

HP Deskjet D730 Printer



עזרה של Windows



מדפסת HP Deskjet D730 Printer

עזרה לתוכנה HP Photosmart



הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אסור לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש בכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתירים זאת החוקים לעניין זכויות יוצרים. האחריות היחידה הניתנת למוצרי ושירותי HP היא כפי שהוגדרה בהצהרות האחריות המפורשות המלוות מוצרים ושירותים כאלה. אין להבין דבר מתוך הדברים המובאים כאן כאחריות נוספת. חברת HP לא תישא בכל חבות לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות כלשהן כאן.

זכויות יוצרים

Microsoft Windows XP והם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. Windows Vista הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

נגישות

מדפסת HP נגישה לאנשים בעלי מוגבלויות הודות למספר מאפיינים הכלולים בה.

ראייה

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה על-ידי שימוש באפשרויות הנגישות ובמאפייני הנגישות של Windows. התוכנה גם תומכת במרבית הטכנולוגיות המסייעות, כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי קול-לטקסט. למשתמשים הלקוים בעיוורון צבעים, הכרטיסיות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת המדפסת ועל-גבי המדפסת עצמה נושאים תוויות ובהן כיתובים או סמלים פשוטים, המשקפים את הפעולה המתאימה.

ניידות

משתמשים מוגבלי ניידות יכולים להפעיל את פונקציות תוכנת המדפסת באמצעות פקודות המקלדת. כמו כן, התוכנה תומכת באפשרויות הנגישות של Windows, כגון StickyKeys (מקשים דביקים), ToggleKeys (מקשים דו-מצביים), FilterKeys (מקשי סינון) ו-MouseKeys (מקשי עכבר). משתמשים המוגבלים בכוחם וביכולת הגישה שלהם לא יתקשו להפעיל את הדלתות, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר של המדפסת.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים אודות הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת: www.hp.com/accessibility.

תוכן עניינים

5.....	1	ברוך הבא.....
7.....	2	מאפיינים מיוחדים.....
	3	תחילת העבודה
8.....		מבט חטוף על המדפסת.....
9.....		לחצנים ונוריות.....
9.....		לחצן ונורית הפעלה.....
10.....		לחצן ביטול.....
10.....		לחצן ונורית חידוש פעולה.....
11.....		נוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה.....
12.....		מגש הנייר.....
12.....		פתיחת מגש הנייר.....
13.....		שימוש במגש הנייר.....
13.....		סגירת מגש הנייר.....
14.....		מחסניות הדפסה.....
15.....		מצב גיבוי דיו.....
15.....		פלט במצב גיבוי דיו.....
15.....		יציאה ממצב גיבוי דיו.....
	4	חיבור המדפסת
16.....		USB.....
	5	הדפסת צילומים
17.....		הדפסת צילומים ללא שוליים.....
18.....		הדפסת צילומים עם שוליים.....
20.....		הדפסת צילומים על נייר רגיל.....
21.....		תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies.....
21.....		הדפסת Exif Print.....
22.....		אחסון נייר צילום וטיפול בו.....
22.....		חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים.....
	6	הדפסת מסמכים אחרים
23.....		הדפסת הודעות דואר אלקטרוני.....
24.....		הדפסת מסמכים.....
25.....		הדפסת מכתבים.....
26.....		הדפסה על מעטפות.....
27.....		הדפסה על גלויות.....
27.....		הדפסה על כרטיסיות וחומרי הדפסה קטנים אחרים.....
28.....		הדפסה על מדבקות.....
29.....		הדפסה על שקפים.....
30.....		הדפסת עלונים.....
31.....		הדפסה על כרטיסי ברכה.....
31.....		הדפסת חוברות.....
33.....		הדפסת פוסטרים.....
34.....		הדפסה של הדפסים להעברה בגיהוץ.....

	7	עצות להדפסה
36.....		הדפסת דף ניסיון.....
36.....		קיצורי דרך להדפסה.....
37.....		שימוש בקיצורי דרך להדפסה.....
37.....		יצירת קיצורי דרך להדפסה.....
37.....		מחיקת קיצורי דרך להדפסה.....
38.....		הגדרת סדר העמודים.....
38.....		הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית).....
38.....		הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד.....
39.....		הדפסה בגווני אפור.....
40.....		הדפסה דו-צדדית.....
40.....		הדפסות יומיומיות כלליות.....
40.....		תצוגה מקדימה לפני הדפסה.....
41.....		הגדרת גודל נייר מותאם אישית.....
41.....		בחירת סוג נייר.....
42.....		שינוי מהירות או איכות ההדפסה.....
42.....		רזולוציית הדפסה.....
42.....		dpi מרבי.....
43.....		שינוי גודל מסמך.....
43.....		מסמכים כרוכים דו-צדדיים.....
44.....		הדפסת דף אינטרנט.....
45.....		הדפסת מצגות.....
	8	תוכנת המדפסת
46.....		הגדרת ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל.....
46.....		קביעת הגדרות ברירת מחדל להדפסה.....
47.....		תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).....
48.....		עזרה של What's This? (מה זה?).....
48.....		הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת.....
	9	תחזוקה
49.....		עבודה עם מחסניות הדפסה.....
49.....		מספרי מחסניות.....
50.....		הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת.....
50.....		החלפת מחסניות הדפסה.....
52.....		יישור מחסניות הדפסה.....
52.....		ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה.....
52.....		הצגת מפלסי דיו משוערים.....
53.....		תחזוקת גוף המדפסת.....
53.....		הסרת דיו מהעור ומבגדים.....
53.....		ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה.....
54.....		תחזוקת מחסניות ההדפסה.....
55.....		ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת.....
56.....	10	רכישת חומרי דיו מתכלים
	11	פתרון בעיות
57.....		הודעות שגיאה.....

57	הודעות שגיאה הקשורות למחסנית הדפסה.....
	Incorrect print cartridge or print cartridge missing (מחסנית הדפסה שגויה או מחסנית
57	הדפסה חסרה).....
58	הודעה על בעיה במחסנית הדפסה.....
58	Print cartridge carriage is stuck (גררת מחסנית ההדפסה תקועה).....
60	Paper Mismatch (אי התאמה של נייר) או Paper Size (גודל נייר).....
61	Out of paper (אזל הנייר).....
61	There was an error writing to USB port (אירעה שגיאה בכתיבה ליציאת USB).....
61	Printer not responding (המדפסת אינה מגיבה).....
61	Two-way communication cannot be established (אין אפשרות לקיים תקשורת דו-כיוונית) או
61	בעיות בהתקנה.....
63	נוריות המדפסת מאירות או מהבהבות.....
64	נורית ההפעלה מהבהבת.....
64	נורית חידוש הפעולה מהבהבת.....
65	נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות.....
65	נוריות הסטטוס של מחסנית ההדפסה דולקות או מהבהבות.....
66	המדפסת אינה מדפיסה.....
66	ודא את הפרטים הבאים.....
67	לא ניתן להדפיס.....
72	אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה.....
72	הדפסה איטית של מסמך.....
73	בעיות במחסנית ההדפסה.....
73	פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה.....
76	גררת מחסנית ההדפסה תקועה.....
79	בעיות נייר.....
80	Out of paper (אזל הנייר).....
84	המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת.....
84	הדפסת צילומים אינה מתבצעת כראוי.....
84	בדוק את מגש הנייר.....
85	בדוק את מאפייני המדפסת.....
85	בעיות עם מסמכים ללא שוליים.....
85	הנחיות להדפסה ללא שוליים.....
86	תמונה מודפסת בזווית.....
86	סימני דהיה מופיעים על קצות הצילום.....
87	שוליים לא רצויים בצילום.....
87	איכות ההדפסה ירודה.....
88	צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים.....
90	הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם.....
92	בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית.....
93	ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים.....
95	ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים.....
96	ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים.....
98	ההדפסים נטויים או עקומים.....
98	פסי דיו על גב הנייר.....
99	לא נאסף נייר ממגש ההזנה.....
100	קצוות הטקסט משוננים.....
101	ליקויים בהדפסת מסמך.....
102	אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות.....

א התמיכה של HP


104	מידע אודות אחריות למחסניות דיו.....
-----	-------------------------------------

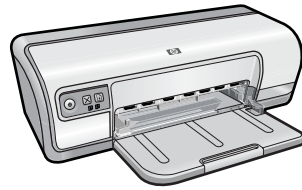
104.....	תהליך התמיכה.....
104.....	תמיכה טלפונית של HP
104.....	תקופת התמיכה הטלפונית.....
105.....	פנייה טלפונית.....
105.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית.....
ב מידע טכני	
106.....	מפרטי המדפסת.....
106.....	הודעה למשתמש Windows 2000.....
106.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).....
107.....	שימוש בנייר.....
107.....	חלקי פלסטיק.....
107.....	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים.....
107.....	תוכנית מיחזור.....
107.....	תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים.....
107.....	הודעה מטעם Energy Star® Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
109.....	הודעות תקינה.....
110.....	FCC statement
110.....	Notice to users in Korea
111.....	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
111.....	Notice to users in Japan about the power cord
111.....	Toxic and hazardous substance table
112.....	declaration of conformity HP Deskjet D730 Printer מדפסת
113.....	אינדקס

1 ברוך הבא

ברוך הבא לעזרה של מדפסת HP Deskjet D730 Printer. לקבלת פרטים אודות השימוש במחשב ובמדפסת ביחד, עיין בטבלה הבאה ובחר נושא מתאים. כמו כן, באפשרותך להשתמש בחלונית תוכן העניינים מימין כדי לאתר מידע.

אם אתה משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הודעה למשתמשי Windows 2000](#)" בעמוד 106.

 **הערה** לקבלת מידע אודות התקנת התוכנה, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למדפסת.



תיאור	סעיף
למד אודות כמה מהמאפיינים המיוחדים של המדפסת.	" מאפיינים מיוחדים " בעמוד 7
למד כיצד לתפעל את המדפסת וכיצד להשתמש במחסניות ההדפסה ולהחליפן.	" תחילת העבודה " בעמוד 8
למד כיצד יש לחבר את המדפסת למחשב.	" חיבור המדפסת " בעמוד 16
למד כיצד להדפיס צילומים, לכוון את מראה הצילומים לפני ההדפסה, להתקין מחסנית ההדפסה, לאחסן נייר צילום ולטפל בו, ולשתף צילומים עם חברים ובני משפחה.	" הדפסת צילומים " בעמוד 17
למד כיצד להדפיס מגוון מסמכים, לרבות הודעות דואר אלקטרוני, כרטיסי ברכה, מעטפות, מדבקות, פוסטרים, חוברות, שקפים וחומרי הדפסה להעברה בגיהוץ.	" הדפסת מסמכים אחרים " בעמוד 23
למד כיצד להשתמש בקיצורי דרך להדפסה, לבחור סוגי נייר, לשנות את רזולוציית ההדפסה, להגדיר את סדר העמודים, להדפיס מספר רב של עמודים על-גבי גיליון אחד, להציג מסמך בתצוגה מקדימה ולהשתמש בהדפסה דו-צדדית.	" עצות להדפסה " בעמוד 36
למד כיצד להגדיר את ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל, להגדיר את הגדרות ברירת המחדל ולהוריד עדכוני תוכנה למדפסת.	" תוכנת המדפסת " בעמוד 46
למד כיצד להתקין מחסניות ההדפסה וכיצד לטפל בהן, להציג את מפלס הדיו במחסנית ההדפסה, להדפיס דף ניסיון ולהסיר כתמי דיו.	" תחזוקה " בעמוד 49
אתר פתרון בעיות לבעיית חומרה או תוכנה.	" פתרון בעיות " בעמוד 57
למד כיצד ניתן לפנות לתמיכה של HP.	" התמיכה של HP " בעמוד 104
הזמן חומרים מתכלים עבור המדפסת.	" רכישת חומרי דיו מתכלים " בעמוד 56
למד אודות קיבולת הנייר, הדרישות, ומפרטים אחרים של המדפסת.	" מפרטי המדפסת " בעמוד 106

סעיף	תיאור
<u>"תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים" בעמוד 107</u>	למד כיצד ניתן למחזר מחסניות הדפסה.

2 מאפיינים מיוחדים

ברכותינו! HP Deskjet מצויד במגוון מאפיינים מיוחדים:

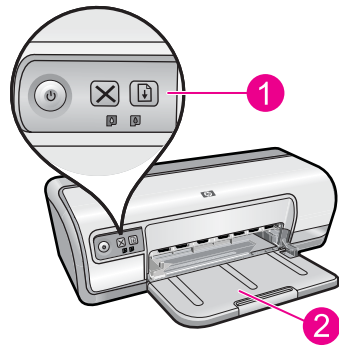
- **ידידותית למשתמש:** קלה להתקנה ולתפעול.
- **הדפסה ללא שוליים:** הדפס צילומים בגודל 15 x 10 ס"מ עד קצות הנייר באמצעות המאפיין הדפסה ללא שוליים. לקבלת מידע, עיין בסעיף "[הדפסת צילומים ללא שוליים](#)" בעמוד 17.
- **מפלסי דיו משוערים:** באפשרותך לברר מהו מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית הדפסה באמצעות **מפלסי דיו משוערים** - Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת. לקבלת מידע, עיין בסעיף "[הצגת מפלסי דיו משוערים](#)" בעמוד 52.
- **מצב גיבוי דיו:** הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת. לקבלת מידע, עיין בסעיף "[מצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 15.

3 תחילת העבודה

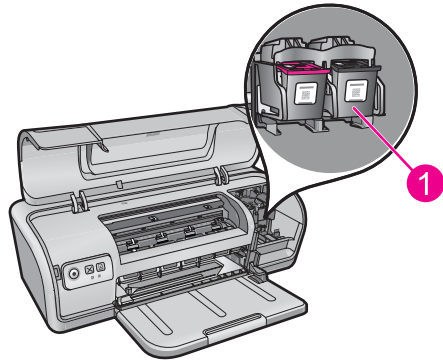
- [מבט חטוף על המדפסת](#)
- [לחצנים ונוריות](#)
- [מגש הנייר](#)
- [מחסניות הדפסה](#)
- [מצב גיבוי דיו](#)

מבט חטוף על המדפסת

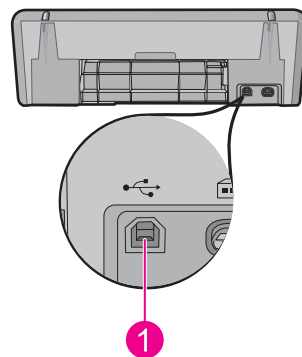
לחץ על הקישורים שלהלן כדי ללמוד אודות מאפייני המדפסת.



"לחצנים ונוריות" בעמוד 9	1
"מגש הנייר" בעמוד 12	2



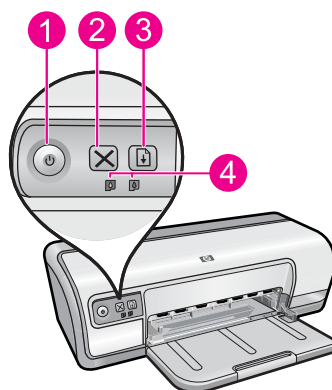
"מחסניות הדפסה" בעמוד 14	1
--	---



1	יציאת "חיבור המדפסת" בעמוד 16
---	-------------------------------

לחצנים ונוריות

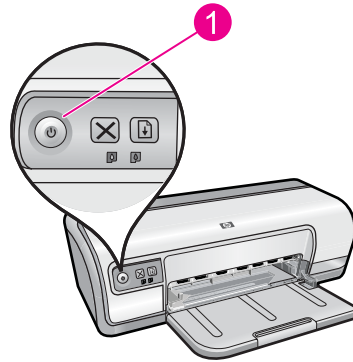
השתמש בלחצני המדפסת כדי להפעיל ולכבות את המדפסת, לבטל עבודת הדפסה ולהתחיל עבודה מחדש. נוריות המדפסת מספקות סימנים חזותיים אודות סטטוס המדפסת.



1	"לחצן ונורית הפעלה" בעמוד 9
2	"לחצן ביטול" בעמוד 10
3	"לחצן ונורית חידוש פעולה" בעמוד 10
4	"נוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה" בעמוד 11

לחצן ונורית הפעלה

השתמש בלחצן הפעלה כדי להפעיל ולכבות את המדפסת. הפעלת המדפסת עשויה להיארך מספר שניות לאחר הלחיצה על לחצן הפעלה.



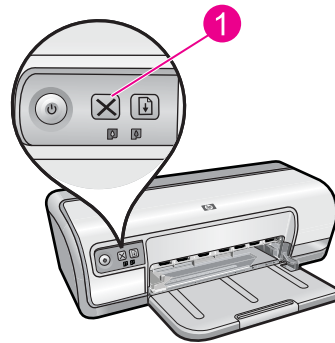
1	לחצן ונורית הפעלה
---	-------------------

נורית ההפעלה מהבהבת כאשר המדפסת מעבדת נתונים.

△ **התראה** השתמש תמיד בלחצן **הפעלה** כדי להפעיל ולכבות את המדפסת. שימוש במפצל, באל פסק או במתג חשמל לצורך הפעלה וכיבוי של המדפסת עלול לגרום לכשל במדפסת.

לחצן ביטול

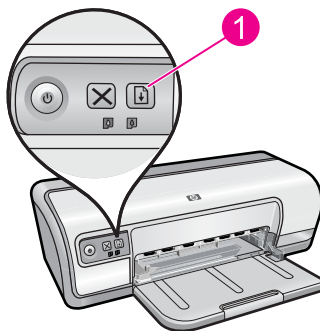
השתמש בלחצן **ביטול** כדי לבטל את עבודת ההדפסה הנוכחית.



1	לחצן ביטול
---	------------

לחצן ונורית חידוש פעולה

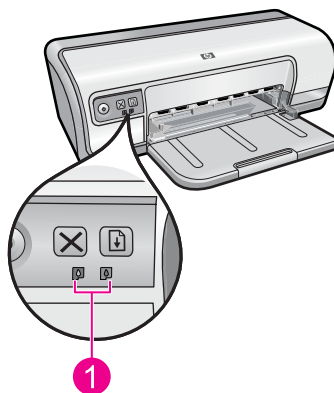
נורית חידוש הפעולה מהבהבת כאשר נדרשת פעולה, כגון טעינת נייר או שחרור חסימת נייר. כאשר הבעיה נפתרת, לחץ על לחצן **חידוש פעולה** כדי להמשיך בהדפסה.



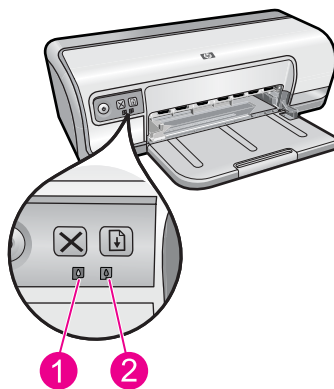
לחצן ונורית חידוש פעולה	1
-------------------------	---

נוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה

נוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה ממוקמות בלוח הבקרה.



נוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה	1
---------------------------------	---



נורית של המחסנית להדפסה בשלושה צבעים	1
--------------------------------------	---

1. נורית הסטטוס השמאלית מייצגת את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים המותקנת בצד השמאלי של גררת מחסנית ההדפסה.
 - אם הנורית דולקת באופן רציף, פירוש הדבר הוא שמפלט הדיו במחסנית להדפסה בשלושה צבעים נמוך.
 - הנורית מהבהבת כאשר המחסנית להדפסה בשלושה צבעים זקוקה לתחזוקה.
 2. נורית הסטטוס הימנית מייצגת את המחסנית להדפסה בשחור, המותקנת בצד הימני של גררת מחסנית ההדפסה.
 - אם הנורית דולקת באופן רציף, פירוש הדבר שמפלט הדיו נמוך במחסנית להדפסה בשחור.
 - הנורית מהבהבת כאשר המחסנית להדפסה בשחור זקוקה לתחזוקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה "[נוריות הסטטוס של מחסנית ההדפסה דולקות או מהבהבות](#)" בעמוד 65.

מגש הנייר

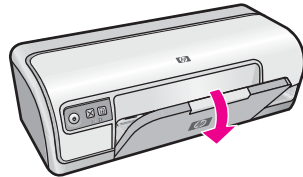
לקבלת מידע אודות מגש הנייר, בחר באחד מהנושאים שלהלן.

- [פתיחת מגש הנייר](#)
- [שימוש במגש הנייר](#)
- [סגירת מגש הנייר](#)

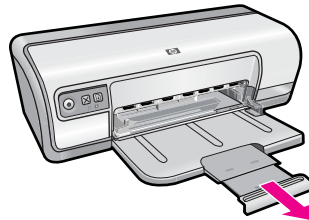
פתיחת מגש הנייר

לפתיחת מגש הנייר

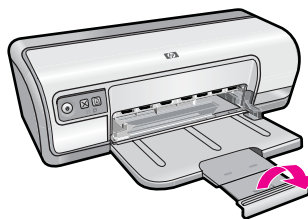
1. הורד את מגש הנייר.



2. משוך את מאריך המגש החוצה.

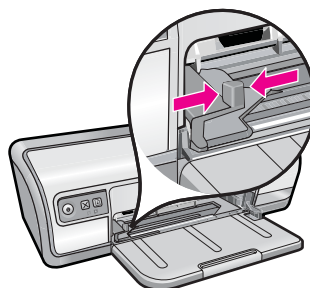


3. בהדפסה במצב Fast Draft (טיטה מהירה), פתח את מעצור המאריך של המגש.



שימוש במגש הנייר

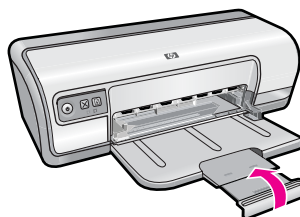
הדפס על חומרי הדפסה בגדלים שונים על-ידי הסטת מכוון הנייר ימינה או שמאלה. המדפסת פולטת את הדפים המודפסים אל החלק העליון של מגש הנייר.



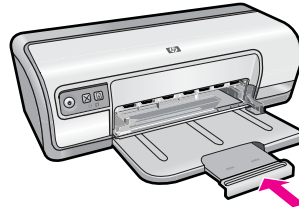
סגירת מגש הנייר

לסגירת מגש הנייר

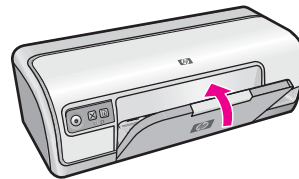
1. הסר נייר או חומרי הדפסה אחרים ממגש הנייר.
2. אם מעצור מאריך המגש פתוח, סגור אותו.



3. דחוף את מאריך המגש לתוך מגש הנייר.

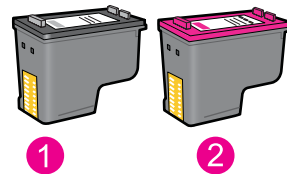


4. הרם את מגש הנייר.



מחסניות הדפסה

במדפסת זו ניתן להשתמש בשתי מחסניות הדפסה.



1	מחסנית להדפסה בשחור
2	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים

הערה ייתכן שבאריזת המדפסת יש רק מחסנית להדפסה בשלושה צבעים. לקבלת תוצאות טובות יותר, התקן מחסנית להדפסה בשחור בנוסף למחסנית להדפסה בשלושה צבעים. באפשרותך להדפיס מבלי להתקין מחסנית להדפסה בשחור אך פעולה זו עלולה לגרום למדפסת להדפיס באופן איטי יותר והצבעים שיודפסו יהיו שונים מאלו שיתקבלו אילו הותקנו מחסנית להדפסה בשחור ומחסנית להדפסה בשלושה צבעים.


לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה, עיין בסעיף "[רכישת חומרי דיו מתכלים](#)" בעמוד 56.

נושאים קשורים

- "[רכישת חומרי דיו מתכלים](#)" בעמוד 56
- "[תחזוקת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 54

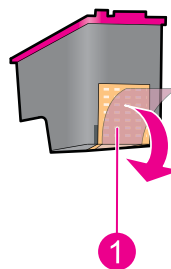
מצב גיבוי דיו

במצב גיבוי דיו, המדפסת פועלת עם מחסנית הדפסה אחת בלבד. מצב גיבוי דיו מופעל כאשר מחסנית הדפסה מוסרת מגררת מחסניות ההדפסה.

הערה  כאשר המדפסת פועלת במצב גיבוי דיו, מוצגת הודעה על-גבי המסך. אם ההודעה מוצגת ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל אחת ממחסניות ההדפסה. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

להסרת סרט פלסטי ממחסנית הדפסה

▲ אחוז במחסנית ההדפסה כך שרצועות הנחושת בחלק התחתון ופונות כלפי המדפסת, ולאחר מכן הסר בזירות את הסרט הפלסטי.



1	הסר את הסרט הפלסטי
---	--------------------

△ **התראה** אין לגעת בחירי הדיו של מחסנית ההדפסה או במגעים בצבע נחושת. נגיעה בחלקים אלו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים. אין להסיר את רצועות הנחושת. הרצועות הן מגעים חשמליים הכרחיים.

לקבלת מידע נוסף אודות מצב גיבוי דיו, עיין בנושאים הבאים:

- [פלט במצב גיבוי דיו](#)
- [יציאה ממצב גיבוי דיו](#)

פלט במצב גיבוי דיו

ההדפסה במצב גיבוי דיו נעשית איטית יותר, והיא פוגעת באיכות ההדפסים.

תוצאה	מחסנית ההדפסה המותקנת
הצבעים מודפסים בגוני אפור.	מחסנית להדפסה בשחור
הצבעים מודפסים כראוי, אך השחור נוטה לאפור ואינו שחור אמיתי.	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים

יציאה ממצב גיבוי דיו

כדי לצאת ממצב גיבוי דיו, התקן שתי מחסניות הדפסה במדפסת.


לקבלת מידע אודות התקנת מחסנית הדפסה, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

4 חיבור המדפסת

• [USB](#)


USB

המדפסת מתחברת למחשב באמצעות כבל USB.

הערה  לקבלת ביצועי הדפסה מיטביים, השתמש בכבל תואם USB 2.0.



לקבלת הוראות אודות חיבור המדפסת באמצעות כבל USB, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למדפסת.

הערה  ייתכן שכבל USB אינו מצורף לאריזת המדפסת.

5 הדפסת צילומים

תוכנת המדפסת כוללת מספר מאפיינים שמקלים על ההדפסה של צילומים דיגיטליים ומשפרים את איכות הצילומים.

למד כיצד להדפיס צילומים



"הדפסת צילומים עם שוליים" בעמוד 18.




"הדפסת צילומים ללא שוליים" בעמוד 17.

למד כיצד לבצע משימות נוספות של הדפסת צילומים

- הדפס צילום בתבנית Exif Print אם ברשותך תוכנה התומכת ב-Exif Print. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הדפסת Exif Print](#)" בעמוד 21.
- מנע הסתלסלות של נייר הצילום לקבלת צילומים נהדרים בכל פעם. לקבלת מידע נוסף אודות אחסון של נייר צילום, ראה "[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)" בעמוד 22.
- חסוך יותר בעזרת נייר הצילום HP Everyday Photo Paper. לקבלת מידע נוסף, ראה "[חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים](#)" בעמוד 22.

הדפסת צילומים ללא שוליים

השתמש בהדפסה ללא שוליים כדי להדפיס אל הקצוות של סוגי נייר מסוימים וכדי להדפיס על נייר במגוון גדלים.

 **הערה** אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הודעה למשתמשי Windows 2000](#)" בעמוד 106.

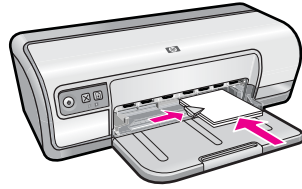
הנחיות

- השתמש בגודל מתאים של נייר ללא שוליים. לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.
- אל תדפיס צילומים ללא שוליים במצב גיבוי דיו. הקפד שבמדפסת יהיו מותקנות תמיד שתי מחסניות הדפסה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה "[מצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 15.
- פתח את הקובץ בתוכנה כגון HP Photosmart Software ושנה את גודל הצילום. ודא שהגודל תואם לגודל הנייר שבו ברצונך להשתמש.
- לעמידות מרבית בפני דהיה, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.
- ודא שנייר הצילום שבו אתה משתמש שטוח. לקבלת מידע נוסף אודות מניעת הסתלסלות של נייר צילום, ראה "[הוראות לאחסון נייר צילום](#)" בעמוד 22.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 30 גיליונות של נייר צילום.

הנכות להדפסה

1. הסט את מכון רוחב הנייר שמאלה עד הסוף.
2. ודא שנייר הצילום שטוח לחלוטין.

3. הנח את נייר הצילום בציוד הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.
4. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
5. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

הערה אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין של הדפסת צילומים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. פתח את הצילום בתוכנה המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את "תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
3. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
4. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) בחר באפשרות **Photo Printing- Borderless** (הדפסת צילומים ללא שוליים) ולאחר מכן בחר באפשרויות הבאות:
 - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)

הערה לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת (Maximum dpi מהרשימה (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "dpi מרבי" בעמוד 42.

- **Paper Type** (סוג הנייר): סוג מתאים של נייר צילום
 - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר צילום ללא שוליים
 - **Orientation** (כיוון ההדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)
 - 5. במידת הצורך, שנה את ההגדרות של טכנולוגיית HP Real Life Technology. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies" בעמוד 21.
 - 6. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "עזרה של What's This?" בעמוד 48.

הדפסת צילומים עם שוליים

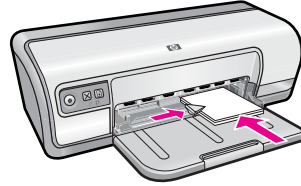
הערה אם הנך משתמש במוצר עם מחשב עם Windows 2000, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "הודעה למשתמשי Windows 2000" בעמוד 106.

הנחיות

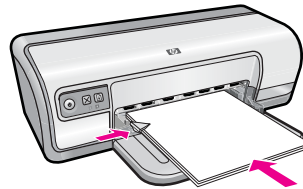
- לעמידות מרבית בפני דהיה, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.
- ודא שהנייר הרגיל שבו אתה משתמש שטוח.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. ודא שנייר הצילום שטוח לחלוטין.
3. הנח את נייר הצילום בציודו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.
4. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
5. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.




1 | צילומים קטנים



2 | צילומים גדולים

הדפסה

 **הערה** אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין של הדפסת צילומים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. פתח את הצילום בתוכנה המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
3. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
4. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על **Photo Printing-with white borders** (הדפסת צילומים עם שוליים לבנים) ולאחר מכן בחר באפשרויות הבאות:
 - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)

 **הערה** לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (מרבית). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[dpi מרבי](#)" בעמוד 42.

- **Paper Type** (סוג הנייר): סוג מתאים של נייר צילום
- **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר צילום
- **Orientation** (כיוון הדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)

5. במידת הצורך, שנה את ההגדרות של טכנולוגיית HP Real Life Technology. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[תיקון צילום באמצעות טכנולוגיית HP Real Life Technologies](#)" בעמוד 21.
 6. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- השתמש בעזרה של **What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#)" בעמוד 48.


הדפסת צילומים על נייר רגיל

הנחיות

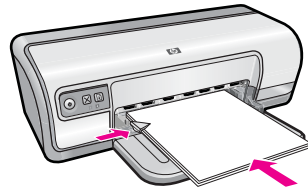
- לעמידות מרבית בפני דהיה, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.
- ודא שהנייר הרגיל שבו אתה משתמש שטוח.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

הכנות להדפסה


1. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.

 **הערה** הנייר עלול לחרוג מעבר לקצה המגש, בהתאם לסוג הנייר.

4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

 **הערה** אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין של הדפסת צילומים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. פתח את הצילום בתוכנה המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את "תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
3. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
4. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על **Photo Printing-Plain Paper (הדפסת צילומים על נייר רגיל)** ולאחר מכן בחר באפשרויות הבאות:
 - **Print Quality (איכות הדפסה): Normal (רגילה), Best (מיטבית) או Fast Draft (טיוטה מהירה)**
 - **Paper Type (סוג הנייר):** סוג מתאים של נייר רגיל
 - **Paper Size (גודל נייר): Letter או A4**
 - **Orientation (כיוון הדפסה): Portrait (לאורך) או Landscape (לרוחב)**

5. שנה את ההגדרה "תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies" בעמוד 21 במידת הצורך.
 6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- היעזר בסעיף "עזרה של [What's This? \(מה זה?\)](#)" בעמוד 48 כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).

תיקון צילום באמצעות טכנולוגיות HP Real Life Technologies

טכנולוגיות HP Real Life Technologies משפרות את איכות הצילומים המודפסים.

ברוב המקרים, אין צורך לשנות את הגדרת ההדפסה **Basic** (בסיסי) המוגדרת כברירת מחדל. ההגדרה Basic (בסיסי) מחדדת את התמונות המודפסות ומשפרת את האיכות והבהירות של תמונות ברזולוציה נמוכה, כגון תמונות שהורדו מהאינטרנט.

באפשרותך לשנות את ההגדרה לאפשרות **Full** (מלא) אם התמונות שברצונך להדפיס נמצאות בתת-חשיפה או בחשיפת-יתר, אם הן מכילות אזורים כהים או **red eye** (עיניים אדומות), או אם יש בהן צבעים דהויים.

כמו כן, באפשרותך לבחור בהגדרה **Off** (השבתה) אם אתה מעדיף לערוך את התמונה באופן ידני בתוכנה כגון HP Photosmart Software.

עצה ☞ באפשרותך להסיר עיניים אדומות בצילום בעת שימוש במצב **Off** (השבתה) או **Basic** (בסיסי) על-ידי בחירה בתיבת הסימון **Remove red eye** (הסרת עיניים אדומות).

לשינוי ההגדרה של HP Real Life Technologies

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Photo fix** (תיקון צילום) של טכנולוגיות HP Real Life Technologies, בחר בהגדרה המתאימה עבור הצילום שאתה מדפיס.

הדפסת Exif Print

טכנולוגיית Exif Exchangeable Image File Format 2.2 (Exif) היא תקן בין-לאומי להדמיה דיגיטלית, המפשט את הצילום הדיגיטלי ומשפר צילומים מודפסים. כאשר מצלמים במצלמה דיגיטלית מאופשרת Exif Print, פונקציית ה-Exif Print קולטת נתונים כגון זמן החשיפה, סוג ההבזק ורוויית הצבע, ומאחסנת אותם בקובץ התמונה. תוכנת המדפסת משתמשת בנתונים אלה לצורך ביצוע אוטומטי של שיפורים ספציפיים במטרה להפיק צילומים מיטביים.


להדפסת צילומים המשופרים באמצעות Exif Print, דרושים הפרטים הבאים:

- מצלמה דיגיטלית התומכת בתקן Exif Print
- תוכנת צילום מאופשרת Exif Print, כגון תוכנת HP Photosmart Software

להדפסת צילומים המשופרים באמצעות Exif Print

1. פתח את הצילום בתוכנה מאופשרת Exif Print המאפשרת עריכה, כגון תוכנת HP Photosmart Software.
2. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
3. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
4. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר), לחץ על **More** (עוד), ובחר בסוג נייר הצילום המתאים.

5. ברשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה), לחץ על **Normal** (רגילה) או על **Best** (מיטבית).

 **הערה** לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**dpi מרבי**" בעמוד 42.

6. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). תוכנת המדפסת מבצעת מיטוב של התמונה המודפסת באופן אוטומטי.

אחסון נייר צילום וטיפול בו

כדי לשמור על איכות נייר הצילום מתוצרת HP, פעל בהתאם להוראות הבאות.

אחסון

- אחסן נייר צילום שלא נעשה בו שימוש בשקית פלסטיק אטומה. אחסן את נייר הצילום הארוז על-גבי משטח ישר במקום קריר.
- לפני ההדפסה, הוצא משקית הניילון רק את הנייר שבו כוונתך להשתמש. בסיום ההדפסה, החזר לשקית הניילון את נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש.
- אל תשאיר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר משום שהנייר עלול להסתלסל ובכך לפגוע באיכות הצילומים.


טיפול

- הקפד תמיד לאחוז בנייר הצילום בקצותיו. טביעות אצבע על-גבי נייר צילום עשויות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אם פינות נייר הצילום הסתלסלו ביותר מ-10 מ"מ, הנח את הנייר בשקית האחסון וכופף אותו בעדינות בכיוון הפוך לכיוון הסלסול, עד שהנייר יתיישר. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

חיסכון בכסף ובדיו בהדפסת צילומים

לחיסכון בכסף ובדיו בעת הדפסת צילומים, השתמש בנייר צילום HP Everyday Photo Paper והגדר את איכות ההדפסה ל-**Normal** (רגילה).

נייר צילום HP Everyday Photo Paper מיועד ליצירת צילומים איכותיים בכמות קטנה יותר של דיו.

 **הערה** לקבלת צילומים באיכות גבוהה יותר, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper והגדר את רזולוציית ההדפסה ל-**Best** (מיטבית) או **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת מצב dpi מרבי, עיין בסעיף "**dpi מרבי**" בעמוד 42.



"מעטפות" בעמוד 26



"מכתבים" בעמוד 25



"מסמכים" בעמוד 24



"דואר אלקטרוני"
בעמוד 23



"שקפים" בעמוד 29



"מדבקות" בעמוד 28



"כרטיסיות" בעמוד 27



"גלויות" בעמוד 27



"פוסטרים" בעמוד 33



"חברות" בעמוד 31



"כרטיסי ברכה"
בעמוד 31



"עלונים" בעמוד 30



"הדפסים להעברה"
ב"הוץ" בעמוד 34

"עצות להדפסה" בעמוד 36: היעזר בעצות להדפסה לצורך צמצום העלות והמאמצים במקביל להעלאת איכות ההדפסים.

"תוכנת המדפסת" בעמוד 46: למד אודות תוכנת המדפסת.

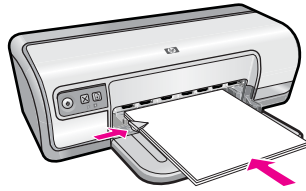
הדפסת הודעות דואר אלקטרוני

הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות של נייר רגיל.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד ששיעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה [Printing Shortcuts](#) (קיצורי דרך להדפסה).
 3. ברשימה [Printing Shortcuts](#) (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על האפשרות [General Everyday Printing](#) (הדפסה יומיומית כללית) או על האפשרות [Fast/Economical Printing](#) (הדפסה מהירה/חסכונית) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - [Paper Type](#) (סוג הנייר): [Plain paper](#) (נייר רגיל)
 - [Paper Size](#) (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
 4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על [OK](#) (אישור).
- השתמש בעזרה של [What's This? \(מה זה?\)](#) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#)" בעמוד 48.


הדפסת מסמכים

הנחיות

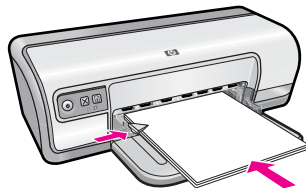
- למסמכי טיוטה, השתמש ב"הדפסה מסוג [Fast/Economical](#) (מהירה/חסכונית)" בעמוד 38.
- לחיסכון בנייר, השתמש ב"הדפסה דו-צדדית" בעמוד 40.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.

 **הערה** הנייר עלול לחרוג מעבר לקצה המגש, בהתאם לסוג הנייר.

4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
 3. בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על **General Everyday Printing (הדפסות יומיומיות כלליות)** ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type (סוג הנייר): Plain paper** (נייר רגיל)
 - **Paper Size (גודל הנייר):** גודל מתאים של נייר
 4. בחר מתוך הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Print Quality (איכות הדפסה)** לאיכות הדפסה שאינה Normal (רגילה)
 - **Print On Both Sides (הדפסה דו-צדדית)** להדפסה משני צידי הנייר לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסה דו-צדדית**" בעמוד 40.
 5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- השתמש בעזרה של **What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**עזרה של What's This? (מה זה?)**" בעמוד 48.


הדפסת מכתבים

הנחיות

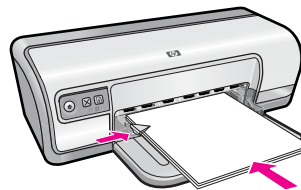
- לקבלת מידע אודות הדפסת מעטפה למכתב, עיין בסעיף "**מעטפות**" בעמוד 26.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.

 **הערה** אם אתה משתמש בנייר חברה, על נייר החברה לפנות כלפי מטה וכלפי המדפסת.

3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שיעצר.
4. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.

3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **Presentation Printing** (הדפסת מצגת) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
- **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
 - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This?](#)" (מה זה?) בעמוד 48.

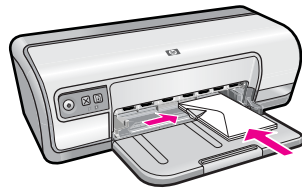
הדפסה על מעטפות

הנחיות

- הימנע משימוש במעטפות עם המאפיינים הבאים:
 - סגרים או חלוניות
 - קצוות עבים, לא ישרים או מסולסלים
 - ציפויים מבריקים או עם תבליטים
 - קמטים, קרעים או פגמים אחרים
- באפשרותך להדפיס על מעטפה אחת או על מספר מעטפות.
- לפני הכנסת המעטפות למגש הנייר, יישר את קצותיהן.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 10 מעטפות.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את המעטפות בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה. על הלשונית להיות בצד שמאל.
3. דחוף את המעטפות לתוך המדפסת עד שיעצרו.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות המעטפות.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) ובחר בהגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
 - **Size** (גודל): גודל מתאים של מעטפה
 3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This?](#)" (מה זה?) בעמוד 48.

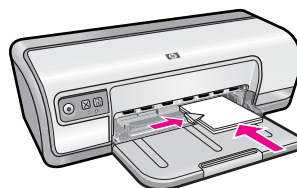
הדפסה על גליות

הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 גליות.


הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הכרטיסים בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.
3. דחוף את הכרטיסים לתוך המדפסת עד שייעצרו.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצות הכרטיסים.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד), לחץ על **Specialty Papers** (סוגי נייר מיוחדים) ולאחר מכן בחר בסוג הכרטיס הרצוי.
 - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)
 - **Size** (גודל): גודל מתאים של כרטיס
 3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "עזרה של [What's This?](#)" בעמוד 48.

 **הערה** לקבלת מידע אודות הודעה שהתקבלה על כך שאזל הנייר, עיין בסעיף "[Out of paper](#)" (אזל הנייר)" בעמוד 80.

הדפסה על כרטיסיות וחומרי הדפסה קטנים אחרים

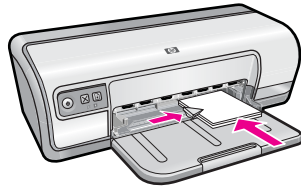
הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 30 כרטיסים.

הכנות להדפסה


1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הכרטיסים בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הקצה הקצר לפנות כלפי המדפסת.

3. דחוף את הכרטיסים לתוך המדפסת עד שייעצרו.
4. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הכרטיסים.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
 - **Size** (גודל): גודל מתאים של כרטיס
 3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "עזרה של [What's This?](#)" בעמוד 48.

 **הערה** לקבלת מידע אודות הודעה שהתקבלה על כך שאזל הנייר, עיין בסעיף "[Out of paper](#)" (אזל הנייר)" בעמוד 80.

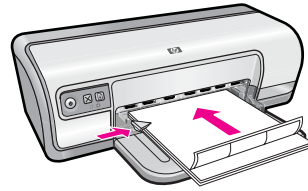
הדפסה על מדבקות

הנחיות


- השתמש רק במדבקות נייר, פלסטיק או מדבקות שקופות המיועדות במיוחד עבור מדפסות הזרקת דיו.
- השתמש אך ורק בגיליונות מלאים של מדבקות.
- הימנע משימוש במדבקות שהן דביקות, מקומטות או מופרדות מגב הגיליון.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 גיליונות של מדבקות (השתמש בגיליונות בגודל Letter או A4 בלבד).

הכנות להדפסה

1. הסט את מכון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הפרד את קצות גיליונות המדבקות זה מזה על-ידי נפנוף ולאחר מכן יישר את הקצוות.
3. הנח את גיליונות המדבקות בצידו הימני של המגש. על צד המדבקה לפנות כלפי מטה.
4. דחוף את הגיליונות לתוך המדפסת עד שייעצרו.
5. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצות הגיליונות.



הדפסה

 **הערה** אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין הדפסה על מדבקות, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות להלן.

1. פתח את "תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
 3. בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **General Everyday Printing** (הדפסות יומיומיות כלליות) ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
 - **Paper Size** (גודל הנייר): גודל מתאים של נייר
 4. לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This?](#)" בעמוד 48.

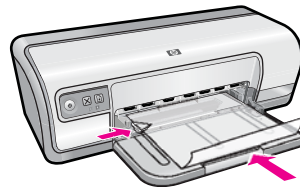
הדפסה על שקפים

הנחיות

- לקבלת תוצאות מעולות, השתמש בשקף מסוג **HP Premium Inkjet Transparency Film**.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 30 שקפים.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את השקפים בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה ועל הרצועה הדביקה לפנות כלפי מעלה ולכיוון המדפסת.
3. דחוף את השקפים בזehירות כלפי המדפסת עד שיעצרו, כך שהרצועות הדביקות לא יידבקו זו לזו.
4. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצות השקפים.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
3. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על **Presentation Printing (הדפסת מצגת)** ולאחר מכן קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type (סוג הנייר)**: לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר בסוג השקף המתאים.
 - **Paper Size (גודל הנייר)**: גודל מתאים של נייר
4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
השתמש בעזרה של **What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**עזרה של What's This? (מה זה?)**" בעמוד 48.

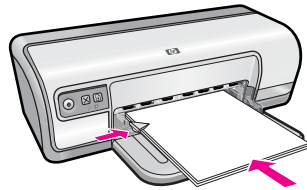
הדפסת עלונים

הנחיות

- פתח את הקובץ מתוך התוכנה וקבע את גודל העלון. ודא שהגודל מתאים לגודל הנייר שעליו יודפס העלון.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 30 גיליונות של נייר חוברות.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הנייר בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שיעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
3. קבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Print Quality (איכות ההדפסה): Best (מיטבית)**
 - **Paper Type (סוג הנייר)**: לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר בנייר המתאים להזרקת דיו של HP.
 - **Orientation (כיוון הדפסה): Portrait (לאורך) או Landscape (לרוחב)**
 - **Size (גודל)**: גודל מתאים של נייר
 - **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית): Manual (ידני)**
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסה דו-צדדית**" בעמוד 40.
4. להדפסה, לחץ על **OK (אישור)**.

השתמש בעזרה של **What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties (מאפייני המדפסת)**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#)" בעמוד 48.

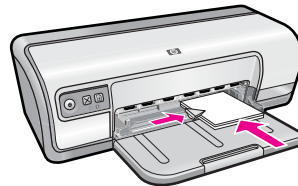
הדפסה על כרטיסי ברכה

כרטיסי ברכה


- יישר כרטיסים מקופלים והנח אותם במגש הנייר.
- לקבלת תוצאות מעולות, השתמש בנייר HP Greeting Card Paper.
- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 20 כרטיסים.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הפרד את קצות כרטיסי הברכה זה מזה על-ידי נפנוף ולאחר מכן יישר את הקצוות.
3. הנח את כרטיסי הברכה בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
4. דחוף את הכרטיסים לתוך המדפסת עד שייצרו.
5. הסט את מכון הנייר עד שייצמד היטב לקצות הכרטיסים.



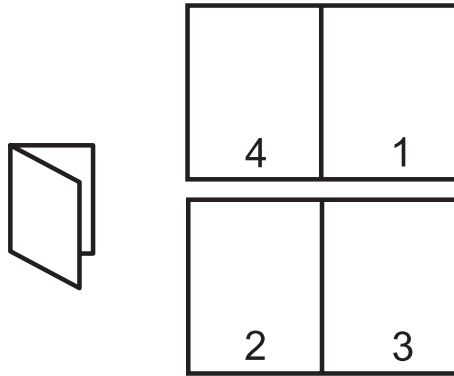
הדפסה

 **הערה** אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין להדפסת כרטיסי ברכה, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות להלן.

1. פתח את "[תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)** וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Print Quality (איכות ההדפסה): Normal (רגילה)**
 - **Paper Type (סוג הנייר): More (עוד)** ולאחר מכן בחר בסוג הכרטיס המתאים.
 - **Size (גודל):** גודל מתאים של כרטיס
 3. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- השתמש בעזרה של **What's This? (מה זה?)** כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties (מאפייני המדפסת)**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#)" בעמוד 48.

הדפסת חוברות

הדפסת חוברות מארגנת את עמודי המסמך ומשנה את גודלם באופן אוטומטי, כך שכשמקלים את המסמך לחוברת מתקבל סדר העמודים הנכון. לדוגמה, בעת הדפסת חוברת של ארבעה עמודים משני צידי הנייר, סדר הדפים מאורגן מחדש והם מודפסים כך:

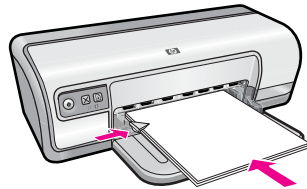


הנחיות

אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

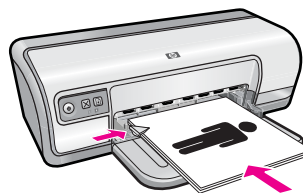
הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד ששיעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד ששיצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לחץ על **Two-sided (Duplex)** **Printing** (הדפסה דו-צדדית).
4. ברשימה הנפתחת **Print On Both Sides** (הדפסה דו-צדדית), בחר באחת מאפשרויות הכריכה הבאות:
 - **Left Edge Booklet** (חוברת בקצה השמאלי)
 - **Right Edge Booklet** (חוברת בקצה הימני)
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, טען את הדפים המודפסים במגש הנייר כמתואר להלן.



7. לסיים הדפסת החוברת, לחץ על **Continue** (המשך).

השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**עזרה של What's This?**" בעמוד 48.

הדפסת פוסטרים

הנחיות

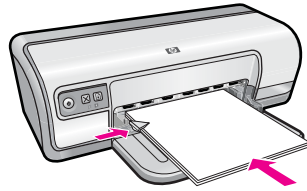
- בעת הדפסת פוסטר, חלקי הפוסטר יודפסו באופן אוטומטי על גיליונות נפרדים שניתן להדביקם זה לזה מאוחר יותר. משהסתיימה הדפסת החלקים של הפוסטר, חתוך את קצות הגיליונות והדבק את הגיליונות זה לזה.



- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 80 גיליונות נייר.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח נייר רגיל בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.
3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



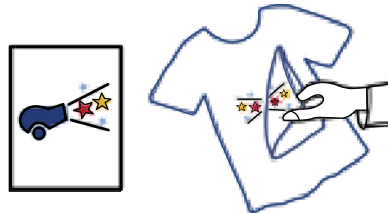
הדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Paper Type** (סוג הנייר): **Plain paper** (נייר רגיל)
 - **Orientation** (כיוון הדפסה): **Portrait** (לאורך) או **Landscape** (לרוחב)
 - **Size** (גודל): גודל מתאים של נייר
 3. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן על **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
 4. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטרים), בחר את מספר הגיליונות לפוסטר.
 5. לחץ על הלחצן **Select Tiles** (בחירת אריחים).
 6. בדוק שמספר האריחים שנבחר תואם למספר הגיליונות לפוסטר ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 7. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "עזרה של [What's This?](#)" (מה זה?) בעמוד 48.

הדפסה של הדפסים להעברה בגיהוץ

הנחיות

- בעת הדפסת תמונות ראי, הטקסט והתמונות יודפסו בהיפוך אופקי ביחס לתמונה המוצגת על מסך המחשב.

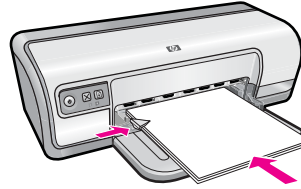


- אל תמלא את מגש הנייר מעבר לקיבולת שלו: 10 הדפסים להעברה בגיהוץ.

הכנות להדפסה

1. הסט את מכוון הנייר שמאלה עד הסוף.
2. הנח את הנייר של הדפסים להעברה בגיהוץ בצידו הימני של המגש. על הצד המיועד להדפסה לפנות כלפי מטה.

3. דחוף את הנייר לתוך המדפסת, עד שייעצר.
4. הסט את מכוון הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.



הדפסה

הערה אם התוכנה שברשותך כוללת מאפיין להעברה בגיוח של הדפסים, פעל בהתאם להוראות המופיעות בה. אם לא, פעל בהתאם להוראות המופיעות להלן.

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) וקבע את הגדרות ההדפסה הבאות:
 - **Print Quality** (איכות ההדפסה): **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית)
 - **Paper Type** (סוג הנייר): לחץ על **More** (עוד), לחץ על **Specialty Papers** (סוגי נייר ייחודיים) ולאחר מכן לחץ על **ניירות מיוחדים אחרים**.
 - **Size** (גודל): גודל מתאים של נייר
3. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
4. לחץ על **Printer Features** (מאפייני המדפסת), ולאחר מכן הגדר את **Mirror Image** (תמונת ראי) למצב **On** (מופעל).

הערה מספר תוכנות של הדפסים להעברה בגיוח אינן מצריכות הדפסה בתמונת ראי.

5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). השתמש בעזרה של **What's This?** (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[עזרה של What's This?](#)" בעמוד 48.

7 עצות להדפסה

למד כיצד להשתמש בקיצורי דרך להדפסה, לבחור סוגי נייר, לשנות את רזולוציית ההדפסה, להגדיר את סדר העמודים, להדפיס מספר רב של עמודים על-גבי גיליון אחד, להציג מסמך בתצוגה מקדימה ולהשתמש בהדפסה דו-צדדית. לחץ על אחד מהקישורים הבאים:

בדיקת המדפסת שברשותך

- "[חיבור המדפסת](#)" בעמוד 16.
- "[הדפסת דף ניסיון](#)" בעמוד 36.

חיסכון בזמן

- "[קיצורי דרך להדפסה](#)" בעמוד 36.
- "[הגדרת סדר העמודים](#)" בעמוד 38.

חיסכון בכסף

- "[הדפסה מסוג Fast/Economical \(מהירה/חסכונית\)](#)" בעמוד 38.
- "[הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד](#)" בעמוד 38.
- "[הדפסה בגווי אפור](#)" בעמוד 39.
- "[הדפסה דו-צדדית](#)" בעמוד 40.

שיפור איכות ההדפסים

- "[הגדרת גודל נייר מותאם אישית](#)" בעמוד 41.
- "[בחירת סוג נייר](#)" בעמוד 41.
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 42.
- "[רזולוציית הדפסה](#)" בעמוד 42.
- "[dpi מרבי](#)" בעמוד 42.
- "[שינוי גודל מסמך](#)" בעמוד 43.

הדפסת דף ניסיון


באפשרותך להדפיס דף ניסיון כדי לוודא שהמדפסת יכולה להדפיס מהמחשב כהלכה.

להדפסת דף ניסיון

1. טען במגש הנייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש.
2. פתח את ה-"[Toolbox \(ארגז הכלים\)](#)" בעמוד 55 של המדפסת.
3. בכרטיסייה Device Services (שירותי התקן), לחץ על הלחצן **הדפסת דף ניסיון**.
4. מוגנת תיבת הדו-שיח Print a Test Page (הדפסת דף ניסיון). לחץ על הלחצן **הדפסת דף**. מחזר את דף הניסיון או השלך אותו.

קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה [Printing Shortcuts](#) (קיצורי דרך להדפסה).

 **הערה** בעת בחירה בקיצור דרך להדפסה, יוצגו באופן אוטומטי אפשרויות ההדפסה המתאימות. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן או לשנות אותן.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בקיצורי דרך להדפסה](#)
- [יצירת קיצורי דרך להדפסה](#)
- [מחיקת קיצורי דרך להדפסה](#)

שימוש בקיצורי דרך להדפסה

השתמש בכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- "הדפסות יומיומיות כלליות" בעמוד 40
- "Photo Printing-Plain Paper (הדפסת צילומים על נייר רגיל)" בעמוד 20
- "Photo Printing-Borderless (הדפסת צילומים ללא שוליים)" בעמוד 17
- "Photo Printing-with white borders (הדפסת צילומים עם שוליים לבנים)" בעמוד 18
- "הדפסה דו-צדדית" בעמוד 40
- "הדפסת מצגות" בעמוד 45
- "הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)" בעמוד 38
- "Booklet Printing (הדפסת חוברות)" בעמוד 31

יצירת קיצורי דרך להדפסה

נוסף על קיצורי הדרך להדפסה הזמינים ברשימה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה), באפשרותך ליצור קיצורי דרך להדפסה משלך.


לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך Presentation Printing (הדפסת מצגות), שינוי סוג הנייר ל-HP Premium Inkjet Transparency Film ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש; לדוגמה, Transparency Presentations (מצגות שקפים). לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על שקף במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.

ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
3. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור דרך להדפסה. מוצגות הגדרות ההדפסה עבור קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
4. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
5. בתיבה **Type new shortcut name here (הקלד כאן שם לקיצור הדרך החדש)** הקלד שם לקיצור הדרך החדש ולאחר מכן לחץ על **Save (שמירה)**. קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

מחיקת קיצורי דרך להדפסה

מומלץ למחוק קיצורי דרך להדפסה שאינך משתמש בהם עוד.

 **הערה** באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
 3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
 4. לחץ על **Delete** (מחיקה).
- קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

הגדרת סדר העמודים

סדר העמודים קובע את הסדר שבו מודפסים מסמכים בעלי מספר עמודים.

להגדרת סדר העמודים

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
3. לחץ על **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן לחץ על **Layout Options** (אפשרויות פריסה).
4. בחר באחת מאפשרויות **Page Order** (סדר העמודים) הבאות:
 - **Front to back** (מהראשון לאחרון): העמוד הראשון במסמך יודפס אחרון. הגדרה זו חוסכת בזמן מכיוון שלאחר ההדפסה אין צורך לסדר מחדש את הדפים המודפסים. הגדרה זו היא המתאימה ביותר לרוב עבודות ההדפסה.
 - **Back to front** (מהאחרון לראשון): העמוד האחרון במסמך יודפס אחרון.
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)

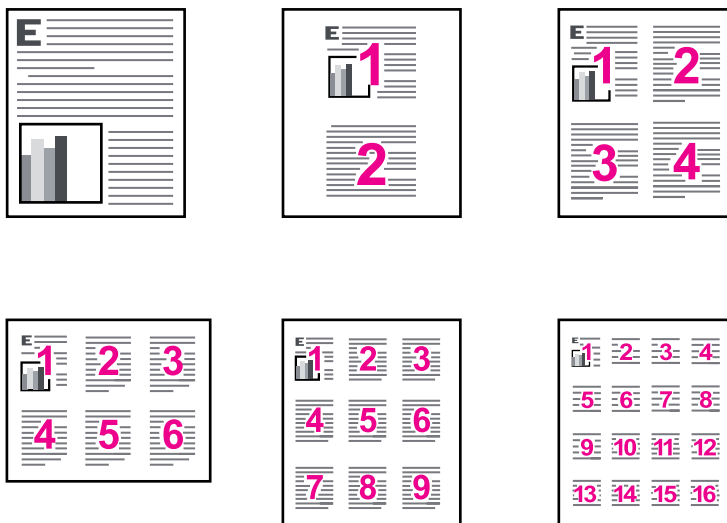
השתמש בהדפסה בהגדרת Fast/Economical (מהירה/חסכונית) כדי להפיק במהירות הדפסים באיכות טיטה.

לשימוש בהדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
3. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית).
4. בחר בהגדרות ההדפסה הרצויות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.



להדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. מהרשימה הנפתחת **Pages Per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס על כל גיליון נייר.
4. מתוך הרשימה הנפתחת **Page Order** (סדר העמודים), בחר פריסה לגיליונות הנייר.
5. בצגה מקדימה של סדר העמודים מוצגת בחלקה העליון של הכרטיסייה **Features** (מאפיינים). בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הדפסה בגווני אפור

באפשרותך להדפיס צילום בשחור-לבן במקום בצבע.

להדפסה בגווני אפור

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע).
3. לחץ על **Print In Grayscale** (הדפסה בגווני אפור).

4. ברשימה הנפתחת **Print In Grayscale (הדפסה בגוני אפור)**, בחר מתוך האפשרויות הבאות:
 - **High Quality (איכות גבוהה)**: לשימוש בכל הצבעים הזמינים להדפסת הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **Black Ink Only (דיו שחור בלבד)**: לשימוש בדיו שחור להדפסת הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגירעון בתמונה.
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

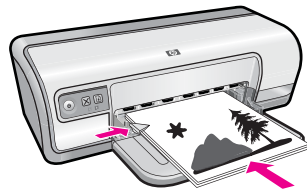
הדפסה דו-צדדית

השתמש בהדפסה דו-צדדית להדפסה משני צידי הנייר. הדפסה משני צידי הנייר עדיפה לא רק מפני שהיא חסכונית, אלא גם מפני שהיא ידידותית לסביבה.

ליצירת מסמך דו-צדדי עם כריכה, עיין בסעיף "[מסמכים כרוכים דו-צדדיים](#)" בעמוד 43.

להדפסת מסמך דו-צדדי

1. פתח את "[תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
3. ברשימה הנפתחת **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)** לחץ על **Two-sided (Duplex) Printing (הדפסה דו-צדדית)**.
4. ברשימה הנפתחת **Print On Both Sides (הדפסה משני הצדדים)**, לחץ על **Manually (ידני)**.
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. תחילה תדפיס המדפסת את העמודים האי-זוגיים.
6. לאחר הדפסת העמודים האי-זוגיים, טען מחדש את הדפים המודפסים כשצידם המודפס פונה כלפי מעלה.



7. לחץ על **Continue (המשך)** להדפסת העמודים הזוגיים.

הדפסות יומיומיות כלליות

השתמש באפשרות **General Everyday printing (הדפסות יומיומיות כלליות)** להדפסת מסמכים במהירות. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הדפסת מסמכים](#)" בעמוד 24
- "[הדפסת הודעות דואר אלקטרוני](#)" בעמוד 23

תצוגה מקדימה לפני הדפסה


השתמש בפונקציה לתצוגה מקדימה לפני הדפסה כדי להציג הדפס במחשב לפני הדפסת מסמך. אם ההדפס לא נראה כראוי, באפשרותך לבטל את עבודת ההדפסה ולכוון את הגדרות ההדפסה כנדרש.

להצגת מסמך מודפס בתצוגה מקדימה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) או על הכרטיסייה **Color** (צבע).
3. בחר בתיבת הסימון **Show preview before printing** (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה).
4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
5. לפני הדפסת המסמך מוצגת תצוגה מקדימה שלו.
 - בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **OK** (אישור) כדי להדפיס את המסמך.
 - לחץ על **Cancel** (ביטול) כדי לבטל את עבודת ההדפסה. כוונן את הגדרות ההדפסה לפי הצורך לפני הדפסת המסמך.

הגדרת גודל נייר מותאם אישית

היעזר בתיבת הדו-שיח **Custom Paper Size** (גודל נייר מותאם אישית) כדי להדפיס על נייר בגדלים מיוחדים.

 **הערה** מאפיין זה אינו זמין עבור כל סוגי הנייר.

להגדרת נייר בגודל מותאם אישית

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר באפשרות **Custom** (מותאם אישית). מוצגת תיבת הדו-שיח **Custom Paper Size** (גודל מותאם אישית).
4. בתיבה **Name** (שם), הקלד את שם הנייר בגודל מותאם אישית.
5. בתיבות **Width** (רוחב) ו-**Length** (אורך) הקלד את ממדי גודל הנייר המותאם אישית. הממדים המזעריים והמרביים מוצגים מתחת לאפשרויות **Width** (רוחב) ו-**Length** (אורך).
6. בחר את יחידת המידה הרצויה: **Inches** (אינץ') או **Millimeters** (מילימטר).
7. לחץ על **Save** (שמירה) לשמירת גודל הנייר המותאם אישית.
8. לחץ על **OK** (אישור) ליציאה מתיבת הדו-שיח **Custom Paper Size** (גודל מותאם אישית).
9. לשימוש בנייר בגודל מותאם אישית, בחר בשמו מתוך הרשימה הנפתחת **Size** (גודל).

בחירת סוג נייר

להדפסת מסמך באיכות גבוהה יותר, HP ממליצה לבחור בסוג נייר ספציפי.

לבחירת סוג נייר ספציפי


1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר) לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הנייר שבו ברצונך להשתמש.
4. לחץ על **OK** (אישור).
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-HP Deskjet בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. אולם, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

הגדרות איכות הדפסה

- **Fast Draft** (טייטה מהירה) מפיקה פלט באיכות טייטה במהירות ההדפסה הגבוהה ביותר, תוך שימוש בכמות מינימלית של דיו.
- **Normal** (רגילה) מספקת את האיזון הטוב ביותר שבין איכות ומהירות הדפסה ומתאימה לרוב המסמכים.
- **Best** (מיטבית) מספקת את האיזון הטוב ביותר שבין איכות ומהירות הדפסה וניתן להשתמש בה לצורך הדפסים באיכות גבוהה. עבור רוב המסמכים, בהגדרה **Best** (מיטבית), ההדפסה מתבצעת לאט יותר מאשר בעת שימוש בהגדרה **Normal** (רגילה).

 **הערה** לקבלת איכות dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**dpi מרבי**" בעמוד 42.

לבחירת איכות ומהירות הדפסה

1. פתח את "**תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר).
4. בחר בהגדרות האיכות המתאימות לפרויקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה).

רזולוציית הדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

להצגת רזולוציית ההדפסה

1. פתח את "**תיבת הדו-שיח Printer Properties** (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר).
4. בחר בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לפרויקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **איכות ההדפסה**.
5. לחץ על הלחצן **Resolution** (רזולוציה) להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה.

dpi מרבי


השתמש במצב dpi מרבי לצורך הדפסת תמונות חדות ברזולוציה גבוהה.

כדי להפיק את המרב ממצב dpi מרבי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות ברזולוציה גבוהה, כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של dpi מרבי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-dpi הממוטבת שמדפסת HP Deskjet תדפיס. הדפסה במצב dpi מרבי תומכת בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper בלבד.


הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב Maximum dpi (dpi מרבי)

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
3. באזור **Printer Features** (מאפייני המדפסת), בחר באפשרות **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי).

 **הערה** להשבתת מצב Maximum dpi (dpi מרבי), בחר באפשרות **Disabled** (מושבת) מהרשימה הנפתחת.

4. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
5. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר), לחץ על **More** (עוד), ובחר בסוג הנייר המתאים.
6. בחר באפשרות **Maximum dpi** (dpi מרבי) מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 **הערה** להצגת ה-dpi המרבי שיודפס במדפסת HP Deskjet, לחץ על **Resolution** (רזולוציה).

7. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שינוי גודל מסמך

השתמש בתוכנת המדפסת כדי להדפיס מסמך שעוצב לנייר בגודל מסוים על נייר בגודל אחר. פעולה זו שימושית אם אין ברשותך נייר בגודל המתאים. לדוגמה, אם יצרת מסמך שעוצב לנייר בגודל Letter, אך אין ברשותך נייר בגודל Letter, באפשרותך להדפיס את המסמך על נייר בגודל שונה.

לשינוי גודל המסמך עבור נייר בגודל שונה

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. לחץ על **Scale to paper size** (שינוי קנה מידה לגודל נייר) ולאחר מכן בחר את גודל הנייר הרצוי ברשימה הנפתחת. גודל הנייר המיועד הוא גודל הנייר שעליו כוונתך להדפיס ולא הגודל שנקבע בעיצוב המסמך.
4. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מסמכים כרוכים דו-צדדיים

אם ברצונך לכוון דפים מודפסים כספר, באפשרותך לכוון את הגדרות ההדפסה כך שיתאימו לכריכה. מסמכים המודפסים משני הצדדים ייכרכו בכריכת ספר (כריכה בצד) או בכריכת לוח (כריכה בחלק העליון). כריכת ספר היא סוג הכריכה הנפוץ ביותר.

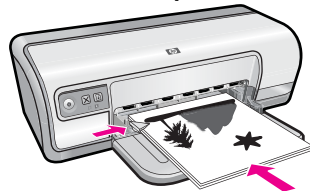
להדפסת מסמך דו-צדדי בכריכת ספר

- ▲ פעל בהתאם ל"[הוראות](#)" בעמוד 40 להדפסה דו-צדדית בסיסית.

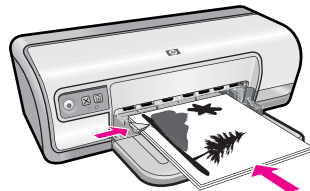
להדפסת מסמך דו-צדדי בכריכת לוח

1. פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
3. ברשימה הנפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית), לחץ על **Manual** (ידני).
4. בחר את תיבות הסימון הבאות:
 - **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה)
 - **Preserve layout** (שמירת פריסה)
5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
המדפסת תדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים.
6. לאחר הדפסת העמודים האי-זוגיים, טען מחדש את הדפים המודפסים כשצידם המודפס פונה כלפי מעלה בהתאם לכיוון הדפסת המסמך, לאורך או לרוחב.

איור 7-1 לאורך



איור 7-2 לרוחב



7. לחץ על **Continue** (המשך) להדפסת העמודים הזוגיים.

הדפסת דף אינטרנט

ניתן להדפיס דף אינטרנט מדפדפן אינטרנט באמצעות ה-HP Deskjet. אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) בדפדפן שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).

☛ **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, בחר בהדפסת **HP Smart Web Printing** בתפריט **File** (קובץ). סימן ביקורת מופיע כשהדפסה זו נבחרת.

3. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפסה.
לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options** (אפשרויות) כדי לבחור אפשרויות כגון **As laid out on screen** (לפי הפריסה על המסך), **Only the selected frame** (רק המסגרת שנבחרה), ו-**Print all linked documents** (הדפס את כל המסמכים המקושרים).
 5. לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להדפיס את דף האינטרנט.
-
- ☛ **עצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape** (לרוחב).
-

הדפסת מצגות

השתמש באפשרות Presentation printing (הדפסת מצגות) לצורך הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים, עלונים ושקפים. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הדפסת מכתבים](#)" בעמוד 25
- "[הדפסת עלונים](#)" בעמוד 30
- "[הדפסה על שקפים](#)" בעמוד 29

תוכנת המדפסת

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל
- קביעת הגדרות ברירת מחדל להדפסה
- תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)
- עזרה של What's This? (מה זה?)
- הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת

הגדרת ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-HP Deskjet כמדפסת ברירת המחדל לשימוש מכל תוכנית. פירוש הדבר, שמדפסת HP Deskjet תבחר באופן אוטומטי מהרשימה הנפתחת של המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print** (הדפסה) מתפריט **File** (קובץ) ביישום תוכנה.

משתמי Windows Vista

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ על **מדפסות**.
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של HP Deskjet ולאחר מכן לחץ על **Set as default printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

משתמי Windows XP

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של HP Deskjet ולאחר מכן לחץ על **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

משתמי Windows 2000

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של HP Deskjet ולאחר מכן לחץ על **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

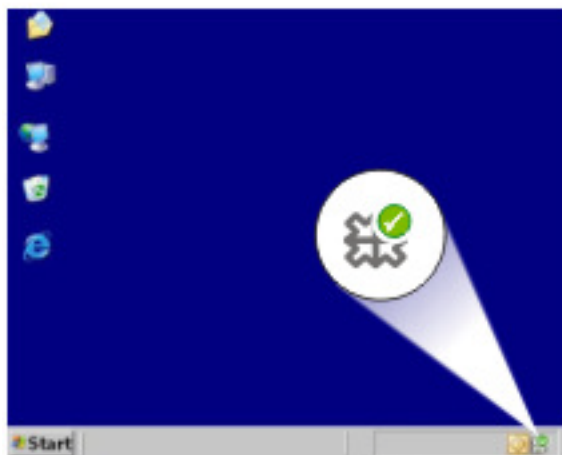
קביעת הגדרות ברירת מחדל להדפסה

ה-HP Deskjet משתמש בהגדרות ברירת המחדל להדפסה עבור כל המסמכים, אלא אם נקבעה הגדרה אחרת.

כדי לחסוך זמן בעת ההדפסה, קבע את הגדרות ברירת המחדל להדפסה לאפשרויות שבהן אתה מרבה להשתמש. כך, לא תיאלץ להגדיר אפשרויות אלה בכל פעם שתשתמש במדפסת.

לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בצד ימין/שמאל בשורת המשימות של Windows.





1	הסמל של HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)
---	--

2. מוצג HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). לחץ על **הגדרות**, הצבע על **הגדרות הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **הגדרות מדפסת**.
3. שנה את הגדרות ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)


המדפסת נשלטת על-ידי תוכנה המותקנת במחשב. השתמש בתוכנת המדפסת, המכונה גם מנהל התקן מדפסת, כדי לשנות את הגדרות ההדפסה למסמך. לשינוי הגדרות ההדפסה, פתח את תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).

 **הערה** תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת) נקראת לעתים גם תיבת הדו-שיח Printing Preferences (העדפות הדפסה).

 **עצה** השתמש בעזרה של What's This? (מה זה?) כדי ללמוד אודות המאפיינים שמופיעים בתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת). לקבלת מידע נוסף, ראה "[עזרה של What's This? \(מה זה?\)](#)" בעמוד 48.

לפתיחת תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת)

1. פתח את הקובץ שברצונך להדפיס.
2. לחץ על קובץ, לחץ על הדפסה ולאחר מכן לחץ על מאפיינים או על העדפות. מוצגת תיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת).

 **הערה** הנתיב לתיבת הדו-שיח Printer Properties (מאפייני המדפסת) עשוי להשתנות בהתאם לתוכנה שבה אתה משתמש.

עזרה של What's This? (מה זה?)


השתמש בעזרה של What's This? (מה זה?) כדי לקבל מידע נוסף אודות אפשרויות ההדפסה הזמינות.

לשימוש בעזרה של What's This? (מה זה?)

1. העבר את סמן העכבר מעל המאפיין המבוקש.
2. לחץ על הלחצן הימני של העכבר. מוצגת התיבה What's This? (מה זה).
3. הזז את הסמן אל מעל התיבה **What's This? (מה זה?)** ולחץ על הלחצן העכבר השמאלי. מוצג הסבר אודות המאפיין.

הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת

הורד את העדכון האחרון לתוכנת המדפסת אחת לכמה חודשים כדי להבטיח שתוכל להשתמש במאפיינים ובשיפורים האחרונים.

 **הערה** התקנת העדכון של תוכנת המדפסת שהורדת מאתר האינטרנט של HP לא מעדכנת את תוכנת HP Photosmart Software שייכתן שהתקנת במחשב. לקבלת מידע נוסף אודות עדכון תוכנת HP Photosmart Software, עיין ב-Help (עזרה) של תוכנת HP Photosmart.

להורדת עדכון לתוכנת המדפסת

1. ודא שאתה מחובר לאינטרנט.
2. במערכת ההפעלה Windows, בתפריט **התחל**, לחץ על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Update**. מוצג החלון HP Update.
3. לחץ על **Next (הבא)**. התוכנית HP Update תבצע חיפוש באתר האינטרנט של HP ותאתר עדכונים לתוכנת המדפסת.
 - אם מותקנת במחשב הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת המדפסת, מוצגת ההודעה **No updates are available for your system at this time** (המערכת שלך בשלב זה) בחלון HP Update.
 - אם לא מותקנת במחשב הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת המדפסת, מוצגת בחלון HP Update רשימה של אפשרויות להורדת הגרסאות העדכניות ביותר של התוכנה.
4. אם קיים עדכון תוכנה זמין, בחר בתיבת הסימון שלידי שם העדכון.
5. לחץ על **Install (התקן)**.
6. פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.

9 תחזוקה

ה-HP Deskjet מצריך תחזוקה מועטה. מדי פעם, יהיה עליך להחליף, ליישר או לנקות את מחסניות ההדפסה. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-HP Deskjet במצב עבודה מיטבי. בצע ניהול תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עבודה עם מחסניות הדפסה](#)
- [יישור מחסניות הדפסה](#)
- [ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה](#)
- [הצגת מפלסי דיו משוערים](#)
- [תחזוקת גוף המדפסת](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)
- [ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#)
- [תחזוקת מחסניות ההדפסה](#)
- [ה-Toolbox \(ארגז הכלים\) של המדפסת](#)

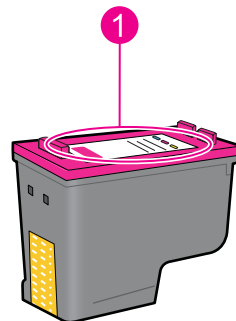
עבודה עם מחסניות הדפסה

בעת החלפת מחסניות הדפסה, ודא שברשותך מחסניות הדפסה המתאימות למדפסת והתקן אותן בגררת מחסניות ההדפסה.

- [מספרי מחסניות](#)
- [הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת](#)
- [החלפת מחסניות הדפסה](#)

מספרי מחסניות

- בעת רכישת מחסניות הדפסה חלופיות, חפש את מספר מחסנית ההדפסה. ניתן למצוא את מספר המחסנית בשלושה מקומות:
- תווית מספר המחסנית: עיין בתווית שעל-גבי מחסנית ההדפסה שאתה מחליף.



תווית מספר המחסנית	1
--------------------	---

- התייעוד המצורף למדפסת: לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין במדריך העזר המצורף למדפסת.
- תיבת הדו-שיח **Print Cartridge Information** (מידע אודות מחסניות הדפסה): לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, פתח את ה-"**Toolbox**" בעמוד 55 (ארגז הכלים) של המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Print Cartridge Information** (מידע אודות מחסניות הדפסה).

הדפסה עם מחסנית הדפסה אחת

פעולת המדפסת מתאפשרת גם כאשר מותקנת בה מחסנית הדפסה אחת בלבד. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**מצב גיבוי דיו**" בעמוד 15.

החלפת מחסניות הדפסה

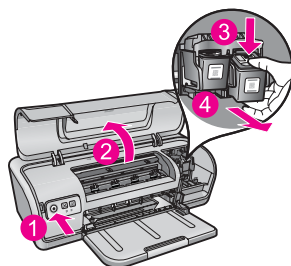
כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי מסך המחשב. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות התוכנה המותקנת עם המוצר. פעל בהתאם להוראות הבאות כאשר מפלס הדיו נמוך.

הערה התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הערה המדפסת יכולה לפעול במצב גיבוי דיו. לקבלת מידע נוסף, ראה "**מצב גיבוי דיו**" בעמוד 15. **אזהרה** יש להרחיק את מחסניות ההדפסה החדשות והמשומשות מהישג ידם של ילדים.

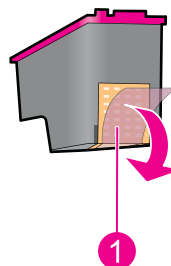
להתקנת מחסנית הדפסה

1. לחץ על לחצן **הפעלה** להפעלת המדפסת.
2. פתח את מכסה המדפסת.
3. גררת מחסנית ההדפסה נעה אל הצד הימני של המדפסת.
3. דחוף את מחסנית ההדפסה כלפי מטה.
4. החלק את המחסנית החוצה מתוך הגררה.



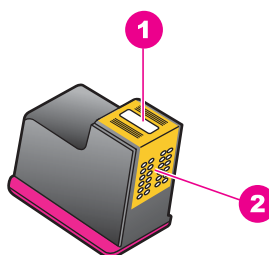
1	לחץ על לחצן הפעלה
2	פתח את מכסה המדפסת
3	דחוף את מחסנית ההדפסה כלפי מטה
4	החלק את המחסנית החוצה מתוך הגררה

5. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהארזה והסר בזהירות את סרט המגן הפלסטי. אחז במחסנית ההדפסה כך שפס הנחושת מופנה כלפי מטה ולכיוון המדפסת.



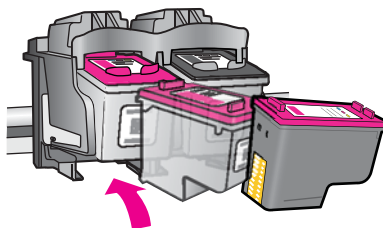
1	הסרת הסרט הפלסטי
---	------------------

⚠ **התראה** אין לגעת בחרירי הדיו של מחסנית ההדפסה או במגעים בצבע נחושת. נגיעה בחלקים אלו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים. אין להסיר את רצועות הנחושת. הרצועות הן מגעים חשמליים הכרחיים.



1	חרירי דיו
2	מגעי נחושת

6. החלק את מחסנית ההדפסה לתוך הגררה, בזווית קלה כלפי מעלה, עד שתחוש בהתנגדות.



7. דחוף את המחסנית לתוך הגררה. כאשר המחסנית נכנסת למקומה, תישמע נקישה.

8. סגור את מכסה המדפסת.
9. לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה "[יישור מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 52.

נושאים קשורים

- "[רכישת חומרי דיו מתכלים](#)" בעמוד 56
- "[תחזוקת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 54
- "[תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים](#)" בעמוד 107

יישור מחסניות הדפסה

לאחר התקנת מחסנית הדפסה, יישר את מחסניות ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית.

ליישור מחסניות הדפסה

1. טען במגש הנייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש.
 2. פתח את ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת.
 3. לקבלת מידע נוסף, ראה "[ה-Toolbox \(ארגז הכלים\) של המדפסת](#)" בעמוד 55.
 4. לחץ על **Align the Print Cartridges (יישור מחסניות ההדפסה)**.
 4. לחץ על **Align (יישר)** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את מחסניות ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את דף הניסיון או השלך אותו.

ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה

אם הדפים המודפסים דהויים או אם מופיעים בהם פסי דיו, ייתכן שמפלט הדיו במחסניות ההדפסה נמורך או שיש צורך לנקות אותן. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת מפלסי דיו משוערים](#)" בעמוד 52.

אם מפלט הדיו במחסניות ההדפסה תקין, בצע ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה. אם המסמכים דהויים גם לאחר הניקוי, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 53.

△ **התראה** נקה את מחסניות ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ומקצר את חיי המחסנית.

לניקוי מחסניות ההדפסה

1. פתח את ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת.
2. לקבלת מידע נוסף, ראה "[ה-Toolbox \(ארגז הכלים\) של המדפסת](#)" בעמוד 55.
2. לחץ על **Clean the Print Cartridges (ניקוי מחסניות ההדפסה)**.
3. לחץ על **ניקוי** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הצגת מפלסי דיו משוערים

להצגת מפלסי הדיו המשוערים של מחסניות ההדפסה המותקנות במדפסת, פעל בהתאם להוראות הבאות:

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לבדיקת מפלסי הדיו

1. פתח את ה-"Toolbox" (ארגז הכלים) בעמוד 55 של המדפסת.
2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**. הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים** כוללת גם מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה. להצגת מידע זה, לחץ על הלחצן **מידע אודות מחסניות הדפסה**.

הערה אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה לפני שהותקנו במדפסת, או אם הן מולאו מחדש, הצגת מפלסי הדיו המשוערים בכרטיסייה **Estimated Ink level (מפלס דיו משוער)** עלולה להיות לא מדויקת או לא זמינה.

תחזוקת גוף המדפסת

מכיון שה-HP Deskjet מזריק דיו על-גבי הנייר ברסס עדין, ייתכן שיופיעו הכתמות.

התראה אין להשתמש בתמיסות ניקוי מכל סוג שהוא. תכשירי ניקיון וחומרים לניקוי הבית עלולים לגרום נזק לגימור המדפסת. הרחק את כל הנוזלים מחלקה הפנימי של המדפסת. אין לשמן את פס המתכת שעליו נעה גררת מחסנית ההדפסה. הרעש המושמע כאשר הגררה נעה קדימה ואחורה הוא תופעה רגילה.

להסרת הכתמות, כתמים או דיו יבש מהחלק החיצוני

1. כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
2. נגב את חלקו החיצוני של המוצר באמצעות מטלית רכה שהוספגה קלות במים.

הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:

שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

התראה להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבע את הדיו באריג.

ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה

התראה אין לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה אלא אם כן נתקלת בבעיה באיכות ההדפסה ואמצעים אחרים לא הועילו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**איכות ההדפסה ירודה**" בעמוד 87.

אם נעשה שימוש ב-HP Deskjet בסביבה מאובקת, עשויה להצטבר כמות קטנה של פסולת על מגעי מחסנית ההדפסה. פסולת זו עלולה לגרום לפסי דיו על-גבי דפים מודפסים. ניתן לפתור את הבעיה על-ידי ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה באופן ידני.

לניקוי מחסניות ההדפסה דרושים פריטים הבאים:

- מים מזוקקים (מי ברז עלולים להכיל גורמים מזהמים, המזיקים למחסנית ההדפסה)
- מקלוני צמר גפן או חומר רך ונטול מוך אחר שלא יידבק למחסניות ההדפסה

היזהר מהתזת דיו על הידיים או הבגדים במהלך הניקוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)" בעמוד 53.

להכנה לניקוי

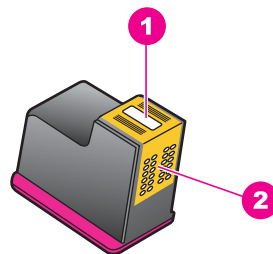
1. פתח את מכסה ה-HP Deskjet.
2. המתן עד שגורת מחסנית ההדפסה תסיים לנוע לצד ימין של ה-HP Deskjet, ותהיה שקטה ודוממת.
3. הסר את מחסניות ההדפסה והנח אותן על פיסת נייר כשרצועות הנחושת פונות כלפי מעלה.

△ **התראה** אין להשאיר את מחסניות ההדפסה מוחץ ל-HP Deskjet למשך יותר מ-30 דקות.

לניקוי ידני של מגעי מחסנית ההדפסה

1. הספג קלות מקלון צמר גפן במים מזוקקים, וסחוט היטב את המים העודפים מהמקלון.
2. נגב בעדינות את מגעי הנחושת של מחסנית ההדפסה בעזרת המקלון.

△ **התראה** אין לגעת בחרירי הדיו של מחסנית ההדפסה. נגיעה בחרירי הדיו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים.



1	חרירי דיו (אין לגעת)
2	מגעי נחושת

3. חזור על פעולה זו עד שלא ייראו כל שיירי דיו או אבק על מקלון הניקוי.
4. הכנס את מחסניות ההדפסה ל-HP Deskjet ולאחר מכן סגור את המכסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

תחזוקת מחסניות ההדפסה

פעל בהתאם להנחיות שלהלן כדי לתחזק ולאחסן מחסניות הדפסה של HP ולהבטיח איכות הדפסה עקבית.

- לאחר הוצאת מחסנית הדפסה מהמדפסת, אחסן אותה במכל פלסטי אטום כדי להגן על מחסנית ההדפסה וכדי למנוע מהדיו להתייבש.
- אחסן את כל מחסניות ההדפסה שלא נעשה בהן שימוש, במארזים האטומים המקוריים עד לרגע השימוש. אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- אין להסיר את הסרט הפלסטי המכסה את חרירי הדיו עד לרגע התקנת מחסנית ההדפסה במדפסת. אם הסרט הפלסטי הוסר ממחסנית ההדפסה, אין לנסות לחבר אותו מחדש. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי גורם נזק למחסנית ההדפסה.

△ **התראה** כבה תמיד את המדפסת באמצעות לחצן Power (ההפעלה) לפני ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח. כך מתאפשר למדפסת לאחסן את מחסניות ההדפסה כהלכה. כאשר אתה מאחסן את המדפסת, השאר תמיד את מחסניות ההדפסה הפעילות בתוך המדפסת.

ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת

ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת כולל מספר כלים שימושיים שנועדו לשפר את ביצועי המדפסת.

השתמש ב-Toolbox (ארגז הכלים) לביצוע המשימות הבאות:

- "[יישור מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 52
- "[ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 52
- "[הדפסת דף ניסיון](#)" בעמוד 36
- "[הצגת מפלסי דיו משוערים](#)" בעמוד 52


לפתיחת ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת

1. פתח את "[תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Printer services** (שירותי המדפסת).
- ה-Toolbox (ארגז הכלים) מוצג.

10 רכישת חומרי דיו מתכלים

לאיתור מספר ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Deskjet. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-HP Deskjet כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור מחסנית ההדפסה. באפשרותך להזמין מחסניות הדפסה באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למשווק HP מקומי כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת הנכון של מחסנית ההדפסה עבור ההתקן שברשותך וכדי לרכוש מחסניות הדפסה.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.


הערה הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

להזמנת מחסניות הדפסה משולחן העבודה

▲ התחבר ל-HP SureSupply. תופיע רשימה של חומרי הדפסה מתכלים מקוריים של HP. התואמים להתקן שברשותך, וכן אפשרויות לרכישה נוחה של חומרים מתכלים שלהם אתה זקוק (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור).

להזמנת חומרים מתכלים להדפסה של HP באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הגדרות, הצבע על הגדרות הדפסה ולאחר מכן לחץ על ארגז הכלים של המדפסת.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את ארגז הכלים של המדפסת מתיבת הדו-שיח מאפייני הדפסה. בתיבת הדו-שיח מאפייני הדפסה, לחץ על הכרטיסייה מאפיינים, ולאחר מכן לחץ על שירותי המדפסת.

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**.

3. לחץ על פרטי מחסנית.

יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסניות הדיו.

4. לחץ על **Shop Online (קניה מקוונת)**.

HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק מסומנים מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

11 פתרון בעיות

- [הודעות שגיאה](#)
- [בעיות בהתקנה](#)
- [נוריות המדפסת מאירות או מהבהבות](#)
- [המדפסת אינה מדפיסה](#)
- [הדפסה איטית של מסמך](#)
- [בעיות במחסנית ההדפסה](#)
- [בעיות נייר](#)
- [הדפסת צילומים אינה מתבצעת כראוי](#)
- [בעיות עם מסמכים ללא שוליים](#)
- [איכות ההדפסה ירודה](#)
- [ליקויים בהדפסת מסמך](#)
- [אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות](#)

הודעות שגיאה

אם מוצגת הודעת שגיאה על-גבי מסך המחשב, עיין בנושאים הבאים לפתרון:

- [הודעות שגיאה הקשורות למחסנית הדפסה](#)
- [Paper Mismatch \(אי התאמה של נייר\) או Paper Size \(גודל נייר\)](#)
- [Out of paper \(אזל הנייר\)](#)
- [There was an error writing to USB port \(אירעה שגיאה בכתיבה ליציאת USB\)](#)
- [Two-way communication cannot be established \(אין אפשרות לקיים תקשורת דו-כיוונית\) או Printer not responding \(המדפסת אינה מגיבה\)](#)

הודעות שגיאה הקשורות למחסנית הדפסה

אם קיבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות הדפסה, עיין באחד מהנושאים הבאים:

- [Incorrect print cartridge or print cartridge missing \(מחסנית הדפסה שגויה או מחסנית הדפסה חסרה\)](#)
- [הודעה על בעיה במחסנית הדפסה](#)
- [Print cartridge carriage is stuck \(גררת מחסנית ההדפסה תקועה\)](#)
- [Print cartridge is in the wrong slot \(מחסנית ההדפסה אינה מותקנת בחריץ הנכון\)](#)
- [Non-HP print cartridges \(מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP\)](#)
- [Previously used genuine HP cartridge \(מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן\)](#)
- [Original HP ink depleted \(דיו מקורי של HP אזל\)](#)
- [מפליס הדיו נמוך](#)
- [Printing in ink-backup mode \(מדפיס במצב גיבוי דיו\)](#)

Incorrect print cartridge or print cartridge missing (מחסנית הדפסה שגויה או מחסנית הדפסה חסרה)

המדפסת תוכל להדפיס רק אם הותקנו בה מחסניות ההדפסה המתאימות. אם קיבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות הדפסה, אחת ממחסניות ההדפסה, או שתיהן, אינן מתאימות למדפסת זו.

לפתרון הבעיה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף "[פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 73.

הודעה על בעיה במחסנית הדפסה

המדפסת לא מסוגלת להדפיס אם מחסניות ההדפסה פגומות או אם אינן מותקנות כראוי.

אם נתקבלת הודעה המציינת שיש בעיה במחסנית הדפסה, פעל בהתאם להוראות שבסעיף "[פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 73 כדי לפתור את הבעיה.

Print cartridge carriage is stuck (גררת מחסנית ההדפסה תקועה)

אם המדפסת נתקעת בעת הדפסת מסמך, פעל בהתאם להוראות שבסעיף "[גררת מחסנית ההדפסה תקועה](#)" בעמוד 76.

Print cartridge is in the wrong slot (מחסנית ההדפסה אינה מותקנת בחריץ הנכון)

פתרון: התקן תמיד את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בתא השמאלי של גררת מחסניות ההדפסה.


התקן את המחסנית להדפסה בשחור בתא הימני של גררת מחסניות ההדפסה.

סיבה: אם קיבלת הודעת שגיאה זו, מחסנית ההדפסה הותקנה בצד הלא נכון של גררת מחסניות ההדפסה.

Non-HP print cartridges (מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות על מסך המחשב כדי להמשיך או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: המוצר זיהה כי הותקנה בו מחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP.

Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם היא משביעת רצון, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי מסך המחשב כדי להמשיך.

ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו. התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.


סיבה: המחסנית המקורית של HP היתה בשימוש קודם במדפסת אחרת.

Original HP ink depleted (דיו מקורי של HP אזל)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות על מסך המחשב כדי להמשיך או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו. התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: הדיו המקורי של HP במחסניות ההדפסה שצוינו התרוקן.

מפלס הדיו נמוך

פתרון: התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. אם התקנת מחסנית הדפסה שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות הדפסה, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

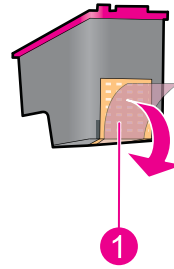
סיבה: לפחות באחת ממחסניות ההדפסה מפלס הדיו נמוך וייתכן שיש להחליפה בקרוב.

Printing in ink-backup mode (מדפיס במצב גיבוי דיו)

פתרון: אם קיבלת הודעה אודות הדפסה במצב גיבוי דיו למרות שבמדפסת מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

להסרת סרט פלסטי ממחסנית הדפסה

▲ אחוז במחסנית ההדפסה כך שרצועות הנחושת בחלק התחתון ופונות כלפי המדפסת, ולאחר מכן הסר בזירות את הסרט הפלסטי.



1 | הסר את הסרט הפלסטי

△ **התראה** אין לגעת בחרירי הדיו של מחסנית ההדפסה או במגעים בצבע נחושת. נגיעה בחלקים אלו תגרום לסתימות, לתקלות בהזרקת הדיו ולפגיעה במגעים החשמליים. אין להסיר את רצועות הנחושת. הרצועות הן מגעים חשמליים הכרחיים.

סיבה: כאשר המדפסת מזהה שמותקנת בה רק מחסנית הדפסה אחת, היא עוברת למצב גיבוי דיו. מצב הדפסה זה יאפשר לך להדפיס גם עם מחסנית הדפסה אחת, אולם ההדפסה תיעשה איטית יותר ואיכות ההדפסים תיפגם.

Paper Mismatch (אי התאמה של נייר) או Paper Size (גודל נייר)

בעת הדפסת מעטפות #10 מ-Envelope Tool (כלי המעטפות) ב-Microsoft Word, מוצגת השגיאה **Paper Mismatch** (אי התאמה של נייר) או **Paper Size** (גודל נייר) וכמו כן, הנוריות 'חידוש פעולה' ו'מחסנית' מהבהבות.

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: לחץ על לחצן 'חידוש פעולה'](#)
- [פתרון 2: הגדר את גודל הנייר ב-Microsoft Word](#)

פתרון 1: לחץ על לחצן 'חידוש פעולה'

פתרון: לאחר שהודעת השגיאה נפתחת, לחץ על לחצן **חידוש פעולה**. לאחר מכן, תודפס המעטפה כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


פתרון 2: הגדר את גודל הנייר ב-Microsoft Word

פתרון: ב-Microsoft Word, לפני הדפסה על-גבי מעטפות, הגדר את גודל הנייר ל-#10 envelope בכרטיסייה **Features** (מאפיינים) בתיבת הדו-שיח **Printer Preferences** (העדפות המדפסת).

📄 **הערה** אל תגדיר את גודל הנייר מתוך התיקייה Printers (מדפסות) או בעזרת סמל המדפסת הממוקם בפינה הימנית או השמאלית התחתונה של המסך ליד השעון, מכיוון שפעולה זו תשפיע על כל היישומים. הגדר את גודל הנייר רק ב-Microsoft Word.

להגדרת גודל הנייר ב-Microsoft Word

1. ב-Microsoft Word, לחץ **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ **Print** (הדפסה).
2. ודא שנבחרה המדפסת המתאימה, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
3. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
4. ברשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר באפשרות **Envelope #10**.
5. לחץ על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני מדפסת).
6. לחץ על **Cancel** (ביטול) בתיבת דו-שיח **Print** (הדפסה).
7. הדפס את המעטפה באמצעות מאפיין מעטפות ומדבקות ב-Microsoft Word. הדפסת המעטפה אמורה להתבצע ללא שגיאות.

 **הערה** עם סיום הדפסת המעטפות, אפס את הגדרת גודל הנייר בהתאם להגדרות ברירת המחדל להדפסה.

Out of paper (אזל הנייר)


אם מופיעה הודעה על כך שאזל הנייר, פעל בהתאם ההנחיות שבסעיף "[Out of paper](#) (אזל הנייר)" בעמוד 80.

There was an error writing to USB port (אירעה שגיאה בכתיבה ליציאת USB)

ייתכן שהמדפסת אינה מקבלת נתונים נכונים מהתקן USB אחר או מרכזת USB. חבר את המדפסת ישירות ליציאת ה-USB במחשב.

Two-way communication cannot be established (אין אפשרות לקיים תקשורת דו-כיוונית) או Printer not responding (המדפסת אינה מגיבה)

ייתכן שהמדפסת אינה יכולה לקיים תקשורת עם המחשב מכיוון שכבל ה-USB ארוך מדי. אם מופיעה הודעת שגיאה זו, ודא שאורך כבל ה-USB אינו עולה על 3 מטרים.

 **הערה** לקבלת ביצועי הדפסה מיטביים, השתמש בכבל תואם USB 2.0.

בעיות בהתקנה

אם תוכנית ההתקנה של התוכנה מפסיקה או נכשלת, עיין בנושאים הבאים לקבלת מידע נוסף:

- [תוכנית ההתקנה מפסיקה](#)
- [מוצגת הודעה Unknown Device \(התקן לא מזהה\)](#)
- [שם המדפסת אינו מופיע](#)

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, בקר באתר התמיכה הטכנית של HP בכתובת www.hp.com/support.

תוכנית ההתקנה מפסיקה


סיבה: אם תוכנית ההתקנה מפסיקה בעת חיפוש חומרה חדשה, אחד מהגורמים הבאים גורם לבעיה בתקשורת:

- כבל ה-USB ישן או פגום.
- תוכנה, כגון תוכנית אנטי-וירוס, פועלת.
- התקן אחר, כגון סורק, מחובר למחשב.

פתרון:

לפתרון הבעיה

1. ודא שלא מחוברים למחשב התקני USB אחרים פרט למדפסת, המקלדת והעכבר.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמדפסת מחוברת ישירות ליציאת ה-USB במחשב (ולא דרך רכזת USB).
4. אם תוכנית ההתקנה עדיין לא מאתרת את המדפסת, החלף את כבל ה-USB, ולאחר מכן המשך לשלב הבא.
5. לחץ על **Cancel (ביטול)** והפעל מחדש את המחשב.
6. כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח.
7. סגור את תוכניות האנטי-וירוס או תוכניות אחרות הפועלות במחשב.

 **הערה** לסגירת תוכנית אנטי-וירוס, פעל בהתאם להוראות היצרן.

8. התקן מחדש את תוכנת המדפסת:
 - א. הכנס את התקליטור של תוכנת המדפסת לכונן.
 - ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. חבר את כבל ה-USB ואת כבל המתח למדפסת כשתוכנית ההתקנה תבקש ממך לעשות זאת ולאחר מכן ודא שהמדפסת מופעלת.


 **הערה** אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

- ג. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את ההתקנה.
9. הפעל מחדש את תוכנית האנטי-וירוס.

מוצגת הודעה Unknown Device (התקן לא מזוהה)

סיבה: במהלך ההתקנה, ייתכן שתופיע הודעה "Unknown Device" (התקן לא מזוהה) בעת חיבור כבל USB בין המדפסת והמחשב. ייתכן שכבל USB פגום הוא שגורם לכך.

פתרון:

 **הערה** אם אתה משתמש ב-Windows 2000, זו אינה בעיה. אם אתה משתמש ב-Windows 2000 והודעה זו מופיעה, באפשרותך להמשיך בהתקנת התוכנה.

לפתרון הבעיה


1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. נתק את כבל המתח מהמדפסת.
3. המתן כ-30 שניות.
4. חבר מחדש את כבל המתח למדפסת.
5. חבר מחדש את כבל ה-USB למדפסת.
6. אם ההודעה "Unknown Device" (התקן לא מזוהה) ממשיכה להופיע, החלף את כבל ה-USB.

שם המדפסת אינו מופיע

פתרון: אם נראה שתוכנת המדפסת הותקנה כהלכה, אך שם המדפסת לא מופיע ברשימת המדפסות לאחר לחיצה על **הדפסה** בתפריט **קובץ** או בתיקייה Printers (מדפסות) ב-Control Panel (לוח הבקרה), נסה להתקין מחדש את תוכנת המדפסת.


להתקנת תוכנת המדפסת מחדש

1. סגור את תוכניות האנטי-וירוס או תוכניות אחרות הפועלות במחשב.

 **הערה** לסגירת תוכנית אנטי-וירוס, פעל בהתאם להוראות היצרן.

2. הסר את ההתקנה של תוכנת המדפסת:

א. הכנס את התקליטור של תוכנת המדפסת לכונן ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, לחץ על אות כונן התקליטורים ב-Windows Explorer ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על הקובץ `setup.exe`. לדוגמה, לחץ לחיצה כפולה על `D:\setup.exe`.

ב. כאשר תופיע ההנחיה, לחץ על **Remove All** (הסר הכל).

3. התקן מחדש את תוכנת המדפסת:

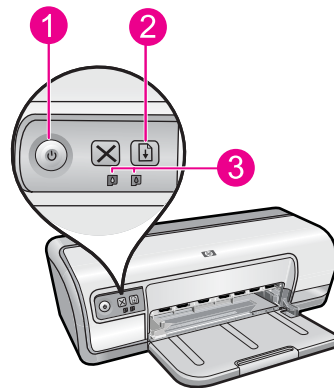
א. הכנס את התקליטור של תוכנת המדפסת לכונן.

ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את ההתקנה.

4. הפעל מחדש את תוכנית האנטי-וירוס.

נוריות המדפסת מאירות או מהבהבות

נוריות המדפסת מציינות את הסטטוס שלה.



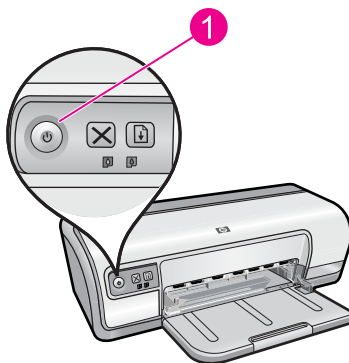
1	"נורית הפעלה" בעמוד 9
2	"נורית חידוש פעולה" בעמוד 10
3	"נוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה" בעמוד 11

לפתרון בעיות שגורמות לנוריות להבהב, לחץ על הקישור המתאים.

הערה ייתכן שישנה יותר מסיבה אחת לכך שנוריות המדפסת מהבהבות, ולכן ייתכן שתמצא מספר פתרונות.

- [נורית ההפעלה מהבהבת](#)
- [נורית חידוש הפעולה מהבהבת](#)
- [נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות](#)
- [נוריות הסטטוס של מחסנית ההדפסה דולקות או מהבהבות](#)

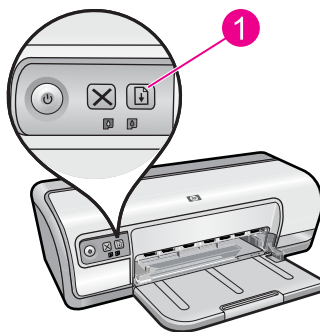
נורית ההפעלה מהבהבת



נורית הפעלה	1
-------------	---

אם נורית ההפעלה מהבהבת, המדפסת מתכוננת להדפסה. ההבהוב ייפסק בסוף תהליך קליטת הנתונים.

נורית חידוש הפעולה מהבהבת



נורית חידוש פעולה	1
-------------------	---

אם נורית חידוש הפעולה מהבהבת, בדוק את התנאים הבאים:

- ייתכן שאזל הנייר במדפסת. הנח נייר במגש ההזנה ולחץ על לחצן **חידוש פעולה**.
- ייתכן שאירעה חסימת נייר. לקבלת מידע אודות שחרור חסימת נייר, עיין בסעיף "**חסימת נייר**" בעמוד 79.
- ייתכן שהמדפסת תקועה. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון הבעיה, עיין בסעיף "**גררת מחסנית ההדפסה תקועה**" בעמוד 76.

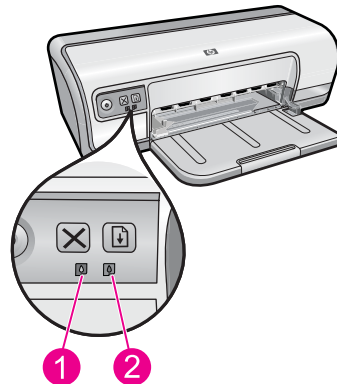
נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות

ייתכן שיש להפעיל את המדפסת מחדש.

1. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן לחץ שוב על לחצן **הפעלה**, כדי להפעיל אותה מחדש.
2. אם הנוריות ממשיכות להבהב, עבור לשלב 2.
3. כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על לחצן **הפעלה**.
3. נתק את כבל המתח של המדפסת משקע החשמל.
4. חבר את כבל המתח של המדפסת בחזרה לשקע החשמל.
5. הפעל את המדפסת באמצעות לחיצה על לחצן **הפעלה**.

נוריות הסטטוס של מחסנית ההדפסה דולקות או מהבהבות


במדפסת יש שתי נוריות סטטוס של מחסניות ההדפסה.



1. נורית הסטטוס השמאלית מייצגת את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים המותקנת בצד השמאלי של גררת מחסנית ההדפסה.
2. נורית הסטטוס הימנית מייצגת את המחסנית להדפסה בשחור, המותקנת בצד הימני של גררת מחסנית ההדפסה.

אם אחת מנוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה או שתיהן דולקות ואינן מהבהבות

- בדוק האם מפלס הדיו נמוך באחת ממחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הצגת מפלס דיו משוערים](#)" בעמוד 52.

 **הערה** התראות ומחונני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית ההדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- אם מפלס הדיו אינו נמוך באף מחסנית ההדפסה, לחץ על לחצן **חידוש הפעולה**. אם נורית סטטוס מחסניות ההדפסה עדיין דולקת, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.

אם אחת מנוריות הסטטוס של מחסניות ההדפסה או שתיהן דולקות ומהבהבות

- הנורית שמשמאל מהבהבת כאשר ישנה בעיה במחסנית ההדפסה בשלושה צבעים (משמאל), הנורית מימין מהבהבת כאשר ישנה בעיה במחסנית ההדפסה בשחור (מימין). לפתרון השגיאה במחסנית ההדפסה הבעייתית, ראה "[פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 73.
- אם שתי הנוריות מהבהבות, דא שמותקנות מחסניות ההדפסה מתאימות. לקבלת מידע נוסף, ראה "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 50.
- אם הדפסת מסמך ללא שוליים כאשר הנורית החלה להבהב, ראה "[הנחיות להדפסה ללא שוליים](#)" בעמוד 85.

אחרת, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. פתח את מכסה המדפסת, הוצא את מחסנית ההדפסה שבצד ימין וסגור את המכסה.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם נורית ההפעלה מהבהבת: פתח את מכסה המדפסת, הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה שהסרת ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה השניה. עבור לשלב 3.
 - אם נורית ההפעלה כבויה: ישנה בעיה במחסנית ההדפסה שהסרת. עבור לשלב 3.
3. בצע "ניקוי ידני" בעמוד 53 של מחסנית ההדפסה.
 - לאחר ניקוי מחסנית ההדפסה, הכנס אותה מחדש למדפסת.
 - אם הנורית ממשיכה להבהב, "[החלף את מחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 49.

המדפסת אינה מדפיסה

אם המדפסת אינה מדפיסה, עיין בנושאים הבאים לקבלת מידע נוסף:

- [ודא את הפרטים הבאים](#)
- [לא ניתן להדפיס](#)
- [אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה](#)

ודא את הפרטים הבאים

- אם המדפסת אינה מדפיסה, ודא שהתנאים הבאים מתקיימים:
 - המדפסת מחוברת למקור חשמל.
 - חיבורי הכבלים אינם רופפים.
 - המדפסת מופעלת.
 - מחסניות ההדפסה הן מחסניות ההדפסה המתאימות למדפסת והן הותקנו כראוי.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 14 ובסעיף "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 50.

- הניר או חומרי ההדפסה האחרים טעונים כהלכה במגש הניר.
- מכסה המדפסת סגור.
- דלת הגישה האחורית סגורה.

לא ניתן להדפיס

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: ודא שהמדפסת מופעלת](#)
- [פתרון 2: הדפס דף ניסיון](#)
- [פתרון 3: פנה את תור ההדפסה](#)
- [פתרון 4: בדוק את חיבור כבל המדפסת](#)
- [פתרון 5: בדוק את תצורת מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 6: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון](#)
- [פתרון 7: פנה את תור ההדפסה באופן ידני](#)
- [פתרון 8: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע](#)
- [פתרון 9: בדוק אם יישום התוכנה גורם לבעיה](#)

פתרון 1: ודא שהמדפסת מופעלת

פתרון: הבט בנורית ההפעלה הממוקמת בחזית המדפסת. אם היא לא מאירה, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס דף ניסיון

פתרון: הדפס דף ניסיון כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והאם יש תקשורת בינו למחשב.

להדפסת דף ניסיון

1. טען במגש הניר נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש.
2. פתח את ה-"[Toolbox \(ארגז הכלים\)](#)" בעמוד 55 של המדפסת.
3. בכרטיסייה Device Services (שירותי התקן), לחץ על הלחצן **Print a Test Page** (הדפסת דף ניסיון).
4. מוצגת תיבת הדו-שיח **Print a Test Page** (הדפסת דף ניסיון). לחץ על הלחצן **Print Page** (הדפסת דף). מחזר את דף הניסיון או השלך אותו.

אם הדפסת דף הניסיון נכשלה, ודא שהגדרת את המוצר כהלכה. עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר לקבלת מידע אודות הגדרת המוצר.

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה את תור ההדפסה

פתרון: הפעל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

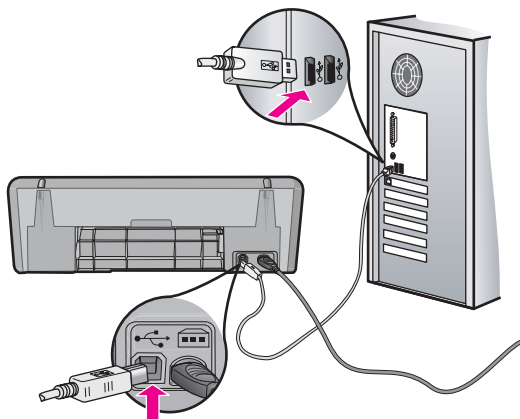
1. הפעל מחדש את המחשב.
 2. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, בדוק את תור ההדפסה.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
אם אין עבודות הדפסה בהמתנה, ייתכן שהבעיה נפתרה.
 3. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את חיבור כבל המדפסת


פתרון: נתק את כבל ה-USB מהמחשב והמוצר ולאחר מכן חבר אותו מחדש.

לניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB

1. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
2. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
3. השאר את כבל ה-USB מנותק למשך 5-6 שניות.
4. חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



לאחר חיבור כבל ה-USB מחדש, המוצר אמור להתחיל בהדפסת העבודות בתור.

 **הערה** אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.

5. אם המוצר לא מתחיל בהדפסה באופן אוטומטי, התחל עבודת הדפסה חדשה.

סיבה: היה צורך לנתק את כבל ה-USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדיקת את תצורת מנהל התקן המדפסת

פתרון: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ושהוא משתמש במנהל התקן המדפסת המתאים.

לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. ודא שהמוצר הנוכחי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.
3. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור.
3. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **Set as Default** (קבע כברירת מחדל).

לאימות מנהל התקן ההדפסה

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של המוצר, ובחר באפשרות **Properties** (מאפיינים).
3. לחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות) כדי לוודא שהמוצר משתמש ביציאה הנכונה. היציאה שבה משתמש המוצר מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת. המוצר אמור להיות מוגדר לשימוש ביציאה מסוג DOT4 או USB00X (שבה X מחולף במספר).
4. אם המוצר משתמש ביציאה שגויה, לחץ על היציאה הנכונה כדי לבחור בה.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).

6. בדוק את מנהל ההתקן המופיע בתפריט הנפתח **Driver** (מנהל התקן) כדי לוודא שהמוצר משתמש במנהל ההתקן הנכון.
שם המוצר שלך אמור להופיע כמנהל ההתקן.
 7. אם נבחר מנהל התקן שגוי, בחר במנהל ההתקן הנכון מהתפריט הנפתח **Driver** (מנהל התקן).
 8. לשמירת השינויים לחץ על **OK** (אישור).
- סיבה:** אם יותר ממוצר אחד היה מוגדר על אותו המחשב, ייתכן שהמוצר בשימוש לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל, או שהוגדר מנהל התקן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

פתרון: ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing** (השהה הדפסה) או **Use Printer Offline** (השתמש במדפסת במצב לא מקוון). אם סימן הביקורת מופיע ליד אחת האפשרויות, לחץ על אפשרות התפריט כדי להסירו. אם האפשרות **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון) מופיעה בתפריט, בחר באפשרות זו כדי לסמן לידה סימן ביקורת.
 4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: פנה את תור ההדפסה באופן ידני

פתרון: פנה את תור ההדפסה באופן ידני.

לפינוי תור ההדפסה באופן ידני

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות).
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer** (מדפסת), לחץ על **Cancel all documents** (בטל את כל המסמכים) או **Purge Print Document** (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן) כדי לאשר.
 4. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
 5. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש. אם תור ההדפסה אינו פנוי, או אם הוא פנוי אך ההדפסות עדיין נכשלות, המשך לפתרון הבא.
- סיבה:** היה צורך לפנות את תור ההדפסה באופן ידני.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע

פתרון: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.


להפסקה ולהפעלה מחדש של מנגנון הדפסה ברקע

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista- Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
 - Windows 2000: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
 2. לחץ לחיצה כפולה על **Administrative Tools** (כלי ניהול) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services** (שירותים).
 3. גלול למטה ברשימה ולחץ על **Print Spooler** (הדפסה ברקע) ולאחר מכן לחץ על **Stop** (עצירה) כדי להפסיק את השירות.
 4. לחץ על **Start** (התחל) כדי להפעיל מחדש את השירות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 5. הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק אם יישום התוכנה גורם לבעיה
פתרון: בדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה.

לבדיקת יישום התוכנה

1. סגור את יישום התוכנה ופתח אותו מחדש.
2. נסה להדפיס שנית מתוך יישום התוכנה.

הערה  ייתכן שהמדפסת לא תתמוך בהדפסה מתוך יישום DOS. קבע אם יישום התוכנה מבוסס Windows או מבוסס DOS באמצעות בדיקת דרישות המערכת של היישום.

3. נסה להדפיס דרך Notepad (פנקס רשימות) כדי לבדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה או במנהל ההתקן.

להדפסה דרך Notepad (פנקס רשימות)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות).
 - ב. לחץ על **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Notepad** (פנקס רשימות).
 - ג. הקלד מספר תווים מהטקסט לתוך Notepad (פנקס רשימות).
 - ד. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. אם ההדפסה התבצעה בהצלחה דרך Notepad (פנקס רשימות) אך לא דרך יישום התוכנה, צור קשר עם יצרן היישום לקבלת תמיכה.
- סיבה:** ביישום התוכנה נמצא כשל או שהממשק בינו למנהל התקן ההדפסה היה לקוי.
-

אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה

1. בחר את הנושא המתאר את הבעיה באופן הטוב ביותר מבין הנושאים הבאים:
 - "חסימת נייר" בעמוד 79
 - "Out of paper" (אזל הנייר) בעמוד 80
 - "גירת מחסנית ההדפסה תקועה" בעמוד 76
2. אם המדפסת עדיין אינה מדפיסה, כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

הדפסה איטית של מסמך

אם המדפסת מדפיסה לאט, ייתכנו מספר גורמים לכך. לקבלת מידע נוסף, עיין בנושאים הבאים:

- [מספר תוכנות פועלות בו-זמנית](#)
- [מתבצעת הדפסה של מסמכים, גרפיקה או צילומים מורכבים](#)
- [נבחר מצב ההדפסה Best \(מיטבית\) או Maximum dpi \(מרב'י\)](#)
- [המדפסת במצב גיבוי די](#)
- [תוכנת המדפסת אינה עדכנית](#)
- [המחשב אינו עומד בדרישות המערכת](#)

מספר תוכנות פועלות בו-זמנית

אי די משאבי מחשב כדי לאפשר למדפסת להדפיס במהירות המיטבית. להגברת מהירות המדפסת, סגור את כל התוכנות שאינן בשימוש במהלך ההדפסה.

מתבצעת הדפסה של מסמכים, גרפיקה או צילומים מורכבים

הדפסת מסמכים המכילים גרפיקה או צילומים איטית יותר מהדפסה של מסמכי טקסט.

נבחר מצב ההדפסה Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית)

המדפסת מדפיסה לאט יותר כאשר בוחרים באיכות הדפסה Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית). להגברת מהירות המדפסת, בחר במצב אחר של איכות הדפסה.

המדפסת במצב גיבוי דיו

מצב גיבוי דיו עשוי להאט את פעולת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[מצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 15.

להגברת מהירות ההדפסה, השתמש בשתי מחסניות הדפסה במדפסת.

תוכנת המדפסת אינה עדכנית

ייתכן שהותקנה תוכנת מדפסת שאינה עדכנית.

לקבלת מידע אודות עדכון תוכנת המדפסת, עיין בסעיף "[הורדת עדכונים לתוכנת המדפסת](#)" בעמוד 48.

המחשב אינו עומד בדרישות המערכת

אם אין במחשב די זיכרון RAM או שטח פנוי רב בדיסק הקשיח, משך העיבוד של עבודות ההדפסה ארוך יותר.

1. ודא כי שטח הדיסק הקשיח, זיכרון ה-RAM ומהירות המעבד של המחשב עומדים בדרישות המערכת.

דרישות המערכת מפורטות בקובץ Readme המצורף למדפסת.

2. פנה שטח זיכרון בדיסק הקשיח על-ידי מחיקת קבצים מיותרים.

בעיות במחסנית ההדפסה

אם המדפסת מאטה או אם לא ניתן להדפיס, ייתכן שישנה בעיה במחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בנושאים הבאים:

- [פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה](#)
- [גירת מחסנית ההדפסה תקועה](#)

פתרון הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה


לאחר התקנת מחסנית הדפסה, נוריות הסטטוס של אחת ממחסניות הדיו או של שתיהן מתחילות להבהב. המדפסת לא תדפיס. אחת מההודעות הבאות עשויה להופיע על-גבי מסך המחשב:

Print Cartridge Problem (בעיה במחסנית ההדפסה)

Incorrect Print Cartridge(s) (מחסנית הדפסה שגויה)

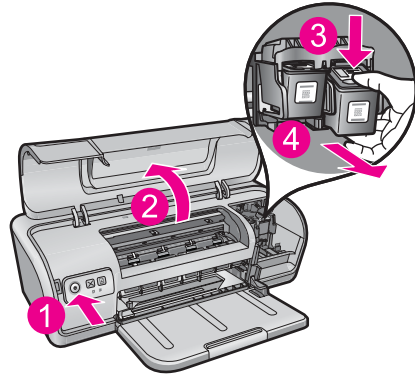
Incorrectly Installed Cartridge(s) (מחסנית הדפסה הותקנה באופן שגוי)

Print Cartridge(s) Missing (מחסנית הדפסה חסרה)

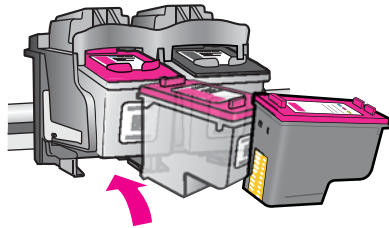
 **הערה** בהליכים שלהלן, ניתן לזהות את המחסנית ה"בעייתית" לפי הנוריות המהבהבות. הנוריות שמשמאל מהבהבות כאשר ישנה בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים (משמאל), והנוריות מימין מהבהבות כאשר ישנה בעיה במחסנית להדפסה בשחור (מימין). אם שתי הנוריות מהבהבות, ייתכן שישנה בעיה בשתי המחסניות, או שהמדפסת לא יכולה לקבוע באיזו מחסנית ישנה בעיה.

כדי לקבוע באיזו מחסנית ישנה בעיה

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את מכסה המדפסת. המתן עד שגררת מחסנית ההדפסה תסיים לזוז לצד ימין של המדפסת, ותהיה שקטה ודוממת.
3. הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהחריץ השמאלי. לחץ על המחסנית כלפי מטה ולאחר מכן החלק את גררת מחסנית ההדפסה החוצה.



4. סגור את מכסה המדפסת.
5. בדוק אם השגיאה נפתרה.
 - אם השגיאה נפתרה, קיימת בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים.
 - אם השגיאה לא נפתרה, המשך לשלב הבא.
6. פתח את המכסה והכנס מחדש את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים על-ידי החלקתה קדימה אל החריץ שמשמאל. לאחר מכן, דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



7. חזור על השלבים כדי להסיר את מחסנית ההדפסה השניה מהחריץ שממין.
8. בדוק אם השגיאה נפתרה.
 - אם השגיאה נפתרה, קיימת בעיה במחסנית להדפסה בשחור.
 - אם השגיאה לא נפתרה, קיימת בעיה בשתי מחסניות ההדפסה.
9. לאחר שזיהית את מחסנית ההדפסה הבעייתית, המשך אל הפתרונות הבאים.
עבור בין הסעיפים הבאים לפי הסדר. כשנורית הסטטוס של מחסניות ההדפסה מפסיקה להבהב, הבעיה נפתרה.

• [פתרון 1: הוצאת מחסניות ההדפסה והתקנתן מחדש](#)

- פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה
- פתרון 3: הדפסה במצב גיבוי די

פתרון 1: הוצאת מחסניות ההדפסה והתקנתן מחדש

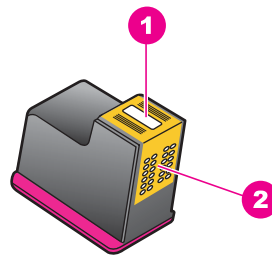
פתרון: ייתכן שהמגעים החשמליים בין המחסנית למדפסת אינם מלאים. הסרת המחסנית והתקנתה מחדש עשויה לעזור.

הערה HP אינה יכולה לערוב לאיכותן של מחסניות שיוצרו מחדש או מולאו מחדש.

לבדיקה והתקנה של מחסניות ההדפסה הנכונות

1. ודא שהמדפסת מופעלת. לחץ על לחצן ההפעלה אם אינו מאיר.
2. פתח את מכסה המדפסת ולאחר מכן המתן עד שגררת מחסנית ההדפסה לא תפעל ותהיה שקטה.
3. לחץ קלות כלפי מטה על קצה המחסנית הבעייתית כדי לשחררה.
4. החלק את המחסנית החוצה ובדוק אותה:

התראה △ אל תיגע במגעים החשמליים בצבע נחושת או בחרירי הדיו.

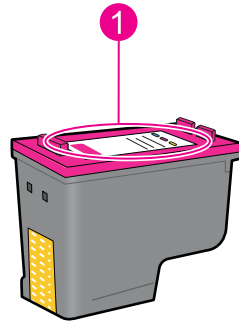


1	חרירי דיו (אין לגעת)
2	מגעי נחושת

- בדוק שאין לכלוך על המגעים החשמליים.
- ודא שהסרט השקוף המגן על החרירים הוסר כולו.

התראה △ אל תנסה להסיר את רצועת הנחושת החשמלית!

5. בדוק את המספר שעל-גבי התווית של מחסנית ההדפסה וודא שהוא תואם למדפסת שברשותך. רשימת מחסניות הדפסה תואמות מפורטת במדריך העזר המצורף למדפסת.



מספר המחסנית	1
--------------	---

6. אם מספר מחסנית ההדפסה שגוי, התקן מחסנית הדפסה חדשה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

7. סגור את מכסה המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה

פתרון: אם מספר מחסנית ההדפסה נכון והבעיה לא נפתרה לאחר ביצוע השלב הקודם, נסה לנקות את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה "[ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 53.

אם נורית הסטטוס של מחסניות ההדפסה ממשיכה להבהב לאחר ניקוי מחסנית ההדפסה, החלף את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפסה במצב גיבוי דיו

פתרון: אם אין ברשותך מחסנית הדפסה חלופית, תוכל עדיין להדפיס במצב גיבוי דיו. הסר את המחסנית הבעייתית והדפס עם המחסנית שנותרה.

לקבלת מידע נוסף, ראה "[מצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 15.

גררת מחסנית ההדפסה תקועה

תושבת מחסניות ההדפסה (גררה) עלולה להיתקע באחד מצידו המדפסת או במרכז. תקלה זו מכונה גררה תקועה. במקרה זה, עלולה להופיע הודעת השגיאה **Print Cartridge Cradle is Stuck** (תושבת מחסנית ההדפסה תקועה).

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: כבה והפעל מחדש](#)
- [פתרון 2: שחרר חסימות נייר](#)
- [פתרון 3: הזז את גררת המדפסת](#)
- [פתרון 4: בדוק את מקור המתח](#)

• **פתרון 5:** הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש

פתרון 1: כבה והפעל מחדש

פתרון: כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

△ **התראה** בדוק אם אין חלקים רופפים או שבורים בתוך המדפסת. אם מצאת חלקים רופפים או שבורים, בקר בכתובת www.hp.com/support.

לכיבוי המדפסת

1. כבה את המדפסת על-ידי לחיצה ושחרור של לחצן **הפעלה**. אם לא ניתן לכבות אותה, המשך לפתרון הבא.
2. לאחר כיבוי המדפסת, לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המדפסת מחדש.

📄 **הערה** ייתכן שהמדפסת תידרש לזמן התחממות של עד שתי דקות. נוריות עשויות להבהב והגררה עשויה לנוע. המתן עד לסיום זמן ההתחממות לפני שתמשיך לשלב הבא.

3. אם נורית ההפעלה דולקת ואינה מהבהבת, הדפס דף בדיקה עצמית. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסת דף ניסיון**" בעמוד 36.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: שחרר חסימות נייר

פתרון: שחרר חסימות נייר במדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**חסימת נייר**" בעמוד 79.

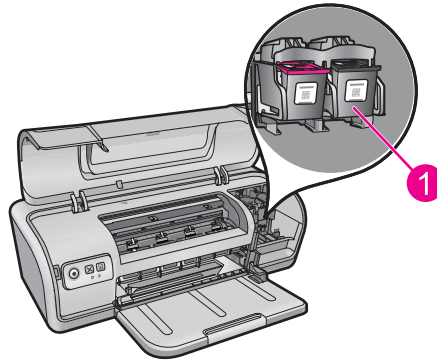
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הזז את גררת המדפסת

פתרון: אם גררת המדפסת עדיין תקועה, נסה להזיז אותה כפי שמתואר בהליך שלהלן.

להזזת גררת המדפסת

1. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח מן המדפסת.
2. פתח את מכסה המדפסת ונסה להזיז ביד את גררת ההדפסה מצד לצד.



1 גררת ההדפסה בדלת הגישה

- אם לא ניתן להזיז את גררת ההדפסה, פירוש הדבר שהמדפסת זקוקה לטיפול. אם ניתן להזיז את גררת ההדפסה, המשיך לשלב הבא.
3. ודא שמחסניות ההדפסה נעולות במקומן בגררת ההדפסה ולא השתחררו. כמו כן, ודא שאין גורמים מפריעים מתחת או מסביב לגררת המדפסת המונעים ממנה לזוז.
 4. ודא שגררת המדפסת יכולה לנוע בחופשיות לרוחב המדפסת על-ידי דחיפה קלה של הגררה שמאלה, ולאחר מכן ימינה. פנה גורמים מפריעים.
 5. סגור את מכסה המדפסת וחבר מחדש את כבל המתח.
 6. לחץ על לחצן **הפעלה** להפעלת המדפסת.
 7. נסה שוב להדפיס כדי לראות אם הבעיה נפתרה באמצעות הליך זה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את מקור המתח

פתרון: ודא שהמדפסת מחוברת כהלכה למקור מתח מתאים.

לבדיקת מקור המתח

1. ודא שלמחשב ולמדפסת יש חיבורי מתח נכונים, בהתאם למדינה/אזור שלך.
2. נתק את כבל המדפסת ממפצלי חשמל או ממדברי נחשולי מתח ולאחר מכן חבר אותו ישירות לשקע החשמל.
3. נסה שוב להדפיס כדי לראות אם הבעיה נפתרה באמצעות הליך זה.

הערה אם המדפסת מדפיסה כאשר היא מחוברת ישירות לשקע בקיר, ייתכן שמפצל החשמל או מדבר נחשולי המתח אינם מאפשרים לכמות מתח מספקת להגיע למדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש

פתרון: הנחה או התקנה של מחסניות ההדפסה שלא כהלכה יכולות לגרום לגררת ההדפסה להיתקע. הוצא את מחסניות ההדפסה והתקן אותן מחדש. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 50.


בעיות נייר

לשחרור חסימת נייר או לפתרון בעיות נייר אחרות, עיין בנושאים הבאים:

- [חסימת נייר](#)
- [נייר אינו מוזן למדפסת](#)
- [Out of paper \(אזל הנייר\)](#)
- [המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת](#)

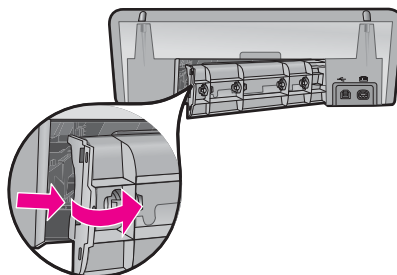
חסימת נייר

פתרון: במקרה של חסימת נייר, בדוק תחילה את דלת הגישה האחורית.

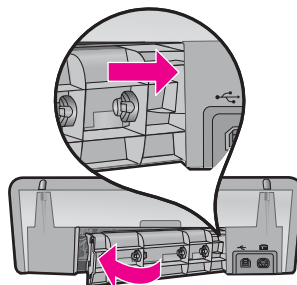
 **הערה** אם מתרחשות חסימות נייר לעתים קרובות, נסה להשתמש בנייר כבד יותר. עיין בסעיף "[מפרטי המדפסת](#)" בעמוד 106 לקבלת מידע אודות מפרטי משקל הנייר.

לשחרור חסימת נייר

1. הסר את הנייר ממגש הנייר.
2. בהדפסה על מדבקות, ודא כי לא נתלשה מדבקה מהגיליון במהלך המעבר בתוך המדפסת.
3. כבה את המדפסת.
4. נתק את כבל המתח של המדפסת משקע החשמל.
5. הסר את דלת הגישה האחורית. לחץ את הידית ימינה, ולאחר מכן משוך את הדלת החוצה.



6. שחרר את חסימת הנייר על ידי הוצאת הנייר שנתקע בחלקה האחורי של המדפסת ולאחר מכן סגור היטב את דלת הגישה האחורית.



7. אם לא ניתן לשחרר את החסימה דרך החלק האחורי של המדפסת, פתח את מכסה המדפסת, שחרר את הנייר התקוע דרך חזית המדפסת, וסגור את המכסה.

△ **התראה** שחרר בזehירות את הנייר התקוע, כדי לא לגרום נזק למדפסת בעת הוצאת הנייר מלפנים.

8. טען מחדש נייר במגש הנייר.

9. חבר את כבל המתח של המדפסת בחזרה לשקע החשמל.

10. הפעל את המדפסת.

11. הדפס שוב את המסמך.

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

נייר אינו מוזן למדפסת

פתרון: נסה אחד או יותר מהפתרונות הבאים:

- הפחת את מספר הגליונות במגש הנייר.
 - הוצא את הנייר ממגש הנייר וטען אותו מחדש.
 - השתמש בסוג אחר של נייר.
 - אל תערבב בין סוגים של נייר במגש ההזנה
-

Out of paper (אזל הנייר)

נסה את הפתרונות הבאים:

- [פתרון 1: ודא שמגש הנייר אינו ריק](#)
- [פתרון 2: בדוק את הדלת האחורית של המדפסת](#)
- [פתרון 3: בדוק את הנייר](#)
- [פתרון 4: השתמש בערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [פתרון 5: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

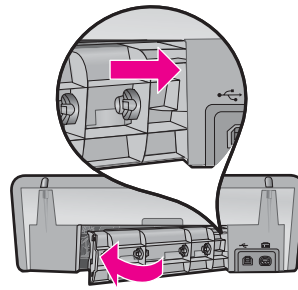
פתרון 1: ודא שמגש הנייר אינו ריק

פתרון: אם מגש הנייר ריק, הוסף עוד נייר.

סיבה: מגש הנייר היה ריק.

פתרון 2: בדוק את הדלת האחורית של המדפסת

פתרון: אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.




סיבה: הדלת האחורית הוסרה מן המוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הנייר


פתרון: בדוק את הנייר הטעון במגש הנייר ואת הגדרות ההדפסה.

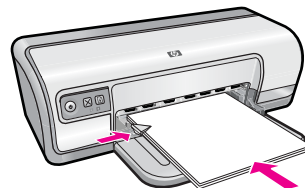
לבדיקת הנייר במגש הנייר

1. בזמן שהמוצר פועל, נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 2. המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח לגב המוצר.
 3. אם המוצר אינו מופעל כבר, הפעל אותו באמצעות לחיצה על לחצן הפעלה.
 4. הסר את ערימת הנייר ממגש הנייר וודא שכל הנייר במגש באותו גודל ומאותו סוג.
 5. החלף כל נייר קרוע, מאובק, מקומט או מקופל.
- אם הנייר מסולסל, יישר את הנייר על-ידי כיפוף בעדינות בכיוון ההפוך לסלסול או החלף את הנייר.

הערה  השתמש בנייר רגיל במוצר עד לפתרון הבעיה.

6. טפח קלות את ערימת הנייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות.
7. ודא שערימת הנייר כוללת בין 10 ל-25 גיליונות נייר.
8. הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה כלפי המדפסת והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר כלפי המדפסת עד שתיעצר.
9. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.

הערה  אל תעמיס את מגש הנייר יתר על המידה. ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש הנייר ואינה עולה בגובהה על חלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



10. ודא שהגדרות ההדפסה, גודל וסוג הנייר מתאימים לנייר הטעון במגש הנייר.
 עיין במשימות הבאות לקבלת מידע אודות בדיקה ושינוי של הגדרות אלה.
11. נסה להדפיס שנית.

להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. הקפד לבחור במדפסת המתאימה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת).
 בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size** (גודל).
 בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד לעיין במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size** (גודל) כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

סוג נייר	הגדרות גודל נייר מומלצות
ניירות העתקה, רב-תכליתיים או רגילים	Letter או A4
מעטפות	גודל מעטפה מתאים
נייר לכרטיסי ברכה	Letter או A4
כרטיסיות	גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות למדפסת הזרקת דיו	Letter או A4
הדפסים להעברה בגיהוץ לחולצות	Letter או A
מדבקות	Letter או A4
נייר חברה	Letter או A4
נייר צילום פנורמה	גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות צילום	15 x 10 ס"מ (עם לשונית), 6 x 4 אינץ' (עם לשונית), Letter, A4, או גודל מתאים מפורט
שקפים	Letter או A4
ניירות מותאמים אישית	גודל נייר מותאם אישית

לבחירת סוג נייר ספציפי

1. פתח את "תיבת הדו-שיח **Printer Properties** (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47.
2. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

3. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר) לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הנייר שבו ברצונך להשתמש.
 4. לחץ על **OK** (אישור).
 5. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- סיבה:** אירעה בעיה עם הנייר הטעון במגש הנייר, או שהגדרות ההדפסה לא היו תואמות. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: השתמש בערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit

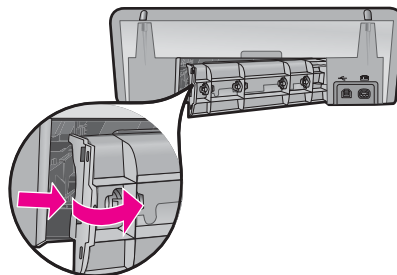
- פתרון:** חלק ממוצרי Deskjet מצריכים ערכה מיוחדת, הנקראת HP Paper Feed Cleaning Kit, לניקוי גלגלות הזנת הנייר ולפתרון בעיה זו. כדי לראות אם יש לך השפעה על המוצר שברשותך, בקר בכתובת: www.hp.com/support.
- חפש אחר "HP Paper Feed Cleaning Kit" לקבלת מידע נוסף אודות ערכה זו ולבדיקה האם היא נדרשת עבור המוצר שברשותך.
- סיבה:** גלגלות הזנת הנייר היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן עם ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את הגלגלות

- פתרון:** נקה את הגלגלות.
- ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:
- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
 - מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים.

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. הסר את הדלת האחורית כדי לגשת לגלגלות.



3. טבול את הבד נטול המוך במים מטהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.

6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.

7. נסה להדפיס שנית.

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המוצר שלך זקוק לתיקון.

המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת

אם המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות בבת אחת, בדוק את הפריטים הבאים:

- [משקל הנייר](#)
- [ייתכן שהנייר נטען באופן שגוי](#)

משקל הנייר

המדפסת עלולה להדפיס על מספר גיליונות בבת אחת אם משקל הנייר נמוך מהמשקל המומלץ. השתמש בנייר שעומד בדרישות המפרטים המומלצים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[משקל הנייר](#)" בעמוד 106.

ייתכן שהנייר נטען באופן שגוי

הדפסה על מספר גיליונות בבת אחת עלולה להתרחש אם הנייר נטען במיקום רחוק מדי לכיוון גב המדפסת, או אם מכונן הנייר אינו צמוד היטב לקצה הנייר. טען את הנייר מחדש במגש ודחוף אותו פנימה עד שתחוש התנגדות. הסט את מכונן הנייר כך שייצמד היטב אל קצות ערימת הנייר. המדפסת עשויה להדפיס על גיליונות מרובים בבת אחת אם נטענו סוגי נייר שונים במדפסת. לדוגמה, נייר צילום ונייר רגיל. רוקן את מגש הנייר וטען רק את סוג הנייר המתאים למסמך שאתה מדפיס.

הדפסת צילומים אינה מתבצעת כראוי

אם הצילומים אינם מודפסים כהלכה, בדוק את מגש הנייר או את מאפייני המדפסת.

- [בדוק את מגש הנייר](#)
- [בדוק את מאפייני המדפסת](#)

בדוק את מגש הנייר

1. ודא שנייר הצילום מונח במגש הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
 2. החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.
 3. הסט את מכונן הנייר עד שייצמד היטב לקצה הנייר.
- הקפד שלא ללחוץ את המכונן בחוזקה יתרה כך שהנייר יתכופף או יסתלסל.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "הדפסת מסמכים" בעמוד 24
- "הדפסת צילומים" בעמוד 17

בדוק את מאפייני המדפסת

פתח את "תיבת הדו-שיח [Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)](#)" בעמוד 47 ובדוק את האפשרויות הבאות:

הגדרה	כרטיסייה
<p>Size (גודל): גודל מתאים של נייר</p> <p>Paper Type (סוג הנייר): נייר צילום מתאים</p> <p>Print Quality (איכות ההדפסה): Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית)</p> <p>הערה לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת מצב dpi מרבי, עיין בסעיף "dpi מרבי" בעמוד 42.</p>	<p>Features (מאפיינים)</p>

בעיות עם מסמכים ללא שוליים

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה של מסמכים וצילומים ללא שוליים, עיין בהנחיות ובדוק את הפתרונות שבנושאים הבאים:

- [הנחיות להדפסה ללא שוליים](#)
- [תמונה מודפסת בזווית](#)
- [סימני דהיה מופיעים על קצות הצילום](#)
- [שוליים לא רצויים בצילום](#)

הנחיות להדפסה ללא שוליים

בהדפסה ללא שוליים של צילומים או עלונים, פעל בהתאם להנחיות הבאות:

- ודא שגודל הנייר שנבחר ברשימה הנפתחת **Paper Size** (גודל הנייר) בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) מתאים לגודל הנייר הטעון במגש הנייר.
- בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר) בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
- בעת הדפסה בגוני אפור, בחר באפשרות **High Quality** (איכות גבוהה) במקטע **Print in Grayscale** (הדפסה בגוני אפור) בכרטיסייה **Color** (צבע).
- אל תבצע הדפסה של מסמכים ללא שוליים במצב גיבוי דיו. בהדפסת מסמכים ללא שוליים, הקפד תמיד שבמדפסת יהיו מותקנות שתי מחסניות הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[מצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 15.

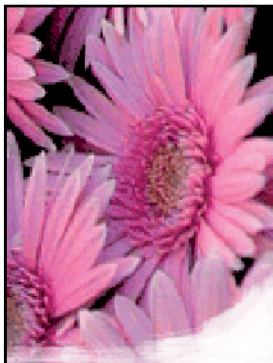


ודא שאין כל בעיה בתמונת המקור. לדוגמה, אם אתה מדפיס תמונה סרוקה, ודא שהתמונה הייתה ישרה בעת הסריקה.

אם הבעיה אינה בתמונת המקור, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הסר את כל הנייר ממגש הנייר.
2. טען את נייר הצילום במגש הנייר כהלכה.
3. ודא שמכוון הנייר צמוד היטב לקצה הנייר.
4. פעל בהתאם להוראות הטעינה עבור סוג הנייר שבשימוש.

סימני דהיה מופיעים על קצות הצילום



ודא שנייר הצילום אינו מסולסל. אם נייר הצילום הסתלסל, הנח אותו בשקית ניילון וכופף אותו בעדינות בכיוון ההפוך, עד שיתיישר. אם הבעיה נמשכת, השתמש בנייר צילום שאינו מסולסל.

לקבלת הוראות בנוגע למניעת סלסול של נייר הצילום, עיין בסעיף "[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)" בעמוד 22.

שוליים לא רצויים בצילום



אם בהדפס מופיעים שוליים לא רצויים, נסה את הפתרונות הבאים:

- ["יישר את מחסניות ההדפסה"](#) בעמוד 52.
- פתח את ["תיבת הדו-שיח Printer Properties \(מאפייני המדפסת\)"](#) בעמוד 47, לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)** וודא שגודל הנייר הנבחר מתאים הן לגודל הנייר שלפיו עוצב הצילום והן לגודל הנייר שטעון במדפסת.
- ודא שאין כל בעיה בתמונת המקור. לדוגמה, אם אתה מדפיס תמונה סרוקה, ודא שהתמונה הייתה ישרה בעת הסריקה.
- ודא שיישום התוכנה המשמש אותך תומך בהדפסה ללא שוליים.

איכות ההדפסה ירודה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [צבעים שגויים. לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [ההדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [ההדפסים מכילים פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [פסי דיו על גב הנייר](#)
- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)
- [קצוות הטקסט משוננים](#)

צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים


אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.

- הצבעים נראים שונים במקצת מהמצופה. לדוגמה, הצבעים באיור או בפריט הגרפי שלך נראים בצורה אחת על-גבי מסך המחשב, אך בצורה שונה כשהם מודפסים.
- ציפית לראות צבע אחד בהדפס, והופיע צבע שונה לגמרי. לדוגמה, מגנטה הוחלף בציאן בהדפס שלך.
- הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שיהיו חדים וממוקדים.
- [פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו](#)
- [פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: נקה את מחסניות ההדפסה](#)

פתרון 1: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- אם הנייר קרוב מדי למחסנית ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור. ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הדפסת מסמכים אחרים" בעמוד 23](#)
- ["אחסון נייר צילום וטיפול בן" בעמוד 22](#)

סיבה: הנייר הטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג נייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["אחסון נייר צילום וטיפול בו" בעמוד 22](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו

פתרון: בדוק אם המוצר מדפיס במצב גיבוי דיו, כאשר מותקנת בו רק מחסנית הדפסה אחת.

אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו, איכות הטקסט והצילומים תהיה שונה מזו המתקבלת בעת הדפסה עם כל מחסניות ההדפסה.

אם אתה שבע רצון מאיכות ההדפסה, המשך להדפיס במצב גיבוי דיו. לחלופין, החלף את מחסנית ההדפסה החסרה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["מצב גיבוי דיו" בעמוד 15](#)

- ["החלפת מחסניות הדפסה" בעמוד 50](#)


סיבה: מחסנית הדפסה היתה חסרה והמוצר הדפיס במצב גיבוי דיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות.
 - לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר.
- ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Premium Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות ההדפסה. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 42](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: נקה את מחסניות ההדפסה

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

סיבה: יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
- [פתרון 4: בדוק את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 5: החלף את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגביר את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[בחירת סוג נייר](#)" בעמוד 41
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 42
- "[dpi מרבי](#)" בעמוד 42

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


"[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)" בעמוד 22

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: HP ממליצה להשתמש במחשניות הדפסה מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחשניות ההדפסה שלך הן מחשניות הדפסה מקוריות של HP. HP ממליצה להשתמש במחשניות הדפסה מקוריות של HP. מחשניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחשניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit


סיבה: נעשה שימוש בדיו שאינו מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את מחשניות ההדפסה

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחשניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחשניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, יתכן שיהיה עליך להחליף את מחשניות ההדפסה.

בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחשניות ההדפסה.

הערה  התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחשנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחשנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחשניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחשניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחשניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחשניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הצגת מפלסי דיו משוערים](#)" בעמוד 52
- "[הדפסת דף ניסיון](#)" בעמוד 36
- "[ניקוי אוטומטי של מחשניות ההדפסה](#)" בעמוד 52

סיבה: היה צורך לנקות את מחשניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: החלף את מחשנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחשנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחשנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.


בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושאתריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית הדפס ללא שוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

- [פתרון 1: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["אחסון נייר צילום וטיפול בו" בעמוד 22](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגביר את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 42](#)
- ["dpi מרבי" בעמוד 42](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סובב את התמונה

פתרון: אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

סיבה: תמונת הצילום הכילה גוני תכלת, אפור, או חום אשר מודפסים בסמוך לתחתית העמוד.

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש](#)
- [פתרון 4: נקה את חרירי מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 5: בדוק את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: החלף את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הדפסת מסמכים" בעמוד 24](#)
- ["הדפסת צילומים" בעמוד 17](#)

סיבה: הנייר לא הוזן כהלכה או נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגביר את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 42](#)
- ["dpi מרבי" בעמוד 42](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש

פתרון: הנח את מחסנית ההדפסה למשך חצי שעה לצורך התאוששות.

סיבה: מחסנית הדפסה טולטלה או טופלה בגסות במהלך ההתקנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את חרירי מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מחסניות ההדפסה. אם נראה שקיימים סיבים או אבק סביב חרירי הדיו, נקה את אזור חרירי הדיו במחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["ניקוי ידני של מחסניות ההדפסה" בעמוד 53](#)


סיבה: היה צורך לנקות את חרירי מחסניות ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את מחסניות ההדפסה

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, יתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• ["הצגת מפלסי דיו משוערים" בעמוד 52](#)

• ["הדפסת דף ניסיון" בעמוד 36](#)

• ["ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה" בעמוד 52](#)

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושאתריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: בדוק את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: החלף את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטוען במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגביר את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[בחירת סוג נייר](#)" בעמוד 41
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 42
- "[dpi מרבי](#)" בעמוד 42

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)" בעמוד 22


סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את מחסניות ההדפסה

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, יתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הצגת מפלסי דיו משוערים](#)" בעמוד 52
- "[הדפסת דף ניסיון](#)" בעמוד 36
- "[ניקוי אוטומטי של מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 52

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושאתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגביר את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[בחירת סוג נייר](#)" בעמוד 41
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 42
- "[dpi מרבי](#)" בעמוד 42

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה היו שגויות.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר

פתרון: השתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר.

אם אתה מדפיס צילום או איור והרזולוציה נמוכה מדי, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר

פתרון: הקטן את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס אותה.


אם אתה מדפיס צילום או איור וגודל ההדפסה מוגדר לערך גבוה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: התמונה הודפסה בגודל גדול יותר.

הדפסים מכילים פסים אנכיים

היעזר בסעיף זה אם ההדפסים שלך מכילים קווים, פסים, או סימנים לאורך או לרוחב העמוד.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP Advanced Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[אחסון נייר צילום וטיפול בו](#)" בעמוד 22

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)
- [פתרון 3: בדוק את הדלת האחורית](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר נטען כהלכה.
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הדפסת מסמכים](#)" בעמוד 24
- "[הדפסת צילומים](#)" בעמוד 17

סיבה: הנייר לא הוזן כהלכה או נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

סיבה: יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הדלת האחורית

פתרון: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

סיבה: הדלת האחורית לא הותקנה כראוי.

פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפסה על עמוד נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

פתרון 1: הדפסה על עמוד נייר רגיל

פתרון: הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען כמה גיליונות נייר רגיל במגש הנייר.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או כזה המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

סיבה: דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון: המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

סיבה: הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

לא נאסף נייר ממשג ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הדפסת מסמכים](#)" בעמוד 24
- "[הדפסת צילומים](#)" בעמוד 17

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במשג ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגביר את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[בחירת סוג נייר](#)" בעמוד 41
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 42
- "[dpi מרבי](#)" בעמוד 42

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נקה את הגלגלות

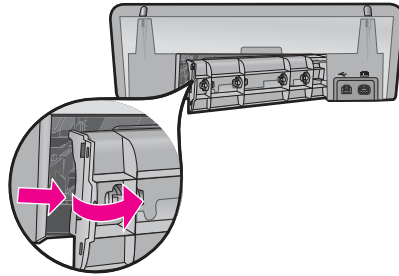
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. הסר את הדלת האחורית כדי לגשת לגלגלות.



3. טבול את הבד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
 4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
 5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
 6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
 7. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

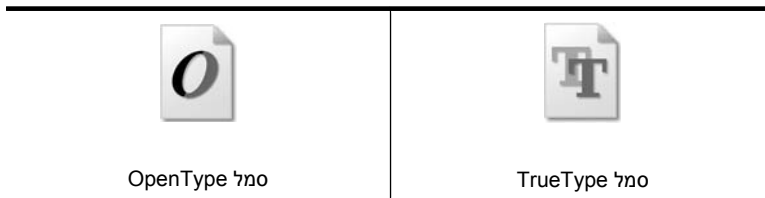
קצוות הטקסט משוננים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType
- פתרון 2: יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד

פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType

פתרון: השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.



סיבה: הגופן היה בגודל מותאם אישית.

יישומי תוכנות מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד

פתרון: יישר את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[יישור מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 52

סיבה: יש ליישר את מחסניות ההדפסה.

ליקויים בהדפסת מסמך

אם המסמך אינו מודפס כהלכה, עיין בנושאים הבאים כדי לבדוק כיצד ניתן לפתור את הבעיות:

- [הטקסט והתמונות אינם מיושרים](#)
- [המסמך המודפס אינו במרכז הנייר או שהוא נוטה בזווית](#)
- [חלקים מהמסמך חסרים או שהם הודפסו במקום לא נכון](#)
- [מעטפה מודפסת בזווית](#)
- [המסמך אינו משקף את הגדרות ההדפסה החדשות](#)

הטקסט והתמונות אינם מיושרים

פתרון: אם הטקסט והתמונות בהדפסים אינם מיושרים, ישר את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[יישור מחסניות הדפסה](#)" בעמוד 52.

המסמך המודפס אינו במרכז הנייר או שהוא נוטה בזווית

פתרון:

1. ודא כי הנייר מונח כהלכה במגש ההזנה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הדפסת מסמכים](#)" בעמוד 24.
2. ודא שמכוון הנייר צמוד היטב לקצה הנייר.
3. הדפס שוב את המסמך.

חלקים מהמסמך חסרים או שהם הודפסו במקום לא נכון

פתרון: פתח את "[תיבת הדו-שיח Printer Properties](#) (מאפייני המדפסת)" בעמוד 47 ובדוק את האפשרויות הבאות:

הגדרה	כרטיסייה
Portrait or Landscape (לאורך או לרוחב): ודא שהכיוון המתאים נבחר.	מאפיינים
Size (גודל): ודא שגודל הנייר המתאים נבחר.	
Scale to paper size (שינוי קנה מידה לגודל נייר): בחר באפשרות זו לשינוי קנה מידה של טקסט וגרפיקה לגודל הנייר שמצוין ברשימה הנפתחת.	

אם עדיין חסרים חלקים מהמסמך, ייתכן שהגדרות המדפסת נדרסו על-ידי הגדרות ההדפסה של התוכנה. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות מתוך התוכנה עצמה.

מעטפה מודפסת בזווית

פתרון:

1. הכנס את הלשונית לתוך המעטפה לפני טעינתה למדפסת.
לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף "[הדפסה על מעטפות](#)" בעמוד 26.
2. ודא שמכוון הנייר צמוד היטב לקצה המעטפה.
3. הדפס שוב על המעטפה.

המסמך אינו משקף את הגדרות ההדפסה החדשות

פתרון: ייתכן שהגדרות המדפסת שונות מהגדרות ההדפסה שבתוכנה. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות בתוכנה עצמה.

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות גם לאחר שבדקת את הנושאים שבפתרון בעיות, כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

אם נותרת עם שאלות לא פתורות לאחר הפעלה מחדש של המחשב, בקר באתר התמיכה הטכנית של HP, בכתובת www.hp.com/support.

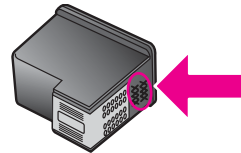
לקבלת מידע אודות תהליך התמיכה, עיין בסעיף "[התמיכה של HP](#)" בעמוד 104.

א התמיכה של HP

- [מידע אודות אחריות למחסניות דיו](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, חודשו, שוחזרו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין במדריך העזר המצורף למדפסת.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל בהתאם לשלבים הבאים

1. עיין בתיעוד המצורף ל-HP Deskjet.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת מיומנים
 - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-HP Deskjet
 - מידע חשוב אודות ה-HP Deskjet ואודות פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה וידיעות של HP המיועדים למניעה מראש, הזמינים בעת רישום ההתקן
3. באירופה בלבד: פנה לנקודת הרכישה הקרובה אליך. אם אירע בהתקן כשל בחומרה, תתבקש להביא אותו לנקודת המכירה המקומית. (השירות ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות המוגבלת של ההתקן. בתום תקופת האחריות, ייגבה תשלום עבור השירות).
4. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)


תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (כולל מקסיקו). לביור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. הלקוח יישא בעלויות שיחה רגילות.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד ה-HP Deskjet. היערך לספק את הפרטים הבאים:

- מספר הדגם של ההתקן (התווית הנושאת את המספר נמצאת בחזית ההתקן)
- המספר הסידורי של ההתקן (בחלקו האחורי או התחתון של ההתקן)

הערה  ניתן לגשת למספר הסידורי של ההתקן גם באמצעות תוכנת המדפסת. כדי לגשת למספר הסידורי של ההתקן באמצעות תוכנת המדפסת, בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל** < **כל התוכניות** < **HP** < **מרכז הפתרונות של HP**. בדף **עזרה**, לחץ על **מידע טכני תחת כלים**.

- ההודעות שמופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה הבעיה?
 - האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, ההתקן הוזז וכדומה)?

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

ב מידע טכני

- [מפרטי המדפסת](#)
- [הודעה למשתמשי Windows 2000](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

מפרטי המדפסת

המפרטים והדרישות של HP Deskjet מפורטים להלן.

מפרטים פיזיים


ממדי המדפסת (ללא הארכת המגש): 140.9 מ"מ גובה x 437.7 מ"מ רוחב x 307 מ"מ עומק (8.14 אינץ' גובה x 18.46 אינץ' רוחב x 12.09 אינץ' עומק)
משקל המדפסת (ללא מחסניות הדפסה): 2.8 ק"ג (6.16 ליבראות)
משקל המדפסת (עם מחסניות הדפסה): 2.9 ק"ג (6.32 ליבראות)

זיכרון

זיכרון משולב של 8 MB

דרישות מערכת מינימליות

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

 **הערה** לקבלת ביצועי הדפסה מיטביים, השתמש בכבל תואם USB 2.0.

קיבולת מגש הנייר

גיליונות נייר רגיל: עד 80

גודל הנייר

לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

משקל הנייר

נייר בגודל Letter: 65 עד 90 ג/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
נייר בגודל Legal: 70 עד 90 ג/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
מעטפות: 70 עד 90 ג/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
כרטיסים: עד 200 ג/מ"ר (כרטיסיה של 110 ליבראות לכל היותר)
נייר צילום: עד 280 ג/מ"ר (כרטיסיה של 75 ליבראות לכל היותר)

תפוקת מחסנית ההדפסה

לקבלת מידע נוסף אודות תפוקות מחסנית משוערות, בקר באתר www.hp.com/pageyield.

הודעה למשתמשי Windows 2000

מוצר זה מספק פונקציונליות מוגבלת עבור Windows 2000, כולל אך ללא הגבלה לנושאים הבאים:

- התוכנה HP Photosmart Software אינה זמינה.
- העזרה שעל-גבי המסך אינה מותקנת, אך היא זמינה כהורדה מהאינטרנט בכתובת www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידיוק והחיבורים השונים ניתנים

לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים](#)
- [הודעה מטעם Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשההתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשותפה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:
www.energystar.gov

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [declaration of conformity HP Deskjet D730 Printer מכרזת](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

declaration of conformity HP Deskjet D730 Printer מודעת תקינה



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet D730 Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

- א**
- אזל הנייר 80
 - איכות הדפסה
 - דיו מרוח 88
 - אפשרויות תיקון צילום 21
- ב**
- בעיות בהדפסת צילומים
 - בדיקת הגדרות הדפסה 85
 - בעיות פקס
 - איכות הדפסה ירודה 90
 - בתום תקופת התמיכה 105
- ג**
- גודל נייר מותאם אישית 41
- ד**
- דיו
 - נמוך 59
 - פסים על גב נייר 98
 - דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 53
 - דיו מרוח 88
 - דפי אינטרנט, הדפסה 44
 - דף ניסיון, הדפסה 36
- ה**
- ה-Toolbox (ארגז הכלים) 55
 - ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת 55
 - הגדרות 47
 - הגדרות ברירת מחדל להדפסה 46
 - הגדרות הדפסה
 - הגדרות ברירת מחדל 46
 - שינוי 47
 - הדפס
 - איכות, פתרון בעיות 88
 - הדפס באיכות ירודה 88
 - הדפסה
 - dpi ממוטב 4,800X1200 42
 - dpi מרבי 42
 - Exif Print 21
 - איכות, פתרון בעיות 93, 90
 - 96
 - איכות גבוהה 42
 - איכות הדפסה 42
- בחירת סוג נייר 41**
- גודל נייר מותאם אישית 41
 - גווני אפור 39
 - גלויות 27
 - דהוי 95
 - דפי אינטרנט 44
 - הגדרות הדפסה 47
 - הגדרת סדר העמודים 38
 - הדפסה דו-צדדית 40
 - הדפסה דו-צדדית בכריכה 43
 - הדפסות יומיומיות כלליות 40
 - הדפסים להעברה בגיהוץ 34
 - הדפס מעוותות 92
 - הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד 38
 - הדפסת מצגות 45
 - הודעות דואר אלקטרוני 23
 - חוברות 31
 - כרטיסי ברכה 31
 - כרטיסיות וחומרי הדפסה
 - קטנים 27
 - מדבקות 28
 - מהירה/חסכונית 38
 - מהירות הדפסה 42
 - מכתבים 25
 - מסמכים 24
 - מסמכים אחרים 23
 - מעטפות 26
 - עלונים 30
 - עם מחסנית הדפסה אחת 15
 - עצות 36
 - פוסטרים 33
 - פסים אנכיים 97
 - צילומים 17
 - צילומים דיגיטליים 21
 - צילומים ללא שוליים 17
 - צילומים על נייר רגיל 20
 - צילומים עם שוליים 18
 - רזולוציית הדפסה 42
 - שינוי גודל מסמכים 43
 - שקפים 29
 - תוכנה 46
 - תצוגה מקדימה לפני הדפסה 40
 - הדפסה איטית של מסמך
- מספר תוכניות פועלות בו-**
- זמנית 72
 - הדפסה בגווני אפור 39
 - הדפסה דו-צדדית 43, 40
 - הדפסה דו-צדדית בכריכה 43
 - הדפסה ללא שוליים 85
 - הדפסה מהירה/חסכונית 38
 - הדפסה על גלויות 27
 - הדפסה על כרטיסי ברכה 31
 - הדפסה על כרטיסיות 27
 - הדפסה על מדבקות 28
 - הדפסה על מעטפות 26
 - הדפסה על שקפים 29
 - הדפסה של הדפסים להעברה בגיהוץ 34
 - הדפסות יומיומיות כלליות 40
 - הדפסי פקס באיכות ירודה 90
 - הדפסת דו-צדדית 40
 - הדפסת הודעות דואר אלקטרוני 23
 - הדפסת המסמך איטית
 - דרישות מערכת 73
 - מצב גיבוי דיו 73
 - מתבצעת הדפסה של מסמכים מורכבים 73
 - נבחר מצב Maximum dpi (dpi מרבי) 73
 - תוכנת המדפסת אינה עדכנית 73
 - הדפסת חוברות 31
 - הדפסת כרטיסי ברכה 31
 - הדפסת מכתבים 25
 - הדפסת מסמך אחר 23
 - הדפסת מסמכים 24
 - הדפסת מצגות 45
 - הדפסת עלונים 30
 - הדפסת פוסטרים 33
 - הדפסת צילומים
 - חיסכון בכסף 22
 - צילומים ללא שוליים 17
 - צילומים על נייר רגיל 20
 - צילומים עם שוליים 18
 - ההודעה Unknown Device (התקן לא מזהה) 62
 - הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard 2
 - הודעות שגיאה

- אזל הנייר 80
שגיאות הקשורות למחשנית
הדפסה 57
הזמנת חומרים מתכלים 56
החלפת מחשניות הדפסה 50
הכרטיסייה Printing
Shortcuts (קיצורי דרך
להדפסה) 36
המדפסת אינה מדפיסה 66
המדפסת מדפיסה על מספר גיליונות
בבת אחת 84
המדפסת תקועה 76
הסרת דיו מהעור ומבגדים 53
התקנה
התוכנית הפסיקה 61
- ח**
חומרים מתכלים
הזמנה 56
חסימת נייר 79
- ט**
טכנולוגיות Real Life
Technologies 21
טקסט
גופנים חלקים 100
לא מלא 90
משוננים 100
- י**
יישור מחשניות הדפסה 52
- ל**
לחצנים
לחצן ביטול 10
לחצן הפעלה 9
לחצן חידוש פעולה 10
ליקויים בהדפסת מסמך
המסמך המודפס אינו במרכז
הנייר או שהוא נוטה בזווית
102
- מ**
מאפייני המדפסת 8
מאפייני מדפסת
מגש הנייר 47
מגש הנייר
סגירת מגש הנייר 13
פתירת מגש הנייר 12
מדפסת ברירת מחדל 46
מהירות הדפסה 42
מחשניות. ראה מחשניות דיו
מחשניות דיו. ראה מחשניות דיו
- מחשניות הדפסה
הדפסה עם מחשנית הדפסה
אחת 15
החלפה 50
יישור 52
לשימוש עם המדפסת 14
מידע על הזמנות 52
מספרי מחשניות 49
מפלס הדיו נמוך 59
ניקוי אוטומטי 52
ניקוי ידני 53
שימוש קודם 58
תחזוקה 54
מחשניות הדפסה או מחשניות דיו
הזמנה 56
מידע סביבתי
גיליונות נתונים של בטיחות
חומרים 107
פלסטיק 107
שימוש בנייר 107
תוכנית מיחזור 107
מיחזור
מחשניות דיו 107
מפלס דיו משוער 52
מפלס נמוך 52
מפרטי המדפסת 106
מצב גיבוי דיו 15
- נ**
נגישות 2
נוריות
כל הנוריות מהבהבות 65
נורית ההפעלה מהבהבת 64
נורית הסטטוס של מחשניות
הדפסה 11
נורית הסטטוס של מחשניות
ההדפסה מהבהבת 65
נורית הפעלה 9
נורית חידוש הפעולה
מהבהבת 64
נורית חידוש פעולה 10
נוריות הסטטוס של מחשניות
ההדפסה 11
נורית ההפעלה מהבהבת 63
נייר
אזל 80
הזנה נכשלה 99
נייר או חומרי הדפסה אחרים
הזמנה 56
נייר אינו מוזן למדפסת 80
נייר צילום, אחסון וטיפול 22
ניקוי
- אוטומטי של מחשניות
ההדפסה 52
גוף המדפסת 53
ידיני של מחשניות ההדפסה 53
- o**
סביבה
Environmental product
stewardship program
(תוכנית ניהול סביבתי
למוצר) 106
סדר עמודים, הגדרה 38
סוג נייר, בחירה 41
- ע**
עדכונים
הורדה עבור תוכנות 48
עזרה של What's This (מה זה)
48
עצות להדפסה 36
- פ**
פנייה טלפונית 105
פנייה לתמיכה של HP 105
פקס
הדפסים באיכות ירודה 90
פתרון בעיות
איכות הדפסה 88
איכות הדפסה ירודה 87
בעיות בהדפסה ללא שוליים 85
בעיות בהדפסת צילומים 84
בעיות פקס 90
הדפסה איטית של מסמכים 72
הדפסת מספר עמודים בבת
אחת 84
הטקסט והתמונות אינם
מישרים 101
המדפסת אינה מדפיסה 66
המדפסת תקועה 76
המסמך אינו משקף את הגדרות
ההדפסה החדשות 102
הנחיות להדפסה ללא שוליים
85
חלקים מהמסמך חסרים או שהם
הודפסו במקום לא נכון 102
חסימת נייר 79
כל הנוריות מהבהבות 65
ליקויים בהדפסת מסמך 101
מדפסת 57
מעטפה מודפסת בזווית 102
נורית ההפעלה מהבהבת 64

- נורית הסטטוס של מחסניות
- 65 ההדפסה מהבהבת
- נורית חידוש הפעולה
- 64 מהבהבת
- 80 נייר אינו מוזן למדפסת
- 63 שם המדפסת אינו מופיע
- 61 תוכנית ההתקנה מפסיקה
- 86 תמונה מודפסת בזווית
- 57 פתרון בעיות במדפסת

צ

- צבע
- 95 עמום
- צילומים
- 84 אינם מודפסים כהלכה
- 21 דיגיטליים
- 21 צילומים דיגיטליים

ר

- 42 רחלוציית הדפסה

ש

- שוליים לא רצויים בצילום
- 87 עבור נייר צילום קטן
- 43 שינוי גודל מסמכים
- 63 שם המדפסת אינו מופיע

ת

- תוכנת מדפסת
- 48 הורדת עדכונים
- תחזוקה
- 53 גוף המדפסת
- 49 מדפסת
- 49 מחסניות דיו
- 54 מחסניות הדפסה
- 49 תחזוקת המדפסת
- 40 תצוגה מקדימה לפני הדפסה
- תקופת התמיכה הטלפונית
- 104 תקופת תמיכה

D

- 42 dpi, מרבי
- 42 dpi מרבי

E

- 21 Exif Print

U

- USB
- 16 חיבור המדפסת

