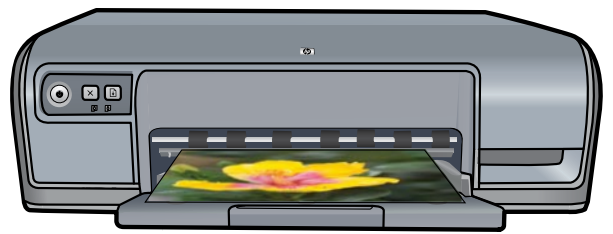


HP Deskjet D730 Printer



Windows Sűgő



HP Deskjet D730 nyomtató

HP Photosmart szoftver súgó



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Windows és a Windows XP a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegyei. A Windows Vista a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Kisegítő lehetőségek

A HP nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely segítségével az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak is használhatják.

Csökkentlátók

A nyomtató szoftverét csökkentlátók is használhatják a Windows kisegítő lehetőségei és funkciói segítségével. A szoftver támogatja a kisegítő eszközöket is, pl. szövegolvasó, Braille-olvasó és diktafon alkalmazások. Színtévesztők számára a szoftver által használt és a HP nyomtatóon található színes gombok és címkék a funkciót jelző egyszerű szöveggel vagy ikonokkal vannak ellátva.

Mozgáskorlátozottak

Mozgáskorlátozott felhasználók a nyomtatószoftver funkcióit billentyűparanccsal is elindíthatják. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, pl. Beragadt gomb, Váltógomb, Szűrőgomb és Egérgomb. A nyomtató ajtajait, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A termék kisegítő lehetőségeinek és a HP-nek a termékek hozzáférhetőségével kapcsolatos elkötelezettségének további részleteiért tekintse meg a HP weboldalát: www.hp.com/accessibility.

Tartalom

1	Üdvözljük!	5
2	Különleges jellemzők	7
3	Az első lépések	
	A nyomtató bemutatása	8
	Gombok és jelzőfények	9
	Áramellátás gomb és jelzőfény	9
	Mégse gomb	10
	Folytatás gomb és jelzőfény	10
	A Nyomtatópatron állapotjelző fényei	11
	Papírtálca	12
	Papírtálca kihajtása	12
	A papírtálca használata	13
	Papírtálca behajtása	13
	Nyomtatópatronok	14
	Tintahelyettesítő mód	15
	Tintahelyettesítő mód kimenete	16
	Kilépés a tintahelyettesítő módból	16
4	Csatlakoztassa a nyomtatót	
	USB	17
5	Fényképek nyomtatása	
	Keret nélküli fényképek nyomtatása	18
	Fényképek nyomtatása kerettel	20
	Fotónyomtatás sima papírra	21
	HP Real Life Technologies fényképjavítása	22
	Exif Print	22
	Fotópapír tárolása és kezelése	23
	Takarítson meg pénzt és spóroljon a tintával a fényképek nyomtatása során	24
6	Egyéb dokumentumok nyomtatása	
	E-mail nyomtatása	25
	Dokumentumok nyomtatása	26
	Levelek nyomtatása	27
	Borítékok nyomtatása	28
	Levelezőlapok nyomtatása	29
	Kartotékkartonok és más kisméretű média nyomtatása	30
	Címkék nyomtatása	31
	Írásvetítő fóliák nyomtatása	32
	Brosúrák nyomtatása	32
	Üdvözlőkártyák nyomtatása	33
	Füzetek nyomtatása	34
	Poszterek nyomtatása	35
	Vasalható nyomóminták nyomtatása	37

7 Nyomtatási tippek	
Tesztoldal nyomtatása.....	39
Nyomtatási parancsikonok.....	39
A nyomtatási parancsikonok használata.....	40
Nyomtatási parancsikonok létrehozása.....	40
Nyomtatási parancsikonok törlése.....	40
Az oldalsorrend megadása.....	41
Gyors/gazdaságos nyomtatás.....	41
Több oldal nyomtatása egy lapra.....	41
Szürkeárnyalatos nyomtatás.....	42
Kétoldalas nyomtatás.....	43
Általános, mindennapi nyomtatás.....	43
Nyomtatási kép.....	44
Egyedi papírméret beállítása.....	44
Papírtípus választása.....	44
A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása.....	45
Nyomtatási felbontás.....	45
Maximum dpi.....	46
Dokumentum átméretezése.....	46
Kétoldalas dokumentumok kötése.....	47
Weblap nyomtatása.....	48
Prezentáció nyomtatása.....	48
8 Nyomtatószoftver	
A HP Deskjet beállítása alapértelmezett nyomtatóként.....	49
A nyomtató alapértelmezett beállításainak megadása.....	49
Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel.....	50
Mi ez? súgó.....	51
A nyomtatószoftver frissítéseinek letöltése.....	51
9 Karbantartás	
A nyomtatópatronok kezelése.....	52
Azonosítószámok.....	52
Nyomtatás egy nyomtatópatronnal.....	53
Nyomtatópatronok cseréje.....	53
Nyomtatópatronok illesztése.....	55
A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.....	55
A becsült tintamennyiség megtekintése.....	56
A nyomtató házának karbantartása.....	56
A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról.....	57
A nyomtatópatronok kézi tisztítása.....	57
A nyomtatópatronok karbantartása.....	58
A nyomtató Szerszámosládája.....	58
10 Nyomtatási kellékek vásárlása	60
11 Hibaelhárítás	
Hibaüzenetek.....	61


Nyomatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek.....	61
Nem megfelelő vagy hiányzó nyomtópatron.....	61
A nyomtópatron-probléma üzenete.....	62
A nyomtópatron-tartó elakadt.....	62
Nem megfelelő papír vagy Papírméret.....	64
Kifogyott a papír.....	65
Hiba történt az USB-portra történő íráskor.....	65
A kétirányú kommunikáció nem jött létre, vagy a nyomtó nem válaszol.....	65
Telepítési problémák.....	66
Villogó vagy világító jelzőfények a nyomtaton.....	68
Az Áramellátás jelzőfény villog.....	69
A Folytatás jelzőfény villog.....	69
Az Áramellátás és a Folytatás jelzőfények villognak.....	70
A Nyomtatópatron állapotjelző fényei folytonosan világítanak vagy villognak.....	70
A nyomtó nem nyomtat.....	71
Ellenőrizze a következőket.....	71
Nem működik a nyomtatás.....	72
Ha a nyomtó továbbra sem nyomtat.....	78
A dokumentum nyomtatása lassú.....	78
Nyomtatópatron-problémák.....	79
Nyomtatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek megoldása.....	80
A nyomtópatron-tartó elakadt.....	83
Papírproblémák.....	86
Kifogyott a papír.....	87
A nyomtó egyszerre több lapra nyomtat.....	91
A fényképek nyomtatási minősége nem megfelelő.....	92
Ellenőrizze a papírtálcát.....	92
A nyomtó tulajdonságainak ellenőrzése.....	92
Hiba merült fel a keret nélküli dokumentumokkal.....	93
A keret nélküli nyomtatás irányelvei.....	93
A kép ferdén van kinyomtatva.....	93
Elhalványodás jelentkezik a fénykép széleinél.....	94
Fénykép egy nem kívánt kerettel.....	94
Gyenge a nyomtatás minősége.....	95
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek.....	95
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat.....	98
A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható.....	100
A nyomtatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkezik.....	101
A nyomtatok halványak vagy színeik tompák.....	103
A nyomtatok elmosódottak.....	105
A nyomtatok ferdék.....	107
Tintacsíkok a papír hátoldalán.....	107
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából.....	108
A szöveg szélei egyenetlenek.....	110
A dokumentum nyomtatása hibás.....	111
Ha továbbra is problémákba ütközik.....	112
A HP-támogatás	
A tintapatron jótállási információi.....	113
A támogatás folyamata.....	113
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	113

A telefonos támogatás időtartama.....	114
Telefonhívás.....	114
A telefonos támogatási időszak lejárta után.....	114
B Műszaki információk	
Nyomtató specifikációi.....	115
Megjegyzés Windows 2000 felhasználók számára.....	115
Környezeti termékkezelési program.....	115
Papírfelhasználás.....	116
Műanyagok.....	116
Anyagbiztonsági adatlapok.....	116
Újrahasznosítási program.....	116
HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja.....	116
Energy Star®-megjegyzés.....	116
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	118
Hatósági nyilatkozatok.....	118
FCC statement.....	119
Notice to users in Korea.....	119
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	120
Notice to users in Japan about the power cord.....	120
Toxic and hazardous substance table.....	120
HP Deskjet D730 nyomtató declaration of conformity.....	121
Tárgymutató.....	122

1 Üdvözljük!

Üdvözi a HP Deskjet D730 nyomtató sugó. A számítógép és a nyomtató együttes használatáról szóló információkhoz tekintse meg a következő táblát és válasszon egy alkalmas témát. Az információk megtalálására a bal oldali panelen lévő tartalomjegyzéket is használhatja.

Ha a terméket egy Windows 2000 operációs rendszert futtató számítógépen használja, lehetséges, hogy egyes funkciók nem érhetők el. További információ itt olvasható: [„Megjegyzés Windows 2000 felhasználók számára,” 115. oldal.](#)

 **Megjegyzés** A szoftver telepítéséről a tudnivalókat a készülékhez mellékelt „Első lépések” útmutatóban olvashatja.



Szakasz	Leírás
„Különleges jellemzők,” 7. oldal	Ismerje meg a nyomtató különleges jellemzőit.
„Az első lépések,” 8. oldal	Ismerje meg, hogyan használhatja a nyomtatót, s hogyan cserélheti ki a nyomtatópatronokat.
„Csatlakoztassa a nyomtatót,” 17. oldal	Ismerje meg, hogyan csatlakoztathatja a nyomtatót a számítógéphez.
„Fényképek nyomtatása,” 18. oldal	Ismerje meg, hogyan nyomtathat fényképeket, állíthatja be a fényképek megjelenését a nyomtatás előtt, helyezheti be a nyomtatópatronokat, tárolhatja és kezelheti a nyomtatópatronokat, s oszthatja meg képeit barátaival, családjával.
„Egyéb dokumentumok nyomtatása,” 25. oldal	Ismerje meg, hogyan nyomtathat különféle dokumentumokat, az e-maileket, üdvözlőkártyákat, borítékokat, címkéket, poszttereket, füzeteket, írásvetítő fóliákat és vasalható nyomómintákat is beleértve.
„Nyomtatási tippek,” 39. oldal	Ismerje meg, hogyan használhatja a nyomtatási parancsikonokat, hogyan választhatja ki a papírtípust, hogyan változtathatja meg a nyomtatás felbontását, hogyan állíthatja be a lapok sorrendjét, hogyan nyomtathat több oldalt egy lapra, hogyan tekintheti meg a dokumentumot, és hogyan végezhet kétoldalas nyomtatást.
„Nyomtatószoftver,” 49. oldal	Ismerje meg, hogyan állíthatja be a HP Deskjet készüléket alapértelmezett nyomtatóként, hogyan adhatja meg az alapértelmezett nyomtatási beállításokat, és hogyan töltheti le a nyomtatószoftver frissítéseit.

(folytatás)

Szakasz	Leírás
„ Karbantartás ,” 52. oldal	Ismerje meg, hogyan helyezheti be és gondozhatja a nyomtatópatronokat, hogyan tekintheti meg a patronok maradék tintaszintjét, hogyan nyomtathat tesztoldalt, és hogyan távolíthatja el tintafoltokat.
„ Hibaelhárítás ,” 61. oldal	Találjon megoldást meg a hardver és a szoftver hibáira.
„ HP-támogatás ,” 113. oldal	Tekintse át, hogyan tud önnek a HP támogatást nyújtani.
„ Nyomtatási kellékek vásárlása ,” 60. oldal	Rendeljen nyomtatótartozékokat.
„ Nyomtató specifikációi ,” 115. oldal	Ismerje meg a nyomtató lehetőségeit, követelményeit és egyéb specifikációit.
„ HP tintasugaras kiegészítők újrahatszósítási programja ,” 116. oldal	Ismerje meg, hogyan hasznosíthatja újra a nyomtatópatronokat.

2 Különleges jellemzők

Gratulálunk! A HP Deskjet számos érdekes funkcióval van ellátva:

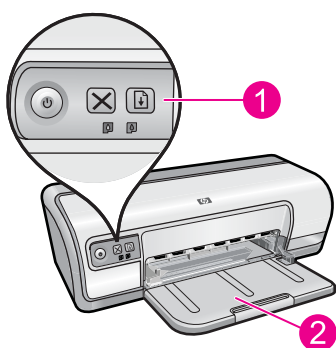
- **Felhasználóbarát:** Egyszerűen beüzemelhető és működtethető.
- **Szegély nélküli nyomtatás:** A szegély nélküli nyomtatási funkcióval 4 x 6 hüvelykes fotóit a papír szélétől nyomtathatja. További tudnivalók: „[Keret nélküli fényképek nyomtatása](#),” 18. oldal.
- **Becsült tintaszintek:** A nyomtató Szerszámosládájában található **Becsült tintaszintek** opció révén tisztában lehet az egyes nyomtatópatronokban található tintaszintekkel. További tudnivalók: „[A becsült tintamennyiség megtekintése](#),” 56. oldal.
- **Tintahelyettesítő üzemmód:** Nyomtatás egy nyomtatópatronnal. További tudnivalók: „[Tintahelyettesítő mód](#),” 15. oldal.

3 Az első lépések

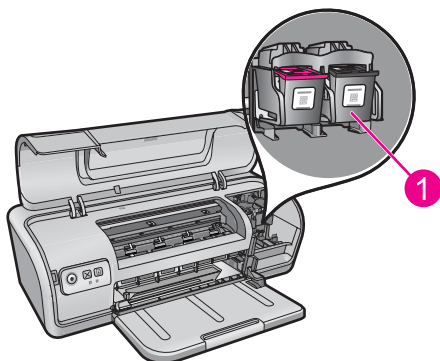
- [A nyomtató bemutatása](#)
- [Gombok és jelzőfények](#)
- [Papírtálca](#)
- [Nyomtatópatronok](#)
- [Tintahelyettesítő mód](#)

A nyomtató bemutatása

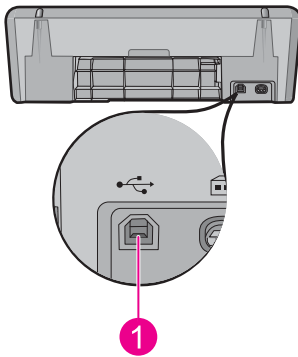
Kattintson a lenti hivatkozásokra, ha többet szeretne megtudni a nyomtató jellemzőiről.



1	„Gombok és jelzőfények,” 9. oldal
2	„Papírtálca,” 12. oldal



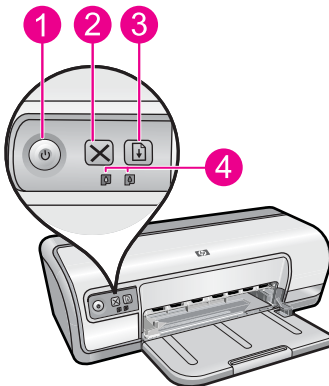
1	„Nyomtatópatronok,” 14. oldal
---	---



1 [„Csatlakoztassa a nyomtatót,” 17. oldal-port](#)

Gombok és jelzőfények

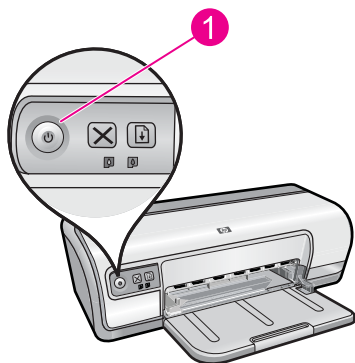
A nyomtató be- és kikapcsolásához, a nyomtatási feladatok megszakításához és újraindításához használja a nyomtató gombjait. A jelzőfények jól látható módon jelzik a nyomtató állapotát.



- | | |
|---|---|
| 1 | „Áramellátás gomb és jelzőfény,” 9. oldal |
| 2 | „Mégse gomb,” 10. oldal |
| 3 | „Folytatás gomb és jelzőfény,” 10. oldal |
| 4 | „A Nyomtatópatron állapotjelző fényei,” 11. oldal |

Áramellátás gomb és jelzőfény

A nyomtató be- és kikapcsolásához az **Power** (Áramellátás) gombot használja. A nyomtatónak az **Power** (Áramellátás) gomb megnyomása után szüksége lehet néhány másodpercre, hogy bekapcsoljon.



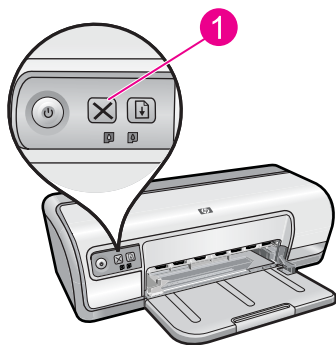
1 | Áramellátás gomb és jelzőfény

Amikor a nyomtató dolgozik, az Áramellátás jelzőfény villog.

△ **Vigyázat!** Mindig az **Power** (Áramellátás) gombbal kapcsolja be és ki a nyomtatót. Ha az elosztó kapcsológombját, a túlfeszültség elleni védőeszközt vagy a falikapcsolót használja a nyomtató be- és kikapcsolásához, az a nyomtató meghibásodásához vezethet.

Mégse gomb

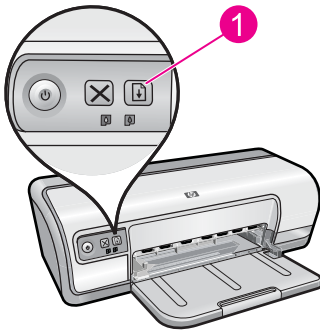
Az aktuális nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg a **Cancel** (Mégse) gombot.



1 | Mégse gomb

Folytatás gomb és jelzőfény

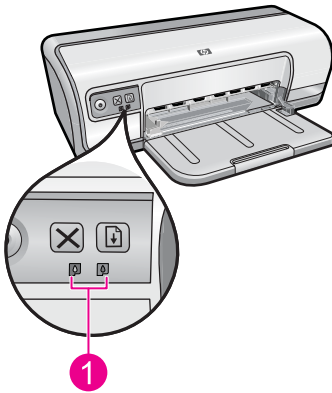
A Folytatás jelzőfény akkor villog, amikor valamilyen beavatkozásra - például papír betöltésére vagy a papírelakadás megszüntetésére - van szükség. A probléma megoldása után, a nyomtatás folytatásához nyomja meg a **Resume** (Folytatás) gombot.



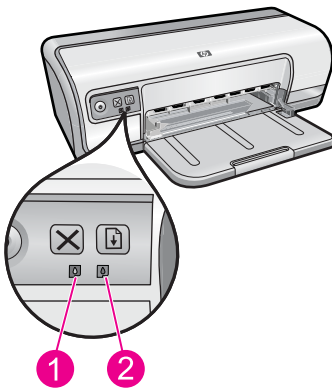
1 Folytatás gomb és jelzőfény

A Nyomtatópatron állapotjelző fényei

A Nyomtatópatron állapotjelző fényei a vezérlőpanelen találhatóak.



1 A Nyomtatópatron állapotjelző fényei



1 Háromszínű nyomtatópatron jelzőfény

2	Fekete nyomtatópatron jelzőfény
---	---------------------------------

1. A bal oldali állapotjelző fény a háromszínű nyomtatópatronhoz tartozik, amelyet a patrontartó bal oldalára kell behelyezni.
 - A jelzőfény folyamatosan világít, ha a háromszínű nyomtatópatronban kevés tinta van.
 - A jelzőfény villog, ha a háromszínű nyomtatópatront javítani kell.
2. A jobb oldali jelzőfény a fekete nyomtatópatron állapotát jelzi, amely a a nyomtatópatron-tartó jobb oldali rekeszében helyezkedik el.
 - A jelzőfény folyamatosan világít, ha a fekete nyomtatópatronban kevés tinta van.
 - A jelzőfény villog, ha a fekete nyomtatópatront javítani kell.

További információért lásd: [„A Nyomtatópatron állapotjelző fényei folytonosan világítanak vagy villognak,” 70. oldal.](#)

Papírtálca

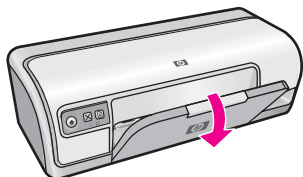
A papírtálcával kapcsolatos különböző információkért válasszon az alábbi témakörök közül:

- [Papírtálca kihajtása](#)
- [A papírtálca használata](#)
- [Papírtálca behajtása](#)

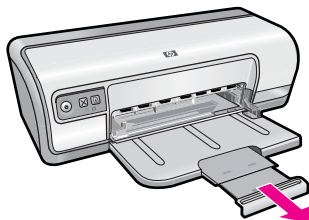
Papírtálca kihajtása

Papírtálca kihajtása

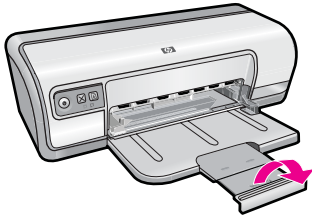
1. Engedje le a papírtálcát.



2. Húzza ki a tálcá hosszabbítóját.

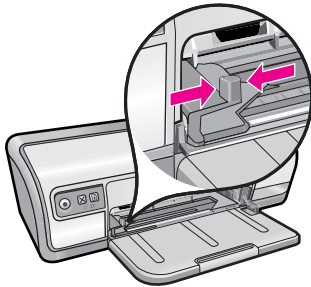


3. Ha a Gyorsvázlat üzemmódban nyomtat, hajtsa ki a kiadótálca papírmegállítóját.



A papírtálca használata

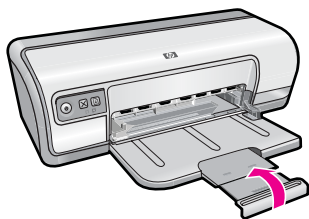
Különböző méretű médiára történő nyomtatáskor csúsztassa a papírszabályzót jobbra vagy balra. A kinyomtatott lapok a papírtálca tetejére kerülnek.



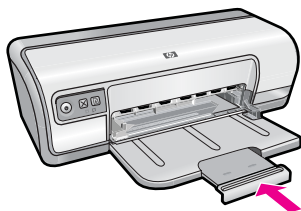
Papírtálca behajtása

Papírtálca behajtása

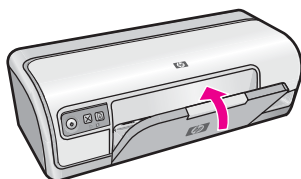
1. Távolítsa el a papírt vagy egyéb médiát a papírtálcából.
2. Ha a tálca hosszabbítójának papírmegállítója ki van hajtva, hajtsa vissza.



3. Tolja vissza a tálca hosszabbítóját a papírtálcába.

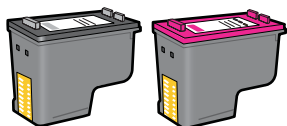


4. Emelje fel a papírtálcát.



Nyomtatópatronok


A nyomtató két nyomtatópatront használhat.



1

2

1	Fekete nyomtatópatron
2	Háromszínű nyomtatópatron

 **Megjegyzés** A nyomtató csomagolása lehet, hogy csak a háromszínű nyomtatópatront tartalmazza. A jobb nyomtatási eredmény érdekében helyezzen egy fekete nyomtatópatront a háromszínű nyomtatópatron mellé. Nyomtathat a fekete nyomtatópatron nélkül is, de akkor a nyomtatás lassabb lesz, s a nyomtatott színek sem lesznek olyanok, mint amikor a háromszínű és a fekete nyomtatópatron is be van helyezve.


A nyomtatópatronok rendelésére vonatkozó további információkat itt olvashat: [„Nyomtatási kellékek vásárlása,”](#) 60. oldal.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatási kellékek vásárlása,”](#) 60. oldal
- [„A nyomtatópatronok karbantartása,”](#) 58. oldal

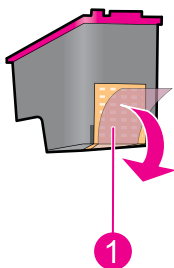
Tintahelyettesítő mód

A tintahelyettesítő módban a nyomtató csak egy nyomtatópatronnal működik. A tintahelyettesítő mód akkor aktiválódik, amikor az egyik nyomtatópatront kiveszi a nyomtatópatron-tartóból.

 **Megjegyzés** Egy üzenet jelenik meg a képernyőn, amikor a nyomtató tintahelyettesítő módban van. Ha mindkét patron a nyomtatóban van, s mégis megkapta az üzenetet, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalag el van-e távolítva a nyomtatópatronokról. Ha a műanyag védőszalag takarja a nyomtatópatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy az a patron be van-e helyezve.

A műanyag szalag eltávolítása a nyomtatópatronról

- ▲ Tartsa úgy a nyomtatópatront, hogy a réz szalagok lefelé legyenek, és a nyomtató felé nézzenek, majd óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.



1	A védőszalag eltávolítása
---	---------------------------

△ **Vigyázat!** Ne érintse meg a nyomtatópatron tintafúvókáit, illetve rézkontaktusait. Érintésük tintahibákat, beszáradást és rossz érintkezést okozhat. Ne távolítsa el a rézszalagokat! Szükség van rájuk az elektromos csatlakozáshoz.

A tintahelyettesítő mód további információiért tekintse meg a következő témaköröket:

- [Tintahelyettesítő mód kimenete](#)
- [Kilépés a tintahelyettesítő módból](#)

Tintahelyettesítő mód kimenete

A tintahelyettesítő módban való nyomtatás lassítja a nyomtatót, és hatással van a nyomatok minőségére is.

Behelyezett nyomtatópatron	Eredmény
Fekete nyomtatópatron	A színek nyomtatása szürkeárnyalatban történik.
Háromszínű nyomtatópatron	A színek nyomtatva lesznek, de a fekete kiszürkül, nem marad tiszta fekete.

Kilépés a tintahelyettesítő módból

Helyezzen be két nyomtatópatront a nyomtatóba a tintahelyettesítő üzemmód megszüntetéséhez.


A nyomtatópatronok behelyezésének információit lásd: „[Nyomtatópatronok cseréje](#),” 53. oldal.

4 Csatlakoztassa a nyomtatót

- [USB](#)


USB

A nyomtató univerzális soros busz (USB) kábellel csatlakozik a számítógéphez.

 **Megjegyzés** A legjobb nyomtatási hatékonyság érdekében használjon USB 2.0-kompatibilis kábelt.



A nyomtató USB-kábellel történő csatlakoztatására vonatkozó utasításokat a készülékhez mellékelt „Első lépések” útmutató tartalmazza.

 **Megjegyzés** Az USB-kábelt nem minden esetben tartalmazza a nyomtató kereskedelmi csomagja.

5 Fényképek nyomtatása

A nyomtatószoftver számos funkciót kínál a digitális fényképek nyomtatásának megkönnyítésére, és a fotóminőség javítására.

Hogyan kell képeket nyomtatni?



„[Keret nélküli fényképek nyomtatása](#),” 18. oldal.




„[Fényképek nyomtatása kerettel](#),” 20. oldal.

Hogyan kell egyéb fotónyomtatási feladatot végrehajtani?

- Exif Print-formátumú fotó nyomtatása, ha az Exif Print-funkciót támogató szoftverrel rendelkezik. További információért lásd: „[Exif Print](#),” 22. oldal.
- Hogy fényképei mindig tökéletesek legyenek, óvja fotópapírját a gyűrődéstől. További tudnivalók a fotópapír tárolásáról: „[Fotópapír tárolása és kezelése](#),” 23. oldal.
- Takarítson meg többet a HP általános fotópapír használatával. További információért lásd: „[Takarítson meg pénzt és spóroljon a tintával a fényképek nyomtatása során](#),” 24. oldal.

Keret nélküli fényképek nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatással bizonyos típusú papírokra, és számos papírméret esetén a papír széléig is tud nyomtatni.

 **Megjegyzés** Ha a terméket egy Windows 2000 operációs rendszert futtató számítógépen használja, lehetséges, hogy egyes funkciók nem elérhetők. További információért lásd: „[Megjegyzés Windows 2000 felhasználók számára](#),” 115. oldal.

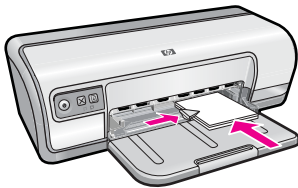
Irányelvek

- Használjon megfelelő keret nélküli papírméretet. A támogatott hordozóméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.
- Ne nyomtasson szegély nélküli fotókat tintahelyettesítő üzemmódban. A nyomtatóba mindig két nyomtatópatron legyen behelyezve. További információk itt olvashatók: „[Tintahelyettesítő mód](#),” 15. oldal.
- Nyissa meg a fájlt egy szoftverprogramban - például a HP Photosmart szoftverben -, és adja meg a fotó méretét. Ellenőrizze, hogy a méret megfelel-e annak a papírméretnek, amire nyomtatni kíván.
- Az elhalványodás teljes megelőzésének érdekében használjon HP speciális fotópapírt.


- Ellenőrizze, hogy sima fotópapírt használ-e. A fotópapírok meghajlásának megakadályozásával kapcsolatos tudnivalókért tekintse meg a „[fotópapír tárolása](#),” 23. oldal oldalt.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 30 ív fotópapír.

Felkészülés a nyomtatásra


1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Ellenőrizze, hogy a fotópapír sima-e.
3. Helyezze a fotópapírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
4. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomtatás

 **Megjegyzés** Ha szoftver rendelkezik fotónyomtatási funkcióval, akkor kövesse annak utasításait. Ellenkező esetben kövesse az alábbi utasításokat.


1. Nyissa meg a képet képszerkesztő szoftverben, például a HP Photosmart alkalmazásban.
2. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
3. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
4. A **Nyomtatási parancsikonok** listában válassza a **Fotónyomtatás keret nélkül** lehetőséget, majd adja meg a következő beállításokat:
 - **Nyomtatási minőség: Normál** vagy **Legjobb**

 **Megjegyzés** A legjobb dpi-minőség eléréséhez lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információért lásd: „[Maximum dpi](#),” 46. oldal.

- **Papírtípus:** Megfelelő fotópapírtípus
 - **Papírméret:** Megfelelő papírméret keret nélküli fotónyomtatáshoz
 - **Tájolás:** **Álló** vagy **Fekvő**
5. Ha szükséges, módosítsa a HP Real Life-technológia beállításait. További információ itt olvasható: „[HP Real Life Technologies fényképjavitása](#),” 22. oldal.
 6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgő** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? sűgő](#),” 51. oldal.

Fényképek nyomtatása kerettel

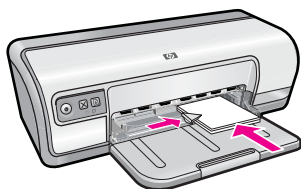
 **Megjegyzés** Ha a terméket egy Windows 2000 operációs rendszert futtató számítógépen használja, lehetséges, hogy egyes funkciók nem elérhetők. További információért lásd: „[Megjegyzés Windows 2000 felhasználók számára](#),” 115. oldal.

Írányelvek

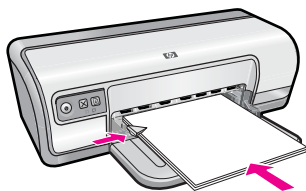
- Az elhalványodás teljes megelőzésének érdekében használjon HP speciális fotópapírt.
- Ellenőrizze a használt fotópapír simaságát.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 papírlap.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Ellenőrizze, hogy a fotópapír sima-e.
3. Helyezze a fotópapírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
4. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.




1 Kisméretű fényképek




2 Nagyméretű fényképek

Nyomtatás

 **Megjegyzés** Ha a szoftver rendelkezik fotónyomtatási funkcióval, akkor kövesse annak utasításait. Ellenkező esetben kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa meg a képet képszerkesztő szoftverben, például a HP Photosmart alkalmazásban.
2. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.

3. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
4. A **Nyomatási parancsikonok** listában válassza a **Fotónyomtatás fehér kerettel** lehetőséget, majd adja meg a következő beállításokat:
 - **Nyomatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**

 **Megjegyzés** A legjobb dpi-minőség eléréséhez lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információért lásd: „[Maximum dpi](#),” 46. oldal.

- **Papírtípus:** Megfelelő fotópapírtípus
 - **Papírméret:** Megfelelő fotópapírméret
 - **Tájolás:** **Álló** vagy **Fekvő**
5. Ha szükséges, módosítsa a HP Real Life-technológia beállításait. További információ itt olvasható: „[HP Real Life Technologies fényképjavítása](#),” 22. oldal.
 6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? súgó](#),” 51. oldal.

Fotónyomtatás sima papírra

Írányelvek

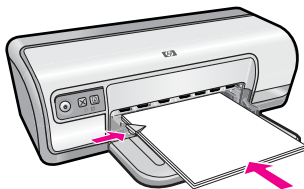
- Az elhalványodás teljes megelőzésének érdekében használjon HP speciális fotópapírt.
- Ellenőrizze a használt fotópapír simaságát.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 papírlap.

Felkészülés a nyomtatásra


1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.

 **Megjegyzés** A papírmérettől függően a papír túlérhet a tálca szélén.

4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomatás

 **Megjegyzés** Ha szoftver rendelkezik fotónyomatási funkcióval, akkor kövesse annak utasításait. Ellenkező esetben kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa meg a képet egy olyan szoftverben, amely lehetővé teszi a szerkesztést. Ilyen például a HP Photosmart szoftver.
2. Nyissa meg a „[Nyomatató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
3. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
4. A **Nyomatási parancsikonok** listában válassza a **Fotónyomatás sima papírra** lehetőséget, majd adja meg a következő beállításokat.
 - **Nyomatási minőség: Normál, Legjobb vagy Vázlat**
 - **Papírtípus:** Megfelelő sima papírtípus
 - **Papírméret: Letter vagy A4-es**
 - **Tájolás: Álló vagy Fekvő**
5. Szükség esetén módosítsa a „[HP Real Life Technologies fényképjavítása](#),” 22. oldal beállítást.
6. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomatató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a „[Mi ez? súgó](#),” 51. oldal használatával juthat bővebb információhoz.


HP Real Life Technologies fényképjavítása

A HP Real Life Technologies növeli a nyomtatott fényképei minőségét.

A legtöbb esetben nem szükséges az **Alap** alapértelmezett beállítást megváltoztatni. Az Alap beállítás élesíti a nyomtatott képet, s növeli a például az internetről letöltött kis felbontású képek minőségét és tisztaságát.

Ha a nyomtatni kívánt képek alul- vagy túlexponáltak, sötét területeket, vörösszem-hatást tartalmaznak vagy a színek fakók, a beállítást **Tele** értékre változtathatja.

A **Ki** beállítást is választhatja, ha szívesebben szerkeszti maga a képeit olyan szoftverben, mint például a HP Photosmart szoftver.

 **Tipp** Akkor is eltávolíthatja a fényképen látható vörösszem-hatást, ha a **Ki** vagy az **Alap** beállításokat használja, ha kijelöli a **A vörösszem-hatás eltávolítása** jelölőnégyzetet.

A HP Real Life Technologies technológiák beállításainak módosítása

1. Nyissa meg a „[Nyomatató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. A HP Real Life technológia **Fotójavítás** legördülő listájában válassza ki a nyomtatni kívánt fényképhez a megfelelő beállítást.

Exif Print

Az Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) egy nemzetközi, digitális képekkel kapcsolatos szabvány, mely egyszerűsíti a digitális fényképezést, és javítja a kinyomtatott képek minőségét. Exif Print funkciót támogató digitális fényképezőgéppel készített kép készítésekor az Exif Print olyan információkat tárol el a képfájlban, mint az

exponálási idő, vakubeállítás és a színtelítettség. A HP nyomtatószoftver ezeket az adatokat felhasználva automatikusan hajt végre képváltoztatásokat a kiváló minőségű fényképek létrehozásához.

Exif Print nyomtatástámogatással rendelkező képek nyomtatásához a következő elemekre van szükség:

- Exif Print funkcióval rendelkező digitális fényképezőgép
- Exif Print-kompatibilis nyomtatószoftver, például a HP Photosmart szoftver

Exif Print tulajdonságú képek nyomtatása

1. Nyissa meg a fényképet egy Exif Print-kompatibilis szoftverben, amely lehetővé teszi a szerkesztést. Ilyen például a HP Photosmart szoftver.
2. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
3. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
4. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
5. A **Nyomtatási minőség** legördülő menüben kattintson a **Normál** vagy a **Legjobb** pontra.



Megjegyzés A legjobb dpi-minőség eléréséhez lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információért lásd: „[Maximum dpi](#),” 46. oldal.

6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
A nyomtatószoftver automatikusan optimális képet nyomtat.

Fotópapír tárolása és kezelése

A HP-gyártmányú fotópapír minőségének megőrzéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

Tárolás

- A még fel nem használt fotópapírt lezárt tasakban tárolja. A csomagolt fotópapírt sík felületen, hűvös helyen tartsa.
- Ha nyomtatni készül, csak az azonnal felhasználni kívánt papírt vegye ki a műanyag tasakból. Ha befejezte a nyomtatást, a fel nem használt fotópapírokat helyezze vissza a műanyag tasakba.
- Ne hagyja a fel nem használt fotópapírokat a papírtálcán. A papír elkezdhet meghajolni, ami fotói minőségének romlásához vezethet.

Kezelés

- Mindig a széleinél fogja meg a fotópapírokat. A fotópapíron lévő ujjlenyomatok ronthatják a nyomtatás minőségét.
- Ha a fotópapír szélei több mint 10 mm-rel (0,4 hüvelyk) meghajlanak, a papírt a tárolótasakba helyezve és óvatosan az ellenkező irányba hajlítva egyenesítse ki, amíg az sík nem lesz.
A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Takarítson meg pénzt és spóroljon a tintával a fényképek nyomtatása során

Pézt és tinta megtakarításához fotók nyomtatásakor használjon HP Everyday fotópapírt, és a nyomtatási minőséget állítsa a **Normál** értékre.

A HP Everyday fotópapírral minőségi fotókat nyomtathat kevesebb tinta felhasználásával.

 **Megjegyzés** Jobb minőségű fotókhoz használjon HP speciális fotópapírt, a nyomtatási felbontás beállítása pedig **Legjobb** vagy **Maximum dpi** legyen. A maximum dpi üzemmód bekapcsolásával kapcsolatban tekintse meg a következő információkat: „[Maximum dpi](#),” 46. oldal.

6 Egyéb dokumentumok nyomtatása



„E-mail,” 25. oldal



„Dokumentumok,
” 26. oldal



„Levelek,” 27. oldal



„Borítékok,
” 28. oldal



„Levelezőlapok,
” 29. oldal



„Kartotékkartonok,
” 30. oldal



„Címkék,” 31. oldal



„Írsvetítő
fóliák,” 32. oldal



„Brosúrák,” 32. oldal



„Üdvözlőkártyák,
” 33. oldal



„Füzetek,” 34. oldal



„Poszterek,
” 35. oldal



„Vasalható
nyomóminták,
” 37. oldal

„[Nyomtatási tippek](#),” 39. oldal: A nyomtatási tippek révén a nyomtatási minőség növelésével egyidőben csökkentheti a költségeket és a ráfordított munkát.

„[Nyomtatószoftver](#),” 49. oldal: Ismerje meg a nyomtatószoftvert.

E-mail nyomtatása

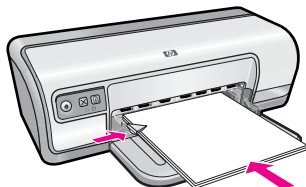
Írányelvek

Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 lap sima papír.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.

3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomatás

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomatási parancsikonok** listában válassza az **Általános, mindennapi nyomtatás** vagy a **Gyors/gazdaságos nyomtatás** lehetőséget, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus: Sima papír**
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
4. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? sűgó](#),” 51. oldal.

Dokumentumok nyomtatása

Irányelvek

- Vázlatok nyomtatására használja a „[Gyors/gazdaságos nyomtatás](#),” 41. oldal funkciót.
- A papírtakarékosság érdekében alkalmazza a „[Kétoldalas nyomtatás](#),” 43. oldal beállítást.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 papírlap.

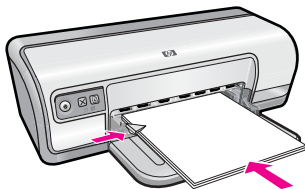
Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.



Megjegyzés A papírmérettől függően a papír túlérhet a tálca szélén.

4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomatás

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson az **Általános, mindennapi nyomtatás** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus: Sima papír**
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
4. Válassza a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Nyomatási minőség** pontot, ha nem a Normál beállítással szeretne nyomtatni
 - **Nyomatás mindkét oldalra** pontot, ha a papír mindkét oldalára kíván nyomtatni
További információk itt olvashatók: [„Kétoldalas nyomtatás,”](#) 43. oldal.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: [„Mi ez? sűgó,”](#) 51. oldal.

Levelek nyomtatása

Irányelvek

- A borítékok nyomtatásának információit lásd a [„borítékok,”](#) 28. oldal résznél.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 papírlap.

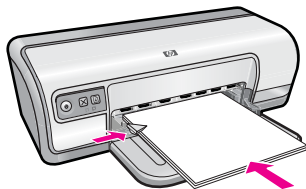
Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.



Megjegyzés Ha fejléces papírt használ, a fejlécnek lefelé s a nyomtató irányába kell néznie.

3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomatás

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a **Prezentáció nyomtatása** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
4. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: [„Mi ez? sűgó,”](#) 51. oldal.

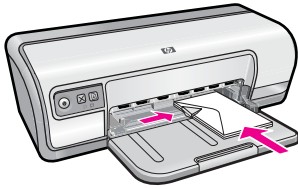
Borítékok nyomtatása

Irányelvek

- Kerülje a következő tulajdonságú borítékok használatát:
 - Kapcsokat vagy ablakokat tartalmaznak
 - Vastag, szabálytalan vagy pöndörödött széleik vannak
 - Fényes vagy dombornyomásos borításúak
 - Gyűrődések, szakadások vagy egyéb sérülések vannak rajtuk
- Egy, illetve több borítékot is nyomtathat.
- Igazítsa össze a borítékok széleit mielőtt a papírtálcára helyezné azokat.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 10 boríték.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a borítékokat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie. A fülnek bal felé kell néznie.
3. Tolja be a borítékokat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a borítékok széléhez.



Nyomtatás

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus: Sima papír**
 - **Méret:** Megfelelő borítékméret
3. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? súgó](#),” 51. oldal.

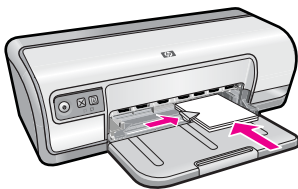
Levelezőlapok nyomtatása

Irányelvek

Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 20 levelezőlap.

Felkészülés a nyomtatásra


1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a kártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
3. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



Nyomatás

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több**, majd a **Specifikus papírtípusok** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Nyomatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
3. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? sűgó](#),” 51. oldal.

 **Megjegyzés** A kifogyott papír hibaüzenet megoldásáról lásd: „[Kifogyott a papír](#),” 87. oldal.

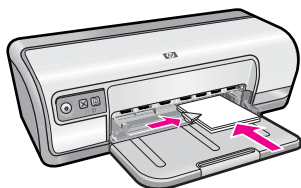
Kartotékkartonok és más kisméretű média nyomtatása

Írányelvek

Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 30 kártya.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a kártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
3. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírvetetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



Nyomatás

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
3. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? sűgó](#),” 51. oldal.



Megjegyzés A kifogyott papír hibaüzenet megoldásáról lásd: „[Kifogyott a papír](#),” 87. oldal.

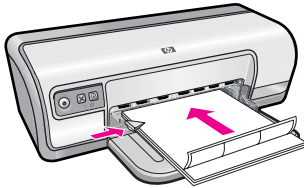
Címkék nyomtatása

Irányelvek

- Csak olyan papír, műanyag vagy átlátszó címkét használjon, amelyet kifejezetten tintasugaras nyomtatóhoz terveztek.
- Csak teljes címkeíveket használjon.
- Kerülje a ragadós, gyűrött vagy a hátsó védőrétegtől elváló címkék használatát.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 20 címkeív (csak letter vagy A4-es méretű íveket használjon).

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a címkeíveket, hogy elválassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze a címkeíveket a tálca jobb oldalára. A címke oldalának kell lefelé nézni.
4. Tolja be az íveket ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a lapok széleihez.



Nyomtatás



Megjegyzés Ha a szoftver rendelkezik címkenyomtatási funkcióval, akkor kövesse annak utasításait. Ellentéző esetben kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson az **Általános, mindennapi nyomtatás** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
4. Kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? súgó](#),” 51. oldal.

Írásvetítő fóliák nyomtatása

Írányelvek

- A kiváló eredmény eléréséhez használjon HP prémium tintasugaras írásvetítő fóliát.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 30 írásvetítő fólia.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze az írásvetítő fóliákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a ragasztósávnak pedig felfelé és a nyomtató felé kell néznie.
3. Óvatosan nyomja az írásvetítő fóliákat a nyomtatóba, amíg lehet, úgy, hogy a ragasztósávok ne akadjanak egymásba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a fóliák széléhez.



Nyomtatás

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a **Prezentáció nyomtatása** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő írásvetítő fóliát.
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
4. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: [„Mi ez? súgó,”](#) 51. oldal.

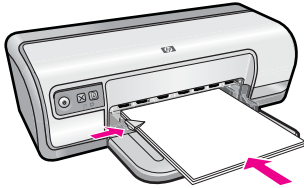
Brosúrák nyomtatása

Írányelvek

- Nyissa meg a fájlt a szoftverprogramban és adja meg a broszúra méretét. Győződjön meg róla, hogy a méret azonos a broszúra nyomtatására használni kívánt papír méretével.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 30 lap broszúrapapír.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomtatás

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. Adja meg a következő nyomtatási beállításokat:

- **Nyomtatási minőség: Legjobb**
- **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő HP tintasugaras papírt.
- **Tájolás: Álló** vagy **Fekvő**
- **Méret:** Egy megfelelő papírméret
- **Kétoldalas nyomtatás: Kézi**

További információk itt olvashatók: [„Kétoldalas nyomtatás,”](#) 43. oldal.

4. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: [„Mi ez? súgó,”](#) 51. oldal.

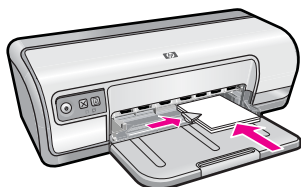
Üdvözlőkártyák nyomtatása

Üdvözlőkártyák


- Hajtsa ki az előre hajtogatott kártyákat, majd helyezze őket a papírtálcába.
- A kiváló eredményhez használjon HP üdvözlőkártya papírt.
- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 20 kártya.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a kártyákat, hogy elválassa őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze az üdvözlőkártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
4. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



Nyomatás

 **Megjegyzés** Ha a szoftver rendelkezik üdvözlőkártya-nyomatási funkcióval, akkor kövesse annak utasításait. Ellentéző esetben kövesse az alábbi utasításokat.

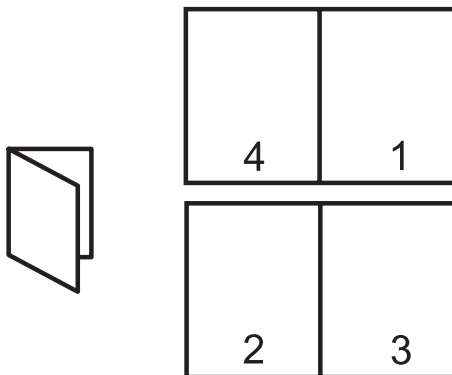
1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomatási minőség: Normál**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
3. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgő** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? sűgő](#),” 51. oldal.

Füzetek nyomtatása

A füzetnyomtatás automatikusan átrendezi és átméretezi a dokumentum oldalait, így azok a megfelelő sorrendbe kerülnek a dokumentum könyvvé való összehajtásakor.

Ha például négyoldalas füzetet nyomtat a papír mindkét oldalára, akkor az oldalak az alábbiak szerint lesznek elrendezve és nyomtatva:

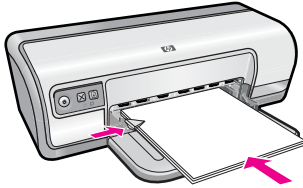


Irányelvek

Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 papírlap.

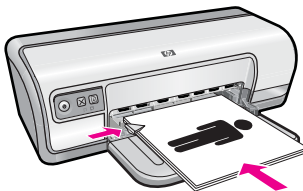
Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomtatás

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a **Kétoldalas (duplex) nyomtatás** pontra.
4. A **Nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listában kattintson a következő kötési lehetőségek valamelyikére:
 - **Bal szélén összefűzött füzet**
 - **Jobb szélén összefűzött füzet**
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Az alábbi módon helyezze vissza a nyomtatott oldalakat, amikor erre felszólítást kap.



7. A füzetnyomtatás befejezéséhez kattintson a **Folytatás** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? súgó](#),” 51. oldal.

Poszterek nyomtatása

Irányelvek

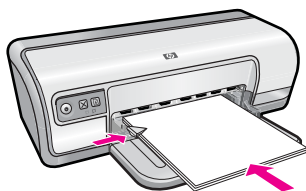
- Poszternyomtatás esetén a poszter részei külön lapokra kerülnek, melyeket a végén össze lehet illeszteni. Miután a poszterek részeit kinyomtatta, vágja le a lapok széléit, és ragassza össze a lapokat.



- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 80 papírlap.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomtatás

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** Sima papír
 - **Tájolás:** Álló vagy Fekvő
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
3. Kattintson az **Speciális** fülre, majd a **Nyomtató jellemzői** gombra.
4. A **Poszter nyomtatása** legördülő listában adja meg a poszter részeinek számát.
5. Kattintson a **Mozaikok kiválasztása** gombra.
6. A kiválasztott mozaikok száma egyezzen meg a poszter részeinek számával, majd kattintson az **OK** gombra.
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? súgó** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? súgó](#),” 51. oldal.

Vasalható nyomóminták nyomtatása

Irányelvek

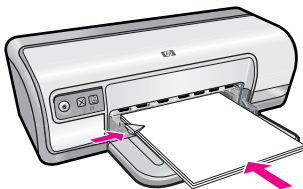
- Tükörkép nyomtatásakor a szöveg és a képek vízszintesen megcserélődnek a számítógép képernyőjén látottakhoz képest.




- Ne lépje túl a papírtálca kapacitását: 10 vasalható nyomóminta.

Felkészülés a nyomtatásra

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a vasalható nyomómintát a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



Nyomtatás

 **Megjegyzés** Ha a szoftver rendelkezik vasalható nyomómintás nyomtatási funkcióval, akkor kövesse annak utasításait. Ellentéző esetben kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomtatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd kattintson a **Specifikus papírtípusok** pontra, majd kattintson az **Egyéb, specifikus papírtípus** lehetőségre.
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
3. Kattintson a **Speciális** fülre.

4. Kattintson a **Nyomtató jellemzői** pontra, majd állítsa a **Tükörkép** lehetőséget a **Be** értékre.



Megjegyzés Egyes vasalható nyomóminta szoftverprogramok esetében nincs szükség tükörkép nyomtatására.

5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen megjelenő tulajdonságokról a **Mi ez? sűgő** használatával juthat bővebb információhoz. További információ itt olvasható: „[Mi ez? sűgő](#),” 51. oldal.

7 Nyomtatási tippek

Ismerje meg, hogyan használhatja a nyomtatási parancsikonokat, választhatja ki a papírtípust, változtathatja meg a nyomtatás felbontását, állíthatja be a lapok sorrendjét, nyomtathat több oldalt egy lapra, tekintheti meg a dokumentumot, és végezhet kétoldalas nyomtatást. Kattintson az alábbi hivatkozások egyikére:

Nyomtató ellenőrzése

- [„Csatlakoztassa a nyomtatót,”](#) 17. oldal.
- [„Tesztoldal nyomtatása,”](#) 39. oldal.

Időtakarékosság

- [„Nyomtatási parancsikonok,”](#) 39. oldal.
- [„Az oldalsorrend megadása,”](#) 41. oldal.

Pénzmegtakarítás

- [„Gyors/gazdaságos nyomtatás,”](#) 41. oldal.
- [„Több oldal nyomtatása egy lapra,”](#) 41. oldal.
- [„Szürkeárnyaltos nyomtatás,”](#) 42. oldal.
- [„Kétoldalas nyomtatás,”](#) 43. oldal.

Nyomtatások minőségének javítása

- [„Egyedi papírméret beállítása,”](#) 44. oldal.
- [„Papírtípus választása,”](#) 44. oldal.
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal.
- [„Nyomtatási felbontás,”](#) 45. oldal.
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal.
- [„Dokumentum átméretezése,”](#) 46. oldal.

Tesztoldal nyomtatása

Nyomtathat egy mintaoldalt is annak megállapítása érdekében, hogy a nyomtató valóban helyesen nyomtat a számítógépről.


Tesztoldal nyomtatása

1. Tegyen egy még nem használt sima fehér Letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
2. Nyissa meg a nyomtató [„Szerszámosládáját,”](#) 58. oldal.
3. Az Eszközszolgáltatások fülön kattintson a **Tesztoldal nyomtatása** gombra. Megjelenik a Tesztoldal nyomtatása párbeszédpanel.
4. Kattintson az **Oldal nyomtatása** gombra.
A tesztoldalt hasznosítsa újra vagy dobja ki.

Nyomtatási parancsikonok

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatószoftver tartalmaz néhány különlegesen

tervezett nyomtatási parancsikont, melyek a Nyomtatási parancsikonok listában érhetőek el.

 **Megjegyzés** Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. Úgy is hagyhatja, illetve meg is változtathatja azokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtatási parancsikonok használata](#)
- [Nyomtatási parancsikonok létrehozása](#)
- [Nyomtatási parancsikonok törlése](#)

A nyomtatási parancsikonok használata

Használja a Nyomtatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- [„Általános, mindennapi nyomtatás,”](#) 43. oldal
- [„Fotónyomtatás - Sima papír,”](#) 21. oldal
- [„Fotónyomtatás - keret nélkül,”](#) 18. oldal
- [„Fotónyomtatás - fehér kerettel,”](#) 20. oldal
- [„Kétoldalas nyomtatás,”](#) 43. oldal
- [„Prezentáció nyomtatása,”](#) 48. oldal
- [„Gyors/gazdaságos nyomtatás,”](#) 41. oldal
- [„Füzet nyomtatása,”](#) 34. oldal

Nyomtatási parancsikonok létrehozása

A Nyomtatási parancsikonok listában lévő elemeket kiegészítendő, létrehozhat saját nyomtatási parancsikonokat is.

Ha például gyakran nyomtat írásvetítő fóliára, akkor létrehozhat egy nyomtatási parancsikont úgy, hogy kiválasztja a Prezentáció nyomtatása parancsikont, a papírtípust megváltoztatja a HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia értékre, majd a módosított parancsikont egy új név alatt elmenti; például Bemutató írásvetítővel. A nyomtatási parancsikon létrehozása után írásvetítő fóliára történő nyomtatáskor nem kell mindig megadnia a beállításokat, egyszerűen válassza ki a nyomtatási parancsikont.

Nyomtatási parancsikon létrehozása

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra. Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
4. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
5. Az **Új parancsikon neve** mezőben adjon nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** gombra. A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomtatási parancsikonok törlése

A már nem használt nyomtatási parancsikonokat célszerű törölni.



Megjegyzés Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

Nyomatási parancsikon törlése

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
4. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.

Az oldalsorrend megadása

Az oldalsorrend azt adja meg, hogy milyen sorrendben legyenek kinyomtatva a többoldalas dokumentumok.

Az oldalsorrend beállítása

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Speciális** fülre.
3. Kattintson a **Dokumentumbeállítások**, majd az **Elrendezési beállítások** pontra.
4. Kattintson az alábbi **Oldalak sorrendje** lehetőségei valamelyikére:
 - **Előlről hátra:** A dokumentum első oldalát utolsóként nyomtatja ki. A beállítást választva időt takaríthat meg, mert nem kell módosítani a kinyomtatott oldalak sorrendjét. A legtöbb nyomtatáshoz ez a megfelelő beállítás.
 - **Hátulról előre:** A dokumentum utolsó oldalát utolsóként nyomtatja ki.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Gyors/gazdaságos nyomtatás

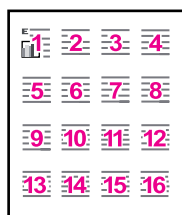
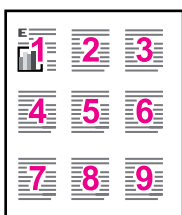
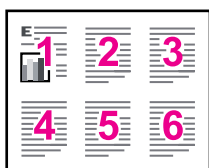
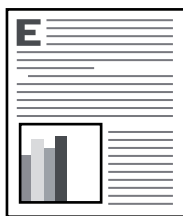
Gyorsan készíthet vázlat minőségű nyomtatokat a Gyors/gazdaságos nyomtatás segítségével.

A Gyors/gazdaságos nyomtatás használata

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a **Gyors/gazdaságos nyomtatás** pontra.
4. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Több oldal nyomtatása egy lapra

Egy lapra legfeljebb 16 oldalt nyomtathat.



Több oldal nyomtatása egy lapra

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. Az **Oldalak laponként** legördülő listán válassza ki, hány oldalt szeretne nyomtatni egy lapra.
4. Az **Oldalsorrend** legördülő listán válasszon ki egy elrendezést az oldalak számára. A Jellemzők lap tetején megjelenik az oldalak elrendezésének képe.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Szürkeárnyaltos nyomtatás

Fényképeit akár fekete-fehérben is kinyomtathatja.

Szürkeárnyaltos nyomtatás

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Szín** fülre.
3. Kattintson a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** pontra.

4. A **Szürkeárnyaltos nyomtatás** legördülő listában válasszon a következő beállítások közül:
 - **Jó minőség:** a nyomtató minden elérhető szint felhasznál a szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyalatai természetesebbek lesznek.
 - **Fekete:** a szürkeárnyaltos kép nyomtatásához a nyomtató csak a fekete tintát használja. A szürkeárnyaltokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

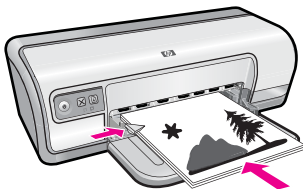
Kétoldalas nyomtatás

A kétoldalas, más szóval duplex nyomtatás segítségével a lap mindkét oldalára nyomtathat. A kétoldalas nyomtatás nemcsak gazdaságos, de környezetkímélő is.

Kétoldalas, bekötött dokumentum létrehozását lásd: [„Kétoldalas dokumentumok kötése,”](#) 47. oldal.

Kétoldalas dokumentumok nyomtatása

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
3. A **Nyomatási parancsikonok** legördülő listában kattintson a **Kétoldalas (duplex) nyomtatás** pontra.
4. A **Nyomatás mindkét oldalra** legördülő listában kattintson a **Kézi átfordítással** pontra.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
A nyomtató először a páratlan oldalszámú oldalakat nyomtatja.
6. Miután ez megtörtént, vissza kell tölteni a lapokat a nyomtatóba, nyomtatott oldalukkal fölfelé.



7. Kattintson a **Folytatás** gombra a páros oldalszámú oldalak nyomtatásához.

Általános, mindennapi nyomtatás

Használja az Általános, mindennapi nyomtatást dokumentumok gyors nyomtatásához. További információk itt olvashatók:

- [„Dokumentumok nyomtatása,”](#) 26. oldal
- [„E-mail nyomtatása,”](#) 25. oldal

Nyomatási kép

A nyomtatási kép funkció segítségével még a nyomtatás előtt megtekintheti, milyen lesz majd a dokumentum kinyomtatva. Ha a kinyomtatott minta nem helyes, leállíthatja a nyomtatást, és a szükséges mértékben módosíthatja a nyomtatási beállításokat.

Megtekintés nyomtatás előtt

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** vagy a **Szín** fülre.
3. Jelölje be a **Nyomatási kép megjelenítése** jelölőnégyzetet.
4. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A dokumentum nyomtatása előtt megjelenik a megtekintési kép.

5. Tegye az alábbiak egyikét:
 - A dokumentum nyomtatásához kattintson az **OK** gombra.
 - A nyomtatási feladat törléséhez kattintson a **Mégse** gombra. A dokumentum nyomtatása előtt igény szerint módosítsa a nyomtatási beállításokat.

Egyedi papírméret beállítása

Speciális méretű papírra való nyomtatáshoz használja az **Egyedi papírméret** párbeszédpanelt.



Megjegyzés Ez a lehetőség nem minden papírtípus esetén alkalmazható.

Egyedi papírméret megadása

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. A **Méret** legördülő listában válassza az **Egyedi** értéket. Megnyílik az Egyedi papírméret párbeszédpanel.
4. A **Név** mezőbe írja be az egyedi papírméret nevét.
5. A **Szélesség** és **Hosszúság** mezőkben adja meg az egyedi papírméret dimenzióit. A Szélesség és a Hosszúság alatt láthatók a beírható legnagyobb és legkisebb értékek.
6. Kattintson a mértékegységre: **Hüvelyk** vagy **Milliméter**.
7. Az egyedi papírméret elmentéséhez kattintson a **Mentés** gombra.
8. Kattintson az **OK** gombra az **Egyedi papírméret** párbeszédpanel bezárásához.
9. Az egyedi papírméret használatához válassza ki annak nevét a **Méret** legördülő listából.

Papírtípus választása

Ha jobb minőségben nyomtat, a HP ajánlja, hogy saját maga válassza ki a konkrét papírtípust.

Konkrét papírtípus kiválasztása


1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a használni kívánt papírtípust.
4. Kattintson az **OK** gombra.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása

A HP Deskjet automatikusan kiválasztja a nyomtatási minőség és sebesség beállítást a választott papírtípustól függően. A nyomtatási folyamat sebességének és minőségének testreszabásához módosíthatja a nyomtatási minőség beállítását.

Nyomtatási minőség beállításai

- A **Gyorsvázlat** vázlat minőségű nyomtatot hoz létre a legkevesebb tinta felhasználásával, a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.
- A **Normál** biztosítja a legjobb egyensúlyt a nyomtatási minőség és sebesség között, s megfelel a legtöbb nyomtatási feladat számára.
- A **Legjobb** biztosítja a legjobb egyensúlyt a magas nyomtatási minőség és sebesség között, s kiváló minőségű nyomtatási feladatok számára használható. A Legjobb beállítással azonban a legtöbb dokumentum lassabban nyomtatható ki, mint Normál módban.

 **Megjegyzés** A legjobb dpi-minőség eléréséhez lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információért lásd: „[Maximum dpi](#),” 46. oldal.

A nyomtatási minőség és sebesség beállítása

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
4. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.

Nyomtatási felbontás

A nyomtatószoftver a nyomtatási felbontást képpont/hüvelyk (dots per inch, dpi) értékben jeleníti meg. A dpi értéke a nyomtatószoftverben kiválasztott papírtípus és nyomtatási minőség függvényében változik.

A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.

3. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
4. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
5. A felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

Maximum dpi

Nagy felbontású, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha nagy felbontású, például digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatószoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, amelyet a HP Deskjet nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak a HP speciális fotópapírral támogatott.

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Speciális** fülre.
3. A **Nyomtató lehetőségei** területen jelölje ki a **Maximum dpi** legördülő menü **Engedélyezve** parancsát.



Megjegyzés A maximum dpi üzemmód kikapcsolásához válassza a legördülő menü **Letiltva** parancsát.

4. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
5. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő papírtípust.
6. A **Nyomatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés A HP Deskjet nyomtató által használt maximális dpi megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Dokumentum átméretezése

Egy adott papírméretre formázott dokumentum más papírméretre történő kinyomtatásához használja a nyomtatószoftvert. Ez akkor bizonyulhat hasznosnak, ha nem áll rendelkezésére a megfelelő papír.

Ha például létrehozott egy letter méretű papírra formázott dokumentumot, de nincs semmilyen letter méretű papírja, kinyomtathatja a dokumentumot a rendelkezésére álló, eltérő méretű papírra is.

Dokumentumok átméretezése egy más méretű papírhoz

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. Kattintson a **Méretezés a papírmérethez** pontra, majd a legördülő listában válassza ki a nyomtatáshoz használni kívánt papír méretét.
A használni kívánt papírméret annak a papírnak a mérete, amelyre nyomtatni fog, s nem azé, amelyre a dokumentum formázása történt.
4. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kétoldalas dokumentumok kötése

Ha a kinyomtatott lapokat könyvbe szeretné kötni, megadhatja úgy a beállításokat, hogy a kötést el lehessen végezni.

Kétoldalas dokumentumoknál a könyvkötést (kötés az oldalánál) vagy a tömbkötést (kötés a felső szélénél) lehet alkalmazni. A könyvkötés a leggyakrabban használt kötési típus.

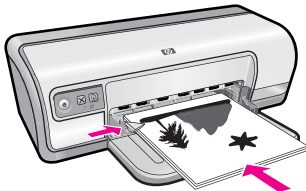
Kétoldalas, könyvkötéssel kötött dokumentum nyomtatása

- ▲ A kétoldalas nyomtatás alapjaihoz kövesse ezeket az „[utasításokat](#),” 43. oldal.

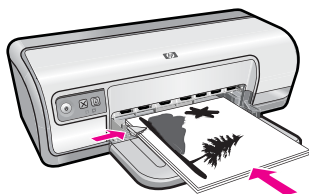
Kétoldalas, tömbkötéssel kötött dokumentum nyomtatása

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. A **Kétoldalas nyomtatás** legördülő listában kattintson a **Kézi átfordítással** pontra.
4. Jelölje be a következő jelölőnégyzeteket:
 - **Lapozás felfelé**
 - **Elrendezés megőrzése**
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
A nyomtató először a páratlan oldalszámú oldalakat nyomtatja.
6. Miután ez megtörtént, vissza kell tölteni a lapokat a nyomtatóba, nyomtatott oldalukkal fölfelé, a tájolásnak megfelelően (álló vagy fekvő helyzetben).

Ábra 7-1 Álló



Ábra 7-2 Fekvő



7. Kattintson a **Folytatás** gombra a páros oldalszámú oldalak nyomtatásához.


Weblap nyomtatása

A HP Deskjet készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez az Internet Explorer 6.0 programot vagy újabb verzióit használja, a **HP Intelligens webes nyomtatás** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti, mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Intelligens webes nyomtatás** szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. További információkért a **HP Intelligens webes nyomtatás** szolgáltatásról tekintse meg a hozzá tartozó súgót.


Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.

 **Tipp** A legjobb eredmények eléréséhez válassza a **Fájl** menü **HP Intelligens webes nyomtatás** parancsát. Egy pipa jelzi, hogy az opció ki van jelölve.

Megjelenik a **Nyomtatás** párbeszédpanel.

3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, amelyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** elrendezésre kell állítani.

Prezentáció nyomtatása

A Prezentációnyomtatást kitűnő minőségű dokumentumok - többek közt levelek, brosúrák és feliratok - nyomtatására használja. További információk itt olvashatók:

- [„Levelek nyomtatása,” 27. oldal](#)
- [„Brosúrák nyomtatása,” 32. oldal](#)
- [„Írásvetítő fóliák nyomtatása,” 32. oldal](#)

8 Nyomtatószoftver

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP Deskjet beállítása alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [A nyomtató alapértelmezett beállításainak megadása](#)
- [Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#)
- [Mi ez? súgó](#)
- [A nyomtatószoftver frissítéseinek letöltése](#)

A HP Deskjet beállítása alapértelmezett nyomtatóként

A HP Deskjet készüléket beállíthatja alapértelmezett nyomtatóként, hogy bármelyik szoftveralkalmazásból használható legyen. Ez azt jelenti, hogy a rendszer automatikusan a HP Deskjet készüléket választja ki a legördülő nyomtatólistából, amikor Ön valamely alkalmazás **Fájl** menüjében a **Nyomtatás** parancsra kattint.

Windows Vista felhasználók

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson a **Nyomtatók** parancsra.
3. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a HP Deskjet ikonra, majd a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsra.

Windows XP felhasználók

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók és faxok** parancsra.
2. Kattintson a jobb egérgombbal a HP Deskjet ikonra, majd a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsra.

Windows 2000 felhasználók

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Nyomtatók** elemet.
2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a HP Deskjet ikonra, majd a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsra.

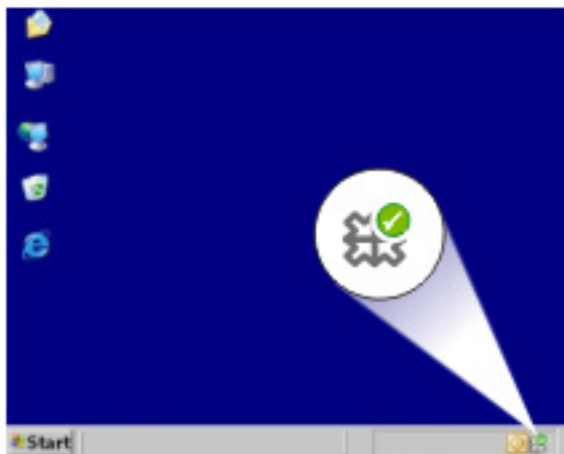
A nyomtató alapértelmezett beállításainak megadása

Ha nem ad meg más beállításokat, a HP Deskjet az alapértelmezett nyomtatási beállításokat fogja használni.

Időtakarékosság érdekében a nyomtató alapértelmezett beállításainak az Ön által gyakran használt értékeket adja meg. Így, amikor a nyomtatót használja, nem kell ezeket az értékeket beállítania.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. Kattintson duplán a Windows tálca jobb oldalán található HP Digital Imaging Monitor ikonra.



1	HP Digital Imaging Monitor ikon
---	---------------------------------


Megjelenik a HP Szolgáltatóközpont.


2. A HP Szolgáltatóközpontban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtatóbeállítások** lehetőséget.
3. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel

A nyomtatót a számítógépére telepített szoftver vezérli. A dokumentumok nyomtatási beállításainak módosítását a nyomtatószoftver, más néven a nyomtató illesztőprogram segítségével végezheti el.


A nyomtatási beállítások megváltoztatásához nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelét.

 **Megjegyzés** A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelét esetenként a Nyomtatási beállítások párbeszédpanel néven is említik.

 **Tipp** Ha a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen látható szolgáltatásokról szeretne többet megtudni, használja a Mi ez? sűgőt. További információ itt olvasható: [„Mi ez? sűgő,” 51. oldal.](#)

A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel megnyitása

1. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
2. Kattintson a **Fájl**, a **Nyomatás**, majd a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** pontra. Megjelenik a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel.

 **Megjegyzés** A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelhez a használt programtól függően különbözőképpen juthat el.

Mi ez? sűgó


Használja a Mi ez? sűgót, ha többet szeretne megtudni a rendelkezésre álló nyomtatási lehetőségekről.

A Mi ez? sűgó használata

1. Mozgassa a kurzort azon elem fölé, melyről többet szeretne megtudni.
2. Kattintson a jobb egérgombbal. Megjelenik a Mi ez? felirat.
3. Mozgassa a kurzort a **Mi ez?** felirat fölé, s kattintson a bal egérgombbal. Megjelenik az adott elem leírása.

A nyomtatószoftver frissítéseinek letöltése

Annak érdekében, hogy biztosítsa a legújabb funkciókat és javításokat, néhány havonta töltsse le a legújabb szoftverfrissítéseket.

 **Megjegyzés** A HP weboldaláról letöltött nyomtatószoftver-frissítés nem frissíti a számítógépére esetleg már telepített HP Photosmart szoftvert. A HP Photosmart szoftver frissítésének információit a HP Photosmart sűgójában találhatja.

A nyomtatószoftver frissítéseinek letöltése

1. Ellenőrizze, hogy csatlakozik-e az internethez.
2. A Windows **Start** menűjében kattintson a **Programok** vagy a **Minden program** pontra, mutasson a **HP** elemre, majd kattintson ide: **HP Frissítés**. Megjelenik a HP Frissítés ablak.
3. Kattintson a **Tovább** gombra.

A HP Frissítés a HP weboldalán szoftverfrissítéseket keres a nyomtató számára.

 - Ha a számítógépén a nyomtatószoftver legfrissebb verziója található, a HP Frissítés ablakában a **Jelen pillanatban nem áll rendelkezésre szoftver frissítés** üzenet jelenik meg.
 - Ha a számítógépén nem a nyomtatószoftver legfrissebb verziója található, a szoftver letölthető verzióinak listája jelenik meg a HP Frissítés ablakban.
4. Ha rendelkezésre áll egy szoftverfrissítés, jelölje be a neve melletti jelölőnégyzetet.
5. Kattintson a **Telepítés** gombra.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

9 Karbantartás

A HP Deskjet készülék csak csekély karbantartást igényel. A nyomtatópatronokat megfelelő időközönként cserélni, igazítani vagy tisztítani szükséges. Ez az alfejezet segítséget nyújt a HP Deskjet „legjobb formájának” fenntartásához. Az alábbi egyszerű karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtatópatronok kezelése](#)
- [Nyomtatópatronok illesztése](#)
- [A nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#)
- [A becsült tintamennyiség megtekintése](#)
- [A nyomtató házának karbantartása](#)
- [A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról](#)
- [A nyomtatópatronok kézi tisztítása](#)
- [A nyomtatópatronok karbantartása](#)
- [A nyomtató Szerszámosládája](#)

A nyomtatópatronok kezelése

Ha szükségessé válik a nyomtatópatronok cseréje, győződjön meg arról, hogy a patronok megfelelőek-e a nyomtató számára, majd helyezze be őket a nyomtatópatron-tartóba.

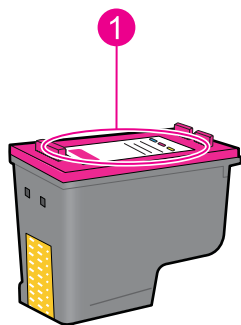
- [Azonosítószámok](#)
- [Nyomtatás egy nyomtatópatronnal](#)
- [Nyomtatópatronok cseréje](#)

Azonosítószámok

Amikor új nyomtatópatront vásárol, keresse meg a nyomtatópatron azonosítószámát.

A nyomtatópatronok azonosítószámát három helyen is megtalálhatja:

- Azonosítószám-címke: Nézze meg a cserélni kívánt nyomtatópatronon lévő címkét.



1 Azonosítószám-címke


- Nyomtató dokumentációja: A nyomtatópatronok azonosítószámának listáját a nyomtatóval kapott felhasználói útmutató is tartalmazza.
- **Nyomtatópatron-információk** párbeszédpanel: A nyomtatópatronok azonosítószám-listájának megtekintéséhez nyissa meg a nyomtató [„Szerszámosládáját,”](#) 58. oldal, kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre, majd kattintson a **Nyomtatópatron-információk** gombra.

Nyomtatás egy nyomtatópatronnal


A nyomtató egyetlen nyomtatópatronnal is képes működni. További információk itt olvashatók: [„Tintahelyettesítő mód,”](#) 15. oldal.

Nyomtatópatronok cseréje

Ha alacsony a tintaszint a nyomtatópatronban, megjelenik egy üzenet a számítógép képernyőjén. Az alacsony tintaszintet ellenőrizheti a nyomtató szoftverének segítségével is. Hajtsa végre a következő utasításokat, ha a tintaszint alacsony.

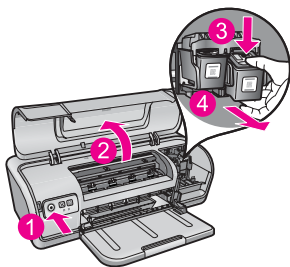
 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Megjegyzés A nyomtató tintahelyettesítő módban is képes nyomtatni. További információ itt olvasható: [„Tintahelyettesítő mód,”](#) 15. oldal.

 **Figyelem!** Tartsa mind az új, mind a használt nyomtatópatronokat gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen.

Nyomtatópatron behelyezése

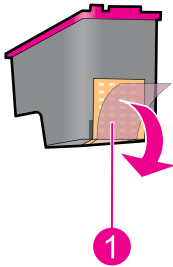
1. Nyomja meg az **Áramellátás** gombot a nyomtató bekapcsolásához.
2. Nyissa fel a nyomtató fedelét.
A nyomtatópatron-tartó a nyomtató jobb oldalára áll.
3. Nyomja lefelé a nyomtatópatront.
4. Csúsztassa ki a nyomtatópatront a tartóból.



1	Nyomja meg az Áramellátás gombot.
2	Nyissa fel a nyomtató fedelét.

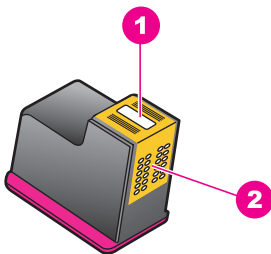
3	Nyomja lefelé a nyomtatópatront.
4	Csúsztassa ki a nyomtatópatront a tartóból

5. Vegye ki a cserepatront a csomagolásból, és óvatosan távolítsa el a védőszalagot. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a réz szalagok alul legyenek, s a nyomtató felé nézzenek.



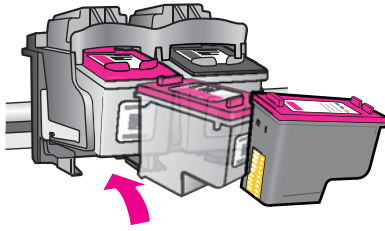
1	A védőszalag eltávolítása
---	---------------------------

- △ **Vigyázat!** Ne érintse meg a nyomtatópatron tintafúvókáit, illetve rézkontaktusait. Érintésük tintahibákat, beszáradást és rossz érintkezést okozhat. Ne távolítsa el a rézszalagokat! Szükség van rájuk az elektromos csatlakozáshoz.



1	Tintafúvókák
2	Réz érintkezők

6. Enyhén felfelé mutató szögben tolja vissza a nyomtatópatront a tartóba, amíg ellenállásba nem ütközik.



7. Tolja be a nyomtatópatront a tartóba.
Egy kattantást hall, amikor a nyomtatópatron a helyére kerül.
8. Zárja be a nyomtató fedőlapját.
9. Igazítsa be a nyomtatópatronokat a legjobb minőség elérése érdekében. További információ itt olvasható: [„Nymtatópatronok illesztése,”](#) 55. oldal.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomatási kellékek vásárlása,”](#) 60. oldal
- [„A nyomtatópatronok karbantartása,”](#) 58. oldal
- [„HP tintasugaras kiegészítők újrahajsznositási programja,”](#) 116. oldal

Nymtatópatronok illesztése

A nyomtatópatron behelyezése után a legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében illesse azt.

A nyomtatópatronok illesztése:

1. Tegyen egy, még nem használt sima fehér Letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
2. Nyissa meg a nyomtató Szerszámosládáját.
További információ itt olvasható: [„A nyomtató Szerszámosládája,”](#) 58. oldal.
3. Kattintson a **Nymtatópatronok illesztése** gombra.
4. Kattintson az **Illesztés** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatópatronokat, és kalibrálja a nyomtatót. A tesztoldalt hasznosítsa újra vagy dobja ki.

A nyomtatópatronok automatikus tisztítása

Ha a kinyomtatott oldalak halványak vagy tintacsíkokat tartalmaznak, a nyomtatópatronok valószínűleg tisztításra szorulnak, vagy kifogyóban van bennük a tinta. További információk itt olvashatók: [„A becsült tintamennyiség megtekintése,”](#) 56. oldal.

Ha a nyomtatópatronokban van tinta, a megfelelő automatikus funkció használatával tisztítsa azokat meg.

Ha a dokumentumok a tisztítás után is fakók maradnak, kézzel tisztítsa a nyomtatópatronok érintkezőit. További információért lásd: [„A nyomtatópatronok kézi tisztítása,”](#) 57. oldal.


-
- △ **Vigyázat!** A nyomtatópatronokat csak akkor tisztítsa, amikor valóban szükséges. A szükségtelen tisztítással tintát pazarol, és megrövidíti a patron élettartamát.
-

A nyomtatópatronok tisztítása


1. Nyissa meg a nyomtató Szerszámosládáját.
További információ itt olvasható: „[A nyomtató Szerszámosládája](#),” 58. oldal.
2. Kattintson a **Nyomtatópatronok tisztítása** gombra.
3. Kattintson a **Tisztítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A becsült tintamennyiség megtekintése

Kövesse az alábbi lépéseket a nyomtatóban lévő nyomtatópatronok becsült tintamennyiségének megtekintéséhez:

-
-  **Megjegyzés** A készülék számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fűvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtatófej-karbantartáshoz. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalóért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.
-

A tintaszint ellenőrzése

1. Nyissa meg a nyomtató „[Szerszámosládáját](#),” 58. oldal.
 2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre.
A **Becsült tintaszint** fül tartalmazza a nyomtatópatron-rendelési információkat is. Az információk megtekintéséhez kattintson a **Nyomtatópatron-információk** gombra.
-
-  **Megjegyzés** Ha a nyomtatópatronok már használtak voltak, mielőtt behelyezte őket a nyomtatóba, vagy újratöltött patronokat használ, a **Becsült tintaszint** fülön jelzett becsült tintaszintek pontatlanok lehetnek, vagy egyáltalán nem állnak rendelkezésre.
-

A nyomtató házának karbantartása

Mivel a HP Deskjet nyomtató finom sugarakban szórja a tintát a papírra, így ténylegesen előfordulhatnak tintafoltok.

-
- △ **Vigyázat!** Ne használjon semmilyen tisztítószert. A háztartási tisztító- és mosószerek megrongálhatják a nyomtató burkolatát. A belső részekről tartson távol minden folyékony anyagot. Ne olajozza meg azt a tengelyt, amelyen a nyomtatópatron-tartó mozog. A patron-tartó mozgása során keletkező zaj normális jelenség.
-

Foltok, szennyeződések és száraz tintamaradványok eltávolítása a nyomtató külsejéről

1. Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
2. Egy enyhén benedvesített, puha ruhadarabbal törölje meg a termék külsejét.

A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról

A bőrrre és a ruházatra került tinta eltávolítása:

Felszín	Orvoslás
Bőr	Mossa le a területet dörzsztatású szappannal.
Fehér ruha	Mossa ki a ruhát <i>hideg</i> vízben, klórtartalmú fehérítővel.
Színes ruha	Mossa ki a ruhát <i>hideg</i> vízben, jól habzó szalmiákszesszel.

△ **Vigyázat!** A ruhadarabból mindig hideg vízzel távolítsa el a tintát. A meleg vagy forró víz rögzítheti a tintát a ruhadarabon.

A nyomtatópatronok kézi tisztítása

△ **Vigyázat!** Ne tisztítsa a nyomtatópatron érzékelőit, hacsak nem azért teszi, mert problémája támadt a nyomtatási minőséggel, és a többi megoldási lehetőség nem bizonyult. További információ itt olvasható: „[Gyenge a nyomtatás minősége,](#)” 95. oldal.

Ha a HP Deskjet nyomtatót poros környezetben használja, akkor szennyeződés halmozódhat fel a patron érintkezőinél. A szennyeződés tintacsíkokat hagyhat a nyomtatott lapokon. A probléma megoldható a nyomtatópatron érintkezőinek kézi tisztításával.

A nyomtatópatronok megtisztításához az alábbiakra van szüksége:

- Desztillált víz (a vezetékes víz olyan szennyeződésekkel tartalmazhat, melyek károsíthatják a nyomtatópatront)
- Vattapálcikák vagy más puha, szálmentes anyag, amely nem fog a nyomtatópatronhoz tapadni

Vigyázzon, hogy ne kerüljön tinta a kezére vagy a ruhájára a tisztítás során. További információ itt olvasható: „[A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról,](#)” 57. oldal.

Felkészülés a tisztításra

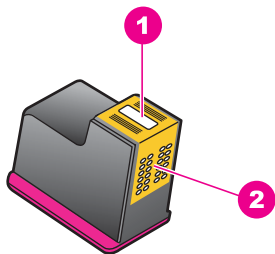
1. Nyissa fel HP Deskjet fedelét.
2. Várjon, amíg a patron tartó kiér a HP Deskjet nyomtató jobb széléhez, ott alaphelyzetbe áll és elcsendesül.
3. Távolítsa el a nyomtatópatronokat, és tegye őket egy papírlapra a réz érintkezőkkel felfelé.

△ **Vigyázat!** Ne hagyja a nyomtatópatronokat a HP Deskjet nyomtatón kívül 30 percnél tovább.

A nyomtatópatron érintkezőinek kézi tisztítása

1. Enyhén nedvesítse meg a vattapálcikát desztillált vízzel, és nyomja ki a felesleges vizet a vattából.
2. Majd finoman törölje át vele a nyomtatópatron réz érintkezőit.

- △ **Vigyázat!** Ne érintse meg a nyomtatópatron tintafúvókáit. A tintafúvókék megérintése tintahibákat, beszáradást és érintkezési hibákat okozhat.



1	Tintafúvókák (ne érjen hozzájuk)
2	Réz érintkezők

3. Ismételje ezt az eljárást egészen addig, amíg már nem lesz tintamaradék vagy por a vattapálcikán.
4. Helyezze vissza a nyomtatópatronokat a HP Deskjet nyomtatóba, majd zárja le a nyomtató fedelét. További információk itt olvashatók: [„Nyomtatópatronok cseréje,” 53. oldal.](#)

A nyomtatópatronok karbantartása

Kövesse ezeket az utasításokat a nyomtatópatronok tárolásához és a folyamatosan jó nyomtatási minőség fenntartásához.

- Miután kivett egy nyomtatópatront a nyomtatóból, tárolja légmentes műanyag tárolóeszközben, amely megóvja a nyomtatópatront, és megakadályozza a tinta kiszáradását.
- A használaton kívüli nyomtatópatronokat tárolja az eredeti, légmentesen lezárt csomagolásban, amíg szüksége nem lesz rájuk. A patronokat szobahőmérsékleten (15-35 °C vagy 59-95 °F között) tárolja.
- Ne távolítsa el a tintafúvókákat védő műanyag szalagot, amíg fel nem készült a nyomtatópatronnak a nyomtatóba való behelyezésére. Ha a műanyag szalag eltávolította a nyomtatópatronról, akkor ne próbálja azt visszahelyezni. A szalag visszahelyezésével károsítja a nyomtatópatront.

- △ **Vigyázat!** Minden alkalommal kapcsolja ki a nyomtatót az Áramellátás gombbal, mielőtt a készülék tápkábelét kihúzná, vagy a csatlakozó hosszabbítót áramtalanítaná. Ez teszi lehetővé, hogy a nyomtatópatron megfelelő módon tárolódjon a nyomtatóban. Ha egy nyomtatót kíván tárolni, az aktív nyomtatópatronokat mindig hagyja a nyomtatón belül.

A nyomtató Szerszámosládája

A nyomtató Szerszámosládája számos hasznos eszközt tartalmaz a nyomtató teljesítményének növeléséhez.

A Szerszámosláda segítségével a következő feladatok hajthatók végre:

- [„Nyomtatópatronok illesztése,”](#) 55. oldal
- [„A nyomtatópatronok automatikus tisztítása,”](#) 55. oldal
- [„Tesztoldal nyomtatása,”](#) 39. oldal
- [„A becsült tintamennyiség megtekintése,”](#) 56. oldal


A nyomtató Szerszámosládájának megnyitása

1. Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,”](#) 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtató szolgáltatásai** gombra. Megjelenik a Szerszámosláda.

10 Nyomtatási kellékek vásárlása

A nyomtatópatron utánrendelési számát a HP Deskjet nyomtatott dokumentációjában találja meg. A HP Deskjet készülékkel együtt kapott szoftvert is használhatja a nyomtatópatron-utánrendelési számok megkeresésére. Rendelhet nyomtatópatronokat az interneten keresztül a HP weboldalán. Emellett felveheti a kapcsolatot egy helyi HP-vizszonteladóval, hogy megtudja az ország/térség szerinti nyomtatópatron-utánrendelési számokat a készülékéhez, illetve hogy nyomtatópatronokat vásároljon.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetőek el.


Megjegyzés A nyomtatópatronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Ha az Ön országában, illetve térségében nem támogatott, a nyomtatópatron-vásárlás végett lépjen kapcsolatba a helyi HP-fogalmazójával.

Tintapatronok rendelése számítógépről

▲ Látogassa meg a következő oldalt: HP SureSupply . Megjelenik az eszközzel kompatibilis eredeti HP nyomtatási kellékek listája, továbbá a kellékek kényelmes megvásárlásához szükséges lehetőségek (ezek régióként/országonként eltérőek).

HP nyomtatási kellékek rendelése a HP Szolgáltatóközpont segítségével

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.

 **Megjegyzés** A **Nyomtatási eszközkészlet** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre.
3. Kattintson a **Patron adatai** elemre.
Megjelennek a tintapatron-utánrendelési számok.
4. Kattintson az **Online rendelés** pontra.

A HP elküldi a részletes nyomtatóinformációkat, többek között a típusszámot, sorozatszámot és a tintaszinteket egy hivatalos online vizszonteladónak. Előre kiválasztva jelennek meg a szükséges kellékek; módosíthatja a mennyiségeket, hozzáadhat vagy elvehet tételeket, majd megvásárolhatja ezeket.

11 Hibaelhárítás

- [Hibaüzenetek](#)
- [Telepítési problémák](#)
- [Villogó vagy világító jelzőfények a nyomtatón](#)
- [A nyomtató nem nyomtat](#)
- [A dokumentum nyomtatása lassú](#)
- [Nyomtatópatron-problémák](#)
- [Papírproblémák](#)
- [A fényképek nyomtatási minősége nem megfelelő](#)
- [Hiba merült fel a keret nélküli dokumentumokkal](#)
- [Gyenge a nyomtatás minősége](#)
- [A dokumentum nyomtatása hibás](#)
- [Ha továbbra is problémákba ütközik](#)

Hibaüzenetek

Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, a következő témakörökben keresheti a megoldást:

- [Nyomtatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek](#)
- [Nem megfelelő papír vagy Papírméret](#)
- [Kifogyott a papír](#)
- [Hiba történt az USB-portra történő íráskor](#)
- [A kétirányú kommunikáció nem jött létre, vagy a nyomtató nem válaszol](#)

Nyomtatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek

Ha nyomtatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetet kap, tekintse meg az alábbi témakörök egyikét:

- [Nem megfelelő vagy hiányzó nyomtatópatron](#)
- [A nyomtatópatron-probléma üzenete](#)
- [A nyomtatópatron-tartó elakadt](#)
- [A nyomtatópatron rossz nyílásban van](#)
- [Nem HP-nyomtatópatronok](#)
- [Előzőleg használt, eredeti HP-patron](#)
- [Kifogyott az eredeti HP-tinta](#)
- [Kifogyóban a tinta](#)
- [Nyomtatás tintahelyettesítő módban](#)

Nem megfelelő vagy hiányzó nyomtatópatron

A nyomtató csak a megfelelő nyomtatópatronokkal tud nyomtatni. Ha nyomtatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetet kapott, akkor az egyik vagy mindkét nyomtatópatron nem használható a nyomtatóban.

A probléma megoldásához kövesse a [„Nyomatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek megoldása,”](#) 80. oldal rész instrukcióit.

A nyomtatópatron-probléma üzenete

A nyomtató nem tud nyomtatni, ha a nyomtatópatronok hibásak vagy nem megfelelően vannak behelyezve.

Ha a nyomtatópatron problémájával kapcsolatos üzenetet kap, a probléma megoldásához kövesse [„Nyomatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek megoldása,”](#) 80. oldal rész instrukcióit.

A nyomtatópatron-tartó elakadt

Ha egy dokumentum nyomtatása közben a nyomtató elakadt, kövesse [„A nyomtatópatron-tartó elakadt,”](#) 83. oldal rész instrukcióit.

A nyomtatópatron rossz nyílásban van

Megoldás: A háromszínű nyomtatópatront mindig a bal oldali nyomtatópatron-tartó rekeszbe helyezze be.


A fekete, illetve a fotó nyomtatópatront mindig a jobb oldali nyomtatópatron-tartó rekeszbe helyezze be.

Ok: Ha ezt a hibaüzenetet látja, akkor a nyomtatópatron a nyomtatópatron-tartó rossz oldalára lett behelyezve.

Nem HP-nyomatópatronok

Megoldás: A folytatáshoz kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett nyomtatópatronokat. További információért lásd: [„Nyomatópatronok cseréje,”](#) 53. oldal.

A HP eredeti HP-nyomatópatronok használatát javasolja. A HP-nyomatókhoz tervezett és tesztelt HP-nyomatópatronok segítségével könnyűszerrel újra és újra nagyszerű nyomtatási eredményeket érhet el.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: A készülék érzékelte, hogy nem HP-nyomatópatron került behelyezésre.

Előzőleg használt, eredeti HP-patron

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Ha kielégítő, a folytatáshoz kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat.

A jelzett nyomtatópatronhoz lehetséges, hogy nem áll rendelkezésre tintaszint-kijelzés. A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.


Ok: Egy eredeti HP-nyomtatópatron, amit előzőleg egy másik nyomtatóban használtak.

Kifogyott az eredeti HP-tinta

Megoldás: A folytatáshoz kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett nyomtatópatronokat. További információért lásd: [„Nyomtatópatronok cseréje,” 53. oldal.](#)

A jelzett nyomtatópatronhoz lehetséges, hogy nem áll rendelkezésre tintaszint-kijelzés. A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A HP eredeti HP-nyomtatópatronok használatát javasolja. A HP-nyomtatókhoz tervezett és tesztelt HP-nyomtatópatronok segítségével könnyűszerrel újra és újra nagyszerű nyomtatási eredményeket érhet el.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: A jelzett nyomtatópatronból kifogyott az eredeti HP-tinta.

Kifogyóban a tinta

Megoldás: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik. Ha újratöltött vagy felújított nyomtatópatront használ (esetleg más nyomtatóban korábban már használt patront), lehet, hogy a festékszintjelző pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatban bővebb tudnivalókat itt talál: [„Nyomtatópatronok cseréje,” 53. oldal.](#)

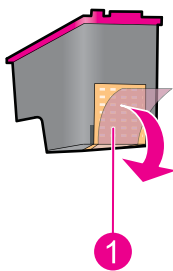
Ok: Legalább az egyik nyomtatópatronban a becslés szerint alacsony a tintaszint és valószínűleg hamarosan a cseréjére lesz szükség.

Nyomtatás tintahelyettesítő módban

Megoldás: Ha mindkét patron a nyomtatóban van, s mégis tintahelyettesítő móddal kapcsolatos üzenetet kapott, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalag el van-e távolítva a nyomtatópatronokról. Ha a műanyag védőszalag takarja a nyomtatópatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy az a patron be van-e helyezve.

A műanyag szalag eltávolítása a nyomtatópatronról

- ▲ Tartsa úgy a nyomtatópatront, hogy a réz szalagok lefelé legyenek, és a nyomtató felé nézzenek, majd óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.



1	A védőszalag eltávolítása
---	---------------------------

△ **Vigyázat!** Ne érintse meg a nyomtatópatron tintafúvókáit, illetve rézkontaktusait. Érintésük tintahibákat, beszáradást és rossz érintkezést okozhat. Ne távolítsa el a rézszalagokat! Szükség van rájuk az elektromos csatlakozáshoz.

Ok: A nyomtató a tintahelyettesítő módba lép, amint érzékeli, hogy csak egy nyomtatópatron van behelyezve. Ez a nyomtatási mód lehetővé teszi az egy patronnal történő nyomtatást, de lassabb lesz, s hatással van a nyomtatási minőségre is.

Nem megfelelő papír vagy Papírméret

A Microsoft Word Boríték és címke eszközéből történő 10-es boríték nyomtatásakor **Paper Mismatch** (Nem megfelelő papír) vagy **Paper Size** (Papírméret) hibaüzenet jelenik meg, valamint a Folytatás és a Patron jelzőfény is villog.

Próbálja a következő megoldásokat:

- [1. megoldási lehetőség: Nyomja meg a Folytatás gombot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa be a papírméretet a Microsoft Word programban](#)


1. megoldási lehetőség: Nyomja meg a Folytatás gombot

Megoldás: A hibaüzenet megjelenése után nyomja meg a **Folytatás** gombot. A nyomtató ekkor a borítékot minden gond nélkül kinyomtatja.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.


2. megoldási lehetőség: Állítsa be a papírméretet a Microsoft Word programban

Megoldás: A Microsoft Word programban a borítéknyomtatást megelőzően a **Nyomtatási beállítások** párbeszédpanel **Jellemzők** fülén állítsa a papírméretet #10 boríték értékre.

 **Megjegyzés** A papírméretet ne a Nyomtatók mappában vagy a képernyő jobb alsó sarkában, az óra mellett látható nyomtató ikonra kattintva állítsa be, mivel az valamennyi alkalmazás beállítását érinti. A papírméretet csak a Microsoft Word programban állítsa be.

A papírméretet beállítása a Microsoft Word programban

1. A Microsoft Word programban kattintson a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsára.
2. Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtató van kijelölve, majd kattintson a **Tulajdonságok** parancsra.
3. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
4. A **Méret** legördülő menüben válassza a **#10 boríték** elemet.
5. Kattintson az **OK** gombra a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen.
6. A Nyomtatás párbeszédpanelen kattintson a **Mégse** gombra.
7. Nyomtassa a borítékot a Microsoft Word Borítékok és címkék funkciója segítségével. A boríték nyomtatásának hiba nélkül meg kell történnie.

 **Megjegyzés** Ha befejezte a borítékok nyomtatását, a papírméretet állítsa vissza az alapértelmezett nyomtatási beállításra.

Kifogyott a papír

Ha papír kifogyására figyelmeztető üzenet jelenik meg, kövesse [„Kifogyott a papír,” 87. oldal](#) rész irányelveit.

Hiba történt az USB-portra történő íráskor

Lehetséges, hogy a nyomtató helytelen adatot kap egy másik USB-eszköztől vagy egy USB-elosztóról. Csatlakoztassa a nyomtatót közvetlenül a számítógép USB-portjára.

A kétirányú kommunikáció nem jött létre, vagy a nyomtató nem válaszol

Lehetséges, hogy a nyomtató nem tud kommunikálni a számítógéppel, ha túl hosszú az USB-kábel.

Ha ezt a hibaüzenetet kapja, ellenőrizze, hogy az USB-kábel nem hosszabb-e 3 méternél.



Megjegyzés A legjobb nyomtatási hatékonyság érdekében használjon USB 2.0-kompatibilis kábelt.

Telepítési problémák

Ha a szoftver telepítője leáll vagy hibás, további információért ellenőrizze a következőket:

- [A telepítő leáll](#)
- [Ismeretlen eszköz üzenet jelenik meg](#)
- [A nyomtató neve nem jelenik meg](#)

Ha a probléma továbbra is fennáll, látogassa meg a www.hp.com/support weboldalon a HP technikai támogatását.

A telepítő leáll

Ok: Ha a telepítő az új hardver keresésekor leáll, a kommunikációs problémát a következők valamelyike okozza:

- Régi vagy hibás az USB-kábel.
- Víruskereső vagy hasonló program fut a rendszerben.
- Más eszköz, például lapolvasó van a számítógéphez csatlakoztatva.

Megoldás:


A probléma megoldása

1. A nyomtatón kívül ne csatlakozzon más USB-eszköz, például billentyűzet vagy egér, a számítógéphez.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató közvetlenül (nem USB-hubon keresztül) csatlakozik-e a számítógép USB-portjához.
4. Ha a telepítő még ekkor sem találja a nyomtatót, cserélje ki az USB-kábelt, és folytassa az eljárást a következő lépéssel.
5. Kattintson a **Mégse** gombra, és indítsa újra a számítógépet.
6. Kapcsolja ki a nyomtatót, majd húzza ki az USB- és a tápkábelt.
7. Zárja be a víruskereső programokat és a számítógépen futó egyéb szoftverprogramokat.



Megjegyzés Egy víruskeresőből való kilépéshez kövesse a gyártójának instrukcióit.


8. Telepítse újra a nyomtatószoftvert:
 - a. Helyezze a nyomtatószoftver CD-jét a meghajtóba.
 - b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a telepítő kéri, csatlakoztassa az USB-kábelt és a tápkábelt a nyomtatóhoz, s kapcsolja be a nyomtatót.

 **Megjegyzés** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg erre utasítást nem kap.
 - c. Fejezze be a telepítést a képernyőn megjelenő útmutatások alapján.
 9. Indítsa újra a víruskereső programot.
-

Ismeretlen eszköz üzenet jelenik meg

Ok: A telepítés során egy „Ismeretlen eszköz” üzenet jelenhet meg, ha csatlakoztatja az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez. Egy lehetséges ok lehet a hibás USB-kábel.

Megoldás:

 **Megjegyzés** Windows 2000 esetén ez nem probléma. Ha Windows 2000-et használ, és megjelenik ez az üzenet, nyugodtan folytathatja tovább a szoftver telepítését.

A probléma megoldása


1. Húzza ki az USB-kábelt a nyomtatóból.
 2. Húzza ki a hálózati tápkábelt a nyomtatóból.
 3. Várjon körülbelül 30 másodpercig.
 4. Csatlakoztassa újra a tápkábelt a nyomtatóhoz.
 5. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt a nyomtatóhoz.
 6. Ha még mindig megjelenik az „Ismeretlen eszköz” üzenet, cserélje ki az USB-kábelt.
-

A nyomtató neve nem jelenik meg


Megoldás: A nyomtatószoftver telepítése látszólag rendben megtörtént, de a nyomtató neve sem a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsával megjeleníthető párbeszédpanel listáján, sem a Vezérlőpult Nyomtatók mappájában nem szerepel.

A nyomtatószoftver újratelepítése

1. Zárja be a víruskereső programokat és a számítógépen futó egyéb szoftverprogramokat.

 **Megjegyzés** Egy víruskeresőből való kilépéshez kövesse a gyártójának instrukcióit.

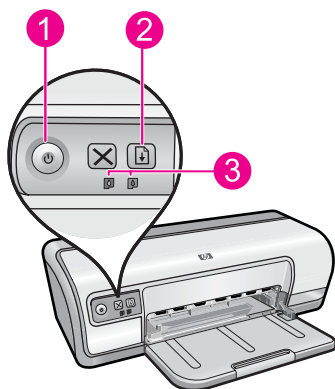
2. Törölje le a nyomtatószoftvert:
 - a. Helyezze be a nyomtatószoftver CD-jét a meghajtóba, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** Ha a telepítő nem indul el automatikusan, a Windows Intézőben kattintson a CD-meghajtó betűjelére, majd kattintson duplán a setup.exe fájlra. Például kattintson duplán a D:\setup.exe fájlra.

- b. Amikor választania kell, az **Összes eltávolítása** lehetőség mellett döntson.
3. Telepítse újra a nyomtatószoftvert:
 - a. Helyezze a nyomtatószoftver CD-jét a meghajtóba.
 - b. Fejezze be a telepítést a képernyőn megjelenő útmutatások alapján.
 4. Indítsa újra a víruskereső programot.


Villogó vagy világító jelzőfények a nyomtatón

A nyomtató jelzőfényei a nyomtató állapotát jelzik.



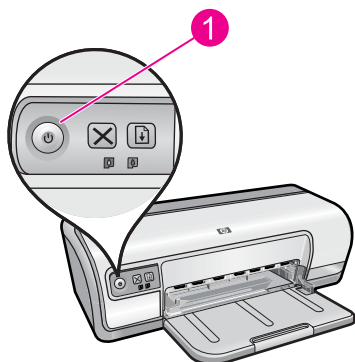
1	„Tápfeszültség-jelző,” 9. oldal
2	„Folytatás jelzőfény,” 10. oldal

A jelzőfény villogását okozó hiba megoldásához kattintson a megfelelő hivatkozásra.

 **Megjegyzés** A jelzőfény villogásának több oka is lehet, ezért számos megoldási javaslatot találhat az adott oldalon.

- [Az Áramellátás jelzőfény villog](#)
- [A Folytatás jelzőfény villog](#)
- [Az Áramellátás és a Folytatás jelzőfények villognak](#)
- [A Nyomtatópatron állapotjelző fényei folytonosan világítanak vagy villognak](#)

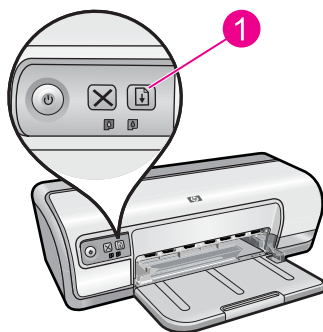
Az Áramellátás jelzőfény villog



1 Áramellátás jelzőfény

Ha az Áramellátás jelzőfény villog, a nyomtató nyomtatásra készül. A jelzőfény abbahagyja a villogást, ha a nyomtató megkapta az összes adatot.

A Folytatás jelzőfény villog



1 Folytatás jelzőfény

A Folytatás jelzőfény villogása az alábbi hibákat jelezheti:

- A nyomtatóból kifogyhatott a papír.
Tegyen papírt az adagolótálcába, s nyomja meg a **Resume** (Folytatás) gombot.
- Elakadhatott a papír.
Az elakadt papír eltávolításáról itt olvashat: [„Papírelakadás,” 86. oldal.](#)
- A nyomtató elakadhatott.
A probléma megszüntetésének további információit lásd: [„A nyomtatópatron-tartó elakadt,” 83. oldal.](#)

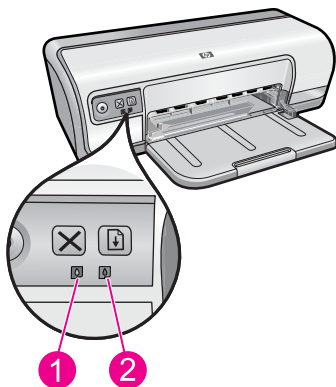
Az Áramellátás és a Folytatás jelzőfények villognak

Lehet, hogy a nyomtatót újra kell indítani.

1. A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg az **Power** (Áramellátás) gombot, majd az újraindításhoz nyomja meg újra az **Power** (Áramellátás) gombot.
Ha a jelzőfények továbbra is villognak, folytassa a 2. lépéstől.
2. A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg az **Power** (Áramellátás) gombot.
3. Húzza ki a nyomtató hálózati tápkábelét a fali csatlakozóból.
4. Dugja vissza a nyomtató hálózati tápkábelét a fali csatlakozóba.
5. Nyomja meg az **Power** (Áramellátás) gombot a nyomtató bekapcsolásához.

A Nyomtatópatron állapotjelző fényei folytonosan világítanak vagy villognak

A nyomtaton két jelzőfény mutatja a nyomtatópatronok állapotát.



1. A bal oldali állapotjelző fény a háromszínű nyomtatópatronhoz tartozik, amelyet a patrontartó bal oldalára kell behelyezni.
2. A jobb oldali jelzőfény a fekete nyomtatópatron állapotát jelzi, amely a a nyomtatópatron-tartó jobb oldali rekeszében helyezkedik el.

Ha mindkét Nyomatópatron állapotjelző fény világít és nem villog

- Ellenőrizze, hogy a nyomatópatronokban van-e elég tinta. További információért lásd: [„A becsült tintamennyiség megtekintése,” 56. oldal.](#)



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a nyomatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

- Ha egyik nyomatópatronban sem kevés a tinta, akkor nyomja meg a **Resume** (Folytatás) gombot. Ha továbbra is világít a nyomatópatron állapotát jelző fény, kapcsolja ki, majd be a nyomtatót.

Ha mindkét Nyomatópatron állapotjelző fény világít és villog

- A bal oldali jelzőfény villogása a háromszínű (bal) nyomatópatron hibáját jelzi, míg a jobb oldali jelzőfény a fekete patron (jobb) hibájáról tájékoztat. A patronok hibáinak megoldásához lásd: [„Nyomatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek megoldása,” 80. oldal.](#)
- Amennyiben mindkét jelzőfény villog, ellenőrizze, hogy megfelelő patronokat helyezett-e be. További információért lásd: [„Nyomatópatronok cseréje,” 53. oldal.](#)
- Ha egy keret nélküli dokumentumot nyomtatott, amikor a jelzőfény villogni kezdett, akkor lásd [„A keret nélküli nyomtatás irányelvei,” 93. oldal](#) című részt.

Ellenkező esetben kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa fel a nyomtató fedelét, távolítsa el a jobb oldali nyomatópatront, majd zárja le a fedelet.
2. Kövesse az alábbi lépések egyikét:
 - Ha az Áramellátás jelzőfény villog: Nyissa ki a fedőlapot, helyezze vissza az eltávolított nyomatópatront, majd vegye ki a másik nyomatópatront. Folytassa a 3. lépéssel.
 - Ha az Áramellátás jelzőfény kialudt: Az eltávolított nyomatópatronnal van probléma. Folytassa a 3. lépéssel.
3. [„Tisztítsa meg kézzel,” 57. oldal](#) a nyomatópatront. Megtisztítása után a nyomatópatront helyezze vissza a nyomtatóba. Ha a fény tovább villog, [„cserélje ki a nyomatópatront,” 52. oldal.](#)

A nyomtató nem nyomtat

Ha a nyomtató nem nyomtat, a következő témakörökben keresheti a megoldást:

- [Ellenőrizze a következőket](#)
- [Nem működik a nyomtatás](#)
- [Ha a nyomtató továbbra sem nyomtat](#)

Ellenőrizze a következőket

Ha a nyomtató nem nyomtat, ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató csatlakoztatva van az áramforráshoz.
- A kábelkapcsolatok nem lazák.
- A nyomtató be van kapcsolva.
- A nyomtatópatronok megfelelőek a nyomtató számára, s helyesen vannak behelyezve.
További tudnivalókat a következő helyeken talál: „[Nyomtatópatronok](#),” 14. oldal és „[Nyomtatópatronok cseréje](#),” 53. oldal.
- A papír vagy más média a megfelelő módon van betéve a papírtálcába.
- Zárva van a nyomtató fedőlapja.
- A hátsó ajtó rögzítve van.

Nem működik a nyomtatás

Próbálja ki a következő megoldási lehetőségeket:

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tesztoldal nyomtatása](#)
- [3. megoldási lehetőség: A nyomtatási sor törlése](#)
- [4. megoldási lehetőség: A nyomtatókábel csatlakozásának ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: A nyomtató-illesztőprogram ellenőrzése](#)
- [6. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban](#)
- [7. megoldási lehetőség: A nyomtatási sor kézi törlése](#)
- [8. megoldási lehetőség: Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást](#)
- [9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a használt szoftver okozza-e a problémát](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva

Megoldás: Pillantson a tápfeszültségjelző fényre a nyomtató elején. Ha nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva. Nyomja meg az **Áramellátás** gombot a nyomtató bekapcsolásához.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tesztoldal nyomtatása

Megoldás: Nyomtasson egy tesztoldalt annak ellenőrzésére, hogy a termék képes-e nyomtatni, és hogy kommunikál-e a számítógéppel.

Tesztoldal nyomtatása

1. Tegyen egy még nem használt sima fehér Letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
2. Nyissa meg a nyomtató „[Szerszámoszládját](#),” 58. oldal.

3. Az Eszközszolgáltatások fülön kattintson a **Tesztoldal nyomtatása** gombra. Megjelenik a Tesztoldal nyomtatása párbeszédpanel.
4. Kattintson az **Oldal nyomtatása** gombra. A tesztoldalt hasznosítsa újra vagy dobja ki.

Ha a tesztoldal nyomtatása sikertelen, győződjön meg róla, hogy megfelelően telepítette-e a készüléket. A telepítésről szóló információkért tekintse meg a készülékhez kapott "Első lépések" útmutatót.

Ok: A termék nem volt megfelelően telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A nyomtatási sor törlése

Megoldás: A nyomtatási sor törléséhez indítsa újra számítógépet.

A nyomtatási sor törlése

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. A nyomtató újraindulása után ellenőrizze a nyomtatási sort.
 - a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
 - Windows 2000: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Nyomtatók** pontot.
 - b. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére. Ha nincs várakozó munka a nyomtatási sorban, lehetséges, hogy a probléma megoldódott.
3. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

Ok: A nyomtatási sor törléséhez újra kellett indítani a számítógépet.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

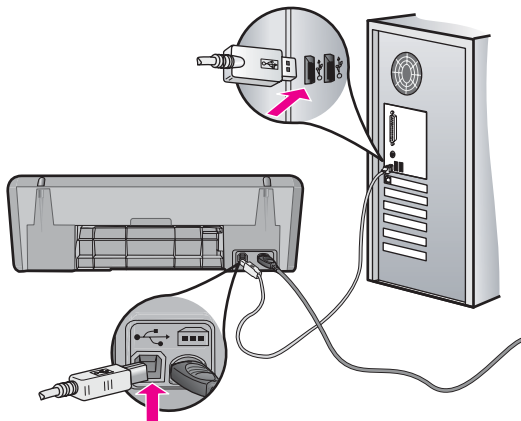
4. megoldási lehetőség: A nyomtatókábel csatlakozásának ellenőrzése

Megoldás: Húzza ki az USB-kábelt mind a számítógépből, mind a termékből, majd csatlakoztassa újra.


Az USB-kábel eltávolítása és újracsatlakoztatása

1. Húzza ki az USB-kábelt a készülékből.
2. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
3. Hagyja az USB-kábelt szétkapcsolva legalább 5-6 másodpercig.

4. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt a számítógéphez és a készülékhez.



Az USB-kábel újbóli csatlakoztatását követően a termék megkezdí a nyomtatási sorban szereplő dokumentumok nyomtatását.

 **Megjegyzés** Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.

5. Ha a készülék nem kezd automatikusan nyomtatni, indítson egy másik nyomtatási feladatot.

Ok: Ki kellett húzni az USB-kábelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A nyomtató-illesztőprogram ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a termék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva, és hogy a megfelelő nyomtató-illesztőprogramot használja-e.

Annak ellenőrzése, hogy a készülék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
 - Windows 2000: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Nyomtatók** pontot.
2. Győződjön meg róla, hogy a megfelelő készülék van alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete körben pipa látható.
3. Ha nem a megfelelő készülék van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb egérgombbal a megfelelő készülékre, majd válassza a **Beállítás alapértelmezettként** parancsot.

A nyomtatóillesztő-program ellenőrzése

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
 - Windows 2000: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Nyomtatók** pontot.
2. Kattintson a jobb egérgombbal a termék melletti ikonra, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
3. Annak ellenőrzéséhez, hogy a termék a megfelelő portot használja-e, kattintson a **Portok** fülre.
A termék által használt port ki van jelölve, és egy pipa látható mellette. A termék számára a DOT4 vagy az USB00X (az X helyén egy szám látható) port kell, hogy legyen kiválasztva.
4. Ha a termék rossz portot használ, a kiválasztáshoz kattintson a helyes portra.
A termék által használt port most már ki van jelölve, és egy pipa látható mellette.
5. Kattintson a **Speciális** fülre.
6. Ellenőrizze az **Illesztőprogram** legördülő menüben megjelenő illesztőprogramot, hogy a termék a megfelelő illesztőprogramot használja-e.
A termék neve kell, hogy legyen illesztőprogramként feltüntetve.
7. Ha rossz program van kiválasztva, válassza ki a megfelelő illesztőprogramot az **Illesztőprogram** legördülő menüből.
8. A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

Ok: Ha több mint egy termék volt beállítva ugyanazon számítógépen, a használt termék nem lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, vagy lehetséges, hogy nem megfelelő nyomtató-illesztőprogramot konfiguráltak hozzá.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a termék nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban.

A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrése

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
 - Windows 2000 rendszer esetén: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Nyomtatók** pontot.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. Győződjön meg róla, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa. Ha bármelyik tétel mellett pipa látható, annak eltávolításához kattintson az illető menüpontra. Ha a menüben van **Nyomtató online használata** menüpont, kattintson erre az opcióra, hogy a menüpont mellett megjelenjen egy pipa.
4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Ok: A termék szüneteltetve vagy offline állapotban volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: A nyomtatási sor kézi törlése

Megoldás: Törölje kézzel a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor manuális törlése

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomatatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra, és válassza a **Nyomatatók és faxok** elemet.
 - Windows 2000: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Nyomatatók** pontot.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. A **Nyomatató** menüben kattintson a **Nyomatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomatási dokumentum törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.
4. Ha még mindig vannak dokumentumok a nyomtatási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
5. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.
Ha a nyomtatási sor nem üres, vagy ha üres, de a feladatok nyomtatása meghiúsul, lépjen a következő megoldási lehetőségre.

Ok: A nyomtatási sort kézzel kellett törölni.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást

Megoldás: Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő leállítás és újraindítása

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows XP és Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
 - Windows 2000: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** parancsot.
 2. Kattintson kétszer a **Felügyeleti eszközök**, majd kétszer a **Szolgáltatások** ikonra.
 3. Görgesse le a listát, majd kattintson a **Nyomatásisor-kezelő** tételre, aztán a szolgáltatás leállításához kattintson a **Leállítás** feliratra a párbeszédpanel tetején.
 4. A szolgáltatás újraindításához ugyanitt kattintson az **Indítás** feliratra, majd az **OK** gombra.
 5. Indítsa újra a számítógépet, majd próbálja újra a nyomtatást.
- Ok:** Újra kellett indítani a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a használt szoftver okozza-e a problémát

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem a használt szoftver okozza-e a problémát.

A szoftveralkalmazás ellenőrzése

1. Zárja be a szoftveralkalmazást, majd nyissa meg újra.
2. Próbáljon meg nyomtatni ismét az alkalmazásból.



Megjegyzés Lehetséges, hogy a nyomtató nem támogatja a DOS-alapú alkalmazásokat. Az alkalmazás rendszerkövetelményeinek ellenőrzésével döntse el, hogy az Windows- vagy DOS-alapú alkalmazás-e.

3. Indítson egy nyomtatási feladatot a Jegyzetömbből, ellenőrizendő, hogy a szoftveralkalmazással vagy az illesztőprogrammal kapcsolatban merült-e fel probléma.

Nyomtatás a Jegyzetömbből

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** parancsra.
 - b. Mutasson a **Kellékek** menüpontra, majd kattintson a **Jegyzetömb** parancsra.
 - c. Írjon be egy néhány leütésnyi szöveget a Jegyzetömbbe.
 - d. Kattintson a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsára.
4. Ha a Jegyzetömbből indított nyomtatás sikeresen megtörténik, azonban a szoftveralkalmazásból nem lehet nyomtatni, lépjen kapcsolatba az illető alkalmazást gyártó ügyfélszolgálatával.

Ok: A szoftver hibásan működött vagy nem megfelelően működött együtt a nyomtatóillesztő programmal.

Ha a nyomtató továbbra sem nyomtat

1. Válassza azt az alábbi pontot, amelyik leginkább tükrözi a problémát:
 - [„Papírelakadás,”](#) 86. oldal
 - [„Kifogyott a papír,”](#) 87. oldal
 - [„A nyomtatópatron-tartó elakadt,”](#) 83. oldal
2. Ha a nyomtató még mindig nem nyomtat, állítsa le és indítsa újra a számítógépet.

A dokumentum nyomtatása lassú

Ha a nyomtató lassan nyomtat, annak számos oka lehet. További tudnivalóért lásd a következő témaköröket:

- [Több program van nyitva](#)

- [Összetett dokumentumokat, rajzokat vagy fényképeket nyomtat a nyomtató](#)
- [A Legjobb vagy a Maximum dpi nyomtatási mód van kiválasztva](#)
- [A nyomtató tintahelyettesítő módban van](#)
- [A nyomtatóprogram elavult](#)
- [A számítógép nem felel meg a rendszerkövetelményeknek](#)

Több program van nyitva

A számítógép nem rendelkezik elég erőforrással ahhoz, hogy a nyomtató optimális sebességgel nyomtathasson.

A nyomtatási sebesség növeléséhez nyomtatáskor zárja be a szükségtelen alkalmazásokat.

Összetett dokumentumokat, rajzokat vagy fényképeket nyomtat a nyomtató

A rajzokat vagy fényképeket tartalmazó dokumentumok nyomtatása lassabb, mint a szöveges dokumentumoké.

A Legjobb vagy a Maximum dpi nyomtatási mód van kiválasztva

A nyomtató lassabban nyomtat, ha nyomtatási minőségként a **Legjobb** vagy a **Maximális felbontás** beállítás van megadva. A sebesség növelése érdekében válasszon másik nyomtatási minőséget.

A nyomtató tintahelyettesítő módban van

A nyomtató lassabban nyomtathat, ha tintahelyettesítő módban van. További információk itt olvashatók: [„Tintahelyettesítő mód,”](#) 15. oldal.

A nyomtatási sebesség növeléséhez használjon két nyomtatópatront a nyomtatóban.

A nyomtatóprogram elavult

Elavult a telepített nyomtatóprogram.

A nyomtatószoftver frissítésének információit a következő részben találja: [„A nyomtatószoftver frissítéseinek letöltése,”](#) 51. oldal.

A számítógép nem felel meg a rendszerkövetelményeknek

Ha a számítógépben nincs elég RAM vagy elegendő szabad lemezterület, akkor a nyomtatási folyamat tovább tart.

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép merevlemezének mérete, a RAM nagysága és processzorának sebessége megfelel-e a rendszerkövetelményeknek.
A rendszerkövetelményeket a nyomtatóval együtt szállított Olvass el-fájl tartalmazza.
2. Merevlemez-területet a szükségtelen fájlok törlésével nyerhet.

Nyomtatópatron-problémák

Ha a nyomtató lelassul vagy nem nyomtat, a festékpatronnal lehet probléma. További tudnivalóként lásd a következő témaköröket:

- [Nyomatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek megoldása](#)
- [A nyomtatópatron-tartó elakadt](#)

Nyomatópatronnal kapcsolatos hibaüzenetek megoldása


Miután behelyezte a nyomtatópatront egy vagy több nyomtatópatron állapotot jelző fény villogni kezd. A nyomtató nem nyomtat. Az alábbi üzenetek egyike jelenhet meg a számítógép képernyőjén:

Print Cartridge Problem (Nyomatópatron-problémák)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nem megfelelő nyomtatópatron(ok))

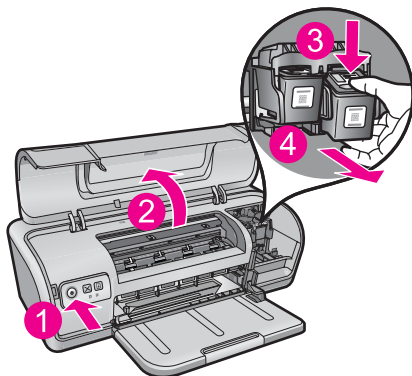
Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nem megfelelően behelyezett patron(ok))

Print Cartridge(s) Missing (Hiányzó nyomtatópatron(ok))

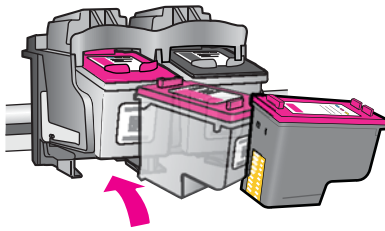
 **Megjegyzés** Az alábbi eljárások során a „hibás” patron a villogó jelzőfény azonosítja. A bal oldali jelzőfény villogása a háromszínű (bal) nyomtatópatron hibáját jelzi, míg a jobb oldali jelzőfény a fekete patron (jobb) hibájáról tájékoztat. Amennyiben mindkét jelzőfény villog, mindkét patronnal gond van, vagy a nyomtató nem tudja azonosítani a hibás patron.

A hibás patron azonosítása

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Nyissa fel a nyomtató fedelét. Várjon, amíg a patrontartó kiér a nyomtató jobb széléhez, ott alaphelyzetbe áll és elcsendesül.
3. Távolítsa el a háromszínű nyomtatópatront a bal oldali nyílásból. Nyomja le a nyomtatópatront, és csúsztassa ki a patrontartóból.



4. Zárja be a nyomtató fedőlapját.
5. Ellenőrizze, hogy a hiba megoldódott-e.
 - Ha a hiba megoldódott, a háromszínű nyomtatópatronnal van probléma.
 - Ha a hiba nem oldódott meg, folytassa a következő lépéssel.
6. Nyissa fel a fedelet, majd csúsztassa vissza a bal oldali nyílásba a háromszínű nyomtatópatront. Majd nyomja befelé a patron, amíg a helyére nem pattan.




7. A lépések megismétlésével távolítsa el a másik nyomtatópatront a jobb oldali nyílásból.
8. Ellenőrizze, hogy a hiba megoldódott-e.
 - Ha a hiba megoldódott, a fekete nyomtatópatronnal van probléma.
 - Ha a hiba nem oldódott meg, akkor mindkét nyomtatópatronnal probléma van.
9. A hibás patron azonosítása után folytassa a hibaelhárítást a következő lépésekkel.

Menjen végig sorrendben az alábbi részekben. Amikor a nyomtatópatron-jelzőfény abbahagyja a villogást, a probléma megoldódott.

- [1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze be ismét a nyomtatópatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron érintkezőinek megtisztítása](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomtatás tintahelyettesítő módban](#)

1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze be ismét a nyomtatópatronokat

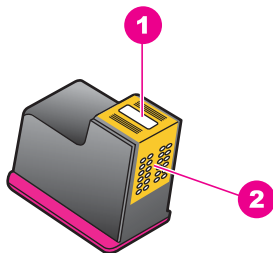
Megoldás: Lehetséges, hogy a nyomtatópatron nem érintkezik megfelelően a nyomtatóval. A patron eltávolítása, majd újbóli behelyezése segíthet a problémán.

 **Megjegyzés** A HP nem tud garanciát vállalni a felújított vagy újratöltött patronok minőségére.

A nyomtatópatronok ellenőrzéséhez és behelyezéséhez

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. Nyomja meg az **Power** (Áramellátás) gombot, ha az nem világít.
2. Nyissa fel a nyomtató fedelét, majd várja meg, amíg a nyomtatópatron-tartó nyugalmi helyzetbe kerül, és már nem ad hangot.
3. A hibás patron kivételéhez nyomja le gyengéden a patron végét.
4. Csúsztassa ki a patron, majd vizsgálja meg:

△ **Vigyázat!** Ne érintse meg a réz elektromos érintkezőket és a tintafúvókákat.

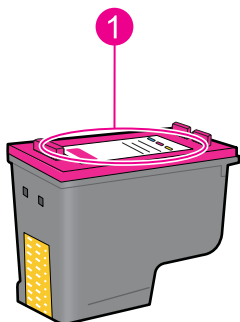


1	Tintafúvókák (ne érjen hozzájuk)
2	Réz érintkezők

- Ellenőrizze, hogy nem került-e szennyeződés az elektromos érintkezőkre.
- Győződjön meg arról, hogy eltávolította-e az összes védőszalagot a fúvókákról.

△ **Vigyázat!** Ne próbálja meg eltávolítani a réz elektromos sávot!

5. Olvassa le a nyomtatópatron azonosítószámát, és győződjön meg róla, hogy kompatibilis-e a nyomtatóval. A kompatibilis nyomtatópatronokat a nyomtatóhoz kapott felhasználói útmutató tartalmazza.



1	Azonosítószám
---	---------------

6. Ha a nyomtatópatron azonosítószáma nem helyes, helyezzen be egy új nyomtatópatront. További információ itt olvasható: „[Nyomtatópatronok cseréje](#),” 53. oldal.
7. Zárja be a nyomtató fedőlapját.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron érintkezőinek megtisztítása

Megoldás: Ha a nyomtatópatron azonosítószáma helyes, és az előző megoldási lehetőség sem oldotta meg a problémát, próbálkozzon meg a nyomtatópatron

megtisztításával. További információért lásd: „[A nyomtatópatronok kézi tisztítása](#),” 57. oldal.

Ha a nyomtatópatron állapotát jelző fény a nyomtatópatron megtisztítása után is villog, cserélje ki a nyomtatópatront. További információért lásd: „[Nyomtatópatronok cseréje](#),” 53. oldal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtatás tintahelyettesítő módban

Megoldás: Ha nem rendelkezik cserepatronnal, még mindig nyomtathat tintahelyettesítő módban. Távolítsa el a hibás patronot, és végezze el a nyomtatást a fennmaradó patronnal.

További információért lásd: „[Tintahelyettesítő mód](#),” 15. oldal.

A nyomtatópatron-tartó elakadt

A nyomtatópatron-foglaló (tartó) elakadhat a nyomtató valamely szélén, vagy közepén. Ezt hívják a patrontartó elakadásának. Ilyen esetben megjelenhet a **Print Cartridge Cradle is Stuck** (A nyomtatópatron-tartó elakadt) hibaüzenet.

Próbálja a következő megoldásokat:

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és be a nyomtatót](#)
- [2. megoldási lehetőség: A papírelakadás megszüntetése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Mozgassa a nyomtatópatron-tartót](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az áramforrást](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze be ismét a nyomtatópatronokat](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és be a nyomtatót

Megoldás: Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

△ **Vigyázat!** Ellenőrizze, hogy nincs-e meglazult vagy törött alkatrész a nyomtatóban. Ha talált ilyen részeket, látogassa meg a www.hp.com/support weboldalt.

A nyomtató kikapcsolása

1. Kapcsolja ki a nyomtatót az **Power** (Áramellátás) gomb lenyomásával. Ha a készülék nem kapcsol ki, lépjen a következő megoldási lehetőségre.
2. Miután a nyomtató kikapcsolt, a készülék visszakapcsolásához nyomja meg az **Power** (Áramellátás) gombot.



Megjegyzés A nyomtatónak szüksége lehet egy - maximum két perces - bemelegedési időszakra. Ezalatt jelzőfények villoghatnak, és lehet, hogy a patrontartó is mozog. Várja meg, amíg a bemelegedési időszak befejeződik, mielőtt a következő lépésre térne.

3. Ha az Áramellátás jelzőfény világít és nem villog, nyomtasson egy tesztoldalt. További információ itt olvasható: „[Tesztoldal nyomtatása](#),” 39. oldal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A papírelakadás megszüntetése

Megoldás: Szüntesse meg a nyomtatóban előállt papírelakadást. További információ itt olvasható: „[Papírelakadás](#),” 86. oldal.

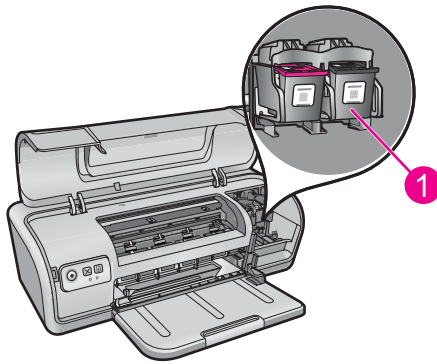
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Mozgassa a nyomtatópatron-tartót

Megoldás: Ha a nyomtatópatron-tartó továbbra is el van akadva, próbálkozzon annak mozgatásával az alábbi eljárásban leírtak szerint.

A nyomtatópatron-tartó mozgatása

1. Nyomja le az **Power** (Áramellátás) gombot a nyomtató kikapcsolásához, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtatóból.
2. Nyissa fel a nyomtató fedelét és próbálja kézzel mozgatni a nyomtatópatron-tartót az egyik oldalról a másikra.



1 A nyomtatópatron-tartó a nyomtató ajtajában

Ha a patron-tartó nem mozdul, a nyomtató javításra szorul. Ha a nyomtatópatron-tartó mozog, folytassa az eljárást a következő lépéssel.

3. Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok rögzítve vannak-e a patron-tartóban, és hogy nem lazultak-e meg. Szintén ellenőrizze, hogy nincs-e akadály a nyomtatópatron-tartó alatt vagy körül, ami akadályozná annak mozgását.
4. A patron-tartó óvatos balra, majd jobbra tolasásával ellenőrizze, hogy a nyomtatópatron-tartó szabadon mozog-e a nyomtató teljes szélességében. Távolítsa el minden akadályt.
5. Zárja le a fedelet, majd illessze vissza a tápkábelt.
6. Nyomja meg az **Power** (Áramellátás) gombot a nyomtató bekapcsolásához.
7. Hogy megtudja, az eljárás megoldotta-e a problémát, próbálja újra a nyomtatást.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az áramforrást

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtató szabályszerűen csatlakozik-e egy megfelelő áramforráshoz.

Az áramforrás ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép és a nyomtató az országnak/régióknak megfelelő csatlakozódugóval rendelkezik-e.
2. Távolítsa el a tápkábelről minden hosszabítót, elosztót vagy túlfeszültség-védőt, majd csatlakoztassa közvetlenül a falicsatlakozóba.
3. Hogy megtudja, az eljárás megoldotta-e a problémát, próbálja újra a nyomtatást.



Megjegyzés Ha a nyomtató nyomtat, amikor közvetlenül a falicsatlakozóhoz csatlakozik, lehetséges, hogy a hosszabítók vagy túlfeszültség-védők nem biztosítanak megfelelő feszültséget a termék működtetéséhez.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze be ismét a nyomtatópatronokat

Megoldás: A nyomtatópatronok helytelen behelyezése okozhatja a nyomtatópatron-tartó elakadását okozhatja. Vegye ki, majd helyezze be ismét a nyomtatópatronokat. További információ itt olvasható: „[Nyomtatópatronok cseréje](#),” 53. oldal.


Papírproblémák

A papírbegyűrődés vagy más papírproblémák elhárításáról a következő témakörökben olvashat:

- [Papírelakadás](#)
- [A nyomtató nem húzza be a papírt](#)
- [Kifogyott a papír](#)
- [A nyomtató egyszerre több lapra nyomtat](#)

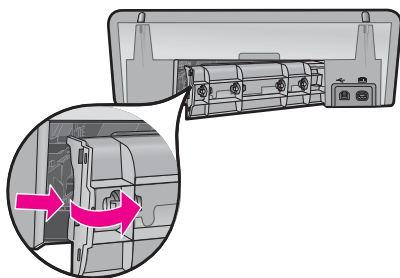
Papírelakadás

Megoldás: Ha papírelakadás történt, ellenőrizze a készülék hátsó ajtaját.

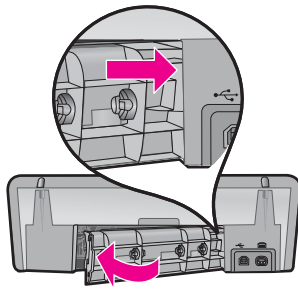
 **Megjegyzés** Ha a papírelakadás gyakori jelenség, próbálkozzon nehezebb papír használatával. A papírsúlyok specifikációit ebben a fejezetben találja: „[Nyomtató specifikációi](#),” 115. oldal.

Papírelakadás megszüntetése

1. Távolítsa el a papírt a papírtálcából.
2. Ha címkéket nyomtat, ellenőrizze, hogy a címkék a nyomtatón való keresztülhaladás során nem váltak-e le a címkelapról.
3. Kapcsolja ki a nyomtatót.
4. Húzza ki a nyomtató hálózati tápkábelét a fali csatlakozóból.
5. Távolítsa el a hátsó ajtót. Nyomja a fogantyút jobbra, majd húzza ki az ajtót.



6. Távolítsa el a beszorult papírt a nyomtató hátuljából, majd helyezze vissza a hátsó ajtót.



7. Ha a papírelakadás nem szüntethető meg a nyomtató hátoldala felől, emelje fel a nyomtató fedőlapját, szüntesse meg a papírelakadást a nyomtató eleje felől, majd engedje vissza a fedőlapot.

△ **Vigyázat!** Óvatosan húzza ki a papírt, mert a nyomtató eleje felőli megszüntetés meghibásodást is okozhat.

8. Tegyen be újra papírt a papírtálcába.
 9. Dugja vissza a nyomtató hálózati tápkábelét a fali csatlakozóba.
 10. Kapcsolja be a nyomtatót.
 11. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.
- Ok:** A papír elakadt a nyomtatóban.

A nyomtató nem húzza be a papírt

Megoldás: Próbálja meg egyet vagy többet a következő megoldási lehetőségekből:

- A papírtálcában csökkentse a lapok számát.
- Vegye ki a papírt a papírtálcából, majd töltsse be újra.
- Használjon másik papírtípust.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző típusú papírokat.

Kifogyott a papír

Próbálja ki a következő megoldási lehetőségeket:

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tálca nem üres](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtató hátsó ajtaját](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírt](#)
- [4. megoldási lehetőség: Használja a HP papíradagoló tisztítókészletet](#)
- [5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket](#)
- [6. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP-támogatáshoz](#)

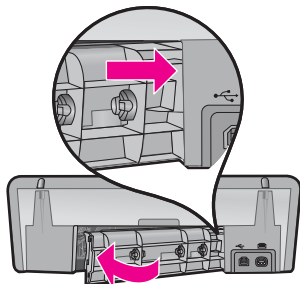
1. **megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tálca nem üres**

Megoldás: Ha a tálca üres, töltsse fel papírral.

Ok: A tálca üres volt.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtató hátsó ajtaját

Megoldás: Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye azt vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.



Ok: A hátsó ajtó el volt távolítva a termékről.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírt

Megoldás: Ellenőrizze a papírtálcába betöltött papírt és a nyomtatási beállításokat.

A papírtálcán lévő lapok ellenőrzése


1. Miközben a termék be van kapcsolva, távolítsa el a tápkábelt a termék hátoldalából.
2. Várjon 30 másodpercig, majd csatlakoztassa ismét a tápkábelt a termék hátoldalán.
3. Ha a termék ekkor nem lenne bekapcsolva, az **Power** (Áramellátás) gomb megnyomásával kapcsolja be ismét.
4. Vegye ki a papírcsomagot a papírtálcából és ellenőrizze, hogy valamennyi lap ugyanolyan méretű és típusú.
5. Cserélje ki a szakadt, poros, gyűrött vagy hajlott lapokat.
Ha a lap fel van kunkorodva, egyenesítse ki úgy, hogy óvatosan ellenkező irányba hajlíttja, vagy cserélje ki.

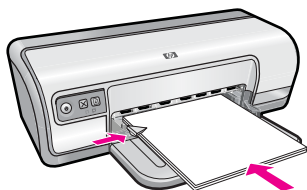


Megjegyzés A probléma megoldásáig használjon sima papírlapot.

6. Egy sima felülethez érintve igazítsa össze a lapok széleit.
7. Ellenőrizze, hogy a papírcsomag 10-25 papírlapot tartalmaz-e.
8. Helyezze be a papírköteget a papírtálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. Csúsztassa be a papírcsomagot ütközésig a nyomtatóba.

9. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.

 **Megjegyzés** Ne töltse túl a papírtálcát. A köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



10. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási beállítások, a papírméret és -típus megegyeznek a papírtálcára betöltött lapokéval.
Tekintse meg az alábbi eljárásokat e beállítások ellenőrzésére és módosítására vonatkozóan.
11. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

A papírméret beállítása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatót választotta-e ki.
4. Kattintson a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.

A következő táblázat ismerteti az adagolótálcába betölthető különböző papírtípusok esetében javasolt papírméret-beállításokat. Ellenőrizze a számos elemet tartalmazó **Méret** listán, hogy a használt papírtípusra vonatkozóan már szerepel-e megadott papírméret.

Papírtípus	Javasolt papírméret beállítások
Másoló-, többcélú vagy sima papírok	Letter vagy A4-es
Borítékok	A megfelelő felsorolt borítékméretek
Üdvözlőkártya-papírtípusok	Letter vagy A4-es
Kartotékkartonok	A megfelelő felsorolt kártyaméret (ha a felsorolt méret nem megfelelő, megadhat egyéni papírméretet is)
Papírok tintasugaras nyomtatókhoz	Letter vagy A4-es
Vasalható nyomóminta	Letter vagy A

Papírtípus	Javasolt papírméret beállítások
Címkék	Letter vagy A4-es
Fejléces papírok	Letter vagy A4-es
Panoráma fotópapír	A megfelelő felsorolt kártyaméret (ha a felsorolt méret nem megfelelő, megadhat egyéni papírméretet is)
Fotópapírok	10 x 15 cm (letéphető füllel), 4 x 6 hüvelyk (letéphető füllel), letter, A4-es vagy megfelelő felsorolt méret
Írásvetítő-fóliák	Letter vagy A4-es
Egyéni papírméret	Egyéni papírméret

Konkrét papírtípus kiválasztása

1. Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal ablakot.
2. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
3. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a használni kívánt papírtípust.
4. Kattintson az **OK** gombra.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Ok: Probléma merült fel az adagoló tálcába betöltött papírral kapcsolatban, vagy nem egyeztek a nyomtatási beállítások.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Használja a HP papíradagoló tisztítókészletet

Megoldás: Egyes Deskjet-termékek tisztításához egy speciális, HP papíradagoló tisztítókészlet elnevezésű készletre van szükség, amelynek segítségével a papíradagoló görgők megtisztíthatók, és a probléma megszüntethető. Ha ellenőrizni kívánja, hogy mindez az Ön által használt termékre is vonatkozik-e, tekintse meg a következő fejezetet: www.hp.com/support.

További információkért a készletről, továbbá annak ellenőrzésére, hogy az Ön által használt termékhez szükség van-e erre, keressen rá a „HP papíradagoló tisztítókészlet” kifejezésre.

Ok: A papíradagoló görgők piszkosak voltak, meg kellett őket tisztítani a HP papíradagoló tisztítókészlettel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

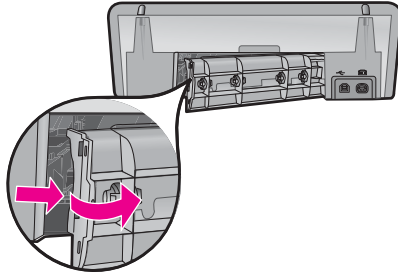
Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes ruha- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz.

A görgők tisztítása

1. Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2. A görgők eléréséhez vegye le a hátsó ajtót.



3. Mártsa be a pihementes törlőruhát a szűrt vagy desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
4. Tisztítsa le a görgőket, eltávolítva bármely szennyeződést vagy koszfelhalmozódást.
5. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Finoman tolja a helyére az ajtót, amíg be nem pattan.
6. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatást.
7. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP-támogatáshoz

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ok: A készülék szervizelést igényel.

A nyomtató egyszerre több lapra nyomtat

Ha a nyomtató egy időben több lapra is nyomtat, ellenőrizze a következőket:

- [Papír tömege](#)
- [Előfordulhat, hogy a papír helytelenül lett betöltve](#)

Papír tömege

Lehetséges, hogy a nyomtató egyszerre több oldalra nyomtat, ha a papír súlya az ajánlott papírsúly alatt van. Használjon olyan papírt, ami megfelel az ajánlott papírszabályozásoknak. További információért lásd: „[Papír tömege](#),” 115. oldal.

Előfordulhat, hogy a papír helytelenül lett betöltve

A nyomtató abban az esetben is nyomtathat több lapra egyszerre, ha a papír túlságosan be van nyomva a nyomtatóba, vagy a papírszabályzó nem illeszkedik pontosan a papír széléhez. Helyezze be a papírt újra a papírtálcába, és csak addig nyomja befelé, amíg ellenállásba nem ütközik. Ezután tolja a papírszabályzót szorosan a papír széléhez.

A nyomtató egyszerre több lapra nyomtathat akkor is, ha különböző papírtípusok vannak betöltve. Például, ha fotópapír sima papírral van keverve. Üritse ki a papírtálcát, s helyezzen be a nyomtatandó dokumentumnak megfelelő típusú papírt.

A fényképek nyomtatási minősége nem megfelelő

Ha a fotók nem megfelelően nyomtatódnak ki, ellenőrizze a papírtálcát vagy a nyomtató tulajdonságait.

- [Ellenőrizze a papírtálcát](#)
- [A nyomtató tulajdonságainak ellenőrzése](#)

Ellenőrizze a papírtálcát

1. Ellenőrizze, hogy a fotópapír a nyomtatandó oldalával lefelé van-e berakva a papírtálcába.
2. Csúsztassa előre a papírt ütközésig.
3. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.
Ne nyomja annyira erősen a papírhoz, hogy meggyűrje azt.

További információk itt olvashatók:

- „[Dokumentumok nyomtatása](#),” 26. oldal
- „[Fényképek nyomtatása](#),” 18. oldal

A nyomtató tulajdonságainak ellenőrzése

Nyissa meg a „[Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel](#),” 50. oldal párbeszédpanelét, és ellenőrizze a következő beállításokat:

Lap	Beállítás
Jellemzők	Méret: Egy megfelelő papírméret Papírtípus: Egy megfelelő fotópapír Nyomtatósi minőség: Legjobb vagy Maximum dpi

(folytatás)

Lap	Beállítás
	Megjegyzés A maximum dpi üzemmód bekapcsolásával kapcsolatban tekintse meg a következő információkat: „Maximum dpi,” 46. oldal.

Hiba merült fel a keret nélküli dokumentumokkal

Ha problémái vannak a szegély nélküli dokumentumok vagy fotók nyomtatásával, ellenőrizze az útmutatót, és keressen megoldást a következő témakörökben:

- [A keret nélküli nyomtatás irányelvei](#)
- [A kép ferdén van kinyomtatva](#)
- [Elhalványodás jelentkezik a fénykép széleinél](#)
- [Fénykép egy nem kívánt kerettel](#)

A keret nélküli nyomtatás irányelvei

Keret nélküli fényképek vagy brosúrák nyomtatásakor a következő irányelveket kövesse:

- Ellenőrizze, hogy a **Nyomtatási parancsikonok** lapon található **Papírméret** legördülő listában megadott papírméret egyezik-e a papírtálcába betöltött papír méretével.
- Válassza ki a megfelelő papírtípust a **Nyomtatási parancsikonok** lapon található **Papírtípus** legördülő listából.
- Szürkeskálás nyomtatáskor jelölje be a **Szín lap Szürkeskálás nyomtatás** elemcsoportjában a **Kiváló minőség** választógombot.
- Ne nyomtasson keret nélküli dokumentumokat tintahelyettesítő módban. Amikor keret nélküli dokumentumot nyomtat, a nyomtatóban mindig két patron legyen. További információk itt olvashatók: [„Tintahelyettesítő mód,” 15. oldal.](#)

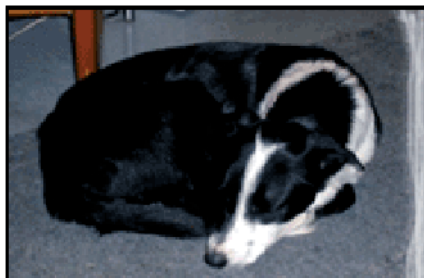
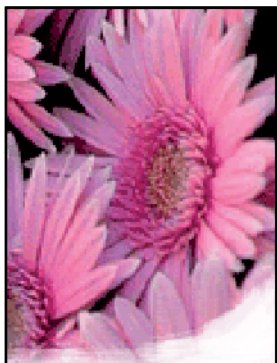
A kép ferdén van kinyomtatva



Ellenőrizze, hogy a forrásként használt képpel minden rendben van-e. Ha például lapolvasóval beolvasott képet nyomtat, ellenőrizze, hogy az hibátlanul lett-e beolvasva. Ha a problémát nem a forrásként használt kép okozza, tegye az alábbiakat:

1. Távolítsa el minden papírt a papírtálcából.
2. Helyezze a fotópapírt a megfelelő módon a papírtálcára.
3. Ellenőrizze, hogy a papírszabályzó szorosan illeszkedik-e a papír széléhez.
4. Kövesse a papírtípusnak megfelelő behelyezési utasításokat.

Elhalványodás jelentkezik a fénykép széleinél



Ellenőrizze, hogy a fotópapír nincs-e meghajolva. Ha a fotópapír hajlott, tegye egy műanyag tasakba, majd hajlítsa a behajlással ellenkező irányba, amíg ki nem egyenesedik. Ha a probléma továbbra is fennáll, használjon olyan fotópapírt, amely nincs meghajolva.

A fotópapír felkunkorodásának megakadályozásával kapcsolatos tanácsokat itt találja: [„Fotópapír tárolása és kezelése,”](#) 23. oldal.

Fénykép egy nem kívánt kerettel



Ha a nyomaton nem kívánt keret látható, próbálja a következőt:

- „Illessze a nyomtatópatronokat,” 55. oldal.
- Nyissa meg a „Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,” 50. oldal párbeszédpanelét, válassza ki a **Jellemzők** lapot, és ellenőrizze, hogy a kiválasztott papírméret megegyezik-e azzal a papírmérettel amire a fénykép formázva lett, illetve a nyomtatóba helyezett papír méretével.
- Ellenőrizze, hogy a forrásként használt képpel minden rendben van-e. Ha például lapolvasóval beolvasott képet nyomtat, ellenőrizze, hogy az hibátlanul lett-e beolvasva.
- Ellenőrizze, hogy a használt alkalmazás támogatja-e a keret nélküli nyomtatást.

Gyenge a nyomtatás minősége

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat](#)
- [A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható](#)
- [A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek](#)
- [A nyomatok halványak vagy színeik tompák](#)
- [A nyomatok elmosódottak](#)
- [A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg](#)
- [A nyomatok ferdék](#)
- [Tintacsíkok a papír hátoldalán](#)
- [A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából](#)
- [A szöveg szélei egyenetlenek](#)

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek


Ha a nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek kissé különböznek attól, mint amire számított.
Például, a számítógépen a grafika vagy fotó színei másként néznek ki, mint a nyomaton.
- Egy adott színre számított a nyomaton, de attól teljesen különböző szín jelent meg.
Például, a bíbor (magenta) szín a nyomaton ciánkékre cserélődött.
- A színek egymásba futnak, vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.
- [1. megoldási lehetőség: A HP az eredeti HP-nyomtatópatronok használatát javasolja](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a termék tintahelyettesítő módban van-e](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok tisztítása](#)

1. megoldási lehetőség: A HP az eredeti HP-nyomtatópatronok használatát javasolja

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-nyomtatópatronokat használ-e.

A HP eredeti HP-nyomatópatronok használatát javasolja. A HP-nyomatókhöz tervezett és tesztelt HP-nyomatópatronok segítségével könnyűszerrel újra és újra nagyszerű nyomtatási eredményeket érhet el.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintát használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, illetve nem gyűrött vagy túl vastag-e.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Ha a papír túl közel van a nyomtatótartóhoz nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet, ha a papír gyűrött vagy túl vastag, pl. a postai borítékok esetében. Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött.

További információk itt olvashatók:

- [„Egyéb dokumentumok nyomtatása,” 25. oldal](#)
- [„Fotópapír tárolása és kezelése,” 23. oldal](#)

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP speciális vagy egyéb típusú papírt használjon.

Mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtatáshoz használt papír nincs-e meghajolva. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

További információk itt olvashatók:

[„Fotópapír tárolása és kezelése,” 23. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a termék tintahelyettesítő módban van-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék tintahelyettesítő módban nyomtat-e, vagy csak egy nyomtatópatron van-e behelyezve.

Ha a termék tintahelyettesítő módban van, a szöveg- és képminőség különbözik a valamennyi nyomtatópatron használata során tapasztalt minőségtől.

Ha elégedett a nyomtatási minőséggel, folytassa a nyomtatást tintahelyettesítő módban. Egyéb esetben szerezze be a hiányzó nyomtatópatront.

További információk itt olvashatók:

- [„Tintahelyettesítő mód,” 15. oldal](#)
- [„Nyomtatópatronok cseréje,” 53. oldal](#)

Ok: Hiányzott egy nyomtatópatron, és a termék tintahelyettesítő módban nyomtatott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat


Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.

Például, ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a haladó színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.

- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.

Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP prémium fotópapír található az adagolótálcán.

 **Megjegyzés** Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További információk itt olvashatók:

[„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 45. oldal](#)

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok tisztítása

Megoldás: Önteszt-jelentést nyomtatva állapítsa meg, hogy nem áll-e fenn probléma a nyomtatópatronokkal. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ok: A nyomtatópatronokat meg kell tisztítani.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [3. megoldási lehetőség: A HP az eredeti HP-nyomtatópatronok használatát javasolja](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat](#)
- [5. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron cseréje](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- [„Papírtípus választása,”](#) 44. oldal
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP speciális vagy egyéb típusú papírt használjon.

Mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtatáshoz használt papír nincs-e meghajolva. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

További információk itt olvashatók:

[„Fotópapír tárolása és kezelése,” 23. oldal](#)


Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A HP az eredeti HP-nyomtatópatronok használatát javasolja

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-nyomtatópatronokat használ-e.

A HP eredeti HP-nyomtatópatronok használatát javasolja. A HP-nyomtatókhoz tervezett és tesztelt HP-nyomtatópatronok segítségével könnyűszerrel újra és újra nagyszerű nyomtatási eredményeket érhet el.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit


Ok: Nem HP-tintát használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat

Megoldás: Önteszt-jelentést nyomtatva állapítsa meg, hogy nem áll-e fenn probléma a nyomtatópatronokkal. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy önteszt-jelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e

probléma. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

További információk itt olvashatók:

- [„A becsült tintamennyiség megtekintése,”](#) 56. oldal
- [„Tesztoldal nyomtatása,”](#) 39. oldal
- [„A nyomtatópatronok automatikus tisztítása,”](#) 55. oldal

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatópatronokat, vagy kevés volt a festék.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron cseréje

Megoldás: Cserélje ki a jelzett nyomtatópatront. Azt is megteheti, hogy eltávolítja a jelzett nyomtatópatront, és tintahelyettesítő módban nyomtat.


Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatópatron sérült volt.

A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nem szükséges a nyomtatópatronok cseréje.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait](#)
- [3. megoldási lehetőség: A kép elforgatása](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP speciális vagy egyéb típusú papírt használjon.

Mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtatáshoz használt papír nincs-e meghajolva. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

További információk itt olvashatók:

[„Fotópapír tárolása és kezelése,”](#) 23. oldal

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait

Megoldás: Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A kép elforgatása

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

Ok: A kép lapjának alján világoskék, szürke vagy barna színezetű részek voltak láthatók.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen legyen betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ha a nyomtatópatront leejtették, várjon, amíg helyreáll](#)
- [4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatron-fűvókákat](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron cseréje](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen legyen betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír betöltése megfelelő-e.

További információk itt olvashatók:

- [„Dokumentumok nyomtatása,”](#) 26. oldal
- [„Fényképek nyomtatása,”](#) 18. oldal

Ok: A papír adagolása vagy betöltése nem volt megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait

Megoldás: Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ha a nyomtatópatront leejtették, várjon, amíg helyreáll

Megoldás: Várjon fél órát, azalatt a nyomtatópatron helyreállítja a minőségét.

Ok: A nyomtatópatron megütődött vagy durván volt kezelve a behelyezés során.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatron-fúvókákat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat. Ha úgy látja, hogy rostsál vagy por van a tintafúvókák körül, akkor tisztítsa meg a tintafúvókák környékét.

További információk itt olvashatók:

[„A nyomtatópatronok kézi tisztítása,”](#) 57. oldal


Ok: A nyomtatópatron-fúvókákat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat

Megoldás: Önteszt-jelentést nyomtatva állapítsa meg, hogy nem áll-e fenn probléma a nyomtatópatronokkal. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy önteszt-jelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

További információk itt olvashatók:

- [„A becsült tintamennyiség megtekintése,”](#) 56. oldal
- [„Tesztoldal nyomtatása,”](#) 39. oldal
- [„A nyomtatópatronok automatikus tisztítása,”](#) 55. oldal

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatópatronokat, vagy kevés volt a festék.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron cseréje

Megoldás: Cserélje ki a jelzett nyomtatópatront. Azt is megteheti, hogy eltávolítja a jelzett nyomtatópatront, és tintahelyettesítő módban nyomtat.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patron.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatópatron sérült volt.

A nyomatok halványak vagy színeik tompák

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron cseréje](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- [„Papírtípus választása,”](#) 44. oldal
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP speciális vagy egyéb típusú papírt használjon.

Mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtatáshoz használt papír nincs-e meghajolva. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

További információk itt olvashatók:

[„Fotópapír tárolása és kezelése,”](#) 23. oldal

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat

Megoldás: Önteszt-jelentést nyomtatva állapítsa meg, hogy nem áll-e fenn probléma a nyomtatópatronokkal. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy önteszt-jelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e

probléma. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

További információk itt olvashatók:

- [„A becsült tintamennyiség megtekintése,”](#) 56. oldal
- [„Tesztoldal nyomtatása,”](#) 39. oldal
- [„A nyomtatópatronok automatikus tisztítása,”](#) 55. oldal

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatópatronokat, vagy kevés volt a festék.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron cseréje

Megoldás: Cserélje ki a jelzett nyomtatópatront. Azt is megteheti, hogy eltávolítja a jelzett nyomtatópatront, és tintahelyettesítő módban nyomtat.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatópatron sérült volt.

A nyomatok elmosódottak

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Jó minőségű képet használjon](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomtassa kisebb méretben a képet](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- [„Papírtípus választása,”](#) 44. oldal
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Jó minőségű képet használjon

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomtatás elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtassa kisebb méretben a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomtatás elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A képet nagyobb méretben nyomtatta

A nyomtatokon függőleges csíkok jelennek meg

Tekintse meg ezt a részt, ha a nyomtatott oldalon függőleges vagy merőleges vonalak, sávok vagy foltok láthatók.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nem szükséges a nyomtatópatronok cseréje.

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP speciális vagy egyéb típusú papírt használjon.

Mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtatáshoz használt papír nincs-e meghajolva. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

További információk itt olvashatók:

[„Fotópapír tárolása és kezelése,” 23. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen legyen betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy csak egyféle papír van betöltve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hátsó ajtót](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen legyen betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír betöltése megfelelő-e.

További információk itt olvashatók:

- [„Dokumentumok nyomtatása,” 26. oldal](#)
- [„Fényképek nyomtatása,” 18. oldal](#)

Ok: A papír adagolása vagy betöltése nem volt megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy csak egyféle papír van betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Az adagolótálcába többféle típusú papír volt betöltve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hátsó ajtót

Megoldás: Helyezze be megfelelően a hátsó ajtót.

Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomat hátoldalán.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felitassa a termékben esetleg található felesleges tintát.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

1. Töltsön több üres lapot a papírtálcába.
2. Várjon öt percet.
3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
4. Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a termékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a termékben található tinta megszáradjon, majd ismétlje meg a nyomtatást.

Ok: A termékben lévő felesleges tinta ki kellett, hogy száradjon.

A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen legyen betöltve.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket](#)
- [4. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP-támogatáshoz](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen legyen betöltve.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír betöltése megfelelő-e.

További információk itt olvashatók:

- [„Dokumentumok nyomtatása,” 26. oldal](#)
- [„Fényképek nyomtatása,” 18. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a minőség beállítását. A nyomtatáshoz használt tinta mennyiségének növeléséhez alkalmazzon magasabb minőségi beállítást.

További információk itt olvashatók:

- [„Papírtípus választása,”](#) 44. oldal
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 45. oldal
- [„Maximum dpi,”](#) 46. oldal

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

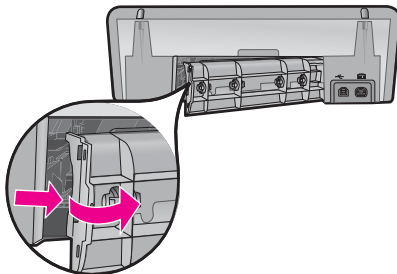
Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront)

A görgők tisztítása

1. Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2. A görgők eléréséhez vegye le a hátsó ajtót.



3. Mártsa be a pihementes törlőruhát a szűrt vagy desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
4. Tisztítsa le a görgőket, eltávolítva bármely szennyeződést vagy koszfelhalmozódást.
5. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.
6. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót.
7. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP-támogatáshoz

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válaszza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

A szöveg szélei egyenetlenek

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: TrueType vagy OpenType betűtípust használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok beállítása](#)

1. megoldási lehetőség: TrueType vagy OpenType betűtípust használjon

Megoldás: Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



TrueType ikon



OpenType ikon

Ok: A betűméret egyedi értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, melyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ha bitképpé alakított szöveget nyomtat, akkor a nagyításkor vagy nyomtatáskor a szélek szintén egyenetlenné válhatnak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok beállítása

Megoldás: A nyomtatópatronok beállítása.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomtatópatronok illesztése,” 55. oldal](#)

Ok: Igazítani kellett a nyomtatópatronokat.

A dokumentum nyomtatása hibás

Ha a dokumentum nyomtatása nem megfelelő, megoldásért nézze át a következő témaköröket:

- [A szöveg és a képek igazítása hibás](#)
- [A dokumentum ferdén vagy nem középre van nyomtatva](#)
- [A dokumentum egy része hiányzik, vagy nem a megfelelő helyre van nyomtatva](#)
- [A borítékon ferde a nyomat](#)
- [A dokumentum nem tükrözi az új nyomtatási beállításokat](#)

A szöveg és a képek igazítása hibás

Megoldás: Ha a nyomatokon a szöveg és a képek rosszul vannak igazítva, igazítsa be a nyomtatópatront.

További információ itt olvasható: [„Nyomtatópatronok illesztése,” 55. oldal](#).

A dokumentum ferdén vagy nem középre van nyomtatva

Megoldás:

1. Ellenőrizze, hogy a papír megfelelően van-e behelyezve az adagolótálcába. További információ itt olvasható: [„Dokumentumok nyomtatása,” 26. oldal](#).
 2. Ellenőrizze, hogy a papírszabályzó szorosan illeszkedik-e a papír széléhez.
 3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.
-

A dokumentum egy része hiányzik, vagy nem a megfelelő helyre van nyomtatva

Megoldás: Nyissa meg a [„Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanel,” 50. oldal](#) párbeszédpanelét, és erősítse meg a következő beállításokat:

Lap	Beállítás
Jellemzők	Álló vagy Fekvő: Ellenőrizze, hogy megfelelően van-e tájolva a papír.
	Méret: Ellenőrizze, hogy megfelelő papírméret van-e megadva.
	Méretezés a papírmérethez: Válassza ezt az opciót a szövegnek és a grafikáknak a megfelelő legördülő

(folytatás)

Lap	Beállítás
	listában megadott papírmérethez történő méretezéséhez.

Ha még mindig hiányzik a dokumentum egy része, lehet, hogy a nyomtató beállításait felülbírálják a programban megadott nyomtatási beállítások. Válassza ki a megfelelő nyomtatási beállításokat a programban.

A borítékon ferde a nyomat

Megoldás:

1. A nyomtatóba töltés előtt hajtsa be a borítékfület a borítékba.
A borítékok behelyezéséről a további tudnivalókat lásd itt: „[Borítékok nyomtatása](#),” 28. oldal.
2. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a boríték széléhez.
3. Nyomtassa ki újra a borítékot.

A dokumentum nem tükrözi az új nyomtatási beállításokat

Megoldás: A nyomtató beállításai eltérhetnek a programban megadott nyomtatási beállításoktól. Válassza ki a megfelelő nyomtatási beállításokat a programban.

Ha továbbra is problémákba ütközik

Ha a hibaelhárítási témák áttekintése után is problémát tapasztal, állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet.

Ha a számítógép újraindítása után továbbra is vannak kérdései, látogassa meg a www.hp.com/support weboldalon a HP technikai támogatását.

A támogatási folyamat információit lásd: „[HP-támogatás](#),” 113. oldal.

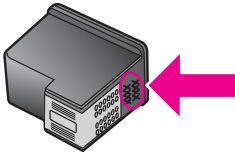
A HP-támogatás

- [A tintapatron jótállási információi](#)
- [A támogatás folyamata](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)

A tintapatron jótállási információi

A HP patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A jótállási időszak alatt jótállás vonatkozik a termékekre, amíg a tinta ki nem fogy vagy a szavatossági idő le nem telik. A szavatossági idő az ábrán látható módon a terméken található ÉÉÉÉ/HH/NN formában:



A HP korlátozott jótállásának megtekintéséhez tekintse meg a nyomtatóval együtt szállított Felhasználói Útmutatót.

A támogatás folyamata

Probléma esetén kövesse az alábbi lépéseket

1. Olvassa el a HP Deskjet készülékhez mellékelt dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP on-line ügyfélszolgálatának webhelyét a www.hp.com/support címen. A HP on-line ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez a webhely a naprakész eszközinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabban elérhető forrása, amely a következőket kínálja:
 - Közvetlenül elérhető képzett szakemberek
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP Deskjet készülékhez
 - Hasznos információk a HP Deskjet készülékről, s hibaelhárítási tanácsok a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos eszközfrissítések, támogatási riasztások, valamint HP-hírek az eszköz regisztrálása esetén
3. Csak Európában: Forduljon a terméket értékesítő kereskedőhöz. Hardverhibás eszköz esetén a felhasználót megkérlik, hogy vigye vissza készülékét a vásárlás helyére. (A javítás az eszköz meghatározott jótállási időtartama alatt ingyenes. A jótállási idő lejártá után azonban felszámolják a javítás díját.)
4. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik eszközönként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Telefonhívás](#)

- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Kelet-Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A hívásokra a telefontársaságok szokások tarifája érvényes.

Telefonhívás

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a HP Deskjet mellett. Készüljön fel a következő információk megadására:

- A nyomtató modellszáma (a nyomtató előlapján lévő címkén található)
- Nyomtató sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy az alján található)



Megjegyzés A készülék sorozatszámát a nyomtató szoftvere segítségével is leolvashatja. A sorozatszám nyomtató szoftverével történő leolvasásához kattintson a tálcán lévő **Start** menü > **Programok** > **HP** > **HP Solution Center** menüpontjára. A **Súgó** megnyitása után kattintson a **Technikai információk** lehetőségre, amely a **Eszközök** parancs alatt található.

- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar, vagy az eszköz át lett helyezve, stb.)?

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak letelte után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kérhet továbbá a HP on-line támogatási weboldaláról: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP kereskedőtől vagy az országában/régiójában elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

B Műszaki információk

- [Nyomtató specifikációi](#)
- [Megjegyzés Windows 2000 felhasználók számára](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Nyomtató specifikációi

A HP Deskjet készülékre a következő specifikációk és követelmények vonatkoznak.

Méretek és tömeg

A nyomtató méretei (a tálca nélkül): 140,9 mm magas, 437,7 mm széles, 307 mm mély (8,14" magas, 18,46" széles, 12,09" mély)

A nyomtató tömege (a nyomtatópatronok nélkül): 2,8 kg (6,16 font)

A nyomtató tömege (a nyomtatópatronokkal): 2,9 kg (6,32 font)

Memória

8 MB belső memória

Minimális rendszerkövetelmény

A szoftver- és a rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatóak.



Megjegyzés A legjobb nyomtatási hatékonyság érdekében használjon USB 2.0-kompatibilis kábelt.

A papírtálca kapacitása

Sima papírlapok: Legfeljebb 80

Papírméret

A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Papír tömege

Letter méretű papír: 65 - 90 g/m²

Legal méretű papír: 70 - 90 g/m²

Borítékok: 70 - 90 g/m²

Kártyák: Legfeljebb 200 g/m²

Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m²

Nyomtatópatron-kapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/pageyield oldalon olvashat bővebben.

Megjegyzés Windows 2000 felhasználók számára

Ez a termék korlátozott funkciókat kínál Windows 2000 operációs rendszer használata esetén, amelyek közé (nem kizárólagosan) az alábbiak tartoznak:

- A HP Photosmart szoftver nem áll rendelkezésre.
- A képernyőn megjelenő Súgó nincs telepítve, de a webről letölthető itt: www.hp.com/support.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A

felhasznált anyagok számát minimálisra csökkentették, miközben biztosították a megfelelő minőséget és termékbiztonságot. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetőek, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyen találhatóak:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Energy Star®-megjegyzés](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309 és EN 12281:2002 szerint újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat.

A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezetten védi a környezetet. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/térségben lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star®-megjegyzés

E terméket úgy tervezték, hogy alacsonyabb energiafogyasztás és a termék teljesítményének megtartása mellett természeti erőforrásokat takarítson meg. Úgy tervezték, hogy teljes energiafogyasztását mind működés közben, mind nyugalmi helyzetében csökkentsék. A termék megfelel az ENERGY STAR® előírásainak, ami egy olyan önkéntes részvételen alapuló program, amelynek célja, hogy ösztönözze az energiatakarékos irodai termékek kifejlesztését.



Az ENERGY STAR az U.S. EPA. által az Egyesült Államokban bejegyzett védjegy. A HP mint ENERGY STAR-partner megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR energiahatékonysággal kapcsolatos útmutatásainak.

Az ENERGY STAR irányelveiről további tudnivalókat a következő webhelyen talál:

www.energystar.gov

Hatósági nyilatkozatok

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D730 nyomtató declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet D730 nyomtató declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet D730 Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Tárgymutató

- A**
alapértelmezett nyomtató 49
általános, mindennapi
nyomtatás 43
a nyomtató elakadt 83
A Nyomtatópatron állapotjelző
fényei 11
- B**
beállítások 50
becsült tintamennyiség 56
boríték nyomtatása 28
brosúrák nyomtatása 32
- C**
címke nyomtatása 31
- D**
digitális fényképek 22
dokumentum nyomtatása 26
dokumentum nyomtatása hibás
dokumentum ferdén vagy
nem középre van
nyomtatva 111
dokumentum nyomtatása lassú
Maximum dpi mód van
kiválasztva 79
nyomtatóprogram elavult
79
összetett dokumentumokat
nyomtat a nyomtató 79
rendszerkövetelmények
79
tintahelyettesítő mód 79
több program van nyitva
79
dokumentumok átméretezése
46
dpi, maximum 46
duplex nyomtatás 43
- E**
egyéb dokumentumok
nyomtatása 25
egyedi papírméret 44
- elmosódott tinta 95
e-mail nyomtatás 25
Exif Print 22
- F**
faxolás
gyenge minőségű
nyomatok 98
faxolási problémák
gyenge nyomtatási
minőség 98
fények
A Nyomtatópatron
állapotjelző fénye villog
70
Áramellátás jelzőfény 9
az összes fény villog 70
Folytatás jelzőfény 10
fényképek
digitális 22
nyomtatás nem megfelelő
92
fényképek nyomtatása
fényképek kerettel 20
fényképjavítási opciók 22
fénykép nem kívánt kerettel
kisméretű fotópapírhoz 94
fényképnyomtatás
fényképek sima papíron
21
pénzmeztakarítás 24
fénykép nyomtatása
keret nélküli fotók 18
fényképnyomtatási problémák
nyomtatási beállítások
ellenőrzése 92
fotópapír, tárolás és kezelés
23
frissítések
letöltés a szoftverhez 51
füzet nyomtatása 34
- G**
gombok
Áramellátás gomb 9
Folytatás gomb 10
- Mégse gomb 10
- GY**
gyenge faxnyomtatási
minőség 98
gyors/gazdaságos nyomtatás
41
- H**
Hewlett-Packard
megjegyzései 2
hibaelhárítás
a nyomtató elakadt 83
A Nyomtatópatron
állapotjelző fénye villog
70
Áramellátás jelzőfény
villog 69
az összes fény villog 70
borítékon ferde a nyomtatás
112
dokumentum egy része
hiányzik, vagy nem a
megfelelő helyre van
nyomtatva 111
dokumentum nem tükrözi az
új nyomtatási
beállításokat 112
dokumentum nyomtatása
lassú 78
faxolási problémák 98
fényképnyomtatási
problémák 92
Folytatás jelzőfény villog
69
gyenge nyomtatási
minőség 95
hibásan nyomtatott
dokumentum 111
kép ferdén van nyomtatva
93
keret nélküli nyomtatás
irányelvei 93
nyomtatási minőség 95
nyomtatás több lapra
egyszerre 91

nyomtató 61
 nyomtató nem húzza be a papírt 87
 nyomtató nem nyomtat 71
 nyomtató neve nem jelenik meg 68
 papírelakadás 86
 problémák a keret nélküli nyomtatással 93
 szöveg és képek igazítása hibás 111
 telepítő leáll 66
 hibaüzenetek
 kifogyott a papír 87
 nyomtatópatron hibák 61
 HP támogatási szolgáltatás hívása 114

I
 írásvetítő fóliák nyomtatása 32
 Ismeretlen eszköz üzenet 67

J
 jelzőfények
 A Nyomtatópatron állapotjelző fénye 11
 Áramellátás jelzőfény villog 69
 Folytatás jelzőfény villog 69

K
 karbantartás
 nyomtató 52
 nyomtatóház 56
 nyomtatópatronok 52, 58
 kartotékkartonok nyomtatása 30
 Kellékek
 megrendelése 60
 keret nélküli nyomtatás 93
 kétoldalas nyomtatás 43, 47
 kétoldalas nyomtatás kötése 47
 kevés tinta 56
 Kiegészítők rendelése 60
 kifogyott a papír 87
 kiegészítő lehetőségek 2
 környezet
 Környezeti termékkezelési program 115

Környezetvédelmi nyilatkozat anyagbiztonsági adatlapok 116
 műanyag alkatrészek 116
 papírfelhasználás 116
 újrahasznosítási program 116

L
 levelezőlap nyomtatása 29
 levél nyomtatása 27

M
 maximum dpi 46
 Mi ez? súgó 51

NY
 nyomtat
 függőleges csíkok 106
 kifakult 103
 minőség, hibaelhárítás 95, 101, 105
 torz nyomtatás 100

nyomtatás
 4800 x 1200 optimalizált dpi 46
 általános, mindennapi nyomtatás 43
 borítékok 28
 broszúrák 32
 címkék 31
 digitális fényképek 22
 dokumentumok 26
 dokumentumok átméretezése 46
 egyéb dokumentumok 25
 egyedi papírméret 44
 egy nyomtatópatronnal 15
 e-mailek 25
 Exif Print 22
 fényképek 18
 fényképek kerettel 20
 fényképek sima papíron 21
 füzetek 34
 gyors/gazdaságos 41
 írásvetítő fóliák 32
 kartotékkartonok és más kisméretű média 30
 keret nélküli fényképek 18
 kétoldalas nyomtatás 43

kétoldalas nyomtatás kötése 47
 legjobb minőség 46
 levelek 27
 levelezőlapok 29
 maximum dpi 46
 minőség, hibaelhárítás 98
 nyomtatási beállítások 50
 nyomtatási felbontás 45
 nyomtatási kép 44
 nyomtatási minőség 45
 nyomtatási sebesség 45
 oldalsorrend megadása 41
 papírtípus választása 44
 poszterek 35
 prezentáció nyomtatása 48
 szoftver 49
 szürkeárnyalat 42
 tippek 39
 több oldalt egy lapra 41
 üdvözlőkártyák 33
 vasalható nyomóminták 37
 weblapok 48
 nyomtatás beállítások alapértelmezett beállítások 49
 nyomtatási beállítások megváltoztatása 50
 nyomtatási felbontás 45
 nyomtatási kép 44
 nyomtatási minőség elmosódott tinta 95
 Nyomtatási parancsikonok lap 39
 nyomtatási sebesség 45
 nyomtatási tippek 39
 nyomtató alapértelmezett beállításai 49
 nyomtató egyszerre több lapra nyomtat 91
 nyomtató hibaelhárítása 61
 nyomtató jellemzői 8
 nyomtató karbantartása 52
 nyomtató műszaki adatai 115
 nyomtató nem húzza be a papírt 87
 nyomtató nem nyomtat 71
 nyomtató neve nem jelenik meg 68
 nyomtatópatronok

- a nyomtatóhoz 14
 - automatikus tisztítás 55
 - azonosítószámok 52
 - cseréje 53
 - előzőleg használt 62
 - illesztés 55
 - karbantartás 58
 - kevés tinta 63
 - kézi tisztítás 57
 - nyomtatás egy
 - nyomtatópatronnal 15
 - rendelési információk 56
 - nyomtatópatronok
 - beigazítása 55
 - nyomtatópatronok cseréje 53
 - nyomtató Szerszámosládája 58
 - nyomtatószoftver
 - frissítések letöltése 51
 - nyomtató tulajdonságai 50
 - nyomtató- vagy tintapatron
 - megrendelése 60
- O**
- oldalsorrend, megadás 41
- P**
- papír
 - kifogyott 87
 - sikertelen behúzás 108
 - papírelakadás 86
 - papírtálca
 - papírtálca behajtása 13
 - papírtálca kihajtása 12
 - papírtípus, választás 44
 - papír vagy egyéb hordozó
 - megrendelése 60
 - patronok. *lásd:*
 - nyomtatópatronok
 - poszter nyomtatása 35
 - prezentáció nyomtatása 48
- R**
- Real Life Technologies
 - technológiák 22
 - rossz nyomtatási minőség 95
- SZ**
- Szerszámosláda 58
 - színes
 - fakó 103
 - szöveg
 - egyenetlen 110
 - nem fedi be 98
 - sima betűtípusok 110
- szürkeárnyalatos nyomtatás 42
- T**
- támogatási időszak lejártá
 - után 114
 - telefonhívás 114
 - telefonos támogatás időtartama
 - támogatás időtartama 114
 - telepítés
 - program leáll 66
 - tesztoldal nyomtatása 39
 - tinta
 - csíkok a papír hátoldalán 107
 - kevés 63
 - tinta, eltávolítása bőrről és ruháról 57
 - tinta eltávolítása bőrről és ruháról 57
 - tintahelyettesítő mód 15
 - tintapatronok. *lásd:*
 - nyomtatópatronok
 - tisztítás
 - nyomtatóház 56
 - nyomtatópatronok, automatikus 55
 - nyomtatópatronok, kézi 57
- U**
- újrahasznosítás
 - tintapatronok 116
- USB
- A nyomtató
 - csatlakoztatása 17
- Ü**
- üdvözlőkártyák nyomtatása 33
- V**
- vasalható nyomóminták
 - nyomtatása 37
 - villog az áramellátás
 - jelzőfény 68
- W**
- weblapok nyomtatása 48