

HP Deskjet D730 Printer



Bantuan Windows



Printer HP Deskjet D730

Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa ijin tertulis terlebih dulu dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan di bawah undang-undang hak cipta.

Garansi untuk produk dan layanan HP hanyalah yang dinyatakan dengan jelas dalam pernyataan garansi yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada hal yang tercantum di sini yang dapat ditafsirkan sebagai pembentukan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau penghapusan yang terkandung di sini.

Pemilik merek dagang

Microsoft dan Windows XP adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat. Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/ atau negara lainnya.

Aksesibilitas

Printer HP Anda menyediakan sejumlah fitur yang dapat membuatnya dapat diakses oleh penyandang cacat.

Visual

Perangkat lunak printer dapat diakses oleh pengguna yang menderita gangguan visual atau penglihatan kurang baik melalui penggunaan pilihan dan fitur aksesibilitas Windows. Perangkat lunak ini juga mendukung sebagian besar teknologi pendukung seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak dan pada printer HP memiliki teks sederhana atau label ikon yang menyampaikan tindakan yang sesuai.

Mobilitas

Bagi pengguna yang menderita gangguan mobilitas, fungsi perangkat lunak printer dapat dijalankan melalui perintah papan tombol. Perangkat lunak ini juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows, seperti StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, dan MouseKeys. Pintu printer, tombol,

baki kertas, dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna yang memiliki tenaga dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk rincian lebih lanjut mengenai aksesibilitas produk ini dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs Web HP di: www.hp.com/accessibility.

Isi

1	Selamat datang	5
2	Fitur khusus	7
3	Memulai	
	Sekilas mengenai printer	8
	Tombol dan lampu	9
	Tombol dan lampu Daya	9
	Tombol Batal	10
	Tombol dan lampu Lanjutkan	10
	Lampu Status Kartrij Cetak	11
	Baki kertas	12
	Membuka baki kertas	12
	Menggunakan baki kertas	13
	Melipat baki kertas	13
	Kartrij cetak	14
	Mode cadangan tinta	15
	Keluaran mode cadangan tinta	15
	Keluar dari mode cadangan tinta	15
4	Menghubungkan printer	
	USB	17
5	Mencetak foto	
	Mencetak foto tanpa bingkai	18
	Mencetak foto dengan bingkai	20
	Mencetak foto pada kertas biasa	21
	Perbaikan foto HP Real Life Technologies	22
	Exif Print	23
	Menyimpan dan menangani kertas foto	23
	Menghemat uang dan tinta saat mencetak foto	24
6	Mencetak dokumen lain	
	Mencetak e-mail	25
	Mencetak dokumen	26
	Mencetak surat	27
	Mencetak amplop	28
	Mencetak kartu pos	29
	Mencetak kartu indeks dan media kecil lain	30
	Mencetak label	30
	Mencetak transparansi	31
	Mencetak brosur	32
	Mencetak kartu ucapan	33
	Mencetak buklet	34
	Mencetak poster	35
	Mencetak iron-on transfer	37

7 Kiat pencetakan	
Mencetak halaman uji.....	39
Akses cepat pencetakan.....	39
Menggunakan akses cepat pencetakan.....	40
Membuat akses cepat pencetakan.....	40
Menghapus akses cepat pencetakan.....	41
Menetapkan urutan halaman.....	41
Pencetakan Cepat/Ekonomis.....	41
Mencetak beberapa halaman pada selembaar kertas.....	42
Mencetak dalam hitam putih.....	42
Pencetakan dua sisi.....	43
Pencetakan Harian Biasa.....	43
Pratinjau cetak.....	44
Menentukan ukuran kertas tersuai.....	44
Memilih jenis kertas.....	44
Mengubah kecepatan atau kualitas cetak.....	45
Resolusi cetak.....	45
dpi Maksimum.....	46
Mengubah ukuran dokumen	46
Dokumen dua sisi berjilid.....	47
Mencetak halaman Web.....	48
Pencetakan presentasi.....	48
8 Perangkat lunak printer	
Menjadikan HP Deskjet printer default.....	49
Mengubah pengaturan cetak default.....	49
Kotak dialog Properti Printer.....	50
Bantuan Apa Ini?.....	51
Men-download pembaruan perangkat lunak printer.....	51
9 Pemeliharaan	
Menangani kartrij cetak.....	53
Nomor pilihan.....	53
Pencetakan dengan satu kartrij cetak.....	54
Mengganti kartrij cetak.....	54
Menyejajarkan kartrij cetak.....	56
Secara otomatis membersihkan kartrij cetak.....	56
Melihat perkiraan tingkat tinta.....	57
Merawat badan printer.....	57
Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda.....	58
Membersihkan kartrij cetak secara manual.....	58
Memelihara kartrij cetak.....	59
Kotak Alat Printer.....	59
10 Belanja persediaan tinta	61
11 Pemecahan masalah	
Pesan kesalahan.....	62

Pesan kesalahan kartrij cetak.....	62
Kartrij cetak salah atau tidak ada kartrij cetak.....	62
Pesan masalah kartrij cetak.....	63
Kereta kartrij cetak macet.....	63
Kertas Salah atau Ukuran Kertas.....	65
Kertas habis.....	66
Terjadi kesalahan saat penulisan ke port USB.....	66
Komunikasi dua arah tidak dapat dicapai atau Printer tidak memberi tanggapan.....	66
Masalah pemasangan.....	66
Lampu printer menyala atau berkedip.....	68
Lampu Daya berkedip.....	69
Lampu Lanjutkan berkedip.....	70
Ke dua lampu Daya dan Lanjutkan berkedip.....	70
Lampu Status Kartrij Cetak menyala atau berkedip.....	70
Printer tidak mencetak.....	72
Pastikan hal berikut ini.....	72
Tidak dapat mencetak.....	72
Bila printer masih tidak mencetak.....	78
Dokumen dicetak dengan lambat.....	78
Masalah kartrij cetak.....	79
Menyelesaikan pesan kesalahan kartrij cetak.....	79
Tempat kartrij cetak macet.....	82
Masalah kertas.....	84
Kertas habis.....	86
Printer mencetak beberapa lembar sekaligus.....	90
Foto tidak dicetak dengan benar.....	91
Periksa baki kertas.....	91
Periksa properti printer.....	91
Masalah dengan dokumen tanpa bingkai.....	91
Panduan pencetakan tanpa bingkai.....	92
Gambar dicetak miring.....	92
Pemudaran terjadi di ujung foto.....	93
Foto memiliki bingkai yang tidak diinginkan.....	93
Kualitas cetak buruk.....	94
Warna salah, tidak akurat, atau luntur.....	94
Tinta tidak penuh pada teks atau gambar.....	96
Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai.....	99
Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.....	100
Cetakan buram atau pudar warnanya.....	102
Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas.....	103
Cetakan miring atau tidak lurus.....	105
Goresan tinta pada bagian belakang kertas.....	105
Kertas tidak diambil dari baki masukan.....	106
Tepi teks tidak rata.....	108
Dokumen salah cetak.....	109
Bila Anda terus mengalami masalah.....	110
A Dukungan HP	
Informasi garansi kartrij tinta.....	111
Proses dukungan.....	111

Dukungan HP melalui telepon.....	111
Jangka waktu dukungan telepon.....	112
Menelepon.....	112
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	112
B Informasi teknis	
Spesifikasi printer.....	113
Pemberitahuan untuk pengguna Windows 2000.....	113
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	113
Penggunaan kertas.....	114
Plastik.....	114
Lembar data keselamatan bahan.....	114
Program daur ulang.....	114
Program daur ulang pasokan HP inkjet.....	114
Pemberitahuan Energy Star®.....	114
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	116
Pemberitahuan wajib.....	116
FCC statement.....	117
Notice to users in Korea.....	117
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	118
Notice to users in Japan about the power cord.....	118
Toxic and hazardous substance table.....	118
Printer HP Deskjet D730 declaration of conformity.....	119
Indeks	120

1 Selamat datang

Selamat datang di Bantuan Printer HP Deskjet D730. Untuk rincian mengenai cara menggunakan komputer dan printer Anda bersama, baca tabel berikut dan pilih topik yang sesuai. Anda juga dapat menggunakan bagian daftar isi di sebelah kiri untuk menemukan informasi.

Jika Anda menggunakan produk dengan komputer Windows 2000, beberapa fitur mungkin tidak tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Pemberitahuan untuk pengguna Windows 2000”](#) pada halaman 113.

 **Catatan** Untuk informasi mengenai pemasangan perangkat lunak, baca panduan [Mulai Di Sini](#) yang disertakan dengan printer.



Bagian	Keterangan
“Fitur khusus” pada halaman 7	Mempelajari beberapa fitur khusus printer.
“Memulai” pada halaman 8	Mempelajari cara mengoperasikan printer serta menggunakan dan mengganti kartrij cetak.
“Menghubungkan printer” pada halaman 17	Mempelajari cara menghubungkan printer ke komputer Anda.
“Mencetak foto” pada halaman 18	Mempelajari cara mencetak foto, mengatur tampilan foto sebelum Anda mencetak, memasang kartrij cetak, menyimpan dan menangani kertas foto, serta berbagi foto dengan teman dan keluarga.
“Mencetak dokumen lain” pada halaman 25	Mempelajari cara mencetak beragam dokumen, termasuk e-mail, kartu ucapan, amplop, label, poster, buklet, transparansi, dan media sablon setrika.
“Kiat pencetakan” pada halaman 39	Mempelajari cara menggunakan akses cepat pencetakan, memilih jenis kertas, mengubah resolusi cetak, menetapkan urutan halaman, mencetak beberapa halaman pada selembar kertas, melihat dokumen sebelum dicetak, dan menggunakan pencetakan dua sisi.
“Perangkat lunak printer” pada halaman 49	Mempelajari cara membuat HP Deskjet menjadi printer default, memasang pengaturan cetak default, dan men-download pembaruan perangkat lunak printer.
“Pemeliharaan” pada halaman 53	Mempelajari cara memasang dan merawat kartrij cetak, melihat berapa banyak tinta yang tersisa dalam kartrij cetak, mencetak halaman uji, dan menghilangkan noda tinta.

(bersambung)

Bagian	Keterangan
“ Pemecahan masalah ” pada halaman 62	Menemukan solusi atas masalah perangkat keras atau lunak.
“ Dukungan HP ” pada halaman 111	Menemukan cara untuk menghubungkan dukungan HP.
“ Belanja persediaan tinta ” pada halaman 61	Memesan pasokan untuk printer.
“ Spesifikasi printer ” pada halaman 113	Mempelajari kapasitas kertas, persyaratan, dan spesifikasi lain printer.
“ Program daur ulang pasokan HP inkjet ” pada halaman 114	Menemukan cara untuk mendaur ulang kartrij cetak.

2 Fitur khusus

Selamat! HP Deskjet dilengkapi dengan beberapa fitur menarik:

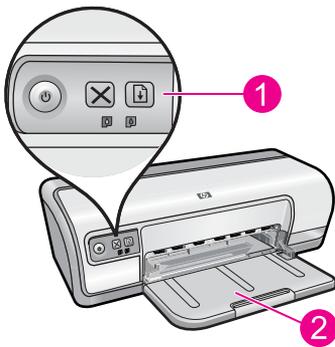
- **Mudah digunakan:** Mudah dipasang dan dioperasikan.
- **Pencetakan tanpa bingkai:** Mencetak foto 4 x 6 inci sampai ke tepi kertas dengan menggunakan fitur pencetakan tanpa bingkai. Untuk mendapatkan informasi, baca "[Mencetak foto tanpa bingkai](#)" pada halaman 18.
- **Perkiraan tingkat tinta:** Ketahui perkiraan tingkat tinta setiap kartrij cetak dengan pilihan **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta) dalam Kotak Alat printer. Untuk mendapatkan informasi, baca "[Melihat perkiraan tingkat tinta](#)" pada halaman 57.
- **Mode cadangan tinta:** Mencetak dengan satu kartrij cetak. Untuk informasi, baca "[Mode cadangan tinta](#)" pada halaman 15.

3 Memulai

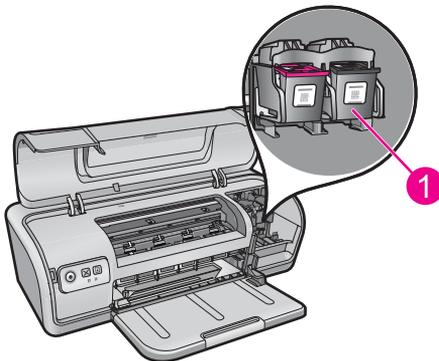
- [Sekilas mengenai printer](#)
- [Tombol dan lampu](#)
- [Baki kertas](#)
- [Kartrij cetak](#)
- [Mode cadangan tinta](#)

Sekilas mengenai printer

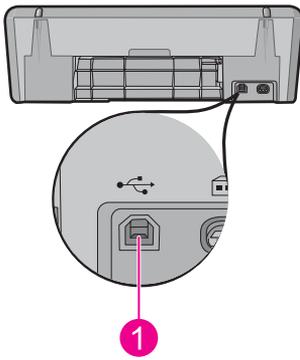
Klik pautan di bawah ini untuk mempelajari fitur printer.



1	"Tombol dan lampu" pada halaman 9
2	"Baki kertas" pada halaman 12



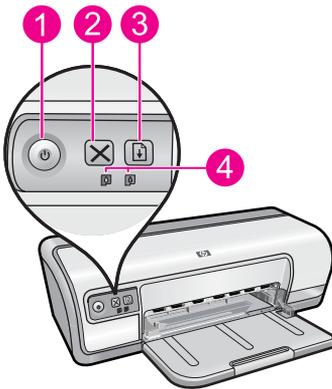
1	"Kartrij cetak" pada halaman 14
---	---



1 | port "[Menghubungkan printer](#)" pada halaman 17

Tombol dan lampu

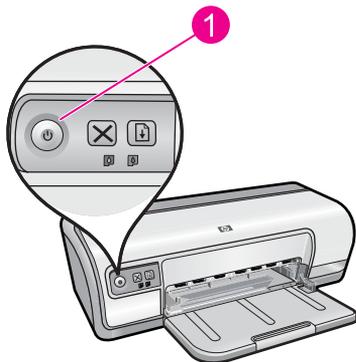
Gunakan tombol printer untuk menghidupkan dan mematikan printer, membatalkan pencetakan, dan mulai kembali pencetakan. Lampu printer memberikan Anda tanda visual mengenai status printer.



- | | |
|---|--|
| 1 | "Tombol dan lampu Daya" pada halaman 9 |
| 2 | "Tombol Batal" pada halaman 10 |
| 3 | "Tombol dan lampu Lanjutkan" pada halaman 10 |
| 4 | "Lampu Status Kartrij Cetak" pada halaman 11 |

Tombol dan lampu Daya

Gunakan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan dan mematikan printer. Printer akan hidup dalam beberapa detik setelah Anda menekan tombol **Power** (Daya).



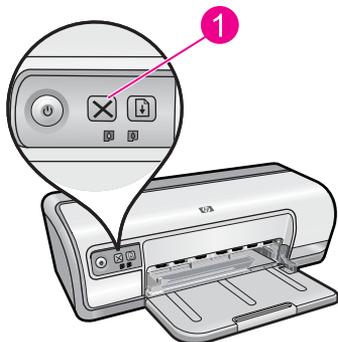
1 Tombol dan lampu Daya

Lampu Daya berkedip saat printer melakukan proses.

△ **Perhatian** Selalu gunakan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan dan mematikan printer. Penggunaan perpanjangan kabel, pemutus arus, atau stopkontak untuk menghidupkan dan mematikan printer dapat mengakibatkan kerusakan printer.

Tombol Batal

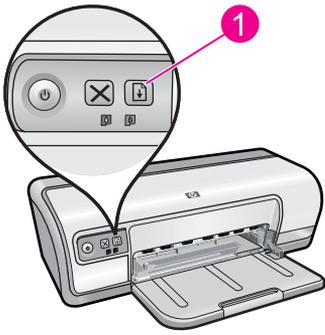
Klik tombol **Cancel** (Batal) untuk membatalkan pencetakan saat ini.



1 Tombol Batal

Tombol dan lampu Lanjutkan

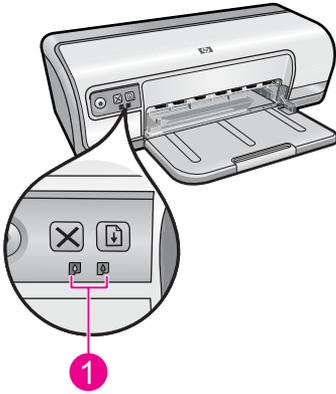
Lampu Lanjutkan berkedip saat dibutuhkan suatu tindakan, misalnya memuat kertas atau membersihkan kertas macet. Saat masalah selesai, tekan tombol **Resume** (Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan.



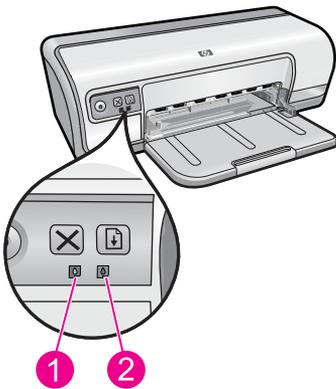
1 Tombol dan lampu Lanjutkan

Lampu Status Kartrij Cetak

Lampu Status Kartrij Cetak terletak pada panel kendali.



1 Lampu Status Kartrij Cetak



1 Lampu kartrij cetak triwarna

2	Lampu kartrij cetak hitam
---	---------------------------

1. Lampu status kiri mewakili kartrij cetak triwarna, yang dipasang di sebelah kiri kereta kartrij cetak.
 - Lampu menyala tanpa berkedip saat tinta kartrij cetak triwarna hampir habis.
 - Lampu berkedip saat kartrij cetak triwarna perlu diperbaiki.
2. Lampu status kanan mewakili kartrij cetak hitam, yang dipasang di sebelah kanan kereta kartrij cetak.
 - Lampu menyala tanpa berkedip saat tinta kartrij cetak hitam hampir habis.
 - Lampu berkedip saat kartrij cetak hitam perlu diperbaiki.

Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Lampu Status Kartrij Cetak menyala atau berkedip”](#) pada halaman 70.

Baki kertas

Untuk informasi mengenai baki kertas, pilih salah satu topik berikut ini.

- [Membuka baki kertas](#)
- [Menggunakan baki kertas](#)
- [Melipat baki kertas](#)

Membuka baki kertas

Untuk membuka baki kertas

1. Turunkan baki kertas.



2. Tarik keluar ekstensi baki.

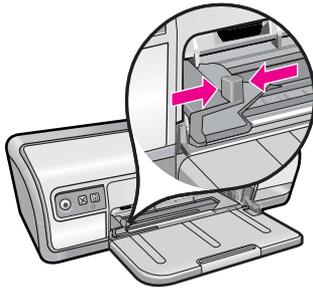


3. Bila Anda mencetak dalam mode Draf Cepat, buka ekstensi penghenti baki keluaran.



Menggunakan baki kertas

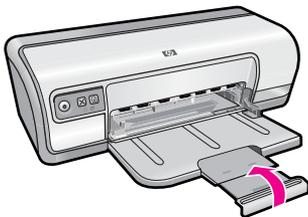
Cetak pada ukuran media yang berbeda dengan menggeser pemandu kertas ke kanan atau ke kiri. Printer menyimpan halaman tercetak pada bagian atas baki kertas.



Melipat baki kertas

Untuk melipat baki kertas

1. Keluarkan kertas atau media lain dari baki kertas.
2. Bila ekstensi penghenti baki terbuka, lipat kembali.



3. Dorong ekstensi baki ke dalam baki kertas.

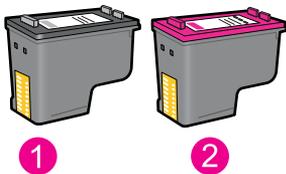


4. Angkat baki kertas.



Kartrij cetak

Dua kartrij cetak dapat digunakan dengan printer ini.



1	Kartrij cetak hitam
2	Kartrij cetak triwarna

Catatan Printer Anda mungkin hanya disertakan dengan kartrij cetak triwarna. Untuk hasil yang lebih baik, pasang kartrij cetak hitam sebagai tambahan atas kartrij cetak triwarna. Anda dapat mencetak tanpa kartrij cetak hitam tapi hal ini dapat menyebabkan printer mencetak lebih lambat dan warna tercetak berbeda dari warna yang akan Anda lihat bila kartrij cetak hitam dan kartrij cetak triwarna dipasang.

Untuk informasi mengenai pemesanan kartrij cetak, baca [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 61.

Topik terkait

- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 61
- [“Memelihara kartrij cetak”](#) pada halaman 59

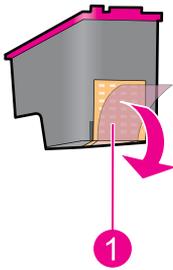
Mode cadangan tinta

Dalam mode cadangan tinta, printer beroperasi hanya dengan satu kartrij cetak. Mode cadangan tinta dimulai saat tempat kartrij cetak dikeluarkan dari kereta kartrij cetak.

Catatan Saat printer beroperasi dalam mode cadangan tinta, sebuah pesan ditampilkan pada layar. Bila pesan ditampilkan dan dua kartrij cetak terpasang dalam printer, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrij cetak. Bila pita plastik menutup kontak kartrij cetak, printer tidak dapat mendeteksi bahwa kartrij cetak terpasang.

Untuk melepaskan pita plastik dari kartrij cetak

- ▲ Pegang kartrij cetak sehingga pita tembaga berada di bawah dan menghadap ke printer, lalu lepaskan pita plastik dengan hati-hati.



1 Lepaskan pita plastik

Perhatian Jangan sentuh nosel tinta atau kontak tembaga kartrij cetak. Menyentuh bagian-bagian ini akan mengakibatkan tersumbat, tidak berfungsinya tinta, dan terganggunya sambungan listrik. Jangan lepaskan pita tembaga. Pita tersebut adalah kontak listrik yang dibutuhkan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai mode cadangan tinta, baca topik berikut ini:

- [Keluaran mode cadangan tinta](#)
- [Keluar dari mode cadangan tinta](#)

Keluaran mode cadangan tinta

Pencetakan dalam mode cadangan tinta memperlambat printer dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kartrij cetak terpasang	Hasil
Kartrij tinta hitam	Warna dicetak sebagai hitam putih.
Kartrij cetak triwarna	Warna dicetak tapi warna hitam buram dan tidak benar-benar hitam.

Keluar dari mode cadangan tinta

Pasang dua kartrij cetak dalam printer untuk keluar dari mode cadangan tinta.

Untuk informasi mengenai pemasangan kartrij cetak, baca "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.

4 Menghubungkan printer

- [USB](#)

USB

Printer terhubung ke komputer melalui kabel universal serial bus (USB).

 **Catatan** Untuk performa pencetakan terbaik, gunakan kabel USB 2.0 yang kompatibel.



Untuk petunjuk mengenai menghubungkan printer dengan kabel USB, baca panduan Mulai Di Sini yang disertakan dengan printer.

 **Catatan** Kabel USB mungkin tidak disertakan dengan printer Anda.

5 Mencetak foto

Perangkat lunak printer menyediakan beberapa fitur yang membuat pencetakan foto digital lebih mudah dan meningkatkan kualitas foto.

Mempelajari cara mencetak foto



[“Mencetak foto tanpa bingkai”](#)
pada halaman 18.



[“Mencetak foto dengan bingkai”](#)
pada halaman 20.

Mempelajari cara melakukan tugas pencetakan foto lain

- Mencetak foto berformat Exif Print jika Anda memiliki perangkat lunak yang dilengkapi Exif Print. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Exif Print”](#) pada halaman 23.
- Cegah kertas foto tergulung untuk mendapatkan foto yang baik setiap kalinya. Untuk informasi lebih lanjut tentang memuatkan kertas foto, baca [“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23.
- Lebih hemat dengan menggunakan HP Everyday Photo Paper. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Menghemat uang dan tinta saat mencetak foto”](#) pada halaman 24.

Mencetak foto tanpa bingkai

Gunakan pencetakan tanpa bingkai untuk mencetak sampai batas pinggir jenis kertas tertentu dan untuk mencetak serangkaian ukuran kertas.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan produk dengan komputer Windows 2000, beberapa fitur mungkin tidak tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Pemberitahuan untuk pengguna Windows 2000”](#) pada halaman 113.

Panduan

- Gunakan ukuran kertas tanpa bingkai yang sesuai. Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca perangkat lunak printer.
- Jangan mencetak foto tanpa bingkai dalam mode cadangan tinta. Selalu pasang dua kartrij tinta dalam printer.
Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Mode cadangan tinta”](#) pada halaman 15.
- Buka berkas dalam program perangkat lunak misalnya perangkat lunak HP Photosmart, lalu ubah ukuran foto. Pastikan ukurannya sama dengan ukuran kertas yang ingin Anda gunakan.
- Untuk resistensi pudar maksimum, gunakan HP Advanced Photo Paper.

- Pastikan bahwa kertas foto yang Anda gunakan datar. Untuk informasi mengenai pencegahan agar kertas foto tidak melengkung, baca "[petunjuk penyimpanan kertas foto](#)" pada halaman 23.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 30 lembar kertas foto.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Pastikan bahwa kertas fotonya datar.
3. Tempatkan kertas foto di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan tepi pendek harus mengarah ke printer.
4. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

 **Catatan** Bila program perangkat lunak Anda mencakup fitur pencetakan foto, ikuti petunjuk yang disediakan dengan program perangkat lunak tersebut. Bila tidak, ikuti petunjuk ini.

1. Buka foto dalam program perangkat lunak yang memungkinkan pengeditan, misalnya perangkat lunak HP Photosmart.
2. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
3. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
4. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Photo Printing-Borderless** (Pencetakan Foto-Tanpa Bingkai), lalu pilih pilihan berikut ini:
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)

 **Catatan** Untuk kualitas dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[dpi Maksimum](#)" pada halaman 46.

- **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas foto tanpa bingkai yang sesuai
 - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
5. Jika perlu, ubah pengaturan HP Real Life Technologies. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Perbaiki foto HP Real Life Technologies](#)" pada halaman 22.
 6. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak foto dengan bingkai

Catatan Jika Anda menggunakan produk dengan komputer Windows 2000, beberapa fitur mungkin tidak tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Pemberitahuan untuk pengguna Windows 2000”](#) pada halaman 113.

Panduan

- Untuk resistensi pudar maksimum, gunakan HP Advanced Photo Paper.
- Pastikan bahwa kertas biasa yang Anda gunakan datar.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Pastikan bahwa kertas fotonya datar.
3. Tempatkan kertas foto di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan tepi pendek harus mengarah ke printer.
4. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



1 Foto kecil



2 Foto besar

Mencetak

Catatan Bila program perangkat lunak Anda mencakup fitur pencetakan foto, ikuti petunjuk yang disediakan dengan program perangkat lunak tersebut. Bila tidak, ikuti petunjuk ini.

1. Buka foto dalam program perangkat lunak yang memungkinkan pengeditan, misalnya perangkat lunak HP Photosmart.
2. Buka [“Kotak dialog Properti Printer”](#) pada halaman 50.

3. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
4. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Photo Printing-with white borders** (Pencetakan Foto-dengan bingkai putih), lalu pilih pilihan berikut ini:

- **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)



Catatan Untuk kualitas dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“dpi Maksimum”](#) pada halaman 46.

- **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas foto yang sesuai
 - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
5. Jika perlu, ubah pengaturan HP Real Life Technologies. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Perbaiki foto HP Real Life Technologies”](#) pada halaman 22.
 6. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Bantuan Apa Ini?”](#) pada halaman 51.

Mencetak foto pada kertas biasa

Panduan

- Untuk resistensi pudar maksimum, gunakan HP Advanced Photo Paper.
- Pastikan bahwa kertas biasa yang Anda gunakan datar.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas.

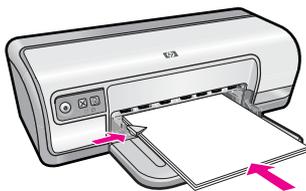
Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.



Catatan Tergantung pada ukuran kertas, kertas mungkin terentang melebihi tepi baki.

4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

 **Catatan** Bila program perangkat lunak Anda mencakup fitur pencetakan foto, ikuti petunjuk yang disediakan dengan program perangkat lunak tersebut. Bila tidak, ikuti petunjuk ini.

1. Buka foto dalam program perangkat lunak yang memungkinkan pengeditan, misalnya perangkat lunak HP Photosmart.
2. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
3. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
4. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Photo Printing-Plain Paper** (Pencetakan Foto - Kertas Biasa), lalu pilih pilihan berikut ini:
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal**, **Best** (Terbaik), atau **Fast Draft** (Draf Cepat)
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas biasa yang sesuai
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): **Letter** atau **A4**
 - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
5. Bila perlu, ubah pengaturan "[Perbaikan foto HP Real Life Technologies](#)" pada halaman 22.
6. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51 untuk mempelajari fitur yang tampil dalam kotak dialog Properti Printer.

Perbaikan foto HP Real Life Technologies

HP Real Life Technologies meningkatkan kualitas foto tercetak Anda.

Dalam sebagian besar kasus, Anda tidak perlu mengubah pengaturan cetak default **Basic** (Dasar). Pengaturan Dasar mempertajam gambar yang Anda cetak dan meningkatkan kualitas dan kejelasan gambar beresolusi rendah, misalnya gambar yang diunduh dari internet.

Anda dapat mengubah pengaturan ke **Full** (Penuh) bila gambar yang Anda cetak kurang terpajan atau terpajan berlebihan, memiliki area gelap atau mata merah, atau memiliki warna yang tampak pucat.

Anda juga dapat memilih pengaturan **Off** (Mati) bila Anda memilih untuk mengedit gambar secara manual dalam program perangkat lunak misalnya perangkat lunak HP Photosmart.

 **Tip** Anda dapat menghilangkan warna mata merah dalam foto saat menggunakan mode **Off** (Mati) atau **Basic** (Dasar) dengan memilih kotak centang **Remove red eye** (Hilangkan mata merah).

Untuk mengubah pengaturan HP Real Life Technologies

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Dalam daftar turun **Photo fix** (Perbaiki Foto) HP Real Life Technologies, pilih pengaturan yang sesuai untuk foto yang akan Anda cetak.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) adalah standar pencitraan digital internasional yang menyederhanakan fotografi digital dan meningkatkan kualitas foto tercetak. Saat foto diambil menggunakan kamera digital yang dilengkapi Exif Print, Exif Print menangkap informasi seperti waktu pajanan, jenis lampu kilat, dan saturasi warna, lalu menyimpannya dalam berkas gambar. Perangkat lunak printer kemudian menggunakan informasi ini untuk secara otomatis melakukan peningkatan kualitas gambar tertentu untuk membuat foto yang luar biasa.

Untuk mencetak foto yang dilengkapi Exif Print, Anda harus memiliki alat-alat berikut ini:

- Kamer digital yang mendukung Exif Print
- Perangkat lunak foto yang dilengkapi Exif Print, misalnya perangkat lunak HP Photosmart

Untuk mencetak foto yang dilengkapi Exif Print

1. Buka foto dalam program perangkat lunak yang dilengkapi Exif Print yang memungkinkan pengeditan, misalnya perangkat lunak HP Photosmart.
2. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
3. Klik tab **Features** (Fitur).
4. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih jenis kertas foto yang sesuai.
5. Dalam daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Normal** atau **Best** (Terbaik).



Catatan Untuk kualitas dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[dpi Maksimum](#)" pada halaman 46.

6. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
Perangkat lunak printer secara otomatis mengoptimalkan gambar tercetak.

Menyimpan dan menangani kertas foto

Ikuti petunjuk ini untuk memelihara kualitas kertas foto merek HP.

Penyimpanan

- Simpan kertas foto yang tidak digunakan dalam kantong plastik tertutup. Simpan kemasan kertas foto pada permukaan yang rata di tempat yang sejuk.
- Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan dari kantong plastik. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan semua kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik.
- Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki kertas. Kertas dapat melengkung, yang akan mengurangi kualitas foto Anda.

Penanganan

- Selalu pegang kertas foto pada bagian tepinya. Sidik jari pada kertas foto dapat mengurangi kualitas cetak.
- Bila sudut kertas foto melengkung lebih dari 10 mm (0,4 inci), ratakan kertas dengan menyimpannya dalam kentung penyimpanan, lalu tekuk perlahan ke arah yang berlawanan dengan lengkungan sampai kertas menjadi rata.
Kertas foto harus rata sebelum dicetak.

Menghemat uang dan tinta saat mencetak foto

Untuk menghemat uang dan tinta saat mencetak foto, gunakan HP Everyday Photo Paper dan pasang kualitas cetak ke **Normal**.

HP Everyday Photo Paper dirancang untuk membuat foto berkualitas dengan lebih sedikit tinta.

 **Catatan** Untuk foto berkualitas lebih tinggi, gunakan HP Advanced Photo Paper dan pasang resolusi cetak ke **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut mengenai menghidupkan mode dpi maksimum, baca "[dpi Maksimum](#)" pada halaman 46.

6 Mencetak dokumen lain



“[E-mail](#)”
pada halaman 25



“[Dokumen](#)”
pada halaman 26



“[Surat](#)”
pada halaman 27



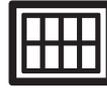
“[Amplop](#)”
pada halaman 28



“[Kartu pos](#)”
pada halaman 29



“[Kartu indeks](#)”
pada halaman 30



“[Label](#)”
pada halaman 30



“[Transparansi](#)”
pada halaman 31



“[Brosur](#)”
pada halaman 32



“[Kartu ucapan](#)”
pada halaman 33



“[Buklet](#)”
pada halaman 34



“[Poster](#)”
pada halaman 35



“[Sablon setrika](#)”
pada halaman 37

“[Kiat pencetakan](#)” pada halaman 39: Minimalkan biaya dan usaha Anda sambil memaksimalkan kualitas hasil cetakan Anda dengan kiat pencetakan.

“[Perangkat lunak printer](#)” pada halaman 49: Pelajari tentang perangkat lunak printer.

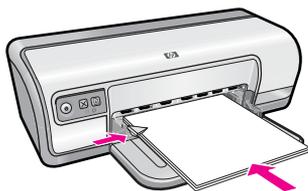
Mencetak e-mail

Panduan

Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas biasa.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa) atau **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas biasa)
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
4. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak dokumen

Panduan

- Untuk dokumen draf, gunakan "[Pencetakan Cepat/Ekonomis](#)" pada halaman 41.
- Untuk menghemat kertas, gunakan "[Pencetakan dua sisi](#)" pada halaman 43.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas.

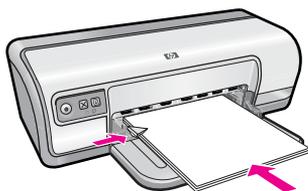
Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.



Catatan Tergantung pada ukuran kertas, kertas mungkin terentang melebihi tepi baki.

4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas biasa)
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
4. Pilih pengaturan cetak berikut ini:
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak) bila Anda menginginkan kualitas cetak selain Normal
 - **Print On Both Sides** (Cetak Pada Ke Dua Sisi) bila Anda ingin mencetak pada ke dua sisi halaman
Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Pencetakan dua sisi](#)" pada halaman 43.
5. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak surat

Panduan

- Untuk informasi mengenai pencetakan amplop untuk surat Anda, baca "[amplop](#)" pada halaman 28.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas.

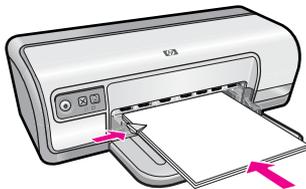
Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.



Catatan Bila Anda menggunakan kertas berkepala surat, kepala surat harus menghadap ke bawah dan mengarah ke printer.

3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas biasa)
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
4. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak amplop

Panduan

- Hindari penggunaan amplop yang memiliki fitur berikut ini:
 - Pengait atau jendela
 - Tebal dengan ujung tidak beraturan atau melengkung
 - Lapisan mengkilat atau timbul
 - Kerutan, sobekan atau kerusakan lain
- Anda dapat mencetak satu atau beberapa amplop.
- Sejajarkan tepi amplop sebelum memasukkan amplop ke dalam baki kertas.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 10 amplop.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan amplop di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah. Tutup amplop harus berada di sebelah kiri.
3. Dorong amplop ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi amplop.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu pilih pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas Biasa)
 - **Size** (Ukuran): Ukuran amplop yang sesuai
3. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak kartu pos

Panduan

Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 20 kartu pos.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kartu di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan tepi pendek harus mengarah ke printer.
3. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kartu.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lebih Lanjut), klik **Specialty Papers** (Kertas Khusus), lalu pilih jenis kartu yang sesuai.
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)
 - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
3. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

 **Catatan** Untuk mendapatkan informasi mengenai mengatasi pesan kertas habis, baca "[Kertas habis](#)" pada halaman 86.

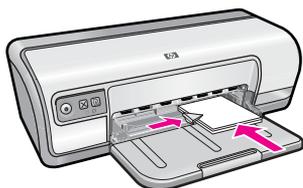
Mencetak kartu indeks dan media kecil lain

Panduan

Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 30 kartu.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kartu di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan tepi pendek harus mengarah ke printer.
3. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kartu.



Mencetak

1. Buka [“Kotak dialog Properti Printer”](#) pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas biasa)
 - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
3. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Bantuan Apa Ini?”](#) pada halaman 51.

 **Catatan** Untuk mendapatkan informasi mengenai mengatasi pesan kertas habis, baca [“Kertas habis”](#) pada halaman 86.

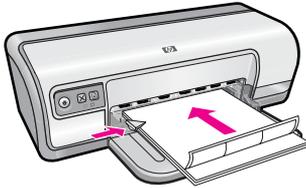
Mencetak label

Panduan

- Hanya gunakan label kertas, plastik, atau transparan yang dirancang khusus untuk printer inkjet.
- Hanya gunakan lembaran label penuh.
- Hindari penggunaan label yang lengket, berkerut, atau terlepas dari pelindung belakangnya.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 20 lembar label (hanya gunakan lembar ukuran Letter atau A4).

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Kipaskan tepi lembar label untuk memisahkannya, lalu sejajarkan tepinya.
3. Tempatkan lembar label di sebelah kanan baki. Sisi label harus menghadap ke bawah.
4. Dorong lembaran tersebut ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi lembaran.



Mencetak

 **Catatan** Bila program perangkat lunak Anda mencakup fitur pencetakan label, ikuti petunjuk yang disediakan dengan program perangkat lunak tersebut. Bila tidak, ikuti petunjuk di bawah ini.

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas biasa)
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
4. Klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak transparansi

Panduan

- Untuk hasil yang luar biasa, gunakan HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 30 transparansi.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan transparansi di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan pita perekat harus menghadap ke atas dan mengarah ke printer.

3. Dorong transparansi dengan hati-hati ke dalam printer sampai berhenti, sehingga pita perekat tidak saling menempel.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi transparansi.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih film transparansi yang sesuai.
 - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
4. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

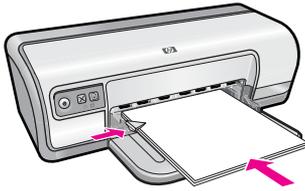
Mencetak brosur

Panduan

- Buka file dalam program perangkat lunak, lalu tentukan ukuran brosur. Pastikan ukurannya sama dengan ukuran kertas yang ingin Anda gunakan untuk mencetak brosur.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 30 lembar kertas brosur.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Best** (Terbaik)
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih kertas inkjet HP yang sesuai.
 - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
 - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
 - **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi): **Manual**
Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Pencetakan dua sisi](#)" pada halaman 43.
4. Klik **OK** untuk mencetak.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

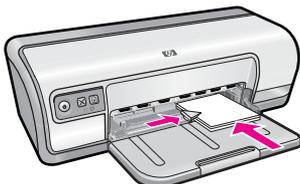
Mencetak kartu ucapan

Kartu ucapan

- Buka kartu yang terlipat, lalu tempatkan ke dalam baki kertas.
- Untuk hasil yang luar biasa, gunakan HP Greeting Card Paper.
- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 20 kartu.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Kipaskan tepi kartu ucapan untuk memisahkannya, lalu sejajarkan tepinya.
3. Tempatkan kartu ucapan di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
4. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kartu.



Mencetak

 **Catatan** Bila program perangkat lunak Anda mencakup fitur pencetakan kartu ucapan, ikuti petunjuk yang disediakan dengan program perangkat lunak tersebut. Bila tidak, ikuti petunjuk di bawah ini.

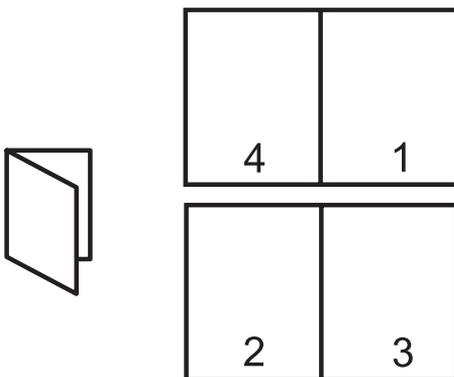
1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal**
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih jenis kartu yang sesuai.
 - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
3. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak buklet

Pencetakan buklet secara otomatis menyusun dan mengubah ukuran halaman dokumen sehingga saat dokumen dilipat menjadi buklet, urutan halaman menjadi benar.

Sebagai contoh, saat buklet empat halaman dicetak pada ke dua sisi kertas, halaman diurutkan ulang dan dicetak seperti ini:

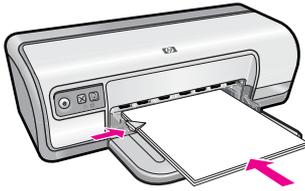


Panduan

Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas.

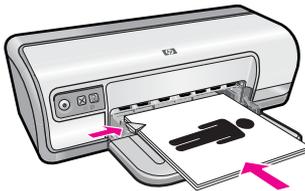
Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)).
4. Dalam daftar turun **Print On Both Sides** (Cetak Pada Ke Dua Sisi), pilih salah satu pilihan penjilidan berikut ini:
 - **Left Edge Booklet** (Buklet Tepi Kiri)
 - **Right Edge Booklet** (Buklet Tepi Kanan)
5. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
6. Saat diminta, muat ulang halaman tercetak dalam baki kertas seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



7. Klik **Continue** (Lanjutkan) untuk menyelesaikan pencetakan booklet.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak poster

Panduan

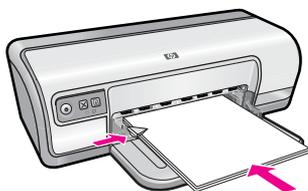
- Untuk pencetakan poster, bagian-bagian poster secara otomatis disusun pada lembaran individual yang dapat ditempel bersama. Setelah bagian-bagian poster dicetak, potong tepi-tepi lembaran, lalu tempel lembaran tersebut.



- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 80 lembar kertas.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

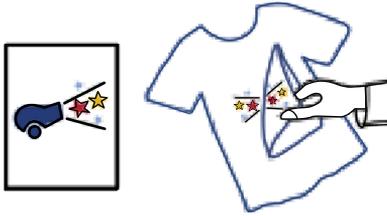
1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas biasa)
 - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
 - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
3. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu klik **Printer Features** (Fitur Printer).
4. Dalam daftar turun **Poster Printing** (Pencetakan Poster), pilih jumlah lembar untuk poster.
5. Klik tombol **Select Tiles** (Pilih Potongan).
6. Pastikan bahwa jumlah potongan yang dipilih sama dengan jumlah lembar poster, lalu klik **OK**.
7. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Mencetak iron-on transfer

Panduan

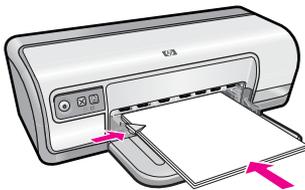
- Saat mencetak gambar cerminan, teks dan gambar dibalik secara horisontal dari gambar yang ditampilkan pada layar komputer.



- Jangan melebihi kapasitas baki kertas: 10 sablon setrika.

Bersiap untuk mencetak

1. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas iron-on transfer di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.



Mencetak

 **Catatan** Bila program perangkat lunak Anda mencakup fitur pencetakan iron-on transfer, ikuti petunjuk yang disediakan dengan program perangkat lunak tersebut. Bila tidak, ikuti petunjuk di bawah ini.

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
 - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lebih Lanjut), klik **Specialty Papers** (Kertas Khusus), lalu klik **Other specialty paper** (Kertas khusus lainnya).
 - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
3. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).

4. Klik **Printer Features** (Fitur Printer), lalu pasang **Mirror Image** (Gambar Cerminan) ke **On**(Hidupkan).



Catatan Beberapa program perangkat lunak iron-on transfer tidak mewajibkan Anda untuk mencetak gambar cerminan.

5. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Gunakan bantuan **Apa Ini?** untuk mempelajari fitur-fitur yang muncul dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

7 Kiat pencetakan

Mempelajari cara menggunakan akses cepat pencetakan, memilih jenis kertas, mengubah resolusi cetak, mengatur urutan halaman, mencetak beberapa halaman pada selembar kertas, melihat dokumen sebelum dicetak, dan menggunakan pencetakan dua sisi. Klik salah satu pautan berikut ini:

Memeriksa printer Anda

- “[Menghubungkan printer](#)” pada halaman 17.
- “[Mencetak halaman uji](#)” pada halaman 39.

Menghemat waktu

- “[Akses cepat pencetakan](#)” pada halaman 39.
- “[Menetapkan urutan halaman](#)” pada halaman 41.

Menghemat uang

- “[Pencetakan Cepat/Ekonomis](#)” pada halaman 41.
- “[Mencetak beberapa halaman pada selembar kertas](#)” pada halaman 42.
- “[Mencetak dalam hitam putih](#)” pada halaman 42.
- “[Pencetakan dua sisi](#)” pada halaman 43.

Meningkatkan kualitas cetak

- “[Menentukan ukuran kertas tersuai](#)” pada halaman 44.
- “[Memilih jenis kertas](#)” pada halaman 44.
- “[Mengubah kecepatan atau kualitas cetak](#)” pada halaman 45.
- “[Resolusi cetak](#)” pada halaman 45.
- “[dpi Maksimum](#)” pada halaman 46.
- “[Mengubah ukuran dokumen](#)” pada halaman 46.

Mencetak halaman uji

Anda dapat mencetak halaman uji untuk memverifikasi bahwa printer dapat mencetak dari komputer dengan benar.

Untuk mencetak halaman uji

1. Muat kertas putih biasa berukuran Letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Buka “[Kotak Alat](#)” pada halaman 59 printer.
3. Pada tab Layanan Perangkat, klik tombol **Print a Test Page** (Cetak Halaman Uji). Kotak dialog Cetak Halaman Uji ditampilkan.
4. Klik tombol **Print Page** (Cetak Halaman).
Daur ulang atau buang halaman uji.

Akses cepat pencetakan

Menggunakan akses cepat pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa akses cepat

pencetakan yang dirancang khusus, yang tersedia dalam daftar Akses Cepat Pencetakan.

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah akses cepat pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai secara otomatis ditampilkan. Anda dapat membiarkannya apa adanya atau mengubahnya.

Bagian ini berisi topik-topik berikut:

- [Menggunakan akses cepat pencetakan](#)
- [Membuat akses cepat pencetakan](#)
- [Menghapus akses cepat pencetakan](#)

Menggunakan akses cepat pencetakan

Menggunakan tab Akses Cepat Pencetakan untuk tugas cetak berikut ini:

- [“Pencetakan Harian Biasa”](#) pada halaman 43
- [“Pencetakan Foto - Kertas Biasa”](#) pada halaman 21
- [“Pencetakan Foto - Tanpa Bingkai”](#) pada halaman 18
- [“Pencetakan Foto - dengan bingkai putih”](#) pada halaman 20
- [“Pencetakan dua sisi”](#) pada halaman 43
- [“Pencetakan presentasi”](#) pada halaman 48
- [“Pencetakan Cepat/Ekonomis”](#) pada halaman 41
- [“Pencetakan Buklet”](#) pada halaman 34

Membuat akses cepat pencetakan

Sebagai tambahan atas akses cepat pencetakan yang tersedia dalam daftar Akses Cepat Pencetakan, Anda dapat membuat akses cepat pencetakan Anda sendiri.

Sebagai contoh, bila Anda sering mencetak pada film transparansi, Anda dapat membuat akses cepat pencetakan dengan memilih akses cepat Pencetakan Presentasi, mengganti jenis kertas ke HP Premium Inkjet Transparency Film, lalu menyimpan akses cepat yang dimodifikasi dalam nama baru; misalnya Presentasi Transparansi. Setelah membuat akses cepat pencetakan, pilih saja akses tersebut saat mencetak film transparansi tanpa perlu mengubah pengaturan cetak setiap kalinya.

Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Buka [“Kotak dialog Properti Printer”](#) pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
4. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
5. Dalam kotak **Type new shortcut name here** (Masukkan nama akses cepat baru di sini), masukkan nama untuk akses cepat pencetakan baru, lalu klik **Save** (Simpan). Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

Menghapus akses cepat pencetakan

Anda mungkin ingin menghapus akses cepat pencetakan yang sudah tidak Anda gunakan lagi.

 **Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
4. Klik **Delete** (Hapus).
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.

Menetapkan urutan halaman

Urutan halaman menentukan urutan pencetakan dokumen multihalaman Anda.

Untuk mengatur urutan halaman

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
3. Klik **Document Options** (Pilihan Dokumen), lalu klik **Layout Options** (Pilihan Tata Letak).
4. Pilih salah satu pilihan **Page Order** (Urutan Halaman) berikut ini:
 - **Front to back** (Depan ke Belakang): Mencetak halaman pertama dokumen terakhir. Pengaturan ini menghemat waktu karena Anda tidak perlu mengatur ulang halaman tercetak. Ini adalah pengaturan yang sesuai untuk sebagian besar pekerjaan cetak.
 - **Back to front** (Belakang ke Depan): Mencetak halaman terakhir dokumen terakhir.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Pencetakan Cepat/Ekonomis

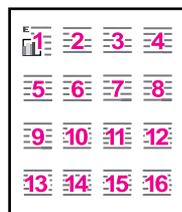
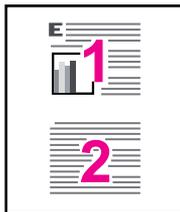
Gunakan pencetakan Cepat/Ekonomis untuk menghasilkan cetakan berkualitas draf yang cepat.

Untuk menggunakan pencetakan Cepat/Ekonomis

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis).
4. Tentukan pengaturan cetak yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Mencetak beberapa halaman pada selembaar kertas

Anda dapat mencetak hingga 16 halaman pada satu lembar kertas.



Untuk mencetak beberapa halaman pada selembaar kertas

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Dalam daftar turun **Pages Per Sheet** (Halaman Per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda inginkan untuk ditampilkan pada setiap lembar kertas.
4. Dalam daftar turun **Page Order** (Urutan Halaman), pilih tata letak untuk halaman. Pratinjau urutan halaman ditampilkan pada bagian atas tab Fitur.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Mencetak dalam hitam putih

Anda dapat mencetak foto hitam putih, bukan berwarna.

Untuk mencetak dalam hitam putih

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Color** (Warna).
3. Klik **Print In Grayscale** (Cetak Dalam Hitam Putih).

4. Pada daftar **Print In Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu), pilih dari pilihan berikut:
 - **High Quality** (Kualitas Tinggi): menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Hal ini menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
 - **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam): menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam skala abu-abu. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam, yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

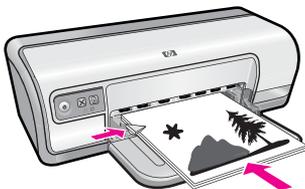
Pencetakan dua sisi

Gunakan pencetakan dua sisi, dikenal sebagai duplexing, untuk mencetak ke dua sisi kertas. Pencetakan pada ke dua sisi kertas tidak hanya ekonomis, tapi juga sadar lingkungan.

Untuk membuat dokumen dua sisi berjilid, baca "[Dokumen dua sisi berjilid](#)" pada halaman 47.

Untuk mencetak dokumen dua sisi

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
3. Dalam daftar turun **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)).
4. Dalam daftar turun **Print On Both Sides** (Cetak Pada Ke Dua Sisi), klik **Manually** (Secara Manual).
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
Printer mencetak halaman ganjil terlebih dulu.
6. Setelah halaman ganjil dicetak, muat ulang halaman tercetak dengan sisi tercetak menghadap ke atas.



7. Klik **Continue** (Lanjutkan) untuk mencetak halaman genap.

Pencetakan Harian Biasa

Gunakan pencetakan Harian Biasa untuk mencetak dokumen dengan cepat. Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- "[Mencetak dokumen](#)" pada halaman 26
- "[Mencetak e-mail](#)" pada halaman 25

Pratinjau cetak

Gunakan fungsi pratinjau cetak untuk melihat hasil cetakan pada komputer Anda sebelum mencetak dokumen. Bila hasil cetakan tidak terlihat benar, Anda dapat membatalkan pencetakan dan menyesuaikan pengaturan cetak bila diperlukan.

Untuk melihat dokumen tercetak

1. Buka “[Kotak dialog Properti Printer](#)” pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur) atau tab **Color** (Warna).
3. Pilih kotak cek **Show preview before printing** (Tunjukkan Pratinjau Sebelum Pencetakan).
4. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**. Sebelum dokumen dicetak, pratinjau ditampilkan.
5. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Klik **OK** untuk mencetak dokumen.
 - Klik **Cancel** (Batalan) untuk membatalkan pencetakan. Sesuaikan pengaturan cetak bila diperlukan sebelum mencetak dokumen.

Menentukan ukuran kertas tersuai

Gunakan kotak dialog **Custom Paper Size** (Ukuran Kertas Tersuai) untuk mencetak ukuran kertas khusus.

 **Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia untuk semua jenis kertas.

Untuk menentukan ukuran kertas tersuai

1. Buka “[Kotak dialog Properti Printer](#)” pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Dalam daftar turun **Size** (Ukuran), pilih **Custom** (Tersuai). Kotak dialog Ukuran Kertas Tersuai akan ditampilkan.
4. Dalam kotak **Name** (Nama), masukkan nama untuk ukuran kertas tersuai.
5. Dalam kotak **Width** (Lebar) dan **Length** (Panjang), masukkan dimensi ukuran kertas tersuai. Dimensi minimum dan maksimum ditampilkan di bawah Lebar dan Panjang.
6. Klik pada unit pengukuran: **Inches** (Inci) atau **Millimeters** (Milimeter).
7. Klik **Save** (Simpan) untuk menyimpan ukuran kertas tersuai.
8. Klik **OK** untuk keluar dari kotak dialog **Custom Paper Size** (Ukuran Kertas Tersuai).
9. Untuk menggunakan ukuran kertas tersuai, pilih namanya dalam daftar turun **Size** (Ukuran).

Memilih jenis kertas

Saat mencetak dokumen berkualitas lebih tinggi, HP merekomendasikan agar Anda memilih jenis kertas khusus.

Untuk memilih jenis kertas khusus

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Klik **More** (Lainnya) dalam daftar **Paper Type** (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang ingin Anda gunakan.
4. Klik **OK**.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Mengubah kecepatan atau kualitas cetak

HP Deskjet secara otomatis memilih kualitas cetak dan pengaturan kecepatan, tergantung pada pengaturan jenis kertas yang Anda pilih. Anda juga dapat mengubah pengaturan kualitas cetak untuk menyesuaikan kecepatan dan kualitas proses pencetakan.

Pengaturan kualitas cetak

- **Fast Draft** (Draf Cepat) menghasilkan keluaran berkualitas draf pada kecepatan pencetakan tercepat, sambil menggunakan jumlah tinta paling sedikit.
- **Normal** memberikan keseimbangan terbaik antara kualitas dan kecepatan cetak serta sesuai untuk sebagian besar dokumen.
- **Best** (Terbaik) memberikan keseimbangan terbaik antara kualitas dan kecepatan tinggi serta dapat digunakan untuk pencetakan berkualitas tinggi. Untuk sebagian besar dokumen, pengaturan Terbaik mencetak jauh lebih lambat daripada pengaturan Normal.

 **Catatan** Untuk kualitas dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[dpi Maksimum](#)" pada halaman 46.

Untuk memilih kualitas dan kecepatan cetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Pada daftar **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang sudah Anda muatkan.
4. Dalam daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas yang sesuai untuk proyek Anda.

Resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam dots per inch (dpi). Dpi bervariasi sesuai dengan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih dalam perangkat lunak printer.

Untuk melihat resolusi cetak

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Pada daftar **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang sudah Anda muatkan.

4. Dalam daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas yang sesuai untuk proyek Anda.
5. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk melihat dpi resolusi cetak.

dpi Maksimum

Gunakan mode dpi maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan beresolusi tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode dpi Maksimum, gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar beresolusi tinggi, seperti foto digital. Saat Anda memilih pengaturan dpi Maksimum, perangkat lunak printer menampilkan dots per inch (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP Deskjet. Mencetak dalam dpi maksimum hanya didukung pada HP Advanced Photo Paper.

Mencetak dengan dpi Maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dibandingkan dengan pengaturan lain dan membutuhkan ruang disk yang besar.

Mencetak dalam mode Dpi maksimum

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
3. Dalam area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Enabled** (Hidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum).



Catatan Untuk mematikan mode dpi maksimum, pilih **Disabled** (Matikan) dari daftar turun.

4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
6. Dalam daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).



Catatan Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak printer HP Deskjet, klik **Resolution** (Resolusi).

7. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Mengubah ukuran dokumen

Menggunakan perangkat lunak printer untuk mencetak dokumen yang diformat untuk suatu ukuran kertas pada ukuran kertas lain. Melakukan hal ini bisa berguna bila Anda tidak memiliki ukuran kertas yang benar.

Sebagai contoh, bila Anda telah membuat dokumen yang diformat untuk kertas berukuran letter, tapi Anda tidak memiliki kertas berukuran letter, Anda dapat mencetak dokumen pada ukuran kertas lain yang tersedia.

Untuk mengubah ukuran dokumen untuk ukuran kertas yang berbeda

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).

3. Klik **Scale to paper size** (Ubah ke Ukuran Kertas), lalu pilih ukuran kertas target dalam daftar turun.
Ukuran kertas target adalah ukuran kertas yang akan Anda cetak, bukan ukuran format dokumen.
4. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Dokumen dua sisi berjilid

Bila Anda ingin menjilid halaman tercetak menjadi sebuah buku, Anda dapat menyesuaikan pengaturan cetak untuk mengakomodasi penjilidan.

Dokumen dua sisi berjilid bisa menggunakan penjilidan buku (penjilidan di sisi) atau penjilidan tablet (penjilidan di atas). Penjilidan buku adalah jenis penjilidan yang paling umum.

Untuk mencetak dokumen dua sisi dengan penjilidan buku

- ▲ Ikuti "[petunjuk](#)" pada halaman 43 untuk pencetakan dua sisi dasar.

Untuk mencetak dokumen dua sisi dengan penjilidan buku

1. Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Dalam daftar turun **Print On Both Sides** (Cetak Pada Ke Dua Sisi), klik **Manual**.
4. Pilih kotak cek berikut ini:
 - **Flip Pages Up** (Buka Halaman Ke Atas)
 - **Preserve Layout** (Jaga Tata Letak)
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
Printer mencetak halaman ganjil terlebih dulu.
6. Setelah halaman ganjil dicetak, muat ulang halaman tercetak dengan sisi tercetak menghadap ke atas sesuai dengan orientasi dokumen, potret atau lanskap.

Gambar 7-1 Potret



Gambar 7-2 Lanskap



7. Klik **Continue** (Lanjutkan) untuk mencetak halaman genap.

Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP Deskjet.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi untuk peramban Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing** (Pencetakan Web Pintar HP) untuk memastikan pencetakan web yang mudah dan dapat diprediksi dengan kontrol atas apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing** (Pencetakan Web Pintar HP) dari batang alat dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing** (Pencetakan Web Pintar HP), lihat berkas bantuan yang disertakan.

Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak).

 **Tip** Untuk hasil terbaik, pilih **HP Smart Web Printing** (Pencetakan Web Pintar HP) pada menu **File** (Berkas). Tanda centang muncul saat dipilih.

Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.

3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).

Pencetakan presentasi

Gunakan pencetakan Presentasi untuk mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat, brosur, dan transparansi. Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mencetak surat”](#) pada halaman 27
- [“Mencetak brosur”](#) pada halaman 32
- [“Mencetak transparansi”](#) pada halaman 31

8 Perangkat lunak printer

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menjadikan HP Deskjet printer default](#)
- [Mengubah pengaturan cetak default](#)
- [Kotak dialog Properti Printer](#)
- [Bantuan Apa Ini?](#)
- [Men-download pembaruan perangkat lunak printer](#)

Menjadikan HP Deskjet printer default

Anda dapat memilih HP Deskjet sebagai printer default untuk digunakan dari program perangkat lunak. Ini berarti HP Deskjet secara otomatis dipilih dari daftar turunan printer saat Anda mengklik **Print** (Cetak) dari menu **File** (Berkas) pada program perangkat lunak.

Pengguna Windows Vista

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Klik **Printers** (Printer).
3. Klik kanan ikon HP Deskjet, kemudian klik **Set as default printer** (Pasang sebagai Printer Default).

Pengguna Windows XP

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
2. Klik kanan ikon HP Deskjet, kemudian klik **Set as Default Printer** (Pasang sebagai Printer Default).

Pengguna Windows 2000

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start** (Mulai), arahkan ke **Settings** (Pengaturan), lalu klik **Printers** (Printer).
2. Klik kanan ikon HP Deskjet, kemudian klik **Set as Default Printer** (Pasang sebagai Printer Default).

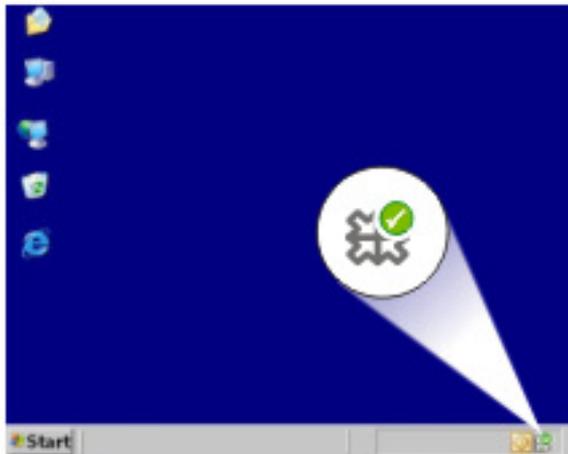
Mengubah pengaturan cetak default

HP Deskjet menggunakan pengaturan cetak default untuk semua dokumen kecuali bila Anda menentukan pengaturan lain.

Untuk menghemat waktu saat mencetak, ubah pengaturan cetak default ke pilihan yang sering Anda gunakan. Dengan cara ini, Anda tidak perlu menentukan pilihan setiap kali Anda menggunakan printer.

Untuk mengubah pengaturan cetak default

1. Klik dua kali pada ikon HP Digital Imaging Monitor di sisi kanan baris tugas Windows.



1 Ikon HP Digital Imaging Monitor

HP Solution Center (Pusat Solusi HP) ditampilkan.

2. Dalam HP Solution Center, klik **Settings** (Pengaturan), arahkan ke **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
3. Ubah pengaturan cetak, lalu klik **OK**.

Kotak dialog Properti Printer

Printer ini dikendalikan oleh perangkat lunak yang terpasang pada komputer Anda. Gunakan perangkat lunak printer, juga dikenal sebagai driver printer, untuk mengubah pengaturan cetak suatu dokumen.

Untuk mengubah pengaturan cetak, buka kotak dialog Properti Printer.

 **Catatan** Kotak dialog Properti Printer juga disebut sebagai kotak dialog Pilihan Pencetakan.

 **Tip** Gunakan bantuan Apa Ini? untuk mempelajari fitur-fitur yang Anda lihat dalam kotak dialog Properti Printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Bantuan Apa Ini?](#)" pada halaman 51.

Untuk membuka kotak dialog Properti Printer

1. Buka file yang ingin Anda cetak.
2. Klik **File**, klik **Print** (Cetak), lalu klik **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Pilihan). Kotak dialog Properti Printer ditampilkan.



Catatan Jalur ke kotak dialog Properti Printer bisa bervariasi tergantung pada program perangkat lunak yang Anda gunakan.

Bantuan Apa Ini?

Menggunakan bantuan Apa Ini? untuk mempelajari lebih lanjut mengenai pilihan pencetakan yang tersedia.

Untuk menggunakan bantuan Apa Ini?

1. Pindahkan kursor ke atas fitur yang ingin Anda pelajari lebih lanjut.
2. Klik tombol kanan mouse.
Kotak Apa Ini ditampilkan.
3. Pindahkan kursor ke atas kotak **What's This?** (Apa Ini?), lalu klik tombol kiri mouse.
Penjelasan fitur ditampilkan.

Men-download pembaruan perangkat lunak printer

Download pembaruan perangkat lunak printer terbaru setiap beberapa bulan untuk memastikan bahwa Anda memiliki fitur dan perbaikan terbaru.



Catatan Memasang pembaruan perangkat lunak printer yang Anda download dari situs web HP tidak memperbarui perangkat lunak HP Photosmart yang mungkin telah Anda pasang pada komputer. Untuk informasi mengenai pembaruan perangkat lunak HP Photosmart, baca Bantuan HP Photosmart.

Untuk men-download pembaruan perangkat lunak printer

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke Internet.
2. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), arahkan ke **HP**, lalu klik **HP Update**.
Jendela HP Update ditampilkan.
3. Klik **Next** (Selanjutnya).
HP Update mencari pembaruan perangkat lunak printer di situs web HP.
 - Bila komputer Anda memiliki versi terbaru perangkat lunak printer yang terpasang, **No updates are available for your system at this time** (Tidak ada pembaruan tersedia untuk sistem Anda saat ini) ditampilkan dalam jendela HP Update.
 - Bila komputer tidak memiliki versi terbaru perangkat lunak yang terpasang, daftar pilihan untuk men-download versi terbaru perangkat lunak ditampilkan dalam jendela HP Update.
4. Bila pembaruan perangkat lunak tersedia, pilih kotak cek di sebelah nama pembaruan.

5. Klik **Install** (Pasang).
6. Ikuti petunjuk pada layar.

9 Pemeliharaan

HP Deskjet hanya membutuhkan sedikit perawatan. Anda juga harus mengganti, meluruskan, atau membersihkan kartrij cetak secara berkala. Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga HP Deskjet Anda tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini jika diperlukan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menangani kartrij cetak](#)
- [Menyejajarkan kartrij cetak](#)
- [Secara otomatis membersihkan kartrij cetak](#)
- [Melihat perkiraan tingkat tinta](#)
- [Merawat badan printer](#)
- [Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda](#)
- [Membersihkan kartrij cetak secara manual](#)
- [Memelihara kartrij cetak](#)
- [Kotak Alat Printer](#)

Menangani kartrij cetak

Saat Anda perlu mengganti kartrij cetak, pastikan Anda memiliki kartrij cetak yang benar untuk printer Anda, lalu pasang ke dalam tempat kartrij cetak.

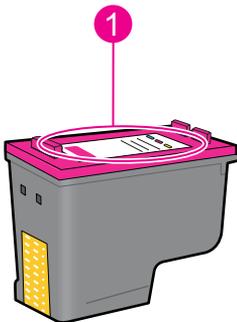
- [Nomor pilihan](#)
- [Pencetakan dengan satu kartrij cetak](#)
- [Mengganti kartrij cetak](#)

Nomor pilihan

Saat membeli pengganti kartrij cetak, cari nomor pilihan kartrij cetak.

Anda dapat menemukan nomor pilihan di tiga tempat:

- Label nomor pilihan: Lihat label pada kartrij cetak yang akan Anda ganti.



1	Label nomor pilihan
---	---------------------

- Dokumentasi printer: Untuk mendapatkan daftar nomor pilihan kartrij cetak, baca panduan referensi yang disertakan dengan printer.
- Kotak dialog **Print Cartridge Information** (Informasi Kartrij Cetak): Untuk mendapatkan daftar nomor pilihan kartrij cetak, buka "[Kotak Alat](#)" pada halaman 59 printer, klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta), lalu klik tombol **Print Cartridge Information** (Informasi Kartrij Cetak).

Pencetakan dengan satu kartrij cetak

Printer dapat beroperasi dengan hanya satu kartrij cetak terpasang. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mode cadangan tinta](#)" pada halaman 15.

Mengganti kartrij cetak

Jika tingkat tinta kartrij cetak rendah, sebuah pesan akan muncul pada layar komputer Anda. Anda juga dapat memeriksa tingkat tinta dengan menggunakan perangkat lunak yang terinstal pada produk. Ikuti petunjuk berikut ini jika level tinta rendah.

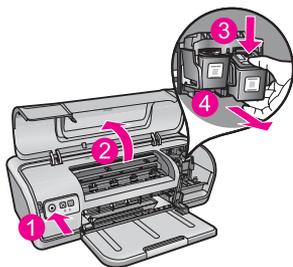
 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Catatan Printer dapat beroperasi dalam mode cadangan tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mode cadangan tinta](#)" pada halaman 15.

 **Peringatan** Jauhkan baik kartrij cetak baru maupun bekas dari jangkauan anak-anak.

Untuk memasang kartrij cetak

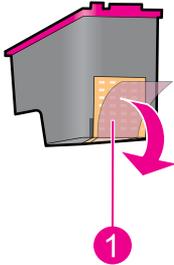
1. Tekan tombol **Daya** untuk menghidupkan printer.
2. Buka penutup printer.
Kereta kartrij cetak bergerak ke sebelah kanan printer.
3. Tekan kartrij cetak ke bawah.
4. Geser kartrij cetak keluar dari kereta.



1	Tekan tombol Daya
2	Buka penutup printer

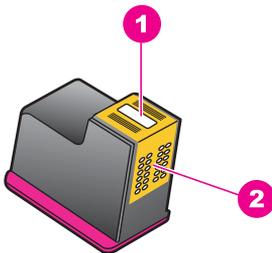
3	Tekan kartrij cetak ke bawah
4	Geser kartrij cetak keluar dari kereta

5. Keluarkan pengganti kartrij cetak dari bungkusnya dan lepaskan pita plastik dengan hati-hati. Pegang kartrij cetak sehingga pita tembaga berada di bawah dan menghadap ke printer.



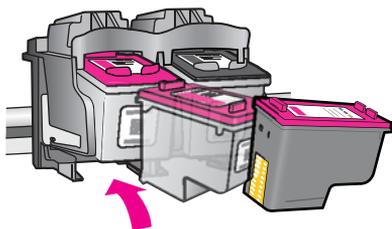
1	Lepaskan pita plastik
---	-----------------------

△ **Perhatian** Jangan sentuh nosel tinta atau kontak tembaga kartrij cetak. Menyentuh bagian-bagian ini akan mengakibatkan tersumbat, tidak berfungsinya tinta, dan terganggunya sambungan listrik. Jangan lepaskan pita tembaga. Pita tersebut adalah kontak listrik yang dibutuhkan.



1	Nozel tinta
2	Kontak tembaga

6. Geser kartrij cetak dengan kuat ke dalam kereta agak miring ke atas sampai Anda merasa tertahan.



7. Dorong kartrij ke dalam kereta.
Anda akan mendengar bunyi jepretan saat kartrij cetak ditempatkan dengan benar.
8. Tutup penutup printer.
9. Sejajarkan kartrij cetak untuk mendapatkan kualitas cetak optimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Menyejajarkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56.

Topik terkait

- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 61
- [“Memelihara kartrij cetak”](#) pada halaman 59
- [“Program daur ulang pasokan HP inkjet”](#) pada halaman 114

Menyejajarkan kartrij cetak

Setelah memasang kartrij cetak, sejajarkan kartrij cetak untuk memastikan kualitas cetak terbaik.

Untuk menyejajarkan kartrij cetak

1. Muat kertas putih biasa berukuran Letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Buka Kotak Alat printer.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Kotak Alat Printer”](#) pada halaman 59.
3. Klik **Align the Print Cartridges** (Sejajarkan Kartrij Cetak).
4. Klik **Align** (Sejajarkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.
Produk akan mencetak halaman uji, menyejajarkan kartrij cetak, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman uji.

Secara otomatis membersihkan kartrij cetak

Bila halaman tercetak Anda masih pudar atau bila halaman tersebut mengandung goresan tinta, mungkin tinta kartrij cetak akan habis atau mungkin kartrij perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Melihat perkiraan tingkat tinta”](#) pada halaman 57.

Bila tinta kartrij cetak tidak akan habis, bersihkan kartrij tinta secara otomatis.

Jika dokumen Anda masih pudar setelah pembersihan, bersihkan kontak kartrij cetak secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Membersihkan kartrij cetak secara manual”](#) pada halaman 58.

-
- △ **Perhatian** Bersihkan kartrij cetak hanya bila diperlukan. Pembersihan yang tidak diperlukan memboroskan tinta dan memperpendek usia kartrij.
-

Untuk membersihkan kartrij cetak

1. Buka Kotak Alat printer.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Kotak Alat Printer](#)" pada halaman 59.
2. Klik **Clean the Print Cartridges** (Bersihkan Kartrij Cetak).
3. Klik **Clean** (Bersihkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

Melihat perkiraan tingkat tinta

Ikuti petunjuk ini untuk melihat perkiraan tingkat tinta kartrij cetak yang terpasang dalam printer:

-
-  **Catatan** Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan perangkat dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/go/inkusage.
-

Untuk memeriksa tingkat tinta

1. Buka "[Kotak Alat](#)" pada halaman 59 printer.
2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta).
Tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta) juga berisikan informasi pemesanan kartrij cetak. Untuk melihat informasi ini, klik tombol **Print Cartridge Information** (Informasi Kartrij Cetak).

-
-  **Catatan** Jika kartrij cetak digunakan sebelum dipasang dalam printer, atau telah diisi ulang, perkiraan tingkat tinta pada tab **Estimated Ink level** (Perkiraan Tingkat Tinta) mungkin tidak akurat atau tidak tersedia.
-

Merawat badan printer

Karena HP Deskjet menyemprotkan tinta ke kertas dalam bentuk kabut, noda tinta pada akhirnya akan muncul.

-
- △ **Perhatian** Jangan menggunakan jenis larutan pembersih apa pun. Pembersih dan deterjen rumah tangga dapat merusak permukaan printer. Jauhkan segala macam cairan dari interior printer. Jangan melumasi batang logam tempat kereta kartrij cetak bergeser. Bunyi adalah hal biasa saat tempat bergerak maju dan mundur.
-

Untuk menghilangkan noda, kotoran atau tinta kering dari bagian luar

1. Matikan produk, kemudian cabut kabel listrik.
2. Lap bagian luar produk dengan kain halus yang sudah agak dilembabkan dengan air

Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda

Ikuti petunjuk ini untuk menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda:

Permukaan	Cara membersihkan
Kulit	Cuci dengan sabun gosok.
Kain putih	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan pemutih klorin.
Kain berwarna	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan amonia berbusa.

△ **Perhatian** Selalu gunakan air dingin untuk membersihkan tinta dari kain. Air hangat atau panas dapat menahan tinta ke dalam kain.

Membersihkan kartrij cetak secara manual

△ **Perhatian** Jangan bersihkan kontak kartrij cetak kecuali jika Anda mengalami masalah dengan kualitas cetak dan tindakan lain tidak berhasil. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Kualitas cetak buruk” pada halaman 94.](#)

Bila HP Deskjet digunakan di lingkungan berdebu, sejumlah kecil kotoran dapat terkumpul pada kontak kartrij cetak. Kotoran ini dapat menyebabkan goresan tinta pada halaman tercetak. Masalah ini dapat dikoreksi secara manual dengan membersihkan kontak kartrij cetak.

Anda membutuhkan barang berikut ini untuk membersihkan kartrij cetak:

- Air suling (air keran dapat mengandung kotoran yang dapat merusak kartrij cetak)
- Batang kapas atau bahan bebas benang lain yang tidak akan menempel pada kartrij cetak.

Berhati-hatilah agar tinta tidak mengenai tangan atau pakaian Anda saat Anda membersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda” pada halaman 58.](#)

Untuk bersiap membersihkan

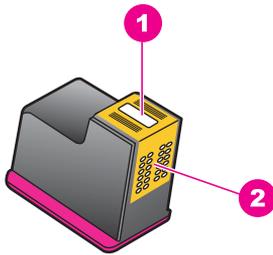
1. Buka penutup HP Deskjet.
2. Tunggu sampai kereta kartrij cetak bergerak ke sebelah kanan HP Deskjet, lalu menjadi tanbeban dan diam.
3. Keluarkan kartrij cetak dan letakkan pada sehelai kertas dengan pita tembaga menghadap ke atas.

△ **Perhatian** Jangan tinggalkan kartrij cetak di luar HP Deskjet untuk lebih dari 30 menit.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak secara manual

1. Basahi batang kapas dengan sedikit air suling, lalu peras air yang berlebih dari kapas.
2. Lap kontak kartrij cetak perlahan dengan batang kapas.

-
- △ **Perhatian** Jangan sentuh nosel tinta kartrij cetak. Menyentuh nosel tinta akan mengakibatkan tersumbat, tidak berfungsinya tinta, dan terganggunya sambungan listrik.
-



1	Nosel tinta (jangan sentuh)
2	Kontak tembaga

3. Ulangi proses ini sampai tidak ada sisa tinta atau debu yang muncul pada kapas.
4. Masukkan kartrij cetak ke dalam HP Deskjet, lalu tutup. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Mengganti kartrij cetak”](#) pada halaman 54.

Memelihara kartrij cetak

Ikuti panduan ini untuk merawat dan menyimpan kartrij cetak HP serta untuk memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Saat mengeluarkan kartrij cetak dari printer, simpan kartrij dalam wadah plastik kedap udara untuk melindungi kartrij cetak Anda dan mencegah mengeringnya tinta.
- Simpan semua kartrij cetak yang tidak digunakan dalam kemasan aslinya yang disegel sampai kartrij cetak diperlukan. Simpan kartrij cetak pada suhu ruangan (15° sampai 35° C atau 59° sampai 95° F).
- Jangan lepaskan pita plastik yang menutupi nosel tinta sampai Anda siap untuk memasang kartrij cetak dalam printer. Bila pita plastik sudah dilepaskan dari kartrij cetak, jangan berusaha untuk melekatkannya lagi. Melekatkan kembali pita akan merusak kartrij cetak.

-
- △ **Perhatian** Selalu matikan printer dengan menggunakan tombol Daya sebelum Anda mencabut kabel listrik atau mematikan perpanjangan kabel. Hal ini memungkinkan printer untuk menyimpan kartrij cetak dengan benar. Saat Anda menyimpan printer, selalu tinggalkan kartrij cetak yang aktif di dalam printer.
-

Kotak Alat Printer

Kotak Alat printer berisikan sejumlah alat berguna untuk meningkatkan kinerja printer.

Gunakan Kotak Alat printer untuk melakukan tugas berikut ini:

- [“Menyejajarkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56
- [“Secara otomatis membersihkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56

- “[Mencetak halaman uji](#)” pada halaman 39
- “[Melihat perkiraan tingkat tinta](#)” pada halaman 57

Untuk membuka Kotak Alat printer

1. Buka “[Kotak dialog Properti Printer](#)” pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer services** (Layanan Printer). Kotak Alat ditampilkan.

10 Belanja persediaan tinta

Untuk mengetahui nomor pemesanan kembali kartrij tinta, lihat dokumentasi cetak yang menyertai HP Deskjet. Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak yang menyertai HP Deskjet untuk menemukan nomor pemesanan ulang semua kartrij cetak. Anda dapat memesan kartrij tinta secara online dari situs Web HP. Sebagai tambahan, Anda dapat menghubungi distributor HP setempat untuk mendapatkan nomor pemesanan ulang kartrij cetak yang benar untuk perangkat dan membeli kartrij cetak.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Catatan Pemesanan kartrij cetak secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, hubungi reseller HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrij cetak.

Untuk memesan kartrij cetak dari komputer Anda

- ▲ Hubungkan ke HP SureSupply . Anda akan melihat daftar pasokan/persediaan pencetakan HP asli yang kompatibel dengan perangkat Anda, di samping pilihan cara membeli pasokan yang Anda butuhkan yang paling memudahkan bagi Anda (pilihan ini berbeda-beda antar negara/wilayah).

Memesan persediaan pencetakan HP melalui Pusat Solusi HP

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Pengaturan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta).
3. Klik **Cartridge details** (Rincian kartrij).
Nomor pemesanan ulang kartrij tinta muncul.
4. Klik **Shop Online** (Belanja Online).
HP mengirim informasi lengkap printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan persediaan tinta, ke reseller online resmi. Persediaan yang Anda perlukan telah dipilih; Anda dapat mengubah jumlah, menambahkan atau membatalkan produk yang telah dipilih, dan mengirimnya.

11 Pemecahan masalah

- [Pesan kesalahan](#)
- [Masalah pemasangan](#)
- [Lampu printer menyala atau berkedip](#)
- [Printer tidak mencetak](#)
- [Dokumen dicetak dengan lambat](#)
- [Masalah kartrij cetak](#)
- [Masalah kertas](#)
- [Foto tidak dicetak dengan benar](#)
- [Masalah dengan dokumen tanpa bingkai](#)
- [Kualitas cetak buruk](#)
- [Dokumen salah cetak](#)
- [Bila Anda terus mengalami masalah](#)

Pesan kesalahan

Bila pesan kesalahan tampil pada layar komputer, periksa topik berikut ini untuk mendapatkan solusi:

- [Pesan kesalahan kartrij cetak](#)
- [Kertas Salah atau Ukuran Kertas](#)
- [Kertas habis](#)
- [Terjadi kesalahan saat penulisan ke port USB](#)
- [Komunikasi dua arah tidak dapat dicapai atau Printer tidak memberi tanggapan](#)

Pesan kesalahan kartrij cetak

Jika Anda menerima pesan kesalahan kartrij cetak, baca salah satu topik berikut ini:

- [Kartrij cetak salah atau tidak ada kartrij cetak](#)
- [Pesan masalah kartrij cetak](#)
- [Kereta kartrij cetak macet](#)
- [Kartrij cetak berada di slot yang salah](#)
- [Kartrij cetak non-HP](#)
- [Kartrij HP asli bekas](#)
- [Tinta HP asli berkurang](#)
- [Tinta hampir habis](#)
- [Mencetak dalam mode cadangan tinta](#)

Kartrij cetak salah atau tidak ada kartrij cetak

Printer hanya dapat mencetak bila kartrij cetak yang benar terpasang. Bila Anda menerima pesan kesalahan kartrij cetak, satu atau ke dua kartrij cetak tidak dapat digunakan dalam printer.

Untuk mengatasi masalah ini, ikuti petunjuk dalam "[Menyelesaikan pesan kesalahan kartrij cetak](#)" pada halaman 79.

Pesan masalah kartrij cetak

Printer tidak dapat mencetak bila kartrij cetak rusak, atau bila kartrij tidak dipasang dengan benar.

Bila Anda menerima pesan yang menyatakan adanya masalah dengan kartrij cetak, ikuti petunjuk dalam "[Menyelesaikan pesan kesalahan kartrij cetak](#)" pada halaman 79 untuk mengatasi masalah.

Kereta kartrij cetak macet

Bila printer macet saat Anda mencetak dokumen, ikuti petunjuk dalam "[Tempat kartrij cetak macet](#)" pada halaman 82.

Kartrij cetak berada di slot yang salah

Solusi: Selalu pasang kartrij cetak triwarna di bagian kiri tempat kartrij cetak.

Pasang kartrij cetak hitam di bagian kanan tempat kartrij cetak.

Penyebab: Jika Anda menerima pesan kesalahan ini, kartrij cetak terpasang di sisi tempat kartrij cetak yang salah.

Kartrij cetak non-HP

Solusi: Ikuti petunjuk pada layar komputer untuk melanjutkan atau mengganti kartrij cetak yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.



Catatan HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Produk mendeteksi bahwa kartrij cetak non-HP terpasang.

Kartrij HP asli bekas

Solusi: Periksa kualitas cetak pekerjaan cetak saat ini. Jika memuaskan, ikuti petunjuk pada layar komputer untuk melanjutkan.

Tingkat tinta mungkin tidak tersedia untuk kartrij cetak yang ditunjukkan. Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Penyebab: Kartrij cetak HP asli yang sebelumnya digunakan di printer lain.

Tinta HP asli berkurang

Solusi: Ikuti petunjuk pada layar komputer untuk melanjutkan atau mengganti kartrij cetak yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.

Tingkat tinta mungkin tidak tersedia untuk kartrij cetak yang ditunjukkan. Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Tinta HP asli dalam kartrij cetak yang ditunjukkan sudah habis.

Tinta hampir habis

Solusi: Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah. Jika Anda memasang kartrij cetak yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggantian kartrij cetak, baca "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.

Penyebab: Sekurangnya satu tinta kartrij cetak diperkirakan akan habis dan perlu segera diganti.

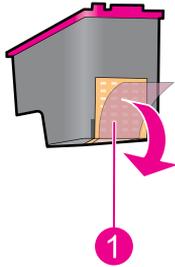
Mencetak dalam mode cadangan tinta

Solusi: Bila Anda menerima pesan mode cadangan tinta dan dua kartrij cetak terpasang dalam printer, pastikan bahwa bagian pelindung pita plastik telah

dilepaskan dari setiap kartrij cetak. Bila pita plastik menutup kontak kartrij cetak, printer tidak dapat mendeteksi bahwa kartrij cetak terpasang.

Untuk melepaskan pita plastik dari kartrij cetak

- ▲ Pegang kartrij cetak sehingga pita tembaga berada di bawah dan menghadap ke printer, lalu lepaskan pita plastik dengan hati-hati.



1	Lepaskan pita plastik
---	-----------------------

- △ **Perhatian** Jangan sentuh nosel tinta atau kontak tembaga kartrij cetak. Menyentuh bagian-bagian ini akan mengakibatkan tersumbat, tidak berfungsinya tinta, dan terganggunya sambungan listrik. Jangan lepaskan pita tembaga. Pita tersebut adalah kontak listrik yang dibutuhkan.

Penyebab: Saat printer mendeteksi bahwa hanya ada satu kartrij cetak yang terpasang, mode cadangan tinta dimulai. Mode pencetakan ini memungkinkan Anda untuk mencetak dengan satu kartrij cetak, tapi hal ini memperlambat printer dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kertas Salah atau Ukuran Kertas

Saat mencetak amplop #10 dari Alat Amplop dalam Microsoft Word, eror **Paper Mismatch** (Kertas Salah) atau **Paper Size** (Ukuran Kertas) muncul, dan lampu Lanjut dan Kartrij juga berkedip.

Coba solusi berikut ini:

- [Solusi 1: Tekan tombol Lanjutkan](#)
- [Solusi 2: Pasang ukuran kertas dalam Microsoft Word](#)

Solusi 1: Tekan tombol Lanjutkan

Solusi: Setelah pesan eror terbuka, tekan tombol **Lanjutkan**. Amplop kemudian akan dicetak dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pasang ukuran kertas dalam Microsoft Word

Solusi: Dalam Microsoft Word, sebelum mencetak amplop, pasang ukuran kertas ke amplop #10 pada tab **Features** (Fitur) dalam kotak dialog **Printer Preferences** (Pilihan Printer).

 **Catatan** Jangan pasang ukuran kertas dari folder Printer atau dari ikon printer yang terletak di sudut kanan bawah layar di sebelah jam, karena hal ini akan mempengaruhi semua aplikasi. Pasang ukuran kertas dalam Microsoft Word saja.

Untuk mengatur ukuran kertas dalam Microsoft Word

1. Dalam Microsoft Word, klik **File** (Berkas), lalu klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan bahwa printer yang tepat telah dipilih, lalu klik **Properties** (Properti).
3. Klik tab **Features** (Fitur).
4. Dalam daftar turun **Size** (Ukuran), pilih **Envelope #10** (Amplop #10).
5. Klik **OK** pada kotak dialog Properti Printer.
6. Klik **Cancel** (Batal) pada kotak dialog Cetak.
7. Cetak amplop menggunakan fitur Amplop dan Label dalam Microsoft Word. Amplop akan dicetak tanpa kesalahan.

 **Catatan** Saat Anda selesai mencetak amplop, atur ukuran kertas kembali ke pengaturan cetak default.

Kertas habis

Bila Anda menerima pesan kertas habis, ikuti panduan dalam "[Kertas habis](#)" pada halaman 86.

Terjadi kesalahan saat penulisan ke port USB

Printer mungkin tidak menerima data yang benar dari perangkat USB atau penghubung USB lain. Hubungkan printer secara langsung ke port USB pada komputer.

Komunikasi dua arah tidak dapat dicapai atau Printer tidak memberi tanggapan

Printer mungkin tidak dapat berkomunikasi dengan komputer bila kabel USB terlalu panjang.

Bila Anda menerima pesan kesalahan ini, pastikan bahwa kabel USB tidak lebih panjang dari 3 meter (sekitar 9,8 kaki).

 **Catatan** Untuk performa pencetakan terbaik, gunakan kabel USB 2.0 yang kompatibel.

Masalah pemasangan

Bila program instalasi perangkat lunak berhenti atau gagal, periksa topik berikut untuk informasi lebih lanjut:

- [Program instalasi berhenti](#)
- [Pesan Unknown Device \(Perangkat Tidak Dikenal\) muncul](#)
- [Nama printer tidak muncul](#)

Bila Anda terus mengalami masalah, kunjungi Dukungan Teknis HP di www.hp.com/support.

Program instalasi berhenti

Penyebab: Jika program instalasi berhenti saat program itu mencari perangkat keras yang baru, satu dari beberapa permasalahan berikut akan menimbulkan masalah komunikasi:

- Kabel USB usang atau rusak.
- Perangkat lunak, seperti program antivirus, aktif.
- Perangkat lain, seperti pemindai, terhubung ke komputer.

Solusi:

Untuk menyelesaikan masalah

1. Pastikan tidak ada perangkat USB lain, kecuali printer, keyboard, dan mouse, yang terhubung ke komputer.
2. Lepaskan dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan bahwa printer terhubung langsung ke port USB pada komputer (bukan melalui hub USB).
4. Jika program instalasi masih belum mendeteksi lokasi printer, ganti kabel USB, kemudian lanjutkan ke langkah berikutnya.
5. Klik **Cancel** (Batal) dan hidupkan ulang komputer.
6. Matikan printer, kemudian lepaskan kabel USB dan kabel daya.
7. Tutup semua program antivirus atau program perangkat lunak lain yang aktif pada komputer.



Catatan Untuk menutup program antivirus, ikuti instruksi dari produsen.

8. Lakukan instalasi ulang perangkat lunak printer:
 - a. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive.
 - b. Ikuti petunjuk pada layar. Jika diminta oleh program instalasi, hubungkan kabel USB dan kabel daya ke printer, dan pastikan printer menyala.



Catatan Jangan hubungkan kabel USB sebelum Anda diminta untuk melakukannya.

- c. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.
9. Jalankan kembali program antivirus.

Pesan Unknown Device (Perangkat Tidak Dikenal) muncul

Penyebab: Selama instalasi, pesan “Unknown Device (Perangkat Tidak Dikenal)” dapat muncul saat Anda menghubungkan kabel USB antara printer dan komputer. Kemungkinan penyebabnya adalah kabel USB rusak.

Solusi:

 **Catatan** Ini bukan masalah jika Anda menggunakan Windows 2000. Jika Anda menggunakan Windows 2000 dan pesan ini muncul, Anda dapat melanjutkan instalasi perangkat lunak.

Untuk menyelesaikan masalah

1. Lepaskan kabel USB dari printer.
2. Lepaskan kabel daya dari printer.
3. Tunggu kurang lebih 30 detik.
4. Sambungkan kembali kabel daya ke printer.
5. Sambungkan kembali kabel USB ke printer.
6. Jika pesan "Unknown Device (Perangkat Tidak Dikenal)" masih ditampilkan, ganti kabel USB.

Nama printer tidak muncul

Solusi: Jika perangkat lunak printer sepertinya telah diinstal dengan benar, namun nama printer tidak muncul di daftar printer saat Anda mengklik **Print** (Cetak) pada menu **File** atau di folder Printer di Control Panel, cobalah untuk menginstal ulang perangkat lunak printer.

Lakukan instalasi ulang perangkat lunak printer

1. Tutup semua program antivirus atau program perangkat lunak lain yang aktif pada komputer.

 **Catatan** Untuk menutup program antivirus, ikuti instruksi dari produsen.

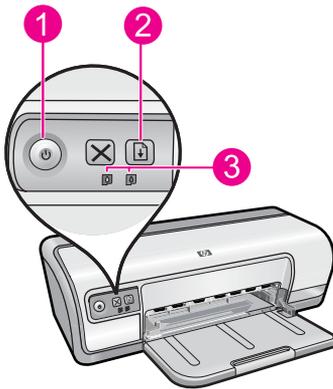
2. Hapus instalasi ulang perangkat lunak printer:
 - a. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive, dan kemudian ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan** Jika program instalasi tidak berjalan secara otomatis, klik huruf drive CD Anda di Windows Explorer, kemudian klik dua kali berkas setup.exe. Misalnya, klik dua kali D:\setup.exe.

- b. Apabila ditanya, klik **Remove All** (Hapus Semua).
3. Lakukan instalasi ulang perangkat lunak printer:
 - a. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive.
 - b. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.
4. Jalankan kembali program antivirus.

Lampu printer menyala atau berkedip

Lampu printer menandakan status printer.



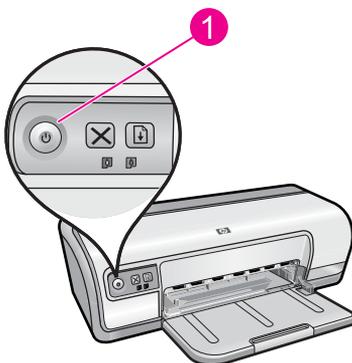
1	"Lampu Daya" pada halaman 9
2	"Lampu Lanjutkan" pada halaman 10
3	"Lampu Status Kartrij Cetak" pada halaman 11

Untuk menyelesaikan masalah yang menyebabkan lampu berkedip, klik pautan terkait.

 **Catatan** Mungkin ada lebih dari satu alasan mengapa lampu printer berkedip, sehingga Anda dapat melihat beberapa solusi.

- [Lampu Daya berkedip](#)
- [Lampu Lanjutkan berkedip](#)
- [Ke dua lampu Daya dan Lanjutkan berkedip](#)
- [Lampu Status Kartrij Cetak menyala atau berkedip](#)

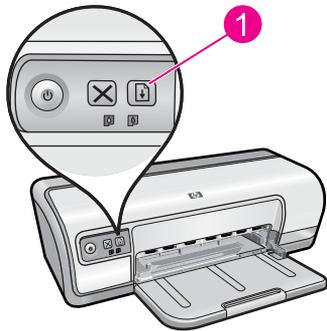
Lampu Daya berkedip



1	Lampu Daya
---	------------

Bila lampu Daya berkedip, printer sedang bersiap untuk mencetak. Lampu berhenti berkedip saat printer telah menerima semua data.

Lampu Lanjutkan berkedip



1	Lampu Lanjutkan
---	-----------------

Bila lampu Lanjutkan berkedip, periksa kondisi berikut ini:

- Printer mungkin kehabisan kertas.
Tempatkan kertas ke dalam baki masukan, lalu tekan tombol **Resume** (Lanjutkan).
- Mungkin ada kertas macet.
Untuk informasi mengenai pengeluaran kertas macet, baca "[Kertas macet](#)" pada halaman 85.
- Printer mungkin macet.
Untuk informasi lebih lanjut mengenai pemecahan masalah ini, baca "[Tempat kartrij cetak macet](#)" pada halaman 82.

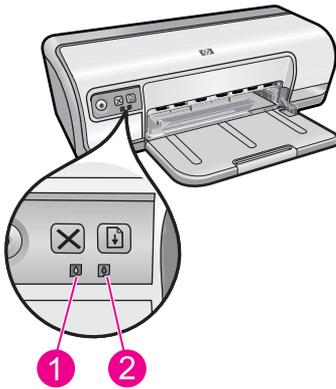
Ke dua lampu Daya dan Lanjutkan berkedip

Printer mungkin perlu dihidupkan kembali.

1. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk mematikan printer, lalu tekan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan kembali printer.
Lanjutkan ke langkah 2 bila lampu tetap berkedip.
2. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk mematikan printer.
3. Lepaskan kabel daya printer dari stopkontak.
4. Sambungkan kembali kabel daya printer ke stopkontak.
5. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan printer.

Lampu Status Kartrij Cetak menyala atau berkedip

Printer mempunyai dua status kartrij cetak.



1. Lampu status kiri mewakili kartrij cetak triwarna, yang dipasang di sebelah kiri kereta kartrij cetak.
2. Lampu status kanan mewakili kartrij cetak hitam yang dipasang di sebelah kanan kereta kartrij cetak.

Bila satu atau ke dua lampu Status Kartrij Cetak menyala dan tidak berkedip

- Periksa untuk melihat apakah tinta kartrij cetak akan habis. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Melihat perkiraan tingkat tinta](#)" pada halaman 57.



Catatan Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

- Bila tidak ada tinta kartrij cetak yang akan habis, tekan tombol **Resume** (Lanjutkan). Bila lampu Status Kartrij Cetak tetap menyala, matikan, lalu hidupkan kembali printer.

Bila satu atau ke dua lampu Status Kartrij Cetak menyala dan berkedip

- Lampu di sebelah kiri berkedip saat kartrij cetak triwarna (di sebelah kiri) bermasalah, lampu di sebelah kanan berkedip saat kartrij hitam (di sebelah kanan) bermasalah. Untuk menyelesaikan masalah dengan kartrij bermasalah, baca "[Menyelesaikan pesan kesalahan kartrij cetak](#)" pada halaman 79.
- Jika kedua lampu berkedip, verifikasi bahwa kartrij cetak yang benar terpasang. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.
- Bila Anda sedang mencetak dokumen tanpa bingkai saat lampu mulai berkedip, baca "[Panduan pencetakan tanpa bingkai](#)" pada halaman 92.

Bila tidak, ikuti langkah ini:

1. Angkat penutup printer, keluarkan kartrij cetak di sebelah kanan, lalu turunkan penutup.
2. Ikuti salah satu langkah ini:
 - Jika lampu Daya berkedip: Buka penutup printer, masukkan kembali kartrij cetak yang Anda keluarkan, lalu keluarkan kartrij cetak lainnya. Terus ke langkah 3.
 - Bila lampu Daya mati: Ada masalah dengan kartrij cetak yang Anda keluarkan. Terus ke langkah 3.
3. [“Membersihkan secara manual”](#) pada halaman 58 kartrij cetak.
Setelah membersihkan kartrij cetak, masukkan kembali ke dalam printer.
Bila lampu terus berkedip, [“ganti kartrij cetak”](#) pada halaman 53.

Printer tidak mencetak

Bila printer tidak mencetak, periksa topik berikut ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut:

- [Pastikan hal berikut ini](#)
- [Tidak dapat mencetak](#)
- [Bila printer masih tidak mencetak](#)

Pastikan hal berikut ini

Pastikan kondisi berikut ini bila printer tidak mencetak:

- Printer terhubung ke sumber daya.
- Kabel terhubung dengan erat.
- Printer telah dihidupkan.
- Kartrij cetak adalah kartrij cetak yang benar untuk printer dan terpasang dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Kartrij cetak”](#) pada halaman 14 dan [“Mengganti kartrij cetak”](#) pada halaman 54.

- Kertas atau media lain dimuat dengan benar ke dalam baki kertas.
- Penutup printer tertutup.
- Pintu akses belakang terpasang.

Tidak dapat mencetak

Coba solusi berikut ini:

- [Solusi 1: Pastikan printer telah dihidupkan](#)
- [Solusi 2: Mencetak halaman uji](#)
- [Solusi 3: Menghapus antrian cetak](#)
- [Solusi 4: Memeriksa sambungan kabel printer](#)
- [Solusi 5: Verifikasikan konfigurasi driver printer](#)
- [Solusi 6: Periksa apakah printer dijadwalkan atau tidak terhubung](#)
- [Solusi 7: Menghapus antrian cetak secara manual](#)
- [Solusi 8: Hidupkan kembali spooler cetak](#)
- [Solusi 9: Verifikasikan apakah aplikasi perangkat lunak yang menyebabkan masalah](#)

Solusi 1: Pastikan printer telah dihidupkan

Solusi: Perhatikan lampu Daya yang terletak di depan printer. Jika tidak menyala, maka printer dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan printer dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Daya** untuk menghidupkan printer.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Mencetak halaman uji

Solusi: Cetak halaman uji untuk melihat apakah produk dapat mencetak dan berkomunikasi dengan komputer.

Untuk mencetak halaman uji

1. Muat kertas putih biasa berukuran Letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Buka "[Kotak Alat](#)" pada halaman 59 printer.
3. Pada tab Layanan Perangkat, klik tombol **Print a Test Page** (Cetak Halaman Uji). Kotak dialog Cetak Halaman Uji ditampilkan.
4. Klik tombol **Print Page** (Cetak Halaman).
Daur ulang atau buang halaman uji.

Jika halaman uji gagal dicetak, pastikan bahwa Anda telah memasang produk dengan benar. Baca panduan Mulai Di Sini yang disertakan dengan produk untuk mendapatkan informasi mengenai cara pemasangannya.

Penyebab: Produk tidak dipasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Menghapus antrian cetak

Solusi: Hidupkan kembali komputer Anda untuk menghapus antrian cetak.

Untuk menghapus antrian cetak

1. Hidupkan ulang komputer Anda.
2. Setelah komputer dihidupkan ulang, periksa antrian cetak.
 - a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - Windows 2000: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), arahkan ke **Settings** (Pengaturan), lalu klik **Printers** (Printer).
 - b. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
Jika tidak ada penundaan kerja cetak, masalahnya mungkin telah terselesaikan.
3. Coba mencetak kembali.

Penyebab: Komputer harus dihidupkan kembali untuk menghapus antrian cetak.

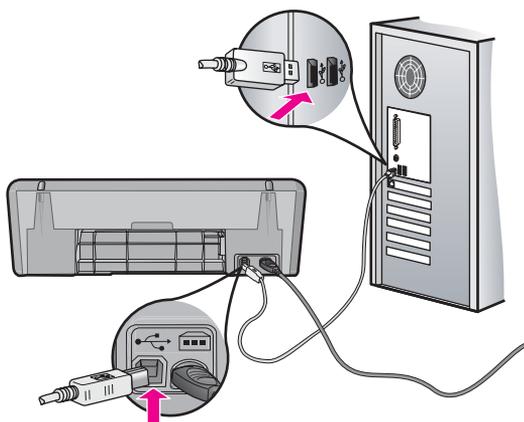
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Memeriksa sambungan kabel printer

Solusi: Cabut kabel USB dari komputer dan produk, kemudian sambungkan kembali.

Lepaskan dan sambungkan kembali kabel USB

1. Lepaskan kabel USB dari produk.
2. Lepaskan kabel USB dari komputer.
3. Biarkan kabel USB terlepas selama 5-6 detik.
4. Sambungkan kembali kabel USB ke produk dan komputer.



Setelah menyambungkan kembali kabel USB, produk seharusnya mulai mencetak pekerjaan dalam antrian.

 **Catatan** Jika Anda menghubungkan produk melalui penghubung USB, pastikan bahwa penghubung tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.

5. Jika produk tidak mulai mencetak secara otomatis, mulai pekerjaan cetak lain.

Penyebab: Kabel USB harus dicabut.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Verifikasikan konfigurasi driver printer

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa produk dipasang sebagai printer baku dan menggunakan driver printer yang benar.

Untuk memverifikasi bahwa produk telah dipasang sebagai printer default

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - Windows 2000: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Printers** (Printer).
2. Pastikan bahwa produk yang benar dipasang sebagai printer default. Printer default memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam di sebelahnya.
3. Jika produk yang salah dipasang sebagai printer default, klik kanan produk yang benar dan pilih **Set as Default** (Pasang sebagai Default).

Untuk memverifikasi driver cetak

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - Windows 2000: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), arahkan ke **Settings** (Pengaturan), lalu klik **Printers** (Printer).
2. Klik kanan pada ikon di sebelah produk, dan pilih **Properties** (Properti).
3. Klik tab **Ports** (Port) untuk memverifikasi bahwa produk menggunakan port yang benar.
Port yang digunakan produk disoroti dan memiliki tanda centang di sebelahnya. Produk harus dipasang untuk menggunakan port DOT4 atau USB00X (di mana X merupakan nomor).
4. Jika produk menggunakan port yang salah, klik port yang benar untuk memilihnya.
Port yang sekarang digunakan produk disoroti dan memiliki tanda centang di sebelahnya.
5. Klik tab **Advanced** (Lanjut).
6. Periksa driver yang terdaftar dalam menu turun **Driver** untuk memverifikasi bahwa produk menggunakan driver yang benar.
Nama produk Anda seharusnya tercantum sebagai driver.
7. Jika driver yang salah terpilih, pilih driver yang benar dari daftar turun **Driver**.
8. Klik **OK** untuk menyimpan perubahan Anda.

Penyebab: Jika ada lebih dari satu produk yang dikonfigurasi pada komputer yang sama, produk yang digunakan tidak dipasang sebagai printer default, atau driver yang salah telah dikonfigurasi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Periksa apakah printer dijadakan atau tidak terhubung

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa produk tidak dijadakan atau tidak terhubung.

Untuk memeriksa apakah printer dijadakan atau tidak terhubung

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - Windows 2000: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Printers** (Printer).
2. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
3. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer Tidak Terhubung). Jika ada tanda centang pada salah satu pilihan, klik pilihan menu untuk menghilangkannya. Jika menu memiliki pilihan **Use Printer Online** (Gunakan Printer Secara Terhubung), pilih untuk memberikan tanda centang di sebelahnya.
4. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

Penyebab: Produk dijadakan atau tidak terhubung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 7: Menghapus antrian cetak secara manual

Solusi: Secara manual menghapus antrian cetak.

Untuk menghapus antrian cetak secara manual

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - Windows 2000: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), arahkan ke **Settings** (Pengaturan), lalu klik **Printers** (Printer).
2. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
3. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Keluarkan Dokumen Cetak), lalu klik **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasikan.
4. Jika masih ada dokumen dalam antrian, hidupkan ulang komputer dan coba mencetak kembali setelah komputer dihidupkan ulang.
5. Periksa kembali antrian cetak untuk memastikan telah bersih, kemudian coba cetak kembali.
Jika antrian cetak belum bersih, atau jika telah bersih tapi pekerjaan masih gagal untuk dicetak, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Penyebab: Antrian cetak harus dihapus secara manual.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 8: Hidupkan kembali spooler cetak

Solusi: Hidupkan kembali spooler cetak.

Untuk menghentikan dan menghidupkan spooler cetak

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows XP dan Windows Vista: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
 - Windows 2000: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), arahkan ke **Settings** (Pengaturan), lalu klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik dua kali **Administrative Tools** (Peralatan Administratif), dan klik dua kali **Services** (Layanan).
3. Gulir ke bawah daftar dan klik **Print Spooler** (Spooler Cetak), lalu klik **Stop** untuk menghentikan layanan.
4. Klik **Start** (Mulai) untuk memulai ulang layanan, lalu klik **OK**.
5. Hidupkan ulang komputer dan coba mencetak kembali setelah komputer dihidupkan ulang.

Penyebab: Spooler cetak harus dihidupkan kembali.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 9: Verifikasikan apakah aplikasi perangkat lunak yang menyebabkan masalah

Solusi: Verifikasikan apakah aplikasi perangkat lunak adalah masalahnya.

Untuk memverifikasi aplikasi perangkat lunak

1. Tutup aplikasi perangkat lunak, lalu buka kembali.
2. Coba cetak kembali dari aplikasi perangkat lunak.



Catatan Printer mungkin tidak mendukung pencetakan dari aplikasi DOS. Tentukan apakah aplikasi perangkat lunak berbasis Windows atau berbasis DOS dengan memeriksa persyaratan sistem aplikasi.

3. Coba cetak dari Notepad untuk melihat apakah masalahnya ada pada aplikasi perangkat lunak atau pada driver.

Untuk mencetak dari Notepad

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
- b. Klik **Accessories** (Aksesori), lalu klik **Notepad**.

- c. Ketik beberapa karakter teks ke dalam Notepad.
 - d. Klik **File** (Berkas), lalu klik **Print** (Cetak).
4. Jika pencetakan berhasil dari Notepad tapi bukan dari aplikasi perangkat lunak, hubungi pembuat aplikasi tersebut untuk mendapatkan dukungan.

Penyebab: Aplikasi perangkat lunak gagal atau tidak dapat berhubungan dengan driver cetak dengan benar.

Bila printer masih tidak mencetak

1. Pilih topik di bawah ini yang paling menjelaskan masalahnya:
 - [“Kertas macet” pada halaman 85](#)
 - [“Kertas habis” pada halaman 86](#)
 - [“Tempat kartrij cetak macet” pada halaman 82](#)
2. Bila printer masih tidak mencetak, matikan, lalu hidupkan kembali komputer Anda.

Dokumen dicetak dengan lambat

Bila printer mencetak dengan lambat, ada beberapa alasan. Untuk informasi lebih lanjut, periksa topik berikut ini:

- [Beberapa program perangkat lunak terbuka](#)
- [Dokumen, gambar, atau foto kompleks sedang dicetak](#)
- [Mode cetak Terbaik atau Dpi maksimum dipilih](#)
- [Printer berada dalam mode cadangan tinta](#)
- [Perangkat lunak printer ketinggalan jaman](#)
- [Komputer tidak memenuhi persyaratan sistem](#)

Beberapa program perangkat lunak terbuka

Sumber daya komputer tidak cukup bagi printer untuk mencetak pada kecepatan optimalnya.

Untuk meningkatkan kecepatan printer, tutup semua program perangkat lunak yang tidak diperlukan saat mencetak.

Dokumen, gambar, atau foto kompleks sedang dicetak

Dokumen berisikan gambar atau foto dicetak lebih lambat daripada dokumen teks.

Mode cetak Terbaik atau Dpi maksimum dipilih

Printer mencetak lambat saat **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum) dipilih sebagai kualitas cetak. Untuk meningkatkan kecepatan cetak, pilih mode kualitas cetak yang berbeda.

Printer berada dalam mode cadangan tinta

Printer dapat mencetak lebih lambat bila berada dalam mode cadangan tinta. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Mode cadangan tinta” pada halaman 15](#).

Untuk meningkatkan kecepatan cetak, gunakan dua kartrij cetak dalam printer.

Perangkat lunak printer ketinggalan jaman

Perangkat lunak printer yang ketinggalan jaman mungkin terpasang.

Untuk mendapatkan informasi mengenai pembaruan perangkat lunak printer, baca "[Men-download pembaruan perangkat lunak printer](#)" pada halaman 51.

Komputer tidak memenuhi persyaratan sistem

Bila komputer Anda tidak memiliki RAM yang mencukupi atau ruang bebas yang besar pada hard drive, waktu pemrosesan printer akan lebih lama.

1. Pastikan bahwa ruang hard disk, RAM, dan kecepatan prosesor memenuhi persyaratan sistem.
Persyaratan sistem tercantum dalam berkas Readme yang disertakan dengan printer.
2. Dapatkan ruang pada hard drive dengan menghapus file yang tidak diinginkan.

Masalah kartrij cetak

Bila printer melambat atau tidak dapat mencetak, kemungkinan ada masalah dengan kartrij cetak. Untuk informasi lebih lanjut, periksa topik berikut ini:

- [Menyelesaikan pesan kesalahan kartrij cetak](#)
- [Tempat kartrij cetak macet](#)

Menyelesaikan pesan kesalahan kartrij cetak

Setelah Anda memasang kartrij cetak, satu atau kedua lampu status kartrij cetak mulai berkedip. Printer tidak mencetak. Salah satu pesan berikut mungkin muncul pada layar komputer Anda:

Print Cartridge Problem (Masalah Kartrij Cetak)

Incorrect Print Cartridge(s) (Kartrij Cetak Salah)

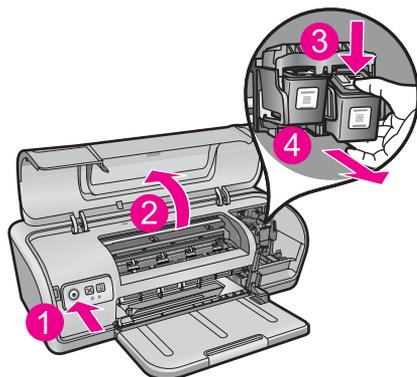
Incorrectly Installed Cartridge(s) (Kartrij Cetak Salah Pasang)

Print Cartridge(s) Missing (Kartrij Cetak Tidak Ada)

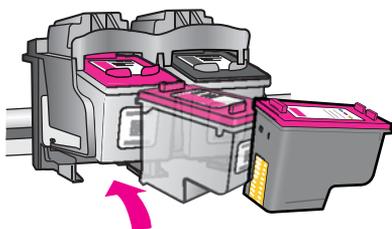
 **Catatan** Dalam prosedur di bawah ini, kartrij "masalah" ditunjukkan dengan lampu yang berkedip. Lampu di sebelah kiri berkedip saat kartrij cetak triwarna (di sebelah kiri) bermasalah dan lampu di sebelah kanan berkedip saat kartrij hitam (di sebelah kanan) bermasalah. Jika kedua lampu berkedip, salah satu kartrij bermasalah, atau printer tidak dapat menentukan kartrij yang bermasalah.

Untuk menentukan kartrij mana yang bermasalah

1. Pastikan printer dalam kondisi hidup.
2. Buka penutup printer. Tunggu sampai kereta kartrij cetak bergerak ke sebelah kanan printer, lalu menjadi tanbeban dan diam.
3. Keluarkan kartrij cetak triwarna dari slot sebelah kiri. Tekan kartrij ke bawah, lalu geser keluar dari kereta kartrij cetak.



4. Tutup penutup printer.
5. Periksa apakah eror telah diselesaikan.
 - Jika eror telah diselesaikan, maka ada masalah dengan kartrij cetak triwarna.
 - Jika eror belum selesai, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Buka penutup dan masukkan kartrij cetak triwarna dengan menggesernya ke depan ke dalam slot di sebelah kiri. Kemudian dorong kartrij cetak ke depan sampai masuk ke tempatnya.



7. Ulangi langkah ini untuk mengeluarkan kartrij cetak lain dari slot di sebelah kanan.
8. Periksa apakah eror telah diselesaikan.
 - Jika eror telah diselesaikan, maka ada masalah dengan kartrij cetak hitam.
 - Jika eror belum diselesaikan, maka ada masalah dengan kedua kartrij cetak.
9. Saat Anda telah menentukan kartrij yang bermasalah, lanjutkan dengan solusi berikut ini.

Lakukan bagian berikut ini secara berurutan. Jika lampu status kartrij cetak berhenti berkedip, Anda telah menyelesaikan masalah.

- [Solusi 1: Mengeluarkan dan memasang kembali kartrij cetak](#)
- [Solusi 2: Membersihkan kontak kartrij cetak](#)
- [Solusi 3: Mencetak dalam mode cadangan tinta](#)

Solusi 1: Mengeluarkan dan memasang kembali kartrij cetak

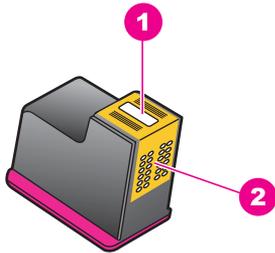
Solusi: Kartrij cetak mungkin tidak memiliki kontak listrik penuh dengan printer. Mengeluarkan dan memasang kembali kartrij mungkin dapat membantu.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas kartrij yang diremajakan atau diisi ulang.

Untuk memastikan dan memasang kartrij cetak yang benar

1. Pastikan printer dalam kondisi hidup. Tekan tombol **Power** (Daya) jika tidak menyala.
2. Buka tutup printer, lalu tunggu sampai kereta kartrij cetak tanbeban dan diam.
3. Tekan perlahan pada ujung kartrij yang bermasalah untuk melepaskannya.
4. Geser kartrij keluar dan periksa:

△ **Perhatian** Jangan sentuh kontak litrik tembaga atau nosel tinta.

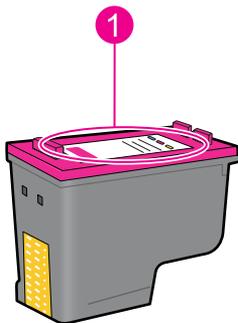


1	Nosel tinta (jangan sentuh)
2	Kontak tembaga

- Periksa debu pada kontak listrik.
- Pastikan semua pita pelindung nosel bening telah dilepaskan.

△ **Perhatian** Jangan coba untuk melepaskan pita listrik tembaga!

5. Baca nomor pilihan pada label kartrij cetak dan pastikan kompatibel dengan printer Anda. Kartrij cetak kompatibel terdaftar dalam panduan referensi yang disertakan dengan printer Anda.



1	Nomor pilihan
---	---------------

6. Bila kartrij cetak memiliki nomor pilihan yang salah, pasang kartrij cetak baru. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.
7. Tutup penutup printer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Membersihkan kontak kartrij cetak

Solusi: Jika nomor pilihan kartrij cetak benar dan solusi sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, coba bersihkan kartrij cetak. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Membersihkan kartrij cetak secara manual](#)" pada halaman 58.

Jika lampu status kartrij cetak terus berkedip setelah membersihkan kartrij cetak, ganti kartrij cetak. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Mencetak dalam mode cadangan tinta

Solusi: Jika Anda tidak memiliki kartrij cetak pengganti, Anda masih dapat mencetak dalam mode cadangan tinta. Keluarkan kartrij bermasalah dan cetak dengan kartrij yang tersisa.

Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mode cadangan tinta](#)" pada halaman 15.

Tempat kartrij cetak macet

Penyangga (tempat) kartrij cetak mungkin macet di salah satu sisi atau di bagian tengah printer. Hal ini disebut kemacetan tempat. Jika hal ini terjadi, pesan kesalahan **Print Cartridge Cradle is Stuck** (Penyangga Kartrij Cetak Macet) mungkin muncul.

Coba solusi berikut ini:

- [Solusi 1: Matikan dan hidupkan kembali listriknya](#)
- [Solusi 2: Mengeluarkan kertas macet](#)
- [Solusi 3: Memindahkan tempat printer](#)
- [Solusi 4: Verifikasikan sumber listrik](#)
- [Solusi 5: Mengeluarkan dan memasang kembali kartrij cetak](#)

Solusi 1: Matikan dan hidupkan kembali listriknya

Solusi: Matikan, lalu hidupkan kembali.

△ **Perhatian** Periksa untuk mengetahui adanya bagian yang kendur atau rusak dalam printer. Jika Anda menemukan bagian yang kendur atau rusak, kunjungi www.hp.com/support.

Untuk mematikan printer

1. Matikan printer dengan menekan dan melepaskan tombol **Power** (Daya). Jika printer tidak mau mati, lanjutkan ke solusi berikutnya.
2. Setelah printer mati, tekan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan kembali printer.

 **Catatan** Printer mungkin memasuki masa pemanasan sampai dengan dua menit. Lampu mungkin berkedip, dan tempat mungkin bergerak. Tunggu sampai masa pemanasan ini selesai sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

3. Jika lampu Daya menyala dan tidak berkedip, cetak halaman swajji. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mencetak halaman uji](#)" pada halaman 39.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Mengeluarkan kertas macet

Solusi: Mengeluarkan kertas macet pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Kertas macet](#)" pada halaman 85.

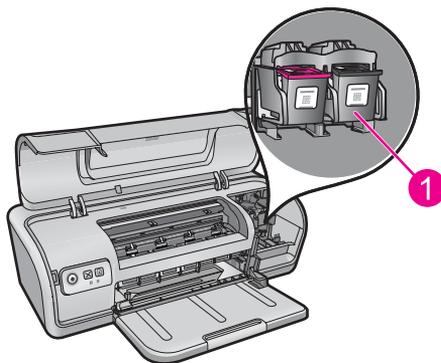
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Memindahkan tempat printer

Solusi: Jika tempat printer masih macet, coba gerakkan seperti yang dijelaskan dalam prosedur berikut.

Untuk memindahkan tempat printer

1. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk mematikan printer, lalu cabut kabel listrik dari printer.
2. Buka tutup printer dan coba pindahkan tempat cetak dari ujung ke ujung menggunakan tangan.



1 | Tempat cetak di pintu akses

Jika tempat cetak tidak bergerak, maka printer Anda harus diperbaiki. Jika tempat cetak bergerak, lanjutkan ke langkah berikut.

3. Verifikasikan bahwa kartrij cetak terkunci dalam tempat printer dan tidak kendur. Juga verifikasikan bahwa tidak ada halangan di bawah atau di sekitar tempat printer yang menghambatnya.
4. Verifikasikan bahwa tempat cetak dapat bergerak bebas antara lebar printer dengan menekan tempat dengan lembut ke kiri, kemudian ke kanan. Keluarkan setiap penghalang.
5. Tutup penutup printer dan sambungkan kembali kabel listrik.
6. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk menghidupkan printer.
7. Coba kembali pekerjaan cetak untuk melihat apakah prosedur ini menyelesaikan masalah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Verifikasikan sumber listrik

Solusi: Verifikasikan bahwa printer tersambung dengan benar ke sumber listrik yang sesuai.

Untuk memverifikasi sumber listrik

1. Verifikasikan bahwa komputer dan printer memiliki steker listrik yang benar tergantung pada negara/wilayah Anda.
2. Keluarkan kabel printer dari sambungan listrik atau pengaman arus, lalu masukkan langsung ke stopkontak listrik.
3. Coba kembali pekerjaan cetak untuk melihat apakah prosedur ini menyelesaikan masalah.



Catatan Jika printer mencetak saat disambungkan secara langsung ke stopkontak listrik, perpanjangan kabel atau pengaman arus mungkin menghambat voltase yang tepat untuk mencapai printer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Mengeluarkan dan memasang kembali kartrij cetak

Solusi: Penempatan atau pemasangan kartrij cetak yang tidak benar dapat mengakibatkan kemacetan tempat printer. Keluarkan dan pasang kembali kartrij cetak. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mengganti kartrij cetak](#)" pada halaman 54.

Masalah kertas

Untuk membersihkan kertas macet atau memecahkan masalah kertas lain, periksa topik berikut ini:

- [Kertas macet](#)
- [Printer tidak mengumpan kertas](#)

- [Kertas habis](#)
- [Printer mencetak beberapa lembar sekaligus](#)

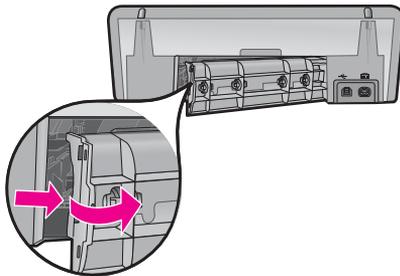
Kertas macet

Solusi: Jika mengalami kertas macet, periksa pintu akses belakang terlebih dahulu.

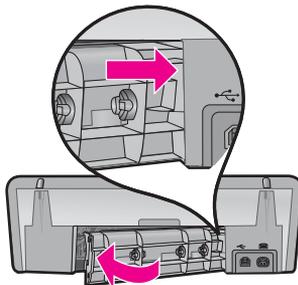
 **Catatan** Jika sering terjadi kertas macet, cobalah untuk menggunakan kertas yang lebih berat. Lihat "[Spesifikasi printer](#)" pada halaman 113 untuk spesifikasi berat kertas.

Untuk mengeluarkan kertas macet

1. Keluarkan kertas dari baki kertas.
2. Bila Anda sedang mencetak label, periksa apakah label tidak terkelupas dari lembaran label pada saat melewati printer.
3. Matikan printer.
4. Cabut kabel daya printer dari stopkontak.
5. Lepaskan pintu akses belakang. Tekan gagangnya ke kanan, lalu tarik keluar pintunya.



6. Keluarkan kertas macet dari bagian belakang printer, lalu pasang kembali pintu akses belakang dengan erat.



7. Bila kertas macet tidak dapat dikeluarkan dari bagian belakang printer, angkat penutup printer, keluarkan kertas macet dari bagian depan printer, lalu turunkan penutupnya.

△ **Perhatian** Keluarkan kertas macet dengan hati-hati karena dapat merusak printer saat mengeluarkan kertas dari depan.

8. Isi kembali kertas dalam baki kertas.
9. Sambungkan kembali kabel daya printer ke stopkontak.
10. Hidupkan printer.
11. Cetak kembali dokumen.

Penyebab: Kertas macet dalam produk.

Printer tidak mengumpan kertas

Solusi: Coba satu atau lebih solusi berikut ini:

- Kurangi jumlah kertas dalam baki kertas.
 - Keluarkan kertas dari baki kertas, lalu muat kembali.
 - Gunakan jenis kertas yang berbeda.
 - Jangan mencampurkan jenis kertas dalam baki masukan
-

Kertas habis

Coba solusi berikut ini:

- [Solusi 1: Pastikan bahwa baki kertas tidak kosong](#)
- [Solusi 2: Periksa pintu belakang printer](#)
- [Solusi 3: Periksa kertas](#)
- [Solusi 4: Gunakan HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Solusi 5: Bersihkan penggulung](#)
- [Solusi 6: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

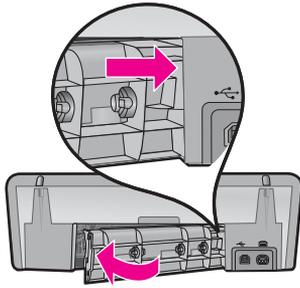
Solusi 1: Pastikan bahwa baki kertas tidak kosong

Solusi: Jika baki kertas kosong, tambahkan kertas lebih banyak.

Penyebab: Baki kertas kosong.

Solusi 2: Periksa pintu belakang printer

Solusi: Jika Anda membuka pintu belakang untuk menghapus kertas macet, maka pasang kembali pintu belakang tersebut ke tempatnya. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



Penyebab: Pintu belakang dikeluarkan dari produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa kertas

Solusi: Periksa kertas yang termuat dalam baki kertas dan pengaturan cetak.

Untuk memeriksa kertas dalam baki kertas

1. Saat produk menyala, cabut kabel listrik dari belakang produk.
2. Tunggu 30 detik, lalu sambungkan kembali kabel listrik ke belakang produk.
3. Jika produk belum menyala, hidupkan dengan menekan tombol **Power** (Daya).
4. Keluarkan tumpukan kertas dari baki kertas dan pastikan bahwa semua kertas dalam baki kertas merupakan kertas berukuran dan berjenis sama.
5. Ganti setiap kertas yang robek, kotor, berkerut, atau terlipat.
Jika kertas tergulung, luruskan dengan menekuknya secara perlahan ke arah yang berlawanan dengan gulungan atau ganti kertasnya.

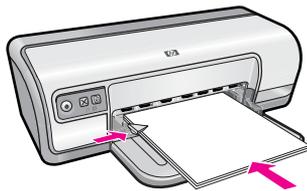


Catatan Gunakan kertas biasa dalam produk sampai masalah selesai.

6. Luruskan tumpukan kertas pada permukaan datar untuk menyamakan ujungnya.
7. Pastikan bahwa tumpukan kertas berisikan antara 10 sampai 25 lembar kertas.
8. Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki kertas dengan ujung pendeknya ke arah printer dan permukaan cetaknya di bawah. Geser tumpukan kertas ke arah printer sampai berhenti.
9. Geser masuk lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas.



Catatan Jangan mengisi baki kertas terlalu penuh. Pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki kertas dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



10. Pastikan bahwa pengaturan cetak, ukuran dan jenis kertas, sesuai dengan kertas yang dimasukkan dalam baki kertas.
Lihat tugas berikut ini untuk mendapatkan informasi mengenai pemeriksaan dan penggantian pengaturan ini.
11. Coba mencetak kembali.

Mengatur ukuran kertas

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** (Berkas) di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan bahwa Anda telah memilih printer yang tepat.
4. Klik tombol yang membuka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).

Tabel berikut berisi saran pengaturan ukuran kertas untuk jenis kertas yang berbeda yang dapat Anda masukkan ke dalam baki masukan. Pastikan untuk melihat daftar panjang yang berisi pilihan dalam daftar **Size** (Ukuran) jika ukuran kertas yang ditetapkan telah tersedia untuk jenis kertas yang Anda gunakan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan
Kertas foto kopi, multiguna, atau biasa	Letter atau A4
Amplop	Ukuran amplop yang tersedia dalam daftar
Kertas kartu ucapan	Letter atau A4
Kartu indeks	Ukuran kartu yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas khusus)
Kertas inkjet	Letter atau A4
Sablon setrika T-shirt	Letter atau A
Label	Letter atau A4
Letterhead	Letter atau A4

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan
Kertas foto panorama	Ukuran panorama yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas tersuai)
Kertas foto	10 x 15 cm. (dengan tab), 4 x 6 inci (dengan tab), letter, A4, atau ukuran yang sesuai dalam daftar
Film transparansi	Letter atau A4
Kertas ukuran khusus	Ukuran kertas khusus

Untuk memilih jenis kertas khusus

1. Buka “[Kotak dialog Properti Printer](#)” pada halaman 50.
2. Klik tab **Features** (Fitur).
3. Klik **More** (Lainnya) dalam daftar **Paper Type** (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang ingin Anda gunakan.
4. Klik **OK**.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Penyebab: Ada masalah dengan kertas yang termuat dalam baki kertas, atau pengaturan cetak tidak sesuai.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Gunakan HP Paper Feed Cleaning Kit

Solusi: Beberapa produk Deskjet membutuhkan kit khusus, yang disebut HP Paper Feed Cleaning Kit, untuk membrsihkan penggulung pemasok kertas dan menyelesaikan masalah ini. Untuk mengetahui apakah hal ini mempengaruhi produk Anda, kunjungi: www.hp.com/support.

Cari "HP Paper Feed Cleaning Kit" untuk informasi lebih lanjut mengenai kit ini dan untuk memeriksa apakah kit ini dibutuhkan untuk produk Anda.

Penyebab: Penggulung pemasok kertas kotor dan harus dibersihkan menggunakan HP Paper Feed Cleaning Kit.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Bersihkan penggulung

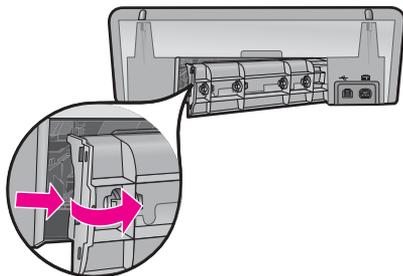
Solusi: Bersihkan penggulung.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Kain bebas serat, atau bahan lembut yang tidak akan lepas atau meninggalkan serat.
- Air suling, saring atau botol.

Untuk membersihkan penggulung

1. Matikan produk dan cabut kabel listriknya.
2. Lepaskan pintu belakang untuk mengakses penggulung.



3. Celupkan kain bebas serat ke dalam air murni atau suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Bersihkan karet penggulung untuk membuang tumpukan debu atau kotoran.
5. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.
6. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu hidupkan produk.
7. Coba mencetak kembali.

Penyebab: Penggulung kotor dan harus dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan dalam solusi sebelumnya, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Produk Anda perlu diservis.

Printer mencetak beberapa lembar sekaligus

Bila printer mencetak beberapa lembar sekaligus, periksa hal berikut ini:

- [Berat kertas](#)
- [Kertas mungkin dimuat dengan tidak benar](#)

Berat kertas

Printer bisa mencetak beberapa lembar kertas sekaligus bila berat kertas kurang dari berat kertas yang direkomendasikan. Gunakan kertas yang memiliki spesifikasi yang direkomendasikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Berat kertas](#)" pada halaman 113.

Kertas mungkin dimuat dengan tidak benar

Printer bisa mencetak beberapa lembar kertas sekaligus bila kertas dimuat terlalu jauh ke belakang printer atau bila pemandu kertas tidak menempel dengan kuat menghadap kertas. Muat kembali kertas ke dalam baki kertas, dorong kertas sampai Anda merasa tertahan, lalu geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi tumpukan kertas.

Printer juga bisa mencetak beberapa lembar bila jenis kertas berbeda termuat ke dalam printer. Sebagai contoh, kertas foto mungkin tercampur dengan kertas biasa. Kosongkan baki kertas dan muat hanya jenis kertas yang sesuai dengan dokumen yang sedang Anda cetak.

Foto tidak dicetak dengan benar

Bila foto Anda tidak dicetak dengan benar, periksa baki kertas atau properti printer.

- [Periksa baki kertas](#)
- [Periksa properti printer](#)

Periksa baki kertas

1. Pastikan bahwa kertas foto ditempatkan dalam baki kertas dengan bagian yang akan dicetak menghadap ke bawah.
2. Geser kertas ke depan sampai berhenti.
3. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi kertas.
Jangan tekan pemandu terlalu kuat menghadap kertas sehingga kertas tertekuk atau melengkung.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- "[Mencetak dokumen](#)" pada halaman 26
- "[Mencetak foto](#)" pada halaman 18

Periksa properti printer

Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50, lalu pastikan pilihan berikut ini:

Tab	Pengaturan
Features (Fitur)	<p>Size (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai</p> <p>Paper Type (Jenis Kertas): Kertas foto yang sesuai</p> <p>Print Quality (Kualitas Cetak): Best (Terbaik) atau Maximum dpi (Dpi maksimum)</p> <p>Catatan Untuk informasi lebih lanjut mengenai menghidupkan mode dpi maksimum, baca "dpi Maksimum" pada halaman 46.</p>

Masalah dengan dokumen tanpa bingkai

Bila Anda mengalami masalah dengan pencetakan dokumen atau foto tanpa bingkai, amati panduan dan periksa solusi dalam topik berikut ini:

- [Panduan pencetakan tanpa bingkai](#)
- [Gambar dicetak miring](#)

- [Pemudaran terjadi di ujung foto](#)
- [Foto memiliki bingkai yang tidak diinginkan](#)

Panduan pencetakan tanpa bingkai

Saat mencetak foto atau brosur tanpa bingkai, ikuti panduan ini:

- Pastikan bahwa ukuran kertas yang ditentukan dalam daftar turun **Paper Size** (Ukuran Kertas) pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan) sama dengan ukuran kertas yang dimuat dalam baki kertas.
- Pilih jenis kertas yang sesuai dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas) pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
- Bila mencetak dalam hitam putih, pilih **High Quality** (Kualitas Tinggi) di bawah **Print in Grayscale** (Cetak dalam Hitam Putih) pada tab **Color** (Warna).
- Jangan mencetak dokumen tanpa bingkai dalam mode cadangan tinta. Selalu pasang dua kartrij tinta dalam printer saat mencetak dokumen tanpa bingkai. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Mode cadangan tinta](#)" pada halaman 15.

Gambar dicetak miring



Pastikan bahwa tidak ada masalah pada gambar sumbernya. Sebagai contoh, bila Anda mencetak gambar pindaian, pastikan bahwa gambar tidak bengkok saat dipindai.

Bila masalah tidak disebabkan oleh gambar sumber, ikuti langkah ini:

1. Keluarkan semua kertas dari bekas kertas.
2. Muat kertas foto dengan benar ke dalam baki kertas.
3. Pastikan bahwa pemandu kertas menempel dengan kuat menghadap tepi kertas.
4. Ikuti petunjuk pemuatan jenis kertasnya.

Pemudaran terjadi di ujung foto



Pastikan bahwa kertas fotonya tidak melengkung. Bila kertas foto melengkung, masukkan kertas ke dalam kantong plastik dan lengkungkan kertas perlahan berlawanan arah dengan lengkungan sampai kertas rata. Bila masalah tetap terjadi, gunakan kertas foto yang tidak melengkung.

Untuk petunjuk mengenai mencegah melengkungnya kertas foto, baca "[Menyimpan dan menangani kertas foto](#)" pada halaman 23.

Foto memiliki bingkai yang tidak diinginkan



Bila hasil cetakan memiliki bingkai yang tidak diinginkan, coba solusi berikut ini:

- "[Menyejajarkan kartrij cetak](#)" pada halaman 56.
- Buka "[Kotak dialog Properti Printer](#)" pada halaman 50, klik tab **Features** (Fitur), lalu pastikan bahwa ukuran kertas yang dipilih sama dengan ukuran kertas format foto dan ukuran kertas yang dimuat ke dalam printer.

- Pastikan bahwa tidak ada masalah pada gambar sumbernya. Sebagai contoh, bila Anda mencetak gambar pindaian, pastikan bahwa gambar tidak bengkok saat dipindai.
- Pastikan bahwa aplikasi perangkat lunak yang Anda gunakan mendukung pencetakan tanpa bingkai.

Kualitas cetak buruk

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Warna salah, tidak akurat, atau luntur](#)
- [Tinta tidak penuh pada teks atau gambar](#)
- [Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal](#)
- [Cetakan buram atau pudar warnanya](#)
- [Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal](#)
- [Cetakan miring atau tidak lurus](#)
- [Goresan tinta pada bagian belakang kertas](#)
- [Kertas tidak diambil dari baki masukan](#)
- [Tepi teks tidak rata](#)

Warna salah, tidak akurat, atau luntur

Jika hasil cetak Anda memiliki salah satu masalah kualitas cetak berikut ini, coba solusi dalam bagian ini untuk mendapatkan bantuan.

- Warna tampak sedikit berbeda dari harapan Anda.
Sebagai contoh, warna dalam gambar atau foto yang tampak pada layar komputer Anda dicetak berbeda.
- Anda mengharapkan suatu warna dalam hasil cetak, tapi warna yang benar-benar berbeda yang muncul.
Sebagai contoh, magenta digantikan dengan sian dalam hasil cetak Anda.
- Warna saling luntur, atau tampak ternoda pada halaman. Ujung gambar tampak berbulu, bukannya tajam dan jelas.
- [Solusi 1: HP merekomendasikan penggunaan kartrij cetak HP asli](#)
- [Solusi 2: Periksa kertas yang dimuat dalam baki masukan](#)
- [Solusi 3: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 4: Periksa untuk melihat apakah produk berada dalam mode cadangan tinta](#)
- [Solusi 5: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 6: Membersihkan kartrij cetak](#)

Solusi 1: HP merekomendasikan penggunaan kartrij cetak HP asli

Solusi: Pastikan bahwa kartrij cetak Anda adalah kartrij cetak HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.



Catatan HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Tinta non-HP mungkin digunakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa kertas yang dimuat dalam baki masukan

Solusi: Pastikan kertas termuat dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.

- Muat kertas dengan sisi yang ingin Anda cetak menghadap ke bawah. Sebagai contoh, jika Anda memuat kertas foto mengilap, muat kertas dengan sisi mengilap menghadap ke bawah.
- Jika kertas terlalu dekat dengan kartrij cetak selama pencetakan, tinta dapat mengotori kertas. Hal ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, seperti amplop surat. Pastikan kertas tersimpan rata dalam baki masukan dan tidak berkerut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mencetak dokumen lain”](#) pada halaman 25
- [“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23

Penyebab: Kertas tidak termuat dengan benar, atau berkerut atau terlalu tebal.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan HP Advanced Papers atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa untuk melihat apakah produk berada dalam mode cadangan tinta

Solusi: Periksa untuk melihat apakah produk dicetak dalam mode cadangan tinta, hanya dengan satu kartrij cetak terpasang.

Jika produk berada dalam mode cadangan tinta, kualitas teks dan foto akan berbeda dari yang tercetak saat menggunakan semua kartrij cetak.

Jika Anda puas dengan kualitas cetak, lanjutkan pencetakan dalam mode cadangan tinta. Atau ganti kartrij cetak yang tidak ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mode cadangan tinta”](#) pada halaman 15
- [“Mengganti kartrij cetak”](#) pada halaman 54

Penyebab: Kartrij cetak tidak ada, dan produk mencetak dalam mode cadangan tinta.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan cetak untuk melihat apakah pengaturan warna salah. Sebagai contoh, periksa untuk melihat apakah dokumen dipasang untuk mencetak dalam hitam putih. Atau, periksa untuk memastikan apakah pengaturan warna seperti saturasi, terang, atau rona warna, dipasang untuk mengubah tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam produk.
Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna saling luntur. Atau pilih pengaturan lebih tinggi jika Anda mencetak foto berkualitas tinggi, lalu pastikan kertas foto seperti HP Premium Photo Papers, termuat dalam baki masukan.

 **Catatan** Pada beberapa layar komputer, warna mungkin tampak berbeda daripada yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan produk, pengaturan cetak, atau kartrij cetak. Tidak ada penyelesaian masalah lain yang diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah kecepatan atau kualitas cetak”](#) pada halaman 45

Penyebab: Pengaturan cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Membersihkan kartrij cetak

Solusi: Cetaklah laporan swajui untuk menentukan apakah ada masalah dengan kartrij cetak. Jika laporan swajui menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Penyebab: Kartrij cetak perlu dibersihkan.

Tinta tidak penuh pada teks atau gambar

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak

menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 3: HP merekomendasikan penggunaan kartrij cetak HP asli](#)
- [Solusi 4: Periksa kartrij cetak](#)
- [Solusi 5: Mengganti kartrij cetak](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih jenis kertas”](#) pada halaman 44
- [“Mengubah kecepatan atau kualitas cetak”](#) pada halaman 45
- [“dpi Maksimum”](#) pada halaman 46

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan HP Advanced Papers atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: HP merekomendasikan penggunaan kartrij cetak HP asli

Solusi: Pastikan bahwa kartrij cetak Anda adalah kartrij cetak HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Tinta non-HP mungkin digunakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa kartrij cetak

Solusi: Cetaklah laporan swauji untuk menentukan apakah ada masalah dengan kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrid cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Melihat perkiraan tingkat tinta](#)” pada halaman 57
- “[Mencetak halaman uji](#)” pada halaman 39
- “[Secara otomatis membersihkan kartrij cetak](#)” pada halaman 56

Penyebab: Kartrij cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Mengganti kartrij cetak

Solusi: Gantilah kartrij cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrij cetak yang ditunjukkan dan cetak menggunakan mode cadangan tinta.

Periksa apakah kartrij cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Baca www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrij cetak rusak.

Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai

Coba solusi berikut ini jika cetakan tanpa bingkai Anda memiliki garis samar pada bagian bawahnya.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan pasokan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij cetak tidak perlu diganti.

- [Solusi 1: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 2: Periksa pengaturan kualitas kertas](#)
- [Solusi 3: Memutar gambar](#)

Solusi 1: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan HP Advanced Papers atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa pengaturan kualitas kertas

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengubah kecepatan atau kualitas cetak”](#) pada halaman 45
- [“dpi Maksimum”](#) pada halaman 46

Penyebab: Pengaturan kualitas cegak dipasang ke rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Memutar gambar

Solusi: Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan produk atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Penyebab: Gambar foto memiliki rona biru, abu-abu, atau coklat muda yang tercetak di dekat bagian bawah halaman.

Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Periksa pengaturan kualitas kertas](#)
- [Solusi 3: Jika kartrij cetak jauh, biarkan pulih terlebih dahulu](#)
- [Solusi 4: Membersihkan nosel kartrij cetak](#)
- [Solusi 5: Periksa kartrij cetak](#)
- [Solusi 6: Mengganti kartrij cetak](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mencetak dokumen”](#) pada halaman 26
- [“Mencetak foto”](#) pada halaman 18

Penyebab: Kertas tidak masuk dengan benar atau tidak dimuat dengan benar. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa pengaturan kualitas kertas

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengubah kecepatan atau kualitas cetak”](#) pada halaman 45
- [“dpi Maksimum”](#) pada halaman 46

Penyebab: Pengaturan kualitas cegak dipasang terlalu rendah. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Jika kartrij cetak jauh, biarkan pulih terlebih dahulu

Solusi: Diamkan kartrij selama setengah jam sebelum kartrij cetak dapat digunakan kembali.

Penyebab: Kartrij cetak terguncang atau ditangani secara kasar pada saat pemasangan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Membersihkan nosel kartrij cetak

Solusi: Periksa kartrij cetak. Jika tampaknya ada serat atau debu di sekitar nosel tinta, bersihkan area nosel kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kartrij cetak secara manual”](#) pada halaman 58

Penyebab: Nosel kartrij cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa kartrij cetak

Solusi: Cetaklah laporan swauji untuk menentukan apakah ada masalah dengan kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrid cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Melihat perkiraan tingkat tinta”](#) pada halaman 57
- [“Mencetak halaman uji”](#) pada halaman 39
- [“Secara otomatis membersihkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56

Penyebab: Kartrij cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Mengganti kartrij cetak

Solusi: Gantilah kartrij cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrij cetak yang ditunjukkan dan cetak menggunakan mode cadangan tinta.

Periksa apakah kartrij cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Baca www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrij cetak rusak.

Cetakan buram atau pudar warnanya

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 3: Periksa kartrij cetak](#)
- [Solusi 4: Mengganti kartrij cetak](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih jenis kertas”](#) pada halaman 44
- [“Mengubah kecepatan atau kualitas cetak”](#) pada halaman 45
- [“dpi Maksimum”](#) pada halaman 46

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan HP Advanced Papers atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa kartrij cetak

Solusi: Cetaklah laporan swauji untuk menentukan apakah ada masalah dengan kartrij cetak. Jika laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij cetak.

Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika kartrij cetak masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swajji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij cetak. Jika laporan swajji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij cetak. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrid cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Melihat perkiraan tingkat tinta”](#) pada halaman 57
- [“Mencetak halaman uji”](#) pada halaman 39
- [“Secara otomatis membersihkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56

Penyebab: Kartrij cetak harus dibersihkan atau tinta tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Mengganti kartrij cetak

Solusi: Gantilah kartrij cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrij cetak yang ditunjukkan dan cetak menggunakan mode cadangan tinta.

Periksa apakah kartrij cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Baca www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Kartrij cetak rusak.

Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Gunakan gambar berkualitas lebih tinggi](#)
- [Solusi 3: Cetak gambar dalam ukuran yang lebih kecil](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Memilih jenis kertas](#)” pada halaman 44
- “[Mengubah kecepatan atau kualitas cetak](#)” pada halaman 45
- “[dpi Maksimum](#)” pada halaman 46

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan gambar berkualitas lebih tinggi

Solusi: Gunakan gambar yang beresolusi lebih tinggi.

Jika Anda mencetak foto atau gambar dan resolusinya terlalu rendah, hasil cetak akan samar atau tidak jelas saat dicetak.

Jika foto digital atau grafik raster diubah ukurannya, gambar akan menjadi samar atau tidak jelas saat dicetak.

Penyebab: Resolusi gambar rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Cetak gambar dalam ukuran yang lebih kecil

Solusi: Kurangi ukuran gambar, lalu cetak.

Jika Anda mencetak foto atau gambar dan ukuran cetak dipasang terlalu tinggi, hasil cetakan akan samar atau tidak jelas saat dicetak.

Jika foto digital atau grafik raster diubah ukurannya, gambar akan menjadi samar atau tidak jelas saat dicetak.

Penyebab: Gambar dicetak dalam ukuran yang lebih besar.

Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal

Rujuk ke bagian ini jika hasil cetak Anda bergaris, memiliki goresan, atau tanda yang di sepanjang atau lebar halaman.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan pasokan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij cetak tidak perlu diganti.

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan HP Advanced Papers atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyimpan dan menangani kertas foto”](#) pada halaman 23

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Cetakan miring atau tidak lurus

Coba solusi berikut ini jika hasil cetak Anda tidak muncul lurus pada halaman.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat](#)
- [Solusi 3: Periksa pintu belakang](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mencetak dokumen”](#) pada halaman 26
- [“Mencetak foto”](#) pada halaman 18

Penyebab: Kertas tidak masuk dengan benar atau tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat

Solusi: Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

Penyebab: Lebih dari satu jenis kertas dimuatkan ke dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa pintu belakang

Solusi: Pastikan bahwa pintu belakang telah terpasang kencang.

Penyebab: Pintu belakang tidak terpasang dengan erat.

Goresan tinta pada bagian belakang kertas

Coba solusi berikut ini jika ada noda tinta di bagian belakang hasil cetak Anda.

- [Solusi 1: Cetak pada halaman kertas biasa](#)
- [Solusi 2: Tunggu sampai tinta kering](#)

Solusi 1: Cetak pada halaman kertas biasa

Solusi: Cetak atau atau beberapa halaman kertas biasa untuk menyerap setiap kelebihan tinta dalam produk.

Untuk menghapus kelebihan tinta menggunakan kertas biasa

1. Muatkan beberapa lembar kertas biasa dalam baki kertas.
2. Tunggu selama lima menit.
3. Cetak dokumen dengan sedikit atau tanpa teks.
4. Periksa tinta pada bagian belakang kertas. Jika masih ada tinta di bagian belakang kertas, coba cetak pada halaman kertas biasa lain.

Penyebab: Tinta terkumpul di bagian dalam produk, di mana bagian belakang kertas menempel saat pencetakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tunggu sampai tinta kering

Solusi: Tunggu sekurangnya tiga puluh menit agar tinta dalam produk mengering, lalu coba kembali pencetakan.

Penyebab: Kelebihan tinta dalam produk harus mengering.

Kertas tidak diambil dari baki masukan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 3: Bersihkan penggulung](#)
- [Solusi 4: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- "[Mencetak dokumen](#)" pada halaman 26
- "[Mencetak foto](#)" pada halaman 18

Penyebab: Kertas tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi untuk meningkatkan jumlah tinta yang digunakan saat pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Memilih jenis kertas](#)” pada halaman 44
- “[Mengubah kecepatan atau kualitas cetak](#)” pada halaman 45
- “[dpi Maksimum](#)” pada halaman 46

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Bersihkan penggulung

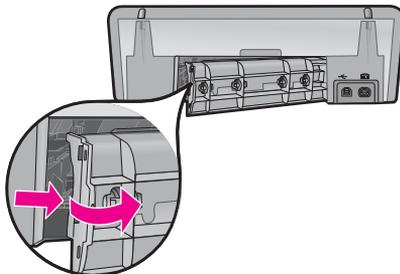
Solusi: Bersihkan penggulung.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Kain bebas serat, atau bahan lembut yang tidak akan lepas atau meninggalkan serat.
- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

Untuk membersihkan penggulung

1. Matikan produk dan cabut kabel listrik.
2. Lepaskan pintu belakang untuk mengakses penggulung.



3. Celupkan kain bebas serat ke dalam air murni atau suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Bersihkan karet penggulung untuk membuang tumpukan debu atau kotoran.
5. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.
6. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu hidupkan produk.
7. Coba mencetak kembali.

Penyebab: Penggulung kotor dan harus dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Tepi teks tidak rata

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType](#)
- [Solusi 2: Menyejajarkan kartrij cetak](#)

Solusi 1: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType

Solusi: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType untuk memastikan bahwa produk mampu mencetak jenis huruf yang mulus. Saat memilih jenis huruf, carilah ikon TrueType atau OpenType.



ikon TrueType



ikon OpenType

Penyebab: Jenis huruf memiliki ukuran yang disesuaikan.

Aplikasi perangkat lunak tertentu memiliki jenis huruf kustom yang jika diperbesar atau dicetak akan tampak bergerigi di bagian tepinya. Juga, jika Anda ingin mencetak teks bitmap, bagian tepinya akan tampak bergerigi saat diperbesar atau dicetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Menyejajarkan kartrij cetak

Solusi: Menyejajarkan kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyejajarkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56

Penyebab: Kartrij cetak perlu disejajarkan.

Dokumen salah cetak

Bila dokumen Anda tidak dicetak dengan benar, periksa topik berikut ini untuk mengetahui cara masalah ini dapat dipecahkan:

- [Teks dan gambar tidak lurus](#)
- [Dokumen dicetak di pinggir atau miring](#)
- [Bagian dokumen hilang atau dicetak di tempat yang salah](#)
- [Amplop dicetak miring](#)
- [Dokumen tidak menunjukkan pengaturan cetak baru](#)

Teks dan gambar tidak lurus

Solusi: Jika teks dan gambar pada hasil cetakan Anda tidak lurus, sejajarkan kartrij cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Menyejajarkan kartrij cetak”](#) pada halaman 56.

Dokumen dicetak di pinggir atau miring

Solusi:

1. Pastikan bahwa kertas telah ditempatkan dengan benar dalam baki masukan.
Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Mencetak dokumen”](#) pada halaman 26.
 2. Pastikan bahwa pemandu kertas menempel dengan kuat menghadap tepi kertas.
 3. Cetak kembali dokumen.
-

Bagian dokumen hilang atau dicetak di tempat yang salah

Solusi: Buka [“Kotak dialog Properti Printer”](#) pada halaman 50, lalu konfirmasi pilihan berikut ini:

Tab	Pengaturan
Features (Fitur)	Portrait or Landscape (Potret atau Lanskap): Pastikan orientasi yang sesuai.
	Size (Ukuran): Pastikan ukuran kertas yang sesuai.
	Scale to paper size (Ubah ke Ukuran Kertas): Pilih pilihan ini untuk mengubah teks dan gambar ke ukuran kertas yang ditentukan dalam daftar turunnya.

Bila bagian dokumen masih hilang, pengaturan printer mungkin dikendalikan oleh pengaturan cetak program perangkat lunak. Pilih pengaturan cetak yang sesuai dari dalam program perangkat lunak.

Amplop dicetak miring

Solusi:

1. Masukkan tutup amplop ke dalam amplop sebelum memuatnya ke dalam printer. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuat amplop, lihat "[Mencetak amplop](#)" pada halaman 28.
 2. Pastikan bahwa pemandu kertas menempel dengan kuat menghadap tepi kertas.
 3. Cetak ulang amplop.
-

Dokumen tidak menunjukkan pengaturan cetak baru

Solusi: Pengaturan printer mungkin berbeda dari pengaturan cetak program perangkat lunak. Pilih pengaturan cetak yang sesuai dalam program perangkat lunak.

Bila Anda terus mengalami masalah

Bila Anda terus mengalami masalah setelah memeriksa topik pemecahan masalah, matikan komputer Anda, lalu hidupkan kembali.

Bila Anda masih memiliki pertanyaan setelah menghidupkan kembali komputer Anda, kunjungi Dukungan Teknis HP di www.hp.com/support.

Untuk informasi mengenai proses dukungan, baca "[Dukungan HP](#)" pada halaman 111.

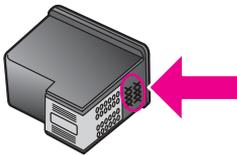
A Dukungan HP

- [Informasi garansi kartrij tinta](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)

Informasi garansi kartrij tinta

Garansi kartrij HP berlaku bila produk tersebut digunakan dalam perangkat cetak HP yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui, disalahgunakan, atau dirusak.

Selama masa garansi Dalam masa garansi, produk dijamin selama tinta HP belum habis dan tanggal akhir garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat ditemukan pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, baca Panduan Referensi yang disertakan dengan printer.

Proses dukungan

Jika Anda mempunyai masalah, ikuti langkah-langkah ini

1. Periksa dokumentasi yang datang dengan HP Deskjet.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat mutakhir dan bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
 - Perbaruan perangkat lunak dan driver untuk HP Deskjet Anda
 - Informasi HP Deskjet dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Perbaruan perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan perangkat Anda
3. Hanya untuk Eropa: Hubungi tempat pembelian setempat Anda. Jika perangkat Anda mengalami kegagalan perangkat keras, Anda akan diminta untuk membawanya kembali ke tempat penjualan setempat Anda. (Servis akan diberikan tanpa biaya selama masa garansi terbatas perangkat. Setelah masa garansi, Anda akan diminta membayar biaya servis.)
4. Hubungi dukungan HP. Opsi dan ketersediaan dukungan bervariasi menurut perangkat, negara/kawasan, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi www.hp.com/support. Anda akan dikenakan biaya telepon standar.

Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP Deskjet. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model perangkat (terdapat pada label di bagian depan perangkat)
- Nomor serial perangkat (terletak di bagian belakang atau bawah perangkat)



Catatan Nomor serial perangkat juga dapat diakses menggunakan perangkat lunak printer. Untuk mengakses nomor serial perangkat menggunakan perangkat lunak printer, pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Solution Center** (Pusat Solusi HP). Pada halaman **Help** (Bantuan), klik **Technical information** (Informasi Teknis) di bawah **Tools** (Alat).

- Pesan yang muncul saat masalah terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkan Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, perangkat dipindahkan, dll.)?

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dari HP akan diberikan dengan biaya tambahan. Bantuan dapat diperoleh pada situs web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang opsi dukungan.

B Informasi teknis

- [Spesifikasi printer](#)
- [Pemberitahuan untuk pengguna Windows 2000](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan wajib](#)

Spesifikasi printer

HP Deskjet memiliki spesifikasi dan persyaratan sebagai berikut.

Spesifikasi fisik

Ukuran printer (dengan baki direntangkan): tinggi 140,9 mm x panjang 437,7 mm x lebar 307 mm (tinggi 8,14 inci x panjang 18,46 inci x lebar 12,09 inci)

Berat printer (tanpa kartrij cetak): 2,8 kg (6,16 pon)

Berat printer (dengan kartrij cetak): 2,9 kg (6,32 pon)

Memori

8 MB memori terintegrasi

Persyaratan sistem minimum

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada berkas Readme.



Catatan Untuk performa pencetakan terbaik, gunakan kabel USB 2.0 yang kompatibel.

Kapasitas baki kertas

Lembaran kertas biasa: Hingga 80

Ukuran kertas

Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

Berat kertas

Kertas Letter: 65 s/d 90 g/m² (16 s/d 24 lb)

Kertas Legal: 70 s/d 90 g/m² (20 s/d 24 lb)

Amplop: 70 s/d 90 g/m² (20 s/d 24 lb)

Kartu: Hingga 200 g/m² (indeks maksimal 110 lb)

Kertas Foto: Hingga 280 g/m² (indeks maksimal 75 lb)

Hasil kartrij cetak

Kunjungi www.hp.com/pageyield untuk informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrij.

Pemberitahuan untuk pengguna Windows 2000

Produk ini menyediakan fungsi Windows 2000 yang terbatas, termasuk tapi tidak terbatas pada hal berikut:

- Perangkat lunak HP Photosmart tidak tersedia.
- Bantuan pada layar tidak terpasang, tapi tersedia untuk diambil berkas di Web di www.hp.com/support.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah bahan yang digunakan

diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Bahan yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keselamatan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang pasokan HP inkjet](#)
- [Pemberitahuan Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Penggunaan kertas

Produk ini dapat menggunakan kertas daur ulang sesuai dengan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bagian plastik melebihi 25 gram ditandai sesuai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir guna produk.

Lembar data keselamatan bahan

Bahan safety data sheet (MSDS - lembar data keamanan bahan) dapat diperoleh dari situs web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan program pengembalian produk dan daur ulang dengan jumlah yang meningkat di banyak negara dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronis terbesar di seluruh dunia. HP juga menyimpan sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaurulangan produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang pasokan HP inkjet

HP berkomitmen melindungi lingkungan. Program Daur Ulang Pasokan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemberitahuan Energy Star®

Produk ini dirancang untuk mengurangi konsumsi daya dan menghemat sumber daya alam tanpa berkompromi dengan kinerja produk. Produk ini dirancang untuk mengurangi jumlah konsumsi energi baik selama pengoperasian maupun saat perangkat tidak aktif. Produk ini memenuhi persyaratan ENERGY STAR®, program sukarela yang dibuat untuk mendorong pengembangan produk perkantoran yang memanfaatkan energi secara efisien.



ENERGY STAR merupakan lambang layanan resmi dari EPA Amerika Serikat. Sebagai mitra ENERGY STAR, HP memastikan bahwa produk ini sesuai dengan panduan penghematan energi ENERGY STAR.

Untuk informasi lebih lanjut tentang ENERGY STAR, kunjungi situs web berikut:

www.energystar.gov

Pemberitahuan wajib

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Printer HP Deskjet D730 declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Informasi teknis

Printer HP Deskjet D730 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet D730 Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

- A**
aksesibilitas 2
- B**
baki kertas
 melipat baki kertas 13
 membuka baki kertas 12
bantuan Apa Ini 51
- C**
cetak
 buram 102
 cetakan cacat 99
 gurat-gurat vertikal 104
 Halaman Web 48
 kualitas, pemecahan masalah 94, 96, 100, 103
cetak dua sisi 43
- D**
daur ulang
 kartrij tinta 114
dokumen dicetak dengan lambat beberapa program terbuka 78
dokumen kompleks sedang dicetak 78
Dpi maksimum dipilih 78
mode cadangan tinta 78
perangkat lunak printer ketinggalan jaman 79
persyaratan sistem 79
dokumen salah dicetak
 dokumen dicetak di pinggir atau miring 109
dpi, maksimum 46
dpi maksimum 46
duplexing 43, 47
- E**
Exif Print 23
- F**
faks
 kualitas cetak buruk 96
 fitur printer 8
 foto
 digital 22
 tidak mencetak dengan benar 91
foto digital 22
foto memiliki bingkai yang tidak diinginkan untuk kertas foto kecil 93
- H**
halaman uji, pencetakan 39
Halaman Web, mencetak 48
- I**
Informasi lingkungan
 lembar data keselamatan bahan 114
 penggunaan kertas 114
 plastik 114
 program daur ulang 114
instalasi
 program berhenti 67
- J**
Jangka waktu dukungan telepon jangka waktu untuk dukungan 112
jenis kertas, memilih 44
- K**
kartrij. *lihat* kartrij cetak
kartrij cetak
 bekas 63
 digunakan dengan printer 14
 informasi pemesanan 57
 membersihkan secara manual 58
 membersihkan secara otomatis 56
 memelihara 59
 mencetak dengan satu kartrij cetak 15
 mengganti 54
 menjajarkan 56
 nomor pilihan 53
 tinta hampir habis 64
Kartrij cetak atau tinta memesan 61
kartrij tinta. *lihat* kartrij cetak
kecepatan cetak 45
kertas
 kehabisan 86
 pemasokan gagal 106
Kertas atau media lain memesan 61
kertas foto, penyimpanan dan penanganan 23
kertas habis 86
kertas macet 85
kiat pencetakan 39
Kotak Alat 59
Kotak Alat printer 59
kualitas cetak
 tinta luntur 94
kualitas cetak faks buruk 96
kualitas hasil cetak buruk 94
- L**
lampu
 lampu Daya 9
 lampu Daya berkedip 69
 lampu Lanjutkan 10
 lampu Lanjutkan berkedip 70
 Lampu Status Kartrij Cetak 11
 Lampu Status Kartrij Cetak berkedip 70
 semua lampu berkedip 70
lampu daya berkedip 68
Lampu Status Kartrij Cetak 11 lingkungan
 Program penanganan produk ramah lingkungan 113
- M**
masalah faks

- kualitas cetak buruk 96
- masalah pencetakan foto
 - memastikan pengaturan cetak 91
- membersihkan
 - badan printer 57
 - kartrij cetak secara manual 58
 - kartrij cetak secara otomatis 56
- Memesan produk 61
- mencetak
 - 4800 x 1200 dpi yang dioptimalkan 46
 - amplop 28
 - berapa halaman dalam satu lembar 42
 - brosur 32
 - buklet 34
 - cepat/ekonomis 41
 - cetak dua sisi 43
 - dengan satu kartrij cetak 15
 - dokumen 26
 - dokumen lain 25
 - dpi maksimum 46
 - e-mail 25
 - Exif Print 23
 - foto 18
 - foto dengan bingkai 20
 - foto digital 22
 - foto tanpa bingkai 18
 - hitam putih 42
 - iron-on transfer 37
 - kartu indeks dan media kecil 30
 - kartu pos 29
 - kartu ucapan 33
 - kecepatan cetak 45
 - kualitas tinggi 46
 - label 30
 - memilih jenis kertas 44
 - mencetak foto pada kertas biasa 21
 - menetapkan urutan halaman 41
 - mengubah ukuran dokumen 46
 - pencetakan dua sisi berjilid 47
 - pencetakan harian biasa 43
 - pencetakan presentasi 48
 - pengaturan cetak 50
 - perangkat lunak 49
 - poster 35
 - pratinjau cetak 44
 - resolusi cetak 45
 - surat 27
 - tip 39
 - transparansi 31
 - ukuran kertas tersuai 44
 - menelepon 112
 - mengganti kartrid cetak 54
 - menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda 58
 - menghubungi dukungan HP. 112
 - mengubah ukuran dokumen 46
 - mensejajarkan kartrid cetak 56
 - mode cadangan tinta 15
- N**
 - nama printer tidak muncul 68
- P**
 - pembaruan
 - men-download perangkat lunak 51
 - pemberitahuan Hewlett-Packard Company 2
 - pemecahan masalah
 - amplop dicetak miring 110
 - bagian dokumen hilang atau dicetak di tempat yang salah 109
 - berapa halaman dicetak sekaligus 90
 - dokumen dicetak dengan lambat 78
 - dokumen salah cetak 109
 - dokumen tidak menunjukkan pengaturan cetak baru 110
 - gambar dicetak miring 92
 - kertas macet 85
 - kualitas cetak 94
 - kualitas cetak buruk 94
 - lampu Daya berkedip 69
 - lampu Lanjutkan berkedip 70
 - Lampu Status Kartrij Cetak berkedip 70
 - masalah faks 96
 - masalah pencetakan foto 91
 - masalah pencetakan tanpa bingkai 91
 - nama printer tidak muncul 68
 - panduan pencetakan tanpa bingkai 92
 - printer 62
 - printer macet 82
 - printer tidak mencetak 72
 - printer tidak mengumpukan kertas 86
 - Program instalasi berhenti 67
 - semua lampu berkedip 70
 - teks dan gambar tidak lurus 109
 - pemecahan masalah printer 62
 - pemeliharaan printer 53
 - pencetakan amplop 28
 - pencetakan brosur 32
 - pencetakan buklet 34
 - pencetakan cepat/ekonomis 41
 - pencetakan dokumen 26
 - pencetakan dokumen lain 25
 - pencetakan dua sisi berjilid 47
 - pencetakan e-mail 25
 - pencetakan foto
 - foto dengan bingkai 20
 - foto tanpa bingkai 18
 - mencetak foto pada kertas biasa 21
 - menghemat uang 24
 - pencetakan harian biasa 43
 - pencetakan hitam putih 42
 - pencetakan iron-on transfer 37
 - pencetakan kartu indeks 30
 - pencetakan kartu pos 29
 - pencetakan kartu ucapan 33
 - pencetakan label 30
 - pencetakan poster 35
 - pencetakan presentasi 48
 - pencetakan surat 27
 - pencetakan tanpa bingkai 92
 - pencetakan transparansi 31
 - pengaturan 50

pengaturan cetak
 mengubah 50
 pengaturan default 49
 pengaturan cetak default 49
 perangkat lunak printer
 men-download
 pembaruan 51
 perawatan
 badan printer 57
 kartrij cetak 53, 59
 printer 53
 perkiraan tingkat tinta 57
 Persediaan
 memesan 61
 pesan kesalahan
 kertas habis 86
 kesalahan kartrij cetak 62
 Pesan Unknown Device
 (Perangkat Tidak Dikenal)
 67
 pilihan perbaikan foto 22
 pratinjau cetak 44
 printer default 49
 printer macet 82
 printer mencetak beberapa
 lembar sekaligus 90
 printer tidak mencetak 72
 printer tidak mengumpan
 kertas 86
 properti printer 50

R

Real Life Technologies 22
 resolusi cetak 45

S

setelah jangka waktu
 dukungan 112
 spesifikasi printer 113

T

Tab Akses Cepat
 Pencetakan 39

teks

 huruf halus 108
 tidak penuh 96
 tidak rata 108

tinta

 goresan di bagian belakang
 kertas 105
 sedikit 64

tinta, menghilangkan tinta dari
 kulit dan pakaian 58
 tinta luntur 94
 tinta tinggal sedikit 57
 tombol
 Tombol Batal 10
 tombol Daya 9
 tombol Lanjutkan 10

U

ukuran kertas tersuai 44
 urutan halaman, pengaturan
 41

USB

 connecting the printer 17
 menghubungkan printer
 17

W

warna
 pudar 102