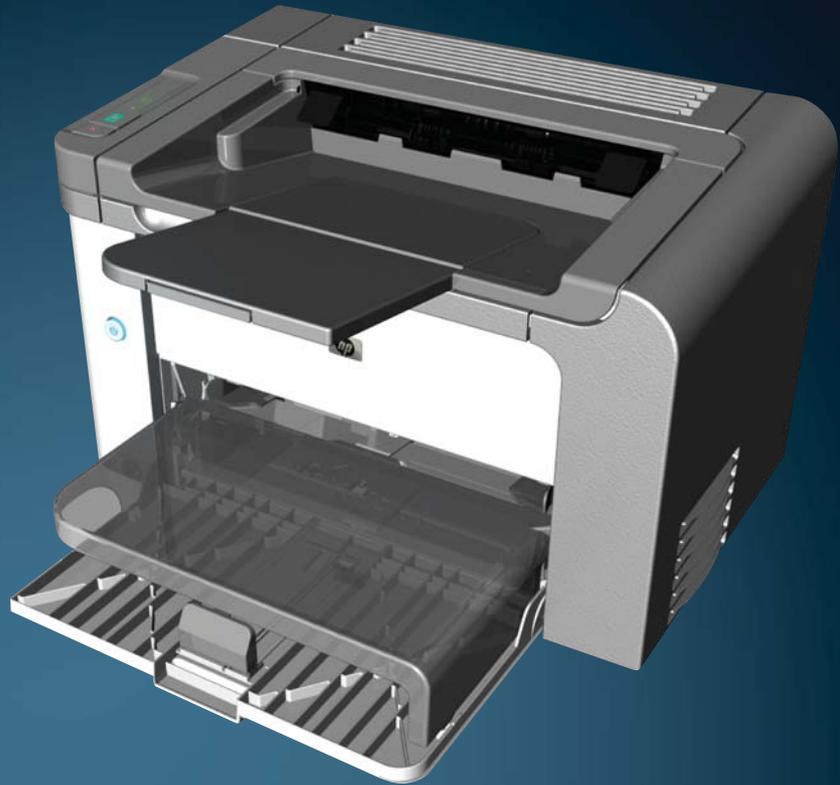




Série Impressoras HP LASERJET PROFESSIONAL
P1560 e P1600
Guia do usuário



www.hp.com/support/ljp1560series
www.hp.com/support/ljp1600series



Série Impressoras HP LaserJet
Professional P1560 e P1600

Copyright e licença

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CE663-90967

Edition 1, 3/2011

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Convenções usadas neste guia

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Os cuidados indicam procedimentos recomendados para evitar a perda de dados ou danos ao produto.

 **AVISO!** Os avisos alertam sobre procedimentos específicos para evitar ferimentos, perdas de dados catastróficas ou danos extensos ao produto.

Conteúdo

1	Princípios básicos do produto	1
	Comparação de produtos	2
	Recursos para preservação ambiental	3
	Recursos do produto	4
	Exibições do produto	6
	Vista do lado frontal e esquerdo	6
	Vista traseira	7
	Localização do número de série e do número do produto	7
	Layout do painel de controle	8
2	Software para Windows	9
	Sistemas operacionais suportados para Windows	10
	Drivers de impressora suportados para Windows	11
	Como selecionar o driver de impressora correto para o Windows	12
	HP Universal Print Driver (UPD)	12
	Prioridade para configurações de impressão	13
	Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	14
	Remover software do Windows	15
	Como usar o utilitário de desinstalação para remover o software Windows	15
	Como usar o painel de controle do Windows para remover o software Windows	15
	Utilitários compatíveis com o Windows	16
	HP Web Jetadmin	16
	Servidor da Web incorporado da HP	16
3	Como usar o produto com Mac	17
	Software para Mac	18
	Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	18
	Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	18
	Remoção de softwares no Mac	18
	Prioridades das configurações de impressão para Mac	18
	Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh	19

Software para Mac	19
Utilitário da impressora HP para Mac	19
Utilitários compatíveis com Mac	19
Servidor da Web incorporado da HP	19
Impressão no Mac	21
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh	21
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	21
Impressão de uma página de rosto	21
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	22
Impressão em ambos os lados (dúplex) no Mac	22
Automática	22
Manual	23
4 Como conectar o produto	25
Sistemas operacionais de rede suportados	26
Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora	26
Conexão com USB	27
Instalar o produto com o HP Smart Install	27
Instalação com o CD	27
Conexão com uma rede	28
Protocolos de rede suportados	28
Como instalar o produto em uma rede com cabo	28
Confirmar configurações de rede	29
Exibição ou alteração das configurações de rede	29
Definição ou alteração da senha de rede	30
Endereço IP	30
Velocidades de link e configurações dúplex	30
5 Papel e mídia de impressão	31
Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	32
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	33
Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel	34
Tamanhos de papel suportados	35
Tipos de papel suportados	37
Capacidade da bandeja e do compartimento	38
Como carregar bandejas de papel	39
Slot de entrada prioritária	39
Bandeja de entrada principal	39
Orientação do papel para carregamento de bandejas	39

6	Tarefas de impressão	41
	Cancelar um trabalho de impressão	42
	Cancelar o trabalho de impressão atual pelo painel de controle	42
	Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	42
	Impressão no Windows	43
	Como abrir o driver da impressora no Windows	43
	Como obter ajuda para qualquer opção de impressão no Windows	43
	Como alterar o número de cópias impressas no Windows	43
	Impressão de texto colorido em preto no Windows	43
	Como salvar as configurações de impressão personalizadas para reutilizá-las no Windows	44
	Como usar uma configuração rápida de impressão	44
	Como criar uma configuração rápida de impressão personalizada	44
	Como melhorar a qualidade de impressão no Windows	44
	Selecionar um tamanho de papel	44
	Selecionar um tamanho personalizado de página	44
	Selecionar um tipo de papel	45
	Como selecionar a resolução de impressão	45
	Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows	45
	Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows	45
	Como adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	46
	Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows	46
	Automática	46
	Manual	47
	Criação de um folheto no Windows	48
	Impressão de múltiplas páginas por folha no Windows	48
	Seleção da orientação da página no Windows	49
	Usar o HP ePrint	49
	Usar a Impressão em nuvem da HP	49
	Usar AirPrint	50
7	Gerenciar e manter	53
	Imprimir páginas de informações	54
	Página de configuração	54
	Página de status dos suprimentos	54
	Página de demonstração	55
	Utilização do servidor da Web incorporado HP	56
	Abra o servidor da Web incorporado	56
	Seções do servidor da Web incorporado	57
	Guia Informações	57

Guia Configurações	57
Guia Rede	57
Guia HP Smart Install	57
Links	57
Configurações de economia	58
EconoMode	58
Modo Auto-Desligar	58
Configurações do modo silencioso	60
Como gerenciar suprimentos e acessórios	61
Gerenciamento de cartuchos de impressão	61
Armazenamento do cartucho de impressão	61
Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP	61
Website e central de fraudes HP	61
Reciclagem de suprimentos	61
Instruções de substituição	62
Como redistribuir o toner	62
Como substituir o cartucho de impressão	63
Como substituir o cilindro de recolhimento	65
Como substituir a almofada de separação	68
Limpe o produto	71
Limpeza do cilindro de recolhimento	71
Limpar a passagem do papel	72
Limpeza da área do cartucho de impressão	72
Limpeza do exterior	74
Atualizações do produto	75
Atualizações de firmware	75
8 Solucionar problemas	77
Resolver problemas gerais	78
Lista de verificação de solução de problemas	78
Fatores que afetam o desempenho do produto	79
Restaurar configurações de fábrica	80
Interpretar padrões de luz do painel de controle	81
Eliminação de congestionamentos	86
Motivos comuns de atolamentos	86
Locais de atolamento	86
Como eliminar congestionamentos das bandejas de entrada	87
Como eliminar congestionamentos no duplexador	89
Como eliminar congestionamentos das áreas de saída	91
Como eliminar congestionamentos de dentro do produto	92
Como solucionar congestionamentos repetidos	94

Como alterar a configuração de recuperação de congestionamento	95
Como solucionar problemas de manuseio de papel	96
Como solucionar problemas de qualidade de imagem	98
Exemplos de imagens com defeitos	98
Impressão clara ou fraca	98
Partículas de toner	98
Caracteres parcialmente impressos	99
Linhas verticais	99
Fundo acinzentado	99
Mancha de toner	100
Toner solto	100
Defeitos verticais repetitivos	100
Caracteres deformados	101
Inclinação da página	101
Enrolamento ou ondulação	101
Rugas ou dobras	102
Contorno da dispersão de toner	102
Umidade	103
Como otimizar e melhorar a qualidade da imagem	104
Como alterar a densidade de impressão	104
Resolver problemas de desempenho	105
Resolver problemas de conectividade	106
Resolver problemas de conexão direta	106
Resolver problemas de rede	106
Como solucionar problemas de software	108
Solução de problemas comuns no Windows	108
Solução de problemas comuns no Macintosh	109

Apêndice A Suprimentos e acessórios 113

Solicitar peças, acessórios e suprimentos	114
Números de peça	115
Acessórios de manuseio de papel	115
Cartuchos de impressão	115
Cabos e interfaces	115

Apêndice B Serviço e Assistência 117

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	118
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet	120
Contrato de licença do usuário final	121
Serviço de garantia de auto-reparo do cliente	124

Suporte ao cliente	125
Reembalar o produto	126

Apêndice C Especificações 127

Especificações físicas	128
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	129
Especificações ambientais	129

Apêndice D Informações regulamentares 131

Normas da FCC	132
Programa de proteção ambiental	133
Proteção do meio ambiente	133
Produção de ozônio	133
Consumo de energia	133
Consumo de toner	133
Uso do papel	133
Plásticos	133
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	134
Instruções de reciclagem e devolução	134
Estados Unidos e Porto Rico	134
Várias devoluções (mais de um cartucho)	134
Devoluções individuais	134
Remessa	135
Devoluções fora dos EUA	135
Papel	135
Restrições de materiais	135
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Europeia	135
Substâncias químicas	136
Folha de dados de segurança de materiais	136
Como obter mais informações	136
Declaração de conformidade	137
Declarações de segurança	138
Segurança do laser	138
Regulamentações DOC canadenses	138
Declaração VCCI (Japão)	138
Instruções para cabo de energia	138
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	138
Declaração da EMC (Coréia)	139
Declaração sobre laser para a Finlândia	140
Declaração de GS (Alemanha)	140

Tabela de conteúdo (China)	141
Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)	141

Índice	143
---------------------	------------

1 Princípios básicos do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Exibições do produto](#)

Comparação de produtos

Série Impressora HP LaserJet Professional P1560



- **Velocidade:** 22 páginas A4 por minuto (ppm), 23 ppm - tamanho carta
- **Bandejas:** slot de entrada principal (10 folhas) e uma bandeja de entrada prioritária (250 folhas)
- **Bandeja de saída:** 125 folhas
- **Conectividade:** porta USB 2.0 de alta velocidade
- **Impressão frente e verso:** duplexação manual (usando o driver da impressora e o botão Iniciar  no painel de controle)

Série Impressora HP LaserJet Professional P1600



- **Velocidade:** 24 A4 ppm, 26 tamanho carta ppm
 - **Bandejas:** slot de entrada principal (10 folhas) e uma bandeja de entrada prioritária (250 folhas)
 - **Bandeja de saída:** 125 folhas
 - **Conectividade:** porta USB 2.0 de alta velocidade e rede embutida
 - **Impressão frente e verso:** duplexação automática
-

Recursos para preservação ambiental

Dúplex	<p>Economize papel utilizando a impressão em dúplex (frente e verso) como sua configuração padrão.</p> <ul style="list-style-type: none">• A série Impressora HP LaserJet Professional P1560 suporta a duplexação manual.• A série Impressora HP LaserJet Professional P1600 suporta a duplexação automática e manual.
Reciclagem	<p>Reduza o desperdício utilizando papel reciclado.</p> <p>Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.</p>
Economia de energia	<p>Economize energia iniciando o modo Auto-Desligar do produto.</p>
HP Smart Web Printing	<p>Use o HP Smart Web Printing para selecionar, armazenar e organizar texto e gráficos de várias páginas da Web e editar e imprimir exatamente o que você vê na tela. Esse software fornece o controle necessário para imprimir informações significativas, minimizando o desperdício.</p> <p>Para fazer o download do HP Smart Web Printing, acesse: www.hp.com/go/smartweb.</p>

Recursos do produto

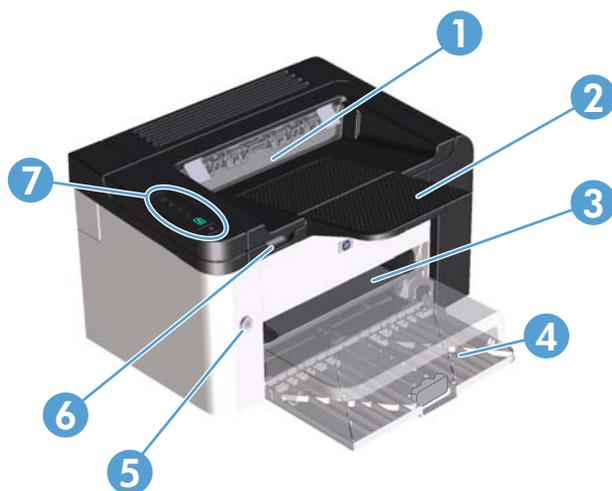
Benefício	Recursos de suporte
Qualidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">• Cartucho de impressão HP original.• Texto e elementos gráficos em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais.• FastRes (1200 dpi).• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (32 bits e 64 bits)• Windows Vista (32 bits e 64 bits)• Windows XP (32 bits e 64 bits)• Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)• Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)• Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6
Fácil utilização	<ul style="list-style-type: none">• O recurso HP Smart Install instala o software do produto quando você conecta um cabo USB entre o produto e um computador do Windows.• O cartucho de impressão HP original é fácil de instalar.• Acesso prático ao cartucho de impressão e ao caminho do papel por meio da porta do cartucho de impressão.• A bandeja de papel pode ser ajustada com apenas uma das mãos.
Manuseio de papel flexível	<ul style="list-style-type: none">• Uma bandeja de entrada principal para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídias de tamanho personalizado e papel pesado.• Slot de entrada prioritária para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídias de tamanho personalizado e papel pesado.• Compartimento superior de saída para 125 folhas.• Imprimir nos dois lados<ul style="list-style-type: none">◦ Série Impressora HP LaserJet Professional P1560: duplexação manual.◦ Série Impressora HP LaserJet Professional P1600: duplexação automática.
Conexões de interface	<ul style="list-style-type: none">• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Um servidor de impressão interno incorporado para conexão com uma rede 10/100Base-T (apenas para modelos em rede).
Economia de energia	<ul style="list-style-type: none">• O produto economiza eletricidade de forma automática, pois reduz substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.

Benefício	Recursos de suporte
Impressão econômica	<ul style="list-style-type: none"> Os recursos de impressão de múltiplas páginas por folha (impressão de mais de uma página em uma folha) e de impressão nos dois lados economizam papel. EconoMode (pode não economizar o toner).
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> Uma página de status de suprimentos com medidores do cartucho de impressão que estimam o nível de suprimento restante. Indisponível para suprimentos de outros fabricantes. Autenticação para cartuchos de impressão HP originais. Facilidade para encomendar suprimentos de reposição.
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> O guia do usuário online é compatível com leitores de tela de texto. Todas as portas e tampas podem ser abertas usando apenas uma mão.
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> Receptáculo de trava Kensington na parte posterior do produto.

Exibições do produto

Vista do lado frontal e esquerdo

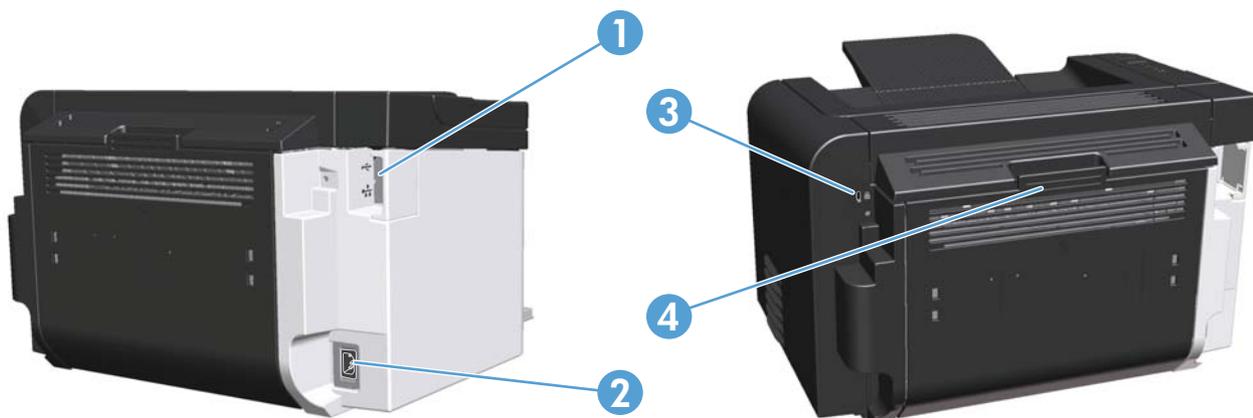
Figura 1-1 Série Impressoras HP LaserJet Professional P1560 e P1600



1	Compartimento de saída
2	Extensão da bandeja de saída
3	Slot de entrada prioritária
4	Bandeja de entrada principal
5	Botão liga/desliga
6	Aba de elevação da porta do cartucho
7	Painel de controle

Vista traseira

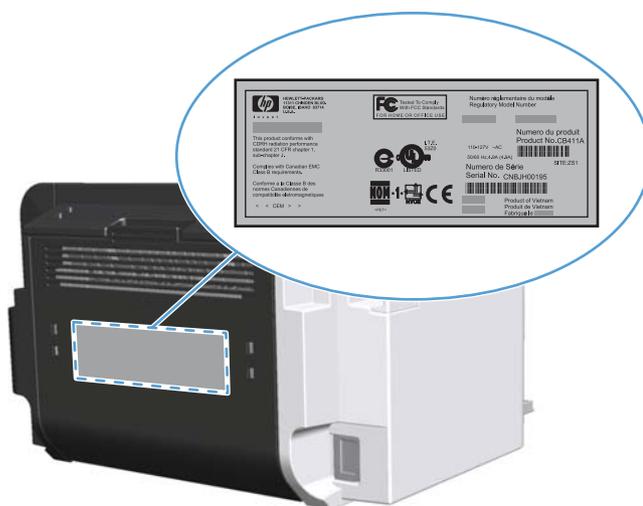
Figura 1-2 Série Impressoras HP LaserJet Professional P1560 e P1600



1	Porta USB Porta de rede interna HP (somente para a série Impressora HP LaserJet Professional P1600)
2	Receptáculo de alimentação elétrica
3	Trava Kensington
4	Porta de acesso a congestionamentos no duplexador e na parte traseira (somente para a série Impressora HP LaserJet Professional P1600)

Localização do número de série e do número do produto

A etiqueta que contém o número de produto e o número de série está na parte traseira do produto.

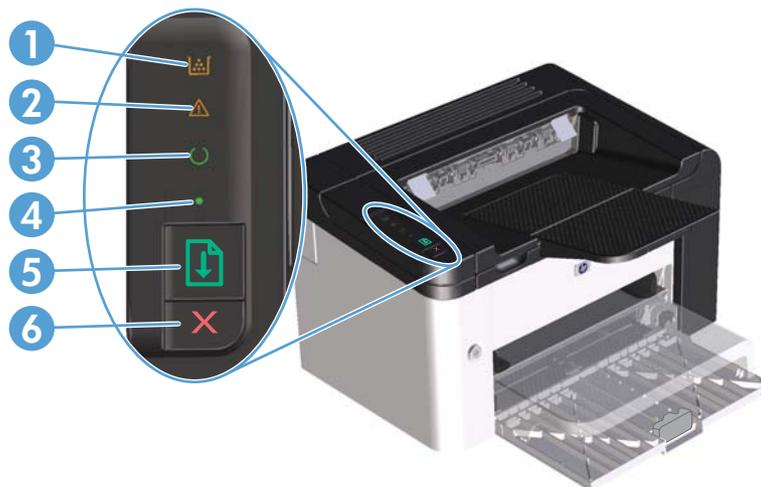


Layout do painel de controle

O painel de controle possui quatro luzes e dois botões.

 **NOTA:** Consulte [Interpretar padrões de luz do painel de controle na página 81](#) para obter uma descrição do significado dos padrões das luzes.

Figura 1-3 Painel de controle da série Impressoras HP LaserJet Professional P1560 e P1600



1	Luz do toner  : quando o nível do cartucho de impressão está baixo, a luz do toner  acende. Quando o cartucho de impressão está fora do dispositivo, a luz do toner  pisca.
2	Luz de atenção  : indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros.
3	Luz de pronto  : quando o produto está pronto para imprimir, a luz de pronto  acende. Quando o produto está processando dados, a luz de pronto  pisca.
4	Luz Iniciar  : indica que há um erro contínuo (junto com a luz de atenção  .
5	Botão Iniciar  : para imprimir uma página de configuração, pressione e mantenha pressionado o botão Iniciar  , em seguida, solte o botão quando a luz de pronto  pisca. Para imprimir uma página de demonstração, pressione e solte o botão Iniciar  . Quando essa luz  estiver piscando, pressione o botão Iniciar  para dar continuidade ao trabalho de impressão.
6	Botão cancelar  : Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão Cancelar  .

2 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [Como selecionar o driver de impressora correto para o Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários compatíveis com o Windows](#)

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é fornecido com softwares para os seguintes sistemas operacionais Windows®:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)

Para obter mais informações sobre a atualização do Windows 2000 Server para Windows Server 2003 usando o recurso de apontar e imprimir do Windows Server 2003 ou usando o recurso de serviços de terminal e impressão do Windows Server 2003, visite <http://www.microsoft.com>.

Drivers de impressora suportados para Windows

O produto vem com software para Windows que permite a comunicação entre ele e o computador. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora oferecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e adição de marcas d'água.

 **NOTA:** Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço www.hp.com/support/ljp1560series ou www.hp.com/support/ljp1600series.

Além dos drivers da impressora instalados durante a execução do HP Smart Install ou do CD do produto, os drivers a seguir também estão disponíveis para download na Web.

- PCL 5 Universal Printer Driver para Windows (HP UPD PCL 5) (somente para a série Impressora HP LaserJet Professional P1600)
- Driver XPS (especificação de papel XML)

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

Como selecionar o driver de impressora correto para o Windows

 **NOTA:** O HP Universal Print Driver só é compatível com a série Impressora HP LaserJet Professional P1600.

Sempre que possível, use os drivers de impressora instalados durante a execução da HP Smart Install ou do CD do produto. O driver de impressora UPD é um driver de impressora de backup secundário.

HP Universal Print Driver (UPD)

 **NOTA:** Para usar o HP UPD, desative o recurso HP Smart Install.

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista e Windows 7: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, categoria de **Hardware e sons** e em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista e Windows 7: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, categoria de **Hardware e sons** e em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
-

Remover software do Windows

Como usar o utilitário de desinstalação para remover o software Windows

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e depois clique em **Impressoras HP LaserJet Professional P1560 e P1600**.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Como usar o painel de controle do Windows para remover o software Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar, Painel de Controle** e, em seguida, em **Adicionar ou Remover Programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar, Painel de Controle** e, em seguida, em **Programas e Recursos**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Utilitários compatíveis com o Windows

 **NOTA:** Somente a série Impressora HP LaserJet Professional P1600 oferece suporte aos utilitários do Windows.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de software de gerenciamento simples de impressão e periféricos de imagem que ajuda a otimizar o uso do produto, a controlar os custos de cores, a proteger os produtos e administrar os suprimentos, permitindo configuração remota, monitoração proativa, solução de problemas de segurança e relatórios de produtos de impressão e de imagem.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado da HP

 **NOTA:** Somente a série Impressora HP LaserJet Professional P1600 oferece suporte ao servidor da Web incorporado da HP.

O produto está equipado com um servidor da Web incorporado que permite o acesso a informações sobre o produto e a rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração. Para obter mais informações sobre como configurar o produto em uma rede, consulte [Imprimir páginas de informações na página 54.](#))

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 57.](#)

3 Como usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Impressão no Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6

 **NOTA:** Oferece suporte a processadores PPC e Intel® Core™.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador do software HP LaserJet fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), um driver CUPS e os Utilitários de Impressão HP para Mac OS X. O arquivo PPD da impressora HP, combinado com o driver CUPS, oferece funcionalidade de impressão total e acesso a determinados recursos da impressora HP.

Remoção de softwares no Mac

Use o utilitário de desinstalação para remover o software.

1. Navegue até a seguinte pasta:

```
Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/
```

2. Clique duas vezes no arquivo **HP Uninstaller.app**.
3. Clique no botão **Continuar** e siga as instruções na tela para remover o software.

Prioridades das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem se sobrepor às configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e não substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** as configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, a não ser que haja alteração nas caixas de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir**.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as definições de configuração do produto

Mac OS X v10.4

1. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax).
2. Clique em **Configuração da Impressora**.
3. Clique no menu **Opções instaláveis**.

Mac OS X v10.5 e v10.6

1. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax).
2. Clique em **Opções & Suprimentos**.
3. Clique no menu **Driver**.
4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Software para Mac

Utilitário da impressora HP para Mac

Use o HP LaserJet Utility para imprimir as páginas de informações do produto e alterar a configuração de Auto-Desligar de um computador Mac.

Para abrir o HP LaserJet Utility, siga o procedimento abaixo.

- ▲ Abra a fila de impressão e clique no ícone **Utilitário**.

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web incorporado da HP



NOTA: Somente a série Impressora HP LaserJet Professional P1600 oferece suporte ao servidor da Web incorporado da HP.

O produto está equipado com um servidor da Web incorporado que permite o acesso a informações sobre o produto e a rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração. Para obter mais informações sobre como configurar o produto em uma rede, consulte [Imprimir páginas de informações na página 54.](#))

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 57.](#)

Impressão no Mac

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

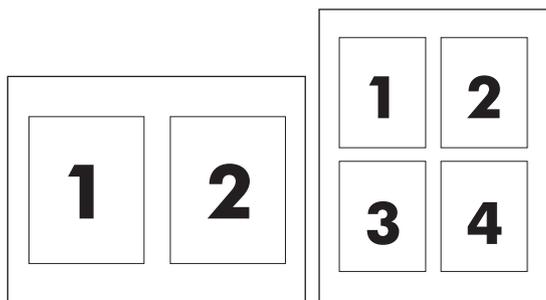
1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão em ambos os lados (dúplex) no Mac

Automática

 **NOTA:** A duplexação automática só é compatível com a série Impressora HP LaserJet Professional P1600.

O driver da impressora só oferece suporte a determinados tamanhos de mídia para a duplexação automática. Use a duplexação manual para tamanhos de mídia que não estejam disponíveis no driver da impressora.

O recurso de duplexação automática é ativado por padrão. Para desativar a duplexação automática, altere as configurações do produto. Consulte [Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh na página 19](#).

1. Insira uma quantidade de papel suficiente na bandeja de entrada para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como papel timbrado, coloque-o com a face para baixo na bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente na bandeja de entrada para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como papel timbrado, coloque-o com a face para baixo na bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. **Mac OS X v10.4:** na lista suspensa **Layout**, selecione o item **Encadernação na margem longa** ou o item **Encadernação na margem curta**.
-ou-
Mac OS X v10.5 e v10.6: clique na caixa de seleção **Frente e verso**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções na caixa de diálogo aberta na tela do computador antes da substituição da pilha de saída na bandeja para imprimir a segunda metade.
5. Vá para o produto e remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja.
6. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e insira a pilha com o lado impresso voltado para baixo na bandeja com a margem superior inserida no produto primeiro.
7. No computador, clique no botão **Continuar** para concluir o trabalho de impressão.

4 Como conectar o produto

- [Sistemas operacionais de rede suportados](#)
- [Conexão com USB](#)
- [Conexão com uma rede](#)

Sistemas operacionais de rede suportados

 **NOTA:** Somente a série Impressora HP LaserJet Professional P1600 oferece suporte às funções de rede.

Os sistemas operacionais a seguir suportam impressão em rede:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (Starter Edition, 32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64 bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão com USB

Este produto é compatível com conexão USB 2.0. Você deve usar um cabo USB do tipo A para B que não tenha mais de 2 metros (6,56 pés).

Instalar o produto com o HP Smart Install

 **NOTA:** Este tipo de instalação é compatível apenas com o Windows.

O HP Smart Install permite que você instale o software e o driver do produto conectando o produto a um computador com o uso de um cabo USB.

 **NOTA:** O CD de instalação não é necessário durante a execução do HP Smart Install. Não insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.

1. Ligue o produto.
2. Conecte o cabo USB.
3. O programa HP Smart Install deve iniciar automaticamente. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
 - Se o programa HP Smart Install não for iniciado automaticamente, a reprodução automática pode estar desabilitada no computador. Procure o computador e clique duas vezes na unidade HP Smart Install para executar o programa.
 - Se o programa solicitar que você selecione um tipo de conexão, selecione a opção **Configurar impressão usando USB**.

Instalação com o CD

1. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.

 **NOTA:** Não conecte o cabo USB até que seja solicitado.

2. Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.

Quando usar o CD para instalar o software, você poderá escolher os seguintes tipos de instalações:

- Instalação fácil (recomendada)
Você não será solicitado a aceitar ou fazer alterações nas configurações padrão.
- Instalação avançada
Você será solicitado a aceitar ou fazer alterações nas configurações padrão.

Conexão com uma rede

A série Impressora HP LaserJet Professional P1600 pode ser conectada a redes por meio da porta de rede interna da HP.

Protocolos de rede suportados

Para conectar a sua rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um dos seguintes protocolos:

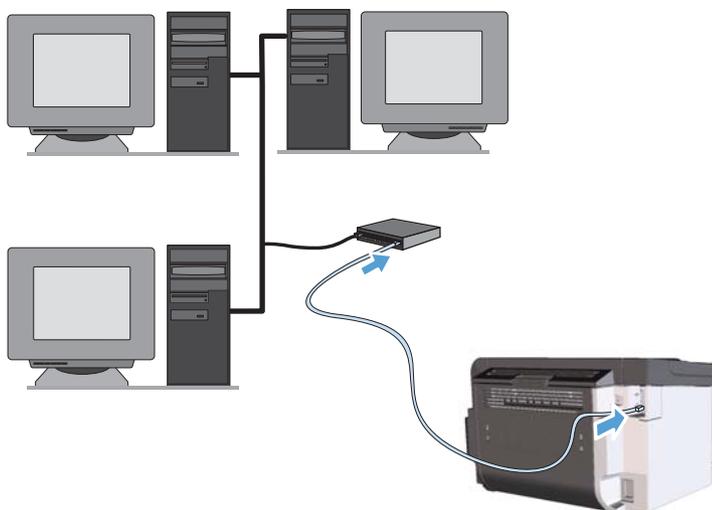
- Rede TCP/IP com cabo funcional

Como instalar o produto em uma rede com cabo

 **NOTA:** Para resolver problemas de conexão de rede, consulte [Resolver problemas de conectividade na página 106](#).

Você pode instalar o produto em uma rede usando o HP Smart Install ou o CD do produto. Antes de iniciar o processo de instalação, faça o seguinte:

- Conecte o cabo de Ethernet CAT-5 a uma porta disponível no hub ou roteador de Ethernet.
- Conecte o cabo de Ethernet à porta de Ethernet na parte traseira da impressora.
- Verifique se uma das luzes de rede está acesa na porta de rede localizada na parte traseira da impressora.



HP Smart Install em uma rede com cabo



NOTA: Este tipo de instalação é compatível apenas com o Windows.

1. Para localizar o endereço IP do produto, imprima uma página de configuração. Consulte [Imprimir páginas de informações na página 54](#).
2. Abra o navegador da Web usando o computador no qual deseja instalar a impressora.
3. Digite o endereço IP da impressora na linha de endereço do navegador.
4. Clique na guia **HP Smart Install**.
5. Clique no botão **Download**.
6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do produto.

Instalação com o CD em uma rede com cabo



NOTA: Quando você usa o CD para instalar o software, pode selecionar a Instalação fácil (recomendada) ou a Instalação avançada (você será solicitado a aceitar ou fazer alterações nas configurações padrão).

1. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.
2. Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.
3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar a impressora e instalar o software.



NOTA: Selecione **Configurar impressão na rede** quando for solicitado.

Confirmar configurações de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Ligação em rede** e no link **Senha**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Apply** (Aplicar).

2. Digite a nova senha nas caixas **Senha** e **Confirmar senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Apply** (Aplicar) para salvar a senha.

Endereço IP

O endereço IP do produto pode ser definido de forma manual ou configurado automaticamente usando DHCP, BootP ou AutoIP.

Para alterar o endereço IP manualmente, use a guia **Rede** no servidor da Web incorporado HP.

Velocidades de link e configurações dúplex

 **NOTA:** Nesta seção, dúplex se refere à comunicação bidirecional, não à impressão frente e verso.

Use a guia **Rede** no servidor da Web incorporado HP para definir a velocidade do link, se necessário.

Alterações incorretas na configuração de velocidade da conexão podem impedir a comunicação do produto com outros dispositivos de rede. Na maioria dos casos, o produto deve ser mantido no modo automático. Alterações podem fazer com que o produto seja desligado e ligado novamente. Faça alterações apenas quando o produto estiver ocioso.

5 Papel e mídia de impressão

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Capacidade da bandeja e do compartimento](#)
- [Como carregar bandejas de papel](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

⚠ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

⚠ CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.• Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista **O tipo é** ou **O tamanho é**, selecione o tamanho ou o tipo de mídia correto.
5. Clique em **OK**.

Tamanhos de papel suportados

Este produto aceita vários tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.

 **NOTA:** para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

O driver da impressora só oferece suporte a determinados tamanhos de mídia para a duplexação automática. Use a duplexação manual para tamanhos de mídia que não estejam disponíveis no driver da impressora.

Tabela 5-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja de entrada principal	Slot de entrada prioritária
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16k	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Personalizado	Mínimo: 76 x 127 mm	✓	✓
	Máximo: 216 x 356 mm		

Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja de entrada principal	Slot de entrada prioritária
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓

Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja de entrada principal	Slot de entrada prioritária
Monarch Envelope	98 x 191 mm	✓	✓
Cartão postal japonês	100 x 148 mm	✓	✓
Cartão postal japonês duplo girado	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/ljp1560series ou www.hp.com/support/ljp1600series.

Tipo de papel (driver da impressora)	Bandeja de entrada principal	Slot de entrada prioritária
Comum	✓	✓
Reciclado	✓	✓
Vellum	✓	✓
Leve	✓	✓
Peso médio	✓	✓
Pesado	✓	✓
Extra pesado	✓	✓
Timbrado	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓
Pré-perfurado	✓	✓
Colorido	✓	✓
Bond	✓	✓
Áspero	✓	✓
Envelope	✓	✓
Etiquetas	✓	✓
Cartolina	✓	✓
Transparência	✓	✓
Cartões postais	✓	✓

Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja de entrada principal	Papel	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura para 163 g/m ²	250 folhas de 75 g/m ²
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Até 125 transparências
Slot de entrada prioritária	Papel	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura para 163 g/m ²	Equivalente a 10 folhas de 75 g/m ²
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 1 mm
Compartimento de saída	Papel	Faixa: 60 g/m ² de gramatura para 163 g/m ²	Até 125 folhas de 75 g/m ²
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Até 75 transparências
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura para 90 g/m ²	Até 10 envelopes

Como carregar bandejas de papel

 **CUIDADO:** Se você tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de alguma forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte [Eliminação de congestionamentos na página 86](#) para obter mais informações.

Slot de entrada prioritária

O slot de entrada prioritária suporta até dez folhas de mídias ou um envelope, uma transparência, uma folha de etiquetas ou cartolina. Carregue a mídia com a parte superior voltada para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais antes de alimentar a mídia.

Bandeja de entrada principal

A bandeja de entrada principal comporta 250 páginas de papel de 75 g/m² ou menos páginas de mídia mais pesada (uma altura de pilha de 25 mm ou menor).

Carregue a mídia com a parte superior voltada para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais e frontais.

 **NOTA:** Quando você adicionar mídia nova, verifique se removeu toda a mídia da bandeja de entrada e endireitou a pilha nova inteira. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez no produto, reduzindo os congestionamentos.

Orientação do papel para carregamento de bandejas

Use somente mídias recomendadas para impressoras a laser. Consulte [Tamanhos de papel suportados na página 35](#).

Se estiver usando um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações na tabela a seguir.

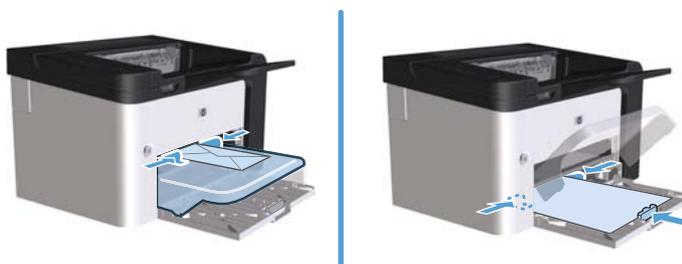
Tipo de papel	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	<ul style="list-style-type: none">• Face para cima• Margem superior virada para o produto
Perfurado	<ul style="list-style-type: none">• Face para cima• Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
Envelope	<ul style="list-style-type: none">• Face para cima• Margem esquerda curta voltada para o produto

 **NOTA:** Utilize o slot de entrada prioritária para imprimir um envelope ou outra mídia especial. Utilize a bandeja de entrada principal para imprimir envelopes ou outra mídia especial.

1. Antes de carregar a mídia, afaste as guias de mídia ligeiramente para fora, um pouco além da mídia.



2. Coloque a mídia na bandeja e ajuste as guias de mídia na largura correta.



6 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão no Windows](#)

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão usando o painel de controle ou o programa do software. Para obter instruções sobre como cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Cancelar o trabalho de impressão atual pelo painel de controle

- ▲ Pressione o botão **X** no painel de controle.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Quando um trabalho de impressão é enviado, uma caixa de diálogo é aberta rapidamente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários trabalhos forem enviados ao produto pelo software, eles poderão ficar esperando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do programa de software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.

- 1. Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a exibição padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar** e em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista e Windows 7: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, categoria de **Hardware e sons** e em **Impressora**.

- 2.** Na lista de impressoras, clique duas vezes no nome deste produto para abrir a fila de impressão ou spooler.
- 3.** Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar, clique com o botão direito do mouse no trabalho e clique no item **Cancelar** ou **Excluir**.

Impressão no Windows

Como abrir o driver da impressora no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

Como obter ajuda para qualquer opção de impressão no Windows

A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, caixas de seleção e listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

- Na caixa de diálogo **Propriedades** do driver de impressora, clique no botão **Ajuda**.
- Pressione a tecla **F1** no teclado do computador.
- Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.
- Clique com o botão direito do mouse em um item no driver.

Como alterar o número de cópias impressas no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Avançado**.
2. Na área **Cópias**, use os botões de seta para ajustar o número de cópias.
Se você estiver imprimindo várias cópias, clique na caixa de seleção **Agrupar** para agrupar as cópias.
3. Clique no botão **OK**.

Impressão de texto colorido em preto no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Avançado**.
2. Clique na caixa de seleção **Print All Text as Black** (Imprimir todo o texto em preto).
3. Clique no botão **OK**.

Como salvar as configurações de impressão personalizadas para reutilizá-las no Windows

Como usar uma configuração rápida de impressão

1. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. A lista suspensa **Print Tasks Quick Sets** (Configurações rápidas das tarefas de impressão) aparece em todas as guias, exceto na guia **Serviços**.
2. Na lista suspensa **Print Tasks Quick Sets**, selecione uma das configurações rápidas e clique em **OK** para imprimir o trabalho com as configurações predefinidas.

Como criar uma configuração rápida de impressão personalizada

1. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. A lista suspensa **Print Tasks Quick Sets** aparece em todas as guias, exceto na guia **Serviços**.
2. Selecione uma configuração rápida existente como base.
3. Selecione as opções de impressão da nova configuração rápida.
4. Clique em **Salvar como**, digite um nome para a configuração rápida e clique em **OK**.

Como melhorar a qualidade de impressão no Windows

Selecionar um tamanho de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tamanho na lista suspensa **Size is** (O tamanho é).
3. Clique no botão **OK**.

Selecionar um tamanho personalizado de página

1. Abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Clique no botão **Personalizar**. A caixa de diálogo **Papel de tamanho personalizado** é aberta.
3. Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em **Salvar**.
4. Clique no botão **Fechar** e em **OK**.

Selecionar um tipo de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tipo na lista suspensa **Type is** (O tipo é).
3. Clique no botão **OK**.

Como selecionar a resolução de impressão

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Na área **Qualidade de impressão**, selecione uma opção da lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.



NOTA: Para usar a resolução com qualidade de rascunho, na área **Qualidade da impressão**, marque a caixa de seleção **EconoMode**.

3. Clique no botão **OK**.

Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Clique na caixa de seleção **Use Different Paper/Covers** (Utilizar papel diferente/capas) e selecione as configurações necessárias para a capa, as outras páginas e a contracapa.
3. Clique no botão **OK**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Efeitos**.
2. Clique na caixa de seleção **Print document on** (Imprimir documento em) e selecione um tamanho na lista suspensa.
3. Clique no botão **OK**.

Como adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Efeitos**.
2. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.
Para imprimir a marca d'água apenas na primeira página, clique na caixa de seleção **Somente a primeira página**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
3. Clique no botão **OK**.

Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows

Automática

 **NOTA:** A duplexação automática só é compatível com a série Impressora HP LaserJet Professional P1600.

O driver da impressora só oferece suporte a determinados tamanhos de mídia para a duplexação automática. Use a duplexação manual para tamanhos de mídia que não estejam disponíveis no driver da impressora.

Antes de usar o recurso de duplexação automática, marque a caixa de seleção **Permitir duplexação automática** na guia **Configurações do dispositivo** da caixa de diálogo de propriedades da impressora. Consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 14](#).

1. Carregue o papel voltado para baixo no slot de entrada prioritária ou na bandeja de entrada principal.



2. Abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.
3. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Se for encadernar o documento pela borda superior, clique na caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
4. No computador, clique no botão **OK** para concluir o trabalho de impressão.

Manual

Antes de usar o recurso de duplexação manual, marque a caixa de seleção **Permitir duplexação manual** na guia **Configurações do dispositivo** da caixa de diálogo de propriedades da impressora. Consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 14](#).

1. Carregue o papel voltado para baixo no slot de entrada prioritária ou na bandeja de entrada principal.



2. Abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.
3. Clique em **Print on both sides (manually)** (Imprimir em ambos os lados [manualmente]). Se for encadernar o documento pela borda superior, clique na caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
4. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.

5. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada principal.



6. No painel de controle da impressora, pressione o botão iniciar  para imprimir o verso do trabalho.

Criação de um folheto no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Acabamento**.
2. Clique em **Print on both sides (manually)** (Imprimir em ambos os lados [manualmente]).
3. Na lista suspensa **Booklet layout** (Layout de folheto), clique nas opções **Left binding** (Encadernação pela esquerda) ou **Right binding** (Encadernação pela direita). A opção **Páginas por folha** muda para **2 pages per sheet** (Duas páginas por folha).
4. Clique no botão **OK**.

Impressão de múltiplas páginas por folha no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Acabamento**.
2. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

3. Selecione as opções corretas para **Imprimir bordas das páginas**, **Ordem das páginas** e **Orientação**.
4. Clique no botão **OK**.

Seleção da orientação da página no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Acabamento**.
2. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.
Para imprimir a imagem da página de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.
3. Clique no botão **OK**.

Usar o HP ePrint

O HP ePrint é um conjunto de serviços de impressão baseados na Web que permitem que um produto da HP com suporte imprima documentos dos seguintes tipos:

- Mensagens de e-mail e anexos enviados diretamente para o endereço de e-mail do produto da HP
- Documentos de aplicativos de impressão de dispositivos móveis selecionados

Usar a Impressão em nuvem da HP

Use a Impressão em nuvem da HP para imprimir mensagens de e-mail e anexos enviando-os ao endereço de e-mail do produto de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

 **NOTA:** O produto deve ser conectado a uma rede cabeada ou sem fio. Para usar a Impressão em nuvem da HP, primeiro você deve ter acesso à Internet e ativar os HP Web Services.

1. Ative os HP Web Services no Servidor da Web incorporado (EWS) da HP seguindo estas etapas:
 - a. Depois que o produto for conectado à rede, imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP desse produto.
 - b. No seu computador, abra um navegador da Web e digite o endereço IP do produto na linha de endereço. O EWS da HP será exibido.
 - c. Clique na guia **HP Web Services**. Se a sua rede não usar um servidor proxy para acessar a Internet, vá para a próxima etapa. Se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet, siga estas instruções antes de passar para a próxima etapa:
 - i. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
 - ii. Marque a caixa de seleção **Marque esta caixa se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet**.
 - iii. No campo **Servidor proxy**, insira o endereço do servidor proxy e o número da porta e clique no botão **Apply** (Aplicar).

- d. Selecione a guia HP Web Services e clique no botão **Ativar**. O produto configura a conexão com a Internet e é exibida uma mensagem dizendo que uma folha de informações será impressa.
 - e. Clique no botão **OK**. Uma página do ePrint é impressa. Na página do ePrint, procure o endereço de e-mail atribuído automaticamente ao produto.
2. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail e envie a mensagem para o endereço de e-mail do produto. Acesse o site www.hpeprintcenter.com para obter uma lista dos tipos de documentos com suporte
 3. Se preferir, use o site HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todos os trabalhos HP ePrint enviados para esse produto:
 - a. Abra um navegador da Web e acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Conectar-se** e insira suas credenciais do HP ePrintCenter ou conecte-se a uma nova conta.
 - c. Selecione seu produto na lista ou clique no botão **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código do produto, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que vem antes do símbolo de @.



NOTA: Esse código é válido por apenas 24 horas a partir da hora em que você ativa os HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os HP Web Services novamente e obter um novo código.

- d. Clique no botão **Configuração**. A caixa de diálogo **Configurações do HP ePrint** é exibida. Três guias estão disponíveis:
 - **Remetentes permitidos**. Para evitar que seu produto imprima documentos inesperados, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Remetentes permitidos apenas** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos de ePrint.
 - **Opções de impressão**. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para esse produto, clique na guia **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
 - **Avançada**. Para alterar o endereço de e-mail do produto, clique na guia **Avançado**.

Usar AirPrint

Há suporte para a impressão direta usando o AirPrint da Apple para iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto a partir de um iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

 **NOTA:** O produto deve ser conectado a uma rede cabeada ou sem fio.

Para imprimir, siga estas etapas:

1. Toque no item  de **ação**.
2. Toque em **Imprimir**.

 **NOTA:** Se você estiver imprimindo pela primeira vez ou se o produto selecionado anteriormente não estiver disponível, selecione um produto antes de passar para a próxima etapa.

3. Configure as opções de impressão e toque em **Imprimir**.

7 Gerenciar e manter

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Utilização do servidor da Web incorporado HP](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Configurações do modo silencioso](#)
- [Como gerenciar suprimentos e acessórios](#)
- [Limpe o produto](#)
- [Atualizações do produto](#)

Imprimir páginas de informações

Você pode imprimir as seguintes páginas de informações.

Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do produto. Essa página também contém um relatório de registro do status. Para imprimir uma página de configuração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Mantenha pressionado o botão Iniciar  quando a luz Pronta  estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso. Solte o botão Iniciar  quando a luz Pronta  começar a piscar. A página de configuração é impressa.
- Selecione a **Página de configuração** na lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
- Série **Impressora HP LaserJet Professional P1600 somente**: Abra o servidor da Web incorporado (consulte [Abra o servidor da Web incorporado na página 56](#)), clique na guia **Informações** e selecione **Imprimir páginas de informações**. Clique no botão **Imprimir** ao lado de **Imprimir página de configuração**.

Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos fornece as seguintes informações:

- A porcentagem estimada de toner remanescente no cartucho de impressão (apenas disponível se um cartucho de impressão HP genuíno estiver instalado)
- O número de páginas e trabalhos de impressão processados (apenas disponível se um cartucho de impressão HP genuíno estiver instalado)
- Informações sobre pedidos e reciclagem

Para imprimir uma página de status dos suprimentos, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione a **Página de status dos suprimentos** na lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
- Série **Impressora HP LaserJet Professional P1600 somente**: Abra o servidor da Web incorporado (consulte [Abra o servidor da Web incorporado na página 56](#)), clique na guia **Informações** e selecione **Imprimir páginas de informações**. Clique no botão **Imprimir** ao lado de **Imprimir página de suprimentos**.

Página de demonstração

A página de demonstração contém exemplos de texto e gráficos. Para imprimir uma página de demonstração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Mantenha pressionado o botão Iniciar  quando a luz Pronta  estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso. A página de demonstração é impressa.
- Selecione a **Página de demonstração** na lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.

Utilização do servidor da Web incorporado HP

 **NOTA:** Somente a série Impressora HP LaserJet Professional P1600 oferece suporte ao servidor da Web incorporado.

Utilize o servidor da Web incorporado (EWS) para exibir o produto e o status da rede para gerenciar as funções de impressão de seu computador.

- Exibir informações sobre o status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer pedido de novos suprimentos
- Exibir e alterar as definições de configuração padrão do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

Não é necessário instalar nenhum software no computador. Apenas é necessário usar um destes navegadores da Web suportados:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 (e versões mais recentes)
- Firefox 1.0 (e posterior)
- Mozilla 1.6 (e posterior)
- Opera 7.0 (e posterior)
- Safari 1.2 (e posterior)
- Konqueror 3.2 (e posterior)

O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede TCP/IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões de impressora com base em IPX ou conexões USB diretas.

 **NOTA:** Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Entretanto, se você clicar em um link em qualquer uma das páginas, o acesso à Internet será necessário para abrir o site do link.

Abra o servidor da Web incorporado

Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração no produto mantendo pressionado o botão iniciar  quando a luz Pronta  estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso. Solte o botão Iniciar  quando a luz Pronta  começar a piscar. A página de configuração é impressa.

 **NOTA:** O produto da série Impressora HP LaserJet Professional P1600 oferece suporte a IPv4 e a IPv6. Para obter mais informações, vá para www.hp.com/go/ljp1600series.

 **DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

O servidor da Web incorporado possui quatro guias que contêm configurações e informações sobre o produto: a guia **Informações**, a guia **Configurações**, a guia **HP Smart Install** e a guia **Rede**.

Seções do servidor da Web incorporado

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste das seguintes páginas:

- **Status do dispositivo** exibe o status do produto e dos suprimentos HP.
- **Configuração do dispositivo** mostra informações localizadas na página de configuração.
- **Status dos suprimentos** mostra o status dos suprimentos HP e fornece números de peça. Para pedir novos suprimentos, clique em **Comprar suprimentos**, no canto superior direito da janela.
- **Resumo da rede** mostra as informações encontradas na página Resumo da rede da impressora.
- A opção **Imprimir páginas de informações** permite que você imprima uma página de configuração ou uma página de status de suprimentos.

Guia Configurações

Utilize essa guia para configurar o produto a partir de seu computador. Se o produto estiver em rede, sempre consulte o administrador do produto antes de alterar as configurações nessa guia.

Guia Rede

Os administradores da rede podem utilizar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede quando o produto estiver conectado a uma rede IP.

Guia HP Smart Install

 **NOTA:** Essa guia só é compatível com o Windows.

Utilize essa guia para fazer download e instalar o driver de impressora.

Links

Os links estão localizados no canto superior direito das páginas de status. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utilizar uma conexão dial-up e não tiver se conectado na primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deverá conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

- **Como comprar suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site Sure Supply (www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na) e pedir suprimentos HP originais ou contate um revendedor de sua escolha.
- **Suporte.** Conecte-se ao site de suporte do produto. É possível buscar ajuda sobre qualquer tópico geral.

Configurações de economia

EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar devido a esses fatores, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista suprimento de toner remanescente no cartucho.

Ative ou desative o EconoMode de uma das seguintes formas:

- Nas Propriedades da impressora do Windows, abra a guia **Papel/Qualidade** e selecione a opção **EconoMode**.
- No servidor da Web incorporado (somente para a série Impressora HP LaserJet Professional P1600), abra a guia **Configurações** e selecione a opção **Configurações PCL**. Use a lista de seleção **Configurações** para selecionar **Ativado** ou **Desativado**.

 **NOTA:** A desativação do EconoMode usando o servidor da Web incorporado só afeta trabalhos de impressão que usam o driver de impressão PCL 5 (disponível para download na Web).

Para desativar o EconoMode para trabalhos de impressão que usam o driver de impressão fornecido com o CD do produto, desmarque **EconoMode** no driver de impressão.

- No Utilitário da impressora HP para Macintosh, clique em **Configurações de impressão** e em **Economode & Densidade do toner**.

Modo Auto-Desligar

O Auto-Desligar é um recurso de economia de energia deste produto. Após um período de tempo especificado pelo usuário, o produto reduz automaticamente o consumo de energia (Auto-Desligar). O produto retorna ao estado de prontidão quando um botão é pressionado ou quando recebe um trabalho de impressão. Quando o produto estiver no modo Auto-Desligar, todos os LEDs do painel de controle e o LED traseiro do botão liga/desliga ficarão apagados.

 **NOTA:** Embora as luzes do produto fiquem apagadas no modo Auto-Desligar, o produto funcionará normalmente quando receber um trabalho de impressão.

Os modelos sem fio não têm suporte para o modo Auto-On/Auto-Off. O modo de inatividade, com consumo de energia de 3,4 W, tem suporte nos modelos sem fio.

Alterar o tempo de atraso do Auto-Desligar

É possível alterar o período durante o qual o produto permanecerá ocioso (atraso do Auto-Desligar) antes de entrar no modo Auto-Desligar.

 **NOTA:** A configuração padrão é 5 minutos.

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Configurações do dispositivo**.
2. Selecione o atraso do Auto-Desligar na lista suspensa **Auto-Desligar**.

 **NOTA:** A configuração alterada só passará a ser válida quando o produto receber um trabalho de impressão.

Configurações do modo silencioso

Este produto apresenta um modo silencioso que reduz os ruídos durante a impressão. Quando o modo silencioso está ativado, o produto imprime com velocidade mais lenta.



NOTA: O modo silencioso reduz a velocidade de impressão do produto, o que pode melhorar a qualidade da impressão.

Siga as etapas abaixo para ativar o modo silencioso.

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na opção **Habilitar** para ativar o recurso **Modo silencioso**.

Como gerenciar suprimentos e acessórios

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Gerenciamento de cartuchos de impressão

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

📝 NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para instalar um novo cartucho de impressão HP original, consulte [Como substituir o cartucho de impressão na página 63](#).

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Reciclagem de suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções na embalagem do novo suprimento ou consulte o guia de introdução.

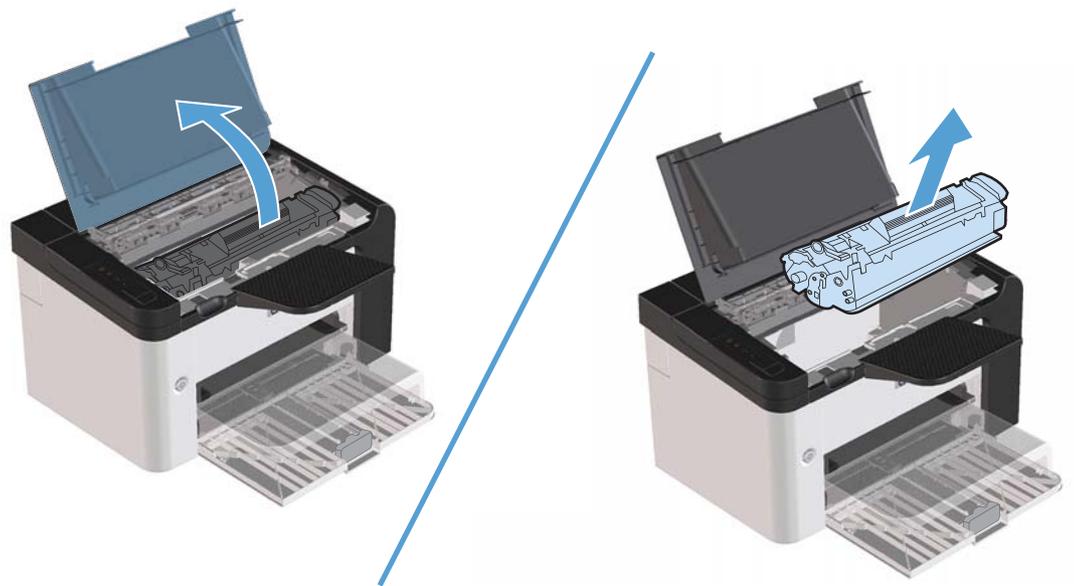
Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem em que veio o novo suprimento. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Instruções de substituição

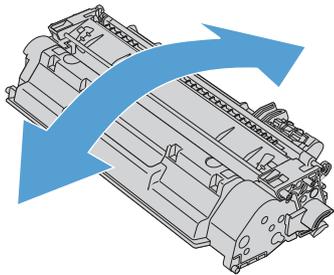
Como redistribuir o toner

Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

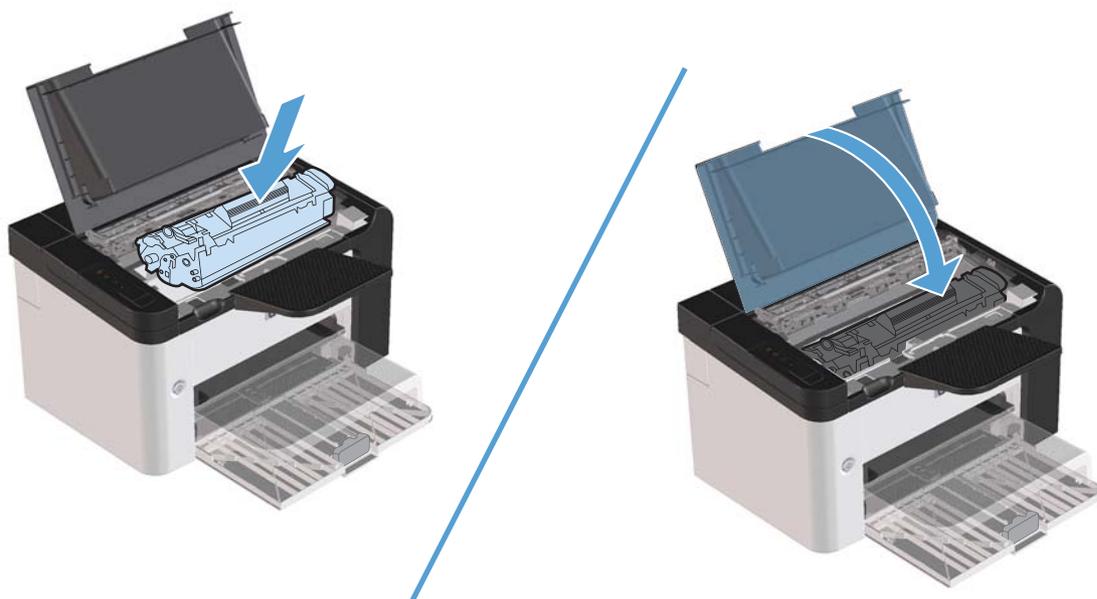


2. Para redistribuir o toner, agite levemente o cartucho de impressão de um lado para o outro.



⚠ CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

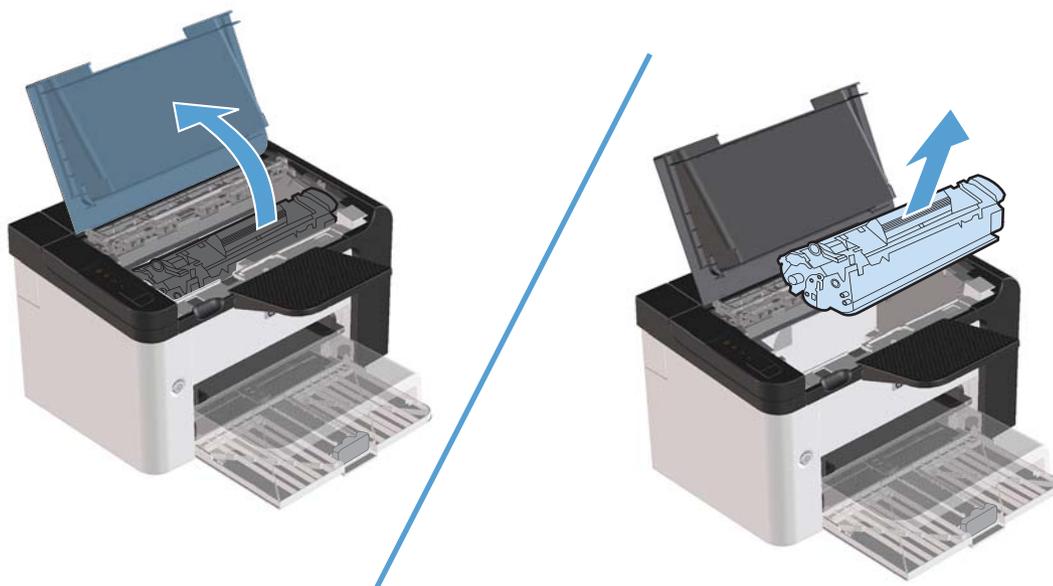
3. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta.



Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de impressão.

Como substituir o cartucho de impressão

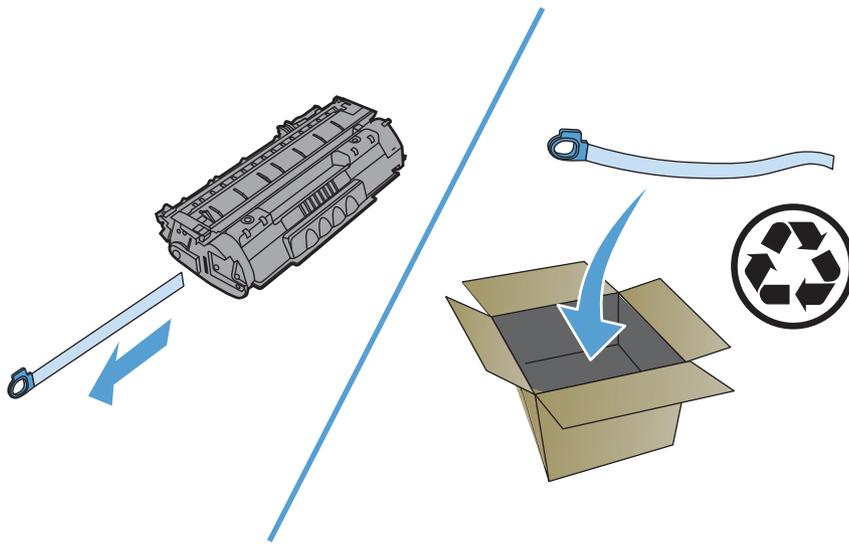
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo. Consulte as informações sobre reciclagem dentro da caixa do cartucho.



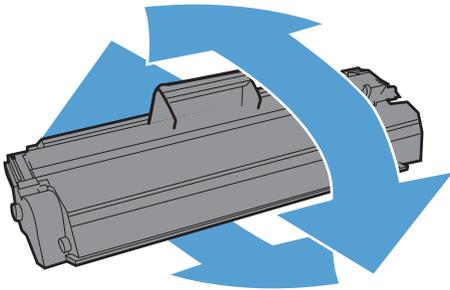
2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o pelas laterais.

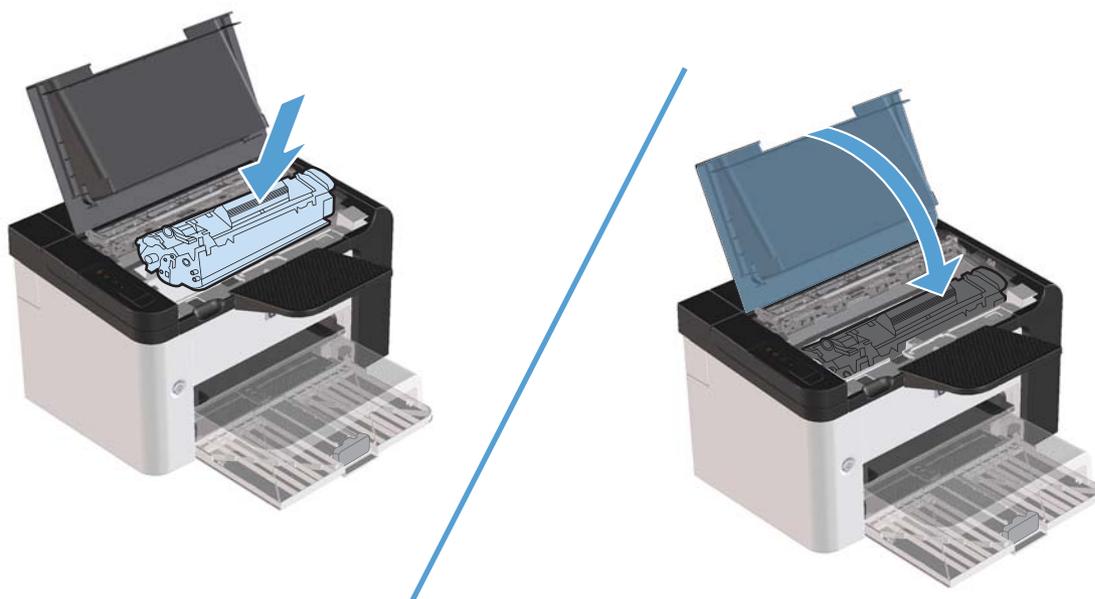
3. Puxe a lingüeta e remova toda a fita seja do cartucho. Coloque a lingüeta na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.



4. Agite delicadamente o cartucho de tinta da frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme no cartucho.



5. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta do cartucho de impressão.



⚠ CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente irá fixar o toner no tecido.*

📝 NOTA: Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner. Para redistribuir um toner, remova o cartucho do produto e agite-o levemente de frente para trás.

Como substituir o cilindro de recolhimento

O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que o cilindro de recolhimento seja substituído com mais freqüência.

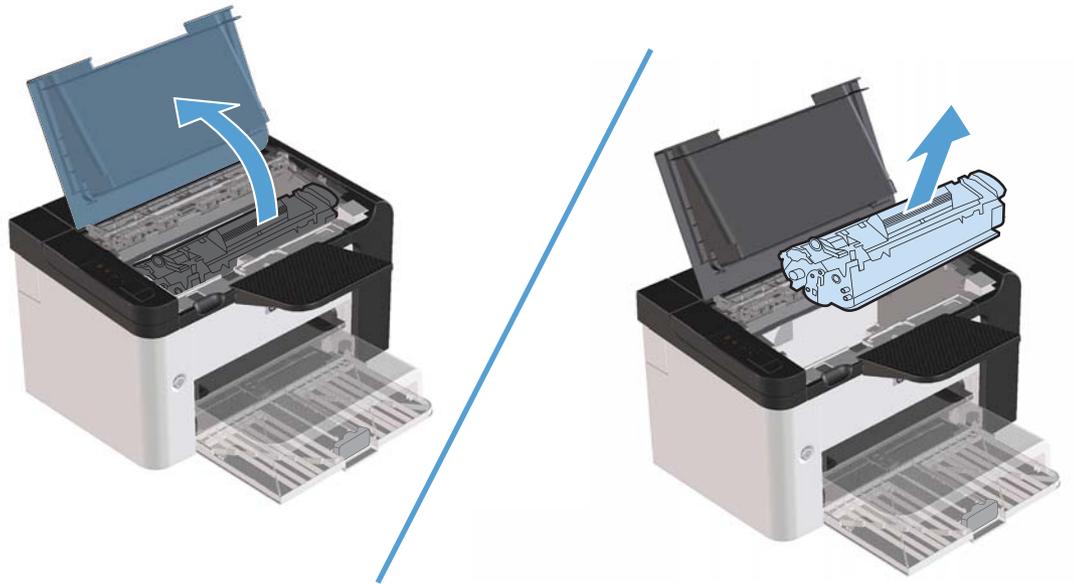
Se o produto falhar repetidamente ao recolher a mídia (nenhuma mídia é alimentada), poderá ser necessário trocar ou limpar o cilindro de recolhimento. Consulte [Limpeza do cilindro de recolhimento na página 71](#) para fazer um pedido de um novo cilindro de recolhimento.

⚠ AVISO! Antes de trocar o cilindro de recolhimento, use a chave liga/desliga para desligar o produto e espere-o esfriar.

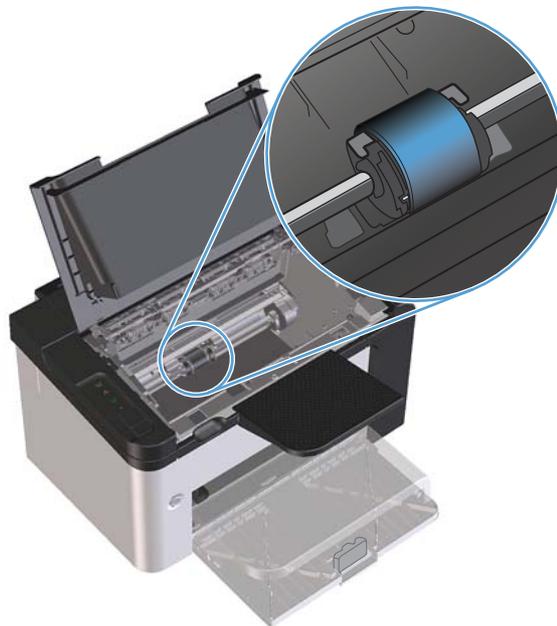
⚠ CUIDADO: Se esse procedimento não for executado, o produto poderá ser danificado.

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.

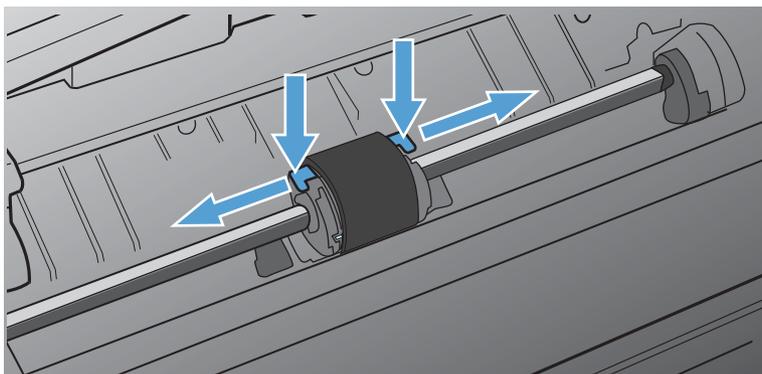
⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel.



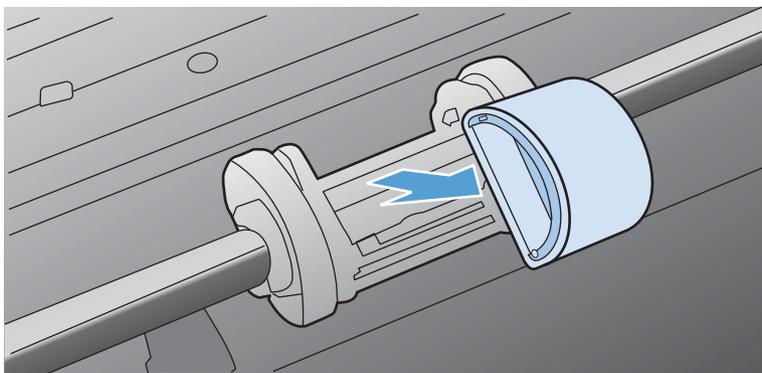
2. Localize o cilindro de recolhimento.



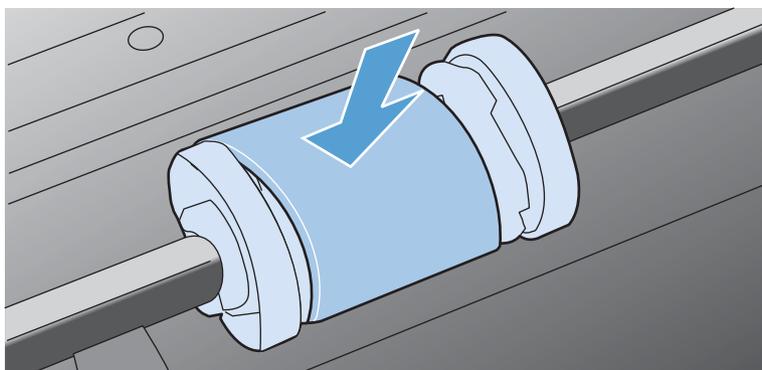
3. Solte as pequenas lingüetas brancas de cada lateral do cilindro de recolhimento e gire-o para a frente.



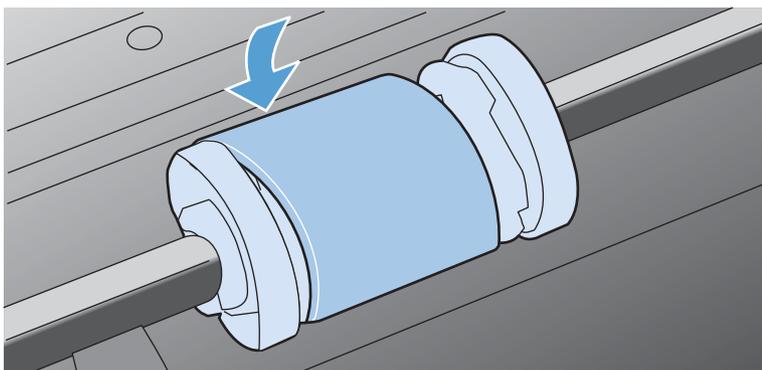
4. Retire suavemente o cilindro de recolhimento.



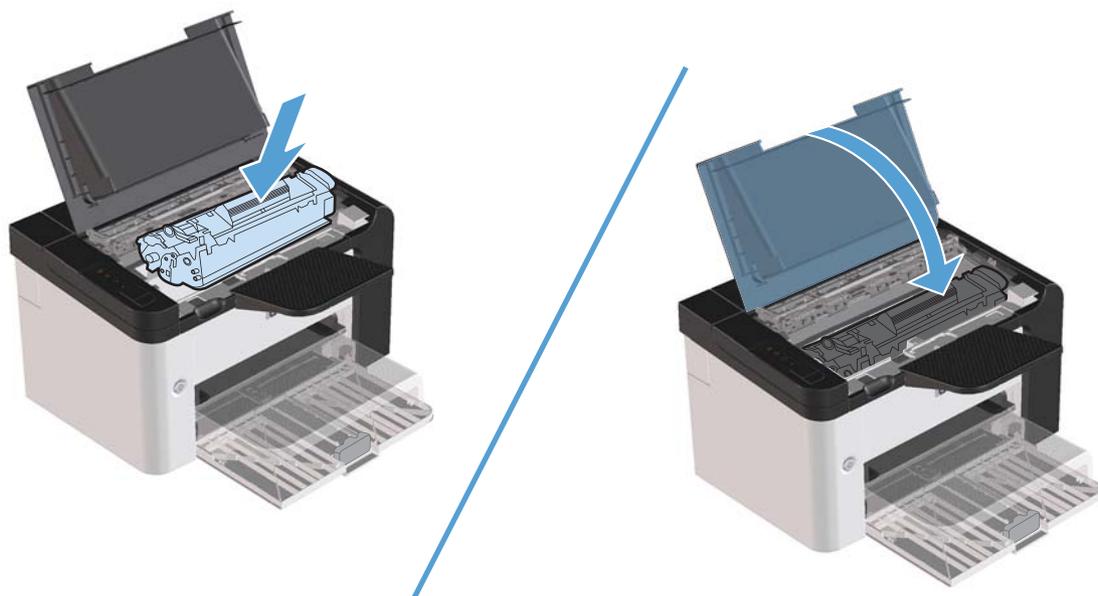
5. Posicione o novo cilindro de recolhimento na abertura. As aberturas circular e retangular nas laterais impedem a instalação incorreta do cilindro.



6. Gire a parte superior do novo cilindro de recolhimento até que ambos os lados se encaixem no lugar.



7. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta do cartucho de impressão.



Como substituir a almofada de separação

O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que a almofada de separação seja substituída com mais freqüência.

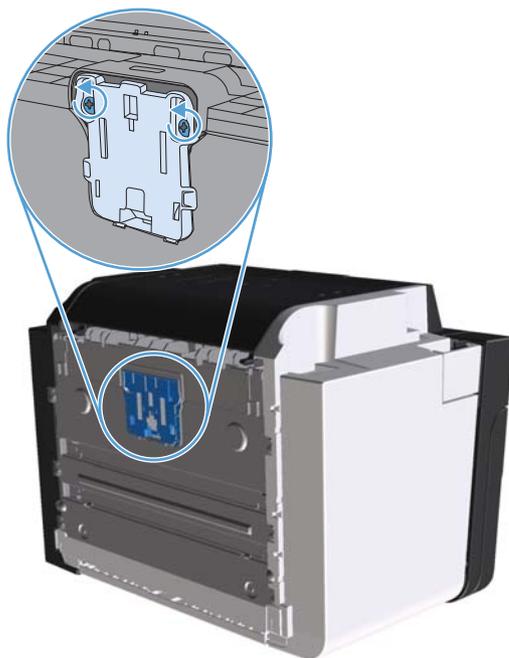
Se o produto puxar repetidamente várias folhas de mídia de uma só vez, poderá ser necessário trocar a almofada de separação.

AVISO! Antes de trocar a almofada de separação, use a chave liga/desliga para desligar o produto e espere-o esfriar.

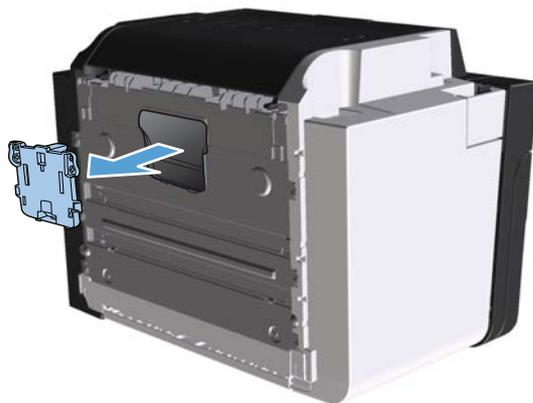
NOTA: Antes de trocar a almofada de separação, limpe o cilindro de recolhimento. Consulte [Limpeza do cilindro de recolhimento na página 71](#).

1. Remova o papel e feche a bandeja de entrada principal. Coloque o produto de frente.

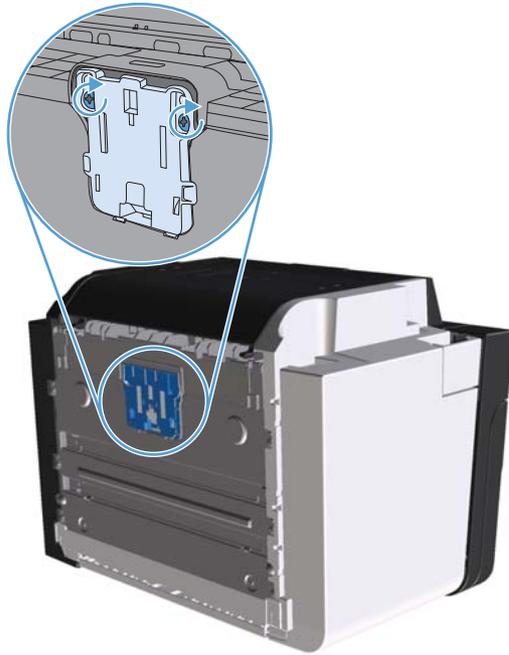
2. Na parte inferior do produto, retire os dois parafusos que prendem a almofada de separação no lugar.



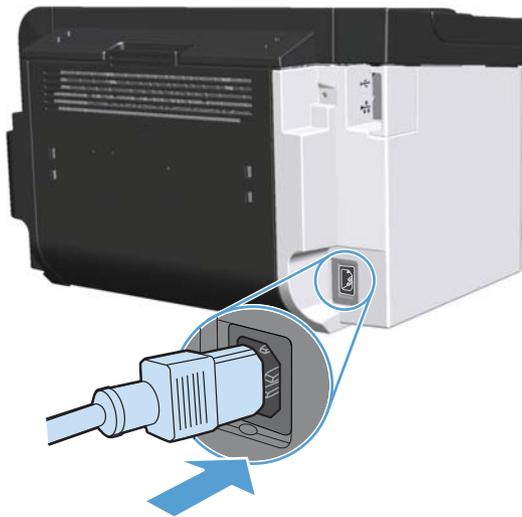
3. Remova a almofada de separação.



4. Insira a nova almofada de separação e parafuse-a no lugar.



5. Conecte o produto à tomada e ligue-o.

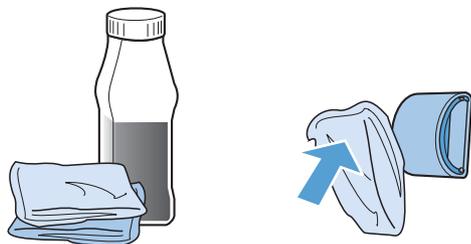


Limpe o produto

Limpeza do cilindro de recolhimento

Se preferir limpar o cilindro de recolhimento antes de substituí-lo, siga estas instruções:

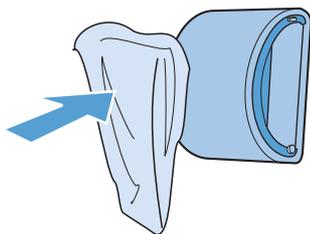
1. Desconecte o cabo de alimentação do produto e remova o cilindro de recolhimento, como descrito em [Como substituir o cilindro de recolhimento na página 65](#).
2. Umedeça um pano sem fiapos com álcool isopropílico e esfregue o cilindro.



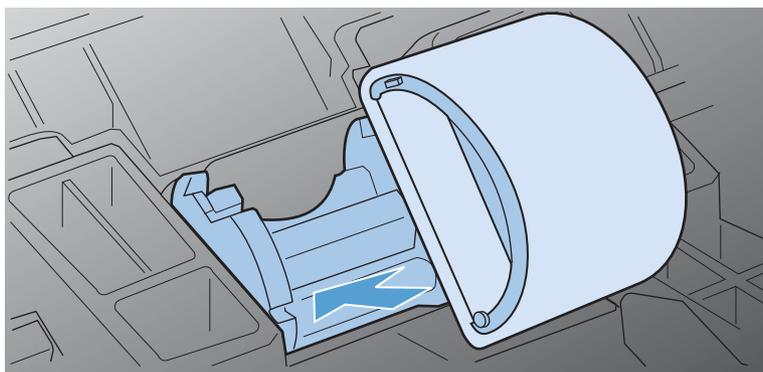
⚠ AVISO! O álcool é inflamável. Mantenha o álcool e o pano afastados do fogo. Antes de fechar o produto e conectar o cabo de alimentação, aguarde até o álcool secar completamente.

📝 NOTA: Em algumas áreas da Califórnia, os regulamentos sobre controle de poluição do ar restringem o uso do líquido álcool isopropílico (IPA) como agente de limpeza. Nessas áreas da Califórnia, desconsidere as recomendações anteriores e use um pano seco e sem fiapos misturado com água para limpar o cilindro de recolhimento.

3. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



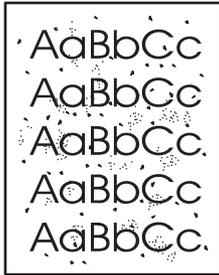
4. Aguarde até que o cilindro de recolhimento fique completamente seco antes de reinstalá-lo no produto.



5. Reconecte o cabo de alimentação ao produto.

Limpar a passagem do papel

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem do papel. Esse processo utiliza uma transparência para remover poeira e toner da passagem do papel. Não utilize papel bond ou áspero.



 **NOTA:** Para obter melhores resultados, utilize uma folha de transparência. Se não for possível utilizar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (60 a 163 g/m²), com superfície lisa.

1. Verifique se o produto está inativo e se a luz Pronta  está acesa.
2. Carregue a mídia na bandeja de entrada.
3. Abra as **Propriedades** da impressora.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Na área **Página de limpeza**, clique no botão **Iniciar** para processar a página de limpeza.

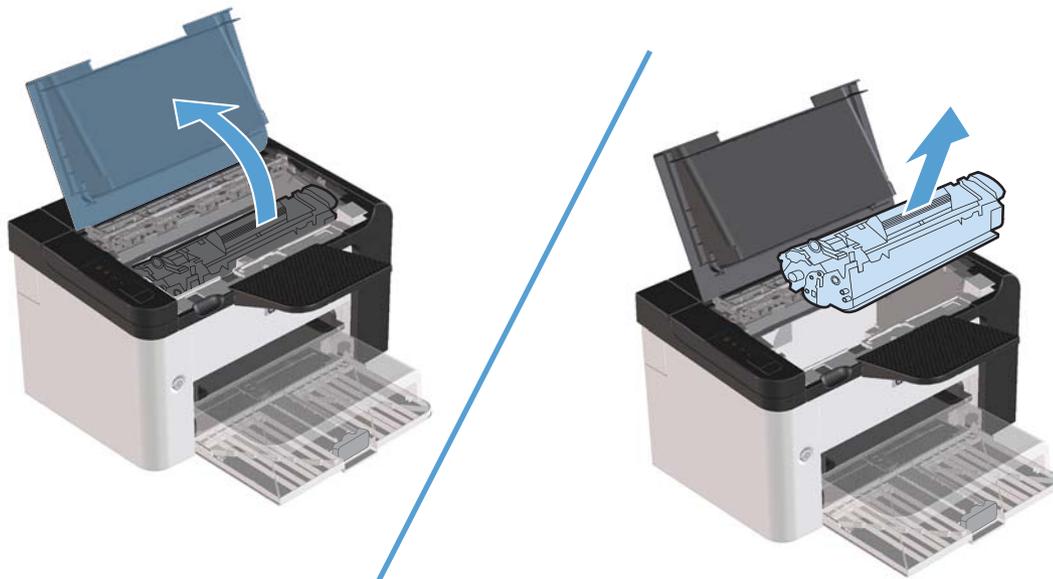
 **NOTA:** O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza pára periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o produto.

Limpeza da área do cartucho de impressão

Não é necessário limpar a área do cartucho de impressão com frequência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.

⚠ AVISO! Antes de limpar o produto, desligue-o desconectando o cabo de alimentação e aguarde até que ele esfrie.

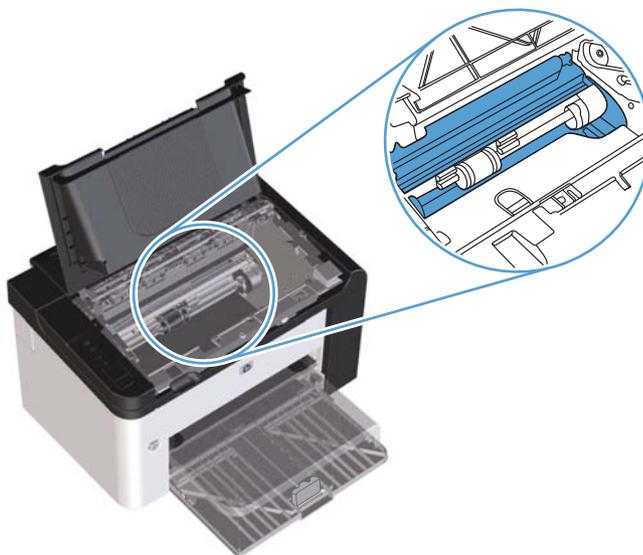
1. Desconecte o cabo de alimentação do produto. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.



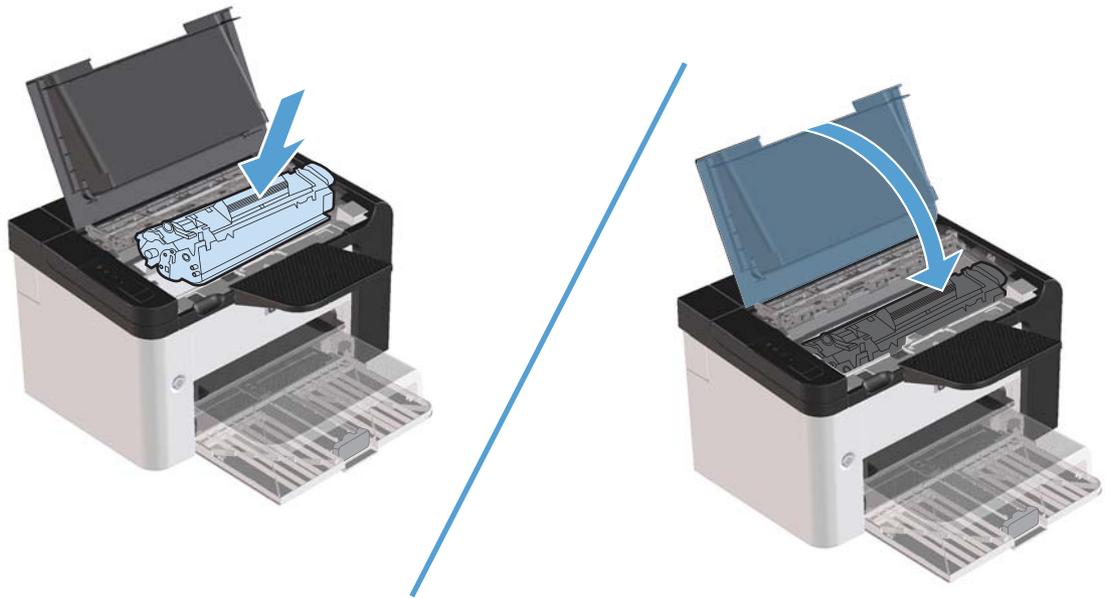
⚠ CUIDADO: Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior do produto. Isso pode danificar o produto.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por um período longo. Cubra-o com uma folha de papel.

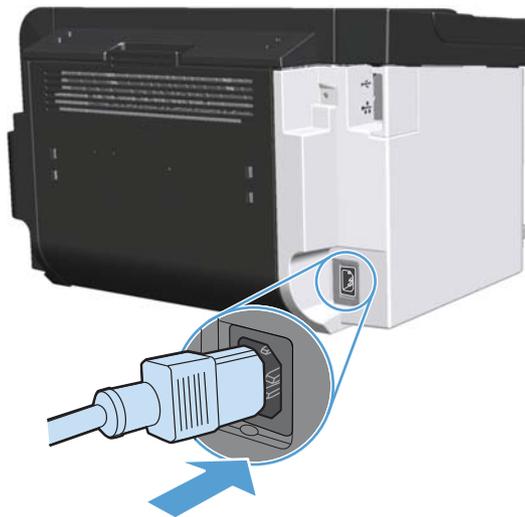
2. Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área da passagem do papel e a cavidade do cartucho de impressão.



3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.



4. Reconecte o cabo de alimentação ao produto.



Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Atualizações do produto

Atualizações de firmware

Instruções de instalação e atualizações de software e firmware desse produto estão disponíveis em www.hp.com/support/ljp1560series ou www.hp.com/support/ljp1600series. Clique em **Downloads e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

8 Solucionar problemas

- [Resolver problemas gerais](#)
- [Restaurar configurações de fábrica](#)
- [Interpretar padrões de luz do painel de controle](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Como solucionar problemas de manuseio de papel](#)
- [Como solucionar problemas de qualidade de imagem](#)
- [Resolver problemas de desempenho](#)
- [Resolver problemas de conectividade](#)
- [Como solucionar problemas de software](#)

Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz pronta do produto  está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para desativar o modo Auto-Desligar.
 - b. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - c. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
 - d. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - e. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.
 - f. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Resolver problemas de rede na página 106](#).
3. Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa. Consulte [Interpretar padrões de luz do painel de controle na página 81](#).
4. Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
5. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
6. Verifique se instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para se certificar de que você está usando o driver da impressora do produto.
7. Imprima uma página de configuração. Consulte [Imprimir páginas de informações na página 54](#).
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
 - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte [Eliminação de congestionamentos na página 86](#).

8. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
 - b. Se a página for impressa corretamente, isso indica que o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema estará no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b. Se o produto estiver conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador com um cabo USB. Redirecione o produto para a porta adequada, ou reinstale o software, e escolha o novo tipo de conexão que será usado.
 - c. Se a qualidade da impressão não for aceitável, siga estas etapas:
 - Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada. Consulte [Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel na página 34](#).
 - Utilize os procedimentos em [Como solucionar problemas de qualidade de imagem na página 98](#) para solucionar problemas de qualidade de impressão.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- A velocidade do computador que você está usando
- conexão USB;
- A configuração de E/S do produto
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);

Restaurar configurações de fábrica

Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga essas etapas.

1. Desligue o produto.
2. Ligue o produto e, durante a inicialização, pressione e mantenha pressionados os dois botões do painel de controle ao mesmo tempo até que todas as luzes pisquem de uma só vez.

Interpretar padrões de luz do painel de controle

Tabela 8-1 Legenda das luzes de status

	Símbolo de "luz apagada" ¹
	Símbolo de "luz acesa" ¹
	Símbolo de "luz piscando" ¹

¹ Para obter uma descrição dos símbolos e das luzes do painel de controle, consulte [Layout do painel de controle na página 8](#).

Tabela 8-2 Luzes do painel de controle

Status da luz	padrão de luz	Estado do produto	Ação
<p>Todas as luzes estão apagadas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está apagada.</p>		<p>O produto está no modo Auto-Desligar ou está desligado.</p>	<p>Pressione o botão liga/desliga para desativar o modo Auto-Desligar ou ligar o produto.</p>

Tabela 8-2 Luzes do painel de controle (continuação)

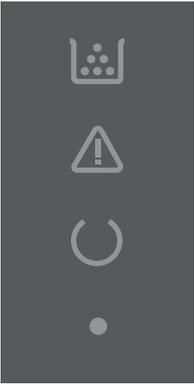
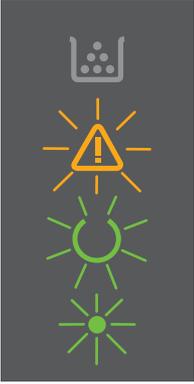
Status da luz	padrão de luz	Estado do produto	Ação
<p>Todas as luzes estão apagadas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O formatador não está conectado ao produto corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Aguarde 30 segundos e ligue o produto. 3. Aguarde a inicialização do produto. <p>Entre em contato com o Suporte ao cliente HP. Consulte Suporte ao cliente na página 125.</p>
<p>Ciclo das luzes Atenção , Pronto  e Iniciar . A luz do toner  está apagada.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O formatador está inicializando.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de inicialização. O produto entrará no estado Pronto quando o período de inicialização estiver concluído.</p>
<p>Todo o ciclo das luzes.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O produto está processando uma página de limpeza.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. Espere o processo de limpeza terminar. O produto entrará no estado Pronto quando o processo de limpeza estiver concluído.</p>

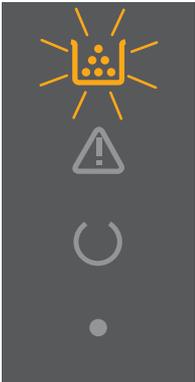
Tabela 8-2 Luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	padrão de luz	Estado do produto	Ação
<p>A luz Pronta  está acesa e todas as outras luzes, apagadas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O produto está no estado Pronto.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. O produto está pronto para receber um trabalho de impressão.</p>
<p>A luz Pronta  está piscando e todas as outras luzes estão apagadas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O produto está processando ou recebendo dados.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. O produto está processando ou recebendo um trabalho de impressão.</p> <p>Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão .</p>
<p>A luz Atenção  está piscando e todas as outras luzes estão apagadas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>Foi encontrado um erro que pode ser corrigido no produto, como um congestionamento, uma porta aberta ou uma ausência de papel na bandeja correta.</p>	<p>Avalie o produto, identifique o erro e corrija-o. Se o erro for a ausência de papel na bandeja correta ou o produto estiver no modo de alimentação manual, coloque o papel na bandeja e siga as instruções da tela ou abra e feche a porta do cartucho de tinta para continuar a impressão.</p>

Tabela 8-2 Luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	padrão de luz	Estado do produto	Ação
<p>A luz Atenção  está piscando, a luz Pronta  está acesa e todas as outras luzes estão apagadas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O produto encontrou um erro contínuo a partir do qual ele se recuperará automaticamente.</p>	<p>Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados disponíveis, pressione o botão Iniciar .</p> <p>Se a recuperação for bem-sucedida, o produto continuará no estado processamento de dados e concluirá o trabalho.</p> <p>Se a recuperação não for bem-sucedida, o produto continuará no estado erro contínuo. Tente remover a mídia do caminho, desligue o produto e ligue-o novamente.</p>
<p>As luzes Atenção , Pronta  e Iniciar  estão acesas. A luz do toner  está apagada.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O produto encontrou um erro fatal do qual não pode se recuperar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Aguarde 30 segundos e ligue o produto. 3. Aguarde a inicialização do produto. <p>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP. Consulte Suporte ao cliente na página 125.</p>

Tabela 8-2 Luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	padrão de luz	Estado do produto	Ação
<p>As luzes Pronta  e do toner  estão acesas.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O cartucho de impressão está quase acabando.</p>	<p>Compre um novo cartucho de impressão e o tenha pronto para substituição. Consulte Solicitar peças, acessórios e suprimentos na página 114.</p>
<p>A luz do toner  está piscando.</p> <p>NOTA: A luz traseira do botão liga/desliga está acesa.</p>		<p>O cartucho de impressão foi removido do produto.</p>	<p>Insira novamente o cartucho de impressão no produto.</p>

Eliminação de congestionamentos

Ao remover congestionamentos, tenha cuidado para não rasgar o papel congestionado. Se um pedaço pequeno de papel ficar no produto, ele poderá causar outros congestionamentos.

⚠ CUIDADO: Antes de limpar o atolamento, desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.

Motivos comuns de atolamentos

- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira incorreta ou estão muito cheias.

📝 NOTA: Quando adicionar mídia nova, sempre remova toda a mídia da bandeja e endireite a pilha inteira. Isso ajuda a evitar alimentações múltiplas e reduz os congestionamentos de mídia.

- A mídia não atende às especificações da HP.
- É necessário limpar o produto para remover poeira de papel e outras partículas no caminho do papel.

Um toner solto pode permanecer no produto após um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.

⚠ CUIDADO: Se cair toner em sua roupa ou mãos, lave-as com água fria. A água quente fixará o toner no tecido.

Locais de atolamento

atolamentos podem ocorrer nas seguintes partes do produto.



1	Áreas internas
2	Bandejas de entrada
3	Compartimentos de saída
4	Porta traseira e duplexador (série Impressora HP LaserJet Professional P1600)

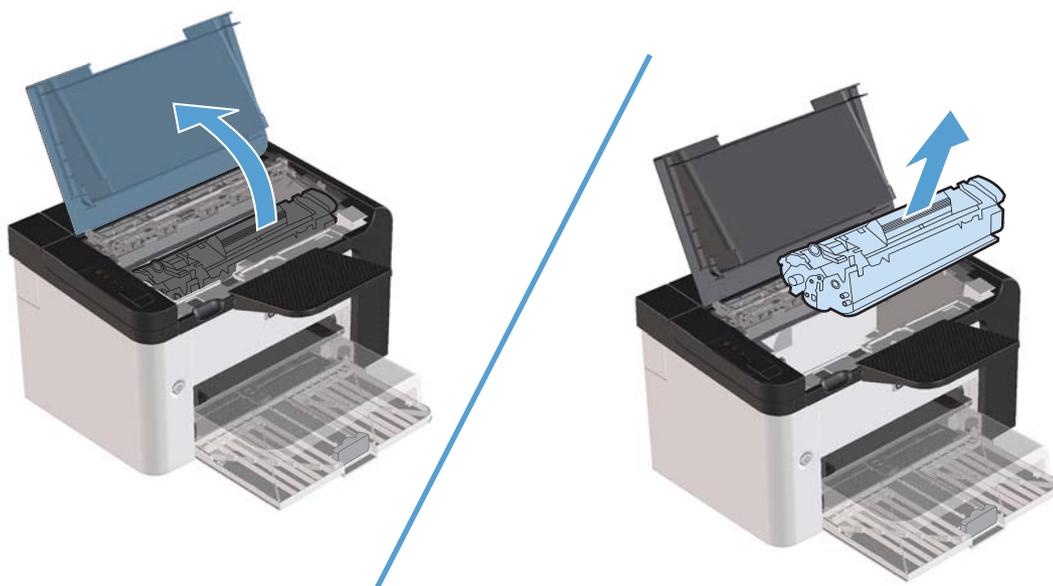
Como eliminar congestionamentos das bandejas de entrada

⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do produto. Puxar a mídia congestionada para fora em ângulo pode danificar o produto.

📝 NOTA: Dependendo da localização do atolamento, poderão ser necessárias algumas das seguintes etapas.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



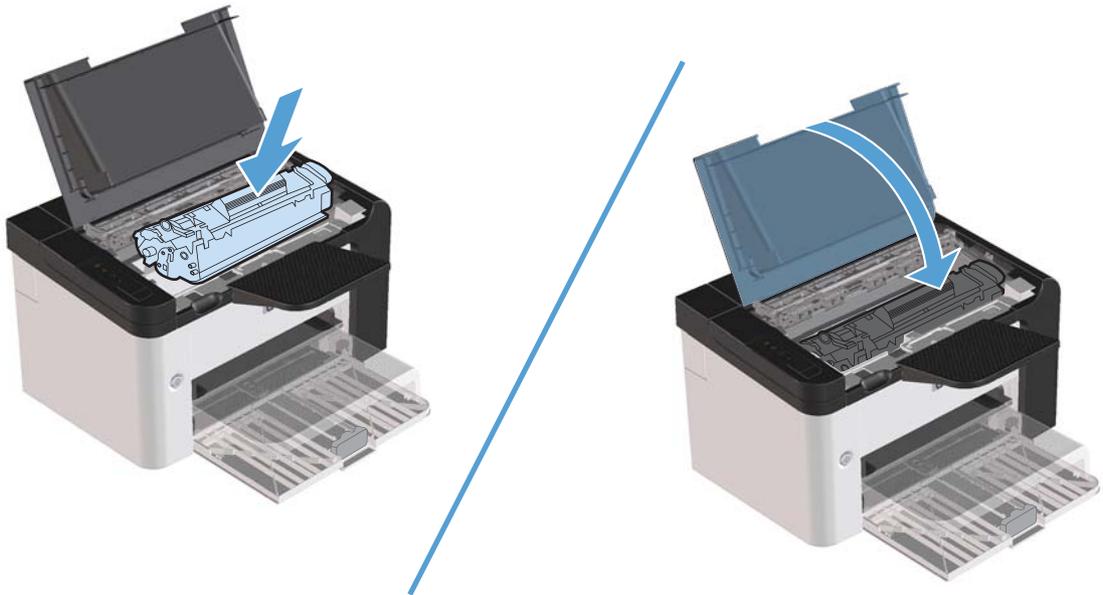
2. Na bandeja de entrada principal ou no slot de entrada prioritária, remova a pilha de mídia.



3. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia atolada mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



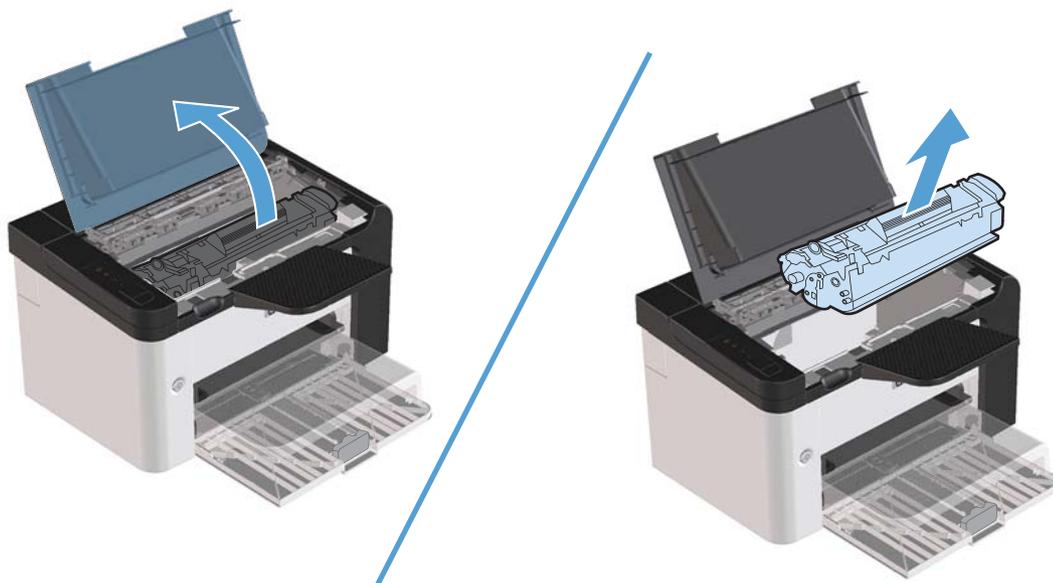
4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



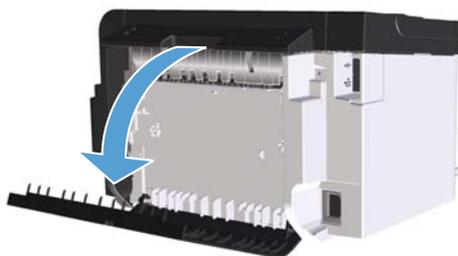
Como eliminar congestionamentos no duplexador

 **NOTA:** Somente o produto da série Impressora HP LaserJet Professional P1600 possui um duplexador automático.

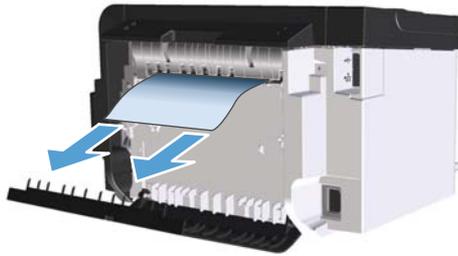
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



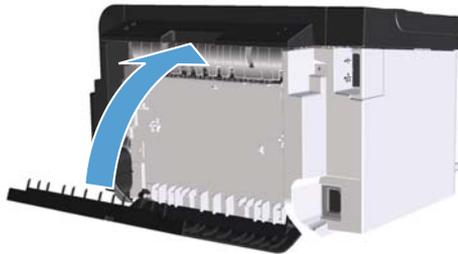
2. Abra a porta traseira.



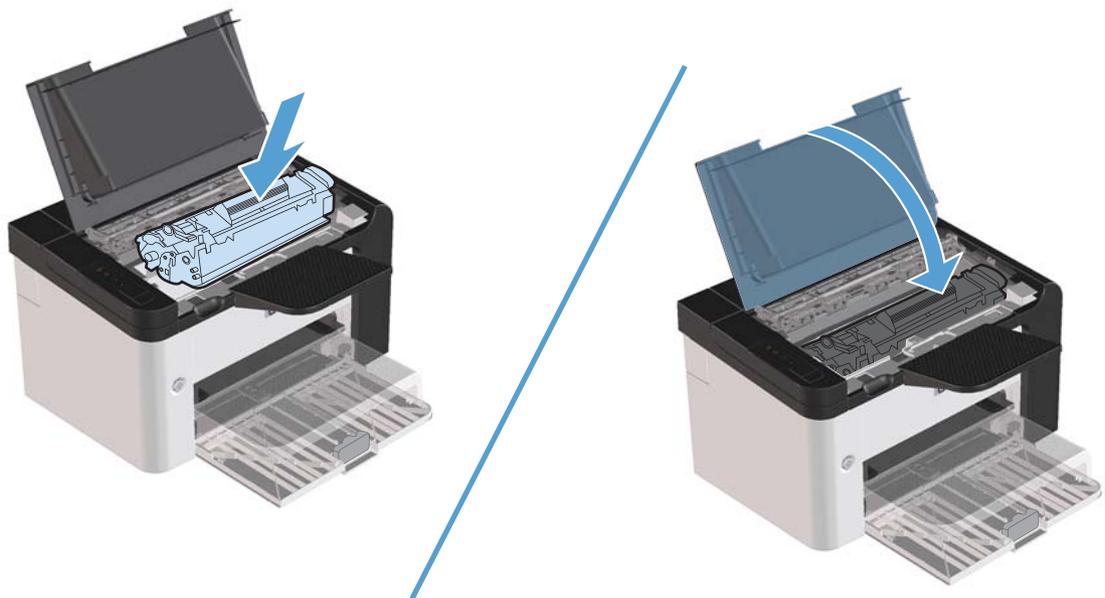
3. Pegue, com cuidado, o papel congestionado e retire-o do produto lentamente.



4. Feche a porta traseira.



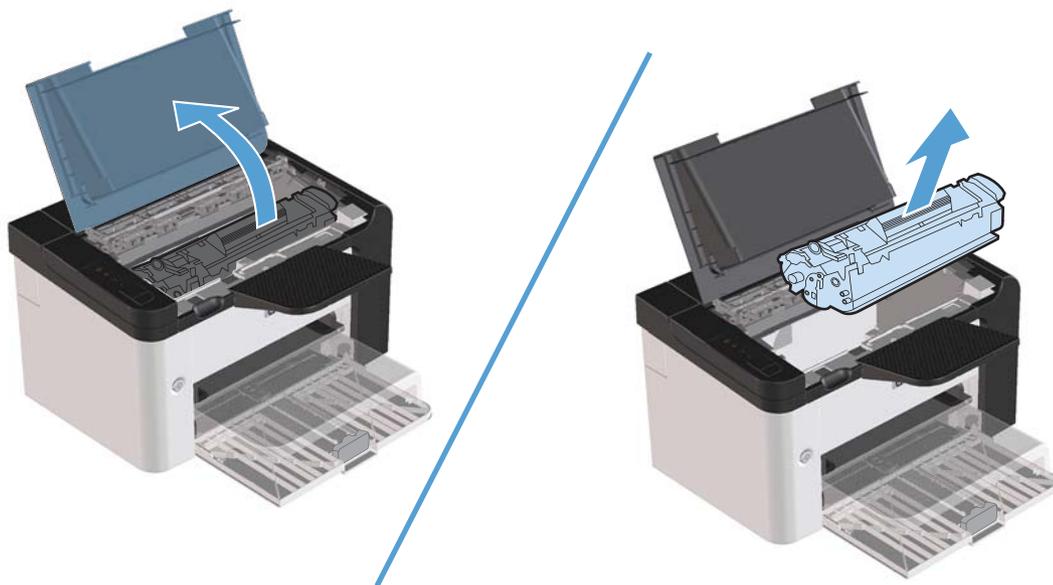
5. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como eliminar congestionamentos das áreas de saída

⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

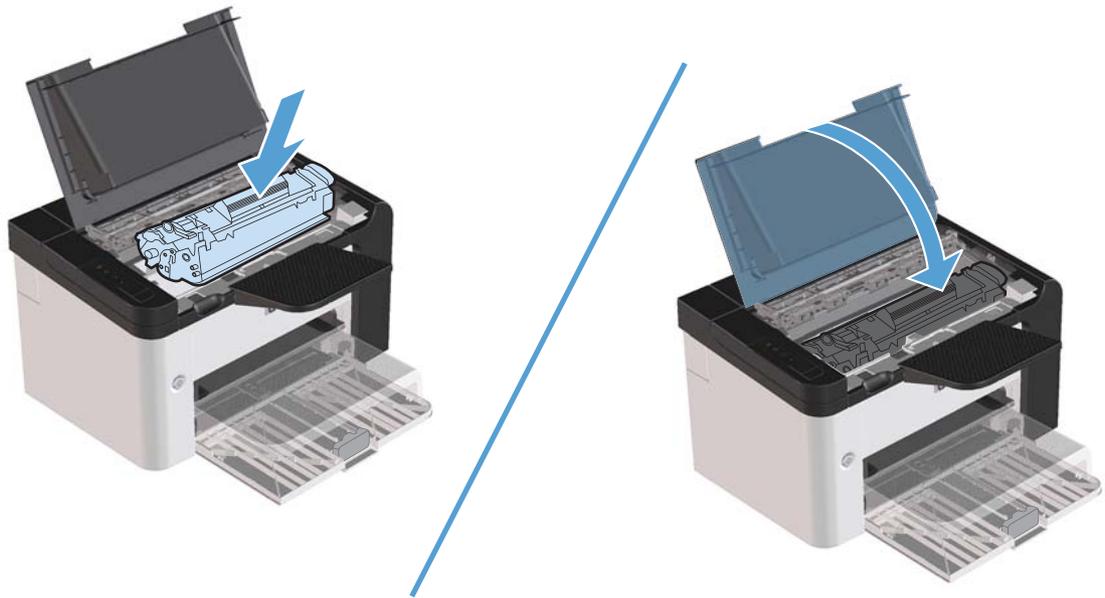
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



2. Mantenha a porta do cartucho de impressão aberta e, com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

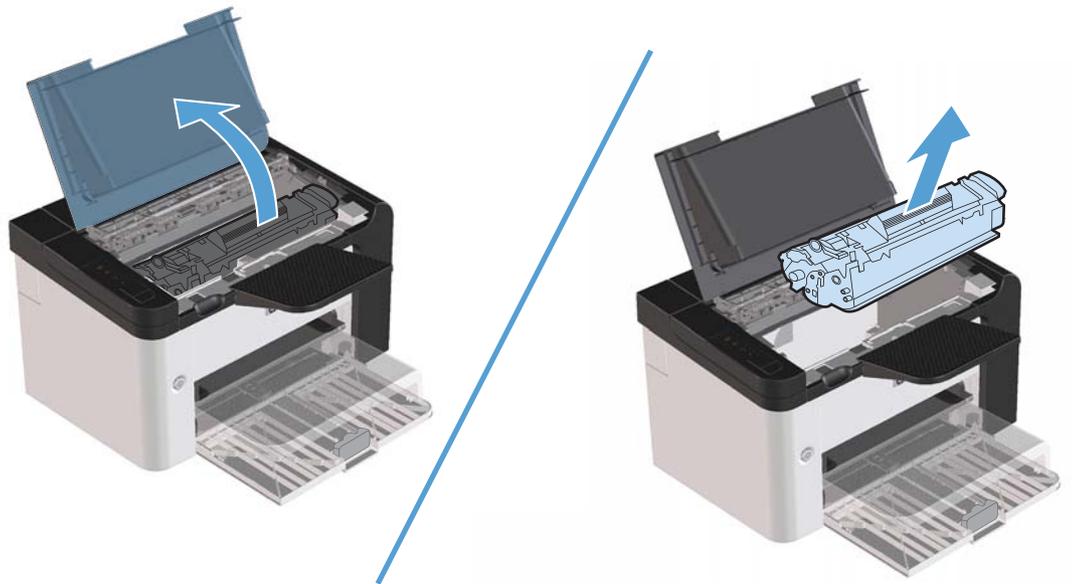


3. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como eliminar congestionamentos de dentro do produto

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.



⚠ CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

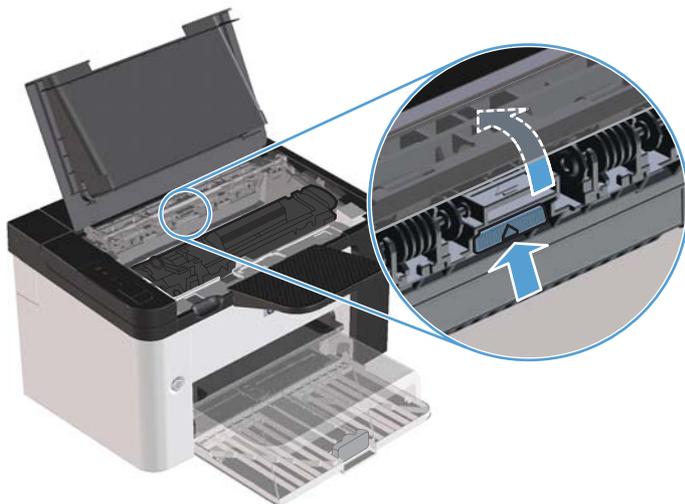
2. Se conseguir ver o papel congestionado, pegue-o com cuidado e retire-o do produto lentamente.

 **NOTA:** Se não conseguir vir o papel congestionado, vá para a próxima etapa.

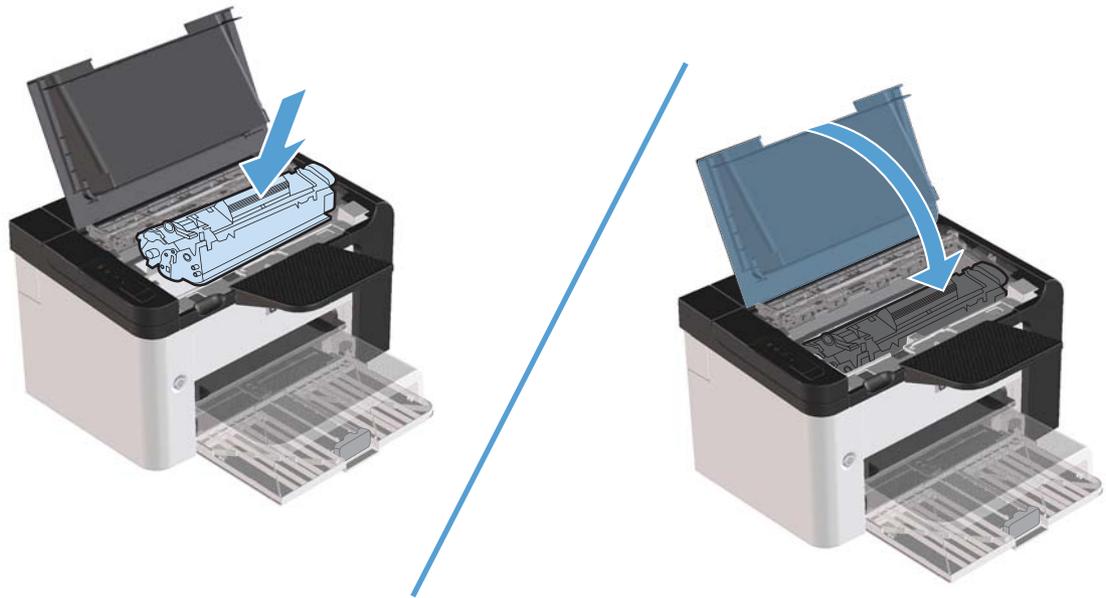
Se tiver removido o papel congestionado com êxito, pule a próxima etapa.



3. Pressione a guia verde e abra a porta de acesso ao congestionamento. Pegue, com cuidado, o papel congestionado e retire-o do produto lentamente.



4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como solucionar congestionamentos repetidos

- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia, dependendo do tipo de mídia de impressão que está sendo usado.
- Verifique se as guias da mídia estão adequadamente ajustadas.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão à bandeja de entrada enquanto o produto estiver imprimindo.
- Use apenas tipos e tamanhos de papel recomendados pela HP.
- Não ventile a mídia antes de carregá-la na bandeja. Para soltar a resma, segure-a firmemente com ambas as mãos e torça a mídia girando as mãos em direções opostas.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão da alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao produto e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de força a uma tomada de alimentação aterrada.

Como alterar a configuração de recuperação de congestionamento

Quando o recurso Recuperação de atolamentos está ativado, o produto imprime novamente as páginas que foram danificadas pelo atolamento.

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades.
2. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
3. Clique na opção **Automático** ou na opção **Desligado** em **Recuperação do congestionamento**.

Como solucionar problemas de manuseio de papel

Os problemas a seguir com a mídia provocam desvios na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos ao produto.

Problema	Causa	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso ou em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade entre 4% e 6%.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou enrolamento	O papel foi armazenado incorretamente.	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
	O papel tem variabilidade de um lado para o outro.	Vire o papel.
Enrolamento excessivo	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Use papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
Congestionamentos, danos ao produto	O papel tem cortes ou perfurações.	Não use papel com cortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação	O papel tem bordas rasgadas.	Use papel de alta qualidade feito para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso, tem a direção incorreta da fibra ou está em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade entre 4% e 6%. Use papel de fibra longa.
A impressão está inclinada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas incorretamente.	Remova toda a mídia da bandeja, endireite a pilha e carregue a mídia na bandeja novamente. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja pode estar sobrecarregada.	Remova um pouco da mídia da bandeja.
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada nem danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.

Problema	Causa	Solução
O produto não puxa a mídia na bandeja.	O produto pode estar no modo de alimentação manual.	Verifique se o produto não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Serviço e Assistência na página 117 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	O controle de ajuste de comprimento de papel na bandeja de entrada principal está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Configure o controle de ajuste de comprimento do papel no comprimento correto.

Como solucionar problemas de qualidade de imagem

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 31](#).
- Limpe o produto conforme a necessidade. Consulte [Limpar a passagem do papel na página 72](#).

Exemplos de imagens com defeitos

Esta seção fornece informações sobre a identificação e a correção de defeitos na impressão.

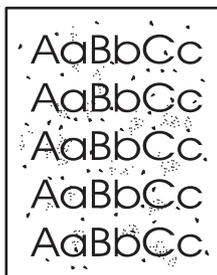
 **NOTA:** Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP.

Impressão clara ou fraca



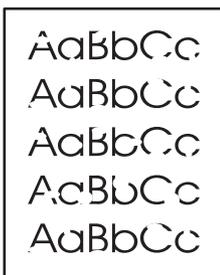
- O cartucho de impressão está quase acabando.
- Redistribua o toner para prolongar a vida útil. Consulte [Como redistribuir o toner na página 62](#).
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Se a página inteira estiver clara, é possível que o ajuste da densidade de impressão esteja muito claro ou o EconoMode esteja ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades da impressora.

Partículas de toner



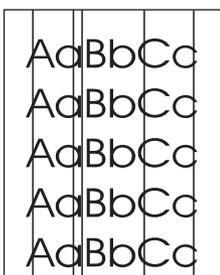
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Pode ser necessário limpar o produto. Consulte [Limpe o produto na página 71](#).
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Caracteres parcialmente impressos



- Uma única folha de mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia não é uniforme ou a mídia apresenta pontos de umidade na superfície. Tente imprimir usando mídia nova.
- O lote da mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Linhas verticais



Provavelmente o tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão está arranhado. Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Fundo acinzentado



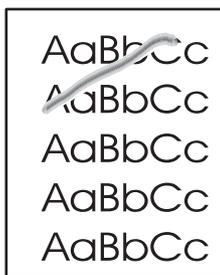
- Troque a mídia por um tipo mais leve.
- Verifique o ambiente do produto. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
- A densidade deve estar com a configuração muito alta. Ajuste a configuração de densidade.
- Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Mancha de toner



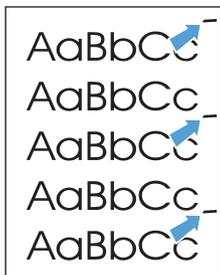
- Se aparecerem manchas de toner na margem superior da mídia, talvez as guias de mídia estejam sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).
- Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Toner solto



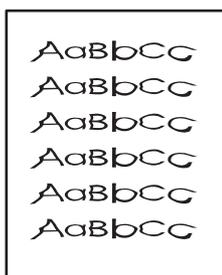
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Limpe o interior do produto.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).
- Conecte a impressora diretamente a uma tomada de CA, em vez de conectá-la a um filtro de linha.

Defeitos verticais repetitivos



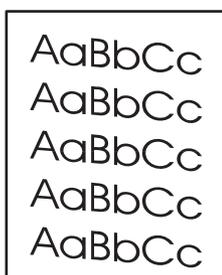
- O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP original.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente, assim que algumas páginas forem impressas.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Caracteres deformados



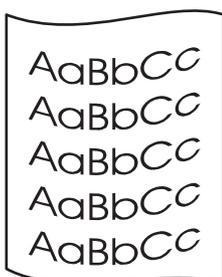
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens vazias, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente.
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, o produto pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP.

Inclinação da página



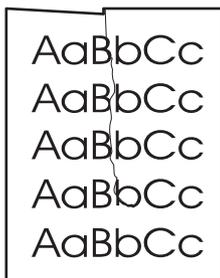
- Verifique se a mídia está corretamente carregada e se as guias não estão muito apertadas nem soltas contra a pilha de mídia.
- O compartimento de entrada pode estar muito cheio.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.

Enrolamento ou ondulação



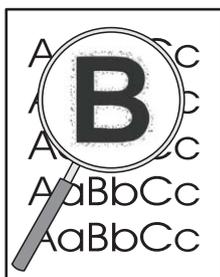
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Tanto as altas temperaturas quanto a umidade em excesso fazem com que a mídia enrole.
- A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).
- A temperatura do fusor pode estar muito alta. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora. Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor mais baixa, como transparências ou mídia leve.

Rugas ou dobras



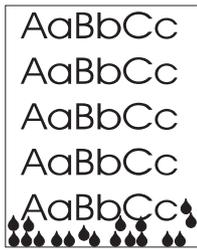
- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).
- Em envelopes, isso pode ser provocado por bolhas de ar dentro do envelope. Remova o envelope, alise-o e tente imprimir novamente.

Contorno da dispersão de toner



- Se aparecer uma grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, a transferência do toner para a mídia não estará ideal (uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser). Experimente outra configuração de tipo de mídia no driver da impressora ou use um tipo de mídia diferente.
- Vire a pilha de mídia na bandeja.
- Use mídia projetada para impressoras a laser.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).

Umidade



NOTA: Este produto dissipa calor com o uso do resfriamento convectivo. O calor e a umidade gerados pelo processo de impressão escapam pelos orifícios no exterior do produto ou pela área do compartimento de saída.

Pingos de água provenientes do processo de resfriamento convectivo não danificarão o produto.

Como verificar operação normal do produto

A liberação de umidade é resultado da operação normal do produto. Entretanto, a HP recomenda as seguintes etapas para verificar se o produto está liberando vapor e se não apresenta problema de funcionamento.

1. Desligue e ligue o produto.
2. Envie um trabalho de impressão para o produto e, em seguida, verifique se o produto está funcionando corretamente.
3. Quando o vapor estiver visível durante a impressão de um trabalho, reimprima o trabalho imediatamente usando a mesma folha de papel. Não deverá haver vapor visível ou o vapor deverá ser muito menor durante o processo de impressão.

Como limitar ou reduzir o vapor

- Verifique se o produto está posicionado em uma área bem ventilada que atenda às especificações ambientais neste guia. Consulte [Especificações ambientais na página 129](#).
- Não posicione o produto ou armazene papel próximo a uma entrada exterior onde alterações de temperatura possam aumentar a umidade.
- Use um pacote de papel fechado que não tenha sido exposto à alta umidade.
- Armazene o papel em um recipiente a vácuo, onde a absorção de umidade será menos provável.
- Coloque o produto no modo silencioso e envie o trabalho de impressão novamente. Consulte [Configurações do modo silencioso na página 60](#).

Como otimizar e melhorar a qualidade da imagem

Como alterar a densidade de impressão

Você pode alterar as configurações de densidade de impressão na caixa de diálogo propriedades da impressora.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a exibição padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar** e em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Na lista de impressoras, clique com o botão direito do mouse no nome deste produto e clique no item de menu **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo propriedades da impressora.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo** e mova o controle deslizante **Densidade de impressão** para a configuração desejada.
4. Clique no botão **Aplicar** para aceitar a configuração e em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Resolver problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas permanecem totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de papel mais pesado pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em outro tipo de papel.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
	Mídias pequenas ou estreitas podem ser impressas lentamente.	
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando papel corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja.
	O papel está congestionado no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 86 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.• Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.• Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Resolver problemas de conectividade

 **NOTA:** Restaure as configurações de fábrica padrão no produto. Consulte [Restaurar configurações de fábrica na página 80](#). Se o problema persistir, experimente as soluções nesta seção.

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não é maior do que 2 metros. Substitua o cabo se for necessário.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

 **NOTA:** Antes de executar os procedimentos nesta seção, restaure as configurações de fábrica padrão no produto. Consulte [Restaurar configurações de fábrica na página 80](#).

Verifique os itens a seguir para verificar se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração. Consulte [Imprimir páginas de informações na página 54](#).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou servidor de arquivos e o produto?

Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.

2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?

Verifique se o produto está conectado à rede usando a porta e cabo apropriados. Verifique a conexão de cada cabo para garantir que seja segura e no local correto. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub ou transceptor. A luz de atividade âmbar e a luz verde de status do link ao lado da conexão da porta na parte de trás do produto devem estar acesas.

3. As configurações da velocidade da conexão e de dúplex estão corretas?

A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão).

4. Você consegue fazer "ping" do produto?

Use o prompt de comando para fazer ping do produto no seu computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder fazer ping do produto, verifique se a configuração do endereço IP do produto está correta no computador. Se estiver correta, exclua o produto e adicione-o novamente.

Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

Verifique se o comando ping é bem-sucedido com outros dispositivos na rede (se não for, um firewall pode estar bloqueando o comando ping).

Tente abrir o servidor da Web incorporado para verificar se o computador está se comunicando com o produto.

5. Algum aplicativo de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

7. Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

8. Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do protocolo na página de configuração. Também é possível usar o servidor da Web incorporado para verificar o status de outros protocolos. Consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 57](#).

9. O produto aparece no HP Web Jetadmin ou outro aplicativo de gerenciamento?

- Verifique as configurações de rede na página de configuração.
- Confirme as configurações de rede do produto usando o painel de controle (para os produtos que têm painel de controle).

Como solucionar problemas de software

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.
	Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. Determine o nome do diretório abrindo o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando o comando "Set Temp =". O nome após esse comando é o diretório Temp. Geralmente é C:\TEMP por padrão, mas pode ser redefinido.
	Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.

Solução de problemas comuns no Macintosh

Tabela 8-3 Problemas no Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Se necessário, reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.

O nome da impressora não aparece na lista de impressoras no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & Fax.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto  está acesa.
O nome de produto errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & Fax.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto  está acesa.

Tabela 8-3 Problemas no Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	<p>Certifique-se de que o arquivo PPD do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Se necessário, reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	<p>Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .
O nome de produto errado está sendo usado. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & Fax.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Quando está conectada com um cabo USB, o dispositivo não aparece no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax depois que o driver estiver selecionado.

Motivo

Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.

Solução**Solução de problemas de software**

- Verifique se seu Macintosh suporta USB.
- Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X V10.4 ou posterior.
- Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple.

Solução de problemas de hardware

- Verifique se a impressora está ligada.
- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.
- Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.
- Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	Seções do servidor da Web incorporado na página 57

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Acessórios de manuseio de papel

Item	Descrição	Número de peça
Cilindro de recolhimento	Cilindro de recolhimento para bandeja de entrada principal	RL1-1497-000CN
Conjunto de almofadas de separação	Almofada de separação para bandeja de entrada principal	RM1-4227-000CN

Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	Cartucho preto padrão	Consulte um dos seguintes itens para determinar o número de peça do cartucho de impressão. <ul style="list-style-type: none">• O cartucho de impressão• A página de status dos suprimentos• A página de navegação da ajuda• Na guia Informações na página do servidor da Web incorporado, clique no link Status dos suprimentos ou no botão Detalhe dos suprimentos• Vá para www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Cabo do tipo A-para-B de 2 metros	8121-0868

B Serviço e Assistência

- [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet](#)
- [Contrato de licença do usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo do cliente](#)
- [Suporte ao cliente](#)
- [Reembalar o produto](#)

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet Professional P1566, P1606dn	Um ano a partir da data da compra

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO,

AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA" - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company ("HP") que rege o uso do produto de software ("Software"). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de "Documentação do usuário").

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP ("Software da HP"), programas licenciados por terceiros ("Software de terceiro" e "Licença de terceiro"). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições desta EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto ("Produto da HP"). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de "Atualização"), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA

é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US\$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Serviço de garantia de auto-reparo do cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de auto-reparo do cliente (Customer Self Repair, CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de peças com defeito. Se durante o período de diagnóstico a HP identificar que o reparo pode ser feito com uma peça CSR, ela enviará essa peça diretamente a você para substituição. Existem duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você pedir que a HP troque essas peças, será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra relativos à execução desse serviço. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são destinadas ao auto-reparo do cliente. Porém, se você pedir que a HP as substitua, isso poderá ser feito sem custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado ao seu produto.

Com base na disponibilidade e de acordo com a localização geográfica, as peças CSR serão enviadas com entrega prevista para o dia útil seguinte. É possível oferecer entregas para o mesmo dia ou num prazo de quatro horas, por um custo adicional e de acordo com a localização geográfica. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica, nos materiais enviados com uma peça CSR de reposição, se a peça correspondente com defeito deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que é preciso devolver a peça com defeito à HP, você deverá enviar essa peça defeituosa dentro de um prazo definido, em geral cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida juntamente com a documentação associada constante no material de remessa fornecido. Caso você não devolva a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar pela reposição. No caso de um auto-reparo do cliente, a HP pagará todas as despesas de remessa e devolução de peças, e determinará o courier/transportadora a ser usado(a).

Suporte ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/ljp1560series ou www.hp.com/support/ljp1600series
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/ljp1560series ou www.hp.com/go/ljp1600series
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

⚠ CUIDADO: Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

1. Remova e guarde o cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vazar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

2. Remova e guarde todos os cabos de alimentação, cabos de interface e acessórios opcionais, como uma placa EIO.
3. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
4. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

C Especificações

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Características físicas¹

Especificações	Série Impressora HP LaserJet Professional P1560	Série Impressora HP LaserJet Professional P1600
Peso do produto	5,9 kg	6,5 kg
Altura do produto	245 mm	245 mm
Profundidade mínima do produto	239 mm	280 mm
Profundidade máxima do produto	369 mm	410 mm
Largura do produto	382 mm	382 mm

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1560series ou www.hp.com/support/ljp1600series.

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/ljp1560_regulatory ou www.hp.com/go/ljp1600_regulatory para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações ambientais

	Operação¹	Armazenamento¹
Temperatura	15° a 32,5°C	-20° a 40°C
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 90%

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1560series ou www.hp.com/support/ljp1600series.

D Informações regulamentares

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo Pronto ou Auto-Desligar o que economiza recursos naturais e propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. As impressoras e equipamentos de captura de imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da United States Environmental Protection Agency. A marca a seguir aparecerá nos produtos de captura de imagem que estão de acordo com o ENERGY STAR.



Outras informações sobre modelos de produtos que estão de acordo com o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de impressão frente e verso manual/automática (impressão nos dois lados da folha) e de impressão de n páginas por folha (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

 **NOTA:** Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da UPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. O recolhimento solicitado à UPS será cobrado com as taxas normais de recolhimento. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC N°. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

de acordo com a norma ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1; N° do doc.: BOISB-0902-00-rel. 1.0

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: Impressoras HP LaserJet Professional séries P1566/P1606
Modelo regulamentar:²⁾ BOISB-0902-00
Opções do produto: Todas
Cartuchos de toner: CE278A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 - Classe B¹⁾
EN 61000-2-3:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 da Classe B / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 2004/108/EEC e da Diretriz de baixa tensão 2006/95/EC e apresenta a respectiva marca de conformidade CE .

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Para fins de regulamentação, esses produtos recebem um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

Março de 2010

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Europa Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard GmbH, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX+49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Contato nos EUA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160. Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser "Classe 1" de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instruções para cabo de energia

Verifique se a sua fonte de alimentação é adequada para a voltagem do produto. A voltagem está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠ CUIDADO: Para prevenir danos ao produto, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1566, P1606dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1566, P1606dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 114
 - números de peça 115
 - pedidos 113
- advertências iii
- AirPrint 50
- almofada de separação
 - troca 68
- armazenamento
 - cartuchos de impressão 61
 - produto 129
- atolamentos
 - causas comuns de 86
 - locais 86
- atolamentos de papel. *Consulte*
 - atolamentos
- atualizações de firmware 75
- avisos iii

B

- bandeja 1
 - congestionamentos,
 - eliminação 87
- Bandeja 1 23
- bandeja de entrada
 - carregamento no slot de alimentação prioritária 39
- bandeja de entrada principal
 - capacidade 38
- bandeja de entrada prioritária
 - congestionamentos,
 - eliminação 87
- bandejas
 - capacidade 38
 - carregamento 39
 - congestionamentos,
 - eliminação 87

- impressão frente e verso 23
 - recursos 4
- bandejas, saída
 - capacidade 38
- bandejas de entrada
 - recursos 4
- bandejas de entrada de papel
 - recursos 4

C

- cabos
 - USB, solução de problemas 105
- cabo USB, número de peça 115
- cancelamento
 - impressão 42
- cancelando uma solicitação de impressão 42
- carregamento de mídia
 - slot de entrada prioritária 39
- cartuchos
 - armazenamento 61
 - garantia 120
 - não-HP 61
 - números de peça 115
 - reciclagem 61, 134
- cartuchos de impressão
 - armazenamento 61
 - garantia 120
 - não-HP 61
 - números de peça 115
 - reciclagem 61, 134
 - redistribuindo o toner 62
- cartuchos de toner. *Consulte*
 - cartuchos de impressão
- central de fraudes 61
- Central de fraudes HP 61
- cilindro de recolhimento
 - limpeza 71
 - troca 65
- com baterias 135
- compartimento, de saída
 - congestionamentos,
 - eliminação 91
- compartimento de saída
 - capacidade 38
 - recursos 4
- compartimento de saída de papel
 - recursos 4
- compartimentos, saída
 - recursos 4
- compartimento superior de saída
 - recursos 4
- conexão com a rede 28
- conexões de rede 28
- configuração EconoMode 58
- configuração padrão, restaurar 80
- configurações
 - drivers 14, 19
 - predefinições do driver (Macintosh) 21
 - prioridade 13, 18
- configurações de driver Macintosh
 - papel de tamanho
 - personalizado 21
- configurações de papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 21
- configurações de velocidade de link 30
- configurações rápidas 44
- congestionamentos
 - bandejas, eliminação 87

- como evitar 94
- compartimento de saída, eliminação 91
- convenções, documento iii
- convenções de documentos iii
- D**
- Declaração da EMC para a Coreia 139
- declaração de conformidade 137
- Declaração de segurança do laser em finlandês 140
- Declaração VCCI japonesa 138
- declarações de segurança 138, 140
- declarações de segurança do laser 138, 140
- densidade de impressão 104
- descarte, final da vida útil 135
- descarte no final da vida útil 135
- desinstalação de softwares do Macintosh 18
- desinstalação do software Windows 15
- desinstalação do software Windows 15
- desinstalando software no Windows 15
- dicas iii
- dimensionar documentos Macintosh 21
- dpi (pontos por polegada) especificações 4
- drivers
 - configurações 13, 14, 18, 19
 - configurações do Macintosh 21
 - configurações rápidas (Windows) 44
 - Macintosh, solução de problemas 109
 - predefinições (Macintosh) 21
 - tipos de papel 37
 - universal 12
 - Windows, abrir 43
- E**
- eliminar atolamentos locais 86

- embalagem do produto 126
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 114
- endereço, impressora
 - Macintosh, solução de problemas 109
- endereço IP
 - configuração manual 30
 - Macintosh, solução de problemas 109
- energia
 - consumo 129
 - solução de problemas 78
- enviar o produto 126
- ePrint 49
 - AirPrint 50
 - Impressão em nuvem da HP 49
- erros
 - software 108
- erros de Operação inválida 108
- erros de Spool32 108
- especificações
 - ambiente 129
 - elétricas e acústicas 129
 - físicas 128
 - recursos do produto 4
- especificações acústicas 129
- especificações de altitude 129
- especificações de tamanho, produto 128
- especificações de temperatura 129
- especificações de umidade 129
- especificações do ambiente 129
- especificações do ambiente operacional 129
- especificações elétricas 129
- especificações físicas 128
- EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado
- exibição, produto 6
- F**
- Falha de proteção geral, exceção OE 108
- Folha de dados de segurança de materiais 136

- G**
- garantia
 - auto-reparo do cliente 124
 - cartuchos de impressão 120
 - licença 121
 - produto 118
- gerenciamento da rede 29
- Guia Configurações (servidor da Web incorporado) 57
- Guia Informações (servidor da Web incorporado) 57
- Guia Rede (servidor da Web incorporado) 57

- H**
- HP Universal Print Driver 12
- HP Web Jetadmin 16

- I**
- impressão
 - página de configuração 54
 - página de demonstração 55
 - página de status dos suprimentos 54
 - solução de problemas 105
- impressão de n páginas ou mais 22
- impressão dúplex 23
 - Macintosh 23
 - Consulte também* impressão frente e verso
- Impressão em nuvem da HP 49
- impressão frente e verso 23
 - Macintosh 23
 - Consulte também* impressão dúplex
- interrompendo uma solicitação de impressão 42

- J**
- Jetadmin, HP Web 16

- L**
- licença, software 121
- limpeza
 - cilindro de recolhimento 71
 - exterior 74
 - passagem de mídia 72
 - produto 71

M

Macintosh

- configurações do driver 19, 21
 - drivers, solução de problemas 109
 - placa USB, solução de problemas 110
 - problemas, solução de problemas 109
 - redimensionar documentos 21
 - remoção de softwares 18
 - sistemas operacionais suportados 18
 - suporte 125
- manuseio de papel
- solução de problemas 96
- melhorar qualidade de impressão 98
- mídia
- páginas por folha 22
 - primeira página 21
 - seleção de tamanho e tipo 34
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 21
 - tamanhos suportados 35
- mídia de impressão suportada 35
- mídias especiais
- diretrizes 33
- mídia suportada 35
- modo silencioso
- ativação 60

N

- notas iii
- número de série 7
- número do modelo 7
- números de peça

 - cartuchos de impressão 115

P

- padrões das luzes de status 81
- padrões de luz 81
- página de configuração 54
- página de demonstração 55
- página de status dos suprimentos 54
- páginas

 - em branco 105

- impressão lenta 105

 - sem impressão 105

- páginas, inclinadas 96
- páginas de informações

 - página de configuração 54
 - página de demonstração 55
 - página de status dos suprimentos 54

- páginas de rosto 21, 44
- páginas em branco

 - solução de problemas 105

- páginas inclinadas 96
- páginas por folha 22
- páginas tortas 96
- painel de controle

 - configurações 13, 18
 - padrões das luzes de status 81

- papéis especiais

 - diretrizes 33

- papel

 - capas, uso de papéis diferentes 44
 - páginas por folha 22
 - primeira e última página, uso de papéis diferentes 44
 - primeira página 21
 - tamanho, seleção 44
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 21
 - tamanho personalizado, seleção 44
 - tamanhos suportados 35
 - tipo, seleção 44
 - tipos suportados 37

- papel, encomendar 114
- papel bandejas de entrada

 - problemas com a alimentação, solução 96

- parada da solicitação de impressão 42
- parada de uma solicitação de impressão 42
- passagem de mídia, limpeza 72
- pausando uma solicitação de impressão 42
- PCL drivers

 - universal 12

- pedidos

 - números de peça para 115

- pedidos de suprimentos

 - Websites 113

- pontos por polegada (dpi)

 - especificações 4

- portas

 - solução de problemas Macintosh 110
 - tipos incluídos 4

- portas de interface

 - tipos incluídos 4

- porta traseira de saída

 - recursos 4

- porta USB

 - solução de problemas 105
 - solução de problemas Macintosh 110
 - tipo incluído 4

- predefinições (Macintosh) 21
- primeira página

 - usar papel diferente 21

- prioridade, configurações 13, 18
- problemas com a alimentação, solução 96
- produto

 - exibição 6
 - software para Windows 9

- produto sem mercúrio 135
- programa antifalsificações de suprimentos 61
- programa de proteção ambiental 133

Q

- qualidade

 - especificações 4

- qualidade da impressão. *Consulte*
- qualidade de impressão

 - solução de problemas 98

- qualidade de impressão

 - caracteres deformados 101
 - caracteres parcialmente impressos 99
 - contorno da dispersão de toner 102
 - defeitos verticais repetitivos 100
 - dobras 102
 - enrolamento 101

- especificações 4
- fundo acinzentado 99
- impressão clara ou fraca 98
- inclinação da página 101
- linhas verticais 99
- mancha de toner 100
- melhorar 98
- ondulação 101
- partículas de toner 98
- rugos 102
- toner solto 100
- umidade na borda traseira 103
- vapor no produto 103

R

- reciclagem 3, 134
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 134
- reciclagem de suprimentos 61
- recursos para preservação ambiental 3
- rede
 - configuração do endereço IP 30
 - configurações, mudando 29
 - configurações, visualizando 29
 - configurações de velocidade de link 30
 - senha, alteração 30
 - senha, definição 30
 - sistemas operacionais suportados 26
- redimensionar documentos Macintosh 21
- redistribuição de toner 62
- reembalar o produto 126
- Regulamentações DOC canadenses 138
- remoção de softwares Windows 15
- remoção de softwares do Macintosh 18
- resolução
 - especificações 4
 - qualidade, solução de problemas 98

- resolver
 - problemas com a conexão direta 106
 - problemas de rede 106
- resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 106
 - problemas de rede 106
- restrições de materiais 135

S

- serviço
 - reembalar o produto 126
- Servidor da Web, incorporado 56
- servidor da Web incorporado 16, 19
 - Guia Configurações 57
 - Guia Informações 57
 - Guia Rede 57
 - página de configuração 57
 - pedido de suprimentos 57
 - status do produto 57
 - status dos suprimentos 57
 - suporte ao produto 57
 - uso 56
- sistemas operacionais, redes 26
- sistemas operacionais suportados 18
- sistemas operacionais Windows, suportados 10
- slot de entrada prioritária
 - capacidade 38
 - carregamento 39
- software
 - configurações 13, 18
 - contrato de licença de software 121
 - desinstalação para Windows 15
 - desinstalando no Windows 15
 - HP Web Jetadmin 16
 - Macintosh, desinstalação 18
 - problemas 108
 - servidor da Web incorporado 16, 19
 - sistemas operacionais suportados 18
 - sistemas operacionais Windows suportados 10

- solução 78
 - caracteres deformados 101
 - caracteres parcialmente impressos 99
 - contorno da dispersão de toner 102
 - defeitos verticais repetitivos 100
 - dobras 102
 - enrolamento 101
 - fundo acinzentado 99
 - impressão clara ou fraca 98
 - inclinação da página 101
 - linhas verticais 99
 - mancha de toner 100
 - ondulação 101
 - páginas inclinadas 96
 - partículas de toner 98
 - problemas com a alimentação 96
 - rugos 102
 - toner solto 100
 - umidade na borda traseira 103
 - vapor no produto 103
- Consulte também* solução de problemas; solução de problemas
- solução de problemas 78
 - Cabos USB 105
 - lista de verificação 78
 - manuseio de papel 96
 - padrões das luzes de status 81
 - páginas, impressão lenta 105
 - páginas em branco 105
 - páginas sem impressão 105
 - problemas com Macintosh 109
 - problemas no Windows 108
 - qualidade da impressão 98
- Consulte também* solução; solução de problemas; solução de problemas
- Soluções de Suporte HP 125
 - suporte
 - on-line 125
 - reembalar o produto 126

- suporte ao cliente
 - embalagem do produto 126
 - on-line 125
- suporte on-line 125
- suporte técnico
 - on-line 125
 - reembalar o produto 126
- suprimentos
 - encomenda 114
 - falsificação 61
 - não-HP 61
 - números de peça 115
 - pedidos 113
 - reciclagem 61, 134
- suprimentos falsificados 61
- suprimentos não-HP 61

T

- tamanho, mídia
 - seleção de bandeja 34
- tarefas de impressão 41
- TCP/IP
 - sistemas operacionais suportados 26
- tipos, mídia
 - seleção da bandeja 34
- toner
 - baixo 98
 - contorno da dispersão 102
 - mancha 100
 - partículas 98
 - redistribuindo 62
 - toner solto 100
- troca
 - almofada de separação 68
 - cilindro de recolhimento 65

U

- União Européia, descarte de material 135
- universal print driver 12

V

- várias páginas por folha 22

W

- Websites
 - como reportar fraudes 61
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 136
 - pedidos de suprimentos 113

Web sites

- suporte ao cliente 125
- suporte ao cliente Macintosh 125
- universal print driver 12

Windows

- configurações de driver 14
- solução de problemas 108
- universal print driver 12

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE663-90967

