# เครื่องพิมพ**์ LASERJET PROFESSIONAL** P1560 และ P1600 คู่มือการใช*้*งาน



www.hp.com/support/ljp1560series www.hp.com/support/ljp1600series



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 และ P1600 series

#### ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับ อนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่ อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และ บริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับ ประกันที่แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูก กล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ ผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือ การละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขขึ้นส่วน: CE663-90974

Edition 1, 3/2011

#### การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> และ PostScript<sup>®</sup> เป็น เครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่ อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

# **คำอ**ธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

-☆ <mark>ถำแนะนำ</mark>: เกล็ดลับจะให้ข้อมูลหรือทางลัดที่เป็นประโยชน์

🚔 หมายเหตุ: หมายเหตุจะให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่ออธิบายถึงหลักการหรือเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

# สารบัญ

1	ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์	1
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	3
	คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	4
	มุมมองผลิตภัณฑ์	6
	ภาพด้านหน้าและด้านข้าง	6
	ภาพด้านหลัง	7
	ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขรุ่น	7
	เค้าโครงแผงควบคุม	8
2	ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	9
	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows1	0
	 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows1	1
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows1	2
	HP Universal Print Driver (UPD)	2
	ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ 1	3
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows1	4
	การฉบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 1	5
	ใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้งเพื่อเอาซอฟต์แวร์ Windows ออก	5
	ใช้แผงควบคุม Windows เพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก 1	5
	ยุทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows 1	6
	HP Web Jetadmin1	6
	เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 1	6
3	ใช้อุปกรณ์ร่วมกับ Mac	7
	ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac	8
	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh1	8
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh1	8
	เอาซอฟต์แวร์ออกสำหรับ Mac 1	8
	ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac 1	8
	การเปลี่ยนแปลง <sup>ั</sup> การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	9

ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac	19
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac	
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac	19
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	19
พิมพ์ด้วย Mac	
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	
การพิมพ์หน้าปก	
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	22
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Mac	22
อัตโนมัติ	22
ด้วยตนเอง	23

4	เชื่อมต่ออุปกรณ์	25
	ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน	
	การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	
	เชื่อมต่อด้วย USB	27
	ติดตั้งเครื่องพิมพ์ด้วย HP Smart Install	27
	การติดตั้งด้วยซีดี	27
	เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย	
	โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้	
	ติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบใช้สาย	
	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย	
	ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	
	ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย	
	ที่อยู่ IP	
	การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและดูเพล็กซ์	30

5	กระดาษและวัสดุพิมพ์	
	การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	
	เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ	
	ขนาดกระดาษที่รองรับ	
	ประเภทกระดาษที่รองรับ	
	ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก	
	ใส่กระดาษลงในถาด	
	ช่องป้อนกระดาษ	
	ถาดป้อนหลัก	
	แนวกระดาษที่บรรจุในถาด	

6	งานพิมพ์	41
	ยกเลิกงานพิมพ์	42
	การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงกวบคุม	42
	การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	42
	พิมพ์ด้วย Windows	43
	เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows	43
	ดูวิธีใช้สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ด้วย Windows	43
	เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์ด้วย Windows	43
	พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำด้วย Windows	43
	บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองสำหรับนำกลับมาใช้ด้วย Windows	44
	ใช้ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์	44
	สร้างชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์ที่กำหนดเอง	44
	ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ด้วย Windows	44
	เลือกขนาดกระดาษ	44
	เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	44
	เลือกประเภทกระดาษ	44
	เลือกความละเอียดในการพิมพ์	45
	พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษที่แตกต่างด้วย Windows	45
	ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows	45
	เพิ่มลายน้ำลงในเอกสารด้วย Windows	45
	พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Windows	45
	อัตโนมัติ	45
	ด้วยตนเอง	46
	สร้างหนังสือเล่มเล็กด้วย Windows	47
	พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่นด้วย Windows	47
	เลือกการวางแนวหน้ากระดาษด้วย Windows	48
	ใช้ HP ePrint	48
	ใช้ HP Cloud Print	48
	ใช้ AirPrint	49
7	จัดการและบำรุงรักษา	51
	พิมพ์หน้าข้อมูล	52
	้ หน้าการกำหนดค่า	
	หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง	52
	หน้าสาธิต	52
	ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	53
	เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	53
	ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	
	แท็บข้อมูล	

	แท็บเครือข่าย	54
	แท็บ HP Smart Install	54
	ลิงค์	54
	การตั้งค่าการประหยัด	55
	EconoMode	55
	โหมดปิดอัตโนมัติ	55
	การตั้งค่าโหมดเงียบ	56
	จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	57
	จัดการตลับหมึกพิมพ์	57
	การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	57
	นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	57
	ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	57
	รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง	57
	คำแนะนำในการเปลี่ยน	58
	การเกลี่ยผงหมึก	58
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	59
	เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	61
	เปลี่ยนแผ่นคั้น	64
	ทำความสะอาดอุปกรณ์	67
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	67
	ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ	68
	ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์	68
	การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	70
	อัพเดตสำหรับผลิตภัณฑ์	71
	อัปเดตเฟิร์มแวร์	71
8 ก	ารแก้ไขปัญหา	73
	การแก้ปัญหาทั่วไป	74
	้รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	74
	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิ์ภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์	75
	การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	76
	ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม	77
	แก้ปัญหากระดาษติดขัด	
	สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	81
	ตำแหน่งที่กระดาษติด	81
	ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน	82
	นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในอุปกรณ์พิมพ์สองหน้าออก	84
	ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก	86
	นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก	87
	แก้ไขกระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า	89

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด	89
แก้ไขปัญหาการจัดการกระดาษ	
แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ	
์ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	
งานพิมพ์ชีดหรือจาง	
จุดด่างของผงหมึก	
ตัวอักษรขาดหาย	
เส้นในแนวดิ่ง	
พื้นหลังเป็นสีเทา	
รอยเปื้อนจากผงหมึก	
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	
ตัวอักษรผิดรูปร่าง	
หน้าเอียง	
โค้งงอหรือเป็นคลื่น	94
ย่นหรือเป็นรอยพับ	95
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	
ความขึ้น	
ปรับปรุงคุณภาพของภาพ	97
เปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์	97
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน	98
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย	99
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	99
การแก้ปัญหาเครือข่าย	99
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์	101
การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป	101
แก้ไขปัญหาทั่วไปของ Macintosh	101
ก <b>Δ</b> ัวัสดสิ้นเปลืองและองไกรณ์เสริน	

107
107
107

ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน	109
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	110
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet	111
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย	112
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	114

การสนับสนุนลูกค้า	
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	116
อาจยุบาล 🕻 ข้ออำหุนด	117
	110
บยาเทนตราบนยา	
การเปกระแส เพ⊐อกาศนงทาง เพพา และการกอเทศแพยง คณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม	
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	121
ข้อกำหนดของ FCC	
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	
การก่อก๊าซโอโซน	
การสิ้นเปลืองพลังงาน	
การใช้ผงหมึก	
การใช้กระดาษ	
พลาสติก	
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก้	
การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลัง	124
ส่งคืนครั้งเดียว	
การจัดส่ง	
การส่งคืนนอกสหรัฐฯ	125
กระดาษ	125
ข้อจำกัดของวัสดุ	
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	125
สารเคมี	
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	
ข้อกำหนดความปลอดภัย	
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	128
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	128
ประกาศ EMC (เกาหลี)	
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	130
ประกาศ GS (เยอรมนี)	

	ตารางสสาร (จีน) 1	31
	ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี) 1	31
ดัชนี		33

# 1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- <u>การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์</u>
- คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- <u>มุมมองผลิตภัณฑ์</u>

# การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

#### เกรื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 series

#### เกรื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series



- ความเร็ว: 22 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับขนาด A4, 23 หน้าต่อนาที สำหรับขนาด Letter
- **ถาด**: ช่องใส่กระดาษ (10 แผ่น) และถาดป้อนหลัก (250 แผ่น)
- **ถาดกระดาษออก**: 125 แผ่น
- การเชื่อมต่อ: พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
- การพิมพ์สองด้าน: พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (ใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ และปุ่ม ทำงาน ปุ ที่แผงควบคุม)



- **ความเร็ว**: 25 หน้าต่อนาทีสำหรับขนาด A4, 26 หน้าต่อนาทีสำหรับ ขนาด Letter
- **ถาด**: ช่องใส่กระดาษ (10 แผ่น) และถาดป้อนหลัก (250 แผ่น)
- ถาดกระดาษออก: 125 แผ่น
- การเชื่อมต่อ: พอร์ต Hi-Speed USB 2.0 และการเชื่อมต่อเครือข่าย แบบออนบอร์ด
- การพิมพ์สองด้าน: พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

# คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

พิมพ์สองด้าน	ประหยัดกระดาษโดยใช้การพิมพ์สองด้านเป็นการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น
	<ul> <li>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 series สนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง</li> </ul>
	<ul> <li>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series สนับสนุนการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติและด้วยตนเอง</li> </ul>
การรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีไซเคิล
	นำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่โดยใช้กระบวนการส่งคืน HP
การประหยัดพลังงาน	ประหยัดพลังงานด้วยการเปิดใช้โหมดปิดอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์
HP Smart Web Printing	ใช้ HP Smart Web Printing เพื่อเลือก จัดเก็บ และจัดเรียงข้อความและกราฟิกจากเว็บเพจต่างๆ แล้วแก้ไขและ พิมพ์สิ่งที่ปรากฏบนหน้าจอ ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมสิ่งที่ท่านต้องการสำหรับการพิมพ์ข้อมูลที่จำเป็น พร้อมทั้ง ลดการสิ้นเปลือง
	ดาวน์โหลด HP Smart Web Printing จากเว็บไซต์นี้: <u>www.hp.com/go/smartweb</u>

# คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ประโยชน์	คุณสมบัติที่สนับสนุน		
คุณภาพการพิมพ์	•	ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP	
	•	ข้อความและกราฟิกขนาด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว (dpi)	
	•	FastRes (1200 dpi)	
	•	การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น	
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	•	Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)	
	•	Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)	
	•	Windows XP (32 บิตและ 64 บิต)	
	•	Windows Server 2008 (32 บิตและ 64 บิต)	
	•	Windows Server 2003 (32 บิตและ 64 บิต)	
	•	Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6	
ใช้งานง่าย	•	คุณสมบัติ HP Smart Install จะติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์เมื่อท่านเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์	
	•	ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ติดตั้งได้ง่าย	
	•	เข้าใช้ตลับหมึกพิมพ์และทางเดินกระดาษผ่านฝ่าปิดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยสะดวก	
	•	สามารถปรับเปลี่ยนถาดกระดาษโดยใช้มือเดียว	
การจัดการกระดาษที่ยึดหยุ่น	•	ถาดป้อนหลักสำหรับกระดาษหัวจดหมาย ชองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส วัสดุพิมพ์ที่กำหนด ขนาดเอง โปสการ์ด กระดาษหนา	
	•	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวสำหรับกระดาษหัวจดหมาย ชองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส วัสดุ พิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง โปสการ์ด กระดาษหนา	
	•	ถาดกระดาษออกด้านบนขนาด 125 แผ่น	
	•	พิมพ์ทั้งสองด้าน	
		<ul> <li>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 series: พิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง</li> </ul>	
		<ul> <li>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series: พิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ</li> </ul>	
การเชื่อมต่ออินเตอร์เฟซ	•	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0	
	•	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในสำหรับการเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-T (รุ่นเครือ ข่ายเท่านั้น)	
การประหยัดพลังงาน	•	อุปกรณ์จะประหยัดพลังงานไฟฟ้าให้โดยอัตโนมัติ โดยลดปริมาณการใช้พลังงานลงใน ช่วงที่ไม่มีงานพิมพ์	
การพิมพ์แบบประหยัด	•	คุณสมบัติการพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น) และการพิมพ์บน กระดาษทั้งสองด้านจะช่วยประหยัดกระดาษ	
	•	EconoMode (อาจช่วยประหยัดหมึกพิมพ์)	

ประโยชน์	คุณ	<b>คุณสมบัติที่สนับสนุน</b>		
<b>อุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> • หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองพร้อมตัววัดระดับหมึกใน ระดับคงเหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ไม่สามารถใช้งานได้สำเ ของ HP		หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองพร้อมตัววัดระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์จะแสดง ระดับคงเหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ไม่สามารถใช้งานได้สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP		
	•	รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP		
	•	สังซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้อย่างง่ายดาย		
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	•	คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอ่านหน้าจอแบบข้อความ		
	•	สามารถเปิดฝาปิดและฝาครอบทั้งหมดโดยใช้มือ		
ความปลอดภัย	•	ตัวถ็อก Kensington ที่ด้านหลังของอุปกรณ์		

# มุมมองผลิตภัณฑ์

## ภาพด้านหน้าและด้านข้าง

ภาพ 1-1 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 และ P1600 series



1	ถาดกระดาษออก
2	ส่วนเสริมของถาดกระดาษออก
3	ช่องป้อนกระดาษ
4	ถาดป้อนหลัก
5	ปุ่มเพาเวอร์
6	แท็บยกฝาตลับหมึกพิมพ์
7	แผงควบคุม

### ภาพด้านหลัง



#### ภาพ **1-2** เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 และ P1600 series

### ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขรุ่**น**

ฉลากที่ระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียลอยู่ที่ด้านหลังของอุปกรณ์



# เค้าโครงแผงควบคุม

แผงควบคุมประกอบด้วยไฟสัญญาณสี่ดวงและปุ่มสองปุ่ม

หมายเหตุ: ดูกำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ <u>ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</u> ในหน้า 77

#### ภาพ 1-3 แผงควบคุม เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 และ P1600 series



1	ไฟสถานะตลับหมึก 🔝: เมื่อตลับหมึกใกล้หมด ไฟสถานะตลับหมึก 🔝 จะสว่าง เมื่อตลับหมึกไม่อยู่ในเครื่อง ไฟสถานะตลับหมึก 🔝 จะกะพริบ
2	ไฟสัญญาณเตือน <u> (</u> : แสดงว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
3	ไฟสัญญาณพร้อม 🜔: เมื่ออุปกรณ์พร้อมพิมพ์ ไฟสัญญาณพร้อม 🜔 จะติดสว่าง เมื่ออุปกรณ์กำลังประมวลผลข้อมูล ไฟสัญญาณพร้อม 🜔 จะ กะพริบ
4	ไฟสัญญาณทำงาน 🌒: ระบุว่ามีข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้ (มีไฟสัญญาณเตือน <u>//</u> )
5	ปุ่มทำงาน 🕞 : หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้กดปุ่มทำงาน 🕞 ด้างไว้ แล้วปล่อยปุ่มเมื่อไฟสัญญาณพร้อม ᢕ กะพริบ หากต้องการพิมพ์ หน้าสาธิต ให้กดปุ่มทำงาน 🕃 แล้วปล่อย เมื่อไฟสัญญาณทำงาน 🔵 กะพริบ ให้กดปุ่มทำงาน 달 เพื่อทำงานพิมพ์ต่อไป
6	ปุ่มยกเฉิก 🗙: เมื่อต้องการยกเฉิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่มยกเฉิก 🗙

# 2 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- <u>ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows</u>
- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows</u>
- เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows
- <u>ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์</u>
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows
- <u>การฉบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows</u>
- ยุทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

# ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows

ผลิตภัณฑ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows® ดังต่อไปนี้:

- Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows XP (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Server 2008 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Server 2003 (32 บิต และ 64 บิต)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัพเกรดจาก Windows 2000 Server เป็น Windows Server 2003 การใช้ Windows Server 2003 Point and Print หรือการใช้ Windows Server 2003 Terminal Services and Printing ให้ไปที่ <u>http://www.microsoft.com</u>

# ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ ซอฟต์แวร์นี้จะ เรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้ท่านสามารถเข้าไปที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การ พิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ

<u> "พมายเหตุ:</u> ไดรเวอร์รุ่นล่าสุดมีอยู่ที่ <u>www.hp.com/support/ljp1560series</u> หรือ <u>www.hp.com/support/</u> ljp1600series

็นอกเหนือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งระหว่าง HP Smart Install หรือจากซีดีผลิตภัณฑ์แล้ว ยังสามารถดาวน์โหลด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ได้จากเว็บ:

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 Universal สำหรับ Windows (HP UPD PCL 5) (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้น)
- ไดรเวอร์ XPS (XML Paper Specification)

🚰 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>

# เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

🛱 หมายเหตุ: เฉพาะ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่สนับสนุนไดรเวอร์ HP Universal Print

หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งระหว่าง HP Smart Install หรือจากซีดีผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ UPD เป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำรอง

### **HP Universal Print Driver (UPD)**

🗒 หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้ HP UPD ท่านจะต้องปิดการใช้งานคุณสมบัติ HP Smart Install

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยี ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการ แสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดย อัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ ท่านจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>

# ้ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

🛱 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณ ใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อ เปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การ เปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์): คลิก Properties ในกล่องโต้ตอบ Print เพื่อเปิด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ Printer Properties โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่น ในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี่
- ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้น จะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

#### การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ ทั้งหมด 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรม 1. Windows XP, Windows 1. Server 2003 ແລະ Windows ซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์) Server 2008 (ใช้มมมองเมน Start 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties เริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์ ลักษณะ) และโทรสาร) และโทรสาร) ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นก -หรือ--หรือ-ระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ Windows XP, Windows Server 2003 ແລະ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม แบบ **ดฉาสสิก)**: คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้ว คลิก **เครื่องพิมพ์** คลิก **เครื่องพิมพ์** -หรือ--หรือ-

Windows Vista ແລະ Windows 7: คลิก เริ่ม คลิก แผง **ดวบคุม** จากนั้นในหมวดหมู่สำหรับ **ฮาร์ดแวร์และเสียง** ให้คลิก **เครื่องพิมพ์** 

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนด ลักษณะการพิมพ์)

การเปลี่ยนการกำหนดด่าของเครื่อง

Windows XP, Windows Server 2003 ແລະ Windows Server 2008 (ใช้มมมองเมน Start เริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์

Windows XP, Windows Server 2003 ແລະ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม แบบ **คลาสสิก)**: คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้ว

Windows Vista และ Windows 7: คลิก เริ่ม คลิก แผง **ควบคุม** จากนั้นในหมวดหมู่สำหรับ **ฮาร์ดแวร์และเสียง** ให้คลิก **เครื่องพิมพ์** 

- คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก 2. Properties (คณสมบัติ)
- คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้ง 3 ค่าอุปกรณ์)

# การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

## ใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้งเพื่อเอาซอฟต์แวร์ Windows ออก

- คลิก เริ่มต้น แล้วคลิก ทุกโปรแกรม
- 2. คลิก HP และคลิก เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 และ P1600
- 3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

## ใช้แผงควบคุม Windows เพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

#### Windows XP

- 1. คลิก เริ่ม, แผงควบคุม แล้วคลิก เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก
- 2. ค้นหาและเลือกอุปกรณ์จากรายการ
- **3**. คลิกปุ่ม **เปลี่ยนแปลง/เอาออก** เพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

#### Windows Vista และ Windows 7

- 1. คลิก เริ่ม, แผงควบคุม แล้วคลิก โปรแกรมและคุณลักษณะ
- 2. ค้นหาและเลือกอุปกรณ์จากรายการ
- เลือกตัวเลือก ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง

# ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

🛱 หมายเหตุ: เฉพาะ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่สนับสนุนยูทิลิตี้สำหรับ Windows

### **HP Web Jetadmin**

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงการพิมพ์และภาพทั่วไปที่ช่วยในการใช้เครื่องพิมพ์อย่าง คุ้มค่า ควบคุมการใช้สี รักษาความปลอดภัยเครื่องพิมพ์ และจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้การกำหนดค่าระยะไกล การ ติดตาม การแก้ไขปัญหาความปลอดภัย และการรายงานของผลิตภัณฑ์การพิมพ์และภาพ

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>webjetadmin</u>

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ ไคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราเซอร์ที่ได้ รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

### เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

มายเหตุ: เฉพาะ เกรื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่สนับสนุนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ของ HP

้อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบในตัว ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูล นี้ปรากฏอยู่ในเว็บเบราเซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราเซอร์ มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่ท่านต้องมีเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุนการใช้ งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่อง แอดเดรสของเบราเซอร์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 52</u>)

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ <u>ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</u> <u>ในหน้า 54</u>

# **3** ใช้อุปกรณ์ร่วมกับ **Mac**

- <u>ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac</u>
- <u>พิมพ์ด้วย Mac</u>

# ซอฟต์แวร์สำหรับ **Mac**

### ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

• Mac OS X v10.4, v10.5 และ v10.6

🛱 หมายเหตุ: สนับสนุนโปรเซสเซอร์ PPC และ Intel® Core™

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP LaserJet จัดหาไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), ไดรเวอร์ CUPS และยุทิลิตี้ เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac OS X ไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์ HP รวมถึงไดรเวอร์ CUPS จัดหาฟังก์ชันการพิมพ์ที่ครบถ้วน และการเข้าใช้คุณลักษณะที่เฉพาะเจาะจงของเครื่องพิมพ์ HP

### เอาซอฟต์แวร์ออกสำหรับ **Mac**

ใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้งเพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

1. เบราส์ไปที่โฟลเดอร์ต่อไปนี้

Library/Printers/hp/laserjet/P1100\_P1560\_P1600Series/

- 2. คลิกสองครั้งที่แฟ้ม HP Uninstaller.app
- คลิกปุ่ม ดำเนินการต่อ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

### ้ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ **Mac**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่ท่านทำการเปลี่ยนค่า

🎬 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งถ่าหน้ากระดาษ: คลิก Page Setup (ตั้งก่าหน้ากระดาษ) หรือกำสั่งที่คล้ายกันในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งก่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี่อาจลบล้างการตั้งก่าที่ เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print (พิมพ์), Print Setup (ตั้งค่าการพิมพ์) หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะมีความ สำคัญน้อยกว่า และจะ ไม่ แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
- การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์กำหนดการตั้ง ค่าที่ใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *นอกเสียจากว่า* มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในกล่องโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) หรือ Print (พิมพ์)

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมชอฟต์แวร์		การ ทั้งห	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ เมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	
1.	ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)	1.	ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)	Ma	ıc OS X v10.4
2.	เนมนุ	<ol> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>ดำแ (ดำแ เฉือบ เปิด</li> </ol>	แนมนุ Inc (เหม) แม่การแม (หมห) การเปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนุ ต่างๆ ในเมนุ Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ ต้องการดั้งเป็นค่าล่วงหน้า ต้องการดั้งเป็นค่าล่วงหน้า หล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนุ Presets ล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้อง กตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่าน โปรแกรมและพิมพ์งาน	1. 2. 3. Ma 1. 2. 3.	จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) คลิก Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) คลิกเมนู Installable Options (ตัว เสือกที่ติดตั้งได้) nc OS X v10.5 และ v10.6 จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) คลิก Options & Supplies (ตัวเลือศ และอุปกรณ์สิ้นเปลือง) คลิกเมนู Driver (ไดรเวอร์)
				4.	เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนด ค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

### ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac

#### ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac

ใช้ยุทิลิตี้ HP LaserJet เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลของผลิตภัณฑ์ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าปิดอัตโนมัติจากคอมพิวเตอร์ Mac

เมื่อต้องการเปิดยูทิลิตี้ HP LaserJet ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

🔺 เปิด Print Queue (คิวงานพิมพ์) แล้วคลิกที่ไอคอน **Utility** (ยุทิลิตี้)

### ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac

#### เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

🛱 หมายเหตุ: เฉพาะ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่สนับสนุนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ของ HP

้อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบในตัว ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูล นี้ปรากฏอยู่ในเว็บเบราเซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราเซอร์ มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่ท่านต้องมีเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุนการใช้ งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่อง แอดเดรสของเบราเซอร์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 52</u>)

้สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ <u>ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</u> <u>ในหน้า 54</u>

# พิมพ์ด้วย Mac

### การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

#### สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
- 4. ใช่อง Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save As... (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
- 5. คลิก **OK** (ตกลง)

#### ใช้**ด่าล่วงหน้าสำหรับพิม**พ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์
- 3. ในช่อง Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

🚰 <mark>หมายเหตุ:</mark> หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

### การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เปิดเมนู Paper Handling (การจัดการกระดาษ)
- 3. ในส่วนของ Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก Scale to fit paper size (ปรับ ให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
- 4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก Scale down only (ปรับฉดขนาดเท่านั้น)

#### การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น "ความลับ")

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์

- เปิดเมนู Cover Page (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า Before Document (ก่อนเอกสาร) หรือ After Document (หลังเอกสาร)
- 4. ในเมนู Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

หมายเหตุ: หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) เป็น Standard (มาตรฐาน)

## การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์
- **3**. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
- 4. ถัดจากหน้า Pages per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
- 5. ถัดจากหน้า Layout Direction (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. ถัดจากหน้า Borders (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

### พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Мас

#### อัตโนมัติ

🛱 หมายเหตุ: การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้น

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์บางขนาดเท่านั้นสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ใช้ขั้นตอนการพิมพ์สองด้านด้วย ตนเองสำหรับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการปิดการใช้งานการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ให้เปลี่ยนแปลง การตั้งค่าอุปกรณ์ ดูที่ <u>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh ในหน้า 19</u>

- ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดป้อนเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ หากกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัว จุดหมาย ให้ป้อนในลักษณะคว่ำลงในถาด
- 2. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- เปิดเมนู Layout (รูปแบบ)
- ถัดจาก Two-Sided (สองหน้า) ให้เลือกว่าต้องการ Long-Edge Binding (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ Short-Edge Binding (เย็บเล่มตามแนวสั้น)
- 5. คลิก Print (พิมพ์)

#### ด้วยตนเอง

- ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดป้อนเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ หากกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัว จุดหมาย ให้ป้อนในลักษณะคว่ำลงในถาด
- 2. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- Mac OS X v10.4: ในรายการดร็อปดาวน์ โครงร่าง ให้เลือกรายการ เย็บเล่มที่ขอบด้านยาว หรือ เย็บเล่มที่ขอบด้าน สั้น

-หรือ-

#### Mac OS X v10.5 และ v10.6: คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **สองด้าน**

- 4. คลิก **พิมพ์** ปฏิบัติตามคำแนะนำในกล่องโต้ตอบที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะวางปีกกระดาษไว้ในถาดเพื่อ พิมพ์ด้านที่สอง
- 5. ไปที่อุปกรณ์และนำกระดาษเปล่าออกจากถาด
- หยิบปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก แล้วใส่เข้าไปในถาดป้อน โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง และขอบด้าน บนหันเข้าหาอุปกรณ์
- ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม ดำเนินการต่อ เพื่อทำงานพิมพ์ให้เสร็จสิ้น

# 4 เชื่อมต่ออุปกรณ์

- <u>ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน</u>
- <u>เชื่อมต่อด้วย USB</u>
- เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

# ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน

🚔 หมายเหตุ: เฉพาะ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่สนับสนุนฟังก์ชันเครือข่าย

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

- Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Vista (Starter Edition, 32 บิตและ 64 บิต)
- Windows XP (32 บิต, Service Pack 2)
- Windows XP (64 บิต, Service Pack 1)
- Windows Server 2008 (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Mac OS X v10.4, v10.5 และ v10.6

# การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ <u>www.microsoft.com</u>

# เชื่อมต่อด้วย USB

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ท่านต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-to-B ที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร (6.56 ฟุต)

# ติดตั้งเครื่องพิมพ์ด้วย HP Smart Install

#### 🛱 หมายเหตุ: การติดตั้งแบบนี้ใช้ได้กับ Windows เท่านั้น

HP Smart Install จะให้ท่านติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ด้วยการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดย ใช้สายเคเบิล USB

หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องใช้ซีดีการติดตั้งในระหว่าง HP Smart Install อย่าใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีของ คอมพิวเตอร์

- 1. เปิดอุปกรณ์
- เชื่อมต่อสายเคเบิล USB
- 3. โปรแกรม HP Smart Install ควรจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
  - หากโปรแกรม HP Smart Install ไม่ได้เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติ อาจเป็นเพราะคุณลักษณะเล่นอัตโนมัติอาจถูก ปิดการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ เรียกดูคอมพิวเตอร์และดับเบิลคลิกที่ไดรฟ์ HP Smart Install เพื่อเรียกใช้ โปรแกรม
  - หากโปรแกรมแจ้งให้ท่านเลือกชนิดการเชื่อมต่อ ให้เลือกตัวเลือก **กำหนดค่าให้พิมพ์โดยใช้ USB**

## การติดตั้งด้วยซีดี

1. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์

🛱 หมายเหตุ: ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะมีข้อความแจ้งให้ทราบ

- หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาชีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

เมื่อท่านใช้ซีดีเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านจะสามารถเลือกชนิดการติดตั้งดังต่อไปนี้:

• ติดตั้งแบบง่าย (แนะนำ)

ระบบจะไม่แจ้งให้ท่านยอมรับหรือทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น

ติดตั้งแบบขั้นสูง

ระบบจะแจ้งให้ท่านยอมรับหรือทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น

# เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series สามารถเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายโดยผ่านพอร์ตเครือข่ายภายใน ของ HP

# โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย ท่านจะต้องมีเครือข่ายที่ใช้โปรโตคอลต่อไปนี้

เครือข่าย TCP/IP แบบใช้สายที่ใช้งานได้

# ติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบใช้สาย

🚰 หมายเหตุ: ในการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ดู การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย ในหน้า 99

ท่านสามารถติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายโดยใช้ HP Smart Install หรือจากซีดีผลิตภัณฑ์ ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการติดตั้ง ให้ ปฏิบัติดังต่อไปนี้:

- ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 เข้ากับพอร์ตที่ใช้ได้ในฮับหรือเราเตอร์อีเธอร์เน็ต
- ต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่ด้านหลังของอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเครือข่ายติดสว่างบนพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังของอุปกรณ์



#### HP Smart Install บนเครือข่ายแบบใช้สาย

🛱 หมายเหตุ: การติดตั้งแบบนี้ใช้ได้กับ Windows เท่านั้น

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและค้นหาแอดเดรส IP ของอุปกรณ์ ดูที่ <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 52</u>
- เปิดเว็บเบราเซอร์โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่ท่านต้องการติดตั้งอุปกรณ์
- 3. พิมพ์แอดเดรส IP สำหรับอุปกรณ์ในบรรทัดแอดเดรสของเบราเซอร์

- 4. คลิกแท็บ HP Smart Install
- 5. คลิกปุ่ม **ดาวน์โหลด**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์

#### การติดตั้งจากซีดีบนเครือข่ายแบบใช้สาย

มายเหตุ: เมื่อท่านใช้ซีดีเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านสามารถเลือก ติดตั้งแบบง่าย (แนะนำ) หรือ ติดตั้งแบบขั้นสูง (ระบบ จะแจ้งให้ท่านยอมรับหรือทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น)

- 1. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์
- 2. หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าอุปกรณ์และติดตั้งซอฟต์แวร์

ที่ หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเลือก กำหนดค่าให้พิมพ์ผ่านเครือข่าย เมื่อมีพร้อมต์ปรากฏขึ้น

# กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย

## ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:

xxx.xxx.xxx.xxx

- ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:
   xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
- 2. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์
- 3. คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

#### ์ ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกแถบ เครือข่าย และคลิกลิงค์ รหัสผ่าน

หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้)

- 2. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และในช่อง Confirm Password (ยืนยันรหัสผ่าน)
- 3. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม Apply (ใช้) เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

## ที่อยู่ IP

สามารถตั้งแอดเดรส IP ของอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือสามารถกำหนดค่าโดยอัตโนมัติโดยใช้ DHCP, BootP หรือ AutoIP

ในการเปลี่ยนแอดเดรส IP ด้วยตนเอง ให้ใช้แท็บ **เครือข่าย** ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

# การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและดูเพล็กซ์

🚔 หมายเหตุ: ในเนื้อหาส่วนนี้ ดูเพล็กซ์ หมายถึง การสื่อสารแบบสองทิศทาง ไม่ใช่การพิมพ์สองด้าน

ใช้แท็บ **เครือข่าย** ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว เพื่อตั้งค่าความเร็วการเชื่อมต่อ หากจำเป็น

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับสถานการณ์ส่วนใหญ่ ควรปล่อยให้อุปกรณ์อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงอาจทำให้อุปกรณ์ปิดแล้วเปิดอีก ครั้ง ให้ทำการเปลี่ยนแปลงเมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะว่างเท่านั้น

# 5 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- <u>การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์</u>
- เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ
- <u>ขนาดกระดาษที่รองรับ</u>
- <u>ประเภทกระดาษที่รองรับ</u>
- ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก
- <u>ใส่กระดาษลงในถาด</u>

# การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนกระดาษที่หลากหลายและวัสดุพิมพ์อื่นๆ ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรง ตามคำแนะนำนี้อาจให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษติดเพิ่มขึ้น และเครื่องพิมพ์เกิดสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้ งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

้อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการ จัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

\_\_\_\_\_\_ข้อกวรระวัง: การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหากับ ผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการช่อมบำรุง การช่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

# ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจเมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือ วัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภท และขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ชองจดหมาย	<ul> <li>วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน</li> <li>ใช้ชองจดหมายที่รอยต่อของชองยาวไป จนถึงมุมของชองจดหมาย</li> <li>ใช้แถบกาวที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติ ให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์</li> </ul>	<ul> <li>ห้ามใช้ของจดหมายที่ย่น มีรอยแหว่ง ติด กัน หรือความเสียหายอื่นๆ</li> <li>ห้ามใช้ของจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับ ดึง ช่อง หรือของที่บุรองและเคลือบ</li> <li>ห้ามใช้แถบกาวในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์ ส่าน</li> </ul>
ฉลาก	<ul> <li>ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เท่านั้น</li> <li>ใช้ฉลากที่เรียบแบน</li> </ul>	อิน • ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุด เสียหาย • ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul> <li>เช่นล เกทรแผน</li> <li>ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ เครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> <li>วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำ ออกจากเครื่องพิมพ์</li> </ul>	<ul> <li>ห้ามใช้วัสดุเพิ่มพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับ อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li> </ul>
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มา ก่อนแล้ว	<ul> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบ ฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เท่านั้น</li> </ul>	<ul> <li>ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือ</li> <li>เป็นโลหะ</li> </ul>
กระดาษหนา	<ul> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อ กำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับ ผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น</li> </ul>	<ul> <li>ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อ กำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับ ผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระ ดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ ผลิตภัณฑ์นี้</li> </ul>
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเถลือบ	<ul> <li>ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษ เคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ เลเซอร์เท่านั้น</li> </ul>	<ul> <li>ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเถลือบ ที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบ อิงค์เจ็ต</li> </ul>

# เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น ฉลาก หรือ แผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนชองจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- **4**. ในกล่องรายการ **ชนิด** หรือ **ขนาด** ให้เลือกชนิดหรือขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
- 5. คลิก **OK**

# ขนาดกระดาษที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

🚔 หมายเหตุ: เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทกระดาษในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านก่อนพิมพ์

้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์บางขนาดเท่านั้นสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ใช้ขั้นตอนการพิมพ์สองด้านด้วย ตนเองสำหรับขนาดของวัสดพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

#### ตาราง 5-1 กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาด	านาด	ถาดเป็ลนหลัก	<b>ช่องป้อนกระ</b> ดาษ
2000	2		
Letter	216 x 279 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
Legal	216 x 356 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
A4	210 x 297 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
Executive	184 x 267 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
8.5 x 13	216 x 330 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
A5	148 x 210 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
A6	105 x 148 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
16K	184 x 260 มม.		
	195 x 270 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
	197 x 273 มม.		
กำหนดเอง	<b>ขนาดเล็กที่สุด</b> : 76 x 127 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
	<b>ขนาดใหญ่ที่สุด</b> : 216 x 356 มม.		

#### ตาราง 5-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อนหลัก	ช่องป้อนกระดาษ
ซองจดหมาย #10	105 x 241 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
ซองจดหมาย DL	110 x 220 ມມ.	$\checkmark$	$\checkmark$
ชองจดหมาย C5	162 x 229 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
ซองจดหมาย B5	176 x 250 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
ซองจดหมาย Monarch	98 x 191 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$

#### ตาราง 5-2 ชองจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อนหลัก	ช่องป้อนกระดาษ
โปสการ์ด Japanese	100 x 148 มม.	$\checkmark$	$\checkmark$
โปสการ์ด Japanese แบบคู่ที่มี การพลิกหมุน	148 x 200 มม.	$\checkmark$	✓

# ประเภทกระดาษที่รองรับ

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljp1560series</u> หรือ <u>www.hp.com/support/ljp1600series</u>

ชนิดกระดาษ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)	ถาดป้อนหลัก	ข่องบ้อนกระดาษ
ธรรมดา	$\checkmark$	$\checkmark$
รีไซเคิล	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหนัง	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษเบา	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหนักปานกลาง	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหนัก	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหนักพิเศษ	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหัวจดหมาย	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษที่เจาะรูไว้แล้ว	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษสี	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษปอนด์	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหยาบ	$\checkmark$	$\checkmark$
ชองจุดหมาย	$\checkmark$	$\checkmark$
ฉลาก	$\checkmark$	$\checkmark$
การ์ดสต็อค	$\checkmark$	$\checkmark$
แผ่นใส	$\checkmark$	$\checkmark$
โปสการ์ด	$\checkmark$	$\checkmark$

	<b>₽</b>
ດງານເລຍາລູນຄາດຄ	ເຮັ້ນອ່ານແມ່ນອີ້ນັ້ນອີ້ນີ້ມີຄະບໍ່ມີຄະບໍ່
	1041 1726900 1 14 1 1 1 1 0 4 1 1 1 U
9	

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปรีมาณ	
ถาดป้อนหลัก	กระดาษ	ช่วง:	กระดาษปอนด์ 75 g/m² จำนวน	
		กระดาษปอนด์ 60 g/m² ถึง 163 g/m²	200 แฒน	
	ชองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m² ถึง 90 g/m²	ชองจดหมายสูงสุด 10 ชอง	
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	แผ่นใสไม่เกิน 125 แผ่น	
ช่องป้อนกระดาษ	กระดาษ	ช่วง:	เทียบเท่ากับกระดาษปอนด์ 75 g/m²	
		กระดาษปอนด์ 60 g/m² ถึง 163 α/m²	จานวน 10 แผน	
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0,13 มม	ปีกกระดาษสงสด: 1 มม	
	007470 001	11 1 10 10 10 10 10 10 10	บานของเบาติงสุขา 1 ชอง	
ถาดกระดาษออก	กระดาษ	ช่วง:	กระดาษปอนด์ 75 g/m² ไม่เกิน 125 แห่น	
		กระดาษปอนด์ 60 g/m² ถึง 163 g/m²	123 1144	
	แผ่นใส	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	แผ่นใสไม่เกิน 75 แผ่น	
	ชองจดหมาย	กระดาษปอนด์น้อยกว่า 60 g/m² ถึง 90 g/m²	ชองจดหมายไม่เกิน 10 ชอง	

# ใส่กระดาษลงในถาด

### ช่องป้อนกระดาษ

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวสามารถรองรับวัสดุพิมพ์ได้ไม่เกิน 10 แผ่น หรือซองจดหมาย 1 ซอง แผ่นใส 1 แผ่นหรือฉลาก หรือการ์ดสต็อก 1 แผ่น ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น เพื่อป้องกันกระดาษติด และบิดเบี้ยว ให้ปรับตัวกั้นกระดาษทุกครั้งก่อนที่จะป้อนกระดาษ

#### ถาดป้อนหลัก

ถาดป้อนหลักบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ไม่เกิน 250 แผ่น หรือกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่านั้นในปริมาณที่น้อยกว่า (25 มม. หรือกระดาษปีกเล็กกว่านั้น)

ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุก ครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปีกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะ ช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าอุปกรณ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

# แนวกระดาษที่บรรจุในถาด

้ควรใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูที่ <u>ขนาดกระดาษที่รองรับ ในหน้า 35</u>

หากใช้กระดาษที่ต้องใช้การวางแนวที่เฉพาะเจาะจง ให้ป้อนกระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ชนิดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ	
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัว	•	หงายขึ้น
ัจดหมาย	•	ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	•	หงายขึ้น
	•	รูอยู่ทางด้านข้ายของอุปกรณ์
ซองจดหมาย	•	หงายขึ้น
	•	ขอบสั้นด้านข้ายหันเข้าหาอุปกรณ์

📸 หมายเหตุ: ใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อพิมพ์ซองจดหมายหนึ่งซองหรือวัสดุพิมพ์แบบพิเศษอื่นๆ ใช้ถาดป้อน กระดาษหลักเพื่อพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซองหรือวัสดุพิมพ์แบบพิเศษอื่นๆ

ก่อนที่จะป้อนวัสดุพิมพ์ ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกให้กว้างกว่าวัสดุพิมพ์เล็กน้อย



2. วางวัสดุพิมพ์ลงในถาดและปรับตัวกั้นกระดาษตามกว้างที่ถูกต้อง



# 6 งานพิมพ์

- ยกเลิกงานพิมพ์
- <u>พิมพ์ด้วย Windows</u>

# ยกเลิกงานพิมพ์

ท่านสามารถหยุดคำร้องของานพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมหรือใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหยุด คำร้องของานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์เครือข่ายที่เฉพาะเจาะจง

🕎 หมายเหตุ: หลังจากท่านสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาสักครูในการฉบงานพิมพ์ทั้งหมด

## การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุม

🔺 กดปุ่มยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุม

# การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

เมื่อท่านส่งงานพิมพ์ กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้

หากมีการส่งคำร้องของานพิมพ์หลายงานไปยังอุปกรณ์โดยผ่านทางชอฟต์แวร์ งานดังกล่าวอาจรออยู่ในคิวงานพิมพ์ (เช่น ใน Windows Print Manager) โปรดดูที่เอกสารคู่มือโปรแกรมชอฟต์แวร์สำหรับคำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับการ ยกเลิกคำร้องของานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์จากที่นั่น

1. Windows XP, Windows Server 2008 และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม ตามค่า เริ่มต้น): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร

-หรือ-

Windows XP, Windows Server 2008 และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม แบบ กลาสสิก): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์

-หรือ-

Windows Vista and Windows 7: คลิก เริ่ม คลิก แผงควบคุม จากนั้นในหมวดหมู่สำหรับ ฮาร์ดแวร์และ เสียง ให้คลิก เครื่องพิมพ์

- ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสองครั้งที่ชื่อเครื่องพิมพ์นี้เพื่อเปิดคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์
- เลือกงานพิมพ์ที่ท่านต้องการยกเลิก คลิกขวาที่งานพิมพ์ แล้วคลิกที่ ยกเลิก หรือ ลบ

# พิมพ์ด้วย Windows

# เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

- 1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
- เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ

# ดูวิธีใช้สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ด้วย Windows

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล่องกาเครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาวน์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวม ทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้า แรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

้ คุณสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ความช่วยเหลือ
- กดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์
- คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์

## เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์ด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **ขึ้นสูง**
- 2. ในส่วน **สำเนา** ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนสำเนา

หากท่านต้องการพิมพ์สำเนาหลายชุด ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **เรียงชุด** เพื่อเรียงชุดสำเนา

คลิกปุ่ม ตกลง

## พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำด้วย Windows

- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ ขึ้นสูง
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ
- คลิกปุ่ม ตกลง

# บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองสำหรับนำกลับมาใช้ด้วย Windows

#### ู่ใช้ชุดตั้ง**ค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิม**พ์

- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ รายการ ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับงานพิมพ์ จะปรากฏบนแท็บทั้งหมด ยกเว้นแท็บ บริการ
- ในรายการ ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับงานพิมพ์ ให้เลือกชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วชุดใดชุดหนึ่ง แล้วคลิก ตกลง เพื่อพิมพ์ งานโดยใช้การตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

#### สร้างชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์ที่กำหนดเอง

- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ รายการ ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับงานพิมพ์ จะปรากฏบนแท็บทั้งหมด ยกเว้นแท็บ บริการ
- 2. เลือกชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วที่มีอยู่เป็นพื้นฐาน
- เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วชุดใหม่
- คลิก บันทึกเป็น พิมพ์ชื่อสำหรับชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว แล้วคลิก ตกลง

## ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ด้วย Windows

#### เลือกขนาดกระดาษ

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- เลือกขนาดจากรายการ ขนาด
- คลิกปุ่ม ตกลง

#### เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- 2. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง** กล่องโต้ตอบ **ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** จะเปิดขึ้น
- พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาด แล้วคลิก บันทึก
- **4**. คลิกปุ่ม **ปิด** แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

#### เลือกประเภทกระดาษ

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- **2**. เลือกประเภทจากรายการ **ประเภท**
- คลิกปุ่ม ตกลง

#### เลือกความละเอียดในการพิมพ์

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- 2. ในส่วน **คุณภาพการพิมพ์** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบดรอปดาวน์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกที่ ใช้ได้แต่ละรายการที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้ความละเอียดคุณภาพแบบร่าง ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

คลิกปุ่ม ตกลง

## พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษที่แตกต่างด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- 2. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **ใช้กระดาษ/ปกที่ต่างออกไป** แล้วเลือกการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้าอื่นๆ และปกหลัง
- คลิกปุ่ม ตกลง

### ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **เอฟเฟ็กต์**
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบหล่นลง
- คลิกปุ่ม ตกลง

# เพิ่มลายน้ำลงในเอกสารด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **เอฟเฟ็กต์**
- เลือกลายน้ำจากรายการ ลายน้ำ

เมื่อต้องการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น ลายน้ำจะถูกพิมพ์ใน แต่ละหน้า

คลิกปุ่ม ตกลง

# พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Windows

#### อัตโนมัติ

🛱 หมายเหตุ: การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้น

้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์บางขนาดเท่านั้นสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ใช้ขั้นตอนการพิมพ์สองด้านด้วย ตนเองสำหรับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่คุณจะสามารถใช้คุณสมบัติพิมพ์สองด้านอัตโนมัติได้ คุณต้องทำเครื่องหมายในช่อง **อนุญาตให้พิมพ์สองด้านโดย** อัตโนมัติ ในแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ของกล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์</u> เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows ในหน้า 14

1. ป้อนกระดาษโดยคว่ำหน้าลงในช่องป้อนกระดาษหรือในถาดป้อนหลัก



- 2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
- จลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน หากท่านจะเย็บเอกสารที่ขอบด้านบน ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พลิกหน้า ขึ้น
- **4**. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

#### ด้วยตนเอง

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้คุณสมบัติพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ คุณต้องทำเครื่องหมายในช่อง **อนุญาตให้พิมพ์สองด้านด้วย** ตนเอง ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ ของกล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์</u> เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows ในหน้า 14

1. ป้อนกระดาษโดยคว่ำหน้าลงในช่องป้อนกระดาษหรือในถาดป้อนหลัก



- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา
- จลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) หากท่านจะเย็บเอกสารที่ขอบด้านบน ให้คลิกกล่อง กาเครื่องหมาย พลิกหน้าขึ้น

- **4**. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
- นำปีกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนหลักโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดย ไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว



6. ที่แผงควบคุมบนอุปกรณ์ ให้กดปุ่มทำงาน 🗋 เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง

# สร้างหนังสือเล่มเล็กด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
- ในรายการ โครงร่างหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิกตัวเลือก เย็บเล่มที่ขอบด้านซ้าย หรือ เย็บเล่มที่ขอบด้านขวา ตัวเลือก หน้าต่อ แผ่น เปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ
- **4**. คลิกปุ่ม **ตกลง**

## พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่นด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
- 2. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **หน้าต่อแผ่น**
- 3. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์หน้าและเส้นขอบ, ลำดับหน้า และ การวางแนว
- คลิกปุ่ม ตกลง

## เลือกการวางแนวหน้ากระดาษด้วย Windows

- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา
- 2. ในส่วน **การวางแนว** เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัว ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา** 

3. คลิกปุ่ม **ตกลง** 

# ใช้ HP ePrint

HP ePrint คือชุดของบริการพิมพ์ทางเว็บที่ทำให้เครื่องพิมพ์ HP ที่รองรับสามารถพิมพ์เอกสารประเภทต่อไปนี้ได้:

- ข้อความอีเมล์และเอกสารแนบที่ส่งไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ HP โดยตรง
- เอกสารจากแอปพลิเคชันการพิมพ์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่บางรุ่น

#### ใช้ HP Cloud Print

ใช้ HP Cloud Print เพื่อพิมพ์ข้อความอีเมล์และเอกสารแนบโดยการส่งไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ อีเมล์ได้

มี <mark>หมายเหตุ:</mark> เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไว้สาย ในการใช้ HP Cloud Print คุณต้องเชื่อมต่อ อินเตอร์เน็ต และใช้งาน HP Web Services

- 1. ใช้งาน HP Web Services ใน HP Embedded Web Server (EWS) โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
  - a. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
  - **b**. เปิดเว็บเบราเซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ และป้อน IP แอดเดรสในช่องแอดเดรส HP EWS จะปรากฏขึ้น
  - c. คลิกแถบ HP Web Services หากเครือข่ายของคุณไม่ใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่เพื่อเข้าถึงอินเตอร์เน็ต ให้ดำเนิน การขั้นตอนถัดไป หากเครือข่ายของคุณใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่เพื่อเข้าถึงอินเตอร์เน็ต ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป:
    - i. เลือกแถบ การตั้งค่าพร็อกซึ่
    - เลือกกล่องกาเครื่องหมาย ทำเครื่องหมายในช่องนี้หากเครือข่ายของคุณใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่เพื่อเข้าถึง อินเตอร์เน็ต
    - iii. ในฟิลด์ เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่ ให้ป้อนแอดเดรสและหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่ แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้)

- **d**. เลือกแถบ HP Web Services แล้วคลิกปุ่ม **เปิดใช้งาน** เครื่องพิมพ์จะกำหนดค่าการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต และ ข้อความจะปรากฏขึ้นแจ้งว่าจะพิมพ์เอกสารข้อมูล
- e. คลิกปุ่ม **OK** หน้า ePrint จะพิมพ์ออกมา ในหน้า ePrint ให้ค้นหาอีเมล์แอดเดรสที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์โดย อัตโนมัติ
- 2. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบไปกับข้อความอีเมล์ แล้วส่งข้อความไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u> เพื่อดูรายการประเภทเอกสารที่รองรับทั้งหมด
- หรือสามารถเลือกใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย และเพื่อกำหนดค่าการพิมพ์ เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้:
  - a. เปิดเว็บเบราเซอร์และไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>
  - b. คลิก Sign In (ลงชื่อเข้าใช้) และป้อนข้อมูลการตรวจสอบ HP ePrintCenter ของคุณหรือลงทะเบียนแอคเคาท์ ใหม่
  - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิกปุ่ม + Add printer (+ เพิ่มเครื่องพิมพ์) เพื่อเพิ่ม ในการเพิ่ม เครื่องพิมพ์ คุณต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นส่วนของอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนสัญลักษณ์ @

หมายเหตุ: รหัสนี้จะใช้ได้ 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากเวลาที่คุณใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ทำตามกำแนะนำเพื่อใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่

- d. คลิกปุ่ม Setup (การตั้งค่า) กล่องโต้ตอบ HP ePrint Settings (การตั้งค่า HP ePrint) จะปรากฏขึ้น โดยมี สามแถบดังนี้:
  - Allowed Senders (ผู้ส่งที่อนุญาต) ในการป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณจากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ ต้องการ ให้คลิกแถบ Allowed Senders (ผู้ส่งที่อนุญาต) คลิก Allowed Senders Only (ผู้ส่งที่ อนุญาตเท่านั้น) แล้วเพิ่มอีเมล์แอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
  - Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) ในการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ นี้ ให้คลิกแถบ Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
  - Advanced (ขั้นสูง) ในการเปลี่ยนอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกแถบ Advanced (ขั้นสูง)

#### ใช้ AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อสั่งพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์โดยตรงจาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือรุ่นที่สูงกว่า) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือสูงกว่า) ในแอป พลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

🕎 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย

ในการพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:



#### 2. แตะ Print

หมายเหตุ: หากคุณกำลังพิมพ์ครั้งแรก หรือหากคุณเลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้ไม่ได้ก่อนหน้านี้ คุณต้องเลือกเครื่องพิมพ์ ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป

3. กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์แล้วแตะ Print

# 7 จัดการและบำรุงรักษา

- <u>พิมพ์หน้าข้อมูล</u>
- <u>ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP</u>
- <u>การตั้งค่าการประหยัด</u>
- <u>การตั้งค่าโหมดเงียบ</u>
- จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม
- <u>ทำความสะอาดอุปกรณ์</u>
- อัพเดตสำหรับผลิตภัณฑ์

# พิมพ์หน้าข้อมูล

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

#### หน้าการกำหนดค่า

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ในการพิมพ์ หน้าการกำหนดค่า ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่มทำงาน โ) ด้างไว้ เมื่อไฟสัญญาณพร้อม () ติดสว่าง และเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานใดอยู่ ปล่อยปุ่มทำงาน โ) เมื่อ
   ไฟสัญญาณพร้อม () เริ่มกะพริบ หน้าการกำหนดค่าจะพิมพ์ออกมา
- เลือก หน้าการกำหนดค่า จากรายการ พิมพ์หน้าข้อมูล บนแท็บ บริการ ในการกำหนดลักษณะเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้น: เปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัว (ดูที่ <u>เปิดเว็บ</u> เชิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 53) คลิกแท็บ ข้อมูล แล้วเลือก พิมพ์หน้าข้อมูล คลิกปุ่ม พิมพ์ ที่อยู่ข้างๆ พิมพ์หน้าการ กำหนดค่า

# หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์ของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะในกรณีที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เท่านั้น)
- จำนวนหน้าและงานพิมพ์ที่ถูกประมวลผล (ใช้ได้เฉพาะในกรณีที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เท่านั้น)
- ข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล

ในการพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือก หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง จากรายการ พิมพ์หน้าข้อมูล บนแท็บ บริการ ในการกำหนดลักษณะเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้น: เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (ดูที่ <u>เปิดเว็บ</u> เซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 53) คลิกแท็บ ข้อมูล แล้วเลือก พิมพ์หน้าข้อมูล คลิกปุ่ม พิมพ์ ที่อยู่ข้างๆ พิมพ์หน้าแสดง สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

## หน้าสาธิต

หน้าสาธิตจะมีตัวอย่างข้อความและกราฟิก ในการพิมพ์หน้าสาธิต ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่มทำงาน 🕞 ค้างไว้ แล้วปล่อยปุ่มเมื่อไฟสัญญาณพร้อม 🔿 ติดสว่าง และเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานใดอยู่ หน้าสาธิต จะพิมพ์ออกมา
- เลือก หน้าสาธิต จากรายการ พิมพ์หน้าข้อมูล บนแท็บ บริการ ในการกำหนดลักษณะเครื่องพิมพ์

# ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

🛱 หมายเหตุ: เฉพาะ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่สนับสนุนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) เพื่อดูสถานะของอุปกรณ์และเครือข่ายและเพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ที่ระบบตั้งไว้
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันระบบเครือข่าย

ท่านไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ เพียงแต่ใช้เว็บเบราเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนดังต่อไปนี้:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 (และใหม่กว่า)
- Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
- Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
- Opera 7.0 (ขึ้นไป)
- Safari 1.2 (ขึ้นไป)
- Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะทำงานเมื่ออุปกรณ์นี้เชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อที่ใช้ IPX หรือการเชื่อมต่อทางตรงด้วย USB

🛱 หมายเหตุ: ท่านไม่ต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ เพื่อที่จะเปิดไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

## เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุน ในการค้นหาแอดเดรส IP ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่อุปกรณ์ โดยกดปุ่ม ทำงาน 📭 ค้างไว้ เมื่อไฟสัญญาณพร้อม 🔾 สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น ปล่อยปุ่มทำงาน 📭 เมื่อไฟสัญญาณพร้อม 🔾 เริ่มกะพริบ หน้าการกำหนดค่าจะพิมพ์ออกมา

พมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series สนับสนุน IPv4 และ IPv6 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไป ที่ www.hp.com/go/lip1600series

-∽ู่- <mark>คำแนะนำ:</mark> หลังจากที่เปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

เว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัวมีแท็บสี่เเท็บซึ่งมีการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ นั่นคือ แท็บ **ข้อมูล**, แท็บ **การตั้งค่า**, แท็บ HP Smart Install และแท็บ **เครือข่าย** 

# ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

#### แท็บข้อมูล

กลุ่มหน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่อไปนี้:

- สถานะอุปกรณ์ แสดงสถานะของอุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP
- หน้าการกำหนดด่า แสดงข้อมูลที่พบบนหน้าการกำหนดด่า
- สถานะวัสดุสิ้นเปลือง แสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP และหมายเลขขึ้นส่วน ในการสั่งซื้อวัสดุใหม่ ให้คลิก สั่งซื้อ วัสดุสิ้นเปลือง ที่ด้านขวาบนของหน้าต่าง
- สรุปเครือข่าย แสดงข้อมูลที่พบบนหน้าสรุปเครือข่าย
- พิมพ์หน้าข้อมูล ให้ท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าหรือหน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

#### แท็บการตั้งค่า

ใช้แท็บนี้เพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์จากคอมพิวเตอร์ หากอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมอุปกรณ์ก่อนการ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแท็บนี้

#### แท็บเครือข่าย

้ผู้ควบคุมเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย IP

#### แท็บ HP Smart Install

🗒 หมายเหตุ: แท็บนี้ใช้ได้กับ Windows เท่านั้น

ใช้แท็บนี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขวาบนของหน้าสถานะ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การ เชื่อมต่อผ่านระบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะ สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง

- สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply (<u>www.hp.com/post-embed/</u> ordersupplies-na) และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- สนับสนุน เชื่อมต่อเข้ากับไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ ท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

# การตั้งค่าการประหยัด

# EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อกลไกของตลับหมึกหมด อายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องใส่ตลับหมึกใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม

เปิดหรือปิด EconoMode ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ใน Windows ให้เปิด แท็บ กระดาษ/คุณภาพ และเลือกตัวเลือก EconoMode
- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้น) ให้เปิดแท็บ การตั้งค่า แล้ว เลือกตัวเลือก การตั้งค่า PCL ใช้รายการ การตั้งค่า เพื่อเลือก เปิด หรือ ปิด

หมายเหตุ: การปิดใช้งาน EconoMode โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว จะส่งผลกระทบต่องานพิมพ์ที่ใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ PCL 5 Universal (ดาวน์โหลดได้จากเว็บ)

ในการยกเลิกการเลือก EconoMode สำหรับงานพิมพ์ที่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในซีดีผลิตภัณฑ์ ท่านจะต้อง ยกเลิกการเลือก **EconoMode** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 ในยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Macintosh ให้คลิก การตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก Economode & ความเข้มของ หมึกพิมพ์

# โหมดปิดอัตโนมัติ

โหมดปิดอัตโนมัติเป็นคุณลักษณะประหยัดพลังงานของผลิตภัณฑ์นี้ หลังจากที่พ้นระยะเวลาตามที่ผู้ใช้กำหนด ผลิตภัณฑ์จะ ลดการใช้พลังงานโดยอัตโนมัติ (ปิดอัตโนมัติ) ผลิตภัณฑ์จะกลับสู่สถานะพร้อมอีกครั้งเมื่อมีการกดปุ่มหรือได้รับงานพิมพ์ เมื่อผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดปิดอัตโนมัติ ไฟสัญญาณ LED บนแผงควบคุมและไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์จะดับลง

มายเหตุ: แม้ว่าไฟสัญญาณของผลิตภัณฑ์จะดับลงเมื่ออยู่ในโหมดปิดอัตโนมัติ แต่ผลิตภัณฑ์จะทำงานตามปกติเมื่อได้รับ งานพิมพ์

รุ่นไร้สายไม่รองรับโหมดเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติ รองรับโหมดพักเครื่องที่ใช้พลังงาน 3.4W ในรุ่นไร้สาย

#### เปลี่ยนแปลงการหน่วงเวลาของการปิดอัตโนมัติ

ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่ผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะว่าง (การหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติ) ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดปิด อัตโนมัติ

🛱 หมายเหตุ: ค่าการหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติที่ระบบตั้งไว้คือ 5 นาที

- เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- 2. เลือกการหน่วงเวลาจากรายการแบบดึงลง ปิดอัตโนมัติ

🕎 หมายเหตุ: การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนจะไม่มีผลจนกว่าจะมีการส่งงานพิมพ์ไปยังผลิตภัณฑ์

# การตั้งค่าโหมดเงียบ

เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดเงียบที่จะลดเสียงดังระหว่างการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลง

📸 หมายเหตุ: โหมดเงียบจะลดความเร็วในการพิมพ์ แต่อาจปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้น

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้โหมดเงียบ

- เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- คลิกตัวเลือก เปิดใช้งาน เพื่อเปิดคุณสมบัติ โหมดเงียบ

# จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การใช้งาน จัดเก็บ และตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องจะช่วยให้ได้รับงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

## จัดการตลับหมึกพิมพ์

#### การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

🕂 ข้อควรระวัง: ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

#### นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิต ใหม่

หมายเหตุ: ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้ บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 59</u>

#### ์ ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่ เว็บไซต์ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่า ตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตาม ขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ิตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีส้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

#### รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือในการเริ่มต้น ใช้งานเครื่องพิมพ์

หากต้องการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา แล้วใช้ฉลาก ส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้ มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

# **คำแนะนำในการเปลี่ยน**

## การเกลี่ยผงหมึก

เมื่อมีหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์เพียงเล็กน้อย อาจทำให้มีบริเวณที่ซีดจางหรือสว่างปรากฏอยู่ในหน้าที่พิมพ์ ท่าน อาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ


ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

#### การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

 เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา ดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลที่อยู่ทางด้านในของกล่อง ตลับหมึกพิมพ์



2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ

🕂 ข้อกวรระวัง: เพื่อไม่ให้ตลับหมึกเสียหาย ให้จับตลับหมึกพิมพ์ที่ปลาย

ดึงแถบและเทปทั้งหมดให้หลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล



4. ค่อยๆ เอียงตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าและหลัง เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์ แล้วปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



มายเหตุ: เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าที่พิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือชีด ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดย การกระจายผงหมึกใหม่ ในการกระจายผงหมึกข้ำอีกครั้ง ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากอุปกรณ์ และค่อยๆ เขย่าตลับหมึกจาก ข้างหน้าไปข้างหลัง

#### เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

การใช้งานปกติกับสื่อที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้สื่อที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนลูกกลิ้ง ดึงกระดาษบ่อยมากขึ้น

หากอุปกรณ์ดึงกระดาษไม่ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ (วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนผ่าน) ท่านอาจจะต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูก กลิ้งดึงกระดาษ ดูที่ <u>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ในหน้า 67</u> เพื่อสั่งซื้อลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่

/ กำเตือน! ก่อนที่จะเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ให้ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด และรอจนอุปกรณ์เย็นลง

#### 🕂 ข้อกวรระวัง: โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อป้องกันความเสียหายต่ออุปกรณ์

- 1. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา
- ชื่อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง ใช้กระดาษปิด ตลับหมึกพิมพ์ไว้



2. ค้นหาลูกกลิ้งดึงกระดาษ



3. ปลดแท็บสีขาวขนาดเล็กที่แต่ละด้านของลูกกลิ้งดึงกระดาษ จากนั้นหมุนลูกกลิ้งดึงกระดาษไปทางด้านหน้า



4. ค่อยๆ ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น และนำออก



5. วางลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่ในช่อง ช่องกลมและเหลี่ยมทั้งสองด้าน จะช่วยให้ท่านติดตั้งลูกกลิ้งได้ถูกต้อง



หมุนด้านบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากตัว จนกระทั่งเข้าที่ทั้งสองด้าน



7. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์ แล้วปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



#### เปลี่ยนแผ่นคั่น

การใช้งานปกติกับสื่อที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้สื่อที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผ่นคั่น บ่อยมากขึ้น

หากอุปกรณ์ดึงกระดาษครั้งละหลายๆ แผ่นอยู่เป็นประจำ ท่านอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั่น

🕂 <mark>คำเตือน!</mark> ก่อนที่จะเปลี่ยนแผ่นคั่น ให้ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด และรอจนอุปกรณ์เย็นลง

หมายเหตุ: ก่อนที่จะเปลี่ยนแผ่นคั่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดูที่ <u>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u> <u>ในหน้า 67</u>

1. นำกระดาษออกและปิดถาดป้อนหลัก ตั้งค่าอุปกรณ์บนด้านหน้า

2. ที่ด้านล่างของอุปกรณ์ ให้ไขสกรูที่ยึดแผ่นคั่นออก



ถอดแผ่นคั่น



ใส่แผ่นคั่นใหม่ และไขสกรูเข้าที่



เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบ และเปิดอุปกรณ์



# ทำความสะอาดอุปกรณ์

## ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อนเปลี่ยนอันใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ถอดปลั๊กไฟอุปกรณ์ แล้วถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ตามที่อธิบายไว้ใน <u>เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ในหน้า 61</u>
- 2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



- หมายเหตุ: ในบางเขตของแคลิฟอร์เนีย กฎระเบียบการควบคุมมลพิษทางอากาศจำกัดการใช้ไอโซโพรพิล แอลกอฮอล์ (IPA) แบบของเหลวเป็นน้ำยาทำความสะอาด ในเขตดังกล่าวของแคลิฟอร์เนีย โปรดละเลยคำแนะนำก่อน หน้านี้ และใช้ผ้าที่ไม่มีขนชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



รอให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท ก่อนที่จะติดตั้งกลับสู่อุปกรณ์



5. เสียบสายไฟเข้ากับอุปกรณ์

#### ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ

หากผงหมึกเป็นจุดด่างหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกออก จากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



🛱 หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (60 ถึง 163 g/m²) ที่มีผิวเรียบ

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาวะพักงานและไฟสัญญาณพร้อม 🔾 ทำงานสว่างขึ้น
- 2. ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในถาดป้อน
- เปิด คุณสมบัติ ของเครื่องพิมพ์
- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- 5. ในพื้นที่ **หน้าทำความสะอาด** ให้คลิกปุ่ม **เริ่ม** เพื่อประมวลผลหน้าทำความสะอาด

#### ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ดี การทำความสะอาดเนื้อที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพ งานพิมพ์ดีขึ้น

หมายเหตุ: กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความ สะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความ สะอาดข้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์อย่างหมดจด

#### 🕂 คำเตือน! ก่อนการทำความสะอาดอุปกรณ์ ให้ปิดเครื่องโดยดึงสายไฟออก แล้วรอให้เครื่องเย็นลง

1. ถอดปลั๊กไฟจากอุปกรณ์ เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



- 1 ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในอุปกรณ์ เพราะอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้
   1 ข้อควรระวัง: อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเป็นเวลานาน เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสียหาย ให้ใช้กระดาษคลุมไว้
- 2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



4. เสียบสายไฟเข้ากับอุปกรณ์



## การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

้ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยชุบน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

# อัพเดตสำหรับผลิตภัณฑ์

# อัปเดตเฟิร์มแวร์

อัพเดตสำหรับเฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์และคำแนะนำในการติดตั้งสำหรับอุปกรณ์นี้มีอยู่ที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>ljp1560series</u> หรือ <u>www.hp.com/support/ljp1600series</u> คลิก **Downloads and drivers** (ดาวน์โหลดและ ไดรเวอร์) คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับผลิตภัณฑ์

# 8 การแก้ไขปัญหา

- <u>การแก้ปัญหาทั่วไป</u>
- <u>การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน</u>
- ตีความรุปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด</u>
- <u>แก้ไขปัญหาการจัดการกระดาษ</u>
- <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ</u>
- <u>การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน</u>
- <u>การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย</u>
- <u>แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์</u>

# การแก้ปัญหาทั่วไป

หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ทำตามรายการตรวจสอบตามลำดับต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามคำ แนะนำในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หากสามารถแก้ปัญหาได้ในขั้นตอนใดๆ ท่านสามารถหยุดโดยไม่ต้องดำเนินการขั้น ตอนอื่นๆ ในรายการตรวจสอบ

#### รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟสัญญาณ พร้อม 🜔 สว่างขึ้น หากไฟสัญญาณไม่ติดสว่าง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - เปิดแล้วปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ เพื่อยกเลิกใช้งานโหมดปิดอัตโนมัติ
  - **b**. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
  - ตรวจสอบสวิตช์เปิด/ปิดว่าเปิดอยู่
  - d. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อ กำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากท่านกำลังใช้ช่องรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อ กำหนด ให้เสียบปลักเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลักเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนัง เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
  - e. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
  - f. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.
- ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
  - ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
  - **b**. ตรวจให้แน่ใจว่าสายเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
  - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาเครือข่าย ในหน้า 99</u>
- **3**. ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณบนแผงควบคุมติดสว่างหรือไม่ ดูที่ <u>ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม ในหน้า 77</u>
- 4. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5. โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าท่านได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์นี้ ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าท่านใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์นี้
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟีเกอเรชัน โปรดดูที่ <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 52</u>
  - **a**. หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด
  - b. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด ในหน้า 81</u>

- 8. หากพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
  - หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ ลูกค้าของ HP
  - **b.** หากหน้านี้พิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ทำงานเป็นปกติ คอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมมีปัญหา
- 9. พิมพ์เอกสารขนาดสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้การได้ในอดีต หากวิธีนี้ใช้ได้ผล แสดงว่าโปรแกรมที่ท่านใช้มีปัญหา หากวิธีนี้ใช้ไม่ได้ผล (เอกสารไม่พิมพ์ออกมา) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งขอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
  - b. หากท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง แล้วเลือกชนิดการเชื่อมต่อใหม่ที่ท่านกำลังใช้
  - c. หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับไม่ได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
    - ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ ดูที่ <u>เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้</u> เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ ในหน้า 34
    - ใช้ขั้นตอนใน <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ ในหน้า 91</u> เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

### <u>ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์</u>

้ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ผลิตภัณฑ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)

# การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ปิดเครื่องพิมพ์
- เปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องเริ่มทำงานให้กดปุ่มทั้งสองปุ่มบนแผงควบคุมค้างไว้พร้อมกันจนกว่าไฟสัญญาณทั้งหมดจะ กะพริบพร้อมกัน

# ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม





ดูกำอธิบายความหมายของสัญลักษณ์และไฟสัญญาณบนแผงควบคุมที่ <u>เค้าโครงแผงควบคุม ในหน้า 8</u>

ไฟลัญญาณทั้งหมดดับ หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ดับ อยู่ โม้ ไม่ อยู่	ปุ่มเพาเวอร์เพื่อยกเลิก รใช้งานโหมดปิด โนมัติหรือเปิดเครื่อง

ตาราง	8-2	ไฟสัญญาณบนแผงควบคุม
-------	-----	---------------------

สถานะไฟสัญญาณ	รูปแบบไฟสัญญาณ	สภาพของอุปกรณ์	การปฏิบัติ
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับ หมายเหตุ: ไฟแบ็กไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ สว่างอยู่		ตัวจัดรูปแบบไม่ได้เชื่อม ต่อกับอุปกรณ์อย่างถูก ต้อง	<ol> <li>ปิดอุปกรณ์</li> <li>รอ 30 วินาที จาก นั้นเปิดอุปกรณ์อีก ครั้ง</li> <li>รอให้อุปกรณ์เริ่ม การทำงาน</li> <li>ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ของ HP โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ลนับสนนลุกค้า</u> ในหน้า 115</li> </ol>
ไฟสัญญาณเตือน ⚠҈, ไฟสัญญาณพร้อม ◯ และไฟสัญญาณทำงาน ● สว่างสลับกันที ฉะดวง ไฟสถานะตลับหมึก 🔝 ดับอยู่ หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ สว่างอยู่		ตัวจัดรูปแบบกำลังเริ่มต้น การทำงาน	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ ใดๆ รอให้กระบวนการ เริ่มการทำงานลิ้นสุดลง อุปกรณ์จะเข้าสู่สถานะ พร้อมเมื่อกระบวนการ เริ่มการทำงานเสร็จสิ้น
ไฟสัญญาณทั้งหมดสว่างสลับกันทีละดวง หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ สว่างอยู่		อุปกรณ์กำลังประมวลผล หน้าทำความสะอาด	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ ใดๆ รอให้กระบวนการ ทำความสะอาดสิ้นสุดลง อุปกรณ์จะเข้าสู่สถานะ พร้อมเมื่อกระบวนการ ทำความสะอาดเสร็จสิ้น
ไฟสัญญาณพร้อม 🕐 ติดสว่าง และไฟ สัญญาณอื่นๆ ทั้งหมดดับอยู่ หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ สว่างอยู่		อุปกรณ์อยู่ในสถานะ พร้อม	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ ใดๆ อุปกรณ์พร้อมที่จะ รับงานพิมพ์

ตาราง <b>8-2</b>	ไฟสัญญาณบนแผงควบคุม	(ต่อ)
------------------	---------------------	-------

สถานะไฟสัญญาณ	รูปแบบไฟสัญญาณ	สภาพของอุปกรณ์	การปฏิบัติ
ไฟสัญญาณพร้อม 🕐 กะพริบ และไฟ สัญญาณอื่นๆ ทั้งหมดดับอยู่ หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ๋มเพาเวอร์ สว่างอยู่		อุปกรณ์กำลังรับหรือ ประมวลผลข้อมูล	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ ใดๆ อุปกรณ์กำลังรับหรือ ประมวลผลงานพิมพ์ ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่มยกเลิก <del>X</del>
ไฟสัญญาณเดือน <u> </u>		อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาด ซึ่งสามารถแก้ไขได้ที่ อุปกรณ์ เช่น กระดาษติด ฝ่าเปิดอยู่ หรือไม่มี กระดาษในถาดที่เหมาะ สม	ตรวจสอบอุปกรณ์ ระบุข้อ ผิดพลาด แล้วแก้ไขข้อผิด พลาด หากข้อผิดพลาดคือ ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ เหมาะสม หรืออุปกรณ์อยู่ ในโหมดป้อนกระดาษ ด้วยตนเอง ให้ใส่กระดาษ ที่เหมาะสมไว้ในถาดและ ปฏิบัติตามคำแนะนำบน หน้าจอ หรือเปิดและปิด ฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อ ทำการพิมพ์ต่อ
ไฟสัญญาณเดือน <u> </u>		อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาด อย่างต่อเนื่องและจะกลับสู่ การทำงานปกติด้วยตัวเอง	ในการกลับสู่การทำงาน ปกติ และพิมพ์ข้อมูลที่ พร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม ทำงาน ⊉ หากกลับสู่การทำงานปกติ สำเร็จแล้ว อุปกรณ์จะเข้า สู่สถานะกำลังประมวลผล ข้อมูล และจะพิมพ์งานต่อ จนเสร็จ แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่ การทำงานปกติได้ อุปกรณ์จะยังคงอยู่ใน สถานะข้อผิดพลาดที่ยัง ทำงานต่อได้ ลองเอา กระดาษออกจากทางผ่าน ของกระดาษหรือวัสดุ พิมพ์ แล้วปิดและเปิด เครื่องอีกครั้ง

#### ตาราง 8-2 ไฟสัญญาณบนแผงควบคุม (ต่อ)

ตาราง <b>8-2</b>	ไฟสัญญาณบนแผงควบคุม	(ต่อ)
------------------	---------------------	-------

สถานะไฟสัญญาณ	รูปแบบไฟสัญญาณ	สภาพของอุปกรณ์	การปฏิบัติ
ไฟสัญญาณเดือน ⚠, ไฟสัญญาณพร้อม ◯ และไฟสัญญาณทำงาน ● ติดสว่าง ไฟ สถานะตลับหมึก 武 ดับอยู่ หมายเหตุ: ไฟแบ็กไลท์ของปุ๋มเพาเวอร์ สว่างอยู่		อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาด ร้ายแรงและไม่สามารถ กลับสู่การทำงานปกติได้	<ol> <li>ปิดอุปกรณ์</li> <li>รอ 30 วินาที จาก นั้นเปิดอุปกรณ์อีก ครั้ง</li> <li>รอให้อุปกรณ์เริ่ม การทำงาน</li> <li>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ ลูกด้าของ HP โปรดดูที่ <u>การสนับสนนลูกค้า</u> <u>ในหน้า 115</u></li> </ol>
ไฟสัญญาณพร้อม 🕐 และไฟสถานะตลับ หมึก <table-of-contents> ติดสว่าง หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ สว่างอยู่</table-of-contents>		ตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมด อายุการใช้งาน	สิ่งชื่อตลับหมึกพิมพใหม่ และเตรียมไว้ให้พร้อม ดู ที่ <u>สังซื้อขึ้นส่วน อุปกรณ์</u> เถริม และอุปกรณ์สิ้น เปลือง ในหน้า 106
ไฟสถานะตลับหมึก  กะพริบ หมายเหตุ: ไฟแบ็คไลท์ของปุ่มเพาเวอร์ สว่างอยู่		มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ ออกจากอุปกรณ์	ใส่ตลับหมึกกลับเข้าสู่ อุปกรณ์

# แก้ปัญหากระดาษติดขัด

ในการแก้ปัญหากระดาษติดขัด ท่านต้องระมัดระวังอย่าให้กระดาษที่ติดอยู่ฉีกขาด หากมีเศษกระดาษขึ้นเล็กๆ หลงเหลืออยู่ ในอุปกรณ์ ก็อาจทำให้กระดาษติดขัดเพิ่มเติมได้

🕂 ข้อควรระวัง: ก่อนดึงกระดาษที่ติดออก ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก

# สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป

หมายเหตุ: ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด แล้วปรับปีกกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะ ช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องดึงกระดาษที่ละหลายๆ แผ่น และลดปัญหากระดาษติด

- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดที่ HP แนะนำ
- อุปกรณ์จำเป็นต้องได้รับการทำความสะอาด เพื่อขจัดฝุ่นและสิ่งสกปรกอื่นๆ ออกจากทางกระดาษ

ผงหมึกที่หกเลอะเทอะอาจตกค้างอยู่ในอุปกรณ์หลังนำกระดาษที่ติดออกมาแล้ว ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไป อีกไม่กี่แผ่น

#### ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



1	บริเวณภายใน
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออก
4	ฝาปิดด้านหลังและอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series)

# ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ใน แนวเอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

🛱 หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้บางขั้นตอนอาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. เอาปีกกระดาษออกจากถาดป้อนหลักหรือช่องป้อนกระดาษ



 ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่าง ระมัดระวัง



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



# นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในอุปกรณ์พิมพ์สองหน้าออก

🛱 <mark>หมายเหตุ:</mark> เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series เท่านั้นที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. เปิดฝาปิดด้านหลัง



จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวัง และค่อยๆ ดึงออกมาจากอุปกรณ์



ปิดฝาปิดด้านหลัง



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



# ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. ขณะที่ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ให้ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และ ค่อยๆ ดึงออกจากอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



# นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก

1. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



- 2. หากท่านมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้จับกระดาษอย่างระมัดระวัง และค่อยๆ ดึงออกมาจากอุปกรณ์
  - 🛱 หมายเหตุ: หากท่านมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป

หากท่านเอากระดาษที่ติดอยู่ออกได้แล้ว ให้ข้ามขั้นตอนถัดไป



3. กดแถบสีเขียว แล้วเปิดแผงเข้าถึงกระดาษติด จากนั้นให้จับกระดาษอย่างระมัดระวัง และค่อยๆ ดึงออกมาจากอุปกรณ์



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



# แก้ไขกระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกัน ไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่า ได้ปรับตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจดูว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้วัสดุพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น
- ห้ามคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาดกระดาษ ในการทำให้กระดาษไม่ติดกัน ให้จับกระดาษให้แน่นด้วยมือทั้งสองข้าง และ บิดโดยการหมุนมือของคุณไปในทิศทางตรงข้ามกัน
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทวัสดุพิมพ์และจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผล กับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟ เข้ากับเต้าเสียบที่มีสายดิน

# เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด

เมื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะกระดาษติดอีกครั้ง

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- คลิกตัวเลือก อัตโนมัติ หรือตัวเลือก ปิด ภายใต้ การแก้ไขกระดาษติด

# แก้ไขปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรืออุปกรณ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด	กระดาษมีลักษณะขึ้น หยาบ หนัก เรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมีข้อบกพร่อง	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6%
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือ โก้งงอ	กระดาษได้รับการจัดเก็บอย่างไม่ถูกต้อง	เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในห่อบรรจุที่กัน ความขึ้น
	กระดาษแต่ละแผ่นมีความแตกต่างหลากหลาย	พลิกกระดาษ
กระดาษงอมาก	กระดาษมีความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิด ทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
กระดาษติด, อุปกรณ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษมีขอบหยัก	ใช้กระดาษคุณภาพสูงสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
	กระดาษมีลักษณะขึ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกิน ไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	ลองใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6%
		ใช้กระดาษเกรนยาว
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด ปรับปีกกระดาษ ให้ตรง แล้วใส่กระดาษลงในถาดอีกครั้ง ปรับตัว กันกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาว ของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์อีก ครั้ง
และใส่กระดาษได้เพียงครั้งละแผ่นเท่านั้น	ถาดอาจใส่กระดาษไว้มากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด
	วัสดุพิมพ์อาจยับย่น มีรอยพับ หรือชำรุด	ตรวจดูให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ไม่ยับ มีรอยพับ หรือ ชำรุด ลองพิมพ์บนวัสดุจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
อุปกรณ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด	อาจตั้งอุปกรณ์ให้ใช้กับโหมดป้อนกระดาษด้วย ตนเอง	ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อน กระดาษด้วยตนเอง แล้วลองพิมพ์งานของท่านอีก ครั้ง
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือขำรุด	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู <u>การบริการและ</u> <u>การสนับสนน ในหน้า 109</u> หรือแผ่นพับที่อยู่ใน กล่องผลิตภัณฑ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษใน ถาดป้อนหลักไว้ยาวเกินกว่าความยาวของวัสดุ พิมพ์	ตั้งการปรับความยาวกระดาษให้อยู่ในระดับ ความยาวที่ถูกต้อง

# แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ

ท่านสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ <u>กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 31</u>
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ ในหน้า 68</u>

## ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

🛱 หมายเหตุ: หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

#### งานพิมพ์ซีดหรือจาง

		ตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมดอายการใช้งาน
<b>AaBhCc</b>		
AaBbCc	•	กระจายผงหมึกเพื่อยึดอายุการใช้งาน ดูที่ <u>การเกลี่ยผงหมึก</u> ในหน้า 58
AaBbCc	•	กระดาษหรือวัสดพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ
AaBbCc		Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
AaBbCc	•	หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกิน ไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์
		ให้เข้มขึ้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์

#### จุดด่างของผงหมึก

AaBbCc	<ul> <li>กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)</li> </ul>
AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>อาจจะต้องทำความสะอาดอุปกรณ์ ดูที่ <u>ทำความสะอาดอุปกรณ์</u> <u>ในหน้า 67</u></li> </ul>
AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP</li> </ul>

### ตัวอักษ<del>ร</del>ขาดหาย

		طعمد، في مد عام
	•	กระดาษหรอวสดุพมพแผนนนอาจชารุด ลองพมพงานอกครง
AURPCC		
	•	ความชื่นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื่น
		เป็นจุดๆ บนพื้นผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่
	•	กระดาษหรือวัสดพิมพ์ในล็อตนี้มีคณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจ
		ทำให้กระดาษบางบริเากไปรับแง่หมึก อองใช้กระดาษหรือวัสดพิบพ์
ACBOUC		Man 2011 2011 2010 2010 2010 2010 2010 201
ANDHOO		านตุหวุญหากุก
		या रसी विश्वेष रवेषे ग
	•	ตงอุปกรณเป็นไหมดเงยบ แลวสงพมพงานอกครั้ง ดูท <u>การตงคา</u>
		<u> ใหมดเงียบ ในหน้า 56</u>
	•	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

## เส้นในแนวดิ่ง

Aabcc	แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ ของ HP
AdBbCc	
AdBbCc	
AabbCc	

## พื้นหลังเป็นสีเทา

	<ul> <li>เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่านี้</li> </ul>
AabbCc AabbCc	<ul> <li>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ สภาพความแห้งสูง (ความขึ้น ต่ำ) อาจทำให้ถ่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น</li> </ul>
AaBbCc	<ul> <li>การตั้งค่าความเข้มอาจสูงเกินไป ปรับการตั้งค่าความเข้ม</li> </ul>
AaBbCc	<ul> <li>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP</li> </ul>
AaBbCc	

## รอยเปื้อนจากผงหมึก

AaBbCc	•	หากรอยเปื่อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษ สกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ
AaBbCc	•	ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
AaBbCc	•	อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เกรื่องพิมพ์ของท่าน
AabbCc		ตรวจสอบไห้แน่ไจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะไช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
AaBbCc	•	ตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดเงียบ แล้วสังพิมพ์งานอีกครั้ง ดูที่ <u>การตั้งค่า</u> โหมดเงียบ ในหน้า 56
		ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

## ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

AaBhCc	•	อุณหภูมิฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แนใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
A aBbCc	•	ทำความสะอาดภายในอุปก <del>ร</del> ณ์
AaBbCc	•	ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
AaBbCc	•	ดั้งอุปกรณ์เป็นโหมดเงียบ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ดูที่ <u>การตั้งค่า</u>
AaBbCc		<u>โหมดเงียบ ในหน้า 56</u>
	•	เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทน การเสียบเข้ากับ power strip

# ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง

AaBbC	•	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้า เอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับใหม่
AaBbCc_ AaBbCc	•	ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีก สองสามแผ่น
AaBbCc_ AaBbCc	•	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิด วัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

#### ตัวอักษรผิดรูปร่าง

Аавьсс Аавьсс	<ul> <li>หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ อื่น</li> </ul>
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจช่อม อุปกรณ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่า หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อ ผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP</li> </ul>

#### หน้าเอียง

AaBbCc	<ul> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกันกระดาษ ไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป</li> </ul>
AaBbCc	<ul> <li>อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป</li> </ul>
AaBbCc	<ul> <li>ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์</li> </ul>
AaBbCc	
AaBbCc	

### โ**ค้งงอหร**ือเป็นคลื่น


### ย่นหรือเป็นรอยพับ

ſ		•	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง
	AaBbCc	•	ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
	AaBbCc AaBbCc	•	กลับด้านปีกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปีกกระดาษ ในถาดป้อนไป 180 องศา
	AaBbCc AaBbCc	•	ตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดเงียบ แล้วสังพิมพ์งานอีกครั้ง ดูที่ <u>การตั้งค่า</u> <u>โหมดเงียบ ในหน้า 56</u>
ι		•	สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในซอง นำ ซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง

### ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก การถ่ายโอนผงหมึกไปยัง
   วัสดุพิมพ์อาจไม่เหมาะสม (ผงหมึกที่กระจายอยู่รอบๆ เพียงเล็กน้อย
   ถือเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ลองใช้การตั้งค่าวัสดุพิมพ์
   ชนิดอื่น หรือใช้วัสดุพิมพ์ชนิดอื่น
- กลับด้านปีกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ
- ตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดเงียบ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ดูที่ <u>การตั้งค่า</u> <u>โหมดเงียบ ในหน้า 56</u>

### ความชื้น





หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ระบายความร้อนโดยใช้วิธีพาความร้อน ความร้อน และความขึ้นที่เกิดขึ้นจากกระบวนการพิมพ์อาจเล็ดลอดผ่านช่องระบาย อากาศที่ส่วนภายนอกของอปกรณ์หรือผ่านทางถาดรับกระดาษออก

หยดน้ำเล็กๆ ที่เกิดจากกระบวนการระบายความร้อนจะไม่ทำให้อุปกรณ์ได้ รับความเลียหาย

#### ตรวจสอบการทำงานตามปกติของอุปกรณ์

การปล่อยความขึ้นเป็นผลมาจากการทำงานตามปกติของอุปกรณ์ อย่างไร ก็ตาม HP ขอแนะนำให้ใช้ขึ้นตอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลัง ปล่อยไอน้ำและไม่มีปัญหาในการทำงาน

- 1. ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง
- ส่งงานพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทำงานอย่างถูก ต้อง
- เมื่อท่านพิมพ์งานและมองเห็นไอน้ำ ให้พิมพ์งานอีกครั้งโดยใช้ กระดาษแผ่นเดิม ที่จริงแล้วไม่ควรมีไอน้ำปรากฏให้เห็น หรือควรมี ไอน้ำน้อยมากในระหว่างกระบวนการพิมพ์

#### จำกัดหรือลดไอน้ำหรือไอระเหย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ตั้งวางอยู่ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้ สะดวก โดยเป็นไปตามข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ใน คู่มือนี้ ดูที่ คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม ในหน้า 119
- อย่าวางอุปกรณ์หรือจัดเก็บกระดาษไว้ใกล้กับทางเข้าออกภายนอก อาคาร เพราะอุณหภูมิที่เปลี่ยนแปลงอาจทำให้ความขึ้นเพิ่มสูงขึ้น
- ใช้รีมกระดาษที่ยังไม่ได้เปิดใช้ ซึ่งยังไม่ได้สัมผัสกับความขึ้นสูง
- จัดเก็บกระดาษไว้ในภาชนะที่ผนึกแน่นไม่ให้อากาศเข้า ซึ่งจะมีการ ดูดขับความขึ้นน้อยกว่า
- ตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดเงียบ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ดูที่ <u>การตั้งค่า</u> <u>โหมดเงียบ ในหน้า 56</u>

### ปรับปรุงคุณภาพของภาพ

### เปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์

ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์จากกล่องโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

1. Windows XP, Windows Server 2008 และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม ตามค่า เริ่มต้น): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร

-หวือ-

Windows XP, Windows Server 2008 และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม แบบ คลาสสิก): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์

-หรือ-

Windows Vista: คลิก เริ่ม คลิก แผงควบคุม จากนั้น ในหมวดของ ฮาร์ดแวร์และเสียง ให้คลิก เครื่องพิมพ์

- ในรายชื่อเครื่องพิมพ์ ให้คลิกขวาที่ชื่อของผลิตภัณฑ์นี้ แล้วคลิกรายการเมนู คุณสมบัติ เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบคุณสมบัติ ของเครื่องพิมพ์
- **3**. คลิกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วปรับแถบเลื่อน **ความเข้มในการพิมพ์** ไปยังค่าที่ต้องการ
- **4**. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อยอมรับการตั้งค่า แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ

## การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์หน้ากระดาษออกมาได้ แต่เป็นหน้าว่าง	ท่านอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึก พิมพ์	ตรวจดูว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์ จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามี อยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการ กำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษข้ามาก	กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าอาจทำให้พิมพ์งาน ได้ข้าลง	ลองพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดขับข้อนอาจพิมพ์ได้ข้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็ว ในนายใน (ช่วยนายี่ ใ มีมาย คิน (ถึงอากอาก
	วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดแคบหรือเล็กอาจพิมพ์ได้ช้า	เนการพมพตาลง เพอเหงานพมพมคุณภาพ สูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงกระดาษไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษใน เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <u>แก้ปัญหากระดาษ</u> <u>ติดขัด ในหน้า 81</u>
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ ถูกต้อง	<ul> <li>ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้าน ออก ก่อนต่ออีกครั้ง</li> </ul>
		<ul> <li>ฉองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต</li> </ul>
		<ul> <li>ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น</li> </ul>
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ของท่าน	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากท่านมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือ สวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ต เดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจ รบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการ เชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องยกเลิกการ เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

## การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย

หมายเหตุ: เรียกดีนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับอุปกรณ์ ดูที่ การเรียกดีนการตั้งค่าจากโรงงาน ในหน้า 76 หาก ปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขในเนื้อหาส่วนนี้

### การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ได้ยาวเกินกว่า 2 เมตร เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

### การแก้ปัญหาเครือข่าย

หมายเหตุ: ก่อนที่จะปฏิบัติตามขึ้นตอนในส่วนนี้ ให้เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับอุปกรณ์ ดูที่ การเรียกคืน การตั้งค่าจากโรงงาน ในหน้า 76

ิตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนที่จะเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 52</u>

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใดๆ ระหว่างเวิร์คสเตชั่นหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์หรือไม่

ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าคอนฟีเกอเรชันเราเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิล เครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย

ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย เคเบิลแต่ละจุดมีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สาย เคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือทรานชีฟเวอร์ ไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟแสดงสถานะลิงค์สีเขียวที่อยู่ถัด จากการเชื่อมต่อพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรสว่างอยู่

ตั้งความเร็วของลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านถูกต้องใช่หรือไม่?

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ปล่อยการตั้งค่านี้ไว้ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น)

4. ท่านสามารถ "ping" เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พรอมต์คำสั่งเพื่อ ping เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน ตัวอย่างเช่น

ping 192.168.45.39

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากท่านสามารถ ping เครื่องพิมพ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าบนคอมพิวเตอร์ อย่างถูกต้องแล้ว หากถูกต้องแล้ว ให้ลบ แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ล้มเหลว ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายทำงานอยู่ แล้วตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และ คอมพิวเตอร์ถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันทั้งหมด ัตรวจสอบว่าคำสั่ง ping ใช้การได้สำเร็จสำหรับอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย (หากไม่สำเร็จ แสดงว่าไฟร์วอลล์อาจปิดกั้น คำสั่ง ping)

ลองเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์กำลังสื่อสารกับอุปกรณ์

มีการเพิ่มแอปพลิเคชั่นซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

้ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชั่นเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

ผู้ใช้คนอื่นสามารถสั่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์คสเตเชั่น ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเวิร์คสเตชั่น ก่อน ปรับทิศทางใหม่ (ใน Novell NetWare)

7. หากผู้ใช้คนอื่นสั่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?

ตรวจสอบการเซ็ตอัพระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของท่าน

8. ท่านเปิดการทำงานของโปรโตคอลแล้วใช่หรือไม่?

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลบนหน้าการกำหนดค่า นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตรวจสอบ สถานะของโปรโตคอล ดูที่ <u>ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 54</u>

- 9. เครื่องพิมพ์ปรากฏใน HP Web Jetadmin หรือแอปพลิเคชันการจัดการอื่นหรือไม่
  - ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายบนหน้าการกำหนดค่า
  - ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแผง ควบคุม)

## แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์

## การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:		
"General Protection FaultException OE"		
"Spool32"		
"Illegal Operation"		
สาเหตุ	วิธีแก้ไข	
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง	
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรลทอรีย่อย Temp ระบุชื่อไดเรลทอรีโดยเปิด ไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจาก ข้อความนี้จะเป็นไดเรลทอรีชั่วคราว ค่าเริ่มต้นคือ C:\TEMP แต่สามารถ กำหนดใหม่ได้	
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิด พลาดของ Windows	

## แก้ไขปัญหาทั่วไปของ Macintosh

#### ตาราง 8-3 ปัญหาใน Mac OS X

#### ้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Printer Setup Utility (ยุทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	
ท่านอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าแฟ้ม .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์:	
	<ul> <li>Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang></li> </ul>	
	• Mac OS X v10.5 usr v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources	
	หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูกำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน	
มีข้อผิดพลาดในแฟ้ม PostScript Printer Description (PPD)	ลบแฟ้ม .GZ ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์:	
	<ul> <li>Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang></li> </ul>	
	• Mac OS X v10.5 usr v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources	
	ติดตั้งขอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน	

#### ชื่ออุปกรณ์ไม่ปรากฏในรายการอุปกรณ์ใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง อุปกรณ์เปิดอยู่ และไฟ สัญญาณ "พร้อม" ᢕ สว่างอยู่
กำลังใช้ชื่ออุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการ กำหนดค่าตรงกับชื่ออุปกรณ์ใน Printer Setup Utility (ยุทิลิตึการตั้งค่า เครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

#### ้ไดเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำการตั้งค่าโดยอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์ และโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง อุปกรณ์เปิดอยู่ และไฟ สัญญาณ "พร้อม" 🔵 สว่างอยู่	
ท่านอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เกรื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์:	
	<ul> <li>Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang></li> </ul>	
	• Mac OS X v10.5 usr v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources	
	หากจำเป็น ให้ติดตั้งชอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูกำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน	
มีข้อผิดพลาดในแฟ้ม PostScript Printer Description (PPD)	ลบแฟ้ม .GZ ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์:	
	<ul> <li>Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang></li> </ul>	
	• Mac OS X v10.5 unr v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources	
	ติดตั้งชอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในกู่มือเริ่มต้นใช้งาน	
สายเกเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟชเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง	

#### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิมีแก้ไข	
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มต้นคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด print monitor (การตรวจสอบเครื่องพิมพ์) และ เลือก Start Jobs (เริ่มงานพิมพ์)	
กำลังใช้ชื่ออุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือกล้ายกลึงกัน อาจ ได้รับงานพิมพ์ของท่าน	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการ กำหนดค่าตรงกับชื่ออุปกรณ์ใน Printer Setop Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่า เกรื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	

#### ท่านไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB ไว้	หากเพิ่มการ์ด USB อื่น ท่านอาจต้องใช้ชอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของชอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

#### เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB อุปกรณ์จะไม่ปรากฏใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจาก ที่เลือกไดรเวอร์

สาเหตุ		วิธีแก้ไข	
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	กา <del>ร</del> เ	เก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์	
	•	ตรวจดูว่าเครื่อง Macintosh ของท่านรองรับ USB	
	•	ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของท่านเป็น Mac OS X v10.4 ขึ้นไป	
	•	ตรวจดูว่าเครื่อง Macintosh ของท่านมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple	
	การเ	เก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์	
	•	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	
	•	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง	
	•	ตรวจสอบว่าท่านใช้สายเคเบิล USB ความเร็วสูงที่เหมาะสม	
	•	ตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟ จากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อม ต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์ โฮสต์	
	•	ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถวบนเครือข่าย ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมด แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นโฮสต์	
		หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ iMac เป็นฮับ USB แบบไม่มีกระแสไฟ	

# **A** วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- สั่งซื้อขึ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- <u>หมายเลขขึ้นส่วน</u>

## สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<u>www.hp.com/go/suresupply</u>	
สังชื่อขึ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts	
สั่งชื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP	
فرق آ و الا بدر الا و شرو و ال	สองแล็งแซลร์ปนออร์ในเชื่อ ในแหล้อ 5.4	

## หมายเลขขึ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้คือรายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจ เปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดการใช้งานอุปกรณ์

## อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

รายการ	จำอธิบาย	หมายเลขขึ้นส่วน
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดป้อนหลัก	RL1-1497-000CN
ชุดแผ่นอั่น	แผ่นคั่นสำหรับถาดป้อนหลัก	RM1-4227-000CN

## ตลับหมึกพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขขึ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	ตลับหมึกพิมพ์สีดำมาตรฐาน	ดูรายการต่อไปนี้เพื่อระบุหมายเลขขึ้นส่วนของ ตลับหมึกพิมพ์
		• ตลับหมึกพิมพ์
		<ul> <li>หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง</li> </ul>
		<ul> <li>หน้าการนำทางวิธีใช้</li> </ul>
		<ul> <li>บนหน้าเว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัว แท็บ ข้อมูล ให้ คลิก ลิงค์สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง หรือปุ่ม รายละเอียดของวัสดุสิ้นเปลือง</li> </ul>
		<ul> <li>ไปที่ <u>www.hp.com/post-embed/</u> ordersupplies-na</li> </ul>

### สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส

รายการ	กำอธิบาย	หมายเลขขึ้นส่วน
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A-to-B ความยาว 2 เมตร	8121-0868

# **B** การบริการและการสนับสนุน

- <u>ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard</u>
- การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย
- <u>บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง</u>
- <u>การสนับสนุนลูกค้า</u>
- <u>การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์</u>

## ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะของการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet Professional P1566, P1606dn	หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความ บกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกัน ว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะ เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงาน ตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่าง เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำ สั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันกวรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มากืนโดยทันที ท่านจะมี สิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่าน การใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับ อนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับ ความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มี ข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้ สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผฉบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตาม มาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/ พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การชดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดใช้สำหรับท่านเพียง ผู้เดียวและเป็นการชดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือชัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของ ข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อ จำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อ กำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

## การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับ หมึกพิมพ์ LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้ งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งาน สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์ อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้ว ว่ามีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข อื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือ เงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณี พิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตาม กฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

## ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย

โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นตอนสุดท้าย ("EULA") นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง (a) คุณ (อาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) กับ (b) Hewlett-Packard Company ("HP") ที่ควบคุมการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์") ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ ใช้ขั้นตอนสุดท้ายนี้ไม่สามารถนำมาใช้ได้หากมีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือซัพพลาย เออร์ของ HP สำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ คำว่า "ซอฟต์แวร์" อาจรวมถึง (i) สื่อที่เกี่ยวข้อง (ii) คู่มือผู้ใช้และวัสดุสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสารประกอบทาง "ออนไลน์" หรือเอกสารอิเล็ก ทรอนิก (รวมเรียกว่า "เอกสารประกอบผู้ใช้")

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่า คุณได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หากคุณไม่ ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่ง ซอฟต์แวร์กีนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบสี่วันเพื่อขอรับเงินกึนตามราคาที่ซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่น หรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับกืน

 ชอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์อาจรวมถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP ("ซอฟต์แวร์ของ HP") ซอฟต์แวร์ ที่อยู่ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จากบุคคลภายนอก ("ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก" และ "ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคล ภายนอก") ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกใดๆ ที่ได้ให้สิทธิ์แก่คุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ของบุคคลภายนอกที่สอดคล้องกัน โดยทั่วไป ใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น license.txt คุณควร ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หากคุณไม่พบใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของบุคคล ภายนอกได้รวมใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับการมีอยู่ของรหัสต้นทาง (source code) (เช่น GNU General Public License) และรหัสต้นทางที่สอดคล้องไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบที่หน้าการสนับสนุน ผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อศึกษาวิธีการรับรหัสต้นทางดังกล่าว

 สิทธิ์แห่งใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า คุณได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมด ของ EULA นี้:

a. การใช้ HP ให้สิทธิ์คุณในการใช้สำเนาหนึ่งสำเนาของซอฟต์แวร์ของ HP "การใช้" หมายถึง การติดตั้ง การทำสำเนา การ จัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดงผล หรือการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ห้ามคุณแก้ไขซอฟต์แวร์ของ HP หรือยกเลิก การใช้งานการให้อนุญาตใดๆ หรือควบคุมคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ของ HP หากซอฟต์แวร์นี้ถูกจัดเตรียมไว้ให้โดย HP เพื่อ ใช้กับผลิตภัณฑ์สร้างภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟิร์มแวร์ หรือส่วนเสริม (add-on)) ซอฟต์แวร์ของ HP อาจนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น ("ผลิตภัณฑ์ของ HP") ข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อาจ ปรากฏในเอกสารประกอบผู้ใช้ ห้ามแยกส่วนต่างๆ ของคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับการใช้ คุณไม่มีสิทธิ์แจก จ่ายซอฟต์แวร์ของ HP

b. การทำสำเนา สิทธิ์ของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณอาจทำสำเนาถาวรหรือสำเนาสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ของ HP ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า แต่ละสำเนาจะรวมคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ต้นฉบับของซอฟต์แวร์ของ HP ทั้งหมดเอาไว้ และนำมาใช้ เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น

3. การปรับรุ่น หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่จัดเตรียมโดย HP เพื่อการปรับรุ่น การปรับปรุง หรือส่วนประกอบเพิ่ม เติม (รวมเรียกว่า "การปรับรุ่น") อันดับแรก คุณต้องได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP ที่ระบุโดย HP ว่าเหมาะสมสำหรับการปรับรุ่นก่อน ภายใต้ขอบเขตที่การปรับรุ่นจะนำมาใช้แทนซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของ HP คุณอาจไม่ สามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้นำมาใช้กับการปรับรุ่นแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP จะใช้เงื่อนไขอื่นกับการ ปรับรุ่น ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้และเงื่อนไขอื่นๆ ให้ถือเงื่อนไขอื่นเป็นสำคัญ

#### 4. การโอนย้าย

a. การโอนย้ายของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ขั้นปลายเริ่มแรกของซอฟต์แวร์ของ HP อาจทำการโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP หนึ่ง ครั้งให้กับผู้ใช้ขั้นปลายคนอื่น การโอนย้ายดังกล่าวนี้จะรวมส่วนต่างๆ ทั้งหมดของคอมโพเนนต์ สื่อ เอกสารประกอบสำหรับผู้ ใช้ EULA นี้ และหากทำได้ ให้รวมใบรับประกันความเป็นของแท้ (Certificate of Authenticity) ด้วย การโอนย้ายอาจไม่ใช่ การโอนย้ายโดยตรง เช่น การส่งมอบ ก่อนทำการโอนย้าย ผู้ใช้ขึ้นปลายที่รับซอฟต์แวร์ที่โอนย้ายมาจะยอมรับ EULA นี้ เมือ โอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของคุณจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

b. ข้อจำกัด ห้ามคุณทำการเข่า เข่าซื้อหรือยืมซอฟต์แวร์ของ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อการใช้ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือการใช้ในองค์กร ห้ามทำการออกใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์รอง มอบหมายหรือโอนย้ายซอฟต์แวร์ของ HP เว้นแต่จะแสดง อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน EULA นี้

5. สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาในซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เป็นของ HP หรือชัพพลายเอ อร์ของ HP และได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย รวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและกฎหมาย เครื่องหมายการค้าที่นำมาใช้ ห้ามนำข้อมูลระบุลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัด กรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. ข้อจำกัดว่าด้วยการทำวิศวกรรมย้อนกลับ ห้ามทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วนประกอบหรือแยกขึ้นส่วนของซอฟต์แวร์ ของ HP ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเช่นนั้นภายใต้กฎหมายที่นำมาใช้

7. การยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางด้านเทคนิคที่คุณจัดเตรียมไว้ให้ใน ลักษณะที่สัมพันธ์กับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ของคุณ หรือ (ii) บริการต่างๆ ของบริการสนับสนุนที่สัมพันธ์ กับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดนี้จะขึ้นอยู่กับนโยบายเรื่องสิทธิ์ส่วนบุคคของ HP ทั้งนี้ HP จะไม่ใช้ ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่เป็นการระบุถึงคุณเป็นการส่วนบุคคล เว้นแต่มีความจำเป็นเพื่อปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือให้ บริการสนับสนุน

8. ข้อจำกัดในการรับผิด ในกรณีของความเสียหายใดๆ ที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และชัพพลายเออร์ของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขที่ครอบคลุมสำหรับคุณภายใต้ EULA นี้จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่คุณจ่ายเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ ดังกล่าวหรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบข่ายสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่นำมาใช้ ไม่มีกรณีใดที่ HP หรือชัพพลายเออร์ ของ HP จะรับผิดต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอุบัติการณ์ ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบ เนื่อง (รวมถึงความเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร การสูญหายของข้อมูล การหยุดชะงักของภาคธุรกิจ การบาดเจ็บส่วน บุคคล หรือการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกี่ยวข้องในลักษณะใดๆ ต่อการใช้หรือการไม่สามารถใช้ชอฟต์แวร์ แม้ว่า HP หรือชัพพลายเออร์ได้รับคำแนะนำถึงความน่าจะเป็นของความเสียหายดังกล่าวหรือแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นไม่สามารถตอบ สนองวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐหรืออำนาจการพิจารณาของศาลบางศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความ เสียหายจากอุบัติการณ์หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอางไม่สามารถนำมาใช้กับ คุณ

9. ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐฯ หากคุณเป็นตัวแทนของรัฐบาลสหรัฐฯ และปฏิบัติตาม FAR 12.211 และ FAR 12.212 ทั้ง ชอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Computer Software) เอกสารประกอบชอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ (Computer Software Documentation) และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับรายการเชิงพาณิชย์ (Technical Data for Commercial Items) จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เชิงพาณิชย์ของ HP ที่นำมาใช้ได้

10. การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการส่งออก คุณจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับและข้อกำหนดทั้งหมด (i) ที่นำมาใช้กับ การส่งออกหรือการนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ข้อจำกัดว่าด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ว่าด้วยการแพร่กระจาย อาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพ

 11. การสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ HP และชัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้รับรองแก่คุณอย่างชัดแจ้งใน EULA นี้

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ทบทวน 11/06

## บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ขึ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการ ซ่อมแซมและเพิ่มความยึดหยุ่นในการเปลี่ยนขึ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการ ซ่อมแซมโดยใช้ขึ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งขึ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ขึ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ขึ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนขึ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องขำระค่าเดินทาง และค่าแรงในการให้บริการ 2) ขึ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ขึ้นส่วนเหล่านี้ ออกแบบมาให้ลูกค้า สามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนขึ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนขึ้นส่วนให้โดย ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งขึ้นส่วน ในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่ม เติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้ กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมี การส่งคืนขึ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งขึ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมี การส่งคืนขึ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งขึ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือ ห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของขึ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียก เก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของขึ้นส่วนทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบ ให้ลูกค้าซ่อมแขมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนขึ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้ บริการบริษัทขนส่งใด

## การสนับสนุนลูกค้า

ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทค/พื้นที่ของท่าน	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่อง
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ชื่อ และคำอธิบายปัญหาให้ พร้อม	เครองพมพ หรอท <u>www.np.com/support/</u>
รับการสนับสนุนทางอินเตอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	www.hp.com/support/ljp1560series หรือ <u>www.hp.com/</u> support/ljp1600series
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	www.hp.com/go/macosx
ดาวน์โหลดยุทิลิตี้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	www.hp.com/go/ljp1560series หรือ www.hp.com/go/ ljp1600series
สั่งชื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack

## การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

หากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP พิจารณาว่าเครื่องพิมพ์ของคุณต้องส่งกลับมาช่อมแซมที่ HP ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อบรรจุ หีบห่อเครื่องพิมพ์ก่อนส่งเครื่องพิมพ์

🕂 ข้อควรระวัง: ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

1. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

\_\_\_\_\_\_ข้อการระวัง: ขึ้นตอนนี้ สำคัญมากที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ก้างอยู่ ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจรั่วและทำให้ผงหมึกเปื้อนชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม หรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

- ถอดสายเคเบิล สายเชื่อมต่อ รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น การ์ด EIO แล้วเก็บไว้
- คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ด้วย
- ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุ เดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

# **C** ข้อกำหนด

- <u>ข้อกำหนดภายนอก</u>
- <u>การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง</u>
- คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

## ข้อกำหนดภายนอก

ตาราง	<b>C-1</b>	ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ <sup>1</sup>
-------	------------	--

ข้อกำหนดรายละเอียด	เกรื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1560 series	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1600 series
น้ำหนักอุปก <del>ร</del> ณ์	5.9 กก.	6.5 กก.
ความสูงของอุปกรณ์	245 มม.	245 มม.
ความลึกต่ำสุดของอุปก <b>ร</b> ณ์	239 มม.	280 มม.
ความลึกสูงสุดของอุปกรณ์	369 มม.	410 มม.
ความกว้างของอุปกรณ์	382 มม.	382 มม.

<sup>1</sup> ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องต้น ดูที่ <u>www.hp.com/support/lip1560series</u> หรือ <u>www.hp.com/support/lip1600series</u>

## การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/go/ljp1560\_regulatory</u> หรือ <u>www.hp.com/go/ljp1600\_regulatory</u>

## คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

#### ตาราง C-2 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

	การทำงาน <sup>1</sup>	การจัดเก็บ <sup>1</sup>
อุณหภูมิ	15° ถึง 32.5°C	-20° ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 90%

1 ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องต้น ดูที่ <u>www.hp.com/support/lip1560series</u> หรือ <u>www.hp.com/support/lip1600series</u>

# D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- <u>ข้อกำหนดของ FCC</u>
- <u>โครงการผลิตภัณฑ์ที่ดำนึงถึงสภาพแวดล้อม</u>
- ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- <u>ข้อกำหนดความปลอดภัย</u>

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อ บังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิด สัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัว เครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือข่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

มายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุ ให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

## โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

### การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้ รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

### การสิ้นเปลืองพลังงาน

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมด ปิดอัตโนมัติ ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัด ทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด อุปกรณ์ ภาพและการพิมพ์ของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR<sup>®</sup> เป็นไปตามข้อกำหนด ENERGY STAR ของ สำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) สำหรับอุปกรณ์ภาพ เครื่องหมาย ต่อไปนี้จะปรากฏบนอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR:



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

### การใช้ผงหมึก

์ โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

### การใช้กระดาษ

้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง/อัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลด ปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

#### พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติก ต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

### อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

้คุณสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet หลังจากใช้แล้วได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ กับ HP Planet Partners ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุของตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกขึ้น หากคุณส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วย อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไป จนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรอง ว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำขึ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับ มาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุ ใหม่ ดังนั้นจะไม่มีการส่งคืนให้แก่ท่าน ขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

🕎 หมายเหตุ: ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ ทริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต HP, คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืน ผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมลเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP โปรดดที่ http://www.hp.com/recycle

## **คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล**

#### สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก้

็ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

#### การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)

- 1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
- ติดเทปกล่องเข้าด้วยกันโดยใช้เทปผ้าหรือเทปบรรจุหีบห่อ หีบห่ออาจมีน้ำหนักมากถึง 31 กก. (70 ปอนด์)
- 3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

#### หรือ

- 1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของคุณเองหรือขอกล่องขนาดใหญ่ได้ฟรีจาก <u>www.hp.com/recycle</u> หรือ 1-800-340-2445 (บรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้ถึง 31 กก. (70 ปอนด์))
- ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

#### ส่งคืนครั้งเดียว

- 1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
- 2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

#### การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet เพื่อการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดมอบพัสดุให้แก่ UPS ในการจัดส่งหรือการ รับพัสดุครั้งต่อไปของคุณ หรือนำไปที่ศูนย์รับพัสดุที่ได้รับอนุญาตจาก UPS สำหรับที่ตั้งของศูนย์รับพัสดุของ UPS ในท้องถิ่น ของคุณ โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <u>www.ups.com</u>. หากคุณส่งคืนโดยใช้ฉลากของ USPS โปรด มอบพัสดุให้กับผู้จัดส่งของ U.S. Postal Service หรือฝากพัสดุไว้ที่สำนักงานของ U.S. Postal Service สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม หรือ หากต้องการฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนครั้งละมากๆโปรดเยี่ยมชม <u>www.hp.com/recycle</u> หรือ โทรศัพท์ไปที่ 1-800-340-2445 การจัดส่งผ่าน UPS จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ ข้อมูลอาจ เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### ผู้อาศัยอยู่ในอะแลสกาและฮาวาย

้อย่าใช้ฉลากของ UPS โทร 1-800-340-2445 สำหรับข้อมูลและคำแนะนำ U.S. Postal Service ให้บริการส่งคืนตลับหมึก โดยไม่มีค่าใช้จ่ายภายใต้ข้อตกลงกับ HP สำหรับอะแลสกาและฮาวาย

#### การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมโครงการส่งคืนและการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners โปรดทำตามคำแนะนำ อย่างง่ายๆ ในคู่มือการรีไซเคิล (อยู่ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์อุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของคุณ) หรือเยี่ยมชม <u>www.hp.com/</u> <u>recycle</u>. เลือกประเภท/พื้นที่ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

#### กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ใน เครื่องพิมพ์ตระกูล* LaserJet *ของ* HP ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

#### ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้รวมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็น ความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึง เวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษณ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกัน สุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรด ติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

#### สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสาร เคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่าง เช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/msds</u> หรือ <u>www.hp.com/hpinfo/community/</u> <u>environment/productinfo/safety</u>.

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/environment</u> หรือ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u>

## ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050	า และ EN 17050-1; DoC#: BOISB-0902-00-rel. 1.0	
ชื่อผู้ผลิต: ที่อยู่ผู้ผลิต:	Hewlett-Packard Company 11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA	
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้		
ชื่อผลิตภัณฑ์: รุ่นข้อบังคับ: <sup>2)</sup> ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ตลับผงหมึก: เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับร ความปลอดภัย:	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Professional P1566/P1606 series BOISB-0902-00 ทั้งหมด CE278A IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 - Class B <sup>1)</sup> EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	

#### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE

้อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83713, USA

#### มีนาคม 2010

#### สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังกับเท่านั้น:

ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Stra?e 140, D-71034 Böblingen, เยอรมนี, (FAX+49-7031-14-3143), <u>http://www.hp.com/go/certificates</u>

สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

## ข้อกำหนดความปลอดภัย

## ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุม การแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่อง ภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

\_\_\_\_\_ถ้าเตือน! การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขึ้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มีอผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผล ให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

#### ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

```
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準
に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること
を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
```

### **คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ**

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

🛕 ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่ให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

### ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기
(가정용 방송통신기기)	기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하
	며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

#### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1566, P1606dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet Professional P1566, P1606dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING**!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

### ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert warden.
### ตารางสสาร (จีน)

# 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
部件名称		(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
打印引擎	Х	0	Х	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0

3685

0:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注:引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

# ดัชนี

### A

AirPrint 49

### D

dpi (จุดต่อนิ้ว) ข้อกำหนดรายละเอียด 4

### E

ePrint 48 AirPrint 49 HP Cloud Print 48 EWS. *โปรดด*ู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

### G

General Protection FaultException OE 101

### Η

HP Cloud Print 48 HP Customer Care 115 HP Universal Print Driver 12 HP Web Jetadmin 16

### I

IP แอดเดรส การกำหนดค่าด้วยตนเอง 30

### J

Jetadmin, HP Web 16

### M

Macintosh การตั้งค่าไดรเวอร์ 19, 21 การสนับสนุน 115 การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 103 ปรับขนาดเอกสาร 21 ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 101 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18 เอาซอฟต์แวร์ออก 18 ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 101

### T.

TCP/IP ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26

### W

Windows การตั้งค่าไดรเวอร์ 14 การแก้ไขปัญหาต่างๆ 101 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 12

### ก

กระดาษ ขนาด, การเลือก 44 ขนาดกำหนดเอง, การเลือก 44 ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 21 ขนาดที่รองรับ 35 จำนวนหน้าต่อแผ่น 22 ชนิด, การเลือก 44 ปก. ใช้กระดาษที่ต่างออกไป 44 ประเภทที่สนับสนน 37 หน้าแรก 21 หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, ใช้กระดาษที่ แตกต่าง 44 กระดาษ, การสั่งซื้อ 106 กระดาษุติด การป้องกัน 89 ตำแหน่ง 81 ถาด, แก้ไข 82 ถาดกระดาษออก. แก้ไข 86 สาเหตทั่วไป 81 กระดาษพิเศษ ข้อกำหนด 33 การขนส่งเครื่องพิมพ์ 116

การจัดการกระดาษ การแก้ไขปัญหา 90 การจัดการเครือข่าย 29 การตั้งค่า ้ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh) 21 ลำดับความสำคัญ 13, 18 ไดรเวอร์ 14, 19 การตั้งค่า EconoMode 55 การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง Macintosh 21 การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ 30 การตั้งค่าเริ่มต้น, เรียกคืน 76 การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 21 การทำความสะอาด ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดพิมพ์ 68 ผลิตภัณฑ์ 67 ภายนอก 70 การทิ้ง, หมดอายุ 125 การทิ้งเมื่อหมดอายุ 125 การบรรจหีบห่อเครื่องพิมพ์ 116 การป้อนวัสดพิมพ์ ช่องป้อนกระดาษ 39 การพิมพ์ การแก้ไขปัญหา 98 หน้าการกำหนดค่า 52 หน้าสาธิต 52 หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง 52 การพิมพ์สองด้าน 23 Macintosh 23 *ดเพิ่มเติมที่* การพิมพ์แบบสองหน้า การพิมพ์แบบ n-บp 22 การพิมพ์แบบสองหน้า 23 Macintosh 23

*ดเพิ่มเติมที่* การพิมพ์สองด้าน

การยกเลิก การพิมพ์ 42 การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 15 การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 42 การรับประกัน การอนญาตให้ใช้สิทธิ์ 112 การให้ลกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 114 ตลับหมึกพิมพ์ 111 ผลิตภัณฑ์ 110 การรีไซเคิล 3, 123 การส่งคืนอปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ พิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่ง แวดล้อม 124 การรีไซเคิลวัสดสิ้นเปลือง 57 การสนับสนน การบรรจหีบห่อเครื่องพิมพ์ 116 ออนไลน์ 115 การสนับสนนด้านเทคนิค ออนไลน์ 115 การสนับสนนทางเทคนิค การบรรจหีบห่อเครื่องพิมพ์ 116 การสนับสนนสำหรับลกค้า ออนไลน์ 115 การสนับสนนออนไลน์ 115 การสั่งฑื้อ หมายเลขขึ้นส่วนสำหรับ 107 อปกรณ์สิ้นเปลืองและอปกรณ์เสริม 106 การสั่งซื้อวัสดสิ้นเปลือง เว็บไซต์ 105 การหยุดคำสั่งพิมพ์ 42 การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 42 การอนฌาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 112 การเกลี่ยผงหมึก 58 การเก็บ ตลับหมึกพิมพ์ 57 การเก็บรักษา ผลิตภัณฑ์ 119 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย 28 การเชื่อมต่อเครือข่าย 28 การแก้ปัญหา หน้ากระดาษว่าง 98 การแก้ปัญหากระดาษติด ตำแหน่ง 81 การแก้ไข 74 ้ความชื้นที่ส่วนขอบ 96 ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 93

งานพิมพ์ซีดหรือจาง 91 จดด่างของผงหมึก 91 ตัวอักษรขาดหาย 92 ตัวอักษรผิดรปร่าง 94 ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 99 ปัญหาเครือข่าย 99 ปัญหาในการป้อนกระดาษ 90 ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 95 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 93 พื้นหลังเป็นสีเทา 92 ม้วนงอ 94 ย่น 95 รอยเปื้อนจากผงหมึก 93 หน้าเอียง 90, 94 เป็นคลื่น 94 เป็นรอยพับ 95 เส้นในแนวดิ่ง 92 ไอน้ำหรือไอระเหยจากอปกรณ์ 96 *ดเพิ่มเติมที่* การแก้ไขปัญหา; การแก้ไข ปัณหา การแก้ไขปัญหา 74 การจัดการกระดาษ 90 ุคณภาพงานพิมพ์ 91 ้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 99 ปัญหาของ Macintosh 101 ปัญหาเครือข่าย 99 พิมพ์กระดาษช้า 98 รายการตรวจสอบ 74 รปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 77 สายเคเบิล USB 98 เกี่ยวกับ Windows 101 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 98 *ดเพิ่มเติมที่* การแก้ไข; การแก้ไข ปัญหา; การแก้ไข; การแก้ไขปัญหา

### ป

ขนาด, วัสดุพิมพ์ การเลือกถาด 34
ข้อกำหนด
ภายนอก 118
สภาพแวดล้อม 119
ไฟฟ้าและเสียง 119
ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 118
ข้อกำหนดทางเสียง 119
ข้อกำหนดทางเสียง 119
ข้อกำหนดภายนอก 118
ข้อกำหนดรายละเอียด
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 4
ข้อกำหนดเกี่ยวกับความขึ้น 119 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสูง 119 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 119 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน 119 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 119 ข้อการระวัง iii ข้อจำกัดของวัสดุ 125 ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 128 ข้อผิดพลาด ซอฟต์แวร์ 101 ข้อผิดพลาดจาก Spool32 101 ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 101

### ค

ความละเอียด การแก้ไขปัญหาคณภาพ 91 ข้อกำหนดรายละเอียด 4 ความเข้มในการพิมพ์ 97 คำอธิบาย, เอกสาร iii ี่ คำอธิบายของเอกสาร iii ี ดำเตือน iii คณภาพ ข้อกำหนดรายละเอียด 4 คุณภาพการพิมพ์ ปรับปรง 91 คณภาพของภาพ การแก้ไขปัญหา 91 คณภาพงานพิมพ์ ข้อกำหนดรายละเอียด 4 ความชื้นที่ส่วนขอบ 96 ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 93 งานพิมพ์ซีดหรือจาง 91 จดด่างของผงหมึก 91 ตัวอักษรขาดหาย 92 ตัวอักษรผิดรูปร่าง 94 ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 95 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 93 พื้นหลังเป็นสีเทา 92 ม้วนงอ 94 ย่น 95 รอยเปื้อนจากผงหมึก 93 หน้าเอียง 94 เป็นคลื่น 94 เป็นรอยพับ 95 เส้นในแนวดิ่ง 92 ไอน้ำหรือไอระเหยจากอปกรณ์ 96 คณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 3

ค่าล่วงหน้า (Mαcintosh) 21 เครือข่าย การตั้งค่า, การดู 29 การตั้งค่า, การเปลียน 29 การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ 30 ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP แอดเดรส 30 รหัสผ่าน, การตั้งค่า 29 รหัสผ่าน, การตั้งค่า 29 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26 เคล็ดลับ iii โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 123

### 1

งานพิมพ์ 41

### จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น 22 จุดต่อนิ้ว (dpi) ข้อกำหนดรายละเอียด 4

### ช

ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว 44 ช่องป้อนกระดาษ การบรรจุ 39 ขนาดบรรจ 38

### ช

ชอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin 16 การตั้งค่า 13, 18 การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ Windows 15 ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน ซอฟต์แวร์ 112 ถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 15 ปัญหา 101 ยกเลิกการติดตั้ง Macintosh 18 ระบบปฏิบัติการ Windows ที่ สนับสนุน 10 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 16, 19

#### **ด** ไดรเวอร์

Macintosh, การแก้ไขปัญหา 101 Windows, การเปิด 43 กลาง 12 การตั้งค่า 13, 14, 18, 19 การตั้งค่า Macintosh 21 ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 21 ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว (Windows) 44 ประเภทกระดาษ 37 ไดรเวอร์ PCL กลาง 12 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 12

### ୭

ตลับผงหมึก. *โปรดดู* ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึก
การจัดเก็บ 57
การรับประกัน 111
การรัไซเดิล 57, 123
หมายเลขชิ้นส่วน 107
ไม่ใช่ของ HP 57
ตลับหมึกพิมพ์
การจัดเก็บ 57
การรับประกัน 111
การรีไซเดิล 57, 123
การกัน 123
การกีไซเดิล 57, 123
การเกลี่ยผงหมึก 58
หมายเลขชิ้นส่วน 107
ไม่ใช่ของ HP 57

### ຄ

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 15 ถาด ความจ 38 ถาด 1 23 กระดาษติด, แก้ไข 82 ถาด, ถาดกระดาษออก ความจ 38 ถาดกระดาษ ึกระดาษติด, แก้ไข 82 การบรรจ 39 การพิมพ์สองด้าน 23 คณสมบัติ 4 ถาดกระดาษ. ออก กระดาษติด, แก้ไข 86 คณสมบัติ 4 ถาดกระดาษออก ขนาดบรรจ 38 คณสมบัติ 4 ถาดกระดาษออกด้านบน คณสมบัติ 4 ถาดกระดาษออกด้านหลัง คณสมบัติ 4

ถาดป้อน การป้อนกระดาษแผ่นเดียว 39 ถาดป้อนกระดาษ กระดาษติด, แก้ไข 82 คุณสมบัติ 4 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การ แก้ไข 90 ถาดป้อนหลัก ขนาดบรรจุ 38

### ท

ทางผ่านกระดาษ, การทำความสะอาด 68 ทำความสะอาด ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 67 แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 54 แท็บข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 54 แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 54

### บ

บริการ การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 116 แบตเตอรีที่ให้มา 125

### ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 129 ประกาศ VCCI ของฌี่ป่น 128 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 128. 130 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ แสงเลเซอร์ 128. 130 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 130 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 127 ประเภท. กระดาษ การเลือกถาด 34 ปรับขนาดเอกสาร Macintosh 21 ปรับปรงคณภาพการพิมพ์ 91 ปรับสเกลเอกสาร Macintosh 21 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 90 เปลี่ยน ลกกลิ้งดึงกระดาษ 61 แผ่นดั่น 64 เปิด/ปิด การแก้ไขปัญหา 74

#### ผ

ผงหมึก กระจายเป็นเส้นขอบ 95 การเกลี่ย 58 จดด่าง 91 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 93 รอยเปื้อน 93 เหลือน้อย 91 ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 9 มมมอง 6 ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 125 แผงควบคม การตั้งค่า 13, 18 รปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 77 แผ่นดั่น เปลี่ยน 64

### ฝ

้ฝ่ายบริการลูกค้า การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 116

### พ

พอร์ต การแก้ไขปัญหาเครื่อง Macintosh 103 ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 4 พอร์ต USB การแก้ไขปัญหา 98 การแก้ไขปัญหาเครื่อง Macintosh 103 ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 4 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 4

### ฟ

้ไฟฟ้า การใช้ 119

### ม

มุมมอง, ผลิตภัณฑ์ 6

### ខ

ยกเลิกการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ Windows 15 ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Macintosh 18

#### ร

ระบบปฏิบัติการ Windows, ที่ สนับสนุน 10 ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 26 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18 รูปแบบไฟสัญญาณ 77 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 77

### ລ

ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 13, 18 ลูกกลิ้งดึงกระดาษ ทำความสะอาด 67 เปลี่ยน 61

3 วัสดพิมพ์ ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 21 ขนาดที่รองรับ 35 ที่รองรับ 35 หลายหน้าในหน้าเดียว 22 เลือกขนาดและประเภท 34 วัสดพิมพ์ที่รองรับ 35 วัสดพิเศษ ข้อกำหนด 33 วัสดสิ้นเปลือง การสั่งซื้อ 106 ไม่ใช่ของ HP 57 วัสดสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 57 เว็บเซิร์ฟเวอร์. ในตัว 53 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 16, 19 การสนับสนนผลิตภัณฑ์ 54 การใช้ 53 สถานะของวัสดสิ้นเปลือง 54 สถานะอปกรณ์ 54 สั่งซื้อวัสดสิ้นเปลือง 54 หน้าการกำหนดค่า 54 แท็บการตั้งค่า 54 แท็บข้อมล 54 แท็บเครือข่าย 54 เว็บไซต์ การสนับสนนสำหรับลกค้า 115 การสนับสนนสำหรับลกค้าของ Macintosh 115 การสั่งซื้อวัสดสิ้นเปลือง 105 รายงานของปลอม 57 เอกสารข้อมลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของวัสด (MSDS) 125 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 12

### ମ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 57 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 57

### ส

สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 125 สายเคเบิล USB, การแก้ไขปัญหา 98 สายเคเบิล USB, หมายเลขขึ้นส่วน 107 สื่อ หน้าแรก 21

### ห

หน้า, เอียง 90 หน้ากระดาษ พิมพ์ช้า 98 ว่าง 98 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 98 หน้ากระดาษว่าง การแก้ปัญหา 98 หน้าการกำหนดค่า 52 หน้าข้อมล หน้าการกำหนดค่า 52 หน้าสาธิต 52 หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง 52 หน้าปก 21, 44 หน้าสาลิต 52 หน้าเยื้อง 90 หน้าเอียง 90 หน้าแรก ใช้กระดาษแตกต่างกัน 21 หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง 52 หมายเลขชิ้นส่วน ตลับหมึกพิมพ์ 107 หมายเลขซีเรียล 7 หมายเลขร่น 7 หมายเหต iii หลายหน้าในหน้าเดียว 22 โหมดเงียบ การเปิดใช้ 56

### อ

อัปเดตเฟิร์มแวร์ 71 อุปกรณ์สิ้นเปลือง การปลอมแปลง 57 การรีไซเคิล 57, 123 การสังซื้อ 105 หมายเลขขึ้นส่วน 107 อปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 57 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 57 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 105, 106 หมายเลขชิ้นส่วน 107 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ วัสดุ (MSDS) 125 เอาซอฟต์แวร์ของ Macintosh ออก 18 เอาซอฟต์แวร์ของ Macintosh ออก 18 เอาซอฟต์แวร์ออก Windows 15 แอดเดรส IP Macintosh, การแก้ไขปัญหา 102 แอดเดรส, เครื่องพิมพ์ Macintosh, การแก้ไขปัญหา 102

 $\ensuremath{\mathbb{C}}$  2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE663-90974

