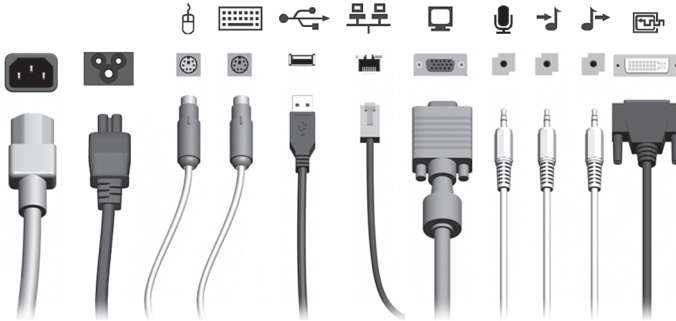


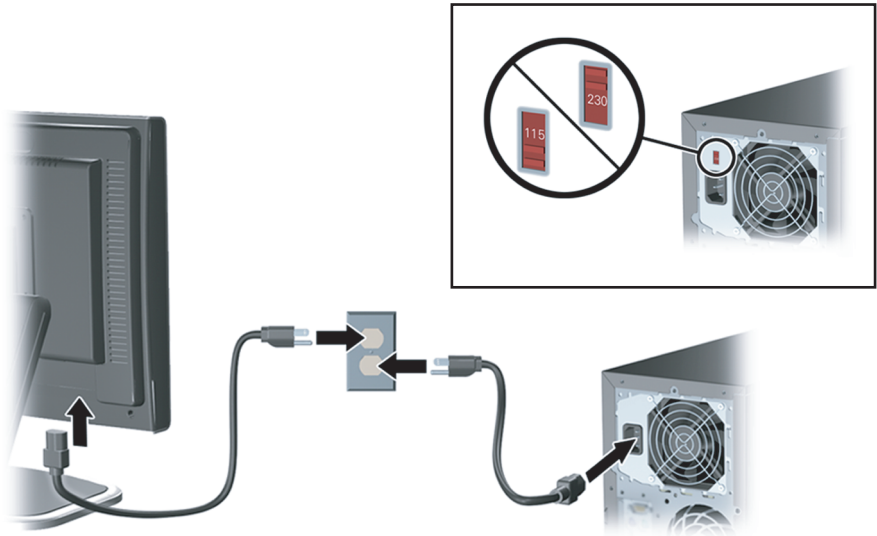
# 1



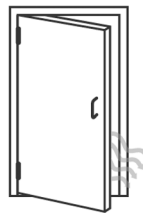
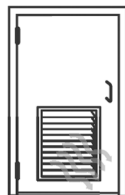
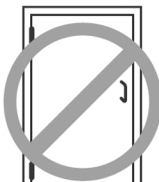
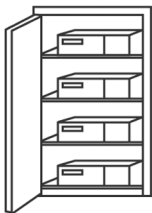
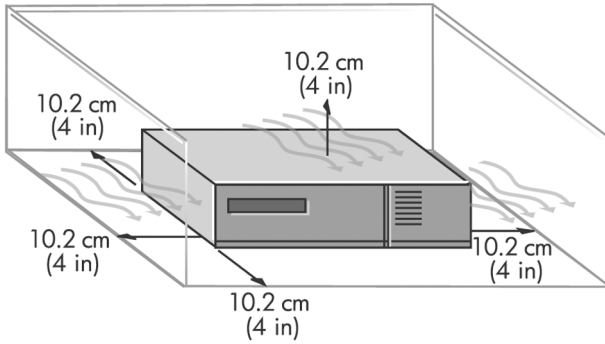
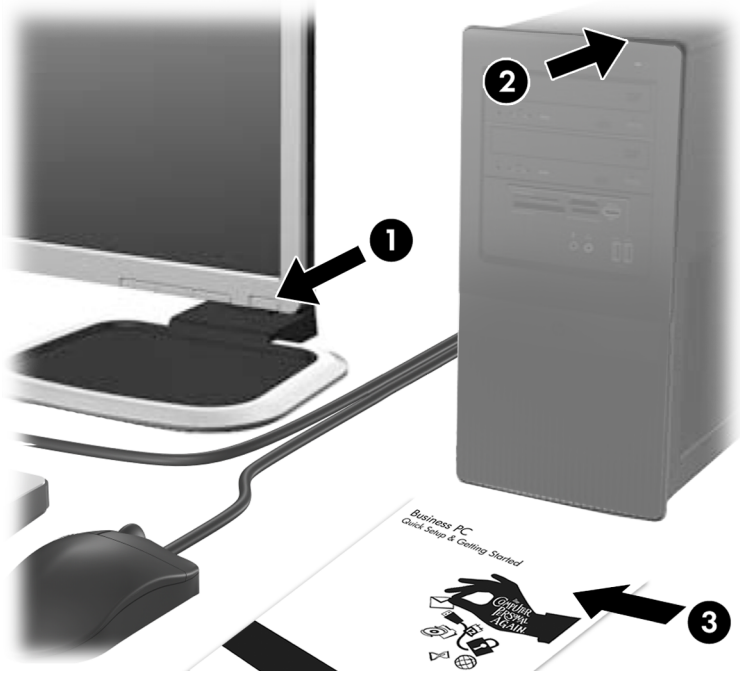
# 2



# 3



4



# Hızlı Kurulum ve Başlangıç

## Ofis Bilgisayarları

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft, Windows ve Windows Vista, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerde ticari markası veya kayıtlı ticari markasıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.

Hızlı Kurulum ve Başlangıç

Ofis Bilgisayarları

Birinci Baskı (řubat 2008)

Belge Parça Numarası: 464061-141

## Bu Kitap Hakkında

### Kullanıcı Kılavuzlarına ve HP Insight Diagnostics'e Erişme

HP kullanıcı kılavuzları ve HP Insight Diagnostics sabit sürücüde bulunur (bazı modellerde) ve <http://www.hp.com/support> adresinden de kullanılabilir.

HP kullanıcı kılavuzlarına erişmek için:

- ▲ **Başlat > Tüm Programlar > HP User Manuals** (HP Kullanıcı El Kitapları) seçeneğini belirleyin.

HP Insight Diagnostics'e erişmek için:

- ▲ Bu kılavuzun *HP Insight Diagnostics'e Erişme* bölümüne bakın.

### Bildirimler

- ⚠ **UYARI!** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.
- ⚠ **DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.
- 📝 **NOT:** Bu şekilde hazırlanan metinler, önemli ek bilgiler sağlamaktadır.



# İçindekiler

## Hızlı Kurulum ve Başlangıç




Yazılımı Yükleme ve Özelleştirme .....	1
İşletim Sistemini Yükleme .....	1
Microsoft Windows Güncelleştirmelerini Yükleme .....	1
Aygıt Sürücülerini Kurma veya Yükseltme .....	2
Ekran Görüntüsünü Ayarlama .....	2
Yazılımı Koruma .....	2
HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) .....	2
HP Insight Diagnostics .....	3
HP Insight Diagnostics'e Erişme .....	4
HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme .....	5
Bilgisayarı Kapatma .....	5
Ek Bilgiler Bulma .....	6
Kullanıcı Kılavuzlarına Erişme .....	6
Teknik Desteği Aramadan Önce .....	7
Yardımcı İpuçları .....	8
Temel Sorun Giderme .....	9
Genel Sorunları Çözme .....	9
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme .....	14
POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama .....	15







# Hızlı Kurulum ve Başlangıç

## Yazılımı Yükleme ve Özelleştirme

-  **NOT:** Bilgisayar Windows Vista yüklü olarak gönderildiyse, işletim sistemini kurmadan önce bilgisayarınızı HP Total Care'de kaydettirmeniz istenir. Kısa bir film, ardından da çevrimiçi kayıt formu görüntülenecektir. Formu doldurun, **Başla** düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.
-  **DİKKAT:** İşletim sistemi başarıyla kuruluncaya kadar, bilgisayarınıza ek donanım aygıtları veya diğer şirketlere ait aygıtlar eklemeyin. Bu durum, hatalara neden olabilir ve işletim sisteminin doğru kurulmasını engelleyebilir.
-  **NOT:** Birimin arka tarafında ve monitörün üstünde 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık olduğundan emin olun.

## İşletim Sistemini Yükleme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak kurulur. Bu işlem, yüklenen işletim sistemine bağlı olarak, 5 ile 10 dakikalık bir süre alabilir. Yükleme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.

-  **DİKKAT:** Otomatik yükleme başladıktan sonra, **İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN**. Bilgisayarın yükleme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayarı çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.
-  **NOT:** Bilgisayar sabit sürücüde birden fazla işletim sistemi diliyle birlikte geldiyse, yükleme işlemleri 60 dakika kadar sürebilir.

Bilgisayarınız bir Microsoft işletim sistemiyle gönderilmediyse, bu belgenin bazı bölümleri geçerli değildir. İşletim sistemini yükledikten sonra çevrimiçi yardım olarak ek bilgi alabilirsiniz.

## Microsoft Windows Güncelleştirmelerini Yükleme

1. İnternet bağlantınızı kurmak için sırasıyla **Başlat > İnternet Explorer'ı tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.**
2. İnternet bağlantısı kurulduğunda, **Başlat** düğmesini tıklatın.
3. **Tüm Programlar** menüsünü seçin.
4. **Windows Update** bağlantısını tıklatın.

Windows Vista'da, **Windows Update** ekranı görüntülenir. **Kullanılabilir güncelleştirmeleri görüntüle**'yi tıklatın ve tüm kritik güncelleştirmelerin seçildiğinden emin olun. **Yükle** düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Windows XP'de **Microsoft Windows Update** Web sitesine yönlendirilirsiniz. <http://www.microsoft.com> sitesinden program yüklemenizi isteyen bir veya daha fazla açılan pencere görürseniz, programı yüklemek için **Evet**'i tıklayın. Güncelleştirmeleri taramak ve önemli güncelleştirmelerle hizmet paketlerini yüklemek için Microsoft Web sitesindeki yönergeleri uygulayın.

Tüm önemli güncelleştirmeleri ve hizmet paketlerini yüklemeniz önerilir.

5. Güncelleştirmeler yüklendikten sonra Windows bilgisayarını yeniden başlatmanızı isteyecektir. Yeniden başlatmadan önce, açık olan dosyaları veya belgeleri kapattığınızdan emin olun. Bilgisayarını yeniden başlatmak için **Evet**'i tıklayın.

## Aygıt Sürücülerini Kurma veya Yükseltme

İşletim sisteminin kurulumu tamamlandıktan sonra isteğe bağlı donanım aygıtları kurmak için, taktığınız her aygıtın aygıt sürücülerini de yüklemeniz gerekir.

i386 dizini için istendiğinde, yol belirtiminin yerine C:\i386 yazın veya i386 klasörünün yerini belirlemek için iletişim kutusunun **Gözet** düğmesini kullanın. Bu eylem, işletim sisteminizi uygun sürücülere yönlendirir.

İşletim sisteminizin destek yazılımını da içeren en son destek yazılımlarını <http://www.hp.com/support> sitesinden edinebilirsiniz. Bölgenizi/ülkenizi ve dilinizi seçin, **Download drivers and software**'i (Sürücü ve yazılım yükle) seçin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter** tuşuna basın.

## Ekran Görüntüsünü Ayarlama

İsterseniz monitör modelini, yenileme hızlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz. Bunu yapmak için, Windows Masaüstünde sağ tıklayın, sonra da ekran ayarlarını değiştirmek üzere Windows Vista'da **Kişiselleştir**'i veya Windows XP'de **Özellikler**'i tıklayın. Daha fazla bilgi için, grafik denetim yardımcı programıyla veya monitörünüzle birlikte sağlanan çevrimiçi belgelere bakın.

## Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını alın. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

## HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), PC'nin birincil diskini yedeklemenizi ve kurtarmanızı sağlayan çok yönlü bir uygulamadır. Uygulama Windows'un, tüm uygulamaların ve tüm veri dosyalarının yedeklerini oluşturmak için Windows içinde çalışır. Yedeklemeler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak gerçekleştirilmek üzere programlanabilir veya el ile başlatılabilirler. Önemli dosyalar düzenli yedeklemelerden ayrı olarak arşivlenebilir.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) önceden C: sürücüsüne yüklenir ve bir Kurtarma Bölümü oluşturur.

Tüm yedeklemeler ağa veya ikincil sabit disklere kopyalanabilirken Kurtarma Noktaları ve dosya yedeklemeleri de CD veya DVD disklerine kopyalanabilir.

HP, bilgisayarını kullanmadan hemen önce bir Kurtarma Diski Seti oluşturmanızı ve düzenli otomatik Kurtarma Noktası yedeklemeleri programlamanızı önerir.

Kurtarma Diski Seti oluşturmak için:

1. **Başlat > HP Backup and Recovery** (HP Yedekleme ve Kurtarma) > **HP Backup and Recovery Manager**'i tıklayıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri**'yi tıklayın.
2. **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma diski seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **İleri**'yi tıklayın.
3. Sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) kullanma hakkında daha fazla bilgi için, **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**'ı (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı) seçip *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu) belgesine bakın.



**NOT:** Kurtarma Diski Setini HP destek merkezini arayarak HP'den sipariş edebilirsiniz. Aşağıdaki Web sitesine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve **HP'yi Arayın** başlığının altındaki **Satış sonrası teknik destek** bağlantısını tıklayıp ülkenizin/bölgenizin destek merkezi telefon numarasını öğrenin.

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## HP Insight Diagnostics



**NOT:** HP Insight Diagnostics yalnızca bazı bilgisayar modelleriyle birlikte verilir.

HP Insight Diagnostics yardımcı programı, bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır.

HP Insight Diagnostics'i açtığınızda, Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. Survey sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmeler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranındaki bilgiler, bir diskete veya USB HP Drive Key'e html dosyası olarak kaydedilebilir.

Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalışıp çalışmadığını anlamak için HP Insight Diagnostics'i kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gerekir.



**NOT:** Diğer üreticilerin aygıtları HP Insight Diagnostics tarafından algılanamayabilir.

## HP Insight Diagnostics'e Erişme

HP Insight Diagnostics'e erişmek için önce Kurtarma Diski Seti oluşturup, ardından da yardımcı programın bulunduğu CD'ye önyükleme yapmanız gerekir. Programı <http://www.hp.com> sitesinden de yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme sayfa 5.](#)



**NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modellerinde Kurtarma Diski Setinin bir parçası olarak bulunur.

Kurtarma Diski Setini zaten oluşturduysanız aşağıdaki yordama 4. adımdan devam edin.

1. **Başlat > HP Backup and Recovery** (HP Yedekleme ve Kurtarma) > **HP Backup and Recovery Manager**'ı tıklayıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri**'yi tıklayın.
2. **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma diski seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **İleri**'yi tıklayın.
3. Kurtarma Diski Seti oluşturmak için sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.
4. Windows Gezgini'ni kullanarak **compaqhpdiags** dizininin bulunduğu CD'yle ilgili Kurtarma Diski Setini bulun.
5. Bilgisayar açıkken CD'yi bilgisayardaki bir optik sürücüye takın.
6. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
7. Bilgisayarı açın. Sistem CD'den önyüklenir.



**NOT:** Sistem optik sürücüdeki CD'den önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) yardımcı programında önyükleme sırasını, sistem sabit diskten önyükleme yapmaya çalışmadan önce optik sürücüden önyükleme yapacak şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

8. Uygun dili seçin ve **Devam**'ı tıklayın.



**NOT:** Özel klavyenizi sınamak istemiyorsanız, diliniz için atanmış olan varsayılan klavyeyi kabul etmeniz önerilir.

9. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Kabul ediyorum**'u tıklayın. HP Insight Diagnostics yardımcı programı Survey sekmesini görüntüleyerek başlar.

## HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme

1. <http://www.hp.com> sitesine gidin.
2. **Support & Drivers Downlaods** (Destek ve Sürücü Yükleme) bağlantısını tıklatın.
3. Ürün numaranızı metin kutusuna girin (örneğin dc7700) ve **Enter** tuşuna basın.
4. Bilgisayar modelinizi seçin.
5. İşletim sisteminizi seçin.
6. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.
7. **HP Insight Diagnostics Offline Edition**'i (HP Insight Diagnostics Çevrimdışı Sürüm) tıklatın.
8. Bir dil seçin ve **Download** (Yükle) seçeneğini tıklatın.



**NOT:** Yükleme, önyüklenbilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.

## Bilgisayarı Kapatma

Bilgisayarı düzgün şekilde kapatmak için önce işletim sistemi yazılımını kapatın. Windows Vista'da, **Başlat**'ı tıklatın, Başlat menüsünün sağ alt köşesindeki oku tıklatın, sonra da **Kapat**'ı seçin. Bilgisayar otomatik olarak kapanacaktır. Microsoft Windows XP Professional işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneğini tıklatın. Microsoft XP Home işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneklerini tıklatın.

İşletim sistemine bağlı olarak, açma/kapatma düğmesine basmak, gücü otomatik olarak kapatmak yerine, bilgisayarın bir düşük güç veya "bekleme" durumuna girmesine neden olabilir. Bu şekilde, yazılım uygulamalarını kapatmadan enerji tasarrufu yapabilir ve işletim sistemini yeniden başlatmak zorunda kalmadan ve veri kaybıyla karşılaşmadan bilgisayarı kullanmaya başlayabilirsiniz.



**DİKKAT:** Bilgisayarı el ile kapatmak için zorlamak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybına yol açabilir.

Bilgisayarı el ile kapalı duruma getirmek ve "bekleme durumu" atlamak istiyorsanız, güç düğmesini dört saniye basılı tutun.

Bazı modellerde, Computer Setup yardımcı programını çalıştırarak güç düğmesini Aç/Kapat modunda çalışacak şekilde yeniden yapılandırabilirsiniz. Computer Setup yardımcı programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

## Ek Bilgiler Bulma

Aşağıdaki yayınlar bilgisayarın sabit sürücüsünde bulunabilir:

- *Hızlı Kurulum ve Başlangıç* (basılı olarak da bulunur) – Bilgisayarı ve çervebirim aygıtlarını bağlamanıza yardımcı olur ve ilk açılışta sorunlarla karşılaşmanız durumunda işinize yarayabilecek temel sorun giderme bilgileri sağlar.
- *Donanım Başvuru Kılavuzu* – Ürün donanımına genel bakış sunar ve RTC pilleri, bellek ve güç kaynağı hakkında bilgiler dahil olmak üzere bu bilgisayar serisinin yükseltilmesi için yönergeler sağlar.
- *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu* – Bakım amaçları için ve yeni donanım aygıtları yüklerken varsayılan ayarları yeniden yapılandırmak veya değiştirmek için bu aracın nasıl kullanılacağı hakkında yönergeler sağlar.
- *Sorun Giderme Kılavuzu* – Bu bilgisayarda sorun giderme hakkında yararlı ipuçları ve olası donanım ve yazılım sorunlarını çözmek için senaryolar sağlar, tanılama kodları ve tanılama yardımcı programını çalıştırma hakkında bilgiler içerir.
- *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri Kılavuzu* – ABD, Kanada ve çeşitli uluslararası mevzuatlarla uyumluluk sağlayan güvenlik ve mevzuat bilgileri sağlar.

## Kullanıcı Kılavuzlarına Erişme

HP kullanıcı kılavuzları ve HP Insight Diagnostics sabit sürücüde bulunur (bazı modellerde) ve <http://www.hp.com/support> adresinden de kullanılabilir.

HP kullanıcı kılavuzlarına erişmek için:

- ▲ **Başlat > Tüm Programlar > HP User Manuals** (HP Kullanıcı El Kitapları) seçeneğini belirleyin.

HP Insight Diagnostics'e erişmek için:

- ▲ Bu kılavuzun *HP Insight Diagnostics'e Erişme* bölümüne bakın.

*HP Backup and Recovery Manager* (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)

Kullanıcı Kılavuzu'na erişmek için:

- ▲ **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı) ögesini seçin.

*Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na erişmek için:

- ▲ **Başlat > Tüm Programlar > HP Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu**'nu seçin.

Menü ve kitaplar ilk sistem kurulumu sırasında seçilen veya daha sonra Windows Bölgesel Seçenekler'de belirtilen dilde ekranda görüntülenir. Bölgesel Ayarlar desteklenen dillerden hiçbirine uymuyorsa menü ve kitaplar İngilizce olarak görüntülenir.

## Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Tanı yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Sorun Giderme Kılavuzu*'na bakın.
- Computer Setup'da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test'ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.



**NOT:** Drive Protection System (DPS – Sürücü Koruma Sistemi) Self-Test (Otomatik Sınama) yazılımı, yalnızca bazı modellerde vardır.

- Bilgisayarın önündeki güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki [POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama sayfa 15](#) konusuna bakın.
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- <http://www.hp.com/support> adresinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın.
- Daha genel öneriler için, bu kılavuzdaki [Yardımcı İpuçları sayfa 8](#) konusuna bakın.
- Daha ayrıntılı bilgi için kapsamlı *Sorun Giderme Kılavuzu*'na bakın.
- Oluşturduğunuz Kurtarma Diski Setinden sistemi geri yükleyin veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi fabrikadan çıktığı orijinal durumuna döndürün.



**DİKKAT:** Sistem geri yüklendiğinde sabit sürücüdeki tüm veriler silinir. Geri yükleme işlemini başlatmadan önce, tüm veri dosyalarını yedeklediğinizden emin olun.

Sorunları çevrimiçi çözenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanılarını sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet

özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Oluşturduğunuz Kurtarma Diski Setinden sistemi geri yükleyin veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi fabrikadan çıktığı orijinal durumuna döndürün.

△ **DIKKAT:** Sistem geri yüklendiğinde sabit sürücüdeki tüm veriler silinir. Geri yükleme işlemi başlatmadan önce, tüm veri dosyalarını yedeklediğinizden emin olun.

📄 **NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

## Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 veya 230 V).
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki [POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama sayfa 15](#) konusuna bakın.
- Ekran kararlıysa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.



- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı uyandırın. Bilgisayar askıya alma modunda kalırsa, açma/kapatma düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapatma düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 14](#).
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyükenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.

△ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

## Temel Sorun Giderme

Bu bölüm, ilk kurulum işlemi sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlar üzerinde yoğunlaşmaktadır. (Windows'dan Yeniden Başlat)Kapsamlı *Sorun Giderme Kılavuzu*, sabit sürücüde ve <http://www.hp.com/support> adresindeki başvuru kitaplığında bulunabilir. Bölgenizi/ülkenizi ve dilinizi seçin, **See support and troubleshooting information**'i (Destek ve sorun giderme bilgilerine bakın) seçin, bilgisayarın modeli numarasını girin ve **Enter** tuşuna basın.

## Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözemerseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayinize veya servis sağlayıcınıza başvurun.

**⚠ UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

## Tablo 1 Genel Sorunları Çözme

### Bilgisayar açılmıyor.

Neden	Çözüm
Harici güç kaynağının kabloları takılmadı.	Bilgisayarı harici güç kaynağına bağlayan kabloların doğru şekilde takılı olduğundan ve duvar prizinin çalıştığından emin olun.
Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde) doğru hat voltajına geçirilmedi (115 V veya 230 V).	Seçici anahtarı kullanarak doğru AC voltajını seçin.
Arızalı bir PCI kartı takıldı.	Yeni takılan tüm genişletme kartlarını çıkarın.
Sürücü verisi veya güç kaynağı kabloları doğru bağlanmamış olabilir.	Sürücü veri ve güç kablolarını yerine oturtun.
Birim sıcaklığı yüksek. Fan engellenmiş olabilir.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Birim çok sıcak bir ortamda. Soğumasını bekleyin.</li><li>2. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve iç fanın çalıştığından emin olun.</li><li>3. Yetkili HP satıcısına veya servis sağlayıcısına başvurun.</li></ol>

### Bilgisayar kiletlenmiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanıyor.

Neden	Çözüm
Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.</li><li>2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.</li></ol>

### Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Sistem kiletlenmiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

## Tablo 1 Genel Sorunları Çözme (devam)

### Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Klavye veya fare bilgisayara bağlı değil.	Klavyeyi ve fareyi bilgisayara bağlayın.
Bilgisayar <b>bekleme</b> modunda.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine veya herhangi bir tuşa basın. <b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

### Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.

Neden	Çözüm
RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir. <b>NOT:</b> Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Önce <b>Denetim Masası</b> 'nda tarih ve saati sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.

### İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

## Tablo 1 Genel Sorunları Çözme (devam)

### Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın hava çıkışı olan tüm kenarlarında ve monitörün üstünde hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın.</li><li>2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li><li>3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.</li></ol>
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
Sabit sürücü bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bellekte yer açmak için gereksiz uygulamaları kapatın. Bazı uygulamalar arka planda çalışır ve görev tepsisinde ilgili simgeleri sağ tıklatarak kapatılabilir. Uygulamaların başlangıçta başlatılmasını önlemek için, <b>Başlat &gt; Çalıştır</b> (Microsoft Windows XP) veya <b>Başlat &gt; Tüm Programlar &gt; Donatılar &gt; Çalıştır</b> (Microsoft Windows Vista) üzerine gelin ve <code>msconfig</code> yazın. Sistem Yapılandırma Yardımcı Programı'nın <b>Başlangıç</b> sekmesinde, otomatik olarak açılmasını istemediğiniz uygulamaların işaretini kaldırın. <b>DİKKAT:</b> Sistemin düzgün çalışması için gerekli uygulamaların açılışta başlatılmasını önlemeyin.</li><li>2. Bellek ekleyin.</li></ol>

## Tablo 1 Genel Sorunları Çözme (devam)

### Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar	<ol style="list-style-type: none"><li>Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılacağı konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın.</li><li>Bellek ekleyin.</li><li>Grafik çözümünü yükseltin.</li></ol>
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

### Boş ekran (görüntü yok).

Neden	Çözüm
Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. <b>DİKKAT:</b> <b>Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
Monitör kablosu yanlış konektöre takılıdır.	Monitörün bilgisayarın arkasında aktif bir konektöre bağlandığından emin olun. Başka bir konektör varsa, monitörü o konektöre bağlayarak sistemi yeniden başlatın.
Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.

## Tablo 1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Bilgisayardan bip sesi geliyor ve bilgisayar başlamıyor.

Neden	Çözüm
İç hata oluştu ve bilgisayar bip sesi ile bir kod uyarısı veriyor.	Hata kodunun anlamını öğrenmek için <i>Sorun Giderme Kılavuzu</i> 'na bakın.

## Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir disket sürücüsü veya genişletme kartı gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı taktıysanız, Windows aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows'da **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

## Tablo 2 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyor, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

## Tablo 2 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (devam)

### Bilgisayar başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin.</li><li>2. Bilgisayardan bip sesleri gelip gelmediğine dikkat edin. Olası nedenleri öğrenmek için <i>Sorun Giderme Kılavuzu</i>'na bakın.</li><li>3. Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.</li></ol>

## POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama

Bilgisayarın önünde yanıp sönen LED ışıkları görürseniz veya bip sesleri duyarsanız, yorumlar ve önerilen eylemler için *Sorun Giderme Kılavuzu*'na bakın.