



COMPAQ



5 1 7 2 1 2 - 0 7 1  
Printed in

## Guía de actualización y mantenimiento







**COMPAQ**

## **Desinstalación y reemplazo de la unidad de disco duro**



Las características pueden variar según el modelo.



---

# Desinstalación y reemplazo de la unidad de disco duro



De 20 a 40 minutos

---

## Antes de comenzar

Luego de volver a colocar una unidad de disco duro, debe realizar una recuperación del sistema. Consulte la documentación incluida con su equipo para obtener información detallada sobre los pasos para la recuperación del sistema.

---

**IMPORTANTE:** La unidad de disco duro es extremadamente sensible a los golpes. No la golpee ni la deje caer. No toque la tarjeta de circuito. La electricidad estática puede dañar la unidad.

---

Cumpla con los siguientes requisitos antes de desinstalar y volver a colocar la unidad de disco duro.



## Herramientas necesarias

- Destornillador de cabeza plana

Hewlett-Packard recomienda utilizar un destornillador con punta magnética. Puede utilizar un destornillador de cabeza plana junto con el siguiente tipo de tornillo.



**PRECAUCIÓN:** Este producto contiene componentes que se pueden dañar con facilidad si se someten a descargas electrostáticas (ESD). Para reducir las posibilidades de daños por ESD, trabaje sobre un piso no alfombrado. De ser posible, asegúrese de tener una conexión a tierra al tocar el marco de metal del equipo y antes de tocar los componentes.

---

**IMPORTANTE:** Manipule la unidad de disco óptico con cuidado. Se puede dañar con facilidad. Es sensible a los golpes. No la golpee ni la deje caer.

---



## ADVERTENCIA:

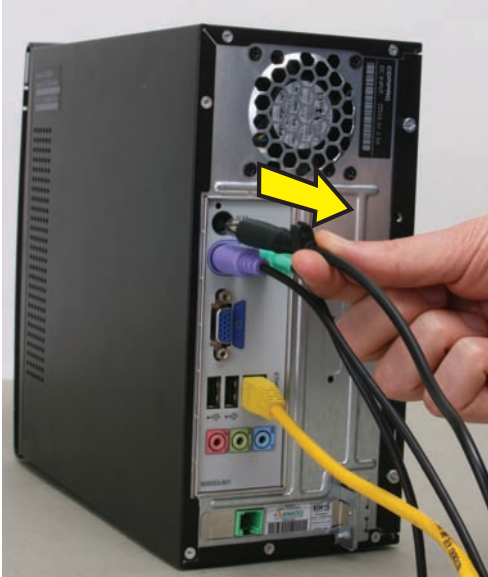
- 1 Nunca abra la cubierta cuando el cable de alimentación esté conectado o el equipo esté encendido. Puede dañarlo o lastimarse con las aspas en movimiento del ventilador.**
  - 2 Evite tocar los bordes filosos ubicados en el interior del equipo.**
- 

**NOTA:** Las características del equipo pueden variar según el modelo.

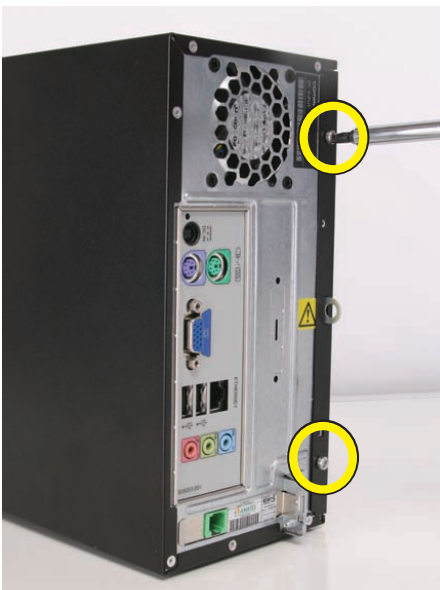
---

## Desinstalación de la unidad de disco duro

- 1 Retire del equipo todos los medios extraíbles, tales como CD o DVD.
- 2 Apague el equipo mediante el procedimiento de apagado correspondiente a su sistema operativo.
- 3 Desconecte la alimentación de la toma eléctrica y luego, de la parte posterior de su equipo.



- 4 Apague todos los dispositivos periféricos (monitor, impresora y unidades externas) y desconéctelos del equipo.
- 5 Desconecte el ratón, el teclado, el cable Ethernet o la línea telefónica.
- 6 Retire los dos tornillos que ajustan el panel lateral izquierdo del equipo.



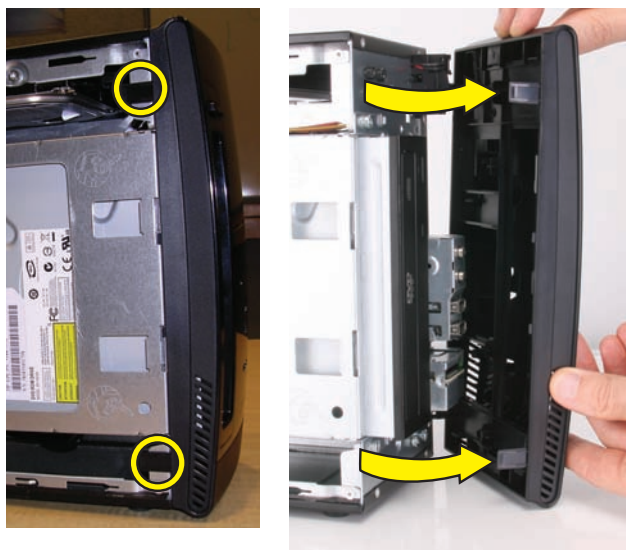
- 7 Deslice el panel lateral izquierdo unos 1,27 cm (0,5 in) hacia la parte posterior del equipo.



- 8 Levante y retire el panel, y colóquelo a un lado.



- 9 Libere los dos pestillos en el lateral izquierdo del bisel delantero, empujándolos levemente hacia afuera. Cuando se libera el lateral izquierdo del bisel delantero, retírelo del equipo.



- 10 Cubra la superficie de trabajo con una toalla o un paño suave. Luego, coloque el equipo sobre uno de sus lados, con el lateral abierto hacia arriba.

---

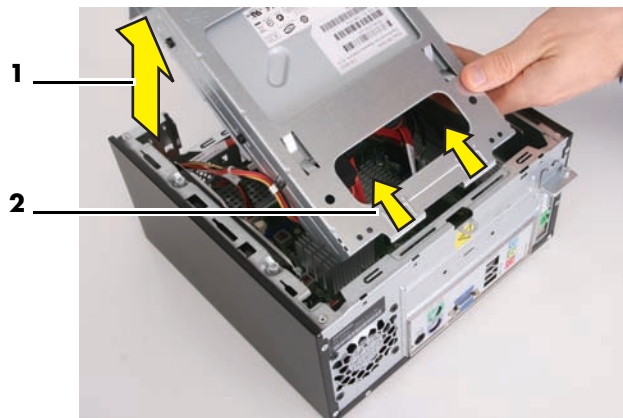
**NOTA:** Debe retirar la unidad óptica antes de retirar la unidad de disco duro.

---

- 11 Retire los dos tornillos que fijan la caja de la unidad óptica en la parte delantera del equipo.



- 12 Levante el borde delantero de la unidad óptica y de la caja (1) y luego, deslice las lengüetas (2) fuera de las ranuras en la parte posterior del equipo.



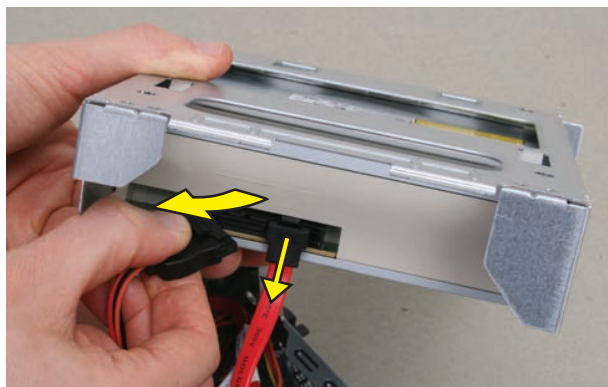
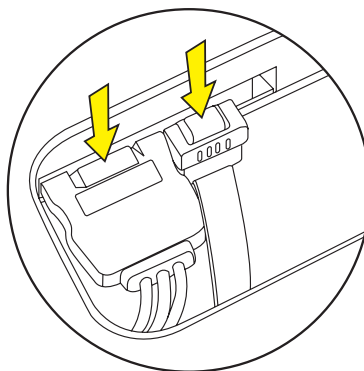
- 13 Desconecte el cable de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad óptica.

Pulse el botón de liberación en el extremo del cable de alimentación y de datos, y desconecte estos cables de la unidad.

---

**NOTA:** La ubicación de las conexiones de cable pueden variar según el modelo de unidad óptica en su equipo.

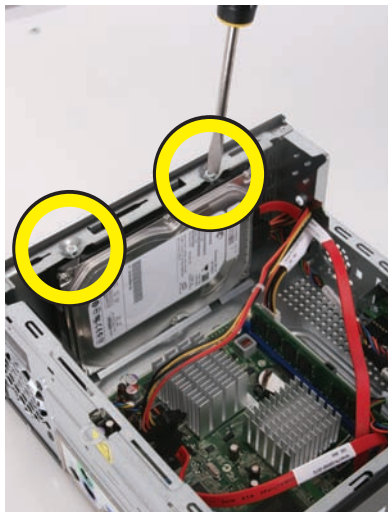
---



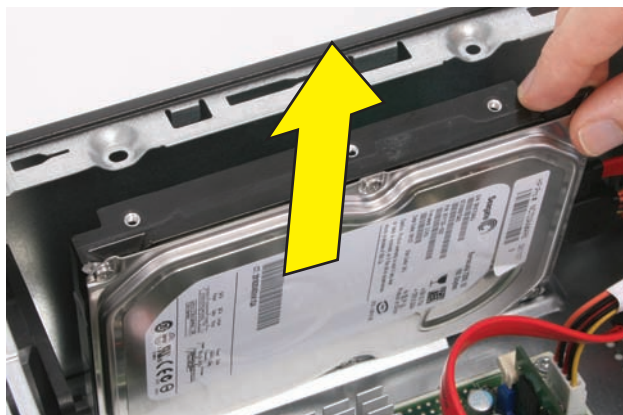
- 14 Coloque cuidadosamente la unidad óptica a un lado.



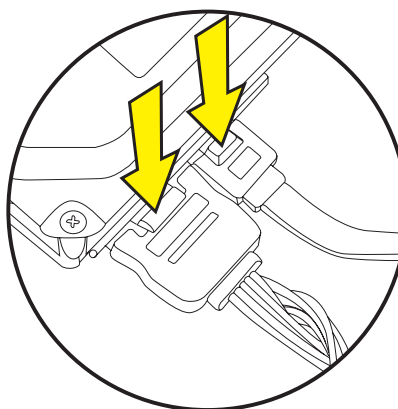
**15** Retire los dos tornillos de retención de la unidad de disco duro. Guárdelos para usarlos con la nueva unidad de disco duro.



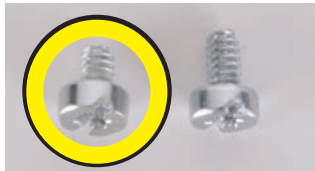
**17** Levante la unidad de disco duro y sáquela.



**18** Pulse el botón de liberación en el extremo del cable de alimentación y de datos, y desconecte estos cables de la unidad.



**PRECAUCIÓN:** Usar tornillos de retención demasiado largos puede dañar algunas unidades de disco duro. Los tornillos de retención de la unidad de disco duro son un poco más pequeños que el resto de los tornillos. Guárdelos para usarlos con la unidad de disco duro de repuesto.



**16** Deslice la unidad de disco duro hacia la parte posterior del equipo, hasta que se detenga. Luego, deslícela hacia el centro del equipo para liberarla.



**DESINSTALACIÓN FINALIZADA**



## Reemplazo de la unidad de disco duro

**IMPORTANTE:** La nueva pieza (de repuesto) puede tener un aspecto diferente de la pieza original, debido a que provienen de distintos fabricantes o son modelos diferentes. HP siempre ofrece piezas de calidad que satisfacen o superan las especificaciones del equipo original.

No devuelva esta pieza porque es diferente. Siga los pasos de este procedimiento para instalar su nueva unidad.

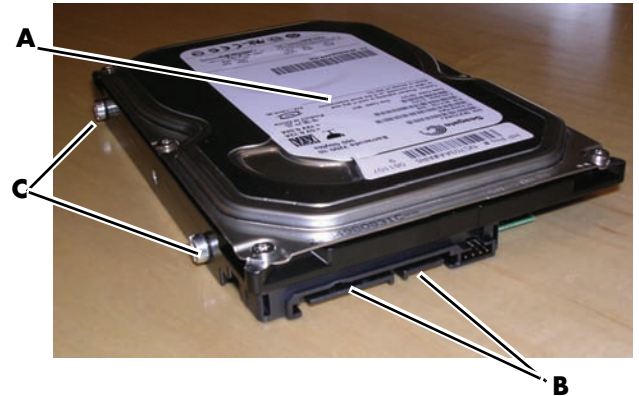
- 1 Retire los dos tornillos guía de la unidad de disco duro anterior.



- 2 Instale los tornillos guía en la nueva unidad de disco duro.



Cuando se instale adecuadamente, al sostener la unidad con la etiqueta (A) orientada hacia arriba y los conectores de datos y de alimentación (B) orientados hacia usted, los tornillos guía (C) estarán a su izquierda.

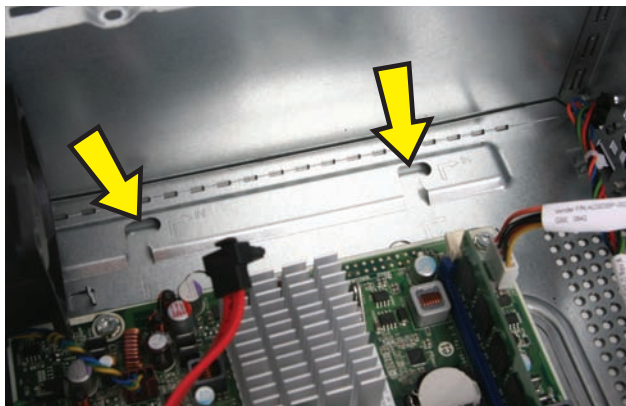


- 3 Vuelva a conectar los cables de alimentación y de datos a la parte posterior de la unidad de disco duro.

**NOTA:** El cable de datos SATA de la unidad de disco duro es más largo que el cable de datos de la unidad óptica.



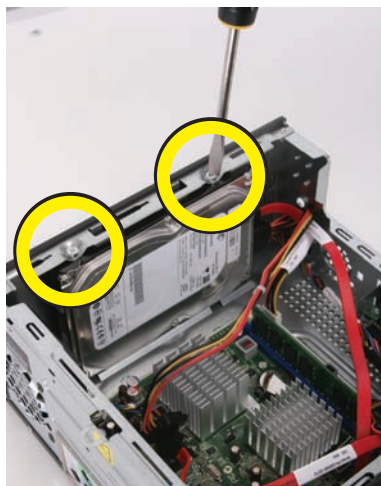
- 4 Coloque la unidad de tal forma que los tornillos guía encajen dentro de las ranuras correspondientes. La etiqueta del fabricante de la unidad de disco duro debe ser visible cuando ésta se encuentre instalada.



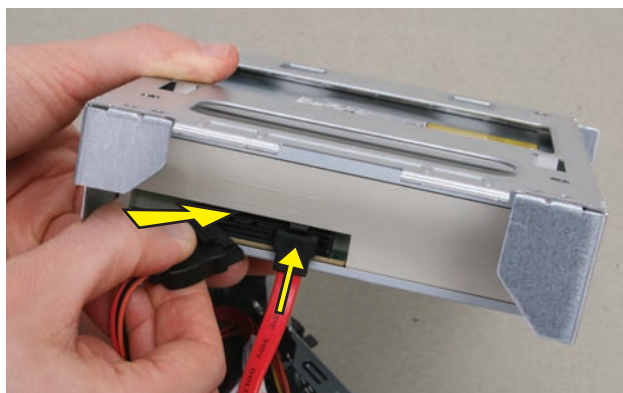
- 5 Empuje la unidad de disco duro dentro del compartimiento y luego, hacia la izquierda, hasta que quede bloqueada. Cuando la unidad esté ubicada correctamente, los orificios roscados que se encuentran en ella se alinean con los orificios del compartimiento de la unidad, y los cables de alimentación y de datos se acomodarán adecuadamente.



- 6 Vuelva a colocar los tornillos de retención de la unidad de disco duro y apriételes.



- 7 Vuelva a conectar los cables de alimentación y de datos a la unidad óptica.



---

**NOTA:** La ubicación de las conexiones de cable puede variar según el modelo de unidad óptica en su equipo.

---

**8** Introduzca las lengüetas en la parte posterior de la unidad óptica y la caja en las ranuras que se encuentran detrás del equipo. Luego, baje la parte delantera de la unidad y la caja, y colóquela en el equipo.



**9** Vuelva a colocar los dos tornillos de la caja de la unidad óptica.



**10** Coloque el equipo en posición vertical.

**11** Introduzca las lengüetas del lateral derecho del bisel en las ranuras del lateral derecho de la parte delantera del equipo.

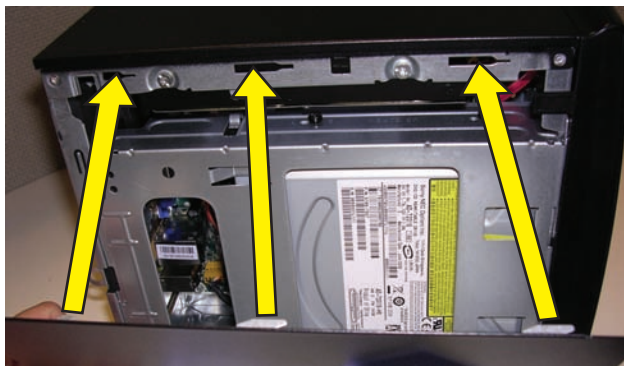


**12** Encaje el lateral izquierdo del bisel.





- 13** Alinee las lengüetas del borde interior del panel lateral izquierdo con las ranuras situadas en el borde del lateral izquierdo en la carcasa del equipo.



- 14** Deslice el panel del lateral izquierdo y colóquelo en su lugar.



- 15** Vuelva a colocar los tornillos que sujetan el panel lateral al equipo.



**REEMPLAZO FINALIZADO**



**COMPAQ**

## **Desinstalación y reemplazo de la unidad de disco óptico**



Las características pueden variar según el modelo.



---

# Desinstalación y reemplazo de la unidad de disco óptico



De 15 a 25 minutos

---

## Antes de comenzar

Cumpla con los siguientes requisitos antes de desinstalar y reemplazar una unidad de disco óptico (CD/DVD).

---

**IMPORTANTE:** Manipule la unidad de disco óptico con cuidado. Se puede dañar con facilidad. Es sensible a los golpes. No la golpee ni la deje caer.

---



## Herramientas necesarias

- Destornillador de cabeza plana

Hewlett-Packard recomienda utilizar un destornillador con punta magnética. Puede utilizar un destornillador de cabeza plana junto con el siguiente tipo de tornillo.



---

**PRECAUCIÓN:** Este producto contiene componentes que se pueden dañar con facilidad si se someten a descargas electrostáticas (ESD). Para reducir las posibilidades de daños por ESD, trabaje sobre un piso no alfombrado. De ser posible, asegúrese de tener una conexión a tierra al tocar el marco de metal del equipo y antes de tocar los componentes.

---

---

## ADVERTENCIA:



- 1 **Nunca abra la cubierta cuando el cable de alimentación esté conectado o el equipo esté encendido. Puede dañarlo o lastimarse con las aspas en movimiento del ventilador.**
  - 2 **Evite tocar los bordes filosos ubicados en el interior del equipo.**
- 

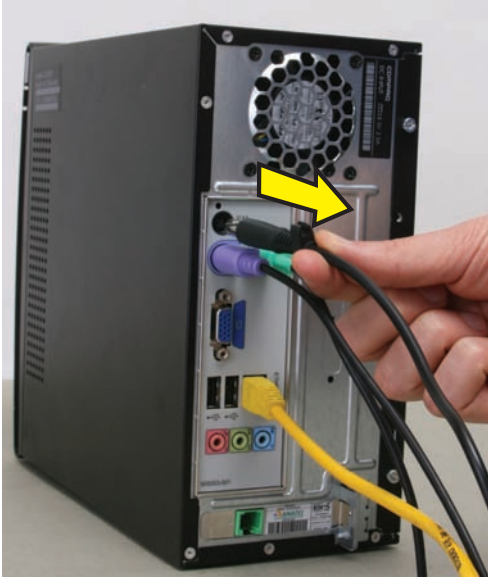
**NOTA:** Las características del equipo pueden variar según el modelo.

---



## Desinstalación de la unidad de disco óptico

- 1 Retire del equipo todos los medios extraíbles, tales como CD o DVD.
- 2 Apague el equipo mediante el procedimiento de apagado correspondiente a su sistema operativo.
- 3 Desconecte la alimentación de la toma eléctrica y luego, de la parte posterior de su equipo.



- 4 Apague todos los dispositivos periféricos (monitor, impresora y unidades externas) y desconéctelos del equipo.
- 5 Desconecte el teclado, el ratón, el cable Ethernet o la línea telefónica.
- 6 Retire los dos tornillos que ajustan el panel lateral izquierdo del equipo.



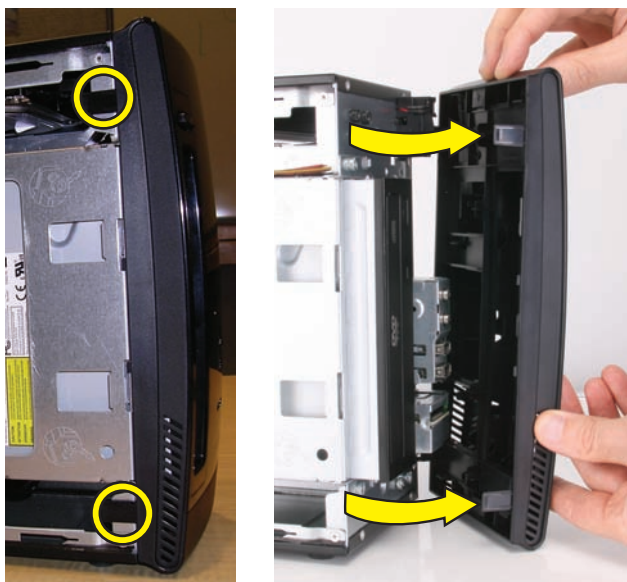
- 7 Deslice el panel lateral izquierdo unos 1,27 cm (0,5 in) hacia la parte posterior del equipo.



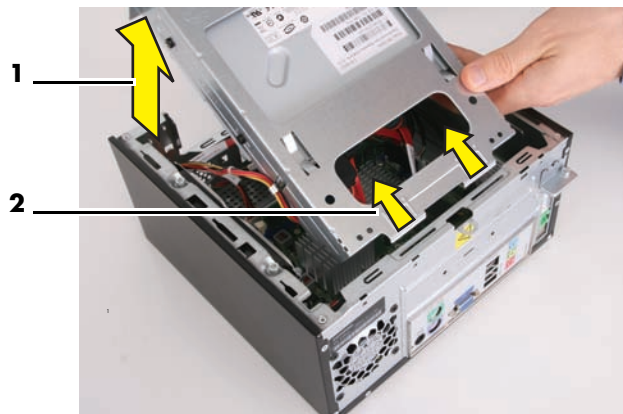
- 8 Levante y retire el panel, y colóquelo a un lado.



- 9 Libere los dos pestillos en el lateral izquierdo del bisel delantero, empujándolos levemente hacia afuera. Cuando se libera el lateral izquierdo del bisel delantero, retírelo del equipo.



- 12 Levante el borde delantero de la unidad óptica y de la caja (1) y luego, deslice las lengüetas (2) fuera de las ranuras en la parte posterior del equipo.



- 13 Desconecte el cable de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad óptica.

Pulse el botón de liberación en el extremo del cable de alimentación y de datos, y desconecte estos cables de la unidad.

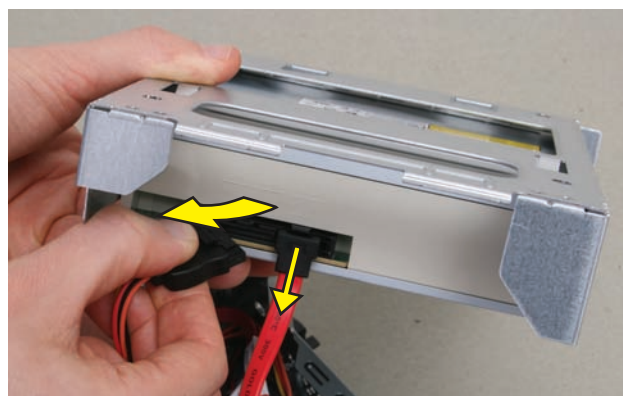
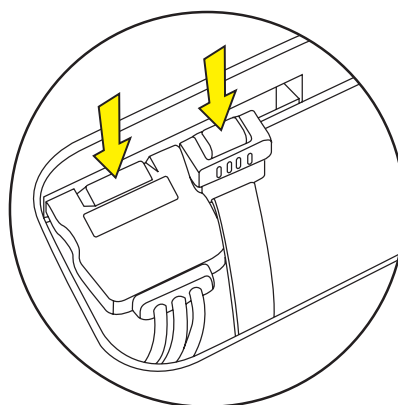
---

**NOTA:** La ubicación de las conexiones de cable pueden variar según el modelo de unidad óptica en su equipo.

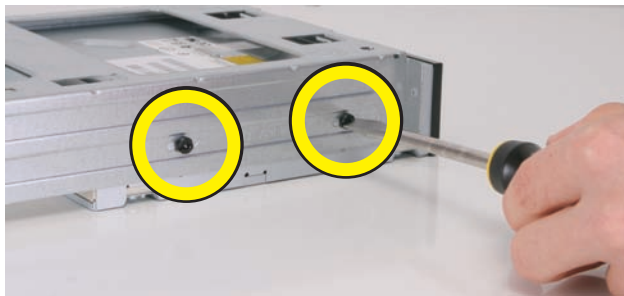
---

- 10 Cubra la superficie de trabajo con una toalla o un paño suave. Luego, coloque el equipo sobre uno de sus lados.

- 11 Retire los dos tornillos que fijan la caja de la unidad óptica en la parte delantera del equipo.

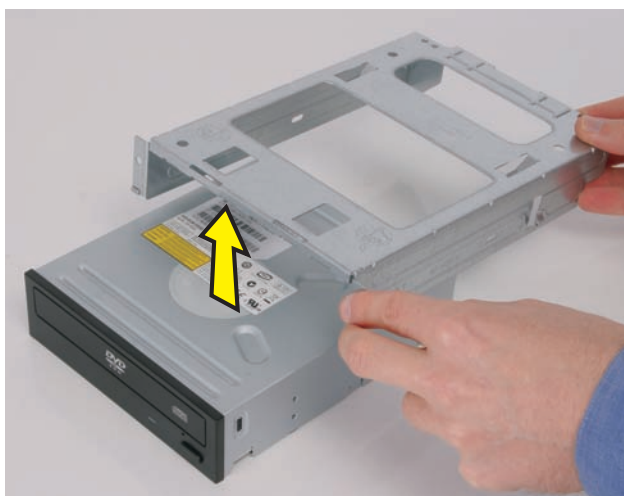


- 14** Retire los cuatro tornillos (dos en cada lado) que aseguran la unidad óptica a su caja.



**NOTA:** Los tornillos de retención negros de la caja de la unidad óptica son tornillos métricos.

- 15** Retire la caja de la unidad.



**DESINSTALACIÓN FINALIZADA**

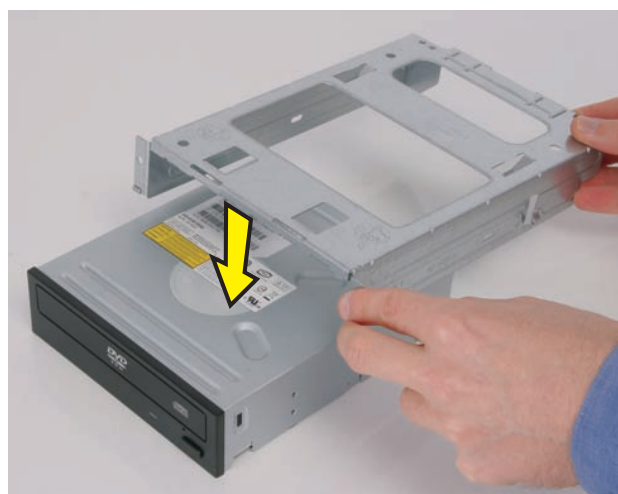


## Reemplazo de la unidad de disco óptico

**IMPORTANTE:** La nueva pieza (de repuesto) puede tener un aspecto diferente de la pieza original, debido a que provienen de distintos fabricantes o son modelos diferentes. HP siempre ofrece piezas de calidad que satisfacen o superan las especificaciones del equipo original.

No devuelva esta pieza porque es diferente. Siga los pasos de este procedimiento para instalar su nueva unidad.

- 1** Coloque la caja en la unidad.

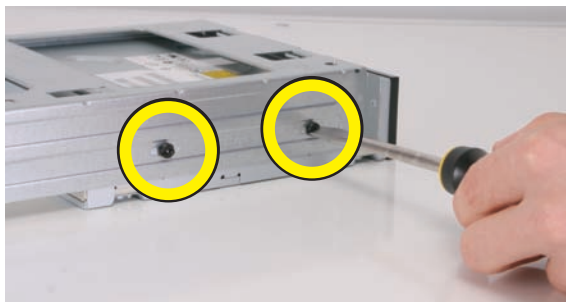


- 2** Alinee los orificios con la marca "2" en la caja de la unidad, con los orificios de los laterales de la unidad de disco.

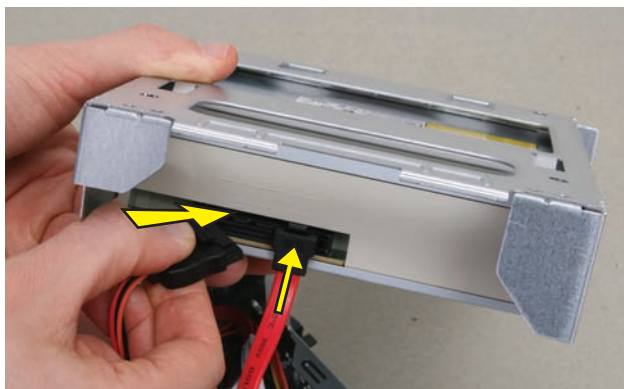




- 3 Vuelva a colocar los cuatro tornillos de la caja de la unidad.



- 4 Vuelva a conectar los cables de alimentación y de datos a la unidad de disco óptico.



**NOTA:** La ubicación de las conexiones de cable puede variar según el modelo de unidad óptica en su equipo.

- 5 Introduzca las lengüetas en la parte posterior de la unidad óptica y la caja en las ranuras que se encuentran detrás del equipo. Luego, baje la parte delantera de la unidad y la caja, y colóquela en el equipo.



- 6 Vuelva a colocar los dos tornillos de la caja de la unidad óptica.



- 7 Coloque el equipo en posición vertical.
- 8 Introduzca las lengüetas del lateral derecho del bisel en las ranuras del lateral derecho de la parte delantera del equipo.



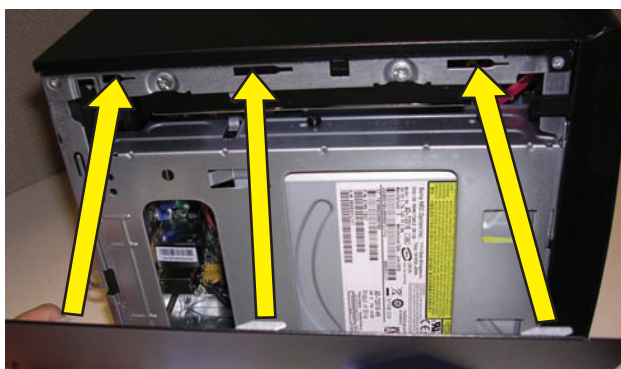
**9** Encaje el lateral izquierdo del bisel.



**11** Deslice el panel del lateral izquierdo y colóquelo en su lugar.



**10** Alinee las lengüetas del borde interior del panel lateral izquierdo con las ranuras situadas en el borde del lateral izquierdo en la carcasa del equipo.



**12** Vuelva a colocar los tornillos que sujetan el panel lateral al equipo.



**REEMPLAZO FINALIZADO**









