

HP Designjet 4020 dan 4520 printer series

Menggunakan printer



Pemberitahuan hukum

© Hak cipta 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut.

Informasi apapun di bagian lain yang berbeda dari pernyataan jaminan tertulis ini tidak dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Merek Dagang

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar di A.S. dari Microsoft Corporation.

PANTONE® adalah merek dagang dengan standar pengujian untuk warna dari Pantone, Inc.

Isi

1 Pengenalan

Menggunakan panduan ini	2
Fitur utama printer	2
Komponen utama printer [4020]	3
Komponen utama printer [4520]	4
Panel depan	7
Perangkat lunak printer	8

2 Cara... (topik tentang konfigurasi perangkat lunak)

Memilih metode sambungan yang akan digunakan	10
Menyambung ke jaringan (Windows)	10
Menyambungkan langsung ke komputer (Windows)	11
Menghapus penginstalan driver printer (Windows)	11
Menyambung ke jaringan (Mac OS X)	11
Menyambungkan langsung ke komputer (Mac OS X)	12
Menghapus penginstalan perangkat lunak printer (Mac OS X)	13

3 Cara... (topik tentang pengoperasian printer)

Menghidupkan dan mematikan	15
Menghidupkan ulang	15
Mengubah bahasa panel depan	16
Mengakses Server Web Tertanam	16
Mengubah bahasa Server Web Tertanam	17
Melindungi Server Web Tertanam dengan sandi	17
Meminta pemberitahuan E-mail untuk kondisi kesalahan spesifik	18
Menetapkan tanggal dan waktu	18
Mengubah pengaturan mode tidur	18
Menonaktifkan pengingat	18
Mengubah kontras panel depan	19
Mengubah unit pengukuran	19
Menyesuaikan ketinggian	19

4 Cara... (topik tentang kertas)

Memasukkan kertas gulung ke penggulung [4020]	21
Memasukkan kertas gulung ke printer [4020]	23
Mengeluarkan kertas gulung dari printer [4020]	26
Memasukkan satu lembar kertas [4020]	28

Mengeluarkan satu lembar kertas [4020]	30
Memasukkan kertas gulung ke penggulung [4520]	31
Memasukkan kertas gulung ke printer [4520]	32
Mengeluarkan kertas gulung dari printer [4520]	36
Memotong kertas menggunakan pemotong manual [4520]	37
Melihat informasi tentang kertas	39
Men-download profil media	40
Menggunakan kertas non-HP	40
Membatalkan waktu pengeringan	40
Mengubah waktu pengeringan	41

5 Cara... (topik tentang tugas cetak)

Mengirim tugas dengan Server Web Tertanam	43
Menyimpan tugas	43
Mencetak tugas tersimpan	44
Membatalkan tugas	44
Mengatur antrean cetak	44
Menyatukan tugas untuk menghemat kertas gulung	47
Pencetakan tanpa diawasi/semalaman	48

6 Cara... (topik tentang rak) [4520]

Memasang rak	51
Melepaskan rak	51
Mengubah suhu	51
Mengganti kertas gulung sewaktu menggunakan rak	52
Membersihkan bagian luar rak	52
Membersihkan penggulung rak	52
Memindahkan atau menyimpan rak	53

7 Cara... (topik tentang penyesuaian gambar)

Mengubah ukuran halaman	55
Membuat ukuran halaman kustom	55
Mengubah kualitas cetak	56
Memilih pengaturan kualitas cetak	56
Mencetak pada kecepatan maksimum	58
Menyesuaikan margin	58
Mencetak pada halaman berukuran besar	59
Mencetak tanpa margin tambahan	60
Memilih orientasi gambar	60
Memutar gambar	61
Mencetak cerminan gambar	62
Mengatur skala gambar	62
Mengubah pengaturan palet	63
Mengubah penanganan untuk garis bertumpuk	64
Mengubah pengaturan bahasa grafis	64

8 Cara... (topik tentang warna)

Mengkalibrasi warna	67
Menjalankan kompensasi titik hitam	67
Menetapkan tujuan render	68
Memilih mode emulasi warna	68
Membuat hasil cetak yang sama persis dari HP Designjet lain	69
Mendapatkan warna akurat dari Adobe Photoshop CS (driver HP–GL/2 & RTL)	69
Mendapatkan warna akurat dari Adobe Photoshop CS (driver PostScript)	72
Mendapatkan warna yang akurat dari Adobe InDesign CS	75
Mendapatkan warna yang akurat dari QuarkXPress 6	78
Mendapatkan warna yang akurat dari Autodesk AutoCAD	81
Mendapatkan warna yang akurat dari Microsoft Office 2003	81
Mendapatkan warna yang akurat dari ESRI ArcGIS 9	81

9 Cara... (topik tentang sistem tinta)

Mengeluarkan kartrid tinta	86
Memasukkan kartrid tinta	89
Mengeluarkan printhead	90
Memasukkan printhead	92
Mengatur pemantauan printhead	95
Memulihkan (membersihkan) printhead	95
Membersihkan kontak listrik printhead	95
Menyelaraskan printhead	99
Mengeluarkan pembersih printhead	100
Memasukkan pembersih printhead	102
Memeriksa status sistem tinta	103
Memperoleh statistik kartrid tinta	104
Memperoleh statistik printhead	105

10 Cara... (topik tentang penghitungan)

Memperoleh informasi penghitungan dari printer	107
Memeriksa statistik penggunaan printer	107
Memeriksa penggunaan tinta dan kertas untuk tugas	107
Meminta data penghitungan melalui E-mail	107

11 Cara... (topik tentang pemeliharaan printer)

Membersihkan bagian luar printer	111
Membersihkan penggulung input	111
Membersihkan pelat	111
Melumasi media printhead	113
Memelihara kartrid tinta	114
Memindahkan atau menyimpan printer	114
Meng-update firmware printer	115
Meng-update perangkat lunak printer	115

12 Cara... (topik tentang Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar])

Mencetak Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]	117
Merespons Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]	117
Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 1	118
Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 2	119
Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 3	121
Jika masalah tetap berlanjut	122

13 Cara... (topik tentang kalibrasi gerak maju kertas)

Proses kalibrasi	123
Rincian proses kalibrasi	124
Setelah kalibrasi	126

14 Masalah... (topik tentang kertas)

Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik [4020]	128
Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik [4520]	129
Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4020]	129
Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4520]	131
Kertas macet di dalam laci 2 [4520]	140
Hasil cetak tidak ditumpuk dengan benar dalam wadah	145
Printer memerlukan banyak kertas untuk menyelaraskan printhead	145
Kertas berpindah saat printer berada dalam modus siaga [4520]	146
Printer mengeluarkan atau memotong kertas setelah tidak digunakan dalam jangka waktu yang lama [4520]	146
Printer mengeluarkan kertas saat dimatikan [4520]	146
Printer mengeluarkan kertas saat dihidupkan [4520]	146

15 Masalahnya adalah... (topik kualitas cetak)

Saran umum	148
Garis melintang (garis horizontal pada gambar)	148
Tidak ada garis atau garis lebih tipis dari yang diinginkan	149
Garis atau garis melintang pekat tercetak pada gambar	149
Berbintik	150
Kertas tidak rata	150
Hasil cetak tercoreng bila disentuh	151
Noda tinta pada kertas	151
Kerusakan di bagian atas hasil cetak	152
Garis seperti tangga	153
Garis tercetak dua kali atau dengan warna yang salah	153
Garis terputus-putus	154
Garis buram (tinta keluar dari garis)	154
Garis sedikit melengkung	154
Keakuratan warna	154
Keakuratan warna PANTONE	155
Pencocokan warna di antara berbagai HP Designjets	156
Meningkatkan kealamian warna abu-abu	158

16 Masalahnya adalah... (topik kesalahan gambar)	
Hasil cetak benar-benar kosong	163
Hasil cetak hanya berisi sebagian pencetakan	163
Gambar terpotong	163
Gambar berada pada satu bagian bidang pencetakan	164
Gambar diputar secara tidak terduga	164
Hasil cetak merupakan cerminan gambar awal	164
Hasil cetak tidak jelas atau tidak dapat dimengerti	164
Gambar saling bertumpuk pada lembar yang sama	164
Pengaturan pena tidak berfungsi	165
Beberapa objek tidak ada dalam gambar yang tercetak	165
File PDF terpotong atau tidak ada objek	165
Tidak ada hasil cetak sewaktu mencetak dari Microsoft Visio 2003	165
17 Masalahnya adalah... (topik sistem tinta)	
Saya tidak dapat memasukkan kartrid tinta	167
Printer tidak akan menerima kartrid tinta hitam berukuran besar	167
Saya tidak dapat mengeluarkan kartrid tinta	167
Saya tidak dapat memasukkan printhead	167
Saya tidak dapat memasukkan pembersih printhead	167
Panel depan terus meminta untuk mengubah posisi atau mengganti printhead	168
Pesan status kartrid tinta	168
Pesan status printhead	168
Pesan status pembersih printhead	168
18 Masalahnya adalah... (topik rak) [4520]	
Kertas tergulung	171
Tepi belakang kertas bergelombang	171
Kertas belum dikeluarkan sepenuhnya	171
Tampilan di panel depan menunjukkan bahwa rak telah dilepaskan	172
19 Masalahnya adalah... (topik lain)	
Proses pengaktifan printer tidak selesai	175
Pesan di panel depan	175
Pesan “printhead monitoring [pemantauan printhead]”	177
Pesan “printheads are limiting performance [printhead membatasi performa]”	178
Pesan “on hold for paper [menunggu kertas]” [4520]	178
Printer tidak mencetak	180
Printer bekerja dengan lambat	181
Aplikasi akan berjalan lambat atau terhenti saat tugas pencetakan berlangsung	181
Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer	181
Saya tidak dapat mengakses Server Web Tertanam dari browser	182
Kesalahan memori penuh	182
Kesalahan alokasi memori AutoCAD 2000	183
Penggulung berpelat berdecit	183

20 Jelaskan tentang... (topik Server Web Tertanam)

21 Jelaskan tentang... (topik printer)

Mode emulasi warna	188
Menyambungkan printer	189
Lampu belakang printer	190
Hasil cetak internal printer	190
Pemeliharaan pencegahan	191

22 Jelaskan tentang... (topik sistem tinta)

Kartrid tinta	193
Printhead	194
Pembersih printhead	195
Tips tentang sistem tinta	195

23 Jelaskan tentang... (topik tentang kertas)

Menggunakan kertas	197
Jenis kertas yang didukung	197
Waktu pengeringan	198
Menggunakan kertas dengan rak [4520]	198

24 Jelaskan tentang... (topik tentang beberapa gulungan) [4520]

Penggunaan printer dengan beberapa gulungan	201
Cara printer menetapkan tugas ke kertas gulung	201
Kebijakan pengalihan gulungan	202

25 Jelaskan tentang... (topik tentang spesifikasi printer)

Spesifikasi fungsi	204
Spesifikasi fisik	205
Spesifikasi memori	206
Spesifikasi daya	206
Spesifikasi ekologi	206
Spesifikasi lingkungan	206
Spesifikasi akustik	207

26 Jelaskan tentang... (topik tentang cara memesan persediaan dan aksesori)

Memesan persediaan tinta	209
Memesan kertas	209
Memesan aksesori	212

27 Jelaskan tentang... (topik tentang cara mendapatkan bantuan)

HP Instant Support	214
HP Customer Care	214
HP Designjet Online	215
Sumber informasi lainnya	215

1 Pengenalan

- [Menggunakan panduan ini](#)
- [Fitur utama printer](#)
- [Komponen utama printer \[4020\]](#)
- [Komponen utama printer \[4520\]](#)
- [Panel depan](#)
- [Perangkat lunak printer](#)

Menggunakan panduan ini

Panduan ini ditujukan untuk HP Designjet 4020/4520 Printer series dan HP Designjet 4520 Stacker. Untuk informasi tentang HP Designjet 4520 Scanner, lihat Panduan Pengguna yang diberikan dalam dokumen terpisah.

Using your printer [Menggunakan printer] (di CD) dan *Panduan Ringkas* (tercetak) disusun dalam beberapa bab berikut.

Pengenalan

Bab ini berisi pengenalan singkat tentang printer beserta dokumentasinya untuk pengguna baru.

Cara ...

Bab ini akan membantu Anda menjalankan berbagai prosedur seperti memasukkan kertas atau mengganti kartrid tinta. Berbagai prosedur tersebut dijelaskan dengan gambar dan beberapa di antaranya juga dijelaskan dengan animasi (hanya di CD *Using your printer* [Menggunakan printer]).

Masalah ...

Bab ini akan membantu Anda mengatasi masalah yang mungkin terjadi sewaktu mencetak. Sumber terlengkap untuk informasi ini terdapat di CD *Using your printer* [Menggunakan printer].

Jelaskan tentang ...

Bab yang hanya tersedia di CD *Using your printer* [Menggunakan printer] ini berisi informasi referensi, termasuk spesifikasi printer serta nomor komponen jenis kertas, persediaan tinta, dan aksesori lainnya.

Indeks

Selain daftar isi, tersedia juga indeks menurut abjad untuk membantu Anda menemukan topik dengan cepat.

Fitur utama printer

Printer ini adalah printer inkjet berwarna yang dirancang untuk mencetak gambar berkualitas tinggi di kertas dengan lebar hingga 1,06 m (42 in). Beberapa fitur utama printer ditampilkan di bawah ini:

- Kecepatan produksi hingga 1,5 m²/min (16 ft²/min) menggunakan HP Universal Inkjet Bond Paper dengan pilihan kualitas cetak **Fast** [Cepat] dan pilihan **Optimize for Lines and Text** [Optimalkan Garis dan Teks]
- Resolusi cetak hingga 2400×1200 dpi yang dioptimalkan dari input 1200×1200 dpi, menggunakan pilihan kualitas cetak **Best** [Terbaik], pilihan **Maximum Detail** [Detail Maksimum], dan **Optimize for Images** [Optimalkan Gambar] serta kertas mengkilap (untuk informasi lebih lanjut tentang resolusi cetak, lihat [Spesifikasi fungsi pada hal. 204](#))
- Pencetakan tanpa diawasi menggunakan kartrid tinta warna 400 cm³ dan kartrid hitam 775 cm³ (lihat [Kartrid tinta pada hal. 193](#)) serta kertas gulung dengan panjang hingga 90 m (300 kaki)

 **CATATAN:** HP Designjet 4520 series mendukung kertas gulung dengan panjang hingga 175 m (575 kaki).

- Fitur produktivitas tinggi seperti pengiriman tugas beberapa file, pratinjau tugas, antrean, dan penyatuan menggunakan Server Web Tertanam printer (lihat [Jelaskan tentang... \(topik Server Web Tertanam\) pada hal. 186](#))

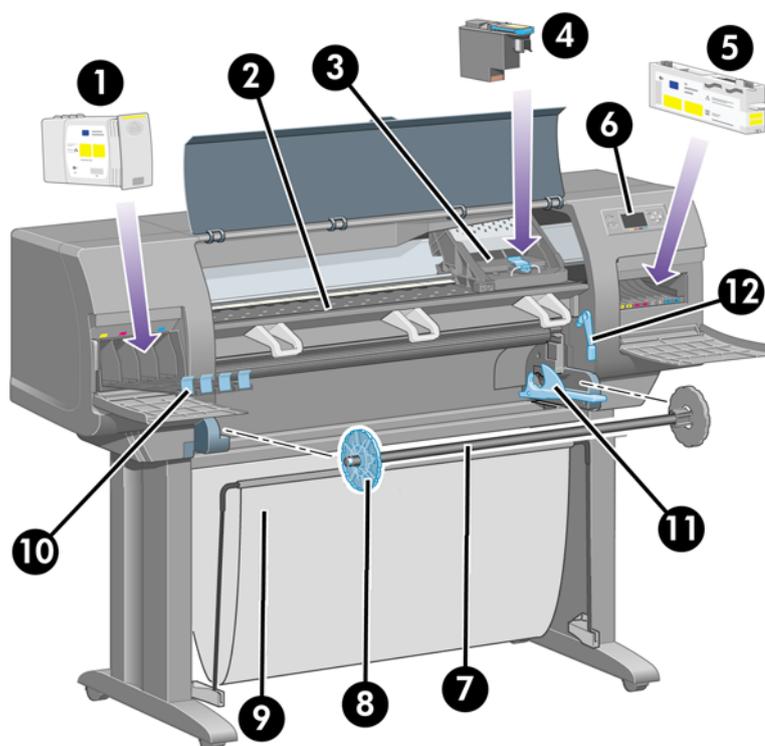
- Informasi penggunaan kertas dan tinta tersedia dari panel depan dan di Web dari Server Web Tertanam
- Fitur reproduksi warna yang akurat dan konsisten:
 - Emulasi mesin cetak untuk standar A.S., Eropa, dan Jepang serta emulasi RGB monitor berwarna (lihat [Mode emulasi warna pada hal. 188](#))
 - Kalibrasi warna otomatis

Komponen utama printer [4020]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

Berikut adalah tampilan depan dan belakang printer yang menggambarkan komponen utama.

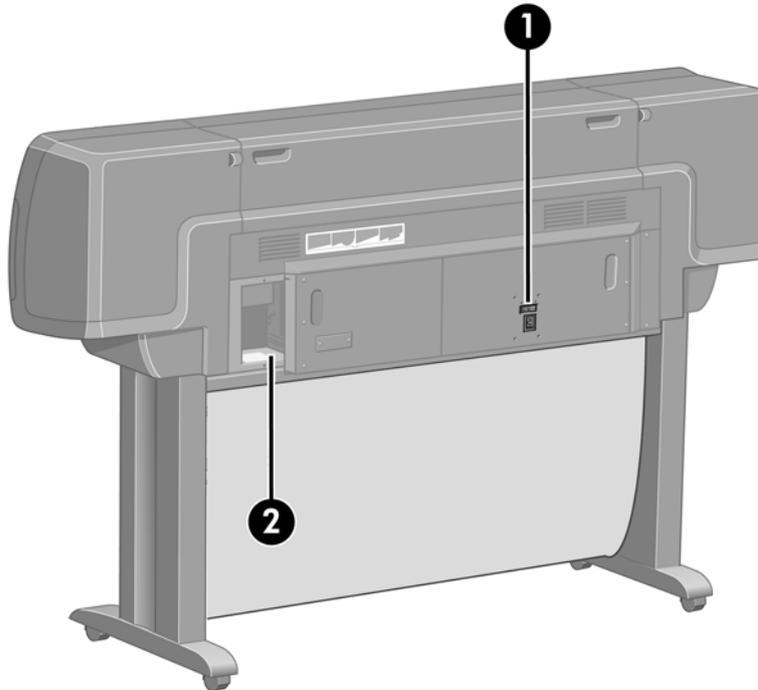
Tampilan depan



1. Kartrid tinta
2. Pelat
3. Media printhead
4. Printhead
5. Pembersih printhead
6. Panel depan
7. Penggulung
8. Penahan kertas biru yang dapat dilepas
9. Wadah

- 10. Laci kartrid tinta
- 11. Tuas penggulung
- 12. Tuas pengisian kertas

Tampilan belakang



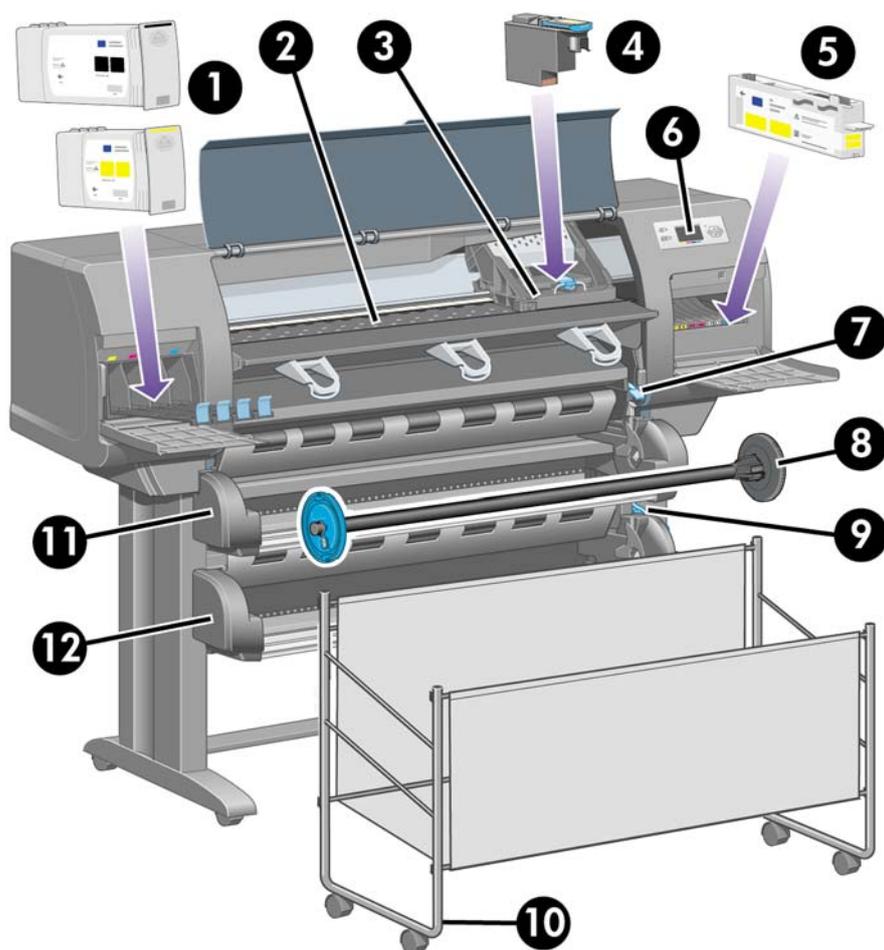
- 1. Soket daya dan tombol hidup/mati
- 2. Soket untuk kabel komunikasi dan aksesoris opsional

Komponen utama printer [4520]

CATATAN: Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

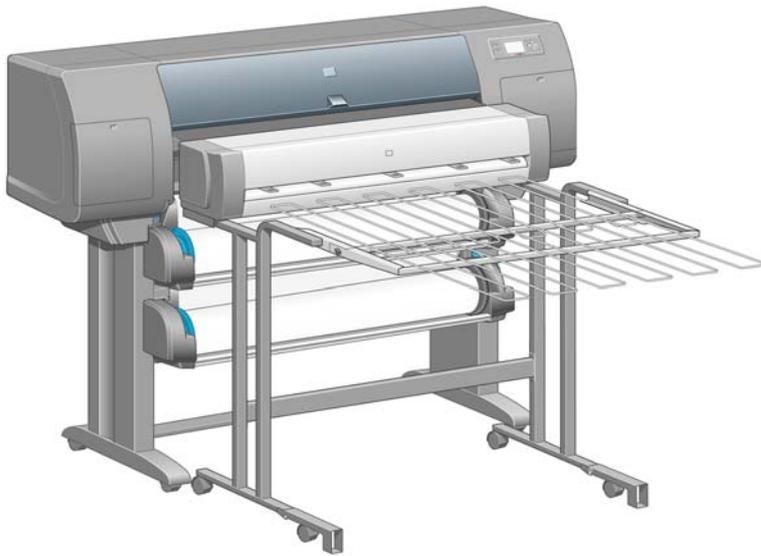
Berikut adalah tampilan depan dan belakang printer yang menggambarkan komponen utama.

Tampilan depan

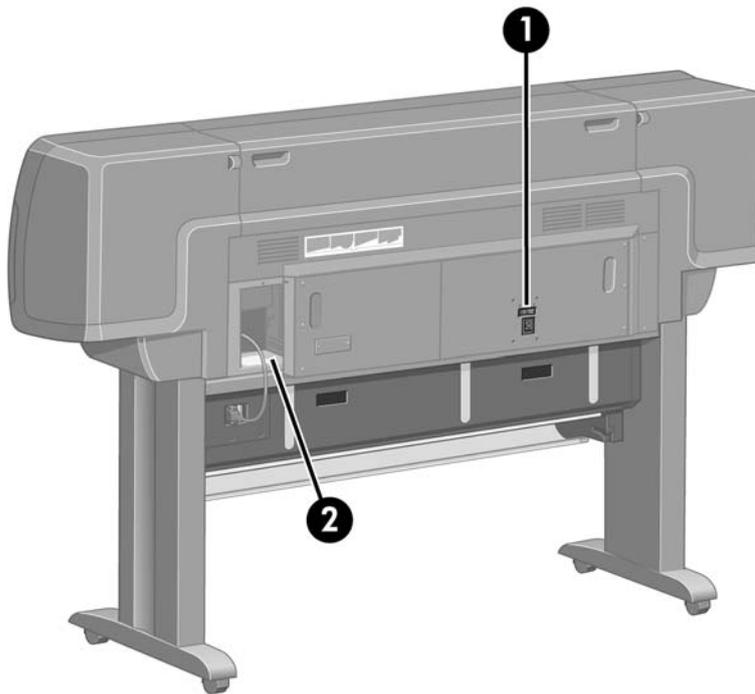


1. Kartrid tinta
2. Pelat
3. Media printhead
4. Printhead
5. Pembersih printhead
6. Panel depan
7. Tuas pengisian kertas (kertas gulung 1)
8. Penggulung
9. Tuas pengisian kertas (kertas gulung 2)
10. Wadah
11. Laci penggulung (kertas gulung 1)
12. Laci penggulung (kertas gulung 2)

Tampilan depan dengan rak opsional



Tampilan belakang

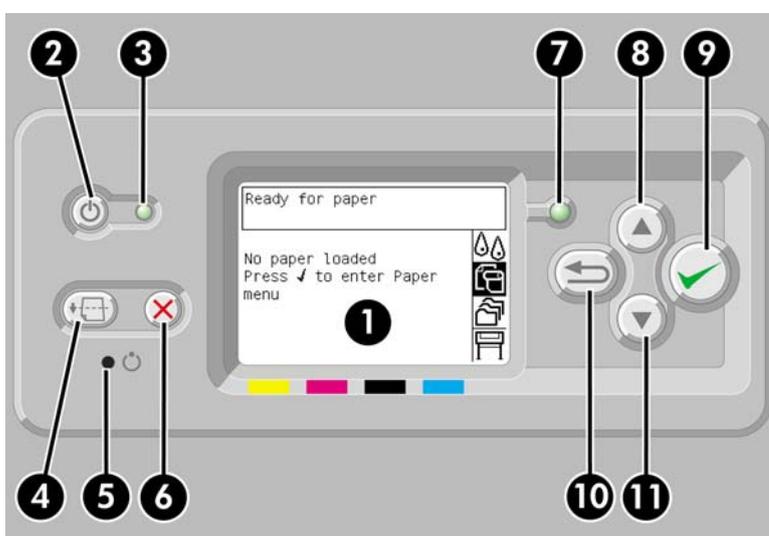


1. Soket daya dan tombol hidup/mati
2. Soket untuk kabel komunikasi dan aksesoris opsional

Panel depan

Panel depan printer terdapat di sisi kanan depan printer. Panel depan memiliki beberapa fungsi penting berikut:

- Panel harus digunakan untuk menjalankan operasi tertentu, misalnya memasukkan dan mengeluarkan kertas.
- Panel dapat menampilkan informasi terkini tentang status printer, kartrid tinta, printhead, kertas, tugas cetak, dll.
- Panel dapat memberikan petunjuk untuk menggunakan printer.
- Panel menampilkan pesan peringatan dan kesalahan bila diperlukan.
- Panel dapat digunakan untuk mengubah nilai pengaturan printer yang akan mengubah pengoperasian printer. Namun, pengaturan di printer akan diganti oleh pengaturan di Server Web Tertanam atau driver.



Panel depan dilengkapi komponen berikut:

1. Bidang layar, yang menampilkan informasi, ikon, dan menu.
2. Tombol **Daya** yang akan menghidupkan dan mematikan printer. Jika printer dalam mode tidur, tombol ini akan mengaktifkannya.
3. Lampu Daya akan mati jika printer mati; kuning bila printer dalam mode tidur; hijau bila printer hidup; hijau dan berkedip bila printer dalam peralihan antara mati dan hidup.
4. Tombol **Keluarkan dan Potong** biasanya akan mengeluarkan kertas lembar (jika dimasukkan kertas lembar) atau memajukan dan memotong kertas gulung (jika dimasukkan kertas gulung). Namun, jika printer menunggu halaman berikutnya disatukan, tombol ini akan membatalkan waktu tunggu dan segera mencetak halaman yang tersedia.
5. Tombol **Atur Ulang** akan menghidupkan ulang printer (dimatikan dan dihidupkan kembali). Anda memerlukan alat berujung runcing untuk menekan tombol **Atur Ulang**.
6. Tombol **Batal** akan membatalkan pengoperasian yang sedang berlangsung. Tombol ini sering digunakan untuk menghentikan pencetakan tugas cetak aktif.
7. Lampu Status akan mati bila printer belum siap mencetak, karena mungkin mati atau dalam mode tidur. Lampu status akan menyala hijau bila printer dalam kondisi siap dan siaga; hijau dan berkedip bila printer sibuk, kuning bila terjadi kesalahan internal serius; serta kuning dan berkedip bila printer menunggu tindakan pengguna.

8. Tombol **Naik** akan mengalihkan ke item sebelumnya dalam daftar atau menambah nilai numerik.
9. Tombol **Pilih** akan memilih item yang sedang disorot.
10. Tombol **Kembali** akan mengembalikan ke menu sebelumnya. Jika tombol ini ditekan beberapa kali atau ditekan terus, Anda akan kembali ke menu utama.
11. Tombol **Turun** akan mengalihkan ke item berikutnya dalam daftar atau mengurangi nilai numerik.

Untuk **menyorot** item di panel depan, tekan tombol **Naik** atau **Turun** hingga item disorot.

Untuk **memilih** item di panel depan, sorot item tersebut terlebih dulu, kemudian tekan tombol **Pilih**.

Keempat ikon di panel depan terdapat di menu utama. Jika Anda harus memilih atau menyorot salah satu ikon, namun tidak melihatnya di panel depan, tekan tombol **Kembali** hingga Anda dapat melihatnya.

Bila panduan menunjukkan serangkaian item di panel depan seperti ini: **Item1** > **Item2** > **Item3**, berarti Anda harus memilih **Item1**, lalu memilih **Item2**, kemudian memilih **Item3**.

Informasi tentang penggunaan khusus panel depan dapat dilihat dalam panduan ini.

Perangkat lunak printer

Berikut adalah perangkat lunak yang diberikan bersama printer:

- Server Web Tertanam yang berjalan di printer dan memungkinkan Anda menggunakan browser Web di komputer manapun untuk mengirim dan mengatur tugas cetak serta memeriksa tingkat tinta dan status printer.
- Driver HP-GL/2 dan HP RTL untuk Windows
- Driver PostScript untuk Windows (hanya HP Designjet 4020ps dan 4520ps)
- Driver PostScript untuk Mac OS X (hanya HP Designjet 4020ps dan 4520ps)

2 Cara... (topik tentang konfigurasi perangkat lunak)

- [Memilih metode sambungan yang akan digunakan](#)
- [Menyambung ke jaringan \(Windows\)](#)
- [Menyambungkan langsung ke komputer \(Windows\)](#)
- [Menghapus penginstalan driver printer \(Windows\)](#)
- [Menyambung ke jaringan \(Mac OS X\)](#)
- [Menyambungkan langsung ke komputer \(Mac OS X\)](#)
- [Menghapus penginstalan perangkat lunak printer \(Mac OS X\)](#)

Memilih metode sambungan yang akan digunakan

Metode berikut dapat digunakan untuk menyambungkan printer.

Jenis sambungan	Kecepatan	Panjang kabel	Faktor lainnya
Ethernet Gigabit	Sangat cepat; beragam tergantung pada lalu lintas jaringan	Panjang (100 m=328 kaki)	Memerlukan peralatan tambahan (switch).
Server cetak Jetdirect (aksesori opsional)	Sedang; beragam tergantung pada lalu lintas jaringan	Panjang (100 m=328 kaki)	Memerlukan peralatan tambahan (switch). Bermanfaat untuk sambungan nirkabel atau AppleTalk dan pencetakan Novell.
FireWire (IEEE 1394)	Sangat cepat	Pendek (4,5 m=15 kaki)	Hanya Windows.
USB 2.0 (aksesori opsional)	Sangat cepat	Pendek (5 m=16 kaki)	

CATATAN: Kecepatan sambungan jaringan tergantung pada semua komponen yang digunakan di jaringan, termasuk kartu interface jaringan, hub, router, switch, dan kabel. Jika salah satu komponen tersebut tidak mendukung pengoperasian berkecepatan tinggi, kecepatan sambungan Anda akan rendah. Kecepatan sambungan jaringan juga dapat dipengaruhi oleh jumlah total lalu lintas dari perangkat lain di jaringan.

CATATAN: Tersedia berbagai kemungkinan cara untuk menyambungkan printer ke jaringan, namun hanya satu yang dapat aktif setiap kali, dengan pengecualian server cetak Jetdirect yang dapat aktif secara bersamaan dengan salah satu sambungan jaringan lain.

Menyambung ke jaringan (Windows)

Setelah kabel jaringan tersambung dan printer hidup, alamat IP akan diperoleh secara otomatis. Anda harus melakukan langkah-langkah berikut untuk mengkonfigurasi printer di jaringan:

1. Buka panel depan, lalu pilih .
2. Panel depan akan menampilkan sejumlah informasi, termasuk alamat IP printer. Catat alamat IP (16.23.61.128 pada contoh ini).



3. Masukkan CD *HP Start-Up Kit* ke komputer. Jika CD tidak dijalankan secara otomatis, jalankan program AUTORUN.EXE dalam folder asal CD.
4. Klik tombol **Express Network Install** [Penginstalan Jaringan Cepat].
5. Program konfigurasi akan mencari printer yang tersambung ke jaringan. Setelah pencarian selesai, daftar printer akan ditampilkan. Kenali printer berdasarkan alamat IP, lalu pilih dari daftar.

Jika printer tidak ditampilkan dalam daftar, pilih **Help me find my network printer** [Bantu saya mencari printer jaringan], lalu klik **Next** [Lanjut]. Di layar berikutnya, masukkan alamat IP printer.

Menyambungkan langsung ke komputer (Windows)

Anda dapat menyambungkan printer secara langsung ke komputer tanpa melalui jaringan menggunakan soket FireWire internal printer (IEEE 1394) atau soket USB 2.0 opsional.

1. **Jangan sambungkan dulu komputer ke printer.** Anda harus menginstal perangkat lunak driver printer di komputer terlebih dulu, sebagai berikut.
2. Masukkan CD *HP Start-Up Kit* ke drive CD. Jika CD tidak dijalankan secara otomatis, jalankan program AUTORUN.EXE dalam folder asal CD.
3. Klik tombol **Custom Install** [Penginstalan Kustom].
4. Ikuti petunjuk di layar untuk mengkonfigurasi printer. Berikut adalah catatan yang akan membantu Anda memahami tampilan di layar dan membuat pilihan yang tepat:
 - Bila ditampilkan pertanyaan tentang cara menyambungkan printer, pilih **Connected directly to this computer** [Disambungkan langsung ke komputer ini]. Selanjutnya, pilih sambungan FireWire (IEEE 1394) atau USB.
 - Bila diminta, sambungkan komputer ke printer menggunakan kabel USB atau FireWire. Pastikan printer telah dihidupkan.
 - Anda mungkin akan melihat pesan yang mengingatkan bahwa penginstal harus berkomunikasi melalui Windows Firewall untuk mencari printer di jaringan. Karena Anda akan mengkonfigurasi sambungan langsung, pilih **Continue installation without searching the network** [Lanjutkan penginstalan tanpa mencari jaringan], lalu klik **Next** [Lanjut].

Menghapus penginstalan driver printer (Windows)

1. Masukkan CD *HP Start-Up Kit* ke drive CD. Jika CD tidak dijalankan secara otomatis, jalankan program AUTORUN.EXE dalam folder asal CD.
2. Pilih **Modify Installation** [Ubah Penginstalan], lalu ikuti petunjuk di layar untuk menghapus penginstalan driver printer.

Menyambung ke jaringan (Mac OS X)

Anda dapat menyambungkan printer ke jaringan yang menggunakan Mac OS X dengan metode berikut:

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP

Sebelum memulai, pastikan beberapa hal berikut:

- Printer telah dikonfigurasi dan dihidupkan.
- Hub atau router Ethernet aktif dan berfungsi dengan baik.
- Semua komputer di jaringan telah aktif dan tersambung ke jaringan.
- Printer tersambung ke jaringan.

Kini Anda dapat melanjutkan dengan menginstal driver printer dan menyambungkan printer.

1. Masukkan CD *HP Start-Up Kit* ke drive CD.
2. Buka ikon CD di desktop.
3. Buka **Mac OS X HP Designjet Installer**.

4. Ikuti petunjuk di layar.
5. Setelah driver printer terinstal, HP Printer Setup Assistant akan dijalankan secara otomatis untuk mengkonfigurasi sambungan ke printer. Ikuti petunjuk di layar.
6. Setelah HP Printer Setup Assistant selesai, keluarkan CD dari drive CD.

HP Printer Setup Assistant dapat dijalankan secara terpisah dari CD jika driver printer telah terinstal.

 **CATATAN:** Jika HP Printer Setup Assistant tidak mendeteksi printer atau Anda tidak ingin mengkonfigurasi sambungan secara manual, klik kotak centang **My printer is not on the list** [Printer saya tidak terdapat dalam daftar] di bawah daftar printer yang ditemukan di HP Printer Setup Assistant, lalu klik **Continue** [Lanjut] untuk memperoleh petunjuk tentang cara mengkonfigurasi sambungan secara manual.

Menyambungkan langsung ke komputer (Mac OS X)

Anda dapat menyambungkan printer secara langsung ke komputer tanpa melalui jaringan menggunakan soket USB 2.0 opsional printer. Instal driver printer di komputer terlebih dulu.

1. Pastikan printer telah dimatikan.
2. Masukkan CD *HP Start-Up Kit* ke drive CD.
3. Buka ikon CD di desktop.
4. Buka **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Ikuti petunjuk di layar.
6. Setelah driver printer terinstal, HP Printer Setup Assistant akan dijalankan secara otomatis untuk mengkonfigurasi sambungan ke printer. Sambungkan kabel USB, hidupkan printer, lalu ikuti petunjuk di layar.
7. Setelah HP Printer Setup Assistant selesai, keluarkan CD dari drive CD.

HP Printer Setup Assistant dapat dijalankan secara terpisah dari CD jika driver printer telah terinstal.

 **CATATAN:** Jika HP Printer Setup Assistant tidak mendeteksi printer atau Anda tidak ingin mengkonfigurasi sambungan secara manual, klik kotak centang **My printer is not on the list** [Printer saya tidak terdapat dalam daftar] di bawah daftar printer yang ditemukan di HP Printer Setup Assistant, lalu klik **Continue** [Lanjut] untuk memperoleh petunjuk tentang cara mengkonfigurasi sambungan secara manual.

Menggunakan printer bersama

Jika komputer tersambung ke jaringan, Anda dapat mengatur agar printer yang tersambung langsung tersedia untuk komputer lain di jaringan yang sama.

1. Klik dua kali ikon System Preferences pada panel menu Dock di desktop.
2. Aktifkan penggunaan printer bersama dengan membuka **Sharing > Services > Printer Sharing**.
3. Dari komputer klien, printer akan ditampilkan dalam daftar printer yang tersedia di Printer Setup Utility.

Menghapus penginstalan perangkat lunak printer (Mac OS X)

1. Masukkan CD *HP Start-Up Kit* ke drive CD.
2. Buka ikon CD di desktop.
3. Buka ikon **Mac OS X HP Designjet Installer**.
4. Pilih **Uninstall** [Hapus Penginstalan], lalu ikuti petunjuk di layar untuk menghapus penginstalan perangkat lunak printer.

Untuk menghapus antrian cetak:

- Di Mac OS X 10.5: dari preferensi sistem, pilih dialog **Print & Fax**. Pilih nama printer, lalu klik tombol **-**.
- Di Mac OS X 10.4, tersedia 2 cara untuk menghapus antrian cetak:
 - dari preferensi sistem, pilih panel **Printing** pada dialog **Print & Fax**. Pilih nama printer, lalu klik tombol **-**.
 - Dari Printer Setup Utility, pilih nama printer, lalu klik ikon **Delete**.

3 Cara... (topik tentang pengoperasian printer)

- Menghidupkan dan mematikan
- Menghidupkan ulang
- Mengubah bahasa panel depan
- Mengakses Server Web Tertanam
- Mengubah bahasa Server Web Tertanam
- Melindungi Server Web Tertanam dengan sandi
- Meminta pemberitahuan E-mail untuk kondisi kesalahan spesifik
- Menetapkan tanggal dan waktu
- Mengubah pengaturan mode tidur
- Menonaktifkan pengingat
- Mengubah kontras panel depan
- Mengubah unit pengukuran
- Menyesuaikan ketinggian

Menghidupkan dan mematikan

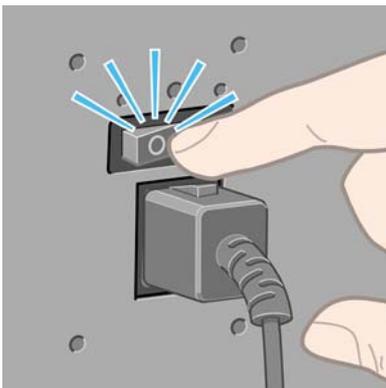
TIPS: Printer ini memenuhi persyaratan Energy Star dan dapat terus dihidupkan tanpa membuang daya. Membiarkan printer hidup akan meningkatkan waktu respons dan keandalan sistem secara keseluruhan. Bila tidak digunakan dalam jangka waktu tertentu (5 menit secara default), printer akan menghemat daya dengan beralih ke mode tidur. Namun, interaksi apapun pada printer akan mengembalikannya ke mode aktif dan printer dapat segera melanjutkan pencetakan.

Jika Anda ingin menghidupkan atau mematikan printer, cara biasa yang disarankan adalah menggunakan tombol **Daya** di panel depan.



Bila Anda mematikan printer dengan cara ini, printhead secara otomatis disimpan dengan pembersih printhead, yang akan mencegahnya menjadi kering.

Namun, jika Anda berencana menyimpan printer dalam kondisi mati untuk jangka waktu lama, sebaiknya matikan printer menggunakan tombol **Daya**, kemudian matikan juga dari bagian belakang printer.



Untuk menghidupkannya kembali di lain waktu, gunakan tombol daya di bagian belakang, kemudian tekan tombol **Daya**.

Bila dihidupkan, printer memerlukan beberapa saat untuk inisialisasi. Waktu yang diperlukan sekitar 3 menit untuk HP Designjet 4020 series dan 3,5 menit untuk Designjet 4520 series.

Menghidupkan ulang

Pada kondisi tertentu, sebaiknya Anda menghidupkan ulang printer. Lanjutkan sebagai berikut:

1. Tekan tombol **Daya** di panel depan untuk mematikan printer, tunggu beberapa saat, kemudian tekan kembali tombol **Daya**. Dengan melakukannya, printer akan dihidupkan ulang. Jika tidak, lanjutkan ke langkah 2.
2. Gunakan tombol **Atur Ulang** di panel depan. Anda memerlukan alat berujung runcing untuk menekan tombol **Atur Ulang**. Secara umum langkah ini berfungsi sama seperti langkah 1 di atas, namun dapat digunakan jika langkah 1 gagal.

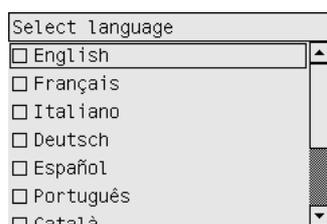
3. Jika kedua langkah di atas tidak berhasil, Anda harus mematikan printer menggunakan tombol daya di bagian belakang printer.
4. Lepaskan kabel daya dari stopkontak.
5. Tunggu selama 10 detik.
6. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian hidupkan printer menggunakan tombol daya.
7. Periksa apakah lampu Daya di panel depan menyala. Jika tidak, gunakan tombol **Daya** untuk menghidupkan printer.

Mengubah bahasa panel depan

Tersedia 2 kemungkinan cara untuk mengubah bahasa menu dan pesan di panel depan.

- Jika Anda dapat memahami bahasa panel depan yang digunakan, buka panel depan, lalu pilih , lalu **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Front panel options** [Pilihan panel depan] > **Select language** [Pilih bahasa].
- Jika Anda tidak dapat memahami bahasa panel depan yang digunakan, matikan printer. Di panel depan, tekan terus tombol **Pilih**. Sambil menekan tombol **Pilih**, tekan terus tombol **Daya**. Lanjutkan menekan terus kedua tombol hingga lampu hijau di sisi kiri panel depan mulai berkedip, kemudian lepaskan kedua tombol tersebut. Anda mungkin perlu menunggu sekitar satu detik. Jika lampu hijau langsung berkedip tanpa menunggu, Anda mungkin perlu mengulanginya.

Metode apapun yang digunakan, menu pilihan bahasa kini akan ditampilkan di panel depan.



Sorot bahasa yang dipilih, kemudian tekan tombol **Pilih**.

Mengakses Server Web Tertanam

Server Web Tertanam dapat digunakan untuk mengatur printer dan tugas cetak dari jarak jauh menggunakan browser Web biasa di komputer manapun.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan Server Web Tertanam, Anda harus memiliki sambungan TCP/IP ke printer. Jika memiliki sambungan Novell atau USB ke printer, Anda tidak akan dapat menggunakan Server Web Tertanam.

Browser berikut diketahui kompatibel dengan Server Web Tertanam:

- Internet Explorer 5.5 atau versi yang lebih baru untuk Windows
- Firefox 1.5 atau versi yang lebih baru
- Safari.

Tersedia beberapa cara untuk mengakses Server Web Tertanam:

- Di komputer manapun, buka browser Web, kemudian masukkan alamat printer. Anda dapat menemukan alamat printer (diawali dengan **http:**) dari panel depan dengan meyorot .
- Pilih **Status of my printer** atau **Manage my printer's queue** dari tab Services driver printer Windows atau dari panel Services driver printer Mac OS.

Jika Anda telah mengikuti petunjuk ini, namun tidak dapat membuka Server Web Tertanam, lihat [Saya tidak dapat mengakses Server Web Tertanam dari browser pada hal. 182](#).

Mengubah bahasa Server Web Tertanam

Server Web Tertanam dapat berfungsi dalam bahasa berikut: Inggris, Portugis, Spanyol, Catalan, Perancis, Italia, Jerman, Cina Modern, Cina Tradisional, Korea, dan Jepang. Server akan memilih bahasa yang Anda tentukan dalam pilihan browser Web. Jika Anda menentukan bahasa yang tidak didukung, server akan menggunakan bahasa Inggris.

Untuk mengubah bahasa, Anda harus mengubah pengaturan bahasa browser Web. Misalnya, di Internet Explorer versi 6, buka menu Tools, lalu pilih **Internet Options, Languages**. Selanjutnya, pastikan bahasa yang diinginkan berada di bagian atas daftar dalam kotak dialog.

Untuk menyelesaikan perubahan, Anda harus menutup, kemudian membuka kembali browser Web.

Melindungi Server Web Tertanam dengan sandi

Anda dapat membatasi akses ke Server Web Tertanam dari halaman Security [Keamanan] yang terdapat di tab Settings [Pengaturan]. Tersedia beberapa cara untuk membatasi akses.

- Jika telah ditetapkan, nama pengguna dan sandi akan diminta untuk melakukan pengoperasian berikut.
 - Membatalkan, menghapus, atau melihat pratinjau tugas dalam antrian tugas
 - Menghapus tugas tersimpan
 - Menghapus informasi penghitungan
 - Mengubah pengaturan printer pada halaman Device Setup [Konfigurasi Perangkat]
 - Memperbarui firmware printer
 - Mengubah tanggal dan waktu printer
 - Mengubah pengaturan keamanan
 - Melihat halaman informasi printer yang dilindungi

 **CATATAN:** Jika Anda lupa sandi administrator, lihat [Saya tidak dapat mengakses Server Web Tertanam dari browser pada hal. 182](#).

- Jika telah ditetapkan, nama pengguna dan sandi pengunjung akan diminta untuk melakukan semua pengoperasian lain dengan Server Web Tertanam.
- Anda dapat sepenuhnya menonaktifkan akses Ethernet atau FireWire ke printer.

Meminta pemberitahuan E-mail untuk kondisi kesalahan spesifik

1. Di Server Web Tertanam, buka halaman server E-mail yang terdapat di tab Settings [Pengaturan], kemudian pastikan kolom berikut diisi dengan benar:
 - **SMTP server** [Server SMTP]: alamat IP server e-mail keluar (SMTP) yang akan memproses semua pesan E-mail dari printer. Jika server e-mail memerlukan otentikasi, pemberitahuan E-mail tidak akan berfungsi.
 - **Printer E-mail address** [Alamat E-mail printer]: setiap pesan E-mail yang dikirim printer harus menyertakan alamat balasan. Alamat ini tidak perlu alamat E-mail sebenarnya yang berfungsi, namun harus unik sehingga penerima pesan dapat mengidentifikasi printer yang mengirimnya.
2. Buka halaman Notification [Pemberitahuan], yang juga terdapat di tab Settings [Pengaturan].
3. Klik **New** [Baru] untuk meminta pemberitahuan baru (atau **Edit** untuk mengedit pemberitahuan yang telah dibuat. Selanjutnya, masukkan alamat E-mail untuk mengirimkan pemberitahuan, lalu pilih kondisi yang akan menampilkan pesan pemberitahuan. Pada awalnya, kondisi paling umum yang ditentukan akan ditampilkan. Untuk melihat semua kemungkinan, klik **Show all alerts** [Tampilkan semua tanda].

Menetapkan tanggal dan waktu

Pengaturan tanggal dan waktu printer terutama bermanfaat dalam penghitungan tugas (lihat [Meminta data penghitungan melalui E-mail pada hal. 107](#)). Pengaturan ini dapat diubah menggunakan Server Web Tertanam atau panel depan printer.

- Di Server Web Tertanam, buka tab Settings [Pengaturan], pilih **Configuration** [Konfigurasi], lalu pilih **Date & Time** [Tanggal & Waktu].
- Di panel depan, pilih , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Date and time options** [Pilihan tanggal dan waktu] > **Set date** [Tetapkan tanggal] atau **Set time** [Tetapkan waktu] atau **Set time zone** [Tetapkan zona waktu].

Jika Anda menggunakan HP Designjet 4020 Printer series dan ternyata pilihan ini tidak tersedia, download revisi firmware terbaru (lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#)).

Mengubah pengaturan mode tidur

Jika printer dalam kondisi hidup, namun tidak digunakan dalam jangka waktu tertentu, printer akan secara otomatis beralih ke mode tidur untuk menghemat daya. Untuk mengubah waktu tunggu printer sebelum beralih ke mode tidur, buka panel depan, lalu pilih , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Sleep mode wait time** [Waktu tunggu mode tidur]. Sorot waktu tunggu yang diinginkan, kemudian tekan tombol **Pilih**.

Menonaktifkan pengingat.

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pengingat printer, buka panel depan, pilih , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Front panel options** [Pilihan panel depan] > **Enable buzzer** [Aktifkan pengingat].

Mengubah kontras panel depan

Untuk mengubah kontras layar panel depan, pilih , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Front panel options** [Pilihan panel depan] > **Select display contrast** [Pilih kontras layar], lalu pilih nilai menggunakan tombol **Naik** atau **Turun**. Tekan tombol **Pilih** untuk menetapkan nilai yang dipilih.

Mengubah unit pengukuran

Untuk mengubah unit pengukuran yang ditampilkan di panel depan, pilih , pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Select units** [Pilih unit], lalu pilih **English** [Inggris] atau **Metric** [Metrik].

Unit pengukuran juga dapat diubah di Server Web Tertanam.

Menyesuaikan ketinggian

Printer akan berfungsi lebih baik jika Anda memasukkan perkiraan ketinggiannya. Untuk menetapkan ketinggian, buka panel depan, pilih , pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Select altitude** [Pilih ketinggian], lalu pilih rentang.

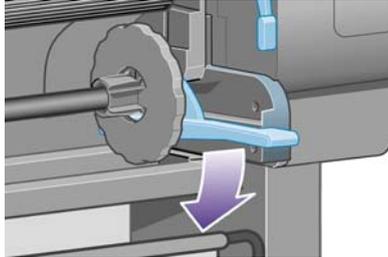
4 Cara... (topik tentang kertas)

- [Memasukkan kertas gulung ke penggulung \[4020\]](#)
- [Memasukkan kertas gulung ke printer \[4020\]](#)
- [Mengeluarkan kertas gulung dari printer \[4020\]](#)
- [Memasukkan satu lembar kertas \[4020\]](#)
- [Mengeluarkan satu lembar kertas \[4020\]](#)
- [Memasukkan kertas gulung ke penggulung \[4520\]](#)
- [Memasukkan kertas gulung ke printer \[4520\]](#)
- [Mengeluarkan kertas gulung dari printer \[4520\]](#)
- [Memotong kertas menggunakan pemotong manual \[4520\]](#)
- [Melihat informasi tentang kertas](#)
- [Men-download profil media](#)
- [Menggunakan kertas non-HP](#)
- [Membatalkan waktu pengeringan](#)
- [Mengubah waktu pengeringan](#)

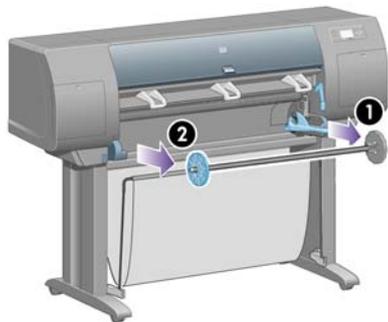
Memasukkan kertas gulung ke penggulung [4020]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

1. Pastikan roda printer terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.
2. Turunkan tuas penggulung.



3. Keluarkan ujung kanan penggulung (1) dari printer, kemudian geser ke kanan untuk mengeluarkan ujung yang lain (2). Jangan masukkan jari ke penyangga penggulung saat mengeluarkan.

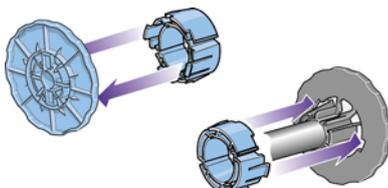


Penggulung dilengkapi penahan di kedua ujungnya untuk menahan kertas gulung pada posisinya. Penahan di ujung kiri dapat dilepaskan untuk memasang kertas gulung baru, yang dapat digeser di sepanjang penggulung untuk menahan berbagai lebar kertas gulung.

4. Lepaskan penahan kertas biru (1) dari ujung kiri penggulung.



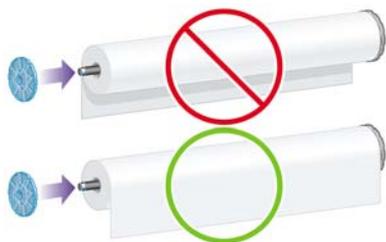
5. Jika kertas gulung memiliki inti karton 3 inci, pastikan adaptor inti yang disertakan bersama printer telah dipasang. Lihat di bawah ini:



6. Kertas gulung mungkin sangat panjang. Letakkan penggulung secara horizontal di atas meja, kemudian masukkan kertas gulung di atas meja. Perlu diketahui bahwa mungkin diperlukan 2 orang untuk memegangnya.

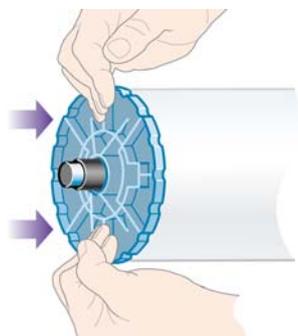
- Masukkan kertas gulung baru ke penggulung. Pastikan jenis kertas diarahkan seperti pada gambar. Jika tidak, lepaskan kertas gulung, putar 180 derajat, kemudian masukkan kembali ke penggulung.

 **CATATAN:** Selain itu, terdapat label pada penggulung untuk menunjukkan arah yang benar.

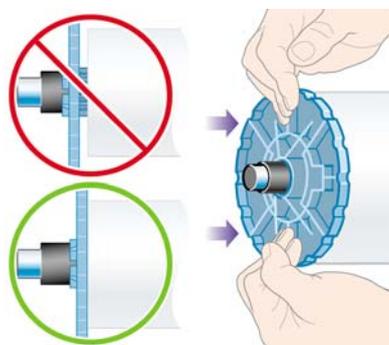


Pastikan tidak ada jarak antara kertas gulung dan penahan tetap di ujung kanan penggulung.

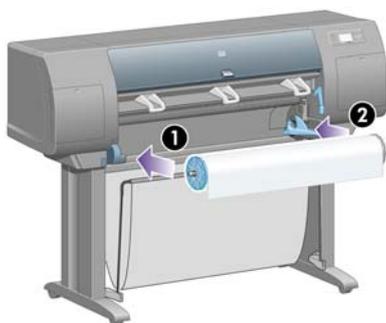
- Pasang penahan kertas biru di ujung atas penggulung, kemudian dorong ke arah ujung kertas gulung.



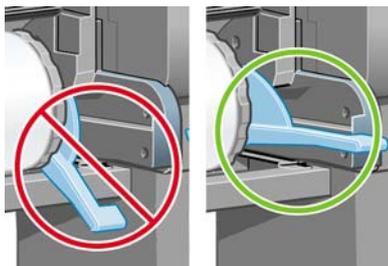
- Pastikan penahan kertas biru didorong hingga maksimal tanpa menggunakan tenaga berlebihan.



- Dengan penahan kertas biru di sebelah kiri, geser penggulung ke sisi kiri, kemudian ke kanan printer seperti ditunjukkan oleh tanda panah 1 dan 2.



11. Untuk memastikan ujung kanan penggulung telah terpasang dengan baik, periksa apakah penggulung berada di posisi atas (horizontal). Jika perlu, Anda dapat menggerakkan tuas tersebut.



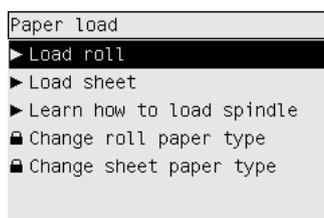
Jika sering mengganti jenis kertas, Anda dapat mengganti kertas gulung lebih cepat jika telah memasukkan berbagai jenis kertas ke beberapa penggulung. Penggulung tambahan dapat dibeli terpisah.

Memasukkan kertas gulung ke printer [4020]

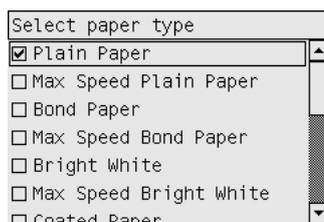
 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

Untuk memulai prosedur ini, Anda harus memasukkan kertas gulung ke penggulung. Lihat [Memasukkan kertas gulung ke penggulung \[4020\] pada hal. 21](#).

1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Paper load** [Pengisian kertas] > **Load roll** [Masukkan kertas gulung].

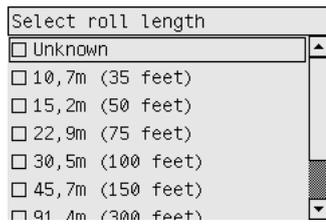


2. Jika printer tidak dapat mendeteksi jenis kertas, panel depan akan menampilkan daftar jenis kertas.



Pilih jenis kertas yang digunakan. Jika tidak yakin tentang pilihan yang sesuai, lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#).

- Pilih panjang kertas gulung, jika diketahui.

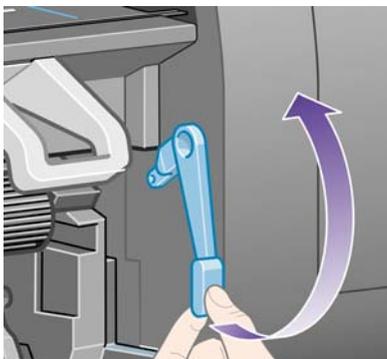


CATATAN: Menentukan panjang kertas gulung tidak diharuskan (Anda dapat memilih **Unknown** [Tidak diketahui]) dan tidak akan mempengaruhi fungsi printer. Namun, jika Anda menentukan panjang kertas, selanjutnya printer akan melacak banyaknya kertas yang digunakan dan memberitahukan panjang yang tersisa (dengan asumsi bahwa nilai yang awalnya diberikan akurat).

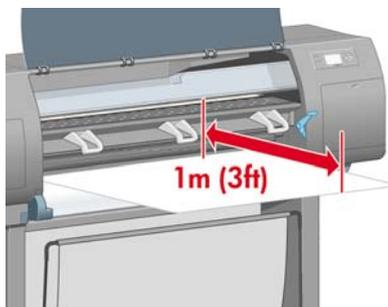
- Tunggu hingga panel depan meminta Anda membuka jendela.



- Angkat tuas pengisian kertas.



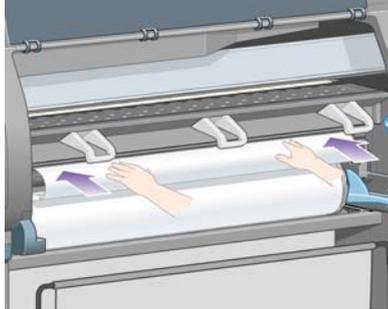
- Tarik kertas keluar kurang lebih 1 m (3 kaki).



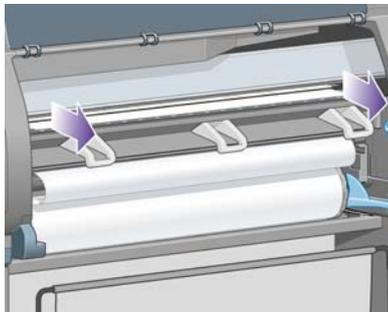
7. Masukkan tepi atas kertas gulung dengan hati-hati di atas penggulung hitam.

⚠ PERINGATAN! Lakukan dengan hati-hati agar tidak menyentuh roda karet pada pelat sewaktu memasukkan kertas: roda ini dapat berputar dan menjepit kulit, rambut, atau pakaian.

PERINGATAN! Jangan masukkan jari Anda ke jalur kertas printer. Jalur ini tidak dirancang untuk jari, sehingga dapat menyebabkan rasa sakit.

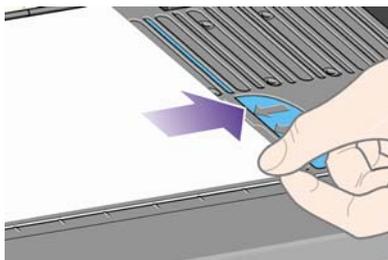


8. Tunggu hingga kertas keluar dari printer seperti ditunjukkan di bawah ini.

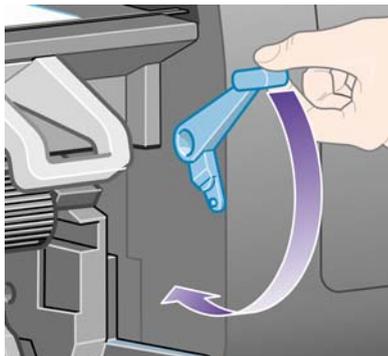


📝 CATATAN: Jika Anda mengalami masalah yang tidak terduga sewaktu memasukkan kertas, lihat [Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik \[4020\] pada hal. 128](#).

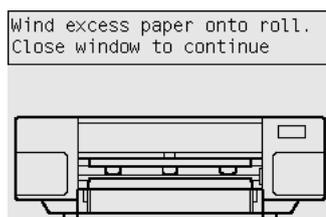
9. Luruskan tepi kanan kertas dengan garis biru dan tepi kiri setengah lingkaran di sebelah kanan pelat.



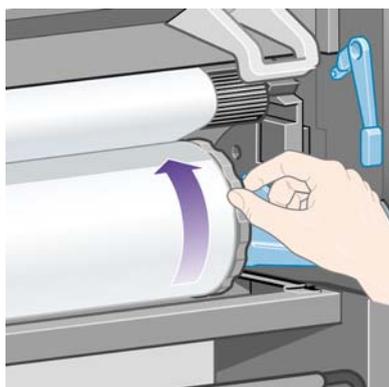
10. Setelah kertas lurus dengan garis biru dan setengah lingkaran, turunkan tuas pengisian kertas.



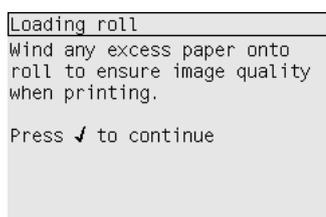
11. Panel depan akan meminta Anda menggulung sisa kertas ke gulungan.



12. Gukung sisa kertas ke gulungan. Gunakan penahan kertas untuk memutar kertas gulung ke arah yang ditunjukkan.



13. Turunkan jendela.
14. Panel depan akan kembali meminta Anda menggulung sisa kertas ke gulungan.



15. Printer akan mengkalibrasi warna jika jenis kertas yang Anda gunakan belum dikalibrasi dan kalibrasi warna diaktifkan. Lihat [Mengkalibrasi warna pada hal. 67](#).
16. Panel depan akan menampilkan pesan **Ready** [Siap] dan printer siap mencetak.

Mengeluarkan kertas gulung dari printer [4020]

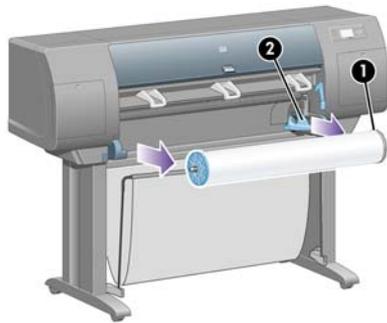
 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

Sebelum mengeluarkan kertas gulung, pastikan tepi kertas gulung masih terpasang ke penggulung, kemudian ikuti prosedur yang tepat seperti dijelaskan di bawah ini.

Prosedur normal (kertas gulung terpasang ke penggulung)

Jika tepi kertas gulung masih terpasang ke penggulung, lakukan prosedur berikut.

1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Paper unload** [Pengeluaran kertas] > **Unload roll** [Keluarkan kertas gulung].
2. Kertas biasanya akan dikeluarkan dari printer.
Jika kertas tidak dikeluarkan secara otomatis dari printer, panel depan akan meminta Anda mengangkat tuas pengisian kertas dan memutar penahan kertas (1) dengan tangan hingga kertas dikeluarkan dari printer. Setelah selesai, turunkan tuas pengisian kertas.
3. Putar penahan kertas (1) dengan tangan hingga kertas tergulung sepenuhnya ke gulungan.
4. Tekan tombol **Pilih**.
5. Tekan tuas penggulung (2) ke bawah, kemudian keluarkan kertas gulung dari printer, dengan menarik tepi kanan terlebih dulu. Jangan masukkan jari Anda ke penyangga penggulung saat mengeluarkan kertas.



Kertas gulung terlepas dari penggulung

Jika tepi kertas gulung terlihat, namun tidak terpasang lagi ke penggulung:

1. Jika Anda memilih **Paper unload** [Pengeluaran kertas] di panel depan, tekan tombol **Batal** untuk membatalkan prosedur tersebut.
2. Angkat tuas pengisian kertas. Abaikan jika panel depan menampilkan peringatan tentang tuas.
3. Tarik kertas hingga keluar dari bagian depan printer.
4. Tekan tuas penggulung ke bawah, kemudian keluarkan penggulung kosong dari printer dengan menarik ujung kanannya terlebih dulu. Jangan masukkan jari Anda ke penyangga penggulung saat mengeluarkan.
5. Turunkan tuas pengisian kertas.
6. Jika panel depan menampilkan pesan peringatan, tekan tombol **Pilih** untuk menghapusnya.

Kertas tidak terlihat

Jika tepi kertas gulung sama sekali tidak terlihat di printer:

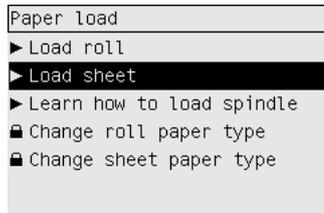
1. Tekan tombol **Majukan dan Potong** di panel depan, kemudian kertas yang tersisa akan dikeluarkan.
2. Tekan tuas penggulung ke bawah, kemudian keluarkan penggulung kosong dari printer dengan menarik ujung kanannya terlebih dulu. Jangan masukkan jari Anda ke penyangga penggulung saat mengeluarkan.

Memasukkan satu lembar kertas [4020]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

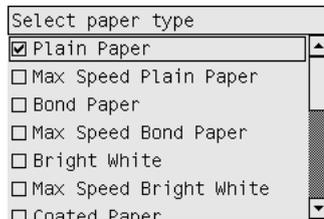
Semua kertas gulung yang dimasukkan harus dikeluarkan sebelum memasukkan kertas lembar. Lihat [Mengeluarkan kertas gulung dari printer \[4020\] pada hal. 26](#).

1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Paper load** [Pengisian kertas] > **Load sheet** [Masukkan kertas lembar].



 **CATATAN:** Seperti biasa, Anda harus menekan tombol **Pilih** untuk menetapkan pilihan ini.

2. Jika printer tidak dapat mendeteksi jenis kertas, panel depan akan menampilkan daftar jenis kertas.

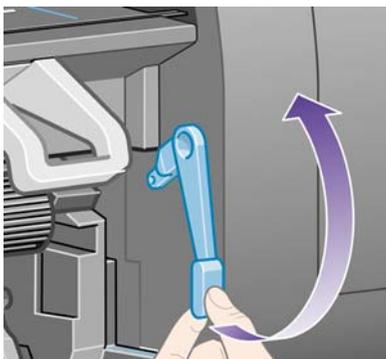


Pilih jenis kertas yang digunakan. Jika tidak yakin tentang pilihan yang sesuai, lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#).

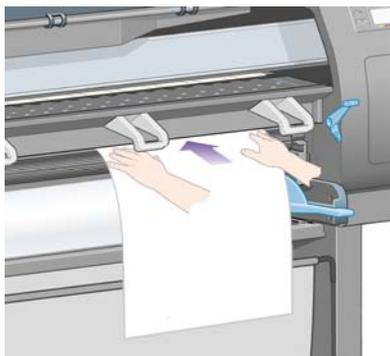
3. Tunggu hingga panel depan meminta Anda membuka jendela.



4. Angkat tuas pengisian kertas.



5. Masukkan kertas lembar ke printer seperti ditunjukkan di bawah ini.



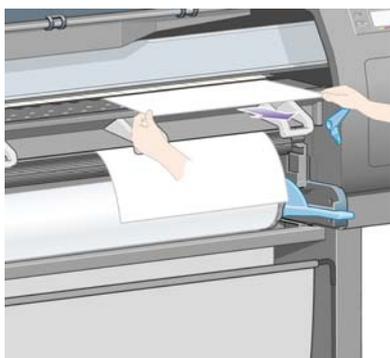
6. Masukkan kertas lembar hingga muncul kembali dari printer seperti ditunjukkan di bawah ini.

⚠ PERINGATAN! Lakukan dengan hati-hati agar tidak menyentuh roda karet pada pelat sewaktu memasukkan kertas: roda ini dapat berputar dan menjepit kulit, rambut, atau pakaian.

PERINGATAN! Jangan masukkan jari Anda ke jalur kertas printer. Jalur ini tidak dirancang untuk jari, sehingga dapat menyebabkan rasa sakit.

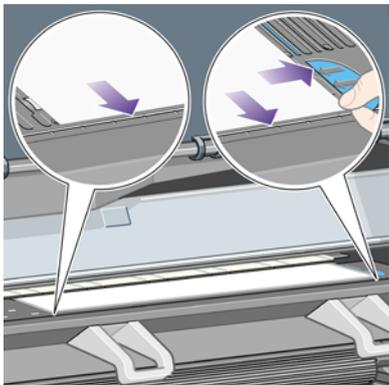


7. Tarik kertas lembar hingga keluar dari atas.

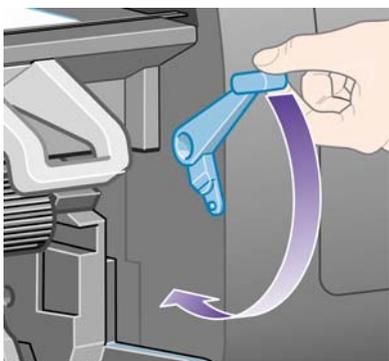


8. Luruskan tepi atas kertas lembar dengan panel logam pada pelat.

Luruskan tepi kanan kertas lembar dengan tepi kiri setengah lingkaran pada pelat seperti ditunjukkan di bawah ini.



9. Turunkan jendela.
10. Turunkan tuas pengisian kertas.



11. Jika kertas berhasil dimasukkan, panel depan akan menampilkan pesan **Ready** [Siap] dan printer siap mencetak. Jika terjadi kesalahan (letak kertas salah atau tidak lurus), ikuti petunjuk di panel depan.

 **CATATAN:** Bila mencetak di kertas lembar, sebaiknya pilih kualitas cetak **Normal** atau **Best** [Terbaik]. Lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).

CATATAN: Jika Anda mengalami masalah yang tidak terduga sewaktu memasukkan kertas, lihat [Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik \[4020\] pada hal. 128](#).

Mengeluarkan satu lembar kertas [4020]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Paper unload** [Pengeluaran kertas] > **Unload sheet** [Keluarkan kertas lembar].

Untuk menunggu tinta mengering, printer akan menahan kertas lembar beberapa saat (lihat [Waktu pengeringan pada hal. 198](#))).

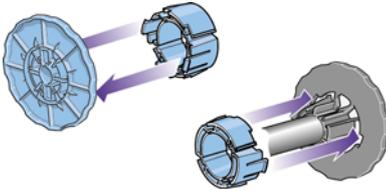
Memasukkan kertas gulung ke penggulung [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

1. Tekan tombol abu-abu, kemudian lepaskan penahan kertas biru dari penggulung.



2. Jika kertas gulung memiliki inti karton 3 inci, pastikan adaptor inti yang disertakan bersama printer telah dipasang. Lihat di bawah ini:



3. Kertas gulung mungkin panjang dan berat. Letakkan penggulung secara horizontal di atas meja, kemudian masukkan kertas gulung di atas meja. Perlu diketahui bahwa mungkin diperlukan 2 orang untuk memegangnya.
4. Masukkan kertas gulung baru ke penggulung. Pastikan jenis kertas diarahkan seperti pada gambar. Jika tidak, keluarkan kertas gulung, putar 180 derajat, kemudian masukkan kembali ke penggulung.

 **CATATAN:** Tersedia juga diagram di permukaan luar setiap penahan kertas untuk menunjukkan arah yang benar.



5. Tekan kertas gulung ke penahan kertas hitam hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

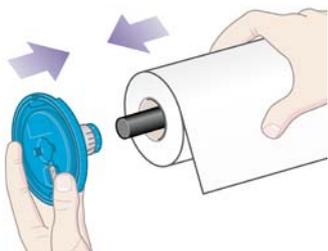
 **CATATAN:** Jika Anda mengalami kesulitan, coba putar penggulung ke posisi vertikal agar gaya gravitasi menekan penggulung ke penahan.



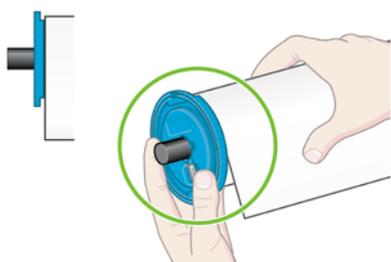
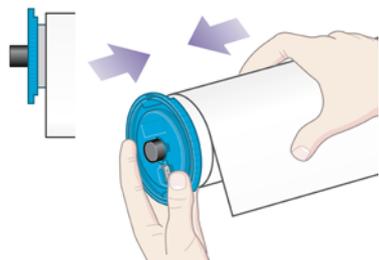
6. Pastikan tidak ada jarak antara kertas gulung dan penahan hitam.



7. Pasang penahan kertas biru ke ujung lain penggulung, kemudian dorong ke arah tepi kertas gulung.



8. Pastikan tidak ada jarak antara kertas gulung dan penahan biru.



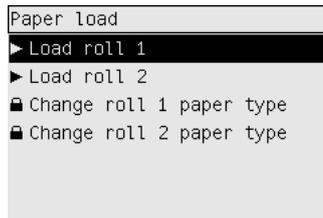
Jika sering mengganti jenis kertas, Anda dapat mengganti kertas gulung lebih cepat jika telah memasukkan berbagai jenis kertas ke penggulung. Penggulung tambahan dapat dibeli terpisah.

Memasukkan kertas gulung ke printer [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

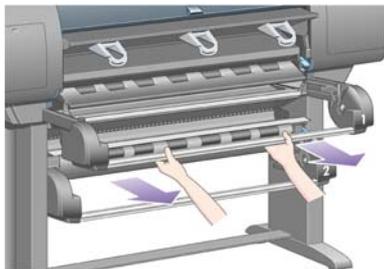
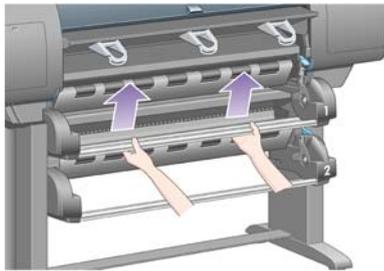
Untuk memulai prosedur ini, Anda perlu memasukkan kertas gulung ke penggulung. Lihat [Memasukkan kertas gulung ke penggulung \[4520\] pada hal. 31](#).

1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Paper load** [Pengisian kertas] > **Load roll 1** [Masukkan kertas gulung 1] atau **Load roll 2** [Masukkan kertas gulung 2].



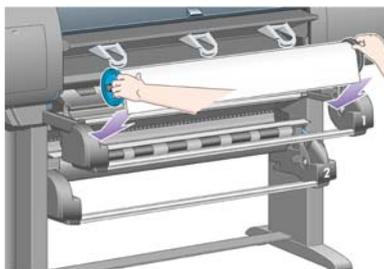
 **TIPS:** Langkah ini opsional. Anda dapat mengabaikannya dan memulai proses pengisian tanpa menggunakan panel depan, yakni dengan menarik laci hingga keluar seperti ditunjukkan di bawah ini.

2. Angkat sedikit laci, lalu tarik ke arah Anda.

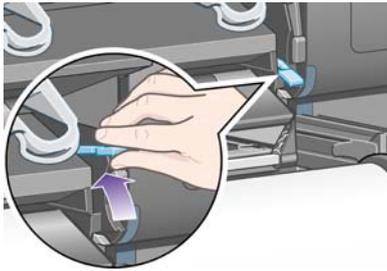


3. Masukkan kertas gulung dan penggulung ke dalam laci. Pegang kertas gulung seperti ditunjukkan pada penahan kertas di setiap ujung penggulung. Jangan sentuh permukaan kertas.

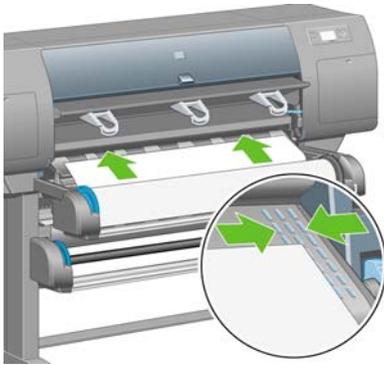
△ **PERHATIAN:** Mungkin diperlukan 2 orang untuk memasukkan kertas gulung yang berat.



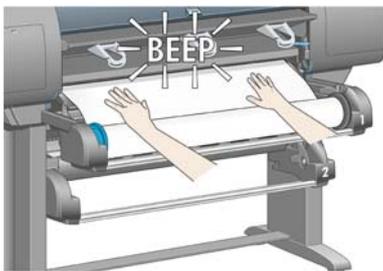
4. Angkat tuas pengisian kertas. Angkat tuas atas jika akan memasukkan kertas gulung atas dan tuas bawah jika akan memasukkan kertas gulung bawah.



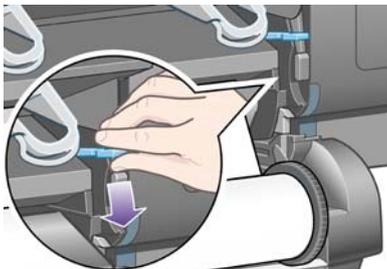
5. Pastikan tepi atas kertas tidak kusut, robek, dan tergulung karena dapat menyebabkan kertas macet. Jika perlu, potong tepi atas kertas sebelum dimasukkan (lihat [Memotong kertas menggunakan pemotong manual \[4520\] pada hal. 37](#)).
6. Masukkan kertas dari gulungan 1 ke pelat laci 1. Luruskan kertas dengan garis biru di sisi kanan pelat. Tepi kertas tidak harus benar-benar lurus dengan garis biru tertentu, namun harus berada di antara 2 garis terluar.



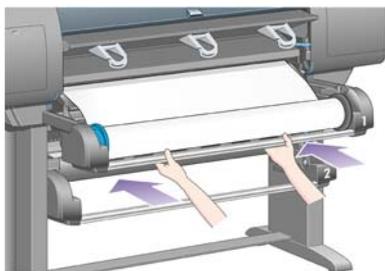
7. Masukkan kertas beberapa sentimeter lagi setelah printer berbunyi bip, kemudian putar gulungan ke belakang untuk mengatur kelonggaran kertas dengan tepat.



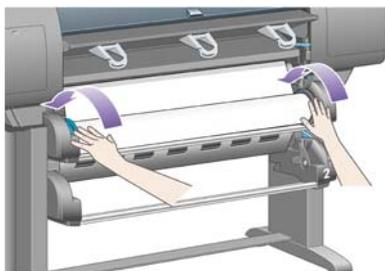
8. Turunkan tuas pengisian kertas.



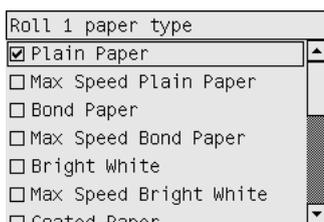
9. Dorong kembali laci ke posisinya.



10. Gulung kembali sisa kertas ke gulungan. Gunakan penahan kertas untuk memutar gulungan ke arah yang ditunjukkan.

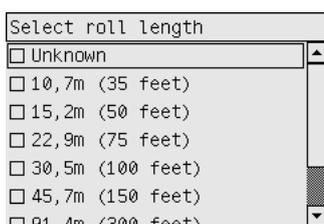


11. Jika printer tidak dapat mendeteksi jenis kertas, panel depan akan menampilkan daftar jenis kertas.



Pilih jenis kertas yang digunakan. Jika tidak yakin tentang pilihan yang sesuai, lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#).

12. Panel depan akan meminta Anda menentukan panjang kertas gulung yang dimasukkan. Setelah dilakukan, printer akan mulai memasukkan gulungan.

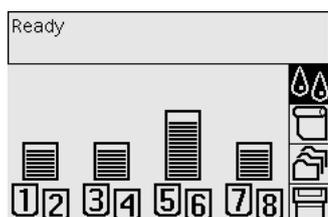


CATATAN: Menentukan panjang kertas gulung tidak diharuskan (Anda dapat memilih **Unknown** [Tidak diketahui]) dan tidak akan mempengaruhi fungsi printer. Namun, jika Anda menentukan panjang kertas, selanjutnya printer akan melacak banyaknya kertas yang digunakan dan memberitahukan panjang yang tersisa (dengan asumsi bahwa nilai yang awalnya diberikan akurat).

13. Jika upaya pertama untuk memasukkan kertas gagal, printer akan secara otomatis menggulung kertas ke belakang, kemudian mencoba kembali tanpa bantuan.

Jika upaya kedua juga gagal, printer akan mencoba untuk ketiga kalinya, namun kali ini panel depan akan meminta bantuan Anda.

14. Printer akan mengkalibrasi warna jika jenis kertas yang Anda gunakan belum dikalibrasi dan kalibrasi warna diaktifkan. Lihat [Mengkalibrasi warna pada hal. 67](#).
15. Panel depan akan menampilkan pesan **Ready** [Siap] dan printer siap mencetak.



Mengeluarkan kertas gulung dari printer [4520]

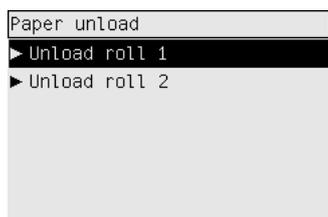
 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Sebelum mengeluarkan kertas gulung, pastikan tepi kertas gulung masih terpasang ke penggulung, kemudian ikuti prosedur yang tepat seperti dijelaskan di bawah ini.

Prosedur normal (kertas gulung terpasang ke penggulung)

Jika tepi kertas gulung masih terpasang ke penggulung, lakukan prosedur berikut.

1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Paper unload** [Pengeluaran kertas] > **Unload roll 1** [Keluarkan kertas gulung 1] atau **Unload roll 2** [Keluarkan kertas gulung 2].



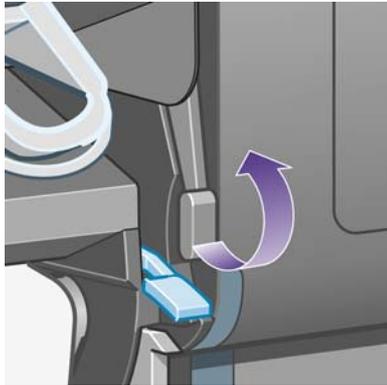
 **TIPS:** Atau, Anda dapat memulai proses pengeluaran tanpa menggunakan panel depan, yakni dengan mengangkat, kemudian menurunkan tuas pengisian kertas.

2. Kertas biasanya akan dikeluarkan dari printer.
Jika kertas tidak dikeluarkan secara otomatis dari printer, panel depan akan meminta Anda mengangkat tuas pengisian kertas dan memutar penahan kertas dengan tangan hingga kertas keluar dari printer. Setelah selesai, turunkan tuas pengisian kertas.
3. Putar penahan kertas dengan tangan hingga kertas tergulung seluruhnya ke gulungan.
4. Tekan tombol **Pilih**.
5. Angkat sedikit laci, lalu tarik ke arah Anda.
6. Keluarkan kertas gulung dari printer dengan menarik tepi kanan terlebih dulu. Jangan masukkan jari Anda ke penyangga penggulung saat mengeluarkan.

Kertas gulung terlepas dari penggulung

Jika tepi kertas gulung terlihat, namun tidak terpasang lagi ke penggulung:

1. Jika Anda memilih **Paper unload** [Pengeluaran kertas] di panel depan, tekan tombol **Batal** untuk membatalkan prosedur tersebut.
2. Angkat tuas pengisian kertas.
3. Angkat tuas drive pinch.



Abaikan jika panel depan menampilkan peringatan tentang tuas.

4. Tarik kertas hingga keluar dari bagian depan printer.
5. Angkat sedikit laci, lalu tarik ke arah Anda.
6. Keluarkan penggulung kosong dari printer dengan menarik ujung kanan terlebih dulu. Jangan masukkan jari Anda ke penyangga penggulung saat mengeluarkan.
7. Turunkan tuas pengisian kertas dan drive pinch.
8. Jika panel depan menampilkan pesan peringatan, tekan tombol **Pilih** untuk menghapusnya.

Kertas tidak terlihat

Jika tepi kertas gulung sama sekali tidak terlihat di printer:

1. Tekan tombol **Majukan dan Potong** di panel depan, kemudian kertas yang tersisa akan dikeluarkan.
2. Angkat sedikit laci, lalu tarik ke arah Anda.
3. Keluarkan penggulung kosong dari printer dengan menarik ujung kanan terlebih dulu. Jangan masukkan jari Anda ke penyangga penggulung saat mengeluarkan.

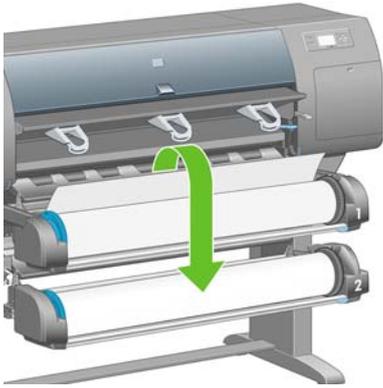
Memotong kertas menggunakan pemotong manual [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

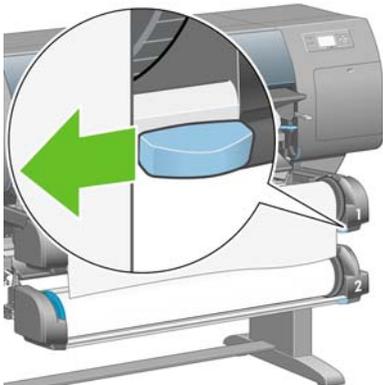
Pemotong manual dapat digunakan untuk memotong tepi atas kertas jika kotor atau tidak rata. Tindakan ini akan membantu mencegah kertas macet saat dimasukkan.

1. Buka laci kertas gulung yang akan dipotong.

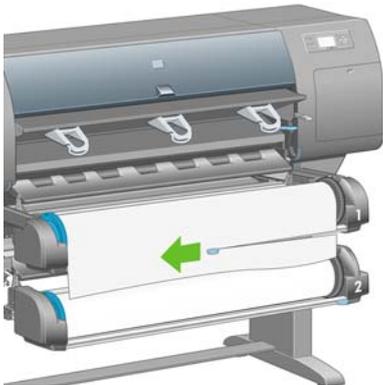
2. Tarik tepi atas kertas menggunakan tangan kiri melalui bagian atas gulungan, kemudian turun ke bagian depan laci.



3. Temukan pemotong manual di sisi kanan laci.



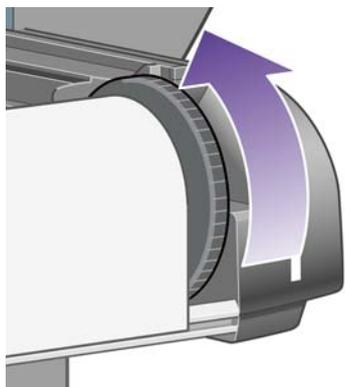
4. Pegang pemotong menggunakan tangan kanan, kemudian putar seperti ditunjukkan pada penutup atas pemotong untuk melakukan pemotongan awal, kemudian tarik perlahan melewati kertas.



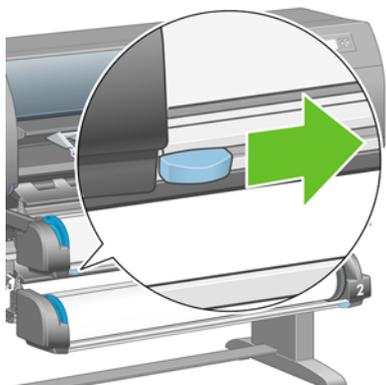
5. Singkirkan potongan kertas.



6. Putar penggulung ke arah belakang untuk merapikan tepi kertas.



7. Kembalikan pemotong ke sisi kanan laci.



Melihat informasi tentang kertas

Di panel depan printer, pilih ikon  atau , pilih **Paper information**[Informasi kertas], lalu pilih sumber kertas yang akan dilihat informasinya.

Berikut adalah informasi yang akan ditampilkan di panel depan:

- Status kertas gulung atau lembar

 **CATATAN:** HP Designjet 4520 Printer series hanya mencetak di kertas gulung.

- Nama produsen kertas
- Jenis kertas yang dipilih

- Lebar kertas dalam milimeter (diperkirakan oleh printer)
- Panjang kertas dalam milimeter (diperkirakan oleh printer)

Jika kertas tidak dimasukkan, pesan **Out of paper** [Kertas habis] akan ditampilkan.

Informasi yang sama (selain nama produsen) akan ditampilkan pada halaman ketersediaan Server Web Tertanam.

Men-download profil media

Setiap jenis kertas yang didukung memiliki karakteristik masing-masing. Untuk kualitas cetak optimal, printer akan mengubah cara pencetakan di berbagai jenis kertas. Misalnya, jenis kertas tertentu memerlukan lebih banyak tinta, sedangkan jenis lainnya memerlukan waktu pengeringan lebih lama. Karenanya, Anda harus memasukkan keterangan persyaratan setiap jenis kertas ke printer. Keterangan ini disebut “profil media”. Profil media berisi profil ICC, yang menunjukkan karakteristik warna kertas serta berisi informasi tentang karakteristik dan persyaratan kertas lainnya yang tidak terkait langsung dengan warna. Profil media yang ada untuk printer telah terinstal di perangkat lunak printer.

Namun, Anda mungkin akan kesulitan menggulir daftar semua jenis kertas yang tersedia untuk printer Anda, karenanya printer hanya berisi profil media untuk jenis kertas yang paling sering digunakan. Jika membeli jenis kertas yang profil medianya belum ada di printer, Anda tidak dapat memilih jenis kertas tersebut di panel depan. Untuk men-download profil media yang tepat, buka:

- <http://www.hp.com/go/4020/paperpresets/> untuk HP Designjet 4020 series
- <http://www.hp.com/go/4520/paperpresets/> untuk HP Designjet 4520 series

Jika Anda tidak menemukan profil media yang diinginkan di Web, profil tersebut mungkin telah ditambahkan ke firmware terbaru untuk printer. Anda dapat memeriksa informasi pada catatan versi firmware. Lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#).

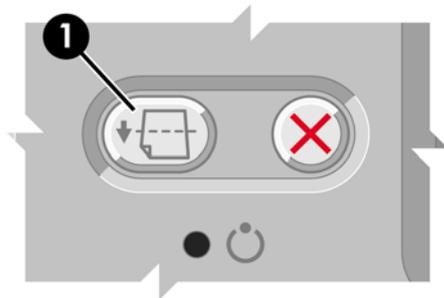
Menggunakan kertas non-HP

Jenis kertas HP telah diuji sepenuhnya dengan printer dan dapat memberikan kualitas cetak terbaik.

Namun, Anda dapat mencetak di kertas dari produsen manapun. Dalam hal ini, Anda harus memilih (di panel depan) jenis kertas HP yang paling mendekati kertas yang akan digunakan. Jika ragu, coba beberapa pengaturan jenis kertas HP, lalu pilih salah satu yang memberikan kualitas cetak terbaik. Jika hasil kurang memuaskan dengan pengaturan jenis kertas apapun, lihat [Saran umum pada hal. 148](#).

Membatalkan waktu pengeringan

Tekan tombol **Majukan dan Potong** (1) di panel depan.



△ **PERHATIAN:** Hasil cetak yang tidak memiliki waktu pengeringan memadai mungkin kualitasnya akan menurun.

Mengubah waktu pengeringan

Anda dapat mengubah pengaturan waktu pengeringan untuk menyesuaikan dengan kondisi pencetakan tertentu.

Pilih ikon , lalu pilih **Select drying time** [Pilih waktu pengeringan]. Anda dapat memilih Extended [Ditambah], Optimal, Reduced [Dikurangi], atau None [Tidak Ada].

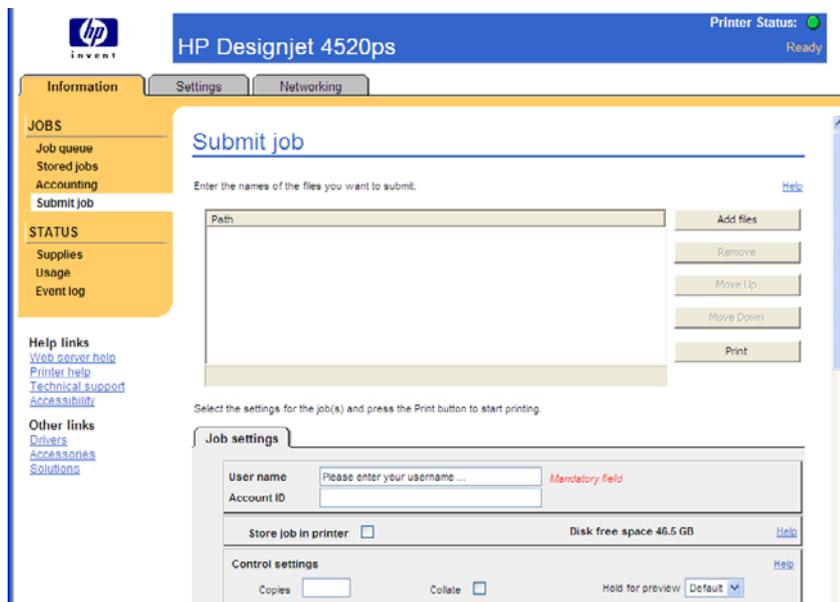
Lihat [Waktu pengeringan pada hal. 198](#).

5 Cara... (topik tentang tugas cetak)

- [Mengirim tugas dengan Server Web Tertanam](#)
- [Menyimpan tugas](#)
- [Mencetak tugas tersimpan](#)
- [Membatalkan tugas](#)
- [Mengatur antrean cetak](#)
- [Menyatukan tugas untuk menghemat kertas gulung](#)
- [Pencetakan tanpa diawasi/semalaman](#)

Mengirim tugas dengan Server Web Tertanam

1. Mengakses Server Web Tertanam (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).
2. Buka halaman **Submit job** [Kirim tugas].



3. Pilih **Add files** [Tambah file], lalu telusuri komputer untuk memilih file yang akan dicetak.

 **CATATAN:** Untuk mengirim tugas yang akan dicetak melalui Server Web Tertanam, driver printer atau aplikasi asal file tidak perlu terinstal di komputer.

4. Jika ingin mengirim beberapa file, pilih kembali tombol **Add files** [Tambah file], lalu pilih file yang diinginkan. Anda dapat mengubah urutan beberapa file menggunakan tombol **Move Up** [Naik] dan **Move Down** [Turun].
5. Jika ingin mengubah urutan pengiriman file, gunakan tombol di sisi kanan layar untuk memindahkan prioritas file ke atas atau bawah.
6. Jika akan mencetak beberapa salinan dokumen, secara default semua salinan halaman 1 akan dicetak, kemudian semua salinan halaman 2, dan seterusnya. Centang kotak **Collate** [Susun] dalam **Control Settings** [Pengaturan Kontrol] jika ingin mencetak satu salinan seluruh dokumen, kemudian salinan seluruh dokumen berikutnya, dan seterusnya.

 **CATATAN:** Bila menggunakan **Collate** [Susun], setiap salinan dokumen akan dikirim ke printer sebagai tugas terpisah.

7. Atur pilihan tugas lainnya.

Jika pilihan diatur ke **Default**, pengaturan yang disimpan untuk tugas akan digunakan. Jika tugas tidak memiliki pengaturan untuk pilihan tersebut, pengaturan di printer akan digunakan. Pengaturan di printer dapat diubah dari panel depan atau dalam beberapa kasus dari halaman Device Setup [Konfigurasi Perangkat] di Server Web Tertanam.

8. Klik tombol **Print** [Cetak] di bagian atas layar setelah memilih semua pengaturan.

Menyimpan tugas

Jika ingin mencetak ulang tugas dengan beberapa perubahan pengaturan tugas (seperti ukuran atau kualitas), Anda dapat menyimpan tugas dalam printer sehingga tidak perlu mengirim ulang di lain waktu.

 **CATATAN:** Jika ingin mencetak ulang tugas tanpa perubahan, Anda dapat melakukannya dari antrean tugas tanpa harus menyimpannya.

Anda dapat menyimpan tugas hanya sewaktu mengirimkannya untuk dicetak:

1. Mengakses Server Web Tertanam (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).
2. Buka halaman **Submit job** [Kirim tugas].
3. Telusuri komputer Anda, lalu pilih file yang akan dicetak.
4. Jika ingin mengirim beberapa file, klik tombol **Add another file** [Tambah file lain], lalu tambah file lainnya. Semua file yang dikirim bersama akan memiliki pengaturan tugas yang sama.

 **CATATAN:** Jika menggunakan Windows dan Internet Explorer, Anda dapat mengklik tombol **Add files** [Tambah file], lalu memilih beberapa file sekaligus.

5. Di pilihan tugas, centang pilihan **Store job in printer** [Simpan tugas di printer].
6. Atur pilihan tugas lainnya.
7. Klik tombol **Print** [Cetak].

Mencetak tugas tersimpan

1. Mengakses Server Web Tertanam (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).
2. Buka halaman **Stored jobs** [Tugas tersimpan].
3. Pilih satu atau beberapa tugas yang akan dicetak menggunakan kotak centang di sebelah setiap nama tugas.
4. Klik tombol **Print** [Cetak] untuk mencetak tugas dengan pengaturan awal atau **Advanced Print** [Pencetakan Lanjutan] untuk mengubah pengaturan.

Membatalkan tugas

Tugas dapat dibatalkan dari panel depan dengan menekan tombol **Batal** atau dari Server Web Tertanam dengan memilih tugas, lalu mengklik ikon **Batal**.

Printer akan memajukan kertas seperti bila pencetakan selesai.

 **CATATAN:** Pencetakan tugas beberapa halaman atau file besar mungkin memerlukan waktu lama untuk dihentikan daripada file lain.

Mengatur antrean cetak

Printer dapat menyimpan halaman dalam antrean sewaktu mencetak halaman aktif. Antrean dapat berisi halaman dari beberapa tugas.

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku jika Anda menggunakan salah satu driver yang disertakan bersama printer atau Server Web Tertanam untuk mengirim tugas cetak.

Mengaktifkan dan menonaktifkan antrean

Anda dapat menonaktifkan antrean dari server Web (tab **Settings** [Pengaturan] > **Device setup** [Konfigurasi perangkat] > **Queue** [Antrean]), atau dari panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Job management options** [Pilihan manajemen tugas] > **Enable queue** [Aktifkan antrean]. Gunakan panel depan untuk memilih On [Aktif] atau Off [Nonaktif].

Pilihan When To Start Printing [Waktu Mulai Mencetak]

 **CATATAN:** Pilihan When To Start Printing [Waktu Mulai Mencetak] tidak dapat digunakan untuk tugas PostScript.

Anda dapat memilih posisi file dalam antrean yang akan dicetak. Dari server Web, pilih tab **Settings** [Pengaturan] > **Device setup** [Konfigurasi perangkat] > **When to start printing** [Waktu Mulai Mencetak]; atau dari panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Job management options** [Pilihan manajemen tugas] > **When to start printing** [Waktu mulai mencetak].

Tersedia 3 pilihan yang dapat dipilih:

- Bila **After Processing** [Setelah Memproses] dipilih, printer akan menunggu hingga seluruh halaman diproses, kemudian mulai mencetak. Pengaturan ini paling lambat, namun memberikan kualitas cetak terbaik.
- Bila **Immediately** [Segera] dipilih, printer akan mencetak halaman saat diproses. Pengaturan ini paling cepat, namun printer mungkin berhenti saat sedang mencetak untuk memproses data. Pengaturan ini tidak disarankan untuk gambar rumit dengan banyak warna.
- Bila **Optimized** [Dioptimalkan] dipilih (ini merupakan pengaturan default), printer akan menghitung waktu paling optimal untuk mulai mencetak halaman. Biasanya pengaturan ini adalah perpaduan terbaik antara **After Processing** [Setelah Memproses] dan **Immediately** [Segera].

Mengidentifikasi tugas dalam antrean

Cara terbaik untuk melihat antrean adalah di Server Web Tertanam (**Information** [Informasi] > **Job queue** [Antrean tugas]). Anda dapat mengatur antrean dan mendapatkan informasi lengkap tentang setiap tugas (dengan mengklik nama file).

Namun, Anda juga dapat mengatur antrean dari panel depan. Untuk melakukannya, pilih ikon , lalu pilih **Job queue** [Antrean tugas] untuk melihat daftar tugas dalam antrean.

Setiap tugas memiliki pengenalan, yakni:

<posisi dalam antrean>: <nama gambar>

Tugas yang sedang dicetak berada di posisi 0. Tugas berikutnya yang akan dicetak menempati posisi 1, tugas sebelumnya yang telah dicetak memiliki posisi -1.

Memprioritaskan tugas dalam antrean

Bila menggunakan Server Web Tertanam, untuk mengatur agar tugas dalam antrean cetak dicetak berikutnya, pilih tugas tersebut, lalu pilih **Reprint** [Cetak ulang] atau jika menggunakan panel depan, pilih: **Move to front** [Pindahkan ke atas].

Jika penyatuan diaktifkan, tugas yang diprioritaskan mungkin masih disatukan dengan tugas lain. Jika ingin tugas tersebut dicetak berikutnya di kertas gulung tanpa disatukan, nonaktifkan penyatuan terlebih dulu, kemudian pindahkan ke atas antrean seperti dijelaskan di atas.

Menghapus tugas dari antrean

Dalam kondisi normal, tugas tidak perlu dihapus dari antrean setelah dicetak, karena akan bergeser ke akhir antrean dengan bertambahnya file yang dikirim. Namun, jika Anda salah mengirim file dan tidak ingin file tersebut dicetak ulang, Anda dapat menghapusnya dengan memilih file, lalu memilih **Delete** [Hapus] (di Server Web Tertanam atau panel depan).

Anda dapat menghapus tugas yang belum dicetak dengan cara yang sama.

Jika tugas sedang dicetak (Status = **printing** [mencetak] di server Web atau posisi antrean 0 di panel depan) dan Anda ingin membatalkan tugas tersebut, kemudian menghapusnya, klik ikon Batal terlebih dulu di server Web atau tekan tombol **Batal** di panel depan, kemudian hapus dari antrean.

Membuat salinan tugas dalam antrean

Untuk membuat salinan tambahan tugas dalam antrean, pilih tugas di Server Web Tertanam, klik ikon **Cetak ulang**, kemudian tentukan jumlah salinan yang diinginkan. Tugas akan dipindahkan ke atas antrean.

Anda juga dapat melakukannya dari panel depan: Pilih tugas, lalu pilih **Copies** [Salinan], tentukan jumlah salinan yang diperlukan, kemudian tekan tombol **Pilih**. Nilai yang ditetapkan oleh perangkat lunak akan diganti.

 **CATATAN:** Jika **Rotate** [Putar] dalam kondisi **On** [Aktif] saat file dikirim, setiap salinan akan diputar.

Jika tugas telah dicetak, gunakan **Move to front** [Pindahkan ke atas] untuk memindahkannya ke atas antrean.

Mengenali status tugas

Berikut adalah pesan status tugas, kurang lebih sesuai urutan penayangannya:

- **receiving [menerima]:** printer menerima tugas dari komputer
- **waiting to process [menunggu pemrosesan]:** tugas telah diterima oleh printer dan sedang menunggu untuk di-render (hanya untuk tugas yang dikirim melalui Server Web Tertanam)
- **processing [memproses]:** printer sedang melakukan parsing dan me-render tugas
- **preparing to print [mempersiapkan pencetakan]:** printer sedang melakukan pemeriksaan sistem penulisan sebelum mencetak tugas
- **waiting to print [menunggu pencetakan]:** tugas sedang menunggu hingga printer bebas melanjutkan pencetakan
- **waiting for nest [menunggu penyatuan]:** printer dikonfigurasi dengan Nesting=On [Penyatuan=Aktif] dan sedang menunggu tugas lain untuk menyelesaikan penyatuan dan melanjutkan pencetakan
- **on hold [menunggu]:** tugas dikirim dengan pilihan **on hold for preview** [menunggu pratinjau] dan sedang menunggu

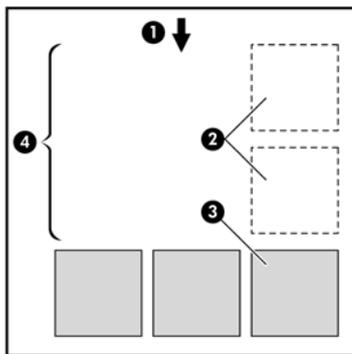
 **CATATAN:** Jika printer berhenti sewaktu mencetak tugas dan fasilitas antrean diaktifkan, tugas yang telah dicetak sebagian akan ditampilkan dalam antrean dengan status **on hold [menunggu]** bila printer dihidupkan kemudian. Bila Anda melanjutkan tugas tersebut, printer akan mencetak pada halaman yang terputus.

- **on hold for paper [menunggu kertas]:** tugas tidak dapat dicetak karena kertas yang diperlukan belum dimasukkan ke printer (lihat [Pesan “on hold for paper \[menunggu kertas\]” \[4520\] pada hal. 178](#)): masukkan kertas yang diperlukan, lalu klik **Continue** [Lanjut] untuk melanjutkan tugas
- **on hold for accounting [menunggu penghitungan]:** tugas tidak dapat dicetak karena printer mengharuskan semua tugas memiliki ID account: masukkan ID account, lalu klik **Continue** [Lanjut] untuk melanjutkan tugas
- **printing [mencetak]**
- **drying [mengeringkan]**
- **cutting paper [memotong kertas]**

- **ejecting page [mengeluarkan halaman]**
- **canceled [membatalkan]:** tugas sedang dibatalkan, namun akan tetap berada dalam antrean cetak printer
- **deleting [menghapus]:** tugas sedang dihapus dari printer
- **printed [dicetak]**
- **canceled [dibatalkan]:** tugas telah dibatalkan oleh printer
- **canceled by user [dibatalkan oleh pengguna]**
- **empty job [tugas kosong]:** tugas tidak berisi apapun untuk dicetak

Menyatukan tugas untuk menghemat kertas gulung

Penyatuan berarti menempatkan halaman bersebelahan di kertas, buka satu per satu. Tindakan ini dilakukan untuk menghemat kertas.



1. Arah urutan kertas
2. Penyatuan nonaktif
3. Penyatuan aktif
4. Kertas yang dihemat dengan penyatuan

Kapan printer mencoba menyatukan halaman?

Pada kondisi berikut:

- Kertas gulung dimasukkan ke printer, bukan kertas lembar.
- Di menu Job Management [Manajemen Tugas] panel depan atau halaman Device Setup [Konfigurasi Perangkat] Server Web Tertanam, **Nest** [Penyatuan] diatur ke On [Aktif].
- Antrean harus diatur ke On [Aktif].

Halaman manakah yang dapat disatukan?

Semua halaman dapat disatukan, kecuali jika terlalu besar sehingga dua halaman tidak dapat dicetak bersebelahan di kertas gulung atau halaman terlalu banyak sehingga tidak dapat dicetak di sisa panjang kertas gulung. Satu kelompok halaman yang disatukan tidak dapat dipisah di dua kertas gulung.

Halaman manakah yang memenuhi syarat untuk disatukan?

Agar dapat disatukan, setiap halaman harus kompatibel dalam semua hal berikut:

- Semua halaman harus memiliki pengaturan kualitas cetak yang sama (Fast [Cepat], Normal, atau Best [Terbaik]).
- Semua halaman harus Optimized for Drawings/Text [Dioptimalkan untuk Gambar/Teks] atau Optimized for Images [Dioptimalkan untuk Gambar].
- Pengaturan Maximum Detail [Detail Maksimum] harus sama di semua halaman.
- Pengaturan Margin harus sama untuk semua halaman (Extended [Diperluas] atau Normal).
- Pengaturan Mirror [Cermin] harus sama untuk semua halaman.
- Rendering Intent harus sama untuk semua halaman.
- Pengaturan Cutter [Pemotong] harus sama untuk semua halaman.
- Pengaturan penyesuaian warna harus sama untuk semua halaman. Hal ini disebut Advanced Color Settings di driver Windows dan CMYK Settings di driver Mac OS.
- Halaman harus semuanya berwarna semua atau skala abu-abu: bukan sebagian berwarna dan sebagian skala abu-abu.
- Semua halaman harus termasuk dalam salah satu dari dua grup berikut (kedua grup tidak dapat digabung dalam penyatuan yang sama):
 - HP-GL/2 dan HP RTL, CALS G4
 - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- Dalam beberapa kasus, halaman JPEG, TIFF, dan CALS G4 dengan resolusi lebih dari 300 dpi tidak dapat disatukan dengan halaman lain.

Berapa lama printer akan menunggu file yang lain?

Agar penyatuan optimal, printer akan menunggu setelah file diterima untuk memeriksa apakah halaman berikutnya akan disatukan dengan halaman tersebut atau dengan halaman sudah ada dalam antrean. Jangka waktu ini disebut waktu tunggu penyatuan. Penyatuan default pabrik adalah 2 menit. Artinya, printer akan menunggu hingga 2 menit setelah file terakhir diterima sebelum mencetak penyatuan akhir.

Anda dapat mengubah waktu tunggu dari panel depan printer: pilih ikon , lalu pilih **Job management options** [Pilihan manajemen tugas] > **Nest options** [Pilihan penyatuan] > **Select wait time** [Pilih waktu tunggu]. Kisaran yang tersedia adalah 1 hingga 99 menit.

Sewaktu menunggu waktu penyatuan habis, printer akan menampilkan waktu yang tersisa di panel depan. Anda dapat mencetak penyatuan (membatalkan waktu tunggu penyatuan) dengan menekan tombol **Batal**.

Pencetakan tanpa diawasi/semalaman

HP Designjet 4520 Printer series, dengan beberapa kertas gulung dan rak opsional serta kualitas gambar yang konsisten dan optimal, ideal untuk tugas cetak tanpa diawasi yang berlangsung lama.

Berikut adalah beberapa saran untuk membantu Anda menangani antrean tugas cetak yang panjang.

- Jika mungkin, gunakan kertas gulung baru yang panjang.
- Jika ingin mencetak di kertas gulung yang telah digunakan, Anda dapat memeriksa jenis kertas dan panjang yang tersisa di Sever Web Tertanam atau panel depan, untuk mengkonfirmasi bahwa kertas yang tersedia memadai untuk mencetak semua tugas.

 **CATATAN:** Informasi panjang yang tersisa hanya tersedia jika Anda memasukkan informasi ke printer tentang panjang kertas gulung saat memasukkannya.

- Pastikan lebar kertas memadai untuk mencetak semua tugas (tugas yang terlalu lebar akan diberi status “menunggu kertas”).
- Periksa tingkat tinta yang tersisa di kartrid tinta.
- Wadah standar hanya disarankan untuk hasil cetak terpisah kurang dari 30. Rak dapat diisi hingga 200 hasil cetak.
- Setelah mengirim tugas cetak, Anda dapat menggunakan Server Web Tertanam dari lokasi yang jauh untuk memantau statusnya.
- Deteksi tetesan harus diatur ke Intensive [Intensif].
- Waktu pengeringan harus diatur ke Optimal.
- Sebaiknya gunakan pengaturan berikut, tergantung pada jenis kertas dan jenis hasil cetak yang akan dibuat.
- Pilih ikon , lalu pilih **Paper handling options** [Pilihan penanganan kertas] > **Roll switching options** [Pilihan pengalihan gulungan] > **Minimize roll changes** [Minimalkan penggantian gulungan].

Tabel 5-1 Pengaturan yang disarankan untuk pencetakan tanpa diawasi

Jenis pencetakan	Mode Print [Cetak]	MaxDetail [Detail Maks]	Dioptimalkan untuk	Waktu pengeringan	Jenis kertas
Garis	Normal	Off [Nonaktif]	Garis	Optimal	Coated, Bond, Heavyweight Coated, Glossy
Garis dan isian	Normal	On [Aktif]	Garis	Optimal	Coated, Bond, Heavyweight Coated, Glossy
Peta	Best [Terbaik]	On [Aktif]	Gambar	Optimal	Coated, Heavyweight Coated, Glossy
Me-render, foto	Best [Terbaik]	On [Aktif]	Gambar	Optimal	Coated, Heavyweight Coated, Glossy

6 Cara... (topik tentang rak) [4520]

 **CATATAN:** Bab ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

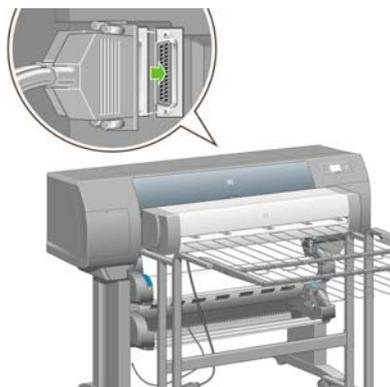
Rak adalah aksesori opsional untuk HP Designjet 4520 Printer series. Rak akan menumpuk hasil cetak secara mendatar, satu di atas yang lain, bukan membiarkannya jatuh ke wadah.



- [Memasang rak](#)
- [Melepaskan rak](#)
- [Mengubah suhu](#)
- [Mengganti kertas gulung sewaktu menggunakan rak](#)
- [Membersihkan bagian luar rak](#)
- [Membersihkan penggulung rak](#)
- [Memindahkan atau menyimpan rak](#)

Memasang rak

1. Sambungkan kabel antara rak dan printer.



2. Aktifkan rak.
3. Pilih ikon  di panel depan printer, lalu pilih **Accessories** [Aksesori] > **Stacker** [Rak] > **Install stacker** [Pasang rak]. Panel depan akan meminta Anda untuk memasang rak ke printer.
4. Terdapat dua kait di rak yang terpasang pada deflektor printer. Untuk memasang rak ke printer, pasang satu sisi terlebih dulu, lalu sisi lainnya (karena dengan demikian diperlukan lebih sedikit tenaga).

Diperlukan waktu pemanasan, terutama bila rak baru saja diaktifkan.

 **CATATAN:** Rak berfungsi untuk potongan kertas lembar. Setelah rak diaktifkan, pemotong akan secara otomatis diaktifkan. Rak tidak berfungsi jika pemotong dinonaktifkan atau materi cetak tidak dapat dipotong (misalnya kanvas).

Melepaskan rak

1. Untuk melepaskan rak, pilih ikon  di panel depan printer, lalu pilih **Accessories** [Aksesori] > **Stacker** [Rak] > **Uninstall stacker** [Lepaskan rak].
2. Panel depan akan meminta Anda melepaskan rak dari printer. Tarik rak dari satu sisi untuk melepaskan sisi tersebut, lalu lepaskan sisi yang lain.
3. Lepaskan kabel rak.



Mengubah suhu

 **CATATAN:** Pilihan ini hanya tersedia jika rak terpasang ke printer.

Rak dilengkapi penggulung panas untuk meratakan gelombang pada kertas. Untuk mengubah suhu penggulung, pilih ikon  di panel depan printer, lalu pilih **Accessories** [Aksesori] > **Stacker** [Rak] > **Select temperature level** [Pilih tingkat suhu]. Tersedia 3 pilihan:

- **Normal** adalah pengaturan default yang disarankan.
- **High** [Tinggi] mengatur penggulung ke suhu lebih tinggi, yang bermanfaat terutama untuk kertas kaku.
- **Low** [Rendah] mengatur penggulung ke suhu lebih rendah, yang bermanfaat terutama untuk kertas berpelapis sensitif.

Mengganti kertas gulung sewaktu menggunakan rak

1. Ambil potongan kertas dari rak untuk memudahkan penanganannya.
2. Lepaskan rak dari printer: satu sisi terlebih dulu, kemudian sisi lainnya.
3. Ganti kertas gulung seperti biasa: lihat [Mengeluarkan kertas gulung dari printer \[4520\] pada hal. 36](#) dan [Memasukkan kertas gulung ke printer \[4520\] pada hal. 32](#).

Membersihkan bagian luar rak

Lihat [Membersihkan bagian luar printer pada hal. 111](#).

Membersihkan penggulung rak

⚠ PERINGATAN! Rak menjadi panas selama digunakan. Sebelum dibersihkan, nonaktifkan, kemudian biarkan mendingin.

Tinta cenderung menempel ke penggulung rak utama dan penggulung output kecil, sehingga harus dibersihkan secara rutin menggunakan kain yang dilembabkan dengan air.

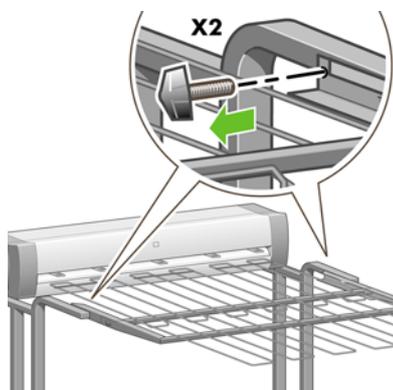
Frekuensi pembersihan yang diperlukan tergantung pada jenis kertas yang digunakan.

- Untuk kertas biasa, coated, atau heavyweight coated, sebulan sekali sudah memadai.
- Untuk kertas translucent, vellum, glossy, atau natural tracing, pembersihan diperlukan seminggu sekali bahkan dengan mode cetak paling lambat.

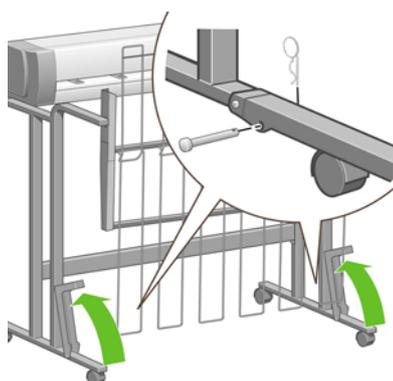
Memindahkan atau menyimpan rak

Sebelum memindahkan atau menyimpan rak, lakukan beberapa langkah untuk mengurangi ruang yang diperlukan.

1. Lepaskan sekrup di kedua sisi baki rak dan biarkan baki menggantung secara vertikal.



2. Lepaskan pin dari setiap perpanjangan kaki, kemudian putar perpanjangan kaki ke atas.



7 Cara... (topik tentang penyesuaian gambar)

- [Mengubah ukuran halaman](#)
- [Membuat ukuran halaman kustom](#)
- [Mengubah kualitas cetak](#)
- [Memilih pengaturan kualitas cetak](#)
- [Mencetak pada kecepatan maksimum](#)
- [Menyesuaikan margin](#)
- [Mencetak pada halaman berukuran besar](#)
- [Mencetak tanpa margin tambahan](#)
- [Memilih orientasi gambar](#)
- [Memutar gambar](#)
- [Mencetak cerminan gambar](#)
- [Mengatur skala gambar](#)
- [Mengubah pengaturan palet](#)
- [Mengubah penanganan untuk garis bertumpuk](#)
- [Mengubah pengaturan bahasa grafis](#)

Mengubah ukuran halaman

Ukuran halaman dapat ditentukan dengan cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows: pilih tab Paper/Quality, lalu pilih **Size is**.
 - Menggunakan driver printer Mac OS: pilih **Page Setup** dari menu File, pilih printer dalam menu pop-up **Format for**, lalu pilih **Paper Size**.
-
-  **CATATAN:** Jika tidak ditampilkan **Page Setup** dalam menu File, pilih **Print**, lalu pilih **Paper Size**.
-
- Menggunakan Server Web Tertanam: Buka bagian Page Size [Ukuran Halaman] pada halaman Submit Job [Kirim Tugas].
 - Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Select paper size** [Pilih ukuran kertas].

 **CATATAN:** Jika ukuran halaman ditetapkan menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam, pengaturan ini akan menggantikan ukuran halaman yang ditetapkan menggunakan panel depan.

Membuat ukuran halaman kustom

Anda dapat membuat ukuran halaman kustom menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam.

 **CATATAN:** Kemampuan membuat ukuran halaman kustom tergantung pada tingkat hak istimewa administrasi yang Anda miliki.

Menggunakan driver printer HP-GL/2 dan HP RTL untuk Windows

1. Pilih tab Paper/Quality
2. Tekan tombol **Custom**.
3. Pilih salah satu dari nama yang dapat dipilih (**Custom 1** hingga **Custom 5**) untuk ukuran halaman kustom.
4. Masukkan lebar dan panjangnya.
5. Tekan tombol **OK**.

Menggunakan driver printer PostScript untuk Windows

Tersedia beberapa cara alternatif untuk membuat ukuran halaman kustom.

- Pada dialog driver, klik tombol **Custom** pada tab Paper/Quality, tentukan nama dan dimensi ukuran kertas baru, lalu klik **Save** untuk menyimpan ukuran kertas baru tersebut. Untuk melihat ukuran kustom baru dalam daftar ukuran kustom, Anda harus keluar dari properti printer, kemudian membukanya kembali (gunakan tombol **More**, jika perlu).

 **CATATAN:** Driver tidak akan membolehkan Anda membuat ukuran kertas dengan lebar yang melebihi panjangnya.

- Dari menu **start**, pilih **Printers and Faxes**, kemudian dari menu **File**, pilih **Server Properties**. Pada tab Forms, centang kotak **Create a new form**, tentukan nama dan dimensi kertas baru, lalu klik **Save Form**. Pada dialog driver, ukuran kustom baru kini termasuk dalam daftar ukuran pada tab \$Paper/Quality tab (gunakan tombol **More**, jika perlu).
- Pada dialog driver PostScript, pilih tab Advanced, lalu **PostScript Custom Page Size** dari daftar ukuran kertas, kemudian tentukan dimensi kertas, lalu klik **OK** untuk menyimpan dimensi baru PostScript Custom Page Size. Ukuran halaman baru akan disimpan hingga Anda keluar dari

aplikasi aktif saat kembali ke ukuran default. Dalam daftar ukuran pada tab Paper/Quality, Anda akan melihat entri **PostScript Custom Page Size**.

Menggunakan driver printer PostScript untuk Mac OS X

1. Pilih **Page Setup** dari menu **File**.

 **CATATAN:** Jika tidak ditampilkan **Page Setup** dalam menu File, pilih **Print**.

2. Pilih **Manage Custom Sizes** di akhir daftar Paper Size.
3. Tekan tombol **New** atau **+**.
4. Masukkan nama pilihan Anda untuk ukuran halaman kustom.
5. Masukkan lebar dan panjangnya.

Menggunakan Server Web Tertanam

1. Buka bagian Page Size [Ukuran Halaman] pada halaman Submit Job [Kirim Tugas].
2. Gunakan pilihan **Custom** [Kustom].
3. Pilih lebar dan panjang ukuran halaman yang diinginkan.

Mengubah kualitas cetak

Printer ini memiliki 3 pilihan kualitas cetak: **Best** [Terbaik], **Normal**, dan **Fast** [Cepat]. Berikut adalah 2 pilihan tambahan yang akan mempengaruhi kualitas cetak: **Optimize for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] **Optimize for images** [Optimalkan gambar], dan **Maximum detail** [Detail maksimum]. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#) untuk panduan tentang cara memilih di antara pilihan ini.

Anda dapat menentukan kualitas cetak dengan cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows: buka bagian Print Quality pada tab Paper/Quality.
- Menggunakan driver printer Mac OS: buka panel Image Quality.
- Menggunakan Server Web Tertanam: buka bagian Image Quality [Kualitas Gambar] pada halaman Submit Job [Kirim Tugas].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Image quality** [Kualitas gambar].

 **CATATAN:** Jika kualitas cetak ditetapkan menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam, pengaturan ini akan menggantikan pengaturan kualitas cetak dari panel depan.

CATATAN: Anda tidak dapat mengubah kualitas cetak halaman yang sedang atau telah diterima printer (meskipun belum mulai dicetak).

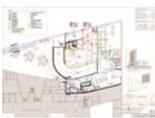
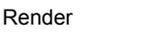
Memilih pengaturan kualitas cetak

Tabel berikut menampilkan pengaturan kualitas cetak dan jenis kertas yang disarankan untuk berbagai jenis hasil cetak, dengan asumsi Anda menggunakan kertas gulung. Meskipun tidak harus diikuti, namun saran tersebut mungkin bermanfaat untuk Anda.

Jika menggunakan kertas lembar, sebaiknya atur kualitas cetak ke **Best** [Terbaik].

Jika belum mengetahui cara mengubah pengaturan kualitas cetak, lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).

CATATAN: Gambar dengan kepekatan tinggi harus dicetak pada kertas berat (heavyweight atau glossy).

Konten cetak	Pengaturan kualitas gambar			Jenis kertas
	Kualitas cetak	Dioptimalkan untuk	Detail maksimum	
Garis (konsep) 	Fast [Cepat]	Gambar/teks	Off [Nonaktif] (atau On [Aktif] untuk kualitas lebih tinggi, kecepatan lebih rendah)	Bright White Kertas Bond Materi transparan* Coated Paper
Garis 	Normal	Gambar/teks	Off [Nonaktif]	Bright White Bond Paper Materi transparan* Coated Paper
Garis dan isian (cepat) 	Normal	Gambar/teks	On [Aktif]	Bright White Bond Paper Materi transparan* Coated Paper Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss
Garis dan isian 	Best [Terbaik]	Gambar/teks	Off [Nonaktif]	Bright White Bond Paper Materi transparan* Coated Paper Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss
Garis dan gambar – peta berkualitas tinggi 	Best [Terbaik]	Gambar/teks	On [Aktif]	Kertas Coated Kertas Heavyweight Coated Productivity Photo Gloss
Iklan dalam toko 	Normal	Gambar	Off [Nonaktif]	Kertas Coated Kertas Heavyweight Coated Productivity Photo Gloss
Render 	Best [Terbaik]	Gambar	Off [Nonaktif]	Kertas Heavyweight Coated

Konten cetak	Pengaturan kualitas gambar			Jenis kertas
	Kualitas cetak	Dioptimalkan untuk	Detail maksimum	
				Productivity Photo Gloss
Foto	Best [Terbaik]	Gambar	Off [Nonaktif]	Productivity Photo Gloss
				

* Materi transparan termasuk Vellum, Translucent Bond, Natural Tracing Paper, Clear Film, dan Matte Film.

Untuk rincian teknis tentang resolusi cetak, lihat [Spesifikasi fungsi pada hal. 204](#).

Mencetak pada kecepatan maksimum

Tersedia 2 pengaturan jenis kertas di panel depan yang khusus dirancang untuk mencetak dengan kecepatan maksimum.

Konten cetak	Pengaturan kualitas gambar			Jenis kertas (panel depan)
	Kualitas cetak	Optimal untuk	Maximum detail [Detail Maksimum]	
Garis (konsep)	Fast [Cepat]	Gambar/teks	Off [Nonaktif]	Max Speed Bright White* Max Speed Bond Paper†
				

* Untuk menggunakan Max Speed Bright White, masukkan kertas HP Bright White Inkjet Bond Paper, lalu pilih Max Speed Bright White dari daftar jenis kertas di panel depan.

† Untuk menggunakan Max Speed Bond Paper, masukkan kertas HP Universal Inkjet Bond Paper, lalu pilih Max Speed Bond Paper dari daftar jenis kertas di panel depan.

Menyesuaikan margin

Margin printer menentukan bidang cetak halaman yang dapat digunakan oleh aplikasi Anda. Tersedia 3 pilihan margin: Small [Kecil], Normal, dan Extended [Diperluas] (lihat juga [Mencetak tanpa margin tambahan pada hal. 60](#)). Untuk dimensi margin, lihat [Spesifikasi fungsi pada hal. 204](#).

Anda dapat menentukan margin dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows HP-GL/2 dan HP RTL: Margin normal dipilih secara default. Untuk menggunakan pilihan lainnya, pilih tab Paper/Quality, kemudian tekan tombol **Margins/Layout**.
- Menggunakan driver printer Windows PostScript: pilih tab Paper/Quality, lalu pilih **Size is**. Anda memilih ukuran dan margin halaman pada saat yang sama.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih **Page Setup** dari menu **File**, lalu pilih **Paper Size**. Anda memilih ukuran dan margin halaman pada saat yang sama.

 **CATATAN:** Jika tidak ditampilkan **Page Setup** dalam menu File, pilih **Print**, lalu pilih **Paper Size**.

- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih dari daftar Margins pada halaman Submit Job [Kirim Tugas].
- Dengan versi firmware minimal FW9, Anda dapat mengurangi margin penyatuan menjadi 0. Hal ini dapat dilakukan melalui panel depan: **Job management** [Manajemen tugas] > **Nesting options** [Pilihan penyatuan] > **Nest spacing** [Spasi penyatuan]. Tersedia 2 pengaturan: Automatic [Otomatis] (default) atau 0. Dengan memilih 0, penyatuan dapat dilakukan misalnya untuk 3 dokumen berukuran A3 di kertas gulung 36".
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Select margins** [Pilih margin].

 **CATATAN:** Jika margin ditetapkan menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam, pengaturan ini akan menggantikan margin yang ditetapkan menggunakan panel depan.

Mencetak pada halaman berukuran besar

Karena alasan teknis, mencetak gambar yang memenuhi seluruh lebar atau panjang kertas tidak dapat dilakukan. Margin harus selalu ada di sekeliling gambar. Namun, jika misalnya ingin mencetak gambar berukuran A3 tanpa margin di sekelilingnya, Anda harus mencetak di kertas yang lebih besar dari A3 (menggunakan margin seperti biasa), lalu memotong margin tersebut setelah mencetak.

Tata letak halaman berukuran besar dirancang untuk tujuan ini. Setiap halaman berukuran besar akan cukup besar untuk menampung ukuran kertas standar dan margin.

Anda dapat menentukan tata letak halaman berukuran besar dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows HP-GL/2 dan HP RTL: Pilih tab Paper/Quality, kemudian tekan tombol **Margins/Layout**, lalu pilih **Oversize** dari pilihan tata letak.
- Menggunakan driver printer Windows PostScript: pilih tab Paper/Quality, lalu pilih **Size is**. Anda memilih halaman berukuran besar dan marginnya pada saat yang sama.
- Menggunakan driver printer Mac OS X: pilih ukuran halaman, kemudian pilihan margin akan ditampilkan. Gunakan pilihan **Oversize**.
- Menggunakan Server Web Tertanam: pada halaman Submit Job [Kirim Tugas], pilih **Oversize** [Ukuran besar] dari daftar tata letak Margin.
- Menggunakan panel depan: pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Select layout** [Pilih tata letak] > **Oversize** [Ukuran besar].

Bila menggunakan halaman berukuran besar, Anda dapat memilih lebar margin seperti biasa (lihat [Menyesuaikan margin pada hal. 58](#)).

Lihat juga [Mencetak tanpa margin tambahan pada hal. 60](#).

Mencetak tanpa margin tambahan

Karena alasan teknis, mencetak gambar yang memenuhi seluruh lebar atau panjang kertas tidak dapat dilakukan. Margin harus selalu ada di sekeliling gambar. Namun, jika gambar telah menggunakan margin yang memadai (ruang putih di sekelilingnya), Anda dapat meminta printer untuk tidak menambahkan margin ke gambar tersebut saat dicetak. Dalam hal ini, printer akan memotong tepi gambar dengan asumsi bahwa tepi tersebut tidak berisi apapun yang perlu dicetak.

Anda dapat meminta agar margin tidak ditambahkan dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows HP-GL/2 dan HP RTL: pilih tab Paper/Quality, kemudian tekan tombol **Margins/Layout**, lalu pilih **Clip Contents By Margins** dari pilihan tata letak.
- Menggunakan driver printer Windows PostScript: pilih tab Paper/Quality, pilih **Size is**, lalu pilih halaman berukuran besar. Tekan tombol **Margins/Layout**, lalu pilih **Clip Contents By Margins** dari pilihan tata letak.
- Menggunakan Server Web Tertanam: pada halaman Submit Job [Kirim Tugas], pilih **Clip Contents By Margins** [Potong Konten Menurut Margin] dari daftar tata letak Margin.
- Menggunakan panel depan: pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Select layout** [Pilih tata letak] > **Clip contents by margins** [Potong konten menurut margin].

Pilihan ini tidak tersedia di driver Windows PostScript atau driver Mac OS.

Bila menggunakan pilihan ini, Anda dapat memilih lebar margin seperti biasa (lihat [Menyesuaikan margin pada hal. 58](#)). Printer akan tetap menggunakan margin: namun margin tersebut dipotong dari gambar, bukan ditambahkan ke gambar.

Memilih orientasi gambar

Orientasi gambar dapat berupa potret atau lanskap. Tampilan di layar

- Tinggi gambar potret lebih besar dari panjangnya (gambar tinggi).



- Lebar gambar lanskap lebih besar dari tingginya (gambar lebar).



Anda harus memilih orientasi gambar saat gambar ditampilkan di layar. Jika Anda memiliki gambar lanskap, namun memilih potret atau jika Anda memiliki gambar potret, namun memilih lanskap, gambar akan dipotong saat dicetak.

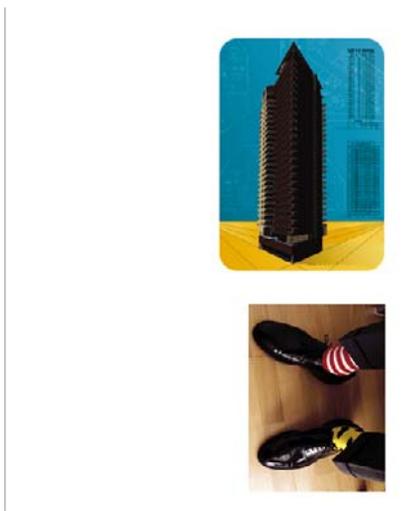
Anda dapat memilih orientasi menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam.

- Menggunakan driver printer HP-GL/2 dan HP RTL untuk Windows: buka bagian Orientation pada tab Finishing.
- Menggunakan driver printer PostScript untuk Windows: buka bagian Orientation pada tab Paper/Quality.

- Menggunakan driver printer PostScript untuk Mac OS: pilih **Page Setup** dari menu **File**, kemudian buka bagian Orientation di panel Page Attributes.
-  **CATATAN:** Jika tidak ditampilkan **Page Setup** dalam menu File, pilih **Print**, lalu pilih Orientation.
- Menggunakan Server Web Tertanam: buka bagian Orientation [Orientasi] pada halaman Submit Job [Kirim Tugas].

Memutar gambar

Secara default, gambar dicetak dengan sisi yang lebih pendek sejajar dengan tepi atas kertas, seperti ini:



Anda dapat memutar gambar 90 derajat untuk menghemat kertas, seperti ini:



Anda dapat melakukannya dengan beberapa cara berikut ini:

- Menggunakan driver printer HP-GL/2 dan HP RTL untuk Windows: pilih tab Finishing, lalu pilih **Rotate by 90 degrees**.
- Menggunakan driver printer PostScript untuk Windows: pilih tab Features, lalu pilih **Rotate by 90 degrees**.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih panel Finishing, lalu pilih **Rotate by 90 Degrees**.

- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih halaman Submit Job [Kirim Tugas], lalu pilih **Rotate** [Putar].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Rotate** [Putar].

 **CATATAN:** Jika pemutaran ditetapkan menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam, pengaturan ini akan menggantikan pengaturan di panel depan.

CATATAN: Bila Anda memutar tugas, panjang halaman dapat ditambah agar gambar tidak terpotong, karena margin atas dan bawah biasanya lebih besar dari margin samping.

△ **PERHATIAN:** Untuk kertas gulung atau kertas lembar, jika Anda memutar gambar ke lanskap dari orientasi awal potret, kertas mungkin tidak cukup lebar untuk gambar tersebut. Misalnya, memutar gambar potret D/berukuran A1 90 derajat pada kertas D/berukuran A1 akan menyebabkan gambar melebihi lebar kertas. Jika Anda menggunakan Server Web Tertanam, layar pratinjau akan mengkonfirmasi hal ini dengan segitiga peringatan. Jika Anda menggunakan HP Designjet 4520 Printer series, tugas akan diberi status “menunggu kertas”.

Putar otomatis

Driver printer HP-GL/2 dan HP RTL menyediakan pilihan **Autorotate** pada tab Paper/Quality, yang akan secara otomatis memutar gambar potret berukuran besar sejauh 90 derajat untuk menghemat kertas.

Mencetak cerminan gambar

Jika Anda menggunakan kertas gambar bening, yang sering disebut backlit, Anda dapat mencetak cerminan gambar, sehingga orientasinya benar bila disinari dari belakang. Untuk melakukannya tanpa mengubah gambar dalam aplikasi:

- Menggunakan driver printer HP-GL/2 dan HP RTL untuk Windows: pilih tab Finishing, lalu pilih **Mirror Image**.
- Menggunakan driver PostScript untuk Windows: pilih tab Advanced, lalu pilih **Document Options, Printer Features**, kemudian atur **Mirror Image** ke **On**.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih panel Finishing, lalu pilih **Mirror Image**.
- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih halaman Submit Job [Kirim Tugas], lalu pilih **Mirror image** [Cerminan gambar].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Enable mirror image** [Aktifkan cerminan gambar].

 **CATATAN:** Jika cerminan gambar ditetapkan menggunakan driver printer atau Server Web Tertanam, pengaturan ini akan menggantikan pengaturan di panel depan.

Mengatur skala gambar

Anda dapat mengirim gambar ke printer dengan ukuran tertentu, namun meminta printer untuk mengatur skalanya ke ukuran lain (biasanya lebih besar). Ini akan berguna:

- Jika perangkat lunak Anda tidak mendukung format besar
- Jika file terlalu besar untuk memori printer. Jika demikian, Anda dapat mengurangi ukuran halaman di perangkat lunak dan memperbesar skalanya kembali menggunakan pilihan panel depan

Anda dapat mengubah skala gambar dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows: pilih tab **Effects**, lalu pilih **Resizing Options**.
 - Pilihan **Print Document On** akan mengatur ukuran gambar ke ukuran halaman yang dipilih untuk printer. Misalnya, jika Anda memilih ISO A2 sebagai ukuran halaman dan mencetak gambar berukuran-A4, gambar akan diperbesar untuk menyesuaikan dengan halaman A2. Jika ukuran halaman ISO A3 dipilih, printer akan mengurangi gambar besar untuk menyesuaikan dengan ukuran A3.
 - Pilihan **% of Normal Size** (driver HP-GL/2 dan HP RTL) atau **% of Actual Size** (driver PostScript) akan memperbesar bidang cetak halaman asli sesuai persentase yang ditunjukkan dan menambah margin printer untuk menyesuaikan dengan ukuran halaman hasil.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih panel **Finishing**, lalu pilih **Print Document on**.
Driver akan mengatur ukuran gambar ke ukuran halaman yang dipilih untuk printer.
- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih halaman **Submit Job** [Kirim Tugas], lalu pilih **Resizing** [Ubah ukuran].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Scale** [Skala].

Jika mencetak di satu lembar kertas, Anda harus memastikan bahwa gambar sesuai untuk halaman tersebut. Jika tidak, gambar akan terpotong.

Mengubah pengaturan palet

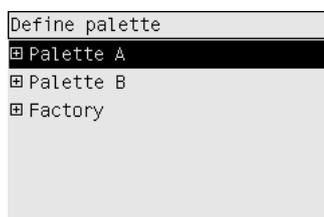
Anda tidak dapat mengubah palet **Factory** [Pabrik], namun dapat menetapkan **Palette** [Palet] A dan B sesuai keinginan.

Palet ini hanya akan diterapkan untuk tugas HP-GL/2 tanpa palet perangkat lunak tertanam.

 **CATATAN:** Semua tugas HP-GL/2 dan HP RTL yang dibuat menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL yang disertakan bersama printer akan dilengkapi palet perangkat lunak tertanam, sehingga semua pengaturan palet di panel depan akan diabaikan.

Untuk menetapkan ulang **Palette A** [Palet A]:

1. Buka panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **HP-GL/2 options** [Pilihan HP-GL/2] > **Define palette** [Tetapkan palet] > **Palette A** [Palet A].



2. Gulir ke nomor pena yang akan diubah, kemudian tekan **Pilih**.
3. Anda dapat melihat lebar yang saat ini ditetapkan untuk pena dengan memilih **Width** [Lebar]; misalnya **Width=0.35 mm** [Lebar=0,35 mm]. Jika ingin mengubahnya:
4. Tekan **Pilih**.
5. Gulir ke lebar yang diinginkan.
6. Tekan kembali **Pilih**.

7. Tekan **Kembali** untuk membuka menu sebelumnya: **Color/Width** [Warna/Lebar]. Atau, gulir ke **Color** [Warna].
8. Bila Anda memilih **Color** [Warna], warna yang saat ini ditetapkan untuk pena akan ditampilkan, misalnya **Color=110** [Warna=110]. Jika ingin mengubahnya:
9. Tekan **Pilih**.
10. Gulir ke warna yang diinginkan.
11. Tekan kembali **Pilih**.
12. Tekan **Kembali** untuk membuka menu sebelumnya.
13. Bila lebar dan warna sudah benar, tekan **Kembali**.
14. Gulir ke nomor pena berikutnya yang akan diubah, tekan **Pilih**, kemudian ulangi proses di atas.
15. Setelah semua definisi pena benar, tekan **Kembali** untuk keluar dari menu.

 **CATATAN:** Palet yang baru saja ditetapkan akan berlaku hanya bila Anda memilihnya menjadi palet aktif.

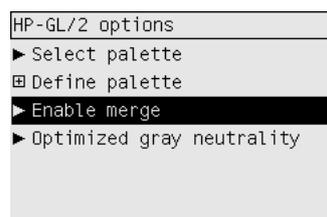
Jika hasilnya tidak sesuai harapan, lihat [Pengaturan pena tidak berfungsi pada hal. 165](#).

Mengubah penanganan untuk garis bertumpuk

Pengaturan Merge [Gabung] akan mengontrol garis bertumpuk pada gambar. Tersedia 2 pengaturan, yakni Off [Nonaktif] dan On [Aktif].

- Jika Merge [Gabung] dalam kondisi Off [Nonaktif], hanya garis yang bertumpuk pada warna garis teratas yang dicetak.
- Jika Merge [Gabung] dalam kondisi On [Aktif], garis yang bertumpuk pada warna dua garis akan digabungkan.

Untuk mengaktifkan Merge [Gabung], pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **HP-GL/2 options** [Pilihan HP-GL/2] > **Enable merge** [Aktifkan penggabungan]. Pada beberapa aplikasi, Anda dapat menetapkan pengaturan penggabungan dari perangkat lunak. Pengaturan di perangkat lunak akan menggantikan pengaturan panel depan.

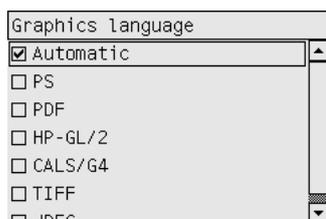


 **CATATAN:** Pengaturan penggabungan tidak berpengaruh pada file PostScript.

Mengubah pengaturan bahasa grafis

Kecuali untuk mengatasi salah satu masalah di bawah ini, Anda tidak perlu mengubah pengaturan default (**Automatic** [Otomatis]) dan hal ini tidak disarankan, karena dengan menetapkan bahasa grafis tertentu berarti Anda hanya dapat mencetak file dalam bahasa tersebut.

Untuk mengubah pengaturan bahasa grafis, pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Select graphics language** [Pilih bahasa grafis] yang menyediakan pilihan berikut.



- Pilih **Automatic** [Otomatis] agar printer menentukan jenis file yang diterima. Pengaturan ini berfungsi untuk sebagian besar aplikasi perangkat lunak.
- Pilih **HP-GL/2** jika Anda tidak menangani file PostScript dan mengalami masalah posisi gambar atau waktu.
- Pilih **PS** jika Anda hanya mencetak file PostScript dan tugas PostScript tidak diawali dengan header standar PostScript (%!PS) serta tidak menyertakan perintah pengalihan bahasa PDL.

Cara lainnya, pilih **PS** jika Anda mengalami masalah sewaktu men-download font PostScript. Jika demikian, pilih kembali **Automatic** [Otomatis] setelah men-download font.

Jika Anda men-download font melalui sambungan USB, pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **PS options** [Pilihan PS] > **Select encoding** [Pilih pengkodean] > **ASCII**.

- Pilih **TIFF**, **JPEG**, **PDF**, atau **CALS G4** hanya jika Anda mengirim file dengan jenis yang sesuai ke printer tanpa melalui driver printer. Hal ini biasanya hanya dilakukan di Server Web Tertanam, yakni pengaturan bahasa dilakukan oleh Server Web Tertanam dan Anda tidak harus melakukannya sendiri.

 **CATATAN:** Pilihan **PS** dan **PDF** hanya tersedia untuk printer PostScript.

8 Cara... (topik tentang warna)

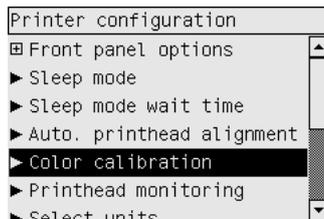
- Mengkalibrasi warna
- Menjalankan kompensasi titik hitam
- Menetapkan tujuan render
- Memilih mode emulasi warna
- Membuat hasil cetak yang sama persis dari HP Designjet lain
- Mendapatkan warna akurat dari Adobe Photoshop CS (driver HP–GL/2 & RTL)
- Mendapatkan warna akurat dari Adobe Photoshop CS (driver PostScript)
- Mendapatkan warna yang akurat dari Adobe InDesign CS
- Mendapatkan warna yang akurat dari QuarkXPress 6
- Mendapatkan warna yang akurat dari Autodesk AutoCAD
- Mendapatkan warna yang akurat dari Microsoft Office 2003
- Mendapatkan warna yang akurat dari ESRI ArcGIS 9

Mengkalibrasi warna

Kalibrasi warna akan meningkatkan konsistensi warna di antara beberapa hasil cetak dan printer.

Kalibrasi warna dilakukan bila printhead diganti dan digunakan jenis kertas baru yang belum pernah dikalibrasi dengan printhead baru. Namun, fungsi otomatis ini dapat dinonaktifkan dan koreksi warna default akan digunakan untuk setiap jenis kertas yang diketahui.

1. Dari panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Color calibration** [Kalibrasi warna].



2. Berikut adalah pilihan yang tersedia untuk kalibrasi warna:
 - **On** [Aktif]: printer melakukan kalibrasi warna bila Anda menggunakan jenis kertas baru yang belum pernah dikalibrasi dengan rangkaian printhead yang digunakan. Koreksi warna yang dihasilkan melalui kalibrasi kemudian akan digunakan untuk pencetakan berikutnya pada jenis kertas tersebut dengan pengaturan kualitas cetak yang sama.
 - **Off** [Nonaktif]: printer menggunakan koreksi warna default, yang berbeda untuk setiap jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak.
3. Printer mengkalibrasi warna dengan mencetak pita kalibrasi, memindai pita tersebut dengan sensor optik internal, dan menghitung koreksi warna yang diperlukan. Lebar pita kalibrasi warna adalah 269 mm dan panjangnya 18 mm bila menggunakan kertas mengkilap. Untuk jenis kertas lainnya, panjangnya 109 mm. Kalibrasi warna memerlukan waktu sekitar 3 hingga 6 menit, tergantung pada jenis kertas.

 **CATATAN:** Kalibrasi warna dapat setiap saat diminta secara manual dari panel depan, dengan memilih ikon , lalu memilih **Printhead management** [Manajemen printhead] > **Calibrate color** [Kalibrasikan warna].

 **PERHATIAN:** Kalibrasi warna hanya dapat dilakukan dengan baik pada materi yang tidak transparan. Jangan coba mengkalibrasi film transparan.

Menjalankan kompensasi titik hitam

Pilihan kompensasi titik hitam mengontrol penyesuaian perbedaan titik hitam saat mengkonversi warna di antara beberapa ruang warna. Bila pilihan ini digunakan, rentang dinamis penuh ruang sumber akan dipetakan ke rentang dinamis penuh ruang tujuan. Pilihan ini akan sangat bermanfaat untuk mencegah bayangan yang menutupi bila titik hitam ruang sumber lebih gelap dari titik hitam ruang tujuan. Pilihan ini hanya dimungkinkan bila tujuan render pengukuran warna relatif dipilih (lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#)).

Kompensasi titik hitam dapat ditentukan dengan cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows PostScript: pilih tab Color, lalu pilih **Black point compensation**.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih panel Color Options, lalu pilih **Black Point Compensation**.

- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih halaman Submit Job [Kirim Tugas], lalu pilih **Black point compensation** [Kompensasi titik hitam].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Color options** [Pilihan warna] > **Black point compensation** [Kompensasi titik hitam].

Menetapkan tujuan render

Tujuan render adalah salah satu pengaturan yang digunakan untuk melakukan transformasi warna. Seperti telah Anda ketahui, beberapa warna yang akan dicetak mungkin tidak dapat direproduksi oleh printer. Tujuan render dapat digunakan untuk memilih salah satu dari empat cara menangani masalah yang disebut warna di luar gamut ini.

- **Saturation (graphics) [Saturasi (grafis)]**: paling sesuai untuk presentasi grafis, grafik, atau gambar dengan warna saturasi yang terang.
- **Perceptual (images) [Perseptual (gambar)]**: paling sesuai untuk foto atau gambar dengan campuran beberapa warna. Tampilan warna secara keseluruhan akan dipertahankan.
- **Relative colorimetric (proofing) [Pengukuran warna relatif (proof)]**: paling sesuai bila ingin mencocokkan dengan warna tertentu. Metode ini terutama digunakan untuk proof. Metode ini menjamin bahwa warna akan dicetak secara akurat jika dapat dicetak dengan akurat. Metode lainnya mungkin menyediakan rentang warna yang lebih luas, namun tidak menjamin warna tertentu akan dicetak secara akurat. Warna putih ruang input akan dipetakan ke warna putih kertas yang akan dicetak.
- **Absolute colorimetric (proofing) [Pengukuran warna absolut (proof)]**: sama seperti relative colorimetric [pengukuran warna relatif], namun tanpa pemetaan warna putih. Render ini juga digunakan terutama untuk proof, yang tujuannya adalah mensimulasi output salah satu printer (termasuk titik putihnya).

Tujuan render dapat ditentukan dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows PostScript: pilih tab Color, lalu pilih **Rendering intent**.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih panel Color Options, lalu pilih **Rendering Intent**.
- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih halaman Submit Job [Kirim Tugas], lalu pilih **Rendering intent** [Tujuan render].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Color options** [Pilihan warna] > **Select rendering intent** [Pilih tujuan render].

Memilih mode emulasi warna

Anda dapat menetapkan mode emulasi warna dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan driver printer Windows: pilih bagian Color Management pada tab Color.
- Menggunakan driver printer Mac OS: pilih panel Color Options.
- Menggunakan Server Web Tertanam: pilih bagian Color Management pada halaman Submit Job [Kirim Tugas].
- Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Color options** [Pilihan warna].

Lihat [Mode emulasi warna pada hal. 188](#).

Membuat hasil cetak yang sama persis dari HP Designjet lain

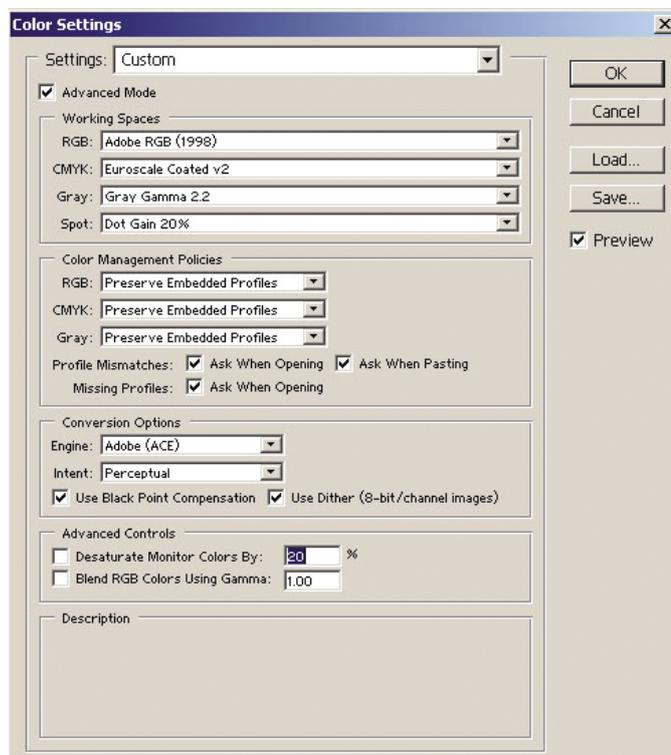
Lihat [Pencocokan warna di antara berbagai HP Designjets pada hal. 156](#).

Mendapatkan warna akurat dari Adobe Photoshop CS (driver HP-GL/2 & RTL)

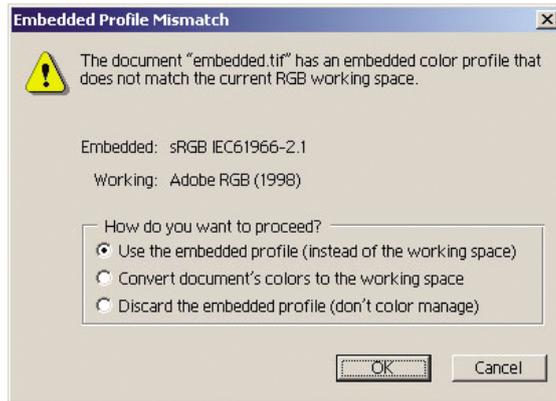
Topik ini menjelaskan salah satu cara untuk mengontrol warna hasil cetak yang akan diperoleh dari printer, selain banyak cara lainnya. Sebelum memulai, pastikan jenis kertas telah dikalibrasi.

Pengaturan aplikasi

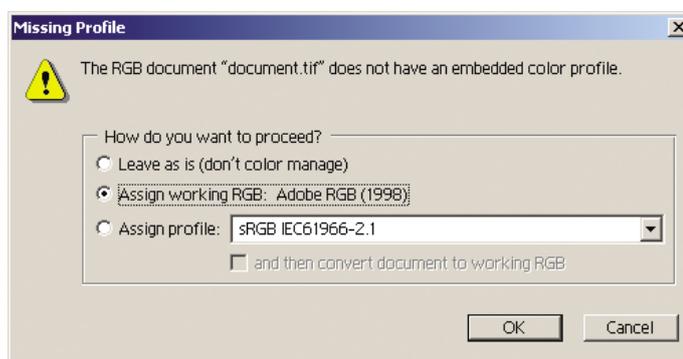
1. Buka Adobe Photoshop, lalu pilih **Color Settings** dari menu **Edit**.
 - **Working spaces:** working space adalah ruang warna yang akan digunakan saat memanipulasi gambar. Sebaiknya gunakan ruang warna yang disertakan bersama gambar (lihat Color Management Policies di bawah ini), jika ada. Atau, gunakan pengaturan default yang disarankan, yakni: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP untuk A.S. dan Euroscale Coated v2 untuk negara lainnya.
 - **Color Management Policies:** select 'Preserve Embedded Profiles'.
 - **Rendering Intent:** lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).
 - **Black Point Compensation:** pilihan ini disarankan jika Anda memilih tujuan render Relative Colorimetric. Lihat [Menjalankan kompensasi titik hitam pada hal. 67](#).



2. Buka gambar. Setujui profil warna tertanam, jika ada:

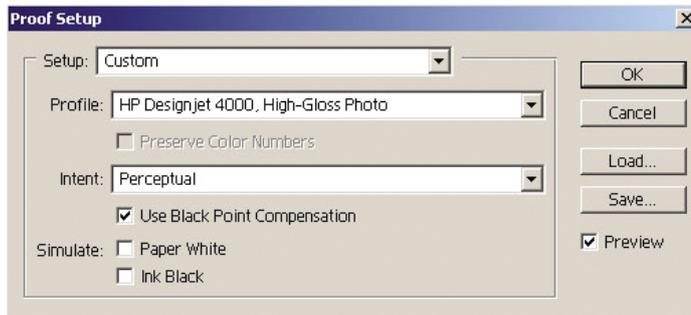


Atau, setujui nilai default dari Adobe Photoshop:



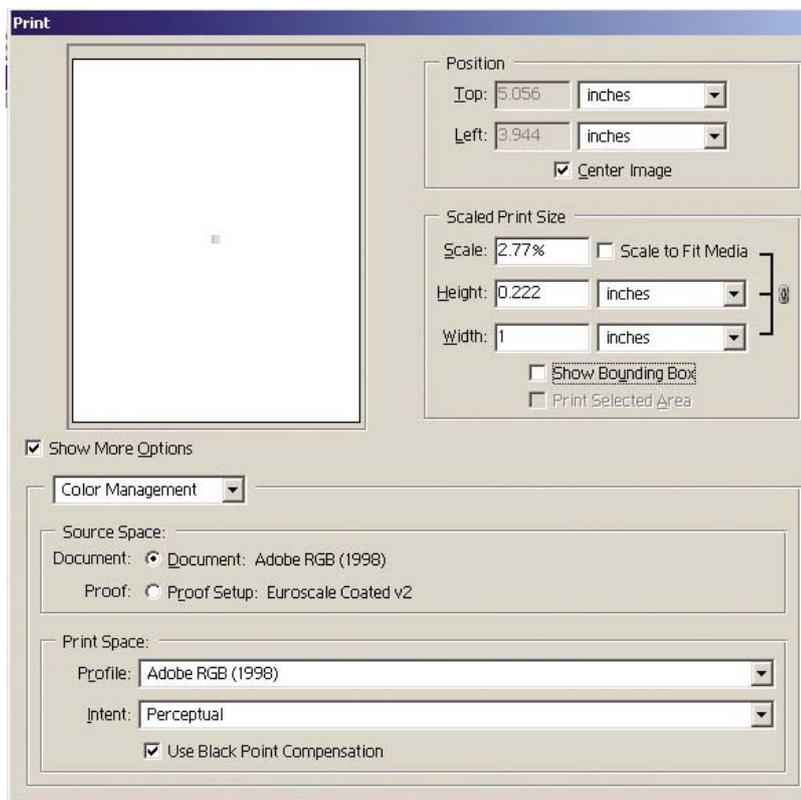
3. Setelah menetapkan ruang warna yang akan digunakan, jika diinginkan Anda dapat membuat proof lunak, yakni mengemulasi tampilan gambar di layar bila dicetak. Untuk melakukannya, Anda memerlukan profil ICC untuk monitor. Pilih **View > Proof Setup > Custom**. Gunakan informasi berikut untuk menentukan pilihan di jendela Proof Setup.

- **Profile:** pilih profil berdasarkan model printer dan jenis kertas yang akan digunakan.
- **Preserve Color Numbers:** kotak centang ini menginformasikan kepada aplikasi tentang cara mensimulasi tampilan dokumen tanpa mengkonversi warna dari Document Space ke Proof Profile Space. Pengaturan ini akan mensimulasi pergeseran warna yang mungkin terjadi bila nilai warna dokumen diinterpretasikan menggunakan Proof Profile, bukan Document Profile. Pilihan ini tidak disarankan.
- **Intent:** menu ini memungkinkan Anda memilih tujuan render untuk konversi dari ruang dokumen ke ruang simulasi, sehingga Anda dapat melihat pratinjau efek berbagai render. Lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).
- **Use Black Point Compensation:** pilihan ini disarankan jika Anda memilih tujuan render Relative Colorimetric. Lihat [Menjalankan kompensasi titik hitam pada hal. 67](#).
- **Paper White:** kotak centang ini akan mengemulasi warna putih kertas di monitor. Efeknya sama seperti menggunakan tujuan render Absolute Colorimetric.
- **Ink Black:** kotak centang ini akan menonaktifkan kompensasi titik hitam untuk tujuan render dari simulasi ke monitor. Jadi, jika warna hitam di ruang simulasi lebih terang dari warna hitam di monitor, Anda akan melihat hitam yang buram di monitor. Pilihan ini tidak disarankan.
- **Preview:** jika kotak centang ini diaktifkan (disarankan), perubahan yang dibuat di jendela ini akan langsung terlihat pada gambar.



4. Bila Anda siap mencetak gambar, buka jendela Print with Preview dari menu File. Pada tab Color Management, Anda dapat memilih:

- **Source Space:** 'Document' (ditetapkan secara otomatis).
- **Profile:** pilih profil yang akan digunakan. Sebaiknya gunakan Adobe RGB. Jika Adobe RGB atau sRGB tidak dipilih, gunakan profil ICC yang sesuai untuk kertas yang dimasukkan dan jangan lupa untuk memilihnya kemudian pada pilihan **Managed by Application** di driver.
- **Intent:** Lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).

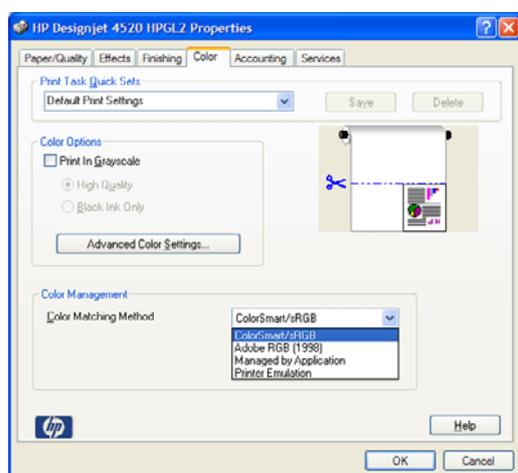


Pengaturan driver

Di tab Paper/Quality (Windows) atau panel Image Quality (Mac OS), atur **Print Quality** ke **Best**.

Di tab Color (Windows) atau panel Color Options (Mac OS), Anda memiliki pilihan Color Management berikut. Tetapkan pilihan yang sama seperti yang dipilih pada kotak dialog Print di atas (bagian Print Space, pilihan Profile).

- **sRGB**: ini adalah ruang warna default. Data input RGB akan dikonversi ke CMYK menggunakan peta warna internal printer, yang tergantung pada jenis kertas dan kualitas cetak yang dipilih. Peta warna ini paling "serbaguna", karena menghasilkan warna saturasi untuk aplikasi CAD dan Office serta hasil yang baik untuk gambar foto.
- **AdobeRGB**: mirip dengan sRGB, namun menggunakan peta warna internal AdobeRGB ke CMYK, yang dirancang untuk data input AdobeRGB dengan gamut sumber yang lebih besar. Paling sesuai untuk fotografi digital.
- **Managed by Application**: driver tidak akan melakukan koreksi warna apapun. Jalur ini dapat digunakan saat membuat profil RGB kustom printer dan menerapkannya dalam aplikasi (aplikasi bertanggung jawab untuk menerapkan manajemen warna yang benar menggunakan profil RGB kustom printer). Jika demikian, pastikan Anda telah memilih profil media yang benar dalam pilihan "Print Space, Profile" pada perintah pencetakan aplikasi (lihat di atas).



Pengaturan printer

Pastikan pengaturan Paper Type [Jenis Kertas] di panel depan sesuai dengan jenis kertas yang akan digunakan.

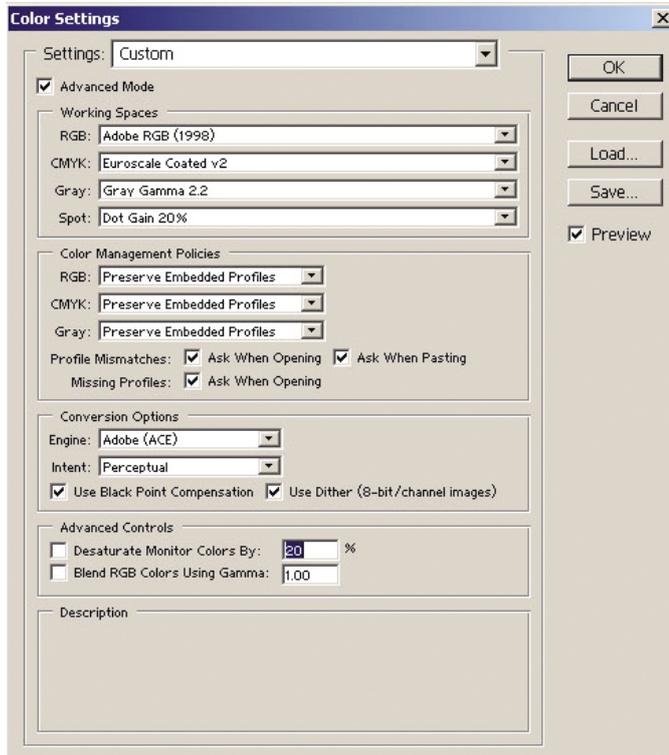
Mendapatkan warna akurat dari Adobe Photoshop CS (driver PostScript)

Topik ini menjelaskan salah satu cara untuk mengontrol warna hasil cetak yang akan diperoleh dari printer, selain banyak cara lainnya. Sebelum memulai, pastikan jenis kertas telah dikalibrasi.

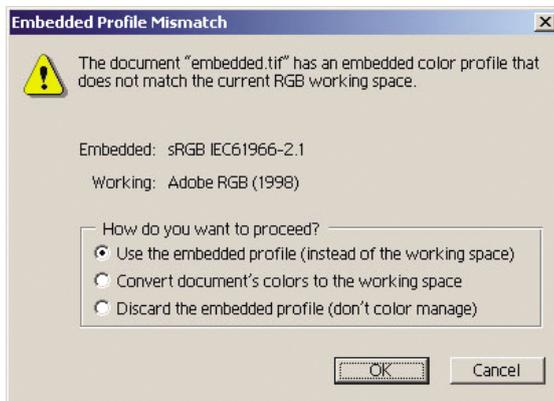
Pengaturan aplikasi

1. Buka Adobe Photoshop, lalu pilih **Color Settings** dari menu **Edit** (Windows) atau menu **Photoshop** (Mac OS).
 - **Working spaces**: working space adalah ruang warna yang akan digunakan saat memanipulasi gambar. Sebaiknya gunakan ruang warna yang disertakan bersama gambar (lihat Color Management Policies di bawah ini), jika ada. Atau, gunakan pengaturan default yang disarankan, yakni: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP untuk A.S. dan Euroscale Coated v2 untuk negara lainnya.
 - **Color Management Policies**: pilih 'Preserve Embedded Profiles'.

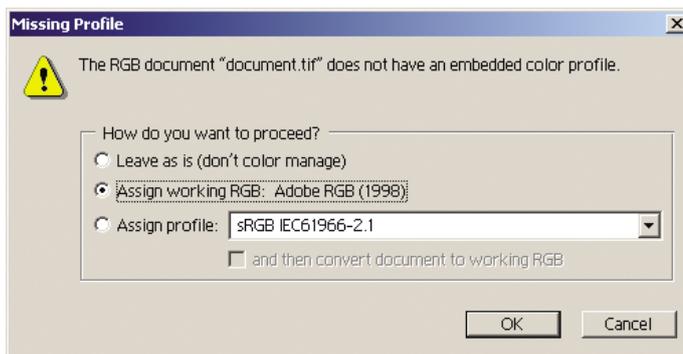
- **Rendering Intent:** lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68.](#)
- **Black Point Compensation:** pilihan ini disarankan jika Anda memilih tujuan render Relative Colorimetric. Lihat [Menjalankan kompensasi titik hitam pada hal. 67.](#)



2. Buka gambar. Setujui profil warna tertanam, jika ada:

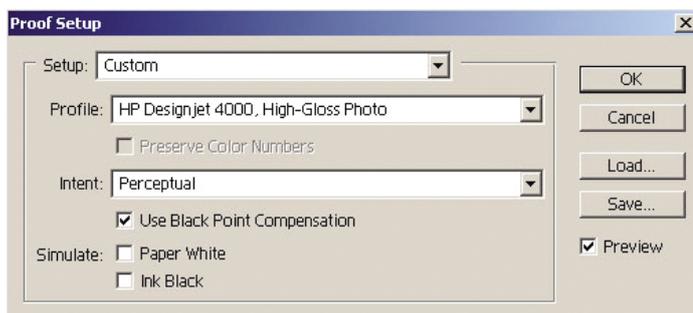


Atau, setujui pengaturan default dari Adobe Photoshop:



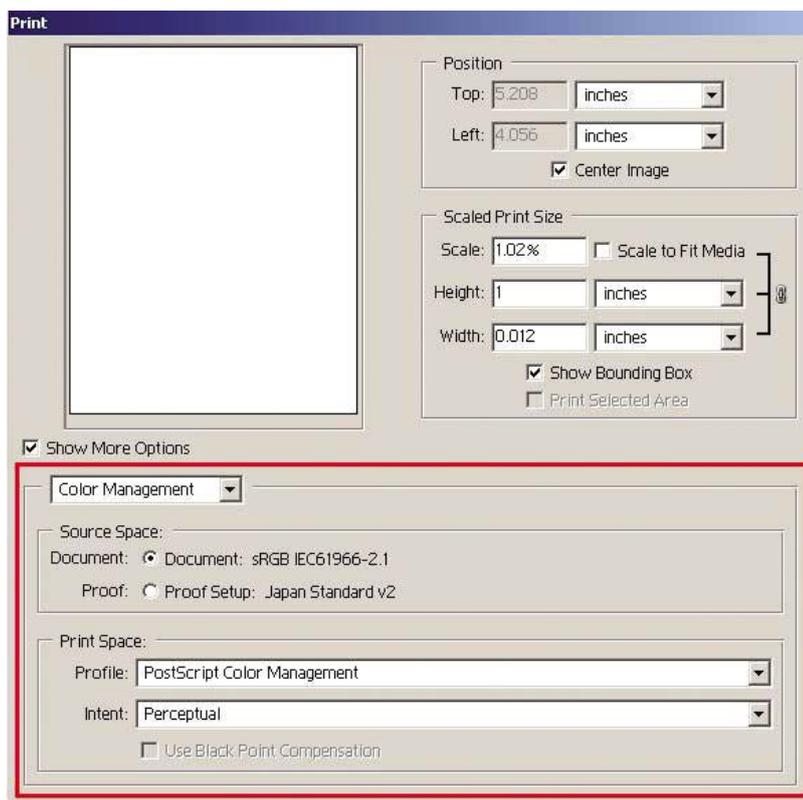
3. Setelah menetapkan ruang warna yang akan digunakan, jika diinginkan Anda dapat membuat proof lunak, yakni mengemulasi tampilan di layar bila dicetak. Untuk melakukannya, Anda memerlukan profil ICC untuk monitor. Pilih **View > Proof Setup > Custom**. Gunakan informasi berikut untuk menentukan pilihan di jendela Proof Setup.

- **Profile:** pilih profil berdasarkan model printer dan jenis kertas yang akan digunakan.
- **Preserve Color Numbers:** kotak centang ini menginformasikan kepada aplikasi tentang cara mensimulasi tampilan dokumen tanpa mengkonversi warna dari Document Space ke Proof Profile Space. Pengaturan ini akan mensimulasi pergeseran warna yang mungkin terjadi bila nilai warna dokumen diinterpretasikan menggunakan Proof Profile, bukan Document Profile. Pilihan ini tidak disarankan.
- **Intent:** menu ini memungkinkan Anda memilih tujuan render untuk konversi dari ruang dokumen ke ruang simulasi, sehingga Anda dapat melihat pratinjau efek berbagai render. Lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).
- **Use Black Point Compensation:** pilihan ini disarankan jika Anda memilih tujuan render Relative Colorimetric. Lihat [Menjalankan kompensasi titik hitam pada hal. 67](#).
- **Paper White:** kotak centang ini akan mengemulasi warna putih kertas di monitor. Efeknya sama seperti menggunakan tujuan render Absolute Colorimetric.
- **Ink Black:** kotak centang ini akan menonaktifkan kompensasi titik hitam untuk me-render dari simulasi ke monitor. Jadi, jika warna hitam di ruang simulasi lebih terang dari warna hitam di monitor, Anda akan melihat hitam yang buram di monitor. Pilihan ini tidak disarankan.
- **Preview:** jika kotak centang ini diaktifkan (disarankan), perubahan yang dibuat di jendela ini akan langsung terlihat pada gambar.



4. Bila Anda siap mencetak gambar, buka jendela Print with Preview dari menu File. Pada tab Color Management, Anda dapat memilih:

- **Source Space:** 'Document' (ditetapkan secara otomatis). Ini adalah ruang warna yang digunakan sewaktu mengedit gambar.
- **Profile:** pilih PostScript Color Management (jika pilihan ini tidak terlihat, pilih Printer Color Management). Dengan pilihan ini, aplikasi akan menginformasikan kepada driver tentang profil sumber dan tujuan render yang harus digunakan untuk konversi ke ruang pencetakan. Dalam hal ini, driver akan menggunakan profil 'Document' dan tujuan render yang dipilih di bawah ini. Pengaturan Input Profile dan Rendering Intent driver akan diganti.
- **Intent:** lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).



Pengaturan driver

Pilihan PostScript Color Management di aplikasi akan menggantikan pengaturan warna di driver (Input Profile dan Rendering Intent). Dalam hal ini, driver akan menggunakan profil “Document” aplikasi dan tujuan render yang dipilih. Setelah itu, Anda hanya perlu memilih dari driver:

- Di tab Paper/Quality (Windows) atau panel Image Quality (Mac OS), atur **Print Quality** ke **Best**.
- Di tab Color (Windows) atau panel Color Options (Mac OS), centang kotak **Automatic PANTONE Calibration** atau **HP Professional PANTONE Emulation**.

Pengaturan printer

Pastikan pengaturan

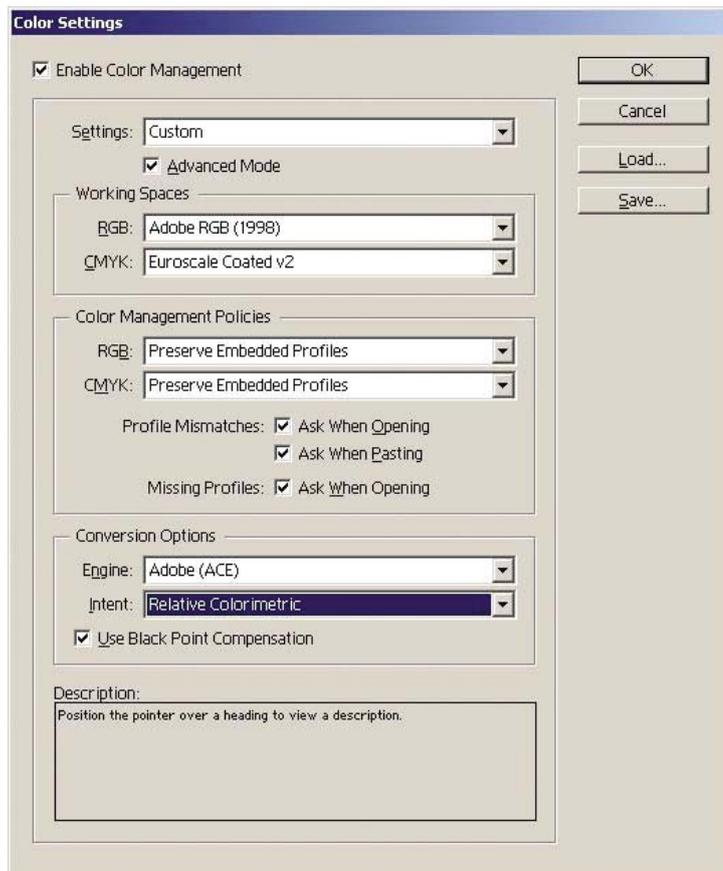
Mendapatkan warna yang akurat dari Adobe InDesign CS

Topik ini menjelaskan salah satu cara untuk mengontrol warna hasil cetak yang akan diperoleh dari printer; selain banyak cara lainnya. Kami akan menjelaskan teknik proof keras yang menunjukkan tampilan warna di printer bila direproduksi menggunakan mesin cetak. Sebelum memulai, pastikan jenis kertas telah dikalibrasi.

 **CATATAN:** Gambar EPS, PDF, dan skala abu-abu tidak memungkinkan aplikasi tata letak halaman untuk mengatur warnanya. Gambar tersebut juga ditampilkan sangat buruk di monitor.

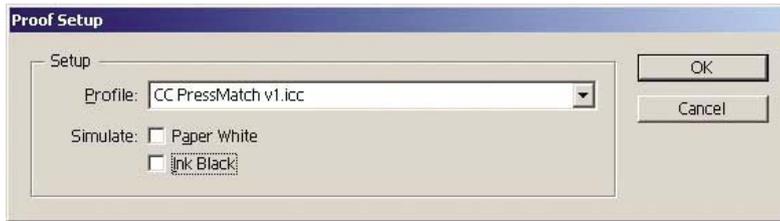
Pengaturan aplikasi

1. Buka Adobe InDesign, lalu pilih **Color Settings** dari menu **Edit**.
 - **Working spaces:** working space adalah ruang warna yang akan digunakan saat memanipulasi gambar. Sebaiknya gunakan ruang warna yang disertakan bersama gambar (lihat Color Management Policies di bawah ini), jika ada. Atau, gunakan pengaturan default yang disarankan, yakni: RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP untuk A.S. dan Euroscale Coated v2 untuk negara lainnya.
 - **Color Management Policies:** pilih 'Preserve Embedded Profiles'.
 - **Rendering Intent:** lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).
 - **Black Point Compensation:** pilihan ini disarankan jika Anda memilih tujuan render Relative Colorimetric. Lihat [Menjalankan kompensasi titik hitam pada hal. 67](#).



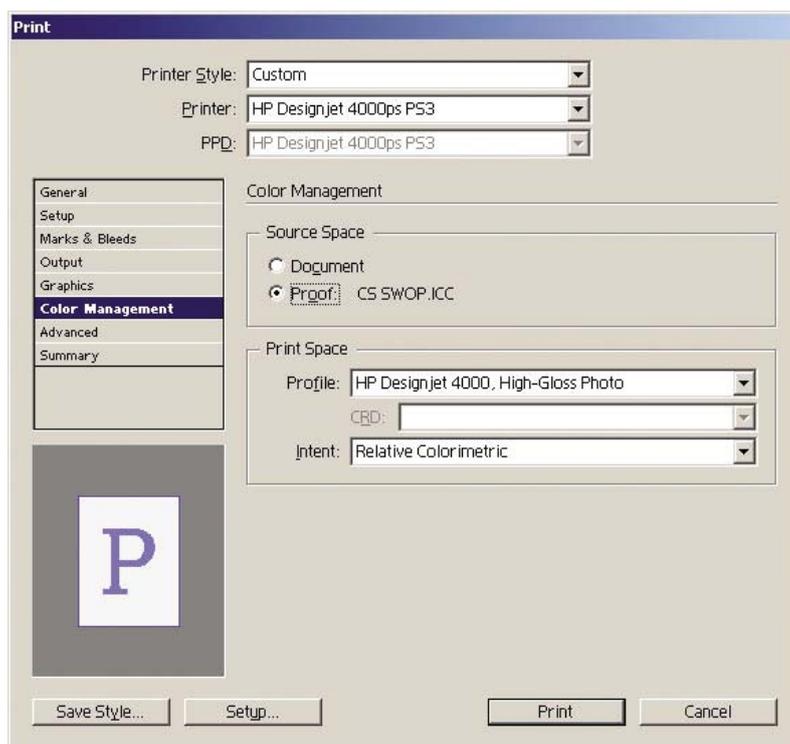
2. Buat atau buka gambar dengan ruang warnanya sendiri atau yang paling sesuai. Setelah itu, ubah gambar sesuai keperluan.
3. Setelah gambar siap dikirim ke perangkat output, Anda dapat mensimulasi tampilan di perangkat output melalui printer. Anda harus mengkonversi gambar dari profil sumber atau kerja ke perangkat CMYK output, kemudian dari perangkat CMYK output ke profil printer (dikalibrasi).

Di InDesign, sebaiknya gunakan perintah Proof Setup (**View > Proof Setup -> Custom**). Perintah ini dapat digunakan untuk memilih "proof profile" di ruang sumber saat mencetak. Anda juga dapat melihat simulasi di monitor. Berikut yang disarankan:



Setiap objek di InDesign memiliki manajemen warna tersendiri. Elemen InDesign (asli) menggunakan ruang kerja (profil default) dan tujuan render yang ditetapkan di Color Settings, sedangkan objek yang ditempatkan memiliki profil dan tujuan render yang ditetapkan sendiri. Setelah itu, setiap elemen akan dikonversi dari ruang warnanya ke ruang warna simulasi menggunakan tujuan render masing-masing.

- **Profile:** pilih profil yang sesuai dengan perangkat yang akan diemulasi (biasanya profil mesin cetak tertentu atau profil standar mesin cetak)
 - **Paper White:** kotak centang ini akan mengemulasi warna putih kertas di monitor. Efeknya sama seperti menggunakan tujuan render Absolute Colorimetric.
 - **Ink Black:** kotak centang ini akan menonaktifkan kompensasi titik hitam untuk me-render dari simulasi ke monitor. Jadi, jika warna hitam di ruang simulasi lebih terang dari warna hitam di monitor, Anda akan melihat hitam yang buram di monitor. Pilihan ini tidak disarankan.
4. Pilih **File > Print** untuk mencetak gambar dengan mengkonversinya ke ruang output yang tergantung pada printer, jenis kertas, dan kualitas cetak.
- Pilih tab Output (di sebelah kiri), lalu pilih **Composite CMYK** untuk melihat profil CMYK.
 - Pilih tab Color Management untuk melihat pilihan berikut.
 - **Source Space:** pilih 'Proof' untuk mengemulasi ruang warna proof.
 - **Profile:** pilih profil berdasarkan model printer dan jenis kertas yang akan digunakan.
 - **Intent:** pilih Relative atau Absolute Colorimetric. Satu-satunya perbedaan adalah Absolute Colorimetric mengemulasikan warna latar belakang kertas yang akan digunakan oleh mesin cetak, sedangkan Relative Colorimetric memetakan warna kertas di mesin cetak ke warna kertas di printer.



Pengaturan driver

Driver PostScript disarankan untuk aplikasi tata letak halaman karena dapat mengatur warna data CMYK, data RGB, atau keduanya secara bersamaan.

Di tab Paper/Quality (Windows) atau panel Image Quality (Mac OS), atur **Print Quality** ke **Best**.

Di tab Color (Windows) atau panel Color Options (Mac OS), pilih 'Application Managed Colors', lalu centang kotak Automatic PANTONE Calibration. Bila aplikasi mengkonversi warna ke ruang warna printer, printer akan menerima warna tersebut tanpa mengubahnya. Pastikan Anda telah memilih profil media yang benar pada "Print Space, Profile" di atas.

Pengaturan printer

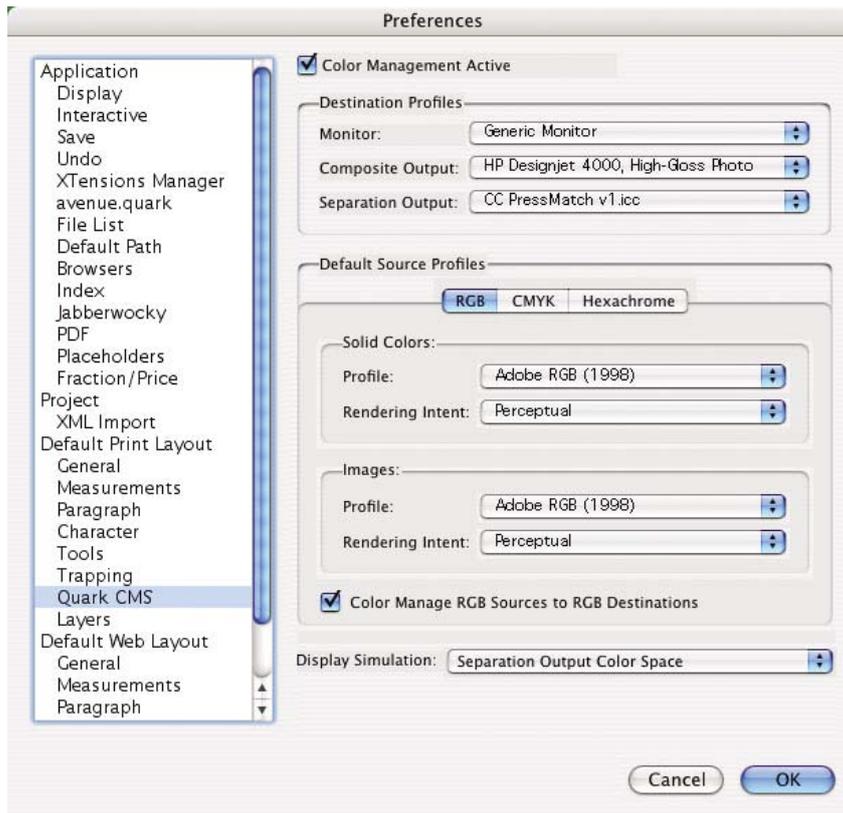
Pastikan pengaturan Paper Type [Jenis Kertas] di panel depan sesuai dengan jenis kertas yang akan digunakan.

Mendapatkan warna yang akurat dari QuarkXPress 6

Topik ini menguraikan salah satu cara untuk mengontrol warna hasil cetak yang akan diperoleh dari printer; selain banyak cara lainnya. Kami akan menjelaskan teknik proof keras yang menunjukkan tampilan warna di printer bila direproduksi menggunakan mesin cetak. Sebelum memulai, pastikan jenis kertas telah dikalibrasi.

CATATAN: Gambar EPS, PDF, dan skala abu-abu tidak memungkinkan aplikasi tata letak halaman untuk mengatur warnanya. Gambar tersebut juga ditampilkan sangat buruk di monitor.

Pengaturan aplikasi

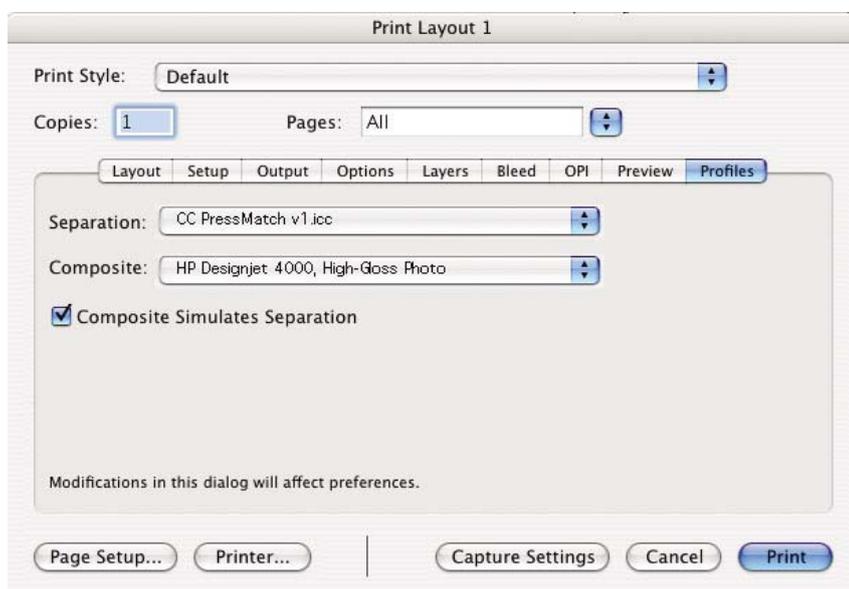


1. Buka QuarkXPress, lalu pilih **Preferences** dari menu Edit (Windows) atau menu QuarkXPress (Mac OS). Setelah itu, pilih **Quark CMS** dari kotak dialog Preferences.
2. Pastikan kotak **Color Management Active** telah dicentang.
3. Bidang **Destination Profiles** dapat digunakan untuk memilih profil yang sesuai untuk perangkat: **Monitor profile**, **Composite Output profile**, dan **Separation Output profile**. Di profil **Separation Output**, pilih profil perangkat output (mesin cetak) yang akan diemulasi di printer nanti. Di profil **Composite Output**, pilih profil printer. Perlu diketahui bahwa pilihan ini tergantung pada model printer, jenis kertas, dan pilihan kualitas cetak.
4. Di **Default Source Profiles**, Anda harus mengatur profil default untuk gambar dan warna pekat yang tidak memiliki profil tertanam. Berikut adalah profil default yang disarankan: **RGB**: Adobe RGB 1998, **CMYK**: SWOP untuk A.S. dan Euroscale Coated v2 untuk negara lainnya. Pilih juga tujuan render yang akan digunakan QuarkXpress untuk semua konversi. Jika ragu, pilih **Relative Colorimetric**. Lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#).
5. Centang kotak **Color Manage RGB sources to RGB destinations** di **RGB Default Source Profiles**, kemudian centang **Color Manage CMYK sources to CMYK destinations** di **CMYK Default Source Profiles**.
6. **Display Simulation** akan menginformasikan kepada QuarkXPress tentang cara kerja tampilan simulasi:
 - **None** berarti tidak ada simulasi yang dilakukan di layar.
 - **Monitor Color Space** berarti bahwa profil sumber dikonversi ke profil tampilan hanya untuk ditampilkan.

- **Composite Output Color Space** akan membuat layar mensimulasikan printer komposit: yakni, printer tanpa pelat terpisah untuk berbagai warna, misalnya printer inkjet.
- **Separation Output Color Space** akan membuat layar mensimulasikan printer terpisah: yakni, printer dengan pelat terpisah untuk berbagai warna, misalnya mesin cetak digital.

Anda dapat memilih **Monitor Color Space** jika hanya ingin menampilkan, atau memilih **Separation Output Color Space** jika ingin melihat simulasi perangkat output di monitor. Anda dapat mensimulasikan output akhir menggunakan printer (proof keras) dan monitor (proof lunak).

7. Buka, lalu ubah dokumen sesuai keinginan.
8. Pilih **File > Print > Setup > Printer Description**, lalu pilih printer.
9. Pilih **File > Print > Profiles**.
 - Pilih Separation Output Profile (emulasi) dan Composite Output Profile (printer) yang sesuai.
 - Centang kotak Composite Simulates Separation, kemudian Quark akan menjalankan simulasi.



CATATAN: Setiap objek di QuarkXpress memiliki manajemen warna tersendiri. Warna pekat menggunakan profil warna dan tujuan render yang dipilih di profil sumber default untuk Solid Colors (RGB, CMYK, atau Hexachrome) di kotak dialog Color Management Preferences. Objek yang diimpor memiliki profil dan tujuan render yang ditetapkan sendiri. QuarkXPress akan menggunakan tujuan render yang ditetapkan untuk gambar pada kedua konversi, dari ruang warna gambar ke ruang warna simulasi, dan dari ruang warna simulasi ke ruang warna printer.

Pengaturan driver

Driver PostScript adalah pilihan terbaik untuk aplikasi tata letak halaman karena dapat mengatur warna data CMYK, data RGB, atau keduanya secara bersamaan.

Di panel Image Quality, atur **Print Quality** ke **Best**.

Di panel Color Options, pilih **Application Managed Colors**, kemudian centang kotak **Automatic PANTONE Calibration**. Bila aplikasi melakukan konversi warna ke ruang warna printer, printer akan menerima warna tersebut tanpa mengubahnya. Pastikan Anda memilih profil media yang benar di **Composite Output** pada kotak dialog Preferences.

Pengaturan printer

Pastikan pengaturan **Paper Type** [Jenis Kertas] di panel depan sesuai untuk kertas yang akan digunakan.

Mendapatkan warna yang akurat dari Autodesk AutoCAD

AutoCAD tidak memiliki pengaturan manajemen warna, sehingga sebaiknya Anda mengkonfigurasi driver dengan benar. Jika Anda menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL, klik tombol Properties, kemudian konfigurasi driver sebagai berikut.

- Di tab Paper/Quality, atur **Print Quality** ke **Best**.
- Di tab Color, pastikan kotak **Print In Grayscale** tidak dicentang, kemudian atur **Color Matching Method** ke 'sRGB'.

Mendapatkan warna yang akurat dari Microsoft Office 2003

Microsoft Office tidak memiliki pengaturan manajemen warna, sehingga sebaiknya Anda mengkonfigurasi driver dengan benar. Jika Anda menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL, klik tombol Properties, kemudian konfigurasi driver sebagai berikut.

- Di tab Paper/Quality, atur **Print Quality** ke **Best**.
- Di tab Color, pastikan kotak **Print In Grayscale** tidak dicentang, kemudian atur **Color Matching Method** ke 'sRGB'.

Mendapatkan warna yang akurat dari ESRI ArcGIS 9

ArcGIS adalah sistem perangkat lunak berskala untuk pembuatan, pengelolaan, integrasi, analisis, dan penyebaran data geografis untuk semua organisasi, dari seseorang ke jaringan pengguna yang terdistribusi.

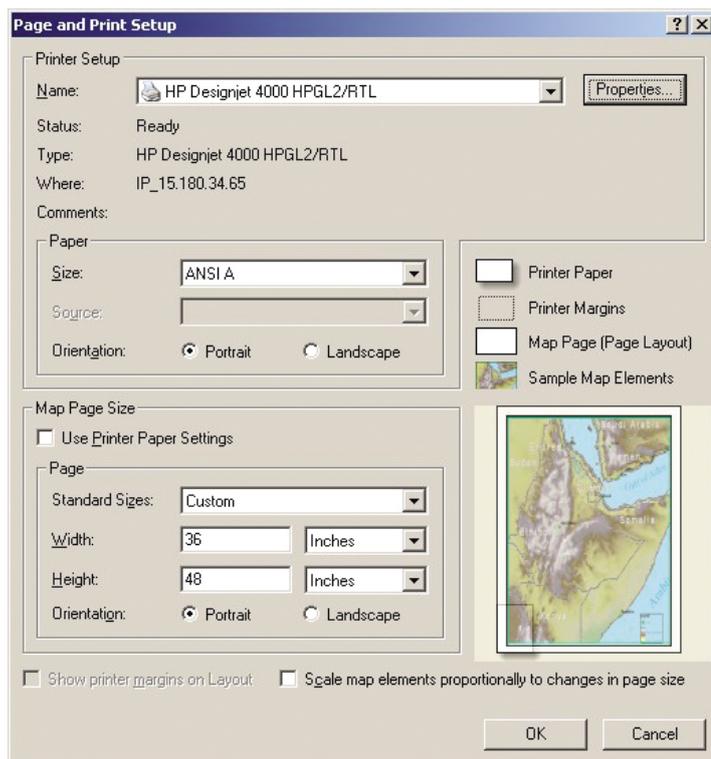
Aplikasi ini selalu mengirim data RGB ke driver printer. Anda dapat memilih di antara beberapa printer. Printer akan menentukan format dan metode yang digunakan oleh ArcMap untuk mengirim tugas cetak ke printer. Tersedia 1 hingga 3 pilihan, tergantung pada lisensi dan konfigurasi printer.

- **Windows** adalah pengaturan default dan selalu tersedia, apapun printer yang digunakan. Ini memungkinkan aplikasi untuk menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL yang terinstal.
- **PostScript** hanya tersedia jika printer mendukung PostScript dan driver PostScript dipilih di bagian Name. Ini memungkinkan Anda mengatur file sebagai file Postscript. Pilihan ini bermanfaat dalam kondisi tertentu, namun secara umum **tidak disarankan**.
- **ArcPress** adalah ekstensi yang dapat dibeli untuk pencetakan dari ArcGIS. Ini adalah RIP perangkat lunak yang mengambil metafile asli dan merasternya sebelum dikirim ke printer, sehingga printer tidak perlu merasternya. Ini bermanfaat karena beberapa printer tidak dapat meraster atau tidak memiliki memori yang memadai untuk memproses tugas besar. **Selalu gunakan ArcPress dengan HP RTL (RGB) TrueColor.**

Mencetak dengan printer Windows

1. Pastikan Anda telah menginstal driver HP-GL/2 dan HP RTL.

2. Bila telah siap mencetak, pilih **File > Page and Print Setup**, lalu pilih driver HP-GL/2 dan HP RTL.



3. Klik tombol **Properties** dan onfigurasikan driver sebagai berikut.

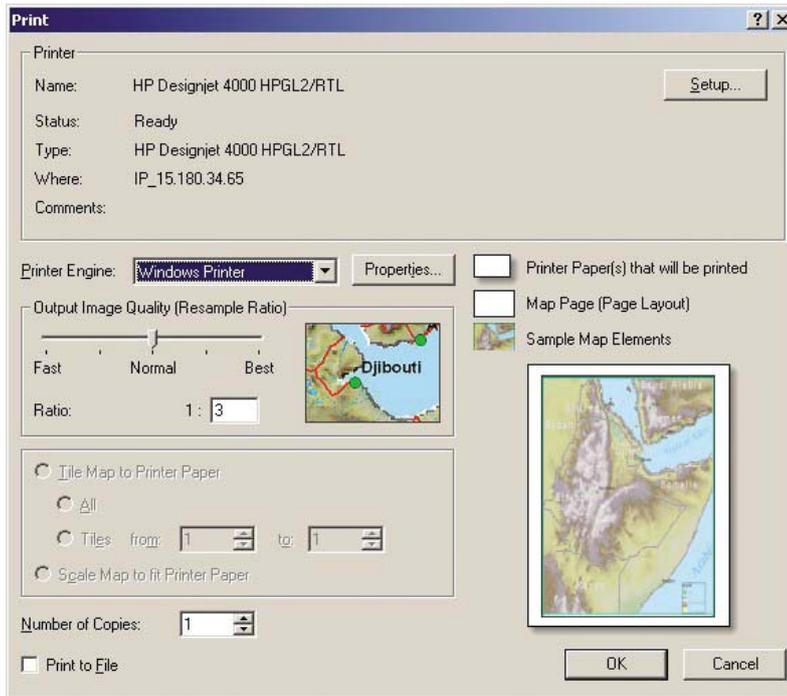
- Di tab **Paper/Quality**, atur **Print Quality** ke **Best**.
- Di tab **Color**, pastikan kotak **Print In Grayscale** tidak dicentang, kemudian atur **Color Matching Method** ke 'sRGB'.

4. Klik tombol **OK**.

5. Pilih **File > Print**.

- **Printer Engine**: pilih Windows Printer (driver raster yang dipilih akan digunakan).
- **Output Image Quality (Resample Ratio)**: pengaturan ini akan mengubah jumlah sampel piksel bila file pencetakan ArcMap dibuat; pengaturan ini menentukan jumlah piksel dalam dokumen peta yang akan digunakan untuk membuat file yang dikirim ke printer.
 - Fast = 1:5
 - Normal = 1:3
 - Best = 1:1 (sebagaimana adanya)

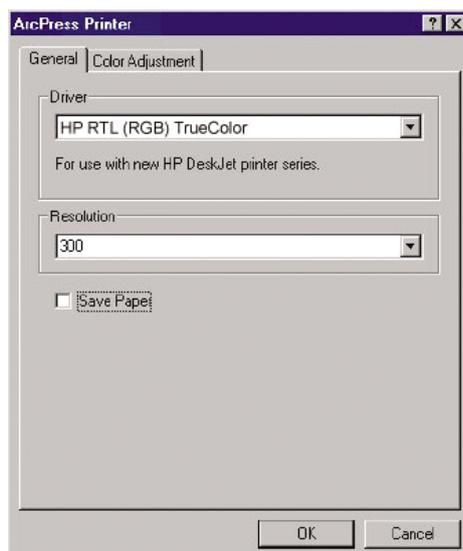
Pilihan 'Best' memerlukan banyak sumber daya untuk memproses tugas cetak dan dapat menyebabkan waktu pemrosesan yang lama dan mungkin menampilkan pesan memori habis, tergantung pada ukuran peta. Jika Anda mengalami masalah ini, pilih Output Image Quality lebih rendah dari 'Best'. Perlu diketahui bahwa kualitas cetak tidak akan meningkat dengan mengirim gambar yang resolusinya lebih tinggi dari resolusi input printer.



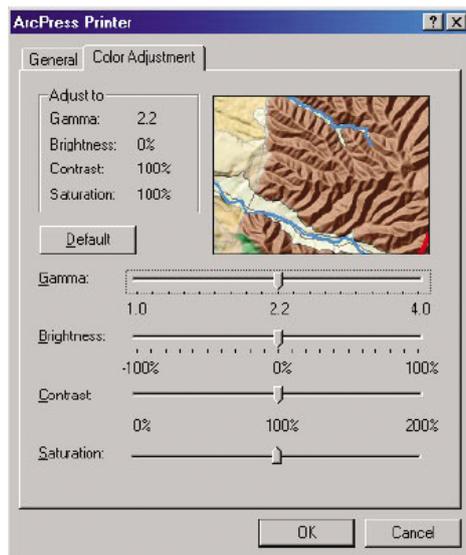
6. Anda dapat mencetak sekarang (klik tombol OK).

Mencetak dengan printer ArcPress

1. Anda harus menginstal driver yang diperlukan, meskipun hanya akan berfungsi sebagai port.
2. Bila telah siap mencetak, pilih **File > Page and Print Setup**, pilih driver (pengaturan driver tidak berpengaruh), lalu klik tombol OK.
3. Pilih **File > Print**.
 - **Printer Engine:** pilih ArcPress.
 - Klik tombol **Properties**, pilih driver HP RTL (RGB) TrueColor, lalu pilih resolusi yang akan dikirim ke printer.



- Pilih tab Color Adjustment jika ingin mengatur gama, kecerahan, kontras, atau saturasi. Anda dapat melihat pratinjau perubahan tersebut.



4. Anda dapat mencetak sekarang: klik tombol OK di kotak dialog ini dan kotak dialog Print.

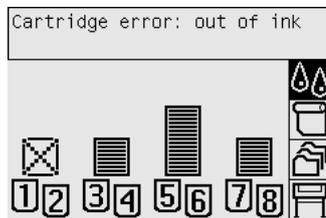
9 Cara... (topik tentang sistem tinta)

- [Mengeluarkan kartrid tinta](#)
- [Memasukkan kartrid tinta](#)
- [Mengeluarkan printhead](#)
- [Memasukkan printhead](#)
- [Mengatur pemantauan printhead](#)
- [Memulihkan \(membersihkan\) printhead](#)
- [Membersihkan kontak listrik printhead](#)
- [Menyelaraskan printhead](#)
- [Mengeluarkan pembersih printhead](#)
- [Memasukkan pembersih printhead](#)
- [Memeriksa status sistem tinta](#)
- [Memperoleh statistik kartrid tinta](#)
- [Memperoleh statistik printhead](#)

Mengeluarkan kartrid tinta

Kartrid tinta dapat dikeluarkan dengan 2 cara.

- Tinta kartrid hampir habis dan Anda ingin menggantinya dengan kartrid penuh untuk pencetakan tanpa diawasi (Anda dapat menghabiskan sisa tinta dalam kartrid pertama di lain waktu).
- Kartrid tinta kosong atau rusak dan Anda harus menggantinya untuk melanjutkan pencetakan.

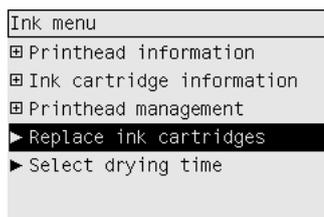


△ **PERHATIAN:** Jangan coba mengeluarkan kartrid tinta sewaktu mencetak.

PERHATIAN: Keluarkan kartrid tinta hanya jika Anda telah siap memasukkan kartrid lain.

△ **PERINGATAN!** Pastikan roda printer terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.

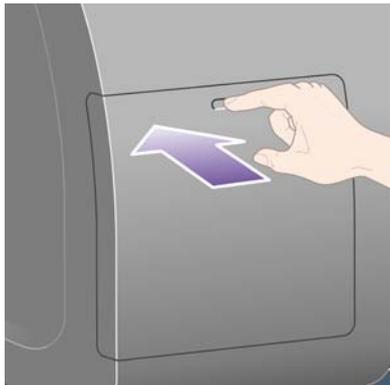
1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Replace ink cartridges** [Ganti kartrid tinta].



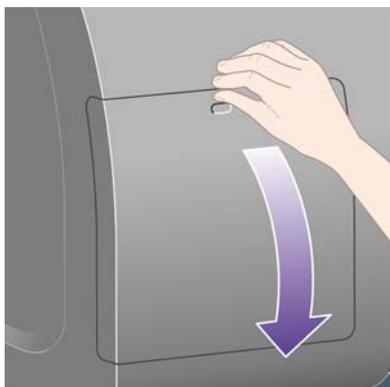
2. Pintu kartrid tinta terletak di sisi kiri printer.



3. Lepaskan kait pintu dengan menekan bagian atas hingga berbunyi klik.



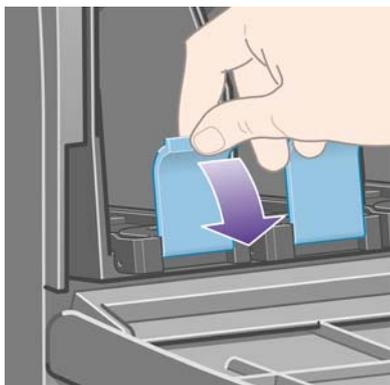
4. Tarik hingga pintu benar-benar terbuka.



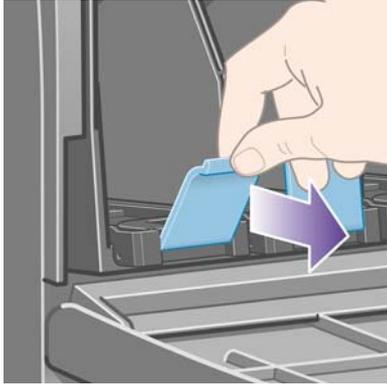
5. Pegang tab biru di depan kartrid yang akan dikeluarkan.



6. Tarik tab biru ke bawah.



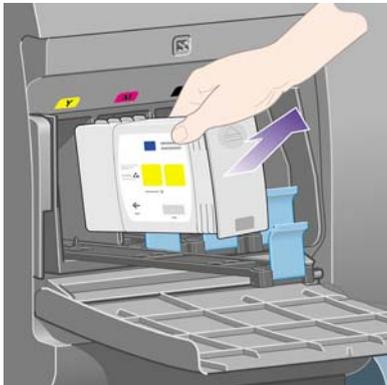
7. Setelah itu, tarik ke arah Anda.



8. Kartrid akan keluar dalam lacinya.



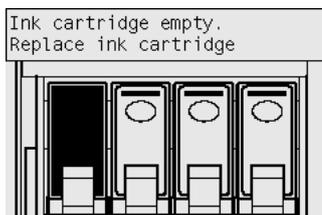
9. Angkat kartrid hingga keluar dari lacinya.



 **CATATAN:** Jangan sentuh tepi kartrid yang dimasukkan ke dalam printer, karena mungkin terdapat tinta pada kontakannya.

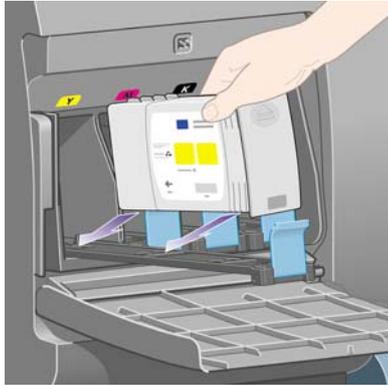
CATATAN: Jangan simpan kartrid tinta yang telah digunakan dengan meletakkannya pada sisinya.

10. Tampilan panel depan akan mengidentifikasi jika kartrid tinta tidak ada.



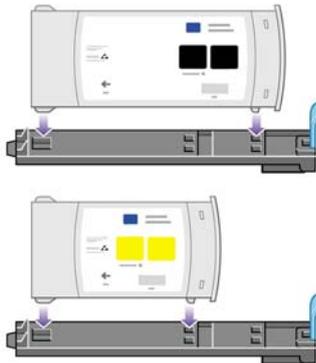
Memasukkan kartrid tinta

1. Ambil kartrid tinta baru dan cari label yang menunjukkan warna tinta. Pegang kartrid tinta sehingga Anda dapat melihat label yang menunjukkan warna di bagian atas sisi yang menghadap Anda.
2. Pastikan label berwarna di atas slot kosong pada printer sama dengan warna label pada kartrid.
3. Masukkan kartrid tinta ke laci kartrid.



Letakkan kartrid tinta di bagian belakang laci seperti ditunjukkan di bawah ini.

 **CATATAN:** Tersedia kartrid tinta hitam besar yang mengisi seluruh panjang laci.

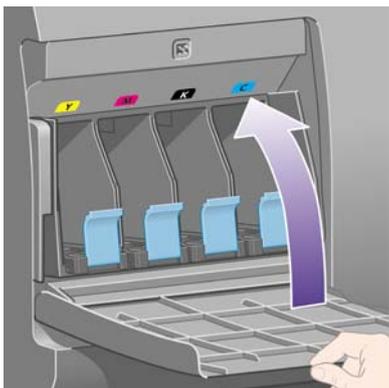


4. Geser laci dan kartrid ke dalam slot hingga terkunci pada tempatnya.

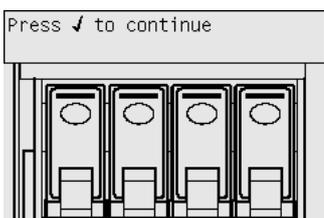


Jika mengalami kesulitan, lihat [Saya tidak dapat memasukkan kartrid tinta pada hal. 167](#).

5. Setelah semua kartrid dimasukkan, tutup pintunya (dorong hingga berbunyi klik).



6. Tampilan panel depan mengkonfirmasi bahwa semua kartrid telah dimasukkan dengan benar.

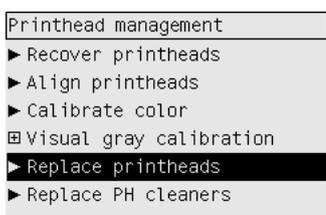


Mengeluarkan printhead

- ⚠ **PERINGATAN!** Pastikan roda printer terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.

Penggantian printhead harus dilakukan dengan printer dihidupkan pada tombol pemutus daya.

1. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Printhead management** [Manajemen printhead] > **Replace printheads** [Ganti printhead].



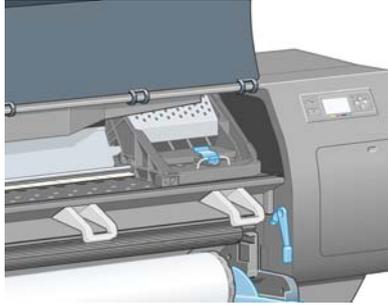
2. Printer akan memindahkan media ke posisi yang benar.

- ⚠ **PERHATIAN:** Jika media tetap berada di bagian tengah printer selama lebih dari 7 menit, printer akan mencoba kembali memindahkannya ke posisi normal di ujung kanan.

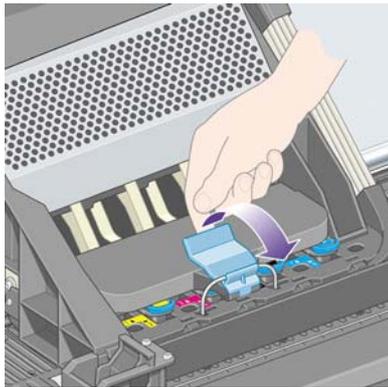
3. Setelah media berhenti bergerak, panel depan akan meminta Anda membuka jendela.



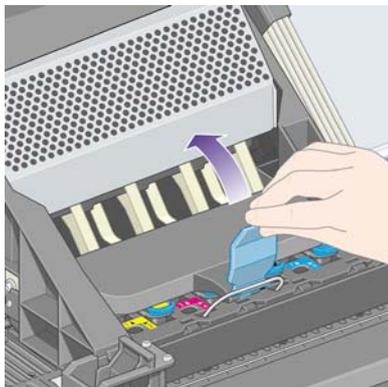
4. Menemukan media.



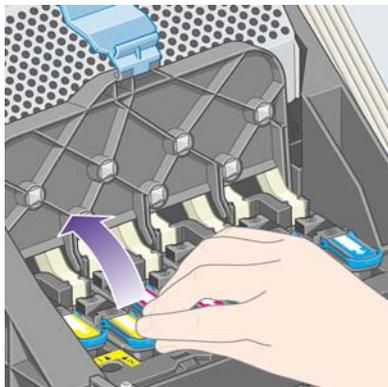
5. Tarik ke atas, kemudian lepaskan kait di bagian atas media.



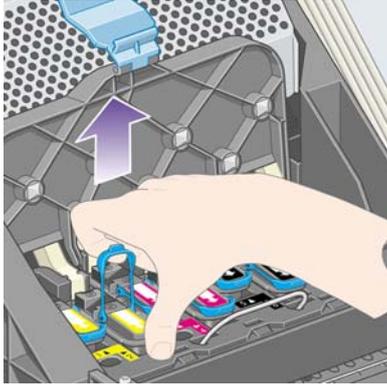
6. Angkat penutup. Dengan demikian, Anda dapat mengakses printhead.



7. Untuk mengeluarkan printhead, angkat gagang biru.

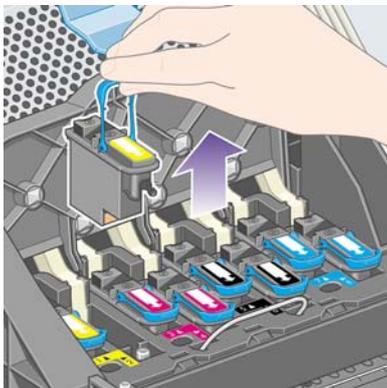


8. Dengan menggunakan gagang biru, lepaskan printhead dengan hati-hati.

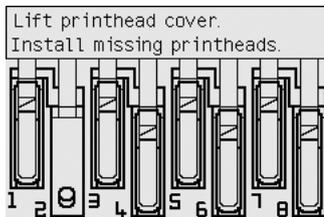


9. Tarik gagang biru ke atas dengan hati-hati hingga printhead terlepas dari media.

△ **PERHATIAN:** Jangan tarik dengan paksa karena dapat merusak printhead.



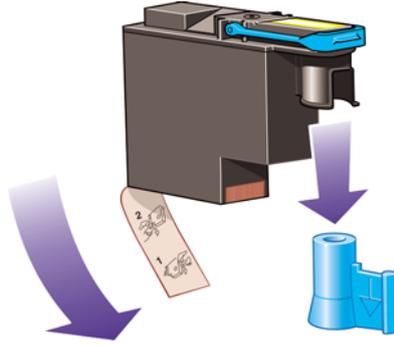
10. Tampilan panel depan akan mengidentifikasi jika printhead tidak ada.



Memasukkan printhead

1. Jika printhead baru:
 - a. Lepaskan tutup pelindung biru dengan menariknya ke bawah.

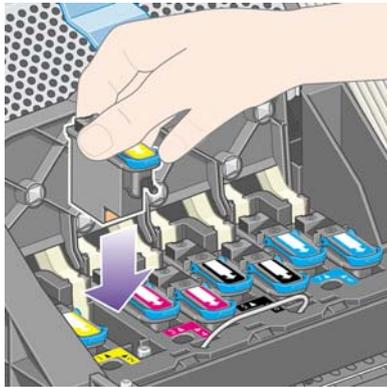
- b. Lepaskan pita pelindung bening dari nosel printhead dengan menarik tab kertas.



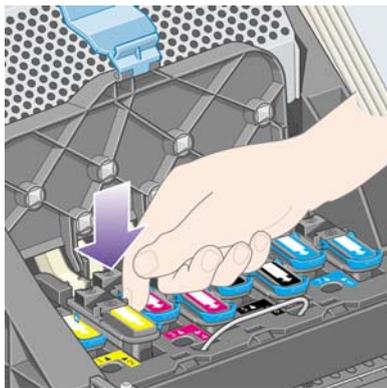
Printhead dirancang untuk mencegah Anda memasukkannya ke tempat yang salah tanpa disengaja. Pastikan label berwarna pada printhead sama dengan label berwarna di bagian media yang akan diisi oleh printhead tersebut.

2. Masukkan printhead baru ke posisinya yang benar dalam media.

△ **PERHATIAN:** Masukkan printhead secara perlahan dan tegak lurus ke bawah. Printhead dapat rusak jika Anda memasukkannya terlalu cepat, miring, atau diputar saat dimasukkan.



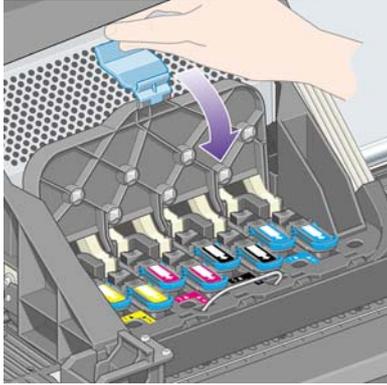
3. Dorong ke bawah seperti ditunjukkan oleh tanda panah di bawah ini.



Printhead baru mungkin sedikit tertahan saat dipasang, sehingga Anda harus menekannya dengan kuat secara perlahan.

Jika mengalami kesulitan, lihat [Saya tidak dapat memasukkan printhead pada hal. 167](#).

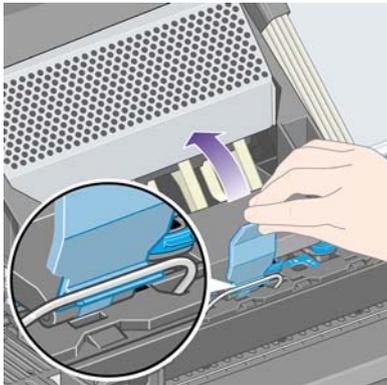
4. Masukkan printhead lain yang perlu dipasang, kemudian tutup penutup media.



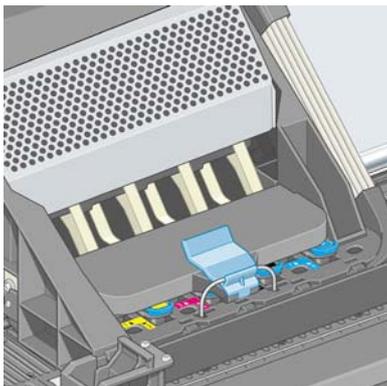
Setelah semua printhead dimasukkan dengan benar dan diterima oleh printer, printer akan berbunyi bip.

 **CATATAN:** Jika printer tidak berbunyi bip saat Anda memasukkan printhead dan pesan **Replace [Ganti]** ditampilkan di panel depan, printhead mungkin perlu dipasang kembali.

5. Kunci penutup media.

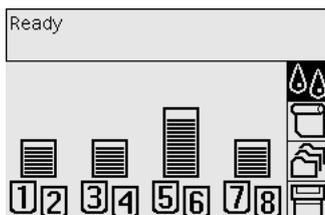


Setelah terkunci dengan benar, media akan terlihat seperti ini:



6. Tutup jendela.

7. Panel depan mengkonfirmasi bahwa semua printhead telah dimasukkan dengan benar.



8. Kini ganti pembersih printhead untuk setiap printhead yang telah diganti. Lihat [Mengeluarkan pembersih printhead pada hal. 100](#) dan [Memasukkan pembersih printhead pada hal. 102](#).

△ **PERHATIAN:** Membiarkan pembersih printhead lama tetap berada dalam printer akan mempersingkat masa pakai printhead baru dan dapat merusak printer.

Mengatur pemantauan printhead

Printer akan secara otomatis memeriksa status printhead dari waktu ke waktu untuk memantau fungsinya dan mendeteksi masalah yang dapat mempengaruhi kualitas cetak. Frekuensi pemeriksaan ini dioptimalkan untuk menjaga kecepatan mencetak.

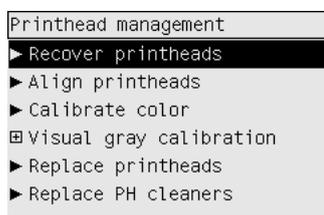
Jika Anda ingin meningkatkan frekuensi pemantauan printhead untuk mendeteksi masalah lebih cepat, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Printhead monitoring** [Pemantauan printhead] > **Intensive** [Intensif]. Bila printer sedang mencetak dan pemantauan printhead diatur ke **Intensive** [Intensif], baris status printer Server Web Tertanam dan panel depan akan menampilkan pesan berikut: **Printing. Printhead monitoring** [Pencetakan. Pemantauan printhead] (bukan hanya **Printing** [Pencetakan]).

 **CATATAN:** Bila **Intensive** [Intensif] dipilih, kecepatan cetak printer akan menurun karena meningkatnya frekuensi pemeriksaan printhead.

Untuk kembali ke frekuensi pemantauan printhead default, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Printhead monitoring** [Pemantauan printhead] > **Optimized** [Dioptimalkan].

Memulihkan (membersihkan) printhead

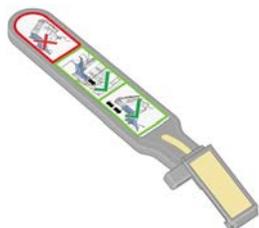
Untuk membersihkan printhead (yang biasanya dapat memulihkan printhead dari masalah), buka panel depan printer, lalu pilih ikon , lalu pilih **Printhead management** [Manajemen printhead] > **Recover printheads** [Pulihkan printhead]. Pembersihan berlangsung sekitar 2 hingga 4 menit.



Membersihkan kontak listrik printhead

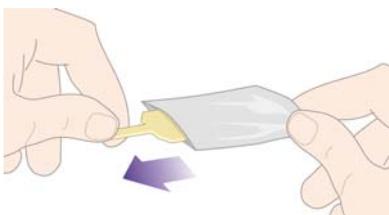
Pada kondisi ekstrem, printer mungkin tidak dapat mengenali printhead yang telah dipasang. Hal ini disebabkan oleh penumpukan tinta pada kontak listrik antara printhead dan media printhead. Jika demikian, sebaiknya bersihkan kontak listrik printhead. Anda tidak disarankan membersihkan kontak secara rutin bila tidak terjadi masalah.

Printer ini dilengkapi pembersih interkoneksi media (dalam kotak Kit Pemeliharaan).



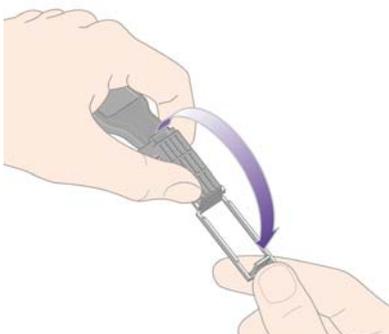
Alat ini dapat digunakan untuk membersihkan interkoneksi listrik media printhead dan printhead, yang harus dilakukan jika panel depan terus menampilkan pesan **Reseat** [Pasang kembali] atau **Replace** [Ganti] di sebelah printhead.

1. Keluarkan spons pengganti baru yang telah dilembabkan dari kantongnya.

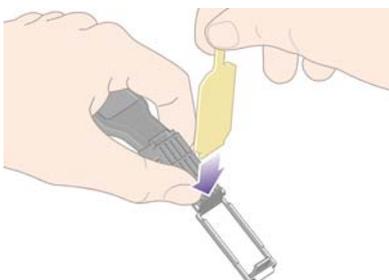


Persediaan spons diberikan dalam kotak bersama pembersih. Jika semua spons telah digunakan, Anda dapat memperolehnya dengan menghubungi staf layanan pelanggan.

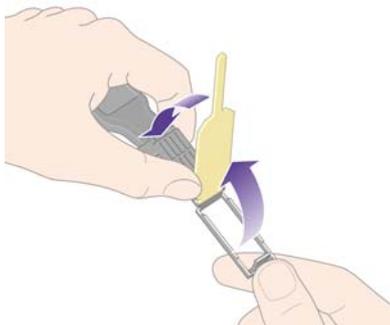
2. Buka pembersih interkoneksi media.



3. Masukkan spons ke pembersih interkoneksi media dengan meletakkannya di permukaan pembersih interkoneksi media dan tab yang pendek berada di slot yang tepat.

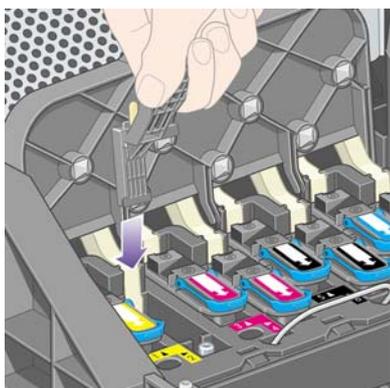


4. Tutup pembersih interkoneksi media, dengan menjepit spons pada tempatnya.

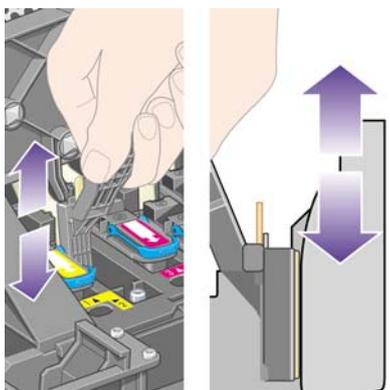


5. Buka kait carriage media printhead, kemudian keluarkan printhead yang bermasalah, seperti ditunjukkan di panel depan. Lihat [Mengeluarkan printhead pada hal. 90](#).
6. Masukkan pembersih interkoneksi media ke slot printhead di bagian belakang. Bersihkan kontak listrik dengan memasukkan alat tersebut di antara kontak listrik di belakang slot dan per baja dengan spons membelakangi Anda dan mengarah ke kontak listrik. Jangan sentuh sisa tinta yang mungkin menumpuk di permukaan dasar slot.

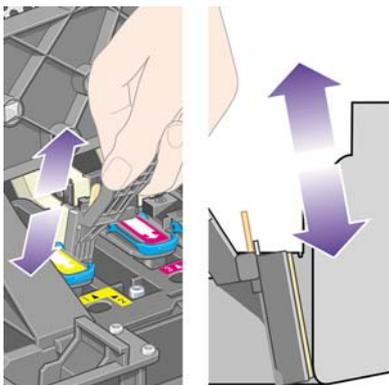
△ **PERHATIAN:** Jika media tetap berada di bagian tengah printer selama lebih dari 7 menit, printer akan mencoba kembali memindahkannya ke posisi normal di ujung kanan.



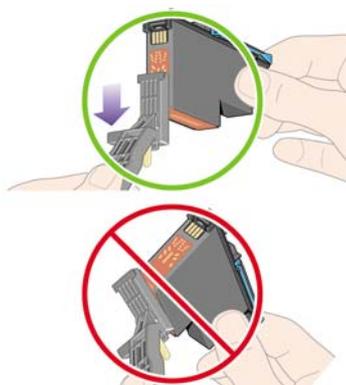
7. Gosok spons ke kontak dengan **sedikit**tekanan di sepanjang konektor flek sejauh dimungkinkan oleh penahan mekanis pada alat.



8. Bersihkan semua kontak dengan hati-hati secara menyeluruh, termasuk bagian terbawah konektor.

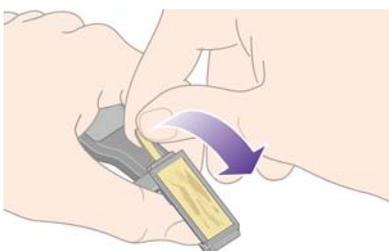


9. Dengan menggunakan spons yang sama, bersihkan bagian bawah kontak listrik pada printhead (kecuali jika printhead baru). Jangan sentuh bagian atas kontak listrik.

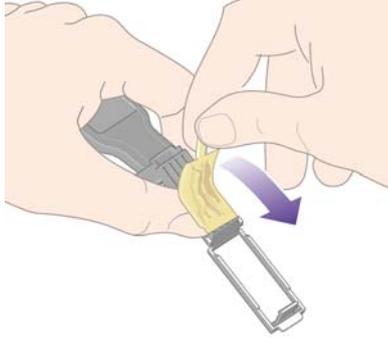


△ **PERHATIAN:** Jangan sentuh permukaan printhead yang dilengkapi nosel, karena mudah rusak.

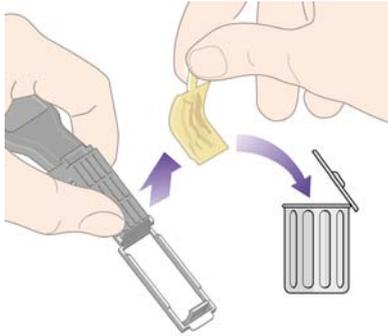
10. Setelah menunggu beberapa saat hingga kedua konektor kering, pasang kembali printhead ke media printhead. Lihat [Memasukkan printhead pada hal. 92](#).
11. Setelah selesai membersihkan, buka pembersih interkoneksi media dengan menarik tab spons.



12. Mengeluarkan spons kotor dari pembersih interkoneksi media.



13. Buang spons kotor di tempat yang aman agar tinta tidak mengenai tangan dan pakaian.



Jika panel depan terus menampilkan pesan **Reset** [Pasang kembali] atau **Replace** [Ganti], ganti printhead atau hubungi staf layanan pelanggan.

Menyelaraskan printhead

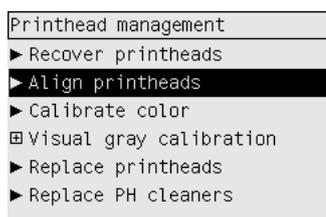
Printer biasanya akan menjalankan penyelarasan printhead bila printhead diganti. Jika kertas tidak dimasukkan saat printhead diganti, printer akan menjalankan penyelarasan pada saat berikutnya Anda memasukkan kertas.

 **CATATAN:** Anda dapat menonaktifkan penyelarasan printhead otomatis dari panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Auto printhead alignment** [Penyelarasan printhead otomatis]. **Off** [Nonaktif].

Selain itu, Anda harus menyelaraskan printhead jika Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] menunjukkan kesalahan penyelarasan. Lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116](#).

1. Pastikan Anda telah memasukkan kertas gulung yang tidak transparan ke printer; hasil terbaik akan diperoleh dengan jenis kertas yang biasa Anda gunakan untuk mencetak. Satu lembar kertas dan materi transparan seperti translucent bond, clear film, matte film, tracing paper, dan vellum tidak sesuai untuk penyelarasan printhead.

2. Untuk meminta penyelarasan printhead (jika penyelarasan tidak dilakukan secara otomatis), buka panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Printhead management** [Manajemen printhead] > **Align printheads** [Selaraskan printhead].



3. Jika Anda hampir mencapai akhir kertas gulung, panel depan akan melaporkan bahwa printer perlu diisi kertas hingga 3 m (\approx 10 kaki) sebelum memulai penyelarasan printhead. Hal ini diperlukan untuk memastikan penyelarasan berhasil. Dalam hal ini, Anda memiliki pilihan berikut:
 - Melanjutkan penyelarasan printhead dan membiarkan printer mengambil kertas sebanyak yang diperlukan
 - Menjadwalkan penyelarasan printhead di lain waktu, setelah Anda menggunakan beberapa meter kertas yang tersisa untuk mencetak
 - Membatalkan penyelarasan printhead
4. Jika Anda memilih untuk melanjutkan penyelarasan printhead, proses akan segera dimulai, kecuali jika terdapat gambar yang sedang dicetak. Jika demikian, penyelarasan akan dilakukan segera setelah tugas cetak aktif selesai.

Proses penyelarasan berlangsung kurang lebih selama 12 menit.

Mengeluarkan pembersih printhead

Setelah printhead diganti, panel depan akan meminta Anda mengganti pembersih printhead.

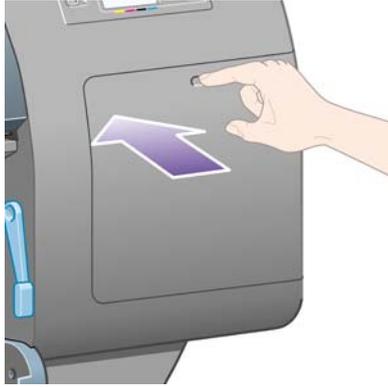
- △ **PERHATIAN:** Saat mengganti printhead, selalu ganti pembersih printhead yang sesuai. Membiarkan pembersih printhead lama berada di dalam printer akan mempersingkat masa pakai printhead baru dan dapat merusak printer. Pembersih printhead baru diberikan bersama setiap printhead baru.

Saat mengeluarkan pembersih printhead:

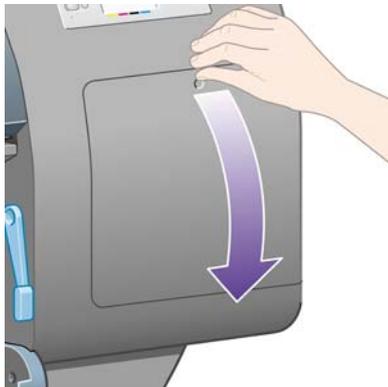
- Lakukan dengan hati-hati agar tinta tidak mengenai tangan Anda. Mungkin terdapat tinta pada, di sekitar, dan di dalam pembersih printhead yang diganti.
- Selalu pegang dan simpan pembersih printhead yang diganti secara tegak lurus agar tinta tidak tumpah.

- △ **PERINGATAN!** Pastikan roda printer terkunci (tuas rem ditekan ke bawah) agar printer tidak bergerak.

1. Pembersih printhead terletak dalam slot di bawah panel depan, di bagian depan printer. Tekan bagian atas pintu tempat servis untuk melepaskan kaitnya.



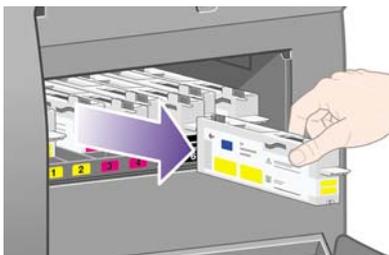
2. Buka pintu.



3. Setiap pembersih printhead dilengkapi gagang di bagian depan. Untuk melepaskan pembersih, tekan ke dalam dan ke atas seperti ditunjukkan oleh tanda panah di sini, hingga pembersih terlepas.



4. Angkat pembersih printhead untuk mengeluarkannya dari slot, kemudian geser keluar secara horisontal seperti ditunjukkan di bawah ini.



Lihat juga [Memasukkan pembersih printhead pada hal. 102](#).

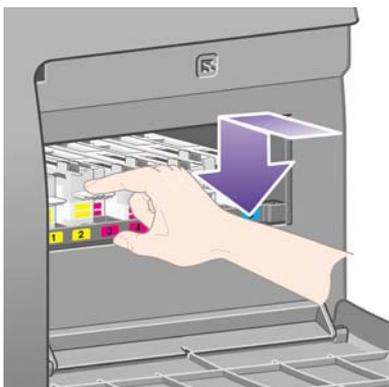
Memasukkan pembersih printhead

Kemasan plastik tempat pembersih printhead baru dapat digunakan untuk membuang printhead dan pembersih printhead lama.

1. Masukkan setiap pembersih printhead ke lokasi slot berwarna yang benar di dalam tempat servis, sesuai arah yang ditunjukkan oleh tanda panah di sini.



2. Setelah pembersih printhead didorong hingga maksimal, tekan ke dalam dan ke bawah seperti ditunjukkan oleh tanda panah di sini, hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.



Jika mengalami kesulitan, lihat [Saya tidak dapat memasukkan pembersih printhead pada hal. 167](#).

 **CATATAN:** Panel depan tidak akan menampilkan pembersih printhead baru sebelum pintu kanan ditutup.

3. Setelah pembersih printhead dimasukkan ke printer, tutup pintunya.



CATATAN: Semua kartrid tinta, printhead, dan pembersih printhead harus terpasang dalam printer sebelum proses dilanjutkan.

4. Jika kertas tidak dimasukkan, panel depan akan meminta Anda memasukkannya.

Bila Anda memasukkan printhead dan pembersih baru, printer biasanya akan melakukan penyelarasan printhead dan kalibrasi warna. Keduanya disarankan untuk kualitas cetak terbaik. Dalam beberapa kondisi, Anda dapat menunda penyelarasan printhead hingga setelah pencetakan selesai.

CATATAN: Jika ingin menghemat waktu dengan mengurangi kualitas cetak, Anda dapat menonaktifkan prosedur otomatis dari panel depan dengan memilih ikon , lalu memilih **Printer configuration** [Konfigurasi printe] > **Auto printhead alignment** [Penyelarasan printhead otomatis] > **Off** [Nonaktif] dan **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Color calibration** [Kalibrasi warna] > **Off** [Nonaktif].

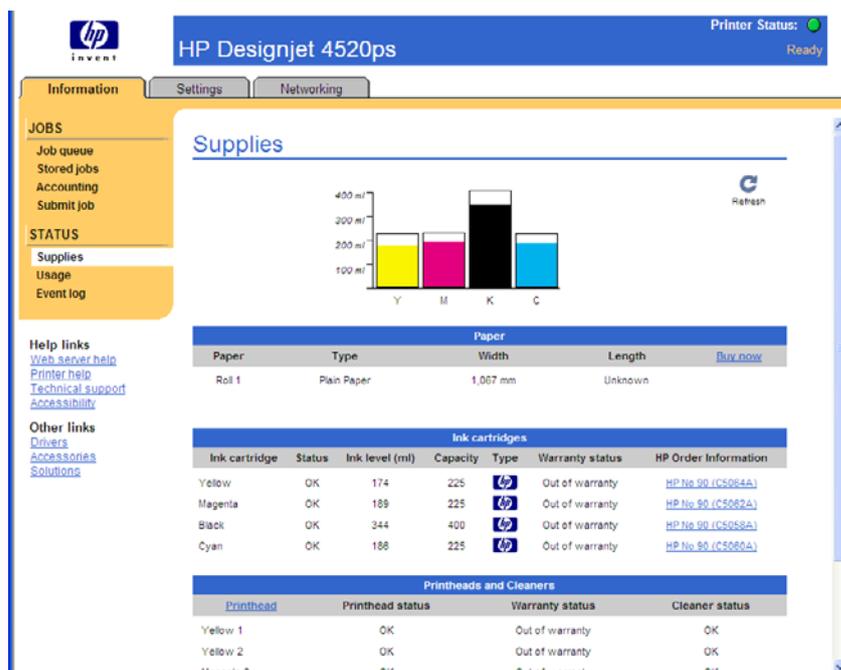
Panel depan akan meminta Anda memasukkan kertas yang sesuai untuk penyelarasan printhead. Prosedur penyelarasan printhead memerlukan kertas gulung tidak transparan. bukan satu lembar kertas dan bukan jenis materi transparan atau tembus cahaya.

Bila panel depan menampilkan pesan **Ready** [Siap], Anda siap mencetak.

CATATAN: Pastikan jendela printer dan pintu kanan telah ditutup setelah Anda mengganti persediaan. Printer tidak akan mencetak sewaktu pintu dan jendela terbuka.

Memeriksa status sistem tinta

1. Mengakses Server Web Tertanam (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).
2. Buka halaman **Supplies** [Persediaan].



Halaman **Supplies** [Persediaan] menunjukkan status kartrid tinta (termasuk tingkat tinta), printhead, pembersih printhead, dan kertas yang dimasukkan.

Memperoleh statistik kartrid tinta

Untuk memperoleh informasi tentang kartrid tinta:

1. Buka panel depan, lalu pilih ikon
2. Pilih **Ink cartridge information** [Informasi kartrid tinta], lalu pilih kartrid yang diinginkan informasinya.
3. Panel depan akan menampilkan:
 - Warna
 - Nama produk
 - Nomor produk
 - Nomor seri
 - Status
 - Tingka tinta, jika diketahui
 - Kapasitas total tinta dalam milliliter
 - Produsen
 - Status jaminan

Anda juga dapat memperoleh sebagian besar informasi ini tanpa meninggalkan komputer dengan menggunakan Server Web Tertanam.

Untuk penjelasan tentang pesan status kartrid tinta, lihat [Pesan status kartrid tinta pada hal. 168](#).

Memperoleh statistik printhead

Untuk memperoleh informasi tentang printhead:

1. Buka panel depan, lalu pilih ikon .
2. Pilih **Printhead information** [Informasi printhead], lalu pilih printhead yang diinginkan informasinya.
3. Panel depan akan menampilkan:
 - Warna
 - Nama produk
 - Nomor produk
 - Nomor seri
 - Status
 - Volume tinta yang telah digunakan
 - Status jaminan
 - Status pembersih

Anda juga dapat memperoleh sebagian besar informasi ini tanpa meninggalkan komputer dengan menggunakan Server Web Tertanam.

Untuk penjelasan tentang pesan status printhead dan pembersih printhead, lihat [Pesan status printhead pada hal. 168](#) dan [Pesan status pembersih printhead pada hal. 168](#).

10 Cara... (topik tentang penghitungan)

- Memperoleh informasi penghitungan dari printer
- Memeriksa statistik penggunaan printer
- Memeriksa penggunaan tinta dan kertas untuk tugas
- Meminta data penghitungan melalui E-mail

Memperoleh informasi penghitungan dari printer

Tersedia berbagai cara untuk memperoleh informasi penghitungan dari printer.

- Melihat statistik penggunaan printer untuk seluruh masa pakai printer selama jangka waktu tertentu. Lihat [Memeriksa statistik penggunaan printer pada hal. 107](#).
- Melihat penggunaan tinta dan kertas untuk setiap tugas terbaru menggunakan Server Web Tertanam atau panel depan printer. Lihat [Memeriksa penggunaan tinta dan kertas untuk tugas pada hal. 107](#).
- Meminta data penghitungan melalui E-mail. Printer akan mengirim data dalam format XML dengan interval rutin ke alamat E-mail yang ditentukan; data dapat diinterpretasikan dan diringkas oleh aplikasi pihak ketiga atau ditampilkan sebagai spreadsheet Excel. Lihat [Meminta data penghitungan melalui E-mail pada hal. 107](#).
- Gunakan aplikasi pihak ketiga untuk meminta data status printer, penggunaan printer, atau penghitungan tugas dari printer melalui Internet. Printer menyediakan data dalam format XML ke aplikasi bila diminta. HP menyediakan Kit Pengembangan Perangkat Lunak untuk memfasilitasi pengembangan aplikasi.

Memeriksa statistik penggunaan printer

1. Mengakses Server Web Tertanam (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).
2. Buka halaman **Usage** [Penggunaan].
3. Buka tab **Historical** [Historis] untuk melihat akumulasi penggunaan printer sejak awal.
4. Buka tab **Snapshot** untuk menyimpan data akumulasi penggunaan sejak awal dan mengatur ulang penghitung tab **Accumulated** [Akumulasi] ke nol.
5. Buka tab **Accumulated** [Akumulasi] untuk melihat akumulasi penggunaan sejak snapshot terakhir.

 **CATATAN:** Keakuratan statistik penggunaan ini tidak dijamin.

Memeriksa penggunaan tinta dan kertas untuk tugas

1. Mengakses Server Web Tertanam (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).
2. Buka halaman **Accounting** [Penghitungan] yang menunjukkan semua informasi tentang tugas yang baru saja dicetak oleh printer.

Cara lainnya, buka halaman **Jobs Queue** [Antrean tugas], lalu klik nama tugas yang Anda inginkan informasinya. Halaman propertinya akan ditampilkan.

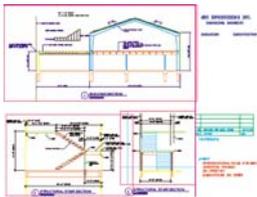
Meminta data penghitungan melalui E-mail

1. Pastikan tanggal dan waktu printer telah ditetapkan dengan benar. Lihat [Menetapkan tanggal dan waktu pada hal. 18](#).
2. Di tab Embedded Web Server's Settings [Pengaturan Server Web Tertanam], pastikan server E-mail telah ditetapkan dengan benar.
3. Selain itu, di tab Settings [Pengaturan], pilih **Device setup** [Konfigurasi perangkat], lalu pilih pengaturan di bagian Accounting [Penghitungan]. Anda harus memasukkan alamat E-mail untuk mengirim file penghitungan dan frekuensi pengirimannya.

4. Anda juga dapat memilih untuk meminta ID account setiap tugas cetak. Dalam hal ini, siapapun yang mengirim tugas cetak harus memberikan ID account, jika tidak printer akan menunda tugas dalam antrian hingga ID diberikan. Anda dapat memberikan ID account saat mengirim tugas menggunakan Server Web Tertanam atau driver printer (menggunakan tab Accounting [Penghitungan]).
5. Setelah menyelesaikan langkah-langkah di atas, printer akan mengirim data penghitungan melalui E-mail dengan frekuensi yang telah Anda tentukan. Data ini diberikan dalam format XML dan dapat diinterpretasikan dengan mudah oleh program pihak ketiga. Data yang diberikan tentang setiap tugas mencakup nama tugas, ID account (jika ada), nama pengguna, waktu pengiriman tugas, tanggal pencetakan tugas, waktu pencetakan, jenis gambar, jumlah halaman, jumlah salinan, ukuran dan jenis kertas, jumlah setiap warna tinta yang digunakan, dan berbagai atribut tugas.

Gambar dikategorikan menjadi 4 jenis:

- A: Garis skala kecil (kurang dari 0,5 ml/m²)



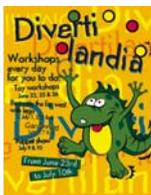
- B: Garis skala besar (kurang dari 0,5 hingga 2 ml/m²)



- C: Peta dan render skala kecil (2 hingga 5 ml/m²)



- D: Foto (lebih dari 5 ml/m²)



Anda dapat men-download template Excel dari situs Web HP (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) yang memungkinkan Anda menampilkan data XML dalam format spreadsheet.

Analisis data penghitungan memungkinkan Anda mengenakan tagihan secara tepat dan fleksibel kepada pelanggan atas penggunaan printer. Misalnya, Anda dapat:

- Menganakan tagihan kepada pelanggan atas jumlah total tinta dan kertas yang digunakan pelanggan tersebut selama jangka waktu tertentu.
- Menganakan tagihan kepada setiap pelanggan secara terpisah untuk setiap tugas.
- Menganakan tagihan kepada setiap pelanggan secara terpisah untuk setiap proyek yang dirinci menurut tugas.

11 Cara... (topik tentang pemeliharaan printer)

- [Membersihkan bagian luar printer](#)
- [Membersihkan penggulung input](#)
- [Membersihkan pelat](#)
- [Melumasi media printhead](#)
- [Memelihara kartrid tinta](#)
- [Memindahkan atau menyimpan printer](#)
- [Meng-update firmware printer](#)
- [Meng-update perangkat lunak printer](#)

Membersihkan bagian luar printer

Bersihkan bagian luar printer dan semua bagian lain pada printer yang sering disentuh selama pengoperasian normal (misalnya gagang laci kartrid tinta) menggunakan spons lembab atau kain lembut dan pembersih rumah tangga yang ringan seperti sabun cair non-abrasif.

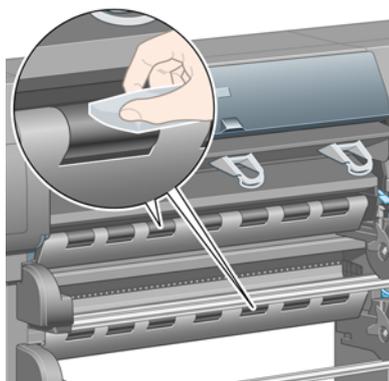
- △ **PERINGATAN!** Untuk menghindari sengatan listrik, pastikan printer dalam kondisi MATI dan kabel dilepaskan sebelum dibersihkan. Jangan biarkan air masuk ke dalam printer.
- △ **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif pada printer.

Membersihkan penggulung input

Anda harus merencanakan pembersihan penggulung input printer secara rutin setahun sekali atau bila terlihat penurunan performa pengalihan gulungan.

1. Keluarkan semua kertas dari printer.
2. Buka panel depan, lalu pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Clean drawer roller** [Bersihkan penggulung laci]. Perintah ini akan memutar penggulung agar seluruh bagiannya dapat dibersihkan.
3. Gunakan kain bersih penyerap yang tidak berserabut dan sedikit dilembabkan dengan alkohol isopropyl untuk membersihkan debu atau sisa kertas dari penggulung input.

 **CATATAN:** Alkohol isopropyl tidak disertakan dalam Kit Pemeliharaan.



4. Setelah selesai membersihkan penggulung, tekan tombol **Pilih** di panel depan untuk menghentikan pemutaran.

Membersihkan pelat

Anda harus merencanakan pembersihan pelat printer secara rutin setiap beberapa bulan atau bila diperlukan.

 **CATATAN:** Jika mencetak di kertas lebar setelah beberapa waktu menggunakan kertas dengan lebar lebih kecil, Anda mungkin akan melihat bahwa sisi kiri pelat kotor dan meninggalkan bekas di bagian belakang kertas jika tidak dibersihkan.

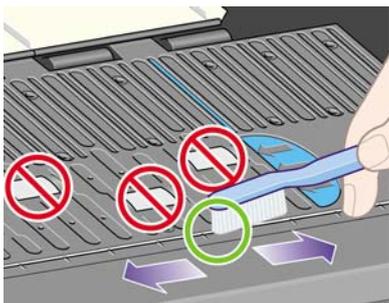
Ikuti petunjuk berikut ini untuk membersihkan pelat.

1. Keluarkan semua kertas dari printer.

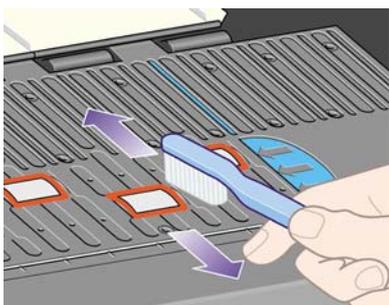
2. Buka jendela.



3. Dengan sikat kering, bersihkan sisa tinta dari lekukan pemotong.



4. Dengan sikat kering yang sama, bersihkan sisa tinta dari permukaan pelat.

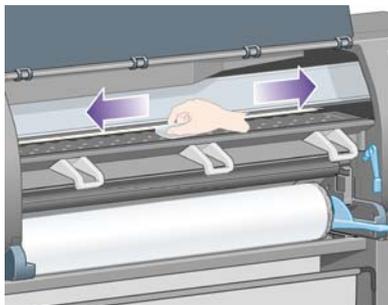


5. Di panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Paper handling options** [Pilihan penanganan kertas] > **Clean roller** [Bersihkan penggulung] > **Clean platen** [Bersihkan pelat]. Perintah ini akan memutar penggulung kecil pada pelat agar seluruh bagiannya dapat dibersihkan.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat bahwa perintah ini tidak tersedia, download revisi firmware terbaru (lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#)). Pilihan ini tersedia sejak Musim Gugur 2007.

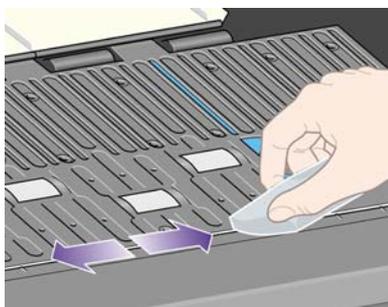
- Gunakan kain bersih penyerap yang tidak berserabut dan sedikit dilembabkan dengan alkohol isopropyl untuk membersihkan sisa tinta dari pelat.

 **CATATAN:** Alkohol isopropyl tidak disertakan dalam Kit Pemeliharaan.

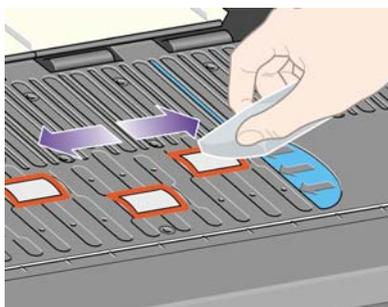


- PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih yang dijual bebas atau abrasif. Jangan langsung basahi pelat karena akan menyebabkan pelat terlalu lembab.

- Bersihkan lekukan pemotong dengan kain lembab.



- Bersihkan bagian luar roda dengan kain kering. Idealnya Anda harus membersihkan seluruh bagian roda.



Melumasi media printhead

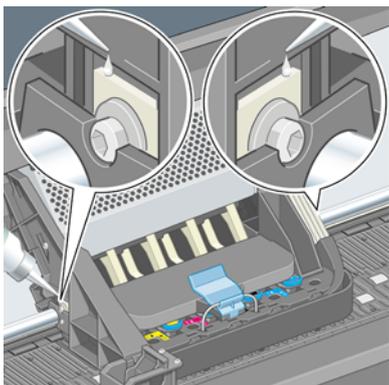
Media printhead sesekali (sekitar setahun sekali) perlu dilumasi agar dapat bergerak dengan mudah pada batang penggeser.

- Agar dapat mengakses media, buka panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Printhead management** [Manajemen printhead] > **Replace printheads** [Ganti printhead]. Media akan bergeser ke bagian tengah printer.

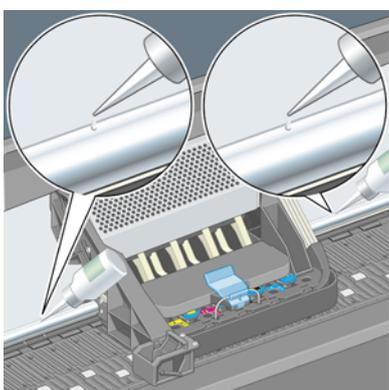
PERHATIAN: Jika media tetap berada di bagian tengah printer selama lebih dari 7 menit, printer akan mencoba kembali memindahkannya ke posisi normal di ujung kanan.

- Ambil botol pelumas dari Kit Pemeliharaan yang diberikan bersama printer. Kit pengganti dapat dipesan jika diperlukan.

3. Buka jendela, kemudian tuangkan beberapa tetes pelumas dari Kit Pemeliharaan ke bantalan di kedua sisi media.



4. Tuangkan langsung beberapa tetes pelumas ke batang penggeser di salah satu sisi media.



5. Tutup jendela.

Memelihara kartrid tinta

Selama masa pakai normal kartrid, tidak diperlukan pemeliharaan khusus. Namun, untuk menjaga kualitas cetak terbaik, Anda harus mengganti kartrid bila telah mencapai tanggal kedaluwarsa, yakni tanggal yang tercantum di kartrid ditambah 6 bulan.

Memindahkan atau menyimpan printer

Jika Anda perlu memindahkan atau menyimpan printer dalam waktu lama, Anda harus mempersiapkannya dengan baik untuk menghindari kerusakan. Untuk mempersiapkan printer, ikuti petunjuk di bawah ini.

1. Jangan keluarkan kartrid tinta, printhead, atau pembersih printhead.
2. Pastikan tidak ada kertas yang dimasukkan.
3. Pastikan media printhead berada di tempat servis (ujung kanan printer).
4. Pastikan panel depan menampilkan pesan **Ready** [Siap]
5. Matikan daya menggunakan tombol **Daya** di panel depan.
6. Matikan juga tombol daya di bagian belakang printer.

7. Lepaskan kabel daya printer dan kabel apapun yang menyambungkan printer ke jaringan, komputer, atau pemindai.
8. Jika Anda memiliki rak Hp Designjet 4520, lepaskan sambungannya.

 **CATATAN:** Kami sangat menyarankan agar Anda tidak mencoba membongkar modul gulungan HP Designjet 4520.

Meng-update firmware printer

Berbagai fungsi printer dikontrol oleh perangkat lunak yang tersimpan dalam printer, yang disebut firmware.

Update firmware akan selalu tersedia dari Hewlett-Packard. Update ini akan meningkatkan fungsi printer dan menyempurnakan fitur yang telah tersedia di printer. Firmware dapat di-download dari Internet dan diinstal di printer melalui halaman **Firmware update** [Update firmware] di Server Web Tertanam (terdapat di tab **Settings** [Pengaturan]).

Jika Anda tidak dapat menggunakan Server Web Tertanam karena tidak memiliki sambungan TCP/IP ke printer (misalnya, bila menggunakan USB atau AppleTalk), Anda dapat memperoleh update firmware dan perangkat lunak penginstalan HP Designjet 4020 series dari halaman Web berikut:

- <http://www.hp.com/go/4020/firmware/>
- <http://www.hp.com/go/4020ps/firmware/>

Anda juga dapat memperoleh update firmware perangkat lunak penginstalan HP Designjet 4520 series dari:

- <http://www.hp.com/go/4520/firmware/>
- <http://www.hp.com/go/4520ps/firmware/>
- <http://www.hp.com/go/4520mfp/firmware/>

Firmware mencakup serangkaian profil media yang paling sering digunakan. Profil media tambahan dapat di-download secara terpisah; lihat [Men-download profil media pada hal. 40](#).

Meng-update perangkat lunak printer

Update perangkat lunak akan selalu tersedia dari Hewlett-Packard. Perangkat lunak printer terbaru dapat di-download dari halaman Web berikut.

- <http://www.hp.com/go/4020/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4020ps/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4520/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4520ps/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4520mfp/drivers/>

12 Cara... (topik tentang Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar])

- [Mencetak Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]](#)
- [Merespons Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]](#)
- [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 1](#)
- [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 2](#)
- [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 3](#)
- [Jika masalah tetap berlanjut](#)

Mencetak Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]

Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] berisi pola yang dirancang untuk menyorot masalah kualitas cetak. Fitur ini akan membantu Anda memeriksa apakah terjadi masalah kualitas cetak, dan jika ada, apakah penyebabnya serta cara mengatasinya.

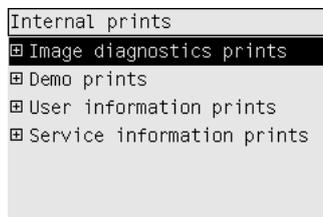
Sebelum menggunakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Gambar Diagnostik], periksa apakah Anda telah menggunakan pengaturan kualitas cetak yang sesuai (lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#)).

Untuk mencetak Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]:

1. Pastikan Anda memasukkan kertas yang minimal berukuran A3 (29,7 × 42 cm = 11,7 × 16,5 in) ke dalam printer. Gunakan jenis kertas yang sama seperti yang digunakan saat mendeteksi masalah.
2. Pastikan panel depan memiliki pengaturan kualitas cetak yang sama seperti yang digunakan saat mendeteksi masalah (lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#)). Di Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar], satu-satunya perbedaan antara **drawings/text** [gambar/teks] dan **images** [gambar] adalah bahwa yang kedua menggunakan lebih banyak tinta pada bagian 2, sehingga warnanya tampak lebih gelap.

Pencetakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] memerlukan waktu kurang lebih 2 menit jika Anda memilih **images** [gambar]; terkadang kurang jika Anda memilih **drawings/text** [gambar/teks] (tergantung pada jenis kertas).

3. Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Internal prints** [Hasil cetak internal] > **Image diagnostics prints** [Hasil cetak diagnostik gambar] > **Optim. for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] atau **Optimize for images** [Optimalkan gambar].



Setelah hasil cetak siap, lihat [Merespons Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\] pada hal. 117](#).

Merespons Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]

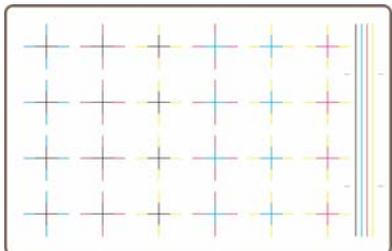
Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] terdiri dari 3 bagian bernomor.

1. Bagian 1 menguji penyelarasan printhead. Lihat [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 1 pada hal. 118](#).
2. Bagian 2 menguji performa printhead dan mekanisme gerak maju kertas. Lihat [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 2 pada hal. 119](#).
3. Jika Bagian 2 menunjukkan masalah printhead, Bagian 3 mengidentifikasi salah satu dari delapan printhead yang menyebabkannya. Lihat [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 3 pada hal. 121](#).

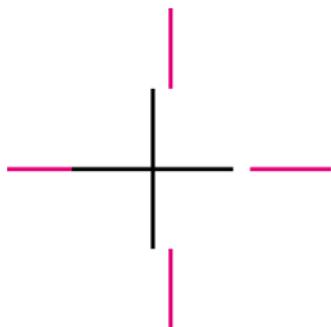
Jika Bagian 2 tidak menunjukkan masalah, Anda dapat dan sebaiknya mengabaikan Bagian 3.

Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 1

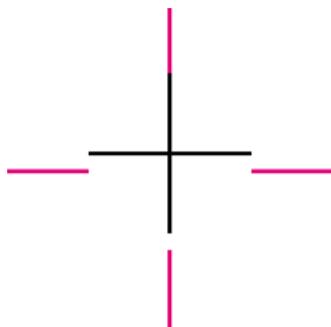
Bagian 1 bertujuan mengidentifikasi masalah penyalarsan warna ke warna dan dua arah.



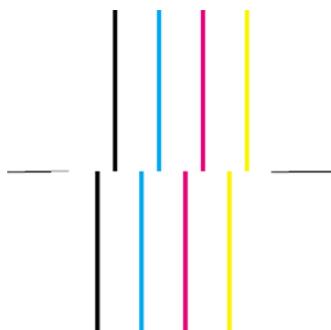
sJika terdapat kesalahan penyalarsan horizontal, Anda akan melihat:



Jika terjadi kesalahan penyalarsan vertikal, Anda akan melihat:



Jika terjadi kesalahan penyalarsan dua arah, Anda akan melihat:

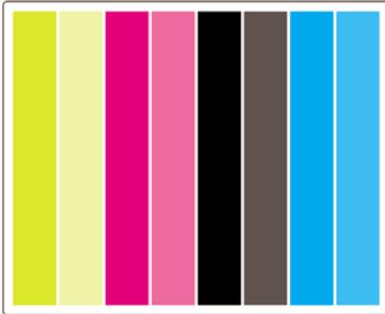


Tindakan perbaikan

1. Jika mungkin, selaraskan printhead menggunakan jenis kertas yang sama seperti kertas yang digunakan saat dihasilkan kualitas cetak yang buruk (beberapa jenis kertas tidak sesuai untuk penyelarasan printhead). Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99](#).
2. Jika tidak terlihat peningkatan kualitas cetak, hubungi staf layanan pelanggan.

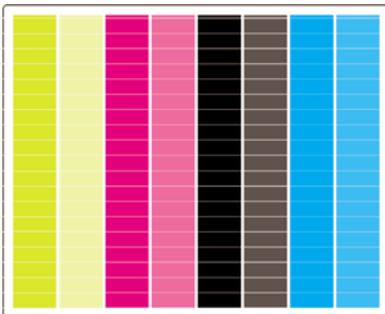
Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 2

Bagian 2 bertujuan menguji apakah printhead dan mekanisme gerak maju kertas bekerja dengan benar. Bagian hasil cetak ini tidak dapat digunakan untuk memeriksa konsistensi atau keakuratan warna.

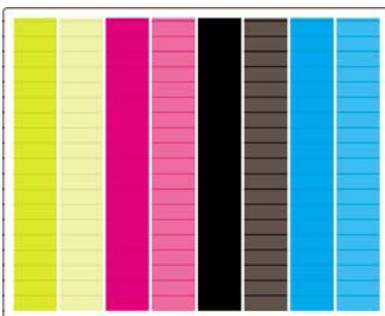


Garis melintang

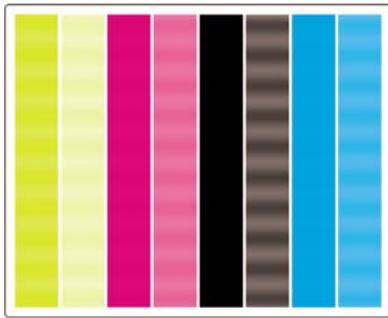
Masalah garis melintang terjadi jika Anda melihat garis horizontal berulang pada gambar yang tercetak. Masalah ini dapat terlihat sebagai garis terang:



atau garis gelap:



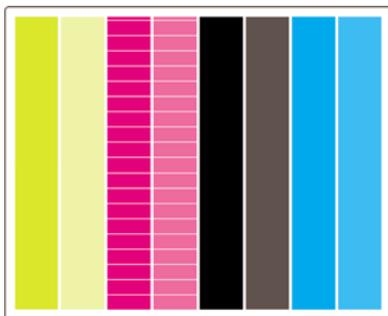
atau efek gelombang yang bertahap:



Garis horizontal hanya pada satu pita warna

Jika printhead rusak, Anda akan melihat garis horizontal hanya pada satu pita warna atau setidaknya garis horizontal tampak lebih jelas pada satu warna dibandingkan yang lainnya.

- CATATAN:** Garis pada pita hijau lebih sulit dilihat dan mungkin disebabkan oleh printhead kuning atau printhead cyan. Jika hanya terlihat garis melintang pada pita hijau, masalah disebabkan oleh printhead kuning; jika terlihat garis melintang pada pita hijau dan cyan, masalah disebabkan oleh printhead cyan.



Tindakan perbaikan

1. Periksa apakah Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang sesuai. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
2. Bersihkan printhead. Lihat [Memulihkan \(membersihkan\) printhead pada hal. 95](#).
3. Cetak kembali Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]. Jika masih terlihat garis melintang, lanjutkan ke langkah 4 dan 5.
4. Karena terdapat 2 printhead untuk setiap warna, periksa printhead yang menyebabkan masalah menggunakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] Bagian 3. Lihat [Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 3 pada hal. 121](#) Bagian 3.
5. Ganti printhead yang bermasalah. Lihat [Mengeluarkan printhead pada hal. 90](#) dan [Memasukkan printhead pada hal. 92](#).

Garis horizontal pada semua pita warna.

Jika printer mengalami masalah gerak maju kertas, Anda akan melihat garis horizontal pada semua pita warna.

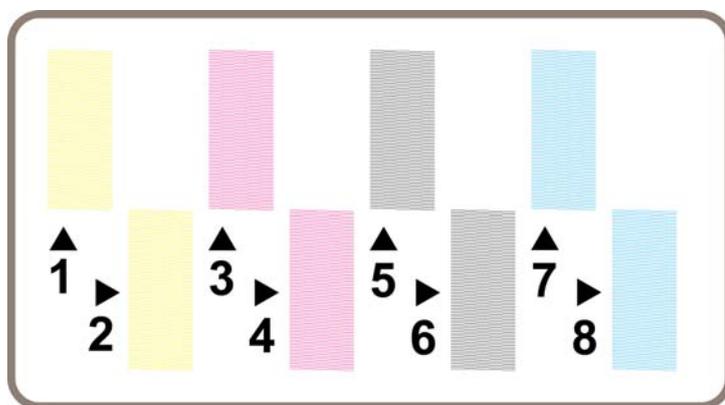
- CATATAN:** Garis melintang pada pita hijau lebih sulit dilihat.

Tindakan perbaikan

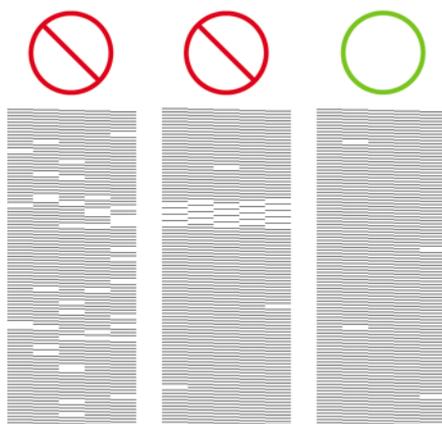
1. Periksa apakah Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang sesuai. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
2. Jika Anda menggunakan kertas berkualitas rendah, coba kertas dengan kualitas lebih baik. Performa printer hanya dapat dijamin jika Anda menggunakan kertas yang disarankan. Lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#).
3. Lakukan kalibrasi gerak maju kertas dengan jenis kertas yang sama seperti yang digunakan untuk hasil cetak akhir. Lihat [Cara... \(topik tentang kalibrasi gerak maju kertas\) pada hal. 123](#).
4. Jika tidak terlihat peningkatan kualitas cetak, hubungi staf layanan pelanggan.

Menginterpretasikan Diagnostik Gambar bagian 3

Jika bagian 2 menunjukkan masalah printhead, bagian 3 bertujuan mengidentifikasi printhead yang bermasalah. Setiap kotak di dalam plot ini diberi label nomor printhead yang menghasilkannya.



Berikut adalah 3 contoh kotak hitam dari dekat yang menunjukkan garis tipis yang dihasilkan:



Pada kedua contoh pertama di atas, terdapat banyak garis hilang yang menunjukkan bahwa printhead mungkin bermasalah. Pada contoh ketiga hanya terdapat sedikit garis hilang. Hal ini dapat diterima, karena printer dapat mengkompensasi masalah ringan tersebut.

Tindakan perbaikan

Jika bagian 3 menunjukkan masalah pada satu printhead, namun bagian 2 tidak menunjukkan masalah, tindakan perbaikan tidak perlu segera dilakukan, karena printer dapat mengkompensasi masalah dan menjaga kualitas cetak. Namun, jika bagian 2 juga menunjukkan masalah, lanjutkan sebagai berikut:

1. Bersihkan printhead. Lihat [Memulihkan \(membersihkan\) printhead pada hal. 95](#).
2. Jika tidak terlihat peningkatan kualitas cetak, ganti printhead yang bermasalah. Lihat [Mengeluarkan printhead pada hal. 90](#) dan [Memasukkan printhead pada hal. 92](#).

Jika masalah tetap berlanjut

Jika seluruh Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] tidak menunjukkan kerusakan dan Anda masih mengalami masalah kualitas cetak, periksa beberapa hal berikut:

- Coba gunakan pilihan kualitas cetak yang lebih tinggi. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#) dan [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).
- Periksa driver yang akan digunakan untuk mencetak. Jika digunakan driver non-HP, download driver HP yang benar dari Web. lihat [Meng-update perangkat lunak printer pada hal. 115](#).
- Jika Anda menggunakan RIP non-HP, pengaturannya mungkin salah. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama RIP.
- Periksa apakah Anda menggunakan firmware printer terbaru. Lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#).
- Periksa apakah pengaturan di aplikasi perangkat lunak sudah benar.
- Jika masalah hanya terlihat di bagian atas halaman, lihat [Kerusakan di bagian atas hasil cetak pada hal. 152](#).

13 Cara... (topik tentang kalibrasi gerak maju kertas)

Printer ini dikalibrasi di pabrik untuk memastikan kertas bergerak maju secara akurat bila menggunakan jenis kertas yang didukung pada kondisi lingkungan normal. Namun, sebaiknya kalibrasikan ulang dalam kondisi tertentu:

- Kertas yang tidak didukung: berbagai produsen kertas menyediakan kertas dengan beragam properti, seperti ketebalan atau kekakuannya, yang dapat dioptimalkan melalui kalibrasi. Kualitas cetak terbaik dapat diperoleh bila menggunakan kertas yang disarankan HP (lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#)).
- Kondisi lingkungan yang stabil, namun tidak normal: jika Anda mencetak pada kondisi suhu atau kelembaban yang tidak normal (lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 206](#)) dan kondisi tersebut diperkirakan tetap stabil, sebaiknya kalibrasikan ulang.

Namun, kalibrasi gerak maju kertas akan menganggap Anda mengalami masalah kualitas gambar dan telah mengikuti prosedur mengatasi masalah yang tepat untuk masalah tersebut. Jika Anda tidak mengalami masalah tertentu, kalibrasi tidak perlu dilakukan.

Sebelum melakukan kalibrasi gerak maju kertas, gunakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] untuk memastikan printhead telah diselaraskan dengan benar (lihat [Mencetak Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\] pada hal. 117](#)).

 **CATATAN:** Secara teori, kalibrasi gerak maju kertas akan meningkatkan kualitas cetak. Namun, jika hasil cetak kalibrasi sulit diinterpretasikan, Anda mungkin memilih pengaturan gerak maju kertas yang salah, sehingga kualitas cetak menurun. Jika demikian, Anda dapat mengembalikan pengaturan awal pabrik dengan memilih ikon  atau  di panel depan, lalu pilih **Paper advance calibration** [Kalibrasi gerak maju kertas] > **Optim. for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] atau **Optimize for images** [Optimalkan gambar] > **Select Pattern** [Pilih Pola] > **Factory Default** [Default Pabrik].

- [Proses kalibrasi](#)
- [Rincian proses kalibrasi](#)
- [Setelah kalibrasi](#)

Proses kalibrasi

1. Gunakan panel depan untuk mencetak pola warna yang tersimpan dalam printer sebanyak tujuh kali, masing-masing dengan pengaturan gerak maju kertas yang berbeda.
2. Tentukan pola yang tercetak paling baik.
3. Gunakan panel depan untuk memberitahukan kepada printer tentang pola terbaik dan pengaturan gerak maju kertas yang akan digunakan.

CATATAN: Tersedia pengaturan gerak maju kertas yang berbeda untuk setiap nama jenis kertas di panel depan: masing-masing harus dikalibrasi terpisah. Bila Anda mengkalibrasi jenis kertas tertentu, pengaturan untuk semua jenis kertas lainnya tidak akan terpengaruh.

CATATAN: Tersedia pengaturan gerak maju yang berbeda untuk **Optimized for drawings/text** [Dioptimalkan untuk gambar/teks] dan **Optimized for images** [Dioptimalkan untuk gambar]. masing-masing harus dikalibrasi terpisah.

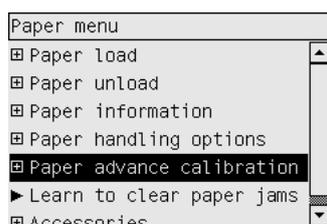
CATATAN: Kertas dari produsen yang berbeda mungkin memerlukan pengaturan gerak maju kertas yang berbeda, meskipun jenisnya sama. Karenanya kalibrasi hanya akan bermanfaat untuk kertas tertentu yang dikalibrasi. Perlu diketahui bahwa bila kalibrasi dilakukan, Anda akan menghapus pengaturan gerak maju kertas sebelumnya untuk jenis kertas ini.

Rincian proses kalibrasi

Langkah 1. Masukkan jenis kertas yang akan digunakan untuk mencetak ke printer. Kertas harus minimal memiliki lebar 41 cm (16 in) dan panjang 75 cm (30 in).

Langkah 2. Di panel depan, sorot ikon  atau . Jika Anda menggunakan printer HP Designjet 4520 series dan memasukkan 2 kertas gulung, pastikan kertas gulung yang akan dikalibrasi siap dicetak (harus disorot di panel depan).

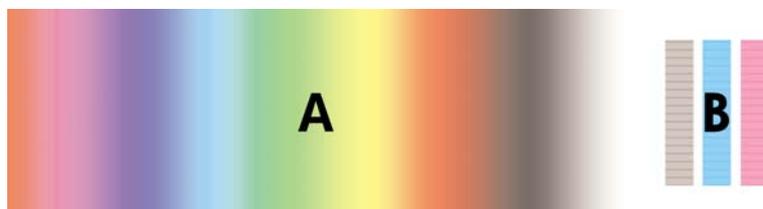
Langkah 3. Tekan tombol **Pilih**, kemudian tekan **Paper advance calibration** [Kalibrasi gerak maju kertas].



Langkah 4. Pilih **Optim. for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] atau **Optimize for images** [Optimalkan gambar], tergantung pada jenis hasil cetak yang akan dibuat.

CATATAN: Anda **harus** menggunakan pengaturan yang sama seperti yang akan digunakan untuk mencetak di driver, Server Web Tertanam, atau panel depan (**Optimized for drawings/text** [Dioptimalkan untuk gambar/teks] atau **Optimized for images** [Dioptimalkan untuk gambar]). Jika tidak, kalibrasi tidak akan berpengaruh.

Langkah 5. Pilih **Print Patterns** [Pola Cetak]. Printer akan mencetak serangkaian pola bernomor (1 hingga 7), yang masing-masing terlihat seperti ini jika Anda memilih **Drawings/text** [Gambar/teks].



atau seperti ini jika Anda memilih **Images** [Gambar]:



Pencetakan **Optim. for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] memerlukan waktu kurang lebih 3 menit, sedangkan pencetakan **Optimize for images** [Optimalkan gambar] memerlukan waktu kurang lebih 5 menit. Setelah pencetakan kalibrasi selesai dicetak, printer akan memotong kertas.

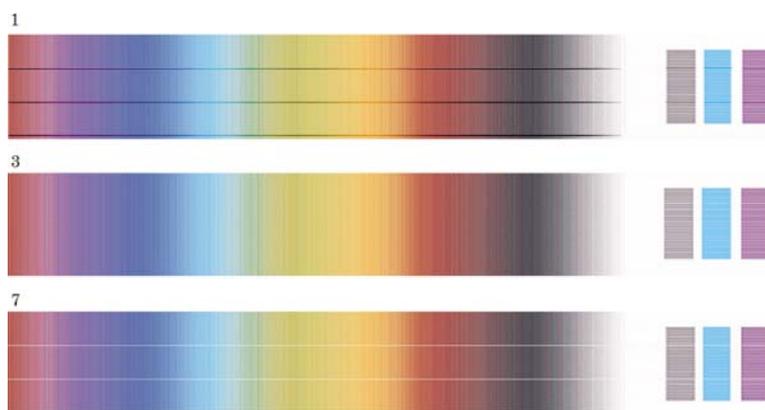
Langkah 6. Perhatikan setiap pola yang tercetak (1 hingga 7), kemudian tentukan pola yang memberikan kualitas terbaik. Setiap pola memiliki satu bagian di sebelah kiri dengan gradasi warna kontinu (A) dan bagian lain di sebelah kanan (B). Setiap bagian dapat digunakan untuk membantu Anda menentukan rangkaian pola yang terbaik, tergantung pada kondisi Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas mengkilap atau kanvas, sebaiknya abaikan bagian A dan buat pilihan hanya dengan melihat bagian B.

Pada gradasi warna (bagian A), Anda harus mencari garis horizontal terang atau gelap (garis melintang), yang menunjukkan bahwa gerak maju kertas salah. Biasanya Anda akan melihat garis melintang gelap pada pola pertama dan garis melintang terang pada pola terakhir (lihat contoh di bawah ini). Pola terbaik adalah yang tidak memiliki garis melintang. Jika ragu, pilih pola di bagian tengah, di antara pola terakhir dengan garis melintang gelap dan pola pertama dengan garis melintang terang.

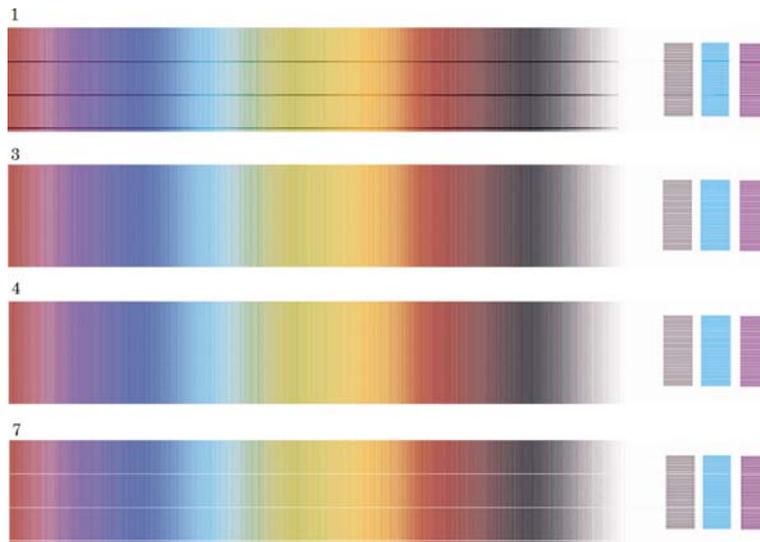


Jika Anda sulit mengidentifikasi pola terbaik, keterangan skenario berikut mungkin dapat membantu.

- Bila satu pola dapat dipastikan paling baik dan pola di bawah dan di atasnya memiliki garis melintang terang/gelap, pilih pola ini.



- Apabila Anda memiliki dua pola berdampingan yang tidak menunjukkan cacat penjaluran, lihat di bawah ini, gunakan pola di atas dan di bawah keduanya untuk membantu Anda memilih. Misalnya, jika pola di atas dua pola yang sama memiliki lebih sedikit garis lintang, pilih pola yang berada tepat di bawahnya.



- Bila Anda memiliki tiga pola yang tidak menunjukkan tanda garis melintang, pilih pola di bagian tengah.

Bagian B pada hasil cetak mungkin akan tampak lebih gelap di sebagian pola dibandingkan lainnya. Pola terbaik adalah yang tampak paling terang, seragam, dan halus.

Langkah 7. Pilih ikon  atau , lalu pilih **Paper advance calibration** [Kalibrasi gerak maju kertas] > **Optim. for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] atau **Optimize for images** [Optimalkan gambar] > **Select pattern** [Pilih pola].

Langkah 8. Pilih nomor pola (1 hingga 7) yang tercetak paling baik. Jika Anda sulit memilih di antara dua pola (misalnya pola 3 dan 4), pilih “Between pattern 3 and 4” [Antara pola 3 dan 4].

Kalibrasi selesai.

Setelah kalibrasi

Jika kalibrasi gerak maju kertas dapat mengurangi, namun tidak menghilangkan masalah kualitas cetak, coba kembali langkah 7, lalu pilih nomor lain. Jika terlihat garis melintang terang, coba pilih nomor yang lebih kecil dari pilihan awal; jika terlihat garis melintang gelap, coba nomor yang lebih tinggi.

Jika kemudian Anda ingin membatalkan kalibrasi dan mengembalikan pengaturan awal gerak maju kertas, pilih ikon  atau , lalu pilih **Paper advance calibration** [Kalibrasi gerak maju kertas] > **Optim. for drawings/text** [Optimalkan gambar/teks] atau **Optimize for images** [Optimalkan gambar] > **Select pattern** [Pilih pola] > **Factory default** [Default pabrik].

14 Masalah... (topik tentang kertas)

- Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik [4020]
- Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik [4520]
- Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4020]
- Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4520]
- Kertas macet di dalam laci 2 [4520]
- Hasil cetak tidak ditumpuk dengan benar dalam wadah
- Printer memerlukan banyak kertas untuk menyelaraskan printhead
- Kertas berpindah saat printer berada dalam modus siaga [4520]
- Printer mengeluarkan atau memotong kertas setelah tidak digunakan dalam jangka waktu yang lama [4520]
- Printer mengeluarkan kertas saat dimatikan [4520]
- Printer mengeluarkan kertas saat dihidupkan [4520]

Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik [4020]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

- Kertas mungkin tidak dimasukkan dengan lurus (miring atau salah letak). Pastikan tepi kanan kertas lurus dengan setengah lingkaran di sisi kanan pelat dan (khusus untuk kertas lembar) tepi depan kertas lurus dengan panel logam pada pelat.
- Kertas mungkin kusut, melengkung, atau tepinya tidak rata.

Kertas gulung

- Jika kertas macet di jalur kertas ke pelat, tepi depan kertas mungkin kotor atau tidak lurus dan harus dipotong. Potong 2 cm (1 in) di awal kertas gulung, lalu coba lagi. Hal ini mungkin perlu dilakukan, bahkan untuk kertas gulung baru.
- Pastikan penggulung telah dimasukkan dengan benar. Tuas penggulung di sebelah kanan harus dalam posisi horizontal.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke penggulung, dan tergulung ke arah Anda.
- Pastikan kertas tergulung rapat ke gulungan.

Kertas lembar

- Pastikan tepi depan kertas lembar lurus dengan jalur pemotong pada pelat.
- Jangan gunakan kertas lembar yang dipotong dengan tangan, karena bentuknya mungkin tidak rata. Gunakan hanya kertas lembar yang dibeli.

Berikut adalah daftar pesan panel depan yang terkait dengan pengisian kertas beserta tindakan perbaikan yang disarankan.

Pesan panel depan	Tindakan yang disarankan
Right edge of roll too far from load line [Tepi kanan kertas gulung terlalu jauh dari garis pengisian].	Kertas gulung belum dimasukkan dengan benar. Tepi kanannya tidak lurus dengan setengah lingkaran pada pelat. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali memasukkan kertas gulung.
Right edge of sheet too far from load line [Tepi kanan kertas lembar terlalu jauh dari garis pengisian].	Kertas lembaran belum dimasukkan dengan benar. Tepi kanannya tidak rata dengan setengah lingkaran pada pelat. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali memasukkan kertas lembar.
Right edge not found [Tepi kanan tidak ditemukan].	Printer tidak dapat menemukan tepi kanan kertas. Penempatan kertas mungkin salah. Tekan tombol Pilih , lalu coba masukkan kembali kertas gulung.
Sheet edge not found [Tepi kertas lembar tidak ditemukan].	Printer tidak dapat menemukan tepi kertas. Penempatan kertas mungkin salah. Tekan tombol Pilih , lalu coba masukkan kembali kertas lembar.
Paper not found [Kertas tidak ditemukan].	Selama proses pengisian kertas, printer tidak mendeteksi kertas. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali.
Paper loaded with too much skew [Kertas dimasukkan terlalu miring].	Selama proses pengisian kertas, printer mendeteksi bahwa kertas terlalu miring. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali memasukkan kertas.
Paper too small [Kertas terlalu kecil].	Selama proses pengisian, printer mendeteksi bahwa kertas terlalu sempit atau terlalu pendek untuk dimasukkan ke dalam printer. Tekan tombol Batal untuk menghentikan proses pengisian. Lihat Spesifikasi fungsi pada hal. 204 .
Paper too big [Kertas terlalu besar].	Selama proses pengisian, printer mendeteksi bahwa kertas terlalu lebar atau panjang (hanya kertas lembar) untuk dimasukkan dengan baik. Tekan tombol Batal untuk menghentikan proses pengisian. Lihat Spesifikasi fungsi pada hal. 204 .
Sheet too long [Kertas lembar terlalu panjang].	Selama proses pengisian, printer mendeteksi bahwa kertas lembar terlalu panjang untuk dimasukkan dengan baik. Pastikan kertas yang harus

Pesan panel depan	Tindakan yang disarankan
	dimasukkan ke printer adalah kertas lembar, bukan kertas gulung. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali memasukkan kertas. Lihat Spesifikasi fungsi pada hal. 204 .
Lever lifted [Tuas terangkat].	Selama proses pengisian, tuas pengisian kertas terangkat. Hal ini akan mencegah printer mengisi kertas. Tekan tombol Pilih untuk memasukkan kembali kertas.

Kertas tidak dapat dimasukkan dengan baik [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

- Kertas mungkin tidak dimasukkan dengan lurus (miring atau salah letak).
- Kertas mungkin kusut, melengkung, atau tepinya tidak rata.
- Jika kertas macet di jalur kertas ke pelat, tepi depan kertas mungkin kotor atau tidak lurus dan harus dipotong (lihat [Memotong kertas menggunakan pemotong manual \[4520\] pada hal. 37](#)). Potong 2 cm (1 in) di awal kertas gulung, lalu coba lagi. Hal ini mungkin perlu dilakukan, bahkan untuk kertas gulung baru.
- Pastikan laci telah ditutup dengan benar.
- Pastikan penggulung telah dimasukkan dengan benar.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke penggulung dan tergulung ke arah Anda.
- Pastikan kertas tergulung rapat ke gulungan.
- Pastikan kertas gulung tidak terpisah dari hub hitam di sisi kanan penggulung.

Berikut adalah daftar pesan panel depan yang terkait dengan pengisian kertas beserta tindakan perbaikan yang disarankan.

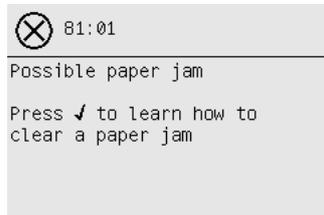
Pesan panel depan	Tindakan yang disarankan
Right edge not found [Tepi kanan tidak ditemukan].	Printer tidak dapat menemukan tepi kanan kertas. Penempatan kertas mungkin salah. Tekan tombol Pilih , lalu coba kembali memasukkan kertas gulung.
Paper not found [Kertas tidak ditemukan].	Selama proses pengisian kertas, printer tidak mendeteksi kertas. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali.
Paper loaded with too much skew [Kertas dimasukkan terlalu miring].	Selama proses pengisian kertas, printer mendeteksi bahwa kertas terlalu miring. Tekan tombol Pilih untuk mencoba kembali memasukkan kertas.
Paper too small [Kertas terlalu kecil].	Selama proses pengisian, printer mendeteksi bahwa kertas terlalu sempit atau terlalu pendek untuk dimasukkan ke dalam printer. Tekan tombol Batal untuk menghentikan proses pengisian. Lihat Spesifikasi fungsi pada hal. 204 .
Lever lifted [Tuas terangkat].	Selama proses pengisian, tuas pengisian kertas terangkat. Hal ini mencegah printer mengisi kertas. Tekan tombol Pilih untuk memasukkan kembali kertas.

Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4020]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4020 Printer series.

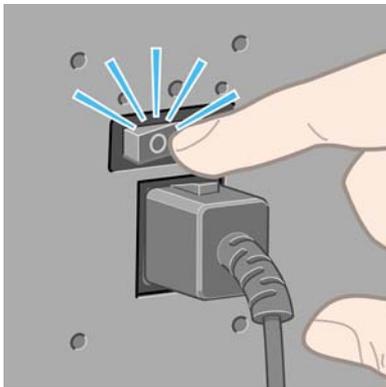
Bila kertas macet, biasanya Anda akan melihat pesan **Possible paper jam** [Kertas mungkin macet] di panel depan, dengan salah satu dari dua kode kesalahan:

- 81:01 menunjukkan kertas tidak dapat bergerak maju ke dalam printer.
- 86:01 menunjukkan bahwa media printhead tidak dapat bergerak dari sisi ke sisi.



Periksa jalur printhead

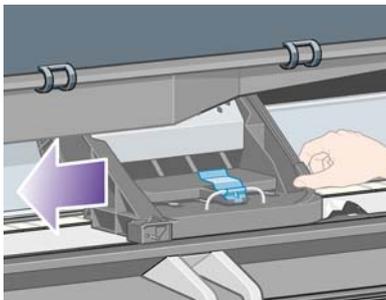
1. Matikan printer di panel depan, kemudian matikan juga tombol daya di bagian belakang.



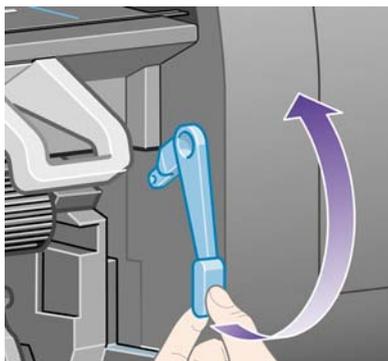
2. Buka jendela.



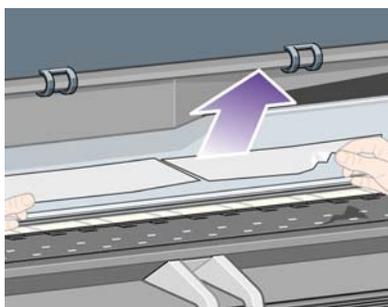
3. Coba pindahkan media printhead agar tidak menghalangi.



4. Angkat tuas pengisian kertas hingga maksimal.



5. Dengan hati-hati, keluarkan kertas macet yang dapat Anda angkat hingga keluar dari bagian atas printer.



6. Dengan hati-hati, tarik sisa kertas gulung atau kertas lembar ke bawah hingga keluar dari printer.
7. Hidupkan printer
8. Masukkan kembali kertas gulung atau masukkan kertas lembar baru. Lihat [Memasukkan kertas gulung ke printer \[4020\] pada hal. 23](#) atau [Memasukkan satu lembar kertas \[4020\] pada hal. 28](#).
9. Jika masih terlihat kertas yang menghambat di dalam printer, biasanya hal ini dapat diatasi dengan memasukkan jenis kertas yang kaku ke dalam printer.
10. Jika masih terjadi masalah kualitas cetak setelah kertas macet diatasi, coba selaraskan kembali printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99](#).

Periksa jalur kertas

- Masalah ini dapat terjadi bila kertas gulung habis dan tepinya terjepit ke inti karton. Jika hal ini terjadi, potong tepi kertas gulung dari inti. Selanjutnya, Anda dapat memasukkan kertas melalui printer, kemudian memasukkan kertas gulung baru.
- Jika tidak, ikuti prosedur yang dijelaskan di atas, dalam [Periksa jalur printhead pada hal. 130](#)

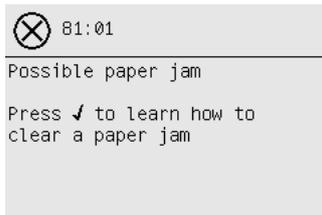
Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Bila kertas macet, biasanya Anda akan melihat pesan **Possible paper jam** [Kertas mungkin macet] di panel depan, dengan salah satu kode kesalahan berikut:

- 81:01 menunjukkan kertas tidak dapat bergerak maju ke dalam printer.
- 84.1x:01 menunjukkan kertas macet dalam laci 1.

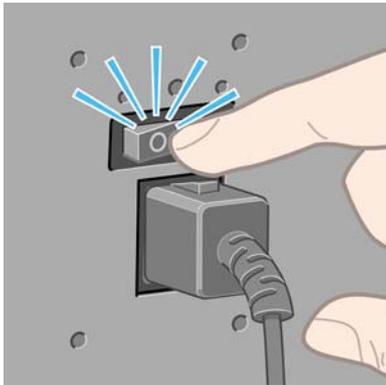
- 84.2x:01 menunjukkan kertas macet dalam laci 2 (lihat [Kertas macet di dalam laci 2 \[4520\]](#) pada hal. 140).
- 86:01 menunjukkan bahwa media printhead tidak dapat bergerak dari sisi ke sisi.



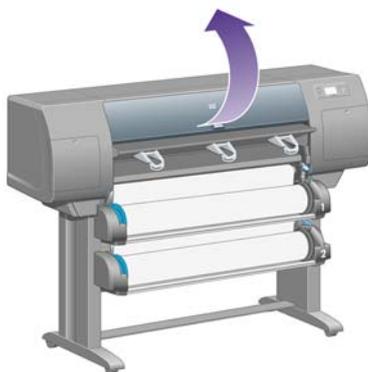
Jika Anda menekan tombol **Pilih**, panel depan akan menampilkan animasi yang menunjukkan cara memulihkan kondisi akibat kertas macet. Animasi ini dapat setiap saat dilihat dengan memilih ikon , lalu pilih > **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Clean drawer roller** [Bersihkan penggulung laci]. Cara lainnya, lihat dokumen ini (lihat di bawah).

Memeriksa jalur printhead

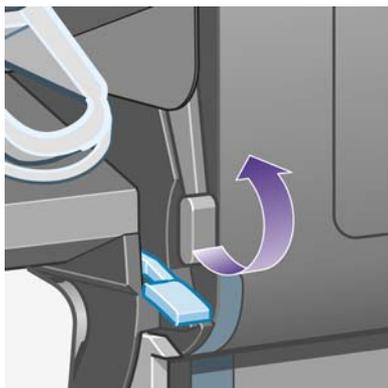
1. Matikan printer di panel depan, kemudian matikan juga tombol daya di bagian belakang.



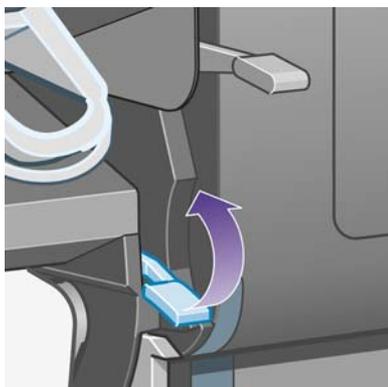
2. Lepaskan wadah atau rak dari printer.
3. Buka jendela.



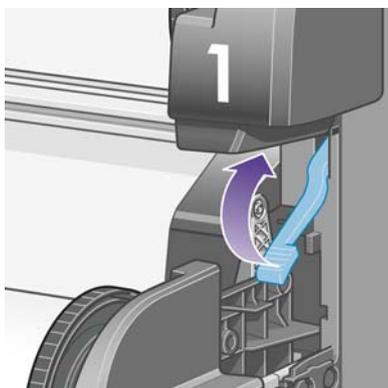
4. Angkat tuas drive pinch hingga maksimal.



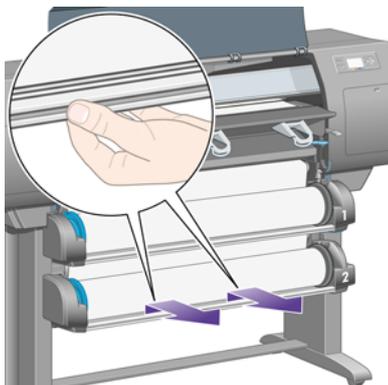
5. Angkat tuas pengisian kertas gulungan 1.



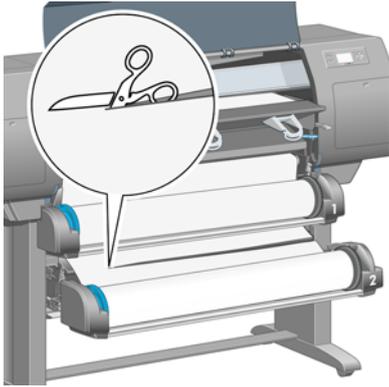
6. Angkat tuas pengisian kertas gulungan 2



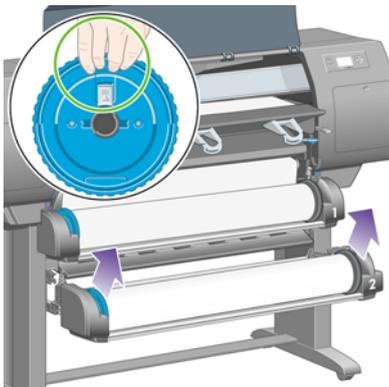
7. Angkat sedikit laci bawah, lalu tarik ke arah Anda hingga maksimal.



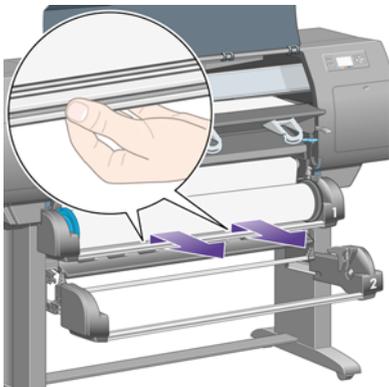
8. Potong kertas.



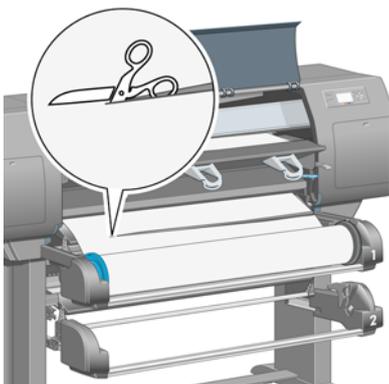
9. Lepaskan gulungan.



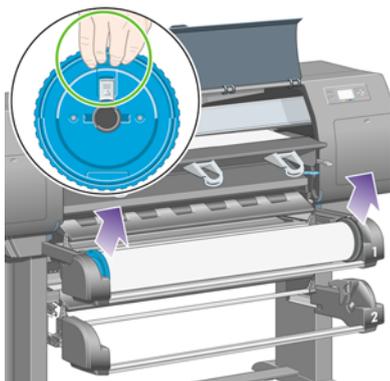
10. Angkat sedikit laci atas, lalu tarik ke arah Anda hingga maksimal.



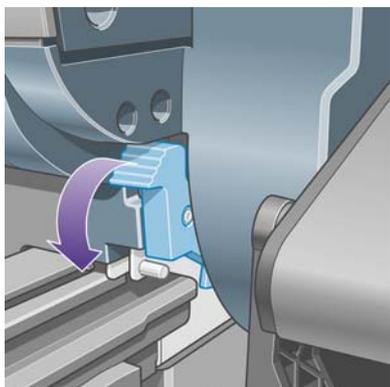
11. Potong kertas.



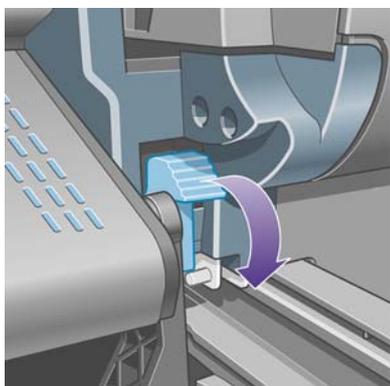
12. Lepaskan gulungan.



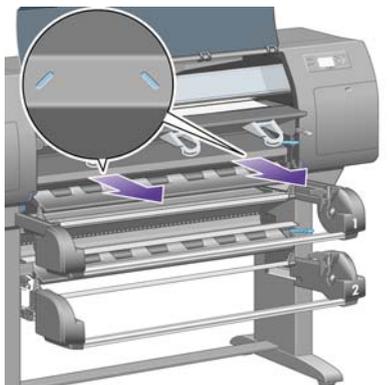
13. Turunkan tuas kunci di sebelah kiri.



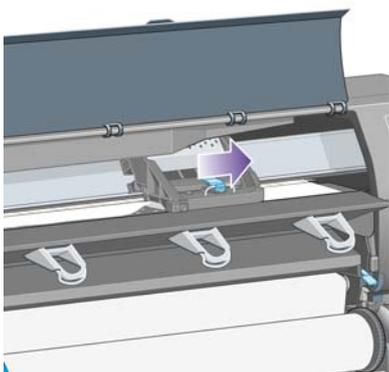
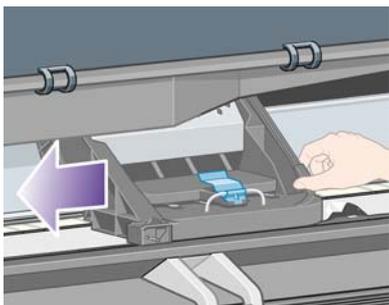
14. Turunkan tuas kunci di sebelah kanan.



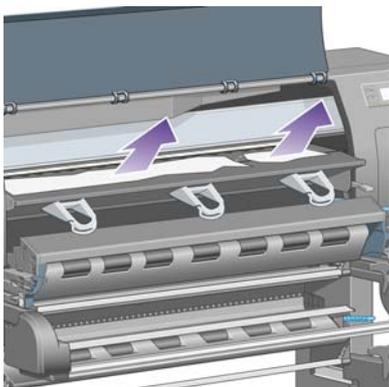
15. Tarik jalur depan ke arah Anda hingga maksimal.



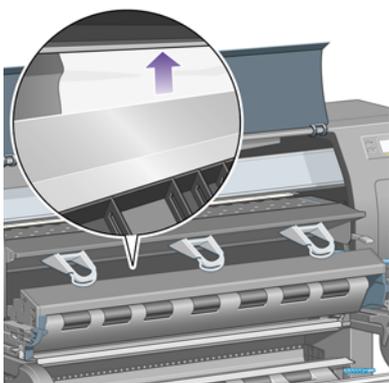
16. Coba geser media printhead agar tidak menghalangi.



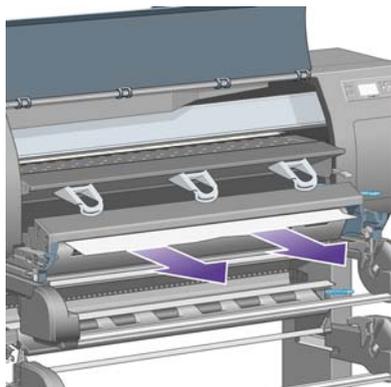
17. Dengan hati-hati, keluarkan kertas macet yang dapat diangkat keluar dari bagian atas printer.



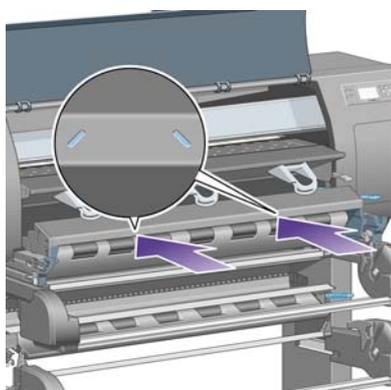
18. Dorong kertas ke pelat hingga masuk.



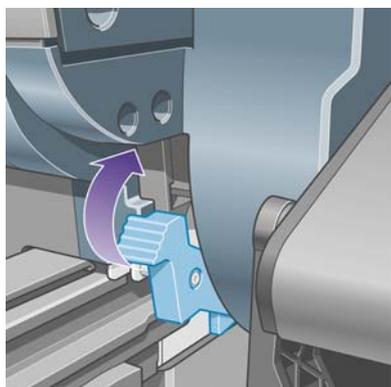
19. Dengan hati-hati, tarik sisa kertas ke bawah hingga keluar dari printer. Periksa apakah terdapat sisa robekan kertas di jalur kertas.



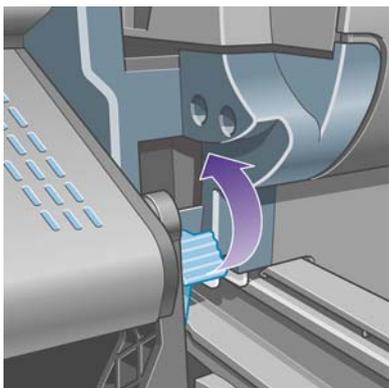
20. Dorong kembali jalur depan ke tempatnya.



21. Angkat tuas kunci di sebelah kiri.



22. Angkat tuas kunci di sebelah kanan.



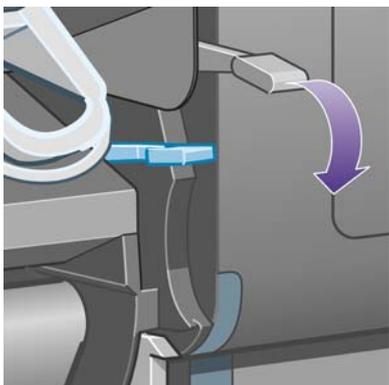
23. Dorong kembali laci atas ke tempatnya.



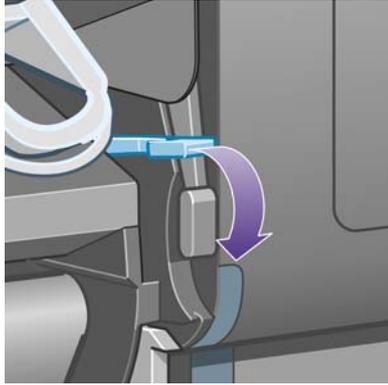
24. Dorong kembali laci bawah ke tempatnya.



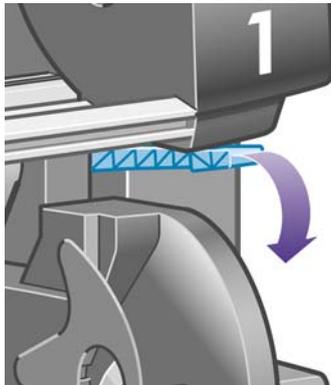
25. Turunkan tuas drive pinch.



26. Turunkan tuas pengisian kertas gulungan 1



27. Turunkan tuas pengisian kertas gulungan 2



28. Tutup jendela.



29. Hidupkan printer
30. Memasukkan kembali gulungan. Lihat [Memasukkan kertas gulung ke printer \[4520\] pada hal. 32](#).
Jika masih terlihat kertas yang menghambat di dalam printer, biasanya hal ini dapat diatasi dengan memasukkan jenis kertas yang kaku ke dalam printer.
31. Pasang kembali wadah atau rak ke printer.
32. Jika masih terjadi masalah kualitas cetak setelah kertas macet diatasi, coba selaraskan kembali printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99](#).

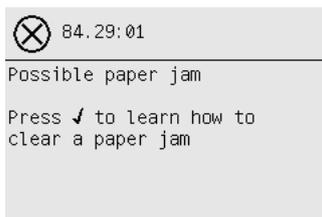
Memeriksa jalur kertas

- Masalah ini dapat terjadi bila kertas gulung habis dan tepinya terjepit ke inti karton. Jika hal ini terjadi, potong tepi kertas gulung dari inti. Selanjutnya, Anda dapat memasukkan kertas melalui printer, kemudian memasukkan kertas gulung baru.
- Jika tidak, ikuti prosedur yang dijelaskan di atas, dalam [Memeriksa jalur printhead pada hal. 132](#)

Kertas macet di dalam laci 2 [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

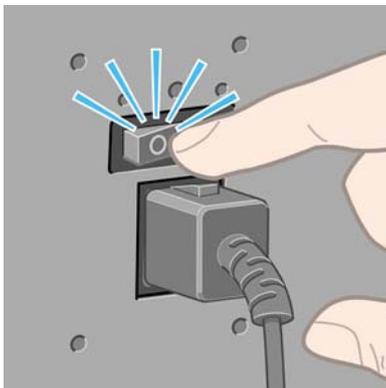
Kertas macet di dalam laci 2 ditunjukkan di panel depan dengan pesan **Possible paper jam** [Kertas mungkin macet] dengan kode kesalahan 84.2x:01.



Jika Anda menekan tombol **Pilih**, panel depan akan menampilkan animasi yang menunjukkan cara memulihkan kondisi akibat kertas macet. Cara lainnya, lihat dokumen ini (lihat di bawah).

Untuk mengeluarkan kertas macet:

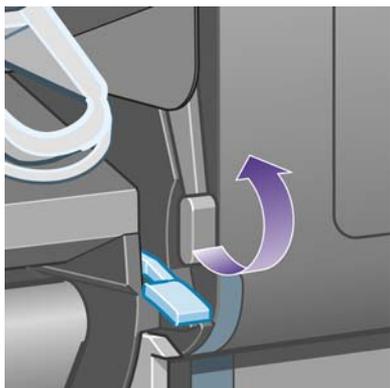
1. Matikan printer di panel depan, kemudian matikan juga tombol daya di bagian belakang.



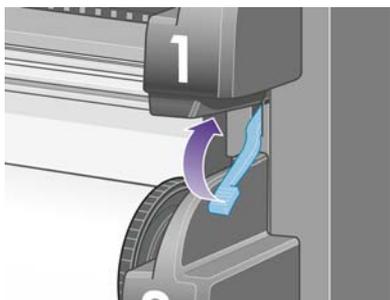
2. Lepaskan wadah atau rak dari printer.
3. Buka jendela.



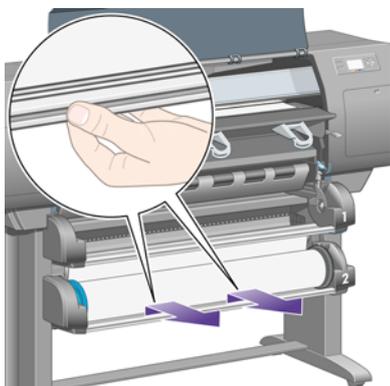
4. Angkat tuas drive pinch hingga maksimal.



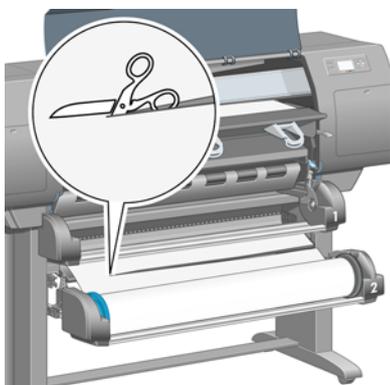
5. Angkat tuas pengisian kertas gulungan 2



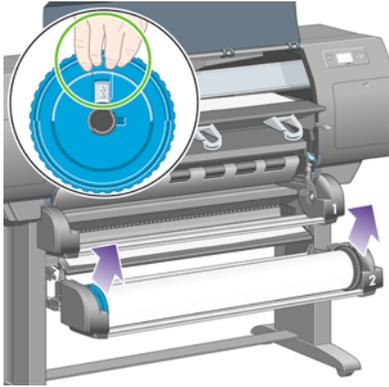
6. Angkat sedikit laci bawah, lalu tarik ke arah Anda hingga maksimal.



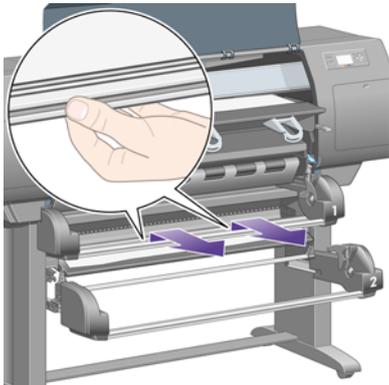
7. Potong kertas.



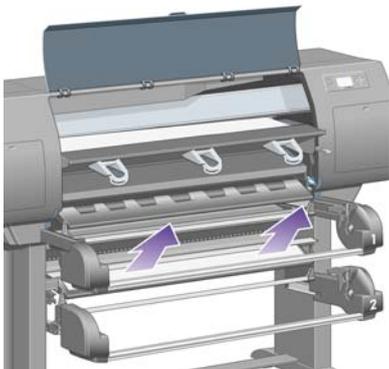
8. Lepaskan gulungan.



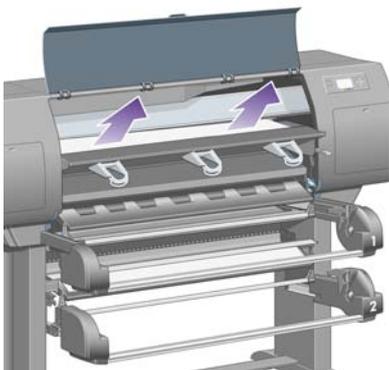
9. Angkat sedikit laci atas, lalu tarik ke arah Anda hingga maksimal.



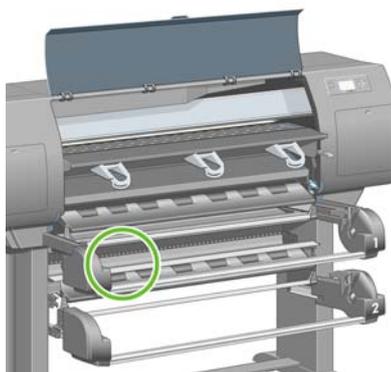
10. Dengan hati-hati, singkirkan tepi bawah kertas yang terpotong.



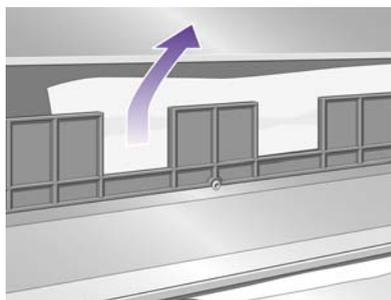
11. Dengan hati-hati, keluarkan kertas yang dapat diangkat keluar dari bagian atas printer.



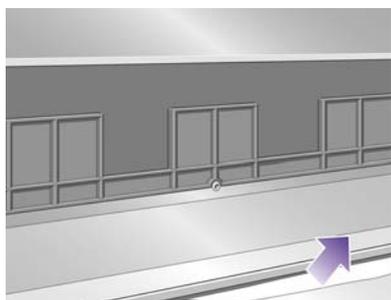
12. Periksa bagian depan modul gulungan, di balik laci.



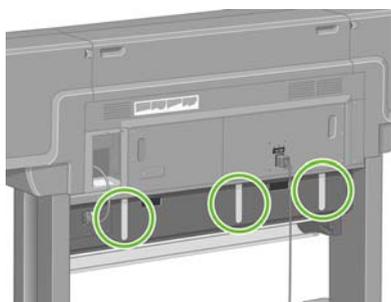
13. Keluarkan kertas yang terlihat.



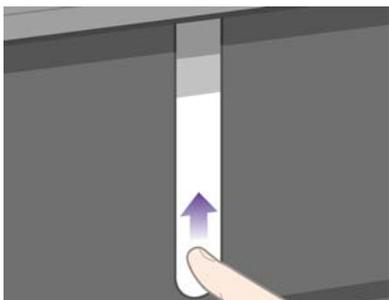
14. Keluarkan kertas yang terjepit di antara gulungan dan penggulug plastik kecil.



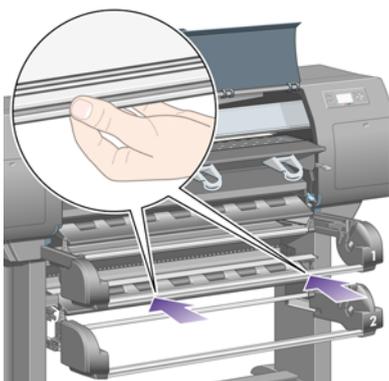
15. Dari bagian belakang printer, temukan tiga celah vertikal di bagian belakang modul gulungan.



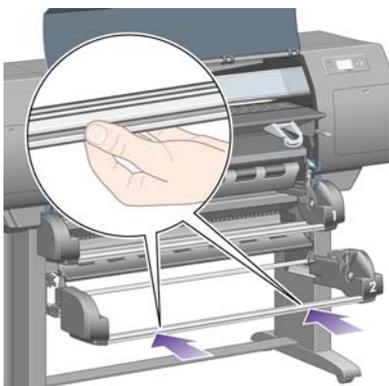
16. Jika kertas terlihat melalui celah, coba keluarkan dengan mendorongnya ke atas atau bawah.



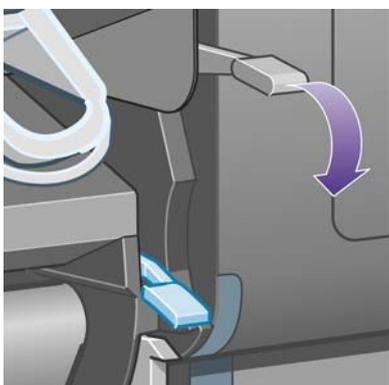
17. Kembali ke bagian depan printer, lalu dorong laci atas kembali ke tempatnya.



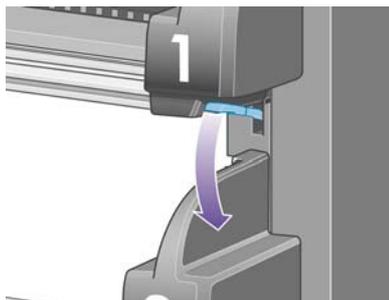
18. Dorong kembali laci bawah ke tempatnya.



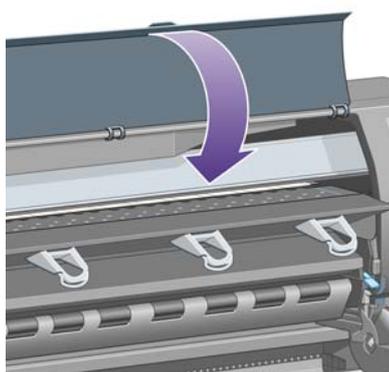
19. Turunkan tuas drive pinch.



20. Turunkan tuas pengisian kertas gulungan 2



21. Tutup jendela.



22. Hidupkan printer.
23. Masukkan kembali gulungan. Lihat [Memasukkan kertas gulung ke printer \[4520\] pada hal. 32.](#)
- Jika masih terlihat kertas yang menghambat di dalam printer, biasanya hal ini dapat diatasi dengan memasukkan jenis kertas yang kaku ke dalam printer.
24. Pasang kembali wadah atau rak ke printer.
25. Jika masih terjadi masalah kualitas cetak setelah kertas macet diatasi, coba selaraskan kembali printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99.](#)

Hasil cetak tidak ditumpuk dengan benar dalam wadah

- Hasil cetak di dasar wadah dapat rusak karena tekanan dari hasil cetak di bagian atas. Oleh karena itu, sebaiknya kumpulkan hasil cetak dari wadah sebelum penuh.
- Kertas berpelapis dengan konten tinta yang banyak dapat kusut bila dibiarkan masuk ke dalam wadah. Jika demikian, sebaiknya kumpulkan hasil cetak dari wadah lebih sering dari sebelumnya.

Printer memerlukan banyak kertas untuk menyelaraskan printhead

Untuk menyelaraskan printhead dengan benar, terkadang Anda harus memasukkan kertas sepanjang hingga 3 m (≈ 10 kaki) sebelum memulai proses penyelarasan printhead. Tindakan ini normal dan sebaiknya jangan coba menghentikan atau mencegah proses tersebut. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99.](#)

Kertas berpindah saat printer berada dalam modus siaga [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Sewaktu berada dalam modus siaga, printer dapat segera aktif dan memindahkan kertas perlahan seiring waktu agar kertas tetap berada dalam kondisi sebaik mungkin. Hal ini berlaku hanya untuk jenis kertas khusus tertentu (kertas film, mengkilap, dan berpelapis tebal).

Printer mengeluarkan atau memotong kertas setelah tidak digunakan dalam jangka waktu yang lama [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Printer dapat secara otomatis mengeluarkan atau memotong kertas gulung jika tidak digunakan selama beberapa hari agar kertas tetap berada dalam kondisi sebaik mungkin. Hal ini berlaku hanya untuk jenis kertas khusus tertentu (kertas mengkilap dan berpelapis tebal).

Printer mengeluarkan kertas saat dimatikan [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Sewaktu dimatikan di panel depan, printer dapat secara otomatis mengeluarkan kertas gulung agar kertas tetap berada dalam kondisi sebaik mungkin. Hal ini berlaku hanya untuk jenis kertas khusus tertentu (kertas mengkilap dan berpelapis tebal).

Printer mengeluarkan kertas saat dihidupkan [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Jika printer dimatikan dengan menggunakan tombol di bagian belakang, memutuskan sambungan kabel daya, atau memotong arus listrik, maka secara otomatis printer akan mengeluarkan kertas gulung bila dihidupkan kembali agar kertas tetap berada dalam kondisi sebaik mungkin. Hal ini berlaku hanya untuk jenis kertas khusus tertentu (kertas mengkilap dan berpelapis tebal).

 **PERHATIAN:** Jika ingin mematikan printer, sebaiknya gunakan tombol **Daya** di panel depan sebelum menggunakan tombol di bagian belakang atau melepaskan kabel daya.

15 Masalahnya adalah... (topik kualitas cetak)

- Saran umum
- Garis melintang (garis horizontal pada gambar)
- Tidak ada garis atau garis lebih tipis dari yang diinginkan
- Garis atau garis melintang pekat tercetak pada gambar
- Berbintik
- Kertas tidak rata
- Hasil cetak tercoreng bila disentuh
- Noda tinta pada kertas
- Kerusakan di bagian atas hasil cetak
- Garis seperti tangga
- Garis tercetak dua kali atau dengan warna yang salah
- Garis terputus-putus
- Garis buram (tinta keluar dari garis)
- Garis sedikit melengkung
- Keakuratan warna
- Keakuratan warna PANTONE
- Pencocokan warna di antara berbagai HP Designjets
- Meningkatkan kealamian warna abu-abu

Saran umum

Berikut adalah hal yang dapat dilakukan saat mengalami masalah kualitas cetak:

- Agar printer memberikan performa terbaik, gunakan hanya persediaan dan aksesoris asli dari produsen yang keandalan dan performanya telah teruji sepenuhnya untuk memberikan performa bebas masalah dan hasil cetak berkualitas terbaik. Untuk informasi rinci tentang kertas yang disarankan, lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#).
- Pastikan **jenis kertas** yang dipilih di panel depan sama seperti jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer. Untuk memastikannya, sorot ikon  atau  di panel depan.
- Perlu diketahui bahwa kertas gulung biasanya akan memberikan hasil cetak yang lebih baik dibandingkan kertas lembar dengan jenis yang sama. Bila menggunakan kertas lembar, sebaiknya Anda selalu mengatur kualitas cetak ke **Best** [Terbaik].
- Pastikan Anda telah menggunakan pengaturan kualitas cetak yang paling sesuai untuk tujuan Anda (lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#)). Anda akan cenderung mengalami masalah kualitas cetak jika mengatur kualitas cetak ke **Cepat**.
- Untuk mempertahankan kualitas cetak terbaik dengan mengurangi kecepatan, ubah pengaturan **Printhead monitoring** [Pemantauan printhead] ke **Intensive** [Intensif]. Lihat [Mengatur pemantauan printhead pada hal. 95](#).
- Pastikan kondisi lingkungan (suhu dan kelembaban) telah sesuai untuk pencetakan berkualitas tinggi. Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 206](#).

Garis melintang (garis horizontal pada gambar)

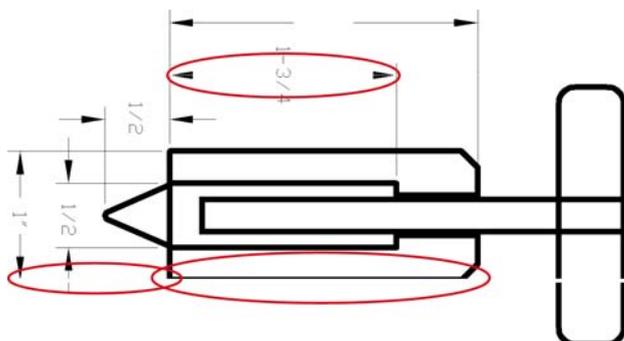
Berikut adalah hal yang dapat dilakukan jika terdapat garis horizontal tambahan pada gambar yang dicetak (warna dapat beragam) seperti berikut:



1. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
2. Jika masalah berlanjut, bersihkan printhead. Lihat [Memulihkan \(membersihkan\) printhead pada hal. 95](#).

3. Coba beralih ke jenis kertas yang lebih berat: sebaiknya gunakan HP Heavyweight Coated Paper atau HP Productivity Photo Gloss saat mencetak dengan warna pekat.
4. Jika masalah berlanjut, gunakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] untuk mengatasinya. Lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116.](#)

Tidak ada garis atau garis lebih tipis dari yang diinginkan

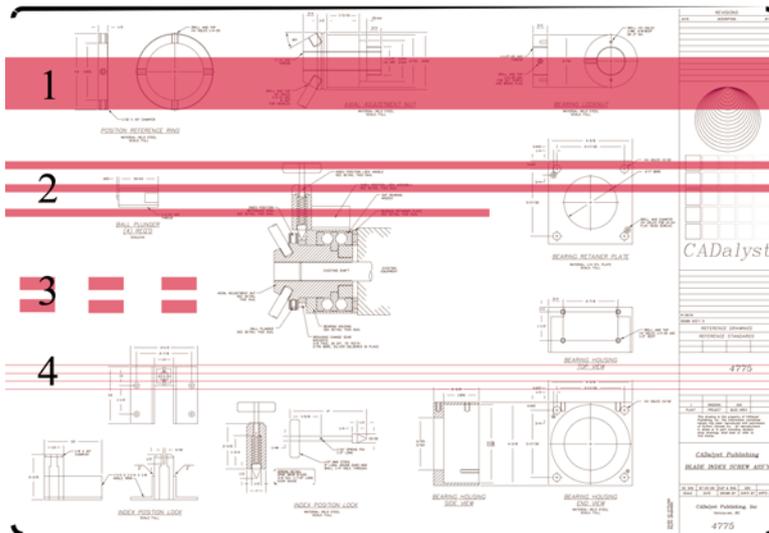


1. Pastikan pengaturan warna dan ketebalan garis telah sesuai dengan aplikasi Anda.
2. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56.](#)
3. Jika masalah berlanjut, bersihkan printhead. Lihat [Memulihkan \(membersihkan\) printhead pada hal. 95.](#)
4. Jika masalah berlanjut, gunakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar] untuk mengatasinya. Lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116.](#)

Garis atau garis melintang pekat tercetak pada gambar

Jenis masalah ini dapat terjadi dalam beberapa bentuk seperti diilustrasikan dalam warna magenta berikut:

1. Garis melintang berwarna yang tebal
2. Garis melintang berwarna yang lebih tipis
3. Bidang berwarna yang terputus-putus
4. Garis tipis



Dalam setiap kasus, sebaiknya gunakan saran prosedur sebagai berikut:

1. Bersihkan sambungan listrik pada printhead yang terkait (misalnya, printhead magenta). Lihat [Membersihkan kontak listrik printhead pada hal. 95](#).
2. Bersihkan printhead. Lihat [Memulihkan \(membersihkan\) printhead pada hal. 95](#).
3. Cetak ulang gambar dengan pengaturan sama seperti sebelumnya.
4. Jika masalah berlanjut, ganti printhead yang menyebabkan masalah tersebut. Jika Anda tidak mengetahui printhead yang merupakan penyebab masalah, gunakan Image Diagnostics Print untuk mengidentifikasinya. Lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116](#).

Berbintik



1. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
2. Untuk informasi lebih lanjut tentang masalah ini, gunakan Image Diagnostics Print [Hasil Cetak Diagnostik Gambar]. Lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116](#).

Kertas tidak rata

Jika kertas tidak rata, melainkan sedikit bergelombang saat keluar dari printer, Anda mungkin akan melihat kerusakan pada gambar yang dicetak, misalnya garis vertikal. Hal ini dapat terjadi bila Anda menggunakan kertas tipis yang dipenuhi tinta.



Coba beralih ke jenis kertas yang lebih berat: sebaiknya gunakan HP Heavyweight Coated Paper atau HP Productivity Photo Gloss untuk mencetak dengan warna pekat. Lihat juga [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).

Hasil cetak tercoreng bila disentuh

Pigmen tinta hitam dapat tercoreng bila tersentuh jari atau pena. Kondisi ini terutama akan terlihat jelas pada materi berikut: vellum, translucent bond, film, kertas productivity photo, dan kertas natural tracing.

Untuk mengurangi corengan:

- Coba cetak di lingkungan yang tidak terlalu lembab untuk printer. Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 206](#).
- Ubah objek hitam murni pada gambar ke warna gelap, seperti cokelat gelap, sehingga dapat dicetak dengan tinta warna, bukan tinta hitam.
- Gunakan HP Heavyweight Coated Paper.
- Tambahkan waktu pengeringan (lihat [Mengubah waktu pengeringan pada hal. 41](#)).

Noda tinta pada kertas

Masalah ini dapat terjadi karena berbagai alasan.

Corengan di bagian depan kertas berpelapis

Jika tinta digunakan dalam jumlah banyak pada kertas berpelapis, maka kertas akan menyerap tinta dengan cepat, kemudian tinta tersebut melebar. Saat printhead bergerak di atas kertas, printhead akan menyentuh kertas dan mencoreng gambar yang dicetak.

Jika masalah ini terjadi, segera batalkan tugas pencetakan. Tekan tombol **Batal**, kemudian batalkan juga tugas pencetakan dari aplikasi komputer Anda. Jika tidak, kertas yang basah mungkin akan merusak printhead.

Untuk menghindari masalah ini, coba lakukan hal berikut:

- Gunakan jenis kertas yang disarankan (lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#)).
- Jika gambar yang dicetak berwarna pekat, coba gunakan HP Heavyweight Coated Paper.

- Gunakan margin yang lebih lebar (lihat [Menyesuaikan margin pada hal. 58](#)), atau coba tambahkan margin dengan mengubah lokasi gambar pada halaman menggunakan aplikasi perangkat lunak Anda.
- Jika perlu, coba beralih ke materi selain kertas, misalnya film transparan.

Corengan atau goresan pada bagian depan kertas mengkilap

Kertas mengkilap mungkin sangat peka terhadap wadah atau benda lain yang menyentuhnya segera setelah pencetakan. Hal ini tergantung pada jumlah tinta yang digunakan untuk mencetak dan kondisi lingkungan saat pencetakan berlangsung. Jangan sentuh permukaan kertas dan lakukan pencetakan dengan hati-hati.

Noda tinta di bagian belakang kertas

Sisa tinta pada pelat atau penggulung masukan mungkin akan meninggalkan noda di bagian belakang kertas. Lihat [Membersihkan pelat pada hal. 111](#) dan [Membersihkan penggulung input pada hal. 111](#).

Noda tinta yang muncul bila rak digunakan [4520]

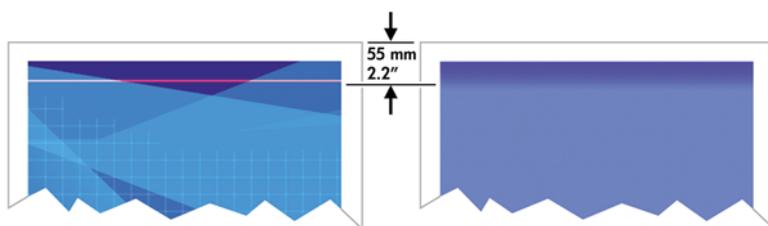
 **CATATAN:** Rak hanya tersedia untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Coba lakukan hal berikut:

- Bersihkan penggulung pada rak. Lihat [Membersihkan penggulung rak pada hal. 52](#).
- Pastikan kertas yang digunakan sudah kompatibel dengan rak tersebut. Lihat [Menggunakan kertas dengan rak \[4520\] pada hal. 198](#).
- Bila mencetak dalam mode Fast [Cepat] menggunakan Translucent Bond, Vellum, atau Natural Tracing Paper, mungkin terdapat tanda transfer tinta di bagian dengan banyak tinta. Pilih mode Normal atau Best [Terbaik] untuk menghindari masalah ini. Lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).

Kerusakan di bagian atas hasil cetak

Jenis kerusakan ini hanya terjadi di bagian atas hasil cetak, yakni sepanjang 5,5 cm dari batas tepi atas kertas. Anda akan melihat garis melintang tipis atau tebal dengan warna yang tidak konsisten:



Untuk mencegah terjadinya masalah ini:

1. Solusi termudah adalah menetapkan pilihan **Extended Margins** pada driver, Server Web Tertanam, atau panel depan. Hal ini berarti bidang kertas yang mengalami masalah (bagian atas halaman) tidak akan digunakan lagi untuk mencetak. Lihat [Menyesuaikan margin pada hal. 58](#).
2. Selaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99](#).
3. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).

Garis seperti tangga

Jika garis pada gambar ditampilkan seperti tangga atau tidak lurus saat mencetak:

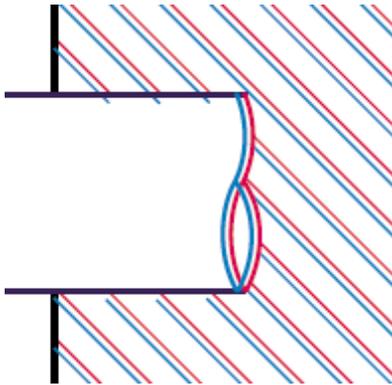


1. Masalahnya mungkin terdapat dalam gambar. Coba perbaiki gambar dengan aplikasi yang digunakan untuk mengeditnya.
2. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
3. Aktifkan pilihan Maximum Detail [Detail Maksimum].

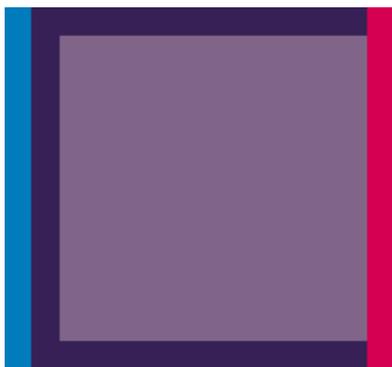
Garis tercetak dua kali atau dengan warna yang salah

Masalah ini dapat memiliki berbagai tanda yang terlihat:

- Garis berwarna tercetak dua kali dengan warna yang berbeda.



- Batas tepi bidang berwarna tercetak dengan warna yang salah.



Untuk mengatasi masalah ini:

1. Selaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99](#).
2. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).

Garis terputus-putus

Jika garis terputus seperti gambar berikut:



1. Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang tepat. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
2. Kertas gulung lebih cenderung menghasilkan garis vertikal yang baik dibandingkan kertas lembar. Jika Anda harus menggunakan kertas lembar, atur kualitas cetak ke **Best** [Terbaik].
3. Coba beralih ke jenis kertas yang lebih berat, misalnya HP Heavyweight Coated Paper atau HP Productivity Photo Gloss. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
4. Selaraskan printhead. Lihat [Menyelaraskan printhead pada hal. 99](#).

Garis buram (tinta keluar dari garis)

Jika kertas menyerap tinta, sehingga menyebabkan garis menjadi buram dan tidak jelas, hal ini mungkin dapat terjadi karena kelembaban udara. Coba lakukan hal berikut:

1. Pastikan kondisi lingkungan (suhu dan kelembaban) telah sesuai untuk pencetakan berkualitas tinggi. Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 206](#).
 2. Coba beralih ke jenis kertas yang lebih berat, misalnya HP Heavyweight Coated Paper atau HP Productivity Photo Gloss. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
-
-  **CATATAN:** Jenis kertas foto mengkilap sulit dikeringkan. Gunakan kertas tersebut dengan hati-hati.
-
3. Pastikan jenis kertas yang dipilih di panel depan sama seperti jenis kertas yang akan digunakan.
 4. Waktu pengeringan kemungkinan telah diatur di panel depan untuk mempercepat keluaran printer. Pilih ikon  dan **Select drying time** [Pilih waktu pengeringan], kemudian pastikan waktu pengeringan diatur ke **Optimal**.
 5. Tetapkan waktu pengeringan secara terpisah dan jangan tutup atau tumpuk hasil cetak tersebut.

Garis sedikit melengkung

Kertas juga dapat melengkung. Hal ini terjadi jika kertas digunakan atau disimpan dalam lingkungan yang ekstrim. Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 206](#).

Keakuratan warna

Berikut adalah 2 persyaratan dasar untuk keakuratan warna:

1. Pastikan jenis kertas telah dikalibrasi, sehingga setiap hasil cetak antarprinter konsisten. Lihat [Mengkalibrasi warna pada hal. 67](#).
2. Tentukan pilihan yang sesuai di aplikasi: lihat [Cara... \(topik tentang warna\) pada hal. 66](#).

 **CATATAN:** Jika tidak menggunakan PostScript, perlu diketahui bahwa printer mungkin akan dikonfigurasi untuk menggunakan salah satu palet pena internal, bukan palet perangkat lunak (yang merupakan default). Lihat [Pengaturan pena tidak berfungsi pada hal. 165](#).

Keakuratan warna menggunakan gambar EPS atau PDF dalam aplikasi tata letak halaman

Aplikasi tata letak halaman seperti Adobe InDesign dan QuarkXPress tidak mendukung manajemen warna pada file EPS, PDF, atau skala abu-abu.

Jika Anda harus menggunakan file tersebut, pastikan gambar EPS, PDF, atau skala abu-abu telah memiliki skema warna sama seperti yang akan digunakan di Adobe InDesign atau QuarkXPress. Misalnya, jika tujuan akhir adalah mencetak tugas yang memenuhi standar SWOP, maka pada saat membuat EPS, PDF, atau skala abu-abu, Anda harus mengkonversi gambar ke SWOP.

Keakuratan warna PANTONE

Warna spot adalah tinta khusus yang telah dicampur untuk langsung digunakan di mesin cetak dan warna spot yang paling terkenal adalah warna PANTONE.

Jika Anda memiliki model PostScript, printer akan memberikan fasilitas Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis] yang dapat dengan mudah menyesuaikan sebagian besar titik warna PANTONE Solid Coated [PANTONE Pekat Berpelapis]. Bila aplikasi mengirimkan warna PANTONE untuk pencetakan, aplikasi tersebut akan mengirimkan nama PANTONE beserta perkiraan nilai CMYK yang sama. Fasilitas Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis] akan mengenali nama PANTONE, kemudian mengkonversinya ke CMYK dengan cara yang mempertimbangkan model printer dan jenis kertas yang dipilih, sehingga warna dapat di-render dengan keakuratan lebih besar dibandingkan nilai CMYK umum yang dikirimkan aplikasi.

Meskipun menggunakan Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis], Anda tidak dapat membuat printer menyesuaikan warna PANTONE dengan sama persis.

Menggunakan Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis] (pilihan terbaik)

Untuk menggunakan Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis], Anda memerlukan aplikasi yang mengenali warna PANTONE dan printer PostScript yang dikalibrasi.

Fasilitas Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis] hanya mengemulasi warna PANTONE Solid Coated [PANTONE Pekat Berpelapis] (sufiks C). Warna PANTONE lainnya akan dicetak menggunakan nilai CMYK yang dikirimkan oleh aplikasi.

Mengkonversi warna PANTONE secara manual

Jika memiliki printer selain PostScript atau menggunakan aplikasi (misalnya Adobe Photoshop) yang tidak mengirimkan nama warna PANTONE ke printer, Anda tidak akan dapat menggunakan Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis]. Sebaliknya, jika ingin, Anda dapat mengkonversi setiap warna PANTONE secara manual ke nilai CMYK dalam aplikasi menggunakan tabel yang khusus ditujukan untuk jenis kertas dan printer.

Jika aplikasi memiliki fasilitas untuk mengkonversi warna PANTONE ke nilai CMYK secara otomatis, aplikasi tersebut tidak akan mempertimbangkan jenis kertas atau printer, sehingga Anda dapat memperoleh hasil yang lebih baik dengan konversi manual menggunakan tabel tersebut.

Anda juga dapat memperoleh tabel warna PANTONE yang dikalibrasi dalam format EPS, TIFF, dan PDF. Kondisi ini akan menyenangkan jika aplikasi memiliki perangkat eyedropper yang dapat digunakan untuk memilih warna dari grafis yang diimpor.

Tips

- Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis] hanya berfungsi dengan printer PostScript.
- Pastikan Automatic PANTONE Calibration [Kalibrasi PANTONE Otomatis] telah diaktifkan dalam driver.
- Beberapa aplikasi mungkin tidak mendukung seluruh warna PANTONE; misalnya, Photoshop 7.0 tidak mengirimkan Warna PANTONE beserta nama, namun hanya mengirimkan nilai CMYK dari tabel standarnya.
- Sejumlah warna mungkin tidak lagi memiliki gamut serta sulit menyesuaikan jenis kertas dan printer dengan tepat.

Pencocokan warna di antara berbagai HP Designjets

Jika mencetak gambar pada dua model printer berbeda (misalnya, HP Designjet 4020 Printer series dan HP Designjet 1000 Printer series), Anda akan mengetahui bahwa warna kedua hasil cetak tersebut tidak cocok.

Mencocokkan kedua perangkat pencetakan yang menggunakan bahan kimia tinta, bahan kimia kertas, dan printhead berbeda kemungkinan tidak akan berhasil sepenuhnya. Informasi yang tersedia di sini adalah cara terbaik untuk mengemulasi satu printer dengan printer lainnya. Meskipun demikian, hasil akhir mungkin merupakan pencocokan yang tidak sempurna.

Mencetak melalui driver PostScript terpisah

Situasi yang dimaksud adalah Anda mencetak pada masing-masing printer menggunakan driver PostScript yang diinstal pada printer tersebut. Contoh ini menggunakan HP Designjet 4020 Printer series dan HP Designjet 1000 Printer series.

1. Pastikan kedua printer telah diperbarui dengan firmware versi terbaru. Lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#).
2. Pastikan kedua printer telah memiliki driver printer terbaru. Driver terbaru untuk HP Designjet 4020ps dapat di-download dari <http://www.hp.com/go/4020ps/drivers/>.
3. Pastikan Color Calibration [Kalibrasi Warna] telah diaktifkan. Di panel depan HP Designjet 4020 series, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Color calibration** [Kalibrasi warna] > **On** [Aktif].
4. Masukkan jenis kertas yang sama ke dalam printer.
5. Pastikan pengaturan Paper Type [Jenis Kertas] di panel depan telah sesuai dengan kertas yang dimasukkan.
6. Cetak gambar pada HP Designjet 1000 Printer series dengan menggunakan pengaturan normal.
7. Kini persiapkan untuk mencetak gambar yang sama pada HP Designjet 4020 Printer series.
8. Dalam aplikasi, tetapkan skema warna gambar untuk mengemulasi HP Designjet 1000 Printer series dan jenis kertas tertentu yang digunakan pada printer. Data yang dikirimkan ke driver harus dikonversi terlebih dulu ke skema warna emulasi ini, yakni skema warna CMYK. Untuk informasi tentang cara melakukannya, lihat bantuan online aplikasi Anda. Dengan demikian, 4020 series akan mengemulasi warna yang dapat dihasilkan 1000 series saat mencetak pada jenis kertas tertentu.
9. Pada driver PostScript HP Designjet 4020 Printer series, buka bagian Color Management [Manajemen Warna], kemudian atur profil input CMYK ke skema warna HP Designjet 1000 Printer series yang sama seperti yang dipilih dalam aplikasi (skema warna emulasi).

 **CATATAN:** Sewaktu mencoba mengemulasi printer lainnya, selalu gunakan warna CMYK, bukan RGB.

10. Jika Anda ingin mengemulasi warna putih pada kertas, atur tujuan render ke Relative Colorimetric [Metrik Warna Relatif] atau Absolute Colorimetric [Metrik Warna Absolut].
11. Cetak gambar pada HP Designjet 4020 Printer series.

Mencetak melalui driver HP-GL/2 dan HP RTL terpisah

Situasi yang dimaksud adalah Anda mencetak pada masing-masing printer menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL yang diinstal pada printer tersebut.

1. Pastikan kedua printer telah diperbarui dengan firmware versi terbaru. Lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#).
2. Pastikan kedua printer telah memiliki driver printer terbaru. Driver terbaru untuk HP Designjet 4020 dapat di-download dari <http://www.hp.com/go/4020/drivers/>.
3. Pastikan Color Calibration [Kalibrasi Warna] telah diaktifkan. Di panel depan HP Designjet 4020 Printer series, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Color calibration** [Kalibrasi warna] > **On** [Aktif].
4. Masukkan jenis kertas yang sama ke dalam printer.
5. Pastikan pengaturan Paper Type [Jenis Kertas] di panel depan telah sesuai dengan kertas yang dimasukkan.
6. Dengan driver HP-GL/2 dan HP RTL untuk HP Designjet 4020 Printer series, pilih tab Warna, lalu pilih **Printer Emulation** [Emulasi Printer] dari daftar pilihan manajemen warna. Setelah itu, pilih Designjet 1000 series dari daftar printer yang diemulasi.
7. Dengan driver HP-GL/2 dan HP RTL untuk HP Designjet 1000 series, pilih tab Pilihan, lalu pilih **Manual Color** [Warna Manual] > **Color Control** [Kontrol Warna] > **Match Screen** [Sesuaikan Layar]. Selain itu, pilih tab Ukuran Kertas, lalu pilih **Paper Type [Jenis Kertas]**.

Mencetak file HP-GL/2 dan HP RTL yang sama

Situasi yang dimaksud adalah Anda membuat file HP-GL/2 dan HP RTL (disebut juga file PLT) menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL yang diinstal pada satu printer serta bertujuan mengirimkan file yang sama tersebut ke kedua printer.

1. Pastikan kedua printer telah diperbarui dengan firmware versi terbaru. Lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#).
2. Pastikan Color Calibration [Kalibrasi Warna] telah diaktifkan. Di panel depan HP Designjet 4020 Printer series, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Color calibration** [Kalibrasi warna] > **On** [Aktif].
3. Masukkan jenis kertas yang sama ke dalam printer.

4. Pastikan pengaturan Paper Type [Jenis Kertas] di panel depan telah sesuai dengan kertas yang dimasukkan.
5. Jika Anda memiliki file HP-GL/2 dan HP RTL yang dibuat untuk HP Designjet 1000 Printer series serta ingin mencetaknya pada HP Designjet 4020 Printer series, lakukan hal berikut menggunakan Server Web Tertanam atau panel depan.
 - Menggunakan Server Web Tertanam: atur pilihan warna ke Default.
 - Menggunakan panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Color options** [Pilihan warna] > **Select RGB input profile** [Pilih profil input RGB] > **HP Designjet 1000 Series**.

Untuk printer HP Designjet lainnya, atur kedua printer agar cocok dengan warna layar (sRGB jika dapat dipilih) saat mencetak dengan driver HP-GL/2 dan HP RTL terpisah.

Meningkatkan kealamian warna abu-abu

Berikut adalah dua cara untuk meningkatkan kealamian warna abu-abu dalam plot yang tercetak:

- Menggunakan pengaturan **Optimized Gray Neutrality** [Kealamian Warna Abu-Abu yang Dioptimalkan] yang hanya berlaku untuk file HP-GL/2 dan HP RTL.

Pengaturan ini terutama akan meningkatkan kealamian bidang isian abu-abu muda dengan mengubah komposisi tinta pada bidang abu-abu tersebut, yakni menambah tinta hitam dan mengurangi tinta berwarna (bidang isian akan dicetak dengan sedikit warna komposit dan hanya lebih banyak tinta hitam). Efek samping: kualitas gambar dapat menurun karena menggunakan sedikit tinta warna komposit untuk mencetak. Jika demikian, coba pilih pengaturan kualitas gambar yang lebih baik (misalnya, beralih dari Normal ke Best [Terbaik]) atau lakukan hanya kalibrasi warna abu-abu visual tanpa mengaktifkan kealamian warna abu-abu yang dioptimalkan.

- Menggunakan **Visual Gray Calibration** [Kalibrasi Warna Abu-Abu Visual] tertentu yang berlaku untuk format file apapun.

Kalibrasi ini dapat dilakukan di panel depan dengan mencetak sejumlah pola warna abu-abu yang memiliki kealamian berbeda, kemudian memilih yang terbaik. Kalibrasi tersebut dioptimalkan untuk satu pengaturan kualitas gambar dan kertas tertentu. Oleh sebab itu, sebelum mencetak pola, sebaiknya tetapkan pengaturan kualitas gambar default di panel depan dengan pengaturan yang biasa digunakan dan masukkan jenis kertas yang tepat. Jika Anda menggunakan pengaturan kualitas gambar dan kertas berbeda, maka kalibrasi yang berbeda juga harus dilakukan, satu kalibrasi untuk masing-masing pengaturan kualitas gambar dan kertas.

Kedua kalibrasi tersebut tidak saling mempengaruhi dan dapat diterapkan secara bersamaan atau hanya salah satunya. Saat menetapkan **Optimized Gray neutrality** [Kealamian Warna Abu-Abu yang Dioptimalkan] serta melakukan kalibrasi visual, maka mencari perbedaan di antara berbagai pola warna akan sulit dilakukan. Pilih salah satu yang sesuai dengan preferensi Anda.

Kalibrasi kealamian warna abu-abu yang dioptimalkan

Untuk memilih kealamian warna abu-abu yang dioptimalkan pada hasil cetak HP-GL/2 dan HP RTL.

1. Di panel depan printer, pilih , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **HP-GL/2 Options** [Pilihan HP-GL/2] > **Optimized Gray Neutrality** [Kealamian Warna Abu-Abu yang Dioptimalkan].
2. Pilih waktu penerapan pengaturan tersebut dari pilihan berikut ini:
 - **Never** [Tidak Pernah] (pilihan default)
 - **Drawings/text only** [Hanya gambar/teks]

- **Images only [Hanya gambar]**
- **Always [Selalu]**

Misalnya: Jika Anda memilih **Drawings/text only** [Hanya gambar/teks], kealamian warna abu-abu yang dioptimalkan akan diterapkan hanya jika **Optimized for** [Dioptimalkan untuk] diatur ke **Drawings/text** [Gambar/teks] dalam pengaturan kualitas gambar pada plot yang dikirimkan.

3. Validasikan pengaturan ini dengan sejumlah contoh plot warna abu-abu sebelum melakukan kalibrasi warna abu-abu visual yang akan dijelaskan di bagian selanjutnya.

 **CATATAN:** Pilihan ini hanya berlaku untuk hasil cetak HP-GL/2 dan HP RTL serta dirancang untuk meningkatkan kepekatan medium ke rendah pada bidang abu-abu.

Kalibrasi warna abu-abu visual

Kalibrasi ini akan dioptimalkan untuk pilihan Image Quality [Kualitas Gambar] yang ditetapkan di panel depan saat kalibrasi selesai dilakukan.

1. Sebaiknya pilih pengaturan kualitas gambar yang biasa Anda gunakan dari menu panel depan. Pilih ikon , lalu pilih **Default Printing Options** [Pilihan Pencetakan Default] > **Image quality** [Kualitas gambar].
 - Pilih kualitas cetak: (**Best** [Terbaik], **Normal**, **Fast** [Cepat]).
 - Pilih optimalkan untuk: (**Drawings/text** [Gambar/teks], **Images** [Gambar]).
 - Aktifkan detail maksimum: (**On** [Aktif], **Off** [Tidak Aktif]).
2. Pastikan kertas yang dimasukkan adalah kertas yang digunakan untuk mencetak warna abu-abu alami.
3. Cetak pola pertama untuk memilih warna abu-abu terbaik, buka panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Printhead** > **Visual gray calibration** [Kalibrasi warna abu-abu visual] > **Print first pattern** [Cetak pola pertama].
4. Pola akan berisi kumpulan gambar yang dicetak dengan berbagai koreksi CMYK. Lanjutkan ke langkah 6 jika salah satu pola memberikan kealamian warna abu-abu yang dikehendaki. Pilih jumlah pola yang mendekati kealamian warna abu-abu yang dikehendaki jika tidak terdapat hasil yang sama persis.
5. Cetak pola kedua yang dipilih dari langkah sebelumnya dan identifikasikan pola terdekat dengan kealamian warna abu-abu yang dikehendaki:
 - Cetak pola 1
 - Cetak pola 2
 - Cetak pola 3
 - Cetak pola 4
 - Cetak pola 5
 - Cetak pola 6
 - Cetak pola 7

6. Aktifkan kalibrasi: Pilih ikon , lalu pilih **Printhead > Visual gray calibration** [Kalibrasi warna abu-abu visual] > **Enable calibration** [Aktifkan kalibrasi].
7. Masukkan nilai CMYK yang dicetak pada pola tertentu ke dalam menu panel depan: Pilih ikon , lalu pilih **Printhead > Visual gray calibration** [Kalibrasi warna abu-abu visual] > **Select Pattern** [Pilih Pola].

Catatan

Bila menggunakan prosedur di atas, perhatikan informasi berikut:

- Proses ini menerapkan koreksi CMYK pada semua jenis kertas yang dimasukkan dan pengaturan kualitas gambar, namun kealamian warna abu-abu dapat dipastikan hanya untuk jenis kertas serta pengaturan kualitas cetak di panel depan yang digunakan saat kalibrasi berlangsung. Kalibrasi tersebut harus dijalankan kembali dengan jenis kertas serta pengaturan kualitas cetak lainnya yang mungkin Anda gunakan (satu kalibrasi untuk setiap pengaturan kualitas cetak dan kertas).
- Jika mengganti printhead, seharusnya Anda mengkalibrasi ulang.
- Saat memilih pola warna abu-abu yang berbeda, pastikan Anda menggunakan kondisi pencahayaan yang dikehendaki sewaktu melihat gambar akhir, misalnya cahaya floresen atau matahari.
- Pola kealamian warna abu-abu cenderung berubah seiring waktu (terutama selama hari pertama), karenanya coba tunggu selama sehari untuk memperoleh kealamian warna abu-abu yang sempurna sebelum memilih pola warna abu-abu yang tepat.
- Untuk pengguna lanjutan (konfigurasi khusus): HP-GL/2 dan HP RTL yang menggunakan jalur contone CMYK tidak akan dipengaruhi oleh kalibrasi ini.

Catatan penting tentang cara menggunakan rak: Keluarkan rak jika rak tersebut tersambung sewaktu mencetak pola. Jika rak diinstal sewaktu mencetak lembar kalibrasi untuk kealamian warna abu-abu, maka tujuh lembar yang berbeda akan dicetak masing-masing sepanjang 42 cm dan minimal sebesar 50% bagian kertas tidak akan digunakan karena panjang minimum setiap plot yang dapat dicetak melalui rak adalah 42 cm.

Cara melepaskan rak:

1. Lepaskan sambungan rak dari bagian depan printer.
2. Hapus penginstalan rak: pilih ikon  di panel depan printer, lalu pilih **Accessories** [Aksesori] > **Stacker** [Rak] > **Uninstall stacker** [Hapus penginstalan rak].
3. Setelah pola dicetak, sambungkan kembali rak, kemudian instal rak melalui panel depan, panel depan akan secara otomatis meminta Anda untuk menginstal ulang (pengoperasian kembali memerlukan waktu kurang dari sepuluh detik).

Pilihan

Driver Windows dan Mac OS memberikan fasilitas yang telah ditetapkan sebelumnya yang memungkinkan Anda mengabaikan langkah 6 dan 7 pada prosedur kalibrasi warna abu-abu visual (jangan aktifkan kalibrasi warna abu-abu visual dari panel depan) serta menyimpan pengaturan CMYK sebagai 'Quick Set' [Pengaturan Ringkas], 'Printing Shortcut' [Cara Pintas Pencetakan], atau 'Preset' [Ditetapkan Sebelumnya] dalam driver.

Quick Set [Pengaturan Ringkas]/Printing Shortcut [Cara Pintas Pencetakan] di Windows

1. Buka **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan] (dalam driver).
2. Pilih tab **Color** [Warna].

3. Pilih **Advanced Color Settings** [Pengaturan Warna Lanjutan] (driver HP-GL/2 dan HP RTL) atau **Advanced color adjustments** [Penyesuaian warna lanjutan] (driver PostScript).
4. Masukkan nilai CMYK ke dalam pengatur warna, kemudian tekan **OK**.
5. Pilih tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
6. Masukkan pengaturan Print Quality [Kualitas Cetak] yang digunakan di panel depan saat pencetakan pola warna abu-abu berlangsung (langkah 1 hingga 5 dari prosedur Kalibrasi warna abu-abu visual).
7. Dalam driver HP-GL/2 dan HP RTL, masukkan nama dalam kotak teks **Print Task Quick Sets** [Pengaturan Ringkas Tugas Cetak], kemudian tekan **Save** [Simpan]. Quick Set [Pengaturan Ringkas] yang baru akan disimpan untuk digunakan nanti.

Dalam driver PostScript, pilih tab Printing Shortcut [Cara Pintas Pencetakan], tekan **Save As** [Simpan Sebagai], kemudian masukkan nama. Printing Shortcut [Cara Pintas Pencetakan] yang baru akan disimpan untuk digunakan nanti.

Bila hasil cetak baru dengan kealamian warna abu-abu tertentu diperlukan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan] (dalam driver).
2. Dalam driver HP-GL/2 dan HP RTL, pilih Quick Set [Pengaturan Ringkas] yang disimpan, kemudian tekan **OK**.

Dalam driver PostScript, pilih tab Printing Shortcut [Cara Pintas Pencetakan] dan cara pintas yang disimpan, kemudian tekan **OK**.

3. Tekan **OK**.

Preset [Ditetapkan Sebelumnya] di Mac OS

1. Buka dialog pencetakan.
2. Pilih panel Color Options [Pilihan Warna].
3. Tekan **Show Advanced Options** [Tampilkan Pilihan Lanjutan].
4. Pilih tab 'CMYK Settings' [Pengaturan CMYK].
5. Masukkan nilai CMYK pada pengatur warna.
6. Pilih panel Image Quality [Kualitas Gambar].
7. Masukkan pengaturan Print Quality [Kualitas Cetak] yang digunakan di panel depan saat pencetakan pola warna abu-abu berlangsung (langkah 1 hingga 5 dari prosedur Kalibrasi warna abu-abu visual).
8. Simpan pengaturan ini seperti telah ditetapkan sebelumnya pada daftar drop-down.

Bila hasil cetak baru dengan kealamian warna abu-abu tertentu diperlukan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka dialog pencetakan.
2. Pilih yang ditetapkan sebelumnya yang disimpan dari daftar drop-down Preset [Ditetapkan Sebelumnya].

16 Masalahnya adalah... (topik kesalahan gambar)

- Hasil cetak benar-benar kosong
- Hasil cetak hanya berisi sebagian pencetakan
- Gambar terpotong
- Gambar berada pada satu bagian bidang pencetakan
- Gambar diputar secara tidak terduga
- Hasil cetak merupakan cerminan gambar awal
- Hasil cetak tidak jelas atau tidak dapat dimengerti
- Gambar saling bertumpuk pada lembar yang sama
- Pengaturan pena tidak berfungsi
- Beberapa objek tidak ada dalam gambar yang tercetak
- File PDF terpotong atau tidak ada objek
- Tidak ada hasil cetak sewaktu mencetak dari Microsoft Visio 2003

Hasil cetak benar-benar kosong

Jika pengaturan bahasa grafis di panel depan adalah **Automatic** [Otomatis] (default), coba pengaturan lainnya: **PostScript** untuk file PostScript, **HP-GL/2** untuk file HP-GL/2 dan HP RTL, dll. (lihat [Mengubah pengaturan bahasa grafis pada hal. 64](#)). Setelah itu, kirim kembali file tersebut.

Setelah menyelesaikan pencetakan ini, atur ulang bahasa grafis ke **Automatic** [Otomatis].

Hasil cetak hanya berisi sebagian pencetakan

- Apakah Anda menekan **Batal** sebelum semua data diterima oleh printer? Jika ya, berarti Anda telah menghentikan transmisi data dan harus mencetak ulang halaman tersebut.
- Pengaturan **I/O timeout** [Batas waktu I/O] mungkin terlalu singkat. Dari panel depan, tambahkan pengaturan **I/O timeout** [Batas waktu I/O] ke jangka waktu yang lebih lama, kemudian cetak kembali. Pilih ikon , lalu pilih **I/O setup** [Konfigurasi I/O] > **Select I/O timeout** [Pilih batas waktu I/O].
- Kemungkinan terjadi masalah komunikasi antara komputer dengan printer. Periksa kabel interface.
- Pastikan pengaturan perangkat lunak sudah benar untuk ukuran halaman yang sedang ditampilkan (misalnya, pencetakan dengan garis tengah memanjang).
- Jika Anda menggunakan perangkat lunak jaringan, pastikan jangka waktunya belum berakhir.

Gambar terpotong

Gambar yang terpotong biasanya menunjukkan ketidaksesuaian antara bidang cetak yang sebenarnya pada kertas yang dimasukkan dengan bidang cetak yang dideteksi oleh perangkat lunak.

- Periksa bidang cetak yang sebenarnya untuk ukuran kertas yang dimasukkan.
bidang cetak = ukuran kertas – margin
Driver Windows HP-GL/2 dan HP RTL menampilkan bidang cetak pada tab Paper/Quality [Kertas/Kualitas].
- Periksa pendeteksian bidang cetak oleh perangkat lunak Anda (mungkin disebut sebagai "printing area" [bidang pencetakan] atau "imageable area" [bidang bergambar]). Misalnya, beberapa aplikasi perangkat lunak mendeteksi bidang cetak standar yang lebih besar dari yang digunakan pada printer ini.
- Jika gambar sudah mencakup marginnya sendiri, Anda mungkin akan berhasil mencetaknya dengan meminta agar printer tidak menambahkan margin ke gambar tersebut (lihat [Mencetak tanpa margin tambahan pada hal. 60](#)). Dalam hal ini:
bidang cetak = ukuran kertas
- Jika mencoba mencetak gambar yang sangat panjang pada kertas gulung, pastikan perangkat lunak dapat mencetak ukuran gambar tersebut.
- Pastikan orientasi kertas sama seperti hasil pendeteksian perangkat lunak. Pilihan **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Rotate** [Putar] di panel depan mengubah orientasi pencetakan dan halaman. Gambar yang diputar pada kertas gulung mungkin akan sedikit dipotong untuk mendapatkan ukuran halaman yang tepat.
- Anda mungkin ingin memutar halaman dari potret ke lanskap pada ukuran kertas yang tidak cukup lebar.
- Jika perlu, ubah bidang cetak dalam perangkat lunak.

Terdapat kemungkinan penjelasan lain untuk gambar yang terpotong. Beberapa aplikasi seperti Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, dan CorelDRAW menggunakan sistem koordinasi 16-bit internal yang tidak dapat menangani gambar dengan resolusi lebih besar dari 32.768 piksel. Jika Anda mencoba mencetak gambar yang lebih besar dari resolusi tersebut melalui aplikasi ini, maka bagian bawah gambar akan terpotong. Dalam kasus ini, satu-satunya cara untuk mencetak seluruh gambar adalah dengan mengurangi resolusinya hingga kurang dari 32.768 piksel. Driver printer HP-GL/2 dan HP RTL memiliki pilihan **Compatibility with 16-bit applications** [Kompatibilitas dengan aplikasi 16-bit] yang dapat digunakan untuk mengurangi resolusi gambar tersebut secara otomatis. Untuk mencari pilihan ini, pilih tab Services [Layanan] pada driver, lalu pilih ikon Mengatasi Masalah Perangkat Lunak.

Gambar berada pada satu bagian bidang pencetakan

- Apakah Anda telah memilih ukuran halaman yang terlalu kecil dalam aplikasi?
- Apakah aplikasi Anda menganggap gambar berada pada satu bagian halaman?

Gambar diputar secara tidak terduga

Di panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Rotate** [Kertas]. Pastikan pengaturan telah sesuai dengan keinginan Anda.

Untuk file selain PostScript: jika **Nesting** [Penyatuan] **On** [Aktif], halaman mungkin akan diputar secara otomatis untuk menghemat kertas. Lihat [Memutar gambar pada hal. 61](#).

Hasil cetak merupakan cerminan gambar awal

Di panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **Paper options** [Pilihan kertas] > **Enable mirror image** [Aktifkan cerminan gambar]. Pastikan pengaturan telah sesuai dengan keinginan Anda.

Hasil cetak tidak jelas atau tidak dapat dimengerti

- Kabel interface yang menyambungkan printer ke jaringan (atau komputer) mungkin rusak. Coba kabel lain.
- Jika pengaturan bahasa grafis di panel depan adalah **Automatic** [Otomatis] (default), coba pengaturan lainnya: **PostScript** untuk file PostScript, **HP-GL/2** untuk file HP-GL/2 dan HP RTL, dll. (lihat [Mengubah pengaturan bahasa grafis pada hal. 64](#)). Setelah itu, kirim kembali file tersebut.
- Berbagai cara mengatasi masalah ini akan tersedia, tergantung pada perangkat lunak, driver, dan RIP yang digunakan dengan printer. Untuk informasi rinci, lihat dokumen pengguna dari vendor.

Gambar saling bertumpuk pada lembar yang sama

Pengaturan **I/O timeout** [Batas waktu I/O] mungkin terlalu lama. Di panel depan, kurangi pengaturan tersebut, kemudian cetak ulang. Pilih ikon , lalu pilih **I/O setup** [Konfigurasi I/O] > **Select I/O timeout** [Pilih batas waktu I/O].

Pengaturan pena tidak berfungsi

Berikut adalah beberapa kemungkinan penjelasan:

- Anda telah mengubah pengaturan di panel depan dengan memilih ikon  diikuti dengan **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **HP-GL/2 options** [Pilihan HP-GL/2] > **Define palette** [Tentukan palet], namun Anda tidak memilih palet tersebut dalam **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **HP-GL/2 options** [Pilihan HP-GL/2] > **Select palette** [Pilih palet].
- Jika menginginkan pengaturan pena berdasarkan perangkat lunak, buka panel depan, lalu pilih ikon  diikuti dengan **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **HP-GL/2 options** [Pilihan HP-GL/2] > **Select palette** [Pilih palet] > **Software** [Perangkat lunak].

Beberapa objek tidak ada dalam gambar yang tercetak

Data dalam jumlah besar mungkin diperlukan untuk tugas cetak dengan format besar berkualitas tinggi dan pada beberapa alur kerja tertentu, mungkin terdapat masalah yang menyebabkan sejumlah objek tidak ada dalam hasil cetak. Jika Anda menggunakan driver HP-GL/2 dan HP RTL untuk Windows, coba pilih ikon Mengatasi Masalah Perangkat Lunak dalam tab Services [Layanan], kemudian aktifkan semua pilihan untuk mengatasi masalah: **Compatibility with 16-bit applications** [Kompatibilitas dengan aplikasi 16-bit], **Send Job as a Bitmap** [Kirim Tugas Sebagai Bitmap], dan **Enable SpoolSmart** [Aktifkan SpoolSmart].

Pengaturan di atas dijelaskan hanya untuk tujuan mengatasi masalah dan mungkin akan berpengaruh negatif pada kualitas hasil cetak atau waktu yang diperlukan untuk menghasilkan tugas cetak. Karenanya, simpan ulang pengaturan ini ke nilai default jika tidak membantu mengatasi masalah tersebut.

File PDF terpotong atau tidak ada objek

Pada Adobe Acrobat atau Adobe Reader versi yang lebih lama, file PDF berukuran besar dapat terpotong atau kehilangan beberapa objek sewaktu mencetak dengan driver HP-GL/2 dan HP RTL yang memiliki resolusi tinggi. Untuk menghindari masalah tersebut, upgrade perangkat lunak Adobe Acrobat atau Adobe Reader ke versi terbaru. Dengan versi 7 yang tersedia, masalah ini akan dapat diatasi.

Tidak ada hasil cetak sewaktu mencetak dari Microsoft Visio 2003

Untuk informasi lebih lanjut tentang masalah yang terjadi saat mencetak gambar berukuran besar (lebih panjang dari 129 inci) dari Microsoft Visio 2003, kunjungi basis pengetahuan online Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

Untuk menghindari masalah ini, perkecil skala gambar dalam Visio ke ukuran lebih singkat dari 129 inci, kemudian perbesar skala gambar tersebut dalam driver dengan menggunakan Resizing Options [Pilihan Perubahan Ukuran] pada tab Effects [Efek] dalam driver Windows HP-GL/2 dan HP RTL atau PostScript. Jika skala yang diperkecil pada aplikasi dan skala yang diperbesar dalam driver cocok, maka hasil akan sesuai dengan keinginan awal.

17 Masalahnya adalah... (topik sistem tinta)

- Saya tidak dapat memasukkan kartrid tinta
- Printer tidak akan menerima kartrid tinta hitam berukuran besar
- Saya tidak dapat mengeluarkan kartrid tinta
- Saya tidak dapat memasukkan printhead
- Saya tidak dapat memasukkan pembersih printhead
- Panel depan terus meminta untuk mengubah posisi atau mengganti printhead
- Pesan status kartrid tinta
- Pesan status printhead
- Pesan status pembersih printhead

Saya tidak dapat memasukkan kartrid tinta

1. Pastikan Anda memiliki jenis kartrid yang tepat (nomor model).
2. Pastikan warna label pada kartrid sama seperti warna label pada slot.
3. Pastikan kartrid telah diorientasikan dengan benar, yakni label berwarna berada di bagian atas.

△ **PERHATIAN:** Jangan bersihkan bagian dalam kartrid tinta.

Printer tidak akan menerima kartrid tinta hitam berukuran besar

Kartrid tinta hitam berkapasitas 775 cm³ didukung oleh HP Designjet 4520 series dan HP Designjet 4020 series dengan firmware versi 4.1.1.5 atau yang lebih baru. Jika Anda mengalami masalah ini dengan printer HP Designjet 4020 series, coba perbarui firmware tersebut (lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#)).

Saya tidak dapat mengeluarkan kartrid tinta

Untuk mengeluarkan kartrid tinta, terlebih dulu pilih **Remove ink cartridges** [Keluarkan kartrid tinta] di panel depan (lihat [Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86](#)). Jika Anda mencoba mengeluarkan kartrid tanpa menggunakan panel depan, kartrid tersebut mungkin akan macet, dan pesan kesalahan akan ditampilkan di panel depan.

Untuk mengatasinya, tekan kartrid (bukan tab biru atau laci) untuk mengembalikan kartrid pada posisi awal. Pesan kesalahan akan dihapus (pesan tidak akan ditampilkan lagi setelah beberapa waktu meskipun masalah belum teratasi), sehingga Anda dapat menjalankan kembali proses tersebut dengan cara yang tepat, yakni memilih **Remove ink cartridges** [Keluarkan kartrid tinta].

Saya tidak dapat memasukkan printhead

1. Pastikan jenis printhead sudah tepat (nomor model).
2. Pastikan tutup pelindung biru dan pita pelindung transparan telah dilepaskan dari printhead.
3. Pastikan warna label pada printhead sama seperti warna label pada slot.
4. Pastikan printhead telah diorientasikan dengan benar (dibandingkan dengan yang lainnya).
5. Pastikan Anda telah menutup dan mengaitkan penutup printhead.

Saya tidak dapat memasukkan pembersih printhead

1. Pastikan jenis pembersih sudah benar (nomor model).
2. Pastikan warna label pada pembersih sama seperti warna label pada slot.
3. Pastikan pembersih telah diorientasikan dengan benar (dibandingkan dengan yang lainnya).

Panel depan terus meminta untuk mengubah posisi atau mengganti printhead

1. Keluarkan printhead, kemudian pastikan film pelindungnya telah dilepaskan.
2. Coba bersihkan sambungan listrik antara printhead dan media. Lihat [Membersihkan kontak listrik printhead pada hal. 95](#).
3. Masukkan kembali printhead ke dalam media, kemudian periksa pesan di panel depan.
4. Jika masalah berlanjut, coba gunakan printhead baru.

Pesan status kartrid tinta

Berikut adalah kemungkinan pesan status kartrid tinta:

- **OK**: kartrid berfungsi dengan normal, tanpa masalah yang diketahui
- **Missing** [Tidak Ada]: kartrid tidak ada atau tidak terpasang dengan benar pada printer
- **Low** [Rendah]: tinta hampir habis
- **Very low** [Sangat Rendah]: tinta hampir kosong
- **Empty** [Kosong]: kartrid kosong
- **Reseat** [Ubah Posisi]: sebaiknya keluarkan, kemudian masukkan kembali kartrid tersebut
- **Replace** [Ganti]: sebaiknya keluarkan, kemudian masukkan kembali kartrid tersebut; jika gagal, ganti dengan kartrid yang baru
- **Altered** [Diubah]: status kartrid tidak terduga—mungkin kartrid telah diisi ulang

Pesan status printhead

Berikut adalah kemungkinan pesan status printhead:

- **OK**: printhead berfungsi dengan normal, tanpa masalah yang diketahui
- **Missing** [Tidak Ada]: printhead tidak ada atau tidak terpasang dengan benar pada printer
- **Reseat** [Ubah Posisi]: sebaiknya jalankan proses pengeluaran printhead dari panel depan (lihat [Mengeluarkan printhead pada hal. 90](#)), namun jangan keluarkan printhead, cukup tekan tombol **Pilih** di panel depan
- **Replace** [Ganti]: sebaiknya keluarkan, kemudian masukkan kembali printhead tersebut; jika gagal, bersihkan sambungan listrik; jika tetap gagal, ganti dengan printhead baru
- **Remove** [Keluarkan]: jenis printhead tidak sesuai untuk pencetakan (misalnya, printhead konfigurasi)

Pesan status pembersih printhead

Berikut adalah kemungkinan pesan status pembersih printhead:

- **OK**: pembersih berfungsi dengan normal, tanpa masalah yang diketahui
- **Missing** [Tidak Ada]: pembersih tidak ada atau tidak terpasang dengan benar pada printer

- **Reseat cleaner** [Ubah posisi pembersih]: sebaiknya keluarkan, kemudian masukkan kembali pembersih tersebut
- **Wrong stall** [Posisi salah]: pembersih dipasang di tempat yang salah
- **End of life** [Masa pakai berakhir]: masa pakai pembersih telah berakhir
- **Not replaced with printhead** [Tidak diganti beserta printhead]: printhead baru telah dipasang tanpa pembersih baru yang juga disertakan

Jika pembersih printhead harus dikeluarkan atau diubah posisinya, Anda harus menjalankan proses penggantian printhead (lihat [Mengeluarkan printhead pada hal. 90](#)). Buka jendela bila diminta oleh panel depan. Jika panel depan menampilkan printhead tanpa ada yang berkedip, jangan sentuh printhead tersebut. Tutup kembali jendela, dan printer akan melanjutkan ke penggantian pembersih printhead.

18 Masalahnya adalah... (topik rak) [4520]

 **CATATAN:** Bab ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

- Kertas tergulung
- Tepi belakang kertas bergelombang
- Kertas belum dikeluarkan sepenuhnya
- Tampilan di panel depan menunjukkan bahwa rak telah dilepaskan

Kertas tergulung

Bila mencetak dalam modus Fast [Cepat] pada kertas yang tidak rata, kertas mungkin akan tergulung bila dikeluarkan ke rak. Untuk menghindari masalah ini, sebaiknya Anda beralih ke modus Normal atau gunakan kertas gulung dengan inti sepanjang 3 inci.

Tepi belakang kertas bergelombang

Gunakan pengaturan **Optimize for images** [Optimalkan untuk gambar]: lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).Th

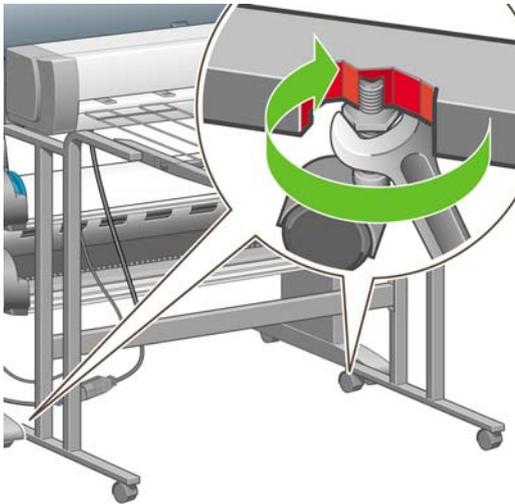
Kertas belum dikeluarkan sepenuhnya

Pastikan jalur kertas tidak memiliki penghalang apapun, misalnya objek yang longgar atau lembaran kertas lainnya.

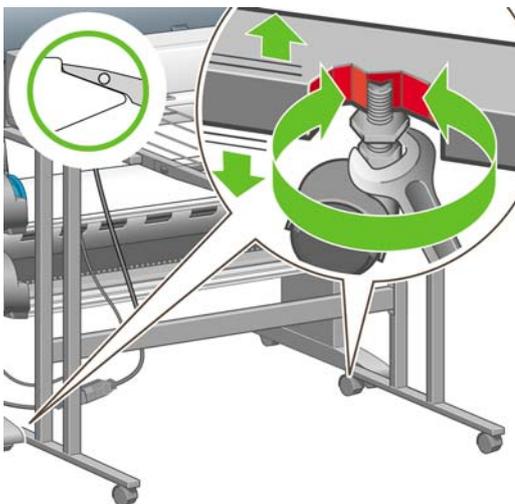
Tampilan di panel depan menunjukkan bahwa rak telah dilepaskan

Jika panel depan terkadang atau seringkali memberitahukan bahwa rak terlepas dari printer, mungkin terdapat masalah dengan ketinggian rak. Untuk mengatur ketinggian rak, gunakan prosedur berikut.

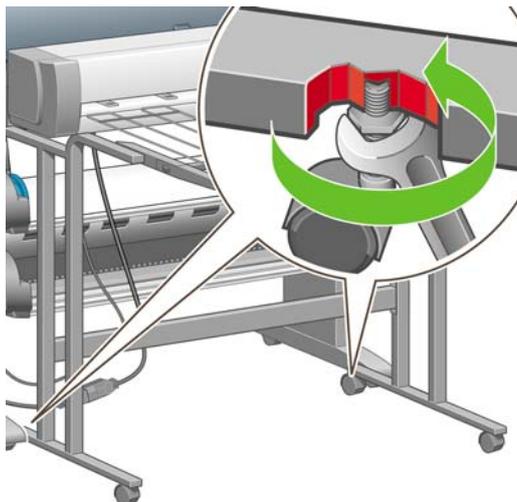
1. Dengan menggunakan kunci inggris bersegi enam, longgarkan baut bagian atas pada kedua roda rak yang terdekat dengan printer.



2. Atur ketinggian rak dengan memutar baut bagian bawah searah atau berlawanan arah jarum jam.



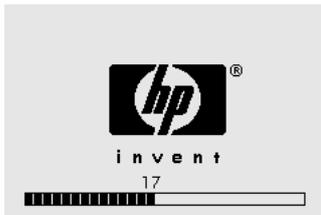
3. Setelah mendapatkan ketinggian yang sesuai, kencangkan baut bagian atas.



19 Masalahnya adalah... (topik lain)

- [Proses pengaktifan printer tidak selesai](#)
- [Pesan di panel depan](#)
- [Pesan “printhead monitoring \[pemantauan printhead\]”](#)
- [Pesan “printheads are limiting performance \[printhead membatasi performa\]”](#)
- [Pesan “on hold for paper \[menunggu kertas\]” \[4520\]](#)
- [Printer tidak mencetak](#)
- [Printer bekerja dengan lambat](#)
- [Aplikasi akan berjalan lambat atau terhenti saat tugas pencetakan berlangsung](#)
- [Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer](#)
- [Saya tidak dapat mengakses Server Web Tertanam dari browser](#)
- [Kesalahan memori penuh](#)
- [Kesalahan alokasi memori AutoCAD 2000](#)
- [Penggulung berpelat berdecit](#)

Proses pengaktifan printer tidak selesai



Jika proses pengaktifan printer berhenti saat panel depan menampilkan angka 17, berarti terdapat masalah dengan sistem file pada hard disk printer, karenanya printer memeriksa seluruh sistem file dan melakukan perbaikan yang diperlukan. Masalah ini dapat terjadi bila listrik mati saat pinter diaktifkan, atau jika ada masalah fisik dengan hard disk.

Pemeriksaan seluruh sistem file biasanya memerlukan waktu sekitar setengah jam. Tidak ada yang dapat Anda lakukan untuk mempercepat proses tersebut. Jika printer dimatikan, pemeriksaan sistem file akan dijalankan ulang saat Anda menghidupkan printer kembali.

Jika listrik tidak mati, namun masalah ini terjadi berulang kali, hubungi staf layanan pelanggan Anda.

Pesan di panel depan

Panel depan menampilkan berbagai jenis pesan. Sebagian pesan memungkinkan Anda untuk terus menggunakan printer dan sebagian lainnya memerlukan tindakan tertentu sebelum Anda dapat melanjutkan.

- Jika printer mendeteksi keadaan yang memerlukan perhatian Anda, pesan informasi akan ditampilkan. Contoh pesan informasi adalah kondisi yang membatasi performa dan persyaratan pemeliharaan printer. Setelah membaca pesan tersebut, Anda dapat menghapusnya dengan menekan tombol **Pilih**, kemudian melanjutkan menggunakan printer.
- Jika printer mendeteksi kesalahan, kode kesalahan dan pesan singkat akan ditampilkan di panel depan. Tabel berikut memberikan saran tindakan untuk memulihkan kondisi kesalahan ini:

Kode	Pesan singkat	Saran tindakan
01.3:01	RM2 Not Connected [RM2 Tidak Tersambung]	Pastikan kabel di bagian belakang antara Roll Module 2 dan Printer telah tersambung dengan benar.
13:01	Reseat all cartridges [Ubah posisi semua kartrid]	Keluarkan, kemudian masukkan kembali semua kartrid tinta; lihat Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86 dan Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89 . Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.
26.0:01	Reseat yellow cartridge [Ubah posisi kartrid kuning]	Kartrid kuning tidak terdeteksi, coba pasang kembali; lihat Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86 dan Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89 . Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.
26.1:01	Reseat magenta cartridge [Ubah posisi kartrid magenta]	Kartrid magenta tidak terdeteksi, coba pasang kembali; lihat Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86 dan Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89 . Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.
26.2:01	Reseat black cartridge [Ubah posisi kartrid hitam]	Kartrid hitam tidak terdeteksi, coba pasang kembali; lihat Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86 dan Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89 . Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.
26.3:01	Reseat cyan cartridge [Ubah posisi kartrid cyan]	Kartrid cyan tidak terdeteksi, coba pasang kembali; lihat Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86 dan Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89 . Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.

Kode	Pesan singkat	Saran tindakan
27:03	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Kesalahan terdeteksi saat pendeteksian printhead berlangsung. Ubah posisi semua printhead; lihat Mengeluarkan printhead pada hal. 90 , Memasukkan printhead pada hal. 92 , dan Menghidupkan ulang pada hal. 15 . Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.
38.1:01	Stacker communication error [Kesalahan komunikasi rak] Check connections [Periksa sambungan]	Tidak ada komunikasi yang diterima dari rak. Pastikan rak telah diaktifkan dan tersambung ke printer. Jika perlu, keluarkan rak sepenuhnya, kemudian lanjutkan mencetak tanpa rak (jika pencetakan belum dimulai) atau batalkan tugas cetak yang sedang berlangsung, kemudian jalankan ulang. Jika Anda membatalkan tugas cetak yang sedang berlangsung, kertas akan terpotong, dan dikeluarkan saat rak dijalankan ulang.
38.2:01	Status mismatch [Status tidak cocok]. Reset stacker [Atur ulang rak].	Rak telah dinonaktifkan dan diaktifkan saat tugas cetak berlangsung. Tugas cetak tersebut secara otomatis dibatalkan, kertas akan terpotong dan dikeluarkan.
39:01	Input rollers 1 and 2 need cleaning [Penggulung masukan 1 dan 2 perlu dibersihkan]. Press Enter to quit, or Cancel to continue [Tekan Enter untuk berhenti atau Batal untuk melanjutkan].	Lihat Membersihkan penggulung input pada hal. 111 .
61:01	Wrong file format [Format file salah]. The printer cannot process the job [Printer tidak dapat memproses tugas].	Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas tersebut. Periksa pengaturan bahasa grafis pada printer (lihat Mengubah pengaturan bahasa grafis pada hal. 64). Jika Anda mengirimkan PostScript dari Mac OS melalui sambungan USB, pilih pengkodean ASCII pada driver dan aplikasi. Periksa versi firmware dan driver terbaru.
61:04.1	Update system software (firmware) [Perbarui perangkat lunak sistem (firmware)]	Meskipun versi terbaru telah diinstal pada printer Anda, sebaiknya ulangi proses pembaruan tersebut untuk mengatasi kesalahan ini. Lihat Meng-update firmware printer pada hal. 115 .
61:08.1	File with password cannot be printed [File yang menggunakan sandi tidak dapat dicetak].	Kirim ulang file ini tanpa perlindungan sandi.
62:04	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Kesalahan telah terdeteksi dengan port paralel. Lihat Menghidupkan ulang pada hal. 15 Jika masalah berlanjut, periksa firmware versi terbaru.
63:04	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Kesalahan telah terdeteksi dengan port LAN. Lihat Menghidupkan ulang pada hal. 15 Jika masalah berlanjut, periksa firmware versi terbaru.
64:04	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Kesalahan telah terdeteksi dengan port USB. Lihat Menghidupkan ulang pada hal. 15 Jika masalah berlanjut, periksa firmware versi terbaru.
66:08	Please resubmit the job as the paper type has changed [Kirim ulang tugas cetak karena jenis kertas telah diganti]	Jenis kertas telah diganti sejak tugas tersebut dikirimkan. Tugas tidak dapat dicetak pada kertas yang dimasukkan; kirim ulang tugas tersebut atau ganti kertas.
71:03	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Kegagalan yang terjadi karena memori penuh. Sebaiknya hapus file yang tidak diperlukan dari hard disk menggunakan Server Web Tertanam. Lihat Menghidupkan ulang pada hal. 15 .
76:03	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Hard disk penuh. Jika masalah berlanjut, sebaiknya hapus file apapun yang tidak diperlukan dari hard disk menggunakan server Web. Lihat Menghidupkan ulang pada hal. 15 .
77:04	Restart the printer [Hidupkan ulang printer]. If problem persists, call HP support [Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan HP].	Server Web Tertanam tidak berfungsi. Lihat Menghidupkan ulang pada hal. 15 Jika masalah berlanjut, periksa firmware versi terbaru.

Kode	Pesan singkat	Saran tindakan
79:04	Generic firmware error [Kesalahan firmware umum].	Matikan printer, kemudian lepaskan kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan printer. Jika masalah berlanjut, periksa firmware versi terbaru.
81:01	Possible paper jam [Kertas mungkin macet]	Kertas macet telah terdeteksi dalam printer. Lihat Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4020] pada hal. 129 atau Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4520] pada hal. 131 .
83.y:1x	Stacker internal error [Kesalahan internal rak] Reset stacker [Atur ulang rak]	Tugas cetak dibatalkan dan dipotong secara otomatis. Nonaktifkan rak, kemudian aktifkan kembali. Jika masalah berlanjut, keluarkan rak, kemudian lanjutkan mencetak tanpa rak.
84.1x:01	Possible paper jam [Kertas mungkin macet]	Kertas macet telah terdeteksi dalam laci 1. Lihat Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4520] pada hal. 131 .
84.2x:01	Possible paper jam [Kertas mungkin macet]	Kertas macet telah terdeteksi dalam laci 2. Lihat Kertas macet di dalam laci 2 [4520] pada hal. 140 .
86:01	Possible paper jam [Kertas mungkin macet]	Kertas macet telah terdeteksi dalam bidang berpelat. Lihat Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4020] pada hal. 129 atau Kertas macet (terjepit di dalam printer) [4520] pada hal. 131 .
	Stacker communication error [Kesalahan komunikasi rak]. Check connections [Periksa sambungan].	Tidak ada komunikasi yang diterima dari rak. Sambungkan atau aktifkan rak tersebut.
	Stacker disengaged [Rak dikeluarkan]. Attach it to printer [Pasang rak ke printer].	Nonaktifkan rak, pasang ke printer, lalu aktifkan kembali. Pastikan ketinggian rak telah diatur dengan benar.
	Stacker full of media [Rak berisi media]	Keluarkan tumpukan kertas dari rak.
	Stacker paper jam [Kertas macet pada rak]	Keluarkan tumpukan kertas dari rak. Nonaktifkan, kemudian aktifkan kembali rak tersebut.

Jika panel depan printer menampilkan kode kesalahan yang tidak tercantum dalam daftar di atas, coba lakukan hal berikut: hidupkan ulang printer (lihat [Menghidupkan ulang pada hal. 15](#)) dan/atau pastikan Anda memiliki firmware serta driver versi terbaru (lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#)). Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.

Pesan “printhead monitoring [pemantauan printhead]”

Pesan ini bukan pesan kesalahan. Pesan tersebut ditampilkan bila pilihan **Printhead monitoring** [Pemantauan printhead] diatur ke **Intensive** [Intensif]. Jika pengaturan diubah ke **Optimized** [Dioptimalkan], pesan tersebut tidak akan ditampilkan. Lihat [Mengatur pemantauan printhead pada hal. 95](#).

Pesan “printheads are limiting performance [printhead membatasi performa]”

Pesan ini ditampilkan di panel depan saat pencetakan berlangsung bila printer mendeteksi satu atau beberapa printhead yang tidak berfungsi secara optimal, sehingga jumlah gerakan perlu ditambahkan untuk menjaga kualitas cetak. Untuk menghapus pesan ini, pilih salah satu tindakan berikut:

- Pilih kualitas cetak yang lebih tinggi; lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).
- Bersihkan printhead; lihat [Memulihkan \(membersihkan\) printhead pada hal. 95](#).
- Gunakan Image Diagnostics Print untuk mengidentifikasi printhead yang menyebabkan masalah tersebut; lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116](#).

Pesan “on hold for paper [menunggu kertas]” [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.



 **CATATAN:** Untuk melihat antrian tugas di panel depan, pilih ikon , lalu pilih **Job queue** [Antrean tugas].

Berdasarkan kumpulan kriteria yang Anda tetapkan sewaktu mengirim tugas, HP Designjet 4520 akan menentukan jenis kertas gulung yang dimasukkan ke printer yang lebih sesuai untuk mencetak tugas tersebut. Jika tidak ada kertas gulung yang memenuhi semua ketentuan yang telah ditetapkan sebelumnya, HP Designjet 4520 akan menangguhkan tugas untuk menunggu kertas yang sesuai. Anda dapat melanjutkan tugas secara manual dan tetap mencetak pada kertas selain yang dipilih saat tugas tersebut dikirimkan, jika tidak, tugas akan ditangguhkan.

Kriteria apakah yang digunakan untuk menentukan tugas yang akan dicetak?

Bila pengguna mengirim tugas, jenis kertas yang diinginkan dapat dipilih (dalam driver atau Server Web Tertanam). Printer akan mencetak tugas pada kertas gulung dengan jenis kertas pilihan yang cukup lebar untuk mencetak gambar tanpa dipotong. Jika pencetakan tugas yang memenuhi semua kriteria memerlukan beberapa kertas gulung, kertas gulung tersebut akan dipilih menurut preferensi Anda. Hal ini dapat ditetapkan dengan menggunakan pengaturan di Panel Depan printer: **Paper Menu** [Menu Kertas] > **Paper handling options** [Pilihan penanganan kertas] > **Roll switching options** [Pilihan pengalihan kertas gulung] yang memiliki dua kemungkinan nilai:

- Minimize paper waste [Minimalkan kertas terbuang]. Jika menggunakan pilihan ini, printer akan memilih kertas gulung paling tipis yang memenuhi semua kriteria agar kertas tidak terbuang bila dipotong.
- Minimize roll change [Minimalkan penggantian kertas gulung]. Jika menggunakan pilihan ini, printer akan memilih kertas gulung yang baru saja dimasukkan ke dalam pelat cetak untuk menghemat waktu penggantian kertas gulung.

Pilihan default adalah Minimize paper [Minimalkan kertas].

Kapan tugas ditangguhkan untuk menunggu kertas?

Tugas ditangguhkan untuk menunggu kertas dalam situasi berikut:

- Jenis kertas yang dipilih pengguna tidak dimasukkan ke dalam printer.
- Jenis kertas yang dipilih pengguna telah dimasukkan ke dalam printer, namun gambar terlalu lebar untuk dicetak pada jenis kertas ini tanpa dipotong.

Jika kertas gulung lain dimasukkan, apakah tugas yang ditangguhkan untuk menunggu kertas akan dicetak secara otomatis?

Ya. Sejak menggunakan firmware versi 8.1.1.3, setiap kali kertas gulung baru dimasukkan, printer akan memeriksa jika tugas yang menunggu kertas dapat dicetak pada kertas yang baru saja dimasukkan tersebut. Jika ya, printer akan menanyakan apakah tugas dilanjutkan secara otomatis dengan menampilkan pesan berikut:

- Would you like to print the jobs that are on hold for paper? [Apakah Anda ingin mencetak tugas yang ditangguhkan untuk menunggu kertas?] Yes/No [Ya/Tidak]

Saya tidak setuju dengan tugas yang ditangguhkan untuk menunggu kertas. Apakah hal tersebut dapat dihindari?

Ya, hal ini dapat dilakukan dari panel depan: pilih ikon , lalu pilih **Job management options** [Pilihan manajemen tugas] > **Enable on hold for paper** [Aktifkan menunggu kertas]. Terdapat dua pilihan:

- **When needed** [Bila diperlukan] (nilai default). Tugas ditangguhkan untuk menunggu kertas bila kertas yang memenuhi ketentuan berikut tidak dimasukkan ke dalam printer: jenis dan ukuran kertas sesuai.
- **Never** [Tidak Pernah]. Tugas tidak pernah ditangguhkan untuk menunggu kertas. Jika kertas yang memenuhi semua ketentuan tidak dimasukkan oleh pengguna, tugas akan dicetak pada kertas gulung apapun yang paling sesuai untuk tugas tersebut.

Saya menetapkan pilihan “Enable on hold for paper” [Aktifkan menunggu kertas] ke Never [Tidak Pernah], namun tugas tetap ditangguhkan

Jika pilihan **Show print preview** [Tampilkan pratinjau cetak] ditetapkan dalam driver atau Server Web Tertanam, maka tugas akan ditangguhkan untuk menunggu kertas hingga pratinjau dicentang dan tugas dilanjutkan. Pastikan pilihan **Show print preview** [Tampilkan pratinjau cetak] tidak dicentang dalam driver dan jendela pratinjau yang menunggu konfirmasi untuk melanjutkan pencetakan tidak ditampilkan.

Ukuran lebar tugas sama seperti lebar kertas gulung yang dimasukkan ke dalam printer, namun tugas ditangguhkan untuk menunggu kertas

Margin dikelola dengan berbagai cara, tergantung pada jenis file:

- Untuk file HP-GL/2 dan HP RTL, margin disertakan dalam gambar secara default, karenanya file HP-GL/2 dan HP RTL yang berukuran 36 inci dapat dicetak pada kertas gulung dengan margin berukuran 36 inci dan tidak akan ditangguhkan untuk menunggu kertas.
- Namun, untuk format file lainnya, seperti PostScript, PDF, TIFF, atau JPEG, printer menganggap margin perlu ditambahkan di luar gambar secara default (karena dalam banyak kasus, format ini digunakan untuk fotografi dan konten lain yang tidak menyertakan margin). Hal ini berarti untuk mencetak TIFF berukuran 36 inci, printer harus menambahkan margin dan gambar memerlukan kertas berukuran 36,4 inci untuk dicetak. Dengan demikian, tugas akan ditangguhkan untuk menunggu kertas jika kertas yang dimasukkan ke dalam printer hanya memiliki lebar 36 inci.

Untuk format file ini, jika pencetakan ingin dilakukan tanpa menambahkan margin di luar gambar, pilihan Clip contents by margins [Potong konten menurut margin] dapat digunakan. Pilihan ini akan membuat margin ditetapkan dalam gambar, sehingga TIFF berukuran 36 inci akan dapat dicetak pada kertas gulung berukuran 36 inci tanpa harus menunggu kertas. Namun, perlu dipertimbangkan bahwa jika tidak terdapat ruang putih yang disertakan dalam batas tepi gambar, beberapa konten mungkin akan terpotong karena margin tersebut.

Printer tidak mencetak

Jika semua ketentuan telah terpenuhi (kertas dimasukkan, semua komponen tinta telah dipasang, dan tidak ada kesalahan pada file), terdapat beberapa alasan file yang dikirimkan dari komputer tidak dapat dicetak bila diinginkan, hal ini terjadi karena file telah ditangguhkan untuk menunggu kertas:

- Anda mungkin mengalami masalah daya listrik. Jika printer sama sekali tidak melakukan aktivitas dan panel depan tidak merespons, pastikan kabel daya telah tersambung dengan benar dan daya tersedia pada stopkontak.
- Anda mungkin akan mengalami fenomena elektromagnetik yang tidak biasa, misalnya bidang elektromagnetik kuat atau gangguan listrik berbahaya, yang dapat mengakibatkan printer bekerja tidak seperti biasanya atau bahkan berhenti berfungsi. Pada kasus ini, matikan printer menggunakan tombol **Daya** di panel depan, tunggu hingga lingkungan elektromagnetik kembali normal, kemudian hidupkan kembali printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan pelanggan.
- Pengaturan bahasa grafis Anda mungkin salah. Lihat [Mengubah pengaturan bahasa grafis pada hal. 64](#).
- Anda mungkin belum menginstal driver yang sesuai untuk printer di komputer. Lihat petunjuk Setup [Konfigurasi].
- Kertas yang sesuai mungkin tidak tersedia untuk mencetak tugas, karena:
 - Kertas gulung yang dipilih tidak dimasukkan.
 - Jenis kertas yang dipilih tidak dimasukkan ke dalam kertas gulung manapun.
 - Jenis kertas yang dipilih tidak cukup untuk mencetak seluruh tugas.

Pada HP Designjet 4520 series, tugas mungkin berada dalam antrian karena salah satu alasan tersebut, sedangkan tugas lain dalam antrian dicetak karena kertas yang sesuai telah tersedia. Dalam kasus ini, Anda dapat mencetak tugas yang ditangguhkan dengan memasukkan kertas yang sesuai dan menggunakan panel depan atau Server Web Tertanam untuk melanjutkan tugas tersebut.

- Jika menggunakan Mac OS dengan sambungan USB, Anda mungkin menyadari bahwa pengkodean data perlu diganti. Pilih ikon , lalu pilih **Default printing options** [Pilihan pencetakan default] > **PS options** [Pilihan PS] > **Select encoding** [Pilih pengkodean] > **ASCII**. Setelah itu, konfigurasi aplikasi Anda untuk mengirim data ASCII.
- File pencetakan mungkin tidak ditutup dengan benar, karenanya printer menunggu batas waktu I/O yang ditetapkan berakhir sebelum menganggapnya selesai.
- Nesting [Penyatuan] mungkin diaktifkan dan printer menunggu batas waktu tunggu penyatuan yang ditetapkan berakhir sebelum menghitung penyatuan yang sesuai. Dalam hal ini, tampilan printer menunjukkan waktu yang tersisa untuk batas waktu penyatuan.
- Anda mungkin meminta pratinjau cetak dari driver printer. Ini adalah fungsi yang dapat digunakan untuk memastikan bahwa gambar telah sesuai dengan keinginan Anda. Dalam hal ini, pratinjau akan ditampilkan di jendela browser Web dan Anda harus mengklik tombol untuk memulai pencetakan.

Printer bekerja dengan lambat

Berikut adalah beberapa kemungkinan penjelasan.

- Apakah kualitas cetak diatur ke Best [Terbaik]? Pencetakan berkualitas terbaik memerlukan waktu lebih lama.
- Apakah jenis kertas yang sesuai telah ditetapkan sewaktu kertas dimasukkan? Untuk mengetahui pengaturan jenis kertas aktif pada printer, lihat [Melihat informasi tentang kertas pada hal. 39](#).
- Apakah Anda memiliki sambungan jaringan ke printer? Pastikan semua komponen yang digunakan dalam jaringan (kabel, switch, router, hub, kartu interface jaringan) mampu mendukung pengoperasian berkecepatan tinggi. Apakah terdapat banyak lalu lintas dari perangkat lain di jaringan?
- Apakah waktu pengeringan di panel depan diatur ke Extended [Ditambah]? Coba ganti waktu pengeringan ke Optimal; lihat [Waktu pengeringan pada hal. 198](#).
- Apakah printhead berada dalam kondisi yang baik? Printer mungkin mencetak lebih lambat untuk menjaga kualitas cetak bila printhead rusak. Periksa status printhead di panel depan atau dalam Server Web Tertanam, kemudian pulihkan atau ganti printhead, jika perlu.
- Apakah gambar memiliki bidang hitam dengan kepekatan tinggi? Dalam hal ini, printer mungkin beralih sementara ke pilihan kualitas cetak yang lebih lambat untuk menjaga kualitas gambar.

Aplikasi akan berjalan lambat atau terhenti saat tugas pencetakan berlangsung

Data dalam jumlah besar mungkin diperlukan untuk melakukan tugas cetak berkualitas tinggi dengan format besar. Dalam beberapa kasus, hal ini menyebabkan aplikasi berjalan sangat lambat (memerlukan waktu beberapa menit untuk melakukan tugas cetak) atau bahkan terhenti.

Agar hal ini tidak terjadi dalam driver Windows HP-GL/2 dan HP RTL, pilih tab Services [Layanan] dan ikon Mengatasi Masalah Perangkat Lunak, kemudian coba aktifkan pilihan **Compatibility with 16-bit applications** [Kompatibilitas dengan aplikasi 16-bit]. Namun, sebaiknya nonaktifkan pilihan ini untuk sebagian besar tugas, karena dapat memberikan pengaruh negatif pada kualitas cetak akhir.

Kegagalan komunikasi antara komputer dan printer

Beberapa tandanya:

- Pesan “Receiving” [Menerima] tidak ditampilkan di panel depan setelah gambar dikirimkan ke printer.
- Pesan kesalahan ditampilkan di komputer saat Anda mencoba untuk mencetak.
- Komputer atau printer “terhenti” (tetap berada dalam kondisi siaga) saat komunikasi berlangsung.
- Hasil cetak menunjukkan kesalahan acak atau tidak dikenali (garis yang salah, gambar sebagian, dll.)

Untuk mengatasi masalah komunikasi:

- Pastikan Anda telah memilih printer yang tepat pada perangkat lunak.
- Pastikan printer berfungsi dengan benar sewaktu mencetak dari perangkat lunak lainnya.
- Perlu diketahui bahwa materi cetak berukuran sangat besar mungkin memerlukan beberapa waktu agar dapat diterima, diproses, dan dicetak.

- Jika printer terhubung ke jaringan, coba gunakan printer tersebut sewaktu terhubung secara langsung ke komputer melalui FireWire atau kabel USB. Lihat [Menyambungkan printer pada hal. 189](#).
- Jika printer terhubung ke komputer melalui perangkat perantara lain, misalnya switch box, buffer box, adaptor kabel, konverter kabel, dll., coba gunakan printer tersebut sewaktu terhubung secara langsung ke komputer.
- Coba gunakan kabel interface lainnya. Lihat [Menyambungkan printer pada hal. 189](#).
- Pastikan pengaturan bahasa grafis sudah benar. Lihat [Mengubah pengaturan bahasa grafis pada hal. 64](#).

Saya tidak dapat mengakses Server Web Tertanam dari browser

Jika Anda belum melakukannya, baca [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#).

- Apakah Anda lupa sandi administrator yang dibuat untuk Server Web Tertanam pada halaman Keamanan? Jika ya, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Resets** [Atur ulang] > **Reset EWS password** [Buat ulang sandi EWS].
- Di panel depan printer, pilih ikon , lalu pilih **Printer configuration** [Konfigurasi printer] > **Allow EWS** [Bolehkan EWS] > **On** [Aktif].
- Pastikan Anda memiliki sambungan TCP/IP (jaringan atau FireWire) ke printer. Jika terhubung secara langsung ke printer dengan kabel USB, Anda tidak akan dapat menggunakan Server Web Tertanam.
- Jika menggunakan sambungan FireWire, pastikan sistem operasi komputer Anda mendukung IP over IEEE-1394 (FireWire). Misalnya, Server Windows XP dan Windows 2003 mendukung IP over FireWire, namun Windows 2000 tidak. Pastikan sistem operasi Anda telah dikonfigurasi untuk menggunakan IP over FireWire.
- Di panel depan printer, pastikan IP telah diaktifkan untuk jenis sambungan yang digunakan. Pilih ikon , **I/O setup** [Konfigurasi I/O], jenis sambungan yang digunakan, dan **View information** [Lihat informasi], kemudian pastikan **IP enabled** [IP diaktifkan] ditampilkan. Jika tidak, Anda mungkin harus menggunakan jenis sambungan yang berbeda.
- Jika biasanya Anda mengakses Web melalui server proxy, coba hindari server proxy, kemudian akses server Web secara langsung. Hal ini dapat dilakukan dengan mengubah pengaturan browser Anda.

Misalnya, jika Anda menggunakan Internet Explorer 6 untuk Windows, buka **Tools** [Alat] > **Internet Options** [Pilihan Internet] > **Connections** [Sambungan] > **LAN Settings** [Pengaturan LAN], kemudian centang kotak 'Bypass proxy server for local addresses' [Hindari server proxy untuk alamat lokal]. Cara lainnya, untuk kontrol yang lebih tepat, klik tombol **Advanced** [Lanjutan], kemudian tambahkan alamat IP printer ke daftar Exceptions [Pengecualian], karena server proxy tidak digunakan.

- Coba matikan printer (dengan tombol **Daya** di panel depan), kemudian hidupkan kembali.

Kesalahan memori penuh

Ukuran file di komputer tidak terkait secara langsung dengan jumlah memori yang diperlukan untuk mencetak file tersebut di printer. Bahkan memperkirakan jumlah memori yang diperlukan tidak mungkin dilakukan karena kompresi file dan faktor lainnya. Oleh sebab itu, pencetakan mungkin akan gagal karena memori tidak memadai meskipun sebelumnya Anda berhasil mencetak file berukuran lebih

besar. Jika demikian, Anda harus mempertimbangkan untuk menambahkan memori dalam jumlah yang lebih besar pada printer.

Jika menggunakan driver Windows HP-GL/2 dan HP RTL, Anda akan dapat mengatasi masalah memori printer dengan memilih tab Services [Layanan] dan ikon Mengatasi Masalah Perangkat Lunak, kemudian mengaktifkan pilihan **Send Job as a Bitmap** [Kirim Tugas Sebagai Bitmap].

 **CATATAN:** Jika menggunakan pilihan ini, Anda mungkin akan memerlukan waktu lebih lama untuk memproses tugas di komputer.

Kesalahan alokasi memori AutoCAD 2000

Setelah Anda menginstal driver printer dan mencoba mencetak dari AutoCAD 2000 untuk pertama kalinya, pesan **Memory allocation error** [Kesalahan alokasi memori] akan ditampilkan, sehingga gambar tidak akan dicetak.

Hal ini terkait dengan masalah pada AutoCAD 2000 dan dapat diatasi dengan men-download Plotting Update Patch (**plotupdate.exe**) dari situs Web Autodesk, <http://www.autodesk.com/>.

Pola ini juga perlu dicoba jika Anda mengalami masalah aneh lainnya sewaktu mencetak dari AutoCAD 2000.

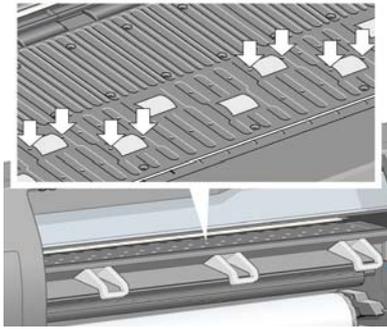
Penggulung berpelat berdecit

Terkadang penggulung harus diberi pelumas. Kit Pemeliharaan yang disertakan bersama printer berisi botol pelumas yang sesuai.

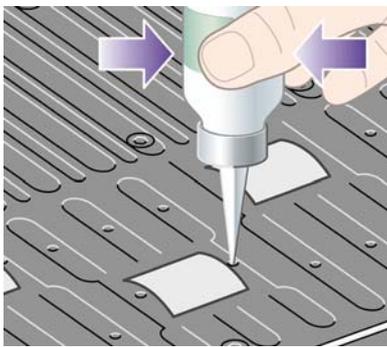
1. Matikan printer menggunakan tombol **Daya** di panel depan.
2. Buka jendela.



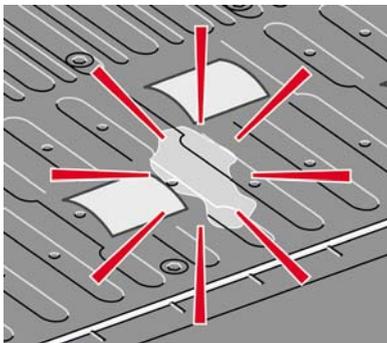
3. Terdapat beberapa lubang kecil pada pelat di sebelah penggulung.



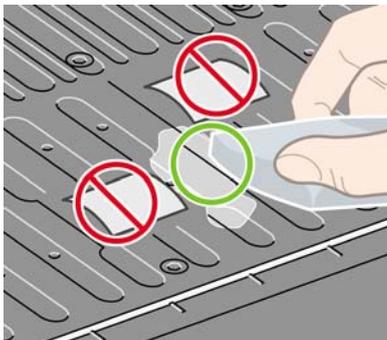
Dengan menggunakan botol pelumas yang disertakan bersama Kit Pemeliharaan, masukkan ujung lancip botol, kemudian tuangkan tiga tetes pelumas ke dalam setiap lubang secara bergantian.



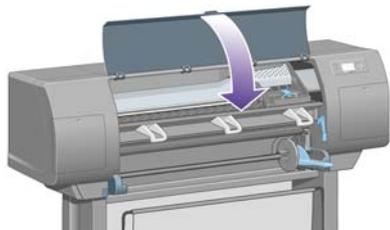
4. Ulangi proses tersebut hingga semua lubang pada pelat mendapatkan tiga tetes pelumas.
5. Lakukan dengan hati-hati agar pelumas tidak mengenai pelat.



6. Jika pelat terkena pelumas, seka dengan kain yang disertakan bersama kit.

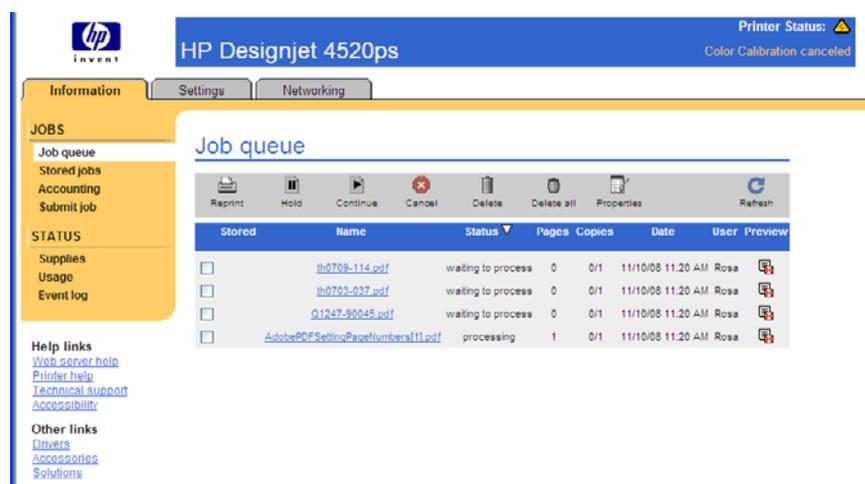


7. Turunkan jendela.



20 Jelaskan tentang... (topik Server Web Tertanam)

Server Web Tertanam adalah pusat kontrol manajemen printer dari jauh. Untuk menghubungi Server Web Tertanam pada printer, Anda dapat menggunakan browser Web biasa dari komputer manapun (lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#)).



Dengan Server Web Tertanam, Anda dapat:

- Mengirimkan tugas ke printer dalam berbagai format file (HP-GL/2, HP-RTL, PostScript, PDF, JPEG, TIFF, CALS G4) tanpa memerlukan driver atau aplikasi: lihat [Mengirim tugas dengan Server Web Tertanam pada hal. 43](#).

CATATAN: Format PostScript dan PDF hanya dapat digunakan dengan printer PostScript.

- Mengontrol dan mengatur semua aspek tugas cetak: lihat [Mengatur antrean cetak pada hal. 44](#).
- Melihat status kartrid tinta, printhead, pembersih printhead, dan kertas: lihat [Memeriksa status sistem tinta pada hal. 103](#).
- Melihat statistik penggunaan tinta dan kertas: lihat [Memeriksa statistik penggunaan printer pada hal. 107](#).
- Meminta pemberitahuan e-mail untuk peringatan atau kondisi kesalahan yang telah ditetapkan (misalnya tinta hampir habis): lihat . lihat [Meminta pemberitahuan E-mail untuk kondisi kesalahan spesifik pada hal. 18](#).
- Memperbarui firmware printer: lihat [Meng-update firmware printer pada hal. 115](#).
- Mengubah berbagai pengaturan printer (pada halaman Konfigurasi Perangkat)
- Membuat sandi untuk membatasi akses Web ke printer: lihat [Melindungi Server Web Tertanam dengan sandi pada hal. 17](#).

21 Jelaskan tentang... (topik printer)

- Mode emulasi warna
- Menyambungkan printer
- Lampu belakang printer
- Hasil cetak internal printer
- Pemeliharaan pencegahan

Mode emulasi warna

Printer dapat mengemulasi sifat warna pada perangkat lain: Perangkat RGB seperti monitor serta perangkat CMYK seperti mesin cetak dan printer. Lihat [Memilih mode emulasi warna pada hal. 68](#).

Jika printer Anda memiliki masalah dalam mengemulasi printer HP Designjet lain, lihat [Pencocokan warna di antara berbagai HP Designjets pada hal. 156](#).

Untuk emulasi yang baik, printer memerlukan spesifikasi warna yang dapat direproduksi perangkat tersebut. Cara standar untuk merangkum semua informasi tersebut adalah dengan profil ICC. Sebagai bagian dari solusi, kami memberikan standar yang paling umum untuk perangkat yang berbeda. Selain memilih profil ICC, Anda juga harus memilih tujuan render yang sesuai, tergantung pada jenis pencetakan: presentasi bisnis, fotografi, atau proof. Lihat [Menetapkan tujuan render pada hal. 68](#). Untuk informasi referensi tentang aspek pencetakan warna yang lebih luas, kunjungi: http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

Berikut adalah pilihan yang tersedia.

 **CATATAN:** File PDF dan PostScript hanya dapat digunakan dengan printer PostScript.

Emulasi warna CMYK

Semua pilihan emulasi CMYK hanya berlaku untuk file PDF, PostScript, TIFF, dan JPEG.

- **None (Native):** tanpa emulasi, untuk digunakan bila konversi warna dilakukan oleh aplikasi atau sistem operasi, sehingga data yang diterima printer telah melalui pengaturan warna.
- **HP CMYK Plus:** kumpulan aturan rendering ulang dari HP yang memberikan hasil bagus untuk sebagian besar tugas cetak komersial digital dengan memperluas gamut yang dikurangi pada cetakan ke gamut yang lebih lebar pada printer.
- **U.S. Sheetfed Coated 2** menggunakan spesifikasi yang dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas dengan tinta A.S. dalam kondisi pencetakan berikut: 350% bidang total cakupan tinta, pelat negatif, stok offset putih terang
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2** menggunakan spesifikasi yang dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas dengan tinta A.S. dalam kondisi pencetakan berikut: 260% bidang total cakupan tinta, pelat negatif, stok offset putih tanpa pelapis
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2** menggunakan spesifikasi yang dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas dengan tinta A.S. dalam kondisi pencetakan berikut: 300% bidang total cakupan tinta, pelat negatif, stok berpelapis untuk publikasi
- **U.S. Web Uncoated 2** menggunakan spesifikasi yang dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas dengan tinta A.S. dalam kondisi pencetakan berikut: 260% bidang total cakupan tinta, pelat negatif, stok offset putih tanpa pelapis
- **Euroscale Coated 2** menggunakan spesifikasi yang dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas dengan tinta Euroscale dalam kondisi pencetakan berikut: 350% bidang total cakupan tinta, pelat positif, stok berpelapis putih terang
- **Euroscale Uncoated 2** menggunakan spesifikasi yang dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas dengan tinta Euroscale dalam kondisi pencetakan berikut: 260% bidang total cakupan tinta, pelat positif, stok offset putih tanpa pelapis
- **JMPA:** Standar Jepang untuk pencetakan offset
- **Photoshop 4 Default CMYK**
- **Photoshop 5 Default CMYK**
- Printer **HP Designjet** lain dapat diemulasi

Di panel depan dan Server Web Tertanam, tersedia beberapa pilihan lanjutan:

- **Japan Color 2001 Coated** menggunakan spesifikasi Japan Color 2001 untuk jenis kertas 3 (berpelapis). Spesifikasi ini dirancang untuk menghasilkan separasi berkualitas menggunakan cakupan tinta total 350%, film positif, dan kertas berpelapis
- **Japan Color 2001 Uncoated** menggunakan spesifikasi Japan Color 2001 untuk jenis kertas 4 (tidak berpelapis). Spesifikasi ini dirancang untuk menghasilkan separasi berkualitas menggunakan cakupan tinta total 310%, film positif, dan kertas tidak berpelapis
- **Japan Web Coated (Ad)** menggunakan spesifikasi yang dikembangkan oleh Japan Magazine Publisher Association untuk pemeriksaan digital gambar pada majalah jepang dan pasar periklanan.
- **Toyo** dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas pada pencetakan koran Toyo.
- **DIC** dirancang untuk menghasilkan pemisahan kualitas pada pencetakan pers Dainippon Ink Company.

 **CATATAN:** Pilihan ini tidak berpengaruh jika perangkat lunak menentukan ruang CMYK-nya sendiri, dikenal sebagai CMYK kalibrasi atau CIEBasedDEFG dalam terminologi PostScript.

Emulasi warna RGB

Pilihan tersebut dapat diterapkan pada file PDF, PostScript, TIFF, dan JPEG. Untuk file HP-GL/2 dan HP RTL, hanya mendukung sRGB dan AdobeRGB.

Gambar RGB yang akan dicetak harus dikonversi ke data CMYK (meskipun Anda dapat melakukannya di aplikasi atau sistem operasi). Untuk melakukan konversi ini, printer dilengkapi profil warna sebagai berikut:

- **None (Native)** [Tidak Ada (Asli)] tanpa emulasi. Printer akan menggunakan konversi internal default dari RGB ke CMYK, tanpa mengikuti standar warna apapun. Penggunaan ini tidak akan berakibat buruk.
- **sRGB IEC61966-2.1** untuk mengemulasi karakteristik monitor PC standar. Ruang standar ini didukung oleh banyak produsen perangkat keras dan perangkat lunak, dan akan menjadi ruang warna default untuk berbagai aplikasi pemindai, printer, dan perangkat lunak.
- **ColorMatch RGB** untuk mengemulasi ruang warna asli di monitor Radius Pressview. Ruang ini memberikan alternatif gamut yang lebih kecil pada Adobe RGB (1998) untuk tugas produksi cetak.
- **Apple RGB** akan mengemulasi karakteristik sebagian monitor Apple dan digunakan oleh beragam aplikasi desktop publishing. Gunakan ruang ini untuk file yang akan ditampilkan di monitor Apple atau menangani file desktop publishing lama.
- **Adobe RGB (1998)** untuk memberikan gamut warna RGB yang cukup besar. Gunakan ruang ini jika Anda perlu melakukan tugas produksi cetak yang mencakup kisaran warna yang luas.

Menyambungkan printer

Printer ini dilengkapi interface 1000base-TX (Gigabit Ethernet) untuk sambungan jaringan dan interface FireWire untuk sambungan langsung ke komputer.

Interface USB 2.0 atau server cetak Jetdirect mungkin telah terinstal sebagai aksesori opsional.

Jika tidak yakin tentang interface yang digunakan, lihat [Memilih metode sambungan yang akan digunakan pada hal. 10](#).

Untuk menemukan soket interface ini di printer, lihat *Assembly Instructions* [Petunjuk pemasangan].

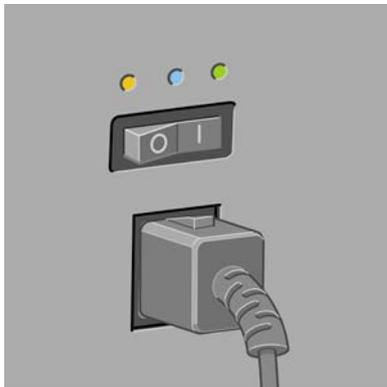
Untuk mengkonfigurasi sistem agar dapat menggunakan printer, lihat salah satu dari berikut ini:

- [Menyambung ke jaringan \(Windows\) pada hal. 10](#)
- [Menyambung ke jaringan \(Mac OS X\) pada hal. 11](#)
- [Menyambungkan langsung ke komputer \(Windows\) pada hal. 11](#)
- [Menyambungkan langsung ke komputer \(Mac OS X\) pada hal. 12](#)

Lampu belakang printer

Di bagian belakang printer, di atas tombol daya, terdapat 3 lampu kecil:

- Lampu kuning di sebelah kiri akan menyala bila printer berada dalam mode tidur.
- Lampu biru di bagian tengah akan menyala bila printer dalam kondisi hidup (dialiri daya).
- Lampu hijau di sebelah kanan akan menyala bila printer sedang mencetak.



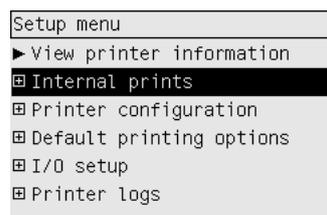
CATATAN: Ketiga lampu tersebut tidak akan menyala sekaligus, karena printer tidak dapat mencetak dalam mode tidur.

Hasil cetak internal printer

Hasil cetak internal memberikan berbagai jenis informasi tentang printer. Hasil cetak tersebut dapat diminta dari panel depan tanpa menggunakan komputer.

Sebelum meminta hasil cetak internal, pastikan kertas telah dimasukkan (gulung atau lembar) dan panel depan menampilkan pesan **Ready** [Siap]. Lebar kertas minimal harus 91,44 cm (36 in). Jika tidak, hasil cetak akan terpotong (HP Designjet 4020 series) atau ditampilkan pesan “menunggu kertas” (HP Designjet 4520 series).

Untuk mencetak hasil cetak internal, pilih ikon , pilih **Internal prints** [Hasil cetak internal], lalu pilih hasil cetak internal yang diinginkan.



Berikut adalah hasil cetak internal yang tersedia:

- Demo: menampilkan beberapa kemampuan printer.
- Menu map [Peta menu]: menampilkan rincian semua menu panel depan.
- Configuration [Konfigurasi]: menampilkan semua pengaturan panel depan yang digunakan.
- Usage report [Laporan penggunaan]: Menampilkan perkiraan jumlah total hasil cetak, jumlah hasil cetak menurut jenis kertas, jumlah hasil cetak menurut pilihan kualitas cetak, dan jumlah total tinta yang digunakan untuk setiap warna. Keakuratan perkiraan ini tidak dijamin.
- HP-GL/2 palette [Palet HP-GL/2]: menampilkan definisi warna atau skala abu-abu pada palet warna yang saat itu dipilih.
- PostScript font list [Daftar font PostScript]: mencantumkan font PostScript yang terinstal di printer (hanya untuk printer PostScript).
- Image diagnostics [Diagnostik gambar]: membantu mengatasi masalah kualitas cetak. Lihat [Cara... \(topik tentang Image Diagnostics Print \[Hasil Cetak Diagnostik Gambar\]\) pada hal. 116](#).
- Service information [Informasi layanan]: menyediakan informasi yang diperlukan oleh teknisi perbaikan.

Pemeliharaan pencegahan

Selama masa pakai printer, komponen yang sering digunakan dapat menjadi usang seiring waktu dan penggunaan.

Agar komponen yang usang tidak membuat printer mengalami kerusakan, printer akan melacak jumlah siklus gerakan media printer pada sumbu printer dan jumlah total tinta yang digunakan untuk mencetak.

Printer akan menggunakan jumlah ini untuk memberi saran tentang pemeliharaan pencegahan yang diperlukan dengan menampilkan salah satu pesan berikut di panel depan:

- Maintenance #1 required [Diperlukan pemeliharaan #1]
- Maintenance #2 required [Diperlukan pemeliharaan #2]

Pesan ini berarti bahwa beberapa komponen mendekati akhir masa pakainya. Anda dapat melanjutkan pencetakan selama beberapa waktu, tergantung pada penggunaan printer. Namun, sebaiknya hubungi staf layanan pelanggan, kemudian minta mereka melakukan kunjungan untuk pemeliharaan pencegahan. Selanjutnya, teknisi perbaikan dapat mengganti komponen yang usang, sehingga printer dapat digunakan untuk jangka waktu lebih lama.

Berikut adalah manfaat meminta kunjungan dari teknisi perbaikan bila panel depan menampilkan pesan tersebut:

- Komponen printer dapat diganti pada waktu yang sesuai untuk Anda, sehingga tidak akan mengganggu aktivitas Anda sehari-hari.
- Bila teknisi perbaikan melakukan kunjungan pemeliharaan pencegahan, beberapa komponen dapat diganti sekaligus. Dengan demikian, tidak perlu dilakukan kunjungan berikutnya.

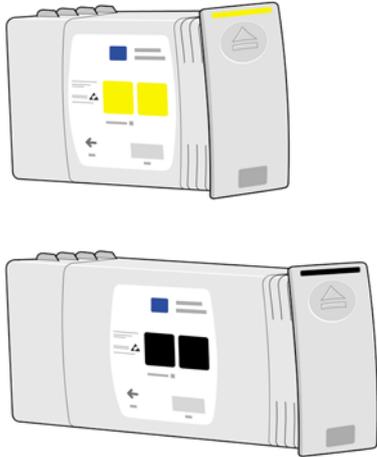
22 Jelaskan tentang... (topik sistem tinta)

- [Kartrid tinta](#)
- [Printhead](#)
- [Pembersih printhead](#)
- [Tips tentang sistem tinta](#)

Kartrid tinta

Keempat kartrid tinta printer menyediakan tinta kuning, magenta, hitam, dan cyan ke printhead. Kartrid warna memiliki kapasitas 225 dan 400 cm³, sedangkan kartrid hitam memiliki kapasitas hingga 775 cm³.

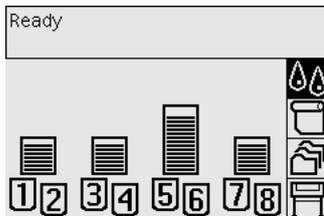
 **CATATAN:** Kartrid 225 cm³ dan 400 cm³ memiliki ukuran fisik yang sama: hanya kapasitas internalnya yang berbeda. Kartrid hitam 775 cm³ lebih panjang.



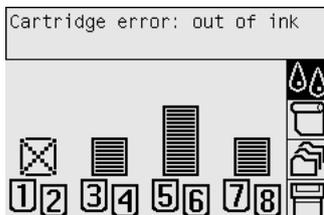
Kartrid tinta tidak memerlukan pemeliharaan atau pembersihan. Selama setiap kartrid tinta dimasukkan dengan benar ke slotnya, tinta akan mengalir ke printhead. Karena printhead mengontrol jumlah tinta yang ditransfer ke halaman, Anda akan tetap memperoleh hasil cetak berkualitas tinggi, meskipun tinta hampir habis.

Mengganti kartrid tinta

Anda dapat setiap saat menyorot ikon  untuk memeriksa tingkat tinta semua kartrid tinta (seperti ditunjukkan di bawah ini).



Panel depan akan mengingatkan bila tinta hampir habis. Bila kartrid kosong, printer akan berhenti mencetak dan panel depan akan menampilkan alasannya:



Sebaiknya ganti kartrid kosong dengan kartrid HP baru: lihat [Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86](#) dan [Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89](#).

Meskipun Anda dapat menggunakan kartrid tinta isi ulang atau non-HP, namun kedua pilihan tersebut memiliki kerugian serius:

- Printer dapat menjadi rusak. Jika demikian, jaminan printer tidak akan berlaku untuk perbaikan printer yang terkait dengan kartrid maupun masalah yang terjadi karena kontaminasi tinta.
- Jaminan untuk semua printhead yang digunakan berikutnya dengan warna sama juga akan batal, kecuali jika dan hingga seluruh sistem tinta (termasuk tabung tinta) diganti.
- Kualitas cetak dapat menurun.
- Printer tidak akan dapat memperkirakan tingkat tinta dalam kartrid dan akan melaporkannya sebagai kartrid kosong.

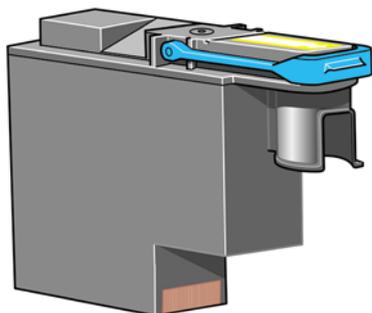
Jika menggunakan kartrid tinta isi ulang atau non-HP, Anda harus mengikuti petunjuk agar printer dapat menggunakan kartrid yang dianggap kosong.

1. Masukkan kartrid ke dalam printer (lihat [Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89](#)).
2. Panel depan akan menampilkan pesan bahwa kartrid kosong dan proses pengeluaran kartrid akan dimulai. Tekan tombol **Batal** untuk menghentikan proses otomatis tersebut.
3. Di panel depan, pilih ikon .
4. Sorot **Replace ink cartridges** [Ganti kartrid tinta], namun jangan pilih.
5. Tekan tombol **Batal** dan tombol **Naik** secara bersamaan, kemudian tahan minimal selama 2 detik.
6. Panel depan akan menampilkan serangkaian pesan peringatan. Untuk merespons setiap pesan, tekan tombol **Batal** untuk membatalkan proses atau tombol **Pilih** untuk mengkonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan.

Setelah menekan tombol **Pilih** untuk merespons semua pesan peringatan, panel depan akan menampilkan status kartrid tinta seperti biasa, namun kartrid isi ulang atau non-HP akan ditampilkan sebagai kartrid kosong tanpa pesan peringatan.

Printhead

Untuk meningkatkan kecepatan cetak, 2 printhead tersambung ke setiap kartrid tinta, sehingga terdapat 8 printhead secara keseluruhan.



Printhead sangat tahan lama dan tidak perlu diganti setiap kali kartrid tinta diganti. Printhead akan tetap memberikan hasil maksimal meskipun tinta dalam kartrid hampir habis.

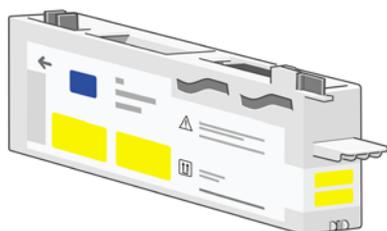
Untuk mempertahankan kualitas cetak maksimum, printhead akan secara otomatis diuji secara rutin dan diperbaiki secara otomatis, jika perlu. Proses ini memerlukan waktu dan terkadang menyebabkan pencetakan tertunda.

Bila pada akhirnya printhead perlu diganti, panel depan akan menampilkan alasannya.

- △ **PERHATIAN:** Bila Anda membeli printhead baru, Anda juga akan memperoleh pembersih printhead baru. Bila mengganti printhead, selalu ganti pembersih printhead sekaligus. Membiarkan pembersih printhead lama tetap berada dalam printer akan mempersingkat masa pakai printhead baru dan dapat merusak printer.

Pembersih printhead

Setiap printhead memiliki pembersih printhead masing-masing, sehingga terdapat 8 pembersih printhead dalam printer. Pembersih printhead digunakan untuk membersihkan dan memelihara printhead, memastikan kualitas cetak terbaik, dan menyegel printhead bila tidak digunakan agar tidak mengering.



- △ **PERHATIAN:** Bila Anda membeli printhead baru, Anda juga akan memperoleh pembersih printhead baru. Bila mengganti printhead, selalu ganti pembersih printhead sekaligus. Membiarkan pembersih printhead lama tetap berada dalam printer akan mempersingkat masa pakai printhead baru dan dapat merusak printer.
- 📝 **CATATAN:** Dalam beberapa kondisi, printer mungkin akan meminta Anda mengganti pembersih printhead, meskipun printhead yang sesuai belum waktunya diganti. Hal ini dilakukan untuk menjaga keandalan dan kualitas gambar printer.

Tips tentang sistem tinta

Untuk hasil maksimal, selalu ikuti panduan berikut:

- Pasang kartrid tinta, printhead, dan pembersih printhead sebelum tanggal pemasangan yang tercetak di kemasan.
- Pasang pembersih printhead baru setiap kali memasang printhead baru.
- Ikuti petunjuk di panel depan selama pemasangan.
- Biarkan printer dan pembersih printhead membersihkan printhead secara otomatis.
- Jangan lepaskan kartrid tinta dan printhead jika tidak diperlukan.
- Kartrid tinta tidak boleh dilepaskan sewaktu printer sedang mencetak. Kartrid hanya boleh dilepaskan setelah printer siap. Panel depan akan memandu Anda melalui prosedur pemasangan dan pelepasan (atau lihat [Mengeluarkan kartrid tinta pada hal. 86](#) dan [Memasukkan kartrid tinta pada hal. 89](#)).

23 Jelaskan tentang... (topik tentang kertas)

- Menggunakan kertas
- Jenis kertas yang didukung
- Waktu pengeringan
- Menggunakan kertas dengan rak [4520]

Menggunakan kertas

Memilih jenis kertas yang sesuai dengan kebutuhan Anda adalah langkah penting untuk memastikan kualitas cetak yang baik. Untuk hasil pencetakan terbaik, hanya gunakan kertas yang disarankan (lihat [Jenis kertas yang didukung pada hal. 197](#)), yang keandalan dan performanya telah dikembangkan serta diuji secara menyeluruh. Semua komponen pencetakan (printer, sistem tinta, dan kertas) telah dirancang untuk bekerja sama agar dapat memberikan performa yang bebas masalah dan kualitas cetak yang optimal.

Berikut ini adalah beberapa tips lain tentang penggunaan kertas:

- Selalu simpan gulungan yang tidak dipakai dalam kemasan plastik untuk mencegah perubahan warna. Bungkus ulang sisa gulungan yang tidak dipakai.
- Jangan tumpuk gulungan.
- Biarkan semua jenis kertas menyesuaikan dengan kondisi ruangan di luar kemasan selama 24 jam sebelum mencetak.
- Pegang kertas glossy dan film di bagian tepi atau gunakan sarung tangan katun. Minyak pada kulit dapat berpindah ke materi cetak dan meninggalkan bekas sidik jari.
- Jaga agar kertas tergulung rapat pada gulungan selama prosedur pengisian dan pengeluaran. Jika gulungan mulai terbuka, akan sulit untuk mengatasinya.
- Bila memasukkan kertas gulung atau lembar, panel depan akan meminta Anda menetapkan jenis kertas yang dimasukkan. Untuk kualitas cetak yang bagus, sebaiknya tetapkan jenis kertas dengan benar. Jika kertas telah dimasukkan, Anda dapat memeriksa jenis kertas di panel depan dengan menyorot ikon  atau .
- Kualitas gambar tertentu mungkin menurun jika Anda menggunakan jenis kertas yang tidak sesuai untuk gambar.
- Pastikan bahwa pengaturan kualitas cetak yang sesuai (Fast [Cepat], Normal, atau Best [Terbaik]) dipilih. Anda dapat mengatur kualitas cetak dari driver, Server Web Tertanam, atau panel depan. Pengaturan driver atau Server Web Tertanam akan menggantikan pengaturan panel depan. Kombinasi pengaturan jenis kertas dan kualitas cetak akan memberitahukan printer tentang cara menempatkan tinta pada kertas—misalnya, kepadatan tinta, metode halftone, dan jumlah gerakan printhead. Lihat [Memilih pengaturan kualitas cetak pada hal. 56](#).
- Meskipun sistem tinta yang diberikan bersama printer ini cukup tahan cahaya, warna akhirnya akan pudar atau berubah jika terkena sinar matahari dalam waktu lama.

Jenis kertas yang didukung

Tabel berikut mencantumkan jenis kertas HP yang paling sesuai untuk digunakan bersama printer Anda, dan menunjukkan nama yang harus dipilih di panel depan sewaktu memasukkan setiap jenis kertas. Jenis kertas yang disarankan tersebut telah diuji secara menyeluruh dan dianggap dapat memberikan kualitas cetak terbaik bila digunakan bersama printer Anda. Untuk nomor komponen, lebar, dan berat kertas, lihat [Memesan kertas pada hal. 209](#).

Jenis kertas lain yang didukung dapat digunakan bersama printer Anda namun tidak dijamin akan memberikan kualitas cetak terbaik.

 **CATATAN:** Daftar berikut kemungkinan berubah seiring waktu. Untuk informasi terkini tentang jenis kertas yang disarankan dan yang didukung lainnya, lihat <http://www.hp.com/info/DesignjetInkMedia/>.

Tabel 23-1 Jenis kertas yang disarankan

Nama produk	Nama panel depan	4020	4520
HP Bright White Inkjet Bond Paper	Bright White	Ya	Ya
HP Universal Bond Paper	Bond Paper	Ya	Ya
HP Coated Paper	Coated Paper	Ya	Ya
HP Inkjet Coated Paper	Coated Paper	Ya	Ya
HP Universal Coated Paper	Coated Paper	Ya	Ya
HP Universal Heavyweight Coated Paper	Heavyweight Coated Paper	Ya	Ya
HP Heavyweight Coated Paper	Heavyweight Coated Paper	Ya	Ya
HP Natural Tracing Paper	Natural Tracing Paper	Ya	Ya
HP Translucent Bond Paper	Translucent Bond	Ya	Ya
HP Vellum Paper	Vellum	Ya	Ya
HP Clear Film	Clear Film	Ya	Ya
HP Matte Film	Matte Film	Ya	Ya
HP Universal Semi-gloss Photo Paper	High-Gloss Photo Paper	Ya	Tidak
HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper	Instant Dry Photo Gloss	Ya	Ya
HP Universal High-gloss Photo Paper	High-Gloss Photo Paper	Ya	Ya
HP Canvas Paper	Canvas	Ya	Tidak
HP Colorfast Adhesive Vinyl	High-Gloss Photo Paper	Ya	Tidak

Waktu pengeringan

Dengan materi cetak dan kondisi lingkungan tertentu, tinta memerlukan beberapa saat agar kering sebelum materi cetak dikeluarkan. Berikut adalah pengaturan yang tersedia.

- **Optimal**: printer menentukan waktu pengeringan yang sesuai secara otomatis, berdasarkan materi cetak yang Anda pilih serta suhu dan kelembaban saat itu. Jika waktu pengeringan diperlukan, hitungan mundur “sisa waktu pengeringan” akan ditampilkan di panel depan.
- **Extended** [Diperpanjang]: waktu pengeringan default diperpanjang. Pilihan ini dapat digunakan jika ternyata waktu pengeringan default tidak cukup untuk mengeringkan tinta di lingkungan Anda.
- **Reduced** [Dikurangi]: waktu pengeringan default dikurangi. Pilihan ini dapat digunakan jika ingin mencetak secepat mungkin, dan pengurangan waktu pengeringan tidak menyebabkan masalah serius di lingkungan Anda.
- **None** [Tidak Ada]: tanpa waktu pengeringan. Pilihan ini dapat digunakan, misalnya, jika Anda mengeluarkan hasil cetak secara manual segera setelah printer selesai mencetak.

Untuk mengubah waktu pengeringan, lihat [Mengubah waktu pengeringan pada hal. 41](#).

Menggunakan kertas dengan rak [4520]

 **CATATAN:** Topik ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

Rak dapat menangani potongan kertas lembar berukuran antara 420 mm (16,5 inci, potret A3) dan 189 mm (46,8 inci, potret A0). Hasil cetak yang lebih pendek akan diperbesar ke panjang minimum dengan spasi putih tambahan; hasil cetak yang lebih panjang dapat jatuh dari rak.

Materi cetak tertentu tidak kompatibel dengan rak, termasuk:

- Film matte dan bening
- Kertas mengkilap (kecuali kertas mengkilap cepat kering, yang dapat digunakan)

Bila mencetak dalam mode Fast [Cepat] menggunakan Translucent Bond, Vellum, atau Natural Tracing Paper, mungkin terdapat tanda transfer tinta di bagian dengan banyak tinta. Pilih mode Normal atau Best [Terbaik] untuk menghindari masalah ini. Lihat [Mengubah kualitas cetak pada hal. 56](#).

 **CATATAN:** Anda terkadang harus mengambil tumpukan potongan kertas lembar dari rak.

Jika Anda hanya mengambil satu tugas dari tumpukan, jaga agar tumpukan tetap rapi, jika tidak Anda mungkin mengalami masalah penumpukan dan kertas macet.

24 Jelaskan tentang... (topik tentang beberapa gulungan) [4520]

 **CATATAN:** Bab ini hanya berlaku untuk HP Designjet 4520 Printer series.

- [Penggunaan printer dengan beberapa gulungan](#)
- [Cara printer menetapkan tugas ke kertas gulung](#)
- [Kebijakan pengalihan gulungan](#)

Penggunaan printer dengan beberapa gulungan

Berikut adalah manfaat printer dengan beberapa gulungan:

- Anda dapat beralih di antara berbagai jenis kertas dengan cepat tanpa menyentuh printer.
- Anda dapat beralih di antara berbagai lebar kertas dengan cepat tanpa menyentuh printer. Cara ini dapat digunakan untuk menghemat kertas dengan mencetak gambar yang lebih kecil pada kertas yang lebarnya lebih kecil.
- Jika dua gulungan yang sama dimasukkan ke printer, Anda dapat melakukan pencetakan tanpa diawasi untuk waktu lama karena printer dapat beralih dari satu gulungan ke gulungan lainnya secara otomatis bila kertas gulung pertama habis. Lihat [Pencetakan tanpa diawasi/semalaman pada hal. 48](#).

Cara printer menetapkan tugas ke kertas gulung

Bila Anda mengirim tugas cetak dari Server Web Tertanam atau driver printer, Anda dapat memilih (menggunakan pilihan **Paper type** [Jenis kertas] atau **Type is** [Jenis]) agar tugas dicetak pada jenis kertas tertentu. Anda bahkan dapat memilih (menggunakan pilihan **Paper source** [Sumber kertas], **Source is** [Sumber], atau **Paper Feed** [Pengisian Kertas]) agar tugas dicetak pada kertas gulung tertentu (1 atau 2). Printer akan mencoba mencetak dengan persyaratan tersebut serta mencari kertas gulung yang cukup lebar untuk mencetak gambar tanpa memotongnya.

- Jika tugas dapat dicetak pada kertas gulung manapun yang tersedia, maka gulungan akan dipilih menurut kebijakan pengalihan gulungan. Lihat [Kebijakan pengalihan gulungan pada hal. 202](#).
- Jika tugas hanya dapat dicetak pada satu kertas gulung yang tersedia, maka pencetakan akan dilakukan pada kertas gulung tersebut.
- Jika tugas tidak dapat dicetak pada kertas gulung yang tersedia, maka tugas akan ditempatkan pada antrean dengan status “On hold for paper” [Menunggu kertas] dan tidak akan dicetak hingga Anda melakukan tindakan. Jika demikian, Anda dapat mengganti kertas gulung agar memenuhi persyaratan, atau meminta printer untuk melanjutkan pencetakan tugas pada kertas apapun yang tersedia. Lihat [Pesan “on hold for paper \[menunggu kertas\]” \[4520\] pada hal. 178](#).

Driver printer di Windows akan memberitahukan Anda jenis dan lebar kertas yang saat ini dimasukkan dalam printer.

Berikut adalah beberapa pengaturan yang mungkin digunakan pada kondisi tertentu:

- Bila jenis kertas yang berbeda dimasukkan:
 - **Type is** [Jenis]: memilih jenis kertas yang diperlukan
 - **Source is** [Sumber]: Memilih secara otomatis/Yang telah ditetapkan
 - **Roll switching policy** [Kebijakan pengalihan gulungan]: tidak berpengaruh
- Bila lebar kertas yang berbeda dimasukkan:
 - **Type is** [Jenis]: Apapun
 - **Source is** [Sumber]: Memilih secara otomatis/Yang telah ditetapkan
 - **Roll switching policy** [Kebijakan pengalihan gulungan]: Minimize paper waste [Minimalkan kertas terbuang]

💡 **TIPS:** Anda juga dapat menghemat kertas dalam beberapa kasus dengan memutar posisi atau menyatukan gambar. Lihat [Memutar gambar pada hal. 61](#) dan [Menyatukan tugas untuk menghemat kertas gulung pada hal. 47](#).

- Bila gulungan yang sama dimasukkan:
 - **Type is** [Jenis]: Apapun
 - **Source is** [Sumber]: Memilih secara otomatis/Yang telah ditetapkan
 - **Roll switching policy** [Kebijakan pengalihan gulungan]: Minimize roll change [Minimalkan penggantian gulungan]

Kebijakan pengalihan gulungan

Jika printer dilengkapi dua gulungan kertas dan menerima tugas yang dapat dicetak pada keduanya, biasanya printer akan mencetak pada kertas gulung yang dimasukkan karena penggantian tidak diperlukan.

Namun, jika kertas gulung lebih lebar dari yang diperlukan tugas, maka pencetakan pada kertas gulung yang ada akan menghamburkan kertas. Jika kertas gulung lain lebih sempit namun cukup lebar untuk tugas tersebut, kertas dapat dihemat dengan mencetak tugas pada kertas gulung lain.

Dalam kondisi tersebut, kebijakan pengalihan gulungan menentukan apakah printer akan beralih ke kertas gulung yang lebarnya lebih kecil atau melanjutkan pencetakan pada kertas gulung yang lebih lebar.

Untuk mengatur kebijakan pengalihan gulungan di panel depan printer, pilih ikon , lalu **Paper handling options** [Pilihan penanganan kertas] > **Roll switching options** [Pilihan pengalihan kertas]. Terdapat dua pilihan:

- **Minimize paper waste** [Minimalkan kertas terbuang] berarti, dalam kondisi di atas, printer akan beralih ke kertas gulung yang lebarnya lebih kecil.
- **Minimize roll changes** [Minimalkan penggantian gulungan] berarti, dalam kondisi di atas, printer akan melanjutkan pencetakan pada kertas gulung yang ada.

25 Jelaskan tentang... (topik tentang spesifikasi printer)

- Spesifikasi fungsi
- Spesifikasi fisik
- Spesifikasi memori
- Spesifikasi daya
- Spesifikasi ekologi
- Spesifikasi lingkungan
- Spesifikasi akustik

Spesifikasi fungsi

Tabel 25-1 Persediaan tinta HP No. 90

Printhead	Kuning, magenta, hitam, dan cyan (masing-masing dua)
Pembersih printhead	Kuning, magenta, hitam, dan cyan (masing-masing dua)
Kartrid tinta	Kartrid kuning, magenta, serta cyan berisi 225 atau 400 cm ³ tinta, dan kartrid hitam berisi hingga 775 cm ³ tinta

Tabel 25-2 Ukuran kertas

	Minimum	Maksimum
Lebar (Designjet 4020 series)	11 inci (279 mm)	42 inci (1,066 m)
Lebar (Designjet 4520 series)	16,5 inci (420 mm)	42 inci (1,066 m)
Panjang (Designjet 4020 series)	16,5 inci (420 mm)	60 inci (1,5 m) untuk kertas lembar dan 300 ft (90 m) untuk kertas gulung
Panjang (Designjet 4520 series)	16,5 inci (420 mm)	575 kaki (175 m)

Tabel 25-3 Resolusi cetak

Print quality [Kualitas cetak]	Max detail [Detail maksimum]	Optimized for lines and text [Dioptimalkan untuk garis dan teks]		Optimized for images [Dioptimalkan untuk gambar]	
		Resolusi render (dpi)	Resolusi cetak (dpi)	Resolusi render (dpi)	Resolusi cetak (dpi)
Best [Terbaik]	On [Aktif]	1200×1200	2.400×1.200 (High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×1.200 (kertas lain)	1200×1200	2.400×1.200 (Productivity Photo Gloss, High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×1.200 (kertas lain)
	Off [Nonaktif]	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×600 (kertas lain)	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×600 (kertas lain)
Normal	On [Aktif]	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×600 (jenis kertas lain)	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×600 (jenis kertas lain)
	Off [Nonaktif]	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×600 (jenis kertas lain)	300×300	1.200×1.200 (Productivity Photo Gloss, High-Gloss Photo Paper, Canvas*) 1.200×600 (jenis kertas lain)

Tabel 25-3 Resolusi cetak (Lanjutan)

Print quality [Kualitas cetak]	Max detail [Detail maksimum]	Optimized for lines and text [Dioptimalkan untuk garis dan teks]		Optimized for images [Dioptimalkan untuk gambar]	
		Resolusi render (dpi)	Resolusi cetak (dpi)	Resolusi render (dpi)	Resolusi cetak (dpi)
Fast [Cepat]	On [Aktif]	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper)	600×600	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper)
			1.200×600 (jenis kertas lain)		600×600 (Max Speed, Bright White, Bond Paper)
	Off [Nonaktif]	300×300	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper)	300×300	1.200×1.200 (High-Gloss Photo Paper)
			600×600 (Max Speed)		600×600 (Max Speed, Bright White, Bond Paper)
			1.200×600 (jenis kertas lain)		1.200×600 (jenis kertas lain)

* Canvas hanya didukung oleh HP Designjet 4020 series.

Tabel 25-4 Margin

Margin samping	5 mm = 0,2 inci (kecil, normal)
	15 mm = 0,6 inci (diperluas)
Margin atas (tepi atas)	5 mm = 0,2 inci (kecil)
	11,5 mm = 0,6 inci (normal)
	55 mm = 2,2 inci (diperluas)
Margin bawah (tepi bawah)	5 mm = 0,2 inci (kertas gulung)
	25 mm = 1 inci (kertas lembar, normal)*
	55 mm = 2,2 inci (kertas lembar, diperluas)*

* Kertas lembar hanya didukung oleh HP Designjet 4020 series.

Tabel 25-5 Keakuratan mekanis

±0,1% dari panjang vektor yang ditetapkan atau ±0,1 mm (manapun yang lebih besar) pada 23°C (73°F), kelembaban relatif 50-60%, pada materi cetak A0 dalam mode Best [Terbaik] atau Normal dengan HP Matte Film.

Tabel 25-6 Bahasa grafis yang didukung

Printer HP Designjet 4020 dan 4520 series	HP-GL/2 dan HP RTL, TIFF, JPEG, CALS G4
Hanya HP Designjet 4020ps, 4520ps, dan 4520mfp	Adobe PostScript level 3, PDF 1.5

Spesifikasi fisik

Tabel 25-7 Spesifikasi fisik printer

Berat (termasuk dudukan)	≈ 115 kg (Designjet 4020 series)
	≈ 185 kg (Designjet 4520 series)

Tabel 25-7 Spesifikasi fisik printer (Lanjutan)

Panjang	< 1.930 mm
Lebar	< 800 mm
Tinggi	≈ 1.350 mm

Tabel 25-8 Spesifikasi fisik rak

Berat	53 kg
Panjang	1.286 mm
Lebar	1.002–1.569 mm
Tinggi	1.135 mm

Spesifikasi memori

Tabel 25-9 Spesifikasi memori

Memori (DRAM) yang tersedia	608 MB
Memori (DRAM) maksimum	1.120 MB
Hard disk	160 GB

Spesifikasi daya

Tabel 25-10 Spesifikasi daya printer

Sumber	100–240 V ac ±10%, rentang otomatis
Frekuensi	50–60 Hz
Arus	< 6 A
Penggunaan	< 1 kW

Tabel 25-11 Spesifikasi daya rak

Sumber	115 V ac ±10%	230 V ac ±10%
Frekuensi	60 Hz	50 Hz
Arus	< 10 A	< 6 A
Penggunaan	< 1,1 kW	< 1,1 kW

Spesifikasi ekologi

Untuk spesifikasi ekologi terbaru printer Anda, buka <http://www.hp.com/>, lalu cari “ecological specifications”.

Spesifikasi lingkungan

Tabel 25-12 Spesifikasi lingkungan printer

Rentang kelembaban relatif untuk kualitas cetak terbaik	20–80%, tergantung pada jenis kertas
---	--------------------------------------

Tabel 25-12 Spesifikasi lingkungan printer (Lanjutan)

Rentang suhu untuk kualitas cetak terbaik	15 hingga 30°C (59 hingga 86°F), tergantung pada jenis kertas
Rentang suhu untuk pencetakan	5 hingga 40°C (41 hingga 104,00°C)
Rentang suhu saat tidak dioperasikan	-20 hingga +55°C (-4 hingga +131,00°C)
Ketinggian maksimum saat pencetakan	3.000 m

Tabel 25-13 Spesifikasi lingkungan rak

Rentang kelembaban relatif	20–80%
Rentang suhu untuk pencetakan	5 hingga 40°C (41 hingga 104,00°C)
Rentang suhu saat tidak dioperasikan	-20 hingga +55°C (-4 hingga +132°F)

Spesifikasi akustik

Tabel 25-14 Spesifikasi akustik printer

Daya suara saat siaga	≤ 5,8 B (A)
Daya suara saat pengoperasian	≤ 7,0 B (A)
Tekanan suara saat siaga	≤ 41 dB (A)
Tekanan suara saat pengoperasian	≤ 53 dB (A)

Tabel 25-15 Spesifikasi akustik rak

Daya suara saat siaga	< 4,5 B (A)
Daya suara saat pengoperasian	< 5,5 B (A)
Tekanan suara saat siaga	< 35 dB (A)
Tekanan suara saat pengoperasian	< 57 dB (A)

26 Jelaskan tentang... (topik tentang cara memesan persediaan dan aksesori)

- [Memesan persediaan tinta](#)
- [Memesan kertas](#)
- [Memesan aksesori](#)

Memesan persediaan tinta

Persediaan tinta berikut ini dapat dipesan untuk printer Anda.

Tabel 26-1 Kartrid tinta

Kartrid	Kapasitas (cm ³)	Nomor komponen
HP 90 Cyan	225	C5060A
HP 90 Magenta	225	C5062A
HP 90 Yellow	225	C5064A
HP 90 Black	400	C5058A
HP 90 Cyan	400	C5061A
HP 90 Magenta	400	C5063A
HP 90 Yellow	400	C5065A
HP 90 Black	775	C5059A
HP 90 Cyan Multipack	400 × 3	C5083A
HP 90 Magenta Multipack	400 × 3	C5084A
HP 90 Yellow Multipack	400 × 3	C5085A
HP 90 Black Multipack	775 × 3	C5095A

Tabel 26-2 Printhead dan pembersih printhead

Printhead & pembersih	Nomor komponen
HP 90 Black	C5054A
HP 90 Cyan	C5055A
HP 90 Magenta	C5056A
HP 90 Yellow	C5057A

Tabel 26-3 Pembersih printhead

Pembersih printhead	Nomor komponen
HP 90 Black	C5096A

Memesan kertas

Jenis kertas berikut saat ini tersedia untuk digunakan dengan printer Anda.

 **CATATAN:** Daftar ini mungkin berubah seiring waktu. Untuk informasi terkini, lihat <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>.

Kode ketersediaan:

- :A menunjukkan kertas tersedia di Asia (kecuali Jepang)
- :E menunjukkan kertas tersedia di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika
- :J menunjukkan kertas tersedia di Jepang

- :L menunjukkan kertas tersedia di Amerika Latin
- :N menunjukkan kertas tersedia di Amerika Utara

Jika nomor komponen tidak diikuti titik dua, kertas tersedia di semua kawasan.

Tabel 26-4 Teknis Premium

Nama	g/m ²	lebar 24 inci	lebar 36 inci	lebar 42 inci	lebar 23,39 inci (A1)	lebar 33,11 inci (A0)
HP Bright White Inkjet Bond Paper	90	C1860A:LN C6035A:AE	C1861A:LN C6036A:AE	tidak ada	Q1445A:EJ	Q1444A:EJ
HP Bright White Inkjet Bond Paper (300 ft)	90	tidak ada	C6810A	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Matte Film	160	51642A:AEN	51642B	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Clear Film	170	C3876A:AEN	C3875A	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Natural Tracing Paper	90	C3869A	C3868A	tidak ada	Q1439A:J	Q1438A:J
HP Translucent Bond	67	C3860A:AN	C3859A:ALN	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Polyester Film Opaque White Glossy	170	C7955A:EN	C7956A:EN	C7957A:EN	tidak ada	tidak ada
HP Vellum	75	C3862A:N	C3861A:LN	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Coated Paper	96	C6019B	C6020B	C6567B	Q1442A:EJ	Q1441A:EJ
HP Coated Paper (300 ft)	96	tidak ada	C6980A	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Heavyweight Coated Paper	131	C6029C:AEN	C6030C	C6569C	tidak ada	tidak ada
HP Heavyweight Coated Paper (225 ft)	131	tidak ada	tidak ada	Q1956A:EN	tidak ada	tidak ada

Tabel 26-5 Fotografis Premium

Nama	g/m ²	lebar 24 inci	lebar 36 inci	lebar 42 inci
HP Productivity Photo Gloss	244	tidak ada	Q1938A:AEN	Q1939A:AEN
HP Productivity Photo Semi-Gloss	244	tidak ada	Q1943A:AEN	Q1944A:AEN
HP Photo Paper RC Matte	200	tidak ada	C7946A:AEN	tidak ada
HP Proofing Paper RC Satin	200	tidak ada	C7952A:AEN	tidak ada

Tabel 26-6 Seri Universal

Nama	g/m ²	lebar 24 inci	lebar 36 inci	lebar 42 inci	lebar 23,39 inci (A1)	lebar 33,11 inci (A0)
HP Universal High-Gloss Photo Paper	190	Q1426A:AEN	Q1427A:AEN	Q1428A:AEN	tidak ada	tidak ada
HP Universal Semi-Gloss Photo Paper	190	Q1420A:AEN	Q1421A:AEN	Q1422A:AEN	tidak ada	tidak ada
HP Universal Instant-Dry Photo Gloss	190	Q6574A:AEN	Q6575A:AEN	Q6576A:AEN	tidak ada	tidak ada
HP Universal Instant-Dry Photo Semi-Gloss	190	Q6579A:AEN	Q6580A:AEN	Q6581A:AEN	tidak ada	tidak ada

Tabel 26-6 Seri Universal (Lanjutan)

Nama	g/m ²	lebar 24 inci	lebar 36 inci	lebar 42 inci	lebar 23,39 inci (A1)	lebar 33,11 inci (A0)
HP Universal Inkjet Bond Paper	80	Q1396A:AEN	Q1397A:AEN	Q1398A:AEN	Q8003A:J	tidak ada
HP Universal Inkjet Bond Paper (9.144,00 cm)	80	tidak ada	tidak ada	tidak ada	Q8004A:EJ	Q8005:EJ
HP Universal Inkjet Bond Paper (500 ft) (hanya untuk Designjet 4520 series)	80	tidak ada	Q8002A:AEN	tidak ada	tidak ada	tidak ada
HP Universal Coated Paper	95	Q1404A:AEN	Q1405A:AEN	Q1406A	tidak ada	tidak ada
HP Universal Heavyweight Coated Paper	120	Q1412A:AEN	Q1413A	Q1414A:AEN	tidak ada	tidak ada

Tabel 26-7 Grafis Tampilan

Nama	g/m ²	lebar 24 inci	lebar 36 inci	lebar 42 inci
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper	210	Q6626A	Q6627A	Q6628A
HP Banners with Tyvek (hanya untuk Designjet 4020 series)	140	tidak ada	C6787A:AEN	tidak ada
HP Colorfast Adhesive Vinyl (hanya untuk Designjet 4020 series)	328	tidak ada	C6775A	tidak ada
HP Backlit Film Reverse Print Matte	160	tidak ada	C7960A:AEN	tidak ada
HP Studio Canvas (hanya untuk Designjet 4020 series)	368	tidak ada	C6771A	tidak ada
HP Outdoor Billboard Paper Blue Back	140	tidak ada	sC7949A:EN	tidak ada
HP Outdoor Paper	145	tidak ada	C1730A:EN	tidak ada
HP Indoor Paper Self-Adhesive	170	tidak ada	C1733A:EN	tidak ada

Tabel 26-8 Seni Grafis/Dalam Ruang/Karya Seni

Nama	g/m ²	lebar 24 inci	lebar 36 inci	lebar 42 inci
HP Canvas Matte (hanya untuk Designjet 4020 series)	340	C7966A:AEN	C7967A:AEN	C7968A:AEN
HP Canvas Paper 140 gsm (hanya untuk Designjet 4020 series)	140	tidak ada	Q1718A:EN	tidak ada
HP Canvas Paper 180 gsm (hanya untuk Designjet 4020 series)	180	tidak ada	Q1724A:AEN	tidak ada
HP Fine Art Paper Aquarella (hanya untuk Designjet 4020 series)	240	tidak ada	Q1703A	tidak ada
HP Fine Art Paper Cream	140	tidak ada	Q1709A	tidak ada
HP Fine Art Paper Sahara	140	tidak ada	Q1715A:EN	tidak ada

Memesan aksesori

Aksesori berikut ini dapat dipesan untuk printer Anda.

 **CATATAN:** Aksesori untuk 4000 series juga sesuai untuk 4500 series, kecuali HP Designjet 4000 Roll Feed Spindle.

Nama	Nomor produk
HP Jetdirect 630n IPV6 Gigabit Print Server	J7997G
HP Jetdirect 635n IPV6/IPSec Print Server	J7961G
HP Designjet 4000 printer series High Speed USB 2.0 Card (memberikan sambungan langsung berkecepatan tinggi ke printer)	Q5680A
HP Designjet 4020 printer series 512 MB Memory Upgrade (menambah kapasitas memori printer untuk menangani file yang rumit)	CM973A
HP Designjet 4000 Roll Feed Spindle 42" (gulungan cadangan untuk memudahkan proses peralihan di antara berbagai jenis kertas gulung)	Q5675A
HP Designjet 4500 – 42 inch Roll Feed Spindle (gulungan cadangan untuk memudahkan proses peralihan di antara berbagai jenis kertas gulung)	Q5676A
HP Designjet 4500 Stacker	Q5677A
HP Designjet 45x0 Stacker 110V	Q5677B
HP Designjet 4520 Scanner	CM770A
Serif PosterDesigner Pro untuk Perangkat Lunak HP	CN088A

27 Jelaskan tentang... (topik tentang cara mendapatkan bantuan)

- [HP Instant Support](#)
- [HP Customer Care](#)
- [HP Designjet Online](#)
- [Sumber informasi lainnya](#)

HP Instant Support

HP Instant Support adalah seperangkat alat untuk mengatasi masalah dari HP yang mengumpulkan informasi diagnostik dari printer dan mencocokkannya dengan solusi cerdas di basis pengetahuan HP, sehingga memungkinkan Anda mengatasi masalah secepat mungkin.

Anda dapat memulai sesi HP Instant Support dengan mengklik link yang diberikan oleh Server Web Tertanam printer. Lihat [Mengakses Server Web Tertanam pada hal. 16](#).

Agar dapat menggunakan HP Instant Support:

- Anda harus memiliki sambungan TCP/IP ke printer, karena HP Instant Support hanya dapat diakses melalui Server Web Tertanam.
- Anda harus memiliki akses ke World Wide Web, karena HP Instant Support adalah layanan berbasis Web.

HP Instant Support saat ini tersedia dalam bahasa Inggris, Korea, Cina Modern, dan Cina Tradisional.

HP Customer Care

Sebagai mitra dukungan strategis Anda, kami berkomitmen untuk membantu menjaga kelancaran bisnis Anda. HP Customer Care memberikan dukungan yang unggul untuk memastikan Anda mendapatkan yang terbaik dari HP Designjet Anda.

HP Customer Care memberikan kemampuan dukungan yang komprehensif dan andal serta memperkenalkan teknologi baru untuk memberikan dukungan menyeluruh yang unik kepada pelanggan. Layanan ini berisi cara konfigurasi dan pemasangan, alat untuk mengatasi masalah, peningkatan cakupan jaminan, layanan perbaikan dan penggantian, dukungan melalui telepon dan Web, update perangkat lunak, serta layanan pemeliharaan mandiri. Untuk mengetahui lebih jauh tentang HP Customer Care, kunjungi kami di:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

atau hubungi nomor telepon dalam *Panduan Layanan Pelanggan* yang diberikan bersama printer.

Yang harus dilakukan sebelum Anda menghubungi:

- Lihat saran untuk mengatasi masalah di “Masalah” dalam panduan pengguna ini.
- Lihat dokumentasi driver terkait yang diberikan bersama printer ini (untuk pengguna yang mengirim file PostScript atau menggunakan Microsoft Windows).
- Jika Anda telah menginstal driver perangkat lunak dan RIP pihak ketiga, lihat dokumentasinya.
- Jika masalah tampaknya terkait dengan aplikasi perangkat lunak Anda, hubungi vendor perangkat lunak terlebih dahulu.
- Jika Anda masih mengalami kesulitan, lihat buklet HP Support Services yang diberikan bersama printer. Dokumen ini berisi daftar lengkap tentang berbagai layanan dukungan yang tersedia untuk membantu mengatasi masalah printer.
- Jika Anda menghubungi salah satu kantor Hewlett-Packard, siapkan informasi berikut untuk membantu kami menjawab pertanyaan Anda dengan lebih cepat:
 - Printer yang digunakan (nomor produk dan nomor seri, terdapat pada label di bagian belakang printer)
 - ID Layanan printer: pilih ikon , kemudian **View printer information** [Lihat informasi printer]
 - Jika terdapat kode kesalahan di panel depan, catat; lihat “Status codes and error messages” [Kode status dan pesan kesalahan]

- Komputer yang digunakan
- Peralatan atau perangkat lunak khusus yang digunakan (misalnya, spooler, jaringan, kotak sekering, modem, atau driver perangkat lunak khusus)
- Kabel yang digunakan (menurut nomor komponen) dan lokasi pembelian.
- Jenis interface yang digunakan pada printer (FireWire, USB, atau jaringan)
- Nama dan versi perangkat lunak yang sedang digunakan
- Jika masalahnya adalah kesalahan sistem, maka nomor kesalahan akan tampil. Catat nomor tersebut dan persiapkan
- Jika mungkin, cetak laporan berikut karena Anda mungkin akan diminta mengirimkannya melalui faks ke pusat dukungan yang akan membantu Anda: Konfigurasi, Laporan Penggunaan, dan “semua halaman di atas” dari Informasi Layanan (lihat [Hasil cetak internal printer pada hal. 190](#))

HP Designjet Online

Nikmati beragam layanan dan sumber daya yang dipersiapkan khusus untuk memastikan Anda selalu mendapatkan performa terbaik dari produk dan solusi HP Designjet.

Daftar di HP Designjet Online, komunitas pencetakan format besar Anda di <http://www.hp.com/go/graphic-arts/> untuk akses tak terbatas ke:

- Download — firmware, driver, perangkat lunak, profil media terbaru printer, dll.
- Dukungan teknis — alat untuk mengatasi masalah secara online, kontak layanan pelanggan, dan lainnya
- Forum untuk kontak langsung dengan pakar, baik HP maupun kolega Anda
- Pendataan jaminan secara online, untuk ketenangan hati Anda
- Dokumentasi teknis dan video pelatihan
- Informasi produk terbaru — printer, persediaan, aksesori, perangkat lunak, dll.
- Supplies Center untuk mengetahui apapun tentang tinta dan kertas

Dengan menyesuaikan pendaftaran untuk produk yang telah dibeli dan jenis bisnis Anda, dan dengan mengatur preferensi komunikasi: Anda memilih informasi yang diperlukan.

Daftar di HP Designjet Online untuk performa terbaik.

HP Designjet Online tersedia dalam bahasa Inggris, Jerman, Perancis, Italia, Spanyol, Portugis, Jepang, Korea, Cina Modern, dan Cina Tradisional.

Sumber informasi lainnya

Informasi lain tersedia di sumber berikut:

- Server Web Tertanam memberikan informasi tentang status printer, dukungan teknis, dokumentasi online, dll.—lihat [Jelaskan tentang... \(topik Server Web Tertanam\) pada hal. 186](#).
- Dokumen perakitan printer yang diberikan bersama printer
- HP Designjet 4520 Scanner dapat ditemukan dalam Panduan Referensi Pengguna Pemindai.
- Semua informasi hukum dapat ditemukan dalam dokumen terpisah.

Indeks

A

adaptor inti
4020 21
4520 31
aksesori
memesan 212
akses Web ke printer 186
aplikasi terhenti 181
ArcGIS 81
AutoCAD 81

B

bahasa 16
bahasa grafis 205
berbintik 150

C

CALS G4 64
cara pintas pencetakan 160
cerminan gambar 62
cerminan gambar tidak diinginkan 164
Customer Care 214

D

data penghitungan melalui E-mail 107
Designjet Online 215
diagnostik 117
ditetapkan sebelumnya 160
Dukungan Cepat 214

F

fitur printer 2

G

gambar kecil 164
gambar terpotong 163
gambar yang saling bertumpuk 164
garis bertumpuk 64
garis buram 154
garis melengkung 154
garis seperti tangga 153

garis tipis 149

H

halaman berukuran besar 59
halaman kosong 163
hasil cetak diagnostik gambar 117
Hasil cetak internal 190
hasil cetak yang tidak dapat dimengerti 164
hasil cetak yang tidak jelas 164
HP Customer Care 214
HP Designjet Online 215
HP-GL/2 64
HP Instant Support 214

I

InDesign 75

J

JPEG 64

K

kalibrasi
gerak maju kertas 123
warna 67
kalibrasi gerak maju kertas 123
kalibrasi warna 67
kartrid tinta
memasukkan 89
memesan 209
memperoleh informasi 104
mengeluarkan 86
mengisi ulang 193
non-HP 193
pemeliharaan 114
pesan status 168
spesifikasi 204
tentang 193
tidak dapat memasukkan 167
tidak dapat mengeluarkan 167
tidak diterima 167
kartrid tinta non-HP 193

keakuratan mekanis 205

keakuratan warna

antara printer 156
PANTONE 155
secara umum 154
kealamian warna abu-abu 158
kebijakan pengalihan gulungan
4520 202
kecepatan maksimum 58

kertas

berat 209
lebar 209
memesan 209
menampilkan informasi 39
nama panel depan 197
non-HP 40
tidak dapat memasukkan [4020] 128
tidak dapat memasukkan [4520] 129
tips 197
yang didukung 197
yang disarankan 197

kertas gulung

memasukkan ke penggulung [4020] 21
memasukkan ke penggulung [4520] 31
memasukkan ke printer [4020] 23
memasukkan ke printer [4520] 32
memotong [4520] 37
mengeluarkan [4020] 26
mengeluarkan [4520] 36

kertas lembar [4020]

memasukkan 28
mengeluarkan 30

kertas macet

4020 129
4520 131
laci 2 140

kertas non-HP 40

- kertas tidak rata 150
- kertas yang didukung 197
- kertas yang disarankan 197
- kesalahan memori 182
- kesalahan memori (AutoCAD) 183
- kesalahan memori penuh 182
- keterangan jaminan 105
- kompensasi Titik Hitam 67
- komponen printer
 - 4020 3
 - 4520 4
- kontras di panel depan 19
- kualitas cetak
 - memilih 56
 - mengubah 56
- L**
- lampu belakang 190
- lampu di belakang 190
- layanan dukungan
 - HP Customer Care 214
 - HP Designjet Online 215
 - HP Instant Support 214
- lumasi penggulung berpelat 183
- M**
- margin
 - mengubah 58
 - spesifikasi 205
 - tidak ada 59
 - tidak ada tambahan 60
- masalah gambar
 - cerminan gambar yang tidak diinginkan 164
 - gambar kecil 164
 - gambar terpotong 163
 - gambar yang saling bertumpuk 164
 - halaman kosong 163
 - hasil cetak yang tidak dapat dimengerti 164
 - hasil cetak yang tidak jelas 164
 - masalah PDF 165
 - objek yang tidak ada 165
 - pemutaran yang tidak terduga 164
 - pengaturan pena tidak efektif 165
 - sebagian pencetakan 163
 - Visio 2003 165
- masalah komunikasi 181
- masalah kualitas cetak
 - bagian atas hasil cetak 152
 - berbintik 150
 - garis/garis melintang pekat 149
 - garis buram 154
 - garis horizontal 148
 - garis melengkung 154
 - garis melintang 148
 - garis seperti tangga 153
 - garis terputus-putus 154
 - garis tipis 149
 - kertas tidak rata 150
 - mencoreng 151
 - noda tinta 151
 - tinta bocor 154
 - umum 148
 - warna tidak selaras 153
- masalah pengisian kertas
 - 4020 128
 - 4520 129
- masalah penumpukan dalam wadah 145
- melumasi media 113
- memasukkan kertas gulung ke penggulung
 - 4020 21
 - 4520 31
- memasukkan kertas gulung ke printer
 - 4020 23
 - 4520 32
- memasukkan kertas lembar 4020 28
- membersihkan pelat 111
- membersihkan penggulung input 111
- membersihkan printer 111
- memesan
 - aksesori 212
 - kartrid tinta 209
 - kertas 209
 - pembersih printhead 209
 - printhead 209
- memindahkan printer 114
- memotong kertas
 - 4520 37
- memutar gambar 61
- mencoreng 151
- men-download profil media 40
- mengatur skala gambar 62
- mengeluarkan kertas gulung dari printer
 - 4020 26
 - 4520 36
- mengeluarkan kertas lembar 4020 30
- menghidupkan/mematikan printer 15
- menghidupkan ulang printer 15
- mengisi ulang kartrid tinta 193
- menyambungkan printer
 - ikhtisar 189
 - jaringan Mac OS X 11
 - jaringan Windows 10
 - Mac OS langsung 12
 - memilih metode 10
 - Windows langsung 11
- menyatukan 47
- menyimpan printer 114
- Microsoft Office 81
- mode emulasi warna
 - memilih 68
 - tentang 188
- O**
- on hold for paper [menunggu kertas]
 - enable/disable [aktifkan/nonaktifkan 179
 - pesan 178
- orientasi 60
- orientasi lanskap 60
- orientasi potret 60
- P**
- palet
 - mengubah pengaturan 63
- panduan bab 2
- panel depan
 - bahasa 16
 - kontras 19
 - pengenalan 7
 - pesan kesalahan 175
 - unit 19
- PDF
 - objek yang tidak ada 165
 - pengaturan bahasa 64
 - terpotong 165
- pelacakan panjang kertas
 - 4020 24
 - 4520 35
- pelumasan media 113
- pelumasan penggulung 183

- pembersih printhead
 - memasukkan 102
 - memesan 209
 - mengeluarkan 100
 - pesan status 168
 - spesifikasi 204
 - tentang 195
 - tidak dapat memasukkan 167
- pemeliharaan 191
- pemeliharaan pencegahan 191
- pemotong, manual
 - 4520 37
- pemotong manual
 - 4520 37
- pemutaran tidak terduga 164
- pencetakan cepat 58
- pencetakan pada beberapa kertas gulung
 - 4520 200
- pencetakan semalaman
 - 4520 48
- pencetakan tanpa diawasi
 - 4520 48
- pencetakan yang lambat 181
- pengaturan ketinggian 19
- pengaturan pena tidak efektif 165
- pengaturan ringkas 160
- penggulung yang berdecit 183
- penghitungan 107
- peringat aktif/nonaktif 18
- perangkat lunak 8
- perangkat lunak printer
 - menghapus penginstalan Mac OS 13
 - menghapus penginstalan Windows 11
 - menginstal jaringan Mac OS 11
 - menginstal jaringan Windows 10
 - Menginstal langsung Mac OS X 12
 - menginstal langsung Windows 11
 - update 115
- pesan kesalahan 175
- Photoshop
 - Driver HP-GL/2 dan HP RTL 69
 - Driver PostScript 72
- PostScript 64
- printer tidak mencetak 180
- printhead
 - ganti 168
 - memantau 95
 - memasukkan 92
 - membersihkan 95
 - membersihkan kontak 95
 - memesan 209
 - memperoleh informasi 105
 - memulihkan 95
 - mengeluarkan 90
 - menyelaraskan 99
 - pesan status 168
 - spesifikasi 204
 - tentang 194
 - tidak dapat memasukkan 167
 - ubah posisi 168
- printhead membatasi performa 178
- profil media
 - men-download 40
- Q**
- QuarkXPress 78
- R**
- rak [4520]
 - kertas belum dikeluarkan sepenuhnya 171
 - kertas tergulung 171
 - melepaskan 51
 - memasang 51
 - membersihkan bagian luar 52
 - membersihkan penggulung 52
 - memindahkan 53
 - mengganti kertas gulung 52
 - menggunakan kertas 198
 - mengubah suhu 51
 - menyimpan 53
 - noda tinta 152
 - rak dilepaskan 172
 - tepi belakang bergelombang 171
- resolusi 204
- resolusi cetak 204
- S**
- sebagian pencetakan 163
- Server Web Tertanam
 - administrator 17
 - bahasa 17
 - fitur 186
 - manajemen tugas 44
 - membatalkan tugas 44
- mencetak tugas tersimpan 44
- mengakses 16
- mengirim tugas 43
- menyimpan tugas 43
- penggunaan tinta dan kertas 107
- pengunjung 17
- sandi 17
- statistik penggunaan printer 107
- status sistem tinta 103
- tanda e-mail 18
- tidak dapat mengakses 182
- spesifikasi
 - akusik 207
 - bahasa grafis 205
 - daya 206
 - ekologi 206
 - fisik 205
 - hard disk 206
 - keakuratan mekanis 205
 - lingkungan 206
 - margin 205
 - memori 206
 - persediaan tinta 204
 - resolusi cetak 204
 - ukuran kertas 204
- spesifikasi akustik 207
- spesifikasi daya 206
- spesifikasi ekologi 206
- spesifikasi fisik 205
- spesifikasi hard disk 206
- spesifikasi lingkungan 206
- spesifikasi memori 206
- statistik
 - kartrid tinta 104
 - penggunaan printer 107
 - printhead 105
- status 46
- status sistem tinta 103
- status tugas 46
- susun 43
- T**
- tanda e-mail 18
- tanggal, atur ulang 18
- tidak dapat memasukkan kertas
 - 4020 128
 - 4520 129
- TIFF 64
- tips tentang sistem tinta 195
- tugas cetak
 - manajemen antrean 44
 - membatalkan 44

mencetak ulang 44
mengirim 43
menyatukan 47
menyimpan 43
penggunaan kertas 107
penggunaan tinta 107
tujuan render 68

U

ukuran halaman
 kustom 55
ukuran halaman kustom 55
ukuran kertas (maks & min) 204
update firmware 115
update perangkat lunak 115

V

Visio 2003, tidak ada hasil
 cetak 165

W

wadah
 masalah penumpukan 145
waktu, atur ulang 18
waktu pengeringan
 ikhtisar 198
 membatalkan 40
 ubah 41
waktu tunggu mode tidur 18
warna tidak selaras 153