

HP Designjet 4020 和 4520 打印机系列 使用打印机



法律声明

© 版权所有 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的保修仅以随该产品和服务提供的书面保修声明为准。

书面保修声明之外的任何部分中所含的内容均不应被视为附加保修。

HP 对本文中出现的技術或编辑错误或疏忽概不负责。

商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的标准颜色检查商标。

目录

1 简介

使用本指南	2
打印机的主要特性	2
打印机的主要组件 [4020]	3
打印机的主要组件 [4520]	4
前面板	6
打印机软件	8

2 我如何... (软件安装主题)

选择要使用的连接方法	10
连接至网络 (Windows)	10
直接连接至计算机 (Windows)	11
卸载打印机驱动程序 (Windows)	11
连接至网络 (Mac OS X)	11
直接连接至计算机 (Mac OS X)	12
卸载打印机软件 (Mac OS X)	12

3 我如何... (打印机操作主题)

打开和关闭电源	15
重新启动	15
更改前面板语言	16
访问内嵌式 Web 服务器	16
更改内嵌式 Web 服务器的语言	16
用密码保护内嵌式 Web 服务器	17
请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知	17
设置日期和时间	17
更改休眠模式设置	18
关闭蜂鸣器	18
更改前面板对比度	18
更改度量单位	18
调整海拔高度	18

4 我如何... (纸张主题)

将卷筒纸张装在卷轴上 [4020]	20
将卷筒装入打印机 [4020]	22
从打印机中取出卷筒纸张 [4020]	25
装入单张纸张 [4020]	26

取出单张纸张 [4020]	29
将卷筒纸张装在卷轴上 [4520]	29
将卷筒装入打印机 [4520]	31
从打印机中取出卷筒纸张 [4520]	34
使用手动裁纸器修齐纸张 [4520]	36
查看有关纸张的信息	38
下载介质配置文件	38
使用非 HP 纸张	38
取消晾干时间	39
更改晾干时间	39

5 我如何... (打印作业主题)

使用内嵌式 Web 服务器提交作业	41
保存作业	41
打印保存的作业	42
取消作业	42
管理打印队列	42
将作业拼图以节省卷筒纸张	44
无人值守打印/通宵打印	46

6 我如何... (堆栈器主题) [4520]

安装堆栈器	49
卸载堆栈器	49
更改温度	49
使用堆栈器时更换纸张卷筒	50
清洁堆栈器外部	50
清洁堆栈器辊筒	50
移动或存储堆栈器	51

7 我如何... (图像调整主题)

改变页面尺寸	53
创建自定义页面尺寸	53
更改打印质量	54
选择打印质量设置	54
以最高速打印	56
调整边距	56
在超大尺寸页面上打印	57
不带附加边距打印	57
选择图像方向	58
旋转图像	58
打印镜像	59
缩放图像	60
更改调色板设置	60
更改重叠线条处理	61
更改图形语言设置	61

8 我如何... (颜色主题)

执行颜色校准	64
执行黑场补偿	64
设置渲染意向	65
选择颜色仿真模式	65
从不同的 HP Designjet 生成匹配打印件	65
从 Adobe Photoshop CS (HP - GL/2 和 RTL 驱动程序) 获得准确的颜色	65
从 Adobe Photoshop CS (PostScript 驱动程序) 获得准确的颜色	68
从 Adobe InDesign CS 获得准确的颜色	70
从 QuarkXPress 6 获得准确的颜色	72
从 Autodesk AutoCAD 获得准确的颜色	74
从 Microsoft Office 2003 获得准确的颜色	74
从 ESRI ArcGIS 9 中获得准确的颜色	74

9 我如何... (墨水系统主题)

取出墨盒	78
插入墨盒	80
取出打印头	82
插入打印头	84
管理打印头监控行为	87
恢复 (清洁) 打印头	87
清洁打印头的电连接点	87
对齐打印头	91
取出打印头清洁器	91
插入打印头清洁器	93
检查墨水系统的状态	94
获得墨盒统计资料	94
获得打印头统计资料	95

10 我如何... (统计主题)

从打印机获得统计信息	97
检查打印机用量统计资料	97
查看作业的墨水和纸张使用情况	97
请求通过电子邮件发送统计数据	97

11 我如何... (打印机维护主题)

清洁打印机外部	100
清洁输入辊筒	100
清洁压板	100
润滑打印头笔架	102
维护墨盒	103
移动或存放打印机	103
更新打印机固件	103
更新打印机软件	104

12 我如何... (图像诊断打印件主题)

打印图像诊断打印件	106
使用图像诊断打印件	106
理解第 1 部分图像诊断	106
理解第 2 部分图像诊断	107
理解第 3 部分图像诊断	110
如果问题仍然存在	111
13 我如何... (进纸校准主题)	
校准流程概述	112
校准流程详情	112
校准后	114
14 问题是... (纸张主题)	
无法成功装入纸张 [4020]	116
无法成功装入纸张 [4520]	117
卡纸 (纸张卡在打印机中) [4020]	117
卡纸 (纸张卡在打印机中) [4520]	119
抽屉 2 中卡纸 [4520]	127
打印件在出纸槽中堆放不当	133
打印机使用大量纸张对齐打印头	133
打印机处于待机模式时纸张移动 [4520]	133
长期停用后, 打印机取出或修齐纸张 [4520]	134
打印机在关闭的同时取出纸张 [4520]	134
打印机在开机时取出纸张 [4520]	134
15 问题是... (打印质量主题)	
一般建议	136
条带 (横穿图像的水平线)	136
线条缺少或比预期的细	137
打印在图像上的实心条带或线条	137
颗粒	138
纸张不平	138
接触时打印件变脏	138
纸张上的墨渍	139
打印件的开始部分有缺陷	139
线条呈阶梯状	140
线条重复打印或颜色错误	140
线条不连续	141
线条模糊 (墨水从线条渗开)	141
线条轻度弯曲	141
颜色精度	142
PANTONE 颜色精度	142
不同 HP Designjet 之间的颜色匹配	143
改善中性灰色	144
16 问题是... (图像错误主题)	

打印件完全空白	149
打印输出仅含有部分打印件	149
图像被截切	149
图像位于打印区的一部分	150
图像意外旋转	150
打印件是原图像的镜像	150
打印件变形或难以辨认	150
在同一单张纸张上，一个图像与另一图像重叠	150
画笔设置似乎不起作用	150
打印的图像缺少某些对象	150
PDF 文件被截切或缺少对象	151
从 Microsoft Visio 2003 打印时没有输出	151

17 问题是... (墨水系统主题)

我不能插入墨盒	153
打印机不接受大容量黑色墨盒	153
我不能取出墨盒	153
我不能插入打印头	153
我不能插入打印头清洁剂	153
前面板不断告诉我需要重新安装或更换打印头	153
墨盒状态消息	154
打印头状态消息	154
打印头清洁剂状态消息	154

18 问题是... (堆栈器主题) [4520]

纸张卷起	156
纸张后缘卷曲	156
纸张未完全弹出	156
前面板显示堆栈器断开连接	157

19 问题是... (其它主题)

打印机的启动过程未完成	160
前面板消息	160
“正在监控打印头”消息	162
“打印头影响了性能”消息	162
“已暂停，正在等待装入纸张”消息 [4520]	162
打印机不打印	164
打印机打印速度慢	164
生成打印作业时应用程序速度变慢或挂起	165
计算机与打印机之间的通信失败	165
我不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器	165
内存不足错误	166
AutoCAD 2000 内存分配错误	166
压板辊筒发出吱吱声	166

20 告诉我有关... (内嵌式 Web 服务器主题)

21 告诉我有关... (打印机主题)	
颜色仿真模式	171
连接打印机	172
打印机的后部指示灯	173
打印机的内置打印件	173
预防性维护	174
22 告诉我有关... (墨水系统主题)	
墨盒	176
打印头	177
打印头清洁器	177
墨水系统提示	178
23 告诉我有关... (纸张主题)	
使用纸张	180
支持的纸张类型	180
晾干时间	181
通过堆栈器使用纸张 [4520]	181
24 告诉我有关... (多卷筒主题) [4520]	
使用多卷筒打印机	183
打印机如何向纸张卷筒分配作业	183
卷筒切换策略	183
25 告诉我有关... (打印机规格主题)	
功能规格	186
物理规格	187
内存规格	187
电源规格	188
生态规格	188
环境规格	188
声音规格	188
26 告诉我有关... (订购耗材和附件主题)	
订购墨水耗材	191
订购纸张	191
订购附件	193
27 告诉我有关... (获得帮助主题)	
HP 即时支持	196
HP 客户服务	196
HP Designjet 在线	197
其它信息来源	197
索引	198

1 简介

- [使用本指南](#)
- [打印机的主要特性](#)
- [打印机的主要组件 \[4020\]](#)
- [打印机的主要组件 \[4520\]](#)
- [前面板](#)
- [打印机软件](#)

使用本指南

本指南适用于 HP Designjet 4020/4520 打印机系列和 HP Designjet 4520 堆栈器，有关 HP Designjet 4520 扫描仪的信息，请参阅另一文档中的《扫描仪用户参考指南》。

使用打印机 (CD) 和《快速参考指南》(书面文档) 分为以下几个章节：

简介

本章为新用户提供了有关打印机及其文档的简短说明。

我如何...

这些章节可以帮助您执行各种操作步骤，如装入纸张或更换墨盒。其中的很多操作步骤都带有插图，有些还配有动画（仅在*使用打印机* CD 中提供）。

问题是...

这些章节可以帮助您解决打印时可能发生的问题。*使用打印机* CD 是此类信息的最完整来源。

告诉我有关...

仅在*使用打印机* CD 中提供，这些章节包含参考信息，其中包括打印机规格和纸张类型、墨水耗材及其它附件的部件号。


索引

除了目录外，您还可以利用此处的按字母顺序索引快速查找主题。

打印机的主要特性

您的打印机是一台彩色喷墨打印机，专门设计用于在宽达 42 英寸（1.06 米）的纸张上打印高质量的图像。打印机的一些主要特性如下所示：

- 选择**快速**打印质量选项和**优化线条和文本**选项后，使用 HP 通用喷墨证券纸的打印速度可达 1.5 平方米/分钟（16 平方英尺/分钟）
- 选择**最佳**打印质量选项、**最大细节**和**优化图像**选项后，如果输入分辨率为 1200x1200 dpi，则使用光泽纸的打印分辨率可达 2400x1200 优化 dpi（有关打印分辨率的详细信息，请参阅[第 186 页的功能规格](#)）
- 使用 400 毫升的彩色墨盒和 775 毫升的黑色墨盒（请参阅[第 176 页的墨盒](#)）及长达 300 英尺（90 米）的卷筒纸张，可实现无人值守打印

 **注：** HP Designjet 4520 系列支持长达 575 英尺（175 米）的卷筒纸张。

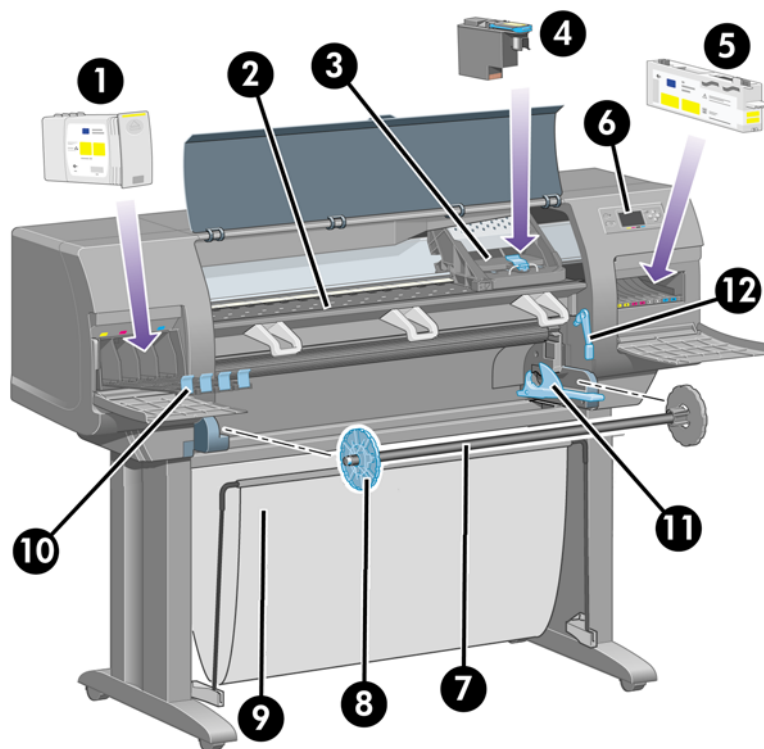
- 通过打印机的内嵌式 Web 服务器，可获得诸如提交多文件作业、作业预览、队列和拼图的高生产率功能（请参阅[第 169 页的告诉我有关...（内嵌式 Web 服务器主题）](#)）
- 可以通过前面板获得墨水和纸张的使用信息，也可以通过内嵌式 Web 服务器从 Web 上获得这些信息
- 精确且一致的颜色再现功能：
 - 符合美国、欧洲和日本标准的印刷仿真以及彩色显示器 RGB 仿真（请参阅[第 171 页的颜色仿真模式](#)）
 - 自动颜色校准

打印机的主要组件 [4020]

注： 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

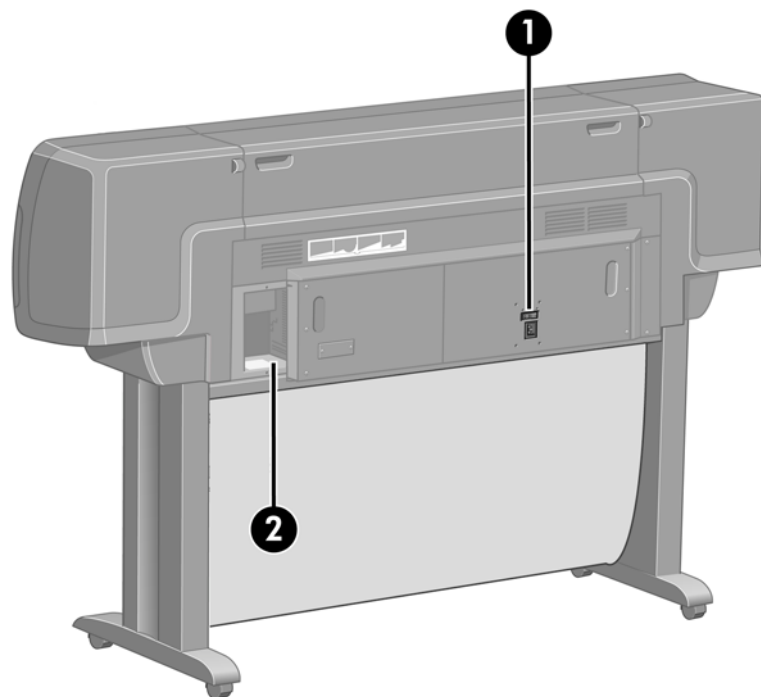
下面是打印机的前后视图，显示了打印机的主要组件。

前视图



1. 墨盒
2. 压板
3. 打印头笔架
4. 打印头
5. 打印头清洁器
6. 前面板
7. 卷轴
8. 蓝色可拆卸纸张挡塞
9. 出纸槽
10. 墨盒抽屉
11. 卷轴手柄
12. 纸张装入手柄

后视图



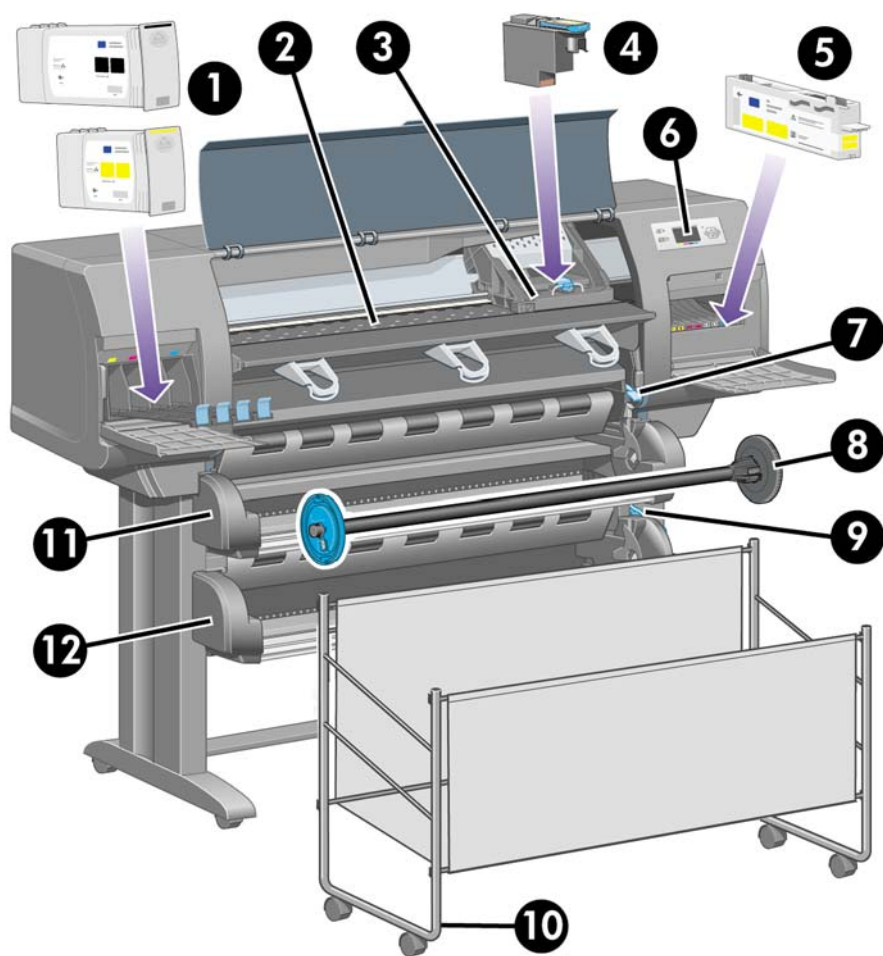
1. 电源插孔和电源开关
2. 通信电缆和可选附件的插孔

打印机的主要组件 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

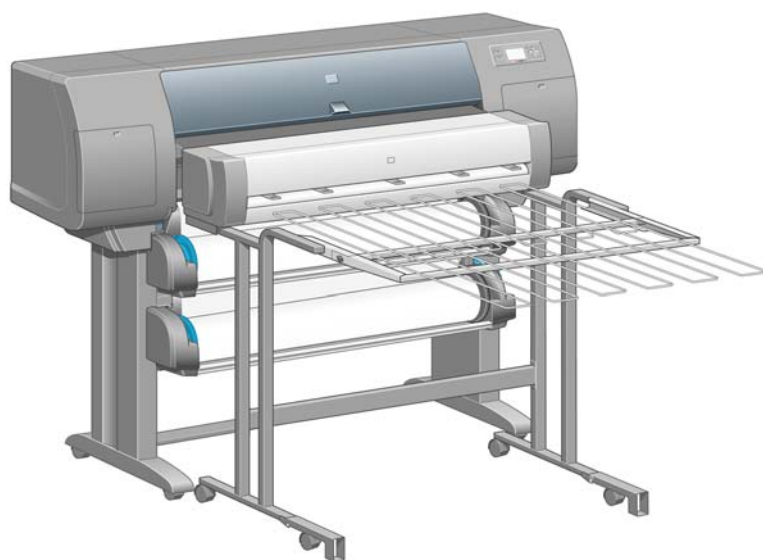
下面是打印机的前后视图，显示了打印机的主要组件。

前视图

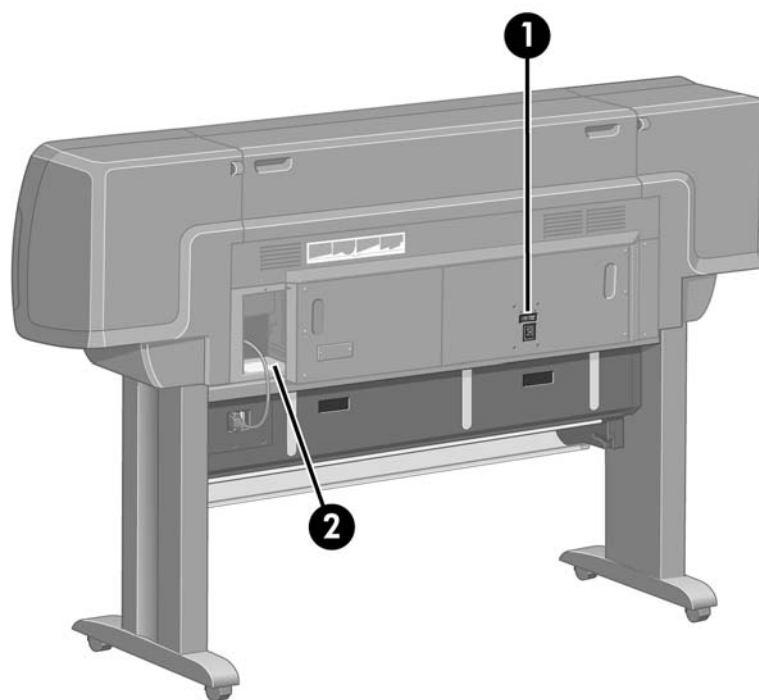


1. 墨盒
2. 压板
3. 打印头笔架
4. 打印头
5. 打印头清洁器
6. 前面板
7. 纸张装入手柄（卷筒 1）
8. 卷轴
9. 纸张装入手柄（卷筒 2）
10. 出纸槽
11. 卷轴抽屉（卷筒 1）
12. 卷轴抽屉（卷筒 2）

装有可选堆栈器的打印机前视图



后视图



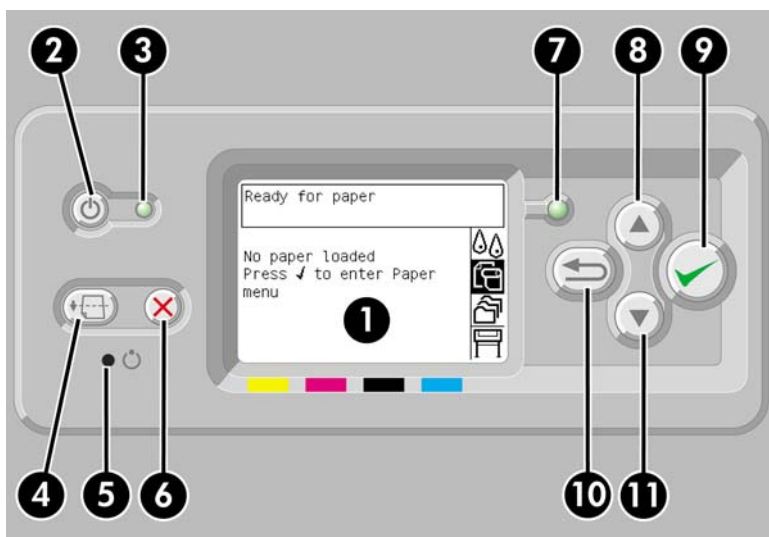
1. 电源插孔和电源开关
2. 通信电缆和可选附件的插孔

前面板

打印机前面板位于打印机前部右侧。它有以下重要功能：

- 必须通过它才能执行某些操作，如装入和取下纸张。
- 可以显示有关打印机、墨盒、打印头、纸张、打印作业等的最新状态信息。

- 可以引导您使用打印机。
- 会在适当的时候显示警告和错误消息。
- 可用于更改打印机的设置值，从而改变打印机的操作。但是，内嵌式 Web 服务器或驱动程序中的设置会覆盖打印机中的设置。



前面板包含以下组件：

1. 显示区，用于显示信息、图标和菜单。
2. 电源键可打开和关闭打印机。如果打印机处于休眠模式，则按此键可将它唤醒。
3. 打印机关闭时电源指示灯熄灭；打印机处于休眠模式时电源指示灯呈琥珀色；打印机开启时呈绿色；打印机处于关闭和开启之间的过渡期时呈绿色闪烁状。
4. 进纸并剪切键通常可弹出单张纸张（如果装入的是单张纸张）或进纸并裁切卷筒纸张（如果装入的是卷筒纸张）。但是，如果打印机正在等待装入更多页面以便拼图，按此键将取消等待时间并立即打印现有页面。
5. 重置键可重新启动打印机（相当于将其关闭后再打开）。您需要使用尖头工具来操作重置键。
6. 取消键可取消当前操作。它通常用于停止打印当前的打印作业。
7. 如果打印机未做好打印准备，状态指示灯将会熄灭；打印机可能关闭或处于休眠模式。打印机准备就绪并且空闲时呈绿色；打印机正忙时呈绿色闪烁；发生严重的内部错误时呈琥珀色；等待操作人员注意时呈琥珀色闪烁。
8. 向上键可移至列表中的上一项或增加数值。
9. 选择键可选取当前突出显示的项。
10. 返回键可返回上一级菜单。如果您重复按此键或按住不放，则很快就可回到主菜单。
11. 向下键可移至列表中的下一项或减小数值。

要在前面板上突出显示某个项目，请按向上或向下键，直到该项目突出显示为止。

要在前面板上选择某个项目，先突出显示该项目，然后按选择键。

四个前面板图标都可在主菜单中找到。如果需要选择或突出显示某个图标，但在前面板上看不到该图标，请按返回键，直至看到该图标。

当本指南以类似以下的形式显示一系列前面板项目时：项目 1 > 项目 2 > 项目 3，则表示您应先选择项目 1，再选择项目 2，然后选择项目 3。

通过本指南还可以找到有关前面板特殊用法的信息。

打印机软件

随打印机提供以下软件：

- 内嵌式 Web 服务器，在打印机中运行，可以使您使用任一计算机上的 Web 浏览器提交和管理打印作业、检查墨水量和打印机状态
- 用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序
- 用于 Windows 的 PostScript 驱动程序（仅限 HP Designjet 4020ps 和 4520ps）
- 用于 Mac OS X 的 PostScript 驱动程序（仅限 HP Designjet 4020ps 和 4520ps）


2 我如何... (软件安装主题)

- [选择要使用的连接方法](#)
- [连接至网络 \(Windows\)](#)
- [直接连接至计算机 \(Windows\)](#)
- [卸载打印机驱动程序 \(Windows\)](#)
- [连接至网络 \(Mac OS X\)](#)
- [直接连接至计算机 \(Mac OS X\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS X\)](#)

选择要使用的连接方法

您可以通过以下方法连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其它因素
千兆位以太网	非常快；随网络通信量不同而变化	较长（100 米=328 英尺）	需要额外的设备（交换机）。
Jetdirect 打印服务器（可选附件）	中等；随网络通信量不同而变化	较长（100 米=328 英尺）	需要额外的设备（交换机）。 用于无线或 AppleTalk 连接，也可用于 Novell 打印。
FireWire (IEEE 1394)	非常快	较短（4.5 米=15 英尺）	仅限于 Windows。
USB 2.0（可选附件）	非常快	较短（5 米=16 英尺）	

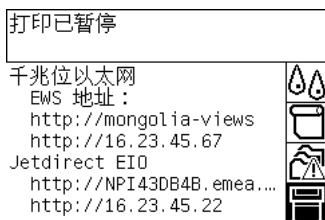
 **注：** 任何网络连接的速度都取决于网络中使用的所有组件（可能包括网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆）。如果这些组件中的任何一个不能进行高速操作，则连接速度将降低。网络的连接速度还会受到网络上其它设备的通信总量的影响。

注： 有多种方法可以将打印机连接至网络，但一次只能使用一种方法；唯一例外的是 Jetdirect 打印服务器，它可以与其它网络连接方法同时起作用。

连接至网络 (Windows)

在连接网络电缆并打开打印机电源后，打印机会自动获得一个 IP 地址。您需要执行以下步骤，以便在网络中配置打印机：

1. 转至前面板并选择  图标。
2. 前面板将显示一些信息，包括打印机的 IP 地址。记下 IP 地址（本例中为 16.23.61.128）。



3. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入您的计算机。如果 CD 没有自动运行，请运行 CD 根文件夹中的 AUTORUN.EXE 程序。
4. 单击**快速网络安装**按钮。
5. 配置程序将查找连接到网络的打印机。搜索完成后，屏幕将显示一系列打印机。根据 IP 地址识别您的打印机并从列表中将其选定。

如果列表中没有显示您的打印机，请选择**帮助我查找我的网络打印机**，然后单击**下一步**。在下一屏幕中，指定打印机的 IP 地址。

直接连接至计算机 (Windows)

您可以通过打印机的内置 FireWire (IEEE 1394) 插孔或可选的 USB 2.0 插孔将打印机直接连接至计算机，而无需通过网络连接。

1. 此时先不要将计算机连接至打印机。您必须先按下述步骤，在计算机上安装打印机驱动程序软件。
2. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。如果 CD 没有自动运行，请运行 CD 根文件夹中的 AUTORUN.EXE 程序。
3. 单击自定义安装按钮。
4. 按屏幕上的说明操作，设置打印机。以下注释将帮助您了解屏幕并进行相应的选择。
 - 当询问您打印机的连接方式时，请选择 **Connected directly to this computer (直接连接到此计算机)**。然后，选择 FireWire (IEEE 1394) 或 USB 连接。
 - 提示将计算机连接至打印机时，请使用 FireWire 或 USB 电缆进行连接。确保打印机已打开电源。
 - 您可能会看到一条警告消息，指出安装程序必须通过 Windows 防火墙进行通信才能搜索网络上的打印机。由于您要建立直接连接，因此，请选择**继续安装但不搜索网络**，然后单击下一步。

卸载打印机驱动程序 (Windows)

1. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。如果 CD 没有自动运行，请运行 CD 根文件夹中的 AUTORUN.EXE 程序。
2. 选择**修改安装**，然后按照屏幕上的说明卸载打印机驱动程序。

连接至网络 (Mac OS X)

您可以使用以下方法将打印机连接至运行 Mac OS X 的网络：

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP

开始之前，确保满足以下条件：


- 打印机已设置并且已打开。
- 以太网集线器或路由器已打开，并且运行正常。
- 网络上的所有计算机已打开，并且连接至网络。
- 打印机已连接至网络。

现在您可以继续安装打印机驱动程序并连接打印机：

1. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 打开桌面上的 CD 图标。
3. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

5. 安装打印机驱动程序后，HP 打印机设置助理将自动启动，以便建立到打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
6. HP 打印机设置助理完成后，便可从 CD 驱动器中取出 CD。

如果已安装打印机驱动程序，您也可以单独从 CD 运行 HP 打印机设置助理。


 **注：** 如果 HP 打印机设置助理未检测到您的打印机，或者您不想手动建立连接，请在 HP 打印机设置助理中单击找到的打印机列表下面的**我的打印机不在列表中**复选框，然后单击**继续**以获取如何手动建立连接的说明。

直接连接至计算机 (Mac OS X)

可通过打印机的可选 USB 2.0 插槽将打印机直接连接到计算机上，而无需通过网络进行连接。首先，在计算机上安装打印机驱动程序：

1. 确保打印机电源已关闭。
2. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。
3. 打开桌面上的 CD 图标。
4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。
6. 安装打印机驱动程序后，HP 打印机设置助理将自动启动，以便建立到打印机的连接。连接 USB 电缆，打开打印机，然后按照屏幕上的说明进行操作。
7. HP 打印机设置助理完成后，便可从 CD 驱动器中取出 CD。

如果已安装打印机驱动程序，您也可以单独从 CD 运行 HP 打印机设置助理。

 **注：** 如果 HP 打印机设置助理未检测到您的打印机，或者您不想手动建立连接，请在 HP 打印机设置助理中单击找到的打印机列表下面的**我的打印机不在列表中**复选框，然后单击**继续**以获取如何手动建立连接的说明。

共享打印机

如果您的计算机连接至网络，则可以使直接连接至该计算机的打印机对同一网络上的其它计算机可用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的系统预置图标。
2. 通过转到**共享 > 服务 > 打印机共享**，启用打印机共享。
3. 现在，从客户机上可以看到打印机显示在“打印机设置实用程序”的可用打印机列表中。

卸载打印机软件 (Mac OS X)

1. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 打开桌面上的 CD 图标。
3. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序**图标。
4. 选择**卸载**，然后按照屏幕上的说明卸载打印机软件。

要删除打印队列，请执行以下操作：

- 在 Mac OS X 10.5 中：从系统首选项中选择**打印和传真**对话框。选择打印机的名称，然后单击 - 按钮。
- 在 Mac OS X 10.4 中，可以使用两种方法来删除打印队列：
 - 从系统首选项中选择**打印和传真**对话框的**打印**窗格。选择打印机的名称，然后单击 - 按钮。
 - 从打印机设置实用程序中选择打印机的名称，然后单击**删除**图标。

3 我如何...（打印机操作主题）

- [打开和关闭电源](#)
- [重新启动](#)
- [更改前面板语言](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [用密码保护内嵌式 Web 服务器](#)
- [请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知](#)
- [设置日期和时间](#)
- [更改休眠模式设置](#)
- [关闭蜂鸣器](#)
- [更改前面板对比度](#)
- [更改度量单位](#)
- [调整海拔高度](#)

打开和关闭电源

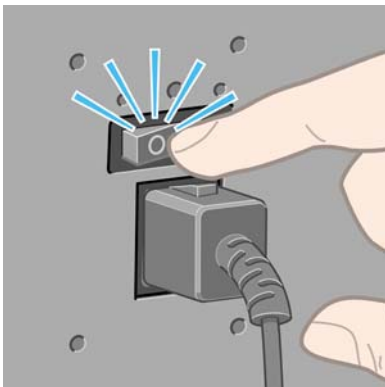
提示： 此打印机符合 Energy Star 标准，可以一直让它处于开机状态而不浪费能源。让其处于开机状态可加快响应速度并改善整体系统可靠性。打印机闲置一段时间（默认设置为 5 分钟）后，就会进入休眠模式，以便节省电源。然而，您的任意干预动作都可使其恢复激活模式，并且可以立即开始打印。

如果要打开或关闭打印机，建议的一般方法是使用前面板上的**电源键**。



使用此方法关闭打印机电源时，打印机会自动存储打印头和打印头清洁剂，从而防止它们晾干。

但是，如果打算长期关闭打印机，建议您使用**电源键**关闭打印机，还要关闭打印机背面的电源开关。



以后要重新打开打印机，请打开背面的电源开关，然后按**电源键**。

打开打印机电源后，打印机需要一些时间进行初始化。HP Designjet 4020 系列的初始化时间约为 3 分钟，Designjet 4520 系列的初始化时间约为 3.5 分钟。


重新启动

某些情况下，系统可能会建议您重新启动打印机。请按以下步骤操作：

1. 按前面板上的**电源键**关闭打印机电源，稍等片刻，然后再次按**电源键**。随后打印机应该会重新启动；如果没有，请继续执行步骤 2。
2. 使用前面板上的**重置键**。您需要使用尖头工具来操作**重置键**。它的效果与上面步骤 1 的效果相同，但如果步骤 1 不起作用，此操作应起作用。
3. 如果上述两个步骤都无效，您应使用打印机后部的电源开关关闭打印机。
4. 将电源线从电源插座上拔下。
5. 等待 10 秒钟。
6. 将电源线插入电源插座，然后使用电源开关打开打印机电源。
7. 检查前面板上的电源指示灯是否亮起。如果未亮起，请使用**电源键**打开打印机。

更改前面板语言

有两种方法可以更改前面板菜单和消息的语言。

- 如果您能够看懂当前的前面板语言，请转至前面板并选择  图标，然后选择**打印机配置 > 前面板选项 > 选择语言**。
- 如果您看不懂当前的前面板语言，请先关闭打印机电源。在前面板上，按住**选择**键。在按住**选择**键的同时，按住**电源**键。继续按住两个键，直到前面板左侧的绿色指示灯开始闪烁，然后松开两个按键。您可能需要等待约一秒钟时间。如果绿色指示灯没有经过任何延迟就开始闪烁，则您可能需要重新开始。


无论您采用何种方法，语言选择菜单此时应显示在前面板上。



突出显示所需的语言，然后按**选择**键。

访问内嵌式 Web 服务器


内嵌式 Web 服务器允许您使用运行在任意计算机上的普通 Web 浏览器远程管理打印机和打印作业。

 **注：** 要使用内嵌式 Web 服务器，打印机必须是 TCP/IP 连接。如果打印机使用 Novell 或 USB 连接，则无法使用内嵌式 Web 服务器。

已知以下浏览器与内嵌式 Web 服务器兼容：

- Internet Explorer 5.5 或更高版本，适用于 Windows
- Firefox 1.5 或更高版本
- Safari。

有以下几种访问内嵌式 Web 服务器的方法：

- 在任一计算机上，打开 Web 浏览器并输入打印机地址。可以从前面板中找到打印机地址（以 **http:** 开头），方法是突出显示  图标。
- 从“服务”标签（Windows 打印机驱动程序）或“服务”面板（Mac OS 打印机驱动程序）中选择**打印机状态**或**管理打印机队列**。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 165 页的我不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器](#)。

更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器有以下工作语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语、法语、意大利语、德语、简体中文、繁体中文、韩语和日语。它将使用您在 Web 浏览器的选项中指定的语言。如果它不支持您指定的语言，则会使用英语。

要更改语言，您必须更改 Web 浏览器的语言设置。例如，在 Internet Explorer 6 中，转至“工具”菜单并选择 **Internet 选项 > 语言**。然后确保所需的语言位于对话框中列表的顶部。

要完成更改，您必须关闭并重新打开 Web 浏览器。

用密码保护内嵌式 Web 服务器

可以从“安全”页中限制对内嵌式 Web 服务器的访问，您可以在“设置”标签中找到该页面。可以使用几种不同的方法来限制访问。

- 如果设置了管理员用户名和密码，则需要该用户名和密码才能执行以下操作。
 - 取消、删除或预览作业队列中的作业
 - 删除存储的作业
 - 清除统计信息
 - 在设备设置页面上更改打印机设置
 - 更新打印机固件
 - 更改打印机的日期和时间
 - 更改安全设置
 - 查看保护的打印机信息页

 **注：** 如果您忘记了管理员密码，请参阅第 165 页的我不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器。


- 如果设置了来宾用户名和密码，则需要该用户名和密码才能在内嵌式 Web 服务器中执行所有其它操作。
- 您可以完全禁止通过以太网或 FireWire 访问打印机。

请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知

1. 在内嵌式 Web 服务器中，转至“设置”标签中的“电子邮件”服务器页面，并确保以下字段已正确填写：
 - **SMTP 服务器：** 外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址，该服务器负责处理来自打印机的所有电子邮件。如果邮件服务器需要验证，电子邮件通知功能将不起作用。
 - **打印机电子邮件地址：** 打印机发送的每封电子邮件都必须包含一个回信地址，该地址不必是真实可用的电子邮件地址，但必须是唯一的，这样邮件的收件人才能识别发送邮件的打印机。
2. 转至“设置”标签中的“通知”页面。
3. 单击**新建**以请求新的通知（或单击**编辑**以编辑已设置的通知）。然后填写要向其发送通知的电子邮件地址并选择发生哪些事件时应发送通知。最初会显示经常指定的事件；要查看所有可能的事件，请单击**显示所有警报**。


设置日期和时间

打印机的日期和时间设置主要用于作业统计（请参阅第 97 页的[请求通过电子邮件发送统计数据](#)）。您可以通过内嵌式 Web 服务器或打印机前面板更改这些设置。


- 在内嵌式 Web 服务器中，转至“设置”标签并选择**配置**，然后选择**日期和时间**。
- 在前面板上选择  图标，然后选择**打印机配置 > 日期和时间选项 > 设置日期、设置时间或设置时区**。

如果使用的是 HP Designjet 4020 打印机系列并且发现这些选项不可用，请下载最新的固件版本（请参阅第 103 页的[更新打印机固件](#)）。


更改休眠模式设置

如果打印机在电源开启后一段时间未使用，则会自动进入休眠模式以节省电源。要更改打印机进入休眠模式之前等待的时间，请转至前面板并选择  图标，然后选择**打印机配置** > **休眠模式等待时间**。突出显示所需的等待时间，然后按**选择**键。


关闭蜂鸣器

要打开或关闭打印机的蜂鸣器，请转至前面板并选择  图标，然后选择**打印机配置** > **前面板选项** > **启用蜂鸣器**。


更改前面板对比度

要更改前面板显示屏的对比度，请选择  图标，选择**打印机配置** > **前面板选项** > **选择显示对比度**，然后使用**向上**或**向下**键选择值。按**选择**键设置所选的值。

更改度量单位

要更改前面板中显示的度量单位，请选择  图标，选择**打印机配置** > **选择单位**，然后选择**英制**或**公制**。
还可以在嵌入式 Web 服务器中更改度量单位。

调整海拔高度

如果您设置了合适的海拔高度，打印机将能发挥更好的性能。要设置海拔高度，请转至前面板并选择  图标，选择**打印机配置** > **选择海拔高度**，然后选择一个范围。

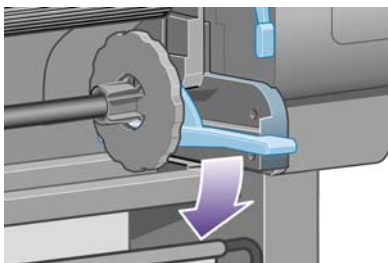
4 我如何...（纸张主题）

- [将卷筒纸张装在卷轴上 \[4020\]](#)
- [将卷筒装入打印机 \[4020\]](#)
- [从打印机中取出卷筒纸张 \[4020\]](#)
- [装入单张纸张 \[4020\]](#)
- [取出单张纸张 \[4020\]](#)
- [将卷筒纸张装在卷轴上 \[4520\]](#)
- [将卷筒装入打印机 \[4520\]](#)
- [从打印机中取出卷筒纸张 \[4520\]](#)
- [使用手动裁纸器修齐纸张 \[4520\]](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [下载介质配置文件](#)
- [使用非 HP 纸张](#)
- [取消晾干时间](#)
- [更改晾干时间](#)

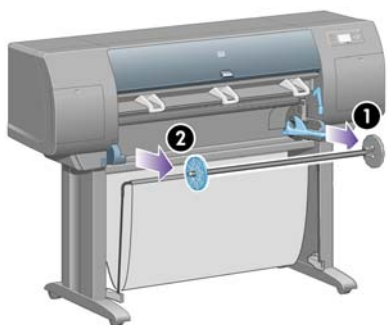
将卷筒纸张装在卷轴上 [4020]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

1. 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。
2. 放下卷轴手柄。



3. 从打印机上卸下卷轴右端 (1)，然后将卷轴向右移动，以便抽出另一端 (2)。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。

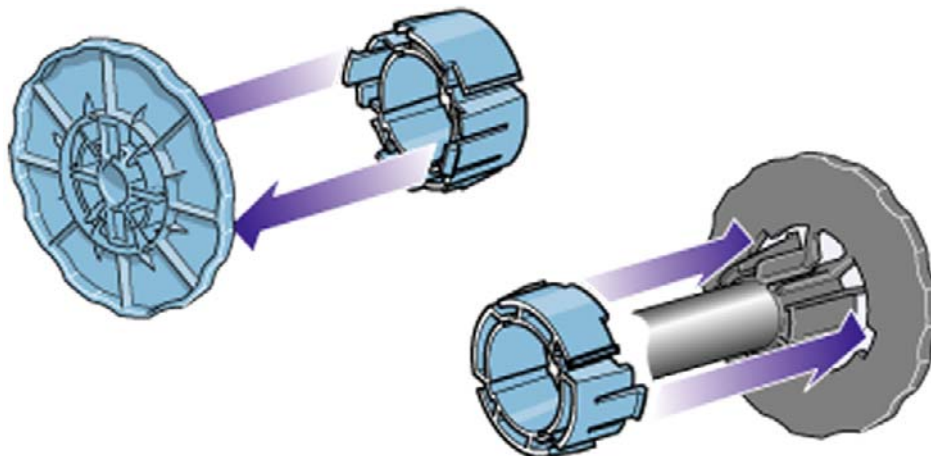


卷轴每端有一挡塞以保持卷筒到位。左端的挡塞可以卸下以安装新卷筒，并且可沿卷轴滑动以固定不同宽度的卷筒纸张。


4. 从卷轴左端卸下蓝色纸张挡塞 (1)。

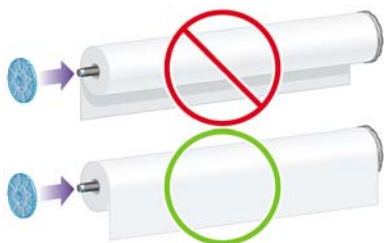


5. 如果使用三英寸的硬纸管，则检查是否已安装随打印机提供的卷纸管适配器。参见以下内容：



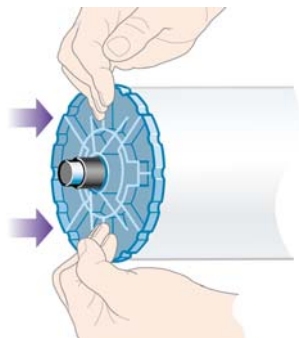
6. 卷筒可能很长，这时，可将卷轴水平放在桌面上，然后在桌面上装入卷筒。请记住，您可能需要两个人才能拿起卷筒。
7. 将新卷筒滑入卷轴。确保纸张的方向完全如图所示。如果方向不正确，请取下卷筒并将其翻转180度，重新滑入卷轴。

 **注：** 卷轴上还有一个标明正确方向的标签。

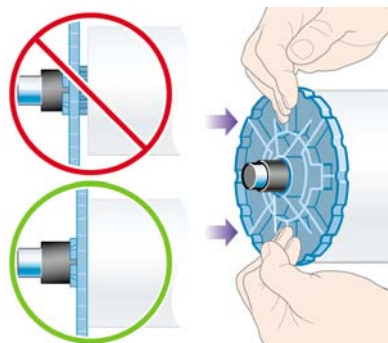


确保卷筒和卷轴右端的固定挡塞之间没有空隙。

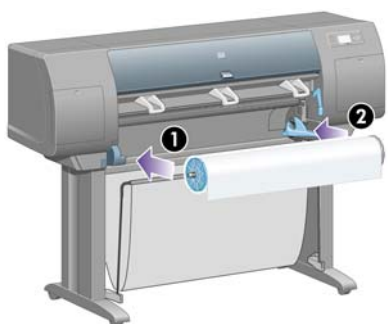
8. 将蓝色纸张挡塞放回卷轴顶端，然后朝卷筒一端推动。



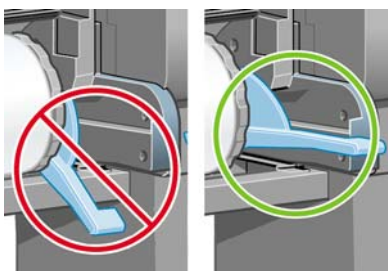
9. 确保将蓝色纸张挡塞向下推到最远，但不要用力过度。



10. 如箭头 1 和 2 所示，在蓝色纸张挡塞位于左侧时，将卷轴以先左后右的顺序滑入打印机。



11. 要确保卷轴右端安装到位，请检查卷轴手柄是否位于顶部位置（水平）。如有必要，您可以自己移动手柄。




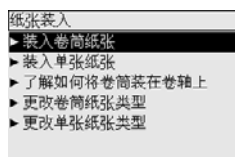
如果您经常需要使用不同类型的纸张，则可以预先将不同类型的卷筒纸张装在不同的卷轴上，从而快速更换卷筒。可以购买额外的卷轴。

将卷筒装入打印机 [4020]

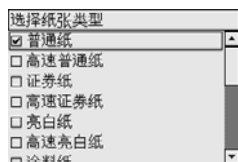
 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

要开始执行此步骤，您需要先将卷筒装在卷轴上。请参阅[第 20 页的将卷筒纸张装在卷轴上 \[4020\]](#)。

1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择纸张装入 > 装入卷筒纸张。



2. 如果打印机无法检测纸张类型，前面板上将显示一个纸张类型列表。



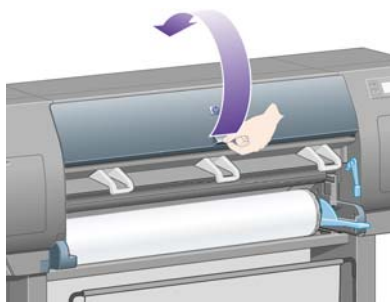
选择您正在使用的纸张类型。 如果不清楚应该选择哪种类型，请参阅[第 180 页的支持的纸张类型](#)。

3. 选择卷筒长度（如果已知）。

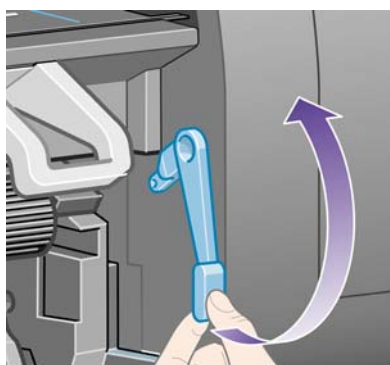


注： 您可以不指定卷筒长度（可以选择未知），这对打印机操作没有任何影响。但是，如果您指定了长度，随后打印机便可跟踪记录使用的纸张量并告知您剩余长度（假定您最初指定的值是准确的）。

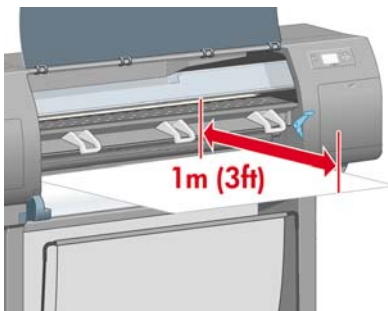
4. 等待一会，直至前面板提示您打开护盖。



5. 提起纸张装入手柄。



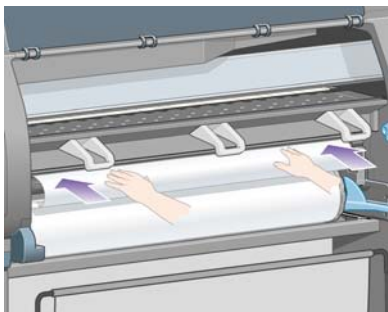
6. 将纸张向外拉出约 1 米（3 英尺）。



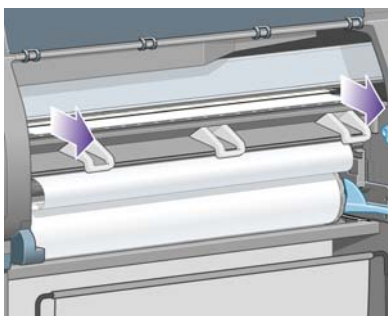
7. 将卷筒纸张前缘小心地塞入黑色辊筒上方。

⚠ **警告！** 在装入纸张时，小心不要碰到压板上的橡胶滚轮：这些滚轮可能会旋转并卷进皮肤、头发或衣服。

警告！ 请小心，不要将手指伸入打印机送纸道。设计时没有考虑容纳手指，如果伸入手指，可能导致手指受伤。

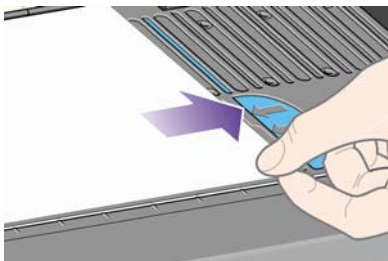


8. 如下图所示，等待直至纸张从打印机露出。

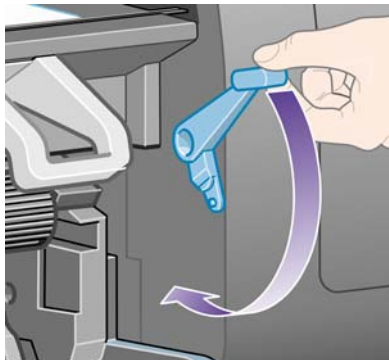


📖 **注：** 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[第 116 页的无法成功装入纸张 \[4020\]](#)。

9. 将纸张右缘与压板右侧的蓝线和半圆左侧对齐。



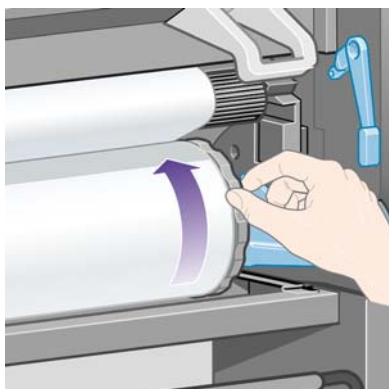
10. 将纸张与蓝线和半圆正确对齐后，放下纸张装入手柄。



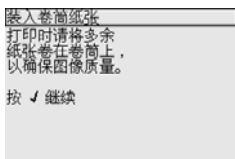
11. 前面板会提示您将多余的纸张卷到卷筒上。



12. 将多余纸张卷到卷筒上。按下图所示的方向，使用纸张挡塞转动卷筒。



13. 放下护盖。
14. 前面板会再次提示您将多余的纸张卷到卷筒上。



15. 如果打印机尚未针对您所使用的纸张类型进行颜色校准并且颜色校准功能已打开，则会执行颜色校准。请参阅[第 64 页的执行颜色校准](#)。
16. 前面板会显示就绪消息，打印机现在可以进行打印。


从打印机中取出卷筒纸张 [4020]

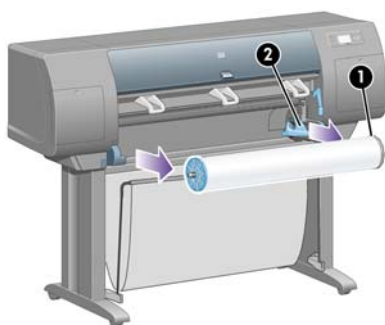
注： 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

取出卷筒前，先检查卷筒末端是否仍连在卷轴上，然后按下述相关步骤操作。

正常步骤（卷筒连在卷轴上）

如果卷筒末端仍连在卷轴上，请按以下步骤操作。

1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**纸张取出** > **取出卷筒纸张**。
2. 纸张通常将从打印机上退出。
如果纸张没有自动从打印机退出，前面板将提示您提起纸张装入手柄并用手转动纸张挡塞 (1)，直至将纸张从打印机中取出。完成后，请放下纸张装入手柄。
3. 用手转动纸张挡塞 (1)，直至将纸张全部转到卷筒上。
4. 按**选择键**。
5. 向下按卷轴手柄 (2)，将卷筒从打印机取出，先拉出右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。



卷筒与卷轴分开

如果可看到卷筒末端并且它未与卷轴相连：

1. 如果已在前面板上选择**纸张取出**，请按**取消键**取消该步骤。
2. 提起纸张装入手柄。如果前面板显示有关手柄的警告消息，请忽略它。
3. 从打印机前部拉出纸张。
4. 向下按卷轴手柄，将空卷轴从打印机取出，先拉出右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。
5. 放下纸张装入手柄。
6. 如果前面板显示警告消息，请按**选择键**将其清除。

看不到纸张


如果卷筒末端已完全进入打印机：

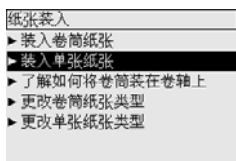
1. 按前面板上的**进纸并剪切**键，剩余纸张将会退出。
2. 向下按卷轴手柄，将空卷轴从打印机取出，先拉出右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。


装入单张纸张 [4020]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

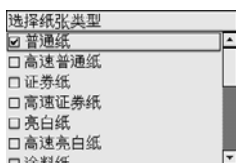
装入单张纸张之前，必须取出所装的所有卷筒纸张。请参阅[第 25 页的从打印机中取出卷筒纸张 \[4020\]](#)。

1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**纸张装入 > 装入单张纸张**。



 **注：** 通常，您必须按**选择键**以选择该选项。

2. 如果打印机无法检测纸张类型，前面板上将显示一个纸张类型列表。

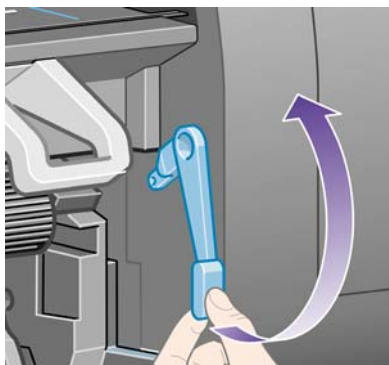


选择您正在使用的纸张类型。如果不清楚应该选择哪种类型，请参阅[第 180 页的支持的纸张类型](#)。

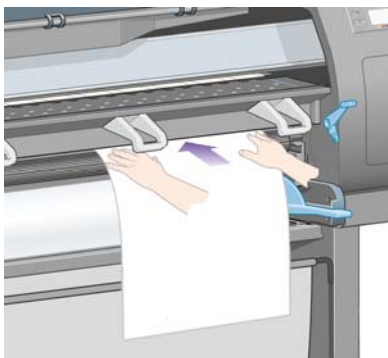
3. 等待一会，直至前面板提示您打开护盖。



4. 提起纸张装入手柄。



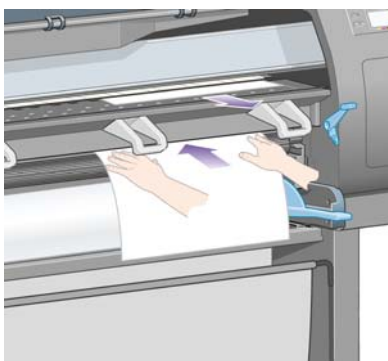
5. 如下图所示，将单张纸张插入打印机。



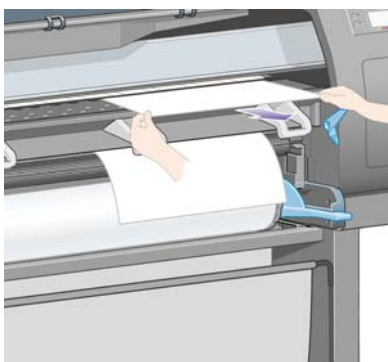
6. 如下图所示，继续将单张纸张插入打印机，直至其重新出现。

⚠ **警告！** 在装入纸张时，小心不要碰到压板上的橡胶滚轮：这些滚轮可能会旋转并卷进皮肤、头发或衣服。

警告！ 请小心，不要将手指伸入打印机送纸道。设计时没有考虑容纳手指，如果伸入手指，可能导致手指受伤。

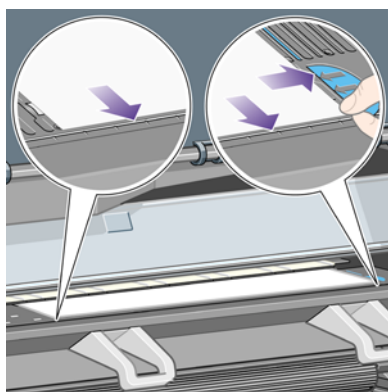


7. 从顶部拉出单张纸张。

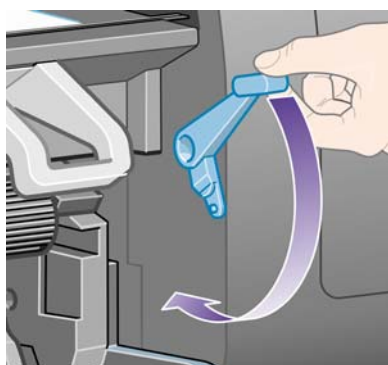


8. 将单张纸前缘与压板中的金属杆对齐。

如下图所示，将单张纸张的右缘与压板上的半圆左侧对齐。



9. 放下护盖。
10. 放下纸张装入手柄。




11. 如果成功装入纸张，前面板将会显示就绪消息，打印机现在可以进行打印。如果某些地方出错（纸张错位或未对齐），则按照前面板的指示进行操作。

 **注：** 在打印单张纸张时，建议您选择**正常**或**最佳**打印质量，请参阅[第 54 页的更改打印质量](#)。

注： 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[第 116 页的无法成功装入纸张 \[4020\]](#)。

取出单张纸张 [4020]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

在打印机前面板上选择  图标，然后选择**纸张取出** > **取出单张纸张**。

为使墨水有时间晾干，打印机会将纸张吸住一段时间（请参阅[第 181 页的晾干时间](#)）。

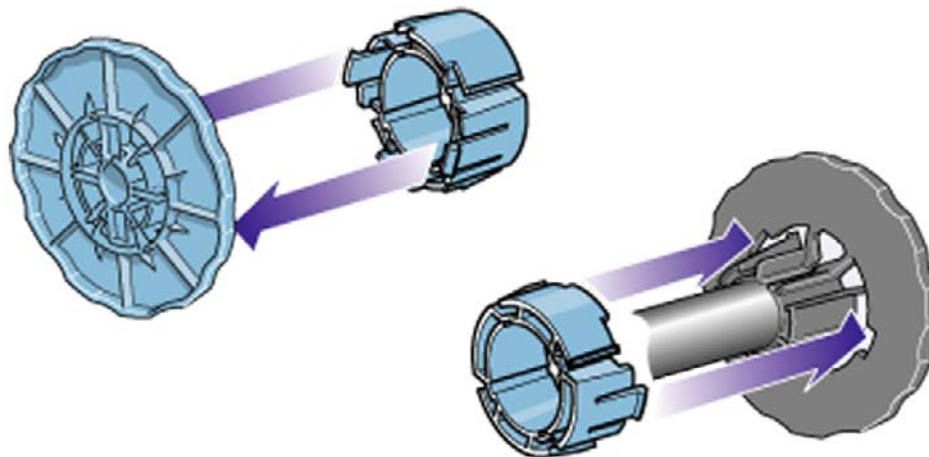
将卷筒纸张装在卷轴上 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

1. 推动灰色按钮，从卷轴上卸下蓝色纸张挡塞。



2. 如果使用三英寸的硬纸管，则检查是否已安装随打印机提供的卷纸管适配器。参见以下内容：




3. 卷筒可能很长很重；这时，可将卷轴水平放在桌面上，然后在桌面上装入卷筒。请记住，您可能需要两个人才能拿起卷筒。
4. 将新卷筒滑入卷轴。确保纸张的方向完全如图所示。如果方向不正确，请取下卷筒并将其翻转180度，重新滑入卷轴。

 **注：** 每个纸张挡塞外面还有一个图，指明了正确方向。



5. 朝黑色纸张挡塞方向按下卷筒，直至其卡入到位。

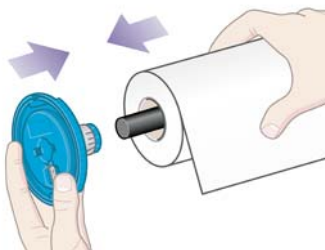
 **注：** 如果难以按下，请尝试将卷轴转至竖直位置，以便借助重力按下卷筒，使其紧靠在挡塞上。



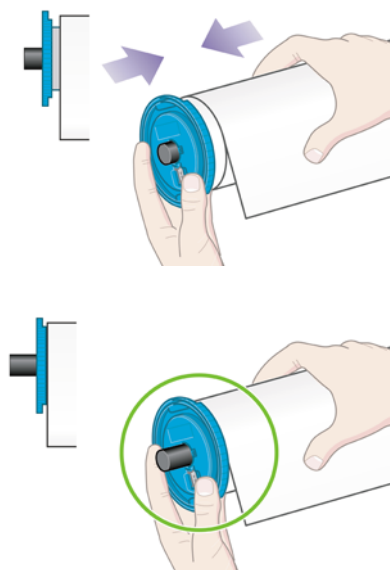
6. 确保卷筒与黑色挡塞之间没有任何空隙。



7. 将蓝色纸张挡塞放回卷轴另一端，然后朝卷筒一端推动。



8. 确保卷筒与蓝色挡塞之间没有任何空隙。




如果您经常需要使用不同类型的纸张，则可以预先将不同类型的卷筒纸张装在不同的卷轴上，从而快速更换卷筒。可以购买额外的卷轴。


将卷筒装入打印机 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

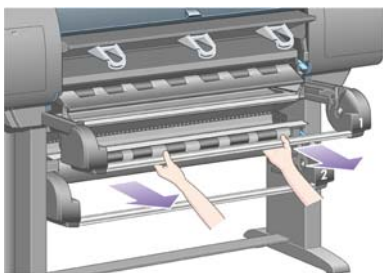
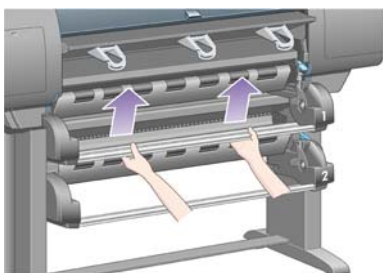
要开始执行此步骤，您需要先将卷筒装在卷轴上。请参阅[第 29 页的将卷筒纸张装在卷轴上 \[4520\]](#)。

1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**纸张装入 > 装入卷筒 1** 或**装入卷筒 2**。




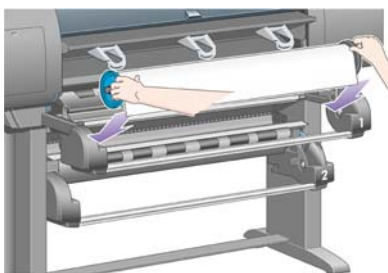
 **提示：** 此步骤是可选的。您可以跳过此步骤，不使用前面板开始装入流程，而是按如下所示拉出抽屉。

2. 稍微向上提起抽屉，然后朝自己的方向拉动。

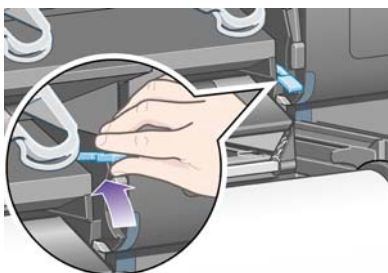


3. 将卷筒和卷轴装入抽屉。如图所示，用卷轴两端的纸张挡塞固定卷筒。尽量避免触及纸张表面。

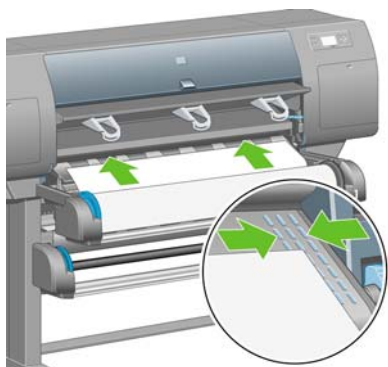
 **注意：** 可能需要两个人才能抬起较重的卷筒。



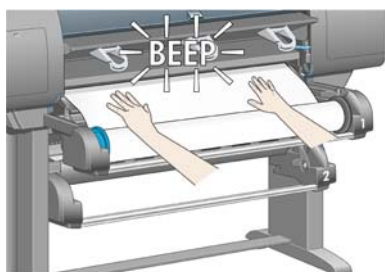
4. 提起纸张装入手柄。如果您要装入上层卷筒，请提起上方手柄，如果要装入下层卷筒，请提起下方手柄。



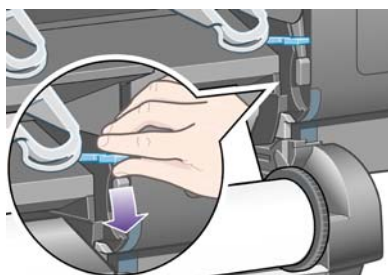
5. 确保纸张前缘没有折皱、撕裂或过度卷曲，因为这些缺陷可能会导致卡纸。如有必要，请在装入纸张前修齐前缘（请参阅第 36 页的[使用手动裁纸器修齐纸张 \[4520\]](#)）。
6. 将纸张从卷筒 1 送到抽屉 1 的压板上。使纸张与压板右侧的蓝线平行。纸张边缘不需要与某条蓝线准确对齐，而是要位于外面两条线之间。



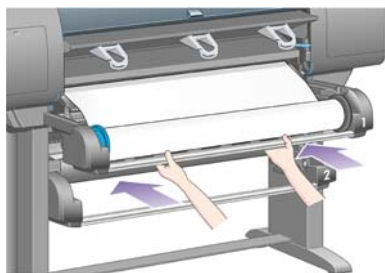
7. 在打印机发出哔声后，再将纸张送进几厘米，然后向后转动滚筒，以使纸张以正确的张力卷绕在卷筒上。



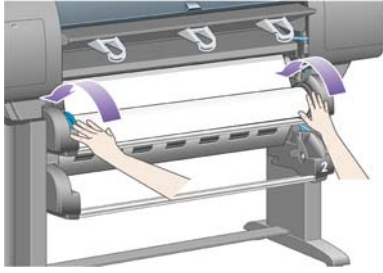
8. 放下纸张装入手柄。



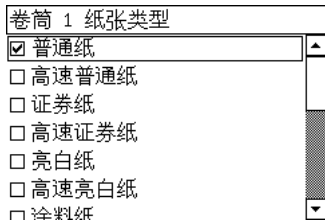
9. 将抽屉推回原位。



10. 将多余纸张卷回卷筒。按下图所示的方向，使用纸张挡塞转动卷筒。



11. 如果打印机无法检测纸张类型，前面板上将显示一个纸张类型列表。



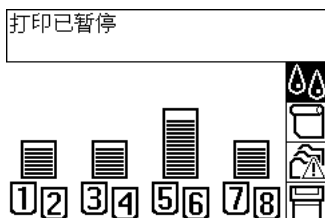
选择您正在使用的纸张类型。如果不清楚应该选择哪种类型，请参阅[第 180 页的支持的纸张类型](#)。

12. 前面板将要求您指定所装卷筒的长度。指定了长度后，打印机便会开始装入卷筒。



注： 您可以不指定卷筒长度（可以选择**未知**），这对打印机操作没有任何影响。但是，如果您指定了长度，随后打印机便可跟踪记录使用的纸张量并告知您剩余长度（假定您最初指定的值是准确的）。

13. 如果打印机首次尝试装入卷筒不成功，它将自动回卷纸张，并在不需要任何帮助的情况下重试。如果第二次尝试仍不成功，它将再次重试，但这次前面板将请求您帮助。
14. 如果打印机尚未针对您所使用的纸张类型进行颜色校准并且颜色校准功能已打开，则会执行颜色校准。请参阅[第 64 页的执行颜色校准](#)。
15. 前面板会显示**就绪**消息，打印机现在可以进行打印。




从打印机中取出卷筒纸张 [4520]

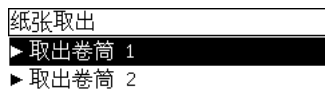
注： 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。


取出卷筒前，先检查卷筒末端是否仍连在卷轴上，然后按下述相关步骤操作。

正常步骤（卷筒连在卷轴上）

如果卷筒末端仍连在卷轴上，请按以下步骤操作。

1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**纸张取出** > **取出卷筒 1** 或**取出卷筒 2**。



 **提示：** 或者，您可以不使用前面板，而是通过提起然后放下纸张装入手柄来开始取纸进程。

2. 纸张通常将从打印机上退出。

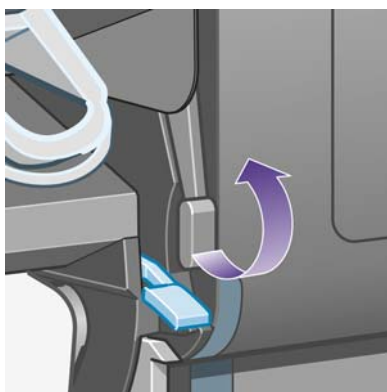
如果纸张没有自动从打印机退出，前面板将提示您提起纸张装入手柄并用手转动纸张挡塞，直至将纸张从打印机中取出。完成后，请放下纸张装入手柄。

3. 用手转动纸张挡塞，直至将纸张全部转到卷筒上。
4. 按**选择**键。
5. 稍微向上提起抽屉，然后朝自己的方向拉动。
6. 从打印机中取出卷筒，先拉出其右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。

卷筒与卷轴分开

如果可看到卷筒末端并且它未与卷轴相连：

1. 如果已在前面板上选择了**纸张取出**，请按**取消**键取消该步骤。
2. 提起纸张装入手柄。
3. 提起传动夹紧手柄。



如果前面板显示有关手柄的警告消息，请忽略它。

4. 从打印机前部拉出纸张。
5. 稍微向上提起抽屉，然后朝自己的方向拉动。
6. 从打印机中取出空卷轴，先拉出其右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。

7. 放下夹紧手柄和纸张装入手柄。
8. 如果前面板显示警告消息，请按**选择**键将其清除。

看不到纸张

如果卷筒末端已完全进入打印机：

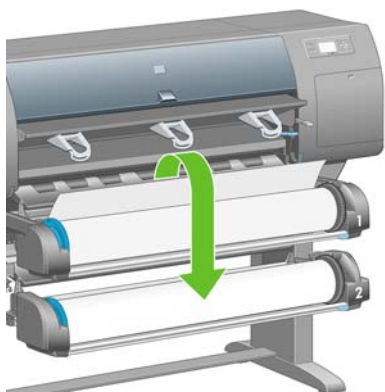
1. 按前面板上的**进纸并剪切**键，剩余纸张将会退出。
2. 稍微向上提起抽屉，然后朝自己的方向拉动。
3. 从打印机中取出空卷轴，先拉出其右端。在卸下过程中，不要将手指插入卷轴支撑。

使用手动裁纸器修齐纸张 [4520]

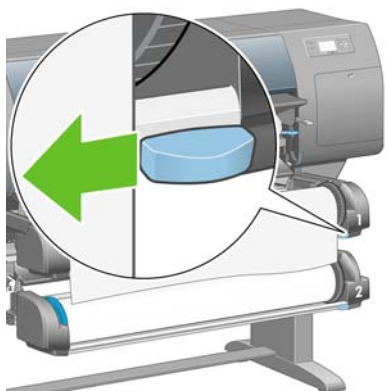
 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

如果纸张前缘变脏或不平整，可以使用手动裁纸器将其修齐。这有助于在装纸期间避免卡纸。

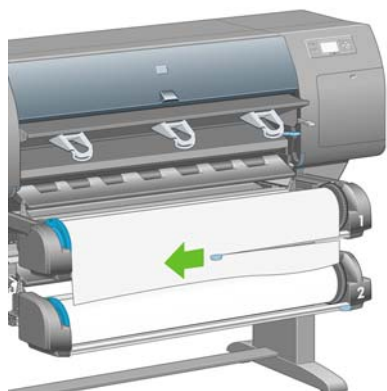
1. 打开您要修齐的卷筒的抽屉。
2. 用左手拉动纸张前缘，使其越过卷筒顶部，然后向下拉入抽屉前部。



3. 从抽屉右侧找到手动裁纸器。



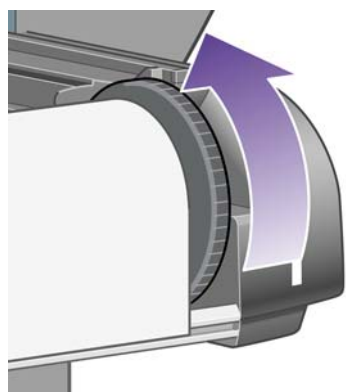
4. 用右手握住裁纸器，按裁纸器顶盖所示的方向转动裁纸器，进行初切，然后轻轻拉动裁纸器，使其穿过纸张。



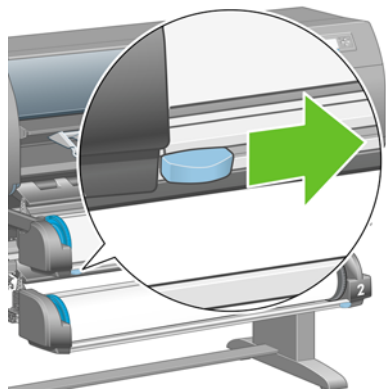
5. 取出切掉的纸张碎片。



6. 向后转动卷轴，将纸张边缘移到一侧。



7. 使裁纸器回到抽屉右侧。



查看有关纸张的信息

在打印机前面板上选择  或  图标，选择 **纸张信息**，然后选择要查看信息的纸张来源。

您将在前面板上看到以下信息：

- 卷筒或单张纸张状态

 **注：** HP Designjet 4520 打印机系列只能在卷筒纸张上打印。

- 纸张制造商的名称
- 您选定的纸张类型
- 以毫米为单位的纸张宽度（打印机估计值）
- 以毫米为单位的纸张长度（打印机估计值）

如果未装入任何纸张，则会显示**纸张用完**消息。

相同的信息（除了制造商名称）还将显示在内嵌式 Web 服务器的耗材页面上。

下载介质配置文件

每种支持的纸张类型均有其自己的特性。为了获得最佳的打印质量，打印机在各种不同的纸张类型上打印时，会相应地改变打印方式。例如，一些材料可能需要墨水多一点，而另一些则可能要求晾干时间长一些。因此，必须给打印机一个明确的打印每种纸张类型的说明。此说明即称为“介质配置文件”。介质配置文件包含 ICC 配置文件，它描述了纸张的色彩特性；配置文件还包含一些与色彩不直接相关的其它纸张特性和要求的信息。用于打印机的现有介质配置文件已安装在打印机软件中。

但是，您会发现在打印机可用的所有纸张类型中滚动查看并不方便，因此打印机只包括了最常用的纸张类型的介质配置文件。如果您购买的纸张类型在打印机上找不到相关的介质配置文件，您将无法在前面板上选择该纸张类型。要下载正确的介质配置文件，请访问：

- <http://www.hp.com/go/4020/paperpresets/>（HP Designjet 4020 系列）
- <http://www.hp.com/go/4520/paperpresets/>（HP Designjet 4520 系列）

如果您在 Web 上未找到所需的介质配置文件，则它可能已被添加至最新的打印机固件。有关信息，请查看固件版本注释。请参阅[第 103 页的更新打印机固件](#)。

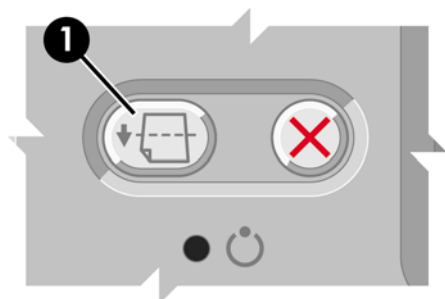
使用非 HP 纸张

HP 自己的纸张类型经各方面测试，完全适用于打印机，并能输出最好的打印质量。

但是，您也可以在其他制造商生产的纸张上打印。在这种情况下，您应该从前面板选择与所用纸张最为类似的 HP 纸张类型。如果不能确定，请试用不同的 HP 纸张类型设置，然后选择能提供最佳打印质量的一种。如果对任何纸张类型设置的结果并不完全满意，请参阅[第 136 页的一般建议](#)。

取消晾干时间


按前面板上的**进纸并剪切键** (1)。



△ **注意：** 如果一张打印件没有足够的时间晾干，可能会导致一些质量问题。

更改晾干时间

您可能要更改晾干时间设置，以适合特定的打印条件。

选择  图标，然后选择**选择晾干时间**。您可以选择“延长”、“最佳”、“缩短”或“无”。

请参阅[第 181 页的晾干时间](#)。

5 我如何...（打印作业主题）


- [使用内嵌式 Web 服务器提交作业](#)
- [保存作业](#)
- [打印保存的作业](#)
- [取消作业](#)
- [管理打印队列](#)
- [将作业拼图以节省卷筒纸张](#)
- [无人值守打印/通宵打印](#)

使用内嵌式 Web 服务器提交作业


1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 转至提交作业页面。



3. 选择**添加文件**，并浏览计算机以选择要打印的文件。

 **注：** 通过内嵌式 Web 服务器提交作业进行打印不需要在计算机上安装打印机驱动程序和文件的源应用程序。

4. 如果要提交多个文件，请再次单击**添加文件**按钮，然后选择所需的文件。可通过使用**上移**和**下移**按钮来更改多个文件的顺序。
5. 如果要更改提交文件的顺序，请使用屏幕右侧的按钮按优先次序上移或下移文件。
6. 如果要将文档打印多份，默认情况下，先打印第一页的所有份数，然后再打印第二页的所有份数，依此类推。如果要先打印一份整个文档，然后再打印第二份整个文档，依此类推，请选中**控制设置**下面的**逐份打印**。

 **注：** 在使用**逐份打印**时，每份文档将作为单独作业发送到打印机。


7. 设置作业选项的其它选项。

如果将某个选项保留为**默认**设置，将使用作业中保存的设置。如果没有为作业设置该选项，则将使用打印机中的设置。可以从前面板更改打印机中的设置，某些情况下也可以从内嵌式 Web 服务器的“设备设置”页进行更改。

8. 选择所有设置后，单击屏幕顶部的**打印**按钮。


保存作业

如果您以后想对作业设置（如尺寸或质量）进行一些更改再重新打印作业，可以将作业存储在打印机中，这样就不需要重新提交它了。

 **注：** 如果您想重新打印作业而不进行更改，可以从打印队列中完成，无需保存该作业。

您可以只在提交作业去打印时才保存它：

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)）。
2. 转至**提交作业**页面。
3. 浏览计算机并选择要打印的文件。
4. 如果要提交多个文件，请单击**添加其它文件**按钮以添加其它文件。一起提交的所有文件都将拥有相同的作业设置。

 **注：** 如果使用 Windows 和 Internet Explorer，您可以单击**添加文件**按钮，然后一次选择多个文件。


5. 在作业选项中，选中**将作业存储在打印机中**选项。
6. 设置作业选项的其它选项。
7. 单击**打印**按钮。

打印保存的作业

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)）。
2. 转至**存储的作业**页面。
3. 使用每个作业名称旁边的复选框选择一个或多个您要打印的作业。
4. 单击**打印**按钮以使用原始设置打印作业，或单击**高级打印**以更改设置。


取消作业

可通过以下方法取消作业：从前面板中按**取消**键，或者从内嵌式 Web 服务器中选择作业并单击**取消**图标。打印机会将进纸，如同打印已完成。


 **注：** 停止打印多页作业或较大文件比停止打印其它文件需要更长的时间。

管理打印队列


打印机在打印当前页面时，可以将其它的页面存储在队列中。队列可能包含来自多个作业的面。


 **注：** 仅当您使用打印机附带的某个驱动程序或内嵌式 Web 服务器提交打印作业时，此信息才适用。

启用和关闭队列

您可以从 Web 服务器中关闭队列（**设置标签 > 设备设置 > 队列**）；或者从前面板中选择  图标，然后选择**作业管理选项 > 启用队列**。使用前面板选择“启用”或“关闭”。

何时开始打印选项

 **注：** “何时开始打印”选项不适用于 PostScript 作业。


您可以选择开始打印队列中的某个文件的时间点。从 Web 服务器中选择**设置标签 > 设备设置 > 何时开始打印**；或者从前面板中选择  图标，然后选择**作业管理选项 > 何时开始打印**。

三个选项可供您选择：

- 当选择**在处理后**时，打印机将等待处理完整个页面后才开始打印。此设置的打印速度最慢，但打印质量最佳。
- 当选择**立即**时，打印机将一边处理页面一边进行打印。此设置的打印速度最快，但打印机可能会在打印时停止打印以处理数据。建议您不要使用此设置打印色彩较浓的复杂图像。
- 当选择**优化**（这是默认设置）时，打印机计算开始打印页面的最佳时间。这往往是在**处理后**和**立即**设置之间的最好折中方法。

识别队列中的作业

查看队列的最佳方法是通过内嵌式 Web 服务器（**信息 > 作业队列**），您可以在其中管理队列以及获得每个作业的全部信息（通过单击文件名）。

但您也可以从前面板管理队列。要从前面板中进行管理，请选择  图标，然后选择**作业队列**，您可以在其中看到队列中的作业列表。

每个作业都有一个标识符，由以下部分组成：

<队列中的位置>： <图像名称>

当前正在打印的作业处于位置 0。下一个要打印的作业处于位置 1，上一个已经打印的作业处于位置 -1。

优先处理队列中的作业

在使用内嵌式 Web 服务器时，要将打印队列中的任何作业指定为下一个打印作业，请选择该作业，然后选择**重新打印**，或者从前面板中选择 **移至前面**选项。

如果拼图已打开，则优先处理的作业仍可与其它作业进行拼图。如果您确实希望此作业成为下一个打印的作业，并且在卷筒上，则先关闭拼图功能，然后按上述方法将它移动到队列前面。

从队列中删除作业

正常情况下，您无需在作业打印后将其从队列中删除，因为越来越多的文件发送过来后，已打印作业便会从队列末端消失。但是，如果您错误地发送了某个文件，并想要避免重新打印该文件，则只要将它删除即可，方法是选中它，然后选择**删除**（在内嵌式 Web 服务器中或前面板上）。

您也可以使用同样的方法删除尚未打印的作业。

如果当前正在打印作业（其在 Web 服务器中的状态 = **正在打印**，或者其在前面板中的队列位置为 0），而您想要取消并删除该作业，请首先单击 Web 服务器中的“取消”图标，或者按前面板上的**取消键**，然后将其从队列中删除。

多份打印队列中的作业

要将队列中的任何作业打印多份，请在内嵌式 Web 服务器中选择该作业并单击**重新打印**图标，然后指定要打印的份数。该作业将被移到队列的顶部。

也可以从前面板中执行此操作：选择该作业并选择**份数**，指定所需的份数，然后按**选择键**。这样将覆盖由软件设定的所有值。


 **注：** 如果在您发送文件时**旋转**设为**打开**，将会旋转每一个副本。

如果已经打印了该作业，则用**移至前端**将其移至队列顶端。

了解作业状态

以下是可能显示的作业状态消息，按它们可能出现的顺序列出：

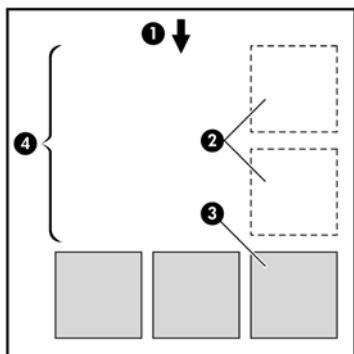
- **正在接收：** 打印机正在从计算机接收作业
- **正在等待处理：** 作业已被打印机接收，并正在等待渲染（仅适用于通过内嵌式 Web 服务器提交的作业）
- **正在处理：** 打印机正在解析和渲染作业
- **正在准备打印：** 打印机正在执行打印作业前的写入系统检查
- **正在等待打印：** 作业正在等待打印引擎空闲以便继续打印
- **正在等待拼图：** 打印机设置启用拼图功能，并正在等待其它作业以完成拼图并继续打印
- **保留：** 作业用保留以便预览选项发送，并处于保留状态

 **注：** 如果打印机在打印作业时挂起，并且启用了队列功能，则在下次打开打印机时，已部分打印的作业在队列中显示为**保留**。继续打印作业时，作业将从中断页面开始打印。

- **已暂停，正在等待装入纸张：** 无法打印作业，因为打印机未装入所需的纸张（请参阅第 162 页的“[已暂停，正在等待装入纸张](#)”消息 [4520]）：装入所需的纸张，然后单击**继续**以恢复打印作业
- **已暂停，正在等待统计信息：** 无法打印作业，因为打印机要求所有作业有一个帐户 ID：输入该帐户 ID 并单击**继续**以恢复打印作业
- **正在打印**
- **正在晾干**
- **正在裁切纸张**
- **正在退出页面**
- **取消：** 正在取消作业，但保留在打印机的作业队列中
- **删除：** 正在从打印机删除作业
- **已打印**
- **已取消：** 作业已被打印机取消
- **已被用户取消**
- **空作业：** 作业不包含任何要打印的内容

将作业拼图以节省卷筒纸张

拼图就是将页面并排放置在纸张上，而不是一张接一张。这可以避免浪费纸张。



1. 进纸的方向
2. 拼图关闭
3. 拼图打开
4. 通过拼图节省的纸张

打印机何时尝试拼图页面？

满足以下条件时：

- 打印机装入的是卷筒纸张，而不是单张纸张。
- 在前面板的“作业管理”菜单或内嵌式 Web 服务器的“设备设置”页中，将**拼图**设为“启用”。
- 队列必须设为“启用”。

哪些页面可以进行拼图？

所有页面都可以进行拼图，除非它们太宽以至于不能将两个页面并排放置在卷筒上，或者除非页面太多，剩余的卷筒容纳不了页面。不能将一组拼图页面分别打印在两个卷筒上。


哪些页面适合拼图？

要处在同一拼图中，每个单张页面都必须符合以下条件：

- 所有页面必须具有相同的打印质量设置（“快速”、“正常”或“最佳”）。
- 所有页面都必须优化用于图形/文本或所有页面都优化用于图像。
- 所有页面的“最大细节”设置必须相同。
- 所有页面的“边距”设置必须相同（扩展或正常）。
- 所有页面的“镜像”设置必须相同。
- 所有页面的“渲染意向”必须相同。
- 所有页面的“裁纸器”设置必须相同。
- 所有页面的“颜色调整”设置必须相同。这些设置都是 Windows 驱动程序中的“高级颜色设置”，以及 Mac OS 驱动程序中的“CMYK 设置”。
- 页面必须全部为彩色或全部为灰色：不允许有些页面是彩色的而另外一些是灰色的。

- 所有页面必须属于以下两组格式之一（两组不可以混合出现在同一拼图中）：
 - HP-GL/2 和 HP RTL、CAL S G4
 - PostScript、PDF、TIFF、JPEG
- 在某些情况下，分辨率高于 300 dpi 的 JPEG、TIFF 和 CAL S G4 页面无法与其它页面拼图。

打印机等待下一个文件多长时间？

为了使打印机尽可能地进行拼图，打印机在收到文件后会等待，以便检查下一页是与这个文件还是与已处在队列中的页面进行拼图。此等待时间称为拼图等待时间；工厂默认的拼图等待时间为两分钟。这表示收到最后文件后，打印最终拼图前，打印机最多会等待两分钟。您可以从打印机的前面板更改此等待时间：选择  图标，然后选择**作业管理选项 > 拼图选项 > 选择等待时间**。更改的范围为 1 到 99 分钟。


打印机在等待拼图超时的同时，会在前面板上显示剩余时间。您可以按**取消键**打印拼图（取消拼图等待）。

无人值守打印/通宵打印

HP Designjet 4520 打印机系列配有多个卷筒和可选的堆栈器，加上其可靠、一致的图像质量，是进行长期无人值守打印作业的理想选择。

以下是一些建议，可帮助您处理较长的打印作业队列。

- 如果可以，请使用新生产的长卷筒纸张。
- 如果希望在已部分使用过的卷筒上打印，请先在内嵌式 Web 服务器或前面板上检查纸张类型和剩余长度，确认有足够的纸张打印所有作业。

 **注：** 仅在装入卷筒时您将卷筒的长度告诉了打印机，才能看到剩余长度信息。


- 检查纸张宽度是否适合打印所有作业（宽度太宽的作业都将被置入“已暂停，正在等待装入纸张”状态）。
- 检查墨盒中剩余的墨水量。
- 仅在打印件少于 30 份时，才建议使用标准纸槽。堆栈器可容纳多达 200 份打印件。
- 提交打印作业后，您可以从远程位置通过内嵌式 Web 服务器监控作业状态。
- 检控频率应设为“加强”。
- 晾干时间应设为“最佳”。
- 建议您使用以下设置，具体视纸张类型和要制作的打印件类型而定。
- 选择  图标，然后选择**纸张处理选项 > 卷筒切换选项 > 将卷筒更换次数降到最低**。

表 5-1 进行无人值守打印时建议使用的设置

打印类型	打印模式	最大细节	优化	晾干时间	纸张类型
线条	正常	关闭	线条	最佳	涂料纸，证券纸， 重磅涂料纸，光泽纸
线条和填充区	正常	启用	线条	最佳	涂料纸，证券纸， 重磅涂料纸，光泽纸

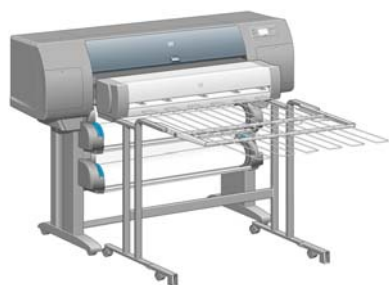
表 5-1 进行无人值守打印时建议使用的设置（续）

打印类型	打印模式	最大细节	优化	晾干时间	纸张类型
地图	最佳	启用	图像	最佳	涂料纸, 重磅涂料纸, 光泽纸
渲染图, 照片	最佳	启用	图像	最佳	涂料纸, 重磅涂料纸, 光泽纸

6 我如何...（堆栈器主题） [4520]

 **注：** 本章仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

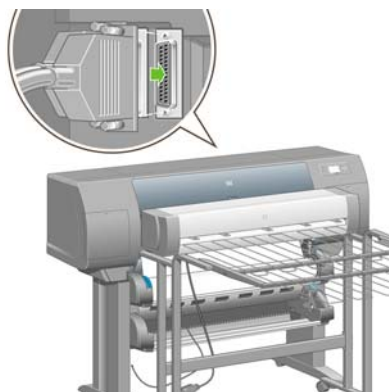
堆栈器是 HP Designjet 4520 打印机系列的可选附件。它可以依次堆放打印件，而不是让它们落到出纸槽中。




- [安装堆栈器](#)
- [卸载堆栈器](#)
- [更改温度](#)
- [使用堆栈器时更换纸张卷筒](#)
- [清洁堆栈器外部](#)
- [清洁堆栈器辊筒](#)
- [移动或存储堆栈器](#)


安装堆栈器

1. 连接堆栈器和打印机之间的电缆。




2. 打开堆栈器电源。
3. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**附件 > 堆栈器 > 安装堆栈器**。前面板将提示您将堆栈器连接至打印机。
4. 堆栈器上有两个栓锁，可与打印机导向器啮合在一起。要将堆栈器连接至打印机，请先连接一侧，然后连接另一侧（因为这样更省力）。

预热需要一段时间，尤其是刚打开堆栈器电源的时候。

 **注：** 堆栈器只能堆放裁切纸。打开堆栈器电源时，打印机将自动启用裁切器。如果裁切器关闭或无法裁切打印材料（如油画纸），则堆栈器不能工作。


卸载堆栈器

1. 要卸载堆栈器，请在打印机前面板上选择  图标，然后选择**附件 > 堆栈器 > 卸载堆栈器**。
2. 前面板随后将提示您从打印机卸下堆栈器。从一侧拉堆栈器，以断开此侧的连接，然后断开另一侧的连接。
3. 拔下堆栈器电缆。



更改温度

 **注：** 只有在打印机上安装了堆栈器时，才能使用此选项。

堆栈器附带加热辊筒，可以除去纸张卷曲。要更改辊筒温度，请在打印机前面板上选择  图标，然后选择附件 > 堆栈器 > 选择温度级别。有三个选项可供选择：

- **正常**，这是默认设置，建议选择此设置。
- **高**，将辊筒设为较高温度，对于特别硬的纸张非常有用。
- **低**，将辊筒设为较低温度，对于具有特别敏感的涂层的纸张非常有用。

使用堆栈器时更换纸张卷筒

1. 从堆栈器中取出堆放的裁切纸，以便轻松拿取堆栈器。
2. 从打印机断开堆栈器连接：先断开一侧的连接，然后再断开另一侧。
3. 以正常方式更换卷筒：请参阅第 34 页的[从打印机中取出卷筒纸张 \[4520\]](#)和第 31 页的[将卷筒装入打印机 \[4520\]](#)。

清洁堆栈器外部

请参阅第 100 页的[清洁打印机外部](#)。

清洁堆栈器辊筒

警告！ 使用期间堆栈器将变热。清洁之前，请先关闭电源，冷却一会。

墨水可能会粘在堆栈器的主辊筒和小输出辊筒上，因此您应定期用纤维湿布进行清洁。

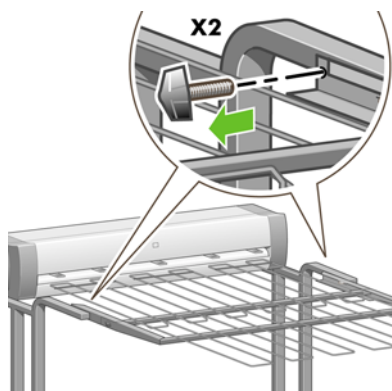
清洁频率视使用的纸张类型决定。

- 对于普通纸、涂料纸或重磅涂料纸，每月清洁一次就够了。
- 对于半透明纸、仿羊皮纸、光泽纸或本色描图纸，即便使用最慢的打印模式，也需要每周清洁一次。

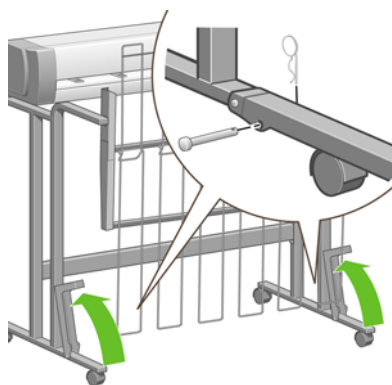
移动或存储堆栈器

移动或存储堆栈器之前，请执行几个步骤以减少其占用的空间。

1. 卸下堆栈器纸盘两侧的螺丝，让纸盘竖直放置。



2. 从每个支腿的延长部分卸下定位销，然后向上转动支腿延长部分。



7 我如何... (图像调整主题)


- [改变页面尺寸](#)
- [创建自定义页面尺寸](#)
- [更改打印质量](#)
- [选择打印质量设置](#)
- [以最高速打印](#)
- [调整边距](#)
- [在超大尺寸页面上打印](#)
- [不带附加边距打印](#)
- [选择图像方向](#)
- [旋转图像](#)
- [打印镜像](#)
- [缩放图像](#)
- [更改调色板设置](#)
- [更改重叠线条处理](#)
- [更改图形语言设置](#)


改变页面尺寸

可以通过以下方法指定页面尺寸：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，然后选择尺寸。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：从“文件”菜单中选择**页面设置**，在**格式**弹出式菜单中选择您的打印机，然后选择**纸张尺寸**。


 **注：** 如果“文件”菜单中没有**页面设置**，请选择**打印**，然后选择**纸张尺寸**。

- 使用内嵌式 Web 服务器：转至“提交作业”页面的“页面尺寸”部分。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 纸张选项 > 选择纸张尺寸**。

 **注：** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的页面尺寸设置会覆盖前面板中的页面尺寸设置。

创建自定义页面尺寸

您可以使用打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器创建自定义页面尺寸。

 **注：** 创建自定义页面尺寸的能力视您拥有的管理权限级别而定。


使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序

1. 选择纸张/质量标签。
2. 按**自定义**按钮。
3. 为自定义页面尺寸选择一个可选名称（**自定义 1 至自定义 5**）。
4. 输入其宽度和长度。
5. 按**确定**按钮。

使用用于 Windows 的 PostScript 打印机驱动程序

可以使用以下可选方法来创建自定义页面尺寸。


- 在驱动程序对话框中，单击“纸张/质量”标签中的**自定义**按钮，指定新页面尺寸的名称和尺寸，然后单击**保存**以保存新的页面尺寸。要在自定义尺寸的列表中查看新的自定义尺寸，您需要退出打印机属性，然后重新进入（如果需要的话，使用**更多**按钮）。

 **注：** 驱动程序不允许创建宽度超过其长度的纸张尺寸。

- 从**开始**菜单中选择**打印机和传真**，然后从**文件**菜单中选择**服务器属性**。在 Forms（格式）标签中，选中 **Create a new form**（**创建新格式**）框，指定新格式的名称和尺寸，然后单击 **Save Form**（**保存格式**）。在驱动程序对话框中，“纸张/质量”标签的尺寸列表中现在将显示新的自定义尺寸（如有必要，请使用**更多**按钮）。
- 在 PostScript 驱动程序对话框中选择“高级”标签，从纸张尺寸列表中选择 **PostScript 自定义页面尺寸**，指定纸张尺寸，然后单击**确定**以保存新的 PostScript 自定义页面尺寸。在退出当前应用程序后，将不再保存新的页面尺寸，此时，页面尺寸将恢复为默认尺寸。在“纸张/质量”标签的尺寸列表中，将会看到 **PostScript 自定义页面尺寸** 条目。

使用用于 Mac OS X 的 PostScript 打印机驱动程序

1. 从文件菜单中选择**页面设置**。

 **注：** 如果“文件”菜单中没有**页面设置**，请选择**打印**。

2. 从“纸张尺寸”列表末端选择**管理自定义尺寸**。
3. 按**新建或 +**按钮。
4. 输入所选的自定义页面尺寸名称。
5. 输入其宽度和长度。


使用内嵌式 Web 服务器


1. 转至“提交作业”页面的“页面尺寸”部分。
2. 选择**自定义**选项。
3. 选择所需页面尺寸的宽度和长度。

更改打印质量

打印机具有三个不同的打印质量选项：**最佳**、**正常**和**快速**。此外，以下两个补充选项也会影响打印质量：**优化图形/文本**或**优化图像**以及**最大细节**。有关在这些选项中进行选择的准则，请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。

您可以通过以下方法指定打印质量：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：转至“纸张/质量”标签的“打印质量”部分。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：转至图像质量面板。
- 使用内嵌式 Web 服务器：转至“提交作业”页面的“图像质量”部分。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 图像质量**。

 **注：** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的打印质量设置会覆盖前面板中的打印质量设置。


注： 您不能更改打印机正在接收或已经接收的页面的打印质量（即使这些页面尚未开始打印）。

选择打印质量设置

下表显示了打印各种不同的打印件时，建议使用的打印质量设置和纸张类型（假设您使用卷筒纸张）。您不一定要遵循这些建议，但您可能会发现它们很有帮助。


如果使用单张纸张，建议您将打印质量设为**最佳**。

如果不确定如何更改打印质量设置，请参阅[第 54 页的更改打印质量](#)。

 **注：** 高浓度图像应打印在较重纸张（重磅纸或光泽纸）上。

打印内容	图像质量设置			纸张类型
	打印质量	优化	最大细节	
线条（草图）	快速	图形/文本	关闭（为获得更高质量可选择“启用”，但速度较慢）	亮白纸 证券纸 半透明材料*

打印内容	图像质量设置			纸张类型
	打印质量	优化	最大细节	
				涂料纸
线条	正常	图形/文本	关闭	亮白纸 证券纸 半透明材料* 涂料纸
				
线条和填充色（快速）	正常	图形/文本	启用	亮白纸 证券纸 半透明材料* 涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
				
线条和填充区	最佳	图形/文本	关闭	亮白纸 证券纸 半透明材料* 涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
				
线条和图像 - 高质量地图	最佳	图形/文本	启用	涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
				
店内广告	正常	图像	关闭	涂料纸 重磅涂料纸 高效光泽相纸
				
透视图	最佳	图像	关闭	重磅涂料纸 高效光泽相纸
				
照片	最佳	图像	关闭	高效光泽相纸


打印内容	图像质量设置			纸张类型
	打印质量	优化	最大细节	
				

* 半透明材料包括仿羊皮纸、半透明证券纸、本色描图纸、透明胶片和磨砂胶片。

有关打印分辨率的技术细节，请参阅第 186 页的功能规格。

以最高速打印

前面板上有两种纸张类型设置是专为最高速打印设计的。

打印内容	图像质量设置			纸张类型（前面板）
	打印质量	优化	最大细节	
线条（草图） 	快速	图形/文本	关闭	高速亮白纸* 高速证券纸?

* 要使用高速亮白纸，可装入 HP 亮白喷墨证券纸，并在前面板上列出的纸张类型中选择“高速亮白纸”。

? 要使用高速证券纸，可装入 HP 通用喷墨证券纸，并在前面板上列出的纸张类型中选择“高速证券纸”。

调整边距


打印机边距确定应用程序可以使用的页面可打印区。共有三个边距选项：“小”、“正常”和“扩展”（另请参阅第 57 页的不带附加边距打印）。有关边距尺寸，请参阅第 186 页的功能规格。


您可以通过以下方法指定边距：

- 使用 Windows HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序：默认情况下，将选择正常边距。要选择其它选项，请选择“纸张/质量”标签，然后按**边距/布局**按钮。
- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，然后选择**尺寸**。您可以同时选择页面尺寸和边距。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：从**文件**菜单中选择**页面设置**，然后选择**纸张尺寸**。您可以同时选择页面尺寸和边距。

 **注：** 如果“文件”菜单中没有**页面设置**，请选择**打印**，然后选择**纸张尺寸**。

- 使用内嵌式 Web 服务器：从“提交作业”页面上的边距列表中进行选择。

- 对于 FW9 以上的固件版本，可以将拼图边距缩小到 0。可通过前面板来执行此操作：选择 **作业管理 > 拼图选项 > 拼图间隔**。有两种设置：自动（默认）或 0。例如，如果选择 0，则可以将三个 A3 尺寸的文档拼在一张 36 英寸的卷筒纸张上。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择 **默认打印选项 > 纸张选项 > 选择边距**。

 **注：** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的边距设置会覆盖前面板中的边距设置。

在超大尺寸页面上打印

由于技术原因，不可能打印覆盖纸张整个宽度或整个长度的图像。图像周围必须留有一定的边距。然而，如果您要打印 A3 尺寸的图像并且想不留边距，则可以打印在大于 A3 尺寸的纸张上（象平常一样留出边距），然后在打印后裁切掉边距。

超大尺寸页面布局就是专为此用途而设计的。每个超大尺寸页面都足够大，可以同时容纳标准纸张尺寸和边距。

您可以按以下方法指定一个超大尺寸页面布局：

- 使用 Windows HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，按 **边距/布局** 按钮，然后从布局选项中选择 **超大尺寸**。
- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，然后选择 **尺寸**。您可以同时选择超大尺寸页面和边距。
- 使用 Mac OS X 打印机驱动程序：选择纸张尺寸，然后将显示边距选项。选择 **超大尺寸** 选项。
- 使用内嵌式 Web 服务器：在“提交作业”页面上，从边距布局列表中选择 **超大尺寸**。
- 使用前面板：选择 **默认打印选项 > 纸张选项 > 选择布局 > 超大尺寸**。

在使用超大尺寸页面时，您可以像平常一样选择边距宽度（请参阅 [第 56 页的调整边距](#)）。

另请参阅 [第 57 页的不带附加边距打印](#)。

不带附加边距打印

由于技术原因，不可能打印覆盖纸张整个宽度或整个长度的图像。图像周围必须留有一定的边距。但是，如果您的图像已有合适的边距（页面周围的白色区间），则可以告知打印机在打印时不要再向图像添加边距。事实上，在此情况下，打印机将假定边缘不包含任何需要打印的内容，并且截切图像边缘。

您可以按以下方法请求不要附加边距：

- 使用 Windows HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，按 **边距/布局** 按钮，然后从布局选项中选择 **按边距裁切内容**。
- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“纸张/质量”标签，选择 **尺寸**，然后选择一种超大尺寸页面。按 **边距/布局** 按钮，然后从布局选项中选择 **按边距裁切内容**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：在“提交作业”页面上，从边距布局列表中选择 **按边距裁切内容**。
- 使用前面板：选择 **默认打印选项 > 纸张选项 > 选择布局 > 按边距裁切内容**。

从 Windows PostScript 驱动程序或 Mac OS 驱动程序打印时，此选项不可用。

在使用此选项时，您可以像平常一样选择边距宽度（请参阅 [第 56 页的调整边距](#)）。打印机会继续使用边距：它只是将边距放在图像之外，而不是添加到图像中。

选择图像方向

图像方向可以是纵向或横向。从屏幕上观看时：

- 纵向图像的高度大于宽度（高图像）。



- 横向图像的宽度大于高度（宽图像）。



您应选择您在屏幕上观看时图像的方向。如果您的图像为横向而您选择了纵向，或者您的图像为纵向而您选择了横向，则打印时图像可能被截切。

您可以使用打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器选择方向。

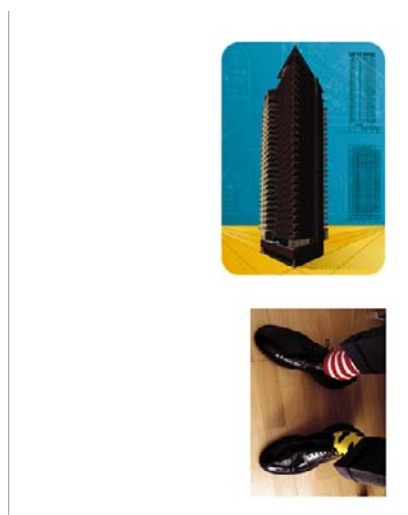
- 使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序：转至“装订”标签的“方向”部分。
- 使用用于 Windows 的 PostScript 打印机驱动程序：转至“纸张/质量”标签的“方向”部分。
- 使用用于 Mac OS 的 PostScript 打印机驱动程序：从**文件**菜单中选择**页面设置**，然后转至“页面属性”面板的“方向”部分。

 **注：** 如果“文件”菜单中没有**页面设置**，请选择**打印**，然后选择“方向”。

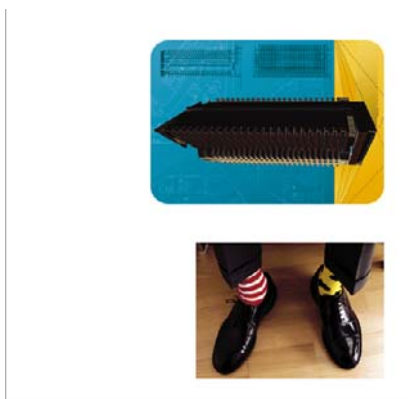
- 使用内嵌式 Web 服务器：转至“提交作业”页面的“方向”部分。

旋转图像


默认情况下，图像按其较短边与纸张前缘平行的方式打印，类似下图：




您可能想将图像旋转 90 度，以便节省纸张，类似下图：



可以通过以下方法旋转图像：

- 使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序：选择“装订”标签，然后选择**旋转 90 度**。
- 使用用于 Windows 的 PostScript 打印机驱动程序：选择“功能”标签，然后选择**旋转 90 度**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择“装订”面板，然后选择**旋转 90 度**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择“提交作业”页面，然后选择**旋转**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 纸张选项 > 旋转**。

 **注：** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的旋转设置会覆盖前面板中的旋转设置。

注： 由于顶部和底部边距通常要大于两侧边距，因此在旋转作业时，页面长度可能会增加，以免发生截切。


△ 注意： 无论是对于卷筒纸张还是单张纸张，如果将原方向是纵向的图像旋转为横向，则纸张对图像来说可能不够宽。例如，在 D/A1 尺寸的纸张上将一个纵向 D/A1 尺寸的图像旋转 90 度，则图像可能会超出纸张宽度。如果您使用内嵌式 Web 服务器，则预览屏幕将显示警告三角形，要求您对此进行确认。如果您使用 HP Designjet 4520 打印机系列，作业将进入“已暂停，正在等待装入纸张”状态。


自动旋转

HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序在“纸张/质量”标签中提供了一个**自动旋转**选项，可自动将任何超大尺寸的纵向图像旋转 90 度以节省纸张。

打印镜像

如果您在使用透明成像纸，有时也称为背光纸，则您可能想打印图形的镜像，以便在从后面照亮纸张时，图形的方向正确。要在不更改应用程序中的图像的情况下打印镜像：

- 使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序：选择“装订”标签，然后选择**镜像**。
- 使用用于 Windows 的 PostScript 驱动程序：选择“高级”标签，选择**文档选项**和**打印机功能**，然后将**镜像**设为**启用**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择“装订”面板，然后选择**镜像**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择“提交作业”页面，然后选择**镜像**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 纸张选项 > 启用镜像**。


 **注：** 打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器中的镜像设置会覆盖前面板中的镜像设置。

缩放图像

您可以将某一尺寸的图像发送到打印机，然后告诉打印机将其缩放成不同尺寸（通常是放大）。在以下情况下可能有用：

- 如果您的软件不支持大幅面。
- 如果您的文件过大，超过了打印机内存，在此情况下，您可以在软件中缩小页面尺寸，然后再使用前面板选项将它放大。

您可以通过以下方法重新缩放图像：


- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择“效果”标签，然后选择**调整大小选项**。
 - **打印文档尺寸**选项可将图像尺寸调整到为打印机选择的页面尺寸。例如，如果您选定 ISO A2 作为页面尺寸，而您要打印的是 A4 尺寸图像，则图像将被放大以适合 A2 页面。如果选定 ISO A3 页面尺寸，打印机会将较大的图像缩小以适合 A3 尺寸。
 - **正常尺寸的百分比**（HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序）或**实际尺寸的百分比**选项（PostScript 驱动程序）按指定的百分比放大原始页面的可打印区域，并增加打印机边距以达到输出页面尺寸。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择“装订”面板，然后选择**打印文档尺寸**。
驱动程序会将图像尺寸调整到为打印机选定的页面尺寸。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择“提交作业”页面，然后选择**调整大小**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 纸张选项 > 缩放**。

如果您要打印到单张介质，则必须确保图像完全适合该页面，否则将会发生图像截切。

更改调色板设置

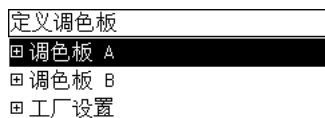
您不能更改“工厂设置”调色板，但可以随意定义“调色板 A”和“调色板 B”。

这些调色板仅应用于未嵌入软件调色板的 HP-GL/2 和 HP RTL 作业。

 **注：** 打印机附带的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序生成的所有 HP-GL/2 和 HP RTL 作业都包含嵌入的软件调色板，因此，将忽略前面板中的任何调色板设置。


要定义调色板 A：

1. 转至前面板，选择  图标，然后选择**默认打印选项 > HP-GL/2 选项 > 定义调色板 > 调色板 A**。



2. 滚动至要更改的画笔编号，然后按**选择**。
3. 可通过选择**宽度**来查看当前为此画笔指定的宽度；例如，**宽度=0.35 毫米**。如果要更改此值：
4. 按**选择**。
5. 滚动查找至所需的宽度。
6. 再次按**选择**。

7. 按**返回**，返回到上一菜单：**颜色/宽度**。否则，滚动至**颜色**。
8. 在选择**颜色**时，将显示当前为画笔指定的颜色，例如，**颜色=110**。如果要更改此值：
9. 按**选择**。
10. 滚动查看至您所需的颜色。
11. 再次按**选择**。
12. 按**返回**，返回到上一菜单。
13. 如果宽度和颜色均正确无误，请按**返回**。
14. 滚动至要更改的下一个画笔编号，按**选择**，然后重复上述过程。
15. 如果所有画笔定义均正确无误，请按**返回**退出菜单。


 **注：** 仅在您将其选为当前调色板后，您刚刚定义的调色板才会生效。

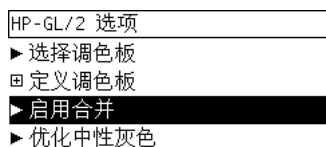
如果未获得预期效果，请参阅第 150 页的**画笔设置似乎不起作用**。

更改重叠线条处理

“合并”设置控制图像中的重叠线条。该设置有两个选项：“关闭”和“启用”。

- 如果关闭合并，只打印穿过上部线条颜色的线条。
- 如果启用合并，穿过两条线条颜色的线条均会打印。


要启用合并，请选择  图标，然后选择**默认打印选项 > HP-GL/2 选项 > 启用合并**。您可以从某些应用程序的软件设置合并设置。软件中的设置会覆盖前面板设置。

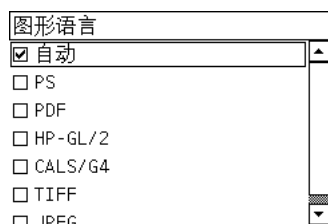


 **注：** 合并设置对 PostScript 文件不起作用。

更改图形语言设置


除非要解决下面的某个问题，否则不需要更改默认设置（**自动**）；建议您不要更改默认设置，因为如果设置了特定图形语言，则意味着只能打印使用该语言的文件。

要更改图形语言设置，请选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 选择图形语言**，将在其中显示以下选项。




- 选择**自动**可以让打印机确定接收文件的类型。此设置适用于大多数软件应用程序。
- 如果处理的不是 PostScript 文件，并且遇到图像位置或计时问题，请选择 **HP-GL/2**。
- 如果只打印 PostScript 文件、PostScript 作业没有以标准 PostScript 标题 (%!PS) 开始并且不包含 PJI 语言切换命令，请选择 **PS**。

此外，如果您在下载 PostScript 字体时遇到问题，则选择 **PS**。在这种情况下，请在下载字体后重新选择**自动**。

如果通过 USB 连接下载字体，请选择  图标，然后选择**打印默认选项 > PS 选项 > 选择编码 > ASCII**。

- 只有在不通过打印机驱动程序直接向打印机发送相应类型的文件时，才需要选择 **TIFF**、**JPEG**、**PDF** 或 **CALS G4**。这通常只限于从内嵌式 Web 服务器发送的作业，在这种情况下，内嵌式 Web 服务器会完成语言设置，不需您自己设置。

 **注：** **PS** 和 **PDF** 选项只在使用 PostScript 打印机时可用。


8 我如何...（颜色主题）

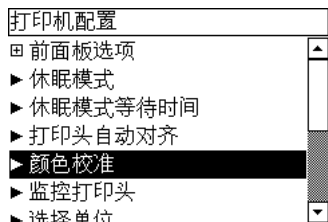
- [执行颜色校准](#)
- [执行黑场补偿](#)
- [设置渲染意向](#)
- [选择颜色仿真模式](#)
- [从不同的 HP Designjet 生成匹配打印件](#)
- [从 Adobe Photoshop CS（HP - GL/2 和 RTL 驱动程序）获得准确的颜色](#)
- [从 Adobe Photoshop CS（PostScript 驱动程序）获得准确的颜色](#)
- [从 Adobe InDesign CS 获得准确的颜色](#)
- [从 QuarkXPress 6 获得准确的颜色](#)
- [从 Autodesk AutoCAD 获得准确的颜色](#)
- [从 Microsoft Office 2003 获得准确的颜色](#)
- [从 ESRI ArcGIS 9 中获得准确的颜色](#)

执行颜色校准

颜色校准会提高打印件之间以及打印机之间的颜色一致性。

只要更换了打印头，使用了未与新打印头一起校准的新纸张类型，打印机通常都会执行颜色校准。但您可以关闭此自动功能，让每个已知纸张类型使用默认颜色校正值。



1. 从前面板中选择  图标，然后选择**打印机配置 > 颜色校准**。




2. 颜色校准的可用选项有：

- **启用**：只要装入的新纸张类型尚未使用当前的一组打印头进行校准，打印机就会执行颜色校准。然后，校准的颜色校正效果会用于随后使用该纸张类型、使用相同打印质量设置的打印作业。
- **关闭**：打印机使用默认颜色校正值，每种纸张类型和打印质量设置使用的颜色校正值均不相同。

3. 打印机校准颜色的方法是：先打印校准带，使用内置光学传感器扫描校准带，然后计算所需的颜色校正值。使用光泽纸时，颜色校准带宽 269 毫米，长 18 毫米；使用其它纸张类型时，长 109 毫米。颜色校准可能要花三到六分钟的时间，视纸张类型而定。


 **注：** 可以随时从前面板中手动请求进行颜色校准，方法是：选择  图标，然后选择**打印头管理 > 校准颜色**。

 **注意：** 仅可在不透明材料上成功进行颜色校准。不要尝试在透明胶片上校准。

执行黑场补偿

黑场补偿选项可控制在两种色彩空间中转换颜色时是否调整黑场的差异。选中此选项后，全部动态范围的源空间会被映射至全部动态范围的目标空间。当源空间的黑场比目标空间的黑场更深时，此选项在防止产生阴影方面将会很有用。只有选择了相对色度渲染意向时才可使用该选项（请参阅第 65 页的[设置渲染意向](#)）。

可以通过以下方法指定黑场补偿：


- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“颜色”标签，然后选择**黑场补偿**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择“颜色选项”面板，然后选择**黑场补偿**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择“提交作业”页面，然后选择**黑场补偿**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 颜色选项 > 黑场补偿**。

设置渲染意向

渲染意向是进行颜色转换时使用的设置之一。您可能已经知道，打印机可能不能再现您想打印的某些颜色。渲染意向提供了四种处理超出色域的颜色方法供您选择。


- **饱和度（图形）**：最适用于由亮饱和色构成的图形、图表或图像。
- **感知（图像）**：最适用于颜色互搭的照片或图像。它会尝试保留整体颜色外观。
- **相对色度（打样）**：最适用于想要匹配特定颜色的情况。这种方法主要用于打样。它可保证尽可能精确地打印颜色。其它方法虽然可以提供更多悦目的色彩，但却无法保证精确地打印任一特定颜色。它会将输入空间的白色映射至打印所用纸张的白色。
- **绝对色度（打样）**：与相对色度的唯一区别在于不映射空白。此渲染选项也主要用于打样，目的是要模拟打印机的输出（包括其白场）。

可以通过以下方法指定渲染意向：

- 使用 Windows PostScript 打印机驱动程序：选择“颜色”标签，然后选择**渲染意向**。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择“颜色选项”面板，然后选择**渲染意向**。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择“提交作业”页面，然后选择**渲染意向**。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 颜色选项 > 选择渲染意向**。

选择颜色仿真模式

您可以按以下方法设置颜色仿真模式：

- 使用 Windows 打印机驱动程序：选择“颜色”标签的“颜色管理”部分。
- 使用 Mac OS 打印机驱动程序：选择颜色选项面板。
- 使用内嵌式 Web 服务器：选择“提交作业”页面的“颜色管理”部分。
- 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 颜色选项**。

请参阅第 171 页的**颜色仿真模式**。

从不同的 HP Designjet 生成匹配打印件

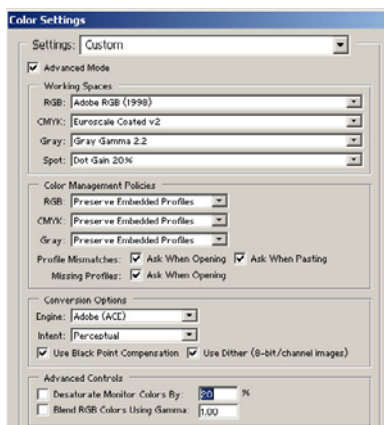
请参阅第 143 页的**不同 HP Designjet 之间的颜色匹配**。

从 Adobe Photoshop CS（HP - GL/2 和 RTL 驱动程序）获得准确的颜色

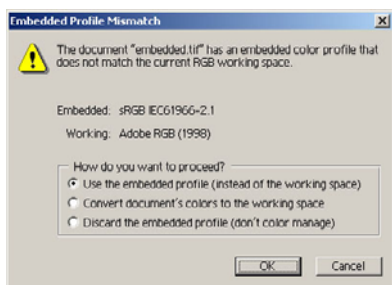
此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

应用程序设置

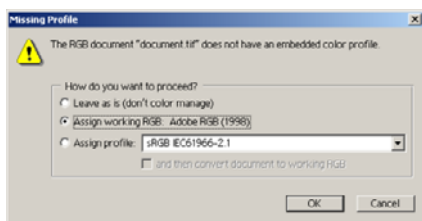
1. 打开 Adobe Photoshop，然后从 **Edit**（编辑）菜单中选择 **Color Settings**（颜色设置）。
 - **Working spaces**（工作空间）：工作空间是您处理图像时使用的色彩空间。如果图像附带色彩空间，建议您使用此色彩空间（请参阅下面的 Color Management Policies [颜色管理策略]）；否则，建议您使用默认设置：RGB：Adobe RGB 1998，CMYK：SWOP（美国）和 Euroscale Coated v2（其它国家/地区）。
 - **Color Management Policies**（颜色管理策略）：选择“Preserve Embedded Profiles”（保留嵌入的配置文​​件）。
 - **Rendering Intent**（渲染意向）：请参阅第 65 页的设置渲染意向。
 - **Black Point Compensation**（黑场补偿）：如果选择了相对色度渲染意向，建议您使用此选项。请参阅第 64 页的执行黑场补偿。



2. 打开图像。如果有嵌入的颜色配置文件，则接受该文件：



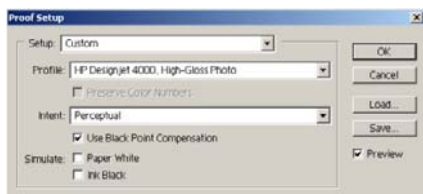
否则，接受 Adobe Photoshop 建议的默认配置文件：



3. 一旦定义了将要使用的色彩空间，您就可以根据需要进行软打样，即在屏幕上模拟图像的打印效果。要执行此操作，您需要一个适用于您的显示器的 ICC 配置文件。选择 **View**（视图）>

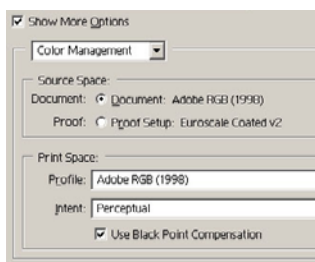
Proof Setup (打样设置) > Custom (自定义)。根据以下信息，在 Proof Setup 窗口中选择选项。

- **Profile (配置文件)**：根据打算使用的打印机型号和纸张类型选择配置文件。
- **Preserve Color Numbers (保留颜色数)**：此复选框指示应用程序在不将颜色从“文档空间”转换为“打样配置文件空间”的情况下，如何模拟文档外观。它可以模拟使用“打样配置文件”代替“文档配置文件”说明文档颜色值时可能会发生的偏色现象。不推荐使用此选项。
- **Intent (意向)**：在此菜单中，您可以选择从文档空间转换为模拟空间时使用的渲染意向，以便预览不同渲染所产生的效果。请参阅[第 65 页的设置渲染意向](#)。
- **Use Black Point Compensation (使用黑场补偿)**：如果选择了相对色度渲染意向，建议您使用此选项。请参阅[第 64 页的执行黑场补偿](#)。
- **Paper White (纸白)**：此复选框可在显示器上模拟纸张的白度。效果和使用绝对色度渲染意向时一样。
- **Ink Black (油墨黑)**：此复选框可在模拟到显示器的渲染时关闭黑场补偿。因此，如果模拟空间黑色比显示器的黑色要淡，您将在显示器上看到褪色的黑色。不推荐使用此选项。
- **Preview (预览)**：如果启用此复选框（推荐），在此窗口中所做的更改将立即在图像中反映出来。



4. 准备打印图像时，从 File (文件) 菜单打开 Print with Preview (打印预览) 窗口。在 Color Management (色彩管理) 标签中，您可以选择：

- **Source Space (源空间)**：“Document”（文档，自动为您指定）。
- **Profile (配置文件)**：选择将使用的配置文件。建议您使用 Adobe RGB。如果既未选择 Adobe RGB 也未选择 sRGB，则为装入的纸张选择合适的 ICC 配置文件，切记随后在驱动程序中选择由应用程序管理选项。
- **Intent (意向)**：请参阅[第 65 页的设置渲染意向](#)。

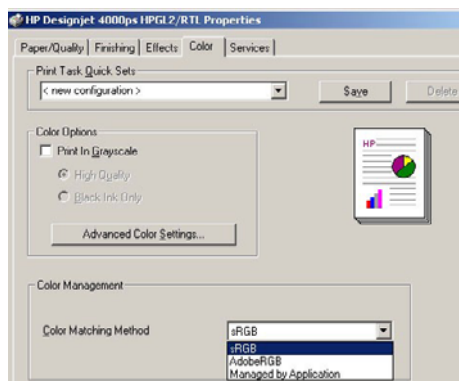


驱动程序设置

在“纸张/质量”标签 (Windows) 或“图像质量”面板 (Mac OS) 中，将打印质量设为最佳。

“颜色”标签 (Windows) 或“颜色选项”面板 (Mac OS) 为您提供了以下“颜色管理”选项。选择与上面“打印”对话框中所选选项相同的选项（打印空间部分，配置文件选项）。

- **sRGB**：这是默认色彩空间。使用打印机的内部颜色映射将输入 RGB 数据转换成 CMYK，使用哪种颜色映射取决于所选的纸张类型和打印质量。这些是最“通用”的颜色映射，可以为 CAD 和办公应用程序产生饱和颜色，也可以产生效果极佳的照片图像。
- **AdobeRGB**：与 sRGB 类似，但使用的是 AdobeRGB 到 CMYK 的内部颜色映射，这些颜色映射是专为具有较宽源色域的 AdobeRGB 输入数据设计的。最适合数码照片。
- **由应用程序管理**：驱动程序不进行任何颜色校正。构建自定义 RGB 打印机配置文件和在应用程序中应用它们时可以使用此通道（应用程序负责根据自定义的 RGB 打印机配置文件应用正确的颜色管理）。在此情况下，请确保您已在应用程序打印命令的“打印空间，配置文件”选项选择了正确的介质配置文件（请参阅以上内容）。



打印机设置

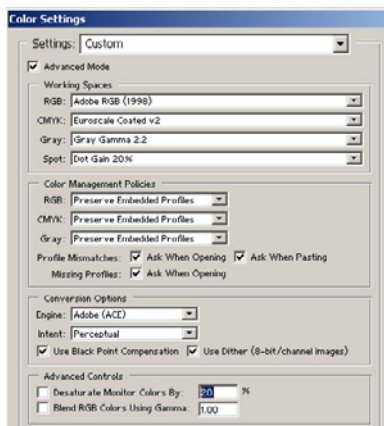
确保前面板中的纸张类型设置与您要使用的纸张相符。

从 Adobe Photoshop CS（PostScript 驱动程序）获得准确的颜色

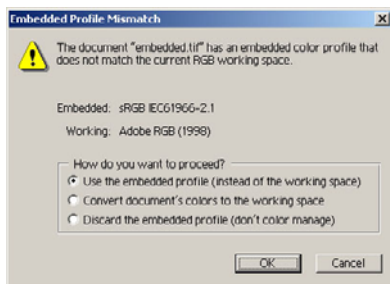
此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

应用程序设置

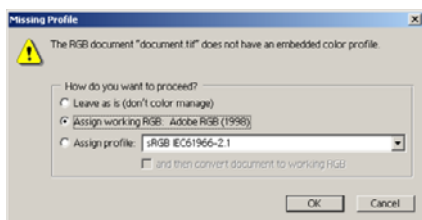
1. 打开 Adobe Photoshop，然后从 **Edit（编辑）** 菜单 (Windows) 或 **Photoshop** 菜单 (Mac OS) 中选择 **Color Settings（颜色设置）**。
 - **Working spaces（工作空间）**：工作空间是您处理图像时使用的色彩空间。如果图像附带色彩空间，建议您使用此色彩空间（请参阅下面的 Color Management Policies [颜色管理策略]）；否则，建议您使用默认设置：RGB：Adobe RGB 1998，CMYK：SWOP（美国）和 Euroscale Coated v2（其它国家/地区）。
 - **Color Management Policies（颜色管理策略）**：选择“Preserve Embedded Profiles”（保留嵌入的配置文件）。
 - **Rendering Intent（渲染意向）**：请参阅[第 65 页的设置渲染意向](#)。
 - **Black Point Compensation（黑场补偿）**：如果选择了相对色度渲染意向，建议您使用此选项。请参阅[第 64 页的执行黑场补偿](#)。



2. 打开图像。如果有嵌入的颜色配置文件，则接受该文件：



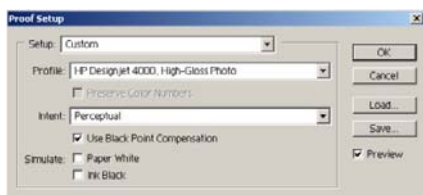
否则，接受 Adobe Photoshop 建议的默认配置文件：



3. 一旦定义了将要使用的色彩空间，您就可以根据需要进行软打样，即在屏幕上模拟图像的打印效果。要执行此操作，您需要一个适用于您的显示器的 ICC 配置文件。选择 **View (视图) > Proof Setup (打样设置) > Custom (自定义)**。根据以下信息，在 Proof Setup (打样设置) 窗口中选择选项。

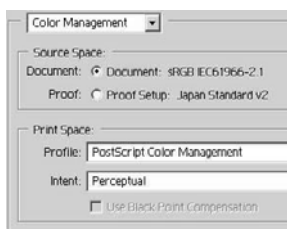
- **Profile (配置文件)**：根据打算使用的打印机型号和纸张类型选择配置文件。
- **Preserve Color Numbers (保留颜色数)**：此复选框指示应用程序在不将颜色从“文档空间”转换为“打样配置文件空间”的情况下，如何模拟文档外观。它可以模拟使用“打样配置文件”代替“文档配置文件”说明文档颜色值时可能会发生的偏色现象。不推荐使用此选项。
- **Intent (意向)**：在此菜单中，您可以选择从文档空间转换为模拟空间时使用的渲染意向，以便预览不同渲染所产生的效果。请参阅[第 65 页的设置渲染意向](#)。
- **Use Black Point Compensation (使用黑场补偿)**：如果选择了相对色度渲染意向，建议您使用此选项。请参阅[第 64 页的执行黑场补偿](#)。
- **Paper White (纸白)**：此复选框可在显示器上模拟纸张的白度。效果和使用绝对色度渲染意向时一样。

- **Ink Black (油墨黑)**：此复选框可在模拟到显示器的渲染时关闭黑场补偿。因此，如果模拟空间黑色比显示器的黑色要淡，您将在显示器上看到褪色的黑色。不推荐使用此选项。
- **Preview (预览)**：如果启用此复选框（推荐），在此窗口中所做的更改将立即在图像中反映出来。



4. 准备打印图像时，从 File（文件）菜单打开 Print with Preview（打印预览）窗口。在 Color Management（色彩管理）标签中，您可以选择：

- **Source Space (源空间)**：“Document”（文档，自动为您指定）。这是您在编辑图像时使用的色彩空间。
- **Profile (配置文件)**：选择 PostScript Color Management（PostScript 颜色管理）；如果看不到此选项，则选择 Printer Color Management（打印机颜色管理）。选中此选项后，应用程序会告诉驱动程序在转换打印空间时应使用哪个源配置文件和渲染意向。在此情况下，驱动程序将使用“文档”配置文件和在下面选择的渲染意向。驱动程序的输入配置文件和渲染意向设置将被覆盖。
- **Intent (意向)**：请参阅[第 65 页的设置渲染意向](#)。



驱动程序设置

应用程序的“PostScript 颜色管理”选项将覆盖驱动程序的颜色设置（输入配置文件和渲染意向）。在此情况下，驱动程序将使用应用程序的“文档”配置文件和选定的渲染意向。接下来，我们就只需在驱动程序中选择：


- 在“纸张/质量”标签 (Windows) 或“图像质量”面板 (Mac OS) 中，将打印质量设为最佳。
- 在“颜色”标签 (Windows) 或“颜色选项”面板 (Mac OS) 中，选中 **PANTONE 色自动校准**或 **HP 专业 PANTONE 仿真框**。

打印机设置

确保前面板中的纸张类型设置与您要使用的纸张相符。

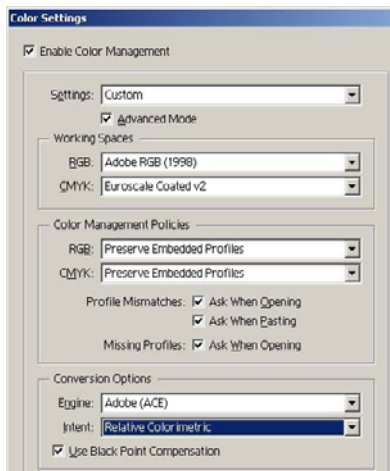
从 Adobe InDesign CS 获得准确的颜色

此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。我们介绍了硬打样技术，它向您展示了在胶印机上再现时，颜色在打印机上将如何显示。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

 **注：** EPS、PDF 和灰度图像不允许页面布局应用程序管理它们的颜色。另外，这些图像在显示器上显示时效果很差。

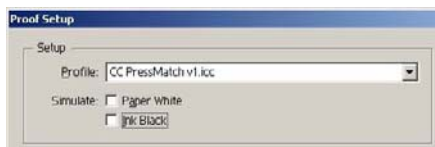
应用程序设置

1. 打开 Adobe InDesign，然后从 **Edit**（编辑）菜单中选择 **Color Settings**（颜色设置）。
 - **Working spaces**（工作空间）：工作空间是您处理图像时使用的色彩空间。如果图像附带色彩空间，建议您使用此色彩空间（请参阅下面的 Color Management Policies [颜色管理策略]）；否则，建议您使用默认设置：RGB: Adobe RGB 1998, CMYK: SWOP（美国）和 Euroscale Coated v2（其它国家/地区）。
 - **Color Management Policies**（颜色管理策略）：选择“Preserve Embedded Profiles”（保留嵌入的配置文件）。
 - **Rendering Intent**（渲染意向）：请参阅第 65 页的设置渲染意向。
 - **Black Point Compensation**（黑场补偿）：如果选择了相对色度渲染意向，建议您使用此选项。请参阅第 64 页的执行黑场补偿。



2. 使用图像自身或最适合的色彩空间创建或打开图像，然后根据需要润饰图像。
3. 准备将图像发送到输出设备时，也就是在打印机上模拟图像在输出设备上的显示效果之时。您必须将图像从源或工作配置文件转换到输出 CMYK 设备，然后再从输出 CMYK 设备转换到打印机配置文件（已校准）。

在 InDesign 中，建议您使用 Proof Setup（打样设置）命令（**View [视图] > Proof Setup [打样设置] > Custom [自定义]**）。此命令允许您在打印时选择源空间中的“打样配置文件”。您还可以在显示器上查看模拟效果。建议您按下图设置：



InDesign 中的每个对象都拥有其自己的颜色管理。InDesign 元素（本机）使用“颜色设置”中定义的工作空间（默认配置文件）和渲染意向，并且导入的对象具有其自己的指定配置文件和渲染意向。然后，每个元素都使用其自己的渲染意向从其自己的色彩空间转换到模拟色彩空间。

- **Profile**（配置文件）：选择与要模拟的设备对应的配置文件（通常是特定印刷配置文件或标准印刷配置文件）。
- **Paper White**（纸白）：此复选框可在显示器上模拟纸张的白度。效果和使用绝对色度渲染意向时一样。
- **Ink Black**（油墨黑）：此复选框可在模拟到显示器的渲染时关闭黑场补偿。因此，如果模拟空间黑色比显示器的黑色要淡，您将在显示器上看到褪色的黑色。不推荐使用此选项。

4. 选择 **File (文件) > Print (打印)** 以打印图像，同时将其转换到一个输出空间，转换到哪个输出空间视打印机、纸张类型和打印质量而定。
 - 选择 **Output (输出)** 标签 (在左侧)，然后选择 **Composite CMYK (合成 CMYK)** 以查看 CMYK 配置文件。
 - 选择 **Color Management (颜色管理)** 标签，查看以下选项。
 - **Source Space (源空间)**：选择“Proof” (打样) 以模拟打样色彩空间。
 - **Profile (配置文件)**：根据打算使用的打印机型号和纸张类型选择配置文件。
 - **Intent (意向)**：选择相对或绝对色度。它们之间的唯一区别就是“绝对色度”是模拟印刷所用纸张的背景色，而“相对色度”则是将印刷的纸张颜色映射至打印机的纸张颜色。



驱动程序设置

建议页面布局应用程序使用 PostScript 驱动程序，因为它可以对 CMYK 数据和/或 RGB 数据进行颜色管理。

在“纸张/质量”标签 (Windows) 或“图像质量”面板 (Mac OS) 中，将**打印质量**设为**最佳**。

在“颜色”标签 (Windows) 或“颜色选项”面板 (Mac OS) 中，选择“应用程序管理的颜色”，然后选中“Pantone 色自动校准”框。当应用程序执行颜色转换使其适合打印机的色彩空间时，打印机应接受这些颜色而不更改它们。确保您已在上述“打印空间，配置文件”中选择了恰当的介质配置文件。

打印机设置

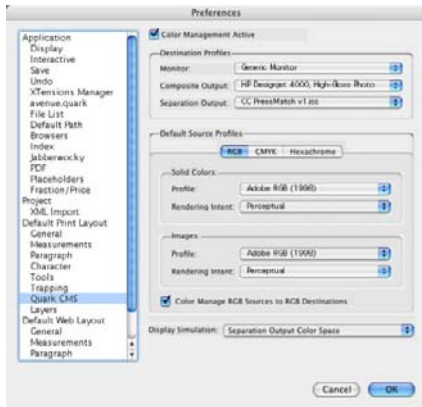
确保前面板中的纸张类型设置与您要使用的纸张相符。

从 QuarkXPress 6 获得准确的颜色

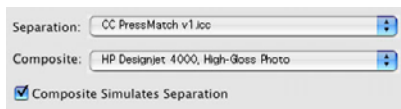
此主题概述了一种更好地控制您将从打印机获得的打印颜色的方法；还有其它许多方法。我们介绍了硬打样技术，它向您展示了在胶印机上再现时，颜色在打印机上将如何显示。开始之前，请确保已针对您的纸张类型进行了校准。

注： EPS、PDF 和灰度图像不允许页面布局应用程序管理它们的颜色。另外，这些图像在显示器上显示时效果很差。

应用程序设置



1. 打开 QuarkXPress，从 Edit（编辑）菜单 (Windows) 或 QuarkXPress 菜单 (Mac OS) 中选择 **Preferences（首选项）**，然后从 Preferences（首选项）对话框中选择 **Quark CMS**。
 2. 确保已选中 Color Management Active（颜色管理激活）框。
 3. 在 Destination Profiles（目标配置文件）区域中，您可以选择与您的设备对应的配置文件：显示器配置文件、合成输出配置文件和分色输出配置文件。在分色输出配置文件中选择您随后要在打印机上模拟的输出设备（印刷机）的配置文件。在合成输出配置文件中，选择您的打印机配置文件；切记，打印机配置文件取决于打印机型号、纸张类型和打印质量选项。
 4. 在默认源配置文件中，您必须为没有嵌入配置文件的纯色和图像设置默认配置文件。建议使用以下默认配置文件：RGB：Adobe RGB 1998，CMYK：SWOP（美国）和 Euroscale Coated v2（其它国家/地区）。另外还要选择 QuarkXpress 用于所有转换的渲染意向；如不能确定，请选择相对色度。请参阅[第 65 页的设置渲染意向](#)。
 5. 选中 RGB 默认源配置文件中的 **Color Manage RGB sources to RGB destinations（颜色管理 RGB 源到 RGB 目标）** 框和 CMYK 默认源配置文件中的 **Color Manage CMYK sources to CMYK destinations（颜色管理 CMYK 源到 CMYK 目标）** 框。
 6. Display Simulation（显示屏模拟）会告诉 QuarkXPress 应如何进行显示屏模拟：
 - **None（无）** 表示不在显示屏上模拟任何内容。
 - **Monitor Color Space（显示器色彩空间）** 表示只将源配置文件转换成适用于显示屏的显示屏配置文件。
 - **Composite Output Color Space（合成输出色彩空间）** 让显示屏模拟一台合成打印机：也就是不同颜色使用统一调色板的打印机，如喷墨打印机。
 - **Separation Output Color Space（分色输出色彩空间）** 让显示屏模拟一台分色打印机：也就是不同颜色使用不同调色板的打印机，如数字印刷机。
- 如果只想进行显示，您可以选择 **Monitor Color Space（显示器色彩空间）**；如果还想在显示器上查看输出设备的模拟效果，则选择 **Separation Output Color Space（分色输出色彩空间）**。您可以使用打印机（硬打样）和显示器（软打样）模拟最终输出。
7. 根据需要打开并润饰文档。
 8. 选择 **File（文件） > Print（打印） > Setup（设置） > Printer Description（打印机说明）**，然后选择您的打印机。
 9. 选择 **File（文件） > Print（打印） > Profiles（配置文件）**。
 - 选择合适的分色输出配置文件（模拟）和合成输出配置文件（打印机）。
 - 选中 Composite Simulates Separation（合成模拟分色）框，Quark 将执行模拟操作。



注： QuarkXpress 中的每个对象都拥有其自己的颜色管理。纯色使用在默认源配置文件中选择的颜色配置文件和渲染意向，这些默认源配置文件适用于“颜色管理首选项”对话框中的纯色（RGB、CMYK 或 Hexachrome）。导入对象都有自己的指定配置文件和渲染意向。对于从图像色彩空间到模拟色彩空间和从模拟色彩空间到打印机色彩空间两种转换，QuarkXPress 都将使用指定给图像的渲染意向。

驱动程序设置

PostScript 驱动程序是页面布局应用程序的最佳选择，因为它可以对 CMYK 数据和/或 RGB 数据进行颜色管理。

在“图像质量”面板中，将打印质量设为最佳。

在“颜色选项”面板中，选择应用程序管理的颜色并选中 **PANTONE 色自动校准框**。当应用程序执行颜色转换使其适合打印机的色彩空间时，打印机应接受这些颜色而不更改它们。确保在“首选项”对话框的**合成输出**中选择了正确的介质配置文件。

打印机设置

确保前面板中的**纸张类型**设置与要使用的纸张相符。

从 Autodesk AutoCAD 获得准确的颜色

AutoCAD 没有颜色管理设置，因此您只要正确配置驱动程序就行了。如果使用的是 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序，请单击“属性”按钮，然后按照以下说明配置驱动程序。

- 在“纸张/质量”标签中，将打印质量设为最佳。
- 在“颜色”标签中，确保未选中灰度打印框，并将颜色匹配方法设为“sRGB”。

从 Microsoft Office 2003 获得准确的颜色

Microsoft Office 没有颜色管理设置，因此您只要正确配置驱动程序就行了。如果使用的是 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序，请单击“属性”按钮，然后按照以下说明配置驱动程序。

- 在“纸张/质量”标签中，将打印质量设为最佳。
- 在“颜色”标签中，确保未选中灰度打印框，并将颜色匹配方法设为“sRGB”。

从 ESRI ArcGIS 9 中获得准确的颜色

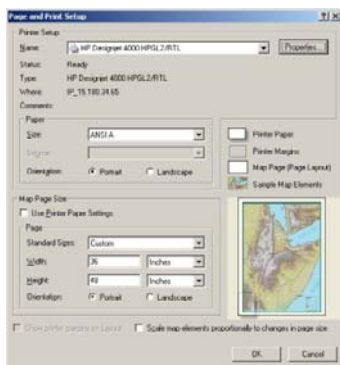
ArcGIS 是一个灵活的软件系统，可用于为各个组织创建、管理、整合、分析和传播地理数据（从个人到全球分布的用户群）。

该应用程序始终将 RGB 数据发送到打印机驱动程序；您可以在几个不同的打印机引擎之间进行选择。打印机引擎会确定 ArcMap 用于发送打印作业给打印机的格式和方法。有一到三个选项可用，这取决于许可证和打印机配置。

- **Windows** 为默认设置并始终可用，无论是否正在使用打印机。它允许应用程序使用安装的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序。
- **PostScript** 仅在您的打印机支持 PostScript 并且在“名称”部分中选择了 PostScript 驱动程序时才可用。这允许您将文件作为 Postscript 文件输出。此选项在某些特定情况下可能很有用，但通常**不建议**使用它。
- **ArcPress** 是可购买用于在 ArcGIS 中打印的扩展件。它是一个软件 RIP，可获取源元文件并在将其发送到打印机之前对其进行光栅处理，这样打印机就无需再对其进行光栅处理了。此选项很实用，因为某些打印机可能没有光栅处理功能或者没有足够的内存来处理较大作业。**请始终将 ArcPress 与 HP RTL (RGB) TrueColor 配合使用。**

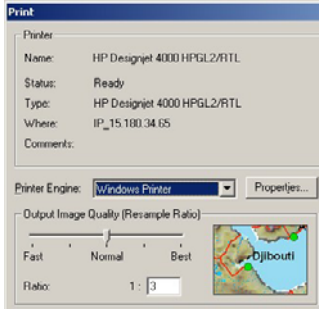
使用 Windows 打印机引擎打印

1. 确保已安装了 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序。
2. 当您准备打印时，请选择文件 > 页面和打印设置，然后选择 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序。



3. 单击“属性”按钮并按以下说明配置驱动程序。
 - 在“纸张/质量”标签中，将打印质量设为最佳。
 - 在“颜色”标签中，确保未选中灰度打印框，并将颜色匹配方法设为“sRGB”。
4. 单击“确定”按钮。
5. 选择文件 > 打印。
 - **打印机引擎**：选择 Windows 打印机（它使用选定的光栅驱动程序）。
 - **输出图像质量（重新取样比率）**：此设置可在生成 ArcMap 打印文件时更改取样像素数；它决定了在映射文档中使用多少像素来创建发送到打印机的文件。
 - 快速= 1:5
 - 正常= 1:3
 - 最佳= 1:1（保持原样）

“最佳”选项需要使用大量资源来处理打印作业，它将导致很长的处理时间并可能产生内存不足消息，这取决于映射大小。如果您遇到这些问题，请选择一个低于“最佳”级别的输出图像质量。请记住，发送一张分辨率高于打印机输入分辨率的图像对提高打印质量没有任何帮助。

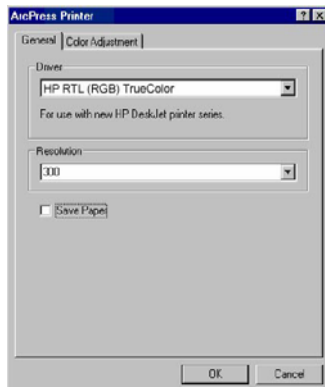


6. 您现在即可打印（单击“确定”按钮）。

使用 ArcPress 打印机引擎打印

1. 您必须安装所需的驱动程序，尽管它只能起到类似端口的作用。
2. 当您准备打印时，请选择 **File（文件） > Page and Print Setup（页面和打印设置）**，选择驱动程序（驱动程序设置没有影响），然后单击 **OK（确定）** 按钮。
3. 选择 **File（文件） > Print（打印）**。

- **Printer Engine（打印机引擎）**：选择“ArcPress”。
- 单击 **Properties（属性）** 按钮，选择 HP RTL (RGB) TrueColor 驱动程序，然后选择发送至打印机的分辨率。



- 如果要调整灰度系数、亮度、对比度或饱和度，请选择 **Color Adjustment（颜色调整）** 标签。您可以预览所做的更改。



4. 您现在即可打印：单击此对话框和 Print（打印）对话框中的 **OK（确定）** 按钮。

9 我如何...（墨水系统主题）

- [取出墨盒](#)
- [插入墨盒](#)
- [取出打印头](#)
- [插入打印头](#)
- [管理打印头监控行为](#)
- [恢复（清洁）打印头](#)
- [清洁打印头的电连接点](#)
- [对齐打印头](#)
- [取出打印头清洁器](#)
- [插入打印头清洁器](#)
- [检查墨水系统的状态](#)
- [获得墨盒统计资料](#)
- [获得打印头统计资料](#)

取出墨盒

以下两种情况下要取出墨盒。

- 墨盒墨量严重不足，且您希望用一个墨水充足的墨盒进行替换以便打印机自行打印（您可以在其它更合适的时间使用剩余的墨水）。
- 墨盒墨水已用完或有故障，您必须更换墨盒才能继续打印。

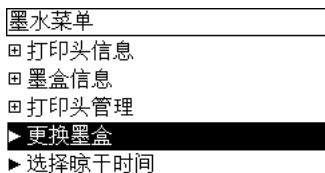


△ **注意：** 请勿在打印时尝试取出墨盒。

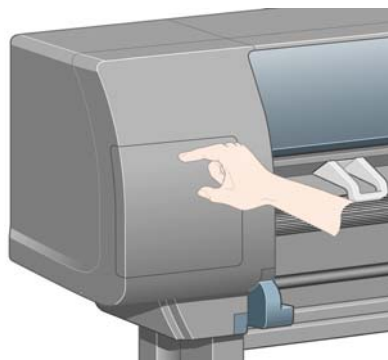
注意： 仅在准备好插入另一墨盒时再卸下墨盒。

△ **警告！** 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。

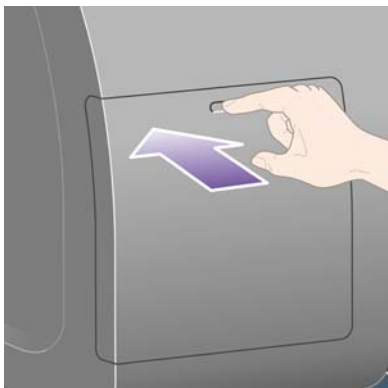
1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**更换墨盒**。



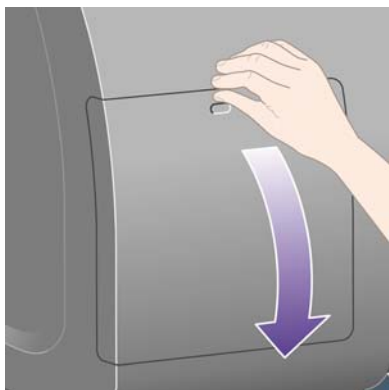
2. 墨盒端盖位于打印机左侧。



3. 按下顶部直至听到咔嗒声，松开端盖栓锁。



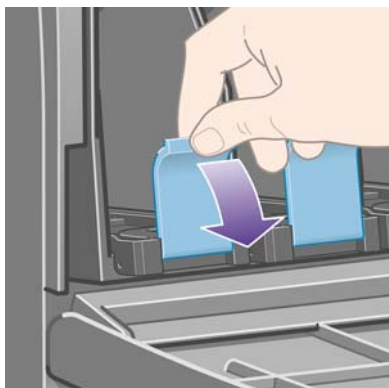
4. 完全拉开端盖。



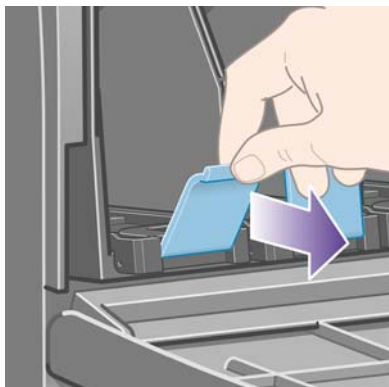
5. 紧捏住您要卸下的墨盒前面的蓝色槽片。



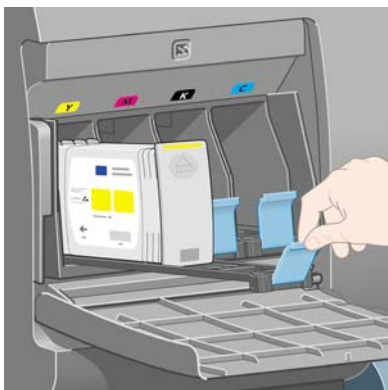
6. 向下拉蓝色槽片。



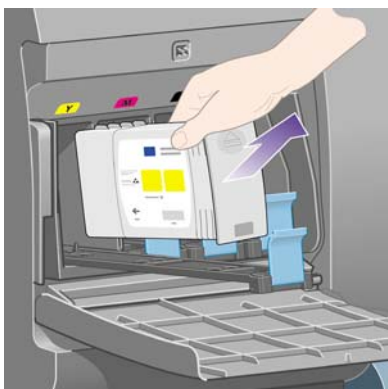
7. 然后朝您的方向向外拉。



8. 墨盒即由抽屉带出。



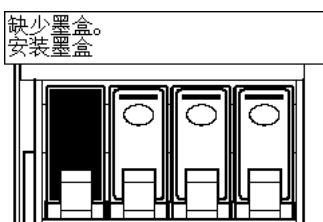
9. 从抽屉中提出墨盒。



注： 避免触及墨盒插入打印机的一端，因为该端的连接部分可能有墨水。

注： 避免将尚未用完的墨盒以底部朝下的方式存储。

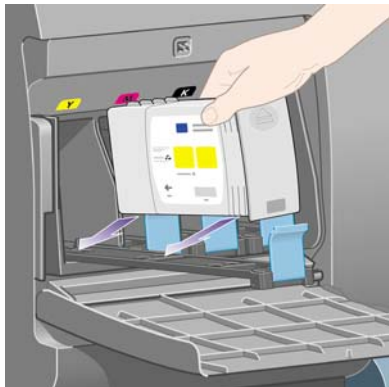
10. 前面板显示屏将识别缺少的墨盒。




插入墨盒

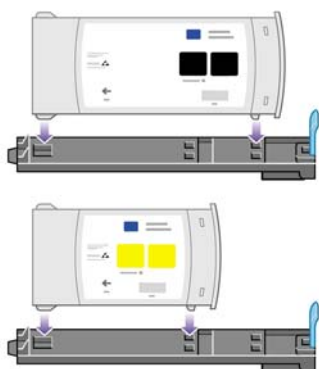
1. 拿起新墨盒并查看标识墨水颜色的标签。拿住墨盒时，应在面向自己一侧的顶部可以看到彩色的标识标签。
2. 检查打印机空插槽上的彩色标签与墨盒标签的颜色是否一致。

3. 将墨盒插入墨盒抽屉。

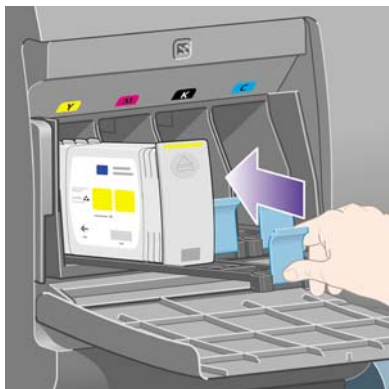


如下图所示，将墨盒推到抽屉后部。

 **注：** 提供占抽屉全长的更大黑色墨盒。

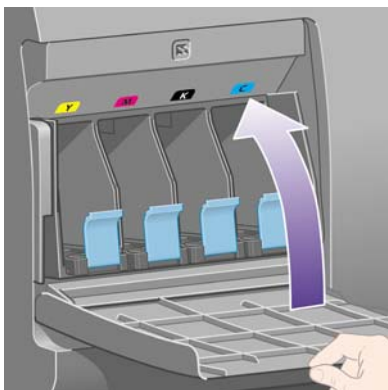


4. 将抽屉连同墨盒一道滑入插槽，直至锁定到位。

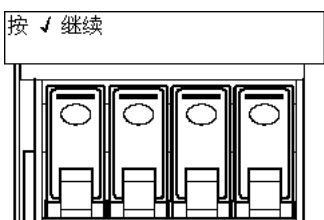


如果有困难，请参阅[第 153 页的我不能插入墨盒](#)。

5. 插入所有的墨盒后，合上端盖（推入端盖，直至其卡入后闭合）。




6. 前面板显示屏将确认所有墨盒均已正确插入。

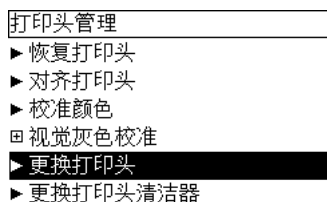


取出打印头

- △ **警告！** 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。

更换打印头时，您必须将打印机的电源绝缘开关置于打开位置。

1. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择打印头管理 > 更换打印头。



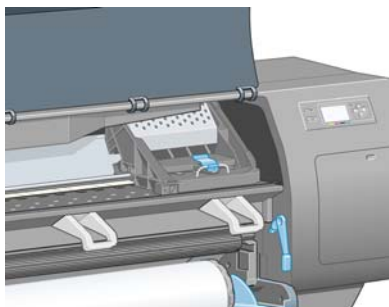
2. 打印机会将笔架移至正确位置。

- △ **注意：** 如果笔架处于打印机中央的时间超过七分钟，它就会尝试移回到右侧的正常位置。

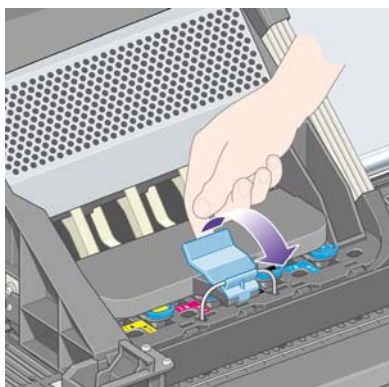
3. 笔架停止移动后，前面板将询问您是否打开护盖。



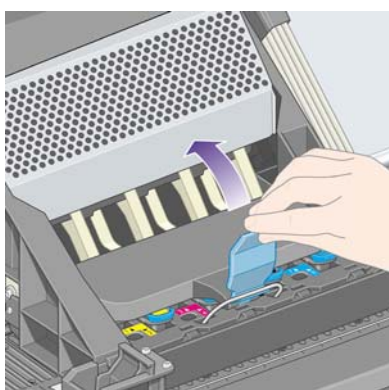
4. 确定笔架位置。



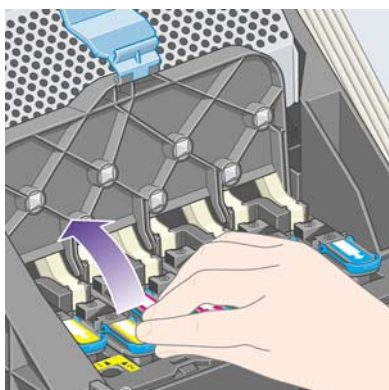
5. 向上拉起以松开笔架顶部的栓锁。



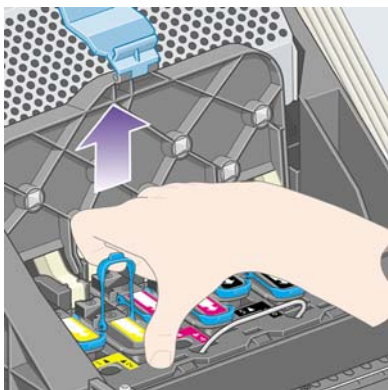
6. 向上提起遮盖，您现在便可由此取出打印头。



7. 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。

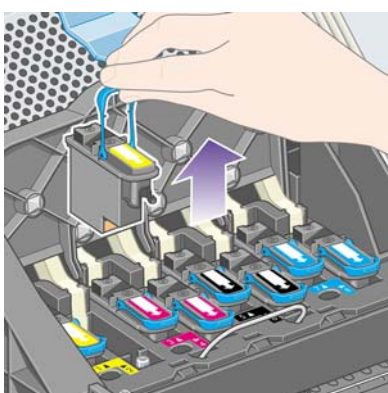


8. 使用蓝色手柄，轻轻脱开打印头。

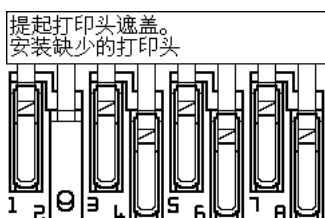


9. 轻轻向上拉蓝色手柄，直至打印头从笔架松开。

△ **注意：** 不要突然用力拉动，否则会损坏打印头。



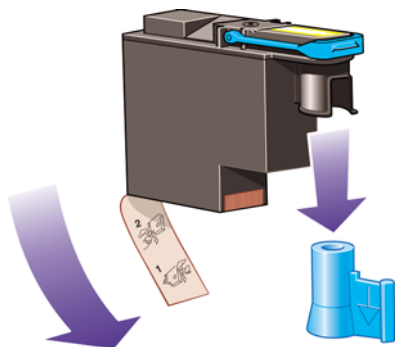
10. 前面板显示屏会识别缺少的打印头。



插入打印头

1. 如果打印头是新打印头：
 - a. 向下拉动蓝色保护帽以将其卸下。

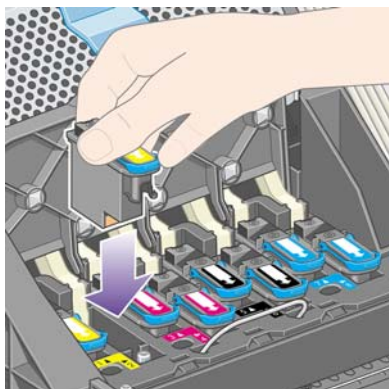
- b. 拉动纸张标签，从打印头的喷嘴撕下透明保护胶带。



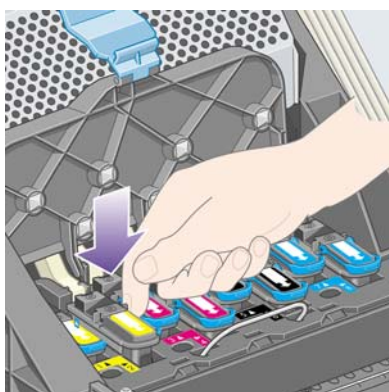
打印头的设计可防止您不慎将其插入错误位置。检查打印头上的彩色标签是否与要插入打印头的笔架位置的彩色标签相匹配。

2. 将新打印头插入笔架中的适当位置。

△ **注意：** 将打印头缓慢竖直插入，不要倾斜。如果插入过急或插入时稍有偏斜，或者插入时转动打印头，则会损坏打印头。



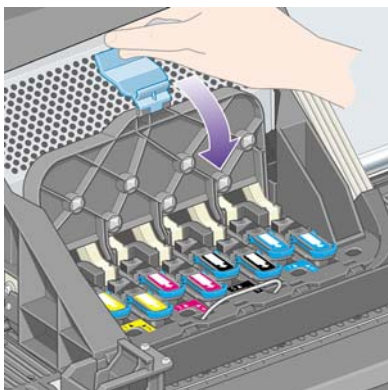
3. 按下图箭头所示方向向下推。



安装新打印头时可能会遇到一点阻力，因此您需要用力且平稳地向下压。

如果有困难，请参阅[第 153 页的我不能插入打印头](#)。

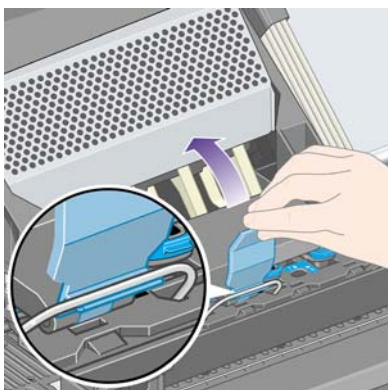
4. 插入其它任何需要安装的打印头，然后合上笔架盖。



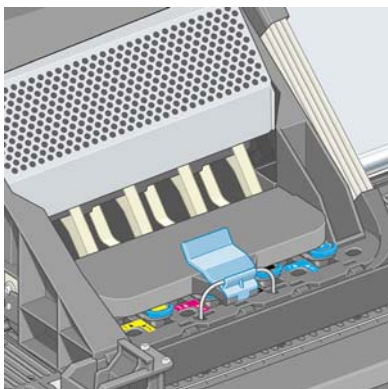
所有打印头均已正确插入且被打印机所接受时，打印机将发出哔声。

注： 如果在插入打印头后打印机没有发出哔声，并且前面板上出现**更换**消息，则可能需要重新安装打印头。

5. 锁上笔架盖栓锁。

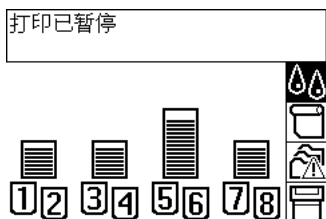


笔架正确锁好后，形状类似下图：



6. 合上护盖。

7. 前面板显示屏将确认所有打印头均已正确插入。





8. 现在请更换所有已更换打印头的打印头清洁剂。请参阅第 91 页的取出打印头清洁剂和第 93 页的插入打印头清洁剂。


△ **注意：** 继续使用打印机中的旧打印头清洁剂会缩短新打印头的使用寿命，并可能损坏打印机。

管理打印头监控行为


打印机会自动经常检查打印头状态，以便监控其完好状况并检测可能影响打印质量的任何问题。检查频率经过了优化，能够维持良好的打印能力。

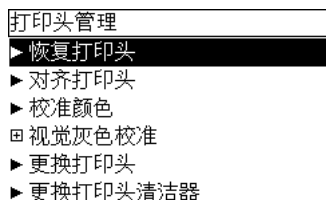
如果要增加打印头监控频率以更快地检测到任何问题，请选择  图标，然后选择**打印机配置 > 监控打印头 > 加强**。如果打印头监控设为**加强**，在打印机打印时，前面板和内嵌式 Web 服务器的打印机状态行将显示以下消息：**正在打印。正在监控打印头**（而不仅仅是**正在打印**）。

 **注：** 在选择**加强**后，由于增加了打印头检查频率，打印机的打印能力将会降低。

要恢复默认打印头监控频率，请选择  图标，然后选择**打印机配置 > 监控打印头 > 优化**。

恢复（清洁）打印头

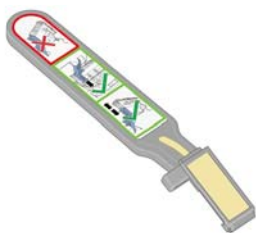
要清洁打印头（该操作通常会使用打印头恢复正常），请转至打印机前面板并选择  图标，然后选择**打印头管理 > 恢复打印头**。清洁过程约需两到四分钟。



清洁打印头的电连接点

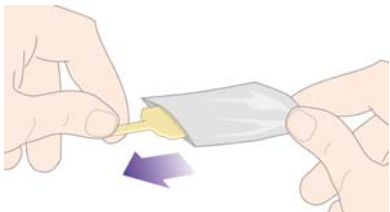
在某些极端情况下，打印机可能无法识别您已经安装的打印头。这是由于打印头和打印头笔架之间的电连接点上存在积墨。在这些情况下，建议您清洁打印头的电连接点。如果没有明显的问题，不建议对连接点进行例行清洁。

打印机附带提供一个笔架接点清洁刷（在维护套件箱中）。



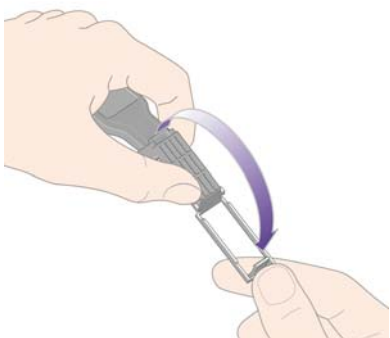
应使用该清洁刷清洁打印头笔架和打印头的电连接点，如果前面板在打印头旁边持续显示**重新安装或更换**消息，则应进行清洁。

1. 从袋中取出新的湿替换海绵。



提供的海绵在清洁刷箱中。如果所有海绵都用完，您可与客户服务代表联系，以获得更多的海绵。

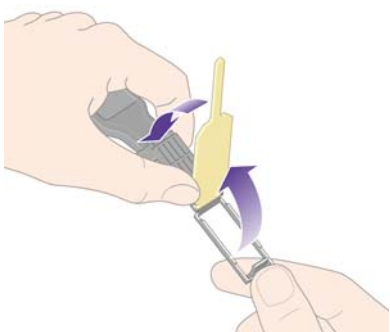
2. 打开笔架接点清洁刷。



3. 将海绵带有较短突出部分的一侧插入笔架接点清洁刷的定位槽中。



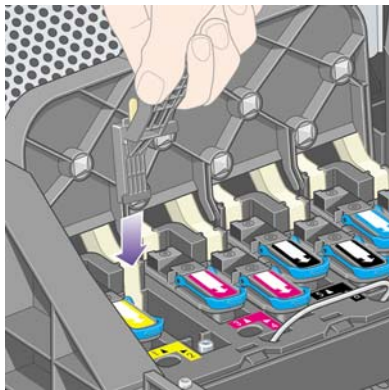
4. 合上笔架接点清洁刷，将海绵固定到位。



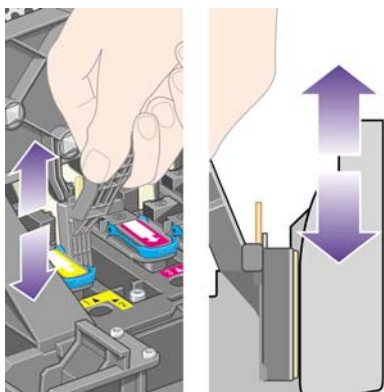
5. 如前面板所示，打开打印头笔架栓锁并拉出有问题的打印头。请参阅[第 82 页的取出打印头](#)。

6. 将笔架接点清洁刷插入打印头插槽后部。将该工具插入插槽后部的电连接点和钢簧之间，并使海绵一侧朝向电连接点，然后清洁电连接点。避免触及可能积聚在插槽底部表面的积墨。

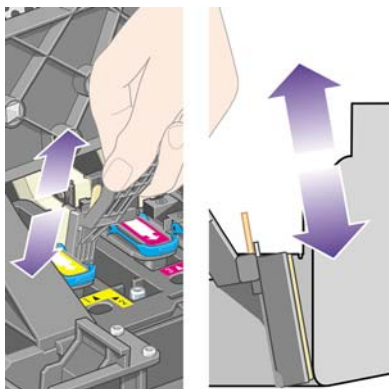
△ **注意：** 如果笔架处于打印机中央的时间超过七分钟，它就会尝试移回到右侧的正常位置。



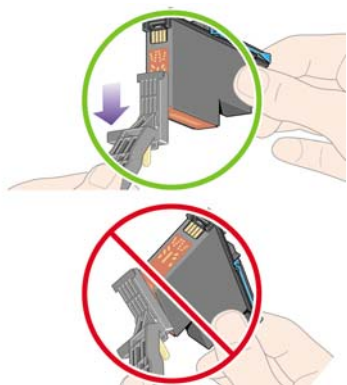
7. 在该工具的机械挡塞所允许的范围内，沿弯曲接头的整个深度用海绵轻轻擦拭连接点。



8. 特别小心地清洁所有接触部位，包括接头最低点处的接触部位。



9. 使用同一海绵，清洁打印头电连接点的下部条带（除非打印头是新的），避免触及电连接点的上部组件。

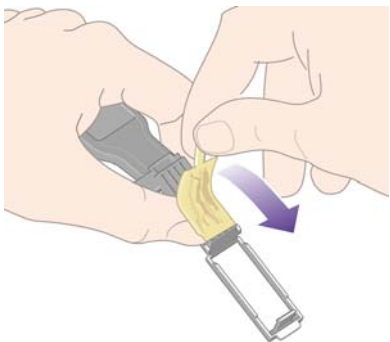


△ **注意：** 请勿触及打印头上包含喷嘴的表面，否则容易损坏喷嘴。

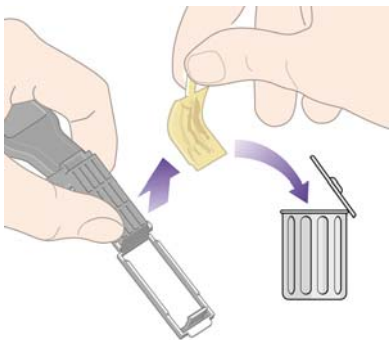
10. 等待一会，以使两个接头晾干，然后将打印头重新安装到打印头笔架中。请参阅第 84 页的插入打印头。
11. 清洁过程结束后，拉动海绵的突出部分，打开笔架接点清洁刷。



12. 从笔架接点清洁刷中取出脏海绵。





13. 将脏海绵置于安全位置，以防止上面的墨水污染手和衣物。




如果前面板继续显示**重新安装**或**更换**消息，请更换打印头或与客户服务代表联系。

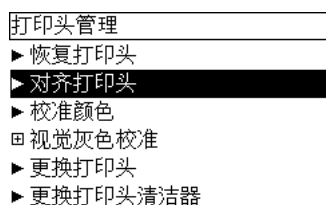
对齐打印头

只要更换了打印头，打印机通常都将执行打印头对齐。如果更换打印头时打印机中没有纸张，打印机将在您下次装入纸张时执行对齐。

 **注：** 您可以从前面板中关闭这些打印头自动对齐功能：选择  图标，然后选择**打印机配置 > 打印头自动对齐 > 关闭**。

此外，如果图像诊断打印件上表明有对齐错误，您也应对齐打印头。请参阅第 105 页的**我如何... (图像诊断打印件主题)**。

1. 确保您已在打印机中装入了一卷不透明的纸张；使用您通常用于打印的此类纸张将获得最佳效果。单张纸张和透明材料（如半透明证券纸、透明胶片、磨砂胶片、描图纸和仿羊皮纸）不适于进行打印头对齐。
2. 要请求进行打印头对齐（如果未自动执行对齐），请转至前面板并选择  图标，然后选择**打印头管理 > 对齐打印头**。




3. 如果纸张接近卷筒纸张的开头，前面板将报告打印机可能需要进纸长达 3 米（约 10 英尺），然后才能开始执行打印头对齐。这是确保成功对齐的必需步骤。在此情况下，您可以选择以下方法：
 - 继续执行打印头对齐，允许打印机送进所需长度的纸张
 - 安排以后执行打印头对齐，即在使用几米纸张打印后再对齐
 - 取消打印头对齐
4. 如果您选择继续执行打印头对齐，打印机将立即开始对齐，除非当前正在打印图像；在此情况下，只要当前作业一打印完，打印机就会开始对齐。

对齐流程约需十二分钟。


取出打印头清洁剂

更换打印头后，前面板会提示您更换打印头清洁剂。

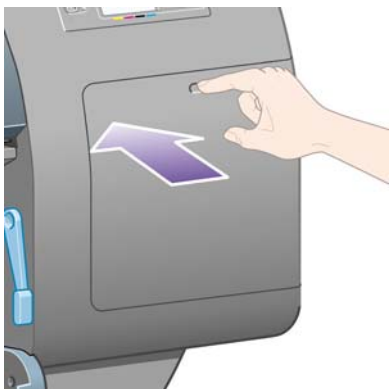
 **注意：** 在更换打印头时，请始终更换相应的打印头清洁剂。继续使用打印机中的旧清洁剂会大大缩短新打印头的使用寿命，并可能损坏打印机。每个新打印头都会随附一个新的打印头清洁剂。

卸下打印头清洁剂时：

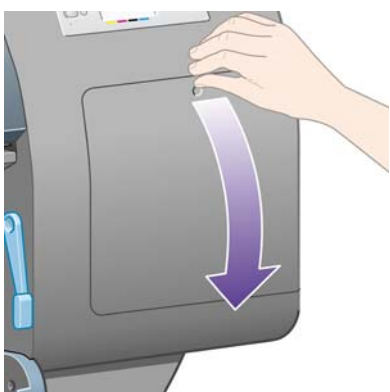
- 小心不要将墨水弄到手上。更换后的打印头清洁剂上、其周围以及内部可能有墨水。
- 始终向上拿取和存储更换后的打印头清洁剂，以免墨水流出。

 **警告！** 确保打印机脚轮已锁定（制动手柄按下），以防止打印机移动。

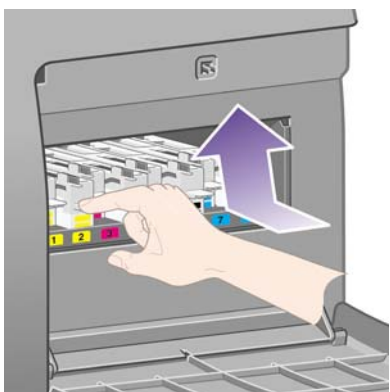
1. 打印头清洁器位于打印机前端、前面板下的插槽中。按下保养站端盖的顶部，松开栓锁。



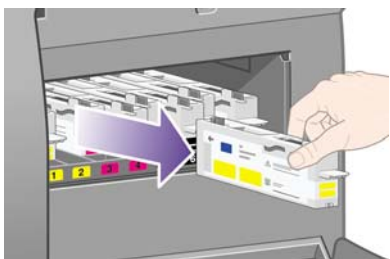
2. 打开端盖。



3. 每个打印头清洁器前面都有一个手柄。要卸下清洁器，请按此处箭头所示将手柄向内然后向上压，直至清洁器松开。



4. 如下图所示，向上提起打印头清洁器以将其从插槽中取出，然后将其水平滑出。

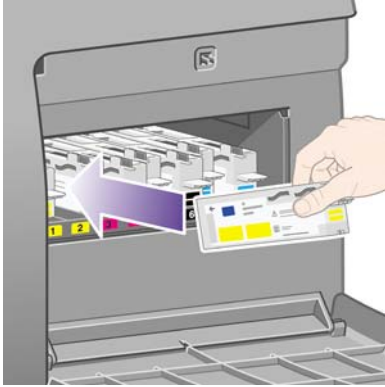


另请参阅第 93 页的插入打印头清洁器。

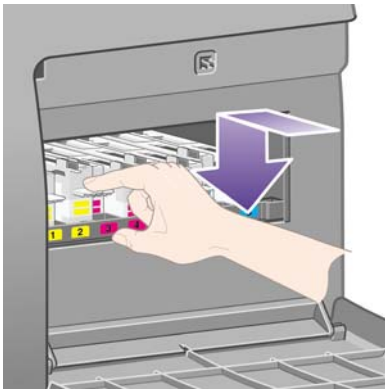
插入打印头清洁器

新打印头清洁器的塑料袋可用来装旧打印头和打印头清洁器。


1. 按照下图箭头所示的方向，将每个打印头清洁器插入保养站中正确颜色的插槽位置。



2. 在打印头清洁器被完全推入后，按照下图箭头所示的方向，将其向内和向下按，直到其卡入到位。



如果有困难，请参阅第 153 页的我不能插入打印头清洁器。

 **注：** 在右侧端盖合上前，前面板不会显示新打印头清洁器。


3. 将打印头清洁器插入打印机后，合上端盖。



 **注：** 打印机需要先装上所有墨盒、打印头和打印头清洁器，然后才能继续运行。

4. 如果未装入纸张，前面板将指示您装入一些纸张。

只要插入新打印头和清洁剂，打印机通常都会执行打印头对齐和颜色校准。建议您都执行上述操作，以便获得最佳打印质量。某些情况下，您可以先打印完一些作业，然后再对齐打印头。

注： 如果不需要很高的打印质量并想节省一些时间，您可以从前面板中关闭这些自动操作，方法是：选择  图标，然后选择 **打印机配置 > 打印头自动对齐 > 关闭** 和 **打印机配置 > 颜色校准 > 关闭**。

前面板可能会请求您装入适合打印头对齐的纸张。打印头对齐过程需要使用不透明卷筒纸张：不能使用单张纸张，也不能使用任何类型的透明或半透明材料。

当前面板显示**就绪**时，您就可以开始打印了。

注： 更换耗材后，确保合上打印机护盖和右端盖。打印机在护盖和端盖打开时不会进行打印。

检查墨水系统的状态


1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 转至**耗材**页面。



耗材页面显示墨盒（包括墨水量）、打印头、打印头清洁剂和所装纸张的状态。

获得墨盒统计资料

要获得有关墨盒的信息：

1. 转至前面板并选择  图标。
2. 选择**墨盒信息**，然后选择要查看信息的墨盒。
3. 前面板会显示：
 - 它的颜色
 - 它的产品名称
 - 它的产品号
 - 它的序列号


- 它的状态
- 它的墨水量（若已知）
- 它的总墨水量（以毫升为单位）
- 它的制造商
- 它的保修状态

您还可以使用内嵌式 Web 服务器从计算机获得大多数信息。

要了解墨盒状态消息的说明，请参阅[第 154 页的墨盒状态消息](#)。

获得打印头统计资料

要获得有关打印头的信息：

1. 转至前面板并选择  图标。
2. 选择**打印头信息**，然后选择要查看信息的打印头。
3. 前面板会显示：
 - 它的颜色
 - 它的产品名称
 - 它的产品号
 - 它的序列号
 - 它的状态
 - 已使用的墨水量
 - 它的保修状态
 - 它的清洁器状态

您还可以使用内嵌式 Web 服务器从计算机获得大多数信息。

有关打印头和打印头清洁器状态消息的说明，请参阅[第 154 页的打印头状态消息](#)和[第 154 页的打印头清洁器状态消息](#)。

10 我如何... (统计主题)

- [从打印机获得统计信息](#)
- [检查打印机用量统计资料](#)
- [查看作业的墨水和纸张使用情况](#)
- [请求通过电子邮件发送统计数据](#)

从打印机获得统计信息

有几种不同的方法可从打印机获得统计信息。

- 查看打印机整个生命周期或某些特定时期的打印机用量统计情况。请参阅[第 97 页的检查打印机用量统计资料](#)。
- 使用内嵌式 Web 服务器或打印机前面板查看最近打印的各个作业的墨水和纸张使用情况。请参阅[第 97 页的查看作业的墨水和纸张使用情况](#)。
- 请求通过电子邮件发送统计数据。打印机会定期以 XML 格式将数据发送到指定的电子邮件地址；数据可能会由第三方应用程序进行说明和汇总，也可能显示为 Excel 电子表格。请参阅[第 97 页的请求通过电子邮件发送统计数据](#)。
- 使用第三方应用程序通过 Internet 向打印机请求打印机状态、打印机用量或作业统计数据。只要发出请求，打印机就会将 XML 格式的数据发送到应用程序。HP 提供了软件开发套件，以便于开发此类应用程序。

检查打印机用量统计资料

1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)）。
2. 转至用量页面。
3. 转至历史记录标签，查看打印机自第一天使用起的累计使用量。
4. 转至快照标签，保存自第一天使用起的累计使用量记录，并将累积标签的计数器重置为零。
5. 转至累积标签，查看自上一次快照起的累计使用量。

 **注：** 不能保证这些用量统计资料的准确性。

查看作业的墨水和纸张使用情况

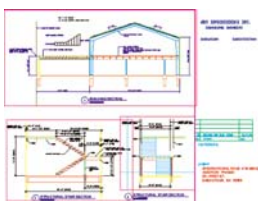
1. 访问内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)）。
2. 转至统计页面，该页显示了与打印机最近打印的作业有关的全部信息。
或者，转至作业队列页面，单击要查看信息的作业的名称。随后会显示其属性页。

请求通过电子邮件发送统计数据

1. 确保打印机的日期和时间设置正确。请参阅[第 17 页的设置日期和时间](#)。
2. 在内嵌式 Web 服务器的“设置”标签中，检查是否正确设置了电子邮件服务器。
3. 还是在“设置”签中，选择**设备设置**，然后在“统计”部分中选择设置。您必须输入要接收统计文件的电子邮件地址以及发送文件的频率。
4. 您还可以选择在打印每个作业时，都需要输入帐户 ID。在此情况下，任何发送打印作业的人员都必须提供帐户 ID，否则打印机会将作业暂留在队列中，直至提供了 ID。通过内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序（使用统计标签）提交作业时，可以提供一个帐户 ID。
5. 完成上述步骤后，打印机将按您指定的频率通过电子邮件发送统计数据。数据以 XML 的形式提供，并能方便地由第三方程序解析。为每个作业提供的数据包括作业名、帐户 ID（如果有）、用户名、作业提交时间、作业打印时间、打印持续时间、图像类型、页数、份数、纸张类型和尺寸、每种颜色墨水的用量以及各种其它作业属性。

图像分为四种类型:

- A: 低覆盖率线条图 (小于 0.5 毫升/平方米)



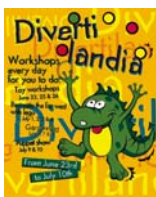
- B: 高覆盖率线条图 (0.5 至 2 毫升/平方米)



- C: 地图和低覆盖率渲染图 (2 至 5 毫升/平方米)



- D: 照片 (大于 5 毫升/平方米)



可以从 HP 网站 (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) 下载 Excel 模板, 以便按电子表格形式显示 XML 数据以提高其可读性。

分析统计数据可以使您更准确灵活地对使用打印机的客户收费。例如, 您可以:

- 按照每位客户在一定时期内使用的墨水和纸张总量进行收费。
- 单独按每个作业对客户收费。
- 单独按项目 (由作业区分) 对客户收费。

11 我如何...（打印机维护主题）

- [清洁打印机外部](#)
- [清洁输入辊筒](#)
- [清洁压板](#)
- [润滑打印头笔架](#)
- [维护墨盒](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [更新打印机固件](#)
- [更新打印机软件](#)


清洁打印机外部


使用湿海绵或软布和中性家用清洁剂（如非腐蚀性液体香皂）清洁打印机外表面和正常操作时需要定期接触到的其它所有打印机部件（例如墨盒抽屉手柄）。

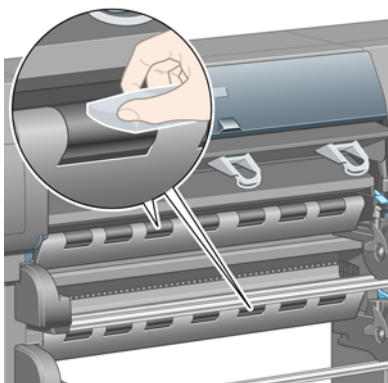
- △ **警告！** 清洁打印机前，请确保已关闭其电源并拔下电源插头，以防触电。切勿让水进入打印机内部。
- △ **注意：** 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

清洁输入辊筒

您应定期安排清洁打印机的输入辊筒，一年一次或在您注意到卷筒切换性能不佳时进行。

1. 从打印机取出所有纸张。
2. 转至前面板并选择  图标，然后选择**打印机配置 > 清洁抽屉辊筒**。此命令将转动辊筒，以便清洁整个表面。
3. 使用一块吸水不起毛的干净软布稍微蘸一些异丙醇，然后擦去输入辊筒上的污物或纸屑。


 **注：** 维护套件中不提供异丙醇。



4. 在清洁完辊筒后，按前面板上的**选择键**以停止转动。

清洁压板

您应该每隔几个月或根据需要定期清洁打印机压板。

-  **注：** 如果在使用较窄纸张打印一段时间后又使用较宽纸张打印，可能会发现压板左侧变脏，如果没有进行清洁，将在纸张背面留下标记。

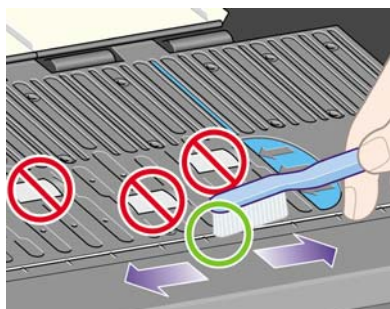
请按以下说明清洁压板。

1. 从打印机取出所有纸张。

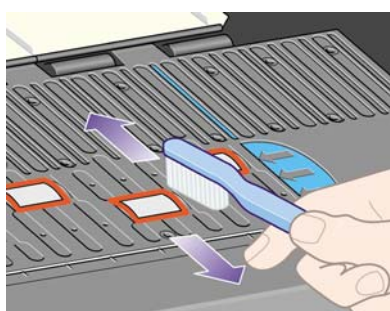
2. 打开护盖。





3. 使用一把干毛刷，清除裁纸器凹槽中的积墨。




4. 使用同一把干毛刷，清除压板表面上的积墨。

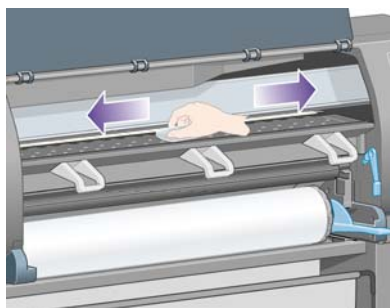


5. 在前面板上选择  图标，然后选择**纸张处理选项 > 清洁辊筒 > 清洁压板**。此命令将转动压板上的小辊筒，以便清洁整个表面。

 **注：** 如果发现此命令不可用，请下载最新的固件版本（请参阅[第 103 页的更新打印机固件](#)）。此选项将从 2007 年秋季开始生效。

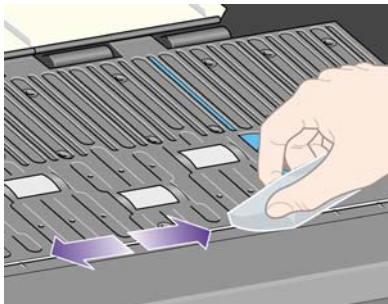
6. 使用一块吸水不起毛的干净软布稍微蘸一些异丙醇，然后擦去压板上散开的积墨。

 **注：** 维护套件中不提供异丙醇。

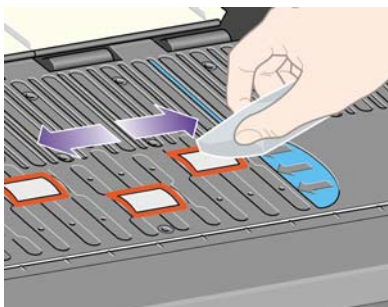


△ **注意：** 请勿使用普通清洁剂或腐蚀性清洁剂。另外，由于将水直接洒在压板上会导致湿气太重，因此也不能直接弄湿压板。

7. 使用微湿的软布清洁裁纸器坡道。




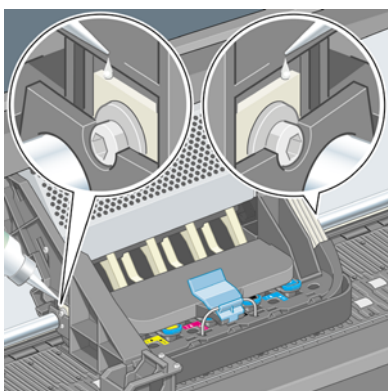
8. 使用干布清洁压板轮的暴露部分，最好是能清洁这些压板轮的整个圆周表面。



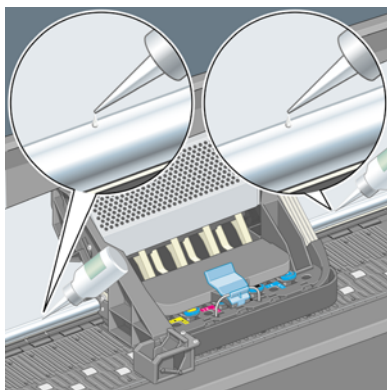
润滑打印头笔架

有时（约一年一次）需要润滑打印头笔架，以使其沿滑杆轻松滑动。

1. 要接近笔架，请转至前面板并选择  图标，然后选择 **打印头管理 > 更换打印头**。笔架将滑入打印机的中间部分。
- △ **注意：** 如果笔架处于打印机中央的时间超过七分钟，它就会尝试移回到右侧的正常位置。
2. 从随打印机提供的维护套件中取出润滑油瓶。如有必要，可以订购更换套件。
 3. 打开护盖，将几滴维护套件中的润滑油滴到笔架两侧的衬垫上。



4. 将几滴润滑油直接滴在笔架两侧的滑杆上。



5. 合上护盖。


维护墨盒

在墨盒的正常使用寿命期间，不需要进行特殊维护。然而，为了持续获得最佳打印质量，您应在墨盒到达其失效日期（标记在墨盒上的日期加上 6 个月）时，更换墨盒。

移动或存放打印机

如果您需要移动打印机或将打印机存放一段时间，则必须对打印机作出妥善的准备安排，以免损坏打印机。要准备打印机，请按以下说明操作：

1. 请勿卸下墨盒、打印头或打印头清洁器。
2. 确保打印机中没有装入纸张。
3. 确保打印头笔架位于保养站（打印机右侧）中。
4. 确保前面板显示**就绪**。
5. 使用前面板上的**电源**键关闭电源。
6. 同时也关闭打印机背面的电源开关。
7. 断开打印机电源线以及所有将打印机连接到网络、计算机或扫描仪的电缆。
8. 如果安装了 HP Designjet 4520 堆栈器，请断开其连接并取下它。

 **注：** 强烈建议您不要尝试拆卸 HP Designjet 4520 卷筒模块。

更新打印机固件

打印机的各种功能都是由驻留在打印机内的软件（也称为固件）控制的。

Hewlett-Packard 将不断推出新的固件更新程序。这些更新程序可以增加打印机功能并增强打印机已有的性能。可以使用内嵌式 Web 服务器的**固件更新**页面（位于**设置**标签中），从 Internet 下载固件并将其安装到打印机中。

如果由于打印机未使用 TCP/IP 连接（例如，使用 USB 或 Appletalk 时）而无法使用内嵌式 Web 服务器，您可以从以下网页中获取 HP Designjet 4000 系列固件更新程序和安装软件：

- <http://www.hp.com/go/4020/firmware/>
- <http://www.hp.com/go/4020ps/firmware/>

您还可以从以下网页获得 HP Designjet 4520 系列固件更新程序和安装软件:

- <http://www.hp.com/go/4520/firmware/>
- <http://www.hp.com/go/4520ps/firmware/>
- <http://www.hp.com/go/4520mfp/firmware/>

固件包括一组最常用的介质配置文件。可以单独下载额外的介质配置文件; 请参阅[第 38 页的下载介质配置文件](#)。

更新打印机软件

Hewlett-Packard 将不断推出新的软件更新程序。您可以从以下网页中下载最新打印机软件。

- <http://www.hp.com/go/4020/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4020ps/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4520/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4520ps/drivers/>
- <http://www.hp.com/go/4520mfp/drivers/>

12 我如何...（图像诊断打印件主题）

- [打印图像诊断打印件](#)
- [使用图像诊断打印件](#)
- [理解第 1 部分图像诊断](#)
- [理解第 2 部分图像诊断](#)
- [理解第 3 部分图像诊断](#)
- [如果问题仍然存在](#)

打印图像诊断打印件


图像诊断打印件由可突出显示打印质量问题的图案组成。它可帮助您检查是否有打印质量问题，如果有，则确定导致问题的原因和解决问题的方法。

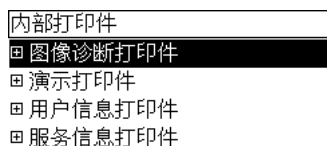
在使用图像诊断打印件之前，请检查是否使用了适当的打印质量设置（请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)）。

打印图像诊断打印件：

1. 确保您已在打印机中装入了至少 A3 尺寸（29.7x42 厘米 = 11.7x16.5 英寸）的纸张。使用与检测到问题时所用纸张相同的纸张类型。
2. 确保前面板的打印质量设置与检测到问题时所用的质量设置相同（请参阅[第 54 页的更改打印质量](#)）。在图像诊断打印件中，**图形/文本**和**图像**之间的唯一区别是，后者在第 2 部分中使用了更多墨水，因此颜色显得更深一些。

如果选择**图像**，图像诊断打印件打印大约需要两分钟；如果选择**图形/文本**，打印时间将会缩短（视纸张类型而定）。

3. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择**内部打印件** > **图像诊断打印件** > **优化图形/文本**或**优化图像**。



打印件准备就绪时，请参阅[第 106 页的使用图像诊断打印件](#)。

使用图像诊断打印件

图像诊断打印件分为三部分。

1. 第 1 部分测试打印头对齐。请参阅[第 106 页的理解第 1 部分图像诊断](#)。
2. 第 2 部分测试打印头性能和进纸机制。请参阅[第 107 页的理解第 2 部分图像诊断](#)。
3. 如果第 2 部分显示有打印头问题，则第 3 部分会标明哪个打印头（共八个）出了问题。请参阅[第 110 页的理解第 3 部分图像诊断](#)。

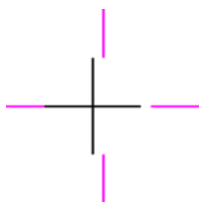
如果第 2 部分没有显示任何问题，您应忽略第 3 部分。

理解第 1 部分图像诊断

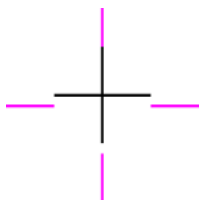
第 1 部分的用途是识别不同颜色间的对齐和双向对齐问题。



如果水平方向未对齐，您将看到这样的图案：



如果垂直方向未对齐，您将看到这样的图案：



如果两个方向均未对齐，您将看到这样的图案：

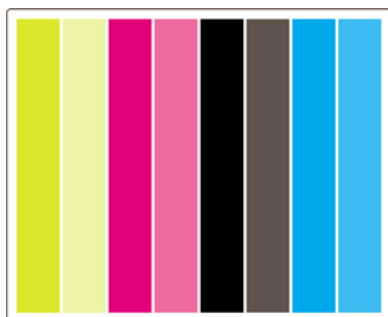


纠正措施

1. 如果可以，使用出现过打印质量问题的纸张类型对齐打印头（某些纸张类型不适用于打印头对齐）。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。
2. 如果打印质量没有提高，请与客户服务代表联系。

理解第 2 部分图像诊断

第 2 部分的用途是测试打印头和进纸机制是否运行正常。此部分打印件不应用于检查颜色一致性或精度。

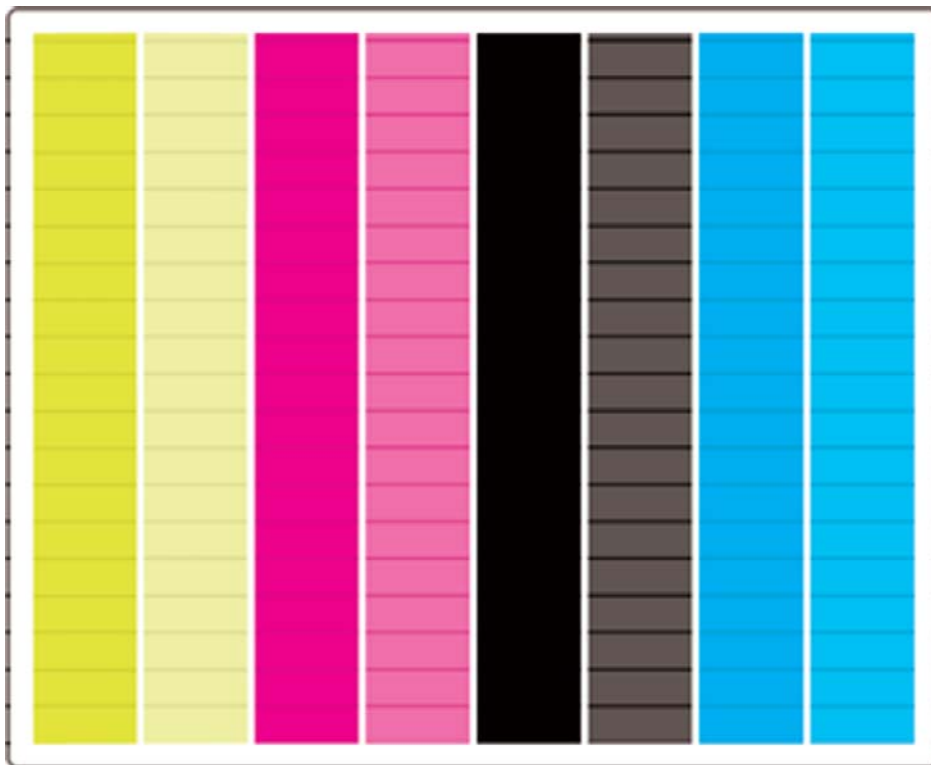


条带

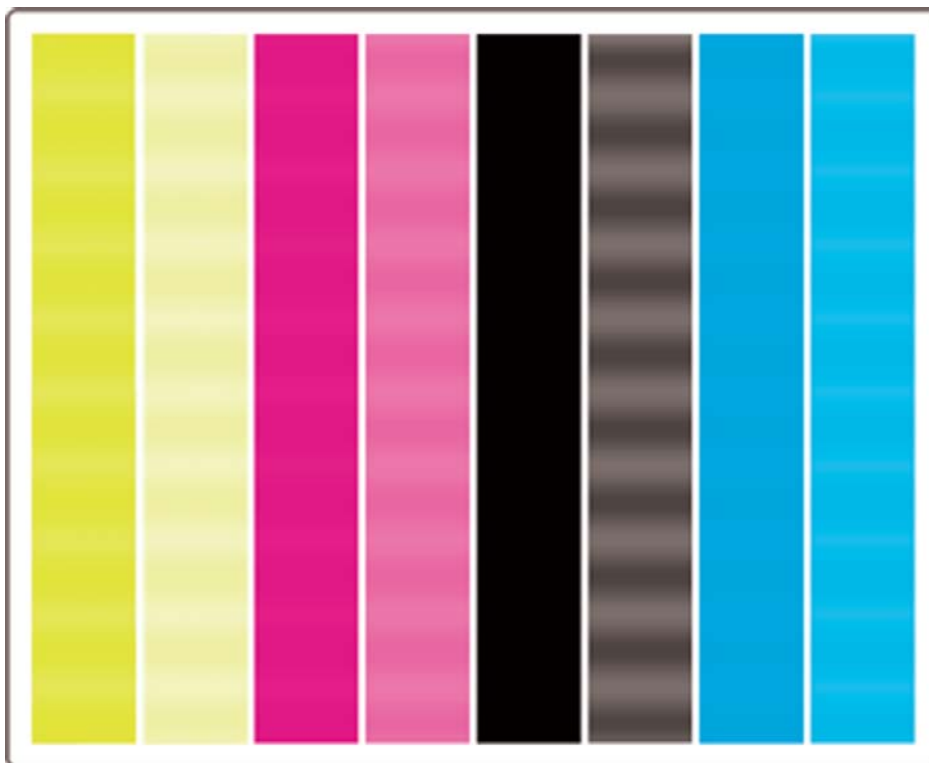
打印图像中重复出现的水平带，即是条带。条带可能显示为亮色条带：



或暗色条带:



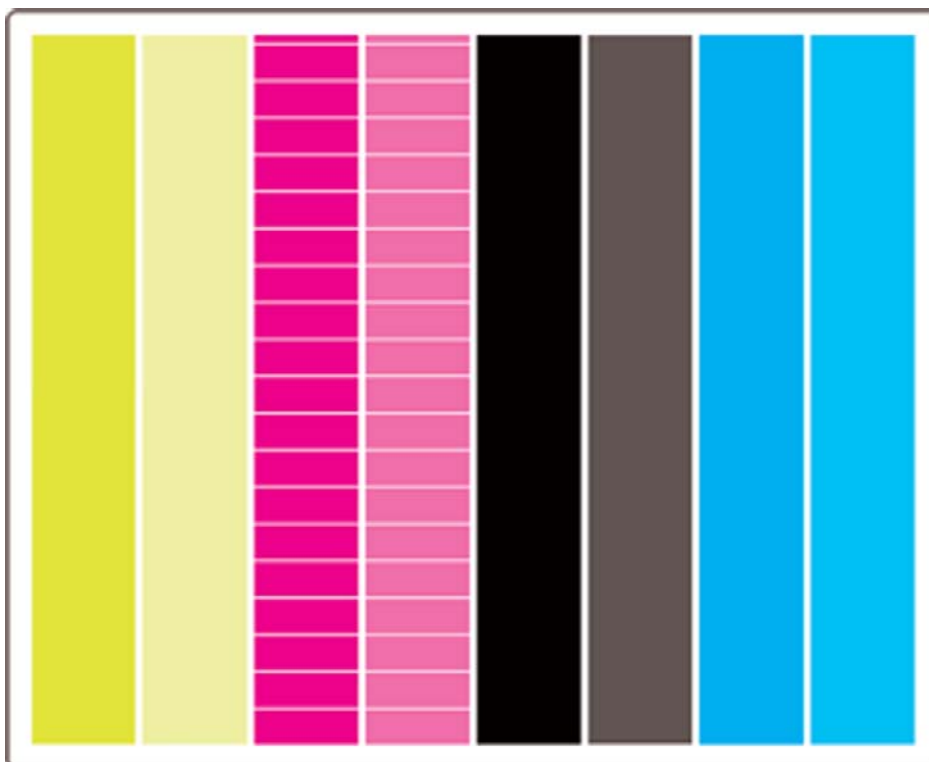
或渐变的波动效果:



水平条带仅穿过一种颜色条

如果打印头出现故障，您将看到水平条带仅穿过一种颜色条；或者至少某种颜色中的水平条带比其它颜色中的明显得多。

注： 绿色条中的条带更难以看到；这可能是由黄色打印头或青色打印头出现故障引起的。如果您仅在绿色条中看到条带，问题出自黄色打印头；如果在绿色和青色条中看到条带，则问题出自青色打印头。




纠正措施

1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
2. 清洁打印头。请参阅[第 87 页的恢复（清洁）打印头](#)。
3. 重新打印图像诊断打印件。如果仍然看到条带，请继续执行步骤 4 和步骤 5。
4. 每种颜色都有两个打印头，请使用图像诊断打印件的第 3 部分查明哪个打印头与出现的问题有关。请参阅[第 110 页的理解第 3 部分图像诊断](#)的第 3 部分。
5. 更换出现问题的打印头。请参阅[第 82 页的取出打印头](#)和[第 84 页的插入打印头](#)。

水平条带穿过所有彩色条

如果打印机存在进纸问题，您将看到水平条带穿过所有彩色条。

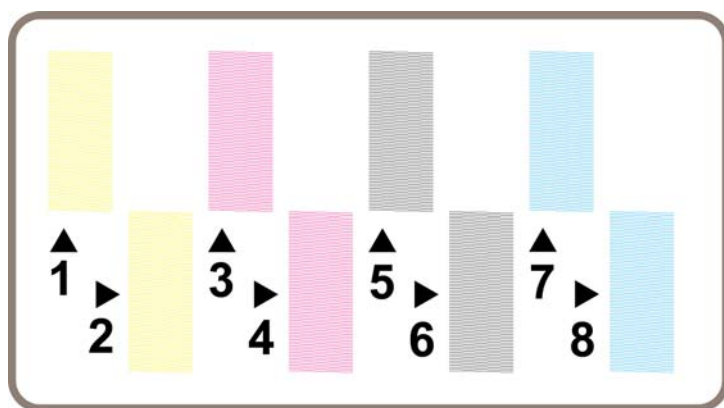
 **注：** 绿色条中的条带更难以看到。

纠正措施

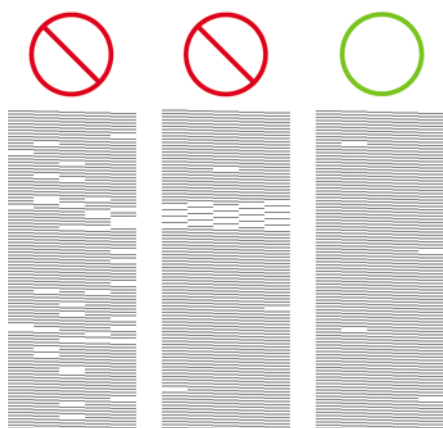
1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
2. 如果您使用的纸张质量较差，请尝试使用质量较好的纸张。只有使用推荐的纸张，才能保证打印机的性能。请参阅[第 180 页的支持的纸张类型](#)。
3. 使用准备用于最终打印的纸张类型执行进纸校准。请参阅[第 112 页的我如何...（进纸校准主题）](#)。
4. 如果打印质量没有提高，请与客户服务代表联系。

理解第 3 部分图像诊断

如果第 2 部分指明出现打印头问题，则第 3 部分的用途是识别哪个打印头出现了问题。下图中的每个矩形都标有产生它的打印头的编号。



下面是三个黑色矩形示例特写，显示了哪个矩形中的线条较好：



在上面的前两个示例中有许多丢失的线条，表明打印头可能有故障。在第三个示例中，只缺少极少线条，这是可以接受的，因为打印机可以自动解决此类小问题。

纠正措施

如果第 3 部分显示一个打印头出现问题，而第 2 部分却显示没有问题，则无需立即采取纠正措施，因为打印机能够解决这一问题，并且能保证打印质量。但是，如果第 2 部分也显示有问题，则执行以下操作：

1. 清洁打印头。请参阅[第 87 页的恢复（清洁）打印头](#)。
2. 如果打印质量没有改善，请更换产生问题的打印头。请参阅[第 82 页的取出打印头](#)和[第 84 页的插入打印头](#)。

如果问题仍然存在

如果整个图像诊断打印件都无缺陷，但您仍遇到打印质量问题，则检查下列项目：

- 尝试使用更高的打印质量选项。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)和[第 54 页的更改打印质量](#)。
- 检查您打印所用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请从 Web 下载正确的 HP 驱动程序：请参阅[第 104 页的更新打印机软件](#)。
- 如果您使用的是非 HP RIP，则其设置可能不正确。请参阅 RIP 附带的说明文件。
- 检查打印机的固件是否为最新的。请参阅[第 103 页的更新打印机固件](#)。
- 检查软件应用程序中的设置是否正确。
- 如果仅在页面顶部发现问题，请参阅[第 139 页的打印件的开始部分有缺陷](#)。




13 我如何... (进纸校准主题)

您的打印机在出厂前已校准好，可以确保在正常环境下，使用支持的纸张类型时能准确地前移纸张。但是，您可能会发现在某些情况下重新校准将很有帮助：

- 不支持的纸张：不同纸张制造商提供的纸张的属性（如纸张厚度或硬度）差别较大，它们可通过校准获得较高质量的打印件。请放心，如果使用 HP 推荐的纸张，一定会获得最佳的打印质量（请参阅第 180 页的支持的纸张类型）。
- 异常但稳定的环境条件：如果在异常温度或湿度条件下打印（请参阅第 188 页的环境规格）并且预计这些条件会保持稳定，则有必要重新进行校准。

但是，进纸校准是假定您已有图像质量问题，并且已针对该问题采取了相应的故障排除步骤。如果您没有特殊问题，则无需执行校准。


执行进纸校准之前，请使用图像诊断打印件检查是否正确对齐了打印头（请参阅第 106 页的打印图像诊断打印件）。

 **注：** 从理论上讲，进纸校准应能提高打印质量。但是，如果您发现校准打印件难以理解，则可能是选择了错误的进纸设置，并因此降低了打印质量。在这种情况下，可使用以下方法恢复原始工厂设置：在前面板上选择  或  图标，然后选择**进纸校准 > 优化图形/文本或优化图像 > 选择图案 > 工厂默认值**。

- [校准流程概述](#)
- [校准流程详情](#)
- [校准后](#)

校准流程概述

1. 通过前面板打印七次存储在打印机中的彩色图案，每次使用不同的进纸设置。
2. 确定哪个图案打印得最成功。
3. 通过前面板告知打印机哪个图案最佳，并因此确定以后使用哪个进纸设置。



 **注：** 前面板上的每种纸张类型名称具有不同的进纸设置，必须分别校准每种纸张。校准特定的纸张类型时，用于其它所有纸张类型的设置均将不起作用。

注： **优化图形/文本**和**优化图像**具有不同的进纸设置，必须分别校准每种设置。

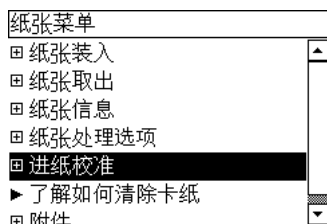
注： 即便属于同一类型，不同制造商提供的纸张所需的进纸设置也可能不同，因此校准将仅对您校准的特定纸张有用。请记住，执行校准时，您将覆盖此纸张类型的所有先前进纸设置。

校准流程详情


步骤 1. 将随后要用于打印的纸张类型装入打印机。纸张必须至少有 41 厘米（16 英寸）宽和 75 厘米（30 英寸）长。

步骤 2. 在前面板上突出显示  或  图标。如果您使用 HP Designjet 4520 系列打印机且装入了两个卷筒，请确保您要校准的卷筒将用于打印（前面板上应突出显示该卷筒）。

步骤 3. 按 **选择** 键，然后选择 **进纸校准**。



步骤 4. 选择 **优化图形/文本** 或 **优化图像**，视随后要打印的打印件类型而定。

 **注：** 非常重要的一点是，要使用与随后用于打印的驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板设置相同的设置（**优化图形/文本** 或 **优化图像**）。否则校准将无效。

步骤 5. 选择 **打印图案**。打印机将打印一系列带编号的图案（1 到 7），如果选择 **图形/文本**，则每个图案类似于下图：



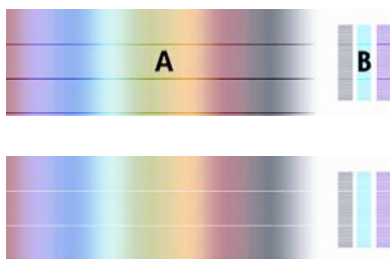
；如果选择 **图像**，则每个图案类似于下图：



优化图形/文本 打印大约需要三分钟，**优化图像** 打印大约需要五分钟。打印完校准打印件后，打印机会裁切纸张。

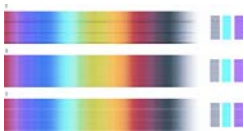
步骤 6. 查看打印出来的各个图案（1 到 7），并确定哪个图案具有最佳质量。每个图案都包括两部分：一部分是左侧的连续渐变色彩 (A)，另一部分是右侧的图案 (B)。根据您所处的情况，两部分都可用于帮助您确定这一系列图案中哪个图案最佳。但是，如果您使用光泽纸或油画布，则建议您忽略 A 部分，只通过查看 B 部分确定您的选择。

在 A 部分的色彩渐变中，您应查看亮或暗的水平条纹（条带），它可指明进纸是否恰当。通常您将看到暗色条纹横穿第一个图案而亮色条纹横穿最后一个图案（参看下图）。最佳图案就是没有条纹的那个；如果不确定，请选择中间的图案，即带暗色条纹的最后一个图案与带亮色条纹的第一个图案之间的图案。

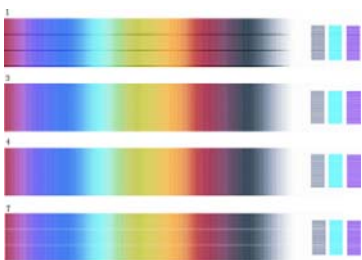


如果您觉得很难确定最佳图案，请参考以下方案说明，可能会对您有所帮助。

- 如果很明显只有一个图案质量最佳，并且其上方和下方的图案都含有亮/暗条纹，则选择此图案。




- 如果两个相邻的图案都没有条带，如下图所示，则参考这两个图案上方和下方的图案，以帮助您选择。例如，如果这两个图案上方的图案含有更少条带，则选择该图案下方的那个图案。



- 如果有三个图案都没有条带，则选择中间的图案。

如果您查看打印件的 B 部分，可能会看到某些图案比其它图案要暗一些。最佳图案是指最亮、最一致且颗粒最少的图案。

步骤 7. 选择  或  图标，然后选择**进纸校准** > **优化图形/文本**或**优化图像** > **选择图案**。

步骤 8. 选择打印效果最好的图案编号（1 到 7）。如果您觉得很难在两个图案之间做出选择，如图案 3 和 4，则选择“图案 3 和 4 之间”。

校准完成。

校准后

如果您发现进纸校准已经减少了打印质量问题，但并未消除，则您可以再次尝试步骤 7，并选择一个不同的编号。如果您看到亮色条纹，则尝试选择一个比先前选择的编号更小的编号；如果您看到暗色条纹，则尝试选择一个更大的编号。

如果以后想取消校准并将进纸设置恢复为打印机工厂设置，请选择  或  图标，然后选择**进纸校准** > **优化图形/文本**或**优化图像** > **选择图案** > **工厂默认值**。

14 问题是... (纸张主题)

- [无法成功装入纸张 \[4020\]](#)
- [无法成功装入纸张 \[4520\]](#)
- [卡纸 \(纸张卡在打印机中\) \[4020\]](#)
- [卡纸 \(纸张卡在打印机中\) \[4520\]](#)
- [抽屉 2 中卡纸 \[4520\]](#)
- [打印件在出纸槽中堆放不当](#)
- [打印机使用大量纸张对齐打印头](#)
- [打印机处于待机模式时纸张移动 \[4520\]](#)
- [长期停用后, 打印机取出或修齐纸张 \[4520\]](#)
- [打印机在关闭的同时取出纸张 \[4520\]](#)
- [打印机在开机时取出纸张 \[4520\]](#)

无法成功装入纸张 [4020]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

- 可能以一定角度装入了纸张（倾斜或位置不对）。检查纸张的右缘是否与压板右侧的半圆对齐，尤其是使用单张纸张时，前缘必须与压板中的金属杆对齐。
- 纸张可能折皱或弯曲，或者边缘不规则。

卷筒介质

- 如果纸张粘在通往压板的送纸道中，可能是纸张前缘不直或不平整，需要修齐。从卷筒上剪下开始的 2 厘米（1 英寸）纸张，然后重试。即使使用新的卷筒纸张，也可能需要修齐。
- 检查卷轴是否正确插入。右侧的卷轴手柄应位于水平位置。
- 检查纸张是否正确装在卷轴上，是否从卷筒上方朝您伸出。
- 检查纸张是否紧绕在卷筒上。

单张纸张

- 检查单张纸张前缘是否与压板上的裁纸器通道对齐。
- 不要使用人工裁切的单张纸张，因为这种纸张形状可能不规则。请只使用购买的单张纸张。

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

前面板消息	建议的措施
卷筒右缘离装入线太远。	卷筒纸张装入不正确，右缘没有与压板上的半圆对齐。按 选择 键以尝试再次装入该卷筒纸张。
单张纸张右缘离装入线太远。	单张纸张装入不正确，右缘没有与压板上的半圆对齐。按 选择 键以尝试再次装入该单张纸张。
未找到右缘。	打印机找不到纸张的右缘，纸张可能放置错误。按 选择 键并尝试再次装入该卷筒纸张。
未找到单张纸张边缘。	打印机找不到纸张的边缘，纸张可能放置错误。按 选择 键并尝试重新装入该单张纸张。
未找到纸张。	在纸张装入过程中，打印机没有检测到任何纸张。按 选择 键重试。
装入的纸张歪斜过多。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张不正。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。
纸张太小。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短，以至于无法装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅 第 186 页的功能规格 。
纸张太大	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长（仅指单张纸张），以至于无法正确装入。按 取消 键停止装入过程。请参阅 第 186 页的功能规格 。
单张纸张太长。	在装入过程中，打印机检测到单张纸张太长，以至于无法正确装入。确保打印机要求的是单张纸张而不是卷筒纸张。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。请参阅 第 186 页的功能规格 。
手柄被提起。	在装入过程中，纸张装入手柄被提起。这将使打印机无法装入纸张。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。

无法成功装入纸张 [4520]

注： 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

- 可能以一定角度装入了纸张（倾斜或位置不对）。
- 纸张可能折皱或弯曲，或者边缘不规则。
- 如果纸张卡在送纸道与压板之间，则纸张前缘可能不直或不干净，您需要将其修齐（请参阅[第 36 页的使用手动裁纸器修齐纸张 \[4520\]](#)）。从卷筒上剪下开始的 2 厘米（1 英寸）纸张，然后重试。即使用新的卷筒纸张，也可能需要修齐。
- 检查抽屉是否正确关闭。
- 检查卷轴是否正确插入。
- 检查纸张是否正确装在卷轴上，是否从卷筒上方朝您伸出。
- 检查纸张是否紧绕在卷筒上。
- 检查卷筒是否没有脱离卷轴右侧的黑色毂。

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

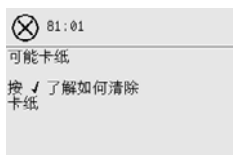
前面板消息	建议的措施
未找到右缘。	打印机找不到纸张的右缘，纸张可能放置错误。按 选择 键并尝试再次装入该卷筒纸张。
未找到纸张。	在纸张装入过程中，打印机没有检测到任何纸张。按 选择 键重试。
装入的纸张歪斜过多。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张不正。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。
纸张太小。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短，以至于无法装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅 第 186 页的功能规格 。
手柄被提起。	在装入过程中，纸张装入手柄被提起。这将使打印机无法装入纸张。按 选择 键以尝试再次装入该纸张。

卡纸（纸张卡在打印机中） [4020]

注： 本主题仅适用于 HP Designjet 4020 打印机系列。

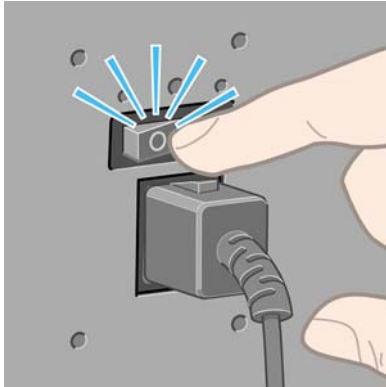
发生卡纸时，您通常会在前面板上看到**可能卡纸**消息，并显示以下两种错误代码之一：

- 81:01 表明纸张无法前移到打印机中。
- 86:01 表明打印头笔架无法从一侧移到另一侧。



检查打印头通道

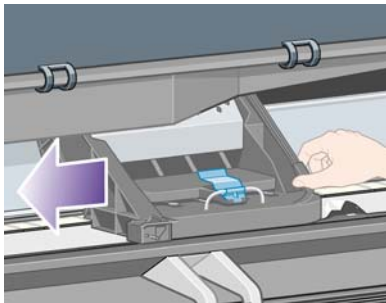
1. 从前面板关闭打印机，然后关闭后面的电源开关。



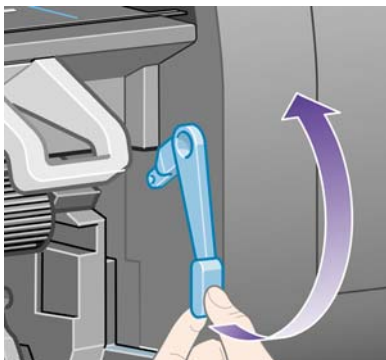
2. 打开护盖。



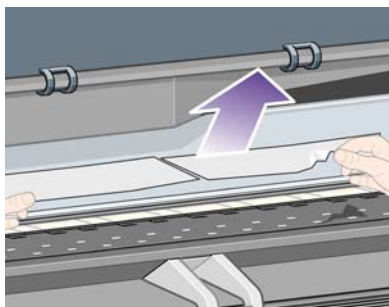
3. 尝试向外移动打印头笔架。



4. 尽可能向上提起纸张装入手柄。



5. 小心地取出您可以从打印机顶部提出的所有卡塞纸张。



6. 小心地将剩余卷筒纸张或单张纸张往下拉出打印机。
7. 打开打印机电源。
8. 重新装入卷筒纸张或装入新的单张纸张。请参阅[第 22 页的将卷筒装入打印机 \[4020\]](#)或[第 26 页的装入单张纸张 \[4020\]](#)。
9. 如果您发现打印机内还有一些纸张从而引起打印机阻塞，则通常可以通过装入较硬的纸张来清除卡纸。
10. 如果您发现卡纸后出现了打印质量问题，请尝试重新对齐打印头。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。

检查送纸道

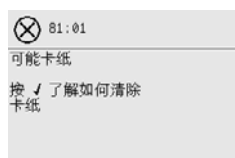
- 卷筒打印完后，卷筒末端粘在硬纸管上时会出现此问题。如果出现此问题，请将粘在卷纸管中的末端切断；这样就应该可以通过打印机进纸了，然后装入新卷筒。
- 否则，请按照上述[第 118 页的检查打印头通道](#)中的步骤进行操作。


卡纸（纸张卡在打印机中） [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

发生卡纸时，您通常会在前面板上看到**可能卡纸**消息，并显示以下错误代码之一：

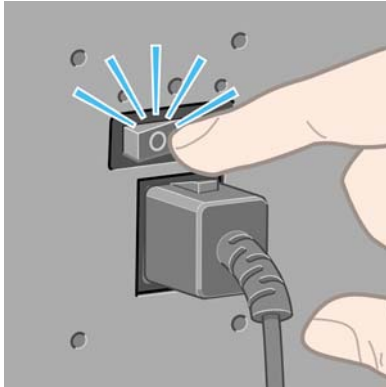
- 81:01 表明纸张无法前移到打印机中。
- 84.1x:01 表明抽屉 1 中发生卡纸。
- 84.2x:01 表明抽屉 2 中发生卡纸（请参阅[第 127 页的抽屉 2 中卡纸 \[4520\]](#)）。
- 86:01 表明打印头笔架无法从一侧移到另一侧。



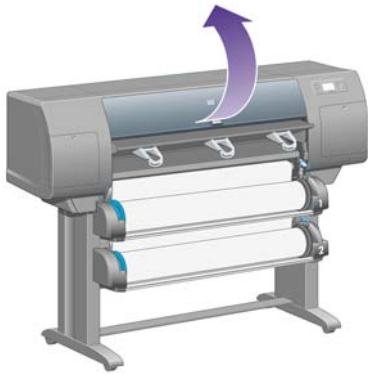
如果按**选择**键，前面板将显示一个动画，演示如何从卡纸恢复正常。您可以随时查看此动画，方法是选择  图标，然后选择**打印机配置 > 清洁抽屉辊筒**。或者，您也可以参阅本文档（见下文）。

检查打印头通道

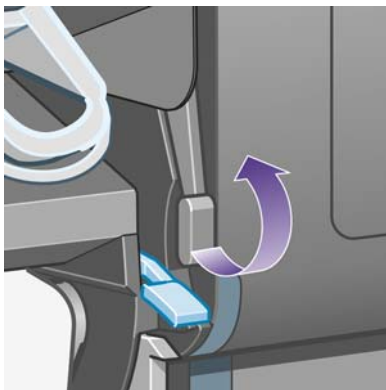
1. 从前面板关闭打印机，然后关闭后面的电源开关。



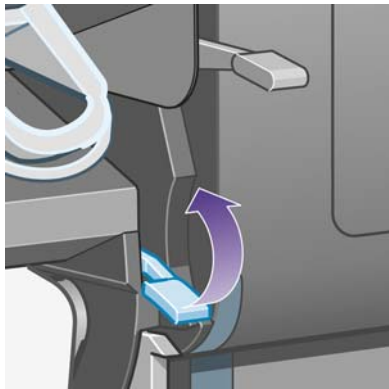
2. 将出纸槽或堆栈器从打印机脱开。
3. 打开护盖。



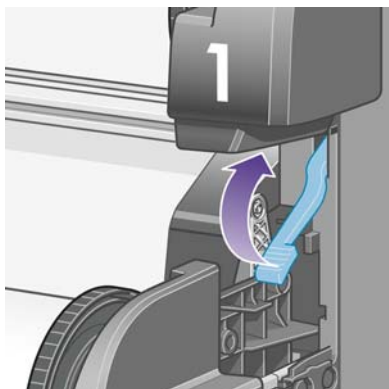
4. 尽可能向上提起传动夹紧手柄。



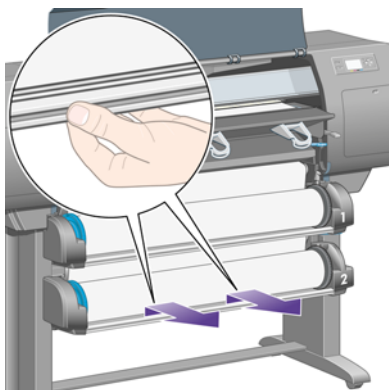
5. 提起卷筒 1 的纸张装入手柄。



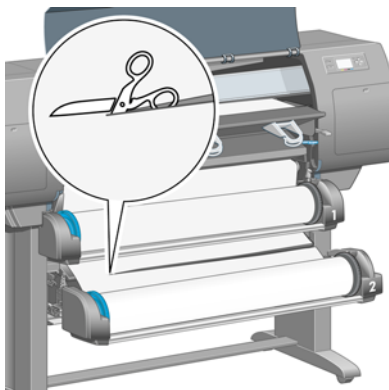
6. 提起卷筒 2 的纸张装入手柄。



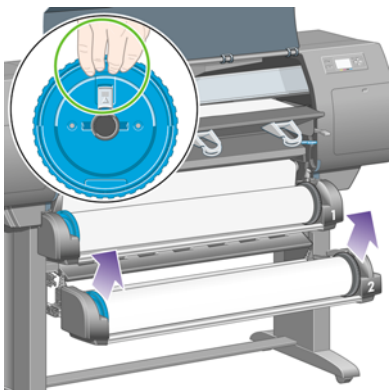
7. 将下方抽屉往上提一点，然后将其尽可能地朝自己的方向拉动。



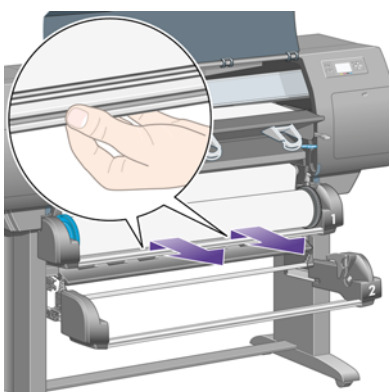
8. 裁切纸张。



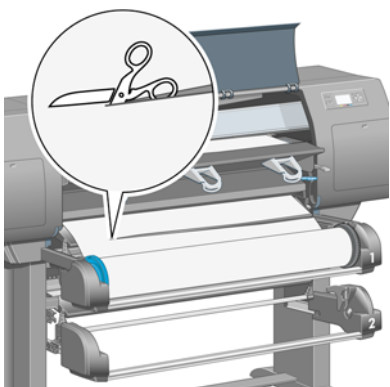
9. 取下卷筒。



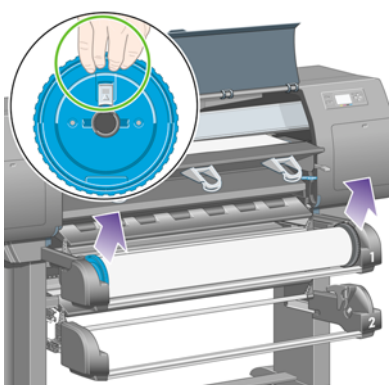
10. 将上方抽屉往上提一点，然后将其尽可能地朝自己的方向拉动。



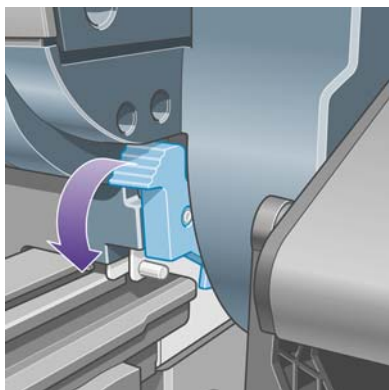
11. 裁切纸张。



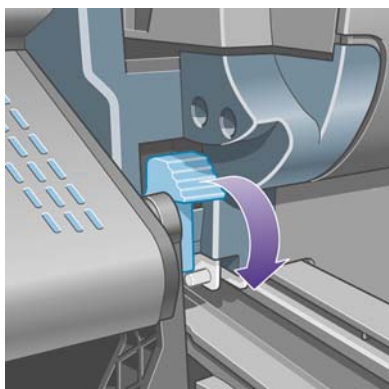
12. 取下卷筒。



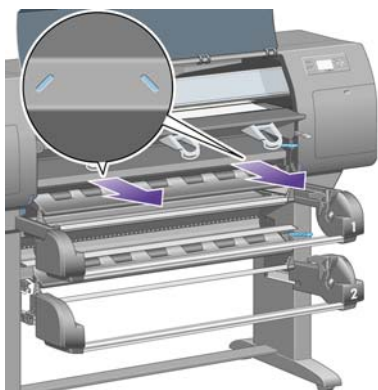
13. 放下左侧的锁定手柄。



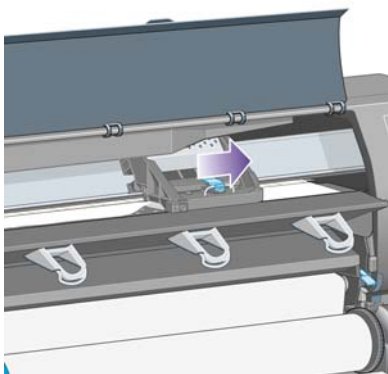
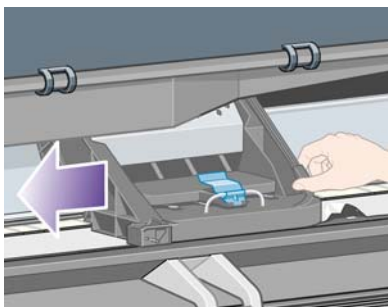
14. 放下右侧的锁定手柄。



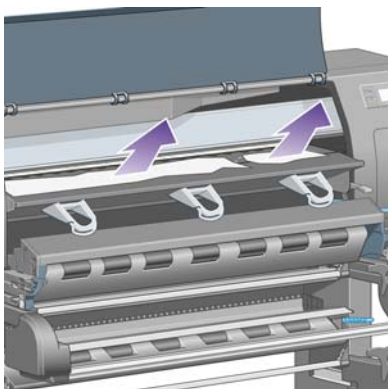
15. 尽可能地朝自己的方向拉前部送纸道。



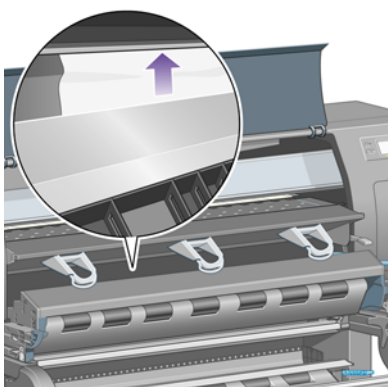
16. 尝试向外移动打印头笔架。



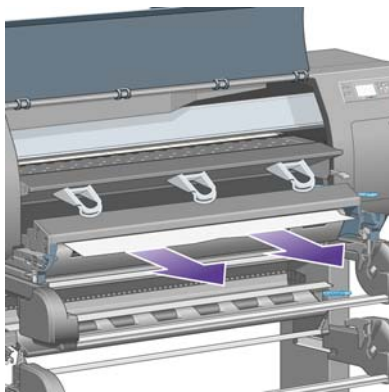
17. 小心地取出您可以从打印机顶部提出的所有卡塞纸张。



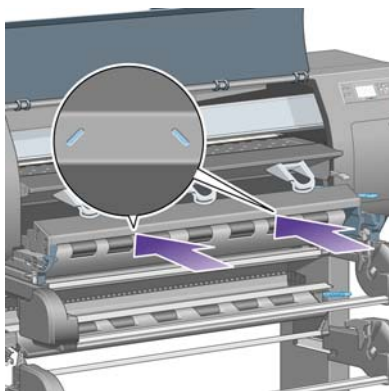
18. 将压板上的纸张向里推。



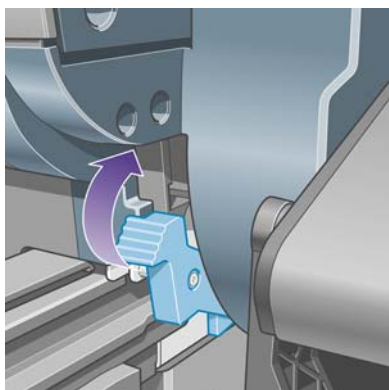
19. 小心地将剩余纸张往下拉出打印机。检查是否有任何松散的纸张碎片残留在送纸道中。



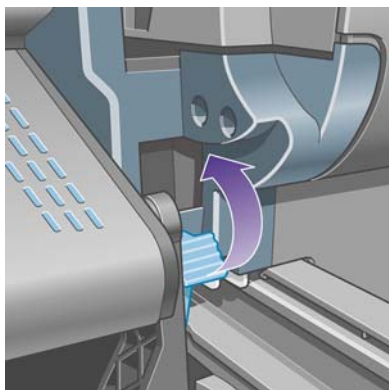
20. 将前部送纸道推回原位。



21. 提起左侧的锁定手柄。



22. 提起右侧的锁定手柄。



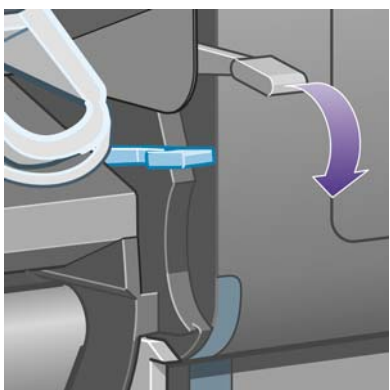
23. 将上方抽屉推回原位。



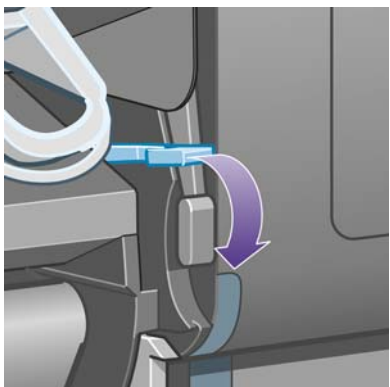
24. 将下方抽屉推回原位。



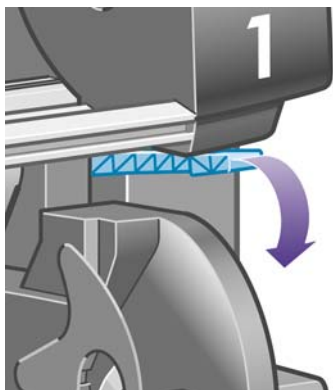
25. 放下传动夹紧手柄。



26. 放下卷筒 1 的纸张装入手柄。



27. 放下卷筒 2 的纸张装入手柄。



28. 合上护盖。



29. 打开打印机电源。
30. 重新装入卷筒。请参阅[第 31 页的将卷筒装入打印机 \[4520\]](#)。
- 如果您发现打印机内还有一些纸张从而引起打印机阻塞，则通常可以通过装入较硬的纸张来清除卡纸。
31. 重新将出纸槽或堆栈器与打印机连在一起。
32. 如果您发现卡纸后出现了打印质量问题，请尝试重新对齐打印头。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。

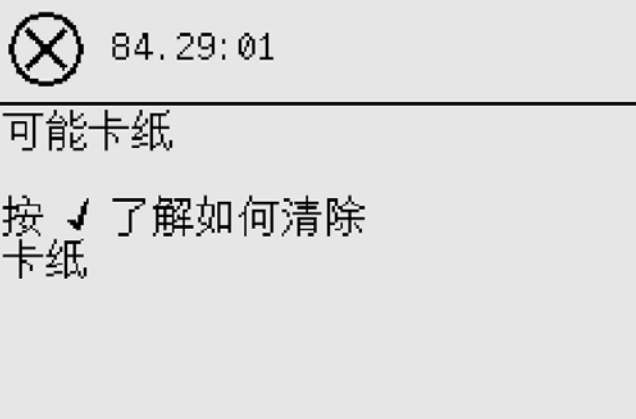
检查送纸道

- 卷筒打印完后，卷筒末端粘在硬纸管上时会出现此问题。如果出现此问题，请将粘在卷纸管中的末端切断；这样就应该可以通过打印机进纸了，然后装入新卷筒。
- 否则，请按照上述[第 120 页的检查打印头通道](#)中的步骤进行操作。

抽屉 2 中卡纸 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

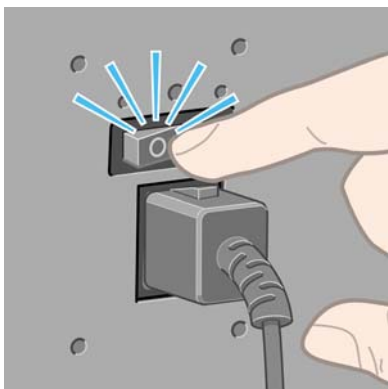
前面板使用**可能卡纸**消息指明抽屉 2 卡纸，错误代码是 84.2x:01。



如果按**选择**键，前面板将显示一个动画，演示如何从卡纸恢复正常。或者，您也可以参阅本文档（见下文）。

要清除卡纸：

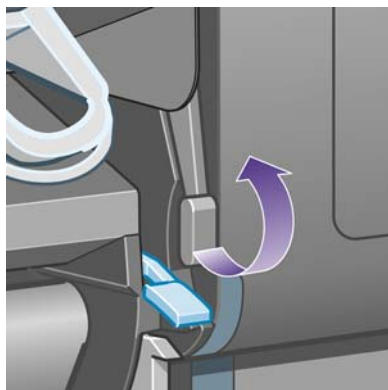
1. 从前面板关闭打印机，然后关闭后面的电源开关。



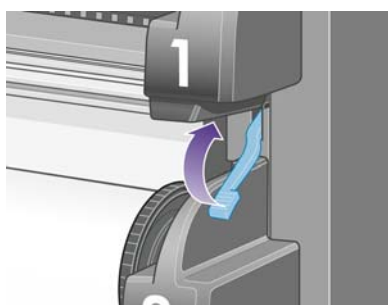
2. 将出纸槽或堆栈器从打印机脱开。
3. 打开护盖。



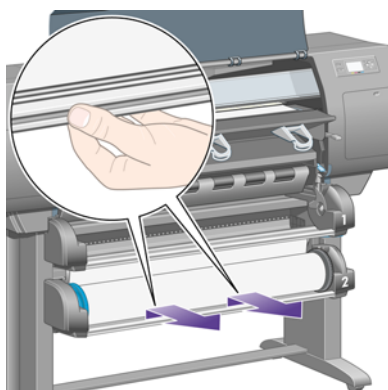
4. 尽可能向上提起传动夹紧手柄。



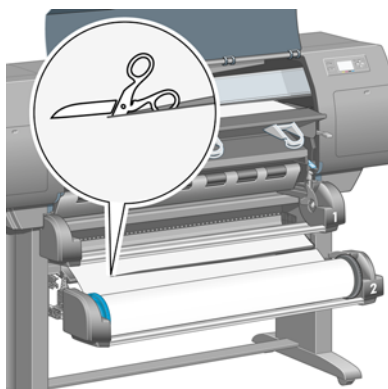
5. 提起卷筒 2 的纸张装入手柄。



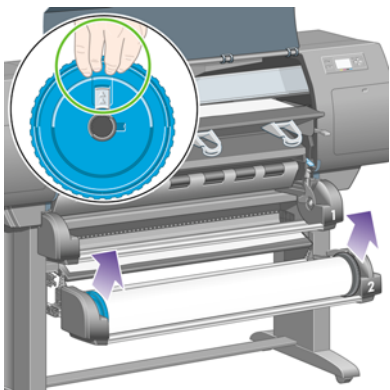
6. 将下方抽屉往上提一点，然后将其尽可能地朝自己的方向拉动。



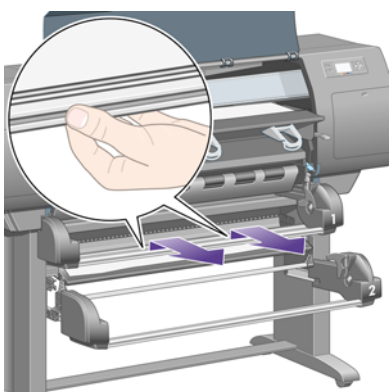
7. 裁切纸张。



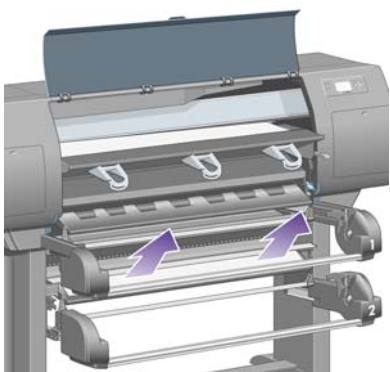
8. 取下卷筒。



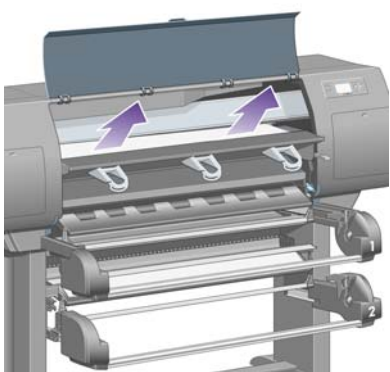
9. 将上方抽屉往上提一点，然后将其尽可能地朝自己的方向拉动。



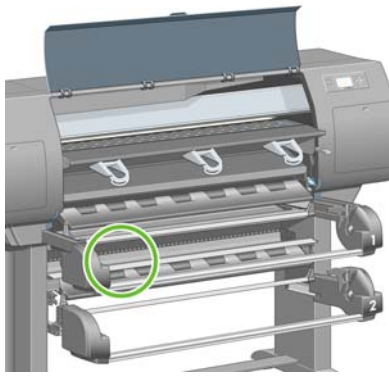
10. 小心地取出裁断的下端纸张。



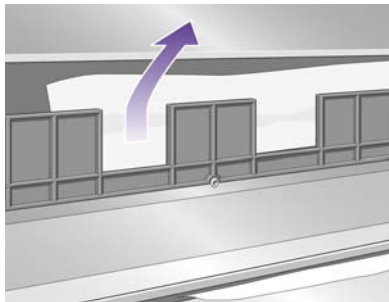
11. 小心地取出可从打印机顶部取出的所有纸张。



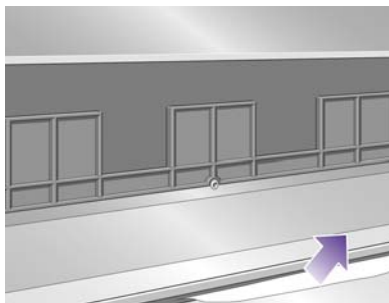
12. 检查卷筒模块前部（抽屉后部）。



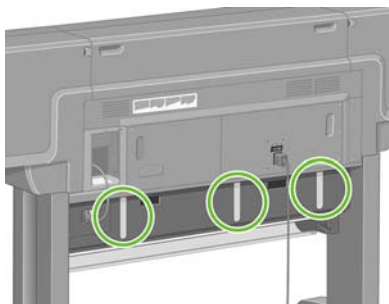
13. 取出您在该处发现的所有纸张。



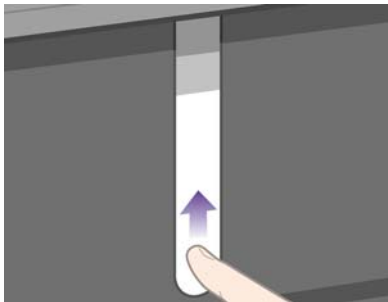
14. 取出卷筒与小塑料辊筒间的所有卡塞纸张。



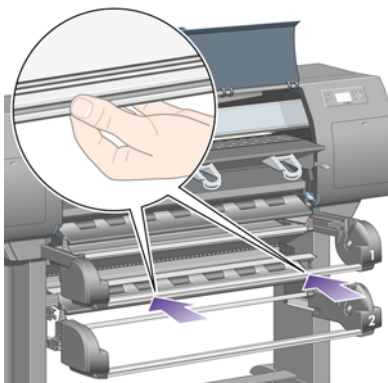
15. 从打印机后部找到卷筒模块后部的三个垂直狭缝。



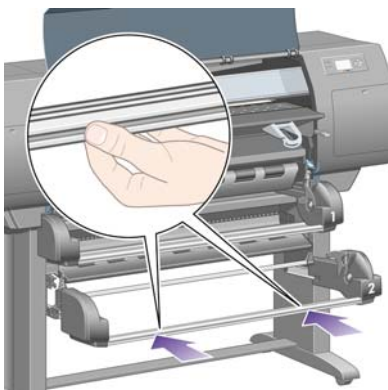
16. 如果您在这些狭缝中发现纸张，请尝试将其向上推或向下推，从而取出纸张。



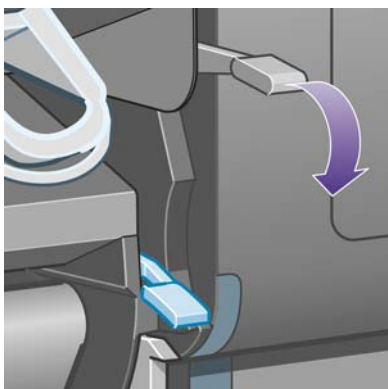
17. 回到打印机前部，将上方抽屉推回原位。



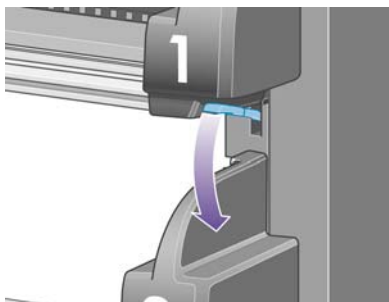
18. 将下方抽屉推回原位。



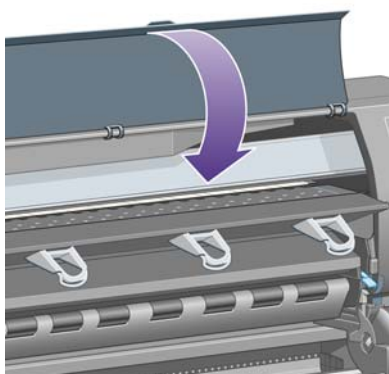
19. 放下传动夹紧手柄。



20. 放下卷筒 2 的纸张装入手柄。



21. 合上护盖。



22. 打开打印机电源。

23. 重新装入卷筒。请参阅[第 31 页的将卷筒装入打印机 \[4520\]](#)。

如果您发现打印机内还有一些纸张从而引起打印机阻塞，则通常可以通过装入较硬的纸张来清除卡纸。

24. 重新将出纸槽或堆栈器与打印机连在一起。

25. 如果您发现卡纸后出现了打印质量问题，请尝试重新对齐打印头。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。

打印件在出纸槽中堆放不当

- 出纸槽上部的打印件可能会压坏下部的打印件。因此，建议您在堆满之前先从出纸槽中取走一些打印件。
- 落入出纸槽时，墨水覆盖率高的涂料纸可能会起皱。此时，建议您应比平常更频繁地从出纸槽中取走打印件。

打印机使用大量纸张对齐打印头

为了准确对齐打印头，打印机有时需要送入长达 3 米（约 10 英尺）的纸张，然后才会启动打印头对齐流程。这是正常行为，您不应试图中断或阻止该行为。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。

打印机处于待机模式时纸张移动 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

打印机处于待机模式时，可能会暂时脱离待机模式并不时稍稍移动纸张，以使纸张维持最佳状态。仅对某些特定类型的纸张（胶片、光泽纸和重磅涂料纸）执行此操作。

长期停用后，打印机取出或修齐纸张 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

如果卷筒纸张几天未使用，打印机可能会自动取出或修齐卷筒，以使纸张维持最佳状态。仅对某些特定类型的纸张（光泽纸和重磅涂料纸）执行此操作。

打印机在关闭的同时取出纸张 [4520]


 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

从前面板关闭打印机时，打印机可能会自动取出卷筒，以使纸张维持最佳状态。仅对某些特定类型的纸张（光泽纸和重磅涂料纸）执行此操作。

打印机在开机时取出纸张 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

如果使用背面的开关、拔下电源线或切断电源的方式关闭打印机，则只要再次打开电源，打印机就会自动取出卷筒，以使纸张维持最佳状态。仅对某些特定类型的纸张（光泽纸和重磅涂料纸）执行此操作。



 **注意：** 如果要关闭打印机，强烈建议您先使用前面板上的**电源**按钮关闭电源，然后再使用背面的开关关闭电源或拔下电源线。

15 问题是... (打印质量主题)

- [一般建议](#)
- [条带 \(横穿图像的水平线\)](#)
- [线条缺少或比预期的细](#)
- [打印在图像上的实心条带或线条](#)
- [颗粒](#)
- [纸张不平](#)
- [接触时打印件变脏](#)
- [纸张上的墨渍](#)
- [打印件的开始部分有缺陷](#)
- [线条呈阶梯状](#)
- [线条重复打印或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊 \(墨水从线条渗开\)](#)
- [线条轻度弯曲](#)
- [颜色精度](#)
- [PANTONE 颜色精度](#)
- [不同 HP Designjet 之间的颜色匹配](#)
- [改善中性灰色](#)

一般建议

如果遇到任何打印质量问题：

- 要使打印机具有最佳性能，请仅使用原制造商生产的耗材和附件，这些产品的可靠性和性能都已经过严格测试，可为您提供无故障性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 180 页的支持的纸张类型](#)。
- 确保在前面板上选择的**纸张类型**与装入打印机的纸张类型相同。要检查是否相同，请在前面板上突出显示  或  图标。
- 请记住，与同类型的单张纸张相比，卷筒纸张生成的打印质量通常要好。使用单张纸张时，强烈建议您始终将打印质量设为**最佳**。
- 检查使用的打印质量设置是否最适合您的需要（请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)）。如果将打印质量设为**快速**，很可能就会出现打印质量问题。
- 要通过降低速度来保持最佳打印质量，请将**监控打印头**设置更改为**加强**。请参阅[第 87 页的管理打印头监控行为](#)。
- 检查环境条件（温度、湿度）是否满足高质量打印要求。请参阅[第 188 页的环境规格](#)。

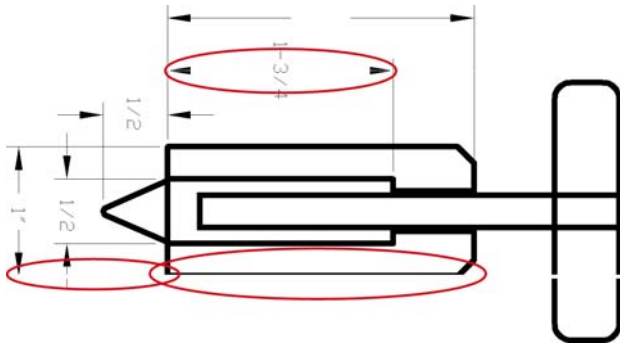
条带（横穿图像的水平线）

如果您打印的图像有如下图所示的附加水平线（颜色可能不同）：



1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
2. 如果问题仍然存在，请清洁打印头。请参阅[第 87 页的恢复（清洁）打印头](#)。
3. 请考虑更换为较重的纸张类型：打印较深色彩时，我们推荐使用 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。
4. 如果问题仍然存在，请使用图像诊断打印件找到更多相关信息。请参阅[第 105 页的我如何...（图像诊断打印件主题）](#)。

线条缺少或比预期的细

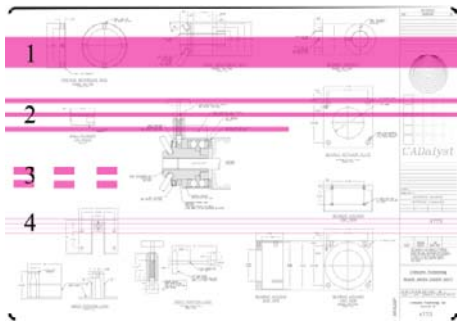


1. 检查应用程序中的线条宽度和颜色设置是否正确。
2. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
3. 如果问题仍然存在，请清洁打印头。请参阅[第 87 页的恢复（清洁）打印头](#)。
4. 如果问题仍然存在，请使用图像诊断打印件找到更多相关信息。请参阅[第 105 页的我如何...（图像诊断打印件主题）](#)。

打印在图像上的实心条带或线条

此类问题可能会显示为几种不同的方式，下图中为品红色缺陷：

1. 较宽的彩色条带
2. 较细的彩色条带
3. 不连续的彩色块
4. 细线条



每种情况下的建议步骤如下：

1. 清洁可能出现问题的打印头（此例中为品红色打印头）的电连接点。请参阅[第 87 页的清洁打印头的电连接点](#)。
2. 清洁打印头。请参阅[第 87 页的恢复（清洁）打印头](#)。
3. 使用与原来相同的设置重新打印图像。
4. 如果问题仍然存在，请更换可能引起问题的打印头。如果您不确定是由哪个打印头引起的，请使用“图像诊断打印件”来确定。请参阅[第 105 页的我如何...（图像诊断打印件主题）](#)。

颗粒



1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
2. 使用“图像诊断打印件”找出更多关于该问题的信息。请参阅[第 105 页的我如何... \(图像诊断打印件主题\)](#)。

纸张不平

如果纸张从打印机退出时没有放平，而且纸张有微小波纹，则您可能会在打印的图像上看到明显缺陷，如有垂直长条。当您使用的纸张太薄而容易被墨水浸透时，就有可能出现此问题。



请尝试更换为较重的纸张类型：在打印较深色彩时，建议您使用 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。另请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。

接触时打印件变脏

手指或画笔接触黑色墨水颜料时，可能会造成打印件变脏。这在仿羊皮纸、半透明证券纸、胶片、高效光泽相纸和本色描图纸上尤为明显。

要减少涂污：

- 尝试在一种对打印机来说不太潮湿的环境下进行打印。请参阅[第 188 页的环境规格](#)。
- 将图像中的纯黑色对象改为较暗的颜色，如深棕色，以便用彩色墨水打印，而非黑色墨水。
- 使用 HP 重磅涂料纸。
- 增加晾干时间（请参阅[第 39 页的更改晾干时间](#)）。

纸张上的墨渍

许多原因可导致此问题。

涂料纸正面有污迹

如果在涂料纸上打印时用了太多墨水，纸张会迅速吸收墨水并扩散墨水。由于打印头在纸张上移动，打印头不可避免地会和纸张接触，从而使打印的图像涂污。

不管什么时候发现了此问题，您都应该立即取消打印作业。按**取消键**，并从计算机应用程序中取消该作业。否则浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试以下建议方法，避免此问题的发生：

- 使用推荐的纸张类型（请参阅[第 180 页的支持的纸张类型](#)）。
- 如果打印的图像颜色浓，则尝试使用 HP 重磅涂料纸。
- 使用扩展边距（请参阅[第 56 页的调整边距](#)），或尝试通过软件程序在页面中重新调整图像位置来增加边距。
- 如有必要，尝试使用非纸基材料，如透明胶片。

光泽纸正面有污迹或划痕

光泽纸可能对出纸槽或打印开始后接触到的任何物体都极其敏感。这视打印件上的墨水量和打印时的环境条件而定。避免任何物体接触纸张表面并小心拿取打印件。

纸张背面的墨渍

沾在压板上或输入辊筒上的墨水可能会弄脏纸张背面。请参阅[第 100 页的清洁压板](#)和[第 100 页的清洁输入辊筒](#)。

使用堆栈器时出现墨渍 [4520]

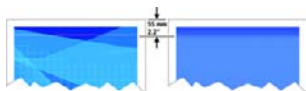
注： 堆栈器仅可与 HP Designjet 4520 打印机系列配合使用。

尝试以下建议：

- 清洁堆栈器辊筒。请参阅[第 50 页的清洁堆栈器辊筒](#)。
- 检查您使用的纸张是否与堆栈器兼容。请参阅[第 181 页的通过堆栈器使用纸张 \[4520\]](#)。
- 以“快速”模式在半透明证券纸、仿羊皮纸或本色描图纸上打印时，高墨水浓度区可能带有墨水转印标记。选择“正常”或“最佳”模式可避免此问题。请参阅[第 54 页的更改打印质量](#)。

打印件的开始部分有缺陷

有一种缺陷只影响打印件的开始部分，即距离纸张前缘 5.5 厘米内。您可能会看到一条细或宽、颜色不一致的条带：



要避免此问题：

1. 最简单的解决方法是，在驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板中选择**扩展边距**选项。这意味着打印机将不再打印受问题影响的纸张区域（在页面开始处）。请参阅[第 56 页的调整边距](#)。
2. 对齐打印头。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。
3. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。

线条呈阶梯状

如果打印图像中的线条呈阶梯状或参差不齐：

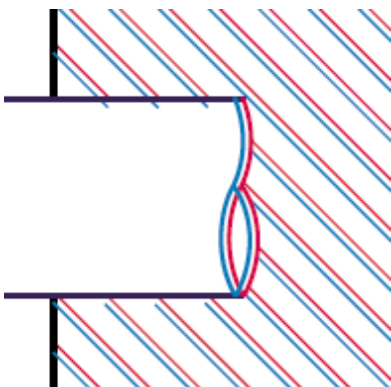


1. 该问题可能是图像固有的问题。尝试使用用于编辑图像的应用程序来改善图像。
2. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
3. 启用“最大细节”选项。

线条重复打印或颜色错误

此问题可表现为多种症状：

- 彩色线条重复打印，且颜色不同。



- 彩色色块的边框颜色错误。



要解决此类问题：

1. 对齐打印头。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。
2. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。

线条不连续

如果线条呈如下形式断开：




1. 检查您是否使用了合适的打印质量设置。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
2. 用卷筒纸张可能比用单张纸张更容易获得效果良好的垂直线条。如果必须使用单张纸张，请将打印质量设为**最佳**。
3. 考虑更换为较重的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。
4. 对齐打印头。请参阅[第 91 页的对齐打印头](#)。

线条模糊（墨水从线条渗开）

如果您发现由于墨水渗入纸张而使得线条模糊不清，则可能是由于空气中的湿度过大引起的。尝试以下方法：

1. 检查环境条件（温度、湿度）是否满足高质量打印要求。请参阅[第 188 页的环境规格](#)。
2. 尝试更换为较重的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸或 HP 高效光泽相纸。请参阅[第 54 页的选择打印质量设置](#)。

 **注：** 光泽相纸特别难晾干，所以在拿取这类纸张时应特别小心。

3. 检查前面板中选择的纸张类型是否与所用的纸张类型相同。
4. 您可能已调整了前面板中的晾干时间，以便加快晾干速度。选择  图标，然后选择**选择晾干时间**，并确保将其设为**最佳**。
5. 留出一些打印时间以便分别晾干；不要将它们相互覆盖或堆叠起来。


线条轻度弯曲

纸张自身可能卷曲。如果在恶劣环境中使用或存储纸张，可能发生这种情况。请参阅[第 188 页的环境规格](#)。

颜色精度

颜色精度有以下两个基本要求：

1. 确保纸张类型已校准，这将保证不同打印件以及不同打印机都能产生一致的效果。请参阅[第 64 页的执行颜色校准](#)。
2. 在应用程序中选择合适的选项：请参阅[第 63 页的我如何...（颜色主题）](#)。

 **注：** 如果没有使用 PostScript，则要注意打印机可能配置为使用其中一个内部画笔调色板，而不使用软件调色板（这是默认设置）。请参阅[第 150 页的画笔设置似乎不起作用](#)。

在页面布局应用程序中使用 EPS 或 PDF 图像时的颜色精度

诸如 Adobe InDesign 和 QuarkXPress 之类的页面布局应用程序不支持对 EPS、PDF 或灰度文件的颜色管理。

如果必须使用此类文件，请尝试确保 EPS、PDF 或灰度文件已处于稍后要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的同一色彩空间。例如，如果您的最终目标是在符合 SWOP 标准的印刷机上打印作业，则在创建 EPS、PDF 或灰度级时，您就应将图像转换成 SWOP。

PANTONE 颜色精度

专色是直接用于印刷的特殊预混合墨水，最有名的专色是 PANTONE 颜色。

如果您使用 PostScript 机型，则打印机会提供一个名为“PANTONE 色自动校准”的工具，它能轻松匹配大多数 PANTONE Solid Coated 专色。当应用程序发送 PANTONE 颜色进行打印时，它会将 PANTONE 名称连同其相应的 CMYK 估计值一块发送出去。PANTONE 色自动校准工具可以识别 PANTONE 名称并将其转换成 CMYK（转换方法视打印机型号和选定的纸张类型而定），从而使渲染的颜色比使用应用程序发送的通用 CMYK 值渲染的颜色更加精确。

即使是使用 PANTONE 色自动校准，您也不能期望打印机能精确地匹配 PANTONE 颜色。

使用 PANTONE 色自动校准（最佳选择）

要使用 PANTONE 色自动校准，您需要一个能识别 PANTONE 颜色的应用程序，以及一台经过校准的 PostScript 打印机。

PANTONE 色自动校准工具只能仿真 PANTONE Solid Coated 颜色（后缀为 C）。其它 PANTONE 颜色将使用应用程序发送的 CMYK 值打印。

手动转换 PANTONE 颜色

如果使用非 PostScript 打印机，或者使用的应用程序（如 Adobe Photoshop）没有将 PANTONE 颜色名称发送到打印机，则无法使用 PANTONE 色自动校准。但是，如果您愿意，您也可以使用专为您的打印机和纸张类型创建的表格，在应用程序中手动将所有 PANTONE 颜色转换成 CMYK 值。

如果您的应用程序有将 PANTONE 颜色自动转换成 CMYK 值的工具，则它在转换时可能不会考虑到打印机或纸张类型，因此使用表格进行手动转换能获得更好的效果。

也可以获得 EPS、TIFF 和 PDF 格式的 PANTONE 校准颜色表，如果应用程序具有可从导入图形中拾取颜色的滴管工具，此表是非常有用的。

提示

- PANTONE 色自动校准只适用于 PostScript 打印机。
- 确保在驱动程序中启用了 PANTONE 色自动校准。

- 某些应用程序可能不完全支持 PANTONE 颜色；例如 Photoshop 7.0 就不发送 PANTONE 颜色及其名称，它只发送其标准表格中的 CMYK 值。
- 某些颜色可能超出色域，并且可能不能与您的打印机和纸张类型精确匹配。


不同 HP Designjet 之间的颜色匹配


如果您在两台不同型号（如一台为 HP Designjet 4020 打印机系列，另一台为 HP Designjet 1000 打印机系列）的打印机上打印图像，可能会发现两张打印件的颜色不是完全一致。

对于两台使用不同化学成分的墨水和纸张以及打印头的打印设备，将无法获得完全匹配的打印效果。此处只是提供一种用一台打印机仿真另一台的最佳方法。尽管如此，最终效果也可能并非完美匹配。

通过单独的 PostScript 驱动程序打印

该情形是指您分别使用安装在各台打印机上的 PostScript 驱动程序进行打印。在此例中，我们使用 HP Designjet 4020 打印机系列和 HP Designjet 1000 打印机系列。


1. 确保两台打印机均已更新为最新的固件版本。请参阅第 103 页的更新打印机固件。
2. 确保两台打印机均已安装了最新的打印机驱动程序。您可以从 <http://www.hp.com/go/4020ps/drivers/> 中下载最新的 HP Designjet 4020ps 驱动程序。
3. 确保启用了“颜色校准”。在 HP Designjet 4020 系列前面板上选择  图标，然后选择打印机配置 > 颜色校准 > 启用。
4. 将相似类型的纸张装入打印机。
5. 确保前面板中的“纸张类型”设置与您已装入的纸张相符。
6. 使用正常设置在 HP Designjet 1000 打印机系列上打印图像。
7. 现在准备在 HP Designjet 4020 打印机系列上打印相同的图像。
8. 在应用程序中，设置图像的色彩空间以仿真 HP Designjet 1000 打印机系列和您在该打印机中使用的特定纸张类型。发送至驱动程序的数据必须已转换为仿真色彩空间，即 CMYK 色彩空间。有关如何转换的信息，请参阅应用程序的联机帮助。这样，4020 系列就会仿真 1000 系列在打印该类型纸张时能够产生的颜色。
9. 在 HP Designjet 4020 打印机系列的 PostScript 驱动程序中，转至“颜色管理”部分，将 CMYK 输入配置文件设为与在应用程序中选定的 HP Designjet 1000 打印机系列的色彩空间相同（仿真色彩空间）。

 **注：** 尝试仿真另一台打印机时，您应始终使用 CMYK 颜色，而不是 RGB。

10. 如果您要仿真纸张的白度，请将渲染意向设为相对色度或绝对色度。
11. 在 HP Designjet 4020 打印机系列上打印图像。

通过单独的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序打印



该情形是指您分别使用各台打印机上安装的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序进行打印。

1. 确保两台打印机均已更新为最新的固件版本。请参阅第 103 页的更新打印机固件。
2. 确保两台打印机均已安装了最新的打印机驱动程序。您可以从 <http://www.hp.com/go/4020/drivers/> 中下载最新的 HP Designjet 4020 驱动程序。
3. 确保启用了“颜色校准”。在 HP Designjet 4020 打印机系列前面板上选择  图标，然后选择打印机配置 > 颜色校准 > 启用。

4. 将相似类型的纸张装入打印机。
5. 确保前面板中的“纸张类型”设置与您已装入的纸张相符。
6. 在用于 HP Designjet 4020 打印机系列的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中，选择“颜色”标签，然后从颜色管理选项列表中选择**打印机仿真**。然后从仿真打印机列表中选择 Designjet 1000 系列。
7. 在用于 HP Designjet 1000 系列的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中，选择“选项”标签，然后选择**手动颜色 > 颜色控制 > 匹配屏幕**。还应该选择“纸张尺寸”标签，然后选择**纸张类型**。

打印同一个 HP-GL/2 和 HP RTL 文件

该情形是指您使用一台打印机上安装的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序生成一个 HP-GL/2 和 HP RTL 文件（也称为 PLT 文件），然后打算将该文件发送到两台打印机。

1. 确保两台打印机均已更新为最新的固件版本。请参阅[第 103 页的更新打印机固件](#)。
2. 确保启用了“颜色校准”。在 HP Designjet 4020 打印机系列前面板上选择  图标，然后选择**打印机配置 > 颜色校准 > 启用**。
3. 将相似类型的纸张装入打印机。
4. 确保前面板中的“纸张类型”设置与您已装入的纸张相符。
5. 如果在 HP Designjet 1000 打印机系列上生成一个 HP-GL/2 和 HP RTL 文件，然后打算在 HP Designjet 4020 打印机系列上打印该文件，请使用内嵌式 Web 服务器或前面板按以下步骤进行操作。
 - 使用内嵌式 Web 服务器：将颜色选项始终设为“默认”。
 - 使用前面板：选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 颜色选项 > 选择 RGB 输入配置文件 > HP Designjet 1000 系列**。

对于其它 HP Designjet 打印机，请将两台打印机都设为匹配屏幕颜色（sRGB，如果可选的话），这与使用单独 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序进行打印是一样的。

改善中性灰色

有两种方法可改善打印图件的中性灰色：

- 使用**优化中性灰色**设置，此方法仅适用于 HP-GL/2 和 HP RTL 文件。


此设置主要改善浅灰色区域填充的中性，方法是，增加填入的黑色墨水量并减少彩色墨水量以更改灰色区域的墨水组成（打印出来的区域填充以黑色成分居多，彩色成分较少）。但可能有一个副作用：由于打印时使用的彩色墨水减少，图像质量可能会有所下降。如果质量下降，请尝试选择更好的图像质量设置（例如，将“正常”更改为“最佳”），或仅执行可视灰色校准而不启用优化中性灰色。
- 使用特定的**可视灰色校准**，此方法适用于任何文件格式。

可以从前面板中执行此校准，方法是：打印一些不同中性的灰色图案，然后选择效果最好的图案。此校准针对特定图像质量设置和特定纸张进行优化。因此，在打印图案之前，务必从前面板中设置常用的默认图像质量设置并装入正确的纸张类型。如果使用不同的图像质量设置和不同的纸张，必须分别为每种图像质量设置和纸张执行不同的校准。

这两种校准方式是独立不相关的，可以同时应用，也可单独应用。如果设置**优化中性灰色**并执行可视校准，将很难找出不同颜色图案之间的差异。请只选择最接近您首选的那个图案。

优化中性灰色校准

要选择适用于 HP-GL/2 和 HP RTL 打印件的优化中性灰色，请执行以下操作：

1. 在打印机前面板上选择 ，然后选择**默认打印选项 > HP-GL/2 选项 > 优化中性灰色**。
2. 从以下选项选择应用此设置的条件：
 - 从不（默认选项）
 - 仅图形/文本
 - 仅图像
 - 始终





示例：如果选择**仅限图形/文本**，只有在所发送图件的图像质量设置中将**优化**设为**图形/文本**时，才会应用优化中性灰色。

3. 请在执行下一章节介绍的可视灰色校准之前，先打印一些灰色图件样本以验证此设置。

 **注：** 此选项仅适用于 HP-GL/2 和 HP RTL 打印，旨在改善中低密度的灰色区域填充。

可视灰色校准

此校准将在完成校准时针对从前面板中选择的“图像质量”选项进行优化。

1. 务必从前面板菜单中选择通常使用的图像质量设置。选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 图像质量**。
 - 选择打印质量：（**最佳、正常、快速**）。
 - 选择优化：（**图形/文本、图像**）。
 - 启用最大细节：（**启用、关闭**）。
2. 确保装入的纸张是要打印中性灰色的正确纸张。
3. 打印第一个图案以选择最佳灰色，转至前面板并选择  图标，然后选择**打印头 > 可视灰色校准 > 打印第一个图案**。
4. 图案包含一组采用不同 CMYK 校正值打印的图像；如果其中一个图案达到所需的中性灰色，请转至步骤 6；如果没有一个图案完全符合要求，请选择最接近所需中性灰色的图案编号。
5. 打印在上一步中选择的第二个图案，标明最接近所需中性灰色的图案：
 - 打印图案 1
 - 打印图案 2
 - 打印图案 3
 - 打印图案 4
 - 打印图案 5
 - 打印图案 6
 - 打印图案 7
6. 启用校准：选择  图标，然后选择**打印头 > 可视灰色校准 > 启用校准**。
7. 将所选图案上打印的 CMYK 值输入到前面板菜单中：选择  图标，然后选择**打印头 > 可视灰色校准 > 选择图案**。


一些注意事项

在执行上述步骤时，请谨记下列信息：

- 此流程将 CMYK 校正值应用于所有装入的纸张类型以及所有图像质量设置，但是，只有在采用执行校准时所用的纸张类型和前面板打印质量设置时，它才能保证中性灰色效果。对于可能使用的任何其它打印质量设置和纸张类型，应重新运行校准（每种打印质量设置 + 纸张组合运行一次校准）。
- 如果更换打印头，应重新进行校准。
- 如果选择不同的灰色图案，请确保采用的光照条件与查看最终图像时的光照条件相同，例如日光灯或阳光。
- 中性灰色图案可能会随时间发生变化（主要在第一天），因此，在选择合适的灰色图案时，请考虑等待一天以获得最佳中性灰色效果。
- 对于高级用户（特定配置）：使用 CMYK 连续色调路径的 HP-GL/2 和 HP RTL 不受此校准影响。

有关使用堆栈器的重要说明：如果在打印图案时连接了堆栈器，请卸下堆栈器。如果在安装堆栈器的情况下打印中性灰色的校准页，将会打印七张不同的校准页，每一张都是 42 厘米长，而且纸张上至少有 50% 的部分没有打印，这是因为通过堆栈器打印的每个图件的最小长度为 42 厘米。

如何卸下堆栈器：

1. 从打印机前端断开堆栈器连接。
2. 卸载堆栈器：在打印机前面板上选择  图标，然后选择 **附件 > 堆栈器 > 卸载堆栈器**。
3. 打印图案后，请重新连接堆栈器，然后通过前面板安装堆栈器，前面板会自动询问您是否重新安装（操作所需时间同样少于 10 秒）。

选项

Windows 和 Mac OS 驱动程序提供了一个预设工具，您可以使用此工具跳过可视灰色校准过程中的步骤 6 和 7（不要从前面板中启用可视灰色校准），并在驱动程序中将 CMYK 设置存储为“快速设置”、“打印快捷方式”或“预设”。

Windows 中的快速设置/打印快捷方式

1. 转至**打印首选项**（在驱动程序中）。
2. 选择 **Color（颜色）** 标签。
3. 选择**高级颜色设置**（HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序）或**高级颜色调整**（PostScript 驱动程序）。
4. 在颜色滑块中输入 CMYK 值，然后按**确定**。
5. 选择**纸张/质量**标签。
6. 输入在打印灰色图案时前面板中使用的打印质量设置（可视灰色校准过程的步骤 1 至 5）。
7. 在 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中，在**打印任务快速设置**文本框中输入名称，然后按**保存**。将存储新快速设置以备将来使用。

在 PostScript 驱动程序中，选择“打印快捷方式”标签，然后按**另存为**并输入名称。将存储新打印快捷方式以备将来使用。

每当需要使用选定的中性灰色设置处理新的打印件时，请执行以下步骤：

1. 转至**打印首选项**（在驱动程序中）。
2. 在 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中，选择存储的快速设置，然后按**确定**。
在 PostScript 驱动程序中，选择“打印快捷方式”标签，选择存储的快捷方式，然后按**确定**。
3. 按**确定**。

Mac OS 中的预设

1. 打开打印对话框。
2. 选择“颜色选项”面板。
3. 按**显示高级选项**。
4. 选择“CMYK 设置”标签。
5. 在颜色滑块中输入 CMYK 值。
6. 选择“图像质量”面板。
7. 输入在打印灰色图案时前面板中使用的打印质量设置（可视灰色校准过程的步骤 1 至 5）。
8. 将这些设置另存为下拉列表中的预设。

每当需要使用选定的中性灰色设置处理新的打印件时，请执行以下步骤：

1. 打开打印对话框。
2. 从“预设”下拉列表中选择存储的预设。

16 问题是... (图像错误主题)


- [打印件完全空白](#)
- [打印输出仅含有部分打印件](#)
- [图像被截切](#)
- [图像位于打印区的一部分](#)
- [图像意外旋转](#)
- [打印件是原图像的镜像](#)
- [打印件变形或难以辨认](#)
- [在同一单张纸张上，一个图像与另一图像重叠](#)
- [画笔设置似乎不起作用](#)
- [打印的图像缺少某些对象](#)
- [PDF 文件被截切或缺少对象](#)
- [从 Microsoft Visio 2003 打印时没有输出](#)

打印件完全空白

如果前面板图形语言设置为**自动**（默认设置），请尝试其它设置：对于 PostScript 文件，请使用 **PostScript**；对于 HP-GL/2 和 HP RTL 文件，请使用 **HP-GL/2**，等等（请参阅[第 61 页的更改图形语言设置](#)）。然后再次发送文件。

完成此特定打印后，记住将图形语言重置为**自动**。

打印输出仅含有部分打印件

- 您是否在打印机接收完所有数据之前按了**取消键**？如果是这样，则您已终止了数据传输，将需要重新打印此页。
- **I/O 超时**设置可能过短。您可以通过前面板将 **I/O timeout**（**I/O 超时**）设置提高到更长的期限，然后重新发送打印作业。选择  图标，然后选择 **I/O 设置 > 选择 I/O 超时**。
- 计算机和打印机之间可能存在通信问题。请检查接口电缆。
- 检查并确保软件设置适合当前的页面尺寸（例如，长轴打印件）。
- 如果您使用网络软件，请确保它并未超时。

图像被截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所理解的可打印区域不一致。


- 检查已装入纸张的实际可打印区。
可打印区 = 纸张尺寸 - 边距
Windows HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序在“纸张/质量”标签中显示可打印区。
- 检查软件确定的可打印区（软件可能称之为“打印区”或“成像区”）。例如，一些应用软件设置的标准可打印区大于此打印机中使用的可打印区。
- 如果图像本身已有边距，可以指示打印机不要添加边距以便成功打印图像（请参阅[第 57 页的不带附加边距打印](#)）。在此情况下：
可打印区 = 纸张尺寸
- 如果您尝试在卷筒纸上打印一幅很长的图像，请检查软件是否有能力打印该尺寸的图像。
- 检查纸张的方向是否与软件设置的方向相同。前面板的**默认打印选项 > 纸张选项 > 旋转**选项可同时改变打印方向和页面方向。卷筒纸张上的旋转图像可能会被稍微截切，以便保持正确的页面尺寸。
- 您可能要求在宽度不够的纸张上将页面由纵向旋转为横向。
- 如有必要，更改软件中的可打印区。

对于截切图像，可能还有另外一个原因。有些应用程序（如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）使用内部的 16 位坐标系统，这意味着它们不能处理超过 32,768 像素的图像。如果您尝试从这些应用程序打印大于该像素的图像，则图像的底部将被截切。在此情况下，要打印完整图像的唯一方法就是降低分辨率，以使整个图像所需的像素小于 32,768。HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序包含一个名为**与 16 位应用程序兼容**的选项，可用于自动降低此类图像的分辨率。可通过选择驱动程序的“服务”标签并选择“排除软件故障”图标找到此选项。

图像位于打印区的一部分


- 您在应用程序中选择的页面尺寸是否太小？
- 应用程序是否认为图像位于页面的一部分？

图像意外旋转

在前面板上选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 纸张选项 > 旋转**。检查设置是否是您所需的设置。

对于非 PostScript 文件：如果**拼图**为启用，可能会自动旋转页面以节省纸张。请参阅[第 58 页的旋转图像](#)。


打印件是原图像的镜像

在前面板上选择  图标，然后选择**默认打印选项 > 纸张选项 > 启用镜像**。检查设置是否是您所需的设置。

打印件变形或难以辨认



- 将打印机连接到网络（或计算机）的接口电缆可能有故障。试用另一条电缆。
- 如果前面板图形语言设置为**自动**（默认设置），请尝试其它设置：对于 PostScript 文件，请使用 **PostScript**；对于 HP-GL/2 和 HP RTL 文件，请使用 **HP-GL/2**，等等（请参阅[第 61 页的更改图形语言设置](#)）。然后再次发送文件。
- 根据打印机使用的软件、驱动程序和 RIP，此问题的解决方法也不尽相同。有关详情，请参阅厂商的用户说明文件。

在同一单张纸张上，一个图像与另一图像重叠

I/O 超时设置可能太长。从前面板减小设置值，然后再次打印。选择  图标，然后选择 **I/O 设置 > 选择 I/O 超时**。

画笔设置似乎不起作用

以下是一些可能原因：

- 您通过在前面板中选择  图标并随后选择**默认打印选项 > HP-GL/2 选项 > 定义调色板**更改了设置，但忘记在**默认打印选项 > HP-GL/2 选项 > 选择调色板**中选择调色板。
- 如果需要由软件驱动的画笔设置，您必须记住转至前面板并选择  图标，然后选择**默认打印选项 > HP-GL/2 选项 > 选择调色板 > 软件**。

打印的图像缺少某些对象

打印高质量的大幅面打印作业可能需要大量数据，在某些特定的工作流中，有可能出现导致输出结果缺少某些对象的问题。如果使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序，请尝试在“服务”标签中选择“排除软件故障”图标，然后启用所有故障排除选项：**与 16 位应用程序兼容、以位图形式发送作业和启用 SpoolSmart**。

介绍上述设置主要是为了故障排除目的。但是，它们也可能会影响最终输出质量或生成打印作业所需的时间。因此，如果它们对解决问题没有帮助，请将其恢复为默认值。

PDF 文件被截切或缺少对象

在早期版本的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 中，如果在高分辨率条件下使用 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序进行打印，大型 PDF 文件可能会发生截切或丢失一些对象。为避免此类问题发生，请将您的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 软件升级为最新版本。只要在版本 7 以上，这些问题都应解决。

从 Microsoft Visio 2003 打印时没有输出

有关打印 Microsoft Visio 2003 大型图像（长度超过 129 英寸）时出错的信息，请参阅 Microsoft 在线知识库 (<http://support.microsoft.com/search/>)。

为避免出现这些问题，可以在 Visio 中将图像尺寸缩小到 129 英寸以下，然后使用 Windows HP-GL/2 和 HP RTL 或 PostScript 驱动程序中“效果”标签的“调整大小选项”在驱动程序中放大图像。如果应用程序中的缩小比例与驱动程序中的放大比例一致，结果将会如您所愿。

17 问题是...（墨水系统主题）

- [我不能插入墨盒](#)
- [打印机不接受大容量黑色墨盒](#)
- [我不能取出墨盒](#)
- [我不能插入打印头](#)
- [我不能插入打印头清洁器](#)
- [前面板不断告诉我需要重新安装或更换打印头](#)
- [墨盒状态消息](#)
- [打印头状态消息](#)
- [打印头清洁器状态消息](#)

我不能插入墨盒

1. 检查墨盒的类型（型号）是否正确。
2. 检查墨盒上的彩色标签是否和插槽上的标签颜色相同。
3. 检查墨盒的方向是否正确，彩色标签是否在顶部。

△ **注意：** 请勿清洁墨盒座内部。

打印机不接受大容量黑色墨盒

HP Designjet 4520 系列及装有固件版本 4.1.1.5 或更新版本的 HP Designjet 4020 系列支持容积为 775 毫升的黑色墨盒。如果使用 HP Designjet 4020 系列打印机时遇到此问题，请尝试更新固件（请参阅第 103 页的[更新打印机固件](#)）。

我不能取出墨盒

要取出墨盒，请先从前面板中选择**取出墨盒**（请参阅第 78 页的[取出墨盒](#)）。如果您试图不通过前面板就取出墨盒，墨盒可能会受到阻碍，前面板也将显示错误消息。

要恢复正常，请按下墨盒自身（不是抽屉或蓝色槽片），将其推回原位。错误消息随后将会消失（即使未解决该问题，错误消息也会在短时间内消失），可随后通过选择**取出墨盒**，按正确的方式重新取出墨盒。

我不能插入打印头

1. 检查打印头的类型（型号）是否正确。
2. 检查您是否取下了蓝色保护帽并撕下了打印头上的透明保护胶带。
3. 检查打印头上的彩色标签是否和插槽上的标签颜色相同。
4. 检查打印头的方向是否正确（与其它打印头相比）。
5. 检查您是否已关闭并锁紧了打印头遮盖。

我不能插入打印头清洁剂

1. 检查清洁剂类型（型号）是否正确。
2. 检查清洁剂上的彩色标签是否和插槽上的标签颜色相同。
3. 检查清洁剂的方向是否正确（与其它清洁剂相比）。

前面板不断告诉我需要重新安装或更换打印头

1. 取出打印头，检查是否撕下了打印头上的保护膜。
2. 尝试清洁打印头和笔架间的电连接点。请参阅第 87 页的[清洁打印头的电连接点](#)。
3. 将打印头重新插入笔架，然后查看前面板消息。
4. 如果问题仍然存在，请尝试使用新打印头。

墨盒状态消息

以下是可能的墨盒状态消息：

- **良好：** 墨盒工作正常，没有出现任何已知问题
- **缺少：** 缺少：没有墨盒，或者墨盒未正确连接至打印机
- **不足：** 墨水不足
- **严重不足：** 墨水严重不足
- **空：** 墨盒已空
- **重新安装：** 建议您卸下墨盒，然后重新插入
- **更换：** 更换：建议您取下墨盒，然后重新插入；如果失败，则使用新墨盒更换旧墨盒
- **已更改：** 墨盒状态发生意外变化 - 可能已重注

打印头状态消息

以下是可能的打印头状态消息：

- **良好：** 打印头工作正常，没有已知问题。
- **缺少：** 没有打印头，或打印头未正确安装在打印机上
- **重新安装：** 建议您从前面板中启动打印头卸下过程（请参阅[第 82 页的取出打印头](#)），但不要卸下打印头，仅按前面板上的**选择**键即可
- **更换：** 建议您卸下打印头，然后重新插入；如果仍无法解决问题，请清洁电连接点；如果问题仍然存在，请使用新打印头更换该打印头
- **卸下：** 打印头不适用于打印（例如，设置打印头）

打印头清洁剂状态消息

以下是可能的打印头清洁剂状态消息：

- **良好：** 清洁剂工作正常，没有出现任何已知问题
- **缺少：** 没有清洁剂，或者清洁剂未正确安装在打印机中
- **重新安装清洁剂：** 建议您取下清洁剂，然后重新插入
- **错误安装：** 清洁剂安装在错误的位置
- **达到使用寿命：** 清洁剂已达到设计的使用寿命
- **未随打印头更换：** 您安装了新打印头，但未随其安装新清洁剂

如果需要卸下或重新安装打印头清洁剂，您必须启动打印头更换流程（请参阅[第 82 页的取出打印头](#)）。在前面板提示打开护盖时，打开护盖。如果前面板显示的打印头图标都未闪烁，则不需要接触打印头。只需重新合上护盖，打印机就将继续更换打印头清洁剂。

18 问题是...（堆栈器主题） [4520]

 **注：** 本章仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

- [纸张卷起](#)
- [纸张后缘卷曲](#)
- [纸张未完全弹出](#)
- [前面板显示堆栈器断开连接](#)

纸张卷起

如果以“快速”模式在卷曲程度较大的纸张上打印，则纸张退到堆栈器纸盘时，纸张可能会卷起。为避免此问题，建议您改为使用“正常”模式或使用有 3 英寸卷纸管的纸张卷筒。

纸张后缘卷曲

使用**优化图像**设置：请参阅[第 54 页的更改打印质量](#)。

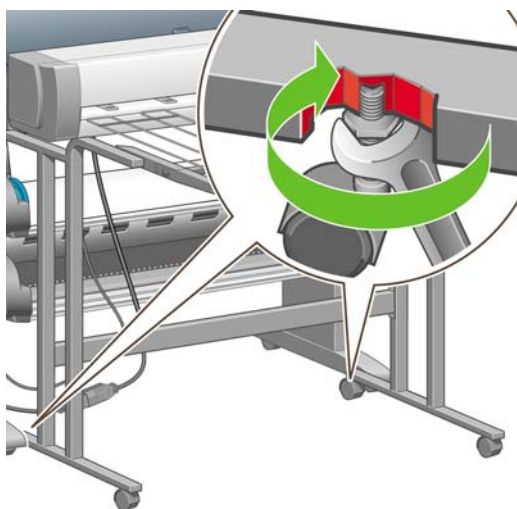
纸张未完全弹出

检查送纸道中是否有任何障碍物，如松散物体或其它纸张碎片。

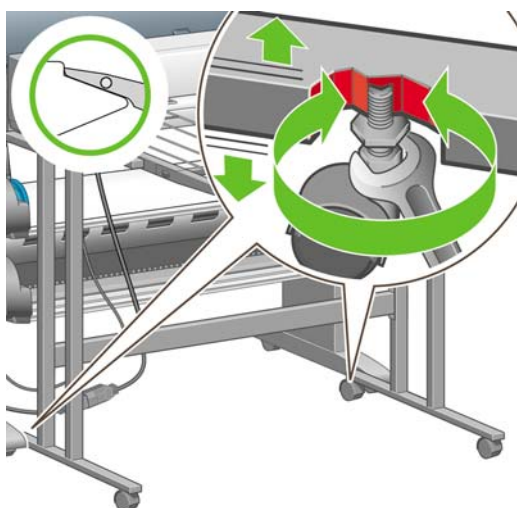
前面板显示堆栈器断开连接

如果前面板持续或间断显示堆栈器与打印机断开连接，则可能是堆栈器高度有问题。请使用以下过程调整堆栈器高度。

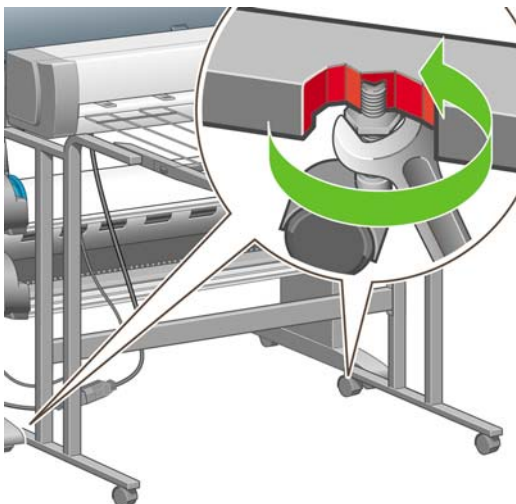
1. 使用六角扳手松开最靠近打印机的两个堆栈器脚轮上部的六角螺帽。



2. 顺时针或逆时针旋转下部的六角螺帽，以调整堆栈器的高度。



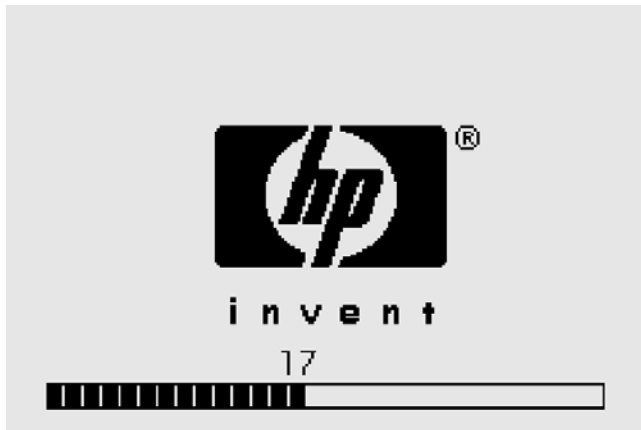
3. 达到合适高度之后，旋紧上部的六角螺帽。



19 问题是... (其它主题)

- [打印机的启动过程未完成](#)
- [前面板消息](#)
- [“正在监控打印头”消息](#)
- [“打印头影响了性能”消息](#)
- [“已暂停，正在等待装入纸张”消息 \[4520\]](#)
- [打印机不打印](#)
- [打印机打印速度慢](#)
- [生成打印作业时应用程序速度变慢或挂起](#)
- [计算机与打印机之间的通信失败](#)
- [我不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [内存不足错误](#)
- [AutoCAD 2000 内存分配错误](#)
- [压板辊筒发出吱吱声](#)

打印机的启动过程未完成



如果在前面板显示数字 17 时打印机的启动过程停止，表示打印机硬盘上的文件系统出现问题，打印机正在检查整个文件系统并进行必要的校正。在打开打印机时突然断电或硬盘有物理问题时，可能会发生此问题。

检查整个文件系统通常约需半小时，并且您无法采取任何措施加快速度。如果关闭打印机，则只要打开打印机，文件系统检查就会随之重新开始。

如果在没有断电的情况下反复遇到此问题，请与您的客户服务代表联系。

前面板消息

前面板会显示许多类型的消息；某些消息允许您继续使用打印机，但另一些消息则需要您先采取措施，然后才能继续操作。

- 如果打印机检测到需要您注意的状况，会显示一则消息，供您参考。示例信息消息有影响性能的情况、需要进行打印机维护，等等。在阅读该消息后，您可以按**选择**键将其删除，然后继续使用打印机。
- 如果打印机检测到错误，则前面板将显示错误代码和简短消息。下表提供了从这些错误条件恢复打印的建议措施：

代码	简短消息	建议的措施
01.3:01	未连接 RM2	检查是否在背面正确连接了卷筒模块 2 与打印机之间的电缆。
13:01	重新安装所有墨盒	取出并重新插入所有打印墨盒；请参阅 第 78 页的取出墨盒 和 第 80 页的插入墨盒 。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.0:01	重新安装黄色墨盒	未检测到黄色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅 第 78 页的取出墨盒 和 第 80 页的插入墨盒 。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.1:01	重新安装品红色墨盒	未检测到品红色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅 第 78 页的取出墨盒 和 第 80 页的插入墨盒 。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.2:01	重新安装黑色墨盒	未检测到黑色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅 第 78 页的取出墨盒 和 第 80 页的插入墨盒 。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
26.3:01	重新安装青色墨盒	未检测到青色墨盒，请尝试重新安装该墨盒；请参阅 第 78 页的取出墨盒 和 第 80 页的插入墨盒 。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。

代码	简短消息	建议的措施
27:03	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测打印头时发现错误。重新安装所有打印头；请参阅第 82 页的取出打印头和第 84 页的插入打印头和第 15 页的重新启动。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。
38.1:01	堆栈器通信错误 检查连接	未从堆栈器收到任何通信。检查是否已打开堆栈器并将其连接到打印机上。如有必要，您可以完全取下堆栈器并在不安装它的情况下继续打印（如果打印尚未开始），也可以取消已打印一半的作业，然后重启。如果您取消已打印一半的作业，纸张将被裁切，并在堆栈器重启时弹出。
38.2:01	状态不匹配。重置堆栈器。	在打印作业中途关闭并重新打开了堆栈器。作业将自动取消，纸张将被裁切并弹出。
39:01	输入辊筒 1 和 2 需要清洁。按“输入”退出，或者按“取消”继续。	请参阅第 100 页的清洁输入辊筒。
61:01	文件格式不正确。打印机无法处理此作业。	文件格式错误，打印机无法处理该作业。请检查打印机的图形语言设置（请参阅第 61 页的更改图形语言设置）。如果您要利用 USB 连接从 Mac OS 发送 PostScript，请在驱动程序和应用程序中都选择 ASCII 编码。查看是否安装了最新的固件和驱动程序版本。
61:04.1	更新系统软件（固件）	即使您的打印机上安装了最新版本的软件，也建议您再次执行更新过程以清除该错误。请参阅第 103 页的更新打印机固件。
61:08.1	不能打印带密码的文件。	取消密码保护后重新发送此文件。
62:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测到并行端口有错误。请参阅第 15 页的重新启动。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
63:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测到 LAN 端口有错误。请参阅第 15 页的重新启动。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
64:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	检测到 USB 端口有错误。请参阅第 15 页的重新启动。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
66:08	请重新提交作业，因为纸张类型已更改	自作业提交后已更改了纸张类型。该作业无法使用装入的纸张打印；请重新提交作业或更换纸张。
71:03	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	内存不足故障。建议您使用内嵌式 Web 服务器从硬盘上删除所有不必要的文件。请参阅第 15 页的重新启动。
76:03	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	硬盘空间已满。如果问题仍然存在，则建议您使用 Web 服务器从硬盘上删除所有不必要的文件。请参阅第 15 页的重新启动。
77:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请致电 HP 支持中心。	内嵌式 Web 服务器似乎不起作用。请参阅第 15 页的重新启动。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
79:04	一般固件错误。	关闭打印机电源并拔下电源线。重新连接电源线，然后打开打印机。如果问题仍然存在，请使用最新发布的固件。
81:01	可能卡纸	在打印机内检测到卡纸。请参阅第 117 页的卡纸（纸张卡在打印机中）[4020]或第 119 页的卡纸（纸张卡在打印机中）[4520]。
83.y:1x	堆栈器内部错误 重置堆栈器	将自动取消并裁切打印作业。关闭堆栈器，然后再将其打开。如果问题仍然存在，请卸下堆栈器并在不安装堆栈器的情况下继续打印。
84.1x:01	可能卡纸	在抽屉 1 中检测到卡纸。请参阅第 119 页的卡纸（纸张卡在打印机中）[4520]。
84.2x:01	可能卡纸	在抽屉 2 中检测到卡纸。请参阅第 127 页的抽屉 2 中卡纸 [4520]。
86:01	可能卡纸	在压板区域检测到卡纸。请参阅第 117 页的卡纸（纸张卡在打印机中）[4020]或第 119 页的卡纸（纸张卡在打印机中）[4520]。
	堆栈器通信错误。检查连接。	未从堆栈器收到通信。连接堆栈器或将其打开。

代码	简短消息	建议的措施
	堆栈器脱开。将其连接到打印机。	关闭堆栈器电源，然后将其连接到打印机并重新打开电源。检查是否正确调整了堆栈器高度。
	堆栈器介质已满	从堆栈器中取出堆积的纸张。
	堆栈器卡纸	从堆栈器中取出堆积的纸张。将其关闭，然后重新打开。

如果打印机前面板显示的错误代码未包含在上述列表中，请尝试以下操作：重新启动打印机（请参阅第 15 页的[重新启动](#)）和/或检查以确保安装了最新固件和驱动程序版本（请参阅第 103 页的[更新打印机固件](#)）。如果问题仍然存在，请联系客户服务代表。

“正在监控打印头”消息

这不是错误消息。只要将[监控打印头](#)选项设为**加强**，就会显示该消息。如果将设置更改为**优化**，则不会显示该消息。请参阅第 87 页的[管理打印头监控行为](#)。

“打印头影响了性能”消息



打印过程中，如果打印机检测到一个或多个打印头未处于最佳运行状态，从而需要多通过几次才能维持打印质量时，前面板就会显示此消息。要消除此消息，请选择以下一种方法：

- 选择一个更高的打印质量；请参阅第 54 页的[更改打印质量](#)。
- 清洁打印头；请参阅第 87 页的[恢复（清洁）打印头](#)。
- 使用图像诊断打印件确定此问题是由哪个打印头引起的；请参阅第 105 页的[我如何...（图像诊断打印件主题）](#)。

“已暂停，正在等待装入纸张”消息 [4520]

 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。



 **注：** 要从前面板中查看作业队列，请选择  图标，然后选择**作业队列**。

根据您可在发送作业时设置的一组标准，HP Designjet 4520 将决定打印机中装入的哪卷纸张更适合打印此作业。如果没有卷筒纸张符合以前设置的所有条件，HP Designjet 4520 会将此作业置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态。您可以手动恢复此作业，然后强制在不同于发送作业时设置的纸张上打印此作业，否则它将被一直暂停。

使用哪些标准决定将在哪卷纸张上打印作业？

用户在发送作业时可以设置需要的纸张类型（在驱动程序或内嵌式 Web 服务器中）。打印机将在所选纸张类型的卷筒纸张上打印此作业，并且纸张宽度足以打印图件且不会发生截切。如果有多卷纸张符合

打印此作业的所有标准，则根据您的首选项选择卷筒纸张。可以使用打印机前面板中的设置来设定这些操作：**纸张菜单 > 纸张处理选项 > 卷筒切换选项**，此选项有两个可能的值：

- 将纸张浪费降到最低。如果选择此选项，打印机将选择符合所有标准的最窄卷筒纸张，以避免因修齐造成纸张浪费。
- 将卷筒更换次数降到最低。如果选择此选项，打印机将选择打印压板上当前装入的卷筒纸张，以避免因更换卷筒造成时间浪费。

默认选项是“将纸张浪费降到最低”。

作业何时置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态？

以下情况下作业将置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态：


- 打印机中当前尚未装入用户选择的纸张类型。
- 打印机中装入了用户选择的纸张类型，但图件太宽，在任何此纸张类型的卷筒纸张上打印时都会发生截切。

如果装入新的卷筒纸张，是否会打印处于“已暂停，正在等待装入纸张”状态的作业？

是。自固件 8.1.1.3 起，每次装入新卷筒纸张时，打印机都会查看是否有处于“已暂停，正在等待装入纸张”状态的作业可在所装入的卷筒纸张上打印。如果有，打印机将通过以下消息询问是否应自动恢复这些作业：

- 是否要打印处于“已暂停，正在等待装入纸张”状态的作业？ 是/否

我不想打印处于“已暂停，正在等待装入纸张”状态的作业。可以阻止打印吗？

可以，您可以从前面板中完成此操作：选择  图标，然后选择**作业管理选项 > 启用“已暂停，正在等待装入纸张”**。有两个选项可供选择：

- **根据需要**（默认值）。如果打印机中没有装入符合所需条件的纸张（正确纸张类型和正确纸张尺寸），则会作业置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态。
- **从不**：从不将作业置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态。如果装入的纸张均不符合用户设置的所有条件，则在最适合的卷筒纸张上打印作业。

我将“启用‘已暂停，正在等待装入纸张’”选项设为“从不”，但某些作业仍置于暂停状态

如果在驱动程序或内嵌式 Web 服务器中选择了**显示打印预览**选项，则会暂停作业，直至您选中预览并恢复此作业。请检查是否没有在驱动程序中选中**显示打印预览**选项，并且没有待预览的窗口正在等待确认以继续打印。

我的作业与打印机中装入的卷筒纸张一样宽，但仍然被置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态

边距的管理方式随文件类型而有所不同：

- 对于 HP-GL/2 和 HP RTL 文件，默认情况下，边距包含在图件内，因此带边距的 36 英寸 HP-GL/2 和 HP RTL 文件可打印在 36 英寸的卷筒纸张上，而不会将其置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态。
- 然而对于 PostScript、PDF、TIFF 或 JPEG 等其它文件格式，默认情况下打印机将边距视为需要添加在图件外部（因为在许多情况下，这些格式用于照片和其它不包括边距的内容）。这就意味着要打印 36 英寸的 TIFF，打印机需要添加一些边距，因而图件需要打印在 36.4 英寸的纸张上，当打印机中装入的纸张只有 36 英寸宽时，就会导致作业被暂停。


对于这些文件格式，如果希望不在图件外部额外添加边距的情况下打印图件，可以使用“按边距裁切内容”选项。此选项会强制将边距设置在图件内部，因此可以在 36 英寸的卷筒纸张上打印 36 英寸的 TIFF 而不会被暂停。不过，需要注意的是，如果图件边框中已没有空白区域，则可能会由于边距问题而截切某些图件内容。

打印机不打印

如果一切准备就绪（已装入纸张和所有墨水部件，并且没有文件错误），从计算机发送的文件无法按计划开始打印就另有原因，这是因为打印机已将文件置于“已暂停，正在等待装入纸张”状态：

- 可能出现了电源问题。如果打印机根本没有进行任何操作，且前面板没有反应，请检查电源线连接是否正确以及插座中是否有电。
- 您可能会遇到异常的电磁现象，如强电磁场或严重的电气干扰，这可能导致打印机出现异常行为，甚至可能停止工作。在这种情况下，使用前面板上的**电源**键关闭打印机，直到电磁环境恢复正常后，再重新打开打印机。如果仍然存在问题，请联系客户服务代表。
- 您可能选择了错误的图形语言设置。请参阅[第 61 页的更改图形语言设置](#)。
- 您可能未在计算机中安装正确的打印机驱动程序。请参阅安装说明。
- 可能不能使用正确的纸张打印作业，原因可能是：
 - 未装入选定的卷筒纸张。
 - 所有卷筒都未装上选定类型的纸张。
 - 选定类型的纸张不足以打印整个作业。

在 HP Designjet 4520 系列上，可能会因某种原因搁置队列中的某个作业，但队列中的其它作业会被打印，因为它们有正确的纸张可用。在此情况下，您也可以打印搁置的作业，方法是：装入正确纸张并使用前面板或内嵌式 Web 服务器继续打印作业。

- 如果使用带有 USB 连接的 Mac OS，您可能会发现需要更改数据编码。选择  图标，然后选择**打印默认选项 > PS 选项 > 选择编码 > ASCII**。然后配置应用程序发送 ASCII 数据。
- 打印文件可能缺少适当的文件终止符，因此打印机在指定的 I/O 超时期限结束前会一直等待。
- 计算确切的拼图前，拼图功能已打开，打印机正等待指定的拼图等待超时期限结束。这种情况下，打印机显示屏会显示拼图超时的剩余时间。
- 您可能从打印机驱动程序中请求了打印预览。使用此功能可查看图像是否是您需要的图像。在此情况下，预览将在 Web 浏览器窗口中显示，您必须单击一个按钮才能开始打印。

打印机打印速度慢

以下是一些可能原因。

- 您是否将打印质量设为“最佳”？最佳质量打印所需的时间较长。
- 装入纸张时是否指定了正确的纸张类型？要确定打印机当前的纸张类型设置，请参阅[第 38 页的查看有关纸张的信息](#)。
- 打印机是否连接至网络？检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换器、电缆）是否都支持高速操作。网络上的其它设备是否通信量很大？
- 您是否在前面板上指定了“延长”晾干时间？尝试将晾干时间更改为“最佳”；请参阅[第 181 页的晾干时间](#)。

- 打印头状态是否良好？当某个打印头出现故障时，打印机可能会放慢打印速度以保证打印质量。检查前面板或内嵌式 Web 服务器中的打印头状态，并根据需要恢复或更换打印头。
- 图像中是否存在深黑色区域？在这种情况下，打印机可能会暂时切换为较慢的打印质量选项以保证质量。

生成打印作业时应用程序速度变慢或挂起

生成高质量的大幅面打印作业可能需要大量数据。某些情况下，这可能导致应用程序明显变慢（需要几分钟时间才能生成打印作业）或者甚至挂起。

要避免在 Windows HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中发生此情况，请选择“服务”标签，选择“排除软件故障”图标，然后尝试启用与 **16 位应用程序兼容** 选项。不过，建议您对大多数作业禁用此选项，因为它可能会对最终打印质量造成不良影响。

计算机与打印机之间的通信失败

一些症状是：



- 在将图像发送到打印机时，前面板显示屏没有显示“正在接收”消息。
- 在您尝试打印时，计算机显示错误信息。
- 在进行通信时，计算机或打印机“停机”（保持空闲状态）。
- 打印输出显示随机的或不可解释的错误（错误线条、部分图形等）。


要解决通信问题：

- 确保在软件中选择了正确的打印机。
- 从其它软件打印时，确保打印机正常运行。
- 应记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机已连接至网络，则尝试通过 FireWire 或 USB 电缆直接将其连接至计算机，然后再进行打印。请参阅[第 172 页的连接打印机](#)。
- 如果打印机通过其它中间设备连接至计算机，如开关盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等，请尝试将其直接连接至计算机，然后使用。
- 请试用其它接口电缆。请参阅[第 172 页的连接打印机](#)。
- 确保图形语言设置正确。请参阅[第 61 页的更改图形语言设置](#)。

我不能从浏览器访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

- 是否在“安全”页中为内嵌式 Web 服务器设置了管理员密码，然后又忘记了密码？如果是这样，请选择  图标，然后选择 **打印机配置 > 重置 > 重置 EWS 密码**。
- 在打印机前面板上选择  图标，然后选择 **打印机配置 > 允许 EWS > 启用**。
- 检查是否使用 TCP/IP（网络或 FireWire）连接至打印机。如果使用 USB 电缆直接连接至打印机，则不能使用内嵌式 Web 服务器。
- 如果使用 FireWire 连接，则确保您的计算机操作系统支持 IP over IEEE-1394 (FireWire)。例如，Windows XP 和 Windows 2003 Server 支持 IP over FireWire，但是 Windows 2000 不支持。确保您的操作系统配置为使用 IP over FireWire。

- 从打印机前面板，检查是否为您使用的连接类型启用了 IP。选择  图标，然后选择 **I/O 设置**、所使用的连接类型、**查看信息**，然后检查是否能看到 **IP 已启用**。如果没有，则可能需要使用其它类型的连接。
- 如果您通常通过代理服务器访问 Web，则尝试绕过代理服务器而直接访问 Web 服务器。可以通过修改浏览器设置来达到此目的。


例如，如果使用的是用于 Windows 的 Internet Explorer 6，请转至 **工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”框。另外，为了更精确地进行控制，可以单击 **高级** 按钮，并将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

- 尝试关闭打印机（使用前面板上的 **电源** 键），然后再重新打开。

内存不足错误

您的计算机上的文件大小与打印机打印文件所需的内存量并无直接关系。实际上，由于文件压缩及其它复杂因素，通常无法估计需要多少内存。因此，即使打印机曾经成功打印一些较大的文件，也可能由于缺少内存而无法打印较小的文件。在此情况下，可能需要向打印机添加更多内存。

如果使用的是 Windows HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序，通常可使用以下方法解决打印机内存问题：选择“服务”标签，选择“排除软件故障”图标，然后启用 **以位图形式发送作业** 选项。

 **注：** 如果您选择此选项，则计算机可能需要相当长的时间才能处理完作业。

AutoCAD 2000 内存分配错误

安装打印机驱动程序后，当首次尝试通过 AutoCAD 2000 进行打印时，您可能会看到一条提示 **Memory allocation error（内存分配错误）** 的消息，而不会打印出图像。

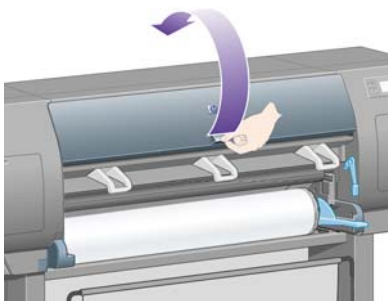
这是因为 AutoCAD 2000 的问题，可以通过从 Autodesk 网站 <http://www.autodesk.com/> 下载绘图更新补丁 (**plotupdate.exe**) 来解决该问题。

如果从 AutoCAD 2000 打印时遇到其它奇怪的问题，也可以尝试安装此补丁。

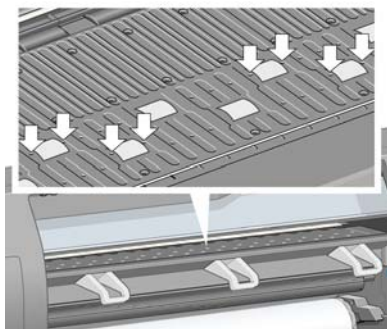
压板辊筒发出吱吱声

有时需要润滑辊筒。随打印机附带的维护套件中有一瓶适用的润滑油。

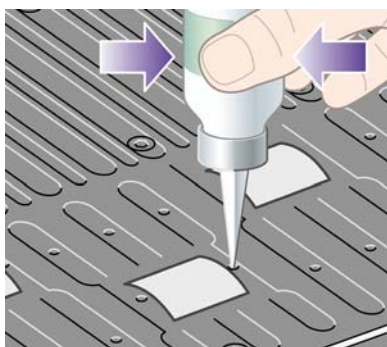
1. 使用前面板上的 **电源** 键关闭打印机。
2. 打开护盖。



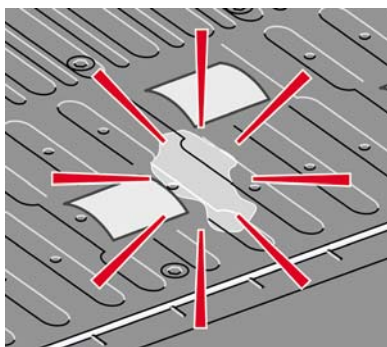
3. 某些辊筒旁边的压板中有一些小孔。



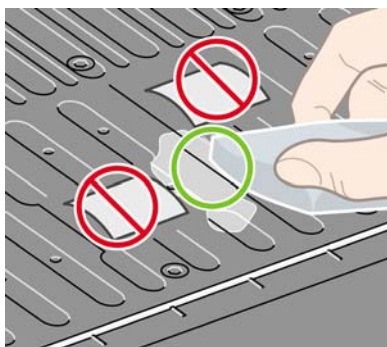
使用随维护套件附带的那瓶润滑油，将润滑油瓶较尖的一端依次插入各个小孔，并在每个小孔中滴入三滴润滑油。



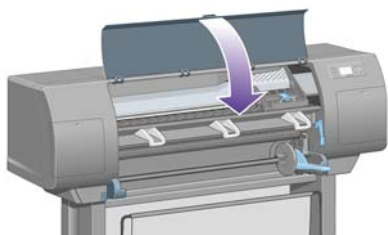
4. 重复该过程，直至压板中的所有小孔均已滴入三滴润滑油。
5. 请小心操作，以防润滑油溢出压板。



6. 如果压板上溢出有润滑油，请使用随套件提供的软布将其擦去。



7. 放下护盖。



20 告诉我有关...（内嵌式 Web 服务器主题）

内嵌式 Web 服务器是用于远程管理打印机的控制中心。从任意一台计算机中，您可以使用普通 Web 浏览器访问打印机的内嵌式 Web 服务器（请参阅第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器）。



通过内嵌式 Web 服务器，您可以：

- 将各种文件格式的作业（HP-GL/2 和 HP RTL、PostScript、PDF、JPEG、TIFF 和 CALS G4）提交到打印机，而无需通过驱动程序或应用程序：请参阅第 41 页的使用内嵌式 Web 服务器提交作业。

注： PostScript 和 PDF 格式只能通过 PostScript 打印机打印。

- 控制和管理打印作业的各个方面：请参阅第 42 页的管理打印队列。
- 查看墨盒、打印头、打印头清洁器和纸张的状态：请参阅第 94 页的检查墨水系统的状态。
- 查看墨水和纸张使用量的统计信息：请参阅第 97 页的检查打印机用量统计资料。
- 请求当出现指定的警告或错误情况（如墨水量不足）时发送电子邮件通知：请参阅第 17 页的请求当出现指定的错误情况时给予电子邮件通知。
- 更新打印机的固件：请参阅第 103 页的更新打印机固件。
- 更改各种打印机设置（在设备设置页面上）
- 设置密码以限制从 Web 访问打印机：请参阅第 17 页的用密码保护内嵌式 Web 服务器。

21 告诉我有关...（打印机主题）

- [颜色仿真模式](#)
- [连接打印机](#)
- [打印机的后部指示灯](#)
- [打印机的内置打印件](#)
- [预防性维护](#)


颜色仿真模式

您的打印机可以仿真其它设备的颜色行为：RGB 设备（例如显示器）和 CMYK 设备（例如印刷机和打印机）。请参阅第 65 页的[选择颜色仿真模式](#)。

如果在让打印机仿真其它 HP Designjet 打印机时遇到问题，请参阅第 143 页的[不同 HP Designjet 之间的颜色匹配](#)。

要获得良好的仿真效果，打印机需要有这些设备可以再现的颜色的规格。压缩此类信息的标准方法在 ICC 配置文件中。作为解决方案的一部分，我们提供了各种设备最常用的标准。除了选择相应的 ICC 配置文件之外，您应根据打印类型选择适当的渲染意向：商业演示、摄影或打样。请参阅第 65 页的[设置渲染意向](#)。有关彩色打印的更多参考信息，请访问：http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

有如下选项。

 **注：** PDF 和 PostScript 文件只能通过 PostScript 打印机打印。

CMYK 颜色仿真


所有 CMYK 仿真选项仅适用于 PDF、PostScript、TIFF 和 JPEG 文件。

- **无（本色）：** 无仿真，在应用程序或操作系统执行颜色转换时使用，因此，数据将传送到已进行颜色管理的打印机。
- **HP CMYK Plus：** 一套 HP 专有的重新着色规则，这些规则通过将缩小的胶印机色域扩大为更宽广的打印机色域，使大多数数字商业打印作业获得良好的打印结果。
- **U.S. Sheetfed Coated 2，** 它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 350%；负极板；亮白胶印纸
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2，** 它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 260%；负极板；无涂层白色胶印纸
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2，** 它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 300%；负极板；涂层印刷用纸
- **U.S. Web Coated 2，** 它使用了适用于在以下打印条件下使用美国墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 260%；负极板；无涂层白色胶印纸
- **Euroscale Coated 2，** 它使用了适用于在以下打印条件下使用 Euroscale 墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 350%；正极板；亮白涂层纸
- **Euroscale Uncoated 2，** 它使用了适用于在以下打印条件下使用 Euroscale 墨水生成不同质量等级的规格：墨水覆盖总区域为 260%；正极板；无涂层白色胶印纸
- **JMPA：** 胶印机日本标准
- **Photoshop 4 默认 CMYK**
- **Photoshop 5 默认 CMYK**
- 可以仿真其它 HP Designjet 打印机

在前面板和内嵌式 Web 服务器上，还提供了更多选项：

- **Japan Color 2001 Coated，** 它使用了适用于（涂层）纸张类型 3 的 Japan Color 2001 规格。此规格适用于以 350% 的墨水覆盖总区域使用正片和涂层纸张生成不同质量等级
- **Japan Color 2001 Uncoated，** 它使用了适用于（无涂层）纸张类型 4 的 Japan Color 2001 规格。此规格适用于以 310% 的墨水覆盖总区域使用正片和无涂层纸张生成不同质量等级

- **Japan Web Coated (Ad)**, 它使用了 Japan 杂志出版商协会为日本杂志/广告市场中的图像数字打样而制订的规格
- **Toyo**, 适用于生成适合 Toyo 印刷机的质量等级
- **DIC**, 适用于生成适合 Dainippon Ink Company 印刷机的质量等级

 **注:** 如果应用程序用 PostScript 术语定义自己的 CMYK 空间, 也称为校准 CMYK 或 CIEBasedDEFG, 则这些设置不起作用。

RGB 颜色仿真

这些选项适用于 PDF、PostScript、TIFF 和 JPEG 文件。HP-GL/2 和 HP RTL 文件仅支持 sRGB 和 AdobeRGB。

如果您要打印 RGB 图像, 必须先将其转换成 CMYK 数据 (尽管您可以通过应用程序或操作系统转换)。为了执行这一转换, 为您的打印机提供了以下颜色配置文件:

- **无 (本色)**: 无仿真。打印机将使用其默认的从 RGB 到 CMYK 的内部转换, 不遵循任何颜色标准。但这并不意味着效果将很差。
- **sRGB IEC61966-2.1** 仿真普通 PC 显示器的特性。此标准空间被许多硬件和软件制造商所采用, 并且逐渐成为许多扫描仪、打印机和软件应用程序的默认色彩空间。
- **ColorMatch RGB** 仿真 Radius Pressview 显示器的原有色彩空间。此空间提供了一个较小色域, 替代用于打印生产的 Adobe RGB (1998)。
- **Apple RGB** 仿真普通 Apple 显示器的特性, 可用于各种桌面排版应用程序。对于要在 Apple 显示器上显示的文件, 或处理旧的桌面排版文件时, 请使用此空间。
- **Adobe RGB (1998)** 提供相当大的 RGB 色域。如果您需要处理色彩丰富的生产打印作业, 请使用此空间。

连接打印机

打印机附带了一个用于网络连接的 1000base-TX (千兆以太网) 接口, 以及一个用于直接连接到计算机的 FireWire 接口。

USB 2.0 接口或 Jetdirect 打印服务器可作为可选附件安装。

如果不清楚应该使用哪个接口, 请参阅[第 10 页的选择要使用的连接方法](#)。

要在打印机上查找适用于这些接口的插孔, 请参阅[组装说明](#)。

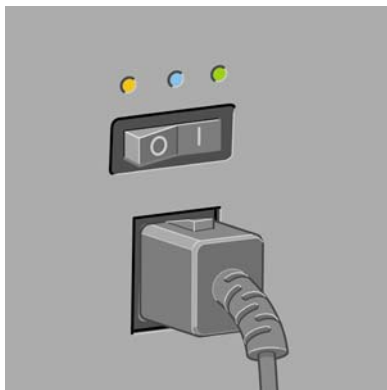
要设置操作系统以便使用打印机, 请参阅以下内容之一:


- [第 10 页的连接至网络 \(Windows\)](#)
- [第 11 页的连接至网络 \(Mac OS X\)](#)
- [第 11 页的直接连接至计算机 \(Windows\)](#)
- [第 12 页的直接连接至计算机 \(Mac OS X\)](#)

打印机的后部指示灯

在打印机后部、电源开关上面，有三个小指示灯：

- 打印机处于休眠模式时，左侧的琥珀色指示灯将亮起。
- 打印机处于启动状态（接通电源）时，位于中间的蓝色指示灯将亮起。
- 打印机打印时，右侧的绿色指示灯将亮起。




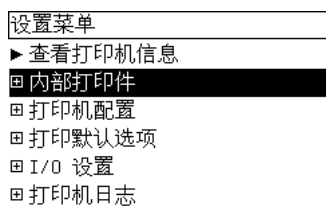
 **注：** 不可能三个指示灯同时亮起，因为打印机处于休眠状态时无法打印。

打印机的内置打印件

内部打印件可以为您提供有关打印机的各种信息。可以在不使用计算机的情况下从前面板请求打印这些内部打印件。

在设定内部打印功能之前，请确保已装入纸张（纸卷或单张纸张），并且前面板显示了**就绪**消息。纸张宽度至少应为 36 英寸（91.44 厘米），否则打印件将被截切（HP Designjet 4020 系列）或被置入“已暂停，正在等待装入纸张”状态（HP Designjet 4520 系列）。

要打印任一内部打印件，请选择  图标，选择**内部打印件**，然后选择所需的内部打印件。



可以打印以下内部打印件：

- **演示：** 显示打印机的一些功能。
- **菜单图：** 显示所有前面板菜单的详细信息。
- **配置：** 显示前面板的所有当前设置。
- **用量报告：** 显示打印总量、每种纸张类型的打印数量、每个打印质量选项的打印数量、每种颜色的墨水总用量的估计值。不能保证这些估计值的准确性。
- **HP-GL/2 调色板：** 显示当前选定调色板的颜色或灰度定义。
- **PostScript 字体列表：** 列出打印机中安装的 PostScript 字体（仅适用于 PostScript 打印机）。

- 图像诊断：帮助您解决打印质量问题。请参阅[第 105 页的我如何... \(图像诊断打印件主题\)](#)。
- 服务信息：提供服务工程师所需的信息。

预防性维护

打印机使用过程中，随着时间的推移和使用次数的增加，常用部件会磨损。

为了避免因这些部件磨损而使打印机停止运行，打印机会记录打印机笔架经过打印机轴的循环次数以及使用的墨水总量。

打印机将根据此数字来建议您是否需要预防性维护，如果需要，将在前面板上显示以下消息之一：

- 需要进行 1 号维护
- 需要进行 2 号维护

这些信息表示某些组件即将达到其使用寿命。视打印机的使用情况而定，您可以在相当长的时间内继续进行打印。但是，HP 还是强烈建议您与客户服务代表联系，商量现场预防维护事宜。然后，维修工程师可以更换磨损的部件，以延长打印机的使用寿命。

在前面板显示这些信息时，安排维修工程师上门服务的好处有以下两点：

- 您可以在方便的时候更换打印机部件，不会影响您的日常工作流程。
- 维修工程师上门提供预防性维护服务时，可以一次更换几个部件。这可以避免重复上门维修。

22 告诉我有关...（墨水系统主题）

- [墨盒](#)
- [打印头](#)
- [打印头清洁器](#)
- [墨水系统提示](#)

墨盒


打印机的四个墨盒分别为打印头提供黄色、品红色、黑色和青色墨水。彩色墨盒的容量为 225 和 400 毫升，黑色墨盒的容量最多为 775 毫升。

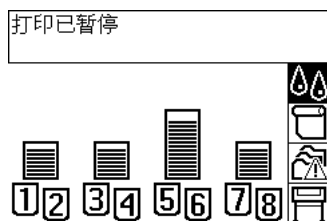
注： 225 毫升墨盒与 400 毫升墨盒的外形尺寸相同，只是内部容量不同。775 毫升的黑色墨盒较长。



墨盒不需要维护或清洁。只要将每个墨盒正确插入相应插槽中，墨水就会流到打印头。由于打印头控制打印到页面的墨水量，因此即使在墨水量低的情况下，您也可以继续获得高质量的打印效果。

更换墨盒

您可以随时突出显示  图标，以查看所有墨盒的墨水量（如下图所示）。



墨盒墨水量低时，前面板会提醒您。墨盒已空时，打印机会停止打印并在前面板上说明原因：




建议您使用新 HP 墨盒替换空墨盒：请参阅 [第 78 页的取出墨盒](#) 和 [第 80 页的插入墨盒](#)。

虽然可以使用重注墨盒或非 HP 墨盒，但这两种墨盒都存在一系列缺点：

- 可能会损坏打印机。在此情况下，任何与墨盒有关的打印机维修或由墨水污渍引起的任何问题，都不在 HP 保修范围之内。
- 之后打印机中所用的同一颜色的所有打印头的保修也都将无效，除非并直到您更换了整个墨水系统（包括墨水管）。
- 打印质量可能会受影响。
- 打印机将不能估计墨盒中的墨水量，并且将报告墨盒已空。

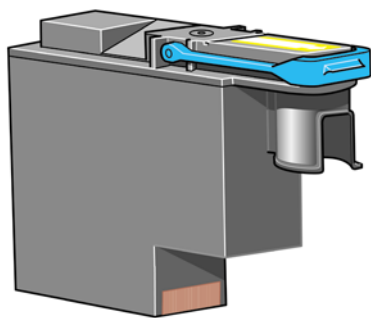
如果您决定使用重注墨盒或非 HP 墨盒，则必须按如下说明操作，才能使打印机使用它认为已空的墨盒。

1. 将墨盒安装到打印机中（请参阅第 80 页的插入墨盒）。
2. 前面板将提示墨盒为空，并启动墨盒拆卸过程。按取消键停止此自动过程。
3. 在前面板上选择  图标。
4. 突出显示**更换墨盒**，但不要选择它。
5. 同时按下取消键和向上键，并按住至少两秒钟。
6. 前面板将显示一系列警告消息。要响应各个消息，请按取消键取消该过程，或按选择键确认要继续操作。

在按选择键响应所有警告消息时，前面板将显示常规的墨盒状态，但重注或非 HP 墨盒显示为空并带有警告标记。

打印头

为了提高打印速度，每个墨盒都连接有两个打印头，总共有八个打印头。



打印头特别持久耐用，并且无需在每次更换墨盒时都进行更换。即使墨盒墨水量不足，打印头也会继续产生极好的效果。

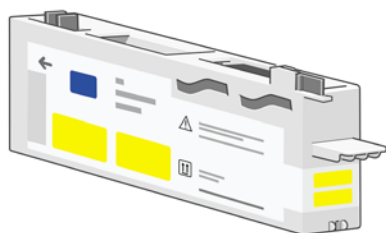
为维护最佳的打印质量，打印头会定期自动测试，并且如有必要，还会自动保养。这只需很少时间，有时会延迟打印。

最终需要更换打印头时，前面板将显示一则消息通知您。

- △ **注意：** 只要购买新的打印头，您就可以获得一个附带的新打印头清洁剂。更换打印头时，请始终同时更换打印头清洁剂。继续使用打印机中的旧打印头清洁剂会缩短新打印头的使用寿命，并可能损坏打印机。

打印头清洁剂

每个打印头都有各自的打印头清洁剂，因此打印机中总共有八个打印头清洁剂。打印头清洁剂用于清洁和维护打印头，以确保获得尽可能最佳的打印质量，并在不使用打印头时将其密封起来，以防止打印头变干。



△ **注意：** 只要购买新的打印头，您就可以获得一个附带的新打印头清洁剂。更换打印头时，请始终同时更换打印头清洁剂。继续使用打印机中的旧打印头清洁剂会缩短新打印头的使用寿命，并可能损坏打印机。

🔍 **注：** 某些情况下，即使相应的打印头尚未到期不需要更换，打印机也可能会要求您更换打印头清洁剂。请进行更换，以便维护打印机图像质量和可靠性。

墨水系统提示

要获得最佳效果，请始终按以下指南操作：

- 在安装有效期（印刷在包装上）之前安装墨盒、打印头和打印头清洁剂。
- 每次安装新的打印头时均应安装新的打印头清洁剂。
- 在安装过程中，请按照前面板上的说明进行操作。
- 允许打印机和打印头清洁剂自动清洁打印头。
- 避免不必要地取出墨盒和打印头。
- 打印机在打印时，切勿取出墨盒。仅应在打印机准备好，可以更换墨盒时，才能取出墨盒。前面板将指导您完成取出和安装步骤（或参阅[第 78 页的取出墨盒](#)和[第 80 页的插入墨盒](#)）。



23 告诉我有关...（纸张主题）

- [使用纸张](#)
- [支持的纸张类型](#)
- [晾干时间](#)
- [通过堆栈器使用纸张 \[4520\]](#)

使用纸张

要确保良好的打印质量，最重要的是根据您的要求选择正确的纸张类型。要获得最佳打印效果，请仅使用推荐的纸张（请参阅第 180 页的支持的纸张类型），这些纸张的可靠性和性能已得到提高并经过严格测试。所有打印组件（打印机、墨水系统和纸张）经过有机配合实现无故障操作，可以获得最佳打印质量。

下面是有关纸张使用的附加提示：

- 请始终将未使用的介质卷筒卷好，存放在塑料套中以防变色。暂不使用时，请将尚未用完的介质卷筒卷好。
- 不要堆叠。
- 在打印前，应将所有类型的纸张都拆开包装，放置 24 小时以适应室内环境。
- 拿取胶片和光泽纸时请拿住其边缘或戴上棉质手套，因为皮肤油脂会转移到打印材料上，从而在打印件上留下指纹。
- 在装入和取出过程中，请始终保持纸张紧紧地卷在卷筒上。如果开始松动，则将很难拿取。
- 只要您装入卷筒或单张纸张，打印机的前面板就会提示您指定装入的纸张类型。要获得良好的打印质量，正确指定纸张类型是必不可少的。如果纸张已装入，您可以在前面板上查看纸张类型，方法是突出显示  或  图标。
- 如果您使用的纸张类型不适合要打印的图像，则有些图像的质量可能会降低。
- 确保选择了恰当的打印质量设置（“快速”、“正常”或“最佳”）。您可以从驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板中设置打印质量。驱动程序或内嵌式 Web 服务器设置会覆盖前面板设置。纸张类型和打印质量设置组合会指示打印机如何在纸张上用墨，例如，墨水浓度、半色调方法和打印头打印次数。请参阅第 54 页的选择打印质量设置。
- 尽管随此打印机提供的墨水系统具有良好的耐光性，但是如果暴露在阳光下的时间太长，颜色最终也将褪色或改变。

支持的纸张类型

下表列出了最适合与打印机配合使用的 HP 纸张类型，并显示了您在装入每种纸张类型时应在前面板上选择的名称。这些推荐的纸张类型已经过完全测试，与您的打印机配合使用时，可以提供最佳打印质量。有关这些纸张的部件号、宽度和重量，请参阅第 191 页的订购纸张。

其它支持的纸张类型也可以与您的打印机配合使用，但不能保证提供最佳的打印质量。

 **注：** 以下列表可能会随着时间的推移而发生变化。有关推荐的纸张类型和其它支持的纸张类型的最新信息，请访问 <http://www.hp.com/info/DesignjetInkMedia/>。

表 23-1 推荐的纸张类型

产品名称	前面板名称	4020	4520
HP 亮白喷墨证券纸	亮白纸	是	是
HP 通用证券纸	证券纸	是	是
HP 涂料纸	涂料纸	是	是
HP 喷墨涂料纸	涂料纸	是	是
HP 通用涂料纸	涂料纸	是	是
HP 通用重磅涂料纸	重磅涂料纸	是	是
HP 重磅涂料纸	重磅涂料纸	是	是

表 23-1 推荐的纸张类型 (续)

产品名称	前面板名称	4020	4520
HP 本色描图纸	本色描图纸	是	是
HP 半透明证券纸	半透明证券纸	是	是
HP 仿羊皮纸	仿羊皮纸	是	是
HP 透明胶片	透明胶片	是	是
HP 磨砂胶片	磨砂胶片	是	是
HP 通用亚光相纸	高光相纸	是	否
HP 通用即干光泽相纸	即干光泽相纸	是	是
HP 通用高光相纸	高光相纸	是	是
HP 油画纸	油画纸	是	否
HP 不褪色粘合乙烯基胶片	高光相纸	是	否

晾干时间

在某些打印材料和环境条件下，将打印材料取出之前，需要先将墨水晾干一段时间。可以选择以下设置。

- **最佳：** 打印机根据您选定的打印材料及当前的温度和湿度自动确定合适的晾干时间。如果有晾干时间，则前面板将倒计时显示“所需的晾干时间”。
- **延长：** 延长默认的晾干时间。如果您发现在您所处环境中使用默认晾干时间不足以充分晾干墨水，则可以使用此设置。
- **缩短：** 缩短默认的晾干时间。如果您希望尽快获得打印件，并且您发现缩短晾干时间在您所处环境中并不会造成太大影响，则可以使用此设置。
- **无：** 不提供晾干时间。某些情况下可以使用此设置，例如，如果打印机一打印完打印件，您就将它手动取出。

要更改晾干时间，请参阅[第 39 页的更改晾干时间](#)。

通过堆栈器使用纸张 [4520]


 **注：** 本主题仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

堆栈器能处理长度在 420 毫米（16.5 英寸，A3 纵向）和 1189 毫米（46.8 英寸，A0 纵向）之间的裁切纸。较短的打印件将被放大为最小长度并带有额外空白；较长的打印件可能有从堆栈器掉落的风险。

某些打印材料与堆栈器不兼容，包括：

- 磨砂和透明胶片
- 光泽纸（即干光泽纸除外，可以使用它）

以“快速”模式在半透明证券纸、仿羊皮纸或本色描图纸上打印时，高墨水浓度区可能带有墨水转印标记。选择“正常”或“最佳”模式可避免此问题。请参阅[第 54 页的更改打印质量](#)。

 **注：** 您需要时常从堆栈器取出堆积的裁切纸。

如果只从堆栈器检索到一个作业，请尽量保持堆栈器整齐，否则您可能会遇到堆放问题并可能卡纸。

24 告诉我有关...（多卷筒主题） [4520]

 **注：** 本章仅适用于 HP Designjet 4520 打印机系列。

- [使用多卷筒打印机](#)
- [打印机如何向纸张卷筒分配作业](#)
- [卷筒切换策略](#)

使用多卷筒打印机

多卷筒打印机可用于以下几个用途：

- 无需触及打印机便可快速在不同纸张类型之间切换。
- 无需触及打印机便可快速在不同纸张宽度之间切换。通过将较小图像打印在较窄纸张上节省纸张。
- 如果在打印机中装入两个相同的卷筒，则可以长时间进行无人值守打印，因为在第一个卷筒用完后，打印机可以自动切换使用另一个卷筒。请参阅[第 46 页的无人值守打印/通宵打印](#)。

打印机如何向纸张卷筒分配作业


从内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序中提交打印作业时，您可以指定（通过**纸张类型**或**类型**选项）要在特定类型的纸张上打印；甚至可以指定（通过**纸张来源**、**来源**或**进纸**选项）要在特定卷筒（1 或 2）上打印。打印机将尝试满足这些要求，并且还将寻找一个足够宽的纸张卷筒打印图像以免发生截切。

- 如果可以在任一可用卷筒上打印，则将根据卷筒切换策略选择卷筒。请参阅[第 183 页的卷筒切换策略](#)。
- 如果只能在一个可用卷筒上打印，则将打印在该卷筒上。
- 如果在任一可用卷筒上都不能打印，则会将其搁置在作业队列中并且显示状态“已暂停，正在等待装入纸张”，直到您进行干预后才会打印。在此情况下，您可以更换卷筒以便满足您的要求，也可以告诉打印机继续打印，不管可用的纸张是什么类型。请参阅[第 162 页的“已暂停，正在等待装入纸张”消息 \[4520\]](#)。

用于 Windows 的打印机驱动程序将告知您当前打印机中装入了哪种类型和宽度的纸张。

以下是一些通常情况下可能会用到的设置：

- 如果装入了不同类型的纸张：
 - **类型：** 选择所需的纸张类型
 - **来源：** 自动选择/预先确定
 - **卷筒切换策略：** 无影响
- 如果装入了不同宽度的纸张：
 - **类型：** 任何
 - **来源：** 自动选择/预先确定
 - **卷筒切换策略：** 将纸张浪费降到最低

 **提示：** 在某些情况下，您还可以通过旋转或对图像拼图来节省纸张。请参阅[第 58 页的旋转图像](#)和[第 44 页的将作业拼图以节省卷筒纸张](#)。


- 如果装入了相同的卷筒：
 - **类型：** 任何
 - **来源：** 自动选择/预先确定
 - **卷筒切换策略：** 将卷筒更换次数降到最低

卷筒切换策略

如果打印机中有两卷纸，接收的作业可打印在其中任一卷上，则一般会在当前装入的卷筒上打印，因为没有理由更改。

但是，如果当前卷筒远远超出作业需要的宽度，在当前卷筒上打印则意味着浪费纸张。如果另一个卷筒较窄，但对于作业已经够宽，则可以在另一个卷筒上打印作业，以便节省纸张。

在这些情况下，将由卷筒切换策略决定打印机是换用较窄的卷筒还是继续在较宽卷筒上进行打印。

要在打印机前面板上设置卷筒切换策略，请选择  图标，然后选择**纸张处理选项** > **卷筒切换选项**。有两个选项可供选择：

- **将纸张浪费降到最低**，表示打印机在上述情况下将换用较窄卷筒。
- **将卷筒更换次数降到最低**，表示打印机在上述情况下继续在当前卷筒上进行打印。

25 告诉我有关...（打印机规格主题）

- [功能规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [生态规格](#)
- [环境规格](#)
- [声音规格](#)

功能规格

表 25-1 HP No. 90 墨水耗材

打印头	黄色、品红色、黑色和青色（每种两个）
打印头清洁剂	黄色、品红色、黑色和青色（每种两个）
墨盒	黄色、品红色和青色墨盒（含 225 或 400 毫升墨水）以及黑色墨盒（最多含 775 毫升墨水）

表 25-2 纸张尺寸

	最小	最大
宽度（Designjet 4020 系列）	11 英寸（279 毫米）	42 英寸（1.066 米）
宽度（Designjet 4520 系列）	16.5 英寸（420 毫米）	42 英寸（1.066 米）
长度（Designjet 4020 系列）	16.5 英寸（420 毫米）	单张纸张 60 英寸（1.5 米），卷筒纸张 300 英尺（90 米）
长度（Designjet 4520 系列）	16.5 英寸（420 毫米）	575 英尺（175 米）

表 25-3 打印分辨率

打印质量	最大细节	优化线条和文本		优化图像	
		渲染分辨率 (dpi)	打印分辨率 (dpi)	渲染分辨率 (dpi)	打印分辨率 (dpi)
最佳	启用	1200×1200	2400×1200（高光相纸、油画纸*）	1200×1200	2400×1200（高效光泽相纸、高光相纸、油画纸*）
			1200×1200（其它纸）		1200×1200（其它纸）
	关闭	600×600	1200×1200（高光相纸、油画纸*）	600×600	1200×1200（高光相纸、油画纸*）
			1200×600（其它纸）		1200×600（其它纸）
正常	启用	600×600	1200×1200（高光相纸、油画纸*）	600×600	1200×1200（高光相纸、油画纸*）
			1200×600（其它纸类）		1200×600（其它纸类）
	关闭	600×600	1200×1200（高光相纸、油画纸*）	300×300	1200×1200（高效光泽相纸、高光相纸、油画纸*）
			1200×600（其它纸类）		1200×600（其它纸类）
快速	启用	600×600	1200×1200（高光相纸）	600×600	1200×1200（高光相纸）
			1200×600（其它纸类）		600×600（最大速度、亮白纸、证券纸）
	关闭	300×300	1200×1200（高光相纸）	300×300	1200×1200（高光相纸）
			600×600（最大速度）		600×600（最大速度、亮白纸、证券纸）
		1200×600（其它纸类）		1200×600（其它纸类）	

* 仅 HP Designjet 4020 系列支持油画纸。

表 25-4 边距

两侧边距	5 毫米 = 0.2 英寸 (小, 正常)
	15 毫米 = 0.6 英寸 (扩展)
顶部边距 (前缘)	5 毫米 = 0.2 英寸 (小)
	11.5 毫米 = 0.6 英寸 (正常)
	55 毫米 = 2.2 英寸 (扩展)
底部边距 (后缘)	5 毫米 = 0.2 英寸 (卷筒)
	25 毫米 = 1 英寸 (单张纸张, 正常) *
	55 毫米 = 2.2 英寸 (单张纸张, 扩展) *

* 仅 HP Designjet 4020 系列支持单张纸张。

表 25-5 机械精度

在温度为 23°C (73°F)、相对湿度为 50-60% 的环境中, 在 A0 打印材料上以“最佳”或“正常”模式用 HP 磨砂胶片打印时, 精度为指定矢量长度的 $\pm 0.1\%$ 或 ± 0.1 毫米 (以较大者为准)。

表 25-6 支持的图形语言

HP Designjet 4020 和 4520 打印机系列	HP-GL/2 和 HP RTL、TIFF、JPEG、CAL S G4
仅限于 HP Designjet 4020ps、4520ps 和 4520mfp	Adobe PostScript level 3, PDF 1.5

物理规格

表 25-7 打印机物理规格

重量 (包括支架)	约 115 千克 (Designjet 4020 系列)
	约 185 千克 (Designjet 4520 系列)
宽度	< 1930 毫米
厚度	< 800 毫米
高度	约 1350 毫米

表 25-8 堆栈器物理规格

重量	53 千克
宽度	1286 毫米
厚度	1002 - 1569 毫米
高度	1135 毫米

内存规格

表 25-9 内存规格

提供的内存 (DRAM)	608 MB
--------------	--------

表 25-9 内存规格 (续)

最大内存 (DRAM)	1120 MB
硬盘	160 GB

电源规格

表 25-10 打印机电源规格

来源	100 - 240 V ac \pm 10%，自动切换
频率	50 - 60 Hz
电流	< 6 A
耗电量	< 1 kW

表 25-11 堆栈器电源规格

来源	115 V ac \pm 10%	230 V ac \pm 10%
频率	60 Hz	50 Hz
电流	< 10 A	< 6 A
耗电量	< 1.1 kW	< 1.1 kW

生态规格

有关您的打印机的最新生态规格，请访问 <http://www.hp.com/> 并搜索“生态规格”。

环境规格

表 25-12 打印机环境规格

能产生最佳打印质量的相对湿度范围	20 - 80%，视纸张类型而定
能产生最佳打印质量的温度范围	15 到 30°C (59 到 86°F)，视纸张类型而定
适于打印的温度范围	5 到 40°C (41 到 104°F)
不工作时的温度范围	-20 到 +55°C (-4 到 +131°F)
打印时允许的最高海拔	3000 米

表 25-13 堆栈器环境规格

相对湿度范围	20 - 80%
适于打印的温度范围	5 到 40°C (41 到 104°F)
不工作时的温度范围	-20 到 +50°C (-4 到 +122°F)

声音规格

表 25-14 打印机声音规格

空转声功率	\leq 5.8 B (A)
操作声功率	\leq 7.0 B (A)

表 25-14 打印机声音规格 (续)

空转声压	≤ 41 dB (A)
操作声压	≤ 53 dB (A)

表 25-15 堆栈器声音规格

空转声功率	< 4.5 B (A)
操作声功率	< 5.5 B (A)
空转声压	< 35 dB (A)
操作声压	< 57 dB (A)

26 告诉我有关...（订购耗材和附件主题）

- [订购墨水耗材](#)
- [订购纸张](#)
- [订购附件](#)

订购墨水耗材

您可以为您的打印机订购以下墨水耗材。

表 26-1 墨盒

墨盒	容量 (毫升)	产品号
HP 90 青色	225	C5060A
HP 90 品红色	225	C5062A
HP 90 黄色	225	C5064A
HP 90 黑色	400	C5058A
HP 90 青色	400	C5061A
HP 90 品红色	400	C5063A
HP 90 黄色	400	C5065A
HP 90 黑色	775	C5059A
HP 90 青色合装包	400 × 3	C5083A
HP 90 品红色合装包	400 × 3	C5084A
HP 90 黄色合装包	400 × 3	C5085A
HP 90 黑色合装包	775 × 3	C5095A

表 26-2 打印头和打印头清洁器


打印头和清洁器	产品号
HP 90 黑色	C5054A
HP 90 青色	C5055A
HP 90 品红色	C5056A
HP 90 黄色	C5057A

表 26-3 打印头清洁器

打印头清洁器	产品号
HP 90 黑色	C5096A

订购纸张

目前提供了以下纸张类型供打印机使用。

 **注：** 此列表可能随着时间的推移而更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>。

可用性关键字：

- :A 表示纸张在亚洲提供（日本除外）
- :E 表示纸张在欧洲、中东和非洲供应
- :J 表示纸张在日本提供

- :L 表示纸张在拉丁美洲提供
- :N 表示纸张在北美洲提供

如果部件号后没有冒号，则表示纸张在所有国家/地区都提供。

表 26-4 高级技术图

名称	克/平方米	24 英寸宽	36 英寸宽	42 英寸宽	23.39 英寸宽 (A1)	33.11 英寸宽 (A0)
HP 亮白喷墨证券纸	90	C1860A:LN C6035A:AE	C1861A:LN C6036A:AE	无	Q1445A:EJ	Q1444A:EJ
HP 亮白喷墨证券纸 (300 英尺)	90	无	C6810A	无	无	无
HP 磨砂胶片	160	51642A:AEN	51642B	无	无	无
HP 透明胶片	170	C3876A:AEN	C3875A	无	无	无
HP 本色描图纸	90	C3869A	C3868A	无	Q1439A:J	Q1438A:J
HP 半透明证券纸	67	C3860A:AN	C3859A:ALN	无	无	无
HP 白色聚酯胶片不透明光泽纸	170	C7955A:EN	C7956A:EN	C7957A:EN	无	无
HP 仿羊皮纸	75	C3862A:N	C3861A:LN	无	无	无
HP 涂料纸	96	C6019B	C6020B	C6567B	Q1442A:EJ	Q1441A:EJ
HP 涂料纸 (300 英尺)	96	无	C6980A	无	无	无
HP 重磅涂料纸	131	C6029C:AEN	C6030C	C6569C	无	无
HP 重磅涂料纸 (225 英尺)	131	无	无	Q1956A:EN	无	无

表 26-5 高级照片

名称	克/平方米	24 英寸宽	36 英寸宽	42 英寸宽
HP 高效光泽相纸	244	无	Q1938A:AEN	Q1939A:AEN
HP 高效亚光相纸	244	无	Q1943A:AEN	Q1944A:AEN
HP 相纸 RC 磨砂	200	无	C7946A:AEN	无
HP 打样纸 RC 光面	200	无	C7952A:AEN	无

表 26-6 通用线条图

名称	克/平方米	24 英寸宽	36 英寸宽	42 英寸宽	23.39 英寸宽 (A1)	33.11 英寸宽 (A0)
HP 通用高光相纸	190	Q1426A:AEN	Q1427A:AEN	Q1428A:AEN	无	无
HP 通用亚光相纸	190	Q1420A:AEN	Q1421A:AEN	Q1422A:AEN	无	无
HP 通用即干光泽相纸	190	Q6574A:AEN	Q6575A:AEN	Q6576A:AEN	无	无
HP 通用即干亚光相纸	190	Q6579A:AEN	Q6580A:AEN	Q6581A:AEN	无	无
HP 通用喷墨证券纸	80	Q1396A:AEN	Q1397A:AEN	Q1398A:AEN	Q8003A:J	无
HP 通用喷墨证券纸 (300 英尺)	80	无	无	无	Q8004A:EJ	Q8005:EJ
HP 通用喷墨证券纸 (500 英尺)	80	无	Q8002A:AEN	无	无	无

表 26-6 通用线条图 (续)

名称	克/平方米	24 英寸宽	36 英寸宽	42 英寸宽	23.39 英寸宽 (A1)	33.11 英寸宽 (A0)
(仅限于 Designjet 4520 系列)						
HP 通用涂料纸	95	Q1404A:AEN	Q1405A:AEN	Q1406A	无	无
HP 通用重磅涂料纸	120	Q1412A:AEN	Q1413A	Q1414A:AEN	无	无

表 26-7 展示图


名称	克/平方米	24 英寸宽	36 英寸宽	42 英寸宽
HP 优质重磅磨砂纸	210	Q6626A	Q6627A	Q6628A
HP Tyvek 横幅广告纸	140	无	C6787A:AEN	无
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 不褪色粘合乙烯基胶片	328	无	C6775A	无
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 背光胶片, 背面打印, 磨砂	160	无	C7960A:AEN	无
HP 艺术画纸	368	无	C6771A	无
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 室外广告纸, 蓝底	140	无	C7949A:EN	无
HP 室外用纸	145	无	C1730A:EN	无
HP 自粘室内用纸	170	无	C1733A:EN	无

表 26-8 美术图形/室内/精美艺术

名称	克/平方米	24 英寸宽	36 英寸宽	42 英寸宽
HP 磨砂画布	340	C7966A:AEN	C7967A:AEN	C7968A:AEN
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 油画纸, 140 gsm	140	无	Q1718A:EN	无
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 油画纸, 180 gsm	180	无	Q1724A:AEN	无
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 艺术纸, 水彩画	240	无	Q1703A	无
(仅限于 Designjet 4020 系列)				
HP 艺术纸, 乳白色	140	无	Q1709A	无
HP 艺术纸, Sahara	140	无	Q1715A:EN	无

订购附件

您可以为您的打印机订购以下附件。

 **注:** 4000 系列的附件也适用于 4500 系列, 但不包括 HP Designjet 4000 卷筒进纸卷轴。

名称	产品号
HP Jetdirect 630n IPV6 千兆位打印服务器	J7997G
HP Jetdirect 635n IPV6/IPSec 打印服务器	J7961G
HP Designjet 4000 打印机系列高速 USB 2.0 卡（可提供到打印机的高速直接连接）	Q5680A
HP Designjet 4020 打印机系列 512 MB 内存升级件（用于增加打印机的内存量以处理复杂文件）	CM973A
HP Designjet 4000 42 英寸卷筒进纸卷轴（备用卷轴，以便快速换用不同类型的卷筒纸张）	Q5675A
HP Designjet 4500 - 42 英寸卷筒进纸卷轴（备用卷轴，以便快速换用不同类型的卷筒纸张）	Q5676A
HP Designjet 4500 堆栈器	Q5677A
HP Designjet 45x0 堆栈器 110V	Q5677B
HP Designjet 4520 扫描仪	CM770A
Serif PosterDesigner Pro for HP 软件	CN088A

27 告诉我有关...（获得帮助主题）

- [HP 即时支持](#)
- [HP 客户服务](#)
- [HP Designjet 在线](#)
- [其它信息来源](#)

HP 即时支持

HP 即时支持是一套 HP 故障排除工具，可以从打印机收集诊断信息，并根据这些信息从 HP 知识库中找到智能解决方案，以便您尽快解决故障。

您可以通过单击打印机内嵌式 Web 服务器中的链接，启动 HP 即时支持会话。请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

要使用 HP 即时支持：

- 打印机必须使用 TCP/IP 连接，因为 HP 即时支持只能通过内嵌式 Web 服务器访问。
- 您必须可以访问万维网，因为 HP 即时支持是基于 Web 的服务。

目前，只有英文、韩文、简体中文和繁体中文的 HP 即时支持可用。

HP 客户服务


作为战略性支持伙伴，我们将帮助您顺利地开展工作视为我们的责任。HP 客户服务提供有奖支持，以确保您更好地利用 HP DesignJet。

HP 客户服务提供全面的、久经考验的专业支持意见，并采用新技术，以便为客户带来独到的端对端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要找到有关 HP 客户服务的更多信息，请访问

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

，或者拨打随打印机提供的 *客户服务指南* 中的电话号码。

致电前您该做什么：

- 查看本指南中的“问题是”故障排除建议。
- 查看随此打印机提供的相关驱动程序说明文件（用于发送 PostScript 文件或使用 Microsoft Windows 的用户）。
- 如果已安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其说明文件。
- 如果问题可能与应用软件相关，请先与您的软件销售商联系。
- 如果仍有问题，请参阅随此打印机提供的 HP 支持服务手册。本文档含有多种多样的支持服务的综合列表，可用于帮助您解决打印机问题。
- 如果要致电 Hewlett-Packard 办事处，请向我们提供以下信息，以便我们能迅速地回答您的问题：
 - 您正在使用的打印机（产品号和序列号，可以从打印机背面的标签上找到）
 - 打印机的服务 ID：选择  图标，然后选择**查看打印机信息**
 - 如果前面板上显示错误代码，则记下该代码；请参阅“状态代码和错误消息”
 - 您正在使用的计算机
 - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
 - 您正在使用的电缆（按部件号）及其购买处
 - 打印机上使用的接口类型（FireWire、USB 或网络）
 - 当前使用的软件名称和版本

- 如果问题是系统错误，则会有错误编号；记下错误编号并将其准备好
- 如果可能，请打印以下报告；可能会要求您将这些报告传真至为您提供帮助的支持中心：配置、用量报告和服务信息的“上述所有页面”（请参阅第 173 页的打印机的内置打印件）

HP Designjet 在线

请享受倾心为您准备的服务和资源，确保您的 HP Designjet 产品和解决方案始终能为您提供最佳性能。

注册 HP Designjet 在线，这是一个大幅面打印社区，其网址为 <http://www.hp.com/go/graphic-arts/>，您可以自由访问：

- 下载 — 最新的打印机固件、驱动程序、软件、介质配置文件等
- 技术支持 -- 在线故障排除、联系客户贴心服务以及更多支持
- 直接与 HP 专家及您的同事联系的论坛
- 联机保修跟踪（为了让您放心）
- 技术文档和培训录像
- 最新产品信息 — 打印机、耗材、附件、软件等
- 耗材中心，可以了解有关墨水和纸张的所有信息

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

向 HP Designjet 在线注册，获得最佳性能。

HP Designjet 在线提供以下语言版本：英文、德文、法文、意大利文、西班牙文、葡萄牙文、日文、韩文、简体中文和繁体中文。

其它信息来源

您还可以从以下来源找到更多信息：

- 内嵌式 Web 服务器提供有关打印机状态、技术支持、联机文档等的信息，请参阅第 169 页的 [告诉我有关...（内嵌式 Web 服务器主题）](#)。
- 随打印机附带的打印机组装文档
- 可以从《扫描仪用户参考指南》中找到有关 HP Designjet 4520 扫描仪的信息。
- 所有法律信息均可从一单独文档中找到。

索引

- A**
 - ArcGIS 74
 - AutoCAD 74
- B**
 - 保修注释 95
 - 笔架润滑 102
 - 边距
 - 更改 56
 - 规格 187
 - 无 57
 - 无附加 57
 - 变形的打印件 150
 - 不能装入纸张
 - 4020 116
 - 4520 117
 - 部分打印件 149
- C**
 - CALS G4 61
 - 裁纸器, 手动
 - 4520 36
 - 重叠图像 150
 - 重叠线条 61
 - 重新启动打印机 15
 - 重注墨盒 176
 - 超大尺寸页面 57
 - 出纸槽
 - 堆放问题 133
 - 出纸槽中的堆放问题 133
 - 存放打印机 103
 - 错误消息 160
- D**
 - Designjet 在线 197
 - 打开/关闭打印机 15
 - 打样工作流程中
 - PANTONE 142
 - 打印机之间 143
 - 一般建议 142
 - 打印分辨率 186
 - 打印机不打印 164
 - 打印机部件
 - 4020 3
 - 4520 4
 - 打印机的特性 2
 - 打印机的组件
 - 4020 3
 - 4520 4
 - 打印机软件
 - Mac OS 网络安装 11
 - Mac OS 卸载 12
 - Mac OS 直接安装 12
 - Windows 网络安装 10
 - Windows 卸载 11
 - Windows 直接安装 11
 - 更新 104
 - 打印机特性 2
 - 打印快捷方式 146
 - 打印头
 - 不能插入 153
 - 插入 84
 - 重新安装 153
 - 打印头清洁 87
 - 订购 191
 - 更换 153
 - 规格 186
 - 恢复 87
 - 获得信息 95
 - 监控 87
 - 清洁连接点 87
 - 取出 82
 - 以便对齐 91
 - 有关 177
 - 状态信息 154
 - 打印头清洁剂
 - 不能插入 153
 - 插入 93
 - 订购 191
 - 规格 186
 - 取出 91
 - 有关 177
 - 状态信息 154
 - 打印头影响了性能 162
 - 打印质量
 - 更改 54
 - 选择 54
 - 打印质量问题
 - general 136
 - 不连续的线条 141
 - 打印件顶部 139
 - 阶梯状线条 140
 - 颗粒 138
 - 模糊线条 141
 - 墨水渗开 141
 - 墨渍 139
 - 实心条带/线条 137
 - 水平线条 136
 - 条带 136
 - 涂污 138
 - 弯曲线 141
 - 未对齐的颜色 140
 - 细线条 137
 - 纸张不平 138
 - 打印作业
 - 保存 41
 - 重新打印 42
 - 队列管理 42
 - 墨水用量 97
 - 拼图 44
 - 取消 42
 - 提交 41
 - 纸张用量 97
 - 单张纸张 [4020]
 - 取出 29
 - 装入 26
 - 电源规格 188
 - 电子邮件警告 17
 - 订购
 - 打印头 191
 - 打印头清洁剂 191
 - 附件 193
 - 墨盒 191
 - 纸张 191
 - 堆栈器 [4520]
 - 安装 49
 - 存储 51

堆栈器断开连接 157
更改温度 49
更换卷筒 50
后缘卷曲 156
墨渍 139
清洁辊筒 50
清洁外部 50
使用纸张 181
卸载 49
移动 51
纸张卷起 156
纸张未完全弹出 156
多卷筒打印
4520 182

F

发出吱吱声的辊筒 166
方向 58
非 HP 墨盒 176
非 HP 纸张 38
分辨率 186
蜂鸣器开/关 18
附件
订购 193

G

固件更新 103
规格
边距 187
打印分辨率 186
电源 188
环境 188
机械精度 187
墨水耗材 186
内存 187
生态 188
声音 188
图形语言 187
物理 187
硬盘 187
纸张尺寸 186
辊筒润滑 166

H

HP Designjet 在线 197
HP-GL/2 61
HP 即时支持 196
HP 客户服务 196
海拔高度设置 18
黑场补偿 64
横向 58
后部的指示灯 173
后部指示灯 173
画笔设置不起作用 150

环境规格 188

I

InDesign 70

J

JPEG 61
机械精度 187
即时支持 196
将卷筒从打印机取出
4020 25
4520 34
将卷筒纸张装在卷轴上
4020 20
4520 29
将卷筒装入打印机
4020 22
4520 31
校准
进纸 112
颜色 64
阶梯状线条 140
截切图像 149
介质配置文件
下载 38
进纸校准 112
镜像 59
卷筒切换策略
4520 183
卷筒纸张
取出 [4020] 25
取出 [4520] 34
修齐 [4520] 36
装入打印机 [4020] 22
装入打印机 [4520] 31
装在卷轴上 [4020] 20
装在卷轴上 [4520] 29
卷纸管适配器
4020 21
4520 30

K

颗粒 138
客户服务 196
空白页 149
快速打印 56
快速设置 146

L

连接打印机
Mac OS 网络 11
Mac OS 直接连接 12
Windows 网络 10
Windows 直接连接 11

概述 172
选择一个方法 10

晾干时间

概述 181
更改 39
取消 39

M

Microsoft Office 74
慢速打印 164
模糊线条 141
墨盒
不接受 153
不能插入 153
不能取出 153
插入 80
重注 176
订购 191
非 HP 176
规格 186
获得信息 94
取出 78
维护 103
有关 176
状态信息 154
墨水系统提示 178
墨水系统状态 94

N

内部打印件 173
内存不足错误 166
内存错误 166
内存错误 (AutoCAD) 166
内存规格 187
内嵌式 Web 服务器
保存作业 41
不能访问 165
打印保存的作业 42
打印机用量统计资料 97
电子邮件警告 17
访问 16
功能 169
管理员 17
来宾 17
密码 17
墨水和纸张使用情况 97
墨水系统状态 94
取消作业 42
提交作业 41
语言 16
作业管理 42
难以辨认的打印件 150

- P**
- PDF
 - 丢失对象 151
 - 截切 151
 - 语言设置 61
- Photoshop
 - HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序 65
 - PostScript 驱动程序 68
- PostScript 61
- 拼图 44
- Q**
- QuarkXPress 72
- 卡纸
 - 4020 117
 - 4520 119
 - 抽屉 2 127
- 前面板
 - 错误消息 160
 - 单位 18
 - 对比度 18
 - 简介 6
 - 语言 16
- 前面板的对比度 18
- 清洁打印机 100
- 清洁输入辊筒 100
- 清洁压板 100
- 取出单张纸张
 - 4020 29
- R**
- 日期, 重置 17
- 软件 8
- 软件更新 104
- 润滑笔架 102
- 润滑压板辊筒 166
- S**
- 调色板
 - 更改设置 60
- 生态规格 188
- 声音规格 188
- 时间, 重置 17
- 手动裁纸器
 - 4520 36
- 缩放图像 60
- T**
- TIFF 61
- 通过 Web 访问打印机 169
- 通过电子邮件发送统计数据 97
- 通宵打印
 - 4520 46
- 通信问题 165
- 统计 97
- 统计资料
 - 打印机用量 97
 - 打印头 95
 - 墨盒 94
- 图像问题
 - PDF 问题 151
 - Visio 2003 151
 - 变形的打印件 150
 - 部分打印件 149
 - 重叠图像 150
 - 丢失对象 150
 - 画笔设置不起作用 150
 - 截切图像 149
 - 空白页 149
 - 难以辨认的打印件 150
 - 小图像 150
 - 意外的镜像 150
 - 意外旋转 150
- 图像诊断打印件 106
- 图形语言 187
- 涂污 138
- 推荐的纸张 180
- V**
- Visio 2003, 没有输出 151
- W**
- 弯曲线 141
- 维护 174
- 未对齐的颜色 140
- 无人值守打印
 - 4520 46
- 物理规格 187
- X**
- 细线条 137
- 下载介质配置文件 38
- 小图像 150
- 休眠模式等待时间 18
- 修齐纸张
 - 4520 36
- 旋转图像 58
- 渲染意向 65
- Y**
- 颜色仿真模式
 - 选择 65
 - 有关 171
- 颜色校准 64
- 页面尺寸
 - 自定义 53
- 移动打印机 103
- 已暂停, 正在等待装入纸张
 - 启用/禁用 163
 - 信息 162
- 意外的镜像 150
- 意外旋转 150
- 应用程序挂起 165
- 硬盘规格 187
- 语言 16
- 预防性维护 174
- 预设 146
- Z**
- 章节指南 2
- 诊断 106
- 支持的纸张 180
- 支持服务
 - HP Designjet 在线 197
 - HP 即时支持 196
 - HP 客户服务 196
- 纸张
 - 重量 191
 - 订购 191
 - 非 HP 38
 - 宽度 191
 - 前面板名称 180
 - 提示 180
 - 推荐 180
 - 无法装入 [4020] 116
 - 无法装入 [4520] 117
 - 显示信息 38
 - 支持的 180
- 纸张不平 138
- 纸张长度跟踪
 - 4020 23
 - 4520 34
- 纸张尺寸 (最大和最小) 186
- 纸张装入问题
 - 4020 116
 - 4520 117
- 中性灰色 144
- 逐份打印 41
- 装入单张纸张
 - 4020 26
- 状态 44
- 自定义页面尺寸 53
- 纵向 58
- 最高速度 56
- 作业状态 44