

Multimídia

Guia do Usuário

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas
da Microsoft Corporation nos EUA.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso. As
únicas garantias para produtos e serviços da
HP são as estabelecidas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida neste documento deve ser
interpretada como uma garantia adicional. A
HP não será responsável por erros técnicos
ou editoriais nem por omissões contidos
neste documento.

Primeira edição: abril de 2009

Número de peça: 516613-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos
comuns à maioria dos modelos. Alguns
recursos podem não estar disponíveis em
seu computador.

Conteúdo

1 Recursos multimídia	
Identificação dos seus componentes multimídia	2
Ajuste do volume	3
2 Software multimídia	
Como acessar seu software multimídia pré-instalado	6
Instalação de software multimídia a partir de um disco	7
3 Áudio	
Conexão de dispositivos de áudio externos	9
Verificação das suas funções de áudio	10
4 Vídeo	
Conexão de um monitor ou projetor externo	12
Utilização da porta HDMI	13
Configuração de áudio para HDMI (somente em determinados modelos)	14
5 Unidade óptica	
Identificação da unidade óptica instalada	15
Utilização de discos ópticos	16
Reprodução de música	16
Exibição de um filme	17
Configuração da Execução Automática	19
Alteração da configuração de região do DVD	20
Observação do aviso de copyright	21
Cópia de um CD ou DVD	22
Criação ou gravação de um CD ou DVD	23
Remoção de um CD, DVD ou BD	24
6 Webcam	
Dicas sobre webcams	26
Ajuste das propriedades da webcam	27
7 Solução de problemas	
A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD	29
O computador não detecta a unidade óptica	29
Não é possível reproduzir um disco	31


Um disco não é reproduzido automaticamente	32
A reprodução de um filme pára, salta ou é feita de forma aleatória	33
Um filme em DVD não é visualizado em um monitor externo	34
O processo de gravação de um disco não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão	35
Um driver de dispositivo deve ser reinstalado	36
Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes	36
Obtenção dos drivers de dispositivos da Microsoft	37
Uso do SoftPaq Download Manager	37

Índice	39
---------------------	-----------

1 Recursos multimídia

Seu computador inclui recursos multimídia que lhe permitem ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. Seu computador pode incluir os seguintes componentes multimídia:


- Unidade óptica para reproduzir discos de áudio e vídeo
- Alto-falantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e compartilhar vídeos
- Software multimídia pré-instalado que lhe permite reproduzir e gerenciar suas músicas, filmes e fotos
- Teclas de acesso rápido a tarefas multimídia

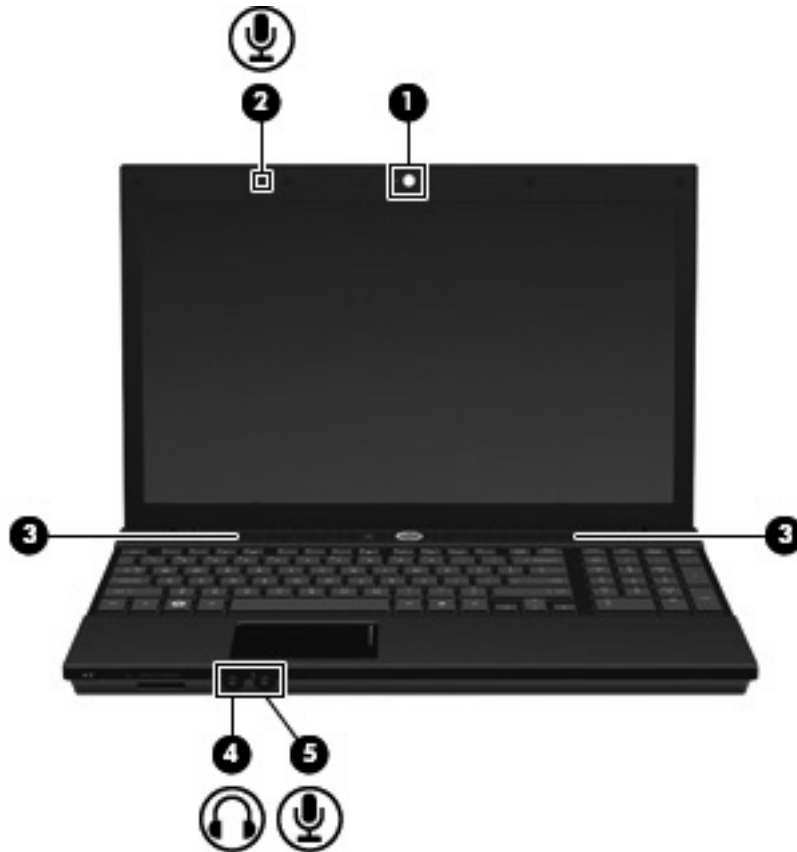
 **NOTA:** Seu computador pode não incluir todos os componentes listados.

As seções a seguir explicam como identificar e utilizar os componentes multimídia incluídos em seu computador.

Identificação dos seus componentes multimédia

A ilustração e a tabela a seguir descrevem os recursos multimédia do computador.

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Componente	Descrição
(1) Webcam	Grava áudio e vídeo e captura fotos.
(2) Microfone interno	Grava som.
(3) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(4) Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, um headset ou áudio de televisão. NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector de fones de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.
(5) Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.

Ajuste do volume

É possível ajustar o volume utilizando os seguintes controles:

- Tecla de acesso rápido de volume do computador - uma combinação da tecla **fn** (1) e uma das teclas de função **f9** (2), **f11** (3) ou **f12** (4):
 - Para silenciar ou restaurar o volume, pressione **fn+f9**.
 - Para reduzir o volume, pressione **fn+f11** repetidamente.
 - Para aumentar o volume, pressione **fn+f12** repetidamente.



- Controle de volume do Windows®:
 - a. Clique no ícone **Volume** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
 - b. Aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante para cima ou para baixo. Clique no ícone **Sem áudio** para desativar o som.

– ou –

- a. Clique com o botão direito no ícone de **Volume** na área de notificação e, em seguida, clique em **Abrir o mixer de volume**.
- b. Na coluna Alto-falantes, aumente ou diminua o volume movendo o controle deslizante **Volume** para cima ou para baixo. Também é possível desativar o som clicando no ícone **Sem áudio**.

Se o ícone Volume não estiver exibido na área de notificação, siga estas etapas para incluí-lo:

- a. Clique com o botão direito do mouse na área de notificação e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- b. Clique na guia **Área de notificação**.

- c. Em Ícones do sistema, marque a caixa de seleção de **Volume**.
- d. Clique em **OK**.
- Controle de volume de programas:
O volume também pode ser ajustado dentro de alguns programas.


2 Software multimídia

Seu computador inclui software multimídia pré-instalado que lhe permite ouvir música, assistir a filmes e ver fotos. As seções a seguir fornecem detalhes sobre softwares multimídia pré-instalados.

Como acessar seu software multimídia pré-instalado

Para acessar seu software multimídia pré-instalado:


- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e abra o programa multimídia que deseja utilizar.

 **NOTA:** Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

Instalação de software multimídia a partir de um disco

Para instalar qualquer software multimídia a partir de um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Insira o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções na tela.
3. Reinicie o computador, se solicitado.


 **NOTA:** Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante que podem ter sido fornecidas com o software, em disco, ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

3 Áudio

Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de áudio:


- Reproduzir música usando os alto-falantes do seu computador e/ou alto-falantes externos conectados
- Gravar som utilizando o microfone interno ou conectar um microfone externo
- Efetuar o download de músicas da Internet
- Criar apresentações multimídia usando áudio e imagens
- Transmitir som e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Receber a transmissão de programas de rádio (somente em determinados modelos) ou receber sinais de rádio FM
- Criar ou gravar CDs de áudio (somente em determinados modelos)

Conexão de dispositivos de áudio externos

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para conectar dispositivos de áudio externos, como alto-falantes, fones de ouvido ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter os melhores resultados, lembre-se das seguintes dicas:

- Assegure-se de que o cabo do dispositivo esteja firmemente conectado ao conector certo no seu computador. Os conectores dos cabos são normalmente codificados em cores que correspondem às cores dos conectores no computador.
- Instale todos os drivers exigidos pelo dispositivo externo.

 **NOTA:** Um driver é um programa que atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que o utilizam.

Verificação das suas funções de áudio


Para verificar o som do sistema em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale no microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player e reproduza o som.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

- ▲ Para confirmar ou alterar as configurações de áudio em seu computador, clique com o botão direito no ícone **Sons** na barra de tarefas, ou selecione **Iniciar > Painel de Controle > Som**.

4 Vídeo

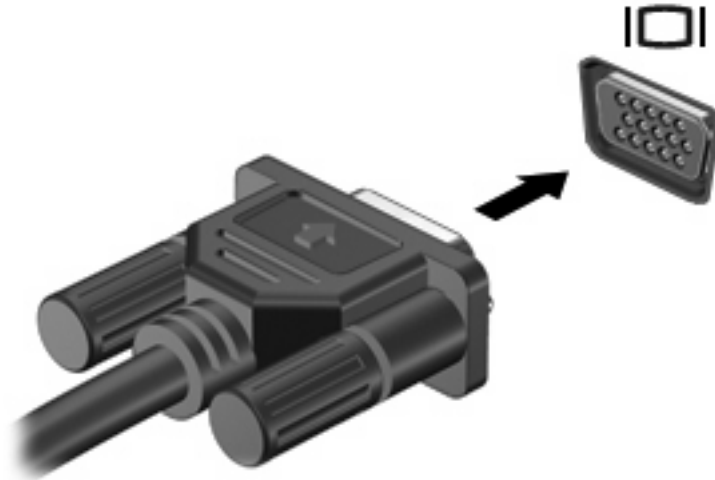
Seu computador lhe permite utilizar uma variedade de recursos de vídeo:


- Assistir a filmes
- Participar de jogos na Internet
- Editar imagens e vídeos para criar apresentações
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexão de um monitor ou projetor externo


A porta de monitor externo conecta um dispositivo de exibição externo, como um monitor ou projetor, ao computador.

- ▲ Para conectar um dispositivo de exibição, conecte o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.




 **NOTA:** Se um dispositivo de exibição externo, corretamente conectado, não estiver exibindo a imagem, pressione as teclas **fn+f4** para transferir a exibição da imagem para o dispositivo. Pressionar **fn+f4** repetidamente faz alternar a exibição da imagem entre a tela do computador e o dispositivo.

Utilização da porta HDMI

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.

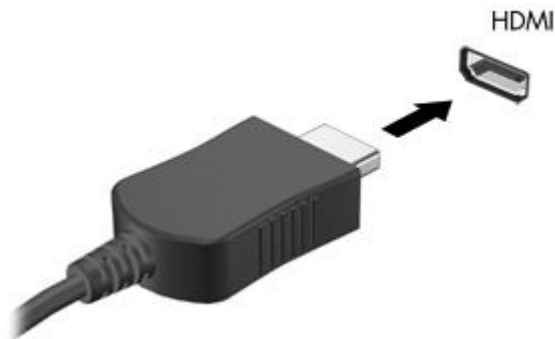
Determinados modelos de computador incluem uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). Essa porta conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou em qualquer outro dispositivo externo suportado.


 **NOTA:** Um filme Blu-ray, ou qualquer conteúdo de vídeo de alta definição, não pode ser exibido simultaneamente em um dispositivo HDMI e em outra tela.

Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio à porta HDMI:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao computador.

 **NOTA:** Um dispositivo conectado à porta HDMI continuará a reproduzir o áudio nos alto-falantes do computador. Para reproduzir o áudio através do dispositivo HDMI, é preciso alternar o áudio para o dispositivo manualmente.

Configuração de áudio para HDMI (somente em determinados modelos)

Para configurar o áudio HDMI, primeiro conecte um dispositivo de áudio ou vídeo, como uma TV de alta definição, à porta HDMI no seu computador. Em seguida, configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão desta maneira:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falante** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Definir padrão**, em seguida clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falante** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão**, em seguida clique em **OK**.


5 Unidade óptica

Identificação da unidade óptica instalada

▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

Você verá uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador, incluindo a unidade óptica. É possível que você tenha um dos seguintes tipos de unidade:


- Unidade de DVD-ROM
- Unidade de DVD+/-RW SuperMulti de camada dupla LightScribe
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti de camada dupla LightScribe

 **NOTA:** Algumas das unidades listadas abaixo podem não ser aceitas pelo seu computador.

Utilização de discos ópticos

Uma unidade óptica, como uma unidade de DVD-ROM, aceita discos ópticos (CDs e DVDs).Esses discos armazenam informações, como músicas, fotos e filmes.DVDs possuem maior capacidade de armazenamento do que CDs.

Sua unidade óptica pode ler discos do tipo CD e DVD padrão.Se a sua unidade óptica é do tipo Blu-ray Disc ROM, então também pode ler discos Blu-ray.


 **NOTA:** Algumas das unidades ópticas listadas podem não ser suportadas por seu computador.As unidades listadas não são necessariamente todas as unidades ópticas suportadas.

Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos,conforme descrito na tabela a seguir:

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD ±RW/R	Grava DVD±RW DL	Grava rótulo em CD ou DVD ±RW/R LightScribe
Unidade de DVD+/-RW SuperMulti de camada dupla LightScribe*†	Sim	Sim	Sim	Sim
Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti de camada dupla LightScribe*†	Sim	Sim	Sim	Sim


*Discos de camada dupla (DL) podem armazenar mais dados do que discos de camada única.Contudo, discos de camada dupla gravados com esta unidade podem não ser compatíveis com muitas unidades e reprodutores de DVD de camada única.

†Discos LightScribe devem ser adquiridos separadamente.A tecnologia LightScribe cria uma imagem em tons de cinza similar a uma fotografia em preto e branco.

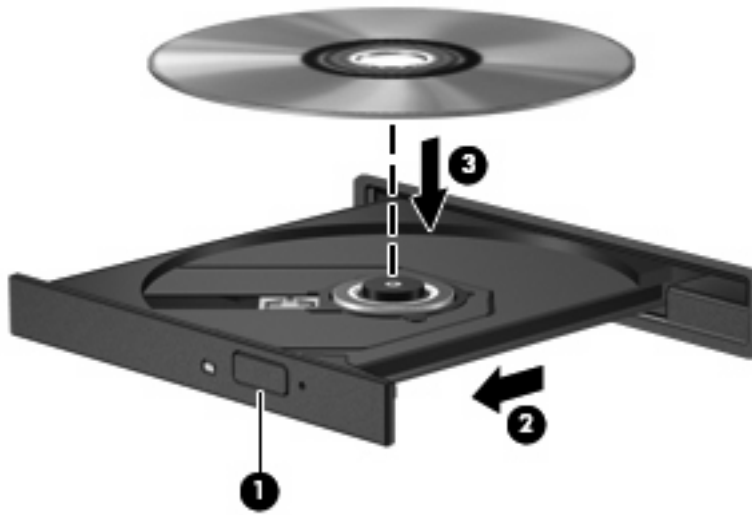
 **CUIDADO:** Para evitar possível degradação de vídeo e áudio, perda de informações ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação enquanto estiver lendo um CD, DVD ou BD ou gravando um CD ou DVD.

Reprodução de música


1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora **(2)**.
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.



6. Feche a bandeja de mídia.
7. Se a Reprodução Automática ainda não foi configurada, conforme descrito na seção "Configuração da Reprodução Automática", a caixa de diálogo Reprodução Automática será aberta. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia. Escolha Windows MediaPlayer.

 **NOTA:** É normal que ocorra uma pequena pausa depois da inserção do disco.


Se a suspensão ou a hibernação for iniciada durante a reprodução de um disco, podem ocorrer os seguintes comportamentos:

- A reprodução pode ser interrompida.
- Pode ser exibida uma mensagem de aviso perguntando se deseja continuar. Se essa mensagem for exibida, clique em **Não**.
- Pode ser necessário reiniciar o CD ou DVD para retomar a reprodução.

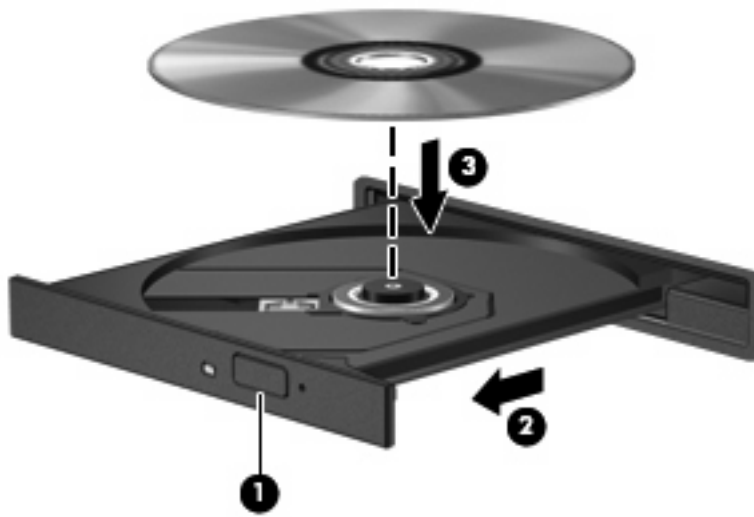
Exibição de um filme

Sua unidade óptica lhe permite assistir a filmes armazenados em disco. Você pode também assistir a filmes de alta definição armazenados em disco se o seu computador incluir uma unidade opcional Blu-ray Disc ROM.


1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação (1) na parte frontal da unidade óptica para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora (2).
4. Segure o disco pelas bordas e posicione-o com o rótulo voltado para cima no eixo da bandeja.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.



6. Feche a bandeja de mídia.


 **NOTA:** É normal que ocorra uma pequena pausa depois da inserção do disco. Se não tiver selecionado um reprodutor de mídia padrão, uma caixa de diálogo Reprodução Automática é exibida. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

Configuração da Execução Automática

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Reproduzir CDs ou outra mídia automaticamente**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.

 **NOTA:** Escolha o Windows Media Player para reproduzir DVDs.

4. Clique em **Salvar**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a Execução Automática, consulte a Ajuda e suporte.

Alteração da configuração de região do DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos com copyright também contém códigos de região. Os códigos de região ajudam a proteger copyrights internacionais.

Somente é possível reproduzir DVDs que tenham um código de região igual ao código de região da sua unidade de DVD.


△ **CUIDADO:** A configuração de região da sua unidade de DVD só pode ser alterada 5 vezes.

A configuração de região selecionada pela quinta vez torna-se a configuração permanente da unidade de DVD.

O número de alterações restantes é exibido na guia Região do DVD.

Para alterar configurações através do sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

3. Clique no sinal de adição (+) perto de **Unidades de DVD/CD-ROM**.
4. Clique com o botão direito na unidade de DVD para a qual deseja alterar as configurações regionais e, em seguida, selecione **Propriedades**.
5. Clique na guia **Região do DVD** e altere a configuração.
6. Clique em **OK**.

Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco, observe as seguintes diretrizes:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave um disco enquanto o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino.

Não use o teclado do computador ou mova o computador enquanto este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

📄 **NOTA:** Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante que podem ter sido fornecidas com o software, em disco, ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

Cópia de um CD ou DVD

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Roxio > Creator Business**.
2. No painel direito, clique em **Copiar disco**.
3. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
4. Clique em **Copiar** na parte inferior direita da tela.

O Creator Business lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária em seu disco rígido.

5. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e insira um disco vazio na unidade.

Após a informação ser copiada, o disco que você criou será automaticamente ejetado.

Criação ou gravação de um CD ou DVD


Se o seu computador inclui uma unidade óptica de CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, você pode usar software como o Windows Media Player ou o Roxio Creator Business para gravar arquivos de dados e áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV. Para gravar arquivos de vídeo em um disco, use o Windows Movie Maker.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Observe o aviso de copyright. De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computadores, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.
- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.
- Uma vez que alguns aparelhos de som domésticos e de automóveis não reproduzem CD-RWs, use CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.
- Geralmente, os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD para obter uma lista dos formatos aceitos.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 somente podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software de MP3 instalado.
- Não mova o computador enquanto estiver gravando em um BD.

Para gravar um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta em seu disco rígido.
2. Insira um CD ou DVD em branco na unidade óptica.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e o nome do software que deseja usar.


 **NOTA:** Alguns programas podem estar localizados em subpastas.

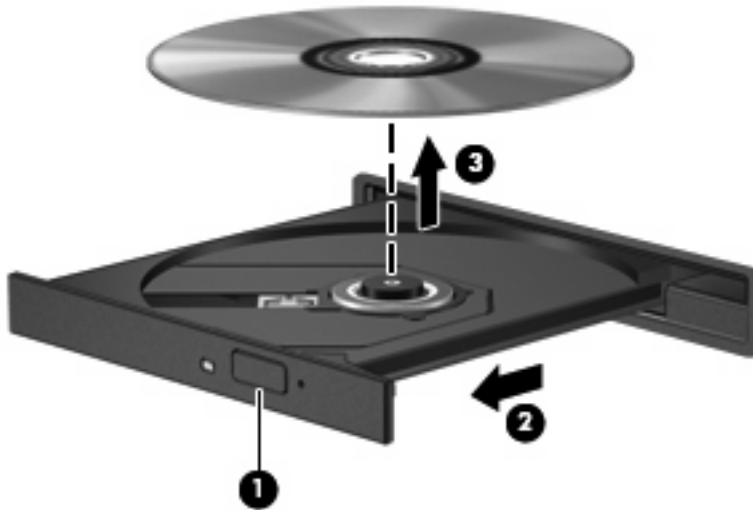
4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar > Explorar** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e arraste os arquivos até a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação, conforme orientação do programa que você selecionou.

Para obter instruções específicas, consulte as instruções do fabricante, que podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

Remoção de um CD, DVD ou BD

1. Pressione o botão de liberação (1) na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja (2) para fora até chegar ao limite.
2. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.



3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

6 Webcam

Seu computador inclui uma webcam integrada, localizada na parte superior da tela. Com o software pré-instalado, você pode usar a webcam para tirar fotos, gravar um vídeo ou fazer uma gravação de áudio. Você pode visualizar fotos, gravações de vídeo e gravações de áudio, e salvá-los na unidade de disco rígido do seu computador.

Para acessar a webcam e o software HP Webcam, selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP Webcam**.

O software da webcam permite experimentar os seguintes recursos:

- Vídeo: grave e reproduza vídeos de webcam.
- Áudio: grave e reproduza áudio.
- Transmissão de vídeo: use com software de mensagens instantâneas que suporte câmeras UVC (Universal Video Class).
- Instantâneos: tire fotos.

Dicas sobre webcams

Para obter um desempenho ideal, observe as seguintes orientações ao utilizar a webcam:

- Certifique-se de ter a versão mais recente do programa de mensagens instantâneas antes de iniciar uma conversa com vídeo.
- A webcam pode não funcionar corretamente com alguns firewalls de rede.
- Sempre que possível, posicione fontes de luz brilhantes atrás da webcam e fora da área da imagem.



NOTA: Para obter informações sobre como usar a webcam, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Ajuste das propriedades da webcam

É possível ajustar as seguintes propriedades da webcam:

- **Brightness**(Brilho): controla a quantidade de iluminação incorporada na imagem. Uma configuração de brilho mais alta cria uma imagem mais brilhante; uma configuração de brilho mais baixa cria uma imagem mais escura.
- **Contrast**(Contraste): controla a variação entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem. Uma configuração de contraste mais alta intensifica a imagem; uma configuração de contraste mais baixa mantém mais informações da faixa dinâmica original, porém cria uma imagem mais achatada.
- **Hue**(Tonalidade): controla o aspecto da cor que a distingue de uma outra cor (o que torna uma cor vermelha, verde ou azul). A tonalidade é diferente da saturação, que mede a intensidade da tonalidade.
- **Saturation**(Saturação): controla a intensidade das cores na imagem final. Uma configuração de saturação mais alta cria uma imagem mais robusta; uma configuração de saturação mais baixa cria uma imagem mais delicada.
- **Sharpness**(Nitidez): controla a definição dos contornos de uma imagem. Uma configuração de nitidez mais alta cria uma imagem mais definida; uma configuração de nitidez mais baixa cria uma imagem mais suave.
- **Gamma**(Gama): controla o contraste que afeta os cinzas médios ou meios-tons de uma imagem. Ajustar a gama de uma imagem permite alterar os valores de brilho do nível médio de tons de cinza sem alterar dramaticamente sombras e realces. Uma configuração de gama mais baixa cria cinzas de aparência escura, e torna cores escuras ainda mais escuras.
- **Backlight Compensation**(Compensação da luz de fundo): faz a compensação quando existe muita luz de fundo atrás do sujeito e este, de outra forma, sairia obscurecido ou em silhueta.
- **NightMode**(Modo Noturno): faz a compensação para condições de pouca luz.
- **Zoom (somente em determinados modelos)**: ajusta a percentagem de zoom para tirar fotos ou gravar vídeos.
- **Horizontal** ou **vertical**: Gira a imagem horizontal ou verticalmente.
- **50Hz** ou **60Hz**: Ajusta a velocidade do obturador para alcançar uma gravação de vídeo sem oscilações.


Perfis predefinidos e personalizáveis fornecem compensação para as seguintes condições de iluminação: incandescente, fluorescente, halogênio, dia ensolarado, dia nublado, noite.

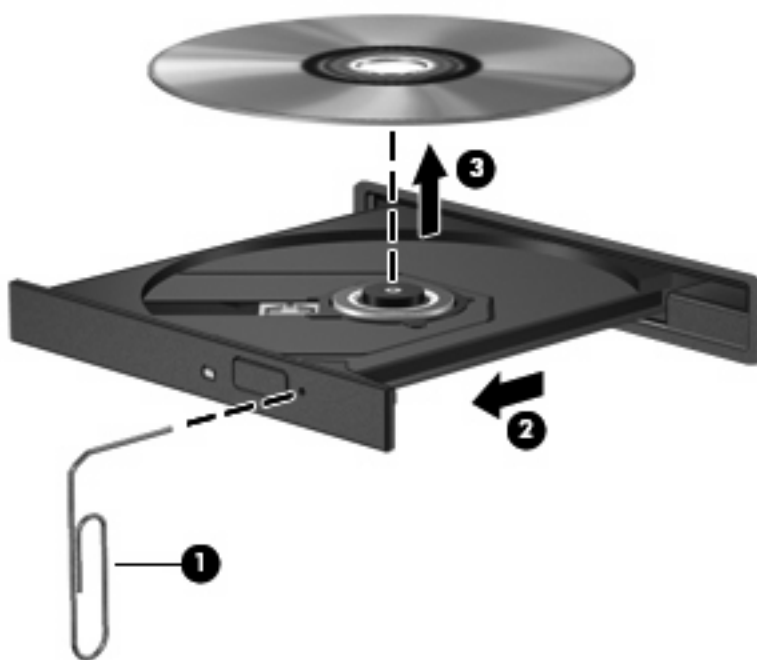
7 Solução de problemas

As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e como resolvê-los.

A bandeja de disco óptico não abre para a remoção de um CD, DVD ou BD

1. Insira a ponta de um clipe (1) no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a (2) para fora até o limite.
3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.



4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo conectado, é possível que o driver do dispositivo esteja ausente ou corrompido. Se suspeitar que a unidade de DVD/CD-ROM não foi detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gerenciador de Dispositivos.

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar** e digite `gerenciador de dispositivos` na caixa **Iniciar Pesquisa**.
À medida que digita, os resultados da pesquisa vão sendo listados no painel acima da caixa.
3. No painel de resultados, clique em **Gerenciador de Dispositivos**. Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Continuar**.
4. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique no sinal de adição (+) próximo a **Unidades de DVD/CD-ROM**, a não ser que já exista um sinal de subtração (-) sendo exibido. Procure por uma unidade óptica na lista.

Se a unidade não estiver listada, instale (ou reinstale) o driver do dispositivo, conforme instruído na seção "Um driver de dispositivo deve ser reinstalado".

Não é possível reproduzir um disco

- Salve o trabalho e feche todos os programas abertos antes de reproduzir um CD, DVD ou um BD.
- Saia da Internet antes de gravar um CD, DVD ou BD.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative o modo de suspensão antes de reproduzir um disco.

Não inicie a hibernação ou a suspensão ao reproduzir um disco. Caso contrário, poderá aparecer um aviso perguntando se você deseja continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador pode se comportar de um dos seguintes modos:

- A reprodução é retomada.
 - ou –
 - A janela de reprodução no programa multimídia pode ser fechada. Se desejar retomar a reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimídia para reiniciar o disco. Em raras ocasiões, pode ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:
Desligue os dispositivos externos, como impressoras e scanners. Desconectar esses dispositivos libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução de áudio.

Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Uma vez que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para cores de 16 bits, conforme a seguir:

1. Clique com o botão direito em qualquer ponto da área de trabalho (mas não sobre um ícone) e selecione **Personalizar > Configurações de Vídeo**.
2. Defina a opção **Cores** para **Média (16 bits)**.

Um disco não é reproduzido automaticamente

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Reproduzir CDs ou outra mídia automaticamente**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Salvar**.


Agora, quando inserir um CD, DVD ou BD na unidade óptica, ele deverá ser reproduzido automaticamente.

A reprodução de um filme pára, salta ou é feita de forma aleatória

- Limpe o disco.
- Economize os recursos do sistema experimentando as sugestões a seguir:
 - Desconecte-se da Internet.
 - Mude as propriedades de cor da área de trabalho:
 1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Personalizar > Configurações de Vídeo**.
 2. Configure **Cores** com **Média (16 bits)**, se essa opção já não estiver selecionada.
 - Desconecte os dispositivos externos, como uma impressora, scanner, câmara ou handheld.

Um filme em DVD não é visualizado em um monitor externo

1. Se a tela do computador e o monitor externo estiverem ligados, pressione **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar a exibição entre as duas telas.
2. Configure as opções de vídeo para tornar o monitor externo o principal:
 - a. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho e selecione **Personalizar > Configurações de Vídeo**.
 - b. Especifique um monitor principal e outro secundário.

 **NOTA:** Quando você utiliza dois monitores, a imagem do DVD não aparece em um monitor designado como secundário.


Para obter informações sobre uma questão de multimídia não coberta neste guia, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

O processo de gravação de um disco não é iniciado ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative a suspensão e a hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Consulte seus guias do usuário para obter mais informações sobre tipos de disco.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.
- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de dispositivos.

Um driver de dispositivo deve ser reinstalado

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar** e digite `gerenciador de dispositivos` na caixa **Iniciar Pesquisa**.
À medida que digita, o resultados da pesquisa vão sendo listados no painel acima da caixa.
3. No painel de resultados, clique em **Gerenciador de Dispositivos**. Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Continuar**.
4. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique no sinal de mais (+) próximo ao tipo de driver que deseja desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, modems etc.), a menos que o sinal de menos (-) já esteja sendo exibido.
5. Clique em um dos drivers listados e pressione a tecla **delete**. Quando solicitado, confirme que deseja excluir o driver mas não reinicie o computador.
Repita a operação para todos os drivers que desejar excluir.
6. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique em **Verificar se há alterações de hardware** no menu **Ação**. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala os drivers padrão para qualquer dispositivo que esteja sem driver.

 **NOTA:** Se for solicitado a reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e prossiga.

7. Reabra o Gerenciador de Dispositivos, se necessário, em seguida verifique se os drivers continuam sendo listados.
8. Tente usar o seu dispositivo.

Se desinstalar e reinstalar os drivers padrão do dispositivo não resolver o problema, é possível que você tenha que atualizar seus drivers usando os procedimentos descritos na seção a seguir.

Obtenção dos drivers de dispositivos HP mais recentes

Execute um dos procedimentos a seguir para obter drivers de dispositivos HP.

Para usar a Atualização HP:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > Atualização HP**.
2. Na tela de boas-vindas da HP, clique em **Configurações** e selecione a hora em que o utilitário deverá buscar atualizações de software na Web.
3. Clique em **Avançar** para buscar por atualizações da HP imediatamente.

Para usar o site da Web da HP:

1. Abra o navegador da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país ou região.
2. Clique na opção para download de drivers e softwares e, em seguida, digite o número do modelo do seu computador na caixa de produto.
3. Pressione **enter** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Obtenção dos drivers de dispositivos da Microsoft

É possível obter os mais recentes drivers para dispositivos Windows usando o programa de atualização Microsoft® Update. Esse recurso do Windows pode ser configurado para verificar automaticamente e instalar atualizações dos seus drivers de hardware, assim como do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.

Para usar o Microsoft Update:

1. Abra seu navegador da Internet, vá para <http://www.microsoft.com> e, em seguida, clique em **Security & Updates** (Segurança & Atualizações).
2. Clique em **Microsoft Update** para obter as mais recentes atualizações de sistema operacional, programas e hardware para seu computador.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para instalar o Microsoft Update. Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Continue** (Continuar).
4. Clique em **Change settings** (Alterar Configurações) e selecione um momento para o Microsoft Update buscar atualizações do sistema operacional Windows e de outros produtos da Microsoft.
5. Se solicitado, reinicie o computador.

Uso do SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece acesso rápido a informações do SoftPaq para computadores corporativos da HP sem a necessidade do número do SoftPaq. Com essa ferramenta, você pode procurar facilmente por SoftPaqs, baixá-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e baixando, do site FTP da HP, um arquivo de banco de dados publicado contendo informações sobre o modelo do computador e o SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite especificar um ou mais modelos de computador para determinar quais SoftPaqs estão disponíveis para download.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP da HP em busca de atualizações do banco de dados e do software. Se forem encontradas atualizações, elas são baixadas e aplicadas automaticamente.

Para baixar SoftPaqs:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Quando o SoftPaq Download Manager abre pela primeira vez, uma janela é exibida perguntando se você deseja exibir apenas software para o computador que está usando ou para todos os modelos suportados. Selecione **Show software for all supported models** (Exibir software para todos os modelos suportados). Se você já usou o HP SoftPaq Download Manager antes, vá para a etapa 3.
 - a. Selecione os filtros de sistema operacional e idiomas na janela de opções de configuração. Os filtros limitam a quantidade de opções listadas no painel de catálogo de produtos. Se o Windows Vista Business for selecionado no filtro de sistemas operacionais, por exemplo, ele será o único sistema exibido no catálogo de produtos.
 - b. Para adicionar outros sistemas operacionais, altere as configurações de filtros na janela de opções de configuração. Para obter mais informações, consulte a ajuda do software HP SoftPaq Download Manager.
3. No painel esquerdo, clique no sinal (+) para expandir a lista de modelos e selecionar o(s) modelo(s) do(s) produto(s) que deseja atualizar.

4. Clique em **Find Available SoftPaqs** (Encontrar SoftPaqs disponíveis) para baixar uma lista de SoftPaqs disponíveis para o computador selecionado.
5. Faça sua(s) escolha(s) na lista de SoftPaqs disponíveis e clique em **Download Only** (Apenas baixar) se houver muitos SoftPaqs para baixar, pois a seleção de SoftPaqs e a velocidade de conexão da Internet determinam a duração do processo.

Se quiser baixar apenas um ou dois SoftPaqs e tiver uma conexão de alta velocidade com a Internet, clique em **Download & Unpack** (Baixar & Descompactar).

6. Clique com o botão direito em **Install SoftPaq** (Instalar SoftPaq) no software SoftPaq Download Manager para instalar os SoftPaqs selecionados no computador.

Índice

A

alto-falantes 2
áudio, botão de supressão 3
áudio, conexão de dispositivos
externos 9
áudio, configuração de 14
aviso de copyright 21

B

BD
inserção 17
remoção 24, 29
botão de sem áudio 3

C

CD
cópia 22
gravação 23
inserção 16
remoção 24, 29
códigos de região, DVD 20
conectores
entrada de áudio
(microfone) 2
saída de áudio (fones de
ouvido) 2
configurações de região do
DVD 20

D

dicas sobre webcams 26
Disco Blu-ray (BD) 16
disco óptico
inserção 16
remoção, com o computador
ligado 24
drivers de dispositivos
drivers HP 36
drivers Microsoft 37
reinstalação 36

DVD

alteração da configuração de
região 20
cópia 22
gravação 23
inserção 16
remoção 24, 29

E

entrada de áudio (microfone),
conector 2
externo, porta de monitor 12
externos, conexão de dispositivos
de áudio 9

F

filme, exibição 17
fones de ouvido 2
fones de ouvido (saída de áudio),
conector 2
funções de áudio, verificação 10

I

interno, identificação do
microfone 2

M

microfone, interno 2
monitor, conexão 12
multimídia, identificação dos
componentes 2

P

plugues de ouvido 2
Porta HDMI 13
portas
HDMI 13
monitor externo 12
problemas, resolução 28
projektor, conexão 12

R

recursos de áudio 8
Reprodução Automática 19

S

saída de áudio (fones de ouvido),
conector 2
sem áudio, botão 3
SoftPaqs, download 37
software multimídia
acesso 6
instalação 7
solução de problemas
bandeja de disco óptico 29
detecção da unidade
óptica 29
Drivers de dispositivo
Microsoft 37
drivers de dispositivos 36
drivers de dispositivos HP 36
gravação de disco 35
monitor externo 34
não é possível reproduzir um
disco 31
reprodução automática 32
reprodução de filme 33

U

Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW
SuperMulti de camada dupla
LightScribe 16
unidade de CD 15
unidade óptica 15
unidades
BD 15
CD 15
DVD 15

óptica 15
Unidade de DVD+/-RW
 SuperMulti de camada dupla
 LightScribe 16
utilização da webcam 25

V

verificação das funções de
 áudio 10
vídeo, utilização 11
volume, ajuste 3

W

webcam
 ajuste de propriedades 27
 dicas 26
 identificação 2
 utilização 25

