

# 多媒体 用户指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft  
Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2009 年 4 月

文档部件号：516635-AA1

## 产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常见功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

---

# 目录

<b>1 多媒体功能</b>	
识别多媒体组件 .....	2
调节音量 .....	3
<b>2 多媒体软件</b>	
访问预装的多媒体软件 .....	5
从光盘安装多媒体软件 .....	6
<b>3 音频</b>	
连接外接音频设备 .....	8
检查音频功能 .....	9
<b>4 视频</b>	
连接外接显示器或投影机 .....	11
使用 HDMI 端口 .....	12
配置 HDMI 音频 .....	13
<b>5 光驱</b>	
识别安装的光驱 .....	14
使用光盘 .....	15
播放音乐 .....	16
观看电影 .....	16
配置自动播放 .....	18
更改 DVD 的区域设置 .....	19
遵守版权警告 .....	20
复制 CD 或 DVD .....	21
创建或刻录 CD 或 DVD .....	22
取出 CD、DVD 或 BD .....	23
<b>6 网络摄像头</b>	
网络摄像头提示 .....	25
调整网络摄像头属性 .....	26
<b>7 故障排除</b>	
光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD .....	28
笔记本电脑检测不到光驱 .....	28
光盘不播放 .....	29

光盘无法自动播放 .....	30
影片停止、跳跃或无法正常播放 .....	31
无法在外接显示屏上观看 DVD 电影 .....	32
光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止 .....	33
必须重新安装设备驱动程序 .....	34
获取最新的 HP 设备驱动程序 .....	34
获取 Microsoft 设备驱动程序 .....	34
使用 SoftPaq Download Manager .....	34

<b>索引 .....</b>	<b>36</b>
-----------------	-----------


---

# 1 多媒体功能

笔记本电脑包含多媒体功能，您可以欣赏音乐、观看影片和查看图片。您的笔记本电脑可能包含以下多媒体组件：

- 用于播放音频和视频光盘的光驱
- 用于听音乐的集成扬声器
- 用于录制个人音频的集成麦克风
- 用于采集和共享视频的集成网络摄像头
- 用于播放和管理音乐、电影和图片的预安装多媒体软件
- 用于快速访问多媒体任务的热键


---

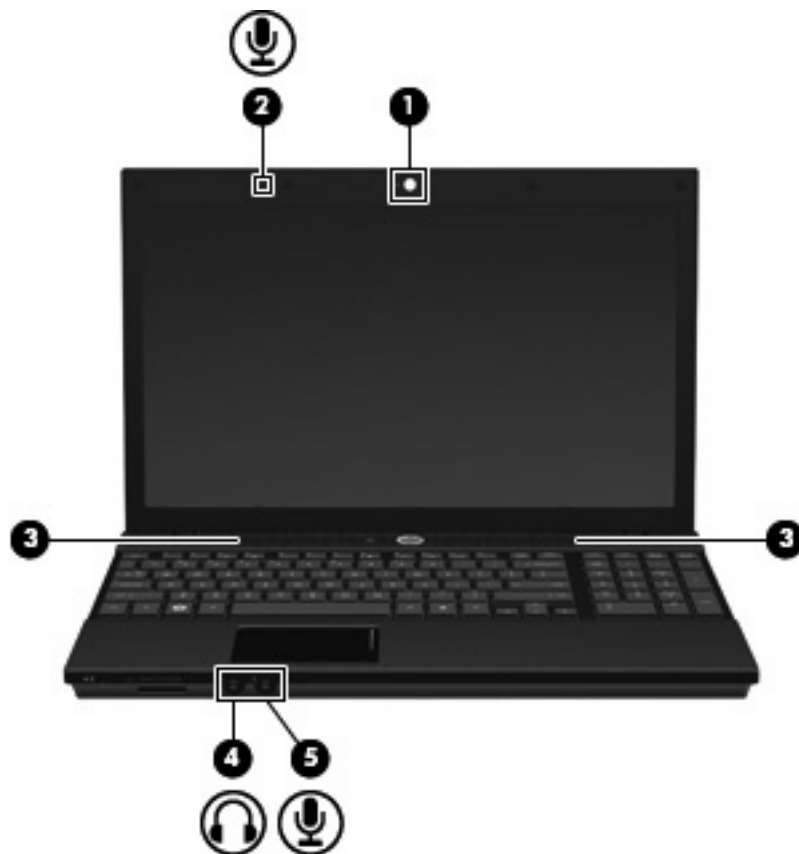
 **注：** 您的笔记本电脑可能并不包含所列出的全部组件。

以下各节介绍如何识别和使用您的笔记本电脑包含的各种多媒体组件。

## 识别多媒体组件

下面的图表说明了笔记本电脑的多媒体功能。

 **注：** 您的笔记本电脑的外观可能与本节中提供的插图略有不同。



组件	说明
(1) 网络摄像头	录制音频和视频并拍摄静态照片。
(2) 内置麦克风	录制声音。
(3) 扬声器（两个）	发出声音。
(4) 音频输出（耳机）插孔	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。 <b>注：</b> 将设备连接到耳机插孔时，笔记本电脑的扬声器将被禁用。
(5) 音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本电脑头戴式受话器麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。

# 调节音量

您可以使用以下控件来调节音量：

- 笔记本电脑音量热键 — **fn** 键 (1) 与 **f9** (2)、**f11** (3) 或 **f12** (4) 功能键中任一键的组合：
  - 要启用静音或恢复音量，请按 **fn+f9**。
  - 要减小音量，请反复按 **fn+f11**。
  - 要增大音量，请反复按 **fn+f12**。



- Windows® 音量控件：
  - a. 单击位于任务栏最右侧的通知区域中的音量图标。
  - b. 向上或向下移动滑块可以升高或降低音量。选中**静音**复选框可以启用静音。

- 或 -

  - a. 右击通知区域的音量图标，然后单击**打开音量控制**。
  - b. 在“音量控制”列中，向上或向下移动音量滑块可以增大或减小音量。您还可以调节平衡或启用静音。

如果通知区中没有显示音量图标，请按照以下步骤添加该图标：

- a. 选择**开始 > 控制面板 > 声音、语音和音频设备 > 声音和音频设备 > 音量**标签。
  - b. 选中**将音量图标放入任务栏**复选框。
  - c. 单击**应用**。
- 程序音量控件：

在某些程序中也可以调节音量。

---

## 2 多媒体软件

笔记本电脑包含预装的多媒体软件，可用于播放音乐、观看影片和查看图片。以下各节提供了有关预装多媒体软件的详细信息。




## 访问预装的多媒体软件

要访问预装的多媒体软件，请执行以下操作：

- ▲ 选择**开始 > 所有程序**，然后打开要使用的多媒体程序。


---

 **注：** 有些程序可能在子文件夹中。

## 从光盘安装多媒体软件

要从 CD 或 DVD 安装任何多媒体软件，请执行以下步骤：

1. 将光盘插入光驱中。
2. 安装向导打开后，按照屏幕上的说明操作。
3. 如果系统提示重新启动笔记本电脑，请依照执行。

 **注：** 有关如何使用笔记本电脑附带软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档，该文档可能随软件附带、以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

---

---

## 3 音频

您的笔记本电脑具有多种音频功能：

- 使用笔记本电脑的扬声器和/或所连接的外接扬声器播放音乐
- 使用内置麦克风录制声音或连接外接麦克风
- 从 Internet 下载音乐
- 使用音频和图像创建多媒体演示
- 通过即时通讯程序传输声音和图像
- 流式播放广播节目（仅限某些机型）或接收调频广播信号
- 创建（即刻录）音频 CD（仅限某些机型）

## 连接外接音频设备

**警告！** 为降低造成人身伤害的危险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。关于其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

---

要连接外接设备，如外接扬声器、耳机或麦克风，请参阅随设备提供的信息。要获得最佳效果，请记住以下提示：

- 确保将设备电缆牢固地连接到笔记本电脑上的正确插孔。（电缆连接器通常用颜色编码，以便与笔记本电脑上的相应插孔匹配。）
- 确保安装了外接设备所需的全部驱动程序。

**注：** 驱动程序是必需程序，它如同设备与使用该设备的程序之间的翻译。

---

## 检查音频功能

要检查笔记本电脑上的系统声音，请按下列步骤操作：


1. 选择**开始 > 控制面板**。
2. 选择**声音、语音和音频设备 > 声音和音频设备**。
3. “声音和音频设备属性”窗口打开后，请单击**声音**选项卡。在**程序事件**下，选择任一声音事件（如蜂鸣声或警报声），然后单击所列声音旁边的向右箭头图标。

您通过扬声器或所连接的耳机应该可以听见声音。

要检查笔记本电脑的录制功能，请按下列步骤操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 娱乐 > 录音机**。
2. 单击**录制**并对着麦克风说话。将文件保存到桌面。
3. 打开 Windows Media Player，然后播放声音。

---

 **注：** 要获得最佳录制效果，说话时请正对麦克风，并在无背景噪音的环境中录制声音。

---

- ▲ 要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请右键单击任务栏上的**声音**图标，或选择**开始 > 控制面板 > 声音、语音和音频设备 > 声音和音频设备**。

---

# 4 视频

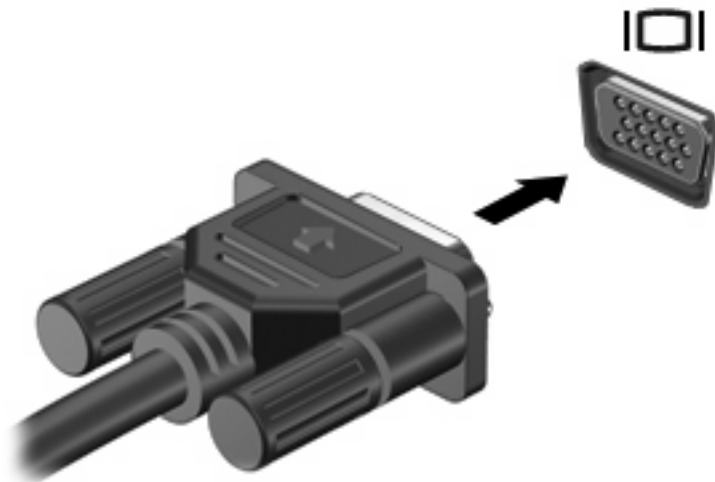
您的笔记本电脑具有多种视频功能：

- 观看电影
- 通过 Internet 玩游戏
- 编辑图片和视频以创建演示
- 连接外接视频设备

## 连接外接显示器或投影机

外接显示器端口用于将外接显示设备（如外接显示器或投影机）连接到笔记本电脑。

▲ 要连接显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口。




**注：** 如果正确连接的外部显示设备没有显示图像，按 **fn+f4** 热键可将图像传送到该设备。反复按 **fn+f4** 可使屏幕图像在笔记本电脑显示屏和设备之间交替显示。

## 使用 HDMI 端口

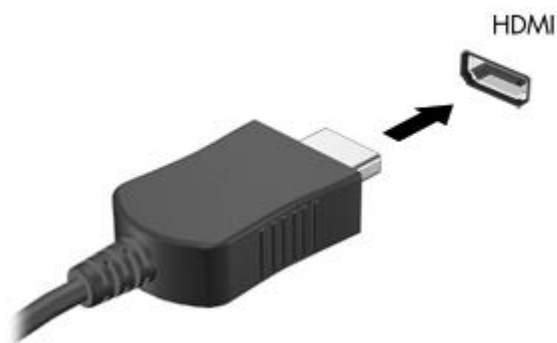
某些型号的笔记本计算机会有一个 HDMI（高清多媒体接口）端口。HDMI 端口可以将笔记本计算机连接到诸如高清电视机这类视频或音频设备，或者兼容的数字或音频部件。

笔记本计算机可支持一台连接到 HDMI 端口的 HDMI 设备，并且支持在笔记本计算机显示屏或任何其它支持的外接显示器上同时显示图像。

 **注：** 要通过 HDMI 端口传输视频信号，需要使用大多数电子设备零售商店有售的 HDMI 电缆（需单独购买）。

要将视频或音频设备连接到 HDMI 端口，请执行以下操作：

1. 将 HDMI 电缆的一端插入笔记本计算机上的 HDMI 端口。



2. 按照设备制造商提供的说明，将电缆的另一端连接到视频设备上。
3. 按 **fn+f4** 键可以在连接到笔记本计算机的显示设备之间切换图像。



## 配置 HDMI 音频

要配置 HDMI 音频，请首先将音频或视频设备（如高清晰电视）连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口。然后，按照以下步骤配置默认音频播放设备：

1. 右键单击位于任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**调整音频属性**。
2. 在音频选项卡上的**声音播放**下，单击 **HD Audio digital out** 或 **ATI HD Audio rear output**。
3. 单击**确定**。

要将音频切换回到笔记本电脑扬声器，请执行以下步骤：

1. 右键单击位于任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**调整音频属性**。
2. 在音频选项卡上的**声音播放**下，单击 **Sound MAX HD Audio**。
3. 单击**确定**。

# 5 光驱


## 识别安装的光驱

▲ 选择开始 > 我的电脑。

您会看到笔记本电脑上安装的所有设备（包括光驱）的列表。您使用的可能是下面其中一种类型的驱动器：

- DVD-ROM 驱动器
- DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器
- 蓝光 ROM DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器

---

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持上面所列的某些驱动器。

---

# 使用光盘

光驱（如 DVD-ROM 驱动器）可播放各种光盘（CD 和 DVD）。这些光盘可存储信息，如音乐、照片和电影。DVD 的存储容量比 CD 大。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 ROM 驱动器，它还可以读取蓝光光盘。

**注：** 您的笔记本电脑可能不支持所列的某些光驱。所列的受支持光驱并不一定齐全。

如下表所述，某些光驱还可以刻录光盘。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录 DVD±RW DL	在 LightScribe CD 或 DVD ±RW/R 上刻上标签
DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器†	是	是	支持	支持
蓝光 ROM DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器†	是	是	支持	是


\*双层光盘可比单层光盘存储更多的数据。但是，使用此驱动器刻录的双层光盘可能与许多单层 DVD 驱动器和播放器不兼容。

†LightScribe 光盘必须单独购买。LightScribe 创建的灰度图像类似于黑白照片。

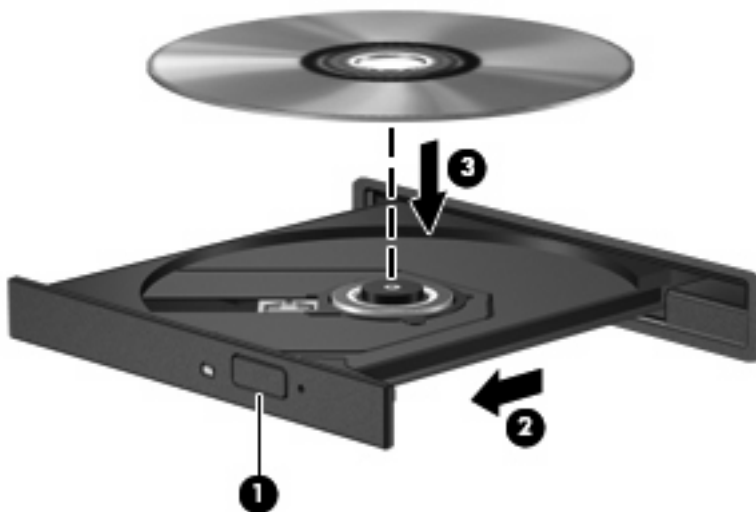
**注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取 CD、DVD 或 BD 时，或者在刻录 CD 或 DVD 时，请勿启动待机或休眠模式。

## 播放音乐


1. 打开笔记本电脑。
2. 按下驱动器挡板上的释放按钮 **(1)**，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，小心地将光盘倾斜，放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 **(3)** 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。



6. 合上光盘托盘。
7. 如果您尚未按照“配置自动播放”部分所述，配置自动播放，将打开“自动播放”对话框。提示您选择使用媒体内容的方式。请选择 Windows Media Player。

 **注：** 插入光盘后，通常会出现短暂停顿。

如果在播放光盘的过程中启动了待机或休眠模式，则可能会发生以下情况：


- 播放中断。
- 您可能会看到一条警告消息，询问您是否要继续。如果出现这一消息，请单击**否**。
- 您可能需要重新启动 CD 或 DVD 才能恢复播放。

## 观看电影

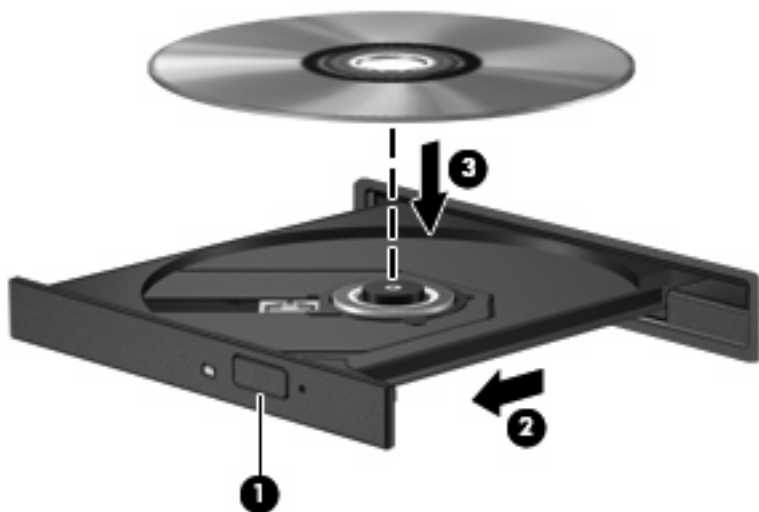
光驱允许您观看光盘上的电影。如果您的笔记本电脑包含可选的蓝光光盘 ROM 驱动器，您还可以从光盘上观看高清晰度电影。

1. 打开笔记本电脑。
2. 按下光驱挡板上的释放按钮 **(1)**，弹出光盘托架。
3. 向外拉出托架 **(2)**。


4. 拿住光盘的边缘，然后将光盘放到托架轴心上，使带标签的一面朝上。

 **注：** 如果托架没有完全拉出，请小心地将光盘倾斜，放在托架轴心上。

5. 轻轻将光盘 (3) 按到托架轴心上，直到光盘卡入到位。




6. 关上光盘托架。

 **注：** 插入光盘后，通常会出现短暂停顿。如果您还没有选择媒体播放器，将打开“自动播放”对话框。提示您选择使用媒体内容的方式。

## 配置自动播放

1. 选择**开始 > 我的电脑**。
2. 右键单击设备（如 CD-ROM 驱动器），然后单击**属性**。
3. 单击**自动播放**选项卡，然后选择一个可用操作。


---

 **注：** 请选择使用 Windows Media Player 来播放 DVD。

---

4. 单击**确定**。

---

 **注：** 有关自动播放的详细信息，请参阅“帮助和支持”。

---

## 更改 DVD 的区域设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含区域代码。这类区域代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的区域代码与 DVD 驱动器上的区域设置相符时，才能播放包含此区域代码的 DVD。

---

△ **注意：** DVD 驱动器上的区域设置只能更改 5 次。

您第五次选择的区域设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。

“DVD 区域”标签上会显示可以更改区域设置的剩余次数。

---

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 我的电脑**。
2. 在窗口中右击，选择**属性 > 硬件标签 > 设备管理器**。
3. 单击 **DVD/CD-ROM 驱动器** 旁边的“+”号，右击要更改其区域设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
4. 在 **DVD 区域** 标签上进行必要的更改。
5. 单击**确定**。

## 遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将此笔记本电脑用于上述目的。

---

△ **注意：** 为防止丢失信息或损坏光盘，请遵循以下准则：

在刻录光盘前，将笔记本电脑连接到稳定的外部电源上。当笔记本电脑依靠电池供电时，请不要刻录光盘。

在刻录光盘前，请关闭除正在使用的光盘刻录软件以外的所有打开程序。

不要直接从源光盘复制到目标光盘，也不要直接从网络驱动器复制到目标光盘。

在笔记本电脑上刻录光盘时，不要使用笔记本电脑的键盘或移动笔记本电脑，因为刻录过程很容易受到振动的影响。

📖 **注：** 有关使用笔记本电脑附带的软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档。该文档可能会随软件一起在光盘上提供，或在制造商的网站上提供。

---



## 复制 CD 或 DVD

1. 选择**开始 > 所有程序 > Roxio > Creator Business**。
2. 在右窗格中，单击 **Copy Disc（复制光盘）**。
3. 将要复制的光盘插入光驱中。
4. 单击屏幕右下角的 **Copy（复制）**。

Creator Business 将读取源光盘，并将数据复制到硬盘驱动器上的临时文件夹中。

5. 出现提示时，请从光驱中取出源光盘，然后将空白光盘插入光驱中。  
复制完信息后，将自动弹出创建的光盘。

## 创建或刻录 CD 或 DVD

如果笔记本电脑中包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光驱，则可以使用 Windows Media Player 或 Roxio Creator Business 等软件来刻录数据和音频文件，包括 MP3 和 WAV 音乐文件。要将视频文件刻录到光盘上，请使用 Windows Movie Maker。


刻录 CD 或 DVD 时，请遵循以下原则：

- 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将此笔记本电脑用于上述目的。
- 刻录光盘前，请保存并关闭任何打开的文件，同时关闭所有程序。
- CD-R 或 DVD-R 通常最适合用来刻录音频文件，因为复制信息后，无法对其进行更改。
- 由于某些家用或车载立体声音响设备不能播放 CD-RW，因此请使用 CD-R 刻录音乐 CD。
- 一般来说，CD-RW 或 DVD-RW 最适合用来刻录数据文件，也可用于在将录制的音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前测试录制效果。
- 家用 DVD 播放机通常并不支持所有 DVD 格式。有关受支持格式的列表，请参阅 DVD 播放器随附的用户指南。
- MP3 文件所占空间比其他音乐文件格式要少，并且创建 MP3 光盘的过程与创建数据文件的过程相同。MP3 文件只能通过 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机播放。
- 刻录 BD 时不要移动笔记本电脑。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下操作：

1. 将源文件下载或复制到硬盘驱动器上的文件夹中。
2. 将空白 CD 或 DVD 插入光驱中。
3. 选择**开始 > 所有程序**，然后选择要使用的软件的名称。

---

 **注：** 有些程序可能在子文件夹中。


---

4. 选择要创建的 CD 或 DVD 的类型 — 数据、音频或视频。
5. 右键单击**开始 > 浏览**，然后导航至存储源文件的文件夹。
6. 打开该文件夹，然后将文件拖到包含空白光盘的驱动器中。
7. 按照所选程序中的说明启动刻录过程。

有关详细信息，请参阅软件制造商的说明文档，该文档可能随软件附带、以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

## 取出 CD、DVD 或 BD

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 (1) 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 (2)，直至拉不动为止。
2. 轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提，将光盘 (3) 托盘中取出。抓住光盘的边缘，避免接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全伸出，请将光盘倾斜小心取出。



3. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

---

## 6 网络摄像头

笔记本电脑包含一个集成网络摄像头（位于显示屏顶部）。通过预装的软件，您可以使用网络摄像头来拍摄照片、录制视频或录制音频。您可以预览照片，录制视频或录制音频，并将其保存在计算机的硬盘驱动器上。

要访问网络摄像头和 HP 网络摄像头软件，请选择**开始 > 所有程序 > HP Webcam（HP 网络摄像头）**。

使用网络摄像头软件，可以体验以下功能：


- 视频 — 录制和播放网络摄像头视频。
- 音频 — 录制和播放音频。
- 流式传输视频 — 与支持 UVC（通用视频类）摄像头的即时消息软件解决方案配合使用。
- 快照 — 拍摄静态照片。

## 网络摄像头提示

为获得最佳性能，请在使用网络摄像头时遵循以下准则：

- 在开始视频对话之前，请确保具有即时消息程序的最新版本。
- 网络摄像头可能无法跨某些网络防火墙正常工作。
- 尽量将亮光源放在网络摄像头后面和拍照区域之外。

---

 **注：** 有关使用网络摄像头的信息，请选择 **开始 > 帮助和支持**。

## 调整网络摄像头属性

您可以调整网络摄像头的下列属性：

- **Brightness（亮度）** — 控制图像吸收的光线量。亮度设置越高，图像就越亮；反之，亮度设置越低，图像就越暗。
- **Contrast（对比度）** — 控制图像的亮区和暗区之间的差异。较高的对比度设置会增强图像明暗度，而较低的对比度设置可以保持更多原始信息的动态范围，但会造成图像缺乏层次感。
- **Hue（色调）** — 控制将一种颜色与另一种颜色区分的颜色示象（它构成红色、绿色或蓝色）。色调有别于饱和度，后者衡量的是色调强度。
- **Saturation（饱和度）** — 控制最终图像的颜色强度。饱和度设置越高，图像就越粗糙；反之，饱和度设置越低，图像就越精细。
- **Sharpness（清晰度）** — 控制图像边缘的清晰性。清晰度设置越高，图像就越清楚；反之，清晰度设置越低，图像就越柔和。
- **Gamma（灰度系数）** — 控制影响图像的中间级灰度或中间调的对比度。调整图像的灰度系数可以改变灰色调的中间范围的亮度值，而不会明显改变图像的阴影和高光。较低的灰度系数设置会使灰色看起来变黑，使暗色变得更暗。
- **Backlight Compensation（逆光补偿）** — 在具有大量背景光的物体由于光晕或剪影变得模糊时进行补偿。
- **NightMode（夜间模式）** — 对光线不足的情况进行补偿。
- **Zoom（缩放）（仅限某些机型）** — 调整缩放比例，以拍摄照片或录制视频。
- **Horizontal（水平）或 Vertical（垂直）** — 将图像水平或垂直旋转。
- **50Hz 和 60Hz** — 调整快门速度，让视频录制内容稳定清晰。

用于多种光线情况的可自定义预设配置文件用于对以下光线条件进行补偿：白炽灯，荧光灯，卤气灯，晴朗，阴天，夜间。


---

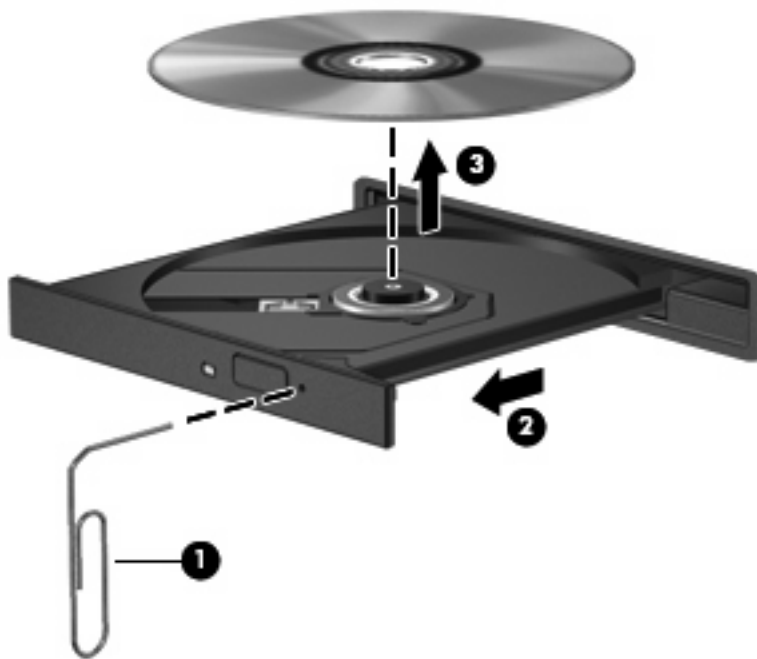
## 7 故障排除

以下各节介绍几个常见问题及其解决办法。

## 光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前挡板上的手动退盘孔中。
2. 轻按回形针，直至光盘托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直到拉不动为止。
3. 轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提，将光盘 (3) 托盘中取出。抓住光盘的边缘，避免接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全伸出，请将光盘倾斜小心取出。



4. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

## 笔记本电脑检测不到光驱

如果 Windows 没有检测到连接的设备，则该设备驱动程序软件可能丢失或损坏。如果怀疑未检测到 DVD/CD-ROM 驱动器，可检查该光驱是否列在“设备管理器”实用程序中。

1. 从光驱中取出光盘。
2. 选择**开始 > 我的电脑**。
3. 在窗口中右键单击并选择**属性 > 硬件**标签，然后单击**设备管理器**。
4. 在“设备管理器”窗口，单击 **DVD/CD-ROM 驱动器** 旁边的加号 (+)，除非已经显示减号 (-)。查看光驱列表。

如果未列出驱动器，请按照“必须重新安装设备驱动程序”部分的说明安装（或重新安装）设备驱动程序。



## 光盘不播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先从 Internet 上注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘干净。如有必要，请用过滤水和无绒布清洁光盘。从光盘的中心向外部边缘擦拭。
- 检查光盘是否有划痕。如果发现划痕，请使用许多电子产品商店有售的光盘维修工具包处理光盘。
- 播放光盘之前禁用待机模式。

在播放光盘时，不要启动休眠或待机模式。否则，将显示一条警告消息，询问您是否要继续。如果出现这一消息，请单击**否**。单击“否”后，笔记本电脑可能会出现以下任一情况：

- 播放可能会继续。

- 或 -

- 多媒体程序的播放窗口可能会关闭。要恢复光盘播放，请单击多媒体程序中的**播放**按钮重新启动光盘。在极少数情况下，您可能需要退出多媒体程序，然后再重新启动。

- 增加系统资源：

关闭外接设备，如打印机和扫描仪。断开这些设备的连接可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。

更改桌面颜色属性。由于肉眼无法轻易看出 16 位以上与 16 位以下颜色之间的区别，因此，如果您按如下方法将系统颜色属性调低至 16 位，观看电影时就不会有任何明显的颜色损失：


1. 在桌面上除图标以外的任何位置单击右键，然后选择**属性 > 设置**。
2. 将**颜色质量**设置为**中（16 位）**。

## 光盘无法自动播放

1. 选择**开始 > 我的电脑**。
2. 右键单击设备（如 CD-ROM 驱动器），然后单击**属性**。
3. 单击**自动播放**选项卡，然后选择一个可用操作。
4. 单击**确定**。

现在，将 CD、DVD 或 BD 插入光驱中后，应该会自动开始播放。

---

 **注：** 有关自动播放的详细信息，请参阅“帮助和支持”。


## 影片停止、跳跃或无法正常播放

- 检查光盘，确保其未被划伤或损坏。
- 清洁光盘。
- 尝试以下建议措施以节约系统资源：
  - 注销 Internet。
  - 更改桌面颜色属性：
    1. 右键单击笔记本电脑桌面的空白区域，然后选择**属性 > 设置**。
    2. 将**颜色质量**设置为**中（16 位）**（如果尚未进行此设置）。
  - 断开与外接设备（如打印机、扫描仪、摄像头或手持设备）的连接。

## 无法在外接显示屏上观看 DVD 电影

1. 如果笔记本电脑显示屏和外接显示屏均打开，请按 **fn+f4** 键一次或多次以便在两个显示屏之间切换显示。
2. 配置显示器设置，将外接显示屏设置为主显示屏：
  - a. 右键单击笔记本电脑桌面的空白区域，然后选择**属性 > 设置**。
  - b. 指定主显示屏和辅助显示屏。

---

 **注：** 同时使用两个显示屏时，DVD 图像不会在被指定为辅助显示屏的显示屏上显示。

要获取本指南中未涉及的多媒体问题的相关信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

## 光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保关闭了所有其他程序。
- 关闭待机和休眠模式。
- 确保驱动器使用正确类型的光盘。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保正确插入光盘。
- 选择较慢的刻录速度，然后重试。
- 如果要复制光盘，请在尝试将内容刻录到新光盘之前，将源光盘中的信息保存到硬盘驱动器上，然后从硬盘驱动器进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，它位于“设备管理器”中的 DVD/CD-ROM 驱动器类别中。

# 必须重新安装设备驱动程序

## 获取最新的 HP 设备驱动程序

执行下列过程之一来获取 HP 设备驱动程序。

要使用 HP 更新，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > HP > HP 更新**。
2. 在 HP 欢迎屏幕上，单击**设置**，然后选择实用程序检查 Web 上的软件更新的时间。
3. 单击**下一步**，立即检查 HP 更新。

要使用 HP 网站，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击软件和驱动程序下载选项，然后在产品框中键入笔记本电脑的型号。
3. 按 **enter**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 获取 Microsoft 设备驱动程序

您可以使用 Microsoft® Update 获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此 Windows 功能设置为自动检查并安装硬件驱动程序更新以及 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品的更新。

要使用 Microsoft Update，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.microsoft.com>，然后单击 **Security & Updates**（安全与更新）。
2. 单击 **Microsoft Update** 以获取笔记本电脑操作系统、程序以及硬件的最新更新。
3. 按照屏幕上的说明安装 Microsoft Update。
4. 单击**更改设置**，然后选择 Microsoft Update 检查 Windows 操作系统和其他 Microsoft 产品更新的时间。
5. 根据提示，重新启动笔记本电脑。

## 使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一个工具，通过它可以快速访问适用于 HP 商用笔记本电脑的 SoftPaq 信息，而无需提供 SoftPaq 编号。使用此工具可以轻松搜索 SoftPaq，然后下载并解压缩。

SoftPaq Download Manager 通过读取和下载 HP FTP 网站上发布的数据库文件来工作，此数据库文件中包含笔记本电脑的机型和 SoftPaq 信息。SoftPaq Download Manager 允许您指定一个或多个笔记本电脑机型，以确定可以下载哪些 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 会在 HP FTP 网站上查找数据库和软件的更新。如果找到更新，将自动下载和应用更新。

要下载 SoftPaqs，请执行以下操作：

1. 单击 **开始 > 所有程序 > HP > HP SoftPaq Download Manager**。
2. 第一次打开 SoftPaq Download Manager 时将显示一个窗口，询问您是只显示适合正在使用的笔记本电脑的软件，还是显示适合所有支持机型的软件。请选择 **Show software for all supported models**（**显示适合所有支持机型的软件**）。如果您以前使用过 HP SoftPaq Download Manager，请转到步骤 3。
  - a. 在 Configuration Options（配置选项）窗口中选择您的操作系统和语言过滤器。过滤器用于限制在 Product Catalog（产品目录）窗格中列出的选项数量。例如，如果在操作系统过滤器中只选择了 Windows® XP Professional，Product Catalog（产品目录）窗格中将只显示 Windows XP Professional 操作系统。
  - b. 要添加其他操作系统，请在 Configuration Options（配置选项）窗口中更改过滤器设置。有关详细信息，请参阅 HP SoftPaq Download Manager 软件帮助。
3. 在左窗格中，单击加号 (+) 展开机型列表，然后选择要更新的产品的型号。
4. 单击 **Find Available SoftPaqs**（**查找可用 SoftPaq**），以下载适合选定笔记本电脑的可用 SoftPaq 列表。
5. 如果要下载多个 SoftPaq，请从该列表中选择可用的 SoftPaq，然后单击 **Download Only**（**仅下载**），因为选择的 SoftPaq 以及 Internet 连接的速度决定了完成下载所需的时间。

如果您只想下载一两个 SoftPaq，而且具有高速 Internet 连接，请单击 **Download & Unpack**（**下载并解压缩**）。
6. 在 SoftPaq Download Manager 软件中右键单击 **Install SoftPaq**（**安装 SoftPaq**），即可将选定的 SoftPaq 安装到笔记本电脑上。

# 索引

- A**
  - 按钮, 静音 3
- B**
  - BD
    - 插入 16
    - 取出 23
  - 版权警告 20
- C**
  - CD
    - 插入 16
    - 复制 21
    - 刻录 22
    - 取出 23
  - CD 驱动器 14
  - 插孔
    - 音频输出 (耳机) 2
    - 音频输入 (麦克风) 2
- D**
  - DVD
    - 插入 16
    - 复制 21
    - 更改区域设置 19
    - 刻录 22
    - 取出 23
  - DVD 的区域设置 19
  - 电影, 观看 16
  - 端口
    - HDMI 12
    - 外接显示器 11
  - 多媒体软件
    - 安装 6
    - 访问 5
  - 多媒体组件, 识别 2
- E**
  - 耳机 2
- 耳机 (音频输出) 插孔 2
- 耳塞 2
- G**
  - 故障排除
    - HP 设备驱动程序 34
    - Microsoft 设备驱动程序 34
  - 播放电影 31
  - 光盘播放 29
  - 光盘刻录 33
  - 光盘托盘 28
  - 光驱检测 28
  - 设备驱动程序 34
  - 外接显示器 32
  - 自动播放 30
  - 光盘
    - 插入 16
    - 取出, 在通电的情况下 23
  - 光驱 14
- H**
  - HDMI 端口 12
- J**
  - 检查音频功能 9
  - 静音按钮 3
- L**
  - 蓝光 ROM DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器 15
  - 蓝光光盘 (BD) 15
- M**
  - 麦克风, 内置 2
- N**
  - 内置麦克风, 识别 2
- Q**
  - 区域代码, DVD 19
- 驱动器
  - BD 14
  - CD 14
  - DVD 14
  - DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器 15
  - 光盘 14
- S**
  - SoftPaqs, 下载 34
  - 设备驱动程序
    - HP 驱动程序 34
    - Microsoft 驱动程序 34
    - 重新安装 34
  - 使用网络摄像头 24
  - 视频, 使用 10
- T**
  - 提示, 网络摄像头 25
  - 投影机, 连接 11
- W**
  - 外接显示器端口 11
  - 外接音频设备, 连接 8
  - 网络摄像头
    - 调整属性 26
    - 识别 2
    - 使用 24
    - 提示 25
  - 问题, 解决 27
- X**
  - 显示器, 连接 11
- Y**
  - 扬声器 2
  - 音量, 调节 3
  - 音频功能 7
  - 音频功能, 检查 9
  - 音频设备, 连接外接 8



音频输出（耳机）插孔 2  
音频输入（麦克风）插孔 2  
音频，配置 13

## Z

自动播放 18

