

Multimedia

Guía del usuario

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas
comerciales registradas de Microsoft
Corporation en EE. UU.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Primera edición: abril de 2009

Número de referencia del documento:
516635-E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos
comunes a la mayoría de los modelos. Es
posible que algunos recursos no estén
disponibles en su equipo.

Tabla de contenido

1 Recursos multimedia	
Identificación de sus componentes multimedia	2
Ajuste del volumen	3
2 Software multimedia	
Acceso a su software multimedia preinstalado	6
Instalación de software multimedia desde un disco	7
3 Audio	
Conexión de dispositivos de audio externos	9
Verificación de sus funciones de audio	10
4 Vídeo	
Conexión de un monitor externo o un proyector	12
Uso del puerto HDMI	13
Configuración de audio para HDMI	14
5 Unidad óptica	
Identificación de la unidad óptica instalada	15
Uso de discos ópticos	16
Reproducción de música	17
Ver una película	18
Configuración de Ejecución automática	19
Cambio de configuraciones regionales para DVD	20
Observación de la advertencia de copyright	21
Copia de un CD o DVD	22
Creación o grabación de un CD o DVD	23
Extracción de un CD, DVD o BD	24
6 Cámara web	
Consejos para el uso de la cámara web	26
Ajuste de las propiedades de la cámara web	27
7 Solución de problemas	
La bandeja para medios no se abre para extraer un CD, DVD o BD	29
El equipo no detecta la unidad óptica	29
No se puede reproducir un disco	31


Un disco no se reproduce de forma automática	32
Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática	33
Una película en DVD no puede verse en una pantalla externa	34
El proceso de grabación de un disco no se inicia o se detiene antes de completarse	35
Se debe reinstalar un controlador de dispositivo	36
Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP	36
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft	36
Uso de SoftPaq Download Manager	36

Índice	38
---------------------	-----------

1 Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Unidad óptica para reproducir discos de audio y vídeo
- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes
- Teclas de acceso rápido que brindan un rápido acceso a tareas multimedia

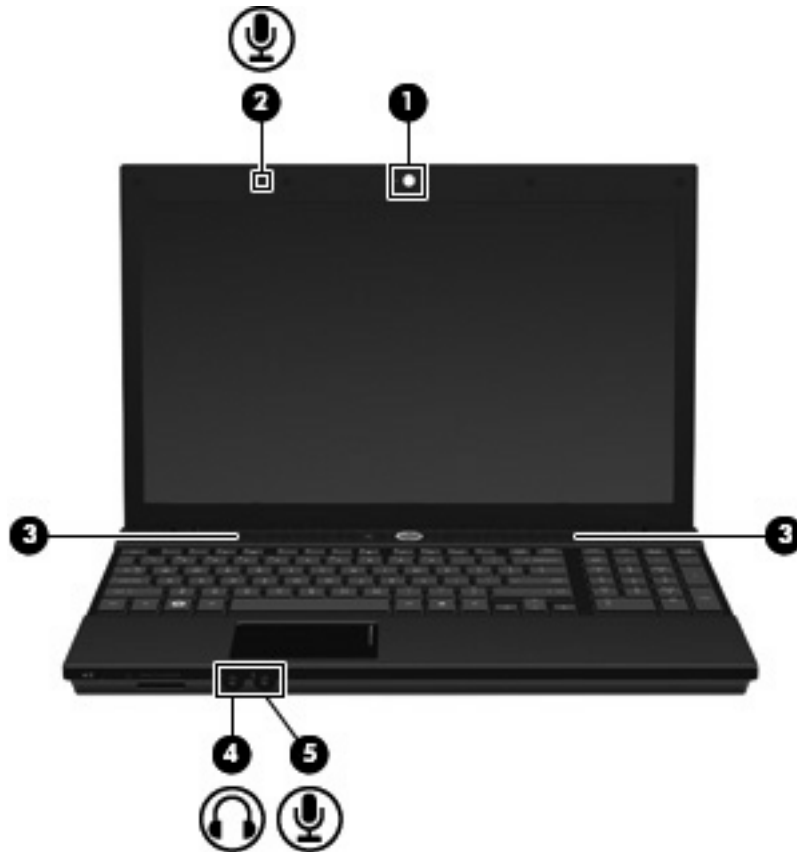
 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.



Componente	Descripción
(1) Cámara web	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(2) Micrófono interno	Graba sonido.
(3) Altavoces (2)	Producen sonido.
(4) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(5) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.

Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Tecla de acceso rápido de volumen del equipo: Una combinación de la tecla **fn** (1) y una de las teclas de función **f9** (2), **f11** (3) o **f12** (4):
 - Para silenciar o restaurar el volumen, presione **fn+f9**.
 - Para disminuir el volumen, presione **fn+f11** varias veces.
 - Para aumentar el volumen, presione **fn+f12** varias veces.



- Control de volumen de Windows®:
 - a. Haga clic en el icono de **Volumen** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
 - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Seleccione la casilla de verificación **Silencio** para suprimir el volumen.

- 0 -

 - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de **Volumen** en el área de notificación, y luego en **Abrir controles de volumen**.
 - b. En la columna Control de volumen, aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante de **Volumen** hacia arriba o hacia abajo. También puede ajustar el balance o suprimir el volumen.

Si el icono Volumen no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para colocarlo allí:

- a. Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio > ficha Volumen**.
 - b. Seleccione la casilla de verificación **Colocar un icono de volumen en la barra de tareas**.
 - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Control de volumen de programas:
El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.


2 Software multimedia

Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite escuchar música, ver películas y fotos. Las secciones siguientes suministran detalles acerca de software multimedia preinstalado.

Acceso a su software multimedia preinstalado

Para acceder a su software multimedia preinstalado:


- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar.

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

Instalación de software multimedia desde un disco

Para instalar cualquier software multimedia desde un CD o un DVD, siga estos pasos:

1. Inserte el disco en la unidad óptica.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Reinicie el equipo si se le indica hacerlo.


 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

3 Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:


- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Transmitir programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar CD de audio (sólo en algunos modelos)

Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo.)
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio


Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Seleccione **Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.
3. Cuando se abra la ventana de Propiedades de Dispositivos de sonido y audio, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Sucesos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y luego haga clic en el ícono de la flecha derecha para probar el sonido.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Entretenimiento > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

- ▲ Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono **Sonido**, en la barra de tareas, o seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.

4 Vídeo

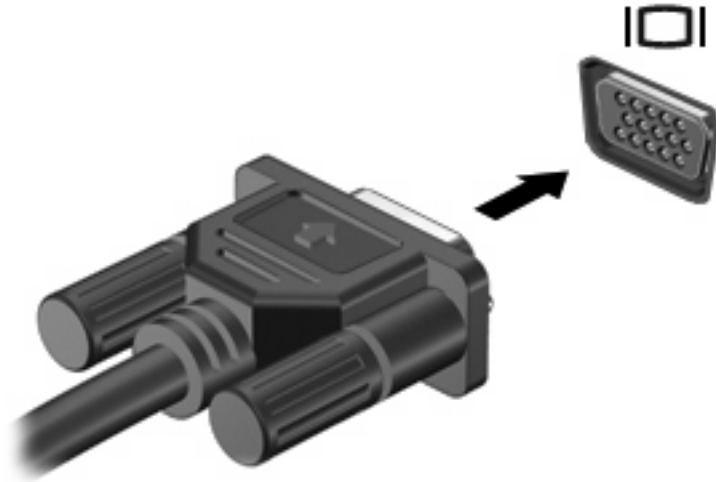
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:


- Ver películas
- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.




 **NOTA:** Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **fn+f4** para transferir la imagen al dispositivo. Si se presiona repetidamente **fn+f4**, la imagen de la pantalla se alterna entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

Uso del puerto HDMI

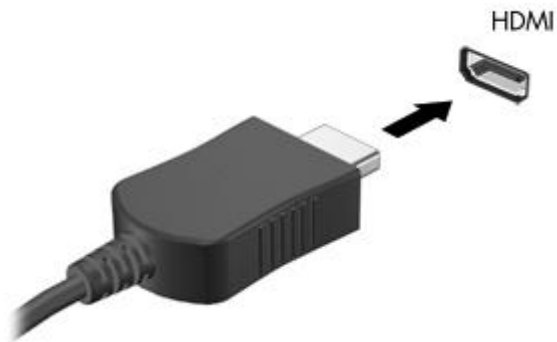
Algunos modelos de equipo incluyen un puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface). El puerto HDMI conecta el equipo a un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

El equipo puede admitir un dispositivo HDMI conectado al puerto HDMI, mientras simultáneamente admite una imagen en la pantalla del equipo o en cualquier otra pantalla externa compatible.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado) disponible en la mayoría de las tiendas de informática y electrónica.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo, según las instrucciones del fabricante del dispositivo.
3. Presione **fn+f4** para alternar la imagen entre los dispositivos de visualización conectados al equipo.

Configuración de audio para HDMI

Para configurar el audio de HDMI, conecte primero un dispositivo de audio o vídeo, como TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo. Luego configure de la siguiente manera el dispositivo predeterminado para reproducción de audio:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Ajustar propiedades de audio**.
2. En la ficha **Audio**, bajo **Reproducción de sonido**, haga clic en **HD Audio digital out** (Audio digital de alta definición) o **ATI HD Audio rear output** (Salida posterior de audio ATI de alta definición).
3. Haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Ajustar propiedades de audio**.
2. En la ficha **Audio**, bajo **Reproducción de sonido**, haga clic en **Sound MAX HD Audio** (Audio de alta definición Sound Max).
3. Haga clic en **Aceptar**.


5 Unidad óptica

Identificación de la unidad óptica instalada

▲ Seleccione **Inicio > Mi PC**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica. Puede tener uno de los siguientes tipos de unidades:


- Unidad de DVD-ROM
- Unidad LightScribe de doble capa DVD+/-RW SuperMulti
- Unidad LightScribe de doble capa Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti

 **NOTA:** Es posible que algunas de las unidades antes listadas no sean admitidas por su equipo.

Uso de discos ópticos

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan información, como música, fotos y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Su unidad óptica puede leer CD o DVD estándar. Si su unidad óptica es una unidad Blu-ray Disc ROM, también puede leer discos Blu-ray.


 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Algunas unidades ópticas también pueden grabar discos ópticos, como se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Graba CD-RW	Graba DVD±RW/R	Grabar en DVD±RW DL	Graba etiquetas en CD o DVD±RW/R LightScribe
Unidad LightScribe de doble capa DVD+/-RW SuperMulti*†	Sí	Sí	Sí	Sí
Unidad LightScribe de doble capa Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti*†	Sí	Sí	Sí	Sí


*Los discos de doble capa pueden almacenar más datos que los de una capa. Sin embargo, es posible que los discos de doble capa grabados con esta unidad no sean compatibles con muchas unidades y reproductores de una sola capa.

†Los discos LightScribe deben adquirirse por separado. LightScribe crea una imagen en escala de grises similar a una fotografía en blanco y negro.

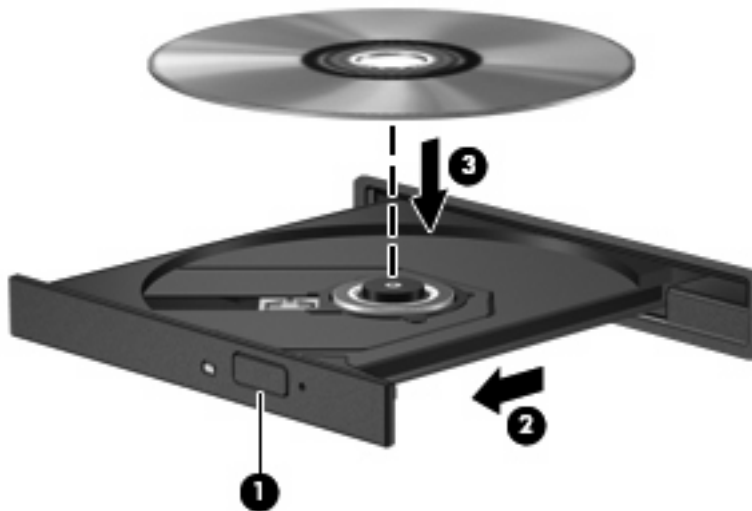
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funciones de audio o vídeo, no active el modo de espera ni la hibernación mientras lee un CD, DVD o BD o graba en un CD o un DVD.

Reproducción de música


1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja (2).
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.
7. Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la sección "Configuración de la Reproducción automática", se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios. Elija el reproductor de Windows Media.

 **NOTA:** Después de insertar un disco, es normal que el equipo haga una breve pausa.


Si activa accidentalmente el modo de espera o la hibernación durante la reproducción de un disco, es posible que experimente lo siguiente:

- La reproducción se puede interrumpir.
- Es posible que visualice un mensaje de advertencia que le pregunte si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**.
- Es posible que tenga que reiniciar la reproducción del CD o el DVD para reanudar la reproducción.

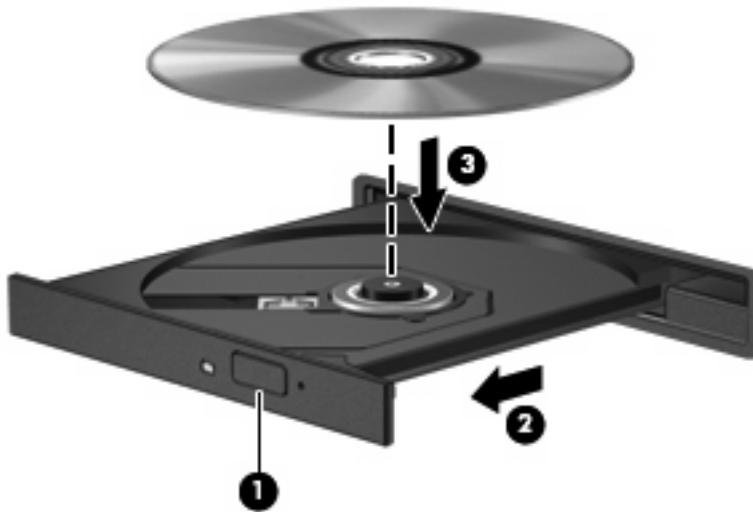
Ver una película

Su unidad óptica le permite ver películas desde un disco. También puede ver películas de alta definición desde un disco si su equipo incluye una unidad Blu-ray Disc ROM opcional.


1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.
4. Sostenga el disco por los extremos y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.




6. Cierre la bandeja para medios.


 **NOTA:** Después de insertar un disco, es normal que el equipo haga una breve pausa. Si no ha seleccionado un reproductor de medios, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

Configuración de Ejecución automática

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo (por ej. una unidad de CD-ROM) y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Ejecución automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.

 **NOTA:** Elija el reproductor de Windows Media para reproducir DVD.

4. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Ejecución automática, consulte Ayuda y soporte técnico.

Cambio de configuraciones regionales para DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región DVD.

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana y seleccione la ficha **Propiedades > Hardware > Administrador de dispositivos**.
3. Haga clic en el signo “+” al lado de **Unidades de DVD/CD-ROM**, haga clic con el botón derecho en la unidad de DVD en la que desea cambiar la configuración de región y luego haga clic en **Propiedades**.
4. Efectúe los cambios deseados en la ficha **Región DVD**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o daños al disco, observe las siguientes orientaciones:

Antes de grabar en un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo está funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de grabación de disco que está utilizando.

No copie directamente de un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📄 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

Copia de un CD o DVD

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio > Creator Business**.
2. En el panel derecho, haga clic en **Copiar disco**.
3. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Creator Business lee el disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en su unidad de disco duro.

5. Cuando se le solicite, saque el disco de origen de la unidad óptica e inserte un disco en blanco en la unidad.

Después de que se copia la información, el disco que creó se expulsa automáticamente.

Creación o grabación de un CD o DVD


Si su equipo incluye una unidad óptica de CD-RW, DVD-RW o DVD±RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media o Roxio Creator Business para grabar datos y archivos de audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV. Para grabar archivos de vídeo en un disco, use Windows Movie Maker.

Siga estas instrucciones cuando grave un CD o DVD:

- Respete la advertencia de copyright. La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.
- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.
- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de copiarlas en un CD o DVD que no se puede alterar.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte la guía del usuario que viene con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos compatibles.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.
- No mueva el equipo mientras está grabando un BD.

Para grabar un CD o DVD, siga estos pasos:

1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte un CD o DVD vacío en la unidad óptica.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y el nombre del software que desea usar.


 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

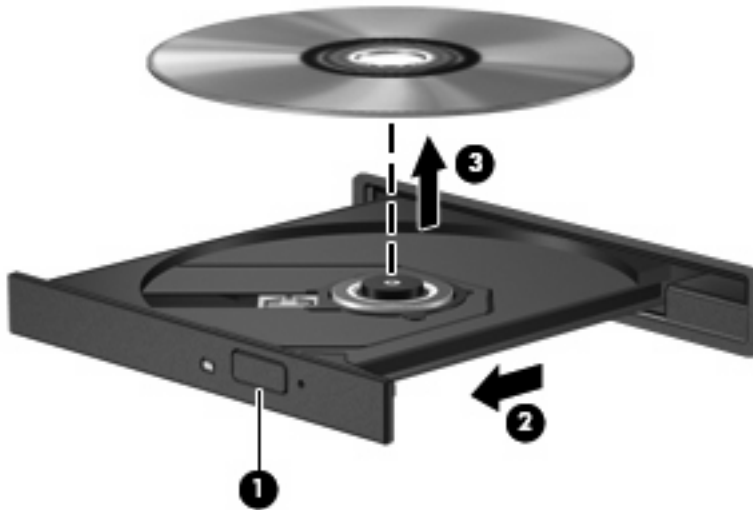
4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio > Explorar** y vaya a la carpeta donde se almacenaron los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico virgen.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Para obtener instrucciones específicas, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

Extracción de un CD, DVD o BD

1. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja (2) hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

6 Cámara web

Su equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, puede usar la cámara web para tomar una fotografía, grabar un vídeo o hacer una grabación de audio. Puede visualizar previamente la fotografía, grabación de vídeo o grabación de audio y guardarla en la unidad de disco duro de su equipo.

Para acceder a la cámara web y al software HP Webcam, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Webcam**.


El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- **Vídeo:** Grabe y reproduzca vídeo de cámara web.
- **Audio:** Grabe y reproduzca audio.
- **Transmisión de vídeo:** Use con las soluciones de software de mensajería instantánea que son compatibles con cámaras UVC (Universal Video Class).
- **Instantáneas:** Tome fotografías.

Consejos para el uso de la cámara web

Para lograr un desempeño excelente, observe las siguientes orientaciones al usar la cámara web:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de iniciar una conversación de vídeo.
- Es posible que la cámara web no funcione correctamente con algunos firewalls de red.
- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

 **NOTA:** Para obtener información sobre el uso de la cámara web, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las siguientes propiedades de la cámara:

- **Brillo:** Controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con más brillo crea una imagen más brillante; una configuración con menos brillo crea una imagen más oscura.
- **Contraste:** Controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras de la imagen. Un ajuste de mayor contraste intensifica la imagen; uno de menor contraste mantiene más del rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.
- **Tinte:** Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El tinte es diferente de la saturación, que mide la intensidad del tinte.
- **Saturación:** Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.
- **Nitidez:** Controla la definición de los extremos en una imagen. Una configuración de mayor nitidez crea una imagen más definida; una con menos nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma:** Controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las destacadas. La reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.
- **Compensación de luz de fondo:** Compensa en casos en los que un sujeto tiene mucha luz de fondo para evitar que la imagen aparezca oscura debido al efecto de contraluz.
- **Modo nocturno:** Compensa las condiciones de baja luminosidad.
- **Zoom (sólo algunos modelos):** Ajusta el porcentaje de zoom para tomar fotos o grabar vídeos.
- **Horizontal o vertical:** Gira la imagen de manera horizontal o vertical.
- **50Hz ó 60Hz:** Ajusta la velocidad de obturación para lograr una grabación de vídeo que no parpadee.


Los perfiles preestablecidos personalizables para múltiples condiciones de iluminación compensan las siguientes condiciones de iluminación: incandescente, fluorescente, halógena, soleado, nublado, noche.

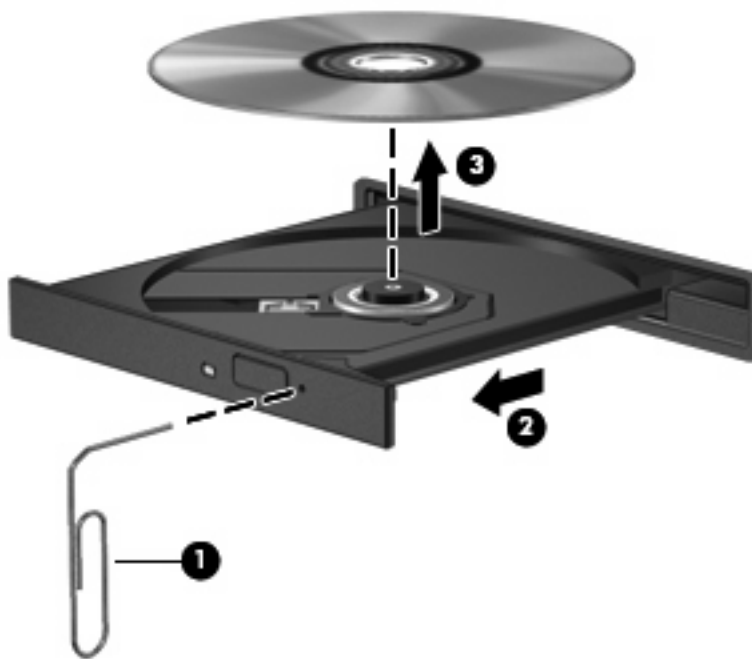
7 Solución de problemas

Las secciones siguientes describen diversos problemas frecuentes y sus soluciones.

La bandeja para medios no se abre para extraer un CD, DVD o BD

1. Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

El equipo no detecta la unidad óptica

Si Windows no detecta un dispositivo conectado, es posible que esté faltando el software del controlador o que éste se encuentre dañado. Si sospecha que no se está detectando la unidad de DVD/CD-ROM, verifique que la unidad óptica aparezca enumerada en la utilidad Administrador de dispositivos.

1. Extraiga cualquier disco que se encuentre en la unidad óptica.
2. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana y seleccione la ficha **Propiedades > Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en el signo más (+) junto a **Unidades de DVD o CD-ROM**, a menos que ya se muestre un signo menos (-). Busque un listado de unidades ópticas.

Si la unidad no aparece en la lista, instale (o reinstale) el controlador del dispositivo como se indica en la sección "Se debe reinstalar el controlador del dispositivo".

No se puede reproducir un disco

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD, DVD o BD.
- Cierre la sesión en Internet antes de reproducir un CD, DVD o BD.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde externo.
- Revise que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de espera antes de reproducir un disco.

No inicie la hibernación ni el modo de espera mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario, puede aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
 - o –
 - Puede cerrarse la ventana de reproducción del programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, podrá ser necesario salir del programa y reiniciarlo a continuación.
- Aumente los recursos del sistema:

Apague los dispositivos externos, como impresoras y escáneres. Al desconectarlos, se liberarán valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.


Cambie las propiedades de color del escritorio. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar del escritorio (excepto un ícono) y luego seleccione **Propiedades > Configuración**.
2. Configure **Calidad del color a Media (16 bits)**.

Un disco no se reproduce de forma automática

1. Haga clic en **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo (por ej. una unidad de CD-ROM) y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Ejecución automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora los CD, DVD o BD deberán iniciarse automáticamente cuando se inserten en la unidad óptica.


 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Ejecución automática, consulte Ayuda y soporte técnico.

Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática

- Asegúrese de que el disco no esté rayado o dañado.
- Limpie el disco.
- Conserve los recursos del sistema siguiendo estas sugerencias:
 - Salga de Internet.
 - Cambio de las propiedades de color del equipo:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades > Configuración**.
 2. Configure **Calidad del color** en **Media (16 bits)**, si es que aún no está seleccionado.
 - Desconecte los dispositivos externos, como una impresora, un escáner, una cámara o un dispositivo pocket PC.

Una película en DVD no puede verse en una pantalla externa

1. Si tanto la pantalla del equipo como un monitor externo están encendidos, presione **fn+f4** una o más veces para alternar la exhibición entre ambas pantallas.
2. Ajuste las configuraciones del monitor para que la pantalla externa sea la pantalla principal:
 - a. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades > Configuración**.
 - b. Especifique una pantalla primaria y una pantalla secundaria.

 **NOTA:** Al utilizar ambas pantallas, la imagen del DVD no aparecerá en ninguna de las pantallas designadas como pantalla secundaria.

Para obtener información sobre problemas con multimedia no abordados en esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

El proceso de grabación de un disco no se inicia o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Desactive el modo de espera y la hibernación.
- Cerciórese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías de usuario para obtener más información sobre los tipos de discos.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

Se debe reinstalar un controlador de dispositivo

Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP

Siga cualquiera de los siguientes procedimientos para obtener controladores de dispositivos HP.

Para usar Actualización de HP:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Actualización de HP**.
2. En la pantalla de bienvenida de HP, haga clic en **Configuración** y luego seleccione un momento en que la utilidad debe verificar si hay actualizaciones de software en la web.
3. Haga clic en **Siguiente** para verificar inmediatamente si hay actualizaciones de HP.

Para usar el sitio web de HP:

1. Abra su explorador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y luego escriba el número de modelo de su equipo en la casilla de producto.
3. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Usted puede obtener los controladores de dispositivos de Windows más recientes usando Microsoft® Update. Este recurso de Windows puede configurarse para que busque e instale automáticamente actualizaciones para sus controladores de hardware, al igual que para el sistema operativo de Windows y otros productos de Microsoft.

Para usar Microsoft Update:

1. Abra su explorador de Internet y vaya a <http://www.microsoft.com>, luego haga clic en **Security & Updates** (Seguridad y actualizaciones).
2. Haga clic en **Microsoft Update** para obtener las actualizaciones más recientes del sistema operativo, los programas y el hardware de su equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar Microsoft Update.
4. Haga clic en **Change settings** (Cambiar la configuración) y seleccione un momento para que Microsoft Update revise las actualizaciones del sistema operativo y de otros productos de Microsoft.
5. Si se le pide que lo haga, reinicie el equipo.

Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que les brinda acceso rápido a la información de SoftPaq a los equipos comerciales de HP sin necesidad del número de SoftPaq. Usando esta herramienta, puede buscar fácilmente los SoftPaqs y después descargarlos y extraerlos.

SoftPaq Download Manager funciona leyendo y descargando, del sitio FTP de HP, un archivo de base de datos divulgado que contiene el modelo del equipo y la información del SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar cuáles SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica el sitio FTP de HP para detectar actualizaciones de la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, éstas se descargan y aplican automáticamente.

Para descargar SoftPaqs:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando el SoftPaq Download Manager se abre por primera vez, aparece una ventana que le pregunta si desea mostrar apenas el software para el equipo que está usando o el software para todos los modelos admitidos. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos admitidos**. Si ya ha usado HP SoftPaq Download Manager antes, vaya al Paso 3.
 - a. Seleccione los filtros de idioma y de su sistema operativo en la ventana de Opciones de Configuración. Los filtros limitan el número de opciones que se enumeran en el panel del Catálogo de Productos. Por ejemplo, si sólo se elige Windows® XP Professional en el filtro del sistema operativo, el único sistema operativo que aparece en el Catálogo de Productos es XP Professional.
 - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie las configuraciones de filtro en la ventana de las Opciones de Configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo (+) para expandir la lista de modelos, y luego, seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Encontrar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.
5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y luego haga clic en **Sólo descargar** si tiene que descargar muchos SoftPaqs, debido a que la selección del SoftPaq y la velocidad de la conexión a Internet determinan cuánto va a tardar el proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar & Extraer**.

6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq** en el software SoftPaq Download Manager para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo.

Índice

- A**
 - advertencia de derechos de autor 21
 - altavoces 2
 - audio, conexión de dispositivos externos 9
 - audio, configuración 14
 - audio, verificación de funciones 10
 - auriculares 2
 - auriculares (salida de audio), conector 2
 - auriculares de botón 2
- B**
 - BD
 - extracción 24
 - inserción 18
 - botón, silencio 3
 - botón de silencio 3
- C**
 - cámara web
 - ajuste de propiedades 27
 - identificación 2
 - sugerencias 26
 - utilización 25
 - CD
 - copia 22
 - extracción 24
 - grabación 23
 - inserción 17
 - códigos de región, DVD 20
 - conector de entrada de audio (micrófono) 2
 - conector de salida de audio (auriculares) 2
- conectores
 - entrada de audio (micrófono) 2
 - salida de audio (auriculares) 2
- configuración regional de DVD 20
- consejos, cámara web 26
- controladores de dispositivo
 - controladores HP 36
 - controladores Microsoft 36
 - reinstalación 36
- D**
 - Disco Blu-ray (BD) 16
 - disco óptico
 - extracción, con alimentación 24
 - inserción 17
 - DVD
 - cambio de configuración regional 20
 - copia 22
 - extracción 24
 - grabación 23
 - inserción 17
- E**
 - Ejecución automática 19
 - externos, conexión de dispositivos de audio 9
- H**
 - HDMI, puerto 13
- M**
 - micrófono, interno 2
 - micrófono interno, identificación 2
 - monitor, conexión 12
- multimedia, identificación de los componentes 2
- P**
 - películas, visualización 18
 - problemas, solución 28
 - proyector, conexión 12
 - puerto de monitor externo 12
 - puertos
 - HDMI 13
 - monitor externo 12
- R**
 - recursos de audio 8
- S**
 - SoftPaqs, descargando 36
 - software multimedia
 - acceso 6
 - instalación 7
 - solución de problemas
 - bandeja para medios ópticos 29
 - controladores de dispositivo 36
 - Controladores de dispositivo Microsoft 36
 - controladores de dispositivos HP 36
 - Ejecución automática 32
 - grabación de disco 35
 - pantalla externa 34
 - reproducción de la película 33
 - reproducción del disco 31
 - unidad óptica, detección 29
- U**
 - Unidad de CD 15
 - unidades
 - BD 15

CD 15
DVD 15
ópticas 15
Unidad LightScribe de doble
capa DVD+/-RW
SuperMulti 16
Unidad LightScribe de doble capa
Blu-ray ROM DVD+/-RW
SuperMulti 16
unidad óptica 15
uso de la cámara web 25

V

Verificación de las funciones de
audio 10
vídeo, uso 11
volumen, ajuste 3

