



HP Deskjet D5500 Printer series

Begin Setup

Locate contents



Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted onscreen by the software!

2



Insert the software CD to start. For computers without a CD/DVD drive, please go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the printer software.

Follow the animated setup guide, while the software installs.

Note: The animated setup guide contains important information on setting up the printer, including **One Button Wireless Setup**.



CB774-90024

ES

ΕN



FR



Printed in [Spanish] Printed in [French] © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



On:

Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, wait for the light to go out, then unplug the power cord.

2 Wireless: 🖗

Turns the wireless radio on or off. The wireless button light indicates if the wireless radio is turned on or off.



Wireless antenna icon: (*1*)

Indicates if the HP Printer is connected to a wireless network.



Wireless error icon: 1

Flashes if there is a wireless connection error.



Wireless signal strength icon: ,,,,||

Indicates the signal strength of the wireless network connection. Fewer signal bars indicate lower signal strength. When the printer is trying to connect, the signal strength bars will alternately flash from left to right.



6 Ink level LCD:

Shows estimated ink level.



Error light:

Flashes if the HP Printer has an error such as an open print cartridge door or a stalled print carriage.



Cancel: (

Cancels the current active printing, or alignment job, or WPS session in progress.



Resume:

Instructs the HP Printer to continue after a problem is solved. The Resume button light flashes to indicate errors such as paper jam and out of paper.

About networking

Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change to a wireless network connection.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

Windows

- 1. Unplug the USB connection from the back of the product.
- 2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
- Select Add a Device, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

Mac

- 1. Unplug the USB connection from the back of the product.
- 2. Press the **Wireless button** to turn on the wireless radio.
- 3. Turn on **Airport** and establish a connection with the device.
- 4. Insert the product CD in the computer CD CD-ROM drive.
- 5. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP Installer** and follow the onscreen instructions.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Deskjet to more than one computer on a small network of computers. If the HP Deskjet is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Deskjet on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Wireless setup tips

- Insert the software CD and follow the animated setup guide.
- If you have a WPS (WiFi Protected Setup) router, then you can use **One Button Wireless Setup**. After the printer has been powered on, just press and hold the WPS button on the router to establish a secure wireless connection to your printer.
- When a wireless connection between the printer and the router has been established, the blue indicator light on the wireless button will be lit and the wireless antenna icon with the signal strength bars are displayed on the printer screen.

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows

To access the Electronic Help

 Windows: Click Start > All Programs > HP > Deskjet D5500 series > Help.

Find Readme

Before software installation, insert the software CD, click **Readme** when the option appears onscreen. After software installation, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **Readme**.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: <u>www.hp.com/go/windows7</u>.

Mac

To access the Electronic Help

- Mac OS X v10.4: Click Help > Mac Help, Library > HP Product Help.
- Mac OS X v10.5: Click Help > Mac Help. In the Help Viewer, select HP Product Help.

Find Readme

You can access the Readme file by inserting the software CD, then double-clicking the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269 Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%) Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3Hz) Power consumption: xx watts maximum (average printing) = 14W (Wireless Off) 15W (Wireless On)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- Windows Vista: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers and Faxes.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

- Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- 3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
- Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- 5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the HP Deskjet from your computer.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

- 1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

Press and hold the **Resume** button to initiate the wireless test and print the wireless network test and network configuration pages.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

- 1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
- 2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
- 3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly. Check these settings to ensure they are correct.
- You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly (if you are using encryption).

Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from <u>www.hp.com/go/networksetup</u> that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.

• You may have a router problem. Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Network troubleshooting

- **3**: Check for and resolve the following possible conditions:
- Your computer may not be connected to your network. Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- Security software may be blocking communication. Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation.

You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

- **4**: Use the advanced search feature.
 - 1. Press and hold the **Resume** button to initiate the wireless test and print the network configuration page.
 - 2. Identify the IP address of the HP Deskjet from the network configuration report. Check to make sure that the Product IP address is in the same range as the PC and router.
 - 3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Windows only

Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the Solution Center, click Settings, click Other Settings, and then click Network Toolbox. On the Utilities tab, click Run Network Diagnostics.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the
- product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





HP Deskjet D5500 Printer series

Iniciar la configuración

Localizar los contenidos



ilmportante!

NO conecte el cable USB hasta que el software se lo indique en la pantalla.

2



Inserte el CD de software para empezar. Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite <u>www.hp.com/support</u> para descargar e instalar la impresora.



Siga las instrucciones de las animaciones durante la instalación del software.

Nota: Las indicaciones de las animaciones contienen información importante sobre la configuración de la impresora, incluida la **Configuración inalámbrica con un botón**.



Panel de control



Encender:

Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto, espere a que se apague la luz y desconecte el cable de alimentación.

2 Conexión inalámbrica: 😱

Enciende o apaga la radio inalámbrica. La luz del botón de conexión inalámbrica indica si la conexión inalámbrica está encendida o apagada.

Icono de antena inalámbrica: ((†)) 3

Indica aue la impresora HP está conectada a una red inalámbrica.



Icono de error de conexión inalámbrica: 1

Parpadea si hay un error en la conexión inalámbrica.



Icono de intensidad de la señal inalámbrica: "Il

Muestra la intensidad de señal de la conexión de red inalámbrica. Cuantas menos barras se muestren, menos intensa es la señal. Mientras la impresora intenta conectarse, las barras de intensidad de la señal parpadean alternativamente de izquierda a derecha.



6 LCD de nivel de tinta:

Muestra una estimación del nivel de tinta.



Luz de error:

Parpadea se ha producido un error en la impresora HP, por ejemplo, la puerta del cartucho está abierta o el carro de impresión está atascado.



Cancelar:

Cancela la impresión o el trabajo de alineación en curso, o el proceso de WPS en el sistema.



Reanudar:

Indica a la impresora HP que continúe después de solucionar un problema. La luz del botón Reanudar parpadea para mostrar errores como papel atascado agotado.

Cambio de la conexión USB de HP Deskjet a una conexión de red

Si instala HP Deskjet primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

Windows

- 1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
- Inserte el CD del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
- Seleccione Agregar un dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para la instalación de una red inalámbrica.

Mac

- 1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
- 2. Pulse el **botón de conexión inalámbrica** para activar la conexión inalámbrica.
- 3. Encienda **Airport** y establezca una conexión con el dispositivo.
- 4. Inserte el CD del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
- En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en el Instalador de HP y siga las instrucciones en pantalla.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar HP Deskjet a varios ordenadores de una red pequeña.

Si HP Deskjet ya está conectado a un ordenador de una red, deberá instalar el software HP Photosmart en cada equipo nuevo. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará automáticamente el producto en la red. Después de configurar HP Deskjet en la red, no necesita volver a configurarlo al añadir otros ordenadores.

Consejos de configuración inalámbrica

- Inserte el CD de software y siga las instrucciones de las animaciones.
- Si tiene un router WPS (configuración WiFi protegida), puede utilizar la Configuración inalámbrica con un botón. Cuando se encienda la impresora, mantenga pulsado el botón WPS del router para establecer una conexión inalámbrica segura con la impresora.
- Cuando se ha establecido la conexión inalámbrica entre la impresora y el router, se enciende el indicador azul del botón de conexión inalámbrica y se muestra también en la pantalla de la impresora el icono de la antena inalámbrica, con barras que indican la intensidad de la señal.

Cómo buscar más información

Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica. El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto.

Windows

Para acceder a la Ayuda electrónica

 Windows: Haga clic en Inicio > Todos los programas > HP > Deskjet D5500 series > Ayuda.

Buscar Léame

Antes de instalar el software, coloque el CD del software y haga clic en el archivo Léame cuando se muestre la opción en pantalla. Después de instalar el software, haga clic en Inicio > Todos los programas > HP > Deskjet D5500 series > Léame.

Windows 7

Para más información y asistencia sobre Windows 7, visite: <u>www.hp.com/go/</u> windows7.

Mac

Para acceder a la Ayuda electrónica

- Mac OS X v10.4: Haga clic en Ayuda
 Ayuda de Mac, Biblioteca > Ayuda del producto HP.
- Mac OS X v10.5: Haga clic en Ayuda
 Ayuda de Mac. En el Visor de ayuda, seleccione Ayuda del producto HP.

Buscar Léame

Después de colocar el CD, puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta Read Me en el nivel superior del CD del software.

Uso de la tinta

Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de diferentes maneras, incluso en el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para imprimir, y en el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene limpias las boquillas de impresión y hace que la tinta fluya sin problemas. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Especificaciones de alimentación:

Adaptador de alimentación: 0957-2269

Tensión de entrada: 100-240Vca (+/- 10%)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Consumo eléctrico: xx vatios máximo (impresión promedio) = 14W (Conexión inalámbrica apagada) 15W (Conexión inalámbrica encendida)

Nota: Utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Resolución de problemas de instalación

Windows

Si no consigue imprimir, compruebe que el producto se ha establecido como dispositivo predeterminado:

- Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, elija Panel de control y, a continuación, haga clic en Impresoras.
- Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, elija Panel de control y, a continuación, haga clic en Impresoras y Faxes.

Compruebe que junto al producto hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si el producto no está seleccionado como predeterminado, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija "Establecer como impresora predeterminada" en el menú.

Si sigue sin poder imprimir o el software Windows genera un error:

- Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador.
- 2. Reinicie el equipo.
- Desactive temporalmente los cortafuegos y cierre el software antivirus. Reinicie estos programas después de instalar el software del producto.
- Inserte el CD del software del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para instalar el software del producto. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
- 5. Una vez finalizada la instalación, reinicie el equipo.

Mac

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software:

Nota: El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

Para desinstalar el software:

- 1. Desconecte el HP Deskjet del ordenador.
- 2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
- Haga doble clic en Programa de desinstalación de HP. Siga las instrucciones en pantalla.

Para instalar el software:

- Para volver a instalar el software, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo.
- 2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
- 3. Siga las instrucciones en pantalla.

Solución de problemas de red

No se ha podido detectar el producto durante la instalación del software

Si el software HP no consigue detectar el producto en la red durante la instalación, consulte los pasos de resolución de problemas siguientes. Si dispone de una conexión inalámbrica, empiece por el paso 1 y continúe hasta el paso 4, según proceda.

Conexiones inalámbricas

l : Determine si el producto está conectado a la red ejecutando el programa de prueba de la red inalámbrica y siga las instrucciones.

Para ejecutar la prueba de la red inalámbrica

Mantenga pulsado el botón **Reanudar** para iniciar las páginas de comprobación de configuración inalámbrica y de red.

2: Si en el Paso 1 ha averiguado que el producto no está conectado a una red y esta es la primera vez que lo instala, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectar el producto a la red.

Para conectar el producto a la red

- 1. Inserte el CD de software de en la unidad de CD-ROM del equipo.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable de configuración USB incluido en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
- Cuando haya finalizado la configuración, se el pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

Si el dispositivo no puede conectarse a la red, compruebe estos problemas más habituales:

- Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente. Compruebe estos parámetros y asegúrese de que son correctos.
- Quizá ha escrito mal la clave WEP o la clave de encriptación WPA (si utiliza encriptación). Nota: Si el nombre de red o las claves WEP/WPA no se detectan automáticamente durante la instalación, y no los conoce, puede descargar una aplicación en <u>www.hp.com/go/networksetup</u> que puede ayudarle a detectarlos. Esta aplicación sólo funciona en Windows Internet Explorer y está en inglés.
- **Puede tratarse de un problema del router**. Reinicie el producto y el router apagando la alimentación y vuelva a encenderlos.

Solución de problemas de red

- **3**: Compruebe y solucione las siguientes condiciones posibles:
- Es posible que el ordenador no esté conectado a la red. Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Deskjet. Si la red es inalámbrica, por ejemplo, es posible que el ordenador esté conectado a una red vecina por error.
- El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN). Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.
- Algún software de seguridad puede estar bloqueando la comunicación. El software de seguridad (servidor de seguridad, antivirus, anti software espía) instalado en su ordenador puede estar bloqueando la comunicación entre el producto y el ordenador. Un diagnóstico de HP ejecutado durante la instalación puede mostrar mensajes sobre los posibles bloqueos del servidor de seguridad. Desactive temporalmente el servidor de seguridad, antivirus anti software espía para tratar de completar la instalación.

Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Asegúrese de que los archivos siguientes están incluidos en la lista de excepciones del servidor de seguridad:

- C:\Archivos de programa\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Archivos de programa\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Consejo: Configure el software del servidor de seguridad para que permita la comunicación en el puerto 427 sobre UDP.

4: Utilice la función de búsqueda avanzada.

- 1. Mantenga pulsado el botón **Reanudar** para iniciar las páginas de comprobación de configuración inalámbrica y de red.
- 2. Averigüe la dirección IP de HP Deskjet en el informe de configuración de red. Compruebe que la dirección IP del producto está en el mismo rango que el PC y el router.
- 3. Utilice la opción de búsqueda avanzada disponible durante la instalación del software, haga clic en **Buscar por dirección IP** y escriba la dirección IP del producto.

Windows only

Otros problemas de red tras la instalación del software

Si HP Deskjet se ha instalado correctamente, pero sigue experimentando problemas, como no poder imprimir, pruebe lo siguiente:

- Apague el router, el producto y el ordenador y vuelva a encenderlos por este orden: primero el router, a continuación el producto y finalmente el ordenador. Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red.
- Si los pasos anteriores no resuelven el problema y ha instalado correctamente el software de HP Photosmart en su equipo, ejecute la herramienta de diagnósticos de red.

Para ejecutar la herramienta de diagnósticos de red

> En el Centro de soluciones, haga clic en Ajustes, haga clic en Otros ajustes y, a continuación, haga clic en Cajas de herramientas de red. En la ficha Utilidades, haga clic en Ejecutar diagnósticos de red.

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantia" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga error
- 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos:
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; b.
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; c. Modificación o uso incorrecto no autorizados.

 Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.

- 5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- 6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- 7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP. 8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- 9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento. 10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

taciones de la garantia HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- 1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente
- 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL. EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozza de otros derechos que varian según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará
- modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido):
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el
- fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

La sección 4 de la garantía de producto gueda reemplazada por la siguiente:

- La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a:
 - Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V. Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé

 - Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
 - Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support

 - Centro de Asistencia Telefónica de HP: Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
 - Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- 3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el prece jo resolución, que se aplicarian esgún lo establecido en el Titulo y del Real Decreto Legislativo (12007). España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid





Imprimante HP Deskjet série D5500

Démarrer la configuration

Localiser le contenu





Important !

Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité à l'écran par le logiciel.

2



Insérez le CD du logiciel pour démarrer. Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site <u>www.hp.com/support</u> pour télécharger et installer le logiciel d'imprimante.



Suivez les animations du guide de configuration tout au long de l'installation du logiciel.

Remarque : Le guide de configuration animé contient des informations importantes sur la configuration de l'imprimante, notamment de la **liaison sans fil à l'aide d'un bouton unique**.

Cartouche d'encre noire 60/60XL

Cartouche trichromique 60/60XL

Panneau de commande





Marche/arrêt : 🕚

Permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, patientez jusqu'à ce que le voyant s'éteigne, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Sans fil :

Permet d'activer ou désactiver la radio sans fil. Le voyant de liaison sans fil indique si la radio sans fil est activée ou désactivée.

3 Icône d'antenne de la liaison sans fil : (* • • •

Indique si l'imprimante HP est connectée à un réseau sans fil.

Icône d'erreur de la liaison sans fil : 🏼 🕴

S'allume lorsqu'une erreur s'est produite sur la connexion sans fil.



Français

Indique la puissance du signal de la connexion réseau sans fil. Un nombre moins élevé de barres de signal indique une puissance de réception plus faible. Lorsque l'imprimante tente d'établir une connexion, les barres de puissance du signal s'allument alternativement de gauche à droite.

6 Écran LCD de niveau d'encre :

Indique l'estimation du niveau d'encre.



Voyant d'erreur :

S'allume lorsqu'une erreur s'est produite sur l'imprimante HP, telle que l'ouverture de la porte d'accès aux cartouches ou le blocage du chariot d'impression.



Annuler :

Annule le travail d'impression ou d'alignement, ou la session WPS en cours d'exécution.



Reprise : F

Indique à l'imprimante HP que l'opération doit continuer une fois l'incident résolu. Le voyant du bouton Reprise s'allume pour signaler des erreurs telles qu'un bourrage ou l'épuisement du papier.

À propos de la connexion réseau

Pour faire passer l'appareil HP Deskjet d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par configurer l'appareil HP Deskjet avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

Windows

- 1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
- Insérez le CD du produit dans le lecteur de CD-ROM.
- Sélectionnez Ajouter un périphérique, puis suivez les instructions à l'écran pour configurer une installation réseau sans fil.

Mac

- 1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
- 2. Appuyez sur le **bouton de liaison sans fil** pour activer la radio sans fil.
- 3. Activez la liaison **Airport** et établissez une connexion avec le périphérique.
- Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM.
- 5. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM, cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter le produit HP Deskjet à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel détecte automatiquement le produit sur le réseau. Une fois l'appareil HP Deskjet configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

Conseils pour la configuration sans fil

- Insérez le CD du logiciel et suivez les instructions du guide de configuration animé.
- Si vous êtes équipé d'un routeur WPS (WiFi Protected Setup), vous pouvez utiliser la configuration sans fil à l'aide d'un bouton unique. Une fois la mise sous tension de l'imprimante effectuée, il vous suffit d'appuyer en maintenant la pression sur le bouton WPS du routeur pour établir une connexion sans fil sécurisée avec votre imprimante.
- Une fois qu'une connexion sans fil a été établie entre l'imprimante et le routeur, le voyant indicateur de couleur bleue situé sur le bouton de liaison sans fil s'allume et l'icône d'antenne de liaison sans fil, comportant les barres de puissance du signal, s'affiche sur l'écran de l'imprimante.

Sources d'informations supplémentaires

Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi. L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

Windows

Pour accéder à l'aide en ligne

 Windows : Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > Deskjet série D5500 > Aide.

Recherche du fichier Lisez-Moi

Avant l'installation du logiciel, insérez le CD du logiciel, cliquez sur **Lisez-Moi** (Readme) lorsque l'option apparaît à l'écran. Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Deskjet série D5500 > Lisez-Moi**.

Windows 7

des informations d'assistance sur Windows 7 sont accessibles en ligne : <u>www.hp.com/go/</u> <u>windows7</u>.

Mac

Pour accéder à l'aide en ligne

- Mac OS X v10.4 : Cliquez sur Aide > Aide sur le Mac, Bibliothèque > Aide sur le produit HP.
- Mac OS X v10.5 : Cliquez sur Aide > Aide sur le Mac. Dans l'Afficheur d'aide, sélectionnez Aide sur le produit HP.

Recherche du fichier Lisez-Moi

vous pouvez accéder au fichier Lisez-moi en insérant le CD du logiciel, puis en doublecliquant sur le dossier "ReadMe" situé à la racine de l'arborescence sur le CD du logiciel.

Utilisation de l'encre

Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Spécifications relatives à l'alimentation :

Adaptateur secteur : 0957-2269 Tension d'entrée : 100-240 Vac (+/- 10 %) Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz) Consommation électrique : xx watts maximum (impression moyenne) = 14 W (connexion sans fil désactivée) - 15 W (connexion sans fil activée)

Remarque : Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Dépannage de l'installation

Windows

Si vous ne parvenez pas à imprimer, assurezvous que le produit est défini en tant que périphérique d'impression par défaut :

- Windows Vista: Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Panneau de configuration, puis Imprimantes.
- Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre produit comporte une marque de sélection. Si votre produit n'est pas sélectionné en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez "Définir comme imprimante par défaut" dans le menu.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

- Retirez le CD de l'unité de CD-ROM de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent. Redémarrez ces programmes une fois que l'installation du logiciel du produit est terminée.
- Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
- 5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Mac

Si vous ne parvenez pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

- 1. Déconnectez l'appareil HP Deskjet de votre ordinateur.
- 2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
- Double-cliquez sur Programme de désinstallation HP. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

- Pour installer le logiciel, insérez le CD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
- 2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis doublecliquez sur **Programme d'installation HP**.
- 3. Suivez les instructions à l'écran.

Dépannage des problèmes de réseau

Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante. Si vous disposez d'une connexion sans fil, commencez par l'étape 1 et poursuivez jusqu'à l'étape 4 si nécessaire

Connexions sans fil

l : Déterminez si le produit est relié au réseau en exécutant le test de réseau sans fil et suivez les instructions éventuelles.

Pour exécuter le test de réseau sans fil

Appuyez en maintenant la pression sur le bouton **Reprise** pour lancer le test de liaison sans fil et imprimer les pages de test du réseau sans fil et de configuration du réseau.

2: Si vous avez déterminé à l'étape 1 que le produit n'était pas relié au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

- 1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. Le produit tente alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis effectuez une nouvelle tentative.
- Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à votre réseau, déterminez si l'un des incidents courants suivants s'est produit :

- Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau, ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect. Vérifiez que ces paramètres sont corrects.
- Vous avez peut-être entré une clé WEP ou une clé de chiffrement WPA incorrecte (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).

Remarque : Si le nom de réseau ou les clés WEP/WPA ne sont pas automatiquement détectés au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site <u>www.hp.com/go/</u><u>networksetup</u> une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.

• Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur. Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

Dépannage des problèmes de réseau

- **3**: Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :
- Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Deskjet. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN). Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. La connexion à un réseau privé virtuel revient à se connecter à un autre réseau. Vous devez vous être déconnecté du réseau VPN pour pouvoir accéder au produit via votre réseau domestique.
- Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité. Un logiciel de sécurité (parefeu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre le produit et l'ordinateur. Un programme de diagnostic HP, qui s'exécute automatiquement durant l'installation, peut vous indiquer les composants bloqués par le logiciel pare-feu. Essayez de désactiver temporairement vos applications de pare-feu, anti-virus, ou anti-logiciel espion afin de déterminer si l'installation arrive à son terme.

Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Assurez-vous que les fichiers suivants sont inclus dans la liste des exceptions du pare-feu :

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Conseil : Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427.

- 4: Utilisez la fonction de recherche avancée.
 - 1. Appuyez en maintenant la pression sur le bouton **Reprise** pour lancer le test de liaison sans fil et imprimer la page de configuration réseau.
 - Identifiez l'adresse IP de l'appareil HP Deskjet dans le rapport de configuration du réseau. Assurezvous que l'adresse IP du produit est située dans la même plage d'adresses que l'ordinateur et le routeur.
 - 3. Utilisez la fonction de recherche avancée disponible durant l'installation du logiciel, puis cliquez sur **Recherche par adresse IP** et entrez l'adresse IP du produit.

Windows only

Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Deskjet a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise hors tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

Pour exécuter l'outil de diagnostic réseau

> Dans le **Centre de solutions**, cliquez sur **Paramètres**, sur **Autres paramètres**, puis sur **Boîte à outils du réseau**. Sur l'onglet **Utilitaires**, cliquez sur **Exécuter l'outil de diagnostic réseau**.

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- 5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de rempoursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans leguel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER. C. Restrictions de responsabilité
 - 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE. HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS. INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
 - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde. 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la
 - loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) : b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites. 3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION. LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE
 - N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HF

Cher client

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente entie du fabricant HP

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil. En particulier, si vous êtes un conson bles), le

Code de la consommation : "Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

rationation sous Antime or Generation of the information of the inform

- presenter les quaites qui na criteter peut legimement attendre eu égara aux decarations publiques taites par le vendeur, par le production ou par son representant, notamment dans la publicité ou réformation de la publicité ou réformation de la publicité ou réformation de la connaissance du vendeur et que ce démier a accepté.

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil : "Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédibibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice "

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92768 Issy les Moulineaux Cedex 9 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBAVSPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels Luxembourg : Hewlett-Packard Luxenbourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-SSF Luxembourg-Gasperich