



## HP Deskjet D5500 Printer series

## **Begin Setup**

### Locate contents



## Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted onscreen by the software!

2



Insert the software CD to start. For computers without a CD/DVD drive, please go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the printer software.

Follow the animated setup guide, while the software installs.

**Note:** The animated setup guide contains important information on setting up the printer, including **One Button Wireless Setup**.



TΗ

ID

ZHTW

ΕN



Printed in [English] © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



On:

Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, wait for the light to go out, then unplug the power cord.

### 2 Wireless: 🖗

Turns the wireless radio on or off. The wireless button light indicates if the wireless radio is turned on or off.



## Wireless antenna icon: (\*†\*)

Indicates if the HP Printer is connected to a wireless network.



### 4 Wireless error icon: 1

Flashes if there is a wireless connection error.



### Wireless signal strength icon: ,,,,,||

Indicates the signal strength of the wireless network connection. Fewer signal bars indicate lower signal strength. When the printer is trying to connect, the signal strength bars will alternately flash from left to right.



### 6) Ink level LCD:

Shows estimated ink level.



### Error light:

Flashes if the HP Printer has an error such as an open print cartridge door or a stalled print carriage.



### Cancel: 🕥

Cancels the current active printing, or alignment job, or WPS session in progress.



### Resume:

Instructs the HP Printer to continue after a problem is solved. The Resume button light flashes to indicate errors such as paper jam and out of paper.

## About networking

# Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change to a wireless network connection.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

### Windows

- 1. Unplug the USB connection from the back of the product.
- 2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
- Select Add a Device, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

#### Mac

- 1. Unplug the USB connection from the back of the product.
- 2. Press the **Wireless button** to turn on the wireless radio.
- 3. Turn on **Airport** and establish a connection with the device.
- 4. Insert the product CD in the computer CD CD-ROM drive.
- 5. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP Installer** and follow the onscreen instructions.

## Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Deskjet to more than one computer on a small network of computers. If the HP Deskjet is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Deskjet on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

## Wireless setup tips

- Insert the software CD and follow the animated setup guide.
- If you have a WPS (WiFi Protected Setup) router, then you can use **One Button Wireless Setup**. After the printer has been powered on, just press and hold the WPS button on the router to establish a secure wireless connection to your printer.
- When a wireless connection between the printer and the router has been established, the blue indicator light on the wireless button will be lit and the wireless antenna icon with the signal strength bars are displayed on the printer screen.

## Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

### Windows

#### To access the Electronic Help

 Windows: Click Start > All Programs > HP > Deskjet D5500 series > Help.

#### **Find Readme**

Before software installation, insert the software CD, click **Readme** when the option appears onscreen. After software installation, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **Readme**.

#### Windows 7

Windows 7 support information is available online: <u>www.hp.com/go/windows7</u>.

#### Mac

#### To access the Electronic Help

- Mac OS X v10.4: Click Help > Mac Help, Library > HP Product Help.
- Mac OS X v10.5: Click Help > Mac Help. In the Help Viewer, select HP Product Help.

#### **Find Readme**

You can access the Readme file by inserting the software CD, then double-clicking the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## **Power specifications:**

Power adapter: 0957-2269 Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%) Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3Hz) Power consumption: xx watts maximum (average printing) = 14W (Wireless Off) 15W (Wireless On)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

### Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- Windows Vista: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers and Faxes.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

## If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

- Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- 3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
- Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- 5. After the installation finishes, restart the computer.

### Mac

## If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

- 1. Disconnect the HP Deskjet from your computer.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

#### To install the software:

- 1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

### The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

#### Wireless connections

**1**: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

Press and hold the **Resume** button to initiate the wireless test and print the wireless network test and network configuration pages.

**2**: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

- 1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
- 2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
- 3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

#### If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly. Check these settings to ensure they are correct.
- You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly (if you are using encryption).

**Note:** If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from <u>www.hp.com/go/networksetup</u> that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.

• You may have a router problem. Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

## Network troubleshooting

- **3**: Check for and resolve the following possible conditions:
- Your computer may not be connected to your network. Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- Security software may be blocking communication. Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation.

You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

- **4**: Use the advanced search feature.
  - 1. Press and hold the **Resume** button to initiate the wireless test and print the network configuration page.
  - 2. Identify the IP address of the HP Deskjet from the network configuration report. Check to make sure that the Product IP address is in the same range as the PC and router.
  - 3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

### Windows only

#### Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the Solution Center, click Settings, click Other Settings, and then click Network Toolbox. On the Utilities tab, click Run Network Diagnostics.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
  Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the
  - product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
  HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts
- for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
  - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
    - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.





## HP Deskjet D5500 Printer series

## เริ่มต้นติดตั้ง

### ดูสารบัญ





### ข้อสำคัญ!

ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะมีข้อความแจ้งบนหน้าจอให้ดำเนินการเช่นนั้นในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์



หมายเหตุ: คู่มือการติดตั้งแบบภาพเคลื่อนไหวประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ รวมถึง การติดตั้ง One Button แบบไร้สาย





ติด: 🤇

เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ รอให้ไฟดับ แล้วดึงปลั๊กสาย ไฟออก

#### ไร้สาย: 🕼

เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย ไฟปุ่มไร้สายแสดงให้เห็นว่าสัญญาณวิทยุแบบไร้สายเปิดหรือปิดอยู่

### 3 ไอคอนสายอากาศแบบไร้สาย: (( ))

แสดงว่าเครื่องพิมพ์ HP เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่



กะพริบหากมีข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

## 5

### ไอคอนความแรงของสัญญาณไร้สาย: 📶

แสดงความแรงของสัญญาณในการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ยิ่งมีแท่งสัญญาณน้อยเท่าไรก็แสดงว่าสัญญาณมีความแรงน้อยเท่านั้น ขณะที่เครื่องพิมพ์พยายามเชื่อม ต่อ แท่งความแรงของสัญญาณจะสลับกันกะพริบจากซ้ายไปขวา



### LCD ระดับหมึก:

แสดงระดับหมึกโดยประมาณ



#### ไฟแสดงข้อผิดพลาด: 🏾

กะพริบหากเครื่องพิมพ์ HP มีข้อผิดพลาด เช่น ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด





ยกเลิกการพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่หรือการจัดตำแหน่ง หรือเซสชัน WPS ที่กำลังดำเนินการอยู่



### กลับสู่การทำงาน: 🚺

สั่งให้เครื่องพิมพ์ HP ทำงานต่อหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว ไฟปุ่มกลับสู่การทำงานจะกะพริบเพื่อแสดงว่ามีซ้อผิดพลาด เช่น กระดาษติดหรือกระดาษหมด

## เปลี่ยน HP Deskjet จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากคุณติดตั้ง HP Deskjet ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก คุณจะสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้ในภายหลัง

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

#### Windows

- 1. ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- ใส่แผ่นซีดีของผลิตภัณฑ์ในไดรพ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
- เลือก Add a Device (เพิ่มอุปกรณ์) และปฏิบัติตาม ชั้นตอนสำหรับติดตั้งเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏบนหน้าจอ

#### Mac

- 1. ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- กด ปุ่มไร้สาย เพื่อเปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย
- 3. เปิด Airport และทำการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์
- ใส่แผ่นซีดีของผลิตภัณฑ์ในไดรพ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
- บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ HP Installer จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อ HP Deskjet เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หาก HP Deskjet เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ใน ระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้ง HP Deskjet ลงบนเครือข่ายไว้เรียบร้อยแล้ว คุณก็ไม่จำเป็น ต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

## คำแนะนำในการติดตั้งระบบไร้สาย

- ใส่ซีดีซอฟต์แวร์และปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งแบบภาพเคลื่อนไหว
- หากคุณมีเราเตอร์ WPS (WiFi Protected Setup) คุณจะสามารถใช้ การติดตั้ง One Button แบบไร้สาย หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เพียงแค่กดปุ่ม WPS ค้างไว้บน เราเตอร์เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายที่ปลอดภัยไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ
- เมื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์เรียบร้อยแล้ว ไฟสัญญาณสีน้ำเงินบนปุ่มไร้สายจะติด และไอคอนสายอากาศแบบไร้สายพร้อมด้วยแท่ง ความแรงของสัญญาณจะแสดงขึ้นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์

### ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดสามารถอ่านได้ในวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ เครื่องพิมพ์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกล์ประกอบด้วยคำแนะนำเรื่องคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไซปัญหาเบื้องต้น อีกทั้งยังมีข้อมูลจำเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศทาง กฎหมาย ข้อมูลต้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และการอัพ เดทล่าสุดสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ

### Windows

#### การเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

Windows: คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP
 > Deskjet D5500 series > Help (วิธีใช้)

#### ค้นหา Readme

ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ คลิก Readme เมื่อตัวเลือก ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Deskjet D5500 series > Readme

#### Windows 7

ข้อมูลการสนับสนุน Windows 7 มีให้บริการผ่านระบบออนไลน์: <u>www.hp.com/go/windows7</u>

#### Mac

#### การเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- Mac OS X v10.4: คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help, Library (วิธีใช้ Mac, ไลบรารี) > HP Product Help (วิธีใช้ HP Product)
- Mac OS X v10.5: คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac) ใน
  Help Viewer (ตัวดูวิธีใช้) เลือก HP Product Help (วิธีใช้ HP Product)

#### ค้นหา Readme

คุณสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้ดยใส่แผ่นซีดีชอฟต์แวร์ จากนั้นดับเบิล คลิกที่ไฟลเดอร์ Read Me ซึ่งอยู่ที่ระดับบนสุดของซีดีชอฟต์แวร์

### การใช้หมึกพิมพ์

**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์ และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพิมพ์ ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

### ลักษณะเฉพาะของกำลังไฟ:

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2269

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

**ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า:** 50/60 Hz (+/- 3Hz)

การใช้ไฟ: xx วัตต์ สูงสุด (การพิมพ์โดยเฉลี่ย) = 14W (ปิดระบบไร้สาย) 15W (เปิดระบบไร้สาย)

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

### Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เป็น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

- Windows Vista: บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก Start (เริ่ม) คลิก
  Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
- Windows XP: บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก Start (เริ่ม) คลิก
  Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่อง พิมพ์และโทรสาร)

ตรวจดูให้แน่ใจว่ามีการทำเครื่องหมายในวงกลมที่อยู่หน้าผลิตภัณฑ์ของคุณ หากไม่ได้เลือกผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาไอคอน เครื่องพิมพ์ แล้วเลือก "Set as default printer" (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่ม ต้น) จากเมนู

#### หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows ล้มเหลว:

- นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ดึงสาย เคเบิล USB ออกจากคอมพิวเตอร์
- รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกัน ไวรัส รีสตาร์ทโปรแกรมเหล่านี้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์เสร็จ สิ้น
- 4. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ในไดร์ฟซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และ ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ ดำเนินการเช่นนั้น
- หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

#### Mac

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้ง ซอฟต์แวร์อีกครั้ง:

**หมายเหตุ:** โปรแกรมถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว โปรแกรมถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วน ประกอบที่ถูกใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

#### การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

- 1. ถอดการเชื่อมต่อ HP Deskjet ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2. เปิดแอพพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
- ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติ ตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์:

- หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ไดรพ็ซีดี ของคอมพิวเตอร์
- บนเดสก์ท็อป เป็ดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก HP Installer (โปรแกรมติด ตั้ง HP)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

ภาษาไทย

#### คุณจะไม่พบผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากชอฟต์แวร์ HP ไม่พบผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายขณะติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ หากคุณเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย ไร้สาย ให้เริ่มปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 - 4 เมื่อจำเป็น

#### การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1 : ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย โดยรัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีให้

การรัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

ึกดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** เพื่อเริ่มการทดสอบแบบไร้สาย และพิมพ์หน้าการทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการตั้งค่าเครือข่าย

2: หากพบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขั้นตอนที่ 1 และคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอขณะติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อ เชื่อมต่อกับเครือข่าย

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

- 1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ชีดีรอมของคอมพิวเตอร์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อมีข้อความแจ้งเดือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่องจะพยายาม เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
- เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือช่าย

#### หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ ให้ตรวจสอบหาปัญหาเหล่านี้:

- คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด ตรวจสอบว่าการตั้งค่าดังกล่าวนั้นถูกต้องแล้ว
- คุณอาจพิมพ์คีย์ WEP หรือ คีย์การเข้ารหัส WPA ไม่ถูกต้อง (หากคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล)
  หมายเหตุ: ขณะติดตั้ง หากไม่พบชื่อเครือข่ายหรือคีย์ WEP/WPA โดยอัตโนมัติ และคุณไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว สามารถดาวน์โหลดได้ที่
  www.hp.com/go/networksetup ซึ่งอาจช่วยคุณระบุตำแหน่งของข้อมูลดังกล่าวได้ แอพพลิเคชันนี้ทำงานได้กับ Windows Internet Explorer
  และมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ปัญหาอาจเกิดจากเราเตอร์ ให้ลองรีสตาร์ทผลิตภัณฑ์และเราเตอร์ด้วยการปิดสวิตซ์และเปิดสวิตซ์อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนี้:

- คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับที่ HP Deskjet เชื่อมต่ออยู่ ถ้าคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย อาจ เป็นเพราะคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงโดยบังเอิญ
- คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อ เครือข่ายอื่น คุณอาจต้องปลดการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้
- ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัยอาจบล็อกการสื่อสาร ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์ ป้องกันไวรัส ป้องกันสปายแวร์) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณอาจ บล็อกการสื่อสารระหว่างผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ดังกล่าว โปรแกรมวินิจฉัยของ HP จะทำงานโดยอัตโนมัติขณะติดตั้ง และแจ้งข้อมูลว่าไฟร์วอลล์อาจบล็อกสิ่งใดบ้าง ลองปิดการใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวเพื่อดูว่าจะสามารถติดตั้งได้สำเร็จหรือไม่

คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ตรวจสอบว่าไฟล์ดังต่อไปนี้อยู่ในข้อยกเว้นของไฟร์วอลล์หรือไม่:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe

**คำแนะนำ:** กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้มีการสื่อสารผ่านพอร์ตที่ 427 ของ UDP

- 4: ใช้งานคุณลักษณะการค้นหาขั้นสูง
  - กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน ค้างไว้เพื่อเริ่มการทดสอบแบบไร้สายและพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย
  - ระบุ IP แอดเดรสของ HP Photosmart จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสของผลิตภัณฑ์ อยู่ในช่วงเดียวกันกับคอมพิวเตอร์และ เราเตอร์
  - ใช้ตัวเลือกการค้นหาขั้นสูงที่มีอยู่ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ จากนั้นคลิก Search by IP address (ค้นหาตาม IP แอดเดรส) และใส่ IP แอดเดรสของผลิตภัณฑ์

### Windows only

#### ปัญหาเครือข่ายอื่น ๆ หลังการติดตั้ง

หากติดตั้ง HP Deskjet สำเร็จ แต่คุณพบปัญหาอื่นๆ เช่น ไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- ปิดเราเตอร์ ผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้ เปิดเราเตอร์ ตามด้วยผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง การเปิดใช้งานใหม่จะช่วยแก้ ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้
- ถ้าขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่ได้ผล และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงบนคอมพิวเตอร์ด้เรียบร้อยแล้ว ให้รันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย

#### การรันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย

> ใน Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) คลิก Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ) แล้วจึงคลิก Network Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครือข่าย) ในแท็บ Utilities (ยูทิลิตี้) คลิก Run Network Diagnostics (รันการวินิจฉัยเครือข่าย)

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ชอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกวาหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับวาข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตข้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลึกค่ำสามารถเปลี่ยนได้)	1 ป
สาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดรายละเอียดต่อไปนี้)

A. ระยะเวลารับประกัน

1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น

ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า

 สำหรับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล่มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันวาการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ชัดของหรือปราศจากขอผิดพลาด

 การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:

- การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
- b. การใช้ช่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวั้สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
- การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
- การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต

4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค่า หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค่า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น

- หากในระหว่างระยะเว<sup>ื</sup>ลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะข่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะถิ่นเงินถ่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- 7. HP ไม่มีพันธะในการช่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหนายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข่อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินคำที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยขัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค่ำ

- 2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาลินค่าที่เป็นบุคดลที่สามของ HP จะไม่มีล่านรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ่อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิดความเสียหาย ข่างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่

 ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก

 ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่า ได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดขอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค่า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดตางๆ ในแคนดา) อาจมีขอกำหนด:
 องกันการจำกัดความรับผิดซอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ใหม่ในการจำกัดสิทธิ์ของลูกค่าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);

- บองกนการจากดดวามรบผดขอบเนขอดวามการรบบระกน เพอ เม เ
  อานอนอรรว่าอ้ออรรอวานรับผิดชอบเนขอดวามการรบบระกน เพอ เม เ
- b. ถวบถุมการจำกัดภาระถวามรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ
- หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว





## HP Deskjet D5500 Printer series

## Memulai pemasangan

### Temukan isi



### Penting!

Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan sewaktu menginstal perangkat lunak.

2





Masukkan CD perangkat lunak untuk memulai. Untuk komputer yang tidak dilengkapi dengan penggerak CD/DVD, kunjungi <u>www.hp.com/support</u> untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.



Ikuti animasi panduan pemasangan, sewaktu menginstal perangkat lunak.

**Catatan:** Animasi panduan pemasangan berisi informasi penting tentang pemasangan printer, termasuk **Penginstalan Nirkabel dengan Satu Tombol**.



## Panel kontrol



0

### Hidup:

Menghidupkan atau mematikan produk. Saat produk mati, sejumlah kecil daya masih digunakan. Untuk benar-benar menghilangkan daya, matikan produk lalu cabut kabel kord daya.

## 2 1

### Nirkabel:

Mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel. Lampu tombol nirkabel menunjukkan apakah radio nirkabel dalam keadaan aktif atau nonaktif.



### lkon antena nirkabel: (\*••••)

Menunjukkan apakah Printer HP terhubung ke jaringan nirkabel.



### Ikon galat nirkabel: !

Berkedip jika ada galat koneksi nirkabel.



### الارر, Ikon kekuatan sinyal nirkabel: اارر,

Menunjukkan kekuatan sinyal koneksi jaringan nirkabel. Baris sinyal yang sedikit menandakan kekuatan sinyal yang rendah. Ketika printer sedang mencoba proses penyambungan, baris kekuatan sinyal akan berkedip bergantian dari kiri ke kanan.

## 6 LCD level tinta:

Menunjukkan perkiraan level tinta.



### Lampu galat:

Berkedip jika Printer HP mengalami galat, seperti pintu kartrid cetak yang terbuka atau kereta cetak yang macet.



## Batal:

Membatalkan pencetakan aktif yang tengah berlangsung, pekerjaan penyelarasan, atau sesi WPS yang sedang dalam proses.



### Lanjutkan: 🚺

Memerintahkan Printer HP untuk melanjutkan proses setelah masalah teratasi. Lampu tombol Lanjutkan akan berkedip untuk menunjukkan galat, seperti kertas macet atau kehabisan kertas.

## Tentang jejaring

## Mengubah HP Deskjet dari koneksi USB ke koneksi jaringan

Jika sebelumnya HP Deskjet diinstal melalui koneksi USB, Anda dapat mengubahnya kemudian menjadi koneksi jaringan nirkabel.

Mengganti koneksi USB menjadi koneksi WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

### Windows

- 1. Lepas koneksi USB dari bagian belakang produk.
- 2. Masukkan CD produk ke dalam penggerak CD-ROM pada komputer.
- Pilih Add a Device (Tambah Perangkat), lalu ikuti petunjuk pada layar untuk instalasi jaringan nirkabel.

### Mac

- 1. Lepas koneksi USB dari bagian belakang produk.
- 2. Tekan tombol **Nirkabel** untuk mengaktifkan radio nirkabel.
- 3. Aktifkan **Bandara** lalu buat koneksi dengan perangkat.
- 4. Masukkan CD produk ke dalam penggerak CD-ROM pada komputer.
- Pada desktop, buka CD-ROM lalu klik dua kali HP Installer, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Menyambung ke beberapa komputer dalam sebuah jaringan

Anda dapat menyambungkan HP Deskjet ke lebih dari satu komputer dalam suatu jaringan kecil komputer. Jika HP Deskjet sudah tersambung ke satu komputer dalam suatu jaringan, Anda harus menginstal Perangkat Lunak HP Photosmart ke tiap komputer lainnya. Selama instalasi koneksi nirkabel berlangsung, perangkat lunak secara otomatis akan mendeteksi produk pada jaringan. Jika HP Deskjet telah terpasang pada jaringan, Anda tidak perlu mengkonfigurasinya lagi saat menambahkan komputer lain.

## Tip menginstal nirkabel

- Masukkan CD perangkat lunak, lalu ikuti animasi panduan pemasangan.
- Jika Anda memiliki perute WPS (WiFi Protected Setup), Anda dapat menggunakan Penginstalan Nirkabel dengan Satu Tombol. Setelah printer dihidupkan, tekan terus tombol WPS pada perute untuk membuat sambungan nirkabel yang aman ke printer Anda.
- Jika koneksi nirkabel di antara printer dan perute telah terbangun, lampu indikator biru pada tombol nirkabel akan menyala dan ikon antena nirkabel dengan baris kekuatan sinyal akan muncul pada layar printer.

## Mendapatkan informasi lebih lanjut

Seluruh informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Bantuan elektronik dan berkas Readme. Bantuan elektronik terinstal secara otomatis sewaktu menginstal perangkat lunak printer. Bantuan Elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Selain itu, tersedia spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan. Di dalam berkas Readme terdapat informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda.

### Windows

#### Untuk mengakses Bantuan Elektronik

 Windows: Klik Start (Mulai) > All Programs (Semua Program) > HP > Deskjet D5500 series > Help (Bantuan).

#### Temukan Readme

Sebelum menginstal perangkat lunak, masukkan CD perangkat lunak, klik **Readme** jika pilihannya muncul pada layar. Setelah perangkat lunak terinstal, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **Readme**.

#### Windows 7

Informasi dukungan untuk Windows 7 tersedia secara online: **www.hp.com/go/windows7**.

### Mac

#### Untuk mengakses Bantuan Elektronik

- Mac OS X v10.4: Klik Help (Bantuan) > Mac Help, Library (Bantuan Mac, Pustaka) > HP Product Help (Bantuan Produk HP).
- Mac OS X v10.5: Klik Help (Bantuan) > Mac Help (Bantuan Mac). Dalam Help Viewer (Penampil Bantuan), pilih HP Product Help (Bantuan Produk HP).

#### Temukan Readme

Anda dapat mengakses berkas Readme dengan memasukkan CD perangkat lunak, lalu klik dua kali map Read Me di bagian atas CD perangkat lunak.

## Penggunaan tinta

**Catatan:** Tinta pada kartrid untuk proses pencetakan digunakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sebagian sisa dari tinta yang sudah terpakai akan tertinggal dalam kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Spesifikasi daya:

Adaptor daya: 0957-2269

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Pemakaian listrik: Maksimum xx watt (pencetakan rata-rata) = 14W (Nirkabel Nonaktif) 15W (Nirkabel Aktif)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang telah disediakan oleh HP.

### Windows

Jika Anda tidak dapat mencetak, pastikan produk diatur sebagai perangkat pencetakan standar:

- Windows Vista: Pada baris tugas Windows, klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), lalu klik Printers (Printer).
- Windows XP: Pada baris tugas Windows, klik Start (Mulai), klik Control Panel (Panel Kontrol), lalu klik Printers and Faxes (Printer dan Faks).

Pastikan lingkaran di sebelah produk berisi tanda centang. Jika produk Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih "Set as default printer" (Atur sebagai printer standar) dari menu.

#### Jika Anda masih tidak dapat mencetak atau instalasi perangkat lunak Windows gagal:

- Keluarkan CD dari penggerak CD-ROM komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
- 2. Inisiasi ulang komputer.
- Nonaktifkan untuk sementara perangkat lunak firewall dan tutup semua perangkat lunak anti-virus. Inisiasi ulang programprogram ini setelah perangkat lunak produk terinstal.
- Masukkan CD perangkat lunak produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak produk. Jangan hubungkan kabel USB sebelum Anda diperintahkan untuk melakukannya.
- 5. Setelah instalasi selesai, inisiasi ulang komputer.

### Mac

#### Jika Anda masih tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak:

**Catatan:** Penghapus instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang berhubungan dengan perangkat. Penghapus instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama oleh produk atau program lain.

#### Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

- 1. Cabut kabel HP Deskjet dari komputer.
- 2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
- 3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

#### Untuk menginstal perangkat lunak:

- Untuk menginstal perangkat lunak, masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam penggerak CD komputer.
- 2. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP** Installer.
- 3. Ikuti petunjuk pada layar.

## Mengatasi masalah jaringan

### Produk tidak dapat terdeteksi selama instalasi perangkat lunak berlangsung

Jika selama menginstal, perangkat lunak HP tidak dapat menemukan produk Anda, coba langkah-langkah pemecahan masalah berikut ini. Jika Anda memiliki sambungan nirkabel, mulailah dengan langkah 1 dan jalankan hingga langkah 4 apabila perlu.

#### Sambungan nirkabel

l : Pastikan apakah produk sudah tersambung ke jaringan dengan menjalankan Tes Jaringan Nirkabel lalu ikuti petunjuk yang diberikan.

Untuk menjalankan Tes Jaringan Nirkabel

Tekan terus tombol **Lanjutkan** untuk memulai tes nirkabel serta mencetak pengetesan jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan.

2: Jika pada Langkah 1 Anda telah memastikan bahwa produk tidak tersambung ke jaringan, dan instalasi produk ini adalah kali yang pertama, untuk menyambungkan produk ke jaringan, Anda harus mengikuti petunjuk pada layar selama instalasi perangkat lunak berlangsung.

Untuk menyambungkan produk ke jaringan

- 1. Masukkan CD Perangkat Lunak produk ke dalam penggerak CD-ROM pada komputer.
- Ikuti petunjuk pada layar. Jika diminta, sambungkan produk ke komputer melalui kabel instalasi USB yang disertakan dalam kemasan. Produk akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika koneksi gagal, ikuti pesan untuk memperbaiki masalah, kemudian coba lagi.
- Setelah pemasangan selesai, Anda akan diminta untuk melepaskan kabel USB dan menguji koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah produk berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan produk melalui jaringan.

#### Jika perangkat tidak dapat terhubung ke jaringan, periksa permasalahan umum berikut ini:

- Anda mungkin telah memilih jaringan yang salah atau keliru mengetikkan nama jaringan (SSID). Periksa pengaturan ini untuk memastikannya benar.
- Anda mungkin telah keliru mengetikkan kode WEP atau kode enkripsi WPA (jika Anda menggunakan enkripsi).

**Catatan:** Jika nama jaringan atau kode WEP/WPA tidak ditemukan secara otomatis selama instalasi berlangsung, dan apabila Anda tidak mengetahuinya, Anda dapat mengunduh formulir aplikasi <u>www.hp.com/go/networksetup</u> yang dapat membantu Anda menemukan lokasinya. Aplikasi ini hanya akan bekerja pada Windows Internet Explorer dan hanya tersedia dalam Bahasa Inggris.

• Anda mungkin memiliki masalah dengan perute. Coba inisiasi ulang produk dan perutenya dengan mematikan kedua perangkat tersebut lalu menghidupkannya lagi.

## Mengatasi masalah jaringan

- 3: Periksa dan atasi kemungkinan kondisi berikut:
- Komputer Anda mungkin tidak terhubung ke jaringan. Pastikan komputer telah terhubung ke jaringan yang sama tempat HP Deskjet tersambung. Jika Anda terhubung secara nirkabel, misalnya, komputer Anda dapat tersambung ke jaringan tetangga karena kesalahan.
- Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN). Nonaktifkan VPN untuk sementara sebelum meneruskan penginstalan. Mencoba menyambung ke VPN seperti menyambung ke jaringan yang lain; Anda harus memutuskan sambungan VPN untuk mengakses produk melalui jaringan lokal.
- Perangkat lunak keamanan mungkin memblokir komunikasi. Perangkat lunak keamanan (firewall, anti-virus, anti-spyware) yang terinstal pada komputer Anda mungkin memblokir komunikasi antara produk dan komputer. Sebuah diagnosis HP akan berjalan secara otomatis selama instalasi berlangsung dan dapat memberikan pesan tentang apa yang mungkin diblokir oleh firewall. Coba nonaktifkan sambungan firewall, anti-virus, atau aplikasi anti-spyware Anda untuk sementara guna mengetahui apakah Anda bisa berhasil menyelesaikan instalasi ini.

Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi firewall setelah instalasi selesai. Pastikan berkas berikut ini terdapat dalam daftar pengecualian firewall:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Tip: Konfigurasikan perangkat lunak firewall Anda agar dapat berkomunikasi melalui UDP rongga 427.

- 4: Gunakan fitur pencarian tingkat lanjut.
  - 1. Tekan terus tombol **Lanjutkan** untuk memulai tes nirkabel serta mencetak halaman konfigurasi jaringan.
  - 2. Identifikasi alamat IP HP Deskjet dari laporan konfigurasi jaringan. Periksa untuk memastikan apakah alamat IP Produk berada dalam jangkauan yang sama seperti PC dan perute.
  - 3. Gunakan opsi pencarian tingkat lanjut yang tersedia selama instalasi perangkat lunak berlangsung, lalu klik **Search by IP address** (Cari berdasarkan alamat IP) lalu masukkan alamat IP produk.

### Windows only

### Masalah lainnya pada jaringan setelah instalasi perangkat lunak

Jika HP Deskjet telah berhasil terinstal namun Anda mengalami masalah seperti tidak dapat mencetak, coba langkah berikut:

- Matikan perute, produk, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat tersebut dalam urutan ini: perute dulu, kemudian produk, dan terakhir komputer. Menerapkan siklus daya terkadang bisa memulihkan masalah komunikasi jaringan.
- Jika dengan langkah-langkah sebelumnya masalah tidak dapat teratasi dan Anda telah berhasil menginstal Perangkat Lunak HP Photosmart pada komputer, jalankan alat bantu Network Diagnostic (Diagnosis Jaringan).

Untuk menjalankan alat Network Diagnostic (Diagnosis Jaringan)

> Dalam Solution Center (Pusat Solusi), klik Settings (Pengaturan), klik Other Settings (Pengaturan Lain), lalu klik Network Toolbox (Kotak Alat Jaringan). Pada tab Utilities (Utilitas), klik Run Network Diagnostics (Jalankan Diagnosis Jaringan).

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- 1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- 2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- 3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- 4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- 5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- 6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- 7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- 8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- 9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- 10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.
- B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN. BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

- C. Pembatasan tanggung jawab
  - 1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
  - 2. SEBÁTAS YANG DIIJIŃKĂN OLEH HUKUM SĚTEMPĂŤ, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.
- D. Undang-undang setempat
  - 1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
  - 2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
    - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
    - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
    - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
  - PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.





## HP Deskjet D5500 Printer series

## 開始安裝

### 準備相關物品





## 重要資料!



印表機軟體。

註: 動畫安裝指南包含安裝印表機的相關重要資訊, 如一鍵式無線設定。







開啓或關閉產品。產品關閉時,仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源,請關閉產品,等待指 示燈熄滅,然後拔掉電源線。



無線: ( (j) )

開啓或關閉無線廣播。無線按鈕指示燈指示無線廣播處於開啓還是關閉狀態。



指示 HP 印表機是否已連接到無線網路。



#### 無線錯誤圖示: |

如果出現無線連接錯誤,則會閃爍。

#### 5 無線訊號強度圖示:

指示無線網路連接的訊號強度。訊號條越少,表示訊號強度越低。印表機嘗試連接時,訊號強度條會 從左至右交替閃爍。

墨水存量 LCD: 6

顯示預估墨水存量。



#### **錯誤燈號**:

如果 HP 印表機出現錯誤(例如存在開啓的列印墨匣門或停止的列印墨匣),則會閃爍。



9

激調由と

取消:

取消目前進行中的列印、校正作業或 WPS 程序。

### 重新開始:

指示 HP 印表機在解決問題之後繼續運作。「重新開始」按鈕指示燈閃爍以指示出現卡紙和紙張用完 錯誤。

## 關於網路連線

## 將 HP Deskjet 從 USB 連線切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP Deskjet,您日後可以切換到無線網路連線。

將 USB 連線切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

### Windows

- 1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
- 2. 將產品 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
- 選取新增裝置,然後按照螢幕指示進行無線 網路安裝。

#### Mac

- 1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
- 2. 按一下無線按鈕以開啓無線廣播。
- 3. 開啓 Airport 並與裝置建立連線。
- 4. 將產品 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
- 5. 在桌面上開啓 CD-ROM,然後按兩下 HP Installer 並按照螢幕指示操作。

## 連接到網路上的其他電腦

您可以將 HP Deskjet 連接至小型電腦網路上的多台電腦。

如果 HP Deskjet 已連接到網路上的一台電腦,則其他每台電腦都必須安裝 HP Photosmart 軟體。在無線連線 的安裝過程中,軟體會自動搜尋網路上的產品。在網路上設定完 HP Deskjet 後,當您新增其他電腦時,就無 需再對其進行設定。

### 無線設定提示

- 插入軟體 CD,然後按照動畫安裝指南操作。
- 如果您具有 WPS (WiFi Protected Setup) 路由器,則可以使用一鍵式無線設定。開啓印表機後,只需按 住路由器上的 WPS 按鈕即可與印表機建立安全的無線連線。
- 印表機和路由器之間建立無線連線後,無線按鈕上的藍色指示燈會亮起,帶有訊號強度條的無線天線圖 示會顯示在印表機螢幕上。

## 尋找詳細資訊

其他所有產品資訊可以在電子檔的「說明」和「讀我檔案」中找到。在印表機軟體安裝期間會自動安裝電子 檔的「說明」。電子檔的「說明」包括產品功能與疑難排解的相關指示,另外還提供產品規格、法律注意事 項、環保資訊、法規及支援資訊。「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求,以及您產品資訊 的最新更新。

### Windows

#### 存取電子說明

 Windows:按一下開始 > 所有程式 > HP > Deskjet D5500 series > 說明。

#### 尋找讀我檔案

軟體安裝之前,放入軟體 CD,並在選項出現在 螢幕上時按一下讀我檔案。完成軟體安裝後, 按一下開始 > 所有程式 > HP > Deskjet D5500 series > 讀我檔案。

Windows 7 可從線上取得 Windows 7 支援資訊: www.hp.com/go/windows7。

#### Mac

#### 存取電子說明

- Mac OS X v10.4: 按一下說明 > Mac 說明, 資料庫 > HP 產品說明。
- Mac OS X v10.5: 按一下說明 > Mac 說明。
  在說明檢視器中,選取HP 產品說明。

#### 尋找讀我檔案

您可以放入軟體 CD,然後按兩下軟體 CD 最上 層的 Read Me 資料夾,即可存取讀我檔案。

## 墨水用量

註:墨水匣中的墨水可以透過數種不同的方式用於列印程序,包括初始化程序(準備裝置和墨水匣進行列印的程序),以及列印頭維修(保持列印噴嘴清潔,以及墨水流動順暢的程序)。此外,使用過後有些墨水還 會殘留在墨匣中。如需詳細資訊,請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

### **電源規格:** 電源變壓器: 0957-2269 輸入電壓: 100-240Vac (+/- 10%)

**輸入頻率**: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**耗電量:**最大 xx 瓦(平均列印)= 14W(無線功能關閉)15W(無線功能開啓)

註:僅使用 HP 提供的電源轉接器。

## 安裝問題疑難排解

### Windows

如果您無法列印,請確保將產品設定為預設列 印裝置:

- Windows Vista: 在 Windows 工作列上,依 序按一下開始、控制台以及印表機。
- Windows XP:在 Windows 工作列上,依序 按一下開始、控制台以及印表機和傳真。

確認在產品m邊的圓圈中有勾選您的產品。如果您的產品未選取為預設印表機,以滑鼠右鍵按一下印表機圖示,然後從功能表中選擇「設成預設的印表機」。

#### 若仍無法列印,或 Windows 軟體安裝失敗:

- 1. 從電腦的 CD-ROM 光碟機中取出 CD,接著 斷開 USB 纜線與電腦間的連線。
- 2. 重新啓動電腦。
- 暫時停用所有軟體防火牆,並關閉所有防毒 軟體。安裝完產品軟體後,重新啓動這些程 式。
- 在電腦 CD-ROM 光碟機中放入產品軟體 CD,然後按照畫面指示安裝產品軟體。在提 示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
- 5. 安裝完畢之後重新啓動電腦。

Mac

如果您仍無法列印,請解除安裝軟體後再重新 安裝:

註:解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟 體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程 式共用的元件。

#### 解除安裝軟體:

- 1. 中斷 HP Deskjet 與電腦的連線。
- 2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
- 3. 連按兩下 **HP Uninstaller**。依照螢幕上的指示進行。

#### 安裝軟體:

- 1. 若要安裝軟體,請將 HP 軟體 CD 放入您電 腦的 CD 光碟機中。
- 2. 在桌面上開啓 CD,然後按兩下 HP Installer。
- 3. 依照螢幕上的指示進行。

## 網路疑難排解

#### 在軟體安裝期間找不到此產品

如果 HP 軟體在軟體安裝期間,於網路上找不到您的產品,請嘗試下列疑難排解步驟。如果您有無線連線, 請從步驟 1 開始,並在必要時繼續進行到步驟 4。

#### 無線連線

1:透過執行「無線網路測試」和下列提供的任何說明判斷產品是否已連接到網路。

執行「無線網路測試」

按住重新開始按鈕啓動無線測試,以及列印無線網路測試頁與網路設定頁。

2: 如果您在步驟 1 中確定產品未連接至網路,並且這是您第一次安裝產品,則在軟體安裝期間需要按照螢幕上的說明將產品連接至網路。

將產品連接至網路

- 1. 將產品的軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
- 按照螢幕上的指示進行。出現提示時,使用包裝盒内的 USB 安裝纜線將產品與電腦連接。產品將嘗試連 接網路。如果連線失敗,請依照提示修正問題,然後再試一次。
- 3. 完成設定後,會提示您拔下 USB 纜線,並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功,請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

如果裝置無法加入網路,請檢查這些常見問題:

- 您可能選擇了錯誤的網路,或在網路名稱 (SSID) 中輸入錯誤。檢查這些設定,確認設定無誤。
- 您可能在 WEP 金鑰或 WPA 加密金鑰中輸入錯誤(如果您使用加密)
  註:如果在安裝期間沒有自動找到網路名稱或 WEP/WPA 金鑰,並且您不知道這些資訊,則可以從 www.hp.com/go/networksetup 下載應用程式,可協助您找出這些資訊。此應用程式僅適用於 Windows Internet Explorer,而且僅提供英文版。
- 您的路由器有問題。同時關閉產品和路由器的電源,然後再次開啓其電源,以嘗試重新啓動它們。

## 網路疑難排解

- 3: 確認並解決下列可能的狀況:
- 您的電腦可能沒有連接到您的網路。請確認電腦連線到 HP Deskjet 所連線的相同網路。如果您進行無線 連線,可能會誤將電腦連線到鄰近的網路。
- 您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣;您需要中斷 VPN 的連線,以透過家用網路存取產品。
- 安全性軟體可能封鎖了通訊。安裝在電腦上的安全性軟體(防火牆、防毒、反間諜程式)可能會封鎖產品 和電腦之間的通訊。HP診斷會在安裝期間自動執行,並且可以提供防火牆封鎖了什麼的訊息。請嘗試暫 時禁用防火牆、防毒或反間諜程式應用程式的連線,看看是否可以成功完成安裝。

安裝完成後,可重新啓用防火牆應用程式。請確認下列檔案包含在防火牆的例外清單中:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe °
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe •

提示: 設定您的防火牆軟體,允許經由 UDP 埠 427 的通訊。

- 4: 使用進階搜尋功能。
  - 1. 按住重新開始按鈕啓動無線測試,以及列印網路設定頁。
  - 2. 從網路設定報告中找出 HP Deskjet 的 IP 位址。檢查並確保產品 IP 位址與 PC 和路由器屬於同一範圍 内。
  - 3. 使用軟體安裝期間提供的進階搜尋選項,並按一下依 IP 位址搜尋,然後輸入產品的 IP 位址。

### Windows only

#### 軟體安裝後的其他網路問題

如果已成功安裝 HP Deskjet,而且您碰到的是無法列印之類的問題,請嘗試下列解決方案:

- 關閉路由器、產品和電腦,然後以下列順序重新將它們開啓:首先是路由器,然後是產品,最後是電腦。有時,通過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。
- 如果前一個步驟沒有解決問題,而且您已經在電腦上成功安裝 HP Photosmart 軟體,請執行網路診斷工具。

#### 執行網路診斷工具

> 依序按一下**解決方案中心**中的**設定、其他設定、網路工具箱**。在**公用程式**標籤上,按一下執行網路 診斷。

## HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭(僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品)	1年
配件	90 天

- A. 有限保固範圍
  - Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材 料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
  - 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會 中斷或無誤。
  - 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一 種情況:
    - a. 不適當的維護或修改;
    - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
    - c. 違反產品規範的操作;
    - d. 未經授權的修改和誤用。
  - 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶 之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會 針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
  - 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵 的產品。
  - 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內,退還購買 產品的全款。
  - 7. 未收到客户的瑕疵產品前,HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
  - 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
  - 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
  - 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可 與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。
- B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

- C. 責任限制
  - 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
  - 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法 律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性 的傷害負責。
- D. 當地法律
  - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省 而異,在世界各地則因國家或地區而異。
  - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
    - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制客戶的法定權利 (例如英國);
    - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力; 或者
    - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
  - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定 權利,而是對這些權利的補充。