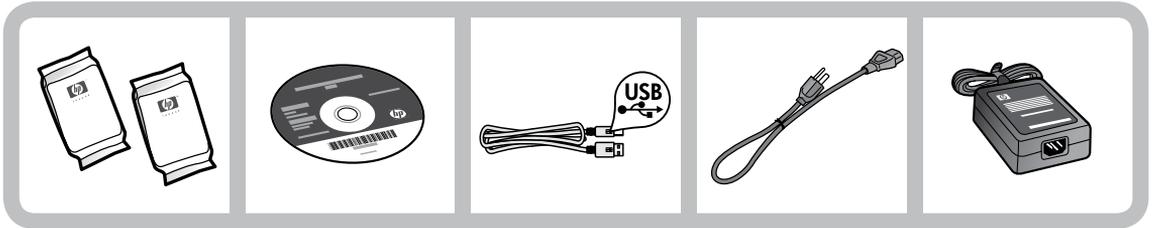




HP Deskjet D5500 Printer series

開始安裝

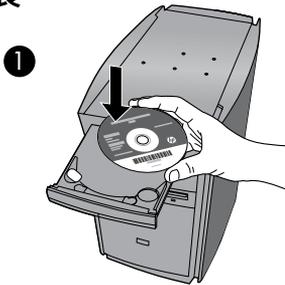
1 準備相關物品



重要資料！

軟體未顯示螢幕提示前，請勿連接 USB 纜線！

2 安裝



插入軟體 CD 開始安裝。對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往 www.hp.com/support 下載並安裝印表機軟體。



請按照動畫安裝指南安裝軟體。

註：動畫安裝指南包含安裝印表機的相關重要資訊，如一鍵式無線設定。



CB774-90035

ZHTW

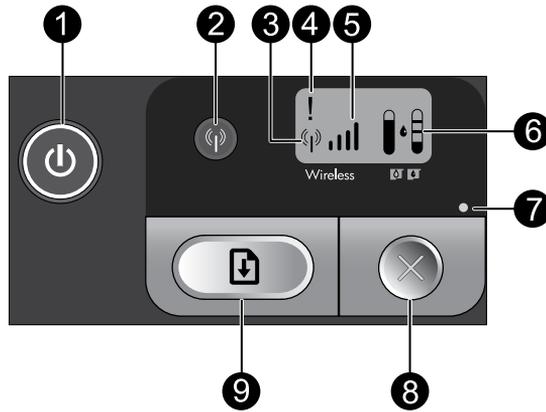
KO

ZHCN

EN

Printed in [English]

Printed in [Simplified Chinese] Printed in [Korean]
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



1 開啓：

開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，等待指示燈熄滅，然後拔掉電源線。

2 無線：

開啓或關閉無線廣播。無線按鈕指示燈指示無線廣播處於開啓還是關閉狀態。

3 無線天線圖示：

指示 HP 印表機是否已連接到無線網路。

4 無線錯誤圖示：

如果出現無線連接錯誤，則會閃爍。

5 無線訊號強度圖示：

指示無線網路連接的訊號強度。訊號條越少，表示訊號強度越低。印表機嘗試連接時，訊號強度條會從左至右交替閃爍。

6 墨水存量 LCD：

顯示預估墨水存量。

7 錯誤燈號：

如果 HP 印表機出現錯誤（例如存在開啓的列印墨匣門或停止的列印墨匣），則會閃爍。

8 取消：

取消目前進行中的列印、校正作業或 WPS 程序。

9 重新開始：

指示 HP 印表機在解決問題之後繼續運作。「重新開始」按鈕指示燈閃爍以指示出現卡紙和紙張用完錯誤。

將 HP Deskjet 從 USB 連線切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP Deskjet，您日後可以切換到無線網路連線。

將 USB 連線切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

Windows

1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
2. 將產品 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
3. 選取**新增裝置**，然後按照螢幕指示進行無線網路安裝。

Mac

1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
2. 按一下**無線**按鈕以開啓無線廣播。
3. 開啓 **Airport** 並與裝置建立連線。
4. 將產品 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
5. 在桌面上開啓 CD-ROM，然後按兩下 **HP Installer** 並按照螢幕指示操作。

連接到網路上的其他電腦

您可以將 HP Deskjet 連接至小型電腦網路上的多台電腦。

如果 HP Deskjet 已連接到網路上的一台電腦，則其他每台電腦都必須安裝 HP Photosmart 軟體。在無線連線的安裝過程中，軟體會自動搜尋網路上的產品。在網路上設定完 HP Deskjet 後，當您新增其他電腦時，就無需再對其進行設定。

無線設定提示

- 插入軟體 CD，然後按照動畫安裝指南操作。
- 如果您具有 WPS (WiFi Protected Setup) 路由器，則可以使用**一鍵式無線設定**。開啓印表機後，只需按住路由器上的 WPS 按鈕即可與印表機建立安全的無線連線。
- 印表機和路由器之間建立無線連線後，無線按鈕上的藍色指示燈會亮起，帶有訊號強度條的無線天線圖示會顯示在印表機螢幕上。

尋找詳細資訊

其他所有產品資訊可以在電子檔的「說明」和「讀我檔案」中找到。在印表機軟體安裝期間會自動安裝電子檔的「說明」。電子檔的「說明」包括產品功能與疑難排解的相關指示，另外還提供產品規格、法律注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

Windows

存取電子說明

- Windows：按一下**開始** > **所有程式** > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **說明**。

尋找讀我檔案

軟體安裝之前，放入軟體 CD，並在選項出現在螢幕上時按一下**讀我檔案**。完成軟體安裝後，按一下**開始** > **所有程式** > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **讀我檔案**。

Windows 7

可從線上取得 Windows 7 支援資訊：
www.hp.com/go/windows7。

Mac

存取電子說明

- Mac OS X v10.4：按一下**說明** > **Mac 說明**，**資料庫** > **HP 產品說明**。
- Mac OS X v10.5：按一下**說明** > **Mac 說明**。在**說明檢視器**中，選取 **HP 產品說明**。

尋找讀我檔案

您可以放入軟體 CD，然後按兩下軟體 CD 最上層的 **Read Me** 資料夾，即可存取讀我檔案。

墨水用量

註：墨水匣中的墨水可以透過數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

電源規格：

電源變壓器：0957-2269

輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

耗電量：最大 xx 瓦（平均列印）= 14W（無線功能關閉）15W（無線功能開啓）

註：僅使用 HP 提供的電源轉接器。

Windows

如果您無法列印，請確保將產品設定為預設列印裝置：

- **Windows Vista**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**以及**印表機**。
- **Windows XP**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**以及**印表機和傳真**。

確認在產品旁邊的圓圈中有勾選您的產品。如果您的產品未選取為預設印表機，以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇「設成預設的印表機」。

若仍無法列印，或 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD-ROM 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連線。
2. 重新啟動電腦。
3. 暫時停用所有軟體防火牆，並關閉所有防毒軟體。安裝完產品軟體後，重新啟動這些程式。
4. 在電腦 CD-ROM 光碟機中放入產品軟體 CD，然後按照畫面指示安裝產品軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完畢之後重新啟動電腦。

Mac

如果您仍無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP Deskjet 與電腦的連線。
2. 開啓 Applications:Hewlett-Packard 資料夾。
3. 連按兩下 **HP Uninstaller**。依照螢幕上的指示進行。

安裝軟體：

1. 若要安裝軟體，請將 HP 軟體 CD 放入您電腦的 CD 光碟機中。
2. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer**。
3. 依照螢幕上的指示進行。

在軟體安裝期間找不到此產品

如果 HP 軟體在軟體安裝期間，於網路上找不到您的產品，請嘗試下列疑難排解步驟。如果您有無線連線，請從步驟 1 開始，並在必要時繼續進行到步驟 4。

無線連線

1: 透過執行「無線網路測試」和下列提供的任何說明判斷產品是否已連接到網路。

執行「無線網路測試」

按住**重新開始**按鈕啟動無線測試，以及列印無線網路測試頁與網路設定頁。

2: 如果您在步驟 1 中確定產品未連接至網路，並且這是您第一次安裝產品，則在軟體安裝期間需要按照螢幕上的說明將產品連接至網路。

將產品連接至網路

1. 將產品的軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
2. 按照螢幕上的指示進行。出現提示時，使用包裝盒內的 USB 安裝纜線將產品與電腦連接。產品將嘗試連接網路。如果連線失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 USB 纜線，並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

如果裝置無法加入網路，請檢查這些常見問題：

- 您可能選擇了錯誤的網路，或在網路名稱 (SSID) 中輸入錯誤。檢查這些設定，確認設定無誤。
- 您可能在 WEP 金鑰或 WPA 加密金鑰中輸入錯誤（如果您使用加密）
註：如果在安裝期間沒有自動找到網路名稱或 WEP/WPA 金鑰，並且您不知道這些資訊，則可以從 www.hp.com/go/networksetup 下載應用程式，可協助您找出這些資訊。此應用程式僅適用於 Windows Internet Explorer，而且僅提供英文版。
- 您的路由器有問題。同時關閉產品和路由器的電源，然後再次開啓其電源，以嘗試重新啓動它們。

3: 確認並解決下列可能的狀況：

- **您的電腦可能沒有連接到您的網路。**請確認電腦連線到 HP Deskjet 所連線的相同網路。如果您進行無線連線，可能會誤將電腦連線到鄰近的網路。
- **您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。**繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣；您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取產品。
- **安全性軟體可能封鎖了通訊。**安裝在電腦上的安全性軟體 (防火牆、防毒、反間諜程式) 可能會封鎖產品和電腦之間的通訊。HP 診斷會在安裝期間自動執行，並且可以提供防火牆封鎖了什麼的訊息。請嘗試暫時禁用防火牆、防毒或反間諜程式應用程式的連線，看看是否可以成功完成安裝。

安裝完成後，可重新啓用防火牆應用程式。請確認下列檔案包含在防火牆的例外清單中：

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe。
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe。

提示：設定您的防火牆軟體，允許經由 UDP 埠 427 的通訊。

4: 使用進階搜尋功能。

1. 按住**重新開始**按鈕啟動無線測試，以及列印網路設定頁。
2. 從網路設定報告中找出 HP Deskjet 的 IP 位址。檢查並確保產品 IP 位址與 PC 和路由器屬於同一範圍內。
3. 使用軟體安裝期間提供的進階搜尋選項，並按一下**依 IP 位址搜尋**，然後輸入產品的 IP 位址。

Windows only

軟體安裝後的其他網路問題

如果已成功安裝 HP Deskjet，而且您碰到的是無法列印之類的問題，請嘗試下列解決方案：

- 關閉路由器、產品和電腦，然後以下列順序重新將它們開啓：首先是路由器，然後是產品，最後是電腦。有時，通過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。
- 如果前一個步驟沒有解決問題，而且您已經在電腦上成功安裝 HP Photosmart 軟體，請執行網路診斷工具。

執行網路診斷工具

> 依序按一下**解決方案中心**中的**設定**、**其他設定**、**網路工具箱**。在公用程式標籤上，按一下**執行網路診斷**。

HP 印表機有限保固聲明

| | |
|------------------------|--|
| HP 產品 | 保固期限 |
| 軟體媒體 | 90 天 |
| 印表機 | 1 年 |
| 列印或墨匣 | 直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。 |
| 列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品） | 1 年 |
| 配件 | 90 天 |

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

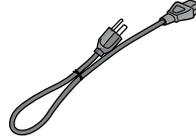
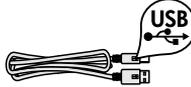
1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



HP Deskjet D5500 Printer series

설치 시작

1 콘텐츠 찾기



주의!

소프트웨어에 의해 화면에 메시지가 나타나기 전까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

2 설정

1



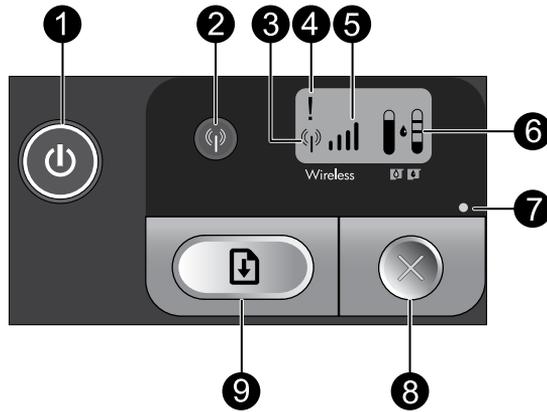
소프트웨어 CD를 넣어 시작합니다. CD/DVD 드라이브가 없는 컴퓨터를 사용하는 경우에는 www.hp.com/support으로 이동하여 프린터 소프트웨어를 다운로드 받아 설치하십시오.

2



소프트웨어를 설치하는 동안 애니메이션으로 제작된 설치 안내서에 따르십시오.

참고: 애니메이션으로 제작된 설치 안내서에는 **One Button Wireless Setup**(원 버튼 무선 설정)을 포함하여 프린터를 설정하는 데 필요한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.



1 켜짐:

제품을 켜거나 끕니다. 제품 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 표시등이 꺼질때까지 기다렸다가 전원 코드를 분리합니다.

2 무선:

무선 통신을 켜거나 끕니다. 무선 버튼 표시등이 무선 기능이 켜져있는지, 꺼져있는지 표시해 줍니다.

3 무선 안테나 아이콘:

HP 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 표시합니다.

4 무선 오류 아이콘:

무선 연결 오류가 발생한 경우 깜박입니다.

5 무선 신호 강도 아이콘:

무선 네트워크 연결의 신호 강도를 나타냅니다. 신호 막대기가 작으면 작을수록 신호 강도가 약함을 가리킵니다. 프린터를 연결할 때, 신호 강도 막대기들이 왼쪽에서 오른쪽으로 교대로 깜박입니다.

6 잉크 잔량 LCD:

잉크 잔량 예상치를 보여줍니다.

7 오류 표시등:

HP 프린터에 프린터 카트리지 덮개가 열리거나 프린트 캐리지가 고장나는 등의 오류가 발생하는 경우 깜박입니다.

8 취소:

현재 활성화되어 있는 인쇄 작업, 정렬 작업이나 진행중인 WPS 세션을 취소합니다.

9 다시 시작:

문제가 해결된 후에 HP 프린터를 계속하여 작동시킵니다. 다시 시작 버튼 표시등은 용지 걸림 및 용지 부족 등의 오류 발생 시에 깜박입니다.

HP Deskjet 연결을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환합니다

HP Deskjet을 USB 연결로 먼저 설치하는 경우 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다.

USB 연결을 통합 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

Windows

1. 제품의 뒷면에서 USB 연결을 분리합니다.
2. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 CD를 넣습니다.
3. **Add a Device**(장치 추가)를 선택한 다음 무선 네트워크 설정을 위한 화면 도움말에 따릅니다.

Mac

1. 제품의 뒷면에서 USB 연결을 분리합니다.
2. **Wireless button**(무선 버튼)을 눌러 무선 기능을 활성화시킵니다.
3. **Airport**를 켜고 장치와 연결시킵니다.
4. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 CD를 삽입합니다.
5. 바탕 화면에서 CD-ROM을 열고 **HP Installer**(HP 설치 관리자)를 두 번 누르고 화면 도움말에 따릅니다.

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

HP Deskjet을 소규모 컴퓨터 네트워크를 구성하는 여러 대의 컴퓨터로 연결할 수 있습니다.

HP Deskjet이 이미 네트워크 상의 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 각각의 추가 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치해야 합니다. 무선 연결을 설치하는 동안 자동으로 소프트웨어가 네트워크에서 제품을 찾습니다. HP Deskjet이 네트워크에 설치된 경우, 다른 컴퓨터를 추가할 때 다시 HP Deskjet을 구성할 필요가 없습니다.

무선 설정 도움말

- 소프트웨어 CD를 넣고 애니메이션으로 제작된 설치 안내서에 따릅니다.
- WPS (WiFi Protected Setup) 라우터가 있는 경우, **One Button Wireless Setup**(원 버튼 무선 설정)을 사용할 수 있습니다. 프린터의 전원을 켜 후 바로 라우터의 WPS 버튼을 잠시 누르고 있으면 프린터에 보안 무선 연결이 설정됩니다.
- 프린터와 라우터 간의 무선 연결이 설정된 경우, 무선 버튼 위의 파란색 표시등에 불이 들어오고 신호 강도 막대기와 함께 무선 안테나 아이콘이 프린터 화면에 표시됩니다.

자세한 정보 알아보기

그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 Readme에서 확인할 수 있습니다. 프린터 소프트웨어가 설치되는 동안 전자 도움말이 자동으로 설치됩니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 통지, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다. Readme 파일에는 HP 지원 연락처, 운영체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

Windows

화면 도움말에 액세스하려면

- Windows: **Start(시작) > All Programs(전체 프로그램) > HP > Deskjet D5500 series > 도움말**을 차례로 클릭합니다.

Readme 보기

소프트웨어를 설치하기 전에 소프트웨어 CD를 넣어 옵션이 화면에 나타나면 **Readme**를 클릭합니다. 소프트웨어 설치를 마친 후에 **Start(시작) > All Programs(전체 프로그램) > HP > Deskjet D5500 series > Readme**를 차례로 클릭합니다.

Windows 7

Windows 7 지원 정보는 온라인으로 제공됩니다. www.hp.com/go/windows7.

Mac

화면 도움말에 액세스하려면

- Mac OS X v10.4: **도움말 > Mac 도움말, 라이브러리 > HP 제품 도움말**을 차례로 클릭합니다.
- Mac OS X v10.5: **도움말 > Mac 도움말**을 차례로 클릭합니다. **Help Viewer(도움말 뷰어)**에서, **HP 제품 도움말**을 선택합니다.

Readme 보기

소프트웨어 CD를 넣은 다음 소프트웨어 CD의 최상위에 저장된 Read Me 폴더를 두 번 클릭하여 Readme 파일을 액세스할 수 있습니다.

잉크 사용

참고: 카트리지의 잉크는 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트 헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 이용됩니다. 또한 사용 후 카트리지에는 일부 잔류 잉크가 남습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

전원 사양:

전원 어댑터: 0957-2269

입력 전압: 100-240Vac (+/- 10%)

입력 주파수: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

소비 전력: 최대 xxW(평균 인쇄) = 14W (무선 해제 시) 15W (무선 연결 시)

참고: HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

Windows

인쇄할 수 없는 경우 제품이 기본 인쇄 장치로 설정되었는지 확인합니다:

- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서, **Start**(시작), **Control Panel**(제어판)을 차례로 클릭한 다음, **Printers**(프린터)를 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서, **Start**(시작), **Control Panel**(제어판)을 차례로 클릭한 다음, **Printers and Faxes**(프린터 및 팩스)를 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란에 체크 표시가 되었는지 확인합니다. 제품이 기본 프린터로 선택되어 있지 않은 경우, 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 메뉴의 "Set as default printer(기본 프린터로 설정)" 을 선택합니다.

계속 인쇄할 수 없거나 Windows 소프트웨어 설치를 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 잠시 소프트웨어 방화벽을 모두 비활성화시켜 모든 바이러스 퇴치 프로그램을 닫으십시오. 제품 소프트웨어가 설치된 후에 이 프로그램들을 다시 시작시킵니다.
4. 프린터의 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어를 넣은 다음 화면 도움말에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

Mac

여전히 인쇄가 안 될 경우, 제품 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치하십시오:

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치에 해당되는 모든 HP 소프트웨어 구성 요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP Deskjet을 분리합니다.
2. 응용프로그램 열기: Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP Uninstaller**(HP 설치 제거 관리자)를 두 번 누릅니다. 화면 도움말에 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. 소프트웨어를 설치하려면 HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD 드라이브에 넣습니다.
2. 바탕 화면에서 CD를 연 후 **HP Installer**(HP 설치 관리자)를 두 번 클릭합니다.
3. 화면 도움말에 따릅니다.

네트워크 문제 해결

소프트웨어가 설치되는 동안엔 제품이 검색되지 않을 수 있습니다.

소프트웨어를 설치하는 동안 HP 소프트웨어가 네트워크에서 제품을 찾지 못할 경우, 다음 문제 해결 절차에 따릅니다. 무선 연결이 설정되어 있는 경우, 지시에 따라 단계 1에서 시작하여 단계 4까지 진행시킵니다.

무선 연결

1: 무선 네트워크 테스트를 실행하여 제공되는 다음 도움말에 따라 제품이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

무선 네트워크 테스트를 실행하려면

Resume(계속) 버튼을 눌러 무선 테스트를 초기화하고 무선 네트워크 테스트 및 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.

2: 단계 1에서는 제품이 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인하고 제품 설치가 이번이 처음인 경우, 소프트웨어가 설치되는 동안 화면 도움말에 따라 제품을 네트워크에 연결합니다.

네트워크에 제품을 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다. 메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

장치가 네트워크에 나타나지 않는 경우, 다음의 일반적인 문제에 대해 확인합니다:

- 잘못된 네트워크에 연결했거나 네트워크 이름(SSID)을 올바르게 입력하지 않았을 수 있습니다. 이러한 설정을 확인하여 이 설정들이 올바른지 확인합니다.
- WEP 키나 WPA 암호화 키를 올바르게 입력했을 수 있습니다 (암호화를 사용할 경우).
참고: 설치되는 동안 네트워크 이름 또는 WEP/WPA 키가 자동으로 검색되지 않는 경우 및 알지 못하는 경우엔 www.hp.com/go/networksetup에서 네트워크 이름 또는 WEP/WPA 키를 찾을 수 있도록 지원하는 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 Windows Internet Explorer에서만 구동되며 영어 버전으로만 제공됩니다.
- 라우터에 문제가 있을 수 있습니다. 각 해당 제품 및 라우터의 전원을 껐다가 다시 켜서 제품과 라우터를 모두 재시작 시킵니다.

네트워크 문제 해결

3: 다음의 발생할 수 있는 문제들에 대해 점검하고 해결 방법을 확인합니다:

- **컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.** 컴퓨터가 HP Deskjet이 연결되어 있는 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, 무선으로 연결된 경우에 컴퓨터가 근방의 네트워크에 잘못 연결될 수도 있습니다.
- **컴퓨터가 부가 가치 네트워크(VPN)에 연결될 수 있습니다.** 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결시키는 것은 다른 네트워크와 동일합니다. 홈네트워크 상의 전체 제품의 VPN 연결을 해제할 필요가 있습니다.
- **보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있을 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치된 보안 소프트웨어(방화벽, anti-virus, anti-spyware)가 제품과 컴퓨터 간의 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 설치되는 동안 자동으로 HP 진단 프로그램이 실행되어 방화벽에 의해 차단된 제품 및 프로그램에 대한 정보를 제공합니다. 잠시 방화벽, 안티 바이러스(anti-virus), 또는 안티 스파이웨어(anti-spyware)를 해제하고 설치가 성공적으로 종료되는지 확인합니다.

설치가 끝나면 방화벽 응용 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 다음 파일이 방화벽의 제외 목록에 포함되는지 확인합니다:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpaqtra08.exe.
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

추가 정보: 방화벽 소프트웨어를 UDP 포트 427을 통해 통신할 수 있도록 구성합니다.

4: 고급 검색 기능을 사용합니다.

1. **Resume(계속)** 버튼을 눌러 무선 테스트를 초기화하고 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
2. 네트워크 구성 보고서에서 HP Deskjet의 IP 주소를 확인합니다. 제품 IP 주소가 PC 및 라우터와 동일한 범위 안에 있는지 확인합니다.
3. 소프트웨어가 설치되는 동안 지원되는 고급 검색 옵션을 사용하여 **Search by IP address**(IP 주소로 검색)을 클릭한 다음 제품의 IP 주소를 입력합니다.

Windows only

소프트웨어 설치 후 발생할 수 있는 기타 네트워크 문제들

HP Deskjet이 성공적으로 설치된 다음 인쇄하지 못하는 문제가 발생한 경우 다음에 절차에 따릅니다.

- 라우터, 제품 및 컴퓨터를 끄고 같은 순서대로 다시 켜십시오. 먼저 라우터를 켜고 제품을 켜 다음 마지막으로 컴퓨터를 켜십시오. 때로는 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다.
- 이전 단계로도 문제를 해결하지 못했지만 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 성공적으로 설치했다면 네트워크 진단 도구를 실행합니다.

네트워크 진단 도구를 실행하려면

> **Solution Center**(솔루션 센터)에서, **Settings**(설정), **Other Settings**(기타 설정)을 클릭한 다음 **Network Toolbox**(네트워크 도구상자)를 클릭합니다. **유틸리티탭**에서 **네트워크 진단 실행**을 클릭합니다.

HP 프린터 제한 보증서

| HP 제품 | 제한 보증 기간 |
|--------------------------------------|--|
| 소프트웨어 미디어 | 90일 |
| 프린터 | 1년 |
| 프린트 또는 잉크 카트리지 | HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다. |
| 프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당) | 1년 |
| 부속품 | 90일 |

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

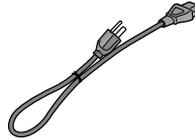
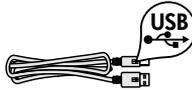
- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.



HP Deskjet D5500 Printer series

开始安装

1 查找内容



重要提示!

屏幕上软件没有提示之前，请勿连接 USB 连接线!

2 安装

1



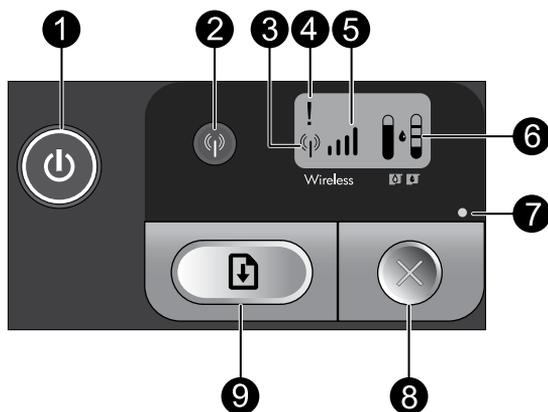
插入软件 CD 开始安装。对于没有 CD/DVD 驱动器的计算机，请转至 www.hp.com/support 下载并安装打印机软件。

2



安装软件时，请按照动画安装手册上的说明进行操作。

备注：动画安装手册包含有关设置打印机的重要信息，包括单键无线设置。



1 开启:

打开或关闭产品。关闭产品后，仍会消耗少量电力。要完全移除电源，请关闭产品，等待指示灯熄灭，然后拔下电源线。

2 无线:

打开或关闭无线广播。无线按钮指示灯指示无线广播是否已打开或已关闭。

3 无线天线图标:

指示 HP 打印机是否已连接到无线网络。

4 无线错误图标: !

如果发生无线连接错误，则图标将闪烁。

5 无线信号强度图标:

指示无线网络连接的信号强度。信号条越短表示信号强度越弱。当打印机尝试进行连接时，信号强度条将从左至右交替闪烁。

6 墨水量 LCD:

显示估计的墨水量。

7 错误指示灯: ●

如果 HP 打印机出现诸如墨盒门打开或墨盒无法使用等错误，则指示灯将闪烁。

8 取消:

取消当前活动打印或校准作业，或正在进行的 WPS 会话。

9 重新开始:

指示 HP 打印机在问题解决之后继续工作。“重新开始”按钮指示灯闪烁时，表示出现卡纸或缺纸等错误。

将 HP Deskjet 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP Deskjet 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为无线网络连接。

将 USB 连接更改为集成无线 WLAN 802.11 连接

Windows

1. 拔掉产品背面的 USB 连接线。
2. 将产品 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
3. 选择**添加设备**，然后按照屏幕上的说明进行无线网络安装。

Mac

1. 拔掉产品背面的 USB 连接线。
2. 按**无线按钮**打开无线广播。
3. 打开 **Airport**，建立与设备的连接。
4. 将产品 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
5. 在桌面上，打开 CD-ROM，然后双击 **HP 安装程序**，并按照屏幕上的说明操作。

连接到网络上的其他计算机

可以将 HP Deskjet 连接到小型网络中的多台计算机上。

如果已经将 HP Deskjet 连接到网络中的计算机，则必须为每台其他计算机安装 HP Photosmart 软件。在无线连接安装期间，该软件会自动从网络上搜索产品。在网络中安装 HP Deskjet 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。

无线设置提示

- 插入软件 CD 并按照动画安装手册上的说明操作。
- 如果有 WPS (WiFi 保护设置) 路由器，则可以使用**单键无线设置**。启动打印机后，只需按住路由器上的 WPS 按钮，即可建立与打印机的安全无线连接。
- 在打印机和路由器之间建立无线连接之后，无线按钮上的蓝色指示灯将常亮，打印机屏幕上也会显示无线天线图标和信号强度条。

查找更多信息

可从电子版帮助和自述文件中找到所有其他产品信息。打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包括有关产品功能和疑难排解的说明。另外还提供产品规格、法律声明、环境、管制和支持信息。自述文件中包含 HP 技术支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最​​新更新。

Windows

访问电子版帮助

- Windows: 单击开始 > 所有程序 > HP > Deskjet D5500 series > 帮助。

查找自述文件

在软件安装之前插入软件 CD，当屏幕上显示选项时单击自述文件。软件安装之后，单击开始 > 所有程序 > HP > Deskjet D5500 series > 自述文件。

Windows 7

Windows 7 支持信息可从该网站获得：
www.hp.com/go/windows7。

Mac

访问电子版帮助

- Mac OS X v10.4: 单击帮助 > Mac 帮助，库 > HP 产品帮助。
- Mac OS X v10.5: 单击帮助 > Mac 帮助。在帮助查看器中，选择 HP 产品帮助。

查找自述文件

可以通过插入软件 CD，然后双击位于软件 CD 顶层的 Read Me 文件夹来访问自述文件。

墨水使用

备注：在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详情，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

电源规格：

电源适配器： 0957-2269

输入电压： 100-240Vac (+/- 10%)

输入频率： 50/60 Hz (+/- 3Hz)

功耗：最大 xx 瓦特（平均打印）= 14W（无线关闭）15W（无线开启）

备注：请仅使用 HP 提供的电源适配器。

Windows

如果无法进行打印，请确保产品已设置为默认打印设备：

- **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板、打印机。
- **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板、打印机和传真。

确保勾选了产品旁边的圆圈。如果您的产品没有被选定为默认打印机，请右键单击打印机图标，然后从菜单中选择“设为默认打印机”。

如果您仍无法打印，或 Windows 软件安装失败：

1. 从计算机的 CD-ROM 驱动器中取出 CD，然后断开 USB 连接线与计算机的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有防病毒软件。在安装完产品软件后，重新启动这些程序。
4. 将产品软件 CD 插入计算机 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明安装产品软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
5. 安装完成后，重新启动计算机。

Mac

如果无法打印，请卸载并重新安装软件：

备注：卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。卸载程序不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件：

1. 断开 HP Deskjet 与计算机的连接。
2. 打开 Applications:Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP 卸载程序**。按照屏幕上的说明执行操作。

安装软件：

1. 要安装软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 在桌面上，打开 CD，然后双击 **HP 安装程序**。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装期间无法找到产品

如果在软件安装期间 HP 软件无法在网络上找到您的产品，请尝试执行下列疑难排解步骤。如果您进行了无线连接，请执行步骤 1 至步骤 4（如有必要）。

无线连接

1: 通过运行无线网络测试并按照提供的所有说明来确定产品是否已连接到网络。

运行无线网络测试

按住**重新开始**按钮以启动无线测试并打印无线网络测试和网络配置页。

2: 如果您在步骤 1 中已确定产品尚未连接到网络且这是您第一次安装该产品，则需要在软件安装期间按照屏幕上的说明将产品连接到网络。

将产品连接到网络

1. 将产品软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。看到提示后，使用包装盒中提供的 USB 设置连接线将产品连接到计算机。产品将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 设置完成后，系统将提示您断开 USB 连接线连接并测试无线网络连接。将产品成功连接到网络后，可要在线使用产品的每台计算机上安装软件。

如果设备无法加入网络，请检查以下常见问题：

- 您可能选择了错误的网络或没有正确键入网络名称 (SSID)。检查这些设置以确保设置正确。
- 您可能没有正确键入 WEP 密钥或 WPA 加密密钥不正确（如果使用加密）。
备注：如果在安装期间没有自动找到网络名称或 WEP/WPA 密钥，并且您也不知道这些信息，则可以从 www.hp.com/go/networksetup 网站下载可帮助您查找这些信息的应用程序。此应用程序仅适用于 Windows Internet Explorer 且只有英文版本。
- 可能路由器存在问题。先关闭然后再打开产品和路由器的电源，以尝试重新启动产品和路由器。

3: 检查并解决下列可能的情况:

- 您的计算机可能没有连接到网络。确保将计算机与 HP Deskjet 连接到同一网络。例如，如果是无线连接，则可能是将计算机错误地连接到相邻网络中。
- 您的计算机可能连接到虚拟专用网络 (VPN)。在继续安装前临时禁用 VPN。连接到 VPN 如同位于其他网络；需要断开与 VPN 的连接以访问主网络上的产品。
- 安全软件可能会阻止通信。安装在计算机上的安全软件（防火墙、防病毒、反间谍软件）可能会阻止产品与计算机之间的通信。HP Diagnostic 在安装期间将自动运行并提供可能被防火墙阻止的内容的有关信息。请尝试暂时禁用防火墙、防病毒或反间谍应用程序以查看能否成功完成安装。

安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。确保下列文件包括在防火墙的例外列表中：

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe。
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe。

提示：可以配置防火墙软件以允许 UDP 端口 427 上的通信。

4: 使用高级搜索功能。

1. 按住**重新开始**按钮以启动无线测试并打印网络配置页。
2. 通过网络配置报告识别 HP Deskjet 的 IP 地址。检查以确保产品 IP 地址与计算机和路由器处于相同的范围中。
3. 在软件安装期间使用可用的高级搜索选项，然后单击按 **IP 地址搜索**，并输入产品的 IP 地址。

Windows only

软件安装之后的其他网络问题

如果 HP Deskjet 已成功安装，而您遇到了诸如无法打印之类的问题，请尝试执行下列操作：

- 关闭路由器、打印机和计算机，然后再按此顺序将其一一打开：首先是路由器，然后是打印机，最后是计算机。在部分情况下，可以通过关闭电源然后再将其打开的方式来修复网络通信故障。
- 如果上述步骤未能解决问题，且您已在计算机上成功安装 HP Photosmart 软件，请运行网络诊断工具。

运行网络诊断工具

> 在**解决方案中心**中，依次单击**设置**、**其他设置**、**网络工具箱**。在**实用工具**选项卡上单击**运行网络诊断**。

HP 打印机有限保修声明

| | |
|------------------------|--|
| HP 产品 | 有限保修期限 |
| 软件媒体 | 90 天 |
| 打印机 | 1 年 |
| 打印或墨盒 | 直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。 |
| 打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品） | 1 年 |
| 附件 | 90 天 |

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退货的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

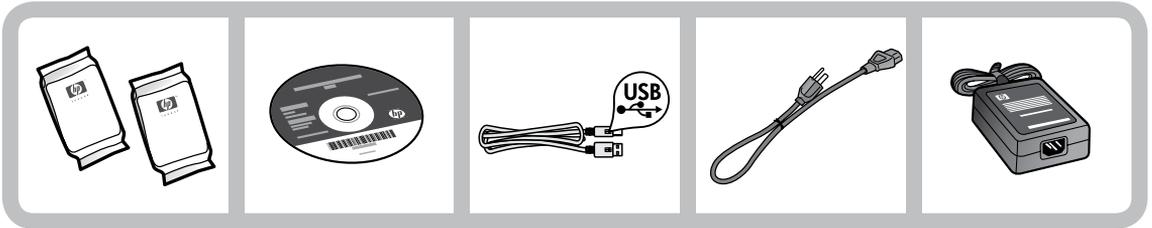
- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。



HP Deskjet D5500 Printer series

Begin Setup

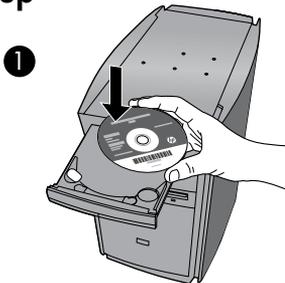
1 Locate contents



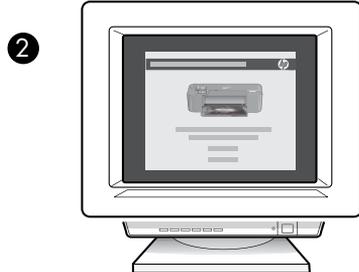
Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted onscreen by the software!

2 Setup



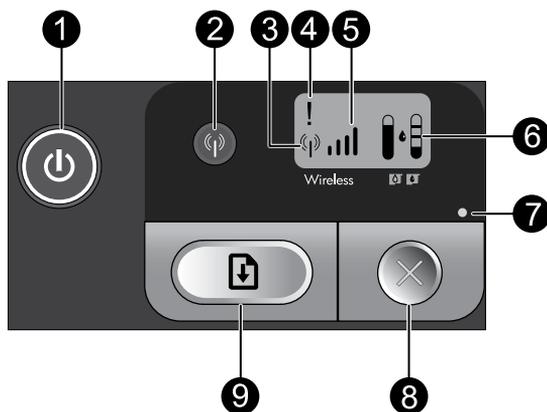
Insert the software CD to start. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.



Follow the animated setup guide, while the software installs.

Note: The animated setup guide contains important information on setting up the printer, including **One Button Wireless Setup**.

Control panel



1 On:

Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, wait for the light to go out, then unplug the power cord.

2 Wireless:

Turns the wireless radio on or off. The wireless button light indicates if the wireless radio is turned on or off.

3 Wireless antenna icon:

Indicates if the HP Printer is connected to a wireless network.

4 Wireless error icon:

Flashes if there is a wireless connection error.

5 Wireless signal strength icon:

Indicates the signal strength of the wireless network connection. Fewer signal bars indicate lower signal strength. When the printer is trying to connect, the signal strength bars will alternately flash from left to right.

6 Ink level LCD:

Shows estimated ink level.

7 Error light:

Flashes if the HP Printer has an error such as an open print cartridge door or a stalled print carriage.

8 Cancel:

Cancels the current active printing, or alignment job, or WPS session in progress.

9 Resume:

Instructs the HP Printer to continue after a problem is solved. The Resume button light flashes to indicate errors such as paper jam and out of paper.

Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change to a wireless network connection.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

Windows

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Select **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

Mac

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Press the **Wireless button** to turn on the wireless radio.
3. Turn on **Airport** and establish a connection with the device.
4. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
5. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP Installer** and follow the onscreen instructions.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Deskjet to more than one computer on a small network of computers.

If the HP Deskjet is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Deskjet on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Wireless setup tips

- Insert the software CD and follow the animated setup guide.
- If you have a WPS (WiFi Protected Setup) router, then you can use **One Button Wireless Setup**. After the printer has been powered on, just press and hold the WPS button on the router to establish a secure wireless connection to your printer.
- When a wireless connection between the printer and the router has been established, the blue indicator light on the wireless button will be lit and the wireless antenna icon with the signal strength bars are displayed on the printer screen.

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows

To access the Electronic Help

- Windows: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **Help**.

Find Readme

Before software installation, insert the software CD, click **Readme** when the option appears onscreen. After software installation, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Deskjet D5500 series** > **Readme**.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: www.hp.com/go/windows7.

Mac

To access the Electronic Help

- Mac OS X v10.4: Click **Help** > **Mac Help, Library** > **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**, select **HP Product Help**.

Find Readme

You can access the Readme file by inserting the software CD, then double-clicking the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Power consumption: xx watts maximum (average printing) = 14W (Wireless Off) 15W (Wireless On)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Installation troubleshooting

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Deskjet from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network troubleshooting

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

Press and hold the **Resume** button to initiate the wireless test and print the wireless network test and network configuration pages.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Network troubleshooting

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation.

You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:

- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpaqtra08.exe.
- C:\Program Files\HP\Digital Imaging\bin\hpaqdstcp.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

4: Use the advanced search feature.

1. Press and hold the **Resume** button to initiate the wireless test and print the network configuration page.
2. Identify the IP address of the HP Deskjet from the network configuration report. Check to make sure that the Product IP address is in the same range as the PC and router.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Windows only

Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the **Solution Center**, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

| HP product | Duration of limited warranty |
|--|---|
| Software Media | 90 days |
| Printer | 1 year |
| Print or Ink cartridges | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |
| Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads) | 1 year |
| Accessories | 90 days |

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.