

Διαχείριση και εκτύπωση

Οδηγός χρήσης

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι ονομασίες Intel και Centrino είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις Ηνωμένες Πολιτείες και άλλες χώρες. Η ονομασία Windows είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο παρόν.

Τρίτη έκδοση: Απρίλιος 2009

Πρώτη έκδοση: Ιούνιος 2008

Κωδικός εγγράφου: 468462-153

Σημείωση για το προϊόν

Αυτός ο οδηγός χρήσης περιγράφει λειτουργίες που είναι κοινές στα περισσότερα μοντέλα. Ορισμένες λειτουργίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στο δικό σας υπολογιστή.

Πίνακας περιεχομένων

1 Χρήση λύσεων διαχείρισης υπολογιστών-πελατών

Διαμόρφωση και ανάπτυξη εικόνας λογισμικού	2
Διαχείριση και ενημέρωση λογισμικού	2
HP Client Manager for Altiris (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)	2
HP CCM (Client Configuration Manager) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)	3
HP SSM (System Software Manager)	4

2 Χρήση του Intel Active Management Technology (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

Ενεργοποίηση της λύσης iAMT	6
Χρήση των μενού του βοηθητικού προγράμματος εγκατάστασης MEBx	7

3 Χρήση του προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης HP Universal (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)


Ευρετήριο	10
-----------------	----

1 Χρήση λύσεων διαχείρισης υπολογιστών-πελατών

Τα προϊόντα λογισμικού λύσεων διαχείρισης υπολογιστών-πελατών παρέχουν λύσεις βασισμένες σε πρότυπα για τη διαχείριση επιτραπέζιων υπολογιστών-πελατών, σταθμών εργασίας, φορητών υπολογιστών και επιτραπέζιων υπολογιστών σε περιβάλλον δικτύου.

Η διαχείριση υπολογιστών-πελατών περιλαμβάνει τις ακόλουθες βασικές δυνατότητες και λειτουργίες:

- Ανάπτυξη αντίγραφου εικόνας αρχικού λογισμικού
- Απομακρυσμένη εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
- Διαχείριση και ενημερώσεις λογισμικού
- Ενημερώσεις ROM
- Παρακολούθηση και ασφάλεια υπολογιστικών πόρων (το υλικό και το λογισμικό που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή)
- Ειδοποίηση σφαλμάτων και επαναφορά ορισμένων στοιχείων του λογισμικού και υλικού του συστήματος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η υποστήριξη συγκεκριμένων λειτουργιών που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα ενδέχεται να διαφέρει, ανάλογα με το μοντέλο του υπολογιστή ή/και την έκδοση του λογισμικού διαχείρισης, που έχετε εγκαταστημένο στον υπολογιστή.


Διαμόρφωση και ανάπτυξη εικόνας λογισμικού

Ο υπολογιστής αποστέλλεται με προεγκατεστημένη εικόνα του λογισμικού του συστήματος. Η αρχική εικόνα λογισμικού διαμορφώνεται κατά τη διάρκεια της πρώτης εγκατάστασης του υπολογιστή. Μετά από μια σύντομη "ανάπτυξη" του λογισμικού, ο υπολογιστής είναι έτοιμος για χρήση.

Μια προσαρμοσμένη εικόνα λογισμικού μπορεί να αναπτυχθεί (διανεμηθεί) με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Εγκατάσταση πρόσθετων εφαρμογών λογισμικού μετά την ανάπτυξη της προεγκατεστημένης εικόνας λογισμικού
- Χρήση εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού, όπως το Altiris Deployment Solutions, για την αντικατάσταση του προεγκατεστημένου λογισμικού με προσαρμοσμένη εικόνα λογισμικού
- Χρήση διαδικασίας κλωνοποίησης δίσκου για την αντιγραφή των περιεχομένων από μια μονάδα σκληρού δίσκου σε μια άλλη


Η μέθοδος ανάπτυξης που χρησιμοποιείτε εξαρτάται από το περιβάλλον τεχνολογίας της επιχείρησής σας και τις διαδικασίες που ακολουθεί.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και άλλες λειτουργίες του συστήματος παρέχουν περαιτέρω βοήθεια σε θέματα διαχείρισης και αντιμετώπισης προβλημάτων της διαμόρφωσης, διαχείρισης ενέργειας και επαναφοράς του λογισμικού του συστήματος.

Διαχείριση και ενημέρωση λογισμικού

Η HP παρέχει διάφορα εργαλεία για τη διαχείριση και ενημέρωση λογισμικού σε υπολογιστές πελάτες:

- HP Client Manager for Altiris (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για να πραγματοποιήσετε λήψη του HP Client Manager for Altiris ή για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το HP Client Manager for Altiris, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

Το λογισμικό HP Client Manager for Altiris ενσωματώνει την τεχνολογία Intelligent Manageability στο λογισμικό Altiris. Το HP Client Manager for Altiris παρέχει προηγμένες δυνατότητες διαχείρισης υλικού για συσκευές HP:

- Λεπτομερής προβολή απογραφής υλικού για διαχείριση πόρων
- Παρακολούθηση και διαγνωστικά του System Checkup
- Αναφορά κρίσιμων επιχειρηματικών λεπτομερειών με πρόσβαση από το Web, όπως προειδοποιήσεις θερμοκρασίας και ειδοποιήσεις σχετικά με τη μνήμη
- Απομακρυσμένη ενημέρωση του λογισμικού του συστήματος, όπως προγράμματα οδήγησης συσκευής και BIOS του συστήματος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Όταν το HP Client Manager for Altiris χρησιμοποιείται με το προαιρετικό λογισμικό Altiris Solutions (αγοράζεται ξεχωριστά), υπάρχει δυνατότητα πρόσθετης λειτουργικότητας.

Όταν το HP Client Manager for Altiris (εγκατεστημένο σε υπολογιστή πελάτη) χρησιμοποιείται με το λογισμικό Altiris Solutions (εγκατεστημένο σε υπολογιστή διαχειριστή), το HP Client Manager for Altiris παρέχει αυξημένες λειτουργίες διαχείρισης και κεντρική διαχείριση υλικού για τις συσκευές πελάτη στους ακόλουθους τομείς εξέλιξης IT:

- Απογραφή και διαχείριση πόρων
 - Συμμόρφωση άδειας λογισμικού
 - Παρακολούθηση και αναφορά υπολογιστή
 - Πληροφορίες συμφωνητικού μίσθωσης υπολογιστή και παρακολούθηση πάγιων στοιχείων
- Ανάπτυξη και μετεγκατάσταση λογισμικού συστήματος
 - Μετεγκατάσταση σε Windows®
 - Ανάπτυξη συστήματος
 - Μετεγκατάσταση προσωπικότητας (προσωπικές ρυθμίσεις χρήστη)
- Τμήμα εξυπηρέτησης και επίλυση προβλημάτων
 - Διαχείριση εισιτηρίων τμήματος εξυπηρέτησης
 - Απομακρυσμένη αντιμετώπιση προβλημάτων
 - Απομακρυσμένη επίλυση προβλημάτων
 - Επαναφορά κατεστραμμένου υπολογιστή πελάτη
- Διαχείριση λογισμικού και λειτουργιών
 - Συνεχής διαχείριση υπολογιστή πελάτη
 - Ανάπτυξη λογισμικού συστήματος HP
 - Αυτόματη επανόρθωση εφαρμογών (η ικανότητα εντοπισμού και επιδιόρθωσης συγκεκριμένων προβλημάτων εφαρμογών)

Το λογισμικό Altiris Solutions παρέχει εύχρηστες δυνατότητες διανομής λογισμικού. Το HP Client Manager for Altiris επιτρέπει την επικοινωνία με το λογισμικό Altiris Solutions, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης νέου υλικού ή της μετεγκατάστασης προσωπικών ρυθμίσεων του χρήστη σε νέο λειτουργικό σύστημα με τη βοήθεια εύχρηστων οδηγιών. Το HP Client Manager for Altiris είναι διαθέσιμο για λήψη από την τοποθεσία web της HP.

Όταν το λογισμικό Altiris Solutions χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το HP System Software Manager ή το HP Client Manager for Altiris, οι διαχειριστές μπορούν επίσης να ενημερώνουν το BIOS του συστήματος και το λογισμικό προγράμματος οδήγησης της συσκευής από μια κεντρική κονσόλα.

HP CCM (Client Configuration Manager) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

Το HP CCM (Client Configuration Manager) αυτοματοποιεί τη διαχείριση λογισμικού, όπως λειτουργικών συστημάτων, προγραμμάτων, ενημερώσεων λογισμικού και ρυθμίσεων περιεχομένου και διαμόρφωσης, ώστε να διασφαλιστεί ότι ο κάθε υπολογιστής διατηρεί τη σωστή διαμόρφωση. Με αυτές τις αυτοματοποιημένες λύσεις διαχείρισης, μπορείτε να διαχειρίζεστε λογισμικό καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή.

Το CCM σάς δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε τις παρακάτω εργασίες:

- Συλλογή απογραφής υλικού και λογισμικού από πολλές πλατφόρμες
- Προετοιμασία πακέτου λογισμικού και διενέργεια ανάλυση επιρροής πριν τη διανομή
- Χρήση μεμονωμένων υπολογιστών, ομάδων εργασίας ή ομάδων υπολογιστών για ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικού και περιεχομένου σύμφωνα με πολιτικές
- Παροχή και διαχείριση λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών και περιεχομένου σε διανεμημένους υπολογιστές από οποιαδήποτε τοποθεσία
- Ενσωμάτωση του CCM σε help desk και άλλα εργαλεία διαχείρισης συστήματος για αδιάλειπτη λειτουργία
- Χρήση κοινής υποδομής για διαχείριση λογισμικού και περιεχομένου σε τυπικές συσκευές υπολογιστών σε οποιοδήποτε δίκτυο για όλους τους εταιρικούς χρήστες
- Κλιμάκωση για ανταπόκριση στις εταιρικές ανάγκες

HP SSM (System Software Manager)

Το HP SSM (System Software Manager) προσφέρει τη δυνατότητα απομακρυσμένης ενημέρωσης λογισμικού σε επίπεδο συστήματος για πολλά συστήματα ταυτόχρονα. Όταν εκτελείται σε υπολογιστή πελάτη, το SSM εντοπίζει εκδόσεις υλικού και λογισμικού και, στη συνέχεια, ενημερώνει το καθορισμένο λογισμικό από ένα κεντρικό χώρο αποθήκευσης που είναι γνωστός ως χώρος αποθήκευσης αρχείων. Οι εκδόσεις των προγραμμάτων οδήγησης που υποστηρίζονται από το SSM επισημαίνονται με ένα ειδικό εικονίδιο στην τοποθεσία λήψης προγραμμάτων οδήγησης της HP στο web και στο CD *Support Software* (Λογισμικό υποστήριξης). Για να πραγματοποιήσετε λήψη τους βοηθητικού προγράμματος SSM ή για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το SSM, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/ssm> (μόνο Αγγλικά).

2 Χρήση του Intel Active Management Technology (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)


Το Intel® Active Management Technology (iAMT) παρέχει δυνατότητα εντοπισμού, επιδιόρθωσης και προστασίας των δικτυωμένων πόρων του υπολογιστή. Με το iAMT, η διαχείριση των υπολογιστών είναι δυνατή είτε είναι ενεργοποιημένοι είτε όχι. Η λύση iAMT είναι διαθέσιμη σε υπολογιστές που διαθέτουν Intel Centrino® Pro με τεχνολογία vPro mobile.

Οι λειτουργίες του iAMT περιλαμβάνουν:


- Πληροφορίες απογραφής υλικού
- Ειδοποίηση συμβάντων
- Διαχείριση ενέργειας
- Απομακρυσμένη διάγνωση και επιδιόρθωση
- Απομόνωση και επαναφορά βάσει υλικού—περιορισμός ή αποκλεισμός της πρόσβασης του υπολογιστή στο δίκτυο σε περίπτωση που εντοπιστεί δραστηριότητα ιού.

Ενεργοποίηση της λύσης iAMT

Για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις iAMT:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η προτροπή **ctrl+p** είναι ορατή μόνο εάν η επιλογή AMT Setup Prompt (Προτροπή εγκατάστασης AMT) είναι ενεργοποιημένη στο Computer Setup.

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
2. Πριν γίνει η εκκίνηση των Windows, πατήστε **ctrl+p**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν δεν πατήσετε **ctrl+P** την κατάλληλη στιγμή, πρέπει να επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2, προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης MEBx.

3. Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης ME. Η εργοστασιακή ρύθμιση για τον κωδικό πρόσβασης είναι *admin*.

Ανοίγει το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης MEBx. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να περιηγηθείτε.

4. Επιλέξτε τη διαμόρφωση των Intel ME και iAMT ή την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης Intel ME.
5. Αφού κάνετε τις επιλογές σας, επιλέξτε **Exit** (Έξοδος) για να τερματίσετε το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης MEBx.

Χρήση των μενού του βοηθητικού προγράμματος εγκατάστασης MEBx

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το iAMT, μεταβείτε στην τοποθεσία web της Intel στη διεύθυνση <http://www.intel.com> και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε αναζήτηση για το iAMT.

Intel ME Configuration (Διαμόρφωση Intel ME)

Επιλέξτε	Για να κάνετε τα εξής:
Intel ME State Control (Έλεγχος κατάστασης Intel ME)	Απενεργοποίηση/ενεργοποίηση της μηχανής διαχείρισης.
Intel ME Firmware Local Update (Τοπική ενημέρωση υλικολογισμικού Intel ME)	Απενεργοποίηση/ενεργοποίηση τοπικής διαχείρισης ενημερώσεων υλικολογισμικού.
LAN Controller (Ελεγκτής LAN)	Απενεργοποίηση/ενεργοποίηση ενσωματωμένου ελεγκτή δικτύου.
Intel ME Features Control (Έλεγχος λειτουργιών Intel ME)	Ενεργοποίηση AMT ή κανενός.
Intel ME Power Control (Έλεγχος ενέργειας Intel ME)	Διαμόρφωση πολιτικών ενέργειας της μηχανής διαχείρισης.

iAMT Configuration (Διαμόρφωση iAMT)

Επιλέξτε	Για να κάνετε τα εξής:
Host Name (όνομα κεντρικού υπολογιστή)	Εκχώρηση ονόματος κεντρικού υπολογιστή στον υπολογιστή.
TCP/IP	Απενεργοποίηση/ενεργοποίηση διασύνδεσης δικτύου ή DHCP (εκχωρεί διεύθυνση IP, εάν το DHCP είναι απενεργοποιημένο) ή αλλαγή του ονόματος τομέα.
Provision Model (Μοντέλο παροχής)	Εκχώρηση μοντέλου Enterprise ή Small Business iAMT.
Setup and Configuration (Εγκατάσταση και διαμόρφωση)	Ορισμός επιλογών για τον έλεγχο της απομακρυσμένης διαμόρφωσης του AMT.
Un-Provision (Κατάργηση παροχής)	Επανάφορά της διαμόρφωσης AMT στις εργοστασιακά προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.
SOL/IDE-R	Ενεργοποίηση απομακρυσμένου ελέγχου εκκίνησης σε δισκέτα ή CD-ROM του IDE και εκχώρηση ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
Password Policy (Πολιτική κωδικών πρόσβασης)	Ορισμός επιλογών για τον έλεγχο των απαιτήσεων για τον κωδικό πρόσβασης στο δίκτυο και τον κωδικό πρόσβασης του MEBx.
Secure Firmware Update (Ασφαλής ενημέρωση υλικολογισμικού)	Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση απομακρυσμένης ενημέρωσης υλικολογισμικού.
Set PRTC (Ρύθμιση PRTC)	Ρύθμιση ρολογιού πραγματικού χρόνου.
Idle Timeout (Χρονικό περιθώριο αδράνειας)	Ρύθμιση τιμής χρονικού περιθωρίου.

Change Intel ME Password (Αλλαγή κωδικού πρόσβασης Intel ME)

Επιλέξτε**Για να κάνετε τα εξής:**


Change ME Password (Αλλαγή κωδικού πρόσβασης ME)

Αλλαγή του κωδικού πρόσβασης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης είναι **admin**.


3 Χρήση του προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης HP Universal (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

Το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης HP Universal για Windows είναι ένα έξυπνο πρόγραμμα οδήγησης που αντικαθιστά τα μεμονωμένα προγράμματα οδήγησης για τους δικτυωμένους εκτυπωτές HP.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης HP Universal είναι προεγκατεστημένο μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών. Για να πραγματοποιήσετε λήψη του προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης HP Universal ή για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (μόνο Αγγλικά).

Για να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης HP Universal:

1. Από οποιαδήποτε εφαρμογή, επιλέξτε **Αρχείο > Εκτύπωση**.
2. Από τη λίστα των εκτυπωτών, επιλέξτε **HP Universal Printing PS**.
3. Επιλέξτε **Εκτύπωση**.
4. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή τη διαδρομή δικτύου του εκτυπωτή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν δεν μπορείτε να εντοπίσετε τη διεύθυνση IP ή τη διαδρομή δικτύου του εκτυπωτή, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή IT για βοήθεια.

5. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο επιλογής **Δημιουργία μόνιμης παρουσίας αυτού του εκτυπωτή στον φάκελο Εκτυπωτές**.
6. Επιλέξτε **Εκτύπωση**.

Ευρετήριο

A

ανάπτυξη, λογισμικό 2

B

βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup 2

E

εικόνα, υπολογιστής 2
ενημερώσεις, λογισμικό 2

Λ

λογισμικό
ανάπτυξη 2
ενημερώσεις 2
επαναφορά 2

Π

πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης
HP Universal, χρήση 9
πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης
Universal, χρήση 9

T

τεχνολογία Intel Centrino Pro 7
τοποθεσίες web
πρόγραμμα οδήγησης
εκτύπωσης HP Universal 9
τεχνολογία Intel Pro για
AMT 7
HP System Software
Manager 4
Intel Centrino Pro 5

A

Active Management Technology,
Intel 5
Altiris Deployment Solutions 2

H

HP Client Configuration
Manager 2, 3
HP Client Manager for Altiris 2
HP System Software Manager 2,
4

