

الإدارة والطباعة دليل المستخدم

إشعار خاص بالمنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرازات. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد Intel و Centrino علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel أو لفروعها الموجودة في الولايات المتحدة والدول/المناطق الأخرى. ويُعد Windows علامة تجارية مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الثالث: أبريل ٢٠٠٩

الإصدار الأول: يونيو ٢٠٠٨

رقم الجزء الخاص بالمستند: 468462-173

جدول المحتويات

١ استخدام Client Management Solutions (حلول إدارة الأجهزة العميلة)

٢	تكوين صورة البرنامج ونشرها
٢	إدارة البرنامج وتحديثه
٢	HP Client Manager لـ Altiris (طرازات مختارة فقط)
٣	HP CCM (Client Configuration Manager) (طرازات مختارة فقط)
٤	HP SSM (System Software Manager)

٢ استخدام تقنية Intel Active Management Technology (طرازات مختارة فقط)

٦	تمكين حل iAMT
٧	استخدام قوائم الأداة المساعدة لإعداد MEBx

٣ استخدام برنامج تشغيل طباعة عام من HP (طرازات مختارة فقط)

٩	الفهرس
---	--------------

استخدام Client Management Solutions (حلول إدارة الأجهزة العميلة)

يوفر برنامج Client Management Solutions (حلول إدارة الأجهزة العميلة) حلاً لتسند إلى معايير لإدارة سطح مكتب العميل (المستخدم)، ومحطة العمل، والكمبيوتر المحمول، وأجهزة الكمبيوتر اللوحي في بيئة تستخدم شبكة الاتصال.

تتضمن إدارة العميل الميزات والإمكانات الرئيسية التالية:

- نشر صورة البرنامج الأولية
- تثبيت برنامج النظام عن بعد
- تحديثات وإدارة البرنامج
- تحديثات ROM
- تتبع وحماية أصول الكمبيوتر (الأجهزة والبرامج المثبتة على الكمبيوتر)
- إعلام خطأ واسترداد برنامج معين ومكونات الأجهزة

ملاحظة: قد يختلف الدعم للميزات المعينة الموضحة في هذا القسم، على أساس طراز الكمبيوتر و/أو إصدار برنامج الإدارة المثبت على الكمبيوتر.

تكوين صورة البرنامج ونشرها

تم شحن الكمبيوتر بصورة برنامج النظام المثبت مسبقاً. يتم تكوين صورة البرامج الأولية أثناء إعداد جهاز الكمبيوتر لأول مرة. بعد إجراء "تفكيك" للبرامج، يكون الكمبيوتر جاهزاً للاستخدام.

يمكن نشر صورة برنامج مخصصة (موزعة) بطريقة من الطرق التالية:

- تثبيت تطبيقات برامج إضافية بعد تفكيك صورة البرامج التي تم تثبيتها مسبقاً
 - استخدام أدوات نشر البرامج، مثل Altiris Deployment Solutions، لاستبدال البرامج المثبتة مسبقاً بصورة من البرامج المخصصة
 - استخدام عملية إنشاء نسخة من القرص لنسخ المحتويات من محرك أقراص ثابت إلى آخر
- يعتمد أسلوب النشر الذي تستخدمه على بيئة التكنولوجيا الخاصة بالمؤسسة التي تعمل بها وعملياتها.

ملاحظة: توفر الأداة المساعدة Computer Setup وميزات النظام الأخرى مزيداً من المساعدة لاستعادة برامج النظام، وإدارة التكوين واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وإدارة التكوين.

إدارة البرنامج وتحديثه

توفر شركة HP العديد من الأدوات لإدارة البرامج وتحديثها على أجهزة كمبيوتر العميل:

- HP Client Manager - Altiris (طرازات مختارة فقط)

ملاحظة: لتنزيل HP Client Manager - Altiris أو للحصول على مزيد من المعلومات حول HP Client Manager - Altiris، راجع موقع HP على ويب على <http://www.hp.com>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (طرازات مختارة فقط)
- HP SSM (System Software Manager)

Altiris - HP Client Manager (طرازات مختارة فقط)

يتكامل برنامج Altiris - HP Client Manager مع تكنولوجيا Intelligent Manageability المضمنة في برنامج Altiris. يوفر برنامج Altiris - HP Client Manager إمكانيات إدارة أجهزة فائقة لأجهزة HP:

- عروض تفصيلية لمخزون الأجهزة لإدارة الأصول
- اكتشاف أعطال ومراقبة عمليات التشخيص للنظام
- تقارير يمكن الوصول إليها عبر الويب لتفاصيل الأعمال الهامة مثل التحذيرات الحرارية وتنبيهات الذاكرة
- تحديث عن بعد لبرامج النظام مثل برامج تشغيل الأجهزة و BIOS النظام

ملاحظة: يمكن إضافة وظيفة إضافية عند استخدام Altiris - HP Client Manager مع برنامج Altiris Solutions الاختياري (يتم شراؤها بشكل منفصل).

عند استخدام HP Client Manager لـ Altiris (المثبت على كمبيوتر العميل) مع برنامج Altiris Solutions (المثبت على كمبيوتر المسؤول)، يوفر HP Client Manager لـ Altiris وظائف إدارة متزايدة وإدارة أجهزة مركزية لأجهزة العميل لنواحي دورة حياة تكنولوجيا المعلومات التالية:

- إدارة المخزون والأصول
 - التوافق مع ترخيص البرنامج
 - تتبع الكمبيوتر وإنشاء تقرير عنه
 - معلومات حول عقد إيجار الكمبيوتر وتتبع الأصول التي تم إصلاحها
- نشر برامج النظام وترحيلها
 - نقل Windows®
 - نشر النظام
 - ترحيل الشخصية (إعدادات شخصية تخص المستخدم)
- مكتب المساعدة وحل المشكلات
 - إدارة بطاقات مكتب المساعدة
 - استكشاف الأخطاء عن بعد وإصلاحها
 - حل المشكلات عن بعد
 - استعادة العميل من وضع خطير
- إدارة البرامج والعمليات
 - إدارة العميل الحالي
 - نشر برامج النظام لـ HP
 - الإصلاح الذاتي للتطبيق (إمكانية التعرف على مشكلات تطبيق معين وإصلاحها)

يوفر برنامج Altiris Solutions إمكانيات توزيع للبرنامج سهلة الاستخدام. يقوم HP Client Manager لـ Altiris بتمكين الاتصال ببرنامج Altiris Solutions، الذي يمكن استخدامه لإكمال نشر الأجهزة الجديدة أو ترحيل الإعدادات الشخصية لنظام تشغيل جديد يستخدم معالجات يسهل إتباعها. يتوفر HP Client Manager لـ Altiris للتنزيل من على موقع HP على ويب.

عند استخدام برنامج Altiris Solutions مع HP System Software Manager أو مع HP Client Manager لـ Altiris، يمكن للمسؤولين كذلك تحديث BIOS النظام وبرنامج تشغيل الجهاز من وحدة تحكم مركزية.

HP CCM (Client Configuration Manager) (طرازات مختارة فقط)

يقوم HP CCM (Client Configuration Manager) بآتمته إدارة البرامج مثل أنظمة التشغيل، والبرامج، وتحديثات البرامج، والمحتوى، وإعدادات التكوين للتأكد من الاحتفاظ بكل جهاز من أجهزة الكمبيوتر في التكوين الصحيح. يمكنك بواسطة حلول الإدارة المؤتمتة هذه، إدارة البرامج خلال الدورة العمرية لجهاز الكمبيوتر.

مع CCM، يمكنك تنفيذ المهام التالية:

- تجميع مخزون الأجهزة والبرامج عبر الأنظمة الأساسية المتعددة
- تجهيز حزمة البرامج وإجراء تحليل هام قبل التوزيع
- توجيه أجهزة الكمبيوتر الفردية، أو مجموعات العمل، أو كافة أجهزة الكمبيوتر للنشر وصيانة البرامج والمحتوى وفقاً للسياسات
- توفير أنظمة التشغيل، والتطبيقات، والمحتوى وإدارتها على أجهزة الكمبيوتر التي تم توزيعها من أي موقع

- تكامل CCM مع مكاتب المساعدة وأدوات إدارة النظام الأخرى للعمليات
- تفعيل بنية أساسية مشتركة لإدارة البرامج والمحتوى الموجود في أجهزة الكمبيوتر القياسية عبر أي شبكة اتصال لكافة مستخدمي المؤسسة
- القياس لتلبية احتياجات المؤسسة

HP SSM (System Software Manager)

يسمح لك HP SSM (System Software Manager) بتحديث البرامج على مستوى النظام عن بعد على عدة أنظمة في نفس الوقت. عند تنفيذه على كمبيوتر العميل، يقوم SSM باكتشاف الإصدارات الخاصة بالأجهزة والبرامج، ثم يقوم بتحديث البرامج المخصصة من المخزن المركزي، المعروف بمخزن الملفات. تتم الإشارة إلى إصدارات برامج التشغيل التي يتم دعمها بواسطة SSM برمز خاص على موقع تنزيل برامج تشغيل HP على ويب وعلى القرص المضغوط *Support Software CD*. لتنزيل الأداة المساعدة SSM أو للحصول على المزيد من المعلومات حول SSM، راجع موقع HP على ويب على <http://www.hp.com/go/ssm> (باللغة الإنجليزية فقط).

٢ استخدام تقنية Intel Active Management Technology (طرازات مختارة فقط)

تسمح تقنية Intel® Active Management Technology (iAMT) باكتشاف أصول حوسبة شبكة الاتصال، وإصلاحها، وحمايتها. مع iAMT، يمكن إدارة أجهزة الكمبيوتر سواء كانت قيد التشغيل أو في وضع إيقاف التشغيل. يتوفر حل iAMT على أجهزة كمبيوتر التي تستخدم تقنية Intel Centrino® with vPro المحمولة.

تتضمن ميزات iAMT:

- معلومات مخزون الأجهزة
- إبلاغ الحدث
- إدارة الطاقة
- الإصلاح والتشخيص عن بعد
- إصلاح وعزل على أساس الأجهزة—حد أو قطع صلاحية الوصول لشبكة الكمبيوتر إذا تم اكتشاف نشاط مشابه للفيروس

تمكين حل iAMT

لتكوين إعدادات iAMT:

ملاحظة: يكون الموجه **ctrl+p** مرئيًا فقط في حالة تمكين الخيار **AMT Setup Prompt** (موجه إعداد AMT) في **Computer Setup**.

١. قم بتشغيل أو أعد تشغيل الكمبيوتر.

٢. قبل أن يبدأ تشغيل Windows، اضغط على **ctrl+p**.

ملاحظة: إذا لم تضغط على **ctrl+p** في الوقت المناسب، فيجب تكرار الخطوتين ١ و ٢ للوصول إلى الأداة المساعدة لإعداد MEBx.

٣. أدخل كلمة مرور ME. الإعداد الافتراضي لكلمة المرور هو **admin**.

سيتم فتح الأداة المساعدة لإعداد MEBx. استخدم مفاتيح الأسهم للتنقل.

٤. اختر لتكوين Intel ME، أو تكوين iAMT، أو تغيير كلمة مرور Intel ME.

٥. عند إجراء الاختيارات الخاصة بك، حدد **Exit** (خروج) لإغلاق الأداة المساعدة لإعداد MEBx.

استخدام قوائم الأداة المساعدة لإعداد MEBx

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول iAMT، اذهب إلى موقع Intel على ويب على <http://www.intel.com>، ثم ابحث عن iAMT.

تكوين Intel ME

تحديد	من أجل
Intel ME State Control	تعطيل/تمكين محرك الإدارة.
Intel ME Firmware Local Update	تعطيل/تمكين الإدارة المحلية لتحديثات البرامج الثابتة.
LAN Controller	تمكين/تعطيل مراقب الشبكة المدمجة.
Intel ME Features Control	تمكين AMT أو لا شيء.
Intel ME Power Control	تكوين سياسات طاقة محرك الإدارة.

تكوين iAMT

تحديد	من أجل
اسم المضيف	تخصيص اسم المضيف للكمبيوتر.
TCP/IP	تعطيل/تمكين واجهة الشبكة أو DHCP (لتخصيص عنوان IP إذا تم تعطيل DHCP) أو تغيير اسم المجال.
Provision Model	تعيين طراز Enterprise أو Small Business iAMT.
الإعداد والتكوين	تعيين الخيارات للتحكم في التكوين البعيد لـ AMT.
إلغاء التزويد	إعادة ضبط تكوين AMT لإعدادات المصنع الافتراضية.
SOL/IDE-R	تمكين تحكم التمهيد عن بعد إلى القرص المضغوط أو القرص المرن IDE وقم بتمكين اسم مستخدم وكلمة مرور.
سياسة كلمة المرور	تعيين الخيارات للتحكم في المتطلبات الخاصة بكلمة مرور الشبكة وكلمة مرور MEBx.
Secure Firmware Update	تمكين أو تعطيل تحديث البرامج الثابتة عن بعد.
ضبط PRTC	ضبط ساعة فعلية.
مهلة السكون	ضبط قيمة المهلة.

تغيير كلمة مرور Intel ME

تحديد	من أجل
تغيير كلمة مرور ME	تغيير كلمة المرور.
	ملاحظة: كلمة المرور الافتراضية هي admin .

٣ استخدام برنامج تشغيل طباعة عام من HP (طرازات مختارة فقط)

سلسلة برنامج تشغيل طباعة عام من هو برنامج تشغيل ذكي فردي يحل محل طابعات شبكات HP.

ملاحظة: تم تثبيت برنامج تشغيل طباعة عام من HP مسبقاً على طرازات كمبيوتر مختارة فقط. لتنزيل برنامج تشغيل طباعة عام من HP أو للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام هذا البرنامج، راجع موقع HP على ويب في <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (باللغة الإنجليزية فقط).

للطباعة باستخدام برنامج تشغيل طباعة عام من HP:

١. حدد **File** (ملف) < **Print** (طباعة) من أي تطبيق.
٢. حدد **HP Universal Printing PS** من قائمة الطابعات.
٣. انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو مسار الشبكة.

ملاحظة: عند تعذر تعريف عنوان IP أو مسار الشبكة الخاص بالطابعة، فاتصل بمسؤول تكنولوجيا المعلومات للحصول على المساعدة.

٥. حدد خانة الاختيار **Make a permanent instance of this printer in my Printers folder** (جعل مثيل دائم من هذه الطابعة في المجلد طابعاتي).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة).

- ٨ برنامج تشغيل طباعة عام من HP
- ٧ تقنية AMT لـ Intel Pro

ن

- ٢ نشر، برنامج

A

- Active Management Technology,
 - Intel
- ٢ Altiris Deployment Solutions

H

- HP Client Configuration Manager ٣، ٢
- ٢ Altiris لـ HP Client Manager
- ٢، ٤ HP System Software Manager
- ٤

I

- ٧ Intel Centrino Pro technology

ا

- ٢ الأداة المساعدة Computer Setup البرنامج
- استعادة ٢

ب

- برنامج
- ٢ تحديثات
- ٢ نشر
- ٨ برنامج تشغيل طباعة عام، استخدامه
- ٨ برنامج تشغيل طباعة عام من HP، استخدامه
- ٨ استخدامه

ت

- ٢ تحديثات، برنامج

ص

- ٢ صورة، كمبيوتر

م

- مواقع الويب
 - Intel Centrino Pro
 - مواقع ويب
- HP System Software
- ٤ Manager

