

Gerenciamento e Impressão

Guia do Usuário

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel e Centrino são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Terceira edição: abril de 2009

Primeira edição: junho de 2008

Número de peça: 468462-203

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Conteúdo

1 Utilização de Client Management Solutions

Configuração e implementação de uma imagem de software	2
Gerenciamento e atualização de software	2
HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)	2
HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)	3
HP SSM (System Software Manager)	4

2 Utilização da Tecnologia de Gerenciamento Ativo Intel (somente em determinados modelos)

Ativação da solução iAMT	6
Utilização dos menus do utilitário de configuração MEBx	7

3 Utilização do Driver de Impressão Universal da HP (somente em determinados modelos)


Índice	9
--------------	---

1 Utilização de Client Management Solutions

O software Client Management Solutions (Soluções para Gerenciamento de clientes) oferece soluções com base em padrões para gerenciar desktops de clientes (usuários), workstations, notebooks e tablet PCs em um ambiente de rede.

O gerenciamento de estações-cliente inclui as principais capacidades e recursos a seguir:

- Implementação da imagem de software inicial
- Instalação remota de software do sistema
- Gerenciamento e atualização de software
- Atualizações da memória ROM
- Rastreamento e segurança de ativos de computador (o hardware e o software instalados no computador)
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema

 **NOTA:** O suporte aos recursos específicos descritos nesta seção pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gerenciamento instalada no computador.


Configuração e implementação de uma imagem de software

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema previamente instalada. A imagem de software inicial é configurada quando o computador é instalado pela primeira vez. Após um breve processo de “desempacotamento” de software, o computador estará pronto para ser usado.

Uma imagem de software personalizada pode ser implementada (distribuída) de uma das seguintes maneiras:

- Instalando aplicativos de software adicionais depois de ativar a imagem de software pré-instalada
- Utilizando ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada
- Utilizando um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra


O método de implementação a ser utilizado depende do ambiente e dos processos de tecnologia de sua empresa.

 **NOTA:** O utilitário de configuração do computador e outros recursos do sistema oferecem assistência adicional para gerenciamento e solução de problemas de configuração, gerenciamento de energia e recuperação de software do sistema.

Gerenciamento e atualização de software

A HP fornece diversas ferramentas para gerenciamento e atualização de software em computadores-cliente:

- HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)


 **NOTA:** Para fazer o download do HP Client Manager for Altiris ou obter mais informações sobre o HP Client Manager for Altiris, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com.br>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)
- O HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)

O HP Client Manager for Altiris integra a tecnologia Intelligent Manageability ao software Altiris. O HP Client Manager for Altiris fornece recursos aprimorados de gerenciamento de hardware para dispositivos HP:

- Visualizações detalhadas do inventário de hardware para gerenciamento de equipamentos
- Monitoração e diagnósticos de verificação do sistema (System Checkup)
- Relatórios acessíveis pela web sobre detalhes comerciais críticos, tal como advertências de problemas térmicos e alertas de memória
- Atualização remota de software do sistema, como drivers de dispositivos e BIOS do sistema

 **NOTA:** É possível adicionar mais recursos quando o HP Client Manager for Altiris é utilizado em conjunto com o software Altiris Solutions opcional (vendido separadamente).

Quando o HP Client Manager for Altiris (instalado em um computador cliente) é usado com o software Altiris Solutions (instalado em um computador administrador), o HP Client Manager for Altiris oferece mais funções de gerenciamento e de gerenciamento centralizado de hardware de dispositivos clientes para as seguintes áreas de ciclo de vida de TI:

- Gerenciamento de inventário e equipamentos
 - Conformidade com as licenças de software
 - Rastreamento e relatórios de computadores
 - Informações sobre contrato de leasing de computador e rastreamento de ativo fixo
- Implementação e migração de software de sistema
 - Migração de Windows®
 - Implementação de sistema
 - Migração de personalidade (configurações pessoais do usuário)
- Help Desk e solução de problemas
 - Gerenciamento dos registros de help desk
 - Solução de problemas remota
 - Resolução remota de problemas
 - Recuperação de desastre de cliente
- Gerenciamento de software e operações
 - Gerenciamento contínuo de clientes
 - Implementação de software de sistema HP
 - Auto-restauração de aplicativos (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas em aplicativos)

O software Altiris Solutions fornece recursos de distribuição de software fáceis de utilizar. O HP Client Manager for Altiris permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para concluir uma implementação de novo hardware ou a migração de personalidades para um novo sistema operacional através de assistentes fáceis de seguir. O HP Client Manager for Altiris está disponível para download no site da Web da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o HP System Software Manager ou com o HP Client Manager for Altiris, os administradores também podem atualizar o BIOS do sistema e o software de driver de dispositivos a partir de um console central.

HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)

O HP CCM (Client Configuration Manager) automatiza o gerenciamento de software como sistemas operacionais, programas, atualizações de software e opções de conteúdo e configuração para assegurar que cada computador seja mantido com a configuração correta. Essas soluções de gerenciamento automatizado permitem administrar o software durante todo o ciclo de vida do computador.

O CCM permite a você executar as seguintes tarefas:

- Coletar informações de inventário de hardware e software em várias plataformas
- Preparar um pacote de software e conduzir análises de impacto antes da distribuição
- Selecionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações inteiras de computadores para implementação e manutenção de software e de conteúdo de acordo com políticas
- Fornecer e gerenciar sistemas operacionais, aplicativos e conteúdo em computadores distribuídos a partir de qualquer localização
- Integrar o CCM a help desks e outras ferramentas de gerenciamento de sistema para oferecer tranquilidade de operação
- Alavancar uma infra-estrutura comum para gerenciamento de software e de conteúdo em computadores padronizados instalados em qualquer rede para todos os usuários da empresa
- Ampliar para atender às necessidades da empresa.

HP SSM (System Software Manager)

O HP SSM (System Software Manager) permite atualizar remotamente software em nível de sistema em vários sistemas simultaneamente. Quando executado em um computador cliente, o SSM detecta as versões do hardware e do software, para depois atualizar o software designado a partir de um repositório central, conhecido como um armazenamento de arquivos. As versões de drivers suportadas pelo SSM são indicadas por um ícone especial no site de download de drivers da HP e no CD *Support Software* (software de suporte). Para fazer o download do utilitário SSM ou para obter mais informações sobre ele, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (somente em inglês).

2 Utilização da Tecnologia de Gerenciamento Ativo Intel (somente em determinados modelos)


A Intel® Active Management Technology (iAMT) permite localizar, reparar e proteger ativos de computação conectados em rede. Com a iAMT, os computadores podem ser gerenciados estando ligados ou desligados. A solução iAMT está disponível em computadores com Intel Centrino® com tecnologia móvel vPro.

Os recursos da iAMT incluem:


- Informações de inventário de hardware
- Notificação de evento
- Gerenciamento de energia
- Diagnósticos e reparo remotos
- Isolamento e recuperação com base em hardware—limitação ou retirada do acesso do computador à rede se for detectada uma atividade relacionada a vírus

Ativação da solução iAMT

Para definir configurações da iAMT:

 **NOTA:** O prompt `ctrl+p` fica visível somente se a opção AMT Setup Prompt (Prompt de configuração AMT) está ativada no utilitário de configuração do computador.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Antes da inicialização do Windows, pressione `ctrl+p`.


 **NOTA:** Se você não pressionar `ctrl+p` no momento apropriado, será necessário repetir as etapas 1 e 2 para acessar o utilitário de configuração MEBx.

3. Informe a senha ME. A configuração de fábrica da senha é *admin*.

O utilitário de configuração MEBx é exibido. Utilize as teclas de setas para navegar.

4. Faça sua opção para configurar Intel ME, configurar iAMT ou alterar a senha Intel ME.
5. Ao concluir suas seleções, selecione **Exit** (Sair) para fechar o utilitário de configuração MEBx.

Utilização dos menus do utilitário de configuração MEBx

 **NOTA:** Para mais informações sobre o iAMT, consulte o site da Web da Intel em <http://www.intel.com> e procure por iAMT.

Intel ME Configuration (Configuração do Intel ME)

Selecione	Para
Intel ME State Control (Controle de Estado do Intel ME)	Desativar/ativar o mecanismo de gerenciamento.
Intel ME Firmware Local Update (Atualização Local de Firmware Intel ME)	Desativar/ativar o gerenciamento local de atualizações de firmware.
LAN Controller (Controlador de LAN)	Desativar/ativar o controlador de rede integrado.
Intel ME Features Control (Controle de Recursos do Intel ME)	Ativar AMT ou nenhum.
Intel ME Power Control (Controle de Energia do Intel ME)	Configurar as políticas de gerenciamento de energia do mecanismo.

iAMT Configuration (Configuração de iAMT)

Selecione	Para
Host Name (Nome do Host)	Atribuir um nome de host ao computador.
TCP/IP	Desativar/ativar a interface de rede ou DHCP (atribui um endereço IP se DHCP tiver sido ativado) ou alterar o nome de domínio.
Provision Model (Modelo de Fornecimento)	Atribuir modelo iAMT Enterprise (Empresa) ou Small Business (Pequena empresa).
Setup and Configuration (Instalação e configuração)	Definir opções para controlar a configuração remota do AMT.
Un-Provision (Sem Fornecimento)	Redefinir a configuração da AMT para os padrões de fábrica.
SOL/IDE-R	Ativar o controle de inicialização remota para disquete IDE ou CD-ROM e atribuir um nome de usuário e senha.
Password Policy (Política de senhas)	Definir opções para controlar requisitos para a senha de rede e a senha MEBx.
Secure Firmware Update (Atualização Segura de Firmware)	Ativar ou desativar a atualização remota de firmware.
Set PRTC (Definir PRTC)	Definir o relógio em tempo real.
Idle Timeout (Tempo Limite Ocioso)	Definir um valor de tempo limite.


Change Intel ME Password (Alterar Senha Intel ME)

Selecione	Para
Change ME Password (Alterar Senha ME)	Alterar a senha.

NOTA: A senha padrão é **admin**.


3 Utilização do Driver de Impressão Universal da HP (somente em determinados modelos)

O Driver de Impressão Universal da HP para Windows é um único driver inteligente que substitui drivers individuais de impressoras HP conectadas em rede.

 **NOTA:** O Driver de Impressão Universal da HP é pré-instalado somente em determinados modelos de computador. Para fazer o download do Driver de Impressão Universal da HP ou obter mais informações sobre sua utilização, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (somente em inglês).

Para imprimir utilizando o Driver de Impressão Universal da HP:

1. Selecione **Arquivo > Imprimir** em qualquer aplicativo.
2. Selecione **HP Universal Printing PS** na lista de impressoras.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Digite o endereço IP ou o caminho de rede da impressora.

 **NOTA:** Se não conseguir identificar o endereço IP ou o caminho de rede da impressora, entre em contato com seu administrador de TI para obter ajuda.

5. Marque a caixa de seleção **Criar uma instância permanente desta impressora em minha pasta Impressoras**.
6. Clique em **Imprimir**.

Índice

A

Altiris Deployment Solutions 2
atualizações, software 2

D

Driver de Impressão Universal,
uso 8

H

HP Client Configuration
Manager 2, 3
HP Client Manager for Altiris 2
HP System Software Manager 2,
4

I

imagem, computador 2
implementação, software 2
Intel Centrino Pro technology 7

S

sites da Web
Driver de Impressão Universal
da HP 8
HP System Software
Manager 4
Intel Centrino Pro 5
Intel Pro technology for
AMT 7
software
atualizações 2
implementação 2
recuperação 2

T

Tecnologia de Gerenciamento
Ativo, Intel 5

U

uso do Driver de Impressão
Universal da HP, utilização
do 8
utilitário de configuração do
computador (Computer
Setup) 2

