

Správa a tlač

Používateľská príručka

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel a Centrino sú obchodné známky alebo registrované obchodné známky spoločnosti Intel Corporation a jej pobočiek v Spojených štátoch amerických a iných krajinách.

Windows je ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation registrovaná v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tretie vydanie: apríl 2009

Prvé vydanie: jún 2008

Katalógové číslo dokumentu: 468462-233

Informácie o produkte

Táto používateľská príručka popisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie na vašom počítači nemusia byť k dispozícii.

Obsah

1 Používanie riešení správy klientov

Konfigurácia a nasadzovanie bitových kópií softvéru	2
Správa a aktualizácia softvéru	2
HP Client Manager for Altiris (len vybrané modely)	2
HP CCM (Client Configuration Manager) (len vybrané modely)	3
HP SSM (System Software Manager)	4

2 Používanie technológie Intel Active Management Technology (len vybrané modely)

Aktivácia riešenia iAMT	6
Používanie ponúk inštalačnej pomôcky MEBx	7

3 Používanie univerzálneho tlačového ovládača HP (len vybrané modely)


Register	9
----------------	---

1 Používanie riešení správy klientov

Softvér Client Management Solutions poskytuje štandardné riešenia pre správu klientskeho (používateľského) stolného počítača, pracovnej stanice, prenosného počítača a počítača typu tablet v sieťovom prostredí.

Správa klientov obsahuje nasledujúce kľúčové možnosti a funkcie:

- úvodné nasadenie bitového obrazu softvéru,
- vzdialená inštalácia systémového softvéru,
- správa a aktualizácie softvéru,
- aktualizácie pamäte ROM,
- sledovanie a zabezpečenie počítačového majetku (hardvér a softvér nainštalovaný v počítači),
- upozorňovanie na poruchy a obnovenie konkrétnych hardvérových komponentov a systémového softvéru.

 **POZNÁMKA:** Podpora pre konkrétne funkcie popísané v tejto časti sa môže líšiť v závislosti od modelu počítača alebo od verzie riadiaceho softvéru nainštalovaného v počítači.


Konfigurácia a nasadzovanie bitových kópií softvéru

Počítač sa dodáva s predinštalovanou bitovou kópiou systémového softvéru. Predinštalovaná bitová kópia softvéru sa konfiguruje pri prvej inštalácii počítača. Po tejto krátkej konfigurácii je počítač pripravený na používanie.

Prispôsobená bitová kópia softvéru môže byť nasadzovaná (distribuovaná) niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- inštaláciu doplnkových softvérových aplikácií po nakonfigurovaní predinštalovanej bitovej kópie softvéru,
- pomocou nástrojov na nasadzovanie softvéru, ako je napríklad Altiris Deployment Solutions, aby sa nahradil predinštalovaný softvér prispôsobenou bitovou kópiou softvéru,
- pomocou procesu klonovania diskov, aby sa skopíroval obsah jedného pevného disku na druhý.


Použitá metóda nasadenia závisí od procesov a technologického prostredia vašej organizácie.

 **POZNÁMKA:** Program Computer Setup a ďalšie systémové funkcie poskytujú dodatočnú pomoc pri správe konfigurácie a riešení problémov, správe napájania a pri obnove systémového softvéru.

Správa a aktualizácia softvéru

Spoločnosť HP poskytuje viaceré nástroje na správu a aktualizáciu softvéru na klientských počítačoch.

- HP Client Manager for Altiris (len vybrané modely)


 **POZNÁMKA:** Program HP Client Manager for Altiris a ďalšie informácie o tomto programe získate na webovej lokalite spoločnosti HP <http://www.hp.com>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (len vybrané modely)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (len vybrané modely)

Softvér HP Client Manager for Altiris integruje technológiu Intelligent Manageability so softvérom spoločnosti Altiris. Softvér HP Client Manager for Altiris poskytuje výborné možnosti pre správu hardvéru v rámci zariadení od spoločnosti HP:

- detailné zobrazenia hardvérového inventáru pre správu majetku,
- monitorovanie a diagnostika stavu systému,
- prístup prostredníctvom webu k dôležitým pracovným údajom, ako sú napríklad upozornenia na prehriatie a chyby pamäte,
- vzdialená aktualizácia systémového softvéru, ako sú napríklad ovládače zariadení a systém BIOS.

 **POZNÁMKA:** Ak sa softvér HP Client Manager for Altiris používa v súčinnosti s voliteľným softvérom Altiris Solutions (nutné kúpiť samostatne), je možné získať ďalšie funkcie softvéru.

Ak sa program HP Client Manager for Altiris (nainštalovaný na klientskom počítači) používa spolu so softvérom Altiris Solutions (nainštalovaným na správcovskom počítači), program HP Client Manager for

Altiris poskytuje ďalšie funkcie a možnosti centralizovanej správy hardvéru klientských zariadení v týchto oblastiach:

- Inventár a správa majetku
 - Súlad so softvérovými licenciami
 - Sledovanie počítačov a hlásenia
 - Informácie o lízingových zmluvách počítačov a fixné sledovanie majetku
- Nasadzovanie a migrácia systémového softvéru
 - Migrácia v systéme Windows®
 - Nasadzovanie systémov
 - Migrácia používateľských nastavení
- Pomoc a riešenie problémov
 - Správa lístkov pomoci zákazníkom
 - Riešenie problémov na diaľku
 - Odstraňovanie problémov na diaľku
 - Riešenie havarijnej situácie klienta
- Správa softvéru a operácií
 - Nepretržitá správa klientov
 - Nasadzovanie systémového softvéru HP
 - Automatická oprava aplikácií (schopnosť identifikovať a opraviť určité problémy aplikácie)

Softvér Altiris Solutions poskytuje možnosti ľahkej distribúcie softvéru. Program HP Client Manager for Altiris umožňuje komunikáciu so softvérom Altiris Solutions, ktorý sa môže používať na zavedenie nového hardvéru alebo migráciu osobnosti do nového operačného systému pomocou ľahko nasledovateľných sprievodcov. Softvér HP Client Manager for Altiris je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality spoločnosti HP.

Ak sa softvér Altiris Solutions používa v spojení so softvérom HP System Software Manager alebo HP Client Manager for Altiris, správcovia môžu aktualizovať systém BIOS a softvér ovládačov zariadení z centrálnej konzoly.

HP CCM (Client Configuration Manager) (len vybrané modely)

Softvér HP CCM (Client Configuration Manager) automatizuje správu softvéru, napríklad operačných systémov, programov, aktualizácií softvéru, obsahu, konfiguračných nastavení tak, aby každý počítač bol udržiavaný v správnej konfigurácii. S týmito automatizovanými riešeniami správy môžete spravovať softvér počítača počas celej jeho životnosti.

Softvér CCM umožňuje vykonanie týchto úloh:

- zhromažďovať hardvérový a softvérový inventár na rôznych platformách,
- vytvárať softvérové balíky a vykonávať dopadovú analýzu pred distribúciou,

- zamerať sa na individuálne počítače, pracovné skupiny alebo celé populácie počítačov pri nasadzovaní a údržbe softvéru a obsahu podľa stanovených zásad,
- poskytovať a spravovať operačné systémy, aplikácie a obsah na distribuovaných počítačoch z akéhokoľvek miesta,
- integrovať softvér CCM so službami pomoci zákazníkom a inými nástrojmi správy systému pre hladké operácie,
- využívať spoločnú infraštruktúru na riadenie softvéru a obsahu na štandardných počítačových zariadeniach v prostredí akejkoľvek siete pre všetkých firemných používateľov,
- škálovať podľa firemných potrieb.

HP SSM (System Software Manager)

Program HP SSM (System Software Manager) umožňuje z diaľky aktualizovať softvér systémovej úrovne na viacerých systémoch naraz. Pri spustení na klientskom počítači program SSM detekuje verzie hardvéru a softvéru a potom aktualizuje určený softvér z centrálného zdroja, resp. súborového skladu. Verzie ovládača, ktoré sú podporované programom SSM sú označené špeciálnou ikonou na preberacej webovej stránke ovládača HP a na disku CD *pre technickú podporu*. Program SSM môžete prevziať a ďalšie informácie o ňom získať na webovej lokalite spoločnosti HP <http://www.hp.com/go/ssm> (len v angličtine).

2 Používanie technológie Intel Active Management Technology (len vybrané modely)


Technológia Intel® Active Management Technology (iAMT) umožňuje vyhľadávať, opravovať a chrániť zosieťované výpočtové zdroje. Pomocou technológie iAMT je možné počítače spravovať bez ohľadu na to, či sú zapnuté alebo vypnuté. Riešenie iAMT je k dispozícii na počítačoch Intel Centrino® s mobilnou technológiou vPro.

Medzi funkcie technológie iAMT patria:


- informácie o hardvérovom inventári,
- upozorňovanie na udalosti,
- správa napájania,
- vzdialená diagnostika a oprava,
- izolácia a obnova na základe hardvéru – obmedzenie alebo vypnutie prístupu počítača na sieť v prípade zistenia aktivity podobnej vírusom.

Aktivácia riešenia iAMT

Konfigurácia nastavenia funkcie iAMT:


 **POZNÁMKA:** Výzva `ctrl+p` je viditeľná, len ak možnosť výzva nastavenia AMT je v programe Computer Setup zapnutá.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Pred spustením systému Windows stlačte kombináciu klávesov `ctrl+p`.

 **POZNÁMKA:** Ak nestlačíte kombináciu klávesov `ctrl+p` vo vhodnom čase, musíte zopakovať kroky 1 a 2 na prístup do inštalačnej pomôcky MEBx.

3. Zadajte heslo pre funkciu ME. Predvolené nastavenie hesla je *admin*.
Otvorí sa inštalačná pomôcka MEBx. Pomocou klávesov so šípkami vyberte požadovanú položku.
4. Vyberte si možnosť konfigurácie funkcie Intel ME, iAMT alebo zmeny hesla Intel ME.
5. Po uskutočnení výberu zatvorte inštalačnú pomôcku MEBx výberom položky **Exit** (Koniec).

Používanie ponúk inštalačnej pomôcky MEBx

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkcii iAMT nájdete na webovej lokalite spoločnosti Intel na adrese <http://www.intel.com>, kde vyhľadajte pojem iAMT.

Konfigurácia funkcie Intel ME

Vyberte	Na vykonanie tejto činnosti
Intel ME State Control (Ovládanie stavu funkcie Intel ME)	Umožňuje vypnúť alebo zapnúť nástroj na spravovanie.
Intel ME Firmware Local Update (Lokálna aktualizácia firmvéru Intel ME)	Umožňuje vypnúť alebo zapnúť lokálne spravovanie aktualizácií firmvéru.
LAN Controller (Radič siete LAN)	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť integrovaný sieťový radič.
Intel ME Features Control (Ovládanie funkcií Intel ME)	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu AMT.
Intel ME Power Control (Ovládanie napájania Intel ME)	Konfigurácia zásad napájania pre nástroj spravovania.

Konfigurácia funkcie iAMT

Vyberte	Na vykonanie tejto činnosti
Host Name (Názov hostiteľa)	Priradenie názvu hostiteľa k počítaču.
TCP/IP	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť sieťové rozhranie alebo protokol DHCP (priradí adresu IP, ak bol vypnutý protokol DHCP) alebo zmeniť názov domény.
Provision Model (Obslužný model)	Priradenie modelu Enterprise alebo Small Business funkcie iAMT.
Setup and Configuration (Nastavenie a konfigurácia)	Pomocou nastavenia týchto možností môžete ovládať vzdialenú konfiguráciu funkcie AMT.
Un-Provision (Zrušiť obsluhu)	Vynulovanie konfigurácie AMT na predvolené nastavenia od výrobcu.
SOL/IDE-R	Umožňuje vzdialenú kontrolu spúšťania z diskety IDE alebo disku CD-ROM a priradiť používateľské meno a heslo.
Password Policy (Pravidlá hesiel)	Pomocou nastavenia týchto možností môžete ovládať požiadavky na sieťové heslo a heslo MEBx.
Secure Firmware Update (Bezpečná aktualizácia firmvéru)	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť vzdialenú aktualizáciu firmvéru.
Set PRTC (Nastaviť PRTC)	Nastavenie hodín reálneho času.
Idle Timeout (Časový limit nečinnosti)	Nastavenie časového intervalu.


Change Intel ME Password (Zmeniť heslo funkcie Intel ME)

Vyberte	Na vykonanie tejto činnosti
Change ME Password (Zmeniť heslo funkcie ME)	Zmena hesla.

POZNÁMKA: Predvolené heslo je **admin**.


3 Používanie univerzálneho tlačového ovládača HP (len vybrané modely)

Univerzálny tlačový ovládač HP pre systém Windows je samostatný inteligentný ovládač, ktorý nahrádza jednotlivé ovládače pre tlačiarne HP v sieti.

 **POZNÁMKA:** Univerzálny tlačový ovládač HP je predinštalovaný len na vybraných modeloch počítača. Univerzálny tlačový ovládač HP môžete prevziať a ďalšie informácie o jeho používaní získať na webovej lokalite spoločnosti HP <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (len v angličtine).

Tlač pomocou univerzálneho tlačového ovládača HP:

1. V ľubovoľnej aplikácii vyberte položku **Súbor > Tlačiť**.
2. V zozname tlačiarní vyberte položku **HP Universal Printing PS**.
3. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
4. Zadajte adresu IP tlačiarne alebo sieťovú cestu k tlačiarňi.

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete identifikovať adresu IP tlačiarne alebo cestu v sieti, požiadajte o pomoc správcu IT.

5. Začiarknite políčko **Vytvoriť permanentné zobrazenie tejto tlačiarne v priečinku Tlačiarne**.
6. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.

Register

A

aktualizácie, softvér 2
Altiris Deployment Solutions 2

B

bitová kópia, počítač 2

H

HP Client Configuration
Manager 2, 3
HP Client Manager for Altiris 2
HP System Software Manager 2,
4

N

nasadenie, softvér 2

P

program Computer Setup 2

S

softvér
aktualizácie 2
nasadenie 2
obnovenie 2

T

technológia Active Management
Technology, Intel 5
technológia Intel Centrino Pro 7

U

univerzálny tlačový ovládač,
používanie 8
univerzálny tlačový ovládač HP,
používanie 8

W

webové lokality
HP System Software
Manager 4
Intel Centrino Pro 5
technológia Intel Pro for
AMT 7
univerzálny tlačový ovládač
HP 8

