

# 软件更新 用户指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的  
注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通  
知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声  
明中阐明了此类产品和服务的全部保修服  
务。本文档中的任何内容均不应理解为构成  
任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错  
误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2009 年 4 月

文档部件号：534080-AA1

## 产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常用功能。您  
的笔记本电脑可能未提供某些功能。

---

# 目录

## 更新软件

更新 BIOS .....	3
确定 BIOS 版本 .....	3
下载 BIOS 更新程序 .....	4
更新程序和驱动程序 .....	5
使用 SoftPaq Download Manager .....	6

索引 .....	7
----------	---



# 更新软件

您可以通过“HP 更新”实用程序或 HP 网站获得笔记本电脑计算机提供的软件的更新版本。

“HP 更新”实用程序会自动检查来自 HP 的更新。该实用程序按照指定的时间间隔运行，并提供一个支持提示列表，例如，列出强化安全保护的功能以及可选的软件和驱动程序更新。

可以通过下列操作随时手动检查更新：选择**开始 > 帮助和支持 > 更新软件和驱动程序**并按照屏幕上的说明操作。

HP 网站上的大多数软件都封装在名为 *SoftPaqs* 的压缩文件中。某些 BIOS 更新程序可能封装在名为 *ROMPaqs* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。（随 *ROMPaqs* 提供的 *Readme.txt* 文件只有英文版本。）

您还可以通过购买《Support Software》（支持软件）光盘（需单独购买）来获得软件更新程序。该光盘中包含设备驱动程序、BIOS 更新程序和实用程序。

要购买当前的《Support Software》（支持软件）光盘或订购当前版本和更新版本的光盘，请执行以下步骤：

1. 打开 Internet 浏览器，然后转到 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择您所在的国家/地区。
3. 单击用于下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入您的笔记本电脑型号。
4. 按 **enter** 键。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

要使用《Support Software》（支持软件）光盘更新软件，请按照以下步骤进行操作：

1. 将《Support Software》（支持软件）光盘插入光驱。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

要使用 HP 网站更新软件，请按照以下步骤进行操作：

1. 确认您的笔记本电脑的型号、产品范畴、系列或产品组。确认当前安装在笔记本电脑上的 BIOS 版本以准备安装系统 BIOS 更新。有关详细信息，请参阅“确定 BIOS 版本”一节。

如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前先咨询您的网络管理员。

---

 **注：** 笔记本电脑系统 BIOS 存储在系统 ROM 上。BIOS 的作用包括：对操作系统进行初始化；确定笔记本电脑如何同硬件设备进行交互；为硬件设备之间的数据传输（包括时间和日期）提供支持。

---

2. 打开 Internet 浏览器，然后转到 <http://www.hp.com/support>。
3. 选择您所在的国家/地区。
4. 单击用于下载软件和驱动程序的选项，然后在产品框中键入您的笔记本电脑型号。
5. 按 **enter** 键。
6. 按照屏幕上的说明进行操作。

# 更新 BIOS

要更新 BIOS，请先确定当前使用的 BIOS 版本，然后下载并安装新的 BIOS。

## 确定 BIOS 版本

通过按 **fn+esc** 键（如果已经在 Windows® 系统中）或使用计算机设置实用程序，可以显示出 BIOS 版本信息（也称作 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

要使用计算机设置实用程序来显示 BIOS 信息，请执行以下步骤：

1. 启动或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu（按 ESC 键进入启动菜单）”消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **File（文件） > System Information（系统信息）**。
4. 按 **esc** 键返回 **File（文件）** 菜单。
5. 单击屏幕左下角的 **Exit（退出）**，然后按照屏幕上的说明操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Ignore changes and exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

## 下载 BIOS 更新程序

△ **注意：** 要防止损坏笔记本电脑或安装不成功，则仅当笔记本电脑使用交流电源适配器连接外部电源时，才可下载和安装 BIOS 更新。当笔记本电脑使用电池电源运行、对接在可选对接设备中或连接可选电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新。下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动待机或休眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

要下载 BIOS 更新程序，请执行以下操作：

🔍 **注：** 公布所需的 BIOS 更新程序。可能没有最新的 BIOS 更新程序供您的笔记本电脑使用。建议您定期访问 HP 网站，以了解有关 BIOS 更新程序的情况。

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击用于下载软件和驱动程序的选项，并在产品框中键入您的笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。
3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击您的操作系统。
5. 按照屏幕上的说明访问要下载的 BIOS 更新程序。记下下载日期、名称或其它标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
6. 在下载区内，执行以下步骤：
  - a. 确定 BIOS 更新程序是否比目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本新。
  - b. 按照屏幕上的指示将所选内容下载到硬盘驱动器上。

记下硬盘驱动器上用来下载 BIOS 更新程序的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

🔍 **注：** 如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果没有显示说明，请执行以下步骤：

1. 通过选择**开始 > 我的电脑**打开 Windows 资源管理器。
2. 双击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的指示完成安装。

🔍 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

## 更新程序和驱动程序

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击用于下载软件和驱动程序的选项，并在产品框中键入您的笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。

- 或 -

如果需要特定的 SoftPak，请在屏幕右上角的**搜索框**中键入 SoftPak 编号。然后按 **enter** 键，并按照提供的说明进行操作。接着执行步骤 6。

3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击您的操作系统。
5. 在显示更新程序列表后，单击某个更新程序以打开一个包含附加信息的窗口。
6. 单击**下载**。
7. 单击**运行**直接安装更新的软件，而无需下载文件。

- 或 -

单击**保存**，将文件保存到笔记本电脑中。出现提示时，在硬盘驱动器上选择存储位置。

下载完文件后，浏览到文件的存储文件夹，然后双击该文件以安装更新程序。

8. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本电脑。

## 使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一个工具，通过它可以快速访问适用于 HP 商用笔记本电脑的 SoftPaq 信息，而无需提供 SoftPaq 编号。使用此工具可以轻松搜索 SoftPaq，然后下载并解压缩。

SoftPaq Download Manager 通过读取和下载 HP FTP 网站上发布的数据库文件来工作，此数据库文件中包含笔记本电脑的机型和 SoftPaq 信息。SoftPaq Download Manager 允许您指定一个或多个笔记本电脑机型，以确定可以下载哪些 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 会在 HP FTP 网站上查找数据库和软件的更新。如果找到更新，将自动下载和应用更新。

 **注：** SoftPaq Download Manager 仅预装在某些笔记本电脑机型上。若要下载 SoftPaq Download Manager 或获得有关使用此软件的详细信息，请访问 HP 网站，网址为 <http://www.hp.com/go/sdm>。

要下载 SoftPaqs，请执行以下操作：

1. 单击 **开始 > 所有程序 > HP > HP SoftPaq Download Manager**。
2. 第一次打开 SoftPaq Download Manager 时将显示一个窗口，询问您是只显示适合正在使用的笔记本电脑的软件，还是显示适合所有支持机型的软件。请选择 **Show software for all supported models**（显示适合所有支持机型的软件）。如果您以前使用过 HP SoftPaq Download Manager，请转到步骤 3。
  - a. 在 Configuration Options（配置选项）窗口中选择您的操作系统和语言过滤器。过滤器用于限制在 Product Catalog（产品目录）窗格中列出的选项数量。例如，如果在操作系统过滤器中只选择了 Windows XP Professional，Product Catalog（产品目录）窗格中将只显示 Windows XP Professional 操作系统。
  - b. 要添加其他操作系统，请在 Configuration Options（配置选项）窗口中更改过滤器设置。有关详细信息，请参阅 HP SoftPaq Download Manager 软件帮助。
3. 在左窗格中，单击加号 (+) 展开机型列表，然后选择要更新的产品型号。
4. 单击 **Find Available SoftPaqs**（查找可用 SoftPaq），以下载适合选定笔记本电脑的可用 SoftPaq 列表。
5. 如果要下载多个 SoftPaq，请从该列表中选择可用的 SoftPaq，然后单击 **Download Only**（仅下载），因为选择的 SoftPaq 以及 Internet 连接的速度决定了完成下载所需的时间。

如果您只想下载一两个 SoftPaq，而且具有高速 Internet 连接，请单击 **Download & Unpack**（下载并解压缩）。

6. 在 SoftPaq Download Manager 软件中右键单击 **Install SoftPaq**（安装 SoftPaq），即可将选定的 SoftPaq 安装到笔记本电脑上。

---

# 索引

## B

BIOS 更新程序

安装 4

下载 4

## G

更新程序, 软件 1

## J

计算机信息 3

## R

软件

BIOS 更新程序 4

HP 网站 1

SoftPaq 1

更新程序 1

更新程序和驱动程序 5

## S

SoftPaq 1

SoftPaqs, 下载 6

SoftPaq, 下载 5