

# 管理和打印 用户指南

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel 和 Centrino 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和/或其它国家/地区的商标或注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第 3 版：2009 年 4 月

第 1 版：2008 年 6 月

文档部件号：468462-AA3

## 产品通告

本用户指南介绍大多数机型常用的功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

---

# 目录

## 1 使用客户端管理解决方案

配置和部署软件图像 .....	2
管理和更新软件 .....	2
HP Client Manager for Altiris (仅限某些机型) .....	2
HP CCM (客户端配置管理器) (仅限某些机型) .....	3
HP SSM (系统软件管理器) .....	4

## 2 使用 Intel 主动管理技术 (仅限某些机型)

启用 iAMT 解决方案 .....	6
使用 MEBx 设置实用程序的菜单 .....	7

## 3 使用 HP 通用打印驱动程序 (仅限某些机型)

索引 .....	9
----------	---



---


# 1 使用客户端管理解决方案

客户端管理解决方案软件为管理网络环境中的客户端（用户）台式机、工作站、笔记本电脑和平板笔记本电脑提供了基于标准的解决方案。

客户端管理包括下列关键功能和特征：

- 初始软件图像部署
- 远程系统软件安装
- 软件管理和更新
- ROM 更新
- 计算机资产（笔记本电脑上所安装的硬件和软件）跟踪和安全保护
- 针对特定系统软件和硬件组件的故障通知和恢复

---

 **注：** 对本节中描述的特定功能的支持会因下列因素而有所不同：笔记本电脑机型和/或笔记本电脑上安装的管理软件的版本。

---

## 配置和部署软件图像


笔记本电脑随附预安装的系统软件图像。初始软件图像将在首次设置笔记本电脑过程中配置。经过对软件进行简单“取消绑定”之后，笔记本电脑就可以使用了。

使用下列方法中的任意一种可以部署（分布）自定义软件图像：

- 在取消绑定预安装的软件图像后，安装其它软件应用程序
- 使用软件部署工具（例如 Altiris 部署解决方案）将预安装的软件替换为自定义的软件图像
- 使用磁盘克隆处理将一个硬盘中的内容复制到另一个硬盘

您所使用的部署方法取决于您公司的技术环境和进程。

---

 **注：** 计算机设置实用程序和其它系统功能可以为系统软件的配置管理和故障排除、电源管理以及恢复提供进一步的帮助。


---

## 管理和更新软件

HP 针对管理和更新客户端计算机上的软件提供了多种工具：

- HP Client Manager for Altiris（仅限某些机型）

---

 **注：** 要下载 HP Client Manager for Altiris 或获得有关 HP Client Manager for Altiris 的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com>。

---


- HP CCM（客户端配置管理器）（仅限某些机型）
- HP SSM（系统软件管理器）

### HP Client Manager for Altiris（仅限某些机型）

HP Client Manager for Altiris 集成了 Altiris 软件中的智能管理技术。HP Client Manager for Altiris 为 HP 设备提供了超强的硬件管理功能：

- 用于管理资产的硬件清单详细视图
- 系统状况监控和诊断
- 可以通过 Web 访问的关键事务详细信息（如热警告和内存警报）报告
- 系统软件（如设备驱动程序和系统 BIOS）远程更新

---

 **注：** HP Client Manager for Altiris 与可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用，还可提供其它功能。

---

将 HP Client Manager for Altiris（安装在客户端计算机上）与 Altiris Solutions 软件（安装在管理员计算机上）配合使用时，HP Client Manager for Altiris 可提供增强的管理功能，并能在以下 IT 生命周期领域提供集中化客户端设备硬件管理：

- 清单和资产管理
  - 软件许可证符合
  - 笔记本电脑跟踪和报告
  - 笔记本电脑的出租合同信息和固定资产跟踪
- 系统软件部署和移植
  - Windows® 移植
  - 系统部署
  - 个性化（个人用户设置）移植
- 服务台和解决问题
  - 服务台令牌管理
  - 远程故障排除
  - 远程解决问题
  - 客户端故障恢复
- 软件和操作管理
  - 正在运行的客户端管理
  - HP 系统软件部署
  - 应用程序自愈（识别并修复某些应用程序问题的功能）

Altiris Solutions 软件提供了易用的软件分发功能。HP Client Manager for Altiris 可以与 Altiris Solutions 软件通信，利用易用的向导完成新硬件的部署或个性化设置向新操作系统的迁移。从 HP 网站上可以下载 HP Client Manager for Altiris。

Altiris Solutions 软件与 HP System Software Manager 或 HP Client Manager for Altiris 配合使用时，管理员还可以通过中心控制台更新系统 BIOS 和设备驱动程序软件。

## HP CCM（客户端配置管理器）（仅限某些机型）

HP CCM（客户端配置管理器）自动对诸如操作系统、程序、软件更新、内容和配置设置等项目进行软件管理，确保维护每台计算机的正确配置。利用自动化管理解决方案，您可以在计算机的整个使用周期内管理软件。

您可以通过 CCM 执行以下任务：

- 跨多个平台收集硬件和软件清单
- 发布之前准备软件包并执行影响分析
- 根据策略，定位要进行部署的单个计算机、工作组或整个计算机群并对软件和内容进行维护
- 任何地点都准备和管理分布式计算机上的操作系统、应用程序和内容

- 将 CCM 与帮助中心和其它系统管理工具集成，从而实现无缝操作
- 强化普通的基础架构，以对所有企业用户的任何网络中的标准计算设备上的软件和内容进行管理
- 扩大规模以满足企业需要

## HP SSM（系统软件管理器）

HP SSM（系统软件管理器）使您能够同时在多个系统上远程更新系统级软件。在客户端计算机上执行 SSM 时，该软件会检测硬件和软件版本，然后从一个中央存储库（称为文件存储）更新指定软件。受 SSM 支持的驱动程序版本会在 HP 驱动程序下载网站和 *支持软件 CD* 中以特殊图标显示。要下载 SSM 实用程序或获得有关 SSM 的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/ssm>（仅提供英文网站）。



---

## 2 使用 Intel 主动管理技术（仅限某些机型）


Intel® Active Management 技术 (iAMT) 用于发现、修复和保护网络计算机资产。使用 iAMT，无论计算机处于打开或关闭状态，都可以对计算机进行管理。iAMT 解决方案可以用于采用了具有 vPro 移动技术的 Intel Centrino® 的笔记本电脑。

iAMT 的功能包括：

- 硬件清单信息
- 事件通知
- 电源管理
- 远程诊断和修复
- 基于硬件的隔离和恢复 — 如果检测到有类似病毒的活动，将限制或切断笔记本电脑的网络访问


## 启用 iAMT 解决方案

要配置 iAMT 设置，请执行以下操作：

 **注：** 只有在计算机设置实用程序中启用了“AMT 设置提示”选项时，才会显示 **ctrl+p** 提示。

---

1. 打开或重新启动笔记本电脑。
2. 在 Windows 启动之前，按 **ctrl+p**。

 **注：** 如果没有在适当的时间按 **ctrl+p**，则必须重复第 1 步和第 2 步才能访问 MEBx 设置实用程序。


---

3. 输入 ME 密码。密码的出厂设置为 *admin*。

MEBx 设置实用程序将打开。使用箭头键进行导航。

4. 选择配置 Intel ME、配置 iAMT，或更改 Intel ME 密码。
5. 选择之后，选择**退出**以关闭 MEBx 设置实用程序。

# 使用 MEBx 设置实用程序的菜单

 **注：** 有关 iAMT 的更多信息，请访问 Intel 网站：<http://www.intel.com>，然后搜索 iAMT。

## Intel ME 配置

选择	执行的操作
Intel ME 状态控制	禁用/启用管理引擎。
Intel ME 固件本地更新	禁用/启用对固件更新的本地管理。
LAN 控制器	禁用/启用集成的网络控制器。
Intel ME 功能控制	启用 AMT 或无操作。
Intel ME 电源控制	配置管理引擎的电源策略。

## iAMT 配置

选择	执行的操作
主机名	指定笔记本电脑的主机名。
TCP/IP	禁用/启用网络接口或 DHCP（如果 DHCP 已被禁用，则会分配 IP 地址），或更改域名。
供应型号	指定企业或小型企业 iAMT 型号。
设置和配置	设置控制 AMT 远程配置的选项。
取消准备	将 AMT 配置重置为出厂默认值。
SOL/IDE-R	启用对 IDE 软盘或 CD-ROM 的远程引导控制，然后指定用户名和密码。
密码策略	设置控制要求网络密码和 MEBx 密码的选项。
保证固件更新安全	启用/禁用远程更新固件。
设置 PRTC	设置实时时钟。
空闲超时时间	设置超时值。

## 更改 Intel ME 密码

选择	执行的操作
更改 ME 密码	更改密码。

**注：** 默认密码为 **admin**。

---


## 3 使用 HP 通用打印驱动程序（仅限某些机型）

适用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序系列是一款智能驱动程序，可用于取代 HP 联网打印机的独立驱动程序。

 **注：** HP 通用打印驱动程序仅在某些机型上进行了预装。要下载 HP 通用打印驱动程序或获得有关使用该驱动程序的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/universalprintdriver>（仅提供英文网站）。

要使用 HP 通用打印驱动程序进行打印，请执行以下操作：

1. 从任何应用程序中选择**文件 > 打印**。
2. 从打印机列表中选择 **HP Universal Printing PS**。
3. 单击**打印**。
4. 输入打印机的 IP 地址或网络路径。

 **注：** 如果无法识别打印机的 IP 地址或网络路径，则联系您的 IT 管理员请求帮助。

5. 选择**在我的打印机文件夹中创建此打印机的永久实例复选框**。
6. 单击**打印**。

---

# 索引

## A

Altiris 部署解决方案 2

## B

部署, 软件 2

## G

更新, 软件 2

## H

HP Client Configuration

Manager 2, 3

HP Client Manager for Altiris 2

HP System Software Manager 2,  
4

HP 通用打印驱动程序, 使用 8

## I

Intel Centrino Pro 技术 7

## J

计算机设置实用程序 2

## R

软件

部署 2

更新 2

恢复 2

## T

通用打印驱动程序, 使用 8

图像, 笔记本电脑 2

## W

网站

HP System Software

Manager 4

HP 通用打印驱动程序 8

Intel Centrino Pro 5

针对 AMT 的 Intel Pro 技术 7

## Z

主动管理技术, Intel 5

