

# 管理與列印 使用指南

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Intel 和 Centrino 是 Intel Corporation 或其在美国及其他國家/地區之子公司的商標或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 3 版：2009 年 4 月

第 1 版：2008 年 6 月

文件編號：468462-AB3

## 產品聲明

本指南說明的功能多數機型都已具備。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

---

# 目錄

## 1 使用用戶端管理解決方案

設定與部署軟體映像 .....	2
管理與更新軟體 .....	2
HP Client Manager for Altiris (僅限特定機型) .....	2
HP CCM (Client Configuration Manager) (僅限特定機型) .....	3
HP SSM (System Software Manager) .....	4

## 2 使用 Intel 主動管理技術 (僅限特定機型)

啓用 iAMT 解決方案 .....	6
使用 MEBx 設定公用程式功能表 .....	7

## 3 使用 HP 通用列印驅動程式 (僅限特定機型)

索引 .....	9
----------	---




---

# 1 使用用戶端管理解決方案

用戶端管理解決方案軟體提供網路環境的標準化解決方案，以管理用戶端（使用者）的桌上型電腦、工作站、筆記型電腦以及平板電腦。

用戶端管理包括以下主要性能與功能：

- 初始軟體映像部署
- 遠端系統軟體安裝
- 軟體管理與更新
- ROM 更新
- 追蹤和確保電腦資源安全（安裝在電腦上的硬體和軟體）
- 故障通知和修復某些系統軟體和硬體組件

 **附註：** 本節中所述的支援特定功能可能有所不同，視電腦機型和（或）安裝在電腦上的管理軟體版本而定。

---

## 設定與部署軟體映像


電腦隨附有預先安裝的系統軟體映像。在電腦第一次安裝時，會設定初始軟體映像。快速「解開」軟體之後，就可以使用電腦。

以下列方式部署（發送）自訂的軟體映像：

- 解開預先安裝的軟體映像之後，就可以安裝附加的軟體應用程式
- 使用軟體部署工具，例如 **Altiris 部署解決方案 (Altiris Deployment Solutions)**，以自訂的軟體映像取代預先安裝的軟體
- 使用磁碟複製程序將其中一個硬碟中的內容複製到另一個硬碟

您應使用的部署方式視您組織的技術環境及程序而定。

---


 **附註：** 電腦設定 (Computer Setup) 公用程式和其他系統功能可進一步協助組態管理和疑難排解、電源管理以及系統軟體修復。

---

## 管理與更新軟體

HP 提供幾種在用戶端電腦上管理和更新軟體的工具：

- **HP Client Manager for Altiris**（僅限特定機型）

 **附註：** 若要下載 **HP Client Manager for Altiris** 或取得與 **HP Client Manager for Altiris** 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com>。

---

- **HP CCM (Client Configuration Manager)**（僅限特定機型）
- **HP SSM (System Software Manager)**

## HP Client Manager for Altiris（僅限特定機型）

**HP Client Manager for Altiris** 將智慧管理 (Intelligent Manageability) 技術整合至 **Altiris** 軟體。HP **Client Manager for Altiris** 為 HP 裝置提供優越的硬體管理能力：

- 資產管理的硬體庫存細節檢視
- 系統檢查監控與診斷
- 可透過網路存取企業關鍵的詳細資訊報告，例如溫度警告與記憶體警示
- 遠端更新系統軟體，例如裝置驅動程式和系統 BIOS

---

 **附註：** **HP Client Manager for Altiris** 與選購的 **Altiris Solutions** 軟體（需個別購買）搭配使用時，可新增額外的功能。

---

當 HP Client Manager for Altiris（安裝於用戶端電腦）和 Altiris Solutions 軟體（安裝於管理員電腦）搭配使用時，HP Client Manager for Altiris 會針對下列 IT 生命週期區域提供新增的用戶端裝置管理功能和集中式硬體管理：

- 庫存與資產管理
  - 符合軟體授權規定
  - 電腦追蹤與報告
  - 電腦租賃合約資訊與固定資產追蹤
- 系統軟體部署與移轉
  - Windows® 移轉
  - 系統部署
  - 個人化（個人使用者設定）移轉
- 支援中心與問題解決方案
  - 管理支援中心票證
  - 遠端疑難排解
  - 遠端問題解決方案
  - 用戶端災害復原
- 軟體與作業管理
  - 永續的用戶端管理
  - HP 系統軟體部署
  - 應用程式自我修復（辨識並修復某些應用程式問題的能力）

Altiris Solutions 軟體可提供易於使用的軟體發送功能。HP Client Manager for Altiris 能與 Altiris Solutions 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，可將它用來完成全新的硬體部署，或將個人化設定轉移至新的作業系統。您可從 HP 網站下載 HP Client Manager for Altiris。

當 Altiris Solutions 軟體與 HP System Software Manager 或 HP Client Manager for Altiris 搭配使用時，管理員還可從中央主控台更新系統 BIOS 和裝置的驅動程式軟體。

## HP CCM (Client Configuration Manager)（僅限特定機型）

HP CCM (Client Configuration Manager) 可自動化軟體管理，例如作業系統、程式、軟體、軟體更新以及內容和組態設定，以確保使用正確的組態來維護每部電腦。使用這些自動化管理解決方案，您就可在電腦的整個使用壽命週期間管理軟體。

CCM 可讓您執行下列工作：

- 收集多個平台上的硬體與軟體庫存
- 在發送之前，先準備軟體套件並進行影響分析
- 針對個別電腦、工作群組或整個電腦，根據政策進行部署，以及維護軟體和內容
- 從任何地點，都能為分散各地的電腦提供和管理作業系統、應用程式及內容

- 將 CCM 與支援中心和其他系統管理工具整合，讓您操作順暢無礙
- 讓所有的企業使用者，都能在任何網路的標準電腦裝置上，運用共同基礎設施來管理軟體與內容
- 依企業需求加以擴充

## HP SSM (System Software Manager)

HP SSM (System Software Manager) 可讓您在遠端同時在多個系統上更新系統層級的軟體。在用戶端電腦上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體的版本，然後更新中央存放庫的指定軟體（即所謂的檔案儲存）。在 HP 驅動程式下載網站和在 **Support Software CD** 光碟上，SSM 所支援的驅動程式版本會以特殊圖示表示。若要下載 SSM 公用程式或取得與 SSM 相關的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/go/ssm>（僅限英文版）。



## 2 使用 Intel 主動管理技術（僅限特定機型）

Intel® 主動管理技術 (Active Management Technology, iAMT) 能為網路上的電腦資產提供復原、修復與保護功能。有了 iAMT，電腦不論是開機或關機狀態都能進行管理。iAMT 解決方案適用於具 Intel Centrino® with vPro 行動電話技術的電腦。

iAMT 的功能包括：

- 硬體庫存資訊
- 事件通知
- 電源管理
- 遠端診斷與修復
- 若偵測到類似病毒的活動，則進行硬體隔離與修復—限制或切斷電腦網路存取

# 啓用 iAMT 解決方案

若要設定 iAMT 設定：

☞ **附註：** 只要當電腦設定 (Computer Setup) 啓用 AMT 設定提示選項，才能看到 **ctrl+p** 提示。

1. 開啓或重新啓動電腦。
2. 在啓動 Windows 之前，請按下 **ctrl+p**。

☞ **附註：** 若您沒有在適當的時間按下 **ctrl+p**，您必須重複步驟 1 與 2 來存取 MEBx 安裝公用程式。

3. 輸入 ME 密碼。密碼的出廠設定是 **admin**。  
MEBx 設定公用程式將會開啓。使用方向箭來瀏覽。
4. 選擇設定 Intel ME 組態，設定 Intel iAMT 組態，或者變更 Intel ME 密碼。
5. 當您選擇後，選取「**結束**」來關閉 MEBx 設定公用程式。

# 使用 MEBx 設定公用程式功能表

附註：如需 iAMT 的詳細資訊，請前往 Intel 網站：<http://www.intel.com>，然後搜尋 iAMT。

## Intel ME 組態

選取	若要執行這個作業
Intel ME 狀態控制	停用/啓用管理引擎。
Intel ME 韌體本機更新	停用/啓用韌體更新的本機管理。
LAN 控制器	停用/啓用整合的網路控制器。
Intel ME 功能控制	啓用 AMT 或不指定。
Intel ME 電源控制	指定管理引擎電源規則。

## iAMT 組態

選取	若要執行這個作業
主機名稱	指定電腦主機名稱。
TCP/IP	停用/啓用網路介面或 DHCP（若已停用 DHCP，則指定 IP 位址）或變更網域名稱。
提供機型	指派企業或小型企業 iAMT 模式。
設定和組態	設定選項以控制 AMT 的遠端組態。
未提供	將 AMT 組態重設為出廠預設值。
SOL/IDE-R	啓用 IDE 磁片或 CD-ROM 光碟的遠端開機控制，並指派使用者名稱和密碼。
密碼原則	設定選項以控制網路密碼和 MEBx 密碼的需求。
安全韌體更新	遠端啓用或停用更新韌體。
設定 PRTC	設定即時時鐘。
閒置逾時	設定逾時值。

## 變更 Intel ME 密碼

選取	若要執行這個作業
變更 ME 密碼	變更密碼。

附註：預設密碼是「admin」。


## 3 使用 HP 通用列印驅動程式（僅限特定機型）

適用於 Windows 的 HP 通用列印驅動程式系列 (HP Universal Print Driver Series for Windows) 是單一智慧驅動程式，取代 HP 網路印表機的個別驅動程式。

 **附註：** HP 通用列印驅動程式僅預先安裝在特定電腦機型。若要下載 HP 通用列印驅動程式或取得有關如何使用的詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/go/universalprintdriver>（僅限英文版）。

若要使用 HP 通用列印驅動程式列印：

1. 從任何應用程式中選擇「檔案」>「列印」。
2. 從印表機清單中選擇「HP Universal Printing PS」。
3. 按一下「列印」。
4. 輸入印表機的 IP 位址或網路路徑。

 **附註：** 若您無法識別印表機的 IP 位址或網路路徑，請聯絡您的 IT 管理員尋求協助。

5. 在核取方塊中選擇「在我的印表機資料夾中建立此印表機的永久例項」。
6. 按一下「列印」。

# 索引

## A

Altiris 部署解決方案 (Altiris Deployment Solutions) 2

Intel Centrino Pro 5  
適用於 AMT 的 Intel Pro 技術 7

## H

HP Client Configuration Manager 2, 3  
HP Client Manager for Altiris 2  
HP System Software Manager 2, 4  
HP 通用列印驅動程式, 使用 8

十五畫  
影像, 電腦 2

## I

Intel Centrino Pro 技術 7

## 五畫

主動管理技術, Intel 5

## 七畫

更新, 軟體 2

## 十一畫

軟體  
更新 2  
部署 2  
復原 2  
通用列印驅動程式, 使用 8  
部署, 軟體 2

## 十三畫

電腦設定 (Computer Setup) 公用程式 2

## 十四畫

網站  
HP System Software Manager 4  
HP 通用列印驅動程式 8

