

ניהול והדפסה מדריך למשתמש

הודעה אודות המוצר

מדריך זה למשתמש מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במחשב שלך.

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel ו-Centrino הינם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation או של חברות הבת שלה בארצות הברית ובמדינות/אזורים אחרים. Windows הוא סימן מסחרי רשום בארצות הברית של Microsoft Corporation.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה שלישית: אפריל 2009

מהדורה ראשונה: יוני 2008

מק"ט: 468462-BB3

תוכן העניינים

1 שימוש בפתרונות לניהול מחשבי לקוח

2	קביעת תצורה ופריסה של הדמיית תוכנות
2	ניהול ועדכון של תוכנות
2	HP Client Manager עבור Altiris (בדגמים נבחרים בלבד)
3	HP CCM (Client Configuration Manager) (בדגמים נבחרים בלבד)
4	HP SSM (System Software Manager)

2 שימוש בטכנולוגיית Intel Active Management Technology (בדגמים נבחרים בלבד)

6	הפעלת הפתרון iAMT
7	השימוש בתפריטים של כלי השירות להגדרה MEBx

3 שימוש במנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של HP (בדגמים נבחרים בלבד)


9	אינדקס
---	--------

1 שימוש בפתרונות לניהול מחשבי לקוח

התוכנה Client Management Solutions מספקת פתרונות המבוססים על תקנים לניהול מחשבים שולחניים, תחנות עבודה, מחשבים ניידים ומחשבי לוח של לקוחות (משתמשים) בסביבת רשת.

ניהול מחשבי לקוח כולל את היכולות והמאפיינים העיקריים הבאים:

- פריסה של הדמיית תוכנות ראשונית
- התקנה של תוכנות במערכות מרוחקות
- ניהול ועדכון של תוכנות
- עדכוני ROM
- אבטחת נכסי המחשב (החומרה והתוכנות שמותקנות במחשב) וניהול מעקב אחריהם
- הודעות על שגיאות ושחזור של רכיבים מסוימים בתוכנות ובחומרה של המערכת

הערה: התמיכה המתוארת בפרק זה עבור מאפיינים מסוימים עשויה להשתנות, בהתאם לדגם המחשב ו/או הגרסה של תוכנת הניהול שמותקנת במחשב. 

קביעת תצורה ופריסה של הדמיית תוכנות

המחשב כולל הדמיה מותקנת מראש של תוכנות מערכת. הדמיית התוכנות הראשונית מוגדרת במהלך ההתקנה הראשונה של המחשב. לאחר שמתרחש תהליך "הפרדה" קצר של התוכנות, המחשב מוכן לשימוש.

ניתן לפרוס (להפיץ) הדמיית תוכנות מותאמת אישית באחת מהדרכים הבאות:

- התקנת יישומי תוכנה נוספים לאחר הפרדת הדמיית התוכנות המותקנת מראש
 - שימוש בכלי פריסה של תוכנות, כגון Altiris Deployment Solutions, להחלפת התוכנות המותקנות מראש בהדמיית תוכנות מותאמת אישית
 - שימוש בתהליך לשכפול דיסקים להעתקת התוכן מכונן קשיח אחד לאחר
- שיטת הפריסה שבה אתה משתמש תלויה בסביבת הטכנולוגיה ובתהליכים של החברה שלך.

הערה: המאפיינים של תוכנית השירות Computer Setup ושל מערכות אחרות מספקים סיוע נוסף לפתרון בעיות וניהול של תצורה, ניהול צריכת חשמל ושחזור של תוכנות מערכת.

ניהול ועדכון של תוכנות

HP מספקת מספר כלים לניהול ועדכון של תוכנות במחשבי לקוח:

- HP Client Manager עבור Altiris (בדגמים נבחרים בלבד)

הערה: כדי להוריד את HP Client Manager עבור Altiris או כדי להשיג מידע נוסף אודות HP Client Manager עבור Altiris, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (בדגמים נבחרים בלבד)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager עבור Altiris (בדגמים נבחרים בלבד)

HP Client Manager עבור Altiris משלב את טכנולוגיית Intelligent Manageability לתוך תוכנת Altiris. HP Client Manager עבור Altiris מספק יכולות מרשימות לניהול חומרה עבור התקנים של HP:

- תצוגות מפורטות של מצאי החומרה לצורך הערכת נכסים
- ניטור ואבחון של בדיקות מערכת
- דיווח שניתן לגישה דרך הרשת של פרטים חיוניים לעסק, כגון אזהרות בנוגע למידת החום ואזהרות בנוגע לזיכרון
- עדכון מרחוק של תוכנות מערכת, כגון מנהלי התקן וה-BIOS של המערכת

הערה: ניתן להוסיף פונקציונליות נוספת כאשר נעשה שימוש ב-HP Client Manager עבור Altiris עם תוכנת Altiris Solutions אופציונלית (לרכישה בנפרד).

כאשר נעשה שימוש ב-HP Client Manager עבור Altiris (מותקן במחשב לקוח) עם תוכנת Altiris Solutions (מותקנת במחשב מנהל), HP Client Manager עבור Altiris מספק פונקציונליות ניהול מוגברת ומרכז את ניהול רכיבי החומרה של התקני הלקוח עבור תחומי מחזור החיים בטכנולוגיות המידע הבאות:

- ניהול מצאי ונכסים
 - תאימות לרישיונות תוכנה
 - ניהול מעקב ודיווח על מחשבים
 - מידע בנוגע להסכמי חכירה של מחשבים וניהול מעקב אחר נכסים קבועים
- פריסה ומעבר אל תוכנות מערכת
 - נדידת Windows®
 - פריסת מערכות
 - העברה של אישיות (הגדרות אישיות של משתמש)
- מערך תמיכה ופתרון בעיות
 - ניהול של כרטיסי תמיכת לקוחות
 - איתור תקלות מרחוק
 - פתרון בעיות מרחוק
 - התאוששות מאסונות של לקוחות
- ניהול תוכנות ופעילויות
 - ניהול לקוחות מתמשך
 - פריסת תוכנות מערכת של HP
 - ריפוי עצמי של יישומים (היכולת לזהות ולתקן בעיות מסוימות ביישומים)

תוכנת Altiris Solutions מספקת יכולות הפצת תוכנות קלות לשימוש. HP Client Manager עבור Altiris מאפשר תקשורת עם תוכנת Altiris Solutions, המשמשת להשלמת הפריסה של רכיבי חומרה חדשים או להעברה של אישיות למערכת הפעלה חדשה, באמצעות אשפים קלים לשימוש. HP Client Manager עבור Altiris זמין להורדה מאתר האינטרנט של HP.

כאשר נעשה שימוש בתוכנת Altiris Solutions בשילוב עם HP System Software Manager או HP Client Manager עבור Altiris, מנהלי מערכות יכולים, בנוסף, לעדכן את ה-BIOS של המערכת ואת תוכנות מנהלי ההתקן מהמסוף המרכזי.

HP CCM (Client Configuration Manager) (בדגמים נבחרים בלבד)

HP CCM (Client Configuration Manager) הופך לאוטומטי את ניהול התוכנות, כגון ניהול מערכות הפעלה, תוכניות, עדכוני תוכנה והגדרות תוכן ותצורה, כדי להבטיח שכל מחשב יישאר בתצורה הנכונה. בעזרת פתרונות ניהול אוטומטיים אלה, באפשרותך לנהל תוכנות לכל אורך מחזור החיים של המחשב.

CCM מאפשר לך לבצע את המשימות הבאות:

- לאסוף מצאי של חומרות ותוכנות ממספר פלטפורמות
- להכין חבילת תוכנות ולבצע ניתוח של ההשפעות לפני ההפצה

- לייעד מחשבים נפרדים, קבוצות עבודה או אוכלוסיית מחשבים שלמה לפריסה ולתחזוקה של תוכנות ותוכן בהתאם לקווי המדיניות
- לספק ולנהל מערכות הפעלה, יישומים ותוכן למחשבים מופצים מכל מיקום שהוא
- שלב את CCM עם תמיכה וכלים אחרים לניהול המערכת עבור הפעלה ללא תפרים
- למנף תשתית משותפת לניהול תוכנות ותוכן בהתקני מחשוב סטנדרטיים בכל רשת שהיא, עבור כל המשתמשים בחברה
- לשנות בהתאם לצורכי החברה

HP SSM (System Software Manager)

HP SSM (System Software Manager) מאפשר לך לעדכן מרחוק תוכנות ברמת המערכת במספר מערכות בו-זמנית. כאשר נעשה בו שימוש במחשב לקוח, SSM מזהה את הגרסאות של רכיבי החומרה ושל התוכנות ולאחר מכן מעדכן את התוכנה המיועדת מהמאגר המרכזי, המוכר כמאגר קבצים. גרסאות של מנהלי התקן הנתמכות על-ידי SSM מסומנות באמצעות סמל מיוחד באתר האינטרנט להורדה של מנהלי התקן של HP ובתקליטור *Support Software* (תוכנות התמיכה). להורדת כלי השירות SSM או לקבלת מידע נוסף אודות SSM, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/go/ssm> (באנגלית בלבד).

2 שימוש בטכנולוגיית Intel Active Management Technology (בדגמים נבחרים בלבד)


טכנולוגיית Intel® Active Management Technology (iAMT) מאפשרת לגלות, לתקן ולהגן על נכסי מחשב ברשת. בעזרת iAMT, ניתן לנהל מחשבים הן כאשר הם מופעלים והן כאשר הם כבויים. פתרון iAMT זמין במחשבים עם Intel Centrino® עם טכנולוגיית vPro להתקנים ניידים.

המאפיינים של iAMT כוללים:

- מידע אודות מצאי החומרה
- דיווח על אירועים
- ניהול צריכת חשמל
- אבחון ותיקון מרחוק
- בידוד מבוסס-חומרה ומגבלת שחזור או ניתוק גישה לרשת מחשבים אם מזוהה פעילות דמויית-וירוס


הפעלת הפתרון iAMT

לקביעת ההגדרות של ה-iAMT:

הערה:  ההנחיה **ctrl+p** גלויה רק אם האפשרות AMT Setup Prompt (הנחיית הגדרות AMT) מופעלת ב-Computer Setup.

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.

2. לפני ש-Windows מופעל, לחץ על **ctrl+p**.

הערה:  אם לא תלחץ **ctrl+p** בזמן המתאים, תיאלץ לחזור על שלבים 1 ו-2 כדי לגשת לכלי השירות להתקנה MEBx.

3. הזן את סיסמת ה-ME. הגדרת היצרן עבור הסיסמה היא *admin*.

כלי השירות להגדרה MEBx נפתח. השתמש במקשי החיצים כדי לנווט.

4. בחר להגדיר את Intel ME, להגדיר את iAMT או לשנות את הסיסמה של Intel ME.

5. לאחר שביצעת את הבחירות שלך, בחר באפשרות **Exit** (יציאה) כדי לסגור את כלי השירות להגדרה MEBx.

השימוש בתפריטים של כלי השירות להגדרה MEBx

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות iAMT, עבור לאתר האינטרנט של Intel בכתובת <http://www.intel.com> וחפש את iAMT.

תצורת Intel ME

כדי לבצע את הפעולות הבאות	בחר
הפעלה או השבתה של מנוע הניהול.	Intel ME State Control
הפעלה או השבתה של ניהול מקומי של עדכוני קושחה.	Intel ME Firmware Local Update
הפעלה או השבתה של בקר הרשת המשולב.	LAN Controller
הפעלה של AMT או ללא AMT.	Intel ME Features Control
הגדרת התצורה של המדיניות לצריכת חשמל של מנוע הניהול.	Intel ME Power Control

תצורת iAMT

כדי לבצע את הפעולות הבאות	בחר
הקצאת שם מארח למחשב.	Host Name
הפעלה או השבתה של ממשק הרשת או DHCP (מקצה כתובת IP אם DHCP הושבת) או שינוי שם התחום.	TCP/IP
הקצאת מודל iAMT עבור ארגונים או עסקים קטנים.	Provision Model (הקצאת דגם)
הגדרת אפשרויות לתצורה מרחוק של AMT.	Setup and Configuration (הגדרה ותצורה)
איפוס תצורת ה-AMT להגדרות ברירת המחדל של היצרן.	Un-Provision (ביטול הקצאה)
הפעלת בקרת אתחול מרחוק לתקליטון IDE או תקליטור והקצאת שם משתמש וסיסמה.	SOL/IDE-R
הגדרת אפשרויות לשליטה בדרישות של סיסמת הרשת וסיסמת MEBx.	Password Policy (מדיניות סיסמאות)
הפעלה או השבתה של עדכון קושחה מאובטח.	Secure Firmware Update (עדכון קושחה מאובטח)
הגדרת שיעון זמן-אמת.	Set PRTC
הגדרת ערך לפרק הזמן.	Idle Timeout (פרק זמן עד לכניסה למצב של חוסר פעילות)

שינוי הסיסמה של Intel ME

כדי לבצע את הפעולות הבאות	בחר
שינוי הסיסמה.	Change ME Password (שינוי הסיסמה של ME)

הערה: הסיסמה המוגדרת כברירת מחדל היא **admin**.

3 שימוש במנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של HP (בדגמים נבחרים בלבד)

מנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של HP עבור Windows הוא מנהל התקן תבוני יחיד, שמחליף מנהלי התקן נפרדים עבור מדפסות HP המחוברות ברשת.

הערה: מנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של HP מותקן מראש בדגמי מחשבים נבחרים בלבד. להורדת מנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של HP או לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בו, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (באנגלית בלבד).

להדפסה באמצעות מנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של HP:

1. בחר **File** (קובץ) < **Print** (הדפסה) מאחד היישומים.
2. בחר **HP Universal Printing PS** מרשימת המדפסות.
3. לחץ על **Print** (הדפסה).
4. הזן את כתובת ה-IP או נתיב הרשת של המדפסת.

הערה: אם אין באפשרותך לזהות את כתובת ה-IP או את נתיב הרשת של המדפסת, פנה למנהל ה-IT לקבלת עזרה.

5. בחר את תיבת הסימון **Make a permanent instance of this printer in my Printers folder** (צור מופע קבוע של מדפסת זו בתיקייה Printers (מדפסות)).
6. לחץ על **Print** (הדפסה).

	א
	אתרי אינטרנט
	HP System Software
	4 Manager
	5 Intel Centrino Pro
	7 AMT עבור Intel Pro
	מנהל התקן ההדפסה אוניברסלי של
	8 HP
	ה
	2 הדמיה, מחשב
	ט
	טכנולוגיית Active Management
	5 Intel ,Technology
	7 Intel Centrino Pro טכנולוגיית
	כ
	2 כלי השירות Computer Setup
	מ
	מנהל התקן ההדפסה האוניברסלי,
	8 שימוש
	מנהל התקן ההדפסה האוניברסלי של
	8 HP, שימוש
	ע
	2 עדכונים, תוכנה
	פ
	2 פריסה, תוכנות
	ת
	תוכנה
	2 עדכונים
	2 פריסה
	2 שחזור
	A
	2 Altiris Deployment Solutions

