

Administración e impresión

Guía del usuario

© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel y Centrino son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Tercera edición: abril de 2009

Primera edición: junio de 2008

Número de referencia del documento:
468462-E53

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos que son comunes a la mayoría de los modelos. Algunos recursos pueden no encontrarse disponibles en su equipo.

Tabla de contenido

1 Uso de soluciones de administración de clientes	
Configuración e implementación de una imagen de software	2
Administración y actualización del software	2
HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)	2
HP CCM (Client Configuration Manager) (sólo en algunos modelos)	3
HP SSM (System Software Manager)	4
2 Uso de Intel Active Management Technology (sólo en algunos modelos)	
Habilitación de la solución iAMT	6
Uso de los menús de la utilidad de configuración de MEBx	7
3 Uso del Controlador de impresión universal HP (sólo en algunos modelos)	
Índice	9

1 Uso de soluciones de administración de clientes

El software Client Management Solutions proporciona soluciones basadas en estándares para administrar PC de escritorio, estaciones de trabajo, PC portátiles y Tablet PC clientes (usuarios) en un entorno de red.

La administración de clientes incluye las siguientes capacidades y funciones clave:

- Implementación inicial de imagen de software
- Instalación remota de software del sistema
- Administración y actualizaciones del software
- Actualizaciones de ROM
- Monitoreo y seguridad de activos de equipo (el hardware y software instalados en el equipo)
- Notificación de fallas y recuperación de algunos componentes de software y hardware del sistema

 **NOTA:** El soporte para funciones específicas descritas en esta sección puede variar según el modelo de equipo y/o la versión del software de administración instalado en el equipo.

Configuración e implementación de una imagen de software

El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. La imagen inicial de software se configura durante la primera configuración del equipo. Tras un breve "desempaquetamiento" del software, el equipo está listo para su uso.

Una imagen de software personalizada puede implementarse (distribuirse) a través de una de las siguientes formas:

- Instalación de aplicaciones adicionales de software después del desagrupamiento de la imagen de software preinstalada
- Uso de herramientas de implementación de software, tales como Altiris Deployment Solution, para reemplazar el software preinstalado con una imagen personalizada de software
- Uso de un proceso de copia idéntica de disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra

El método de despliegue que utilice depende de los procesos y del entorno tecnológico de la organización.

 **NOTA:** La utilidad de configuración del equipo y otros recursos del sistema proporcionan ayuda adicional para la recuperación de software del sistema, la administración de la configuración, la solución de problemas y la administración de la energía.

Administración y actualización del software

HP ofrece varias herramientas para administrar y actualizar el software en equipos cliente.

- HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

 **NOTA:** Para descargar HP Client Manager for Altiris o para obtener más información, visite el sitio web de HP en <http://www.hp.com>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (sólo en algunos modelos)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

El software HP Client Manager for Altiris integra la tecnología Intelligent Manageability en el software Altiris. HP Client Manager for Altiris proporciona excelentes funciones de administración de hardware para los dispositivos HP:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos
- Supervisión y diagnóstico de revisión del sistema
- Informes accesibles desde Internet con detalles cruciales, como avisos sobre temperatura y alertas de memoria
- Actualización remota del software del sistema, como controladores de dispositivo y BIOS del sistema

 **NOTA:** Es posible añadir más funciones si se utiliza HP Client Manager for Altiris con el software opcional Altiris Solutions (se compra por separado).

Cuando HP Client Manager for Altiris (instalado en un equipo cliente) se usa con el software Altiris Solutions (instalado en un equipo de administrador), HP Client Manager for Altiris brinda más funciones de administración y de administración centralizada de dispositivos cliente para las siguientes áreas de ciclo de vida de la TI:

- Administración de inventario y activos
 - Conformidad de licenciamiento de software
 - Monitoreo y reporte del equipo
 - Información de contrato de arrendamiento de equipo y monitoreo de activos fijos
- Implementación y migración de software del sistema
 - Migración de Windows®
 - Implementación del sistema
 - Migración de personalidad (configuraciones personales de usuario)
- Mesa de ayuda y solución de problemas
 - Administración de tickets de la mesa de ayuda
 - Solución remota de problemas
 - Solución remota de problemas
 - Recuperación de clientes ante desastres
- Administración operacional y de software
 - Administración continua de clientes
 - Implementación de software de sistema HP
 - Autorreparación de aplicaciones (capacidad de identificar y reparar ciertos problemas con aplicaciones)

El software Altiris Solutions provee recursos de distribución de software de fácil uso. HP Client Manager for Altiris permite la comunicación con el software Altiris Solutions, que puede utilizarse para completar la implementación de nuevo hardware o la migración de filiación a un nuevo sistema operativo con asistentes fáciles de seguir. HP Client Manager for Altiris se encuentra disponible para descarga desde el sitio web de HP.

Cuando se utiliza el software Altiris Solutions junto con HP System Software Manager o HP Client Manager for Altiris, los administradores también pueden actualizar el BIOS del sistema y el software de controlador de dispositivos desde una consola central.

HP CCM (Client Configuration Manager) (sólo en algunos modelos)

HP CCM (Client Configuration Manager) automatiza la administración de software, como por ejemplo sistemas operativos, programas, actualizaciones de software, contenido y parámetros de configuración, para garantizar que cada equipo se mantenga en la configuración correcta. Con estas soluciones de administración automatizada, puede administrar el software durante todo el ciclo de vida del equipo.

CCM permite realizar las siguientes tareas:

- Recopilar inventario de hardware y software en múltiples plataformas
- Preparar un paquete de software y realizar un análisis del impacto antes de la distribución
- Dirigirse a equipos individuales, grupos de trabajo y poblaciones completas de equipos para despliegue y mantenimiento de software y contenido de acuerdo con las políticas
- Provisión y administración de sistemas operativos, aplicaciones y contenido en equipos distribuidos desde cualquier ubicación
- Integración de CCM con mesas de ayuda y otras herramientas de administración de sistemas para ofrecer operaciones fluidas
- Intensificar una infraestructura común para la administración de software y contenido en dispositivos de computación estándar en cualquier red para los usuarios de empresas
- Crecer en escala para satisfacer las necesidades de la empresa

HP SSM (System Software Manager)

HP SSM (System Software Manager) le permite realizar actualizaciones de software a nivel de sistema en varios sistemas de forma simultánea. Cuando se ejecuta en un equipo cliente, SSM detecta tanto versiones de hardware como de software y entonces actualiza el software indicado desde un repositorio central, conocido como almacén de archivos. Las versiones de controladores admitidas por SSM se encuentran identificadas mediante un icono especial en el sitio web de descarga de controladores de HP y en el CD *Support Software* (Software de soporte). Para descargar la utilidad SSM o para obtener más información, visite el sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/ssm> (sólo en inglés).

2 Uso de Intel Active Management Technology (sólo en algunos modelos)

La tecnología Intel® Active Management (iAMT) permite el descubrimiento, reparación y protección de activos computacionales conectados en red. Con iAMT, los equipos pueden administrarse sin importar si están encendidos o apagados. La solución iAMT se encuentra disponible en equipos con Intel Centrino® con tecnología móvil vPro.

Algunos recursos de iAMT son:

- Información de inventario de hardware
- Notificación de eventos
- Administración de energía
- Diagnóstico y reparación remotos
- Aislamiento basado en hardware y límite de recuperación o corte del acceso a la red computacional en caso de que se detecte una actividad similar a la de un virus

Habilitación de la solución iAMT

Para configurar iAMT:

 **NOTA:** El aviso `ctrl+p` es visible sólo si la opción de solicitud de configuración AMT está activada en la utilidad de configuración.

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Antes de que se inicie Windows, presione `ctrl+p`.

 **NOTA:** Si no presiona `ctrl+p` en el momento adecuado, debe repetir los pasos 1 y 2 para acceder a la utilidad de configuración MEBx.

3. Ingrese la contraseña ME. La configuración de fábrica para la contraseña es *admin*.
Se abrirá la utilidad de configuración de MEBx. Use las teclas de flecha para navegar.
4. Seleccione la opción para configurar Intel ME, configurar Intel iAMT o cambiar la contraseña de Intel ME.
5. Cuando haya hecho sus selecciones, seleccione **Salir** para cerrar la utilidad de configuración de MEBx.

Uso de los menús de la utilidad de configuración de MEBx

 **NOTA:** Para obtener más información sobre iAMT, vaya al sitio web de Intel en <http://www.intel.com> y busque iAMT.

Intel ME Configuration (Configuración de Intel ME)

Seleccione	Para
Intel ME State Control (Control de estado de Intel ME)	Deshabilitar/habilitar el motor de administración.
Intel ME Firmware Local Update (Actualización local de firmware Intel ME)	Deshabilitar/habilitar la administración local de actualizaciones de firmware.
LAN Controller (Controlador de LAN)	Deshabilitar/habilitar el controlador de red integrado.
Intel ME Features Control (Control de recursos de Intel ME)	Habilitar AMT o ninguno.
Intel ME Power Control (Control de energía de Intel ME)	Configurar las políticas de energía del motor de administración.

iAMT Configuration (Configuración de iAMT)

Seleccione	Para
Host Name (Nombre de host)	Asignar un nombre de host al equipo.
TCP/IP	Deshabilitar/habilitar la interfaz de red o DHCP (asigna una dirección IP en caso de que se haya deshabilitado el DHCP) o cambie el nombre de dominio.
Provision Model (Modelo de provisión)	Asignar el modelo iAMT Enterprise o Small Business.
Setup and Configuration (Instalación y configuración)	Configurar opciones para control de configuración remota de AMT.
Un-Provision (Eliminar la provisión)	Restaurar la configuración AMT a los valores predeterminados de fábrica.
SOL/IDE-R	Activar el control de arranque remoto para disco flexible IDE o CD-ROM y asignar un nombre de usuario y una contraseña.
Password Policy (Política de contraseñas)	Definir opciones para controlar solicitudes para contraseña de red y contraseña MEBx.
Secure Firmware Update (Actualización segura de firmware)	Habilitar/deshabilitar la actualización del firmware de manera remota.
Set PRTC (Configurar PRTC)	Configurar el reloj de tiempo real.
Idle Timeout (Tiempo de espera de inactividad)	Configurar un valor de tiempo de espera.

Change Intel ME Password (Cambiar contraseña de Intel ME)

Seleccione	Para
Change ME Password (Cambiar contraseña ME)	Cambiar la contraseña.

NOTA: La contraseña predeterminada es **admin**.

3 Uso del Controlador de impresión universal HP (sólo en algunos modelos)

El controlador de la serie de impresión universal HP para Windows es un solo controlador inteligente que reemplaza los controladores individuales para impresoras en red de HP.

 **NOTA:** El Controlador de impresión universal HP se encuentra instalado previamente sólo en algunos modelos de equipo. Para descargar el Controlador de impresión universal HP o para obtener más información sobre su uso, visite el sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (sólo en inglés).

Para imprimir usando el Controlador de impresión universal HP:

1. Seleccione **Archivo > Imprimir** en alguna aplicación.
2. Seleccione **HP Universal Printing PS** en la lista de impresoras.
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Especifique la ruta de red o dirección IP de la impresora.

 **NOTA:** Si no puede identificar la dirección IP o la ruta de acceso de la impresora, póngase en contacto con su administrador de TI para obtener ayuda.

5. Seleccione la casilla de verificación **Crear una instancia permanente de esta impresora en mi carpeta Impresoras**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Índice

A

Active Management Technology,
Intel 5
actualizaciones, software 2
Altiris Deployment Solutions 2

C

controlador de impresión universal
HP, uso 8

H

HP Client Configuration
Manager 2, 3
HP Client Manager for Altiris 2
HP System Software Manager 2,
4

I

imagen, equipo 2
implementación de software 2

S

sitios web
Controlador de impresión
universal HP 8
HP System Software
Manager 4
Intel Centrino Pro 5
tecnología Intel Pro para
AMT 7
software
actualizaciones 2
implementación 2
recuperación 2

T

tecnología Intel Centrino Pro 7

U

uso del controlador de impresión
universal HP 8
utilidad de configuración del
equipo 2

