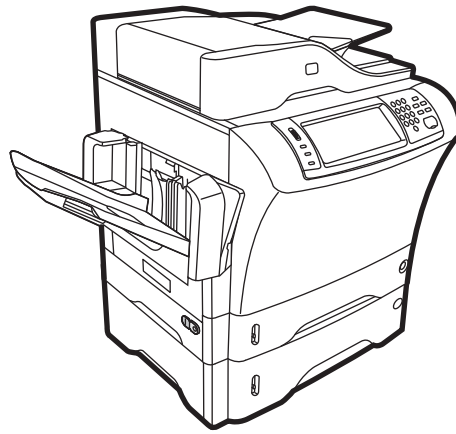


HP LaserJet M4349x MFP

Guide de l'utilisateur



HP LaserJet M4349x MFP

Guide de l'utilisateur



Copyright et licence

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresse de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : CE796-90912

Edition 1, 06/2009

Marques

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA).



Sommaire

1 Informations générales sur le périphérique

Présentation du périphérique	2
Comparaison des caractéristiques	3
Présentation	7
Accessoires et consommables	8
Ports d'interface	9
Verrouillage et déverrouillage des accessoires optionnels	9
Logiciels du périphérique	11
Systèmes d'exploitation pris en charge	11
Pilotes d'imprimante pris en charge	11
Sélection du pilote d'imprimante approprié	11
Pilotes d'imprimante universels	12
Configuration automatique des pilotes	12
Mettre à jour maintenant	12
Préconfiguration des pilotes HP	12
Priorité des paramètres d'impression	12
Ouvrir les pilotes d'imprimante	14
Logiciels pour ordinateurs Macintosh	14
Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh	15
Utilitaires	15
HP Web Jetadmin	15
Serveur Web intégré	15
Autres composants et utilitaires	16

2 Panneau de commande

Utilisation du panneau de commande	18
Disposition du panneau de commande	18
Ecran d'accueil	18
Boutons de l'écran tactile	20
Système d'aide du panneau de commande	20
Navigation dans le menu Administration	21
Menu Informations	22
Menu Default Job Options (Options de tâches par défaut)	24
Default Options for Originals (Options par défaut des originaux)	24

Default Copy Options (Options de copie par défaut)	24
Default Fax Options (Options de télécopie par défaut)	25
Default E-mail Options (Options de courrier électronique par défaut)	26
Default Send to Folder Options (Options d'envoi au dossier par défaut)	27
Options d'impression par défaut	28
Menu Programmation	30
Menu Gestion	32
Menu Configuration initiale	33
Réseau et E/S	33
Configuration de la télécopie	41
Configuration messagerie électronique	43
Menu de configuration de l'envoi	44
Menu Device Behavior (Comportement du périphérique)	45
Menu Print Quality (Qualité d'impression)	50
Menu Dépannage	52
Menu Réinitialisation	56
Menu Service	57

3 Entrée/Sortie (E/S)

Configuration USB	60
Configuration du réseau	61
Configurer les paramètres TCP/IPv4	61
Définir une adresse IP	61
Définir le masque de sous-réseau	62
Définir la passerelle par défaut	62
Configurer les paramètres TCP/IPv6	63
Désactiver les protocoles réseau (en option)	63
Désactiver IPX/SPX	63
Désactiver AppleTalk	64
Désactiver DLC/LLC	64
Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO	64

4 Support et bacs

Spécifications générales relatives aux supports	66
Instructions générales relatives aux supports	67
Papier à éviter	67
Le papier peut endommager le périphérique	67
Spécifications générales relatives aux supports	68
Considérations sur le support	69
Enveloppes	69
Enveloppes à collures latérales	69
Enveloppes à bandes adhésives ou volets	70
Marges des enveloppes	70

Stockage des enveloppes	70
Etiquettes	71
Conception des étiquettes	71
Transparents	71
Papier cartonné et supports épais	71
Conception du papier cartonné	71
Recommandations pour le papier cartonné	72
Papier à en-tête ou formulaires préimprimés	72
Sélection du mode de fusion adéquat	72
Sélection du support d'impression	74
Environnement d'impression et de stockage du papier	79
Chargement du support	80
Chargement du scanner à plat	80
Chargement du BAA	80
Chargement du bac 1	80
Chargement des bacs 2, 3, 4 et 5	81
Chargement d'un support spécial	85
Chargement d'enveloppes	85
Chargement d'étiquettes	86
Chargement de transparents	87
Chargement de papier à en-tête, pré-perforé ou pré-imprimé	87
Chargement de papier à finition spéciale	88
Chargement de petits formats de papier, des formats personnalisés ou du papier épais	89
Grammage et formats	89
Instructions relatives au papier épais	89
Instructions relatives au format de papier personnalisé	90
Instructions supplémentaires relatives au papier étroit ou de petit format	90
Contrôle des tâches d'impression	91
Sélection des bacs de sortie	92
Sélectionner un emplacement de sortie	92
Bacs de sortie de trieuse à 3 bacs	92
Sélection de la sortie face recto ou face verso pour les tâches de copie	92

5 Utilisation des fonctions du périphérique

Utilisation de l'agrafeuse	96
Configuration du pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse l'agrafeuse en option	96
Agrafage du support	96
Chargement d'agrafes	98
Utilisation des fonctions de stockage des tâches	100
Accès aux fonctions de stockage des tâches	100
Utilisation de la fonction Epreuve et impression	100
Création d'une tâche d'épreuve et impression	100

Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression	101
Suppression d'une tâche d'épreuve et impression	101
Utilisation de la fonction Tâche personnelle	101
Création d'un travail personnel	101
Impression d'une tâche personnelle	102
Suppression d'une tâche personnelle	102
Utilisation de la fonction Copie rapide	102
Création d'une tâche de copie rapide	103
Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide	103
Suppression d'une tâche de copie rapide	103
Utilisation de la fonction Tâche stockée	104
Création d'une tâche de copie stockée	104
Création d'une tâche d'impression stockée	104
Impression d'une tâche stockée	104
Suppression d'une tâche stockée	105

6 Impression

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows	108
Création et utilisation des réglages rapides	108
Utilisation des filigranes	109
Redimensionner les documents	109
Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante	110
Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents	110
Impression d'une première page vierge	110
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier	111
Impression recto verso	111
Utilisation de l'impression recto verso automatique	112
Impression recto verso manuelle	112
Options de mise en page pour l'impression recto verso	112
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh	114
Création et utilisation des préreglages	114
Impression d'une page de couverture	115
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier	115
Impression sur le recto et le verso du papier	115
Annuler une tâche d'impression	117
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande	117
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme	117

7 Copie

Utilisation de l'écran de copie	120
Définition des options de copie par défaut	121
Instructions de copie élémentaires	122
Copie à partir de la vitre du scanner	122

Copie à partir du bac d'alimentation	122
Réglage des paramètres de copie	123
Copie de documents recto verso	124
Copie manuelle de documents recto verso	124
Copie automatique de documents recto verso (modèles équipés d'une unité d'impression recto verso uniquement)	124
Copie d'originaux de formats différents	126
Modification du paramètre d'assemblage des copies	127
Copie de photos et de livres	128
Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche	129
Annulation d'une tâche de copie	130

8 Numérisation et envoi par courrier électronique

Configuration des paramètres de courrier électronique	132
Protocoles pris en charge	132
Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique	132
Recherche de passerelles	133
Recherche de la passerelle SMTP à l'aide du panneau de commande du périphérique	133
Recherche des passerelles SMTP à l'aide d'un logiciel de courrier électronique	133
Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique	135
Exécuter des fonctions de courrier électronique de base	136
Chargement de documents	136
Envoi de documents	136
Envoi d'un document	136
Utilisation de la fonction de remplissage automatique	137
Utilisation du carnet d'adresses	138
Création d'une liste de destinataires	138
Utilisation du carnet d'adresses local	139
Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local	139
Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local	139
Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours	140
Numérisation pour l'envoi vers un dossier	141
Numérisation vers une destination de flux de travail	142

9 Télécopie

Télécopie analogique	144
Installer l'accessoire de télécopie	144
Connecter l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique	146
Configurer et utiliser les fonctions de télécopie	146
Télécopie numérique	148

10 Gestion et maintenance du périphérique

Utilisation des pages d'informations	150
Configuration des alertes par messagerie électronique	152
Utilisation du serveur Web intégré	153
Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau	153
Sections concernant le serveur Web intégré	154
Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin	156
Utilisation de l'utilitaire de l'imprimante HP pour Macintosh	157
Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP	157
Fonctionnalités de l'utilitaire d'imprimante HP	157
Gestion des fournitures	158
Durée de vie des fournitures	158
Changer la cartouche d'impression	158
Gestion de la cartouche d'impression	158
Stockage des cartouches d'impression	158
Utilisez des cartouches d'impression de marque HP	158
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP	159
Authentification des cartouches d'impression	159
Service des fraudes HP et site Web	159
Nettoyage du périphérique	160
Nettoyage des parties externes	160
Nettoyage de la vitre du scanner	160
Nettoyage de l'intérieur du capot du scanner	161
Nettoyage du circuit papier	161
Nettoyage du bac d'alimentation	161
Nettoyage du système d'alimentation du bac d'alimentation	162
Nettoyage des rouleaux du bac d'alimentation	162
Etalonnage du scanner	165

11 Résolution de problèmes

Liste de dépannage	168
Facteurs affectant les performances	168
Organigramme de résolution de problèmes	169
Résolution des problèmes généraux du périphérique	176
Types de message du panneau de commande	179
Messages du panneau de commande	180
Causes courantes des bourrages	192
Suppression des bourrages	193
Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression	195
Suppression des bourrages de la zone du bac à enveloppes optionnel	196
Suppression de bourrage de la zone du bac 1	198
Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5	200

Suppression des bourrages au niveau de l'unité d'impression recto verso optionnelle	201
Suppression des bourrages au niveau des zones de sortie	202
Suppression des bourrages de l'unité de fusion	204
Suppression de bourrages du bac d'alimentation	206
Résolution des bourrages répétitifs	208
Test du circuit papier	208
Suppression des bourrages d'agrafes	209
Résolution des problèmes de qualité d'impression	211
Problèmes de qualité d'impression associés au support	211
Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement	211
Problèmes de qualité d'impression associés à des bourrages	211
Exemples de défauts d'impression	212
Impression pâle (sur une partie de page)	213
Impression claire (intégralité de la page)	214
Taches	214
Vides	215
Stries	215
Arrière-plan gris	215
Traînées de toner	216
Particules de toner	216
Défauts répétés	217
Image à répétition	217
Caractères mal formés	217
Page inclinée	218
Papier gondolé ou ondulé	218
Froissures ou pliures	219
Lignes blanches verticales	219
Traces de pneu	219
Points blancs sur fond noir	220
Lignes diffuses	220
Impression floue	221
Répétition aléatoire de l'image	221
Résolution des problèmes d'impression réseau	223
Résolution des problèmes de copie	224
Prévention des problèmes de copie	224
Problèmes liés aux images	224
Problèmes liés à la gestion des supports	225
Problèmes liés aux performances	227
Résolution des problèmes de télécopie	228
Résolution des problèmes d'envoi	228
Résolution des problèmes de réception	229
Résolutions des problèmes de courrier électronique	231
Validation de l'adresse de passerelle SMTP	231

Validation de l'adresse de passerelle LDAP	231
Résolution des problèmes courants liés à Windows	232
Résolution des problèmes courants liés au Macintosh	233
Résolution des problèmes liés à Linux	236
Résolution des problèmes liés à PostScript	237
Problèmes d'ordre général	237

Annexe A Accessoires et consommables

Commander des pièces, des accessoires et des consommables	240
Numéros de référence	241
Accessoires	241
Cartouches d'impression	241
Kits de maintenance	242
Mémoire	242
Câbles et interfaces	242
Support d'impression	243

Annexe B Caractéristiques

Spécifications physiques	246
Spécifications électriques	247
Spécifications acoustiques	248
Environnement d'exploitation	249

Annexe C Informations réglementaires

Réglementations de la FCC	252
Programme de gestion écologique des produits	253
Protection de l'environnement	253
Production d'ozone	253
Consommation d'énergie	253
Consommation de toner	253
Utilisation du papier	253
Matières plastiques	253
Consommables d'impression HP LaserJet	254
Informations relatives au retour des consommables d'impression HP et au programme de recyclage	254
Papier	255
Restrictions de matériel	255
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne	256
Fiche signalétique de sécurité du produit	256
Informations complémentaires	256
Déclaration relative aux télécommunications	257
Déclaration de conformité	258

Déclarations relatives à la sécurité	259
Protection contre les rayons laser	259
Réglementations DOC canadiennes	259
Déclaration VCCI (Japon)	259
Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)	259
Déclaration EMC (Corée)	259
Déclaration relative au laser en Finlande	259

Annexe D Utilisation des cartes de mémoire et de serveur d'impression

Présentation	262
Ajout de mémoire dans l'imprimante	263
Installation de mémoire dans l'imprimante	263
Vérification de l'installation du module DIMM	266
Préservation des ressources (ressources permanentes)	267
Activation de la mémoire sous Windows	268
Utilisation des cartes de serveur d'impression HP Jetdirect	269
Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect	269
Retrait d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect	270

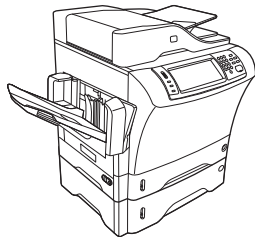
Index	271
--------------------	------------

1 Informations générales sur le périphérique

- [Présentation du périphérique](#)
- [Comparaison des caractéristiques](#)
- [Présentation](#)
- [Logiciels du périphérique](#)

Présentation du périphérique

Figure 1-1 HP LaserJet M4349x MFP



Le modèle HP LaserJet M4349x est livré en standard avec les équipements suivants :

- Bac d'alimentation de 100 feuilles (bac 1)
- Bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 2)
- Bac d'alimentation automatique (BAA) pouvant contenir jusqu'à 50 pages
- Serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour la connexion à un réseau 10/100Base-T
- SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory) de 256 mégaoctets
- Accessoire d'impression recto verso automatique (unité d'impression recto verso)
- Bac d'alimentation supplémentaire de 500 feuilles (bac 3)
- Accessoire de télécopie analogique à 33,6 kbps

Comparaison des caractéristiques

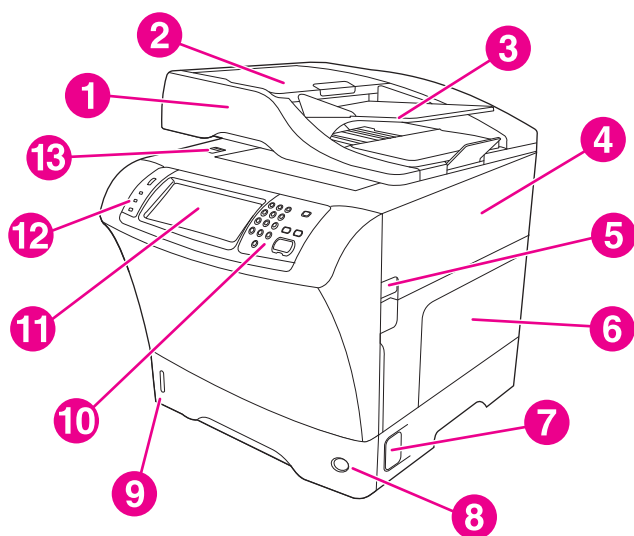
Caractéristique	HP LaserJet M4349x
Fonctions	<ul style="list-style-type: none">● Impression recto verso● Modification d'image● Envoi numérique de données couleur● Finition des documents
Vitesse et débit	<ul style="list-style-type: none">● 45 pages par minute (ppm) lors de la numérisation et de l'impression sur du papier de format Letter ; 43 (ppm) lors de la copie et de l'impression sur du papier de format A4● Agrandissement de 25 à 400 % en utilisant le scanner● Agrandissement de 25 à 200 % en utilisant le BAA (bac d'alimentation automatique)● Moins de 10 secondes pour imprimer la première page● Transmit Once, technologie RIP (Raster Image Processing) ONCE● Taux d'utilisation mensuel jusqu'à 200 000 pages par mois
Résolution	<ul style="list-style-type: none">● 1200 points par pouce (ppp) avec la technologie REt (Resolution Enhancement technology)● FastRes 1200 offre une qualité de 1200 ppp à la vitesse maximale● Jusqu'à 220 niveaux de gris
Mémoire	<ul style="list-style-type: none">● RAM (Random Access Memory) de 256 mégaoctets (Mo) extensible à 512 Mo à l'aide d'un module de mémoire DDR (Double Data Rate) standard à 100 broches (DIMM DDR SDRAM)● Technologie MEt (Memory Enhancement technology - Technologie d'amélioration de la mémoire) qui compresse automatiquement les données pour une utilisation optimale de la RAM
Interface utilisateur	<ul style="list-style-type: none">● Commande par écran graphique tactile● Serveur Web intégré pour accéder aux pages d'assistance (pour les MFP connectés au réseau)
Pilotes	<p>HP propose le téléchargement des pilotes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">● HP Universal Print Driver (UPD) : Postscript, PCL 6, PCL 5● Pilote Mac● Linux● SAP● Modèle de script UNIX <p>Pour télécharger ces pilotes, rendez-vous sur www.hp.com/go/ljm4349mfp_software</p>

Langage et polices	<ul style="list-style-type: none"> ● HP PCL 6 ● HP PCL 5 ● Langage de gestion de l'imprimante ● PDF ● XHTML ● 80 types de police TrueType variables ● Emulation PostScript HP de niveau 3
Copie et envoi	<ul style="list-style-type: none"> ● Modes pour les formats texte, graphique et mixte utilisant du texte et des graphiques ● Fonction d'interruption de tâche (aux limites de la copie) ● Lampe au xénon pour copie instantanée ● Plusieurs pages par feuille ● Animations d'interventions à l'attention de l'opérateur (pour la reprise à la suite d'un bourrage papier, par exemple) ● Compatibilité avec messagerie électronique ● Mode Veille pour économiser l'énergie ● Numérisation recto verso automatique <p>REMARQUE : Un accessoire d'impression recto verso automatique est requis pour la copie recto verso.</p> <p>REMARQUE : L'utilisation de la fonctionnalité de courrier électronique nécessite la connexion du périphérique à un serveur IP utilisant SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Ce serveur peut se trouver sur le réseau local ou chez un fournisseur d'accès Internet externe. HP recommande de placer le périphérique sur le même réseau local (LAN) que le serveur SMTP. Si vous utilisez un fournisseur d'accès Internet, vous devez vous y connecter à l'aide d'une connexion DSL (Digital Subscriber Line). Si vous faites appel aux services de courrier électronique d'un fournisseur d'accès Internet, demandez-lui de vous fournir l'adresse SMTP appropriée.</p> <p>Les connexions à distance ne sont pas prises en charge. Si vous ne possédez pas de serveur SMTP sur votre réseau, vous pouvez acheter un logiciel tiers permettant de créer ce type de serveur.</p>
Cartouche d'impression	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprime jusqu'à 18 000 pages avec une couverture de 5 %. ● Cartouches ne nécessitant pas d'être secouées ● Détection automatique des cartouches d'impression HP

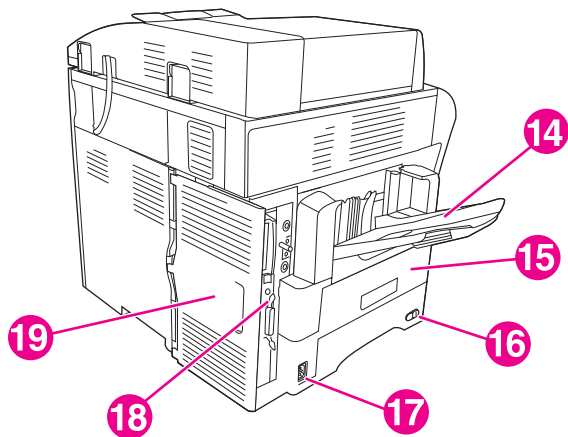
Entrée du papier	<ul style="list-style-type: none"> ● Bac 1 (bac multifonction) : bac multifonction pour le papier, les transparents, les étiquettes et les enveloppes. Ce bac peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier ou 10 enveloppes. ● Bac 2 et bacs 3, 4 et 5 en option : bac de 500 feuilles. Ces bacs détectent automatiquement les formats de papier standard d'une taille inférieure ou égale à celle du format Legal US et permettent d'imprimer sur du papier non standard. ● BAA (bac d'alimentation automatique) : ce bac peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier. ● Impression et copie recto verso : Avec la fonction optionnelle d'impression recto verso, cette imprimante permet l'impression et la copie recto verso (impression sur les deux côtés du papier). ● Fonction de numérisation de l'impression recto verso du BAA : le BAA offre une fonction de traitement recto verso automatique pour la numérisation recto verso des documents. ● Bac à enveloppes en option : ce bac peut contenir jusqu'à 75 enveloppes.
Sortie du papier	<ul style="list-style-type: none"> ● Bac de sortie standard : le bac de sortie standard est situé sur le côté gauche du périphérique. Il peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier. ● Bac de sortie BAA : le bac de sortie BAA est situé sous le bac d'entrée BAA. Ce bac peut contenir jusqu'à 50 feuilles et, lorsqu'il est plein, le périphérique s'arrête automatiquement. ● Module bac d'empilement et agrafeuse optionnel : le module bac d'empilement/agrafeuse peutagrafer jusqu'à 30 feuilles et empiler jusqu'à 500 feuilles. ● Trieuse 3 bacs optionnelle : l'un des bacs peut empiler jusqu'à 500 feuilles et les deux autres peuvent empiler jusqu'à 100 feuilles chacun, pour une capacité totale de 700 feuilles.
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> ● Connecteur LAN (RJ-45) pour le serveur d'impression HP Jetdirect intégré ● Carte de télécopie analogique en option ● Logiciel HP Digital Sending (envoi numérique) en option ● Port USB 2.0 haute vitesse ● Jetlink pour solutions de gestion du papier ● Cartes EIO de serveur d'impression HP Jetdirect en option : <ul style="list-style-type: none"> ○ LocalTalk ○ Fast Ethernet 10/100TX ○ Ethernet 802.11b sans fil

	<ul style="list-style-type: none">◦ Adaptateur d'imprimante sans fil Bluetooth◦ Adaptateur infrarouge
Fonctionnalités environnementales	<ul style="list-style-type: none">● La fonction Sleep permet d'économiser de l'énergie (conforme aux spécifications ENERGY STAR).
Fonctions de sécurité	<ul style="list-style-type: none">● Effacement sécurisé du disque● Verrou de sécurité● Mise en attente des tâches● Authentification DSS

Présentation

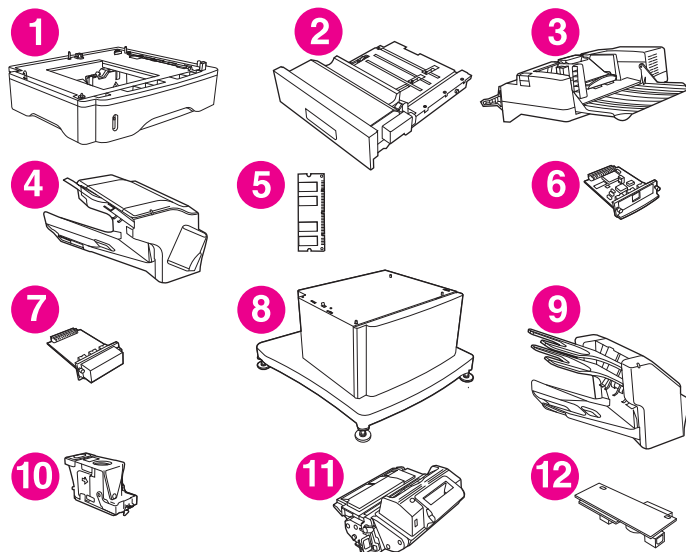


1	Ensemble bac d'alimentation
2	Couvercle du bac d'alimentation
3	Bac d'entrée
4	Capot supérieur (donne accès à la cartouche d'impression)
5	Levier du couvercle supérieur
6	Bac 1 (bac multifonction)
7	Levier d'accès au bourrage
8	Numéro du bac
9	Indicateur du niveau de papier
10	Pavé numérique du panneau de commande
11	Ecran du panneau de commande
12	Voyants d'état du panneau de commande
13	Verrou du scanner



14	Bac de sortie
15	Unité d'impression recto verso en option
16	Interrupteur
17	Branchement de l'alimentation
18	Ports d'interface
19	Capot du formateur (permet d'accéder à la mémoire DIMM, au disque dur et au module de télécopie analogique)

Accessoires et consommables



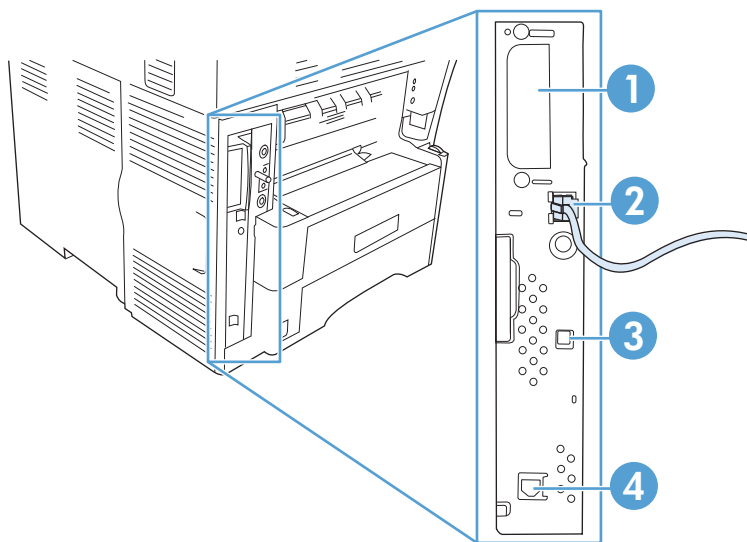
1	Bac d'alimentation de 500 feuilles (Q5968A) (voir la remarque qui suit)
2	Unité d'impression recto verso (Q5969A)
3	Bac à enveloppes (Q2438B)
4	Bac d'empilement/agrafeuse (Q5691A)

5	Mémoire DIMM
6	Serveur d'impression HP Jetdirect (carte EIO)
7	Disque dur en option (carte EIO)
8	Armoire de stockage/support (Q5970A)
9	Trieuse 3 bacs (Q5692A)
10	Cartouche d'agrafes (C8091A)
11	Cartouche d'impression (CE267C)
12	Accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 (Q3701A)

Pour plus d'informations sur la commande d'accessoires et de consommables, reportez-vous à la section [Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240](#).

REMARQUE : Le périphérique peut accueillir jusqu'à trois bacs d'alimentation de 500 feuilles en option. HP recommande d'utiliser un meuble en cas d'utilisation des bacs d'alimentation de 500 feuilles en option.

Ports d'interface

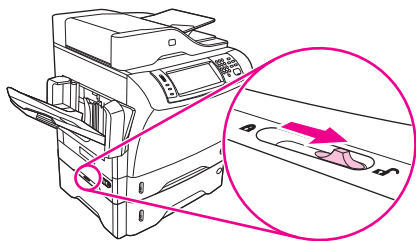


1	Logement EIO
2	Connexion réseau (serveur d'impression intégré HP Jetdirect)
3	Port USB 2.0 haute vitesse
4	Connexion d'une ligne téléphonique (pour l'accessoire de télécopie analogique en option)

Verrouillage et déverrouillage des accessoires optionnels

Pour augmenter la stabilité et éviter que le périphérique ne bascule, les bacs d'alimentation de 500 feuilles en option et le meuble sont automatiquement verrouillés à la base du périphérique. Lorsque des accessoires sont installés, vérifiez que chacun d'eux est verrouillé (verrou vers l'arrière).

Pour déverrouiller les accessoires, faites tourner le levier vers l'avant (position déverrouillée).



Logiciels du périphérique

Le logiciel du système d'impression est uniquement téléchargeable sur Internet. Reportez-vous au guide de mise en route s'agissant de leur installation.

Le système d'impression inclut les logiciels destinés aux utilisateurs et aux administrateurs réseau, ainsi que les pilotes d'imprimante nécessaires pour l'accès aux fonctions et la communication avec l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des pilotes d'imprimante et des logiciels mis à jour, consultez le site Web suivant : www.hp.com/go/ljm4349mfp_software.

Systèmes d'exploitation pris en charge


Le périphérique prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

Installation complète du logiciel

- Windows XP (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits)
- Windows 2000
- Mac OS X v10.3, v10.4 et versions ultérieures

Pilote d'imprimante uniquement

- Linux (Web uniquement)
- Scripts de modèle UNIX (Web uniquement)

 **REMARQUE :** Pour Mac OS versions 10.4 et ultérieures, les ordinateurs Mac disposant de processeurs PPC et Intel Core sont pris en charge.

Pilotes d'imprimante pris en charge

Système d'exploitation	PCL 5	PCL 6	Emulation Postscript niveau 3
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X v10.3, v10.4 et versions ultérieures			✓
Linux ¹			✓

¹ Pour Linux, téléchargez le pilote d'émulation postscript de niveau 3 à l'adresse www.hp.com/go/linuxprinting.

Les pilotes de l'imprimante incluent une aide en ligne qui fournit des instructions sur les tâches d'impression courantes et décrit les boutons, les cases à cocher et les listes déroulantes disponibles.

Sélection du pilote d'imprimante approprié

Les pilotes d'imprimante donnent accès aux fonctions du périphérique et permettent à l'ordinateur de communiquer avec lui (via un langage d'imprimante).

Le périphérique utilise les pilotes PCL 5 et PCL 6 ainsi que le pilote PDL (Printer Description Language) HP d'émulation postscript de niveau 3.

- Utilisez le pilote PCL 6 pour obtenir les meilleures performances globales.
- Utilisez le pilote PCL 5 pour les impressions habituelles de bureau.
- Utilisez le pilote HP d'émulation postscript de niveau 3 pour imprimer lorsque vous avez besoin d'une émulation postscript de niveau 3 ou pour la prise en charge des polices flash postscript.

Pilotes d'imprimante universels

Le pilote HP Universal Print Driver (UPD) pour Windows inclut de manière distincte une émulation PostScript HP de niveau 3 et des versions HP PCL 5 d'un pilote unique, ce qui permet l'accès à la quasi-totalité des périphériques HP ainsi qu'un rôle d'administrateur système grâce à des outils pour gérer plus efficacement les périphériques. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/universalprintdriver.

Configuration automatique des pilotes

Les pilotes d'émulation HP LaserJet PCL 5, PCL 6 et PS niveau 3 pour Windows 2000 et Windows XP reconnaissent automatiquement les accessoires du périphérique lors de l'installation et configurent les pilotes. L'unité d'impression recto verso, les bacs à papier optionnels et les modules DIMM font partie des accessoires pris en charge par la configuration automatique des pilotes.

Mettre à jour maintenant

Si vous avez modifié la configuration du périphérique depuis son installation, le pilote peut être mis à jour automatiquement en fonction de la nouvelle configuration. Dans l'onglet **Paramètres du périphérique** de la boîte de dialogue **Propriétés** (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)), cliquez sur le bouton **Mettre à jour maintenant** pour mettre à jour le pilote.

Préconfiguration des pilotes HP

Le composant Préconfiguration des pilotes HP est une architecture logicielle et un ensemble d'outils permettant de personnaliser et de distribuer des logiciels HP dans des environnements gérés d'impression professionnelle. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs informatiques de préconfigurer les paramètres d'impression et les paramètres par défaut des pilotes d'imprimante HP avant de procéder à leur installation dans l'environnement réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de préconfiguration des pilotes HP*, disponible à l'adresse suivante : www.hp.com/go/hpdpc_sw.

Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



REMARQUE : Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent pas ceux modifiés à un autre emplacement.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, *à moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Ouvrir les pilotes d'imprimante

Système d'exploitation	Pour changer les paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Pour changer les paramètres par défaut des tâches d'impression	Pour changer les paramètres de configuration du périphérique
Windows 2000, XP, Server 2003 et Server 2008	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Imprimer. 2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur Propriétés ou sur Préférences. <p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Paramètres, puis sur Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez Préférences d'impression. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Paramètres, puis sur Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur Propriétés. 3. Cliquez sur l'onglet Paramètres du périphérique.
Mac OS X v10.3, v10.4 et versions ultérieures	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux. 3. Dans le menu local Préréglages, cliquez sur Enregistrer sous et saisissez un nom pour le réglage rapide. <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu Préréglages. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le Finder, cliquez sur Applications dans le menu Aller. 2. Ouvrez Utilitaires, puis Utilitaire de configuration d'imprimante. 3. Cliquez sur la file d'attente d'impression. 4. Dans le menu Imprimantes, cliquez sur Afficher les infos. 5. Cliquez sur le menu Options installables. <p>REMARQUE : Les paramètres de configuration risquent de ne pas être disponibles en mode classique.</p>

Logiciels pour ordinateurs Macintosh

L'installateur HP fournit des fichiers PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) et l'utilitaire d'imprimante HP destinés aux ordinateurs Macintosh.

Pour les connexions réseau, utilisez le serveur Web intégré (EWS) pour configurer le périphérique. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 15](#).

Le logiciel du système d'impression inclut les composants suivants :

- **Fichiers PPD (PostScript Printer Description)**

Les fichiers PPD, associés aux pilotes d'imprimante Apple PostScript, permettent d'accéder aux fonctions du périphérique. Utilisez le pilote d'imprimante Apple PostScript fourni avec l'ordinateur.

- **Utilitaire d'imprimante HP**

Utilisez l'utilitaire d'imprimante HP pour configurer les fonctions du périphérique non disponibles dans le pilote d'imprimante :

- Nommez le périphérique.
- Affectez le périphérique à une zone du réseau.
- Affectez une adresse IP (Internet Protocol) au périphérique.
- Téléchargez des fichiers et polices.
- Configurez le périphérique pour l'impression IP ou AppleTalk.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire d'imprimante HP si votre périphérique emploie un câble USB (Universal Serial Bus) ou est connecté à un réseau TCP/IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire de l'imprimante HP pour Macintosh à la page 157](#).

 **REMARQUE :** L'utilitaire d'imprimante HP est pris en charge par Mac OS X 10.3 ou versions ultérieures.

Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh


Pour supprimer le logiciel d'un ordinateur Macintosh, faites glisser les fichiers PPD dans la corbeille.

Utilitaires

Le périphérique est fourni avec plusieurs utilitaires permettant de le gérer facilement sur un réseau.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil de gestion de type navigateur destiné aux imprimantes connectées via HP Jetdirect dans un intranet. Vous devez l'installer uniquement sur le poste de l'administrateur réseau.

 **REMARQUE :** Pour une prise en charge optimale de ce produit, HP Web Jetadmin 10.0 ou versions ultérieures doit être installé.

Pour télécharger une version à jour de la solution HP Web Jetadmin et obtenir la liste la plus récente des systèmes hôtes pris en charge, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/webjetadmin.

Lorsqu'il est installé sur un serveur hôte, tout client peut accéder à HP Web Jetadmin via un navigateur Web pris en charge (tel que Microsoft® Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou version ultérieure) en naviguant vers l'hôte HP Web Jetadmin.

Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator.

Le serveur Web intégré se trouve sur le périphérique. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le périphérique pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré, mais votre ordinateur doit être doté d'un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du périphérique dans la barre d'adresse du navigateur. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour de plus amples renseignements sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#).)

Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 15](#).

Autres composants et utilitaires

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">• Programme d'installation du logiciel - automatise l'installation du système d'impression• Enregistrement en ligne sur le Web	<ul style="list-style-type: none">• Fichiers PPD (PostScript Printer Description) : à utiliser avec les pilotes PostScript Apple fournis avec le système Mac OS• L'utilitaire d'imprimante HP permet de modifier les paramètres des périphériques, d'afficher les états et de configurer des notifications d'événements de l'imprimante depuis un Mac. Cet utilitaire est pris en charge par Mac OS X 10.3 et versions ultérieures.

2 Panneau de commande

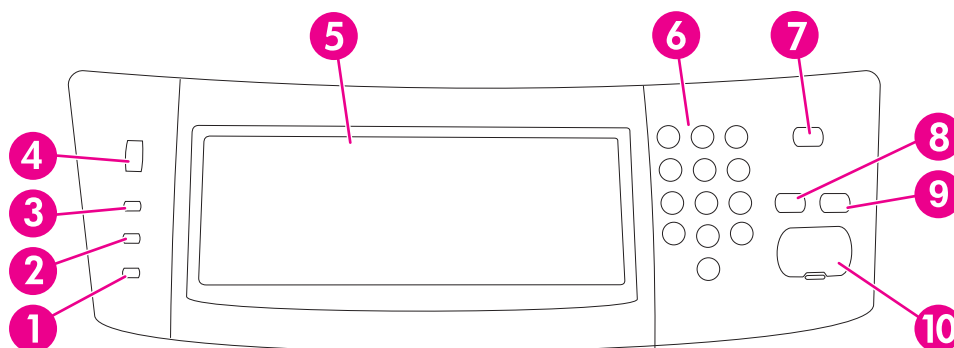
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Navigation dans le menu Administration](#)
- [Menu Informations](#)
- [Menu Default Job Options \(Options de tâches par défaut\)](#)
- [Menu Programmation](#)
- [Menu Gestion](#)
- [Menu Configuration initiale](#)
- [Menu Device Behavior \(Comportement du périphérique\)](#)
- [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\)](#)
- [Menu Dépannage](#)
- [Menu Réinitialisation](#)
- [Menu Service](#)

Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est doté d'un écran tactile VGA permettant l'accès à toutes les fonctions du périphérique. Utilisez les boutons et le pavé numérique pour contrôler les tâches et l'état du périphérique. Les voyants indiquent les différents états du périphérique.

Disposition du panneau de commande


Le panneau de commande comprend un écran graphique tactile, des boutons pour le contrôle des tâches, un pavé numérique et trois voyants d'état LED (Light-Emitting Diode - diode électroluminescente).

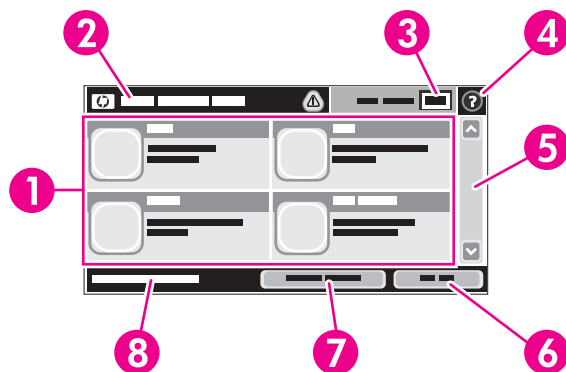


1	Voyant Attention	Le voyant Attention indique qu'un état du périphérique requiert votre intervention, par exemple, lorsque un bac à papier est vide ou qu'un message d'erreur est affiché sur l'écran tactile.
2	Voyant Données	Le voyant Données indique que le périphérique reçoit des données.
3	Voyant Prêt	Le voyant Prêt indique que le périphérique est prêt à traiter une tâche.
4	Réglage de la luminosité	Faites tourner le bouton pour régler la luminosité de l'écran tactile.
5	Ecran graphique tactile	Utilisez l'écran tactile pour ouvrir et configurer les fonctions du périphérique.
6	Pavé numérique	Permet de taper des valeurs numériques pour définir le nombre d'exemplaires, entre autres.
7	Bouton Veille	Si le périphérique est inactif pendant de longues périodes, il passe automatiquement en mode Veille. Pour mettre le périphérique en mode Veille ou pour le réactiver, appuyez sur le bouton Veille .
8	Bouton Réinitialisation	Restaure les paramètres de tâches par défaut définis en usine ou par l'utilisateur.
9	Bouton Arrêter	Permet d'annuler la tâche active. Pendant l'arrêt, le panneau de commande affiche les options de la tâche arrêtée (par exemple, si vous appuyez sur le bouton Arrêter alors qu'une tâche est en cours d'impression dans le périphérique, le message qui s'affiche sur le panneau de commande vous invite à annuler ou à relancer la tâche).
10	Bouton Démarrer	Lance une tâche de copie, démarre un envoi numérique ou reprend une tâche interrompue.

Ecran d'accueil

L'écran d'accueil donne accès aux fonctions du périphérique et indique son état.

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier.



1	Caractéristiques	<p>En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent dans cette zone peuvent présenter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copier • Télécopie • Courrier électronique • Messagerie électronique secondaire • Dossier réseau : • Stockage tâche • Flux de travail • Etat des consommables • Administration
2	Ligne d'état du périphérique	La ligne Etat fournit des informations sur l'état général du périphérique. Cette zone contient plusieurs boutons correspondant à l'état actuel. Pour obtenir une description des boutons pouvant apparaître sur la ligne d'état, reportez-vous à la section Boutons de l'écran tactile à la page 20 .
3	Nombre de copies	La zone Nombre de copies indique le nombre de copies défini dans le périphérique.
4	Bouton Aide	Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré.
5	Barre de défilement	Appuyez sur les flèches vers le haut ou le bas dans la barre de défilement pour visualiser l'ensemble de la liste des fonctions disponibles.
6	Déconnexion	Appuyez sur Déconnexion pour vous déconnecter du périphérique si vous vous êtes connecté pour accéder à des fonctions restreintes. Après la déconnexion, le périphérique restaure toutes valeurs par défaut des options.
7	Adresse réseau	Appuyez sur Adresse réseau pour accéder aux informations sur la connexion réseau.
8	Date et heure	La date et heure actuelles apparaissent ici. L'administrateur système peut choisir le format de date et heure qui sera utilisé dans le périphérique, par exemple le format 12 heures ou 24 heures.

Boutons de l'écran tactile

La ligne Etat sur l'écran tactile contient des informations sur l'état du périphérique. Plusieurs boutons apparaissent dans cette zone. Le tableau suivant contient une description de chaque bouton.



Bouton Accueil. Appuyez sur le bouton Accueil pour accéder à l'écran d'accueil depuis les autres écrans.



Bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Démarrer pour lancer l'action de la fonction que vous utilisez.

REMARQUE : Le nom de ce bouton varie selon la fonction. Par exemple, pour la fonction Copier, le bouton est intitulé Démarrer copie.



Bouton Arrêter. Si une tâche d'impression ou de télécopie est en cours de traitement sur le périphérique, le bouton Arrêter s'affiche à la place du bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Arrêter pour arrêter la tâche en cours. Le périphérique vous invite à annuler la tâche ou à la reprendre.



Bouton Erreur. Le bouton d'erreur s'affiche pour indiquer une erreur que vous devez résoudre avant que le périphérique ne puisse continuer. Appuyez sur le bouton d'erreur pour afficher un message de description. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



Bouton Avertissement. Le bouton d'avertissement s'affiche pour indiquer une erreur dans le périphérique, mais qui n'en arrête pas le fonctionnement. Appuyez sur le bouton d'avertissement pour afficher un message de description du problème. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



Bouton Aide. Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide en ligne intégré. Pour plus d'informations, visitez le site [Système d'aide du panneau de commande à la page 20](#).

Système d'aide du panneau de commande

Le périphérique est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide (?) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le périphérique indique qu'une erreur ou un avertissement s'est produit, appuyez sur le bouton d'erreur (■) ou d'avertissement (⚠) pour ouvrir un message de description du problème. Le message contient également des instructions d'aide à la résolution du problème.

Navigation dans le menu Administration

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration** pour afficher la structure du menu. Vous devrez peut-être faire défiler jusqu'au bas de l'écran d'accueil pour accéder à cette fonction

Le menu Administration contient plusieurs sous-menus, qui apparaissent sur le côté gauche de l'écran. Appuyez sur le nom d'un menu pour en développer sa structure. Un signe (+) en regard du nom d'un menu indique que celui-ci contient des sous-menus. Continuez à ouvrir la structure jusqu'à atteindre l'option que vous souhaitez configurer. Pour revenir à un niveau précédent, appuyez sur **Précédent**.

Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton Accueil (🏠) dans l'angle supérieur gauche de l'écran.

Le périphérique contient des écrans d'aide qui expliquent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder à l'aide des menus. Des écrans d'aide correspondant à de nombreux menus sont disponibles sur le côté droit de l'écran tactile. Vous pouvez également ouvrir le système d'aide global en appuyant sur le bouton Aide (?) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Les tableaux dans les sections qui suivent reprennent la structure globale de chaque menu.

Menu Informations

Ce menu permet d'imprimer des rapports et des pages d'informations stockées dans le périphérique.

Tableau 2-1 Menu Informations

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Pages de configuration/d'état	Structure du menu d'administration		Imprimer (bouton)	Affiche la structure de base du menu Administration et les paramètres d'administration actuels.
	Page de configuration		Imprimer (bouton)	Ensemble de pages de configuration indiquant les paramètres actuels du périphérique.
	Page d'état des consommables		Imprimer (bouton)	Affiche l'état des consommables, notamment les cartouches, les kits de maintenance et les agrafes.
	Page d'utilisation		Imprimer (bouton)	Affiche des informations sur le nombre de pages imprimées sur chaque type et chaque format de papier.
	Répertoire de fichiers		Imprimer (bouton)	Page du répertoire contenant des informations sur les périphériques de stockage de masse, par exemple les lecteurs flash, les cartes mémoire ou les disques durs, installés sur ce périphérique.
Rapports de télécopie	Journal des activités de télécopie		Imprimer (bouton)	Contient la liste des télécopies envoyées ou reçues par ce périphérique.
	Rapport des appels du télécopieur	Rapport des appels du télécopieur	Imprimer (bouton)	Rapport détaillé sur la dernière télécopie (envoyée ou reçue).
		Miniature sur rapport	Oui Non (par défaut)	Choisissez d'inclure ou non une miniature de la première page de la télécopie sur le rapport.
		Quand imprimer un rapport	Ne jamais imprimer automatiquement Imprimer après une tâche de télécopie Imprimer après l'envoi d'une télécopie Imprimer après une erreur de télécopie Imprimer après une erreur d'envoi uniquement Imprimer après une erreur de réception uniquement	
		Rapport sur les codes de facturation	Imprimer	Liste des codes de facturation utilisés pour les télécopies sortantes. Ce rapport indique le nombre de télécopies envoyées facturées pour chaque code.
		Liste des numéros de télécopie bloqués	Imprimer	Liste des numéros de téléphone qui ne sont pas autorisés à envoyer des télécopies à ce périphérique.
		Liste de numérotation rapide	Imprimer	Affiche les numérotations rapides créées pour ce périphérique.

Tableau 2-1 Menu Informations (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Pages/polices exemples	Liste des polices PCL		Imprimer	Liste des polices PCL (Printer Control Language) disponibles sur ce périphérique.
	Liste des polices PS		Imprimer	Liste des polices PS (PostScript) disponibles sur ce périphérique.

Menu Default Job Options (Options de tâches par défaut)

Utilisez ce menu pour définir les options de tâches par défaut de chaque fonction. Si l'utilisateur ne spécifie aucune option lors de la création de la tâche, les options par défaut sont appliquées.

Le menu **Options de tâche par défaut** contient les sous-menus suivants :

- Default Options for Originals (Options par défaut des originaux)
- Options de copie par défaut
- Options de télécopie par défaut
- Messagerie électronique par défaut
- Default Send To Folder Options (Options d'envoi au dossier par défaut)
- Options d'impression par défaut

Default Options for Originals (Options par défaut des originaux)

Tableau 2-2 Menu Default Options for Originals (Options par défaut des originaux)

Option	Valeurs	Description
Paper Size (Format de papier)	Sélectionnez un format de papier dans la liste.	Vous permet de sélectionner le format de papier le plus utilisé pour la copie et la numérisation d'originaux.
Number of Sides (Recto verso/ Recto)	1	Vous permet de spécifier si les originaux sont copiés ou numérisés en mode recto ou recto verso.
	2	
Orientation	Portrait	Vous permet de sélectionner l'orientation la plus utilisée pour la copie et la numérisation d'originaux. Sélectionnez l'option Portrait si le bord court apparaît en haut ou l'option Paysage s'il s'agit du bord long.
	Paysage	
Optimiser le texte/l'image	Réglage manuel	Vous permet d'optimiser l'impression d'un type d'original particulier. Vous pouvez optimiser l'impression d'un texte, d'images ou d'une combinaison des deux.
	Texte	
	Photo	L'option Réglage manuel vous permet de spécifier la combinaison de texte et d'images la plus utilisée.
Obscurité	Sélectionnez une valeur.	

Default Copy Options (Options de copie par défaut)

Tableau 2-3 Menu Options de copie par défaut

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Nombre de copies		Entrez le nombre de copies. La valeur par défaut définie en usine est 1.	Vous permet de définir le nombre de copies à imprimer.
Number of Sides (Recto verso/Recto)		1	Vous permet de définir le nombre de copies recto verso/recto.
		2	

Tableau 2-3 Menu Options de copie par défaut (suite)

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Agraffer/Trier	Agrafe	Aucun (par défaut) Une à gauche dans l'angle	Vous permet de définir les options d'agrafage et d'assemblage des ensembles de copies. Si l'assemblage est sélectionné, le périphérique imprime une copie complète avant de passer à la copie suivante. Si l'assemblage n'est pas sélectionné, le périphérique imprime la page 1 de toutes les copies, puis la page 2, etc.
	Trier	Eteint Activé (par défaut)	
Ajustement de l'image	Nettoyage de l'arrière-plan	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet d'augmenter la valeur Nettoyage de l'arrière-plan pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
	Netteté	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet de définir la valeur Netteté pour augmenter ou réduire la netteté de l'image.
Bac de sortie	Output Bin (Bac de sortie)	<Binname>	Vous permet de sélectionner le bac de sortie par défaut, le cas échéant, des copies.
	Paper Path (Circuit papier)	Face-up (straightest path) (Face imprimée vers le haut (chemin le plus direct)) Face-down (correct order) (Face imprimée vers le bas (ordre approprié))	Vous permet de sélectionner le circuit papier par défaut des copies.
Bord à bord		Normal (recommandé) (par défaut) Sortie bord à bord	Utilisez la fonction Bord à bord pour empêcher l'apparition d'ombres sur les bords des copies lorsque le document original est imprimé près des bords. Utilisez cette fonction avec la fonction Réduction/Agrandissement afin que la totalité de la page s'imprime sur les copies.

Default Fax Options (Options de télécopie par défaut)

Tableau 2-4 Menu Fax Send (Envoi d'une télécopie)

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Résolution		Standard (200 x 200 ppp) (par défaut) Élevée (200 x 200 ppp) Superfine (300 x 300 ppp)	Vous permet de définir la résolution des documents envoyés. Les images avec une résolution supérieure comportent plus de points par pouce (ppp) et affichent donc plus de détails. Les images avec une résolution inférieure comportent moins de points par pouce (ppp) et affichent moins de détails, mais la taille du fichier est moindre.

Tableau 2-4 Menu Fax Send (Envoi d'une télécopie) (suite)

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Ajustement de l'image	Nettoyage de l'arrière-plan	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet d'augmenter la valeur Nettoyage de l'arrière-plan pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
	Netteté	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet de définir la valeur Netteté pour augmenter ou réduire la netteté de l'image.
En-tête téléc.		Ajout initial	Vous permet de sélectionner la position de l'en-tête de télécopie sur la page. Sélectionnez l'option Ajout initial pour imprimer l'en-tête de télécopie au-dessus du texte et déplacer le texte vers le bas de la page. Sélectionnez l'option Superposition pour imprimer l'en-tête de télécopie au-dessus du texte sans déplacer le texte vers le bas de la page.
		Superposition	
			Cette option permet d'empêcher qu'une télécopie à une seule page ne soit envoyée en plusieurs pages.

Tableau 2-5 Menu Réception de télécopie

Option	Valeurs	Description
Transférer tlcp	Transfert télécopie	Pour transférer les télécopies reçues vers un autre télécopieur, sélectionnez les options Transfert télécopie et Personnalisé . Vous pouvez ensuite entrer le numéro de l'autre télécopieur dans le champ Fax Forwarding Number (Numéro de transfert de télécopie) . Lorsque vous sélectionnez cette option pour la première fois, un message vous invite à définir un code confidentiel. Ce code vous est demandé chaque fois que vous sélectionnez ce menu. Il est identique à celui utilisé pour accéder au menu Fax Printing (Impression d'une télécopie).
	Changer le code PIN	
Cacheter les télécopies reçues	Activé	Vous permet d'ajouter la date, l'heure, le numéro de téléphone de l'expéditeur et le numéro de page sur chaque page des télécopies reçues par le périphérique.
	Désactivée (par défaut)	
Adapter à la page :	Activé	Vous permet de réduire la taille des télécopies dont le format est supérieur au format Letter ou A4 afin que le texte tienne sur une page au format Letter ou A4. Si cette option est définie sur Désactivée , les télécopies dont la taille dépasse le format Letter ou A4 seront réparties sur plusieurs pages.
	Désactivée	
Fax Paper Tray (Bac d'alimentation des télécopies)	Sélectionnez un bac dans la liste.	Vous permet de sélectionner le bac contenant le format et le type de papier à utiliser pour imprimer les télécopies reçues.
Bac de sortie	<Binname>	Vous permet de sélectionner le bac de sortie par défaut, le cas échéant, des télécopies.

Default E-mail Options (Options de courrier électronique par défaut)

Utilisez ce menu pour définir les options par défaut des courriers électroniques envoyés à partir du périphérique.

Option	Valeurs	Description
Type de fichier	PDF (par défaut) JPEG TIFF M-TIFF	Vous permet de choisir le format du courrier électronique.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyen (par défaut) Bas (petit fichier)	Une qualité d'impression supérieure augmente la taille du fichier de sortie.
Résolution	75 dpi 150 dpi (par défaut) 200 dpi 300 dpi	Vous permet de sélectionner la résolution. Une résolution inférieure diminue la taille des fichiers.
Couleur/Noir	Numérisation couleur (par défaut) Numérisation noir/blanc	Vous permet de spécifier si le courrier électronique s'affichera en noir ou en couleur.
Version TIFF	TIFF 6.0 (par défaut) TIFF (Post 6.0)	Vous permet de spécifier la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement des fichiers numérisés.

Default Send to Folder Options (Options d'envoi au dossier par défaut)

Utilisez ce menu pour définir les options par défaut des numérisations envoyées vers l'ordinateur.

Option	Valeurs	Description
Couleur/Noir	Numérisation couleur Numérisation noir/blanc (par défaut)	Vous permet de spécifier si le fichier sera numérisé en noir ou en couleur.
Type de fichier	PDF (par défaut) M-TIFF TIFF JPEG	Vous permet de choisir le format du fichier.
Version TIFF	TIFF 6.0 (par défaut) TIFF (après version 6.0)	Vous permet de spécifier la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement des fichiers numérisés.

Option	Valeurs	Description
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux)	Une qualité d'impression supérieure augmente la taille du fichier de sortie.
	Moyen (par défaut)	
	Bas (petit fichier)	
Résolution	75 dpi	Vous permet de sélectionner la résolution. Une résolution inférieure diminue la taille des fichiers.
	150 dpi (par défaut)	
	200 dpi	
	300 dpi	
	400 dpi	
	600 dpi	

Options d'impression par défaut

Utilisez ce menu pour définir les options par défaut des tâches envoyées à partir du périphérique.

Tableau 2-6 Menu Options d'impression par défaut

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Copies par tâche		Entrez une valeur.	Vous permet de définir le nombre de copies par défaut à imprimer.
Format de papier par défaut		(Liste des formats pris en charge.)	Vous permet de choisir un format de papier.
Default Custom Paper Size (Format de papier personnalisé par défaut)	Unit of measure (Unité de mesure)	Millimeters (Millimètres) Inches (Pouces)	Vous permet de définir le format de papier par défaut utilisé lorsque l'utilisateur sélectionne Personnalisé comme format de papier d'une tâche d'impression.
	Dimension X		Vous permet de définir la largeur du format de papier personnalisé par défaut .
	Dimension Y		Vous permet de définir la hauteur du format de papier personnalisé par défaut .
Bac de sortie	Output Bin (Bac de sortie)	<binname>	Vous permet de sélectionner le bac de sortie par défaut, le cas échéant, des tâches d'impression.
	Paper Path (Circuit papier)	Face-up (straightest path) (Face imprimée vers le haut (chemin le plus direct)) Face-down (correct order) (Face imprimée vers le bas (ordre approprié))	Vous permet de sélectionner le circuit papier par défaut des tâches d'impression.

Tableau 2-6 Menu Options d'impression par défaut (suite)

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Côtés imprimés		Recto R-V	Vous permet de spécifier si les pages verso ou recto verso seront imprimées par défaut.
Format R-V		Style Livre Style de reliure	Vous permet de définir le style par défaut des tâches d'impression recto verso. Si l'option Style Livre est sélectionnée, le verso de la page sera imprimé dans le bon sens. Cette option s'applique aux tâches d'impression orientées par rapport au bord gauche. Si l'option Style de reliure est sélectionnée, le verso de la page sera imprimé à l'envers. Cette option s'applique aux tâches d'impression orientées par rapport au bord supérieur.

Menu Programmation

Utilisez ce menu pour définir des options de programmation et activer ou désactiver la mise en veille du périphérique.


 **REMARQUE :** Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Tableau 2-7 Menu Programmation

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Date/Heure	Format de date		AAAA/MMM/JJ (par défaut)	Utilisez cette fonction pour régler la date et l'heure, ainsi que le format de date et d'heure pour l'horodatage des télécopies sortantes.
			MMM/JJ/AAAA	
			JJ/MMM/AAAA	
	Date	Mois		
		Jour		
		Année		
	Format heure		12 heures (AM/PM) (par défaut)	
			24 heures	
	Heure	Heure		
		Minute		
AM				
PM				
Temps de veille			20 minutes	Utilisez cette fonction pour sélectionner l'intervalle de temps d'inaction du périphérique avant d'entrer en mode Veille.
			30 minutes (par défaut)	
			45 minutes	
			1 heure (60 minutes)	
			90 minutes	
			2 heures	
			4 heures	
Heure de réveil	Lundi		Eteint (par défaut)	Sélectionnez Personnalisé pour définir une heure de réveil pour chaque jour de la semaine. Le périphérique quitte le mode de veille selon ce que vous programmez ici. La programmation de veille permet d'économiser de l'énergie et de préparer le périphérique pour éviter le temps de préchauffe.
	Mardi		Personnalisé	
	Mercredi			
	Jeudi			
	Vendredi			
	Samedi			
	Dimanche			

Tableau 2-7 Menu Programmation (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Impressions télécopie	Mode d'impression tlcp		Stocker toutes les télécopies reçues	Si vous avez des doutes sur la sécurité des télécopies privées, utilisez cette fonction pour planifier l'impression et stocker les télécopies au lieu de les imprimer.
			Imprimer toutes les télécopies reçues	Le panneau de commande vous invite à sélectionner le jour et l'heure d'impression des télécopies.
			Utiliser programme d'impression de télécopies	
		Changer le code PIN		Sélectionnez Changer le code PIN pour changer le code PIN que les utilisateurs doivent entrer pour imprimer les télécopies.

Menu Gestion

Utilisez ce menu pour configurer les options de gestion du périphérique globales.


 **REMARQUE :** Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.


Tableau 2-8 Menu Gestion

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Gestion des tâches stockées	Limite de stockage copies rapides	Sélectionner le nombre maximal de tâches à stocker	Utilisez ce menu pour afficher et gérer les tâches qui sont stockées sur ce périphérique.
	Délai conservation de copies rapides	1 heure 4 heures 1 jour 1 semaine	
Mode Veille		Désactiver Utiliser le temps de veille (par défaut)	Utilisez cette fonction pour personnaliser les paramètres de mode Veille pour ce périphérique. Sélectionnez Utiliser le temps de veille pour définir le mode veille du périphérique après une période spécifiée dans le menu Programmation .
Gestion des consommables	Seuil niveau consommable faible/ commande	Sélectionnez une valeur dans la plage.	Utilisez ce menu pour effectuer les tâches de gestion des consommables d'administration, telles que la modification du seuil de commande.
	Remplacer cartouche noire	Arrêter qd faible Arrêter qd vide Ignorer qd vide (par défaut)	

Menu Configuration initiale

Le menu **Configuration initiale** contient les sous-menus suivants :

- Menu **Réseau et E/S**
- Menu **Config. tlcp**
- Menu **Configuration messagerie électronique**

 **REMARQUE :** Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Réseau et E/S

Tableau 2-9 Réseau et E/S

Elément de menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Délai E/S		Sélectionnez une valeur dans la plage. Le paramètre par défaut est 15 secondes.	Le délai E/S correspond au temps d'attente avant l'échec d'une tâche. Si le flux de données reçues par le périphérique pour une tâche d'impression est interrompu, ce paramètre indique le délai d'attente du périphérique avant d'avertir de l'échec de la tâche.
Entrée parallèle	Vitesse élevée	Non Oui (par défaut)	Utilisez le paramètre Vitesse élevée pour configurer la vitesse du port parallèle pour la communication avec l'hôte.
	Fonctions avancées	Activé (par défaut) Désactivée	Utilisez le paramètre Fonctions avancées pour activer ou désactiver la communication parallèle bidirectionnelle.
Jetdirect intégré	Consultez la liste d'options dans le Tableau 2-10 Menus Jetdirect à la page 33 .		
EIO <X> Jetdirect			

Tableau 2-10 Menus Jetdirect

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Activer		Eteint : Vous permet de désactiver le protocole TCP/IP. Activé (par défaut) : Vous permet d'activer le protocole TCP/IP.
	Nom d'hôte		Chaîne alphanumérique (32 caractères maximum) utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx correspond aux six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) du réseau local.

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
	Paramètres IPv4	Méthode de configuration	<p>Permet d'indiquer comment les paramètres TCP/IPv4 seront configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Bootp : Permet d'utiliser le protocole BootP (Bootstrap) pour une configuration automatique depuis un serveur BootP.</p> <p>DHCP : Permet d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique depuis un serveur DHCPv4. Si ce protocole est configuré et qu'un bail DHCP existe, les menus Version DHCP et Renouvellement DHCP sont disponibles pour définir des options de bail DHCP.</p> <p>IP auto : Permet d'utiliser l'adressage IPv4 automatique local. Une adresse du type 169.254.x.x est automatiquement affectée.</p> <p>Manuelle : Utilisez le menu Paramètres manuels pour définir les paramètres TCP/IPv4.</p>
		Version DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini Méthode de configuration sur DHCP et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p>Non : Le bail DHCP en cours est enregistré.</p> <p>Oui : Le bail DHCP en cours et l'adresse IP sont libérés.</p>
		Renouvellement DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini Méthode de configuration sur DHCP et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p>Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP.</p> <p>Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.</p>
		Paramètres manuels	<p>(Disponible uniquement si l'option Méthode de configuration est définie sur Manuelle.) Permet de configurer les paramètres directement depuis le panneau de commande de l'imprimante.</p> <p>Adresse IP : Adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n), où n est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p>Masque de sous-réseau : Masque de sous-réseau de l'imprimante (m.m.m.m), où m est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p>Serveur Syslog : Adresse IP du serveur Syslog utilisé pour recevoir et journaliser les messages Syslog.</p> <p>Passerelle par défaut : Adresse IP de la passerelle ou du routeur utilisée pour communiquer avec d'autres réseaux.</p> <p>Délai d'inactivité : Durée, en secondes, après laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est rompue (par défaut, 270 secondes, la valeur 0 annule le délai).</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		IP par défaut	<p>Permet de spécifier l'adresse IP par défaut à reprendre lorsque le serveur d'impression ne parvient pas à obtenir une adresse IP du réseau lors d'une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lors d'une configuration manuelle pour utiliser BootP ou DHCP).</p> <p>IP auto : Une adresse IP locale 169.254.x.x est définie.</p> <p>Hérité : L'adresse 192.0.0.192 est définie, en accord avec les produits Jetdirect plus anciens.</p>
		DNS principal	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) d'un serveur DNS (Domain Name System) primaire.
		DNS secondaire	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS (Domain Name System) secondaire.
	Paramètres IPv6	Activer	<p>Utilisez cet élément pour activer ou désactiver l'opération IPv6 sur le serveur d'impression.</p> <p>Eteint (par défaut) : IPv6 désactivé.</p> <p>Activé : IPv6 activé.</p>
		Adresse	<p>Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPv6.</p> <p>Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/ IPv6.</p>
		Stratégie DHCPv6	<p>Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur indique si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux depuis un serveur DHCPv6.</p> <p>Routeur non disponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p> <p>Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p>
		DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisée par le serveur d'impression.
		Paramètres manuels	<p>Utilisez cet élément pour configurer manuellement les adresses IPv6 sur le serveur d'impression.</p> <p>Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activé pour activer la configuration manuelle ou Eteint pour la désactiver.</p> <p>Adresse : Utilisez cet élément pour entrer une adresse de nœud IPv6 de 32 chiffres hexadécimaux utilisant la syntaxe hexadécimale avec le signe deux-points comme séparateur.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Port du serveur proxy		<p>Permet de définir le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Celui-ci met en cache les pages Web et offre un niveau de sécurité Internet aux clients.</p> <p>Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 caractères.</p> <p>Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur de services Internet (ISP) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.</p>
	Port proxy		<p>Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour le support client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.</p>
IPX/SPX	Activer		<p>Eteint : Vous permet de désactiver le protocole IPX/SPX.</p> <p>Activé (par défaut) : Vous permet d'activer le protocole IPX/SPX.</p>
	Type de trame		<p>Sélectionnez le paramètre de type de trame de votre réseau.</p> <p>Auto : Définit et limite automatiquement le type de trame au premier détecté.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022 et EN_SNAP : Permet de sélectionner le type de trame pour les réseaux Ethernet.</p>
AppleTalk	Activer		<p>Eteint (par défaut) : Permet de désactiver le protocole AppleTalk.</p> <p>Activé : Permet d'activer le protocole AppleTalk.</p>
DLC/LLC	Activer		<p>Eteint (par défaut) : Permet de désactiver le protocole DLC/LLC.</p> <p>Activé : Permet d'activer le protocole DLC/LLC.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Sécurité	Impr. pg sécurité		<p>Oui : Permet d'imprimer une page contenant les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Non (par défaut) : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.</p>
	Web sécurisé		<p>Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le serveur Web intégré acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS.</p> <p>HTTPS obligatoire : Pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression s'affiche comme site sécurisé.</p> <p>HTTP/HTTPS facultatif : L'accès HTTP ou HTTPS est autorisé.</p>
	IPsec ou Pare-feu		<p>Spécifiez l'état IPsec ou Pare-feu sur le serveur d'impression.</p> <p>Conserver : L'état IPsec/Pare-feu reste tel qu'il est configuré.</p> <p>Désactiver : L'opération IPsec/Pare-feu est désactivée sur le serveur d'impression.</p>
	Restaurer la sécurité		<p>Permet de spécifier si les paramètres de sécurité actuels du serveur d'impression sont enregistrés ou réinitialisés sur les valeurs par défaut.</p> <p>Non* : Les paramètres de sécurité en cours sont conservés.</p> <p>Oui : Les paramètres de sécurité sont réinitialisés aux valeurs par défaut.</p>
Diagnostics	Test intégré		<p>Fournit des tests pour faciliter le diagnostic des problèmes de matériel réseau ou de connexion réseau TCP/IP.</p> <p>Des tests intégrés permettent d'identifier si une défaillance du réseau est interne ou externe au périphérique. Utilisez un test intégré pour vérifier les chemins de matériel et de communication sur le serveur d'impression. Après la sélection et l'activation d'un test et la définition de l'heure d'exécution, vous devez sélectionner Exécuter pour le lancer.</p> <p>Selon l'heure d'exécution choisie, un test sélectionné s'exécute de manière continue jusqu'à la mise hors tension du périphérique ou jusqu'à ce qu'une erreur survienne et qu'une page de diagnostic soit imprimée.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
		Test LAN HW	<p>ATTENTION : L'exécution de ce test intégré effacera votre configuration TCP/IP.</p> <p>Ce test exécute une boucle interne. Le test de boucle interne envoie et reçoit des paquets sur le matériel de réseau interne uniquement. Il n'y a pas de transmission externe sur votre réseau.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Test HTTP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement de HTTP en récupérant des pages prédéfinies du périphérique, puis vérifie le serveur Web intégré.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Test SNMP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement des communications SNMP en accédant à des objets SNMP prédéfinis sur le périphérique.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Sélectionner tous les tests	<p>Utilisez cet élément pour sélectionner tous les tests intégrés disponibles.</p> <p>Sélectionnez Oui pour choisir tous les tests. Sélectionnez Non pour choisir des tests individuels.</p>
		Test du chemin des données	<p>Ce test permet d'identifier les problèmes de chemin des données et de corruption sur un périphérique HP d'émulation PostScript Niveau 3. Il envoie un fichier PS prédéfini au périphérique. Ce fichier ne s'imprimera pas, car il s'agit d'une opération sans papier.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Heure d'exécution [H]	<p>Utilisez cet élément pour spécifier la durée (en heures) d'exécution d'un test intégré. Vous pouvez choisir une durée comprise entre 1 et 60 heures. Si vous sélectionnez zéro (0), le test s'exécute indéfiniment jusqu'à ce qu'une erreur survienne ou que vous mettiez le périphérique hors tension.</p> <p>Les données rassemblées lors des tests HTTP, SNMP et des chemins de données sont imprimées à la fin des tests.</p>
		Exécuter	<p>Non* : Les tests sélectionnés ne sont pas lancés.</p> <p>Oui : Les tests sélectionnés sont lancés.</p>

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Page du test de ping		Ce test permet de vérifier la communication réseau. Il envoie des paquets RLP à un hôte réseau distant, puis attend une réponse appropriée. Pour exécuter un test de ping, indiquez les éléments suivants :
		Type de destination	Indiquez si le périphérique cible est un nœud IPv4 ou IPv6.
		IP de destination	IPv4 : Tapez l'adresse IPv4. IPv6 : Tapez l'adresse IPv6.
		Taille du paquet	Indiquez la taille des paquets, en octets, à envoyer à l'hôte distant. La taille minimale est de 64 (valeur par défaut) et la taille maximale est de 2 048.
		Temporisation	Indiquez la durée, en secondes, d'attente de réponse de l'hôte distant. L'attente par défaut est de 1 seconde et la valeur maximale est de 100.
		Nombre	Indiquez le nombre de paquets à envoyer pour ce test. Sélectionnez une valeur entre 1 et 100. Pour configurer le test afin qu'il s'exécute de manière continue, sélectionnez la valeur 0.
		Résultats d'impression	Si vous n'avez pas défini le test de ping pour l'exécution en continu, vous pouvez imprimer les résultats. Sélectionnez Oui pour les imprimer. Si vous sélectionnez Non (la valeur par défaut), vous ne pouvez pas imprimer les résultats.
		Exécuter	Indiquez si le test de ping doit commencer. Sélectionnez Oui pour exécuter le test ou Non pour ne pas l'exécuter.

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
	Résultats de ping		Utilisez cet élément pour afficher l'état et les résultats du test de ping sur le panneau de commande. Les éléments suivants sont disponibles :
	Paquets envoyés		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) envoyés à l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Paquets reçus		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) reçus de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Pourcentage perdu		Indique le pourcentage de paquets de test de ping qui ont été envoyés et qui sont restés sans réponse de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	RTT minimal		Indique l'intervalle de temps minimal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT maximal		Indique l'intervalle de temps maximal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT moyen		Indique l'intervalle de temps moyen entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	Ping en cours		Indique si un test de ping est en cours. Oui indique qu'un test est en cours et Non indique qu'un test a été exécuté ou non.
	Actualiser		Lorsque vous affichez les résultats du test de ping, cet élément met à jour les données du test exécuté. Sélectionnez Oui pour mettre à jour les données ou Non pour conserver les données existantes. Une mise à jour est automatiquement appliquée lorsque le délai du menu est dépassé ou lorsque vous revenez manuellement au menu principal.

Tableau 2-10 Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
Vitesse de liaison			<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez un ou plusieurs paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p>ATTENTION : Si vous modifiez le paramètre de liaison, vous risquez de perdre la communication du réseau entre le serveur d'impression et le périphérique sur le réseau.</p> <p>Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour sa configuration avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés qui sont disponibles. Si la négociation automatique ne réussit pas, le mode SEMI 100TX ou SEMI 10TX est défini selon la vitesse de liaison détectée sur le port concentrateur/commutateur. (Le mode Semi-duplex 1000T n'est pas pris en charge.)</p> <p>Semi 10T : 10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>Intégral 10T : 10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p> <p>Semi 100TX : 100 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>Intégral 100TX : 100 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p> <p>Auto 100TX : Limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mbps.</p> <p>Intégral 1000TX : 1000 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p>
Impr. protocoles			<p>Utilisez cet élément pour imprimer une page contenant la configuration des protocoles suivants : IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.</p>

Configuration de la télécopie

Tableau 2-11 Menu Config. tlcp

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Paramètres obligatoires	Emplacement		(Pays/régions)	Configurez les paramètres requis par la loi pour les télécopies sortantes.
	Date/Heure			
	Infos en-tête télécopie	Numéro de tél. Nom de l'entreprise		

Tableau 2-11 Menu Config. tlcp (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Envoi de télécopie via PC			Désactivée Activé (par défaut)	Utilisez cette fonction pour activer ou désactiver Envoi de télécopie via PC. Envoi de télécopie via PC permet aux utilisateurs d'envoyer des télécopies à l'aide du périphérique depuis leur ordinateur, à condition que le pilote correct soit installé.
Paramètres d'envoi de télécopie	Volume de numérotation télécopieur		Eteint Moyen (par défaut) Fort	Utilisez cette fonction pour définir le volume des tonalités émises par le périphérique lors de la composition du numéro de télécopie.
		Mode de correction d'erreur	Activé (par défaut) Désactivée	Lorsque l'option Mode de correction d'erreur est activée et qu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie, le périphérique envoie ou reçoit la partie d'erreur de nouveau.
		Compression JBIG	Désactivée Activé (par défaut)	L'option Compression JBIG permet de réduire la durée de transmission de la télécopie, ce qui à son tour peut réduire les frais d'appel. Notez toutefois que l'option Compression JBIG peut générer des problèmes de compatibilité avec les télécopieurs plus anciens. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Compression JBIG.
	Vitesse de transmission maximale		Sélectionnez une valeur dans la liste.	Utilisez cette fonction pour définir la vitesse de transmission maximale de réception de télécopies. Vous pouvez utiliser cette option comme outil de diagnostic pour résoudre les problèmes de télécopie.
	Mode de numérotation		Tonalité (par défaut) Impulsion	Sélectionnez la numérotation par tonalité ou par impulsion.
	Recomposer si occupé		L'étendue est de 0 à 9 fois. La valeur par défaut est de 3 fois.	Entrez le nombre de renumérotations lorsque la ligne est occupée.
	Recomposer si absence de réponse		Jamais (par défaut) Une fois Deux fois	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de renumérotations du périphérique lorsque le numéro de télécopie appelé ne répond pas. REMARQUE : L'option Deux fois est disponible dans des pays/région autres que les Etats-Unis et le Canada.
	Intervalle de recomposition		L'intervalle est de 1 à 5 minutes. Le paramètre par défaut est de 5 minutes.	Utilisez cette option pour indiquer l'intervalle en minutes entre les tentatives de numérotation lorsque le numéro appelé est occupé ou ne répond pas.
Détecter la tonalité de numérotation		Activé Désactivée (par défaut)	Utilisez cette option pour indiquer si le périphérique doit détecter une tonalité avant d'envoyer une télécopie.	

Tableau 2-11 Menu Config. tlcp (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
	Préfixe de numérotation		Eteint (par défaut) Personnalisé	Utilisez cette option pour indiquer le préfixe à composer lors de l'envoi de télécopies depuis le périphérique.
	Codes de facturation		Eteint (par défaut) Personnalisé	Lorsque vous activez cette option, vous êtes invité à entrer le code de facturation de télécopie sortante.
		Longueur minimale		La longueur est de 1 à 16 numéros (la valeur par défaut est de 1 numéro).
Paramètres de réception de télécopie	Nb sonneries avant réponse		Le nombre varie selon l'emplacement. Le paramètre par défaut est de 2 sonneries.	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de sonneries avant la réponse du modem de télécopie.
	Intervalle entre sonneries		Par défaut (par défaut) Personnalisé	Utilisez cette option pour contrôler l'intervalle entre les sonneries de télécopies entrantes.
	Volume de la sonnerie		Eteint Bas (par défaut) Fort	Définissez le volume de la sonnerie.
	Numéros de télécopie bloqués	Ajouter numéro bloqué	Entrez le numéro de télécopie à ajouter.	Utilisez cette option pour ajouter ou supprimer des numéros à la liste des numéros de télécopie bloqués. Cette liste peut contenir jusqu'à 30 numéros. Lorsque le périphérique reçoit un appel d'un numéro de télécopie bloqué, la télécopie entrante est supprimée. La télécopie bloquée est consignée dans le journal des activités avec des informations de comptabilité.
		Supprimer numéro bloqué	Sélectionnez un numéro de télécopie à supprimer.	
		Effacer tous les numéros bloqués	Non (par défaut) Oui	

Configuration messagerie électronique

Utilisez ce menu pour activer la fonction de messagerie électronique et configurer les paramètres de base.



REMARQUE : Utilisez le serveur Web intégré pour configurer des paramètres de messagerie électronique avancés. Pour plus d'informations, visitez le site [Serveur Web intégré à la page 15](#).

Tableau 2-12 Menu Configuration messagerie électronique

Élément de menu	Valeurs	Description
Validation d'adresse	Activé (par défaut) Eteint	Cette option permet au périphérique de vérifier la syntaxe du courrier électronique lorsque vous entrez une adresse électronique. Les adresses de courrier électronique valides requièrent le signe “ @ ” et un point (.
Rechercher passerelles d'envoi		Recherchez sur le réseau les passerelles SMTP que le périphérique peut utiliser pour envoyer des courriers électroniques.

Tableau 2-12 Menu Configuration messagerie électronique (suite)

Élément de menu	Valeurs	Description
Passerelle SMTP	Entrez une valeur.	Indiquez l'adresse IP de la passerelle SMTP, qui est utilisée pour envoyer des courriers électroniques depuis le périphérique.
Tester passerelles envoi		Testez la passerelle SMTP configurée pour vérifier son fonctionnement.

Menu de configuration de l'envoi

Tableau 2-13 Menu de configuration de l'envoi

Élément de menu	Valeurs	Description
Répliquer MFP	Entrez une valeur (Adresse IP).	Permet de copier les paramètres d'envoi d'un périphérique à un autre.
Transfert vers Digital Send		Utilisez cette option pour permettre le transfert du périphérique d'un serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS) à un autre. HP DSS est un produit logiciel pour la gestion des tâches d'envoi numérique, telles que la télécopie, le courrier électronique et la transmission de documents numérisés vers un dossier réseau.
Permettre utilisation service Digital Send Perm.		Cette option vous permet de configurer le périphérique pour l'utilisation avec le serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS).

Menu Device Behavior (Comportement du périphérique)


 **REMARQUE :** Les valeurs suivies de la mention (par défaut) représentent les valeurs par défaut définies en usine. Certaines options n'affichent aucune valeur par défaut.

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique

Option	Sous-option	Sous-option	Valeurs	Description
Langue			Vous permet de sélectionner la langue dans la liste.	Vous permet de sélectionner une autre langue d'affichage des messages du panneau de commande. La sélection d'une autre langue peut modifier la disposition du clavier.
Son des touches			Activé (par défaut) Eteint	Vous permet de générer un son lorsque vous touchez l'écran ou appuyez sur des boutons du panneau de commande.
Réinit. délai copie			Entrez une valeur comprise entre 10 et 300 secondes. La valeur par défaut définie en usine est de 60 secondes.	Vous permet de spécifier la durée qui s'écoule entre une action effectuée sur le panneau de commande et la réinitialisation des paramètres par défaut sur le périphérique.
Avertissement/ Mauvais comportement	Avertissements effaçables		Activé Tâche (par défaut)	Vous permet de définir la durée qui s'écoule avant qu'un avertissement effaçable ne s'affiche sur le panneau de commande.
	Evénements non bloquants		Continuer automatiquement (10 secondes) (par défaut) Appuyez sur OK pour continuer	Vous permet de définir le comportement du périphérique lorsqu'il rencontre certaines erreurs.
	Reprise de l'impression après un bourrage		Auto (par défaut) Activé Eteint	Vous permet de définir comment le périphérique gère les pages perdues à la suite d'un bourrage.

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Option	Sous-option	Sous-option	Valeurs	Description	
Comportement bac	Uti. bac requis		Exclusivement (par défaut) Première	Vous permet de définir comment le périphérique gère les tâches pour lesquelles un bac d'alimentation spécifique a été défini.	
			Toujours (par défaut) Sauf si chargé		Vous permet d'indiquer si un message d'invite s'affiche lorsque le type ou le format d'une tâche ne correspond pas au bac spécifié et que le périphérique est alimenté à partir du bac multifonction.
			Activé (par défaut) Désactivée		
			Activé (par défaut) Désactivée		Vous permet d'activer ou de désactiver le message du panneau de commande invitant à sélectionner un autre bac lorsque le bac spécifié est vide.
			Afficher Ne pas afficher (par défaut)		
			Auto (par défaut) Oui		Vous permet de définir comment le périphérique gère les tâches d'impression recto verso.
Réceptacle/ Agrafeuse	Agrafe		Aucun Une	Si le module bac d'empilement/agrafeuse facultatif est installé, vous permet de définir les caractéristiques d'agrafage du périphérique.	
		Agrafeuse vide	Continuer (par défaut) Arrêter		
Configuration MBM-3	Operation Mode (Mode d'exploitation)		Function Separator (Séparateur de fonction) Mailbox (Trieuse) Stacker (Module d'empilement)	Vous permet de configurer la trieuse 3 bacs optionnelle.	

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Option	Sous-option	Sous-option	Valeurs	Description
Comportement général de copie	Numérisation dans file d'attente		Activé (par défaut)	Vous permet d'activer la numérisation immédiate. Si l'option Numérisation dans file d'attente est activée, les pages du document original sont numérisées sur le disque puis stockées jusqu'à ce que le périphérique soit disponible.
			Désactivée	
	Interruption d'impression automatique		Activé	Si cette fonction est activée, les tâches de copie peuvent interrompre les tâches à imprimer en plusieurs copies.
			Désactivée	La tâche de copie est ajoutée à la file d'attente d'impression à la fin de la tâche d'impression. Une fois la tâche copiée, le périphérique continue l'impression des tâches restantes.
	Interruption de copie		Activé	Lorsque cette fonction est activée, une tâche de copie en cours d'impression peut être interrompue lorsqu'une nouvelle tâche de copie est lancée. Un message vous demande de confirmer l'interruption de la tâche actuelle.
			Désactivée	
	First Copy Speed (Première vitesse de copie)		No early warm up (Pas de préchauffage anticipé)	
			Early warm up (Préchauffage anticipé)	

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Option	Sous-option	Sous-option	Valeurs	Description
Comportement général d'impression	Format de papier par défaut			Vous permet de définir le format de papier par défaut des tâches d'impression.
		A4/Lettre priori.	<p>Non</p> <p>Oui (par défaut)</p>	
	Alimentation manuelle		<p>Activé</p> <p>Désactivée (par défaut)</p>	Lorsque cette fonction est activée, l'utilisateur peut sélectionner l'alimentation manuelle dans le panneau de commande comme source du papier d'une tâche.
	Police Courier		<p>Normal (par défaut)</p> <p>Sombre</p>	Vous permet de sélectionner la version de la police Courier à utiliser.
	Largeur A4		<p>Activé</p> <p>Désactivée (par défaut)</p>	Vous permet de modifier la zone d'impression du format de papier A4. Si vous activez cette option, quatre-vingt caractères de taille 10 peuvent être imprimés sur une seule ligne de papier au format A4.
	Imprimer erreurs PS		<p>Activé</p> <p>Désactivée (par défaut)</p>	Vous permet de spécifier si une erreur de page PostScript (PS) est imprimée lorsque le périphérique rencontre une erreur PS.
	Imprimer erreurs PDF		<p>Activé</p> <p>Désactivée (par défaut)</p>	Vous permet de spécifier si une erreur de page PDF est imprimée lorsque le périphérique rencontre une erreur PDF.
	Mode d'impression		<p>Auto (par défaut)</p> <p>PCL</p> <p>PDF</p> <p>PS</p>	<p>Vous permet de sélectionner le langage de l'imprimante que le périphérique doit utiliser.</p> <p>En principe, vous ne devez pas modifier le langage. Si vous le modifiez, le périphérique ne passe pas automatiquement d'un langage à l'autre si vous ne lui envoyez pas des commandes logicielles spécifiques.</p>

Tableau 2-14 Menu Comportement du périphérique (suite)

Option	Sous-option	Sous-option	Valeurs	Description
	PCL	Nb lignes pr page	Entrez une valeur comprise entre 5 et 128 lignes. La valeur par défaut définie en usine est de 60 lignes.	Le langage PCL représente un ensemble de commandes développé par Hewlett-Packard, permettant d'accéder aux fonctions de l'imprimante.
		Orientation	Portrait (par défaut) Paysage	Vous permet de sélectionner l'orientation généralement utilisée pour les tâches d'impression. Sélectionnez l'option Portrait si le bord court apparaît en haut ou l'option Paysage s'il s'agit du bord long.
		Source polices	Vous permet de sélectionner la source dans la liste.	Vous permet de sélectionner la source de la police logicielle par défaut.
		Nombre polices	Entrez le numéro de la police. La plage de valeurs est comprise entre 0 et 999. La valeur par défaut définie en usine est 0.	Vous permet de spécifier le numéro de la police logicielle par défaut à l'aide de la source spécifiée dans l'option Source polices . Le périphérique affecte un numéro à chaque police et l'ajoute à la liste des polices PCL (disponible dans le menu Administration).
		Densité polices	Entrez une valeur comprise entre 0.44 et 99.99. La valeur par défaut définie en usine est 10.00.	Si les options Source polices et Nombre polices indiquent une police de contour, utilisez cette fonction pour sélectionner une densité par défaut (pour une police à espace fixe).
	PCL	Taille pts police	Entrez une valeur comprise entre 4.00 et 999.75. La valeur par défaut définie en usine est 12.00.	Si les options Source polices et Nombre polices indiquent une police de contour, utilisez cette fonction pour sélectionner une taille en points par défaut (pour une police à espace proportionnel).
		Jeu de symboles	PC-8 TK (par défaut) (Vous pouvez choisir l'un des 50 jeux de symboles disponibles)	Vous permet de sélectionner l'un des différents jeux de symboles disponibles à partir du panneau de commande. Un jeu de symboles est un groupe unique rassemblant tous les caractères d'une police.
		Ajouter RC à SL	Non (par défaut) Oui	Vous permet de spécifier si un retour chariot (CR) est ajouté à chaque saut de ligne (LF) rencontré dans les tâches PCL à compatibilité en amont (texte uniquement, aucun contrôle de la tâche).
		Supprimer pages blanches	Non (par défaut) Oui	Cette option s'adresse aux utilisateurs qui génèrent leur propre PCL, pouvant inclure des commandes d'alimentation supplémentaires entraînant l'impression de pages blanches. Lorsque l'option Oui est sélectionnée, les commandes d'alimentation de papier sont ignorées si la page est blanche.
		Numérotation sources d'alimentation	Standard (par défaut) Classique	Vous permet de sélectionner et de gérer les bacs d'alimentation par numéro si vous n'utilisez pas le pilote d'imprimante, ou lorsque le logiciel ne propose aucune option de sélection du bac.

Menu Print Quality (Qualité d'impression)


 **REMARQUE :** Les valeurs suivies de la mention (par défaut) représentent les valeurs par défaut définies en usine. Certaines options n'affichent aucune valeur par défaut.

Tableau 2-15 Menu Qualité d'impression

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Définir concordance	Page test	Imprimer (bouton)	Utilisez l'option Définir concordance pour décaler l'alignement de la marge afin de centrer l'image sur la page de haut en bas, et de gauche à droite. Vous pouvez également aligner l'image du recto sur celle du verso. Vous permet d'imprimer une page test pour la configuration de la concordance.
	Source	Tous les bacs Bac <X> : <contenu> (choisissez un bac)	Vous permet de sélectionner le bac d'alimentation source pour l'impression de la page Définir concordance .
	Ajuster bac <X>	Décalez les valeurs de -20 à 20 le long des axes X ou Y. 0 représente la valeur par défaut.	Vous permet d'effectuer la procédure d'alignement pour chaque bac. Lorsqu'une image est créée, le périphérique <i>numérise</i> la page d'un bord à l'autre au fur et à mesure que la feuille <i>alimente</i> l'imprimante de haut en bas. Le sens de numérisation est indiqué par le symbole X. X1 indique le sens de numérisation de la première page d'un document recto verso. X2 représente le sens de numérisation de la seconde page d'un document recto verso. Le sens d'alimentation est indiqué par le symbole Y.
Modes de fusion	<Paper Type (Type de papier)>		Vous permet de configurer le mode de fusion associé à chaque type de support.
	Rétablir modes	Rétablir (bouton)	Vous permet de restaurer les paramètres par défaut des modes de fusion.
Optimize (Optimiser)	High Transfer (Transfert élevé)	Normal (par défaut) Amélioré	Vous permet d'optimiser certains paramètres pour toutes les tâches au lieu (ou en plus) d'effectuer une optimisation selon le circuit papier.
	Line Detail (Détails de lignes)	Eteint (par défaut) Activé	
Résolution		300 600 FastRes 1200 (par défaut) ProRes 1200	Vous permet de sélectionner la résolution d'impression.
RET		Eteint Fin Moyen (par défaut) Sombre	Vous permet d'activer l'option RET (Resolution Enhancement technology, technologie d'amélioration de la résolution) afin d'obtenir une impression à angles, courbes et contours uniformes. Toutes les résolutions d'impression, notamment FastRes 1200, bénéficient de la technologie RET.

Tableau 2-15 Menu Qualité d'impression (suite)

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Economode		Activé Désactivée	Lorsque l'option Economode est activée, le périphérique utilise une quantité d'encre moindre par page, mais la qualité d'impression est légèrement réduite.
Densité encre		Choisissez une valeur comprise entre 1 et 5. 3 représente la valeur par défaut.	Vous permet d'éclaircir ou d'assombrir l'impression sur la page. 1 représente le niveau le plus clair et 5 le niveau le plus sombre.
Etalonnage/nettoyage	Nettoyage auto	Activé	Lorsque le nettoyage automatique est activé, le périphérique imprime une page de nettoyage dès que le nombre de pages atteint la valeur définie dans l'option Intervalle nett. .
		Désactivée	
	Intervalle nett.	1000	Vous permet de définir l'intervalle d'impression de la page de nettoyage. L'intervalle est défini en fonction du nombre de pages imprimées.
		2000	
		5000	
10000			
	20000		
Format nett. auto		Lettre	Vous permet de sélectionner le format du papier utilisé pour la page de nettoyage.
		A4	
Traiter page de nettoyage		Traiter (bouton)	Utilisez cette fonction pour créer et traiter une page de nettoyage pour le nettoyage des excès d'encre du rouleau de pression dans l'unité de fusion. Ce traitement peut prendre jusqu'à 2 minutes 1/2.

Menu Dépannage


 **REMARQUE :** Les valeurs suivies de la mention (par défaut) sont les valeurs d'usine par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de valeurs par défaut.

Tableau 2-16 Menu Dépannage

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Journal des événements.			Imprimer (bouton)	Cette fonction affiche à l'écran les codes événement et les cycles du moteur correspondants et vous permet d'imprimer le journal des événements complet.
Étalonner scanner			Étalonner (bouton)	Utilisez cette fonction pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le BAA et les documents numérisés à plat. Vous devez peut-être étalonner le scanner s'il ne capture pas les parties appropriées des documents numérisés.
Suivi T.30	Imprimer rapport T.30	Quand imprimer un rapport	Ne jamais imprimer automatiquement Imprimer après une tâche de télécopie Imprimer après l'envoi d'une télécopie Imprimer après une erreur de télécopie Imprimer après une erreur d'envoi uniquement Imprimer après une erreur de réception uniquement	Utilisez cette fonction pour imprimer ou configurer le rapport de tracé T.30. Le rapport T.30 est le standard spécifiant l'établissement de liaison, les protocoles et la correction des erreurs entre les télécopieurs.
Perte de signal à la transmission télécopie			Valeur comprise entre 0 et 30.	Utilisez cette fonction pour définir les niveaux de perte pour compenser la perte de signal de la ligne téléphonique. Vous ne devez pas modifier ce paramètre sauf si une personne du service technique HP vous le demande ; cela pourrait empêcher le télécopieur de fonctionner.
Télécopie V.34			Normal (défaut) Eteint	Utilisez cette fonction pour désactiver les modulations V.34 si plusieurs échecs de télécopie se sont produits ou si les conditions de la ligne téléphonique le nécessitent.
Mode de haut-parleur tlcip			Normal (défaut) Diagnostic	Cette fonction peut être utilisée par un technicien pour évaluer et diagnostiquer les problèmes de télécopie en écoutant les sons des modulations du télécopieur. Le paramètre d'usine par défaut est Normal.

Tableau 2-16 Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Capteurs circuit papier				Lancement d'un test des capteurs du circuit papier.
Test du circuit papier	Page test		Imprimer (bouton)	Génération d'une page de test pour le test des fonctions de gestion du papier. Vous pouvez définir le circuit utilisé pour le test afin de tester un circuit de papier donné.
	Source		Tous les bacs Bac 1 Bac 2 (Les bacs supplémentaires sont affichés, le cas échéant)	Indication de l'impression de la page de test à partir de tous les bacs ou à partir d'un bac donné.
	Destination		Tous les bacs Bac réceptacle Bac de sortie standard	Sélectionnez l'option de sortie pour la page de test. Vous pouvez choisir d'envoyer la page de test pour tous les bacs de sortie ou uniquement pour un bac donné.
	Recto verso		Eteint (défaut) Activé	Sélection de l'unité d'impression recto verso dans le test du circuit papier.
	Copies		Plage : 2-30, Par défaut = 2	Sélection du nombre de pages devant être envoyées à partir de l'origine spécifiée comme faisant partie du test du circuit papier.

Tableau 2-16 Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Finition test circuit papier	Agrafes	Options de finition	Choix dans une liste d'options disponibles	Test des fonctions de gestion du papier pour le retoucheur. Sélectionnez l'option que vous voulez tester.
		Format du support	Lettre Légal A4 Exécutif JIS 8,5 x 13	Sélection du format de papier pour le test du traitement du circuit papier.
		Type de support		Sélection du type de papier pour le test du traitement du circuit papier.
		Copies	Plage : 2-30, Par défaut = 2	Sélection du nombre de copies à inclure dans le test du traitement du circuit papier.
		Recto verso	Eteint Activé	Sélection de l'unité d'impression recto verso dans le test du traitement du circuit papier.
		Impression de la page test	Imprimer (bouton)	Impression d'une page de test à utiliser dans le test du traitement du circuit papier.
		Pile	Format du support	Lettre Légal A4 Exécutif JIS 8,5 x 13
	Type de support		Sélection dans une liste de types	Sélection du type de support à utiliser dans le test du traitement du circuit papier.
	Copies		1 10 50 100 500	Sélection du nombre de copies à inclure dans le test du traitement du circuit papier.
	Recto verso		Eteint Activé	Sélection de l'unité d'impression recto verso dans le test du traitement du circuit papier.
Impression de la page test	Imprimer (bouton)		Impression d'une page de test à utiliser dans le test du traitement du circuit papier.	

Tableau 2-16 Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Test capteurs manuel				Test des capteurs du périphérique et modifications nécessaires à un fonctionnement correct. Chaque capteur est affiché sur l'écran du panneau de commande, avec son état. Déclenchez manuellement chaque capteur et contrôlez la manière dont il change à l'écran. Appuyez sur le bouton Stop pour arrêter le test.
Test composants				Test des différents composants indépendamment afin d'isoler les bruits, les taches ou les autres problèmes. Pour lancer le test, sélectionnez l'un des composants. Le test s'exécute le nombre de fois indiqué par l'option de répétition. Vous pouvez être invité à retirer des composants du périphérique durant le test. Appuyez sur le bouton Stop pour arrêter le test.
Test impression/arrêt			Valeur continue de 0 à 60 000 millisecondes. Valeur par défaut : 0 millisecondes.	Isoler les problèmes en arrêtant le périphérique durant le cycle d'impression et en observant le moment du traitement où l'image se dégrade. Pour exécuter le test, indiquez un moment d'arrêt. La tâche suivante envoyée au périphérique s'arrêtera au moment spécifié dans le traitement.
Tests du scanner				Ce menu est destiné aux techniciens de maintenance pour qu'ils identifient les problèmes éventuels du scanner du périphérique.
Panneau de commande	Voyants			Utilisez cette fonction pour vous assurer que les composants du panneau de commande fonctionnent correctement.
	Afficher			
	Boutons			
	Ecran tactile			

Menu Réinitialisation

Tableau 2-17 Menu Réinitialisation

Élément de menu	Valeurs	Description
Vider le carnet d'adresses local	Effacer (bouton)	Cette fonction permet d'effacer toutes les adresses stockées dans le carnet d'adresses du périphérique.
Effacer journal des activités de télécopie	Oui Non (par défaut)	Cette fonction permet d'effacer tous les événements du journal des activités de télécopie.
Rétablir le paramétrage télécom par défaut	Rétablir (bouton)	Cette option permet de rétablir les valeurs par défaut pour les paramètres de téléphone du menu Configuration initiale .
Rétablissement paramètres par défaut	Rétablir (bouton)	Cette option permet de rétablir les valeurs par défaut pour tous les paramètres du périphérique.
Effacer message maintenance	Effacer (bouton)	Efface les messages d'avertissement Commandez le kit de maintenance et Remplacez le kit de maintenance .
Effacer message alimentation doc.	Effacer (bouton)	Cette option permet d'effacer les messages d'avertissement Commandez le kit d'alimentation de document et Remplacez le kit d'alimentation de document .
Réinit. consomm.	Nouveau kit de maintenance (Oui/Non) Nouveau kit alimentation doc (Oui/Non)	Indiquez si un nouveau kit de maintenance ou un nouveau kit d'alimentation de document a été installé.

Menu Service

Le menu Service est verrouillé. Un code PIN est nécessaire pour y accéder. Ce menu a été conçu pour le personnel autorisé uniquement.

3 Entrée/Sortie (E/S)

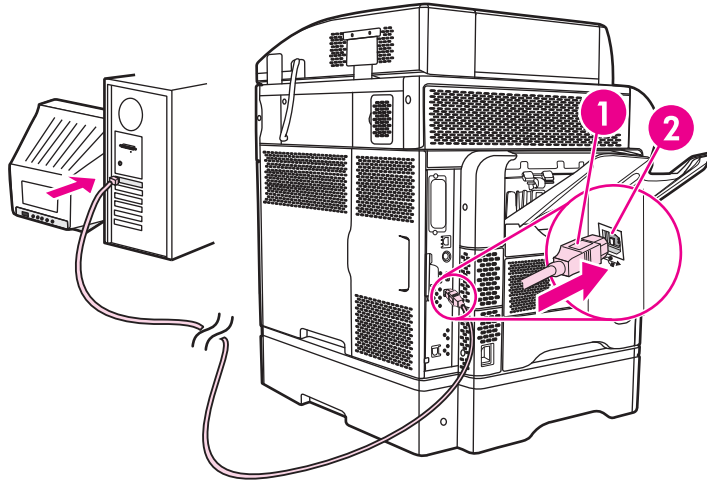
Ce chapitre décrit comment configurer certains paramètres réseau sur le périphérique. Il se compose des rubriques suivantes :

- [Configuration USB](#)
- [Configuration du réseau](#)

Configuration USB

Ce périphérique prend en charge une connexion USB 2.0. Vous devez utiliser un câble USB de type A/B pour l'impression.

Figure 3-1 Connexion USB



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Connecteur USB |
| 2 | Port USB (type B) |

Configuration du réseau

Vous devez peut-être configurer certains paramètres réseau du périphérique . Vous pouvez configurer ces paramètres dans les emplacements suivants :

- Installation du logiciel
- Panneau de commande du périphérique
- Serveur Web intégré
- Logiciel de gestion (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility pour Macintosh)

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 15](#)

Pour plus d'informations sur les réseaux et les outils de configuration de réseaux pris en charge, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect*. Le guide est fourni avec les imprimantes qui disposent d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

Cette section contient les informations suivantes concernant la configuration des paramètres réseau :

- [Configurer les paramètres TCP/IPv4](#)
- [Configurer les paramètres TCP/IPv6](#)
- [Désactiver les protocoles réseau \(en option\)](#)
- [Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO](#)

Configurer les paramètres TCP/IPv4

Si votre réseau ne fournit pas automatiquement l'adresse IP via DHCP, BOOTP, RARP ou une autre méthode, vous devez peut-être entrer manuellement les paramètres suivants pour imprimer sur le réseau :

- Adresse IP (4 octets)
- Masque de sous-réseau (4 octets)
- Passerelle par défaut (4 octets)

Définir une adresse IP

Vous pouvez afficher l'adresse IP actuelle du périphérique à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande en appuyant sur [Adresse réseau](#).

Utilisez la procédure suivante pour modifier manuellement l'adresse IP.

1. Recherchez [Administration](#) et appuyez dessus.
2. Recherchez [Initial Setup \(Configuration initiale\)](#) et appuyez dessus.
3. Appuyez sur [Networking and I/O \(Réseau et E/S\)](#).
4. Appuyez sur [Jetdirect intégré](#).
5. Appuyez sur [TCP/IP](#).

6. Appuyez sur **IPV4 Settings (Paramètres IPV4)**.
7. Appuyez sur **Config Method (Méthode de configuration)**.
8. Appuyez sur **Manual (Manuel)**.
9. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.
10. Appuyez sur **Manual Settings (Paramètres manuels)**.
11. Appuyez sur **IP Address (Adresse IP)**.
12. Appuyez sur la zone de texte de l'adresse IP.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer l'adresse IP.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.

Définir le masque de sous-réseau

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Initial Setup (Configuration initiale)** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Networking and I/O (Réseau et E/S)**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **IPV4 Settings (Paramètres IPV4)**.
7. Appuyez sur **Config Method (Méthode de configuration)**.
8. Appuyez sur **Manual (Manuel)**.
9. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.
10. Appuyez sur **Manual Settings (Paramètres manuels)**.
11. Appuyez sur **Subnet Mask (Masque de sous-réseau)**.
12. Appuyez sur la zone de texte du masque de sous-réseau.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer le masque de sous-réseau.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.

Définir la passerelle par défaut

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Initial Setup (Configuration initiale)** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Networking and I/O (Réseau et E/S)**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.

5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **IPv4 Settings (Paramètres IPv4)**.
7. Appuyez sur **Config Method (Méthode de configuration)**.
8. Appuyez sur **Manual (Manuel)**.
9. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.
10. Appuyez sur **Manual Settings (Paramètres manuels)**.
11. Appuyez sur **Default Gateway (Passerelle par défaut)**.
12. Appuyez sur la zone de texte de la passerelle par défaut.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer la passerelle par défaut.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurer les paramètres TCP/IPv6


Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique pour un réseau TCP/IPv6, reportez-vous au manuel *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*.

Désactiver les protocoles réseau (en option)

Par défaut, tous les protocoles réseau pris en charge sont activés. La désactivation des protocoles inutiles présente les avantages suivants :

- Elle augmente le trafic réseau généré par le périphérique.
- Elle empêche les utilisateurs non autorisés d'imprimer sur le périphérique.
- Elle affiche uniquement des informations utiles sur la page de configuration.
- Elle permet au panneau de commande du périphérique d'afficher des messages d'erreur et d'avertissement spécifiques au protocole.

Désactiver IPX/SPX

 **REMARQUE :** Ne désactivez pas ce protocole dans les systèmes Windows qui utilisent IPX/SPX pour imprimer vers l'imprimante.

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Initial Setup (Configuration initiale)** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Networking and I/O (Réseau et E/S)**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **IPX/SPX**.
6. Appuyez sur **Enable (Activer)**.

7. Appuyez sur **Eteint**.
8. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.

Désactiver AppleTalk

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Initial Setup (Configuration initiale)** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Networking and I/O (Réseau et E/S)**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **AppleTalk**.
6. Appuyez sur **Enable (Activer)**.
7. Appuyez sur **Eteint**.
8. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.

Désactiver DLC/LLC

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Initial Setup (Configuration initiale)** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Networking and I/O (Réseau et E/S)**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **DLC/LLC**.
6. Appuyez sur **Enable (Activer)**.
7. Appuyez sur **Eteint**.
8. Appuyez sur **Save (Enregistrer)**.

Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO

Les serveurs d'impression HP Jetdirect (cartes réseau) peuvent être installés dans l'emplacement EIO. Ces cartes prennent en charge plusieurs protocoles réseau et systèmes d'exploitation. Les serveurs d'impression HP Jetdirect facilitent la gestion du réseau en vous permettant de connecter une imprimante directement à n'importe quel point de votre réseau. Ils prennent également en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) qui permet de gérer et de dépanner l'imprimante à distance à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin.



REMARQUE : Configurez la carte à l'aide du panneau de commande, du logiciel d'installation de l'imprimante ou du logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation fournie avec le serveur d'impression HP Jetdirect pour plus d'informations.

4 Support et bacs

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Spécifications générales relatives aux supports](#)
- [Instructions générales relatives aux supports](#)
- [Considérations sur le support](#)
- [Sélection du support d'impression](#)
- [Environnement d'impression et de stockage du papier](#)
- [Chargement du support](#)
- [Contrôle des tâches d'impression](#)
- [Sélection des bacs de sortie](#)

Spécifications générales relatives aux supports

Pour des spécifications complètes relatives au papier à utiliser avec les périphériques HP LaserJet, reportez-vous au document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guide des supports d'impression de la famille d'imprimantes HP LaserJet) disponible à l'adresse www.hp.com/support/ljpaperguide.

Catégorie	Caractéristiques
Acidité	5,5 pH à 8 pH
Epaisseur	0,094 à 0,18 mm
Gondolage de rame	Plat à 5 mm près
Etat du bord du support	Coupé net à l'aide de lames affûtées.
Compatibilité de fusion	Ne doit pas brûler, fondre, se décaler ou dégager d'émissions dangereuses lorsque chauffé à 200° C pendant 0,1 seconde.
Fibres	Feuille sens machine
Taux d'humidité	4 à 6 % du poids
Lissé	100 à 250 Sheffield

Instructions générales relatives aux supports

Avant d'acheter une grande quantité de papier ou de formulaires spécialisés, vérifiez que votre fournisseur a reçu et compris les spécifications relatives aux supports d'impression décrites dans le document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*.

Pour télécharger une copie du *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guide des supports d'impression de la gamme d'imprimantes HP LaserJet), rendez-vous sur www.hp.com/support/ljpaperguide.

Il est possible que le papier soit conforme aux spécifications de ce chapitre ou du document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* et que l'impression ne soit toujours pas satisfaisante. Cela peut venir de certaines caractéristiques non conformes de l'environnement d'impression ou de variables sur lesquelles HP n'a aucun contrôle (par exemple, de grandes variations de température et d'humidité).

Hewlett-Packard Company recommande de faire l'essai d'un papier avant d'en acheter en grande quantité.

△ **ATTENTION :** Si un papier non conforme aux spécifications répertoriées ici ou dans le guide des spécifications du papier est utilisé, des problèmes peuvent survenir et nécessiter des réparations. Ce service n'est pas couvert par la garantie ou les contrats de maintenance de Hewlett-Packard.

Papier à éviter

Ce produit peut gérer de nombreux types de papier. L'utilisation de papier ne correspondant pas aux spécifications peut engendrer une perte de qualité d'impression et augmenter les risques de bourrage.

- N'utilisez pas de papier trop rugueux. Utilisez un papier dont le lissé testé est compris entre 100 et 250 Sheffield.
- N'utilisez pas de papier autre que le papier ordinaire à 3 perforations contenant des découpes ou des perforations.
- N'utilisez pas de formulaires en liasses.
- N'utilisez pas de papier qui a déjà été imprimé ou est passé dans une photocopieuse.
- N'utilisez pas de papier à en-tête si des motifs de couleurs unies sont imprimés.
- N'utilisez pas de papier en relief épais ou à en-tête en relief.
- N'utilisez pas de papier très texturé.
- N'utilisez pas d'encres offset ou d'autres matériaux empêchant les formulaires imprimés de coller les uns aux autres.
- N'utilisez pas de papier dont le revêtement de couleur a été ajouté après la fabrication.

Le papier peut endommager le périphérique

Dans de rares circonstances, le papier peut endommager le périphérique. N'utilisez pas les types de papier suivant afin d'éviter d'endommager le périphérique :

- N'utilisez pas de papier comportant des agrafes.
- N'utilisez pas de transparents, d'étiquettes ou de papier photo/glacé conçus pour des imprimantes jet d'encre ou d'autres imprimantes à température peu élevée. Utilisez uniquement des supports spécifiquement destinés aux imprimantes HP LaserJet.

- N'utilisez pas de papier en relief ou couché ou tout autre support non conçu pour résister à la température de fusion du périphérique. N'utilisez pas de papier à en-tête ou de formulaires préimprimés comportant des colorants ou des encres ne résistant pas à la température de fusion du périphérique.
- N'utilisez pas de support susceptible de rejeter des émissions dangereuses ou de fondre, de se décaler ou de se décolorer lorsqu'il est exposé à la température de l'unité de fusion.

Pour commander des consommables d'impression HP LaserJet, reportez-vous à la section [Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240](#).

Spécifications générales relatives aux supports

Pour des spécifications complètes relatives au papier à utiliser avec les périphériques HP LaserJet, reportez-vous au document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guide des supports d'impression de la famille d'imprimantes HP LaserJet) disponible à l'adresse www.hp.com/support/ljpaperguide.


Catégorie	Caractéristiques
Acidité	5,5 pH à 8 pH
Epaisseur	0,094 à 0,18 mm
Gondolage de rame	Plat à 5 mm près
Etat du bord du support	Coupé net à l'aide de lames affûtées.
Compatibilité de fusion	Ne doit pas brûler, fondre, se décaler ou dégager d'émissions dangereuses lorsque chauffé à 200° C pendant 0,1 seconde.
Fibres	Feuille sens machine
Taux d'humidité	4 à 6 % du poids
Lissé	100 à 250 Sheffield

Considérations sur le support

Enveloppes

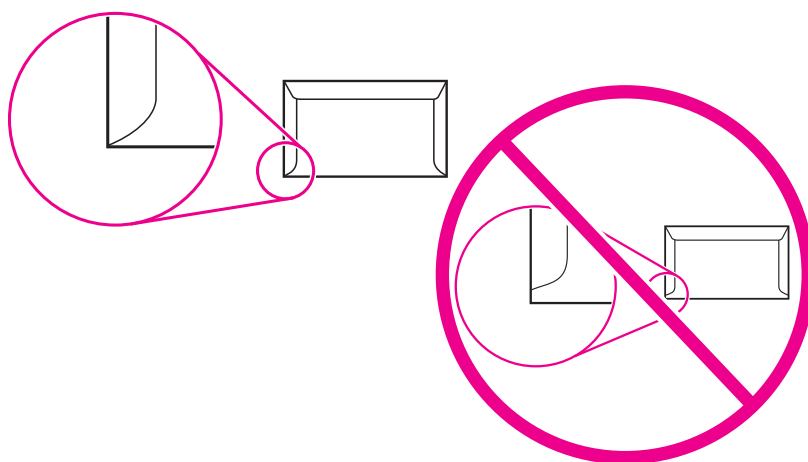
La conception des enveloppes constitue un point essentiel. La pliure, par exemple, varie énormément non seulement d'un fabricant à l'autre, mais également à l'intérieur d'un même paquet d'enveloppes. Or, la réussite de l'impression sur les enveloppes dépend largement de leur qualité. Lorsque vous sélectionnez des enveloppes, tenez compte des éléments suivants :

- **Grammage** : Le grammage du papier à enveloppes ne doit pas dépasser 105g/m² sous peine de provoquer des bourrages.
- **Conception** : Avant l'impression, les enveloppes doivent reposer à plat sans dépasser 6 mm (0,25 pouces) de gondolage et ne doivent pas contenir d'air.
- **Etat** : Vérifiez qu'elles ne sont ni froissées, ni coupées, ni abîmées.
- **Température** : Utilisez des enveloppes compatibles avec la chaleur et la pression de l'imprimante.
- **Format** : Utilisez uniquement des enveloppes correspondant aux formats suivants.
 - **Minimum** : 7,6 x 12,7 cm (3 x 5 pouces)
 - **Maximum** : 21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)

 **REMARQUE** : Pour imprimer des enveloppes, utilisez uniquement le bac 1 ou le chargeur d'enveloppes (en option). Si la longueur du support est inférieure à 178 mm (7 pouces), des bourrages papier risquent de se produire. Ce problème peut survenir lorsque le papier est détérioré par les conditions ambiantes. Pour obtenir un résultat optimal, stockez et manipulez le papier correctement. Choisissez aussi les enveloppes dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Pilotes d'imprimante pris en charge à la page 11](#)).

Enveloppes à collures latérales

Sur ce type d'enveloppes, la colle est placée verticalement à chaque bord plutôt qu'en diagonale. Cette construction est susceptible de gondoler. Vérifiez que la colle s'étend sur le côté entier de l'enveloppe, jusqu'à l'angle, comme illustré ci-dessous.



1 Conception d'enveloppe acceptable

2 Conception d'enveloppe inacceptable

Enveloppes à bandes adhésives ou volets

Une enveloppe dans laquelle de l'air est emprisonné et forme une bulle risque de se froisser lors de l'impression. Les volets et bandes supplémentaires peuvent provoquer des froissures, des plis ou des bourrages, et risquent même d'endommager l'unité de fusion.

Marges des enveloppes

Le tableau suivant indique les marges standard à utiliser pour les adresses sur une enveloppe n 10 ou DL.

Type d'adresse	Marge supérieure	Marge de gauche
Adresse de l'expéditeur	1,5 cm (0,6 pouce)	1,5 cm (0,6 pouce)
Adresse du destinataire	5,1 cm (2 pouces)	8,9 cm (3,5 pouces)

REMARQUE : Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, les marges ne doivent pas se trouver à moins de 1,5 cm (0,6 pouce) des bords de l'enveloppe. Évitez d'imprimer sur la zone de juxtaposition des parties collées de l'enveloppe.

Stockage des enveloppes

De bonnes conditions de stockage contribuent à la qualité d'impression. Les enveloppes doivent être entreposées à plat. Si de l'air se trouve piégé dans une enveloppe et crée une bulle d'air, elle risque de se froisser pendant l'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).

Étiquettes

- △ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le MFP, utilisez uniquement des étiquettes recommandées pour les imprimantes laser. N'imprimez jamais plusieurs fois sur la même planche d'étiquettes ni sur une partie de la planche d'étiquettes.

Conception des étiquettes

Lors de la sélection des étiquettes, tenez compte de la qualité de chacun des composants :

- **Adhésif :** L'adhésif doit être stable à 200°C (392°F), la température de fusion de l'imprimante.
- **Conception :** N'utilisez que des étiquettes sans support apparent entre elles. Les étiquettes séparées par un espace sur la planche ont tendance à se décoller, ce qui cause des bourrages importants.
- **Gondolage :** Avant l'impression, les étiquettes doivent reposer à plat, avec 1,3 cm (0,5 pouces) de tuilage maximum, quel que soit le côté.
- **Etat :** N'utilisez pas d'étiquettes qui présentent des froissures, des bulles ou tout autre signe de séparation.

- 📄 **REMARQUE :** Choisissez des étiquettes dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Pilotes d'imprimante pris en charge à la page 11](#)).

Transparents

Les transparents doivent pouvoir supporter la température de fusion de l'imprimante, soit 200°C (392°F).

- △ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le MFP, utilisez uniquement des transparents recommandés pour les imprimantes HP LaserJet, tels que les transparents HP.

- 📄 **REMARQUE :** Choisissez des transparents dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Pilotes d'imprimante pris en charge à la page 11](#)).

Papier cartonné et supports épais

De nombreux types de papier cartonné peuvent être imprimés à partir du bac d'alimentation, y compris les fiches et les cartes postales. Certains papiers cartonnés donnent de meilleurs résultats que d'autres parce que leur conception se prête mieux à leur passage dans une imprimante laser.

Pour des performances optimales, n'utilisez pas un papier dont le grammage est supérieur à 157 g/m².
² Le papier à grammage trop élevé risque de fausser l'alimentation, de créer des problèmes d'empilage, des bourrages papier, une fixation médiocre de l'encre, une mauvaise qualité d'impression ou une usure mécanique excessive.

- 📄 **REMARQUE :** Vous pouvez imprimer sur du papier plus épais si vous ne chargez pas le bac d'alimentation à sa pleine capacité et si vous utilisez un papier entre 100 et 180 Sheffield.

Conception du papier cartonné

- **Lissé :** Le papier cartonné 135-157 g/m² doit avoir un lissé de 100 à 180 Sheffield. Le papier cartonné 60-135 g/m² doit avoir un lissé de 100 à 250 Sheffield.
- **Fibres :** Le papier cartonné doit être déposé à plat avec un gondolage inférieur à 5 mm.


- **Etat** : Assurez-vous que le papier cartonné n'est pas plié, entaillé, ni endommagé.
- **Formats** : N'utilisez que du papier cartonné dont le format se situe dans les limites suivantes :
 - **Minimum** : 7,6 x 12,7 cm
 - **Maximum** : 21,6 x 35,6 cm

Recommandations pour le papier cartonné

Définissez les marges à au moins 2 mm des bords.

Papier à en-tête ou formulaires préimprimés

De nombreux fabricants proposent désormais un papier de qualité supérieure présenté comme compatible laser ou garanti laser. Certaines des finitions de surface les plus rugueuses, telles que le papier à plat, le papier vergé ou le papier java, peuvent nécessiter des modes de fusion spéciaux disponibles sur certains modèles d'imprimante afin d'obtenir une adhésion adéquate de l'encre.

 **REMARQUE** : Une certaine variation de page en page est normale lors de l'impression avec les imprimantes laser. Cette variation ne peut pas être observée lors d'une impression sur du papier ordinaire. Cependant, cette variation est évidente lors d'une impression sur des formulaires préimprimés car les lignes et cadres sont déjà placés sur la page.

Pour éviter des problèmes lors de l'utilisation de formulaires préimprimés, de papier gaufré et de papier à en-tête, respectez les recommandations suivantes :


- Evitez d'utiliser des encres à basse température (le genre d'encre employé avec certains types de thermographie).
- Utilisez des formulaires préimprimés et du papier à en-tête ayant été imprimés par lithographie offset ou gravure.
- Utilisez des formulaires créés avec des encres résistantes à la chaleur qui ne fondent pas, ne se vaporisent pas ou ne dégagent pas d'émissions indésirables lorsque chauffées à une température de 200°C pendant 0,1 seconde. En général, les encres oxydées ou à base d'huile respectent ces spécifications.
- Lorsque le formulaire est préimprimé, veillez à ne pas modifier le contenu en humidité du papier, ainsi qu'à ne pas utiliser de matériaux qui influent sur les propriétés électriques ou de manutention du papier. Scellez les formulaires dans un emballage étanche à l'humidité afin d'éviter des changements d'humidité durant le stockage.
- Evitez de traiter des formulaires préimprimés dotés d'une finition ou couchés.
- Evitez d'utiliser des papiers fortement gaufrés ou des papiers à en-tête en relief.
- Evitez d'utiliser des papiers présentant une surface fortement texturée.
- Evitez d'utiliser des poudres offset ou d'autres matériaux qui empêchent les formulaires préimprimés d'être collés ensemble.

Sélection du mode de fusion adéquat

Le périphérique ajuste automatiquement le mode de fusion en fonction du type de support défini pour le bac. Par exemple, un papier épais, tel que du papier cartonné, peut nécessiter un mode de fusion élevé pour obtenir une meilleure fixation de l'encre sur la page, tandis que les transparents requièrent

un mode de fusion plus faible afin de ne pas endommager le périphérique. Le paramètre par défaut donne habituellement les meilleures performances pour la plupart des types de support d'impression.

Le mode de fusion ne peut être modifié que lorsque le type de support est paramétré sur le bac que vous utilisez. Reportez-vous à la section [Contrôle des tâches d'impression à la page 91](#). Une fois le type de support paramétré sur ce bac, le mode de fusion de ce type peut être modifié dans le sous-menu [Qualité d'impression](#) du menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).

 **REMARQUE :** L'utilisation d'un mode de fusion supérieur, tel que [ELEVE 1](#) ou [ELEVE 2](#), améliore la fixation de l'encre sur le papier, mais peut occasionner d'autres difficultés, telles qu'un gondolage excessif. La vitesse d'impression du périphérique peut être réduite lorsque le mode de fusion est défini sur [ELEVE 1](#) ou [ELEVE 2](#). Le tableau ci-dessous indique le meilleur paramètre de mode de fusion pour les types de support pris en charge.

Type de support	Paramètre de mode de fusion
Ordinaire	Normal
Préimprimé	Normal
Papier à en-tête	Normal
Transparent	Faible 2
Perforé	Normal
Etiquettes	Normal
Document	Normal
Recyclé	Normal
Couleur	Normal
Fin	Faible 1
Papier cartonné	Normal
Rugueux	Elevé 1
Enveloppe	Normal

Pour rétablir les paramètres par défaut du mode de fusion, appuyez sur le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Appuyez sur [Qualité d'impression](#), appuyez sur [Modes de fusion](#), puis appuyez sur [Rétablir modes](#).

Sélection du support d'impression

Tableau 4-1 Types de support pris en charge

Type de support	Bac 1	Bacs 2, 3, 4 et 5	Unité d'impression recto verso en option	Bac à enveloppes en option	Trieuse à 3 bacs ou partie bac d'empilement du module bac d'empilement et agrafeuse	Partie agrafeuse uniquement du module bac d'empilement et agrafeuse
Ordinaire	X	X	X	X	X	X
Préimprimé	X	X	X	X	X	X
En-tête	X	X	X	X	X	X
Transparents	X	X			X	
Perforé	X	X		X	X	X
Etiquettes	X	X	X	X	X	
Document	X	X	X	X	X	X
Recyclé	X	X	X	X	X	X
Couleur	X	X	X	X	X	X
Cartonné	X			X	X ^{1 2}	
Rugueux	X	X	X	X	X	X
Enveloppe	X			X	X ¹	

¹ Face recto uniquement

² Si une trieuse à 3 bacs est installée, sélectionnez le bac inférieur lors de l'impression sur du papier cartonné. Les supports ayant un grammage de 200 g/m² ou plus ne sont pris en charge que dans le bac inférieur.

Tableau 4-2 Formats et grammages pris en charge dans le bac 1

Format	Dimensions ¹	Grammage	Capacité ²
Lettre	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces)	60 à 200 g/m ²	100 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pouces)		
Legal	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		
Executive	18,4 x 26,7 cm (7,3 x 10,5 pouces)		
Relevé	14 x 21,6 cm (5,5 x 8,5 pouces)		
8.5X13	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
A5	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pouces)		
B5 (JIS)	18,2 x 25,7 cm (7,2 x 10,1 pouces)		
Executive (JIS)	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
D Postcard (JIS)	14,8 x 20 cm (5,8 x 7,9 pouces)		
16K	19,7 x 27,3 cm (7,75 x 10,75 pouces)		
Personnalisé ³	Minimum : 7,6 x 12,7 cm (3 x 5 pouces) Maximum : 21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		
Enveloppe Commercial n°10	10,5 x 24,1 cm (4,1 x 9,5 pouces)		
Enveloppe DL ISO	11 x 22 cm (4,3 x 7 pouces)		
Enveloppe C5 ISO	16,2 x 22,9 cm (6,4 x 9 pouces)		
Enveloppe B5 ISO	17,6 x 25 cm (6,9 x 9,8 pouces)		
Enveloppe Monarch #7-3/4	9,8 x 19,1 cm (3,9 x 7,5 pouces)		

¹ Le MFP prend en charge de nombreux formats de papier. Vérifiez les formats acceptés par le logiciel du MFP.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du papier, ainsi que des conditions ambiantes.

³ Pour utiliser un format de papier personnalisé, reportez-vous à la section [Chargement de petits formats de papier, des formats personnalisés ou du papier épais à la page 89](#).

Tableau 4-3 Grammages et dimensions acceptés par les bacs 2, 3, 4 et 5

Format	Dimensions ¹	Grammage	Capacité ²
Lettre	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces)	60 à 120 g/m ²	500 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pouces)		
Executive	18,4 x 26,7 cm (7,3 x 10,5 pouces)		
Legal	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		
B5 (JIS)	18,2 x 25,7 cm (7,2 x 10,1 pouces)		
A5	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pouces)		
8.5X13	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
Executive (JIS)	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
16K	19,7 x 27,3 cm (7,75 x 10,75 pouces)		
Personnalisé ³	Minimum : 14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pouces)		
	Maximum : 21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		

¹ Le MFP prend en charge de nombreux formats de papier. Vérifiez les formats acceptés par le logiciel du MFP.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du papier, ainsi que des conditions ambiantes.

³ Pour utiliser un format de papier personnalisé, reportez-vous à la section [Chargement de petits formats de papier, des formats personnalisés ou du papier épais à la page 89](#).

Tableau 4-4 Grammages et dimensions acceptés par l'unité d'impression recto verso en option

Format	Dimensions	Grammage
Lettre	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces)	60 à 120 g/m ²
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pouces)	
Executive	18,4 x 26,7 cm (7,3 x 10,5 pouces)	
Legal	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)	
B5 (JIS)	18,2 x 25,7 cm (7,2 x 10,1 pouces)	
A5	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pouces)	
8.5X13	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)	
Executive (JIS)	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)	
16K	19,7 x 27,3 cm (7,75 x 10,75 pouces)	

Tableau 4-5 Grammages et dimensions acceptés par le bac à enveloppes en option

Format	Dimensions	Grammage	Capacité
Monarch #7-3/4	9,8 x 19,1 cm (3,9 x 7,5 pouces)	75 à 105 g/m ²	75 enveloppes
Commercial n°10	10,5 x 24,1 cm (4,1 x 9,5 pouces)		
DL ISO	11 x 22 cm (4,3 x 7 pouces)		
C5 ISO	16,2 x 22,9 cm (6,4 x 9 pouces)		
B5 ISO	17,6 x 25 cm (6,9 x 9,8 pouces)		

Tableau 4-6 Grammages et dimensions acceptés par la trieuse à 3 bacs ou la partie bac d'empilement du module bac d'empilement et agrafeus

Format	Dimensions ¹	Grammage	Capacité ²
Lettre	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces)		Pour le bac d'empilement du module bac d'empilement et agrafeuse ou le bac inférieur de la trieuse à 3 bacs : 500 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pouces)		
Executive	18,4 x 26,7 cm (7,3 x 10,5 pouces)		
Legal	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		
B5 (JIS)	18,2 x 25,7 cm (7,2 x 10,1 pouces)		
A5	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pouces)		Pour les deux bacs supérieurs de la trieuse à 3 bacs : chacun peut comporter 100 feuilles de papier de 75 g/m ²
Relevé	14 x 21,6 cm (5,5 x 8,5 pouces)		
8.5X13	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
Executive (JIS)	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
DPostcard(JIS)	14,8 x 20 cm (5,8 x 7,9 pouces)		
16K	19,7 x 27,3 cm (7,75 x 10,75 pouces)		
Enveloppe n°10 ⁴	10,5 x 24,1 cm (4,1 x 9,5 pouces)		
Enveloppe Monarch 7-3/4 ⁴	9,8 x 19,1 cm (3,9 x 7,5 pouces)		
Enveloppe C5 ISO ⁴	16,2 x 22,9 cm (6,4 x 9 pouces)		
Enveloppe DL ISO ⁴	11 x 22 cm (4,3 x 7 pouces)		
Enveloppe B5 ISO ⁴	17,6 x 25 cm (6,7 x 9,8 pouces)		
Personnalisé ³	Minimum : 7,6 x 12,7 cm (3 x 5 pouces) Maximum : 21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		

¹ Le MFP prend en charge de nombreux formats de papier. Vérifiez les formats acceptés par le logiciel du MFP.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du papier, ainsi que des conditions ambiantes.

³ Pour utiliser un format de papier personnalisé, reportez-vous à la section [Chargement de petits formats de papier, des formats personnalisés ou du papier épais à la page 89](#).

⁴ Face recto uniquement

Tableau 4-7 Grammages et dimensions acceptés par la partieagrafeuse du module bac d'empilement etagrafeuse

Format	Dimensions	Grammage	Capacité
Lettre	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces)	Pour le papier ordinaire : 60 à 120 g/m ²	Pour le papier ordinaire : 30 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pouces)		
Legal	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)	Pour le papier épais : 128 à 199 g/m ²	Pour le papier glacé : 20 feuilles Pour le papier épais : la hauteur de la pile de papier ne doit excéder 7 mm (0,27 pouces)
8.5X13	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		
Executive (JIS)	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pouces)		

Tableau 4-8 Grammages et dimensions acceptés par le BAA

Format	Dimensions	Grammage	Capacité
Lettre	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces)	60 à 120 g/m ²	50 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pouces)		
A5	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pouces)		
Legal	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)		

Environnement d'impression et de stockage du papier

Idéalement, l'environnement d'impression et de stockage du papier doit être à température ambiante, dans un endroit ni trop humide ni trop sec. Rappelez-vous que le papier est hygroscopique : il absorbe et rejette l'humidité rapidement.

La chaleur et l'humidité détériorent le papier. La chaleur fait évaporer l'humidité alors que le froid la concentre dans le papier. Les systèmes de chauffage et d'air conditionné éliminent presque toute l'humidité d'une pièce. Lorsque vous ouvrez l'emballage du papier, ce dernier perd son humidité, ce qui crée des traînées et des taches. Si le temps est humide ou si vous utilisez des fontaines réfrigérantes, l'humidité augmente dans la pièce où vous vous trouvez. Dans ce cas, lorsque vous sortez le papier de son emballage, il se charge en humidité, ce qui produit des impressions pâles ou des vides. En outre, lorsque le papier se dessèche ou se charge en humidité, il se déforme. Cela peut provoquer des bourrages.

C'est pourquoi le stockage et la gestion du papier sont aussi importants que le processus de fabrication. Les conditions de stockage du papier affectent directement son alimentation dans l'imprimante.

Veillez à ne pas acheter plus de papier que nécessaire sur une courte période (environ 3 mois). Si vous stockez une grande quantité de papier sur une longue période, il risque de subir de grandes variations de température et d'humidité, et donc d'être altéré. Il convient donc de planifier l'utilisation du papier de manière judicieuse, pour éviter d'en endommager une grande quantité.

Le papier conservé dans son emballage scellé reste stable pendant plusieurs mois. Les risques d'altération sont beaucoup plus grands si vous laissez l'emballage ouvert, sans protection contre l'humidité.

L'environnement de stockage du papier doit être correctement entretenu pour garantir des performances optimales du produit. Il doit être à une température comprise entre 20 et 24 °C, pour une humidité comprise entre 45 et 55 %. Les instructions suivantes vous permettent d'évaluer l'environnement de stockage du papier :

- Le papier doit être stocké à température ambiante ou presque.
- L'air ne doit pas être trop sec ni trop humide (du fait du caractère hygroscopique du papier).
- La meilleure façon de stocker une rame de papier ouverte est de la réemballer soigneusement dans un emballage protégeant de l'humidité. Si l'environnement du produit est exposé à des conditions extrêmes, déballez uniquement la quantité de papier à utiliser au cours de la journée pour le protéger de tout changement inattendu des conditions d'humidité.
- De bonnes conditions de stockage contribuent à la qualité d'impression. Les enveloppes doivent être entreposées à plat. Si de l'air se trouve piégé dans une enveloppe et crée une bulle d'air, elle risque de se froisser pendant l'impression.

Chargement du support

Cette section contient des informations sur le chargement de support de format standard et personnalisé dans les bacs d'alimentation.

- △ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer de papier d'un bac lorsqu'il est utilisé pour une impression ou une copie. Imprimez les étiquettes et les enveloppes uniquement à partir du bac 1 pour éviter d'endommager le MFP. Imprimez uniquement sur le recto des étiquettes, des enveloppes et des transparents.

Chargement du scanner à plat

Placez le document face tournée vers le bas sur la vitre.

Chargement du BAA

Chargez le document face tournée vers le haut dans le BAA.

Chargement du bac 1

Le bac 1 peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier ou 10 enveloppes. Pour plus d'informations sur les supports pris en charge, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).

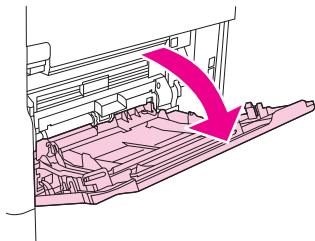
Suivez la procédure ci-dessous si le bac 1 est chargé continuellement avec le même type de support et que le support reste dans le bac 1 entre les tâches d'impression. La procédure suivante peut également améliorer les performances du MFP lors de l'impression depuis le bac 1.

- △ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer de support d'un bac lorsqu'il est utilisé par l'imprimante.

1. Appuyez sur **Copier**.
2. Appuyez sur **Sélection du papier**.
3. Appuyez sur **Bac 1 Format quelconque**.
4. Appuyez sur le format de support approprié.

📄 **REMARQUE :** Si vous sélectionnez le format de support **Personnalisé**, définissez également l'unité de mesure et les dimensions X et Y.

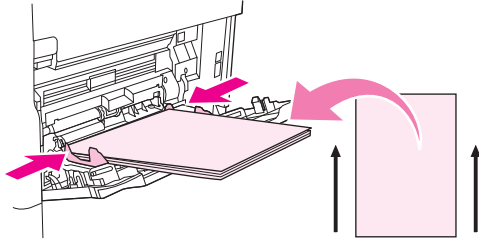
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez à nouveau sur **OK**.
7. Ouvrez le bac 1



8. Chargez le papier en fonction des options de format et de finition. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#) pour obtenir des instructions sur le chargement de papier pré-imprimé, à en-tête et perforé.

△ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, imprimez les feuilles d'étiquettes une par une.

9. Réglez les guides support de façon à ce qu'ils touchent légèrement la pile de support sans qu'elle se courbe.



10. Vérifiez que le support est glissé sous les languettes des guides et qu'il ne s'étend pas au-delà des indicateurs de niveau de chargement.

📄 **REMARQUE :** Si vous imprimez sur des supports longs, déployez également l'extension du bac au maximum.

11. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Chargement des bacs 2, 3, 4 et 5

Les bacs 2, 3, 4 et 5 peuvent contenir jusqu'à 500 feuilles de support standard. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du papier, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).

Les formats suivants sont les formats *déTECTABLES*, marqués à l'intérieur du bac :

- A4
- Letter
- Legal
- Executive
- B5 (JIS)
- A5

Les formats standard *non déTECTABLES* sont les suivants :

- 16K
- Executive (JIS)
- 8,5x13 (216 x 330 mm)

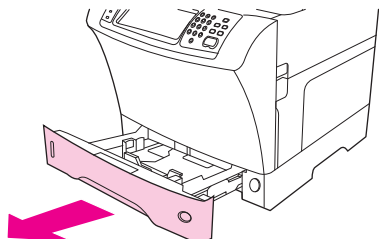
Lorsque vous chargez des formats non déTECTABLES, vous devez définir manuellement le format dans le panneau de commande. Pour obtenir des informations sur le chargement d'un type de support de format personnalisé, reportez-vous à la section [Chargement d'un support de format personnalisé dans les bacs 2, 3, 4 et 5 à la page 83](#).

△ **ATTENTION :** Pour éviter les brouillages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer de papier d'un bac lorsqu'il est utilisé par l'imprimante.

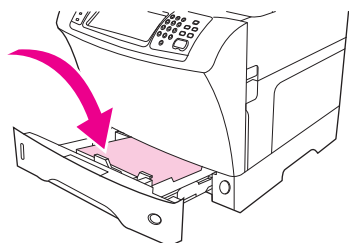
Chargement un support de format standard dans les bacs 2, 3, 4 et 5

📄 **REMARQUE :** Ne chargez pas d'enveloppes dans les bacs 2, 3, 4 ou 5. Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur des enveloppes.

1. Ouvrez le bac au maximum.

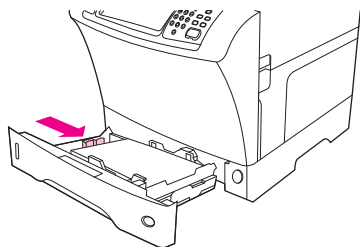


2. Chargez le support dans le bac.

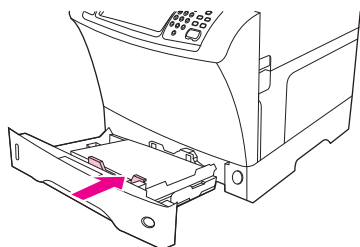


📄 **REMARQUE :** Reportez-vous à la section [Chargement de papier à en-tête, pré-perforé ou pré-imprimé à la page 87](#) pour obtenir des instructions sur le chargement de papier pré-imprimé, à en-tête et perforé.

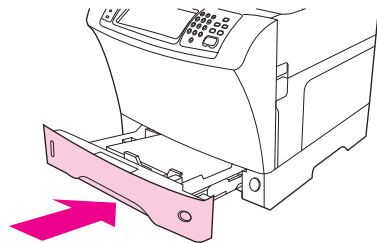
3. Réglez les guides de longueur en appuyant sur la languette du guide support et en le faisant glisser jusqu'à ce qu'il touche la pile de support.




4. Réglez les guides de largeur en appuyant sur la languette du guide support et en le faisant glisser jusqu'à ce qu'il touche la pile de support.



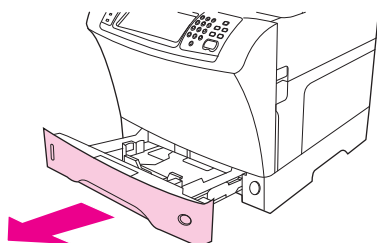
5. Fermez le bac.



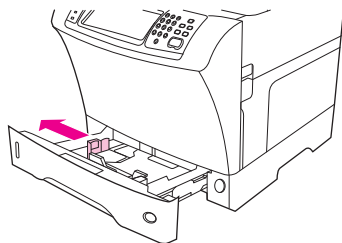
 **REMARQUE :** Selon le format sélectionné, le MFP peut vous demander de déplacer les guides support. Suivez les instructions qui s'affichent dans le panneau de commande.

Chargement d'un support de format personnalisé dans les bacs 2, 3, 4 et 5

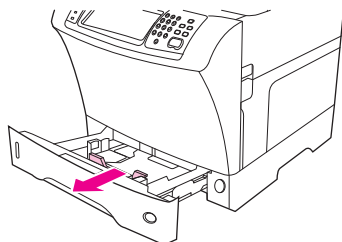
1. Ouvrez le bac au maximum.



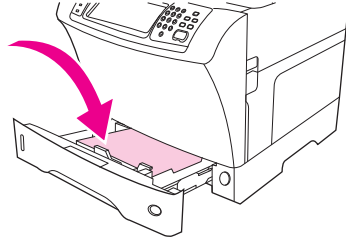
2. Appuyez sur la languette du guide support gauche et faites glisser le guide sur toute la longueur.




3. Appuyez sur la languette du guide support avant et faites glisser le guide sur toute la longueur.

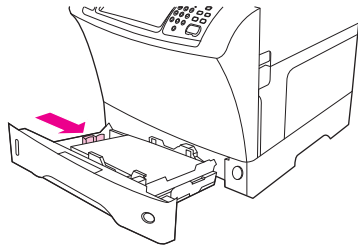


4. Chargez le support dans le bac.

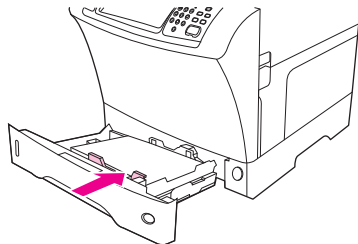


 **REMARQUE :** Reportez-vous à la section [Chargement de papier à en-tête, pré-perforé ou pré-imprimé à la page 87](#) pour obtenir des instructions sur le chargement de papier pré-imprimé, à en-tête et perforé.

5. Ajustez le guide support de gauche en appuyant sur sa languette et en le faisant glisser jusqu'à ce qu'il entre légèrement en contact avec la pile de support.

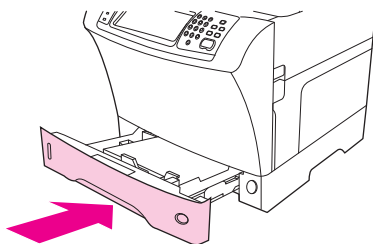


6. Ajustez le guide support avant en appuyant sur sa languette et en le faisant glisser jusqu'à ce qu'il entre légèrement en contact avec la pile de support.



7. Consultez l'emballage de la rame de papier. Notez la largeur (dimension X) et la longueur (dimension Y). Vous aurez besoin de cette information plus tard.


8. Fermez le bac.



9. Si le format qui apparaît dans le panneau de commande est **Personnalisé**, la valeur **ANY CUSTOM (PERSONNALISE QUELCONQUE)** est attribuée au format du bac. Le bac correspond à toute tâche d'impression de format personnalisé, même si les dimensions de la tâche d'impression sont différentes des dimensions du support chargé dans le bac. Si vous préférez, vous pouvez spécifier les dimensions exactes du support de format personnalisé chargé dans le bac. Lorsque vous

spécifiez les dimensions exactes, elles apparaissent sous la forme d'une taille et non sous la forme **Personnalisé**.

Appuyez sur **Personnalisé**. Le menu **UNIT OF MEASURE (UNITE DE MESURE)** apparaît.

 **REMARQUE :** Il se peut que le MFP demande également de déplacer les guides support. Suivez les instructions qui s'affichent dans le panneau de commande.

10. Appuyez sur **MILLIMETERS (MILLIMETRES)** ou sur **INCHES (POUCES)**.
11. Utilisez le pavé numérique pour sélectionner la dimension X (bord le plus court).
12. Appuyez sur **OK**.
13. Utilisez le pavé numérique pour sélectionner la dimension Y (bord le plus long).
14. Appuyez sur **OK**. Le message **SETTING SAVED (REGLAGE ENREGISTRE)** apparaît quelques instants sur l'écran du panneau de commande. Le format du bac apparaît ensuite.
15. Appuyez sur **EXIT (QUITTER)** pour accepter les paramètres. Le bac est prêt à être utilisé.

Chargement d'un support spécial

Chargement d'enveloppes

Vous pouvez imprimer des enveloppes à partir du bac 1 ou du bac à enveloppes optionnel. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 10 enveloppes et prend en charge les formats standard et personnalisés. Le bac à enveloppes optionnel peut contenir jusqu'à 75 enveloppes et ne prend en charge que les formats d'enveloppe standard.

Pour imprimer sur tous les différents formats d'enveloppe, définissez bien les marges dans le programme à 1,5 cm (0,6 pouces) du bord de l'enveloppe minimum.

Les performances d'impression dépendent du type d'enveloppe. Testez systématiquement quelques enveloppes avant d'en acheter une grande quantité. Pour connaître les caractéristiques des enveloppes, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).

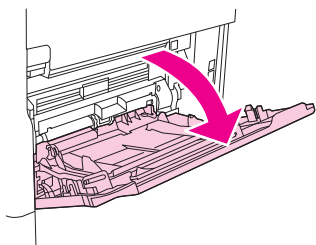
- ⚠ **AVERTISSEMENT !** N'utilisez jamais d'enveloppes à bords enduits, à bande autocollante non recouverte ou contenant d'autres matières synthétiques. Ces types d'enveloppe peuvent émettre des vapeurs toxiques.
- ⚠ **ATTENTION :** Les enveloppes à fermoirs, pressions, fenêtres, bords enduits, bande autocollante non recouverte ou contenant d'autres matières synthétiques peuvent sérieusement endommager le MFP. Pour éviter les bourrages et des dégâts éventuels sur le MFP, n'essayez jamais d'imprimer des deux côtés d'une enveloppe. Avant de charger les enveloppes, vérifiez qu'elles ne sont pas froissées, endommagées ou collées les unes aux autres. N'utilisez pas d'enveloppes à bande autocollante.

 **REMARQUE :** L'impression est réduite lorsqu'il s'agit d'enveloppes.

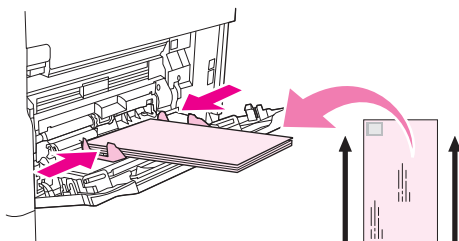
De nombreux types d'enveloppe peuvent être imprimés à partir du bac 1. 10 enveloppes maximum peuvent être empilées dans le bac. Pour connaître les caractéristiques, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).

Chargement d'enveloppes dans le bac 1

1. Ouvrez le bac 1 sans déployer l'extension. L'alimentation de la plupart des enveloppes se déroule mieux sans l'extension. Elle peut toutefois s'avérer nécessaire pour les enveloppes de très grand format.



2. Placez un maximum de 10 enveloppes au centre du bac 1 en plaçant le recto vers le haut et l'extrémité à affranchir vers le MFP. Faites glisser les enveloppes aussi loin que possible dans le MFP, sans forcer.



3. Réglez les guides pour qu'ils touchent la pile d'enveloppes sans les courber. Assurez-vous que les enveloppes se trouvent sous les taquets et qu'elles ne dépassent pas les indicateurs de hauteur maximale.

Chargement d'étiquettes

N'utilisez que des étiquettes recommandées pour les imprimantes laser. Veillez à ce qu'elles soient conformes aux caractéristiques. Reportez-vous à la section [Étiquettes à la page 71](#).

Observez les recommandations suivantes lors de l'impression sur des étiquettes :

- Imprimez sur une pile de 50 feuilles d'étiquettes maximum à partir du bac 1 ou sur une pile de 100 feuilles d'étiquettes maximum à partir des autres bacs.
- Chargez les étiquettes dans le bac 1 en plaçant le recto vers le haut et le bord supérieur court vers le MFP. Pour les autres bacs, placez le support recto vers le bas et le bord supérieur vers la droite.

Évitez de charger ou d'imprimer des étiquettes des manières suivantes :

△ **ATTENTION :** Le non-respect de ces instructions risque d'endommager le MFP.

- Ne chargez pas les bacs jusqu'au maximum de leur capacité car le grammage des étiquettes est supérieur à celui du papier.
- N'utilisez pas d'étiquettes qui se décollent de leur support, qui sont froissées ou endommagées.
- N'utilisez pas d'étiquettes dont le support est apparent. Les étiquettes doivent recouvrir complètement le support sans laisser d'espace exposé.

- Ne faites pas passer une planche d'étiquettes plusieurs fois dans le MFP. Le support adhésif n'est conçu que pour un seul passage dans le MFP.
- N'imprimez pas en recto verso sur des étiquettes.
- N'imprimez pas sur des planches dont les étiquettes ont été retirées.

Chargement de transparents

N'utilisez que des transparents recommandés pour les imprimantes laser. Pour obtenir la liste des caractéristiques des transparents, reportez-vous à la section [Transparents à la page 71](#).


- Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**, faites défiler et appuyez sur **Qualité d'impression**, sur **Modes de fusion**, sur **Transparents** et sur **Low2 (Faible2)**.

△ **ATTENTION :** Le fait de ne pas paramétrer le mode de fusion sur Low2 (Faible2) peut endommager de manière permanente le MFP et la station de fusion.

- Dans le pilote d'imprimante, paramétrez le type de papier sur **Transparent**.
- Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**, sur **Sélection du papier**, sélectionnez le bac souhaité et appuyez sur **Transparents**.
- Chargez les transparents dans le bac 1, face recto vers le haut et bord supérieur vers le MFP. Vous pouvez charger jusqu'à 50 transparents dans le bac 1.
- Le bac 2 et les bacs optionnels permettent l'impression d'une pile de 100 transparents maximum (bien qu'il ne soit pas recommandé d'empiler plus de 50 transparents).
- Le grammage des transparents étant supérieur à celui du papier, ne chargez pas les bacs au maximum de leur capacité.
- Chargez les transparents dans le bac 2 ou dans les bacs optionnels, face à imprimer vers le bas et bord supérieur court vers la droite.
- Pour empêcher les transparents de chauffer et de se coller les uns aux autres, retirez chaque transparent du bac de sortie avant d'en imprimer un autre.
- N'imprimez que sur un côté du transparent.
- Après leur sortie du MFP, laissez les transparents refroidir sur une surface plane.
- Si plusieurs transparents sont alimentés simultanément, déramez la pile.
- N'introduisez pas plusieurs fois un même transparent dans le MFP.

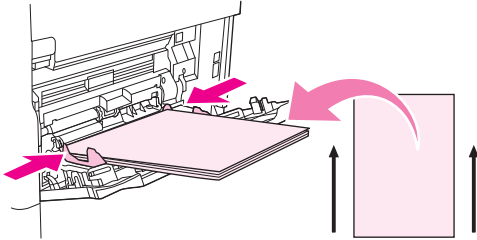
Chargement de papier à en-tête, pré-perforé ou pré-imprimé

Lorsque vous imprimez sur du papier à en-tête, perforé ou pré-imprimé, veillez à orienter correctement le papier. Pour la plupart des cas d'impression, suivez les recommandations de cette section dans le cadre d'une impression recto uniquement. Pour obtenir des instructions sur l'impression recto verso, reportez-vous à la section [Impression recto verso à la page 111](#).

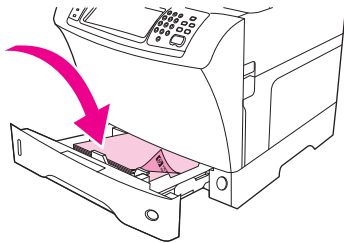
 **REMARQUE :** Si vous souhaitez conserver la même méthode de chargement du papier à en-tête ou pré-imprimé pour toutes les tâches d'impression, qu'il s'agisse d'une impression sur une seule face ou sur les deux faces de la feuille, utilisez le paramètre **Mode En-tête alternatif** dans le pilote d'imprimante. Chargez le papier comme vous le feriez s'il s'agissait d'une impression recto verso. Lorsque cette option est sélectionnée, l'impression s'adapte à la vitesse requise pour l'impression recto verso. Les informations indiquées dans cette section concernent l'impression hors mode En-tête alternatif.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les papiers à finition spéciale, comme le papier vergé ou le papier document, reportez-vous à la section [Chargement de papier à finition spéciale à la page 88](#).

Pour le bac 1, chargez le papier en plaçant la face recto vers le haut et le bord supérieur court vers le MFP.




Pour le bac 2 et les bacs optionnels à 500 feuilles, chargez le papier en plaçant la face recto vers le bas et le bord supérieur court vers la droite.



Chargement de papier à finition spéciale

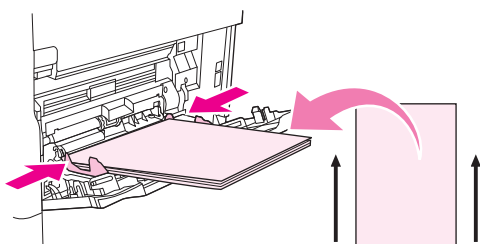
La finition de certains papiers, comme le papier vergé, le papier document et le papier bosselé, est spéciale. Ces types de papier peuvent occasionner des difficultés liées à la fixation de l'encre et à la qualité d'impression. Lorsque vous imprimez sur du papier à finition spéciale, suivez les recommandations ci-dessous.

- Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**, sur **Qualité d'impression** et sur **Modes de fusion**. Appuyez sur le type de papier que vous utilisez (comme par exemple, **Document**). Définir le mode de l'unité de fusion sur **High1 (Elevé1)** ou **High2 (Elevé2)**. **High2 (Elevé2)** offre une meilleure fixation de l'encre et une qualité d'impression optimale pour les papiers à texture très marquée. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur **Copier**, sur **Sélection du papier**, sélectionnez le bac souhaité et appuyez sur le type de papier que vous utilisez (comme par exemple **Document**) pour activer le mode de fusion approprié.

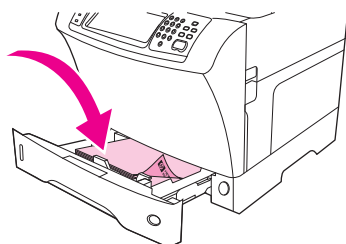
 **REMARQUE :** Lorsque défini sur **High1 (Elevé1)** ou **High2 (Elevé2)**, le MFP peut imprimer à une vitesse plus lente. N'utilisez les paramètres **High1 (Elevé1)** et **High2 (Elevé2)** que si vous êtes confronté à des problèmes de fixation d'encre. Les paramètres **High1 (Elevé1)** et **High2 (Elevé2)** peuvent entraîner des problèmes de gondolage et de bourrage..

- Certains fabricants de ces types de papier couchent à présent l'un des côtés du papier afin d'améliorer la fixation de l'encre et la qualité d'impression. Pour tirer parti de cette caractéristique, prenez soin de charger correctement le papier. Le côté sur lequel le filigrane apparaît correctement est le recto ou le côté à imprimer.

Pour le bac 1, chargez le papier en plaçant la face recto vers le haut et le bord supérieur court vers le MFP.




Pour le bac 2 et les bacs optionnels à 500 feuilles, chargez le papier en plaçant la face recto vers le bas et le bord supérieur court vers la droite.



Chargement de petits formats de papier, des formats personnalisés ou du papier épais

Le papier de format personnalisé peut être imprimé à partir du bac 1, bac 2 ou d'un bac 500 feuilles optionnel.

 **REMARQUE :** La vitesse d'impression peut être réduite lorsque vous imprimez sur les petits formats de papier, les formats personnalisés et le papier épais. Pour plus d'informations sur les papiers à finition spéciale, comme le papier vergé ou le papier document, reportez-vous à la section [Chargement de papier à finition spéciale à la page 88](#).

Grammage et formats

Reportez-vous au tableau suivant pour consulter les caractéristiques relatives à l'impression sur papier personnalisé ou papier épais.

Bac	Format minimal	Format maximal	Grammages pris en charge
Bac 1	7,6 x 12,7 cm (3 x 5 pouces)	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)	60 à 200 g/m ²
Bac 2 et bac de 500 feuilles optionnel	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,2 pouces)	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pouces)	60 à 120 g/m ²

Instructions relatives au papier épais

Pour éviter que l'encre ne se détache du papier, certains types de papier épais doivent être imprimés en utilisant un mode de fusion plus élevé. Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**, sur **Qualité d'impression** et sur **Modes de fusion**. Appuyez sur le type de papier que vous utilisez. Paramétrez le mode de fusion sur **High1 (Elevé1)** ou **High2 (Elevé2)**. Ces modes permettent d'éviter que l'encre ne se détache de la page, mais ils peuvent ralentir l'impression ou créer d'autres problèmes, par exemple plus de tuilage.

Instructions relatives au format de papier personnalisé

Observez les recommandations suivantes lors de l'impression sur les formats de papier personnalisés :

- Introduisez le bord court du papier en premier.
- Dans le programme, définissez des marges situées à 4,23 mm au minimum du bord de la page.
- Définissez le format personnalisé dans le programme, dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande du MFP.

Instructions supplémentaires relatives au papier étroit ou de petit format

Observez les recommandations suivantes lors de l'impression sur du papier étroit ou de petit format :

- N'essayez pas d'imprimer sur du papier de largeur inférieure à 7,6 cm et de longueur inférieure à 12,7 cm.
- HP déconseille l'impression de grandes quantités de papier étroit ou de petit format. Cela peut entraîner une usure excessive des composants pour cartouche d'impression et de fait, des défauts d'impression ou des tâches d'encre dans le MFP.

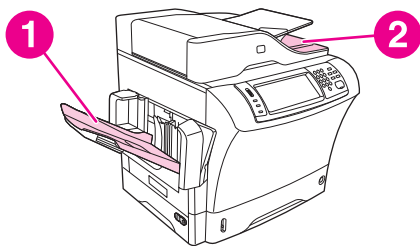
Contrôle des tâches d'impression

Lorsqu'une tâche est envoyée à l'imprimante, le pilote d'imprimante définit le bac à papier utilisé pour alimenter l'imprimante. Par défaut, l'imprimante sélectionne automatiquement le bac, mais vous pouvez choisir un bac spécifique en fonction de trois paramètres définis par l'utilisateur : **Source**, **Type** et **Taille**. Ces paramètres sont disponibles dans la boîte de dialogue **Paramètre d'application**, la boîte de dialogue **Imprimer** ou le pilote d'imprimante.

Paramètre	Description
Source	<p>Configure l'imprimante pour extraire le papier à partir d'un bac défini par l'utilisateur. L'imprimante tente d'imprimer à partir de ce bac, quels que soient le type et la taille du support chargé. Pour lancer l'impression, chargez le bac sélectionné avec le type ou la taille de support adaptés à la tâche d'impression. Une fois le bac chargé, l'impression commence. Si l'impression ne se lance pas :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la configuration du bac correspond à la taille ou au type de la tâche d'impression.• Appuyez sur OK pour essayer d'imprimer à partir d'un autre bac.
Type ou taille	<p>Configure l'imprimante pour extraire le papier ou le support d'impression à partir du premier bac chargé à l'aide du type ou de la taille sélectionnés. <i>Imprimez toujours par type pour les supports d'impression spéciaux tels que les étiquettes ou les transparents.</i></p>

Sélection des bacs de sortie

Le MFP dispose de deux bacs de sortie : le bac de sortie BAA et le bac de sortie standard sur le périphérique de sortie.



Lorsque des documents sont numérisés ou copiés à l'aide du BAA, les documents d'origine sont automatiquement transmis dans le bac de sortie BAA. Les copies sont transmises dans le bac de sortie standard ou les bacs de sortie du bac d'empilement/agrafeuse ou dans la trieuse à 3 bacs.

Les documents envoyés au MFP depuis un ordinateur sont transmis dans le bac de sortie standard ou les bacs de sortie du bac d'empilement/agrafeuse ou dans la trieuse à 3 bacs.

Sélectionner un emplacement de sortie

Il est recommandé de sélectionner un emplacement de sortie (bac) à partir de votre programme ou du pilote. Les modalités de sélection varient en fonction du programme ou du pilote. Si vous ne pouvez pas sélectionner un emplacement de sortie à partir du programme ou du pilote, définissez l'emplacement de sortie par défaut depuis le panneau de commande du MFP.

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Bac de sortie**.
4. Appuyez sur le bac de sortie souhaité.

Bacs de sortie de trieuse à 3 bacs

Si vous utilisez la trieuse à 3 bacs, trois bacs de sortie sont disponibles. Vous pouvez configurer ces bacs pour servir de trieuses distinctes ou les combiner en tant que bac unique pour empiler les documents. Vous pouvez définir ces options dans le sous-menu **MBM-3 Configuration (Configuration MBM-3)** du menu **Comportement du périphérique**. Ce menu est disponible uniquement lorsque la trieuse à 3 bacs est installée.

Les deux bacs supérieurs peuvent contenir jusqu'à 100 feuilles de papier. Grâce à un détecteur, le MFP s'arrête automatiquement lorsque le bac est plein. Lorsque vous videz ou réduisez la pile de feuilles du bac, le fonctionnement du MFP continue.

Le bac inférieur peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier.

Sélection de la sortie face recto ou face verso pour les tâches de copie

Le MFP peut imprimer des pages face recto ou face verso. Le paramètre par défaut fournit une impression des tâches face verso. Les documents constitués de plusieurs pages sont imprimés dans l'ordre approprié. La sortie face verso est la méthode d'impression la plus rapide.

Sélectionnez la sortie face recto lorsque vous souhaitez utiliser le circuit papier le plus direct, par exemple lors d'une impression sur du papier épais. Les documents constitués de plusieurs pages sont alors imprimés dans l'ordre de pages inversé.

Vous pouvez sélectionner la sortie face recto ou face verso dans l'onglet **Sortie** du pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Pilotes d'imprimante pris en charge à la page 11](#).



REMARQUE : Si vous sélectionnez **Face imprimée vers le haut (Chemin le plus direct)**, le module bac d'empilement et agrafeuse ne peut pas agraffer la tâche.

5 Utilisation des fonctions du périphérique

- [Utilisation de l'agrafeuse](#)
- [Utilisation des fonctions de stockage des tâches](#)

Utilisation de l'agrafeuse

Le module bac d'empilement/agrafeuse facultatif peut agraffer un maximum de 30 feuilles de papier de 75 g/m² (20 livres) par tâche. L'agrafeuse peut agraffer les formats suivants : A4, Letter, Legal, Executive (JIS) et 8,5 x 13. Elle peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier.

- Le grammage du papier peut être compris entre 60 et 120 g/m². L'agrafage des papiers plus épais peut être limité à moins de 30 feuilles.
- Si la tâche à agraffer comprend une seule feuille ou plus de 30, le MFP l'envoie vers le bac, mais l'agrafage n'est pas effectué.
- L'agrafeuse ne prend en charge que le papier. N'essayez pas d'agrafer d'autres types de supports d'impression, tels que des enveloppes, des transparents ou des étiquettes.

Lorsque vous voulez que le MFP agrafe un document, sélectionnez l'agrafage dans le logiciel. En général, vous pouvez sélectionner l'agrafeuse via votre programme ou pilote d'imprimante. Cependant, certaines options peuvent n'être disponibles que par l'intermédiaire du pilote d'imprimante. Les modalités de sélection varient en fonction du programme ou du pilote d'imprimante.

Si vous ne pouvez pas sélectionner l'agrafeuse à partir du programme ou du pilote d'imprimante, sélectionnez-la à partir du panneau de commande du MFP.

L'agrafeuse accepte des tâches d'impression si elle n'a plus d'agrafes, mais elle n'agrafe pas les pages. Vous pouvez configurer le pilote d'imprimante de manière à désactiver l'option d'agrafage lorsque la cartouche d'agrafes est vide.

Configuration du pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse l'agrafeuse en option

Vous devez configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse le module bac d'empilement/agrafeuse facultatif. Le pilote ne doit être configuré qu'une seule fois. La procédure permettant de configurer le pilote pour qu'il reconnaisse l'accessoire varie en fonction du système d'exploitation que vous utilisez. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Pilotes d'imprimante pris en charge à la page 11](#). Recherchez la colonne intitulée « Pour changer les paramètres de configuration », puis suivez la procédure associée au système d'exploitation que vous utilisez. Sélectionnez le module bac d'empilement/agrafeuse HP de 500 feuilles en tant qu'accessoire ou que destination du papier facultative.

Agrafage du support

Sélection de l'agrafeuse dans le logiciel (Windows)


1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**.
2. Sous l'onglet **Sortie**, cliquez sur la liste déroulante sous **Agrafe**, puis cliquez sur **Une agrafe à l'angle**.

Sélection de l'agrafeuse dans le logiciel (Mac)


1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sélectionnez **Finition** parmi les options d'impression.
2. Dans le menu déroulant **Destination de sortie**, sélectionnez l'option **Agrafeuse**.
3. Dans le menu déroulant **Options de finition**, sélectionnez le style d'agrafage à utiliser.

Sélection de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour les tâches d'impression

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options de copie par défaut**.
4. Appuyez sur **Agrafe/Trier**.
5. Appuyez sur **Agrafe**.
6. Appuyez sur l'option d'agrafage à utiliser :

 **REMARQUE :** La sélection de l'agrafeuse à partir du panneau de commande de l'imprimante remplace le paramètre par défaut par **Agrafe**. Toutes les tâches d'impression risquent d'être agrafées. Cependant, les paramètres modifiés dans le pilote d'imprimante remplacent ceux qui sont changés à partir du panneau de commande.

Sélection de l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante pour les tâches d'impression (Windows)

 **REMARQUE :** La procédure suivante change le paramètre par défaut pour que toutes les tâches d'impression soient agrafées.

1. Ouvrez le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#). Recherchez la colonne intitulée « Pour changer les paramètres par défaut de la tâche d'impression ».
2. Sous l'onglet **Sortie**, cliquez sur la liste déroulante sous **Agrafe**, puis cliquez sur **Une agrafe à l'angle**.


 **REMARQUE :** Vous pouvez créer un réglage rapide qui dispose des paramètres appropriés.

Sélection de l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante pour les tâches d'impression (Mac)

Sélectionnez l'agrafeuse en créant un préréglage dans le pilote d'imprimante.


1. Ouvrez le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#). Recherchez la colonne intitulée « Pour changer les paramètres par défaut de la tâche d'impression », puis suivez les instructions associées au système d'exploitation que vous utilisez.
2. Créez le préréglage.

Définition de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour toutes les tâches de copie

 **REMARQUE :** La procédure suivante change le paramètre par défaut pour toutes les tâches de copie.

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options de copie par défaut**.
4. Appuyez sur **Agrafe/Trier**.
5. Appuyez sur **Agrafe**.
6. Appuyez sur l'option d'agrafage à utiliser.

Définition de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour une seule tâche de copie

 **REMARQUE :** La procédure suivante définit l'option d'agrafage pour la tâche de copie en cours uniquement.

1. Recherchez **Copier** et appuyez dessus.
2. Appuyez sur **Agraffer/Trier**.
3. Appuyez sur l'option d'agrafage à utiliser.

Configuration du périphérique afin qu'il s'arrête ou continue lorsque la cartouche d'agrafes est vide

Vous pouvez indiquer si le MFP doit arrêter l'impression lorsque la cartouche d'agrafes est vide ou s'il doit continuer sans agraffer les tâches.

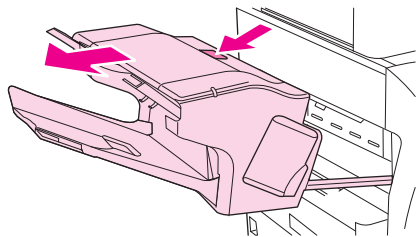
1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Comportement du périphérique** et appuyez dessus.
3. Recherchez **Bac d'empilement/agrafeuse** et appuyez dessus.
4. Appuyez sur **Agrafeuse vide**.
5. Appuyez sur l'option à utiliser :
 - Sélectionnez **Arrêter** pour arrêter toute impression tant que la cartouche d'agrafes n'est pas remplacée.
 - Sélectionnez **Continuer** pour continuer l'impression des tâches sans les agraffer.

Chargement d'agrafes

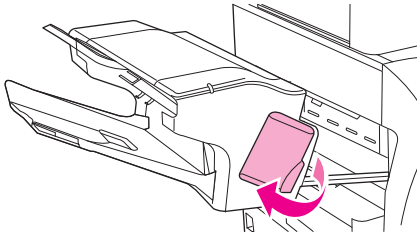
Chargez des agrafes si l'écran du panneau de commande de l'imprimante affiche le message **STAPLER LOW ON STAPLES (PEU D'AGRAFES DANS L'AGRAFEUSE)** (il reste moins de 20 agrafes utilisables dans l'agrafeuse) ou **REPLACE STAPLE CARTRIDGE (REPLACEZ CARTOUCHE D'AGRAFES)** (l'agrafeuse est vide ou les agrafes restantes ne peuvent pas être utilisées).

Vous pouvez indiquer si le MFP doit arrêter l'impression lorsque la cartouche d'agrafes est vide ou s'il doit continuer sans agraffer les tâches.

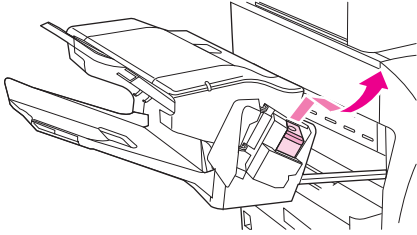
1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé en haut du module bac d'empilement/agrafeuse et maintenez-le enfoncé. Eloignez le module bac d'empilement/agrafeuse du MFP.



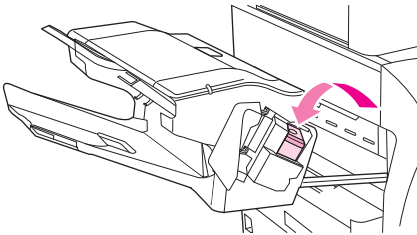
2. Ouvrez le capot de la cartouche d'agrafes.



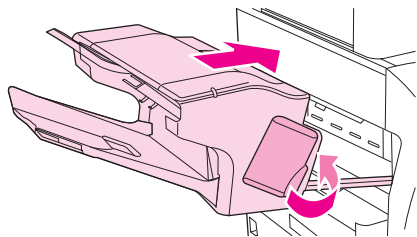
3. Saisissez la poignée verte de l'ancienne cartouche d'agrafes pour la sortir de l'agrafeuse.



4. Insérez la nouvelle cartouche d'agrafes dans l'agrafeuse et poussez la poignée verte vers le bas jusqu'à ce que l'agrafeuse s'enclenche.



5. Fermez le capot de la cartouche d'agrafes, puis faites glisser le module bac d'empilement/agrafeuse dans le MFP.



Utilisation des fonctions de stockage des tâches

Les fonctions de stockage sont disponibles :

- **Tâches d'épreuve et impression** : Cette fonction constitue une manière simple et rapide d'imprimer et de vérifier un exemplaire d'une tâche avant d'imprimer les autres exemplaires.
- **Tâches personnelles** : Lorsque vous envoyez une tâche personnelle au périphérique, vous devez saisir le code PIN sur le panneau de commande pour lancer l'impression.
- **Tâches de copie rapides** : Vous pouvez imprimer le nombre d'exemplaires associé à une tâche, puis stocker une copie de la tâche sur le disque dur du périphérique. Grâce au stockage, vous pouvez imprimer de nouveaux exemplaires de la tâche ultérieurement.
- **Tâches stockées** : Vous pouvez stocker une tâche (par exemple, un formulaire d'employé, une carte de pointage ou un calendrier) vers le périphérique et permettre à d'autres utilisateurs de l'imprimer à tout moment. Les tâches stockées peuvent aussi être protégées par un code PIN.

Suivez les instructions ci-dessous pour accéder aux fonctions de stockage des tâches sur l'ordinateur. Consultez ensuite la section correspondant au type de tâche à créer.

△ **ATTENTION** : Si vous mettez le périphérique hors tension, toutes les tâches Copie rapide, Epreuve et impression et Tâches personnelles sont supprimées.

Accès aux fonctions de stockage des tâches

Pour Windows

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'option de **stockage des tâches**.
3. Sélectionnez le mode de stockage des tâches approprié.

Pour Macintosh

Pour les pilotes plus récents : Sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le menu déroulant de la boîte de dialogue **Imprimer**. Pour les pilotes plus anciens, sélectionnez les **options propres au MFP**.

Utilisation de la fonction Epreuve et impression

La fonction Epreuve et impression est un moyen simple et rapide d'imprimer et de tester une copie d'une tâche pour ensuite imprimer les autres copies.

Pour stocker la tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option **Tâche stockée** du pilote.

Création d'une tâche d'épreuve et impression

△ **ATTENTION** : Si le périphérique nécessite de l'espace supplémentaire pour mettre en mémoire de nouvelles tâches d'épreuve et d'impression, il supprime d'autres tâches du même type en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option **Epreuve et impression**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Epreuve et impression** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche.

Le périphérique imprime un exemplaire de la tâche pour vous permettre de le vérifier. Reportez-vous ensuite à la section [Navigation dans le menu Administration à la page 21](#).

Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression

Sur le panneau de commande du périphérique, suivez la procédure ci-dessous pour imprimer les copies restantes d'une tâche stockée sur le disque dur.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à imprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.

Suppression d'une tâche d'épreuve et impression

Lorsque vous envoyez une tâche d'épreuve et d'impression, le périphérique supprime automatiquement la tâche d'épreuve et d'impression précédente.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Utilisation de la fonction Tâche personnelle

Utilisez la fonction d'impression d'une tâche personnelle pour indiquer qu'une tâche ne doit pas être imprimée tant que vous ne la libérez pas. Définissez d'abord un code PIN à 4 chiffres en entrant ce code dans le pilote de l'imprimante. Le code PIN est envoyé au périphérique comme faisant partie de la tâche d'impression. Après avoir envoyé la tâche d'impression au périphérique, vous devez utiliser le code PIN pour imprimer la tâche.

Création d'un travail personnel


Pour spécifier depuis le pilote qu'une tâche est personnelle, sélectionnez l'option **Tâche personnelle**, entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche, puis un code PIN à 4 chiffres. Pour lancer l'impression de la tâche, vous devez entrer le code PIN sur le panneau de commande du périphérique.


Impression d'une tâche personnelle

Vous pouvez imprimer une tâche personnelle depuis le panneau de commande après l'envoi de la tâche vers le périphérique.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche personnelle et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche personnelle à imprimer et appuyez dessus.



REMARQUE : Les tâches personnelles sont identifiées par un symbole  [verrou].


5. Appuyez sur le champ **Code PIN**.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le code PIN, puis appuyez sur la touche **OK**.
7. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
8. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** () pour imprimer le document.

Suppression d'une tâche personnelle

Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées du disque dur lorsque vous les libérez pour les imprimer. Si vous voulez supprimer la tâche sans l'imprimer, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche personnelle et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche personnelle à supprimer et appuyez dessus.



REMARQUE : Les tâches personnelles sont identifiées par un symbole  [verrou].

5. Appuyez sur le champ **Code PIN**.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le code PIN, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **Supprimer**.

Utilisation de la fonction Copie rapide

La fonction de copie rapide imprime le nombre demandé d'exemplaires d'une tâche et en stocke une copie sur le disque dur du périphérique. D'autres copies de la tâche peuvent être imprimées ultérieurement. Cette fonction peut être désactivée dans le pilote de l'imprimante.

Le nombre par défaut de tâches de copie rapide différentes pouvant être stockées sur le périphérique est 32. Sur le panneau de commande, vous pouvez définir un nombre par défaut différent. Reportez-vous à la section [Navigation dans le menu Administration à la page 21](#).

Création d'une tâche de copie rapide

- △ **ATTENTION :** Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option de **Copie rapide**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Copie rapide** et entrez un nom d'utilisateur, ainsi qu'un nom de tâche.

Lorsque vous envoyez la tâche à l'impression, le périphérique imprime le nombre d'exemplaires défini dans le pilote. Pour imprimer un plus grand nombre de copies rapides depuis le panneau de commande, reportez-vous à la section [Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide à la page 103](#).

Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide

Cette section explique comment imprimer des copies supplémentaires d'une tâche stockée sur le disque dur du périphérique depuis le panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à imprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
6. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (ⓧ) pour imprimer le document.

Suppression d'une tâche de copie rapide

Supprimez une tâche de copie rapide depuis le panneau de commande du périphérique lorsque vous n'en avez plus besoin. Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime automatiquement d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne.

-  **REMARQUE :** Vous pouvez également supprimer les tâches de copie rapide stockées depuis le panneau de commande ou dans le logiciel HP Web Jetadmin.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Utilisation de la fonction Tâche stockée

Vous pouvez enregistrer une tâche d'impression sur le disque dur du périphérique sans imprimer la tâche. Vous pouvez ensuite imprimer la tâche à tout moment via le panneau de commande du périphérique. Par exemple, vous pouvez souhaiter télécharger un formulaire d'employé, un calendrier, une carte de pointage ou un formulaire comptable pouvant être imprimé par d'autres utilisateurs selon leurs besoins.

Vous pouvez aussi créer une tâche de copie stockée sur le panneau de commande du périphérique, tâche pouvant être imprimée plus tard.

Création d'une tâche de copie stockée

1. Placez le document original face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
3. Appuyez sur l'option **Créer**.
4. Spécifiez le nom de la tâche stockée de l'une des manières suivantes :
 - Sélectionnez un dossier existant dans la liste. Appuyez sur **Nouvelle tâche** et saisissez le nom de la tâche.
 - Appuyez sur la zone sous le **Nom du dossier** : ou **Nom tâche** : existant sur le côté droit de l'écran, puis modifiez le texte.
5. Une icône de verrou apparaît en regard des tâches stockées privées, et vous devez entrer un code PIN pour y accéder. Pour rendre une tâche privée, sélectionnez **Code PIN requis pour imprimer**, puis entrez son code PIN. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Options supplémentaires** pour afficher et modifier d'autres options de stockage des tâches.
7. Lorsque toutes les options sont définies, appuyez sur **Créer tâche stockée** (Ⓢ) dans l'angle supérieur gauche de l'écran pour analyser le document et stocker la tâche. La tâche est enregistrée sur le périphérique jusqu'à ce que vous l'effaciez, de sorte que vous pouvez l'imprimer autant de fois que cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur l'impression de la tâche, reportez-vous à la section [Impression d'une tâche stockée à la page 104](#).

Création d'une tâche d'impression stockée


Dans le pilote, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche. La tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à la section [Impression d'une tâche stockée à la page 104](#).

Impression d'une tâche stockée

Depuis le panneau de commande, vous pouvez imprimer une tâche stockée sur le disque dur du périphérique.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.


3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche stockée et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche stockée à imprimer, puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓜ) pour imprimer le document.
6. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
7. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓜ) pour imprimer le document.

Si le symbole  (verrou) se trouve en regard du fichier, il s'agit d'une tâche personnelle qui nécessite un code PIN. Reportez-vous à la section [Impression d'une tâche personnelle à la page 102](#).

Suppression d'une tâche stockée

Les tâches stockées sur le disque dur du périphérique peuvent être supprimées depuis le panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche stockée et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche stockée à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Si le symbole  (verrou) se trouve en regard du fichier, la tâche nécessite un code PIN pour être supprimée. Reportez-vous à la section [Impression d'une tâche personnelle à la page 102](#).


6 Impression

- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh](#)
- [Annuler une tâche d'impression](#)

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows

Lorsque vous imprimez à partir d'un programme, de nombreuses fonctions de l'imprimante sont disponibles depuis le pilote d'imprimante. Pour en savoir plus sur les fonctions disponibles dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide du pilote d'imprimante. La présente section décrit les fonctions suivantes :

- [Création et utilisation des réglages rapides](#)
- [Utilisation des filigranes](#)
- [Redimensionner les documents](#)
- [Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante](#)
- [Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents](#)
- [Impression d'une première page vierge](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier](#)
- [Impression recto verso](#)

 **REMARQUE :** Les paramètres du pilote d'imprimante ou du programme sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres du programme sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante.

Création et utilisation des réglages rapides


Utilisez les réglages rapides pour enregistrer les paramètres actuels du pilote pour les réutiliser. Les réglages rapides sont disponibles sur la plupart des onglets de pilote d'imprimante. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 25 réglages rapides pour tâche d'impression.

Création d'un réglage rapide

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Sélectionnez les paramètres d'impression à utiliser.
3. Dans la zone **Réglages rapides pour tâche d'impression**, saisissez un nom pour le réglage rapide.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation des réglages rapides

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Sélectionnez les réglages rapides que vous souhaitez utiliser dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**.
3. Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres d'impression par défaut** dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**.

Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur la liste déroulante **Filigranes**.
4. Cliquez sur le filigrane que vous voulez utiliser. Pour créer un filigrane, cliquez sur **Modifier**.
5. Si vous souhaitez que le filigrane apparaisse uniquement sur la première page du document, cliquez sur **Première page seulement**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer le filigrane, cliquez sur **(aucun)** dans la liste déroulante **Filigranes**.

Redimensionner les documents

Les options de redimensionnement de documents permettent de réduire ou d'agrandir un document à un pourcentage de sa taille normale. Vous pouvez également décider d'imprimer un document sur un autre format de papier, avec ou sans mise à l'échelle.

Réduction ou agrandissement d'un document

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, en regard de **% du format normal**, saisissez le pourcentage de réduction ou d'agrandissement du document.

Vous pouvez également utiliser la barre de défilement pour ajuster le pourcentage.

4. Cliquez sur **OK**.

Impression d'un document sur un autre format de papier

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur **Imprimer document sur**.
4. Sélectionnez le format de papier sur lequel imprimer.
5. Pour imprimer le document sans le mettre à l'échelle, vérifiez que l'option **Mettre à l'échelle du document** n'est pas sélectionnée.
6. Cliquez sur **OK**.

Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur **Personnalisé**.
4. Dans la fenêtre **Format de papier personnalisé**, tapez le nom du format de papier personnalisé.
5. Tapez la longueur et la largeur du format de papier. Si vous tapez un format trop petit ou trop grand, le pilote ajuste le format au format minimal ou maximal autorisé.
6. Si nécessaire, cliquez sur le bouton pour modifier l'unité de mesure (millimètres ou pouces).
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Fermer**. Le nom enregistré s'affiche dans la liste des formats de papier pour une utilisation future.

Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents

Suivez les instructions relatives à l'impression d'une première page différente des autres pages dans la tâche d'impression.

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Dans l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, sélectionnez le papier approprié pour la première page de la tâche d'impression.
3. Cliquez sur **Utiliser autre papier/couverture**.
4. Dans la zone de liste d'options, cliquez sur les pages ou couvertures que vous souhaitez imprimer sur du papier différent.
5. Pour imprimer la page de couverture ou le revers de couverture, vous devez également sélectionner **Ajouter cov. pré-imprimée ou blanche**.
6. Dans les zones de liste d'options **Source** et **Type**, sélectionnez le type ou la source de papier approprié pour les autres pages de la tâche d'impression.

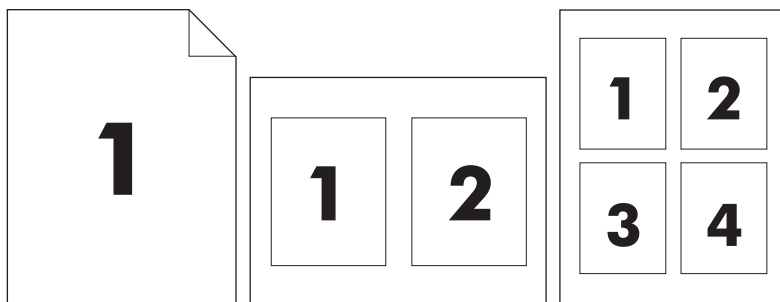
 **REMARQUE :** Le format du papier doit être le même pour toutes les pages de la tâche d'impression.

Impression d'une première page vierge

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Dans l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur **Utiliser autre papier/couverture**.
3. Dans la zone de liste d'options, cliquez sur **Couverture**.
4. Cliquez sur **Ajouter cov. pré-imprimée ou blanche**.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier


Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier.



1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
4. Dans la section **Options document**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Si le nombre de pages est supérieur à 1, sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page** et **Ordre des pages**.
 - Si vous devez modifier l'orientation de la page, cliquez sur l'onglet **Finition**, puis sur **Portrait** ou **Paysage**.
6. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le nombre de pages par feuille sélectionné.

Impression recto verso

Lorsque l'impression recto verso est disponible, vous pouvez imprimer automatiquement au recto et au verso d'une page. Si l'impression recto verso n'est pas disponible, vous pouvez imprimer manuellement au recto et au verso d'une page en insérant le papier dans le périphérique une deuxième fois.

 **REMARQUE :** Dans le pilote d'imprimante, l'option **Impression recto verso (manuelle)** est disponible uniquement lorsque l'impression recto verso n'est pas disponible ou qu'elle ne prend pas en charge le type de support d'impression utilisé.

Pour configurer le périphérique pour l'impression recto verso automatique ou manuelle, ouvrez les propriétés du pilote de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, puis sélectionnez les paramètres appropriés sous **Options d'installation**.

 **REMARQUE :** L'onglet **Paramètres du périphérique** n'est pas disponible depuis les logiciels.

REMARQUE : La procédure d'ouverture des propriétés du pilote d'imprimante dépend du système d'exploitation employé. Pour plus d'informations sur l'ouverture des propriétés du pilote d'imprimante sur votre système d'exploitation, reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#). Recherchez la section intitulée « Pour changer les paramètres de configuration du périphérique ».

Utilisation de l'impression recto verso automatique

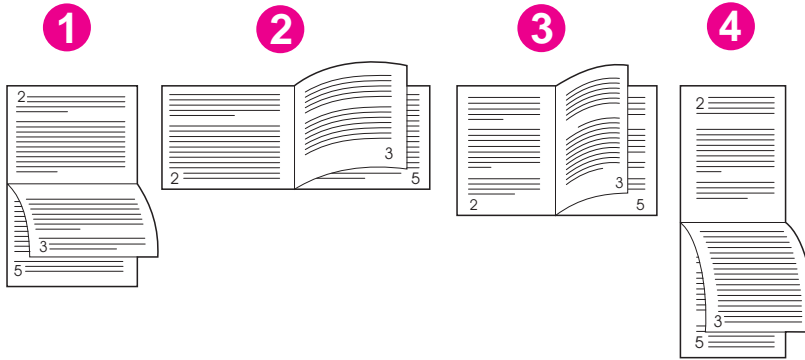
1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
-
- △ **ATTENTION :** Ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m² car vous risquez de provoquer un bourrage.
-
2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
 3. Dans l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso**.
 - Si nécessaire, sélectionnez **Retourner pages vers le haut** pour modifier la manière dont les pages sont retournées ou sélectionnez une option de reliure dans la zone de liste d'options **Mise en page brochure**.
 4. Cliquez sur **OK**.

Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
-
- △ **ATTENTION :** Ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m² car vous risquez de provoquer un bourrage.
-
2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
 3. Sur l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**.
 4. Cliquez sur **OK**.
 5. Lancez l'impression. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de charger la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.
 6. Dans le produit, retirez toutes les pages vierges du bac 1. Insérez la pile de feuilles imprimées, face imprimée vers le haut et bord inférieur en premier. Vous devez imprimer le verso à partir du bac 1.
 7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

Options de mise en page pour l'impression recto verso

Les quatre options d'orientation pour l'impression recto verso sont illustrées ici. Pour sélectionner l'option 1 ou 4, sélectionnez **Retourner les pages vers le haut** dans le pilote d'imprimante.




1. Paysage, côté long	Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.
2. Paysage, côté court	Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas.
3. Portrait, côté long	Paramètre par défaut et mise en page la plus courante. Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas.
4. Portrait, côté court	Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh

Lorsque vous imprimez à partir d'un logiciel, de nombreuses fonctions du périphérique sont disponibles à partir du pilote d'imprimante. Pour des informations complètes sur les fonctions disponibles dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide de ce dernier. Les fonctions suivantes sont décrites dans cette section :

- [Création et utilisation des préréglages](#)
- [Impression d'une page de couverture](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier](#)
- [Impression sur le recto et le verso du papier](#)

 **REMARQUE :** Les paramètres du pilote d'imprimante ou du programme sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres du programme sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante.

Création et utilisation des préréglages


Utilisez les préréglages pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante en vue d'une utilisation ultérieure.

Création d'un préréglage

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Sélectionnez les paramètres d'impression.
3. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisation des préréglages


1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage à utiliser.

 **REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez le préréglage **Standard**.

Impression d'une page de couverture

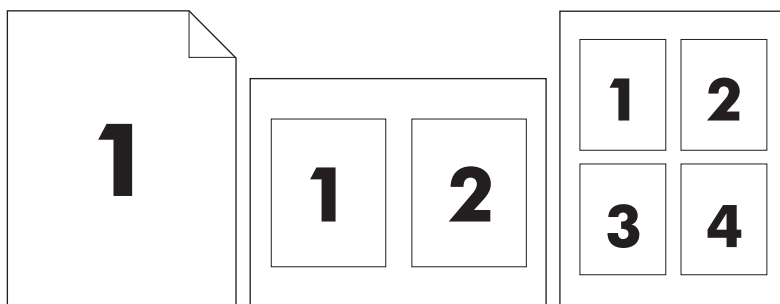
Vous pouvez imprimer une couverture distincte contenant un message (tel que « Confidentiel ») pour votre document.

1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Dans le menu local **Couverture** ou **Papier/Qualité**, choisissez d'imprimer la couverture **avant** ou **après le document**.
3. Dans le menu local **Type de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.



1. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
2. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
3. En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. En regard de **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
5. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

Impression sur le recto et le verso du papier

Lorsque l'impression recto verso est disponible, vous pouvez imprimer automatiquement au recto et au verso d'une page. Sinon, vous pouvez imprimer manuellement au recto et au verso d'une page en insérant le papier dans le périphérique une deuxième fois.

△ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages papier, ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105g/m².

Utilisation de l'impression recto verso automatique

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
3. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
4. En regard de **Impression des deux côtés**, sélectionnez **Reliure sur bord long** ou **Reliure sur bord court**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.

△ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m².


2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14](#)).
3. Dans le menu local **Finition**, sélectionnez l'option **Recto verso manuel**.

 **REMARQUE :** Si l'option **Recto verso manuel** n'est pas activée, sélectionnez **Impression manuelle sur la deuxième face**.

4. Cliquez sur **Imprimer**. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de replacer la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.
5. Retirez tout le papier vierge du bac 1 de l'imprimante.
6. Chargez la pile imprimée, face imprimée vers le haut et bord inférieur alimenté en premier dans le bac 1. Vous devez imprimer le verso à partir du bac 1.
7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.


Annuler une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une demande d'impression à partir du panneau de commande ou à partir du logiciel. Pour plus d'instructions sur l'arrêt d'une demande d'impression à partir d'un ordinateur du réseau, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel réseau correspondant.

 **REMARQUE :** Il peut y avoir un délai entre l'annulation d'une tâche d'impression et l'arrêt de l'impression.

Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Arrêter** sur le panneau de commande.
2. Sur l'écran tactile, à la page **Interruption du périphérique**, appuyez sur **Annuler la tâche en cours**.

 **REMARQUE :** Si la tâche est trop avancée dans le processus d'impression, l'option d'annulation peut ne pas être disponible.

Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme

Une boîte de dialogue s'affiche brièvement à l'écran, vous offrant l'option d'annuler la tâche d'impression.

Si plusieurs demandes d'impression ont été envoyées au périphérique via votre logiciel, elles peuvent être en attente dans une file d'impression (par exemple, dans le Gestionnaire d'impression Windows). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des instructions spécifiques sur l'annulation d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur.

Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'impression (mémoire de l'ordinateur) ou un spouleur d'impression (Windows 2000 ou XP), supprimez la tâche d'impression à cet emplacement.

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez deux fois sur l'icône du périphérique pour ouvrir le spouleur d'impression. Sélectionnez la tâche d'impression à annuler, puis appuyez sur **Supprimer**. Si la tâche d'impression n'est pas annulée, vous pouvez avoir à arrêter l'ordinateur, puis à le redémarrer.

7 Copie

Ce périphérique peut fonctionner comme copieur autonome. Il n'est pas nécessaire d'installer le logiciel du système d'impression, ni de mettre l'ordinateur sous tension pour effectuer des photocopies. Vous pouvez régler les paramètres de copie depuis le panneau de commande. Vous pouvez également copier les originaux en utilisant le bac d'alimentation ou le scanner. Le périphérique peut copier, imprimer et envoyer des tâches numériques simultanément.

Ce chapitre explique comment créer des copies et modifier les paramètres de copie et porte également sur les rubriques suivantes :

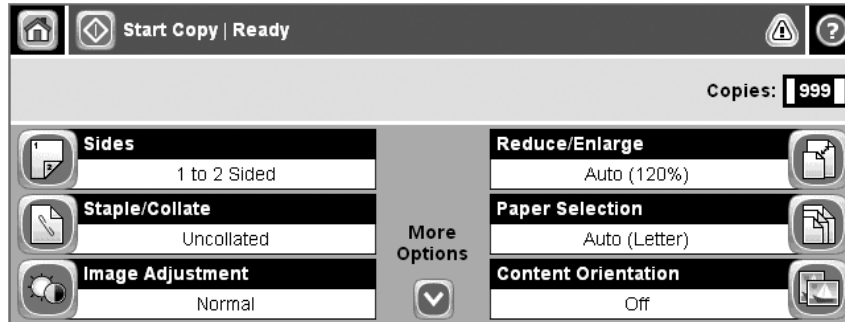
- [Utilisation de l'écran de copie](#)
- [Définition des options de copie par défaut](#)
- [Instructions de copie élémentaires](#)
- [Réglage des paramètres de copie](#)
- [Copie de documents recto verso](#)
- [Copie d'originaux de formats différents](#)
- [Modification du paramètre d'assemblage des copies](#)
- [Copie de photos et de livres](#)
- [Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)

Il est recommandé de consulter les informations de base du panneau de commande avant d'utiliser la fonction de copie du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du panneau de commande à la page 18](#) .

Utilisation de l'écran de copie

Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier** pour afficher l'écran de copie. L'écran de copie est illustré dans la [Figure 7-1 Ecran de copie à la page 120](#). Notez que seules les six premières options de copie apparaissent à l'écran. Pour afficher d'autres options de copie, appuyez sur **More Options (Plus d'options)**.

Figure 7-1 Ecran de copie



Définition des options de copie par défaut

Vous pouvez utiliser le menu Administration pour définir les paramètres par défaut s'appliquant à toutes les tâches de copie. Le cas échéant, vous pouvez remplacer la plupart des paramètres d'une tâche individuelle. Une fois cette tâche terminée, le périphérique retrouve ses paramètres par défaut.

1. Dans l'écran d'accueil, faites défiler les menus et appuyez sur [Administration](#).
2. Appuyez sur [Options de tâche par défaut](#), puis sur [Options de copie par défaut](#).
3. Plusieurs options sont disponibles. Vous pouvez configurer les options par défaut de tous les paramètres ou de certains paramètres uniquement.

Pour plus d'informations sur chaque option, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie à la page 123](#). Le système d'aide intégré fournit également une explication sur chaque option. Appuyez sur le bouton [Aide](#) (🔍) situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

4. Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton [Accueil](#) (🏠) situé dans le coin supérieur gauche de l'écran.

Instructions de copie élémentaires

Cette section contient des instructions de copie élémentaires.

Copie à partir de la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour copier jusqu'à 999 copies d'un support de petit format et de faible épaisseur (moins de 60 g/m²) ou épais (plus de 105 g/m²). Les types de support incluent les reçus, les coupures de journaux, les photographies, les documents anciens, les documents déchirés et les livres.

Placez les documents originaux face tournée vers le bas sur la vitre. Placez l'angle de l'original dans le coin supérieur gauche de la vitre.

Pour copier à l'aide des options de copie par défaut, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour sélectionner le nombre de copies, et appuyez sur **Démarrer**. Pour utiliser des paramètres personnalisés, appuyez sur **Copier**. Spécifiez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de paramètres personnalisés, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie à la page 123](#).

Copie à partir du bac d'alimentation

Utilisez le bac d'alimentation pour effectuer jusqu'à 999 copies d'un document contenant jusqu'à 50 pages (selon l'épaisseur des pages). Placez le document dans le bac d'alimentation, pages à imprimer vers le haut.

Pour copier à l'aide des options de copie par défaut, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour sélectionner le nombre de copies, et appuyez sur **Démarrer**. Pour utiliser des paramètres personnalisés, appuyez sur **Copier**. Spécifiez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de paramètres personnalisés, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie à la page 123](#).


Avant de lancer une autre copie, retirez le document original du bac de sortie situé sous le bac d'alimentation et les copies du bac de sortie approprié.

Réglage des paramètres de copie

Le périphérique propose plusieurs fonctions vous permettant d'optimiser la qualité des copies. Ces fonctions sont toutes disponibles sur l'écran **Copier**.

L'écran **Copier** affiche plusieurs pages. Sur la première page, appuyez sur **Options supplémentaires** pour passer à la page suivante. Appuyez ensuite sur les flèches haut ou bas pour afficher les autres pages.

Pour plus de détails sur l'utilisation d'une option, appuyez sur l'option, puis sur le bouton d'aide (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran. Le tableau suivant offre un aperçu des options de copie.

 **REMARQUE :** Selon la configuration du périphérique effectuée par l'administrateur système, certaines options peuvent ne pas apparaître. Les options du tableau sont affichées dans leur ordre d'apparition.

Nom de l'option	Description
Côtés	Utilisez cette fonction pour indiquer si le document original est imprimé sur le recto ou sur le verso et le verso, et si les copies doivent être imprimées sur le recto ou le verso.
Agrafer/Trier ou Trier	Si le module agrafeuse/bac d'empilement/séparateur HP en option est installé, l'option Agrafer/Trier est disponible. Utilisez cette fonction pour définir les options d'agrafage et d'assemblage des pages d'ensembles de copies. Si le module agrafeuse/bac d'empilement/séparateur HP en option n'est pas installé, l'option Trier est disponible. Utilisez cette fonction pour assembler chaque ensemble de pages copiées dans le même ordre que le document original.
Sélection du papier	Utilisez cette fonction pour sélectionner le bac contenant la taille et le type de papier à utiliser.
Ajustement de l'image	Utilisez cette option pour améliorer la qualité globale de la copie. Par exemple, vous pouvez régler l'obscurité et la netteté, et utiliser le paramètre Nettoyage de l'arrière-plan pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
Orientation du contenu	Utilisez cette fonction pour spécifier la disposition de la page originale sur la page : portrait ou paysage.
Bac de sortie	Utilisez cette fonction pour sélectionner un bac de sortie pour les copies.
Optimiser le texte/l'image	Utilisez cette fonction pour optimiser l'impression d'un type de document particulier. Vous pouvez optimiser l'impression d'un texte ou d'images imprimées, ou régler manuellement les valeurs.
Pages par feuille	Utilisez cette fonction pour copier plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
Format d'origine	Utilisez cette fonction pour décrire la taille de page du document original.
Format Livret	Utilisez cette fonction pour copier une ou plusieurs pages sur une seule feuille de papier afin de plier les feuilles sous forme d'un livret.
Bord à bord	Utilisez cette fonction pour empêcher l'apparition d'ombres sur les bords des copies lorsque le document original est imprimé près des bords. Utilisez cette fonction avec la fonction Réduction/Agrandissement afin que la totalité de la page s'imprime sur les copies.
Génération de la tâche	Utilisez cette fonction pour combiner plusieurs ensembles de documents originaux dans une seule tâche de copie. Utilisez également cette option pour copier un document original contenant plus de pages que le bac d'alimentation est capable de gérer simultanément.

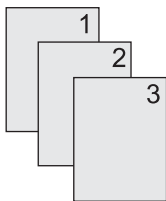
Copie de documents recto verso

Les documents recto verso peuvent être copiés manuellement ou automatiquement.

Copie manuelle de documents recto verso

Les copies résultant de cette procédure sont imprimées sur une face et doivent être classées à la main.

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**. Les pages impaires sont copiées et imprimées.
3. Retirez la pile du bac de sortie du bac d'alimentation et chargez de nouveau la pile avec la dernière page face vers le haut et le haut de la page en premier.
4. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**. Les pages paires sont copiées et imprimées.
5. Assemblez les copies imprimées paires et impaires.



Copie automatique de documents recto verso (modèles équipés d'une unité d'impression recto verso uniquement)

Par défaut, le paramètre de copie est recto seul. Utilisez les procédures suivantes pour modifier le paramètre afin de copier des documents recto verso.

Effectuez des copies recto verso à partir de documents recto seul

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **1-sided original, 2-sided output (Original recto, sortie recto verso)**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**.

Effectuez des copies recto verso à partir de documents recto verso

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.



REMARQUE : La copie recto verso à partir de la vitre du scanner à plat n'est pas prise en charge.

2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.

3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **2-sided original, 2-sided output (Original recto verso, sortie recto verso)**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**.

Effectuez des copies recto seul à partir de documents recto verso

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **2-sided original, 1-sided output (Original recto verso, sortie recto)**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**.

Copie d'originaux de formats différents

Vous pouvez copier des documents originaux imprimés selon différents formats de papier à condition d'utiliser des feuilles de papier comportant une dimension commune. Par exemple, vous pouvez combiner les formats Lettre et Legal, ou A4 et A5.

1. Organisez les feuilles du document original afin qu'elles affichent la même largeur.
2. Placez les feuilles recto vers le haut dans le bac d'alimentation, et positionnez les guides papier contre le document.
3. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier**.
4. Appuyez sur **Format d'origine**.



REMARQUE : Si cette option n'apparaît pas sur le premier écran, appuyez sur **Options supplémentaires** jusqu'à ce qu'elle s'affiche.

5. Sélectionnez **Mixed Ltr/Lgl (Mixte Ltr/Lgl)**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

Modification du paramètre d'assemblage des copies

Vous pouvez configurer le périphérique pour qu'il classe les diverses copies d'un document en jeux. Par exemple, si vous effectuez deux copies de trois pages et que l'assemblage automatique est activé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,2,3,1,2,3. Si l'assemblage est désactivé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,1,2,2,3,3.

Pour que vous puissiez utiliser la fonction d'assemblage automatique, l'espace mémoire disponible doit être suffisant pour contenir le format du document d'origine. Lorsque ce n'est pas le cas, le périphérique effectue une seule copie et affiche un message signalant la modification. Dans ce cas, utilisez l'une des méthodes suivantes pour finir la tâche :


- Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages.
- Réalisez une copie du document à la fois.
- Désactivez l'option d'assemblage automatique.

Le paramètre d'assemblage sélectionné s'applique à toutes les copies jusqu'à ce que vous le modifiez. Le paramètre d'assemblage automatique des copies par défaut est **Activé**.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
2. Appuyez sur **Staple/Collate (Agrafer/Classer)**.
3. Appuyez sur **Trier**.

Copie de photos et de livres

Copier une photo

 **REMARQUE :** Les photos doivent être copiées à l'aide du scanner à plat, et non à partir du bac d'alimentation.

1. Soulevez le capot et placez la photo sur le scanner à plat, l'image vers le bas et l'angle supérieur gauche de la photo dans l'angle supérieur gauche de la vitre.
2. Fermez doucement le capot.
3. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**.

Copier un livre


1. Soulevez le capot et placez le livre sur la vitre du scanner, avec la page à copier dans l'angle supérieur gauche de la vitre.
2. Fermez doucement le capot.
3. Appuyez doucement sur le capot pour presser le livre sur la surface du scanner.
4. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**.

Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche

Utilisez la fonction Création de la tâche pour créer une seule tâche de copie à partir de plusieurs numérisations. Vous pouvez utiliser le bac d'alimentation ou la vitre du scanner. Les paramètres de la première numérisation sont utilisés pour les numérisations suivantes.


1. Appuyez sur **Copier**.
2. Recherchez **Job Build (Création de la tâche)** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Job Build On (Création de la tâche activé)**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Le cas échéant, sélectionnez les options de copie souhaitées.
6. Appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**. Chaque fois qu'une page est numérisée, le panneau de commande demande les pages suivantes.
7. Si la tâche contient plusieurs pages, chargez la page suivante et appuyez sur **Start Copy (Démarrer copie)**.

Si la tâche ne contient plus de pages, appuyez sur **Finished (Terminé)** pour imprimer.

 **REMARQUE :** Avec l'option Création de la tâche, si vous numérisez la première page d'un document en utilisant le bac d'alimentation, vous devez numériser toutes les pages du document en utilisant le bac d'alimentation. De la même manière, si vous numérisez la première page d'un document avec la vitre du scanner, vous devez numériser toutes les pages du document en utilisant cette même vitre.


Annulation d'une tâche de copie

Pour annuler la tâche de copie en cours, appuyez sur **Arrêter** sur la panneau de commande. Le périphérique s'arrête. Appuyez ensuite sur **Cancel Current Job (Annuler la tâche courante)**.

 **REMARQUE :** Si vous annulez une tâche de copie, retirez le document du scanner ou du bac d'alimentation automatique (BAA).

8 Numérisation et envoi par courrier électronique

Le périphérique dispose de fonctions de numérisation couleur et d'envoi numérique. En utilisant le panneau de commande, vous pouvez numériser des documents en couleur ou en noir et blanc et les envoyer à une adresse de courrier électronique sous la forme d'une pièce jointe. Pour utiliser l'envoi numérique, le périphérique doit être connecté à un réseau local (LAN). Le périphérique se connecte directement à votre réseau local.


 **REMARQUE :** Le périphérique ne peut pas copier, ni imprimer en couleur, mais il peut numériser et envoyer des images couleur.

Ce chapitre porte sur les sujets suivants :

- [Configuration des paramètres de courrier électronique](#)
- [Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique](#)
- [Exécuter des fonctions de courrier électronique de base](#)
- [Utilisation du carnet d'adresses](#)
- [Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours](#)
- [Numérisation pour l'envoi vers un dossier](#)
- [Numérisation vers une destination de flux de travail](#)

Configuration des paramètres de courrier électronique

Avant de pouvoir envoyer un document par courrier électronique, vous devez configurer le périphérique de façon appropriée.

 **REMARQUE :** Les instructions suivantes sont relatives à la configuration du périphérique au niveau du panneau de commande. Vous pouvez également exécuter ces procédures à l'aide du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 15](#).

Protocoles pris en charge


L'imprimante MFP HP LaserJet M4349x prend en charge les protocoles SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) et LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

Protocole SMTP

- Le protocole SMTP est un ensemble de règles qui définissent l'interaction entre les programmes qui envoient et reçoivent du courrier électronique. Pour que le périphérique puisse envoyer des documents par courrier électronique, il doit être connecté à un réseau local disposant d'une adresse IP SMTP valide. Le serveur SMTP doit également disposer de l'accès à Internet.
- Si vous utilisez une connexion à un réseau local, contactez l'administrateur système pour obtenir l'adresse IP de votre serveur SMTP. Si vous utilisez une connexion DSL, contactez le fournisseur de services pour obtenir l'adresse IP du serveur SMTP.

Protocole LDAP

- Le protocole LDAP permet d'accéder à une base de données d'informations. Lorsque le périphérique utilise LDAP, il effectue des recherches dans une liste globale d'adresses de courrier électronique. Lorsque vous commencez à taper l'adresse de courrier électronique, LDAP utilise une fonction de remplissage automatique qui propose une liste d'adresses de courrier électronique correspondant aux caractères tapés. Au fur et à mesure que vous tapez des caractères, la liste d'adresses de courrier électronique qui correspondent se réduit.
- Le périphérique prend en charge LDAP, mais une connexion à un serveur LDAP n'est pas obligatoire pour que le périphérique puisse procéder à un envoi par courrier électronique.

 **REMARQUE :** Si vous avez besoin de modifier les paramètres LDAP, vous devez le faire en utilisant le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 15](#) ou consultez le *Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré*.

Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique

Consultez l'administrateur système pour trouver l'adresse IP du serveur SMTP ou recherchez l'adresse IP sur le panneau de commande du périphérique. Suivez ensuite les procédures ci-dessous pour configurer manuellement et tester l'adresse IP.

Configuration de l'adresse de passerelle SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Passerelle SMTP**.

4. Entrez l'adresse de passerelle SMTP, comme adresse IP ou comme nom de domaine qualifié. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP ou le nom de domaine, contactez l'administrateur réseau.
5. Appuyez sur **OK**.

Test des paramètres SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Tester passerelles envoi**.

Si la configuration est correcte **Passerelles OK** apparaît sur l'écran du panneau de commande.

Si le premier test a réussi, envoyez un courrier électronique à votre intention à l'aide de la fonction d'envoi numérique. Si vous le recevez, cela implique que vous avez correctement configuré cette fonction.

Dans le cas contraire, effectuez les opérations suivantes pour résoudre les problèmes associés au logiciel d'envoi numérique :

- Vérifiez l'adresse SMTP pour vous assurer que vous l'avez tapée correctement.
- Imprimez une page de configuration. Vérifiez que l'adresse de la passerelle SMTP est correcte.
- Vérifiez le fonctionnement du réseau. Envoyez-vous un courrier électronique depuis un ordinateur. Si vous recevez le courrier électronique, le réseau fonctionne correctement. Dans le cas contraire, contactez l'administrateur réseau ou le fournisseur de services Internet.
- Exécutez le fichier DISCOVER.EXE. Ce programme tente de rechercher la passerelle. Vous pouvez télécharger le fichier à partir du site Web HP à l'adresse www.hp.com/support/ljm4349mfp.

Recherche de passerelles

Si vous ne connaissez pas l'adresse de la passerelle SMTP, vous pouvez utiliser l'une des méthodes ci-dessous pour la trouver.

Recherche de la passerelle SMTP à l'aide du panneau de commande du périphérique


1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Rechercher passerelles d'envoi**.

L'écran tactile affiche une liste des serveurs SMTP détectés.

4. Sélectionnez le serveur SMTP correct, puis appuyez sur **OK**.

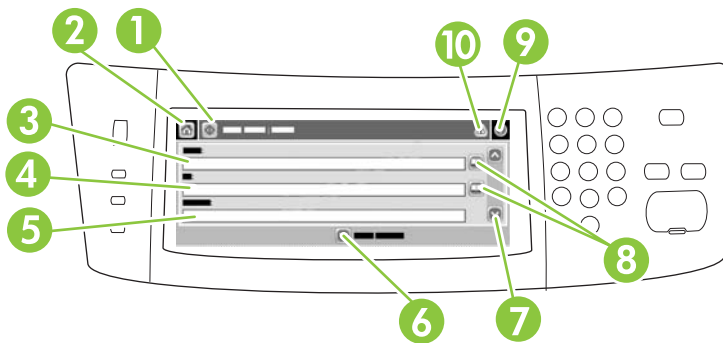
Recherche des passerelles SMTP à l'aide d'un logiciel de courrier électronique

Du fait que la plupart des logiciels de courrier électronique utilisent également SMTP pour envoyer les courriers électroniques et LDAP pour adresser les messages électroniques, vous pouvez peut-être retrouver le nom d'hôte de la passerelle SMTP et le serveur LDAP en vérifiant les paramètres de votre logiciel de courrier électronique.

 **REMARQUE :** Les fonctions de recherche de passerelles peuvent ne pas détecter un serveur SMTP valide sur le réseau s'il utilise un fournisseur d'accès Internet. Contactez le fournisseur d'accès Internet pour connaître son adresse de courrier électronique.

Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique

Utilisez l'écran tactile pour parcourir les options de l'écran d'envoi de courrier électronique.



1	Bouton Envoyer courrier électronique	Ce bouton permet de numériser le document et d'envoyer un fichier de courrier électronique aux adresses fournies.
2	Bouton Accueil	Ce bouton permet d'ouvrir l'écran d'accueil.
3	Champ De :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez votre adresse de courrier électronique. Si l'administrateur système a configuré le périphérique pour cela, ce champ peut automatiquement insérer une adresse par défaut.
4	Champ A :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses de courrier électronique des personnes qui doivent recevoir le document numérisé.
5	Champ Objet :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez l'objet du message.
6	Bouton Options supplémentaires	Appuyez sur ce bouton pour modifier certains paramètres de courrier électronique pour la tâche de numérisation en cours.
7	Barre de défilement	Utilisez la barre de défilement pour afficher et définir le champ CC : Champs CCI ; Message et Nom de fichier . Appuyez sur ces boutons pour ouvrir l'écran du clavier et ajouter les informations nécessaires.
8	Boutons du carnet d'adresses	Appuyez sur ces boutons pour utiliser le carnet d'adresses pour renseigner les champs A ; CC ; ou CCI ;. Pour plus d'informations, visitez le site Utilisation du carnet d'adresses local à la page 139 .
9	Bouton Aide	Appuyez sur ce bouton pour accéder à l'aide du panneau de commande. Pour plus d'informations, visitez le site Utilisation du panneau de commande à la page 18 .
10	Bouton d'erreur/avertissement	Ce bouton s'affiche uniquement lorsque une erreur ou un avertissement survient dans la zone de ligne d'état. Appuyez dessus pour ouvrir un écran d'aide permettant de résoudre l'erreur ou l'avertissement.

Exécuter des fonctions de courrier électronique de base

Les fonctions de courrier électronique du périphérique offrent les avantages suivants :

- envoi des documents à plusieurs adresses de courrier électronique pour gagner du temps et réduire les coûts.
- envoi des fichiers en couleur ou en noir et blanc. Les fichiers peuvent être envoyés sous différents formats que le destinataire peut manipuler.

Avec le courrier électronique, les documents sont numérisés dans la mémoire du périphérique et envoyés à une ou plusieurs adresses de courrier électronique sous forme de pièces jointes. Les documents numériques peuvent être envoyés sous divers formats graphiques, tels que .TFF et .JPG, ce qui permet aux destinataires de manipuler les documents dans divers programmes en fonction de leurs besoins. Les documents arrivent dans une qualité proche de celle de l'original et peuvent être imprimés, stockés ou réexpédiés.

Pour pouvoir utiliser la fonction de courrier électronique, le périphérique doit être connecté à un réseau local SMTP valide qui inclut un accès Internet.

Chargement de documents

Vous pouvez numériser un document à l'aide de la vitre du scanner ou du BAA. La vitre du scanner et le BAA peuvent prendre en charge des originaux aux formats Letter, Executive, A4 et A5. Le BAA peut également prendre en charge des originaux au format Legal. Les originaux plus petits, les reçus, les documents non uniformes et déchirés, les documents agrafés, les documents qui étaient pliés et les photographies doivent être numérisés à l'aide de la vitre du scanner. Les documents de plusieurs pages peuvent être aisément numérisés à l'aide du BAA.

Envoi de documents

Le périphérique peut numériser des originaux en couleur ou en noir et blanc. Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou changer les préférences de numérisation et les formats de fichiers. Les paramètres par défaut sont les suivants :

- Couleur
- PDF (nécessite que le destinataire dispose d'une visionneuse Adobe Acrobat pour afficher la pièce jointe)

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de la tâche en cours, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours à la page 140](#).

Envoi d'un document

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec..**
3. Si un message le demande, tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
4. Renseignez les champs **De :**, **A :** et **Objet :**. Faites défiler vers le bas et renseignez les champs **CC :**, **CCI :** et **Message**, si nécessaire. Votre nom d'utilisateur ou d'autres informations peuvent apparaître dans le champ **De**. Si tel est le cas, il est possible que vous ne puissiez pas les changer.


5. (Facultatif) Appuyez sur **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres du document que vous envoyez (par exemple, le format d'origine du document). Si vous envoyez un document recto verso, vous devez sélectionner **Faces** et une option avec un original à deux faces.
6. Appuyez sur **Démarrer** pour envoyer le document.
7. Une fois les opérations terminées, retirez l'original de la vitre du scanner ou du BAA.

Utilisation de la fonction de remplissage automatique



Lorsque vous tapez des caractères dans les champs **A :**, **CC :** ou **DE :** de l'écran d'envoi de courrier électronique, la fonction de remplissage automatique est activée. Lorsque vous tapez l'adresse ou le nom nécessaire en utilisant l'écran du clavier, le périphérique parcourt automatiquement la liste du carnet d'adresses et affiche la première adresse correspondante. Vous pouvez sélectionner le nom en appuyant sur **ENTREE** ou continuer de taper le nom jusqu'à ce que la fonction de remplissage automatique trouve l'entrée correcte. Si vous tapez un caractère qui ne correspond à aucune entrée de la liste, le texte de remplissage automatique est retiré de l'écran pour indiquer que vous tapez une adresse qui ne figure pas dans le carnet d'adresses.


Utilisation du carnet d'adresses


Vous pouvez envoyer un courrier électronique à une liste de destinataires en utilisant le carnet d'adresses du périphérique. Pour plus d'informations sur la configuration des listes d'adresses, consultez l'administrateur système.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser le serveur Web intégré pour créer et gérer le carnet d'adresses du courrier électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 15](#).

Création d'une liste de destinataires

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec..**
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **A** : pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses électroniques des destinataires. Séparez les adresses électroniques entre elles par un point-virgule ou en appuyant sur **Entrée** sur l'écran tactile.
 - Utilisez le carnet d'adresses.
 - a. Sur l'écran d'envoi du courrier électronique, appuyez sur le bouton du carnet d'adresses () pour l'ouvrir.
 - b. Parcourez les entrées du carnet d'adresses en utilisant la barre de défilement. Maintenez la flèche enfoncée pour faire défiler rapidement la liste.
 - c. Mettez en surbrillance le nom pour sélectionner le destinataire, puis appuyez sur le bouton d'ajout ().

Vous pouvez également sélectionner une liste de distribution en appuyant sur la liste déroulante en haut de l'écran, puis en appuyant sur **Tous**, ou ajouter un destinataire depuis une liste locale en appuyant sur le bouton **Local** dans la liste déroulante. Mettez en surbrillance les noms appropriés et appuyez sur  pour ajouter les noms à la liste des destinataires.

Vous pouvez supprimer un destinataire de la liste en faisant défiler l'écran pour mettre en surbrillance le destinataire et en appuyant sur le bouton de suppression ().

3. Les noms des destinataires dans la liste des destinataires sont placés sur la ligne de texte de l'écran du clavier. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un destinataire qui ne figure pas dans le carnet d'adresses en tapant l'adresse de courrier électronique sur le clavier. Une fois la liste des destinataires établie, appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Terminez la saisie des informations dans les champs **CC :** et **Objet :** de l'écran d'envoi de messages, si nécessaire. Vous pouvez vérifier la liste des destinataires en appuyant sur la flèche vers le bas sur la ligne de texte **A :**
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Utilisation du carnet d'adresses local

Utilisez le carnet d'adresses local pour stocker les adresses de courrier électronique fréquemment utilisées. Ce carnet d'adresses peut être partagé entre plusieurs périphériques qui utilisent le même serveur pour accéder au logiciel d'envoi numérique HP.

Vous pouvez utiliser le carnet d'adresses lorsque vous tapez les adresses de courrier électronique dans les champs **De** :,**A** :,**CC**:ou **CCI** :. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des adresses dans le carnet d'adresses.

Pour ouvrir le carnet d'adresses, appuyez sur son bouton (☰).

Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local


1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur **+**.
3. (Facultatif) Appuyez sur le champ de **nom** et entrez un nom pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Le nom est l'alias de l'adresse de courrier électronique. Si vous ne tapez pas d'alias, l'alias correspond à l'adresse de courrier électronique elle-même.

4. Appuyez sur le champ d'**adresse** et entrez une adresse de courrier électronique pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local

Vous pouvez supprimer les adresses devenues inutiles.

 **REMARQUE :** Pour *changer* une adresse, vous devez d'abord la supprimer, puis ajouter l'adresse corrigée comme nouvelle adresse dans le carnet d'adresses local.

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur l'adresse de courrier électronique à supprimer.
3. Appuyez sur **X**.

Le message de confirmation suivant s'affiche : **Voulez-vous supprimer les adresses sélectionnées ?**


4. Appuyez sur **Oui** pour supprimer les adresses sélectionnées ou sur **Non** pour revenir à l'écran du carnet d'adresses.

Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours


Utilisez le bouton **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres de courrier électronique de la tâche en cours suivants :

Bouton	Description
Type de fichier de document	Appuyez sur ce bouton pour modifier le type de fichier créé par le périphérique après la numérisation du document.
Qualité sortie	Appuyez sur ce bouton pour augmenter ou diminuer la qualité d'impression du fichier en cours de numérisation. Un paramètre de qualité plus élevé augmente la taille du fichier.
Résolution	Appuyez sur ce bouton pour modifier la résolution de numérisation. Une résolution supérieure augmente la taille du fichier.
Couleur/Noir	Appuyez sur ce bouton pour déterminer la numérisation en couleur ou en noir et blanc du document.
Côtés de l'original	Appuyez sur ce bouton pour indiquer le nombre de côtés du document original.
Orientation du contenu	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner une orientation portrait ou paysage pour l'original.
Format d'origine	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le format du document : Lettre, A4, Légal ou format Lettre/Légal mixte.
Optimiser le texte/l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier la procédure de numérisation selon le type de document.
Génération de la tâche	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le mode de génération de tâche ; cela vous permet de numériser plusieurs petites tâches et de les envoyer comme un seul fichier.
Ajustement de l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier les paramètres d'obscurité et de netteté ou pour nettoyer l'encombrement de l'arrière-plan de l'original.

Numérisation pour l'envoi vers un dossier


 **REMARQUE :** Cette fonction du périphérique est uniquement prise en charge par l'imprimante HP LaserJet M4349x MFP.

Si l'administrateur système a rendu cette fonction accessible, le périphérique peut numériser un fichier et l'envoyer sur un dossier situé sur le réseau. Les systèmes d'exploitation compatibles pour les destinations de dossier sont les suivants : Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Novell.

 **REMARQUE :** Vous serez peut-être invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour utiliser cette option ou pour effectuer des envois vers certains dossiers. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur système.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Dossier réseau**.
3. Dans la liste Dossiers d'accès rapide, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document.
4. Appuyez sur le champ **Nom de fichier** pour ouvrir l'écran du clavier, puis entrez le nom du fichier.
5. Appuyez sur **Envoyer vers le dossier réseau**.

Numérisation vers une destination de flux de travail

 **REMARQUE :** Cette fonction du périphérique est fournie par le logiciel Digital Sending (en option) et est uniquement prise en charge par l'imprimante HP LaserJet M4349x MFP.

Si l'administrateur système a activé la fonctionnalité de flux de travail, vous pouvez numériser un document et l'envoyer vers une destination de flux de travail personnalisée. Une destination de flux de travail vous permet d'envoyer d'autres informations avec le document numérisé vers un emplacement FTP (File Transfer Protocol) ou réseau spécifié. Des messages vous invitant à fournir des informations spécifiques s'affichent sur l'écran du panneau de commande. L'administrateur système peut également désigner une imprimante comme destination de flux de travail, ce qui vous permet de numériser un document, puis de l'envoyer directement vers une imprimante réseau pour impression.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Flux de travail**.
3. Sélectionnez la destination vers laquelle vous souhaitez effectuer la numérisation.
4. Dans le champ de texte, entrez les données que vous souhaitez envoyer avec le fichier, puis appuyez sur l'option d'**envoi du flux de travail**.

9 Télécopie

L'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 est préinstallé sur le modèle HP LaserJet M4349x MFP. Les utilisateurs Windows peuvent également installer le logiciel HP Digital Sending (DSS), fourni en option, qui propose des services de télécopie numérique.


Pour obtenir des instructions complètes sur la configuration de l'accessoire de télécopie et l'utilisation des fonctions de télécopie, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300*.

Ce chapitre fournit des informations résumées sur la télécopie analogique et numérique.

- [Télécopie analogique](#)
- [Télécopie numérique](#)

Télécopie analogique

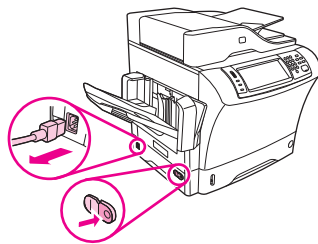
Lorsque l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 est installé, le périphérique peut fonctionner comme un télécopieur autonome.

 **REMARQUE :** L'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 est préinstallé sur le modèle HP LaserJet M4349x MFP.

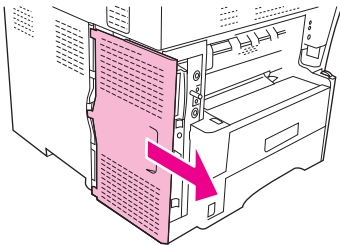
Installer l'accessoire de télécopie

Si l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 n'est pas installé sur votre périphérique, procédez comme suit pour l'installer.

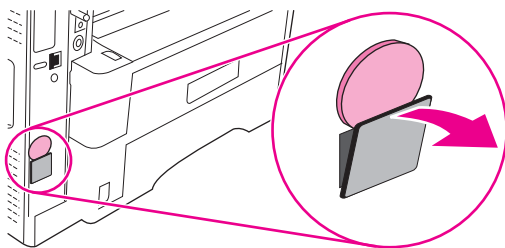
1. Retirez l'accessoire de télécopie de la boîte en prenant soin de le garder dans son emballage antistatique.
2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le câble d'alimentation.



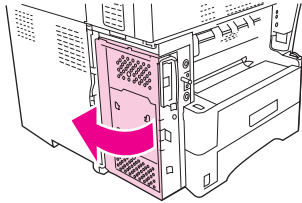
3. A l'arrière du périphérique, placez vos doigts sur la partie en retrait, puis faites glisser le panneau latéral pour le retirer.



4. Le cas échéant, retirez le capot en plastique de l'accessoire de télécopie du formateur. Insérez une pièce dans la fente située en haut du capot pour vous en servir comme levier afin de retirer le capot du formateur.



5. Ouvrez la trappe du formateur en tirant la languette métallique.

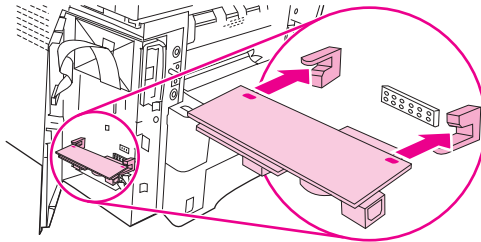


6. Si vous remplacez un accessoire de télécopie existant, retirez l'ancienne carte du formateur.
7. Retirez le nouvel accessoire de télécopie de l'emballage antistatique.

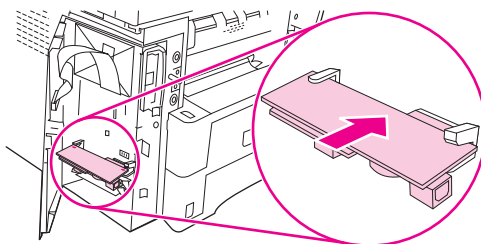
△ **ATTENTION :** L'accessoire de télécopie comporte des pièces qui sont sensibles à l'électricité statique. Lorsque vous manipulez l'accessoire de télécopie, utilisez une protection contre l'électricité statique, par exemple un bracelet antistatique connecté à la structure métallique du périphérique, ou touchez la structure métallique du périphérique de l'autre main.

ATTENTION : Lorsque vous manipulez l'accessoire de télécopie, n'appuyez pas sur le composant jaune de la carte. Cela risquerait d'endommager la carte et d'entraîner un dysfonctionnement du télécopieur.

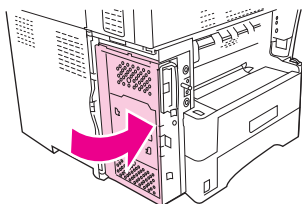
8. Alignez les deux encoches du nouvel accessoire de télécopie sur les deux guides de l'accessoire de télécopie sur le formateur.



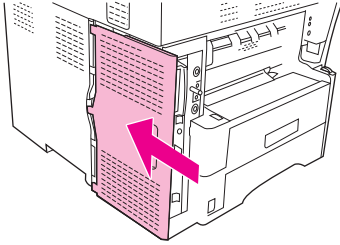
9. Mettez l'accessoire de télécopie en place et vérifiez qu'il est connecté en toute sécurité au formateur. La prise téléphonique de l'accessoire de télécopie devrait être alignée sur l'ouverture carrée du formateur.



10. Fermez la trappe du formateur.




11. Remettez le capot du formateur en place.



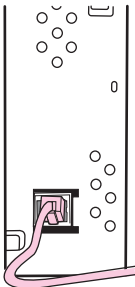
12. Branchez le câble d'alimentation au périphérique avant de le mettre sous tension.


Connecter l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique

Lors de la connexion de l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique, assurez-vous que cette ligne est une ligne dédiée qui n'est pas utilisée par d'autres périphériques. Par ailleurs, cette ligne doit être analogique, car l'accessoire de télécopie ne fonctionnera pas correctement s'il est connecté à un système PBX numérique. Si vous ne savez pas si la ligne téléphonique est analogique ou numérique, contactez le fournisseur télécom.

 **REMARQUE :** HP conseille d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec l'accessoire de télécopie pour être sûr du bon fonctionnement de l'accessoire.

1. Recherchez le cordon téléphonique fourni avec le kit de l'accessoire de télécopie. Branchez une extrémité du cordon téléphonique à la prise téléphonique de l'accessoire de télécopie qui se trouve sur le formateur. Enfoncez le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



-  **ATTENTION :** Assurez-vous de brancher la ligne téléphonique à la prise téléphonique de l'accessoire de télécopie, qui se trouve près du bas du formateur. Ne branchez pas la ligne téléphonique au port LAN HP Jetdirect, qui se trouve près du haut du formateur.
2. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale. Enfoncez le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche et soit correctement installé. Les types de connecteurs varient selon les pays et les régions, vous risquez de ne pas entendre de clic lorsque vous enclenchez le connecteur.

Configurer et utiliser les fonctions de télécopie

Avant de pouvoir utiliser les fonctions de télécopie, vous devez les configurer dans les menus du panneau de commande. Par exemple, vous devez spécifier les informations suivantes :

- Date et heure
- Emplacement
- En-tête de télécopie

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'utilisation de l'accessoire de télécopie ainsi que sur le dépannage des problèmes liés à l'accessoire de télécopie, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300*, qui est fourni avec l'accessoire de télécopie.

Télécopie numérique

La télécopie numérique est disponible lorsque vous installez le logiciel d'envoi numérique HP facultatif. Pour plus d'informations sur la commande de ce logiciel, accédez au site www.hp.com/go/ljm4349mfp_software.

Avec la télécopie numérique, le périphérique ne doit *pas* être connecté directement à une ligne téléphonique. Il peut au contraire envoyer une télécopie de l'une des trois façons suivantes :

- **Télécopie en réseau** : envoi de télécopies par le biais d'un fournisseur de service de télécopie tiers.
- **Télécopie Microsoft Windows 2000** : modem de télécopie et module digital sender utilisé par l'ordinateur pour fonctionner en tant que télécopie de passerelle clé en main.
- **Télécopie Internet** : utilisation d'un fournisseur de service de télécopie Internet pour traiter les télécopies. La télécopie est envoyée vers un télécopieur classique ou vers le courrier électronique de l'utilisateur.

Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation de la télécopie numérique, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel d'envoi numérique HP.

10 Gestion et maintenance du périphérique

Ce chapitre décrit la gestion de l'imprimante.

- [Utilisation des pages d'informations](#)
- [Configuration des alertes par messagerie électronique](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré](#)
- [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [Utilisation de l'utilitaire de l'imprimante HP pour Macintosh](#)
- [Gestion des fournitures](#)
- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Etalonnage du scanner](#)


Utilisation des pages d'informations

Le panneau de commande permet d'imprimer des pages qui fournissent des informations sur le périphérique et sa configuration actuelle. Le tableau ci-dessous fournit des instructions pour l'impression des pages d'informations.

Description de page	Comment imprimer la page
Structure des menus Présente les menus du panneau de commande et les paramètres disponibles.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Configuration Page (Page de configuration).4. Appuyez sur Structure du menu d'administration.5. Appuyez sur Imprimer. <p>Le contenu de la structure des menus varie en fonction des options installées sur le périphérique.</p> <p>Pour obtenir la liste complète des options et des valeurs possibles du panneau de commande, reportez-vous à la section Utilisation du panneau de commande à la page 18.</p>
Page de configuration Affiche les paramètres de périphérique et les accessoires installés.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Configuration Page (Page de configuration).4. Appuyez sur Page de configuration.5. Appuyez sur Imprimer. <p>REMARQUE : Si le périphérique contient un serveur d'impression HP Jetdirect ou un disque dur facultatif, des pages de configuration supplémentaires sont imprimées pour fournir des détails sur ces périphériques.</p>
Page d'état des consommables Affiche le niveau d'encre de la cartouche d'impression.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Configuration Page (Page de configuration).4. Appuyez sur Page d'état des consommables.5. Appuyez sur Imprimer. <p>REMARQUE : Si vous utilisez des consommables non-HP, la page d'état des consommables peut ne pas afficher la durée de vie restante de celles-ci. Pour plus d'informations, visitez le site Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP à la page 159.</p>
Page de consommation Affiche le nombre de pages imprimées par format de papier, le nombre de pages imprimées sur un côté (recto) ou sur les deux côtés (recto verso), et le pourcentage moyen de couverture des pages.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Configuration Page (Page de configuration).4. Appuyez sur Page d'utilisation.5. Appuyez sur Imprimer.

Description de page	Comment imprimer la page
<p>Répertoire de fichiers</p> <p>Contient des informations relatives aux unités de stockage de masse, telles que les lecteurs flash, les cartes de mémoire ou les disques durs qui sont installés sur le périphérique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration. 2. Appuyez sur Informations. 3. Appuyez sur Configuration Page (Page de configuration). 4. Appuyez sur Répertoire de fichiers. 5. Appuyez sur Imprimer.
<p>Rapports de télécopie</p> <p>Cinq rapports affichent des activités de télécopie, des appels de télécopie, des codes de facturation, des numéros de télécopie bloqués et des numéros rapides.</p> <p>REMARQUE : Les rapports de télécopie sont uniquement disponibles sur les modèles de périphérique avec des capacités de télécopie.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration. 2. Appuyez sur Informations. 3. Appuyez sur Rapports de télécopie. 4. Appuyez sur l'un des boutons suivants pour imprimer le rapport correspondant : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Journal des activités de télécopie ◦ Rapport des appels du télécopieur ◦ Rapport sur les codes de facturation ◦ Liste des numéros de télécopie bloqués ◦ Liste de numérotation rapide 5. Appuyez sur Imprimer. <p>Pour plus d'informations, consultez le guide de télécopie fourni avec le périphérique.</p>
<p>Listes de polices</p> <p>Indique les polices actuellement installées sur le périphérique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration. 2. Appuyez sur Informations. 3. Appuyez sur Pages/polices exemples. 4. Appuyez sur Liste des polices PCL ou sur Liste des polices PS. 5. Appuyez sur Imprimer. <p>REMARQUE : Les listes de polices indiquent également les polices qui résident sur un disque dur ou une barrette DIMM.</p>

Configuration des alertes par messagerie électronique

 **REMARQUE :** Si votre société ne dispose pas de messagerie électronique, cette fonction n'est peut-être pas disponible.

Vous pouvez utiliser la solution HP Web Jetadmin ou le serveur Web intégré pour configurer le système afin qu'il vous avertisse des problèmes liés au périphérique. L'alerte peut être envoyée via un message électronique à un ou plusieurs comptes spécifiés.

Vous pouvez configurer les éléments suivants :

- Les périphériques à contrôler
- Les types d'alerte à recevoir (par exemple, alertes en cas de bourrages papier, de manque de papier, d'état de consommables et d'ouverture du capot)
- Comptes de messagerie auxquels transmettre les alertes

Logiciel	Emplacement des informations
HP Web Jetadmin	<p>Pour obtenir des informations d'ordre général sur HP Web Jetadmin, reportez-vous à la section Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin à la page 156.</p> <p>Pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Web Jetadmin.</p>
Serveur Web intégré	<p>Reportez-vous à la section Serveur Web intégré à la page 15 pour obtenir des informations générales sur le serveur Web intégré.</p> <p>Pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré.</p>

Utilisation du serveur Web intégré

- Afficher les informations sur l'état de contrôle du périphérique
- Définir le type de papier chargé dans chaque bac
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus du panneau de commande du périphérique
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications d'événements relatifs au périphérique et aux consommables.
- Afficher et modifier la configuration du réseau
- Voir le contenu du support spécifique à l'état actuel du périphérique

Lorsque le périphérique est connecté au réseau, le serveur Web intégré est automatiquement disponible. Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré à partir de la version Windows 95 ou supérieure.

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez posséder Microsoft Internet Explorer 4 ou une version supérieure ou Netscape Navigator 4 ou une version supérieure. Le serveur Web intégré fonctionne lorsque le périphérique est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX ou AppleTalk. Il n'est pas nécessaire d'avoir un accès à Internet pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré.

Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau

1. Dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web (pris en charge) de votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique. Pour connaître l'adresse IP ou le nom d'hôte, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#).



REMARQUE : Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour y accéder rapidement dans le futur.

2. Les trois onglets du serveur Web intégré contiennent des informations et des paramètres relatifs au périphérique : l'onglet **Informations**, l'onglet **Paramètres** et l'onglet **Réseau**. Cliquez sur l'onglet à afficher.

Reportez-vous à la section [Sections concernant le serveur Web intégré à la page 154](#) pour plus d'informations sur chaque onglet.


Sections concernant le serveur Web intégré

Onglet ou section	Options
<p>Onglet Informations</p> <p>Fournit des informations sur le périphérique, l'état et la configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Etat du périphérique : Affiche l'état du périphérique et la durée de vie restante des consommables HP (0 % indique que le consommable est vide). Cette page affiche également le type et le format de papier défini pour chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur Modifier les paramètres.● Page de configuration : Affiche les informations récupérées sur la page de configuration.● Etat des consommables : Permet d'afficher la durée de vie restante des consommables HP, un pourcentage nul indiquant qu'un consommable est vide. Cette page contient également les numéros de référence des consommables. Pour commander de nouveaux consommables, contactez votre revendeur.● Journal des événements : Affiche une liste des événements et erreurs de périphérique.● Page de consommation : Affiche un récapitulatif du nombre de pages imprimées par le périphérique, regroupées par format et par type.● Informations sur le périphérique : Affiche le nom réseau, l'adresse et les informations de modèle du périphérique. Pour modifier ces données, cliquez sur Informations sur le périphérique dans l'onglet Paramètres.● Panneau de commande : Affiche des messages du panneau de commande du périphérique, tels que Prêt ou Mode veille activé.● Imprimer : Permet d'envoyer des tâches d'impression au périphérique.

Onglet ou section	Options
<p>Onglet Paramètres</p> <p>Permet de configurer le périphérique depuis l'ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Configurer le périphérique : Permet de configurer les paramètres du périphérique. Cette page contient les menus que l'on retrouve habituellement sur les périphériques utilisant un panneau de commande. ● Serveur de courrier électronique : Réseau uniquement. Utilisée parallèlement à la page des alertes pour configurer le courrier électronique entrant et sortant, ainsi que pour définir les alertes par courrier électronique. ● Alertes : Réseau uniquement. Permet d'effectuer une configuration de manière à recevoir des alertes par courrier électronique pour divers événements relatifs aux consommables ou au périphérique. ● AutoSend : Permet de configurer le périphérique pour qu'il envoie automatiquement des courriers électroniques relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques. ● Sécurité : Vous permet de définir le mot de passe à saisir pour accéder aux onglets Paramètres et Réseau. Activez et désactivez certaines fonctions du serveur Web intégré. ● Modifier autres liens : Vous permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien apparaît dans la zone Autres liens sur toutes les pages du serveur Web intégré. ● Informations sur le périphérique : Permet de nommer le périphérique et de lui attribuer un numéro d'identification. Saisissez le nom et l'adresse électronique du contact principal auquel seront envoyées les informations relatives au périphérique. ● Langue : Vous permet de déterminer la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré. ● Date et heure : Permet de synchroniser l'heure via un serveur d'horloge du réseau. ● Heure de réveil : Vous permet de définir ou de modifier l'heure de réveil du périphérique. <p>REMARQUE : L'onglet Paramètres peut être protégé par mot de passe. Si ce périphérique est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur système avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Réseau</p> <p>Permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Les administrateurs de réseau peuvent utiliser cet onglet pour contrôler les paramètres réseau du périphérique lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Cet onglet n'apparaît pas si le périphérique est directement connecté à un ordinateur ou à un réseau n'utilisant pas un serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>REMARQUE : L'onglet Réseau peut être protégé par un mot de passe.</p>


Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est une solution logicielle Web permettant d'installer, de surveiller et de dépanner à distance les périphériques connectés au réseau. L'interface navigateur conviviale simplifie la gestion entre plates-formes d'une large gamme de périphériques, qu'ils soient HP ou non. La gestion proactive permet aux administrateurs réseau de résoudre les problèmes avant qu'ils ne gênent les utilisateurs. Téléchargez gratuitement ce logiciel de gestion avancée à l'adresse www.hp.com/go/webjetadmin_software.

 **REMARQUE :** Pour une prise en charge optimale de ce produit, HP Web Jetadmin 10.0 ou versions ultérieures doit être installé.

Pour obtenir des modules d'extension de HP Web Jetadmin, cliquez sur **modules d'extension**, puis cliquez sur le lien **télécharger** en regard du module d'extension souhaité. Le logiciel HP Web Jetadmin peut vous avertir automatiquement lorsque de nouveaux modules d'extension sont disponibles. Dans la page **Mise à jour du produit**, suivez les instructions pour vous connecter automatiquement au site Web HP.

S'il est installé sur un serveur hôte, HP Web Jetadmin est accessible par n'importe quel client par l'intermédiaire d'un navigateur Web pris en charge, tel que Microsoft Internet Explorer 6.0 pour Windows ou Netscape Navigator 7.1 pour Linux. Accédez à l'hôte HP Web Jetadmin.

 **REMARQUE :** Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. La navigation depuis un ordinateur Apple n'est pas prise en charge.

Utilisation de l'utilitaire de l'imprimante HP pour Macintosh

Utilisez l'utilitaire de l'imprimante HP pour configurer et maintenir une imprimante à partir d'un ordinateur Mac OS X.

Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP

Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP sous Mac OS X v10.3 ou v10.4 et versions ultérieures

1. Dans le Dock, cliquez sur l'icône de l'**utilitaire d'imprimante HP**.

 **REMARQUE :** Si l'icône de l'**utilitaire d'imprimante HP** ne s'affiche pas dans le Dock, ouvrez le Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis cliquez deux fois sur l'**utilitaire de configuration de l'imprimante**.

2. Sélectionnez le périphérique à configurer, puis cliquez sur **Utilitaire**.

Fonctionnalités de l'utilitaire d'imprimante HP

L'utilitaire d'imprimante HP est composé de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste des **paramètres de configuration**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez effectuer à partir de ces pages.

Article	Description
Page de configuration	Permet d'imprimer une page de configuration.
Etat des consommables	Permet d'afficher l'état des consommables du périphérique.
Téléchargement du fichier	Permet de transférer des fichiers de l'ordinateur vers le périphérique.
Télécharger les polices	Permet de transférer des fichiers de police de l'ordinateur vers le périphérique.
Mise à jour du programme interne	Permet de transférer des fichiers de micrologiciel mis à jour de l'ordinateur vers le périphérique.
Mode recto verso	Permet d'activer le mode d'impression recto verso automatique.
EconoMode et densité du toner	Permet d'activer le paramètre EconoMode afin d'économiser du toner ou de régler la densité du toner.
Résolution	Permet de modifier les paramètres de résolution, notamment le paramètre REt.
Verrouiller les ressources	Permet de verrouiller ou de déverrouiller les produits de stockage, tels qu'un disque dur.
Tâches d'impression stockées dans la mémoire	Permet de gérer des tâches d'impression stockées dans le disque dur du périphérique.
Configuration des bacs	Permet de modifier les paramètres de bac par défaut.
Paramètres IP	Permet de modifier les paramètres réseau et d'accéder au serveur Web intégré.
Paramètres Bonjour	Permet d'activer ou de désactiver l'assistance Bonjour ou de modifier le nom de service du périphérique répertorié sur un réseau.
Paramètres supplémentaires	Permet d'accéder au serveur Web intégré.
Alertes par courriel	Permet de configurer le périphérique pour qu'il envoie des notifications par courrier électronique pour signaler certains événements.

Gestion des fournitures

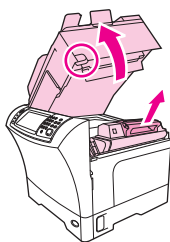
Contrôlez la cartouche d'impression afin d'assurer une sortie de haute qualité.

Durée de vie des fournitures

La durée de vie de la cartouche d'impression dépend de la quantité d'encre nécessaire pour les tâches d'impression et de la durée de vie des composants internes à la cartouche. Pour les impressions de texte avec une couverture de 5 % (couverture normale pour une lettre commerciale), la cartouche d'impression HP a une capacité moyenne de 18 000 pages. Cette indication du nombre de pages fournie par HP est une indication globale. Le nombre réel peut varier en fonction des conditions d'utilisation.

Changer la cartouche d'impression

1. Tirez le verrou du capot supérieur pour l'ouvrir.



2. Attrapez la cartouche d'impression par la poignée et retirez-la du périphérique.
3. Retirez de la nouvelle cartouche d'impression de son emballage.
4. Retirez toute bande de protection de la cartouche d'impression.
5. Insérez la nouvelle cartouche d'impression dans le périphérique et fermez le capot supérieur.

Gestion de la cartouche d'impression

Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

- △ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Utilisez des cartouches d'impression de marque HP

Lors de l'utilisation d'une nouvelle cartouche d'impression HP, vous pouvez obtenir les informations suivantes sur les consommables :

- Pourcentage de consommable restant
- Estimation du nombre de pages restantes
- Nombre de pages imprimées

Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

Hewlett-Packard Company déconseille l'utilisation de cartouches d'impression d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées. Ces cartouches n'étant pas des produits HP, Hewlett-Packard Company ne peut ni influencer sur leur conception ni contrôler leur qualité.

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Changer la cartouche d'impression à la page 158](#). Pour recycler la cartouche usagée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche.

Authentification des cartouches d'impression

Le périphérique authentifie automatiquement la cartouche d'impression lors de son insertion. Au cours de l'authentification, le périphérique vous indique si la cartouche est de marque HP ou non.

Si le message du panneau de commande du périphérique signale qu'il ne s'agit pas d'une cartouche d'impression HP et que vous êtes persuadé avoir acheté une cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Service des fraudes HP et site Web à la page 159](#).

Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou rendez-vous sur le site www.hp.com/go/anticounterfeit lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message du panneau de commande vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si cette cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage orange est manquante ou l'emballage est différent des emballages HP).

Nettoyage du périphérique


Pendant l'impression, de la poussière, de l'encre et des particules de support viennent s'accumuler à l'intérieur du périphérique. Cette accumulation peut réduire la qualité de l'impression en provoquant des traînées ou des taches d'encre. Ce périphérique est doté d'un mode de nettoyage qui peut corriger et empêcher ces types de problème.

Nettoyage des parties externes

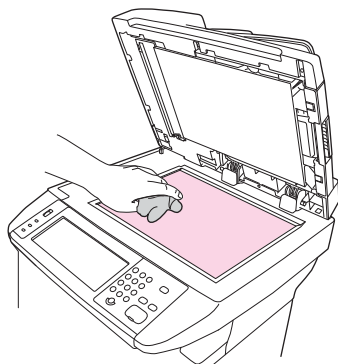
Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les taches et les salissures des parties externes du périphérique.


Nettoyage de la vitre du scanner

Une vitre sale (empreintes de doigts, traînées, cheveux, etc.) peut réduire les performances et nuire à la précision de fonctions spéciales, telles que l'ajustement aux dimensions de la page et la copie.

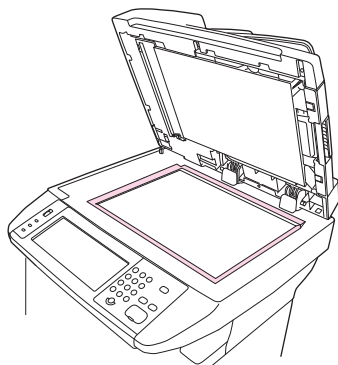
 **REMARQUE :** Si des traces ou d'autres défauts apparaissent uniquement sur les copies produites à l'aide du BAA (bac d'alimentation automatique), nettoyez la bande du scanner (étape 3). Il n'est pas nécessaire de nettoyer la vitre du scanner.

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Nettoyez la vitre avec un chiffon humide et non pelucheux.



 **ATTENTION :** N'utilisez d'abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'alcool ou de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du périphérique ; ces produits pourraient l'endommager. Ne placez pas de liquide directement sur la vitre, car il pourrait passer en dessous et endommager le périphérique.

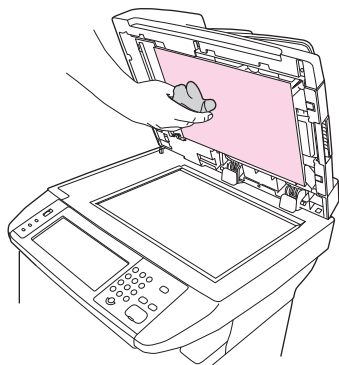
3. Nettoyez la bande du scanner avec un chiffon humide et non pelucheux.



Nettoyage de l'intérieur du capot du scanner

Des particules peuvent s'accumuler sur la surface blanche intérieure du couvercle de document qui se trouve sous le capot du scanner.

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Nettoyez le revêtement de document blanc avec un chiffon doux ou une éponge humectée de savon doux et d'eau chaude. Nettoyez également la bande du scanner en regard de la vitre du scanner du BAA.



3. Nettoyez doucement le revêtement pour en décoller les débris ; ne le grattez pas.
4. Essuyez le revêtement avec une peau de chamois ou un chiffon doux.

△ **ATTENTION :** N'utilisez pas de papiers absorbants, car ils risquent de rayer le revêtement.

5. Si cela ne suffit pas à nettoyer correctement le revêtement, renouvelez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique sur le chiffon ou l'éponge et essuyez l'ensemble du revêtement avec un chiffon humide pour enlever tout résidu d'alcool.

Nettoyage du circuit papier

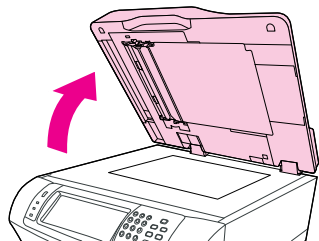
1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Qualité d'impression**.
3. Appuyez sur **Etalonnage/nettoyage**.
4. Appuyez sur **Créer page de nettoyage**.
Le périphérique imprime une page de nettoyage.
5. Suivez les instructions apparaissant sur la page de nettoyage.

Nettoyage du bac d'alimentation

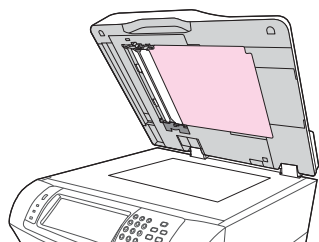
Nettoyez le bac d'alimentation uniquement si des marques sont visibles, s'il est sale ou si la qualité de copie se dégrade, par exemple avec la présence de traînées.

Nettoyage du système d'alimentation du bac d'alimentation

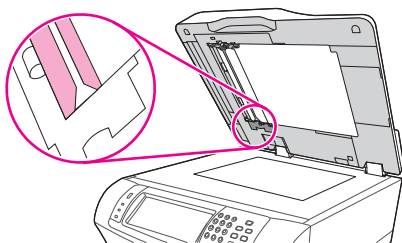
1. Ouvrez le capot du scanner.



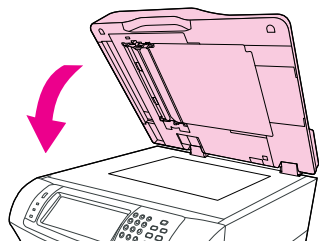
2. Repérez le support blanc en vinyle du bac d'alimentation.



3. Repérez les bandes d'étalonnage blanches en vinyle.



4. Essuyez le support du bac d'alimentation et les bandes d'étalonnage avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un produit d'entretien à base d'ammoniaque uniquement lorsqu'un chiffon humide ne suffit pas à nettoyer les composants du bac d'alimentation.
5. Essuyez doucement la vitre du scanner avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un produit d'entretien à base d'ammoniaque uniquement lorsqu'un chiffon humide ne suffit pas à nettoyer la vitre.
6. Fermez le capot du scanner.

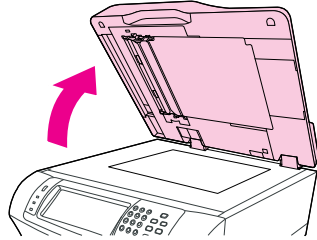


Nettoyage des rouleaux du bac d'alimentation

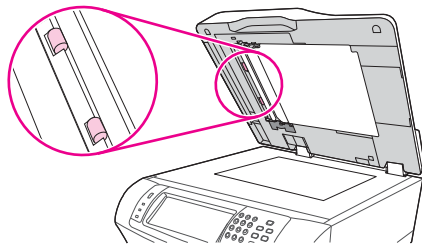
Nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation si des problèmes d'introduction du papier apparaissent ou si les originaux présentent des marques lorsqu'ils sortent du bac d'alimentation.

△ **ATTENTION :** Nettoyez les rouleaux uniquement si des problèmes d'introduction du papier apparaissent ou si les originaux présentent des marques et que vous constatez la présence de poussière. Le nettoyage fréquent des rouleaux peut laisser pénétrer de la poussière dans le périphérique.

1. Ouvrez le capot du scanner.



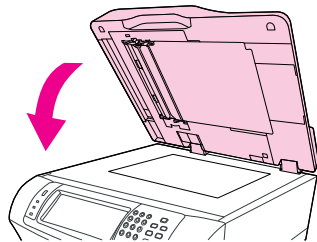
2. Repérez les rouleaux près des bandes d'étalonnage blanches en vinyle.



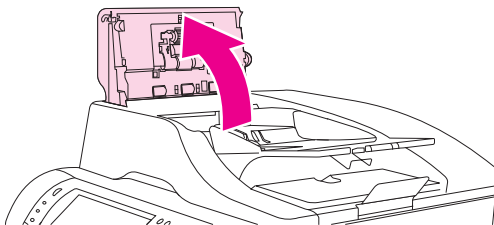
3. Essuyez doucement les rouleaux avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.

△ **ATTENTION :** Ne versez pas directement de l'eau sur les rouleaux pour ne pas endommager le périphérique.

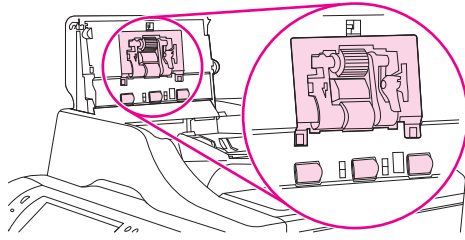
4. Fermez le capot du scanner.



5. Tirez le levier de verrouillage pour ouvrir le capot du bac d'alimentation.



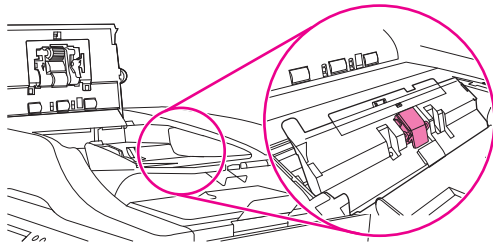
6. Repérez les rouleaux.



7. Essuyez les rouleaux avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.

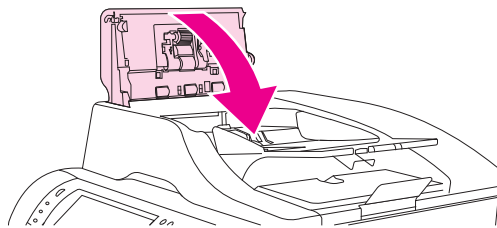
△ **ATTENTION :** Ne versez pas directement de l'eau sur les rouleaux pour ne pas endommager le périphérique.

8. Repérez le tampon de séparation.



9. Essuyez le tampon avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.

10. Fermez le couvercle du bac d'alimentation.



Étalonnage du scanner

Étalonnez le scanner pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le BAA et les documents numérisés à plat. En raison de tolérances mécaniques, la tête de chariot du scanner peut ne pas lire la position de l'image avec précision. Lors de la procédure d'étalonnage, les valeurs de décalage du scanner sont calculées et stockées. Elles sont ensuite utilisées lors de la numérisation de documents pour capturer la partie appropriée du document.

Vous ne devez procéder à l'étalonnage du scanner que si vous remarquez des problèmes de décalage sur les images numérisées. Le scanner est étalonné avant de quitter l'usine. Il ne doit être que très rarement étalonné à nouveau.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Dépannage**.
3. Appuyez sur **Étalonner scanner**, puis suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.

Le périphérique lance le processus d'étalonnage, et **Étalonnage** s'affiche sur la ligne d'état de l'écran tactile jusqu'à la fin de l'opération.

11 Résolution de problèmes

Ce chapitre fournit des informations sur les sujets suivants :

- [Liste de dépannage](#)
- [Organigramme de résolution de problèmes](#)
- [Résolution des problèmes généraux du périphérique](#)
- [Types de message du panneau de commande](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Causes courantes des bourrages](#)
- [Suppression des bourrages](#)
- [Suppression des bourrages d'agrafes](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résolution des problèmes d'impression réseau](#)
- [Résolution des problèmes de copie](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
- [Résolutions des problèmes de courrier électronique](#)
- [Résolution des problèmes courants liés à Windows](#)
- [Résolution des problèmes courants liés au Macintosh](#)
- [Résolution des problèmes liés à Linux](#)
- [Résolution des problèmes liés à PostScript](#)

Liste de dépannage

En cas de problème, utilisez la liste de contrôle suivante pour en identifier la cause :

- Le périphérique est-il connecté à une source d'alimentation ?
- Le périphérique est-il sous tension ?
- Le périphérique affiche-t-il l'état **Prête** ?
- Tous les câbles nécessaires sont-ils branchés ?
- Des messages sont-ils affichés sur le panneau de commande ?
- Les consommables installés sont-ils de marque HP ?
- La dernière cartouche d'impression a-t-elle été correctement installée, et la bandelette d'arrachage et/ou la bande adhésive sur la cartouche a-t-elle été retirée ?


Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration, reportez-vous au guide de mise en route.

Si vous ne trouvez pas la solution à vos problèmes dans ce guide, visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp ou contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.

Facteurs affectant les performances

La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Les temps de traitement et de téléchargement du périphérique
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB
- La configuration E/S
- La quantité de mémoire installée
- Le système d'exploitation et la configuration réseau (le cas échéant)
- La personnalité du périphérique (PCL ou PS)

 **REMARQUE :** L'ajout de mémoire peut résoudre les problèmes de mémoire, améliorer le traitement des graphiques complexes et réduire les temps de téléchargement, mais il ne permet pas d'accélérer la vitesse d'impression maximale (ppm).

Organigramme de résolution de problèmes

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
Le panneau de commande est vide, aucun voyant n'est allumé et les moteurs du périphérique n'émettent aucun son.	Le périphérique est-il sous tension ?	<p>L'interrupteur d'alimentation est peut-être en position arrêt.</p> <p>Le cordon d'alimentation est peut-être débranché.</p> <p>La prise d'alimentation ne fonctionne peut-être pas correctement.</p> <p>L'alimentation interne est peut-être défectueuse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le périphérique est connecté et que l'interrupteur d'alimentation est en position marche. 2. Testez la prise d'alimentation en connectant le périphérique à une prise d'alimentation fonctionnelle. 3. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
Le panneau de commande signale une erreur.	Des messages d'erreur apparaissent-ils sur le panneau de commande ?	Plusieurs conditions peuvent entraîner l'affichage d'un message d'erreur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les instructions du panneau de commande pour résoudre le problème. 2. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Messages du panneau de commande à la page 180. 3. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
	Les fonctions principales comme Copier et Courrier électronique sont-elles inactives sur l'écran tactile ?	Le scanner a peut-être été verrouillé pour l'expédition.	Vérifiez que le scanner est déverrouillé. Le verrou est installé sur le côté gauche du périphérique, sous le scanner.

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
Problèmes d'alimentation du papier	Les bourrages sont-ils fréquents ?	<p>Le support n'est pas conforme aux spécifications.</p> <p>Le papier reste dans le périphérique après l'élimination du bourrage précédent.</p> <p>Le périphérique contient toujours du ruban adhésif, du carton ou des verrous d'expédition.</p> <p>Les éléments du kit de maintenance doivent peut-être être remplacés.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le support est conforme aux spécifications du périphérique. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74. Ouvrez tous les panneaux et bacs et vérifiez si du papier y est coincé. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages à la page 193. Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée. Reportez-vous à la section Changer la cartouche d'impression à la page 158. Installez le kit de maintenance du périphérique. Reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
	Les documents originaux sont-ils correctement alimentés par le BAA ?	<p>Le document original a peut-être été imprimé sur un support trop fin ou trop épais pour le BAA.</p> <p>Les rouleaux et le tampon de séparation du BAA sont peut-être encrassés.</p> <p>Les pièces du kit de maintenance du BAA doivent peut-être être remplacées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Si le document original est imprimé sur un support très épais ou très fin, copiez-le à l'aide du scanner à plat. Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du BAA. Reportez-vous à la section Nettoyage du bac d'alimentation à la page 161. Installez le kit de maintenance du BAA. Reportez-vous à Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
Problèmes de copie	Les copies sont-elles vierges ?	Les originaux ont peut-être été chargés à l'envers.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le BAA, chargez les documents originaux face recto vers le haut. 2. Placez les documents originaux face tournée vers le bas sur la vitre du scanner. 3. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
	La qualité des copies est-elle mauvaise à partir du BAA ou de la vitre du scanner ?	Les paramètres de copie doivent être adaptés au document original.	<p>Reportez-vous à la section Réglage des paramètres de copie à la page 123.</p> <p>Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.</p>
	La qualité des copies est-elle mauvaise uniquement à partir du BAA ?	La bande de la vitre du BAA est peut-être sale.	<p>Nettoyez la vitre du scanner. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique à la page 160.</p> <p>Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.</p>
	La qualité des copies est-elle mauvaise uniquement à partir de la vitre du scanner ?	La vitre du scanner est peut-être sale	<p>Nettoyez la bande située à gauche de la vitre du scanner. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique à la page 160.</p> <p>Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.</p>

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
Problèmes de qualité d'impression	La qualité d'impression globale est-elle mauvaise ?	Le support n'est pas conforme aux spécifications.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le support est conforme aux spécifications du périphérique. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74. Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Changer la cartouche d'impression à la page 158. Installez le kit de maintenance du périphérique. Reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
	L'impression est-elle trop claire ?	La cartouche d'impression est peut-être vide ou endommagée.	
	Les pages contiennent-elles des lignes, des traînées ou des points ?	Les éléments du kit de maintenance doivent peut-être être remplacés.	
Problèmes d'impression généraux	Pouvez-vous imprimer à partir d'un ordinateur ?	Le câble de l'ordinateur est peut-être défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> Essayez d'imprimer une page de configuration depuis le panneau de commande. Appuyez sur Adresse réseau, puis sur Imprimer. Si la page s'imprime, le problème vient du câble ou du pilote d'imprimante. Rebranchez les câbles. Réinstallez le pilote d'imprimante. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
		Le pilote d'imprimante a peut-être besoin d'être réinstallé.	
	Pouvez-vous imprimer sur le réseau ?	Le réseau n'est peut-être pas correctement configuré.	<ol style="list-style-type: none"> Essayez de connecter l'ordinateur directement au périphérique. Si vous pouvez imprimer, le problème vient de la configuration du réseau. Reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression réseau à la page 223. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
	Rencontrez-vous des problèmes d'impression à partir de logiciels spécifiques ?	Le problème vient peut-être du logiciel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si vous pouvez imprimer, le problème vient du logiciel d'origine. 2. Consultez la documentation du logiciel.
Problèmes d'agrafeuse	Les tâches sont-elles agrafées ?	<p>La cartouche d'agrafes est peut-être coincée.</p> <p>La cartouche d'agrafes doit peut-être être remplacée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez la cartouche d'agrafes et vérifiez si elle est coincée ou vide. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages d'agrafes à la page 209. 2. Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
Problèmes de courrier électronique	<p>Pouvez-vous envoyer des pièces jointes électroniques ?</p> <p>Un message "E-mail gateway not responding" (la passerelle de courrier électronique ne répond pas) s'affiche-t-il sur le panneau de commande ?</p>	<p>La passerelle SMTP doit peut-être être reconfigurée.</p>	<p>Reportez-vous à la section Résolutions des problèmes de courrier électronique à la page 231.</p>
	Pouvez-vous modifier l'adresse électronique de provenance ?	<p>La configuration du périphérique ne permet peut-être pas de modifier l'adresse électronique de provenance.</p> <p>Vous devez peut-être vous enregistrer pour pouvoir modifier l'adresse électronique de provenance.</p>	<p>Utilisez le serveur Web intégré pour modifier ces paramètres. Reportez-vous à la section Serveur Web intégré à la page 15.</p>
	Pouvez-vous modifier le type de fichier ou le paramètre de couleur des pièces jointes électroniques ?	Modifiez les paramètres sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Courrier électronique, puis sur Options supplémentaires. Reportez-vous à la section Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours à la page 140. 2. Pour modifier les paramètres à l'aide du serveur Web intégré, reportez-vous à la section Serveur Web intégré à la page 15.

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
	Recevez-vous un message électronique "job failed" (échec de la tâche) lorsque vous tentez d'envoyer une pièce jointe électronique ?	<p>L'adresse électronique à laquelle vous envoyez le document est peut-être incorrecte.</p> <p>La taille du fichier dépasse peut-être la taille maximale autorisée pour la passerelle SMTP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envoyez un message électronique test à partir de votre ordinateur. 2. Utilisez le serveur Web intégré pour modifier la taille maximale autorisée pour les pièces jointes électroniques. Reportez-vous à la section Serveur Web intégré à la page 15.
Problèmes de télécopie	La fonction Télécopie du panneau de commande est-elle inactive ?	Vous devez spécifier les paramètres requis avant d'utiliser la fonction Télécopie .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Administration, sur Configuration initiale, puis sur Config. tlcp. 2. Configurez les paramètres pour Emplacement, Date/Heure et En-tête téléc..
	La fonction Télécopie du panneau de commande est-elle manquante ?	L'accessoire de télécopie a peut-être été mal installé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'accessoire de télécopie est correctement installé et qu'aucune des broches n'est pliée. Reportez-vous à la section Installer l'accessoire de télécopie à la page 144. 2. Imprimez une page de configuration et vérifiez l'état du modem. Le modem doit être en mode "Operational/Enabled" (opérationnel/activé). Si le modem affiche un autre état, le problème vient de l'accessoire de télécopie.

Symptôme	Vérifier	Causes possibles	Solutions possibles
	La fonction Télécopie est-elle correctement configurée mais vous ne pouvez pas envoyer de télécopies ?	<p>Vous devez utiliser le cordon téléphonique fourni avec le périphérique.</p> <p>Le cordon téléphonique n'est peut-être pas correctement branché ou la ligne téléphonique est peut-être défectueuse.</p> <p>Vous avez peut-être connecté le périphérique à une ligne téléphonique numérique au lieu d'une ligne téléphonique analogique. L'accessoire de télécopie nécessite une ligne téléphonique analogique.</p>	<p>Reportez-vous à la section Résolution des problèmes de télécopie à la page 228.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez toujours le cordon téléphonique fourni avec le périphérique. 2. Testez la ligne en y connectant un téléphone et en effectuant un appel. 3. Vérifiez que vous vous avez connecté le périphérique à une ligne téléphonique analogique.
	La fonction Télécopie est-elle correctement configurée mais vous ne pouvez pas recevoir de télécopies ?	<p>Un diviseur de ligne ou un dispositif de protection contre les surtensions empêche peut-être la réception des télécopies.</p> <p>Un répondeur ou une messagerie vocale empêche peut-être la réception des télécopies.</p>	<p>Reportez-vous à la section Résolution des problèmes de télécopie à la page 228.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. N'utilisez aucun diviseur de ligne ou dispositif de protection contre les surtensions. 2. Débranchez le répondeur ou la messagerie vocale. 3. Choisissez un nombre de sonneries avant réponse inférieur pour l'accessoire de télécopie. Reportez-vous à la section Menu Configuration initiale à la page 33. 4. Vérifiez que le périphérique est connecté à une ligne téléphonique analogique dédiée. N'utilisez pas de ligne secondaire.

Résolution des problèmes généraux du périphérique

Le périphérique sélectionne le support dans le mauvais bac.

Cause	Solution
La sélection du bac est peut-être incorrecte dans le logiciel.	Dans la plupart des logiciels, la sélection du bac d'alimentation se trouve dans le menu Page Setup (Mise en page) du programme. Retirez tout support des autres bacs pour faire que le périphérique sélectionne le support dans le bac correct. Pour les ordinateur Macintosh, utilisez l'utilitaire de l'imprimante HP pour changer la priorité du bac.
Le format configuré ne correspond pas au format du support chargé dans le bac.	Réglez les guides de largeur afin qu'ils correspondent au format du support chargé dans le bac.

Le périphérique n'entraîne pas le papier du bac.

Cause	Solution
Le bac est vide.	Chargez du papier dans le bac.
Le guides du papier sont positionnés de manière incorrecte.	Pour positionner les guides, reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80 . Pour les bacs 2, 3, 4 ou 5, assurez-vous que le bord de la pile de papier est régulier. Un bord non régulier peut empêcher la plaque de se soulever.

Le papier se gondole lorsqu'il sort du périphérique.

Cause	Solution
Le papier est ondulé lorsqu'il sort dans le bac de sortie supérieur.	Choisissez le circuit papier le plus direct dans le pilote de l'imprimante ou sur le panneau de commande. Retournez le papier sur lequel vous imprimez. Réduisez la température de fusion afin de réduire le gondolage. Reportez-vous à la section Menu Print Quality (Qualité d'impression) à la page 50 .

La tâche d'impression est extrêmement lente.

Cause	Solution
La tâche est sans doute très complexe.	Réduisez la complexité de la page ou essayez de régler les paramètres de qualité d'impression. Si ce problème de produit fréquemment, ajoutez de la mémoire au périphérique.
La vitesse maximum du périphérique ne peut pas être dépassée, même si vous ajoutez plus de mémoire.	
Les vitesses d'impression peuvent se réduire automatiquement lors de l'impression sur un format de support personnalisé.	
Remarque : Une impression sur un papier étroit, à partir du bac 1 ou lors de l'utilisation du mode de fusion High2 (Elevé2) peut entraîner une vitesse lente.	
Vous imprimez un fichier PDF ou PostScript (PS), mais vous utilisez un pilote de périphérique PCL.	Essayez d'utiliser le pilote de périphérique PS plutôt que le pilote de périphérique PCL (en règle générale, vous pouvez le faire à partir d'un logiciel).

La tâche d'impression imprime sur le recto et le verso du papier.

Cause	Solution
Le périphérique est défini pour l'impression recto verso.	Reportez-vous à la section Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14 ou à l'aide en ligne pour modifier les paramètres.

La tâche d'impression ne contient qu'une page mais le périphérique traite aussi le verso de la page (la page sort par le circuit, puis revient dans le périphérique).

Cause	Solution
Le périphérique est défini pour l'impression recto verso. Même si la tâche d'impression ne contient qu'une page, le périphérique traite aussi le verso.	Reportez-vous à la section Ouvrir les pilotes d'imprimante à la page 14 ou à l'aide en ligne pour modifier les paramètres. N'essayez pas de tirer la page hors du périphérique avant que l'impression recto verso ne soit terminée. Vous pourriez provoquer un bourrage.

Les pages s'impriment mais sont entièrement blanches.

Cause	Solution
Vous avez peut-être oublié d'enlever la bande de protection de la cartouche d'impression.	Retirez la cartouche d'impression et enlevez la bande de protection. Réinstallez la cartouche d'impression.
Le fichier comporte peut-être des pages blanches.	Contrôlez le fichier afin de vous assurer qu'il ne contient aucune page blanche.

Le périphérique imprime, mais le texte est erroné, déformé ou incomplet.

Cause	Solution
Le câble du périphérique est peut-être mal branché ou défectueux.	Déconnectez le câble du périphérique, puis connectez-le à nouveau. Essayez d'imprimer une tâche qui a déjà été imprimée correctement. Dans la mesure du possible, branchez le câble et le périphérique sur un autre ordinateur, puis essayez d'imprimer une tâche qui a déjà été imprimée correctement. Enfin, essayez un nouveau câble.
Le mauvais pilote a été sélectionné dans le logiciel.	Contrôlez le menu de sélection du périphérique du logiciel afin de vous assurer qu'un périphérique HP LaserJet M4349x est sélectionné.
Le logiciel ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre logiciel.

Le périphérique ne répond pas lorsque vous sélectionnez Imprimer dans le logiciel.

Cause	Solution
Le périphérique n'a plus de support.	Ajoutez du support.
Le périphérique est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	Modifiez le mode d'alimentation du périphérique.
Le câble entre l'ordinateur et le périphérique n'est pas correctement connecté.	Déconnectez et reconnectez le câble.
Le câble du périphérique est défectueux.	Dans la mesure du possible, branchez le câble sur un autre ordinateur, puis essayez d'imprimer une tâche qui a déjà été imprimée correctement. Vous pouvez aussi essayer d'utiliser un câble différent.
Le mauvais périphérique a été sélectionné dans le logiciel.	Contrôlez le menu de sélection du périphérique du logiciel afin de vous assurer qu'un périphérique HP LaserJet M4349x est sélectionné.
Il y a peut-être un bourrage dans le périphérique.	Supprimez le bourrage, en faisant particulièrement attention à la zone de l'unité d'impression recto verso (si votre modèle en comporte une). Reportez-vous à la section Suppression des bourrages à la page 193 .
Le logiciel pour le périphérique n'est pas configuré pour le port du périphérique.	Contrôlez le menu de sélection du périphérique du logiciel pour vous assurer qu'il utilise le port correct. Si l'ordinateur comporte plusieurs ports, assurez-vous que le périphérique est connecté au port correct.
Le périphérique est branché sur un réseau et ne reçoit pas de signal.	Vérifiez les connexions du câble. Réinstallez le logiciel d'impression. Imprimez une tâche qui a déjà été imprimée correctement. Annulez toute tâche arrêtée de la file d'attente d'impression.
Le périphérique n'est pas alimenté en courant.	Si aucun voyant ne s'allume, vérifiez les connexions du cordon d'alimentation. Vérifiez le bouton Marche/Arrêt. Vérifiez l'alimentation.
Le périphérique ne fonctionne pas correctement.	Sur le panneau de commande, vérifiez s'il y a des messages et des voyants indiquant que le périphérique signale une erreur. Notez le message et reportez-vous à la section Messages du panneau de commande à la page 180 .

Types de message du panneau de commande

Quatre types de messages peuvent indiquer l'état ou les problèmes relatifs au périphérique sur le panneau de commande.

Type de message	Description
Messages d'état	Les messages d'état affichent l'état du périphérique. Ils vous indiquent si le périphérique fonctionne normalement et ne nécessitent aucune intervention de l'utilisateur pour les effacer. Ils varient selon l'état du périphérique. Lorsque le périphérique est prêt (non occupé et aucun message d'avertissement en attente), le message d'état Prête s'affiche si le périphérique est en ligne.
Messages d'avertissement	Les messages d'avertissement vous signalent des erreurs de données ou d'impression. Les messages alternent généralement avec les messages Prête ou les messages d'état, et restent affichés jusqu'à ce que vous appuyiez sur OK . Certains messages d'avertissement peuvent être effacés. Si Avertissements effaçables est défini sur Tâche dans le menu Comportement du périphérique du périphérique, la prochaine tâche d'impression efface ces messages.
Messages d'erreur	<p>Les messages d'erreur vous signalent que vous devez intervenir, par exemple pour ajouter du papier ou dégager un bourrage.</p> <p>Certains messages d'erreur n'interrompent pas le fonctionnement du périphérique. Si l'option Auto-Continue (Reprise automatique) est définie dans les menus, le périphérique fonctionnera correctement après l'affichage d'un message d'erreur de 10 secondes.</p> <p>REMARQUE : Tout bouton pressé durant les 10 secondes de l'affichage de ce message est prioritaire sur la fonction de reprise automatique et la fonction du bouton pressé devient effective. Par exemple, une pression sur le bouton Arrêter met l'imprimante en pause et permet d'annuler la tâche d'impression.</p>
Messages d'erreur critique	Les messages d'erreur critique indiquent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être effacés en mettant le périphérique hors tension, puis sous tension. Le paramètre Auto-Continue (Reprise automatique) n'affecte pas ces messages. Si une erreur critique persiste, un entretien du périphérique est nécessaire.

Messages du panneau de commande

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
10.XX.YY SUPPLY MEMORY ERROR (ERREUR MEMOIRE CONSOMMABLE)	Le MFP ne peut pas lire l'étiquette électronique de la cartouche d'impression ni écrire dessus ou la cartouche d'impression ne contient pas d'étiquette électronique.	Installez une nouvelle cartouche d'impression HP.
11.XX Internal clock error To continue touch OK (Erreur d'horloge interne Appuyez sur OK pour continuer)	La fonction horloge en temps réel du MFP a rencontré une erreur.	Chaque fois que le MFP est mis hors tension, puis sous tension, vous devez régler l'heure et la date sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section Utilisation du panneau de commande à la page 18 . Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être remplacer le formateur.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC 1	Du papier est coincé dans le bac 1.	Retirez le papier coincé dans le bac 1. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression de bourrage de la zone du bac 1 à la page 198 .
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC 2 TRAPPE D'ACCES DROITE	Du papier est coincé dans le bac 2 au niveau du capot d'accès aux bourrages.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC A ENVELOPPES	Du papier est coincé dans le bac à enveloppes.	Retirez le papier coincé du bac à enveloppes. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages de la zone du bac à enveloppes optionnel à la page 196 .
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC DE SORTIE	Du papier est coincé dans le bac de sortie.	Retirez le bac de sortie et dégagez délicatement le papier coincé. Réinstallez le bac de sortie. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE BAC 2	Du papier est coincé dans le bac 2.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200 .
13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE DU CAPOT SUPERIEUR	Du papier est coincé dans la zone du capot supérieur.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression à la page 195 .
13.JJ.NT BOURRAGE PAPIER - BACS D'ALIMENTATION OUVERTS	Du papier est coincé dans un ou plusieurs bacs.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
13.JJ.NT JAM INSIDE DUPLEXER Remove duplexer from lower left area (BOURRAGE DANS UNITE RECTO VERSO Retirez unité recto verso de la zone inférieure gauche)	Du papier est coincé dans l'unité d'impression recto verso.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de l'unité d'impression recto verso optionnelle à la page 201 .
13.JJ.NT JAM INSIDE LEFT OUTPUT AREA Remove output bin and duplexer (BOURRAGE DANS ZONE SORTIE GAUCHE Retirez bac de sortie et unité recto verso)	Du papier est coincé dans la zone de sortie.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau des zones de sortie à la page 202 .

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
13.JJ.NT JAM INSIDE RIGHT ACCESS DOOR Open all right access doors ABOVE tray X (BOURRAGE DANS TRAPPE D'ACCES DROITE Ouvrez trappes d'accès droite AU-DESSUS du bac X)	Du papier est coincé dans le capot d'accès aux bourrages du bac indiqué.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA Remove print cartridge (BOURRAGE DANS ZONE DU CAPOT SUPERIEUR Retirez cartouche d'impression)	Du papier est coincé dans la zone du capot supérieur. Vous devez retirer la cartouche d'impression pour supprimer le bourrage.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression à la page 195.
13.JJ.NT JAM IN TRAY X (BOURRAGE DANS BAC X)	Du papier est coincé dans le bac indiqué.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200.
13.JJ.NT JAMS INSIDE TOP COVER AREA Remove print cartridge (BOURRAGES DANS ZONE DU CAPOT SUPERIEUR Retirez cartouche d'impression)	Du papier est coincé à plusieurs endroits dans la zone du capot supérieur. Vous devez retirer la cartouche pour supprimer les bourrages papier.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression à la page 195.
20 INSUFFICIENT MEMORY To continue touch OK (MEMOIRE INSUFFISANTE Appuyez sur OK pour continuer)	Le MFP a reçu plus de données que la mémoire disponible ne peut en contenir. Vous avez peut-être tenté de transférer trop de macros, de polices logicielles ou de graphiques complexes.	Appuyez sur OK pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues), puis simplifiez la tâche d'impression ou ajoutez de la mémoire. Reportez-vous à la section Ajout de mémoire dans l'imprimante à la page 263.
21 PAGE TOO COMPLEX To continue touch OK (PAGE TROP COMPLEXE Appuyez sur OK pour continuer)	Le formatage de la page n'a pas été assez rapide pour le MFP.	Appuyez sur la touche OK pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues). Si ce message revient souvent, simplifiez la tâche d'impression.
22 EIO X BUFFER OVERFLOW To continue touch OK (SATURATION TAMPON EIO X Appuyez sur OK pour continuer)	Un trop grand nombre de données ont été envoyées à la carte EIO du logement indiqué (x). Un protocole de communication inadéquat est peut-être utilisé.	Appuyez sur la touche OK pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues). Vérifiez la configuration de l'hôte. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
22 EMBEDDED I/O BUFFER OVERFLOW To continue touch OK (SATURATION TAMPON E/S INTEGRE Appuyez sur OK pour continuer)	Trop de données ont été envoyées au serveur d'impression HPJetdirect intégré.	Appuyez sur la touche OK pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues).
30.1.YY SCANNER FAILURE (ECHEC SCANNER)	Une erreur s'est produite avec le scanner.	Vérifiez le verrouillage du scanner. Mettez le MFP hors tension, puis remettez-le sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
40 BAD EIO X TRANSMISSION To continue touch OK (MAUVAISE TRANSMISSION EIO X Appuyez sur OK pour continuer)	La connexion entre le MFP et la carte EIO du logement indiqué a été interrompue.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur et continuer à imprimer.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
40 BAD SERIAL TRANSMISSION To continue touch OK (MAUVAISE TRANSMISSION SERIE Appuyez sur OK pour continuer)	Une erreur de données série (parité, encadrement, ou saturation de la ligne) s'est produite lorsque les données ont été envoyées par l'ordinateur.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur (des données seront perdues).
40 EMBEDDED I/O BAD TRANSMISSION To continue touch OK (MAUVAISE TRANSMISSION E/S SERVEUR INTEGRE Appuyez sur OK pour continuer)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
41.3 MEDIA TOO SHORT CANNOT DUPLEX (SUPPORT TROP COURT RECTO VERSO IMPOSSIBLE)	Le MFP ne peut pas imprimer les deux côtés du support sélectionné dans la mesure où celui-ci ne répond pas aux spécifications de longueur minimum.	Sélectionnez l'impression recto ou chargez un support plus grand. Envoyez à nouveau la tâche. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74 .
41.3 MEDIA TOO SHORT CANNOT SEND TO FACE DOWN OUTPUT BIN (SUPPORT TROP COURT ENVOI BAC SORTIE FACE VERS LE BAS IMPOSSIBLE)	Le MFP ne peut pas imprimer le support sélectionné face verso dans la mesure où celui-ci ne répond pas aux spécifications de longueur minimum.	Sélectionnez l'option d'impression face recto, ou chargez un support plus grand dans le bac. Envoyez à nouveau la tâche. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74 .
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY XX LOAD TRAY XX <TYPE> <SIZE> (TAILLE INATTENDUE DANS BAC XX CHARGEZ BAC XX <TYPE> <TAILLE>)	En général, ce phénomène se produit si deux feuilles sont collées l'une à l'autre dans le MFP, ou si le bac à papier n'est pas correctement ajusté.	Rechargez le format de papier correct dans le bac. Reconfigurez le format associé à un bac afin que le MFP utilise un bac contenant le format requis pour la tâche d'impression. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY XX To use another tray touch OK (TAILLE INATTENDUE DANS BAC XX Appuyez sur OK pour utiliser autre bac)	Le support chargé dans le bac indiqué est plus long ou plus court que la taille configurée pour le bac.	Appuyez sur OK pour utiliser un autre bac. Reconfigurez le format associé à un bac afin que le MFP utilise un bac contenant le format requis pour la tâche d'impression. Si le message ne disparaît pas de l'écran du panneau de commande, mettez le MFP hors tension et sous tension.
41.X ERROR To continue touch OK (ERREUR Appuyez sur OK pour continuer)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Si le message d'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
49.XXXXX ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur critique de micrologiciel s'est produite.	Retirez les appareils tiers. Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
50.X FUSER ERROR (ERREUR UNITE DE FUSION)	Une erreur liée à l'unité de fusion s'est produite.	Vérifiez que vous utilisez l'unité de fusion adéquate. Réinstallez l'unité de fusion. Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
51.XY ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
52.XY ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
53.XY.ZZ CHECK RAM DIMM SLOT <X> To continue touch OK (VERIFIEZ LOGEMENT DIMM RAM <X> Appuyez sur OK pour continuer)	Un incident s'est produit au niveau de la mémoire du MFP. Le module DIMM responsable de l'erreur ne sera pas utilisé. Les valeurs suivantes sont les valeurs de X : X = Emplacement du périphérique 0 = Mémoire intégrée 1 = Barrette 1	Vous pouvez être amené à réinstaller ou à remplacer le module DIMM indiqué. Eteignez le MFP, puis remplacez le module DIMM à l'origine de l'erreur. Reportez-vous à la section Ajout de mémoire dans l'imprimante à la page 263 . Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
55.XX.YY DC CONTROLLER ERROR To continue turn off then on (ERREUR CONTRÔLE DC Pour continuer, mettez-le hors tension puis sous tension)	Le moteur d'impression n'est pas en communication avec le formateur.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
56.X ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
57.XX ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
58.XX ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
59.XY ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
60.X ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Le bac désigné par X ne se lève pas correctement.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
62 NO SYSTEM To continue turn off then on (PAS DE SYSTEME Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Un incident s'est produit au niveau du micrologiciel du MFP.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
64 ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur de tampon de numérisation s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE FAILURE (ECHEC PERIPHERIQUE DE SORTIE)	Une erreur s'est produite dans l'accessoire externe de gestion du papier.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez le MFP hors tension. 2. Vérifiez que l'accessoire est correctement installé et connecté au MFP (aucun espace ne doit exister entre eux). Si l'accessoire utilise des câbles, débranchez-les, puis rebranchez-les. 3. Vérifiez qu'il n'y a aucun matériau d'emballage à l'intérieur et autour du périphérique de sortie. 4. Mettez le MFP sous tension. 5. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp.
68.X PERMANENT STORAGE FULL To continue touch OK (STOCKAGE PERMANENT SATURE Appuyez sur OK pour continuer)	La NVRAM du MFP est saturée. Certains paramètres de la NVRAM ont peut-être été réinitialisés sur les valeurs usine. L'impression peut continuer, mais il est possible que certaines fonctions inattendues interviennent si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Si l'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL To continue touch OK (ECHEC ECRITURE STOCKAGE PERMANENT Appuyez sur OK pour continuer)	Ecriture impossible pour la NVRAM du MFP. L'impression peut continuer, mais il est possible que certaines fonctions inattendues interviennent si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Si l'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED To continue touch OK (ERREUR STOCKAGE PARAMETRES MODIFIES Appuyez sur OK pour continuer)	Un ou plusieurs paramètres du MFP sont incorrects et par conséquent, vous devez réaffecter les paramètres par défaut définis en usine. L'impression peut continuer, mais il est possible que certaines fonctions inattendues interviennent si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur OK pour effacer le message d'erreur. Si l'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
69.X ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
79 ERROR To continue turn off then on (ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension)	Une erreur fatale de matériel s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
8X.YYYY EIO ERROR (ERREUR EIO)	Une erreur fatale s'est produite avec la carte EIO, spécifiée par YYYY.	Tentez d'effectuer les opérations suivantes pour supprimer le message. <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez le MFP hors tension et sous tension. 2. Mettez le MFP hors tension, réinsérez l'accessoire EIO, puis remettez le MFP sous tension. 3. Remplacez l'accessoire EIO.
8X.YYYY INTERNAL JETDIRECT ERROR (ERREUR JETDIRECT INTERNE)	Il s'est produit une erreur fatale, spécifiée par YYYY sur le serveur d'impression HP Jetdirect intégré.	Mettez le MFP hors tension et sous tension. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Access denied MENUS LOCKED (Accès refusé MENUS VERROUILLES)	La fonction du panneau de commande à laquelle vous essayez d'accéder a été verrouillée pour empêcher tout accès non autorisé.	Contactez l'administrateur réseau.
ACTION NOT CURRENTLY AVAILABLE FOR TRAY X TRAY SIZE CANNOT BE ANY SIZE/ANY CUSTOM (ACTION NON DISPONIBLE ACTUELLEMENT POUR LE BAC X FORMAT QUELCONQUE/ PERSONNALISE QUELCONQUE IMPOSIBLE)	L'impression d'un document recto verso (2 côtés) a été demandée depuis un bac dont la valeur attribuée est Any Size (Format quelconque) ou Any Custom (Personnalisé quelconque) . L'impression recto verso n'est pas autorisée depuis un bac configuré par les valeurs Any Size (Format quelconque) ou Any Custom (Personnalisé quelconque) .	Sélectionnez un autre bac ou reconfigurez le bac.
Authentication information is incorrect (Informations d'authentification incorrectes). Please re-enter information (Saisissez-les à nouveau).	Un nom d'utilisateur ou un mot de passe est incorrect.	Entrez de nouveau les informations.
Authentication required (Authentification requise)	L'authentification a été activée pour cette fonction ou destination. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour utiliser cette fonction.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
Authentication required to use this feature (Authentification requise pour utiliser cette fonction)	Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Bad duplexer connection (Connexion unité recto verso incorrecte)	L'accessoire d'impression recto verso n'est pas correctement connecté au MFP.	Retirez et réinstallez l'unité d'impression recto verso. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Bad env feeder connection (Connexion bac env incorrecte)	Le bac à enveloppes n'est pas correctement installé.	Retirez et réinstallez le bac à enveloppes. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
BOURRAGE DANS BAC D'ALIMENTATION	Du papier est coincé dans le bac d'alimentation.	Retirez le support coincé du bac d'alimentation. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression de bourrages du bac d'alimentation à la page 206 . Reportez-vous également à la section Résolution des bourrages répétitifs à la page 208 . Si le message persiste après suppression de tous les bourrages, il se peut que le capteur soit bloqué ou endommagé. Contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Cartouche incompatible	Une cartouche d'impression non compatible avec ce produit est installée.	Vérifiez que la cartouche d'impression installée est une cartouche HP valide avec le numéro de produit CE267C.
Cartridge failure return for replacement (Echec cartouche, renvoi pour remplacement)	La cartouche d'impression contient encore une partie de la bande adhésive de scellage.	Essayez de retirer le reste de la bande adhésive de scellage. Si vous n'y parvenez pas, insérez une nouvelle cartouche d'impression et renvoyez la cartouche présentant un défaut pour en recevoir une autre (reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240 ou à l'adresse www.hp.com/support/ljm4349mfp).
Check output device (Vérifiez périphérique de sortie)	Une erreur s'est produite avec le périphérique de sortie.	Retirez et réinstallez le périphérique de sortie. Observez le voyant sur le périphérique. Si le voyant clignote ou est de couleur ambre, reportez-vous à la section Résolution des problèmes généraux du périphérique à la page 176 .
Check the glass and remove any paper, then press START (Vérifiez la vitre et retirez le papier, puis appuyez sur DEMARRER)	Un envoi numérique ou une copie ont été effectués depuis la vitre du scanner, mais l'original doit être retiré.	Retirez le document original du scanner et appuyez sur Démarrer .
Chosen personality not available (Personnalité choisie indisponible). To continue touch OK (Appuyez sur OK pour continuer).	Une tâche d'impression a nécessité un langage MFP (personnalité) qui n'existe pas dans le MFP. La tâche d'impression ne s'exécutera pas et sera supprimée de la mémoire.	Imprimez la tâche à l'aide d'un pilote d'imprimante dont le langage de l'imprimante est différent, ou ajoutez le langage demandé au MFP (si disponible). Pour afficher la liste des modes d'impression disponibles, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations à la page 150 .
Close right access door <x> (Fermez trappe d'accès droite <x>)	Le capot d'accès aux bourrages est ouvert.	Fermez le capot d'accès aux bourrages indiqué.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Close right access doors (Fermez trappes d'accès droite)	Plusieurs capots d'accès aux bourrages sont ouverts.	Fermez tous les capots d'accès aux bourrages pour terminer l'impression.
Close top cover (Fermez capot supérieur)	Le capot supérieur est ouvert.	Fermez le capot supérieur.
Digital Send Communication Error (Erreur d'envoi numérique)	Une erreur s'est produite au cours d'une tâche d'envoi numérique.	Contactez l'administrateur réseau.
Digital Send server is not responding Contact administrator (Le serveur d'envoi numérique ne répond pas Contactez l'administrateur)	Le MFP ne peut pas communiquer avec le serveur.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur réseau.
Document feeder bin full (Bac de sortie plein)	Le bac de sortie du bac d'alimentation contient 50 feuilles de papier. Le MFP s'arrête lorsque le bac est plein.	Retirez le papier du bac de sortie du bac d'alimentation.
Document feeder cover open (Couvercle du bac d'alimentation ouvert)	Le couvercle du bac d'alimentation est ouvert.	Fermez le couvercle du bac d'alimentation. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
Document feeder pick error (Bac d'alimentation - Erreur entraînement)	Une erreur s'est produite dans le bac d'alimentation pendant l'entraînement du papier.	Vérifiez que le bac d'alimentation n'est pas surchargé. Ne chargez pas plus de 50 feuilles d'un grammage de 80 g/m ² dans le bac d'alimentation.
Document feeder skew error (Bac d'alimentation - Erreur alignement)	Du papier est coincé dans le bac d'alimentation.	Vérifiez que les guides papier sont alignés sur les côtés des originaux et que tous les originaux ont le même format. Retirez le papier restant dans le bac d'alimentation et fermez le couvercle. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
DUPLEXER ERROR Remove duplexer Install duplexer with power off (ERREUR UNITE RECTO VERSO Unité retirée Installez unité recto verso hors tension)	L'unité d'impression recto verso a été supprimée.	Réinstallez l'unité recto verso (les tâches d'impression envoyées au MFP risquent d'être perdues).
E-mail Gateway did not accept the job because the attachment was too large (La passerelle de messagerie n'accepte pas la tâche, car la pièce jointe est trop volumineuse).	Les documents numérisés sont trop volumineux pour le serveur.	Renvoyez la tâche en utilisant une résolution ou une taille de fichier plus petite ou moins de pages. Reportez-vous à la section Résolutions des problèmes de courrier électronique à la page 231 pour savoir comment réduire la taille d'une pièce jointe. Contactez l'administrateur réseau pour pouvoir envoyer les documents numérisés en utilisant plusieurs courriers électroniques.
E-mail Gateway did not respond (La passerelle de messagerie ne répond pas). Echec de la tâche.	Une passerelle a dépassé le délai.	Confirmez l'adresse IP SMTP. Reportez-vous à la section Résolutions des problèmes de courrier électronique à la page 231 .
E-mail Gateway rejected the job because of the addressing information (Tâche rejetée par la passerelle de messagerie en raison des informations d'adressage). Echec de la tâche.	L'une des adresses de courrier électronique est incorrecte.	Renvoyez la tâche avec l'adresse correcte.
Error executing Digital Send job (Erreur d'exécution de la tâche d'envoi numérique). Echec de la tâche.	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut pas être transmise.	Essayez de renvoyer la tâche.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Folder list is full (La liste des dossiers est pleine). To add a folder, you must first delete a folder (Pour ajouter un dossier, vous devez d'abord en supprimer un).	Le MFP limite le nombre de dossiers pouvant être créés.	Supprimez un dossier inutile pour ajouter un nouveau dossier.
HP Digital Sending: Delivery Error (Erreur de distribution)	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut pas être transmise.	Essayez de renvoyer la tâche.
Insert or close tray XX (Insérez ou fermez le bac XX)	Le bac indiqué est absent ou ouvert.	Insérez ou fermez le bac indiqué pour poursuivre.
Install cartridge (Installez la cartouche)	La cartouche d'impression a été retirée ou a été installée de manière incorrecte.	Remplacez ou réinstallez correctement la cartouche pour poursuivre l'impression.
Insufficient memory to load fonts/data <device> To continue touch OK (Mémoire insuffisante pour charger les polices/données <périphérique> Appuyez sur OK pour continuer)	La mémoire du MFP n'est pas suffisante pour charger les données (par exemple, les polices ou les macros) à partir de l'emplacement indiqué.	Appuyez sur OK pour poursuivre sans ces informations. Si le message apparaît à nouveau, ajoutez de la mémoire.
Jam in document feeder (Bourrage dans bac d'alimentation)	Du papier est coincé dans le bac d'alimentation.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression de bourrages du bac d'alimentation à la page 206 . Reportez-vous également à la section Résolution des bourrages répétitifs à la page 208 .
LDAP Server is not responding Contact administrator (Le serveur LDAP ne répond pas Contactez l'administrateur)	Le serveur LDAP a répondu après le délai fixé pour une demande d'adresse.	Vérifiez l'adresse du serveur LDAP. Reportez-vous à la section Résolutions des problèmes de courrier électronique à la page 231 . Contactez l'administrateur réseau.
Load envelope feeder <type> <size> (Chargez le bac à enveloppes <type> <format>)	Le bac à enveloppes est vide.	Chargez le bac à enveloppes.
Load Tray 1 <type> <size> (Chargez le bac 1 <type> <format>)	Le bac est vide ou est configuré pour une autre taille que celle demandée.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
Manually feed <type> <size> (Chargez manuellement <type> <format>)	La tâche indiquée requiert une alimentation manuelle dans le bac 1.	Chargez le support nécessaire dans le bac 1. Pour ignorer le message, appuyez sur OK pour utiliser un type et une taille de support disponible dans un autre bac.
Network connection required for Digital Sending (Connexion réseau requise pour l'envoi numérique). Contact administrator (Contactez l'administrateur).	Une fonction d'envoi numérique a été configurée, cependant la connexion réseau n'est pas détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression réseau à la page 223 . Contactez l'administrateur réseau.
Non HP supply installed Economode disabled (Consommable non HP installé EconoMode désactivé)	Un consommable non HP ou un consommable HP rechargé a été installé.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
Novel login required (Connexion Novell obligatoire)	L'authentification Novell a été activée pour cette destination.	Entrez les données d'identification du réseau Novell pour accéder à la fonction demandée.
Order cartridge (Autre cartouche)	Le nombre de pages pouvant être imprimées a atteint le seuil minimum. Le MFP a été configuré pour arrêter l'impression lorsqu'un consommable doit être commandé.	Appuyez sur OK pour poursuivre l'impression jusqu'à ce que la cartouche soit vide. Pour commander une nouvelle cartouche d'impression, reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240 .

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Output bin <x> full (Bac de sortie <x> plein)	Le bac de sortie indiqué est plein et l'impression ne peut pas se poursuivre.	Videz le bac pour continuer à imprimer.
Output paper path open (Circuit papier ouvert)	Le circuit papier entre le MFP et le périphérique de sortie est ouvert. Vous devez le fermer pour que l'impression puisse se poursuivre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si vous avez installé une trieuse à 3 bacs, vérifiez que le capot d'accès aux bourrages est fermé. 2. Si vous avez installé un module bac d'empilement/agrafeuse, vérifiez que la cartouche d'agrafes est correctement positionnée et que le couvercle de la cartouche est fermé.
PAPIER WRAPPED AROUND FUSER (PAPIER ENROULE AUTOUR DE L'UNITÉ DE FUSION)	Un bourrage s'est produit parce que le papier s'est enroulé autour de l'unité de fusion.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages à la page 193 .
Passerelle SMTP	La passerelle SMTP a dépassé un délai.	Vérifiez l'adresse du serveur de messagerie. Reportez-vous à la section Résolutions des problèmes de courrier électronique à la page 231 . Contactez l'administrateur réseau.
Password or name is incorrect (Mot de passe ou nom incorrect). Please enter correct login (Saisissez les informations correctes).	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
PIN is incorrect (PIN incorrect). Please enter a 4-digit number (Saisissez un code à 4 chiffres).	Le format du code PIN est incorrect.	Tapez un code PIN à quatre chiffres.
PIN is incorrect (PIN incorrect). Please re-enter PIN (Saisissez à nouveau le code PIN).	Le code PIN entré est incorrect.	Retapez le code PIN.
Please turn device off and install hard disk (Mettez le périphérique hors tension et installez un disque dur).	La tâche demandée requiert un disque dur qui n'est pas installé sur le MFP.	Mettez le MFP hors tension, puis installez un disque dur. Reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240 .
Reattach output bin (Réinstallez bac de sortie)	Le bac de sortie standard s'est déconnecté lorsque le MFP a été mis sous tension, ou le câble sur le module bac d'empilement/agrafeuse ou la trieuse à 3 bacs n'est pas relié au MFP.	Mettez le MFP hors tension. Si vous utilisez le module bac d'empilement/agrafeuse ou la trieuse à 3 bacs, assurez-vous que le câble est relié au MFP. Réinstallez le bac de sortie, puis mettez le MFP sous tension. Observez le voyant sur le périphérique de sortie. Si le voyant clignote ou est de couleur ambre, reportez-vous à la section Résolution des problèmes généraux du périphérique à la page 176 .
Reinsert duplexer (Réinsérez unité recto verso)	L'unité recto verso a été retirée et doit être réinstallée.	Réinsérez l'unité d'impression recto verso dans le MFP.
Reinstall output device (Réinstallez périphérique de sortie)	Le périphérique de sortie a été retiré ou n'est pas connecté.	Assurez-vous que le bac de sortie, la trieuse à 3 bacs ou le module bac d'empilement/agrafeuse est correctement installé sur le MFP.

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Replace cartridge (Remplacez cartouche)	La cartouche d'impression est arrivée en fin de vie. L'impression ne peut pas se poursuivre.	Remplacez la cartouche d'impression. Pour commander une nouvelle cartouche d'impression, reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240 .
Replace staple cartridge (Remplacez cartouche d'agrafes)	L'agrafeuse est vide.	Remplacez la cartouche d'agrafes. Pour plus d'informations sur le remplacement de la cartouche d'agrafes, reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240 .
SANITIZING DISK <X>% COMPLETE Do not power off (ASSAINISSEMENT DISQUE <X>% EFFECTUES Ne mettez pas sous tension)	Le disque dur est en cours de nettoyage.	Contactez l'administrateur réseau.
SCAN FAILURE Press 'Start' to rescan (ECHEC NUMERISATION Appuyez sur 'Démarrer' pour renumériser)	La numérisation a échoué et l'opération doit être recommencée.	Le cas échéant, repositionnez le document afin de le numériser à nouveau, puis appuyez sur Démarrer .
STAPLER LOW ON STAPLES (PEU D'AGRAFES DANS L'AGRAFEUSE)	Il reste moins de 20 agrafes dans la cartouche d'agrafes. L'impression se poursuit tant qu'il reste des agrafes dans la cartouche, sauf si vous avez configuré l'appareil pour s'arrêter lorsqu'il n'y a plus d'agrafe.	Remplacez la cartouche d'agrafes. Pour plus d'informations sur le remplacement de la cartouche d'agrafes, reportez-vous à la section Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240 .
The Digital Sending Service at <IP Address> does not service this MFP (Le service d'envoi numérique à <adresse IP> ne sert pas ce MFP). Contact administrator (Contactez l'administrateur).	Le MFP ne peut pas communiquer avec l'adresse IP indiquée.	Vérifiez l'adresse IP. Contactez l'administrateur réseau.
The Digital Sending Service must be upgraded to support this version of the MFP firmware (Le service d'envoi numérique doit être mis à niveau pour prendre en charge cette version du micrologiciel du MFP). Contact administrator (Contactez l'administrateur).	Le service d'envoi numérique n'est pas pris en charge par la version du micrologiciel installé pour le MFP.	Vérifiez la version du micrologiciel. Contactez l'administrateur réseau.
The folder you have entered is not a valid folder (Le dossier que vous avez entré n'est pas correct).	Le nom du dossier entré est incorrect ou le dossier n'existe pas.	Entrez à nouveau le nom du dossier, ou ajoutez le dossier.
TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE (TROP DE PAGES DANS LA TACHE A AGRAFER)	L'agrafeuse peut contenir au maximum 30 pages.	Vous devez agraffer manuellement les tâches d'impression de plus de 30 pages.
Unable to connect (Connexion impossible)		Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur Masquer . Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .

Tableau 11-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
UNABLE TO COPY (COPIE IMPOSSIBLE)	Le MFP n'a pas pu copier le document. Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .	Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur IGNORE (IGNORER) .
UNABLE TO SEND (ENVOI IMPOSSIBLE)		Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur IGNORE (IGNORER) . Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Unable to send Fax (Impossible d'envoyer la télécopie). Please check fax configuration (Vérifiez la configuration de télécopie).	Le MFP n'a pas pu envoyer la télécopie.	Contactez l'administrateur réseau.
UNABLE TO SEND JOB (IMPOSSIBLE D'ENVOYER LA TACHE)		Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur IGNORE (IGNORER) . Si ce message ne disparaît pas, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp .
User Name, Job Name, or PIN is missing (Nom d'utilisateur, nom de tâche ou PIN manquant).	Un ou plusieurs éléments indispensables n'ont pas été sélectionnés, ni entrés.	Sélectionnez le nom de la tâche et le nom d'utilisateur correct, puis tapez le code PIN qui convient.
User name or password is incorrect (Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect). Please re-enter (Saisissez à nouveau les informations).	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Causes courantes des bourrages

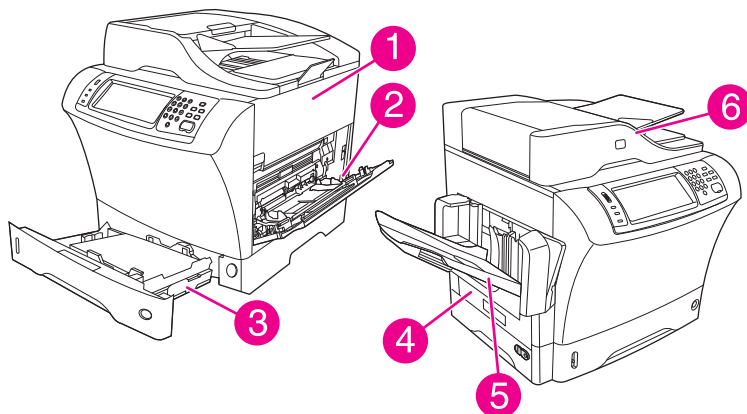
Le périphérique est bloqué.¹

Cause	Solution
Le support n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74 .
Un composant n'est pas correctement installé.	Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée.
Vous utilisez un support qui est déjà passé dans un périphérique ou dans un copieur.	N'utilisez pas un support déjà imprimé ou copié.
Un bac d'alimentation n'est pas correctement chargé.	Retirez le support en trop du bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas le repère de hauteur maximum dans le bac. Reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80 .
Le support d'impression est incliné.	Les guides des bacs d'alimentation ne sont pas correctement ajustés. Réglez-les de manière à ce que la pile soit maintenue en place sans se gondoler.
Les feuilles du support d'impression sont attachées ou collées les unes aux autres.	Retirez le support, courbez-le, puis faites-le pivoter de 180° ou retournez-le. Rechargez-le ensuite dans le bac d'alimentation.
Le support est retiré avant qu'il ne se stabilise dans le bac de sortie.	Réinitialisez le périphérique. Attendez que la page soit stabilisée dans le bac de sortie avant de la retirer.
Au cours d'une impression recto verso, vous avez retiré le papier avant que le deuxième côté du document soit imprimé.	Réinitialisez le périphérique et relancez l'impression du document. Attendez que la page soit stabilisée dans le bac de sortie avant de la retirer.
Le support est en mauvais état.	Remplacez le support.
Les rouleaux du bac interne n'entraînent pas le support.	Si le support est d'un grammage supérieur à 120 g/m ² il peut ne pas être saisi hors du bac.
Les bords du support sont rugueux ou irréguliers.	Remplacez le support.
Le support est perforé ou en relief.	Ce type de support ne se sépare pas facilement. Alimentez les feuilles une par une à partir du bac 1.
Des articles du périphérique sont arrivés en fin de vie.	Vérifiez si le panneau de commande affiche des messages vous invitant à remplacer des articles consommables ou imprimez une page d'état pour connaître la durée de vie restante des consommables. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations à la page 150 .
Le papier n'a pas été stocké correctement.	Remplacez le papier dans les bacs. Le papier doit être stocké dans son emballage d'origine et dans un environnement contrôlé.
Le matériel d'emballage du périphérique n'a pas été entièrement enlevé.	Vérifiez que vous avez bien retiré du périphérique la bande adhésive de l'emballage, les cartons et les verrous d'expédition.

¹ Si le périphérique présente toujours un bourrage, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.

Suppression des brouillages

Si un message de brouillage apparaît sur l'écran du panneau de commande, recherchez si du papier ou un autre support d'impression est coincé dans les emplacements indiqués sur l'illustration ci-dessous.



1	Zones du capot supérieur et des cartouches d'impression
2	Zone du bac à enveloppes et du bac 1 (le bac à enveloppes est en option)
3	Bac 2 et bac de 500 feuilles optionnel
4	Zone de l'unité d'impression recto verso (l'unité d'impression recto verso est en option)
5	Zone de sortie du papier
6	Bac d'alimentation

Le tableau suivant recense les messages de brouillage papier qui peuvent s'afficher sur l'écran du panneau de commande. Pour plus d'informations sur la suppression des brouillages, reportez-vous à la section indiquée. Vous pouvez être amené à rechercher un support dans des endroits autres que ceux indiqués dans le message. Si l'emplacement du brouillage n'est pas évident, vérifiez d'abord la zone du capot supérieur sous la cartouche d'impression.


Tableau 11-2 Messages de brouillages affichés sur le panneau de commande

Message de brouillage	Procédure de suppression du brouillage
BOURRAGE DANS BAC D'ALIMENTATION	Reportez-vous à la section Suppression de brouillages du bac d'alimentation à la page 206.
BAA - BOURRAGE PAPIER	Reportez-vous à la section Suppression de brouillages du bac d'alimentation à la page 206.
BAA - ERREUR ENTRAINEMENT	Reportez-vous à la section Suppression de brouillages du bac d'alimentation à la page 206.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC A ENVELOPPES	Reportez-vous à la section Suppression des brouillages de la zone du bac à enveloppes optionnel à la page 196.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC DE SORTIE	Reportez-vous à la section Suppression des brouillages au niveau des zones de sortie à la page 202.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC 1	Reportez-vous à la section Suppression de brouillage de la zone du bac 1 à la page 198.

Tableau 11-2 Messages de bourrages affichés sur le panneau de commande (suite)

Message de bourrage	Procédure de suppression du bourrage
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC 2 (ou bac 3, 4 ou 5)	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS UNITE RECTO VERSO	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau de l'unité d'impression recto verso optionnelle à la page 201.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE SORTIE GAUCHE	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages au niveau des zones de sortie à la page 202.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS TRAPPE D'ACCES DROITE	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE DU CAPOT SUPERIEUR	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression à la page 195.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE BAC 2	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC 2 TRAPPE D'ACCES DROITE	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE DU CAPOT SUPERIEUR	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression à la page 195.
13.JJ.NT BOURRAGE PAPIER - BACS D'ALIMENTATION OUVERTS	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5 à la page 200.
13.JJ.NT BOURRAGE DANS AGRAFEUSE	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages d'agrafes à la page 209.

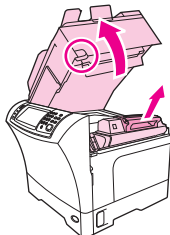
Lorsque vous supprimez un bourrage, faites attention à ne pas déchirer le papier coincé. Il suffit d'un tout petit morceau de papier oublié dans le périphérique pour provoquer de nouveaux bourrages. Si les bourrages papier se reproduisent, reportez-vous à [Résolution des bourrages répétitifs à la page 208.](#)

 **REMARQUE :** De l'encre non fixée peut être restée dans le périphérique après un bourrage et occasionner des problèmes temporaires de qualité d'impression. Ces problèmes peuvent disparaître en quelques pages.

Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression

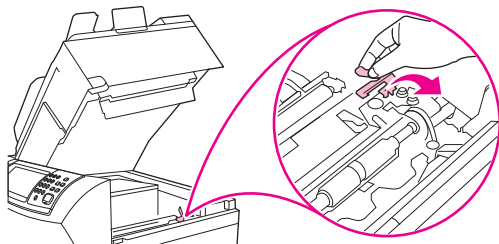
Supprimez les bourrages qui se produisent lors de l'impression à l'aide de cette procédure.

1. Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'impression.

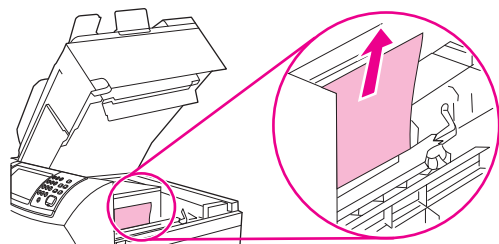


△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez la cartouche d'impression d'une feuille de papier lorsqu'elle se trouve à l'extérieur du périphérique.

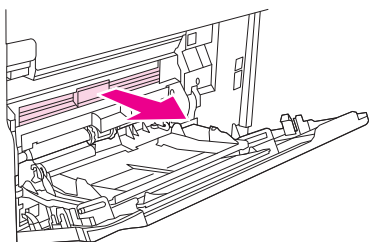
2. Soulevez la plaque d'accès au papier par la poignée verte.



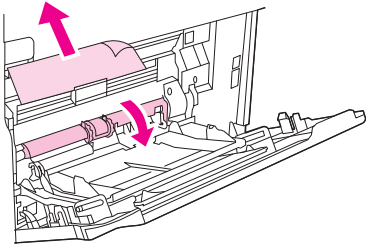
3. Tirez doucement le support coincé hors du périphérique. Ne le déchirez pas !



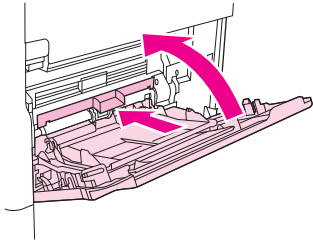
4. Si le papier est difficile à retirer, ouvrez le bac 1 et retirez la trappe d'entrée des enveloppes. Retirez le support, le cas échéant.



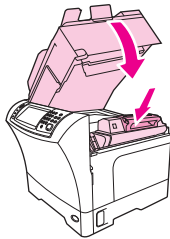
5. Faites tourner le guide papier pour vérifier si du papier y est coincé. Retirez-le, le cas échéant.



6. Remplacez le couvercle d'entrée des enveloppes et fermez le bac 1.



7. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le capot supérieur.

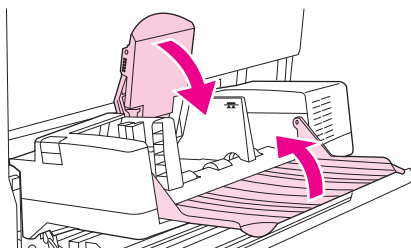


8. Si un message de bouchage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bouchage à un autre emplacement.

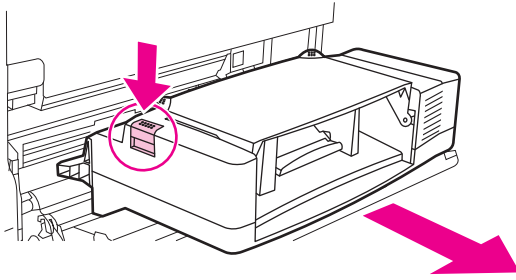
Suppression des bouchages de la zone du bac à enveloppes optionnel

Cette section concerne uniquement les bouchages qui se produisent lorsque vous utilisez un bac à enveloppes optionnel.

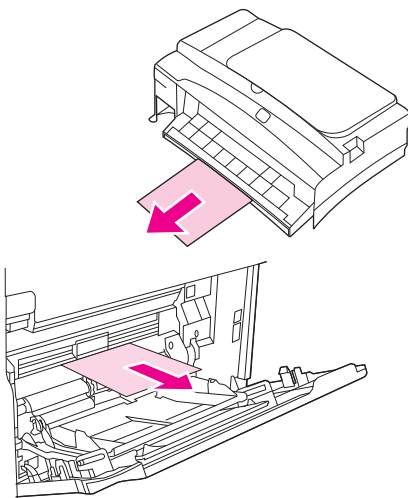
1. Retirez toutes les enveloppes chargées dans le bac à enveloppes. Abaissez le presse-enveloppes et fermez l'extension du bac.



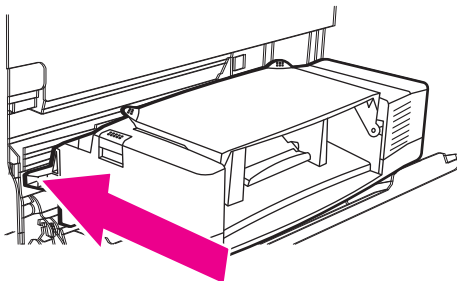
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du côté gauche du bac à enveloppes en option et maintenez-le enfoncé. Saisissez le bac à enveloppes des deux côtés et retirez-le délicatement du périphérique.



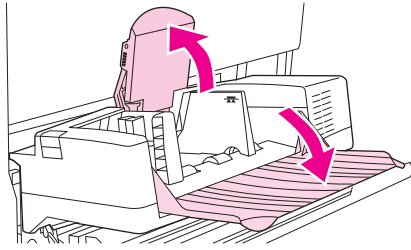
3. Retirez doucement du bac à enveloppes et du périphérique toute enveloppe qui y serait coincée.



4. Insérez le bac à enveloppes en option à fond dans le périphérique. Tirez doucement sur le bac à enveloppes en option pour vous assurer qu'il est bien en position.



5. Déployez le bac à enveloppes. Relevez le presse-enveloppes.

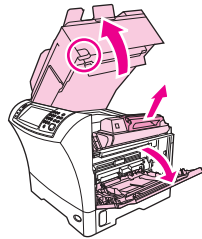


6. Rechargez les enveloppes en prenant soin de positionner les enveloppes du bas légèrement plus en avant que celles du haut.
7. Si un message de bourrage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bourrage à un autre emplacement.

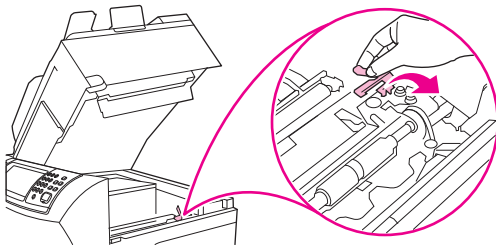
Suppression de bourrage de la zone du bac 1

Suivez cette procédure pour supprimer les bourrages qui se produisent dans la zone d'alimentation du bac 1.

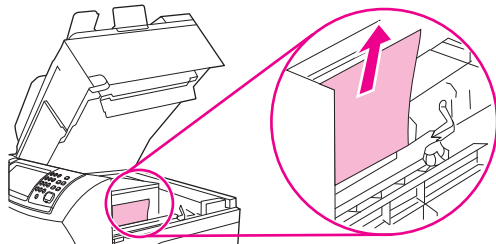
1. Ouvrez le couvercle supérieur, ouvrez le bac 1 et retirez la cartouche d'impression.



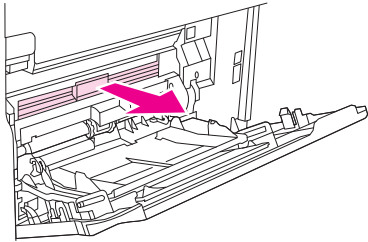
2. Soulevez la plaque d'accès au papier par la poignée verte.



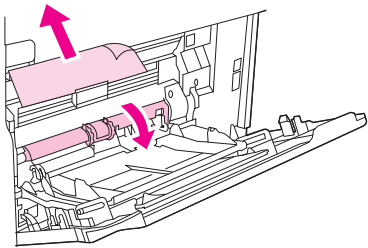
3. Tirez doucement le papier coincé du périphérique. Ne le déchirez pas ! Si une partie du papier est déjà sortie du périphérique, suivez la procédure indiquée dans la section [Suppression des bourrages dans les zones du capot supérieur et des cartouches d'impression à la page 195](#).



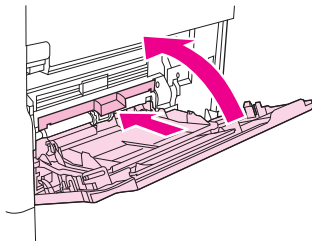
4. Si le papier est difficile à retirer, retirez la trappe d'entrée des enveloppes. Retirez le support, le cas échéant.



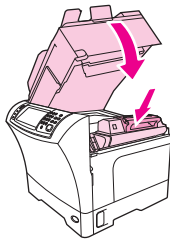
5. Faites tourner le guide papier pour vérifier si du papier y est coincé. Retirez-le, le cas échéant.



6. Remplacez le couvercle d'entrée des enveloppes et fermez le bac 1.



7. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le capot supérieur.

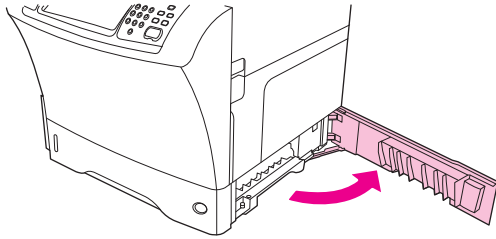


8. Si un message de bouchage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bouchage à un autre emplacement.

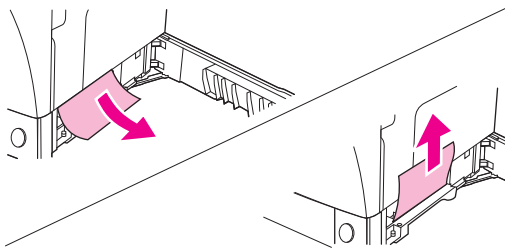
Suppression des bouchages des zones du bac 2, 3, 4 ou 5

Suivez cette procédure pour supprimer les bouchages pouvant se produire dans le bac 2 ou dans les bacs d'alimentation de 500 feuilles en option.

1. Tirez le levier d'accès au bouchage pour ouvrir le capot qui permet d'accéder au bouchage.

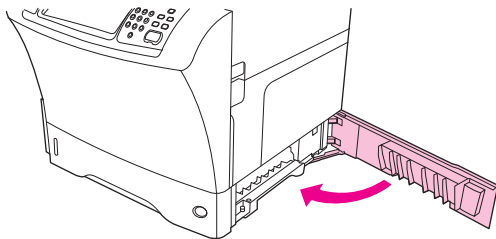


2. Tirez délicatement le papier coincé par le dessus ou le dessous de la zone du capot d'accès aux bouchages.

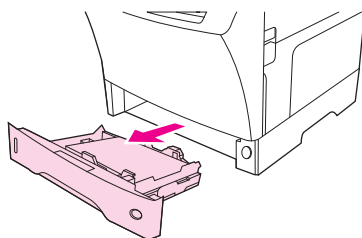


REMARQUE : Tirez doucement vers le haut ou vers le bas pour éviter de déchirer le support et de renverser de l'encre dans le périphérique.

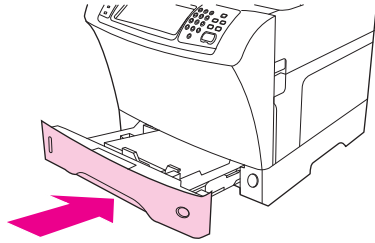
3. Fermez le capot d'accès aux bouchages.



4. Faites glisser le bac hors du périphérique et retirez du bac tout support endommagé.



5. Faites glisser le bac dans le périphérique.

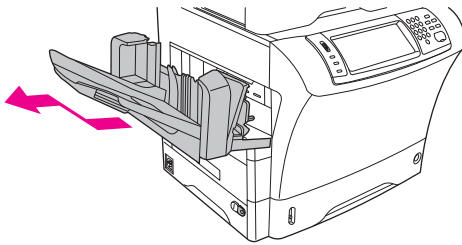


6. Si un message de bouchage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bouchage à un autre emplacement.

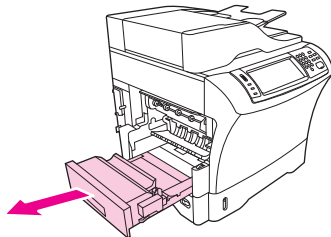
Suppression des bouchages au niveau de l'unité d'impression recto verso optionnelle

Si un bouchage survient au cours d'une tâche d'impression recto verso, suivez cette procédure pour rechercher le bouchage et le supprimer.

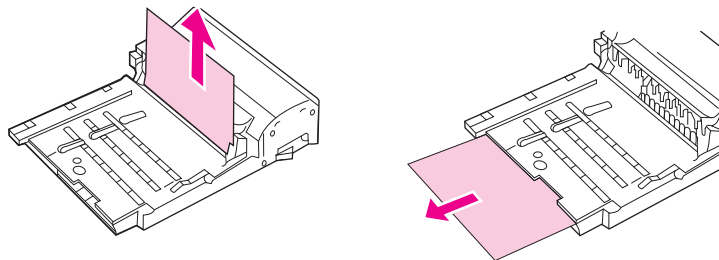
1. Retirez le bac de sortie (ou retirez le module agrafeuse/bac d'empilement ou la trieuse).



2. Retirez l'unité d'impression recto verso en option.

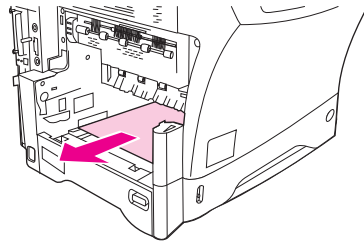


3. Vérifiez la présence de bouchage papier dans l'unité d'impression recto verso en option. Retirez délicatement le papier coincé.

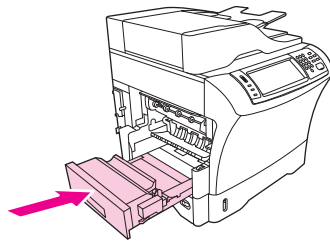


4. Mettez l'unité d'impression recto verso de côté.

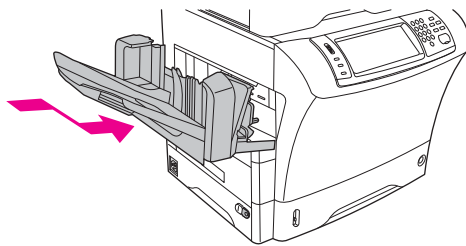
5. Vérifiez la présence de bourrage papier dans le périphérique. Retirez délicatement le papier coincé.



6. Réinstallez l'unité recto verso.



7. Remplacez le bac de sortie (ou remplacez le module agrafeuse/bac d'empilement ou la trieuse à 3 bacs).

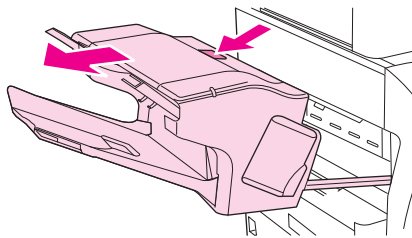


8. Si un message de bourrage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bourrage à un autre emplacement.

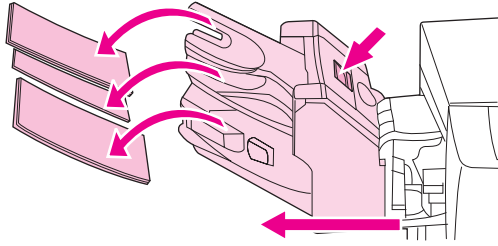
Suppression des bourrages au niveau des zones de sortie

Suivez cette procédure pour supprimer les bourrages pouvant se produire dans le bac de sortie, la trieuse à 3 bacs ou le bac d'empilement/agrafeuse.

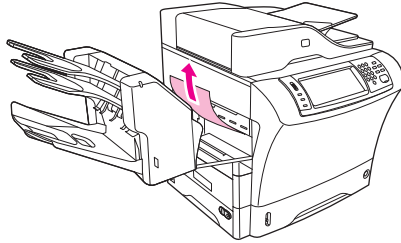
1. Si vous utilisez le bac de sortie standard, faites glisser le bac de sortie standard hors du périphérique.



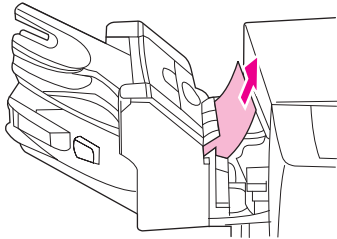
2. Si vous utilisez une trieuse à 3 bacs ou un bac d'empilement/agrafeuse, retirez le support coincé, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le haut de l'accessoire tout en le maintenant enfoncé. Faites glisser l'accessoire hors du périphérique.



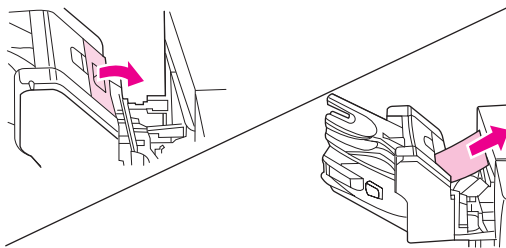
3. Si le papier est coincé dans le périphérique, retirez-le délicatement.



4. Si le support est coincé dans la trieuse à 3 bacs ou dans le module bac d'empilement/agrafeuse, retirez délicatement le papier de l'unité.



5. Si vous utilisez une trieuse à 3 bacs, le papier risque d'être coincé à l'intérieur de l'unité. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages situé en haut de la trieuse à 3 bacs et retirez délicatement le papier de la trieuse.



6. Remplacez le bac de sortie, la trieuse à 3 bacs ou le module agrafeuse/bac d'empilement. Insérez l'unité en enfonçant d'abord un angle, puis faites-la glisser dans le périphérique.

7. Si un message de bouchage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bouchage à un autre emplacement.

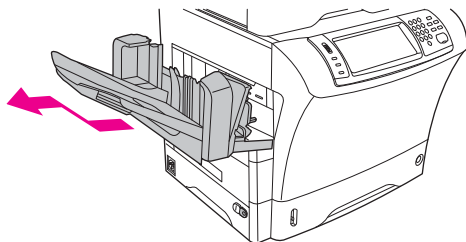
Suppression des brouillages de l'unité de fusion

Suivez cette procédure pour supprimer les brouillages qui se produisent dans l'unité de fusion.

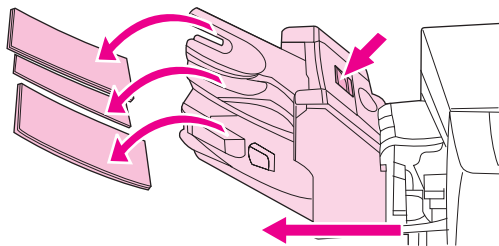
1. Mettez le périphérique hors tension et laissez l'unité de fusion refroidir pendant 30 minutes.

⚠ **AVERTISSEMENT !** L'unité de fusion est très chaude. Pour éviter toute brûlure, laissez l'unité de fusion refroidir pendant 30 minutes avant de la retirer du périphérique.

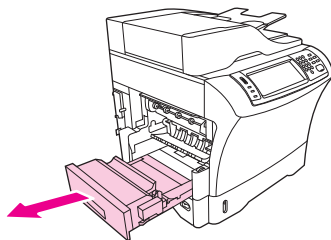
2. Si vous utilisez le bac de sortie standard, saisissez la poignée au bas du bac de sortie et tirez-le vers vous, puis vers le haut pour le retirer.



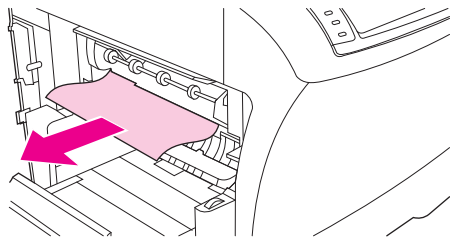
3. Si vous utilisez une trieuse à 3 bacs ou un module bac d'empilement/agrafeuse, retirez le papier coincé, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le haut de l'unité tout en le maintenant enfoncé. Retirez l'unité du périphérique.



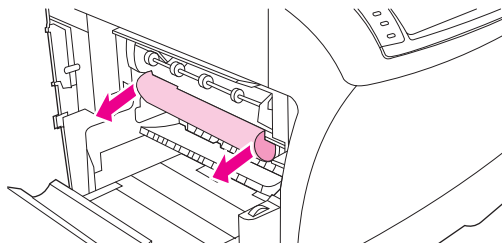
4. Retirez l'unité d'impression recto verso en option ou le capot de celle-ci.



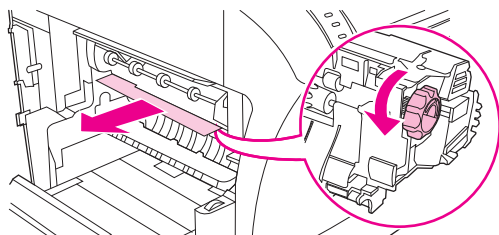
5. Si vous ne voyez pas de brouillage dans l'unité de fusion, passez à l'étape 9.
6. Si vous voyez l'extrémité du papier coincé dans l'unité de fusion, retirez-le délicatement.



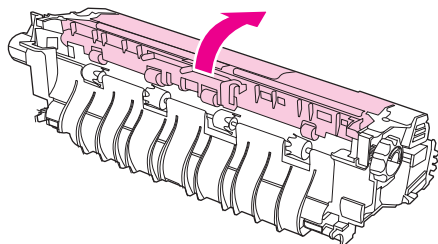
7. Si vous voyez le papier coincé, mais que le bord n'est pas visible, tirez doucement sur l'un des côtés du papier jusqu'à ce que le bord apparaisse. Tirez ensuite doucement le papier coincé hors de l'unité de fusion.



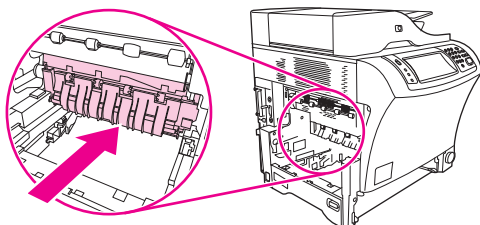
8. Si le papier se déchire lorsque vous le retirez, appuyez sur le bouton vert sur l'unité de fusion, puis retirez délicatement le support. Passez à l'étape 13.



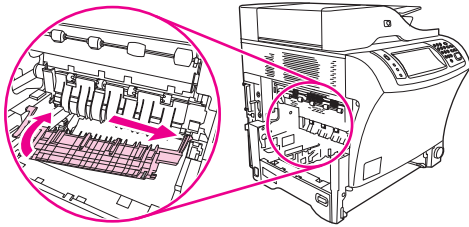
9. Pour retirer le guide d'accès à l'unité de fusion, poussez vers l'intérieur sur l'extrémité gauche pour dégager la languette de positionnement gauche. Levez légèrement le guide d'accès à l'unité de fusion, et retirez-le du périphérique. Positionnez vos index sur les leviers bleus situés en haut de chaque côté de l'unité de fusion. Positionnez vos pouces sur les encoches situées en haut de chaque unité de fusion. Appuyez sur les leviers bleus et retirez l'unité de fusion du périphérique.
10. Ouvrez le capot noir en haut de l'unité de fusion, puis retirez le papier coincé.



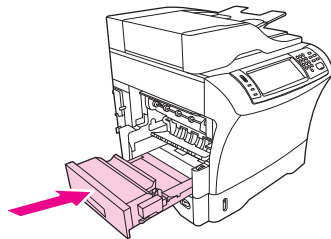
11. Réinstallez l'unité de fusion. Appuyez sur l'unité de fusion avec vos pouces pour vous assurer qu'il est bien en place.



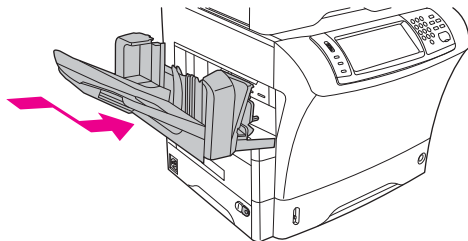
12. Pour réinstaller le guide d'accès à l'unité de fusion, insérez la patte de montage droite dans l'encoche sur le côté droit, puis abaissez la patte de montage gauche et positionnez-la dans l'encoche gauche.



13. Réinstallez l'unité d'impression recto verso ou le capot de celui-ci.



14. Remplacez le bac de sortie, la trieuse à 3 bacs ou le module agrafeuse/bac d'empilement. Insérez l'unité en enfonçant d'abord un angle, puis faites-la glisser dans le périphérique.

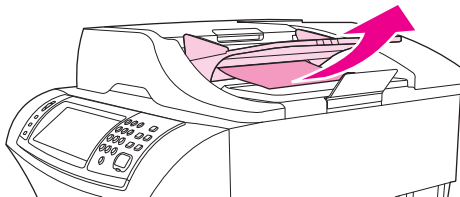


15. Si un message de bouchage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bouchage à un autre emplacement.

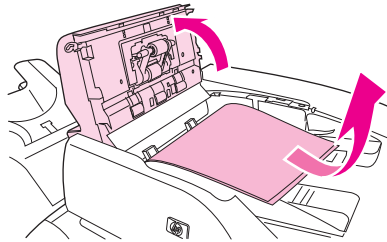
Suppression de bouchages du bac d'alimentation

Suivez cette procédure pour supprimer des bouchages du bac d'alimentation.

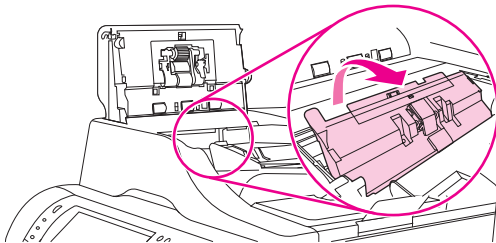
1. Soulevez le bac d'entrée du bac d'alimentation et vérifiez si du papier est coincé sous le bac. Retirez délicatement le papier coincé.



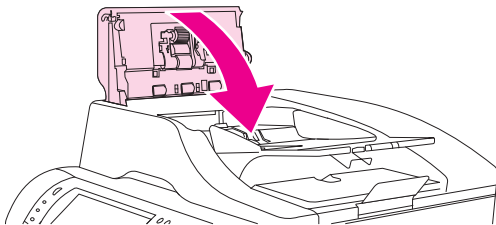
2. Tirez le levier de déverrouillage du capot du bac d'alimentation vers le haut, puis ouvrez le capot du bac. Retirez délicatement le papier coincé.



3. Relevez le levier vert du guide papier et recherchez tout bourrage de support. Retirez délicatement le papier coincé.




4. Fermez le couvercle du bac d'alimentation.



5. Si un message de bourrage de papier s'affiche toujours, du papier est encore coincé dans le périphérique. Cherchez le bourrage à un autre emplacement.

Résolution des bourrages répétitifs

Situation	Solution
Problèmes généraux de bourrages papier récurrents	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans les bacs et que tous les guides de largeur sont bien réglés (reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80).2. Vérifiez que le bac de papier est adapté au format de papier chargé et que le bac n'est pas surchargé.3. Retournez la pile de papier dans le bac. Si vous utilisez du papier perforé ou à en-tête, essayez d'imprimer depuis le bac 1.4. N'utilisez pas un papier qui est imprimé, déchiré, usé ou irrégulier. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74.5. Vérifiez les caractéristiques du papier. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74. Si le papier utilisé ne répond pas aux caractéristiques recommandées, cela peut occasionner des problèmes.6. Le périphérique est peut-être sale. Nettoyez le périphérique en suivant les instructions de la section Nettoyage du périphérique à la page 160.7. Vérifiez que tout le papier coincé ou endommagé a été retiré du périphérique.
Bourrages récurrents dans le bac d'alimentation	<ol style="list-style-type: none">1. Le bac d'alimentation est peut-être sale. Nettoyez le bac d'alimentation en suivant les instructions de la section Nettoyage du bac d'alimentation à la page 161.2. Vérifiez que le papier est chargé bien droit et que les guides de largeur sont positionnés contre la pile de papier.3. Assurez-vous de ne pas charger plus de 50 feuilles de 75 g/m² de papier pour documents dans le bac d'alimentation.4. Si le document original qui est copié a été plié ou agrafé, aplatissez-le afin de le défroisser. Vérifiez que les pages ne sont pas collées à l'emplacement de l'agrafe.5. Un document qui a été percé à l'avance ou perforé peut se coincer dans le bac d'alimentation. Si le bord du document est trop déchiré ou rogné, essayez de faire pivoter le document de 180 degrés avant de le copier.

 **REMARQUE :** Si les bourrages persistent, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance ou visitez le site www.hp.com/support/ljm4349mfp.

Test du circuit papier

Le test du circuit papier permet de vérifier que les différents circuits papier fonctionnent correctement ou de résoudre les problèmes liés à la configuration du bac d'alimentation.

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Troubleshooting (Dépannage)** et appuyez dessus.
3. Recherchez **Paper Path Test (Test du circuit papier)** et appuyez dessus.
4. Appuyez sur **Print Test Page (Imprimer une page de test)**.

Suppression des bourrages d'agrafes

L'agrafeuse est conçue pour ne pas être encombrée de bourrages d'agrafes. Afin de réduire les risques de bourrages d'agrafes, assurez-vous de bien respecter les limites de support suivantes :

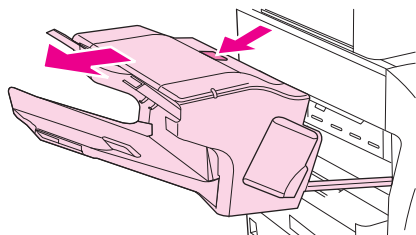
- Support ordinaire : 30 feuilles de support de 75 g/m²

Papier glacé : 20 feuilles

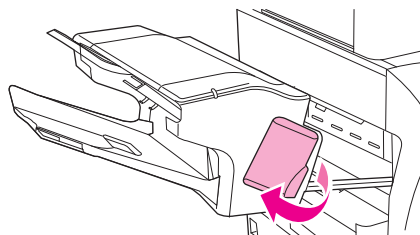
Support épais (128-199 g/m²) : la hauteur de la pile de papier ne doit excéder 3 mm

Il arrive que des agrafes se coincent dans le module bac d'empilement/agrafeuse. Si les travaux ne sont pas agrafés ou mal agrafés, suivez cette procédure pour supprimer les bourrages d'agrafes.

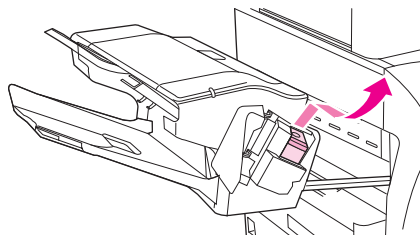
1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le dessus du module bac d'empilement/agrafeuse. Retirez le module bac d'empilement/agrafeuse du périphérique.



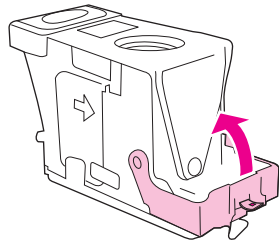
3. Ouvrez le couvercle de la cartouche d'agrafes.



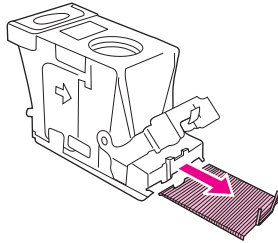
4. Pour retirer la cartouche d'agrafes, tirez sur la poignée verte vers le haut et retirez la cartouche d'agrafes.



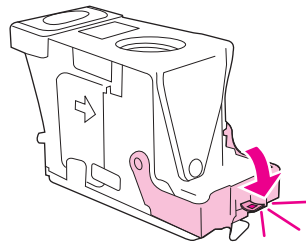
5. Soulevez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes.



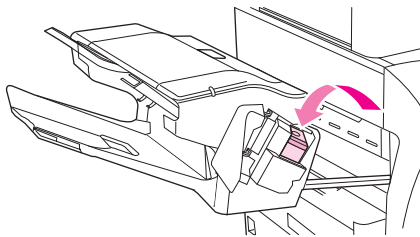
6. Retirez les agrafes qui dépassent de la cartouche d'agrafes.



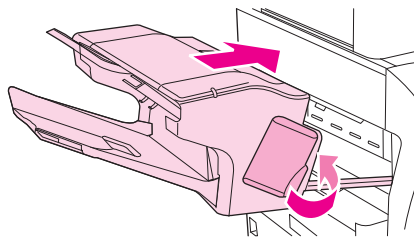
7. Abaissez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes. Vérifiez qu'il est bien en place.



8. Remplacez la cartouche d'agrafes dans le support de la cartouche d'agrafes, puis appuyez sur la poignée verte jusqu'à ce qu'elle soit en place.



9. Fermez le couvercle de la cartouche d'agrafes, puis faites glisser le module bac d'empilement/agrafeuse dans le périphérique.



Résolution des problèmes de qualité d'impression

Cette section permet de définir les problèmes de qualité d'impression et les solutions correspondantes. En général, les problèmes de qualité d'impression peuvent être traités aisément en vérifiant que la maintenance du périphérique est correctement effectuée, en utilisant des supports qui répondent aux spécifications HP ou en exécutant une page de nettoyage.

Problèmes de qualité d'impression associés au support

Certains problèmes de qualité d'impression proviennent de l'utilisation d'un support inapproprié.

- Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
- La surface du support est trop lisse. Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
- Le contenu d'humidité est inégal, trop élevé ou trop faible. Utilisez un support provenant d'une autre source ou d'une rame encore intouchée.
- Certaines parties du support rejettent le toner. Utilisez un support provenant d'une autre source ou d'une rame encore intouchée.
- L'en-tête que vous utilisez est imprimé sur un support rugueux. Choisissez un support xérogaphique plus lisse. Si le problème n'est pas résolu, consultez le fournisseur du papier à en-tête pour vérifier que le support est conforme aux spécifications de ce périphérique. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
- Le support est excessivement rugueux. Choisissez un support xérogaphique plus lisse.
- Le paramètre du pilote est incorrect. Pour changer le paramètre de type de support, reportez-vous à la section [Contrôle des tâches d'impression à la page 91](#).
- Le support que vous utilisez est trop épais pour le paramètre de type de support sélectionné et le toner ne fond pas sur le support.

Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement

Si le périphérique est en cours de fonctionnement dans des conditions trop humides ou sèches, vérifiez que l'environnement d'impression correspond aux spécifications. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).

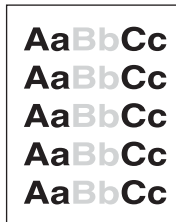
Problèmes de qualité d'impression associés à des bourrages

Assurez-vous qu'aucune feuille n'obstrue le circuit papier. Reportez-vous à la section [Suppression des bourrages à la page 193](#).

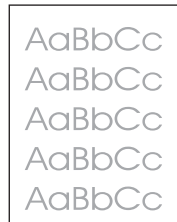
- Si le périphérique vient de se coincer, imprimez deux ou trois pages pour le nettoyer.
- Si les feuilles ne passent pas dans l'unité de fusion, ce qui entraîne des défauts d'image sur les documents suivants, imprimez trois pages afin de nettoyer le périphérique. Si le problème persiste, imprimez et traitez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique à la page 160](#).

Exemples de défauts d'impression

Consultez ce tableau contenant des exemples de défaut d'image pour déterminer quel problème de qualité d'impression vous rencontrez et afficher ensuite les pages de référence correspondantes pour résoudre le problème. Ces exemples présentent les problèmes de qualité d'impression les plus courants. Si les problèmes persistent après que vous ayez essayé les solutions proposées, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.



Consultez la page Web [Impression pâle \(sur une partie de page\) à la page 213](#)



Consultez la page Web [Impression claire \(intégralité de la page\) à la page 214](#)



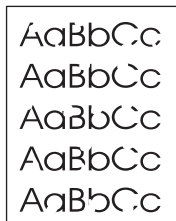
Consultez la page Web [Taches à la page 214](#)



Consultez la page Web [Taches à la page 214](#)



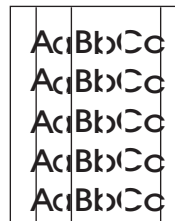
Consultez la page Web [Vides à la page 215](#)



Consultez la page Web [Vides à la page 215](#)



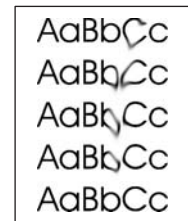
Consultez la page Web [Vides à la page 215](#)



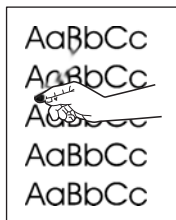
Consultez la page Web [Stries à la page 215](#)



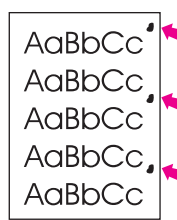
Consultez la page Web [Arrière-plan gris à la page 215](#)



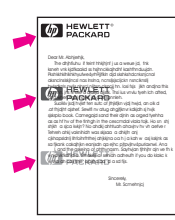
Consultez la page Web [Traînées de toner à la page 216](#)



Consultez la page Web [Particules de toner à la page 216](#)



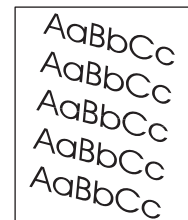
Consultez la page Web [Défauts répétés à la page 217](#)



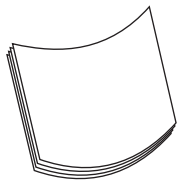
Consultez la page Web [Image à répétition à la page 217](#)



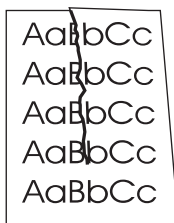
Consultez la page Web [Caractères mal formés à la page 217](#)



Consultez la page Web [Page inclinée à la page 218](#)



Consultez la page Web [Papier gondolé ou ondulé à la page 218](#)



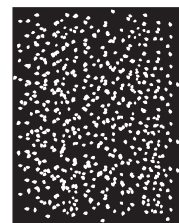
Consultez la page Web [Froissures ou pliures à la page 219](#)



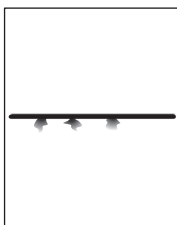
Consultez la page Web [Lignes blanches verticales à la page 219](#)



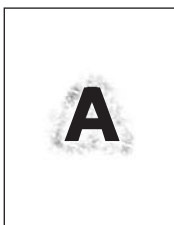
Consultez la page Web [Traces de pneu à la page 219](#)



Consultez la page Web [Points blancs sur fond noir à la page 220](#)



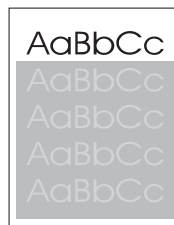
Reportez-vous à la section [Lignes diffuses à la page 220](#).



Reportez-vous à la section [Impression floue à la page 221](#).



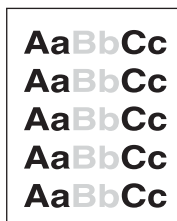
Reportez-vous à [Répétition aléatoire de l'image à la page 221](#) (foncé)



Reportez-vous à [Répétition aléatoire de l'image à la page 221](#) (clair)

 **REMARQUE :** Les exemples suivants montrent un support de format Lettre sorti du périphérique.

Impression pâle (sur une partie de page)



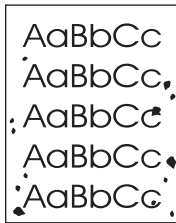
1. Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée.
2. Le niveau d'encre de la cartouche d'impression est peut-être bas. Remplacez la cartouche d'impression.
3. Le support n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP (par exemple, il est trop humide ou trop rugueux). Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).

Impression claire (intégralité de la page)



1. Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée.
2. Vérifiez que le paramètre Economode est désactivé sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.
3. Ouvrez le menu [Administration](#) à partir du panneau de commande du périphérique. Ouvrez le menu [Qualité d'impression](#) et augmentez la valeur [Densité du toner](#). Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).
4. Essayez d'utiliser un autre type de support.
5. La cartouche d'impression peut être presque vide. Remplacez la cartouche d'impression.

Taches



Des taches peuvent apparaître sur une page après la suppression d'un bourrage.

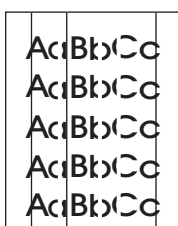
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique à la page 160](#).
3. Essayez d'utiliser un autre type de support.
4. Vérifiez que la cartouche d'impression ne fuit pas. Si la cartouche d'impression fuit, remplacez-la.

Vides



1. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
2. Si le support est rugueux et que l'encre s'efface facilement, ouvrez le menu d'**administration** du panneau de commande du périphérique. Ouvrez le menu **Qualité d'impression**, sélectionnez **Modes de fusion**, puis le type de papier utilisé. Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).
3. Essayez d'utiliser un support plus lisse.

Stries



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique à la page 160](#).
3. Remplacez la cartouche d'impression.

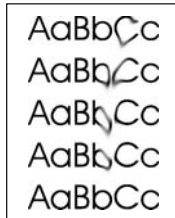
Arrière-plan gris



1. Ne vous servez pas de support déjà utilisé sur le périphérique.
2. Essayez d'utiliser un autre type de support.
3. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
4. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
5. Ouvrez le menu d'**administration** sur le panneau de commande du périphérique. Ouvrez le menu **Qualité d'impression** et augmentez le paramètre de **densité d'encre**. Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).

- Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
- Remplacez la cartouche d'impression.

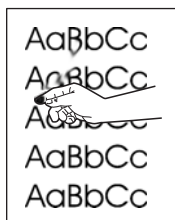
Trainées de toner



- Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
- Essayez d'utiliser un autre type de support.
- Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
- Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique à la page 160](#).
- Remplacez la cartouche d'impression.

Reportez-vous également à [Particules de toner à la page 216](#).

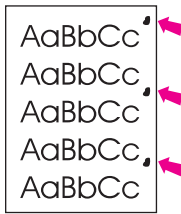
Particules de toner



Dans ce contexte, les particules d'encre représentent de l'encre qui peut être enlevée de la page.

- Si le support est épais ou rugueux, ouvrez le menu d'[administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), sélectionnez [Modes de fusion](#), puis choisissez le type de papier utilisé.
- Si l'un des côtés de votre support a une texture plus rugueuse, essayez d'imprimer sur l'autre côté.
- Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
- Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).

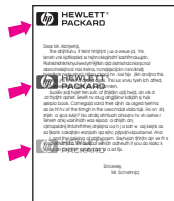
Défauts répétés



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Si la fréquence de répétition des défauts est 44 mm (1,7 pouces), 58 mm (2,3 pouces) ou 94 mm (3,7 pouces), la cartouche d'impression doit sans doute être remplacée.
3. Nettoyez l'intérieur du périphérique et lancez une page de nettoyage. Reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique à la page 160](#).

Reportez-vous également à [Image à répétition à la page 217](#).

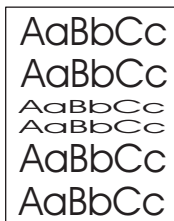
Image à répétition



Ce type de défaut apparaît lorsque vous utilisez des formulaires préimprimés ou une quantité importante de supports étroits.

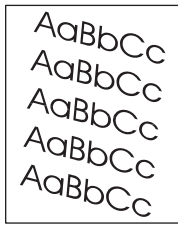
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
3. Si la fréquence de répétition des défauts est 44 mm (1,7 pouces), 58 mm (2,3 pouces) ou 94 mm (3,7 pouces), la cartouche d'impression doit sans doute être remplacée.

Caractères mal formés



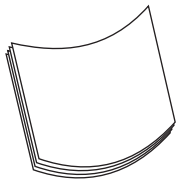
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).

Page inclinée



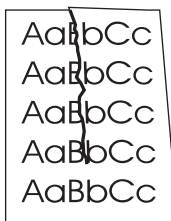
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Assurez-vous d'avoir retiré tous les morceaux de support coincés dans le périphérique.
3. Vérifiez que le support est correctement inséré et que tous les réglages ont été effectués. Reportez-vous à la section [Chargement du support à la page 80](#). Vérifiez que les guides du bac ne serrent pas excessivement ou insuffisamment le support.
4. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
5. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
6. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
7. Effectuez une procédure d'alignement du bac en ouvrant le menu [Administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Sur le sous-menu [Qualité d'impression](#), appuyez sur [Définir concordance](#). Choisissez un bac sous [Source](#), puis lancez une page de test. Pour plus d'informations, visitez le site [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).

Papier gondolé ou ondulé



1. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
3. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
4. Essayez d'imprimer vers un bac de sortie différent.
5. Si le support est léger et lisse, ouvrez le menu [d'administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), appuyez sur [Modes de fusion](#), puis choisissez le type de support utilisé. Choisissez la valeur [Faible](#) afin de réduire la chaleur impliquée dans le processus de fusion.

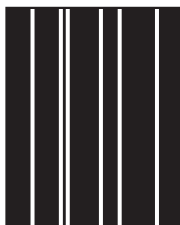
Froissures ou pliures



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
3. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
4. Vérifiez que le support est correctement inséré et que tous les réglages ont été effectués. Reportez-vous à la section [Chargement du support à la page 80](#).
5. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
6. Si les enveloppes se plient, essayez de les stocker bien à plat.

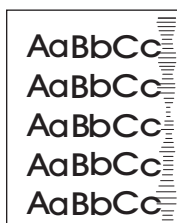
Si le support demeure froissé ou plié malgré les mesures ci-dessus, ouvrez le menu d'**administration** sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu **Qualité d'impression**, sélectionnez **Modes de fusion**, puis choisissez le type de support utilisé. Choisissez la valeur **Faible** afin de réduire la chaleur impliquée dans le processus de fusion.

Lignes blanches verticales



1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
3. Remplacez la cartouche d'impression.

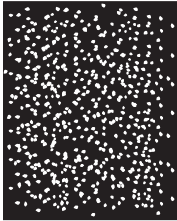
Traces de pneu



Ce défaut survient généralement lorsque la cartouche d'impression a largement dépassé sa durée de vie normale. Par exemple, si vous imprimez un très grand nombre de pages avec une couverture de toner très faible.

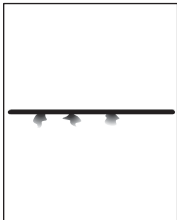
1. Remplacez la cartouche d'impression.
2. Réduisez le nombre de pages que vous imprimez avec une couverture d'encre très faible.

Points blancs sur fond noir



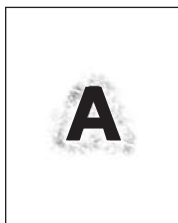
1. Imprimez quelques pages pour voir si le problème a disparu.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
3. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
4. Remplacez la cartouche d'impression.

Lignes diffuses



1. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
2. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
3. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
4. Ouvrez le menu d'[administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Ouvrez le menu [Qualité d'impression](#) et augmentez le paramètre de [densité d'encre](#). Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).
5. Ouvrez le menu d'[administration](#) sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu [Qualité d'impression](#), ouvrez [Optimiser](#) et sélectionnez [Détail ligne=Oui](#).

Impression floue



1. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression à la page 74](#).
2. Assurez-vous que les conditions ambiantes du périphérique sont respectées. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage du papier à la page 79](#).
3. Retournez la pile dans le bac. Essayez également de faire pivoter la pile de 180°.
4. N'utilisez pas un support qui a déjà été utilisé dans le périphérique.
5. Diminuez la densité de toner. Ouvrez le menu d'**administration** sur le panneau de commande du périphérique. Ouvrez le sous-menu **Qualité d'impression** et changez le paramètre de **densité d'encre**. Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).
6. Ouvrez le menu d'**administration** sur le panneau de commande du périphérique. Dans le sous-menu **Qualité d'impression**, ouvrez **Optimiser** et sélectionnez **Transfert élevé=Oui**. Reportez-vous à la section [Menu Print Quality \(Qualité d'impression\) à la page 50](#).

Répétition aléatoire de l'image



Si une image qui apparaît en haut de la page (en noir) se répète sur toute la page (sur un fond gris), l'encre n'a peut-être pas été complètement effacée depuis la dernière impression. (L'image répétée peut être plus claire ou plus foncée que le fond sur lequel elle apparaît.)

- Modifiez la nuance (teinte) du fond dans lequel apparaît l'image répétée.
- Changez l'ordre dans lequel les images sont imprimées. Par exemple, l'image la plus claire apparaît en haut de la page et la plus foncée en bas de la page.

- A partir du programme, faites pivoter la page de 180° pour imprimer d'abord l'image la plus claire.
- Si ce problème se reproduit au cours d'une impression, éteignez le périphérique pendant 10 minutes, puis rallumez-la pour relancer l'impression.

Résolution des problèmes d'impression réseau


- Imprimez une page de configuration (reportez-vous à [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#)). Si un serveur d'impression HP JetDirect est installé, l'impression d'une page de configuration entraîne celle d'une seconde page sur laquelle figurent les paramètres et l'état du réseau.
- Reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression intégré HP Jetdirect* pour obtenir de l'aide et de plus amples informations sur la page de configuration Jetdirect.
- Essayez d'imprimer le document à partir d'un autre ordinateur.
- Pour vérifier le fonctionnement d'un périphérique avec un ordinateur, connectez-le directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis réinstallez le logiciel d'impression. Imprimez un document à partir d'un logiciel que vous avez déjà utilisé pour imprimer sans problème. Si l'impression réussit, cela signifie qu'il existe un problème lié au réseau.
- Contactez l'administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Résolution des problèmes de copie

Prévention des problèmes de copie

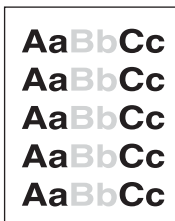
Voici quelques mesures simples susceptibles d'améliorer la qualité de la copie :

- Copiez à partir du scanner à plat. Vous obtenez une copie de meilleure qualité qu'avec le bac d'alimentation automatique (BAA).
- Utilisez des originaux de qualité.
- Chargez le support correctement. Sinon, il risque de se coincer, les images apparaîtront floues et des problèmes peuvent se présenter avec le programme d'OCR (reconnaissance optique de caractères). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement du support à la page 80](#).
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.

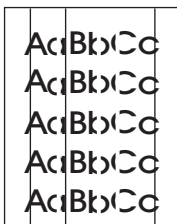
 **REMARQUE :** Vérifiez que le support est conforme aux spécifications HP. Si c'est le cas, des problèmes récurrents d'alimentation indiquent que le rouleau d'alimentation ou le tampon de séparation est usé.

Problèmes liés aux images

Problème	Cause	Solution
Les images sont manquantes ou décolorées.	Le niveau de toner dans la cartouche d'impression peut être bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Changer la cartouche d'impression à la page 158 .
	La qualité de l'original n'est pas satisfaisante.	Si votre original est clair ou s'il est endommagé, la copie ne compensera peut-être pas les défauts, même si vous réglez l'obscurité. Si possible, utilisez un document original en meilleur état.
	L'original a peut-être un fond en couleur.	Appuyez sur Copier , puis appuyez sur Ajustement de l'image . Faites glisser le curseur Nettoyage de l'arrière-plan vers la droite pour estomper l'arrière-plan.
Des lignes verticales blanches ou décolorées apparaissent sur la copie.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74 .
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Changer la cartouche d'impression à la page 158 .



Problème	Cause	Solution
Des stries indésirables apparaissent sur la copie.	Le bac 1 ou le bac 2 ne sont peut-être pas correctement installés.	Vérifiez que le bac est en place.
	Le scanner à plat ou la vitre du BAA est peut-être sale.	Nettoyez le scanner ou la vitre du BAA. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique à la page 160 .
	Il est possible que le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression soit rayé.	Installez une nouvelle cartouche d'impression HP. Reportez-vous à la section Changer la cartouche d'impression à la page 158 .
Des point noirs ou des traînées apparaissent sur la copie.	Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur le bac d'alimentation automatique (BAA) ou la vitre du scanner.	Nettoyez le périphérique. Reportez-vous à la section Nettoyage du périphérique à la page 160 .
Les copies sont trop claires ou trop foncées.	Le paramètre d'obscurité doit être réglé.	Appuyez sur Copier , puis appuyez sur Ajustement de l'image . Faites glisser le curseur Obscurité pour éclaircir ou assombrir l'image.
Le texte n'est pas net.	Le paramètre de netteté doit être réglé. L'image doit être optimisée pour le texte.	Pour régler la netteté, appuyez sur Copier , puis sur Ajustement de l'image . Faites glisser le curseur Netteté vers la droite pour augmenter la netteté. Optimisez l'image pour le texte en appuyant sur Copier , puis sur Optimiser le texte/l'image . Sélectionnez Texte .



Problèmes liés à la gestion des supports

Problème	Cause	Solution
Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocres	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Vides, bourrage ou gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique.
	Le papier présente des différences entre le recto et le verso.	Retournez le papier.
Gondolage excessif	Le papier est trop humide, le sens des fibres est incorrect ou les fibres sont courtes.	Ouvrez le bac de sortie arrière ou utilisez du papier à fibres longues.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
Bourrage, périphérique endommagé	Le papier est découpé ou perforé.	Utilisez du papier qui n'est ni découpé ni perforé.

Problème	Cause	Solution
Problèmes d'alimentation	Les bords du papier sont abîmés.	Utilisez du papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, le sens de ses fibres est incorrect, ses fibres sont trop courtes ou il provient d'un lot défectueux.	<ul style="list-style-type: none"> ● Essayez un autre type de papier, de 100 à 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %. ● Utilisez des feuilles sens machine.
L'impression est de travers ou mal aligné sur la page.	Les guides support sont peut-être mal réglés.	Retirez tous les supports du bac d'alimentation, déramez la pile, puis chargez le support de nouveau dans le bac d'alimentation. Réglez les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis relancez l'impression.
	Le scanner peut nécessiter un étalonnage.	<p>Effectuez une procédure d'alignement du bac, puis étalonnez le scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Effectuez une procédure d'alignement du bac en ouvrant le menu Administration sur le panneau de commande du périphérique. Sur le sous-menu Qualité d'impression, appuyez sur Définir concordance. Choisissez un bac sous Source, puis lancez une page de test. Pour plus d'informations, visitez le site Menu Print Quality (Qualité d'impression) à la page 50. ● Pour plus d'informations sur l'étalonnage du scanner, reportez-vous à la section Étalonnage du scanner à la page 165.
Plusieurs feuilles sont chargées à la fois.	Le bac du support est peut-être surchargé.	Réduisez la quantité de support dans le bac. Reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80 .
	Le support est peut-être froissé, plié ou endommagé.	Vérifiez que le support n'est pas froissé, plié ni endommagé. Imprimez sur un support provenant d'un autre paquet ou d'un paquet neuf.

Problème	Cause	Solution
Le périphérique ne prend pas de papier d'un bac.	Le périphérique est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	<ul style="list-style-type: none"> Si Alimentation manuelle apparaît sur l'écran du panneau de commande, appuyez sur OK pour imprimer la tâche. Vérifiez que le périphérique n'est pas en mode d'alimentation manuelle, puis relancez l'impression de votre tâche.
	Le rouleau d'entraînement est peut-être sale ou endommagé.	Contactez votre revendeur pour obtenir une assistance.
	La commande de réglage de longueur du papier dans le bac est définie sur une longueur supérieure à la taille du support.	Réglez la commande de réglage de longueur du papier sur la longueur appropriée.

Problèmes liés aux performances

Problème	Cause	Solution
Aucune copie n'est sortie.	Le bac d'alimentation est peut-être vide.	Chargez le support dans le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80 .
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Chargez l'original correctement dans le BAA ou le scanner. Reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80 .
Les copies sont vierges.	La bande adhésive de scellage est peut-être restée sur la cartouche d'impression.	Retirez la cartouche d'impression du périphérique, retirez la bande adhésive, puis réinstallez la cartouche.
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Chargez l'original correctement dans le BAA ou le scanner. Reportez-vous à la section Chargement du support à la page 80 .
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Sélection du support d'impression à la page 74 .
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Changer la cartouche d'impression à la page 158 .
L'original incorrect a été copié.	Le BAA est peut-être chargé.	Assurez-vous que le BAA est vide.
Le format des copies est réduit.	Les paramètres du logiciel du périphérique peuvent être définis sur une option de réduction de l'image numérisée.	Consultez l'aide du logiciel du périphérique pour obtenir des informations sur la modification des paramètres.

Résolution des problèmes de télécopie

Résolution des problèmes d'envoi

Les télécopies s'arrêtent pendant l'envoi.

Cause	Solution
Le télécopieur vers lequel vous envoyez le document peut être défectueux.	Appelez le destinataire pour vérifier que le télécopieur de destination est sous tension et prêt à recevoir les télécopies ou essayez d'envoyer vers un autre télécopieur.
Votre ligne téléphonique ne fonctionne peut-être pas ou des interférences se produisent.	Débranchez le cordon du télécopieur de la prise téléphonique, puis connectez un téléphone. Faites un appel pour vérifier que la ligne fonctionne. Essayez d'utiliser une vitesse de transmission inférieure en réglant le paramètre Vitesse de transmission maximale dans le menu Administration. Reportez-vous à la section Menu Configuration initiale à la page 33 .

Le télécopieur reçoit, mais ne transmet pas de télécopies.

Cause	Solution
Si le périphérique est connecté à un système PBX, ce système génère peut-être une tonalité que le télécopieur ne peut pas détecter.	Désactivez le paramètre de tonalité de détection. Pour plus d'informations sur la modification du paramètre, reportez-vous au guide du télécopieur.
La connexion téléphonique peut être médiocre.	Envoyez la télécopie plus tard.
Le télécopieur vers lequel vous envoyez le document peut être défectueux.	Appelez le destinataire pour vérifier que le télécopieur de destination est sous tension et prêt à recevoir les télécopies ou essayez d'envoyer vers un autre télécopieur.
Votre ligne téléphonique est défectueuse.	Débranchez le cordon du télécopieur de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Faites un appel pour vérifier que la ligne fonctionne.

Les appels de télécopies sortantes restent sans réponse.

Cause	Solution
Le télécopieur recompose le numéro automatiquement si la fonction Recomposer si occupé ou Recomposer si absence de réponse est activée.	Désactivez les fonctions Recomposer si occupé ou Recomposer si absence de réponse. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, reportez-vous au guide du télécopieur.

Les télécopies envoyées n'arrivent pas au télécopieur de destination.

Cause	Solution
Le télécopieur de destination est peut-être éteint ou une erreur, telle que Manque de papier, s'est produite.	Appelez le destinataire pour vérifier que le télécopieur de destination est sous tension et prêt à recevoir les télécopies.
Une télécopie peut être mise en mémoire en attendant de rappeler car le numéro est occupé ou d'autres télécopies se trouvent dans la file d'attente d'envoi.	Si une télécopie est mise en mémoire pour l'une de ces raisons, une entrée correspondant à cette tâche apparaît dans le journal de télécopie. Imprimez le journal de télécopie (voir le guide du télécopieur) et vérifiez les tâches marquées En attente dans la colonne Résultat .

 **REMARQUE :** Si l'envoi de la télécopie est très lent, reportez-vous à la section sur la transmission ou la réception trop lente des télécopies dans [Menu Configuration initiale à la page 33](#).

Résolution des problèmes de réception

Le télécopieur ne répond pas aux appels des télécopies entrantes (télécopies non détectées).

Cause	Solution
Le paramètre du nombre de sonneries avant réponse n'est peut-être pas correctement défini.	Vérifiez le paramètre du nombre de sonneries avant réponse. Pour plus d'informations sur la modification du paramètre, reportez-vous au guide du télécopieur.
Le cordon téléphonique n'est pas correctement connecté ou il est défectueux.	Vérifiez le câblage. Assurez-vous d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec le périphérique.
Votre ligne téléphonique est défectueuse.	Débranchez le cordon du télécopieur de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Faites un appel pour vérifier que la ligne fonctionne.
Un service de messagerie vocale risque d'interférer avec la fonction de réponse aux appels.	Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none">● Arrêtez le service de messagerie.● Installez une ligne téléphonique dédiée aux appels du télécopieur.● Définissez le paramètre du nombre de sonneries avant réponse pour les télécopieurs sur un nombre inférieur à celui défini pour la messagerie vocale. Pour plus d'informations sur la modification du paramètre, reportez-vous au guide du télécopieur.

La transmission ou la réception des télécopies est très lente.

Cause	Solution
La télécopie que vous recevez ou que vous envoyez est complexe, par exemple, elle contient de nombreuses images.	L'envoi ou la réception des télécopies complexes prend plus de temps.
Le modem du télécopieur de réception est lent.	Le télécopieur envoie la télécopie à la vitesse maximale prise en charge par le télécopieur de réception.

La transmission ou la réception des télécopies est très lente.

Cause	Solution
La résolution d'envoi ou de réception de la télécopie est très élevée. Une résolution supérieure augmente la qualité, mais le temps de transmission est plus long.	Si vous recevez la télécopie, appelez l'expéditeur et demandez-lui de réduire la résolution de la télécopie et de vous la renvoyer. Si vous envoyez la télécopie, réduisez la résolution ou modifiez le paramètre de mode Contenu de la page. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, reportez-vous au guide du télécopieur.
Une connexion de ligne téléphonique médiocre force le télécopieur du périphérique et le télécopieur d'envoi ou de réception à ralentir la transmission pour corriger les erreurs.	Annulez, puis renvoyez la télécopie. Faites vérifier votre ligne téléphonique.

Les télécopies ne s'impriment pas sur le périphérique.

Cause	Solution
Les bacs d'alimentation ne contiennent pas de support/papier.	Chargez des supports. Les télécopies reçues pendant que les bacs d'alimentation sont vides, sont stockées, puis imprimées lorsque les bacs sont remplis.
Le mode de programme d'impression de télécopies est activé. Les télécopies ne s'imprimeront que lorsque ce mode sera désactivé.	Désactivez le mode de programme d'impression de télécopies. Pour plus d'informations sur la modification du paramètre, reportez-vous au guide du télécopieur.
Le niveau d'encre du périphérique est bas ou il n'y a plus d'encre.	Remplacez la cartouche d'impression.
Le périphérique arrête l'impression dès que le niveau d'encre est bas ou dès que l'encre est épuisée. Les télécopies reçues sont stockées en mémoire, puis imprimées lorsque la cartouche d'encre est remplacée.	

Résolutions des problèmes de courrier électronique

Si vous ne parvenez pas à envoyer des courriers électroniques à l'aide de la fonction d'envoi numérique, il se peut que vous deviez reconfigurer l'adresse de la passerelle SMTP ou LDAP. Imprimez une page de configuration afin d'identifier les adresses SMTP et LDAP utilisées. Suivez les procédures ci-dessous pour vérifier si les adresses de passerelles SMTP et LDAP sont valides.

Validation de l'adresse de passerelle SMTP

 **REMARQUE :** Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez une invite de commandes MS-DOS : cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, puis tapez `cmd`.
2. Tapez `telnet` suivi de l'adresse de la passerelle SMTP et entrez le nombre 25, qui correspond au port sur lequel le MFP communique. Par exemple, tapez `telnet 123.123.123.123 25` où "123.123.123.123" correspond à l'adresse de la passerelle SMTP.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est *pas* correcte, la réponse contient le message `Could not open connection to the host on port 25 (Impossible d'établir la connexion avec l'hôte sur le port 25) : Echec de la connexion`.
4. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

Validation de l'adresse de passerelle LDAP

 **REMARQUE :** Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez Windows Explorer. Dans la barre d'adresses, tapez `LDAP://` directement suivi de l'adresse de la passerelle LDAP. Par exemple, tapez `LDAP://12.12.12.12` où 12.12.12.12 correspond à l'adresse de la passerelle LDAP.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle LDAP est correcte, la boîte de dialogue **Rechercher des personnes** s'ouvre.
3. Si l'adresse de la passerelle LDAP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

Résolution des problèmes courants liés à Windows

Message d'erreur :

« Défaillance de protection générale Exception OE »


« Spool32 »

« Opération illégale »

Cause	Solution
	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows, puis réessayez.
	Changez de pilote d'imprimante. Si le pilote PCL 6 du périphérique est sélectionné, optez plutôt pour un pilote d'imprimante PCL 5 ou HP d'émulation PostScript Niveau 3. Vous pouvez effectuer cette opération dans le logiciel.
	Supprimez tous les fichiers temporaires du sous-répertoire Temp. Déterminez le nom du répertoire en ouvrant le fichier AUTOEXEC.BAT et en recherchant la déclaration "Set Temp =". Le nom à la suite de cette déclaration est le répertoire Temp. Par défaut, il se présente comme suit : C:\TEMP, mais vous pouvez le redéfinir.
	Pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows, consultez la documentation Microsoft Windows fournie avec l'ordinateur.

Résolution des problèmes courants liés au Macintosh

Outre les problèmes répertoriés dans la section [Résolution des problèmes généraux du périphérique à la page 176](#), cette section dresse la liste des problèmes pouvant se produire avec un ordinateur utilisant Mac OS X.

 **REMARQUE :** La configuration de l'impression USB ou IP s'effectue avec l'utilitaire **Service d'impression**. Le périphérique *ne s'affiche pas* dans le Sélecteur.

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le logiciel du périphérique n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.

Le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous ne s'affichent pas dans la liste d'imprimantes du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Un type de connexion incorrect peut être sélectionné.	Assurez-vous que l'impression USB ou IP ou Rendezvous est sélectionnée, selon le type de connexion qui existe entre le périphérique et l'ordinateur.
Vous utilisez un nom de périphérique incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'hôte Rendezvous erroné.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations à la page 150 . Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du périphérique, à l'adresse IP ou au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le périphérique sélectionné dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le logiciel d'impression n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier PPD est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où « <lang> » représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au périphérique souhaité.

Cause	Solution
La file d'impression peut être arrêtée.	Relancez la file d'impression. Ouvrez le contrôleur d'impression en attente et sélectionnez Lancer les tâches .
L'adresse IP ou le nom de périphérique utilisé est incorrect. Un autre périphérique portant le même nom, la même adresse IP ou le même nom d'hôte Rendezvous peut avoir reçu la tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du périphérique, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous. Reportez-vous à la section Utilisation des pages d'informations à la page 150 . Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du périphérique, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Un fichier EPS (PostScript encapsulé) ne s'imprime pas avec les polices correctes.

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none">• Essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans le périphérique avant de lancer l'impression.• Envoyez le fichier au format ASCII au lieu d'utiliser le codage binaire.

Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit lorsque le logiciel d'une imprimante USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB d'un fournisseur tiers, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La version la plus récente de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

Lorsque le périphérique est connecté à l'aide d'un câble USB, il ne s'affiche pas dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante une fois que le pilote est sélectionné.


Cause	Solution
Ce problème est généré par un composant logiciel ou matériel.	<p data-bbox="817 604 1015 630">Dépannage logiciel</p> <ul data-bbox="817 653 1465 831" style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 653 1358 678">● Vérifiez que votre Macintosh prend en charge USB.<li data-bbox="817 701 1417 756">● Vérifiez que vous disposez bien du système d'exploitation Macintosh Mac OS X 10.3 ou versions ultérieures.<li data-bbox="817 779 1465 831">● Assurez-vous que le logiciel USB correct d'Apple est installé sur votre Macintosh. <p data-bbox="817 854 1023 879">Dépannage matériel</p> <ul data-bbox="817 903 1465 1320" style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 903 1326 928">● Vérifiez que votre périphérique est sous tension.<li data-bbox="817 951 1374 976">● Vérifiez que le câble USB est correctement connecté.<li data-bbox="817 999 1401 1054">● Vérifiez que vous utilisez le câble USB 2.0 haute vitesse approprié.<li data-bbox="817 1077 1465 1182">● Assurez-vous que vous ne disposez pas de trop de périphériques USB consommant de l'énergie dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte.<li data-bbox="817 1205 1465 1320">● Vérifiez si plus de deux concentrateurs USB non alimentés sont connectés côte à côte dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte. <p data-bbox="863 1344 1465 1398">REMARQUE : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

Résolution des problèmes liés à Linux

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes Linux, visitez le site Web HP consacré à l'assistance Linux : hp.sourceforge.net/.

Résolution des problèmes liés à PostScript

Les problèmes suivants sont spécifiques au langage PS et risquent de se produire lorsque plusieurs langages d'impression sont utilisés. Consultez les messages du panneau de commande car ils peuvent vous aider à résoudre les problèmes.

 **REMARQUE :** Pour obtenir un message imprimé ou s'affichant à l'écran lorsque des erreurs PS se produisent, ouvrez la boîte de dialogue **Options d'impression**, puis cliquez sur l'option de votre choix correspondant à la section Erreurs PS.

Problèmes d'ordre général

La tâche s'imprime en police Courier (police par défaut) et non pas dans la police demandée.

Cause	Solution
Le type de police requis n'est pas téléchargé.	Téléchargez la police que vous voulez utiliser et relancez l'impression. Vérifiez le type de police et son emplacement. Téléchargez la police sur le périphérique, si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez la documentation du logiciel.

Une page au format Légal s'imprime avec les marges rognées.

Cause	Solution
La tâche d'impression est trop complexe.	Vous devez probablement imprimer votre document à 600 ppp, réduire la complexité de la page ou ajouter de la mémoire.

Une page d'erreur PS s'imprime.

Cause	Solution
Il ne s'agit peut-être pas d'une impression PostScript.	Assurez-vous qu'il s'agit d'une impression PostScript. Vérifiez si le programme attendait l'envoi d'un fichier de configuration ou d'en-tête PS au périphérique.

A Accessoires et consommables

Cette section explique comment commander des pièces, des consommables et des accessoires. N'utilisez que des pièces et accessoires conçus spécifiquement pour cette imprimante.

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Numéros de référence](#)

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Contactez votre revendeur pour commander des pièces, des accessoires et des consommables.

Numéros de référence

La liste d'accessoires ci-dessous est actuelle au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes, ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie de l'imprimante.

Accessoires

Article	Description	Numéro de référence
Bac de 500 feuilles et unité d'alimentation en option	Bac optionnel pour augmenter la capacité de papier. Accepte les formats de papier Lettre, A4, Legal US, A5, B5 (JIS), Executive et 8 x 13 pouces. L'imprimante peut accueillir jusqu'à trois bacs d'alimentation de 500 feuilles en option.	Q5968A
Bac à enveloppes	Peut contenir jusqu'à 75 enveloppes.	Q2438A
Unité d'impression recto verso	Permet d'imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier.	Q5969A
Trieuse à 3 bacs	Contient trois bacs de sortie d'une capacité totale de 700 feuilles.	Q5692A
Bac d'empilement de 500 feuilles/agrafeuse	Permet d'imprimer des tâches volumineuses avec une option de finition automatique des tâches. Agrafe jusqu'à 30 feuilles de papier.	Q5691A
Cartouche de 5 000 agrafes	Fournit une cartouche d'agrafes.	C8091A
Armoire de stockage	Augmente la taille du MFP (en hauteur) et fournit un espace pour le stockage du papier.	Q5970A
Accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300	Apporte une fonction de télécopieur au MFP.	Q3701A

Cartouches d'impression

Article	Description	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP LaserJet	Cartouche de 18 000 pages	CE267C

Kits de maintenance

Article	Description	Numéro de référence
Kit de maintenance pour imprimante.	Kit de maintenance pour imprimante 110 volts	Q5998A
Inclut une unité de fusion de rechange, un rouleau de transfert, un outil pour le rouleau de transfert, un rouleau d'entraînement, huit rouleaux d'alimentation et une paire de gants jetables. Contient des instructions sur l'installation de chaque composant.	Kit de maintenance pour imprimante 220 volts	Q5999A
Le kit de maintenance de l'imprimante est un consommable dont le coût n'est pas couvert par la garantie ni par la plupart des options de garantie étendue.		
Kit de maintenance pour BAA	Contient des pièces de maintenance pour le BAA	Q5997A
Inclut un ensemble de rouleaux, un tampon de séparation et des bandes mylar.		
Le kit de maintenance du BAA est un consommable dont le coût n'est pas couvert par la garantie ni par la plupart des options de garantie étendue.		

Mémoire

Article	Description	Numéro de référence
Mémoire DIMM (Dual Inline Memory Module) 100 broches DDR	64MB	Q2625A
	128MB	Q2626A
	256MB	Q2627A
Augmente la capacité de l'imprimante pour le traitement des tâches d'impression complexes ou volumineuses.		
Disque dur	Capacité de stockage permanent supérieure à 20 Go pour les polices et les formulaires. Egalement utilisé pour des impressions multiples d'originaux et pour le stockage des tâches.	J6054B

Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Cartes EIO E/S étendue	Serveur d'impression HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
Cartes réseau de serveur d'imprimante HP JetDirect EIO multi-protocoles	Carte de connectivité HP Jetdirect pour les connexions USB, série et LocalTalk	J4135A

Support d'impression

Pour plus d'informations sur les supports d'impression, visitez le site www.hp.com/go/ljsupplies.

Article	Description	Numéro de référence
<p>Papier HP LaserJet</p> <p>A utiliser avec les imprimantes HP LaserJet. Recommandé pour les en-têtes, les mémos importants, les documents légaux, les publipostages et la correspondance.</p> <p>Caractéristiques : 96 brillant, 90 g/m².</p>	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPJ1124/Amérique du Nord
	Legal (21,6 x 35,6 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPJ1424/Amérique du Nord
	A Letter (22 x 28 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	Q2398A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (21 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	Q2400A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (21 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles	CHP310/Europe
<p>Papier d'impression HP</p> <p>A utiliser avec les imprimantes HP LaserJet et les imprimantes jet d'encre. Spécialement créé pour les petites entreprises et les indépendants. Plus lourd et plus brillant que le papier de copieur.</p> <p>Caractéristiques : 92 brillant, 82,5 g.</p>	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPP1122/Amérique du Nord et Mexique
	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 3 rames	HPP113R/Amérique du Nord
	A4 (21 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	CHP210/Europe
	A4 (21 x 29,7 cm), rame de 300 feuilles, carton de 5 rames	CHP213/Europe
<p>Papier HP à usage multiple</p> <p>A utiliser avec les équipements de bureau : imprimantes jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Créé pour les entreprises souhaitant utiliser un seul type de papier pour toutes leurs opérations. Plus brillant et plus lisse que les autres papiers utilisés dans les bureaux.</p> <p>Caractéristiques : 90 brillant, 75 g/m².</p>	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPM1120/Amérique du Nord
	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	HPM115R/Amérique du nord HP25011/Amérique du Nord
	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 250 feuilles, carton de 12 rames	HPM113H/Amérique du nord HPM1420/Amérique du Nord
	Lettre (21,6 x 29,7 cm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	
	Legal (21,6 x 35,6 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	

Article	Description	Numéro de référence
Papier HP office	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPC8511/Amérique du Nord et Mexique
<p>A utiliser avec les équipements de bureau : imprimantes jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Recommandé pour les gros volumes d'impression.</p> <p>Caractéristiques : 84 brillant, 75 g/m².</p>	Lettre (21,6 x 29,7 cm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPC3HP/Amérique du Nord
	Legal (21,6 x 35,6 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPC8514/Amérique du Nord
	Lettre (21,6 x 27,9 cm), Quick Pack, carton de 2 500 feuilles	HP2500S/Amérique du Nord et Mexique
	Lettre (21,6 x 27,9 cm), Quick Pack, carton de 2 500 feuilles	HP2500P/Amérique du Nord
	A Letter (22 x 28 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	Q2408A/Pays /régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (21 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	Q2407A/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique
	A4 (21 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	CHP110/Europe
	A4 (21 x 29,7 cm), Quick Pack, rame de 500 feuilles, carton de 5 rames	CHP113/Europe
Papier recyclé pour applications bureautiques HP	Lettre (21,6 x 29,7 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPE1120/Amérique du Nord
<p>A utiliser avec les équipements de bureau : imprimantes jet d'encre et laser, copieurs et télécopieurs. Recommandé pour les gros volumes d'impression.</p> <p>Répond à la norme U.S. Executive Order 13101 concernant les produits mieux adaptés à l'environnement.</p> <p>Caractéristiques : 84 brillant, 75 g, 30 % de fibres de post-consommation</p>	Lettre (21,6 x 29,7 cm), 3 trous, rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPE113H/Amérique du Nord
	Legal (21,6 x 35,6 cm), rame de 500 feuilles, carton de 10 rames	HPE1420/Amérique du Nord
Transparents HP LaserJet	Lettre (21,6 x 29,7 cm), 500 feuilles par carton	92296T/Amérique du Nord, pays/régions de l'Asie/du Pacifique, et Europe
<p>A utiliser uniquement avec les imprimantes monochromes HP LaserJet. Pour obtenir un texte et des graphiques nets, utilisez ces transparents qui ont été spécialement conçus et testés pour les imprimantes monochromes HP LaserJet.</p> <p>Caractéristiques : Epaisseur de 4,3 mm.</p>	A4 (21 x 29,7 cm), 50 feuilles par carton	922296U/Pays/régions de l'Asie/du Pacifique, et Europe

B Caractéristiques

- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Spécifications acoustiques](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Spécifications physiques

Tableau B-1 Dimensions du produit

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids ¹
HP LaserJet M4349x MFP	66,7 cm	48,3 cm	76,2 cm	52,4 kg
Bac d'alimentation optionnel de 500 feuilles	12,2 cm	48,3 cm	55,9 cm	8,3 kg
Armoire en option	44 cm	76,2 cm	82,55 cm	41,8 kg
Module bac d'empilement et agrafeuse optionnel				6 kg
Trieuse 3 bacs optionnelle				5,8 kg
Bac à enveloppes en option				2,5 kg
Unité d'impression recto verso en option				2,5 kg

¹ Sans cartouche d'impression

Tableau B-2 Dimensions du produit, avec toutes les portes et les bacs entièrement ouverts

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur
HP LaserJet M4349x MFP	101 m	87,6 cm	142,2 cm

Spécifications électriques

⚠ **AVERTISSEMENT !** L'alimentation électrique dépend du pays/de la région où l'imprimante est vendue. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Une tension inadaptée peut endommager l'imprimante et entraîner l'annulation de la garantie.

Tableau B-3 Alimentation électrique requise pour les imprimantes HP LaserJet M4349x MFP

Spécification	Modèles 110 volts	Modèles 230 volts
Alimentation électrique	110 à 127 volts (10 %) 50/60 Hz (2 Hz)	220 à 240 volts (10 %) 50/60 Hz (2 Hz)
Courant nominal	10,0 Amps	4,5 Amps

Tableau B-4 Consommation électrique des imprimantes HP LaserJet M4349x MFP (moyenne, en watts)¹

Modèle de produit	Copie	Impression ²	Prête	Veille	Eteint
HP LaserJet M4349x MFP	830 W	725 W ³	49 W	16 W	0,26 W

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web www.hp.com/support/ljm4349mfp pour obtenir les toutes dernières informations.

² Les valeurs de consommation correspondent aux valeurs les plus élevées mesurées sous toutes les tensions standard.

³ Les vitesses d'impression et de copie sont de 45 ppm (pages par minute) pour le format Letter et 43 ppm pour le format A4.

⁴ Durée par défaut entre le mode Prêt et le mode Veille = 60 minutes.

⁵ Le temps de reprise entre le mode Veille et le début de l'impression est inférieur à 18 secondes.

⁶ Dissipation thermique en mode Prêt = 167 BTU/heure

Spécifications acoustiques

Tableau B-5 Niveau de puissance et de pression acoustique des imprimantes HP LaserJet M4349x MFP¹

Niveau sonore	Déclaré ISO 9296
Impression ²	$L_{wAd} = 6,9$ Bels (A) [69 dB(A)]
Copie	$L_{wAd} = 7,2$ Bels (A) [72 dB(A)]
Prête	$L_{pAm} =$ Inaudible
Pression sonore	Déclaré ISO 9296
Impression ²	$L_{pAm} = 54$ dB (A)
Copie	$L_{pAm} = 56$ dB (A)
Prête	$L_{pAm} =$ Inaudible

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web www.hp.com/support/ljm4349mfp pour obtenir les toutes dernières informations.

² La vitesse est de 43 ppm pour le format A4.

³ Configuration testée : modèle de base, impression recto sur du papier de format A4.

Environnement d'exploitation

Tableau B-6 Conditions requises

Conditions ambiantes	Impression	Stockage/veille
Température (imprimante et cartouche d'encre)	15 à 32,50°C (59 à 89°F)	-20 à 40°C (-4 à 104°F)
Humidité relative	10 % à 80 %	10 % à 90 %

C Informations réglementaires


Cette partie contient les informations suivantes sur les réglementations :

- [Réglementations de la FCC](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)
- [Déclaration relative aux télécommunications](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclarations relatives à la sécurité](#)

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

 **REMARQUE :** Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O₃).

Consommation d'énergie

L'utilisation des modes Prêt et Veille permet de réduire la consommation électrique de manière significative. Vous préservez ainsi les ressources naturelles et financières sans affecter le haut niveau de performances de ce produit. Ce produit est conforme à la réglementation ENERGY STAR® (Version 3.0), qui est un programme volontaire visant à encourager le développement de produits bureautiques peu gourmands en énergie.



ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company déclare ce produit conforme aux spécifications ENERGY STAR pour la promotion de l'efficacité énergétique. Pour plus d'informations, visitez le site Web <http://www.eu-energystar.org/fr/>.

Consommation de toner

Le mode EconoMode utilise considérablement moins de toner, ce qui peut étendre la durée de vie de la cartouche d'impression.

Utilisation du papier

La fonction d'impression recto verso automatique manuelle/optionnelle (impression des deux côtés, voir [Utilisation de l'impression recto verso automatique à la page 112](#) (Windows) ou [Utilisation de l'impression recto verso automatique à la page 116](#) (Mac)) et la fonction Impression de n pages par feuille (impression de plusieurs pages sur la même page) permettent de réduire la consommation de papier et donc la demande en ressources naturelles.

Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Consommables d'impression HP LaserJet

Avec HP Planet Partners, rien de plus simple que de retourner et recycler vos cartouches d'impression HP LaserJet vides gratuitement. HP s'engage à vous offrir des produits et services inventifs et de haute qualité, fabriqués dans le respect de l'environnement, de la conception et de la fabrication du produit à la distribution, l'utilisation et le recyclage. Nous nous assurons que les cartouches d'impression HP LaserJet que vous nous retournez sont recyclées correctement. Nous les traitons de façon à récupérer les plastiques et métaux ayant de la valeur pour en faire de nouveaux produits. Nous évitons ainsi la mise en décharge de millions de tonnes de déchets. Cette cartouche est recyclée et utilisée dans de nouveaux matériaux ; elle ne vous sera donc pas retournée. Vos cartouches d'impression HP LaserJet vides sont recyclées de façon responsable lorsque vous participez au programme HP Planet Partners. Merci de nous aider à respecter l'environnement !

Dans de nombreux pays/régions, les consommables d'impression de ce produit (par exemple, cartouches d'impression) peuvent être renvoyées à HP via le programme de protection de l'environnement et de recyclage des consommables d'impression HP. Un programme de reprise, simple d'utilisation et gratuit, est disponible dans plus de 35 pays/régions. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues, et sont incluses dans l'emballage de chaque cartouche d'impression HP LaserJet neuve et article consommable.

Informations relatives au retour des consommables d'impression HP et au programme de recyclage

Depuis 1992, HP propose un programme gratuit de retour des consommables HP LaserJet et de recyclage. En 2004, le programme HP Planet Partners pour consommables LaserJet était disponible sur 85 % des marchés mondiaux proposant des consommables HP LaserJet. La plupart des cartouches d'impression HP LaserJet sont fournies avec un guide d'instruction contenant des étiquettes préaffranchies et préremplies. Les étiquettes et les boîtes de retour sont également disponibles via le site Web : www.hp.com/recycle.

N'utilisez les étiquettes que pour retourner les cartouches d'impression vides d'origine HP LaserJet. N'utilisez pas ces étiquettes pour les cartouches non-HP, les cartouches modifiées ou reconditionnées, ou les retours de garantie. Les consommables d'impression ou autres objets envoyés par erreur au programme HP Planet Partners ne peuvent pas être retournés.

Plus de 10 millions de cartouches d'impression HP LaserJet ont été recyclées en 2004 dans le monde via le programme de recyclage de consommables HP Planet Partners. Ce nombre record représente environ 12 000 tonnes de matériaux de cartouches d'impression sauvées d'une mise en décharge. En 2004, dans le monde entier, HP a recyclé en moyenne 59 % du poids des cartouches d'impression constitué principalement de plastiques et de métaux. Les métaux et les plastiques sont utilisés pour la réalisation de nouveaux produits, tels que des produits HP, des plateaux en plastique et des bobines. Les matériaux restants sont éliminés de manière responsable.

- **Retours (Etats-Unis)** Pour retourner les cartouches et les consommables usagés dans un plus grand respect de l'environnement, HP vous encourage à effectuer des retours groupés. Il vous suffit pour cela de collecter au moins deux cartouches et d'utiliser l'étiquette UPS préremplie et préaffranchie, fournie avec les consommables. Pour en savoir plus, appelez le 1-800-340-2445 ou visitez le site Web HP Web à l'adresse suivante : www.hp.com/recycle.
- **Retours (pays autres que les Etats-Unis)** Pour en savoir plus sur la disponibilité du programme de retour des consommables HP et de recyclage, les clients ne résidant pas aux Etats-Unis peuvent visiter le site Web www.hp.com/recycle.

Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé dans la mesure où celui-ci est conforme aux spécifications présentées dans le manuel *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme EN12281:2002.

Restrictions de matériel

Ce produit HP contient du mercure (dans la lampe fluorescente du scanner et/ou de l'écran du panneau de commande à cristaux liquides) qui peut demander un traitement particulier en fin de vie.

Ce produit HP contient une pile pouvant nécessiter un traitement spécial en fin de vie. Les piles contenues dans ce produit ou fournies par Hewlett-Packard pour ce produit incluent les éléments suivants :

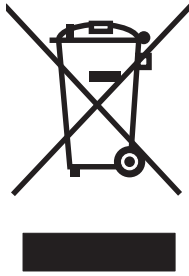
Périphérique HP LaserJet M4349x	
Type	Pile au monofluorure de carbone-lithium BR1632
Poids	1,5 g
Emplacement	Sur la carte du formateur
Peut être retirée par l'utilisateur	Non



廢電池請回收

Pour obtenir des informations sur le recyclage, visitez le site Web www.hp.com/recycle, contactez votre administration locale ou l'organisation Electronics Industries Alliance à l'adresse suivante (en anglais) : www.eiae.org.

Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches signalétiques de sécurité du produit relatives aux consommables contenant des substances chimiques (comme le toner, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Déclaration relative aux télécommunications

Sur les modèles HP LaserJet M4349x, l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300 est déjà installé pour établir la communication au réseau PSTN (Public Switch Telephone Network) pour la fonction de télécopie. Reportez-vous au document *Guide de l'utilisateur de l'accessoire de télécopie analogique HP LaserJet 300* pour prendre connaissance de toutes les informations et avis réglementaires de conformité associés à la fonction de télécopie et à ce périphérique.

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

d'après le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
DoC# : BOISB-0407-01-version 6
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP LaserJet séries M4345/M4349 MFP
Numéro de modèle réglementaire³⁾ : BOISB-0407-00 et BOISB-0407-01

Options du produit : Comprenant : Q5691A, Q5692A, Q5968A, BOISB-0308-00³⁾
TOUTES

Cartouches d'encre : Q5945A, CE267C


est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 60950-1:2001 / EN60950-1 : 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (produit LED/laser de classe 1)
GB4943-2001

EMC : CISPR 22:2005/EN 55022:2006 -- Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Chapitre 47 CFR, alinéa 15 Classe B²⁾ / ICES-003, numéro 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Telecom :⁴⁾ TBR-21:1998 ; EG 201 121:1998

Informations supplémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive R&TTE 1999/5/EC (annexe II), de la directive 2004/108/EC ainsi que de la directive Basse tension 2006/95/EC et porte en conséquence la marque CE .

- 1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.
- 2) Pour des raisons réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ne confondez pas ce numéro avec le nom du produit ou le(s) numéro(s) de produit.
- 3) Toutes les approbations de module au niveau mondial obtenues par Hewlett-Packard pour l'accessoire de télécopie analogique sous le numéro de modèle réglementaire BOISB-0308-00 comprennent le module de modem prise MT5634SMI de Multi-Tech Systems.
- 4) Les normes Telecom et la conformité avec la directive R&TTE s'appliquent au BOISB-0407-01.

Boise, Idaho , Etats-Unis

Mars 2009

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Allemagne, (Tél : +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Téléphone : 208-396-6000)

Déclarations relatives à la sécurité

Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

△ **AVERTISSEMENT !** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Déclaration EMC (Corée)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Déclaration relative au laser en Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M4349x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M4349x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

D Utilisation des cartes de mémoire et de serveur d'impression


Cette section décrit les fonctions de la mémoire de l'imprimante et la procédure à exécuter pour étendre cette mémoire.

- [Présentation](#)
- [Ajout de mémoire dans l'imprimante](#)
- [Vérification de l'installation du module DIMM](#)
- [Préservation des ressources \(ressources permanentes\)](#)
- [Activation de la mémoire sous Windows](#)
- [Utilisation des cartes de serveur d'impression HP Jetdirect](#)


Présentation

Vous pouvez mettre à niveau la mémoire en remplaçant le module DIMM. Les modules DIMM sont disponibles en 32, 48, 64, 128 et 512 MB.

Pour obtenir des informations sur la passation de commande, reportez-vous à la section [Commander des pièces, des accessoires et des consommables à la page 240](#).

 **REMARQUE :** Les modules SIMM (Single inline memory modules) utilisés précédemment dans les imprimantes HP LaserJet ne sont pas compatibles avec l'imprimante.

L'imprimante possède aussi un logement EIO pour étendre ses capacités de réseau. Le logement EIO peut être utilisé pour ajouter à l'imprimante une connexion réseau supplémentaire, notamment un serveur d'impression sans fil, ou une carte de connectivité pour une connexion série ou AppleTalk.

 **REMARQUE :** L'imprimante HP LaserJet M4349x MFP est livrée avec un périphérique réseau déjà installé. Le logement EIO peut être utilisé pour ajouter d'autres possibilités de réseau à celles déjà intégrées dans l'imprimante.

Pour connaître la mémoire installée dans l'imprimante ou pour savoir ce qui est installé dans les logements EIO, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#).

Ajout de mémoire dans l'imprimante

Envisagez d'ajouter de la mémoire à l'imprimante si vous imprimez souvent des graphiques complexes ou des documents PostScript (PS), ou encore si vous utilisez de nombreuses polices téléchargées. La mémoire ajoutée vous offre également une plus grande souplesse dans la prise en charge des fonctions de stockage de tâches, comme la copie rapide.

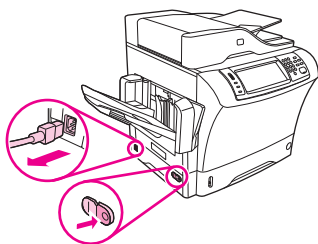
Installation de mémoire dans l'imprimante

- △ **ATTENTION :** L'électricité statique peut endommager les modules DIMM. Lorsque vous manipulez des modules DIMM, portez une sangle antistatique au poignet ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique du module DIMM avant de toucher une partie métallique de l'imprimante.

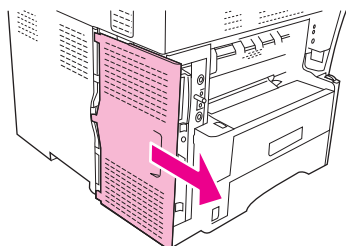
L'imprimante HP LaserJet M4349x MFP est livrée avec un logement DIMM. Si vous le désirez, vous pouvez remplacer le module DIMM installé dans le logement par un module DIMM comportant plus de mémoire.

Si vous ne l'avez pas encore fait, imprimez la page de configuration pour déterminer la quantité de mémoire dont dispose l'imprimante avant d'en ajouter. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#).

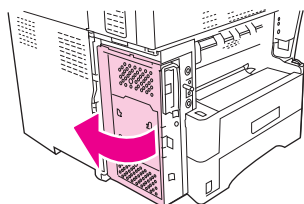
1. Après avoir imprimé la page de configuration, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.



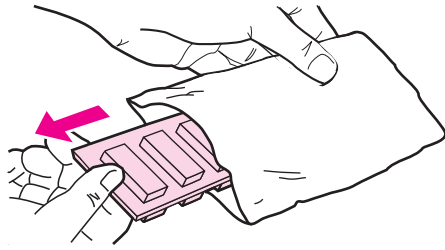
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Sur l'arrière du périphérique, retirez le capot latéral en plaçant vos doigts sur la zone dentelée et en le faisant glisser.



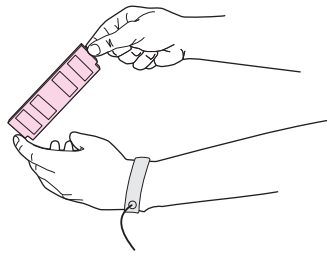
4. Ouvrez le capot du logement du formateur en attrapant la partie métallique et en tirant la porte pour l'ouvrir.



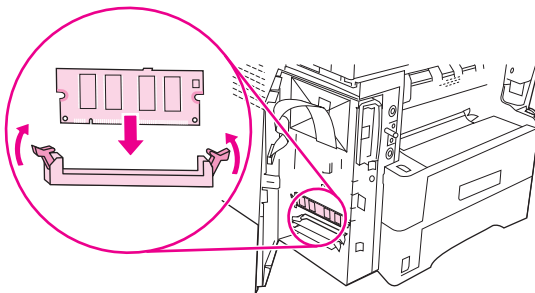
5. Retirez le module DIMM de l'emballage antistatique.



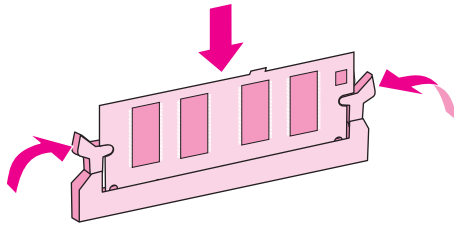
- △ **ATTENTION :** Pour limiter les risques d'endommagement liés à l'électricité statique, portez toujours une sangle antistatique au poignet ou touchez la surface de l'emballage antistatique avant de manipuler les modules DIMM.



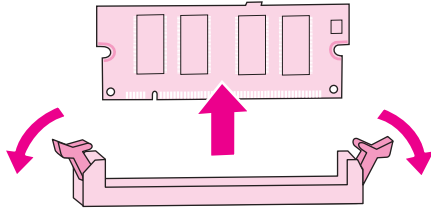
6. Tenez le module DIMM par les bords et alignez les encoches du module DIMM sur le logement correspondant (vérifiez que les languettes de verrouillage de chaque côté du logement DIMM sont ouvertes).



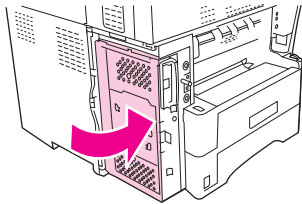
7. Introduisez le module DIMM à fond dans le logement (n'hésitez pas à appuyer). Assurez-vous que les verrous de chaque côté du module DIMM s'enclenchent en position.



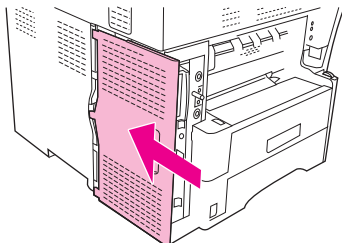
 **REMARQUE :** Pour retirer un module DIMM, libérez d'abord les languettes de verrouillage.



8. Fermez le capot du logement du formateur.

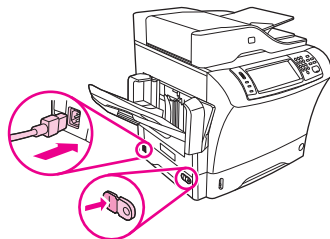


9. Remplacez le capot du formateur.



10. Rebranchez les câbles d'interface.

11. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension.




Vérification de l'installation du module DIMM

Après avoir installé le module DIMM, assurez-vous que l'installation a réussi.

Pour vérifier que le module DIMM est correctement installé :

1. Mettez l'imprimante sous tension. Vérifiez que le voyant Prêt est allumé après que l'imprimante ait effectué la séquence de démarrage. Si un message d'erreur apparaît, le module DIMM a peut-être été mal installé. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#).
2. Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#)).
3. Reportez-vous à la section Mémoire de la page de configuration et comparez-la à la page de configuration imprimée avant l'installation de la mémoire. Si la quantité de mémoire n'a pas augmenté, le module DIMM n'est peut-être pas installé correctement ou est défectueux. Répétez la procédure d'installation. Si nécessaire, installez un module DIMM différent.


 **REMARQUE :** Si vous avez installé un langage d'imprimante (mode d'impression), consultez la section « Modes d'impression et options installés » de la page de configuration. Cette zone doit indiquer le nouveau langage d'imprimante.

Préservation des ressources (ressources permanentes)

Les utilitaires ou tâches que vous téléchargez sur le périphérique incluent parfois des ressources (par exemple, des polices, des macros ou des modèles). Les ressources qui sont marquées en interne comme permanentes restent dans la mémoire du périphérique jusqu'à ce que vous le mettiez hors tension.

Suivez les directives ci-dessous si vous souhaitez utiliser la capacité PDL (langue de description de la page) pour marquer des ressources comme étant permanentes. Pour obtenir des informations techniques, reportez-vous à une rubrique faisant référence à PDL pour PCL ou PS.

- Marquez les ressources comme étant permanentes uniquement lorsqu'il est impératif qu'elles restent dans la mémoire tant que le périphérique est sous tension.
- N'envoyez des ressources permanentes vers le périphérique qu'au début d'une tâche d'impression, et non pendant l'impression.

 **REMARQUE :** L'utilisation excessive des ressources permanentes ou leur téléchargement au cours de l'impression risquent de réduire les performances du périphérique ou sa capacité à imprimer des pages complexes.

Activation de la mémoire sous Windows

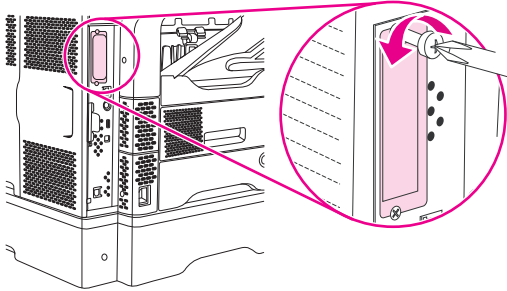
1. Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Sélectionnez cette imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Autres**.
4. Dans le champ **Mémoire totale**, entrez ou sélectionnez la quantité totale de mémoire maintenant installée.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Passez à la section [Vérification de l'installation du module DIMM à la page 266](#).

Utilisation des cartes de serveur d'impression HP Jetdirect

Pour installer ou retirer une carte EIO, procédez comme suit.

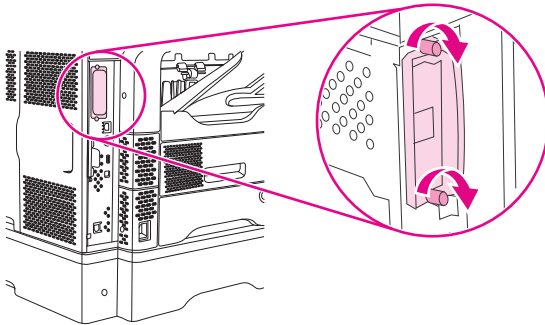
Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Retirez les deux vis et le capot du logement EIO, à l'arrière du périphérique.

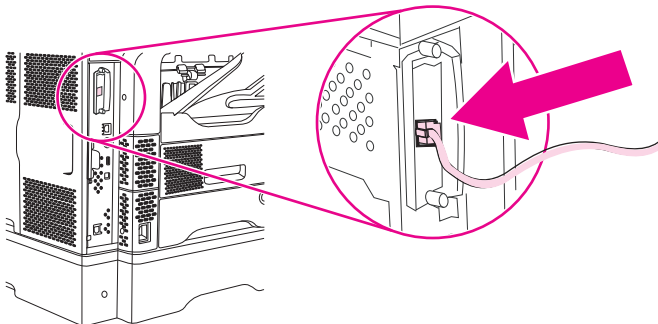


REMARQUE : Ne jetez pas les vis ou le capot. Conservez-les pour un usage ultérieur si vous enlevez la carte EIO.

3. Installez la carte EIO dans le logement EIO et serrez les vis.



4. Connectez le câble réseau à la carte EIO.



5. Remettez le périphérique sous tension, puis imprimez une page de configuration pour vérifier que le nouveau périphérique EIO est bien reconnu. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations à la page 150](#).

REMARQUE : Lorsque vous imprimez une page de configuration, une page de configuration HP Jetdirect contenant des informations relatives à la configuration et à l'état du réseau s'imprime également.

Retrait d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Déconnectez le câble réseau de la carte EIO.
3. Dévissez les deux vis de la carte EIO, puis retirez-la de son logement.
4. Mettez en place le capot du logement EIO situé à l'arrière du périphérique. Remettez les vis en place et serrez-les.
5. Remettez le périphérique sous tension.

Index

Symboles/Nombres

3 bacs, trieuse
capacité 5

A

Accessoire d'impression recto
verso
bourrage 201
messages d'erreur 182, 185,
186, 187, 189
numéro de référence 9
référence 241
spécifications des supports 76
types de support pris en
charge 74
Accessoire de télécopie
connexion de la ligne
téléphonique 146
guide de l'utilisateur 143
installation 144
numéro de référence 9, 241
Accessoire EIO
paramètres 33
accessoires
commande 240
Accessoires
numéros de référence 9
numéros de référence
pour 241
verrouillage et
déverrouillage 9
Accessoires de télécopie
programmation de
l'impression 31
Acheminement d'impression recto
verso
copie de documents 124
Adresse, périphérique
Macintosh, résolution des
problèmes 233

Adresse IP
Macintosh, résolution des
problèmes 233
Agrafage de documents 96
Agrafeuse
impression 96
Agrafeuse/bac d'empilement
chargement d'agrafes 98
Agrandissement des
documents 109
Aide, panneau de commande 20
Aide en ligne, panneau de
commande 20
Alertes, messagerie
électronique 152, 157
Alertes par messagerie
électronique 152, 157
Alimentation
spécifications 247
Alimentation de plusieurs
feuilles 226
Annulation
impression 117
tâches de copie 130
Annuler une demande
d'impression 117
Armoire/support
numéro de référence 241
Armoire de stockage
numéro de référence 241
verrouillage et
déverrouillage 9
Arrêt d'une demande
d'impression 117
Arrêter une demande
d'impression 117
Arrière-plan gris, résolution des
problèmes 215
Assemblage de copies 127

Assistance
Linux 236
Assistance clientèle
Linux 236
Assistance technique
Linux 236
Aucune réponse, résolution des
problèmes 178

B

BAA
capacité 5
formats pris en charge 136
kit de maintenance 242
spécifications des supports 78
Bac 1
bourrages, suppression 198
chargement 80
enveloppes, impression 85
formats de support pris en
charge 75
message d'erreur d'insertion ou
de fermeture 188
message d'erreur de
chargement 188
résolution des problèmes 176
taille inattendue ou messages
d'erreur type 182
types de support pris en
charge 74
Bac 2
résolution de problèmes 176
Bac 3
résolution de problèmes 176
Bac à enveloppes
bourrages, suppression 196
caractéristiques 85
messages d'erreur 186
messages d'erreur de
chargement 188

- numéro de référence 9, 241
 - spécifications du bac à enveloppes 77
 - types de support pris en charge 74
 - Bac d'alimentation
 - bourrages, fréquents 208
 - bourrages, suppression 206
 - copie de documents recto verso 124
 - messages d'erreur 187
 - nettoyage du système d'alimentation 161
 - Bac d'empilement/agrafeuse
 - bourrages d'agrafes 209
 - bourrages papier 202
 - caractéristiques du support 77
 - message d'erreur de nombre de pages trop important 190
 - message d'erreur de réinstallation 189
 - numéro de référence 9, 241
 - sélection 92
 - spécifications des supports 78
 - types de support pris en charge 74
 - Bac de 500 feuilles. *Voir* Bac 3
 - Bac de sortie BAA
 - capacité 5
 - sélection 92
 - Bac de sortie standard
 - bourrages, suppression 202
 - capacité 5
 - message d'erreur de réinstallation 189
 - sélection 92
 - Bac multifonction. *Voir* Bac 1
 - Bacs
 - bourrages, suppression 198, 200, 202
 - capacité 5
 - chargement 80
 - Impression recto verso 112, 116
 - message d'erreur d'insertion ou de fermeture 188
 - message d'erreur de réinstallation 189
 - numéros de référence 241
 - paramètres Macintosh 157
 - pleins, messages d'erreur 189
 - problèmes d'alimentation, résolution 227
 - résolution de problèmes 176
 - sélection 92
 - spécifications des dimensions des supports 76
 - taille inattendue ou messages d'erreur type 182
 - types de support pris en charge 74
 - Bacs, sortie
 - papier gondolé, résolution des problèmes 176
 - Bacs d'alimentation de 500 feuilles
 - bourrages, suppression 200
 - Bacs d'entrée. *Voir* Bacs
 - Bacs de 500 feuilles
 - ajout 9
 - chargement 81
 - dimensions des supports acceptées 76
 - message d'erreur d'insertion ou de fermeture 188
 - numéros de référence 9, 241
 - taille inattendue ou messages d'erreur type 182
 - verrouillage et déverrouillage 9
 - Bacs de sortie
 - bourrages, suppression 202
 - message d'erreur de réinstallation 189
 - pleins, messages d'erreur 189
 - sélection 92
 - Batteries fournies 255
 - Bourages
 - fréquents, dépannage 208
 - Bourrages
 - accessoire d'impression recto verso 201
 - agrafe 209
 - Alertes par messagerie électronique 152
 - bac 1 198
 - bac à enveloppes 196
 - bac d'alimentation 206
 - bac de sortie 202
 - bacs d'alimentation de 500 feuilles 200
 - capot supérieur 195
 - causes courantes 192
 - emplacements 193
 - messages du panneau de commande 193
 - problèmes de qualité d'impression 194
 - qualité d'impression après 211
 - trieuse à 3 bacs 202
 - unité de fusion 204
 - zone de la cartouche d'impression 195
 - Bourrages
 - bac d'empilement/agrafeuse 202
 - Bouton Accueil, écran tactile du panneau de commande 20
 - Bouton Aide, écran tactile du panneau de commande 20
 - Bouton Arrêter 18
 - Bouton Arrêter, écran tactile du panneau de commande 20
 - Bouton Avertissement, écran tactile du panneau de commande 20
 - Bouton Démarrer 18
 - Bouton Démarrer, écran tactile du panneau de commande 20
 - Bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 20
 - Bouton Etat 18
 - Bouton Menu 18
 - Bouton Réinitialiser 18
 - Boutons, panneau de commande écran tactile 20
 - emplacement 18
 - Bouton Veille 18
- C**
- Capacité
 - agrafeuse 78
 - BAA 5, 78
 - bac 1 75
 - bac à enveloppes 77
 - bac d'empilement 77
 - bac de 500 feuilles 76
 - bacs de sortie 5
 - module bac d'empilement/agrafeuse 5

- trieuse 3 bacs 5
- trieuse à 3 bacs 77
- Capot, nettoyage 161
- Capot supérieur
 - bourrage, suppression 195
- Caractères, mal formés 217
- Caractères mal formés, résolution des problèmes 217
- Caractéristiques
 - transparents 71
- Carnet d'adresses, courrier électronique
 - Suppression 56
 - suppression d'adresses 139
- Carnets d'adresses, courrier électronique
 - ajout d'adresses 139
 - erreurs de serveur LDAP 188
 - fonction de remplissage automatique 137
 - listes de destinataires 138
 - prise en charge LDAP 132
- Carnets d'adresses, courrier électronique
 - liste des destinataires, création 138
- Cartes EIO
 - dépassement de la capacité de la mémoire tampon 181
 - erreurs 185
 - installation 269
 - logements 262
 - numéros de référence 242
 - Retrait 270
- Cartes Ethernet 5
- Cartes Ethernet, numéros de référence 242
- Cartes postales 89
- Cartouches
 - authentification 159
 - HP 158
 - menu Gestion 32
 - Non-HP 159
 - Recyclage 254
 - remplacement 158
 - stockage 158
- Cartouches, agrafe
 - message d'erreur de niveau faible 190
 - numéros de référence 9
- Cartouches, agrafes
 - bourrages 209
 - numéros de pièce 241
 - vides, paramètres pour s'arrêter ou continuer 98
- Cartouches, agraphes
 - chargement 98
- Cartouches, impression
 - bourrage, suppression 195
 - messages d'erreur 188
 - numéros de référence 241
- Cartouches, impresssion
 - messages d'erreur 186
- Cartouches d'agrafes
 - bourrage 209
 - message d'erreur de niveau faible 190
 - numéros de pièce 241
 - numéros de référence 9
- Cartouches d'agrafes
 - chargement 98
- Cartouches d'impression
 - bourrage, suppression 195
 - menu Gestion 32
 - messages d'erreur 186, 188
 - numéros de référence 241
 - remplacement 158
- Cartouches d'agrafes
 - vides, paramètres pour s'arrêter ou continuer 98
- Chargement
 - agrafes 98
 - bac 1 80
 - bacs de 500 feuilles 81
 - documents, formats pris en charge 136
 - étiquettes 86
 - format de papier personnalisé 90
 - formats pris en charge 136
 - messages d'erreur 188
 - papier couché 88
 - papier pré-imprimé 87
 - taille inattendue ou messages d'erreur type 182
 - transparents 87
 - vitre du scanner 136
- Circuit papier
 - nettoyage 161
 - test 208
- Circuit papier direct 92
- Codes PIN, tâches personnelles 101
- commande
 - consommables et accessoires 240
- Commande
 - numéros de référence pour 241
 - support, HP 243
- Communication numérique
 - menu de configuration 44
- Configuration automatique, pilotes 12
- Configuration d'E/S
 - paramètres 33
- Configuration E/S
 - configuration du réseau 61
- configuration USB 60
- Connecteur LAN 5
- Connexion, copie ou envoi impossible 190
- Connexion AUX 5
- Connexion Novell obligatoire 188
- Consommables
 - Alertes par messagerie électronique 152
 - authentification 159
 - commande 240
 - contrefaçons 159
 - erreurs de mémoire 180
 - Etat, affichage à l'aide de l'utilitaire d'imprimante HP 157
 - Etat, affichage à partir du serveur Web intégré 154
 - menu Gestion 32
 - Menu Réinitialisation 56
 - Non-HP 159
 - numéros de pièce 241
 - numéros de référence 9
 - page d'état, impression 150
 - Recyclage 254
- Consommation d'énergie 247
- Contrefaçons, consommables 159
- copie
 - livres 128
 - photos 128

- Copie
 - annulation 130
 - assemblage 127
 - documents recto verso 124
 - fonctions 4, 119
 - format, résolution des problèmes 227
 - messages d'erreur 191
 - mode Tâche 129
 - navigation dans le panneau de commande 120
 - plusieurs originaux 129
 - problèmes, prévention 224
 - qualité, résolution des problèmes 224
 - résolution des problèmes 227
 - support, résolution des problèmes 225
- copie claire 225
- copie foncée 225
- Copie recto verso 124
- Copies vierges, résolution des problèmes 227
- Courrier électronique
 - à propos de 131, 136
 - carnets d'adresses 139
 - carnets d'adresses 138
 - chargement de documents 136
 - configuration 132
 - envoi de documents 136
 - erreurs LDAP 188
 - fonction de remplissage automatique 137
 - listes de destinataires 138
 - messages d'erreur 187, 188, 190
 - paramètres de tâches 140
 - paramètres du panneau de commande 135
 - prise en charge LDAP 132
 - prise en charge SMTP 132
 - validation des adresses de passerelle 231
- D**
- Date, réglage 30
- Déclaration de conformité 258
- Déclaration de conformité laser en Finlande 259
- Déclaration EMC (Corée) 259
- Déclarations de conformité laser 259
- Déclarations relatives à la sécurité 259
- Déclaration VCCI (Japon) 259
- Défaillance de protection générale
 - Exception OE 232
- Défauts d'impression, résolution des problèmes 212
- Défauts de répétition, résolution des problèmes 221
- Défauts répétés, résolution des problèmes 217
- Densité
 - Réglage 157
 - résolution des problèmes 213
- Dépannage
 - bourrages, fréquents 208
 - bourrages, suppression 193
 - bourrages d'agrafes 209
 - liste de contrôle 168
 - messages d'erreur, liste alphabétique 180
 - messages d'erreur, liste numérique 180
 - messages du panneau de commande, numériques 180
 - test du circuit papier 208
 - vitesse 168
- Désinstallation du logiciel
 - Macintosh 15
- Déverrouillage des accessoires 9
- Diagnostics
 - réseaux 37
- Dimensions, support
 - spécifications du bac de 500 feuilles 76
- Dimensions, supports
 - spécifications de l'agrafeuse 78
 - spécifications de l'unité d'impression recto verso 76
 - spécifications du BAA 78
 - spécifications du bac à enveloppes 77
- DIMM
 - installation 263
 - messages d'erreur 183
- numéros de référence 242
- vérification de l'installation 266
- Disque
 - installation 269
 - logements EIO 262
 - Retrait 270
- Disque dur
 - numéro de référence 242
- Dossier réseau, numériser vers 141
- Dossiers
 - envoi vers 141
 - messages d'erreur 188
- E**
- Ecran d'accueil, panneau de commande 18
- Ecran graphique, panneau de commande 18
- Encre
 - particules, résolution des problèmes 216
 - problèmes de fixation, résolution 225
 - traînée, résolution des problèmes 216
- Enveloppes
 - chargement 80
 - marges 70, 85
 - pliées, résolution des problèmes 219
 - spécifications 69, 75
 - stockage 70
 - Stockage 79
- Environnement, programme de protection 253
- Environnement de l'imprimante
 - spécifications 249
- Environnement pour le périphérique
 - résolution des problèmes 211
- Envoi de télécopies
 - résolution des problèmes 228
- Envoi électronique
 - validation des adresses de passerelle 231
- Envoi numérique
 - à propos de 131, 136
 - carnets d'adresses 139

- carnets d'adresses 138
- chargement de
 - documents 136
- configuration de courrier électronique 132
- dossiers 141
- envoi de documents 136
- flux de travail 142
- listes de destinataires 138
- messages d'erreur 187, 188, 190, 191
- paramètres de tâches 140
- paramètres du panneau de commande 135
- prise en charge LDAP 132
- prise en charge SMTP 132
- Envoi par courrier électronique
 - à propos de 131, 132, 136
 - carnets d'adresses 139
 - chargement de documents 136
 - envoi de documents 136
 - listes de destinataires 138
 - messages d'erreur 187, 188, 190
 - paramètres 135
 - paramètres de tâches 140
 - prise en charge LDAP 132
 - prise en charge SMTP 132
 - validation des adresses de passerelle 231
- Envoi par messagerie électronique
 - messages d'erreur 191
- Envoi vers flux de travail 142
- Envoyer vers dossier 141
- Erreur, messages
 - Alertes par messagerie électronique 152
 - liste numérique 180
 - types 179
- Erreurs d'horloge interne 180
- Erreurs d'opération illégale 232
- Erreurs de stockage permanent 184
- Erreurs liées à la saturation de la mémoire tampon 181
- Erreurs NVRAM 184
- Erreurs Spool32 232
- Étalonnage du scanner 52, 165
- Etat
 - Alertes par messagerie électronique 152
 - écran d'accueil, panneau de commande 18
 - messages, types 179
 - Serveur Web intégré 154
 - Utilitaire d'imprimante HP, Macintosh 157
- Étiquettes
 - chargement 80
 - impression 86
 - spécifications 71
- Étiquettes adhésives. *Voir* étiquettes
- F**
 - Faible niveau d'agrafes 190
 - Fiche signalétique de sécurité du produit 256
 - Fichiers de description d'imprimantes PostScript (PPD) fournis 14
 - fichiers EPS, résolution des problèmes 234
 - Filigranes 109
 - Fin de vie, mise au rebut 255
 - Flux de travail, envoi vers 142
 - Fonctions de connectivité 5
 - Fonctions de sécurité 6
 - Format, copie
 - résolution des problèmes 227
 - Format, support
 - caractéristiques de la trieuse à 3 bacs 77
 - caractéristiques du bac 1 75
 - caractéristiques du bac d'empilement 77
 - impression sur petit format ou format personnalisé 89
 - Format de papier Légal marges rognées 237
 - Format de papier personnalisé
 - chargement 83
 - impression 89
 - Formulaires pré-imprimés
 - recommandations d'utilisation 72
- Fournitures
 - numéros de référence 241
 - remplacement des cartouches d'impression 158
- FTP, envoi vers 142
- G**
 - Grammage, caractéristiques du support
 - bac 1 75
 - bac d'empilement 77
 - trieuse à 3 bac 77
 - Grammages, spécifications des supports
 - agrafeuse 78
 - BAA 78
 - bac à enveloppes 77
 - bac de 500 feuilles 76
 - unité d'impression recto verso 76
- H**
 - Heure, réglage 30
 - Heure de réveil, définition 30
 - Horloge
 - message d'erreur 180
 - HP Jetdirect, serveur d'impression
 - installation 269
 - Retrait 270
 - HP Web Jetadmin 15, 156
 - Humidité
 - résolution des problèmes 211
 - spécifications 249
- I**
 - Impression
 - bac de sortie, sélection 92
 - Impression, cartouches
 - authentification 159
 - HP 158
 - Non-HP 159
 - Recyclage 254
 - stockage 158
 - Impression des deux côtés
 - paramètres Macintosh 157
 - Impression floue, résolution des problèmes 221
 - Impression lente, résolution des problèmes 177
 - Impression pages/feuilles 111, 115

- Impression pâle
 - résolution des problèmes 213
 - Impression recto verso
 - chargement du papier 115
 - copie de documents 124
 - messages d'erreur 182, 185, 186, 187, 189
 - paramètres Macintosh 157
 - résolution des problèmes 177
 - Imprimante, langage 4
 - Imprimer le document sur 109
 - Installation
 - accessoire de télécopie 144
 - cartes EIO 269
 - mémoire (DIMM) 263
 - Intérieur du capot du scanner, nettoyage 161
 - IPX/SPX, paramètre 36
- J**
- Jetadmin, HP Web 15, 156
 - Jetdirect, serveur d'impression
 - installation 269
 - Retrait 270
 - Journal des activités de télécopie
 - Suppression 56
- K**
- Kit de maintenance
 - numéro de référence 242
 - Kit de maintenance pour imprimante
 - numéro de référence 242
 - Kits, maintenance
 - numéro de référence 242
- L**
- Langages de l'imprimante 4
 - Lenteur de réception, résolution des problèmes
 - réception de télécopies 229
 - Lignes blanches ou décolorées 224
 - Lignes ou points blancs, résolution des problèmes 219
 - Lignes verticales blanches ou décolorées 224
 - Ligne téléphonique, connexion de l'accessoire de télécopie 146
 - Liste des compositions rapides, impression 151
 - Liste des télécopies bloquées, impression 151
 - Listes de destinataires 138
 - livres
 - copie 128
 - logiciel
 - utilitaire d'imprimante HP 157
 - Logiciel
 - désinstallation sous Macintosh 15
 - paramètres 12
 - systèmes d'exploitation pris en charge 11
 - Logiciels
 - HP Web Jetadmin 15
 - Macintosh 14, 16
 - Serveur Web intégré 15
 - sites Web 11
 - Windows 16
 - Lutte contre les contrefaçons, consommables 159
- M**
- Macintosh
 - carte USB, résolution des problèmes 235
 - Composants logiciels 16
 - logiciels 14
 - paramètres AppleTalk 36
 - paramètres du pilote 14, 114
 - pilotes, résolution des problèmes 233
 - pilotes pris en charge 11
 - résolution des problèmes 233
 - suppression du logiciel 15
 - systèmes d'exploitation pris en charge 11
 - utilitaire d'imprimante HP 157
 - Marges
 - format de papier Légal, résolution des problèmes 237
 - Marges, enveloppes 70, 85
 - Masque de sous-réseau 62
 - Matériel, restrictions 255
 - Mémoire
 - Configuration automatique 12
 - erreurs de consommables 180
 - fournie 14
 - installation de modules DIMM 263
 - insuffisante 181, 188
 - messages d'erreur de stockage permanent 184
 - messages d'erreur DIMM 183
 - numéros de référence 242
 - Ressources permanentes 267
 - vérification de l'installation 266
 - Mémoire insuffisante 181, 188
 - Menu Administration, panneau de commande 21
 - Menu Configuration initiale 33
 - Menu de configuration de l'envoi 44
 - Menu de configuration de la télécopie 41
 - Menu de configuration de messagerie électronique 43
 - Menu Gestion 32
 - Menu Informations 22
 - Menu Programmation, panneau de commande 30
 - Menus, panneau de commande
 - accès refusé 185
 - administration 21
 - configuration de l'envoi 44
 - configuration de la télécopie 41
 - configuration de messagerie électronique 43
 - configuration initiale 33
 - gestion 32
 - Informations 22
 - menu Programmation 30
 - Réinitialisation 56
 - service 57
 - Menu Service, panneau de commande 57
 - Message d'accès refusé 185
 - Message d'erreur d'installation de cartouche 188
 - Message d'erreur de circuit d'impression ouvert 189
 - Message d'erreur de réinstallation du bac de sortie 189

- Messagerie électronique
 - messages d'erreur 191
- Messages
 - Alertes par messagerie électronique 152, 157
 - bourrage 193
 - liste alphabétique 180
 - liste numérique 180
 - types 179
- Messages d'erreur
 - Alertes par messagerie électronique 157
 - bourrage 193
 - liste alphabétique 180
 - liste numérique 180
- Messages d'erreur d'authentification 185
- Messages d'erreur d'insertion de bac 188
- Messages d'erreur de fermeture de porte 186
- Mettre à jour maintenant, option, pilotes 12
- Meuble/support
 - numéro de référence 9
 - verrouillage et déverrouillage 9
- Meuble de stockage
 - numéro de référence 9
- Mise à jour du micrologiciel, Macintosh 157
- Mise à l'échelle des documents 109
- Mise en attente, tâche
 - copie rapide 102
 - épreuve et impression 100
 - fonctions 100
 - personnelle 101
 - stockées 104
- Mise en attente, tâches
 - accès 100
- Mode En-tête alternatif 87
- Modes de fusion 73
- Mode Tâche, copie 129
- Mode Veille
 - paramètres 30, 32
- Module bac d'empilement/agrafeuse
 - capacité 5
 - Module bac d'empilement/agrafeuse
 - vide, paramètres pour s'arrêter ou continuer 98
- N**
- Nettoyage
 - à propos de 162
 - circuit papier 161
 - intérieur du capot 161
 - parties externes 160
 - rouleaux du bac
 - d'alimentation 162
 - système d'alimentation du bac
 - d'alimentation 161
 - vitre du scanner 160
- Niveau sonore 248
- Non-HP, consommables 159
- Numérique, téléphonie 148
- Numérisation par messagerie électronique
 - messages d'erreur 191
- Numérisation vers courrier électronique
 - carnets d'adresses 139
 - chargement de documents 136
 - envoi de documents 136
 - listes de destinataires 138
 - paramètres du panneau de commande 135
 - prise en charge LDAP 132
 - prise en charge SMTP 132
 - validation des adresses de passerelle 231
- Numérisation vers dossier 141
- Numérisation vers flux de travail 142
- Numérisation vers le courrier électronique
 - messages d'erreur 187, 188, 190
- Numérisation vers un courrier électronique
 - à propos de 136
 - carnets d'adresses 138
 - envoi de documents 136
 - paramètres de tâches 140
- Numérisation vers un courrier électronique
 - à propos de 131
 - configuration 132
- Numéros de référence
 - bacs 241
 - câbles 242
 - cartes EIO 242
 - cartouches d'impression 241
 - kit de maintenance 242
 - mémoire 242
 - support, HP 243
- O**
- Onglet Informations, serveur Web intégré 154
- Onglet Paramètres, serveur Web intégré 155
- Onglet Réseau, serveur Web intégré 155
- Ordre, page 92
- Ordre des pages inversé 92
- P**
- Page de configuration
 - impression 150
 - Macintosh 157
 - Menu Informations 22
- Page de configuration des protocoles, impression 41
- Page de consommation, impression 150
- Pages blanches
 - résolution des problèmes 177
- Pages de couverture 110, 115
- Pages de travers 218
- pages d'informations 150
- pages inclinées 218
- Pages par feuille 111, 115
- Pages vierges
 - Impression 110
- Panneau de commande
 - accès refusé 185
 - aide 20
 - boutons 18
 - boutons de l'écran tactile 20
 - écran d'accueil 18
 - écran de copie 120
 - écran de courrier électronique 135

- menu Administration 21
- menu Configuration initiale 33
- menu de configuration de l'envoi 44
- menu de configuration de la télécopie 41
- menu de configuration de messagerie électronique 43
- menu Gestion 32
- Menu Informations 22
- menu Programmation 30
- Menu Réinitialisation 56
- menu Service 57
- messages, liste
 - alphabétique 180
 - numérique 180
- messages, types 179
- messages de bourrage 193
- page de nettoyage, impression 161
- paramètres 12
- voyants 18
- Papier
 - agrafage 96
 - caractéristiques de la trieuse à 3 bacs 77
 - caractéristiques du bac 1 75
 - caractéristiques du bac d'empilement 77
 - chargement 80
 - couché 88
 - Format de document, sélection 109
 - Format personnalisé 110
 - format personnalisé, impression 89
 - froissé 219
 - gondolé 176, 218, 225
 - HP, commande 243
 - incliné 218
 - Légal, marges rognées 237
 - modes de fusion 73
 - Pages par feuille 111, 115
 - petit format 90
 - pré-imprimé 87
 - Première page 110, 115
 - pré-perforé 87
 - résolution de problèmes des bacs 176
 - résolution des problèmes 211, 225
 - Spécifications 66, 68
 - spécifications de l'agrafeuse 78
 - spécifications de l'unité d'impression recto verso 76
 - spécifications du BAA 78
 - spécifications du bac de 500 feuilles 76
 - Stockage 79
 - types pris en charge 74
- Papier à en-tête
 - impression 87
 - recommandations d'utilisation 72
- Papier au format personnalisé
 - Paramètres du pilote 110
- papier cartonné
 - circuit d'impression 92
- Papier cartonné
 - impression 89
 - recommandations d'utilisation 71
- Papier couché 88
- Papier de format personnalisé
 - caractéristiques de la trieuse à 3 bacs 77
 - caractéristiques du bac 1 75
 - spécifications du bac de 500 feuilles 76
- Papier épais
 - circuit d'impression 92
 - impression 89
- Papier étroit, impression sur 90
- Papier froissé, résolution des problèmes 219
- Papier gondolé, résolution des problèmes 176, 218, 225
- Papier ondulé, résolution des problèmes 176, 218
- Papier personnalisé
 - caractéristiques du bac 1 75
 - chargement 80
- Papier plié, résolution des problèmes 219
- Papier pré-imprimé
 - impression 87
- Papier pré-perforé
 - impression 87
- Paramètre AppleTalk 64
- Paramètre IPX/SPX 63
- Paramètres
 - pilotes 14
 - Préréglages des pilotes (Macintosh) 114
 - priorité 12
 - Réglages rapides (Windows) 108
- Paramètres AppleTalk 36
- Paramètres Bonjour 157
- Paramètres de délai 33
- Paramètres de veille
 - spécifications électriques 247
- Paramètres de vitesse de liaison 41
- Paramètres DLC/LLC 36
- Paramètres par défaut
 - Menu Réinitialisation 56
- Paramètres TCP/IP 33
- Particules d'encre, dépannage 194
- Particules d'encre, résolution des problèmes 216
- Passerelles
 - configuration 132
 - messages d'erreur 187
 - recherche 133
 - test 133
 - validation des adresses 231
- Passerelles SMTP
 - messages d'erreur 189
- Personnalité choisie
 - indisponible 186
- Petit format de papier, impression sur 90
- photos
 - copie 128
- Photos
 - chargement 136
- Pilote d'impression HP
 - universel 12
- Pilote d'impression universel 12
- Pilotes
 - Macintosh, résolution des problèmes 233
 - Option Mettre à jour maintenant 12
 - paramètres 12, 14
 - Paramètres Macintosh 114

- Paramètres Windows 108
 - Préconfiguration 12
 - Préréglages (Macintosh) 114
 - Réglages rapides (Windows) 108
 - systèmes d'exploitation pris en charge 11
 - universels 12
 - Pilotes de l'imprimante. *Voir* Pilotes
 - Pilotes Linux 11, 236
 - Pilotes PCL
 - systèmes d'exploitation pris en charge 11
 - universels 12
 - Plusieurs pages par feuille 111, 115
 - Points, résolution des problèmes 214, 220, 225
 - Police Courier, résolution des problèmes 237
 - Polices
 - fichiers EPS, résolution des problèmes 234
 - incluses 4
 - liste, impression 151
 - Liste, impression 23
 - résolution des problèmes 237
 - Ressources permanentes 267
 - Transfert Macintosh 157
 - Port parallèle
 - fonctions 5
 - Ports
 - fournis 5
 - résolution des problèmes Macintosh 235
 - Ports d'interface
 - inclus 5
 - Port USB
 - résolution des problèmes Macintosh 235
 - PostScript
 - résolution des problèmes 237
 - PPD
 - fournis 14
 - ppp, paramètres 157
 - Préconfiguration, pilotes 12
 - Préconfiguration des pilotes HP 12
 - Première page
 - Utiliser autre papier 110, 115
 - Vierge 110
 - Préréglages (Macintosh) 114
 - Préservation des ressources 267
 - Préservation des ressources, mémoire 267
 - Priorité, paramètres 12
 - Problèmes d'alimentation, support 226
 - Produit sans mercure 255
 - Programmes d'installation, Windows 16
- Q**
- Qualité
 - après bourrages 194
 - copie, amélioration 224
 - copie, résolution des problèmes 224
 - impression, résolution des problèmes 211
 - Qualité d'image
 - copie, amélioration 224
 - Qualité d'impression
 - après bourrages 194
 - arrière-plan gris 215
 - bourrages, après 211
 - caractères mal formés 217
 - défauts d'impression 212
 - défauts répétés 217
 - environnement 211
 - floue 221
 - images répétitives 221
 - impression pâle 213
 - lignes blanches 219
 - lignes diffuses 220
 - particules de toner 216
 - points blancs 220
 - résolution des problèmes 211
 - stries 215
 - support 211
 - taches 214
 - traces de pneu 219
 - traînées de toner 216
 - vides 215
 - Qualité de copie
 - copie, amélioration 224
 - Qualité de l'image
 - copie, résolution des problèmes 224
 - impression, résolution des problèmes 211
 - Qualité de sortie
 - après bourrages 194
 - impression, résolution des problèmes 211
 - qualité de copie 224
- R**
- Rapport d'appel, télécopie 151
 - Rapport de codes de facturation, télécopie 151
 - Rapports de télécopie, impression 151
 - Rebut, fin de vie 255
 - Réception de télécopies
 - résolution des problèmes 229
 - Recto verso 111
 - Recto verso, copie 124
 - Recto verso, impression
 - chargement du papier 115
 - messages d'erreur 182, 185, 186, 187, 189
 - paramètres Macintosh 157
 - résolution des problèmes 177
 - Recyclage 254
 - Redimensionnement des documents 109
 - Réduction des documents 109
 - Réglages rapides 108
 - Réglementations DOC canadiennes 259
 - Réinitialisation, menu du panneau de commande 56
 - Relevé d'activité, télécopie 151
 - Remplacement des cartouches d'impression 158
 - Répertoire de fichiers, impression 151
 - Répétition de l'image, résolution des problèmes 221
 - Remplacement
 - cartouches d'agrapes 98
 - Réseau
 - paramètres TCP/IP 61
 - Réseaux
 - adresse IP 61

- configuration 61
- configuration des adresses de passerelle 132
- désactivation des protocoles 63
- désactivation DLC/LLC 64
- diagnostics 37
- fonctions de connectivité 5
- HP Web Jetadmin 156
- masque de sous-réseau 62
- messages d'erreur liés au serveur d'impression HP Jetdirect 185
- page de configuration des protocoles, impression 41
- paramètres AppleTalk 36
- paramètres de vitesse de liaison 41
- paramètres DLC/LLC 36
- paramètres IPX/SPX 36
- paramètres Macintosh 157
- paramètres TCP/IP 33
- passerelle par défaut 62
- recherche de passerelle SMTP 133
- sécurité 37
- serveurs SMTP 132
- validation des adresses de passerelle 231
- Résolution
 - paramètres 157
 - résolution des problèmes qualité 211
- Résolution de problèmes bacs 176
- Résolution des erreurs bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 20
- Résolution des problèmes adresses de passerelle 231
- Alertes par messagerie électronique 152, 157
- arrière-plan gris 215
- copie 224, 227
- défauts d'impression 212
- défauts répétés 217
- environnement 211
- envoi de télécopies 228
- fichiers EPS 234
- format de papier Légal 237
- format des copies 227
- images répétitives 221
- impression 178
- impression floue 221
- impression lente 177
- impression pâle 213
- lignes diffuses 220
- Linux 236
- Macintosh 233
- messages, types 179
- pages blanches 177
- pages inclinées 218
- papier froissé 219
- papier gondolé 176, 218
- points blancs 220
- polices 237
- PostScript 237
- qualité de copie 224
- qualité de sortie 211
- qualité de texte 217, 221
- réception de télécopies 229
- recto verso 177
- réseaux 37
- stries 215, 219
- stries, copies 225
- support 211, 225
- taches 214
- texte 178
- traces de pneu 219
- traînées d'encre 216
- vides 215
- Windows 232
- Ressources permanentes 267
- Rouleaux nettoyage du bac d'alimentation 162
- S**
- Scanner, étalonnage 165
- Sécurité paramètres 37
- Serveur d'impression HP Jetdirect configuration 64
- messages d'erreur 185
- numéros de référence 242
- paramètres 33
- Serveur d'impression Jetdirect configuration 64
- messages d'erreur 185
- numéros de référence 242
- paramètres 33
- Serveurs
 - test, paramètres SMTP 133
- Serveurs LDAP connexion à 132
- messages d'erreur 188
- validation des adresses de passerelle 231
- Serveurs SMTP configuration de l'adresse de passerelle 132
- connexion à 132
- recherche de passerelles 133
- test 133
- validation des adresses de passerelle 231
- Serveur Web intégré 15
- Service des fraudes 159
- Service des fraudes HP 159
- SIMM, incompatibilité 262
- Sites Web assistance Linux 236
- contacter le service des fraudes 159
- Fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 256
- HP Web Jetadmin, téléchargement 156
- logiciels, téléchargement 11
- pilote d'impression universel 12
- Spécifications papier 66, 68
- Sortie, bacs capacité 5
- Sortie face recto 92
- Sortie face verso 92
- Spécifications acoustiques 248
- électriques 247
- enveloppes 69
- environnement d'exploitation 249
- étiquettes 71
- Papier 66, 68
- Spécifications, supports bac à enveloppes 77
- Spécifications acoustiques 248

- Spécifications de l'environnement d'exploitation 249
 - Spécifications de tension 247
 - Spécifications électriques 247
 - Stockage
 - cartouches d'impression 158
 - enveloppes 70
 - Enveloppes 79
 - Papier 79
 - Stockage, tâche
 - copie rapide 102
 - épreuve et impression 100
 - fonctions 100
 - paramètres 32
 - paramètres Macintosh 157
 - personnelle 101
 - stockées 104
 - Stockage, tâches
 - accès 100
 - Stockage des tâches
 - accès 100
 - copie rapide 102
 - épreuve et impression 100
 - fonctions 100
 - personnelle 101
 - stockées 104
 - Stockage de tâches
 - paramètres 32
 - Stries, résolution des problèmes
 - copies 225
 - Structure des menus
 - impression 150
 - Menu Informations 22
 - Support
 - agrafage 96
 - caractéristiques de la trieuse à 3 bacs 77
 - caractéristiques du bac 1 75
 - caractéristiques du bac d'empilement 77
 - chargement 80
 - Format de document, sélection 109
 - Format personnalisé 110
 - format personnalisé, impression 89
 - froissé 219
 - gondolé 176, 218, 225
 - HP, commande 243
 - incliné 218
 - Légal, marges rognées 237
 - modes de fusion 73
 - Pages par feuille 111, 115
 - petit format 90
 - pré-imprimé 87
 - Première page 110, 115
 - pré-perforé 87
 - résolution de problèmes des bacs 176
 - résolution des problèmes 211, 225
 - Stockage 79
 - types pris en charge 74
 - Support HP, commande 243
 - Supports
 - épais 71
 - formulaires pré-imprimés 72
 - papier à en-tête 72
 - papier cartonné 71
 - Spécifications 66, 68
 - spécifications de l'agrafeuse 78
 - spécifications de l'unité d'impression recto verso 76
 - spécifications du BAA 78
 - spécifications du bac à enveloppes 77
 - spécifications du bac de 500 feuilles 76
 - Supports épais, recommandations d'utilisation 71
 - Suppression du logiciel Macintosh 15
 - Suspendre une demande d'impression 117
 - Système d'impression, logiciels 11
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 11
- T**
- Tâches
 - paramètres Macintosh 157
 - Taches, résolution des problèmes 214, 220
 - Tâches d'épreuve et impression 100
 - Tâches en attente 100
 - Tâches personnelles 101
 - Tâches stockées 104
 - Taille, support
 - inattendue, message d'erreur 182
 - Taille inattendue ou messages d'erreur type 182
 - tailles, support
 - sélection des bacs 91
 - Technologie d'amélioration de la résolution (Resolution Enhancement - REt) 157
 - Technologie REt (Resolution Enhancement - amélioration de la résolution) 157
 - Téléchargement des logiciels 11
 - Télécopie en réseau 148
 - Télécopie Internet 148
 - Télécopie numérique 148
 - Télécopies
 - envoi, résolution des problèmes 228
 - réception, résolution des problèmes 229
 - Télécopies, impression de rapports 22
 - Télécopie Windows 2000 148
 - Températures, spécifications 249
 - Tests
 - réseaux 37
 - Texte, résolution des problèmes
 - caractères mal formés 217
 - déformé 178
 - flou 221, 225
 - vides 215
 - Toner
 - Réglage de la densité 157
 - Touches, panneau de commande
 - écran tactile 20
 - emplacement 18
 - Traces de pneu, résolution des problèmes 219
 - Traînées, résolution des problèmes 225
 - Traînées d'encre, résolution des problèmes 216
 - Transfert de fichiers, Macintosh 157
 - Transparents
 - caractéristiques 71
 - chargement 80

HP, commande 244
 impression 87
 Trieuse, 3 bacs
 caractéristiques du support 77
 message d'erreur de
 réinstallation 189
 numéro de référence 241
 numéros de référence 9
 sélection 92
 types de support pris en
 charge 74
 Trieuse 3 bacs
 capacité 5
 numéro de référence 9
 Trieuse à 3 bacs
 burrages, suppression 202
 caractéristiques du support 77
 message d'erreur de
 réinstallation 189
 numéro de référence 241
 sélection 92
 types de support pris en
 charge 74
 TrueType, polices incluses 4
 types, support
 sélection des bacs par 91
 Types de police
 inclus 4

U

Union européenne, mise au rebut
 des déchets 256
 Unité d'impression recto verso
 impression avec 115
 résolution des problèmes 177
 Unité de fusion
 burrage, suppression 204
 erreurs liées à l'enroulement du
 papier 189
 messages d'erreur 182
 Unité recto verso
 paramètres Macintosh 157
 Utilisation de papier/couvertures
 différents 110
 Utilitaire d'imprimante HP 157
 Utilitaire d'imprimante HP,
 Macintosh 14

V

V

 carnets d'adresses 138
 Validation des adresses de
 passerelle 231
 Verrouillage
 accessoires 9
 Verrouillage des ressources,
 Macintosh 157
 Vides, résolution des
 problèmes 215
 Vitesse
 dépannage 168
 réception de télécopies,
 réception de télécopies 229
 résolution des problèmes 177
 Vitre
 formats pris en charge 136
 nettoyage 160
 Vitre du scanner
 nettoyage 160
 Voyant Attention
 emplacement 18
 Voyant Données
 emplacement 18
 Voyant Prêt
 emplacement 18
 Voyants
 panneau de commande 18

W

Windows

 Composants logiciels 16
 paramètres des pilotes 14
 Paramètres des pilotes 108
 pilote d'impression
 universel 12
 pilotes pris en charge 11
 résolution des problèmes 232
 systèmes d'exploitation pris en
 charge 11

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE796-90912