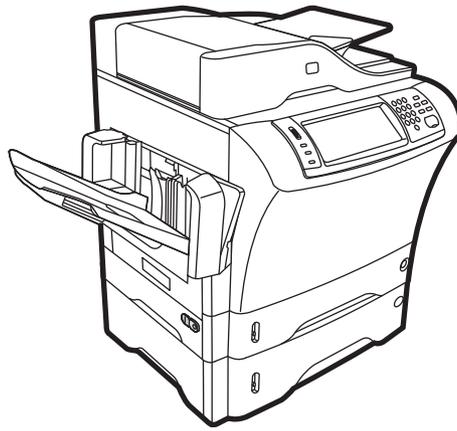


HP LaserJet M4349x MFP

Guia do usuário



HP LaserJet M4349x MFP

Guia do usuário



Copyright e licença

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CE796-90918

Edition 1, 06/2009

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Linux é uma marca comercial registrada americana da Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, e Windows NT® são marcas comerciais registradas americanas da Microsoft Corporation.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency.



Conteúdo

1 Noções básicas sobre o dispositivo

Introdução ao dispositivo	2
Comparação de recursos	3
Procedimento	7
Acessórios e suprimentos	8
Portas de interface	9
Como travar e destravar acessórios opcionais	9
Software do dispositivo	11
Sistemas operacionais suportados	11
Drivers de impressão suportados	11
Selecione o driver de impressora correto	11
Drivers de impressão universais	12
Configuração Automática do Driver	12
Atualizar agora	12
HP Driver Preconfiguration	12
Prioridade para configurações de impressão	12
Como abrir os drivers de impressora	14
Software para computadores Macintosh	14
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	15
Utilitários	15
HP Web Jetadmin	15
Servidor da Web incorporado	15
Outros componentes e utilitários	16

2 Painel de controle

Utilização do painel de controle	18
Layout do painel de controle	18
Tela inicial	18
Botões na tela de toque	19
Sistema de Ajuda do painel de controle	20
Navegação pelo menu Administração	21
Menu Informações	22
Menu Opções de trabalho padrão	24
Opções padrão para originais	24

Opções de cópia padrão	24
Opções de fax padrão	25
Opções de e-mail padrão	26
Envio padrão para as opções de pasta	27
Opções de impressão padrão	28
Menu Hora/Programação	30
Menu Gerenciamento	32
Menu configuração inicial	33
Rede e E/S	33
Configuração de fax	41
Configuração de e-mail	43
Menu Enviar configuração	43
Menu Comportamento do dispositivo	45
Menu Qualidade de impressão	50
Menu Solução de problemas	52
Menu Redefinições	56
Menu Serviço	57

3 Entrada/saída (E/S)

Configuração de USB	60
Configuração de rede	61
Configuração de parâmetros TCP/IPv4	61
Definição de um endereço IP	61
Definição da máscara de sub-rede	62
Definição do gateway padrão	62
Configuração de parâmetros TCP/IPv6	63
Desativação de protocolos de rede (opcional)	63
Desativação de IPX/SPX	63
Desativação do AppleTalk	64
Desativação de DLC/LLC	64
Servidores de impressão HP Jetdirect EIO	64

4 Mídia e bandejas

Especificações gerais da mídia	66
Diretrizes gerais para mídia	67
Papéis a serem evitados	67
Papel que pode danificar o dispositivo	67
Especificações gerais da mídia	68
Considerações sobre mídia	69
Envelopes	69
Envelopes com costuras nos dois lados	69
Envelopes com abas ou fitas adesivas	70
Margens do envelope	70

Armazenamento do envelope	70
Etiquetas	70
Estrutura da etiqueta	70
Transparências	71
Cartão e mídia pesada	71
Estrutura do cartão	71
Orientações para cartão	71
Formulários timbrados ou pré-impresos	71
Selecione o modo do fusor correto	72
Selecione a mídia de impressão	74
Ambiente de impressão e de armazenagem de papel	80
Carregue as mídias	81
Carregue o digitalizador de mesa	81
Carregue o AAD	81
Carregue a bandeja1	81
Carregue as bandejas 2, 3, 4 e 5	82
Carregue uma mídia especial	86
Carregue envelopes	86
Carregue etiquetas	87
Carregue transparências	88
Carregue papel timbrado, perfurado ou pré-impreso	88
Carregue papel com acabamento especial	89
Carregue papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta	90
Gramaturas e tamanhos	90
Instruções para papéis de gramatura alta	90
Instruções para papéis de tamanho personalizado	91
Mais instruções para papel pequeno ou estreito	91
Controle de trabalhos de impressão	92
Seleção de compartimentos de saída	93
Seleção de um local de saída	93
Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos	93
Como selecionar impressão voltada para cima ou para baixo para trabalhos de cópia	94

5 Use recursos do dispositivo

Use o grampeador	96
Configure o driver de impressora para reconhecer o grampeador opcional	96
Grampeie a mídia	96
Carregue os grampos	98
Use os recursos de armazenamento de trabalhos	100
Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho	100
Use o recurso de cópia com espera	100
Criação de um trabalho de cópia com espera	100

Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera	101
Exclusão de um trabalho de cópia com espera	101
Use o recurso de trabalho particular	101
Criação de um trabalho particular	101
Impressão de um trabalho particular	101
Exclusão de um trabalho particular	102
Use o recurso Cópia rápida	102
Criação de um trabalho de Cópia rápida	102
Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida	103
Exclusão de um trabalho de Cópia rápida	103
Use o recurso de trabalho armazenado	103
Criação de um trabalho de cópia armazenado	103
Criação de um trabalho de impressão armazenado	104
Impressão de um trabalho armazenado	104
Exclusão de um trabalho armazenado	104

6 Imprimir

Use os recursos do driver da impressora do Windows	108
Criação e uso de configurações rápidas	108
Uso de marcas d'água	109
Redimensionamento de documentos	109
Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora	109
Uso de papel diferente e impressão de página de rosto	110
Impressão de uma primeira página em branco	110
Impressão de várias páginas em uma folha de papel	110
Imprima documentos em frente e verso	111
Uso de impressão duplex automática	112
Para imprimir nos dois lados manualmente	112
Opções de layout para impressão em ambos os lados	112
Use os recursos do driver de impressora do Macintosh	114
Criação e uso de predefinições	114
Impressão de uma página de rosto	114
Impressão de várias páginas em uma folha de papel	115
Imprimir documentos em frente e verso	115
Cancelar um trabalho de impressão	117
Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle	117
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	117

7 Copiar

Uso da tela Cópia	120
Definição das opções de cópia padrão	121
Instruções básicas de cópia	122
Cópia do vidro do scanner	122

Cópia do alimentador de documentos	122
Ajuste das configurações de cópia	123
Cópia de documentos em frente e verso	124
Cópia manual de documentos em frente e verso	124
Cópia automática de documentos em frente e verso (somente para modelos duplex)	124
Cópia de originais de diferentes tamanhos	126
Alterar a configuração de intercalação de cópias	127
Cópia de fotos e livros	128
Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho	129
Cancelamento de um trabalho de cópia	130

8 Digitalização e envio para e-mail

Definir configurações de e-mail	132
Protocolos suportados	132
Definir configurações de servidor de e-mail	132
Localizar gateways	133
Localização do gateway SMTP pelo painel de controle do dispositivo	133
Localização do gateway SMTP a partir de um programa de e-mail	133
Uso da tela Enviar e-mail	134
Execute as funções de e-mail básicas	135
Carregamento de documentos	135
Enviar documentos	135
Envio de um documento	135
Uso da função de preenchimento automático	136
Use o catálogo de endereços	137
Criação de uma lista de destinatários	137
Uso do catálogo de endereços local	137
Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local	138
Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local	138
Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual	139
Digitalização para uma pasta	140
Digitalização para um destino de fluxo de trabalho	141

9 Fax

Fax analógico	144
Instalação do acessório de fax	144
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica	146
Configuração e utilização dos recursos do fax	146
Transmissão de fax digital	148

10 Gerenciar e manter o dispositivo

Uso de páginas de informações	150
-------------------------------------	-----

Configuração de e-mails de alerta	152
Use o servidor da Web incorporado	153
Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede	153
Seções do servidor da Web incorporado	154
Uso do software HP Web Jetadmin	156
Use o utilitário de impressora HP para Macintosh	157
Abertura do Utilitário da impressora HP	157
Recursos do Utilitário da impressora HP	157
Gerenciar suprimentos	158
Expectativa de vida dos suprimentos	158
Trocar o cartucho de impressão	158
Gerencie o cartucho de impressão	158
Armazenamento do cartucho de impressão	158
Use cartuchos de impressão HP originais	158
política HP sobre cartuchos de impressão não-HP	159
Autenticação de cartuchos de impressão	159
Website e central de fraudes HP	159
Limpe o dispositivo	160
Limpeza do exterior	160
Limpeza do vidro do scanner	160
Limpeza da tampa traseira do scanner	161
Limpeza da passagem do papel	161
Limpe o alimentador de documentos	161
Limpe o sistema de fornecimento do alimentador de documentos	162
Limpe os cilindros do alimentador de documentos	162
Calibração do scanner	165

11 Resolução de problemas

Lista de verificação de solução de problemas	168
Fatores que afetam o desempenho	168
Fluxograma de solução de problemas	169
Solucione problemas gerais do dispositivo	175
Tipos de mensagem do painel de controle	178
Mensagens do painel de controle	179
Motivos comuns de atolamentos	190
Eliminar congestionamentos	191
Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão	193
Elimine os congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional	194
Elimine os congestionamentos na área da bandeja1	196
Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5	198
Elimine os congestionamentos no duplexador opcional	199
Remova o congestionamento das áreas de saída	200
Remover congestionamentos do fusor	202

Remover congestionamentos da alimentação de documentos	204
Solucionar congestionamentos freqüentes	206
Teste de trajeto de papel	206
Remover congestionamentos no grampeador	207
Solução de problemas com a qualidade de impressão	209
Problemas na qualidade de impressão associados à mídia	209
Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente	209
Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos	209
Exemplos de defeitos de imagens	210
Impressão clara (parte da página)	211
Impressão clara (página inteira)	212
Resíduos	212
Caracteres parcialmente impressos	213
Linhas	213
Fundo acinzentado	213
Mancha de toner	214
Toner espalhado	214
Defeitos repetitivos	215
Imagem repetitiva	215
Caracteres deformados	215
Páginas tortas	216
Enrolamento ou ondulação	216
Rugas ou dobras	217
Linhas verticais brancas	217
Marcas de pneus	217
Pontos brancos sobre preto	218
Linhas dispersas	218
Impressão borrada	219
Repetição aleatória de imagens	219
Solução de problemas de impressão em rede	221
Solucionar problemas de cópia	222
Evitando problemas de cópia	222
Problemas na imagem	222
Problemas de manuseio de mídia	223
Problemas de desempenho	225
Solucionar problemas de fax	226
Solução de problemas de envio	226
Solução de problemas de recepção	227
Solucionar problemas de e-mail	229
Validação do endereço do gateway SMTP	229
Validação do endereço do gateway LDAP	229
Solução de problemas comuns no Windows	230
Solução de problemas comuns no Macintosh	231
Solução de problemas de Linux	234

Solução de problemas de PostScript	235
Problemas gerais	235

Apêndice A Acessórios e consumíveis

Encomendar peças, acessórios e suprimentos	238
Números de peça	239
Acessórios	239
Cartuchos de impressão	239
Kits de manutenção	240
Memória	240
Cabos e interfaces	240
Mídias de impressão	241

Apêndice B Especificações

Especificações físicas	244
Especificações elétricas	245
Especificações acústicas	246
Ambiente operacional	247

Apêndice C Informações regulamentares

Normas da FCC	250
Programa de proteção ambiental	251
Proteção do meio ambiente	251
Produção de ozônio	251
Consumo de energia	251
Consumo de toner	251
Uso do papel	251
Plásticos	251
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	251
Informações do programa de devolução e reciclagem de suprimentos da HP	252
Papel	252
Restrições de materiais	252
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	253
Folha de dados de segurança de materiais	253
Como obter mais informações	254
Declaração de telecom	255
Declaração de conformidade	256
Declarações de segurança	257
Segurança do laser	257
Regulamentações DOC canadenses	257
Declaração VCCI (Japão)	257
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	257

Declaração da EMC (Coréia)	257
Declaração sobre laser para a Finlândia	257

Apêndice D Como trabalhar com placas de memória e do servidor de impressão

Visão geral	260
Adicionando memória da impressora	261
Instalando a memória da impressora	261
Verificando a instalação do módulo DIMM	264
Economia de recursos (recursos permanentes)	265
Ativação de memória no Windows	266
Usando placas de servidor de impressão HP Jetdirect	267
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	267
Remoção de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	268

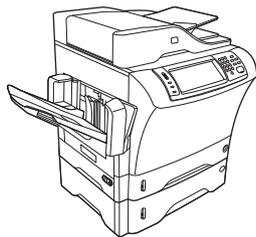
Índice	269
---------------------	------------

1 Noções básicas sobre o dispositivo

- [Introdução ao dispositivo](#)
- [Comparação de recursos](#)
- [Procedimento](#)
- [Software do dispositivo](#)

Introdução ao dispositivo

Figura 1-1 HP LaserJet M4349x MFP



O HP LaserJet M4349x é fornecido por padrão com os seguintes itens:

- Bandeja de entrada com capacidade para 100 folhas (bandeja1)
- Bandeja de entrada com capacidade para 500 folhas (bandeja2)
- Alimentação automática de documentos (AAD) com capacidade de até 50 páginas
- Servidor de impressão incorporado HPJetdirect para conexão com rede 10/100Base-T
- 256 MB de memória de acesso randômico dinâmico síncrono (SDRAM)
- Acessório de impressão duplex automático (duplexador)
- Alimentação adicional com capacidade para 500 folhas (bandeja3)
- acessório de fax analógico com 33,6 kbps

Comparação de recursos

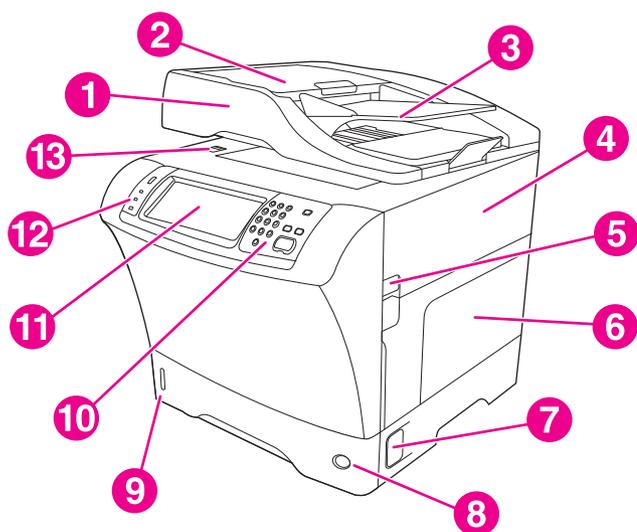
Recurso	HP LaserJet M4349x
Funções	<ul style="list-style-type: none">● Cópia nos dois lados (duplexação)● Modificação da imagem● Envio digital colorido● Acabamento do documento
Velocidade e rendimento	<ul style="list-style-type: none">● 45 páginas por minuto (ppm) ao digitalizar e imprimir em papel tamanho carta; 43 ppm ao copiar e imprimir em papel de tamanho A4● redimensionamento de 25 a 400% com o uso do scanner● redimensionamento de 25 a 200% com o uso do alimentador automático de documentos (AAD)● Menos de 10 segundos para imprimir a primeira página● Transmit Once, Tecnologia Raster Image Processing (RIP) ONCE● Capacidade de trabalho de até 200.000 páginas por mês
Resolução	<ul style="list-style-type: none">● 1200 pontos por polegada (ppp) com a tecnologia de aumento de resolução (REt)● O FastRes1200 oferece qualidade de 1200 dpi na capacidade de velocidade total● Até 220 níveis de cinza
Memória	<ul style="list-style-type: none">● 256 MB de memória de acesso randômico (RAM), que podem ser expandidos para 512 MB, usando um módulo padrão de memória dupla em linha de 100 pinos com taxa de dados dupla (DDR SDRAM DIMM)● Tecnologia de aumento da memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM
Interface de usuário	<ul style="list-style-type: none">● Painel de controle gráfico da tela sensível ao toque● Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte (para produtos conectados em rede)
Drivers	<p>A HP fornece os seguintes drivers para download:</p> <ul style="list-style-type: none">● HP Universal Print Driver (UPD): Postscript, PCL 6 e PCL 5● Driver de Mac● Linux● SAP● Script de modelo UNIX <p>Para fazer download dos drivers, acesse www.hp.com/go/ljm4349mfp_software</p>

Idioma e fontes	<ul style="list-style-type: none"> ● HPPCL 6 ● HPPCL5 ● Idioma de gerenciamento da impressora ● PDF ● XHTML ● 80 fontes escalonáveis TrueType ● Emulação HP Postscript 3
Cópia e envio	<ul style="list-style-type: none"> ● Modos para formatos de texto, gráficos e textos e gráficos mistos ● Um recurso de interrupção do trabalho (nos limites da cópia) ● Lâmpada de xenônio para cópia imediata ● Várias páginas por folha ● Animações de aviso ao operador (por exemplo, ao se recuperar de um congestionamento) ● Compatibilidade com e-mail ● Um recurso de inatividade que economiza energia ● Digitalização dúplex automática (frente e verso) <p>NOTA: Um acessório de impressão duplex automático é necessário para a cópia dos dois lados.</p> <p>NOTA: Para usar a funcionalidade de email, o dispositivo deve estar conectado a um servidor com base em IP com SMTP. Esse servidor pode estar na rede local ou em um provedor de serviços de Internet (ISP) externo. A HP recomenda que o dispositivo esteja localizado na mesma rede local (LAN) do servidor SMTP. Se você estiver usando um ISP, deverá se conectar a ele usando uma conexão de banda larga (DSL). Se obtiver serviços de email de um ISP, peça ao provedor internet o endereço SMTP correto.</p> <p>Conexões dial-up não são suportadas. Se você não possui um servidor SMTP em sua rede, existem softwares de terceiros disponíveis que permitem a você criar um servidor SMTP.</p>
Cartucho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprime até 18.000 páginas com cobertura de 5%. ● Design de cartuchos resistente a movimento ● Detecção de cartuchos de impressão autênticos da HP

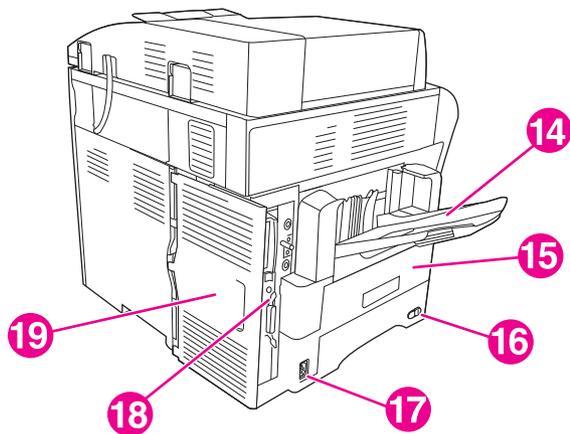
Entrada de papel	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja1 (bandeja multifuncional): Uma bandeja multifuncional para papel, transparências, etiquetas e envelopes. Suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes. ● Bandeja2 e as bandejas opcionais 3, 4 e 5: bandejas para 500 folhas. Essas bandejas detectam automaticamente tamanhos de papel desde o padrão até tamanho ofício e permitem a impressão em papeis de tamanho personalizado. ● Alimentador automático de documentos (AAD): Capacidade de até 50 folhas de papel. ● Cópia e impressão dúplex: With the optional duplexing accessory, provides two-sided printing and copying (printing on both sides of the paper). ● Digitalização dúplex do AAD: O AAD possui um recurso de duplexador automático para digitalizar documentos de dois lados. ● Alimentador de envelopes opcional: Capacidade para até 75 envelopes.
Saída de papel	<ul style="list-style-type: none"> ● Compartimento de saída padrão: O compartimento de saída padrão está localizado no lado esquerdo do dispositivo. Esse compartimento pode receber até 500 folhas de papel. ● Compartimento de saída do AAD: O compartimento de saída do AAD fica abaixo da bandeja de entrada do AAD. O compartimento tem capacidade para até 50 folhas de papel e o dispositivo pára automaticamente quando ele está cheio. ● Grampeador/empilhador opcional: O grampeador/empilhador grampeia até 30 folhas e empolha até 500 folhas. ● Caixa de correio opcional com 3 compartimentos: Um compartimento empilha até 500 folhas e dois compartimentos empilham até 100 folhas cada, com uma capacidade total de 700 folhas.
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> ● Conector (RJ-45) de Local Area Network (LAN) para o servidor de impressão HPJetdirect incorporado ● Placa opcional de fax analógico ● Software de envio digital (DSS) opcional da HP ● USB 2.0 de alta velocidade ● Jetlink para soluções de manuseio de papel ● Placas de servidor de impressão HP Jetdirect de entrada/saída aprimorada (EIO) opcional <ul style="list-style-type: none"> ◦ LocalTalk ◦ Fast Ethernet 10/100TX ◦ Ethernet 802.11b sem fio

	<ul style="list-style-type: none">◦ Adaptador de impressora sem fio Bluetooth◦ Adaptador de infravermelho
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">● A configuração de inatividade economiza energia (atende às diretrizes ENERGY STAR).
Recursos de segurança	<ul style="list-style-type: none">● Apagamento seguro de disco● Trava de segurança● Retenção de trabalho● Autenticação DSS

Procedimento

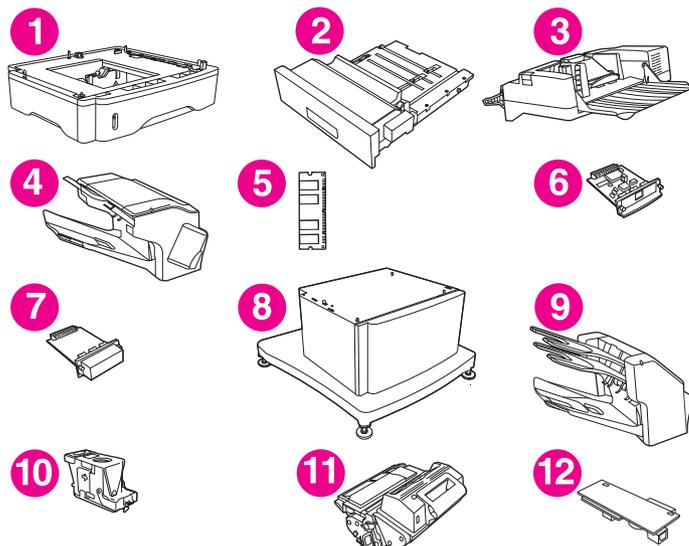


1	Componentes do alimentador de documentos automático
2	Tampa superior do alimentador de documentos
3	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
4	Tampa superior (fornece acesso ao cartucho de impressão)
5	Alavanca da tampa superior
6	Bandeja1 (bandeja multifuncional)
7	Alavanca de acesso a congestionamento
8	Indicador de número da bandeja
9	Indicador de nível do papel
10	Teclado do painel de controle
11	Visor do painel de controle
12	Indicadores luminosos de status do painel de controle
13	Trava do scanner



14	Compartimento de saída
15	Unidade duplex opcional
16	Chave liga/desliga
17	Conexão da alimentação
18	Portas de interface
19	Tampa do formatador (fornece acesso ao slot de memória DIMM, à unidade de disco rígido e ao acessório de fax análogo)

Accessórios e suprimentos



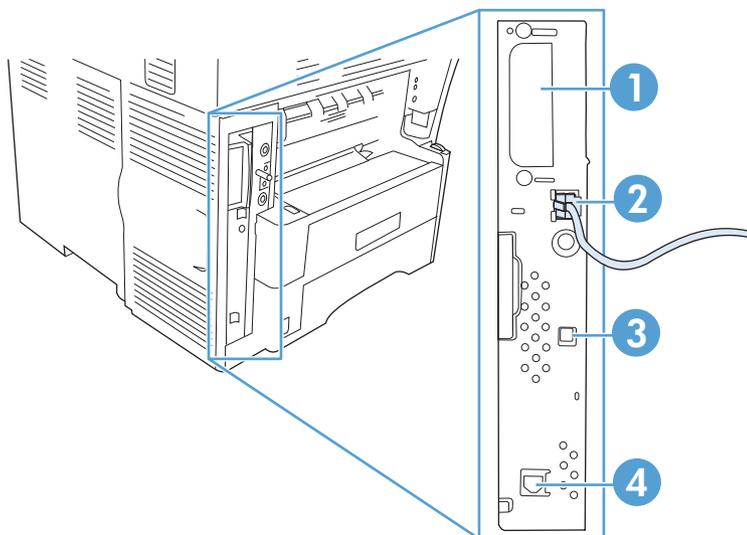
1	alimentador de 500 folhas (Q5968A) (Consulte a nota que acompanha)
2	Unidade duplex (Q5969A)
3	Alimentador de envelopes (Q2438B)
4	Grampeador/empilhador (Q5691A)

5	Memória DIMM
6	Servidor de impressão HPJetDirect (placa EIO)
7	Acessório do disco rígido (placa EIO)
8	Gabinete de armazenamento/suporte (Q5970A)
9	Caixa de correio com 3 compartimentos (Q5692A)
10	Cartucho de grampos (C8091A)
11	Cartucho de impressão (CE267C)
12	Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 (Q3701A)

Consulte [Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238](#) para obter informações sobre encomenda de acessórios e suprimentos.

NOTA: O dispositivo pode acomodar até três alimentadores opcionais para 500 folhas. A HP recomenda a utilização de um gabinete ao usar os alimentadores opcionais para 500 folhas.

Portas de interface

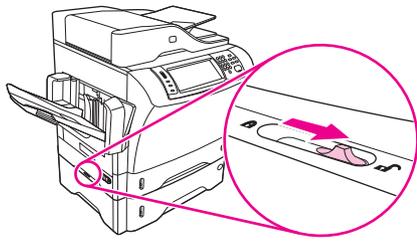


1	Slot EIO
2	Conexão de rede (servidor de impressão incorporado HPJetdirect)
3	Porta de dispositivo USB 2.0 de alta velocidade
4	Conexão de linha telefônica (para o acessório de fax analógico opcional)

Como travar e destravar acessórios opcionais

Para obter mais estabilidade e impedir que o dispositivo caia, os alimentadores para 500 folhas opcionais e o gabinete são automaticamente travados na parte inferior do dispositivo. Quando os acessórios são instalados, verifique se a trava em cada acessório está na posição traseira (travada).

Para destravar os acessórios, deslize a alavanca para a frente (posição destravada).



Software do dispositivo

O software do sistema de impressão está disponível apenas para download a partir da Web. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação.

O sistema de impressão inclui um software para usuários finais e administradores de rede, e unidades da impressora para acessar os recursos e se comunicar com o computador.

 **NOTA:** Para obter uma lista de unidades da impressora e o software atualizado, vá até www.hp.com/go/ljm4349mfp_software.

Sistemas operacionais suportados

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais:

Instalação completa do software

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 e 64 bits)
- Windows 2000
- Mac OS X V10.3, V10.4 e posterior

Apenas driver de impressora

- Linux (apenas Web)
- Scripts de modelo UNIX (apenas Web)

 **NOTA:** Para Mac OS V10.4 ou posterior, são suportados Macs PPC e Intel Core Processor.

Drivers de impressão suportados

Sistema operacional	PCL 5	PCL 6	Emulação do Postscript nível 3
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X V10.3, V10.4 e posterior			✓
Linux ¹			✓

¹ Para Linux, faça download do driver de emulação do postscript nível 3 de www.hp.com/go/linuxprinting.

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

Selecione o driver de impressora correto

Os drivers de impressora concedem acesso aos recursos do dispositivo e permitem que o computador se comunique com o dispositivo (usando um idioma da impressora).

O dispositivo usa drivers PCL 5, PCL 6 e drivers PDL de emulação HP PostScript nível 3.

- Use o driver de impressora PCL 6 para obter o melhor desempenho geral.
- Use o driver de impressora PCL 5 para impressão em escritório.
- Use o driver PDL de emulação HP PostScript nível 3 para imprimir quando houver necessidade de PostScript nível 3, ou para suporte de fontes flash PostScript.

Drivers de impressão universais

A série HP Universal Print Driver para Windows inclui emulação nível 3 postscript em separado da HP e versões HP PCL 5 de um único driver que fornece acesso a quase todos os dispositivos HP ao mesmo tempo em que oferece ferramentas ao administrador do sistema para gerenciar dispositivos de forma mais eficaz. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/universalprintdriver.

Configuração Automática do Driver

Os drivers de emulação HP LaserJet PCL 5, PCL 6, e PS nível 3 para Windows 2000 e Windows XP têm detecção e configuração automática de driver para os acessórios do dispositivo durante a instalação. Alguns acessórios suportados pela Configuração Automática do Driver são a unidade de duplexação, as bandejas de papel opcionais e DIMMs.

Atualizar agora

Se você tiver modificado a configuração do dispositivo desde a instalação, o driver poderá ser atualizado automaticamente com a nova configuração. Na caixa de diálogo **Propriedades** (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)), na guia **Configurações do dispositivo**, clique no botão **Atualizar agora** para atualizar o driver.

HP Driver Preconfiguration

O HP Driver Preconfiguration é uma arquitetura de software e um conjunto de ferramentas que você pode usar para personalizar e distribuir software HP em ambientes gerenciados de impressão corporativa. Usando o HP Driver Preconfiguration, os administradores de tecnologia da informação (TI) podem pré-configurar os padrões de impressão e de dispositivo para drivers de impressoras HP antes de instalar os drivers no ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte o *HP Driver Preconfiguration Support Guide* (Guia de suporte para préconfiguração de driver HP) disponível em www.hp.com/go/hpdpc_sw.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Como abrir os drivers de impressora

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as opções de configuração do dispositivo
Windows 2000, XP, Server 2003 e Server 2008	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências. <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax.2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax.2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades.3. Clique na guia Configurações do dispositivo.
Mac OS X V10.3, V10.4 e posterior	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. No Finder, no menu Ir, clique em Aplicativos.2. Abra Utilitários e Utilitário de configuração da impressora.3. Clique na fila de impressão.4. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações.5. Clique no menu Opções instaláveis. <p>NOTA: As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.</p>

Software para computadores Macintosh

O instalador da HP fornece arquivos PPD (PostScript Printer Description), PDEs (Printer Dialog Extensions) e o HP Printer Utility para uso com computadores Macintosh.

Para conexões de rede, use o servidor da Web incorporado (EWS) para configurar o dispositivo. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#).

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description (PPD)**

Os PPDs, junto com os drivers de impressora Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora Apple PostScript fornecido com o computador.

- **Utilitário de impressora HP**

Use o utilitário de impressora HP para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver da impressora:

- Dê um nome ao dispositivo.
- Atribua o dispositivo a uma zona da rede.
- Atribua um endereço de protocolo de Internet (IP) ao dispositivo.
- Fazer download de arquivos e fontes.
- Configure o dispositivo para IP ou impressão no AppleTalk.

Você pode usar o utilitário de impressora HP quando o dispositivo utilizar um cabo de barramento serial universal (USB) ou estiver conectado a uma rede baseada em TCP/IP. Para obter mais informações, consulte [Use o utilitário de impressora HP para Macintosh na página 157](#).

 **NOTA:** O HP Printer Utility é compatível com Mac OS X V10.3 ou posterior.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

Utilitários

O dispositivo está equipado com diversos utilitários que facilitam seu gerenciamento e monitoração em uma rede.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da sua intranet, e só deve ser instalado no computador do administrador de rede.

 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin usando um navegador da Web suportado (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou o Netscape Navigator 4.x ou posterior); basta acessar o host do HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais

informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#).

Outros componentes e utilitários

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">• Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão• Registro on-line na Web	<ul style="list-style-type: none">• Arquivos PPDs – use com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS• HP Printer Utility — altere configurações do dispositivo, visualize status e configure notificações de eventos da impressora em um Mac. Este utilitário é compatível com Mac OS X V10.3 e posterior.

2 Painel de controle

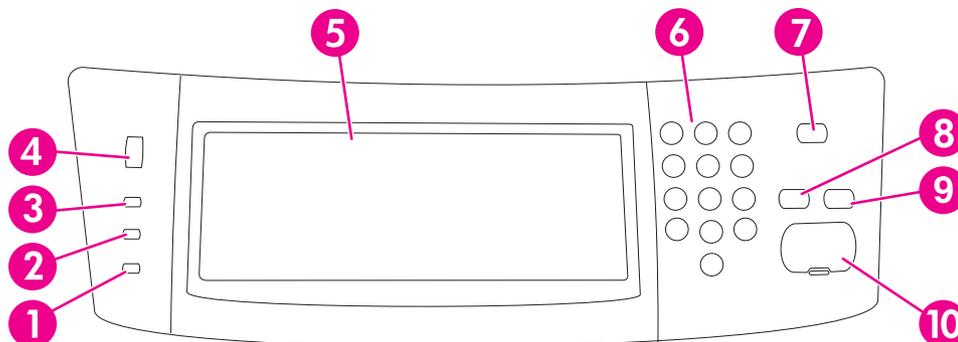
- [Utilização do painel de controle](#)
- [Navegação pelo menu Administração](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Opções de trabalho padrão](#)
- [Menu Hora/Programação](#)
- [Menu Gerenciamento](#)
- [Menu configuração inicial](#)
- [Menu Comportamento do dispositivo](#)
- [Menu Qualidade de impressão](#)
- [Menu Solução de problemas](#)
- [Menu Redefinições](#)
- [Menu Serviço](#)

Utilização do painel de controle

O painel de controle tem uma tela de toque VGA que dá acesso a todas as funções do dispositivo. Use os botões e o teclado numérico para controlar trabalhos e o status do dispositivo. Os LEDs indicam o status geral do dispositivo.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui uma tela de toque gráfica, botões de controle do trabalho, um teclado numérico e três diodos emissores de luz (LEDs) de status.

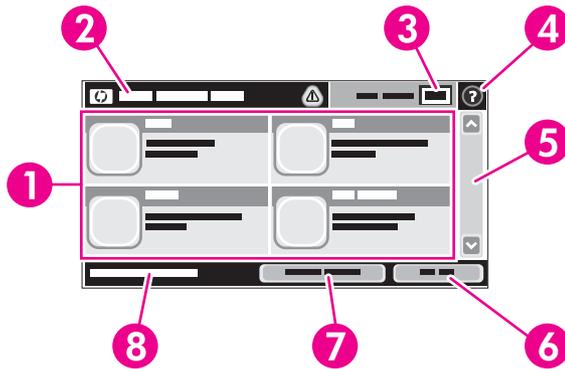


1	Atenção (luz)	Uma luz Atenção indica que o dispositivo tem uma condição que exige intervenção. Os exemplos incluem uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro na tela de toque.
2	Dados (luz)	A luz Dados indica que o dispositivo está recebendo dados.
3	Pronta (luz)	A luz Pronta indica que o dispositivo está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
4	Controle de ajuste de brilho	Gire o controle para ajustar o brilho da tela de toque.
5	Visor gráfico com tela sensível ao toque	Use a tela de toque para abrir e configurar todas as funções do dispositivo.
6	Teclado numérico	Permite que você digite vários valores numéricos, entre os quais, o número de cópias desejadas.
7	Botão Inatividade	Se o dispositivo ficar inativo durante muito tempo, ele entra automaticamente em um modo de inatividade. Para colocar o dispositivo em modo de inatividade ou para reativar o dispositivo, pressione o botão Inatividade .
8	Botão Redefinir	Redefine as configurações do trabalho aos valores padrão de fábrica ou definidos pelo usuário.
9	Botão Parar	Interrompe o trabalho ativo. Enquanto está parado, o painel de controle mostra as opções para o trabalho interrompido (por exemplo, se você pressionar o botão Parar enquanto o dispositivo está processando um trabalho de impressão, uma mensagem no painel de controle solicita a você que cancele ou retome o trabalho de impressão).
10	Botão Iniciar	Inicia um trabalho de cópia, um envio digital ou continua um trabalho interrompido.

Tela inicial

A tela inicial dá acesso aos recursos do dispositivo e indica o status atual do dispositivo.

 **NOTA:** Dependendo de como o administrador do sistema configurou o dispositivo, os recursos exibidos na tela inicial podem variar.



1	Recursos	Dependendo de como o administrador do sistema configurou o dispositivo, os recursos exibidos nessa área podem incluir qualquer um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">• Copiar• Fax• E-mail• E-mail secundário• Pasta da rede• Armazenamento de trabalhos• Fluxo de trabalho• Status dos suprimentos.• Administração
2	Linha de status do dispositivo	A linha de status dá informações sobre o status geral do dispositivo. Diversos botões são exibidos nessa área, dependendo do status atual. Para obter uma descrição de cada botão exibido na linha de status, consulte Botões na tela de toque na página 19 .
3	Contagem de cópias	A caixa contagem de cópias indica o número de cópias que o dispositivo está configurado a realizar.
4	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
5	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consulte a lista completa de recursos disponíveis.
6	Logout	Toque em Logout para fazer logout do dispositivo se você fez login para acesso a recursos restritos. Após fazer logout, o dispositivo restaura todas as opções às configurações padrão.
7	Endereço da rede	Toque em Endereço da rede para obter informações sobre a conexão de rede.
8	Data e hora	A data e hora atuais são exibidas aqui. O administrador do sistema pode selecionar o formato que o dispositivo usa para exibir data e hora, por exemplo formato de 12 horas ou de 24 horas.

Botões na tela de toque

A linha de status na tela de toque dá informações sobre o status do dispositivo. Diversos botões podem ser exibidos nessa área. A tabela a seguir descreve cada botão.



Botão Inicial. Toque no botão inicial para ter acesso à tela inicial a partir de qualquer outra tela.



Botão Iniciar. Toque no botão Iniciar para iniciar a ação do recurso que você está utilizando.

NOTA: O nome desse botão muda para cada recurso. Por exemplo, no recurso [Copiar](#), o botão chama-se [Iniciar cópia](#).



Botão Parar. Se o dispositivo está processando um trabalho de impressão ou de fax, o botão Parar é exibido em vez do botão Iniciar. Toque no botão Parar para dar pausa no trabalho atual. O dispositivo solicita que você cancele o trabalho ou o retome.



Botão Erro. O botão Erro é exibido sempre que o dispositivo tem um erro que exige atenção antes de poder continuar. Toque no botão de erro para ver a mensagem que descreve o erro. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.



Botão Aviso. O botão Aviso é exibido quando o dispositivo tem um problema mas pode continuar funcionando. Toque no botão Aviso para ver a mensagem que descreve o problema. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.



Botão Ajuda. Toque no botão Ajuda para abrir o sistema interno de Ajuda on-line. Para obter mais informações, consulte [Sistema de Ajuda do painel de controle na página 20](#).

Sistema de Ajuda do painel de controle

O dispositivo tem um sistema interno de Ajuda que explica como utilizar cada tela. Para abrir o sistema da Ajuda, toque no botão Ajuda (🔍) no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o dispositivo alertar você de um erro ou aviso, toque no botão de erro (❗) ou aviso (⚠️) para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Navegação pelo menu Administração

Na tela inicial, toque em **Administração** para abrir a estrutura de menus. Você pode ter de rolar até a base da tela inicial para ver esse recurso.

O menu Administração tem vários submenus, listados no lado esquerdo da tela. Toque no nome de um menu para expandir a estrutura. Um sinal de mais (+) junto a um nome de nome significa que ele contém submenus. Continue abrindo a estrutura até chegar na opção que você deseja configurar. Para voltar ao nível anterior, toque em **Verso**.

Para sair do menu Administração, toque no botão Inicial (🏠) no canto superior esquerdo da tela.

O dispositivo tem uma Ajuda interna que explica cada um dos recursos disponíveis nos menus. A ajuda está disponível para vários menus no lado direito da tela de toque. OU, para abrir o sistema global da Ajuda, toque no botão Ajuda (❓) no canto superior direito da tela.

As tabelas nas seções a seguir indicam a estrutura geral de cada menu.

Menu Informações

Use esse menu para imprimir páginas de informações e relatórios armazenados internamente no dispositivo.

Tabela 2-1 Informações menu

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Páginas de configuração/status	Mapa de menus de Administração		Imprimir (botão)	Mostra a estrutura básica do menu Administração e as configurações atuais de Administração.
	Página de configuração		Imprimir (botão)	Um conjunto de páginas de configuração que mostra as configurações atuais do dispositivo.
	Página de status dos suprimentos		Imprimir (botão)	Mostra o status dos suprimentos como cartuchos, kits de manutenção e grampos.
	Página de uso		Imprimir (botão)	Mostra informações sobre o número de páginas impressas em cada tipo e tamanho de papel.
	Diretório do fax		Imprimir (botão)	Uma página do diretório que contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados nesse dispositivo.
Relatórios de fax	Log de atividades de fax		Imprimir (botão)	Contém uma lista dos fax enviados ou recebidos pelo dispositivo.
	Relatório de chamadas de fax	Relatório de chamadas de fax	Imprimir (botão)	Um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
		Miniatura no relatório	Sim Não (padrão)	Escolha se irá ou não incluir uma miniatura da primeira página do fax no relatório.
		Quando imprimir relatório	Nunca imprimir automaticamente Imprimir após qualquer trabalho de fax Imprimir após enviar trabalhos de fax Imprimir após qualquer erro de fax Imprimir apenas após enviar erros Imprimir apenas após receber erros	
	Relatório de códigos de cobrança		Imprimir	Uma lista dos códigos de cobrança utilizados para fax enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código.
	Lista de fax bloqueados		Imprimir	Uma lista dos números de telefone bloqueados para enviar fax para esse dispositivo.
	Lista de discagem rápida		Imprimir	Mostra as discagens rápidas configuradas para esse dispositivo.

Tabela 2-1 Informações menu (continuação)

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Páginas/fontes de amostra	Lista de fontes PCL		Imprimir	Uma lista de fontes printer control language (PCL) atualmente disponíveis no dispositivo.
	Lista de fontes PS		Imprimir	Uma lista das fontes PostScript (PS) atualmente disponíveis no dispositivo.

Menu Opções de trabalho padrão

Use esse menu para definir as opções de trabalho padrão de cada função. Se o usuário não especificar as opções de trabalho ao criar um, as opções padrão serão usadas.

O menu **Opções de trabalho padrão** contém os seguintes submenus:

- Opções padrão para originais
- Opções padrão de cópia
- Opções padrão de fax
- Opções padrão de e-mail
- Envio padrão para as opções de pasta
- Opções de impressão padrão

Opções padrão para originais

Tabela 2-2 Opções padrão para o menu Originais

Item de menu	Valores	Descrição
Tamanho de papel	Selecione um tamanho de papel na lista.	Selecione o tamanho de papel mais usado para copiar ou digitalizar originais.
Número de lados	1 2	Selecione se as cópias ou digitalizações de originais são mais comuns em um único lado ou em frente e verso.
Orientação	Retrato Paisagem	Selecione a orientação mais usada para copiar ou digitalizar originais. Selecione Retrato se a borda menor estiver para cima ou Paisagem se a borda maior estiver para cima.
Otimizar texto/figura	Ajuste manual Texto Fotografia	Use esta configuração para otimizar a saída de um determinado tipo de original. Você pode otimizar a saída para textos, imagens ou documentos mistos. Se selecionar Ajuste manual , você poderá especificar a combinação de textos e imagens que será utilizada com mais frequência.
Escurecer	Selecione um valor.	

Opções de cópia padrão

Tabela 2-3 Menu Opções padrão de cópia

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Número de cópias		Digite o número de cópias. A configuração padrão de fábrica é 1.	Defina o número padrão de cópias para um trabalho de cópia.
Número de lados		1 2	Defina o número padrão de lados para cópias.

Tabela 2-3 Menu Opções padrão de cópia (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Grampear/Agrupar	Grampo	Nenhuma (padrão) Um inclinado à esquerda	Configure as opções de grampeamento e intercalação para conjuntos de cópias.
	Agrupar	Apagada Acesa (padrão)	Se a intercalação estiver selecionada, o dispositivo imprimirá uma cópia completa antes de iniciar a próxima cópia. Se a intercalação não estiver selecionada, o dispositivo imprimirá páginas 1 para todas as cópias, em seguida páginas 2 para todas as cópias e assim por diante.
Ajuste da imagem	Limpeza do fundo	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Aumente a configuração de Limpeza do fundo para remover imagens apagadas ou cores claras do plano de fundo.
	Nitidez	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Ajuste a configuração de Nitidez para clarear ou suavizar a imagem.
Compartimento de saída	Compartimento de saída	<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para cópias, se aplicável.
	Trajeto do papel	Face para cima (trajeto mais direto) Face para baixo (ordem correta)	Selecione o trajeto de papel padrão para cópias.
Margem a margem		Normal (recomendado) (padrão) Saída margem a margem	Se o documento original for impresso próximo às bordas, use o recurso Margem a margem para evitar sombras que possam aparecer ao longo das bordas. Combine esse recurso com o Reduzir/ampliar para garantir que toda a página seja impressa nas cópias.

Opções de fax padrão

Tabela 2-4 Menu Envio de fax

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Resolução		Padrão (100x200ppp) (padrão)	Use esse recurso para definir a resolução dos documentos enviados. As imagens com resolução mais alta possuem mais pontos por polegada (dpi), por isso mostram mais detalhes. As imagens com resolução mais baixas possuem menos pontos por polegada e mostram menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina (200x200ppp)	
		Superfina (300x300ppp)	

Tabela 2-4 Menu Envio de fax (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Ajuste da imagem	Limpeza do fundo	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Aumente a configuração de Limpeza do fundo para remover imagens apagadas ou cores claras do plano de fundo.
	Nitidez	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Ajuste a configuração de Nitidez para clarear ou suavizar a imagem.
Cabeçalho de fax		Anterior	Use esse recurso para selecionar a posição do cabeçalho de fax na página.
		Sobrepor	Selecione Anterior para imprimir o cabeçalho de fax acima de seu conteúdo e mova o conteúdo do fax para baixo. Selecione Sobrepor para imprimir o cabeçalho de fax sobre seu conteúdo, sem ter que mover o conteúdo do fax para baixo.
			Essa opção pode evitar que um fax de uma única página seja impresso em mais de uma página.

Tabela 2-5 Menu Recebimento de fax

Item de menu	Valores	Descrição
Encaminhar fax	Encaminhamento de fax	Para encaminhar os faxes recebidos para outro dispositivo de fax, selecione Encaminhamento de fax e Personalizado . Em seguida, você pode inserir o número do outro dispositivo de fax no campo Número do fax para encaminhamento . Quando selecionar esse item de menu pela primeira vez, você será solicitado a definir um PIN. Uma solicitação de PIN será enviada sempre que você tentar usar esse menu. Esse PIN é o mesmo usado para acessar o menu Impressão de fax.
	Alterar PIN	
Marcar fax recebidos	Ativado	Use essa opção para adicionar a data, a hora, o telefone do remetente e o número de cada página dos faxes recebidos por esse dispositivo.
	Desativado (padrão)	
Ajustar à página	Ativado	Use esse recurso para reduzir os faxes que excedem os tamanhos de página Carta ou A4, para que eles se ajustem a esse tamanhos de página. Se esse estiver definido como Desativado , os faxes que excedem os tamanhos das páginas Carta ou A4 serão impressos em mais de uma página.
	Desativado	
Bandeja de papel de fax	Selecione-a na lista de bandejas.	Selecione a bandeja que contém o tamanho e o tipo de papel desejado para imprimir os faxes recebidos.
Compartimento de saída	<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão que será usado para faxes, se aplicável.

Opções de e-mail padrão

Use esse menu para definir as opções padrão dos e-mails enviados por esse dispositivo.

Item de menu	Valores	Descrição
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão)	Escolha o formato de arquivo para o e-mail.
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande)	Escolher uma qualidade mais alta para a saída aumenta o tamanho do arquivo de saída.
	Média (padrão)	
	Baixa (arquivo pequeno)	
Resolução	75 DPI	Use esse recurso para selecionar a resolução. Use uma configuração mais baixa para criar arquivos menores.
	150 DPI (padrão)	
	200 DPI	
	300 DPI	
Cor/Preto	Digitalização em cores (padrão)	Especifique se o e-mail estará em preto-e-branco ou em cores.
	Digitalização em preto e branco	
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão)	Use esse recurso para especificar a versão TIFF utilizada, quando salvar os arquivos digitalizados.
	TIFF (Post 6.0)	

Envio padrão para as opções de pasta

Use esse menu para definir as opções padrão para os trabalhos de digitalização enviados para o computador.

Item de menu	Valores	Descrição
Cor/Preto	Digitalização em cores	Especifique se o arquivo estará em preto-e-branco ou em cores.
	Digitalização em preto e branco (padrão)	
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão)	Escolha o formato para o arquivo.
	M-TIFF	
	TIFF	
	JPEG	
Versão TIFF	TIFF 6.0 (padrão)	Use esse recurso para especificar a versão TIFF utilizada, quando salvar os arquivos digitalizados.
	TIFF (posterior a 6.0)	

Item de menu	Valores	Descrição
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande)	Escolher uma qualidade mais alta para a saída aumenta o tamanho do arquivo de saída.
	Média (padrão)	
	Baixa (arquivo pequeno)	
Resolução	75 DPI	Use esse recurso para selecionar a resolução. Use uma configuração mais baixa para criar arquivos menores.
	150 DPI (padrão)	
	200 DPI	
	300 DPI	
	400 DPI	
	600 DPI	

Opções de impressão padrão

Use esse menu para definir as opções padrão dos trabalhos enviados por um computador.

Tabela 2-6 Menu Opções de impressão padrão

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Cópias por trabalho		Digite um valor.	Use esse recurso para definir o número de cópias padrão para os trabalhos de impressão.
Tamanho de papel padrão		(Lista de tamanhos suportados.)	Escolha um tipo de papel.
Tamanho de papel personalizado padrão	Unidade de medida	Milímetros	Configure o tamanho padrão de papel a ser usado quando o usuário selecionar Personalizado como tamanho de papel para um trabalho de impressão.
		Polegadas	
	Dimensão X	Configure a medida de largura para o Tamanho de papel personalizado padrão .	
	Dimensão Y	Configure a medida de altura para o Tamanho de papel personalizado padrão .	
Compartimento de saída	Compartimento de saída	<nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para trabalhos de impressão, se aplicável.
	Trajeto do papel	Face para cima (trajeto mais direto) Face para baixo (ordem correta)	Selecione o trajeto de papel padrão para trabalhos de impressão.

Tabela 2-6 Menu Opções de impressão padrão (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Imprimir lados		1 lado	Use esse recurso para selecionar se os trabalhos de impressão devem ter por padrão um único lado ou frente e verso.
		2 lados	
Formato de 2 lados		Estilo do livro	Use esse recurso para configurar o estilo padrão para trabalhos de impressão em frente e verso. Se Estilo do livro estiver selecionado, a parte de trás da página será impressa com o lado direito para cima. Essa opção é usada para trabalhos de impressão ligados pela borda esquerda. Se Girar estilo estiver selecionado, a parte de trás da página será impressa de cabeça para baixo. Essa opção é usada para trabalhos de impressão ligados pela borda superior.
		Girar estilo	

Menu Hora/Programação

Use esse menu para definir as opções de configuração de hora e para configurar o dispositivo para entrar e sair do modo de inatividade.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-7 Menu Hora/Programação

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Data/hora	Formato de data		AAAA/MMM/DD (padrão)	Use esse recurso para definir as data e hora atuais, e para definir o formato de data e de hora impressos nos fax enviados.	
			MMM/DD/AAAA		
			DD/MMM/AAAA		
	Data	Mês			
		Dia			
		Ano			
	Formato de hora		12 horas (AM/PM) (padrão)		
			24 horas		
	Hora	Hora			
			Minuto		
		AM			
		PM			
Período de inatividade			20 minutos	Use esse recurso para selecionar o intervalo de tempo que o dispositivo deve permanecer inativo antes de entrar no Modo de inatividade.	
			30 minutos (padrão)		
			45 minutos		
			1 hora (60 minutos)		
			90 minutos		
			2 horas		
			4 horas		
Agendamento de ativação	Segunda-feira		Apagada (padrão)	Selecione Personalizado para definir um Agendamento de ativação para cada dia da semana. O dispositivo sai do modo de inatividade conforme essa programação. Utilizar uma programação de inatividade ajuda a conservar energia e a preparar o dispositivo para uso para que os usuários não tenham de aguardar seu aquecimento.	
	Terça-feira		Personalizado		
	Quarta-feira				
	Quinta-feira				
	Sexta-feira				
	Sábado				
	Domingo				

Tabela 2-7 Menu Hora/Programação (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Impressão de fax	Modo de impressão de fax		Armazenar todos os fax recebidos	Se você estiver preocupado com a segurança de fax particulares, use esse recurso para armazenar fax em vez de imprimi-los automaticamente, criando uma programação de impressão.
			Imprimir todos os fax recebidos	
			Use programação de impressão de fax	Para a programação de impressão do fax, o painel de controle solicita que você selecione dias e horas para imprimir fax.
	Alterar PIN			Selecione Alterar PIN para alterar o número PIN que o usuário deve fornecer para imprimir fax.

Menu Gerenciamento

Use esse menu para configurar as opções globais de gerenciamento do dispositivo.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-8 Menu Gerenciamento

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Gerenciamento de trabalho armazenado	Limite de armazenamento de trabalho de cópia rápida	Selecione o número máximo de trabalhos a armazenar	Use esse menu para exibir e gerenciar quaisquer trabalhos armazenados no dispositivo.	
	Limite de tempo para retenção de trabalho de cópia rápida	1 Hora 4 Horas 1 Dia 1 Semana		
Modo de inatividade		Desativar	Use esse recurso para personalizar as configurações do modo de inatividade para esse dispositivo.	
		Use período de inatividade (padrão)	Selecione Use período de inatividade para que o dispositivo entre no modo de inatividade após o atraso especificado no menu Hora/Programação .	
Gerenciar suprimentos	Limiar de suprimento baixo/pedido	Selecione um valor no intervalo.	Use esse menu para executar tarefas administrativas de gerenciamento de suprimentos como alterar o limiar quando for necessário encomendar suprimentos.	
	Substituir cartucho preto	Parar quando baixar		
		Parar quando acabar		
		Substituir na saída (padrão)		

Menu configuração inicial

O menu **Configuração inicial** contém os seguintes submenus:

- Rede e E/S
- Configuração de fax
- Configuração de e-mail

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Rede e E/S

Tabela 2-9 Rede e E/S

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Tempo limite E/S		Selecione um valor no intervalo. A configuração padrão de fábrica é 15 segundos.	O tempo de espera de E/S indica o tempo decorrido antes de um trabalho de impressão falhar. Se o fluxo de dados que o dispositivo recebe para um trabalho de impressão for interrompido, essa configuração indica quanto tempo o dispositivo aguarda antes de relatar que o trabalho falhou.
Entrada paralela	Alta velocidade	Não	Use a configuração Alta velocidade para definir a velocidade que a porta paralela usa para comunicar-se com o host.
		Sim (padrão)	
NOTA: Esse item apenas será exibido se um acessório EIO estiver instalado.	Funções avançadas	Ativado (padrão)	Use a configuração Funções avançadas para ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional.
		Desativado	
Jetdirect incorporado	Consulte a lista de opções em Tabela 2-10 Menus Jetdirect na página 33 .		
EIO <X> Jetdirect			

Tabela 2-10 Menus Jetdirect

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Ativar		Apagada: Desative o protocolo TCP/IP.
			Acesa (padrão): Ative o protocolo TCP/IP.
	Nome do host		Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionando na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NP1xxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Configurações de IPv4	Método de config	<p>Especifica o método de configuração dos parâmetros TCP/IPv4 no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>DHCP: Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCP. Se estiver selecionado, e existir uma concessão de DHCP, os menus Release do DHCP e Renovar DHCP estão disponíveis para definir as opções de concessão de DHCP.</p> <p>IP automático: Use o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.</p> <p>Manual: Use o menu Configurações manuais para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		Release do DHCP	<p>Esse menu é exibido se Método de config foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): A atual concessão de DHCP é salva.</p> <p>Sim: A atual concessão de DHCP e o endereço IP concedido são liberados.</p>
		Renovar DHCP	<p>Esse menu é exibido se Método de config foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): O servidor de impressão não solicita a renovação da concessão de DHCP.</p> <p>Sim: O servidor de impressão solicita a renovação da atual concessão de DHCP.</p>
		Configurações manuais	<p>(Disponível apenas se Método de config estiver definido como Manual) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora:</p> <p>Endereço IP: O endereço IP exclusivo da impressora (n.n.n.n), onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>Máscara da sub-rede: A máscara da sub-rede da impressora (m.m.m.m), onde m é um valor de 0 a 255.</p> <p>Servidor Syslog: O endereço IP do servidor syslog utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p> <p>Gateway padrão: O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.</p> <p>Tempo limite ocioso: O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ocioso (o padrão é 270 segundos, 0 desativa o período).</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).</p> <p>IP automático: É definido um endereço de IP de link local 169.254.x.x.</p> <p>Legados: É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os dispositivos HP Jetdirect mais antigos.</p>
		DNS primário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
		DNS secundário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Apagada (padrão): IPv6 está desativado.</p> <p>Acesa: IPv6 está ativado.</p>
		Endereço	<p>Use esse item para configurar manualmente um endereço IPv6.</p> <p>Configurações manuais: Use o menu Configurações manuais para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6.</p>
		Diretriz do DHCPv6	<p>Roteador especificado: O método de auto-configuração de todos os estados utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, de um servidor DHCPv6.</p> <p>Roteador não disponível: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p> <p>Sempre: Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p>
		DNS primário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
		Configurações manuais	<p>Use esse item para definir manualmente endereços IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Ativar: Selecione esse item e escolha Acesa para ativar a configuração manual, ou Apagada para desativar a configuração manual.</p> <p>Endereço: Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Servidor proxy		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no dispositivo. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	Porta proxy		<p>Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p>Apagada: Desativa o protocolo IPX/SPX.</p> <p>Acesa (padrão): Ativa o protocolo IPX/SPX.</p>
	Tipo de quadro		<p>Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.</p> <p>Automático: Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022e EN_SNAP: Seleções de tipo de quadro para redes Ethernet.</p>
AppleTalk	Ativar		<p>Apagada (padrão): Desativa o protocolo AppleTalk.</p> <p>Acesa: Ativa o protocolo AppleTalk.</p>
DLC/LLC	Ativar		<p>Apagada (padrão): Desativa o protocolo DLC/LLC.</p> <p>Acesa: Ativa o protocolo DLC/LLC.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Segurança	Imprimir página seguinte		<p>Sim: Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Não (padrão): A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
	Web segura		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS Exigida: Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS é aceito. O servidor de impressão vai ser exibido como um site seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: O acesso utilizando ou HTTP ou HTTPS é permitido.</p>
	IPsec ou Firewall		<p>Especifique o status de IPsec ou Firewall no servidor de impressão.</p> <p>Manter: O status de IPsec/Firewall permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p>Desativar: A operação IPsec/Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	Redefinir segurança		<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>Não*: As configurações atuais de segurança são mantidas.</p> <p>Sim: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Diagnósticos	Teste incorporado		<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao dispositivo. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Após você selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar Executar para iniciar o teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o dispositivo ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Teste de HW de LAN	<p>CAUIDADO: Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Teste de HTTP	<p>Esse teste verifica a operação do HTTP recuperando páginas pré-definidas do dispositivo, e testa o servidor da Web incorporado.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Teste de SNMP	<p>Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP pré-definidos no dispositivo.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Selecionar todos os testes	<p>Use esse item para selecionar todos os testes incorporados disponíveis.</p> <p>Selecione Sim para escolher todos os testes. Selecione Não para selecionar testes individuais.</p>
		Teste do caminho de dados	<p>Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um dispositivo de emulação HP postscript nível 3 . Ele envia um arquivo PS pré-definido ao dispositivo, Entretanto, o teste não usa papel, o arquivo não é impresso.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Tempo de execução [H]	<p>Use esse item para especificar quanto tempo (em horas) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 1 a 60 horas. Se você selecionar zero (0), o teste é executado indefinidamente até ocorrer um erro ou dispositivo ser desligado.</p> <p>Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.</p>
		Executar	<p>Não*: Não iniciar os testes selecionados.</p> <p>Sim: Iniciar os testes selecionados.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Teste de ping		Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada. Para executar um teste de ping, defina os seguintes itens:
		Tipo destin.	Especifique se o dispositivo alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IP destin.	IPV4: Digite o endereço IPv4. IPV6 : Digite o endereço IPv6.
		Tamanho do pacote	Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		Tempo de espera	Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		Contar	Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		Imprimir resultados	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione Sim para imprimir os resultados. Se você selecionar Não (padrão), os resultados não são impressos.
		Executar	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione Sim para iniciar o teste, ou Não para não executar o teste.

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Resultados do ping		Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle. Você pode selecionar os seguintes itens:
		Pacotes enviados	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		Pacotes recebidos	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		Porcentagem perdida	Mostra o percentual de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		RTT Mín	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		RTT Máx	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		Média RTT	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		Ping em progresso	Mostra se há um teste de ping em execução. Sim indica um teste em progresso, e Não indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
		Atualizar	Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione Sim para atualizar os dados, ou Não para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Velocidade de conexão			<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p>CUIDADO: Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede será perdida.</p> <p>Automático (padrão): O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido 100TX HALF ou 10TX HALF, dependendo da velocidade do detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p>10T Meio: 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>10T Completo: 10 Mbps, operação full-duplex.</p> <p>100TX Meio: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX Completo: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX Auto: Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Full: 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>
Imprimir protocolos			<p>Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.</p>

Configuração de fax

Tabela 2-11 Configuração de fax

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações exigidas	Localização		(Países/regiões listadas)	Configure as configurações legalmente exigidas para fax enviados.
	Data/hora			
	Informações do cabeçalho de fax	Número de telefone Nome da empresa		
Envio de fax do PC			<p>Desativado</p> <p>Ativado (padrão)</p>	Use esse recurso para ativar ou desativar Envio de fax do PC. Envio de fax do PC permite aos usuários enviar fax pelo dispositivo, de seus computadores, se tiverem o driver correto instalado.

Tabela 2-11 Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações de envio de fax	Volume de discagem de fax		Apagada	Use esse recurso para definir o volume dos tons ouvidos enquanto o dispositivo discar o número do fax.
			Média (padrão)	
			Alta	
	Modo de correção de erros		Ativado (padrão) Desativado	Quando Modo de correção de erros é ativado e ocorre um erro durante a transmissão de fax, o dispositivo envia ou recebe novamente a parte que apresentou erro.
	Compressão JBIG		Desativado Ativado (padrão)	A Compressão JBIG reduz o tempo de transmissão do fax, o que pode diminuir a conta telefônica. Entretanto, utilizar a Compressão JBIG às vezes gera problemas de incompatibilidade com aparelhos de fax antigos. Se isso ocorrer, desative a Compressão JBIG.
	Taxa de transmissão máxima		Selecione um valor na lista.	Use esse recurso para definir a taxa de transmissão máxima para receber fax. Isso pode ser usado como uma ferramenta de diagnóstico para solução de problemas de fax.
	Modo de discagem		Tom (padrão) Pulso	Selecione se o dispositivo de usar discagem por tom ou pulso.
	Rediscar se ocupado		O intervalo é entre 0 e 9. O padrão de fábrica é 3 vezes.	Digite o número de vezes que o dispositivo deve tentar rediscar se a linha estiver ocupada.
	Rediscar quando Sem resposta		Nunca (padrão) Uma vez Duas vezes	Use esse recurso para especificar o número de vezes que o dispositivo deve tentar discar se o número do fax do destinatário não atender. NOTA: Duas vezes está disponível em outros locais além dos Estados Unidos ou Canadá.
	Intervalo de rediscagem		O intervalo é entre 1 e 5 minutos. A configuração padrão de fábrica é de 5 minutos.	Use esse recurso para especificar o número de minutos entre tentativas de discagem se o número do destinatário estiver ocupado ou não atender.
	Detectar tom de discar		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para especificar se o dispositivo deve verificar se há um tom de discar antes de enviar um fax.
	Prefixo de discagem		Apagada (padrão) Personalizado	Use esse recurso para especificar um número de prefixo a ser discado ao enviar fax do dispositivo.
	Códigos de cobrança		Apagada (padrão) Personalizado	Quando os códigos de cobrança estão ativados, é exibido um prompt que pede ao usuário que forneça o código de cobrança para enviar um fax.
		Comprimento mínimo	O intervalo é entre 1 e 16 dígitos. O padrão é 1 dígito.	

Tabela 2-11 Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações de recebimento de fax	Toques para atender		O intervalo depende do local. A configuração padrão de fábrica é 2 toques.	Use esse recurso para especificar o número de toques antes do fax modem atender.
		Intervalo da campainha	Padrão (padrão) Personalizado	Use esse recurso para controlar o tempo entre toques, nos fax recebidos.
	Volume da campainha		Apagada Baixa (padrão) Alta	Defina o volume do tom de toque do fax.
Números do fax bloqueados	Adicionar números bloqueados		Digite o número do fax a adicionar.	Use esse recurso para adicionar ou excluir números da lista de fax bloqueados. A lista de fax bloqueados pode ter até 30 números. Quando o dispositivo recebe uma chamada de um dos números de fax bloqueados, ele exclui o fax recebido. Ele também registra o fax bloqueado no log de atividades, junto com informações de contabilidade dos trabalhos.
	Remover números bloqueados		Selecione um número do fax para remover.	
	Limpar todos os números bloqueados		Não (padrão) Sim	

Configuração de e-mail

Use esse menu para ativar o recurso de e-mail e para configurar as opções básicas de e-mail.

 **NOTA:** Para configurar as opções avançadas de e-mail, use o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#).

Tabela 2-12 Configuração de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Validação de endereço	Acesa (padrão)	Esta opção ativa o dispositivo para verificar a sintaxe do e-mail quando você digita um endereço de e-mail. Os endereços de e-mail válidos requerem o sinal "@" e um ".".
	Apagada	
Localizar gateways de envio		Busque na rede por gateways SMTP que o dispositivo possa utilizar para enviar e-mails.
Gateway SMTP	Digite um valor.	Especifique o endereço IP do gateway SMTP usado para enviar e-mails do dispositivo.
Gateway de envio de teste		Teste o gateway SMTP configurado para saber se está funcional.

Menu Enviar configuração

Tabela 2-13 Menu Enviar configuração

Item de menu	Valores	Descrição
Replicar MFP	Digite um valor (Endereço IP).	Copie as configurações locais de Enviar de um dispositivo para outro.

Tabela 2-13 Menu Enviar configuração (continuação)

Item de menu	Valores	Descrição
Permitir transferência para novo DSS		Use esse recurso para permitir transferir do dispositivo de um servidor HP Digital Sending Software (DSS) para outro. HP DSS é um pacote de software que trata das tarefas de envio digital como fax, e-mail e envio de um documento digitalizado a uma pasta de rede.
Permitir uso do Serviço de envio digital (Digital Send Service)		Esse recurso permite a você configurar o dispositivo para utilização com um servidor HP Digital Sending Software (DSS).

Menu Comportamento do dispositivo

 **NOTA:** Os valores mostrados com "(padrão)" são os valores padrão de fábrica. Alguns itens do menu não têm padrão.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Idioma			Selecione o idioma na lista.	Use esse recurso para selecionar um idioma diferente para as mensagens do painel de controle. Quando você seleciona um novo idioma, o layout do teclado também pode mudar.
Som ao pressionar tecla			Acesa (padrão) Apagada	Use esse recurso para especificar se você ouvirá um som quando tocar na tela ou pressionar botões no painel de controle.
Tempo de espera de inatividade			Digite um valor entre 10 e 300 segundos. O padrão de fábrica é 60 segundos.	Use esse recurso para especificar o tempo decorrido entre qualquer atividade no painel de controle e a redefinição do dispositivo para as configurações padrão.
Comportamento de erro/aviso	Avisos elimináveis		Acesa Trabalho (padrão)	Use esse recurso para definir o tempo de exibição de um aviso eliminável no painel de controle.
	Eventos continuáveis		Continuação automática (10 segundos) (padrão) Toque em OK para continuar	Use essa opção para configurar o comportamento do dispositivo quando ele encontrar determinados erros.
	Recuperação de atolamentos		Automático (padrão) Acesa Apagada	Use esse recurso para configurar como o dispositivo deve gerenciar as páginas perdidas durante um congestionamento.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Comportamento da bandeja	Use a bandeja solicitada		Exclusivamente (padrão)	Use esse recurso para controlar como o dispositivo gerencia trabalhos que especificaram uma bandeja de entrada.
			Primeiro	
	Prompt de alimentação manual		Sempre (padrão)	Use esse recurso para indicar se uma pergunta deve ser exibida quando o tipo ou tamanho de um trabalho não corresponder à bandeja especificada, confirmando se o dispositivo deve puxar da bandeja multifuncional.
			Exceto se carregado	
	Mídia compatível com PS		Ativado (padrão)	Use esse recurso para escolher o modelo PostScript (PS) ou de manuseio de papel HP.
			Desativado	
Use outra bandeja		Ativado (padrão)	Use esse recurso para ativar ou desativar as solicitações do painel de controle para selecionar outra bandeja, quando a bandeja especificada estiver vazia.	
		Desativado		
Prompt de tamanho/ tipo		Exibir	Use esse recurso para controlar se a mensagem de configuração da bandeja será exibida sempre que uma bandeja for aberta ou fechada.	
		Não exibir (padrão)		
Páginas em branco duplex		Automático (padrão)	Use esse recurso para controlar como o dispositivo deve gerenciar trabalhos em frente e verso (duplexação).	
		Sim		
Grampeador/ empilhador	Grampo		Nenhuma	Se o grampeador/empilhador opcional estiver instalado, use esse recurso para definir as características de grampeamento do dispositivo.
			Um	
	Sem grampos		Continuar (padrão)	
		Parar		
Configuração MBM-3	Modo de operação		Separador de função	Use esse recurso para configurar o acessório de caixa de correio com 3 compartimentos opcional.
			Caixa de correio	
			Empilhador	

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Comportamento geral de cópia	Digitalização em andamento		Ativado (padrão)	Use esse recurso para ativar a digitalização imediata. Com Digitalização em andamento ativado, as páginas do documento original são digitalizadas para o disco e armazenadas até que o dispositivo fique disponível.
			Desativado	
	Interrupção da impressão automática		Ativado	Quando esse recurso está ativado, os trabalhos de cópia podem interromper os trabalhos de impressão que estão definidos para imprimir várias cópias. O trabalho de cópia é inserido na fila de impressão no final de uma cópia do trabalho de impressão. Após a conclusão do trabalho de cópia, o dispositivo continua imprimindo as cópias restantes do trabalho de impressão.
			Desativado	
Interromper cópia		Ativado	Quando esse recurso é ativado, um trabalho de cópia que esteja sendo impresso pode ser interrompido quando um novo trabalho de cópia for iniciado. Você será solicitado a confirmar se deseja interromper o trabalho atual.	
		Desativado		
Primeira velocidade de cópia			Sem aquecimento prévio	
			Aquecimento prévio	

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Comportamento geral de impressão	Tamanho de papel padrão		Selecione na lista de tamanhos de papel.	Use esse recurso para configurar o tamanho padrão de papel para trabalhos de impressão.
	Substituir A4/Carta		Não Sim (padrão)	Use esse recurso para imprimir em papel tamanho carta quando um trabalho em A4 for enviado e não houver papel tamanho A4 carregado no dispositivo (ou para imprimir em papel A4 quando um trabalho do tamanho carta for enviado e não houver papel tamanho carta carregado). Essa opção também anulará A3 com papel tamanho ledger e ledger com papel tamanho A3.
	Alimentação manual		Ativado Desativado (padrão)	Quando esse recurso é ativado, o usuário pode selecionar alimentação manual no painel de controle como a origem do papel para um trabalho.
	Fonte Courier		Regular (padrão) Escuro	Use esse recurso para selecionar a versão da fonte Courier que deseja usar.
	A4 Largo		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para alterar a área imprimível do papel tamanho A4. Se você ativar essa opção, oitenta caracteres de densidade 10 podem ser impressos em uma única linha de papel A4.
	Imprimir erros PS		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para selecionar se uma página de erro PostScript (PS) será impressa quando o dispositivo encontrar um erro PS.
	Imprimir erros PDF		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para selecionar se uma página de erro PDF será impressa quando o dispositivo encontrar um erro PDF.
	Linguagem		Automático (padrão) PCL PDF PS	Selecione o idioma da impressora que o dispositivo deve usar. Normalmente não se deve alterar o idioma. Se você alterar a configuração para um idioma específico, o dispositivo não será alternado automaticamente de um idioma para o outro, a menos que receba comandos específicos do software.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
PCL	PCL	Comprimento do formulário	Digite um valor entre 5 e 128 linhas. O padrão de fábrica é 60 linhas.	PCL é um conjunto de comandos da impressora que a Hewlett-Packard desenvolveu para dar acesso a recursos da impressora.
		Orientação	Retrato (padrão) Paisagem	Selecione a orientação usada com maior frequência em trabalhos de impressão. Selecione Retrato se a borda menor estiver para cima ou Paisagem se a borda maior estiver para cima.
		Origem da fonte	Selecione a origem na lista.	Use esse recurso para selecionar a origem da fonte para a fonte padrão do usuário do software.
		Número da fonte	Digite o número da fonte. O intervalo varia entre 0 e 999. O padrão de fábrica é 0.	Use esse recurso para especificar o número da fonte para a fonte padrão do usuário do software, usando a origem especificada no item de menu Origem da fonte . O dispositivo atribui um número para cada fonte e o inclui na Lista de fontes PCL (disponível no menu Administração).
		Distância da fonte	Digite um valor entre 0,44 e 99,99. O padrão de fábrica é 10,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar uma densidade padrão (para uma fonte com espaçamento fixo).
PCL	PCL	Tamanho da fonte em pontos	Digite um valor entre 4,00 e 999,75. O padrão de fábrica é 12,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar um tamanho de ponto padrão (para uma fonte com espaçamento proporcional).
		Conjunto de símbolos	PC-8 (padrão) (50 conjuntos de símbolos adicionais que podem ser escolhidos)	Use esse recurso para selecionar qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte.
		Anexar CR a LF:	Não (padrão) Sim	Use esse recurso para configurar se um retorno de carro (CR) será anexado a cada avanço de linha (LF) encontrado pela impressora em trabalhos compatíveis com versões PCL anteriores (texto simples, sem controle de trabalhos).
		Suprimir folhas em branco	Não (padrão) Sim	Essa opção é destinada a usuários que estão gerando seu próprio PCL, o que pode incluir avanços de formulário extras que fariam com que páginas em branco fossem impressas. Quando Sim está selecionado, os avanços de formulário são ignorados, se a página estiver em branco.
		Mapeamento da origem do papel	Padrão (padrão) Clássico	Use esse recurso para selecionar e manter as bandejas de entrada por número quando não estiver usando o driver do dispositivo ou quando o programa de software não possuir opção de seleção de bandeja.

Menu Qualidade de impressão

 **NOTA:** Os valores mostrados com "(padrão)" são os valores padrão de fábrica. Alguns itens do menu não têm padrão.

Tabela 2-15 Menu Qualidade de impressão

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição	
Definir registro	Página de teste	Imprimir (botão)	Use Definir registro para deslocar o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Também é possível alinhar a imagem da frente com a imagem impressa no verso. Imprima uma página de teste para definir o registro.	
		Origem	Todas as bandejas Bandeja <X>: <sumário> (escolha uma bandeja)	Selecione a bandeja de entrada da origem para imprimir a página Definir registro .
	Ajustar bandeja <X>	Deslocamento de -20 a 20 entre os eixos X ou Y. 0 é o padrão.	Executa o procedimento de alinhamento de cada bandeja. Quando cria uma imagem, o dispositivo <i>verifica</i> a página de um lado a outro à medida que a folha é <i>alimentada</i> da parte superior para a inferior no dispositivo. A direção da verificação é referida como X. X1 é a direção de verificação para o primeiro lado de uma página em frente e verso. X2 é a direção de verificação para o segundo lado de uma página em frente e verso. A direção de alimentação é referida como Y.	
Modos do fusor	<Tipo de papel>		Configure o modo do fusor associado a cada tipo de mídia.	
	Restaurar modos	Restaurar (botão)	Restaura os modos de fusor para a configuração padrão.	
Otimizar	Transferência alta	Normal (padrão)	Otimiza determinados parâmetros para todos os trabalhos em vez de (ou além de) otimizar por trajeto de papel.	
		Aumentado		
Resolução	Detalhe de linha	Apagada (padrão)	Use esse recurso para selecionar a resolução de impressão.	
		Acesa		
		300		
		600		
REt		FastRes 1200 (padrão)	Use esse recurso para selecionar a resolução de impressão.	
		ProRes 1200		
		Apagada		Ative a tecnologia de aumento de resolução (REt) que gera uma impressão final com ângulos, curvas e margens suaves. A REt melhora todas as resoluções de impressão, incluindo a FastRes 1200.
		Claro		
Média (padrão)				
		Escuro		

Tabela 2-15 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Valores	Descrição
Economode		Ativado Desativado	Quando o Modo econômico estiver ativado, uma quantidade reduzida de toner é usada na impressão da página; no entanto, a qualidade da impressão é ligeiramente reduzida.
Densidade do toner		Escolha entre o intervalo de 1 a 5. O padrão é 3.	Clareia ou escurece a impressão da página. 1 é o mais claro e 5 é o mais escuro.
Calibração/Limpeza	Limpeza automática	Ativado	Quando a opção limpeza automática está ativada, o dispositivo imprime uma página de limpeza quando a contagem de páginas atingir o valor definido em Intervalo de limpeza .
		Desativado	
	Intervalo de limpeza	1000	Defina o intervalo para a impressão da página de limpeza. O intervalo é medido pelo número de páginas impressas.
		2000	
		5000	
		10000	
20000			
Tamanho da limpeza automática	Carta A4	Selecione o tamanho do papel que será usado para a página de limpeza.	
Processar página de limpeza	Processar (botão)	Use esse recurso para criar e processar uma página de limpeza para limpar o excesso de toner do cilindro de pressão no fusor. O processo leva até 2,5 minutos.	

Menu Solução de problemas

 **NOTA:** Os valores mostrados com "(padrão)" são os valores padrão de fábrica. Alguns itens do menu não têm padrão.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Log de eventos			Imprimir (botão)	Esse recurso mostra os códigos de evento e seus ciclos de mecanismos correspondentes no visor, e permite que você imprima um log de eventos completo.
Calibrar scanner			Calibrar (botão)	Use esse recurso para compensar os deslocamentos no sistema de captura de imagens do digitalizador (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Pode ser necessário calibrar o scanner se o digitalizador não estiver capturando as seções corretas dos documentos digitalizados.
Rastreamento T.30 do fax	Imprimir relatório T.30			Use esse recurso para imprimir ou configurar o relatório de sinais de fax T.30. O T.30 é o padrão que especifica o estabelecimento de ligações, os protocolos e a correção de erros entre faxes.
	Quando imprimir relatório		Nunca imprimir automaticamente	
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após enviar trabalhos de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax	
			Imprimir apenas após enviar erros Imprimir apenas após receber erros	
Perda de sinal de transmissão de fax			Um valor entre 0 e 30.	Use esse recurso para definir níveis de perda para compensar a perda de sinal da linha telefônica. Essas configurações não devem ser alteradas, exceto se um representante técnico da HP solicitar que você o faça, pois essa alteração pode impedir o fax de funcionar.
Fax V.34			Normal (padrão) Apagada	Use esse recurso para desativar as modulações V.34, se diversas falhas ocorrerem no fax ou se as condições da linha telefônica exigirem essa medida.
Modo do alto-falante do fax			Normal (padrão) Diagnóstico	Esse recurso pode ser usado por um técnico para avaliar e diagnosticar problemas no fax, através dos sons emitidos pelas modulações do fax. A configuração padrão de fábrica é Normal.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Sensores de passagem do papel				Inicie um teste nos sensores do trajeto de papel.
Teste da passagem de papel	Página de teste		Imprimir (botão)	Gera uma página de teste para testar os recursos de gerenciamento de papel. Você pode definir o trajeto a ser usado no teste, para testar trajetos de papel específicos.
		Origem	Todas as bandejas Bandeja 1 Bandeja 2 (Bandejas adicionais são mostradas, se aplicável.)	Especifique se a página de teste será impressa de todas as bandejas ou de uma bandeja específica.
		Destino	Todos os compartimentos Compartimento do empilhador Compartimento de saída padrão	Selecione a opção de saída para a página de teste. É possível enviar a página de teste para todos os compartimentos de saída ou para um compartimento específico.
		Duplex	Apagada (padrão) Acesa	Selecione se o duplexador deve ser incluído no teste de Trajeto de papel.
		Cópias	Intervalo: 2-30, Padrão=2	Selecione o número de páginas que devem ser enviadas da origem específica como parte do teste do Trajeto do papel.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Teste da passagem de papel de acabamento	Grampos	Opções de acabamento	Escolha na lista de opções disponíveis.	Recursos de gerenciamento de teste de papel para o finalizador. Selecione a opção que deseja testar.
		Tamanho de mídia	Carta Ofício A4 Executivo (JIS) 8,5 x 13	Selecione o tamanho de papel para o Teste de finalização de trajeto de papel.
		Tipo de mídia		Selecione o tipo de papel para o Teste de finalização de trajeto de papel.
		Cópias	Intervalo: 2-30, Padrão=2	Selecione o número de cópias que devem ser incluídas no Teste de finalização de trajeto de papel.
		Duplex	Apagada Acesa	Selecione se o duplexador deve ser usado no Teste de finalização de trajeto de papel.
		Imprimir página de teste	Imprimir (botão)	Imprima uma página de teste para usar no Teste de finalização de trajeto de papel.
	Empilhador	Tamanho de mídia	Carta Ofício A4 Executivo (JIS) 8,5 x 13	Selecione as opções que deseja usar para testar o empilhador.
		Tipo de mídia	Selecione na lista de tipos.	Selecione o tipo de mídia que será usado para o Teste de finalização de trajeto de papel.
		Cópias	1 10 50 100 500	Selecione o número de cópias que devem ser incluídas no Teste de finalização de trajeto de papel.
		Duplex	Apagada Acesa	Selecione se o duplexador deve ser usado no Teste de finalização de trajeto de papel.
		Imprimir página de teste	Imprimir (botão)	Imprima uma página de teste para usar no Teste de finalização de trajeto de papel.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Valores	Descrição
Teste manual de sensor				Teste os sensores e as alavancas do dispositivo quanto ao funcionamento correto. Cada sensor é exibido na tela do painel de controle, junto com seu status. Mova cada um dos sensores manualmente e veja suas alterações na tela. Pressione o botão Parar para cancelar o teste.
Teste de componentes				Teste peças individuais independentemente para isolar ruídos, vazamentos ou outros problemas. Para iniciar o teste, selecione um dos componentes. O teste será executado o número de vezes especificado pela opção Repetir . Você será solicitado a remover peças do dispositivo durante o teste. Pressione o botão Parar para cancelar o teste.
Imprimir/Parar teste			O valor contínuo varia de 0 a 60.000 milissegundos. O padrão é 0 milissegundos.	Evite falhas, parando o dispositivo durante o ciclo de impressão e observando em que momento do processo a imagem fica desgastada. Para executar o teste, especifique um momento para a interrupção. O próximo trabalho enviado para o dispositivo será interrompido no momento especificado durante o processo.
Testes do scanner				Esse item de menu é usado pelo técnico de serviço para diagnosticar problemas potenciais com o digitalizador do dispositivo.
Painel de controle	LEDs			Use esse recurso para se certificar de que os componentes do painel de controle estejam funcionando corretamente.
	Exibir			
	Botões			
	Tela de toque			

Menu Redefinições

Tabela 2-17 Redefinições menu

Item de menu	Valores	Descrição
Apagar catálogo de endereços local	Limpar (botão)	Use esse recurso para apagar todos os endereços dos livros de endereços armazenados no dispositivo.
Apagar log de atividades de fax	Sim Não (padrão)	Use esse recurso para apagar todos os eventos do Log de atividades de fax.
Restaurar configurações de telecom para o padrão de fábrica	Restaurar (botão)	Use essa opção para voltar aos valores padrão de fábrica as configurações relativas ao telefone que estão no menu Configuração inicial .
Restaurar configurações de fábrica	Restaurar (botão)	Use esse recurso para voltar aos padrões de fábrica todas as configurações do dispositivo.
Apagar mensagem de manutenção	Limpar (botão)	Apague as mensagens de aviso Encomendar kit de manutenção e Substituir kit de manutenção .
Apagar mensagem do alimentador de documentos	Limpar (botão)	Use esse recurso para apagar as mensagens de aviso Encomendar kit do alimentador de documentos e Substituir kit do alimentador de documentos .
Redefinir suprimentos	Novo kit de manutenção (Sim/Não) Novo kit do alimentador de documentos (Sim/Não)	Avise ao dispositivo que foi instalado um novo kit de manutenção ou kit do alimentador de documentos.

Menu Serviço

O menu Serviço está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Entrada/saída (E/S)

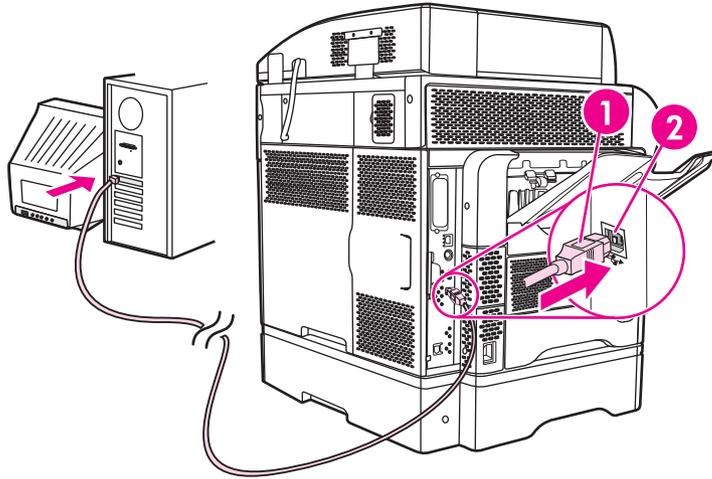
Este capítulo descreve como configurar certos parâmetros de rede no dispositivo. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Configuração de USB](#)
- [Configuração de rede](#)

Configuração de USB

Este dispositivo oferece suporte para uma conexão USB 2.0. Use um cabo USB do tipo A para B para impressão.

Figura 3-1 Conexão USB



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Conector USB |
| 2 | Porta USB (tipo B) |

Configuração de rede

Talvez seja necessário configurar certos parâmetros de rede no dispositivo. Configure esses parâmetros nos seguintes locais:

- Software de instalação
- Painel de controle do dispositivo
- Servidor da Web incorporado
- Software de gerenciamento (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility para Macintosh)

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#)

Para obter mais informações sobre redes suportadas e ferramentas de configuração de rede, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Esta seção contém as seguintes informações sobre como configurar parâmetros de rede:

- [Configuração de parâmetros TCP/IPv4](#)
- [Configuração de parâmetros TCP/IPv6](#)
- [Desativação de protocolos de rede \(opcional\)](#)
- [Servidores de impressão HP Jetdirect EIO](#)

Configuração de parâmetros TCP/IPv4

Se a sua rede não fornecer endereçamento IP automático por meio de DHCP, BOOTP, RARP ou outro método, talvez seja necessário inserir os seguintes parâmetros manualmente antes de imprimir pela rede:

- Endereço IP (4 bytes)
- Máscara de sub-rede (4 bytes)
- Gateway padrão (4 bytes)

Definição de um endereço IP

Para exibir o endereço IP atual do dispositivo a partir da tela inicial do painel de controle, toque em [Endereço da rede](#).

Siga este procedimento para alterar o endereço IP manualmente:

1. Navegue até [Administração](#) e toque nessa opção.
2. Navegue até [Configuração inicial](#) e toque nessa opção.
3. Toque em [Rede e E/S](#).
4. Toque em [Jetdirect incorporado](#).
5. Toque em [TCP/IP](#).

6. Toque em **Configurações de IPV4**.
7. Toque em **Config Método**.
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Endereço IP**.
12. Toque na caixa de texto **Endereço IP**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o endereço IP.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Definição da máscara de sub-rede

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **Jetdirect incorporado**.
5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações de IPV4**.
7. Toque em **Config Método**.
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Máscara de sub-rede**.
12. Toque na caixa de texto **Máscara de sub-rede**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar a máscara de sub-rede.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Definição do gateway padrão

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **Jetdirect incorporado**.

5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações de IPV4**.
7. Toque em **Config Método**.
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Gateway padrão**.
12. Toque na caixa de texto Gateway padrão.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o gateway padrão.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Configuração de parâmetros TCP/IPv6

Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para uma rede TCP/IPv6, consulte o *Guia do administrador de servidor de impressão da HP Jetdirect*.

Desativação de protocolos de rede (opcional)

De acordo com o padrão de fábrica, todos os protocolos de rede com suporte estão ativados. A desativação dos protocolos não utilizados proporciona as seguintes vantagens:

- Diminui o tráfego na rede gerado pelo dispositivo.
- Impede que usuários não autorizados imprimam para o dispositivo.
- Fornece apenas as informações pertinentes sobre a página de configuração.
- Permite que o painel de controle do dispositivo exiba erros específicos de protocolo e mensagens de aviso.

Desativação de IPX/SPX

 **NOTA:** Não desative esse protocolo em sistemas baseados no Windows que imprimem na impressora usando IPX/SPX.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **Jetdirect incorporado**.
5. Toque em **IPX/SPX**.
6. Toque em **Ativar**.

7. Toque em **Desligado**.
8. Toque em **Salvar**.

Desativação do AppleTalk

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **Jetdirect incorporado**.
5. Toque em **AppleTalk**.
6. Toque em **Ativar**.
7. Toque em **Desligado**.
8. Toque em **Salvar**.

Desativação de DLC/LLC

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **Jetdirect incorporado**.
5. Toque em **DLC/LLC**.
6. Toque em **Ativar**.
7. Toque em **Desligado**.
8. Toque em **Salvar**.

Servidores de impressão HP Jetdirect EIO

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados no slot EIO. Essas placas oferecem suporte para vários protocolos de rede e sistemas operacionais. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede porque permitem conectar uma impressora diretamente à rede, em qualquer lugar. Os servidores de impressão HP Jetdirect também oferecem suporte para SNMP, que fornece gerenciamento remoto de impressora e resolução de problemas por meio do software HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** Configure a placa por meio do painel de controle, do software de instalação da impressora ou do HP Web Jetadmin. Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter mais informações.

4 Mídia e bandejas

Esse capítulo contém as seguintes seções:

- [Especificações gerais da mídia](#)
- [Diretrizes gerais para mídia](#)
- [Considerações sobre mídia](#)
- [Selecione a mídia de impressão](#)
- [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel](#)
- [Carregue as mídias](#)
- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção de compartimentos de saída](#)

Especificações gerais da mídia

Para obter especificações completas dos papéis para todos os dispositivos HP LaserJet, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide) .

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Espessura	0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Arqueamento na resma	Nivelamento em 5 mm (0,02 pol)
Condições de corte da borda	Cortado com lâminas afiadas sem marcas visíveis.
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 200°C (392°F) por 0,1 segundo.
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	4% a 6% por peso
Lisura	100 a 250 Sheffield

Diretrizes gerais para mídia

Antes de adquirir qualquer papel ou formulário especializado em grande quantidade, verifique se o fornecedor do papel obteve e compreendeu os requisitos da mídia de impressão especificados no *Guia de mídia de impressão da família HP LaserJet*.

Para fazer download de uma cópia do *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*, acesse www.hp.com/support/ljpaperguide.

É possível que o papel possa atender a todas as diretrizes neste capítulo ou do *Guia de mídia de impressão da família HP LaserJet* e ainda assim não propiciar uma impressão satisfatória. Isso pode ser resultado de características anormais do ambiente de impressão ou de outras variáveis fora do controle da HP (por exemplo, extremos de temperatura ou umidade).

A Hewlett-Packard Company recomenda a testagem de qualquer papel antes que seja adquirida uma grande quantidade do mesmo.

△ **CAUIDADO:** Usar papel que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia da mídia de impressão pode provocar problemas que exijam a manutenção da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Papéis a serem evitados

O produto aceita diversos tipos de papel. Utilizar um papel que não atenda às especificações irá reduzir a qualidade de impressão e aumentar a chance de atolamentos.

- Não use papel muito áspero. Use um papel com lisura testada de 100 a 250 na escala Sheffield.
- Não use papel que contenha recortes ou perfurações, a não ser o papel perfurado de 3 furos padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido alimentado em fotocopiadora.
- Não use papel que contenha marca d'água, no caso de você estar imprimindo desenhos sólidos.
- Não use papéis timbrados com relevo muito alto ou baixo.
- Não use papéis com superfícies altamente texturizadas.
- Não use pós de offset ou outros materiais que impedem os formulários impressos de colar uns nos outros.
- Não use papel com revestimento colorido que tenha sido aplicado após a produção.

Papel que pode danificar o dispositivo

Em raras circunstâncias, o papel pode danificar o dispositivo. Evite utilizar os seguintes papéis para evitar possíveis danos ao dispositivo:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências, etiquetas, ou papel fotográfico ou brilhante específico para impressoras a jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use somente transparências específicas para impressoras HP LaserJet.

- Não use papel em relevo ou revestido, ou qualquer mídia não fabricada para resistir à temperatura de fusão do dispositivo. Não use papel timbrado ou formulários impressos fabricados com corantes ou tintas que não resistam ao calor do fusor.
- Não use qualquer mídia que libere substâncias perigosas, que derreta, desloque-se ou perca a cor quando exposta à temperatura do fusor.

Para encomendar suprimentos para impressão na HP LaserJet, consulte [Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238](#).

Especificações gerais da mídia

Para obter especificações completas dos papéis para todos os dispositivos HP LaserJet, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide).

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Espessura	0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Arqueamento na resma	Nivelamento em 5 mm (0,02 pol)
Condições de corte da borda	Cortado com lâminas afiadas sem marcas visíveis.
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 200°C (392°F) por 0,1 segundo.
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	4% a 6% por peso
Lisura	100 a 250 Sheffield

Considerações sobre mídia

Envelopes

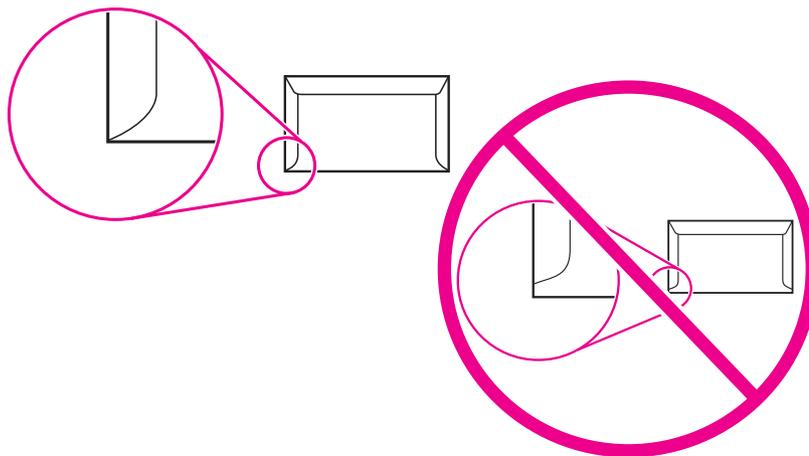
A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. Uma boa impressão em envelopes depende da qualidade destes. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve ser maior que 105g/m² (12,70kg). Caso contrário, poderá haver congestionamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com menos de 6 mm (0,25 pol.) de curvatura e não devem conter ar.
- **Condições:** Os envelopes não devem ter rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** Utilize envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora.
- **Tamanho:** Utilize somente envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)
 - **Máximo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

 **NOTA:** Use apenas a bandeja 1 ou o alimentador de envelopes adicional para imprimir envelopes. Talvez ocorram atolamentos se você usar qualquer mídia com comprimento inferior a 178 mm (7 pol). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente. Escolha envelopes no driver de impressora ([consulte Drivers de impressão suportados na página 11](#)).

Envelopes com costuras nos dois lados

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Um envelope com esse estilo pode enrugar mais facilmente. Verifique se a costura se estende até a extremidade do envelope, conforme a ilustração a seguir.



1	Estrutura aceitável para envelopes
2	Estrutura não aceitável para envelopes

Envelopes com abas ou fitas adesivas

Envelopes com fitas adesivas descartáveis ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas adicionais podem causar enrugamento, vincos ou até mesmo congestionamentos que podem danificar o fusor.

Margens do envelope

As informações a seguir indicam as margens de endereço típicas para um envelope comercial N° 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço do remetente	15 mm (0,6 polegadas)	15 mm (0,6 polegadas)
Endereço de destinatário	51 mm (2,0 polegadas)	89 mm (3,5 polegadas)

 **NOTA:** Para obter melhor qualidade de impressão, não posicione as margens a menos de 15 mm (0,6 polegadas) das bordas do envelope. Evite imprimir sobre a área das costuras do envelope.

Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado de envelopes aumenta a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados na horizontal. Se houver ar dentro de um envelope, criando bolhas de ar, ele poderá enrugar durante a impressão.

Para obter mais informações, consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).

Etiquetas

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao MFP, utilize apenas as etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez ou imprima em uma folha parcial de etiquetas.

Estrutura da etiqueta

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve permanecer estável a 200°C (392°F), ou seja, a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** Utilize somente etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de congestionamento.
- **Enrolamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com um enrolamento de no máximo 13 mm (0,5 polegadas) em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outras indicações de separação.

 **NOTA:** Escolha etiquetas no driver de impressora (consulte [Drivers de impressão suportados na página 11](#)).

Transparências

As transparências utilizadas na impressora devem resistir a uma temperatura de 200°C (392°F), ou seja, a temperatura de fusão da impressora.

△ **CAUIDADO:** Para evitar danos ao MFP, use somente as transparências recomendadas para uso em impressoras HP LaserJet, como transparências de marca HP.

📄 **NOTA:** Escolha transparências no driver de impressora (consulte [Drivers de impressão suportados na página 11](#)).

Cartão e mídia pesada

É possível imprimir muitos tipos de cartão a partir da bandeja de entrada de papel, incluindo cartões de índice e cartões postais. Alguns tipos de cartão produzem um resultado melhor que outros porque sua estrutura é mais adequada para alimentação em uma impressora a laser.

Para obter o melhor desempenho, não use papel com gramatura maior que 157g/m². Papel demasiadamente pesado pode provocar má alimentação, problemas de empilhamento, congestionamentos de papel, má fusão do toner, baixa qualidade de impressão ou desgaste mecânico excessivo.

📄 **NOTA:** Você poderá imprimir em papéis com gramatura maior se não sobrecarregar a bandeja de entrada e se usar papéis com graduação de uniformidade entre 100 e 180 Sheffield.

Estrutura do cartão

- **Uniformidade:** Cartolinas de 135 a 157g/m² devem ter uma graduação de uniformidade entre 100 e 180 Sheffield. Cartolinas de 60 a 135g/m² devem ter uma graduação de uniformidade entre 100 e 250 Sheffield.
- **Construção:** As cartolinas devem ficar na posição horizontal, com no máximo 5 mm de curvatura.
- **Condição:** Verifique se o cartão não está enrugado, cortado ou danificado de alguma outra forma.
- **Tamanho:** Use apenas cartão com as seguintes faixas de tamanho:
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm
 - **Máximo:** 216 x 356 mm

Orientações para cartão

Defina as margens a uma distância de pelo menos 2 mm das bordas.

Formulários timbrados ou pré-impressos

Atualmente, muitos fabricantes oferecem papéis premium anunciados como compatíveis ou garantidos para impressão a laser. Alguns dos acabamentos de superfície mais ásperos, como ruga, estria ou linho, podem exigir os modos especiais do fusor que estão disponíveis em alguns modelos de impressora para obter aderência adequada do toner.

📄 **NOTA:** Alguma variação de página para página é normal ao imprimir com impressoras a laser. Essa variação não pode ser observada ao imprimir em papel comum. No entanto, ela é evidente ao imprimir em formulários pré-impressos, porque as linhas e caixas já estão colocadas na página.

Para evitar problemas ao usar formulários pré-impressos, papel em relevo e timbrado, observe as seguintes orientações:

- Evite usar tintas de baixa temperatura (o tipo usado com alguns tipos de termografia).
- Use formulários pré-impressos e papel timbrado que foram impressos por litografia offset ou estampa.
- Use formulários criados com tintas resistentes ao calor, que não derreterão, vaporizarão nem liberarão emissões indesejadas quando aquecidas a 200°C durante 0,1 segundo. Em geral, tintas oxidantes ou oleosas atendem a essa exigência.
- Quando o formulário for pré-impresso, tenha cuidado para não alterar o teor de umidade do papel e não use materiais que alterem as propriedades elétricas ou de manuseio do papel. Sele os formulários em embalagem à prova de umidade para evitar alterações de umidade durante o armazenamento.
- Evite processar formulários pré-impressos que contenham acabamento ou revestimento.
- Evite usar papéis com relevos em excesso ou com timbres em relevo.
- Evite papéis que tenham superfícies texturizadas pesadas.
- Evite usar pós de offset ou outros materiais que evitam que os formulários impressos grudem uns nos outros.

Selecione o modo do fusor correto

O dispositivo ajusta automaticamente o modo do fusor com base no tipo de mídia definido para a bandeja. Por exemplo, papel pesado, como cartolina, pode necessitar de uma configuração mais alta do modo do fusor para o toner aderir melhor à página, mas transparências necessitam de uma configuração mais baixa do modo do fusor para evitar danos ao dispositivo. A configuração padrão geralmente oferece o melhor desempenho para a maioria dos tipos de mídias de impressão.

O modo do fusor só pode ser alterado se o tipo de mídia foi definido para a bandeja em uso. Consulte [Controle de trabalhos de impressão na página 92](#). Após definir o tipo de mídia para a bandeja, então o modo do fusor para esse tipo pode ser alterado no menu [Administração](#) no submenu [Qualidade de impressão](#) no painel de controle do dispositivo. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).

 **NOTA:** Utilizar a configuração [Alto 1](#) ou [Alto 2](#) do modo do fusor aumenta a capacidade do toner aderir ao papel, mas pode provocar outros problemas, como enrolamento excessivo. O dispositivo pode imprimir em menor velocidade quando o modo do fusor é definido como [Alto 1](#) ou [Alto 2](#). A tabela abaixo descreve a configuração ideal do modo do fusor para os tipos de mídia suportados.

Tipo de mídia	Configuração do modo do fusor
Comum	Normal
Pré-impresso	Normal
Timbrado	Normal
Transparência	Baixo 2
Pré-perfurado	Normal
Etiquetas	Normal
Sulfite	Normal

Tipo de mídia	Configuração do modo do fusor
Reciclado	Normal
Cor	Normal
Suave	Baixo 1
Cartolina	Normal
Áspero	Alto 1
Envelope	Normal

Para voltar os modos do fusor para as configurações padrão, toque no menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. Toque em [Qualidade de impressão](#), e em [Modos do fusor](#), e depois em [Restaurar modos](#).

Selecione a mídia de impressão

Tabela 4-1 Tipos de mídia suportados

Tipo de mídia	Bandeja1	Bandejas 2, 3, 4 e 5	Unidade duplex opcional	Alimentador de envelopes opcional	Caixa de correio com 3 compartimentos ou peça do empilhador do grampeador/empilhador	Peça do grampeador do grampeador/empilhador
Comum	X	X	X	X	X	X
Pré-impresso	X	X	X	X	X	X
Timbrado	X	X	X	X	X	X
Transparência	X	X			X	
Perfurado	X	X		X	X	X
Etiquetas	X	X	X	X	X	
Bond	X	X	X	X	X	X
Reciclado	X	X	X	X	X	X
Cor	X	X	X	X	X	X
Cartolina	X			X	X ^{1 2}	
Áspero	X	X	X	X	X	X
Envelope	X			X	X ¹	

¹ Entrega somente com face para cima.

² Se uma caixa de correio com três compartimentos estiver instalada, selecione o compartimento inferior quando imprimir em papel-cartão. Mídias que pesam 200g/m² ou mais são suportadas apenas no compartimento inferior.

Tabela 4-2 A bandeja1 suportou tamanhos e pesos

Tamanho	Dimensões ¹	Gramatura	Capacidade ²
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 200 g/m ² (16 a 53 lb)	100 folhas de papel de 75g/m ² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
A5	140 x 210 mm (5,5 x 8,3 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Cartão postal D (JIS)	148 x 200 mm (5,8 x 7,9 polegadas)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)		
Personalizado ³	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
Envelope Comercial n° 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 polegadas)		
EnvelopeDL ISO	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas)		
EnvelopeC5 ISO	162 x 229 mm (6,4 x 9 polegadas)		
EnvelopeB5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 polegadas)		
EnvelopeMonarch n° 7-3/4	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 polegadas)		

¹ O MFP oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Verifique os tamanhos suportados no software do MFP.

² A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura do papel, bem como das condições ambientais.

³ Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [Carregue papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta na página 90](#).

Tabela 4-3 Tamanhos e gramaturas suportados para as bandejas 2, 3, 4 e 5

Tamanho	Dimensões ¹	Gramatura	Capacidade ²
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	500 folhas de papel de 75g/m ² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)		
A5	140 x 210 mm (5,5 x 8,3 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)		
Personalizado ³	Mínimo: 140 x 210 mm (5,5 x 8,3 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		

¹ O MFP oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Verifique os tamanhos suportados no software do MFP.

² A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura do papel, bem como das condições ambientais.

³ Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [Carregue papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta na página 90.](#)

Tabela 4-4 Tamanhos e gramaturas suportados pela unidade duplex opcional

Tamanho	Dimensões	Gramatura
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)	
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)	
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)	
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)	
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)	
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)	
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)	

Tabela 4-5 Tamanhos e gramaturas suportados pelo alimentador de envelopes opcional

Tamanho	Dimensões	Gramatura	Capacidade
Monarch n° 7-3/4	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 polegadas)	75 a 105 g/m ² (20 a 28 lb)	75 envelopes
Comercial n° 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 polegadas)		
DL ISO	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas)		
C5 ISO	162 x 229 mm (6,4 x 9 polegadas)		
B5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 polegadas)		

Tabela 4-6 Peça de grampeador com pesos e tamanhos suportados pelo grampeador/empilhador ou caixa de correio com três compartimentos opcional

Tamanho	Dimensões ¹	Gramatura	Capacidade ²
Carta	216 x 279 mm (8,5 x11 polegadas)		Para o empilhador do grampeador/empilhador ou o compartimento inferior da caixa de correio com três compartimentos: 500 folhas de papel de 75g/m ² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x14 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)		Para os dois compartimentos superiores da caixa de correio com três compartimentos: cada um pode armazenar até 100 folhas de papel de 75g/m ² (20 lb)
A5	140 x 210 mm (5,5 x 8,3 polegadas)		
Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x13 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x13 polegadas)		
Cartão postal D (JIS)	148 x 200 mm (5,8 x 7,9 polegadas)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)		
Envelope n.º 10 ⁴	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 polegadas)		
Envelope Monarch n.º 7-3/4 ⁴	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 polegadas)		
Envelope C5 ISO ⁴	162 x 229 mm (6,4 x 9 polegadas)		
Envelope DL ISO ⁴	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas)		
Envelope B5 ISO ⁴	176 x 250 mm (6,7 x 9,8 polegadas)		
Personalizado ³	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x14 polegadas)		

¹ O MFP oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Verifique os tamanhos suportados no software do MFP.

² A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura do papel, bem como das condições ambientais.

³ Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [Carregue papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta na página 90.](#)

⁴ Entrega somente com face para cima.

Tabela 4-7 Tamanhos e gramaturas suportador para peça do grampeador do grampeador/empilhador opcional

Tamanho	Dimensões	Gramatura	Capacidade
Carta	216 x 279 mm (8,5 x11 polegadas)	Para mídias comuns: 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	Para mídias comuns: 30 folhas de papel de 75g/m ² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)	Para mídias espessas: 128 a 199 g/m ² (34 a 53 lb)	Para mídias brilhantes: 20 folhas
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x14 polegadas)		Para mídias espessas: a altura da pilha não deve exceder 7 mm (0,27 polegadas)
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x13 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x13 polegadas)		

Tabela 4-8 Tamanhos e gramaturas suportados para AAD

Tamanho	Dimensões	Gramatura	Capacidade
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	50 folhas de papel de 75g/m ² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
A5	140 x 210 mm (5,5 x 8,3 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		

Ambiente de impressão e de armazenagem de papel

Idealmente, o ambiente de impressão e armazenagem de papel deve estar em temperatura ambiente, ou muito próximo dela, sem ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se que papel é higroscópico, ele absorve e perde umidade rapidamente.

O calor interage na umidade, causando danos ao papel. O calor faz com que a umidade no papel evapore, enquanto o frio faz com que a umidade se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e ar condicionado retiram uma grande quantidade de umidade do ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. Climas úmidos ou refrigeradores podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve toda a umidade excessiva, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, conforme o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar, provocando congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições ambientais para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação.

É preciso tomar cuidado para não adquirir mais papel do que a quantidade que pode ser usada em curto prazo (cerca de 3 meses). Papéis armazenados por longos períodos podem passar por condições extremas de calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento de forma a evitar danos a uma grande quantidade de suprimentos de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições ambientais, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenagem de papel deve ser mantido adequadamente para garantir um desempenho ideal do produto. As condições necessárias são 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes orientações devem ser úteis ao avaliar o ambiente de armazenagem de papel:

- O papel deve ser armazenado na temperatura ambiente ou próximo a ela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido (devido às propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma embalagem aberta de papel é vedá-la com plástico à prova de umidade. Se o ambiente do produto for sujeito a variações climáticas extremas, só retire da embalagem a quantidade de papel a ser usada no dia para evitar mudanças indesejadas de umidade.
- O armazenamento adequado de envelopes contribui com a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma plana. Se houver ar dentro de um envelope, criando bolhas de ar, ele poderá enrugur durante a impressão.

Carregue as mídias

Esta seção contém informações sobre como carregar mídia padrão e personalizada nas bandejas de entrada.

- △ **CAUIDADO:** Para evitar congestionamentos, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada. Para evitar danos ao MFP, imprima etiquetas e envelopes utilizando somente a bandeja1. Imprima em apenas um dos lados de etiquetas, envelopes e transparências.

Carregue o digitalizador de mesa

Coloque o documento com a face para baixo sobre o vidro do scanner.

Carregue o AAD

Carregue o documento com a face para cima no AAD.

Carregue a bandeja1

A bandeja1 suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes. Para obter mais informações sobre as mídias suportadas, consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).

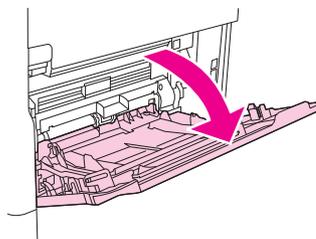
Utilize o procedimento a seguir se a bandeja1 for continuamente carregada com o mesmo tipo de mídia, que não é normalmente removida da bandeja1, entre os trabalhos de impressão. O procedimento a seguir também pode aumentar o desempenho do MFP, quando a bandeja1 for utilizada para a impressão.

- △ **CAUIDADO:** Para evitar congestionamento, jamais coloque ou retire mídia da bandeja que estiver sendo utilizada.

1. Toque em **Copiar**.
2. Toque em **Seleção de papel**.
3. Toque em **Bandeja 1 Qualquer tamanho**.
4. Toque no tamanho de mídia correto.

 **NOTA:** Se você selecionar **Personalizado** como o tamanho da mídia, selecione também a unidade de medida e as dimensões X e Y.

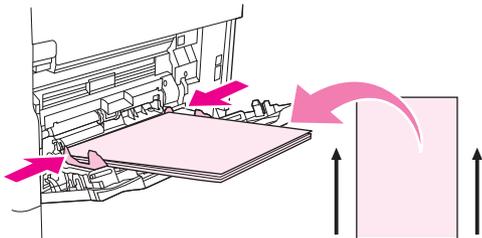
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **OK** novamente.
7. Abra a bandeja1.



8. Coloque o papel de acordo com seu tamanho e as opções de acabamento. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#) para obter informações sobre o carregamento de papéis pré-impressos, timbrados ou perfurados.

△ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

9. Ajuste as guias da mídia, de forma que toquem levemente na pilha da mídia, mas não a entorte.



10. Verifique se a mídia se encaixa sob as lingüetas nas guias de largura e se a pilha não se estende acima dos indicadores de nível de carga.

📄 **NOTA:** Se imprimir em mídia longa, puxe também a extensão da bandeja até que ela pare.

11. Toque em **Iniciar cópia**.

Carregue as bandejas 2, 3, 4 e 5

As bandejas 2, 3, 4 e 5 acomodam até 500 folhas de mídia padrão. Para obter informações sobre especificações de papel, consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).

A seguir estão relacionados os tamanhos padrão *detectados*, marcados no interior da bandeja:

- A4
- Carta
- Ofício
- Executivo
- B5 (JIS)
- A5

A seguir estão relacionados os tamanhos padrão *não-detectados*:

- 16K
- Executivo (JIS)
- 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

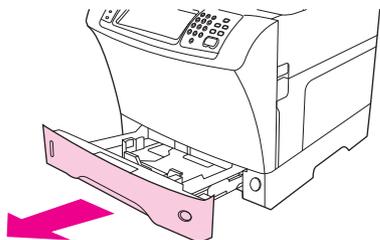
Ao carregar tamanhos não-detectados, é necessário configurar manualmente o tamanho no painel de controle. Para obter informações sobre como carregar mídias de tamanho personalizado, consulte [Carregue mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3, 4 e 5 na página 84](#).

△ **CUIDADO:** Para evitar congestionamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada.

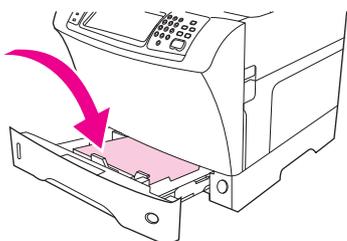
Carregue mídias de tamanho padrão nas bandejas 2, 3, 4 e 5

 **NOTA:** Não carregue envelopes nas bandejas 2, 3, 4 ou 5. Use somente a bandeja1 para imprimir em envelopes.

1. Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

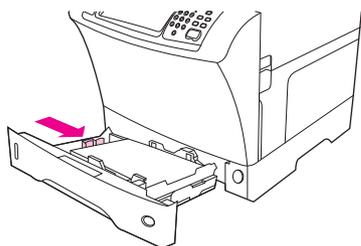


2. Carregue a mídia na bandeja.

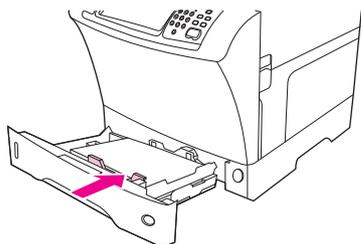


 **NOTA:** Consulte [Carregue papel timbrado, perfurado ou pré-impresso na página 88](#) para obter informações sobre o carregamento de papeis pré-impressos, timbrados ou perfurados.

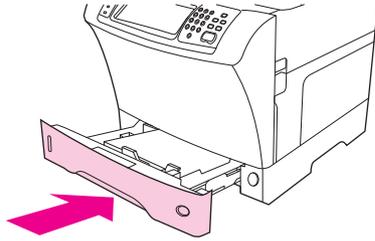
3. Ajuste a guia de comprimento da mídia pressionando a lingüeta na guia e movendo-a até que ela toque na pilha de mídia.



4. Ajuste a guia de largura da mídia pressionando a lingüeta na guia e movendo-a até que ela toque na pilha de mídia.



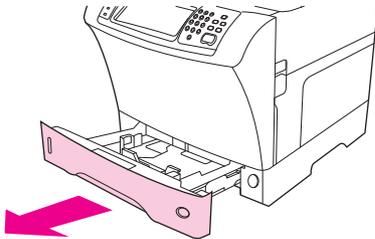
5. Feche a bandeja.



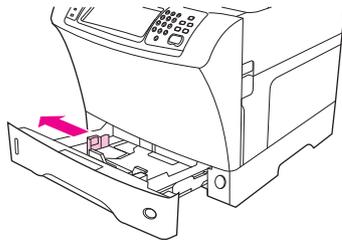
 **NOTA:** Dependendo do tamanho selecionado, o MFP pode solicitar que você mova as guias da mídia. Siga as instruções do painel de controle.

Carregue mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3, 4 e 5

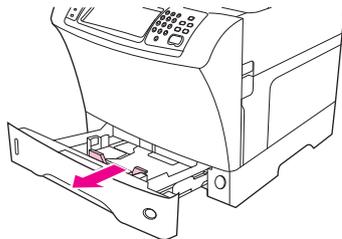
1. Abra a bandeja até que ela pare.



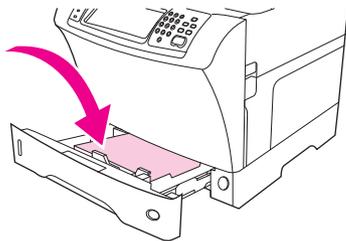
2. Pressione a lingüeta da guia de mídia esquerda e deslize a guia por todo o seu trajeto.



3. Pressione a lingüeta da guia de mídia da frente e deslize a guia por todo o seu trajeto.

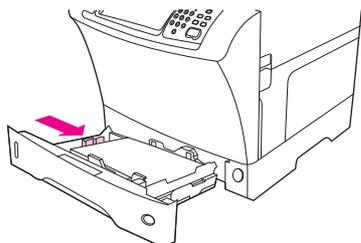


4. Carregue a mídia na bandeja.

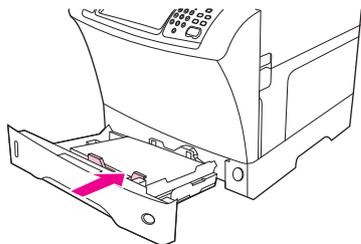


 **NOTA:** Consulte [Carregue papel timbrado, perfurado ou pré-impresso na página 88](#) para obter informações sobre o carregamento de papéis pré-impressos, timbrados ou perfurados.

5. Ajuste a guia de mídia esquerda pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente na pilha de mídia.

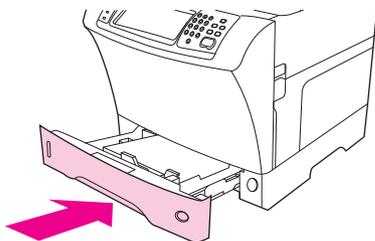


6. Ajuste a guia de mídia da frente pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente na pilha de mídia.



7. Procure no pacote a resma de papel. Observe o valor da largura (dimensão X) e o comprimento (dimensão Y). Você precisará destas informações em uma etapa posterior.

8. Feche a bandeja.



9. Se o tamanho que aparecer no painel de controle for **Personalizado**, o tamanho da bandeja está configurado como **QUALQUER PERSONALIZAÇÃO**. A bandeja irá equiparar-se a qualquer trabalho de impressão de tamanho personalizado, mesmo que as dimensões do trabalho sejam diferentes das do papel que está carregado na bandeja. Se você preferir, poderá especificar as dimensões exatas da mídia de tamanho personalizado que está carregada na bandeja. Quando especificar as dimensões exatas, o tamanho será exibido, em vez da mensagem **Personalizado**.

Toque em **Personalizado**. O menu **UNIDADE DE MEDIDA** é exibido.

 **NOTA:** O MFP também pode solicitar que você mova as guias de mídia. Siga as instruções do painel de controle.

10. Toque em **MILÍMETROS** ou em **POLEGADAS**.
11. Use o teclado numérico para selecionar a dimensão X (margem curta).
12. Toque em **OK**.
13. Use o teclado numérico para selecionar a dimensão Y (margem longa).
14. Toque em **OK**. A mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida no visor do painel de controle por alguns instantes. O tamanho da bandeja é exibido.
15. Toque em **SAIR** para aceitar as configurações. A bandeja está pronta para o uso.

Carregue uma mídia especial

Carregue envelopes

É possível imprimir em envelopes a partir da bandeja1 ou do alimentador de envelopes opcional. A bandeja1 suporta até 10 envelopes e aceita tamanhos padrão ou personalizados. O alimentador de envelopes opcional suporta até 75 envelopes e aceita apenas tamanhos de envelope padrão.

Para imprimir em qualquer tamanho de envelope, certifique-se de que tenha definido as margens no programa com pelo menos 15 mm a partir da borda do envelope.

O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope. Sempre teste algumas amostras de envelopes antes de comprá-los em grande quantidade. Para conhecer as especificações de envelopes, consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).

 **AVISO!** Nunca utilize envelopes com revestimentos, adesivos autocolantes expostos ou outros materiais sintéticos. Esses itens podem emitir gases nocivos.

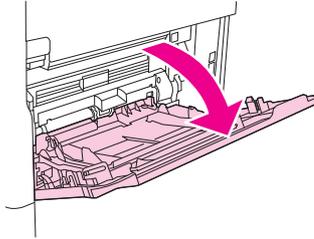
 **CUIDADO:** Envelopes com fechos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes expostos ou outros materiais sintéticos podem danificar seriamente o MFP. Para evitar congestionamentos e possíveis danos ao MFP, nunca tente imprimir nos dois lados de um envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se eles são planos e não estão danificados ou colados. Não utilize envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

 **NOTA:** O MFP imprime em uma velocidade mais lenta ao imprimir em envelopes.

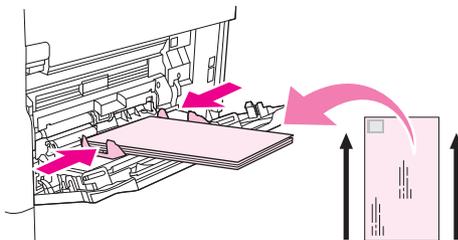
Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da bandeja1. É possível empilhar até 10 na bandeja. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#) para conhecer as especificações.

Carregue envelopes na bandeja1

1. Abra a bandeja1, mas não puxe a extensão. A alimentação da maioria dos envelopes é bem melhor sem a extensão. Entretanto, envelopes muito grandes podem exigir essa extensão.



2. Carregue até 10 envelopes no centro da bandeja1 com a frente da folha voltada para cima e a área de postagem em direção ao MFP. Deslize os envelopes para dentro do MFP o máximo possível, sem forçá-los.



3. Ajuste as guias de forma que elas toquem na pilha de envelopes, mas sem dobrá-los. Verifique se os envelopes podem ser ajustados abaixo das lingüetas e dos indicadores de altura máxima nas guias.

Carregue etiquetas

Utilize somente as etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser. Verifique se as etiquetas atendem às especificações corretas. Consulte [Etiquetas na página 70](#).

Siga estas instruções ao imprimir em etiquetas:

- Imprima em uma pilha de até 50 folhas de etiquetas a partir da bandeja1 ou uma pilha de até 100 folhas de etiquetas a partir de outras bandejas.
- Carregue etiquetas na bandeja1 com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior em direção ao MFP. Para as outras bandejas, carregue a mídia com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a direita.

Não carregue ou imprima etiquetas das seguintes maneiras:

△ **CUIDADO:** Se essas instruções forem desconsideradas, o MFP pode ser danificado.

- Não carregue as bandejas até a capacidade máxima, pois etiquetas são mais pesadas que papéis.
- Não utilize etiquetas que estejam se descolando da folha de suporte, que estejam enrugadas ou danificadas de qualquer outra forma.
- Não utilize etiquetas com a folha de suporte exposta. (As etiquetas devem cobrir toda a folha de suporte, sem deixar espaços expostos.)

- Não utilize uma folha de etiquetas mais de uma vez no MFP. O adesivo é projetado somente para uma passagem pelo MFP.
- Não imprima nos dois lados das etiquetas.
- Não imprima em folhas nas quais algumas etiquetas tenham sido removidas.

Carregue transparências

Utilize somente as transparências recomendadas para uso em impressoras a laser. Para conhecer as especificações de transparências, consulte [Transparências na página 71](#).

- No painel de controle, navegue até **Administração** e toque nessa opção, navegue até **Qualidade de impressão** e toque nessa opção, toque em **Modos do fusor**, em **Transparência** e, por fim, em **Baixo2**.

△ **CUIDADO:** Se o modo de fusor não for definido como Baixo2, o MFP e o fusor poderão ficar danificados, sem possibilidades de reparos.

- No driver de impressora, defina o tipo de papel como **Transparência**.
- No painel de controle, toque em **Copiar**, em **Seleção de papel**, selecione a bandeja desejada e toque em **Transparência**.
- Carregue as transparências com a face voltada para cima na bandeja1 e a margem superior voltada para o MFP. É possível carregar até 50 transparências na bandeja1.
- É possível imprimir uma pilha de até 100 transparências a partir da bandeja2 e das bandejas opcionais (embora não seja recomendável empilhar mais de 50 transparências de uma vez).
- Como as transparências são mais pesadas que papéis, não carregue as bandejas até a capacidade máxima.
- Carregue as transparências na bandeja2 ou nas bandejas opcionais com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem curta superior para a direita.
- Para impedir que as transparências fiquem muito quentes ou grudem umas nas outras, remova cada transparência do compartimento de saída antes de imprimir outra.
- Imprima somente um lado da transparência.
- Depois de impressas, coloque as transparências sobre uma superfície plana para deixá-las esfriar.
- Se duas ou mais transparências estiverem entrando na impressora ao mesmo tempo, tente folhear as páginas antes de inseri-las.
- Não utilize as mesmas transparências no MFP mais de uma vez.

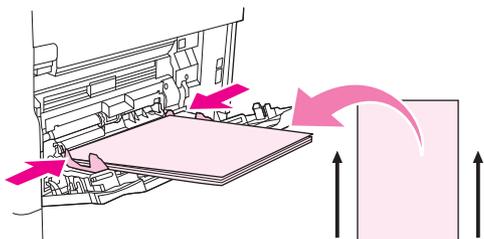
Carregue papel timbrado, perfurado ou pré-impresso

Ao imprimir em papéis timbrados, perfurados ou pré-impressos, é importante orientar cada papel corretamente. Para a maioria das situações de impressão, siga as instruções desta seção para imprimir somente em um lado. Para conhecer os procedimentos de duplexação, consulte [Imprima documentos em frente e verso na página 111](#).

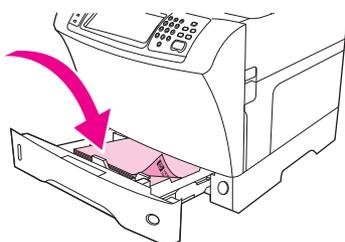
 **NOTA:** Se desejar carregar papéis timbrados ou pré-impressos sempre da mesma maneira em todos os trabalhos de impressão, imprimindo apenas um lado da folha ou em ambos os lados da folha, use a configuração de **Modo Timbrado Alternativo** no driver da impressora. Carregue o papel como faria para imprimir nos dois lados. Quando essa opção for selecionada, a velocidade do MFP diminui para a velocidade necessária para imprimir dos dois lados. As informações apresentadas nesta seção são para impressões sem o Modo Timbrado Alternativo.

NOTA: Para obter mais informações sobre papéis com acabamento especial, como papéis bond ou papéis de carta, consulte [Carregue papel com acabamento especial na página 89](#).

Para a bandeja1, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior para o MFP.



Para a bandeja2 e as bandejas opcionais para 500 folhas, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior para a direita.



Carregue papel com acabamento especial

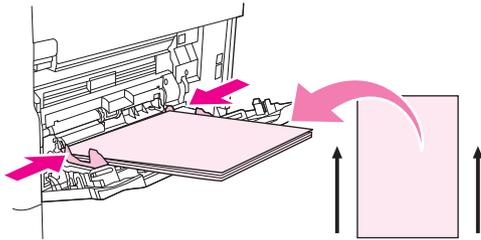
Alguns papéis possuem um acabamento especial, como papéis bond, papéis de carta e papéis enrugados. Esses tipos de papel podem causar problemas relacionados à adaptação do toner e à qualidade da impressão. Siga estas instruções ao imprimir em papéis com acabamento especial.

- No painel de controle, navegue até **Administração** e toque nessa opção, em **Qualidade de impressão** e em **Modos do fusor**. Toque no tipo de papel que você estiver usando (como **Bond**). Defina o modo de fusor como **Alta1** ou **Alta2**. **Alta2** para melhorar a adaptação do toner e proporcionar uma qualidade de impressão ideal para papéis com acabamento muito texturizado. Na tela inicial do painel de controle, toque em **Copiar**, em **Seleção de papel**, selecione a bandeja desejada e toque no tipo de papel que você estiver usando (como **Bond**) de forma a ativar o modo de fusor apropriado.

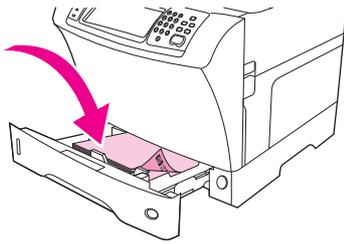
 **NOTA:** O MFP talvez imprima em uma velocidade mais lenta quando estiver definido como **Alta1** ou **Alta2**. Use as configurações **Alta1** e **Alta2** apenas em casos de problemas de adaptação do toner. As configurações **Alta1** e **Alta2** podem aumentar a frequência de problemas de arqueamento e congestionamento.

- Alguns fabricantes desses tipos de papel passaram a aplicar um revestimento em um dos lados para melhorar a adaptação do toner e a qualidade da impressão. Para utilizar esse recurso, certifique-se de ter carregado o papel corretamente. O lado em que é possível ler corretamente a marca-d'água corresponde à frente da folha, ou seja, ao lado de impressão.

Para a bandeja1, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior para o MFP.



Para a bandeja2 e as bandejas opcionais para 500 folhas, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior para a direita.



Carregue papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta

É possível imprimir papéis de tamanho personalizado a partir da bandeja1, da bandeja2 ou de uma bandeja opcional para 500 folhas.

 **NOTA:** A velocidade do MFP poderá diminuir durante a impressão em papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta. Para obter mais informações sobre papéis com acabamento especial, como papéis bond ou papéis de carta, consulte [Carregue papel com acabamento especial na página 89](#).

Gramaturas e tamanhos

Consulte a tabela a seguir para conhecer as especificações ao imprimir em papéis personalizados ou de gramatura alta.

Bandeja	Tamanho mínimo	Tamanho máximo	Gramaturas suportadas
Bandeja1	76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	60 a 200 g/m ² (16 a 53 lb)
Bandeja2 e bandeja opcional para 500 folhas	148 x 210 mm (5,8 x 8,2 polegadas)	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)

Instruções para papéis de gramatura alta

Para ajudar a evitar o desgaste do toner no papel, alguns tipos de papéis de gramatura alta devem ser impressos com o uso de um modo de fusor mais alto. No painel de controle, navegue e toque em [Administração](#), [Qualidade de impressão](#) e em [Modos do fusor](#). Toque no tipo de papel que você está usando. Defina o modo de fusor como [Alta1](#) ou [Alta2](#). O uso desses modos ajuda a impedir o desgaste do toner nas páginas, mas também pode reduzir a velocidade do dispositivo ou criar outros problemas, como enrolamentos mais acentuados.

Instruções para papéis de tamanho personalizado

Siga estas instruções ao imprimir em qualquer papel de tamanho personalizado:

- Coloque primeiro a margem curta do papel.
- Em seu programa, configure as margens da página a pelo menos 4,23 mm (0,17 polegada) de distância das margens.
- Defina o tamanho personalizado no programa, no driver de impressora ou no painel de controle do MFP.

Mais instruções para papel pequeno ou estreito

Siga estas instruções adicionais ao imprimir em papéis pequenos ou estreitos:

- Não tente imprimir em papéis menores que 76 mm (3 polegadas) de largura ou 127 mm (5 polegadas) de comprimento.
- A HP não recomenda a impressão de grandes quantidades de papéis pequenos ou estreitos. Isso pode resultar em um desgaste excessivo dos componentes do cartucho de impressão, o que pode resultar em problemas na qualidade de impressão ou vazamento do toner no MFP.

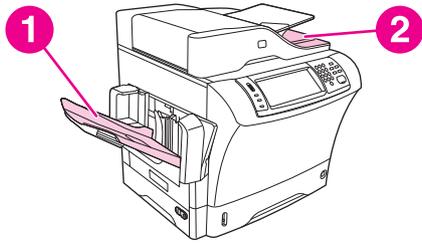
Controle de trabalhos de impressão

Quando um trabalho é enviado para a impressora, o driver da impressora controla qual bandeja de papel é utilizada para puxar a mídia pela impressora. Por padrão, a impressora seleciona a bandeja automaticamente, mas é possível escolher uma determinada bandeja com base em três configurações especificadas pelo usuário: **Origem**, **Tipo** e **Tamanho**. Essas configurações estão disponíveis nas caixas de diálogo **Configuração de Aplicativo** ou **Imprimir** ou no driver da impressora.

Configuração	Descrição
Origem	<p>Instrui a impressora a puxar o papel de uma bandeja especificada pelo usuário. A impressora tenta imprimir desta bandeja, independentemente do tipo ou tamanho da mídia carregada. Para começar a impressão, carregue a bandeja selecionada com o tipo ou o tamanho correto de mídia para o trabalho de impressão. A impressora começará a imprimir, após o carregamento da bandeja. Se a impressão não for iniciada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a configuração da bandeja corresponde ao tamanho ou tipo do trabalho de impressão.• Pressione OK para que a impressora tente imprimir de outra bandeja.
Tipo ou tamanho	<p>Instrui a impressora para puxar o papel ou mídia de impressão da primeira bandeja carregada com o tipo ou tamanho selecionado. <i>Sempre imprima por Tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências.</i></p>

Seleção de compartimentos de saída

O MFP possui dois locais de compartimento de saída: o compartimento de saída do AAD e o(s) compartimento(s) de saída padrão no dispositivo de saída.



Quando os documentos são verificados ou copiados usando-se o AAD, os documentos originais são automaticamente distribuídos para o compartimento de saída do AAD. As cópias são distribuídas para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio com 3 compartimentos.

Os documentos enviados ao MFP de um computador são distribuídos para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio de 3 compartimentos.

Seleção de um local de saída

É recomendável selecionar um local (compartimento) de saída através do programa ou do driver. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver. Se não conseguir selecionar um local de saída a partir do programa ou driver, defina o local de saída padrão a partir do painel de controle do MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Compartimento de saída**.
4. Toque no compartimento de saída desejado.

Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos

Se estiver usando a caixa de correio com 3 compartimentos, três compartimentos de saída estarão disponíveis. É possível configurar esses três compartimentos para atuarem como caixas de correio individuais, ou eles podem ser combinados como um único compartimento para armazenar documentos. É possível configurar essas opções no menu **Comportamento do dispositivo**, no submenu **Configuração MBM-3**. Esse menu estará disponível somente quando a caixa de correio com 3 compartimentos estiver instalada.

Os dois compartimentos superiores podem receber até 100 folhas de papel. Um sensor faz o MFP parar quando o compartimento está cheio. A operação do MFP continua até a mídia ser retirada ou o volume de mídia ser reduzido no compartimento.

O compartimento inferior pode receber até 500 folhas de papel.

Como selecionar impressão voltada para cima ou para baixo para trabalhos de cópia

O MFP pode distribuir páginas voltadas para cima ou para baixo. A configuração padrão é distribuir trabalhos voltados para baixo. Os documentos que possuem várias páginas são distribuídos com a ordem de páginas correta. A impressão voltada para baixo é o método de distribuição mais rápido.

Selecione impressão voltada para cima quando desejar usar o caminho do papel mais direto, como ao imprimir em mídia de alta gramatura. Os documentos que possuem várias páginas são distribuídos com as páginas em ordem inversa.

É possível selecionar impressão voltada para cima ou para baixo na guia **Saída** no driver da impressora. Consulte [Drivers de impressão suportados na página 11](#).

 **NOTA:** Se você selecionar **Face para cima (passagem mais plana)**, o grampeador/empilhador não poderá grampear o trabalho.

5 Use recursos do dispositivo

- [Use o grampeador](#)
- [Use os recursos de armazenamento de trabalhos](#)

Use o grampeador

O grampeador/empilhador opcional pode grampear trabalhos de até 30 folhas de papel de 75 g/m² (9,07 kg). O grampeador pode grampear estes tamanhos: A4, Carta, Ofício, Executivo (JIS) e 8,5 x 13. Ele pode empilhar até 500 folhas de papel.

- A gramatura do papel pode variar de 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb). O limite de grampeamento de papéis com gramatura alta pode ser inferior a 30 folhas.
- Se o trabalho for composto por apenas uma folha ou por mais de 30 folhas, o MFP distribuirá esse trabalho no compartimento, mas não o grampeará.
- O grampeador apenas oferece suporte para papéis. Não tente grampear outros tipos de mídia de impressão, como envelopes, transparências ou etiquetas.

Quando você desejar que o MFP grampeie um documento, selecione o grampeamento no software. Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa ou no driver de impressora, embora algumas opções possam estar disponíveis apenas no driver de impressora. O local e a maneira de fazer seleções depende do programa ou do driver de impressora.

Se você não conseguir selecionar o grampeador no programa ou no driver de impressora, selecione-o no painel de controle do MFP.

O grampeador aceitará trabalhos de impressão se estiver sem grampos, mas as páginas não serão grampeadas. O driver de impressora poderá ser configurado para desativar a opção de grampeamento se o cartucho de grampos estiver vazio.

Configure o driver de impressora para reconhecer o grampeador opcional

É necessário configurar o driver de impressora para reconhecer o grampeador/empilhador opcional. É necessário definir essa configuração apenas uma vez. O procedimento para configurar o driver para reconhecer o acessório depende do sistema operacional utilizado. Para obter instruções, consulte [Drivers de impressão suportados na página 11](#). Procure a coluna com o título "Para alterar as definições de configuração" e siga o procedimento para o sistema operacional que está usando. Selecione o Grampeador/Empilhador para 500 folhas da HP como um destino de papel opcional ou acessório.

Grampeie a mídia

Selecione o grampeador no software (Windows)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e em **Propriedades**.
2. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa em **Grampear** e clique em **Um Grampo Angular**.

Selecione o grampeador no software (Mac)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e selecione **Acabamento** nas opções de impressão.
2. No menu pop-up **Destino de saída**, selecione a opção **Grampeador**.
3. No menu pop-up **Opções de acabamento**, selecione o estilo de grampeamento que deseja usar.

Selecione o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.

3. Toque em [Opções padrão de cópia](#).
4. Toque em [Grampear/Agrupar](#).
5. Toque em [Grampo](#).
6. Toque na opção de grampeamento que deseja usar.

 **NOTA:** A seleção do grampeador no painel de controle da impressora altera a definição padrão para [Grampo](#). É possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. Entretanto, as configurações alteradas no driver de impressora anularão as configurações alteradas no painel de controle.

Selecione o grampeador no driver de impressora para trabalhos impressos (Windows)

 **NOTA:** O seguinte procedimento altera a configuração padrão para grampear todos os trabalhos de impressão.

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#). Procure a coluna com o título "Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão".
2. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa em **Grampear** e clique em **Um Grampo Angular**.

 **NOTA:** Você pode criar uma Configuração rápida com as definições apropriadas.

Selecione o grampeador no driver de impressora para trabalhos impressos (Mac)

Selecione o grampeador criando uma nova predefinição no driver de impressora.

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#). Procure a coluna com o título "Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão" e siga as instruções para o sistema operacional que está usando.
2. Crie uma nova predefinição.

Selecione o grampeador no painel de controle para todos os trabalhos de cópia

 **NOTA:** O seguinte procedimento altera a configuração padrão para todos os trabalhos de cópia.

1. Navegue até [Administração](#) e toque nessa opção.
2. Toque em [Opções de trabalho padrão](#).
3. Toque em [Opções padrão de cópia](#).
4. Toque em [Grampear/Agrupar](#).
5. Toque em [Grampo](#).
6. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

Defina o grampeador no painel de controle para um único trabalho de cópia

 **NOTA:** O seguinte procedimento configura a opção de grampeamento somente para o trabalho de cópia atual.

1. Navegue até **Copiar** e toque nessa opção.
2. Toque em **Grampear/Agrupar**.
3. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

Configurar o dispositivo para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio

Você pode especificar se o MFP irá parar de imprimir quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se irá continua a imprimir, mas sem grampear os trabalhos.

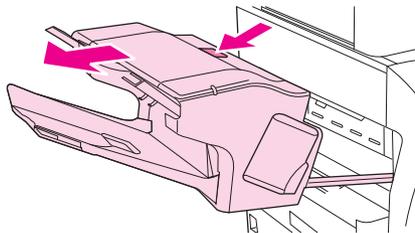
1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Comportamento do dispositivo** e toque nessa opção.
3. Navegue até **Grampeador Empilhador** e toque nessa opção.
4. Toque em **Sem grampos**.
5. Toque na opção que deseja usar:
 - Selecione **Parar** para parar toda a impressão até que o cartucho de grampos seja substituído.
 - Selecione **Continuar** para continuar imprimindo trabalhos sem grampear-los.

Carregue os grampos

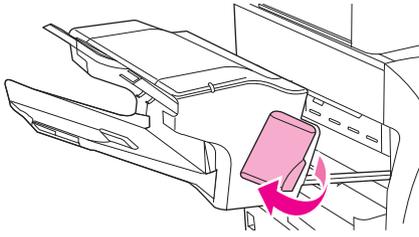
Coloque grampos se o visor do painel de controle da impressora exibir uma mensagem **GRAMPEADOR COM POUCOS GRAMPOS** (o grampeador possui menos de 20 grampos que podem ser usados) ou uma mensagem **SUBSTITUIR CARTUCHO DO GRAMPEADOR** (o grampeador está vazio ou os grampos restantes não podem ser usados).

Você pode especificar se o MFP irá parar de imprimir quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se irá continuar a imprimir, mas sem grampear os trabalhos.

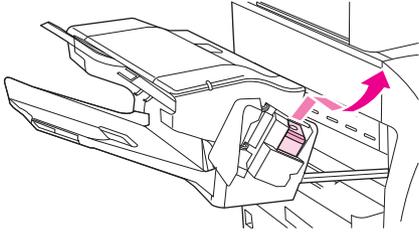
1. Pressione e mantenha o botão de liberação pressionado na parte superior do grampeador/empilhador. Afaste o empilhador/grampeador do MFP.



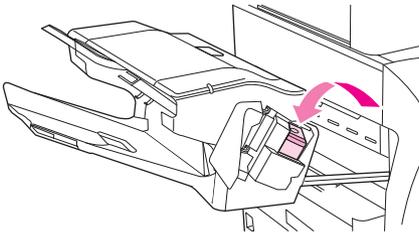
2. Abra a tampa do cartucho de grampos.



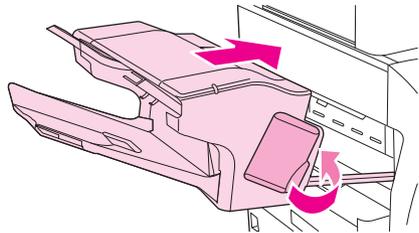
3. Segure a alça verde do cartucho de grampos e retire o cartucho antigo da unidade grampeadora.



4. Insira o novo cartucho de grampos na unidade grampeadora e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



5. Feche a tampa do cartucho de grampos e deslize o grampeador/empilhador no MFP.



Use os recursos de armazenamento de trabalhos

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para esse dispositivo:

- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.
- **Trabalhos particulares:** Quando você enviar um trabalho particular ao dispositivo, ele não será impresso até que você informe o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle do dispositivo.
- **Trabalhos de cópia rápida:** Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia dele no disco rígido do dispositivo. Armazenar o trabalho possibilita que você imprima mais cópias dele posteriormente.
- **Trabalhos armazenados:** Você pode armazenar um trabalho, como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário, no dispositivo e permitir que outros usuários imprimam-no a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

Siga as instruções desta seção para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho no computador. Consulte a seção específica para obter o tipo de trabalho a ser criado.

△ **CUIDADO:** Se o dispositivo for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos.

Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

Para o Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado.

Para Macintosh

Em drivers novos: Selecione **Armazenamento de trabalho** no menu suspenso na caixa de diálogo **Imprimir**. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.

Use o recurso de cópia com espera

O recurso de cópia com espera de um trabalho possibilita uma maneira rápida e fácil de imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e imprimir as cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver.

Criação de um trabalho de cópia com espera

△ **CUIDADO:** Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ele exclui outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver em vez de **Cópia com espera**.

No driver, selecione a opção **Cópia com espera** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

O dispositivo imprime uma cópia do trabalho para verificação. Em seguida, consulte [Navegação pelo menu Administração na página 21](#).

Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera

No painel de controle do dispositivo, utilize o procedimento a seguir para imprimir as cópias remanescentes de um trabalho retido no disco rígido.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Toque no campo [Cópias](#) para mudar o número de cópias a imprimir. Toque em [Recuperar trabalho armazenado](#) (↻) para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho de cópia com espera

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, o dispositivo exclui automaticamente o seu trabalho prévio de cópia com espera.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em [Excluir](#).
6. Toque em [Sim](#).

Use o recurso de trabalho particular

Use o recurso de impressão particular para especificar que um trabalho não seja impresso até você liberá-lo. Primeiro, defina um PIN com 4 dígitos, inserindo-o no driver da impressora. O PIN é enviado para o dispositivo como parte do trabalho de impressão. Depois de enviar o trabalho de impressão para o dispositivo, você deve usar PIN para imprimir o trabalho.

Criação de um trabalho particular

Para especificar que um trabalho é particular, selecione no driver a opção [Trabalho particular](#), insira um Nome de usuário e um Nome de trabalho, e digite um PIN com 4 dígitos. O trabalho não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle do MFP.

Impressão de um trabalho particular

Você pode imprimir um trabalho particular no painel de controle depois que o trabalho foi enviado para o dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).

3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho particular e toque nela.
4. Role até o trabalho particular a imprimir e toque nele.

 **NOTA:** Um trabalho particular terá um  [símbolo de bloqueio] a seu lado.

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.
7. Toque no campo **Cópias** para mudar o número de cópias a imprimir.
8. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** () para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular é automaticamente excluído do disco rígido do dispositivo, após você tê-lo liberado para impressão. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho particular e toque nele.
4. Role até o trabalho particular a excluir e toque nele.

 **NOTA:** Um trabalho particular terá um  [símbolo de cadeado] a seu lado.

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.
7. Toque em **Excluir**.

Use o recurso Cópia rápida

O recurso Cópia rápida imprime o número de cópias solicitado de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido do dispositivo. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser desativado no driver da impressora.

O número padrão de diferentes trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados no dispositivo é 32. No painel de controle, você pode configurar um número padrão diferente. Consulte [Navegação pelo menu Administração na página 21](#).

Criação de um trabalho de Cópia rápida

- △ **CUIDADO:** Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** no driver em vez de **Cópia rápida**.
-

No driver, selecione a opção **Cópia rápida** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

Quando o trabalho é enviado para impressão, o dispositivo imprime o número de cópias definido no driver. Para imprimir mais cópias rápidas no painel de controle do dispositivo, consulte [Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida na página 103](#).

Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida

Esta seção descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo, no painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Toque no campo **Cópias** para mudar o número de cópias a imprimir.
6. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (ⓧ) para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida no painel de controle do dispositivo quando não precisar mais dele. Se o dispositivo exigir espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui automaticamente outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.

 **NOTA:** Trabalhos de cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Use o recurso de trabalho armazenado

Você pode salvar um trabalho de impressão para o disco rígido do dispositivo, sem imprimi-lo. Você pode imprimir esse trabalho a qualquer momento no painel de controle do dispositivo. Por exemplo, talvez você queira fazer download de um formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário de contabilidade que outros usuários podem imprimir quando precisarem.

Você também pode criar um trabalho de cópia armazenado no painel de controle do dispositivo e imprimi-lo posteriormente.

Criação de um trabalho de cópia armazenado

1. Coloque o original com a face para baixo, no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
3. Toque na guia **Criar**.

4. Especifique o nome do trabalho armazenado de uma dessas maneiras:
 - Selecione uma pasta existente na lista. Toque em **Novo trabalho** e digite um nome de trabalho.
 - Toque na caixa abaixo do já existente **Nome da pasta:** ou **Nome do trabalho:** no lado direito da tela, e então edite o texto.
5. Um trabalho armazenado particular tem um ícone de cadeado junto ao nome, e exige que você especifique um PIN para recuperá-lo. Para tornar o trabalho particular, selecione **PIN para imprimir** e digite o PIN para o trabalho. Toque em **OK**.
6. Toque em **Mais opções** para exibir e alterar outras opções de armazenamento de trabalho.
7. Após definir todas as opções, toque em **Criar trabalho armazenado** (ⓧ) in no canto superior esquerdo da tela para digitalizar o documento e armazenar o trabalho. O trabalho é salvo no dispositivo até você excluí-lo, logo você pode imprimi-lo sempre que necessário.

Para obter informações sobre a impressão do trabalho, consulte [Impressão de um trabalho armazenado na página 104](#).

Criação de um trabalho de impressão armazenado

No driver, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho. O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do dispositivo. Consulte [Impressão de um trabalho armazenado na página 104](#).

Impressão de um trabalho armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a imprimir e toque nele.
5. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (ⓧ) para imprimir o documento.
6. Toque no campo **Cópias** para mudar o número de cópias a imprimir.
7. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (ⓧ) para imprimir o documento.

Se o arquivo tiver um  (símbolo de bloqueio) próximo a ele, o trabalho é particular e requer um PIN. Consulte [Impressão de um trabalho particular na página 101](#).

Exclusão de um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido do dispositivo podem ser excluídos a partir do painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.

4. Role até o trabalho armazenado a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Se o arquivo tem o  (símbolo de bloqueio) próximo a ele, o trabalho requer um PIN para ser excluído. Consulte [Impressão de um trabalho particular na página 101](#).

6 Imprimir

- [Use os recursos do driver da impressora do Windows](#)
- [Use os recursos do driver de impressora do Macintosh](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)

Use os recursos do driver da impressora do Windows

Quando você imprime em um programa de software, muitos recursos do produto ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de configurações rápidas](#)
- [Uso de marcas d'água](#)
- [Redimensionamento de documentos](#)
- [Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora](#)
- [Uso de papel diferente e impressão de página de rosto](#)
- [Impressão de uma primeira página em branco](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Imprima documentos em frente e verso](#)

 **NOTA:** As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criação e uso de configurações rápidas

Use as configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver e reutilizá-las. As configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão.

Criação de uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, digite um nome para a configuração rápida.
4. Clique em **Salvar**.

Uso de configurações rápidas

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. Na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, selecione a configuração rápida que deseja utilizar.
3. Clique em **OK**.

 **NOTA:** Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Configurações de impressão padrão**, na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.

Uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, por exemplo, “Confidencial”, impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
4. Clique na marca d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.
5. Para que a marca d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
6. Clique em **OK**.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Reduza ou aumente um documento

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, junto a **% do tamanho normal**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar o documento.

Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.

4. Clique em **OK**.

Impressão de um documento em um papel de tamanho diferente

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
4. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
5. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustarnão** está selecionada.
6. Clique em **OK**.

Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.
4. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
5. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho ao valor mínimo ou máximo permitido.
6. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **Fechar**. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Uso de papel diferente e impressão de página de rosto

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o papel adequado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Usar papel/capa diferente**.
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou capas que deseja imprimir em diferentes papéis.
5. Para imprimir capas ou contra-capas, você deve também selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.
6. Nas caixas de listagem **Origem é** e **Tipo é**, selecione o tipo de papel apropriado ou a origem para as demais páginas do trabalho de impressão.

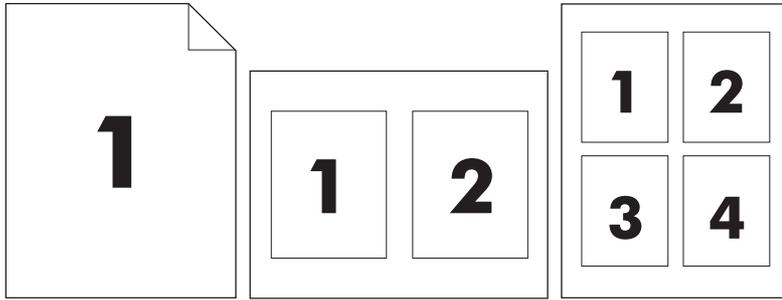
 **NOTA:** O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de uma primeira página em branco

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Utilizar papel/capa diferente**.
3. Na caixa de listagem, clique em **Capa**.
4. Clique em **Adicionar página em branco ou capa pré-impressa**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.



1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
 - Se você precisar alterar a orientação da página, clique na guia **Acabamento** e depois em **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Imprima documentos em frente e verso

Quando a impressão duplex estiver disponível, você poderá imprimir documentos em frente e verso automaticamente. Se a impressão duplex não estiver disponível, você poderá imprimir documentos em frente e verso manualmente, carregando o papel no produto uma segunda vez.

 **NOTA:** No driver de impressora, a opção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** só está disponível quando a impressão duplex não está disponível ou quando esta última não suporta o tipo de mídia de impressão que está sendo usada.

Para configurar o produto para realizar impressões duplex manuais ou automáticas, abra as propriedades do driver de impressora, clique na guia **Configurações do dispositivo** e selecione as configurações adequadas em **Opções instaláveis**.

 **NOTA:** A guia **Configurações do dispositivo** não está disponível nos programas de software.

NOTA: O procedimento para abrir as propriedades do driver da impressora depende do sistema operacional utilizado. Para obter informações sobre como abrir as propriedades do driver da impressora para seu sistema operacional, consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#). Procure a coluna "Para alterar as definições de configuração do dispositivo".

Uso de impressão duplex automática

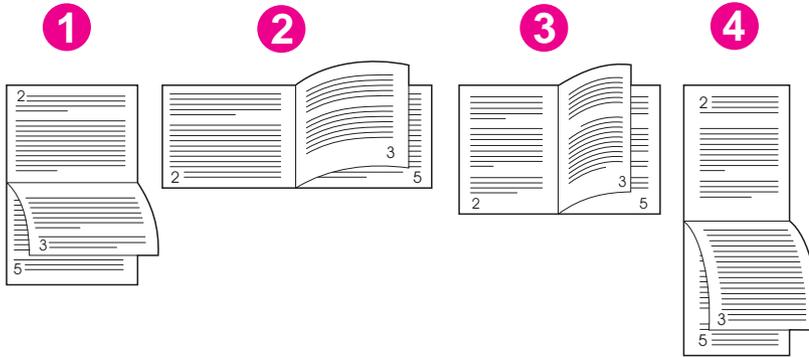
1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
- △ **CAUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).
2. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
3. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados**.
 - Se necessário, selecione **Virar as páginas para cima** para alterar o modo como as páginas são viradas, ou selecione uma opção de encadernação na caixa de listagem **Layout de brochura**.
4. Clique em **OK**.

Para imprimir nos dois lados manualmente

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
- △ **CAUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).
2. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto. Siga as instruções da janela pop-up que aparecer antes de alimentar a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Vá para o produto. Remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1. Insira a pilha impressa com o lado de impressão voltado para cima e com a borda inferior sendo alimentada primeiro no produto. Você deve imprimir o segundo lado pela bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione um botão do painel de controle para continuar.

Opções de layout para impressão em ambos os lados

As quatro opções de orientação dúplex estão ilustradas a seguir. Para selecionar a opção 1 ou 4, selecione **Virar as páginas para cima**, no driver da impressora.



1. Margem longa horizontal	Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
2. Margem curta horizontal	Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
3. Margem longa vertical	Esta é a definição padrão e o layout mais comum utilizado. Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
4. Margem curta vertical	Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

Use os recursos do driver de impressora do Macintosh

Quando a impressão é feita a partir de um programa de software, vários recursos do dispositivos estão disponíveis no driver de impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver de impressora, consulte a Ajuda do driver de impressora. Os recursos a seguir são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de predefinições](#)
- [Impressão de uma página de rosto](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Imprimir documentos em frente e verso](#)

 **NOTA:** As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criação e uso de predefinições

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver para reutilização.

Criação de uma predefinição

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. Selecione as configurações de impressão.
3. No menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição.
4. Clique em **OK**.

Uso de predefinições

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.

 **NOTA:** Para usar configurações padrão do driver da impressora, selecione a predefinição **Padrão**.

Impressão de uma página de rosto

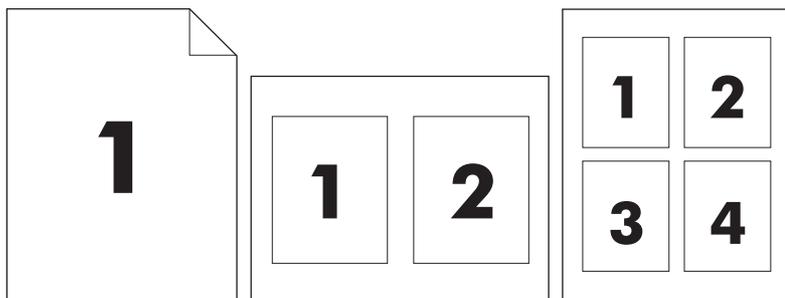
Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. No menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Imprimir documentos em frente e verso

Quando a impressão duplex estiver disponível, você poderá imprimir documentos em frente e verso automaticamente. Caso contrário, você pode imprimir documentos em frente e verso manualmente, carregando o papel no dispositivo uma segunda vez.

- △ **CAUIDADO:** Para evitar congestionamentos, não carregue papel que seja mais pesado que 105g/m² (bond de 28 lb).

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Impressão dupla face**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

△ **CUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora na página 14](#)).
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.

 **NOTA:** Se a opção **Dúplex Manual** não estiver ativada, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.

4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão, usando o painel de controle ou o programa de software. Para obter instruções sobre como interromper uma solicitação de impressão de um computador em rede, consulte a Ajuda on-line para obter o software de rede específico.

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle

1. Pressione **Parar** no painel de controle.
2. Na tela de toque, na tela **O dispositivo foi pausado**, toque em **Cancelar trabalho atual**.

 **NOTA:** Se o trabalho de impressão estiver muito adiantado no processo de impressão, talvez você não tenha a opção de cancelá-lo.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se várias solicitações foram enviadas ao dispositivo por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão está aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 2000 ou XP), exclua o trabalho de impressão ali.

Clique em **Iniciar** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

7 Copiar

Este dispositivo pode funcionar convenientemente como uma copiadora autônoma. Não é necessário instalar o software do sistema de impressão no computador, e nem estar com o computador ligado, para fazer as fotocópias. Você pode ajustar as configurações de cópia no painel de controle. Também é possível copiar originais, usando, diretamente, o alimentador automático de documentos ou o scanner. O dispositivo pode processar trabalhos de cópia, impressão e envio digital simultaneamente.

Este capítulo fornece informações sobre como fazer cópias e alterar as configurações de cópias, incluindo os seguintes tópicos:

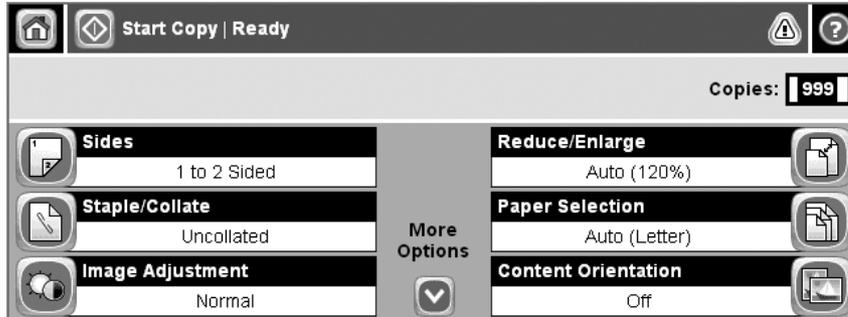
- [Uso da tela Cópia](#)
- [Definição das opções de cópia padrão](#)
- [Instruções básicas de cópia](#)
- [Ajuste das configurações de cópia](#)
- [Cópia de documentos em frente e verso](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Alterar a configuração de intercalação de cópias](#)
- [Cópia de fotos e livros](#)
- [Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)

É recomendável que você revise as informações básicas sobre o painel de controle antes de usar as funções de cópia do dispositivo. Consulte [Utilização do painel de controle na página 18](#) para obter mais informações.

Uso da tela Cópia

Na tela inicial, toque em **Copiar** para exibir a tela Cópia. A tela Cópia é mostrada em [Figura 7-1 Tela Cópia na página 120](#). Observe que somente os seis primeiros recursos de cópia ficam visíveis imediatamente. Para exibir outros recursos de cópia, toque em **Mais opções**.

Figura 7-1 Tela Cópia



Definição das opções de cópia padrão

Use o menu de administração para estabelecer as configurações padrão aplicáveis a todos os trabalhos de cópia. Se necessário, substitua a maioria das configurações por um trabalho individual. Após a conclusão desse trabalho, o dispositivo retornará às configurações padrão.

1. Na tela inicial, navegue até e toque **Administração**.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** e, em seguida, toque em **Opções padrão de cópia**.
3. Há várias opções disponíveis. É possível configurar padrões para todas as opções ou apenas para algumas.

Para obter informações sobre cada opção, consulte [Ajuste das configurações de cópia na página 123](#). O sistema de Ajuda incorporado também fornece uma explicação de cada opção.

Toque no botão

Ajuda (🔍) no canto superior direito da tela.

4. Para sair do menu de administração, toque no botão **Home** (🏠) no canto superior esquerdo da tela.

Instruções básicas de cópia

Esta seção fornece as instruções básicas para realizar cópias.

Cópia do vidro do scanner

Use o vidro do scanner para fazer até 999 cópias de mídia pequena leve (menos de 60 g/m² ou 16 lb) ou mídia pesada (mais de 105 g/m² ou 28 lb). Isso inclui mídia como recibos, recortes de jornal, fotografias, documentos antigos ou gastos e livros.

Coloque os documentos originais com a face para baixo sobre o vidro. Alinhe o canto do original com o canto superior esquerdo do vidro.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajuste das configurações de cópia na página 123](#).

Cópia do alimentador de documentos

Use o alimentador de documentos para fazer até 999 cópias de um documento que tenha até 50 páginas (dependendo da espessura das páginas). Coloque o documento no alimentador com as páginas voltadas para cima.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajuste das configurações de cópia na página 123](#).

Antes de começar outro trabalho de cópia, recupere o documento original do compartimento de saída do alimentador de documentos que fica sob a bandeja de entrada desse alimentador, e recupere as cópias do compartimento de saída apropriado.

Ajuste das configurações de cópia

O dispositivo oferece vários recursos para a otimização da saída copiada. Esses recursos estão disponíveis na tela **Copiar**.

A tela **Copiar** consiste em várias páginas. Na primeira página, toque em **Mais opções** para ir para a página seguinte. Depois toque nos botões de seta para baixo ou para cima para percorrer as outras páginas.

Para obter detalhes sobre como usar uma opção, toque na opção e depois no botão de ajuda (?) no canto superior direito da tela. A tabela a seguir apresenta uma visão geral das opções de cópia.

 **NOTA:** Dependendo do modo como o administrador do sistema tiver configurado o dispositivo, talvez algumas dessas opções não apareçam. As opções na tabela são listadas na ordem em que podem aparecer.

Nome da opção	Descrição
Lados	Use este recurso para indicar se o documento original é impresso em um ou nos dois lados e se as cópias devem ser impressas em um ou nos dois lados.
Grampear/Agrupar ou Agrupar	Se o Grampeador/Empilhador/Separador opcional da HP estiver conectado, a opção Grampear/Agrupar estará disponível. Use esse recurso para configurar opções para grampear e montar as páginas em conjuntos de cópias. Se o Grampeador/Empilhador/Separador opcional da HP não estiver conectado, a opção Agrupar estará disponível. Use esse recurso para montar cada conjunto de páginas copiadas na mesma ordem em que o documento original.
Seleção de papel	Use este recurso para selecionar a bandeja que contém o tamanho e o tipo de papel que você deseja usar.
Ajuste da imagem	Use este recurso para melhorar a qualidade geral da cópia. Por exemplo, é possível ajustar a tonalidade escura e a nitidez, e usar a configuração de Limpeza do fundo para remover imagens apagadas do plano de fundo ou remover uma cor clara de plano de fundo.
Orientação do conteúdo	Use este recurso para especificar o modo como o conteúdo da página original é colocado na página: retrato ou paisagem.
Compartimento de saída	Use este recurso para selecionar um compartimento de saída para as cópias.
Otimizar texto/figura	Use este recurso para otimizar a saída de um determinado tipo de conteúdo. É possível otimizar a saída de texto ou imagens impressas ou ajustar os valores manualmente.
Páginas por folha	Use este recurso para copiar várias páginas em uma folha de papel.
Tamanho do original	Use este recurso para descrever o tamanho de página do documento original.
Formato de folheto	Use este recurso para copiar duas ou mais páginas em uma folha de papel, para dobrar as folhas no centro e formar um folheto.
Margem a margem	Use este recurso para evitar sombras que possam aparecer ao longo das bordas das cópias quando o documento original for impresso próximo às bordas. Combine esse recurso com o Reduzir/ampliar para assegurar que a página completa seja impressa nas cópias.
Job Build	Use este recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Além disso, use esse recurso para copiar um documento original que tenha mais páginas do que o alimentador de documentos pode acomodar de uma vez.

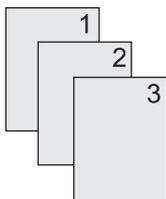
Cópia de documentos em frente e verso

Os documentos em frente e verso podem ser copiados manual ou automaticamente.

Cópia manual de documentos em frente e verso

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
2. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do alimentador de documentos e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
4. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.



Cópia automática de documentos em frente e verso (somente para modelos duplex)

A configuração de cópia padrão é um lado para um lado. Siga os próximos procedimentos para alterar a configuração, de modo que você possa copiar de ou para documentos em frente e verso.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original com uma página, saída em frente e verso**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.

 **NOTA:** Não há suporte para cópia em frente e verso a partir do vidro do scanner de mesa.

2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original em frente e verso, saída em frente e verso**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em um lado a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original em frente e verso, saída em uma página**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Cópia de originais de diferentes tamanhos

É possível copiar documentos originais impressos em tamanhos diferentes de papel, desde que as folhas tenham uma dimensão comum. Por exemplo, você pode combinar os tamanhos carta e ofício ou A4 e A5.

1. Organize as folhas no documento original de modo que todas tenham a mesma largura.
2. Coloque as folhas viradas para cima no alimentador de documentos e ajuste as guias do papel contra o documento.
3. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
4. Toque em **Tamanho do original**.



NOTA: Se essa opção não estiver na primeira tela, toque em **Mais opções** até que ela apareça.

5. Selecione **Misto Ltr/Lgl** e toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Alterar a configuração de intercalação de cópias

É possível configurar o dispositivo para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o dispositivo fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida com uma notificação da alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere. A configuração padrão para a intercalação automática de cópia é **Acesa**.

1. No painel de controle, toque em **Copiar**.
2. Toque em **Grampear/Encadernar**.
3. Toque em **Agrupar**.

Cópia de fotos e livros

Como copiar uma foto

 **NOTA:** As fotos devem ser copiadas do scanner de mesa, não do alimentador de documentos.

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto superior esquerdo do vidro.
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Toque em **Iniciar cópia**.

Como copiar um livro

1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto superior esquerdo do vidro.
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.
4. Toque em **Iniciar cópia**.

Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho

Use o recurso Elaboração de trabalho para elaborar um único trabalho de cópia a partir de diversas digitalizações. É possível usar o alimentador de documentos ou o vidro do scanner. As configurações para a primeira digitalização são usadas para digitalizações subseqüentes.

1. Toque em **Copiar**.
2. Navegue até **Trabalho criado** e toque nessa opção.
3. Toque em **Trabalho criado em**.
4. Toque em **OK**.
5. Se necessário, selecione as opções de cópia desejadas.
6. Toque em **Iniciar cópia**. Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
7. Se o trabalho contiver mais páginas, carregue a próxima página e então pressione **Iniciar cópia**.

Se o trabalho não contiver mais páginas, toque em **Concluído** para imprimir.

 **NOTA:** No Modo trabalho, se você digitalizar a primeira página de um documento usando o alimentador de documentos, digitalize todas as páginas desse documento usando esse alimentador. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o vidro do scanner, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o vidro do scanner.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar o trabalho de cópia em execução no momento, toque em **Parar** no painel de controle. Isso pausa o dispositivo. Em seguida, toque **Cancelar trabalho atual**.

 **NOTA:** Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos.

8 Digitalização e envio para e-mail

O dispositivo oferece recursos de digitalização em cores e envio digital. Usando o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail, como um anexo. Para usar o envio digital, o dispositivo deve estar conectado a uma rede local (LAN). O dispositivo é conectado diretamente à rede LAN.

 **NOTA:** O dispositivo não pode copiar ou imprimir em cores, mas pode digitalizar e enviar imagens coloridas.

Este capítulo discute os seguintes tópicos:

- [Definir configurações de e-mail](#)
- [Uso da tela Enviar e-mail](#)
- [Execute as funções de e-mail básicas](#)
- [Use o catálogo de endereços](#)
- [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual](#)
- [Digitalização para uma pasta](#)
- [Digitalização para um destino de fluxo de trabalho](#)

Definir configurações de e-mail

Antes de enviar um documento para um e-mail, você deve definir as configurações de envio de e-mail do dispositivo.

 **NOTA:** As instruções que se seguem são para configurar o dispositivo no painel de controle. Você também pode executar esses procedimentos utilizando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#).

Protocolos suportados

O HP LaserJet M4349x MFP suporta o Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

SMTP

- O SMTP (protocolo de transferência de correio simples) é um conjunto de regras que define a interação entre programas que enviam e recebem e-mail. Para o dispositivo enviar documentos para e-mail, ele deve estar conectado a uma rede local com um endereço IP SMTP válido. O servidor SMTP também tem de ter acesso à Internet.
- Se estiver usando uma conexão com rede local, entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço IP para seu servidor SMTP. Se estiver se conectando por uma conexão DSL, entre em contato com o provedor de serviços para obter o endereço IP do servidor SMTP.

LDAP

- O LDAP (protocolo de acesso a diretório leve) é usado para obter acesso a um banco de dados de informações. Quando o dispositivo usa LDAP, ele pesquisa uma lista global de endereços de e-mail. À medida que você começa a digitar o endereço de e-mail, o LDAP usa um recurso de preenchimento automático que fornece uma lista de endereços de e-mail correspondentes aos caracteres digitados. À medida que você digita mais caracteres, a lista de endereços de e-mail correspondentes fica menor.
- O dispositivo suporta LDAP, mas não é necessária uma conexão a um servidor LDAP para o dispositivo poder enviar para e-mail.

 **NOTA:** Se precisar alterar as configurações LDAP, você deve alterá-las usando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#) ou o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado*.

Definir configurações de servidor de e-mail

Consulte o administrador do sistema para encontrar o endereço IP para o servidor SMTP. Ou localize o endereço IP no painel de controle do dispositivo. Em seguida, use os procedimentos a seguir para configurar e testar o endereço IP manualmente.

Configuração do endereço do gateway SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Gateway SMTP**.

4. Digite o endereço do gateway SMTP, seja como um endereço IP ou como um nome de domínio plenamente qualificado. Se você não souber o endereço IP ou o nome de domínio, entre em contato com o administrador da rede.
5. Toque em **OK**.

Teste das configurações de SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Testar gateways de envio**.

Se a configuração estiver correta, é exibido **Gateways OK** no visor do painel de controle.

Se o primeiro teste for bem-sucedido, envie um e-mail para você mesmo utilizando o recurso de envio digital. Se você receber o e-mail, é um sinal de que configurou com êxito o recurso de envio digital.

Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas no software de envio digital:

- Verifique o endereço e o SMTP para certificar-se de que os digitou corretamente.
- Imprima uma página de configuração. Verifique se o endereço do SMTP está correto.
- Verifique se a rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir de um computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está funcionando corretamente. Se você não receber o e-mail, entre em contato com o administrador da rede ou o provedor de serviços de Internet (ISP).
- Execute o arquivo DISCOVER.EXE. Este programa tenta encontrar o gateway. Você pode baixar o arquivo a partir do site da HP, em www.hp.com/support/ljm4349mfp.

Localizar gateways

Se não souber o endereço do gateway SMTP, você pode usar um dos seguintes métodos para encontrá-lo.

Localização do gateway SMTP pelo painel de controle do dispositivo

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Localizar gateways de envio**.

A tela de toque exibe uma lista dos servidores SMTP detectados.

4. Selecione o servidor SMTP correto, e depois toque em **OK**.

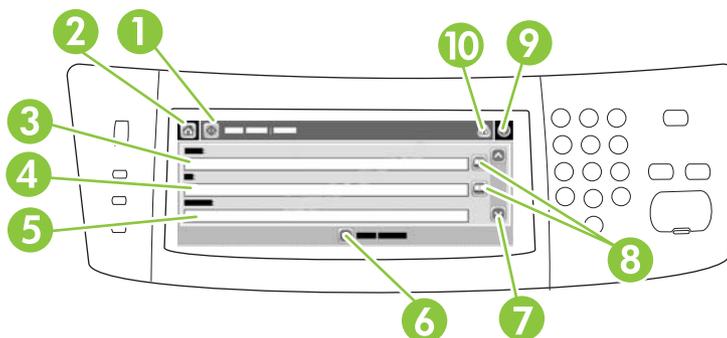
Localização do gateway SMTP a partir de um programa de e-mail

Uma vez que a maioria dos programas de e-mail também usa o SMTP para enviar e-mails e o LDAP para endereçar as mensagens de e-mail, você pode encontrar o nome do host do gateway SMTP e do servidor LDAP ao analisar as configurações do seu programa de e-mail.

 **NOTA:** Os recursos de localização de gateway podem não conseguir detectar um servidor SMTP válido na rede se ela utilizar um provedor de serviços de Internet (ISP). Para saber qual o endereço do servidor de e-mail do ISP, consulte o ISP.

Uso da tela Enviar e-mail

Use a tela de toque para percorrer as opções na tela Enviar e-mail.



1	Enviar E-mail (botão)	Tocar nesse botão digitaliza o documento e envia um arquivo por e-mail aos endereços de e-mail fornecidos.
2	Botão Inicial	Tocando nesse botão, você abre a tela inicial.
3	Campo De:	Tocar nesse campo abre o teclado, onde você digita seu endereço de e-mail. Se o administrador do sistema configurou o dispositivo para isso, esse campo poderá inserir automaticamente um endereço padrão.
4	Campo Para:	Toque nesse campo para abrir o teclado, onde você digita os endereços de e-mail de quem deseja que receba o documento digitalizado.
5	Campo Assunto:	Toque nesse campo para abrir o teclado, e digite o assunto do e-mail.
6	Mais opções (botão)	Toque nesse botão para alterar determinadas configurações de e-mail para o atual trabalho de digitalização.
7	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para exibir e configurar os campos CC: , BCC: , Mensagem e Nome do arquivo . Toque em qualquer um desses campos para abrir o teclado e adicionar as informações necessárias.
8	Botões do Catálogo de endereços	Toque nesses botões para usar o catálogo de endereços para preencher os campos Para: , CC: ou BCC: . Para obter mais informações, consulte Uso do catálogo de endereços local na página 137 .
9	Botão Ajuda	Toque nesse botão para obter a Ajuda do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização do painel de controle na página 18 .
10	Botão de Erro/Aviso	Esse botão só é exibido quando ocorre um erro ou aviso na área da linha de status. Toque nele para abrir uma tela pop-up que ajudará você a resolver o erro ou aviso.

Execute as funções de e-mail básicas

O recurso de e-mail do dispositivo oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos de arquivos que o destinatário pode manipular.

Com o e-mail, os documentos são digitalizados na memória do dispositivo e enviados para um ou vários endereços de e-mail, como um anexo. Os documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como .TFF e .JPG, permitindo que os destinatários manipulem o arquivo em vários programas, a fim de atender às suas necessidades. Os documentos são entregues em uma qualidade próxima à do original e então podem ser impressos, armazenados e encaminhados.

Para usar o recurso de e-mail, o dispositivo precisa estar conectado a uma rede local SMTP válida que inclua o acesso à Internet.

Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o vidro ou o AAD. O vidro e o AAD podem acomodar originais no tamanho carta, executivo, A4 e A5. O AAD pode também acomodar originais em tamanho ofício. Originais menores, recibos, documentos irregulares e gastos, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos de várias páginas podem ser digitalizados facilmente utilizando o AAD.

Enviar documentos

O dispositivo digitaliza originais em preto-e-branco ou em cores. Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e os formatos de arquivo. Estas são as configurações padrão:

- Cor
- PDF (exige que o destinatário tenha o Adobe Acrobat para ler o anexo do e-mail)

Para obter informações sobre como alterar as configurações do trabalho atual, consulte [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual na página 139](#).

Envio de um documento

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
3. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
4. Complete os campos **De:**, **Para:** e **Assunto:**. Role e complete os campos **CC:**, **BCC:** e **Mensagem**, se apropriado. O seu nome de usuário ou outras informações padrão podem ser exibidos no campo **De:**. Se forem exibidas por padrão, talvez você não possa alterá-las.
5. (Opcional) Toque em **Mais opções** para alterar as configurações do documento que está enviando (por exemplo, o tamanho original do documento). Para enviar um documento frente e verso, selecione **Lados** e uma opção com original frente e verso.

6. Pressione **Iniciar** para começar a enviar.
7. Quando terminar, remova o documento original do vidro do scanner ou do AAD.

Uso da função de preenchimento automático

Quando você digita caracteres nos campos **Para:**, **CC:** ou **De:** na tela Enviar e-mail, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome exigido, usando a tela do teclado, o dispositivo pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e completa o endereço ou nome usando a primeira correspondência encontrada. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter**, ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponda a nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático será removido do visor para indicar que você está digitando um endereço que não está no catálogo de endereço.

Use o catálogo de endereços

Você pode enviar um e-mail para uma lista de destinatários, usando o recurso de catálogo de endereços do dispositivo. Consulte o administrador do sistema para obter informações sobre como configurar listas de endereços.

 **NOTA:** Você pode também usar o servidor da Web incorporado para criar e gerenciar o catálogo de endereços de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 15](#).

Criação de uma lista de destinatários

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Complete uma das seguintes etapas:
 - Toque em **Para**: para abrir a tela do teclado, e digite os endereços de e-mail dos destinatários. Separe vários endereços de e-mail com ponto e vírgula ou tocando em **Entrar** na tela de toque.
 - Uso do livro de endereços
 - a. Na tela Enviar e-mail, toque no botão livro de endereços () para abrir o livro de endereços.
 - b. Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para percorrer a lista rapidamente.
 - c. Destaque o nome para selecionar um destinatário e então toque no botão Adicionar ().

Você também pode selecionar uma lista de distribuição tocando na lista suspensa no alto da tela e tocando em **Todos**, ou adicionar um destinatário de uma lista local tocando em **Local** na lista suspensa. Destaque os nomes apropriados e então toque em  para acrescentar o nome à sua lista de destinatários.

Você pode remover um destinatário de sua lista, fazendo a rolagem para destacá-lo e, em seguida, tocando no botão Remover ().
3. Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com a sua lista de destinatários, toque em **OK**.
4. Toque em **OK**.
5. Termine de digitar informações nos campos **CC:** e **Assunto:** na tela Enviar e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para:** .
6. Pressione **Iniciar**.

Uso do catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail freqüentemente usados. O catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre os dispositivos que usam o mesmo servidor, para obter acesso ao software de envio digital da HP.

Você pode usar o catálogo de endereços quando digitar endereços de e-mail nos campos **De:**, **Para:**, **CC:** ou **BCC:** . Você também pode acrescentar ou excluir endereços no catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, toque no botão do catálogo de endereços (☰).

Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local

1. Toque em **Local**.
2. Toque em .
3. (Opcional) Toque no campo **Nome**, e no teclado exibido digite um nome para a nova entrada. Toque em **OK**.

O nome será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.

4. Toque no campo **Endereço** e, no teclado exibido, digite o endereço de e-mail da nova entrada. Toque em **OK**.

Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.

 **NOTA:** Para *alterar* um endereço de e-mail, você deve primeiro excluí-lo e, em seguida, adicionar o endereço correto como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

1. Toque em **Local**.
2. Toque no endereço de e-mail a excluir.
3. Toque em .

A seguinte mensagem de confirmação é exibida: **Deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)?**

4. Toque em **Sim** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou toque em **Não** para voltar à tela do catálogo de endereços.

Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual

Use o botão **Mais opções** para alterar as seguintes configurações de e-mail para o atual trabalho de impressão:

Botão	Descrição
Tipo de arquivo de documento	Toque nesse botão para alterar o tipo de arquivo que o dispositivo cria após digitalizar o documento.
Qualidade de saída	Toque nesse botão para aumentar ou diminuir a qualidade de impressão do arquivo sendo digitalizado. Uma configuração de maior qualidade produz um maior tamanho do arquivo.
Resolução	Toque nesse botão para alterar a resolução da digitalização. Uma configuração de maior resolução produz um maior tamanho do arquivo.
Cor/Preto	Toque nesse botão para determinar se você poderá digitalizar o documento em cor ou em preto e branco.
Lados do original	Toque nesse botão para indicar se o documento original tem um ou dois lados.
Orientação do conteúdo	Toque nesse botão para selecionar se a orientação do original é retrato ou paisagem.
Tamanho do original	Toque nesse botão para selecionar o tamanho do documento: carta, A4, ofício, ou misto de carta/ofício.
Otimizar texto/figura	Toque nesse botão para alterar o procedimento de digitalização com base no tipo de documento que você está digitalizando.
Job Build	Toque nesse botão para ativar ou desativar o modo Job Build, que permite que você digitalize vários trabalhos de digitalização pequenos e os envie como um só arquivo.
Ajuste da imagem	Toque nesse botão para alterar as configurações de escuro ou nitidez, ou para limpar sujeiras do fundo do original.

Digitalização para uma pasta

 **NOTA:** Este recurso do dispositivo é compatível apenas com o HP LaserJet M4349x MFP.

Se o administrador do sistema disponibilizou o recurso, o dispositivo poderá digitalizar um arquivo e enviá-lo a uma pasta na rede. Os sistemas operacionais com suporte a destinos de pasta incluem Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Novell.

 **NOTA:** Você pode ter de fornecer um nome e senha de usuário para poder usar essa opção, ou para enviar para determinadas pastas. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Pasta da rede**.
3. Na lista Pastas de acesso rápido, selecione a pasta na qual deseja salvar o documento.
4. Toque no campo **Nome do arquivo** para abrir a tela pop-up do teclado, e digitar o nome do arquivo.
5. Toque em **Enviar para pasta de rede**.

Digitalização para um destino de fluxo de trabalho

 **NOTA:** Este recurso do dispositivo é fornecido pelo Software de envio digital opcional e é compatível apenas com a HP LaserJet M4349x MFP.

Se o administrador do sistema habilitou a funcionalidade de fluxo de trabalho, você pode digitalizar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. Um destino de fluxo de trabalho oferece a você a capacidade de enviar informações adicionais, juntamente com o documento digitalizado, para uma rede especificada ou um FTP (protocolo de transferência de arquivos). Solicitações para informações específicas são exibidas no visor do painel de controle. O administrador do sistema também pode designar uma impressora como destino de fluxo de trabalho, o que lhe permite digitalizar um documento e enviá-lo diretamente à impressora de rede para impressão.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Fluxo de trabalho**.
3. Selecione o destino para o qual deseja digitalizar.
4. No campo Campo de texto, digite os dados que deseja enviar junto com o arquivo, e depois toque em **Enviar fluxo de trabalho**.

9 Fax

A HP LaserJet M4349x MFP é fornecida com um acessório de fax analógico HP LaserJet 300 instalado. Os usuários do Windows também podem instalar o Software de envio digital HP (DSS) opcional, que fornece serviços de envio de fax digital.

Para obter instruções completas para configurar o acessório de fax e utilizar os recursos do fax, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico com (300) da HP LaserJet*.

Este capítulo fornece um resumo de fax analógico e digital.

- [Fax analógico](#)
- [Transmissão de fax digital](#)

Fax analógico

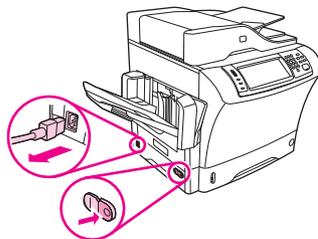
Quando o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 estiver instalado, o dispositivo poderá funcionar como um aparelho de fax autônomo.

 **NOTA:** A HP LaserJet M4349x MFP é fornecida com um acessório de fax analógico HP LaserJet 300 instalado.

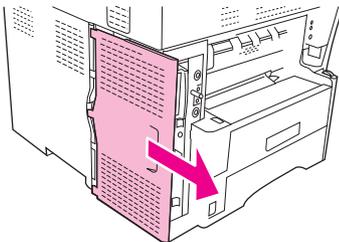
Instalação do acessório de fax

Se seu dispositivo não tiver um Acessório de Fax Analógico HP LaserJet 300 instalado, use o procedimento a seguir para instalá-lo.

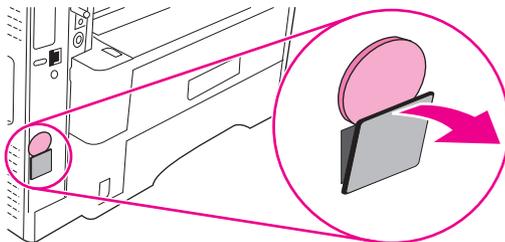
1. Retire o acessório de fax da caixa, mas não o retire da bolsa antiestática.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.



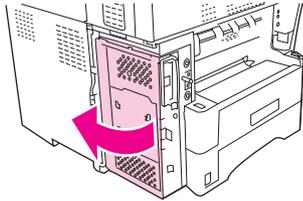
3. Na parte traseira do dispositivo, remova a tampa lateral colocando os dedos na área indentada e deslizando a tampa para fora.



4. Se necessário, remova a tampa plástica do acessório de fax do formatador. Insira uma moeda no encaixe na parte superior da tampa e utilize-a para remover a tampa do formatador.



5. Abra a porta da gaiola do formatador segurando a guia metálica e puxando a porta para abri-la.



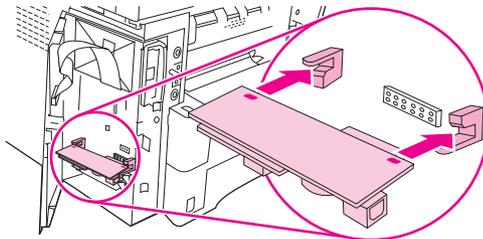
6. Se você estiver substituindo um acessório de fax existente, remova o cartão antigo do formatador retirando-o do slot.

7. Remova o novo acessório de fax da bolsa antiestática.

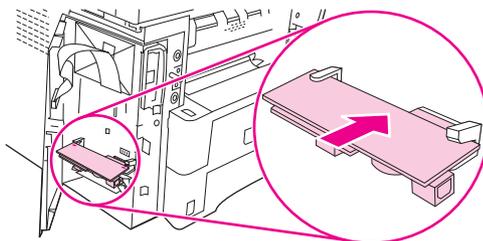
△ **CUIDADO:** O acessório de fax contém peças sensíveis à descarga eletrostática (ESD). Ao manipular o acessório de fax, utilize uma proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do dispositivo, ou toque na estrutura de metal do dispositivo com a outra mão.

CUIDADO: Ao manipular o acessório de fax, não pressione o componente amarelo no cartão. Isso poderá danificar o cartão e provocar um mau funcionamento do fax.

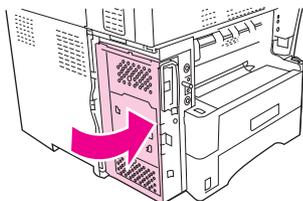
8. Alinhe os dois interruptores no novo acessório de fax com as duas guias do acessório no formatador.



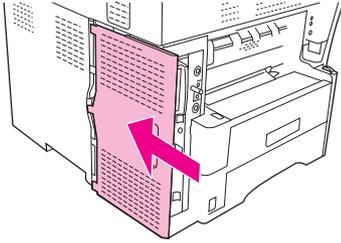
9. Coloque o acessório de fax no lugar e verifique se ele está conectado com segurança no formatador. O conector do telefone no acessório de fax deverá estar alinhado à abertura quadrada na gaiola do formatador.



10. Feche a porta da gaiola do formatador.



11. recoloca a tampa do formatador na posição original.



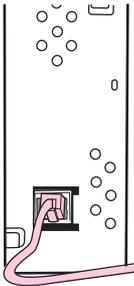
12. Conecte o cabo de alimentação ao dispositivo e ligue o dispositivo.

Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica

Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se possui uma linha telefônica analógica ou digital, entre em contato com seu provedor de telecomunicações.

 **NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector do acessório de fax localizado no formatador. Empurre o conector até ele encaixar.



 **CUIDADO:** Certifique-se de conectar a linha telefônica ao conector do acessório de fax, próximo à parte inferior do formatador. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, mais próxima à parte superior do formatador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico à tomada de telefone da parede. Empurre o conector até ele encaixar ou até que esteja firmemente assentado. Por serem usados diferentes tipos de conectores nos diversos países/regiões, o conector poderá não emitir um clique audível.

Configuração e utilização dos recursos do fax

Antes de usar os recursos do fax, você deverá configurá-los nos menus do painel de controle. Por exemplo, você precisa especificar as seguintes informações:

- Data e hora
- Localização
- Cabeçalho do fax

Para obter informações completas sobre a configuração e a utilização do acessório de fax, bem como sobre a solução de problemas relacionados ao acessório de fax, consulte *Guia do usuário do acessório de fax analógico com (300) da HP LaserJet*, que é fornecido com o acessório de fax.

Transmissão de fax digital

A transmissão de fax digital está disponível quando você instala o DSS opcional da HP. Para obter informações sobre como encomendar este software, vá para www.hp.com/go/ljm4349mfp_software.

Com a transmissão de fax digital, o dispositivo *não* precisa estar conectado diretamente a uma linha telefônica. Em vez disso, o dispositivo pode enviar um fax de uma das três maneiras a seguir:

- **Fax de rede** envia faxes por um provedor de fax de terceiros.
- **Fax do Microsoft Windows 2000** é um fax modem e um módulo de envio digital que o computador usa para operar como um fax de gateway turnkey.
- **Fax de Internet** usa um provedor de fax da Internet para processar faxes. O fax é distribuído a uma máquina de fax tradicional ou enviado ao e-mail do usuário.

Para obter informações completas sobre como utilizar a transmissão de fax digital, consulte a documentação fornecida com o DSS da HP.

10 Gerenciar e manter o dispositivo

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora:

- [Uso de páginas de informações](#)
- [Configuração de e-mails de alerta](#)
- [Use o servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Use o utilitário de impressora HP para Macintosh](#)
- [Gerenciar suprimentos](#)
- [Limpe o dispositivo](#)
- [Calibração do scanner](#)

Uso de páginas de informações

No painel de controle, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre o dispositivo e sua configuração atual. A tabela abaixo dá instruções para imprimir as páginas de informações.

Descrição da página	Como imprimir a página
Mapa de menus Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Página de configuração.4. Toque em Mapa de menus de Administração.5. Toque em Imprimir. <p>O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no dispositivo.</p> <p>Para obter uma lista completa dos menus no painel de controle e seus valores possíveis, consulte Utilização do painel de controle na página 18.</p>
Página de configuração Exibe as configurações do dispositivo e os acessórios instalados.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Página de configuração.4. Toque em Página de configuração.5. Toque em Imprimir. <p>NOTA: Se o dispositivo contém um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma unidade de disco rígido opcional, são impressas páginas de configuração adicionais que dão informações sobre esses dispositivos.</p>
Página de status dos suprimentos Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Página de configuração.4. Toque em Página de status dos suprimentos.5. Toque em Imprimir. <p>NOTA: Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte política HP sobre cartuchos de impressão não-HP na página 159.</p>
Página de utilização Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Página de configuração.4. Toque em Página de uso.5. Toque em Imprimir.

Descrição da página	Como imprimir a página
<p>Diretório do arquivo</p> <p>Contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Página de configuração. 4. Toque em Diretório do fax. 5. Toque em Imprimir.
<p>Relatórios de fax</p> <p>Cinco relatórios exibem a atividade de fax, chamadas de fax, códigos de cobrança, números de fax bloqueados e números de discagem rápida.</p> <p>NOTA: Os relatórios de fax só estão disponíveis nos modelos de dispositivo com recurso de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Relatórios de fax. 4. Toque em um dos seguintes botões para imprimir o relatório correspondente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Log de atividades de fax ◦ Relatório de chamadas de fax ◦ Relatório de códigos de cobrança ◦ Lista de fax bloqueados ◦ Lista de discagem rápida 5. Toque em Imprimir. <p>Para obter mais informações, consulte o guia do fax fornecido com o dispositivo.</p>
<p>Listas de fontes</p> <p>Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Páginas/fontes de amostra. 4. Toque em Lista de fontes PCL ou em Lista de fontes PS. 5. Toque em Imprimir. <p>NOTA: As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou memória DIMM.</p>

Configuração de e-mails de alerta

 **NOTA:** Se a sua empresa não tem e-mail, talvez esse recurso não esteja disponível.

Você pode usar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado para configurar o sistema para alertar você de problemas com o dispositivo. Os alertas tomam a forma de mensagens de e-mail para a(s) conta(s) de e-mail que você especificar.

É possível configurar os seguintes itens:

- O(s) dispositivo(s) que você deseja monitorar
- os alertas que devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre atolamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- as contas de e-mail para os quais os avisos devem ser encaminhados.

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte Uso do software HP Web Jetadmin na página 156 para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin. Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Servidor da Web incorporado na página 15 para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.

Use o servidor da Web incorporado

- Exibir as informações de status do controle
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do dispositivo
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos de suprimentos e do dispositivo.
- Exibir e alterar a configuração de rede
- Exibir o conteúdo de suporte específico para o estado atual do dispositivo

Quando o dispositivo estiver conectado a uma rede, o servidor da Web incorporado ficará automaticamente disponível. O servidor da Web incorporado pode ser aberto em um sistema operacional Windows 95 ou posterior.

Para usar o servidor da Web incorporado, é necessário ter o Microsoft Internet Explorer 4 ou posterior ou o Netscape Navigator 4 ou posterior instalado. O servidor da Web incorporado funciona quando o dispositivo estiver conectado a uma rede IP. Ele não oferece suporte para conexões de impressora com base em IPX ou AppleTalk. Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web compatível, no computador, digite o endereço IP ou nome do host do dispositivo no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#).

 **NOTA:** Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre o dispositivo: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que deseja exibir.

Consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 154](#) para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

Guia ou seção	Opções
Informações Fornecer informações sobre o dispositivo, o status e a configuração	<ul style="list-style-type: none">● Status do dispositivo: Mostra o status do dispositivo e a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e tamanho do papel a imprimir definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em Alterar configurações.● Página de configuração: Mostra as informações encontradas na página de configuração.● Status dos suprimentos: Exibe a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0 por cento indicando que o suprimento está vazio. Esta página também fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar novos suprimentos, entre em contato com o revendedor.● Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do dispositivo.● Página de utilização: Mostra um resumo do número de páginas que o dispositivo imprimiu, agrupadas por tamanho e tipo.● Informações do dispositivo: Mostra informações do nome do dispositivo na rede, o endereço e modelo. Para alterar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Configurações.● Painel de controle: Mostra mensagens do painel de controle do dispositivo, como Pronto ou Modo de inatividade ativado.● Imprimir: Permite enviar trabalhos de impressão ao dispositivo.

Guia ou seção	Opções
<p>guia Configurações</p> <p>Permite configurar o dispositivo no computador</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Configurar dispositivo: Permite configurar as configurações do dispositivo. Esta página contém os menus tradicionais encontrados em dispositivos utilizando um mostrador do painel de controle. ● Servidor de e-mail: Somente em redes. Utilizado em combinação com a página Alertas para configurar os e-mails recebidos e enviados e para definir os alertas por e-mail. ● Alertas: Apenas rede. Permite configurar a recepção de alertas via e-mail sobre diversos eventos do dispositivo e de suprimentos. ● Envio Automático: Permite configurar o dispositivo para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do dispositivo e suprimentos para endereços de e-mail predefinidos. ● Segurança: Permite definir uma senha para obter acesso às guias Configurações e Rede. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado. ● Editar outros links: Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área de Outros links em todas as páginas do servidor da Web incorporado. ● Informações do dispositivo: Permite nomear o dispositivo e atribuir um número de ativo a ele. Digite o nome e endereço e e-mail do contato principal que receberá informações sobre o dispositivo. ● Idioma: Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas. ● Data & hora: Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede. ● Agendamento de ativação: Permite definir ou editar um agendamento de ativação do dispositivo. <p>NOTA: A guia Configurações pode exigir uma senha. Se este dispositivo está em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.</p>
<p>guia Rede</p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p>	<p>Os administradores da rede podem usar esta guia para controlar configurações na rede do dispositivo quando estiver conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não é exibida se o dispositivo está conectado diretamente ao computador, ou se o dispositivo está conectado à rede utilizando outro que não um servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>NOTA: A guia Rede pode ser protegida por senha.</p>

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo dispositivos HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas no dispositivos antes que os usuários sejam afetados. Faça o download gratuito do software de gerenciamento avançado em www.hp.com/go/webjetadmin_software.

 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple PC.

Use o utilitário de impressora HP para Macintosh

Use o utilitário da impressora HP para configurar e manter a impressora em um computador Mac OS X.

Abertura do Utilitário da impressora HP

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3, V10.4 ou posterior

1. No Dock, clique no ícone **Utilitário de configuração da impressora**.

 **NOTA:** Se o ícone do **Utilitário de configuração da impressora** não aparecer no Dock, abra o Localizador, clique em **Aplicativos**, em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.

2. Selecione o dispositivo que deseja configurar e clique em **Utilitário**.

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
Página de configuração	Imprime uma página de configuração.
Status dos suprimentos	Exibe o status dos suprimentos do dispositivo.
Carregamento de arquivos	Transfere arquivos do computador para o dispositivo.
Carregamento de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o dispositivo.
Atualização do firmware	Transfere arquivos atualizados de firmware do computador para o dispositivo.
Modo dúplex	Ativa o modo de impressão frente e verso automática.
EconoMode e densidade do toner	Ativa a configuração Economode para economizar toner, ou ajustar a densidade do toner.
Resolução	Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt.
Recursos de bloqueio	Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido.
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do dispositivo.
Configuração de bandejas	Altera as configurações da bandeja padrão.
Definições IP	Altera as configurações de rede do dispositivo e dá acesso ao servidor da Web incorporado.
Configurações Bonjour	Permite ativar ou desativar o suporte do Bonjour ou alterar o nome do serviço do dispositivo listado em uma rede.
Definições adicionais	Fornecer acesso ao servidor da Web incorporado.
Alertas por e-mail	Configura o dispositivo para enviar avisos por e-mail de determinados eventos.

Gerenciar suprimentos

Monitore o cartucho de impressão para garantir uma saída de alta qualidade.

Expectativa de vida dos suprimentos

A vida útil do cartucho de impressão depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem e da duração dos componentes dentro do cartucho. Para textos impressos com 5% de cobertura (comum para uma carta comercial), o cartucho de impressão HP dura, em média, 18.000 páginas. A especificação de rendimento por página que a HP fornece é uma estimativa geral. O rendimento geral pode variar de acordo com as condições de uso.

Trocar o cartucho de impressão

1. Empurre a liberação da tampa superior para abri-lo.



2. Segure o cartucho de impressão pela alça e remova-o do dispositivo.
3. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem.
4. Retire qualquer fita de proteção presente no cartucho de impressão.
5. Insira o novo cartucho de impressão no dispositivo e feche a tampa superior.

Gerencie o cartucho de impressão

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Use cartuchos de impressão HP originais

Ao usar um novo cartucho de impressão original HP, você pode obter as seguintes informações de suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam eles novos ou reconicionados. Como eles não são produtos HP, a HP não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte [Trocar o cartucho de impressão na página 158](#). Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Autenticação de cartuchos de impressão

O dispositivo autentica o cartucho de impressão automaticamente quando ele é inserido no dispositivo. Durante a autenticação, o dispositivo avisará se o cartucho é ou não original HP.

Se a mensagem do painel de controle do dispositivo indicar que não se trata de um cartucho de impressão original HP e se você acreditar ter comprado um cartucho HP, consulte [Website e central de fraudes HP na página 159](#).

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Limpe o dispositivo

Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem acumular-se dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

Limpeza do exterior

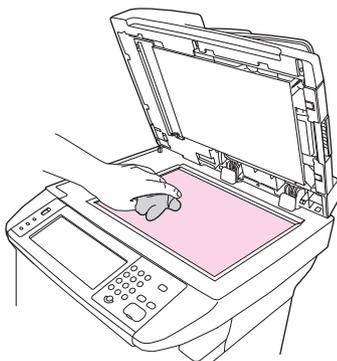
Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Limpeza do vidro do scanner

Sujeiras no vidro, de impressões digitais, manchas, cabelos etc. reduzem o desempenho e afetam a precisão dos recursos especiais como ajustar à página e cópia.

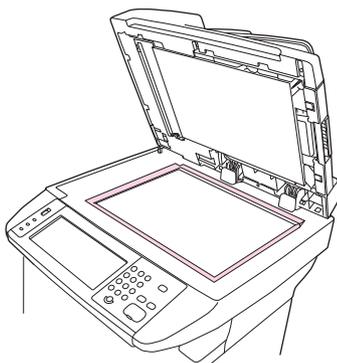
 **NOTA:** Se aparecem faixas ou outros defeitos apenas em cópias feitas utilizando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a faixa de digitalização (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

1. Abra a tampa do scanner.
2. Limpe o vidro utilizando um tecido umedecido, que não solte pêlos.



△ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do dispositivo, pois podem danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro. Eles podem vazar para baixo dele e danificar o dispositivo.

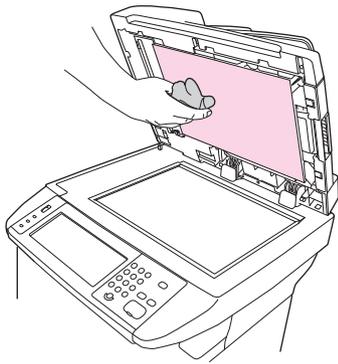
3. Limpe a faixa de digitalização utilizando um tecido umedecido, que não solte pêlos.



Limpeza da tampa traseira do scanner

Detritos pequenos podem acumular-se na tampa traseira branca do documento localizada abaixo da tampa do scanner.

1. Abra a tampa do scanner.
2. Limpe a tampa traseira branca do documento utilizando um tecido ou esponja macia umedecido com um detergente suave e água morna. Além disso, limpe a faixa do scanner junto do vidro do scanner do AAD.



3. Lave a traseira suavemente para soltar os detritos. Não esfregue a traseira.
4. Seque a traseira utilizando camurça ou outro tecido macio.

△ **CUIDADO:** Não use lenços de papel porque podem arranhar a traseira.

5. Se isso não limpar bem a traseira, repita as etapas anteriores e use álcool isopropílico para umedecer o tecido ou esponja, e depois passe em toda a traseira com um tecido umedecido para remover qualquer resíduo de álcool.

Limpeza da passagem do papel

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Qualidade de impressão**.
3. Toque em **Calibração/Limpeza**.
4. Toque em **Criar página de limpeza**.

O dispositivo imprime uma página de limpeza.

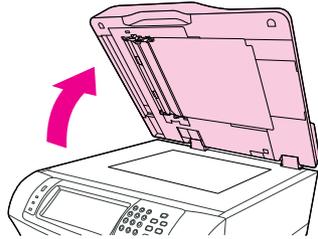
5. Siga as instruções na página de limpeza.

Limpe o alimentador de documentos

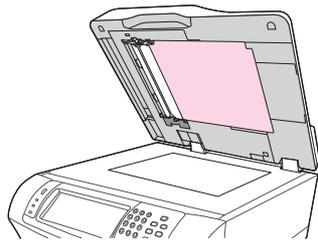
Apenas limpe o alimentador de documentos, se ele estiver visivelmente marcado ou sujo, ou se observar uma redução na qualidade da cópia (como riscas).

Limpe o sistema de fornecimento do alimentador de documentos

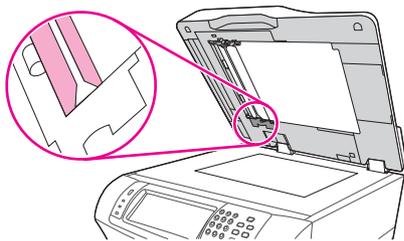
1. Abra a tampa do scanner.



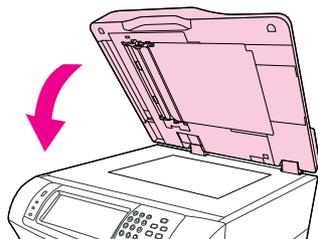
2. Localize o revestimento branco de vinil do alimentador de documentos.



3. Localize as faixas de calibração brancas de vinil.



4. Limpe o revestimento do alimentador de documentos e as faixas de calibração com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar os componentes do alimentador de documentos.
5. Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.
6. Feche a tampa do scanner.

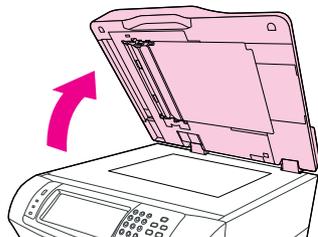


Limpe os cilindros do alimentador de documentos

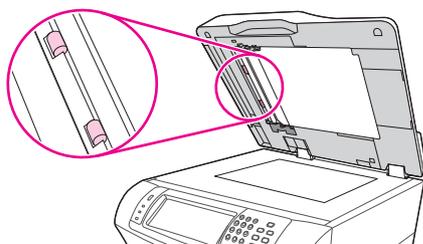
Limpe os cilindros do alimentador de documentos se tiver problemas na alimentação ou se os originais apresentarem marcas quando saírem do alimentador de documentos.

△ **CUIDADO:** Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais, ou notar poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir poeira no dispositivo.

1. Abra a tampa do scanner.



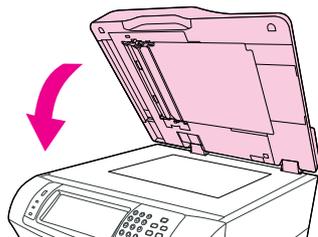
2. Localize os cilindros próximos às faixas de calibração brancas de vinil.



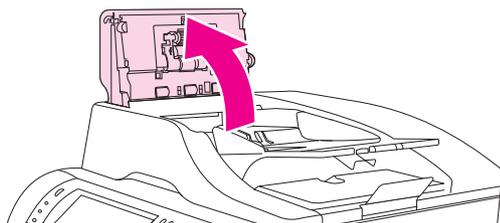
3. Limpe os cilindros suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

△ **CUIDADO:** Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

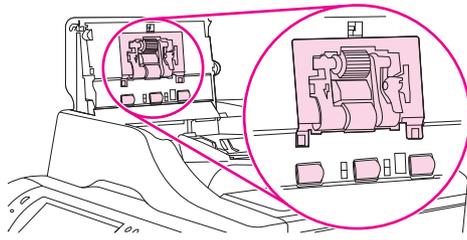
4. Feche a tampa do scanner.



5. Puxe a alavanca de liberação para abrir a tampa do alimentador de documentos.



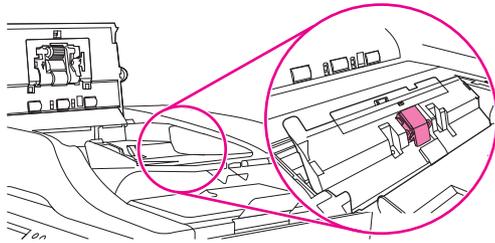
6. Localize os cilindros.



7. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

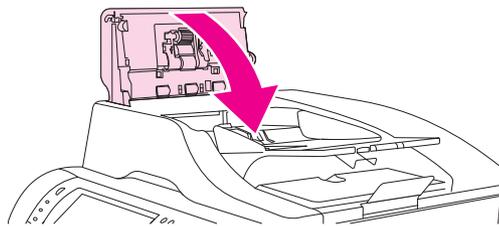
△ **CUIDADO:** Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

8. Localize a almofada de separação.



9. Limpe o enchimento com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

10. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Calibração do scanner

Calibre o scanner para compensar deslocamentos no sistema de captura de imagens do scanner (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Devido a tolerâncias mecânicas, o cabeçote do carro do scanner pode não ler com precisão a posição da imagem. Durante o procedimento de calibração, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. A seguir, os valores de deslocamento são usados ao produzir digitalizações, de modo que a parte correta do documento seja capturada.

A calibração do scanner deverá ser executada somente se você observar problemas de deslocamento nas imagens digitalizadas. O scanner é calibrado ao sair da fábrica. Raramente é necessária uma nova calibração.

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Solução de problemas**.
3. Toque em **Calibrar scanner** e siga as instruções na caixa de diálogo na tela.

O dispositivo inicia o processo de calibração, e é exibido **Calibrando** na linha de status da tela de toque até que o processo esteja concluído.

11 Resolução de problemas

Este capítulo apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Fluxograma de solução de problemas](#)
- [Solucione problemas gerais do dispositivo](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Motivos comuns de atolamentos](#)
- [Eliminar congestionamentos](#)
- [Remover congestionamentos no grampeador](#)
- [Solução de problemas com a qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão em rede](#)
- [Solucionar problemas de cópia](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Solucionar problemas de e-mail](#)
- [Solução de problemas comuns no Windows](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)
- [Solução de problemas de Linux](#)
- [Solução de problemas de PostScript](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Se você estiver tendo problemas, use esta lista de verificação para identificar os motivos:

- O dispositivo está conectado a uma fonte de alimentação?
- O dispositivo está ligado?
- O dispositivo encontra-se no estado **Pronto**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- O painel de controle exibe alguma mensagem?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Um cartucho de impressão substituído recentemente foi instalado da maneira correta e a lingüeta e/ou fita foi removida do cartucho?

Para obter informações adicionais sobre instalação e configuração, consulte o guia de introdução.

Se você não encontrar soluções para os problemas neste guia, acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp ou entre em contato com o revendedor para obter ajuda.

Fatores que afetam o desempenho

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- processamento de dispositivo e tempo de download;
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- a configuração de E/S;
- a quantidade de memória instalada;
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- personalidade do dispositivo (PCL ou PS).

 **NOTA:** Embora o uso de mais memória possa resolver problemas de memória, melhorar o modo como o dispositivo lida com imagens complexas e melhorar os tempos de download, a velocidade máxima da impressão (ppm) não será aumentada.

Fluxograma de solução de problemas

Sintoma	Verificar	Possíveis causas	Soluções possíveis
O visor do painel de controle está em branco, nenhuma luz está acesa e o dispositivo não emite sons dos motores.	O dispositivo está ligado?	Talvez a chave liga/desliga esteja desligada. Talvez o cabo de alimentação esteja desconectado. Pode ser que a tomada de alimentação não esteja funcionando corretamente. Talvez a fonte de alimentação interna tenha falhado.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o dispositivo está conectado e se a chave liga/desliga está ligada.2. Teste a tomada de alimentação conectando o dispositivo a uma tomada que você sabe que funciona.3. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
O painel de controle indica um erro.	Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle?	Várias condições podem causar a exibição de uma mensagem de erro.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções no painel de controle para resolver o problema.2. Para obter mais informações, consulte Mensagens do painel de controle na página 179.3. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	Os recursos principais, como Copiar e E-mail, estão inativos na tela sensível ao toque?	Talvez a trava de transporte do scanner esteja na posição travada.	Verifique se a trava de transporte do scanner está travada. A trava do scanner fica no lado esquerdo do dispositivo, sob o scanner.

Sintoma	Verificar	Possíveis causas	Soluções possíveis
Problemas de alimentação de papel	Atolamentos ocorrem freqüentemente?	<p>A mídia não atende às especificações.</p> <p>O papel permanece no dispositivo após a remoção de um atolamento anterior.</p> <p>Parte da fita de embalagem, cartolina ou travas de transporte ainda estão no dispositivo.</p> <p>Pode ser que os itens do kit de manutenção estejam prontos para substituição.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a mídia atende às especificações do dispositivo. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74. 2. Abra todas as portas e bandejas e verifique se há mídia atolada. Consulte Eliminar congestionamentos na página 191. 3. Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente. Consulte Trocar o cartucho de impressão na página 158. 4. Instale o kit de manutenção do dispositivo. Consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238. 5. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	Os documentos originais foram alimentados corretamente pelo AAD?	<p>Talvez o documento original esteja impresso em mídia muito leve ou muito pesada para o AAD.</p> <p>Os cilindros e a almofada de separação do AAD podem estar sujos.</p> <p>As peças do kit de manutenção do AAD podem estar precisando de substituição.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o documento original for impresso em mídia muito pesada ou muito leve, copie-o usando o vidro da base plana. 2. Limpe os cilindros e a almofada de separação do AAD. Consulte Limpe o alimentador de documentos na página 161. 3. Instale o kit de manutenção do AAD. Consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238. 4. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.

Sintoma	Verificar	Possíveis causas	Soluções possíveis
Problemas de cópia	As cópias estão em branco?	Os originais podem ter sido carregados de cabeça para baixo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No AAD, carregue os documentos originais virados para cima. 2. No vidro do scanner, carregue os documentos originais virados para baixo. 3. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	As cópias do AAD e do vidro do scanner são de baixa qualidade?	É necessário ajustar as configurações de cópia para o documento original.	<p>Consulte Ajuste das configurações de cópia na página 123.</p> <p>Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.</p>
	As cópias de baixa qualidade somente vêm do AAD?	O vidro do AAD pode estar sujo.	<p>Limpe o vidro do scanner. Consulte Limpe o dispositivo na página 160.</p> <p>Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.</p>
	As cópias de baixa qualidade somente vêm do scanner?	O vidro do scanner pode estar sujo.	<p>Limpe a parte esquerda do vidro do scanner. Consulte Limpe o dispositivo na página 160.</p> <p>Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.</p>
Problemas de qualidade de impressão	A qualidade da impressão em geral é baixa?	A mídia não atende às especificações.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a mídia atende às especificações do dispositivo. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74.
	A impressão é muito clara?	O cartucho de impressão pode estar vazio ou danificado.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Substitua o cartucho de impressão. Consulte Trocar o cartucho de impressão na página 158
	Aparecem linhas, faixas ou pontos nas páginas?	Pode ser que os itens do kit de manutenção estejam prontos para substituição.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Instale o kit de manutenção do dispositivo. Consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238. 4. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.

Sintoma	Verificar	Possíveis causas	Soluções possíveis
Problemas gerais de impressão	Você consegue imprimir documentos de um computador?	<p>Talvez o cabo do computador esteja com defeito.</p> <p>Pode ser necessário reinstalar o driver da impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tente imprimir uma página de configuração no painel de controle. Toque em Endereço da rede e, em seguida, toque em Imprimir. Se a página for impressa, o problema está no cabo ou no driver da impressora. 2. Reconecte os cabos. 3. Reinstale o driver da impressora. 4. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	Você consegue imprimir pela rede?	Talvez a rede não esteja configurada corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tente conectar o computador diretamente ao dispositivo. Se você conseguir imprimir, o problema está na configuração de rede. Consulte Solução de problemas de impressão em rede na página 221. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	Você está tendo problemas para imprimir com programas de software específicos?	Pode ser que o problema esteja no programa de software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tente imprimir a partir de outro programa. Se você conseguir imprimir, o problema está no programa original. 2. Consulte a documentação do programa de software.
Problemas no grampeador	Os trabalhos estão grampeados?	<p>Talvez haja um atolamento no cartucho de grampos.</p> <p>É necessário substituir o cartucho de grampos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o cartucho de grampos e verifique se há um atolamento ou se ele está vazio. Consulte Remover congestionamentos no grampeador na página 207. 2. Se o problema continuar, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.

Sintoma	Verificar	Possíveis causas	Soluções possíveis
Problemas de e-mail	Você consegue enviar anexos de e-mail? Uma mensagem do tipo “O gateway de e-mail não está respondendo” é exibida no painel de controle?	Talvez seja necessário reconfigurar o gateway SMTP.	Consulte Solucionar problemas de e-mail na página 229 .
	Você consegue alterar o endereço de e-mail “De”?	O dispositivo pode estar configurado para que não seja possível alterar o endereço de e-mail “De”. Talvez o dispositivo requeira que você se conecte, antes de alterar o endereço de e-mail “De”.	Use o servidor da Web incorporado para alterar essas configurações. Consulte Servidor da Web incorporado na página 15 .
	Você consegue alterar o tipo de arquivo ou a configuração de cores de anexos de e-mail?	Altere as configurações no painel de controle ou por meio do servidor da Web incorporado.	<ol style="list-style-type: none"> No painel de controle, toque em E-mail e, em seguida, em Mais opções. Consulte Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual na página 139. Para alterar as configurações utilizando o servidor da Web incorporado, consulte Servidor da Web incorporado na página 15.
	Você recebe uma mensagem de “falha do trabalho” quando tenta enviar um anexo de e-mail?	O endereço de e-mail para o qual você está enviando o documento pode estar incorreto. Talvez o arquivo seja maior do que o tamanho máximo permitido para o gateway SMTP.	<ol style="list-style-type: none"> Envie um e-mail de teste do computador. Use o servidor da Web incorporado para alterar o tamanho máximo permitido para anexos de e-mail. Consulte Servidor da Web incorporado na página 15.
Problemas de fax	O recurso Fax no painel de controle está inativo?	É necessário fornecer as configurações obrigatórias antes de usar o recurso Fax .	<ol style="list-style-type: none"> No painel de controle, toque em Administração, em Configuração inicial e em Configuração de fax. Defina as configurações para Localização, Data/hora e Cabeçalho de fax.

Sintoma	Verificar	Possíveis causas	Soluções possíveis
	O recurso Fax no painel de controle está completamente ausente?	Pode ser que o acessório de fax esteja instalado incorretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o acessório de fax está instalado corretamente e se nenhum dos pinos está dobrado. Consulte Instalação do acessório de fax na página 144. 2. Imprima uma página de configuração e verifique o status do modem. Ele deve ser "Operacional/Ativado". Se o status do modem for qualquer outro, o problema está no acessório de fax.
	O recurso Fax está configurado corretamente, mas você não pode enviar um fax?	<p>Use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Pode ser que o cabo do telefônico não esteja conectado com firmeza ou a linha telefônica não esteja funcionando.</p> <p>Talvez você tenha conectado o dispositivo a uma linha telefônica digital, em vez de analógica. O acessório de fax requer uma linha telefônica analógica.</p>	<p>Consulte Solucionar problemas de fax na página 226.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sempre use o cabo telefônico fornecido com o dispositivo. 2. Teste a linha telefônica conectando um telefone a ela e fazendo uma ligação. 3. Verifique se você está conectando o dispositivo a uma linha telefônica analógica.
	O recurso Fax está configurado corretamente, mas você não pode receber um fax?	<p>Um splitter de linha ou dispositivo de proteção contra oscilações pode estar interferindo no recebimento de fax.</p> <p>Uma secretária eletrônica ou sistema de correio de voz pode estar interceptando a transmissão do fax.</p>	<p>Consulte Solucionar problemas de fax na página 226.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Não use splitters de linha ou dispositivos de proteção contra oscilações. 2. Desconecte a secretária eletrônica ou o sistema de correio de voz. 3. Defina o número de toques para atender do acessório de fax como um número baixo. Consulte Menu configuração inicial na página 33. 4. Verifique se o dispositivo está conectado a uma linha telefônica analógica dedicada. Não use uma linha do tipo roll-over.

Solucione problemas gerais do dispositivo

O dispositivo seleciona uma mídia da bandeja errada.

Motivo	Solução
A seleção da bandeja no programa de software pode estar incorreta.	Para muitos programas de software, a seleção da bandeja de papel pode ser feita no menu Configuração de página dentro do programa. Remova qualquer mídia das outras bandejas para fazer a seleção do dispositivo da bandeja correta. Para computadores Macintosh, use o utilitário de impressora HP para alterar a prioridade da bandeja.
O tamanho configurado não corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja.	Ajuste as guias de largura para que correspondam ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

O dispositivo não puxa o papel da bandeja.

Motivo	Solução
A bandeja está vazia.	Carregue papel na bandeja.
As guias de papel estão definidas incorretamente.	Para definir as guias corretamente, consulte Carregue as mídias na página 81 . Para as bandejas 2, 3, 4 ou 5, certifique-se de que as bordas da pilha de papel estejam niveladas. Uma borda desnivelada pode impedir que a placa de acesso ao papel se levante.

O papel enrola quando sai do dispositivo.

Motivo	Solução
O papel enrola quando sai do compartimento de saída superior.	Escolha o trajeto de papel mais direto no driver da impressora ou no painel de controle. Vire o papel no qual está imprimindo. Reduza a temperatura de fusão para diminuir o enrolamento. (Consulte Menu Qualidade de impressão na página 50).

O trabalho de impressão está extremamente lento.

Motivo	Solução
<p>O trabalho pode ser muito complexo.</p> <p>A velocidade máxima do dispositivo não pode ser excedida, mesmo quando mais memória for adicionada.</p> <p>As velocidades de impressão podem ser reduzidas automaticamente em impressões realizadas em mídias de tamanho personalizado.</p> <p>Nota: Velocidades mais baixas são esperadas em impressões realizadas em papéis estreitos, a partir da bandeja 1, ou quando o modo de fusor Alta2 for usado.</p>	<p>Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações da qualidade de impressão. Se esse problema ocorrer com frequência, adicione memória ao dispositivo.</p>
<p>Você está imprimindo um arquivo PDF ou PostScript (PS), mas está usando um driver de dispositivo PCL.</p>	<p>Tente usar o driver de dispositivo PS em vez do driver PCL. (Isso normalmente pode ser feito em um programa de software.)</p>

O trabalho de impressão é impresso em frente e verso.

Motivo	Solução
<p>O dispositivo está configurado para duplexação.</p>	<p>Consulte Como abrir os drivers de impressora na página 14, para alterar a configuração, ou a Ajuda on-line.</p>

O trabalho de impressão contém apenas uma página, mas o dispositivo também processa o verso da página (parte da página sai do dispositivo e, em seguida, retorna a ele).

Motivo	Solução
<p>O dispositivo está configurado para duplexação. Mesmo se o trabalho tiver apenas uma página, o dispositivo também processa o verso da página.</p>	<p>Consulte Como abrir os drivers de impressora na página 14, para alterar a configuração, ou a Ajuda on-line.</p> <p>Não tente puxar a página para fora do dispositivo antes que a duplexação esteja concluída. Isso pode causar congestionamentos.</p>

A página é impressa, mas está completamente em branco.

Motivo	Solução
<p>A fita de proteção ainda pode estar no cartucho de impressão.</p>	<p>Remova o cartucho de impressão e puxe a fita de proteção. Reinstale o cartucho de impressão.</p>
<p>O arquivo pode ter páginas em branco.</p>	<p>Verifique o arquivo para certificar-se de que ele não contém páginas em branco.</p>

O dispositivo imprime, mas o texto está errado, ilegível ou incompleto.

Motivo	Solução
O cabo do dispositivo está solto ou com defeito.	Desconecte o cabo do dispositivo e conecte-o novamente. Tente imprimir um trabalho de impressão que você sabe que funciona. Se possível, conecte o cabo e o dispositivo a outro computador e tente imprimir um trabalho de impressão que você sabe que funciona. Por fim, tente um novo cabo.
O driver incorreto foi selecionado no software.	Verifique o menu de seleção de dispositivo do software para certificar-se de que um dispositivo do HP LaserJet M4349x foi selecionado.
O programa do software não está funcionando corretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro programa.

O dispositivo não responde quando a opção Imprimir é selecionada no software.

Motivo	Solução
O dispositivo está sem mídia.	Adicione mídia.
O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	Desative o modo de alimentação manual do dispositivo.
O cabo entre o computador e o dispositivo não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo e conecte-o novamente.
O cabo do dispositivo está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador e tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona. Você também pode tentar usar outro cabo.
O dispositivo incorreto foi selecionado no software.	Verifique o menu de seleção de dispositivo do software para certificar-se de que um dispositivo do HP LaserJet M4349x foi selecionado.
O dispositivo pode conter um congestionamento.	Remova qualquer congestionamento existente, tomando muito cuidado nas proximidades da área do duplexador (se o modelo usado tiver um duplexador). Consulte Eliminar congestionamentos na página 191 .
O software para esse dispositivo não está configurado para a porta do dispositivo.	Verifique o menu de seleção de dispositivo de software para certificar-se de que a porta correta está sendo usada. Se o computador tiver mais de uma porta, certifique-se de que o dispositivo esteja conectado à porta correta.
O dispositivo está em uma rede e não está recebendo um sinal.	Verifique as conexões do cabo. Reinstale o software de impressão. Imprima um trabalho que você sabe que funciona. Limpe qualquer trabalho interrompido da fila de impressão.
O dispositivo não está recebendo energia.	Se nenhuma luz se acender, verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique a chave liga/desliga. Verifique a fonte de alimentação.
O dispositivo não está funcionando corretamente.	Consulte o visor do painel de controle para verificar se há mensagens ou luzes indicando um erro no dispositivo. Observe a mensagem e consulte Mensagens do painel de controle na página 179 .

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas no dispositivo.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status refletem o estado atual do dispositivo. Elas informam sobre a operação normal do dispositivo e não requerem interação para que sejam removidas. Elas mudam de acordo com o estado do dispositivo. Sempre que o dispositivo está pronto, não ocupado e não tem mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status Pronto aparecerá se o dispositivo estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de aviso informam sobre dados e erros de impressão. Geralmente, essas mensagens são alternadas com Pronto ou mensagens de status e permanecem até você tocar em OK . Algumas mensagens de aviso podem ser removidas. Se Avisos elimináveis estiver configurado para Trabalho no menu do dispositivo Comportamento do dispositivo , o trabalho de impressão seguinte remove essas mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro continuam automaticamente. Se Continuar automaticamente estiver definido nos menus, o dispositivo prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p>NOTA: Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinuável que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão Parar, a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erros críticos informam sobre uma falha do dispositivo. É possível remover algumas dessas mensagens desligando e depois ligando o dispositivo. Essas mensagens não são afetadas pela configuração Continuar automaticamente . Se um erro crítico persistir, será necessário obter assistência.

Mensagens do painel de controle

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.XX.YY `FORNECER ERRO DE MEMÓRIA	O MFP não pode ler ou gravar em pelo menos uma etiqueta eletrônica de um cartucho de impressão ou uma etiqueta eletrônica está faltando em um cartucho de impressão.	Instale um novo cartucho de impressão HP.
11.XX Erro do relógio interno. Para continuar, toque em continue OK	O relógio em tempo real do MFP apresentou um erro.	Sempre que o MFP for desligado e ligado novamente, ajuste a hora e a data no painel de controle. Consulte Utilização do painel de controle na página 18 . Se o erro persistir, convém substituir o formatador.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA BANDEJA 2	A mídia está atolada na bandeja 2.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA BANDEJA 2 DA PORTA DE ACESSO DIREITA	Há mídia atolada dentro da bandeja 2 na porta de acesso ao congestionamento.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR	Há mídia congestionada na área da tampa superior.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 193 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR Remova o cartucho de impressão	Há mídia congestionada na área da tampa superior e você deve remover o cartucho de impressão para eliminar o congestionamento.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 193 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DE SAÍDA ESQUERDA Remova o compartimento de saída e o duplexador	Há mídia congestionada na área de saída.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Remova o congestionamento das áreas de saída na página 200 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PORTA DE ACESSO DIREITA Abra todas as portas de acesso à direita ACIMA da bandeja X	Há mídia congestionada dentro da porta de acesso ao congestionamento da bandeja indicada.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DO DUPLEXADOR Remova o duplexador da área inferior esquerda	Há mídia congestionada na unidade duplex.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos no duplexador opcional na página 199 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DE PAPEL ABRA AS BANDEJAS DE ENTRADA	Há mídia congestionada dentro de uma ou mais bandejas.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA 1	A mídia está atolada na bandeja 1.	Remova a mídia atolada da bandeja 1. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos na área da bandeja 1 na página 196 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA X	Há mídia congestionada na bandeja especificada.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198 .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NO ALIMENTADOR DE ENVELOPE	Há mídia congestionada no alimentador de envelopes.	Retire a mídia atolada do alimentador de envelopes. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional na página 194 .
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NO COMPARTIMENTO DE SAÍDA	Há mídia congestionada no compartimento de saída.	Remova o compartimento de saída e remova suavemente a mídia congestionada. Reconecte o compartimento de saída. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTOS DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR Remova o cartucho de impressão	Há mídia congestionada em mais de um local dentro da área da tampa superior. Você deve remover o cartucho de impressão para eliminar os congestionamentos.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 193 .
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para continuar, toque em OK	O MFP recebeu mais dados do que pode guardar na memória disponível. Você pode ter tentado transferir muitas macros, fontes suaves ou gráficos complexos.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos) e, em seguida, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional. Consulte Adicionando memória da impressora na página 261 .
21 PÁGINA MUITO COMPLEXA Para continuar, toque em OK	O processo de formatação de página não foi rápido o suficiente para o MFP.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Se esta mensagem aparecer com frequência, simplifique o trabalho de impressão.
22 EIO X TRANSBORDAMENTO DE BUFFER Para continuar, toque em OK	Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (x). Talvez um protocolo de comunicações incorreto esteja em uso.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Verifique a configuração do host. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
22 TRANSBORDAMENTO DE BUFFER DE E/S INCORPORADO Para continuar, clique em OK	Dados em demasia foram enviados ao servidor de impressão HP Jetdirect incorporado.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)
30.1.YY FALHA NO DIGITALIZADOR	Ocorreu um erro no scanner.	Verifique a trava do scanner. Desligue e ligue o MFP. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
40 TRANSMISSÃO DE E/S INCORPORADA COM PROBLEMA Para continuar, clique em OK	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
40 TRANSMISSÃO SERIAL COM PROBLEMA Para continuar, clique em OK	Ocorreu um erro de dados serial (paridade, estrutura ou sobrecarga de linha) enquanto os dados estavam sendo enviados pelo computador.	Toque em OK para apagar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.)
40 TRANSMISSÃO X EIO COM PROBLEMA Para continuar, clique em OK	A conexão entre o MFP e a placa EIO no slot específico foi interrompida.	Toque em OK para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
41.3 MÍDIA MUITO PEQUENA NÃO É POSSÍVEL ENVIAR PARA O COMPARTIMENTO DE SAÍDA VOLTADO PARA BAIXO	O MFP não pode entregar a mídia selecionada com a face para baixo porque a mídia não atende à especificação de comprimento mínima.	Selecione a opção de saída de face para cima ou carregue uma mídia mais longa na bandeja. Envie o trabalho novamente. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74 .
41.3 MÍDIA MUITO PEQUENA NÃO É POSSÍVEL REALIZAR DUPLEXAÇÃO	O MFP não pode imprimir nos dois lados da mídia selecionada porque ela não atende à especificação mínima de comprimento.	Selecione uma impressão de um único lado ou carregue uma mídia mais longa. Envie o trabalho novamente. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74 .
41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA XX CARREGAR BANDEJA XX <TIPO> <TAMANHO>	Isso ocorre normalmente se duas ou mais folhas de mídia forem puxadas de uma vez no MFP, ou se a bandeja não estiver ajustada corretamente.	Recarregue a bandeja com o tamanho de mídia correto. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o MFP utilize uma bandeja que contenha o tamanho exigido para o trabalho de impressão. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA XX Para usar outra bandeja, toque em OK	A bandeja especificada está carregada com mídia maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho ajustado para ela.	Toque em OK para usar outra bandeja. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o MFP utilize uma bandeja carregada com o tamanho de mídia exigido para o trabalho de impressão. Se a mensagem não for eliminada automaticamente do visor do painel de controle, desligue o MFP e ligue-o novamente.
41.X ERRO Para continuar, toque em OK	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Toque em OK para apagar o erro. Se o erro não for eliminado, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
49.XXXXX ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro crítico de firmware.	Remova dispositivos de terceiros. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
50.X ERRO DE FUSOR	Ocorreu um erro de fusor.	Verifique se você está usando o fusor correto. Recoloque o fusor. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
51.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
52.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
53.XY.ZZ VERIFICAR RAM DO SLOT DO MMLD <X> Para continuar, toque em OK	Existe um problema na memória do MFP. O DIMM que causou o erro não será utilizado. Os valores a seguir são valores de X : X = Localização do dispositivo 0 = Memória on-board 1 = Slot 1	Talvez seja necessário reiniciar ou substituir o DIMM especificado. Desligue o MFP e, então, substitua o DIMM que causou o erro. Consulte Adicionando memória da impressora na página 261 . Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
55.XX.YY ERRO DO CONTROLADOR CC Para continuar, desligue e ligue novamente	O mecanismo de impressão não está se comunicando com o formatador.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
56.X ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
57.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
58.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
59.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
60.X ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	A bandeja especificada por X não está erguendo corretamente.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
62 SEM SISTEMA Para continuar, desligue e ligue novamente	Existe um problema no firmware do MFP.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
64 ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro na digitalização do buffer.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
66.XY.ZZ FALHA NO DISPOSITIVO DE SAÍDA	Ocorreu um erro em um acessório externo de manuseio de papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o MFP. 2. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao MFP, sem espaços entre ele e o acessório. Se o acessório utilizar cabos, desconecte-os e conecte-os novamente. 3. Verifique se não há material de embalagem dentro ou em volta do dispositivo de saída. 4. Ligue o MFP. 5. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO Para continuar, toque em OK	A NVRAM do MFP está cheia. Algumas configurações, salvas na NVRAM, podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se ocorreu um erro no armazenamento permanente.	<p>Toque em OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.</p>
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE FALHA DE GRAVAÇÃO Para continuar, toque em OK	Falha na operação de gravação da NVRAM do MFP. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente.	<p>Toque em OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.</p>
68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO CONFIGURAÇÕES ALTERADAS Para continuar, toque em OK	Uma ou mais configurações do MFP são inválidas e foram redefinidas para as configurações padrão de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente.	<p>Toque em OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.</p>
69.X ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<p>Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.</p>
79 ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro crítico de hardware.	<p>Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.</p>
8X.YYYY ERRO DO JETDIRECT INTERNO	O servidor de impressão HPJetdirect incorporado encontrou um erro crítico, conforme especificado por YYYY .	<p>Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente.</p> <p>Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.</p>

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
8X.YYYY ERROR DE EIO	A placa de acessório EIO encontrou um erro crítico, conforme especificado por YYYY .	Tente as seguintes ações para eliminar a mensagem. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. 2. Desligue o MFP, reposicione o acessório EIO e ligue o MFP. 3. Substitua o acessório EIO.
AÇÃO INDISPONÍVEL NO MOMENTO PARA A BANDEJA X O TAMANHO DA BANDEJA NÃO PODE SER QUALQUER UM/PERSONALIZADO	Um documento duplexado (dois lados) foi solicitado a partir de uma bandeja configurada como Qualquer tamanho ou Qualquer personalização . A duplexação não é permitida a partir de uma bandeja configurada como Qualquer tamanho ou Qualquer personalização .	Selecione outra bandeja ou reconfigure a bandeja.
Acesso negado MENUS BLOQUEADOS	A função do painel de controle que você está tentando usar foi bloqueada para evitar o acesso não autorizado.	Consulte o administrador da rede.
Alimentar manualmente o <tipo> <tamanho>	O trabalho especificado requer alimentação manual da bandeja 1.	Carregue a mídia solicitada na bandeja 1. Para anular a mensagem, toque em OK para usar um tipo e tamanho de mídia disponível em outra bandeja.
A lista de pastas está cheia É necessário excluir uma pasta antes de adicionar outra.	O MFP limita o número de pastas que podem ser estabelecidas.	Exclua uma pasta que não seja utilizada, para adicionar uma nova pasta.
A pasta inserida não é válida.	O nome da pasta foi digitado incorretamente ou a pasta não existe.	Redigite o nome da pasta corretamente ou adicione a pasta.
A senha ou o nome de usuário está incorreto. Insira novamente.	O nome de usuário ou a senha foram digitados incorretamente.	Digite novamente o nome do usuário e a senha.
As informações da autenticação estão incorretas. Insira as informações novamente.	Um nome de usuário ou uma senha estão incorretos.	Digite as informações novamente.
Carregar <tipo> <tamanho> do alimentador de envelope	O alimentador de envelopes está vazio.	Carregue o alimentador de envelopes.
Carregar <tipo> <tamanho> na bandeja 1	A bandeja está vazia ou configurada para um tamanho diferente do solicitado.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
Cartucho incompatível	Um cartucho de impressão não projetado para esse produto foi instalado.	Certifique-se de que o cartucho de impressão seja um cartucho HP válido com o número de produto CE267C.
Compartimento de saída <x> cheio	O compartimento de saída especificado está cheio e a impressão não pode continuar.	Esvazie o compartimento para continuar a impressão.
Compartimento do alimentador de documentos cheio	O compartimento de saída do alimentador de documentos contém 50 folhas de papel. O MFP pára quando o compartimento está cheio.	Remova o papel do compartimento de saída do alimentador de documentos.
Conexão de duplexador com problema	O acessório para impressão duplex não foi conectado corretamente ao MFP.	Remova e reinstale a unidade duplex. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Conexão de rede necessária para Envio digital. Entre em contato com o administrador.	Um recurso de envio digital foi configurado, mas nenhuma conexão de rede foi detectada.	Verifique a conexão da rede. Consulte Solução de problemas de impressão em rede na página 221 . Consulte o administrador da rede.
Conexão do alimentador de envelope com problema	O alimentador de envelopes não está conectado adequadamente.	Remova e reinstale o alimentador de envelopes. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Congestionamento no alimentador de documentos	Há mídia atolada no alimentador de documentos.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Remover congestionamentos da alimentação de documentos na página 204 . Consulte também Solucionar congestionamentos freqüentes na página 206 .
CONGESTIONAMENTO NO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS	Há mídia atolada no alimentador de documentos.	Remova a mídia atolada do alimentador de documentos. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Remover congestionamentos da alimentação de documentos na página 204 . Consulte também Solucionar congestionamentos freqüentes na página 206 . Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, talvez haja um sensor emperrado ou quebrado. Entre em contato com o revendedor para obter ajuda ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Desligue o dispositivo e instale a unidade de disco rígido.	O trabalho solicitado requer um disco rígido, mas o MFP não possui um disco rígido instalado.	Desligue o MFP e instale um disco rígido. Consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238 .
DISCO DE HIGIENIZAÇÃO <X>% CONCLUÍDO Não desligue	O disco rígido está sendo limpo.	Consulte o administrador da rede.
Encaixar compartimento de saída novamente	O compartimento de saída padrão foi desconectado quando a MFP foi ligada ou o cabo no grampeador/empilhador ou caixa de correio com 3 compartimentos não está conectado à MFP.	Desligue o MFP. Se estiver usando o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos, verifique se o cabo está conectado ao MFP. Reconecte o compartimento de saída e ligue o MFP. Observe o LED do dispositivo de saída. Se estiver piscando ou vermelho, consulte Solucione problemas gerais do dispositivo na página 175 .
É necessário ter autenticação para usar esse recurso	Um nome de usuário e uma senha são exigidos.	Digite o nome de usuário e a senha ou entre em contato com o administrador da rede.
Envio digital HP: Erro de fornecimento	Um trabalho de envio digital falhou e não é possível recuperá-lo.	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro ao executar trabalho de envio digital. Falha no trabalho.	Ocorreu uma falha em um trabalho de envio digital e ele não pôde ser entregue.	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro de coleta do alimentador de documentos	O alimentador de documentos apresentou um erro ao receber a mídia.	Verifique se o alimentador de documentos não está sobrecarregado. Não carregue mais de 50 folhas de papel de 20 lb no alimentador de documentos.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro de comunicação do envio digital	Erro durante uma tarefa de envio digital.	Consulte o administrador da rede.
Erro de desvio do alimentador de documentos	A mídia ficou inclinada no alimentador de documentos.	Verifique se as guias de papel estão alinhadas às laterais dos originais e se todos os originais têm o mesmo tamanho. Remova a mídia restante e feche a tampa do alimentador de documentos. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
ERRO DE DUPLEXADOR Remover duplexador Instalar duplexador com a alimentação desligada	A unidade duplex foi removida.	Reinstale a unidade duplex. (Quaisquer trabalhos de impressão do MFP serão perdidos.)
FALHA NA DIGITALIZAÇÃO Pressione 'Iniciar' para digitalizar novamente	A digitalização foi bem-sucedida e o documento precisa ser redigitalizado.	Se necessário, reposicione o documento para redigitá-lo e pressione Início .
Falha no cartucho, devolver para substituição	O cartucho de impressão ainda contém parte da fita de vedação.	Tente remover a fita de proteção restante. Se não conseguir removê-la, insira um novo cartucho de impressão e retorne o cartucho de impressão com falha para receber um substituto. (Consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238 ou visite www.hp.com/support/ljm4349mfp .)
Feche a porta de acesso à direita <x>	A tampa de acesso a congestionamento especificada está aberta.	Feche a tampa de acesso ao congestionamento especificada.
Feche as portas de acesso à direita	Mais de uma tampa de acesso ao congestionamento está aberta.	Feche todas as tampas de acesso ao congestionamento para continuar a impressão.
Feche a tampa superior	A tampa superior está aberta.	Feche a tampa superior.
Gateway SMTP	O gateway SMTP excedeu o valor do tempo de espera.	Verifique o endereço do servidor de e-mail. Consulte Solucionar problemas de e-mail na página 229 . Consulte o administrador da rede.
GRAMPEADOR COM POUCOS GRAMPOS	O cartucho do grampeador está com menos de 20 grampos. A impressão continua quando o cartucho fica sem grampos, a menos que você tenha configurado o dispositivo para parar quando os grampos acabarem.	Substitua o cartucho de grampos. Para obter informações sobre a substituição do cartucho de grampos, consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238 .
Insira ou feche a bandeja XX	A bandeja especificada está faltando ou está aberta.	Insira ou feche a bandeja especificada para continuar.
Instale o cartucho	O cartucho de impressão foi removido ou instalado incorretamente.	Substitua ou reinstale o cartucho de impressão corretamente para continuar a imprimir.
Login Novel necessário	A autenticação da Novell foi ativada para este destino.	Especifique as credenciais de rede Novell para acessar o recurso solicitado.
Memória insuficiente para carregar <dispositivo> de fontes/dados Para continuar, toque em OK	O MFP não possui memória suficiente para carregar os dados (por exemplo, fontes ou macros) a partir do local especificado.	Toque em OK para continuar sem essas informações. Se a mensagem persistir, acrescente mais memória.
MUITAS PÁGINAS NO TRABALHO PARA GRAMPEAR	O número máximo de folhas que o grampeador pode grampear é 30.	Para trabalhos de impressão com mais de 30 páginas, grampeie-os manualmente.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Não é possível conectar		Para ocultar temporariamente essa mensagem e conseguir enviar um fax ou e-mail, toque em Ocultar . Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
NÃO É POSSÍVEL COPIAR	O MFP não pôde copiar o documento. Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .	Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em IGNORAR .
NÃO É POSSÍVEL ENVIAR		Para ocultar temporariamente essa mensagem e conseguir enviar um fax ou e-mail, toque em IGNORAR . Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Não é possível enviar fax. Verifique a configuração do fax.	O MFP não pôde enviar o fax.	Consulte o administrador da rede.
NÃO É POSSÍVEL ENVIAR TRABALHO		Para ocultar temporariamente essa mensagem e conseguir enviar um fax ou e-mail, toque em IGNORAR . Se essa mensagem for exibida novamente, entre em contato com o revendedor ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp .
Necessário autenticação	A autenticação foi ativada para este recurso ou destino. Um nome de usuário e uma senha são exigidos.	Digite o nome de usuário e a senha ou entre em contato com o administrador da rede.
O gateway de e-mail não aceitou o trabalho, porque o anexo era muito grande.	Os documentos digitalizados ultrapassaram o limite de tamanho do servidor.	Envie o trabalho novamente usando uma resolução inferior, uma configuração menor de tamanho do arquivo ou menos páginas. Consulte Solucionar problemas de e-mail na página 229 para saber mais como reduzir o tamanho do anexo. Entre em contato com o administrador da rede para solicitar o envio de documentos digitalizados utilizando vários e-mails.
O gateway de e-mail não responde. Falha no trabalho.	Um gateway excedeu o valor do tempo de espera.	Valide o endereço IP SMTP. Consulte Solucionar problemas de e-mail na página 229 .
O gateway de e-mail rejeitou o trabalho, por causa das informações de endereço. Falha no trabalho.	Um ou mais endereços de e-mail está incorreto.	Envie o trabalho novamente, com os endereços corretos.
O nome de usuário, o nome do trabalho ou o PIN está ausente.	Um ou mais dos itens necessários não foi selecionado ou digitado.	Selecione o nome do trabalho e o nome de usuário correto e digite o PIN correto.
O serviço de envio digital deve ser atualizado para suportar essa versão de firmware do MFP. Entre em contato com o administrador.	O serviço de envio digital não é suportado pela versão do firmware atualmente instalada para o MFP.	Verifique a versão do firmware. Consulte o administrador da rede.
O serviço de envio digital no <endereço IP> não se aplica a esse MFP. Entre em contato com o administrador.	A MFP não pode se comunicar com o endereço IP especificado.	Verifique o endereço IP. Consulte o administrador da rede.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
O servidor de Envio digital não está respondendo. Entre em contato com o administrador	O MFP não pode se comunicar com o servidor.	Verifique a conexão da rede. Consulte o administrador da rede.
O servidor LDAP não está respondendo. Entre em contato com o administrador	O servidor LDAP ultrapassou o valor de tempo de espera para uma solicitação de endereço.	Verifique o endereço do servidor LDAP. Consulte Solucionar problemas de e-mail na página 229 . Consulte o administrador da rede.
PAPEL ENROLADO NO FUSOR	Ocorreu um congestionamento porque o papel ficou enrolado em volta do fusor.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminar congestionamentos na página 191 .
Personalidade escolhida indisponível. Para continuar, toque em OK.	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem de MFP que não está disponível neste MFP. O trabalho não será impresso e será apagado da memória.	Imprima o trabalho utilizando um driver de impressora para uma linguagem de impressora diferente ou acrescente a linguagem solicitada ao MFP (se possível). Para ver uma lista de linguagens disponíveis, imprima uma página de configuração. (Consulte Uso de páginas de informações na página 150).
PIN incorreto. Insira o PIN novamente.	O PIN foi digitado incorretamente.	Digite o PIN novamente.
PIN incorreto. Insira um número com 4 dígitos.	O formato do PIN está incorreto.	Digite o PIN de quatro dígitos.
Reinsserir duplexador	A unidade duplex foi removida e deve ser reinstalada	Reinsira a unidade duplex no MFP.
Reinstalar dispositivo de saída	O dispositivo de saída foi removido ou não está conectado.	Verifique se o compartimento de saída, a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/empilhador estão instalados corretamente no MFP.
Senha ou nome incorreto. Insira o login correto.	O nome de usuário ou a senha foram digitados incorretamente.	Digite novamente o nome do usuário e a senha.
Solicitar cartucho	O número de páginas restantes para o cartucho de impressão atingiu o limite baixo. O MFP foi configurada para interromper a impressão quando um suprimento precisar ser encomendado.	Toque em OK para continuar a impressão até o cartucho de impressão ficar sem toner. Para solicitar um novo cartucho de impressão, consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238 .
Substituir cartucho	O cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não pode continuar.	Substitua o cartucho de impressão. Para solicitar um novo cartucho de impressão, consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238 .
Substituir cartucho do grampeador	O grampeador está sem grampos.	Substitua o cartucho de grampos. Para obter informações sobre a substituição do cartucho de grampos, consulte Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238 .
Suprimentos não-HP instalados Modo de economia desativado	Um suprimento não-HP ou um suprimento HP recarregado foi instalado.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
Tampa do alimentador de documentos aberta	A tampa do alimentador de documentos está aberta.	Feche a tampa do alimentador de documentos. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.

Tabela 11-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Trajeto de papel de saída aberto	A passagem do papel entre o MFP e o dispositivo de saída está aberta e deve ser fechada antes que a impressão possa continuar.	<ol style="list-style-type: none">1. Se você possui uma caixa de correio com 3 compartimentos instalada, verifique se a porta de acesso ao congestionamento está fechada.2. Se você possui um grampeador/empilhador instalado, verifique se o cartucho de grampos está encaixado na posição e se a porta do cartucho de grampos está fechada.
Verificar dispositivo de saída	Ocorreu um erro com o dispositivo de saída.	Remova e reinstale o dispositivo de saída. Observe o LED do dispositivo. Se estiver piscando ou vermelho, consulte Solucione problemas gerais do dispositivo na página 175 .
Verifique o vidro e remova qualquer papel, em seguida pressione INICIAR	Um trabalho de envio ou cópia digital foi realizado a partir do vidro do scanner, porém o documento original precisa ser removido.	Remova o documento original do vidro do scanner e pressione Início .

Motivos comuns de atolamentos

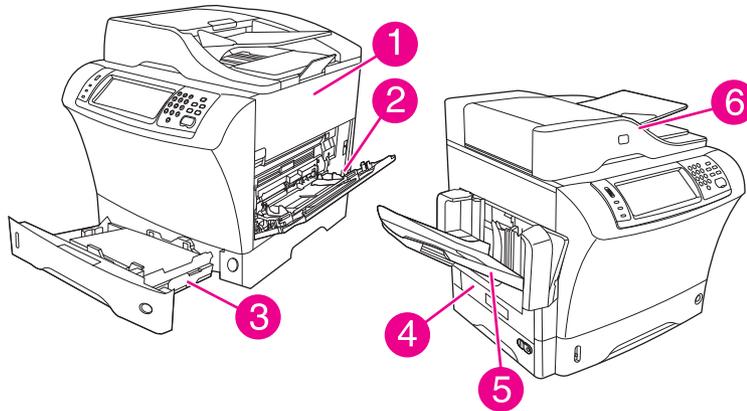
O dispositivo está atolado.¹

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74 .
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em um dispositivo ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Carregue as mídias na página 81 .
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, balance-a para frente e para trás, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Reinicialize o dispositivo. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso.	Reinicialize o dispositivo e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os roletes da bandeja interna não estão puxando a mídia.	Se o papel for mais pesado do que 120 g/m ² , talvez a bandeja não possa pegá-lo.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	O papel perfurado ou com relevo não se separa facilmente. Alimente folhas individuais pela bandeja 1.
Os suprimentos do dispositivo chegaram ao fim de sua vida útil.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle do dispositivo solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte Uso de páginas de informações na página 150 .
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.
Nem todo o material de embalagem do dispositivo foi removido.	Verifique se a fita de embalagem, o papelão e as travas plásticas de transporte foram removidas do dispositivo.

¹ Se o dispositivo ainda continuar com congestionamentos, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.

Eliminar congestionamentos

Se uma mensagem de congestionamento aparecer no visor do painel de controle, veja se há papel ou outra mídia de impressão presa nos locais indicados na figura a seguir.



1	Áreas da tampa superior e do cartucho de impressão
2	Área do alimentador de envelope e área da bandeja1 (o alimentador de envelope é opcional)
3	Áreas da bandeja2 e do alimentador para 500 folhas opcional
4	Área de duplexação (a unidade dúplex é opcional)
5	Área de saída
6	Alimentador de documentos

A tabela a seguir lista as mensagens de congestionamento que podem aparecer no visor do painel de controle. Para obter informações sobre a eliminação de congestionamentos, consulte a seção indicada. Pode ser necessário procurar mídias em outros locais, além dos indicados na mensagem de congestionamentos. Se o local do congestionamento não for óbvio, veja primeiro a área da tampa superior, abaixo do cartucho de impressão.

Tabela 11-2 Mensagens do painel de controle para congestionamentos

Mensagem de congestionamento	Procedimento para eliminar o congestionamento
CONGESTIONAMENTO NO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS	Consulte Remover congestionamentos da alimentação de documentos na página 204.
CONGESTIONAMENTO DE PAPEL DO AAD	Consulte Remover congestionamentos da alimentação de documentos na página 204.
ERRO DE COLETA DO AAD	Consulte Remover congestionamentos da alimentação de documentos na página 204.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NO ALIMENTADOR DE ENVELOPE	Consulte Elimine os congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional na página 194.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NO COMPARTIMENTO DE SAÍDA	Consulte Remova o congestionamento das áreas de saída na página 200.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA 1	Consulte Elimine os congestionamentos na área da bandeja1 na página 196.

Tabela 11-2 Mensagens do painel de controle para congestionamentos (continuação)

Mensagem de congestionamento	Procedimento para eliminar o congestionamento
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA 2 (ou BANDEJA 3, 4 ou 5)	Consulte Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DO DUPLEXADOR	Consulte Elimine os congestionamentos no duplexador opcional na página 199.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DE SAÍDA ESQUERDA	Consulte Remova o congestionamento das áreas de saída na página 200.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA PORTA DE ACESSO DIREITA	Consulte Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR	Consulte Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 193.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA BANDEJA 2	Consulte Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA BANDEJA 2 DA PORTA DE ACESSO DIREITA	Consulte Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR	Consulte Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 193.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO DE PAPEL ABRA AS BANDEJAS DE ENTRADA	Consulte Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5 na página 198.
13.JJ.NT CONGESTIONAMENTO NO GRAMPEADOR	Consulte Remover congestionamentos no grampeador na página 207.

Ao eliminar congestionamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar a mídia presa. Se um pequeno pedaço de mídia for deixado no dispositivo, isso poderá causar mais congestionamentos. Se os congestionamentos forem um problema recorrente, consulte [Solucionar congestionamentos freqüentes na página 206.](#)

 **NOTA:** Um toner solto pode permanecer no dispositivo após um congestionamento e causar problemas temporários na qualidade de impressão. Esses problemas podem ser eliminados depois da impressão de algumas páginas.

Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão

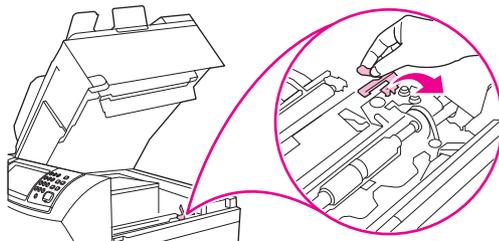
Elimine os congestionamentos que ocorrem durante o processo de impressão, usando esse procedimento.

1. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão.

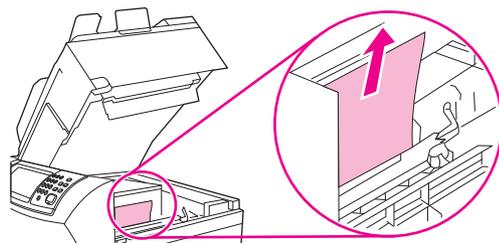


△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel enquanto ele estiver fora do dispositivo.

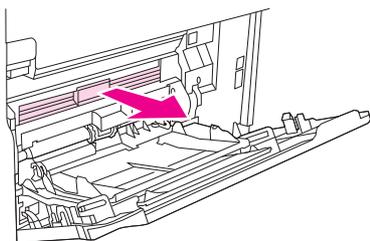
2. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel.



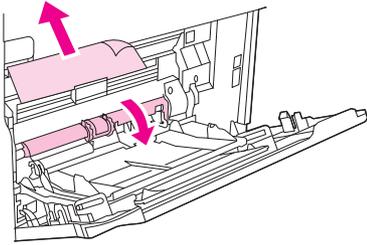
3. Puxe lentamente a mídia congestionada para fora do dispositivo. Não rasgue a mídia.



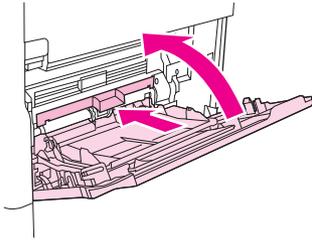
4. Se for difícil remover a mídia congestionada, abra a bandeja1 e remova a tampa de entrada do envelope. Se encontrar alguma mídia, remova-a.



5. Gire a guia do papel para procurar mais mídia presa embaixo. Se encontrar mídia presa, remova-a.



6. Recoloque a tampa de entrada do envelope e feche a bandeja 1.



7. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.

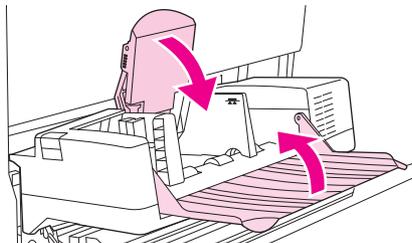


8. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no dispositivo. Procure o congestionamento em outro local.

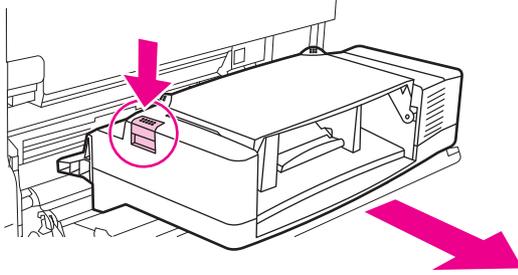
Elimine os congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional

Esta seção se aplica somente a congestionamentos que ocorrem quando você está usando um alimentador de envelope opcional.

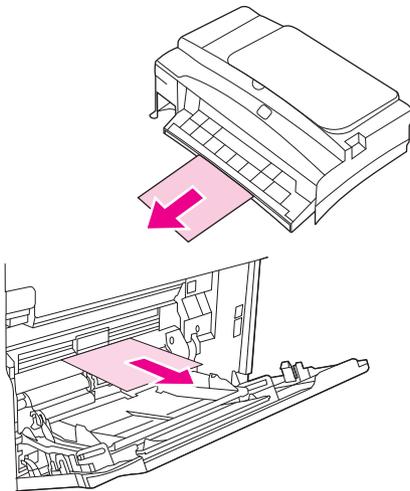
1. Remova todos os envelopes carregados no alimentador de envelopes. Abaixue o peso de envelope e levante a extensão da bandeja, para a posição fechada.



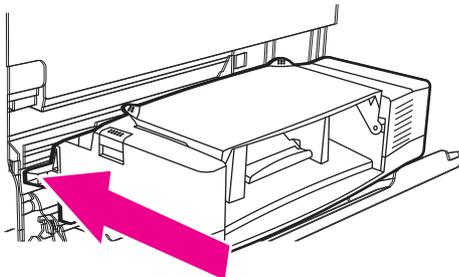
2. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação no lado esquerdo do alimentador de envelopes opcional. Segure ambos os lados do alimentador de envelopes opcional e retire-o cuidadosamente do dispositivo.



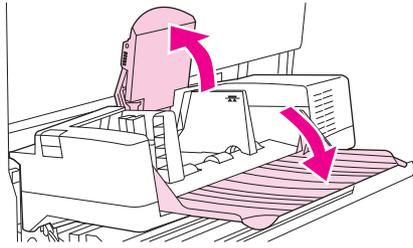
3. Remova lentamente os envelopes congestionados do alimentador de envelopes opcional e do dispositivo.



4. Insira o alimentador de envelopes opcional no dispositivo até que ele se encaixe corretamente. Puxe suavemente o alimentador de envelopes opcional para certificar-se de que ele esteja bem preso no lugar.



5. Incline a bandeja do alimentador de envelopes para baixo. Levante o peso para envelopes.



6. Recarregue os envelopes, certificando-se de que os de baixo estejam um pouco mais afastados da impressora do que os de cima.
7. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no dispositivo. Procure o congestionamento em outro local.

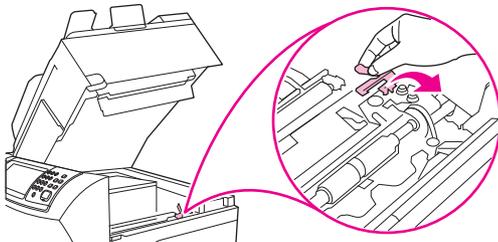
Elimine os congestionamentos na área da bandeja1

Use esse procedimento para eliminar congestionamentos que ocorrem na área da bandeja1 de entrada.

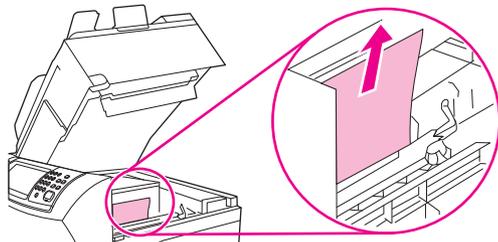
1. Abra a tampa superior, a bandeja1 e remova o cartucho de impressão.



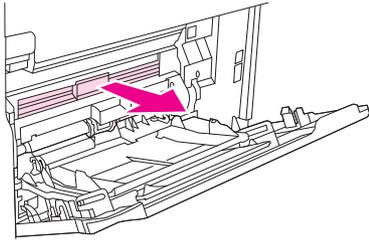
2. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel.



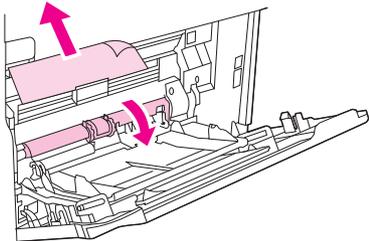
3. Puxe lentamente a mídia congestionada para fora do dispositivo. Não rasgue a mídia. Se parte do papel já tiver sido puxada para dentro do dispositivo, siga as etapas de [Elimine os congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão na página 193](#).



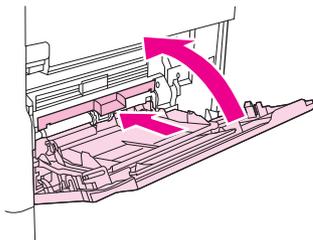
4. Se for difícil remover a mídia presa, remova a tampa de entrada do envelope. Se encontrar alguma mídia, remova-a.



5. Gire a guia do papel para procurar mais mídia presa embaixo. Se encontrar mídia presa, remova-a.



6. Recoloque a tampa de entrada do envelope e feche a bandeja1.



7. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.

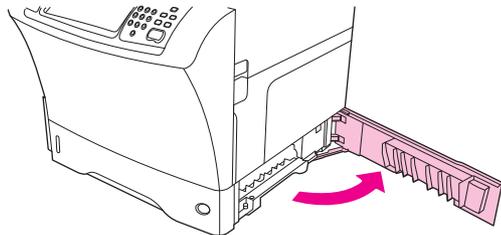


8. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no dispositivo. Procure o congestionamento em outro local.

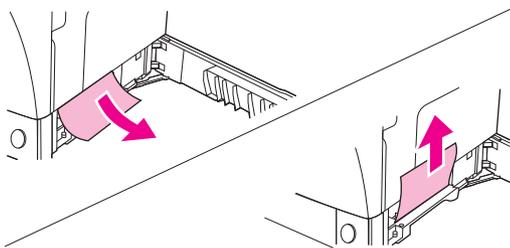
Elimine os congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5

Use esse procedimento para eliminar os congestionamentos ocorridos na bandeja 2 ou nos alimentadores opcionais para 500 folhas.

1. Puxe a alavanca de acesso ao congestionamento para abrir a tampa de acesso.

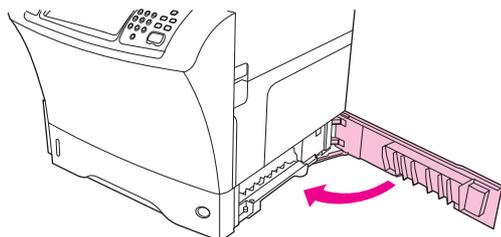


2. Cuidadosamente puxe qualquer mídia presa da área de acesso de congestionamentos superior ou inferior.

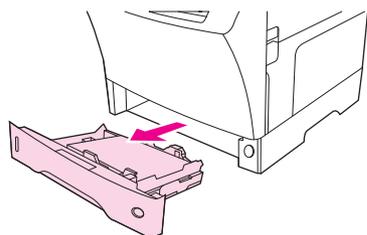


 **NOTA:** Puxe a mídia para cima ou para baixo para evitar que ela se rasgue e impedir que o toner caia no dispositivo.

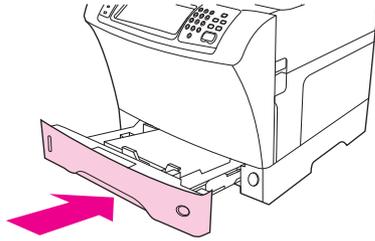
3. Feche a tampa de acesso ao congestionamento.



4. Deslize a bandeja completamente para fora do dispositivo e remova qualquer mídia danificada da bandeja.



5. Deslize a bandeja para dentro do dispositivo.

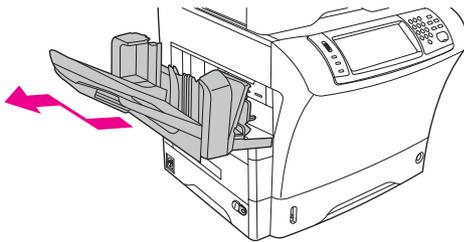


6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no dispositivo. Procure o congestionamento em outro local.

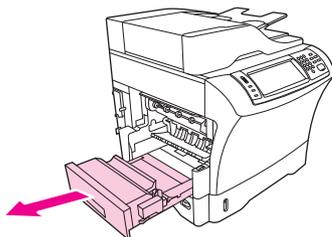
Elimine os congestionamentos no duplexador opcional

Se ocorrer um congestionamento durante um trabalho de impressão duplex, use esse procedimento para verificar o congestionamento e eliminá-lo.

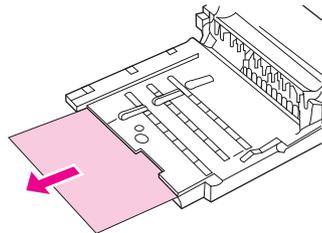
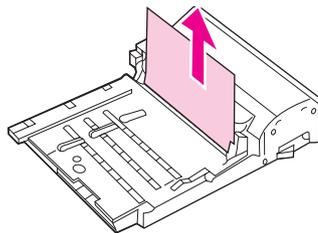
1. Remova o compartimento de saída (ou remova o grampeador/empilhador ou a caixa de correio).



2. Remova o duplexador opcional.

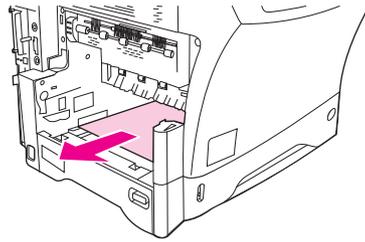


3. Verifique se há congestionamento de papel no duplexador opcional. Puxe o papel congestionado cuidadosamente para fora.

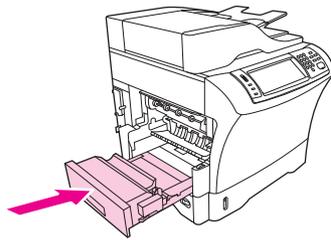


4. Reserve o duplexador ao lado.

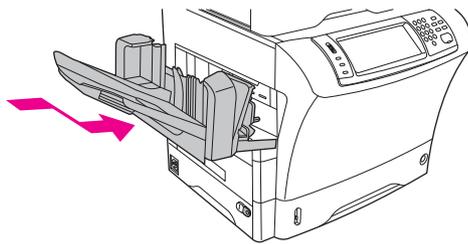
5. Verifique se há congestionamento de papel dentro do dispositivo. Puxe o papel congestionado cuidadosamente para fora.



6. Reinstale o duplexador.



7. Reinstale o compartimento de saída (ou a caixa de correio com três compartimentos ou o grampeador/empilhador).

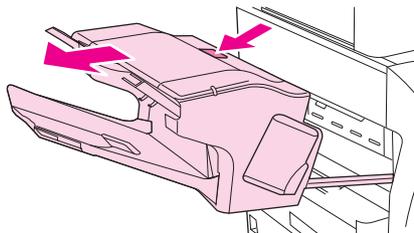


8. Se a mensagem de congestionamento persistir, significa que há uma mídia congestionada no dispositivo. Procure pelo congestionamento em outro local.

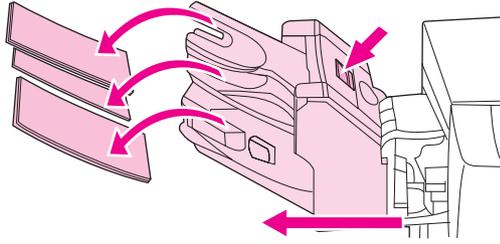
Remova o congestionamento das áreas de saída

Use esse procedimento para remover congestionamentos no compartimento de saída, na caixa de correio com três compartimentos ou no grampeador/empilhador.

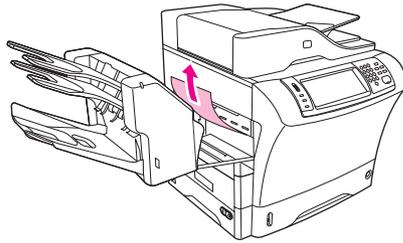
1. Se estiver usando um compartimento de saída padrão, deslize-o para fora do dispositivo.



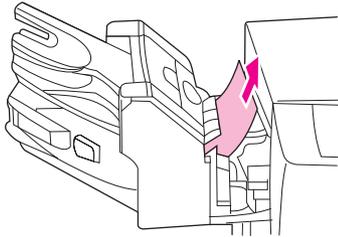
2. Se estiver usando uma caixa de correio com três compartimentos ou um grampeador/empilhador, remova qualquer mídia que esteja empilhada e pressione, mantendo pressionado, o botão de destravamento na parte superior do acessório. Deslize o acessório para fora do dispositivo.



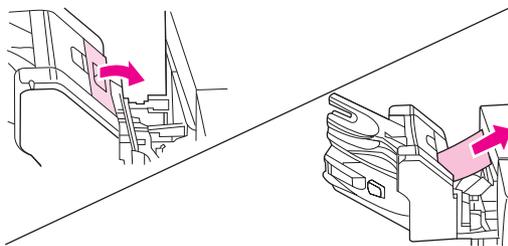
3. Se a mídia congestionada estiver dentro do dispositivo, puxe-a cuidadosamente para fora.



4. Se a mídia congestionada estiver dentro da caixa de correio com três compartimentos ou no grampeador/empilhador, puxe-a cuidadosamente para cima e para fora do dispositivo.



5. Se estiver usando uma caixa de correio com três compartimentos, a mídia congestionada pode estar completamente dentro do dispositivo. Abra a tampa de acesso ao congestionamento, localizada na parte superior da caixa de correio com três compartimentos e puxe a mídia congestionada cuidadosamente para fora.



6. Reinstale o conjunto do compartimento de saída, a caixa de correio com três compartimentos ou o grampeador/empilhador. Insira o dispositivo de cima para baixo e deslize-o para dentro do dispositivo.
7. Se a mensagem de congestionamento persistir, significa que há uma mídia congestionada no dispositivo. Procure pelo congestionamento em outro local.

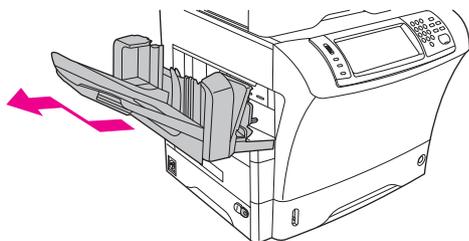
Remover congestionamentos do fusor

Use esse procedimento para remover congestionamentos no fusor.

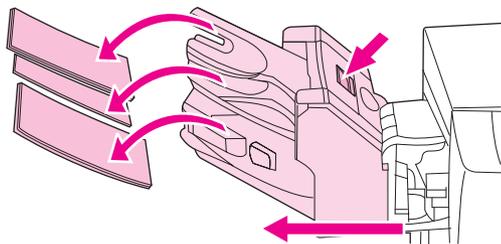
1. Desligue o dispositivo e aguarde 30 minutos para que o fusor esfrie.

⚠ **AVISO!** O fusor está muito quente. Para evitar queimaduras, aguarde 30 minutos para que o fusor esfrie, antes de removê-lo do dispositivo.

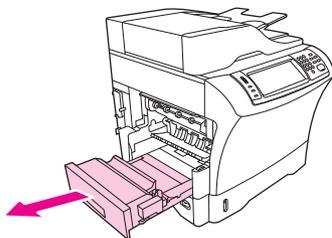
2. Se estiver usando o compartimento de saída padrão, segure a alça na parte inferior do conjunto do compartimento de saída e puxe-o para cima e, em seguida, para fora, para removê-lo.



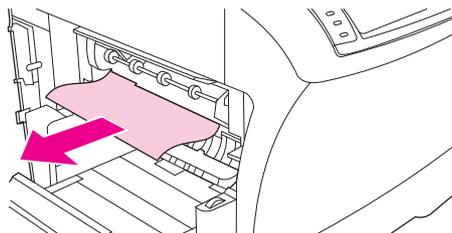
3. Se estiver usando uma caixa de correio com três compartimentos ou um grampeador/empilhador, remova qualquer mídia que esteja empilhada e pressione, mantendo pressionado, o botão de destravamento na parte superior do dispositivo. Puxe o dispositivo para fora.



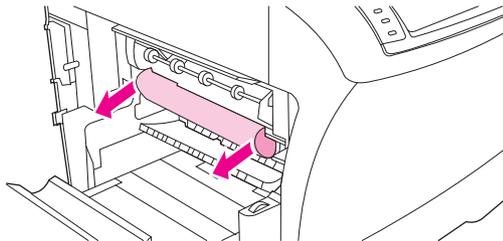
4. Remova o duplexador opcional ou a tampa do duplexador.



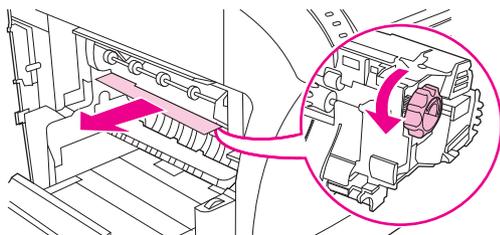
5. Se não puder ver a mídia congestionada dentro do fusor, vá para a etapa 9.
6. Se você puder ver uma das bordas da mídia congestionada dentro do fusor, puxe-a cuidadosamente para fora.



7. Se puder ver a mídia congestionada, mas nenhuma de suas bordas estiver visível, puxe gentilmente as laterais da folha da mídia até que a borda se solte. Em seguida, puxe a mídia congestionada cuidadosamente para fora do fusor.

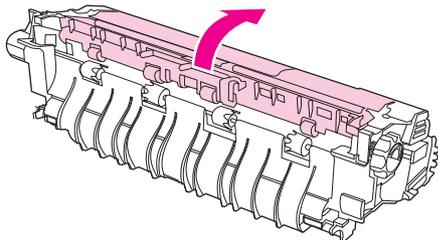


8. Se a mídia rasgar quando você tentar removê-la, gire o botão verde do fusor e, em seguida, puxe a mídia congestionada para fora. Vá para a etapa 13.

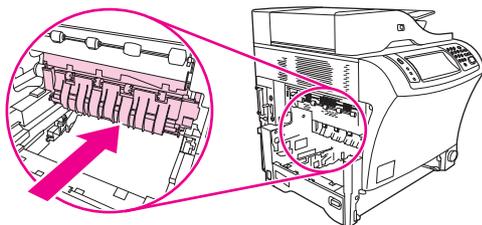


9. Para remover a guia de entrada do fusor, empurre-a para dentro na borda esquerda para soltar o pino de alinhamento do lado esquerdo. Em seguida, levante um pouco a guia de entrada do fusor e remova-a do dispositivo. Posicione seus dedos indicadores nas alavancas azuis na parte de baixo de cada lado do fusor. Posicione seus polegares nos pontos de pegada na parte de cima de cada lado do fusor. Pressione as alavancas azuis para cima e remova o fusor do dispositivo.

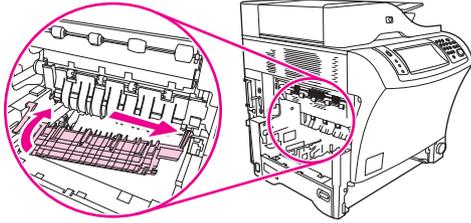
10. Abra a tampa preta na parte superior do fusor e remova a mídia congestionada.



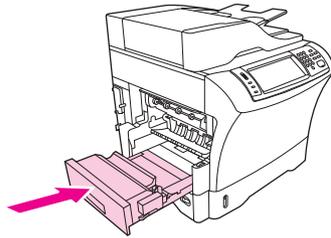
11. Reinstale o fusor. Empurre o fusor com os polegares para ter certeza de que ele está encaixado corretamente.



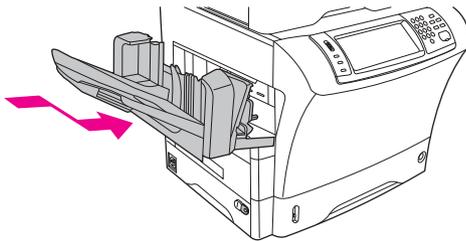
12. Para reinstalar a guia de entrada do fusor, insira primeiro o pino de montagem do lado direito e abaixe o pino de montagem do lado esquerdo para o encaixe do lado esquerdo.



13. Reinstale o duplexador ou a tampa do duplexador.



14. Reinstale o conjunto do compartimento de saída, a caixa de correio com três compartimentos ou o grampeador/empilhador. Insira o dispositivo de cima para baixo e deslize-o para dentro do dispositivo.

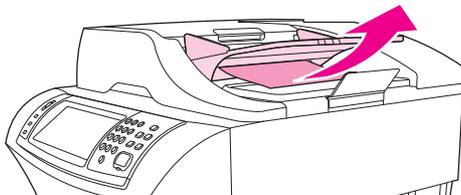


15. Se a mensagem de congestionamento persistir, significa que há uma mídia congestionada no dispositivo. Procure pelo congestionamento em outro local.

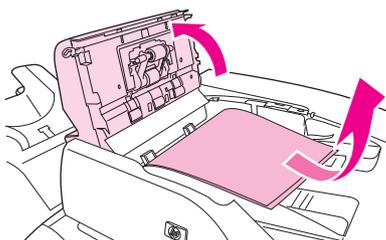
Remover congestionamentos da alimentação de documentos

Use esse procedimento para remover congestionamentos da alimentação de documentos.

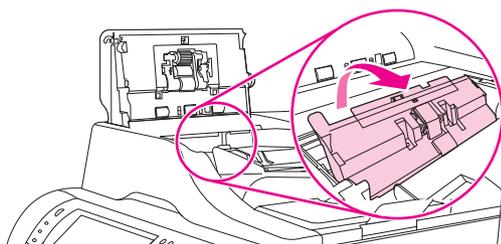
1. Levante a bandeja de entrada da alimentação de documentos e verifique se há congestionamento de mídia embaixo dela. Remova cuidadosamente qualquer mídia congestionada.



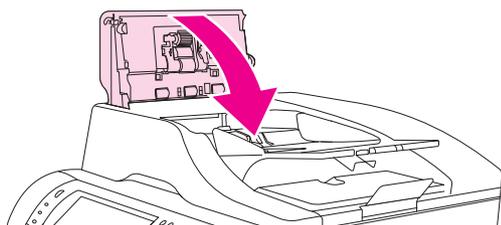
2. Puxe a alavanca de travamento da alimentação de documentos para cima e abra a tampa da alimentação de documentos. Remova cuidadosamente qualquer mídia congestionada.



3. Levante a alavanca de congestionamento verde na guia de documentos e verifique se há mídias congestionadas. Remova cuidadosamente qualquer mídia congestionada.



4. Feche a tampa da alimentação de documentos.



5. Se a mensagem de congestionamento persistir, significa que há uma mídia congestionada no dispositivo. Procure pelo congestionamento em outro local.

Solucionar congestionamentos freqüentes

Situação	Solução
Problemas gerais de congestionamentos freqüentes	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente nas bandejas e de que todas as guias de extensão estejam definidas corretamente (consulte Carregue as mídias na página 81).2. Certifique-se de que a bandeja esteja configurada para o tamanho da mídia instalada e de que não esteja sobrecarregada.3. Tente virar a pilha da mídia na bandeja. Se estiver usando papel perfurado ou timbrado, tente imprimir na bandeja1.4. Não use mídias anteriormente impressas, amassadas, desgastadas ou irregulares. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74.5. Verifique as especificações da mídia. (Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74.) Se a mídia estiver fora das especificações recomendadas, problemas podem ocorrer.6. O dispositivo pode estar sujo. Limpe o dispositivo conforme descrito em Limpe o dispositivo na página 160.7. Verifique se todas as mídias danificadas ou congestionadas foram removidas do dispositivo.
Congestionamentos freqüentes na alimentação de documentos	<ol style="list-style-type: none">1. A alimentação de documentos pode estar suja. Limpe a alimentação de documentos conforme descrito em Limpe o alimentador de documentos na página 161.2. Certifique-se de que a mídia tenha sido carregada uniformemente e de que as guias de extensão estejam ajustadas nas laterais da pilha da mídia.3. Certifique-se de que não ultrapassou o máximo de 50 folhas de 75g/m² (20lb) de papel, quando carregar a alimentação de documentos.4. Se o documento original que está sendo copiado estiver dobrado ou grampeado, nivele-o ao máximo e suavize as dobras. Certifique-se de que as páginas não estejam presas umas às outras no local em que estava o grampo.5. A mídia foi perfurada de uma forma que dificulta a sua utilização na alimentação de documentos. Se a borda menor do documento estiver muito desgastada ou amassada, tente girar o documento em 180 graus antes de copiá-lo.

 **NOTA:** Se os congestionamentos continuarem, entre em contato com o revendedor para obter ajuda ou acesse www.hp.com/support/ljm4349mfp.

Teste de trajeto de papel

O teste de trajeto de papel pode ser usado para verificar se os vários trajetos de papel estão funcionando corretamente ou para solucionar problemas na configuração da bandeja.

1. Navegue até e toque em [Administração](#).
2. Navegue até e toque em [Solução de problemas](#).
3. Navegue até e toque em [Teste de trajeto de papel](#).
4. Toque em [Imprimir página de teste](#).

Remover congestionamentos no grampeador

O grampeador foi criado para não ter congestionamentos. Para reduzir o risco de congestionamentos de grampeador, certifique-se de que observou os limites de mídia a seguir:

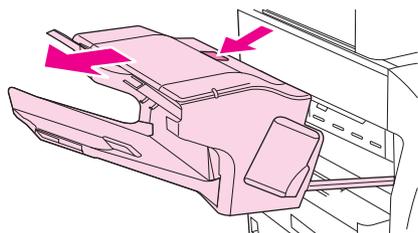
- Mídia comum: 30 folhas de mídia de 75 g/m² (20 lb)

Mídia brilhante: 20 folhas

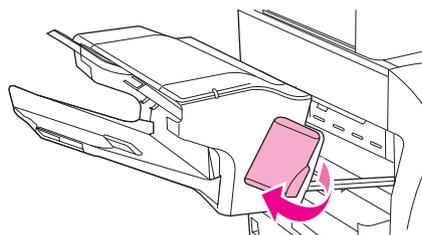
Mídia espessa (128-199 g/m² [34-53 lb]): A altura da pilha não deve exceder 3 mm (0,27 polegadas)

Eventualmente, ocorrem congestionamentos no grampeador/empilhador opcional. Se os trabalhos não estão sendo grampeados ou apresentam irregularidades nesse setor, use o procedimento a seguir para remover os congestionamentos no grampeador.

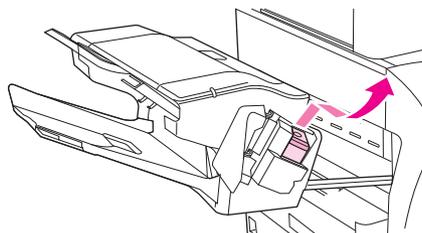
1. Desligue o dispositivo.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão de destravamento na parte de cima do grampeador/empilhador. Puxe o grampeador/empilhador para fora do dispositivo.



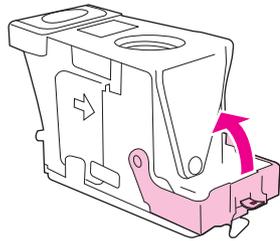
3. Abra a tampa do cartucho de grampos.



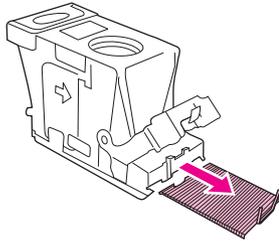
4. Para remover o cartucho de grampos, puxe na alavanca verde e retire o cartucho.



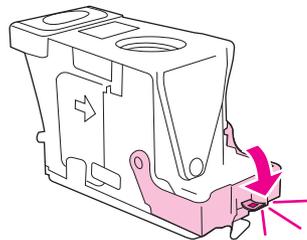
5. Erga na pequena alavanca na parte traseira do cartucho de grampos.



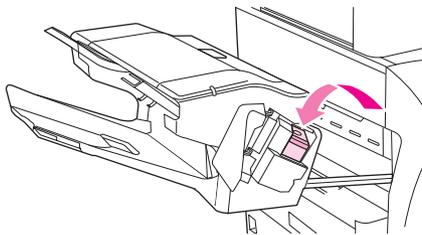
6. Remova os grampos que se estendem para fora do cartucho de grampos.



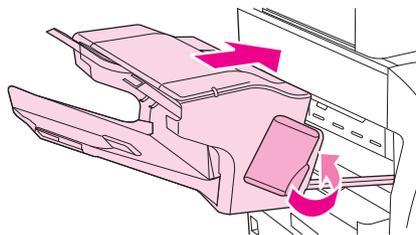
7. Feche a alavanca na parte traseira do cartucho de grampos. Verifique se ela se encaixa no lugar.



8. Reinsira o cartucho de grampos no suporte para o cartucho e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



9. Feche a tampa do cartucho do grampeador e deslize o grampeador/empilhador para dentro do dispositivo.



Solução de problemas com a qualidade de impressão

Esta seção ajuda você a definir os problemas de qualidade da impressão e explica o que deve ser feito para corrigi-los. Normalmente, os problemas de qualidade de impressão podem ser resolvidos facilmente verificando se a manutenção do dispositivo está sendo feita corretamente, pela utilização de mídia de impressão que atende às especificações da HP ou pela execução de uma página de limpeza.

Problemas na qualidade de impressão associados à mídia

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídia inadequado.

- Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
- A superfície da mídia é muito lisa. Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
- O teor de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas da mídia não aceitam o toner. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado usado para impressão é áspero. Use mídia xerográfica de textura mais lisa. Se essas providências solucionarem o problema, peça ao fornecedor do papel timbrado para usar mídia que atenda às especificações deste dispositivo. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
- A mídia é excessivamente áspera. Use mídia xerográfica de textura mais lisa.
- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de mídia, consulte [Controle de trabalhos de impressão na página 92](#).
- A mídia que você está usando é muito pesada para a configuração de tipo de mídia que você selecionou, e o toner não está aderindo à mídia.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Se o dispositivo está operando em condições excessivamente úmidas ou secas, verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).

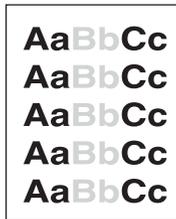
Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos

Verifique se todas as folhas são liberadas da passagem do papel. Consulte [Eliminar congestionamentos na página 191](#).

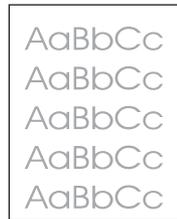
- Se o dispositivo sofreu atolamento recentemente, imprima duas a três páginas para limpar o dispositivo.
- Se as folhas não passarem pelo fusor e isso provocar defeitos na imagem dos documentos posteriores, imprima três páginas para limpar o dispositivo. Se o problema persistir, imprima e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpe o dispositivo na página 160](#).

Exemplos de defeitos de imagens

Use os exemplos da tabela de defeitos de imagens para determinar qual é o problema de qualidade de impressão e consulte as páginas de referência correspondentes para solucionar o problema. Esses exemplos identificam os problemas de qualidade de impressão mais comuns. Se ainda tiver problemas após tentar aplicar as soluções sugeridas, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.



Consulte [Impressão clara \(parte da página\) na página 211](#)



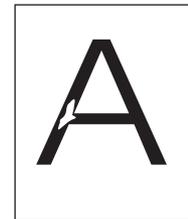
Consulte [Impressão clara \(página inteira\) na página 212](#)



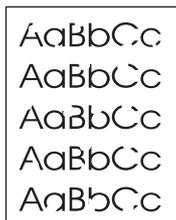
Consulte [Resíduos na página 212](#)



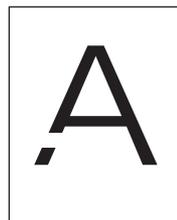
Consulte [Resíduos na página 212](#)



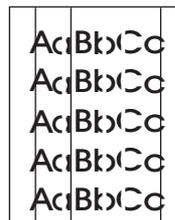
Consulte [Caracteres parcialmente impressos na página 213](#)



Consulte [Caracteres parcialmente impressos na página 213](#)



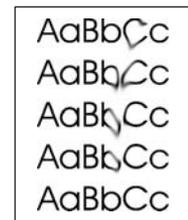
Consulte [Caracteres parcialmente impressos na página 213](#)



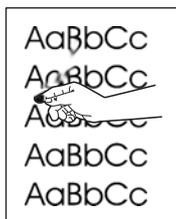
Consulte [Linhas na página 213](#)



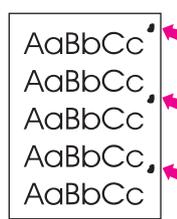
Consulte [Fundo acinzentado na página 213](#)



Consulte [Mancha de toner na página 214](#)



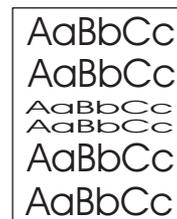
Consulte [Toner espalhado na página 214](#)



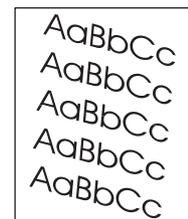
Consulte [Defeitos repetitivos na página 215](#)



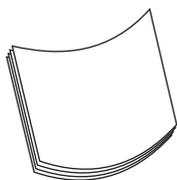
Consulte [Imagem repetitiva na página 215](#)



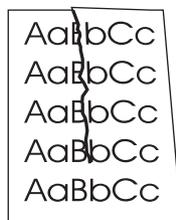
Consulte [Caracteres deformados na página 215](#)



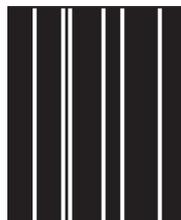
Consulte [Páginas tortas na página 216](#)



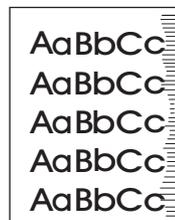
Consulte [Enrolamento ou ondulação](#) na página 216



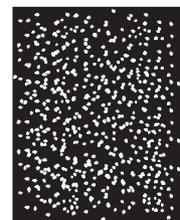
Consulte [Rugas ou dobras](#) na página 217



Consulte [Linhas verticais brancas](#) na página 217



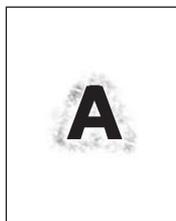
Consulte [Marcas de pneus](#) na página 217



Consulte [Pontos brancos sobre preto](#) na página 218



Consulte [Linhas dispersas](#) na página 218.



Consulte [Impressão borrada](#) na página 219.



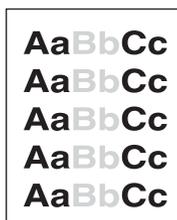
Consulte [Repetição aleatória de imagens](#) na página 219 (escura)



Consulte [Repetição aleatória de imagens](#) na página 219 (clara)

 **NOTA:** Estes exemplos descrevem mídia de tamanho carta que foi inserida no dispositivo.

Impressão clara (parte da página)



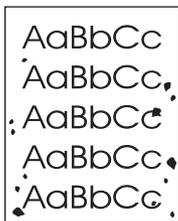
1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. O nível do toner no cartucho de impressão pode estar baixo. Substitua o cartucho de impressão.
3. A mídia pode não atender às especificações da HP (por exemplo, ela está muito úmida ou é áspera). Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).

Impressão clara (página inteira)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. Verifique se a definição EconoMode está desativada no painel de controle e no driver da impressora.
3. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle. Abra o menu [Qualidade de impressão](#) e aumente a configuração de [Densidade do toner](#). Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).
4. Tente usar outro tipo de mídia.
5. O cartucho de impressão pode estar quase vazio. Substitua o cartucho de impressão.

Resíduos



Depois da eliminação de um congestionamento, podem aparecer manchas em uma página.

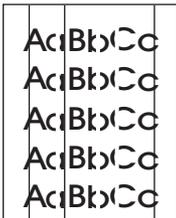
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza. Consulte [Limpe o dispositivo na página 160](#).
3. Tente usar outro tipo de mídia.
4. Verifique se há vazamentos no cartucho de impressão. Se o cartucho de impressão estiver vazando, substitua-o.

Caracteres parcialmente impressos



1. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
2. Se a mídia for áspera e o toner sair facilmente, abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. Abra o menu **Qualidade de impressão**, selecione **Modos do fusor** e selecione o tipo de mídia utilizada. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).
3. Tente usar mídia de textura mais lisa.

Linhas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza. Consulte [Limpe o dispositivo na página 160](#).
3. Substitua o cartucho de impressão.

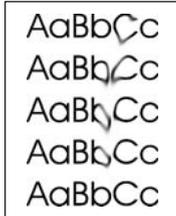
Fundo acinzentado



1. Não utilize mídia que já tenha passado pelo dispositivo.
2. Tente usar outro tipo de mídia.
3. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
4. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
5. Abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. Abra o menu **Qualidade de impressão** e aumente a configuração de **Densidade do toner**. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).

6. Verifique se as condições ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
7. Substitua o cartucho de impressão.

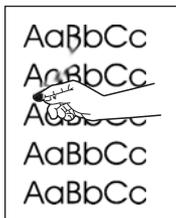
Mancha de toner



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Tente usar outro tipo de mídia.
3. Verifique se as condições ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
4. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza. Consulte [Limpe o dispositivo na página 160](#).
5. Substitua o cartucho de impressão.

Consulte também [Toner espalhado na página 214](#).

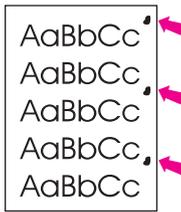
Toner espalhado



Toner solto, neste contexto, é o toner que pode ser facilmente removido da página.

1. Se a mídia for espessa ou áspera, abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), selecione [Modos do fusor](#) e selecione o tipo de mídia utilizada.
2. Se você reparar que a textura de um dos lados da mídia é mais áspero, experimente imprimir no lado mais liso.
3. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
4. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).

Defeitos repetitivos



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Se a distância entre defeitos for 44 mm (1,7 pol.), 58 mm (2,3 pol.) ou 94 mm (3,7 pol.), é possível que o cartucho de impressão tenha de ser substituído.
3. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza. Consulte [Limpe o dispositivo na página 160](#).

Consulte também [Imagem repetitiva na página 215](#).

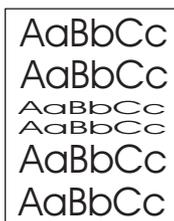
Imagem repetitiva



Esse tipo de defeito pode ocorrer quando você utiliza formulários pré-impressos ou uma grande quantidade de mídia estreita.

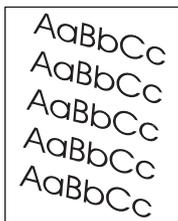
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
3. Se a distância entre defeitos for 44 mm (1,7 pol.), 58 mm (2,3 pol.) ou 94 mm (3,7 pol.), é possível que o cartucho de impressão tenha de ser substituído.

Caracteres deformados



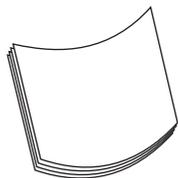
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).

Páginas tortas



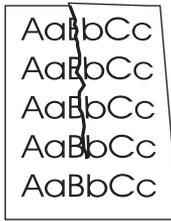
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se há pedaços de mídia rasgados no interior do dispositivo.
3. Verifique se a mídia foi carregada corretamente e se todos os ajustes foram feitos. Consulte [Carregue as mídias na página 81](#). Verifique se as guias da bandeja não estão muito justas ou muito soltas sobre a mídia.
4. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
5. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
6. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. (Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#)).
7. Faça o alinhamento da bandeja abrindo o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), toque em [Definir registro](#). Escolha uma bandeja em [Origem](#) e execute uma página de teste. Para obter mais informações, consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).

Enrolamento ou ondulação



1. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#)).
3. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. (Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#)).
4. Tente imprimir em um compartimento de saída diferente.
5. Se a mídia for leve e lisa, abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), selecione [Modos do fusor](#) e selecione o tipo de mídia utilizada. Altere a definição para [Baixo](#), que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão.

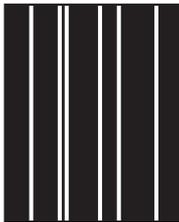
Rugas ou dobras



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
3. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
4. Verifique se a mídia foi carregada corretamente e se todos os ajustes foram feitos. Consulte [Carregue as mídias na página 81](#).
5. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
6. Se envelopes estiverem dobrando, tente armazená-los de forma que fiquem retos.

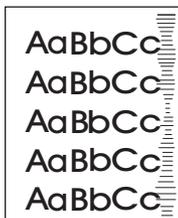
Se as ações acima não resolverem os enrugados ou dobras, abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. No submenu **Qualidade de impressão**, selecione **Modos do fusor** e selecione o tipo de mídia utilizada. Altere a definição para **Baixo**, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão.

Linhas verticais brancas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
3. Substitua o cartucho de impressão.

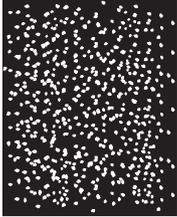
Marcas de pneus



Esse defeito normalmente ocorre quando o cartucho de impressão excedeu em muito sua vida útil calculada. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma grande quantidade de páginas com bem pouca cobertura de toner.

1. Substitua o cartucho de impressão.
2. Reduza o número de páginas que você imprime com cobertura bem baixa de toner.

Pontos brancos sobre preto



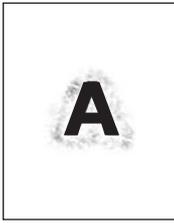
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
3. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
4. Substitua o cartucho de impressão.

Linhas dispersas



1. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
2. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
3. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
4. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. Abra o menu [Qualidade de impressão](#) e altere a configuração de [Densidade do toner](#). Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).
5. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), abra [Otimizar](#) e defina [Detalhe de linha=ativado](#).

Impressão borrada



1. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Selecione a mídia de impressão na página 74](#).
2. Verifique se as especificações ambientais para o dispositivo foram atendidas. Consulte [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel na página 80](#).
3. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
4. Não utilize mídia que já tenha sido processada pelo dispositivo.
5. Diminua a densidade do toner. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. Abra o menu [Qualidade de impressão](#) e altere a configuração de [Densidade do toner](#). Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).
6. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), abra [Otimizar](#) e defina [Transferência alta=ativada](#). Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 50](#).

Repetição aleatória de imagens



Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante da página (em campo cinza), o toner pode não ter sido completamente eliminado do último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.)

- Mude o tom (escureça) do campo no qual a imagem repetida aparece.
- Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no restante dela.

- No aplicativo, gire a página inteira em 180° para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Se o defeito se repetir mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

Solução de problemas de impressão em rede

- Imprima uma página de configuração (consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#)). Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a impressão de uma página de configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede.
- Consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect* para obter ajuda e mais informações sobre a página de configuração do Jetdirect.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
- Para verificar se um dispositivo opera com um computador, use um cabo USB para conectá-lo diretamente ao computador, e reinstale o software de impressão. Imprima um documento a partir de um programa no qual ele já foi corretamente impresso no passado. Se isso funcionar, talvez o problema esteja relacionado à rede.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

Solucionar problemas de cópia

Evitando problemas de cópia

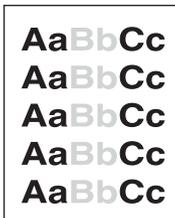
A seguir, algumas etapas simples que você pode realizar para aprimorar a qualidade da cópia:

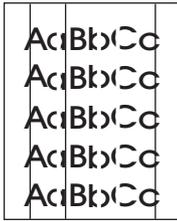
- Cópia do vidro do scanner. Isso produzirá uma cópia de maior qualidade que copiar do alimentador automático de documentos (AAD).
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada incorretamente, ela poderá inclinar, provocando imagens borradas e problemas com o programa de OCR. Consulte [Carregue as mídias na página 81](#) para obter instruções.
- Use ou faça uma folha de proteção para proteger seus originais.

 **NOTA:** Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Se a mídia atender às especificações da HP, os problemas de alimentação recorrentes indicarão se o cilindro de recolhimento ou a almofada de separação estão gastos.

Problemas na imagem

Problema	Causa	Solução
As imagens estão faltando ou apagadas.	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Trocar o cartucho de impressão na página 158 .
	O original pode ter baixa qualidade.	Se seu original é muito claro ou está danificado, a cópia poderá não compensar isso, mesmo se você ajustar o escurecimento. Se possível, consiga um documento original em melhores condições.
	O original pode ter um fundo colorido.	Toque em Copiar e depois em Ajuste da imagem . Ajuste o controle deslizante Limpeza do fundo para a direita para reduzir a intensidade do fundo.
Surtem faixas verticais brancas ou meio apagadas na cópia.	A mídia pode não atender às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74 .
	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Trocar o cartucho de impressão na página 158 .



Problema	Causa	Solução
<p>Surgem linhas indesejadas na cópia.</p> 	<p>A bandeja 1 ou a bandeja 2 podem não estar instaladas corretamente.</p> <p>O vidro do scanner ou o vidro do AAD pode estar sujo.</p> <p>O tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão pode estar arranhado.</p>	<p>Verifique se a bandeja está no lugar.</p> <p>Limpe o vidro do scanner ou o vidro do AAD. Consulte Limpe o dispositivo na página 160.</p> <p>Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Trocar o cartucho de impressão na página 158.</p>
<p>Surgem pontos ou faixas pretas na cópia.</p>	<p>Pode haver tinta, cola, líquido corretor ou outra substância indesejada no alimentador automático de documentos (AAD) ou no vidro do scanner.</p>	<p>Limpe o dispositivo. Consulte Limpe o dispositivo na página 160.</p>
<p>As cópias são muito claras ou muito escuras.</p>	<p>A configuração de claro/escuro tem de ser ajustada.</p>	<p>Toque em Copiar e depois em Ajuste da imagem. Ajuste o controle deslizante Escurecer para clarear ou escurecer a imagem.</p>
<p>O texto não está claro.</p>	<p>A configuração de nitidez tem de ser ajustada.</p> <p>A imagem deve ser otimizada para texto.</p>	<p>Para ajustar a nitidez, toque em Copiar, e depois toque em Ajuste da imagem. Ajuste o controle deslizante Nitidez para a direita para aumentar a nitidez.</p> <p>Para otimizar a imagem para texto, toque em Copiar, e depois toque em Otimizar texto/figura. Selecione Texto.</p>

Problemas de manuseio de mídia

Problema	Causa	Solução
<p>Baixa qualidade de impressão ou adesão do toner</p>	<p>O papel é muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito macio, ou tem relevo ou é de um lote defeituoso.</p>	<p>Tente outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, 4 a 6% de conteúdo de umidade.</p>
<p>Caracteres parcialmente impressos, atolamento, ou enrolamento</p>	<p>O papel foi armazenado incorretamente.</p> <p>O papel tem variabilidade de um lado para o outro.</p>	<p>Armazene o papel horizontalmente em uma embalagem vedada.</p> <p>Gire o papel.</p>
<p>Enrolamento excessivo</p>	<p>O papel é muito úmido, tem um alinhamento errado dos grãos ou tem estrutura de grãos curtos demais</p> <p>O papel varia de um lado para o outro.</p>	<p>Abra o compartimento traseiro de saída, ou use papel de grãos longos.</p> <p>Gire o papel.</p>
<p>Atolamento, danos ao dispositivo</p>	<p>O papel ter cortes ou perfurações.</p>	<p>Use papel sem cortes nem perfurações.</p>

Problema	Causa	Solução
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade fabricado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Gire o papel.
	O papel é muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito macio, tem um alinhamento errado dos grãos ou tem estrutura de grãos curtos demais, ou tem relevo ou é de um lote defeituoso.	<ul style="list-style-type: none"> Tente outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, 4 a 6% de conteúdo de umidade. Use papel com grãos mais longos.
A impressão está deformada ou desalinhada na página.	As guias da mídia podem estar ajustadas incorretamente.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, alinhe a pilha e carregue a mídia novamente na bandeja de entrada. Ajuste as guias da mídia para a largura e comprimento da mídia utilizada e tente imprimir novamente.
	O scanner pode necessitar de calibração.	<p>Faça o alinhamento da bandeja e calibre o scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> Faça o alinhamento da bandeja abrindo o menu Administração no painel de controle do dispositivo. No submenu Qualidade de impressão, toque em Definir registro. Escolha uma bandeja em Origem e execute uma página de teste. Para obter mais informações, consulte Menu Qualidade de impressão na página 50. Consulte Calibração do scanner na página 165 para obter informações sobre a calibração do scanner.
Mais de uma folha alimentada simultaneamente.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova alguma mídia da bandeja. Consulte Carregue as mídias na página 81 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O dispositivo não puxa a mídia de uma bandeja de mídia.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se for exibido Alimentação manual no mostrador do painel de controle, pressione OK para imprimir o trabalho. Verifique se o dispositivo não está em modo de alimentação manual, e tente imprimir o trabalho novamente.
	O rolete do coletor pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	O controle de ajuste de comprimento de papel na bandeja está definido com um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Ajuste o controle de ajuste de comprimento de papel para o comprimento correto.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
Não sai uma cópia.	A bandeja de entrada pode estar vazia.	Carregue mídia no dispositivo. Consulte Carregue as mídias na página 81 para obter mais informações.
	O original pode ter sido carregado incorretamente.	Carregue o original corretamente no AAD ou vidro do scanner. Consulte Carregue as mídias na página 81 .
As cópias estão em branco.	É possível que a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão.	Remova o cartucho de impressão do dispositivo, puxe a fita de vedação e reinstale o cartucho de impressão.
	O original pode ter sido carregado incorretamente.	Carregue o original corretamente no AAD ou vidro do scanner. Consulte Carregue as mídias na página 81 .
	A mídia pode não atender às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Selecione a mídia de impressão na página 74 .
	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Trocar o cartucho de impressão na página 158 .
Foi copiado o original errado.	O AAD pode estar carregado.	Verifique se o AAD está vazio.
As cópias estão em tamanho reduzido.	As configurações do software do dispositivo podem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada.	Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Solucionar problemas de fax

Solução de problemas de envio

Os fax são interrompidos durante o envio.

Motivo	Solução
A máquina de fax à qual você está enviando pode estar defeituosa.	Ligue para o destinatário para verificar se a máquina recebendo o fax está ligada e pronta para receber o fax, ou tente enviar para outra máquina de fax.
Sua linha telefônica pode não estar funcionando, ou a linha pode estar sofrendo interferência.	Desconecte o cabo do fax da tomada telefônica e conecte um telefone. Faça uma ligação para testar se a linha telefônica funciona. Tente usar uma menor taxa de transmissão ajustando a configuração de Taxa de transmissão máxima no menu Administração. Consulte Menu configuração inicial na página 33 .

O dispositivo de fax recebe fax mas não os envia.

Motivo	Solução
Se o dispositivo está em um sistema PBX, este pode gerar um tom de discagem que o fax não é capaz de detectar.	Desative a configuração de detectar tom de discagem. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como alterar a configuração.
Pode ser uma conexão telefônica ruim.	Envie o fax mais tarde.
A máquina de fax à qual você está enviando pode estar defeituosa.	Ligue para o destinatário para verificar se a máquina recebendo o fax está ligada e pronta para receber o fax, ou tente enviar para outra máquina de fax.
Sua linha telefônica pode estar defeituosa.	Desconecte o cabo do fax da tomada telefônica e conecte um telefone. Faça uma ligação para testar se a linha telefônica funciona.

Discagens repetidas ao tentar enviar fax.

Motivo	Solução
O fax redisca automaticamente um número do fax se o recurso Rediscar se ocupado ou o recurso Rediscar quando sem resposta, estiver ativado.	Desative os recursos Rediscar se ocupado e Rediscar quando sem resposta. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como alterar as configurações.

Os fax enviados não chegam na máquina de fax receptora.

Motivo	Solução
A máquina de fax receptora pode estar desligada ou ter uma condição de erro, como estar sem papel.	Ligue para o destinatário para verifique se a máquina de fax está ligada e pronta para receber fax.
Um fax pode estar armazenado na memória por estar aguardando para rediscar para um número ocupado ou há outros trabalhos à frente dele aguardando envio.	Se um trabalho de fax está na memória por um desses motivos, é exibida uma entrada para o trabalho no log do fax. Imprima o log de atividades de fax (Consulte o guia do fax), e verifique se na coluna Resultado há trabalhos com designação Pendente .

 **NOTA:** Se o fax está enviando muito lentamente, consulte "A transmissão ou recepção de fax está muito lenta" em [Menu configuração inicial na página 33](#).

Solução de problemas de recepção

As chamadas de fax recebidas não são respondidas pelo fax (não detecta fax).

Motivo	Solução
A configuração toques até atender pode não estar correta.	Verifique a configuração toques até atender. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como alterar a configuração.
O cabo do telefone pode não estar ligado corretamente, ou não estar funcionando.	Verifique a instalação. Verifique se você está utilizando o cabo de telefone fornecido com o dispositivo.
A linha telefônica pode estar defeituosa.	Desconecte o cabo do fax da tomada telefônica e conecte um telefone. Faça uma ligação para testar se a linha telefônica funciona.
Um serviço de mensagem de voz pode estar interferindo com a capacidade de atender chamadas.	Faça um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none">● Descontinue o serviço de mensagens.● Use uma linha telefônica exclusivamente para as chamadas de fax.● Diminua a configuração de toques até atender para o fax para um número menor que os toques até atender do correio de voz. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como alterar a configuração.

A transmissão ou recepção de fax está muito lenta.

Motivo	Solução
Você pode estar enviando ou recebendo fax muito complexos, como contendo vários gráficos.	Um fax complexo demora mais para ser enviado ou recebido.
A máquina recebendo fax pode ter um modem de baixa velocidade.	O fax do dispositivo só envia o fax na maior velocidade do modem que a máquina receptora aceita.

A transmissão ou recepção de fax está muito lenta.

Motivo	Solução
A resolução na qual o fax foi enviado ou recebido é muito alta. Uma maior resolução geralmente resulta em melhor qualidade, mas também demora mais tempo de transmissão.	Se você está recebendo o fax, ligue e peça ao remetente para diminuir a resolução e enviar novamente o fax. Se você está enviando, reduza a resolução ou mude a configuração de modo do conteúdo da página. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como alterar as configurações.
Uma conexão ruim de linha telefônica está forçando o fax do dispositivo e a máquina de fax que envia ou recebe, a diminuir a velocidade da transmissão para compensar os erros.	Cancele e envie o fax novamente. Peça que a empresa telefônica verifique a linha telefônica.

Os fax não são impressos no dispositivo.

Motivo	Solução
Não há mídia nas bandejas de entrada.	Carregue mídia. Qualquer fax recebido enquanto as bandejas de entrada estão vazias é armazenado e será impresso após as bandejas serem recarregadas.
O modo Programar impressão de fax está ativado. Não serão impressos fax até o modo ser desativado	Desative o modo Programar impressão de fax. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como alterar a configuração.
O nível do toner do dispositivo está baixo, ou acabou.	Substitua o cartucho de impressão.
O dispositivo pára de imprimir quando tem pouco toner ou o toner acaba. Qualquer fax recebido é armazenado na memória e será impresso após a substituição do toner.	

Solucionar problemas de e-mail

Se você não conseguir enviar e-mails usando o recurso de envio digital, talvez seja necessário reconfigurar o endereço do gateway SMTP ou LDAP. Imprima uma página de configuração para localizar os endereços atuais do gateway SMTP e LDAP. Use os procedimentos a seguir para verificar se os endereços do gateway SMTP e LDAP são válidos.

Validação do endereço do gateway SMTP

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra um prompt de comando do MS-DOS: clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
2. Digite `telnet` seguido pelo endereço do gateway SMTP e o número 25, que é a porta sobre a qual o MFP está se comunicando. Por exemplo, digite `telnet 123.123.123.123 25` em que "123.123.123.123" representa o endereço do gateway SMTP.
3. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway SMTP *não* for válido, a resposta conterá a mensagem `Não foi possível estabelecer conexão com o host na porta 25: Falha na conexão`.
4. Se o endereço do gateway SMTP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Validação do endereço do gateway LDAP

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra o Windows Explorer. Na barra de endereços, digite `LDAP://` imediatamente seguido pelo endereço do gateway LDAP. Por exemplo, digite `LDAP://12.12.12.12` em que "12.12.12.12" representa o endereço do gateway LDAP.
2. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway LDAP for válido, a caixa de diálogo **Find People** é aberta.
3. Se o endereço do gateway LDAP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	<p>Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.</p> <p>Selecione um driver de impressora diferente. Se o driver de impressora PCL 6 do dispositivo está selecionado, alterne para o driver de emulação de impressora PCL 5 ou HP postscript nível 3 , o que pode ser feito em um programa de software.</p> <p>Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. Determine o nome do diretório abrindo o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando o comando "Set Temp =". O nome após esse comando é o diretório Temp. Geralmente é C:\TEMP por padrão, mas pode ser redefinido.</p> <p>Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.</p>

Solução de problemas comuns no Macintosh

Além dos problemas listados em [Solucione problemas gerais do dispositivo na página 175](#), esta seção relaciona os problemas que podem ocorrer quando se usa o Mac OS X.

 **NOTA:** A configuração para impressão USB e IP é feita por meio do **Desktop Printer Utility**. O dispositivo *não* será exibido no Seletor.

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão ou Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software do dispositivo pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome do dispositivo, endereço IP ou o nome do host Rendezvous não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronta está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Verifique se USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão que existe entre o dispositivo e o computador.
Está sendo usado o nome de dispositivo, endereço IP, ou nome do host Rendezvous errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte Uso de páginas de informações na página 150 . Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome do dispositivo, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente o dispositivo selecionado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronta está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.

O driver de impressora não configura automaticamente o dispositivo selecionado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software do dispositivo pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o arquivo PPD está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronta está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao dispositivo desejado.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar Trabalhos .
Está sendo usado o nome ou endereço IP errado do dispositivo. Outro dispositivo com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte Uso de páginas de informações na página 150 . Verifique se o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome do dispositivo, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo encapsulado PostScript (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">● Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para o dispositivo antes de imprimir.● Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Quando conectado com um cabo USB, o dispositivo não é exibido no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora após o driver ser selecionado.

Motivo

Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.

Solução**Solução de problemas de software**

- Verifique se seu Macintosh suporta USB.
- Verifique se o seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X versão 10.3 ou posterior.
- Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple.

Solução de problemas de hardware

- Verifique se o dispositivo está ligado.
- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB 2.0 Hi-Speed.
- Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.
- Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.

NOTA: O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.

Solução de problemas de Linux

Para obter informações sobre como solucionar problemas no Linux, acesse o Website de suporte ao Linux da HP: hp.sourceforge.net/.

Solução de problemas de PostScript

As situações a seguir são específicas à linguagem PostScript (PS) e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estão em uso. Verifique se no visor do painel de controle há mensagens que podem ajudar você a solucionar problemas.

 **NOTA:** Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrem erros de PS, abra a caixa de diálogo **Opções de impressão** e clique na seleção desejada ao lado da seção Erros PS.

Problemas gerais

O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão) e não no tipo de fonte solicitado.

Motivo	Solução
O tipo de fonte solicitado não foi transferido por download.	Faça download da fonte desejada e envie novamente o trabalho de impressão. Verifique o tipo e local da fonte. Faça download da fonte para o dispositivo se aplicável. Consulte a documentação do software para obter mais informações.

Uma página ofício é impressa com as margens cortadas.

Motivo	Solução
O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir o trabalho em 600 ppp, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.

Uma página de erros PS é impressa.

Motivo	Solução
O trabalho de impressão pode não ser um trabalho PS.	Verifique se o trabalho de impressão é do tipo PS. Verifique se o programa de software esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado ao dispositivo.

A Acessórios e consumíveis

Esta seção fornece informações sobre como encomendar peças, suprimentos e acessórios. Utilize somente peças e acessórios projetados especificamente para esta impressora.

- [Encomendar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Para encomendar peças, acessórios e suprimentos, entre em contato com o revendedor.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre encomendas e disponibilidade dos acessórios podem ser alteradas ao longo da vida útil da impressora.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional para 500 folhas e unidade alimentadora	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Pode armazenar carta, A4, ofício, A5, B5 (JIS), executivo e tamanhos de papel com 8,5x13 polegadas. A impressora pode acomodar até três alimentadores opcionais para 500 folhas.	Q5968A
Alimentador de envelopes	Tem capacidade para até 75 envelopes.	Q2438A
Unidade duplex (acessório de impressão duplex)	Possibilita a impressão automática nos dois lados do papel.	Q5969A
caixa de correio com três compartimentos	Fornece três compartimentos de saída com capacidade para até 700 folhas.	Q5692A
Grampeador/empilhador para 500 folhas	Possibilita uma saída de alto volume com acabamento automático de trabalhos. Grampeia até 30 folhas de papel.	Q5691A
cartucho de 5.000 grampos	Fornece um cartucho de grampos.	C8091A
Gabinete de armazenamento	Aumenta a altura do MFP e fornece espaço para o armazenamento de papéis.	Q5970A
Acessório de fax analógico com (300) da HPLaserJet	Fornece recursos de fax para a MFP.	Q3701A

Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão HPLaserJet	Cartucho para 18.000 páginas	CE267C

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit de manutenção da impressora.	Kit de manutenção da impressora, 110 volts	Q5998A
Inclui um fusor substituto, um cilindro de transferência, uma ferramenta para cilindro de transferência, um cilindro de recolhimento, oito cilindros de alimentação e um par de luvas descartáveis. Inclui instruções para instalar cada componente.	Kit de manutenção da impressora, 220 volts	Q5999A
O kit de manutenção da impressora é um item de consumo e seu custo não é coberto pela garantia ou pela maioria das opções de garantia estendida.		
Kit de manutenção do AAD	Contém peças de manutenção para o AAD	Q5997A
Inclui um conjunto de cilindros, uma almofada de separação e blindagens mylar.		
O kit de manutenção do AAD é um item de consumo e seu custo não é coberto pela garantia ou pela maioria das opções de garantia estendida.		

Memória

Item	Descrição	Número de peça
DIMM (módulo de memória em linha dupla) de memória DDR de 100 pinos	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
Aumenta a capacidade da impressora de manipular trabalhos de impressão extensos e complexos.	256 MB	Q2627A
Disco rígido	Mais de 20 GB de armazenamento permanente para fontes e formulários. Também utilizado para criar impressões de vários originais e recursos de armazenamento de trabalhos.	J6054B

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placas E/S aprimoradas (EIO)	Servidor de impressão HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
Placas de rede EIO para vários protocolos do servidor de impressão HP Jetdirect	Placa de conectividade HP Jetdirect para conexões USB, serial e LocalTalk	J4135A

Mídias de impressão

Para obter mais informações sobre suprimentos de mídia, acesse www.hp.com/go/ljsupplies.

Item	Descrição	Número de peça
Papel para HP LaserJet	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPJ1124/América do Norte
Para uso com impressoras HP LaserJet. Ideal para papel timbrado, memorandos importantes, documentos oficiais, mala direta e correspondência.	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPJ1424/América do Norte
Especificações: 96 brilhante, 24lb (90g/m ²).	Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2398A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2400A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma	CHP310/Europa
Papel para impressão HP	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPP1122/América do Norte e México
Para utilização com impressoras HP LaserJet e a jato de tinta. Criado especialmente para escritórios domésticos e de pequeno porte. Mais pesado e mais brilhante que o papel para copiadora.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 3 resmas	HPP113R/América do Norte
Especificações: 92 brilho, 22lb.	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP210/Europa
	A4 (210 x 297 mm), 300 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP213/Europa
Papel multifuncional HP	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPM1120/América do Norte
Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Criado para empresas que desejam utilizar somente um papel para todas as necessidades do escritório. Mais brilhante e mais macio que os outros papéis para escritório.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	HPM115R/América do Norte HP25011/América do Norte
Especificações: 90 brilhante, 20 lb (75g/m ²).	Carta (8,5 x 11 polegadas), 250 folhas/resma, caixa com 12 resmas	HPM113H/América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPM1420/América do Norte
	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	

Item	Descrição	Número de peça
Papel HP para escritório	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC8511/América do Norte e México
Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC3HP/América do Norte
Especificações: 84 brilhante, 20 lb (75g/m ²).	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC8514/América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, caixa com 2.500 folhas	HP2500S/América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, 3 furos, caixa com 2.500 folhas	HP2500P/América do Norte
	Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2408A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2407A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP110/Europa
	A4 (210 x 297 mm), Quick Pack, 2500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP113/Europa
Papel HP reciclado para escritório	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE1120/América do Norte
Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE113H/América do Norte
Em conformidade com o Ato do Executivo 13101 dos EUA quanto à preferência de produtos não-prejudiciais ao meio ambiente.	Ofício (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE1420/América do Norte
Especificações: 84 brilhante, 20lb, 30% de conteúdo reciclado.		
Transparências HP LaserJet	Carta (8,5 x 11 polegadas), 50 folhas em uma caixa	92296T/América do Norte, países/regiões da Ásia do Pacífico e Europa
Para utilização apenas com impressoras HP LaserJet monocromáticas. Para texto e gráficos bem definidos e nítidos, confie apenas em transparências especificamente projetadas e testadas para impressoras HP LaserJet monocromáticas.	A4 (210 x 297 mm), 50 folhas em uma caixa	922296U/países/regiões da Ásia do Pacífico e Europa
Especificações: 4,3 mil de espessura.		

B Especificações

- Especificações físicas
- Especificações elétricas
- Especificações acústicas
- Ambiente operacional

Especificações físicas

Tabela B-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura ¹
HP LaserJet M4349x MFP	667 mm (26,3 pol.)	483 mm (19 pol.)	762 mm (30 pol.)	52,4kg (115,5 lb)
Alimentador para 500 folhas opcional	122 mm (4,8 pol.)	483 mm (19 pol.)	559 mm (22 pol.)	8,3 kg (18,3 lb)
Gabinete opcional	440 mm (17,3 pol.)	762 mm (30 pol.)	825,5 mm (32,5 pol.)	41,8 kg (92,2 lb)
Grampeador/empilhador opcional				6,0 kg (13,2 lb)
Caixa de correio opcional com 3 compartimentos				5,8 kg (12,8 lb)
Alimentador de envelopes opcional				2,5 kg (5,5 lb)
Unidade duplex opcional				2,5 kg (5,5 lb)

¹ Sem cartucho de impressão

Tabela B-2 Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP LaserJet M4349x MFP	101 cm (39,8 pol.)	876 mm (34,5 pol.)	142,2 cm (56 pol.)

Especificações elétricas

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e anular a garantia do produto.

Tabela B-3 Requisitos de energia para o HP LaserJet M4349x MFP

Especificação	Modelos de 110 volts	Modelos de 230 volts
Requisitos de energia	de 110 a 127 volts (10%) 50/60Hz (2Hz)	de 220 a 240 volts (10%) 50/60Hz (2Hz)
Corrente estimada	10,0 A	4,5 A

Tabela B-4 Consumo de energia para o HP LaserJet M4349x MFP (média, em watts)¹

Modelo do produto	Como copiar	Impressão ²	Pronta	Sleep	Apagada
HP LaserJet M4349x MFP	830 W	725 W ³	49 W	16 W	0,26 W

¹ Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.hp.com/support/ljm4349mfp para obter informações atualizadas.

² Os números de energia são os valores mais altos medidos usando todas as tensões padrão.

³ As velocidades de cópia e impressão são de 45 ppm no tamanho Carta e 43 ppm no tamanho A4.

⁴ Tempo padrão de modo Pronto para Sleep = 60 minutos.

⁵ Tempo de recuperação de Sleep para início da impressão = menos de 18 segundos.

⁶ Dissipação de calor em modo Pronto = 167 BTU/hora.

Especificações acústicas

Tabela B-5 Potência e nível de pressão sonora para o HP LaserJet M4349x MFP¹

Nível da potência sonora	Declarado pela ISO 9296
Impressão ²	$L_{wAd} = 6.9$ Bels (A) [69dB(A)]
Como copiar	$L_{wAd} = 7.2$ Bels (A) [72dB(A)]
Pronta	$L_{pAm} =$ Inaudível
Nível de pressão sonora	Declarado pela ISO 9296
Impressão ²	$L_{pAm} = 54$ dB(A)
Como copiar	$L_{pAm} = 56$ dB(A)
Pronta	$L_{pAm} =$ Inaudível

¹ Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.hp.com/support/ljm4349mfp para obter informações atualizadas.

² A velocidade é de 43 ppm no tamanho A4.

³ Configuração testada: Modelo básico, impressão simplex com papel tamanho A4.

Ambiente operacional

Tabela B-6 Condições necessárias

Condição ambiental	Impressão	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (impressora e cartucho de impressão)	de 15 a 32,5°C	de -20 a 40°C
Umidade relativa	de 10% a 80%	de 10% a 90%

C Informações regulamentares

Essa seção contém as informações regulamentares a seguir:

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de telecom](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente nos modos Pronta e Inativa, o que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto é compatível com o ENERGY STAR® (Versão 3.0), que é um programa voluntário para estimular o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia.



ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA. Como parceiro do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR de economia de energia. Para obter mais informações, consulte www.energystar.gov.

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de impressão duplex automática (impressão nos dois lados, consulte [Uso de impressão duplex automática na página 112](#) (Windows) ou [Uso da impressão duplex automática na página 115](#) (Mac)) manual/opcional e de impressão N-up (múltiplas páginas impressas em uma página) deste produto podem reduzir o uso de papel e as demandas decorrentes por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão HP LaserJet vazios, sem nenhum gasto, usando o HP Planet Partners. A HP está comprometida com o fornecimento de produtos e serviços inovadores de alta qualidade que sejam ambientalmente saudáveis, desde o projeto e a fabricação do produto até sua distribuição, operação e processos de reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão

HP LaserJet devolvidos são adequadamente reciclados, processando-os para recuperar plásticos e metais valiosos para novos produtos e impedindo que milhões de toneladas de lixo sejam lançados nos depósitos de lixo. Como esse cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios são reciclados de forma responsável quando você participa do programa HP Planet Partners. Agradecemos por sua responsabilidade ambiental!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, por exemplo) podem ser devolvidos para a HP por meio do programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações do programa de devolução e reciclagem de suprimentos da HP

Desde 1992, a HP tem oferecido a devolução e a reciclagem de suprimentos de impressoras HP LaserJet gratuitamente. Em 2004, o programa Planet Partners da HP para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% do mercado mundial onde os suprimentos para HP LaserJet são vendidos. Etiquetas já impressas e com selo pago estão incluídas no guia de instruções da maioria das caixas de cartuchos de impressão HP LaserJet. As etiquetas e as caixas de depósito/coleta de suprimentos também estão disponíveis pelo site na Web: www.hp.com/recycle.

Use a etiqueta para devolver apenas cartuchos de impressão HP LaserJet originais vazios. Não use esta etiqueta para cartuchos que não sejam da HP, cartuchos recarregados ou remanufaturados ou para devoluções pela garantia. Os suprimentos de impressão ou outros objetos enviados de forma incorreta ao programa HP Planet Partners não podem ser devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004 por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa 26 milhões de quilos de materiais de cartucho de impressão desviados dos depósitos de lixo. Mundialmente, em 2004, a HP reciclou uma média de 59% do cartucho de impressão por peso, que consiste, principalmente, em plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. Os materiais remanescentes são descartados de maneira eficiente em termos ambientais.

- **Devoluções nos EUA.** Para reduzir o impacto no ambiente da devolução dos cartuchos e suprimentos usados, a HP encoraja a adoção da devolução em lote. Basta juntar dois ou mais cartuchos e usar a etiqueta UPS pré-paga, já endereçada, fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, telefone para 1-800-340-2445 ou visite o site da HP na Web em www.hp.com/recycle.
- **Devoluções fora dos EUA.** Os clientes fora dos EUA devem visitar o site na Web www.hp.com/recycle para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos da HP.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto da HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e/ou visor de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer manuseio especial no final de sua vida útil.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

HP LaserJet M4349x dispositivo	
Tipo:	Bateria de lítio de carbono monofluoretado BR1632
Peso:	1,5 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

Pode-se obter folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos contendo substâncias químicas (por exemplo, toner) consultando o site da HP na Web em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de telecom

Os modelos de HP LaserJet M4349x possuem o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 já instalado, com o objetivo de fornecer comunicação para PSTN, para a funcionalidade de fax. Consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico com (300) da HP LaserJet* para obter todas as informações de regulamentação aprovadas e avisos regulatórios associados à funcionalidade de fax e esse dispositivo.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
DoC#: BOISB-0407-01-Rel. 6
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Série M4345/M4349 MFP
Número de regulamentação do modelo³⁾: BOISB-0407-00 e BOISB-0407-01
Opções do produto: inclusive: Q5691A, Q5692A, Q5968A, BOISB-0308-00³⁾
TODAS

Cartuchos de Toner: Q5945A, CE267C

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:2005/EN 55022:2006 -- Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
Título FCC CFR 47, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Telecom:⁴⁾ TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva R&TTE 1999/5/EC Anexo II, Diretiva EMC 2004/108/EC e Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC e leva a marca CE  correspondente.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Este número não deve ser confundido com os nomes de comercialização nem com o(s) número(s) do produto.
- 3) Todas as aprovações modulares de âmbito internacional para acessório de fax analógico obtidas pela Hewlett-Packard sob o número de modelo regulamentar BOISB-0308-00 incorporam o Módulo de soquete de modem MT5634SMI da Multi-Tech Systems.
- 4) Os padrões de telecomunicações e a conformidade com a Diretiva R&TTE aplicam-se ao BOISB-0407-01.

Boise, Idaho , USA

Março de 2009

Somente para assuntos regulamentares:

Contato europeu: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M4349x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M4349x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

D Como trabalhar com placas de memória e do servidor de impressão

Esta seção explica os recursos de memória da impressora e mostra etapas para expansão.

- [Visão geral](#)
- [Adicionando memória da impressora](#)
- [Verificando a instalação do módulo DIMM](#)
- [Economia de recursos \(recursos permanentes\)](#)
- [Ativação de memória no Windows](#)
- [Usando placas de servidor de impressão HP Jetdirect](#)

Visão geral

É possível fazer upgrade da memória, substituindo o módulo DIMM da memória. Os DIMMs estão disponíveis em 32, 48, 64, 128 e 512 MB.

Para obter informações sobre pedidos, consulte [Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 238](#)

 **NOTA:** Os módulos simples de memória em linha (SIMMs) utilizados nos produtos HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

A impressora também tem um slot EIO para a expansão dos seus recursos de rede. O slot EIO pode ser usado para atualizar a impressora com mais uma conexão de rede, como um servidor de impressão sem fio, uma placa de rede ou uma placa de conectividade serial ou AppleTalk.

 **NOTA:** A HP LaserJet M4349x MFP é fornecida com um dispositivo de rede já instalado. O slot de EIO pode ser usado para fornecer recursos de rede adicionais àqueles já incorporados na impressora.

Para descobrir a quantidade de memória instalada na impressora ou para saber o que está instalado nos slots EIO, imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#).

Adicionando memória da impressora

Convém acrescentar mais memória à impressora se você costuma imprimir gráficos complexos, gerar documentos PostScript (PS) ou utilizar muitas fontes transferidas por download. A memória adicionada também proporciona mais flexibilidade no suporte de recursos de armazenamento de trabalhos, como cópias rápidas.

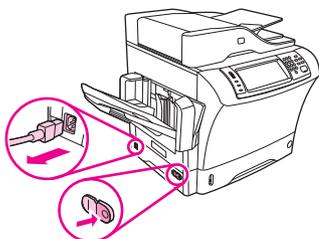
Instalando a memória da impressora

- △ **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os módulos DIMM. Ao manusear módulos DIMM, utilize uma pulseira antiestática ou toque com frequência na superfície da embalagem antiestática desses módulos e, em seguida, toque em qualquer superfície de metal exposta da impressora.

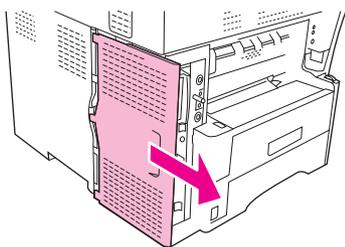
A HP LaserJet M4349x MFP é fornecido com um slot DIMM. Se desejar, você pode substituir um DIMM instalado no slot com um DIMM de memória superior.

Se você ainda não o fez, imprima uma página de configuração para descobrir quanta memória está instalada na impressora, antes de acrescentar mais memória. Consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#).

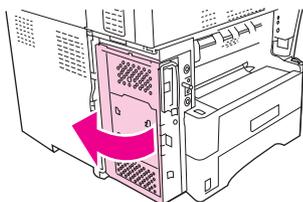
1. Depois de imprimir a página de configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



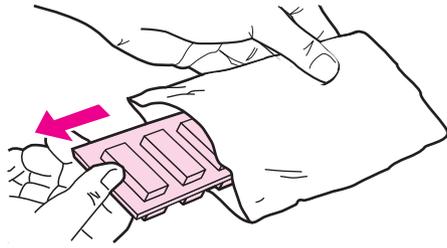
2. Desconecte todos os cabos da interface.
3. Na parte de trás do dispositivo, remova a tampa lateral, colocando seus dedos na área indicada e deslizando a tampa para fora.



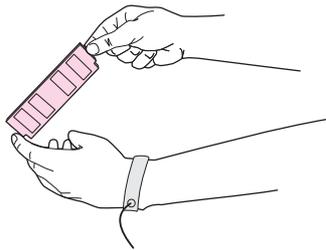
4. Abra a porta da gaiola do formatador segurando na guia de metal e puxando a porta aberta.



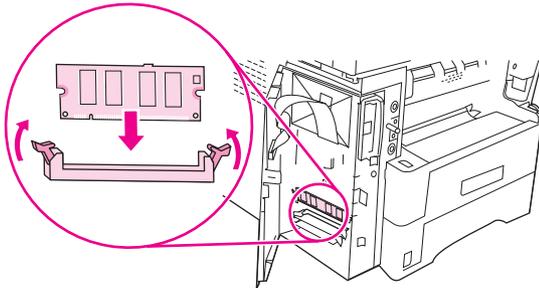
5. Remova o módulo DIMM da embalagem antiestática.



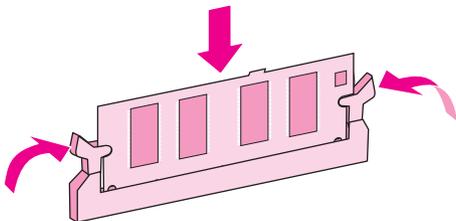
- △ **CUIDADO:** Para reduzir a possibilidade de danos causados pela eletricidade estática, sempre utilize uma pulseira de descarga eletrostática (ESD) ou toque na superfície do pacote antiestático antes de manipular os módulos DIMM.



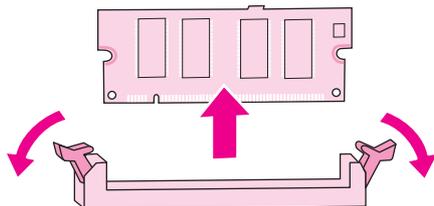
6. Segure o módulo DIMM pelas bordas e alinhe suas ranhuras com o slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot DIMM estão abertas.)



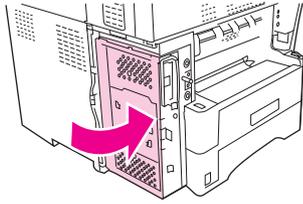
7. Pressione com firmeza o módulo DIMM direto no slot. Verifique se as travas em cada lado do módulo DIMM se encaixam e travam no local.



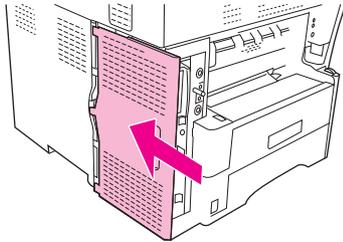
- 📄 **NOTA:** Solte as travas do módulo DIMM antes de removê-lo.



8. Feche a porta da gaiola do formatador.

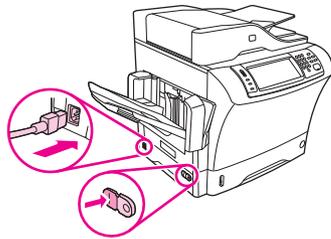


9. Recoloque a tampa do formatador.



10. Reconecte o(s) cabo(s) da interface.

11. Reconecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.



Verificando a instalação do módulo DIMM

Depois de instalar o módulo DIMM, certifique-se de que a instalação tenha sido bem-sucedida.

Para verificar se o módulo DIMM foi instalado corretamente

1. Ligue a impressora. Verifique se a luz Pronto está ligada depois que a impressora passar pela seqüência de inicialização. Se uma mensagem de erro for exibida, o módulo DIMM pode ter sido instalado incorretamente. Consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#).
2. Imprima uma página de configuração (consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#)).
3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale um módulo DIMM diferente.

 **NOTA:** Se você já tiver instalado uma linguagem de impressora, verifique a seção "Linguagens e opções instaladas" na página de configuração. Essa área deve listar a nova linguagem de impressora.

Economia de recursos (recursos permanentes)

Utilitários ou trabalhos que você carregar para o dispositivo às vezes incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes permanecem na memória no dispositivo até você desligar o dispositivo.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória enquanto o dispositivo estiver ligado.
- Só envie recursos permanentes para o dispositivo no início de um trabalho de impressão e não durante a impressão.

 **NOTA:** Utilizar muitos recursos permanentes ou carregá-los durante a impressão pode afetar o desempenho do dispositivo ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

Ativação de memória no Windows

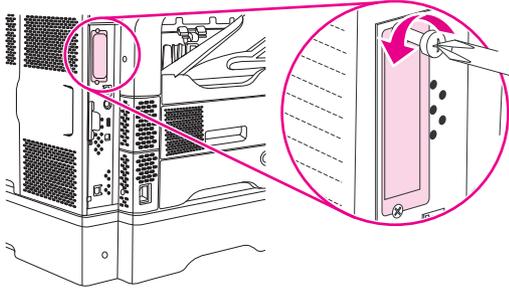
1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.
6. Vá em [Verificando a instalação do módulo DIMM na página 264](#).

Usando placas de servidor de impressão HP Jetdirect

Siga estes procedimentos para instalar ou remover uma placa EIO.

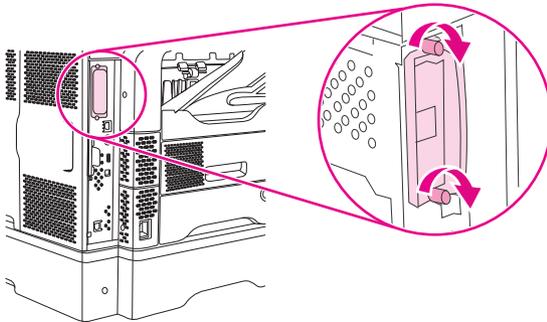
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova os dois parafusos e a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do dispositivo.

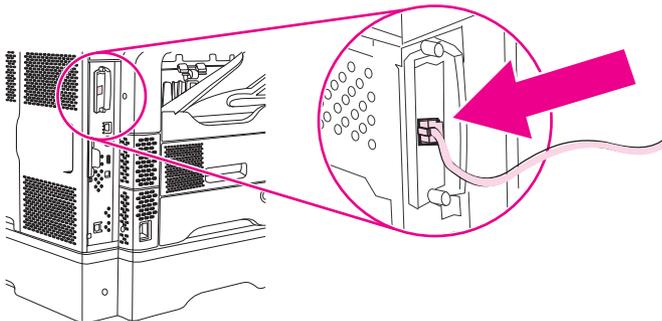


NOTA: Não descarte os parafusos ou a tampa de cobertura. Guarde-os para uso futuro se você remover a placa EIO.

3. Instale a placa EIO no respectivo slot e aperte os parafusos.



4. Conecte o cabo de rede à placa EIO.



5. Ligue o dispositivo e imprima uma página de configuração para verificar se o novo dispositivo EIO é reconhecido. Consulte [Uso de páginas de informações na página 150](#).

NOTA: Quando você imprime uma página de configuração, também é impressa uma página de configuração do HP Jetdirect, com informações de configuração e status da rede.

Remoção de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

1. Desligue o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de rede da placa EIO.
3. Retire os dois parafusos da placa EIO e remova-a do slot EIO.
4. Coloque a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do dispositivo. Insira e aperte os dois parafusos.
5. Ligue o dispositivo.

Índice

A

AAD

- capacidade 5
- especificações da mídia 79
- kit de manutenção 240
- tamanhos suportados 135

acessório de fax

- conexão de linha telefônica 146
- guia do usuário 143
- instalação 144
- número de peça 9, 239
- programação de impressão 31

acessório de impressão duplex

- congestionamentos 199
- especificações de mídia 76
- mensagens de erro 181, 184, 186, 188
- número de peça 239
- tipos de mídia suportados 74

acessório de impressão dúplex

- número de peça 9

acessório EIO

- configurações 33

acessórios

- como travar e destravar 9
- encomendando 238
- números de peça 239
- números de peças 9

agendamento de ativação,

- configuração 30

ajuda, painel de controle 20

ajuda on-line, painel de controle 20

alertas, e-mail 152, 157

alertas por e-mail 157

Alimentação de documentos

- congestionamentos, freqüentes 206
- congestionamentos, remoção 204

alimentações múltiplas 224

alimentador de documentos

- cópia de documentos de dois lados 124
- cópia de documentos em frente e verso 124

Alimentador de documentos

- limpando o sistema de fornecimento 161
- mensagens de erro 188

alimentador de envelopes

- congestionamentos, eliminação de 194
- especificações 86
- especificações do envelope 77
- mensagens de erro 185
- mensagens de erro de carregamento 184
- número de peça 9, 239
- tipos de mídia suportados 74

ambiente do dispositivo

- solução de problemas 209

ambiente para a impressora

- especificações 247

armazenagem

- papel 80

armazenagem, trabalho

- configurações no Macintosh 157

armazenamento

- cartuchos de impressão 158
- envelopes 70, 80

armazenamento, trabalho

- acesso 100
- configurações 32
- particular 101

armazenamento, trabalhos

- armazenado 103
- recursos 100

armazenamento de trabalho

- acesso 100
- configurações 32
- cópia com espera 100
- Cópia rápida 102
- particular 101

armazenamento de trabalhos

- armazenado 103
- recursos 100

arquivos EPS, solução de problemas 232

arquivos PostScript Printer Description (PPD) inclusos 14

Atualização de firmware, Macintosh 157

aumentar documentos 109

B

baixa velocidade, solução de problemas

- recepção de fax 227

bandeja1

- envelopes, imprimindo 86
- tamanhos de mídia suportados 75

bandeja 1

- carregamento 81
- congestionamentos, eliminação de 196
- mensagem de erro de carregamento 184

- mensagem de erro de inserir ou fechar 186
- mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 181
- solução de problemas 175
- tipos de mídia suportados 74
- bandeja 2
 - solução de problemas 175
- bandeja 3
 - solução de problemas 175
- bandeja multifuncional. *Consulte*
 - bandeja 1
- bandeja para 500 folhas. *Consulte*
 - bandeja 3
- bandejas
 - carregamento 81
 - configurações no Macintosh 157
 - congestionamentos, eliminação de 196, 198
 - especificações de tamanho de mídia 76
 - impressão frente e verso 116
 - impressão nos dois lados 112
 - mensagem de erro de inserir ou fechar 186
 - mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 181
 - números de peça 239
 - problemas de alimentação, solução 224
 - solução de problemas 175
 - tipos de mídia suportados 74
- bandejas de 500 folhas
 - mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 181
- bandejas de entrada. *Consulte*
 - bandejas
- bandejas para 500 folhas
 - adição 9
 - carregando 82
 - como travar e destravar 9
 - congestionamentos, eliminação de 198
 - mensagem de erro de inserir ou fechar 186
- números de peça 9, 239
- tamanhos de mídia suportados 76
- Bloquear recursos, Macintosh 157
- Botão Ajuda, tela de toque do painel de controle 20
- Botão Aviso, tela de toque do painel de controle 20
- Botão Erro, tela de toque do painel de controle 20
- Botão Inatividade 18
- Botão Inicial, tela de toque do painel de controle 20
- Botão Iniciar 18
- Botão Menu 18
- Botão Parar 18
- Botão Parar, tela de toque do painel de controle 20
- Botão Redefinir 18
- Botão Status 18
- botões, painel de controle
 - localização 18
 - tela de toque 19
- C**
- caixa de correio, 3 compartimentos
 - mensagem de erro de reconexão 185
 - números de peça 9
 - seleção 93
 - tipos de mídia suportados 74
- caixa de correio, três compartimentos
 - congestionamentos, remoção 200
 - especificações de mídia 78
 - número de peça 239
- caixa de correio com 3 compartimentos
 - capacidade 5
 - número de peça 9
 - seleção 93
 - tipos de mídia suportados 74
- caixa de correio com três compartimentos
 - congestionamentos, remoção 200
 - especificações de mídia 78
 - número de peça 239
- caixa de correio de 3 compartimentos
 - mensagem de erro de reconexão 185
- calibração do digitalizador 52
- calibração do scanner 165
- calibrando o digitalizador 52
- caminho da impressão automática em frente e verso
 - cópia de documentos 124
- caminho direto do papel 94
- cancelamento
 - impressão 117
 - trabalhos de cópia 130
- cancelando uma solicitação de impressão 117
- capacidade
 - AAD 5, 79
 - alimentador de envelopes 77
 - bandeja1 75
 - bandeja para 500 folhas 76
 - caixa de correio com 3 compartimentos 5
 - caixa de correio com três compartimentos 78
 - compartimentos de saída 5
 - empilhador 78
 - grampeador 78
 - grampeador/empilhador 5
- capacidade duplex
 - cópia de documentos 124
- caracteres, deformados 215
- caracteres deformados, solução de problemas 215
- caracteres parcialmente impressos, solução de problemas 213
- Carga de arquivo, Macintosh 157
- carregamento
 - bandeja 1 81
 - documentos, tamanhos suportados 135
 - mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 181
 - mensagens de erro 184
 - papel de tamanho personalizado 91
 - tamanhos suportados 135
 - vidro do scanner 135

carregando
 bandejas para 500 folhas 82
 etiquetas 87
 grampos 98
 papel pré-impresso 88
 papel revestido 89
 transparências 88
 cartão
 orientações para uso 71
 cartões postais 90
 cartolina
 caminho de impressão 94
 imprimindo em 90
 cartuchos
 armazenamento 158
 autenticação 159
 HP originais 158
 menu Gerenciamento 32
 não-HP 159
 reciclagem 251
 substituindo 158
 cartuchos, grampeador
 carregando 98
 congestionamentos 207
 cartuchos, grampo
 números de peça 9
 cartuchos, grampos
 mensagem de erro de poucos 186
 cartuchos, impressão
 congestionamentos, eliminação de 193
 números de peças 239
 cartuchos de grampo
 mensagem de erro de poucos 186
 números de peça 9, 239
 cartuchos de grampos
 vazio, configurações de parar ou continuar 98
 cartuchos de impressão
 armazenamento 158
 autenticação 159
 congestionamentos, eliminação de 193
 HP originais 158
 mensagens de erro 186
 menu Gerenciamento 32
 não-HP 159
 números de peças 239
 reciclagem 251
 substituindo 158
 cartuchos do grampeador
 carregando 98
 congestionamentos 207
 catálogo de endereços, e-mail
 exclusão de endereços 138
 catálogos de endereço, e-mail
 listas de destinatários, criando 137
 catálogos de endereços, e-mail
 adição de endereços 137
 erros do servidor LDAP 188
 função de preenchimento automático 136
 suporte a LDAP 132
 central de fraudes 159
 Central de fraudes HP 159
 cilindros
 limpando o alimentador de documentos 162
 com baterias 252
 como calibrar scanner 165
 como copiar
 como intercalar 127
 como destravar acessórios 9
 como intercalar cópias 127
 como travar
 acessórios 9
 compartimento de saída AAD
 capacidade 5
 compartimento de saída do AAD
 seleção 93
 compartimento de saída padrão
 capacidade 5
 mensagem de erro de reconexão 185
 seleção 93
 compartimentos
 capacidades 5
 cheias, mensagens de erro 184
 congestionamentos, remoção 200
 mensagem de erro de reconexão 185
 seleção 93
 compartimentos, saída
 papel enrolado, solução de problemas 175
 compartimentos de saída
 capacidades 5
 cheias, mensagens de erro 184
 congestionamentos, remoção 200
 mensagem de erro de reconexão 185
 seleção 93
 compartimentos de saída padrão
 congestionamentos, remoção 200
 conector de LAN 5
 conexão AUX 5
 configuração automática, drivers 12
 configuração de E/S
 configurações 33
 Configuração de E/S
 configuração de rede 61
 Configuração de IPX/SPX 36
 Configuração de USB 60
 configuração do AppleTalk 64
 configuração IPX/SPX 63
 configurações
 configurações rápidas (Windows) 108
 drivers 14
 predefinições de driver (Macintosh) 114
 prioridade 12
 Configurações de AppleTalk 36
 Configurações de DLC/LLC 36
 configurações de sleep
 especificações de energia 245
 configurações de tempo de espera 33
 configurações de velocidade do link 41
 Configurações do Bonjour 157
 configurações padrão
 menu Redefinições 56
 configurações rápidas 108
 Configurações TCP/IP 33
 congestionamentos
 acessório de impressão duplex 199
 Alimentação de documentos 204

- alimentador de envelopes 194
- área do cartuchos de impressão 193
- bandeja 1 196
- bandejas para 500 folhas 198
- caixa de correio com três compartimentos 200
- causas comuns de 190
- compartimentos de saída 200
- e-mails de alerta 152
- freqüentes, solução de problemas 206
- fusor 202
- grampeador 207
- grampeador/empilhador 200
- locais 191
- mensagens do painel de controle 191
- problemas de qualidade de impressão 192
- qualidade de impressão após 209
- tampa superior 193
- cópia
 - cancelamento 130
 - documentos em frente e verso 124
 - fotos 128
 - livros 128
 - mensagens de erro 187
 - mídia, solução de problemas 223
 - Modo trabalho 129
 - navegação do painel de controle 120
 - problemas, evitando 222
 - qualidade, solução de problemas 222
 - recursos 4, 119
 - solução de problemas 225
 - tamanho, solução de problemas 225
 - vários originais 129
- cópia clara 223
- cópia em frente e verso 124
- cópia escura 223
- cópia nos dois lados 124
- cópias em branco, solução de problemas 225
- D**
 - data, configuração 30
 - Declaração da EMC para a Coreia 257
 - declaração de conformidade 256
 - Declaração de segurança do laser em finlandês 257
 - Declaração VCCI japonesa 257
 - declarações de segurança 257
 - declarações de segurança do laser 257
 - defeitos em imagens, solução de problemas 210
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 215, 219
 - densidade
 - configurações 157
 - solução de problemas 211
 - descarte, final da vida útil 252
 - descarte no final da vida útil 252
 - desinstalação de software no Macintosh 15
 - diagnósticos
 - redes 37
 - digital, transmissão de fax 148
 - digitalização para e-mail
 - carregamento de documentos 135
 - catálogos de endereços 137
 - configurações do painel de controle 134
 - configurações do trabalho 139
 - envio de documentos 135
 - listas de destinatários 137
 - mensagens de erro 185, 186, 187
 - suporte a SMTP 132
 - validação de endereços de gateway 229
 - digitalização para fluxo de trabalho 141
 - digitalização para pasta 140
 - digitalizando para e-mail
 - catálogos de endereço 137
 - configurando 132
 - enviando documentos 135
 - sobre 131, 135
- DIMMs
 - mensagens de erro 182
 - números de peça 240
- diretório do arquivo, impressão 151
- disco
 - instalação 267
 - remoção 268
 - slots EIO 260
- disco rígido
 - número de peça 240
- dois lados, cópia 124
- dois lados, impressão nos configurações no Macintosh 157
- download de software 11
- driver de impressão universal 12
- drivers
 - Atualizar agora 12
 - configurações 12, 14
 - configurações no Macintosh 114
 - configurações no Windows 108
 - configurações rápidas (Windows) 108
 - Macintosh, solução de problemas 231
 - pré-configuração 12
 - predefinições (Macintosh) 114
 - sistemas operacionais suportados 11
 - universal 12
- Drivers de impressão universal HP 12
- drivers de impressora. *Consulte drivers*
- Drivers Linux 11, 234
- drivers PCL
 - sistemas operacionais suportados 11
 - universal 12
- duplexação 111
- duplexador
 - imprimindo com 115
 - solução de problema 176
- E**
 - economia de recursos 265

- economia de recursos, memória 265
 - e-mail
 - carregamento de documentos 135
 - catálogos de endereço 137
 - catálogos de endereços 137
 - configurações do painel de controle 134
 - configurações do trabalho 139
 - configurando 132
 - enviando documentos 135
 - envio de documentos 135
 - erros de LDAP 188
 - função de preenchimento automático 136
 - listas de destinatários 137
 - mensagens de erro 185, 186, 187
 - sobre 131, 135
 - suporte a LDAP 132
 - suporte a SMTP 132
 - validação de endereços de gateway 229
 - e-mails de alerta 152
 - encomenda
 - mídia, HP 241
 - números de peça para 239
 - encomendando suprimentos e acessórios 238
 - endereço, dispositivo
 - Macintosh, solução de problemas 231
 - endereço IP
 - Macintosh, solução de problemas 231
 - energia
 - especificações 245
 - envelopes
 - armazenamento 70, 80
 - carregando 81
 - enrugados, solução de problemas 217
 - especificações 69, 75
 - margens 70, 86
 - enviando para e-mail
 - catálogos de endereço 137
 - enviando documentos 135
 - sobre 131, 132, 135
 - Enviar para pasta 140
 - envio de fax
 - solução de problemas 226
 - envio digital
 - carregamento de documentos 135
 - catálogos de endereço 137
 - catálogos de endereços 137
 - configurações do painel de controle 134
 - configurações do trabalho 139
 - configurando e-mail 132
 - enviando documentos 135
 - envio de documentos 135
 - fluxo de trabalho 141
 - listas de destinatários 137
 - mensagens de erro 185, 186, 187
 - menu Configuração 43
 - pastas 140
 - sobre 131, 135
 - suporte a LDAP 132
 - suporte a SMTP 132
 - validação de endereços de gateway 229
 - envio para e-mail
 - carregamento de documentos 135
 - catálogos de endereços 137
 - configurações 134
 - configurações do trabalho 139
 - envio de documentos 135
 - listas de destinatários 137
 - mensagens de erro 185, 186, 187
 - suporte a SMTP 132
 - validação de endereços de gateway 229
 - Envio para fluxo de trabalho 141
 - envio por e-mail
 - mensagens de erro 187
 - erros de armazenamento permanente 183
 - erros de estouro do buffer 180
 - erros de Operação inválida 230
 - erros de Spool32 230
 - erros do relógio interno 179
 - erros NVRAM 183
 - escalar documentos 109
 - especificações
 - acústicas 246
 - ambiente operacional 247
 - elétricas 245
 - envelopes 69
 - etiquetas 70
 - papel 66, 68
 - transparências 71
 - especificações acústicas 246
 - especificações da mídia
 - alimentador de envelopes 77
 - especificações de ambiente operacional 247
 - especificações de energia 245
 - especificações de ruído 246
 - especificações de temperatura 247
 - especificações de tensão 245
 - especificações elétricas 245
 - etiquetas
 - carregando 81
 - especificações 70
 - impressão 87
 - etiquetas adesivas. *Consulte* etiquetas
- F**
- faixas, solução de problemas 223
 - faixas brancas ou meio apagadas 222
 - faixas verticais brancas ou meio apagadas 222
 - Falha de proteção geral, exceção OE 230
 - fax
 - envio, solução de problemas 226
 - recepção, solução de problemas 227
 - Fax de Internet 148
 - Fax de LAN 148
 - Fax do Windows 2000 148
 - fluxo de trabalho, envio para 141
 - Folha de dados de segurança de materiais 253
 - Fonte Courier, solução de problemas 235

- fontes
 - arquivos EPS, solução de problemas 232
 - Carga no Macintosh 157
 - incluídas 4
 - lista de, impressão 23, 151
 - recursos permanentes 265
 - solução de problemas 235
- Fontes TrueType incluídas 4
- formulários pré-impressos
 - orientações para uso 71
- fotos
 - carregamento 135
 - cópia 128
- frente e verso, impressão em
 - carregando papel 115
 - mensagens de erro 181, 184, 186, 188
 - solução de problema 176
- frente e verso, imprimindo em 111
- FTP, envio para 141
- fundo acinzentado, solução de problemas 213
- fusor
 - congestionamentos, remoção 202
 - erros de enrolamento de papel 188
 - mensagens de erro 181
- G**
- gabinete/suporte
 - como travar e destravar 9
 - número de peça 9, 239
- gabinete de armazenamento
 - como travar e destravar 9
 - número de peça 9, 239
- gateways
 - configuração 132
 - configurando 132
 - localização 133
 - mensagens de erro 187
 - teste 133
 - validação de endereços 229
- gateways SMTP
 - mensagens de erro 186
- gramatura, especificações da mídia
 - AAD 79
 - grampeador 78
 - unidade duplex 76
- gramatura, especificações de mídia
 - alimentador de envelopes 77
 - bandeja para 500 folhas 76
- grampeador
 - imprimindo em 96
- grampeador/empilhador
 - capacidade 5
 - carregando grampos 98
 - congestionamentos de papel 200
 - congestionamentos no grampeador 207
 - especificações da mídia 78
 - especificações de mídia 78
 - mensagem de erro de muitas páginas 186
 - mensagem de erro de reconexão 185
 - número de peça 9, 239
 - seleção 93
 - tipos de mídia suportados 74
 - vazio, configurações de parar ou continuar 98
- grampeando documentos 96
- grampo, cartuchos de
 - números de peça 239
- Guia Configurações, servidor da Web incorporado 155
- Guia Informações, servidor da Web incorporado 154
- Guia Rede, servidor da Web incorporado 155
- H**
- hora, configuração 30
- HP Driver Preconfiguration 12
- HP Web Jetadmin 15, 156
- I**
- idiomas, impressora 4
- idiomas da impressora 4
- impressão
 - compartimento de saída, seleção de 93
- impressão, cartuchos de
 - mensagens de erro 186
- impressão borrada, solução de problemas 219
- impressão clara
 - solução de problemas 211
- impressão de n páginas 115
- Impressão de n páginas 110
- impressão em frente e verso
 - mensagens de erro 181, 184, 186, 188
 - solução de problema 176
- impressão frente e verso
 - configurações no Macintosh 157
- impressão lenta, solução de problemas 176
- impressão nos dois lados
 - configurações no Macintosh 157
 - mensagens de erro 181, 184, 186, 188
- impressão voltada para baixo 94
- impressão voltada para cima 94
- imprimindo em frente e verso
 - carregando papel 115
- Imprimir documento ativado 109
- instalação
 - acessório de fax 144
 - memória (módulos DIMM) 261
 - placas EIO 267
- instaladores, Windows 16
- interrompendo uma solicitação de impressão 117
- J**
- Jetadmin, HP Web 15, 156
- K**
- kit de manutenção
 - número de peça 240
- kit de manutenção da impressora
 - número de peça 240
- L**
- limpando
 - cilindros do alimentador de documentos 162
 - sistema de fornecimento do alimentador de documentos 161
 - sobre 162
- limpeza
 - exterior 160

- passagem do papel 161
 - tampa traseira 161
 - vidro do scanner 160
 - linguagem escolhida não disponível 188
 - linhas, solução de problemas cópias 223
 - linhas ou pontos brancos, solução de problemas 217
 - linha telefônica, conexão de acessório de fax 146
 - lista de discagem rápida, impressão 151
 - lista de fax bloqueados, impressão 151
 - listas de destinatários 137
 - livros
 - cópia 128
 - livros de endereços, e-mail
 - limpeza 56
 - listas de destinatários 137
 - log de atividades, fax 151
 - Log de atividades de fax
 - limpeza 56
 - Login da Novell exigido 186
 - luz Atenção
 - localização 18
 - luz Dados
 - localização 18
 - luzes
 - painel de controle 18
 - luz Pronta
 - localização 18
- M**
- Macintosh
 - cartão USB, solução de problemas 232
 - componentes de software 16
 - configurações do AppleTalk 36
 - configurações do driver 14, 114
 - drivers, solução de problemas 231
 - drivers suportados 11
 - problemas, solução 231
 - remoção de software 15
 - sistemas operacionais suportados 11
 - software 14
 - Utilitário da impressora HP 157
 - manchas, solução de problemas 212, 218
 - manutenção, kits de número de peça 240
 - mapa de menus
 - imprimindo 150
 - menu Informações 22
 - marcas d'água 109
 - marcas de pneus, solução de problemas 217
 - margens
 - papel escritório, solução de problemas 235
 - margens, envelopes 70, 86
 - máscara de sub-rede 62
 - media
 - pré-impresso 88
 - tamanho do documento, seleção 109
 - memória
 - configuração automática 12
 - erros de suprimento 179
 - inclusa 14
 - instalação de módulos DIMM 261
 - insuficiente 180, 186
 - mensagens de erro de armazenamento permanente 183
 - mensagens de erro DIMM 182
 - números de peça 240
 - recursos permanentes 265
 - verificando instalação 264
 - memória insuficiente 180, 186
 - mensagem de acesso negado 184
 - mensagem de erro de abertura de passagem de saída 189
 - mensagem de erro de instalar cartucho 186
 - mensagem de erro de reconexão de compartimento de saída 185
 - mensagens
 - alertas por e-mail 157
 - congestionamentos 191
 - e-mails de alerta 152
 - lista alfabética 179
 - lista numérica 179
 - tipos de 178
 - mensagens de erro
 - alertas por e-mail 157
 - congestionamentos 191
 - e-mails de alerta 152
 - lista alfabética 179
 - lista numérica 179
 - tipos de 178
 - mensagens de erro de autenticação 184
 - mensagens de erro de inserir bandeja 186
 - mensagens de erro de porta fechada 186
 - mensagens de tamanho inesperado ou erro de tipo 181
 - Menu Administração, painel de controle 21
 - Menu Configuração de e-mail 43
 - Menu Configuração de fax 41
 - Menu configuração inicial 33
 - Menu Enviar configuração 43
 - Menu Gerenciamento 32
 - menu Hora/Programação, painel de controle 30
 - Menu Informações 22
 - menu Redefinições, painel de controle 56
 - menus, painel de controle
 - acesso negado 184
 - Administração 21
 - Configuração de e-mail 43
 - Configuração de fax 41
 - configuração inicial 33
 - Enviar configuração 43
 - Gerenciamento 32
 - Hora/Programação 30
 - Informações 22
 - Redefinições 56
 - Serviço 57
 - Menu Serviço, painel de controle 57
 - mídia
 - armazenagem 80
 - carregamento 81
 - cartão 71
 - enrolada 216, 223
 - enrolado 175

enrugada 217
 especificações 66, 68
 especificações da bandeja
 1 75
 especificações da unidade
 duplex 76
 especificações de bandeja para
 500 folhas 76
 especificações de caixa de
 correio com três
 compartimentos 78
 especificações de
 grampeador 78
 especificações do AAD 79
 especificações do alimentador
 de envelopes 77
 especificações do
 grampeador 78
 formulários pré-impressos 71
 grampeando 96
 HP, encomenda 241
 modos do fusor 72
 ofício, margens cortadas 235
 páginas por folha 110, 115
 papel timbrado 71
 pequeno 91
 perfurado 88
 pesada 71
 primeira página 110, 114
 solução de problemas 209,
 223
 solução de problemas de
 bandejas 175
 tamanho personalizado 109
 tamanho personalizado,
 imprimindo em 90
 tipos suportados 74
 torta 216
 mídia HP, encomenda 241
 mídia pesada, orientações para o
 uso 71
 Modo de inatividade
 configurações 30, 32
 modos do fusor 72
 Modo timbrado alternativo 88
 Modo trabalho, cópia 129
 módulos DIMM
 instalação 261
 módulos DIMMs
 verificando instalação 264

N
 não foi possível conectar, copiar ou
 enviar 187
 não responde, solução de
 problemas 177
 números de peça
 bandejas 239
 cabos 240
 kit de manutenção 240
 memória 240
 mídia, HP 241
 placas EIO 240
 números de peças
 cartuchos de impressão 239

O
 ordem das páginas 94
 ordem de páginas inversa 94

P
 página de configuração
 imprimindo 150
 Macintosh 157
 menu Informações 22
 página de configuração de
 protocolo, impressão 41
 página de uso, impressão 150
 páginas deformadas 216
 Páginas de informações 150
 páginas de rosto 110, 114
 páginas em branco
 impressão 110
 solução de problemas 176
 páginas por folha 110, 115
 páginas tortas 216
 painel de controle
 acesso negado 184
 ajuda 20
 botões 18
 botões na tela de toque 19
 configurações 12
 luzes 18
 mensagens, lista
 alfabética 179
 mensagens, lista
 numérica 179
 mensagens, tipos de 178
 mensagens de
 congestionamento 191

mensagens de erro, lista
 numérica 179
 menu Administração 21
 menu Configuração de e-
 mail 43
 menu Configuração de fax 41
 menu configuração inicial 33
 Menu Enviar configuração 43
 menu Gerenciamento 32
 menu Hora/Programação 30
 menu Informações 22
 menu Redefinições 56
 menu Serviço 57
 página de limpeza,
 impressão 161
 tela de cópia 120
 tela de e-mail 134
 Tela inicial 18
 papel
 armazenagem 80
 carregamento 81
 enrolado 175, 216, 223
 enrugado 217
 especificações 66, 68
 especificações da bandeja
 1 75
 especificações da unidade
 duplex 76
 especificações de bandeja para
 500 folhas 76
 especificações de caixa de
 correio com três
 compartimentos 78
 especificações de mídia 78
 especificações do AAD 79
 especificações do
 grampeador 78
 grampeando 96
 HP, encomenda 241
 modos do fusor 72
 ofício, margens cortadas 235
 páginas por folha 110, 115
 pequeno 91
 perfurado 88
 pré-impresso 88
 primeira página 110, 114
 revestido 89
 solução de problemas 209,
 223

- solução de problemas de bandejas 175
 - tamanho do documento, seleção 109
 - tamanho personalizado 109
 - tamanho personalizado, imprimindo em 90
 - tipos suportados 74
 - torto 216
 - papel de gramatura alta
 - caminho de impressão 94
 - imprimindo em 90
 - papel de tamanho personalizado
 - carregamento 84
 - carregando 81
 - configurações de driver 109
 - especificações de bandeja para 500 folhas 76
 - imprimindo em 90
 - papel dobrado, solução de problemas 217
 - papel enrolado, solução de problemas 175, 216, 223
 - papel enrugado, solução de problemas 217
 - papel estreito, impressão em 91
 - papel escritório
 - margens cortadas 235
 - papel ondulado, solução de problemas 175, 216
 - papel pequeno, impressão em 91
 - papel perfurado
 - imprimindo em 88
 - papel pré-impresso
 - imprimindo em 88
 - papel revestido 89
 - papel timbrado
 - orientações para uso 71
 - parada da solicitação de impressão 117
 - parada de uma solicitação de impressão 117
 - passagem do papel
 - limpeza 161
 - Pasta de rede, digitalizar para 140
 - pastas
 - enviar para 140
 - mensagens de erro 184
 - pausando uma solicitação de impressão 117
 - peso, especificações de mídia
 - bandeja1 75
 - caixa de correio com três compartimentos 78
 - empilhador 78
 - PINs, trabalhos particulares 101
 - placas EIO
 - erros 184
 - estouro do buffer 180
 - instalação 267
 - números de peça 240
 - remoção 268
 - slots 260
 - placas Ethernet 5
 - placas Ethernet, números de peça 240
 - pontos, solução de problemas 212, 218, 223
 - porta paralela
 - recursos 5
 - portas
 - inclusas 5
 - solução de problemas no Macintosh 232
 - portas da interface
 - inclusas 5
 - porta USB
 - solução de problemas no Macintosh 232
 - PostScript
 - solução de problemas 235
 - poucos grampos 186
 - PPDs
 - inclusos 14
 - ppp, configurações 157
 - pré-configuração, driver 12
 - predefinições (Macintosh) 114
 - primeira página
 - branco 110
 - usar papel diferente 110, 114
 - prioridade, configurações 12
 - problemas. *Consulte* solução de problemas
 - problemas na alimentação, mídia 224
 - produto sem mercúrio 252
 - programa antifalsificações de suprimentos 159
 - programa de proteção ambiental 251
- Q**
- qualidade
 - após congestionamentos 192
 - cópia, aprimoramento 222
 - cópia, solução de problemas 222
 - impressão, solução de problemas 209
 - qualidade da imagem
 - cópia, aprimoramento 222
 - cópia, solução de problemas 222
 - impressão, solução de problemas 209
 - qualidade da impressão
 - borrada 219
 - qualidade da saída
 - cópia, solução de problemas 222
 - qualidade de impressão
 - ambiente 209
 - após congestionamentos 192
 - caracteres deformados 215
 - caracteres parcialmente impressos 213
 - congestionamentos, após 209
 - defeitos em imagens 210
 - defeitos repetitivos 215
 - fundo acinzentado 213
 - imagens repetitivas 219
 - impressão clara 211
 - linhas 213
 - linhas brancas 217
 - linhas dispersas 218
 - manchas brancas 218
 - marcas de pneus 217
 - mídia 209
 - resíduos 212
 - solução de problemas 209
 - toner espalhado 214
 - toner manchado 214
 - qualidade de saída
 - após congestionamentos 192
 - cópia, aprimoramento 222
 - impressão, solução de problemas 209

- R**
- recepção de fax
 - solução de problemas 227
 - reciclagem 251
 - recurso Atualizar agora,
 - drivers 12
 - recursos de conectividade 5
 - recursos de segurança 6
 - recursos permanentes 265
 - redes
 - configuração 61
 - configuração de endereços de gateway 132
 - configurações de velocidade do link 41
 - configurações do
 - AppleTalk 36
 - configurações IPX/SPX 36
 - configurações no
 - Macintosh 157
 - configurações TCP/IP 33
 - Desativação de DLC/LLC 64
 - desativação de protocolos 63
 - diagnósticos 37
 - DLC/LLC configurações 36
 - endereço IP 61
 - gateway padrão 62
 - HP Web Jetadmin 156
 - localização de gateways
 - SMTP 133
 - máscara de sub-rede 62
 - mensagens de erro do servidor
 - de impressão HP
 - Jetdirect 183
 - página de configuração de
 - protocolo, impressão 41
 - parâmetros TCP/IP 61
 - recursos de conectividade 5
 - segurança 37
 - servidores SMTP 132
 - teste de configurações
 - SMTP 133
 - validação de endereços de
 - gateway 229
 - redimensionar documentos 109
 - reduzir documentos 109
 - Regulamentações DOC
 - canadenses 257
 - relatório de chamadas, fax 151
 - relatório de códigos de cobrança,
 - fax 151
 - relatórios de fax, impressão 22,
 - 151
 - relógio
 - mensagem de erro 179
 - remoção de software no
 - Macintosh 15
 - repetição de imagens, solução de
 - problemas 219
 - resíduos, solução de
 - problemas 212, 218
 - resolução
 - configurações 157
 - solução de problemas de
 - qualidade 209
 - Resolution Enhancement
 - technology (REt) 157
 - restrições de materiais 252
 - REt (Resolution Enhancement
 - technology) 157
 - retenção, trabalho
 - acesso 100
 - armazenado 103
 - Cópia rápida 102
 - particular 101
 - recursos 100
 - retenção de trabalho
 - cópia com espera 100
 - S**
 - segurança
 - configurações 37
 - servidor da Web incorporado 15
 - servidor de impressão HP Jetdirect
 - configuração 64
 - configurações 33
 - instalação 267
 - mensagens de erro 183
 - números de peça 240
 - remoção 268
 - servidor de impressão Jetdirect
 - configuração 64
 - configurações 33
 - instalação 267
 - mensagens de erro 183
 - números de peça 240
 - remoção 268
 - servidores LDAP
 - conexão a 132
 - mensagens de erro 188
 - validação de endereços de
 - gateway 229
 - servidores SMTP
 - conexão a 132
 - configuração de endereço de
 - gateway 132
 - localização de
 - gateways 133
 - teste 133
 - validação de endereços de
 - gateway 229
 - SIMMs, incompatibilidade 260
 - sistemas operacionais
 - suportados 11
 - sites
 - software, download 11
 - sites na Web
 - driver de impressão
 - universal 12
 - software
 - configurações 12
 - desinstalação no
 - Macintosh 15
 - HP Web Jetadmin 15
 - Macintosh 14, 16
 - servidor da Web
 - incorporado 15
 - sistemas operacionais
 - suportados 11
 - sites 11
 - Utilitário da impressora
 - HP 157
 - Windows 16
 - software do sistema de
 - impressão 11
 - solução de problema
 - duplexação 176
 - solução de problemas
 - alertas por e-mail 157
 - ambiente 209
 - arquivos EPS 232
 - bandejas 175
 - botão Erro, painel de controle da
 - tela de toque 20
 - caracteres parcialmente
 - impressos 213
 - congestionamentos, eliminação
 - de 191

congestionamentos,
freqüentes 206
congestionamentos no
grampeador 207
cópia 222, 225
cópia qualidade 222
defeitos em imagens 210
defeitos repetitivos 215
e-mails de alerta 152
endereços de gateway 229
envio de fax 226
fontes 235
fundo acinzentado 213
imagens repetitivas 219
impressão borrada 219
impressão clara 211
impressão lenta 176
imprimindo 177
linhas 213, 217
linhas, cópias 223
linhas dispersas 218
Linux 234
lista de verificação 168
manchas brancas 218
marcas de pneus 217
mensagens, tipos de 178
mensagens de erro, lista
alfabética 179
mensagens de erro, lista
numérica 179
mensagens do painel de
controle, numéricas 179
mídia 209, 223
páginas em branco 176
páginas tortas 216
papel enrolado 175, 216
papel enrugado 217
papel ofício 235
problemas de PostScript 235
problemas no Macintosh 231
problemas no Windows 230
qualidade de saída 209
qualidade do texto 215, 219
recepção de fax 227
redes 37
resíduos 212
tamanho da cópia 225
teste de trajeto de papel 206
texto 177

toner manchado 214
velocidade 168
status
e-mails de alerta 152
mensagens, tipos de 178
servidor da Web
incorporado 154
Tela inicial, painel de
controle 18
Utilitário da impressora HP,
Macintosh 157
substituindo
cartuchos do grampeador 98
substituindo cartuchos de
impressão 158
suporte
Linux 234
suporte ao cliente
Linux 234
suporte técnico
Linux 234
suprimentos
, visualização do status com o
Utilitário da impressora
HP 157
autenticação 159
e-mails de alerta 152
encomendando 238
erros de memória 179
falsificação 159
menu Gerenciamento 32
menu Redefinições 56
não-HP 159
números de peça 9, 239
números de peças 239
página de status,
impressão 150
reciclagem 251
status, visualização com o
servidor da Web
incorporado 154
substituindo cartuchos de
impressão 158
suprimentos falsificados 159
suprimentos não-HP 159

T
tamanho, cópia
solução de problemas 225

tamanho, mídia
especificações da
bandeja1 75
especificações de caixa de
correio com três
compartimentos 78
especificações de
empilhador 78
imprimindo em papel pequeno
ou de tamanho
personalizado 90
inesperado, mensagem de
erro 181
tamanho da mídia
especificações da unidade
duplex 76
especificações de bandeja para
500 folhas 76
especificações do AAD 79
especificações do alimentador
de envelopes 77
especificações do
grampeador 78
tamanho de papel personalizado
especificações da
bandeja1 75
especificações da bandeja
1 75
especificações da caixa de
correio com três
compartimentos 78
tamanhos, mídia
seleção de bandejas 92
tampa, limpeza 161
tampa superior
congestionamentos, eliminação
de 193
tampa traseira do scanner,
limpeza 161
teclas, painel de controle
localização 18
tela de toque 19
Tela inicial, painel de controle 18
testes
redes 37
texto, solução de problemas
borrado 219, 223
caracteres deformados 215

- caracteres parcialmente impressos 213
- ilegível 177
- timbrado
 - imprimindo em 88
- tipos
 - incluídas 4
- tipos, mídia
 - seleção de bandejas por 92
- toner
 - configuração da densidade 157
 - espalhado, solução de problemas 214
 - manchado, solução de problemas 214
 - problemas de adesão, solução 223
- toner espalhado, solução de problemas 214
- toner manchado, solução de problemas 214
- toner solto, solução de problemas 192
- trabalhos
 - configurações no Macintosh 157
- trabalhos armazenados 103
- trabalhos de cópia com espera 100
- trabalhos particulares 101
- trabalhos retidos 100
- trajeto de papel
 - teste 206
- transmissão de fax digital 148
- transparências
 - carregando 81
 - especificações 71
 - HP, pedido 242
 - imprimindo 88

U

- umidade
 - especificações 247
 - solução de problemas 209
- União Européia, descarte de material 253
- unidade duplex
 - configurações no Macintosh 157

- Uso de papel diferente/página de rosto 110
- Utilitário da impressora HP 157
- Utilitário de impressora HP, Macintosh 14

V

- validação de endereços de gateway 229
- várias páginas por folha 110, 115
- velocidade
 - recepção de fax, solução de problemas 227
 - solução de problemas 168, 176
- vidro
 - limpeza 160
 - tamanhos suportados 135
- vidro do scanner
 - limpeza 160
- visor gráfico, painel de controle 18

W

- Websites
 - como reportar fraudes 159
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 253
 - HP Web Jetadmin, download 156
 - suporte ao Linux 234
- Web sites
 - especificações do papel 66, 68
- Windows
 - componentes de software 16
 - configurações de driver 14, 108
 - driver de impressão
 - universal 12
 - drivers suportados 11
 - sistemas operacionais suportados 11
 - solução de problemas 230

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE796-90918