



OFFICEJET 6000

Brugervejledning



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

HP Officejet 6000 (E609)- printerserien

Brugervejledning



Copyrightoplysninger

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. udgave 6/2009

må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.

9. Brug kun den eksterne strømadapter/ det batteri, der følger med produktet.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, adaptation eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udelader heri.

Ophavsret

Windows og Windows XP er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

ENERGY STAR er et registreret mærke, der ejes af den amerikanske regering.

Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.
2. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.
3. Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet rengøres.
4. Dette produkt må ikke installeres eller bruges i nærheden af vand, eller når du er våd.
5. Placer produktet på en fast, stabil overflade.
6. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
7. Hvis produktet ikke virker, som det skal, anbefales det at læse [Vedligeholdelse og fejlfinding](#).
8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Service

Indhold

1 Kom godt i gang	
Find andre ressourcer til produktet.....	8
Find enhedens modelnummer.....	10
Hjælp til handicappede.....	10
Om printerens dele.....	10
Set forfra.....	11
Kontrolpanel.....	11
Set bagfra.....	12
Oplysninger om tilslutning.....	12
Sluk enheden.....	13
Miljø-tip.....	13
2 Installation af ekstraudstyr	
Installation af dupleksenheden (findes kun på visse modeller).....	14
Aktivere tilbehøret.....	14
Aktivere og deaktivere dupleksenheden på produktet.....	15
Sådan aktiveres eller deaktiveres du tilbehøret på en Windows-computer.....	15
Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere.....	15
3 Brug af printeren	
Valg af udskriftsmedier.....	16
Anbefalet papir til udskrivning.....	16
Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning.....	18
Tip i forbindelse med valg og brug af udskriftsmedier.....	19
Om specifikationer til understøttede medier.....	20
Forstå understøttede formater.....	20
Om understøttede medietyper og vægtstørrelser.....	23
Indstilling af minimummargener.....	24
Ilægning af papir.....	24
Ændring af udskriftsindstillinger.....	26
Sådan ændres indstillinger fra et program for aktuelle job (Windows).....	26
Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows).....	26
Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X).....	26
Udskrivning på begge sider (dupleksudskrivning).....	27
Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret.....	27
Udførelse af dupleksudskrivning.....	27
Udskrive på medier i specialformat.....	28
Udskrivning uden ramme.....	29
Sådan udskrives et dokument uden ramme (Windows).....	29
Sådan udskrives et dokument uden ramme (Mac OS X).....	30
Udskrive en webside (kun Windows).....	30
Annullere et udskriftsjob.....	31

4	Konfiguration og styring	
	Styring af printeren.....	32
	Overvågning af enheden.....	33
	Styring af printeren.....	33
	Brug af styringsværktøjer.....	34
	Integreret webserver.....	35
	Sådan åbnes den integrerede webserver.....	35
	Integreret webserver.....	36
	Værktøjskasse (Windows).....	36
	Åbne Værktøjskassen.....	37
	Værktøjskasse-faner.....	37
	Netværksværktøjskasse.....	38
	Sådan anvendes HP Solution Center (Windows).....	38
	HP Printer Utility (Mac OS X).....	38
	Åbning af HP Printer Utility.....	39
	Vinduer i HP Printer Utility.....	39
	Brug af HP Device Manager (Mac OS X).....	40
	Printerstatussiden.....	40
	Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs.....	42
	Konfiguration af enheden (Windows).....	43
	Direkte forbindelse.....	43
	Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet).....	43
	Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren.....	44
	Sådan deles enheden i et lokalnetværk.....	44
	Netværksforbindelse.....	45
	Installer printeren på et netværk.....	45
	Installer printersoftwaren på klientcomputere.....	46
	Installere printerdriveren vha. Tilføj printer.....	46
	Konfigurere enheden (Mac OS X).....	46
	Sådan installeres softwaren til netværk eller en direkte forbindelse.....	46
	Sådan deles enheden i et lokalnetværk.....	47
	Konfigurere enheden til trådløs kommunikation.....	48
	Indstillinger for 802.11 trådløst netværk.....	49
	Sådan opsættes trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet (Windows).....	50
	Sådan konfigureres enheden til trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet (Mac OS X).....	50
	Tilslutte enheden via en trådløs ad hoc netværksforbindelse.....	51
	Sådan deaktiveres trådløs kommunikation.....	51
	Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder.....	51
	Ændring af tilslutningsmetode.....	52
	Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed.....	53
	Sådan føjes hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt.....	53
	Andre retningslinjer.....	53
	Af- og og geninstallation af softwaren.....	54
5	Vedligeholdelse og fejlfinding	
	Blækpatroner.....	57
	Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet.....	57
	Kontrol af det anslåede blækniveau.....	58
	Udskiftning af blækpatroner.....	59
	Indsamling af brugsoplysninger.....	61

Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport.....	62
Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport.....	62
Sådan læser du diagnosticeringssiden for udskriftskvaliteten.....	63
Blækniveauer.....	63
Gode farvebjælker.....	64
Takkede, ujævne, sribede eller falmede bjælker.....	64
Ensartede hvide striber i bjælkerne.....	66
Bjælkernes farve er ikke ensartet.....	66
Stor sort tekst.....	67
Justeringsmønstre.....	67
Hvis du ikke ser nogen defekter.....	68
Fejlfindingstip og -ressourcer.....	68
Løsning af udskrivningsproblemer.....	69
Printeren lukker uventet ned.....	69
Udskrivning tager lang tid.....	69
Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet.....	70
Der er noget udeladt eller forkert på siden.....	70
Placeringen af tekst eller grafik er forkert.....	71
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	72
Konvolutter udskrives forkert.....	72
Enheden reagerer ikke.....	73
Enheden udskriver uforståelige tegn.....	76
Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive.....	76
Margenerne udskrives ikke som forventet.....	79
Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden.....	80
Der blev udskrevet en tom side.....	82
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	83
Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver.....	83
Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk.....	86
Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer.....	88
Udskrifter har vandrette streger eller linjer.....	90
Udskrifter er blege eller har matte farver.....	91
Udskrifter er slørede eller uskarpe.....	93
Udskrifter er skrå eller skæve.....	95
Blækstreger bag på papiret.....	95
Der indføres ikke papir fra papirbakken.....	96
Dårlig sort tekst.....	98
Udskrivning tager lang tid.....	99
Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved.....	100
Rens printhovedet.....	100
Juster skrivehovedet.....	101
Løsning af problemer med papirindføring.....	102
Løsning af printerstyringsproblemer.....	104
Den integrerede webserver kan ikke åbnes.....	104
Løsning af netværksproblemer.....	104

Løse problemer med trådløs.....	105
Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs.....	105
Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs.....	106
Kontrollér, at din computer er tilsluttet netværket.....	107
Kontrollér, at HP-enheden er tilsluttet netværket.....	108
Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen.....	109
Kontrollér, at HP-enheden er online og klar.....	109
Din trådløse router bruger en skjult SSID.....	110
Kontrollér, at trådløsversionen til HP-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows).....	110
Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows).....	111
Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt (WAP).....	111
Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer.....	111
Forslag til installation af hardware.....	111
Forslag til installation af software.....	113
Løsning af netværksproblemer.....	113

Afhjælpning af papirstop.....	115
Udbedring af papirstop i printeren.....	115
Tips til at undgå papirstop.....	116
Fejl (Windows).....	116
Skivehovedproblem – Skrivehovedet mangler eller er beskadiget.....	117
Inkompat. skrivehoved.....	117
Skrivehovedproblemer og avanceret vedligeholdelse af skrivehoveder.....	117
Problem med printhead - Følgende printhead har et problem.....	117
Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved.....	117
Printer ikke tilsluttet.....	122
Blækadvarsel.....	122
HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.....	123
Den mængde blæk, der er i følgende patron, er måske så lille, at det giver en dårlig udskriftskvalitet, og patronen bør derfor snart udskiftes. HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.....	123
Blæksystemfejl.....	123
Problemer med blækpatroner.....	123
Følgende patron mangler eller er beskadiget.....	124
Patron(er) i forkert holder – Følgende patroner sidder i en forkert holder.....	124
Problemer med blækpatroner.....	124
Forkert papir.....	124
Patronholderen kan ikke flyttes.....	124
Papirstop.....	124
Printeren er løbet for papir.....	125
Forkerte blækpatroner.....	125
Følgende patronen er ikke beregnet til denne printer.....	125
Følgende patroner er ikke beregnet til denne printer, som den er konfigureret.....	125
Printer offline.....	125
Printer midlertidigt stoppet.....	126
Dokument blev ikke udskrevet.....	126
Tidligere brugt original HP-patron.....	126
Advarsel om blækkapacitet.....	126
Generelle printerfejl.....	126
6 Reference til indikatorer på kontrolpanelet	
Indikatorer på kontrolpanelet.....	128
A HP forbrugsvarer og tilbehør	
Online bestilling af printforbrugsvarer.....	135
Tilbehør.....	135
Forbrugsvarer.....	136
blækpatroner.....	136
HP papir.....	136
B Support og garanti	
Elektronisk support.....	137

HP's telefonsupport.....	138
Inden du ringer.....	138
Supportproces.....	138
HP's telefonsupport.....	139
Periode med telefonsupport.....	139
Numre til telefonsupport.....	140
Kontakt til HP Kundeservice.....	141
Efter perioden med telefonsupport.....	141
Yderligere garantibetingelser.....	141
HP Hurtig ombytningservice (Japan).....	142
HP Korea kundesupport.....	142
Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti.....	143
Oplysninger om garanti på blækpatroner.....	144
Forberedelse af printeren til forsendelse.....	144
Tag bagdækslet eller dupleksenheden af.....	144
Fjerne udskriftsbakken.....	144
Emballér printeren.....	145
C Printerspecifikationer	
Fysiske specifikationer.....	146
Produktfunktioner og -kapaciteter.....	146
Specifikationer for processor og hukommelse.....	147
Systemkrav.....	147
Specifikationer for netværksprotokol.....	148
Serverspecifikationer for integreret webserver.....	148
Udskriftsopløsning.....	148
Miljøspecifikationer.....	149
Elektriske specifikationer.....	149
Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779).....	149
D Lovpligtige oplysninger	
FCC-erklæring.....	150
Meddelelse til brugere i Korea.....	151
VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan.....	151
Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen.....	151
Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser.....	151
LED-indikatorerklæring.....	152
Lovgivningsmæssige meddelelser vedrørende trådløse produkter.....	152
Udsættelse for højfrekvensstråling.....	152
Meddelelse til brugere i Brasilien.....	152
Meddelelse til brugere i Canada.....	152
Meddelelse til brugere i Taiwan.....	153
Lovgivningsmæssige oplysninger for EU.....	153
Lovpligtigt modelnummer.....	154
Overensstemmelseserklæring.....	154

Indhold

Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	156
Papirbrug.....	156
Plastik.....	156
Datablade vedrørende materialesikkerhed.....	156
Genbrugsprogram.....	156
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.....	156
Bortskaffelse af udstyr – brugere i private husholdninger i EU.....	157
Strømforgbrug.....	157
Aftaler vedrørende tredjepartslicenser.....	158
Expat.....	158
OpenSSL.....	158
SHA2.....	160
Indeks.....	162

1 Kom godt i gang

Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- [Find andre ressourcer til produktet](#)
- [Find enhedens modelnummer.](#)
- [Hjælp til handicappede](#)
- [Om printerens dele](#)
- [Oplysninger om tilslutning](#)
- [Sluk enheden](#)
- [Miljø-tip](#)

Find andre ressourcer til produktet

Du kan hente produktoplysninger og yderligere fejlfindingsressourcer, som ikke findes i denne vejledning, fra følgende kilder:

Kilde	Beskrivelse	Placering
Vigtigt-fil og produktbemærkninger	Indeholder de sidste nye oplysninger og tip til fejlfinding.	Findes på Starter CD'en.
Trådløs Opsætningsvejledning (kun visse modeller)	Indeholder oplysninger om installation af printerens trådløse funktion.	Der følger en trykt version af dokumentet med printeren.
Printerhåndteringsværktøjer (netværksforbindelse)	Giver dig mulighed for at få vist statusoplysninger, ændre indstillinger og administrere printeren. Du kan finde yderligere oplysninger under Integreret webserver .	Tilgængelig fra en tilsluttet computer.
Værktøjskasse (Microsoft® Windows®)	Giver oplysninger om printhovedernes tilstand og giver adgang til vedligeholdelsesprogrammer. Du kan finde yderligere oplysninger under Værktøjskasse (Windows) .	Typisk installeret med printersoftware.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Indeholder værktøjer til konfiguration af printerindstillinger, kalibrering af printeren, rensning af printhovedet, udskrivning af konfigurationssiden og søgning efter webbaserede supportindstillinger.	Typisk installeret med printersoftware.

(fortsat)

Kilde	Beskrivelse	Placering
	Du kan finde yderligere oplysninger under HP Printer Utility (Mac OS X) .	
Kontrolpanel	Giver status-, fejl- og advarselsmeddelelser om funktioner.	Du kan finde yderligere oplysninger under Kontrolpanel .
Logfiler og rapporter	Indeholder oplysninger om hændelser, der er opstået.	Du kan finde yderligere oplysninger under Overvågning af enheden .
Printerstatusrapport	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om enhed:<ul style="list-style-type: none">◦ Produktnavn◦ modelnummer◦ Serienummer◦ Firmwarens versionsnummer• Installeret ekstraudstyr (eksempelvis dupleksenhed)• Antal sider, der udskrives fra bakken og ekstraudstyr• Udskriver forbrugsvarestatus	Du kan finde yderligere oplysninger under Printerstatussiden .
Fejlfindingside for udskriftskvalitet	Diagnosticerer problemer, der påvirker udskriftskvaliteten, og hjælper dig med at beslutte, om du skal køre et vedligeholdelsesværktøj for at forbedre udskrifternes kvalitet.	Du kan finde yderligere oplysninger under Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport .
HP-websteder	Indeholder den nyeste printersoftware samt produkt- og supportoplysninger.	www.hp.com/support www.hp.com
HP's telefonsupport	Indeholder oplysninger om, hvordan du kontakter HP.	Du kan finde yderligere oplysninger under HP's telefonsupport .
HP Solution Center (Windows)	Gør det muligt at ændre enhedsindstillinger, bestille forbrugsvarer, starte og få adgang til online Hjælp. Afhængig af hvilke enheder der er installeret, kan HP Solution Center indeholde yderligere funktioner f.eks. adgang til HP foto- og billedbehandlingssoftware. Se Sådan anvendes HP Solution Center (Windows) for at få flere oplysninger.	Typisk installeret med printersoftware.

Find enhedens modelnummer.

Ud over modelnavnet, der vises på printerens front, har denne enhed et specifikt modelnummer. Du kan bruge dette nummer som en hjælp til at finde ud af, hvilke forbrugsvarer og hvilket ekstraudstyr der findes til dit produkt, og når du skal have oplysninger om support.

Modelnummeret findes på en mærkat inden i enheden nær blækpatronerne.

Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

Visuelt

Printersoftwaren kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Den understøtter også de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Farvelagte knapper og faner i softwaren og på kontrolpanelet er forsynet med enkle tekst- eller ikonetiketter, der angiver den pågældende handling.

Bevægelighed

Bevægelseshæmmede brugere kan udføre funktionerne i printersoftwaren ved hjælp af tastaturkommandoer. Softwaren understøtter desuden funktioner i Hjælp til handicappede i Windows, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filtretaster og Musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakker og papirstyr kan håndteres af brugere med begrænsede kræfter og ringe rækkevidde.

Support

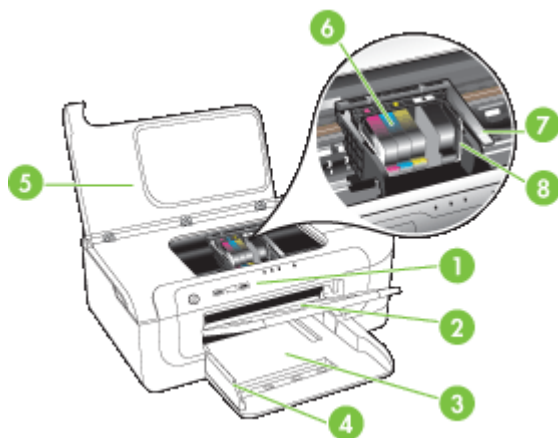
Du kan finde flere oplysninger om dette produkts handicapfunktioner og HP's fokus på deres produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen www.hp.com/accessibility.

Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS X finder du på Apples webside på adressen www.apple.com/accessibility.

Om printerens dele

- [Set forfra](#)
- [Kontrolpanel](#)
- [Set bagfra](#)

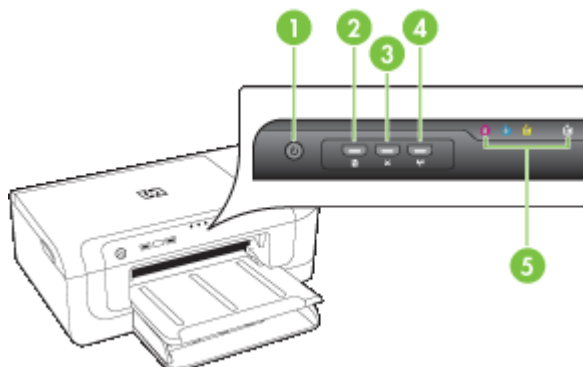
Set forfra





1	Kontrolpanel
2	Udskriftsbakke
3	Bakke 1
4	Breddestyr
5	Topdæksel
6	Blækpatroner
7	Adgangslås til printhead
8	Skrivehoved

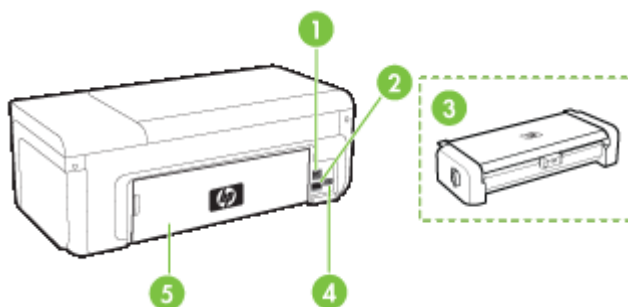
Kontrolpanel

Yderligere oplysninger om, hvordan du fortolker indikatorerne på kontrolpanelet, finder du under [Reference til indikatorer på kontrolpanelet](#).



1	Afbryder og strømindikator
2	GENOPTAG -knap og -indikator
3	ANNULLER -knap
4	Netværks -knappen  (findes på visse modeller) Trådløs -knappen  (findes på visse modeller)
5	Blækpatronindikatorer

Set bagfra



1	Bageste USB-port (Universal Serial Bus)
2	Ethernet-netværksport
3	Modul til automatisk tosidet udskrivning (dupleksenhed) (kun nogle modeller)
4	Strømskik
5	Bageste adgangspanel

Oplysninger om tilslutning

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 HS-port på printeren.	Alle funktioner understøttes.	Se Konfiguration af enheden (Windows) eller Konfigurere enheden (Mac OS X) .
Ethernet-forbindelse (kabelforbundet)	Op til fem computere tilsluttet printeren via en hub eller router.	Alle funktioner understøttes.	Følg vejledningen i Sådan deles enheden i et lokalt netværk i denne vejledning for at få yderligere oplysninger.

(fortsat)

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
Printerdeling	Op til fem computere. Værtscomputeren skal altid være tændt, da de øvrige computere ellers ikke kan udskrive til printerens.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i Sådan deles enheden i et lokalnetværk .
802.11 trådløs (kun visse modeller)	Op til fem computere tilsluttet printerens via en hub eller router.	Alle funktioner understøttes.	Følg vejledningen i startvejledningen til trådløs, eller se Konfigurere enheden til trådløs kommunikation .

Sluk enheden

Sluk for HP-produktet ved at trykke på **Strømafbryder**-knappen, der sidder på produktet. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en strømkilde, før **Strømafbryder**-indikatoren er slukket. Hvis HP-produktet slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position, hvilket kan resultere i problemer med printhovedet og udskriftskvaliteten.

Miljø-tip

HP er engageret i at hjælpe kunderne med at reducere miljøbelastningen. HP har udformet nedenstående Øko-tip for at hjælpe dig med at fokusere på måder, der kan fastslå og reducere påvirkningen af dine printervalg. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Dupleksudskrivning.** Brug **Papirbesparende udskrivning** for at udskrive dobbeltsidede dokumenter med flere sider på ét ark for at reducere papirforbruget. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#) for at få flere oplysninger.
- **Smart Web Print:** Grænsefladen i HP Smart Web Print har en **Udklipssamling** og et vindue kaldet **Rediger klip**, hvor du kan lagre, organisere eller udskrive klip, som du har hentet på nettet. Se [Udskrive en webside \(kun Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
- **Oplysninger om energibesparelse:** Se [Strømforbrug](#) for at se dette produkts ENERGY STAR® status.
- **Genbrug af materialer:** Yderligere oplysninger om genbrug af HP-produkter finder du på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Installation af ekstraudstyr

Dette afsnit indeholder følgende emner:

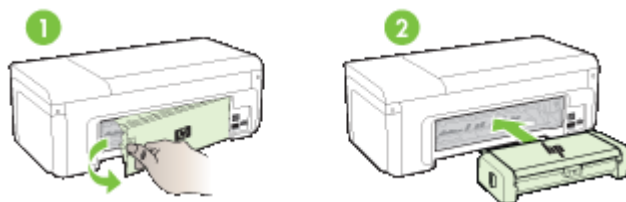
- [Installation af dupleksenheden \(findes kun på visse modeller\)](#)
- [Aktivere tilbehøret](#)

Installation af dupleksenheden (findes kun på visse modeller)

Du kan automatisk udskrive på begge sider af et ark papir, når det valgfri ekstraudstyr til automatisk 2-sidet udskrivning (duplexenhed) er installeret på printeren. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#) for at få yderlige oplysninger om brugen af duplexenheden.

Installer dupleksenheden

1. Tryk på knapperne på bagpanelet, og tag panelet af printeren.
2. Lad duplexenheden glide ind i printeren, indtil den låser. Du må ikke trykke på knapperne på duplexenhedens sider, når enheden monteres. De må kun bruges, når enheden skal afmonteres.



Aktivere tilbehøret



Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Aktivere og deaktivere dupleksenheden på produktet](#)
- [Sådan aktiverer eller deaktiverer du tilbehøret på en Windows-computer](#)
- [Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere](#)

Aktivere og deaktivere dupleksenheden på produktet

Når du installerer eller afmonterer dupleksenheden, skal du aktivere eller deaktivere tilbehøret via produktets kontrolpanel.

Sådan aktiveres eller deaktiveres dupleksenheden

- ▲ Tryk på og hold  **annuller**-knappen og  **Netværks**-knappen nede i 5 sekunder. Når du slipper knapperne, udskriver enheden en rapport, der bekræfter, at dupleksenheden er blevet aktiveret.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du tilbehøret på en Windows-computer

1. Klik på knappen **Start** på skrivebordet.
2. Vælg **Printere og Faxenheder**, højreklik på din enhed, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Enhedsindstillinger**, og klik derefter på **Installeret** eller **Ikke installeret** for at aktivere eller deaktivere dupleksenheden.

Sådan aktiveres ekstraudstyr på Macintosh-computere

1. Klik på **System Preferences** (Systempræferencer) under Apple-menuen på skrivebordet.
2. Klik på **Print & Fax** (Udskriv og Fax).
3. Vælg enheden, klik på **Printer Setup** (Printeropsætning) (Mac OS X 10.4) eller **Options & Supplies...** (Muligheder og forbrugsvarer) (Mac OS X 10.5).
4. Gør ét af følgende:
 - a. **Mac OS X (10.4)**: Vælg **Installable Options** (Installationsmuligheder) i rullemenuen.
 - b. **Mac OS X (10.5)** Vælg fanen **Driver**.
5. Marker afkrydsningsfeltet ved siden af **HP Two-sided Printing Accessory (Duplexer)** (HP tilbehør til dobbeltsideprint (Dupleksenhed)) for at aktivere dupleksenheden. Fjern markeringen, hvis du skal deaktivere dupleksenheden.

3 Brug af printeren

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Valg af udskriftsmedier](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)
- [Udskrive på medier i specialformat](#)
- [Udskrivning uden ramme](#)
- [Udskrive en webside \(kun Windows\)](#)
- [Annullere et udskriftsjob](#)

Valg af udskriftsmedier

Printeren er beregnet til at fungere sammen med de fleste typer kontorpapir. Det er en god ide at prøve forskellige udskriftsmedietyper, inden du køber store mængder af dem. Brug HP-medier for at sikre en optimal udskriftskvalitet. Besøg HP's Websted på www.hp.com for yderligere oplysninger om HP-medier.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logo til udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoet er testet i henhold til høje standarder for driftssikkerhed og kvalitet, og giver dokumenter med skarpe levende farver og dyb sort. Det tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning](#)
- [Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning](#)
- [Tip i forbindelse med valg og brug af udskriftsmedier](#)
- [Om specifikationer til understøttede medier](#)
- [Indstilling af minimummargener](#)

Anbefalet papir til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

<p>HP brochurepapir HP Superior Inkjet Paper (HP Superior Inkjet-papir)</p>	<p>Disse papirtyper er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.</p>
<p>HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)</p>	<p>HP ekstra hvidt inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og foldere. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver.</p>
<p>HP Printing Paper (printerpapir)</p>	<p>HP Printing Papir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.</p>
<p>HP Office Paper (HP kontorpapir)</p>	<p>HP kontorpapir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det er velegnet til kopier, udkast, notater og andre almindelige dokumenter. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.</p>
<p>HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug)</p>	<p>HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug) er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.</p>
<p>HP Premium Presentation Paper (HP Premium præsentationspapir) HP Professional Paper (HP professionelt papir)</p>	<p>Denne type papir er kraftigt, tosidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, forslag, rapporter og nyhedsbreve. Det kraftige papir giver en imponerende høj kvalitet.</p>
<p>HP Premium Inkjet Transparency Film (transparentfilm)</p>	<p>HP Premium Inkjet-transparenter gør dine farvepræsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.</p>
<p>HP Advanced Photo Paper</p>	<p>Dette tykke fotopapir har en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.</p>
<p>HP Everyday Photo Paper (HP fotopapir til daglig brug)</p>	<p>Udskriv farverige, hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med en hvilken som helst inkjet printer. Kan fås med halvblank overflade i 8,5 x 11", A4 og 10 x 15 cm (4 x 6"). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.</p>

(fortsat)

HP Overføringspapir	HP Iron-on Transfers (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.
---------------------	--

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs samler originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i en pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og let kan printe prisvenlige professionelle billeder med din HP-printer. Originale HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til at udskrive et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Advanced Photo Paper

Dette tykke fotopapir har en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

HP Everyday Photo Paper (HP fotopapir til daglig brug)

Udskriv farverige, hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med en hvilken som helst inkjet printer. Kan fås med halvblank overflade i 8,5 x 11", A4 og 10 x 15 cm (4 x 6"). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs samler originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i en pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og let kan printe prisvenlige professionelle billeder med din HP-printer. Originale HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til at udskrive et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.



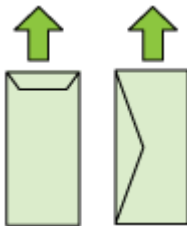
Bemærk! Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.

Tip i forbindelse med valg og brug af udskriftsmedier

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Læg kun én slags medie i en bakke ad gangen. Hvis du placerer et specialmedie oven på almindeligt papir, kan det resultere i papirstop eller forkert udskrift.
- Læg mediet op mod bakkens bagkant med den side, der skal udskrives på, nedad. Læg mediet op mod bakkens højre kant, og juster papirbreddestyret. Se [llægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
- Overfyld ikke bakkerne. Se [Om specifikationer til understøttede medier](#) for at få flere oplysninger. HP anbefaler, at det ilagte specialmedie ikke fylder mere end 3/4 dele af bakken.
- For at undgå papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre problemer skal du undgå følgende medier:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække

Kort og konvolutter

- Undgå konvolutter, som har en meget glat overflade, selvklæbende lim, hæfter eller ruder. Undgå også kort og konvolutter med tykke, uregelmæssige eller krøllede kanter samt områder, der er krøllede, iturevne eller på anden måde beskadigede.
- Brug kun pæne konvolutter af god kvalitet, og sørg for, at folderne er skarpe og regelmæssige.
- Læg konvolutter i som vist i illustrationen.



Fotomedier

- Vælg udskriftskvaliteten **Bedst**, når du skal udskrive fotografier. Bemærk, at udskrifter i denne kvalitet tager længere tid og bruger mere af din computers hukommelse.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Transparenter

- Læg transparenterne i med den ru side nedad og klæbestrimlen pegende mod bagsiden af printeren.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Specialmedier

- Brug kun brugerdefinerede medier, der understøttes af printeren.
- Hvis programmet understøtter specialmedier, skal du indstille medieformatet i programmet, før dokumentet udskrives. Hvis ikke, skal du indstille formatet i printerdriveren. Du er måske nødt til at omformatere eksisterende dokumenter for at udskrive dem korrekt på brugerdefinerede medier.

Om specifikationer til understøttede medier

Brug tabellerne [Forstå understøttede formater](#) og [Om understøttede medietyper og vægtstørrelser](#) til at finde det korrekte medie til din enhed og til at se, hvilke funktioner der kan bruges sammen med mediet.

Brug altid den korrekte papirtypeindstilling i printerdriveren, og indstil bakkerne til den korrekte papirtype. HP anbefaler, at du afprøver papirtypen, før det indkøbes i større partier.

- [Forstå understøttede formater](#)
- [Om understøttede medietyper og vægtstørrelser](#)

Forstå understøttede formater

Mediестørrelse	Papirbakke	Dupleksenhed (kun visse modeller)
Standardmedieformater		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tommer)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tommer)	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tommer)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tommer)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9")	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	✓	✓
A4 uden ramme (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓	
A5 uden ramme (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)	✓	

(fortsat)

Mediestørrelse	Papirbakke	Dupleksenhed (kun visse modeller)
B5 uden ramme (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)	✓	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tommer)	✓	
Kabinetstørrelse (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tommer)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 tommer)	✓	
Kabinet uden ramme (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tommer)	✓	
Uden ramme (13 x 18 mm; 5 x 7 tommer)	✓	
Konvolutter		
Konvolut U.S. nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tommer)	✓	
C6 Konvolut (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tommer)	✓	
Konvolut Japanese Chou nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tommer)	✓	
Konvolut Japanese Chou nr. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tommer)	✓	
Monarch-konvolut	✓	
Card-konvolut (111 x 162 mm; 4,4 x 6")	✓	
Nr. 6 3/4 konvolut (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5")	✓	
Kort		
Kartotekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)	✓	
Kartotekskort (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓	
Kartotekskort (127 x 203 mm; 5 x 8 tommer)	✓	
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tommer)	✓	
A6-kort uden ramme (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tommer)	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tommer)	✓	
Ofuku hagaki**	✓	
Hagaki* uden ramme (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tommer)**	✓	
Fotomedier		
Fotomedier (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓	

(fortsat)

Mediestørrelse	Papirbakke	Duplekseenhed (kun visse modeller)
Fotomedier (5 x 7 tommer)	✓	
Fotomedier (8 x 10 tommer)	✓	
Fotomedier (10 x 15 cm)	✓	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tommer)	✓	
Fotomedier uden ramme (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓	
Fotomedier uden ramme (5 x 7 tommer)	✓	
Fotomedier uden ramme (8 x 10 tommer)	✓	
Fotomedier uden ramme (8,5 x 11 tommer)	✓	
Fotomedier uden ramme (10 x 15 cm)	✓	
Foto L uden ramme (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)	✓	
2L uden ramme (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tommer)	✓	
B5 uden ramme (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 tommer)	✓	
B7 uden ramme (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9")	✓	
4 x 6 fane uden ramme (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓	
Uden ramme 10 x 15 cm fane	✓	
Uden ramme 4 x 8 fane (10 x 20 cm)	✓	
HV uden ramme (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tommer)	✓	
Dobbelt A4 uden ramme ((210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 tommer)	✓	
4 x 6 fane (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)	✓	
10 x 15 cm fane	✓	
4 x 8 cm fane / 10 x 20 cm fane	✓	
Andre medier		
Brugerdefinerede medier mellem 76,2 til 216 mm brede og 101 til 762 mm lange (3 til 8,5" brede og 4 til 30" lange)	✓	
Panorama (4 x 10 tommer, 4 x 11 tommer og 4 x 12 tommer)	✓	

(fortsat)

Mediестørrelse	Papirbakke	Dupleksenhed (kun visse modeller)
Panorama uden ramme (4 x 10 tommer, 4 x 11 tommer og 4 x 12 tommer)	✓	

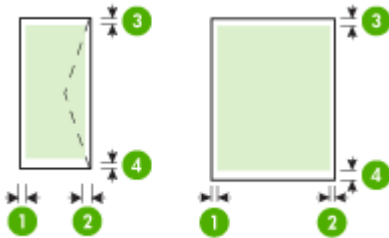
** Enheden er kun kompatibel med almindeligt papir og inkjet-hagaki-papir fra Japan Post. Den er ikke kompatibel med hagaki-fotopapir fra Japan Post.

Om understøttede medietyper og vægtstørrelser


Bakke	Type	Vægt	Kapacitet
Papirbakke	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Op til 250 ark almindeligt papir (25 mm stabled)
	Transparenter		Op til 70 ark (17 mm stabled)
	Fotomedier	280 g/m ² (75 lb bond)	Op til 100 ark (17 mm stabled)
	Etiketter		Op til 100 ark (17 mm stabled)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ² (20 til 24 lb bond-konvolut)	Op til 30 ark (17 mm stabled)
	Kort	Op til 200 g/m ² (110 lb kartotekskort)	Op til 80 kort
Dupleksenhed (findes kun på visse modeller)	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 lb bond)	Ikke relevant
Udbakke	Alle understøttede medier		Op til 50 ark almindeligt papir (tekstudskrivning)

Indstilling af minimumsmargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse margenindstillinger i stående papirretning.



Medier	(1) Venstre margen	(2) Højre margen	(3) Topmargen	(4) Bundmargen
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Kort Specialmedier Fotomedier	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	14,9 mm (0,59")

 **Bemærk!** Hvis du bruger en dupleksenhed til at printe på begge sider af papiret, skal minimums top- og bundmargenerne svare til eller være større end 14,9 mm (0,59").

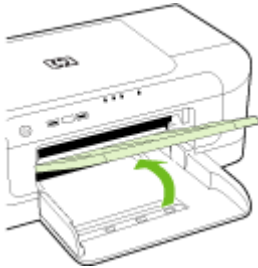
Bemærk! For Mac OS X er bundmargenen for alle medierne (undtagen konvolutter, Hagaki, og Ofuku Hagaki) 15 mm.

Ilægning af papir

Dette afsnit indeholder anvisninger for, hvordan man lægger medier i printeren.

Ilægning i bakke 1 (hovedbakken)

1. Løft udskriftsbakken op.

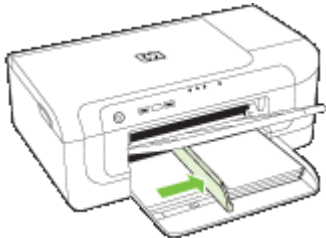


2. Skub papirstyret ud til den bredeste indstilling.
3. Læg mediet i langs med bakkens højre kant med udskriftssiden nedad. Papirstakken skal ligge op ad bakkens højre og bageste kant, og den må ikke være højere end markeringen i bakken.



Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

4. Juster papirstyret i bakken i forhold til det ilagte medieformat, og sænk derefter udskriftsbakken.




5. Træk forlængeren til udskriftsbakken ud.



Bemærk! I forbindelse med medier, der er længere end 279 mm (11"), skal bakkeforlængeren trækkes helt ud. Flappen for enden af forlængeren må ikke være løftet, da den ellers vil være i vejen for det papir, der sendes ud.

Ændring af udskriftsindstillinger

Du kan ændre udskriftsindstillingerne (f.eks. papirformat og -type) fra et program eller fra printerdriveren. Ændringer, der er foretaget fra et program, tilsidesætter altid ændringer, der er foretaget fra printerdriveren. Når programmet er afsluttet, vender printerindstillingerne imidlertid tilbage til de standardindstillinger, der er konfigureret i printerdriveren.

 **Bemærk!** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i printerdriveren.

Yderligere oplysninger om funktionerne i Windows-printerdriveren finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et specielt program finder du i dokumentationen til det pågældende program.


-
- [Sådan ændres indstillinger fra et program for aktuelle job \(Windows\)](#)
 - [Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job \(Windows\)](#)
 - [Sådan ændres indstillingerne \(Mac OS X\)](#)

Sådan ændres indstillinger fra et program for aktuelle job (Windows)

1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
2. Åbn menuen **Filer**, klik på **Udskriv**, og klik derefter på **Opsætning, Egenskaber** eller **Foretrukne**. (De specifikke indstillinger kan variere, alt efter hvilket program du bruger).
3. Vælg den genvej til udskrivning, du ønsker, og klik på **OK**, **Udskriv** eller en lignende kommando.

Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)


1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.

 **Bemærk!** Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste computeradministratorens adgangskode.

2. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
3. Rediger de ønskede indstillinger, og klik derefter på **OK**.

Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X)

1. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.

 **Bemærk!** I Mac OS X (v10.5) har nogle programmer ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.

2. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. papirformat), og klik derefter på **OK**.

3. Åbn menuen **Arkiv**, og klik på **Udskriv** for at åbne printerdriveren.
4. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. medietype), og klik på **OK** eller **Udskriv**.

Udskrivning på begge sider (dupleksudskrivning)


Du kan udskrive på begge sider af et ark papir enten automatisk ved hjælp af ekstraudstyret til automatisk tosidet udskrivning (dupleksenhed) eller manuelt ved at vende papiret og føre det ind i printerens igen.

- [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udførelse af dupleksudskrivning](#)

Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Angiv dupleksindstillinger i programmet eller i printerdriveren.
- Udskriv ikke på begge sider af transparente, konvolutter, fotonpapir, blankt papir eller papir, der er lettere end 60 g/m² eller kraftigere end 105 g/m². I forbindelse med disse medier kan papiret sættes sig fast.
- Adskillige slags medier kræver en specifik udskriftsretning, når du udskriver på begge sider af et ark, såsom papir med brevhoved, fortrykt papir, papir med vandmærker eller huller i siden. Når du udskriver fra en computer, der kører Windows, udskriver printerens den første side af mediet først. Når du udskriver fra en computer, der kører Mac OS X, udskriver printerens den anden side først.
- I forbindelse med automatisk tosidet udskrivning holder enheden mediet, til blækket er tørt, når der er skrevet på den første side. Derefter trækkes det ind i enheden igen, og der udskrives på den anden side. Mediet lægges i udbakken, når udskrivningen er færdig. Tag ikke fat i det, før udskrivningen er færdig.
- Du kan udskrive på begge sider af understøttede brugerdefinerede medier ved at vende mediet og føre det ind i printerens igen. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).

Udførelse af dupleksudskrivning

 **Bemærk!** Du kan udføre manuel udskrivning ved først at udskrive siderne med ulige numre, vende siderne om og derefter udskrive siderne med lige numre.

Sådan udskrives automatisk på begge sider af papiret (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af papir](#).
2. Kontrollér, at dupleksenheden er korrekt installeret. Yderligere oplysninger findes i [Installation af dupleksenheden \(findes kun på visse modeller\)](#).
3. Med et dokument åbent klikker du på **Udskriv** i menuen **Filer**, og vælg derefter en genvej til udskrivning.
4. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
5. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives der automatisk på begge sider af papiret (Mac OS X)


1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret](#) og [Ilægning af papir](#).
2. Kontrollér, at duplexenheden er korrekt installeret. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installation af dupleksenheden \(findes kun på visse modeller\)](#).
3. Kontrollér, at du bruger den korrekte printer og sidestørrelse i **Sidelayout**.
4. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
5. Vælg **Kopier og sider** fra rullemenuen.
6. Vælg indstillingen **Tosidet udskrift**.
7. Vælg den ønskede indbindingsretning ved at klikke på det tilhørende ikon.
8. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **Arkiv**.

Udskrive på medier i specialformat

Sådan udskrives på medier i specialformat (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af papir](#).
2. Åbn et dokument, klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Indstil**, **Indstillinger** eller **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Funktioner**.
4. Vælg medieformatet på rullelisten **Format**. Hvis du ikke kan finde medieformatet, skal du lave et brugerdefineret medieformat.
 - a. Vælg **Brugerdefineret** på rullelisten.
 - b. Indtast et navn for det nye brugerdefinerede format.
 - c. Angiv dimensionerne i boksene **Vægt** og **Højde**, og klik derefter på **Gem**.
 - d. Klik to gange på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber** eller **Præferencer**. Åbn dialogboksen igen.
 - e. Vælg det nye brugerdefinerede format.
5. Vælg papirtypen i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg mediekilden på rullelisten **Papirkilde**.
7. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på **OK**.
8. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives på medier i specialformat (Mac OS X)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af papir](#).
 2. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
-
-  **Bemærk!** Nogle Mac OS X 10.5-programmer har ikke en **Sidelayout**-menu, det er en del af menuen **Udskriv**.
-
3. Kontrollér, at du har valgt HP-enheden.
 4. Vælg mediestørrelse.

5. Sådan angives et brugerdefineret medieformat:
 - a. Klik på **Håndter specialformater** i rullemenuen **Papirformat**.
 - b. Klik på **Ny**, og indtast derefter et navn for formatet i boksen **Navn på papirstørrelse**.
 - c. (Valgfrit) Indtast dimensionerne, og indstil margenerne i boksene **Bredde** og **Højde**.
 - d. Klik på **Færdig** eller **OK**, og klik derefter på **Arkiver**.
6. Åbn menuen **Arkiv**, klik på **Sidelayout**, og vælg derefter det nye brugerdefinerede format.



Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.

7. Klik på **OK**.
8. Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
9. Åbn vinduet **Papirhåndtering**.
10. Klik på fanen **Tilpas størrelse til papirformat** under **Destinationspapirformat**, og vælg derefter det brugerdefinerede papirformat.
11. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik derefter på **OK** eller **Udskriv**.

Udskrivning uden ramme

Når du udskriver uden ramme, kan du udskrive til kanterne af visse fotomedietyper og en lang række standardmedieformater.



Bemærk! Åbn filen i et softwareprogram og tildel billedformatet. Kontrollér, at billedformatet svarer til det medieformat, som du udskriver billedet på.

Du kan også få adgang til denne funktion i fanen **Genveje til udskrivning** (kun Windows). Åbn printerdriveren, vælg fanen **Udskrivningsgenveje**, og vælg udskrivningsgenvejen for dette udskriftsjob på rullemenuen.

Bemærk! Ikke alle programmer kan udskrive uden ramme.

- [Sådan udskrives et dokument uden ramme \(Windows\)](#)
- [Sådan udskrives et dokument uden ramme \(Mac OS X\)](#)

Sådan udskrives et dokument uden ramme (Windows)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [llægning af papir](#).
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdriveren fra programmet:
 - a. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Udskriv**.
 - b. Klik på **Egenskaber**, **Opsætning** eller **Foretrukne**.
4. Vælg den genvej til printindstillinger, som du ønsker at bruge.
5. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

6. Udskriv dokumentet.
7. Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokumentet helt uden rammer.

Sådan udskrives et dokument uden ramme (Mac OS X)

1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under [lægning af papir](#).
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Klik på **Arkiv** og derefter på **Sidelayout**.



Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.

4. Vælg medieformatet uden ramme, og klik derefter på **OK**.
5. Klik på **File (Filer)**, og klik derefter på **Udskriv**.
6. Åbn panelet **Papirtype/kvalitet**.
7. Klik på fanen **Papir**, og vælg derefter den ønskede medietype på rullelisten **Papertype (Papirtype)**.
8. Kontrollér fanen **Udskrivning uden rammer** og kontrollér, at **Uden rammer** er valgt, og du kan ændre **Udvidelse uden rammer**, hvis du ønsker.
9. Hvis du udskriver fotos, skal du vælge **Bedst** i rullemenuen **Kvalitet**. Du kan også vælge **Maksimum** dpi, hvilket giver op til 4800 x 1200 optimeret dpi. Til farveudskrivning og 1200 input dpi. Denne indstilling bruger meget diskplads (400 MB eller mere), udskrivningen går langsommere.
10. Vælg mediekilden.
11. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.
12. Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokumentet helt uden rammer.

Udskrive en webside (kun Windows)

Du kan udskrive en webside på HP Printer fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontrollér, at der ligger papir i hovedbakken.
2. I menuen **Filer** i din webbrowser skal du klikke på **Udskriv**.




Tip! Du opnår de bedste resultater ved at vælge **HP Smart Web Printing** fra menuen **Filer**. Der vises en markering, når den er valgt.

Dialogboksen **Udskriv** vises.

3. Kontrollér, at produktet er den valgte printer.

4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Annullere et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob på en af følgende måder:

Kontrolpanel: Tryk på **✖ Annuller**-knappen. Derved slettes det job, som printeren er ved at skrive ud. Det påvirker ikke ventende udskriftsjob.

Windows: Dobbeltklik på det printerikon, der vises i det nederste højre hjørne af computerskærmen. Vælg udskriftsjobbet, og tryk derefter på **Annuller**-knappen på tastaturet.

Mac OS X: Klik på printerikonet i dock'en, vælg dokumentet, og klik derefter på **Slet**.

4 Konfiguration og styring

Disse oplysninger er rettet mod administratoren eller den person, som er ansvarlig for at styre printeren. Dette afsnit indeholder oplysninger om følgende emner:

- [Styring af printeren](#)
- [Brug af styringsværktøjer](#)
- [Printerstatussiden](#)
- [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#)
- [Konfiguration af enheden \(Windows\)](#)
- [Konfigurere enheden \(Mac OS X\)](#)
- [Konfigurere enheden til trådløs kommunikation](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Styring af printeren

Nedenstående generelle værktøjer kan bruges til at styre printeren. Yderligere oplysninger om, hvordan du får adgang til og bruger disse værktøjer, finder du under [Brug af styringsværktøjer](#).



Bemærk! Nogle funktioner kræver muligvis andre værktøjer.

Windows

- Enhedens kontrolpanel
- Printerdriver
- Værktøjskasse
- Netværksværktøjskasse
- Integreret webserver

Mac OS X

- Enhedens kontrolpanel
- HP Printer Utility
- Integreret webserver

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Overvågning af enheden](#)
- [Styring af printeren](#)




Overvågning af enheden

Brug dette værktøj...	til at indhente følgende oplysninger...
Enhedens kontrolpanel	Få oplysninger om status for de job, der behandles, printerens driftsstatus og status for blækpatroner.
Integreret webserver	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om printerstatus: Klik på fanen Oplysninger og klik derefter på et punkt i venstre rude.• Akkumuleret blæk- og medieforbrug: Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på Forbrugsrapport i venstre rude.
Værktøjskasse (kun Windows)	Oplysninger om blækpatroner: Klik på fanen Anslået blækniveau for at få vist oplysninger om blækniveauet, og rul derefter for at få vist knappen Detaljer om blækpatron . Klik på denne knap for at få vist oplysninger om, hvordan du udskifter printpatroner.*
HP Printer Utility (Mac OS X)	Oplysninger om blækpatroner: Åbn vinduet Oplysninger og support , og klik derefter på Forbrugsvarestatus .*
HP Solution Center	Viser den aktuelle status for enheden.

* Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Styring af printeren

Dette afsnit indeholder oplysninger om administration af printeren og ændring af indstillingerne.

Brug dette værktøj...	for at udføre følgende handlinger...
Kontrolpanel	Nulstil administratoradgangskoden og netværksindstillingerne: Tryk på og hold  Afbryder -knappen nede, tryk på  Netværk -knappen, (på nogle modeller, skal du trykke på Trådløs -knappen ), to gange, tryk på X Annuler -knappen tre gange, og slip Afbryder -knappen. Se Fejlfindingstip og -ressourcer for at få flere oplysninger.
Integreret webserver	<ul style="list-style-type: none">• Angive adgangskode til den integrerede webserver: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Sikkerhed i venstre rude.• Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Enhedstjenester i venstre rude.• Sprog eller land/område: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på International i venstre rude.

(fortsat)

Brug dette værktøj...	for at udføre følgende handlinger...
	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurere netværksindstillinger: Klik på fanen Netværk, og klik derefter på en af funktionerne i venstre rude. • Bestille forbrugsvarer: Klik på knappen Bestil forbrugsvarer under en hvilken som helst fane, og følg derefter vejledningen på skærmen. • Support: Klik på knappen Support under en hvilken som helst fane, og vælg derefter en supportmulighed.
Værktøjskasse (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Enhedstjenester. • Konfigurere netværksindstillinger: Klik på fanen Netværksindstillinger, og klik derefter på Ret indstillinger for at åbne netværksværktøjskassen.
Netværksværktøjskasse	<p>Få vist og ændre netværksindstillinger. Klik på fanen Netværksindstillinger fra Værktøjskassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ændre indstillinger: Klik på knappen Skift indstillinger. • Køre en diagnosticering af netværket (for at tjekke netværksprinterens forbindelse): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Klik på Skift indstillinger, hvis printeren ikke er tilsluttet, og klik derefter på Kør netværksdiagnosticering. ◦ Klik på fanen Hjælpeværktøjer, hvis printeren er tilsluttet, og klik derefter på Kør netværksdiagnosticering. • Ændre printerens IP-adresse: Klik på Almindeligt eller Trådløst på fanen Netværksindstillinger afhængig af din forbindelse, rediger IP-indstillinger, og klik derefter på OK. • Ændre printerens DNS-indstilling: Klik på Almindeligt eller Trådløst på fanen Netværksindstillinger afhængig af din forbindelse, rediger DNS-indstillinger, og klik derefter på OK. • Udskrive rapport over test af trådløst netværk: Klik på fanen Hjælpeprogrammer på fanen Netværksindstillinger, og klik derefter på Udskriv Test af trådløst netværk.
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p>Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Oplysninger og support, og klik på indstillingen for den opgave, du vil udføre.</p>

Brug af styringsværktøjer


Nedenstående tabel angiver generelle værktøjer, der kan bruges til at styre printeren.

- [Integreret webserver](#)
- [Værktøjskasse \(Windows\)](#)

- [Sådan anvendes HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Brug af HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

Integreret webserver

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver til at vise statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.


 **Bemærk!** Se [Serverspecifikationer for integreret webserver](#) for at få vist en liste over systemkravene til den integrerede webserver.

Visse indstillinger er kun tilgængelige, hvis du har en adgangskode.

Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner er dog ikke tilgængelige.

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret sprog for den integrerede webserver, husker en cookie hvilket sprog du har valgt, så dette sprog bruges næste gang, du åbner den integrerede webserver. Selvom nogle cookies slettes efter hver session (såsom de cookies, der gemmer det valgte sprog), gemmes andre (såsom den cookie, der gemmer kundens specifikke indstillinger) på computeren, indtil du sletter dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.


 **Bemærk!** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

- Automatisk opdatering af den eksisterende side
- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især brugbart, når opsætningsguiden bruges)
- Forhindre andre brugere i at modificere de samme indstillinger, mens du foretager ændringer
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling i hukommelsen

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

- [Sådan åbnes den integrerede webserver](#)
- [Integreret webserver](#)

Sådan åbnes den integrerede webserver

 **Bemærk!** Når du åbner den integreret webserver, får du muligvis en ugyldigt certifikat-besked. Accepter linket for at få adgang til EWS.

Du kan åbne den integrerede webserver på følgende måder:

- **Webbrowser:** Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.
Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://123.123.123.123`.
Enhedens IP-adresse og værtsnavn findes på statusrapporten for det trådløse netværk. Se [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#) for at få flere oplysninger.
Når du har åbnet den integrerede webserver, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan vende tilbage til den.
- **Windows-proceslinje:** Højreklik på ikonet HP Digital Imaging Monitor, peg på den enhed, du vil have vist, og klik derefter på **Netværksindstillinger (EWS)**.
- **Windows Vista:** På netværkslisten over enheder skal du højreklikke på enhedsikonet og vælge **Vis enhedens webside**.


Integreret webserver

Den integrerede webserver indeholder sider, hvor du kan få vist produktoplysninger og ændre printerindstillinger. Siderne indeholder også links til andre e-tjenester.

Sider/knapper	Indhold
Informationsside	Viser statusoplysninger om printeren, dens beholdning og forbrug af blæk samt en log over printerhændelser (f.eks. fejl). Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.
Indstillingsside	Viser de indstillinger, der er konfigureret for printeren, og giver dig mulighed for at ændre disse indstillinger.
Netværksside	Viser netværksstatus samt de netværksindstillinger, der er konfigureret for enheden. Disse sider vises kun, hvis enheden er tilsluttet et netværk.
Knapper til Support og bestilling af forbrugsvarer	Support angiver et antal supporttydelser. Bestil forbrugsvarer giver dig mulighed for at oprette forbindelse til onlinebestilling af forbrugsvarer.

Værktøjskasse (Windows)

Værktøjskassen giver vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

 **Bemærk!** Værktøjskassen kan installeres fra Starter CD ved at vælge indstillingen for fuld installation, hvis computeren overholder systemkravene.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Åbne Værktøjskassen](#)
- [Værktøjskasse-faner](#)
- [Netværksværktøjskasse](#)

Åbne Værktøjskassen

- Fra HP Solution Center, klik på menuen **Indstillinger**, peg på **Udskriftsindstillinger**, og klik derefter på **Printer-værktøjskasse**.
- Eller -
- Højreklik på HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen, peg på **Navn på printermodel**, og klik derefter på **Vis printer-værktøjskasse**.

Værktøjskasse-faner

Værktøjskassen indeholder følgende faner.

Faner	Indhold
Anslået blækniveau	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om blækniveau: Viser det anslåede blækniveau for hver patron. Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.• Onlineshopping: Giver adgang til et websted, hvor du kan bestille forbrugsvarer til printerens online.• Telefonisk bestilling: Viser de numre, du kan ringe til for at bestille forbrugsvarer til enheden. Der er ikke telefonnumre til alle lande.• Detaljer om blækpatron: Viser ordrenumre for de installerede blækpatroner.
Enhedsservice	<ul style="list-style-type: none">• Printerstatusside: Du kan udskrive enhedens printerstatusside. Denne side indeholder oplysninger om printerens og forbrugsvarer. Se Printerstatussiden for at få flere oplysninger.• Udskriv en diagnosticeringsside for udskriftskvalitet: Giver dig mulighed for at udskrive diagnosticeringsrapporten for udskriftskvalitet for printerens. Denne side indeholder oplysninger om enheden og blækpatronerne.• Juster printhoveder: Hjælper dig med at justere printhovederne. Se Juster skrivehovedet for at få flere oplysninger.• Rens printhoveder: Hjælper dig med at rense printhovederne. Se Rens printhovedet for at få flere oplysninger.

(fortsat)

Faner	Indhold
Netværksindstillinger	Giver oplysninger om netværksindstillingerne. Klik på Ret indstillinger for at åbne netværksværktøjskasse og ændre netværksindstillinger.

Netværksværktøjskasse

Netværksværktøjskassen giver dig mulighed for at få vist og ændre nogle netværksindstillinger. Du kan ændre IP-adressen, aktivere/deaktivere den trådløse radio, køre tests og udskrive rapporter.

Sådan åbnes Netværksværktøjskassen

1. Åbn Værktøjskassen.
2. Klik på fanen **Netværksindstillinger**.
3. Klik på knappen **Skift indstillinger....**
4. Gør ét af følgende:
 - Hvis du vil ændre indstillingerne for kabelnetværket, skal du klikke på knappen **Kabelførte indstillinger**.
 - Hvis du vil ændre indstillinger for trådløst, skal du klikke på knappen **Trådløse indstillinger**.
 - For at udskrive rapporter eller køre en diagnostisk test, skal du klikke på **Hjælpeprogrammer**.

Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)

Brug HP Solution Center til at ændre udskriftsindstillinger, bestille forbrugsvarer og åbne online Hjælp.

De funktioner, der er til rådighed i HP Solution Center, varierer, alt efter hvilke enheder du har installeret. HP Solution Center er indstillet til at vise de ikoner, der er knyttet til den valgte enhed. Hvis den valgte enhed ikke har en bestemt funktion, vises ikonet for den pågældende funktion ikke i HP Solution Center.

Sådan åbner du HP Solution Center.

- ▲ Genstart HP Digital Imaging-skærmen, eller genstart computeren.

HP Printer Utility (Mac OS X)

HP Printer Utility indeholder værktøjer til konfiguration af udskriftsindstillinger, kalibrering af enheden, online bestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Åbning af HP Printer Utility](#)
- [Vinduer i HP Printer Utility](#)

Åbning af HP Printer Utility

Sådan åbnes HP Printer Utility (HP Printer-hjælpefunktion) fra HP Enhedshåndtering

1. Klik på ikonet HP Device Manager i dock'en.


 **Bemærk!** Hvis ikonet ikke vises på proceslinjen, skal du klikke på Spotlight-ikonet til højre i menulinjen, skrive HP Device Manager i feltet og klikke på **HP Device Manager**.

2. Vælg **Maintain printer** (Vedligehold printer).
3. Vælg HP-enheden, og klik på **Select** (Vælg).

Vinduer i HP Printer Utility

Vinduet Oplysninger og support

- **Status på forbrugsvarer:** Viser oplysninger om de installerede blækpatroner.


 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

- **Oplysninger om forbrugsstoffer:** Viser oplysninger om blækpatronerne.
- **Enhedsoplysninger:** Viser oplysninger om model og serienummer. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer.
- **Udskriv kvalitetsside:** Udskriver en kvalitetsside.
- **Rens printhoveder:** Hjælper dig med at rense skrivehovedet.
- **Juster:** Hjælper dig med at justere skrivehovedet.
- **HP-support:** Giver adgang til HP's websted, hvor du kan finde supportoplysninger vedrørende printeren, registrere printeren og finde oplysninger om returnering og genbrug af brugte forbrugsvarer til printeren.
- **Udskriv statusrapport:** Udskriver en printerstatusrapport. Yderligere oplysninger finder du under [Printerstatussiden](#)

Brug af HP Device Manager (Mac OS X)


Sådan åbnes HP Device Manager på en Macintosh-computer

1. Klik på ikonet HP Device Manager i dock'en.


 **Bemærk!** Hvis ikonet ikke vises på proceslinjen, skal du klikke på Spotlight-ikonet til højre i menulinjen, skrive HP Device Manager i feltet og klikke på **HP Device Manager**.

2. Vælg enheden i rullemenuen **Devices** (Enheder).

Her kan du se, om der er softwareopdateringer, konfigurere flere softwareindstillinger og foretage vedligeholdelsesopgaver, f.eks. kontrollere blækniveauet i blækpatronerne.

 **Bemærk!** På en Macintosh-computer afhænger de tilgængelige funktioner i HP Device Manager af den valgte enhed.

Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimerer til planlægningsformål. Når du får en advarsel vedrørende blæk, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

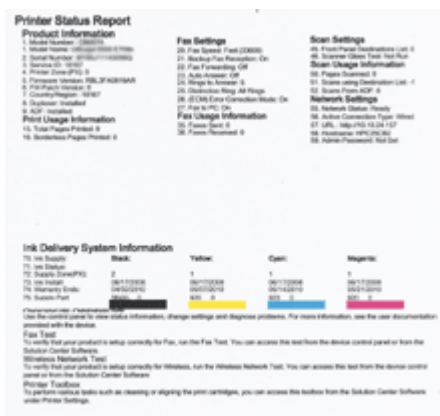
 **Tip!** Når HP Device Manager er åben, kan du få adgang til genvejene i dock-menuen ved at klikke på og holde museknappen over HP Device Manager-ikonet i dock'en.

Printerstatussiden

Brug printerstatussiden til at:

- Se oplysninger om enheden samt blækpatronstatus
- Hjælp til fejlfinding af printerproblemer

Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive en printerstatusside, før du ringer.



1. **Oplysninger om printer:** Viser printeroplysninger (som f.eks. produktnavn, modelnummer, serienummer og firmwares versionsnummer), det installerede tilbehør (som f.eks. duplexenheden) og antallet af sider udskrevet fra bakkerne og ekstraudstyr.
2. **Blækpatronstatus:** Viser de estimerede blækniveauer (vist grafisk som målere), blækpatronernes varenumre og udløbsdatoer.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

3. **Yderligere hjælp:** Viser, hvor du kan få hjælp til udskrivning af test af trådløst netværk (kun nogle modeller), og hvordan du åbner HP Solution Center programmet.

Sådan udskrives printerstatussiden

- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold knappen **X Annuller** nede i 3 sekunder.
- **Værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Enhedstjenester**, og klik derefter på **Udskriv testside**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Enhedsoplysninger** i vinduet **Oplysninger og support**, og klik derefter på **Udskriv konfigurationsside**.
- **Integreret webserver:** Klik på **Settings** (Indstillinger), under **Device** (Enhed) i den venstre rude, klik på **Device Services** (Enhedstjenester), og vælg **Printer Status Report** (Printerstatusrapport) i rullemenuen under **Reports** (Rapporter), og klik på **Print** (Udskriv).

Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs

Netværkskonfigurationsrapporten eller rapporten for trådløs viser netværksindstillingerne eller de trådløse indstillinger for enheden.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and values:

- General Information:** Network Status: Ready; Active Connection Type: Wired; URL for Embedded Web Server: http://192.168.1.82:80; Firmware Revision: V20.39; Hardware: HP1000; Serial Number: 0Y10227423; Asset Number: N01348.
- 802.3 Wired:** Network Address (MAC): 00:14:00:00:76:01; Link Configuration: 1000T-Full; IP Address: 192.168.1.82; Subnet Mask: 255.255.255.0; Default Gateway: 192.168.1.1; Configuration Source: DHCP; Primary DNS Server: 192.168.1.1; Secondary DNS Server: 192.168.1.2; Trunk/Receive Mode/Speed: 100; Trunk/Receive Mode/Type: 802.
- IPV6:** IPv6 Link Local: 0; Secondary DNS Server: 0; Prefix Length: 64; Configuration: Off.
- 802.11 Wireless:** Network Address (MAC): 08:00:20:0A:00:00; Status: Disabled.
- Port 8100:** Status: Disabled.
- LPC:** Status: Disabled.
- iBMC:** Status: Disabled; Service Name: iBMC; iBMC Address: 0800200A00000000.
- SLP:** Status: Disabled.
- Microsoft Web Services:** WS Discovery: Disabled; Web Proxy: Disabled.
- SNMP:** Status: Disabled; MIB Community Name: Public; MIB Community Name: Read-Only; MIB Community Name: Read-Write.
- 802.11 Wireless:** Primary Server: 192.238.57.249; Secondary Server: 192.238.57.249; Enabled: Disabled; Configured By: DHCP.

1. **Generelle oplysninger:** Viser oplysninger om netværkets aktuelle status og forbindelsestype samt andre oplysninger som f.eks. den integrerede webserverns URL-adresse og enhedens hardwareadresse.

Netværksstatus: Denne indstilling kan være Klar eller Offline. Når indstillingen er "Offline", betyder det enten, at IP'en er under tildeling eller forhandling via DHCP-serveren, eller at AutoIP'en eller netværket ikke er tilgængelig.


2. **802.3 ledningstilsluttet (visse modeller):** Viser oplysninger om din kabelforbundne netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen, og serveren.

Forbindelseskonfiguration: De mulige værdier er "10T/100T HalfDplx/FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" og "100T HalfDplx".

3. **802.11 trådløs (visse modeller):** Viser oplysninger om din trådløse netværksforbindelse, f.eks. værtnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen, og serveren.
4. **Diverse:** Viser oplysninger, f.eks. administratoroplysninger.
 - **mDNS:** Viser oplysninger om den aktive mDNS-tilslutning (Multicast Domain Name System). mDNS-services bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning (via UDP port 5353), hvor der ikke anvendes en almindelig DNS-server.
 - **SLP:** Viser oplysninger om den aktuelle SLP-tilslutning (Service Location Protocol). SLP bruges af netværksadministrationsprogrammer til enhedshåndtering. Enheden understøtter SNMPv1-protokollen i IP-netværk.

Konfiguration af enheden (Windows)

Du kan tilslutte printeren direkte til en computer, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.


 **Bemærk!** Microsoft Internet Explorer 6.0 skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Du skal endvidere have administratorrettigheder for at installere en printerdriver i Windows 2000, Windows XP, eller Windows Vista.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, efter at du har installeret softwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se [Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren](#).

Direkte forbindelse


Du kan tilslutte printeren direkte til din computer ved hjælp af et USB-kabel.

 **Bemærk!** Hvis du installerer printersoftware og tilslutter printeren til en computer, der kører Windows, kan du slutte yderligere printere til den samme computer med USB-kabler uden at geninstallere printersoftware.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, når du bliver anmodet om det af installationssoftwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se [Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren](#).


Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet)

1. Luk alle åbne programmer.
2. Sæt Starter-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på Starter Cd'en.
3. I cd-menuen skal du klikke på **Installer USB-tilsluttet enhed** og følge vejledningen på skærmen.

 **Bemærk!** Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles enheden i et lokalnetværk](#).

Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren

Hvis du har tilsluttet printeren til computeren, før du installerede printersoftwaren, vises guiden **Ny hardware fundet** på computerskærmen.

 **Bemærk!** Hvis du har tændt printeren, skal du ikke slukke den eller tage kablet ud, mens installationsprogrammet kører. Hvis du gør det, udføres installationen ikke.

1. I dialogboksen **Ny hardware fundet**, hvor du kan vælge en metode til at finde printerdriveren, skal du vælge den **avancerede** indstilling og klikke på **Næste**.


 **Bemærk!** Lad ikke guiden **Ny hardware fundet** udføre en automatisk søgning efter printerdriveren.

2. Marker det afkrydsningsfelt, der angiver driverplaceringen, og kontroller, at de andre afkrydsningsfelter ikke er markeret.
3. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Hvis cd-menuen vises, skal du lukke den.
4. Klik på Gennemse for at finde rodmappen på Starter CD'en (f.eks. D), og klik derefter på **OK**.
5. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.
6. Klik på **Afslut** for at lukke guiden **Ny hardware fundet**. Guiden starter automatisk installationsprogrammet (dette kan tage et øjeblik).
7. Afslut installationen.

 **Bemærk!** Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles enheden i et lokalnetværk](#).

Sådan deles enheden i et lokalnetværk

I et lokalt delt netværk er printeren sluttet direkte til USB-porten på en bestemt computer (kaldet serveren). Den kan deles af andre computere (klienter).


 **Bemærk!** Når du deler en direkte tilsluttet printer, skal du bruge den computer, der har det nyeste operativsystem, som server.

Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
2. Højreklik på ikonet for enheden, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Deling**.
3. Klik på den indstilling, der angiver, at du vil dele printeren, og tildel printeren et sharenavn.

Netværksforbindelse

Hvis printeren har netværksfunktioner, kan den deles i et netværksmiljø ved at tilslutte den direkte til netværket. Denne forbindelsestype giver mulighed for at styre printeren ved hjælp af den integrerede webserver fra alle computere i netværket.

 **Bemærk!** Microsoft Internet Explorer 6.0 skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Vælg en installationsindstilling for den type netværk, du har:

- **Klient/server-netværk:** Hvis netværket har en computer, der fungerer som dedikeret printerserver, skal du installere printersoftware på serveren, og derefter installere printersoftware på klientcomputerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installer printeren på et netværk](#) og [Installer printersoftware på klientcomputerne](#). Denne fremgangsmåde giver dig ikke mulighed for at dele printerens fulde funktionalitet. Det er kun klientcomputerne, der kan udskrive fra printeren.
- **Peer-to-peer-netværk:** Hvis du har et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver), skal du installere softwaren på de computere, der skal bruge printeren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installer printeren på et netværk](#).

Du kan desuden tilslutte til en netværksprinter i begge typer netværk ved hjælp af guiden **Tilføj printer** i Windows. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installere printerdriveren vha. Tilføj printer](#).

Installer printeren på et netværk

Følg nedenstående fremgangsmåde for at installere printersoftware i følgende netværksscenerier:

Netværket er et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver)

1. Fjern beskyttelsesdækslet fra printerens netværksport, og slut printeren til netværket.
2. Luk tredjepartsfirewall og alle åbne programmer på det computersystem, der fungerer som printerserver.
3. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du finde computerens cd-drev og derefter dobbeltklikke på **Setup.exe**.
4. Klik på **Installer netværksenhed/trådløs enhed** i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
5. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge **Netværk/Trådløs enhed**, og derefter klikke på **Næste**.
6. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.



Bemærk! Du kan læse mere om at dele printeren med Windows-klientcomputere under [Installer printersoftware på klientcomputere](#) og [Sådan deles enheden i et lokalnetværk](#).

Installer printersoftware på klientcomputere

Når printerdriverne er installeret på den computer, der fungerer som printerserver, kan udskrivningsfunktionerne deles. Windows-brugere, der vil anvende netværksprinter, skal installere softwaren på deres computer (klient).

En klientcomputer kan oprette forbindelse til printeren på følgende måder:

- Dobbeltklik på ikonet **Tilføj printer** i mappen Printere, og følg instruktionerne for netværksinstallation. Du kan finde yderligere oplysninger under [Installere printerdriveren vha. Tilføj printer](#).
- Find printeren på netværket, og træk den til mappen Printere.
- Tilføj printeren og installér softwaren fra INF-filen på netværket. På Starter CD gemmes INF-filerne i cd'ens rodbibliotek.

Installere printerdriveren vha. Tilføj printer

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.

– Eller –

Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.

2. Dobbeltklik på **Tilføj printer**, og klik derefter på **Næste**.
3. Vælg **Netværksprinter** eller **Netværksprinterserver**.
4. Klik på **Næste**.

5. Gør ét af følgende:

Skriv netværkssti eller kønavnet for den delte printer, og klik på **Næste**. Klik på **Har diskette/cd...**, når du bliver bedt om at vælge en printermodel.

Klik på **Næste**, og find printeren på listen over delte printere.

6. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

Konfigurere enheden (Mac OS X)

Du kan tilslutte printeren til en enkelt Macintosh-computer ved hjælp af et USB-kabel, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sådan installeres softwaren til netværk eller en direkte forbindelse](#)
- [Sådan deles enheden i et lokalnetværk](#)

Sådan installeres softwaren til netværk eller en direkte forbindelse



Bemærk! Hvis du installerer enheden på et kabelforbundet netværk, skal du tilslutte Ethernet-kablet, før du installerer softwaren.

1. Sæt Starter-cd'en i cd-rom-drevet. Dobbeltklik på ikonet **Installer HP Software**.
2. Klik på **Installer software**, og følg vejledningen på skærmen.

3. Tilslut enheden til din computer, når du bliver bedt om det.
4. Du kan eventuelt dele printeren med andre Macintosh-computerbrugere.
 - **Direkte tilslutning:** Del printeren med andre Macintosh-brugere. Du kan finde yderligere oplysninger under [Sådan deles enheden i et lokalnetværk](#).
 - **Netværkstilslutning:** Macintosh-brugere, der vil anvende netværksprinteren, skal installere printersoftwaren på deres computer.

Sådan deles enheden i et lokalnetværk

Når du tilslutter printeren direkte, kan du stadig dele den med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

Deling i et Mac OS X-miljø kræver, at følgende grundlæggende krav er opfyldt:

- Macintosh-computerne skal kommunikere i netværket via TCP/IP, og de skal have IP-adresser. (AppleTalk understøttes ikke).
- Den delte printer skal tilsluttes til en indbygget USB-port på den Macintosh-computer, der fungerer som vært.
- Både Macintosh-værtscomputeren og Macintosh-klientcomputerne, der bruger den delte printer, skal have printerdelingssoftwaren installeret samt printerdriveren eller PPD'en til den installerede printer. (Du kan køre installationsprogrammet for at installere printerdelingssoftwaren og de tilhørende hjælpefiler.)

Yderligere oplysninger om USB-printerdeling finder du i den supportinformation, der er tilgængelig på Apple-webstedet (www.apple.com) eller på Apple Macintosh Help på computeren.

Sådan deles printeren med andre computere

1. Åbn **System Preferences** (Systempræferencer), klik på **Print & fax** (Udskriv og fax), og benyt derefter en af følgende fremgangsmåder, afhængigt af det anvendte operativsystem:
 - **Mac OS X (v10.4):** Klik på fanen **Deling**, marker derefter afkrydsningsfeltet ved siden af **Del disse printere med andre computere**, og vælg derefter den printer, der skal deles.
 - **Mac OS X (v10.5):** Vælg en printer, og klik derefter på **Del denne printer**.
2. Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienterne) i netværket, skal du gøre følgende:
 - a. Klik på **File (Filer)**, og vælg derefter **Page Setup (Sideopsætning)** i det dokument, du vil udskrive.



Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en **Sidelayout-menu**, det er en del af menuen **Udskriv**.

- b. I rullemenuen ved siden af **Format for**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
- c. Vælg **Paper Size (Papirformat)** og klik på **OK**.
- d. Klik på **File (Filer)** i dokumentet, og vælg **Print (Udskriv)**.

- e. I rullemenuen ved siden af **Printer**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
- f. Foretag om nødvendigt yderligere indstillinger, og klik derefter på **Print (Udskriv)**.

Konfigurere enheden til trådløs kommunikation

Du kan indstille printeren til trådløs kommunikation på en af følgende måder:

Opsætningsmetode	Infrastruktur trådløs kommunikation	Ad hoc trådløs kommunikation
USB-kabel Se Sådan konfigureres enheden til trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet (Mac OS X) eller Sådan opsættes trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet (Windows) for at få yderligere oplysninger.	✓	✓



Bemærk! Se [Løse problemer med trådløs](#), hvis der opstår problemer.

For at bruge printeren sammen med en trådløs forbindelse skal du køre installationsprogrammet mindst én gang fra Starter CD'en og oprette en trådløs forbindelse.

Kontrollér, at printeren ikke er sluttet til netværket med et netværkskabel.

Den enhed, der sender, skal have indbygget 802.11-funktioner eller have installeret et 802.11-trådløst kort.

Printeren og de computere, som benytter den, skal være på samme undernetmaske.

Før du installerer printersoftware, vil du måske gerne finde dine netværksindstillinger. Rekvirér oplysningerne fra systemadministratoren, eller udfør følgende opgaver:

- Find netværkets netværksnavn eller SSID (Service Set Identifier) og kommunikationstilstand (infrastruktur eller ad hoc) i konfigurationshjælpeprogrammet til netværkets trådløse adgangspunkt (WAP) eller computerens netværkskort.
- Find ud af, hvilken krypteringstype dit netværk bruger, f.eks. WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Find den trådløse enheds sikkerhedsadgangskode eller krypteringsnøgle.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Indstillinger for 802.11 trådløst netværk](#)
- [Sådan opsættes trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet \(Windows\)](#)
- [Sådan konfigureres enheden til trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet \(Mac OS X\)](#)
- [Tilslutte enheden via en trådløs ad hoc netværksforbindelse.](#)
- [Sådan deaktiveres trådløs kommunikation](#)
- [Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder.](#)

- [Ændring af tilslutningsmetode](#)
- [Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed](#)

Indstillinger for 802.11 trådløst netværk

Netværksnavn (SSID)


Som standard leder printeren efter det trådløse netværksnavn eller en SSID (Service Set Identifier) med navnet "hpsetup". Dit netværk kan have en anden SSID.

Kommunikationstilstand

Du kan vælge mellem to forskellige kommunikationstilstande:

- **Ad hoc:** I et ad hoc-netværk er printeren indstillet til ad hoc-kommunikationstilstand og kommunikerer direkte med andre trådløse enheder uden brug af et WAP. Alle enheder i ad hoc-netværket skal opfylde nedenstående krav:
 - De skal være 802.11-kompatible
 - De skal have ad hoc som kommunikationstilstand
 - De skal have samme netværksnavn (SSID)
 - De skal være i samme undernet og på samme kanal
 - De skal have de samme 802.11-sikkerhedsindstillinger
- **Infrastruktur (anbefales):** I et infrastrukturnetværk er printeren indstillet til infrastruktur-kommunikationstilstanden og kommunikerer med andre enheder i netværket via en WAP, uanset om enhederne er ledningstilsluttede eller trådløse. WAP'er fungerer normalt som routere eller gateways i små netværk.

Sikkerhedsindstillinger

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om de tilgængelige indstillinger for printeren under [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#).

Der er flere oplysninger om sikkerhed i forbindelse med trådløse netværk på www.wi-fi.org.


-
- **Netværksgodkendelse:** Printerens standardindstilling fra fabrikken er "Åbent". Denne indstilling kræver ikke sikkerhedsforanstaltninger i form af godkendelse- eller krypteringsprocedurer. De øvrige mulige værdier er "Åbent derefter delt", "Delt" og "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). WPA øger beskyttelses- og adgangskontrolniveauet for trådløse data i forhold til eksisterende og fremtidige Wi-Fi-netværk. Teknologien afhjælper alle de kendte mangler ved WEP, som er den oprindelige indbyggede sikkerhedsmekanisme i 802.11-standarden.

WPA2 er anden generation inden for WPA-sikkerhed og giver virksomheder og forbrugere, der anvender Wi-Fi, stor sikkerhed for, at kun autoriserede brugere kan få adgang til deres trådløse netværk.


- **Datakryptering:**

- WEP giver sikkerhed ved at kryptere data, der bliver sendt med radiobølger fra en trådløs enhed til en anden. Enheder i netværk, hvor WEP er aktiveret, koder data ved hjælp af WEP-nøgler. Hvis netværket anvender WEP, skal du kende de (n) WEP-nøgle(r), der anvendes.
- WPA bruger TKIP-protokollen (Temporal Key Integrity Protocol).
- I WPA2 benyttes en ny krypteringsmetode - AES (Advanced Encryption Standard). AES er defineret i CCM-tællertilstand (Cipher-block Chaining Mode) og understøtter IBSS (Independent Basic Service Set) til at aktivere sikkerhed mellem klientarbejdsstationer, der arbejder i ad hoc-tilstand.

Sådan opsættes trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet (Windows)

 **Bemærk!** For at følge denne fremgangsmåde skal du have opsat og køre et trådløst netværk. Du skal også bruge et USB-kabel. Tilslut ikke USB-kablet, før du bliver bedt om det af installationsprogrammet.

1. Gem eventuelle åbne dokumenter. Luk alle åbne programmer på din computer.
 2. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen åbnes automatisk. Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på Starter CD'en.
 3. Klik på **Installer netværksenhed/trådløs enhed** i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
-

 **Bemærk!** Hvis firewallsoftwaren på computeren viser meddelelser under installation, skal du vælge "tillad altid"-muligheden i meddelelserne. Ved valg af denne indstilling kan softwaren installeres på din computer.

4. Du skal midlertidigt tilslutte USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.
5. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.
6. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.


Sådan konfigureres enheden til trådløs kommunikation vha. installationsprogrammet (Mac OS X)



1. Slut et USB-kabel til trådløs opsætning til porten bag på HP-enheden og derefter til alle USB-porte på computeren.
2. Sæt Starter-cd'en i computeren.
3. Dobbeltklik på HP Installer-ikonet på Starter-cd'en, og følg vejledningen på skærmen.
4. Du skal midlertidigt frakoble USB-kablet til den trådløse opsætning, når du bliver bedt om det.

Tilslutte enheden via en trådløs ad hoc netværksforbindelse.

Metode 1

1. Tænd for trådløs i din computer og i enheden.
2. Opret forbindelse fra computeren til netværksnavnet (SSID) "hpsetup". (Dette netværksnavn er standard for ad hoc-netværk oprettet af HP-enheden).

 **Bemærk!** Hvis HP-enheden tidligere har været konfigureret til et andet netværk, kan du gendanne standardnetværksindstillingerne, så enheden benytter "hpsetup". Gør følgende for at gendanne standardnetværksindstillingerne:

Nulstil administratoradgangskoden og netværksindstillingerne: Tryk på og hold knappen  **Netværks**-knappen (på nogle modeller skal du trykke på knappen **Trådløs**), tryk på  **Genoptag**-knappen tre gange, og slip **Netværks**- eller **Trådløs**-knappen. Se [Fejlfindingstip og -ressourcer](#) for at få flere oplysninger.

Sådan deaktiveres trådløs kommunikation

Tryk på og hold knappen for trådløs på printerens forside nede i tre sekunder.

Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder.


En personlig firewall, der er sikkerhedssoftware, der kører på din computer, kan blokere netværkskommunikationen mellem din HP-enhed og din computer.

Hvis du har problemer, såsom:

- Printer ikke fundet ved installation af HP-software
- Der kan ikke udskrives, udskriftsjobbet sidder fast i køen, eller printeren går offline
- Kan ikke se printerstatus på computeren

Firewallen kan muligvis forhindre HP-enheden i at give besked til computerne på netværket, hvor den kan findes. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-enheden under installation (og du ved, at HP-enheden findes på netværket), eller du har allerede installeret HP-softwaren og oplevet problemer, kan du prøve følgende:


1. Hvis du benytter en computer, som kører Windows, skal du i konfigurationshjælpeprogrammet til firewallen se efter en mulighed for at stole på computere på det lokale undernet (nogle gange kaldet "scope" eller "zone"). Ved at stole på alle computere på det lokale netværk, kan computere og enheder i hjemmet kommunikere med hinanden og fortsat være beskyttet mod internettet. Dette er den nemmeste indgang at bruge.
2. Hvis du ikke har mulighed for at stole på computere i det lokale undernet, kan du tilføje indgående UDP-port 427 til firewallens liste over tilladte porte.

 **Bemærk!** Ikke alle firewalls kræver, at du skelner mellem indgående og udgående porte, men nogle gør.

Et andet almindeligt problem er, at din firewall ikke stoler på HP-softwaren angående adgang til netværket. Det kan ske, hvis du svarer "block" til alle firewalldialogbokse, der vises, når du installerer HP-softwaren.

Hvis det sker, og hvis du bruger en Windows-computer, skal du kontrollere, at følgende programmer findes på firewallens liste over programmer, der er tillid til. Hvis der mangler nogen, skal de tilføjes.

- **hpqkygrp.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.ex** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** i **C:\programmer\HP\digital imaging\bin**

 **Bemærk!** Der henvises til din firewall-dokumentation om, hvordan du konfigurerer indstillingerne til firewall-porten, og hvordan du tilføjer HP-filer til listen over "betroede".

Bemærk! Nogle firewalls fortsætter med at skabe interferens, selv efter du har deaktiveret dem. Hvis du forsætter med at have problemer efter konfiguration af firewallen, som beskrevet ovenfor, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, er du muligvis nødt til at afinstallere firewallsoftwaren for at kunne bruge HP-enheden via netværket.

Ændring af tilslutningsmetode

Hvis du har installeret softwaren og tilsluttet din HP-enhed ved hjælp af et USB- eller Ethernet-kabel, kan du når som helst skifte til en trådløs tilslutning.

Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse (Windows)

1. Vælg **Start**, **Programmer**, **HP**, vælg din enhed, og vælg derefter **Omkonfigurer indstillinger for trådløs**.
2. Tryk på **Tilføj enhed**.
3. Følg vejledningen på skærmen, og tag USB-kablet ud, når du bliver bedt om det.

Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse (Mac OS X)

1. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering**, der findes i dock'en eller i mappen Hewlett Packard i mappen Programmer.
2. Vælg **Network Printer Setup Utility** fra **Oplysninger og indstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere netværksindstillingerne.

Skifte fra en Ethernet-forbindelse til en trådløs forbindelse

 **Bemærk!** Kun til Ethernet-aktiverede HP-enheder.

1. Åbn den integrerede Webserver (EWS). Se [Integreret webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Netværk**, og klik derefter på **Trådløs (802.11)** i venstre rude.
3. Klik på **Start guide** på fanen **Trådløs installation**.
4. Følg anvisninger på skærmen for at skifte fra en Ethernet-tilslutning til en trådløs forbindelse.
5. Frakobl Ethernet-kablet, efter du er færdig med at ændre indstillingerne.

Retningslinjer for sikring af trådløs netværkssikkerhed

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sådan føjes hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt](#)
- [Andre retningslinjer](#)

Sådan føjes hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor et trådløst adgangspunkt, såsom en trådløs router eller Apple AirPort Base Station, er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardware-adresser") på enheder, der har adgang til netværket via adgangspunktet.

Hvis adgangspunktet ikke har hardware-adressen på en enhed, der forsøger at få adgang til netværket, nægter adgangspunktet enheden adgang til netværket.

Hvis adgangspunktet filtrerer på MAC-adresser, skal printerens MAC-adresse føjes til adgangspunktets liste over accepterede MAC-adresser.

1. Udskriv den trådløse statusrapport. Se [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#) for at få oplysninger om den trådløse statusrapport.
2. Åbn det trådløse adgangspunkts konfigurationshjælpeprogram, og fjn HP-enhedens hardware-adresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Andre retningslinjer

Følg nedenstående retningslinjer for at opretholde sikkerheden i det trådløse netværk:

- Brug en adgangskode med mindst 20 vilkårligt valgte tegn. Du kan bruge op til 63 tegn i en WPA-adgangskode.
- Undgå almindelige ord eller sætninger, nemme tegnsekvenser (som f.eks. udelukkende 1-taller) og personlige identifikationsoplysninger som adgangskoder. Brug altid vilkårlige strenge sammensat af store og små bogstaver, tal og hvis tilladt specialtegn som f.eks. tegnsætning.
- Sørg for at ændre adgangskoden regelmæssigt.
- Sørg for at ændre den standardadgangskode, som producenten har angivet for administratoradgang til adgangspunktet eller den trådløse router. Med visse routere er det også muligt at ændre administratorens.
- Deaktiver administratoradgang via trådløs, hvis det er muligt. Hvis du gør dette, skal du oprette forbindelse til routeren med en ledningstilsluttet Ethernet-forbindelse, når du vil ændre konfigurationen.
- Deaktiver ekstern administratoradgang over internettet på routeren, hvis det er muligt. Du kan bruge Fjernskrivebord til at oprette en krypteret forbindelse til en computer, der kører bag din router, og foretage konfigurationsændringer fra den lokale computer, du har adgang til over internettet.
- For at undgå utilsigtet tilslutning til andres trådløse netværk, skal du deaktivere indstillingen for automatisk oprettelse af forbindelse til netværk, der ikke er foretrukne. Denne funktion er som standard deaktiveret i Windows XP.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til printerens på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til printerens.

Der er tre måder, hvorpå du kan fjerne softwaren fra en Windows-computer, og to metoder, hvorpå du kan fjerne den fra en Macintosh-computer.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1


1. Tag kablet ud af printerens og computerens. Tilslut ikke printerens til computerens, før du har geninstalleret softwaren.
2. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printerens.
3. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Indstillinger**, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Tilføj/Fjern programmer**.
- Eller -
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Programmer og funktioner**.
4. Vælg den enhed, der skal afinstalleres, og klik på **Rediger/fjern** eller **Afinstaller/Rediger**.
5. Følg vejledningen på skærmen.
6. Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på **Nej**. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
7. Genstart computerens.
8. Når du skal geninstallere softwaren, skal du sætte Starter CD'en i computerens cd-rom-drev og følge vejledningen på skærmen. Se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printerens \(anbefalet\)](#).
9. Når softwaren er installeret, skal du slutte printerens til computerens.
10. Tryk på knappen **Strømafbryder** for at tænde printerens.
Efter du har tilsluttet og tændt printerens, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
11. Følg vejledningen på skærmen.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Afinstaller** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Indstillinger**, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Tilføj/Fjern programmer**.
– Eller –
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Programmer og funktioner**.
2. Vælg den enhed, du vil afinstallere, og klik derefter på **Rediger/fjern** eller **Afinstaller/Rediger**.
3. Tag kablet ud af printeren og computeren.
4. Genstart computeren.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Sæt Starter CD'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
6. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Afinstaller** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

1. Sæt Starter CD'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Tag kablet ud af printeren og computeren.
3. Vælg **Afinstaller**, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Start installationsprogrammet til printeren igen.
6. Vælg **Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Macintosh-computer - metode 1

1. Start **HP Enhedshåndtering**.
2. Klik på **Oplysninger og indstillinger**.
3. Vælg **Fjern HP-software** i rullemenuen.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Når softwaren er installeret skal du genstarte computeren.
5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge Starter CD'en i computerens cd-rom-drev.

6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP Printer Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen, og se også [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printerens \(anbefalet\)](#).

Sådan afinstalleres softwaren på en Macintosh-computer - metode 2

1. Åbn Finder.
2. Dobbeltklik på **Programmer**
3. Dobbeltklik på **Hewlett-Packard**.
4. Dobbeltklik på **HP Uninstaller** (HP afinstallation).
5. Vælg din enhed, og dobbeltklik derefter på **Afinstaller**

5 Vedligeholdelse og fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækpatroner](#)
- [Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)
- [Fejlfindingstip og -ressourcer](#)
- [Løsning af udskrivningsproblemer](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med papirindføring](#)
- [Løsning af printerstyringsproblemer](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)
- [Løse problemer med trådløs](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer](#)
- [Afhjælpning af papirstop](#)
- [Fejl \(Windows\)](#)

Blækpatroner

Hvis du vil sikre dig, at du får den bedste udskriftskvalitet fra din HP Printer, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer og udskifter blækpatronerne og renser skrivehovedet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Indsamling af brugsoplysninger](#)

Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Instruktionerne i denne brugervejledning omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation.
- Når du skal udskifte en blækpatron, skal du ikke tage den gamle patron ud, før du har en ny klar.

△ **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Gem blækpatroner med samme side opad, som de hænger eller står på hylderne i forretningen. Hvis ikke de ligger i æsken, skal etiketten vende nedad.


- Sluk HP Printer ved at trykke på **Strømafbryder**-knappen. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før **Strømafbryder** indikatoren slukkes. Hvis HP Printer slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15 - 35° C).
- Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel, men hvis udskriftskvaliteten bliver markant dårlig, kan det skyldes at en eller flere af patronerne er løbet tør. Det kan også skyldes et tilstoppet skriveskoved. Prøv i så fald at tjekke det estimerede blækniveau i patronerne og rense skriveskovedet. Der bruges blæk i forbindelse med rensning af skriveskovedet.
- Rengør kun skriveskovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra blækpatronholderen, eller at produktet beskadiges:
 - Brug **Strømafbryder**-knappen til at slukke produktet. Blækpatronholderen skal parkeres i højre side af servicestationen.
 - Tag ikke blækpatronerne og skriveskovedet ud.
 - Læg avisepapir, der er krøllet sammen, ind i printeren, så blækpatronholderen ikke kan bevæge sig under transport.
 - Produktet skal transporteres i opret stilling. Det må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.

Relaterede emner

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Rens printheadet](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau


Du kan tjekke det estimerede blækniveau via HP Solution Center, Værktøjskassen (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) eller den integrerede webserver. Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under [Brug af styringsværktøjer](#). Du kan også udskrive printerstatussiden med disse oplysninger (se [Printerstatussiden](#)).

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.


Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden efterlades der noget restblæk i patronen, efter den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Udskiftning af blækpatroner

 **Bemærk!** Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#).

Hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til HP Printer, kan du bestille dem på [Online bestilling af printforbrugsvarer](#).

 **Bemærk!** Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.

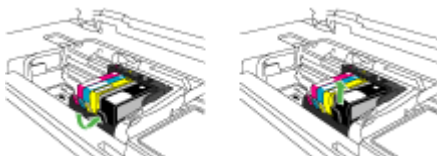
 **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

Sådan udskiftes blækpatronerne


1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Patronholderen flytter ind midt i produktet.

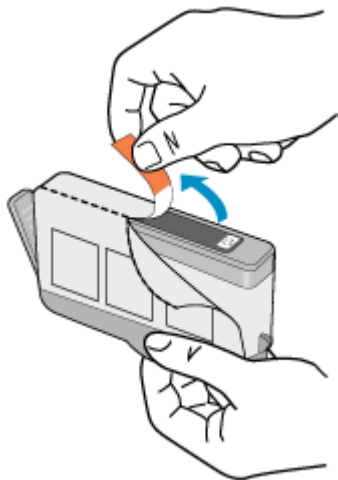
 **Bemærk!** Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Tryk på tappen foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.

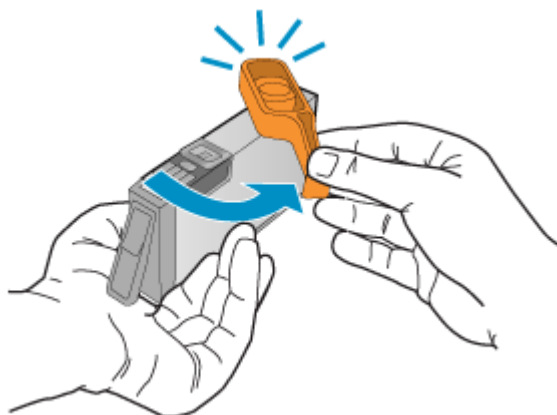



4. Tag den nye blækpatron ud af emballagen ved at trække den orange trækflig lige tilbage og fjerne plastikket omkring blækpatronen.

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.




5. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af.



 **Bemærk!** Plastiktappen skal være fjernet helt, og etiketten skal være revet lidt i stykker, så man kan se luftkanalen.

6. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.

 **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har det samme ikon og den samme farve som den patron, du installerer.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.

Relaterede emner

[Online bestilling af printforbrugsvarer](#)

Indsamling af brugsoplysninger

De HP-patroner, der bruges i dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der arbejder sammen med produktet.

Denne hukommelseschip indsamler endvidere oplysninger om brugen af produktet. Disse oplysninger kan omfatte: Den dato, patronen første gang blev installeret, den dato, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene fra hukommelseschippet i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilket produkt der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippet. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produktet.

Sådan deaktiveres indsamlingen af brugsoplysninger

- ▲ Tryk på og hold knapperne **Genoptag** og **Netværk** nede (på nogle modeller, skal du trykke på knappen **Trådløs**), indtil blækpatronindikatorerne blinker (det tager ca. 5 sekunder), og slip derefter knapperne.



Bemærk! Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-produktet, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produkter.





Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Problemer med udskriftskvaliteten kan have mange årsager: Programindstillinger, en dårlig billedfil eller selve printsystemet. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan en diagnosticering af udskriftkvaliteten hjælpe dig med at fastslå, om printsystemet fungerer som det skal.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport](#)
- [Sådan læser du diagnosticeringssiden for udskriftskvaliteten](#)

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

- **Kontrolpanel:** Tryk på og hold  **Afbryder**-knappen nede, tryk på knappen 
Annuller 7 gange, tryk på knappen  **Genoptag** 2 gange, og slip  **Afbryder**-knappen.
- **Integreret webserver:** Klik på fanen **Indstillinger**, klik på **Enhedstjenester** i venstre rude, vælg **Udskriv diagnostisk side med udskriftskvalitet** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik på **Kør diagnose**.
- **HP-værktøjskasse (Windows):** Klik på fanen **Enhedstjenester**, klik på **Udskriv diagnostisk side med udskriftskvalitet**, og følg derefter vejledningen på skærmen.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik på **Udskriftkvalitetsdiagnosticering** i vinduet **Oplysninger og support**, og klik derefter på **Udskriv side**.

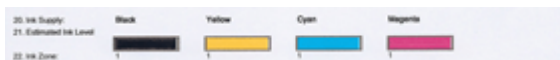


Sådan læser du diagnosticeringsiden for udskriftskvaliteten


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækniveauer](#)
- [Gode farvebjælker](#)
- [Takkede, ujævne, stribede eller falmende bjælker](#)
- [Ensortede hvide striber i bjælkerne](#)
- [Bjælkernes farve er ikke ensartet](#)
- [Stor sort tekst](#)
- [Justeringsmønstre](#)
- [Hvis du ikke ser nogen defekter](#)

Blækniveauer



- ▲ Se på blækniveauindikatorerne i linje 21. Hvis nogen af søjlerne er lave, skal du sandsynligvis udskifte den pågældende blækpatron.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en advarsel vedrørende blæk, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Gode farvebjælker



Eksempel på korrekte farvesøjler	Alle 7 bjælker er fyldt, har skarpe kanter og har den samme farve over hele siden, hvilket vil sige, at printeren fungerer som den skal.
----------------------------------	--

- ▲ Se på farvebjælkerne midt på siden. Der skal være 7 farvebjælker. Farvebjælkerne skal have skarpe kanter. De skal være helt dækket (ikke hvide striber eller striber i andre farver). De skal have den samme farve over det hele. Bjælkerne svarer til blækpatronerne i printeren på følgende måde:

Nummer	Patronfarve
1	Sort blækpatron
2	Cyan blækpatron
3	Magenta blækpatron
4	Gul blækpatron

Takkede, ujævne, sribede eller falmede bjælker



Eksempel på forkerte farvesøjler	Den øverste bjælke er sribet eller falmet.
----------------------------------	--



Eksempel på forkerte farvesøjler	Den øverste sorte bjælke er takket i den ene ende.
----------------------------------	--

Følg disse trin, hvis nogen af bjælkerne er takkede, har ujævne striber eller er falmede:

1. Kontroller, at der er blæk i blækpatronerne.
2. Tag den patron ud, der svarer til den stribede bjælke, og kontroller, at den ikke er tilstoppet. Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få flere oplysninger.
3. Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt. Yderligere oplysninger finder du under [Udskiftning af blækpatroner](#).
4. Rens skrivehovedet. Yderligere oplysninger finder du under [Rens printheadet](#).
5. Prøv at udskrive noget andet eller udskrive diagnosticeringsrapporten igen. Rens patronen igen, hvis problemet stadig er der, men det ser ud til, at rensningen har hjulpet.
6. Udskift den patron, der svarer til den takkede bjælke, hvis rensning ikke løser problemet.
7. Kontakt HP, hvis det ikke hjælper at udskifte patronen. Det kan være, at skrivehovedet skal udskiftes.

Sådan undgår du, at de problemer der gav de takkede bjælker i diagnosticeringsrapporten, opstår igen:

- Lad ikke åbne blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid.
- Tag først den gamle patron ud, når du har en ny klar.

Ensartede hvide striber i bjælkerne

Følg disse trin, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger:



Hvide striber	Der er hvide striber i printkvalitetssøjlerne.
---------------	--

1. Juster printeren, hvis der i nummer 11 i diagnosticeringsrapporten står **PHA TTOE = 0**. Se [Juster skrivehovedet](#) for at få flere oplysninger.
2. Rens skivehovedet, hvis der ikke står 0 i nummer 11, eller justeringen ikke løser problemet. Se [Rens printhovedet](#) for at få flere oplysninger.
3. Udskriv en anden printkvalitetsdiagnosticeringsrapport. Prøv at køre en rensning igen, hvis stregerne stadig er der, men det ser ud til at have hjulpet. Kontakt HP, hvis stregerne bliver værre, da det kan være, at skrivehovedet skal udskiftes.

Bjælkerens farve er ikke ensartet



Udskriftskvalitet - bjælker er ikke ensartede	Bjælkerne har lyse eller mørke områder.
---	---

Følg disse trin, hvis hvis farven i en eller flere af bjælkerne ikke er ensartet:

1. Prøv at rense skrivehovedet, hvis printeren for nylig har været transporteret i højere luftlag.
2. Hvis det ikke er tilfældet, skal du prøve at udskrive diagnosticeringsrapporten igen. Det bruger mindre blæk end en skrivehovedrensning. Hvis ikke det virker, skal du prøve at udføre en rensning.
3. Udskriv printkvalitetsdiagnosticeringsrapporten igen. Fortsæt rensningen, hvis det ser ud til at farverne er blevet bedre. Kontakt HP, hvis farverne er blevet værre, da det kan være, at skrivehovedet skal udskiftes.

Stor sort tekst

Se på teksten med de store typer over farveblokkene. I **ABCDEFGH abcdefg** Teksten skal være skarp og tydelig. Prøv at justere printeren, hvis bogstaverne er takkede. Rens skrivehovedet, hvis der er streger eller blækpletter.

I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på korrekt tekst	Bogstaverne er skarpe og klare – printeren fungerer korrekt.
---------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på forkert tekst	Bogstaverne er takkede – juster printeren.
---------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

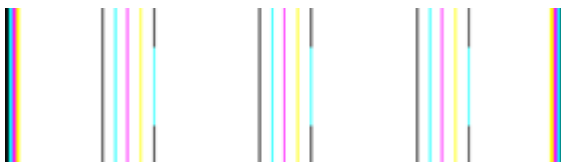
Eksempel på forkert tekst	Bogstaverne er tværet ud – rens skivehovedet, og tjek, om papiret er bøjet. Opbevar alt papir fladt i en pose, der kan lukkes, for at undgå at det bøjes.
---------------------------	---

I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på forkert tekst	Bogstaverne er takkede i den ene ende – rens printeren. Hvis problemet opstår lige efter, der er installeret en ny patron, vil printerens automatiske serviceringsrutiner måske løse problemet inden for en dags tid, hvilket bruger mindre blæk end en skrivehovedrensning.
---------------------------	--

Justeringsmønstre

Kig på justeringsmønsteret lige over farvebjælkerne, hvis bjælkerne og teksten ser rigtig ud, og blækpatronerne ikke er tomme.



Eksempel på et korrekt justeringsmønster	Linjerne er lige.
--	-------------------



Eksempel på forkert justeringsmønster

Linjerne er takkede – juster printeren. Kontakt HP, hvis det ikke løser problemet.

Hvis du ikke ser nogen defekter

Hvis der ikke er fejl i printkvalitetsrapporten, fungerer systemet som det skal. Der er ikke grund til at udskifte forbrugsstoffer eller få produktet serviceeret. Hvis der stadig er kvalitetsproblemer, kan du prøve at tjekke følgende:

- Kontroller papiret.
- Kontroller udskriftsindstillingerne.
- Kontroller, at billedet har en tilstrækkelig høj opløsning.
- Hvis problemet er et bånd nær kanten på udskriften, kan du bruge den software, du installerede sammen med produktet, eller et andet program, til at rotere billedet 180 grader. Problemet optræder måske ikke i den anden ende af udskriften.

Fejlfindingstip og -ressourcer

Brug følgende tip og kilder til at løse problemerne.

- Papirstop, se [Udbedring af papirstop i printeren](#).
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se [Løsning af problemer med papirindføring](#).
- At strømindikatoren er tændt og ikke blinker. Når enheden tændes første gang, tager det ca. 12 minutter, før den er klar.
- Kontroller, at enheden er i tilstanden Klar. Hvis indikatorer lyser eller blinker, skal du se under [Reference til indikatorer på kontrolpanelet](#).
- Der vises ingen fejlmeddelelser på skærmen.
- Netledningen og andre kabler fungerer, og de er tilsluttet korrekt til printeren. Kontrollér, at printeren er sluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt, og at den er tændt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under [Elektriske specifikationer](#).
- Papiret er lagt rigtigt i bakken, og der sidder ikke papir fast i printeren.
- Printhead og blækpatroner er installeret i de korrekte farvekodede sokler. Tryk godt ned på hver patron for at sikre korrekt kontakt.
- Alle låse og dæksler er lukkede.
- Bagpanelet og duplexenheden (ekstraudstyr) er klikket på plads.
- Al emballagetape og -materialer er fjernet.
- Enheden kan udskrive en printerstatusside. Se [Printerstatussiden](#) for at få flere oplysninger.

- Printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printeren som standardprinter i mappen Printere. I Mac OS X skal du angive den som standardprinter i Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4)). I Mac OS X (v10.5) skal du åbne **System Preferences** (Systempræferencer), vælge **Print & Fax** (Udskriv og fax) og derefter vælge enheden på rullelisten **Default Printer** (Standardprinter). Du kan få flere oplysninger i computerens dokumentation.
- Hvis du bruger en computer, der kører Windows, er **Stop udskrivning midlertidigt** ikke valgt.
- Du kører ikke for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Nogle problemer kan løses ved at nulstille printeren.

Løsning af udskrivningsproblemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Printeren lukker uventet ned](#)
- [Udskrivning tager lang tid](#)
- [Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet](#)
- [Der er noget udeladt eller forkert på siden](#)
- [Placeringen af tekst eller grafik er forkert](#)

Printeren lukker uventet ned

Kontroller, at der er strøm, og at forbindelsen er i orden

Kontrollér, at printeren er tilsluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under [Elektriske specifikationer](#).

Udskrivning tager lang tid

Kontrol af systemkonfigurationen og systemressourcerne


Kontrollér, at computeren lever op til printerens minimumssystemkrav. Du kan finde yderligere oplysninger under [Systemkrav](#).

Kontrollér indstillingerne i printersoftware

Printeren udskriver langsommere, når **Bedst** eller **Maksimal dpi** er valgt som udskriftskvalitet. Vælg andre printerindstillinger i printerdriveren for at forøge udskrivningshastigheden. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Lave blækniveauer

Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.


Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet

Kontroller blækniveauet

Blækpatronen kan være ved at løbe tør for blæk.

Rens printhovedet

Færdiggør rensningen af printhovedet. Se [Rens printhovedet](#) for at få flere oplysninger. Hvis printeren har været slukket forkert, skal skrivehovedet måske renses,

 **Bemærk!** Sluk HP Printer ved at trykke på **Strømafbryder**-knappen. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før **Strømafbryder** indikatoren slukkes. Hvis HP Printer slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

Kontroller medieindstillingerne

- Kontroller, at du har valgt de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet i printerdriveren, så de passer til det medie, der er lagt i bakkerne.
- Kontroller, at sideindstillingerne i printerdriveren svarer til formatet på det medie, der er lagt i bakken.

Der indføres flere sider

Se [Løsning af problemer med papirindføring](#) for at få yderligere oplysninger om problemer i forbindelse med papirindføring.

Der er en blank side i filen

Kontroller, om der er en blank side i filen.

Der er noget udeladt eller forkert på siden

Tjek blækpatronerne

Kontroller, at du har installeret de korrekte blækpatroner, og at de ikke er ved at løbe tør for blæk. Du kan finde yderligere oplysninger under [Styring af printeren](#) og [Kontrol af det anslåede blækniveau](#).

Kontroller margenindstillingerne

Kontrollér, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives på. Du kan finde yderligere oplysninger under [Indstilling af minimummargener](#).

Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Kontrollér, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren.

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontrollér, at mediebredde- og længdestyrene sidder tæt mod kanterne på mediestakken, og kontroller, at bakken ikke er overfyldt. Yderligere oplysninger findes i [Ilægning af papir](#).

Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender.
- Kontrollér, at den mediestørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til størrelsen af det medie, der lagt i bakken.

Kontroller margenindstillingerne

Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives. Du kan finde yderligere oplysninger under [Indstilling af minimummargener](#).

Kontroller indstillingen for sideretning

Kontrollér, at den mediestørrelse og den sideretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet måske, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation, eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Uventede resultater ved udskrivning uden ramme](#)
- [Enheden reagerer ikke](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i en forkert rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)

Konvolutter udskrives forkert

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

Løsning: Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutklapperne kan komme til at side fast i rullerne.

Uventede resultater ved udskrivning uden ramme

Løsning: Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med enheden.

Årsag: Udskrivning af et billede uden ramme fra et program fra en anden leverandør gav et uventet resultat.

Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Genstart enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på **Strømafbryder**-indikatoren på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på **Strømafbryder**-knappen for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


[Ilægning af papir](#)

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer i programmet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Det var valgt en anden printer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrollerer du printerdriverens status

▲ Klik på fanen **Status** i HP Solution Center.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er fejl på kontrolpanelet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter det er annulleret. Det annullerede udskriftsjob stopper køen og forhindrer det næste job i at blive udskrevet.

Åbn printerappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Prøv at slette jobbet fra køen. Prøv det ene eller begge af følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Afhjælpning af papirstop](#)

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på produktet. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkøbet eller trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.

Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på HP Solution Center Software, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Genstart enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på **Strømafbryder**-knappen for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart enheden](#)
- [Løsning 2: Udskriv en tidligere gemt version af dokumentet](#)

Løsning 1: Genstart enheden

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Der var ingen ledig hukommelse i produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv en tidligere gemt version af dokumentet

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Genstart enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på **Strømafbryder**-indikatoren på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på **Strømafbryder**-knappen for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


[Ilægning af papir](#)

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer i programmet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Det var valgt en anden printer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrollerer du printerdriverens status

▲ Klik på fanen **Status** i HP Solution Center.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er fejl på kontrolpanelet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter det er annulleret. Det annullerede udskriftsjob stopper køen og forhindrer det næste job i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Prøv at slette jobbet fra køen. Prøv det ene eller begge af følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Afhjælpning af papirstop](#)

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på produktet. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkoblet eller trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.

Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på HP Solution Center Software, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Genstart enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på **Strømafbryder**-knappen for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Siderne i dokumentet kom ud i en forkert rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller margenerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)

Løsning 1: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i programmet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har lagt den korrekte papirstørrelse i papirbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg den i igen, og skub papirbredestyret ind mod papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller margenindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Tjek dokumentets layout](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme](#)

Løsning 1: Kontroller margenindstillingerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i programmet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek dokumentets layout

Løsning: Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den papirstørrelse, der er valgt på det givne tidspunkt. Du kan også skalere et dokumentets størrelse i dialogboksen **Egenskaber** for udskrivning.

Årsag: Størrelsen på det dokument, du var ved at udskrive, var større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme

Løsning: Prøv at udskrive med ramme ved at deaktivere indstillingen Uden ramme.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Udskrivning uden ramme](#)

Årsag: Udskrivning uden ramme var aktiveret. Da indstillingen **Uden ramme** var valgt, blev fotoet forstørret og centreret, så det passede til sidens udskriftsområde. Afhængig af den relative størrelse på det digitale foto og det papir, der udskrives på, kan det medføre, at dele af billedet skæres væk.

Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 4: Rens printhovedet](#)
- [Løsning 5: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du var ved at udskrive, indeholdt en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Produktet førte to stykker papir ind.


Løsning 3: Kontroller blækniveauet

Løsning: Blækpatronen kan være ved at løbe tør for blæk.

Årsag: Blækniveauet er for lavt.

Løsning 4: Rens printhovedet

Løsning: Færdiggør rensningen af printhovedet. Se [Rens printhovedet](#) for at få flere oplysninger. Hvis printeren har været slukket forkert, skal skrivehovedet måske renses,

 **Bemærk!** Sluk HP Printer ved at trykke på **Strømafbryder**-knappen. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før **Strømafbryder** indikatoren slukkes. Hvis HP Printer slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

Årsag: Skrivehovedet var tilstoppet.

Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Produktet førte to stykker papir ind.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Blækstreger bag på papiret](#)
- [Der indføres ikke papir fra papirbakken](#)
- [Dårlig sort tekst](#)
- [Udskrivning tager lang tid](#)
- [Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved](#)

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser forkert ud
Grøn er f.eks. blevet erstattet af blå på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.


Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.](#)
- [Løsning 3: Kontrollér papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 6: Juster skrivehovedet](#)
- [Løsning 7: Rens printheadet](#)
- [Løsning 8: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du anvender originale HP blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere, så du gang på gang får fantastiske resultater.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Papiret skal ilægges således, at den side, der skal udskrives på, vender nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på skrivehovedet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontrollér papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


[Valg af udskriftsmedier](#)

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller blækniveauret

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)


Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
 - Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. Vælg en lavere udskriftskvalitet, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.
-

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Valg af udskriftsmedier](#)

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Juster skrivehovedet](#)

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Rens printhovedet

Løsning: Tjek, om der er nogen af følgende potentielle problemer, og rens derefter skrivehovedet.

- Tjek, den orange trækflig på blækpatronerne. Den skal være helt fjernet.
- Kontroller, at alle blækpatroner er installeret korrekt.
- Husk altid at bruge **afbryderknappen** for at slukke enheden korrekt. Det giver enheden mulighed for at beskytte skrivehovedet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Rens printhovedet](#)
- [Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk


Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontrollér papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rens printhovedet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du anvender originale HP blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere, så du gang på gang får fantastiske resultater.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontrollér papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Valg af udskriftsmedier](#)

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens printhovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Rens printhovedet](#)
- [Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skriveskovedet.

- [Løsning 1: Kontrollér papirtypen](#)
- [Løsning 2: Brug en indstilling for bedre udskriftskvalitet.](#)
- [Løsning 3: Roter billedet](#)

Løsning 1: Kontrollér papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Valg af udskriftsmedier](#)

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en indstilling for bedre udskriftskvalitet.

Løsning: Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Roter billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Årsag: Fejlen er mere tydelig i områder med ensartede lyse farver, så det kan muligvis hjælpe at rotere billedet.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne.](#)
- [Løsning 3: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 4: Juster skrivehovedet](#)
- [Løsning 5: Rens printheadet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne.

Løsning: Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.


Kontroller papirindstillingerne. De valgte papirindstillinger skal svare til det papir, der er lagt i.

Årsag: Udskriftskvalitetsindstillingen på produktet er indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Juster skrivehovedet](#)

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens printhovedet

Løsning: Tjek, om der er nogen af følgende potentielle problemer, og rens derefter skrivehovedet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Rens printhovedet](#)
- [Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontrollér papirtypen](#)
- [Løsning 3: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 4: Rens printhovedet](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontrollér papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


[Valg af udskriftsmedier](#)

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens printhovedet

Løsning: Prøv at rense skriveskivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skriveskivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Rens printhovedet](#)
- [Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.


Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skriveskivehovedet.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skriveskivehovedet.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's webside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Du finder disse oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet](#)
- [Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster skriveskivehovedet](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedet blev udskrevet i for stor en størrelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Juster skrivehovedet](#)


Årsag: Printeren skulle justeres.

Udskrifter har lodrette streger

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Valg af udskriftsmedier](#)

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skrå eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet eller dupleksenheden sidder korrekt.](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

Årsag: Der lå flere typer papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet eller dupleksenheden sidder korrekt.

Løsning: Kontroller, at bagdækslet er sat korrekt på.

Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.

Årsag: Bagdækslet sad ikke korrekt.

Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.
3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Der indføres ikke papir fra papirbakken

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens rullerne](#)
- [Løsning 5: Kontroller for papirstop](#)
- [Løsning 6: Servicer enheden](#)

Løsning 1: Genstart enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på **Strømafbryder**-knappen for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Ilægning af papir](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens rullerne

Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller for papirstop

Løsning: Tjek, om der er papirstykker foran i enheden. Fjern eventuelle papirstykker.

△ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af enheden, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir gennem bagdækslet eller dupleksenheden.

Årsag: Der kan være papirstykker, som sensoren ikke har fundet.

Løsning 6: Servicer enheden

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger.


Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Produktet skal serviceres.

Dårlig sort tekst

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Vendt lidt, før du prøver at udskrive igen](#)
- [Løsning 2: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper](#)
- [Løsning 3: Juster skrivehovedet](#)
- [Løsning 4: Rens printheadet](#)

Løsning 1: Vendt lidt, før du prøver at udskrive igen

Løsning: Vent på den automatiske servicering, hvis den sorte patron er ny. Kvaliteten på sort print skulle blive bedre i løbet af nogle timer. Hvis ikke du har tid til at vente, kan du rense skrivehovedet. Det bruger imidlertid mere blæk, og den sorte tekst vil måske stadig være af dårlig kvalitet, indtil den automatiske servicering er gennemført.

Årsag: Mange kvalitetsproblemer i forbindelse med sort print løses automatisk, når den automatiske servicering er gennemført.

Løsning 2: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som får takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Desuden kan du, hvis du udskriver bitmaptekst, også komme ud for, at teksten får takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Juster skrivehovedet](#)

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens printhovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Rens printhovedet](#)
- [Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis enheden udskriver meget langsomt.

- [Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling


Løsning: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet. **Bedst** og **Maksimum dpi** giver den bedste kvalitet, men er langsommere end **Normal** eller **Kladde**. **Kladde** giver den hurtigste udskrivning.

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for højt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med skrivehovedet. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.

Se [Fejl \(Windows\)](#) for yderligere oplysninger, hvis der vises en fejlmeddelelse vedrørende blækpatronerne.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Rens printhovedet](#)
- [Juster skrivehovedet](#)

Rens printhovedet

Hvis der er streger på de udskrevne sider, eller udskriften har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense skrivehovedet.





Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge rensniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

 **Bemærk!** Der bruges blæk i forbindelse med rensningen, så rens kun skrivehovederne, når det er nødvendigt. Renseprocessen tager et par minutter. Processen kan indebære nogen støj. Husk at lægge papir i, før du renser skrivehovederne. Se [lægning af papir](#) for at få flere oplysninger.

Hvis ikke enheden slukkes korrekt, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. Se [Sluk enheden](#) for at få flere oplysninger.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Tryk på og hold  (**Afbryder**-knappen) nede, tryk på  (**Annuller**-knappen) to gange, tryk på  (**Genoptag**-knappen) én gang, og slip  (**Afbryder**-knappen).

Sådan renses skrivehovedet fra printerens værktøjskasse (Windows)

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rengør skrivehoved**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Sådan renses skrivehovedet fra værktøjsskassen (Mac OS X)

1. Klik på ikonet for **HP Device Manager** i dock'en.

 **Bemærk!** Hvis HP Device Manager ikke vises i dock'en, skal du klikke på **Spotlight**-ikonet til højre på menulinjen, skrive **HP Device Manager** i feltet og klikke på **HP Device Manager**.

2. Vælg **Maintain printer** (Vedligehold printer).
3. Vælg den enhed, du vil rense, og klik derefter på **Select** (Vælg).
4. Vælg **Clean Printheads** (Rens skrivehoveder), og klik derefter på **Clean** (Rens).

Sådan renses skrivehovedet fra den integrerede webserver


1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på fanen **Indstillinger**, klik på fanen **Enhedstjenester** i den venstre røde, vælg **Rens skrivehoveder** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik på **Kør diagnosticering**.

Juster skrivehovedet

Enheden justerer automatisk skrivehovedet under opsætningen.


Du kan bruge denne funktion, når printerstatussiden indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke, eller hvis du har problemer med kvaliteten.

Sådan justeres skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. **Kontrolpanel:** Tryk på og hold  (Afbryder-knappen) nede, tryk på  (Genoptag-knappen) 3 gange, og slip .

Sådan justeres printeren via værktøjskassen

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer udskriftshovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Sådan justeres skrivehovedet fra værktøjskassen (Mac OS X)

1. Klik på ikonet for **HP Device Manager** i dock'en.

 **Bemærk!** Hvis HP Device Manager ikke vises i dock'en, skal du klikke på **Spotlight**-ikonet til højre på menulinjen, skrive **HP Device Manager** i feltet og klikke på **HP Device Manager**.

2. Vælg **Maintain printer** (Vedligehold printer).
3. Vælg den enhed, du vil rense, og klik derefter på **Select** (Vælg).
4. Vælg **Align** (Juster) i menuen til venstre, og klik på **Align** (Juster).

Sådan justeres skrivehovedet fra den integrerede webserver

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på fanen **Indstillinger**, klik på fanen **Enhedstjenester** i den venstre røde, vælg **Juster printer** på rullelisten i afsnittet **Udskriftskvalitet**, og klik på **Kør diagnosticering**.

Løsning af problemer med papirindføring

Mediet kan ikke bruges i printeren eller bakken

Brug kun medier, der understøttes af printeren og af den bakke, der bruges. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).

Printeren tager ikke mediet fra en bakke

- Kontroller, at der er placeret et medie i bakken. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af papir](#). Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.
- Når du anvender tynde specialmedier, skal du sørge for, at bakken er helt fuld. Hvis du anvender specialmedier, der kun er tilgængelige i små mængder, skal du forsøge at placere disse specielle medier oven på det andet papir i samme størrelse, så papirbakken bliver fuld. (Nogle medier er lettere at få fat i, når bakken er fuld).

Medier kommer ikke ud korrekt

- Kontrollér, at bakkeforlængeren er trukket helt ud; ellers kan udskrifterne falde ud af printerens.



- Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Der er grænser for, hvor mange ark bakken kan indeholde.

Siderne trækkes skævt

- Kontrollér, at det medie, der er lagt i bakkerne, er justeret efter papirstyrene. Træk om nødvendigt bakkerne ud af printerens, tag mediet ud og ilæg det korrekt, så papirstyrene ligger ind mod papiret.
- Kontrollér, at duplexenheden er korrekt installeret.
- Læg ikke medier i printerens under udskrivning.

Der indføres flere ark ad gangen

- Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

Løsning af printerstyringsproblemer

Dette afsnit indeholder løsninger på almindelige problemer i forbindelse med styringen af printeren. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Den integrerede webserver kan ikke åbnes](#)

Den integrerede webserver kan ikke åbnes

Kontroller netværksopsætningen

- Kontrollér, at du ikke bruger en telefonledning eller et cross-kabel til at tilslutte printeren til netværket. Se [Konfiguration af enheden \(Windows\)](#) eller [Konfigurere enheden \(Mac OS X\)](#) for at få yderligere oplysninger.
- Kontrollér, at netværkskablet er sat ordentligt i printeren.
- Kontrollér, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontroller computeren

Kontroller, at computeren, du bruger, er tilsluttet til netværket.

Kontroller din webbrowser

Webbrowseren skal opfylde minimumskravene til systemet. Se [Serverspecifikationer for integreret webserver](#) for at få flere oplysninger.

Kontroller printerens IP-adresse

- Udskriv netværkskonfigurationssiden for at kontrollere printerens IP-adresse fra kontrolpanelet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#).

- Ping printeren fra kommandoprompten ved hjælp af IP-adressen.

Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende i MS-DOS-prompten:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt. Hvis der sker en timeout, er IP-adressen forkert.

Løsning af netværksproblemer



Bemærk! Når du har rettet eventuelle fejl i det følgende, skal du køre installationsprogrammet igen.

Generel netværksfejlfinding

- Hvis du ikke kan installere printersoftware, skal du kontrollere, at:
 - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
 - Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
 - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.

- Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
- Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Yderligere oplysninger finder du i [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#)
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse.
 - Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
 - Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - Eller –
 - Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
 - Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Porte**.
 - Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på **Konfigurer port**.
 - Kontrollér, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
 - Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis netværksindikatoren på kontrolpanelet ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.


Løse problemer med trådløs

Hvis enheden ikke kan kommunikere med netværket, efter du har afsluttet opsætningen af trådløs kommunikation og softwareinstallationen, skal du udføre en eller flere af følgende opgaver i nedenstående rækkefølge.

- [Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs](#)
- [Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs](#)

Grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs

Udfør følgende trin i den fremlagte rækkefølge.

-
-  **Bemærk!** Hvis dette er første gang, du installerer den trådløse forbindelse, og du bruger den medfølgende software, skal du kontrollere, at USB-kablet er tilsluttet til enheden og computeren.
-

Trin 1 - Kontrollér, at den trådløse (802.11) indikator lyser.

Hvis den blå lampe i nærheden af HP-enhedens trådløse knap ikke lyser, er de trådløse funktioner muligvis ikke aktiveret. Tænd for trådløs ved at holde knappen for **Trådløs** nede i 3 sekunder og derefter slippe den.



Bemærk! Hvis din HP-enhed understøtter et Ethernet-netværk, skal du kontrollere, at der ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel til enheden. Ved at tilslutte et Ethernet-kabel deaktiveres HP-enhedens trådløse funktioner.

Trin 2 - Genstart komponenterne i det trådløse netværk

Slå routeren og HP-enheden fra, og tænd for dem igen i denne rækkefølge: Routeren først og derefter HP-enheden. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse til netværket, skal du slukke routeren, HP-enheden og din computer. Det kan nogle gange hjælpe at slukke for strømmen og derefter tænde igen for at genskabe en netværkskommunikation.

Trin 3 - Kør testen for det trådløse netværk

Kør testen for det trådløse netværk for de trådløse opgaver. Tryk på og hold knappen **Trådløs** nede, mens du trykker på knappen **Genoptag** to gange for at udskrive testsiden for trådløst netværk. Slip derefter alle knapper. Hvis der registreres et problem, omfatter den udskrevne rapport anbefalinger, der kan være med til at løse problemet.

Avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs

Hvis du har prøvet forslagene i afsnittet Grundlæggende fejlfinding, og du fortsat ikke kan slutte din HP-enhed til det trådløse netværk, kan du prøve følgende forslag i den fremlagte rækkefølge:

- [Kontrollér, at din computer er tilsluttet netværket.](#)
- [Kontrollér, at HP-enheden er tilsluttet netværket.](#)
- [Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen](#)
- [Kontrollér, at HP-enheden er online og klar](#)
- [Din trådløse router bruger en skjult SSID](#)
- [Kontrollér, at trådløsversionen til HP-enheden er indstillet som standardprinterdriver \(kun Windows\).](#)
- [Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører \(kun Windows\)](#)
- [Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt \(WAP\)](#)

Kontroller, at din computer er tilsluttet netværket.

Sådan kontrolleres en kabelforbundet (Ethernet) tilslutning.

- ▲ Mange computere har indikatorlamper ved siden af porten, hvor Ethernet-kablet fra routeren er sluttet til din computer. Normalt er der to indikatorlamper, en der er tændt og en, der blinker. Hvis din computer har indikatorlamper, skal du kontrollere, om disse er tændt. Hvis lamperne ikke er tændt, skal du igen prøve at tilslutte Ethernet-kablet til computeren og routeren. Hvis der fortsat ikke er lys, kan det være en problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer.



Bemærk! Macintosh-computere har ikke indikatorlamper. Hvis du vil kontrollere Ethernet-tilslutningen på en Macintosh-computer, skal du klikke på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis Ethernet-tilslutningen fungerer korrekt, vises **Indbygget Ethernet** i listen over tilslutninger sammen med IP-adressen og andre statusoplysninger. Hvis **Built-in Ethernet (Indbygget Ethernet)** ikke vises i listen, kan der være en problem med routeren, Ethernet-kablet eller din computer. Klik på knappen **Hjælp** i vinduet for at få flere oplysninger.

Sådan kontrolleres en trådløs forbindelse

1. Kontrollér, at computerens trådløse forbindelse er aktiveret. (Se den dokumentation, der fulgte med din computer, for at få yderligere oplysninger.)
2. Hvis du ikke bruger et entydigt netværksnavn (SSID), er det muligt, at din trådløse computer kan tilsluttes et netværk i nærheden, der ikke er dit. Følgende trin kan hjælpe med at fastslå, om din computer er tilsluttet dit netværk.

Windows

- a. Klik på **Start** klik på **Kontrolpanel**, peg på **Netværksforbindelser**, og klik derefter på **Vis netværksstatus og Opgaver**.
Eller
Klik på **Start** vælg **Indstillinger**, klik på **Kontrolpanel**, dobbeltklik på **Netværksforbindelser**, klik på menuen **Vis**, og vælg derefter **Detaljer**.
Lad netværksdialogboksen være åben, mens du fortsætter til næste trin.
- b. Træk netledningen ud af den trådløse router. Tilslutningsstatus for din computer ændres til **Ikke tilsluttet**.
- c. Sæt netledningen igen i den trådløse router. Tilslutningsstatus ændres til **Tilsluttet**.

Mac OS X

- ▲ Klik på **AirPort**-ikonet på menulinjen øverst i skærbilledet. Fra den viste menu kan du afgøre, om AirPort er slået til, og hvilket trådløst netværk din computer er tilsluttet.



Bemærk! Yderligere oplysninger om din AirPort-tilslutning kan du få ved at klikke på **System Preferences (Systempræferencer)** i dock'en og derefter klikke på **Netværk**. Hvis den trådløse tilslutningen fungerer korrekt, vises en grøn prik ved siden af AirPort i listen over tilslutninger. Klik på knappen Hjælp i vinduet for at få flere oplysninger.

Hvis det ikke er muligt for din computer at oprette forbindelse til netværket, skal du kontakte den person, der konfigurerede netværket, eller producenten af routeren, da der kan være et hardwareproblem enten med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet og bruger en computer, der kører Windows, kan du også få adgang til HP-netværksassistenten på http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for at få hjælp til konfiguration af et netværk. (Dette webstedet er kun tilgængeligt på engelsk).

Kontrollér, at HP-enheden er tilsluttet netværket.

Hvis din enhed ikke er sluttet til det samme netværk, som din computer, kan du ikke bruge HP-enheden via netværket. Følg trinnene, der er beskrevet i dette afsnit, for at finde ud af, om din enhed er aktivt tilsluttet til det korrekte netværk.

Sørg for, at HP-enheden er på netværket.

1. Hvis HP-enheden understøtter et Ethernet-netværk og er tilsluttet et Ethernet-netværk, skal du kontrollere, at et Ethernet-kabel ikke er tilsluttet bag på enheden. Hvis der sidder et Ethernet-kabel bag på enheden, er den trådløse tilslutning deaktiveret.
2. Hvis HP-enheden er sluttet til et trådløst netværk, kan du udskrive enhedens trådløse konfigurationsside. Se [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#) for at få flere oplysninger.
 - ▲ Når siden er udskrevet, kan du kontrollere netværksstatus og URL:

Netværksstatus	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis netværksstatus er Klar, er HP-enheden aktivt tilsluttet et netværk. • Hvis netværksstatus er Offline, er HP-enheden ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for det trådløse netværk (ved hjælp af vejledningen i begyndelsen af dette afsnit), og følg anbefalingerne.
URL	URL'en, der vises her, er den netværksadresse, der er tildelt HP-enheden af din router. Du skal bruge denne for at oprette forbindelse til den integrerede webserver.

Kontrollér, om du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

- ▲ Efter du har konstateret, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til et netværk, kan du bekræfte, om de befinder sig på samme netværk, ved at få

adgang til enhedens integrerede webserver (EWS). Se [Integreret webserver](#) for at få flere oplysninger.

Sådan får du adgang til EWS

- a. Åbn den webbrowsere, som du normalt bruger til at få adgang til internettet på din computer (f.eks. Internet Explorer eller Safari). Indtast URL'en for HP-enheden i adressefeltet, som angivet på netværkskonfigurationssiden (f.eks. `http://192.168.1.101`).



Bemærk! Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang EWS.

- b. Hvis du kan få adgang til EWS, skal du prøve at bruge HP-enheden via netværket (såsom at udskrive) for at finde ud af, om din netværkskonfiguration er lykkedes.
- c. Hvis du ikke kan få adgang til EWS, eller du fortsat har problemer med at bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til det næste afsnit angående firewalls.

Kontrollér, om firewallsoftwaren blokerer kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til EWS og er sikker på, at både computeren og HP-enheden har aktive tilslutninger til det samme netværk, blokerer firewallsikkerhedssoftwaren muligvis for kommunikationen. Slå midlertidigt den firewallsikkerhedssoftware fra, der kører på din computer, og prøv derefter at få adgang til EWS igen. Hvis du kan få adgang til EWS, kan du prøve at bruge HP-enheden (til udskrivning).

Hvis du kan få adgang til EWS og bruge HP-enheden med firewallen slået fra, skal du konfigurere dine firewallindstillinger igen for at give computeren og HP-enheden mulighed for at kommunikere med hinanden via netværket.

Hvis du kan få adgang til EWS, men fortsat ikke kan bruge HP-enheden, selv med firewallen slået fra, kan du prøve at aktivere firewallsoftwaren til at genkende HP-enheden.

Kontrollér, at HP-enheden er online og klar

Hvis du har installeret HP-softwaren, kan du kontrollere status for HP-enheden fra din computer for at finde ud af, om enheden er sat på pause eller er offline, hvilket forhindrer dig i at bruge den.

Hvis du vil kontrollere status for HP-enheden, skal du gøre følgende:

Windows

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere eller Printere og faxenheder**.
- Eller -
Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Hvis printerne på din computer ikke ses i visningen **Detaljer**, skal du klikke på menuen **Vis** og derefter klikke på **Detaljer**.

3. Gør ét af følgende, afhængig af det printerstatus:
 - a. Hvis HP-enheden er **Offline** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Brug printer online**.
 - b. Hvis HP-enheden er **Midlertidigt afbrudt** skal du højreklikke på enheden og klikke på **Genoptag udskrivningen**.
4. Prøv at bruge HP-enheden via netværket.

Mac OS X

1. Klik på **System Preferences** (Systempræferencer) i dock'en, og klik på **Print & Fax**.
2. Vælg HP-enhed, og klik på **Udskriftskø**.
3. Hvis **Jobs Stopped (Jobs stoppet)** vises i vinduet, skal du klikke på **Start Jobs (Begynd jobs)**.

Hvis du kan bruge HP-enheden, efter du har udført ovenstående trin, men symptomerne fortsætter, efterhånden som du bruger enheden, forstyrrer din firewall muligvis. Hvis du ikke kan få bruge HP-enheden via netværket, skal du fortsætte til næste afsnit for at få yderligere hjælp til fejlfinding.


Din trådløse router bruger en skjult SSID

Hvis din trådløse router eller Apple AirPort Base Station bruger en skjult SSID, vil din HP-enhed ikke automatisk registrere netværket.

Kontrollér, at trådløsversionen til HP-enheden er indstillet som standardprinterdriver (kun Windows).

Hvis du installerer softwaren igen, opretter installationsprogrammet muligvis en anden version af printerdriveren i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder**. Hvis du har problemer med at udskrive eller oprette forbindelse til HP-enheden, skal du kontrollere, at den rigtige version af printerdriveren er indstillet som standard.

1. Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - Eller -
 - Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere og faxenheder**.
2. Bestem, om printerdriverversionen i mappen **Printere** eller **Printere og faxenheder** er indstillet til at kommunikere trådløst:
 - a. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber, Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
 - b. Find en port i listen med en markering under fanen **Porte**. Den printerdriverversion, der er indstillet til at kommunikere trådløst, har **Standard TCP/IP Port** som portbeskrivelsen ved siden af markeringen.
3. Højreklik på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælg **Benyt som standardprinter**.

 **Bemærk!** Hvis der er mere end ét ikon i mappen for HP-enheden, skal du højreklikke på printerikonet for den printerdriverversion, der er tilsluttet trådløst, og vælge **Benyt som standardprinter**.

Kontrollér, at HP Network Devices Support-tjenesten kører (kun Windows)

Sådan genstartes HP Network Device Support-tjenesten.

1. Slet alle udskriftsjob, der i øjeblikket befinder sig i udskriftskøen.
2. Højreklik på **Denne computer** eller **Computer** på skrivebordet, og klik derefter på **Håndter**.
3. Dobbeltklik på **Services and Applications (Tjenester og programmer)**, og klik derefter på **Services (Tjenester)**.
4. Rul ned i listen over tjenester, og højreklik på **HP Network Devices Support**, og klik derefter på **Genstart**.
5. Når tjenesten starter igen, kan du prøve at bruge HP-enheden via netværket igen.

Hvis du kan bruge HP-enheden via netværket, er netværkskonfigurationen lykkedes.

Hvis du fortsat ikke kan bruge HP-enheden via netværket, eller hvis du i perioder skal udføre dette trin for at bruge enheden via netværket, forstyrrer din firewall muligvis.

Hvis dette fortsat ikke virker, kan der være et problem med netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren for at få hjælp.

Føj hardwareadresser til et trådløst adgangspunkt (WAP)

MAC-filtrering er en sikkerhedsfunktion, hvor et trådløst adgangspunkt (WAP) er konfigureret med en liste over MAC-adresser (også kaldet "hardwareadresser") på enheder, der har adgang til netværket via WAP'et. Hvis WAP'et ikke har hardwareadressen på en enhed, der forsøger at få adgang til netværket, nægter WAP'et enheden adgang til netværket. Hvis WAP'et filtrerer på MAC-adresser, skal printerens MAC-adresse føjes til WAP'ets liste over accepterede MAC-adresser.

- Udskriv netværkskonfigurationssiden. Se [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#) for at få flere oplysninger.
- Åbn WAP'ets konfigurationsprogram, og fjør derefter printerens hardwareadresse til listen over accepterede MAC-adresser.

Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HP-support under [Support og garanti](#).

- [Forslag til installation af hardware](#)
- [Forslag til installation af software](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)

Forslag til installation af hardware

Kontrollér printeren

- Sørg for, at alt emballagemateriale og tape er fjernet uden om og inden i printeren.
- Kontrollér, at der er papir i printeren.

- Kontroller, at der ikke er nogen indikatorer, som blinker, bortset fra **Afbryderen**, der skal være tændt. Hvis en anden indikator end **Afbryderen** lyser eller blinker, er der opstået en fejl. Du kan finde yderligere oplysninger under [Reference til indikatorer på kontrolpanelet](#).
- Kontroller, at enheden kan udskrive en printerstatusside.
- Bagpanelet eller dupleksenheden er låst på plads.

Kontroller hardwareforbindelserne.

- Kontroller, at de anvendte ledninger og kabler er i god stand.
- Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til både printeren og stikkontakten på væggen.

Tjek skrivehovedet og blækpatronerne

- Kontroller, at skrivehovedet og alle blækpatroner sidder i de korrekte holdere (farven på holderen svarer til patronfarven). Tryk godt ned på hver patron for at sikre korrekt kontakt. Enheden fungerer kun, når skrivehovedet og patronerne er installeret.
- Sørg for, at alle låse og dæksler er lukket korrekt.

Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt.

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte foran til højre på enheden, indtil dækslet låses fast.



Bemærk! Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.
4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis fejlen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.
8. Tryk blækpatronen ned på plads igen. Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.



Forsigtig! Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.

11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.
12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlen er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlen stadig opstår.

Forslag til installation af software

Kontroller computersystemet

- Kontroller, at computeren kører et af de understøttede operativsystemer.
- Kontroller, at computeren opfylder systemkravene.
- Kontroller, at USB-driverne ikke er blevet deaktiveret i Enhedshåndtering i Windows.
- Hvis du bruger en computer med Windows, og computeren ikke kan registrere printeren, skal du køre afinstallationsprogrammet (util\ccninstall.bat på Starter CD'en) for at foretage en fuldstændig afinstallation af printersoftware. Genstart computeren, og geninstaller enhedsdriveren.

Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Sørg for at bruge Starter CD'en, der indeholder den korrekte installationssoftware til operativsystemet.
- Inden softwaren installeres, skal du kontrollere, at alle programmer er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Hvis computeren ikke kan finde Starter CD'en i cd-rom-drevet, skal du kontrollere, om Starter CD'en er beskadiget. Du kan hente enhedsdriveren på HP's websted (www.hp.com/support).



Bemærk! Kør installationsprogrammet igen, efter at problemerne er løst.

Løsning af netværksproblemer

Generel netværksfejlfinding







- Hvis du ikke kan installere printersoftware, skal du kontrollere, at:
 - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
 - Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
 - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.

- Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
- Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Du kan finde yderligere oplysninger under [Netværkskonfigurationsrapporten eller statusrapporten for trådløs](#).
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse:
 - Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
 - Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - Eller –
 - Klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på **Printere**.
 - Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Porte**.
 - Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på **Konfigurer port**.
 - Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
 - Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis indikatoren **Netværk** eller **Trådløs** på kontrolpanelet ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.

Sådan nulstilles enhedens netværksindstillinger

1. Tryk på og hold  (**Netværks**-knappen nede (på nogle modeller skal du trykke på  **Trådløs**-knappen)), tryk på  (**Genoptag**-knappen) 3 gange, og slip derefter  (**Netværks**-knappen). Strømindikatoren blinker i et par sekunder. Vent, indtil den lyser konstant.
2. Tryk på  (**Netværks**-knappen) (på nogle modeller skal du trykke på  **Trådløs**-knappen) for at udskrive en netværkskonfigurationsside og kontrollere, at netværksindstillingerne er nulstillet. Som standard er netværksnavnet (SSID) indstillet til "hpsetup", og kommunikationstilstanden til "adhoc".

Afhjælpning af papirstop

Mediet kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Prøv følgende metoder for at udbedre papirstoppet.

- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af udskriftsmedier](#).
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at bakkerne ikke er for fyldte. Du kan finde yderligere oplysninger under [Lægning af papir](#).
- [Udbedring af papirstop i printeren](#)
- [Tips til at undgå papirstop](#)

Udbedring af papirstop i printeren

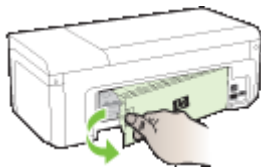
Sådan afhjælpes papirstop

1. Fjern alle medier fra udskriftsbakken.

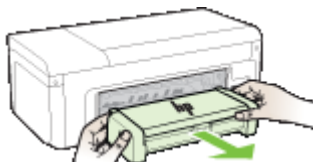
△ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af enheden, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir gennem bagdækslet eller dupleksenheden.

2. Tjek bagdækslet eller dupleksenheden.

- a. Tryk på knappen på hver side af bagpanelet eller duplexenheden, og fjern panelet eller enheden.



- b. Find eventuelt fastklemt medie inde i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud imod dig.
- c. Hvis papirstoppet ikke findes her, og du bruger en dupleksenhed, skal du trykke på låsen oven på dupleksenheden og åbne dækslet. Hvis papirstoppet findes her, skal du fjerne det forsigtigt. Luk låget.



- d. Sæt bagpanelet eller dupleksenheden på igen.

3. Åbn topdækslet. Hvis der stadig er papir inde i printeren, skal du kontrollere, at holderen har flyttet sig til printerens højre side, fjerne eventuelle papirstykker eller krøllet papir og trække mediet mod dig selv gennem toppen af printeren.

⚠ **Advarsel!** Ræk ikke ind i printeren, mens den er tændt, og holderen sidder fast. Når du åbner topdækslet, vender vognen tilbage til dens oprindelige placering i højre side af enheden. Hvis den ikke flytter sig til højre, skal du slukke printeren, før du fjerner et eventuelt papirstop.

4. Når du har fjernet papirstopet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis den var slukket) og derefter sende udskriftsjobbet igen.

Tips til at undgå papirstop

- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke bakkerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Om specifikationer til understøttede medier](#).
- Læg papiret korrekt i, og kun når printeren ikke udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under [Ilægning af papir](#).
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøje.
- Brug altid medier, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under [Valg af udskriftsmedier](#).
- Kontrollér, at papirbakken ikke er overfyldt.
- Kontroller, at papirstyret er justeret, så det ligger op ad papiret uden at krølle eller bøje det.

Fejl (Windows)

- [Skivehovedproblem – Skrivehovedet mangler eller er beskadiget](#)
- [Inkompat. skrivehoved](#)
- [Skrivehovedproblemer og avanceret vedligeholdelse af skrivehoveder](#)
- [Printer ikke tilsluttet](#)
- [Blækadvarsel](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Forkert papir](#)
- [Patronholderen kan ikke flyttes](#)
- [Papirstop](#)
- [Printeren er løbet for papir.](#)
- [Forkerte blækpatroner](#)
- [Printer offline](#)
- [Printer midlertidigt stoppet](#)
- [Dokument blev ikke udskrevet](#)
- [Tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Advarsel om blækkapacitet](#)
- [Generelle printerfejl](#)

Skivehovedproblem – Skrivehovedet mangler eller er beskadiget

Brug følgende for at rette fejlen:

[Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved](#)

Inkompat. skrivehoved

Det installerede skrivehoved er ikke beregnet til denne printer eller kan være beskadiget

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved](#)
- [Forbrugsvarer](#)

Skivehovedproblemer og avanceret vedligeholdelse af skrivehoveder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Problem med printhoved - Følgende printhoved har et problem](#)
- [Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved](#)

Problem med printhoved - Følgende printhoved har et problem

Brug følgende for at rette fejlen:

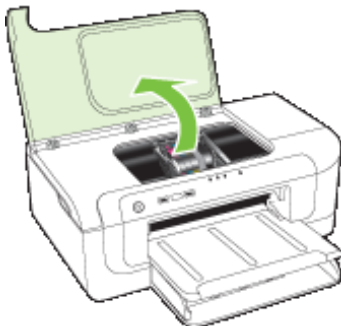
- [Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved](#)
- [Forbrugsvarer](#)

Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved

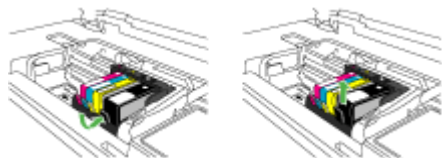
⚠ **Advarsel!** Geninstaller kun skrivehoveder som en del af proceduren i forbindelse med **Problem med skrivehoved**-fejlmeldelser.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

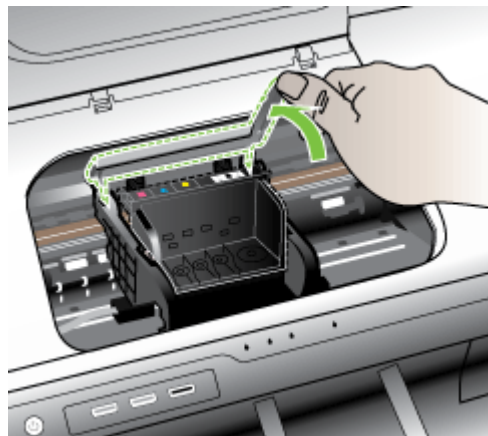
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på patronholderen.

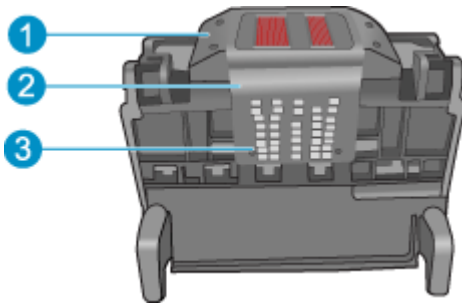


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

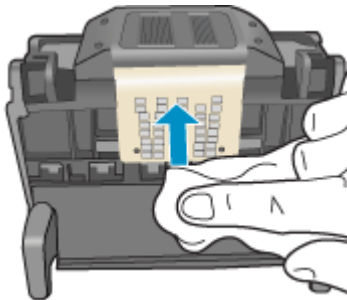


1	Plastikkanterne på siderne af dyserne
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

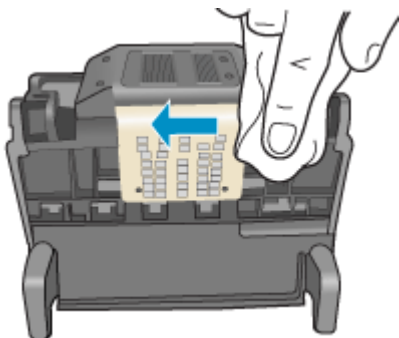
△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dysen og området med de elektriske kontakter med rens materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

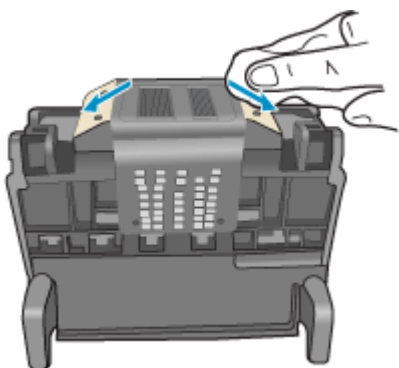
- Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kør ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.



- d. Tør områderne efter med en tør fnugfri klud, før du fortsætter til næste trin.

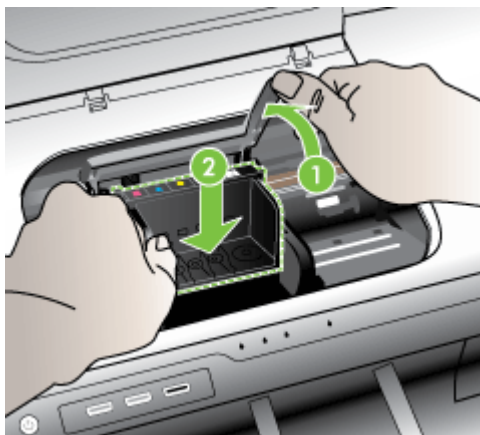
7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter


- a. Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
- b. Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.



- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det er tørt, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbent, og sæt skrivehovedet på plads igen.



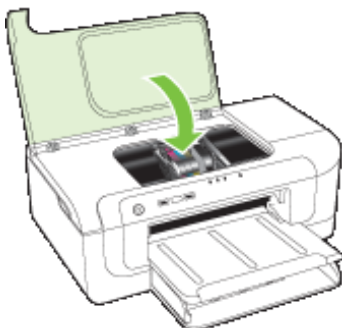
9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

10. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.



11. Luk dækslet til blækpatronerne.



Printer ikke tilsluttet

Brug følgende for at rette fejlen:

[Forslag til installation af hardware](#)

Blækadvarsel

Vælg fejlen

- [HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.](#)
- [Den mængde blæk, der er i følgende patron, er måske så lille, at det giver en dårlig udskriftskvalitet, og patronen bør derfor snart udskiftes. HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.](#)
- [Blæksystemfejl](#)

HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Forbrugsvarer](#)



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#).

Den mængde blæk, der er i følgende patron, er måske så lille, at det giver en dårlig udskriftskvalitet, og patronen bør derfor snart udskiftes. HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Forbrugsvarer](#)



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#).

Blæksystemfejl

Brug følgende for at rette fejlen:

Sluk enheden, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen på displayet og derefter kontakte HP Support. Gå til www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og enheden kan ikke udskrive.

Problemer med blækpatroner

Vælg fejlen

- [Følgende patron mangler eller er beskadiget](#)
- [Patron\(er\) i forkert holder – Følgende patroner sidder i en forkert holder](#)

Følgende patron mangler eller er beskadiget

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Forbrugsvarer](#)



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#).

Patron(er) i forkert holder – Følgende patroner sidder i en forkert holder

Kontroller, at blækpatronerne sidder i de korrekte sokler.

Brug følgende for at rette fejlen:

[Udskiftning af blækpatroner](#)

Problemer med blækpatroner

Der er problemer med følgende patron

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Forbrugsvarer](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)

Forkert papir

Det registrerede papir stemmer ikke overens med det valgte papirformat eller den valgte type

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Ilægning af papir](#)
- [Udskrive på medier i specialformat](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger](#)

Patronholderen kan ikke flyttes

Sluk enheden. Kontroller, om der sidder papir eller andet fast i enheden

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udbedring af papirstop i printeren](#)
- [Forslag til installation af hardware](#)

Papirstop

Der er papirstop (eller forkert indføring). Fjern det papir, der sidder fast, og tryk på knappen **Genoptag på printeren**

Brug følgende for at rette fejlen:

[Udbedring af papirstop i printeren](#)

Printeren er løbet for papir.

Ilæg mere papir, og tryk på Genoptag-knappen på printerens front

Brug følgende for at rette fejlen:

[Ilægning af papir](#)

Forkerte blækpatroner

Vælg fejlen

- [Følgende patronen er ikke beregnet til denne printer.](#)
- [Følgende patroner er ikke beregnet til denne printer, som den er konfigureret.](#)

Følgende patronen er ikke beregnet til denne printer.

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Forbrugsvarer](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)

Følgende patroner er ikke beregnet til denne printer, som den er konfigureret.

Brug følgende for at rette fejlen:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Forbrugsvarer](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)

Printer offline

Printeren er i øjeblikket offline

Brug følgende for at rette fejlen:

Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Windows)

1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere**.
 - Windows XP: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
3. I **Printer**-menuen skal du kontrollere, at der ikke er markeringer ved **Afbryd udskrivning** eller **Brug printer offline**.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Mac OS X)

1. Klik på **System Preferences** (Systempræferencer), klik på **Print & Fax**, og vælg den ønskede printer.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
3. Hvis **Vent** er valgt, skal du klikke på **Genoptag**.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

Printer midlertidigt stoppet

Printeren er midlertidigt stoppet

Brug følgende for at rette fejlen:

[Printer offline](#)

Dokument blev ikke udskrevet

Jobbet blev ikke udskrevet pga. en fejl i printsystemet.

[Løsning af udskrivningsproblemer.](#)

Tidligere brugt original HP-patron

Følgende patroner har været brugt før:

Den originale HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.

Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

Se [Rens printhovedet](#) for at få flere oplysninger.



Bemærk! Du bør ikke lade blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid. Tjek udskriftskvaliteten, hvis der er installeret en brugt patron. Kør renseproceduren via værktøjskassen, hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Advarsel om blækkapacitet

Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Enheden har næsten nået den maksimale blækservicekapacitet.

Generelle printerfejl

Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud. Der opstod et problem med produktet.

Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support.

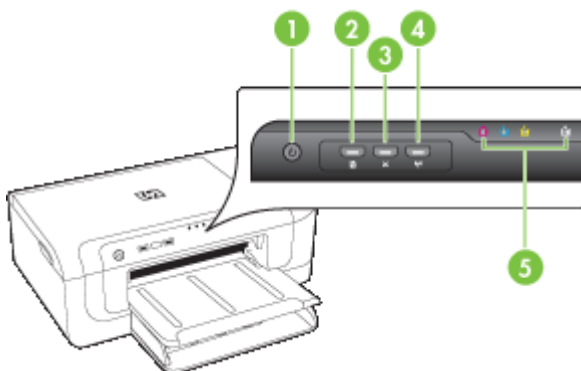
Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.



6 Reference til indikatorer på kontrolpanelet

Indikatorer på kontrolpanelet viser status og kan bruges til fejlfinding i tilfælde af printerproblemer. Dette afsnit indeholder oplysninger om indikatorerne, hvad de betyder, og hvad du evt. skal foretage dig.







- [Indikatorer på kontrolpanelet](#)

Indikatorer på kontrolpanelet







1	Afbryder og strømindikator
2	GENOPTAG -knap og -indikator
3	ANNULLER -knap
4	Netværks -knappen  (findes på visse modeller) Trådløs -knappen  (findes på visse modeller)
5	Blækpatronindikatorer



Besøg HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p>Alle indikatorer er slukket.</p> 	<p>Enheden er slukket.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilslut strømkablet. • Tryk på  (Strøm-knappen).
<p>Strømindikatoren er tændt.</p> 	<p>Enheden er klar. Der kræves ingen handling.</p>
<p>Strømindikatoren blinker.</p> 	<p>Enheden tænder eller slukker eller behandler et udskriftsjob. Der kræves ingen handling. Enheden er standset midlertidigt, så blækket kan tørre. Vent, indtil blækket er tørt.</p>
<p>Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren blinker.</p> 	<p>Udskriftsmedier sidder fast i printeren. Fjern alle medier fra udskriftsbakken. Find og afhjælp papirstoppet. Se Udbedring af papirstop i printeren. Blækpatronholderen er standset.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åbn topdækslet, og fjern alle forhindringer (f.eks. fastsiddende medier). • Tryk på  (Genoptag-knappen) for at fortsætte udskrivningen. • Hvis fejlen fortsætter, skal printeren slukkes og tændes igen.



(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p data-bbox="215 192 795 218">Strømindikatoren er tændt, og Genoptag-indikatoren blinker.</p> 	<p data-bbox="829 192 1059 218">Enheden mangler papir.</p> <p data-bbox="829 227 1116 302">Ilæg papir, og tryk derefter på  (Genoptag-knappen).</p> <p data-bbox="829 310 1110 361">Indstillingen for papirbredde svarer ikke til det ilagte papir.</p> <p data-bbox="829 369 1135 491">Ret papirindstillingen i printerdriveren, så den svarer til papiret. Yderligere oplysninger finder du under Udskrive på medier i specialformat</p>
<p data-bbox="215 510 715 536">Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren er tændt.</p> 	<p data-bbox="829 510 1106 536">Et dæksel er ikke lukket helt.</p> <p data-bbox="829 545 1101 595">Kontroller, at alle dæksler er lukket helt.</p>
<p data-bbox="215 713 807 763">Strømindikatoren er tændt, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.</p> 	<p data-bbox="829 713 1126 763">Skrivehovedet mangler eller er beskadiget.</p> <ul data-bbox="829 772 1128 904" style="list-style-type: none"> • Kontroller, at det angivne skrivehoved er installeret korrekt. • Udskift skrivehovedet, hvis problemet fortsætter.

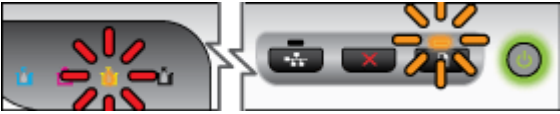

(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p data-bbox="240 187 822 239">Strømindikatoren blinker, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.</p> 	<p data-bbox="854 187 1084 239">Skrivehovedet kan ikke benyttes i dette produkt.</p> <ul data-bbox="854 248 1151 378" style="list-style-type: none">• Kontroller, at det angivne skrivehoved er installeret korrekt.• Udskift skrivehovedet, hvis problemet fortsætter.
<p data-bbox="240 808 681 861">Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.</p> 	<p data-bbox="854 808 1156 861">En eller flere af blækpatronerne mangler.</p> <p data-bbox="854 869 1081 921">Der er installeret en dubletpatron i enheden.</p> <ul data-bbox="854 930 1156 1130" style="list-style-type: none">• Installer den angivne blækpatron, og forsøg derefter at udskrive. Fjern og indsæt om nødvendigt blækpatronen et par gange.• Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes. <p data-bbox="854 1138 1156 1208">Blækniveauet er lavt, hvilke kan have indvirkning på udskriftskvaliteten.</p> <p data-bbox="854 1216 1128 1312">Udskift den angivne blækpatron. Oplysninger om bestilling finder du i HP forbrugsvarer og tilbehør</p> <p data-bbox="854 1321 1156 1564">Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.</p>




(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p data-bbox="215 187 803 236">Strømindikatoren og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.</p> 	<p data-bbox="829 187 1134 309">En eller flere blækpatroner er fejlbehæftede, skal efterses, er forkerte, mangler, er beskadigede eller passer ikke til enheden.</p> <ul data-bbox="829 322 1134 543" style="list-style-type: none"> • Kontroller, at den angivne blækpatron er korrekt installeret, og forsøg derefter at udskrive. Fjern og indsæt om nødvendigt blækpatronen et par gange. • Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes.
<p data-bbox="215 560 656 609">Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blækpatronindikatorerne er tændt.</p> 	<p data-bbox="829 560 1131 635">En eller flere blækpatroner er ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.</p> <p data-bbox="829 649 1134 765">Anskaf nye blækpatroner, så du er klar til at udskifte de eksisterende patroner, når printkvaliteten ikke længere er acceptabel.</p> <p data-bbox="829 779 1134 946">Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar.</p>

(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
<p data-bbox="240 192 835 239">Strømindikatoren lyser, og Genoptag-indikatoren samt en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.</p>  <p>The diagram shows two views of the printer's control panel. The left view shows the power indicator (a blue lightning bolt) lit, and the Genoptag button (a yellow square with a circular arrow) and several ink level indicators (red and yellow) flashing. The right view shows the Genoptag button and the ink level indicators flashing, with a green light on the right side of the panel.</p>	<p data-bbox="854 192 1065 215">Et af følgende er sket.</p> <ul data-bbox="854 227 1151 493" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 227 1151 493">• En eller flere blækpatroner er næsten tomme, hvilket kan give en dårlig udskriftskvalitet. Udskift patronerne for at undgå en dårlig udskriftskvalitet. Tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte med de eksisterende patroner. <p data-bbox="892 510 987 532">Bemærk!</p> <p data-bbox="892 539 1151 725">Blækniveauadvarsler og -indikatorer viser kun estimater. Når du får en besked om lavt blækniveau, bør du anskaffe en ny patron, så du har den klar, når kvaliteten ikke længere er god nok.</p> <ul data-bbox="854 737 1151 784" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 737 1151 784">• En eller flere blækpatroner er tomme. <p data-bbox="892 802 1151 1112">Forsigtig! HP kan ikke garantere for kvaliteten, hvis der benyttes blæk fra andre leverandører. Produktfejl eller skader, der skyldes brug af andre blækpatroner end HP-blækpatroner dækkes ikke af garantien. Gå til www.hp.com/go/anticounterfeit, hvis du mener, du har købt en original HP-blækpatron.</p>

(fortsat)

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	<p>Tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte med de eksisterende patroner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har netop installeret et nyt printhead, og der er ikke ret meget blæk i blækpatronen. Der er måske ikke nok blæk til at initialisere printheadet. Kontroller, af den angivne blækpatron er installeret korrekt. Hvis problemet fortsætter, bør du udskifte den angivne blækpatron med en ny patron eller <p>trykke på  (knappen Genoptag) for at fortsætte med den eksisterende blækpatron.</p>
<p>Alle indikatorer er tændt.</p> 	<p>Der er opstået en fejl, der ikke kan genoprettes Tag netledningsstikket ud, og sæt derefter netledningsstikket i igen, og forsøg at udskrive.</p>

A HP forbrugsvarer og tilbehør


Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer og tilbehør til printerens. Der kan forekomme ændringer i oplysningerne. Besøg HP's websted (www.hpshopping.com) for at få de seneste opdateringer. Du kan også foretage indkøb gennem webstedet.

- [Online bestilling af printforbrugsvarer](#)
- [Tilbehør](#)
- [Forbrugsvarer](#)


Online bestilling af printforbrugsvarer

For at bestille forbrugsvarer online eller lave en indkøbsseddel, der kan udskrives, skal du klikke på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet, der blev installeret af HP-printersoftware, og derefter klikke på **Shopping**-ikonet. Vælg **Shop Online** eller **Udskriv min indkøbsseddel**. HP Solution Center henter med din tilladelse printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og anslået blækniveau. HP-forbrugsvarerne, der virker i din printer, er valgt på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer, og derefter udskrive listen eller købe online i HP-butikken eller hos en anden online-forhandler (mulighederne afhænger af land/område). Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner.

Du kan også bestille online ved at besøge www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge dit produkt, og derefter de ønskede forbrugsvarer.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden www.hp.com/buy/supplies for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.

Tilbehør

 **Bemærk!** I visse lande/områder er noget af dette tilbehør muligvis ikke tilgængeligt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/support.

HP-USB Network Print Adapter	Q6275A	USB 2.0-printeradapter, som giver dig mulighed for at dele enheden med flere computere.
HP opgraderingssæt til trådløs printer	Q6236A, Q6259A	Opgrader ikke-trådløse enheder for at bruge 802.11g-trådløs teknologi.
HP Wireless G Print Server	Q6301A, Q6302A	802.11g-printerserver til trådløs kommunikation med en computer

Forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [blækpatroner](#)
- [HP papir](#)

blækpatroner

Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden www.hp.com/buy/supplies for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land.

Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På den integrerede webservers informationsside (se [Integreret webserver](#)).
- **Windows:** Fra **Værktøjskassen**, hvis du har tovejskommunikation, klik på fanen **Anslået blækniveau**, rul frem for at få vist knappen **Detaljer om blækpatron**, og klik derefter på **Detaljer om blækpatron**.
- **Mac OS X:** Åbn **HP Printer Utility (HP Printer-hjælpfunktion)**, og klik på **Supply Info (Oplysninger om forbrugsstoffer)** på panelet **Information and Support (Oplysninger og Support)**. Klik derefter på **Retail Supplies Information (Forhandleroplysninger om forbrugsvarer)**.
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- **Solution Center** Fra Solution Center kan du få oplysninger om forbrugsvarer fra fanen **Shopping** eller skærmen **Anslået blækniveau**.
- På printerstatussiden (se [Printerstatussiden](#)).

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

HP papir

Du kan bestille medier, som f.eks. HP Premium Paper, på www.hp.com.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logo til udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoet er testet i henhold til høje standarder for driftsikkerhed og kvalitet, og giver dokumenter med skarpe levende farver og dyb sort. Det tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

B Support og garanti

Oplysningerne i [Vedligeholdelse og fejlfinding](#) angiver løsninger på de mest almindelige problemer. Hvis printeren ikke virker som den skal, og disse forslag ikke løser problemet, kan du besøge et af følgende supportsteder for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Elektronisk support](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti](#)
- [Oplysninger om garanti på blækpatroner](#)
- [Forberedelse af printeren til forsendelse](#)
- [Emballér printeren](#)

Elektronisk support

Du kan finde oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, forbrugsvarer, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Finde softwareopdateringer.


Du kan endvidere få support fra HP fra følgende elektroniske kilder:

- **Værktøjskasse (Windows):** Værktøjskassen indeholder enkle, trinvisse løsninger på almindelige printerproblemer. Du kan finde yderligere oplysninger under [Værktøjskasse \(Windows\)](#).
- **Integreret webserver:** Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge den integrerede webserver til at se statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren. Du kan finde yderligere oplysninger under [Integreret webserver](#).

Supportmuligheder og tilgængelighed varierer, afhængigt af produkt, land/område og sprog.

HP's telefonsupport

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.

 **Bemærk!** HP yder ikke telefonisk support for Linux-udskrivning. Alt support fås online på følgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik på **Ask a question (Stil et spørgsmål)**-knappen for at begynde supportproceduren.

Du kan ikke bruge HPLIP, hvis du bruger Windows eller Mac OS X. Se HP's website for yderligere oplysninger om support og assistance.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Inden du ringer](#)
- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantibetingelser](#)
- [HP Hurtig ombytningservice \(Japan\)](#)
- [HP Korea kundesupport](#)

Inden du ringer

Besøg HP's websted (www.hp.com/support) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP-enheden. Hvis der opstår problemer med et sådant program, får du den bedste tekniske hjælp ved at kontakte eksperterne hos den pågældende producent.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke for kunder i Japan. Se [HP Hurtig ombytningservice \(Japan\)](#) for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

For at sikre en optimal support bedes du have følgende oplysninger parat, når du ringer til HP:

1. Udskriv printerstatussiden. Se [Printerstatussiden](#) for at få flere oplysninger. Hvis printeren ikke kan udskrive, skal du have følgende oplysninger parat.
 - Printermodel
 - Modelnummer og serienummer (på bagsiden af printeren)
2. Undersøg, hvilket operativsystem du bruger, f.eks. Windows XP.
3. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere netværksoperativsystemet.
4. Bemærk, hvordan printeren er forbundet til dit system, f.eks. via USB eller netværksforbindelse.
5. Få versionsnummeret på printersoftware. (Du finder printerdriverens versionsnummer ved at åbne printerindstillingerne eller dialogboksen med egenskaber og derefter klikke på fanen **Om**).
6. Hvis der er problemer med at udskrive fra et bestemt program, skal du notere, hvilket program og versionsnummer det drejer sig om.

Supportproces

Hvis du har et problem, skal du følge disse trin

1. Se i dokumentationen, der kom med enheden.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til HP-enheden

- Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
 - Proaktive enhedsopdateringer, supportbeskeder og HP nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer HP-enheden
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Numrene til telefonisk support og de tilknyttede afgifter er dem, der er gældende, på tidspunktet for trykningen af dette materiale. Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og opkaldsafgifter ved at gå til www.hp.com/support.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Numre til telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico).

For at bestemme varigheden af telefonisk support i Europa, Mellemøsten og Afrika, besøg www.hp.com/support. Opkald til almindelig telefontakst.

Numre til telefonsupport

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre ved at gå til www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/min
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Fernnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 735
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Kontakt til HP Kundeservice

Ring til HP support, mens du står foran computeren og HP-enheden. og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Modelnummer (findes på mærkaten foran på enheden)
- Serienummer (findes bagpå eller i bunden af enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr, HP-enheden blev flyttet osv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantibetingelser

Udvidede serviceplaner til HP-enheden for en merpris. Gå til www.hp.com/support, vælg dit land/område og sprog, og se nærmere på områdets information om service og garanti angående udvidede serviceplaner.

HP Hurtig ombytningservice (Japan)

HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Se [Emballér printeren](#) for at få en vejledning i at emballere produktet med henblik på ombytning.

HP Korea kundesupport

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

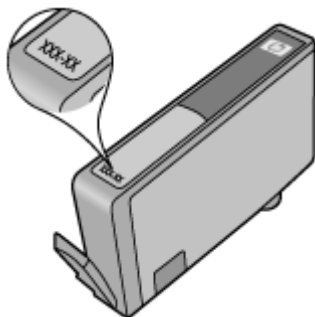
Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Oplysninger om garanti på blækpatroner

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når produktet er brugt i dens dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, der er blevet efterfyldt, genforarbejdet, nystandsats, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen, i formatet år/måned, findes på produktet som angivet:



Forberedelse af printeren til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende printeren ind til reparation, efter du har kontaktet HP Customer Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne og opbevare følgende, før du returnerer printeren:

- Bagdækslet eller dupleksenheden.
- Udskriftsbakken
- Netledning, USB-kabel og eventuelle andre kabler, der er tilsluttet
- Papir, der ligger i papirbakken

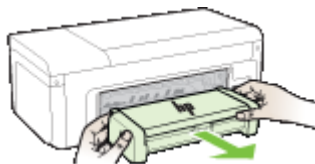
Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Tag bagdækslet eller dupleksenheden af](#)
- [Fjerne udskriftsbakken](#)

Tag bagdækslet eller dupleksenheden af

Tag bagpanelet eller dupleksenheden af, før du sender enheden.

- ▲ Tryk på knappen på hver side af bagpanelet eller duplexenheden, og fjern panelet eller enheden.



Fjerne udskriftsbakken

Fjern udskriftsbakken før forsendelse af enheden.

- ▲ Løft udskriftsbakken, og træk den forsigtigt ud af enheden.

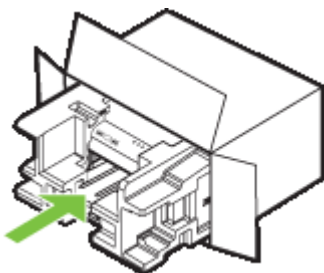


Emballér printeren

Gennemfør nedenstående trin, når du har forberedt printeren til forsendelse.

Sådan emballeres printeren

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Hvis du ikke har originalemballagen, skal du bruge en anden velegnet emballage. Forsendelseskader på grund af utilstrækkelig emballering og/eller forkert transport er ikke dækket af garantien.

2. Sæt returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

C Printerspecifikationer

Specifikationer for medie- og mediehåndtering finder du under "[Om specifikationer til understøttede medier](#)".

- [Fysiske specifikationer](#)
- [Produktfunktioner og -kapaciteter](#)
- [Specifikationer for processor og hukommelse](#)
- [Systemkrav](#)
- [Specifikationer for netværksprotokol](#)
- [Serverspecifikationer for integreret webserver](#)
- [Udskriftsopløsning](#)
- [Miljøspecifikationer](#)
- [Elektriske specifikationer](#)
- [Specifikationer for akustisk emission \(udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779\)](#)

Fysiske specifikationer

Størrelse (bredde x dybde x højde)

- **Enhed:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 tommer)
- **Med duplexenhed:** Forlænger printerens bagside med 64 mm (2,5 tommer).

Enhedens vægt (uden forbrugsvarer)

- **Enhed:** 8,35 kg (18,4 lb)
- **Med duplexenhed:** Tilføjer 0,95 kg (2,0 lb)

Produktfunktioner og -kapaciteter

Funktion	Kapacitet
Tilslutnings	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-kompatibel med høj hastighed• Trådløs 802.11b/g• Kabelforbundet netværk
Blækpatroner	Fire blækpatroner (sort, gul, magenta, cyan)
Forsyningskapacitet	Besøg www.hp.com/pageyield/ for at få yderligere oplysninger om blækpatroners beregnede kapacitet.
Enhedssprog	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Fontunderstøttelse	US-fonte: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Normeret forbrug	Op til 7000 sider pr. måned

Specifikationer for processor og hukommelse


Enhedsprocessor

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Enhedshukommelse


64 MB indbygget RAM, 32 MB indbygget Flash ROM

Systemkrav

 **Bemærk!** Du finder de nyeste oplysninger om understøttede operativsystemer og systemkrav på <http://www.hp.com/support/>.

Operativsystemkompatibilitet

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

 **Bemærk!** For Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, og Windows Vista Starter Edition er kun printerdrivere og Værktøjskassen tilgængelige.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Yderligere oplysninger finder du på www.hp.com/go/linuxprinting).

Mindstekrav

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium® II eller Celeron® processor, 128 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium II- eller Celeron-processor, 512 MB RAM, 225 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon™ 64 eller AMD Opteron™ processor, Intel Xeon® eller Pentium processor med Intel EM64T-understøttelse, 512 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bit (x86)- eller 64-bit (x64)-processor, 512 MB RAM, 225 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5, eller Intel Core-processor, 256 MB hukommelse, 500 MB ledig diskplads
- **Quick Time 5.0 eller nyere (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 eller nyere

Anbefalede systemkrav

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III-processor eller højere, 256 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium III-processor eller højere, 512 MB RAM, 360 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 eller AMD Opteron processor, Intel Xeon eller Pentium 4 processor med Intel EM64T-understøttelse, 512 MB RAM, 160 MB ledig harddiskplads, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bit (x86)- eller 64-bit (x64)-processor, 1 GB RAM, 355 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0 eller nyere

- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 eller Intel Core processor, 512 MB hukommelse, 500 MB ledig plads på harddisken
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 eller senere (Windows Vista)**

Specifikationer for netværksprotokol

Operativsystemkompatibilitet til netværk

- Windows 2000, Windows XP (32-bit) (Professional og Home Editions), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 og senere, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3

Kompatible netværksprotokoller

TCP/IP

Netværksstyring

- HP Web Jetadmin-ekstramoduler
- Integreret webserver
Funktioner
Mulighed for fjernkonfiguration og -administration af netværksenheder

Serverspecifikationer for integreret webserver

Krav

- TCP/IP-baseret netværk (IPX/SPX-baserede netværk understøttes ikke)
- En webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere, Opera 8.0 eller senere, Mozilla Firefox 1.0 eller senere eller Safari 1.2 eller senere)
- En netværksforbindelse (Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis den er tilsluttet direkte til en computer med et USB-kabel)
- En internetforbindelse (påkrævet til visse funktioner).



Bemærk! Du kan åbne den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner vil dog ikke være tilgængelige.

- Den skal være på samme side af en firewall som printeren.

Udskriftsopløsning

Sort

Op til 1200 dpi med pigmenteret sort blæk

Farve

Udvidet HP-fotokvalitet (op til 4800 x 1200-optimeret dpi på HP Premium Plus-fotopapir med 1200 x 1200 input dpi)

Miljøspecifikationer

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C

Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C

Anbefalet relativ luftfugtighed: 25 til 75% ikke kondenseret

Opbevaringsmiljø

Opbevaringstemperatur: -40° til 60° C

Relativ luftfugtighed ved opbevaring: Op til 90% ikke-kondenserende ved en temperatur på 60° C

Elektriske specifikationer

Strømforsyning

Universel strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Indgangsspænding: 100 til 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 til 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Udgangsspænding: 32 Vdc, 1560 mA

Strømforbrug

29,6 watt

Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)

Lydtryk (ved siden af printeren)

LpAd 54 (dBA)

Lydniveau

LwAd 6,7 (BA)

D Lovpligtige oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [FCC-erklæring](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser](#)
- [LED-indikatorerklæring](#)
- [Lovgivningsmæssige meddelelser vedrørende trådløse produkter](#)
- [Lovpligtigt modelnummer](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Aftaler vedrørende tredjepartslicenser](#)

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelelse til brugere i Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

LED-indikatorerklæring

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Lovgivningsmæssige meddelelser vedrørende trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Udsættelse for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)

Udsættelse for højfrekvensstråling

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelelse til brugere i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Meddelelse til brugere i Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Meddelelse til brugere i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Loggivningsmæssige oplysninger for EU

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Lovpligtigt modelnummer

Produktet har et lovmæssigt modelnummer af hensyn til identifikationsformål. Det lovpligtige modelnummer for dit produkt er SNPRC-0802-01 (HP Officejet 6000 Printer) eller SNPRC-0802-02 (HP Officejet 6000 Wireless Printer). Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 6000 Printer) eller produktnummeret.

Overensstemmelseserklæring

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0802-01-B
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet 6000 Printer Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0802-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration 		
Singapore July 2008	Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0802-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

Radio Module Number: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
July 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Bortskaffelse af udstyr – brugere i private husholdninger i EU](#)
- [Strømforgbrug](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbereder muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Bortskaffelse af udstyr – brugere i private husholdninger i EU



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Franses	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Italiens	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dies Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an eine entsprechende Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer abgegebenen Elektrogeräte hilft dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass diese in einer Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Umwelt und die Gesundheit darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihre Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Deutsch	<p>Smaltimento di apparecchiature da parte di privati nel l'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare partecipando ai luoghi di raccolta individuati per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la salvaguardia delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il negozio presso il quale il prodotto è stato acquistato.</p>
Spansk	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminarse este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Dansk	<p>Likvidering af elektriske og elektroniske apparater i hjemmet i Danmark Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingsstation med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamleren for bortskaffelse er midt til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret, bedes du kontakte kommunen, dit lokale renovationsvæsen eller den forsamling, hvor du købte produktet.</p>
Nederlandse	<p>Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur of te leveren op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt of te brengen op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen. Het afgevoerd van afgedenkte apparatuur op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt kan helpen om natuurlijke hulpbronnen te behouden en te zorgen dat het afgedenkte apparaat op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen, kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Portugues	<p>Eliminação dos resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos em domicílios na União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalado, indica que não se pode descartar o produto junto com os resíduos domésticos. Em vez disso, o utilizador deve eliminar este tipo de resíduos, com responsabilidade do utilizador entregando num ponto de recolha designado de aparelhos eléctricos e electrónicos. O tratamento e o tratamento por separado destes resíduos, no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o tratamento se realiza num local e de uma maneira ambientalmente responsável. Para mais informações sobre os locais onde pode deixar estes resíduos para o seu tratamento, contacte o município de residência, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.</p>
Polnisch	<p>Wyłączenie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (RAEE). Oddzielenie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i do bezpiecznego i ekologicznego recyklingu. Dodatkowe informacje na temat sposobu wyłączenia zużytego sprzętu znajdują się w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Ελληνικά	<p>Απορριψη χρησμένου εξοπλισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στην συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόντος αυτός δεν πρέπει να πεταχτεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, σε προ-καθορισμένο σημείο συλλογής οικολογικών απορριμμάτων για την ανακύκλωση (εργαστήριο επανακύκλωσης). Η χωριστή συλλογή και η επανακύκλωση των χρησιμοποιημένων οικολογικών απορριμμάτων βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην εξασφάλιση ότι η επανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν ή το κατάστημα που το αγοράσατε.</p>
Magyar	<p>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a károsított hulladékot eljuttassa olyan helyre, ahol gyűjtik fel, amely az elválasztott hulladék és az elválasztott hulladékok elválasztására. A különleges gyűjtés és a különleges elválasztás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, segítve azt a biztosítást, hogy a hulladék elválasztása és az elválasztás a környezetben nem okozhat káros hatást. A megkülönböztetés érdekében kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési vállalkozásához vagy a kereskedőhöz.</p>
Česky	<p>Uloženie použitého zariadenia prostredníctvom používateľov v členských štátoch Európskej únie Symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť odložený spolu s ostatnými odpadami domovými. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajú odpadky elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o odpadky zariadenia určeného na oddelené zberné miesto prispieva k ochrane prírody a k tomu, aby odpadky boli recyklované bezpečným a ekologickým spôsobom. Dodatočné informácie na temat spôsobu vyloženia použitého zariadenia nájdete v príslušných miestnych úradoch, v podnikoch zaoberajúcich sa zberom odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Εσπεράντο	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Portugues	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Franses	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dies Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an eine entsprechende Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer abgegebenen Elektrogeräte hilft dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass diese in einer Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Umwelt und die Gesundheit darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihre Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Spansk	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminarse este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Dansk	<p>Likvidering af elektriske og elektroniske apparater i hjemmet i Danmark Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingsstation med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamleren for bortskaffelse er midt til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret, bedes du kontakte kommunen, dit lokale renovationsvæsen eller den forsamling, hvor du købte produktet.</p>
Nederlandse	<p>Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur of te leveren op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt of te brengen op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen. Het afgevoerd van afgedenkte apparatuur op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt kan helpen om natuurlijke hulpbronnen te behouden en te zorgen dat het afgedenkte apparaat op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen, kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Portugues	<p>Eliminação dos resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos em domicílios na União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalado, indica que não se pode descartar o produto junto com os resíduos domésticos. Em vez disso, o utilizador deve eliminar este tipo de resíduos, com responsabilidade do utilizador entregando num ponto de recolha designado de aparelhos eléctricos e electrónicos. O tratamento e o tratamento por separado destes resíduos, no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o tratamento se realiza num local e de uma maneira ambientalmente responsável. Para mais informações sobre os locais onde pode deixar estes resíduos para o seu tratamento, contacte o município de residência, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.</p>
Polnisch	<p>Wyłączenie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (RAEE). Oddzielenie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i do bezpiecznego i ekologicznego recyklingu. Dodatkowe informacje na temat sposobu wyłączenia zużytego sprzętu znajdują się w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Ελληνικά	<p>Απορριψη χρησμένου εξοπλισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στην συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόντος αυτός δεν πρέπει να πεταχτεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, σε προ-καθορισμένο σημείο συλλογής οικολογικών απορριμμάτων για την ανακύκλωση (εργαστήριο επανακύκλωσης). Η χωριστή συλλογή και η επανακύκλωση των χρησιμοποιημένων οικολογικών απορριμμάτων βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην εξασφάλιση ότι η επανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν ή το κατάστημα που το αγοράσατε.</p>
Magyar	<p>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a károsított hulladékot eljuttassa olyan helyre, ahol gyűjtik fel, amely az elválasztott hulladék és az elválasztott hulladékok elválasztására. A különleges gyűjtés és a különleges elválasztás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, segítve azt a biztosítást, hogy a hulladék elválasztása és az elválasztás a környezetben nem okozhat káros hatást. A megkülönböztetés érdekében kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési vállalkozásához vagy a kereskedőhöz.</p>
Česky	<p>Uloženie použitého zariadenia prostredníctvom používateľov v členských štátoch Európskej únie Symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť odložený spolu s ostatnými odpadami domovými. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajú odpadky elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o odpadky zariadenia určeného na oddelené zberné miesto prispieva k ochrane prírody a k tomu, aby odpadky boli recyklované bezpečným a ekologickým spôsobom. Dodatočné informácie na temat spôsobu vyloženia použitého zariadenia nájdete v príslušných miestnych úradoch, v podnikoch zaoberajúcich sa zberom odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Εσπεράντο	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Portugues	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Franses	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dies Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an eine entsprechende Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer abgegebenen Elektrogeräte hilft dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass diese in einer Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Umwelt und die Gesundheit darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihre Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Spansk	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminarse este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Dansk	<p>Likvidering af elektriske og elektroniske apparater i hjemmet i Danmark Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingsstation med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamleren for bortskaffelse er midt til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret, bedes du kontakte kommunen, dit lokale renovationsvæsen eller den forsamling, hvor du købte produktet.</p>
Nederlandse	<p>Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur of te leveren op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt of te brengen op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen. Het afgevoerd van afgedenkte apparatuur op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt kan helpen om natuurlijke hulpbronnen te behouden en te zorgen dat het afgedenkte apparaat op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen, kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Portugues	<p>Eliminação dos resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos em domicílios na União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalado, indica que não se pode descartar o produto junto com os resíduos domésticos. Em vez disso, o utilizador deve eliminar este tipo de resíduos, com responsabilidade do utilizador entregando num ponto de recolha designado de aparelhos eléctricos e electrónicos. O tratamento e o tratamento por separado destes resíduos, no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o tratamento se realiza num local e de uma maneira ambientalmente responsável. Para mais informações sobre os locais onde pode deixar estes resíduos para o seu tratamento, contacte o município de residência, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.</p>
Polnisch	<p>Wyłączenie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (RAEE). Oddzielenie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i do bezpiecznego i ekologicznego recyklingu. Dodatkowe informacje na temat sposobu wyłączenia zużytego sprzętu znajdują się w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Ελληνικά	<p>Απορριψη χρησμένου εξοπλισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στην συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόντος αυτός δεν πρέπει να πεταχτεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, σε προ-καθορισμένο σημείο συλλογής οικολογικών απορριμμάτων για την ανακύκλωση (εργαστήριο επανακύκλωσης). Η χωριστή συλλογή και η επανακύκλωση των χρησιμοποιημένων οικολογικών απορριμμάτων βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην εξασφάλιση ότι η επανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν ή το κατάστημα που το αγοράσατε.</p>
Magyar	<p>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a károsított hulladékot eljuttassa olyan helyre, ahol gyűjtik fel, amely az elválasztott hulladék és az elválasztott hulladékok elválasztására. A különleges gyűjtés és a különleges elválasztás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, segítve azt a biztosítást, hogy a hulladék elválasztása és az elválasztás a környezetben nem okozhat káros hatást. A megkülönböztetés érdekében kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési vállalkozásához vagy a kereskedőhöz.</p>
Česky	<p>Uloženie použitého zariadenia prostredníctvom používateľov v členských štátoch Európskej únie Symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť odložený spolu s ostatnými odpadami domovými. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajú odpadky elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o odpadky zariadenia určeného na oddelené zberné miesto prispieva k ochrane prírody a k tomu, aby odpadky boli recyklované bezpečným a ekologickým spôsobom. Dodatočné informácie na temat spôsobu vyloženia použitého zariadenia nájdete v príslušných miestnych úradoch, v podnikoch zaoberajúcich sa zberom odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Εσπεράντο	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Portugues	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Franses	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dies Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an eine entsprechende Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer abgegebenen Elektrogeräte hilft dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass diese in einer Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Umwelt und die Gesundheit darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihre Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Spansk	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminarse este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Dansk	<p>Likvidering af elektriske og elektroniske apparater i hjemmet i Danmark Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingsstation med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamleren for bortskaffelse er midt til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret, bedes du kontakte kommunen, dit lokale renovationsvæsen eller den forsamling, hvor du købte produktet.</p>
Nederlandse	<p>Afvoer van afgedenkte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedenkte apparatuur of te leveren op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt of te brengen op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen. Het afgevoerd van afgedenkte apparatuur op een afgedenkte apparatuur ophaalpunt kan helpen om natuurlijke hulpbronnen te behouden en te zorgen dat het afgedenkte apparaat op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u het afgedenkte apparaat kunt laten recyclen, kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Portugues	<p>Eliminação dos resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos em domicílios na União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalado, indica que não se pode descartar o produto junto com os resíduos domésticos. Em vez disso, o utilizador deve eliminar este tipo de resíduos, com responsabilidade do utilizador entregando num ponto de recolha designado de aparelhos eléctricos e electrónicos. O tratamento e o tratamento por separado destes resíduos, no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o tratamento se realiza num local e de uma maneira ambientalmente responsável. Para mais informações sobre os locais onde pode deixar estes resíduos para o seu tratamento, contacte o município de residência, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.</p>
Polnisch	<p>Wyłączenie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (RAEE). Oddzielenie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i do bezpiecznego i ekologicznego recyklingu. Dodatkowe informacje na temat sposobu wyłączenia zużytego sprzętu znajdują się w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Ελληνικά	<p>Απορριψη χρησμένου εξοπλισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στην συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόντος αυτός δεν πρέπει να πεταχτεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, σε προ-καθορισμένο σημείο συλλογής οικολογικών απορριμμάτων για την ανακύκλωση (εργαστήριο επανακύκλωσης). Η χωριστή συλλογή και η επανακύκλωση των χρησιμοποιημένων οικολογικών απορριμμάτων βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην εξασφάλιση ότι η επανακύκλωση γίνεται με τρόπο που να μην βλάπτει το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί το όργανο οικολογικά, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν ή το κατάστημα που το αγοράσατε.</p>
Magyar	<p>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a károsított hulladékot eljuttassa olyan helyre, ahol gyűjtik fel, amely az elválasztott hulladék és az elválasztott hulladékok elválasztására. A különleges gyűjtés és a különleges elválasztás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, segítve azt a biztosítást, hogy a hulladék elválasztása és az elválasztás a környezetben nem okozhat káros hatást. A megkülönböztetés érdekében kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési vállalkozásához vagy a kereskedőhöz.</p>
Česky	<p>Uloženie použitého zariadenia prostredníctvom používateľov v členských štátoch Európskej únie Symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť odložený spolu s ostatnými odpadami domovými. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajú odpadky elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o odpadky zariadenia určeného na oddelené zberné miesto prispieva k ochrane prírody a k tomu, aby odpadky boli recyklované bezpečným a ekologickým spôsobom. Dodatočné informácie na temat spôsobu vyloženia použitého zariadenia nájdete v príslušných miestnych úradoch, v podnikoch zaoberajúcich sa zberom odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Εσπεράντο	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Portugues	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el hogar en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En cambio, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El tratamiento y el tratamiento por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Franses	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dies Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an eine entsprechende Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer abgegebenen Elektrogeräte hilft dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass diese in einer Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Umwelt und die Gesundheit darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihre Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Spansk	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminarse este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Dansk	<p>Likvidering af elektriske og elektroniske apparater i hjemmet i Danmark Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingsstation med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamleren for bortskaffelse er midt til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at</p>

datablad eller i specifikationerne. Kvalificerede produkter kan også findes på www.hp.com/go/energystar.

Aftaler vedrørende tredjepartslicenser

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Indeks

- A**
administrator
 indstillinger 33
afskårne sider, fejlfinding 71
akustiske emissioner 149
annullere
 udskriftsjob 31
- B**
bageste adgangspanel
 afhjælpe papirstop 115
 fjerne 144
 illustration 12
bakke
 kapacitet 23
 understøttede
 medieformater 20
 understøttede medietyper
 og vægtstørrelser 23
bakke 1
 finde 11
 ilægge papir 25
bakker
 afhjælpe papirstop 115
 fejlfinding, indføring 103
 finde 11
 ilægge papir 24
 kapaciteter 23
 papirstyr, illustration 11
 understøttede
 medieformater 20
blanke sider, fejlfinding
 udskrive 70
blæk
 lav 82
 streger bag på papiret 95
blækniveauer, kontrollere 58
blækpatroner
 bestille online 135
 delnumre 41
 garanti 143
 genbrug 156
 indikatorer 128
 kapacitet 146
 kontrollere blækniveauer
 58
 lavt blækniveau 82
 status 33, 41
 tip 57
 udløbsdatoer 41
 udskifte 59
 understøttede 146
 varenumre 136
- D**
diagnosticeringsside 62
DOC. se
 Overensstemmelseserklæring
g
dokumentation, andre
 ressourcer 8
dpi (dots per inch)
 udskrift 148
driver
 garanti 143
 tilbehør, indstillinger 14
 version 138
duplexenhed
 afhjælpe papirstop 115
 aktivere og deaktivere 14
 bruge 27
 finde 12
 fjerne 144
 installation 14
 margener, minimum 24
 medieformater,
 understøttede 20
dårlig udskriftskvalitet 83
- E**
efter supportperioden 141
ekstraudstyr
 installation 14
 selvdiagnosticeringsside
 41
elektriske specifikationer 149
emballering af printeren 145
enhed
 administrationsværktøjer
 34
 bruge 16
 dele 10
 dele (Mac OS X) 47
 dele (Windows) 44
 fjerne software 54
 forbindelse, ændre 52
 geninstallere software 54
 intet svar 73
 introduktion 8
 konfigurere (Mac OS X)
 46
 konfigurere (Windows) 43
 kontrolpanel 11
 netværkskonfigurationsrapp
 ort 42
 printerdeling 13
 ressourcer, andre 8
 set bagfra 12
 set forfra 11
 slukke 13
 statusrapport for trådløs
 42
 trådløs kommunikation 48
Ethernet
 forbindelser 12
 netværksport, finde 12
EU, bortskaffelse af udstyr
 157
EWS. se integreret webserver
- F**
Fanen Tjenester,
 Værktøjskasse (Windows)
 37
farve
 matte 91
farver
 specifikationer 148
fejlfinding
 afskårne sider, forkert
 placering af tekst eller
 grafik 71
 der indføres flere ark 103
 forslag til installation af
 hardware 111
 forslag til installation af
 software 113
 indikatorer 128

- installationsproblemer 111
- integreret webserver 104
- langsom udskrivning 69
- løse netværksproblemer 104, 113
- manglende eller forkerte oplysninger 70
- papirindføringsproblemer 102
- printerens tager ikke mediet fra bakken 103
- problemer med trådløs 105
- strøm 69
- udskrive 69, 72
- udskrivning af blanke sider 70
- fejlfindings tip 68
- fjerne software
 - Mac OS X 55
 - Windows 54
- forbindelser
 - tilgængelige funktioner 12
 - ændre Ethernet til trådløs 52
 - ændre USB til trådløs (Mac OS X) 52
 - ændre USB til trådløs (Windows) 52
- forbrugsvarer
 - bestille online 135
 - kapacitet 146
 - selvdiagnosticeringsside 41
 - status 33
- foretage fejlfinding
 - printerstatusside 40
 - udskriftskvalitet 83
- forsendelse af printerens 144
- fotomedier
 - understøttede formater 21
- fotos
 - papirretningslinjer 19
 - udskrive uden ramme 29
- G**
 - garanti 141, 143
 - genbrug
 - blækpatroner 156
 - program 156
- H**
 - hastighed
 - fejlfinding i forbindelse med langsom udskrivning 69
 - hjælp 137
 - se også kundesupport
 - hjælp til handicappede
 - mobilitet 10
 - support 10
 - visuelt 10
 - HP Printer Utility (Mac OS X)
 - administratorindstillinger 34
 - vinduer 39
 - åbne 38
 - HP Solution Center 38
 - hukommelse
 - specifikationer 147
- I**
 - ilægge
 - bakke 1 25
 - indføring af flere ark, fejlfinding 103
 - indikatorer, reference 128
 - indikatorer på kontrolpanelet
 - illustration 128
 - om 128
 - indstillinger
 - administrator 33
 - printerdriver 26
 - udskrive, standard 26
 - installation
 - duplekshenhed 14
 - ekstraudstyr 14
 - forslag til installation af hardware 111
 - forslag til installation af software 113
 - løse problemer 111
 - software (Mac OS X) 46
 - software (Windows) 43
 - Tilføj printer (Windows) 46
 - Windows
 - netværkssoftware 45
 - integreret webserver
 - administratorindstillinger 33
 - fejlfinding, kan ikke åbnes 104
 - om 35
 - sider 36
 - systemkrav 148
 - åbne 35
 - IP-adresse
 - kontrollere for printer 104
- J**
 - justere skrivehoved 101
- K**
 - kapacitet
 - bakke 23
 - konfigurere
 - Windows 43
 - kontrolpanel
 - administratorindstillinger 33
 - finde 11
 - illustration 128
 - indikatorer, om 128
 - konvolutter
 - bakke, der understøtter 23
 - retningslinjer 19
 - understøttede formater 21
 - kort
 - bakke, der understøtter 23
 - retningslinjer 19
 - understøttede formater 21
 - kundesupport
 - elektronisk 137
 - garanti 141
 - telefonsupport 138
- L**
 - langsom udskrivning, fejlfinding 69
 - lovplichtige oplysninger
 - FCC-erklæring 150
 - giftige og sundhedsskadelige substanser 151
 - Japan 151
 - Korea 151
 - LED-indikatorerklæring 152
 - lovplichtigt modelnummer 154
 - miljøprogram 156
 - netledning, Japan 151
 - Overensstemmelseserklæring 154

- trådløse enheder 152
- udsættelse for
 - højfrekvensstråling 152
- luftfugtighedsspecifikationer 149
- lydtryk 149

M

- Mac OS X
 - aktivere og deaktivere tilbehør i driveren 14
 - dele enhed 47
 - fjerne software 55
 - HP Printer Utility (HP Printer-hjælpfunktion) 38
 - installere software 46
 - trådløs kommunikation, opsætning 50
 - udskriftsindstillinger 26
 - udskrive på medier i specialformat 28
 - udskrive uden ramme 30
- manglende eller forkerte oplysninger, fejlfinding 70
- margener
 - dupleksenhed 24
 - indstille, specifikationer 24
 - tekst eller grafik skåret af 80
 - ukorrekte 79
- meddelelser fra HP 3
- medie. se papir
- medier
 - fejlfinding, indføring 103
 - skæve sider 103
 - specifikationer 20
 - typer og understøttede vægtstørrelser 23
 - understøttede formater 20
- medier i specialformat
 - understøttede formater 22
- miljøprogrammer
 - datablade vedrørende materialesikkerhed 156
 - EU, bortskaffelse af udstyr 157
 - genbrugsprogram 156
 - papirbrug 156
 - plastik 156
- miljøspecifikationer 149
- modelnummer 41

N

- netværk
 - dele (Mac OS X) 47
 - dele (Windows) 44
 - Ethernet-forbindelse 12
 - løse problemer 104, 113
 - Mac OS X, opsætning 46
 - opsætning af Windows 45
 - stik, illustration 12
 - systemkrav 148
 - trådløse indstillinger 49
 - trådløs kommunikation, opsætning 48
 - understøttede operativsystemer 148
 - understøttede protokoller 148
- normeret forbrug 146

O

- opløsning
 - udskrift 148
- opsætning
 - forbindelsestyper 12
- opsætte
 - Windows netværk 45
- Overensstemmelseserklæring (DOC) 154
- overvågningsværktøjer 33

P

- papir
 - afhjælpe papirstop 115
 - bestille 136
 - dupleksudskrivning 27
 - indføring mislykkes 96
 - lægge i bakke 1 24
 - retningslinjer, specialmedier 20
 - udskrive på specialformat 28
 - udskrive uden ramme 29
 - vælge 19
- papirindføringsproblemer, fejlfinding 102
- papirstop
 - fjerne 115
 - papirtyper, der bør undgås 19
 - undgå 116
- patroner. se blækpatroner
- PCL 3 support 146

- periode med telefonisk support
 - supportperiode 139
- porte, specifikationer 146
- printerdriver
 - garanti 143
 - indstillinger 26
 - tilbehør, indstillinger 14
 - version 138
- printerdrivere
 - tilbehør, indstillinger 14
- printerstatusside
 - oplysninger på 40
 - udskrive 41
- printhoveder
 - garanti 143
 - indikatorer 128
- problemer
 - udskrive 72
- processorspecifikationer 147
- produkt. se enhed
- produktbemærkninger 8
- program

- afinstallere (Mac OS X) 55
- afinstallere (Windows) 54
- installation (Mac OS X) 46
- installation (Windows) 43
- tilbehør, indstillinger 14

R

- radiointerferens. se lovpligtige oplysninger
- rapporter
 - diagnosticering 62
 - skrivehoved 100
 - udskriftskvalitet 62
- rengøre
 - skrivehoved 100

S

- serienummer 41
- sider pr. måned (normeret forbrug) 146
- sikkerhed
 - trådløse indstillinger 49
 - trådløs kommunikation 53
- sikkerhedsoplysninger 3
- skrivehoved
 - rengøre 100
- skrivehoved, justere 101
- skrivehoveder
 - bestille online 135
 - varenumre 136

Indeks

- skælv, fejlfinding
 - udskrift 103
 - software
 - forbindelsestyper 12
 - garanti 143
 - Solution Center 38
 - specifikationer
 - akustiske emissioner 149
 - driftsmiljø 149
 - elektriske 149
 - fysiske 146
 - medier 20
 - netværksprotokoller 148
 - opbevaringsmiljø 149
 - processor og hukommelse 147
 - systemkrav 147
 - specifikationer for driftsmiljø 149
 - specifikationer for opbevaringsmiljø 149
 - sprog, printer 146
 - spændings
 - specifikationer 149
 - spændingsspecifikationer 149
 - status
 - forbrugsvarer 33
 - selvdiagnosticeringsside 41
 - stik, finde 12
 - strøm
 - fejlfinding 69
 - stik 12
 - støjoplysninger 149
 - support. se kundesupport
 - supportproces 138
 - systemkrav 147
- ## T
- tekst
 - ikke fyldt ud 86
 - jævne skrifttyper 98
 - skåret af 80
 - takket 98
 - uforståelige tegn 76
 - telefonisk kundesupport 138
 - telefonsupport 139
 - temperaturspecifikationer 149
 - text
 - fejlfinding 71
 - tilbehør
 - aktivere og deaktivere i driveren 14
 - bestille 135
 - garanti 143
 - varenumre 135
 - tilbehør til tosidet udskrivning. se dupleksenhed
 - Tilføj printer-installation 46
 - tosidet udskrivning 27
 - transparenter 20
 - troubleshoot
 - skæve sider 103
 - trådløs kommunikation 802.11
 - netværksindstillinger 49
 - ad hoc forbindelse 51
 - avanceret fejlfinding i forbindelse med trådløs 106
 - deaktivere 51
 - firewall 51
 - grundlæggende fejlfinding i forbindelse med trådløs 105
 - konfigurere, installationsprogram (Mac OS X) 50
 - konfigurere, installationsprogram (Windows) 50
 - lovplichtige oplysninger 152
 - opsætte 48
 - sikkerhed 53
- ## U
- udbakke
 - understøttede medier 23
 - udskifte blækpatroner 59
 - udskriftkvalitetsrapport 62
 - udskriftsbakke
 - finde 11
 - fjerne 144
 - udskriftsindstillinger
 - udskriftskvalitet 83
 - udskriftskvalitet
 - udtværet blæk 83
 - udskrive
 - annullere 31
 - begge sider 27
 - diagnosticeringsside 62
 - fejlfinding 69, 72
 - fejl ved udskrivning uden ramme 73
 - forvrænget udskrift 88
 - indstillinger 26
 - intet sker 76
 - konvolutter udskrives ikke korrekt 72
 - kvalitet, fejlfinde 83, 86, 90, 93
 - langsomt, fejlfinding 99
 - lodrette streger 94
 - margener ukorrekte 79, 80
 - omvendt siderækkefølge 79
 - printerstatusside 41
 - tom udskrift 82
 - uden ramme (Mac OS X) 30
 - uden ramme (Windows) 29
 - udskriftkvalitetsrapport 62
 - udtonet 91
 - uforståelige tegn 76
 - websider 30
 - udskrivning
 - langsom 69
 - udtværet blæk 83
 - understøttede fonte 146
 - understøttede operativsystemer 147
 - USB-forbindelse
 - konfigurere (Mac OS X) 46
 - konfigurere i Windows 43
 - port, finde 11, 12
 - specifikationer 146
 - tilgængelige funktioner 12
- ## V
- vedligeholde
 - skrivehoved 100
 - vedligeholdelse
 - diagnosticeringsside 62
 - justere skrivehoved 101
 - kontrollere blækniveauer 58
 - rens skrivehoved 100
 - skrivehoved 100
 - udskifte blækpatroner 59
 - udskriftkvalitetsrapport 62
 - Vigtigt-fil 8
 - Værktøjskasse (Windows) administratorindstillinger 34
 - Anslået blækniveau, fane 37
 - om 36

Service, fanen 37
åbne 37

W

websider

bestille forbrugsvarer og
tilbehør 135
miljøprogrammer 156
ressourcer, andre 8
trådløs sikkerhed 49

Websteder

Apple 47
dataark over
forsyningskapacitet 146
kundesupport 137
oplysninger om
tilgængelighed for
handicappede 10

Windows

aktivere og deaktivere
tilbehør i driveren 14
dele enhed 44
dupleks 27
fjerne software 54
HP Solution Center 38
installere software 43
konfigurere trådløs
kommunikation 50
opsætning af netværk 45
systemkrav 147
Tilføj printer-installation 46
udskriftsindstillinger 26
udskrive på medier i
specialformat 28
udskrive uden ramme 29

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

