



OFFICEJET 6000

Οδηγός χρήσης



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

Εκτυπωτής HP Officejet 6000 (E609) Series

Οδηγός χρήσης



Πληροφορίες για τα πνευματικά δικαιώματα

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Έκδοση 1, 6/2009

Σημειώσεις της Hewlett-Packard Company

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έντυπο ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, η προσαρμογή ή η μετάφραση του παρόντος υλικού, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Hewlett-Packard, με εξαίρεση τα όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων.

Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν τεχνικά σφάλματα, συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

Εμπορικές ονομασίες

Οι ονομασίες Windows και Windows XP είναι σήματα κατατεθέντα στις Η.Π.Α. της Microsoft Corporation. Τα Windows Vista είναι είτε σήμα κατατεθέν είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και/ή σε άλλες χώρες.

Η ονομασία ENERGY STAR είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα που ανήκει στην κυβέρνηση των ΗΠΑ.

Πληροφορίες ασφάλειας



Ακολουθείτε πάντα τα βασικά προληπτικά μέτρα ασφαλείας όταν χρησιμοποιείτε το προϊόν, προκειμένου να μειώσετε τον κίνδυνο τραυματισμού από φωτιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες στην τεκμηρίωση που συνοδεύουν τη συσκευή.
2. Να λαμβάνετε υπόψη σας όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στο προϊόν.
3. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
4. Μην εγκαθιστάτε ή χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν κοντά σε νερό ή όταν τα χέρια σας είναι υγρά.
5. Τοποθετήστε το προϊόν σε μια σταθερή επιφάνεια.
6. Τοποθετήστε το προϊόν σε προστατευμένη θέση, όπου το καλώδιο

δεν αποτελεί εμπόδιο και δεν μπορεί να πάθει βλάβη.

7. Εάν το προϊόν δεν λειτουργεί κανονικά, δείτε την ενότητα [Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων](#).

8. Δεν περιλαμβάνονται εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Για συντήρηση ή επισκευή να απευθύνεστε πάντα σε ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

9. Χρησιμοποιείτε μόνο το εξωτερικό τροφοδοτικό/μπαταρία που παρέχεται με τη συσκευή.

Περιεχόμενα

1 Τα πρώτα βήματα	
Εύρεση άλλων πόρων για το προϊόν	8
Εύρεση του αριθμού μοντέλου της συσκευής.....	10
Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.....	10
Κατανόηση εξαρτημάτων συσκευής.....	11
Πρόσοψη.....	11
Πίνακας ελέγχου.....	12
Πίσω όψη.....	12
Πληροφορίες σύνδεσης.....	13
Απενεργοποίηση συσκευής.....	13
Οικολογικές συμβουλές.....	14
2 Εγκατάσταση εξαρτημάτων	
Τοποθέτηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα).....	15
Ενεργοποίηση εξαρτημάτων.....	15
Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων στη συσκευή.....	16
Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε εξαρτήματα σε υπολογιστές Windows.....	16
Για να ενεργοποιήσετε τα εξαρτήματα σε υπολογιστές Macintosh.....	16
3 Χρήση της συσκευής	
Επιλογή μέσω εκτύπωσης.....	17
Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση.....	17
Συνιστώμενα χαρτιά για φωτογραφική εκτύπωση.....	19
Συμβουλές για την επιλογή και την χρήση μέσω εκτύπωσης.....	20
Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων.....	21
Κατανόηση υποστηριζόμενων μεγεθών.....	22
Κατανόηση υποστηριζόμενων τύπων και βαρών μέσων.....	24
Ρύθμιση ελάχιστων περιθωρίων.....	25
Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης.....	26
Αλλαγή των ρυθμίσεων εκτύπωσης.....	27
Για να αλλάξετε ρυθμίσεις από μια εφαρμογή για τις τρέχουσες εργασίες (Windows).....	28
Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για όλες τις μελλοντικές εργασίες (Windows).....	28
Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις (Mac OS X).....	28
Εκτύπωση και στις δύο όψεις (αμφίπλευρη εκτύπωση).....	29
Οδηγίες για εκτύπωση και στις δύο όψεις μιας σελίδας.....	29
Εκτύπωση διπλής όψης.....	29
Εκτύπωση σε ειδικά και προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα.....	30
Εκτύπωση χωρίς περιθώρια.....	31
Για να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χωρίς περιθώρια (Windows).....	32
Για να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χωρίς περιθώρια (Mac OS X).....	32
Εκτύπωση μιας σελίδας web (μόνο Windows).....	33

Ακύρωση εργασίας εκτύπωσης.....	34
4 Διαμόρφωση και διαχείριση	
Διαχείριση της συσκευής.....	35
Παρακολούθηση της συσκευής.....	36
Διαχείριση συσκευής.....	37
Χρήση εργαλείων διαχείρισης συσκευής.....	38
Ενσωματωμένος web server.....	39
Για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο Web server.....	39
Ενσωματωμένος web server.....	40
Εργαλειοθήκη (Windows).....	41
Άνοιγμα της Εργαλειοθήκης.....	41
Καρτέλες Εργαλειοθήκης	42
Εργαλειοθήκη δικτύου.....	43
Χρήση του Κέντρου λειτουργιών HP (Windows).....	43
HP Printer Utility (Mac OS X).....	43
Άνοιγμα του HP Printer Utility.....	44
Παράθυρα του HP Printer Utility.....	44
Χρήση του HP Device Manager (Mac OS X).....	45
Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή.....	45
Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας.....	47
Διαμόρφωση της συσκευής (Windows).....	48
Άμεση σύνδεση.....	48
Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό πριν από τη σύνδεση της συσκευής (συνιστάται).....	49
Για να συνδέσετε τη συσκευή πριν την εγκατάσταση του λογισμικού.....	49
Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο.....	50
Σύνδεση δικτύου.....	50
Εγκατάσταση της συσκευής σε ένα δίκτυο.....	51
Εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής σε υπολογιστές-πελάτες.....	51
Εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή χρησιμοποιώντας την Προσθήκη εκτυπωτή.....	52
Διαμόρφωση της συσκευής (Mac OS X).....	52
Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό για σύνδεση δικτύου ή άμεση σύνδεση.....	52
Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο.....	53
Ρύθμιση της συσκευής για ασύρματη επικοινωνία.....	54
Κατανόηση των ρυθμίσεων ασύρματου δικτύου 802.11.....	55
Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης (Windows).....	56
Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία της συσκευής χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης (Mac OS X).....	56
Σύνδεση της συσκευής χρησιμοποιώντας ασύρματη σύνδεση δικτύου ad hoc.....	57
Για να απενεργοποιήσετε την ασύρματη επικοινωνία.....	57
Διαμόρφωση του τείχους προστασίας για λειτουργία με συσκευές HP.....	57
Αλλαγή του τρόπου σύνδεσης.....	59
Οδηγίες για την σφάλεια ασύρματου δικτύου.....	59
Για να προσθέσετε διευθύνσεις υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης.....	59
Άλλες οδηγίες.....	60
Κατάργηση εγκατάστασης και επανεγκατάσταση λογισμικού.....	60

5 Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων	
Εργασία με τα δοχεία μελάνης.....	64
Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης.....	65
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης.....	66
Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	66
Συλλογή πληροφοριών χρήσης.....	69
Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης.....	70
Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης.....	70
Αξιολόγηση της σελίδας διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης.....	71
Επίπεδα μελάνης.....	71
Ράβδοι με ικανοποιητικό χρώμα.....	72
Ακανόνιστες, ξεθωριασμένες ράβδοι ή με άτακτες γραμμές.....	73
Συμμετρικές λευκές γραμμές στις ράβδους.....	74
Ανομοιόμορφα χρώματα στις ράβδους.....	75
Κείμενο σε μεγάλη, μαύρη γραμματοσειρά.....	75
Μοτίβα ευθυγράμμισης.....	76
Εάν δεν βλέπετε ατέλειες.....	76
Συμβουλές και πηγές αντιμετώπισης προβλημάτων.....	77
Επίλυση προβλημάτων εκτύπωσης.....	78
Μη αναμενόμενος τερματισμός της συσκευής.....	78
Η συσκευή χρειάζεται πολύ χρόνο για να εκτυπώσει.....	78
Εκτύπωση κενής σελίδας ή μέρους της σελίδας.....	79
Κάτι λείπει ή είναι λάθος στη σελίδα.....	80
Η τοποθέτηση του κειμένου ή των γραφικών είναι λανθασμένη.....	80
Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης.....	81
Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά.....	81
Η συσκευή δεν αποκρίνεται.....	82
Η συσκευή εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες.....	85
Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω.....	86
Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν.....	89
Το κείμενο ή τα γραφικά είναι κομμένα στην άκρη της σελίδας.....	90
Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση.....	92
Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.....	93
Εσφαλμένα ή ανακριβή χρώματα ή χρώματα που διαχέονται.....	94
Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά.....	97
Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος της εκτύπωσης χωρίς περιθώρια.....	100
Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές.....	101
Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα.....	103
Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές.....	105
Οι εκτυπώσεις είναι λοξές ή ασύμμετρες.....	106
Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού.....	107
Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου.....	108
Μαύρο κείμενο κακής ποιότητας.....	110
Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά.....	111
Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους.....	112
Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης.....	112
Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.....	114
Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού.....	115

Επίλυση προβλημάτων διαχείρισης συσκευής.....	116
Δεν είναι δυνατό το άνοιγμα του ενσωματωμένου Web server.....	117
Επίλυση προβλημάτων δικτύου.....	117
Επίλυση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας.....	118
Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας.....	118
Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας για προχωρημένους.....	119
Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο σας.....	120
Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη στο δίκτυό σας.....	121
Ελέγξτε εάν το λογισμικό του τείχους προστασίας παρεμποδίζει την επικοινωνία.....	122
Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη και σε ετοιμότητα.....	123
Ο ασύρματος δρομολογητής σας χρησιμοποιεί κρυφό SSID.....	124
Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη έκδοση της συσκευής HP έχει οριστεί ως το προεπιλεγμένο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή (μόνο Windows).....	124
Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η υπηρεσία HP Network Devices Support (Υποστήριξη συσκευών δικτύου HP) (μόνο Windows).....	124
Προσθήκη διευθύνσεων υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης (WAP).....	125
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης.....	125
Συμβουλές εγκατάστασης υλικού.....	125
Συμβουλές εγκατάστασης λογισμικού.....	127
Επίλυση προβλημάτων δικτύου.....	128

απεμπλοκή χαρτιού.....	129
Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή.....	129
Συμβουλές για την αποφυγή εμπλοκών.....	130
Μηνύματα σφάλματος (Windows).....	131
Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης - Η κεφαλή εκτύπωσης φαίνεται να λείπει ή να είναι κατεστραμμένη.....	131
Μη συμβατή κεφαλή εκτύπωσης.....	131
Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης και συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους.....	131
Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης - Η παρακάτω κεφαλή εκτύπωσης έχει πρόβλημα.....	132
Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους.....	132
Αποσυνδεδεμένη συσκευή.....	137
Προειδοποίηση μελάνης.....	137
Η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό για τις περιπτώσεις που η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πια αποδεκτή.....	138
Η ποσότητα μελάνης στο ακόλουθο δοχείο μπορεί να είναι τόσο χαμηλή ώστε να προκαλεί κακή ποιότητα εκτύπωσης και ίσως χρειαστεί σύντομα αλλαγή του δοχείου. Η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμα δοχεία αντικατάστασης για να τα τοποθετήσετε όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν θα είναι πια αποδεκτή.....	138
Αποτυχία συστήματος μελάνης.....	138
Πρόβλημα δοχείου μελάνης.....	139
Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης φαίνεται να λείπει ή να είναι κατεστραμμένο.....	139
Τα δοχεία μελάνης βρίσκονται σε λανθασμένη υποδοχή - Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης βρίσκονται σε λανθασμένες υποδοχές.....	139
Πρόβλημα δοχείου μελάνης.....	139
Ασυμφωνία χαρτιού.....	139
Η βάση του δοχείου μελάνης δεν μετακινείται.....	140
Εμπλοκή χαρτιού.....	140
Δεν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή.....	140
Μη συμβατά δοχεία μελάνης.....	140
Το ακόλουθο δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή.....	140
Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή όπως είναι διαμορφωμένος αυτή τη στιγμή.....	140
Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης.....	140
Ο εκτυπωτής είναι σε παύση.....	141
Το έγγραφο δεν ήταν δυνατό να εκτυπωθεί.....	141
Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί.....	141
Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης.....	142
Γενικό σφάλμα εκτυπωτή.....	142
6 Αναφορά λυχνιών πίνακα ελέγχου	
Επεξήγηση λυχνιών πίνακα ελέγχου.....	143
A Εξαρτήματα και αναλώσιμα HP	
Online παραγγελία αναλωσίμων εκτύπωσης.....	151
Εξαρτήματα.....	151
Αναλώσιμα.....	152
Δοχεία μελάνης.....	152
Μέσα HP.....	152

B Υποστήριξη και εγγύηση	
Λήψη ηλεκτρονικής βοήθειας.....	153
Λήψη τηλεφωνικής υποστήριξης από την HP.....	154
Πριν καλέσετε.....	154
Διαδικασία υποστήριξης.....	154
Τηλεφωνική υποστήριξη της HP.....	155
Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης.....	155
Αριθμοί τηλεφωνικής υποστήριξης.....	156
Πραγματοποίηση κλήσης.....	157
Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης.....	157
Επιπλέον επιλογές εγγύησης.....	157
Υπηρεσία HP Quick Exchange (Japan).....	158
Υποστήριξη πελατών της HP στην Κορέα.....	158
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard.....	159
Πληροφορίες εγγύησης δοχείων μελανιού.....	160
Προετοιμασία συσκευής για μεταφορά.....	160
Αφαίρεση του πίσω καλύμματος πρόσβασης ή της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης.....	160
Αφαίρεση του δίσκου εξόδου.....	161
Συσκευασία της συσκευής.....	161
Γ Προδιαγραφές συσκευής	
Φυσικές προδιαγραφές.....	162
Λειτουργίες και δυνατότητες προϊόντος.....	162
Προδιαγραφές επεξεργαστή και μνήμης.....	163
Απαιτήσεις συστήματος.....	163
Προδιαγραφές πρωτοκόλλου δικτύου.....	164
Προδιαγραφές ενσωματωμένου web server.....	164
Ανάλυση εκτύπωσης.....	165
Προδιαγραφές περιβάλλοντος.....	165
Προδιαγραφές ηλεκτρικής σύνδεσης.....	165
Προδιαγραφές εκπομπής ήχου (εκτύπωση σε πρόχειρη λειτουργία, επίπεδα θορύβου σύμφωνα με ISO 7779).....	165
Δ Πληροφορίες κανονισμών	
Δήλωση FCC.....	166
Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα.....	167
Δήλωση συμμόρφωσης VCCI (Κατηγορία Β) για χρήστες στην Ιαπωνία.....	167
Σημείωση για χρήστες στην Ιαπωνία σχετικά με το καλώδιο τροφοδοσίας.....	167
Πίνακας τοξικών και επικίνδυνων ουσιών.....	167
Δήλωση για την ένδειξη ενδεικτικής λυχνίας.....	168
Πληροφορίες κανονισμών για ασύρματα προϊόντα.....	168
Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας.....	168
Σημείωση για τους χρήστες στη Βραζιλία.....	168
Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά.....	168
Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν.....	169
Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση.....	169
Κανονιστικός αριθμός μοντέλου.....	170
Δήλωση συμμόρφωσης.....	170

Περιεχόμενα

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων.....	172
Χρήση χαρτιού.....	172
Πλαστικά εξαρτήματα.....	172
Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού.....	172
Πρόγραμμα ανακύκλωσης.....	172
Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet.....	172
Απόρριψη άχρηστου εξοπλισμού από χρήστες σε ιδιωτικά νοικοκυριά στην Ευρωπαϊκή Ένωση.....	173
Κατανάλωση ενέργειας.....	173
Άδειες χρήσης τρίτων μερών.....	174
Expat.....	174
OpenSSL.....	174
SHA2.....	176
Ευρετήριο.....	178

1 Τα πρώτα βήματα

Σε αυτόν τον οδηγό παρέχονται λεπτομέρειες για τον τρόπο χρήσης της συσκευής και την επίλυση προβλημάτων.

- [Εύρεση άλλων πόρων για το προϊόν](#)
- [Εύρεση του αριθμού μοντέλου της συσκευής](#)
- [Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες](#)
- [Κατανόηση εξαρτημάτων συσκευής](#)
- [Πληροφορίες σύνδεσης](#)
- [Απενεργοποίηση συσκευής](#)
- [Οικολογικές συμβουλές](#)

Εύρεση άλλων πόρων για το προϊόν

Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και επιπλέον πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων που δεν περιλαμβάνονται σε αυτόν τον οδηγό από τις παρακάτω πηγές:

Πηγή	Περιγραφή	Θέση
Αρχείο readme και σημειώσεις έκδοσης	Παρέχουν τις πιο πρόσφατες πληροφορίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων.	Περιλαμβάνεται στο Starter CD.
Οδηγός έναρξης χρήσης για την ασύρματη λειτουργία (ορισμένα μοντέλα μόνο)	Παρέχει οδηγίες για τη διαμόρφωση της ασύρματης λειτουργίας της συσκευής.	Η συσκευή συνοδεύεται από μια έντυπη έκδοση του εγγράφου.
Εργαλεία διαχείρισης συσκευής (σύνδεση δικτύου)	Σας επιτρέπουν να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Ενσωματωμένος web server .	Διατίθενται στον συνδεδεμένο υπολογιστή.
Εργαλειοθήκη (Microsoft® Windows®)	Παρέχει πληροφορίες για την κατάσταση των κεφαλών εκτύπωσης και την πρόσβαση στις υπηρεσίες συντήρησης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Εργαλειοθήκη (Windows) .	Εγκαθίσταται τυπικά με το λογισμικό της συσκευής.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Περιέχει εργαλεία για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων εκτύπωσης, τη βαθμονόμηση της συσκευής, τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης, την εκτύπωση της σελίδας διαμόρφωσης και την εύρεση	Εγκαθίσταται τυπικά με το λογισμικό της συσκευής.

(συνέχεια)

Πηγή	Περιγραφή	Θέση
	πληροφοριών υποστήριξης στην τοποθεσία web. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε HP Printer Utility (Mac OS X) .	
Πίνακας ελέγχου	Παρέχει πληροφορίες κατάστασης, σφαλμάτων και προειδοποιήσεων σχετικά με λειτουργίες.	Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Πίνακας ελέγχου .
Αρχεία καταγραφής και αναφορές	Παρέχουν πληροφορίες σχετικά με συμβάντα που έχουν παρουσιαστεί.	Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Παρακολούθηση της συσκευής .
Αναφορά κατάστασης εκτυπωτή	<ul style="list-style-type: none">• Πληροφορίες συσκευής:<ul style="list-style-type: none">◦ Όνομα προϊόντος◦ Αριθμός μοντέλου◦ Αριθμός σειράς◦ Αριθμός έκδοσης firmware• Εγκατεστημένα εξαρτήματα (για παράδειγμα, μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων)• Αριθμός σελίδων που έχουν εκτυπωθεί από το δίσκο και τα εξαρτήματα• Εκτύπωση κατάστασης αναλωσίμων	Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή .
Εκτύπωση διαγνωστικών ποιότητας εκτύπωσης	Κάνει διάγνωση προβλημάτων που επηρεάζουν την ποιότητα εκτύπωσης και σας βοηθά να αποφασίσετε εάν πρέπει να εκτελέσετε υπηρεσίες συντήρησης για τη βελτίωση της ποιότητας εκτύπωσης.	Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης .
Τοποθεσίες Web της HP	Παρέχουν τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό του εκτυπωτή, τα προϊόντα και την υποστήριξη.	www.hp.com/support www.hp.com
Τηλεφωνική υποστήριξη της HP	Παρέχει πληροφορίες για επικοινωνία με την HP.	Για περισσότερες πληροφορίες δείτε Λήψη τηλεφωνικής υποστήριξης από την HP .
Κέντρο λειτουργιών HP (Windows)	Σας επιτρέπει να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης, να παραγγείλετε αναλώσιμα, να ξεκινήσετε και να αποκτήσετε πρόσβαση στη βοήθεια στην οθόνη. Ανάλογα με τις συσκευές που έχετε εγκαταστήσει, το Κέντρο	Εγκαθίσταται τυπικά με το λογισμικό της συσκευής.

Πηγή	Περιγραφή	Θέση
	Λειτουργιών HP παρέχει επιπλέον δυνατότητες, όπως πρόσβαση στο λογισμικό φωτογραφιών και απεικόνισης HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Χρήση του Κέντρου Λειτουργιών HP (Windows) .	

Εύρεση του αριθμού μοντέλου της συσκευής

Εκτός από το όνομα του μοντέλου που αναγράφεται στη μπροστινή πλευρά της συσκευής, η συσκευή αυτή έχει ένα συγκεκριμένο αριθμό μοντέλου. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον αριθμό για να καθορίσετε τα αναλώσιμα ή τα εξαρτήματα που είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας, καθώς και να λάβετε υποστήριξη.

Ο αριθμός μοντέλου εκτυπώνεται σε μια ετικέτα που βρίσκεται στο εσωτερικό της συσκευής, κοντά στα δοχεία μελανιού.

Πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες

Η συσκευή παρέχει διάφορες λειτουργίες πρόσβασης για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Οπτικά βοηθήματα

Η πρόσβαση στο λογισμικό της συσκευής για άτομα με προβλήματα όρασης είναι δυνατή μέσω των επιλογών και λειτουργιών για άτομα με ειδικές ανάγκες του λειτουργικού σας συστήματος¹. Επιπλέον, υποστηρίζει τεχνολογία, όπως ανάγνωση οθόνης, σύστημα ανάγνωσης Μπράιγ και εφαρμογές υπαγόρευσης. Για τους χρήστες με αχρωματοψία, τα έγχρωμα κουμπιά και οι καρτέλες που χρησιμοποιούνται στο λογισμικό και στον εκτυπωτή HP, διαθέτουν απλό κείμενο ή ετικέτες με εικονίδια που αποδίδουν την κατάλληλη ενέργεια.

Φορητότητα

Για τους χρήστες με κινητικά προβλήματα, οι λειτουργίες του λογισμικού της συσκευής μπορούν να εκτελεστούν με εντολές στο πληκτρολόγιο. Το λογισμικό υποστηρίζει και επιλογές των Windows για άτομα με ειδικές ανάγκες, όπως ασύγχρονα πλήκτρα, εναλλαγή πλήκτρων, φίλτρο πλήκτρων και πλήκτρα ποντικού. Η χρήση των θυρών, των κουμπιών, των δίσκων και των οδηγών χαρτιού της συσκευής μπορεί να γίνει από χρήστες με δυνατότητες περιορισμένης πρόσβασης.

Υποστήριξη

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτού του προϊόντος και τη δέσμευση της HP¹ για τη δημιουργία προϊόντων για άτομα με ειδικές ανάγκες, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP¹ στο Web στη διεύθυνση www.hp.com/accessibility.

Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προϊόντος από άτομα με ειδικές ανάγκες σε λειτουργικά συστήματα Mac OS X, επισκεφθείτε την τοποθεσία web της Apple στη διεύθυνση www.apple.com/accessibility.

Κατανόηση εξαρτημάτων συσκευής

- [Πρόσοψη](#)
- [Πίνακας ελέγχου](#)
- [Πίσω όψη](#)

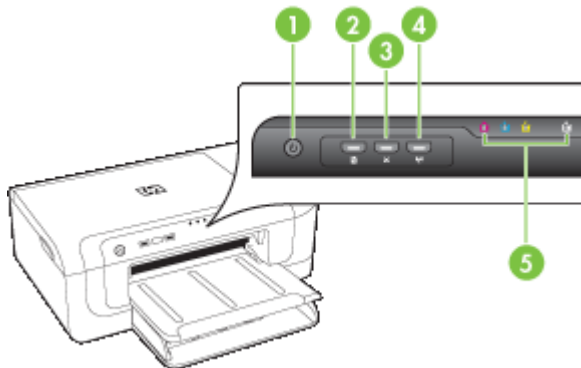
Πρόσοψη





1	Πίνακας ελέγχου
2	Δίσκος εξόδου
3	Δίσκος 1
4	Οδηγοί πλάτους
5	Επάνω κάλυμμα
6	Δοχεία μελάνης
7	Κούμπωμα κεφαλής εκτύπωσης
8	Κεφαλή εκτύπωσης

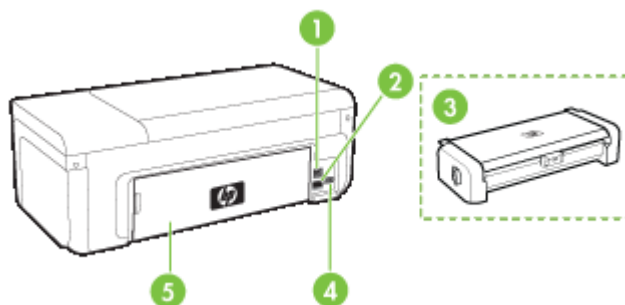
Πίνακας ελέγχου

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξήγηση των λυχνιών του πίνακα ελέγχου, ανατρέξτε στην ενότητα [Αναφορά λυχνιών πίνακα ελέγχου](#).



1	Κουμπί και λυχνία Ενεργοποίηση
2	Κουμπί και λυχνία Συνέχεια
3	Κουμπί Άκυρο
4	Κουμπί Δίκτυο  (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα) Κουμπί Ασύρματη λειτουργία  (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα)
5	Λυχνίες κασετών μελανιού

Πίσω όψη



1	Πίσω θύρα ενιαίου σειριακού διαύλου (USB)
2	Θύρα δικτύου Ethernet
3	Εξάρτημα αυτόματης εκτύπωσης δύο όψεων (μόνο σε ορισμένα μοντέλα)
4	Υποδοχή τροφοδοσίας

Πληροφορίες σύνδεσης

Περιγραφή	Συνιστώμενος αριθμός συνδεδεμένων υπολογιστών για βέλτιστη απόδοση	Υποστηριζόμενες λειτουργίες λογισμικού	Οδηγίες ρύθμισης
Σύνδεση USB	Ένας υπολογιστής συνδεδεμένος μέσω καλωδίου USB στην πίσω θύρα USB 2.0 υψηλής ταχύτητας της συσκευής.	Υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες.	Ανατρέξτε στην ενότητα Διαμόρφωση της συσκευής (Windows) ή Διαμόρφωση της συσκευής (Mac OS X) .
Σύνδεση Ethernet (ενσύρματη)	Μέχρι και πέντε υπολογιστές συνδεδεμένοι σε συσκευή μέσω διανομέα ή δρομολογητή.	Υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες.	Ακολουθήστε τις οδηγίες της ενότητας Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο σε αυτόν τον οδηγό για περαιτέρω οδηγίες.
Διαμοιρασμός εκτυπωτή	Μέχρι και πέντε υπολογιστές. Ο κεντρικός υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται πάντα σε λειτουργία, διαφορετικά οι υπόλοιποι υπολογιστές δεν θα μπορούν να εκτυπώσουν στη συσκευή.	Υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες που διαθέτει ο κεντρικός υπολογιστής. Από άλλους υπολογιστές υποστηρίζεται μόνο η λειτουργία εκτύπωσης.	Ακολουθήστε τις οδηγίες της ενότητας Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο .
Ασύρματο δίκτυο 802.11 (μόνο σε ορισμένα μοντέλα)	Μέχρι και πέντε υπολογιστές συνδεδεμένοι σε συσκευή μέσω διανομέα ή δρομολογητή.	Υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες.	Ακολουθήστε τις οδηγίες στον οδηγό έναρξης χρήσης για την ασύρματη λειτουργία ή ανατρέξτε στην ενότητα Ρύθμιση της συσκευής για ασύρματη επικοινωνία .

Απενεργοποίηση συσκευής

Απενεργοποιήστε το προϊόν της HP πατώντας το κουμπί **Τροφοδοσία** που βρίσκεται στο προϊόν. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη **Τροφοδοσία** προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε την πηγή τροφοδοσίας. Εάν απενεργοποιήσετε το προϊόν HP με ακατάλληλο τρόπο, ο φορέας δοχείων μελανιού μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση, γεγονός που ενδέχεται να προκαλέσει προβλήματα με την κεφαλή εκτύπωσης και την ποιότητα εκτύπωσης.

Οικολογικές συμβουλές

Η HP δεσμεύεται να βοηθά τους πελάτες της στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Η HP παρέχει την ενότητα "Οικολογικές συμβουλές" πιο κάτω για να σας βοηθήσει να επικεντρωθείτε σε τρόπους αξιολόγησης και μείωσης των επιπτώσεων των επιλογών εκτύπωσης που κάνετε. Εκτός από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά αυτού του προϊόντος, μπορείτε να επισκεφθείτε την τοποθεσία οικολογικών λύσεων της HP για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Εκτύπωση δύο όψεων:** Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Εκτύπωση εξοικονόμησης χαρτιού** για να εκτυπώνετε έγγραφα δύο όψεων με πολλαπλές σελίδες στο ίδιο φύλλο, μειώνοντας έτσι τη χρήση χαρτιού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκτύπωση και στις δύο όψεις \(αμφίπλευρη εκτύπωση\)](#).
- **Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web:** Το περιβάλλον εργασίας Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web της HP περιλαμβάνει τη **Συλλογή αποσπασμάτων** και το παράθυρο **Επεξεργασία αποσπασμάτων**, όπου μπορείτε να αποθηκεύσετε, να οργανώσετε ή να εκτυπώσετε αποσπάσματα που έχετε συλλέξει από το web. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκτύπωση μιας σελίδας web \(μόνο Windows\)](#).
- **Πληροφορίες εξοικονόμησης ενέργειας:** Για να διαπιστώσετε εάν το προϊόν αυτό πληροί τις απαιτήσεις της πιστοποίησης ENERGY STAR®, δείτε την ενότητα [Κατανάλωση ενέργειας](#).
- **Ανακυκλωμένα υλικά:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων HP, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Εγκατάσταση εξαρτημάτων

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

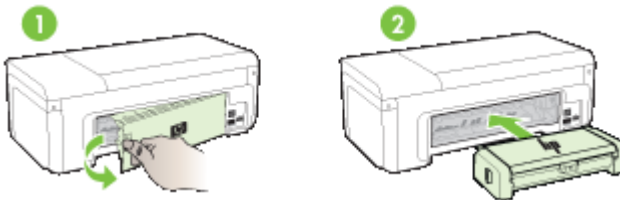
- [Τοποθέτηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων \(διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα\)](#)
- [Ενεργοποίηση εξαρτημάτων](#)

Τοποθέτηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα)

Μπορείτε να εκτυπώσετε αυτόματα και στις δύο πλευρές ενός χαρτιού, εφόσον έχετε εγκαταστήσει το προαιρετικό εξάρτημα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης (μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης). Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της μονάδας αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης, δείτε [Εκτύπωση και στις δύο όψεις \(αμφίπλευρη εκτύπωση\)](#).

Τοποθέτηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων

1. Πιέστε τα κουμπιά στο πίσω κάλυμμα πρόσβασης και αφαιρέστε το κάλυμμα από τη συσκευή.
2. Σύρετε το εξάρτημα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης μέσα στη συσκευή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του. Μην πιέσετε τα κουμπιά στα πλαϊνά του εξαρτήματος αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης κατά την εγκατάστασή του. Χρησιμοποιήστε τα μόνο για την αφαίρεση της μονάδας από τη συσκευή.



Ενεργοποίηση εξαρτημάτων

Αυτή η ενότητα περιέχει τα εξής θέματα:

- [Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων στη συσκευή](#)
- [Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε εξαρτήματα σε υπολογιστές Windows](#)
- [Για να ενεργοποιήσετε τα εξαρτήματα σε υπολογιστές Macintosh](#)

Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων στη συσκευή

Όταν τοποθετείτε ή αφαιρείτε τη μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων, πρέπει να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το εξάρτημα στον πίνακα ελέγχου της συσκευής.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων

- ▲ Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **✕ Ακυρο** και το κουμπί **☰ Δίκτυο** για πέντε δευτερόλεπτα. Όταν αφήσετε τα κουμπιά, η συσκευή θα εκτυπώσει μια αναφορά για να δηλώσει ότι η μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων ενεργοποιήθηκε.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε εξαρτήματα σε υπολογιστές Windows

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** στην επιφάνεια εργασίας.
2. Επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή σας και επιλέξτε **Ιδιότητες**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις συσκευής** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατεστημένη** ή **Μη εγκατεστημένη** για να απενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων.

Για να ενεργοποιήσετε τα εξαρτήματα σε υπολογιστές Macintosh

1. Από την επιφάνεια εργασίας, κάντε κλικ στην επιλογή **System Preferences** στο μενού Apple.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Print & Fax**.
3. Επιλέξτε τη συσκευή και κάντε κλικ στην επιλογή **Printer Setup** (Mac OS X 10.4) ή **Options & Supplies...** (Mac OS X 10.5).
4. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - α. **Mac OS X (10.4)**: Επιλέξτε **Installable Options** από το αναπτυσσόμενο μενού.
 - β. **Mac OS X (10.5)** Επιλέξτε την καρτέλα **Driver**.
5. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στην επιλογή **HP Two-sided Printing Accessory (Duplexer)** για να ενεργοποιήσετε τη μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων. Καταργήστε την επιλογή του πλαισίου ελέγχου για να απενεργοποιήσετε τη μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων.

3 Χρήση της συσκευής

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)
- [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή των ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση και στις δύο όψεις \(αμφίπλευρη εκτύπωση\)](#)
- [Εκτύπωση σε ειδικά και προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα](#)
- [Εκτύπωση χωρίς περιθώρια](#)
- [Εκτύπωση μιας σελίδας web \(μόνο Windows\)](#)
- [Ακύρωση εργασίας εκτύπωσης](#)

Επιλογή μέσων εκτύπωσης

Η συσκευή έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί καλά με τους περισσότερους τύπους χαρτιών γραφείου. Είναι καλύτερο να δοκιμάσετε αρκετούς τύπους μέσων εκτύπωσης, πριν τα αγοράσετε σε μεγάλες ποσότητες. Για την καλύτερη δυνατή ποιότητα εκτύπωσης, χρησιμοποιήστε μέσα εκτύπωσης της HP. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της HP www.hp.com για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέσα HP.



Για την εκτύπωση εγγράφων καθημερινής χρήσης, η HP συνιστά απλά χαρτιά με το λογότυπο ColorLok. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok υποβάλλονται σε ανεξάρτητες δοκιμές ώστε να πληρούν τα υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης, να παράγουν έγγραφα με ευκρινές, ζωντανό χρώμα, έντονο μαύρο και να στεγνώνουν γρηγορότερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε ποικιλία βαρών και μεγεθών από πολλούς κατασκευαστές χαρτιού.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)
- [Συνιστώμενα χαρτιά για φωτογραφική εκτύπωση](#)
- [Συμβουλές για την επιλογή και την χρήση μέσων εκτύπωσης](#)
- [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#)
- [Ρύθμιση ελάχιστων περιθωρίων](#)

Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.


Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Χαρτί για ενημερωτικά φυλλάδια HP Brochure Paper Χαρτί HP Superior Inkjet Paper	Τα χαρτιά αυτά έχουν γυαλιστερή ή ματ επικάλυψη στις δύο πλευρές για χρήση δύο όψεων. Αποτελεί ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.
Κατάλευκο χαρτί HP για εκτυπωτές inkjet	Το Κατάλευκο χαρτί HP για εκτυπωτές inkjet παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφανές για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων ώστε να μην φαίνονται τα χρώματα της πίσω όψης, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και ενημερωτικά φυλλάδια. Διαθέτει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, πιο έντονο μαύρο και ζωντανά χρώματα.
Χαρτί εκτύπωσης HP Printing Paper	Το χαρτί HP Printing Paper είναι χαρτί υψηλής ποιότητας πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από όσο έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί. Διαθέτει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, πιο έντονο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.
HP Office Paper	Το HP Office Paper είναι ένα χαρτί υψηλής ποιότητας πολλών χρήσεων. Είναι κατάλληλο για αντίγραφα, πρόχειρες εκτυπώσεις, υπομνήματα και άλλα έγγραφα καθημερινής χρήσης. Διαθέτει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, πιο έντονο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.
HP Office Recycled Paper	Το ανακυκλωμένο χαρτί HP Office Recycled Paper είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων, που έχει κατασκευαστεί κατά 30% από ανακυκλωμένες ίνες. Διαθέτει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, πιο έντονο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.
HP Premium Presentation Paper Χαρτί HP Professional	Τα χαρτιά αυτά είναι βαριά χαρτιά με ματ όψεις, ιδανικά για παρουσιάσεις, προτάσεις, αναφορές και ενημερωτικά δελτία. Έχουν μεγάλο βάρος για εντυπωσιακή εμφάνιση και αίσθηση.
Διαφανές φιλμ HP Premium Inkjet	Το φιλμ διαφανειών HP Premium για εκτυπωτές inkjet κάνει τις έγχρωμες παρουσιάσεις σας πιο έντονες και ακόμη πιο εντυπωσιακές. Η διαφάνεια αυτή είναι εύχρηστη και στεγνώνει γρήγορα χωρίς μουτζούρες.
Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced	Το παχύ αυτό φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινιρίσμα που στεγνώνει άμεσα για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρες. Είναι ανθεκτικό στο νερό, στις μουτζούρες, στις δαχτυλιές και στην υγρασία. Σε εμφάνιση και αφή οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν επεξεργαστεί σε κατάστημα φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, συμπεριλαμβανομένων των μεγεθών A4, 8,5 x 11 ίντσες, 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες), 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) και δύο φινιρίσματα – γυαλιστερό ή μαλακό γυαλιστερό (ματ σατινέ). Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.
Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης	Εκτυπώστε έγχρωμες, καθημερινές φωτογραφίες με χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για απλή εκτύπωση φωτογραφιών. Το οικονομικό αυτό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για εύκολο χειρισμό. Εκτυπώστε ευκρινείς, ζωηρές εικόνες όταν χρησιμοποιείτε αυτό το χαρτί με εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται σε

(συνέχεια)

	ημιγυαλιστερό φινίρισμα και μεγέθη 8,5 x 11 ίντσες, A4 και 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες). Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.
Σιδερότυπο χαρτί HP Iron-On Transfers	Το σιδερότυπο χαρτί HP Iron-on Transfers (για έγχρωμα υφάσματα ή για ανοιχτόχρωμα ή λευκά υφάσματα) αποτελεί την ιδανική λύση για τη δημιουργία προσαρμοσμένων t-shirt από τις ψηφιακές φωτογραφίες σας.

Για να παραγγείλετε χαρτιά HP και άλλα αναλώσιμα, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τα μηνύματα για την επιλογή του προϊόντος που διαθέτετε και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, αυτό το τμήμα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμο μόνο στα αγγλικά.

Οικονομικά πακέτα HP Photo:

Τα οικονομικά πακέτα HP Photo συνδυάζουν γνήσια δοχεία μελανιού HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced προκειμένου να σας εξοικονομήσουν χρόνο και να σας παρέχουν οικονομική εκτύπωση επαγγελματικών φωτογραφιών με τον εκτυπωτή σας HP. Τα γνήσια μελάνια HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced έχουν σχεδιαστεί να συνδυάζονται έτσι ώστε οι φωτογραφίες σας να διαρκούν πολύ και να έχουν ζωντανά χρώματα σε όλες τις εκτυπώσεις. Ιδανικό για εκτύπωση όλων των φωτογραφιών από τις διακοπές σας ή πολλών εκτυπώσεων για κοινή χρήση.

Συνιστώμενα χαρτιά για φωτογραφική εκτύπωση

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced

Το παχύ αυτό φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινίρισμα που στεγνώνει άμεσα για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρες. Είναι ανθεκτικό στο νερό, στις μουτζούρες, στις δαχτυλιές και στην υγρασία. Σε εμφάνιση και αφή οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν επεξεργαστεί σε κατάσταση φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, συμπεριλαμβανομένων των μεγεθών A4, 8,5 x 11 ίντσες, 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες), 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) και δύο φινιρίσματα – γυαλιστερό ή μαλακό γυαλιστερό (ματ σατινέ). Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.

Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης


Εκτυπώστε έγχρωμες, καθημερινές φωτογραφίες με χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για απλή εκτύπωση φωτογραφιών. Το οικονομικό αυτό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για εύκολο χειρισμό. Εκτυπώστε ευκρινείς, ζωηρές εικόνες όταν χρησιμοποιείτε αυτό το χαρτί με εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται σε ημιγυαλιστερό φινίρισμα και μεγέθη 8,5 x 11 ίντσες, A4 και 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες). Δεν περιέχει οξέα για έγγραφα μεγαλύτερης διάρκειας.

Οικονομικά πακέτα HP Photo:

Τα οικονομικά πακέτα HP Photo συνδυάζουν γνήσια δοχεία μελανιού HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced προκειμένου να σας εξοικονομήσουν χρόνο και να σας

παρέχουν οικονομική εκτύπωση επαγγελματικών φωτογραφιών με τον εκτυπωτή σας HP. Τα γνήσια μελάνια HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced έχουν σχεδιαστεί να συνδυάζονται έτσι ώστε οι φωτογραφίες σας να διαρκούν πολύ και να έχουν ζωντανά χρώματα σε όλες τις εκτυπώσεις. Ιδανικό για εκτύπωση όλων των φωτογραφιών από τις διακοπές σας ή πολλών εκτυπώσεων για κοινή χρήση.

Για να παραγγείλετε χαρτιά HP και άλλα αναλώσιμα, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τα μηνύματα για την επιλογή του προϊόντος που διαθέτετε και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

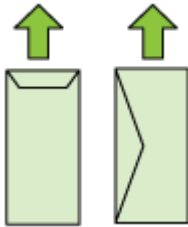
 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, αυτό το τμήμα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμο μόνο στα αγγλικά.

Συμβουλές για την επιλογή και την χρήση μέσων εκτύπωσης

- Χρησιμοποιείτε πάντα μέσα εκτύπωσης που πληρούν τις προδιαγραφές του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#).
- Τοποθετείτε έναν τύπο μέσου εκτύπωσης στο δίσκο κάθε φορά. Εάν τοποθετήσετε ένα ειδικό μέσο πάνω από απλό μέσο, μπορεί να προκληθεί εμπλοκή χαρτιού ή εσφαλμένη εκτύπωση.
- Τοποθετείτε το μέσο με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω, ευθυγραμμισμένο με το πίσω μέρος του δίσκου. Ευθυγραμμίστε το μέσο με τη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου και ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
- Μην υπερφορτώνετε τους δίσκους. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#). Η HP συνιστά να τοποθετείτε ειδικά μέσα έως τα 3/4 του δίσκου.
- Προς αποτροπή εμπλοκών, χαμηλής ποιότητας εκτύπωσης και άλλων προβλημάτων εκτύπωσης, αποφύγετε τα ακόλουθα μέσα:
 - Έντυπα με πολλά αντίγραφα
 - Μέσα εκτύπωσης που είναι κατεστραμμένα, τσαλακωμένα ή έχουν ζάρες
 - Μέσα εκτύπωσης με εγκοπές ή διατρήσεις
 - Μέσα εκτύπωσης με υπερβολικά ανάγλυφη επιφάνεια ή που δεν δέχονται καλά το μελάνι
 - Μέσα εκτύπωσης που είναι πολύ ελαφριά ή τεντώνονται εύκολα

Κάρτες και φάκελοι

- Αποφύγετε τη χρήση φακέλων με πολύ γλιστερή επιφάνεια, αυτοκόλλητο κλείσιμο, μεταλλικό κούμπωμα ή παράθυρο. Αποφύγετε επίσης κάρτες και φακέλους με χοντρές, ανώμαλες ή καμπυλωμένες άκρες ή φακέλους με σημεία τσαλακωμένα, φθαρμένα ή καταστραμμένα με οποιοδήποτε τρόπο.
- Χρησιμοποιήστε φακέλους με ανθεκτική κατασκευή και βεβαιωθείτε ότι τα διπλώματα είναι σαφή και σωστά.
- Τοποθετείτε τους φακέλους ευθυγραμμισμένους όπως φαίνεται στην εικόνα.



Φωτογραφικά μέσα

- Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Βέλτιστη** για εκτύπωση φωτογραφιών. Με αυτή τη ρύθμιση η εκτύπωση διαρκεί περισσότερο και χρησιμοποιείται περισσότερη μνήμη του υπολογιστή.
- Πρέπει να αφαιρείτε κάθε φύλλο όταν αυτό εκτυπώνεται και να το αφήνετε να στεγνώσει. Αν αφήνετε να συσσωρευτούν στο δίσκο μέσα που δεν έχουν στεγνώσει, μπορεί να δημιουργηθούν μούτζούρες.

Διαφάνειες

- Τοποθετήστε διαφάνειες με την ανώμαλη επιφάνεια προς τα κάτω και την αυτοκόλλητη ταινία προς το πίσω μέρος της συσκευής.
- Πρέπει να αφαιρείτε κάθε φύλλο όταν αυτό εκτυπώνεται και να το αφήνετε να στεγνώσει. Αν αφήνετε να συσσωρευτούν στο δίσκο μέσα που δεν έχουν στεγνώσει, μπορεί να δημιουργηθούν μούτζούρες.

Μέσα προσαρμοσμένου μεγέθους

- Χρησιμοποιείτε μόνο τα μέσα εκτύπωσης ειδικού μεγέθους που υποστηρίζονται από τη συσκευή.
- Αν η εφαρμογή υποστηρίζει μέσα εκτύπωσης ειδικού μεγέθους, ρυθμίστε το μέγεθος μέσου στην εφαρμογή πριν από την εκτύπωση του εγγράφου. Εάν όχι, ρυθμίστε το μέγεθος στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή. Ίσως χρειαστεί να διαμορφώσετε ξανά τα έγγραφα προκειμένου να εκτυπωθούν σωστά σε χαρτί ειδικού μεγέθους.

Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων

Ανατρέξτε στους πίνακες [Κατανόηση υποστηριζόμενων μεγεθών](#) και [Κατανόηση υποστηριζόμενων τύπων και βαρών μέσων](#) για να καθορίσετε το κατάλληλο μέσο για χρήση στη συσκευή σας και τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες για τα μέσα που χρησιμοποιείτε.

Χρησιμοποιείτε πάντα τη σωστή ρύθμιση τύπου μέσου στο πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης και διαμορφώστε τους δίσκους για τον σωστό τύπο μέσου. Η HP συνιστά τη δοκιμή κάθε χαρτιού πριν από την αγορά του σε μεγάλες ποσότητες.

- [Κατανόηση υποστηριζόμενων μεγεθών](#)
- [Κατανόηση υποστηριζόμενων τύπων και βαρών μέσων](#)

Κατανόηση υποστηριζόμενων μεγεθών

Μέγεθος μέσου	Δίσκος εισόδου	Μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων (σε ορισμένα μοντέλα)
Τυπικά μεγέθη μέσων εκτύπωσης		
U.S. Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 ίντσες)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 ίντσες)	✓	
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 ίντσες)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 ίντσες)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 ίντσες)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 ίντσες)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm, 3,5 x 4,9 ίντσες)	✓	
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 ίντσες)	✓	✓
Χωρίς περίγραμμα A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 ίντσες)	✓	
Χωρίς περίγραμμα A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 ίντσες)	✓	
Χωρίς περίγραμμα B5 (182 x 257 mm, 7,17 x 10,12 ίντσες)	✓	
HV (101 x 180 mm, 4,0 x 7,1 ίντσες)	✓	
Μέγεθος cabinet (120 x 165 mm, 4,7 x 6,5 ίντσες)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες)	✓	
Cabinet χωρίς περίγραμμα (120 x 165 mm, 4,7 x 6,5 ίντσες)	✓	
Χωρίς περίγραμμα 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες)	✓	
Φάκελοι		
Φάκελος U.S. #10 (105 x 241 mm, 4,12 x 9,5 ίντσες)	✓	
Φάκελος C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,4 ίντσες)	✓	

(συνέχεια)

Μέγεθος μέσου	Δίσκος εισόδου	Μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων (σε ορισμένα μοντέλα)
Ιαπωνικός φάκελος Chou #3 (120 x 235 mm, 4,7 x 9,3 ίντσες)	✓	
Ιαπωνικός φάκελος Chou #4 (90 x 205 mm, 3,5 x 8,1 ίντσες)	✓	
Φάκελος Monarch	✓	
Φάκελος κάρτας (111 x 162 mm, 4,4 x 6 ίντσες)	✓	
Φάκελος Νο. 6 3/4 (91 x 165 mm, 3,6 x 6,5 ίντσες)	✓	
Κάρτες		
Κάρτα ευρετηρίου (76,2 x 127 mm, 3 x 5 ίντσες)	✓	
Κάρτα ευρετηρίου (102 x 152 mm, 4 x 6 ίντσες)	✓	
Κάρτα ευρετηρίου (127 x 203 mm, 5 x 8 ίντσες)	✓	
Κάρτα A6 (105 x 148,5 mm, 4,13 x 5,83 ίντσες)	✓	
Κάρτα A6 χωρίς περίγραμμα (105 x 148,5 mm, 4,13 x 5,83 ίντσες)	✓	
Χαγκάκι** (100 x 148 mm, 3,9 x 5,8 ίντσες)	✓	
Hagaki ofuku**	✓	
Hagaki χωρίς περίγραμμα* (100 x 148 mm, 3,9 x 5,8 ίντσες)**	✓	
Φωτογραφικά μέσα		
Φωτογραφικά μέσα (102 x 152 mm, 4 x 6 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα (5 x 7 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα (8 x 10 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα (10 x 15 cm)	✓	
Φωτογραφικό L (89 x 127 mm, 3,5 x 5 ίντσες)	✓	
2L (178 x 127 mm, 7,0 x 5,0 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα χωρίς περίγραμμα (102 x 152 mm, 4 x 6 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα χωρίς περίγραμμα (5 x 7 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα χωρίς περίγραμμα (8 x 10 ίντσες)	✓	
Φωτογραφικά μέσα χωρίς περίγραμμα (8,5 x 11 ίντσες)	✓	

(συνέχεια)

Μέγεθος μέσου	Δίσκος εισόδου	Μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων (σε ορισμένα μοντέλα)
Φωτογραφικά μέσα χωρίς περίγραμμα (10 x 15 cm)	✓	
Φωτογραφικό L χωρίς περίγραμμα (89 x 127 mm, 3,5 x 5 ίντσες)	✓	
Χωρίς περίγραμμα 2L (178 x 127 mm, 7,0 x 5,0 ίντσες)	✓	
Χωρίς περίγραμμα B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 ίντσες)	✓	
B7 χωρίς περίγραμμα (88 x 125 mm, 3,5 x 4,9 ίντσες)	✓	
Προεξοχή 4 x 6 χωρίς περίγραμμα (102 x 152 mm, 4 x 6 ίντσες)	✓	
Προεξοχή 10 x 15 cm χωρίς περίγραμμα	✓	
Προεξοχή 4 x 8 χωρίς περίγραμμα (10 x 20 cm)	✓	
HV χωρίς περίγραμμα (101 x 180 mm, 4,0 x 7,1 ίντσες)	✓	
Διπλό A4 χωρίς περίγραμμα (210 x 594 mm, 8,3 x 23,4 ίντσες)	✓	
Προεξοχή 4 x 6 (102 x 152 mm, 4 x 6 ίντσες)	✓	
Προεξοχή 10 x 15 cm	✓	
Προεξοχή 4 x 8 / προεξοχή 10 x 20 cm	✓	
Άλλα μέσα		
Μέσα προσαρμοσμένου μεγέθους πλάτους 76,2 έως 216 mm και μήκους 101 έως 762 mm (πλάτους 3 έως 8,5 ίντσες και μήκους 4 έως 30 ίντσες)	✓	
Πανόραμα (4 x 10 ίντσες, 4 x 11 ίντσες και 4 x 12 ίντσες)	✓	
Πανόραμα χωρίς περίγραμμα (4 x 10 ίντσες, 4 x 11 ίντσες και 4 x 12 ίντσες)	✓	

** Η συσκευή είναι συμβατή με απλές κάρτες Χαγκάκι ή κάρτες Χαγκάκι για εκτυπωτές ψεκασμού μόνο από τα ιαπωνικά ταχυδρομεία. Δεν είναι συμβατή με κάρτες Χαγκάκι φωτογραφικής ποιότητας από τα ιαπωνικά ταχυδρομεία.

Κατανόηση υποστηριζόμενων τύπων και βαρών μέσων

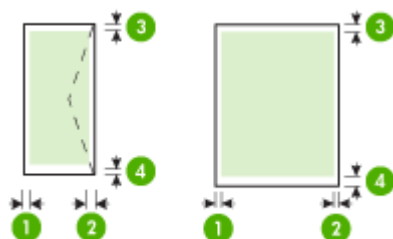
Δίσκος	Τύπος	Βάρος	Χωρητικότητα
Δίσκος εισόδου	Χαρτί	60 ως 105 g/m ²	Μέχρι 250 φύλλα απλού χαρτιού

(συνέχεια)


Δίσκος	Τύπος	Βάρος	Χωρητικότητα
		(χαρτί bond 16 ως 28 λίβρες)	(ύψος δεσμίδας 25 mm ή 1 ίντσα)
	Διαφάνειες		Μέχρι 70 φύλλα (ύψος δεσμίδας 17 mm ή 0,67 ίντσες)
	Φωτογραφικά μέσα	280 g/m ² (bond 75 λίβρες)	Μέχρι 100 φύλλα (ύψος δεσμίδας 17 mm ή 0,67 ίντσες)
	Ετικέτες		Μέχρι 100 φύλλα (ύψος δεσμίδας 17 mm ή 0,67 ίντσες)
	Φάκελοι	75 ως 90 g/m ² (φάκελος bond 20 ως 24 λίβρες)	Μέχρι 30 φύλλα (ύψος δεσμίδας 17 mm ή 0,67 ίντσες)
	Κάρτες	Έως 200 g/m ² (ευρετηρίου 110 λίβρες)	Έως 80 κάρτες
Μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα)	Χαρτί	60 ως 105 g/m ² (χαρτί bond 16 ως 28 λίβρες)	Δεν ισχύει
Δίσκος εξόδου	Όλα τα υποστηριζόμενα μέσα		Μέχρι 50 φύλλα απλού χαρτιού (εκτύπωση κειμένου)

Ρύθμιση ελάχιστων περιθωρίων

Τα περιθώρια του εγγράφου πρέπει να είναι ίσα (ή να υπερβαίνουν) τις ρυθμίσεις περιθωρίων κατακόρυφου προσανατολισμού.



Μέσα	(1) Αριστερό περιθώριο	(2) Δεξί περιθώριο	(3) Άνω περιθώριο	(4) Κάτω περιθώριο
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Κάρτες Μέσα προσαρμοσμένου μεγέθους Φωτογραφικά μέσα	3,3 mm (0,13 ίντσες)	3,3 mm (0,13 ίντσες)	3,3 mm (0,13 ίντσες)	3,3 mm (0,13 ίντσες)
Φάκελοι	3,3 mm (0,13 ίντσες)	3,3 mm (0,13 ίντσες)	3,3 mm (0,13 ίντσες)	14,9 mm (0,59 ίντσες)

 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε τη μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων για να εκτυπώσετε και στις δύο πλευρές του χαρτιού, τα ελάχιστα άνω και κάτω περιθώρια πρέπει να είναι 14,9 mm (0,59 ίντσες).

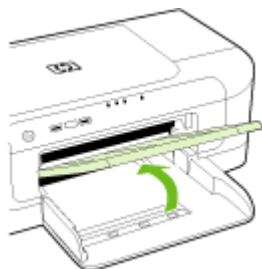
Σημείωση Για το λειτουργικό σύστημα Mac OS X, το ελάχιστο κάτω περιθώριο για όλα τα μέσα (εκτός φακέλων, Hagaki και Ofuku Hagaki) είναι 15 mm (0,586 ίντσες).

Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης

Σε αυτή την ενότητα δίνονται οδηγίες για την τοποθέτηση των μέσων εκτύπωσης στη συσκευή.


Τοποθέτηση στο δίσκο 1 (κύριος δίσκος)

1. Ανασηκώστε το δίσκο εξόδου.



2. Σύρετε τον οδηγό μέσου στην πιο ευρεία ρύθμιση.

3. Τοποθετήστε την πλευρά εκτύπωσης του μέσου προς τα κάτω κατά μήκος της δεξιάς πλευράς του δίσκου. Βεβαιωθείτε ότι το μέσο ευθυγραμμίζεται με τα δεξιά και τα πίσω άκρα του δίσκου και ότι δεν επεκτείνεται πέρα από τη γραμμή στο δίσκο.


 **Σημείωση** Μην τοποθετείτε χαρτί, ενώ η συσκευή εκτυπώνει.

4. Σύρετε τον οδηγό μέσων στο δίσκο για να τον προσαρμόσετε στο μέγεθος του μέσου που έχετε τοποθετήσει και, στη συνέχεια, χαμηλώστε το δίσκο εξόδου.




5. Τραβήξτε την επέκταση του δίσκου εξόδου.



 **Σημείωση** Για μέσα μήκους άνω των 279 mm (11 ιντσών), τραβήξτε την προέκταση στη θέση μέγιστης προέκτασης. Βεβαιωθείτε ότι το πτερύγιο στην άκρη του δίσκου προέκτασης δεν είναι υψωμένο, διαφορετικά θα εμποδίζει την εξαγωγή του χαρτιού.

Αλλαγή των ρυθμίσεων εκτύπωσης

Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης (όπως το μέγεθος ή τον τύπο του χαρτιού) από μια εφαρμογή ή το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή. Οι αλλαγές που γίνονται από μια εφαρμογή έχουν προτεραιότητα σε σχέση με τις αλλαγές που γίνονται από το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή. Ωστόσο, μόλις κλείσει η εφαρμογή, οι ρυθμίσεις επιστρέφουν στις προεπιλογές που είναι ρυθμισμένες στο πρόγραμμα οδήγησης.

 **Σημείωση** Για να ορίσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για όλες τις εργασίες εκτύπωσης, κάντε τις αλλαγές στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή για Windows, ανατρέξτε στην online βοήθεια του προγράμματος οδήγησης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση από μια συγκεκριμένη εφαρμογή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει αυτή την εφαρμογή.


-
- [Για να αλλάξετε ρυθμίσεις από μια εφαρμογή για τις τρέχουσες εργασίες \(Windows\)](#)
 - [Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για όλες τις μελλοντικές εργασίες \(Windows\)](#)
 - [Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις \(Mac OS X\)](#)

Για να αλλάξετε ρυθμίσεις από μια εφαρμογή για τις τρέχουσες εργασίες (Windows)

1. Ανοίξτε το έγγραφο που θέλετε να εκτυπώσετε.
2. Από το μενού **Αρχείο** κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** και έπειτα στις επιλογές **Ρύθμιση**, **Ιδιότητες** ή **Προτιμήσεις**. (Συγκεκριμένες επιλογές μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την εφαρμογή που χρησιμοποιείτε.)
3. Επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε και κάντε κλικ στο **OK**, στην επιλογή **Εκτύπωση** ή σε παρόμοια εντολή.

Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για όλες τις μελλοντικές εργασίες (Windows)


1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην εντολή **Ρυθμίσεις** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
-H-
Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα διπλό κλικ στο **Εκτυπωτές**.

 **Σημείωση** Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή του υπολογιστή.

-
2. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή και έπειτα κάντε κλικ σε μία από τις επιλογές **Ιδιότητες**, **Προεπιλογές εγγράφου** ή **Προτιμήσεις εκτύπωσης**.
 3. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις που θέλετε και κάντε κλικ στο **OK**.

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις (Mac OS X)

1. Από το μενού **File** (Αρχείο), κάντε κλικ στην επιλογή **Page Setup** (Ρύθμιση σελίδας).

 **Σημείωση** Στο λειτουργικό σύστημα Mac OS X (v10.5), ορισμένες εφαρμογές δεν έχουν μενού **Page Setup**, το οποίο αποτελεί μέρος του μενού **Print**.

-
2. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις που θέλετε (όπως το μέγεθος χαρτιού) και κάντε κλικ στο **OK**.

3. Στο μενού **File**, κάντε κλικ στην επιλογή **Print** για να ανοίξετε το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.
4. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις που θέλετε (όπως τύπο μέσου) και κάντε κλικ στο **OK** ή στο **Print** (Εκτύπωση).

Εκτύπωση και στις δύο όψεις (αμφίπλευρη εκτύπωση)


Μπορείτε να εκτυπώσετε και στις δύο όψεις ενός φύλλου μέσου εκτύπωσης, είτε αυτόματα χρησιμοποιώντας τη μονάδα αυτόματης εκτύπωσης δύο όψεων είτε μη αυτόματα γυρίζοντας ανάποδα το μέσο εκτύπωσης και τροφοδοτώντας το ξανά στη συσκευή.

- [Οδηγίες για εκτύπωση και στις δύο όψεις μιας σελίδας](#)
- [Εκτύπωση διπλής όψης](#)

Οδηγίες για εκτύπωση και στις δύο όψεις μιας σελίδας

- Χρησιμοποιείτε πάντα μέσα εκτύπωσης που πληρούν τις προδιαγραφές του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#).
- Καθορίστε επιλογές εκτύπωσης διπλής όψης στην εφαρμογή ή στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.
- Μην εκτυπώνετε και στις δύο πλευρές διαφανειών, φακέλων, φωτογραφικού χαρτιού, γυαλιστερού μέσου ή χαρτιού με βάρος μικρότερο από 60 g/m² (16 λίβρες) ή μεγαλύτερο από 105 g/m² (28 λίβρες). Με αυτούς τους τύπους μέσων εκτύπωσης μπορεί να υπάρξουν εμπλοκές.
- Για πολλά είδη μέσων εκτύπωσης απαιτείται ειδικός προσανατολισμός για εκτύπωση και στις δύο πλευρές ενός φύλλου, όπως επιστολόχαρτο, προεκτυπωμένο χαρτί και χαρτί με υδατογραφήματα ή προδιάρητο. Όταν εκτυπώνετε από υπολογιστή με Windows, η συσκευή πρώτα εκτυπώνει την πρώτη πλευρά του μέσου εκτύπωσης. Όταν εκτυπώνετε από υπολογιστή με Mac OS X, η συσκευή εκτυπώνει πρώτα τη δεύτερη πλευρά.
- Για αυτόματη εκτύπωση δύο όψεων, όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση στη μία όψη του μέσου, η συσκευή κρατά το μέσο και σταματά ενώ η μελάνη στεγνώνει. Στη συνέχεια το μέσο εισάγεται στη συσκευή και εκτυπώνεται η δεύτερη όψη. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση, το μέσο πέφτει στο δίσκο εξόδου. Μην το πάρετε πριν ολοκληρωθεί η εκτύπωση.
- Μπορείτε να εκτυπώσετε και στις δύο πλευρές του υποστηριζόμενου μέσου εκτύπωσης ειδικού μεγέθους γυρίζοντας το μέσο εκτύπωσης και τοποθετώντας το ξανά μέσα στη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#).

Εκτύπωση διπλής όψης

-
-  **Σημείωση** Για να πραγματοποιήσετε μη αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης, εκτυπώστε πρώτα τις σελίδες μονής αρίθμησης μόνο, γυρίστε τις ανάποδα και, στη συνέχεια, εκτυπώστε μόνο τις σελίδες ζυγής αρίθμησης.
-

Για να εκτυπώσετε αυτόματα και στις δύο όψεις μιας σελίδας (Windows)

1. Τοποθετήστε τα κατάλληλα μέσα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τις ενότητες [Οδηγίες για εκτύπωση και στις δύο όψεις μιας σελίδας](#) και [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
2. Βεβαιωθείτε ότι το εξάρτημα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης έχει εγκατασταθεί σωστά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων \(διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα\)](#).
3. Με ανοιχτό έγγραφο, επιλέξτε **Εκτύπωση** στο μενού **Αρχείο** και, στη συνέχεια, επιλέξτε μια συντόμευση εκτύπωσης.
4. Αλλάξτε οποιεσδήποτε άλλες ρυθμίσεις θέλετε και κάντε κλικ στο **OK**.
5. Εκτυπώστε το έγγραφό σας.

Για να εκτυπώσετε αυτόματα και στις δύο πλευρές μιας σελίδας (Mac OS X)

1. Τοποθετήστε τα κατάλληλα μέσα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τις ενότητες [Οδηγίες για εκτύπωση και στις δύο όψεις μιας σελίδας](#) και [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
2. Βεβαιωθείτε ότι το εξάρτημα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης έχει εγκατασταθεί σωστά. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση της μονάδας εκτύπωσης δύο όψεων \(διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα\)](#).
3. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τον σωστό εκτυπωτή και το σωστό μέγεθος χαρτιού στο μενού **Page Setup**.
4. Από το μενού **File** (Αρχείο), κάντε κλικ στην επιλογή **Print** (Εκτύπωση).
5. Επιλέξτε **Copies and Pages** (Αντίγραφα και σελίδες) από την αναπτυσσόμενη λίστα.
6. Επιλέξτε **Two-sided Printing**.
7. Επιλέξτε προσανατολισμό για το δέσιμο κάνοντας κλικ στο κατάλληλο εικονίδιο.
8. Αλλάξτε οποιεσδήποτε άλλες ρυθμίσεις θέλετε και κάντε κλικ στο **Print** (Εκτύπωση).

Εκτύπωση σε ειδικά και προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα


Για να εκτυπώσετε σε μέσα ειδικού ή προσαρμοσμένου μεγέθους (Windows)

1. Τοποθετήστε τα κατάλληλα μέσα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
2. Με ένα έγγραφο ανοιχτό, από το μενού **Αρχείο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** και μετά κάντε κλικ στην επιλογή **Ρύθμιση, Ιδιότητες ή Προτιμήσεις**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Λειτουργίες**.
4. Επιλέξτε το μέγεθος μέσου από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**. Εάν δεν βλέπετε το μέγεθος μέσου, δημιουργήστε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος μέσου.
 - α. Επιλέξτε **Προσαρμοσμένο** από την αναπτυσσόμενη λίστα.
 - β. Πληκτρολογήστε ένα όνομα για το νέο προσαρμοσμένο μέγεθος.
 - γ. Στα πλαίσια **Πλάτος** και **Ύψος**, πληκτρολογήστε τις διαστάσεις και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Αποθήκευση**.
 - δ. Κάντε κλικ στο **OK** δύο φορές για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες ή Προτιμήσεις**. Ανοίξτε πάλι το πλαίσιο διαλόγου.
 - ε. Επιλέξτε το νέο προσαρμοσμένο μέγεθος.
5. Επιλέξτε τον τύπο χαρτιού στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**.


6. Επιλέξτε την προέλευση μέσου από την αναπτυσσόμενη λίστα **Προέλευση χαρτιού**.
7. Αλλάξτε οποιοσδήποτε άλλες ρυθμίσεις θέλετε και κάντε κλικ στο **OK**.
8. Εκτυπώστε το έγγραφό σας.

Για να εκτυπώσετε σε ειδικά ή προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα (Mac OS X)

1. Τοποθετήστε τα κατάλληλα μέσα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
2. Από το μενού **File**, κάντε κλικ στην επιλογή **Page Setup**.

 **Σημείωση** Ορισμένες εφαρμογές Mac OS X 10.5 δεν διαθέτουν μενού **Page Setup**. Το μενού αυτό περιλαμβάνεται στο μενού **Print**.


3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη συσκευή HP.
4. Επιλέξτε μέγεθος μέσου.
5. Για να ρυθμίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος μέσου εκτύπωσης:
 - α. Από το αναπτυσσόμενο μενού **Paper Size** (Μέγεθος χαρτιού), κάντε κλικ στην επιλογή **Manage custom sizes** (Διαχείριση προσαρμοσμένων μεγεθών).
 - β. Κάντε κλικ στην επιλογή **New** (Νέο) και πληκτρολογήστε ένα όνομα για το μέγεθος στο πλαίσιο **Paper Size Name** (Όνομα μεγέθους χαρτιού).
 - γ. (Προαιρετικά) Στα πλαίσια **Width** και **Height**, πληκτρολογήστε τις διαστάσεις και ορίστε περιθώρια, εάν θέλετε.
 - δ. Κάντε κλικ στο κουμπί **Done** (Τέλος) ή **OK** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Save** (Αποθήκευση).
6. Από το μενού **File** (Αρχείο), κάντε κλικ στην επιλογή **Page Setup** (Ρύθμιση σελίδας) και επιλέξτε το νέο προσαρμοσμένο μέγεθος.

 **Σημείωση** Ορισμένες εφαρμογές Mac OS X (v10.5) δεν έχουν μενού **Page Setup**. Το μενού αυτό περιλαμβάνεται στο μενού **Print**.

7. Κάντε κλικ στο **OK**.
8. Από το μενού **Αρχείο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
9. Ανοίξτε την καρτέλα **Paper Handling** (Διαχείριση χαρτιού).
10. Από την επιλογή **Destination Paper Size** (Μέγεθος χαρτιού προορισμού), κάντε κλικ στην καρτέλα **Scale to fit paper size** (Προσαρμογή στο μέγεθος χαρτιού) και στη συνέχεια επιλέξτε το προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού.
11. Αλλάξτε οποιοσδήποτε άλλες ρυθμίσεις και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **OK** ή **Print**.

Εκτύπωση χωρίς περιθώρια

Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώνετε έως τις άκρες ορισμένων τύπων φωτογραφικών μέσων και ενός εύρους τυποποιημένων μεγεθών χαρτιών.

 **Σημείωση** Ανοίξτε το αρχείο σε μια εφαρμογή λογισμικού και εκχωρήστε το μέγεθος της εικόνας. Βεβαιωθείτε ότι το μέγεθος αντιστοιχεί στο μέγεθος του μέσου εκτύπωσης, στο οποίο εκτυπώνετε την εικόνα.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτή τη λειτουργία από την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** (μόνο στα Windows). Ανοίξτε το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή, επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης** και επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης για αυτή την εργασία εκτύπωσης από την αναπτυσσόμενη λίστα εργασιών εκτύπωσης.

Σημείωση Δεν υποστηρίζουν όλες οι εφαρμογές εκτύπωση χωρίς περιθώρια.


- [Για να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χωρίς περιθώρια \(Windows\)](#)
- [Για να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χωρίς περιθώρια \(Mac OS X\)](#)

Για να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χωρίς περιθώρια (Windows)

1. Τοποθετήστε τα κατάλληλα μέσα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
2. Ανοίξτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε.
3. Από την εφαρμογή, ανοίξτε το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή:
 - α. Κάντε κλικ στο **File** (Αρχείο) και κατόπιν στο **Print** (Εκτύπωση).
 - β. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες, Διαμόρφωση ή Προτιμήσεις**.
4. Επιλέξτε τη συντόμευση ρυθμίσεων εκτύπωσης που θέλετε να χρησιμοποιείτε.
5. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης που θέλετε και κάντε κλικ στο **OK**.
6. Τυπώστε το έγγραφο.
7. Εάν εκτυπώσατε σε φωτογραφικό μέσο με αποσπώμενη προεσοχή, αφαιρέστε την προεσοχή έτσι, ώστε το έγγραφο να μην έχει καθόλου περιθώρια.

Για να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χωρίς περιθώρια (Mac OS X)

1. Τοποθετήστε τα κατάλληλα μέσα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
2. Ανοίξτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε.
3. Κάντε κλικ στο **File** και μετά κάντε κλικ στο **Page Setup**.

 **Σημείωση** Ορισμένες εφαρμογές Mac OS X (v10.5) δεν έχουν μενού **Page Setup**. Το μενού αυτό περιλαμβάνεται στο μενού **Print**.

4. Επιλέξτε το μέγεθος του μέσου χωρίς περιθώρια και κάντε κλικ στο **OK**.
5. Κάντε κλικ στο **File** (Αρχείο) και κατόπιν στο **Print** (Εκτύπωση).
6. Ανοίξτε την καρτέλα **Paper Type/Quality** (Τύπος/Ποιότητα χαρτιού).
7. Κάντε κλικ στο **Paper tab** (Καρτέλα χαρτιού) και επιλέξτε τον τύπο του μέσου από την αναπτυσσόμενη λίστα **Paper type** (Τύπος χαρτιού).
8. Ελέγξτε την καρτέλα **Borderless Printing** και βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει **Borderless** και αλλάξτε την επιλογή **Borderless Expansion**, εάν θέλετε.

9. Εάν εκτυπώνετε φωτογραφίες, επιλέξτε **Best** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Quality**. Εναλλακτικά, επιλέξτε **Maximum** dpi, που παρέχει βελτιστοποιημένη ανάλυση έως 4800 x 1200 dpi, για έγχρωμη εκτύπωση και 1200 dpi εισόδου. Αυτή η ρύθμιση ενδέχεται να χρησιμοποιήσει προσωρινά ένα μεγάλο μέρος της χωρητικότητας του σκληρού δίσκου (400 MB ή περισσότερα), ενώ η εκτύπωση θα είναι πιο αργή.
10. Επιλέξτε την προέλευση μέσου.
11. Αλλάξτε οποιεσδήποτε άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στο **Print** (Εκτύπωση).
12. Εάν εκτυπώσατε σε φωτογραφικό μέσο με αποσπώμενη προεξοχή, αφαιρέστε την προεξοχή έτσι, ώστε το έγγραφο να μην έχει καθόλου περιθώρια.


Εκτύπωση μιας σελίδας web (μόνο Windows)

Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα web από το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε στη συσκευή Εκτυπωτής HP .

Αν χρησιμοποιείτε τον Internet Explorer 6.0 ή νεότερη έκδοση για περιήγηση στο Web, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web της HP** για να εξασφαλίσετε απλή και προβλέψιμη εκτύπωση στο Web με έλεγχο σε αυτό που θέλετε και στο πώς θέλετε να εκτυπωθεί. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην **Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web της HP** από τη γραμμή εργαλείων του Internet Explorer. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την **Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web της HP**, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας που παρέχεται με τη συσκευή.


Για να εκτυπώσετε μια σελίδα web

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στο πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε, κάντε κλικ στη επιλογή **Εκτύπωση**.

 **Συμβουλή** Για καλύτερα αποτελέσματα, επιλέξτε **Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web της HP** από το μενού **Αρχείο**. Εμφανίζεται ένα σημάδι επιλογής όταν επιλεγεί.

Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Αν το πρόγραμμα περιήγησης στο web το υποστηρίζει, επιλέξτε τα στοιχεία στη σελίδα web που θέλετε να συμπεριλάβετε στην εκτύπωση.
Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επιλογές** για να ενεργοποιήσετε επιλογές του τύπου **Όπως εμφανίζονται στην οθόνη**, **Μόνο το επιλεγμένο πλαίσιο** και **Όλα τα συνδεδεμένα έγγραφα**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να εκτυπώσετε τη σελίδα web.

 **Συμβουλή** Για να εκτυπώσετε σωστά τις σελίδες web, μπορεί να χρειαστεί να ορίσετε τον προσανατολισμό σελίδας σε **Οριζόντιος**.

Ακύρωση εργασίας εκτύπωσης

Μπορείτε να ακυρώσετε μια εργασία εκτύπωσης με μία από τις ακόλουθες μεθόδους:

Πίνακας ελέγχου: Πατήστε το κουμπί **X Άκυρο**. Με τον τρόπο αυτό διαγράφεται η εργασία που επεξεργάζεται εκείνη τη στιγμή η συσκευή. Δεν επηρεάζονται οι εργασίες που αναμένουν επεξεργασία.

Windows: Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή που εμφανίζεται στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης του υπολογιστή. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης και έπειτα πατήστε το πλήκτρο **Delete** στο πληκτρολόγιο.

Mac OS X: Κάντε κλικ στο εικονίδιο εκτυπωτή στο Dock, επιλέξτε το έγγραφο και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Delete**.


4 Διαμόρφωση και διαχείριση

Οι πληροφορίες αυτές προορίζονται για το διαχειριστή της συσκευής ή το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της συσκευής. Η παρούσα ενότητα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα:

- [Διαχείριση της συσκευής](#)
- [Χρήση εργαλείων διαχείρισης συσκευής](#)
- [Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή](#)
- [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#)
- [Διαμόρφωση της συσκευής \(Windows\)](#)
- [Διαμόρφωση της συσκευής \(Mac OS X\)](#)
- [Ρύθμιση της συσκευής για ασύρματη επικοινωνία](#)
- [Κατάργηση εγκατάστασης και επανεγκατάσταση λογισμικού](#)

Διαχείριση της συσκευής

Τα παρακάτω κοινά εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση της συσκευής. Για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στα εργαλεία και τη χρήση τους, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση εργαλείων διαχείρισης συσκευής](#).

 **Σημείωση** Συγκεκριμένες διαδικασίες ίσως να περιλαμβάνουν και άλλες μεθόδους.

Windows

- Πίνακας ελέγχου συσκευής
- Πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή
- Εργαλειοθήκη
- Network Toolbox
- Ενσωματωμένος web server

Mac OS X

- Πίνακας ελέγχου συσκευής
- HP Printer Utility
- Ενσωματωμένος web server

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Παρακολούθηση της συσκευής](#)
- [Διαχείριση συσκευής](#)





Παρακολούθηση της συσκευής

Χρησιμοποιήστε αυτό το εργαλείο...	για να λάβετε τις παρακάτω πληροφορίες...
Πίνακας ελέγχου συσκευής	Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των εργασιών υπό επεξεργασία, την κατάσταση λειτουργίας της συσκευής και την κατάσταση των δοχείων μελάνης.
Ενσωματωμένος web server	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες κατάστασης εκτυπωτή: Κάντε κλικ στην καρτέλα Πληροφορίες και έπειτα κάντε κλικ σε μια επιλογή στο αριστερό πλαίσιο. • Συνολική χρήση μελανιού και μέσων: Κάντε κλικ στην καρτέλα Πληροφορίες και μετά στην επιλογή Αναφορά χρήσης στο αριστερό παράθυρο.
Εργαλειοθήκη (Windows)	Πληροφορίες δοχείων μελανιού: Κάντε κλικ στην καρτέλα Εκτιμώμενη στάθμη μελάνης για να προβάλετε τις πληροφορίες σχετικά με τη στάθμη μελάνης και στη συνέχεια πραγματοποιήστε κύλιση ώστε να εμφανίσετε το κουμπί Λεπτομέρειες δοχείων μελάνης . Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί για να προβάλετε πληροφορίες σχετικά με ανταλλακτικά δοχεία μελάνης.*
HP Printer Utility (Mac OS X)	Πληροφορίες δοχείων μελανιού: Ανοίξτε την καρτέλα Information and Support και κάντε κλικ στην επιλογή Supplies Status . *
Κέντρο λειτουργιών HP	Παρέχει την τρέχουσα κατάσταση της συσκευής.

* Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Διαχείριση συσκευής

Σε αυτή την ενότητα δίνονται πληροφορίες για τη διαχείριση της συσκευής και την αλλαγή ρυθμίσεων.

Χρησιμοποιήστε αυτό το εργαλείο...	για να κάνετε τα εξής...
Πίνακας ελέγχου	<p>Επαναφορά κωδικού πρόσβασης διαχειριστή και ρυθμίσεων δικτύου: Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί  Ενεργοποίηση, πατήστε το κουμπί  Δίκτυο, (σε μερικά μοντέλα, πατήστε το κουμπί Ασύρματη λειτουργία ) δύο φορές, πατήστε το κουμπί  Ακύρωση τρεις φορές και απελευθερώστε το κουμπί Ενεργοποίηση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Συμβουλές και πηγές αντιμετώπισης προβλημάτων.</p>
Ενσωματωμένος web server	<ul style="list-style-type: none">• Ρύθμιση κωδικού πρόσβασης ενσωματωμένου web server: Κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις και μετά στην επιλογή Ρυθμίσεις στο αριστερό παράθυρο.• Εκτέλεση εργασιών συντήρησης συσκευής: Κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις και μετά στην επιλογή Υπηρεσίες συσκευής στο αριστερό παράθυρο.• Γλώσσα ή χώρα/περιοχή: Κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις και μετά στην επιλογή Διεθνής στο αριστερό παράθυρο.• Διαμόρφωση ρυθμίσεων δικτύου: Κάντε κλικ στην καρτέλα Δικτύωση και μετά κάντε κλικ σε μια επιλογή στο αριστερό παράθυρο.• Παραγγελία αναλωσίμων: Σε οποιαδήποτε καρτέλα, κάντε κλικ στο κουμπί Παραγγελία αναλωσίμων και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.• Υποστήριξη: Σε οποιαδήποτε καρτέλα, κάντε κλικ στο κουμπί Υποστήριξη και επιλέξτε μια επιλογή υποστήριξης.
Εργαλειοθήκη (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Εκτέλεση εργασιών συντήρησης συσκευής: Κάντε κλικ στην καρτέλα Υπηρεσίες συσκευής.• Διαμόρφωση ρυθμίσεων δικτύου: Κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις δικτύου και έπειτα επιλέξτε Αλλαγή ρυθμίσεων για να εκκινηθεί η Εργαλειοθήκη δικτύου.

Χρησιμοποιήστε αυτό το εργαλείο...	για να κάνετε τα εξής...
Εργαλειοθήκη δικτύου	<p>Εμφανίστε και αλλάξτε τις ρυθμίσεις δικτύου. Από την Εργαλειοθήκη, κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις δικτύου.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αλλαγή ρυθμίσεων: κάντε κλικ στο κουμπί Αλλαγή ρυθμίσεων. • Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου δικτύου (για έλεγχο της σύνδεσης του εκτυπωτή δικτύου): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος, κάντε κλικ στην επιλογή Αλλαγή ρυθμίσεων και έπειτα πατήστε Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου δικτύου. ◦ Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος όταν ανοίγει η εργαλειοθήκη, κάντε κλικ στην καρτέλα Βοηθητικά προγράμματα και έπειτα πατήστε Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου δικτύου. • Αλλαγή της διεύθυνσης IP του εκτυπωτή: Στην καρτέλα Ρυθμίσεις δικτύου, κάντε κλικ στην καρτέλα Ενσύρματο ή Ασύρματο, ανάλογα με τη σύνδεση, επεξεργαστείτε την επιλογή Ρυθμίσεις IP και έπειτα πατήστε OK. • Αλλαγή της ρύθμισης DNS του εκτυπωτή: Στην καρτέλα Ρυθμίσεις δικτύου, κάντε κλικ στην καρτέλα Ενσύρματο ή Ασύρματο, ανάλογα με τη σύνδεση, επεξεργαστείτε την επιλογή Ρυθμίσεις DNS και έπειτα πατήστε OK. • Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου ασύρματου δικτύου: Στην καρτέλα Ρυθμίσεις δικτύου, κάντε κλικ στην καρτέλα Βοηθητικά προγράμματα και έπειτα πατήστε Εκτύπωση αναφοράς ελέγχου ασύρματου δικτύου.
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p>Εκτέλεση εργασιών συντήρησης συσκευής: Ανοίξτε την καρτέλα Information and Support (Πληροφορίες και υποστήριξη) και κάντε κλικ στην εργασία που θέλετε να εκτελέσετε.</p>

Χρήση εργαλείων διαχείρισης συσκευής

Στην παρακάτω λίστα περιγράφονται τα συνηθισμένα εργαλεία της συσκευής που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείρισή της.

- [Ενσωματωμένος web server](#)
- [Εργαλειοθήκη \(Windows\)](#)
- [Χρήση του Κέντρου λειτουργιών HP \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Χρήση του HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

Ενσωματωμένος web server

Όταν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server, για να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.


 **Σημείωση** Για μια λίστα με τις απαιτήσεις συστήματος για τον ενσωματωμένο Web server, ανατρέξτε στην ενότητα [Προδιαγραφές ενσωματωμένου web server](#).

Μερικές ρυθμίσεις ίσως να απαιτούν κωδικό πρόσβασης.

Μπορείτε να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server χωρίς σύνδεση στο Internet. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμες.

Ο ενσωματωμένος Web server (EWS) εγκαθιστά πολύ μικρά αρχεία κειμένου (cookies) στον σκληρό δίσκο σας όταν πραγματοποιείτε περιήγηση. Αυτά τα αρχεία επιτρέπουν στον EWS να αναγνωρίσει τον υπολογιστή σας κατά την επόμενη επίσκεψή σας. Για παράδειγμα, εάν έχετε διαμορφώσει τη γλώσσα του EWS, ένα cookie σας βοηθάει να θυμηθείτε ποια γλώσσα έχετε επιλέξει έτσι ώστε την επόμενη φορά που θα ανοίξετε τις σελίδες του EWS οι σελίδες να εμφανίζονται στη συγκεκριμένη γλώσσα. Παρόλο που ορισμένα cookies διαγράφονται στο τέλος κάθε περιόδου λειτουργίας (όπως το cookie που αποθηκεύει την επιλεγμένη γλώσσα), άλλα (όπως το cookie που αποθηκεύει τις προτιμήσεις κάθε πελάτη) αποθηκεύονται στον υπολογιστή μέχρι να τα διαγράψει ο ίδιος ο χρήστης.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να αποδέχεται όλα τα cookies, ή να σας προειδοποιεί κάθε φορά που παρέχεται ένα cookie, το οποίο σας δίνει τη δυνατότητα να αποφασίζετε ποια cookies θα αποδεχθείτε και ποια θα απορρίψετε. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας για να καταργήσετε τα ανεπιθύμητα cookies.


 **Σημείωση** Αναλόγως με τη συσκευή, εάν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε κάποια cookies, θα απενεργοποιήσετε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Αυτόματη ανανέωση της υπάρχουσας σελίδας
- Εκκίνηση της εφαρμογής από το σημείο που την αφήσατε (ιδιαίτερα χρήσιμο όταν χρησιμοποιείτε οδηγούς ρύθμισης)
- Αποφυγή της τροποποίησης των εν λόγω ρυθμίσεων από άλλους χρήστες ενώ πραγματοποιείτε αλλαγές
- Υπενθύμιση της ρύθμισης γλώσσας EWS του προγράμματος περιήγησης

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου και cookie και πώς μπορείτε να προβάλλετε ή να διαγράψετε cookies, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος περιήγησης Web που χρησιμοποιείτε.

- [Για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο Web server](#)
- [Ενσωματωμένος web server](#)

Για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο Web server

 **Σημείωση** Όταν ανοίξετε τον ενσωματωμένο Web server, μπορεί να λάβετε ένα μήνυμα μη έγκυρου πιστοποιητικού. Αποδεχθείτε τη σύνδεση για να πραγματοποιήσετε είσοδο στον EWS.

Μπορείτε να ανοίξετε τον ενσωματωμένο web server με τους παρακάτω τρόπους:

- Πρόγραμμα περιήγησης στο web:** Σε ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης στο web στον υπολογιστή σας, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή.
Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web: `http://123.123.123.123`.

Η διεύθυνση IP και το όνομα host της συσκευής καταγράφονται στην αναφορά κατάστασης ασύρματης λειτουργίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).

Αφού ανοίξετε τον ενσωματωμένο web server, μπορείτε να ορίσετε έναν σελιδοδείκτη, ώστε να μπορείτε να επιστρέψετε γρήγορα σε αυτόν.
- Γραμμή εργασιών των Windows:** Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο Παρακολούθησης ψηφιακής απεικόνισης, τοποθετήστε τον δείκτη στη συσκευή που θέλετε να προβάλετε και κάντε έπειτα κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις δικτύου (EWS)**.
- Windows Vista:** Στη λίστα συσκευών "Δίκτυο", κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο συσκευής και στη συνέχεια επιλέξτε **Προβολή ιστοσελίδας συσκευής**.


Ενσωματωμένος web server

Ο ενσωματωμένος web server περιέχει σελίδες, τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, για να δείτε πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής. Οι σελίδες περιέχουν επίσης συνδέσεις σε άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Σελίδες/κουμπιά	Περιεχόμενα
Σελίδα "Πληροφορίες"	Εμφανίζει τις πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, τα αναλώσιμα και τη χρήση μελάνης και ένα αρχείο καταγραφής με τα συμβάντα της συσκευής (όπως σφάλματα). Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.
Σελίδα "Ρυθμίσεις"	Εμφανίζει τις ρυθμίσεις που έχουν διαμορφωθεί για τη συσκευή και σας δίνει τη δυνατότητα να αλλάξετε αυτές τις ρυθμίσεις.
Σελίδα "Δικτύωση"	Εμφανίζει την κατάσταση δικτύου και τις ρυθμίσεις δικτύου που έχουν διαμορφωθεί για τη συσκευή. Οι σελίδες αυτές εμφανίζονται μόνο αν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε ένα δίκτυο.
Κουμπιά "Υποστήριξη" και "Παραγγελία αναλωσίμων"	Το κουμπί Υποστήριξη παρέχει διάφορες υπηρεσίες υποστήριξης. Το κουμπί Παραγγελία αναλωσίμων σας συνδέει με την online παραγγελία αναλωσίμων.

Εργαλειοθήκη (Windows)

Η Εργαλειοθήκη παρέχει πληροφορίες συντήρησης για τη συσκευή.

 **Σημείωση** Μπορείτε να εγκαταστήσετε την Εργαλειοθήκη από το Starter CD, επιλέγοντας την πλήρη εγκατάσταση, εφόσον ο υπολογιστής σας πληροί τις απαιτήσεις συστήματος.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Άνοιγμα της Εργαλειοθήκης](#)
- [Καρτέλες Εργαλειοθήκης](#)
- [Εργαλειοθήκη δικτύου](#)

Άνοιγμα της Εργαλειοθήκης

- Από το Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και στη συνέχεια επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.
- Η -
- Κάντε δεξί κλικ στην Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP στη γραμμή εργασιών, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Όνομα μοντέλου εκτυπωτή** και κατόπιν κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή εργαλειοθήκης εκτυπωτή**.

Καρτέλες Εργαλειοθήκης

Η Εργαλειοθήκη περιέχει τις εξής καρτέλες.

Καρτέλες	Περιεχόμενα
Εκτιμώμενη στάθμη μελάνης	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες επιπέδου μελανιού: Εμφανίζει το εκτιμώμενο επίπεδο μελανιού για κάθε κασέτα. Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης. • Online αγορές: Παρέχει πρόσβαση σε μια τοποθεσία web, όπου μπορείτε να παραγγείλετε online αναλώσιμα εκτύπωσης για τη συσκευή. • Παραγγελία μέσω τηλεφώνου: Εμφανίζει τους αριθμούς τηλεφώνου που μπορείτε να καλέσετε για να παραγγείλετε αναλώσιμα για τη συσκευή. Δεν υπάρχουν αριθμοί τηλεφώνου για όλες τις χώρες/περιοχές. • Λεπτομέρειες δοχείων μελάνης: Εμφανίζει τους αριθμούς παραγγελίας των τοποθετημένων δοχείων μελανιού.
Υπηρεσίες συσκευής	<ul style="list-style-type: none"> • Σελίδα κατάστασης εκτυπωτή: Σας επιτρέπει να εκτυπώσετε τη σελίδα κατάστασης εκτυπωτή της συσκευής. Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και τα αναλώσιμα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή. • Εκτύπωση σελίδας διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης: Σας επιτρέπει να εκτυπώσετε την αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης της συσκευής. Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και τα δοχεία μελανιού. • Ευθυγράμμιση κεφαλών εκτύπωσης: Σας καθοδηγεί στη διαδικασία ευθυγράμμισης των κεφαλών εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης. • Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης: Σας καθοδηγεί στη διαδικασία καθαρισμού των κεφαλών εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης.
Ρυθμίσεις δικτύου	<p>Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις δικτύου. Επιλέξτε Αλλαγή ρυθμίσεων για να</p>

(συνέχεια)

Καρτέλες	Περιεχόμενα
	ανοίξετε την Εργαλειοθήκη δικτύου και να αλλάξετε ορισμένες ρυθμίσεις δικτύου.

Εργαλειοθήκη δικτύου

Η Εργαλειοθήκη δικτύου σας επιτρέπει να προβάλετε και να αλλάξετε ορισμένες ρυθμίσεις δικτύου. Μπορείτε να αλλάξετε τη διεύθυνση IP, να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την ασύρματη λειτουργία, να εκτελέσετε ελέγχους και να εκτυπώσετε αναφορές.

Για να ανοίξετε την Εργαλειοθήκη δικτύου

1. Ανοίξτε την Εργαλειοθήκη.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις δικτύου**.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Αλλαγή ρυθμίσεων...**
4. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις ενσύρματου δικτύου, κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις ενσύρματης λειτουργίας**.
 - Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις ασύρματου δικτύου, κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας**.
 - Για να εκτυπώσετε αναφορές ή να εκτελέσετε διαγνωστικό έλεγχο, κάντε κλικ στο **Βοηθητικά προγράμματα**.

Χρήση του Κέντρου λειτουργιών HP (Windows)

Χρησιμοποιήστε το Κέντρο λειτουργιών HP για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης, να παραγγείλετε αναλώσιμα και να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Οι διαθέσιμες λειτουργίες στο Κέντρο λειτουργιών HP διαφέρουν ανάλογα με τις συσκευές που έχετε εγκαταστήσει. Το Κέντρο λειτουργιών HP είναι ρυθμισμένο να εμφανίζει τα εικονίδια που σχετίζονται με την επιλεγμένη συσκευή. Εάν η επιλεγμένη συσκευή δεν διαθέτει κάποια συγκεκριμένη λειτουργία, το εικονίδιο για αυτή τη λειτουργία δεν θα εμφανίζεται στο Κέντρο λειτουργιών HP.

Για να ανοίξετε το Κέντρο λειτουργιών HP

- ▲ Κάντε διπλό κλικ στην Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP στην γραμμή εργασιών.

HP Printer Utility (Mac OS X)

Το HP Printer Utility περιέχει εργαλεία για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων εκτύπωσης, τη βαθμονόμηση της συσκευής, την online παραγγελία αναλωσίμων και την εύρεση πληροφοριών υποστήριξης στην τοποθεσία web.


Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ανοιγμα του HP Printer Utility](#)
- [Παράθυρα του HP Printer Utility](#)

Άνοιγμα του HP Printer Utility

Για να ανοίξετε το HP Printer Utility από το HP Device Manager

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο "HP Device Manager" στο Dock.


 **Σημείωση** Εάν το εικονίδιο δεν εμφανίζεται στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο "Spotlight" στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε HP Device Manager στο πλαίσιο και έπειτα κάντε κλικ στην καταχώρηση **HP Device Manager**.

2. Επιλέξτε **Maintain printer**.
3. Επιλέξτε τη συσκευή HP και έπειτα κάντε κλικ στο **Select**.

Παράθυρα του HP Printer Utility

Καρτέλα "Information and Support" (Πληροφορίες και υποστήριξη)

- **Supplies Status** (Κατάσταση αναλωσίμων): Εμφανίζει πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης που είναι τοποθετημένα.


 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

- **Supply Info** (Πληροφορίες αναλωσίμων): Εμφανίζει πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης.
- **Device Information (Πληροφορίες συσκευής)**: Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο και τον αριθμό σειράς. Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον εκτυπωτή και τα αναλώσιμα.
- **Print Quality Diagnostics** (Διαγνωστικός έλεγχος ποιότητας εκτύπωσης): Εκτυπώνει μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης.
- **Clean Printheads** (Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης): Σας καθοδηγεί στη διαδικασία καθαρισμού της κεφαλής εκτύπωσης.
- **Align** (Ευθυγράμμιση): Σας καθοδηγεί στη διαδικασία ευθυγράμμισης της κεφαλής εκτύπωσης.
- **HP Support (Υποστήριξη HP)**: Παρέχει πρόσβαση στην τοποθεσία της HP στο web όπου μπορείτε να βρείτε υποστήριξη για τη συσκευή, να δηλώσετε τη συσκευή και να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλωσίμων εκτύπωσης.
- **Print Status Report** (Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης): Εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή](#)


Χρήση του HP Device Manager (Mac OS X)

Για να ανοίξετε το HP Device Manager σε υπολογιστή Macintosh


1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο "HP Device Manager" στο Dock.

 **Σημείωση** Εάν το εικονίδιο δεν εμφανίζεται στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο "Spotlight" στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε HP Device Manager στο πλαίσιο και έπειτα κάντε κλικ στην καταχώρηση **HP Device Manager**.

2. Επιλέξτε τη συσκευή από το αναπτυσσόμενο μενού **Devices (Συσκευές)**. Εδώ μπορείτε να ελέγχετε για ενημερώσεις λογισμικού, να διαμορφώνετε περισσότερες επιλογές λογισμικού και να εκτελείτε διαδικασίες συντήρησης όπως έλεγχο των επιπέδων μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Σε υπολογιστές Macintosh, οι διαθέσιμες λειτουργίες του λογισμικού HP Device Manager διαφέρουν ανάλογα με την επιλεγμένη συσκευή.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης πριν η ποιότητα εκτύπωσης γίνει μη αποδεκτή.

 **Συμβουλή** Μόλις το HP Device Manager ανοίξει, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις συντομεύσεις του μενού Dock επιλέγοντας και πατώντας παρατεταμένα το κουμπί του ποντικιού πάνω στο κατάλληλο εικονίδιο για το HP Device Manager στο Dock.

Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή


Χρησιμοποιήστε τη σελίδα κατάστασης εκτυπωτή για να:

- Προβάλετε τα στοιχεία της τρέχουσας συσκευής και της κατάστασης των δοχείων μελάνης
- Βοηθηθείτε στην αντιμετώπιση προβλημάτων

Εάν χρειαστεί να καλέσετε την HP, είναι συχνά χρήσιμο να εκτυπώσετε την αναφορά κατάστασης εκτυπωτή προτού πραγματοποιήσετε την κλήση.



- 1. Πληροφορίες εκτυπωτή:** Εμφανίζει πληροφορίες συσκευής (όπως όνομα προϊόντος, αριθμό μοντέλου, σειριακό αριθμό και αριθμό έκδοση υλικολογισμικού), τα εξαρτήματα που είναι εγκατεστημένα (όπως τη μονάδα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης) και τον αριθμό των σελίδων που θα εκτυπώνονται από τους δίσκους και τα εξαρτήματα.
- 2. Κατάσταση κασετών μελανιού:** Εμφανίζει πληροφορίες για την εκτιμώμενη στάθμη μελανιού (γραφικά απεικονίζονται ως δείκτες) και τους αριθμούς καταλόγου και τις ημερομηνίες λήξης των δοχείων μελανιού.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

- 3. Πρόσθετη βοήθεια:** Εμφανίζει την τοποθεσία όπου μπορείτε να λάβετε βοήθεια εκτυπώνοντας μια αναφορά ελέγχου ασύρματου δικτύου (μόνο σε ορισμένα μοντέλα) ή τον τρόπο έναρξης του λογισμικού του Κέντρου λειτουργιών HP.

Για να εκτυπώσετε τη σελίδα κατάστασης εκτυπωτή

- **Πίνακας ελέγχου:** Πατήστε το κουμπί **Χ Ακύρωση** και κρατήστε το πατημένο για 3 δευτερόλεπτα.
- **Εργαλειοθήκη (Windows):** Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής** και κατόπιν στην επιλογή **Εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας**.

ότι η IP εκχωρείται ή υπόκειται σε διαπραγμάτευση από τον διακομιστή DHCP ή ότι η Αυτόματη IP ή το δίκτυο δεν είναι διαθέσιμα.


- 2. Ενσύρματο δίκτυο 802.3 (μόνο σε ορισμένα μοντέλα):** Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με την ενσύρματη σύνδεσή σας στο δίκτυο, όπως το όνομα κεντρικού υπολογιστή, τη διεύθυνση IP, τη μάσκα subnet, την προεπιλεγμένη πύλη, καθώς και το διακομιστή.

Διαμόρφωση σύνδεσης: Οι πιθανές τιμές είναι '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' και '100T HalfDplx'.

- 3. Ασύρματο δίκτυο 802.11 (μόνο σε ορισμένα μοντέλα):** Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με την ασύρματη σύνδεσή σας στο δίκτυο, όπως το όνομα κεντρικού υπολογιστή, τη διεύθυνση IP, τη μάσκα subnet, την προεπιλεγμένη πύλη, καθώς και το διακομιστή.
- 4. Miscellaneous (Διάφορα):** Εμφανίζει πληροφορίες, όπως πληροφορίες διαχειριστή.
 - mDNS:** Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με την ενεργή σύνδεση mDNS (Multicast Domain Name System). Οι υπηρεσίες mDNS χρησιμοποιούνται συνήθως σε μικρά δίκτυα για την επίλυση διεύθυνσης και ονόματος IP (μέσω της θύρας 5353 του UDF), όταν δεν χρησιμοποιείται συμβατικός διακομιστής DNS.
 - SLP:** Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα σύνδεση SLP (Service Location Protocol). Το πρωτόκολλο SLP χρησιμοποιείται από εφαρμογές διαχείρισης δικτύων για τη διαχείριση συσκευών. Αυτή η συσκευή υποστηρίζει το πρωτόκολλο SNMPv1 στα δίκτυα IP.

Διαμόρφωση της συσκευής (Windows)

Μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε έναν υπολογιστή ή μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε από κοινού με άλλους χρήστες του δικτύου.


 **Σημείωση** Για την εκτέλεση του προγράμματος εγκατάστασης, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει τον Microsoft Internet Explorer 6.0 στο σύστημα του υπολογιστή.

Επίσης, για να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή σε Windows 2000, Windows XP ή Windows Vista, πρέπει να έχετε δικαιώματα διαχειριστή.

Κατά την εγκατάσταση της συσκευής, η HP συνιστά να τη συνδέσετε αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό, επειδή το πρόγραμμα εγκατάστασης έχει σχεδιαστεί, ώστε να σας προσφέρει εμπειρία εύκολης εγκατάστασης. Όμως, εάν έχετε συνδέσει πρώτα το καλώδιο, δείτε [Για να συνδέσετε τη συσκευή πριν την εγκατάσταση του λογισμικού](#).

Άμεση σύνδεση

Μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στον υπολογιστή με ένα καλώδιο USB.


 **Σημείωση** Εάν εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής και συνδέσετε τη συσκευή με έναν υπολογιστή με Windows, μπορείτε να συνδέσετε πρόσθετες συσκευές στον ίδιο υπολογιστή με τα καλώδια USB χωρίς επανεγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής.

Κατά την εγκατάσταση της συσκευής, η HP συνιστά να συνδέσετε τη συσκευή μόλις σας ζητηθεί από το λογισμικό εγκατάστασης, καθώς το πρόγραμμα εγκατάστασης έχει σχεδιαστεί ώστε να σας προσφέρει εμπειρία εύκολης εγκατάστασης. Όμως, εάν έχετε

συνδέσει πρώτα το καλώδιο, δείτε [Για να συνδέσετε τη συσκευή πριν την εγκατάσταση του λογισμικού](#).


Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό πριν από τη σύνδεση της συσκευής (συνιστάται)

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Τοποθετήστε το CD έναρξης χρήσης στη μονάδα CD. Το μενού του CD εκτελείται αυτόματα. Αν το μενού του CD δεν εκκινηθεί αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο CD εκκίνησης.
3. Στο μενού CD, κάντε κλικ στην επιλογή **Install USB-connected Device** (Εγκατάσταση συσκευής συνδεδεμένης μέσω USB) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.


 **Σημείωση** Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιείται από κοινού τη συσκευή με άλλους υπολογιστές, χρησιμοποιώντας μια απλή μορφή δικτύου, γνωστή ως τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο](#).

Για να συνδέσετε τη συσκευή πριν την εγκατάσταση του λογισμικού


Εάν συνδέσατε τη συσκευή στον υπολογιστή πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής, ο οδηγός **Βρέθηκε νέο υλικό** εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή.

 **Σημείωση** Εάν ενεργοποιήσατε τη συσκευή, μην την απενεργοποιήσετε ή αποσυνδέσετε το καλώδιο από τη συσκευή, ενώ εκτελείται το πρόγραμμα εγκατάστασης. Αν το κάνετε, το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν θα τελειώσει.

1. Στο παράθυρο διαλόγου **Βρέθηκε νέο υλικό**, στο οποίο εμφανίζονται οι μέθοδοι εντοπισμού του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή, ενεργοποιήστε την επιλογή **Για προχωρημένους** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.


 **Σημείωση** Μην επιτρέψετε στον οδηγό **Βρέθηκε νέο υλικό** να εκτελέσει αυτόματη αναζήτηση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.

2. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου για τον προσδιορισμό της θέσης της μονάδας και βεβαιωθείτε ότι τα άλλα πλαίσια ελέγχου δεν είναι ενεργοποιημένα.
3. Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD. Εάν εμφανιστεί το μενού του CD, κλείστε το.
4. Πραγματοποιήστε αναζήτηση για να εντοπίσετε τον κατάλογο ρίζας στο Starter CD (για παράδειγμα D) και κατόπιν κάντε κλικ στο **OK**.
5. Κάντε κλικ στο **Επόμενο** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
6. Κάντε κλικ στο **Τέλος**, για να κλείσετε τον οδηγό **Βρέθηκε νέο υλικό**. Ο οδηγός ξεκινάει αυτόματα το πρόγραμμα εγκατάστασης (ίσως χρειαστεί λίγος χρόνος).
7. Ολοκληρώστε την διαδικασία εγκατάστασης.

 **Σημείωση** Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιείται από κοινού τη συσκευή με άλλους υπολογιστές, χρησιμοποιώντας μια απλή μορφή δικτύου, γνωστή ως τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο](#).

Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο

Σε ένα τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο, η συσκευή συνδέεται απευθείας στην υποδοχή USB ενός επιλεγμένου υπολογιστή (γνωστός ως διακομιστής) και γίνεται κοινόχρηστη για άλλους υπολογιστές (πελάτες).


 **Σημείωση** Κατά την κοινή χρήση μιας απευθείας συνδεδεμένης συσκευής, χρησιμοποιήστε ως διακομιστή τον υπολογιστή με το πιο πρόσφατο λειτουργικό σύστημα.

Χρησιμοποιήστε αυτή τη διαμόρφωση μόνο σε μικρές ομάδες ή όταν η χρήση είναι μικρή. Ο συνδεδεμένος υπολογιστής καθυστερεί, όταν εκτυπώνουν πολλοί χρήστες στη συσκευή.

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην εντολή **Ρυθμίσεις** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
-H-
Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα διπλό κλικ στο **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο της συσκευής, στην επιλογή **Ιδιότητες** και έπειτα στην καρτέλα **Κοινή χρήση**.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή για κοινή χρήση της συσκευής και δώστε στη συσκευή ένα κοινόχρηστο όνομα.

Σύνδεση δικτύου

Εάν η συσκευή έχει δυνατότητα σύνδεσης σε δίκτυο, μπορεί να γίνει κοινόχρηστη σε περιβάλλον δικτύου με απευθείας σύνδεση στο δίκτυο. Αυτός ο τύπος σύνδεσης προσφέρει τη δυνατότητα για διαχείριση της συσκευής χρησιμοποιώντας τον ενσωματωμένο web server από οποιονδήποτε υπολογιστή του δικτύου.

 **Σημείωση** Για την εκτέλεση του προγράμματος εγκατάστασης, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει τον Microsoft Internet Explorer 6.0 στο σύστημα του υπολογιστή.

Ενεργοποιήστε την επιλογή εγκατάστασης για τον τύπο του δικτύου που έχετε:

- **Δίκτυο πελάτη/διακομιστή:** Εάν το δίκτυο έχει έναν υπολογιστή που λειτουργεί ως αποκλειστικός διακομιστής εκτύπωσης, εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής στο διακομιστή και μετά εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής στους υπολογιστές-πελάτες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Εγκατάσταση της συσκευής σε ένα δίκτυο](#) και [Εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής σε υπολογιστές-πελάτες](#). Αυτή η μέθοδος δεν επιτρέπει την κοινή χρήση όλων των λειτουργιών της συσκευής. Οι υπολογιστές-πελάτες μπορούν μόνο να εκτυπώνουν από τη συσκευή.
- **Δίκτυο peer-to-peer:** Εάν έχετε δίκτυο peer-to-peer (δίκτυο χωρίς αποκλειστικό διακομιστή εκτύπωσης), εγκαταστήστε το λογισμικό στους υπολογιστές που θα χρησιμοποιούν τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Εγκατάσταση της συσκευής σε ένα δίκτυο](#).


Επιπλέον, μπορείτε να συνδεθείτε σε έναν εκτυπωτή δικτύου και με τους δύο τύπους δικτύων χρησιμοποιώντας τον οδηγό **Προσθήκη εκτυπωτή** των Windows. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή χρησιμοποιώντας την Προσθήκη εκτυπωτή](#).

Εγκατάσταση της συσκευής σε ένα δίκτυο

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής σύμφωνα με τα εξής σενάρια δικτύου:

Έχετε ένα δίκτυο peer-to-peer (ένα δίκτυο χωρίς αποκλειστικό διακομιστή εκτύπωσης)

1. Αφαιρέστε το προστατευτικό κάλυμμα από τη θύρα δικτύου της συσκευής και συνδέστε τη συσκευή στο δίκτυο.
2. Κλείστε το τείχος προστασίας τρίτων κατασκευαστών και οποιεσδήποτε εφαρμογές εκτελούνται στο σύστημα του υπολογιστή και λειτουργούν ως διακομιστής εκτύπωσης.
3. Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD. Το μενού επιλογής του CD ξεκινάει αυτόματα. Εάν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, αναζητήστε τη μονάδα CD του υπολογιστή και κάντε διπλό κλικ στο **Setup.exe**.
4. Στο μενού του CD, επιλέξτε **Install Network/Wireless Device** (Εγκατάσταση συσκευής δικτύου/ασύρματης συσκευής) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
5. Στην οθόνη **Connection Type** (Τύπος σύνδεσης), επιλέξτε **Network/Wireless Device** (Δίκτυο/Ασύρματη συσκευή) και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

 **Σημείωση** Για κοινή χρήση της συσκευής με υπολογιστές-πελάτες των Windows, δείτε [Εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής σε υπολογιστές-πελάτες](#) και [Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο](#).

Εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής σε υπολογιστές-πελάτες

Μετά από την εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης του εκτυπωτή στον υπολογιστή που λειτουργεί ως διακομιστής εκτύπωσης, οι λειτουργίες εκτύπωσης μπορεί να είναι κοινόχρηστες. Μεμονωμένοι χρήστες των Windows που θέλουν να χρησιμοποιήσουν τη συσκευή δικτύου πρέπει να εγκαταστήσουν το λογισμικό στους υπολογιστές τους (πελάτες).

Ένας υπολογιστής-πελάτης είναι δυνατό να συνδεθεί με τη συσκευή με τους εξής τρόπους:

- Στον φάκελο "Εκτυπωτές", κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Προσθήκη εκτυπωτή** και ακολουθήστε τις οδηγίες για εγκατάσταση σε δίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή χρησιμοποιώντας την Προσθήκη εκτυπωτή](#).
- Στο δίκτυο, πραγματοποιήστε αναζήτηση της συσκευής και μεταφέρετέ την στο φάκελο "Εκτυπωτές".
- Προσθέστε τη συσκευή και εγκαταστήστε το λογισμικό από το αρχείο INF στο δικτύό σας. Στο Starter CD, τα αρχεία INF αποθηκεύονται σε φακέλους στον κατάλογο ρίζας του CD.

Εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή χρησιμοποιώντας την Προσθήκη εκτυπωτή

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην εντολή **Ρυθμίσεις** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
-H-
Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα διπλό κλικ στο **Εκτυπωτές**.
2. Κάντε κλικ στο **Προσθήκη εκτυπωτή** και έπειτα στο κουμπί **Επόμενο**.
3. Επιλέξτε **Εκτυπωτής δικτύου** ή **Διακομιστής εκτυπωτή δικτύου**.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
5. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
Πληκτρολογήστε τη διαδρομή δικτύου ή το όνομα ουράς της κοινόχρηστης συσκευής και κατόπιν κάντε κλικ στο **Επόμενο**. Κάντε κλικ στην επιλογή **Από δισκέτα** όταν σας ζητηθεί να επιλέξετε το μοντέλο της συσκευής.
Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και εντοπίστε τη συσκευή στη λίστα των κοινόχρηστων εκτυπωτών.
6. Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για ολοκλήρωση της εγκατάστασης.


Διαμόρφωση της συσκευής (Mac OS X)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή με ένα μόνο υπολογιστή Macintosh χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο USB ή μπορείτε να έχετε κοινόχρηστη τη συσκευή μεταξύ άλλων χρηστών του δικτύου.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό για σύνδεση δικτύου ή άμεση σύνδεση](#)
- [Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο](#)

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό για σύνδεση δικτύου ή άμεση σύνδεση

 **Σημείωση** Εάν εγκαθιστάτε τη συσκευή σε ενσύρματο δίκτυο, συνδέστε το καλώδιο Ethernet πριν εγκαταστήσετε το λογισμικό.

1. Τοποθετήστε το CD έναρξης χρήσης στη μονάδα CD. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Εγκατάσταση λογισμικού HP**.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατάσταση λογισμικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
3. Όταν σας ζητηθεί, συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή σας.
4. Εάν είναι απαραίτητο, κάντε κοινόχρηστη τη συσκευή με άλλους χρήστες υπολογιστών Macintosh.
 - **Άπευθείας σύνδεση:** Κοινή χρήση της συσκευής με άλλους χρήστες υπολογιστών Macintosh. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο](#).
 - **Σύνδεση δικτύου:** Μεμονωμένοι χρήστες υπολογιστών Macintosh που θέλουν να χρησιμοποιήσουν τη συσκευή στο δίκτυο πρέπει να εγκαταστήσουν το λογισμικό της συσκευής στους υπολογιστές τους.

Για κοινή χρήση της συσκευής σε τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο

Όταν συνδέετε τη συσκευή απευθείας, μπορείτε να την έχετε κοινόχρηστη με άλλους υπολογιστές χρησιμοποιώντας μια απλή μορφή δικτύου, γνωστή και ως τοπικά κοινόχρηστο δίκτυο. Χρησιμοποιήστε αυτή τη διαμόρφωση μόνο σε μικρές ομάδες ή όταν η χρήση είναι μικρή. Ο συνδεδεμένος υπολογιστής καθυστερεί, όταν εκτυπώνουν πολλοί χρήστες στη συσκευή.

Οι βασικές απαιτήσεις για κοινή χρήση σε ένα περιβάλλον Mac OS X περιλαμβάνουν τα εξής:

- Οι υπολογιστές Macintosh πρέπει να επικοινωνούν στο δίκτυο μέσω TCP/IP και πρέπει να έχουν διευθύνσεις IP. (Δεν υποστηρίζεται το πρωτόκολλο AppleTalk.)
- Η συσκευή που είναι κοινόχρηστη πρέπει να είναι συνδεδεμένη σε μια ενσωματωμένη θύρα USB στον κεντρικό υπολογιστή Macintosh.
- Ο κεντρικός υπολογιστής Macintosh και οι υπολογιστές-πελάτες Macintosh που χρησιμοποιούν την κοινόχρηστη συσκευή πρέπει να έχουν εγκατεστημένο λογισμικό κοινής χρήσης της συσκευής και το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή ή αρχείο PPD για τη συσκευή που είναι εγκατεστημένη. (Μπορείτε να εκτελέσετε το πρόγραμμα εγκατάστασης, για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα κοινής χρήσης της συσκευής και τα σχετικά αρχεία Βοήθειας.)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κοινή χρήση της συσκευής μέσω USB, ανατρέξτε στις πληροφορίες υποστήριξης που διατίθενται στην τοποθεσία web της Apple (www.apple.com) ή στη Βοήθεια Apple Macintosh στον υπολογιστή.

Για να καταστήσετε τη συσκευή κοινόχρηστη σε υπολογιστές

1. Ανοίξτε την ενότητα **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος), κάντε κλικ στο **Print & Fax** (Εκτύπωση & φαξ) και κατόπιν κάντε ένα από τα ακόλουθα, με βάση το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε:
 - **Mac OS X (v10.4):** Κάντε κλικ στην καρτέλα **Sharing** (Κοινή χρήση), ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στην επιλογή **Share these printers with other computers** (Κοινή χρήση αυτών των εκτυπωτών με άλλους υπολογιστές) και κατόπιν επιλέξτε τον εκτυπωτή που προορίζεται για κοινή χρήση.
 - **Mac OS X (v10.5):** Επιλέξτε έναν εκτυπωτή και κάντε κλικ στην επιλογή **Share this printer** (Κοινή χρήση εκτυπωτή).
2. Για να εκτυπώσετε από άλλους υπολογιστές Macintosh (τους υπολογιστές-πελάτες) στο δίκτυο, κάντε τα εξής:
 - α. Κάντε κλικ στο **File** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Page Setup** στο έγγραφο που θέλετε να εκτυπώσετε.



Σημείωση Ορισμένες εφαρμογές Mac OS X (v10.5) δεν έχουν μενού **Page Setup** (Διαμόρφωση σελίδας), περιλαμβάνεται στο μενού **Print** (Εκτύπωση).


- β. Στο αναπτυσσόμενο μενού δίπλα στην επιλογή **Format for**, επιλέξτε **Shared Printers** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τη συσκευή σας.
- γ. Επιλέξτε το **Paper Size** και κατόπιν κάντε κλικ στο **OK**.
- δ. Στο έγγραφο, κάντε κλικ στην επιλογή **File** και κατόπιν κάντε κλικ στην επιλογή **Print**.

- ε. Από το αναπτυσσόμενο μενού δίπλα στην επιλογή **Printer**, επιλέξτε **Shared Printers** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τη συσκευή σας.
- στ. Κάντε τις επιπρόσθετες αλλαγές, εάν χρειαστεί, και κατόπιν κάντε κλικ στην επιλογή **Print**.

Ρύθμιση της συσκευής για ασύρματη επικοινωνία

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή για ασύρματη επικοινωνία, ακολουθώντας έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Μέθοδος ρύθμισης	Ασύρματη επικοινωνία με υποδομή	Ασύρματη επικοινωνία ad hoc
Καλώδιο USB Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία της συσκευής χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης (Mac OS X) ή Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης (Windows) .	✓	✓

 **Σημείωση** Εάν παρουσιαστούν προβλήματα, ανατρέξτε στην ενότητα [Επίλυση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας](#).

Για να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή με οποιαδήποτε ασύρματη σύνδεση, πρέπει να εκτελέσετε το πρόγραμμα εγκατάστασης τουλάχιστον μία φορά από το Starter CD και δημιουργήστε μια ασύρματη σύνδεση.

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο με καλώδιο δικτύου.

Η συσκευή αποστολής πρέπει να έχει ενσωματωμένες δυνατότητες 802.11 ή να έχει εγκατεστημένη μια ασύρματη κάρτα 802.11.

Η συσκευή και οι υπολογιστές που το χρησιμοποιούν πρέπει να βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής, ίσως θέλετε να δείτε τις ρυθμίσεις του δικτύου. Μπορείτε να πάρετε τις πληροφορίες από τους διαχειριστές του συστήματος ή πραγματοποιήστε τα παρακάτω:

- Λάβετε το όνομα δικτύου' ή και το αναγνωριστικό SSID και τη λειτουργία επικοινωνίας (υποδομή ή ad hoc) από το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης για το σημείο ασύρματης πρόσβασης του' δικτύου (WAP) ή την κάρτα δικτύου του' υπολογιστή.
- Μάθετε τον τύπο κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί το δίκτυο, για παράδειγμα Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Μάθετε τον κωδικό ασφάλειας ή το κλειδί κρυπτογράφησης της ασύρματης συσκευής.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κατανόηση των ρυθμίσεων ασύρματου δικτύου 802.11](#)
- [Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης \(Windows\)](#)

- [Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία της συσκευής χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης \(Mac OS X\)](#)
- [Σύνδεση της συσκευής χρησιμοποιώντας ασύρματη σύνδεση δικτύου ad hoc](#)
- [Για να απενεργοποιήσετε την ασύρματη επικοινωνία](#)
- [Διαμόρφωση του τείχους προστασίας για λειτουργία με συσκευές HP](#)
- [Αλλαγή του τρόπου σύνδεσης](#)
- [Οδηγίες για την σφάλεια ασύρματου δικτύου](#)

Κατανόηση των ρυθμίσεων ασύρματου δικτύου 802.11

Όνομα δικτύου (SSID)


Από προεπιλογή η συσκευή αναζητάει το όνομα ασύρματου δικτύου ή SSID που ονομάζεται "hpsetup". Το δίκτυο μπορεί να έχει ένα διαφορετικό SSID.

Λειτουργία επικοινωνίας

Υπάρχουν δύο επιλογές λειτουργίας επικοινωνίας:

- **Ad hoc:** Σε ένα δίκτυο ad hoc, η συσκευή έχει οριστεί σε λειτουργία επικοινωνίας ad hoc και επικοινωνεί απευθείας με άλλες ασύρματες συσκευές χωρίς τη χρήση του σημείου ασύρματης πρόσβασης (WAP).
Όλες οι συσκευές στο δίκτυο ad hoc πρέπει να:
 - Είναι συμβατές με 802.11
 - Έχουν ad hoc λειτουργία επικοινωνίας
 - Έχουν το ίδιο όνομα δικτύου (SSID)
 - Είναι στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο και στο ίδιο κανάλι
 - Έχουν τις ίδιες ρυθμίσεις ασφάλειας 802.11
- **Υποδομή (συνιστάται):** Σε ένα δίκτυο υποδομής, η συσκευή έχει ρυθμιστεί σε λειτουργία επικοινωνίας υποδομής και επικοινωνεί με άλλες συσκευές του δικτύου, είτε οι συσκευές είναι ενσύρματες ή ασύρματες, μέσω WAP. Τα WAP συνήθως λειτουργούν ως δρομολογητές ή πύλες σε μικρά δίκτυα.

Ρυθμίσεις ασφάλειας

 **Σημείωση** Για τις διαθέσιμες ρυθμίσεις για τη συσκευή, δείτε [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια της ασύρματης λειτουργίας, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.wi-fi.org.


- **Έλεγχος ταυτότητας δικτύου:** Η εργοστασιακή ρύθμιση της συσκευής είναι "Ανοιχτό", για την οποία δεν απαιτείται ασφάλεια ελέγχου ταυτότητας ή κρυπτογράφησης. Οι υπόλοιπες δυνατές τιμές είναι 'Ανοιχτό και έπειτα κοινόχρηστο,' 'Κοινόχρηστο' και 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). Το WPA αυξάνει το επίπεδο προστασίας και τον έλεγχο πρόσβασης δεδομένων που διακινούνται μέσω του δικτύου, στα υπάρχοντα και στα μελλοντικά δίκτυα Wi-Fi. Αντιμετωπίζει όλες τις γνωστές αδυναμίες του WEP, του μηχανισμού ασφάλειας μιας τυπικής σύνδεσης 802.11.
Το WPA2 είναι η ασφάλεια WPA δεύτερης γενιάς. Παρέχει στους χρήστες επιχειρήσεων και στους καταναλωτές Wi-Fi υψηλό επίπεδο ασφάλειας, ώστε μόνο

εξουσιοδοτημένοι χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση στα ασύρματα δίκτυά τους.


• **Κρυπτογράφηση δεδομένων:**

- Το WEP (Wired Equivalent Privacy) παρέχει ασφάλεια με κρυπτογράφηση δεδομένων που αποστέλλονται μέσω ραδιοκυμάτων από μία ασύρματη συσκευή σε άλλη ασύρματη συσκευή. Συσκευές σε δίκτυο με δυνατότητα WEP χρησιμοποιούν κλειδιά WEP για κωδικοποίηση δεδομένων. Εάν το δίκτυο χρησιμοποιεί WEP, πρέπει να γνωρίζετε τα κλειδιά WEP που χρησιμοποιεί.
- Το WPA χρησιμοποιεί το Temporal Key Integrity Protocol (TKIP).
- Το WPA2 παρέχει μια νέα μέθοδο κρυπτογράφησης, την Advanced Encryption Standard (AES). Το AES καθορίζεται σε λειτουργία CCM και υποστηρίζει Independent Basic Service Set (IBSS) για ασφάλεια μεταξύ σταθμών εργασίας σε ad hoc λειτουργία.

Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης (Windows)

 **Σημείωση** Για τη μέθοδο αυτή, θα πρέπει να είναι ενεργό και να λειτουργεί ένα ασύρματο δίκτυο. Θα χρειαστείτε επίσης ένα καλώδιο USB. Μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να σας προτρέψει το πρόγραμμα εγκατάστασης.

1. Αποθηκεύστε τυχόν ανοιχτά έγγραφα. Κλείστε τυχόν εφαρμογές που εκτελούνται στον υπολογιστή σας.
2. Τοποθετήστε το Starter CD στη μονάδα CD. Το μενού του CD εκτελείται αυτόματα. Αν το μενού του CD δεν ξεκινήσει αυτόματα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο εγκατάστασης στο Starter CD.
3. Στο μενού του CD, επιλέξτε **Install Network/Wireless Device** (Εγκατάσταση συσκευής δικτύου/ασύρματης συσκευής) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **Σημείωση** Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας του υπολογιστή εμφανίζει μηνύματα κατά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε την επιλογή "να επιτρέπεται πάντα" στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

4. Όταν σας ζητηθεί, συνδέστε προσωρινά το καλώδιο USB ασύρματης εγκατάστασης.
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
6. Όταν σας ζητηθεί, αποσυνδέστε το καλώδιο USB ασύρματης εγκατάστασης.


Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία της συσκευής χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα εγκατάστασης (Mac OS X)

1. Συνδέστε ένα καλώδιο USB ασύρματης εγκατάστασης στη θύρα που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής HP και έπειτα σε οποιαδήποτε θύρα USB του υπολογιστή.
2. Τοποθετήστε το CD έναρξης χρήσης στον υπολογιστή.
3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προγράμματος εγκατάστασης HP στο CD έναρξης χρήσης και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
4. Όταν σας ζητηθεί, αποσυνδέστε το καλώδιο USB ασύρματης εγκατάστασης.


Σύνδεση της συσκευής χρησιμοποιώντας ασύρματη σύνδεση δικτύου ad hoc


Μέθοδος 1

1. Ενεργοποιήστε την ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας και στη συσκευή.
2. Στον υπολογιστή, συνδεθείτε στο δίκτυο με όνομα (SSID) "hpsetup". (Αυτό το όνομα δικτύου είναι το προεπιλεγμένο δίκτυο ad hoc που δημιουργήθηκε από τη συσκευή HP.)

 **Σημείωση** Εάν η συσκευή HP είχε προηγουμένως διαμορφωθεί για διαφορετικό δίκτυο, μπορείτε να επαναφέρετε τις προεπιλογές δικτύου για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να χρησιμοποιήσει το "hpsetup". Για να επαναφέρετε τις προεπιλογές δικτύου ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Επαναφορά κωδικού πρόσβασης διαχειριστή και ρυθμίσεων δικτύου:

Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί  **Δίκτυο** (σε ορισμένα μοντέλα,

πατήστε το κουμπί **Ασύρματη λειτουργία**), πατήστε το κουμπί  **Συνέχεια** τρεις φορές και αφήστε το κουμπί **Δίκτυο** ή **Ασύρματη λειτουργία**. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Συμβουλές και πηγές αντιμετώπισης προβλημάτων](#).

Για να απενεργοποιήσετε την ασύρματη επικοινωνία

Πατήστε το κουμπί ασύρματης λειτουργίας στην πρόσοψη της συσκευής και κρατήστε το πατημένο για τρία δευτερόλεπτα.

Διαμόρφωση του τείχους προστασίας για λειτουργία με συσκευές HP

Ένα προσωπικό τείχος προστασίας, το οποίο είναι ένα λογισμικό ασφαλείας που εκτελείται στον υπολογιστή σας, μπορεί να παρεμποδίσει την επικοινωνία δικτύου μεταξύ της συσκευής HP και του υπολογιστή σας.


Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, όπως:

- Κατά την εγκατάσταση λογισμικού HP, δεν είναι δυνατή η εύρεση εκτυπωτή
- Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση, η εργασία εκτύπωσης έχει κολλήσει στην ουρά ή ο εκτυπωτής αποσυνδέεται
- Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση της κατάστασης εκτυπωτή στον υπολογιστή σας

Το τείχος προστασίας ενδέχεται να αποτρέπει τη συσκευή HP να ειδοποιεί τους υπολογιστές του δικτύου σας που βρίσκεται. Εάν το λογισμικό HP δεν μπορεί να βρει τη συσκευή HP κατά την εγκατάσταση (και γνωρίζετε ότι η συσκευή HP βρίσκεται στο δίκτυο)

ή έχετε ήδη εγκαταστήσει επιτυχώς το λογισμικό HP και αντιμετωπίζετε προβλήματα, δοκιμάστε τα εξής:


1. Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, στο βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης του τείχους προστασίας, αναζητήστε μια επιλογή για τον ορισμό αξιόπιστων υπολογιστών στο τοπικό δευτερεύον δίκτυο (μερικές φορές ονομάζεται "περιοχή" ή "ζώνη"). Με τον ορισμό όλων των υπολογιστών στο τοπικό δευτερεύον δίκτυο ως αξιόπιστων, οι υπολογιστές και οι συσκευές του σπιτιού σας μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους ενώ εξακολουθούν να προστατεύονται από το Internet. Αυτή είναι η ευκολότερη προσέγγιση.
2. Εάν δεν έχετε την επιλογή να ορίσετε αξιόπιστους υπολογιστές στο τοπικό δευτερεύον δίκτυο, προσθέστε την εισερχόμενη θύρα UDP 427 στη λίστα με τις επιτρεπόμενες θύρες του τείχους προστασίας σας.

 **Σημείωση** Δεν απαιτείται από όλα τα τείχη προστασίας διαχωρισμός μεταξύ εισερχομένων και εξερχομένων θυρών, αλλά σε ορισμένα.

Ένα άλλο συνηθισμένο πρόβλημα είναι ότι το λογισμικό HP δεν θεωρείται αξιόπιστο από το τείχος προστασίας για πρόσβαση στο δίκτυο. Αυτό μπορεί να συμβαίνει εάν επιλέξατε "block" (φραγή) στα πλαίσια διαλόγου του τείχους προστασίας που εμφανίστηκαν κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP.

Εάν συμβαίνει αυτό και εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή που εκτελεί Windows, ελέγξτε ότι τα ακόλουθα προγράμματα περιλαμβάνονται στη λίστα αξιόπιστων εφαρμογών του τείχους προστασίας σας και προσθέστε όποιο λείπει:

- **hpqkygrp.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Σημείωση** Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του τείχους προστασίας σχετικά με τον τρόπο διαμόρφωσης των ρυθμίσεων θυρών του τείχους προστασίας και τον τρόπο προσθήκης αρχείων HP στη λίστα αξιόπιστων εφαρμογών.

Σημείωση Ορισμένα τείχη προστασίας συνεχίζουν να παρεμβάλλονται ακόμα και μετά την απενεργοποίησή τους. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα μετά τη διαμόρφωση του τείχους προστασίας όπως περιγράφεται παραπάνω και εφόσον χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, ίσως πρέπει να καταργήσετε το λογισμικό του τείχους προστασίας για να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο.

Αλλαγή του τρόπου σύνδεσης

Εάν εγκαταστήσατε το λογισμικό και συνδέσατε τη συσκευή HP χρησιμοποιώντας καλώδιο USB ή Ethernet, μπορείτε να αλλάξετε τη σύνδεση σε ασύρματη οποιαδήποτε στιγμή το θελήσετε.

Μετάβαση από σύνδεση USB σε ασύρματη σύνδεση (Windows)

1. Επιλέξτε **Έναρξη, Προγράμματα, HP**, επιλέξτε τη συσκευή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Αλλαγή ρυθμίσεων ασύρματης λειτουργίας**.
2. Πατήστε **Προσθήκη συσκευής**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και αφαιρέστε το καλώδιο USB όταν σας ζητηθεί.

Μετάβαση από σύνδεση USB σε ασύρματη σύνδεση (Mac OS X)

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **HP Device Manager** στο Dock ή στο φάκελο "Hewlett Packard" που βρίσκεται μέσα στο φάκελο "Applications" του υπολογιστή σας.
2. Από τη λίστα **Information and Settings** (Πληροφορίες και ρυθμίσεις), επιλέξτε **Network Printer Setup Utility** (Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης δικτύου εκτυπωτή).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις δικτύου.

Μετάβαση από σύνδεση Ethernet σε ασύρματη σύνδεση

 **Σημείωση** Μόνο για συσκευές HP με δυνατότητα Ethernet

1. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server](#).
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δικτύωση** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Ασύρματη (802.11)** στο αριστερό παράθυρο.
3. Στην καρτέλα **Εγκατάσταση ασύρματου δικτύου**, πατήστε **Έναρξη οδηγού**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να αλλάξετε από σύνδεση Ethernet σε ασύρματη.
5. Αφού ολοκληρώσετε την αλλαγή ρυθμίσεων, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet.

Οδηγίες για την σφάλεια ασύρματου δικτύου

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Για να προσθέσετε διευθύνσεις υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης](#)
- [Άλλες οδηγίες](#)

Για να προσθέσετε διευθύνσεις υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης

Το φίλτράρισμα MAC είναι μια δυνατότητα ασφαλείας στην οποία ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης, όπως ένας ασύρματος δρομολογητής ή ένας σταθμός βάσης Apple AirPort, διαμορφώνεται με μια λίστα διευθύνσεων MAC (ονομάζονται και "διευθύνσεις υλικού") των συσκευών που επιτρέπεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο δίκτυο μέσω του σημείου πρόσβασης.

Αν το σημείο πρόσβασης δεν έχει τη διεύθυνση υλικού της συσκευής που προσπαθεί να αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο, το σημείο πρόσβασης αρνείται στη συσκευή την πρόσβαση στο δίκτυο.

Εάν το σημείο πρόσβασης φιλτράρει διευθύνσεις MAC, τότε η διεύθυνση MAC της συσκευής πρέπει να προστεθεί στη λίστα του σημείου πρόσβασης με τις αποδεκτές διευθύνσεις MAC.

1. Εκτυπώστε την αναφορά κατάστασης ασύρματης λειτουργίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αναφορά κατάστασης ασύρματης λειτουργίας, δείτε [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).
2. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης σημείου ασύρματης πρόσβασης και προσθέστε τη διεύθυνση υλικού της συσκευής HP στη λίστα των αποδεκτών διευθύνσεων MAC.

Άλλες οδηγίες

Για να διατηρήσετε την ασφάλεια του ασύρματου δικτύου, ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες:

- Χρησιμοποιήστε έναν κωδικό πρόσβασης με τουλάχιστον 20 τυχαίους χαρακτήρες. Σε έναν κωδικό WPA μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έως και 63 χαρακτήρες.
- Αποφύγετε να ορίζετε ως κωδικούς πρόσβασης συνηθισμένες λέξεις ή φράσεις, εύκολες ακολουθίες χαρακτήρων (όπως τα 1) και προσωπικές πληροφορίες. Χρησιμοποιείτε πάντα τυχαίες συμβολοσειρές που αποτελούνται από κεφαλαία και πεζά γράμματα, αριθμούς και εάν επιτρέπεται, ειδικούς χαρακτήρες όπως σημεία στίξης.
- Αλλάζετε περιοδικά τον κωδικό πρόσβασης.
- Αλλάξτε τον προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης που δίνεται από τον κατασκευαστή για πρόσβαση του διαχειριστή στο σημείο ασύρματης πρόσβασης ή στον ασύρματο δρομολογητή. Μερικοί δρομολογητές σας επιτρέπουν να αλλάξετε και το όνομα του διαχειριστή.
- Απενεργοποιήστε την πρόσβαση διαχειριστή ασύρματα, εάν είναι δυνατό. Εάν το κάνετε αυτό, πρέπει να συνδεθείτε στο δρομολογητή με μια ενσύρματη σύνδεση Ethernet όταν θέλετε να κάνετε αλλαγές διαμόρφωσης.
- Απενεργοποιήστε την απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή μέσω του Internet στο δρομολογητή, εάν είναι δυνατό. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την απομακρυσμένη επιφάνεια εργασίας για να δημιουργήσετε μια κρυπτογραφημένη σύνδεση με έναν υπολογιστή που λειτουργεί πίσω από το δρομολογητή και να κάνετε αλλαγές στη διαμόρφωση από τον τοπικό υπολογιστή που έχετε πρόσβαση μέσω του Internet.
- Για να αποφύγετε τυχαία σύνδεση με ασύρματο δίκτυο τρίτου, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση για αυτόματη σύνδεση σε μη προτιμώμενα δίκτυα. Στα Windows XP, αυτή η ρύθμιση απενεργοποιείται από προεπιλογή.

Κατάργηση εγκατάστασης και επανεγκατάσταση λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB προτού εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών της συσκευής από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού που συνοδεύει τη συσκευή.


Υπάρχουν τρεις τρόποι κατάργησης της εγκατάστασης του λογισμικού σε υπολογιστή με Windows και δύο σε υπολογιστή Macintosh.

Κατάργηση εγκατάστασης από υπολογιστή με Windows, τρόπος 1

1. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή. Μη συνδέσετε τη συσκευή στον υπολογιστή προτού ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.
2. Πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία**, για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
3. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις, Πίνακας ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
- Η -
Επιλέξτε **Έναρξη, Πίνακας ελέγχου** και κάντε διπλό κλικ στο **Προγράμματα και λειτουργίες**.
4. Επιλέξτε τη συσκευή της οποίας την εγκατάσταση θέλετε να καταργήσετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση** ή **Κατάργηση/Αλλαγή**.
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
6. Εάν ερωτηθείτε εάν θέλετε να καταργηθούν τα κοινόχρηστα αρχεία, κάντε κλικ στο **Όχι**.
Κάποια άλλα προγράμματα που χρησιμοποιούν τα αρχεία αυτά ενδεχομένως να μην λειτουργούν σωστά εάν τα αρχεία διαγραφούν.
7. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
8. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό, τοποθετήστε το Starter CD της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Επίσης δείτε [Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό πριν από τη σύνδεση της συσκευής \(συνιστάται\)](#).
9. Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού, συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή.
10. Πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
Αφού συνδέσετε και ενεργοποιήσετε τη συσκευή, ίσως χρειαστεί να περιμένετε μερικά λεπτά, μέχρι να ολοκληρωθούν τα συμβάντα Plug and Play.
11. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.


Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.

Κατάργηση εγκατάστασης από υπολογιστή Windows, τρόπος 2

 **Σημείωση** Χρησιμοποιήστε αυτή τη μέθοδο, εάν η επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης** δεν είναι διαθέσιμη στο μενού "Έναρξη" των Windows.


1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις, Πίνακας ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
-Η-
Επιλέξτε **Έναρξη, Πίνακας ελέγχου** και κάντε διπλό κλικ στο **Προγράμματα και λειτουργίες**.
2. Επιλέξτε τη συσκευή, την εγκατάσταση της οποίας θέλετε να καταργήσετε, και κάντε έπειτα κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση** ή **Κατάργηση εγκατάστασης/Αλλαγή**.

3. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή.
4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.


 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε τη συσκευή πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Μη συνδέσετε τη συσκευή στον υπολογιστή προτού ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

5. Εισαγάγετε το Starter CD της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή' και πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Setup".
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Επίσης δείτε [Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό πριν από τη σύνδεση της συσκευής \(συνιστάται\)](#).

Κατάργηση εγκατάστασης από υπολογιστή Windows, τρόπος 3

 **Σημείωση** Χρησιμοποιήστε αυτή τη μέθοδο, εάν η επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης** δεν είναι διαθέσιμη στο μενού "Εναρξη" των Windows.

1. Εισαγάγετε το Starter CD της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή' και πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος "Setup".
2. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή.
3. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης** και ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε τη συσκευή πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Μη συνδέσετε τη συσκευή στον υπολογιστή προτού ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

5. Πραγματοποιήστε ξανά εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης για τη συσκευή.
6. Επιλέξτε **Εγκατάσταση**.
7. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Επίσης δείτε [Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό πριν από τη σύνδεση της συσκευής \(συνιστάται\)](#).

Για κατάργηση εγκατάστασης από υπολογιστή Macintosh, τρόπος 1

1. Εκκινήστε τη **HP Device Manager**.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Information and Settings**.
3. Επιλέξτε **Uninstall HP Software** (Κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού HP) από το αναπτυσσόμενο μενού.
Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
4. Αφού καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
5. Για να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό, εισαγάγετε το Starter CD της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή'.
6. Στην επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το CD-ROM και κάντε διπλό κλικ στο **HP Printer Installer** (Πρόγραμμα εγκατάστασης εκτυπωτή HP).
7. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Επίσης δείτε [Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό πριν από τη σύνδεση της συσκευής \(συνιστάται\)](#).

Για κατάργηση εγκατάστασης από υπολογιστή Macintosh, τρόπος 2

1. Ανοίξτε το Finder.
2. Κάντε διπλό κλικ στο φάκελο **Applications** (Εφαρμογές)
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Hewlett-Packard**.
4. Κάντε διπλό κλικ στο **HP Uninstaller**.
5. Επιλέξτε τη συσκευή σας και κατόπιν κάντε διπλό κλικ στο **Uninstall** (Κατάργηση εγκατάστασης).

5 Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εργασία με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Συμβουλές και πηγές αντιμετώπισης προβλημάτων](#)
- [Επίλυση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού](#)
- [Επίλυση προβλημάτων διαχείρισης συσκευής](#)
- [Επίλυση προβλημάτων δικτύου](#)
- [Επίλυση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης](#)
- [απεμπλοκή χαρτιού](#)
- [Μηνύματα σφάλματος \(Windows\)](#)

Εργασία με τα δοχεία μελάνης

Για να εξασφαλίσετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης από τη συσκευή Εκτυπωτής HP, θα πρέπει να εκτελέσετε ορισμένες απλές διαδικασίες συντήρησης. Αυτή η ενότητα παρέχει οδηγίες σχετικά με το χειρισμό και την αντικατάσταση των δοχείων μελάνης, καθώς και για τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης.

Η παρούσα ενότητα περιέχει τα εξής θέματα:

- [Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Συλλογή πληροφοριών χρήσης](#)

Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης

Οι παρακάτω συμβουλές βοηθούν στη συντήρηση των δοχείων μελάνης HP και διασφαλίζουν ομοιόμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Οι οδηγίες σε αυτό τον οδηγό χρήσης προορίζονται για την αντικατάσταση δοχείων μελάνης και όχι για την τοποθέτηση για πρώτη φορά.
- Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης, περιμένετε μέχρι να έχετε το ανταλλακτικό δοχείο μελάνης στη διάθεσή σας για εγκατάσταση προτού αφαιρέσετε το παλιό.

△ **Προσοχή** Περιμένετε έως ότου έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης προτού αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για εκτεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.

- Διατηρείτε όλα τα δοχεία μελάνης στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία έως ότου τα χρειαστείτε.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης στην ίδια συσκευασία συγκεκριμένης τοποθέτησης που διατίθεται στα καταστήματα ή εκτός συσκευασίας, με την επικέτα προς τα κάτω.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή Εκτυπωτής HP πατώντας το κουμπί **Τροφοδοσία** που βρίσκεται επάνω στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη **Τροφοδοσία** προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε ένα πολύπριζο. Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη συσκευή Εκτυπωτής HP, ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση προκαλώντας προβλήματα με τα δοχεία μελάνης καθώς και προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης σε θερμοκρασία δωματίου (15-35° C ή 59-95° F).
- Δεν είναι ανάγκη να αντικαταστήσετε τα δοχεία πριν η ποιότητα εκτύπωσης να γίνει μη αποδεκτή αλλά μια σημαντική μείωση στην ποιότητα εκτύπωσης μπορεί να οφείλεται σε χαμηλή στάθμη μελάνης σε ένα ή περισσότερα δοχεία. Μπορεί επίσης να προκαλείται από κεφαλή εκτύπωσης που έχει φράξει. Οι πιθανές λύσεις είναι να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης που απομένουν στα δοχεία και να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης. Για τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης θα καταναλώσετε κάποια ποσότητα μελάνης.
- Μην καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης χωρίς λόγο. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Πτώση, ταρακούνημα ή κακή μεταχείριση κατά την εγκατάσταση ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης.
- Εάν μεταφέρετε τη συσκευή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποφύγετε τη διαρροή μελάνης από τον φορέα των δοχείων ή άλλη βλάβη στη συσκευή.
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε απενεργοποιήσει τη συσκευή, πατώντας το κουμπί **Τροφοδοσία**. Ο φορέας δοχείων μελάνης θα πρέπει να είναι σταματημένος στη δεξιά πλευρά, στη θέση σέρβις.
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης τοποθετημένα.


- Συσκευάστε ελαφρά το εσωτερικό τη συσκευής με τσαλακωμένη εφημερίδα για να αποτρέψετε τη μετακίνηση του φορέα κατά τη μεταφορά.
- Η συσκευή πρέπει να μεταφερθεί σε οριζόντια θέση και όχι τοποθετημένη στο πλάι, στην πίσω, στη μπροστινή ή στην επάνω πλευρά.

Σχετικά θέματα

- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης


Μπορείτε να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης μέσω του Κέντρου λειτουργιών HP, της Εργαλειοθήκης (Windows), του HP Printer Utility (Mac OS X) ή του ενσωματωμένου web server. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των εργαλείων, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση εργαλείων διαχείρισης συσκευής](#). Μπορείτε επίσης να εκτυπώσετε τη σελίδα κατάστασης εκτυπωτή για να δείτε αυτές τις πληροφορίες (δείτε [Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή](#)).

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαθιστάτε τα δοχεία πριν η ποιότητα εκτύπωσης να γίνει μη αποδεκτή.


Σημείωση Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.


Σημείωση Η μελάνη από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας της συσκευής και των δοχείων για εκτύπωση, και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επιπλέον, μετά τη χρήση, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε www.hp.com/go/inkusage.

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

 **Σημείωση** Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλώσιμων μελανιού, δείτε [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#).


Εάν δεν διαθέτετε ήδη ανταλλακτικά δοχεία μελάνης για τη συσκευή Εκτυπωτής HP , ανατρέξτε στην ενότητα [Online παραγγελία αναλωσίμων εκτύπωσης](#).

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, αυτό το τμήμα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμο μόνο στα αγγλικά.

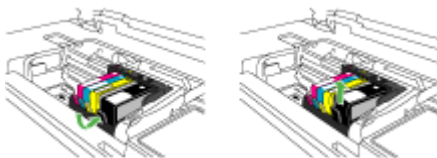
 **Προσοχή** Περιμένετε έως ότου έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης προτού αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για εκτεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης


1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

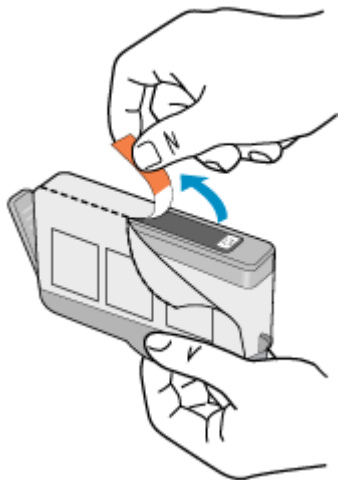
 **Σημείωση** Για να συνεχίσετε, περιμένετε μέχρι ο φορέας δοχείων μελάνης να σταματήσει να κινείται.

3. Πιέστε τη λαβή στο μπροστινό μέρος του δοχείου μελάνης για να το απελευθερώσετε και έπειτα αφαιρέστε το από την υποδοχή.

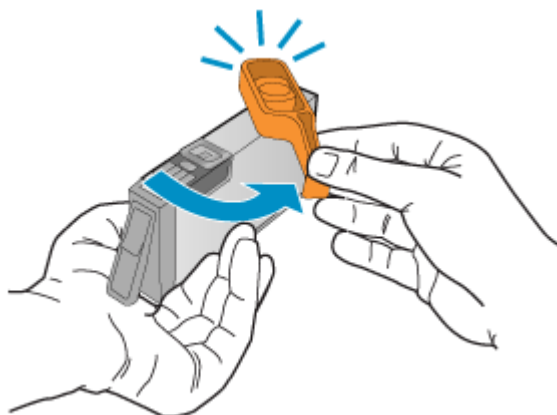



4. Αφαιρέστε το νέο δοχείο μελάνης από τη συσκευασία του τραβώντας την πορτοκαλί λαβή κατευθείαν προς τα πίσω για να αφαιρέσετε το πλαστικό κάλυμμα από το δοχείο μελάνης.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το πλαστικό κάλυμμα από το δοχείο μελάνης προτού το εγκαταστήσετε στη συσκευή. Διαφορετικά, η εκτύπωση θα αποτύχει.




5. Περιστρέψτε το πορτοκαλί κάλυμμα για να το αφαιρέσετε.

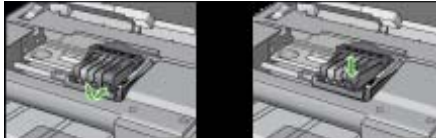


 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι η πλαστική λαβή έχει αφαιρεθεί εντελώς και ότι η ετικέτα είναι ελαφρώς σχισμένη, αποκαλύπτοντας τον αγωγό.

6. Έχοντας ως αναφορά τα έγχρωμα εικονίδια, σύρετε το δοχείο μελάνης στην κενή υποδοχή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του και να εφαρμόσει κανονικά στην υποδοχή.

 **Προσοχή** Μην ανασηκώσετε τη λαβή του κλειστρου στο φορέα των δοχείων μελάνης για να τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης. Εάν το κάνετε, μπορεί τα δοχεία μελάνης να μην τοποθετηθούν σωστά και να προκύψουν προβλήματα στην εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε το δοχείο μελάνης στην υποδοχή με το εικονίδιο ίδιου σχήματος και χρώματος με αυτό του δοχείου που τοποθετείτε.



7. Επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 6 για κάθε δοχείο μελάνης που αντικαθιστάτε.
8. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.

Σχετικά θέματα

[Online παραγγελία αναλωσίμων εκτύπωσης](#)

Συλλογή πληροφοριών χρήσης

Τα δοχεία μελάνης HP που χρησιμοποιήθηκαν σε αυτή τη συσκευή περιέχουν ένα chip μνήμης που βοηθάει στη λειτουργία της συσκευής.

Επίσης, αυτό το chip μνήμης συλλέγει ένα περιορισμένο σύνολο πληροφοριών σχετικά με τη χρήση του προϊόντος, που μπορεί να περιλαμβάνει τα ακόλουθα: την ημερομηνία πρώτης τοποθέτησης του δοχείου μελάνης, την ημερομηνία τελευταίας χρήσης του δοχείου μελάνης, τον αριθμό σελίδων που εκτυπώθηκαν με αυτό το δοχείο μελάνης, την κάλυψη σελίδας, τις λειτουργίες εκτύπωσης που χρησιμοποιήθηκαν, τυχόν σφάλματα εκτύπωσης που ίσως προέκυψαν και το μοντέλο της συσκευής. Αυτές οι πληροφορίες βοηθούν την HP να σχεδιάσει τα μελλοντικά προϊόντα έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες εκτύπωσης των πελατών.

Τα δεδομένα που συλλέγονται από το chip μνήμης του δοχείου μελάνης δεν περιέχουν πληροφορίες που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση πελάτη ή χρήστη δοχείου ή προϊόντος.


Η HP συγκεντρώνει ένα δείγμα των chip μνήμης από τα δοχεία που επιστρέφονται στην HP μέσω του προγράμματος δωρεάν επιστροφής και ανακύκλωσης (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Τα chip μνήμης από αυτή τη δειγματοληψία διαβάζονται και μελετώνται ώστε τα μελλοντικά προϊόντα της HP να βελτιωθούν. Συνεργάτες της HP που βοηθούν στην ανακύκλωση αυτού του δοχείου μπορεί να έχουν επίσης πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα.

Οποιοσδήποτε τρίτος έχει στην κατοχή του το δοχείο μελάνης μπορεί να έχει πρόσβαση στις ανώνυμες πληροφορίες του chip μνήμης. Εάν προτιμάτε να μην επιτρέψετε την πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες, μπορείτε να θέσετε το chip εκτός λειτουργίας. Ωστόσο, αφού θέσετε το chip μνήμης εκτός λειτουργίας, το δοχείο μελάνης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συσκευή HP.

Εάν η παροχή αυτών των ανώνυμων πληροφοριών σας προξενεί ανησυχία, μπορείτε να εμποδίσετε την πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες απενεργοποιώντας τη δυνατότητα του chip μνήμης να συλλέγει πληροφορίες χρήσης του προϊόντος:

Για να απενεργοποιήσετε τη συλλογή πληροφοριών χρήσης

- ▲ Στον πίνακα ελέγχου της συσκευής, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Συνέχεια** και το κουμπί **Δίκτυο** (σε ορισμένα μοντέλα, πατήστε το κουμπί **Ασύρματη λειτουργία**) μέχρι να αρχίσουν να αναβοσβήνουν οι φωτεινές ενδείξεις των δοχείων μελάνης, περίπου πέντε δευτερόλεπτα, και στη συνέχεια αφήστε τα κουμπιά.

 **Σημείωση** Εάν απενεργοποιήσετε την ικανότητα του chip μνήμης να συλλέγει πληροφορίες χρήσης του προϊόντος, μπορείτε να εξακολουθήσετε να χρησιμοποιείτε το δοχείο μελάνης στη συσκευή HP.





Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης

Τα προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης μπορεί να έχουν πολλές αιτίες: ρυθμίσεις λογισμικού, αρχείο εικόνας κακής ποιότητας ή το ίδιο το σύστημα εκτύπωσης. Εάν είστε δυσαρεστημένοι από την ποιότητα των εκτυπώσεων, μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης μπορεί να σας βοηθήσει να διαπιστώσετε αν το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αξιολόγηση της σελίδας διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης](#)

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

- **Πίνακας ελέγχου:** Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί  **Ενεργοποίηση**, πατήστε το κουμπί  **Ακύρωση** επτά φορές, πατήστε το κουμπί  **Συνέχεια** δύο φορές και αφήστε το κουμπί  **Ενεργοποίηση**.
- **Ενσωματωμένος web server:** Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**, στην επιλογή **Υπηρεσίες συσκευής** στο αριστερό παράθυρο, επιλέξτε **Εκτύπωση σελίδας διαγνωστικών ΠΕ (ποιότητας εκτύπωσης)** από την αναπτυσσόμενη λίστα στην ενότητα **Ποιότητα εκτύπωσης** και κατόπιν κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτέλεση διαγνωστικών**.
- **HP Toolbox (Windows):** Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής** και μετά κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση σελίδας διαγνωστικών ΠΕ (ποιότητας εκτύπωσης)** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Κάντε κλικ στην επιλογή **Print Quality Diagnostics** (Διαγνωστικός έλεγχος ποιότητας εκτύπωσης) από την καρτέλα **Information and Support** (Πληροφορίες και υποστήριξη) και μετά κάντε κλικ στην επιλογή **Print Page** (Εκτύπωση σελίδας).

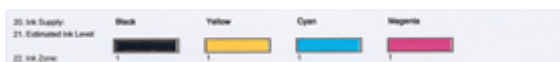


Αξιολόγηση της σελίδας διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης


Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Επίπεδα μελάνης](#)
- [Ράβδοι με ικανοποιητικό χρώμα](#)
- [Ακανόνιστες, ξεθωριασμένες ράβδοι ή με άτακτες γραμμές](#)
- [Συμμετρικές λευκές γραμμές στις ράβδους](#)
- [Ανομοίμορφα χρώματα στις ράβδους](#)
- [Κείμενο σε μεγάλη, μαύρη γραμματοσειρά](#)
- [Μοτίβα ευθυγράμμισης](#)
- [Εάν δεν βλέπετε ατέλειες](#)

Επίπεδα μελάνης



- ▲ Δείτε τους δείκτες επιπέδου μελάνης στη γραμμή 21. Εάν κάποιος από τους δείκτες εμφανίζει χαμηλό επίπεδο, ίσως χρειάζεται να αντικαταστήσετε αυτό το δοχείο μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης πριν η ποιότητα εκτύπωσης γίνει μη αποδεκτή.

Ράβδοι με ικανοποιητικό χρώμα



Παράδειγμα καλών έγχρωμων ράβδων

Και οι επτά ράβδοι είναι συμπαγείς, με ευδιάκριτα άκρα και εκτείνονται με ομοιόμορφο χρώμα σε όλο το μήκος της σελίδας - ο εκτυπωτής λειτουργεί σωστά.

- ▲ Δείτε τις έγχρωμες ράβδους στο μέσο της σελίδας. Πρέπει να υπάρχουν επτά έγχρωμες ράβδοι. Οι έγχρωμες ράβδοι πρέπει να έχουν ευδιάκριτα άκρα. Πρέπει να είναι συμπαγείς (χωρίς λευκές ή άλλου χρώματος γραμμές). Πρέπει να έχουν ενιαίο χρώμα σε όλη τους την έκταση. Οι ράβδοι αντιστοιχούν στα δοχεία μελάνης του εκτυπωτή ως εξής:

Στοιχείο	Χρώμα δοχείου
1	Δοχείο μαύρης μελάνης
2	Δοχείο κυανής μελάνης
3	Δοχείο μελάνης ματζέντα
4	Δοχείο κίτρινης μελάνης

Ακανόνιστες, ξεθωριασμένες ράβδοι ή με άτακτες γραμμές



Παράδειγμα κακών έγχρωμων ράβδων	Η πάνω ράβδος έχει ακανόνιστες γραμμές ή είναι ξεθωριασμένη.
----------------------------------	--



Παράδειγμα κακών έγχρωμων ράβδων	Η πάνω μαύρη ράβδος είναι ακανόνιστη στο ένα άκρο.
----------------------------------	--

Εάν κάποια από τις ράβδους είναι ακανόνιστη, ξεθωριασμένη ή έχει άτακτες γραμμές, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν μελάνη.
2. Αφαιρέστε το δοχείο που αντιστοιχεί στην ράβδο με τις γραμμές και βεβαιωθείτε ότι ο εξαερισμός του είναι σωστός. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).
3. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης και βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία είναι σωστά ασφαλισμένα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#).
4. Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#).
5. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε κάτι άλλο ή εκτυπώστε ξανά την αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης. Εάν το πρόβλημα παραμένει αλλά ο καθαρισμός φαίνεται να βοήθησε, καθαρίστε ξανά.
6. Εάν ο καθαρισμός δεν επιλύει το πρόβλημα, αντικαταστήστε το δοχείο που αντιστοιχεί στην ακανόνιστη ράβδο.
7. Εάν η αντικατάσταση του δοχείου μελάνης δεν βοηθάει, επικοινωνήστε με την HP - ίσως η κεφαλή εκτύπωσης χρειάζεται αντικατάσταση.

Αποφυγή του προβλήματος που προκαλεί ακανόνιστες ράβδους στην αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης:

- Μην αφήνετε ανοιχτά τα δοχεία μελάνης έξω από τον εκτυπωτή για μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Περιμένετε έως ότου υπάρχει νέο δοχείο μελάνης έτοιμο να τοποθετηθεί προτού αφαιρέσετε ένα παλιό δοχείο μελάνης.

Συμμετρικές λευκές γραμμές στις ράβδους

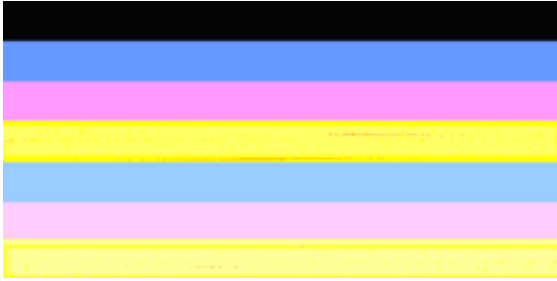
Εάν κάποια από τις έγχρωμες ράβδους εμφανίζει συμμετρικές λευκές γραμμές, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:



Λευκές λωρίδες	Οι ράβδοι ποιότητας εκτύπωσης περιέχουν λευκές λωρίδες.
----------------	---

1. Εάν το στοιχείο 11 στην αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης αναγράφει **ΡΗΑ ΤΤΟΕ = 0**, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#).
2. Εάν το στοιχείο 11 δεν είναι 0 ή αν η ευθυγράμμιση δεν βοηθάει, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#).
3. Εκτυπώστε άλλη αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης. Εάν οι γραμμές εξακολουθούν να υπάρχουν αλλά η εικόνα είναι βελτιωμένη, δοκιμάστε ξανά καθαρισμό. Εάν η κατάσταση των γραμμών γίνει χειρότερη, επικοινωνήστε με την HP - ίσως η κεφαλή εκτύπωσης χρειάζεται αντικατάσταση.

Ανομοιόμορφα χρώματα στις ράβδους



Οι ράβδοι ποιότητας εκτύπωσης δεν είναι ομοιόμορφες

Οι ράβδοι περιέχουν πιο ανοιχτά ή πιο σκούρα τμήματα.

Εάν το χρώμα σε κάποια από τις ράβδους δεν είναι ομοιόμορφο, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Εάν ο εκτυπωτής έχει μεταφερθεί πρόσφατα σε μεγάλο υψόμετρο, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.
2. Εάν ο εκτυπωτής δεν μεταφέρθηκε πρόσφατα, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά μια αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης. Θα χρησιμοποιηθεί λιγότερη μελάνη από ό,τι σε καθαρισμό κεφαλής αλλά αν αυτή η ενέργεια δεν φέρει αποτέλεσμα, δοκιμάστε τον καθαρισμό.
3. Δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε μια αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης. Εάν τα χρώματα δείχνουν να βελτιώνονται, συνεχίστε τον καθαρισμό. Εάν η κατάσταση των χρωμάτων γίνει χειρότερη, επικοινωνήστε με την HP - ίσως η κεφαλή εκτύπωσης χρειάζεται αντικατάσταση.

Κείμενο σε μεγάλη, μαύρη γραμματοσειρά

Δείτε το κείμενο με τη μεγάλη γραμματοσειρά επάνω από τα έγχρωμα τετράγωνα: **I ABCDEFG abcdefg**: Τα γράμματα θα πρέπει να είναι ευκρινή και καθαρά. Εάν τα γράμματα είναι ακανόνιστα, δοκιμάστε να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή. Εάν υπάρχουν γραμμές ή κηλίδες μελάνης, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

I ABCDEFG abcdefg

Παράδειγμα καλού τύπου μεγάλης γραμματοσειράς

Τα γράμματα είναι ευκρινή και καθαρά - ο εκτυπωτής λειτουργεί σωστά.

I ABCDEFG abcdefg

Παράδειγμα κακού τύπου μεγάλης γραμματοσειράς

Τα γράμματα είναι ακανόνιστα - ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

I ABCDEFG abcdefg

Παράδειγμα κακού τύπου μεγάλης γραμματοσειράς

Τα γράμματα είναι μουτζουρωμένα - καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και ελέγξτε αν το χαρτί είναι τσαλακωμένο. Για να αποφύγετε το τσαλάκωμα, φυλάσσετε το χαρτί σε οριζόντια θέση, σε θήκη που ανοίγει και κλείνει.

I ABCDEFG abcdefg

Παράδειγμα κακού τύπου μεγάλης γραμματοσειράς

Τα γράμματα είναι ξεθωριασμένα στο ένα άκρο - καθαρίστε τον εκτυπωτή. Εάν αυτό το ελάττωμα προκύψει αμέσως μετά την τοποθέτηση νέου δοχείου μελάνης, οι αυτόματες ρουτίνες σέρβις του εκτυπωτή μπορεί να λύσουν το πρόβλημα μέσα σε μία περίπου ημέρα, χρησιμοποιώντας λιγότερη μελάνη από ό,τι ο καθαρισμός κεφαλής εκτύπωσης.

Μοτίβα ευθυγράμμισης

Εάν οι έγχρωμες ράβδοι και το κείμενο σε μεγάλη γραμματοσειρά δείχνουν εντάξει και τα δοχεία μελάνης δεν είναι άδεια, ελέγξτε το μοτίβο ευθυγράμμισης ακριβώς πάνω από τις έγχρωμες ράβδους.



Παράδειγμα μοτίβου καλής ευθυγράμμισης | Οι γραμμές είναι ευθείες.



Παράδειγμα μοτίβου κακής ευθυγράμμισης | Οι γραμμές είναι ανομοιογενείς - ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την HP.

Εάν δεν βλέπετε ατέλειες

Εάν δεν βλέπετε κανένα ελάττωμα στην αναφορά ποιότητας εκτύπωσης τότε το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά. Δεν υπάρχει λόγος να αντικαταστήσετε τα αναλώσιμα ή να γίνει σέρβις στη συσκευή καθώς λειτουργούν σωστά. Εάν συνεχίζετε να

αντιμετωπίζετε πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, μπορείτε επίσης να ελέγξετε ορισμένα άλλα πράγματα:

- Ελέγξτε το χαρτί.
- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.
- Βεβαιωθείτε ότι η εικόνα έχει επαρκή ανάλυση.
- Εάν το πρόβλημα φαίνεται να περιορίζεται σε μια λωρίδα κοντά στα άκρα της εκτύπωσής σας, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που είχατε εγκαταστήσει με τη συσκευή ή κάποια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες. Το πρόβλημα ενδέχεται να μην εμφανίζεται στο άλλο άκρο της εκτύπωσης.

Συμβουλές και πηγές αντιμετώπισης προβλημάτων

Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω συμβουλές και πηγές για την επίλυση προβλημάτων εκτύπωσης.

- Για εμπλοκή χαρτιού, ανατρέξτε στην ενότητα [Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή](#).
- Για προβλήματα με την τροφοδοσία χαρτιού, όπως λοξό χαρτί και τροφοδοσία χαρτιού, ανατρέξτε στην ενότητα [Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού](#).
- Η φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης είναι αναμμένη και δεν αναβοσβήνει. Όταν η συσκευή ενεργοποιείται για πρώτη φορά, η προετοιμασία της διαρκεί περίπου 12 λεπτά.
- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση ετοιμότητας. Αν οι λυχνίες είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν, ανατρέξτε στην ενότητα [Αναφορά λυχνιών πίνακα ελέγχου](#).
- Δεν εμφανίζεται κανένα μήνυμα σφάλματος στην οθόνη του υπολογιστή.
- Το καλώδιο τροφοδοσίας και τα άλλα καλώδια λειτουργούν και είναι σταθερά συνδεδεμένα στη συσκευή. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη σταθερά σε μια πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος που λειτουργεί και ότι είναι ενεργοποιημένη. Για τις προδιαγραφές τάσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Προδιαγραφές ηλεκτρικής σύνδεσης](#).
- Το μέσο εκτύπωσης έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο και δεν υπάρχει εμπλοκή στη συσκευή.
- Η κεφαλή εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές, χρωματικά κωδικοποιημένες υποδοχές. Πιέστε δυνατά προς τα κάτω κάθε δοχείο μελανιού για να διασφαλιστεί η σωστή επαφή.
- Όλες οι ασφάλειες και τα καλύμματα είναι κλειστά.
- Το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή το προαιρετικό εξάρτημα εκτύπωσης διπλής όψης είναι ασφαλισμένα στη θέση τους.
- Όλες οι ταινίες και τα υλικά συσκευασίας έχουν αφαιρεθεί.
- Η συσκευή μπορεί να εκτυπώσει μια σελίδα κατάστασης εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή](#).

- Η συσκευή έχει οριστεί ως ο τρέχων ή προεπιλεγμένος εκτυπωτής. Στα Windows, ορίστε την ως προεπιλεγμένη στο φάκελο "Εκτυπωτές". Για Mac OS X, ορίστε την ως προεπιλεγμένη στο Printer Setup Utility (Mac OS X v10.4). Για Mac OS X (v10.5), ανοίξτε το **System Preferences**, επιλέξτε **Print & Fax** και στη συνέχεια επιλέξτε τη συσκευή από την αναπτυσσόμενη λίστα **Default Printer**. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του υπολογιστή.
- Δεν έχετε επιλέξει **Παύση εκτύπωσης** εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows.
- Δεν εκτελούνται πάρα πολλά προγράμματα κατά την εκτέλεση μιας εργασίας. Κλείστε τα προγράμματα που δε χρησιμοποιείτε ή κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή πριν επιχειρήσετε να εκτελέσετε πάλι την εργασία.

Μερικά προβλήματα είναι δυνατό να επιλυθούν με επαναφορά της συσκευής.

Επίλυση προβλημάτων εκτύπωσης

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Μη αναμενόμενος τερματισμός της συσκευής](#)
- [Η συσκευή χρειάζεται πολύ χρόνο για να εκτυπώσει](#)
- [Εκτύπωση κενής σελίδας ή μέρους της σελίδας](#)
- [Κάτι λείπει ή είναι λάθος στη σελίδα](#)
- [Η τοποθέτηση του κειμένου ή των γραφικών είναι λανθασμένη](#)

Μη αναμενόμενος τερματισμός της συσκευής

Ελέγξτε την τροφοδοσία και τις συνδέσεις τροφοδοσίας

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη σταθερά σε μια πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος που λειτουργεί. Για τις προδιαγραφές τάσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Προδιαγραφές ηλεκτρικής σύνδεσης](#).

Η συσκευή χρειάζεται πολύ χρόνο για να εκτυπώσει

Ελέγξτε τη διαμόρφωση και τους πόρους του συστήματος


Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος για τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Απαιτήσεις συστήματος](#).

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις στο λογισμικό της συσκευής

Η ταχύτητα εκτύπωσης είναι πιο αργή, όταν έχετε επιλέξει τις ρυθμίσεις **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi** στην ποιότητα εκτύπωσης. Για να αυξήσετε την ταχύτητα εκτύπωσης, επιλέξτε διαφορετικές ρυθμίσεις εκτύπωσης στο πρόγραμμα οδήγησης της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Αλλαγή των ρυθμίσεων εκτύπωσης](#).

Χαμηλά επίπεδα μελάνης

Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Η μελάνη των δοχείων μπορεί να μην είναι επαρκής. Η μη επαρκής ποσότητα μελάνης μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανση της κεφαλής εκτύπωσης. Όταν υπερθερμανθεί η κεφαλή εκτύπωσης, ο εκτυπωτής καθυστερεί στη λειτουργία του, ώστε να της επιτρέψει να ψυχθεί.


Εκτύπωση κενής σελίδας ή μέρους της σελίδας

Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Η μελάνη των δοχείων ίσως κοντεύει να εξαντληθεί.

Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Ολοκληρώστε τη διαδικασία καθαρισμού της κεφαλής εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#). Η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να χρειάζεται καθαρίσμα αν ο εκτυπωτής δεν απενεργοποιήθηκε σωστά.

 **Σημείωση** Απενεργοποιήστε τη συσκευή Εκτυπωτής HP πατώντας το κουμπί **Τροφοδοσία** που βρίσκεται επάνω στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη **Τροφοδοσία** προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε ένα πολύπριζο. Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη συσκευή Εκτυπωτής HP, ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση προκαλώντας προβλήματα με τα δοχεία μελάνης καθώς και προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του μέσου

- Πρέπει να επιλέξετε τις σωστές ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή για τα μέσα που είναι τοποθετημένα στους δίσκους.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις σελίδας στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή ταιριάζουν με το μέγεθος του μέσου που είναι τοποθετημένο στο δίσκο.

Γίνεται τροφοδότηση με περισσότερες από μία σελίδες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προβλήματα τροφοδότησης χαρτιού, δείτε [Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού](#).

Υπάρχει κενή σελίδα στο αρχείο

Ελέγξτε το αρχείο για να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει κενή σελίδα

Κάτι λείπει ή είναι λάθος στη σελίδα

Έλεγχος των δοχείων μελάνης

Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει τα σωστά δοχεία μελάνης και ότι η μελάνη τους δεν βρίσκεται σε χαμηλά επίπεδα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις ενότητες [Διαχείριση της συσκευής](#) και [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#).

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίων για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Ρύθμιση ελάχιστων περιθωρίων](#).

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις χρώματος της εκτύπωσης

Ελέγξτε ότι η επιλογή **Εκτύπωση σε κλίμακα του γκρι** δεν είναι επιλεγμένη στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.

Ελέγξτε τη θέση της συσκευής και το μήκος του καλωδίου USB

Τα υψηλά ηλεκτρομαγνητικά πεδία (όπως αυτά που δημιουργούνται από τα καλώδια USB) μπορεί μερικές φορές να προκαλέσουν μικρές παραμορφώσεις στις εκτυπώσεις. Μετακινήστε τη συσκευή μακριά από την πηγή των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων. Επίσης, συνιστάται να χρησιμοποιείτε καλώδιο USB με μήκος μικρότερο των 3 μέτρων (9,8 ποδιών) για να ελαχιστοποιήσετε την επίδραση των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.

Η τοποθέτηση του κειμένου ή των γραφικών είναι λανθασμένη

Ελέγξτε πώς είναι τοποθετημένο το μέσο εκτύπωσης

Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους και μήκους των μέσων εκτύπωσης εφαρμόζουν στις άκρες της στοίβας των μέσων εκτύπωσης και ότι ο δίσκος δεν είναι υπερφορτωμένος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).

Ελέγξτε το μέγεθος του μέσου εκτύπωσης

- Τα περιεχόμενα μιας σελίδας ίσως να έχουν αποκοπεί αν το μέγεθος του εγγράφου είναι μεγαλύτερο από το μέσο που χρησιμοποιείτε.
- Βεβαιωθείτε ότι το μέγεθος του μέσου που είναι επιλεγμένο στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή ταιριάζει με το μέγεθος του μέσου εκτύπωσης που είναι τοποθετημένο στο δίσκο.

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων

Εάν το κείμενο ή τα γραφικά περικόπτονται στα άκρα της σελίδας, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίων για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Ρύθμιση ελάχιστων περιθωρίων](#).

Ελέγξτε τη ρύθμιση του προσανατολισμού σελίδας

Βεβαιωθείτε ότι το μέγεθος του μέσου εκτύπωσης και ο προσανατολισμός της σελίδας που είναι επιλεγμένα στην εφαρμογή ταιριάζουν με τις ρυθμίσεις του προγράμματος

οδήγησης του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Αλλαγή των ρυθμίσεων εκτύπωσης](#).

Ελέγξτε τη θέση της συσκευής και το μήκος του καλωδίου USB

Τα υψηλά ηλεκτρομαγνητικά πεδία (όπως αυτά που δημιουργούνται από τα καλώδια USB) μπορεί μερικές φορές να προκαλέσουν μικρές παραμορφώσεις στις εκτυπώσεις. Μετακινήστε τη συσκευή μακριά από την πηγή των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων. Επίσης, συνιστάται να χρησιμοποιείτε καλώδιο USB με μήκος μικρότερο των 3 μέτρων (9,8 ποδιών) για να ελαχιστοποιήσετε την επίδραση των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.

Αν καμία από τις παραπάνω λύσεις δεν έχει αποτέλεσμα, το πρόβλημα πιθανώς να οφείλεται στην αδυναμία της εφαρμογής να ερμηνεύσει σωστά τις ρυθμίσεις εκτύπωσης. Ανατρέξτε στις σημειώσεις έκδοσης για γνωστά προβλήματα διένεξης του λογισμικού ή ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής' ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για συγκεκριμένη βοήθεια.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα εκτύπωσης:

- [Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά](#)
- [Η εκτύπωση χωρίς περιθώρια έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα](#)
- [Η συσκευή δεν αποκρίνεται](#)
- [Η συσκευή εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες](#)
- [Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω](#)
- [Οι σελίδες από το έγγραφό μου εκτυπώθηκαν με την αντίστροφη σειρά](#)
- [Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν](#)
- [Το κείμενο ή τα γραφικά είναι κομμένα στην άκρη της σελίδας](#)
- [Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση](#)

Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά τη στοιβα των φακέλων](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο φακέλου](#)
- [Λύση 3: Κλείστε τα πτερύγια για την αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά τη στοιβα των φακέλων

Λύση: Τοποθετήστε μια στοιβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και προς τα αριστερά.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου προτού τοποθετήσετε τους φακέλους.

Αιτία: Μια στοιβα φακέλων δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο φακέλου

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

Αιτία: Δεν είχε τοποθετηθεί ο σωστός τύπος φακέλου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Κλείστε τα πτερύγια για την αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.

Λύση: Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.

Αιτία: Τα πτερύγια μπορεί να εμπλακούν στους κυλίνδρους.

Η εκτύπωση χωρίς περιθώρια έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε την εικόνα από το λογισμικό επεξεργασίας εικόνων που συνόδευε τη συσκευή.

Αιτία: Η εκτύπωση εικόνας χωρίς περιθώρια από εφαρμογή λογισμικού που δεν ανήκει στην HP δεν είχε τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Η συσκευή δεν αποκρίνεται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε το σωστό εκτυπωτή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή](#)
- [Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής](#)
- [Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά](#)
- [Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα](#)
- [Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 10: Επανεκκινήστε τη συσκευή](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη **Τροφοδοσία** που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:


[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τελειώσει το χαρτί στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επιλέξτε το σωστό εκτυπωτή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό εκτυπωτή στην εφαρμογή λογισμικού.

 **Συμβουλή** Μπορείτε να ορίσετε τη συσκευή ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για να εξασφαλίσετε ότι ο εκτυπωτής θα επιλέγεται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** από το μενού **Αρχείο** στις διάφορες εφαρμογές λογισμικού.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

Λύση: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή μπορεί να έχει αλλάξει σε **εκτός σύνδεσης** ή **διακοπή εκτύπωσης**.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

▲ Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην καρτέλα **Κατάσταση**.

Αιτία: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή είχε αλλάξει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

Λύση: Αν το προϊόν εκτελεί άλλη εργασία, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε τον πίνακα ελέγχου για να διαπιστώσετε εάν υπάρχει κάποιο σφάλμα.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απασχολημένη με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά

Λύση: Μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να έχει παραμείνει στην ουρά μετά την ακύρωσή της. Η ακυρωμένη εργασία εκτύπωσης μπλοκάρει την ουρά και εμποδίζει την εκτύπωση της επόμενης εργασίας.

Από τον υπολογιστή σας, ανοίξτε το φάκελο εκτυπωτή και ελέγξτε εάν η εργασία που ακυρώσατε παραμένει στην ουρά εκτύπωσης. Δοκιμάστε να διαγράψετε την εργασία από την ουρά. Εάν η εργασία εκτύπωσης παραμένει στην ουρά, δοκιμάστε ένα ή και τα δύο από τα παρακάτω:

- Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στη συσκευή.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα τη συσκευή.

Αιτία: Μια διαγραμμένη εργασία εκτύπωσης ήταν στην ουρά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και αφαιρέστε τυχόν σχισμένο χαρτί που παραμένει μέσα στη συσκευή.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[απεμπλοκή χαρτιού](#)

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα

Λύση: Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας εάν δεν έχει ήδη αποσυνδεθεί. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μετακινηθεί ελεύθερα από την μία πλευρά του εκτυπωτή στην άλλη. Μην τον πιέσετε να μετακινηθεί εάν εμποδίζεται από κάτι.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην πιέσετε τον φορέα δοχείων μελάνης. Εάν ο φορέας έχει κολλήσει και τον πιέσετε να μετακινηθεί, θα καταστραφεί ο εκτυπωτής.

Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης είχε σταματήσει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά,

απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή συνδέεται στον υπολογιστή μέσω ενσύρματης ή ασύρματης σύνδεσης, βεβαιωθείτε ότι οι αντίστοιχες συνδέσεις είναι ενεργές και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος. Στο λογισμικό του Κέντρου λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Κατάσταση**.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσε με τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Επανεκκινήστε τη συσκευή

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Η συσκευή εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενη αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε τη συσκευή

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και τον υπολογιστή για 60 δευτερόλεπτα, ενεργοποιήστε τα και πάλι και δοκιμάστε να εκτυπώσετε.

Αιτία: Δεν υπήρχε διαθέσιμη μνήμη στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενη αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο από την ίδια εφαρμογή. Εάν αυτό πετύχει, δοκιμάστε να εκτυπώσετε μια προηγούμενη αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου που δεν είναι κατεστραμμένη.

Αιτία: Το έγγραφο ήταν κατεστραμμένο.

Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε το σωστό εκτυπωτή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή](#)
- [Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής](#)
- [Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά](#)
- [Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα](#)
- [Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 10: Επανεκκινήστε τη συσκευή](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη **Τροφοδοσία** που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τελειώσει το χαρτί στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επιλέξτε το σωστό εκτυπωτή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό εκτυπωτή στην εφαρμογή λογισμικού.

☞ **Συμβουλή** Μπορείτε να ορίσετε τη συσκευή ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για να εξασφαλίσετε ότι ο εκτυπωτής θα επιλέγεται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** από το μενού **Αρχείο** στις διάφορες εφαρμογές λογισμικού.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

Λύση: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή μπορεί να έχει αλλάξει σε **εκτός σύνδεσης** ή **διακοπή εκτύπωσης**.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

▲ Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην καρτέλα **Κατάσταση**.

Αιτία: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή είχε αλλάξει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

Λύση: Αν το προϊόν εκτελεί άλλη εργασία, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε τον πίνακα ελέγχου για να διαπιστώσετε εάν υπάρχει κάποιο σφάλμα.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απασχολημένη με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά

Λύση: Μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να έχει παραμείνει στην ουρά μετά την ακύρωσή της. Η ακυρωμένη εργασία εκτύπωσης μπλοκάρει την ουρά και εμποδίζει την εκτύπωση της επόμενης εργασίας.

Από τον υπολογιστή σας, ανοίξτε το φάκελο εκτυπωτή και ελέγξτε εάν η εργασία που ακυρώσατε παραμένει στην ουρά εκτύπωσης. Δοκιμάστε να διαγράψετε την εργασία από την ουρά. Εάν η εργασία εκτύπωσης παραμένει στην ουρά, δοκιμάστε ένα ή και τα δύο από τα παρακάτω:

- Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στη συσκευή.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα τη συσκευή.

Αιτία: Μια διαγραμμένη εργασία εκτύπωσης ήταν στην ουρά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και αφαιρέστε τυχόν σχισμένο χαρτί που παραμένει μέσα στη συσκευή.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[απεμπλοκή χαρτιού](#)

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα

Λύση: Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας εάν δεν έχει ήδη αποσυνδεθεί. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μετακινηθεί ελεύθερα από την μία πλευρά του εκτυπωτή στην άλλη. Μην τον πιέσετε να μετακινηθεί εάν εμποδίζεται από κάτι.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην πιέσετε τον φορέα δοχείων μελάνης. Εάν ο φορέας έχει κολλήσει και τον πιέσετε να μετακινηθεί, θα καταστραφεί ο εκτυπωτής.

Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης είχε σταματήσει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο σε θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή συνδέεται στον υπολογιστή μέσω ενσύρματης ή ασύρματης σύνδεσης, βεβαιωθείτε ότι οι αντίστοιχες συνδέσεις είναι ενεργές και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος. Στο λογισμικό του Κέντρου λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Κατάσταση**.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσε με τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Επανεκκινήστε τη συσκευή

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Οι σελίδες από το έγγραφό μου εκτυπώθηκαν με την αντίστροφη σειρά

Λύση: Εκτύπωση του εγγράφου σε αντίστροφη σειρά. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση του εγγράφου, οι σελίδες θα έχουν τη σωστή σειρά.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης είχαν οριστεί έτσι ώστε να εκτυπώνουν πρώτα την πρώτη σελίδα του εγγράφου σας. Λόγω του τρόπου τροφοδοσίας του χαρτιού μέσα

από τη συσκευή, η πρώτη σελίδα θα βρίσκεται τελευταία στη στοίβα, με την όψη προς τα πάνω.

Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίων για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίων

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης προτού τη στείλετε στη συσκευή.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Η συσκευή χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει η συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και, στη συνέχεια, προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν είχαν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού

Λύση: Επαληθεύστε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ρύθμιση μεγέθους χαρτιού για την εργασία σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού μπορεί να μην ήταν σωστή για την εργασία που εκτυπώνατε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου, τοποθετήστε ξανά το χαρτί και, στη συνέχεια, σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Οι οδηγοί χαρτιού δεν ήταν στη σωστή θέση.

Το κείμενο ή τα γραφικά είναι κομμένα στην άκρη της σελίδας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη διάταξη του εγγράφου](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίων για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίων

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης προτού τη στείλετε στη συσκευή.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Η συσκευή χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει η συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και, στη συνέχεια, προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν είχαν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη διάταξη του εγγράφου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η διάταξη του εγγράφου που δοκιμάζετε να εκτυπώσετε χωρά σε μέγεθος χαρτιού υποστηριζόμενο από τη συσκευή.

Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της διάταξης της εκτύπωσης

1. Τοποθετήστε το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης προτού τη στείλετε στη συσκευή.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
3. Ελέγξτε τα γραφικά στο έγγραφο για να βεβαιωθείτε ότι το μέγεθός τους χωρά στην εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.
4. Ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης εάν τα γραφικά δεν χωρούν στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας.

 **Συμβουλή** Ορισμένες εφαρμογές λογισμικού σας δίνουν τη δυνατότητα να κλιμακώσετε το έγγραφο ώστε να προσαρμόζεται στο μέγεθος του χαρτιού που έχει επιλεγεί τελευταία. Επιπλέον, μπορείτε να κλιμακώσετε το μέγεθος ενός εγγράφου από το πλαίσιο διαλόγου εκτύπωσης **Ιδιότητες**.

Αιτία: Το μέγεθος του εγγράφου που εκτυπώνετε είναι μεγαλύτερο από το μέγεθος του χαρτιού που είναι τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

Λύση: Εάν η τροφοδοσία δεν γίνεται σωστά, μπορεί να προκληθεί περικοπή ορισμένων τμημάτων του εγγράφου.

Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια απενεργοποιώντας την επιλογή εκτύπωσης χωρίς περιθώρια.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Εκτύπωση χωρίς περιθώρια](#)

Αιτία: Η επιλογή εκτύπωσης χωρίς περιθώρια ήταν ενεργοποιημένη. Ενεργοποιώντας την επιλογή **Χωρίς περιθώρια**, η εκτυπωμένη φωτογραφία μεγεθύνθηκε και τοποθετήθηκε στο κέντρο ώστε να προσαρμοστεί στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας. Ανάλογα με τα σχετικά μεγέθη της ψηφιακής φωτογραφίας και

του χαρτιού στο οποίο εκτυπώνετε, μπορεί να περικοπούν κάποια τμήματα της εικόνας.

Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε επιπλέον σελίδες ή γραμμές που ενδέχεται να υπάρχουν στο τέλος του εγγράφου](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 4: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)

Λύση 1: Αφαιρέστε επιπλέον σελίδες ή γραμμές που ενδέχεται να υπάρχουν στο τέλος του εγγράφου

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο εγγράφου στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε και αφαιρέστε τυχόν επιπλέον σελίδες στο τέλος του εγγράφου.

Αιτία: Το έγγραφο που εκτυπώνετε περιείχε μια επιπλέον κενή σελίδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν στη συσκευή έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, χτυπήστε τη στοίβα χαρτιού πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Τροφοδοτήθηκαν δύο φύλλα χαρτιού στη συσκευή.


Λύση 3: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Η μελάνη των δοχείων ίσως κοντεύει να εξαντληθεί.

Αιτία: Τα επίπεδα μελάνης είναι πολύ χαμηλά.

Λύση 4: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Λύση: Ολοκληρώστε τη διαδικασία καθαρισμού της κεφαλής εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#). Η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να χρειάζεται καθαρίσμα αν ο εκτυπωτής δεν απενεργοποιήθηκε σωστά.

 **Σημείωση** Απενεργοποιήστε τη συσκευή Εκτυπωτής HP πατώντας το κουμπί **Τροφοδοσία** που βρίσκεται επάνω στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη **Τροφοδοσία** προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε ένα πολύπριζο. Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη συσκευή Εκτυπωτής HP, ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση προκαλώντας προβλήματα με τα δοχεία μελάνης καθώς και προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης είχε φράξει.

Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν στη συσκευή έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, χτυπήστε τη σπείρα χαρτιού πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Τροφοδοτήθηκαν δύο φύλλα χαρτιού στη συσκευή.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης:

- [Εσφαλμένα ή ανακριβή χρώματα ή χρώματα που διαχέονται](#)
- [Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά](#)
- [Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος της εκτύπωσης χωρίς περιθώρια](#)
- [Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές](#)
- [Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα](#)
- [Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές](#)
- [Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες](#)
- [Οι εκτυπώσεις είναι λοξές ή ασύμμετρες](#)
- [Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού](#)
- [Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου](#)
- [Μαύρο κείμενο κακής ποιότητας](#)
- [Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά](#)
- [Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους](#)

Εσφαλμένα ή ανακριβή χρώματα ή χρώματα που διαχέονται

Εάν η εκτύπωση έχει ένα από τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, δοκιμάστε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα για βοήθεια.

- Τα χρώματα δεν φαίνονται σωστά
Για παράδειγμα, το πράσινο αντικαταστάθηκε από μπλε στην εκτύπωση.
- Τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους ή φαίνονται σαν να είναι μουτζουρωμένα στη σελίδα. Οι άκρες μπορεί να είναι θολές αντί για καθαρές και ευκρινείς.


Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις αν τα χρώματα εμφανίζονται εσφαλμένα, ανακριβή ή αν ανακατεύονται μεταξύ τους.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 7: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Λύση 8: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε με ευκολία σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξαιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι δεν είναι τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.

- Τοποθετήστε το χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Για παράδειγμα, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί, τοποθετήστε το χαρτί με τη γυαλιστερή πλευρά προς τα κάτω.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι επίπεδο στο δίσκο εισόδου σε οριζόντια θέση και ότι δεν είναι τσαλακωμένο. Εάν το χαρτί είναι πολύ κοντά στην κεφαλή εκτύπωσης κατά την εκτύπωση, η μελάνη μπορεί να δημιουργήσει μουτζούρα. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν το χαρτί είναι ανασηκωμένο, τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό, όπως ένας φάκελος αλληλογραφίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Το χαρτί τοποθετήθηκε λανθασμένα ή ήταν τσαλακωμένο ή είχε πολύ μεγάλο πάχος.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε χαρτιά HP ή άλλους τύπους χαρτιού κατάλληλους για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα εξειδικευμένα μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια πλαστική σακούλα που ανοίγει και κλείνει, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι, το φωτογραφικό χαρτί δεν θα καμπυλωθεί.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:


[Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση για το χαμηλό επίπεδο μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)

Αιτία: Η μελάνη των δοχείων μπορεί να μην είναι επαρκής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης


Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για να διαπιστώσετε αν οι ρυθμίσεις χρωμάτων είναι λανθασμένες.

Για παράδειγμα, ελέγξτε αν έχει οριστεί να εκτυπωθεί το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι. Επίσης, ελέγξτε εάν οι ρυθμίσεις χρώματος για προχωρημένους, όπως κορεσμός, φωτεινότητα και χρωματικός τόνος, έχουν οριστεί ώστε να τροποποιούν την εμφάνιση των χρωμάτων.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο προϊόν.

Μπορεί να πρέπει να επιλέξετε μια ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης εάν τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους. Διαφορετικά, επιλέξτε μια υψηλότερη ρύθμιση εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία υψηλής ποιότητας και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου, όπως φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

 **Σημείωση** Σε μερικές οθόνες υπολογιστών, τα χρώματα ενδέχεται να εμφανίζονται διαφορετικά σε σχέση με την εκτύπωση στο χαρτί. Στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα στη συσκευή, τις ρυθμίσεις εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης. Δεν απαιτείται περαιτέρω αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης δεν ήταν σωστές.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τα ακόλουθα πιθανά προβλήματα και έπειτα καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

- Ελέγξτε για την πορτοκαλί αφαιρούμενη ταινία των δοχείων μελάνης. Βεβαιωθείτε ότι έχει αφαιρεθεί εντελώς.
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι απενεργοποιείτε τη συσκευή σωστά, χρησιμοποιώντας το κουμπί **Ενεργοποίηση**. Αυτό επιτρέπει στη συσκευή να προστατεύει σωστά την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να διαπιστώσετε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης](#)

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή την εικόνα, με αποτέλεσμα ορισμένα μέρη να λείπουν ή να είναι κενά.


- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)

- [Λύση 5: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε με ευκολία σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξαιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση για το χαμηλό επίπεδο μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)

Αιτία: Η μελάνη των δοχείων μπορεί να μην είναι επαρκής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι πολύ χαμηλή.

Εκτυπώστε την εικόνα με ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως

Βέλτιστη ή Μέγιστη ανάλυση dpi.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης είχαν ρυθμιστεί λανθασμένα.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε χαρτιά HP ή άλλους τύπους χαρτιού κατάλληλους για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα εξειδικευμένα μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια πλαστική σακούλα που ανοίγει και κλείνει, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι, το φωτογραφικό χαρτί δεν θα καμπυλωθεί.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να διαπιστώσετε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης](#)

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις


Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος της εκτύπωσης χωρίς περιθώρια

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση χωρίς περιθώρια έχει μια θαμπή λωρίδα ή γραμμή στο κάτω μέρος.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Περιστροφή της εικόνας](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε χαρτιά HP ή άλλους τύπους χαρτιού κατάλληλους για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι, το φωτογραφικό χαρτί δεν θα καμπυλωθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε υψηλότερη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι πολύ χαμηλή.

Εκτυπώστε την εικόνα με ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιστροφή της εικόνας

Λύση: Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που εγκαταστήσατε στο προϊόν ή μια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες έτσι ώστε οι αποχρώσεις ανοιχτού μπλε, γκρι και καφέ της εικόνας να μην εκτυπώνονται στο κάτω μέρος της σελίδας.

Αιτία: Το ελάττωμα είναι πιο εμφανές σε περιοχές με ομοιόμορφα φωτεινά χρώματα, οπότε η περιστροφή της εικόνας μπορεί να βοηθήσει.

Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση έχει γραμμές, λωρίδες ή σημάδια που εκτείνονται σε όλο το πλάτος της σελίδας.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 4: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 5: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι πολύ χαμηλή.

Εκτυπώστε την εικόνα με ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.


Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του μέσου. Βεβαιωθείτε ότι το επιλεγμένο μέσο ταιριάζει με το μέσο που έχει τοποθετηθεί στη συσκευή.

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης της συσκευής ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)

Αιτία: Η μελάνη των δοχείων μπορεί να μην είναι επαρκής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειάζεται ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τα ακόλουθα πιθανά προβλήματα και έπειτα καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να διαπιστώσετε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης](#)

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειάζεται καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν τα χρώματα στην εκτύπωση δεν είναι τόσο ζωηρά και έντονα όσο περιμένετε.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 4: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι πολύ χαμηλή.

Εκτυπώστε την εικόνα με ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως

Βέλτιστη ή Μέγιστη ανάλυση dpi.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης είχαν ρυθμιστεί λανθασμένα.


Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε χαρτιά HP ή άλλους τύπους χαρτιού κατάλληλους για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτητα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα εξειδικευμένα μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια πλαστική σακούλα που ανοίγει και κλείνει, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι, το φωτογραφικό χαρτί δεν θα καμπυλωθεί.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:


[Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)

Αιτία: Η μελάνη των δοχείων μπορεί να μην είναι επαρκής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να διαπιστώσετε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης](#)

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις



Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωσή σας είναι μουτζουρωμένη ή θολή.

-  **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.
-  **Συμβουλή** Αφού δείτε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα, μπορείτε να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web για να δείτε αν υπάρχει επιπλέον βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας](#)
- [Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος](#)
- [Λύση 4: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι πολύ χαμηλή.
Εκτυπώστε την εικόνα με ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης είχαν ρυθμιστεί λανθασμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας

Λύση: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ανάλυσης.

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή εικόνα και η ανάλυση είναι πολύ χαμηλή, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η ανάλυση της εικόνας ήταν χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος

Λύση: Μειώστε το μέγεθος της εικόνας και εκτυπώστε την.

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή εικόνα και το μέγεθος εκτύπωσης είναι πολύ μεγάλο, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η εικόνα είχε εκτυπωθεί σε μεγαλύτερο μέγεθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)


Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες

Λύση: Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε χαρτιά HP ή άλλους τύπους χαρτιού κατάλληλους για το προϊόν.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι επίπεδο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα εξειδικευμένα μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια πλαστική σακούλα που ανοίγει και κλείνει, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Έτσι, το φωτογραφικό χαρτί δεν θα καμπυλωθεί.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#)

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί λανθασμένος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Οι εκτυπώσεις είναι λοξές ή ασύμμετρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση δεν είναι ίσια στη σελίδα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το πίσω κάλυμμα πρόσβασης και η μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης είναι σωστά τοποθετημένα](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού

Λύση: Τοποθετείτε μόνο ένα τύπο χαρτιού κάθε φορά.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχαν τοποθετηθεί περισσότεροι από ένας τύποι χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το πίσω κάλυμμα πρόσβασης και η μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης είναι σωστά τοποθετημένα

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια.

Εάν έχετε αφαιρέσει την πίσω θύρα για να πραγματοποιήσετε απεμπλοκή χαρτιού, τοποθετήστε την ξανά. Σπρώξτε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να ασφαλίσει στη θέση της.

Αιτία: Η πίσω θύρα δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν υπάρχουν μουτζούρες μελάνης στο πίσω μέρος της εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη](#)

Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού

Λύση: Εκτυπώστε μία ή πολλές σελίδες απλού χαρτιού για να απορροφηθεί η περιττή μελάνη από τη συσκευή.

Για να αφαιρέσετε την περιττή μελάνη χρησιμοποιώντας απλό χαρτί

1. Τοποθετήστε αρκετά φύλλα απλού χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Περιμένετε πέντε λεπτά.
3. Εκτυπώστε ένα έγγραφο με λίγο ή καθόλου κείμενο.
4. Ελέγξτε αν υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού. Εάν εξακολουθεί να υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού, δοκιμάστε να εκτυπώσετε σε μια άλλη σελίδα απλού χαρτιού.

Αιτία: Συσσωρεύτηκε μελάνη μέσα στο προϊόν, στο σημείο όπου ακουμπάει το πίσω μέρος του χαρτιού κατά την εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη

Λύση: Περιμένετε τουλάχιστον τριάντα λεπτά για να στεγνώσει η μελάνη μέσα στο προϊόν και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Η περιττή μελάνη στο προϊόν έπρεπε να στεγνώσει.

Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 6: Δώστε τη συσκευή για επισκευή](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε τη συσκευή

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Τροφοδοσία** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι πολύ χαμηλή.
Εκτυπώστε την εικόνα με ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη ή Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης είχαν ρυθμιστεί λανθασμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους

Λύση: Καθαρίστε τους κυλίνδρους.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Ύφασμα χωρίς χνούδι ή κάποιο μαλακό υλικό που δεν αποσυντίθεται ή δεν αφήνει ίνες.
- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες, οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

Αιτία: Οι κύλινδροι ήταν βρόμικοι και έπρεπε να καθαριστούν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε αν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Ελέγξτε για υπολείμματα χαρτιού στο μπροστινό μέρος της συσκευής. Αφαιρέστε όσα υπολείμματα βρείτε.

△ **Προσοχή** Η προσπάθεια απεμπλοκής χαρτιού από το μπροστινό μέρος της συσκευής μπορεί να καταστρέψει το μηχανισμό εκτύπωσης. Η πρόσβαση στις εμπλοκές χαρτιού και η αποκατάστασή τους πρέπει να πραγματοποιούνται πάντα από το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή από τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης.

Αιτία: Μπορεί να υπάρχουν υπολείμματα χαρτιού αλλά να μην ανιχνεύονται από τον αισθητήρα.

Λύση 6: Δώστε τη συσκευή για επισκευή

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.


Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Η συσκευή χρειάζεται σέρβις.

Μαύρο κείμενο κακής ποιότητας

Δοκιμάστε τις ακόλουθες λύσεις εάν το κείμενο στις εκτυπώσεις σας δεν είναι καθαρό και οι άκρες είναι ακανόνιστες.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Περιμένετε πριν δοκιμάσετε να εκτυπώσετε ξανά](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType](#)
- [Λύση 3: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)

Λύση 1: Περιμένετε πριν δοκιμάσετε να εκτυπώσετε ξανά

Λύση: Εάν το δοχείο μαύρης μελάνης είναι καινούργιο, δώστε το χρόνο στη διαδικασία αυτόματου σέρβις να εξαλείψει το πρόβλημα. Η ποιότητα εκτύπωσης σε μαύρο χρώμα θα πρέπει να αρχίσει να βελτιώνεται σε λίγες ώρες. Εάν δεν μπορείτε να περιμένετε, μπορείτε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, αλλά αυτό χρησιμοποιεί περισσότερη μελάνη, και μπορεί να παρουσιαστεί ξανά μαύρο κείμενο κακής ποιότητας μέχρι να επιτραπεί η ολοκλήρωση του αυτόματου σέρβις.

Αιτία: Πολλά προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης σε μαύρο χρώμα εξαλείφονται όταν πραγματοποιείται αυτόματο σέρβις.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType

Λύση: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType για να διασφαλίσετε ότι το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει ομαλές γραμματοσειρές. Όταν επιλέγετε μια γραμματοσειρά, αναζητήστε το εικονίδιο TrueType ή OpenType.



Εικονίδιο TrueType



Εικονίδιο OpenType

Αιτία: Η γραμματοσειρά είχε προσαρμοσμένο μέγεθος.

Ορισμένα προγράμματα παρέχουν προσαρμοσμένες γραμματοσειρές που εμφανίζουν ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθούν ή εκτυπωθούν. Επίσης, εάν θέλετε να εκτυπώσετε κείμενο bitmap, μπορεί να έχει ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθεί ή εκτυπωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να διαπιστώσετε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση και αξιολόγηση αναφοράς ποιότητας εκτύπωσης](#)

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρίσμα.

Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η συσκευή εκτυπώνει πολύ αργά.

- [Λύση 1: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης


Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης. Οι ρυθμίσεις **Βέλτιστη** και **Μέγιστη ανάλυση dpi** παρέχουν την καλύτερη ποιότητα αλλά είναι πιο αργές από τις ρυθμίσεις **Κανονική** ή **Πρόχειρη**. Με τη ρύθμιση **Πρόχειρη** έχετε την πιο γρήγορη ταχύτητα εκτύπωσης.

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ υψηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)

Αιτία: Η μελάνη των δοχείων μπορεί να μην είναι επαρκής. Η μη επαρκής ποσότητα μελάνης μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανση της κεφαλής εκτύπωσης. Όταν υπερθερμανθεί η κεφαλή εκτύπωσης, ο εκτυπωτής καθυστερεί στη λειτουργία του, ώστε να της επιτρέψει να ψυχθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στη συσκευή.

Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης. Θα πρέπει να εκτελέσετε τις διαδικασίες στις επόμενες ενότητες μόνο όταν λάβετε σχετική οδηγία για την επίλυση θεμάτων ποιότητας εκτύπωσης.

Η περιττή εκτέλεση των διαδικασιών ευθυγράμμισης και καθαρισμού μπορεί να σπαταλήσει μελάνη και να μειώσει τη διάρκεια ζωής των δοχείων.

Εάν λάβετε ένα μήνυμα σφάλματος για τα δοχεία μελάνης, δείτε [Μηνύματα σφάλματος \(Windows\)](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Η παρούσα ενότητα περιέχει τα εξής θέματα:


- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Εάν στην εκτύπωση εμφανίζονται ραβδώσεις ή εάν τα χρώματα δεν είναι σωστά ή λείπουν, η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να χρειάζεται καθαρισμό.





Υπάρχουν δύο στάδια καθαρισμού. Το κάθε στάδιο διαρκεί περίπου δύο λεπτά, χρησιμοποιεί ένα φύλλο χαρτί και αυξανόμενη ποσότητα μελάνης. Μετά από κάθε στάδιο, ελέγξτε την ποιότητα της εκτυπωμένης σελίδας. Θα πρέπει να προχωρείτε στην επόμενη φάση καθαρισμού μόνο εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.

Εάν η ποιότητα εκτύπωσης εξακολουθεί να μην σας ικανοποιεί μετά την ολοκλήρωση και των δύο σταδίων καθαρισμού, επιχειρήστε ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Εάν τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης παραμένουν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP.

 **Σημείωση** Ο καθαρισμός χρησιμοποιεί μελάνη, επομένως να καθαρίζετε τις κεφαλές εκτύπωσης μόνο όταν είναι απαραίτητο. Η διαδικασία καθαρισμού διαρκεί μερικά λεπτά. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ενδέχεται να δημιουργηθεί θόρυβος. Πριν καθαρίσετε τις κεφαλές εκτύπωσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).


Η απενεργοποίηση της συσκευής με ακατάλληλο τρόπο μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Απενεργοποίηση συσκευής](#).

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί  (κουμπί **Ενεργοποίηση**), πατήστε το κουμπί  (κουμπί **Ακύρωση**) δύο φορές, πατήστε το κουμπί  (κουμπί **Συνέχεια**) μία φορά και αφήστε το κουμπί  (κουμπί **Ενεργοποίηση**).

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από την Εργαλειοθήκη εκτυπωτή (Windows)

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.


 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**, κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**.
5. Πατήστε **Καθαρισμός κεφαλής εκτύπωσης**.
6. Ακολουθήστε τα μηνύματα μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης και επιλέξτε **Τέλος**.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από την Εργαλειοθήκη (Mac OS X)

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **HP Device Manager** στο Dock.

 **Σημείωση** Εάν το HP Device Manager δεν εμφανίζεται στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Spotlight** στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε **HP Device Manager** στο πλαίσιο και έπειτα κάντε κλικ στην καταχώρηση **HP Device Manager**.

2. Επιλέξτε **Maintain printer**.
3. Επιλέξτε τη συσκευή που θέλετε να καθαρίσετε και κάντε κλικ στο **Select**.
4. Επιλέξτε **Clean printheads** και κάντε κλικ στην επιλογή **Clean**.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης μέσω του ενσωματωμένου web server




1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**, κάντε κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες συσκευής** στο αριστερό πλαίσιο, επιλέξτε **Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης** από την αναπτυσσόμενη λίστα στην ενότητα **Ποιότητα εκτύπωσης** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτέλεση διαγνωστικών**.

Ευθυγραμμίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Η συσκευή ευθυγραμμίζει αυτόματα την κεφαλή εκτύπωσης κατά την αρχική εγκατάσταση.


Ίσως θελήσετε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία όταν η σελίδα κατάστασης εκτυπωτή εμφανίσει ραβδώσεις ή λευκές γραμμές σε οποιαδήποτε από τα έγχρωμα τετράγωνα ή εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. **Πίνακας ελέγχου:** Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί  (κουμπί **Ενεργοποίηση**), πατήστε το κουμπί  (κουμπί **Συνέχεια**) τρεις φορές και αφήστε το κουμπί  (κουμπί **Ενεργοποίηση**).

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από την Εργαλειοθήκη εκτυπωτή

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**, κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.
Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από την Εργαλειοθήκη (Mac OS X)

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **HP Device Manager** στο Dock.



Σημείωση Εάν το HP Device Manager δεν εμφανίζεται στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Spotlight** στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε **HP Device Manager** στο πλαίσιο και έπειτα κάντε κλικ στην καταχώρηση **HP Device Manager**.

2. Επιλέξτε **Maintain printer**.
3. Επιλέξτε τη συσκευή που θέλετε να καθαρίσετε και κάντε κλικ στο **Select**.
4. Επιλέξτε **Align** από το μενού στα αριστερά και κάντε κλικ στο **Align**.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης μέσω του ενσωματωμένου web server

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**, κάντε κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες συσκευής** στο αριστερό πλαίσιο, επιλέξτε **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή** από την αναπτυσσόμενη λίστα στην ενότητα **Ποιότητα εκτύπωσης** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου**.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού

Το μέσο εκτύπωσης δεν υποστηρίζεται για τον εκτυπωτή ή το δίσκο

Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο μέσα εκτύπωσης που υποστηρίζονται από τη συσκευή και το δίσκο που χρησιμοποιείτε. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#).

Δεν γίνεται τροφοδότηση των μέσων εκτύπωσης από ένα δίσκο

- Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο υπάρχει μέσο εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#). Ξεφυλλίστε το μέσο πριν την τοποθέτηση.
- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι ρυθμισμένοι στις σωστές ενδείξεις του δίσκου για το μέγεθος του μέσου που έχετε τοποθετήσει. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί εφαρμόζουν, αλλά δε σφίγγουν στη δεσμίδα.
- Βεβαιωθείτε ότι το μέσο εκτύπωσης στο δίσκο δεν είναι καμπυλωμένο. Αν είναι καμπυλωμένο, λυγίστε τα φύλλα χαρτιού προς την αντίθετη κατεύθυνση για να τα ισιώσετε.
- Όταν χρησιμοποιείτε λεπτά ειδικά μέσα, βεβαιωθείτε ότι ο δίσκος είναι πλήρως φορτωμένος. Εάν χρησιμοποιείτε ειδικά μέσα που είναι διαθέσιμα μόνο σε μικρές ποσότητες, δοκιμάστε να τοποθετήσετε τα ειδικά μέσα επάνω σε άλλο χαρτί ίδιου μεγέθους ώστε να βοηθήσουν να γεμίσετε το δίσκο. (Ορισμένα μέσα είναι πιο εύκολο να τραβηχθούν εάν ο δίσκος είναι γεμάτος).

Το μέσο εκτύπωσης δεν εξέρχεται σωστά

- Βεβαιωθείτε ότι η προέκταση του δίσκου εξόδου είναι ανοιχτή, διαφορετικά οι εκτυπωμένες σελίδες μπορεί να πέσουν από τη συσκευή.



- Αφαιρέστε τα επιπλέον μέσα εκτύπωσης από το δίσκο εξόδου. Υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των σελίδων που μπορεί να χωρέσει ο δίσκος.

Οι σελίδες είναι λοξές

- Βεβαιωθείτε ότι το μέσο εκτύπωσης που είναι τοποθετημένο στους δίσκους είναι ευθυγραμμισμένο με τους οδηγούς χαρτιού. Εάν χρειάζεται, βγάλτε τους δίσκους από τη συσκευή και τοποθετήστε ξανά το μέσο εκτύπωσης σωστά, αφού βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι σωστά ευθυγραμμισμένοι.
- Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης έχει εγκατασταθεί σωστά.
- Τοποθετήστε τα μέσα εκτύπωσης στη συσκευή, μόνο όταν δεν εκτυπώνει.

Τροφοδοτούνται πολλές σελίδες

- Ξεφυλλίστε το μέσο πριν την τοποθέτηση.
- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι ρυθμισμένοι στις σωστές ενδείξεις του δίσκου για το μέγεθος του μέσου που έχετε τοποθετήσει. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί εφαρμόζουν, αλλά δε σφίγγουν στη δεσμίδα.
- Βεβαιωθείτε ότι ο δίσκος δεν είναι υπερφορτωμένος με χαρτί.
- Χρησιμοποιείτε μέσα της HP για βέλτιστη απόδοση.

Επίλυση προβλημάτων διαχείρισης συσκευής

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται λύσεις για συνηθισμένα προβλήματα σχετικά με τη διαχείριση της συσκευής. Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει το παρακάτω θέμα:

- [Δεν είναι δυνατό το άνοιγμα του ενσωματωμένου Web server](#)

Δεν είναι δυνατό το άνοιγμα του ενσωματωμένου Web server

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του δικτύου

- Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε τηλεφωνικό καλώδιο ή αντεστραμμένο καλώδιο για τη σύνδεση της συσκευής με το δίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Διαμόρφωση της συσκευής \(Windows\)](#) ή [Διαμόρφωση της συσκευής \(Mac OS X\)](#).
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο δικτύου είναι σταθερά συνδεδεμένο με τη συσκευή.
- Ελέγξτε ότι ο διανομέας, ο μεταγωγέας ή ο δρομολογητής του δικτύου είναι ενεργοποιημένοι και λειτουργούν σωστά.

Ελέγξτε τον υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής που χρησιμοποιείτε είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.


Ελέγξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο Web

Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο web πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Προδιαγραφές ενσωματωμένου web server](#).

Ελέγξτε τη διεύθυνση IP της συσκευής

- Για να ελέγξετε τη διεύθυνση IP της συσκευής από τον πίνακα ελέγχου, εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).
- Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ping στη συσκευή χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση IP από τη γραμμή εντολών.
Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την παρακάτω διεύθυνση στη γραμμή εντολών MS-DOS:
`C:\Ping 123.123.123.123`
Εάν εμφανιστεί μια απάντηση, η διεύθυνση IP είναι σωστή. Εάν εμφανιστεί απόκριση λήξης χρόνου, η διεύθυνση IP δεν είναι σωστή.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου

 **Σημείωση** Μόλις διορθώσετε κάτι τα παρακάτω, εκτελέστε ξανά το πρόγραμμα εγκατάστασης.

Γενική αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου

- Εάν δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής, βεβαιωθείτε ότι:
 - Όλες οι συνδέσεις καλωδίων στον υπολογιστή και στη συσκευή είναι σταθερές.
 - Το δίκτυο είναι λειτουργικό και ο διανομέας δικτύου είναι ενεργοποιημένος.
 - Όλες οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων προστασίας από ιούς και τειχών προστασίας, είναι κλειστές ή απενεργοποιημένες για τους υπολογιστές που εκτελούν Windows.

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει εγκατασταθεί στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο με τους υπολογιστές που πρόκειται να την χρησιμοποιούν.
- Εάν το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν μπορεί να εντοπίσει τη συσκευή, εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου και πληκτρολογήστε με μη αυτόματο τρόπο τη διεύθυνση IP στο πρόγραμμα εγκατάστασης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#)
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι οι θύρες δικτύου που δημιουργούνται στο πρόγραμμα οδήγησης της συσκευής ταιριάζουν με τη διεύθυνση IP της συσκευής.
 - Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου της συσκευής.
 - Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην εντολή **Ρυθμίσεις** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
-H-
Κάντε κλικ στο **Έναρξη**, στο **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα διπλό κλικ στο **Εκτυπωτές**.
 - Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο της συσκευής, έπειτα στην επιλογή **Ιδιότητες** και έπειτα στην καρτέλα **Θύρες**.
 - Επιλέξτε τη θύρα TCP/IP για τη συσκευή και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Διαμόρφωση θύρας**.
 - Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP που εμφανίζεται στο πλαίσιο διαλόγου και βεβαιωθείτε ότι ταιριάζει με τη διεύθυνση IP που υπάρχει στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου. Αν οι διευθύνσεις IP είναι διαφορετικές, αλλάξτε τη διεύθυνση IP στο πλαίσιο διαλόγου ώστε να ταιριάζει με τη διεύθυνση στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
 - Κάντε κλικ στο **OK** δύο φορές για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις και να κλείσετε τα πλαίσια διαλόγου.

Προβλήματα σύνδεσης σε ενσύρματο δίκτυο.

- Εάν η φωτεινή ένδειξη δικτύου στον πίνακα ελέγχου δεν ανάβει, ελέγξτε ότι πληρούνται όλες οι συνθήκες που περιγράφονται στην ενότητα "Γενική αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου".
- Παρόλο που δεν συνιστάται η εκχώρηση στατικής διεύθυνσης IP στη συσκευή, εάν το κάνετε ενδέχεται να επιλυθούν ορισμένα προβλήματα εγκατάστασης (όπως μια διένεξη με ένα προσωπικό τείχος προστασίας).


Επίλυση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας

Εάν η συσκευή δεν μπορεί να επικοινωνήσει με το δίκτυο μετά την ολοκλήρωση της ασύρματης ρύθμισης και της εγκατάστασης του λογισμικού, εκτελέστε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω εργασίες με τη σειρά που αναγράφονται.

- [Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας για προχωρημένους](#)


Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας

Πραγματοποιήστε τα παρακάτω βήματα με τη σειρά που παρουσιάζονται.

 **Σημείωση** Εάν είναι η πρώτη φορά που πραγματοποιείτε ασύρματη σύνδεση και χρησιμοποιείτε το περιλαμβανόμενο λογισμικό, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο στη συσκευή και τον υπολογιστή.

Βήμα 1 - Βεβαιωθείτε ότι ανάβει η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας (802.11)

Εάν δεν είναι αναμμένη η μπλε φωτεινή ένδειξη κοντά στο κουμπί ασύρματης λειτουργίας της συσκευής HP, ενδέχεται να μην έχουν ενεργοποιηθεί οι δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας. Για να ενεργοποιήσετε την ασύρματη λειτουργία, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί **Ασύρματη λειτουργία** για τρία δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, αφήστε το κουμπί.

 **Σημείωση** Εάν η συσκευή HP που διαθέτετε υποστηρίζει δυνατότητα δικτύωσης Ethernet, βεβαιωθείτε ότι δεν έχει συνδεθεί καλώδιο Ethernet στη συσκευή. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας της συσκευής HP.

Βήμα 2 - Επανεκκινήστε τα στοιχεία του ασύρματου δικτύου

Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τη συσκευή HP και ενεργοποιήστε τα ξανά με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τη συσκευή HP. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τη συσκευή HP και τον υπολογιστή σας. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση της τροφοδοσίας και η εκ νέου ενεργοποίησή της μπορεί να αποκαταστήσει ένα πρόβλημα επικοινωνίας του δικτύου.

Βήμα 3 - Πραγματοποιήστε έλεγχο ασύρματου δικτύου

Για προβλήματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε τον έλεγχο ασύρματου δικτύου. Για να εκτυπώσετε μια σελίδα ελέγχου ασύρματου δικτύου, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Ασύρματη λειτουργία** και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Συνέχεια** δύο φορές. Στη συνέχεια αφήστε όλα τα κουμπιά. Εάν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, η εκτυπωμένη αναφορά ελέγχου θα περιλαμβάνει συστάσεις που ενδέχεται να βοηθήσουν στη επίλυση του προβλήματος.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης λειτουργίας για προχωρημένους


Εάν έχετε δοκιμάσει τις συστάσεις που παρέχονται στην ενότητα "Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων" και εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση της συσκευής HP στο ασύρματο δίκτυο, δοκιμάστε τις ακόλουθες συστάσεις με τη σειρά που παρατίθενται:

- [Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο σας](#)
- [Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη στο δίκτυό σας](#)
- [Ελέγξτε εάν το λογισμικό του τείχους προστασίας παρεμποδίζει την επικοινωνία](#)
- [Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη και σε ετοιμότητα](#)
- [Ο ασύρματος δρομολογητής σας χρησιμοποιεί κρυφό SSID](#)
- [Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη έκδοση της συσκευής HP έχει οριστεί ως το προεπιλεγμένο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή \(μόνο Windows\)](#)
- [Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η υπηρεσία HP Network Devices Support \(Υποστήριξη συσκευών δικτύου HP\) \(μόνο Windows\)](#)
- [Προσθήκη διευθύνσεων υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης \(WAP\)](#)

Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο σας

Για να ελέγξετε μια ενσύρματη σύνδεση (Ethernet)

- ▲ Πολλοί υπολογιστές διαθέτουν φωτεινές ενδείξεις δίπλα στη θύρα στην οποία συνδέεται το καλώδιο Ethernet από το δρομολογητή στον υπολογιστή σας. Συνήθως, υπάρχουν δύο φωτεινές ενδείξεις, μία που είναι αναμμένη και μία άλλη που αναβοσβήνει. Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει φωτεινές ενδείξεις, ελέγξτε εάν είναι αναμμένες. Εάν οι φωτεινές ενδείξεις δεν είναι αναμμένες, δοκιμάστε να συνδέσετε ξανά το καλώδιο Ethernet στον υπολογιστή και στο δρομολογητή. Εάν εξακολουθείτε να μην βλέπετε φωτεινές ενδείξεις, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δρομολογητή, το καλώδιο Ethernet ή τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Οι υπολογιστές Macintosh δεν διαθέτουν φωτεινές ενδείξεις. Για να ελέγξετε τη σύνδεση Ethernet σε έναν υπολογιστή Macintosh, κάντε κλικ στην επιλογή **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος) στο Dock και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Network** (Δίκτυο). Εάν η σύνδεση Ethernet λειτουργεί σωστά, η επιλογή **Built-in Ethernet** (Ενσωματωμένο Ethernet) εμφανίζεται στη λίστα συνδέσεων, μαζί με τη διεύθυνση IP και άλλες πληροφορίες κατάστασης. Εάν η επιλογή **Built-in Ethernet** (Ενσωματωμένο Ethernet) δεν εμφανίζεται στη λίστα, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το δρομολογητή, το καλώδιο Ethernet ή τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ στο κουμπί Help (Βοήθεια) στο παράθυρο.

Για να ελέγξετε μια ασύρματη σύνδεση


1. Βεβαιωθείτε ότι έχει ενεργοποιηθεί η ασύρματη λειτουργία του υπολογιστή σας. (Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή.)
2. Εάν δεν χρησιμοποιείτε μοναδικό όνομα δικτύου (SSID), είναι πιθανό ο ασύρματος υπολογιστής σας να έχει συνδεθεί σε κοινό δίκτυο που δεν είναι δικό σας. Ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα μπορείτε να διαπιστώσετε εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο σας.

Windows

- α. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Συνδέσεις δικτύου** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή κατάστασης δικτύου και Εργασιών**.
 Ή
 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**, κάντε κλικ στην επιλογή **Πίνακας Ελέγχου**, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Συνδέσεις δικτύου**, κάντε κλικ στο μενού **Προβολή** και επιλέξτε **Λεπτομέρειες**.
 Αφήστε ανοικτό το πλαίσιο διαλόγου του δικτύου καθώς συνεχίζετε στο επόμενο βήμα.
- β. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από τον ασύρματο δρομολογητή. Η κατάσταση σύνδεσης του υπολογιστή σας θα πρέπει να αλλάξει σε **Δεν συνδέθηκε**.
- γ. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας από τον ασύρματο δρομολογητή. Η κατάσταση σύνδεσης πρέπει να αλλάξει σε **Συνδέθηκε**.

Mac OS X

- ▲ Κάντε κλικ στο εικονίδιο **AirPort** στη γραμμή μενού που βρίσκεται στο επάνω μέρος της οθόνης. Από το μενού που εμφανίζεται μπορείτε να διαπιστώσετε εάν η σύνδεση AirPort είναι ενεργοποιημένη και σε ποιο ασύρματο δίκτυο είναι συνδεδεμένος ο υπολογιστής σας.

 **Σημείωση** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση AirPort, κάντε κλικ στην επιλογή **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος) στο Dock και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Network** (Δίκτυο). Εάν η ασύρματη σύνδεση λειτουργεί σωστά, μια πράσινη κουκίδα εμφανίζεται δίπλα στη σύνδεση AirPort στη λίστα των συνδέσεων. Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ στο κουμπί Help (Βοήθεια) στο παράθυρο.

Εάν δεν μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή στο δίκτυο σας, επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή καθώς ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το υλικό του δρομολογητή ή του υπολογιστή σας.

Εάν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στο Internet και χρησιμοποιείτε υπολογιστή που λειτουργεί με Windows, μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στο εργαλείο HP Network Assistant στη διεύθυνση www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN για βοήθεια σχετικά με την εγκατάσταση δικτύου. (Η συγκεκριμένη τοποθεσία web είναι διαθέσιμη μόνο στα Αγγλικά.)

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη στο δίκτυό σας

Εάν η συσκευή σας δεν είναι συνδεδεμένη στο ίδιο δίκτυο με τον υπολογιστή σας, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο. Ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα για να διαπιστώσετε εάν η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη ενεργά στο σωστό δίκτυο.

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι στο δίκτυο

1. Εάν η συσκευή HP υποστηρίζει δικτύωση Ethernet και είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο Ethernet, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει συνδεδεμένο καλώδιο Ethernet στην πίσω πλευρά της συσκευής. Εάν συνδεθεί στη συσκευή καλώδιο Ethernet, απενεργοποιείται η λειτουργία ασύρματης σύνδεσης.
2. Εάν η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη σε ασύρματο δίκτυο, εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης ασύρματης λειτουργίας της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες,

ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).

- ▲ Αφού εκτυπωθεί η σελίδα, ελέγξτε τα Network Status (Κατάσταση δικτύου) και URL:


Network Status (Κατάσταση δικτύου)	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν η κατάσταση δικτύου είναι "Ready" (Σε ετοιμότητα), η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη ενεργά σε δίκτυο. • Εάν η κατάσταση δικτύου είναι "Offline" (Εκτός σύνδεσης), η συσκευή HP δεν είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο. Εκτελέστε τον έλεγχο ασύρματου δικτύου (χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που παρέχονται στην αρχή αυτής της ενότητας) και ακολουθήστε τις όποιες συστάσεις.
Διεύθυνση URL	Το URL που εμφανίζεται εδώ είναι η διεύθυνση δικτύου που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή HP από το δρομολογητή σας. Θα τη χρειαστείτε για να συνδεθείτε στον ενσωματωμένο Web server.

Ελέγξτε εάν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον ενσωματωμένο web server (EWS)

- ▲ Αφού βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής και η συσκευή HP διαθέτουν ενεργές συνδέσεις σε δίκτυο, μπορείτε να επαληθεύσετε εάν βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο μέσω της πρόσβασης στον ενσωματωμένο web server (EWS) της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ενσωματωμένος web server](#).

Για πρόσβαση στον EWS

- α. Στον υπολογιστή σας, ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε συνήθως για την πρόσβαση στο Internet (για παράδειγμα, Internet Explorer ή Safari). Στο πλαίσιο διευθύνσεων, πληκτρολογήστε το URL της συσκευής HP όπως εμφανιζόταν στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου (για παράδειγμα, <http://192.168.1.101>).

 **Σημείωση** Εάν στο πρόγραμμα περιήγησης χρησιμοποιείτε διακομιστή proxy, μπορεί να πρέπει να τον απενεργοποιήσετε προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στον EWS.

- β. Εάν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον EWS, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο (όπως για εκτύπωση) προκειμένου να διαπιστώσετε εάν ήταν επιτυχής η εγκατάσταση του δικτύου σας.
- γ. Εάν δεν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον EWS ή αντιμετωπίζετε ακόμα προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής HP στο δίκτυο, συνεχίστε στην επόμενη ενότητα σχετικά με τα τείχη προστασίας.

Ελέγξτε εάν το λογισμικό του τείχους προστασίας παρεμποδίζει την επικοινωνία

Εάν δεν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον EWS και είστε βέβαιοι ότι τόσο ο υπολογιστής όσο και η συσκευή HP διαθέτουν ενεργές συνδέσεις στο ίδιο δίκτυο, το λογισμικό ασφάλειας του τείχους προστασίας ενδέχεται να παρεμποδίζει την επικοινωνία. Απενεργοποιήστε προσωρινά τυχόν λογισμικό ασφάλειας τείχους προστασίας που

εκτελείται στον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, δοκιμάστε να αποκτήσετε πρόσβαση στον EWS ξανά. Εάν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον EWS, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP (για εκτύπωση).

Εάν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον EWS και χρησιμοποιείτε τη συσκευή HP με απενεργοποιημένο τείχος προστασίας, θα πρέπει να διαμορφώσετε ξανά τις ρυθμίσεις του τείχους προστασίας προκειμένου να επιτρέπεται η επικοινωνία του υπολογιστή με τη συσκευή HP μέσω του δικτύου.

Εάν έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον EWS αλλά εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP ακόμα και με απενεργοποιημένο τείχος προστασίας, δοκιμάστε να ενεργοποιήσετε το λογισμικό του τείχους προστασίας για να αναγνωρίσει τη συσκευή HP.

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP είναι συνδεδεμένη και σε ετοιμότητα

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP, μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής HP από τον υπολογιστή σας για να διαπιστώσετε εάν έχει διακοπεί προσωρινά η λειτουργία της συσκευής ή βρίσκεται εκτός σύνδεσης, αποτρέποντας τη χρήση της.

Για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής HP, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Windows

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
- Η -
Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές**.
2. Εάν οι εκτυπωτές του υπολογιστή σας δεν εμφανίζονται στην προβολή "Λεπτομέρειες", κάντε κλικ στο μενού **Προβολή** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λεπτομέρειες**.
3. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με την κατάσταση του εκτυπωτή:
 - α. Εάν η συσκευή HP βρίσκεται **Χωρίς σύνδεση**, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Χρήση εκτυπωτή σε σύνδεση**.
 - β. Εάν η συσκευή HP βρίσκεται σε **Παύση**, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Συνέχιση εκτύπωσης**.
4. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο.

Mac OS X

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **System Preferences** στο Dock και έπειτα πατήστε **Print & Fax**.
2. Επιλέξτε τη συσκευή HP και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Print Queue** (Ουρά εκτύπωσης).
3. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο με το μήνυμα **Jobs Stopped** (Διακοπή εργασιών), επιλέξτε **Start Jobs** (Έναρξη εργασιών).

Εάν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP αφού εκτελέσετε τα παραπάνω βήματα αλλά διαπιστώνετε ότι τα συμπτώματα παραμένουν καθώς συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή, το τείχος προστασίας σας ενδέχεται να παρεμβάλλεται. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο, συνεχίστε στην επόμενη ενότητα για πρόσθετη βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων.


Ο ασύρματος δρομολογητής σας χρησιμοποιεί κρυφό SSID

Εάν ο ασύρματος δρομολογητής σας ή ο σταθμός βάσης Apple AirPort χρησιμοποιεί κρυφό SSID, η συσκευή HP δεν θα εντοπίσει αυτόματα το δίκτυο.

Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη έκδοση της συσκευής HP έχει οριστεί ως το προεπιλεγμένο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή (μόνο Windows)

Εάν εγκαταστήσετε το λογισμικό ξανά, το πρόγραμμα εγκατάστασης ενδέχεται να δημιουργήσει μια δεύτερη έκδοση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή στο φάκελο **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**. Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες όταν εκτυπώνετε ή συνδέεστε με τη συσκευή HP, βεβαιωθείτε ότι η σωστή έκδοση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή έχει οριστεί ως η προεπιλεγμένη.

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ**.
- 'H -
Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές**.
2. Ελέγξτε εάν η έκδοση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή στο φάκελο **Εκτυπωτές** ή **Εκτυπωτές και φαξ** είναι συνδεδεμένη ασύρματα:
 - α. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή και έπειτα κάντε κλικ σε μία από τις επιλογές **Ιδιότητες**, **Προεπιλογές εγγράφου** ή **Προτιμήσεις εκτύπωσης**.
 - β. Στην καρτέλα **Θύρες**, αναζητήστε στη λίστα μια θύρα με σημάδι ελέγχου. Η έκδοση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή που είναι συνδεδεμένος ασύρματα φέρει την περιγραφή θύρας **Τυπική θύρα TCP/IP**, δίπλα στο σημάδι επιλογής.
3. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή για την έκδοση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή που είναι συνδεδεμένος ασύρματα και επιλέξτε **Ορισμός ως προεπιλογής**.

 **Σημείωση** Εάν υπάρχουν περισσότερα από ένα εικονίδια στο φάκελο για τη συσκευή HP, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή που αντιστοιχεί στην έκδοση του προγράμματος οδήγησης εκτυπωτή που είναι συνδεδεμένος ασύρματα και επιλέξτε **Ορισμός ως προεπιλογής**.

Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η υπηρεσία HP Network Devices Support (Υποστήριξη συσκευών δικτύου HP) (μόνο Windows)

Για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία HP Network Device Support (Υποστήριξη συσκευών δικτύου HP)

1. Διαγράψτε όλες εργασίες εκτύπωσης βρίσκονται στην ουρά εκτύπωσης.
2. Στην επιφάνεια εργασίας, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Ο υπολογιστής μου** ή **Υπολογιστής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διαχείριση**.
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Υπηρεσίες**.

4. Πραγματοποιήστε κύλιση προς τα κάτω στη λίστα με τις υπηρεσίες, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **HP Network Devices Support** (Υποστήριξη συσκευών δικτύου HP) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επανεκκίνηση**.
5. Μετά την επανεκκίνηση της υπηρεσίας, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ξανά τη συσκευή HP στο δίκτυο.

Εάν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο, η εγκατάσταση του δικτύου σας ήταν επιτυχής.

Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP στο δίκτυο ή εάν πρέπει να εκτελείτε σε τακτά χρονικά διαστήματα αυτό το βήμα προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, ενδέχεται να παρεμβάλλεται το τείχος προστασίας σας.

Εάν εξακολουθεί να μην λειτουργεί αυτό, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με τη διαμόρφωση δικτύου ή το δρομολογητή σας. Επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο σας ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή για βοήθεια.

Προσθήκη διευθύνσεων υλικού σε ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης (WAP)

Το φίλτράρισμα MAC είναι μια δυνατότητα ασφαλείας στην οποία ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης (WAP) διαμορφώνεται με μια λίστα διευθύνσεων MAC (ονομάζονται και “διευθύνσεις υλικού”) των συσκευών που επιτρέπεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο δίκτυο μέσω του WAP. Αν το WAP δεν έχει τη διεύθυνση υλικού μιας συσκευής που προσπαθεί να αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο, το WAP αρνείται στη συσκευή την πρόσβαση στο δίκτυο. Εάν το WAP φιλτράρει διευθύνσεις MAC, τότε η διεύθυνση MAC της συσκευής πρέπει να προστεθεί στη λίστα WAP με τις αποδεκτές διευθύνσεις MAC.

- Εκτυπώστε τη σελίδα ρύθμισης παραμέτρων του δικτύου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).
- Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης WAP και προσθέστε τη διεύθυνση υλικού της συσκευής στη λίστα των αποδεκτών διευθύνσεων MAC.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης

Αν τα παρακάτω θέματα δεν βοηθήσουν, δείτε την ενότητα [Υποστήριξη και εγγύηση](#) για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη της HP.

- [Συμβουλές εγκατάστασης υλικού](#)
- [Συμβουλές εγκατάστασης λογισμικού](#)
- [Επίλυση προβλημάτων δικτύου](#)

Συμβουλές εγκατάστασης υλικού

Έλεγχος της συσκευής

- Βεβαιωθείτε ότι έχουν αφαιρεθεί όλες οι ταινίες και τα υλικά συσκευασίας από το εσωτερικό και το εξωτερικό μέρος της συσκευής.
- Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει χαρτί στη συσκευή.

- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν λυχνίες που να είναι αναμμένες ή να αναβοσβήνουν, εκτός από τη λυχνία **Ενεργοποίηση**, το οποίο πρέπει να είναι αναμμένο. Εάν είναι αναμμένη ή αναβοσβήνει άλλη λυχνία, εκτός από τη λυχνία **Ενεργοποίηση**, τότε υπάρχει σφάλμα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη σελίδα [Αναφορά λυχνιών πίνακα ελέγχου](#).
- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή μπορεί να εκτυπώσει μια σελίδα κατάστασης εκτυπωτή.
- Ο πίσω πίνακας πρόσβασης ή η μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Ελέγξτε τις συνδέσεις των εξαρτημάτων

- Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που χρησιμοποιείτε λειτουργούν κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος είναι σταθερά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα που λειτουργεί.

Ελέγξτε την κεφαλή εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης

- Βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης και όλα τα δοχεία μελάνης εφαρμόζουν σωστά και έχουν τοποθετηθεί στις σωστές, χρωματικά κωδικοποιημένες υποδοχές. Πιέστε δυνατά προς τα κάτω κάθε δοχείο μελανιού για να διασφαλιστεί η σωστή επαφή. Η συσκευή δεν μπορεί να λειτουργήσει αν δεν έχουν τοποθετηθεί όλα.
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα κουμπώματα και καλύμματα είναι σωστά κλεισμένα.

Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.


1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντας την από το μπροστινό τμήμα της συσκευής μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Σημείωση Για να συνεχίσετε, περιμένετε μέχρι ο φορέας δοχείων μελάνης να σταματήσει να κινείται.

3. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές. Ταιριάξτε το σχήμα του εικονιδίου και το χρώμα του δοχείου μελάνης με την υποδοχή που έχει το ίδιο εικονίδιο και χρώμα.
4. Περάστε το δάχτυλό σας στην πάνω πλευρά των δοχείων μελάνης για να δείτε εάν κάποιο από τα δοχεία δεν έχει κλείσει καλά.
5. Πιέστε προς τα κάτω τα δοχεία που δεν εφάπτονται σωστά. Θα πρέπει να κλειδώσουν στη θέση τους.
6. Εάν κάποιο από τα δοχεία μελάνης δεν εφάρμοζε σωστά και μπορέσατε να το βάλετε στη σωστή θέση, κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης και ελέγξτε εάν το μήνυμα σφάλματος έχει εξαφανιστεί.
 - Εάν το μήνυμα σφάλματος εξαφανίστηκε, σταματήστε εδώ την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το σφάλμα έχει επιλυθεί.
 - Εάν το μήνυμα σφάλματος συνεχίζει να εμφανίζεται, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
 - Εάν όλα τα δοχεία μελάνης εφάρμοζαν σωστά, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
7. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται στο μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να το απελευθερώσετε από την υποδοχή.

8. Πιέστε το δοχείο μελάνης πάλι στη θέση του.
Θα πρέπει να ακουστεί ένας ήχος κλειδώματος από την προεξοχή όταν τοποθετηθεί σωστά το δοχείο μελάνης. Εάν δεν ακουστεί ο ήχος, θα πρέπει να τοποθετηθεί η προεξοχή στη σωστή θέση.
9. Βγάλτε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή.
10. Λυγίστε προσεκτικά την προεξοχή.

 **Προσοχή** Προσέξτε να μην τη λυγίσετε περισσότερο από περίπου 1,27 cm (0,5 ίντσες).

11. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.
Θα πρέπει να κλειδώσει στη θέση του.
12. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.
13. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.


Συμβουλές εγκατάστασης λογισμικού

Ελέγξτε το σύστημα του υπολογιστή

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας εκτελεί κάποιο από τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τουλάχιστον τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος.
- Από τη διαχείριση συσκευών των Windows, βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης USB δεν έχουν απενεργοποιηθεί.
- Εάν χρησιμοποιείτε Windows και ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τη συσκευή, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης (utilcccluninstall.bat στο Starter CD) για να εκτελέσετε πλήρη κατάργηση εγκατάστασης του προγράμματος οδήγησης της συσκευής. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης της συσκευής.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε πραγματοποιήσει τις ενέργειες προετοιμασίας για την εγκατάσταση

- Χρησιμοποιήστε το Starter CD, στο οποίο περιέχεται το κατάλληλο λογισμικό εγκατάστασης για το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε.
- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού, βεβαιωθείτε ότι όλα τα άλλα προγράμματα είναι κλειστά.
- Εάν ο υπολογιστής σας δεν αναγνωρίζει τη διαδρομή για τη μονάδα CD-ROM που έχετε πληκτρολογήσει, βεβαιωθείτε ότι έχετε καθορίσει το σωστό γράμμα μονάδας δίσκου.
- Εάν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να αναγνωρίσει το Starter CD στη μονάδα CD-ROM, ελέγξτε μήπως το Starter CD είναι ελαττωματικό. Μπορείτε να φορτώσετε το πρόγραμμα οδήγησης της συσκευής από την ηλεκτρονική τοποθεσία της HP (www.hp.com/support).

 **Σημείωση** Μόλις διορθώσετε τα προβλήματα, εκτελέστε ξανά το πρόγραμμα εγκατάστασης.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου







Γενική αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου

- Εάν δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής, βεβαιωθείτε ότι:
 - Όλες οι συνδέσεις καλωδίων στον υπολογιστή και στη συσκευή είναι σταθερές.
 - Το δίκτυο είναι λειτουργικό και ο διανομέας δικτύου είναι ενεργοποιημένος.
 - Όλες οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων προστασίας από ιούς και τειχών προστασίας, είναι κλειστές ή απενεργοποιημένες για τους υπολογιστές που εκτελούν Windows.
 - Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει εγκατασταθεί στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο με τους υπολογιστές που πρόκειται να την χρησιμοποιούν.
 - Εάν το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν μπορεί να εντοπίσει τη συσκευή, εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου και πληκτρολογήστε με μη αυτόματο τρόπο τη διεύθυνση IP στο πρόγραμμα εγκατάστασης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της αναφοράς διαμόρφωσης δικτύου ή της αναφοράς κατάστασης ασύρματης λειτουργίας](#).
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι οι θύρες δικτύου που δημιουργούνται στο πρόγραμμα οδήγησης της συσκευής ταιριάζουν με τη διεύθυνση IP της συσκευής:
 - Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου της συσκευής.
 - Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην εντολή **Ρυθμίσεις** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές ή Εκτυπωτές και φαξ**.
-H-
Κάντε κλικ στο **Έναρξη, Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα διπλό κλικ στο **Εκτυπωτές**.
 - Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο της συσκευής, έπειτα στην επιλογή **Ιδιότητες** και έπειτα στην καρτέλα **Θύρες**.
 - Επιλέξτε τη θύρα TCP/IP για τη συσκευή και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Διαμόρφωση θύρας**.
 - Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP που εμφανίζεται στο πλαίσιο διαλόγου και βεβαιωθείτε ότι ταιριάζει με τη διεύθυνση IP που υπάρχει στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου. Αν οι διευθύνσεις IP είναι διαφορετικές, αλλάξτε τη διεύθυνση IP στο πλαίσιο διαλόγου ώστε να ταιριάζει με τη διεύθυνση στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
 - Κάντε κλικ στο **OK** δύο φορές για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις και να κλείσετε τα πλαίσια διαλόγου.

Προβλήματα σύνδεσης σε ενσύρματο δίκτυο.

- Εάν η φωτεινή ένδειξη **Δίκτυο ή Ασύρματη λειτουργία** στον πίνακα ελέγχου δεν ανάβει, ελέγξτε ότι πληρούνται όλες οι συνθήκες που περιγράφονται στην ενότητα "Γενική αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου".
- Παρόλο που δεν συνιστάται η εκχώρηση στατικής διεύθυνσης IP στη συσκευή, εάν το κάνετε ενδέχεται να επιλυθούν ορισμένα προβλήματα εγκατάστασης (όπως μια διένεξη με ένα προσωπικό τείχος προστασίας).

Για να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου της συσκευής

1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί  (κουμπί **Δίκτυο**) (σε ορισμένα μοντέλα, πατήστε το  κουμπί **Ασύρματη λειτουργία**), πατήστε το κουμπί  (κουμπί **Συνέχεια**) τρεις φορές και στη συνέχεια αφήστε το κουμπί  (κουμπί **Δίκτυο**). Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει για μερικά δευτερόλεπτα. Περιμένετε μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας.
2. Πατήστε το κουμπί  (κουμπί **Δίκτυο**) (σε ορισμένα μοντέλα, πατήστε το  κουμπί **Ασύρματη λειτουργία**), για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου και να επαληθεύσετε ότι έχει γίνει επαναφορά των ρυθμίσεων δικτύου. Από προεπιλογή, το όνομα δικτύου (SSID) είναι "hpsetup" και η λειτουργία επικοινωνίας είναι "ad hoc".

απεμπλοκή χαρτιού

Περισσότερα, είναι δυνατόν να παρατηρηθεί εμπλοκή του χαρτιού κατά την εκτύπωση. Δοκιμάστε τις ακόλουθες υποδείξεις, προτού προσπαθήσετε να διορθώσετε την εμπλοκή.

- Βεβαιωθείτε ότι τυπώνετε με μέσο εκτύπωσης που πληροί τις προδιαγραφές. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#).
- Βεβαιωθείτε ότι το μέσο εκτύπωσης με το οποίο τυπώνετε δεν είναι τσαλακωμένο, τσακισμένο ή κατεστραμμένο.
- Ελέγξτε ότι οι δίσκοι εισόδου έχουν μέσα εκτύπωσης και δεν είναι υπερβολικά γεμάτοι. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
- [Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή](#)
- [Συμβουλές για την αποφυγή εμπλοκών](#)

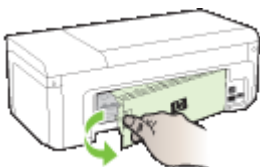
Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή

Για να διορθώσετε μια εμπλοκή

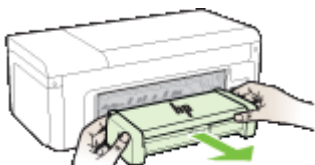
1. Αφαιρέστε όλα τα μέσα εκτύπωσης από το δίσκο εξόδου.

△ **Προσοχή** Η προσπάθεια απεμπλοκής χαρτιού από το μπροστινό μέρος της συσκευής μπορεί να καταστρέψει το μηχανισμό εκτύπωσης. Η πρόσβαση στις εμπλοκές χαρτιού και η αποκατάστασή τους πρέπει να πραγματοποιούνται πάντα από το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή από τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης.

2. Ελέγξτε το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης.
 - α. Πιέστε το κουμπί και στις δύο πλευρές του πίσω καλύμματος πρόσβασης ή της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης και κατόπιν αφαιρέστε το κάλυμμα ή τη μονάδα.



- β. Εντοπίστε τυχόν μπλοκαρισμένο μέσο εκτύπωσης στο εσωτερικό της συσκευής, πιάστε το και με τα δύο χέρια και τραβήξτε το προς τα εσάς.
- γ. Αν δεν υπάρχει εμπλοκή εκεί, και χρησιμοποιείτε μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης, σπρώξτε την ασφάλεια στο πάνω μέρος της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης και χαμηλώστε το κάλυμμά της. Αν η εμπλοκή βρίσκεται στο εσωτερικό, διορθώστε την προσεκτικά. Κλείστε το κάλυμμα.



- δ. Τοποθετήστε πάλι το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης στη συσκευή.
3. Ανοίξτε το άνω κάλυμμα. Εάν έχει απομείνει χαρτί μέσα στη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι ο φορέας έχει μετακινηθεί στα δεξιά της συσκευής, ελευθερώστε τυχόν κομμάτια χαρτιού ή τσαλακωμένου μέσου και τραβήξτε το μέσο εκτύπωσης προς τα εσάς από το επάνω μέρος της συσκευής.

⚠ Προειδοποίηση Μην βάζετε τα χέρια σας στο εσωτερικό της συσκευής, όταν η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και το σύστημα φορέα των κεφαλών εκτύπωσης έχει κολλήσει. Όταν ανοίξετε το άνω κάλυμμα, ο φορέας θα επιστρέψει στη αρχική του θέση στη δεξιά πλευρά της συσκευής. Εάν δεν μετακινηθεί στα δεξιά, σβήστε τη συσκευή, προτού αφαιρέσετε το χαρτί που τυχόν έχει μπλοκάρει.

4. Αφού βγάλετε το μπλοκαρισμένο μέσο εκτύπωσης, κλείστε όλα τα καλύμματα, ενεργοποιήστε τη συσκευή (αν τον είχατε απενεργοποιήσει) και στείλτε ξανά την εργασία εκτύπωσης.

Συμβουλές για την αποφυγή εμπλοκών

- Βεβαιωθείτε ότι τίποτα δεν εμποδίζει τη διαδρομή του χαρτιού.
- Μην υπερφορτώνετε τους δίσκους. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#).
- Τοποθετήστε το χαρτί σωστά, ακόμη κι όταν δεν εκτυπώνει η συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#).
- Μην χρησιμοποιείτε καμπυλωμένα ή τσαλακωμένα μέσα εκτύπωσης.
- Να χρησιμοποιείτε πάντα μέσα που συμμορφώνονται ως προς τις προδιαγραφές. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Επιλογή μέσων εκτύπωσης](#).
- Βεβαιωθείτε ότι ο δίσκος εξόδου δεν είναι υπερβολικά γεμάτος.
- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί του μέσου εκτύπωσης είναι ρυθμισμένοι ώστε να εφαρμόζουν στο μέσο, χωρίς να το ζαρώνουν ή να το λυγίζουν.

Μηνύματα σφάλματος (Windows)

- [Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης - Η κεφαλή εκτύπωσης φαίνεται να λείπει ή να είναι κατεστραμμένη](#)
- [Μη συμβατή κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης και συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους](#)
- [Αποσυνδεδεμένη συσκευή](#)
- [Προειδοποίηση μελάνης](#)
- [Πρόβλημα δοχείου μελάνης](#)
- [Πρόβλημα δοχείου μελάνης](#)
- [Ασυμφωνία χαρτιού](#)
- [Η βάση του δοχείου μελάνης δεν μετακινείται](#)
- [Εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Δεν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή.](#)
- [Μη συμβατά δοχεία μελάνης](#)
- [Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης](#)
- [Ο εκτυπωτής είναι σε παύση](#)
- [Το έγγραφο δεν ήταν δυνατό να εκτυπωθεί](#)
- [Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί](#)
- [Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης](#)
- [Γενικό σφάλμα εκτυπωτή](#)

Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης - Η κεφαλή εκτύπωσης φαίνεται να λείπει ή να είναι κατεστραμμένη

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

[Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους](#)

Μη συμβατή κεφαλή εκτύπωσης

Η τοποθετημένη κεφαλή εκτύπωσης δεν προορίζεται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή ή μπορεί να έχει καταστραφεί

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους](#)
- [Αναλώσιμα](#)

Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης και συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους

Αυτή η ενότητα καλύπτει τα παρακάτω θέματα:

- [Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης - Η παρακάτω κεφαλή εκτύπωσης έχει πρόβλημα](#)
- [Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους](#)

Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης - Η παρακάτω κεφαλή εκτύπωσης έχει πρόβλημα

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

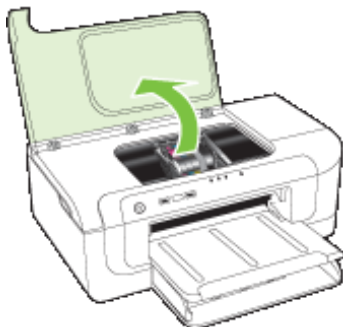
- [Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους](#)
- [Αναλώσιμα](#)

Συντήρηση κεφαλής εκτύπωσης για προχωρημένους

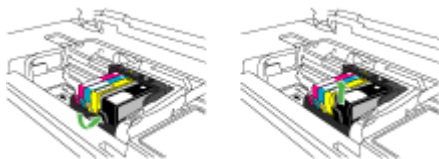
- ⚠ **Προειδοποίηση** Τοποθετήστε ξανά την κεφαλή εκτύπωσης μόνο ως βήμα της διαδικασίας για τα μηνύματα σφάλματος που αφορούν **Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης**
-

Για να επανατοποθετήσετε την κεφαλή εκτύπωσης

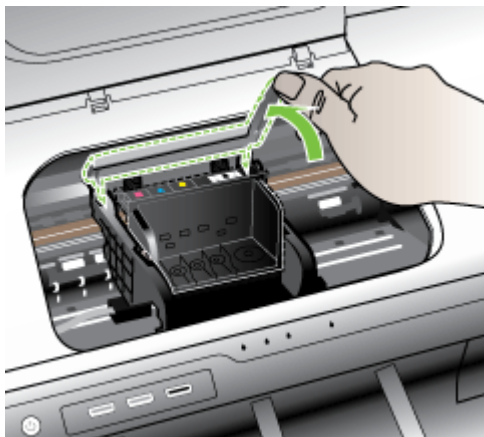
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



3. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε τα σε ένα κομμάτι χαρτιού με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.



4. Ανασηκώστε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα εκτύπωσης.

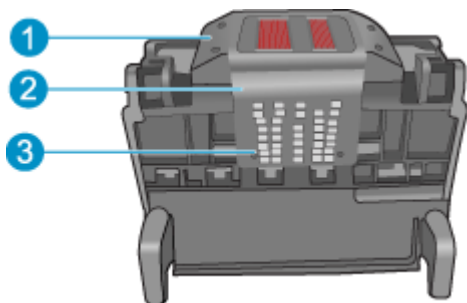


5. Αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης ανασηκώνοντάς την προς τα επάνω.



6. Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Υπάρχουν τρεις περιοχές της κεφαλής εκτύπωσης που χρειάζονται καθαρισμό: τα πλαστικά μέρη στις δύο πλευρές των ακροφυσίων μελάνης, η άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών και οι ηλεκτρικές επαφές.

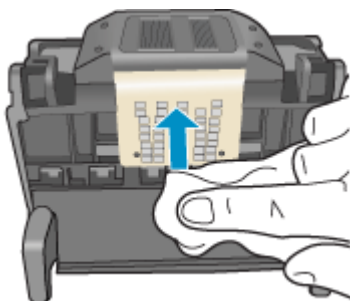


1	Πλαστικά μέρη στις πλευρές των ακροφυσίων
2	Άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των επαφών
3	Ηλεκτρικές επαφές

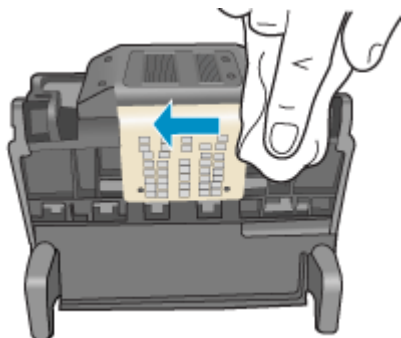
△ **Προσοχή** Αγγίζετε την περιοχή των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών **μόνο** με τα υλικά καθαρισμού και όχι με τα δάχτυλά σας.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης

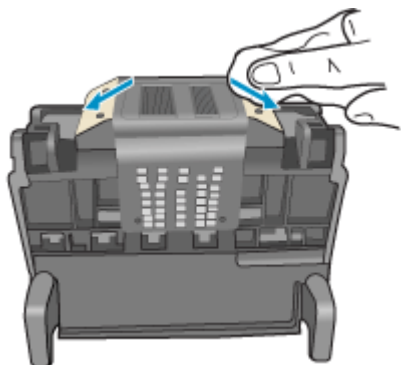
- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι και σκουπίστε την περιοχή των ηλεκτρικών επαφών από κάτω προς τα πάνω. Μην περάσετε το άκρο μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



- β.** Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τυχόν μελάνη και υπολείμματα που έχουν συσσωρευθεί από τα άκρα μεταξύ των ακροφυσίων και τις επαφές.



- γ.** Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τα πλαστικά μέρη και στις δύο πλευρές των ακροφυσίων. Σκουπίστε από τα ακροφύσια προς τα έξω.



- δ.** Σκουπίστε τις περιοχές που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι προτού προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.

7. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή.

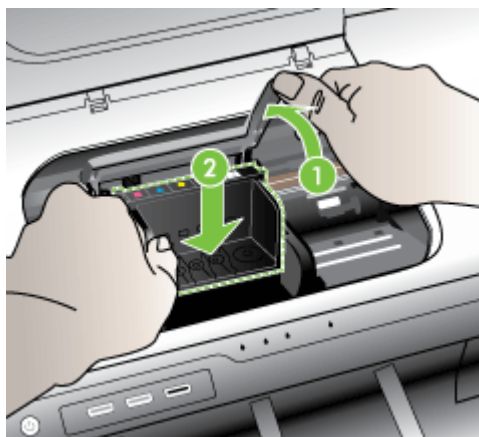
Για να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή

- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι με εμφιαλωμένο ή απεσταγμένο νερό.
- β. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή σκουπίζοντάς τις με το πανί από κάτω προς τα πάνω. Χρησιμοποιήστε όσα νέα, καθαρά πανιά χρειαστεί. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.




- γ. Σκουπίστε την περιοχή που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι προτού προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.

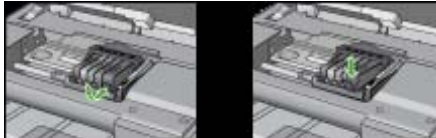
8. Βεβαιωθείτε ότι έχετε σηκώσει τη λαβή του κλειστρου και μετά τοποθετήστε τη κεφαλή εκτύπωσης στη θέση της.



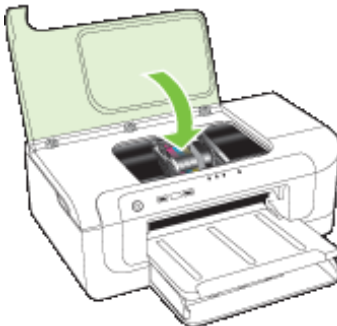
9. Χαμηλώστε προσεκτικά τη λαβή του κλείστρου.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε χαμηλώσει τη λαβή του κλείστρου προτού τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης στη θέση τους. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

10. Έχοντας ως αναφορά τα έγχρωμα εικονίδια, σύρετε το δοχείο μελάνης στην κενή υποδοχή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του και να εφαρμόσει κανονικά στην υποδοχή.



11. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



Αποσυνδεδεμένη συσκευή

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

[Συμβουλές εγκατάστασης υλικού](#)

Προειδοποίηση μελάνης


Επιλέξτε το σφάλμα που εμφανίζεται

- [Η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό για τις περιπτώσεις που η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πια αποδεκτή.](#)
- [Η ποσότητα μελάνης στο ακόλουθο δοχείο μπορεί να είναι τόσο χαμηλή ώστε να προκαλεί κακή ποιότητα εκτύπωσης και ίσως χρειαστεί σύντομα αλλαγή του δοχείου. Η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμα δοχεία αντικατάστασης για να τα τοποθετήσετε όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν θα είναι πια αποδεκτή.](#)
- [Αποτυχία συστήματος μελάνης](#)

Η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό για τις περιπτώσεις που η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πια αποδεκτή.

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αναλώσιμα](#)


 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση για το χαμηλό επίπεδο μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλωσίμων μελανιού, δείτε [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#).

Η ποσότητα μελάνης στο ακόλουθο δοχείο μπορεί να είναι τόσο χαμηλή ώστε να προκαλεί κακή ποιότητα εκτύπωσης και ίσως χρειαστεί σύντομα αλλαγή του δοχείου. Η HP συνιστά να έχετε διαθέσιμα δοχεία αντικατάστασης για να τα τοποθετήσετε όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν θα είναι πια αποδεκτή.

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αναλώσιμα](#)

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση για το χαμηλό επίπεδο μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλωσίμων μελανιού, δείτε [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#).

Αποτυχία συστήματος μελάνης

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και περιμένετε 10 δευτερόλεπτα. Έπειτα συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε αυτό το μήνυμα, σημειώστε τον κωδικό που εμφανίζεται στο μήνυμα, στην οθόνη της συσκευής και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης ή το σύστημα παροχής μελάνης παρουσίασε βλάβη και η συσκευή δεν μπορεί πλέον να εκτυπώσει.

Πρόβλημα δοχείου μελάνης


Επιλέξτε το σφάλμα που εμφανίζεται

- [Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης φαίνεται να λείπει ή να είναι κατεστραμμένο](#)
- [Τα δοχεία μελάνης βρίσκονται σε λανθασμένη υποδοχή - Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης βρίσκονται σε λανθασμένες υποδοχές](#)

Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης φαίνεται να λείπει ή να είναι κατεστραμμένο

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αναλώσιμα](#)

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση για το χαμηλό επίπεδο μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων αναλωσίμων μελανιού, δείτε [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#).

Τα δοχεία μελάνης βρίσκονται σε λανθασμένη υποδοχή - Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης βρίσκονται σε λανθασμένες υποδοχές

Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι στη σωστή υποδοχή.

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Το ακόλουθο δοχείο έχει πρόβλημα

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αναλώσιμα](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#)

Ασυμφωνία χαρτιού

Το χαρτί που ανιχνεύθηκε δεν ταιριάζει με το μέγεθος ή τον τύπο του χαρτιού που έχει επιλεγεί

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)
- [Εκτύπωση σε ειδικά και προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα](#)
- [Αλλαγή των ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)

Η βάση του δοχείου μελάνης δεν μετακινείται

Απενεργοποιήστε τη συσκευή. Ελέγξτε τη συσκευή για εμπλοκή χαρτιού ή άλλο πρόβλημα

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή](#)
- [Συμβουλές εγκατάστασης υλικού](#)

Εμπλοκή χαρτιού

Έχει προκύψει εμπλοκή χαρτιού (ή λανθασμένη τροφοδότησή του). Διορθώστε την εμπλοκή χαρτιού και πατήστε το κουμπί "Συνέχεια" στον εκτυπωτή.

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

[Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή](#)

Δεν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή.

Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί και πατήστε το κουμπί Συνέχεια στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)

Μη συμβατά δοχεία μελάνης

Επιλέξτε το σφάλμα που εμφανίζεται

- [Το ακόλουθο δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή.](#)
- [Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή όπως είναι διαμορφωμένος αυτή τη στιγμή](#)

Το ακόλουθο δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή.

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αναλώσιμα](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#)

Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτό τον εκτυπωτή όπως είναι διαμορφωμένος αυτή τη στιγμή

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αναλώσιμα](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#)

Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης

Ο εκτυπωτής σας είναι αυτή τη στιγμή εκτός σύνδεσης

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

Για να ελέγξετε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης (Windows)

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και Φαξ**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος σας για να ανοίξετε την ουρά εκτύπωσης.
3. Στο μενού **Εκτυπωτής**, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σημάδια επιλογής δίπλα στις ενέργειες **Παύση εκτύπωσης** και **Χρήση εκτυπωτή χωρίς σύνδεση**.
4. Εάν κάνετε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Για να ελέγξετε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης (Mac OS X)

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **System Preferences**, πατήστε **Print & Fax** και έπειτα επιλέξτε τον εκτυπωτή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος σας για να ανοίξετε την ουρά εκτύπωσης.
3. Εάν είναι επιλεγμένο το **Hold** (Παύση), επιλέξτε **Resume** (Συνέχεια).
4. Εάν κάνετε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Ο εκτυπωτής είναι σε παύση

Ο εκτυπωτής σας είναι αυτή τη στιγμή σε παύση

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω για να διορθώσετε το σφάλμα:

[Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης](#)

Το έγγραφο δεν ήταν δυνατό να εκτυπωθεί

Η εργασία απέτυχε να εκτυπωθεί λόγω σφάλματος στο σύστημα εκτύπωσης.

[Επίλυση προβλημάτων εκτύπωσης](#).

Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί


Τα ακόλουθα δοχεία μελάνης έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί:

Το αυθεντικό δοχείο μελάνης HP είχε χρησιμοποιηθεί σε κάποια άλλη συσκευή.

Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να διαπιστώσετε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη ή στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#).

 **Σημείωση** Η HP συνιστά να μην αφήνετε το δοχείο μελάνης εκτός του εκτυπωτή για εκτεταμένη χρονική περίοδο. Εάν έχει εγκατασταθεί χρησιμοποιημένο δοχείο, ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, εκτελέστε τη διαδικασία καθαρισμού από την εργαλειοθήκη.

Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης

Εάν πρόκειται να μετακινήσετε ή να μεταφέρετε τη συσκευή μετά τη λήψη του μηνύματος, βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται σε όρθια θέση για να αποφύγετε διαρροή μελάνης.

Η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

Η συσκευή έχει σχεδόν μεγιστοποιήσει τη δυνατότητα σέρβις του δοχείου μελάνης.

Γενικό σφάλμα εκτυπωτή

Εάν πρόκειται να μετακινήσετε ή να μεταφέρετε τη συσκευή μετά τη λήψη του μηνύματος, βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται σε όρθια θέση για να αποφύγετε διαρροή μελάνης.

Παρουσιάστηκε πρόβλημα στη συσκευή.

Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος που αναφέρεται στο μήνυμα και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/support.

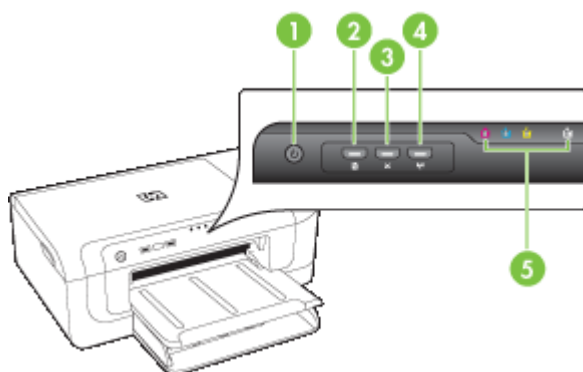
Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.



6 Αναφορά λυχνιών πίνακα ελέγχου

Οι λυχνίες του πίνακα ελέγχου υποδεικνύουν την κατάσταση και είναι χρήσιμες για το διαγνωστικό έλεγχο προβλημάτων εκτύπωσης. Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις λυχνίες, τις πληροφορίες που υποδεικνύουν και την ενέργεια που πρέπει να εκτελέσετε, εφόσον χρειάζεται.






- [Επεξήγηση λυχνιών πίνακα ελέγχου](#)

Επεξήγηση λυχνιών πίνακα ελέγχου









1	Κουμπί και λυχνία Ενεργοποίηση
2	Κουμπί και λυχνία Συνέχεια
3	Κουμπί Άκυρο
4	Κουμπί Δίκτυο  (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα) Κουμπί Ασύρματη λειτουργία  (διατίθεται σε ορισμένα μοντέλα)
5	Λυχνίες κασετών μελανιού

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο web (www.hp.com/support) για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων ή τις διορθώσεις και ενημερώσεις προϊόντων.



Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συιστώμενη ενέργεια
<p>Όλες οι λυχνίες είναι σβηστές.</p> 	<p>Η συσκευή είναι απενεργοποιημένη.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. • Πατήστε το κουμπί  (κουμπί Ενεργοποίηση).
<p>Η λυχνία Ενεργοποίησης και η λυχνία Συνέχειας είναι αναμμένες.</p> 	<p>Η συσκευή είναι έτοιμη. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.</p>
<p>Η λυχνία Ενεργοποίησης αναβοσβήνει.</p> 	<p>Η συσκευή ενεργοποιείται, απενεργοποιείται ή εκτελεί μια εργασία εκτύπωσης. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια. Η συσκευή έχει διακόψει προσωρινά τη λειτουργία της για να στεγνώσει το μελάνι. Περιμένετε να στεγνώσει το μελάνι.</p>
<p>Η λυχνία Ενεργοποίησης και η λυχνία Συνέχειας αναβοσβήνουν.</p> 	<p>Παρουσιάστηκε εμπλοκή μέσου εκτύπωσης στη συσκευή. Αφαιρέστε όλα τα μέσα εκτύπωσης από το δίσκο εξόδου. Εντοπίστε το μπλοκαρισμένο χαρτί και πραγματοποιήστε απεμπλοκή. Δείτε Αποκατάσταση εμπλοκής στη συσκευή.</p>


(συνέχεια)

Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συνιστώμενη ενέργεια
	<p>Ο φορέας της συσκευής έχει σταματήσει.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ανοίξτε το άνω κάλυμμα και αφαιρέστε τυχόν εμπόδια (όπως μπλοκαρισμένο μέσο).• Πατήστε το κουμπί  (κουμπί Συνέχεια) για να συνεχίσετε την εκτύπωση.• Εάν το σφάλμα παραμένει, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.
<p>Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και η λυχνία Συνέχειας αναβοσβήνει.</p> 	<p>Δεν υπάρχει χαρτί στη συσκευή. Τοποθετήστε χαρτί και πατήστε το κουμπί  (κουμπί Συνέχεια).</p> <p>Η ρύθμιση πλάτους μέσου δεν συμφωνεί με το μέσο που έχει τοποθετηθεί.</p> <p>Αλλάξτε τη ρύθμιση μέσου στο πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης για να συμφωνεί με το μέσο που έχει τοποθετηθεί. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε Εκτύπωση σε ειδικά και προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα</p>
<p>Η λυχνία Ενεργοποίησης και η λυχνία Συνέχειας είναι αναμμένες.</p> 	<p>Ένα κάλυμμα δεν είναι καλά κλειστό.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλύμματα είναι καλά κλειστά.</p>

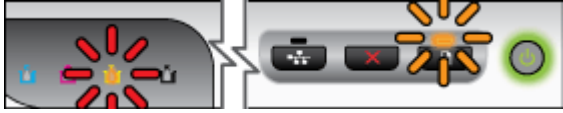

Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συιστώμενη ενέργεια
<p data-bbox="214 187 800 260">Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη και οι φωτεινές ενδείξεις των δοχείων μελάνης αναβοσβήνουν η μία μετά τη άλλη, από αριστερά προς τα δεξιά.</p> 	<p data-bbox="825 187 1127 234">Η κεφαλή εκτύπωσης λείπει ή είναι ελαττωματική</p> <ul data-bbox="825 243 1134 451" style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται έχει τοποθετηθεί σωστά. • Αν το σφάλμα εξακολουθεί να εμφανίζεται, αντικαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης.
<p data-bbox="214 829 800 902">Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει και οι φωτεινές ενδείξεις των δοχείων μελάνης αναβοσβήνουν η μία μετά τη άλλη, από αριστερά προς τα δεξιά.</p> 	<p data-bbox="825 829 1127 876">Η κεφαλή εκτύπωσης είναι μη συμβατή.</p> <ul data-bbox="825 885 1134 1093" style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης που υποδεικνύεται έχει τοποθετηθεί σωστά. • Αν το σφάλμα εξακολουθεί να εμφανίζεται, αντικαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης.




(συνέχεια)

Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συνιστώμενη ενέργεια
<p data-bbox="240 192 715 265">Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού αναβοσβήνουν.</p> 	<p data-bbox="854 192 1122 239">Μία ή περισσότερες από τις κασέτες μελανιού λείπουν.</p> <p data-bbox="854 253 1093 300">Έχουν τοποθετηθεί στη συσκευή δύο ίδια δοχεία.</p> <ul data-bbox="854 314 1154 578" style="list-style-type: none">• Τοποθετήστε το υποδεικνυόμενο δοχείο μελάνης και προσπαθήστε να εκτυπώσετε. Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης μερικές φορές, εάν χρειάζεται.• Αν το σφάλμα παραμένει, αντικαταστήστε την κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται. <p data-bbox="854 591 1154 664">Η στάθμη μελάνης είναι χαμηλή και μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p data-bbox="854 678 1154 817">Αντικαταστήστε το υποδεικνυόμενο δοχείο μελάνης. Για πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες, δείτε την ενότητα Εξαρτήματα και αναλώσιμα HP</p> <p data-bbox="854 831 1154 1216">Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.</p>
<p data-bbox="240 1237 782 1284">Η λυχνία Ενεργοποίησης και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού αναβοσβήνουν.</p> 	<p data-bbox="854 1237 1116 1333">Ένα ή περισσότερα από τα δοχεία μελάνης είναι ελαττωματικά, απαιτούν προσοχή, είναι εσφαλμένα,</p>

Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συνιστώμενη ενέργεια
	<p>λείπουν, είναι κατεστραμμένα ή είναι μη συμβατά.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι το υποδεικνυόμενο δοχείο μελάνης είναι καλά τοποθετημένο και προσπαθήστε να εκτυπώσετε. Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, εάν χρειάζεται. • Αν το σφάλμα παραμένει, αντικαταστήστε την κασέτα μελανιού που υποδεικνύεται.
<p>Η λυχνία Ενεργοποίησης είναι αναμμένη και μία ή περισσότερες από τις λυχνίες κασετών μελανιού είναι αναμμένες.</p> 	<p>Μία ή περισσότερες από τις κασέτες μελανιού έχουν χαμηλό επίπεδο μελανιού και θα πρέπει να αντικατασταθούν σύντομα.</p> <p>Αποκτήστε νέα δοχεία μελάνης και αντικαταστήστε τα παλιά όταν η ποιότητα της εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.</p> <p>Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση.</p>

(συνέχεια)

Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συνιστώμενη ενέργεια
<p data-bbox="240 192 820 265">Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη, και η φωτεινή ένδειξη συνέχειας και μία ή περισσότερες από τις φωτεινές ενδείξεις δοχείων μελάνης αναβοσβήνουν.</p> 	<p data-bbox="854 192 1081 239">Έχει συμβεί ένα από τα ακόλουθα.</p> <ul data-bbox="854 253 1160 569" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 253 1160 569">• Ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης έχουν σχεδόν εξαντληθεί και ενδέχεται να προκαλέσουν χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης. Αντικαταστήστε τα υπάρχοντα δοχεία μελάνης για την αποφυγή χαμηλής ποιότητας εκτύπωσης. Για να συνεχίσετε την εκτύπωση χρησιμοποιώντας τα υπάρχοντα δοχεία μελάνης, <p data-bbox="892 574 1088 638">πατήστε  (κουμπί Συνέχεια).</p> <p data-bbox="892 652 1160 968">Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβατε μια προειδοποίηση χαμηλής στάθμης μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση.</p> <ul data-bbox="854 982 1160 1124" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 982 1160 1124">• Ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης έχουν εξαντληθεί. Αντικαταστήστε τα υπάρχοντα δοχεία μελάνης με αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. <p data-bbox="892 1138 1160 1524">Προσοχή Η HP δεν μπορεί να εγγυηθεί για την ποιότητα ή αξιοπιστία αναλωσίμων που δεν φέρουν την επωνυμία HP. Η αποτυχία ή βλάβη προϊόντων που οφείλεται στη χρήση δοχείου μελάνης άλλου κατασκευαστή HP δεν καλύπτεται από την εγγύηση. Εάν θεωρείτε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικό δοχείο μελάνης HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Περιγραφή λυχνίας /Μοτίβο λυχνίας	Επεξήγηση και συνιστώμενη ενέργεια
	<p>Για να συνεχίσετε να εκτυπώνετε χρησιμοποιώντας τα υπάρχοντα δοχεία μελάνης, πατήστε  (κουμπί Συνέχεια).</p> <ul style="list-style-type: none"> Έχετε τοποθετήσει νέα κεφαλή εκτύπωσης και η μελάνη του δοχείου εξαντλείται. Ενδέχεται να μην υπάρχει επαρκής μελάνη για την προετοιμασία της κεφαλής εκτύπωσης. Βεβαιωθείτε ότι το υποδεικνυόμενο δοχείο μελάνης είναι εγκατεστημένο σωστά. Εάν το σύμπτωμα αυτό παραμένει, αντικαταστήστε το υποδεικνυόμενο δοχείο μελάνης με νέο δοχείο μελάνης ή πατήστε  (κουμπί Συνέχεια) για να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το υπάρχον δοχείο μελάνης.
<p>Όλες οι λυχνίες είναι αναμμένες.</p> 	<p>Παρουσιάστηκε ανεπανόρθωτο σφάλμα. Αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και δοκιμάστε να εκτυπώσετε.</p>

A Εξαρτήματα και αναλώσιμα HP


Σε αυτή την ενότητα παρέχονται πληροφορίες για τα αναλώσιμα και τα εξαρτήματα της HP για τη συσκευή. Οι πληροφορίες υπόκεινται σε αλλαγές. Επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web (www.hpshopping.com) για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις. Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε αγορά μέσω της τοποθεσίας Web.

- [Online παραγγελία αναλωσίμων εκτύπωσης](#)
- [Εξαρτήματα](#)
- [Αναλώσιμα](#)


Online παραγγελία αναλωσίμων εκτύπωσης

Για να παραγγείλετε αναλώσιμα online ή να δημιουργήσετε μια εκτυπώσιμη λίστα αγορών, ανοίξτε το εικονίδιο του Κέντρου λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας, το οποίο εγκαταστάθηκε από το λογισμικό του εκτυπωτή HP και κάντε κλικ στο εικονίδιο **Αγορές**. Επιλέξτε **Αγορές online** ή **Εκτύπωση λίστας αγορών**. Το Κέντρο λειτουργιών HP αποστέλλει, με την άδειά σας, πληροφορίες για τον εκτυπωτή, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου, του αριθμού σειράς και της εκτιμώμενης στάθμης μελανιών. Τα αναλώσιμα HP που χρησιμοποιούνται στον εκτυπωτή σας είναι προεπιλεγμένα. Μπορείτε να αλλάξετε τις ποσότητες, να προσθέσετε ή να καταργήσετε στοιχεία και να εκτυπώσετε τη λίστα ή να κάνετε αγορές online στο Κατάστημα HP ή σε άλλα online καταστήματα λιανικής πώλησης (οι επιλογές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα/περιοχή). Στα μηνύματα ειδοποίησης μελανιού εμφανίζονται επίσης πληροφορίες για τα δοχεία και συνδέσεις για online αγορές.

Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε online από τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και ακολουθήστε τα μηνύματα για να επιλέξετε το προϊόν που διαθέτετε και έπειτα τα αναλώσιμα που χρειάζεστε.

 **Σημείωση** Η ηλεκτρονική παραγγελία δοχείων μελανιού δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Ωστόσο, πολλές χώρες έχουν πληροφορίες παραγγελίας μέσω τηλεφώνου, εντοπισμού τοπικών καταστημάτων και εκτύπωσης της λίστας αγορών. Επιπλέον, μπορείτε να κάνετε κλικ στην επιλογή 'Πώς θα αγοράσετε' στο πάνω μέρος της σελίδας www.hp.com/buy/supplies για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την αγορά προϊόντων HP στη χώρα σας.

Εξαρτήματα

 **Σημείωση** Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένα από αυτά τα εξαρτήματα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προσαρμογέας εκτύπωσης δικτύου USB HP	Q6275A	Προσαρμογέας εκτυπωτή USB 2.0 που σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε κοινή χρήση της συσκευής με πολλούς υπολογιστές.
HP Wireless Printing Upgrade Kit	Q6236A, Q6259A	Αναβαθμίστε μη ασύρματες συσκευές για χρήση ασύρματης τεχνολογίας 802.11g
Ασύρματος διακομιστής εκτύπωσης G HP	Q6301A, Q6302A	Διακομιστής εκτύπωσης 802.11g για ασύρματη επικοινωνία με υπολογιστή

Αναλώσιμα

Αυτή η ενότητα καλύπτει τα παρακάτω θέματα:


- [Δοχεία μελάνης](#)
- [Μέσα HP](#)

Δοχεία μελάνης

Η ηλεκτρονική παραγγελία δοχείων μελανιού δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Ωστόσο, πολλές χώρες έχουν πληροφορίες παραγγελίας μέσω τηλεφώνου, εντοπισμού τοπικών καταστημάτων και εκτύπωσης της λίστας αγορών. Επιπλέον, μπορείτε να κάνετε κλικ στην επιλογή 'Πώς θα αγοράσετε' στο πάνω μέρος της σελίδας www.hp.com/buy/supplies για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την αγορά προϊόντων HP στη χώρα σας.

Μπορείτε να βρείτε τον αριθμό δοχείου μελάνης στα ακόλουθα σημεία:

- Στη σελίδα πληροφοριών του ενσωματωμένου Web server (δείτε [Ενσωματωμένος web server](#)).
- **Windows:** Από την **Εργαλειοθήκη**, εάν έχετε αμφίδρομη επικοινωνία, κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενο επίπεδο μελανιών**, πραγματοποιήστε κύλιση, για να εμφανίσετε το κουμπί **Λεπτομέρειες δοχείου μελάνης** και, στη συνέχεια, στο **Λεπτομέρειες δοχείου μελάνης**.
- **Mac OS X:** Από το **HP Printer Utility**, κάντε κλικ στο **Supply Info** (Κατάσταση αναλωσίμων) από τον πίνακα **Information and Support** (Πληροφορίες και υποστήριξη) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Retail Supplies Information** (Πληροφορίες αναλωσίμων λιανικής).
- Στην ετικέτα του δοχείου μελάνης που αντικαθιστάτε.
- **Κέντρο λειτουργιών:** Στο Κέντρο λειτουργιών, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα αναλώσιμα στην καρτέλα **Αγορές** ή στην οθόνη υπολογιζόμενης στάθμης μελανιού.
- Στη σελίδα κατάστασης εκτυπωτή (ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή](#)).

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λαμβάνετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης μελανιού, συνιστάται να έχετε διαθέσιμο ένα δοχείο αντικατάστασης, έτσι ώστε να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στις εκτυπώσεις. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελανιού, παρά μόνο εάν σας ζητηθεί από τη συσκευή.

Μέσα HP

Για να παραγγείλετε μέσα εκτύπωσης, όπως χαρτί HP Premium, επισκεφτείτε στη διεύθυνση www.hp.com.



Για την εκτύπωση εγγράφων καθημερινής χρήσης, η HP συνιστά απλά χαρτιά με το λογότυπο ColorLok. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok υποβάλλονται σε ανεξάρτητες δοκιμές ώστε να πληρούν τα υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης, να παράγουν έγγραφα με ευκρινές, ζωντανό χρώμα, έντονο μαύρο & στεγνώνουν γρηγορότερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε ποικιλία βαρών και μεγεθών από πολλούς κατασκευαστές χαρτιού.

B Υποστήριξη και εγγύηση

Οι πληροφορίες της ενότητας [Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων](#) προτείνουν λύσεις σε συνηθισμένα προβλήματα. Εάν η συσκευή δεν λειτουργεί κανονικά και οι οδηγίες αυτές δεν λύσουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, χρησιμοποιήστε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες υποστήριξης για να λάβετε βοήθεια.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Λήψη ηλεκτρονικής βοήθειας](#)
- [Λήψη τηλεφωνικής υποστήριξης από την HP](#)
- [Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης δοχείων μελανιού](#)
- [Προετοιμασία συσκευής για μεταφορά](#)
- [Συσκευασία της συσκευής](#)

Λήψη ηλεκτρονικής βοήθειας

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και έπειτα επιλέξτε **Contact HP** (Επικοινωνία με την HP) για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την τεχνική υποστήριξη.

Αυτή η τοποθεσία web προσφέρει επίσης τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, πληροφορίες παραγγελίας και άλλες επιλογές όπως:

- Πρόσβαση σε online σελίδες υποστήριξης.
- Αποστολή μηνύματος e-mail στην HP για να λάβετε απαντήσεις στις ερωτήσεις σας.
- Επικοινωνία με τεχνικό της HP μέσω online συνομιλίας.
- Έλεγχος για ενημερώσεις λογισμικού.


Μπορείτε επίσης να λάβετε υποστήριξη από την HP από τις παρακάτω ηλεκτρονικές πηγές:

- **Εργαλειοθήκη (Windows):** Η Εργαλειοθήκη παρέχει εύκολες και αναλυτικές λύσεις για συνηθισμένα προβλήματα εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Εργαλειοθήκη \(Windows\)](#).
- **Ενσωματωμένος web server:** Όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server για να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τη συσκευή από τον υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [Ενσωματωμένος web server](#).

Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

Λήψη τηλεφωνικής υποστήριξης από την HP

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, μπορείτε να λάβετε βοήθεια από το Κέντρο υποστήριξης πελατών της HP.

 **Σημείωση** Η HP δεν παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για εκτύπωση σε Linux. Η υποστήριξη παρέχεται online στην ακόλουθη τοποθεσία στο web: <https://launchpad.net/hplip>. Κάντε κλικ στο κουμπί **Ask a question** (Υποβολή ερώτησης) για να ξεκινήσει η διαδικασία υποστήριξης. Αν χρησιμοποιείτε Windows ή Mac OS X, αυτά τα λειτουργικά συστήματα δεν υποστηρίζονται από το HPLIP. Επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο web για πρόσθετη υποστήριξη και βοήθεια.


Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Πριν καλέσετε](#)
- [Διαδικασία υποστήριξης](#)
- [Τηλεφωνική υποστήριξη της HP](#)
- [Επιπλέον επιλογές εγγύησης](#)
- [Υπηρεσία HP Quick Exchange \(Japan\)](#)
- [Υποστήριξη πελατών της HP στην Κορέα](#)

Πριν καλέσετε

Επισκεφθείτε την τοποθεσία web της HP (www.hp.com/support) για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, διορθώσεις και ενημερώσεις προϊόντων.

Στη συσκευή HP μπορεί να περιλαμβάνονται και προγράμματα λογισμικού άλλων εταιρειών. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με κάποιο από αυτά τα προγράμματα, επικοινωνήστε με τους τεχνικούς της εταιρείας για την καλύτερη δυνατή τεχνική βοήθεια.

 **Σημείωση** Οι πληροφορίες αυτές δεν ισχύουν για πελάτες στην Ιαπωνία. Για πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές επισκευής στην Ιαπωνία, δείτε [Υπηρεσία HP Quick Exchange \(Japan\)](#).

Για να βοηθήσετε τους αντιπροσώπους του κέντρου υποστήριξης πελατών να σας εξυπηρετήσουν καλύτερα, έχετε έτοιμες τις παρακάτω πληροφορίες, εάν πρέπει να καλέσετε την HP.

1. Εκτυπώστε τη σελίδα κατάστασης εκτυπωτή της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κατανόηση της σελίδας κατάστασης του εκτυπωτή](#). Εάν η συσκευή δεν εκτυπώνει, να έχετε έτοιμες τις παρακάτω πληροφορίες:
 - Μοντέλο συσκευής
 - Αριθμός μοντέλου και αριθμός σειράς (δείτε στο πίσω μέρος της συσκευής)
2. Ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, για παράδειγμα Windows XP.
3. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο, ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα του δικτύου.
4. Σημειώστε τον τρόπο με τον οποίο η συσκευή συνδέεται με το σύστημα, για παράδειγμα μέσω USB ή σύνδεσης δικτύου.
5. Βρείτε τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού του εκτυπωτή. (Για να βρείτε τον αριθμό έκδοσης του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή, ανοίξτε το πλαίσιο διάλογου με τις ρυθμίσεις ή τις ιδιότητες του εκτυπωτή και κάντε κλικ στην καρτέλα **Πληροφορίες**.)
6. Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα εκτύπωσης από μια συγκεκριμένη εφαρμογή, σημειώστε την εφαρμογή και τον αριθμό έκδοσης.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα

1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web online υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Online υποστήριξη από την HP διατίθεται για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την

πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες συσκευής και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή HP
 - Πολύτιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για συνήθη προβλήματα
 - Προληπτικές ενημερώσεις συσκευής, ενημερώσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα εάν δηλώσετε τη συσκευή HP
3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά συσκευή, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

Τηλεφωνική υποστήριξη της HP

Οι αριθμοί τηλεφωνικής υποστήριξης και οι σχετικές χρώσεις που αναγράφονται στο παρόν είναι αυτά που ισχύουν κατά το χρόνο δημοσίευσης αυτού του υλικού. Για την πιο ενημερωμένη λίστα HP με αριθμούς τηλεφωνικής υποστήριξης και πληροφορίες για τις χρεώσεις, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Αριθμοί τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)
- [Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης](#)

Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος στη Βόρεια Αμερική, Ασία Ειρηνικού και Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού).

Για να καθορίσετε τη διάρκεια της τηλεφωνικής υποστήριξης στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/support. Ισχύουν οι τυπικές τηλεφωνικές χρεώσεις.

Αριθμοί τηλεφωνικής υποστήριξης

Για την πιο ενημερωμένη λίστα με τους αριθμούς τηλεφωνικής υποστήριξης, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Netz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Irland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2804
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2804
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3651
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
Romania	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Πραγματοποίηση κλήσης

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και τη συσκευή HP. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Αριθμό μοντέλου (βρίσκεται στην ετικέτα στην πρόσοψη της συσκευής)
- Αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή το κάτω μέρος της συσκευής)
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις εξής ερωτήσεις:
 - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα?
 - Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί?
 - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα?
 - Συνέβη κάτι άλλο πριν από αυτή την κατάσταση (όπως καταιγίδα, μετακίνηση της συσκευής HP κλπ);

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Ενδέχεται επίσης να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια στην τοποθεσία web της HP για υποστήριξη online: www.hp.com/support. Για να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

Επιπλέον επιλογές εγγύησης

Διατίθενται εκτεταμένα προγράμματα υπηρεσιών για τη συσκευή HP με επιπλέον κόστος. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή και τη γλώσσα σας και έπειτα αναζητήστε στην περιοχή που αναφέρεται στις υπηρεσίες και την εγγύηση για πληροφορίες σχετικά με τα εκτεταμένα προγράμματα υπηρεσιών.

Υπηρεσία HP Quick Exchange (Japan)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο συσκευασίας του προϊόντος προς αντικατάσταση, δείτε [Συσκευασία της συσκευής](#).

Υποστήριξη πελατών της HP στην Κορέα

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιoδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

- A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης
- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
 - Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιoδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
 - Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση.
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP.
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος.
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
 - Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
 - Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
 - Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
 - Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
 - Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
 - Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
 - Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

- B. Περιορισμοί της εγγύησης
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΞΕ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΞ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Η ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.
- Γ. Περιορισμοί της ευθύνης
- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
 - ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Η ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Η ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

- Δ. Τοπική νομοθεσία
- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
 - Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντικείμεται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο).
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιήσει ή να επιτρέπουν περιορισμούς για την διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
 - ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΗΡ ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

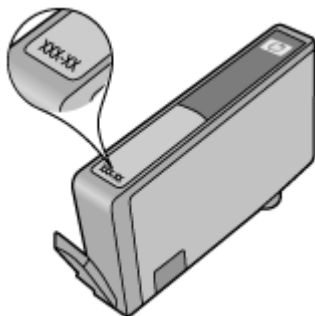
Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Πληροφορίες εγγύησης δοχείων μελανιού

Η εγγύηση δοχείων μελανιού της HP ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται στη συσκευή εκτύπωσης HP για την οποία έχει σχεδιαστεί. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης της HP τα οποία έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, τροποποιηθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή αλλοιωθεί.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, το προϊόν καλύπτεται εφόσον δεν έχει εξαντληθεί το μελάνι HP και δεν έχει λήξει η ημερομηνία εγγύησης. Η ημερομηνία λήξης της εγγύησης, σε μορφή ΕΕΕΕ/ΜΜ, αναγράφεται στο προϊόν ως εξής:



Προετοιμασία συσκευής για μεταφορά

Εάν, αφού επικοινωνήσετε με την υποστήριξη πελατών της HP ή επιστρέψετε στο σημείο αγοράς, σας ζητηθεί να αποστείλετε τη συσκευή για επισκευή, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει και κρατήσει τα ακόλουθα εξαρτήματα, προτού επιστρέψετε τη συσκευή σας:

- Το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης.
- Το δίσκο εξόδου
- Το καλώδιο τροφοδοσίας, το καλώδιο USB και οποιοδήποτε άλλο καλώδιο είναι συνδεδεμένο στη συσκευή
- Οποιοδήποτε χαρτί είναι τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου

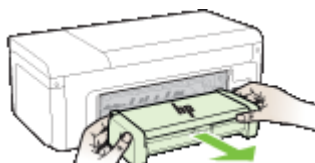
Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Αφαίρεση του πίσω καλύμματος πρόσβασης ή της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης](#)
- [Αφαίρεση του δίσκου εξόδου](#)

Αφαίρεση του πίσω καλύμματος πρόσβασης ή της μονάδας εκτύπωσης διπλής όψης

Αφαιρέστε το πίσω κάλυμμα πρόσβασης ή τη μονάδα εκτύπωσης διπλής όψης στη συσκευή πριν μεταφέρετε τη συσκευή.

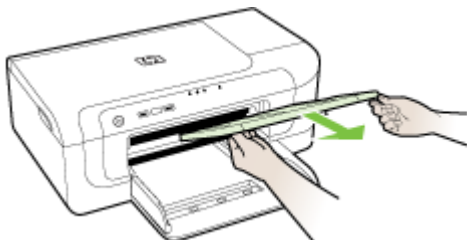
- ▲ Πιέστε το κουμπί και στις δύο πλευρές του πίσω καλύμματος πρόσβασης ή του τμήματος αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης και κατόπιν αφαιρέστε το κάλυμμα ή τη μονάδα.



Αφαίρεση του δίσκου εξόδου

Πριν από τη μεταφορά της συσκευής, πρέπει να αφαιρέσετε το δίσκο εξόδου.

- ▲ Ανασηκώστε το δίσκο εξόδου και τραβήξτε τον απαλά έξω από τη συσκευή.

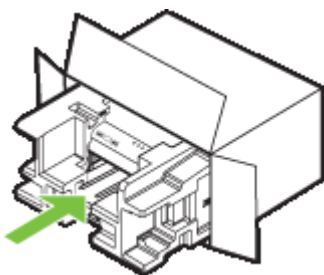


Συσκευασία της συσκευής

Ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα μετά την προετοιμασία της συσκευής για αποστολή.

Για να συσκευάσετε τη συσκευή

1. Εάν τα έχετε κρατήσει, χρησιμοποιήστε τα υλικά της αρχικής συσκευασίας ή χρησιμοποιήστε τα υλικά συσκευασίας της νέας συσκευής, για να συσκευάσετε τη συσκευή για αποστολή.



Εάν δεν έχετε τα υλικά αρχικής συσκευασίας, χρησιμοποιήστε άλλα κατάλληλα υλικά. Η βλάβη κατά τη μεταφορά που προκαλείται από ακατάλληλη συσκευασία ή/και από ακατάλληλη μεταφορά δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

2. Τοποθετήστε την ετικέτα μεταφοράς για επιστροφή στο εξωτερικό του κουτιού.
3. Συμπεριλάβετε τα παρακάτω αντικείμενα στο κουτί:
 - Ολοκληρωμένη περιγραφή των συμπτωμάτων για το τεχνικό προσωπικό (δείγματα από τα προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης θεωρούνται χρήσιμα).
 - Αντίγραφο του δελτίου πωλήσεων ή άλλο αποδεικτικό αγοράς, για να αποδείξετε την περίοδο ισχύος της εγγύησης.
 - Το όνομα, τη διεύθυνση και έναν αριθμό τηλεφώνου όπου βρίσκεστε κατά τη διάρκεια της ημέρας.

Γ Προδιαγραφές συσκευής

Για τις προδιαγραφές των μέσων εκτύπωσης και του χειρισμού των μέσων εκτύπωσης δείτε [Κατανόηση προδιαγραφών υποστηριζόμενων μέσων](#).

- [Φυσικές προδιαγραφές](#)
- [Λειτουργίες και δυνατότητες προϊόντος](#)
- [Προδιαγραφές επεξεργαστή και μνήμης](#)
- [Απαιτήσεις συστήματος](#)
- [Προδιαγραφές πρωτοκόλλου δικτύου](#)
- [Προδιαγραφές ενσωματωμένου web server](#)
- [Ανάλυση εκτύπωσης](#)
- [Προδιαγραφές περιβάλλοντος](#)
- [Προδιαγραφές ηλεκτρικής σύνδεσης](#)
- [Προδιαγραφές εκπομπής ήχου \(εκτύπωση σε πρόχειρη λειτουργία, επίπεδα θορύβου σύμφωνα με ISO 7779\)](#)

Φυσικές προδιαγραφές

Μέγεθος (πλάτος x βάθος x ύψος)

- **Συσκευή:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 ίντσες)
- **Με μονάδα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης:** Προσθέτει 64 mm (2,5 ίντσες) στο πίσω μέρος της συσκευής.

Βάρος συσκευής (δεν περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα εκτύπωσης)

- **Συσκευή:** 8,35 kg (18.4 λίβρες)
- **Με μονάδα αυτόματης εκτύπωσης διπλής όψης:** Προσθέτει 0,95 kg (2,0 λίβρες)

Λειτουργίες και δυνατότητες προϊόντος

Χαρακτηριστικό	Χωρητικότητα
Συνδεσιμότητα	<ul style="list-style-type: none">• Συμβατή με USB 2.0 υψηλής ταχύτητας• Ασύρματο δίκτυο 802.11b/g• Ενσύρματο δίκτυο
Κασέτες μελανιού	Τέσσερα δοχεία μελάνης (μαύρο, κίτρινο, ματζέντα, κυανό)
Αποδόσεις αναλωσίμων	Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/pageyield/ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτιμώμενες αποδόσεις των κασετών μελανιού.
Γλώσσες συσκευής	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Υποστήριξη γραμματοσειρών	Γραμματοσειρές ΗΠΑ: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Κύκλος λειτουργίας	Έως 7000 σελίδες ανά μήνα

Προδιαγραφές επεξεργαστή και μνήμης


Επεξεργαστής συσκευής

192 MHz ARM946ES, ETM9 (μεσαίος)

Μνήμη συσκευής


Ενσωματωμένη RAM 64 MB, ενσωματωμένη Flash ROM 32 MB

Απαιτήσεις συστήματος

 **Σημείωση** Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα και τις απαιτήσεις συστήματος, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support/>.

Συμβατότητα λειτουργικού συστήματος

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

 **Σημείωση** Για τα Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition και Windows Vista Starter Edition, διατίθενται μόνο προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή και η εφαρμογή Toolbox.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/linuxprinting).

Ελάχιστες προδιαγραφές

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: επεξεργαστής Intel® Pentium® II ή Celeron®, μνήμη RAM 128 MB, 160 MB ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: επεξεργαστής Intel Pentium II ή Celeron, μνήμη RAM 512 MB, 225 MB ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: επεξεργαστής AMD Athlon™ 64 ή AMD Opteron™, επεξεργαστής Intel Xeon® ή Pentium με υποστήριξη Intel EM64T, μνήμη RAM 512 MB, 160 MB ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: επεξεργαστής 800 MHz 32-bit (x86) ή 64-bit (x64), μνήμη RAM 512 MB, 225 MB ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: επεξεργαστής PowerPC G3, G4, G5, ή επεξεργαστής Intel Core, μνήμη 256 MB, ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο 500 MB
- **Quick Time 5.0 ή νεότερη έκδοση (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ή νεότερη έκδοση

Συνιστώμενες απαιτήσεις

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Επεξεργαστής Intel Pentium III ή ισχυρότερος, μνήμη RAM 256 MB, 160 MB ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 6.0 ή νεότερη έκδοση
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Επεξεργαστής Intel Pentium III ή ισχυρότερος, μνήμη RAM 512 MB, 360 MB ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 6.0 ή νεότερη έκδοση

- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: επεξεργαστής AMD Athlon 64 ή AMD Opteron, επεξεργαστής Intel Xeon ή Intel Pentium 4 με υποστήριξη Intel EM64T, μνήμη RAM 512 MB, 160 MB ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 6.0 ή νεότερη έκδοση
- Microsoft Windows Vista: Επεξεργαστής 1 GHz 32-bit (x86) ή 64-bit (x64), μνήμη RAM 1 GB, 355 MB ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο, Microsoft Internet Explorer 7.0 ή νεότερη έκδοση
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** Επεξεργαστής PowerPC G3, G4, G5 ή Intel Core, μνήμη 512 MB, 500 MB ελεύθερου χώρου στο σκληρό δίσκο
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ή νεότερη έκδοση (Windows 2000, Windows XP), Internet Explorer 7.0 ή νεότερη έκδοση (Windows Vista)**

Προδιαγραφές πρωτοκόλλου δικτύου

Συμβατότητα λειτουργικού συστήματος δικτύου

- Windows 2000, Windows XP (32-bit) (εκδόσεις Professional και Home), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 και νεότερη έκδοση, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services με Citrix Metaframe XP με Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services με Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services με Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services με Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services με Citrix Metaframe XP με Feature Release 3

Συμβατά πρωτόκολλα δικτύου

TCP/IP

Διαχείριση δικτύου

- Πρόσθετα προγράμματα HP Web Jetadmin
- Ενσωματωμένος Web server
Λειτουργίες
Δυνατότητα απομακρυσμένης διαμόρφωσης και διαχείρισης συσκευών δικτύου

Προδιαγραφές ενσωματωμένου web server

Απαιτήσεις

- Δίκτυο με TCP/IP (δεν υποστηρίζονται δίκτυα με IPX/SPX)
- Πρόγραμμα περιήγησης στο web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ή νεότερη έκδοση, Opera 8.0 ή νεότερη έκδοση, Mozilla Firefox 1.0 ή νεότερη έκδοση, ή Safari 1.2 ή νεότερη έκδοση)
- Σύνδεση δικτύου (Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο web server εάν είστε απευθείας συνδεδεμένοι σε υπολογιστή με καλώδιο USB)
- Σύνδεση Internet (απαιτείται για μερικές λειτουργίες)



Σημείωση Μπορείτε να ανοίξετε τον ενσωματωμένο web server χωρίς σύνδεση στο Internet. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμες.

- Πρέπει να βρίσκεται στην ίδια πλευρά του τείχους προστασίας με τη συσκευή.

Ανάλυση εκτύπωσης

Ασπρόμαυρη

Μέχρι 1200 dpi με μαύρο μελάνι χρηστικής

Έγχρωμη

Βελτιωμένη ποιότητα φωτογραφικής εκτύπωσης HP (μέχρι 4800 x 1200 βελτιστοποιημένα dpi σε φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus με 1200 x 1200 dpi εισόδου)

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

Περιβάλλον λειτουργίας

Θερμοκρασία λειτουργίας: 5°C έως 40°C (41°F έως 104°F)

Συνιστώμενες συνθήκες λειτουργίας: 15°C έως 32°C (59°F έως 90°F)

Συνιστώμενη σχετική υγρασία: 25 ως 75% χωρίς συμπύκνωση

Περιβάλλον φύλαξης

Θερμοκρασία φύλαξης: -40°C έως 60°C (-40°F έως 140°F)

Σχετική υγρασία αποθήκευσης: Έως 90% χωρίς συμπύκνωση σε θερμοκρασία 60° C (140° F)

Προδιαγραφές ηλεκτρικής σύνδεσης

Παροχή τροφοδοσίας

Προσαρμογέας τροφοδοσίας γενικής χρήσης (εξωτερικός)

Απαιτήσεις τροφοδοσίας

Τάση εισόδου: 100 έως 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 έως 60 Hz (± 3 Hz)

Τάση εξόδου: 32 Vdc, 1560 mA

Κατανάλωση ενέργειας

29,6 watt

Προδιαγραφές εκπομπής ήχου (εκτύπωση σε πρόχειρη λειτουργία, επίπεδα θορύβου σύμφωνα με ISO 7779)

Πίεση ήχου (σε θέση κοντά στον εκτυπωτή)

LpAd 54 (dBA)

Ισχύς ήχου

LwAd 6,7 (BA)

Δ Πληροφορίες κανονισμών

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Δήλωση FCC](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα](#)
- [Δήλωση συμμόρφωσης VCCI \(Κατηγορία Β\) για χρήστες στην Ιαπωνία](#)
- [Σημείωση για χρήστες στην Ιαπωνία σχετικά με το καλώδιο τροφοδοσίας](#)
- [Πίνακας τοξικών και επικίνδυνων ουσιών](#)
- [Δήλωση για την ένδειξη ενδεικτικής λυχνίας](#)
- [Πληροφορίες κανονισμών για ασύρματα προϊόντα](#)
- [Κανονιστικός αριθμός μοντέλου](#)
- [Δήλωση συμμόρφωσης](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων](#)
- [Άδειες χρήσης τρίτων μερών](#)

Δήλωση FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Σημείωση για τους χρήστες στην Κορέα

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Δήλωση συμμόρφωσης VCCI (Κατηγορία Β) για χρήστες στην Ιαπωνία

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Σημείωση για χρήστες στην Ιαπωνία σχετικά με το καλώδιο τροφοδοσίας

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Πίνακας τοξικών και επικίνδυνων ουσιών

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描位*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Δήλωση για την ένδειξη ενδεικτικής λυχνίας

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Πληροφορίες κανονισμών για ασύρματα προϊόντα

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες κανονισμών σχετικά με τα ασύρματα προϊόντα:

- [Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στη Βραζιλία](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά](#)
- [Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν](#)
- [Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση](#)

Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Σημείωση για τους χρήστες στη Βραζιλία

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Σημείωση για τους χρήστες στον Καναδά

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Σημείωση για τους χρήστες στην Ταϊβάν

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Κανονιστικός αριθμός μοντέλου

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, στο προϊόν σας έχει εκχωρηθεί ένας Κωδικός αναγνώρισης. Ο κανονιστικός αριθμός μοντέλου για το δικό σας προϊόν είναι SNPRC-0802-01 (εκτυπωτής HP Officejet 6000) ή SNPRC-0802-02 (ασύρματος εκτυπωτής HP Officejet 6000). Αυτός ο κανονιστικός αριθμός δεν πρέπει να συγχέεται με την εμπορική ονομασία (εκτυπωτής HP Officejet 6000 Series) ή τον αριθμό προϊόντος.

Δήλωση συμμόρφωσης

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0802-01-B
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet 6000 Printer Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0802-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.		
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical configuration		
Singapore July 2008	Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0802-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

Radio Module Number: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
July 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων

Η Hewlett-Packard αναλαμβάνει να παρέχει προϊόντα ποιότητας με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα ανόμοια υλικά έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολος ο διαχωρισμός τους. Οι συνδετήρες και οι άλλες συνδέσεις είναι εύκολο να εντοπιστούν, να προσπελαστούν και να αφαιρεθούν χρησιμοποιώντας κοινά εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση, προκειμένου να είναι δυνατή η αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία με πληροφορίες για τη δέσμευση της HP για την προστασία του περιβάλλοντος στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρήση χαρτιού](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet](#)
- [Απόρριψη άχρηστου εξοπλισμού από χρήστες σε ιδιωτικά νοικοκυριά στην Ευρωπαϊκή Ένωση](#)
- [Κατανάλωση ενέργειας](#)

Χρήση χαρτιού

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

Πλαστικά εξαρτήματα

Πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού

Μπορείτε να λάβετε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS) από την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/msds

Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφθείτε την τοποθεσία:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές HP inkjet

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές ψεκασμού HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

να διαπιστώσετε εάν το προϊόν αυτό πληροί τις απαιτήσεις της πιστοποίησης ENERGY STAR®, δείτε το Φύλλο δεδομένων προϊόντος ή το Φύλλο προδιαγραφών. Τα προϊόντα που πληρούν τις απαιτήσεις αναγράφονται επίσης στη διεύθυνση www.hp.com/go/energystar.

Άδειες χρήσης τρίτων μερών

Η παρούσα ενότητα περιέχει τα εξής θέματα:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Ευρετήριο

- A**
άκυρο
 εργασία εκτύπωσης 34
ανακύκλωση
 δοχεία μελάνης 172
 πρόγραμμα 172
ανάλυση
 εκτύπωση 165
αναλώσιμα
 αποδόσεις 162
 ηλεκτρονική παραγγελία 151
 κατάσταση 36
 σελίδα αυτόματου
 διαγνωστικού ελέγχου 46
αναφορά λυχνιών 143
αναφορά ποιότητας
 εκτύπωσης 70
αναφορές
 διαγνωστικός έλεγχος 70
 κεφαλή εκτύπωσης 112
 ποιότητα εκτύπωσης 70
αντικατάσταση δοχείων
 μελάνης 66
αντιμετώπιση προβλημάτων
 αργή εκτύπωση 78
 εκτύπωση 78, 81
 εκτύπωση κενών σελίδων 79
 ελλιπείς ή λανθασμένες
 πληροφορίες 80
 ενσωματωμένος web
 server 117
 επίλυση προβλημάτων
 δικτύου 117, 128
 λειτουργία 78
 λοξές σελίδες 116
 λυχνίες 143
 περικομμένες σελίδες,
 λανθασμένη τοποθέτηση
 κειμένου ή γραφικών 80
 ποιότητα εκτύπωσης 94
 προβλήματα ασύρματης
 λειτουργίας 118
 προβλήματα
 εγκατάστασης 125
 προβλήματα τροφοδοσίας
 χαρτιού 115
 σελίδα κατάστασης
 εκτυπωτή 45
 συμβουλές 77
 συμβουλές εγκατάστασης
 λογισμικού 127
 συμβουλές εγκατάστασης
 υλικού 125
 τα μέσα εκτύπωσης δεν
 τροφοδοτούνται από
 δίσκο 115
 τροφοδοτούνται πολλές
 σελίδες 116
απαιτήσεις συστήματος 163
αργή εκτύπωση, αντιμετώπιση
 προβλημάτων 78
αριθμός μοντέλου 46
ασύρματη επικοινωνία
 αντιμετώπιση προβλημάτων
 ασύρματης λειτουργίας
 για προχωρημένους 119
 απενεργοποίηση 57
 ασφάλεια 59
 βασική αντιμετώπιση
 προβλημάτων ασύρματης
 λειτουργίας 118
 πληροφορίες σχετικά με
 κανονισμούς 168
 ρυθμίσεις δικτύου 802.11
 55
 ρύθμιση 54
 ρύθμιση, πρόγραμμα
 εγκατάστασης (Mac OS
 X) 56
 ρύθμιση, πρόγραμμα
 εγκατάστασης
 (Windows) 56
 σύνδεση ad hoc 57
 τείχος προστασίας 57
- ασφάλεια
 ασύρματη επικοινωνία 59
 ρυθμίσεις ασύρματης
 λειτουργίας 55
- B**
βοήθεια 153
 δείτε επίσης υποστήριξη
 πελατών
- Γ**
για άτομα με ειδικές ανάγκες
 προβλήματα όρασης 10
 υποστήριξη 10
 φορητότητα 10
γλώσσα, εκτυπωτής 162
- Δ**
Δήλωση συμμόρφωσης
 (DOC) 170
διαδικασία υποστήριξης 154
διαφάνειες 21
διαχειριστής
 ρυθμίσεις 37
διεύθυνση IP
 έλεγχος συσκευής 117
δίκτυα
 απαιτήσεις συστήματος
 164
 εικόνα υποδοχών 12
 επίλυση προβλημάτων
 117, 128
 κοινή χρήση (Mac OS X)
 53
 κοινή χρήση (Windows)
 50
 ρυθμίσεις ασύρματης
 σύνδεσης 55
 ρύθμιση ασύρματης
 επικοινωνίας 54
 ρύθμιση σε Mac OS X 52
 ρύθμιση Windows 50
 συνδέσεις Ethernet 13

- υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα 164
- υποστηριζόμενα πρωτόκολλα 164
- δίσκοι
 - απεμπλοκή χαρτιού 129
 - εικόνα οδηγών χαρτιού 11
 - εντοπισμός 11
 - τοποθέτηση χαρτιού 26
 - υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων 22
 - χωρητικότητα 24
- δίσκος
 - αντιμετώπιση προβλημάτων τροφοδοσίας 115
 - υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων 22
 - υποστηριζόμενοι τύποι και βάρη μέσων 24
 - χωρητικότητα 24
- δίσκος 1
 - εντοπισμός 11
 - τοποθέτηση χαρτιού 26
- δίσκος εξόδου
 - αφαίρεση 161
 - εντοπισμός 11
 - υποστηριζόμενα μέσα 25
- δοχεία. *δείτε* δοχεία μελάνης
- δοχεία εκτύπωσης. *δείτε* δοχεία μελάνης
- δοχεία μελάνης
 - ανακύκλωση 172
 - αντικατάσταση 66
 - αποδόσεις 162
 - εγγύηση 159
 - έλεγχος επιπέδων μελάνης 66
 - ηλεκτρονική παραγγελία 151
 - κατάσταση 36
 - κωδικοί ανταλλακτικών 152
 - συμβουλές 65
 - χαμηλή στάθμη μελάνης 92
- δοχεία μελανιού
 - ημερομηνίες λήξης 46
 - κατάσταση 46
 - κωδικοί ανταλλακτικών 46
- E**
 - εγγύηση 157, 159
- εγκατάσταση
 - αντιμετώπιση προβλημάτων 125
 - εξαρτήματα 15
 - λογισμικό (Mac OS X) 52
 - λογισμικό (Windows) 48
 - λογισμικό δικτύων Windows 50
 - Προσθήκη εκτυπωτή (Windows) 52
 - συμβουλές εγκατάστασης λογισμικού 127
 - συμβουλές εγκατάστασης υλικού 125
- εγκατάσταση με Προσθήκη εκτυπωτή 52
- έγχρωμη
 - άτονη 103
- εκπομπές ήχου 165
- εκτύπωση
 - ακατάληπτοι χαρακτήρες 85
 - άκυρο 34
 - αναφορά ποιότητας εκτύπωσης 70
 - αντιμετώπιση προβλημάτων 78, 81
 - αντίστροφη σειρά σελίδων 88
 - αποτυχία εκτύπωσης χωρίς περιθώρια 82
 - αργά, αντιμετώπιση προβλημάτων 111
 - αργή 78
 - αχνό 103
 - δεν συμβαίνει τίποτα 86
 - δύο όψεων 29
 - κάθετες λωρίδες 106
 - κενή εκτύπωση 92
 - λάθος περιθώρια 89, 90
 - παραμορφωμένη εκτύπωση 100
 - ποιότητα, αντιμετώπιση προβλημάτων 94, 97, 101, 105
 - ρυθμίσεις 27
 - σελίδα διαγνωστικού ελέγχου 70
 - σελίδα κατάστασης εκτυπωτή 46
 - σελίδες web 33
 - φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά 81
- χωρίς περιθώρια (Mac OS X) 32
- χωρίς περιθώρια (Windows) 32
- εκτύπωση δύο όψεων 29
- ελλείψεις ή λανθασμένες πληροφορίες 80
- εμπλοκές
 - αποτροπή 130
 - διόρθωση 129
 - χαρτιά προς αποφυγή 20
- εμπλοκές χαρτιού. *δείτε* εμπλοκές
- ενσωματωμένος web server
 - αντιμετώπιση προβλημάτων, δεν είναι δυνατό το άνοιγμα 117
 - πληροφορίες 39
 - ρυθμίσεις διαχειριστή 37
 - σελίδες 40
- ενσωματωμένος Web server
 - άνοιγμα 39
 - απαιτήσεις συστήματος 164
- εξάρτημα εκτύπωσης δύο όψεων. *δείτε* μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων
- εξαρτήματα
 - εγγύηση 159
 - εγκατάσταση 15
 - ενεργοποίηση και απενεργοποίηση στο πρόγραμμα οδηγησης 15
 - κωδικοί ανταλλακτικών 151
 - παραγγελία 151
 - σελίδα αυτόματου διαγνωστικού ελέγχου 46
- επίπεδα μελάνης, έλεγχος 66
- εργαλεία παρακολούθησης 36
- εργαλειοθήκη (Windows)
 - καρτέλα "Υπηρεσίες" 42
- Εργαλειοθήκη (Windows)
 - άνοιγμα 41
 - καρτέλα Εκτιμώμενη στάθμη μελάνης 42
 - πληροφορίες 41
 - ρυθμίσεις διαχειριστή 37

ευθυγράμμιση κεφαλής
εκτύπωσης 114
Ευρωπαϊκή Ένωση, απόρριψη
εξοπλισμού 173

Θ
θύρες, προδιαγραφές 162

Κ
καθαρισμός
κεφαλή εκτύπωσης 112
κακή ποιότητα εκτύπωσης 94
καρτέλα "Υπηρεσίες",
Εργαλειοθήκη (Windows)
42
κάρτες
οδηγίες 21
υποστηριζόμενα μεγέθη
23
υποστήριξη δίσκου 24
κασέτες μελανιού
λυχνίες 143
υποστηριζόμενες 162
κατάργηση εγκατάστασης
λογισμικού
Mac OS X 62
Windows 61
κατάσταση
αναλώσιμα 36
σελίδα αυτόματου
διαγνωστικού ελέγχου
46
κείμενο
ακανόνιστο 110
ακατάληπτοι χαρακτήρες
85
αντιμετώπιση
προβλημάτων 80
δεν γεμίζει 97
ομαλές γραμματοσειρές
110
περικοπή 90
κενές σελίδες, αντιμετώπιση
προβλημάτων
εκτύπωση 79
Κέντρο λειτουργιών 43
Κέντρο λειτουργιών HP 43
κεφαλές εκτύπωσης
εγγύηση 159
ηλεκτρονική παραγγελία
151

κωδικοί ανταλλακτικών
152
λυχνίες 143
κεφαλή 112
κεφαλή εκτύπωσης
καθαρισμός 112
κεφαλή εκτύπωσης,
ευθυγράμμιση 114
κουκκίδες ανά ίντσα (dpi)
εκτύπωση 165
κύκλος λειτουργίας 162

Λ
λειτουργία
αντιμετώπιση
προβλημάτων 78
εντοπισμός εισόδου 12
λογισμικό
εγγύηση 159
εγκατάσταση (Mac OS X)
52
εγκατάσταση (Windows)
48
κατάργηση εγκατάστασης
(Mac OS X) 62
κατάργηση εγκατάστασης
(Windows) 61
ρυθμίσεις εξαρτημάτων 15
τύποι σύνδεσης 13
λοξές, αντιμετώπιση
προβλημάτων
εκτύπωση 116
λυχνίες στον πίνακα ελέγχου
εικόνα 143
κατανόηση 143

Μ
μελάνη
λωρίδες στο πίσω μέρος του
χαρτιού 107
χαμηλή στάθμη 92
μέσα
αντιμετώπιση προβλημάτων
τροφοδοσίας 115
μέσα ειδικού μεγέθους
υποστηριζόμενα μεγέθη
24
μέσα εκτύπωσης
προδιαγραφές 21

υποστηριζόμενα μεγέθη
22
υποστηριζόμενοι τύποι και
βάρος 24
μέσο εκτύπωσης
λοξές σελίδες 116
μετά την περίοδο
υποστήριξης 157
μεταφορά συσκευής 160
μνήμη
προδιαγραφές 163
μονάδα εκτύπωσης διπλής
όψης
απεμπλοκή χαρτιού 129
αφαίρεση 160
μονάδα εκτύπωσης δύο όψεων
ενεργοποίηση και
απενεργοποίηση 15
εντοπισμός 12
περιθώρια, ελάχιστα 26
τοποθέτηση 15
υποστηριζόμενα μεγέθη
μέσων 22
χρήση 29
μουτζουρωμένη μελάνη 94

Π
παρεμβολές εκπομπής. *δείτε*
πληροφορίες σχετικά με
κανονισμούς
περιβαλλοντικά προγράμματα
απόρριψη εξοπλισμού στην
Ευρωπαϊκή Ένωση 173
δεδομένα ασφάλειας
υλικού 172
πλαστικά 172
πρόγραμμα
ανακύκλωσης 172
χρήση χαρτιού 172
περιθώρια
κείμενο ή γραφικά
κομμένα 90
λάθος 89
μονάδα εκτύπωσης δύο
όψεων 26
ρύθμιση, προδιαγραφές
25
περικομμένες σελίδες,
γραφικά 80
πίεση ήχου 165
πίνακας ελέγχου
εικόνα 143
εντοπισμός 12

λυχνίες, κατανόηση 143
 ρυθμίσεις διαχειριστή 37
 πίσω κάλυμμα πρόσβασης
 απεμπλοκή χαρτιού 129
 αφαίρεση 160
 εικόνα 12
 πληροφορίες ασφάλειας 3
 πληροφορίες θορύβου 165
 πληροφορίες σχετικά με
 κανονισμούς
 ασύρματες συσκευές 168
 Δήλωση για την ένδειξη
 ενδεικτικής λυχνίας 168
 Δήλωση συμμόρφωσης
 170
 Δήλωση FCC 166
 έκθεση σε ακτινοβολία
 ραδιοσυχνότητας 168
 Ιαπωνία 167
 καλώδιο τροφοδοσίας,
 Ιαπωνία 167
 κανονιστικός αριθμός
 μοντέλου 170
 Κορέα 167
 περιβαλλοντικό πρόγραμμα
 διαχείρισης 172
 τοξικές και επικίνδυνες
 ουσίες 167
 ποιότητα εκτύπωσης
 μουτζουρωμένη μελάνη
 94
 πολλαπλές τροφοδοσίας,
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 116
 προβλήματα
 εκτύπωση 81
 προβλήματα τροφοδοσίας
 χαρτιού, αντιμετώπιση
 προβλημάτων 115
 πρόγραμμα οδήγησης
 εγγύηση 159
 έκδοση 154
 ρυθμίσεις εξαρτημάτων 15
 πρόγραμμα οδήγησης
 εκτύπωσης
 εγγύηση 159
 πρόγραμμα οδήγησης
 εκτυπωτή
 έκδοση 154
 ρυθμίσεις 27
 ρυθμίσεις εξαρτημάτων
 15

προδιαγραφές
 απαιτήσεις συστήματος
 163
 εκπομπές ήχου 165
 επεξεργαστής και μνήμη
 163
 ηλεκτρική σύνδεση 165
 μέσα εκτύπωσης 21
 περιβάλλον λειτουργίας
 165
 περιβάλλον φύλαξης 165
 πρωτόκολλα δικτύου 164
 φυσικές 162
 προδιαγραφές επεξεργαστή
 163
 προδιαγραφές ηλεκτρικής
 σύνδεσης 165
 προδιαγραφές θερμοκρασίας
 165
 προδιαγραφές
 πριβάλλοντος 165
 προδιαγραφές περιβάλλοντος
 λειτουργίας 165
 προδιαγραφές περιβάλλοντος
 φύλαξης 165
 προδιαγραφές τάσης 165
 προδιαγραφές υγρασίας 165
 προϊόν. *Δείτε* συσκευή

P

ρυθμίσεις
 διαχειριστής 37
 εκτύπωση,
 προεπιλεγμένη 28
 πρόγραμμα οδήγησης
 εκτυπωτή 27
 ρυθμίσεις εκτύπωσης
 ποιότητα εκτύπωσης 93
 ρύθμιση
 δίκτυα Windows 50
 τύποι σύνδεσης 13
 Windows 48

Σ

σειριακός αριθμός 46
 σελίδα διαγνωστικού ελέγχου
 70
 σελίδα κατάστασης εκτυπωτή
 εκτύπωση 46
 πληροφορίες για 45
 σελίδες ανά μήνα (κύκλος
 λειτουργίας) 162

σημειώσεις έκδοσης 8
 Σημειώσεις της HP Company
 3
 συνδέσεις
 αλλαγή σύνδεσης Ethernet
 σε ασύρματη 59
 αλλαγή σύνδεσης USB σε
 ασύρματη (Mac OS X)
 59
 αλλαγή σύνδεσης USB σε
 ασύρματη (Windows)
 59
 διαθέσιμες λειτουργίες 13
 σύνδεση USB
 διαθέσιμες λειτουργίες 13
 θύρα, εντοπισμός 11, 12
 προδιαγραφές 162
 ρύθμιση Windows 48
 Σύνδεση USB
 ρύθμιση (Mac OS X) 52
 συντήρηση
 αναφορά ποιότητας
 εκτύπωσης 70
 αντικατάσταση δοχείων
 μελάνης 66
 έλεγχος επιπέδων
 μελάνης 66
 ευθυγράμμιση κεφαλής
 εκτύπωσης 114
 καθαρισμός κεφαλής
 εκτύπωσης 112
 κεφαλή εκτύπωσης 112
 σελίδα διαγνωστικού
 ελέγχου 70
 συσκευασία συσκευής 161
 συσκευή
 αναφορά διαμόρφωσης
 δικτύου 47
 αναφορά κατάστασης
 ασύρματης λειτουργίας
 47
 απενεργοποίηση 13
 ασύρματη επικοινωνία 54
 για να ξεκινήσετε 8
 δεν αποκρίνεται 82
 διαμοιρασμός εκτυπωτή
 13
 διαμόρφωση (Mac OS X)
 52
 διαμόρφωση (Windows)
 48
 εξαρτήματα 11

επανεγκατάσταση
 λογισμικού 60
εργαλεία διαχείρισης 38
κατάργηση εγκατάστασης
 λογισμικού 60
κοινή χρήση (Mac OS X)
 53
κοινή χρήση (Windows)
 50
πίνακας ελέγχου 12
πίσω όψη 12
πόροι, πρόσθετοι 8
πρόσοψη 11
σύνδεση, αλλαγή 59
χρήση 17

T
ταχύτητα
 αντιμετώπιση προβλημάτων
 εκτύπωσης 78
τεκμηρίωση, άλλοι πόροι 8
τηλεφωνική υποστήριξη 155
τηλεφωνική υποστήριξη
 πελατών 154
τοποθεσίες web
 ασφάλεια ασύρματης
 λειτουργίας 55
 παραγγελία εξαρτημάτων
 και αναλωσίμων HP
 151
 περιβαλλοντικά
 προγράμματα 172
 πόροι, πρόσθετοι 8
 υποστήριξη πελατών 153
 φύλλο δεδομένων
 αποδόσεων
 αναλωσίμων 162
 Apple 53
τοποθεσίες Web
 πληροφορίες για άτομα με
 ειδικές ανάγκες 10
τοποθέτηση
 δίσκος 1 26
 μονάδα εκτύπωσης δύο
 όψεων 15
τροφοδοσία
 προδιαγραφές 165

Y
υποδοχές, εντοπισμός 12
υποστηριζόμενα λειτουργικά
 συστήματα 163

υποστηριζόμενες
 γραμματσειρές 162
υποστήριξη. *δείτε* υποστήριξη
 πελατών
υποστήριξη πελατών
 εγγύηση 157
 ηλεκτρονική 153
 τηλεφωνική υποστήριξη
 154
υποστήριξη PCL 3 162

Φ
φάκελοι
 οδηγίες 21
 υποστηριζόμενα μεγέθη
 22
 υποστήριξη δίσκου 24
φωτογραφίες
 εκτύπωση χωρίς
 περιθώρια 32
 οδηγίες χαρτιού 21
φωτογραφικά μέσα
 υποστηριζόμενα μεγέθη
 23

X
χαρτί
 απεμπλοκή χαρτιού 129
 αποτυχία τροφοδοσίας
 108
 εκτύπωση δύο όψεων 29
 εκτύπωση σε
 προσαρμοσμένο
 μέγεθος 30
 εκτύπωση χωρίς
 περιθώρια 32
 επιλογή 20
 οδηγίες, προσαρμοσμένο
 μέγεθος 21
 παραγγελία 152
 τοποθέτηση στο δίσκο 1
 26
χρονική περίοδος τηλεφωνικής
 υποστήριξης
 χρονική περίοδος
 υποστήριξης 155
χρώματα
 προδιαγραφές 165
χρηρικότητα
 δίσκος 24

D
DOC. *δείτε* Δήλωση
 συμμόρφωσης

E
Ethernet
 θύρα δικτύου, εντοπισμός
 12
 συνδέσεις 13
EWS. *δείτε* ενσωματωμένος web
 server

H
HP Printer Utility (Mac OS X)
 άνοιγμα 43
 παράθυρα 44
 ρυθμίσεις διαχειριστή 38

M
Mac OS X
 εγκατάσταση λογισμικού
 52
 εκτύπωση σε ειδικά ή
 προσαρμοσμένου
 μεγέθους μέσα 31
 εκτύπωση χωρίς
 περιθώρια 32
 ενεργοποίηση και
 απενεργοποίηση
 εξαρτημάτων στο
 πρόγραμμα οδήγησης
 15
 κατάργηση εγκατάστασης
 λογισμικού 62
 κοινή χρήση συσκευής 53
 ρυθμίσεις εκτύπωσης 28
 ρύθμιση ασύρματης
 επικοινωνίας 56
 HP Printer Utility 43

R
readme 8

W
Windows
 απαιτήσεις συστήματος
 163
 εγκατάσταση λογισμικού
 48
 εγκατάσταση με Προσθήκη
 εκτυπωτή 52
 εκτύπωση διπλής όψης 29

Ευρετήριο

εκτύπωση σε ειδικά ή προσαρμοσμένου μεγέθους μέσα	30
εκτύπωση χωρίς περιθώρια	32
ενεργοποίηση και απενεργοποίηση εξαρτημάτων στο πρόγραμμα οδήγησης	15
κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού	61
Κέντρο λειτουργιών HP	43
κοινή χρήση συσκευής	50
ρυθμίσεις εκτύπωσης	28
ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας	56
ρύθμιση δικτύου	50

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

