

Guía del usuario



E609

WHAT DOYOU HAVE TO SAY?

Impresora de la serie HP Officejet 6000 (E609)

Guía del usuario



Información sobre Copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Edición 1. 6/2009

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows Vista es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

ENERGY STAR es una marca registrada propiedad del gobierno de EE.UU.

Información de seguridad



1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.

2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.

5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.

 Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños. 7. Si el producto no funciona normalmente, consulte <u>Mantenimiento</u> <u>y solución de problemas</u>.

8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

9. Utilice sólo el adaptador o la batería que acompañan al dispositivo.

Contenido

1	Primeros pasos	
	Búsqueda de otras fuentes para el producto	8
	Buscar el número de modelo del dispositivo	10
	Accesibilidad	10
	Conocimiento de las piezas del dispositivo	11
	Vista de la parte delantera	11
	Panel de control	12
	Vista trasera	12
	Información de conexión	13
	Apague el dispositivo	13
	Consejos ecológicos	13
2	Instalación de los accesorios	
	Instale el dispositivo de impresión automática a doble cara (disponible en algunos	
	modelos)	15
	Encienda los accesorios	15
	Active y desactive el dispositivo de impresión automática a doble cara de la	10
	Impresora	
	Para activar o desactivar equipos con windows	
	Para activar accesorios en equipos Macintosh	16
3	Uso del dispositivo	
	Selección de soportes para impresión	17
	Papeles recomendados para impresión	17
	Papel recomendado para impresión fotográfica	19
	Sugerencias para elegir el tipo de papel	20
	Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos	21
	Comprensión tamaños admitidos	21
	Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos	24
	Configuración de márgenes mínimos	25
	Carga del papel	25
	Cambio de la configuración de la impresión	27
	Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación	
	(Windows)	27
	Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas	
	(Windows)	28
	Para cambiar la configuración (Mac OS X)	28
	Imprimir por las dos caras (dúplex)	28
	Pautas para imprimir en ambas caras de una página	28
	Impresión a doble cara	29
	Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados	30
	Impresión sin bordes	31
	Para imprimir un documento sin bordes (Windows)	31
	Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS X)	31
	Imprimir una página Web (sólo para Windows)	32

	Cancelar un trabajo de impresión	33
4	Configuración y administración	
	Administración del dispositivo	34
	Supervisar el dispositivo	35
	Administración del dispositivo	36
	Uso de herramientas de administración de dispositivos	37
	Servidor Web incorporado	37
	Para abrir el servidor Web incorporado	38
	Páginas del servidor Web incorporado	39
	Caja de herramientas (Windows)	39
	Abrir la Caja de herramientas	40
	Fichas de la Caja de herramientas	41
	Herramientas de red	42
	Uso del Centro de soluciones HP (Windows)	42
	Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	42
	Abrir la Utilidad de impresora de HP	43
	Paneles de la Utilidad de la impresora HP	43
	Utilice Administrador de dispositivos HP (Mac OS X)	44
	Comprensión de la página de estado de la impresora	44
	Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la configuración	
	de red	46
	Configurar el dispositivo (Windows)	47
	Conexión directa	47
	Para instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)	47
	Para conectar el dispositivo antes de instalar el software.	48
	Para compartir el dispositivo en una red local	48
	Conexión en red	49
	Instalar el dispositivo en una red	49
	Instalar el software del dispositivo en equipos cliente	50
	Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora	50
	Configure el dispositivo (Mac OS X).	50
	Para instalar el software para una conexión directa o de red	51
	Para compartir el dispositivo en una red local	51
	Configure el dispositivo para la comunicación inalámbrica	52
	Información acerca de la configuración de red inalámbrica 802.11	53
	Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)	54
	Para configurar el dispositivo en la comunicación inalámbrica mediante el instalador	
	(Mac OS X)	55
	Conecte el dispositivo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc	55
	Para desactivar la comunicación inalámbrica	55
	Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP	55
	Cambie el método de conexión	57
	Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica	57
	Para agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico	57
	Otras pautas	58
	Instalación y desinstalación del software	58
	-	

Contenido

5	Mantenimiento y solución de problemas	
	I rabajar con cartuchos de tinta	61
	Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión	62
	Compruebe los niveles de tinta estimados	63
	Sustitución de los cartuchos de tinta	63
	Recopilación de la información de uso	65
	Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión	66
	Cómo imprimir un informe de calidad de impresión	67
	Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión	67
	Niveles de tinta	68
	Barras de colores de buena calidad	68
	Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares	69
	Barras con rayas blancas uniformes	70
	Los colores de las barras no son uniformes	71
	Texto de fuentes grandes negras	71
	Patrones de de alineación	72
	En caso de que no haya ningún defecto	72
	Consejos y recursos para la solución de problemas	73
	Solución de problemas de impresión	74
	El dispositivo se apaga inesperadamente	74
	El dispositivo se demora mucho en imprimir	74
	Páginas en blanco o parcialmente impresas	75
	Algo falta en la página o no está correcto	75
	La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta	76
	Solución de problemas de impresión	77
	Los sobres se imprimen de forma incorrecta	77
	El producto no responde	78
	El producto imprime caracteres sin sentido	81
	No ocurre nada cuando intento imprimir	81
	Los márgenes no se imprimen según lo esperado	84
	El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página	85
	Ha salido una página en blanco al imprimir	87
	Solución de problemas de calidad de impresión	88
	Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman	89
	La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.	92
	La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de	
	una impresión sin bordes	95
	La impresión presenta ravas o líneas horizontales	
	Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos	
	La impresión es horrosa	99
	La impresión presenta inclinación	101
	La tinta se derrama en la narte posterior del nanel	102
	El nanel no se introduce correctamente en la bandeia de entrada	102
	Texto negro de baja calidad	104
	Fl producto imprime lentamente	106
	Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión	107
	l impie los cabezales de impresión	107
	Alinee los cabezales de impresión	107
	Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel	110
	ooluoion de proviemas relacionados com la alimentación del papei	

Solución de problemas de administración del dispositivos	111
El servidor Web incorporado no se puede abrir	111
Solución de problemas de red	112
Solución de problemas de comunicación inalámbrica	113
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica	113
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica	114
Asegúrese de que el equipo está conectado a la red	114
Asegúrese de que el dispositivo HP está conectado a la red	116
Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación	117
Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en línea y preparado	117
El router inalámbrico está utilizando un SSID oculto	118
Asegúrese de que la versión inalámbrica del dispositivo HP se ha establecido en	
el controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)	118
Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos	
de red HP (sólo en Windows)	118
Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)	119
Solución de problemas en la instalación	119
Sugerencias para la instalación de hardware	119
Sugerencias para la instalación de software	121
Solución de problemas de red	121

	Eliminar atascos	123
	Eliminación de un atasco en el dispositivo	123
	Consejos para evitar atascos	124
	Errores (Windows)	124
	Problema de cabezal de impresión - Falta el cabezal de impresión o está dañado Cabezal de impresión incompatible	125
	Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión y problema de cabezal de	
	impresión	125
	Problema de cabezal de impresión - El siguiente cabezal de impresión tiene un	405
	problema Montonimiento eventado del esbezal de impressión	125
	Dispositivo dosconostado	120
	Alerta de tinta	120
	Alei la de linita HP recomienda tener a mano una nieza de sustitución disponible para utilizarla	130
	cuando la calidad comience a disminuir	131
	Es posible que la cantidad de tinta del siguiente cartucho sea lo suficientemente	
	baja como para ocasionar una impresión deficiente y es necesario cambiar pronto	
	el cartucho. HP recomienda tener a mano unos cartuchos disponibles para	
	instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable	131
	Fallo del sistema de tinta	131
	Problema con el cartucho	132
	Faltan los siguientes cartuchos o están dañados	132
	Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en	
	ranuras erróneas	132
	Problema con el cartucho	132
	El papel no coincide	132
	El soporte del cartucho no se mueve	132
	Atasco de papel	133
	La impresora no tiene papel	133
	Cartucho o cartuchos incompatibles	133
	El siguiente cartucho no esta disenado para su uso en esta impresora	133
	Los siguientes cartuchos no se nan disenado para su uso en esta impresora tai y	400
		100
		13/
	FI documento no se ha impreso	134
	Cartuchos originales de HP usados anteriormente	134
	Aviso de la capacidad de servicio de tinta	135
	Error general de impresora	
6	Referencia de las luces del panel de control	
	Interpretación de las luces del panel de control	136
Α	Consumibles y accesorios HP	
	Peair suministros de impresion en linea	
	Accesonos.	143
	Ourillistios	
	Valuolios de impresión HD	1144

B Asistencia técnica y garantía

	Asistencia técnica por medios electrónicos	145
	Asistencia telefónica de HP	146
	Antes de llamar	146
	Proceso de asistencia	146
	Asistencia telefónica de HP	147
	Periodo de asistencia telefónica	147
	Números de asistencia telefónica	
	Realizar una llamada	149
	Después del periodo de asistencia telefónica	149
	Opciones de garantía adicional	
	Servicio HP Quick Exchange (Japón)	
	Asistencia al cliente HP Corea	
	Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	
	Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión	
	Preparación del dispositivo para su envío	152
	Retire el panel posterior de acceso o el duplexor	152
	Retire la bandeja de salida	152
	Embalaie del dispositivo	153
•	Especificaciones del dispectítivo	

C Especificaciones del dispositivo

Especificaciones físicas	154
Características y capacidades del producto	154
Especificaciones del procesador y de la memoria	155
Requisitos del sistema	155
Especificaciones del protocolo de red	156
Especificaciones del servidor Web incorporado	156
Resolución de impresión	156
Especificaciones medioambientales	157
Especificaciones eléctricas	157
Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido	
según ISO 7779)	157

D Información regulatoria

Declaración de la FCC	158
Aviso para los usuarios de Corea	159
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para usuarios de Japón	159
Nota para usuarios de Japón acerca del cable de alimentación	159
Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas	159
Declaración sobre indicadores LED	160
Información sobre normativas para productos inalámbricos	160
Exposición a emisiones de radiofrecuencia	160
Aviso a los usuarios de Brasil	160
Aviso para los usuarios de Canadá	160
Aviso para los usuarios de Taiwán	161
Aviso para la Unión Europea	161
Número de modelo reglamentario	161
Declaración de conformidad	162

Contenido

Programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el me	dio
ambiente	164
Uso del papel	164
Plástico	
Fichas técnicas sobre seguridad de materiales	164
Programa de reciclaje	164
Programa de reciclaje de suministros de HP para invección de tinta	164
Eliminación de desechos de equipamiento por parte de usuarios en domicilios	
particulares dentro de la Unión Europea	165
Consumo de energía	
Acuerdos de licencia de otros fabricantes	
Expat	
OpenSSL	
SHA2	
Índice	170

1 Primeros pasos

Esta guía entrega detalles acerca de cómo usar el dispositivo y cómo solucionar problemas.

- <u>Búsqueda de otras fuentes para el producto</u>
- Buscar el número de modelo del dispositivo
- <u>Accesibilidad</u>
- Conocimiento de las piezas del dispositivo
- Información de conexión
- <u>Apague el dispositivo</u>
- <u>Consejos ecológicos</u>

Búsqueda de otras fuentes para el producto

Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Archivo léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Se incluyen en el Starter CD.
Existe una guía de instalación inalámbrica inicial (sólo en algunos modelos)	Proporciona instrucciones para configurar la función inalámbrica del dispositivo.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa del documento.
Herramientas de administración de dispositivos (conexión en red)	Le permite ver información del estado, cambiar configuraciones y administrar el dispositivo.	Disponible desde un equipo conectado.
	Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web</u> <u>incorporado</u> .	
Caja de herramientas (Microsoft [®] Windows [®])	Proporciona información sobre el estado de los cabezales de impresión y el acceso a los servicios de mantenimiento.	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.
	Para obtener más información, consulte <u>Caja de herramientas</u> (<u>Windows)</u> .	
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Contiene herramientas para configurar la impresión, calibrar el dispositivo, limpiar el cabezal de impresión, imprimir la página de configuración y encontrar	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
	información de asistencia técnica en el sitio Web. Para obtener más información, consulte <u>Utilidad de impresora</u> <u>de HP (Mac OS X)</u> .	
Panel de control	Proporciona información de estado, error y advertencia acerca del funcionamiento.	Para obtener más información, consulte Panel de control.
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se han producido.	Para obtener más información, consulte <u>Supervisar el</u> <u>dispositivo</u> .
Informe de estado de la impresora	 Información del dispositivo: Nombre del producto Número de modelo Número de serie Número de versión del firmware Accesorios instalados (por ejemplo, la unidad de impresión automática a doble cara) Número de páginas impresas desde la bandeja y accesorios Impresión del estado de suministros 	Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la</u> <u>página de estado de la</u> <u>impresora</u> .
Imprimir página de diagnóstico de calidad	Realiza el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión y ayuda a decidir si es necesario realizar algunos servicios de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones.	Para obtener más información, consulte <u>Imprima y evalúe un</u> informe de calidad de impresión.
Sitios Web de HP	Proporcionan el software más reciente para la impresora e información acerca de productos y asistencia técnica.	www.hp.com/support www.hp.com
Asistencia telefónica de HP	Ofrece información para ponerse en contacto con HP.	Para obtener más información, consulte <u>Asistencia telefónica</u> <u>de HP</u> .
Centro de soluciones HP (Windows)	Permite modificar la configuración del dispositivo, realizar pedidos de suministros y acceder a la ayuda en pantalla. Según los dispositivos que tenga instalados, el Centro de soluciones de HP proporciona una serie de funciones adicionales, como el acceso al	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.

9

Capítulo 1

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
	software de procesamiento de imágenes y fotografías HP. Para obtener más información, consulte <u>Uso del Centro de</u> <u>soluciones HP (Windows)</u> .	

Buscar el número de modelo del dispositivo

Además del nombre que aparece en la parte frontal del dispositivo, éste cuenta con un un número específico de modelo. Puede utilizar este número para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para el producto, y cuando necesite asistencia técnica.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro del dispositivo, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

Accesibilidad

El dispositivo incluye una serie de funciones que lo hacen accesible para personas con discapacidades.

Visuales

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software del dispositivo usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software y en el panel de control tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan la acción correspondiente.

Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software del dispositivo se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios pueden utilizar las puertas, botones, bandejas de papel y guías del papel del dispositivo con fuerza y alcance limitados.

Asistencia técnica

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en <u>www.hp.com/</u><u>accessibility</u>.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en <u>www.apple.com/accessibility</u>.

Conocimiento de las piezas del dispositivo

- <u>Vista de la parte delantera</u>
- Panel de control
- <u>Vista trasera</u>

Vista de la parte delantera



1	Panel de control
2	Bandeja de salida
3	Bandeja 1
4	Guías de ancho
5	Cubierta superior
6	Cartuchos de tinta
7	Seguro de los cabezales de impresión
8	Cabezal de impresión

Panel de control

Para obtener más información acerca de la interpretación de las luces del panel de control, consulte <u>Referencia de las luces del panel de control</u>.



1	Botón y luz de alimentación
2	Botón y luz Reanudar
3	Botón Cancelar
4	Botón de red 😤 (disponible en algunos modelos)
	Botón inalámbrico 😭 (disponible en algunos modelos)
5	Luces de los cartuchos de tinta

Vista trasera



1	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
2	Puerto de red Ethernet
3	Dispositivo de impresión automática a doble cara (sólo en algunos modelos)
4	Entrada de alimentación

5

Panel de acceso posterior

Información de conexión

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Hay un equipo conectado con un cable USB al puerto de alta velocidad USB 2.0 HS posterior del dispositivo.	Se admiten todas las funciones.	Consulte Configurar el dispositivo (Windows) o Configure el dispositivo (Mac OS X).
Conexión Ethernet (cableada)	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador.	Se admiten todas las funciones.	Para obtener más información, siga las instrucciones que aparecen en <u>Para</u> compartir el dispositivo <u>en una red local</u> de esta guía.
Uso compartido de impresoras	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar siempre encendido, de lo contrario, los otros equipos no pueden imprimir en el dispositivo.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Para compartir el dispositivo en una red local.
Conexión inalámbrica 802.11 (sólo en algunos modelos)	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador.	Se admiten todas las funciones.	Siga las instrucciones de la guía de inicio de conexiones inalámbricas o consulte <u>Configure el</u> <u>dispositivo para la</u> <u>comunicación</u> <u>inalámbrica</u> .

Apague el dispositivo

Apague el producto HP al pulsar el botón **Encendido** que se encuentra en el producto. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar la fuente de alimentación. Si no apaga correctamente el producto HP, puede que el cabezal de impresión no vuelva a la posición correcta, lo que podría causar problemas con los cabezales de impresión y problemas con la calidad de impresión.

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones

específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Impresión a doble cara: Use Impresión con ahorro de papel para imprimir documentos de dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el consumo de papel. Para obtener más información, consulte Imprimir por las dos caras (dúplex).
- impresión Smart Web: La interfaz de impresión HP Smart Web incluye las ventanas Galería de imágenes e Imágenes para editar en las que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte Imprimir una página Web (sólo para Windows).
- Información sobre el ahorro de energía: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte <u>Consumo de energía</u>.
- **Materiales reciclados**: Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

2 Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Instale el dispositivo de impresión automática a doble cara (disponible en algunos modelos)
- Encienda los accesorios

Instale el dispositivo de impresión automática a doble cara (disponible en algunos modelos)

Una vez que se ha instalado el dispositivo de impresión automática a doble cara (unidad de impresión a doble cara), puede imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja de papel. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte <u>Imprimir por las dos caras (dúplex)</u>.

Instalación del dispositivo dúplex

- 1. Presione los botones del panel de acceso posterior y retire el panel del dispositivo.
- Deslice la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo hasta que se ajuste firmemente en su lugar. No presione los botones de los costados de la unidad de impresión a doble cara al instalarla; presiónelos únicamente para retirar la unidad de dispositivo.



Encienda los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Active y desactive el dispositivo de impresión automática a doble cara de la impresora</u>
- Para activar o desactivar equipos con Windows
- Para activar accesorios en equipos Macintosh

I

Active y desactive el dispositivo de impresión automática a doble cara de la impresora

Al instalar o retirar el dispositivo de impresión automática a doble cara, tendrá que activar o desactivar el accesorio en el panel de control del dispositivo.

Para activar o desactivar el accesorio de impresión automática a doble cara

Pulse y mantenga pulsado el X botón Cancelar y el ** botón Red durante cinco segundos. Cuando suelte los botones, el dispositivo imprime un informe en el que indica que el accesorio de impresión automática a doble cara se ha activado.

Para activar o desactivar equipos con Windows

- 1. Haga clic en el botón Inicio del escritorio.
- 2. Seleccione Impresoras y faxes, haga clic con el botón derecho del dispositivo y, a continuación, elija **Propiedades**.
- Haga clic en la ficha Configuración de dispositivo y, a continuación, haga clic en Instalado o No instalado para activar o desactivar el accesorio de impresión automática a doble cara.

Para activar accesorios en equipos Macintosh

- 1. En el escritorio, haga clic en Preferencias del sistema del menú Apple.
- 2. Haga clic en Imprimir y Fax.
- 3. Seleccione el dispositivo y, a continuación, haga clic en Configuración de la impresora (Mac OS X 10.4) o en Opciones y suministros... (Mac OS X 10.5).
- 4. Realice uno de los siguientes pasos:
 - a. Mac OS X (10.4): Seleccione Opciones instalables del menú desplegable.
 - b. Mac OS X (10.5) Seleccione la ficha Controlador.
- Seleccione la casilla de verificación que hay junto a dispositivo de impresión automática a doble cara de HP para que quede activada. Desactive la casilla de verificación para deshabilitar el dispositivo de impresión automática a doble cara.

3 Uso del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Selección de soportes para impresión</u>
- <u>Carga del papel</u>
- <u>Cambio de la configuración de la impresión</u>
- Imprimir por las dos caras (dúplex)
- Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados
- Impresión sin bordes
- Imprimir una página Web (sólo para Windows)
- Cancelar un trabajo de impresión

Selección de soportes para impresión

El dispositivo está diseñado para que funcione bien con la mayoría de tipos de sustratos de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Visite el sitio Web de HP en <u>www.hp.com</u> para obtener más información sobre los sustratos de HP.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Papeles recomendados para impresión
- Papel recomendado para impresión fotográfica
- Sugerencias para elegir el tipo de papel
- <u>Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos</u>
- <u>Configuración de márgenes mínimos</u>

Papeles recomendados para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para

Capítulo 3

(continúa)	
Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Transparencias inyección tinta HP Premium	Las transparencias HP Premium Inkjet hacen que sus presentaciones en color sean más reales y causen una mayor impresión. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.
Papel fotográfico Avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en acabado semisatinado en 8,5 x 11 pulgadas, A4 y 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y otros suministros, diríjase a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Packs fotográficos económicos HP:

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico Avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en acabado semisatinado en 8,5 x 11 pulgadas, A4 y 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Packs fotográficos económicos HP:

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y otros suministros, diríjase a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Sugerencias para elegir el tipo de papel

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los</u> <u>sustratos admitidos</u>.
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja. Si pone un sustrato de impresión especial sobre un sustrato normal, puede provocar un atasco de papel o una impresión incorrecta.
- Cargue el soporte con la cara de impresión hacia abajo, y alinee con la parte trasera de la bandeja. Alinee el soporte hacia la derecha de la bandeja de entrada y ajuste la guía con el ancho del papel. Para obtener más información, consulte <u>Carga del</u> <u>papel</u>.
- No sobrecargue las bandejas. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión</u> <u>de las especificaciones de los sustratos admitidos</u>. HP recomienda cargar los sustratos de impresión especiales a una altura inferior a los 3/4 del total.
- Para evitar atascos, impresiones de baja calidad y otros problemas de impresión, trate de no utilizar los siguientes tipos de papel:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue los sobres alineados de acuerdo con el gráfico.



Sustratos fotográficos

- Utilice el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior del dispositivo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

material de tamaños especiales

- Utilice sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por el dispositivo.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba reformatear documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas <u>Comprensión tamaños admitidos</u> y <u>Comprensión de tipos y pesos de</u> <u>soportes admitidos</u> para determinar los sustratos correctos que debe utilizar con el dispositivo y las funciones que estarán disponibles.

Utilice siempre la configuración correcta del tipo de soporte en el controlador de impresora y configure las bandejas para el tipo de soporte adecuado. HP recomienda realizar una prueba en papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

- <u>Comprensión tamaños admitidos</u>
- Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

Comprensión tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)
Tamaños de soporte de impresión estándar		
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	\checkmark	\checkmark
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	\checkmark	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	\checkmark	\checkmark
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	~	\checkmark
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	\checkmark	\checkmark
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pulgadas)	\checkmark	~

Capítulo 3

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 12,45 cm	\checkmark	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	\checkmark	~
A4 sin bordes (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	\checkmark	
A5 sin bordes (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	\checkmark	
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	~	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)	\checkmark	
Tamaño del gabinete (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)	~	
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	\checkmark	
Gabinete sin bordes (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)	~	
Sin bordes 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	\checkmark	
Sobres		
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	~	
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	\checkmark	
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	~	
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	~	
Sobre Monarca	\checkmark	
Sobre tarjeta (111 x 162 mm; 4,4 x 4.4 x 6 pulgadas)	\checkmark	
No. 6 3/4 Sobre (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 pulgadas)	\checkmark	
Tarjetas	•	•
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	\checkmark	
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	\checkmark	
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	\checkmark	
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	\checkmark	
Tarjeta A6 sin bordes (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	~	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)	\checkmark	

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)
Ofuku hagaki**	\checkmark	
Hagaki sin bordes (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)**	~	
Sustratos fotográficos		
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	~	
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)	\checkmark	
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)	\checkmark	
Sustratos fotográficos (10 x 15 cm)	\checkmark	
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	\checkmark	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	\checkmark	
Sustratos fotográficos sin bordes (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	~	
Sustratos fotográficos sin bordes (5 x 7 pulgadas)	\checkmark	
Sustratos fotográficos sin bordes (8 x 10 pulgadas)	\checkmark	
Sustratos fotográficos sin bordes (8,5 x 11 pulgadas)	~	
Sustratos fotográficos sin bordes (10 x 15 cm)	\checkmark	
Fotografía sin bordes L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	~	
2L sin bordes (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	\checkmark	
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 pulgadas)	\checkmark	
Sin bordes B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 12,45 cm	\checkmark	
Pestaña sin borde de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	~	
Pestaña sin borde de 10 x 15 cm	\checkmark	
Pestaña sin bordes de 4 x 8 (10 x 20 cm)	\checkmark	
HV sin bordes (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)	\checkmark	
Doble A4 sin borde (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 pulgadas)	~	
Pestaña de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	\checkmark	
Pestaña de 10 x 15 cm	\checkmark	

Capítulo 3

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)
Pestaña de 4 x 8 / pestaña de 10 x 20 cm	\checkmark	
Otros sustratos		
Tamaño de papel personalizado de 76,2 a 216 mm de ancho y de 101 a 762 mm de largo	~	
Panorama (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas y 4 x 12 pulgadas)	~	
Panorama sin bordes (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas y 4 x 12 pulgadas)	~	

** El dispositivo sólo es compatible con las fichas Hagaki normales o de inyección de tinta de Japón. No es compatible con el papel fotográfico Hagaki de Japón.

Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

Bandeja	Тіро	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sustratos fotográficos	280 g/m ² (75 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m² (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m² (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Duplexor (disponible en algunos modelos)	Papel	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 50 hojas de papel normal (impresión de texto)

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	14,9 mm (0,59 pulgadas)

Nota Si utiliza el dispositivo dúplex para imprimir por ambos lados del papel, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o sobrepasar los 14,9 mm (0,59 pulgadas).

Nota Para Mac OS X, el margen inferior mínimo para todo tipo de sustrato de impresión (excepto sobres, Hagaki y Ofuku Hagaki) es 15 mm (0,586 pulgadas).

Carga del papel

Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en el dispositivo.

Bandeja de carga 1 (bandeja principal)

1. Suelte la bandeja de salida.



- 2. Retire las guías del papel hacia la parte más ancha.
- Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel está alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en la misma.
 - **Nota** No cargue papel mientras el dispositivo está imprimiendo.
- 4. Deslice la guía de medios en la bandeja para ajustarla al tamaño de medios que haya cargado; luego, baje la bandeja de salida.



5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



Nota Con materiales de más de 279 mm (11 pulgadas), tire de la extensión hasta su posición máxima. Asegúrese de que la solapa que se encuentra al extremo de la extensión de la bandeja no está levantada, de lo contrario, interrumpirá la salida del papel.

Cambio de la configuración de la impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración vuelve a los valores predeterminados establecidos en el controlador.

Nota Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora de Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación que viene con la aplicación.

- Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows)
- Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows)
- Para cambiar la configuración (Mac OS X)

Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows)

- 1. Abra el documento que desea imprimir.
- En el menú Archivo, haga clic en Imprimir y luego en Configuración, en Propiedades o en Preferencias. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza.)
- 3. Elija el acceso directo de impresión que desee y luego haga clic en OK, Imprimir o en un comando similar.

Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows)

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

Nota Si se le solicita, introduzca la contraseña de administrador del equipo.

- 2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión.
- 3. Cambie la configuración que desee y haga clic en OK.

Para cambiar la configuración (Mac OS X)

- 1. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página.
 - Nota En Mac OS X (v10.5), algunas aplicaciones no tienen un menú de Configuración de página, es parte del menú de Imprimir.
- 2. Cambie la configuración que desee (como el tamaño del papel) y haga clic en OK.
- 3. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir para abrir el controlador de la impresora.
- **4.** Cambie la configuración que desee (como el tipo de sustrato) y haga clic en **OK** o en **Imprimir**.

Imprimir por las dos caras (dúplex)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de sustrato, ya sea automáticamente mediante el accesorio de impresión automática a doble cara o de forma manual al dar vuelta el sustrato y volver a introducirlo en el dispositivo.

- Pautas para imprimir en ambas caras de una página
- Impresión a doble cara

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los</u> <u>sustratos admitidos</u>.
- Especifique las opciones de impresión en su aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima a doble cara en transparencias, sobres, papel fotográfico, papel satinado o papel bond de un gramaje menor de 60 g/m² o mayor de 105 g/m². Si realiza impresiones a doble cara en estos medios, puede ocasionar una atasco de papel.

- Varios tipos de sustratos requieren una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con filigranas o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, el dispositivo imprime primero la primera cara del sustrato. Cuando imprime desde un equipo que utiliza Mac OS X, el dispositivo imprime primero la segunda cara del sustrato.
- En caso de que utilice el dispositivo de impresión automática a doble cara, tras imprimir una cara del papel, la impresora se detiene antes de continuar para que se seque la tinta. A continuación, el soporte se introduce de nuevo en la impresora para imprimir la otra cara. Una vez que se termina la impresión, el papel se deposita en la bandeja de salida. Tómelo únicamente cuando la impresión haya finalizado.
- Puede imprimir las dos caras de un sustrato de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los sustratos</u> <u>admitidos</u>.

Impresión a doble cara

Nota Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Windows)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Pautas para</u> imprimir en ambas caras de una página y <u>Carga del papel</u>.
- Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Si desea obtener más información, consulte <u>Instale el dispositivo de impresión</u> <u>automática a doble cara (disponible en algunos modelos)</u>.
- **3.** Abra un documento, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione un atajo de impresión.
- 4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en OK.
- 5. Imprima el documento.

Para imprimir de forma automática por ambas caras del papel (Mac OS X)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Pautas para</u> imprimir en ambas caras de una página y <u>Carga del papel</u>.
- Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Instale el dispositivo de impresión</u> <u>automática a doble cara (disponible en algunos modelos)</u>.
- **3.** Compruebe que está utilizando la impresora y el tamaño de papel correctos en **Configurar página**.
- 4. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.
- 5. Seleccione Copias y páginas de la lista desplegable.
- 6. Seleccione la opción Impresión a doble cara.
- 7. Seleccione la orientación de encuadernación haciendo clic en el icono correspondiente.
- 8. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en Imprimir.

Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados

Para imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados (Windows)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga del</u> <u>papel</u>.
- 2. Con un documento abierto, haga clic en Imprimir en el menú Archivo y luego en Configurar, en Propiedades o en Preferencias.
- 3. Haga clic en la ficha de Funciones.
- 4. Seleccione el tamaño de soporte de impresión en la lista desplegable **Tamaño**. Si no ve el tamaño del sustrato de impresión, cree un tamaño de sustrato personalizado.
 - a. Seleccione Personalizado en la lista desplegable.
 - **b**. Escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
 - c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - d. Haga doble clic en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades** o **Preferencias**. Abra de nuevo el cuadro de diálogo.
 - e. Seleccione el nuevo tamaño personalizado.
- 5. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable Tipo de papel.
- 6. Seleccione el origen del sustrato desde la lista desplegable Origen del papel.
- 7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en OK.
- 8. Imprima el documento.

Para imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados (Mac OS X)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga del</u> <u>papel</u>.
- 2. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página.
 - Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X 10.5 no tienen un menú Configuración de página, se incluye en el menú Imprimir.
- 3. Compruebe que se ha seleccionado el dispositivo HP.
- 4. Seleccione el tamaño del sustrato.
- 5. Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:
 - a. Haga clic en Administrar tamaños personalizados en el menú desplegable Tamaño de papel.
 - b. Haga clic en Nuevo y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro Nombre de tamaño de papel.
 - c. (Opcional) En los cuadros **Ancho** y **Alto**, si lo desea, escriba las dimensiones y configure los márgenes.
 - d. Haga clic en Listo o en OK, y luego en Guardar.

- 6. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página y, a continuación, seleccione el nuevo tamaño personalizado.
 - Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X (v10.5) no tienen un menú Configuración de página, se incluye en el menú Imprimir.
- 7. Haga clic en OK.
- 8. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.
- 9. Abra el panel Manejo del papel.
- **10.** En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño de papel personalizado.
- **11.** Cambie cualquier otra configuración y, a continuación, haga clic en **OK** o en **Imprimir**.

Impresión sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Nota Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponda al tamaño de sustrato en que está imprimiendo la imagen.

También puede obtener acceso a esta función desde la ficha **Accesos directos de impresión** (sólo Windows). Abra el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Métodos abreviados de impresión** y seleccione la opción de esta lista desplegable.

Nota No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

- Para imprimir un documento sin bordes (Windows)
- Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS X)

Para imprimir un documento sin bordes (Windows)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga del</u> <u>papel</u>.
- 2. Abra el archivo que desea imprimir.
- 3. Desde la aplicación, abra el controlador de la impresora:
 - a. Seleccione Archivo y después Imprimir.
 - b. Haga clic en Propiedades, Configuración o en Preferencias.
- 4. Seleccione el acceso directo de configuración de impresión que desea utilizar.
- 5. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en OK.
- 6. Imprima el documento.
- 7. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS X)

- 1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte <u>Carga del</u> <u>papel</u>.
- 2. Abra el archivo que desea imprimir.

3. Haga clic en Archivo y, a continuación, en Configurar página.

Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X (v10.5) no tienen un menú Configuración de página, se incluye en el menú Imprimir.

- 4. Seleccione el tamaño de sustrato sin bordes y haga clic en OK.
- 5. Seleccione Archivo y después Imprimir.
- 6. Abra el panel Tipo/calidad de papel.
- 7. Seleccione la ficha **Papel** y luego seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo de papel**.
- Revise la ficha Impresión sin bordes y asegúrese de que esté seleccionado Sin bordes y cambie la Expansión sin bordes, si desea.
- 9. Si va a imprimir fotos, seleccione Óptima en la lista desplegable Calidad. También puede seleccionar Máximo dpi, que permite hasta 4800 x 1200 ppp optimizados. Para la impresión en color y 1.200 ppp de entrada. Esta configuración podría utilizar temporalmente una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más), e imprimirá más lentamente.
- **10.** Seleccione la fuente del soporte.
- **11.** Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Imprimir**.
- **12.** Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

Imprimir una página Web (sólo para Windows)

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en Impresora HP.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para navegar por la Web, puede utilizar Impresión Web HP Smart para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a Impresión Web HP Smart desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para más información sobre Impresión Web HP Smart, consulte la ayuda del producto.

Para imprimir una página Web

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
- 2. En el menú Archivo del navegador Web, haga clic en Imprimir.
 - ☆ Sugerencia Para obtener mejores resultados, seleccione Impresión Web HP Smart en el menú Archivo. Cuando está seleccionado, aparece una marca de verificación.

Aparece el cuadro de diálogo Imprimir.

- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Si el navegador Web lo permite, seleccione los elementos de la página Web que quiere imprimir.
 Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha Opciones, para seleccionar opciones como Como aparecen en pantalla, Sólo el marco seleccionado e Imprimir documentos vinculados.
- 5. Haga clic en Imprimir o en OK para imprimir la página Web.
☆ Sugerencia Para imprimir páginas Web correctamente, es posible que tenga que configurar la orientación de impresión en Horizontal.

Cancelar un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión de las siguientes maneras.

Panel de control: Pulse el botón **X Cancelar**. De esta forma, se cancela el trabajo de impresión que el dispositivo está procesando actualmente. Este comando no afecta a los trabajos que están esperando para ser procesados.

Windows: haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y presione la tecla **Supr** del teclado.

Mac OS X: Haga clic en el icono de la impresora en el Dock, seleccione el documento y luego haga clic en **Eliminar**.

4 Configuración y administración

Esta información está destinada a los administradores o personas responsables de gestionar el dispositivo. Esta sección contiene información acerca de los siguientes temas:

- <u>Administración del dispositivo</u>
- Uso de herramientas de administración de dispositivos
- Comprensión de la página de estado de la impresora
- Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la configuración de red
- <u>Configurar el dispositivo (Windows)</u>
- Configure el dispositivo (Mac OS X)
- <u>Configure el dispositivo para la comunicación inalámbrica</u>
- Instalación y desinstalación del software

Administración del dispositivo

Las siguientes herramientas comunes se pueden utilizar para administrar el dispositivo. Para obtener información acerca del acceso a las herramientas y de su uso, consulte <u>Uso de herramientas de administración de dispositivos</u>.

Nota Los procedimientos específicos pueden incluir otros métodos.

Windows

- Panel de control del dispositivo
- · Controlador de impresora
- Caja de herramientas
- Herramientas de red
- Servidor Web incorporado

Mac OS X

- Panel de control del dispositivo
- HP Printer Utility
- Servidor Web incorporado

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Supervisar el dispositivo
- Administración del dispositivo

Supervisar el dispositivo

Use esta herramienta	para obtener la siguiente información
Panel de control del dispositivo	Obtenga información sobre el estado de los trabajos en procesamiento, el estado de operación del dispositivo y el estado de los cartuchos de tinta.
Servidor Web incorporado	 Información acerca del estado de la impresora: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse la selección del panel izquierdo. Uso del soporte y de la tinta acumulada: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse en el informe de uso del panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	Información acerca de cartuchos de tinta: Haga clic en la ficha Niveles de tinta estimados para ver la información del nivel de tinta y, a continuación, desplácese para mostrar el botón Detalles del cartucho. Haga clic en este botón para visualizar información acerca de la sustitución de los cartuchos de impresión.*
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Información acerca de cartuchos de tinta: Abra el panel Información y asistencia técnica y haga clic en Estado de suministros. *
Centro de soluciones de HP	Muestra el estado actual del dispositivo.

* Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Administración del dispositivo

Esta sección proporciona información acerca de la administración del dispositivo y la modificación de su configuración.

Use esta herramienta	para realizar lo siguiente	
Panel de control	Restablezca la configuración de red y la contraseña de administrador: Mantenga pulsado el U botón Encendido, pulse el ➡ botón de Red, (en algunos modelos, pulse el botón Inalámbrico III), dos veces, pulse el Xotón Cancelar tres veces y suelte el botón de Encendido. Para obtener más información, consulte Consejos y recursos para la solución de problemas.	
Servidor Web incorporado	 Establecer contraseña del servidor Web incorporado: seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en Seguridad en el panel izquierdo. Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en Servicios de Dispositivo en el panel izquierdo. Idioma o país/región: haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, en Internacional en el panel izquierdo. Determinar la configuración de red: seleccione la ficha Conexión en red y, a continuación, haga clic en una opción en el panel izquierdo. Pedir suministros: en cualquier ficha, haga clic en el botón Pedir suministros y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla. Asistencia: en cualquier ficha, haga clic en el botón Soporte y, a continuación, seleccione una opción de soporte. 	
Caja de herramientas (Windows)	 Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Haga clic en la ficha Servicios de dispositivo. Configuración de red: Haga clic en la ficha Configuración de la red y, a continuación, haga clic en Cambiar configuración para iniciar Caja de herramientas de red. 	

Use esta herramienta	para realizar lo siguiente	
Herramientas de red	Visualización y modificación de la configuración de red. En la Caja de herramientas, Haga clic en la ficha Configuración de red .	
	Cambiar configuración: Haga clic en el botón Cambiar configuración.	
	• Ejecutar diagnóstico de red (para comprobar la conexión de impresora de red):	
	 Si no está conectada la impresora, haga clic en Cambiar configuración y, a continuación, pulse en Ejecutar diagnóstico de red. 	
	 Si está conectada la impresora cuando abre la caja de herramientas, haga clic en la ficha Utilidades y, a continuación, haga clic en Ejecutar diagnóstico de red. 	
	Modificar dirección IP de la impresora: En la ficha Configuración de red, haga clic en la ficha Cableada o Inalámbrica, según la conexión, edite los Valores IP y, a continuación, haga clic en OK.	
	 Modificar configuración DNS de la impresora: En la ficha Configuración de red, haga clic en la ficha Cableada o Inalámbrica, según la conexión, edite la Configuración DNS y, a continuación, haga clic en OK. 	
	Imprimir informe de comprobación de la red inalámbrica: En la ficha configuración de red, haga clic en la ficha Utilidades y, a continuación, en Imprimir informe de comprobación de la red inalámbrica.	
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Abra el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, haga clic en la opción de la tarea que desee realizar.	

Uso de herramientas de administración de dispositivos

La siguiente es una lista con las herramientas comunes que se pueden utilizar para administrar el dispositivo.

- Servidor Web incorporado
- <u>Caja de herramientas (Windows)</u>
- Uso del Centro de soluciones HP (Windows)
- <u>Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)</u>
- <u>Utilice Administrador de dispositivos HP (Mac OS X)</u>

Servidor Web incorporado

Cuando el dispositivo está conectado a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo.

Nota Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en Especificaciones del servidor Web incorporado.

Es posible que algunos parámetros estén restringidos con una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si ha configurado el idioma del servidor Web incorporado (EWS), la cookie lo recuerda la próxima vez que lo abre y las páginas se muestran en dicho idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilziar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

- Nota Según el dispositivo, si elige deseactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:
- Actualización automática de la página existente
- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Evitar que otros usuarios puedan modificar los mismos parámetros que usted modifica en ese momento
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

- Para abrir el servidor Web incorporado
- Páginas del servidor Web incorporado

Para abrir el servidor Web incorporado

Nota Cuando abre el servidor Web incorporado, puede recibir un mensaje de certificado inválido. Acepte el enlace para ingresar al EWS.

Puede abrir el servidor Web incorporado con los siguientes métodos:

- Navegador Web: En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado al dispositivo.
 Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: http://123.123.123.123.
 La dirección IP y el nombre de host del dispositivo se especifican en el informe del estado de la conexión inalámbrica. Para obtener más información, consulte Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la conexión de red.
 Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.
- Barra de tareas de Windows: con el botón derecho haga clic en el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP, señale el dispositivo que desea ver y luego haga clic en Configuración de red (EWS).
- Windows Vista: En la lista de dispositivos de red, haga clic con el botón de derecho en el icono del dispositivo y seleccione Ver página web del dispositivo.

Páginas del servidor Web incorporado

El servidor Web incorporado contiene páginas que usted puede utilizar para ver información del producto y cambiar los ajustes del dispositivo. Las páginas también contienen enlaces a otros servicios electrónicos.

Páginas/botones	Contenido
Página Información	Muestra información sobre el dispositivo, y sus suministros de tinta y uso, y también muestra un registro de los eventos del dispositivo (como por ejemplo, los errores).
	Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.
Página Configuración	Muestra la configuración que se ha determinado para el dispositivo y ofrece la posibilidad de cambiarla.
Página Conexión en red	Muestra el estado de la red, así como la configuración de ésta que se ha realizado para el dispositivo. Estas páginas sólo aparecen si el dispositivo se encuentra conectado a una red.
Botones Soporte y Pedir suministros	Asistencia técnica proporciona una variedad de servicios de respaldo.
	Pedir suministros lo conecta al pedido de suministros en línea.

Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

Nota La Caja de herramientas se puede instalar desde el Starter CD al seleccionar la opción de instalación completa, en caso de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Abrir la Caja de herramientas
- Fichas de la Caja de herramientas
- Herramientas de red

Abrir la Caja de herramientas

- En Centro de soluciones HP, haga clic en el menú Configuración, luego en Ajustes de impresión y, a continuación, en Caja de herramientas de impresora.
 O
- Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione **Nombre del modelo de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Ver caja de herramientas de la impresora**.

Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene las siguientes fichas.

Fichas	Contenido	
Nivel de tinta estimado	Información sobre el nivel de tinta: Muestra el nivel de tinta estimado para cada cartucho.	
	Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.	
	Comprar en línea: Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros de impresión en línea para el dispositivo.	
	 Realizar pedido por teléfono: Muestra los números de teléfono a los que puede llamar con el fin de pedir suministros para el dispositivo. Los números de teléfono no están disponibles para todos los países/regiones. Detalles del cartucho: Muestra los números de 	
	pedido de los cartuchos de tinta instalados.	
Servicios de dispositivo	Página de estado de la impresora: Permite imprimir la página de estado de la impresora del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión</u> de la página de estado de la impresora.	
	Imprimir una página de diagnóstico de calidad de impresión: permite imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los cartuchos de tinta.	
	Alinear los cabezales de impresión: proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Alinee los cabezales de</u> <u>impresión</u> .	
	Limpiar los cabezales de impresión: proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.	
Configuración de red	Proporciona información sobre la configuración de redes. Haga clic en Cambiar configuración para abrir la caja de herramientas de red y modificar la configuración de red.	

Herramientas de red

La Caja de herramientas de red poermite visualizar y modificar algunos ajustes de red. Puede cambiar la dirección IP, activar o desactivar la conectividad inalámbrica, realizar pruebas e imprimir informes.

Para abrir la Caja de herramientas de red

- 1. Abrir la Caja de herramientas.
- 2. Haga clic en la ficha Ajustes de red.
- 3. Haga clic en el botón Cambiar configuración...
- 4. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para cambiar la configuración de la red alámbrica, haga clic en **Configuración** cableada.
 - Para cambiar la configuración inalámbrica, haga clic en **Configuraciones** inalámbricas.
 - Para imprimir informes o ejecutar una prueba de diagnóstico, haga clic en **Utilidades**.

Uso del Centro de soluciones HP (Windows)

Utilice el Centro de soluciones HP para cambiar la configuración de impresión, pedir suministros y acceder a la Ayuda en pantalla.

Las funciones disponibles en el Centro de soluciones HP varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El Centro de soluciones HP está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en el Centro de soluciones HP.

Abrir el HP Solution Center

▲ Haga doble clic en el Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas.

Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)

La Utilidad de impresora de HP incluye herramientas para configurar los valores de impresión, calibrar el dispositivo, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Abrir la Utilidad de impresora de HP</u>
- Paneles de la Utilidad de la impresora HP

Abrir la Utilidad de impresora de HP

Abrir la HP Printer Utility en el Administrador de dispositivos HP

- 1. Haga clic en el icono Administrador de dispositivos HP en el dock.
 - Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Administrador de dispositivos HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.
- 2. Seleccione Mantener impresora.
- 3. Seleccione el dispositivo HP y pulse Seleccionar.

Paneles de la Utilidad de la impresora HP

Panel Información y asistencia técnica

- Estado de suministros: Muestra información acerca de los cartuchos de tinta instalados actualmente.
 - Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.
- Información de consumibles: Muestra información acerca de los cartuchos de tinta.
- Información del dispositivo: Muestra información acerca del modelo y número de serie. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros.
- **Diagnóstico de calidad de impresión**: Imprime una página de diagnóstico de calidad de impresión.
- Limpiar los cabezales de impresión: Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión.
- Alinear: Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión.
- Asistencia técnica de HP: Proporciona acceso al sitio Web de HP donde puede encontrar soporte para el dispositivo, registrarlo y encontrar información acerca de la devolución y el reciclaje de los suministros de impresión utilizados.
- Imprimir informe de estado: Imprime un informe del estado de la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de estado de la</u> <u>impresora</u>.

Utilice Administrador de dispositivos HP (Mac OS X)

Para abrir Administrador de dispositivos HP en un equipo Macintosh

- 1. Haga clic en el icono Administrador de dispositivos HP en el dock.
 - Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Administrador de dispositivos HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.
- Seleccione el dispositivo en el menú desplegable Dispositivos.
 Desde aquí, puede comprobar las actualizaciones de software, configurar más opciones de software y realizar realizar procedimientos de mantenimiento, como comprobar los niveles de tinta de los cartuchos.
 - Nota En un equipo Macintosh, las funciones disponibles de Administrador de dispositivos HP varían según el dispositivo seleccionado.

Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Sugerencia Al abrir Administrador de dispositivos HP, puede acceder a los atajos del menú Dock seleccionando y sosteniendo el botón del ratón sobre el icono apropiado de Administrador de dispositivos HP en el Dock.

Comprensión de la página de estado de la impresora

Utilice la página de estado de la impresora para:

- · Ver la información actual del dispositivo y el estado del cartucho de tinta
- Ayudar a solucionar problemas

Si necesita llamar a HP, es útil imprimir la página de estado de la impresora antes de realizar la llamada.

0	Printer Status R Product Informat Media Anna Status I Mark Anna	Report Son States States States Man States Man	Fee Settings 29 Am Used Feed 20 39 Auto-104 Am Sange 20 Am Francisco (19 30 Am Annual Control (19 30 Am Annual Control (19 30 Am Annual Control (19 30 Am Annual Control (19 30 American Sange February (19 30 American S	ing Ann De Frage Star Hode: De aufgan	Scan Settings III Frankwar Houstansi (d. 1 San Sector (San Houstansi) (d. 1 San Sector (San Houstansi) (d. 1 Houstansi) (d. 1 Houstan
0	Ink Dolivery Sys To an backy To be Data To back Dealth To be the To be the To be the To be the To be the To be the To be the to be the to be the to be the To be the to be the to be the to be the To be the to be the to be the to be the To be the to be the to be the to be the To be the to be the to be the to be the to be the To be the to be the to be the to be the to be the To be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be the to be to be the to be	tam Informatic Bask 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	VN Value: 1 20000000 2000000	Cpart: 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Mageria: 1 101-1 201-1 101-1
3	Use Received particle and the residual and the residual and the residual re	in why consety for In why consety for II In why consety for Conter Software such as cleaning or al	, dhanga antiloga anti-bago Pau, nan the Fax Taut, You Minekana, Kan Tau Minekana I garag Tau panti cartologon, p	cas problems. For an our access this least National Yest, You ca ou cart access this to	ana Hilomadon, ana Pao ana dacamantation Isan Baodinisa control panal ar Isan Bao ar anzana Bao kad Isan Pao danina control adalah Tum Baokatan Cantar Softwara

- Información sobre la impresora: muestra la información del dispositivo (como nombre del producto, número de modelo, número de serie y número de versión de firmware), los accesorios instalados (como unidad de impresión a doble cara) y el número de páginas que se imprimió desde las bandejas y accesorios.
- 2. Estado de los cartuchos de tinta: muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores) y los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.
 - Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.
- 3. Asistencia adicional: Muestra la ubicación en la que puede obtener asistencia técnica tras imprimir una comprobación de red inalámbrica (sólo en algunos modelos) o la forma de abrir el software Centro de soluciones HP.

Para imprimir la página de estado de la impresora

- Panel de control: Mantenga pulsado el botón X Cancelar durante 3 segundos.
- Caja de Herramientas (Windows): Haga clic en la ficha Servicios de dispositivo y, a continuación, haga clic en Imprimir una página de prueba.
- Utilidad de impresora de HP (Mac OS X): Haga clic en Información del dispositivo en el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, pulse en Imprimir página de configuración.
- Servidor Web incorporado: En el panel izquierdo, en Dispositivo, haga clic en Configuración, pulse en Servicios de dispositivo y seleccione Informe del estado de la impresora del menú desplegable en Informes y, a continuación, haga clic en Imprimir.

Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la configuración de red

El informe del estado de la configuración de red o de la conexión inalámbrica muestra las configuraciones de red o inalámbricas del dispositivo.

Gamera	information.		
10000	Antarash Dinter		Plana
	Anti-on Composition Types		Vie
	JPL for Residentiant Unit Reven		No. 116, 140, 182, 1
	Terrapane Revision		102.3F Aveo (32
	Anniname.		1-Poortal
	centar Municer		MY8001140
	Addrine Holdersterft		NOTOR
001.074	ived		
	Rendskere-Addrese (NANC)-		00 to40557th
	Jini Configuration		100EX-P
10144			
	P Address		96.140.182.18
	Submat Marsis		2012032-08
	Jefasili Gulenagi		18.108 112
	Certification Count		DHC
	menung Likiti Solever		19.718 TJb.
	country CNE Server		16 110 108 5
	Contraction Transmitted		1
	Contracting Received		
	Annual Land Land		
	Incomentary Odd General		
	B-Ofenan	Profix Langella	Config and B
	THE DUAL INFORMATION	- 10 C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
5812.11	Andrease Address (1997)		Distance of the
	lining.		(Sector)
	n' Filmian		Dette
LPD	inter		Enviro
-745			
	itote		Unable
	Service Name	Offee	erPer 8000 Mille (MPME)
9.P			
	Farles		Crafts
Kierree	Web Bernism		
40.	Deservery		
	Delue.		Owite
VIE	Pred		Frankler
			0.000
28647			
	Rulline .		Parallel and a subject
	And remain		Mark Report Real
	and Company with this may		Mail Republic
	and the second second		
IN THE O			
			Englished.
		Address .	Configured By
			the second
	himano Taman	18,203,57,298	CHC2-

1. Información general: muestra información acerca del estado y del tipo de conexión actuales de la red, e información adicional, como el URL del servidor Web incorporado y la dirección de hardware del dispositivo.

Estado de la red: Esta opción puede ser "Lista" o "Fuera de línea". Cuando la opción es 'Fuera de línea', ésta implica que el servidor DHCP asigna o negocia la dirección IP, o que AutoIP o la red no está disponible.

 802.3 alámbrica (algunos modelos): muestra información acerca de la conexión de red alámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.

Configuración de vínculo Los valores posibles son '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' y '100T HalfDplx'.

- 802.11 inalámbrica (algunos modelos): muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
- 4. Misceláneo: muestra información, como detalles del administrador.
 - mDNS: Muestra información acerca de la conexión del Sistema de nombres de dominio de transmisión múltiple (mDNS, Multicast Domain Name System). Normalmente, los servicios de mDNS se utilizan en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombre (a través del puerto UDP 5353) en que no se utiliza un servidor DNS convencional.
 - SLP: Muestra información acerca de la conexión de Protocolo de ubicación de servicios (SLP, Service Location Protocol). SLP se utiliza en las aplicaciones de administración de redes para el manejo del dispositivo. El dispositivo admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.

Configurar el dispositivo (Windows)

Puede conectar el dispositivo directamente a un equipo, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 debe estar instalado en el sistema del equipo.

Además, cuenta con privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.

Al momento de configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte <u>Para conectar el dispositivo antes de instalar el software</u>.

Conexión directa

Puede conectar el dispositivo directamente al equipo a través de un cable USB.

Nota Si instala el software del dispositivo y conecta este último a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar dispositivos adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que volver a instalar el software del dispositivo.

Al configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo cuando el software de instalación los solicite, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. Sin embargo, si ha conectado el cable primero, consulte <u>Para conectar el dispositivo antes de instalar el software</u>.

Para instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)

- 1. Cierre cualquier aplicación en ejecución.
- Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- **3.** En el menú del CD, haga clic en **Instalar dispositivo USB conectado** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte Para compartir el dispositivo en una red local.

Para conectar el dispositivo antes de instalar el software

Si conectó el dispositivo al equipo antes de instalar el software, en la pantalla del equipo aparecerá el asistente para **Hardware nuevo encontrado**.

- Nota Si encendió el dispositivo, no lo apague ni desconecte el cable mientras se ejecuta el programa de instalación. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.
- En el cuadro de diálogo Hardware nuevo encontrado que muestra métodos para ubicar el controlador de impresora, seleccione la opción Avanzada y haga clic en Siguiente.
 - Nota No permita que el Asistente para hardware nuevo encontrado realice una búsqueda automática del controlador.
- Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación de la unidad y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
- 3. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
- Busque el directorio de raíz en el Starter CD (por ejemplo, D) y, a continuación, haga clic en OK.
- 5. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente para Hardware nuevo encontrado. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco).
- 7. Finalice el proceso de instalación.
- Nota También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte <u>Para compartir el dispositivo en una red local</u>.

Para compartir el dispositivo en una red local

En una red compartida localmente, el dispositivo está conectado directamente al conector USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y la comparten otros equipos (clientes).

Nota Al compartir un dispositivo conectado directamente, utilice como servidor el equipo con el sistema operativo más reciente.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

- 1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.
 - 0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y luego en la ficha **Compartir**.
- 3. Seleccione la opción para compartir el dispositivo y asígnele un nombre compartido.

Conexión en red

Si el dispositivo tiene la funcionalidad de conectarse en red, se puede compartir en un entorno de red al conectarlo directamente a ésta. Este tipo de conexión ofrece la posibilidad de administrar el dispositivo mediante el servidor Web incorporado desde cualquier equipo de la red.

Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 debe estar instalado en el sistema del equipo.

Elija la opción de instalación para el tipo de red que posee:

- Red cliente/servidor: si su red tiene un equipo que funciona como servidor de impresión dedicado, instale el software del dispositivo en el servidor e instale el software del dispositivo en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte <u>Instalar el dispositivo en una red y Instalar el software del dispositivo en equipos cliente</u>. Este método no le permite compartir todas las funciones del dispositivo. Los equipos cliente sólo pueden imprimir desde el dispositivo.
- **Red de igual a igual:** si tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado), instale el software en los equipos que usarán el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Instalar el dispositivo en una red</u>.

Además, puede conectarse a una impresora de red en ambos tipos de redes con el **Asistente para agregar impresoras** en Windows. Para obtener más información, consulte <u>Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora</u>.

Instalar el dispositivo en una red

Siga estos pasos para instalar el software del dispositivo en las siguientes situaciones de conexión de red:

Usted tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado)

- 1. Retire la cubierta protectora del puerto de red del dispositivo y conéctelo a la red.
- 2. Cierre cualquier servidor de seguridad de otro fabricante o cualquier aplicación que esté en ejecución en el sistema del equipo que funciona como servidor de impresión.
- 3. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se inicia automáticamente. Si no es así, busque la unidad de CD del equipo y haga doble clic en **Setup.exe**.
- 4. En el menú CD, haga clic en Instalar dispositivo Red/Inalámbrico y siga las instrucciones de la pantalla.
- 5. En la pantalla Tipo de conexión, seleccione Red/Dispositivo inalámbrico y luego haga clic en Siguiente.
- 6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Nota Para compartir el dispositivo con equipos cliente de Windows, consulte <u>Instalar</u> <u>el software del dispositivo en equipos cliente</u> y <u>Para compartir el dispositivo en una</u> <u>red local</u>.

Instalar el software del dispositivo en equipos cliente

Después de instalar los controladores de la impresora en el equipo que funciona como servidor de impresión, es posible compartir la funcionalidad de impresión. Los usuarios individuales de Windows que deseen utilizar el dispositivo en red deben instalar el software en sus equipos (clientes).

Un equipo cliente puede conectarse al dispositivo de las siguientes formas:

- En la carpeta Impresoras, haga doble clic en el icono Agregar impresora y siga las instrucciones para una instalación en red. Para obtener más información, consulte Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora.
- En la red, explore hasta el dispositivo y arrástrelo a la carpeta Impresoras.
- Agregue el dispositivo e instale el software desde el archivo INF en su red. En Starter CD, los archivos INF se guardan en el directorio de raíz del CD.

Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Haga doble clic en Agregar impresora y haga clic en Siguiente.
- 3. Seleccione Impresora de red o Servidor de impresora de red.
- 4. Haga clic en Siguiente.
- 5. Seleccione una de las siguientes opciones:

Escriba la ruta de acceso a la red o el nombre de cola del dispositivo compartido y seleccione **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar disco** cuando se le solicite para seleccionar el modelo del dispositivo.

Haga clic en Siguiente y localice el dispositivo en la lista de impresoras compartidas.

6. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Configure el dispositivo (Mac OS X)

Puede utilizar el dispositivo con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para instalar el software para una conexión directa o de red
- Para compartir el dispositivo en una red local

Para instalar el software para una conexión directa o de red

- Nota Si está instalando el dispositivo en una red con cables, conecte el cable de Ethernet antes de comenzar a instalar el software.
- 1. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. Haga doble clic en el icono Instalar software HP.
- 2. Haga clic en Instalar software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 3. Cuando se le solicite, conecte el dispositivo al equipo.
- 4. Si es necesario, comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh.
 - Conexión directa: comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh. Para obtener más información, consulte <u>Para compartir el dispositivo</u> <u>en una red local</u>.
 - Conexión de red: los usuarios individuales de equipos Macintosh, que deseen utilizar el dispositivo en red, deben instalar el software del dispositivo en sus equipos.

Para compartir el dispositivo en una red local

Cuando conecta el dispositivo directamente, también puede compartirlo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como conexión en red compartida localmente. Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

Los requisitos básicos para el uso compartido en un entorno Mac OS X incluyen los siguientes elementos:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk.)
- El dispositivo que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Tanto el equipo Macintosh host como los equipos Macintosh cliente que están utilizando el dispositivo compartido deben tener instalado el software para compartir el dispositivo y el controlador o PPD del dispositivo instalado. (Puede ejecutar el programa de instalación para instalar el software para compartir el dispositivo y los archivos de Ayuda asociados.)

Para obtener más información acerca del uso compartido de un dispositivo USB, consulte la información de soporte disponible en el sito Web de Apple (<u>www.apple.com</u>) o la Ayuda de Apple Macintosh en el equipo.

Para compartir el dispositivo con otros equipos

- Abra Preferencias del sistema, haga clic en Imprimir y Fax y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones, dependiendo del sistema operativo que use:
 - Mac OS X (v10.4): Haga clic en la ficha Compartir, seleccione la casilla que aparece junto a Compartir estas impresoras con otros equipos y luego seleccione la impresora que desea compartir.
 - Mac OS X (v10.5): seleccione una impresora y luego haga clic en Compartir esta impresora.
- 2. Para imprimir desde otros equipos Macintosh (equipos cliente) en la red, seleccione lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Configurar página** en el documento que desea imprimir.

Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X (v10.5) no tienen un menú Configuración de página, se incluye en el menú Imprimir.

- **b**. En el menú desplegable que está junto a **Formato para**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
- c. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, haga clic en OK.
- d. En el documento, haga clic en Archivo y, a continuación, seleccione Imprimir.
- e. En el menú desplegable que está junto a **Impresora**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
- f. Si fuera necesario, realice los ajustes adicionales y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Configure el dispositivo para la comunicación inalámbrica

Puede configurar el dispositivo para comunicación inalámbrica de las siguientes maneras:

Método de configuración	Comunicación inalámbrica de infraestructura	Comunicación inalámbrica ad hoc
Cable USB Para obtener más información, consulte <u>Para</u> configurar el dispositivo en la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X) o Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows).	~	~

Nota Si encuentra problemas, consulte <u>Solución de problemas de comunicación</u> inalámbrica.

Para utilizar el dispositivo con cualquier conexión inalámbrica, debe ejecutar el programa de instalación al menos una vez desde Starter CD y crear una conexión inalámbrica.

Asegúrese de que el dispositivo no esté conectado a la red mediante un cable de red.

El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.

El dispositivo y los equipos que lo utilicen deben estar en la misma subred.

Antes de instalar el controlador del dispositivo, puede ser útil conocer la configuración de la red. Obtenga la información de los administradores del sistema o realice las siguientes tareas:

- Obtenga el nombre de red de la red o Identificador de conjunto de servicio (SSID) y
 el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración
 para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información acerca de la configuración de red inalámbrica 802.11
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)
- Para configurar el dispositivo en la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X)
- Conecte el dispositivo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc
- Para desactivar la comunicación inalámbrica
- Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP
- Cambie el método de conexión
- Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

Información acerca de la configuración de red inalámbrica 802.11

Nombre de la red (SSID)

En forma predeterminada, el dispositivo busca el nombre de la red inalámbrica o SSID denominado "hpsetup". Su red puede tener un SSID distinto.

Modo de comunicación

Existen dos modos de comunicación:

- Ad hoc: En una red ad hoc, el dispositivo se define en el modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar WAP. Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:
 - Ser compatibles con 802.11
 - Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc

- Tener el mismo nombre de red (SSID)
- Estar en la misma subred y en el mismo canal
- Tener la misma configuración de seguridad 802.11
- Infraestructura (recomendado): En una red de infraestructura, el dispositivo se define en el modo de comunicación de infraestructura y se comunica con otros dispositivos de la red, sean o no inalámbricos, a través de un WAP. Generalmente, los WAP actúan como enrutadores o puertas de enlace en redes pequeñas.

Configuración de seguridad

Nota Para conocer las configuraciones disponibles para el dispositivo, consulte Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la configuración de red.

Para obtener más información acerca de la seguridad de las conexiones inalámbricas, visite <u>www.wi-fi.org</u>.

 Autenticación de red: El valor predeterminado del dispositivo es 'Abierta', el cual no requiere seguridad para autorización o codificación. Otros valores posibles son 'Abierta y después compartida', 'Compartida' y 'WPA-PSK' (acceso protegido Wi-Fi[®] con clave precompartida).

WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Abarca todas las debilidades conocidas de WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11.

WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.

- Encriptación de datos:
 - La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.
 - WPA utiliza el Protocolo de integridad de claves temporales (TKIP).
 - WPA2 proporciona un nuevo esquema de codificación: El Estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)

- Nota Para llevar a cabo este método, necesitará disponer de una red inalámbrica configurada y en ejecución. También necesitará un cable USB. No conecte el cable USB hasta que el instalador se lo indique.
- 1. Guarde los documentos abiertos. Cierre las aplicaciones que se están ejecutando en el equipo.
- Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.

- 3. En el menú CD, haga clic en Instalar dispositivo Red/Inalámbrico y siga las instrucciones de la pantalla.
 - Nota Si el software de firewall del PC muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "permitir siempre" en los mensajes. Si selecciona esta opción, el software se instalará correctamente en el PC.
- 4. Cuando el sistema lo solicite, conecte de forma temporal el cable de configuración inalámbrica USB.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
- 6. Desconecte el cable de configuración inalámbrica USB cuando se indique.

Para configurar el dispositivo en la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X)

- 1. Conecte el cable de configuración inalámbrica USB al puerto situado en la parte posterior del dispositivo HP y luego a un puerto USB del PC.
- 2. Introduzca el CD de inicio en el PC.
- **3.** Haga doble clic en el icono del instalador HP del CD de inicio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4. Desconecte el cable de configuración inalámbrica USB cuando se indique.

Conecte el dispositivo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc

Método 1

- 1. Active la conexión inalámbrica en su PC y en el dispositivo.
- 2. En el equipo, conéctese a la red (SSID) "hpsetup". (Este nombre de red ad hoc es el que ha establecido de forma predeterminada el dispositivo HP.)
 - Nota Si se ha configurado previamente el dispositivo HP para una red diferente, puede restablecer los parámetros predeterminados de red para que el dispositivo utilice "hpsetup". Para restaurar los valores predeterminados de red realice los siguientes pasos:

Restablezca la configuración de red y la contraseña de administrador: Mantenga pulsado el 🏶 botón **Red** (en algunos modelos pulse el botón

Inalámbrico), pulse el botón Red o Inalámbrico. Para obtener más información, consulte Consejos y recursos para la solución de problemas.

Para desactivar la comunicación inalámbrica

Mantenga pulsado el botón inalámbrico de la parte delantera del dispositivo durante tres segundos.

Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP

Un firewall personal, que es un software de seguridad que se ejecuta en el PC, puede bloquear la comunicación de red entre el dispositivo HP y el PC.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- · La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que el dispositivo HP notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar el dispositivo HP durante el proceso de instalación (y ha verificado que el dispositivo HP se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, realice lo siguiente:

- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, en la utilidad de configuración de firewall, busque una opción para confiar equipos en la subred local (a veces denominado "ámbito" o "zona"). Confiando todos los equipos en la subred local, éstos y los dispositivos de la casa se pueden comunicar entre sí sin dejar de estar protegidos de Internet. Ésta es la forma más sencilla de utilizarlo.
- Si tiene la opción de confiar equipos en la subred local, agregue el puerto UDP entrante 427 a la lista del firewall de puertos admitidos.
- Nota Algunos firewalls necesitan diferenciar entre los puertos de entrada y de salida.

Otro problema común es que el firewall no permita que el software HP acceda a la red. Esto puede ocurrir se respondió "bloquear" en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que aparecen al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y el PC que está utilizando ejecuta Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentran en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada cualquiera que falte.

- hpqkygrp.exe, ubicado en C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpiscnapp.exe, ubicado en C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, ubicado en C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, ubicado en C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, ubicado en C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, ubicado en C:\program files\HP\digital imaging\bin
- Nota Consulte la documentación del firewall sobre la configuración de los puertos y cómo agregar archivos HP a la lista de "confiables".

Nota Algunos firewalls provocan interferencias incluso después de desactivarlos. Si continúa con problemas tras la configuración del firewall como se ha descrito anteriormente y utiliza un PC con Windows, es posible que necesite desinstalar el software del firewall para poder utilizar el dispositivo HP en la red.

Cambie el método de conexión

Si ya ha instalado el software y ha conectado el dispositivo HP mediante un cable USB o Ethernet, puede cambiar a conexión inalámbrica cuando lo desee.

Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (Windows)

- 1. Seleccione Inicio, Programas, HP, elija el dispositivo y, a continuación, seleccione Volver a determinar configuración de red.
- 2. Pulse en Agregar un dispositivo.
- **3.** Siga las instrucciones en pantalla y desconecte el cable USB cuando lo indique el sistema.

Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (Mac OS X)

- 1. Haga clic en el icono Administrador de dispositivos HP del Dock o en la carpeta de Hewlett Packard de la carpeta Aplicaciones.
- 2. En la lista Información y configuración, seleccione Utilidad de configuración de impresora de red.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los ajustes de red.

Cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica

- **Nota** Sólo para dispositivos HP con Ethernet activado.
- 1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado.
- 2. Haga clic en la ficha Conexión en red y luego en Inalámbrica (802.11) en el panel izquierdo.
- 3. En la ficha Configuración inalámbrica, pulse Iniciar Asistente.
- 4. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica.
- 5. Tras finalizar la configuración, desconecte el cable Ethernet.

Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico
- Otras pautas

Para agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico

La filtración MAC es una función de seguridad en que un punto de acceso inalámbrico como un direccionador inalámbrico o Apple AirPort Base Station se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través del punto de acceso.

Si el punto de acceso no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el punto de acceso niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si el punto de acceso filtra las direcciones MAC, la dirección MAC del dispositivo debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas del punto de acceso.

- Imprima el informe de estado inalámbrico. Para obtener más información sobre el informe de estado inalámbrico, consulte <u>Información acerca del informe de estado</u> <u>de la conexión inalámbrica o de la configuración de red</u>.
- 2. Abra la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico y agregue la dirección de hardware del dispositivo HP a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Otras pautas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña con al menos 20 caracteres aleatorios. En una contraseña WPA puede utilizar hasta 63 caracteres.
- Para establecer las contraseñas, evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña periódicamente.
- Cambie la contraseña predeterminada proporcionada por el fabricante para acceso del administrador al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo solamente los archivos de la aplicación del dispositivo. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con el dispositivo.

Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows y dos métodos para un equipo con Macintosh.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

- 1. Desconecte el dispositivo del equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
- 2. Pulse el botón Encendido para apagar el dispositivo.

 En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Configuración, luego seleccione Panel de control y, a continuación, haga clic en Agregar o quitar programas.

0

Haga clic en Inicio, Panel de control y luego haga doble clic en Programas y funciones.

- 4. Seleccione el dispositivo que desea desinstalar y luego haga clic en Cambiar o quitar o Desinstalar o cambiar.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en No. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
- 7. Reinicie el equipo.
- 8. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo, siga las instrucciones en pantalla y, además, consulte <u>Para</u> instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).
- 9. Después de que esté instalado el software, conecte el dispositivo al equipo.
- Pulse el botón Encendido para encender el dispositivo.
 Una vez conectado y encendido el dispositivo, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
- **11.** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

- Nota Utilice este método si Desinstalar no está disponible en el menú Inicio de Windows.
- En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Configuración, luego seleccione Panel de control y, a continuación, haga clic en Agregar o quitar programas.

0

Haga clic en Inicio, Panel de control y luego haga doble clic en Programas y funciones.

- 2. Seleccione el dispositivo que desea desinstalar y luego haga clic en Cambiar o quitar o Desinstalar o cambiar.
- 3. Desconecte el dispositivo del equipo.
- 4. Reinicie el equipo.

Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

- **5.** Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
- 6. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte <u>Para instalar el software antes</u> <u>de conectar el dispositivo (recomendado)</u>.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

- Nota Utilice este método si Desinstalar no está disponible en el menú Inicio de Windows.
- 1. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
- 2. Desconecte el dispositivo del equipo.
- 3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4. Reinicie el equipo.

- 5. Vuelva a iniciar el programa de instalación del dispositivo.
- 6. Seleccione Instalar.
- 7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte <u>Para instalar el software antes</u> <u>de conectar el dispositivo (recomendado)</u>.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 1

- 1. Inicie Administrador de dispositivos HP.
- 2. Haga clic en Información y configuración.
- **3.** Seleccione **Desinstalar software HP** en el menú desplegable. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4. Después de desinstalar el software, reinicie el equipo.
- 5. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 6. En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en Instalador de impresora HP.
- 7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte <u>Para instalar el software antes</u> <u>de conectar el dispositivo (recomendado)</u>.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2

- 1. Abra Finder.
- 2. Haga doble clic en Aplicaciones.
- 3. Haga doble clic en Hewlett-Packard.
- 4. Haga doble clic en Programa de desinstalación de HP.
- 5. Seleccione su dispositivo y haga doble clic en Desinstalar.

Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5 Mantenimiento y solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Trabajar con cartuchos de tinta</u>
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión
- Consejos y recursos para la solución de problemas
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de administración del dispositivos
- Solución de problemas de red
- Solución de problemas de comunicación inalámbrica
- Solución de problemas en la instalación
- Eliminar atascos
- Errores (Windows)

Trabajar con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde Impresora HP, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión
- <u>Compruebe los niveles de tinta estimados</u>
- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Recopilación de la información de uso</u>

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tintaHP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.
 - △ Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de tinta de la misma forma en la que se muestran en las estanterías de las tiendas y si ya están fuera de las cajas, con el etiquetado hacia abajo.
- Apague el Impresora HP pulsando el botón Encendido ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga Impresora HP del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. También puede ser causado por un cabezal de impresión atascado. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar el cabezal de impresión. La limpieza del cabezal de impresión requiere tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del carro de impresión o que se causen daños al producto:
 - Asegúrese de apagar el producto pulsando el botón Encendido.
 El carro de impresión debe colocarse a la parte derecha de la estación de servicio.
 - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
 - Acolche el interior del producto con papel de periódico para evitar que se mueva el carro de impresión durante el transporte.
 - El producto debe transportarse plano; no debe colocarse de lado ni al revés.

Temas relacionados

- <u>Compruebe los niveles de tinta estimados</u>
- Limpie los cabezales de impresión

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde el Centro de soluciones de HP, la Caja de herramientas (Windows), la Utilidad de impresora de HP (Mac OS X) o el servidor Web incorporado. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte <u>Uso de herramientas de administración de dispositivos</u>. También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte <u>Comprensión de la página de estado de la impresora</u>).

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Nota Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte <u>Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de</u> <u>tinta</u>.

Si necesita cartuchos de impresión para Impresora HP, consulte <u>Pedir suministros de</u> impresión en línea.

- Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.
- △ Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

 Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta. El carro de impresión se desplaza hasta el centro del producto.

- Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- 3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



- 4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando de la pestaña naranja hacia atrás para retirar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.
 - Nota Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



- Nota Asegúrese de que la lengüeta de plástico se ha extraído del todo y que la etiqueta está algo desprendida, de manera que quede al descubierto el canal de ventilación.
- **6.** Ayudándose con los íconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.
 - △ Precaución No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y puede provocar problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



- 7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
- 8. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

Pedir suministros de impresión en línea

Recopilación de la información de uso

Los cartuchos HP que se utilizan con este producto contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila una cantidad limitada de información acerca del uso del producto, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera

vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto:

Cómo desactivar la recopilación de la información de uso

- ▲ En el panel de control del producto, pulse y mantenga pulsados los botones Reanudar y Red (en algunos modelos, debe pulsar el botón Inalámbrica) hasta que los indicadores de cartucho de tinta parpadean durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suelte los botones.
- Nota No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- <u>Cómo imprimir un informe de calidad de impresión</u>
- <u>Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión</u>

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- Panel de control: Mantenga pulsado el U botón Encendido, pulse el x botón Cancelar siete veces, pulse el ⊕botón Reanudar dos veces y suelte el U botón Encendido.
- Servidor Web incorporado: haga clic en la ficha Configuración, luego en Servicios del dispositivo en el panel izquierdo, seleccione Imprimir página de diagnóstico PQ (calidad de impresión) desde la lista desplegable en la sección Calidad de impresión y haga clic en Ejecutar diagnóstico.
- HP Toolbox (Windows): Haga clic en la ficha Servicios de dispositivo y, a continuación, en Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Utilidad de impresora de HP (Mac OS X): Haga clic en Diagnóstico de calidad de impresión del panel Información y asistencia técnica y, a continuación, haga clic en Imprimir página.



Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión

Esta sección contiene los siguientes temas:

- <u>Niveles de tinta</u>
- Barras de colores de buena calidad
- Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares
- Barras con rayas blancas uniformes

- Los colores de las barras no son uniformes
- <u>Texto de fuentes grandes negras</u>
- Patrones de de alineación
- En caso de que no haya ningún defecto

Niveles de tinta



- ▲ Compruebe los indicadores de nivel de tinta de la línea 21. Si alguno de los indicadores de nivel está bajo, es posible que necesite sustituir el cartucho de tinta.
 - Nota Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Barras de colores de buena calidad



Ejemplo de barras de colores de buena	Las siete barras son sólidas, de bordes nítidos y
calidad	con un color uniforme en toda la página - la
	impresora funciona correctamente.

▲ Observe las barras de colores que hay en la mitad de la página. Debe haber siete barras de colores. Las barras de colores deben tener los bordes nítidos. Deben ser sólidos (sin rayas blancas o de otros colores). Deben presentar un color uniforme por todos lados.

Las barras se corresponden a los cartuchos de tinta en la impresora de la siguiente forma:

Elem-ento	Color del cartucho
1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta cian
3	Cartucho de tinta magenta
4	Cartucho de tinta amarillo
Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares



Ejemplo de barras de colores de mala calidad La barra superior presenta rayas irregulares o está descolorida.



Ejemplo de barras de colores de mala calidad	La barra negra superior se encuentra desgastada
	por un extremo.

Si alguna de las barras se encuentra desgastada, presenta rayas irregulares o está descolorida, realice los siguientes pasos:

- 1. Asegúrese de que los cartuchos tienen tinta.
- Retire el cartucho que corresponde a la barra rayada y asegúrese de que la tinta no se ha atascado. Para obtener más información, consulte <u>Sustitución de los cartuchos</u> <u>de tinta</u>.
- Vuelva a instalarlo y asegúrese de que los cartuchos se encuentran correctamente encajados en su lugar. Para obtener más información, consulte <u>Sustitución de los</u> <u>cartuchos de tinta</u>.
- 4. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.
- 5. Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si el problema persiste, a pesar de que la limpieza lo ha mejorado algo, vuelva a limpiarlo.
- **6.** Si la limpieza no resuelve el problema, sustituya el cartucho que corresponde a la barra desgastada.
- 7. Si la sustitución del cartucho de tinta no lo mejora, póngase en contacto con HP es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Cómo evitar el problema que indica unas barras desgastadas en el informe de diagnóstico de calidad de impresión:

- Evite dejar abiertos los cartuchos de tinta fuera de la impresora durante un largo periodo de tiempo.
- Espere hasta que tenga un nuevo cartucho preparado para instalar antes de retirar el viejo cartucho de tinta.

Barras con rayas blancas uniformes

Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos:



Rayas blancas | Las barras de calidad de impresión se muestran con rayas blancas.

- Si el elemento 11 del informe de diagnóstico de calidad de impresión especifica PHA TTOE = 0, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Alinee los</u> <u>cabezales de impresión</u>.
- Si el elemento 11 no es 0 o al alinear la impresora no se resuelve el problema, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Limpie los</u> <u>cabezales de impresión</u>.
- Imprima otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si las rayas no desaparecen, aunque mejora la calidad, intente limpiarlo de nuevo. Si las rayas empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Los colores de las barras no son uniformes



Las barras de calidad de impresión no son uniformes

Las barras se muestran con unas partes más oscuras y otras más claras.

Si el color de algunas de las barras no es uniforme, realice los siguientes pasos:

- 1. Si la impresora se ha transportado recientemente a un lugar de gran altitud, intente limpiar el cabezal de impresión.
- 2. Si la impresora no se ha movido de su lugar recientemente, intente imprimir otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Esto gastará menos tinta que una limpieza del cabezal de impresión, pero si no resulta efectivo, lleve a cabo la limpieza.
- Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si los colores mejoran, continúe con la limpieza. Si los colores empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Texto de fuentes grandes negras

Observe el texto de fuente grande que se encuentra por encima de los bloques de colores. **I ABCDEFG abcdefg** El texto debe ser nítido y claro. Si el texto es desigual, intente alinear la impresora. Si se presentan rayas o borrones de tinta, limpie el cabezal de impresión.

I ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de buena	Las letras se muestran nítidas y claras - la
calidad	impresora funciona correctamente.

I ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad

Las letras son desiguales - alinee la impresora.

ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad	Las letras se muestran borrosas - limpie el cabezal de impresión y compruebe si el papel se encuentra curvado. Para evitar que el papel se ondule, almacene todo el papel plano en una bolsa con cierre.
---	--

ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad	Las letras se encuentra desgastada por un extremo - limpie la impresora. Si se presenta este problema tras instalar un nuevo cartucho, el procedimiento de servicio automático de la impresora puede resolverlo en cuestión de un día, con menos gasto de tinta que si realiza una limpieza de cabezal de impresión.

Patrones de de alineación

Si las barras de colores y el tipo de fuente grande tienen buena apariencia, y los cartuchos de tinta no están vacíos, compare con el patrón de alineación que hay por encima de las barras de colores.



Ejemplo de patrón de alineación correcta | Las líneas son rectas.



Ejemplos de patrón de alineación incorrecta Las líneas son desiguales - alinee la impresora. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con HP.

En caso de que no haya ningún defecto

Si no aparecen defectos en el informe de calidad de impresión, el sistema funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni reparar el producto, ya

que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.
- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el producto, o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

Consejos y recursos para la solución de problemas

Las siguientes sugerencias y recursos le ayudarán a solucionar problemas de impresión.

- · En caso de atascos de papel, consulte Eliminación de un atasco en el dispositivo.
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte <u>Solución de problemas relacionados con la</u> <u>alimentación del papel</u>.
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando enciende el dispositivo por primera vez, tarda unos 12 minutos en arrancar.
- Asegúrese de que el dispositivo esté listo. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte <u>Referencia de las luces del panel de control</u>.
- No aparecen mensajes de error en la pantalla del equipo.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados al dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendido. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte <u>Especificaciones eléctricas</u>.
- El sustrato está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en el dispositivo.
- El cabezal de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente.
- Todos los seguros y tapas están cerradas.
- El panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara opcional está fijo en su lugar.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- El dispositivo puede imprimir una página de estado de la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de estado de la impresora</u>.
- El dispositivo está establecido como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS X, defínala como el valor predeterminado en la Utilidad de configuración de impresora (Mac OS X (v10.4). Para Mac OS X (v10.5), abra Preferencias del sistema, seleccione Imprimir y fax y, a continuación, seleccione el dispositivo de la lista desplegable Impresora predeterminada. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.

- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Algunos problemas se pueden solucionar restableciendo el dispositivo.

Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- El dispositivo se apaga inesperadamente
- El dispositivo se demora mucho en imprimir
- Páginas en blanco o parcialmente impresas
- <u>Algo falta en la página o no está correcto</u>
- La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

El dispositivo se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte <u>Especificaciones eléctricas</u>.

El dispositivo se demora mucho en imprimir

Compruebe la configuración y los recursos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple con los requerimientos mínimos del sistema para el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Requisitos del sistema</u>.

Verifique la configuración del software del dispositivo

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros ajustes de impresión en el controlador del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de la configuración de la impresión</u>.

Queda poca tinta

Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Compruebe los niveles de tinta

Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión. Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

Nota Apague el Impresora HP pulsando el botón Encendido ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga Impresora HP del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los de problemas de alimentación de papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.

El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

Algo falta en la página o no está correcto

Controle los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte las secciones <u>Administración del dispositivo</u> y <u>Compruebe los niveles de tinta estimados</u>.

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de márgenes mínimos</u>.

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte <u>Carga del papel</u>.

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de márgenes</u> <u>mínimos</u>.

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Cambio de la configuración de la impresión</u>.

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si las soluciones anteriores no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- Los sobres se imprimen de forma incorrecta
- La impresión sin bordes produce resultados inesperados
- El producto no responde
- <u>El producto imprime caracteres sin sentido</u>
- No ocurre nada cuando intento imprimir
- Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado
- Los márgenes no se imprimen según lo esperado
- El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página
- Ha salido una página en blanco al imprimir

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta
- Solución 2: Revise el tipo de sobre
- Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución: Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Solución: Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en el producto.

Causa: La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

El producto no responde

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada
- Solución 3: Seleccione la impresora correcta
- Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora
- Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual
- Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión
- Solución 7: Elimine el atasco de papel
- Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente
- Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo
- Solución 10: Reinicie el producto

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz **Encendido** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

Sugerencia Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción Imprimir del menú Archivo de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

- ▲ En Centro de soluciones HP , haga clic en la ficha **Estado**.
- Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Si el producto está realizando otra tarea, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

Eliminar atascos

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ Precaución Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada o inalámbrica, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.

Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. En el software Centro de soluciones HP Solution Center, haga clic en **configuración** y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

No ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada
- Solución 3: Seleccione la impresora correcta
- Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora
- Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual
- Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión
- Solución 7: Elimine el atasco de papel
- Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente
- Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo
- Solución 10: Reinicie el producto

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz **Encendido** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

Sugerencia Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción Imprimir del menú Archivo de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

▲ En Centro de soluciones HP , haga clic en la ficha Estado.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Si el producto está realizando otra tarea, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

Eliminar atascos

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ Precaución Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada o inalámbrica, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido. Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. En el software Centro de soluciones HP Solution Center, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Causa: Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora
- Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel
- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- Compruebe los márgenes.
 El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
- 3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que ha seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Revise la configuración de los márgenes
- Solución 2: Compruebe el diseño del documento

- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta
- Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- Compruebe los márgenes.
 El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
- 3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el diseño del documento

Solución: Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

- 1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- **3.** Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
- Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.
- Sugerencia Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresión.

Causa: El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución: Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

Impresión sin bordes

Causa: La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada
- <u>Solución 3: Compruebe los niveles de tinta</u>
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

Causa: Los niveles de tinta son demasiado bajos.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Limpie los cabezales de impresión</u>. Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

Nota Apague el Impresora HP pulsando el botón Encendido ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga Impresora HP del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Causa: El cabezal de impresión está atascado.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

Solución de problemas de calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- <u>Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman</u>
- La tinta no llena completamente el texto o los gráficos
- La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

- La impresión presenta rayas o líneas horizontales
- Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos
- La impresión es borrosa
- La impresión presenta rayas verticales
- La impresión presenta inclinación
- La tinta se derrama en la parte posterior del papel
- El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada
- <u>Texto negro de baja calidad</u>
- El producto imprime lentamente
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores no son correctos
 Por ejemplo, el verde se ha sustituido por el azul en su impresión.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada
- Solución 3: Revise el tipo de papel
- Solución 4: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 5: Revise la configuración de la impresión
- Solución 6: Alinee los cabezales de impresión
- Solución 7: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Nota HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto, necesarias como consecuencia de usar consumibles de otras marcas que no sean HP, no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de soportes para impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

 Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.

Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.

 Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.

Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como Papel fotográfico avanzado de HP.

Nota En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

Selección de soportes para impresión

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

- Compruebe la pestaña naranja de los cartuchos de tinta. Asegúrese de que se han retirado del todo.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están bien instalados.
- Asegúrese de que desactiva el dispositivo correctamente, mediante el botón Encendido. De esta forma, se protege correctamente el cabezal de impresión del dispositivo.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- <u>Solución 2: Compruebe los niveles de tinta</u>
- Solución 3: Revise la configuración de la impresión
- Solución 4: Revise el tipo de papel
- Solución 5: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Nota HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto, necesarias como consecuencia de usar consumibles de otras marcas que no sean HP, no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
 Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de soportes para impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- <u>Limpie los cabezales de impresión</u>
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

- **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.
- Solución 1: Revise el tipo de papel
- Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto
- Solución 3: Rotar la imagen

Solución 1: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

Selección de soportes para impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Rotar la imagen

Solución: Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Causa: El problema es más evidente en las zonas con colores claros uniformes, de manera que puede servirle de ayuda girar la imagen.

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 2: Compruebe su configuración de impresión
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- <u>Solución 4: Alinee los cabezales de impresión</u>
- <u>Solución 5: Limpie los cabezales de impresión</u>
- Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe su configuración de impresión

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Revise la configuración de los sustratos. Asegúrese de que el sustrato seleccionado se corresponde con el que ha cargado en el dispositivo.

Causa: El ajuste de calidad de impresión del producto es demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable. Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente. Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- Solución 1: Revise la configuración de la impresión
- Solución 2: Revise el tipo de papel
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
 Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de soportes para impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- ☆ Sugerencia Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/support.
- Solución 1: Revise la configuración de la impresión
- Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad
- Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior
- Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
 Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

La impresión presenta rayas verticales

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de soportes para impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel
- Solución 3: Asegúrese de que se ha instalado de forma segura el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un solo tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que se ha instalado de forma segura el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara

Solución: Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empuje la puerta con cuidado hasta que encaje en su sitio.

Causa: La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- <u>Solución 1: Imprima en una hoja de papel común</u>
- Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución 1: Imprima en una hoja de papel común

Solución: Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

- 1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
- 2. Espere cinco segundos.
- 3. Imprima un documento con poco texto o sin texto.
- 4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay manchas de tinta. Si sigue apareciendo tinta en la parte posterior, imprima en otra hoja de papel en blanco.

Causa: Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución: Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 3: Revise la configuración de la impresión
- Solución 4: Limpie los rodillos
- Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado
- Solución 6: Lleve el producto al servicio técnico

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga del papel

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
 Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los rodillos

Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener agentes contaminantes que dañen los cartuchos).

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

Solución: Compruebe que no existen restos de papel en la parte frontal del dispositivo. Retire los restos que encuentre.

△ Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior o desde la unidad de impresión a doble cara

Causa: Es posible que haya restos de papel y el detector no lo perciba.

Solución 6: Lleve el producto al servicio técnico

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Su producto necesita asistencia técnica.

Texto negro de baja calidad

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

- **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.
- Solución 1: Espere antes de volver a imprimir
- Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType
- Solución 3: Alinee los cabezales de impresión
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión
Solución 1: Espere antes de volver a imprimir

Solución: Si el cartucho negro es nuevo, espere un instante hasta que el servicio automático solucione el problema. La calidad de impresión en negro debe mejorar en unas cuantas horas. Si no tiene tiempo para esperar, puede limpiar el cabezal, pero gastará más tinta y puede presentarse el problema de nuevo hasta que el servicio automático finaliza completamente.

Causa: Muchos de los problemas con la calidad de impresión en negro desaparecen al realizar el servicio automático.

Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType

Solución: Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.

T	0
icono de TrueType	icono de OpenType

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarlas o imprimirlas. Asimismo, si desea imprimir texto con formato de mapa de bits, podría tener los bordes desiguales al ampliarlo o imprimirlo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Limpie los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo
- Solución 2: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión. Óptimo y Máximo de ppp ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga un problema con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, consulte <u>Errores (Windows)</u> para obtener más información.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpie los cabezales de impresión
- <u>Alinee los cabezales de impresión</u>

Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Nota La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso. Cargue el papel antes de limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Carga del</u> <u>papel</u>.

La desconexión incorrecta del dispositivo puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte <u>Apague el dispositivo</u>.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- Mantenga pulsado el botón U (botón Encendido), pulse X (botón Cancelar) dos veces, pulse Q (botón Reanudar) una vez y suelte U (botón Encendido).

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas de la impresora (Windows)

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- 2. En el Centro de soluciones HP , haga clic en Ajustes.
- 3. En el área Configuración de impresión, haga clic en Caja de herramientas de la impresora.
 - Nota También puede abrir Caja de herramientas de impresora desde el cuadro de diálogo Propiedades de impresión. En el cuadro de diálogo Propiedades de impresión, haga clic en la ficha Funciones y, a continuación, haga clic en Servicios de la impresora.

Aparece la Caja de herramientas de la impresora.

- 4. Haga clic en la ficha Servicios de impresión.
- 5. Haga clic en Limpieza del cabezal de impresión.
- 6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en Listo.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas (Mac OS X)

- 1. Haga clic en el icono Administrador de dispositivos HP en el dock.
 - Nota Si Administrador de dispositivos HP no se encuentra en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Administrador de dispositivos HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en Administrador de dispositivos HP.
- 2. Seleccione Mantener impresora.
- 3. Seleccione la unidad que desea limpiar y haga clic en Seleccionar.
- 4. Seleccione Limpiar cabezal y haga clic en Limpiar.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- 2. Haga clic en la ficha Ajustes, haga clic en Servicios del dispositivo en el panel izquierdo, seleccione Limpiar cabezal de impresión en la lista desplegable de la sección Calidad de impresión y haga clic en Ejecutar diagnóstico.

Alinee los cabezales de impresión

El producto alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- 2.
 - Panel de control: Mantenga pulsado el botón U (botón Encendido), pulse (botón Reanudar) tres veces y suelte U (botón Encendido).

Para alinear la impresora desde la Caja de herramientas

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- 2. En el Centro de soluciones HP , haga clic en Ajustes.
- 3. En el área Configuración de impresión, haga clic en Caja de herramientas de la impresora.
 - Nota También puede abrir Caja de herramientas de impresora desde el cuadro de diálogo Propiedades de impresión. En el cuadro de diálogo Propiedades de impresión, haga clic en la ficha Funciones y, a continuación, haga clic en Servicios de la impresora.

Aparece la Caja de herramientas de la impresora.

- 4. Haga clic en la ficha Servicios de impresión.
- 5. Haga clic en Alinear la impresora.

El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o deseche la hoja de papel.

Para alinear el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas (Mac OS X)

- 1. Haga clic en el icono Administrador de dispositivos HP en el dock.
 - Nota Si Administrador de dispositivos HP no se encuentra en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Administrador de dispositivos HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en Administrador de dispositivos HP.
- 2. Seleccione Mantener impresora.
- 3. Seleccione la unidad que desea limpiar y haga clic en Seleccionar.
- 4. Seleccione Alinear del menú de la izquierda y haga clic en Alinear.

Para alinear el cabezal de impresión desde el servidor Web

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- Haga clic en la ficha Ajustes, haga clic en Servicios del dispositivo en el panel izquierdo, seleccione Alinear impresora en la lista desplegable de la sección Calidad de impresión y haga clic en Ejecutar diagnóstico.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

Utilice sólo sustratos admitidos para el dispositivo y para la bandeja que se está usando. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de las especificaciones de los</u> <u>sustratos admitidos</u>.

El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte <u>Carga del papel</u>. Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).

El sustrato no está saliendo correctamente

• Asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida esté extendida; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera del dispositivo.



• Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el sustrato cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel. Si es necesario, saque las bandejas del dispositivo y vuelva a cargar correctamente el sustrato, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente.
- Cargue los sustratos en el dispositivo únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas de administración del dispositivos

Esta sección proporciona soluciones para problemas comunes que involucran la administración del dispositivo. En esta sección se trata el siguiente tema:

• El servidor Web incorporado no se puede abrir

El servidor Web incorporado no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar el dispositivo a la red. Para obtener más información, consulte <u>Configurar</u> el dispositivo (Windows) o <u>Configure el dispositivo (Mac OS X)</u>.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al dispositivo.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

Revise su explorador Web

Asegúrese de que el navegador Web cumple con los requisitos mínimos. Para obtener más información, consulte <u>Especificaciones del servidor Web incorporado</u>.

Revise la dirección IP del dispositivo

- Para revisar la dirección IP del dispositivo desde el panel de control, imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte <u>Información</u> acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la configuración de red.
- Realice un ping en el dispositivo usando la dirección IP del símbolo del sistema. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

Solución de problemas de red

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
 - · La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
 - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
 - El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
 - Si el programa de instalación no puede detectar el dispositivo, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP. Para obtener más información, véase <u>Información acerca del informe de estado de la conexión</u> <u>inalámbrica o de la configuración de red</u>
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador del dispositivo coincidan con la dirección IP de éste:
 - Imprima una página de configuración de red del dispositivo.
 - Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en Propiedades y, a continuación, haga clic en la ficha Puertos.
- Seleccione el puerto TCP/IP para el dispositivo y, a continuación, haga clic en Configurar puerto.

Nota Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

- Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
- Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de Red del panel de control no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Solución de problemas de comunicación inalámbrica

Si el dispositivo no puede comunicar con la red tras la instalación del software y la configuración inalámbrica, realice una o varias de las siguientes tareas en el orden que se detalla a continuación.

- Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica
- Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

Nota Si es la primera vez que configura la conexión inalámbrica y está utilizando el software incluido, asegúrese de que el cable USB está conectado al dispositivo y al equipo.

Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminosos de la conexión inalámbrica (802.11) está encendido

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica del dispositivo HP no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Para activar la función inalámbrica, mantenga pulsado el botón **Inalámbrico** durante tres segundos y, a continuación, suelte el botón.

Nota Si el dispositivo HP admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas del dispositivo de HP.

Paso 2 - Reiniciar los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y el dispositivo HP y, a continuación, vuelva a encenderlos por ese orden: primero el direccionador y luego el dispositivo HP. Si aún no puede conectar, apague el router, el dispositivo HP y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 3 - ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, mantenga pulsado el botón **Inalámbrica** y, a continuación, pulse dos veces el botón **Reanudar**. Luego, suelte ambos botones. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba realizada incluye las recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya ha llevado a cabo los procedimientos sugeridos en el apartado de soluciones básicas de problemas y aún no puede conectar el dispositivo HP con una red inalámbrica, siga estas sugerencias:

- Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
- <u>Asegúrese de que el dispositivo HP está conectado a la red</u>
- <u>Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación</u>
- <u>Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en línea y preparado</u>
- <u>El router inalámbrico está utilizando un SSID oculto</u>
- <u>Asegúrese de que la versión inalámbrica del dispositivo HP se ha establecido en el</u> controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)
- <u>Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de</u> red HP (sólo en Windows)
- <u>Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)</u>

Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Cómo cambiar a una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente, hay dos indicadores luminosos: un encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.
 - Nota Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en Preferencias del sistema en el Dock y, a continuación, haga clic en Red. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece Ethernet incorporada en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si Ethernet incorporada no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

- 1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica del equipo está activada. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.)
- Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya.
 Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

Windows

 a. Haga clic en Inicio, pulse en Panel de control, vaya a conexiones de red Conexiones de red y, a continuación, haga clic en Ver estado de red y Tareas.

0

Haga clic en Inicio, seleccione Configuración, haga clic en Panel de control, haga doble clic en Conexiones de red, luego en el menú Ver y luego seleccione Detalles.

Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a No conectado.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado.**

Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono AirPort de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.
 - Nota Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en Preferencias del sistema en el Dock y, a continuación, haga clic en Red. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede acceder al asistente de red de HP en <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN para ayudarle a configurar una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

Asegúrese de que el dispositivo HP está conectado a la red

Si el dispositivo no está conectado a la misma red del equipo, no podrá utilizar dicho dispositivo HP en la red. Realice los pasos descritos en este apartado para saber si su dispositivo está conectado de forma activa a la red correcta.

Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en la red

- Si el dispositivo HP admite conexión en red Ethernet y está conectado a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no está conectado en la parte posterior del dispositivo. Si se el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
- Si el dispositivo HP se conecta una red inalámbrica, imprima la página de configuración inalámbrica del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la</u> <u>configuración de red</u>.
 - ▲ Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

Estado de red	 Si el estado de red es Preparado, el dispositivo HP está conectado de forma activa a la red. Si el estado de red es Desactivado, el dispositivo HP no está conectado de forma activa a la red. Ejecute una prueba de red inalámbrica (mediante las instrucciones que se detallan al principio de este apartado) y realice las recomendaciones.
Dirección URL	La URL que se muestra aquí es la dirección de red que el router asigna al dispositivo HP. La necesitará para conectar con el servidor Web incorporado.

Compruebe si puede acceder al servidor Web incorporado (EWS)

▲ Tras comprobar que el equipo y el dispositivo HP disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor Web incorporado del equipo (EWS). Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web incorporado</u>.

Cómo acceder a un servidor Web incorporado

- a. En el equipo, abra el navegador Web que normalmente utiliza para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer o Safari). En el recuadro de direcciones, escriba la URL del dispositivo HP tal y como aparece en la página de configuración de red (por ejemplo, http://192.168.1.101).
 - **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.
- **b**. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar el dispositivo HP en la red (intente imprimir) para ver si la configuración de red se ha realizado correctamente.
- **c**. Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con el dispositivo HP en la red, pase al siguiente apartado sobre los firewalls.

Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y el dispositivo HP disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad de firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente de nuevo el acceso al EWS. Si puede acceder al EWS, pruebe el dispositivo HP (intente imprimir).

Si puede acceder al EWS y utiliza el dispositivo HP con el firewall desactivado, necesitará configurar de nuevo los parámetros del firewall para permitir que el equipo y el dispositivo HP puedan comunicarse en red.

Si puede acceder al EWS, pero aún no puede usar el dispositivo HP con el firewall desactivado, trate de habilitar el software de firewall para que reconozca el dispositivo HP.

Asegúrese de que el dispositivo HP se encuentra en línea y preparado

Si tiene el software HP instalado, podrá comprobar el estado del dispositivo HP desde el equipo para saber si el dispositivo se encuentra en pausa o desactivado, para evitar utilizarlo.

Para comprobar el estado del dispositivo HP, realice los siguientes pasos:

Windows

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
- 3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - a. Si el dispositivo HP está Fuera de línea, haga clic en el dispositivo y clic en Usar impresora en línea.
 - **b**. Si el dispositivo HP está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo y clic en **Reanudar impresión**.
- 4. Pruebe a utilizar el dispositivo HP en la red.

Mac OS X

- 1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, pulse en **Impresión y fax**.
- 2. Seleccione el dispositivo HP y pulse Cola de impresión.
- 3. Si aparece en pantalla Trabajos detenidos, haga clic en Iniciar trabajos.

Si puede utilizar el dispositivo HP tras realizar los pasos anteriores, pero los problemas persisten con el uso del dispositivo, es posible que el firewall esté interfiriendo. Si aún no puede utilizar el dispositivo HP en la red, continúe con el próximo apartado para obtener soluciones adicionales a esos problemas.

El router inalámbrico está utilizando un SSID oculto

Si el router inalámbrico o la estación base Apple AirPort utiliza un SSID oculto, el dispositivo HP no detectará la red automáticamente.

Asegúrese de que la versión inalámbrica del dispositivo HP se ha establecido en el controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)

Si instala de nuevo el software, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con el dispositivo HP, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** se ha conectado de forma inalámbrica:
 - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione
 Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión.
 - b. En la ficha Puertos, busque en la lista, un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene TCP estándar/Puerto IP como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para ver la versión del controlador de la impresora que está conectada en forma inalámbrica y seleccione Establecer como impresora predeterminada.
- Nota Si hay más de un icono en la carpeta para el dispositivo HP, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para ver la versión del controlador de la impresora que está conectada en forma inalámbrica y seleccione Establecer como impresora predeterminada.

Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)

Cómo reiniciar el servicio Asistencia para dispositivos de red HP

- 1. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
- 2. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
- 3. Haga doble clic en Servicios y aplicaciones y luego haga clic en Servicios.
- 4. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en Asistencia para dispositivos de red HP y pulse en Reiniciar.
- **5.** Cuando reinicia el servicio de asistencia, intente utilizar de nuevo en la red el dispositivo HP.

Si puede utilizar el dispositivo HP en la red, significa que la configuración de red es correcta.

Si aún no puede utilizar el dispositivo HP en la red o si tiene que realizar este paso una y otra vez para poder utilizar el dispositivo en red, es posible que el firewall esté interfiriendo.

Si esto no funciona, puede haber un problema con la configuración de red o el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que el punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (llamadas también "direcciones de hardware") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC del dispositivo debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte Información acerca del informe de estado de la conexión inalámbrica o de la configuración de red.
- Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware del dispositivo a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte <u>Asistencia técnica y garantía</u> para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Sugerencias para la instalación de hardware
- <u>Sugerencias para la instalación de software</u>
- Solución de problemas de red

Sugerencias para la instalación de hardware

Revise el dispositivo

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior del dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo tenga papel.
- Asegúrese de que no haya luces encendidas ni parpadeando, excepto la luz de **Alimentación**, la que sí debe estar encendida. En caso de que haya otra luz **encendida** o parpadeando, hay un error. Para obtener más información, consulte <u>Referencia de las luces del panel de control</u>.
- Asegúrese de que el dispositivo puede imprimir una página de estado de la impresora.
- El panel de acceso posterior o el duplexor están ajustados en su lugar.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura al dispositivo y a una toma de corriente activa.

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Compruebe que el cabezal de impresión y todos los cartuchos de tinta se encuentran instalados correctamente en la ranura del color correspondiente. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente. El dispositivo no funciona si no están instalados.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente.

- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- 2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

- Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir la forma del ícono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo ícono y el mismo color.
- 4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
- Presione los cartuchos que sobresalgan. Deben quedar fijados en su sitio.
- 6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
- 7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.
- Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.
 La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
- 9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
- **10.** Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

 \triangle **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm (0,5 pulgadas).

11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta. Debería quedar fijado en su sitio.

Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

- **12.** Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
- 13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Sugerencias para la instalación de software

Revise el sistema del equipo

- · Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar el dispositivo, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el Starter CD) para realizar una desinstalación completa del controlador del dispositivo. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el Starter CD que contiene el software de instalación correcta para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD-ROM, revise que éste no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).
- **Nota** Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
 - · La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
 - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.

- El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
- Si el programa de instalación no puede detectar el dispositivo, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP. Para obtener más información, consulte <u>Información acerca del informe de estado de la conexión</u> inalámbrica o de la configuración de red.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador del dispositivo coincidan con la dirección IP de éste:
 - Imprima una página de configuración de red del dispositivo.
 - Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.

0

Haga clic en Inicio, luego en Panel de control y luego haga doble clic en Impresoras.

- Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en Propiedades y, a continuación, haga clic en la ficha Puertos.
- Seleccione el puerto TCP/IP para el dispositivo y, a continuación, haga clic en Configurar puerto.
- Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
- Haga clic dos veces en Aceptar para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si el indicador de Red o Inalámbrica del panel de control no se enciende, asegúrese de que se cumplen el resto de condiciones de la "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Reiniciar las configuraciones de red del dispositivo

1. Mantenga pulsado el 😤 (botón Red) (en algunos modelos, pulse el 👘 botón

Inalámbrica), pulse el 🖟 (botón **Reanudar**) tres veces y suelte el 🏶 (botón **Red**). La luz de encendido parpadea unos segundos. Espere hasta que la luz de alimentación se encienda.

2. Pulse el ** (botón Red) (en algunos modelos, pulse el ** botón Inalámbrica), para imprimir la página de configuración de red y verificar que la configuración de red se ha reiniciado. El nombre predeterminado de red (SSID) es "hpsetup" y el modo de comunicación, "ad hoc".

Eliminar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte <u>Selección de soportes</u> <u>para impresión</u>.
- Asegúrese de imprimir con un sustrato que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que las bandejas de entrada estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Para obtener más información, consulte <u>Carga del papel</u>.
- Eliminación de un atasco en el dispositivo
- Consejos para evitar atascos

Eliminación de un atasco en el dispositivo

Para despejar un atasco

- 1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.
 - Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior o desde la unidad de impresión a doble cara.
- 2. Revise el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara
 - a. Pulse los botones de ambos lados del panel de acceso posterior o de la unidad de impresión a doble cara y retire el panel o la unidad.



- **b**. Ubique el sustrato atascado dentro del dispositivo, sujételo con ambas manos y tírelo hacia usted.
- c. Si el atasco no se encuentra en ese lugar, presione el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- **d**. Vuelva a insertar el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo.
- Abra la cubierta superior. Si todavía queda papel dentro del dispositivo, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha del dispositivo, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior del dispositivo.
 - ▲ Advertencia No toque el interior del dispositivo cuando éste esté encendido y el carro esté atascado. Cuando abra la cubierta superior, el carro debe regresar a su posición en el lado derecho del dispositivo. Si no se desplaza hacia la derecha, apague el dispositivo antes de retirar un atasco.
- **4.** Una vez que elimine el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda el dispositivo (si lo había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Consejos para evitar atascos

- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue las bandejas. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión</u> de las especificaciones de los sustratos admitidos.
- Cargue el papel correctamente cuando el dispositivo no esté imprimiendo. Para obtener más información, consulte <u>Carga del papel</u>.
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Para obtener más información, consulte <u>Selección de soportes para impresión</u>.
- Asegúrese de que la bandeja de salida no esté demasiado llena.
- Asegúrese de que el papel queda bien ajustado a las guías, sin que se arrugue ni se doble.

Errores (Windows)

- Problema de cabezal de impresión Falta el cabezal de impresión o está dañado
- <u>Cabezal de impresión incompatible</u>
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión y problema de cabezal de impresión
- Dispositivo desconectado
- Alerta de tinta
- Problema con el cartucho
- Problema con el cartucho
- El papel no coincide
- El soporte del cartucho no se mueve
- <u>Atasco de papel</u>
- La impresora no tiene papel.
- <u>Cartucho o cartuchos incompatibles</u>
- Impresora sin conexión
- Impresora en pausa
- El documento no se ha impreso

- <u>Cartuchos originales de HP usados anteriormente</u>
- Aviso de la capacidad de servicio de tinta
- Error general de impresora

Problema de cabezal de impresión - Falta el cabezal de impresión o está dañado

Corrija el error de la siguiente forma:

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Cabezal de impresión incompatible

El cabezal de impresión instalado no es para usar en esta impresora o está dañado

Corrija el error de la siguiente forma:

- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión
- <u>Suministros</u>

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión y problema de cabezal de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Problema de cabezal de impresión El siguiente cabezal de impresión tiene un problema
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Problema de cabezal de impresión - El siguiente cabezal de impresión tiene un problema

Corrija el error de la siguiente forma:

- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión
- <u>Suministros</u>

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

▲ Advertencia Instale de nuevo sólo el cabezal de impresión como parte del procedimiento de los mensajes de error relacionados con el Problema de cabezal de impresión

Cómo reinstalar el cabezal de impresión

- 1. Asegúrese de que el producto esté encendido.
- 2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



3. Retire todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión.



5. Tire del cabezal de impresión hacia arriba para retirarlo.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se deben limpiar: las rampas plásticas que se encuentran a ambos lados de los inyectores de tinta, el área entre los inyectores y los contactos eléctricos.



- 1 Rampas plásticas a ambos lados de los inyectores
- 2 Área entre los inyectores y los contactos
- 3 Contactos eléctricos
- △ Precaución Utilice sólo materiales de limpieza en lugar de los dedos para tocar la zona de los inyectores y los contactos.

Cómo limpiar el cabezal de impresión

a. Moje un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de los contactos eléctricos de abajo hacia arriba. No pase por el área que se encuentra entre los inyectores y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no muestre manchas de tinta.



b. Utilice un paño limpio y sin pelusa, levemente humedecido, para eliminar la tinta y la suciedad acumuladas en el área entre los inyectores y los contactos.



c. Utilice un paño limpio y sin pelusa, levemente humedecido, para limpiar las rampas plásticas que se encuentran a ambos lados de los inyectores. Limpie los inyectores.



- **d**. Seque las áreas que se limpiaron anteriormente con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.
- 7. Limpie los contactos eléctricos que se encuentran dentro del producto.

Cómo limpiar los contactos eléctricos del producto.

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- Limpie los contactos eléctricos del producto con el paño de arriba hacia abajo. Utilice todo los paños nuevos y limpios que sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no muestre manchas de tinta.



- c. Seque las áreas con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.
- 8. Asegúrese de que cada pestillo se encuentre levantado y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



- 9. Baje con cuidado el pestillo.
 - Nota Asegúrese de bajar el pestillo antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.
- **10.** Ayudándose con los íconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Dispositivo desconectado

Corrija el error de la siguiente forma: Sugerencias para la instalación de hardware

Alerta de tinta

Elija el error

- HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla cuando la calidad comience a disminuir.
- Es posible que la cantidad de tinta del siguiente cartucho sea lo suficientemente baja como para ocasionar una impresión deficiente y es necesario cambiar pronto el cartucho. HP recomienda tener a mano unos cartuchos disponibles para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable.
- Fallo del sistema de tinta

HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla cuando la calidad comience a disminuir.

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.

Es posible que la cantidad de tinta del siguiente cartucho sea lo suficientemente baja como para ocasionar una impresión deficiente y es necesario cambiar pronto el cartucho. HP recomienda tener a mano unos cartuchos disponibles para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable.

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.

Fallo del sistema de tinta

Corrija el error de la siguiente forma:

Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

Problema con el cartucho

Elija el error

- Faltan los siguientes cartuchos o están dañados
- Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras <u>erróneas</u>

Faltan los siguientes cartuchos o están dañados

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte <u>Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta</u>.

Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras erróneas

Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran en la ranura correcta.

Corrija el error de la siguiente forma:

Sustitución de los cartuchos de tinta

Problema con el cartucho

Existe un problema con el siguiente cartucho

Corrija el error de la siguiente forma:

- <u>Sustitución de los cartuchos de tinta</u>
- <u>Suministros</u>
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

El papel no coincide

El papel detectado no coincide con el tipo y tamaño seleccionados

Corrija el error de la siguiente forma:

- Carga del papel
- Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados
- <u>Cambio de la configuración de la impresión</u>

El soporte del cartucho no se mueve

Apague el dispositivo. Asegúrese de que no hay un atasco de papel o una obstrucción de otro tipo

Corrija el error de la siguiente forma:

- Eliminación de un atasco en el dispositivo
- Sugerencias para la instalación de hardware

Atasco de papel

Se ha producido un atasco de papel (o un problema de alimentación). Elimine el atasco y pulse el botón Reanudar de la impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

Eliminación de un atasco en el dispositivo

La impresora no tiene papel.

Cargue más papel y pulse el botón Reanudar en la parte frontal de la impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

Carga del papel

Cartucho o cartuchos incompatibles

Elija el error

- El siguiente cartucho no está diseñado para su uso en esta impresora
- Los siguientes cartuchos no se han diseñado para su uso en esta impresora tal y como está actualmente configurada

El siguiente cartucho no está diseñado para su uso en esta impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

Los siguientes cartuchos no se han diseñado para su uso en esta impresora tal y como está actualmente configurada

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- <u>Suministros</u>
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

Impresora sin conexión

La impresora se encuentra sin conexión actualmente

Corrija el error de la siguiente forma:

Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Windows)

- 1. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - Windows Vista: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en Inicio, en el Panel de control y, a continuación, en Impresoras y faxes.
- 2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- En el menú Impresora, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a Pausar la impresión o Usar impresora sin conexión.
- 4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Mac OS X)

- 1. Haga clic en **Preferencias del sistema**, pulse en **Impresión y fax** y, a continuación, seleccione la impresora que desea utilizar.
- 2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- 3. Si ha seleccionado Retener, haga clic en Reanudar.
- 4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Impresora en pausa

La impresora se encuentra en pausa actualmente

Corrija el error de la siguiente forma:

Impresora sin conexión

El documento no se ha impreso

Se ha producido un fallo en la tarea de impresión debido a un error en el sistema de impresión.

Solución de problemas de impresión.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente

Se han utilizado los siguientes cartuchos:

El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión en curso. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.

Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.

Nota HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

Aviso de la capacidad de servicio de tinta

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Error general de impresora

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta. Se produjo un problema con el producto.

Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Vaya a:

www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6 Referencia de las luces del panel de control

Las luces del panel de control indican el estado y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información acerca de las luces, lo que indican y cuáles son las acciones recomendadas en caso necesario.

Interpretación de las luces del panel de control

Interpretación de las luces del panel de control



1	Botón y luz de alimentación
2	Botón y luz Reanudar
3	Botón Cancelar
4	Botón de red 😤 (disponible en algunos modelos)
5	Luces de los cartuchos de tinta

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP (<u>www.hp.com/support</u>) para acceder a la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
Todas las luces están apagadas.	 El dispositivo está desactivado. Conecte el cable de alimentación. Presione U (botón de encendido).
La luz de alimentación está encendida.	El dispositivo está listo. No se requiere ninguna acción.
La luz de alimentación parpadea.	El dispositivo se está encendiendo o apagando, o bien está procesando un trabajo de impresión. No se requiere ninguna acción. El dispositivo está en pausa, en espera de que se seque la tinta. Espere que se seque la tinta.
La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean.	Los sustratos de impresión están atascados en el dispositivo. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte Eliminación de un atasco en el dispositivo. El carro del dispositivo se detuvo. • Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como sustratos atascados). • Presione (botón Reanudar) para continuar con la impresión. • Si el error persiste, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Capítulo 6

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
La luz de alimentación está encendida y la luz Reanudar parpadea.	El dispositivo no tiene papel. Cargue papel y presione
	La configuración del ancho del soporte no se ajusta al soporte que hay cargado.
	Modifique la configuración del soporte en el controlador de impresión para que coincida co el soporte cargado. Para obtener más información, consulte <u>Imprimir en soportes</u> <u>de impresión especiales o</u> <u>personalizados</u> .
La luz de alimentación y la luz Reanudar están encendidas.	Una cubierta no se ha cerrado completamente.
	Asegúrese de que todas las cubiertas estén bien cerradas.
El indicador de encendido está activado y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de derecha a izquierda	Falta el cabezal de impresión está defectuoso
	 Asegúrese de que el cabezal de impresión indicado se ha instalado correctamente. Si el error persiste, sustituya el cabezal de impresión.

(continúa)	
Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
El indicador de encendido parpadea y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de derecha a izquierda.	 El cabezal de impresión es incompatible. Asegúrese de que el cabezal de impresión indicado se ha instalado correctamente. Si el error persiste, sustituya el cabezal de impresión.
La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.	 Falta uno o más de los cartuchos de tinta. Se ha instalado un cartucho duplicado en el dispositivo. Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir. Si fuese necesario, saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo un par de veces. Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta. El nivel de tinta es bajo y puede afectar a la calidad de impresión. Cambie el cartucho de tinta indicado. Para obtener información de pedidos, consulte <u>Consumibles y</u>

Capítulo 6

(continúa)		
Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada	
	Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.	
La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.	 Al menos uno de los cartuchos de tinta es defectuoso, necesita revisarlo, no es correcto, no está instalado, se encuentra dañado o es incompatible. Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. Si fuese necesario, saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo un par de veces. Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta. 	
La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.	Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto. Cuando la calidad de impresión resulte inaceptable, cambie los cartuchos de tinta por otros nuevos.	
	Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión.	
Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada	
--	--	
El indicador de encendido está activado, y el de reanudar y uno o varios de los indicadores de los cartuchos de tinta parpadean.	 Ha ocurrido lo siguiente. Uno o varios de los cartuchos de tinta está casi agotado, por lo que la calidad de impresión es muy baja. Cambie los cartuchos de tinta para evitar la calidad de impresión baja. Para continuar imprimiendo sin cambiar los cartuchos, pulse el botón (Reanudar). 	
	Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba una alerta de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión.	
	 Uno o varios cartuchos de tinta está agotado. Sustituya los cartuchos de tinta vacíos con cartuchos de tinta HP originales. 	
	Precaución HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de consumibles ajenos a su marca. Los fallos o daños de productos que puedan atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía. Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, visite: www.hp.com/go/ anticounterfeit	

Capítulo 6

Explicación y acción recomendada		
ara continuar imprimiendo n cambiar los cartuchos, ulse el botón (Reanudar). a instalado un nuevo abezal de impresión y el vel de tinta del cartucho s bajo. Puede que no haya nta suficiente para iniciar cabezal de impresión. ompruebe que el cartucho precto está bien stalado. Si no se oluciona el problema, ambie el cartucho de tinta or otro nuevo o pulse el otón (Reanudar) para patinuar sin cambiar el artucho de tinta.		
ó un error no recuperable onecte el cable de ntación y luego vuelva a tarlo e intente imprimir.		
ri er c		

A Consumibles y accesorios HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros y accesorios HP para el dispositivo. La información está sujeta a cambio; visite el sitio Web de HP (<u>www.hpshopping.com</u>) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

- Pedir suministros de impresión en línea
- <u>Accesorios</u>
- Suministros

Pedir suministros de impresión en línea

Para pedir suministros en línea o para crear una lista de compra imprimible, abra el icono del escritorio Centro de soluciones HP que instaló el software de su impresora HP y haga clic en el icono **Compra**. Seleccione **Comprar en línea** o **Imprimir mi lista de compra**. El Centro de soluciones HP puede cargar, si lo desea, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y lo niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar el producto deseado, así como los suministros necesarios.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/ regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página <u>www.hp.com/buy/supplies</u> puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Accesorios

Nota En función del país/región, es posible que algunos de estos accesorios no estén disponibles. Para obtener más información, visite <u>www.hp.com/support</u>.

Adaptador USB para impresión en red de HP	Q6275A	Adaptador USB 2.0 de la impresora que le permite compartir el dispositivo con varios equipos
Kit de actualiz. para impresión inalámbr. HP	Q6236A, Q6259A	Actualización de los dispositivos cableados para usar la tecnología inalámbrica 802.11g
Servidor de impresión inalámbrico G HP	Q6301A, Q6302A	Servidor de impresión 802.11g para establecer comunicación inalámbrica con un PC

Suministros

Esta sección abarca los siguientes temas:

- <u>Cartuchos de tinta</u>
- Medios de impresión HP

Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Puede encontrar el número del cartucho de tinta en los siguientes lugares:

- En la página de información del servidor Web incorporado (consulte <u>Servidor Web</u> incorporado).
- Windows: en Caja de herramientas, si tiene comunicación bidireccional, seleccione la ficha Niveles de tinta estimados, desplácese para mostrar el botón Detalles del cartucho y haga clic en Detalles del cartucho.
- Mac OS X: en HP Printer Utility, haga clic en Información de suministros en el panel Información y asistencia técnica y luego haga clic en Información acerca de suministros de venta al detalle.
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- Centro de soluciones: En el Centro de soluciones puede ver información acerca de los suministros en la ficha Compra o la pantalla del nivel estimado de tinta.
- En la página de estado de la impresora (consulte <u>Comprensión de la página de estado de la</u> <u>impresora</u>).
- Nota Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que el sistema se lo pida.

Medios de impresión HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

B Asistencia técnica y garantía

La información que aparece en <u>Mantenimiento y solución de problemas</u> sugiere soluciones para problemas comunes. Si el dispositivo no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no solucionaron el problema, utilice uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Asistencia técnica por medios electrónicos</u>
- Asistencia telefónica de HP
- Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard
- Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión
- Preparación del dispositivo para su envío
- Embalaje del dispositivo

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- · Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- · Comprobación de actualizaciones de software.

También obtendrá asistencia técnica de HP desde las siguientes fuentes electrónicas:

- Caja de herramientas (Windows): la Caja de herramientas proporciona soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows).
- Servidor Web incorporado: cuando el dispositivo está conectado a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo en su equipo. Para obtener más información, consulte <u>Servidor Web</u> incorporado.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

Nota HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: <u>https://</u><u>launchpad.net/hplip</u>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

Si está utilizando Windows o Mac OS X, HPLIP no admiten estos sistemas operativos. Vaya al sitio web de HP para obtener asistencia técnica adicional.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Antes de llamar
- Proceso de asistencia
- <u>Asistencia telefónica de HP</u>
- Opciones de garantía adicional
- Servicio HP Quick Exchange (Japón)
- Asistencia al cliente HP Corea

Antes de llamar

Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente sobre solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Junto con el dispositivo HP puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguna de esas aplicaciones, recibirá una mejor asistencia técnica si se pone en contacto con los técnicos de la empresa correspondiente.

Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte <u>Servicio HP Quick Exchange (Japón)</u>.

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información si necesita llamar a HP.

- Imprima la página de estado de impresora del dispositivo. Para obtener más información, consulte <u>Comprensión de la página de estado de la impresora</u>. Si el dispositivo no imprime, tenga preparada la siguiente información:
 - Modelo del dispositivo
 - Número de modelo y número de serie (verifíquelo en la parte posterior del dispositivo)
- 2. Anote el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows XP.
- 3. Si el dispositivo está conectado a la red, anote el sistema operativo de la red.
- Observe cómo está conectado el dispositivo al sistema, ya sea mediante USB o conexión de red.
- Obtenga el número de versión del software de la impresora. (Para encontrar el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo configuración o propiedades de la impresora y haga clic en la ficha Acerca de).
- 6. Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos

- 1. Revise la documentación que se suministró con el dispositivo.
- 2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP <u>www.hp.com/support</u>. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
- · Actualizaciones de software y del controlador para el dispositivo HP
- Información valiosa para la solución de problemas comunes
- Actualizaciones proactivas del dispositivo, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra el dispositivo HP
- **3.** Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de asistencia técnica telefónica y los costos asociados que se presentan aquí eran los vigentes al momento de la publicación de este material. Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales de HP y la información de costo de la llamada, visite <u>www.hp.com/</u><u>support</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Periodo de asistencia telefónica
- Números de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Después del periodo de asistencia telefónica

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte <u>www.hp.com/support</u>. Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Números de asistencia telefónica

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support.

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
	0,174 €
Belgique	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-171-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The	www.hp.com/support
Calibbean	800.360.999
Cille	4069697090
+B -B	1068687980
	600-610-3666
Colombia (Bogota)	6/1-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Ceska republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Foundar (Andinatal)	1,000,140 @
Ecuador (Andinatei)	800-711-2884
Equador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602	1-800-225-528 800-711-2884 یصبر 800-6160
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador	1-800-225-528 營 800-711-2884 \$00-6160 +34 902 010 059
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España	1-800-225-528 (☎) 800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 €
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France	۲-800-225-528 (ﷺ 800-711-2884 900-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France	۲-800-225-528 (ﷺ 800-711-2884 900-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0692 69 60 22 0,337 €
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Deutschland	۲-800-225-528 (ﷺ 800-711-2884 900-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0692 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen 0,14 € aus dem deutschen
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutechland	1-800-225-528
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Deutsohland	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gellen
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland	1-800-225-528 (ﷺ) 800-711-2884 900-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Γestnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten +30 210 6073603
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό)	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Γestnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	1-800-225-528 (2) 800-711-2884 (2) 900-6160 (3) +34 902 010 059 (3) 0,078 € (3) +30 0692 69 60 22 (3) 0,337 € (4) +49 01805 652 180 (1) 0,14 € aus dem deutschen (7) Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunktezen können andere Preise gelten (3) + 30 210 6073603 (3) 800 0,2564 (2)
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutechland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (από Κύπρο) Ελυαδα (από Κύπρο) Ελιαδα (από Κύπρο)	300-711-285-528 ☎ 800-711-2884 ∞ 900-6160 + +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen restnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Mobilfunknetzen könsen andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1.2884
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutechland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala	1-800-225-528 800-711-2884 900-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Γestnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 // 9602 2009
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Deuteohland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區	1000-225-528 (☐) 1000-210-528 (☐) 1000-210-528 (☐) 1000-210-528 (☐) 1000-210-528 (☐) 1000-210-528 (☐) 1000-210-528 (☐) 1000-210-210-528 (☐) 1000-210-210-210-528
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország	1-800-225-528 (a) 800-711-2884 (a) 900-6160 (a) +34 902 010 059 (a) 0,078 € (a) +30 0692 69 60 22 (a) 0,337 € (a) +49 01805 652 180 (a) 0,14 € aus dem deutschen (a) Festnetz - bei Anrufen aus (b) Mobilfunknetzen können (a) andere Preise gelten + 30 210 6073603 800 1 11 75400 (b) 900 9 2654 (a) 1-800-/11-2884 (b) (b) (b) (c) (c) (c) (c) (d) (c) (d) (c) <t< td=""></t<>
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (στό Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India	1-800-225-528
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Deutechland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντάς Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884 ∞ 900-6160 + +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0.337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen restnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Mobilfunknetzen können andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 62 (202 402 302) 200 4020
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutechland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντάς Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884 ∞∞∞ 800-6160 +34 902 010 059 +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Γestnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Mobilfunknetzen können andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 20 629 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 ∞
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189	1-800-225-528 800-711-2884 300-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Γestnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 01-80-28526000 +62 (21) 350 3408 10-11-28526000 1-80-11-28526000 1-80-28526000 1-80-11-28526000 1-80-28526000 1-80-11-28526000 1-80-28526000 1-80-11-28526000
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	الـــــــــــــــــــــــــــــــــ
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (στό Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India India H971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	۱-800-225-528 இ 800-711-2884 همر 800-6160 +34 902 010 059 90,078 € +33 0892 69 60 22 +33 7 € +49 01805 652 180 90,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gellen + 30 210 6073603 800 9 2654 1.800-711-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-80-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408 - الحراق - الحراق - - - - - - - 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 - - - - - - - -
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutechland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Fλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	الـ-800-225-528
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	1-800-225-528 இ 800-711-2884 همر 800-6160 +34 902 010 059 +34 902 010 059 0,078 € +33 0082 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen restnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 800 1 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408 ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات ناحیات
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	۱-800-225-528 இ 800-711-2884 همر 800-6160 +34 902 010 059 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Γestnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 800 11 175400 900 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1roland	۱-800-225-528 இ 800-711-2884 همر 800-6160 +34 902 010 059 9,078 € +33 00892 69 60 22 9,337 € +49 01805 652 180 9,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1.800-411-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408
Ecuador (Pacifitel) (02) 6910602 El Salvador España France Doutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Iroland 1-700-503-048 Italia	الـــــــــــــــــــــــــــــــــ

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000511	
日本	03-3335-9800	
0800 222 47	الأردن	
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
	0,161 €	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(230) 262 210 404	
México (Cludad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
	0.20€	
New Zealand	0800 111 117	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
	0,39 NOK	
24791773	غمان	
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 51 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Duarta Dias	0,024 €	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
Republica Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
Romania Rocente (Moorino)	006 777 2294	
Поссия (москва)	0,03 €	
Россия (Санкт-	812 332 4240 0.08 €	
800 897 1415	لسعوبية	
Singaporo	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (BSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
	0,015€	
Sverige	+46 077 120 4765	
	0,23 SEK	
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF	
	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391	لونس	
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara,	444 0307	
İzmir & Bursa)		
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة	
United Kingdom	+11 0870 010 1320 0.05 £	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
100111	+84 88234530	

Realizar una llamada

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente al equipo y al dispositivo HP. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Número de modelo (ubicado en la etiqueta que está en la parte delantera del dispositivo)
- Número de serie (ubicado en la parte posterior o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica, se movió el dispositivo HP, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/ región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de garantía adicional

Para el dispositivo HP hay disponibles planes de servicio extendido con costes adicionales. Vaya a <u>www.hp.com/support</u>, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

Servicio HP Quick Exchange (Japón)

HP クイック・エクスチェンジサービス 製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障 している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、 故障した製品を回収します。 電話番号: 0570-000511 (ナビダイヤル) 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および1月1日から3日は除きます。 サービスの条件: サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。 カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。 その他の制限: 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセ ンターに連絡してご確認ください。 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。 このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte Embalaje del dispositivo.

Asistencia al cliente HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada		
Medio de almacenamiento del software	90 días		
Impresora	1 año		
Cartuchos de tinta o impresión	La garantia es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantia" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.		
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año		
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato		
 Alcance de la garantia limitada Alcance de la garantia limitada Hewiett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el product el periodo anteriormente indicado, yury duración empieza el ol 2. Para los productos de software, la garantia limitada de HP se instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los p problemas, incluyendo los originados como consecuencia de: Mantenimiento o modificación indebidos; Software, soportes de impresión, piezas o consumibles qu c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; Modificación o uso incorrecto no autorizados. Para los productos de impresons de HP, el uso de un cartuch del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP cor atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartuch los materiales de servicio para dicho error o desperfecto. Si durante la vigenaria o sustituirá el producto de defectuoso como conside el precio de compraar o sustituir, según corresponda, un prod el precio de compraar o sustituir, según corresponda, un prod el precio de compraar o sustituri, según corresponda, un prod servicios autorizado parantia aplicabito. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevo produdo sustituido. La peclararción de garantia ilmitada de HP es válida en cualqu posible que existan contratos disponibles para servicios de ga servicios autorizado por HP, en aquellos paises LocALES, NI HI GARANTIA O CONDICION DE NINGUN TIPO, VA SEAN GAF IMPLICITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PAR HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HI GARANTIA O CONDICION DE NINGUN TIPO, VA SEAN GAF IMPLICITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PAR C. Limitaciones de la garantia Las donde lo permitan las leyes locales, los recursos indical los que dispone el cliente. HASTA DECLARACIÓN DE GARA	Li tano, a no ser que se especinique otro dato to de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por fala de la compra por parte del cliente. aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las roductos se interrumpa o no contenga errores. iginen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros ue HP no proporcione o no admita; to que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía ne el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se o recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y tiviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, re conveniente. Jucto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente le tras recibir la notificación del defecto. ar el precio del producto defectuos nasta que el cliente lo haya devuelto a HP. Is, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del sriales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento. Juer país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es trantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de n importador autorizado distribuyan el producto. PTO PARA LAS OELIGACIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O TAUN FIN DETERMINADO. dos en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de PTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN PTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN Consecuencial e levels locales, dicha Declaración de garantía se considerará do arita entidad guberamental en cualquier otro país del mundo. contravine las leves locales, dicha Declaración de garantía se considerará docales, puede que algunas provincias de Canadá) pueden: n de garantía		
 La sección 4 de la garantía de producto queda reémplazada por la La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan del incluidos los derivados de los casos siguientes: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas Cuando el producto no hubiese sido alterado o reparado por persor responsable respectivo. 	i siguierre: bido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, sa las normales instructivo de uso que se le acompaña nas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador		
2) Para mayor información comunicarse a: Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V. Protongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F. Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support Centro de Asistencia Telefónica de HP: Cludad de México: (55) 5256 9922 Para el resto del país: (Para bacer válida su carantía, solo se deberá comunicar al Centro	01 800-474-68368 de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un		

- representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país. Used también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de faita de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantia comercial adicional del Taño (adder en caso de tata de conformidad de los productos son los de reparación y/o sustituición, rebaja en el precio (o) resolución, que se aplicarán según lo establecido del Tâno (del Real Decreto Legistativo 172007). España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Preparación del dispositivo para su envío

Si después de ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita que envíe el dispositivo a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- El panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara.
- La bandeja de salida
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al dispositivo
- Todo papel cargado en la bandeja de entrada

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Retire el panel posterior de acceso o el duplexor</u>
- Retire la bandeja de salida

Retire el panel posterior de acceso o el duplexor

Retire el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara antes de enviar el dispositivo.

▲ Pulse los botones de ambos lados del panel de acceso posterior o de la unidad de impresión a doble cara y retire el panel o la unidad.



Retire la bandeja de salida

Retire la bandeja de salida antes de enviar el dispositivo.

▲ Levante la bandeja de salida y sáquela suavemente del dispositivo.



Embalaje del dispositivo

Complete los siguientes pasos después de haber preparado el dispositivo para su envío.

Para embalar el dispositivo

1. Si aún conserva el material de embalaje del dispositivo original o del dispositivo de reemplazo, utilícelo para embalar el dispositivo para su envío.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

- 2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
- 3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

C Especificaciones del dispositivo

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte <u>Comprensión de las</u> especificaciones de los sustratos admitidos.

- Especificaciones físicas
- <u>Características y capacidades del producto</u>
- Especificaciones del procesador y de la memoria
- <u>Requisitos del sistema</u>
- Especificaciones del protocolo de red
- <u>Especificaciones del servidor Web incorporado</u>
- Resolución de impresión
- Especificaciones medioambientales
- Especificaciones eléctricas
- Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x profundidad x alto)

- Dispositivo: 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 pulgadas)
- Con unidad de impresión a doble cara: agrega 64 mm (2,5 pulgadas) a la parte posterior del dispositivo.

Peso del dispositivo (no incluye suministros de impresión)

- **Dispositivo:** 8,35 kg (18,4 lb)
- Con unidad de impresión a doble cara: agrega 0,95 kg (2,0 lb)

Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	 Alta velocidad compatible con USB 2.0 Inalámbrico 802.11b/g Red por cable
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, amarillo, magenta, cian)
Rendimiento de los suministros	Visite <u>www.hp.com/pageyield/</u> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes del dispositivo	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 7000 páginas por mes

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador del dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medio)

Memoria del dispositivo

Incorpora 64 MB de RAM y 32 MB de Flash ROM

Requisitos del sistema

Nota Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite <u>http://www.hp.com/support/</u>.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista
 - Nota Para Windows 2000 SP4 y Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition y Windows Vista Starter Edition sólo están disponibles los controladores de la impresora y del escáner, y la Caja de herramientas.
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Para obtener más información consulte <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>).

Requisitos mínimos

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Procesador Intel® Pentium® II o Celeron®, 128 MB de RAM, 160 MB de de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Procesador Intel Pentium II o Celeron, 512 MB de RAM, 225 MB de de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: procesador AMD Athlon[™] 64 o AMD Opteron[™], Intel Xeon® o Pentium con compatibilidad Intel EM64T, 512 MB de RAM, 160 MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Procesador de 800 MHz y bits (x86) o 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 225 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): Procesador PowerPC G3, G4, G5 o Intel Core, 256 MB de memoria, 500 MB de espacio libre en disco
- Quick Time 5.0 o posterior (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior

Requisitos recomendados

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Procesador Intel Pentium III o superior, 256 MB de RAM, 160 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Procesador Intel Pentium III o posterior, 512MB de RAM, 360 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: procesador AMD Athlon 64 o AMD Opteron, Intel Xeon o Intel Pentium 4 con compatibilidad Intel EM64T, 512 MB de RAM, 160 MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft Windows Vista: Procesador de 1 GHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 355 MB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): Procesador PowerPC G3, G4, G5 o Intel Core, 512 MB de memoria, 500 MB de espacio libre en disco
- Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 o posterior (Windows Vista)

Especificaciones del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows 2000, Windows XP (32 bits) (Professional y Home Editions), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 y posterior, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4,5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3

Protocolos de red compatibles

TCP/IP

Administración de redes

- Complementos HP Web Jetadmin
- Servidor Web incorporado
 Características

Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota

Especificaciones del servidor Web incorporado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 6,0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2, o posteriores)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)

Nota Puede abrir el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles

• Debe estar en el mismo lado de un firewall que el dispositivo.

Resolución de impresión

Negro

Hasta 1200 ppp con tinta negra pigmentada

Color

Calidad de fotografía mejorada de HP (hasta 4800 por 1200 ppp optimizados en papeles fotográficos HP premium plus con 1200 por 1200 ppp de entrada)

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F) Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F) Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F) Humedad relativa durante el almacenamiento: Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VAC (\pm 10%), 50 a 60 Hz (\pm 3Hz) Voltaje de salida: 32 Vcc, 1560 mA

Consumo de energía

29,6 vatios

Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador) LpAd 54 (dBA)

Potencia sonora LwAd 6,7 (BA)

D Información regulatoria

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Declaración de la FCC
- Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para usuarios de Japón
- Nota para usuarios de Japón acerca del cable de alimentación
- Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas
- Declaración sobre indicadores LED
- Información sobre normativas para productos inalámbricos
- Número de modelo reglamentario
- Declaración de conformidad
- Programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente
- <u>Acuerdos de licencia de otros fabricantes</u>

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

```
사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든
지역에서 사용할 수 있습니다.
```

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para usuarios de Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Nota para usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

「収滅下」「「しっ」」「「「」「「」」「「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」」「「」」」「「」」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」「」」」」						
零件描述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	х	0	0	0	0	0
显示器*	х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	х	0	0	0	0	0
扫描仪*	х	х	0	0	0	0
网络配件*	х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	Ō	0	Ö	Ö	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0:指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006的限制 注:554使由期限的参考标识取法于在员工常工作的温度和温度等条件						

Declaración sobre indicadores LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Información sobre normativas para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a emisiones de radiofrecuencia
- Aviso a los usuarios de Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para la Unión Europea

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to avoid the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso a los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso para los usuarios de Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para la Unión Europea

Avisos de la Unión Europea

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC
- Directiva 2004/108/EC

La conformidad CE de este producto es válida únicamente si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.

(())

La funcionalidad de telecomunicación inalámbrica de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungria, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia y Suiza.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz

Francia

Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalâmbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de fracuencias que abarca de 2,400 a 2,483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2,400 y 2,454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, cansulte http://www.art.telecom.fr.

Italia

Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Planificazione e Gestione Frequenze).

Número de modelo reglamentario

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El Número regulatorio del modelo de su producto es SNPRC-0802-01 (impresora HP Officejet 6000) o SNPRC-0802-02 (impresora inalámbrica HP Officejet 6000). Este número de normativa no debe confundirse con el nombre de comercialización (impresora HP Officejet serie 6000) ni con el número del producto.

Declaración de conformidad

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1						
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0802-01-B					
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502					
declares, that the product						
Product Name:	HP Officejet 6000 Printer Series					
Regulatory Model Number:1)	SNPRC-0802-01					
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device					
conforms to the following Product Specifications and Regulations:						
SAFETY: IEC 60950-1:2001 / I EN 60825-1 1994+A	EN60950-1:2001 + A11:2004 1:2002+A2: 2001					
EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3:3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾						
Supplementary Information	:					
 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 						
 This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 						
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.						
4. The product was tested in a typical configuration						
Singapore July 2008 Local contact for regulatory topics EMEA: HewletPackard GmbH, HQ-TRE, Herr USA : HewletPackard, 3000 Hanower St. Pa	Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations only: enberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> to Alto 94304. U.S.A. 650-857-1501					



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

			5,				
Su	pplier's N	ame:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0802-02-B			
Supplier's Address:		ddress:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502				
de	eclares, th	at the product					
Product Name:			HP Officejet 6000 Wireless Printer S	HP Officejet 6000 Wireless Printer Series			
Regulatory Model Number:1)		Model Number:1)	SNPRC-0802-02	SNPRC-0802-02			
Pr	oduct Opti	ons:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device				
Ro	idio Modu	le Number:	RSVLD-0707				
co	onforms to	the following Pr	roduct Specifications and Reg	ulations:			
SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN EN 60825-1 1994+A1:			N60950-1:2001 + A11:2004 I:2002+A2: 2001	460950-1:2001 + A11:2004 2002+A2: 2001			
EMC: CISPR 22:2005/ EN 55 EN 55024:1998 +A1:2 EN 61000-3-2: 2000 + EN 61000-3-3:1995 +A FCC CFR 47, Part 15 CI		CISPR 22:2005/ EN 5 EN 55024:1998 +A1: EN 61000-3-2: 2000 + EN 61000-3-3:1995 + FCC CFR 47, Part 15 C	5022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ 2001 + A2:2003 A2: 2005 A1: 2001 Jass B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾				
RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2 EN 300 328 V1.7.1:20		EN 301 489-1 V1.6.1: EN 300 328 V1.7.1:20	2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 X06				
Su	pplemen	tary Information:					
1.	 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulat Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not b confused with the marketing name or the product numbers. 		atory aspects of the design. The Regulatory ad test reports, this number should not be				
2.	 This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108 and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 			95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC addition, it complies with the WEEE			
 This device complies with Part 15 of the may not cause harmful interference, an may cause undesired operation. 		complies with Part 15 of t se harmful interference, a indesired operation.	e FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device ad (2) this device must accept any interference received, including interference that				
4.	The product	was tested in a typical co	onfiguration				

Singapore July 2008

Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- <u>Plástico</u>
- Fichas técnicas sobre seguridad de materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta
- Eliminación de desechos de equipamiento por parte de usuarios en domicilios particulares dentro de la Unión Europea
- <u>Consumo de energía</u>

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Fichas técnicas sobre seguridad de materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de desechos de equipamiento por parte de usuarios en domicilios particulares dentro de la Unión Europea





Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte la Hoja de datos del producto o la Hoja de especificaciones. También aparece una lista de los productos calificados en <u>www.hp.com/go/energystar</u>.

Acuerdos de licencia de otros fabricantes

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Expat</u>
- OpenSSL
- <u>SHA2</u>

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

- The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

- The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- **3.** Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Índice

Α

accesibilidad asistencia 10 movilidad 10 Visión 10 accesorio de impresión a dos caras. consulte dispositivo dúplex accesorios encienda y apague los accesorios del controlador 15 garantía 151 instalación 15 página de autodiagnóstico 45 pedidos 143 referencias 143 administrador configuración 36 Admite PCL 3 154 ajustes controlador de impresora 27 imprimir, valor predeterminado 28 alimentación ubicar entrada 12 alimentación eléctrica especificaciones 157 solución de problemas 74 alimentación múltiple, solución de problemas 111 alinear cabezal de impresión 108 asistencia al cliente garantía 149 asistencia técnica asistencia telefónica 146 electrónica 145 asistencia técnica telefónica 146 atascos borrar 123

papel que debe evitarse 20 prevención 124 Avisos de HP Company 3 ayuda 145 *consulte también* atención al cliente

В

bandeja capacidad 24 tamaños de soportes admitidos 21 tipos y pesos de soporte admitidos 24 bandeja 1 cargar papel 26 ubicación 11 bandeja de salida retirar 152 soportes admitidos 24 ubicación 11 bandejas capacidades 24 solución de problemas de alimentación 110 tamaños de soportes admitidos 21

С

cabezal 107 cabezal de impresión limpieza 107 cabezal de impresión, alinear 108 cabezales de impresión garantía 151 luces 136 realizar pedidos en línea 143 referencias 144 Caja de herramientas (Windows) acerca de 39 apertura 40

configuración de administrador 36 Ficha Nivel de tinta estimado 41 Caja de herramientas (Windows) instalada ficha Servicios 41 Calidad de impresión tinta esparcida 89 Cancelar trabajo de impresión 33 capacidad bandeja 24 cargar bandeja 1 26 cartuchos. consulte tinta, cartuchos cartuchos de impresión. consulte tinta. cartuchos cartuchos de tinta admitidos 154 estado 45 fechas de vencimiento 45 garantía 151 luces 136 número de pieza 45 rendimientos 154 Centro de soluciones 42 Centro de soluciones HP 42 ciclo de trabajo 154 color desvaído 98 colores especificaciones 156 comunicación inalámbrica apagado 55 conexión ad hoc 55 configuración de red 802.11 53 configurar 52 configurar, instalador (Mac OS X) 55 configurar, instalador (Windows) 54 cortafuegos 55

Información sobre normativas 160 seguridad 57 soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 114 soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 113 conectores, ubicar 12 conexiones cambiar de conexión Ethernet a inalámbrica 57 cambiar de conexión USB a inalámbrica (Mac OS X) 57 cambiar de conexión USB a inalámbrica (Windows) 57 funciones disponibles 13 conexión USB especificaciones 154 funciones disponibles 13 configuración administrador 36 redes de Windows 49 tipos de conexiones 13 configuración de impresión Calidad de impresión 88 configurar Windows 47 control, panel ubicación 12 controlador configuración de los accesorios 15 garantía 151 versión 146 controlador de impresión configuración de los accesorios 15 garantía 151 versión 146 controlador de impresora ajustes 27 configuración de los accesorios 15 garantía 151 versión 146

D

Declaración de conformidad (DOC) 162 desinstalación de software Mac OS X 60 Windows 58 dirección IP revisión del dispositivo 112 dispositivo apagado 13 compartir (Mac OS X) 51 compartir (Windows) 48 comunicación inalámbrica 52 conexión. cambiar 57 configurar (Mac OS X) 50 configurar (Windows) 47 control, panel 12 desinstalación de software 58 herramientas de gestión 37 informe de configuración de red 46 informe de estado de la red inalámbrica 46 Introducción 8 piezas de repuesto 11 recursos, adicional 8 reinstalación del software 58 sin respuesta 78 uso compartido de impresoras 13 uso de 17 vista frontal 11 vista posterior 12 dispositivo dúplex desinstalar 152 eliminar atascos 123 encienda y apague 15 instalación 15 márgenes, mínimo 25 tamaños admitidos para los soportes de impresión 21 ubicación 12 uso de 28 DOC. consulte Declaración de conformidad documentación. otros recursos 8

Е

embalaie del dispositivo 153 emisiones acústicas 157 envío del dispositivo 152 especificaciones eléctricas 157 emisiones acústicas 157 entorno de almacenamiento 157 entorno operativo 157 físicas 154 procesador y memoria 155 protocolos de red 156 requisitos del sistema 155 sustratos 21 especificaciones de entorno de almacenamiento 157 especificaciones de entorno operativo 157 especificaciones de humedad 157 especificaciones de procesador 155 especificaciones de temperatura 157 especificaciones de voltaje 157 especificaciones eléctricas 157 especificaciones medioambientales 157 estado página de autodiagnóstico 45 suministros 35 Ethernet conexiones 13 puerto de red. ubicar 12 EWS. consulte servidor Web incorporado

F

ficha Servicios, Caja de herramientas (Windows) 41 fotografías impresión sin bordes 31 instrucciones para el papel 21 fuentes soportadas 154

G

garantía 149, 151

Н

herramientas de supervisión 35

I

impresión ajustes 27 calidad. solucionar problemas 89, 92, 96, 99 Cancelar 33 caracteres sin sentido 81 doble cara 28 fallo sin bordes 78 impresión distorsionada 95 impresión en blanco 87 informe de calidad de impresión 66 lenta 74 lento, solución de problemas 106 los sobres se imprimen de forma incorrecta 77 márgenes incorrectos 84, 85 no ocurre nada 81 orden inverso de páginas 84 página de diagnóstico 66 Página de estado de la impresora 45 páginas Web 32 rayas verticales 101 sin bordes (Mac OS X) 31 sin bordes (Windows) 31 solución de problemas 77 tenues 98 impresión lenta, solución de problemas 74 impresión por los dos lados 29 imprimir solución de problemas 74 Información de seguridad 3 información que falta o incorrecta, solución de problemas 75

información sobre normativas Declaración sobre indicadores LED 160 Información sobre normativas cable de alimentación. Japón 159 Corea 159 Declaración de conformidad 162 Declaración de la FCC 158 dispositivos inalámbricos 160 exposición a radiofrecuencia 160 Japón 159 número normativo de modelo 161 Programa de gestión medioambiental 164 sustancia tóxica y peligrosa 159 información sobre ruido 157 informe de calidad de impresión 66 Informes cabezal de impresión 107 Calidad de impresión 66 diagnóstico 66 instalación Agregar impresora (Windows) 50 dispositivo dúplex 15 software (Mac OS X) 50 software (Windows) 47 software de red de Windows 49 solucionar problemas 119 sugerencias para la instalación de hardware 119 sugerencias para la instalación de software 121 Instalación de Agregar impresora 50 interferencia de radio. consulte Información sobre normativas

L

léame 8 lenguaje, impresora 154 limpieza cabezal de impresión 107 luces del panel de control comprensión 136 ilustración 136

Μ

Mac OS X ajustes de impresión 28 compartir un dispositivo 51 configuración de la comunicación inalámbrica 55 desinstalación de software 60 encienda y apague los accesorios del controlador 15 impresión sin bordes 31 imprimir en papel especial o personalizado 30 instalar software 51 Utilidad de impresora HP 42 Mala calidad de impresión 89 mantenimiento alinear cabezal de impresión 108 cabezal de impresión 107 comprobar niveles de tinta 63 informe de calidad de impresión 66 limpiar el cabezal de impresión 107 página de diagnóstico 66 sustituir cartuchos de tinta 63 márgenes configuración, especificaciones 25 dispositivo dúplex 25 incorrecto 84 texto o gráficos cortados 85 memoria especificaciones 155

Ν

niveles de tinta, comprobar 63

Índice

no alineadas, solución de problemas impresión 111 notas de la versión 8 número de modelo 45 número de serie 45

Ρ

página de diagnóstico 66 página de estado de la impresora información activada 44 Página de estado de la impresora impresión 45 páginas cortadas, solución de problemas 76 páginas en blanco, solución de problemas impresión 75 páginas por mes (ciclo de trabajo) 154 panel de acceso posterior desinstalar 152 eliminar atascos 123 ilustración 12 panel de control configuración de administrador 36 ilustración 136 luces, comprensión 136 papel. consulte Papel Papel eliminar atascos 123 fallo de alimentación 103 impresión sin bordes 31 imprimir en tamaño personalizado 30 instrucciones, tamaño personalizado 21 opción dúplex 28 pedidos 144 poner en la bandeia 1 25 selección 20 papel, atascos. consulte atascos periodo de asistencia telefónica periodo de asistencia 147 presión sonora 157 problemas impresión 77 problemas relacionados con la alimentación del papel. solución de problemas 110

proceso de asistencia 146 PRODUCTO. *consulte* dispositivo programas medioambientales datos sobre seguridad de los materiales 164 Plásticos 164 programa de reciclaje 164 reciclaje del equipo en la Unión Europea 165 utilización del papel 164 puertos, especificaciones 154 puntos por pulgada (ppp) impresión 156

R

reciclaie Programa 164 tinta, cartuchos 164 redes compartir (Mac OS X) 51 compartir (Windows) 48 conexiones Ethernet 13 configuración de la comunicación inalámbrica 52 Configuración de Mac OS X 51 configuración de recursos inalámbricos 53 configuración de Windows 49 ilustración del conector 12 protocolos admitidos 156 requisitos del sistema 156 sistemas operativos admitidos 156 solucionar problemas 112, 121 referencia de luces 136 requisitos del sistema 155 resolución impresión 156

S

seguridad comunicación inalámbrica 57 configuración inalámbrica 54 servidor Web incorporado acerca de 37

apertura 38 configuración de administrador 36 páginas 39 requisitos del sistema 156 solución de problemas, no se puede abrir 111 sistemas operativos compatibles 155 sitios Web Apple 52 asistencia técnica 145 hoja de datos de rendimiento de suministros 154 información de accesibilidad 10 Sitios web programas medioambientales 164 recursos, adicional 8 seguridad inalámbrica 54 solicitud de suministros y accesorios 143 sobres bandeja de admisión 24 pautas 20 tamaños admitidos 22 software configuración de los accesorios 15 desinstalar (Mac OS X) 60 desinstalar (Windows) 58 garantía 151 instalación (Mac OS X) 50 instalación (Windows) 47 tipos de conexiones 13 solución de problemas alimentación eléctrica 74 consejos 73 impresión 77 impresión lenta 74 impresora toma varias páginas 111 imprimir 74 información incorrecta o que falta 75 luces 136 páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o aráficos 76 páginas impresas en blanco 75 páginas no alineadas 111

problemas de instalación 119 problemas inalámbricos 113 problemas relacionados con la alimentación del papel 110 resolver problemas de red 112, 121 servidor Web incorporado 111 sugerencias para la instalación de hardware 119 sugerencias para la instalación de software 121 sustrato no se toma desde una bandeia 110 soporte tamaños admitidos 21 tipos y pesos admitidos 24 soportes cargar papel 25 eliminar atascos 123 ilustración de las guías de papel 11 ubicación 11 soucionar problemas Calidad de impresión 89 página de estado de la impresora 44 suministros estado 35 página de autodiagnóstico 45 realizar pedidos en línea 143 rendimientos 154 sustituir cartuchos de tinta 63 sustrato solución de problemas de alimentación 110 sustratos especificaciones 21 páginas no alineadas 111 sustratos de tamaño personalizado tamaños admitidos 24 sustratos fotográficos tamaños admitidos 23

т tarietas bandeja de admisión 24 pautas 20 tamaños admitidos 22 teléfono del soporte 147 texto solución de problemas 76 Texto caracteres sin sentido 81 cortado 85 desigual 104 fuentes con buena definición 104 incompleto 92 tinta derrame en la parte posterior del papel 102 poca 87 tinta. cartuchos comprobar niveles de tinta 63 estado 35 poca tinta 87 realizar pedidos en línea 143 recambio 63 reciclaje 164 referencias 144 sugerencias 62 tinta esparcida 89 transcurrido el periodo de asistencia 149 transparencias 21

U

Unión Europea, reciclaje del equipo 165 USB,conexión configurar (Mac OS X) 50 configurar Windows 47 puerto, ubicar 11, 12 Utilidad de impresora de HP (Mac OS X) apertura 42 configuración de administrador 37 paneles 43

V

velocidad solución de problemas de impresión 74

W

Windows ajustes de impresión 27 Centro de soluciones HP 42 compartir un dispositivo 48 configuración de red 49 configurar la comunicación inalámbrica 54 desinstalación de software 58 doble cara 29 encienda y apague los accesorios del controlador 15 impresión sin bordes 31 imprimir en papel especial o personalizado 30 Instalación de Agregar impresora 50 instalar software 47 requisitos del sistema 155

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

