



OFFICEJET 6000

Käyttöopas



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



# HP Officejet 6000 (E609) - tulostinsarja

Käyttöopas



## Tekijänoikeustiedot

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Julkaisu 1, 6/2009

## Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packardin kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

## Tavaramerkit

Windows ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa.

Windows Vista on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

ENERGY STAR on Yhdysvaltain hallituksen omistama rekisteröity tavaramerkki.

## Turvallisuustietoja



Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

1. Huolehdi siitä, että luet ja ymmärrät kaikki laitteen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Noudata kaikkia tuotteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
3. Irrota tuote seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
4. Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
5. Asenna tuote vakaalle, tukevalle alustalle.
6. Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jottei johto vaurioidu.
7. Jos tuote ei toimi asianmukaisesti, katso kohta [Ylläpito ja vianmääritys](#).
8. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.

9. Käytä vain laitteen mukana toimitettua ulkoista virtasovittinta tai akkua.

---

# Sisältö

## 1 Perustiedot

Etsi muita tuotetietoja.....	8
Laitteen mallinumeron sijainti.....	9
Helppokäyttötoiminnot.....	10
Laitteen osat.....	10
Tulostin edestä.....	10
Ohjauspaneeli.....	11
Tulostin takaa.....	12
Liitännätiedot.....	12
Virran katkaiseminen laitteesta.....	13
Ympäristönsuojelua koskevia vihjeitä.....	13

## 2 Lisävarusteiden asentaminen

Asenna kaksipuolinen tulostusyksikkö (saatavana joissakin malleissa).....	14
Lisävarusteiden käynnistäminen.....	14
Laitteen kaksipuolisen tulostusyksikön ottaminen käyttöön ja pois käytöstä.....	15
Lisävarusteiden ottaminen käyttöön ja pois käytöstä Windows-tietokoneilla.....	15
Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Macintosh-tietokoneissa.....	15

## 3 Laitteen käyttäminen

Tulostusmateriaalin valitseminen.....	16
Suositellut tulostuspaperit.....	16
Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten.....	18
Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä.....	19
Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot.....	20
Tuetut tulostusmateriaalin koot.....	20
Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot.....	23
Vähimmäismarginaalien asettaminen.....	24
Lisää tulostusmateriaali.....	25
Tulostusasetusten muuttaminen.....	26
Nykyisten töiden asetusten muuttaminen sovelluksesta (Windows).....	26
Kaikkien tulevien töiden oletusasetusten muuttaminen (Windows).....	27
Asetusten muuttaminen (Mac OS X).....	27
Tulostus paperin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus).....	27
Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet.....	27
Kaksipuolinen tulostaminen.....	28
Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle.....	28
Reunaton tulostaminen.....	30
Reunuksettoman asiakirjan tulostaminen (Windows).....	30
Reunattoman asiakirjan tulostaminen (Mac OS X).....	30
Tulosta Web-sivu (vain Windows).....	31
Peruuta tulostustyö.....	31

## 4 Laitteen määrittäminen ja hallinta

Laitteen hallinta.....	32
Laitteen tarkkailu.....	33
Laitteen hallinta.....	33
Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen.....	35
Sisäinen verkkopalvelin.....	35
Sisäänrakennetun verkkopalvelimen avaaminen.....	36
Sisäisen verkkopalvelimen sivut.....	36
Toolbox (Windows).....	36
Avaa Toolbox.....	37
Toolbox-ohjelman välilehdet.....	37
Network Toolbox.....	38
HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen (Windows).....	38
HP Printer Utility (Mac OS X).....	38
Avaa HP Printer -apuohjelma.....	39
HP Printer -apuohjelman paneelit.....	39
HP Device Managerin käyttö (Mac OS X):.....	40
Tulostimen tila -sivun selitys.....	40
Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen.....	42
Laitteen määrittäminen (Windows).....	43
Suora liitäntä.....	43
Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä (suositeltava).....	43
Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista.....	44
Laitteen jakaminen paikallisverkossa.....	44
Verkkoliitäntä.....	45
Laitteen asentaminen verkkoon.....	45
Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin.....	46
Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa.....	46
Laitteen määrittäminen (Mac OS X).....	46
Suoraan tai verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen.....	46
Laitteen jakaminen paikallisverkossa.....	47
Aseta laite langatonta yhteyttä varten.....	48
Langattoman 802.11-verkon asetusten ymmärtäminen.....	49
Langattoman yhteyden määrittäminen asennusohjelmalla (Windows).....	50
Laitteen määrittäminen langattomaan yhteyteen asennusohjelmalla (Mac OS X).....	50
Laitteen yhdistäminen langattoman ad hoc -verkon avulla.....	51
Langattoman yhteyden ottaminen pois käytöstä.....	51
Palomuurin määrittäminen HP-laitteiden käyttöä varten.....	51
Yhteystyyppiin muuttaminen.....	52
Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi.....	53
Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan.....	53
Muut ohjeet.....	53
Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen.....	53

## 5 Ylläpito ja vianmääritys

Mustekasettien huoltaminen.....	57
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	57
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	58
Mustekasettien vaihtaminen.....	59
Käyttötietojen kokoelma.....	61

Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen.....	62
Tulostuslaaturaportin tulostaminen.....	62
Tulostuslaaturaportin arviointi.....	63
Mustemäärät.....	63
Hyvät väriviivat.....	63
Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat.....	64
Valkoisia juovia viivoissa.....	65
Viivojen värit eivät ole tasaisia.....	66
Suuri musta teksti.....	66
Kohdistuskuviot.....	67
Jos et näe mitään vikaa.....	67
Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja.....	68
Tulostusongelmien ratkaiseminen.....	69
Laitteen virta katkeaa odottamatta.....	69
Tulostaminen kestää kauan.....	69
Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu.....	69
Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin.....	70
Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin.....	71
Tulostusongelmien vianmääritys.....	71
Kirjekuoret tulostuvat väärin.....	72
Laite ei vastaa.....	72
Laite tulostaa outoja merkkejä.....	75
Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.....	76
Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina.....	79
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	80
Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu.....	81
Tulostuslaadun vianmääritys.....	83
Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita.....	83
Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.....	87
Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta.....	89
Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia.....	90
Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita.....	92
Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia.....	93
Tulosteet ovat vinoja.....	95
Paperin takapuolella on mustejuovia.....	96
Laite ei ota paperia syöttölokerosta.....	96
Heikkolaatuista mustaa tekstiä.....	98
Laite tulostaa hitaasti.....	100
Tulostuspään lisäylläpito.....	100
Puhdista tulostuspää.....	101
Tulostuspään kohdistaminen.....	102
Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen.....	103
Laittehallintaongelmien ratkaiseminen.....	104
Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata.....	104
Verkko-ongelmien ratkaiseminen.....	105

Langattomien ongelmien ratkaiseminen.....	106
Langattoman verkon vianmääritys.....	106
Langattoman verkon lisävianmääritys.....	107
Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon.....	107
Varmista, että HP-laite on liitetty verkkoon.....	109
Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.....	109
Varmista, että HP-laite on verkossa ja käyttövalmis.....	110
Langattomassa reitittimessä käytetään piilotettua SSID-tunnusta.....	110
Varmista, että HP-laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi (ainoastaan Windows).....	110
Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows).....	111
Laiteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan (WAP).....	111
Asennuksen vianmääritys.....	112
Laitteiston asennusta koskevia suosituksia.....	112
Ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia.....	113
Verkko-ongelmien ratkaiseminen.....	114



Tukosten poistaminen.....	115
Tukoksen poistaminen laitteesta.....	115
Vinkkejä tukosten välttämiseen.....	116
Virheet (Windows).....	116
Tulostuspään ongelma – Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää.....	117
Tulostuspää ei ole yhteensopiva.....	117
Tulostuspään ongelmat ja tulostuspään lisähuoltotoimet.....	117
Tulostuspään ongelma - Seuraavassa tulostuspäässä on ongelma:.....	117
Tulostuspään lisäylläpito.....	117
Laitteen yhteys katkaistu.....	122
Muste vähissä.....	122
HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.....	122
Musteen määrä seuraavassa kasetissa saattaa olla niin vähäinen, että tulostuslaatu on heikkoa ja sinun täytyy vaihtaa kasetti pian. HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.....	123
Mustejärjestelmän vika.....	123
Tulostuskasetin ongelma.....	123
Seuraava mustekasetti voi puuttua tai olla viallinen.....	124
Kasetti tai kasetteja väärissä paikoissa: Seuraavat kasetit ovat väärissä paikoissa.....	124
Tulostuskasetin ongelma.....	124
Väärä paperityyppi.....	124
Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan.....	124
Paperitukos.....	125
Tulostimessa ei ole paperia.....	125
Yhteensopimattomat mustekasetit.....	125
Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.....	125
Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa nykyisillä asetuksilla.....	125
Tulostin on ei linjalla-tilassa.....	125
Tulostus keskeytetty.....	126
Asiakirja ei tulostunut.....	126
Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti.....	126
Mustemäärävaroitus.....	126
Yleiset tulostimen virheet.....	126
<b>6 Ohjauspaneelin merkkivalot</b>	
Ohjauspaneelin merkkivalot.....	128
<b>A HP:n tuotteet ja varusteet</b>	
Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa.....	135
Lisävarusteet.....	135
Tarvikkeet.....	136
Mustekasetit.....	136
HP-materiaalit.....	136
<b>B Tuki ja takuu</b>	
Sähköisen tuen saaminen.....	137

HP:n puhelintuen saaminen.....	138
Ennen kuin soitat.....	138
Tukiprosessi.....	138
HP:n puhelintuki.....	139
Puhelintuen ajanjakso.....	139
Puhelintuen numerot.....	140
Soittaminen.....	141
Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	141
Muita takuuvaihtoehtoja.....	141
HP:n pikavaihtopalvelu (Japani).....	141
HP:n asiakaspalvelu Koreassa.....	142
Hewlett-Packardin rajoitettu takuu.....	143
Mustekasetin takuutiedot:.....	144
Laitteen valmisteleminen lähettämistä varten.....	144
Poista takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö.....	144
Tulostelokeron poistaminen.....	144
Laitteen pakkaaminen.....	145
<b>C Laitteen tekniset tiedot</b>	
Fyysiset tiedot.....	146
Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti.....	146
Prossessorin ja muistin tiedot.....	147
Järjestelmävaatimukset.....	147
Verkkoyhteyskäytäntöjen tiedot.....	148
Sisäisen verkkopalvelimen tiedot.....	148
Tulostustarkkuus.....	148
Ympäristötiedot.....	149
Sähkölaitetiedot.....	149
Melun tuotto (kopiointi ja tulostaminen vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan).....	149
<b>D Tietoja säännöksistä</b>	
FCC-lauseke.....	150
Ilmoitus käyttäjille Koreassa.....	151
Luokan B VCCI-vaatimustenmukaisuusvakuutus käyttäjille Japanissa.....	151
Ilmoitus virtajohdosta käyttäjille Japanissa.....	151
Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko.....	151
LED-merkkivalon vakuutus.....	152
Langattomiin tuotteisiin liittyvää lainsäädäntöä.....	152
Altistuminen radiotaajuiselle säteilylle.....	152
Ilmoitus käyttäjille Brasiliassa.....	152
Ilmoitus käyttäjille Kanadassa.....	152
Ilmoitus käyttäjille Taiwanissa.....	153
Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus.....	153
Säännöstenmukainen mallinumero.....	154
Vaatimustenmukaisuusvakuutus.....	154

## Sisältö

Tuotteen ympäristöohjelma.....	156
Paperinkulutus.....	156
Muovi.....	156
Käyttöturvallisuustiedotteet.....	156
Kierrätysohjelma.....	156
HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	156
Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella.....	157
Virrankulutus.....	157
Kolmansien osapuolien lisenssisopimukset.....	158
Expat.....	158
OpenSSL.....	158
SHA2.....	160
<b>Hakemisto.....</b>	<b>162</b>

# 1 Perustiedot

Tässä oppaassa on laitteen käyttöön ja ongelmien ratkaisuun liittyviä tietoja.

- [Etsi muita tuotetietoja](#)
- [Laitteen mallinumeron sijainti](#)
- [Helppokäyttötoiminnot](#)
- [Laitteen osat](#)
- [Liitännätiedot](#)
- [Virran katkaiseminen laitteesta](#)
- [Ympäristönsuojelua koskevia vihjeitä](#)

## Etsi muita tuotetietoja

Seuraavat lähteet sisältävät tietoja ja lisää vianmääritysohjeita, joita ei ole sisällytetty tähän oppaaseen:

Lähde	Kuvaus	Sijainti
Readme-tiedosto ja versiokomentit	Sisältää viime hetken tietoja ja vianmääritysohjeita.	Sisältyy Starter CD -levyyn.
Langattomien verkkoyhteyksien aloitusopas (vain tietyissä malleissa)	Ohjeet laitteen langattomien verkkoasetusten määrittämisestä.	Laitteen mukana toimitetaan painettu versio asiakirjasta.
Laitteen hallintatyökalut (verkkoyhteys)	Tämän avulla voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita laitetta.  Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Sisäinen verkkopalvelin</a> .	Käytettävissä verkkoon liitetystä tietokoneesta.
Toolbox-apuohjelma (Microsoft® Windows®)	Tämän ohjelman avulla saat tietoja tulostuspään kunnosta ja pääset ylläpitopalveluihin.  Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Toolbox (Windows)</a> .	Asennetaan tavallisesti laitteen ohjelmiston yhteydessä.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Sisältää työkaluja, joilla käyttäjä voi määrittää tulostusasetukset, kalibroida laitteen, puhdistaa tulostuspäät, tulostaa asetussivun ja etsiä tukitietoja Web-sivustosta.  Lisätietoja on kohdassa <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS X)</a> .	Asennetaan tavallisesti laitteen ohjelmiston yhteydessä.
Ohjauspaneeli	Sisältää laitteen käyttöön liittyviä tila-, virhe- ja varoitustietoja.	Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Ohjauspaneeli</a> .

(jatkoa)

Lähde	Kuvaus	Sijainti
Lokit ja raportit	Sisältävät tietoja erilaisista aiemmista tapahtumista.	Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Laitteen tarkkailu</a> .
Tulostimen tila -raportti	<ul style="list-style-type: none"><li>Laitteen tiedot:<ul style="list-style-type: none"><li>Tuotenimi</li><li>Mallinumero</li><li>Sarjanumero</li><li>Laitteohjelmiston versionumero</li></ul></li><li>Asennetut varusteet (esimerkiksi kaksipuolinen tulostuslaite)</li><li>Lokeroista ja varusteista tulostettujen sivujen määrä</li><li>Tulostustarvikkeiden tila</li></ul>	Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Tulostimen tila -sivun selitys</a> .
Tulostuslaadun diagnostiikkasivu	Auttaa tulostuslaatua heikentävien vikojen etsimisessä ja auttaa käyttäjää päättämään, käytetäänkö ylläpitopalveluita tulosteiden tulostuslaadun parantamiseen.	Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen</a> .
HP:n Web-sivustot	Sisältävät uusimmat tulostinohjelmistoon, tuotteisiin ja tukeen liittyvät tiedot.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
HP:n puhelintuki	Sisältää tietoja yhteydenotosta HP:hen.	Lisätietoja on kohdassa <a href="#">HP:n puhelintuen saaminen</a> .
HP:n ratkaisukeskus (Windows)	Voit muuttaa laiteasetuksia, tilata tarvikkeita sekä käynnistää ja avata käytönaikaisen ohjeen. Asennetuista laitteista riippuen HP:n ratkaisukeskus tarjoaa lisäominaisuuksia kuten HP:n valokuva- ja kuvankäsittelyohjelman käytön. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen (Windows)</a> .	Asennetaan tavallisesti laitteen ohjelmiston yhteydessä.

## Laitteen mallinumeron sijainti

Laitteen etupaneeliin merkityn mallinimen lisäksi laitteella on erityinen mallinumero. Tämä numero helpottaa tuotteen kanssa yhteensopivien tarvikkeiden ja lisävarusteiden löytämistä, ja sitä tarvitaan otettaessa yhteyttä tekniseen tukipalveluun.

Mallinumero on merkitty laitteen sisällä mustekasettialueen lähellä olevaan tarraan.

## Helppokäyttötoiminnot

Laitteessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

### Näkökyky

Laitteen ohjelmisto on helppokäyttöinen näkövammaisille tai henkilöille, joiden näkö on heikko, käyttöjärjestelmän helppokäyttöasetusten ja -toimintojen ansiosta. Ohjelmisto tukee useimpia helppokäyttötekniikoita, esimerkiksi näytönlukuohjelmia, Braille-lukuohjelmia ja ääni tekstiksi -sovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmistossa käytettävissä värillisissä painikkeissa ja välilehdissä sekä ohjauspaneelin painikkeissa on yksinkertainen teksti tai kuvakkeen selitys, joka ilmoittaa painikkeen toiminnon.

### Liikkuvuus

Käyttäjät, joiden liikuntakyky on heikko, voivat käyttää laitteen ohjelmiston toimintoja näppäimistökomentojen avulla. Ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttötoimintoja, esimerkiksi alas jäävät näppäimet-, lukitusnäppäimet- ja hiirinäppäimet-toimintoja. Käyttäjät, joiden voimat tai ulottuvuus ovat heikot, voivat käyttää apunaan laitteen kantta, paperilokeroita ja paperiohjaimia.

### Tuki

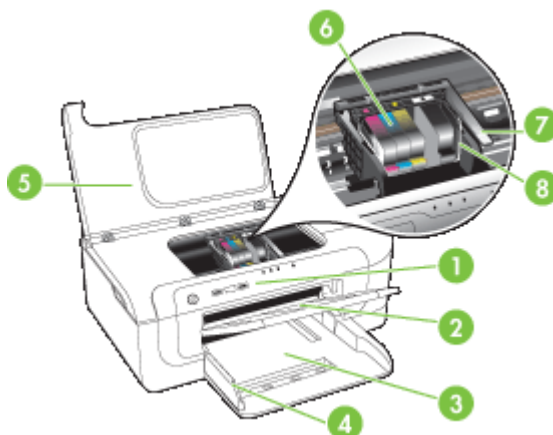
Lisätietoja tämän tuotteen helppokäyttöisyydestä ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on HP:n Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Lisätietoja Mac OS X -käyttöjärjestelmän helppokäyttöisyydestä on Applen Web-sivustossa osoitteessa [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Laitteen osat

- [Tulostin edestä](#)
- [Ohjauspaneeli](#)
- [Tulostin takaa](#)

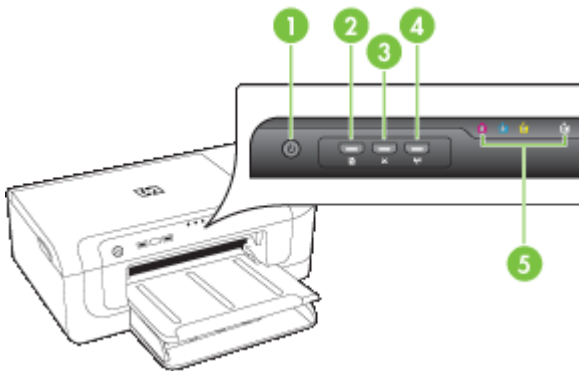
### Tulostin edestä





1	Ohjauspaneeli
2	Tulostelokero
3	Lokero 1
4	Leveysohjaimet
5	Yläkansi
6	Mustekasetit
7	Tulostuspään lukitusvipu
8	Tulostuspää

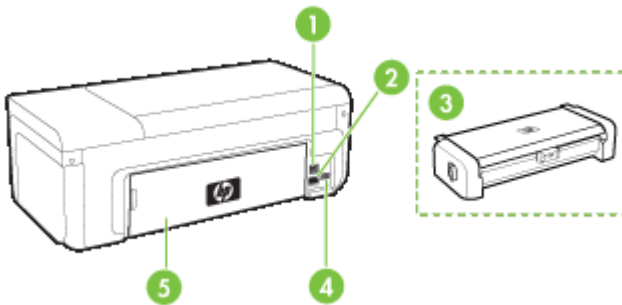
## Ohjauspaneeli

Lisätietoja ohjauspaneelin valoista on kohdassa [Ohjauspaneelin merkkivalot](#).



1	<b>Virta</b> -painike ja -valo
2	<b>Jatka</b> -painike ja -valo
3	<b>Peruuta</b> -painike
4	<b>Verkko</b> -painike  (joissakin malleissa) <b>Langattoman yhteyden</b> painike  (joissakin malleissa)
5	Mustekasetti-valot

## Tulostin takaa



1	Takaosan Universal Serial Bus (USB) -portti
2	Ethernet-verkkoportti
3	Automaattinen kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte (kaksipuolisen tulostuksen yksikkö) (vain joissakin malleissa)
4	Virtajohdon liitin
5	Takapaneeli

## Liitäntätiedot

Kuvaus	Liitettyjen tietokoneiden suositeltu määrä parhaan suorituskyvyn takaamiseksi	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
USB-liitäntä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla laitteen takana olevaan USB 2.0 high-speed -porttiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Katso <a href="#">Laitteen määrittäminen (Windows)</a> tai <a href="#">Laitteen määrittäminen (Mac OS X)</a> .
(kiinteä) Ethernet-yhteys	Enintään viisi tietokonetta liitettynä laitteeseen keskittimen tai reitittimen välityksellä.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Noudata tämän oppaan ohjeita kohdassa <a href="#">Laitteen jakaminen paikallisverkossa</a> .
Tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta. Isäntätietokoneen virran on oltava koko ajan kytkettynä, jotta muut tietokoneet voivat tulostaa laitteeseen.	Kaikki isäntätietokoneessa olevat toiminnot ovat tuettuja. Muiden tietokoneiden toiminnoista vain tulostaminen on tuettu.	Noudata kohdan <a href="#">Laitteen jakaminen paikallisverkossa</a> ohjeita.
Langaton 802.11 (vain tietyissä malleissa)	Enintään viisi tietokonetta liitettynä laitteeseen	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Noudata langattoman laitteen aloitusoppaan ohjeita tai katso <a href="#">Aseta</a>



(jatkoa)

Kuvaus	Liitettyjen tietokoneiden suositeltu määrä parhaan suorituskyvyn takaamiseksi	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
	keskittimen tai reitittimen välityksellä.		<a href="#">laite langatonta yhteyttä varten.</a>

## Virran katkaiseminen laitteesta

Voit katkaista HP-tuotteen virran painamalla laitteen **Virta**-painiketta. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos katkaiset HP-laitteen virran väärin, tulostuskasetin vaunu ei ehkä palaa oikeaan asentoon, mikä voi aiheuttaa ongelmia tulostuspäiden toiminnassa ja tulostuslaadussa.

## Ympäristönsuojelua koskevia vihjeitä

HP auttaa asiakkaitaan pienentämään ekologista jalanjälkeään. HP tarjoaa alla olevat ympäristövinkit, joiden avulla voit arvioida ja vähentää tulostusvalintojesi vaikutusta. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Kaksipuolinen tulostaminen:** **Paperia säästävän tulostuksen** avulla voit säästää paperia tulostamalla useita sivuja arkin molemmille puolille. Lisätietoja on kohdassa [Tulostus paperin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#).
- **Smart Web -tulostus:** HP Smart Web Printing -käyttöliittymässä on **Leikekirja-** ja **Leikkeiden muokkaus** -ikkunat, joissa voit tallentaa Internetistä keräämiäsi leikkeitä sekä järjestää ja tulostaa niitä. Lisätietoja on kohdassa [Tulosta Web-sivu \(vain Windows\)](#).
- **Energiansäästötiedot:** Tietoja tuotteen ENERGY STAR® -luokituksesta on kohdassa [Virrankulutus](#).
- **Kierrätetyt materiaalit:** Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 2 Lisävarusteiden asentaminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

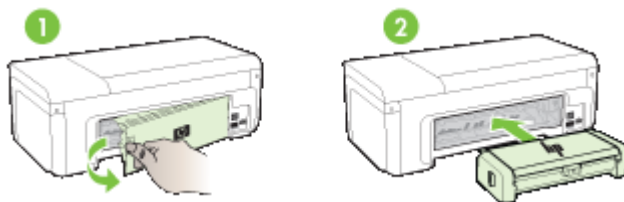
- [Asenna kaksipuolinen tulostusyksikkö \(saatavana joissakin malleissa\)](#)
- [Lisävarusteiden käynnistäminen](#)

### Asenna kaksipuolinen tulostusyksikkö (saatavana joissakin malleissa)

Kun lisävarusteena saatava automaattisen kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte (kaksipuolisen tulostuksen yksikkö) on asennettu, voit tulostaa paperin molemmille puolille automaattisesti. Lisätietoja kaksipuolisen tulostuksen yksikön käyttämisestä on kohdassa [Tulostus paperin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#).

#### Kääntölaitteen asentaminen

1. Paina takapaneelin painikkeita ja poista paneeli laitteesta.
2. Liu'uta kaksipuolisen tulostuksen yksikkö laitteeseen, kunnes se lukkiutuu paikalleen. Älä paina kummankaan puolen painikkeita, kun asennat kaksipuolisen tulostuksen yksikköä paikalleen. Käytä painikkeita vain poistaessasi yksikköä laitteesta.



### Lisävarusteiden käynnistäminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteen kaksipuolisen tulostusyksikön ottaminen käyttöön ja pois käytöstä](#)
- [Lisävarusteiden ottaminen käyttöön ja pois käytöstä Windows-tietokoneilla](#)
- [Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Macintosh-tietokoneissa](#)

## Laitteen kaksipuolisen tulostusyksikön ottaminen käyttöön ja pois käytöstä

Kun asennat tai poistat kaksipuolista tulostusyksikköä, sinun tulee ottaa käyttöön tai pois käytöstä lisävaruste laitteen ohjauspaneelissa.

### Kaksipuolisen tulostusyksikön ottaminen käyttöön ja pois käytöstä

- ▲ Pidä **X Peruuta**-painiketta painettuna ja **Verkko**-painiketta painettuna viisi sekuntia. Kun vapautat painikkeet, laite tulostaa raportin, jossa ilmoitetaan, että kaksipuolinen tulostusyksikkö on otettu käyttöön.

## Lisävarusteiden ottaminen käyttöön ja pois käytöstä Windows-tietokoneilla

1. Napsauta **Käynnistä** -painiketta työpöydällä.
2. Valitse **Tulostimet ja faksit**, napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
3. Napsauta **Laitteasetukset**-välilehteä ja napsauta sitten **Asennettu** tai **Ei ole asennettu** ottaaksesi kaksipuolisen tulostusyksikön käyttöön tai pois käytöstä.

## Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Macintosh-tietokoneissa

1. Valitse työpöydältä **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) Apple-valikosta.
2. Valitse **Print & Fax** (Tulostus ja faksaus).
3. Valitse laite ja napsauta sitten **Printer Setup** (Tulostinasetukset) (Mac OS X 10.4) tai **Options & Supplies...** (Valinnat ja tarvikkeet). (Mac OS X 10.5).
4. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
  - a. **Mac OS X (10.4)**: Valitse **Installable Options** (Asennettavat valinnat) avautuvasta valikosta.
  - b. **Mac OS X (10.5)** Valitse **Driver** (Ohjain) -välilehti.
5. Tee merkintä valintaruutuun **HP Two-sided Printing Accessory (Duplexer)** (HP:n kakspuolisen tulostuksen lisälaite) ottaaksesi kaksipuolisen tulostusyksikön käyttöön. Voit ottaa kaksipuolisen tulostusyksikön pois käytöstä poistamalla valinnan ruudusta.

---

## 3 Laitteen käyttäminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostusmateriaalin valitseminen](#)
- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostus paperin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#)
- [Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle](#)
- [Reunaton tulostaminen](#)
- [Tulosta Web-sivu \(vain Windows\)](#)
- [Peruuta tulostustyö.](#)

### Tulostusmateriaalin valitseminen

Laite on suunniteltu tulostamaan useimmille toimistopaperityypeille. Kokeile useita tulostusmateriaalityyppejä, ennen kuin hankit suuria määriä tiettyä materiaalia. Käytä HP-tulostusmateriaaleja parhaan tulostuslaadun takaamiseksi. Lisätietoja HP:n tulostusmateriaaleista on HP:n Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti korkeiden luotettavuus- ja tulostuslaatuvaatimusten täyttämiseksi. Papereilla tuotetut asiakirjat ovat teräviä, niiden värit ovat eloisia, mustat syvempiä ja ne kuivuvat muita tavallisia papereita nopeammin. Suurilta paperinvalmistajilta on saatana eripainoisia ja -kokoisia papereita, joissa on ColorLok-logo.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositellut tulostuspaperit](#)
- [Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)
- [Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä](#)
- [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#)

### Suosittelut tulostuspaperit

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.


Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n esitepaperi HP Superior - mustesuihkupaperi	Nämä paperit on päällystetty molemmilta puolilta kiiltäväksi tai mattapintaiseksi kaksipuolista käyttöä varten. Ne soveltuvat erinomaisesti lähes valokuvatastoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.
HP Bright White - mustesuihkupaperi	HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit.
HP:n tulostuspaperi	HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP-toimistopaperi	HP Office Paper -toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se soveltuu kopioiden, luonnosten, muistioiden ja muiden jokapäiväisten asiakirjojen tulostamiseen. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.
HP-uusiotoimistopaperi	HP-uusiotoimistopaperi on laadukas monitoimipaperi, joka on valmistettu 30-prosenttisesti kierrätetystä kuidusta. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Premium - esityspaperi HP Professional Paper - paperi	Nämä paksut, molemmilta puolilta mattapintaiset paperit soveltuvat esityksiin, hakemuksiin, raportteihin ja tiedotuslehtiin. Raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.
HP Premium Inkjet - kalvot	HP Premium Inkjet Transparency Film -kalvoille tulostetut värityöt ovat kirkkaita ja entistä vaikuttavampia. Kalvot ovat helppokäyttöisiä, kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.
HP Advanced - valokuvapaperi	Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Everyday photo paper (HP:n tavallinen valokuvapaperi)	Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia millä tahansa mustesuihkutulostimella. Saatavana puolikiiltävänä ja kokoina 8,5 x 11 tuumaa, A4 ja 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

(jatkoa)

HP:n silitettävät siirtokuvat	HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista esimerkiksi omiin T-paitoihin.
-------------------------------	---

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse pyydetessä oma maasi/alueesi, valitse haluamasi tuote kehotteita seuraamalla ja napsauta sitten jotakin sivulla olevaa ostoslinkkiä.

 **Huomautus** HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

### HP Photo Value Pack -pakkaukset:

HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa hankkiessasi tulostustarvikkeita laadukkaaseen valokuvatulostukseen HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Sopivat erinomaisesti koko loman valokuvien tai useampien jaettavien kappaleiden tulostamiseen.

## Suosittelavat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### HP Advanced -valokuvapaperi

Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahrantumisen. Paperi on vetä ja kosteutta kestävä sekä tahrinumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.


### HP Everyday photo paper (HP:n tavallinen valokuvapaperi)

Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia millä tahansa mustesuihkutulostimella. Saatavana puolikiiltävänä ja kokoina 8,5 x 11 tuumaa, A4 ja 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

### HP Photo Value Pack -pakkaukset:

HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa hankkiessasi tulostustarvikkeita laadukkaaseen valokuvatulostukseen HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Sopivat erinomaisesti koko loman valokuvien tai useampien jaettavien kappaleiden tulostamiseen.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse pyydettyessä oma maasi/alueesi, valitse haluamasi tuote kehotteita seuraamalla ja napsauta sitten jotakin sivulla olevaa ostoslinkkiä.

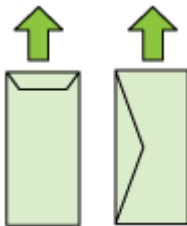
 **Huomautus** HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

## Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa laitteen vaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Lataa lokeroon vain yhtä tulostusmateriaalia kerrallaan. Jos tavallisen paperin päälle asetetaan erikoistulostusmateriaalia, tulostimeen voi muodostua paperitukos tai tulostusjälki voi olla huono.
- Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin lokeron takareunaan. Kohdista materiaali paperialustan oikeaan reunaan ja säädä paperin leveysohjain. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
- Älä täytä lokeroita liikaa. Lisätietoja on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#). Erikoispaperia käytettäessä lokerosta on suositeltavaa täyttää enintään 3/4.
- Voit ehkäistä paperitukoksia, heikkoa tulostuslaatua ja muita tulostusongelmia käyttämällä seuraavia tulostusmateriaaleja:
  - moniosaiset lomakkeet
  - vahingoittunut, käpristynyt tai rypyinen tulostusmateriaali
  - aukkoja tai reikiä sisältävä tulostusmateriaali
  - voimakkaasti kuvioitu, kohokuvioitu tai mustetta huonosti imevä tulostusmateriaali
  - liian kevyt tai helposti venyvä tulostusmateriaali.

## Kortit ja kirjekuoret

- Älä käytä erittäin liukaspintaisia kirjekuoria tai tarralla, lukitussoljella tai osoiteikkunalla varustettuja kirjekuoria. Älä myöskään käytä paksuja, epäsäännöllisiä tai kulumista käpristyneitä kortteja ja kirjekuoria äläkä kortteja ja kirjekuoria, jotka ovat muutoin vahingoittuneet.
- Käytä tiiviitä kirjekuoria ja varmista, että kirjekuorten taitot ovat terävät.
- Aseta kirjekuoret kuvan mukaisesti.



### Valokuvatulostusmateriaali

- Käytä **Paras**-laatuja valokuvien tulostukseen. Ota huomioon, että tätä tulostuslaatuja käytettäessä tulostus kestää kauemmin, sillä tulostukseen tarvitaan suurempi määrä tietokoneen muistia.
- Poista tulostetut arkit ja siirrä ne sivuun kuivumaan. Märkien tulosteiden pinoaminen saattaa aiheuttaa värien leviämistä.

### Kalvot

- Aseta kalvot lokeroon karkea puoli alaspäin ja liimanauha laitteen takaosaan suunnattuna.
- Poista tulostetut arkit ja siirrä ne sivuun kuivumaan. Märkien tulosteiden pinoaminen saattaa aiheuttaa värien leviämistä.

### Mukautettu tulostusmateriaalikoko

- Käytä vain laitteen tukemia erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja.
- Jos sovellus tukee erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja, määritä tulostusmateriaalin koko sovelluksen avulla ennen asiakirjan tulostusta. Jos sovellus ei tue tätä, määritä koko tulostinohjaimessa. Kun aiemmin luotuja asiakirjoja tulostetaan erikoiskokoiselle tulostusmateriaalille, asiakirja on ehkä muotoiltava uudelleen.

## Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot

[Tuetut tulostusmateriaalin koot](#)- ja [Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot](#) -taulukkojen avulla voit määrittää oikeat tulostusmateriaalit, joita voit käyttää omassa laitteessasi, ja määrittää, mitkä ominaisuudet ovat käytettävissä eri tulostusmateriaalien kanssa.

Käytä aina oikeaa materiaalityypin valintaa tulostimen ohjaimessa ja aseta lokero oikeaa materiaalityypin vastaavaksi. HP suosittelee, että kokeilet tulostusmateriaalia, ennen kuin ostat sitä suuria määriä.

- [Tuetut tulostusmateriaalin koot](#)
- [Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot](#)

### Tuetut tulostusmateriaalin koot

Materiaalin koko	Syöttölokero	Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)
<b>Tulostusmateriaalin vakiokoot</b>		
Yhdysvaltalainen Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tuumaa)	✓	✓
Yhdysvaltalainen Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tuumaa)	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)	✓	✓
Yhdysvaltalainen Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tuumaa)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)	✓	✓



(jatkoa)

<b>Materiaalin koko</b>	<b>Syöttölokero</b>	<b>Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)</b>
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tuumaa)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tuumaa)	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)	✓	✓
Reunaton A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)	✓	
Reunaton A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)	✓	
Reunaton B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)	✓	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tuumaa)	✓	
Cabinet-koko (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tuumaa)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa)	✓	
Reunaton cabinet-koko (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tuumaa)	✓	
Reunaton 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa)	✓	
<b>Kirjekuoret</b>		
U.S. nro 10 -kuori (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tuumaa)	✓	
C6-kirjekuori (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tuumaa)	✓	
Japanilainen Chou-kirjekuori nro 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tuumaa)	✓	
Japanilainen Chou-kirjekuori nro 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tuumaa)	✓	
Monarch-kirjekuori	✓	
Korttikirjekuori (111 x 162 mm, 4,4 x 6 tuumaa)	✓	
No. 6 3/4 -kirjekuori (91 x 165 mm, 3,6 x 6,5 tuumaa)	✓	
<b>Kortit</b>		
Arkistokortti (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tuumaa)	✓	
Arkistokortti (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓	
Arkistokortti (127 x 203 mm; 5 x 8 tuumaa)	✓	
A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)	✓	
Reunaton A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)	✓	

(jatkoa)

<b>Materiaalin koko</b>	<b>Syöttölokero</b>	<b>Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)</b>
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tuumaa)	✓	
Ofuku Hagaki**	✓	
Reunaton Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tuumaa) **	✓	
<b>Valokuvatulostusmateriaali</b>		
Valokuvamateriaali (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓	
Valokuvamateriaali (5 x 7 tuumaa)	✓	
Valokuvamateriaali (8 x 10 tuumaa)	✓	
Valokuvamateriaali (10 x 15 cm)	✓	
Valokuva L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tuumaa)	✓	
Reunaton valokuvamateriaali (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓	
Reunaton valokuvamateriaali (5 x 7 tuumaa)	✓	
Reunaton valokuvamateriaali (8 x 10 tuumaa)	✓	
Reunaton valokuvamateriaali (8,5 x 11 tuumaa)	✓	
Reunaton valokuvamateriaali (10 x 15 cm)	✓	
Reunaton valokuva L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)	✓	
Reunaton 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tuumaa)	✓	
Reunaton B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 tuumaa)	✓	
Reunaton B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tuumaa)	✓	
Reunaton repäisyliuskallinen 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓	
Reunaton repäisyliuskallinen 10 x 15 cm	✓	
Reunaton repäisyliuskallinen 4 x 8 (10 x 20 cm)	✓	
Reunaton HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tuumaa)	✓	
Reunaton kaksipuolinen A4 (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 tuumaa)	✓	
Repäisyliuskallinen 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓	

(jatkoa)

<b>Materiaalin koko</b>	<b>Syöttölokero</b>	<b>Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)</b>
Repäisyliuskallinen 10 x 15 cm	✓	
Repäisyliuskallinen 4 x 8 / 10 x 20 cm	✓	
<b>Muut tulostusmateriaalit</b>		
Tulostusmateriaalin koko välillä 76,2–216 mm (leveys) ja 101–762 mm (pituus) (3–8,5 tuumaa (leveys) ja 4–30 tuumaa (pituus))	✓	
Panoraamapaperi (4 x 10 tuumaa, 4 x 11 tuumaa ja 4 x 12 tuumaa)	✓	
Reunaton panoraamapaperi (4 x 10 tuumaa, 4 x 11 tuumaa ja 4 x 12 tuumaa)	✓	

\*\* Laite on yhteensopiva vain Japan Postin tavallisen ja mustesuihkukäyttöön tarkoitetun Hagaki-materiaalin kanssa. Se ei ole yhteensopiva Japan Postin valokuva-Hagaki-materiaalin kanssa.

#### Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot

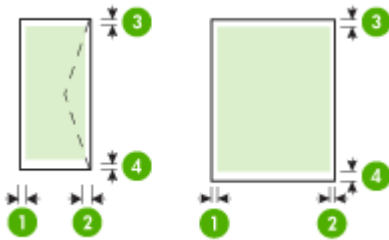
<b>Lokero</b>	<b>Tyyppi</b>	<b>Paino</b>	<b>Kapasiteetti</b>
Syöttölokero	Paperi	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 250 arkkia tavallista paperia. (25 mm:n tai 1 tuuman pino)
	Kalvot		Enintään 70 arkkia (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)
	Valokuvatulostusmateriaali	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 100 arkkia (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)
	Tarrat		Enintään 100 arkkia (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)
	Kirjekuoret	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb:n kova asiakirjapaperi - kirjekuori)	Enintään 30 arkkia (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)
	Kortit	Enintään 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb:n hakemistokortti)	Enintään 80 korttia
Kaksipuolinen tulostusyksikö	Paperi	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 lb:n kova asiakirjapaperi)	Ei käytössä

(jatkoa)


Lokero	Tyyppi	Paino	Kapasiteetti
kkö (saatavana joissakin malleissa)			
Tulostelokero	Kaikki tuetut tulostusmateriaalit		Enintään 50 arkkia tavallista paperia (tekstitulostus)

## Vähimmäismarginaalien asettaminen

Asiakirjan marginaalien tulee vastata seuraavia marginaaleja pystyasennossa (tai olla niitä suurempia).



Tulostusmateriaalit	(1) Vasen marginaali	(2) Oikea marginaali	(3) Ylämarginaali	(4) Alamarginaali
Yhdysvaltalainen Letter Yhdysvaltalainen Legal A4 Yhdysvaltalainen Executive B5 A5 Kortit Mukautettu tulostusmateriaalikoko Valokuvatulostusmateriaali	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)
Kirjekuoret	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	14,9 mm (0,59 tuumaa)

 **Huomautus** Jos käytät kaksipuolista tulostusyksikköä paperin molemmille puolille tulostamiseen, ylä- ja alareunojen vähimmäisarvon pitää olla vähintään 14,9 mm (0,59 tuumaa).

**Huomautus** Mac OS X -käyttöjärjestelmässä alamarginaali kaikille tulostusmateriaaleille (paitsi kirjekuorille sekä Hagaki- ja Ofuku Hagaki -papereille) on vähintään 15 mm (0,586 tuumaa).

---

## Lisää tulostusmateriaali

Tämä osa sisältää ohjeet tulostusmateriaalin lisäämisestä laitteeseen.

### Lisää paperia lokeroon 1 (päälokero)

1. Nosta tulostelokero ylös.



2. Työnnä tulostusmateriaalin ohjaimet leveimpään asentoonsa.
3. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin lokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaalipino on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää.



**Huomautus** Älä lisää paperia laitteen tulostaessa.

---


4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjainta lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan ja laske tulostuslokero sitten alas.



5. Vedä tulostelokeron jatketta ulospäin.



---


 **Huomautus** Jos tulostusmateriaalin pituus on yli 279 mm (11 tuumaa), vedä jatke kokonaan ulos. Varmista, että tulostuskaukalon jatkeen liuskaa ei ole nostettu, koska tällöin se häiritsee tulostetun paperin rataa.

---

## Tulostusasetusten muuttaminen

Tulostusasetuksia (kuten tulostusmateriaalin kokoa tai tyyppiä) voi muuttaa sovelluksen tai tulostinajurin avulla. Sovelluksen avulla tehdyt muutokset ohittavat tärkeysjärjestyksessä tulostinajurin avulla tehdyt muutokset. Ajurissa määritetyt oletusasetukset kuitenkin palautuvat, kun sovellus suljetaan.

---

 **Huomautus** Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostinajurissa.

Saat lisätietoja Windows-tulostinajurin toiminnoista ajurin online-ohjeesta. Lisätietoja tietyllä sovelluksella tulostamisesta on sovelluksen mukana toimitetuissa ohjekirjoissa.

- 
- [Nykyisten töiden asetusten muuttaminen sovelluksesta \(Windows\)](#)
  - [Kaikkien tulevien töiden oletusasetusten muuttaminen \(Windows\)](#)
  - [Asetusten muuttaminen \(Mac OS X\)](#)

### Nykyisten töiden asetusten muuttaminen sovelluksesta (Windows)

1. Avaa asiakirja, jonka haluat tulostaa.
2. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta** ja sitten **Asetukset**, **Ominaisuudet** tai **Oletusasetukset**. (Tietyt vaihtoehdot määräytyvät käytettävän sovelluksen mukaan.)
3. Valitse haluamasi tulostuksen näppäinkomento ja valitse **OK**, **Tulosta** tai muu vastaava komento.

## Kaikkien tulevien töiden oletusasetusten muuttaminen (Windows)

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.

tai

Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.



**Huomautus** Anna pyydettyä tietokoneen järjestelmänvalvojan salasana.

---

2. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet** ja **Asiakirjan oletusasetukset** tai **Tulostusasetukset**.
3. Muuta haluamasi asetukset ja valitse **OK**.

## Asetusten muuttaminen (Mac OS X)

1. Valitse **File** (Arkisto) -valikosta **Page Setup** (Arkin määrittely).



**Huomautus** Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

---

2. Muuta haluamasi asetukset (esimerkiksi paperikoko) ja valitse **OK**.
3. Avaa tulostinohjain valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Muuta haluamasi asetukset (esimerkiksi tulostusmateriaalin koko) ja valitse **OK** tai **Print** (Tulosta).

## Tulostus paperin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)

Voit tulostaa arkin kummallekin puolelle joko automaattisesti käyttämällä kaksipuolista tulostusyksikköä (kaksipuolinen tulostusyksikkö) tai kääntämällä arkin manuaalisesti toisin päin ja syöttämällä sen sitten laitteeseen uudelleen.

- [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#)
- [Kaksipuolinen tulostaminen](#)

## Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa laitteen vaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Määritä kaksipuolinen tulostus sovelluksessa tai tulostinajurissa.
- Älä tulosta molemmille puolille, jos tulostusmateriaali on kalvo, kirjekuori, valokuvapaperi, kiiltävä tulostusmateriaali tai paperi, joka on kevyempää kuin 60 g/m<sup>2</sup> tai painavampaa kuin 105 g/m<sup>2</sup>. Nämä materiaalityypit voivat aiheuttaa tukoksia.
- Useat materiaalit vaativat erityisen suunnan, kun tulostat sivun molemmille puolille, kuten kirjelomake, esipainettu paperi ja vesileimattu ja esirei'itetty paperi. Kun tulostuksessa käytetään Windows-tietokonetta, laite tulostaa tulostusmateriaalin ensimmäisen puolen ensin. Kun tulostat Mac OS X -käyttöjärjestelmästä, laite tulostaa toisen sivun ensin.

- Kun käytetään automaattista kaksipuolista tulostusta ja tulostus on valmis materiaalin toiselle puolelle, laite pysäyttää materiaalin ja odottaa, että muste kuivuu. Sen jälkeen materiaali vedetään takaisin laitteeseen ja toinen puoli tulostetaan. Kun tulostus on valmis, materiaali pudotetaan tulostuslokeroon. Älä tartu tulosteeseen ennen kuin tulostus on valmis.
- Voit tulostaa tuetun mukautetun koon tulostusmateriaalin kummallekin puolelle kääntämällä arkin toisin päin ja syöttämällä sen sitten laitteeseen uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#).

## Kaksipuolinen tulostaminen

---



**Huomautus** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti tulostamalla ensin parittomille sivuille, kääntämällä sivut ympäri ja tulostamalla sitten parillisille sivuille.

---

### Tulostaminen automaattisesti arkin molemmille puolille (Windows)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdissa [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#) ja [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Varmista, että kaksipuolinen tulostusyksikkö on kiinnitetty kunnolla. Lisätietoja on kohdassa [Asenna kaksipuolinen tulostusyksikkö \(saatavana joissakin malleissa\)](#).
3. Kun asiakirja on avoinna, valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta** ja valitse sitten tulostuksen pikakomento.
4. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse **OK**.
5. Tulosta asiakirja.

### Tulostaminen automaattisesti arkin molemmille puolille (Mac OS X)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdissa [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#) ja [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Varmista, että kaksipuolisen tulostuksen yksikkö on asennettu oikein. Lisätietoja on kohdassa [Asenna kaksipuolinen tulostusyksikkö \(saatavana joissakin malleissa\)](#).
3. Varmista, että **Arkin määrittely** -ikkunassa on valittuna oikea tulostin ja arkin koko, ja aseta se sitten uudelleen paikalleen.
4. Valitse **File** (Arkisto) -valikossa **Print** (Tulosta).
5. Valitse avattavasta luettelosta **Kopiot ja sivut**.
6. Valitse **Kaksipuolinen tulostus** -vaihtoehto.
7. Valitse sidontasuunta osoittamalla asianmukaista symbolia.
8. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse **Print** (Tulosta).

## Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle

### Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle (Windows).

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Avaa asiakirja ja valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Valitse sen jälkeen **Asetukset**, **Ominaisuudet** tai **Oletusasetukset**.



3. Valitse **Features** (Ominaisuudet) -välilehti.
4. Valitse avattavasta **Koko**-luettelosta materiaalin koko. Jos haluamasi tulostusmateriaalikoko ei näy, luo mukautettu tulostusmateriaalikoko.
  - a. Valitse luetteloruudusta **Mukautettu**.
  - b. Anna uudelle erikoiskoolle nimi.
  - c. Kirjoita mitat **Leveys-** ja **Pituus**-ruutuihin ja valitse sitten **Tallenna**.
  - d. Sulje **Ominaisuudet-** tai **Asetukset**-valintaikkuna valitsemalla **OK**. Avaa valintaikkuna uudelleen.
  - e. Valitse uusi mukautettu koko.
5. Valitse **Paperityyppi**-luetteloruudusta paperityyppi.
6. Valitse **Paperilähde**-luetteloruudusta paperilähde.
7. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse **OK**.
8. Tulosta asiakirja.

### Tulostaminen erikoismateriaalille tai erikoiskokoiselle materiaalille (Mac OS X)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Valitse **File** (Arkisto) -valikosta **Page Setup** (Arkin määrittely).



**Huomautus** Mac OS X 10.5 -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

---

3. Tarkista, että olet valinnut HP-laitteen.
4. Valitse tulostusmateriaalin koko.
5. Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin koon asettaminen:
  - a. Osoita **Paper Size** (Paperikoko) -pudotusvalikosta **Manage Custom Sizes** (Erikoiskokojen hallinta).
  - b. Osoita **New** (Uusi) ja kirjoita uuden koon nimi **Paper Size Name** (Paperikoon nimi) -ruutuun.
  - c. (Valinnainen) Kirjoita paperin mitat **Leveys-** ja **Pituus**-kohtiin ja määritä marginaalit.
  - d. Osoita **Done** (Valmis) tai **OK** ja valitse sitten **Save** (Tallenna).
6. Valitse **File** (Arkisto) -valikosta **Page Setup** (Arkin määrittely) ja valitse sitten uusi mukautettu koko.



**Huomautus** Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

---

7. Valitse **OK**.
8. Valitse **File** (Arkisto) -valikossa **Print** (Tulosta).
9. Avaa **Paper Handling** (Paperinkäsittely) -paneeli.
10. Valitse **Destination Paper Size** (Kohdepaperikoko) -kohdasta **Scale to fit paper size** (Skaalaa paperin koon mukaan) -välilehti ja valitse sitten mukautettu paperikoko.
11. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja osoita sitten **OK** tai **Print** (Tulosta).

## Reunaton tulostaminen

Reunatonta tulostusta käyttämällä voit tulostaa joidenkin standardikokojen ja valokuvamateriaalien reunoihin asti.



**Huomautus** Avaa tiedosto ohjelmasovelluksessa ja määritä kuva koko. Varmista, että koko vastaa tulostamisessa käytettävän tulostusmateriaalin kokoa.

Voit käyttää tätä toimintoa myös **Tulostuksen näppäinkomennot** -välilehden kautta (vain Windows). Avaa tulostinohjain, valitse **Tulostuksen näppäinkomennot** -välilehti ja valitse tämän avattavan tulostustyöluettelon näppäinkomento.

**Huomautus** Kaikki sovellukset eivät tue reunuksetonta tulostusta.

- [Reunuksettoman asiakirjan tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Reunattoman asiakirjan tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

### Reunuksettoman asiakirjan tulostaminen (Windows)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Avaa tulostettava tiedosto.
3. Avaa tulostinajuri sovelluksesta:
  - a. Valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Tulosta**.
  - b. Valitse **Ominaisuudet, Asetukset** tai **Määrittelyt**.
4. Valitse haluamasi tulostusasetuksen pikavalinta.
5. Muuta muita haluamiasi tulostusasetuksia ja valitse **OK**.
6. Tulosta asiakirja.
7. Jos käytit tulostuksessa repäisyntuella varustettu valokuvapaperia, irrota nauha.

### Reunattoman asiakirjan tulostaminen (Mac OS X)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Avaa tulostettava tiedosto.
3. Valitse **Arkisto** ja napsauta **Sivusetukset**.



**Huomautus** Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

4. Valitse reunaton koko ja valitse sitten **OK**.
5. Valitse **File** (Arkisto) ja valitse sitten **Print** (Tulosta).
6. Avaa **Paper Type/Quality** (Paperi/Laatu) -paneeli.
7. Valitse **Paper** (Paperi) -välilehti ja valitse tulostusmateriaalin tyyppi avattavasta **Paper type** (Paperityyppi) -valikosta.
8. Valitse **Borderless Printing** (Reunukseton tulostus) -välilehti, varmista, että **Borderless** (Reunukseton) on valittuna ja muuta halutessasi **Borderless Expansion** (Reunukseton laajennus) -asetusta.

9. Jos tulostat valokuvia, valitse **Laatu**-valikosta **Paras**. Valitse vaihtoehtoisesti **Maksimaalinen** dpi, josta mahdollistaa jopa 4 800 x 1 200 dpi:n optimoidun tarkkuuden. Väritulostukselle ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuudelle. Tämä asetus saattaa tilapäisesti käyttää paljon kiintolevytilaa (400 Mt tai enemmän) ja tulostus voi olla hidasta.
10. Valitse tulostusmateriaalilähde.
11. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse sitten **Print** (Tulosta).
12. Jos käytit tulostuksessa repäisyauhalla varustettu valokuvapaperia, irrota nauha.

## Tulosta Web-sivu (vain Windows)


Voit tulostaa Web-sivun HP:n tulostin -laitteella selaimesta.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että Web-sivu tulostuu halutulla tavalla. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

### Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen päälokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---


 **Vihje** Saavutat parhaan tuloksen valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **HP Smart Web Printing**. Vaihtoehdon kohdalla on valintamerkki, kun se on valittuna.

---

Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.

3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Valitse Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen, jos selaimesi tukee tätä toimintoa.  
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelu**n mukaisesti-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

---

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi kannattaa määrittää **Vaaka**.

---

## Peruuta tulostustyö.

Voit peruuttaa tulostustyön seuraavilla tavoilla:

**Ohjauspaneeli:** Paina **X** (**Peruuta**-painiketta). Tulostimen käsittelyssä oleva työ poistetaan. Tämä ei vaikuta muihin jonossa oleviin tulostustöihin.

**Windows:** Kaksoisnapsauta tietokoneen näytön oikeassa alakulmassa olevaa tulostinkuvaketta. Valitse tulostustyö ja paina sitten näppäimistön **Delete**-näppäintä.

**Mac OS X:** Osoita Dockin tulostinkuvaketta, valitse asiakirja ja osoita sitten **Delete** (Poista).

---

# 4 Laitteen määrittäminen ja hallinta

Nämä tiedot on tarkoitettu järjestelmänvalvojalle tai käyttäjälle, joka vastaa laitteen hallinnasta. Tässä osiossa kerrotaan lisätietoja seuraavista aiheista:

- [Laitteen hallinta](#)
- [Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen](#)
- [Tulostimen tila -sivun selitys](#)
- [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#)
- [Laitteen määrittäminen \(Windows\)](#)
- [Laitteen määrittäminen \(Mac OS X\)](#)
- [Aseta laite langatonta yhteyttä varten](#)
- [Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen](#)

## Laitteen hallinta

Seuraavia yleisiä työkaluja voidaan käyttää laitteen hallintaan. Lisätietoja työkalujen käyttöönotosta ja käytöstä on kohdassa [Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen](#).



**Huomautus** Erikoistoiminnot saattavat edellyttää muiden menetelmien käyttämistä.

### Windows

- Laitteen ohjauspaneeli
- Tulostinohjain
- Työkaluryhmä
- Network Toolbox
- Sisäinen Web-palvelin

### Mac OS X

- Laitteen ohjauspaneeli
- HP Printer Utility
- Sisäinen Web-palvelin

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteen tarkkailu](#)
- [Laitteen hallinta](#)





## Laitteen tarkkailu

Tämän työkalun avulla...	kun haluat seuraavat tiedot...
Laitteen ohjauspaneeli	Saat tietoja parhaillaan käsiteltävien töiden tilasta, laitteen käyttötilasta ja mustekasettien tilasta.
Sisäinen verkkopalvelin	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tulostimen tila -tiedot:</b> Valitse <b>Tiedot-välilehti</b> ja sitten luettelo vasemmasta paneelista.</li><li>• <b>Kertyneet musteen ja materiaalin käyttötiedot:</b> Valitse <b>Tiedot-välilehti</b> ja valitse sitten vasemmasta ruudusta <b>Käyttöraportti</b>.</li></ul>
Toolbox-apuohjelma (Windows)	<b>Mustekasetin tiedot:</b> Tuo mustemäärä näkyviin valitsemalla <b>Estimated Ink Levels</b> (Arvioitu musteen määrä) -välilehti ja tuo <b>Cartridge Details</b> (Kasetin tiedot) -painike näkyviin vierittämällä näyttöä. Napsauta tätä painiketta katsoaksesi tietoja vaihtopatruunoista.*
HP Printer Utility (Mac OS X)	<b>Mustekasettien tiedot:</b> Avaa <b>Information and Support</b> (Tiedot ja tuki) -paneeli ja valitse <b>Tarvikkeiden tila</b> .*
HP:n ratkaisukeskus	Kertoo laitteen nykyisen tilan.

\* Mustetasoa koskevat ilmoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

## Laitteen hallinta

Tässä osassa on tietoja laitteen hallinnasta ja asetusten muuttamisesta.

Tämän työkalun avulla...	...voit tehdä seuraavaa.
Ohjauspaneeli	<b>Järjestelmänvalvojan salasanan ja verkkoasetusten palauttaminen:</b> Pidä  <b>Virta</b> -painiketta painettuna, paina  <b>Verkko</b> -painiketta (joissakin malleissa paina <b>Wireless</b> -painiketta  ) kaksi kertaa, paina  <b>Peruuta</b> -painiketta kolme kertaa ja vapauta sitten <b>Virta</b> -painike. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja</a> .
Sisäinen verkkopalvelin	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sisäisen verkkopalvelimen salasanan asettaminen:</b> Valitse <b>Asetukset</b>-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta <b>Suojaus</b>.</li><li>• <b>Laitteen huoltotoimien tekeminen:</b> Valitse <b>Asetukset</b>-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta <b>Laittepalvelut</b>.</li></ul>

(jatkoa)

Tämän työkalun avulla...	...voit tehdä seuraavaa.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kieli tai maa/alue:</b> Valitse <b>Asetukset</b>-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta <b>Kansainvälinen</b>.</li> <li>• <b>Verkkoasetusten määrittäminen:</b> Valitse <b>Verkko</b>-välilehti ja sitten vasemmanpuoleisesta ruudusta vaihtoehto.</li> <li>• <b>Tarvikkeiden tilaaminen:</b> Valitse mistä tahansa välilehdestä <b>Tilaa tarvikkeita</b> -painike ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.</li> <li>• <b>Tuotetuki:</b> Valitse mistä tahansa välilehdestä <b>Tuki</b>-painike ja valitse sitten tuotetuen asetus.</li> </ul>
Toolbox (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tee laitteen huoltotoimet:</b> Valitse <b>Laitahuolto</b>-välilehti.</li> <li>• <b>Verkkoasetusten määrittäminen:</b> Valitse <b>Verkkoasetukset</b>-välilehti ja napsauta sitten <b>Muuta asetukset</b> käynnistääksesi verkkotyökalut.</li> </ul>
Network Toolbox	<p>Verkkoasetusten tarkasteleminen ja muuttaminen Valitse Toolbox-ikkunan <b>Verkkoasetukset</b>-välilehti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Muuta asetuksia:</b> napsauta <b>Muuta asetuksia</b> -painiketta.</li> <li>• <b>Suorita verkkodiagnostiikka</b> (tarkistaaksesi verkkotulostimen yhteyden): <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Jos tulostin ei ole yhteydessä, valitse <b>Muuta asetuksia</b> ja <b>Suorita verkkodiagnostiikka</b>.</li> <li>◦ Jos tulostin on yhteydessä, odota työkaluryhmän avautumista, valitse <b>Apuohjelmat</b>-välilehti ja <b>Suorita verkkodiagnostiikka</b>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Vaihda tulostimen IP-osoite:</b> Valitse <b>Verkkoasetukset</b>-välilehdestä <b>Kiinteä</b>- tai <b>Langaton</b>-välilehti (yhteydestä riippuen), muokkaa <b>IP-asetuksia</b> ja napsauta <b>OK</b>.</li> <li>• <b>Vaihda tulostimen DNS-asetuksia:</b> Valitse <b>Verkkoasetukset</b>-välilehdestä <b>Kiinteä</b>- tai <b>Langaton</b>-välilehti (yhteydestä riippuen), muokkaa <b>DNS-asetuksia</b> ja napsauta <b>OK</b>.</li> <li>• <b>Tulosta langattoman verkon testiraportti:</b> Valitse <b>Verkkoasetukset</b>-välilehdestä <b>Apuohjelmat</b>-välilehti ja sitten <b>Tulosta langattoman verkon testiraportti</b>.</li> </ul>
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p><b>Laitteen huoltotoimien tekeminen:</b> Avaa <b>Information and Support</b> (Tiedot ja tuki) -paneeli ja valitse vaihtoehtoista tehtävä, jonka haluat tehdä.</p>

# Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen

Seuraavassa luettelossa ovat laitteen hallintaan tarkoitettut yleiset työkalut.

- [Sisäinen verkkopalvelin](#)
- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [HP Device Managerin käyttö \(Mac OS X\):](#)

## Sisäinen verkkopalvelin

Kun laite on kytketty verkkoon, sisäistä verkkopalvelinta käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita laitetta oman tietokoneesi kautta.



**Huomautus** Saat luettelon sisäänrakennetun verkkopalvelimen järjestelmävaatimuksista kohdasta [Sisäisen verkkopalvelimen tiedot](#).

Joitakin asetuksia saattaa rajoittaa salasana-vaatimus.

Sisäinen verkkopalvelin käynnistyy ja toimii ilman Internet-yhteyttäkin, mutta eräät toiminnot eivät ole käytettävissä.

---

Sisäinen Web-palvelin (EWS) sijoittaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyille selaamisen aikana. Evästeiden avulla sisäinen Web-palvelin tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos olet esimerkiksi määrittänyt sisäisen Web-palvelimen kielen, evästeen avulla palvelin muistaa valitsemasi kielen ja seuraavalla kerralla sivut näytetään kyseisellä kielellä. Vaikka toiset evästeet poistetaankin istunnon lopussa (kuten kielivalinnan tallentava eväste), jotkin evästeet (kuten asiakaskohtaiset asetukset määrittävät evästeet) säilyvät tietokoneessa, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.




**Huomautus** Laitteen mukaan evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös yhden tai useita seuraavista ominaisuuksista:

- Olemassa olevan sivun päivittäminen automaattisesti
- Aloittaminen kohdasta, jossa sovelluksen käyttö edellisen kerran lopetettiin (hyödyllinen käytettäessä ohjattuja asetustoimintoja)
- Muiden käyttäjien estäminen muuttamasta asetuksia, joita olet parhaillaan muuttamassa
- Sisäisen Web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen

Lisätietoja tietosuoja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelemisesta ja poistamisesta on Web-selaimen ohjeissa.

- [Sisäänrakennetun verkkopalvelimen avaaminen](#)
- [Sisäisen verkkopalvelimen sivut](#)

## Sisäänrakennetun verkkopalvelimen avaaminen

 **Huomautus** Kun sisäinen verkkopalvelin avataan, näyttöön voi tulla sanoma, että sertifikaatti ei kelpaa. Avaa sisäinen Web-palvelin hyväksymällä linkki.

Voit käynnistää sisäisen verkkopalvelimen seuraavasti:

- **Selain:** Kirjoita laitteelle määritetty IP-osoite tai palvelinimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.  
Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita selaimen seuraava osoite:  
`http://123.123.123.123`.  
Laitteen IP-osoite ja isäntänimi lukevat langattoman tila -raportissa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).  
Kun olet avannut sisäisen verkkopalvelimen, voit tallentaa sen kirjanmerkitseksi, jotta voit myöhemmin palata palvelimeen nopeasti.
- **Windowsin tehtäväpalkki:** Napsauta HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse tarkasteltava laite ja valitse sitten **Verkkoasetukset (EWS)**.
- **Windows Vista:** Valitse laitteiden verkkoluettelosta laitteen kuvake ja valitse sitten **Näytä laitteen web-sivu**.

### Sisäisen verkkopalvelimen sivut

Sisäinen verkkopalvelin sisältää sivuja, joiden kautta voit tarkastella tuotetietoja ja muuttaa laitteen asetuksia. Sivut sisältävät myös linkkejä muihin verkkopalveluihin.

Sivut/painikkeet	Sisälllys
Tiedot-sivu	Sisältää tietoja laitteesta, sen mustetarvikkeista ja käytöstä sekä laitteen tapahtumalokin (jossa on esimerkiksi tapahtuneet virheet). <b>Huomautus</b> Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.
Asetukset-sivu	Sisältää laitteelle määritetyt asetukset ja mahdollistaa niiden muuttamisen.
Verkko-sivu	Näyttää verkon tilan ja laitteelle määritetyt verkkoasetukset. Nämä sivut tulevat näkyviin vain, jos laite on liitetty verkkoon.
Tuki- ja Tilaa tarvikkeita -painikkeet	<b>Tuki</b> sisältää useita tukipalveluita. <b>Tilaa tarvikkeita</b> mahdollistaa tarvikkeiden tilaamisen verkon kautta.

## Toolbox (Windows)

Toolbox-apuohjelma antaa laitetta koskevia ylläpitotietoja.





**Huomautus** Voit asentaa Toolbox-apuohjelman Starter CD -levyltä valitsemalla täydellisen asennuksen, jos tietokone on järjestelmävaatimusten mukainen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Avaa Toolbox](#)
- [Toolbox-ohjelman välilehdet](#)
- [Network Toolbox](#)

### Avaa Toolbox

- Avaa HP:n ratkaisukeskus -ohjelman **Asetukset**-valikko ja valitse **Tulostusasetukset** ja **Tulostimen työkalut**.  
tai
- Napsauta tehtäväpalkin HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse **Printer Model Name** (Tulostimen mallin nimi) ja valitse **Display Printer Toolbox** (Näytä tulostimen työkalut).

### Toolbox-ohjelman välilehdet

Toolbox-apuohjelmassa on seuraavat välilehdet.

Välilehdet	Sisällys
Arvioitu musteen taso	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mustetason tiedot:</b> Välilehti näyttää kunkin mustekasetin arvioidun mustetason. <b>Huomautus</b> Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.</li><li>• <b>Osta verkossa:</b> Avaa yhteyden sivustoon, josta voit tilata laitteeseen tulostustarvikkeita.</li><li>• <b>Tilaa puhelimitse:</b> Näyttää puhelinnumerot, joihin voit soittaa ja tilata laitteen tarvikkeita. Puhelinnumerot eivät ole saatavissa kaikissa maissa / kaikilla alueilla.</li><li>• <b>Kasetin tiedot:</b>Näyttää asennettujen mustekasettien tilausnumerot.</li></ul>
Laittepalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tulostimen tila -sivu:</b> Voit tulostaa laitteen tulostimen tila -sivun. Sivun sisältää tietoja laitteesta ja tarvikkeista. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Tulostimen tila -sivun selitys</a>.</li><li>• <b>Tulostuslaadun vianmääritysivun tulostaminen:</b> Laitteen tulostuslaadun vianmääritysraportin tulostaminen. Sivun sisältää tietoja laitteesta ja mustekaseteista.</li></ul>

(jatkoa)

Välilehdet	Sisällys
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tulostuspäiden kohdistus:</b> Neuvo tulostuspäiden kohdistuksen vaiheittain. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Tulostuspään kohdistaminen</a>.</li> <li>• <b>Tulostuspäiden puhdistus:</b> Neuvo tulostuspäiden puhdistuksen vaiheittain. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Puhdista tulostuspää</a>.</li> </ul>
Verkkoasetukset	Tietoja verkkoasetuksista. Napsauta <b>Muuta asetukset</b> avataksesi verkkotyökalut ja muuttaaksesi joitakin verkkoasetuksia.

## Network Toolbox

Network Toolbox -ikkunassa voit tarkastella ja muuttaa joitakin verkkoasetuksia. Voit muuttaa IP-osoitteen, käynnistää tai sammuttaa langattoman radion, suorittaa testejä ja tulostaa raportteja.

### Network Toolbox -ikkunan avaaminen

1. Avaa Työkaluryhmä
2. Valitse **Verkkoasetukset**-välilehti.
3. Valitse **Muuta asetuksia...** -painike.
4. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
  - Voit muuttaa kaapeliverkkoasetuksia valitsemalla **Lankaverkkoasetukset**.
  - Voit muuttaa langattomia asetuksia valitsemalla **langattomat asetukset**.
  - Voit tulostaa raportteja tai suorittaa vianmäärittystestin valitsemalla **Apuohjelmat**.

## HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen (Windows)

HP:n ratkaisukeskuksen kautta voit muuttaa tulostusasetuksia, tilata tarvikkeita ja käyttää käytönaikaista ohjetta.

HP:n ratkaisukeskus -toiminnossa käytettävissä olevat ominaisuudet vaihtelevat järjestelmään asennettujen laitteiden mukaan. HP:n ratkaisukeskus -ohjelma on mukautettu näyttämään valittuun laitteeseen liittyvät kuvakkeet. Jos valitussa laitteessa ei ole tiettyä ominaisuutta, ominaisuuden kuvake ei näy HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa.

### HP:n ratkaisukeskuksen avaaminen

- ▲ Kaksoisnapsauta tehtäväpalkin HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta.

## HP Printer Utility (Mac OS X)

HP Printer -apuohjelmassa on työkaluja, joiden avulla voit määrittää tulostusasetukset, kalibroida laitteen, tilata tarvikkeita Webin kautta ja etsiä tukitietoja Web-sivustosta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Avaa HP Printer -apuohjelma](#)
- [HP Printer -apuohjelman paneelit](#)

## Avaa HP Printer -apuohjelma

### HP Printer Utility -ohjelman avaaminen HP Device Managerissa

1. Osoita Dockin HP Device Manager -symbolia.



**Huomautus** Jos kuvake ei ole Dock-valikossa, napsauta Spotlight-kuvaketta valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään `HP Device Manager` ja napsauta sitten **HP Device Manager** -tekstiä.

---

2. Valitse **Ylläpidä tulostinta**.
3. Valitse HP-laite ja napsauta **Select** (Valitse).

### HP Printer -apuohjelman paneelit

#### Tiedot ja tuki -paneeli

- **Supplies Status (Tarvikkeiden tila):** Kertoo nykyisten asennettujen mustekasettien tiedot.



**Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.


---

- **Syöttötiedot:** Näyttää tietoja mustesäiliöistä.
- **Laitetiedot:** Näyttää laitteen mallin ja sarjanumeron. Tämä sivu sisältää tietoja laitteesta ja lisätarvikkeista.
- **Tulostuslaadun vianetsintä:** Tulostuslaadun vianmäärittämissivun tulostaminen.
- **Tulostuspäiden puhdistus:** Neuvoo, miten tulostuspää puhdistetaan.
- **Align (Kohdista):** Neuvoo, miten tulostuspää kohdistetaan.
- **HP Support (HP-tuki):** Avaa HP:n sivuston, jossa voit etsiä laitteen tukitietoja, rekisteröidä laitteen sekä hakea käytettyjen tulostustarvikkeiden palauttamista ja kierrättämistä koskevia ohjeita.
- **Tulosta raportti** Tulosta tulostimen tila -raportti. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen tila -sivun selitys](#)

## HP Device Managerin käyttö (Mac OS X):


### HP Device Managerin avaaminen Macintosh-tietokoneessa

1. Osoita Dockin HP Device Manager -symbolia.


 **Huomautus** Jos kuvake ei ole Dock-valikossa, napsauta Spotlight-kuvaketta valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään HP Device Manager ja napsauta sitten **HP Device Manager** -tekstiä.

2. Valitse laite avattavasta **Devices (Laitteet)** -valikosta.

Täältä voit tarkistaa ohjelmistopäivitysten saatavuuden, määrittää muita ohjelmistoasetuksia ja tehdä huoltotoimia, kuten tarkistaa tulostuskasettien mustetason.

 **Huomautus** Macintosh-tietokoneessa HP Device Managerin käytettävissä olevat ominaisuudet vaihtelevat valitun laitteen mukaan.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

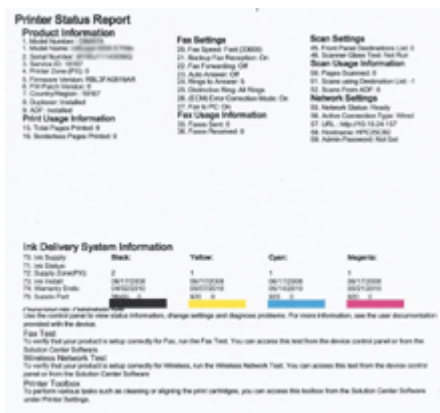
 **Vihje** Kun HP Device Manager on avoinna, voit käyttää Dockin pikakuvakkeita valitsemalla Dockin HP Device Manager -symbolin ja pitämällä hiiren painiketta painettuna.

## Tulostimen tila -sivun selitys

Tulostimen tila -sivun avulla voi:

- Tarkastella nykyisiä laitetietoja ja mustekasetin tilaa
- Ratkaista laiteongelmia.

Kun otat yhteyden HP:hen, tulostimen tila -sivu kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.



**Printer Status Report**

**1** **Product Information**

1. Model Name: HP DesignJet Z6800  
 2. Serial Number: 12345678901234567890  
 3. Product Name: HP DesignJet Z6800  
 4. Printer Family: Z6800  
 5. Product Number: HP-1234567890  
 6. Copyright: © 2012 HP Development Company, L.P.  
 7. Country of Origin: USA  
 8. Customer: Unassigned  
 9. Self-Test: Successful  
 10. Print Usage Information  
 11. Total Pages Printed: 0  
 12. Nonconform Pages Printed: 0

**2** **Ink Delivery System Information**

Ink	Black	Yellow	Cyan	Magenta
TI Ink Supply	1	1	1	1
TI Ink System	1	1	1	1
TI Supply (HP-123456)	1	1	1	1
TI Ink Level	100%	100%	100%	100%
TI Ink Level (HP-123456)	100%	100%	100%	100%
TI Ink Level (HP-123456)	100%	100%	100%	100%
TI Ink Level (HP-123456)	100%	100%	100%	100%

**3** **Paper Tray**

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the Solution Center Software.

**Wireless Network Test**

To verify that your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Solution Center Software.

**Printer Features**

To perform critical tasks such as clearing or aligning the print cartridges, you can access this feature from the Solution Center Software under Printer Settings.

1. **Tulostimen tiedot:** Näyttää laitteen tiedot (esimerkiksi tuotenimen, mallinumeron, sarjanumeron ja laiteohjelmiston versionumeron), asennetut lisävarusteet (esimerkiksi kaksipuolisen tulostuksen yksikön) sekä lokeroita ja lisävarusteita käyttäen tulostettujen sivujen määrän.
2. **Mustekasetin tila:** Näyttää arvioidut mustetasot (esitetty graafisesti mittareina) mustekasettien osanumerot ja vanhenemispäivämäärät.



**Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

3. **Lisäapu:** Näyttää paikan, josta voit saada apua langattoman verkon testin tulostamisessa (vain jotkut mallit) tai HP:n ratkaisukeskus -ohjelman avaamisessa.

### Tulostimen tila -sivun tulostaminen

- **Ohjauspaneeli:** Pidä **X Peruuta**-painiketta painettuna 3 sekunnin ajan.
- **Työkaluryhmä (Windows):** Valitse **Laitepalvelut**-välilehti ja valitse sitten **Tulosta itsetestin diagnostiikkasivu**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Valitse **Information and Support** (Tiedot ja tuki) -paneelista **Device Information** (Laitteen tiedot) ja valitse sitten **Print Configuration Page** (Tulosta asetussivu).
- **Sisäinen Web-palvelin:** Valitse **Asetukset** kohdasta **Laite** vasemmanpuoleisesta ruudusta, valitse **Laitehuolto**-välilehti ja valitse **Tulostimen tila -raportti** pudotusvalikosta **Raportit** ja valitse sitten **Tulosta**.

# Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen

Laitteen verkkoasetukset tai langattoman verkon asetukset näkyvät verkon asetussivulla tai langattoman verkon tilareportissa.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and values:

HP Network Configuration Page			
<b>General Information</b>			
Network Status			Ready
Active Connection Type			Wired
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.82:80		
Firmware Revision	V20.39 (Rev. 02)		
Hardware	1 (P01)P0E1		
Serial Number	1F1102714E1		
Admin Password	NOI56E		
<b>Wired (Wired)</b>			
Network Address (NIC)	10.169.0.161		
Link Configuration	1000M-Full		
<b>IP</b>			
IP Address	10.169.1.82.161		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	10.169.1.1		
Configuration Source	DHCP		
Primary DNS Server	10.169.1.1		
Secondary DNS Server	10.169.1.1		
TrafficPriority (Min/Max)	100		
TrafficPriority (Min/Max)	875		
<b>IPv6</b>			
IPv6 Link Local			0
Secondary DNS Server			0
Address	Prefix Length	Configuration	
FE80::1A:00FF:FE00:56E1	64	Full	
<b>Wired II (Wired)</b>			
Network Address (NIC)	10.169.0.161		
Status	Disabled		
<b>Port 8100</b>			
Status	Disabled		
<b>LPD</b>			
Status	Enabled		
<b>HTTP</b>			
Status	Enabled		
Service Name	DHCP-Proc 800.1000 (8010E)		
<b>SLP</b>			
Status	Enabled		
<b>Microsoft Web Services</b>			
WS Discovery	Status		Enabled
WS Proxy	Status		Enabled
<b>SNMP</b>			
Status	Ready-to-configure		
SNMP Version	v1		
Set Community Name	161 (Read-Only)		
Use Community Name	161 (Read-Only)		
<b>WDS</b>			
Status	Enabled		
Primary Server	Address	Configured By	
	19.238.57.249	DHCP	
Secondary Server	Address	Configured By	
	19.238.57.249	DHCP	

- Yleiset tiedot:** Näyttää verkon nykyistä tilaa ja yhteystyyppiä koskevia tietoja sekä muita tietoja, esimerkiksi sisäisen verkkopalvelimen URL-osoitteen ja laitteen laitteisto-osoitteen.

**Verkon tila:** Tämän asetuksen arvo voi olla Valmis tai Ei linjatilassa. Kun asetus on Ei linjatilassa, DHCP-palvelin määrittää tai neuvottelee IP-osoitetta tai AutoIP-toiminto tai verkko ei ole käytettävissä.

- Kaapeli 802.3 (joissain malleissa):** Näyttää tietoja kaapeliverkkoyhteydestä, kuten palvelinnimen, IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdykskäytävän ja palvelimen.


**Linkin asetukset:** Mahdolliset arvot ovat 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx ja 100T HalfDplx.

3. **Langaton 802.11 (joissain malleissa):** Näyttää tietoja langattomasta verkkoyhteydestä, kuten palvelinimen, IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdyskäytävän ja palvelimen.
4. **Muut asetukset:** Näyttää tietoja, kuten järjestelmänvalvojan tiedot.
  - **mDNS:** Näyttää aktiivisen Multicast Domain Name System (mDNS) -yhteyden tiedot. mDNS-palveluja käytetään tavallisesti pienissä verkoissa IP-osoitteen ja nimen ratkaisemiseen (UDP-portin 5353 avulla) silloin, kun perinteinen DNS-palvelin ei ole käytössä.
  - **SLP:** Näyttää käytössä olevan Service Location Protocol (SLP) -yhteyden tiedot. Laitehallinnan verkkohallintasovellukset käyttävät SLP-yhteyttä. Laite tukee SNMPv1-yhteyksikäyttöä IP-verkoissa.

## Laitteen määrittäminen (Windows)

Voit liittää laitteen suoraan tietokoneeseen tai jakaa laitteen verkon muiden tietokoneiden kanssa.

---

 **Huomautus** Asennusohjelman suorittaminen edellyttää, että tietokoneeseen on asennettu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Tarvitset lisäksi verkon järjestelmänvalvojan oikeudet, jotta voit asentaa tulostinohjaimen Windows 2000-, Windows XP- tai Windows Vista -käyttöjärjestelmään.


---

Kun asennat laitetta, HP suosittelee, että liität laitteen ohjelmiston asentamisen jälkeen. Näin asennus onnistuu mahdollisimman helposti. Jos kuitenkin olet kytkenyt kaapelin ensin, katso ohjeet kohdasta [Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista](#).

### Suora liitäntä

Voit kytkeä laitteen suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla.

---

 **Huomautus** Jos asennat laitteen ohjelmiston ja liität laitteen tietokoneeseen, jossa on Windows-käyttöjärjestelmä, voit liittää lisää laitteita samaan tietokoneeseen USB-kaapeleilla asentamatta laitteen ohjelmistoa uudelleen.


---

Kun asennat laitteen, HP suosittelee, että yhdistät laitteen vasta, kun asennusohjelma kehottaa toimimaan näin. Asennusohjelma on suunniteltu niin, että asennus on mahdollisimman helppoa ja vaivatonta. Jos kuitenkin olet kytkenyt kaapelin ensin, katso ohjeet kohdasta [Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista](#).

### Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä (suositeltava)

1. Sulje kaikki käynnissä olevat sovellukset.
2. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) CD-asemaan. CD-levyn valikko avautuu automaattisesti. Jos CD-levyn valikko ei avaudu automaattisesti, kaksoisnapsauta Aloitus-CD-levyn Setup (Asennus) -kuvaketta.
3. Napsauta CD-valikossa **Install USB-connected Device** (Asenna USB-liitäntään kytketty laite) -vaihtoehtoa ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

---


 **Huomautus** Voit jakaa laitteen myös toisten tietokoneiden kanssa käyttämällä paikallisesti jaettuja verkkotoimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).

---

### Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista

Jos liität laitteen tietokoneeseen ennen ohjelmiston asentamista, **Uusi laite löydetty** -ikkuna tulee näkyviin.

---

 **Huomautus** Jos olet kytkenyt virran laitteeseen, älä katkaise virtaa tai irrota kaapelia laitteesta asennusohjelman suorituksen aikana. Jos teet niin, asennusohjelma jää kesken.

---

1. Valitse näyttöön tulevassa **Ohjatun uuden laitteen asennustoiminnon** valintaikkunassa, jossa on menetelmiä tulostinajurin löytämiseksi, **Lisäasetukset** ja valitse sitten **Seuraava**.


---

 **Huomautus** Älä anna uuden laitteen ohjatun etsimistoiminnon etsiä ajuria automaattisesti.

---

2. Valitse ajurin sijainnin määrittämisen valintaruutu ja tarkista, että muut valintaruudut ovat tyhjiä.
3. Aseta Starter CD -levy CD-asemaan. Jos CD-levyn valikko tulee näyttöön, sulje se.
4. Etsi Starter CD -levyn päähakemisto (esimerkiksi D) selaamalla ja valitse sitten **OK**.
5. Napsauta **Seuraava**-painiketta ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.
6. Sulje **Uusi laite löydetty** -ikkuna valitsemalla **Valmis**. Ohjattu toiminto käynnistää asennusohjelman automaattisesti (tämä saattaa viedä hetken).
7. Suorita asennus loppuun.

---


 **Huomautus** Voit jakaa laitteen myös toisten tietokoneiden kanssa käyttämällä paikallisesti jaettuja verkkotoimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).

---

### Laitteen jakaminen paikallisverkossa

Paikallisesti jaetussa verkossa laite on liitetty USB-liitännällä suoraan valittuun tietokoneeseen (jota kutsutaan palvelimeksi) ja jaettu muiden tietokoneiden (asiakkaiden) käyttöön.

---

 **Huomautus** Kun jaat suoraan liitetyn laitteen, käytä palvelimena tietokonetta, jossa on uusin käyttöjärjestelmä.

Käytä tätä vaihtoehtoa vain pienissä työasemaryhmissä tai jos laitteen käyttöaste verkossa on pieni. Laitteeseen liitetty tietokone hidastuu, jos monta käyttäjää tulostaa laitteella.

---




1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitteen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Jakaminen**-välilehti.
3. Valitse laitteen jakamisvaihtoehto ja anna laitteelle jakonimi.

## Verkkoliitäntä

Jos laite tukee verkkokäyttöä, se voidaan jakaa verkkoympäristössä kytkemällä se suoraan verkkoon. Tällainen liitäntä mahdollistaa laitteen hallinnan sisäisen verkkopalvelimen avulla mistä tahansa verkon tietokoneesta.

---

 **Huomaus** Asennusohjelman suorittaminen edellyttää, että tietokoneeseen on asennettu Microsoft Internet Explorer 6.0.

---

Valitse käyttämäsi verkon tyyppiä vastaava asennusvaihtoehto:

- **Asiakas-/palvelinverkko:** Jos verkossa on tietokone, joka toimii erillisenä tulostuspalvelimena, asenna laitteen ohjelmisto palvelimeen ja sitten asiakastietokoneisiin. Lisätietoja on kohdissa [Laitteen asentaminen verkkoon](#) ja [Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin](#). Tällä menetelmällä et voi jakaa laitteen kaikkia toimintoja. Asiakastietokoneet voivat vain tulostaa laitteella.
- **Vertaisverkko:** Jos käytössäsi on vertaisverkko (jossa ei ole erillistä tulostuspalvelinta), asenna ohjelmisto laitetta käyttäviin tietokoneisiin. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen asentaminen verkkoon](#).

Lisäksi voit muodostaa yhteyden verkkotulostimeen molemmissa verkkotyypeissä käyttämällä Windowsin **ohjattua tulostimen lisäystoimintoa**. Lisätietoja on kohdassa [Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa](#).

## Laitteen asentaminen verkkoon

Seuraavien ohjeiden avulla voit asentaa laitteen ohjelmiston seuraaviin verkkokokoonpanoihin:

Käytössäsi on vertaisverkko (verkko, jossa ei ole erillistä tulostuspalvelinta).

1. Poista laitteen verkkoportin suojakansi ja kytke laite verkkoon.
2. Sulje tulostuspalvelimena toimivassa tietokoneessa käynnissä oleva palomuuuri ja muut sovellukset.
3. Aseta Starter CD -levy CD-asemaan. CD-levyn valikko avautuu automaattisesti. Jos CD-levyn valikko ei avaudu automaattisesti, etsi tietokoneen CD-asema ja kaksoisnapsauta **Setup.exe**-tiedostoa.
4. Valitse CD-levyn valikossa **Asenna langaton verkkolaite** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.
5. Valitse **Connection Type** (Yhteystyyppi) -ikkunassa **Network/Wireless Device** (Verkkolaite / Langaton laite) ja valitse sitten **Next** (Seuraava).
6. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.



**Huomaus** Lisätietoja laitteen jakamisesta Windowsin asiakastietokoneiden kanssa on kohdissa [Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin](#) ja [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).

### Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin

Kun tulostinajurit on asennettu tulostuspalvelimena toimivaan tietokoneeseen, tulostustoiminto voidaan jakaa. Yksittäisten Windowsin käyttäjien, jotka haluavat käyttää verkkoon liitettyä laitetta, on asennettava ohjelmisto tietokoneisiinsa (asiakastietokoneisiin).

Asiakastietokone voi muodostaa yhteyden laitteeseen seuraavilla tavoilla:

- Kaksoisnapsauta Tulostimet-kansiossa **Lisää tulostin** -kuvaketta ja suorita verkkokirjoittimen asennus noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa](#).
- Siirry verkossa laitteen kohdalle ja vedä sen kuvake omaan Tulostimet-kansioosi.
- Lisää laite ja asenna ohjelmisto INF-tiedostosta verkkoon. INF-tiedostot on tallennettu Starter CD -levyn päähakemistoon.

### Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tulostin** -kuvaketta ja valitse sitten **Seuraava**.
3. Valitse **Verkkotulostin** tai **Verkkokirjoitinpalvelin**.
4. Napsauta **Seuraava**-painiketta.
5. Toimi jollakin seuraavista tavoista:  
Kirjoita jaetun laitteen verkkopolku tai jonon nimi ja valitse sitten **Seuraava**. Valitse **Levy**, kun sinua pyydetään valitsemaan laitteen malli.  
Valitse **Seuraava** ja etsi laite jaettujen tulostimien luettelosta.
6. Napsauta **Seuraava** ja suorita asennus loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

## Laitteen määrittäminen (Mac OS X)

Voit kytkeä laitteen yhteen Macintosh-tietokoneeseen USB-kaapelilla tai jakaa laitteen verkon muiden tietokoneiden kanssa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suoraan tai verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen](#)
- [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#)

### Suoraan tai verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen



**Huomaus** Jos asennat laitteen kaapeliverkkoon, kytke Ethernet-kaapeli ennen ohjelmiston asentamista.

1. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) CD-asemaan. Kaksoisnapsauta **Install HP Software** (Asenna HP-ohjelmisto) -kuvaketta.
2. Osoita **Install Software** (Asenna ohjain) -painiketta ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.
3. Liitä laite, kun näyttöön tulee siitä kehoitus.
4. Voit tarvittaessa jakaa laitteen toisten Macintosh-tietokoneiden käyttäjien kanssa.
  - **Suora yhteys:** Jaa laite muiden Macintosh-tietokoneen käyttäjien kanssa. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).
  - **Verkkoyhteys:** Yksittäisten Macintosh-tietokoneen käyttäjien, jotka haluavat käyttää verkkoon liitettyä laitetta, on asennettava laitteen ohjelmisto tietokoneisiinsa.

## Laitteen jakaminen paikallisverkossa

Kun liität laitteen suoraan, voit jakaa sen toisten tietokoneiden kanssa käyttämällä paikallisesti jaettuja verkkotoimintoja. Käytä tätä vaihtoehtoa vain pienissä työasemaryhmissä tai jos laitteen käyttöaste verkossa on pieni. Laitteeseen liitetty tietokone hidastuu, jos monta käyttäjää tulostaa laitteella.

Jos laite halutaan jakaa Mac OS X -käyttöympäristössä, käyttöympäristön on täytettävä seuraavat perusvaatimukset:

- Macintosh-tietokoneiden tiedonsiirron on tapahduttava TCP/IP-yhteyden välityksellä, ja Macintosh-tietokoneilla on oltava IP-osoitteet. (AppleTalkia ei tueta.)
- Jaettu laite on kytkettävä Macintosh-isäntäkoneen sisäiseen USB-porttiin.
- Sekä Macintosh-isäntäkoneessa että jaettua laitetta käyttävissä Macintosh-asiakaskoneissa on oltava asennettuna laitteen jakamiseen tarvittava ohjelmisto sekä asennetun laitteen ajuri tai PPD-tiedosto. (Voit asentaa laitteen jakamiseen tarvittavat ohjelmat ja jakamiseen liittyvät ohjetiedostot suorittamalla asennusohjelman.)

Lisätietoja USB-laitteen jakamisesta on Applen sivuston ([www.apple.com](http://www.apple.com)) tukitiedoissa ja tietokoneen Mac-ohjeessa.

## Laitteen jakaminen toisten tietokoneiden kanssa

1. Avaa **System Preferences** (Järjestelmäasetukset), valitse **Print & Fax** (Tulostin ja faksi) ja tee sitten jokin seuraavista toimita tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan:
  - **Mac OS X (v10.4):** Valitse **Sharing** (Jakaminen), valitse **Share these printers with other computers** (Jaa nämä tulostimet muiden tietokoneiden kanssa) -valintaruutu ja valitse sitten jaettava tulostin.
  - **Mac OS X (v10.5):** Valitse tulostin ja osoita sitten **Share this printer** (Jaa tämä tulostin).
2. Jos haluat tulostaa muista Macintosh-tietokoneista (asiakastietokoneista) verkon kautta, toimi seuraavasti:
  - a. Osoita **File** (Arkisto) ja valitse sitten **Page Setup** (Arkin määrittely) dokumentissa, jonka haluat tulostaa.



**Huomautus** Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.


- b. Valitse **Format for** (Kirjoitin) -kohdan vieressä olevasta avattavasta valikosta **Shared Printers** (Jaetut kirjoittimet) ja valitse laite.

- c. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) ja osoita sitten **OK**.
- d. Valitse dokumentissa **File** (Arkisto) ja sitten **Print** (Tulosta).
- e. Valitse **Printer** (Kirjoitin) -kohdan vieressä olevasta avattavasta valikosta **Shared Printers** (Jaetut kirjoittimet) ja valitse laite.
- f. Muuta tarvittaessa muita tulostusasetuksia ja osoita sitten **OK**.

## Aseta laite langatonta yhteyttä varten

Voit määrittää laitteen käyttämään langatonta tiedonsiirtoa jollakin seuraavista tavoista:

Asennusmenetelmä	Langaton infrastruktuuritiedonsiirto	Langattomat ad hoc -yhteydet
USB-kaapeli Lisätietoja on kohdissa <a href="#">Laitteen määrittäminen langattomaan yhteyteen asennusohjelmalla (Mac OS X)</a> ja <a href="#">Langattoman yhteyden määrittäminen asennusohjelmalla (Windows)</a> .	✓	✓

 **Huomautus** Jos tässä on ongelmia, katso lisätietoja kohdasta [Langattomien ongelmien ratkaiseminen](#).

Voit käyttää laitetta minkä tahansa langattoman yhteyden kanssa suorittamalla asennusohjelman vähintään kerran Starter CD -levyiltä ja luomalla langattoman yhteyden.

Varmista, että laitetta ei ole kytketty verkkoon kaapelilla.

Lähetävässä laitteessa on oltava sisäinen 802.11-toiminnallisuus tai siinä on oltava langaton 802.11-kortti asennettuna.

Laitteen ja sitä käyttävien tietokoneiden on oltava samassa aliverkossa.

Sinun kannattaa ottaa verkon asetukset selville ennen laitteen ohjelmiston asentamista. Hanki tiedot järjestelmänvalvojilta tai tekemällä seuraavat toimet:

- Selvitä verkon verkkonimi tai SSID (Service Set Identifier) ja tiedonsiirtotila (perusrakenne tai ad hoc) verkon langattoman tukiaseman (WAP) kokoonpanoapuohjelman tai tietokoneen verkkokortin avulla.
- Ota selville verkon käyttämä salaustyyppi, esimerkiksi Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Ota selville langattoman laitteen salasana tai salausavain.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Langattoman 802.11-verkon asetusten ymmärtäminen](#)
- [Langattoman yhteyden määrittäminen asennusohjelmalla \(Windows\)](#)
- [Laitteen määrittäminen langattomaan yhteyteen asennusohjelmalla \(Mac OS X\)](#)
- [Laitteen yhdistäminen langattoman ad hoc -verkon avulla](#)
- [Langattoman yhteyden ottaminen pois käytöstä](#)
- [Palomuurin määrittäminen HP-laitteiden käyttöä varten](#)

- [Yhteystyyppin muuttaminen](#)
- [Ohjeet langattoman verkon suojausten varmistamiseksi](#)

## Langattoman 802.11-verkon asetusten ymmärtäminen

### Verkkonimi (SSID)

Normaalisti laite etsii langattoman verkon nimeä tai hpsetup-nimistä SSID-tunnusta. Oman verkkosi SSID saattaa olla erilainen.

### Tiedonsiirtotila

Käytettävissä on kaksi tiedonsiirtotilan asetusta:

- **Ad hoc:** Ad hoc -verkossa laite on määritetty ad hoc -tiedonsiirtotilaan. Se on suoraan yhteydessä muiden langattomien laitteiden kanssa ilman langatonta tukiasemaa. Ad Hoc -verkon laitteiden pitää täyttää seuraavat vaatimukset:
  - niiden on oltava 802.11-yhteensopivia
  - tiedonsiirtotilaksi on määritetty Ad Hoc
  - kaikilla laitteilla on sama verkkonimi (SSID)
  - niiden on oltava samassa aliverkossa ja samalla kanavalla
  - 802.11-suojausasetusten on oltava samat
- **Perusrakenne (suositellaan):** Perusrakenneverkossa laite on määritetty käyttämään perusrakennetiedonsiirtotilaa. Se viestii verkon muiden, langallisten tai langattomien laitteiden kanssa langattoman tukiaseman kautta. Pienessä verkossa langaton tukiasema toimii reitittimenä tai yhdyskäytävänä.

### Suojausasetukset

---

 **Huomautus** Laitteen mahdolliset asetukset on esitetty kohdassa [Verkkomääritysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).

Lisätietoja langattoman verkon tietoturvasta on osoitteessa [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).

- 
- **Verkon todennus:** Laitteen tehdasasetus on Open (Avoin), joka ei vaadi suojausta laillisuustarkistusta tai salausta varten. Muut mahdolliset arvot ovat OpenThenShared, Shared ja WPA-PSK (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). WPA suurentaa ilmaitse lähetettävien tietojen suojausten määrää ja käytön hallintaa nykyisissä ja tulevaisissa Wi-Fi-verkoissa. Se ottaa huomioon kaikki WEP:n tunnetut heikkoudet, 802.11-standardin alkuperäisen suojausmekanismin.


WPA2 on WPA-suojauksen toinen sukupolvi. Se antaa yritys- ja kuluttajatason Wi-Fi-käyttäjille varmuuden siitä, että ainoastaan valtuutetut käyttäjät voivat käyttää langatonta verkkoa.

- **Datan salaus:**

- Wired Equivalent Privacy (WEP) -yhteykskäytäntöä käytettäessä eri langattomien laitteiden välillä radioteitse lähetettävät tiedot salataan. WEP-verkoissa laitteet salaavat tiedot käyttämällä WEP-avaimia. Jos verkossa käytetään WEP-salausta, sinun on tunnettava siinä käytettävät WEP-avaimet.
- WPA käyttää TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) -yhteykskäytäntöä.
- WPA2:ssa on uusi salausmenetelmä, Advanced Encryption Standard (AES). AES on määritetty CCM-ketjutustilassa. Se tukee Independent Basic Service Set (IBSS) -joukkoa suojauksen ottamiseksi käyttöön ad hoc -tilassa toimivien työasemien välillä.

## Langattoman yhteyden määrittäminen asennusohjelmalla (Windows)


---

 **Huomautus** Tämän menetelmän käyttäminen edellyttää, että käytössä on toimiva langaton verkko. Lisäksi tarvitaan USB-kaapeli. Älä liitä USB-kaapelia, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin.

---

1. Tallenna avoimena olevat asiakirjat. Sulje mahdolliset käytössä olevat sovellukset.
2. Aseta Starter CD -levy CD-asemaan. CD-levyn valikko avautuu automaattisesti. Jos CD-levyn valikko ei avaudu automaattisesti, kaksoisosoita Starter CD -levyllä olevaa asennuskuvaketta.
3. Valitse CD-levyn valikossa **Asenna langaton verkkolaite** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

---

 **Huomautus** Jos tietokoneesi palomuuriohjelmisto näyttää viestejä asennuksen aikana, valitse viesteistä "salli/hyväksy aina" -vaihtoehto. Kun valitset tämän asetuksen, ohjelmisto voidaan asentaa tietokoneeseen.

---

4. Yhdistä langaton USB-asennuskaapeli tilapäisesti, kun saat siihen kehotuksen.
5. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.
6. Irrota langaton USB-asennuskaapeli, kun saat siihen kehotuksen.

## Laitteen määrittäminen langattomaan yhteyteen asennusohjelmalla (Mac OS X)

1. Liitä langaton USB-asennuskaapeli HP-laitteen takana olevaan porttiin ja sitten tietokoneen mihin tahansa USB-porttiin.
2. Aseta Aloitus-CD-levy (Starter CD) tietokoneen asemaan.
3. Kaksoisnapsauta Aloitus-CD-levyllä (Starter CD) olevaa HP Installer -kuvaketta ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.
4. Irrota langaton USB-asennuskaapeli, kun saat siihen kehotuksen.

## Laitteen yhdistäminen langattoman ad hoc -verkon avulla

### Tapa 1

1. Ota langattomat toiminnot käyttöön tietokoneessa ja laitteessa.
2. Ota tietokoneessa yhteys verkkonimeen (SSID) "hpsetup". (Tämä on HP-laitteen luoma ad hoc -verkon oletusnimi.)



**Huomautus** Jos HP-laite on aiemmin määritetty toiseen verkkoon, voit palauttaa verkon oletusasetukset, jolloin laite voi käyttää "hpsetup"-verkkoa. Verkon oletusasetukset palautetaan seuraavasti:

**Järjestelmänvalvojan salasanan ja verkkoasetusten palauttaminen:** Pidä



**Verkko**-painiketta (toisissa malleissa **Wireless**-painiketta) painettuna, paina



**Jatka**-painiketta kolme kertaa ja vapauta sitten **Verkko**- tai **Wireless**-painike.

Lisätietoja on kohdassa [Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja](#).

## Langattoman yhteyden ottaminen pois käytöstä

Pidä laitteen etuosan Wireless-painiketta painettuna kolmen sekunnin ajan.

## Palomuurin määrittäminen HP-laitteiden käyttöä varten

Henkilökohtainen palomuri on tietokoneen suojausohjelmisto. Se saattaa estää HP-laitteen ja tietokoneen välisen verkkotiedonsiirron.

Jos seuraavia ongelmia ilmenee:

- Tulostin ei löydy HP-ohjelmistoa asennettaessa.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta tietokoneelle laitteen sijaintia. Jos HP-ohjelmisto ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (ja tiedät, että HP-laite on verkossa) tai jos HP-ohjelmisto on jo asennettu ja käytössä esiintyy ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia:

1. Jos tietokoneessa on Windows-käyttöjärjestelmä, etsi palomuurin asetus, joka määrittää palomuurin luottamaan paikalliseen aliverkkoon. Kun palomuri luottaa paikallisen aliverkon tietokoneisiin, kotitietokoneiden ja -laitteiden välinen tiedonsiirto onnistuu ja voit yhä jatkaa Internetin suojattua käyttöä. Tämä on helpoin tapa.
2. Jos palomuuriohjelmistossa ei ole asetusta, joka määrittää palomuurin luottamaan paikallisen aliverkon tietokoneisiin, lisää saapuva UDP-portti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.




**Huomautus** Kaikki palomuurit eivät tee eroa saapuvien ja lähtevien porttien välillä.

Palomuri saattaa myös estää HP-ohjelmistoa käyttämästä verkkoa. Näin voi tapahtua, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa estotoiminnon HP-ohjelmistoa asentaessasi.

Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit tässä tapauksessa tarkistaa, että seuraavat ohjelmat ovat palomuurisi luotettujen sovellusten luettelossa: Jos jokin puuttuu luettelosta, lisää se.

- **hpqkygrp.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Huomautus** Lisätietoja palomuurin porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen ohjelmien luetteloon on palomuurin ohjeissa.

**Huomautus** Osa palomuuereista vaikeuttaa käyttöä, vaikka ne otettaisiin pois käytöstä. Jos ongelmat jatkuvat palomuurin asetusten määrittämisestä huolimatta ja jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, palomuuriohjelmiston asennus on ehkä poistettava, jotta HP-laitetta voidaan käyttää verkon kautta.

## Yhteystyyppin muuttaminen

Kun olet asentanut ohjelmiston ja yhdistänyt HP-laitteen USB- tai Ethernet-kaapelin avulla, voit vaihtaa yhteyden halutessasi langattomaksi.

### USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen (Windows)

1. Valitse **Käynnistä, Ohjelmat, HP**, valitse laite ja valitse sitten **Määritä langattoman asetukset uudelleen**.
2. Valitse **Lisää laite**.
3. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita ja irrota USB-kaapeli, kun ohjelma niin kehottaa.

### USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen (Mac OS X)

1. Napsauta **HP Device Manager** (HP-laitehallinta) -kuvaketta Dockissa tai Applications (Sovellukset) -kansion Hewlett Packard -kansiossa.
2. Osoita **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -luettelossa **Network Printer Setup Utility** (Verkkotulostimen asennusohjelma).
3. Määritä verkkoasetukset noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

### Ethernet-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen

 **Huomautus** Vain Ethernet-yhteyttä käyttävät HP-laitteet.

1. Avaa sisäinen Web-palvelin (EWS). Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).
2. Valitse **Networking** (Verkkotoimet) -välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta **Wireless (802.11)** (Langaton [802.11]).
3. Napsauta **Langattoman yhteyden asennus** -välilehdellä **Käynnistä ohjattu asennus** -painiketta.
4. Vaihda Ethernet-yhteydestä langattomaan yhteyteen seuraavien ohjeiden mukaan.
5. Kun olet muuttanut asetuksia, irrota Ethernet-kaapeli.



## Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan](#)
- [Muut ohjeet](#)

### Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan

MAC-suodatus on suojaustoimi, jossa langattomalle tukiasemalle, kuten langattomalle reitittimelle tai Apple AirPort -tukiasemalle, määritetään joukko MAC-osoitteita (joita kutsutaan myös laitteosoitteiksi) laitteille, jotka saavat käyttää verkkoa tukiaseman kautta.

Jos tukiasemassa ei ole verkon käyttämistä yrittävän laitteen laitteosoitetta, se estää laitetta käyttämästä verkkoa.

Jos tukiasema suodattaa MAC-osoitteet, laitteen MAC-osoite pitää lisätä hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon tukiasemassa.

1. Tulosta langattoman verkon tilaraportti. Lisätietoja langattoman verkon tilaraportista on kohdassa [Verkkomääritysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).
2. Avaa langattoman tukiaseman kokoonpanoapuohjelma ja lisää laitteen laitteosoite hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon.

### Muut ohjeet

Voit pitää langattoman verkon suojattuna seuraavasti:

- Käytä salasanaa, jossa on ainakin 20 satunnaista merkkiä. WPA-salasanassa voi olla enintään 63 merkkiä.
- Älä käytä salasanaa yleisiä sanoja tai fraaseja, helppoja merkkisarjoja (esimerkiksi pelkkiä ykkösiä) tai henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja. Käytä aina isoista ja pienistä kirjaimista, numeroista ja - jos se on sallittua - välimerkkien kaltaisista erikoismerkeistä muodostuvia satunnaisia merkkijonoja.
- Vaihda salasanaa ajoittain.
- Muuta tukiaseman tai langattoman reitittimen laitevalmistajalta peräisin oleva oletussalasana. Voit muuttaa myös joidenkin reitittimien järjestelmänvalvojan nimen.
- Jos mahdollista, poista järjestelmänvalvojan langaton käyttö. Jos teet tämän, sinun on muodostettava yhteys reitittimeen langallisen Ethernet-yhteyden kautta, kun haluat tehdä muutoksia kokoonpanoon.
- Jos mahdollista, poista järjestelmänvalvojan etäkäyttö käytöstä reitittimessä. Voit käyttää Remote Desktop -toimintoa salatun yhteyden muodostamiseen reitittimen takana toimivaan tietokoneeseen ja tehdä kokoonpanomuutokset paikallisesta tietokoneesta, jota käytät Internetin ylitse.
- Voit välttää yhteyden muodostamisen vahingossa muiden langattomiin verkkoihin poistamalla käytöstä asetuksen automaattisesta yhteyden muodostamisesta muihin kuin suositeltaviin verkkoihin. Oletusarvo on, että tämä on poistettu käytöstä Windows XP:ssä.

## Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti tekemään niin, ohjelmisto on ehkä poistettava ja

asennettava uudelleen. Pelkästään laitteen sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Voit poistaa ohjelmiston Windows-tietokoneesta kolmella tavalla ja Macintosh-tietokoneesta kahdella tavalla.

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 1

1. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta. Älä liitä laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.
2. Katkaise laitteen virta painamalla **Virta**-painiketta.
3. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta siten **Ohjelmat ja ominaisuudet**.
4. Valitse laite, jonka asennuksen haluat poistaa, ja napsauta sitten **Muuta/vaihda** tai **Poista asennus/vaihda**.
5. Noudata näytön ohjeita.
6. Jos ohjelma kysyy, haluatko poistaa jaettuja tiedostoja, valitse **Ei**.  
Muut tiedostoja käyttävät ohjelmat eivät ehkä toimi oikein, jos tiedostoja poistetaan.
7. Käynnistä tietokone uudelleen.
8. Kun haluat asentaa ohjelmiston uudelleen, aseta laitteen Starter CD -levy tietokoneen CD-levyasemaan ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. Katso myös kohta [Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä \(suositeltava\)](#).
9. Kun ohjelmisto on asennettu, kytke laite tietokoneeseen.
10. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.  
Kun laitteen kaapeli on kiinnitetty ja virta kytketty, joudut ehkä odottamaan useita minutteja, ennen kuin kaikki Plug-and-Play-toiminnot on suoritettu loppuun.
11. Noudata näytön ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 2

---


 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

---

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.  
tai  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Ohjelmat ja ominaisuudet**.
2. Valitse poistettava laite ja sitten **Muuta/Poista** tai **Poista asennus/Muuta**.
3. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.

4. Käynnistä tietokone uudelleen.

---

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat laitteen kaapelin, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

5. Aseta laitteen Starter CD -levy tietokoneen CD-levyasemaan ja käynnistä asennusohjelma.
6. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä \(suositeltava\)](#).

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 3


---

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

---

1. Pane laitteen Starter CD -levy tietokoneen CD-levyasemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
3. Valitse **Poista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

---

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat laitteen kaapelin, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

5. Käynnistä laitteen asennusohjelma uudelleen.
6. Valitse **Asenna**.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä \(suositeltava\)](#).

### Ohjelmiston poistaminen Macintosh-tietokoneesta, menetelmä 1

1. Käynnistä **HP Device Manager**.
2. Osoita **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset).
3. Valitse avattavasta valikosta **Uninstall your HP Software** (Poista HP-ohjelmiston asennus).  
Noudata näytön ohjeita.
4. Kun ohjelmisto on poistettu, käynnistä tietokone uudelleen.
5. Asenna ohjelmisto uudelleen asettamalla laitteen Starter CD -levy tietokoneen CD-levyasemaan.
6. Avaa CD-levy työpöydältä ja kaksoisosoita **HP Installer** (HP-asennusohjelma) - kuvaketta.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä \(suositeltava\)](#).

### Ohjelmiston poistaminen Macintosh-tietokoneesta, menetelmä 2

1. Avaa Finder.
2. Kaksoisosoita **Applications** (Ohjelmat).

3. Kaksoisosoita **Hewlett-Packard**.
4. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa**.
5. Valitse oma laitteesi ja kaksoisosoita sitten **Uninstall** (Poista).

---

# 5 Ylläpito ja vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustekasettien huoltaminen](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)
- [Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja](#)
- [Tulostusongelmien ratkaiseminen](#)
- [Tulostusongelmien vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Laittehallintaongelmien ratkaiseminen](#)
- [Verkko-ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Langattomien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tukosten poistaminen](#)
- [Virheet \(Windows\)](#)

## Mustekasettien huoltaminen

Varmista HP:n tulostin -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisten huoltotoimien avulla. Tässä osassa on ohjeita mustekasettien käsittelyyn ja vaihtamiseen sekä tulostuspään puhdistamiseen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Käyttötietojen kokoelma](#)

## Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Tämän käyttöoppaan ohjeet käsittelevät mustekasettien vaihtamista, eikä niitä ole tarkoitettu ensimmäistä asennusta varten.
- Poista vanha mustekasetti vasta, kun uusi mustekasetti on käytettävissä asentamista varten.

---

△ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

---

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.


- Säilytä mustekasetit pakkauksissaan samassa asennossa, jossa ne ovat esillä kaupan hyllyllä. Jos olet ottanut mustekasetin pois pakkauksestaan, säilytä se etiketti alapäin.
- Katkaise HP:n tulostin -laitteesta virta painamalla laitteen **Virta** tta. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP:n tulostin -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.
- Säilytä mustekasetit huoneenlämmössä (15-35 °C).
- Kasetit tarvitsee vaihtaa vasta, kun tulostuslaatu on käyttökelvoton. Tulostuslaadun merkittävä huononeminen voi kuitenkin johtua siitä, että vähintään yhden kasetin muste on loppu. Huono laatu voi johtua myös siitä, että tulostuspää on tukossa. Ongelman voi ratkaista muun muassa tarkistamalla kasettien mustemäärän ja puhdistamalla tulostuspään. Tulostuspään puhdistaminen kuluttaa jonkin verran mustetta.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa laitteen toiseen paikkaan, estä tulostuskasetin vaunun mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
  - Katkaise tuotteesta virta painamalla **Virta** tta. Tulostuskasetin vaunun on oltava palveluasemassa oikealla puolella.
  - Jätä mustekasetit ja tulostuspää paikoilleen.
  - Täytä laite rypistetyillä sanomalehdenpaloilla, jotta tulostuskasetin vaunu ei liiku kuljettamisen aikana.
  - Laite on pidettävä kuljetuksen aikana tavallisessa asennossa. Sitä ei saa kääntää kyljelleen, taaksepäin, eteenpäin eikä ympäri.

### Liittyvät aiheet

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Puhdista tulostuspää](#)

## Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit tarkistaa arvioidut mustemäärät HP:n ratkaisukeskuksesta, työkaluryhmästä (Windows), HP Printer Utilitystä (Mac OS X) tai HP:n sisäisestä Web-palvelimesta. Katso lisätietoja näiden työkalujen käytöstä kohdasta [Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen](#). Voit myös tulostaa tulostimen tilasivun nähdäksesi arvioidut mustemäärät (katso [Tulostimen tila -sivun selitys](#)).


 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetasen varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

**Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

**Huomautus** Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelelee laitteen ja tulostuskasetin tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---


## Mustekasettien vaihtaminen


 **Huomautus** Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

---

Jos et ole vielä hankkinut vaihtotulostuskasetteja HP:n tulostin -laitetta varten, siirry sivustoon osoitteessa [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#).

---


 **Huomautus** HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

 **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

---

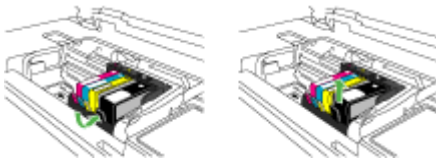
## Mustekasettien vaihtaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.


 **Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

---

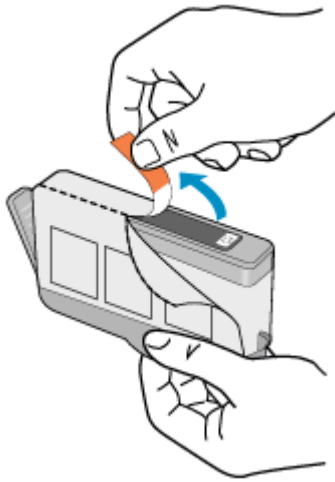
3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.



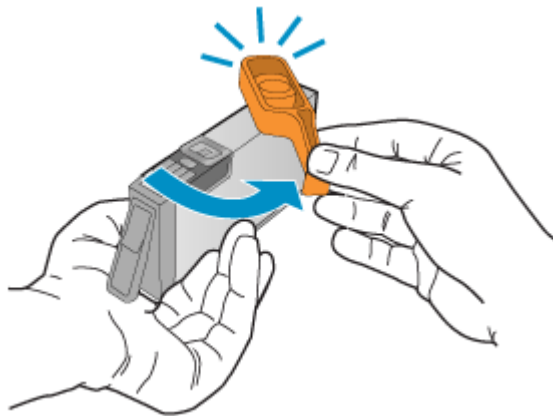
4. Poista uusi mustekasetti pakkauksesta vetämällä oranssia repäisyliuskaa suoraan taaksepäin.

 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.


---



5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.




---

 **Huomautus** Varmista, että muoviliuska on poistettu kokonaan ja että tarra on hieman repeytynyt ja paljastaa ilmanpoistokanavan.

---

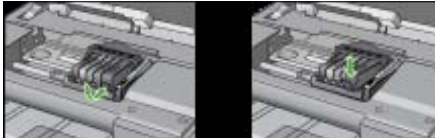
6. Käytä värillisiä kuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

 **Varoitus** Älä nosta tulostuskasetin vaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

---



Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -väriinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3–6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje tulostuskasettien suojakansi.

### Liittyvät aiheet

[Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)

## Käyttötietojen kokoelma

Tämän laitteen kanssa käytettävissä HP-kaseteissa on muistipiiri, joka auttaa laitteen käytössä.

Muistipiiri kokoaa lisäksi rajallisen määrän tietoa laitteen käytöstä. Seuraavat tiedot voivat kuulua kerättyihin tietoihin: kasetin ensimmäisen asennuksen päivämäärä, kasetin edellisen käyttökerran päivämäärä, kasetilla tulostettujen sivujen päivämäärä, sivupeitto, käytetyt tulostustilat, mahdollisesti tapahtuneet tulostusvirheet ja laitemalli. Nämä tiedot auttavat HP:ta suunnittelemaan laitteita, jotka täyttävät vieläkin paremmin asiakkaidemme tulostustarpeet.

Kasetin muistipiiriltä kerätyn tiedon avulla ei voida tunnistaa asiakasta, kasetin käyttäjää tai heidän laitteitaan.


HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). HP lukee ja tutkii näin kerätyt muistipiirit parantaakseen laitteitaan tulevaisuudessa. Ne HP:n kumppanit, jotka avustavat kasetin kierrätyksessä, saattavat myös saada näitä tietoja.

Mikä tahansa kolmas osapuoli, jolla on kasetti hallussaan, saattaa päästä käyttämään muistipiirillä olevia nimettömiä tietoja. Jos et halua päästää muita käyttämään näitä tietoja, voit tehdä piiristä käyttökelvottoman. Jos teet piiristä käyttökelvottoman, et voi käyttää kasettia enää HP:n laitteessa.

Jos et halua, että näitä tietoja kerätään kasetin käytöstä, voit estää muistipiiriä keräämästä käyttötietoja.

### Käyttötietojen keräämisen estäminen

- ▲ Pidä tuotteen ohjauspaneelissa **Jatka**-painiketta ja **Verkko**-painiketta alhaalla noin viiden sekunnin ajan (joissakin malleissa, paina **Langaton**-painiketta), kunnes mustesäiliö valot vilkkuvat, ja vapauta sitten painikkeet.

 **Huomautus** Vaikka estäisit muistipiirin käyttötietojen keräämisen, voit silti käyttää kasettia HP:n laitteissa.




## Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Tulostuslaadun ongelmilla voi olla monta syytä: ohjelmistoasetukset, heikkolaatuinen kuvatiedosto tai itse tulostusjärjestelmä. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, tulostuslaaturaportti voi auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Tässä osassa käsiteltävät aiheet:

- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen](#)
- [Tulostuslaaturaportin arviointi](#)

### Tulostuslaaturaportin tulostaminen

- **Ohjauspaneeli:** Pidä  **Virtapainiketta** painettuna, paina **X Peruuta**-painiketta seitsemän kertaa, paina  **Jatka**-painiketta kaksi kertaa ja vapauta  **Virta**-painike.
- **Sisäinen verkkopalvelin:** Valitse **Asetukset**-välilehti, valitse vasemmasta ruudusta **Laitteen palvelut**, valitse **Tulostuslaatu**-osan avattavasta luettelosta **Tulostuslaadun diagnostiikkasivu** ja valitse **Suorita diagnostiikka**.
- **HP Toolbox (Windows):** Valitse **Laittepalvelut**-välilehti, valitse **Tulostuslaadun vianmääritys**-sivu ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- **HP Printer Utility (Mac OS X)** Valitse **Tulostuslaadun vianmääritys Tiedot ja tuki** -paneelista ja valitse sitten **Tulosta sivu**.

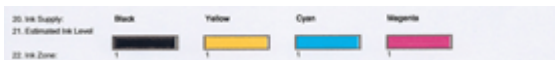


## Tulostuslaaturaportin arviointi


Tässä osassa käsiteltävät aiheet:

- [Mustemäärät](#)
- [Hyvät väriviivat](#)
- [Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat](#)
- [Valkoisia juovia viivoissa](#)
- [Viivojen värit eivät ole tasaisia](#)
- [Suuri musta teksti](#)
- [Kohdistuskuviot](#)
- [Jos et näe mitään vikaa](#)

### Mustemäärät



- ▲ Katso mustemäärän osoittimia rivillä 21. Jos mikä tahansa tason palkkiosoitin on matala, sinun saattaa tarvita vaihtaa vastaava mustekasetti.

 **Huomautus** Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

### Hyvät väriviivat



Esimerkki hyvistä väriviivoista

kaikki seitsemän viivaa ovat tasavärisiä ja tarkkareunaisia, ja niiden väri on tasaista koko sivun mitalla. Tulostin toimii oikein.

- ▲ Katso sivun keskellä olevia väri viivoja. Väri viivoja pitäisi olla seitsemän. Väri viivoilla pitäisi olla tarkat reunat. Niiden pitäisi olla tasavärisiä (niissä ei saa olla mukana valkoista tai muita värejä). Värin pitäisi olla tasalaatuista koko viivan alueella. Väri viivat vastaavat tulostimessa olevia mustekasetteja seuraavasti:

Kohta	Kasetin väri
1	Musta mustekasetti
2	Syaani mustekasetti (sininen mustekasetti)
3	Magenta mustekasetti (punainen mustekasetti)
4	Keltainen mustekasetti

### Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat



Esimerkki huonoista väri viivoista	Yläviiva on epätasainen, juovainen tai haalistunut.
------------------------------------	---



Esimerkki huonoista väri viivoista	Yläviiva on epätasainen toisesta päästä.
------------------------------------	--

Jos jokin viivoista on epätasainen, juovainen tai haalistunut, toimi seuraavasti:

1. Tarkista, että tulostuskaseteissa on mustetta.
2. Poista juovaista viivaa vastaava kasetti ja tarkista, että se on kunnolla ilmattu. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).
3. Asenna kasetti uudestaan ja tarkista, että kaikkien kasettien salvat ovat kunnolla kiinni. Katso lisätietoja kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#)
4. Puhdista tulostuspää. Katso lisätietoja kohdasta [Puhdista tulostuspää](#)

5. Kokeile tulostaa uudestaan, tai tulosta tulostuslaaturaportti uudestaan. Jos laadussa on vielä ongelmia, mutta puhdistus auttoi ongelmaan, puhdista kasetti uudestaan.
6. Jos puhdistaminen ei auta ongelmaan, vaihda epätasaista viivaa vastaava kasetti.
7. Jos mustekasetin vaihtaminen ei auta ongelmaan, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan tarvita vaihtaa.

**Toimi seuraavasti ehkäistääksesi ongelmat, jotka johtavat epätasaisiin viivoihin tulostuslaadun diagnostiikkaraportissa:**

- Älä jätä avattuja mustekasetteja tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa.
- Odota, että sinulla on uusi kasetti valmiina, ennen kuin poistat vanhan mustekasetin tulostimesta.

**Valkoisia juovia viivoissa**

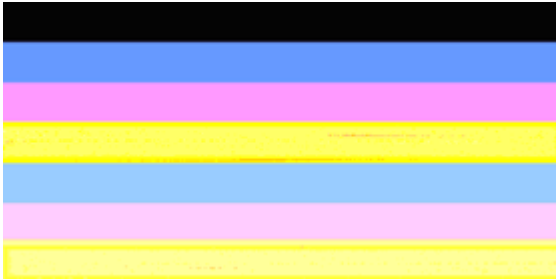
Jos väriviivoissa on valkoisia juovia, toimi seuraavasti:



Valkoiset raidat	Tulostuslaadun viivoissa on valkoisia viivoja
------------------	---

1. Jos tulostuslaadun diagnostiikkaraportin kohdassa 11 lukee **PHA TTOE = 0**, kohdista tulostin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuspään kohdistaminen](#).
2. Jos kohdassa 11 ei lue 0, tai kohdistus ei auta ongelmaan, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).
3. Tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Jos juovat ovat vielä näkyvissä, mutta puhdistus on auttanut ongelman, yritä puhdistaa tulostuspää uudestaan. Jos juovia esiintyy enemmän, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan joutua vaihtamaan.

## Viivojen värit eivät ole tasaisia



Tulostuslaadun viivat eivät ole tasaisia	Viivoissa on vaaleampia ja tummempia osia.
--	--

Jos jokin viivojen väreistä ei ole tasainen, toimi seuraavasti:

1. Jos tulostinta on kuljetettu korkealla merenpinnasta, puhdista tulostuspää.
2. Jos tulostinta ei ole kuljetettu viime aikoina, tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Tämä kuluttaa vähemmän mustetta, kuin tulostuspään puhdistus. Mikäli uuden raportin tulostus ei auta ongelmaan, puhdista tulostuspää.
3. Tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Jos värit vaikuttavat paremmilta, puhdista tulostuspää uudestaan. Jos värien laatu heikkenee yhä, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspäää saatetaan joutua vaihtamaan.

### Suuri musta teksti

Katso väripalkkien yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. **I ABCDEFG abcdefg**

Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät. Jos teksti on epäterävää, kohdista tulostin. Jos tekstissä on juovia tai mustetahroja, puhdista tulostuspää.

# I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki hyvästä suurikokoisesta fonttityypistä	Kirjaimet ovat teräviä ja selkeitä – tulostin toimii oikein.
--	--

# I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä	Kirjaimet ovat epätasaisia. Kohdista tulostin.
---	--

# f ABCDEFG abcdefg

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä

Kirjaimet ovat tuhruisia – puhdista tulostuspää ja tarkista, onko paperi rullalla. Voit ehkäistä käpristymistä säilyttämällä kaikki paperit tasaisesti suljettavassa pussissa.

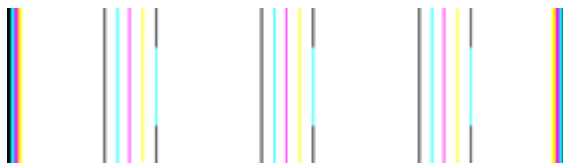
# i ABCDEFG abcdefg

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä

Kirjaimet ovat epätasaisia toisesta reunasta. Puhdista tulostin. Jos tämä virhe esiintyy kun olet asentanut uuden mustekasetin, tulostimen automaattiset huoltotoimet voivat selvittää ongelman parissa päivässä, mikä kuluttaa vähemmän mustetta kuin tulostuspään puhdistus.

## Kohdistuskuviot

Jos väriviivat ja suurikokoinen teksti näyttävät hyviltä ja mustekasetit eivät ole tyhjiä, tarkista väriviivojen yläpuolella olevat kohdistuskuviot.



Esimerkki hyvästä kohdistuskuviosta | Viivat ovat suoria.



Esimerkki huonosta kohdistuskuviosta | Viivat ovat epätasaisia. Kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n tukeen.

## Jos et näe mitään vikaa

Jos tulostuslaaturaportissa ei ilmene vikoja, tulostusjärjestelmä toimii oikein. Ei ole mitään syytä vaihtaa tarvikkeita tai huollattaa laitetta, sillä ne toimivat oikein. Jos tulostuslaadussa on yhä ongelmia, tässä on muutamia muita seikkoja, jotka voit tehdä:

- Tarkista paperi.
- Tarkista tulostusasetukset.

- Varmista, että kuvan tarkkuus on riittävä.
- Jos ongelma näyttää rajoittuvan tulosteen reunassa olevaan kaistaan, käytä laitteen kanssa asentamaasi ohjelmistoa tai jotain muuta ohjelmistosovellusta ja käännä kuvaa 180 astetta. Ongelma ei ehkä näy tulosteen toisessa päässä.

## Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja

Käytä tulostusongelmien ratkaisemisessa seuraavia vianmääritysvihjeitä ja apuvälineitä.

- Kohdassa [Tukoksen poistaminen laitteesta](#) on tietoja paperitukoksista.
- Lisätietoja muista paperin syöttöön liittyvistä ongelmista, kuten paperin vinoutumisesta ja paperin poimimisesta, on kohdassa [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#).
- Virtavallo palaa mutta ei vilku. Kun laite käynnistetään ensimmäisen kerran, alustus kestää noin 12 minuuttia.
- Varmista, että laite on Valmis-tilassa. Jos valot palavat tai vilkkuvat, katso lisätietoja kohdasta [Ohjauspaneelin merkkivalot](#).
- Tietokoneen näytössä ei ole virhesanomia.
- Virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä, ja ne on kytketty tiukasti laitteeseen. Tarkista, että laite on kytketty tiukasti toimivaan pistorasiaan. Tarkista myös, että laitteen virta on kytketty. Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähkölaitetiedot](#).
- Tulostusmateriaali on asetettu lokeroon oikein, eikä laitteeseen ole juuttunut tulostusmateriaalia.
- Tulostuspää ja mustekasetit on asetettu oikein värikoodattuihin paikkoihinsa. Paina kutakin tiukasti alaspäin, jotta ne menevät kunnolla paikoilleen.
- Kaikki salvat ja kannet ovat kiinni.
- Takapaneeli tai lisävarusteena saatava kaksipuolisen tulostuksen yksikkö on kiinnitetty oikein paikalleen.
- Kaikki pakkausteipit ja -materiaalit on poistettu.
- Laite voi tulostaa tulostimen tila -sivun. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen tila -sivun selitys](#).
- Laite on asetettu nykyiseksi tai oletuskirjoittimeksi. Valitse tulostin Windowsin tulostimet-kansiossa oletustulostimeksi. Mac OS X -käyttöjärjestelmässä aseta se oletukseksi tulostimen asetusohjelmassa (Mac OS X (v10.4)). Avaa Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmälle **System Preferences** (Järjestelmäasetukset), valitse **Print & Fax** (Tulostus ja faksaus) ja valitse sitten laite **Default Printer** (Oletustulostimet) -valikosta. Lisätietoja on tietokoneesi mukana toimitetuissa oppaissa.
- **Keskeytä tulostus** -vaihtoehtoa ei ole valittu, jos tietokoneessa on käytössä Windows-käyttöjärjestelmä.
- Ohjelmia ei ole liikaa avoinna, kun yrität suorittaa tehtävää. Sulje ohjelmat, jotka eivät ole käytössä, tai käynnistä tietokone uudelleen, ennen kuin yrität suorittaa tehtävää uudelleen.

Osa ongelmista voidaan ratkaista palauttamalla laitteen asetukset.



# Tulostusongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteen virta katkeaa odottamatta](#)
- [Tulostaminen kestää kauan](#)
- [Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu](#)
- [Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin](#)
- [Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin](#)

## Laitteen virta katkeaa odottamatta

### Tarkista virta ja virtaliitännät

Tarkista, että laite on kiinnitetty toimivaan pistorasiaan. Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähkölaitetiedot](#).

## Tulostaminen kestää kauan

### Tarkista laitteiston asetukset ja resurssit

Varmista, että tietokone vastaa vähimmäisvaatimuksia, joita laite edellyttää järjestelmältä. Lisätietoja on kohdassa [Järjestelmävaatimukset](#).


### Tarkista laiteohjelmiston asetukset

Laite tulostaa tavallista hitaammin, jos tulostuslaaduksi on valittu **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**. Voit nopeuttaa tulostusta valitsemalla laiteohjaimesta jotkin muut tulostusasetukset. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusasetusten muuttaminen](#).

### Matalat mustetasot

Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

---

 **Huomaus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Muste saattaa olla loppumassa. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

## Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu

### Tarkista mustemäärät

Tulostuskasetin muste saattaa olla vähissä.

## **Puhdista tulostuspää**

Suorita tulostuspään puhdistusprosessi. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#). Tulostuspää voi tarvita puhdistusta, jos tulostin sammutettiin virheellisesti.



**Huomautus** Katkaise HP:n tulostin -laitteesta virta painamalla laitteen **Virtatta**. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP:n tulostin -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

## **Tarkista tulostusmateriaalin asetukset**

- Tarkista, että tulostinajurissa on valittu lokeroon ladatulle tulostusmateriaalille oikeat tulostuslaatuasetukset.
- Varmista, että tulostinajurin sivuasetukset vastaavat lokeroon ladatun tulostusmateriaalin leveyttä.

## **Laite ottaa useamman kuin yhden sivun**

Lisätietoja paperin syöttöön liittyvistä ongelmista on kohdassa [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#).

## **Tuloste sisältää tyhjän sivun**

Tarkista, onko tiedostossa tyhjiä sivuja.

## **Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin**

### **Tarkista mustekasetit.**

Varmista, että oikeat mustekasetit on asennettu ja että kaseteissa on riittävästi mustetta. Katso lisätiedot kohdista [Laitteen hallinta](#) ja [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#).

### **Tarkista marginaaliasetukset**

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusaluetta. Lisätietoja on kohdassa [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#).

### **Tarkista väritulostusasetukset**

Varmista, että tulostinohjaimen **Harmaasävytulostus**-asetus ei ole valittuna.

### **Tarkista laitteen sijainti ja USB-kaapelin pituus**

Voimakkaat (esimerkiksi USB-kaapelien luomat) sähkömagneettiset kentät voivat toisinaan aiheuttaa pieniä vääristymiä tulosteisiin. Siirrä laite sähkömagneettisia kenttiä aiheuttavien kohteiden ulottumattomiin. Suosittelemme, että käytät USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin sähkömagneettisten kenttien vaikutukset pienenevät.

## Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin

### Tarkista, millä tavalla materiaali on asetettu lokeroon

Varmista, että materiaalin leveys- ja pituusohjaimet ovat tiiviisti materiaalin reunoja vasten ja ettei tulostelokero ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).

### Tarkista tulostusmateriaalin koko

- Sivun sisältöä voi leikkautua pois, jos asiakirja on suurempi kuin käytettävä tulostusmateriaali.
- Varmista, että tulostinajurissa valittu tulostusmateriaalin koko vastaa lokeroon asetetun tulostusmateriaalin kokoa.

### Tarkista marginaaliasetukset

Jos tekstiä tai kuvia leikkautuu pois sivun laidoilta, varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostettavaa aluetta. Lisätietoja on kohdassa [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#).

### Tarkista sivun suunnan asetus

Varmista, että sovelluksessa valitut tulostusmateriaalin koon ja sivun suunnan asetukset vastaavat tulostinajurin asetuksia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusasetusten muuttaminen](#).

### Tarkista laitteen sijainti ja USB-kaapelin pituus

Voimakkaat (esimerkiksi USB-kaapelien luomat) sähkömagneettiset kentät voivat toisinaan aiheuttaa pieniä vääristymiä tulosteisiin. Siirrä laite sähkömagneettisia kenttiä aiheuttavien kohteiden ulottumattomiin. Suosittelemme, että käytät USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin sähkömagneettisten kenttien vaikutukset pienenevät.

Jos mikään edellä mainituista ei ratkaise ongelmaa, on todennäköistä, että sovellusohjelma ei osaa tulkita tulostinasetuksia oikein. Versiokommenteissa on tietoja tunnetuista ohjelmistopaketteihin liittyvistä ristiriidoista. Saat lisätietoja myös sovelluksen oppaasta ja valmistajalta.

## Tulostusongelmien vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostusongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostus tuottaa odottamattomia tuloksia](#)
- [Laitte ei vastaa](#)
- [Laitte tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuivat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)

## Kirjekuoret tulostuvat väärin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Estä paperitukokset panemalla läpät kirjekuorien sisään](#)

### Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.

**Syy:** Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi

**Ratkaisu:** Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

**Syy:** Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Estä paperitukokset panemalla läpät kirjekuorien sisään

**Ratkaisu:** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

**Syy:** Läpät saattavat takertua teloihin.

---

### Reunaton tulostus tuottaa odottamattomia tuloksia

**Ratkaisu:** Yritä tulostaa kuva laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

**Syy:** Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuotti odottamattoman tuloksen.

---

## Laite ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.](#)

### **Ratkaisu 1: Käynnistä laite.**

**Ratkaisu:** Katso laitteen **Virta**-valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon**

**Ratkaisu:** Lisää syöttölokeroon paperia.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)


**Syy:** Laitteessa ei ollut paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin**

**Ratkaisu:** Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää laitteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Laitetta ei ollut valittu nykyiseksi tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila**

**Ratkaisu:** Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei linjalla** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

#### **Tulostinohjaimen tilan tarkistaminen**

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun**

**Ratkaisu:** Jos laite tekee toista toimintoa, tulostustyö odottaa, kunnes laite on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista, onko laitteen näytössä virheviestejä.

**Syy:** Laite suoritti toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta**

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 7: Poista paperitukos**

**Ratkaisu:** Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

[Tukosten poistaminen](#)

**Syy:** Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.**

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

---

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

---

**Syy:** Tulostuskasetin vaunu oli jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.**

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.

Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostusta useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista laitteen tila. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä laitteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.**

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virta** tta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

---

## **Laite tulostaa outoja merkkejä.**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.](#)

### **Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.**

**Ratkaisu:** Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

**Syy:** Laitteessa ei ollut vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.**

**Ratkaisu:** Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

**Syy:** Asiakirja on vahingoittunut.

---

## **Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.](#)

### **Ratkaisu 1: Käynnistä laite.**

**Ratkaisu:** Katso laitteen **Virta**-valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei oltu kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon**

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Laitteessa ei ollut paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


---



### Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

**Ratkaisu:** Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

---

 **Vihje** Voit määrittää laitteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Tätä laitetta ei ollut valittu nykyiseksi tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

**Ratkaisu:** Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei linjalla** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

#### Tulostinohjaimen tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

**Ratkaisu:** Jos laite tekee toista toimintoa, tulostustyö odottaa, kunnes laite on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista, onko laitteen näytössä virheviestejä.

**Syy:** Laite suoritti toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 7: Poista paperitukos

**Ratkaisu:** Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

[Tukosten poistaminen](#)

**Syy:** Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

---

**Syy:** Tulostuskasetin vaunu oli jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.

Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista laitteen tila. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä laitteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virtatta**, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

---

## Asiakirjan sivut tulostuivat väärässä järjestyksessä

**Ratkaisu:** Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

**Syy:** Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

---

## Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusmarginaalit.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus.](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusmarginaalit.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusmarginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusaluetta.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä laitteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Laitte käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus.

**Ratkaisu:** Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

**Syy:** Paperikokoasetus oli ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.**

**Ratkaisu:** Poista paperipino syöttölokerosta, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Paperinohjaimet oli asetettu väärin.

---

## **Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta](#)

### **Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusmarginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusaluetta.

#### **Marginaaliasetusten tarkistaminen**

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä laitteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Laitte käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---


## Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii laitteen tukemaan paperikokoon.

### Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä laitteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii laitteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

---

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

---

**Syy:** Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois. Poista paperipino syöttölokerosta ja aseta paperit uudelleen lokeroon.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Paperi oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta

**Ratkaisu:** Kokeile reunallista tulostusta poistamalla reunaton tulostus -asetus käytöstä.

Lisätietoja:

[Reunaton tulostaminen](#)

**Syy:** Reunaton tulostus oli käytössä. Koska **Reunaton**-asetus oli käytössä, tulostettu valokuva suurennettiin ja keskitettiin sivun tulostettavalle alueelle. Jotkin kuvan osat saattavat jäädä tulostettavan alueen ulkopuolelle digitaalisen valokuvan ja tulostettavan paperin kokosuhteiden mukaan.

---

## Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

### **Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.**

**Ratkaisu:** Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

**Syy:** Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon**

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Laite otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

---

### **Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät**


**Ratkaisu:** Tulostuskasetin muste saattaa olla vähissä.

**Syy:** Muste on liian vähissä.

---

### **Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää**

**Ratkaisu:** Suorita tulostuspään puhdistusprosessi. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#). Tulostuspää voi tarvita puhdistusta, jos tulostin sammutettiin virheellisesti.

 **Huomautus** Katkaise HP:n tulostin -laitteesta virta painamalla laitteen **Virtatta**. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP:n tulostin -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

---

**Syy:** Tulostuspää oli tukkeutunut.

---

## Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Laite otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

---

## Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.](#)
- [Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Laite ei ota paperia syöttölokerosta](#)
- [Heikkolaatuista mustaa tekstiä](#)
- [Laite tulostaa hitaasti](#)
- [Tulostuspään lisäylläpito](#)

## Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät vääriltä  
Esimerkiksi kuvan vihreä on korvautunut tulosteessa sinisellä.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriltä tai epätarkoilta tai ne sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 6: Tulostuspään kohdistaminen](#)

- [Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 8: Ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

### **Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.**

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.



**Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokeroissa olevan paperin ominaisuudet.**

**Ratkaisu:** Varmista, että paperipino on asetettu lokeroon oikein, paperiarkit eivät ole rypistyneet ja paperi ei ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokeroissa suorassa ja että se ei ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.**

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.


Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypynyttä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun



olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

---

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä, muutettu.
  - Tarkista, että tulostuslaadun asetus vastaa tulostimen syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, valitse heikompi tulostuslaadun asetus. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.
- 

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

---

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 6: Tulostuspään kohdistaminen**

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää**

**Ratkaisu:** Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja puhdista sitten tulostuspää:

- Tarkista mustekasettien oranssit repäisyliuskat. Varmista, että ne on täysin poistettu.
- Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.
- Varmista, että katkaiset virran laitteesta oikein käyttämällä **virtapainiketta**. Tällöin laite suojaa tulostuspään oikein.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 8: Ota yhteyttä HP-tukeen.**

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

## Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.


- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.

---

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

---

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

---



**Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 6: Ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

## Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

 **Huomaus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.

**Ratkaisu:** Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

**Syy:** Virhe näkyy selkeämmin vaaleiden värien yhdenmukaisilla alueilla, joten kuvan kääntäminen voi auttaa.

---

## Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Tarkista tulostusmateriaalin asetukset. Varmista, että valittu materiaali on sama kuin laitteeseen lisätty materiaali.

**Syy:** Laitteen tulostuslaatu oli asetettu liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



**Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen**

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää**

**Ratkaisu:** Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja puhdista sitten tulostuspää:

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen**

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

## Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteen värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---


### Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


---

### Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



---

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.


**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.


---

### Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

 **Vihje** Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n verkkosivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa](#)
- [Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa](#)
- [Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen](#)

### **Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa**

**Ratkaisu:** Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa**

**Ratkaisu:** Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuva tulostettiin suurikokoisena.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen**

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

---


### Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

---

### Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö on asennettu oikein.](#)

#### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.

**Ratkaisu:** Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

**Syy:** Syöttölokerossa oli useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Varmista, että takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö on asennettu oikein.**

**Ratkaisu:** Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, pane se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.

**Syy:** Takaluukku ei ollut paikallaan oikein.

---

## **Paperin takapuolella on mustejuovia**

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta tavalliselle paperille](#)
- [Ratkaisu 2: Odota kunnes muste on kuivunut](#)

### **Ratkaisu 1: Tulosta tavalliselle paperille**

**Ratkaisu:** Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tulostimen ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

#### **Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä**

1. Aseta syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

**Syy:** Mustetta oli kerääntynyt tulostimen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Odota kunnes muste on kuivunut**

**Ratkaisu:** Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tulostimen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tulostimessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

---

## **Laite ei ota paperia syöttölokerosta**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista telat.](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.](#)
- [Ratkaisu 6: Huollata laite](#)

#### **Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.**

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virtatta**, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.**

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

**Syy:** Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 4: Puhdista telat.**

**Ratkaisu:** Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa mustekasetteja).

**Syy:** Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.**

**Ratkaisu:** Tarkista, että laitteen etuosassa ei ole paperijäämiä. Poista kaikki löytämäsi jäämät.

---

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset takapaneelin tai kaksipuolisen tulostusyksikön kautta.

---

**Syy:** Paperijäämiä saattaa olla laitteessa vaikkei ilmaisin havaitsekaan niitä.

---

### **Ratkaisu 6: Huollata laite**

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissä ratkaisuissa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.


**Syy:** Laite tarvitsee huoltoa.

---

## **Heikkolaatuista mustaa tekstiä**

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

- [Ratkaisu 1: Odota ennen kuin yrität tulostaa uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja](#)
- [Ratkaisu 3: Tulostuspään kohdistaminen](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdistusta tulostuspää](#)

### **Ratkaisu 1: Odota ennen kuin yrität tulostaa uudelleen.**

**Ratkaisu:** Jos musta mustesäiliö on uusi, anna automaattisille huoltotoimille aikaa selvittää ongelma. Mustan tulostuslaadun tulisi parantua muutamassa tunnissa. Jos sinulla ei ole aikaa odottaa, voit puhdistaa tulostuspään, mutta tämä kuluttaa enemmän mustetta, ja huono musta teksti saattaa ilmestyä uudelleen kunnes automaattisten huoltotoimien annetaan suoriutua loppuun.

**Syy:** Monet mustan värin tulostuslaatuongelmat poistuvat, kun automaattiset huoltotoimet suoritetaan.

---

## Ratkaisu 2: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja

**Ratkaisu:** Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Valitse sellainen fontti, jonka kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

---

**Syy:** Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Tulostuspään kohdistaminen

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

---

## Laite tulostaa hitaasti

Jos laite tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaadun asetukset. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normaali** tai **Vedos**. **Vedos**-asetuksella tulostus on nopein.

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



**Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa. Tulostuspää saattaa ylikuumentaa, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

---

## Tulostuspään lisäylläpito

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla tulostuspäässä. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.



Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhlat mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikä.

Jos saat mustekasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta [Virheet \(Windows\)](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuspään kohdistaminen](#)


## Puhdista tulostuspää

Jos tulosteessa on raitoja, siinä on vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspää on ehkä puhdistettava.

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.

Jos tulostuslaatu on huono kaikkien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.





---

 **Huomaus** Puhdistaminen kuluttaa mustetta, joten puhdista tulostuspäät vain tarpeen mukaan. Puhdistusprosessi kestää muutaman minuutin. Tämän aikana saattaa kuulua jonkin verran ääntä. Ennen kuin puhdistat tulostuspäät, muista lisätä paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).

Jos laitetta ei sammuteta oikein, tämä voi aiheuttaa tulostusongelmia. Lisätietoja on kohdassa [Virran katkaiseminen laitteesta](#).

---


## Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Lisää pääsyöttlökeröön tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Pidä  **Virta**-painiketta painettuna, paina  **Peruuta**-painiketta kaksi kertaa, paina  **Jatka**-painiketta kerran ja vapauta sitten  **Virta**-painike.

## Tulostuspään puhdistaminen Tulostimen työkaluista (Windows)

1. Lisää pääsyöttlökeröön tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.

---

 **Huomaus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

---

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.


4. Valitse **Laittepalvelut**-välilehti.

5. Valitse **Puhdista tulostuspää**.
6. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.

### Tulostuspään puhdistaminen Tulostimen työkaluista (Mac OS X)

1. Osoita Dockin **HP Device Manager** -symbolia.

---

 **Huomautus** Jos HP Device Manager ei ole Dock-valikossa, napsauta **Spotlight**-kuvaketta valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään **HP Device Manager** ja napsauta sitten **HP Device Manager** -tekstiä.

---

2. Valitse **Ylläpidä tulostinta**.
3. Valitse puhdistettava laite ja osoita sitten **Valitse**.
4. Valitse **Clean printheads** (Puhdista tulostuspää) ja napsauta sitten **OK**-painiketta.

### Tulostuspään puhdistaminen sisäisestä Web-palvelimesta




1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse **Laiteasetukset**-välilehti, valitse vasemmanpuoleisesta ruudusta **Laitehuolto**-välilehti, valitse **Tulostuslaatu**-osiossa avautuvasta valikosta **Puhdista tulostuspää** ja valitse sitten **Aja diagnostiikka**.

### Tulostuspään kohdistaminen

Laite kohdistaa tulostuspään automaattisesti käyttöönoton aikana.

Voit käyttää tätä toimintoa, jos tulostimen tila -sivun väripalkeissa on raitoja tai valkoisia viivoja tai jos tulosteiden laadussa on ongelmia.


### Tulostuspään kohdistaminen ohjauspaneelistä

1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. **Ohjauspaneeli:** Pidä  **Virta**-painiketta painettuna), paina  **Jatka**-painiketta) kolme kertaa ja vapauta sitten  **Virta**-painike).

### Tulostimen kohdistaminen Tulostimen työkaluista

1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.

---

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

---

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.

5. Valitse **Kohdistatulo**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

### Tulostuspään kohdistaminen Tulostimen työkaluista (Mac OS X)

1. Osoita Dockin **HP Device Manager** -symbolia.



**Huomautus** Jos HP Device Manager ei ole Dock-valikossa, napsauta **Spotlight**-kuvaketta valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään **HP Device Manager** ja napsauta sitten **HP Device Manager** -tekstiä.

2. Valitse **Ylläpidä tulostinta**.

3. Valitse puhdistettava laite ja osoita sitten **Valitse**.

4. Valitse **Kohdistatulo** vasemmalla olevasta valikosta ja napsauta sitten **Kohdistatulo**.

### Tulostinpään kohdistaminen sisäisestä Web-palvelimesta

1. Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.

2. Valitse **Laiteasetukset**-välilehti, valitse vasemmanpuoleisesta ruudusta **Laitehuolto**-välilehti, valitse **Kohdistatulo**-osiossa avautuvasta valikosta **Kohdistatulo** ja valitse sitten **Aja diagnostiikka**.

## Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

### Tulostin tai lokero ei tue materiaalia

Käytä vain tulostusmateriaalia, jota laite ja käytössä oleva lokero tukevat. Lisätietoja on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#).

### Laite ei ota tulostusmateriaalia lokeroista

- Varmista, että lokeroon on asetettu tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#). Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asentamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin ladattavaa materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerikon materiaali ei ole käpristynyt. Tasoita paperin käpristymä taivuttamalla paperia käpristymän vastaiseen suuntaan.
- Varmista erikoistulostusmateriaalia käyttäessäsi, että lokero on täytetty kokonaan. Jos käytät erikoistulostusmateriaalia, jota on saatavana vain pieniä määriä, täytä lokero asettamalla erikoistulostusmateriaalin alle samankokoista muuta paperia. (Joidenkin tulostusmateriaalien ottaminen laitteeseen onnistuu paremmin lokeron ollessa täysi.)

### **Tulostusmateriaali ei tule lokerosta ulos oikein**

- Varmista, että tulostelokeron paperituki on vedetty ulos. Muussa tapauksessa tulostetut sivut putoavat laitteesta.



- Poista ylimääräiset tulostusmateriaalit tulostelokerosta. Lokeroon mahtuu vain tietty määrä arkkeja.

### **Sivut vinoutuvat**

- Varmista, että lokeroissa oleva tulostusmateriaali on kohdistettu paperiohjaimiin. Vedä lokerot tarvittaessa pois laitteesta, aseta tulostusmateriaali uudelleen laitteeseen ja varmista, että paperiohjaimet on kohdistettu oikein.
- Varmista, että kaksipuolisen tulostuksen yksikkö on asennettu oikein.
- Aseta laitteeseen tulostusmateriaalia vain silloin, kun tulostus ei ole meneillään.

### **Laite poimii useita arkkeja kerralla**

- Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asentamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin ladattavaa materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerossa ei ole liikaa paperia.
- Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n tulostusmateriaaleja.

## **Laitehallintaongelmien ratkaiseminen**

Tässä osiossa on ratkaisuja laitteen hallintaan liittyviin yleisiin ongelmiin. Tässä osassa käsitellään seuraavaa aihetta:

- [Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata](#)

### **Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata**

#### **Tarkista verkkoasetukset**

- Varmista, ettet ole kytkenyt laitetta verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoyhteyskaapelilla. Lisätietoja on kohdissa [Laitteen määrittäminen \(Windows\)](#) ja [Laitteen määrittäminen \(Mac OS X\)](#).
- Varmista, että verkkokaapeli on kytketty lujasti laitteeseen.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.

### Tarkista tietokone

Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty verkkoon.

### Tarkista Web-selain

Varmista, että selain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa [Sisäisen verkkopalvelimen tiedot](#).

### Tarkista tulostimen IP-osoite

- Jos haluat tarkistaa ohjauspaneelista laitteen IP-osoitteen, tulosta verkon asetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).
- Lähetä laitteeseen ping-kutsu komentokehotteesta IP-osoitetta käyttäen. Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita MS-DOS-kehotteeseen seuraava osoite:  
`C:\Ping 123.123.123.123`  
Jos saat vastauksen, IP-osoite on oikein. Jos saat aikakatkaisuvasteen, IP-osoite on väärä.

## Verkko-ongelmien ratkaiseminen



---

**Huomautus** Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet tehnyt seuraavassa mainitut tarkistukset.

---

### Verkon yleinen vianmääritys

- Jos laiteohjelmiston asentaminen ei onnistu, tarkista seuraavat seikat:
  - Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja laitteeseen.
  - Verkko on toiminnassa, ja verkkokeskitin on kytketty päälle.
  - Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.
  - Varmista, että laite on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.
  - Jos asennusohjelma ei löydä laitetta, tulosta verkon asetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelman suorittamisen aikana. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#)
- Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista, että laiteajurin luomat verkkoportit vastaavat laitteen IP-osoitetta.
  - Tulosta laitteen verkkokokoonpanosivu.
  - Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
  - Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitteen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.
  - Valitse laitteen TCP/IP-portti ja valitse sitten **Määritä portti**.

- Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkokokoonpanosivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkokokoonpanosivun IP-osoite.
- Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

### Yhteyden muodostamisessa kiinteään verkkoon esiintyvät ongelmat

- Jos ohjauspaneelin Verko-merkkivalo ei pala, tarkista kaikki Verkon yleinen vianmääritys -kohdassa mainitut seikat.
- Vaikka laitteelle ei olekaan suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ehkä ratkaista asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).

## Langattomien ongelmien ratkaiseminen


Jos laite ei voi muodostaa yhteyttä verkkoon langattoman käytön asetusten määrittämisen ja ohjelmiston asennuksen jälkeen, tee jokin tai useita seuraavista toimista esitettyssä järjestyksessä:

- [Langattoman verkon vianmääritys](#)
- [Langattoman verkon lisävianmääritys](#)

### Langattoman verkon vianmääritys

Suorita seuraavat toimet esitettyssä järjestyksessä:

---


 **Huomautus** Jos olet määrittämässä langattoman tiedonsiirron asetuksia ensimmäisen kerran ja käytät laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa, varmista, että laitteen ja tietokoneen välille on kytketty USB-kaapeli.

---

#### Vaihe 1 - Tarkista, että langattoman yhteyden (802.11) merkkivalo palaa.

Jos HP-laitteen Wireless-painikkeen vieressä oleva sininen valo ei pala, langatonta verkkoa ei ehkä ole otettu käyttöön. Voit ottaa langattoman yhteyden käyttöön pitämällä **Langaton**-painiketta painettuna 3 sekunnin ajan ja sitten vapauttamalla painikkeen.

---

 **Huomautus** Jos HP-laite tukee Ethernet-verkon käyttöä, varmista, ettei laitteeseen ole kytketty Ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelin kytkeminen poistaa HP-laitteen langattoman verkon käytöstä.

---

#### Vaihe 2 - Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen.

Sammuta reititin ja HP-laite ja käynnistä ne sitten uudelleen seuraavassa järjestyksessä: ensin reititin ja sitten HP-laite. Jos yhteyden muodostaminen ei vielä onnistu, katkaise virta reitittimestä, HP-laitteesta ja tietokoneesta. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen.

#### Vaihe 3 - Suorita langattoman verkon testi.

Voit ratkaista langattomaan verkkoon liittyviä ongelmia suorittamalla langattoman verkon testin. Tulosta langattoman verkon testisivu pitämällä **Langaton**-painike painettuna ja painamalla sitten **Jatka**-painiketta kaksi kertaa. Vapauta sitten kaikki painikkeet. Jos

tulostuksessa havaitaan virhe, tulostettu testiraportti sisältää suosituksia ongelman ratkaisemiseen.

## Langattoman verkon lisävianmääritys

Jos olet noudattanut yleisen vianmäärityksen ohjeita eikä HP-laitteen liittäminen langattomaan verkkoon vielääkään onnistu, kokeile seuraavia ehdotuksia esitetystä järjestyksessä:

- [Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon](#)
- [Varmista, että HP-laite on liitetty verkkoon.](#)
- [Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.](#)
- [Varmista, että HP-laite on verkossa ja käyttövalmis.](#)
- [Langattomassa reitittimessä käytetään piilotettua SSID-tunnusta](#)
- [Varmista, että HP-laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi \(ainoastaan Windows\).](#)
- [Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä \(vain Windows\).](#)
- [Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan \(WAP\)](#)

### Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon

#### Kiinteän yhteyden (Ethernet) tarkistaminen

- ▲ Monissa tietokoneissa on merkkivaloja sen portin vieressä, johon reitittimen Ethernet-kaapeli kytketään. Tavallisesti valoja on kaksi, joista yksi palaa ja toinen vilkkuu. Jos tietokoneessasi on tällaiset merkkivalot, tarkista, palavatko ne. Jos valot eivät pala, kytke Ethernet-kaapeli tietokoneeseen ja reitittimeen. Jos valot eivät edelleenkään pala, ongelma saattaa olla reitittimessä, Ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa.



**Huomautus** Macintosh-tietokoneissa ei ole näitä merkkivaloja. Voit tarkistaa Macintosh-tietokoneen Ethernet-yhteyden valitsemalla Dockissa **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos Ethernet-yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy **Built-In Ethernet** (Sisäinen Ethernet) yhdessä IP-osoitteen ja muiden tilatietojen kanssa. Jos **Built-in Ethernet** (Sisäänrakennettu Ethernet) ei näy luettelossa, ongelma saattaa olla reitittimessä, Ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

---

## Langattoman yhteyden tarkistaminen

1. Varmista, että tietokoneen langaton toiminto on otettu käyttöön. (Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa ohjeessa.)
2. Jos et käytä yksilöivää verkon nimeä (SSID-nimeä), langaton tietokone on ehkä muodostanut yhteyden läheiseen verkkoon, joka ei ole oma verkkosi. Seuraavia ohjeita noudattamalla voit määrittää, onko tietokone muodostanut yhteyden omaan verkkoosi.

### Windows

- a. Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli**, osoita **Verkkoyhteydet**-kohtaa ja valitse sitten **Näytä verkon tila ja Tehtävät**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Ohjauspaneeli**, Kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**, valitse **Näytä**-valikko ja valitse sitten **Tiedot**.  
Jätä verkkovalintaikkuna auki, kun siirryt seuraavaan vaiheeseen.
- b. Irrota virtajohto langattomasta reitittimestä. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi vaihtua **Ei yhteyttä**.
- c. Kytke virtajohto uudelleen langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi vaihtua **Yhdistetty**.

### Mac OS X

- ▲ Napsauta näytön yläosan valikkorivin **AirPort**-kuvaketta. Näyttöön tulevassa valikossa voit määrittää, onko AirPort otettu käyttöön ja mihin langattomaan verkkoon tietokone on muodostanut yhteyden.



**Huomautus** Lisätietoja AirPort-yhteydestä saat valitsemalla Dockista **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos langaton yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy vihreä piste AirPort-kohdan vieressä. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

Jos langattoman yhteyden muodostaminen ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan tai reitittimen valmistajaan, sillä ongelma voi johtua reitittimestä tai tietokoneesta.

Jos Internetin käyttö ei onnistu ja tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, saat lisätietoja verkon määrittämisestä myös HP Network Assistant -palvelusta osoitteessa [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Tämä Web-sivusto on vain englanniksi.)



## Varmista, että HP-laite on liitetty verkkoon.

Jos laite ei ole muodostanut yhteyttä samaan verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää HP-laitetta verkon kautta. Tämän osan ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko laite muodostanut yhteyden oikeaan verkkoon.

## Varmista, että HP-laitteeseen on kytketty virta.

1. Jos HP-laite tukee Ethernet-verkon käyttöä ja laite on yhteydessä Ethernet-verkkoon, tarkista, että laitteen takapaneeliin ei ole kytketty Ethernet-kaapelia. Kun laitteeseen liitetään Ethernet-kaapeli, langaton tiedonsiirto poistuu käytöstä.
2. Jos HP-laite on yhteydessä langattomaan verkkoon, tulosta laitteen verkkoasetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).
  - ▲ Kun sivu on tulostettu, tarkista verkon tila ja URL:

<b>Verkon tila</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jos verkon tila on Valmis, HP-laite on muodostanut yhteyden verkkoon.</li><li>• Jos verkon tila on Offline, HP-laite ei ole muodostanut yhteyttä verkkoon. Suorita langattoman verkon testi (tämän osan alussa olevien ohjeiden mukaisesti) ja noudata mahdollisia suosituksia.</li></ul>
<b>URL</b>	Tämä URL on reitittimen HP-laitteelle määrittämä verkko-osoite. Sitä tarvitaan yhteyden muodostamisessa sisäiseen verkkopalvelimeen.

## Tarkista, voitko käyttää sisäistä Web-palvelinta (EWS).

- ▲ Kun olet varmistanut, että tietokone ja HP-laite ovat yhteydessä verkkoon, tarkista, käyttävätkö ne samaa verkkoa. Tämä tarkistetaan sisäisen Web-palvelimen (EWS) avulla. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).

### Sisäisen Web-palvelimen käyttäminen

- a. Avaa tietokoneessasi Web-selain, jota tavallisesti käytät (kuten Internet Explorer tai Safari). Kirjoita osoitekenttään verkon määrittysivulla näkyvä HP-laitteen URL-osoite (esimerkiksi <http://192.168.1.101>).



**Huomautus** Jos selaimesi käyttää välityspalvelinta, se on ehkä otettava pois käytöstä, jotta sisäiselle Web-palvelimelle voi päästä.

- b. Jos pystyt käyttämään sisäistä Web-palvelinta, yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta. Esimerkiksi tulostamalla voit tarkistaa, että verkon asetukset on määritetty oikein.
- c. Jos et voi käyttää sisäistä Web-palvelinta tai jos HP-laitteen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, jatka seuraavaan, palomuureja käsittelevään osaan.

## Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.

Jos et voi käyttää sisäistä Web-palvelinta ja olet varma, että sekä tietokone että HP-laite ovat muodostaneet yhteyden samaan verkkoon, palomuuriohjelmisto saattaa estää tiedonsiirron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto väliaikaisesti käytöstä ja yritä

käyttää sisäistä Web-palvelinta uudelleen. Jos sisäisen Web-palvelimen käyttö onnistuu, yritä käyttää HP-laitetta (tulostamalla).

Jos sekä sisäisen Web-palvelimen että HP-laitteen käyttö onnistuu, kun palomuuuri on poistettu käytöstä, palomuurin asetukset on määritettävä uudelleen niin, että palomuuuri sallii tietokoneen ja HP-laitteen välisen tiedonsiirron verkossa.

Jos sisäisen Web-palvelimen käyttö onnistuu, mutta HP-laitetta ei voi käyttää verkossa, kun palomuuuri on poistettu käytöstä, ota palomuuriohjelmisto käyttöön HP-laitteen tunnistusta varten.

### **Varmista, että HP-laite on verkossa ja käyttövalmis.**

Jos HP-ohjelmisto on asennettuna, voit tarkistaa HP-laitteen tilan tietokoneesta. Jos laite on keskeytetty tai offline-tilassa, et voi käyttää sitä.

Tarkista HP-laitteen tila seuraavasti:

#### **Windows**

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Tulostimet**-kohtaa.
2. Jos tietokoneen tulostimet eivät näy Tiedot-näkymässä, valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista tulostimen tilan mukaan:
  - a. Jos HP-laite on **Offline**-tilassa, napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Käytä tulostinta online-tilassa**.
  - b. Jos HP-laite on **Keskeytetty**-tilassa, napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
4. Yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta.

#### **Mac OS X**

1. Valitse Dockista **System Preferences** (järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (tulosta ja faksaa).
2. Valitse HP-laite ja valitse sitten **Print Queue** (Tulostusjono).
3. Jos näyttöön tulevassa ikkunassa lukee **Jobs Stopped** (Keskeytyneet työt), valitse **Start Jobs** (Aloita työt).

Jos voit käyttää HP-laitetta yllä olevien ohjeiden noudattamisen jälkeen mutta ongelmat toistuvat laitetta käytettäessä, palomuuuri saattaa vaikeuttaa laitteen käyttöä. Jos HP-laitetta ei edelleenkaan voi käyttää verkon kautta, siirry seuraavaan, vianmäärityksen lisäohjeita sisältävään osaan.

### **Langattomassa reitittimessä käytetään piilotettua SSID-tunnusta**

Jos langattomassa reitittimessä tai Apple AirPort Base Station -tukiasemassa käytetään piilotettua SSID-tunnusta, HP-laite ei pysty tunnistamaan verkkoa automaattisesti.


### **Varmista, että HP-laitteen langaton versio on määritetty oletustulostimeksi (ainoastaan Windows).**

Jos asennat ohjelmiston uudelleen, asennusohjelmisto saattaa luoda tulostinajurista toisen version **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit** -kansioon. Jos sinulla on ongelmia

HP-laitteen avulla tulostamisessa tai yhteyden muodostamisessa siihen, varmista, että tulostinajurin oikea versio on määritetty oletustulostimeksi.

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta **Tulostimet**-kohtaa.
2. Tarkista, onko **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit** -kansiossa oleva tulostinajurin versio yhdistetty langattomasti:
  - a. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet** ja **Asiakirjan oletusasetukset** tai **Tulostusasetukset**.
  - b. Etsi **Portit**-välilehden luettelosta portti, jonka vieressä on valintamerkki. Langattomasti yhdistetyn tulostinajurin version porttikuvauksena valintamerkin vieressä on **Tavallinen TCP/IP-portti**.
3. Napsauta langatonta yhteyttä käyttävän tulostinohjaimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

---

 **Huomaus** Jos HP-laitteen kansiossa on useita kuvakkeita, napsauta langatonta yhteyttä käyttävän tulostinajurin version kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

---

**Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows).**

#### **HP-verkkolaitteiden tukipalvelun käynnistäminen uudelleen**

1. Poista tulostustyöt tulostusjonosta.
2. Valitse työpöydältä **Oma tietokone** tai **Tietokone** ja valitse sitten **Hallinta**.
3. Kaksoisnapsauta **Palvelut ja sovellukset** -kohtaa ja valitse sitten **Palvelut**.
4. Valitse luettelosta **HP-verkkolaitteiden tuki** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
5. Kun palvelu on käynnistetty uudelleen, yritä käyttää HP-laitetta verkon kautta.

Jos voit käyttää HP-laitetta verkon kautta, verkon asetukset on määritetty oikein.

Jos HP-laitetta ei edelleenkään voi käyttää verkon kautta tai jos tämä vaihe on suoritettava uudelleen säännöllisesti, palomuri saattaa vaikeuttaa laitteen käyttöä.

Jos nämä ohjeet eivät ratkaisseet ongelmaa, verkon asetuksissa tai reitittimessä saattaa olla vikaa. Pyydä lisätietoja verkonvalvojalta tai reitittimen valmistajalta.

#### **Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan (WAP)**

MAC-suodatus on suojausominaisuus, jossa langattomaan tukiasemaan (WAP) määritetään niiden laitteiden MAC-osoitteet (laitteosoitteet), joilla on oikeus käyttää verkkoa tukiaseman kautta. Jos langattoman tukiaseman kautta pääsyä verkkoon yrittävän laitteen laiteosoitetta ei ole tukiasemassa, tukiasema estää laitteen pääsyn verkkoon. Jos langaton tukiasema suodattaa MAC-osoitteet, laitteen MAC-osoite pitää lisätä hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon tukiasemassa.

- Tulosta tulostimen kokoonpanosivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).
- Avaa langattoman tukiaseman kokoonpanoapuohjelma ja lisää sitten laitteen laiteosoite hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon.

## Asennuksen vianmääritys

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeviin tietoihin kohdassa [Tuki ja takuu](#).

- [Laitteiston asennusta koskevia suosituksia](#)
- [Ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia](#)
- [Verkko-ongelmien ratkaiseminen](#)

### Laitteiston asennusta koskevia suosituksia

#### Tarkista laite

- Tarkista, että kaikki pakkausteippi ja -materiaali on poistettu laitteen sisä- ja ulkopuolelta.
- Varmista, että laitteessa on paperia.
- Tarkista, että mikään merkkivalo ei pala tai vilku, lukuun ottamatta **Virta**-merkkivaloa, jonka pitää palaa. On tapahtunut virhe, jos jokin muu kuin **Virta**-valo palaa tai vilkkuu. Lisätietoja on kohdassa [Ohjauspaneelin merkkivalot](#).
- Varmista, että laite voi tulostaa tulostimen tila- sivun.
- Takapaneeli tai kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte on lukittu paikoilleen.

#### Tarkista laiteliitännät.

- Tarkista, että kaikki johdot ja kaapelit ovat hyvässä kunnossa.
- Tarkista, että virtajohto on kiinnitetty oikein sekä laitteeseen että toimivaan pistorasiaan.

#### Tarkista tulostuspää ja mustekasetit.

- Varmista, että tulostuspäät ja kaikki tulostuskasetit on asennettu tiukasti asianmukaisiin aukkoihin. Paina kutakin tiukasti alaspäin, jotta ne menevät kunnolla paikoilleen. Laite ei voi toimia, jos niitä ei ole asennettu.
- Varmista, että kaikki salvat ja kannet on suljettu huolellisesti.

#### Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasetin luukku nostamalla sitä laitteen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes luukku lukittuu paikalleen.



---

**Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

---

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.
4. Varmista, että kasetit ovat napsahdaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahdtaa paikoilleen.

6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virhe ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virhe koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.
8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.  
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

---

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm (0,5 tuumaa).

---

11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.  
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.
12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

## Ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia

### Tarkista tietokone.

- Tarkista, että tietokoneessa on jokin tuetuista käyttöjärjestelmistä.
- Tarkista, että tietokone täyttää vähintään vähimmäisjärjestelmävaatimukset.
- Tarkista Windowsin Laitehallinnasta, että USB-ohjaimia ei ole poistettu käytöstä.
- Jos käytät Windows-tietokonetta eikä tietokone laitetta, suorita asennuksenpoisto-ohjelma (Starter CD -levyllä oleva util\ccc\uninstall.bat-tiedosto) laiteohjaimen puhtaan asennuksenpoiston suorittamiseksi. Käynnistä tietokone uudelleen ja asenna laiteohjain uudelleen.

### Asennusvalmistelujen tarkistaminen

- Varmista, että käytät tietokoneen käyttöjärjestelmää vastaavan ohjelmiston sisältävää Starter CD -levyä.
- Tarkista ennen ohjelmiston asentamista, että kaikki muut ohjelmat on suljettu.
- Jos tietokone ei tunnista antamaasi CD-aseman polkua, varmista, että käytät levyasemasta oikeaa kirjainta.
- Jos tietokone ei tunnista CD-asemassa olevaa Starter CD -levyä, tarkista, ettei Starter CD -levy ole vahingoittunut. Voit ladata laiteohjaimen HP:n Web-sivustosta ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Huomautus** Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet korjannut ongelmat.

---

## Verkko-ongelmien ratkaiseminen







### Verkon yleinen vianmääritys

- Jos laiteohjelmiston asentaminen ei onnistu, tarkista seuraavat seikat:
  - Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja laitteeseen.
  - Verkko on toiminnassa, ja verkkokeskitin on kytketty päälle.
  - Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.
  - Varmista, että laite on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.
  - Jos asennusohjelma ei löydä laitetta, tulosta verkon asetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelman suorittamisen aikana. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittysten tai langattoman tila -raportin ymmärtäminen](#).
- Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista seuraavasti, että laiteohjaimen luomat verkkoportit vastaavat laitteen IP-osoitetta:
  - Tulosta laitteen verkkokokoonpanosivu.
  - Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
  - Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitteen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.
  - Valitse laitteen TCP/IP-portti ja valitse sitten **Määritä portti**.
  - Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkokokoonpanosivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkokokoonpanosivun IP-osoite.
  - Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

### Yhteyden muodostamisessa kiinteään verkkoon esiintyvät ongelmat

- Jos ohjauspaneelin **Verkko** tai **Langaton**-merkkivalo ei pala, tarkista kaikki Verkon yleinen vianmääritys -kohdassa mainitut seikat.
- Vaikka laitteelle ei olekaan suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ehkä ratkaista asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).

### Laitteen verkkoasetusten palauttaminen

1. Pidä  (**Verkko**-painike) (joissakin malleissa, paina  **Langaton**-näppäin), paina  (**Jatka**-painiketta) kolme kertaa ja vapauta,  (**Network** button). Virta-valo vilkkuu muutaman sekunnin ajan. Odota kunnes Virta-valo syttyy.
2. Paina  (**Verkko**-painiketta) (paina joissakin malleissa  **Langaton**-painiketta), kun haluat tulostaa verkkoasetusten sivun ja vahvistaa, että verkkoasetukset on nollattu. Oletusarvon mukaan verkon nimi (SSID) on hpsetup ja tietoliikennetila on ad hoc.

# Tukosten poistaminen

Tulostusmateriaalia voi toisinaan juuttua laitteeseen meneillään olevan työn aikana. Kokeile seuraavia keinoja, ennen kuin yrität poistaa tukoksen.

- Varmista, että tulostusmateriaali täyttää laitteen vaatimukset. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin valitseminen](#).
- Varmista, että tulostat tulostusmateriaalille, joka ei ole rypistynyt, taittunut tai vahingoittunut.
- Tarkista, että syöttölokerot on täytetty oikein ja että ne eivät ole liian täysiä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
- [Tukoksen poistaminen laitteesta](#)
- [Vinkkejä tukosten välttämiseen](#)

## Tukoksen poistaminen laitteesta

### Tukoksen poistaminen

1. Poista kaikki tulosteet tulostelokerosta.

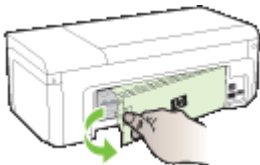
---

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset takapaneelin tai kaksipuolisen tulostusyksikön kautta.

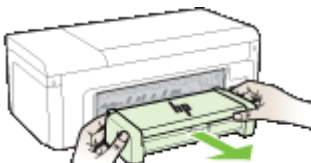
---

2. Tarkista takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö

- a. Paina takapaneelin tai kaksipuolisen tulostuksen yksikön molemmilla puolilla olevia painikkeita ja poista paneeli tai yksikkö.



- b. Etsi juuttunut tulostusmateriaali laitteen sisältä, tartu siihen molemmin käsin ja vedä itseäsi kohti.
- c. Jos tukosta ei näy ja käytät kaksipuolista tulostusyksikköä, paina kaksipuolisen tulostusyksikön yläosassa olevaa lukitusvipua ja laske yksikön kansi alas. Jos tukos on sisällä, poista se varovasti. Sulje kansi.



- d. Laita takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö takaisin paikalleen laitteeseen.
  3. Avaa yläkansi. Jos laitteen sisällä on vielä paperia, varmista, että vaunu on siirtynyt laitteen oikeaan reunaan. Irrota paperinpalat ja rypistynyt tulostusmateriaali ja vedä tulostusmateriaalia itseäsi kohti laitteen yläosan kautta.
- 
- ⚠ **Varoitus** Älä koske laitteen sisäosiin, kun laitteessa on virta tai kun vaunu on juuttunut kiinni. Kun avaat yläkannen, vaunun pitäisi siirtyä laitteen oikeaan reunaan. Jos vaunu ei siirry oikealle, katkaise laitteen virta ennen kuin poistat tukoksen.
- 
4. Kun olet poistanut tukoksen, sulje kaikki kannet, kytke laitteeseen virta (jos olet katkaissut virran) ja lähetä tulostustyö uudelleen.

### Vinkkejä tukosten välttämiseen

- Varmista, että mikään ei tuki paperireittiä.
- Älä lataa lokeroita liian täyteen. Lisätietoja on kohdassa [Tuetujen tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Aseta paperi oikein. Älä aseta paperia laitteen tulostaessa. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
- Älä käytä käpristynyttä tai rypyistä materiaalia.
- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka täyttää vaatimukset. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin valitseminen](#).
- Varmista, että tulostelokerossa ei ole liikaa materiaalia.
- Varmista, että tulostusmateriaalin ohjaimet on kohdistettu siististi tulostusmateriaalia vasten niin, että ne eivät rypistä tai taivuta tulostusmateriaalia.

### Virheet (Windows)

- [Tulostuspään ongelma – Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää](#)
- [Tulostuspää ei ole yhteensopiva](#)
- [Tulostuspään ongelmat ja tulostuspään lisähuoltotoimet](#)
- [Laitteen yhteys katkaistu](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Tulostuskasetin ongelma](#)
- [Tulostuskasetin ongelma](#)
- [Väärä paperityyppi](#)
- [Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan](#)
- [Paperitukos](#)
- [Tulostimessa ei ole paperia](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Tulostin on ei linjalla-tilassa](#)
- [Tulostus keskeytetty](#)
- [Asiakirja ei tulostunut](#)
- [Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)



- [Mustemäärävaroitus](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)

## Tulostuspään ongelma – Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Tulostuspään lisäylläpito](#)

## Tulostuspää ei ole yhteensopiva

**Asennettu tulostuspää ei ole tarkoitettu tämän tulostimen kanssa käytettäväksi, tai se voi olla vahingoittunut**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Tulostuspään lisäylläpito](#)
- [Tarvikkeet](#)

## Tulostuspään ongelmat ja tulostuspään lisähuoltotoimet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuspään ongelma - Seuraavassa tulostuspäässä on ongelma:](#)
- [Tulostuspään lisäylläpito](#)

### **Tulostuspään ongelma - Seuraavassa tulostuspäässä on ongelma:**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Tulostuspään lisäylläpito](#)
- [Tarvikkeet](#)

### **Tulostuspään lisäylläpito**

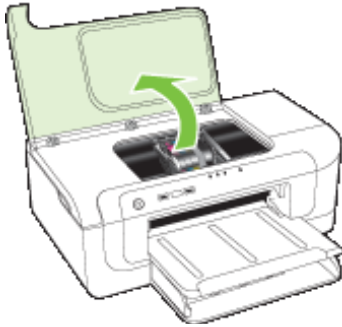
---

**⚠ Varoitus** Asenna tulostuspää uudestaan vain **Tulostuspään ongelmien** virheilmoitusten korjaamista varten

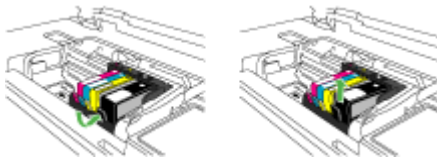
---

### Tulostuspään asentaminen uudelleen

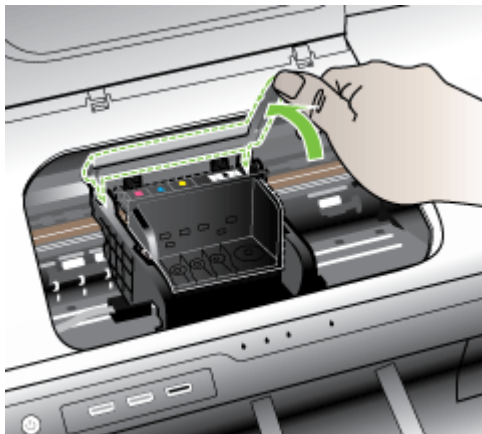
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



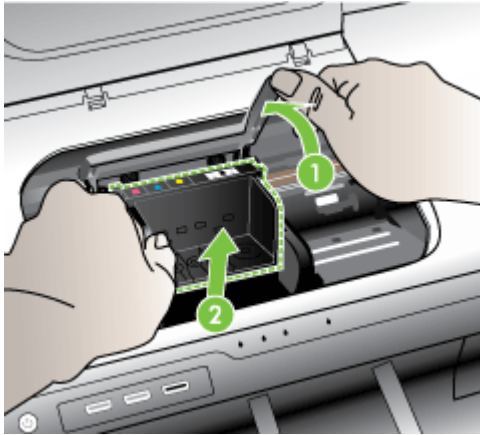
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuskasetin vaunun salpa.

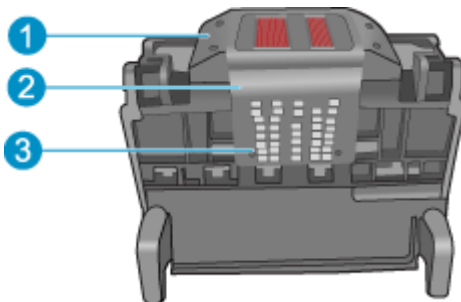


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

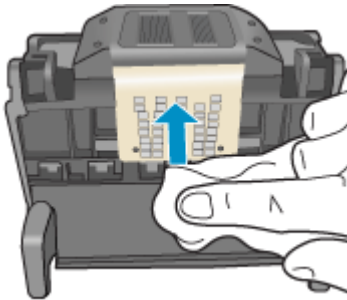


1	Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

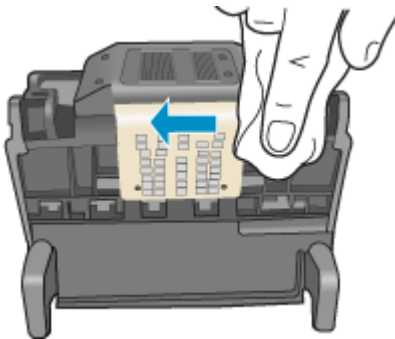
△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

### Tulostuspään kohdistaminen

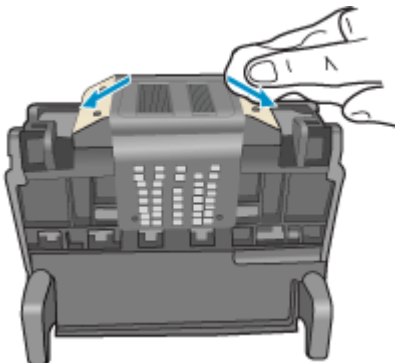
- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suittimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suittimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



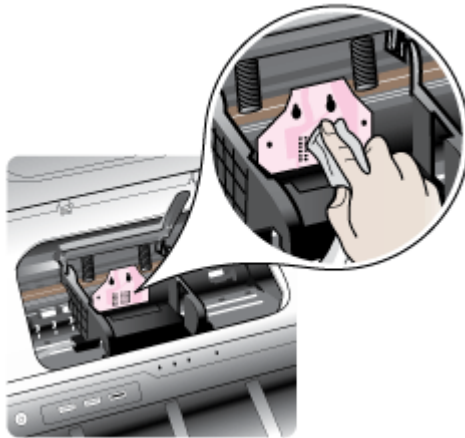
- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suittimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois suittimista.



- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

#### Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen


- a. Kostuta hieman puhdasta, nukattonta liinaa pulloitetulla tai tislatulla vedellä.
- b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.



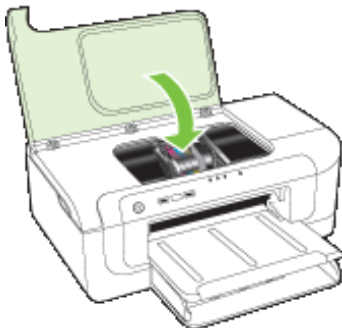
9. Laske salpa varovasti alas.

 **Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä kuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



## Laitteen yhteys katkaistu

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Laitteiston asennusta koskevia suosituksia](#)

## Muste vähissä

Valitse virheesi


- [HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.](#)
- [Musteen määrä seuraavassa kasetissa saattaa olla niin vähäinen, että tulostuslaatu on heikkoa ja sinun täytyy vaihtaa kasetti pian. HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.](#)
- [Mustejärjestelmän vika](#)

**HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)

---

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).


---

**Musteen määrä seuraavassa kasetissa saattaa olla niin vähäinen, että tulostuslaatu on heikkoa ja sinun täytyy vaihtaa kasetti pian. HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)

---

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

---

### Mustejärjestelmän vika

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

Katkaise virta tulostimesta, irrota virtajohto ja odota 10 sekuntia. Liitä sitten virtajohto takaisin ja kytke laitteeseen virta.

Jos tämä sanoma tulee uudestaan näyttöön, kirjoita sanoman sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystiedot.

**Syy:** Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä laite voi jatkaa tulostamista.

### Tulostuskasetin ongelma

Valitse virheesi

- [Seuraava mustekasetti voi puuttua tai olla viallinen.](#)
- [Kasetti tai kasetteja väärissä paikoissa: Seuraavat kasetit ovat väärissä paikoissa](#)

## Seuraava mustekasetti voi puuttua tai olla viallinen.

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)



**Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

## Kasetti tai kasetteja väärissä paikoissa: Seuraavat kasetit ovat väärissä paikoissa

Varmista, että mustekasetit ovat oikeissa paikoissa.

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

## Tulostuskasetin ongelma

### Seuraavassa kasetissa on ongelma

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)

## Väärä paperityyppi

### Tunnistettu paperi ei vastaa valittua paperikokoa tai tyyppiä

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle](#)
- [Tulostusasetusten muuttaminen](#)

## Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan

**Sammuta virta laitteesta. Varmista, ettei laitteessa ole paperitukosta tai muuta estettä**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Tukoksen poistaminen laitteesta](#)
- [Laitteiston asennusta koskevia suosituksia](#)



## Paperitukos

**Tuotteessa on paperitukos (tai syöttövirhe). Poista tukos ja paina tulostimen Jatka-painiketta**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Tukoksen poistaminen laitteesta](#)

## Tulostimessa ei ole paperia.

**Lisää paperia ja paina tulostimen etuosassa olevaa Jatka-painiketta**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

## Yhteensopimattomat mustekasetit

Valitse virheesi

- [Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.](#)
- [Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa nykyisillä asetuksilla](#)

**Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)

**Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa nykyisillä asetuksilla**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)

## Tulostin on ei linjalla-tilassa

**Tulostimesi on ei linjalla-tilassa**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

**Sen tarkistaminen, onko tulostin pysäytetty tai offline-tilassa (Windows)**

1. Tee jokin seuraavista toimista käyttöjärjestelmän mukaan:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**.
  - Windows XP -ympäristö: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.

3. Tarkista **Tulostin**-valikosta, että **Keskeytä tulostus** -vaihtoehtoa eikä **Käytä tulostinta offline -tilassa** -vaihtoehtoa ole valittu.
4. Jos olet tehnyt muutoksia, yritä tulostaa uudelleen.

#### **Sen tarkistaminen, onko tulostin pysäytetty tai offline-tilassa (Mac OS X)**

1. Valitse **System Preferences** (järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (tulosta ja faksaa) ja valitse sitten haluamasi tulostin.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.
3. Jos **Hold** (Keskeytä) on valittuna, valitse **Resume** (Jatka).
4. Jos olet tehnyt muutoksia, yritä tulostaa uudelleen.

### **Tulostus keskeytetty**

#### **Tulostimesi on keskeytetty-tilassa**

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Tulostin on ei linjalla-tilassa](#)

### **Asiakirja ei tulostunut**

Työ ei tulostunut tulostusjärjestelmässä olevan virheen vuoksi.

[Tulostusongelmien ratkaiseminen.](#)

### **Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti**

#### **Seuraavia kasetteja on käytetty aiemmin:**

Aitoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Jatka noudattamalla laitteen näyttöön tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).



**Huomautus** HP suosittelee, että mustekasettia ei säilytetä kauan tulostimen ulkopuolella. Jos asennetaan käytetty kasetti, tarkista tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, käynnistä työkalut-kohdan puhdistustoiminto.

---

### **Mustemäärävaroitus**

Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

### **Yleiset tulostimen virheet**

Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen. Laitteessa ilmeni ongelma.

Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

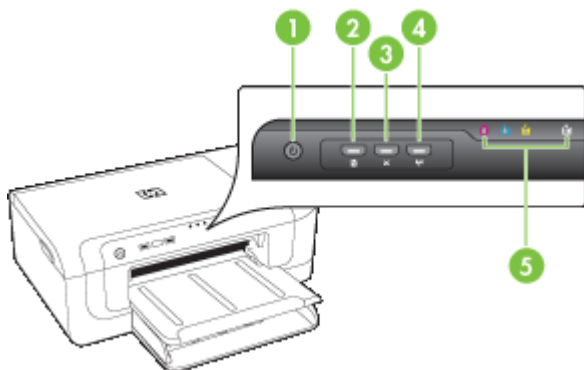
Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.



# 6 Ohjauspaneelin merkkivalot

Ohjauspaneelin merkkivalojen avulla voit seurata laitteen tilaa ja arvioida tulostusongelmien syitä. Tässä osiossa on tietoja merkkivaloista: mitä ne ilmaisevat ja mihin toimiin käyttäjän on mahdollisesti ryhdyttävä.







- [Ohjauspaneelin merkkivalot](#)

## Ohjauspaneelin merkkivalot



1	<b>Virta</b> -painike ja -valo
2	<b>Jatka</b> -painike ja -valo
3	<b>Peruuta</b> -painike
4	<b>Verkko</b> -painike  (joissakin malleissa) <b>Langattoman yhteyden</b> painike  (joissakin malleissa)
5	Mustekasetti-valot



Hae uusimmat vianmäärittystiedot, tuotteen korjaukset tai tuotepäivitykset HP:n Web-sivustosta ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p>Mikään valo ei pala.</p>  The image shows the control panel of the printer. The power button on the left is not lit. The three status buttons in the center (with icons for paper, error, and HP) are also not lit. On the right, there are four indicator lights: a pink one, a blue one, a yellow one, and a white one, all of which are also not lit.	<p>Laitteessa ei ole virtaa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kytke virtajohto.</li><li>• Paina  <b>Virta</b>-painiketta.</li></ul>
<p>Virtavallo palaa.</p>  The image shows the control panel with the power button on the left now lit with a green light. The other buttons and indicator lights remain unlit.	<p>Laitte on käyttövalmis. Ei vaadi toimintaa.</p>
<p>Virtavallo vilkkuu.</p>  The image shows the control panel with the power button on the left flashing with a green light. The other buttons and indicator lights remain unlit.	<p>Laitte valmistautuu virran kytkemiseen tai katkaisemiseen, tai laite käsittelee tulostustyötä. Ei vaadi toimintaa. Laitte odottaa, että muste kuivuu. Odota, että muste kuivuu.</p>
<p>Virtavallo ja Jatka-valo vilkkuvat.</p>  The image shows the control panel with both the power button on the left and the 'Continue' button (with a paper icon) flashing with green and orange lights respectively. The other buttons and indicator lights remain unlit.	<p>Tulostusmateriaali on juuttunut laitteen sisään. Poista kaikki tulosteet tulostelokerosta. Etsi tukos ja poista se. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Tukoksen poistaminen laitteesta</a>. Tulostuskasettien vaunu on jumissa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avaa yläsuojakansi ja poista kaikki esteet (kuten jummutunut tulostusmateriaali).</li><li>• Jatka tulostusta painamalla  <b>Jatka</b>-painiketta.</li><li>• Jos ongelma ei ratkea, katkaise laitteen virta ja kytke sitten virta uudelleen.</li></ul>



(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p data-bbox="217 192 572 215">Virtavalo palaa, ja Jatka-valo vilkkuu.</p> 	<p data-bbox="829 192 1088 215">Laitteen paperi on lopussa.</p> <p data-bbox="829 249 1072 296">Lisää paperia ja paina <b>Jatka</b>-painiketta.</p> <p data-bbox="829 309 1106 355">Materiaalin leveysasetus ei vastaa asetettua materiaalia.</p> <p data-bbox="829 368 1110 534">Vaihda materiaaliasetus tulostusohjaimessa vastaamaan asetettua materiaalia. Katso lisätietoja kohdasta <a href="#">Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle</a></p>
<p data-bbox="217 557 511 579">Virtavalo ja Jatka-valo palavat.</p> 	<p data-bbox="829 557 1118 579">Kantta ei ole suljettu kunnolla.</p> <p data-bbox="829 591 1126 638">Varmista, että kaikki kannet on suljettu kunnolla.</p>
<p data-bbox="217 765 763 812">Virta-valo on päällä ja mustesäiliöiden valot vilkkuvat yksi toisensa jälkeen vasemmalta oikealle.</p> 	<p data-bbox="829 765 1113 812">Tulostuspää puuttuu tai se on viallinen</p> <ul data-bbox="829 824 1126 927" style="list-style-type: none"> <li>• Varmista, että tulostuspää on asennettu oikein.</li> <li>• Jos häiriö ei poistu, vaihda tulostuspää.</li> </ul>

(jatkoa)

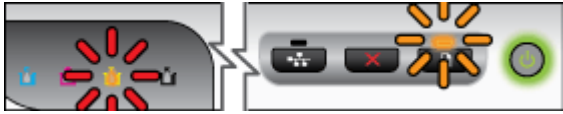

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p data-bbox="239 190 800 243">Virta-valo on vilkkuu ja mustesäiliöiden valot vilkkuvat yksi toisensa jälkeen vasemmalta oikealle.</p>  <p>The image shows four sequential frames of the printer's control panel. In each frame, a green power light on the left is flashing. To its right, three cartridge status lights (cyan, magenta, yellow) are shown in sequence, each flashing once from left to right. The control panel includes three buttons labeled 'i', 'x', and 'H'.</p>	<p data-bbox="850 190 1033 243">Tulostuspää ei ole yhteensopiva.</p> <ul data-bbox="850 251 1152 355" style="list-style-type: none"><li>• Varmista, että tulostuspää on asennettu oikein.</li><li>• Jos häiriö ei poistu, vaihda tulostuspää.</li></ul>
<p data-bbox="239 807 774 841">Virta valo palaa, ja ainakin yksi mustekasettivalo vilkkuu.</p>  <p>The image shows the printer's control panel with the green power light illuminated. To its right, the cyan cartridge light is flashing. The other cartridge lights are not flashing. The control panel includes three buttons labeled 'i', 'x', and 'H'.</p>	<p data-bbox="850 807 1096 859">Ainakin yksi mustekasetti puuttuu.</p> <p data-bbox="850 868 1096 920">Laitteeseen on asennettu kopiomustesäiliö.</p> <ul data-bbox="850 928 1159 1197" style="list-style-type: none"><li>• Asenna asianmukainen mustekasetti ja yritä tulostaa sivu. Poista mustekasetti tarvittaessa ja aseta se uudelleen paikalleen. Tämän saattaa joutua toistamaan muutamia kertoja.</li><li>• Jos ongelma ei poistu, vaihda ilmoitettu mustekasetti.</li></ul> <p data-bbox="850 1206 1096 1284">Mustataso on alhainen ja saattaa vaikuttaa tulostuslaatuun.</p> <p data-bbox="850 1293 1115 1388">Vaihda asianmukainen mustekasetti. Lisätietoja tilaustiedoista on kohdassa <a href="#">HP:n tuotteet ja varusteet</a>.</p>

(jatkoa)




Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
	<p><b>Huomautus</b> Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästyksen välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.</p>
<p>Virtavalvo ja ainakin yksi mustekasettivalvo vilkkuvat.</p> 	<p>Yksi tai useampi mustesäiliö on viallinen, vaatii huomiota, on virheellinen, vahingoittunut, epäyhteensopiva tai puuttuu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmista, että asianmukainen mustekasetti on asennettu oikein, ja yritä sitten tulostaa. Poista mustekasetti tarvittaessa ja aseta se uudelleen paikalleen. Tämän saattaa joutua toistamaan muutamia kertoja.</li> <li>• Jos ongelma ei poistu, vaihda ilmoitettu mustekasetti.</li> </ul>
<p>Virtavalvo ja ainakin yksi mustekasettivalvo palavat.</p> 	<p>Ainakin yhden mustekasetin muste on vähissä, ja kasetti on vaihdettava piakkoin.</p> <p>Hanki uusia mustesäiliöitä ja vaihda vanhat mustesäiliöt, kun tulostuslaatu putoaa hyväksyttävien rajojen ulkopuolelle.</p> <p><b>Huomautus</b> Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästyksen välttämiseksi.</p>



(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
<p data-bbox="240 192 813 239">Virtavalo palaa, ja Jatka-valo ja ainakin yksi mustesäiliövalo vilkkuu.</p> 	<p data-bbox="854 192 1053 239">Jokin seuraavista on tapahtunut.</p> <ul data-bbox="854 253 1154 470" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 253 1154 470">• Vähintään yksi mustesäiliöstä on lähes tyhjä, josta saattaa olla seurauksena heikko tulostuslaatu. Vaihda mustesäiliöt heikon laadun välttämiseksi. Jos haluat jatkaa tulostusta vanhoilla mustesäiliöillä,</li></ul> <p data-bbox="892 470 1154 522">paina  (Jatka-painiketta).</p> <p data-bbox="892 531 1154 557"><b>Huomaus</b></p> <p data-bbox="892 557 1154 869">Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtosäiliön hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi.</p> <ul data-bbox="854 878 1154 999" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 878 1154 999">• Vähintään yksi mustekasetti on tyhjä. Vaihda mustesäiliöiden tilalle aidot HP:n mustesäiliöt.</li></ul> <p data-bbox="892 1017 1154 1381"><b>Varoitus</b> HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Takuu ei kata tuotevikaa tai tuotteeseen kohdistuvia vaurioita, jotka johtuvat muiden kuin HP:n valmistamien mustesäiliöiden käytöstä. Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP:n mustesäiliön, käy osoitteessa <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
	<p>Jos haluat jatkaa tulostusta vanhoilla mustesäiliöillä, paina  (<b>Jatka</b>-painiketta).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Olet juuri asentanut uuden tulostuspään, ja muste on loppumassa mustesäiliöstä. Tulostuspään alustamiseen ei ole ehkä riittävästi mustetta. Varmista, että mustesäiliö on asennettu oikein. Jos ongelma jatkuu, vaihda ongelman aiheuttava mustesäiliö uuteen tai paina  (<b>Jatka</b>-painiketta) ja jatka nykyisen mustesäiliön käyttöä.</li> </ul>
<p>Kaikki valot palavat.</p> 	<p>Peruuttamaton virhe on tapahtunut. Irrota virtajohto, kiinnitä virtajohto takaisin ja kokeile tulostusta.</p>

# A HP:n tuotteet ja varusteet

Tässä osassa on tietoja HP:n laitteiden tarvikkeista ja lisävarusteista. Tiedot voivat muuttua. Saat tietoja uusimmista päivityksistä HP:n Web-sivustosta ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Voit myös ostaa tarvikkeita Web-sivuston kautta.


- [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)
- [Lisävarusteet](#)
- [Tarvikkeet](#)

## Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa


Voit tilata tarvikkeita verkosta tai luoda tulostettavan ostoslistan avaamalla HP-tulostinohjelmiston työpöydälle asentaman HP:n ratkaisukeskus -kuvakkeen ja napsauttamalla sitten **Kauppa-**kuvaketta. Valitse **Osta verkosta** tai **Tulosta ostoslista**. HP:n ratkaisukeskus lähettää luvallasi tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen arvioidusta tasosta. Omaan tulostimeesi sopivat HP-tarvikkeet on valittu valmiiksi. Voit muuttaa määriä, lisätä tai poistaa tuotteita ja sitten tulostaa luettelon tai ostaa tuotteet HP Store -sivustosta tai muista verkkokaupoista (käytettävät vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan).

Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin.

Voit myös tehdä tilauksesi osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse tuote ja valitse sitten tarvitsemasi tarvikkeet.

 **Huomautus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maataasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Lisävarusteet

 **Huomautus** Varusteiden saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP:n USB-verkkotulostinsovitin	Q6275A	USB 2.0 -tulostinsovitin, jolla tulostimen voi jakaa useiden tietokoneiden käyttöön.
HP:n langattoman tulostuksen päivityspakkaus	Q6236A, Q6259A	Kaapelilaitteiden päivittäminen käyttämään langatonta 802.11g-tekniikkaa
HP Wireless G Print Server -tulostuspalvelin	Q6301A, Q6302A	802.11g-tulostinpalvelin langattomaan tiedonsiirtoon tietokoneen kanssa

## Tarvikkeet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Mustekasetit](#)
- [HP-materiaalit](#)

### Mustekasetit

Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Saat selville mustekasetin numeron seuraavilla tavoilla:

- Sisäisen verkkopalvelimen tietosivu (katso [Sisäisen verkkopalvelin](#)).
- **Windows:** Jos kaksisuuntainen tiedonsiirto on käytettävissä, valitse **Toolbox**-apuohjelman **Arvioidut mustemäärät** -välilehti, selaa **Kasetin tiedot** -painikkeen kohdalle ja valitse **Kasetin tiedot**.
- **Mac OS X:** Valitse **HP Printer Utility** -ohjelmassa **Tiedot ja tuki** -paneelistä **Tarviketiedot** ja valitse **Jälleenmyyjän tarviketiedot**.
- Katso numero vaihdettavan mustekasetin tarrasta.
- **Ratkaisukeskus:** Ratkaisukeskus-osassa voit tarkastella tulostustarviketietoja **Kauppavälilehdessä** ja tietoja arvioidusta musteen tasosta.
- Tulostimen tila -sivu (katso [Tulostimen tila -sivun selitys](#)).

 **Huomautus** Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

### HP-materiaalit

Voit tilata tulostusmateriaalia, kuten HP Premium Paper -paperia, osoitteesta [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti korkeiden luotettavuus- ja tulostuslaatuvaatimusten täyttämiseksi. Papereilla tuotetut asiakirjat ovat teräviä, niiden värit ovat eloisia, mustat syvempiä ja ne kuivuvat muita tavallisia papereita nopeammin. Suurilta paperinvalmistajilta on saatana eripainoisia ja -kokoisia papereita, joissa on ColorLok-logo.

---

# B Tuki ja takuu

Luvussa [Ylläpito ja vianmääritys](#) on tietoja tavallisten ongelmien ratkaisemiseksi. Jos laite ei toimi oikein ja tämän oppaan vianmääritysehdotukset eivät ratkaise ongelmaa, hae apua jostakin seuraavista tukipalveluista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Sähköisen tuen saaminen](#)
- [HP:n puhelintuen saaminen](#)
- [Hewlett-Packardin rajoitettu takuu](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)
- [Laitteen valmisteleminen lähettämistä varten](#)
- [Laitteen pakkaaminen](#)

## Sähköisen tuen saaminen

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Tämä Web-sivusto tarjoaa myös teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita ja tilaustietoja. Voit myös tehdä esimerkiksi seuraavat toimet:

- Siirry käytönaikaisen tuen sivuille.
- Lähetä kysymyksesi HP:lle sähköpostitse.
- Ota yhteys HP:n tekniseen asiantuntijaan online-keskustelun välityksellä.
- Tarkista ohjelmistopäivitykset.

Voit saada tukea HP:ltä myös seuraavista sähköisistä lähteistä:

- **Toolbox (Windows):** Toolbox-apuohjelma sisältää vaihtelevia ratkaisuja tavallisiin tulostusongelmiin. Lisätietoja on kohdassa [Toolbox \(Windows\)](#).
- **Sisäinen verkkopalvelin:** Kun laite on kytkettynä verkkoon, sisäistä verkkopalvelinta käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita laitetta oman tietokoneesi kautta. Lisätietoja on kohdassa [Sisäinen verkkopalvelin](#).

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.

## HP:n puhelintuen saaminen

Takuuajana voit pyytää apua HP:n asiakastukikeskuksesta.



**Huomautus** HP:ltä ei ole saatavana Linux-tulostusta koskevaa puhelintukea. Linux-tuki on saatavilla internetissä seuraavalla sivustolla: <https://launchpad.net/hplip>. Aloita tukitoimenpide napsauttamalla **Ask a question** (Esitä kysymys) -painiketta.

Jos käytät Windows- tai Mac OS X -käyttöjärjestelmiä, HPLIP ei tue näitä käyttöjärjestelmiä. Katso lisätietoja tuesta ja ohjeista HP:n web-sivustolta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ennen kuin soitat](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Muita takuuvaihtoehtoja](#)
- [HP:n pikavaihtopalvelu \(Japani\)](#)
- [HP:n asiakaspalvelu Koreassa](#)

### Ennen kuin soitat

Hae uusimmat vianmäärittystiedot, tuotteen korjaukset tai tuotepäivitykset HP:n Web-sivustosta ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

HP-laitteen mukana voidaan toimittaa muiden valmistajien ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



**Huomautus** Nämä tiedot eivät koske Japanin asiakkaita. Tietoja Japanin palveluvaihtoehtoista on kohdassa [HP:n pikavaihtopalvelu \(Japani\)](#).

Täytä seuraavat tiedot ennen soittamista, jotta voit antaa tarvittavat tiedot asiakastukikeskuksen edustajalle:

1. Tulosta laitteen Tulostimen tila -sivu. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen tila -sivun selitys](#). Jos laitteella ei voida tulostaa, varaudu antamaan seuraavat tiedot:
  - Laitteen malli
  - Mallinumero ja sarjanumero (tarkista nämä laitteen takaosasta)
2. Tarkista tietokoneen käyttöjärjestelmä (esimerkiksi Windows XP).
3. Jos laite on liitetty verkkoon, tarkista verkon käyttöjärjestelmä.
4. Tarkista, millä liitännällä laite on liitetty järjestelmään (USB-liitäntä vai verkkoyhteys).
5. Selvitä tulostinohjelmiston versionumero. (Tulostinohjaimen versionumeron voi selvittää avaamalla tulostinasetusten tai ominaisuuksien valintaikkunan ja valitsemalla **About** (Tietoja) -välilehden.)
6. Jos ongelmat liittyvät tulostukseen tietystä sovellusohjelmasta, selvitä kyseisen sovellusohjelman versiotiedot.

### Tukiprosessi

**Jos ongelmia ilmenee, noudata seuraavia ohjeita**

1. Tutustu laitteen mukana toimitettuihin oppaisiin.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
  - Pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - HP-laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset

- Tavallisten ongelmien ratkaisemista helpottavat vianmäärittystiedot
  - Ennakoivat laitepäivitykset, tuen ilmoitukset ja HP-tiedotteet, jotka ovat rekisteröityneiden HP-käyttäjien käytettävissä.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.

### **HP:n puhelintuki**

Puhelintukipalvelun puhelinnumerot ja sen käyttökustannukset ovat voimassa tämän materiaalin julkaisuhetkellä. Ajantasaisin HP:n puhelintuen numeroluettelo ja hinnasto on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Puhelintuen numerot](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

### **Puhelintuen ajanjakso**

Pohjois-Amerikassa, Tyynenmeren Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) ostaja saa myös vuoden puhelintukipalvelut.

Voit määrittää puhelintukipalvelun keston Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normaalit puhelumaksut veloitetaan.

## Puhelintuen numerot

Saat puhelintuen numeroiden uusimman luettelon osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/min
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Fernnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 735
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
Romania	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530



## Soittaminen

Soita HP:n tukeen tietokoneen ja HP-laitteen luota. Valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Mallin numero (laitteen etuosan merkinnöissä)
- Sarjanumero (laitteen takaosassa tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Edelsikö tätä tilannetta jokin tapahtuma (esimerkiksi ulkona oli ukkonen tai HP-laite siirrettiin paikasta toiseen)?

## Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

## Muita takuuvaihtoehtoja

Laajennetut huoltosuunnitelmat ovat saatavissa HP-laitteelle lisämaksusta. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), valitse oma maa tai alue ja kieli ja tutustu pidennettyihin palvelusopimuksiin palvelu- ja takuutietojen sivuilla.

## HP:n pikavaihtopalvelu (Japani)

### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Ohjeet tuotteen pakkaamisesta lähetystä varten ovat kohdassa [Laitteen pakkaaminen](#).

### HP:n asiakaspalvelu Koreassa

#### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

# Hewlett-Packardin rajoitettu takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuu aika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

## A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentätetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakukseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentätetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihiinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuutama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla jotakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETTAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

### HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

ohjeisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

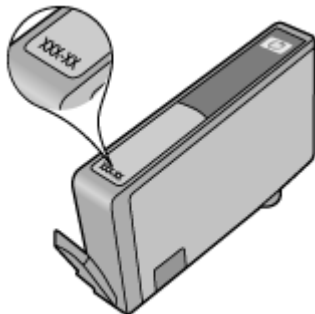
**Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.**

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

## Mustekasetin takuutiedot:

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun tuotetta käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuu-aika ole vielä umpeutunut. Takuun päättymispäivä, VVVV-KK-muodossa, on merkitty tuotteeseen seuraavasti:



## Laitteen valmisteleminen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP-asiakastukeen tai palautat tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään laite huoltoon varten, irrota seuraavat osat ennen tuotteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- Takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö.
- Tulostelokero
- Virtajohto, USB-kaapeli ja muut laitteeseen liitetyt kaapelit
- Syöttölokeroon lisätty paperi

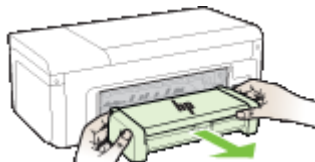
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Poista takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö](#)
- [Tulostelokeron poistaminen](#)

### Poista takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö

Poista takapaneeli tai kaksipuolinen tulostusyksikkö ennen laitteen lähetystä.

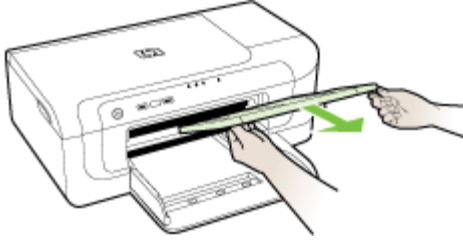
- ▲ Paina takapaneelin tai kaksipuolisen tulostuksen yksikön jommallakummalla puolella olevaa painiketta ja poista paneeli tai yksikkö.



### Tulostelokeron poistaminen

Poista tulostelokero ennen laitteen lähettämistä.

- ▲ Nosta tulostelokeroa ja vedä se ulos laitteesta varovasti.

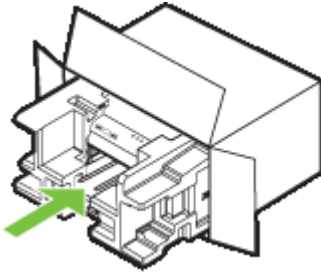


## Laitteen pakkaaminen

Kun olet valmistellut laitteen lähettämistä varten, tee seuraavat toimet.

### Laitteen pakkaaminen

1. Pakkaa laite kuljetusta varten alkuperäiseen pakkauksmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkauksmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.



Jos alkuperäinen pakkauksmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkauksmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
  - Toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteet tulostuslaatuongelmista ovat avuksi).
  - Ostokuitin kopio tai muu ostotosite, josta ilmenee takuuajan kesto.
  - Nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

# C Laitteen tekniset tiedot

Lisätietoja tulostusmateriaalista ja sen käsittelemisestä on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#).

- [Fyysiset tiedot](#)
- [Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti](#)
- [Prosesorin ja muistin tiedot](#)
- [Järjestelmävaatimukset](#)
- [Verkkoyhteyksikäytäntöjen tiedot](#)
- [Sisäisen verkkopalvelimen tiedot](#)
- [Tulostustarkkuus](#)
- [Ympäristötiedot](#)
- [Sähkölaitetiedot](#)
- [Melun tuotto \(kopiointi ja tulostaminen vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan\)](#)

## Fyysiset tiedot

### Koko (leveys x syvyys x korkeus)

- **Laite:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 tuumaa)
- **Kaksipuolisen tulostuksen yksikön kanssa:** Lisää 64 mm (2,5 tuumaa) laitteen taakse.

### Laitteen paino (ilman tulostustarvikkeita)

- **Laite:** 8,35 kg
- **Kaksipuolisen tulostuksen yksikön kanssa:** Lisää 0,95 kg (2,0 naulaa)

## Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti

Ominaisuus	Kapasiteetti
Liitännät	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 -yhteensopiva nopea</li><li>• Langaton verkko 802.11b/g</li><li>• Kiinteä verkko</li></ul>
Mustekasetit	Neljä mustekasettia (musta, keltainen, magenta (punainen) ja syaani (sininen))
Tarvikkeiden riittävyys	Lisätietoja mustekasettien riittävydestä saat osoitteesta <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> .
Laitteen kielet	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Fonttituki	US-fontit: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Kapasiteetti	Enintään 7000 sivua kuussa

## Proessorin ja muistin tiedot

### Laitteen prosessori


192 MHz ARM946ES, ETM9

### Laitteen muisti

64 Mt sisäistä RAM-muistia, 32 Mt sisäistä Flash ROM -muistia

## Järjestelmävaatimukset

---

 **Huomaus** Uusimmat tiedot tuetuista käyttöjärjestelmistä ja järjestelmävaatimuksista ovat osoitteessa <http://www.hp.com/support/>.

---

### Käyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

 **Huomaus** Windows 2000 SP4-, Windows XP x64 Edition SP 1-, Windows XP SP 1 Starter Edition- ja Windows Vista Starter Edition -käyttöjärjestelmälle on saatavissa vain tulostinajurit ja Toolbox-ohjelma.

---

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Vähimmäisvaatimukset

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium® II- tai Celeron®-prosessori, 128 Mt RAM-muistia, 160 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium II- tai Celeron-prosessori, 512 Mt RAM-muistia, 225 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon™ 64 tai AMD Opteron™ -prosessori, Intel Xeon® tai Pentium-prosessori, jossa on Intel EM64T -tuki, 512 Mt RAM-muistia, 160 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori, 512 Mt RAM-muistia, 225 Gt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3,-, G4-, G5,- tai Intel Core Duo -prosessori, 256 Mt:n muisti, 500 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Quick Time 5.0 tai uudempi (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 tai uudempi

### Suosittelava kokoonpano

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III -prosessori tai tehokkaampi, 256 Mt RAM-muistia, 160 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Intel Pentium III -prosessori tai tehokkaampi, 512 Mt RAM-muistia, 360 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 tai AMD Opteron -prosessori, Intel Xeon tai Intel Pentium -prosessori, jossa on Intel EM64T -tuki, 512 Mt RAM-muistia, 160 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori, 1 Gt RAM-muistia, 355 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 7.0 tai uudempi

- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3-, G4-, G5- tai Intel Core -prosessori, 512 Mt muistia, 500 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 tai uudempi (Windows Vista)**

## Verkkoyhteyskäytäntöjen tiedot

### Verkkokäyttäjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows 2000, Windows XP (32-bittinen) (Professional Edition ja Home Edition), Windows Vista Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 ja uudemmat, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services ja Citrix Metaframe XP, jossa Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Metaframe XP, jossa Feature Release 3

### Yhteensopivat verkkoyhteyskäytännöt

TCP/IP

### Verkonhallinta

- HP Web Jetadmin -lisäohjelmat
- Sisäänrakennettu verkkopalvelin  
Toiminnot  
Verkkolaitteiden etämääritys ja -hallinta

## Sisäisen verkkopalvelimen tiedot

### Vaatimukset

- TCP/IP-pohjainen verkko (IPX/SPX-pohjaisia verkkoja ei tueta)
- Web-selain (joko Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi, Opera 8.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 1.0 tai uudempi, tai Safari 1.2 tai uudempi)
- Verkkoyhteys (sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää tietokoneessa, jossa on USB-kaapeli)
- Internet-yhteys (joitakin ominaisuuksia varten).



---

**Huomaus** Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen ei edellytä Internet-yhteyttä. Tällöin kaikki toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä.

---

- Oltava samalla puolella palomuuria laitteen kanssa.

## Tulostustarkkuus

### Mustavalkoinen

1 200 x 1 200 dpi pigmentoidulla mustalla musteella

### Väri

HP:n parannettu valokuvalaatu (enintään 4 800 x 1 200 dpi, optimoitu HP Premium Plus -valokuvapapereille 1 200 x 1 200 dpi:llä)



## Ympäristötiedot

### Käyttöympäristö

Käyttölämpötila: 5 - 40 °C (41 - 104 °F)

Suosittelut käyttöolosuhteet: 15 - 32 °C (59 - 90 °F)

Suositteltu suhteellinen kosteus: 25 - 75%, tiivistymätön

### Varastointiympäristö

Varastointilämpötila: -40 - 60 °C (-40 - 140 °F)

Suhteellinen säilytyskosteus: enintään 90 % (ei tiivistyvä) 60 °C:een lämpötilassa

## Sähkölaitetiedot

### Virtalähde

Universal-virtalähde (ulkoinen)

### Tehovaatimukset

Tulojännite: 100 - 240 VAC ( $\pm 10$  %), 50 - 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Lähtöjännite: 32 Vdc, 1560 mA

### Virrankulutus

29,6 wattia

## Melun tuotto (kopioiminen ja tulostaminen vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan)

### Melun paine (laitteen lähellä)

LpAd 54 (dBA)

### Melun teho

LwAd 6,7 (BA)

# D Tietoja säännöksistä

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [FCC-lauseke](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Koreassa](#)
- [Luokan B VCCI-vaatimustenmukaisuusvakuutus käyttäjille Japanissa](#)
- [Ilmoitus virtajohdosta käyttäjille Japanissa](#)
- [Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko](#)
- [LED-merkkivalon vakuutus](#)
- [Langattomiin tuotteisiin liittyvää lainsäädäntöä](#)
- [Säännöstenmukainen mallinumero](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Tuotteen ympäristöohjelma](#)
- [Kolmansien osapuolien lisenssisopimukset](#)

## FCC-lauseke

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Ilmoitus käyttäjille Koreassa

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Luokan B VCCI-vaatimustenmukaisuusvakuutus käyttäjille Japanissa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Ilmoitus virtajohdosta käyttäjille Japanissa

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## LED-merkkivalon vakuutus

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Langattomiin tuotteisiin liittyvää lainsäädäntöä

Tämä osa sisältää tietoja langattomien tuotteiden säädöksistä:

- [Altistuminen radiotaajuiselle säteilylle](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Brasiliassa](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Kanadassa](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Taiwanissa](#)
- [Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus](#)

### Altistuminen radiotaajuiselle säteilylle

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Ilmoitus käyttäjille Brasiliassa

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

### Ilmoitus käyttäjille Kanadassa

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Ilmoitus käyttäjille Taiwanissa

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Säännöstenmukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säädöksen mukaisella seurantanumerolla. Tuotteen lainsäädännön edellyttämä mallinumero on SNPRC-0802-01 (HP Officejet 6000 Printer) tai SNPRC-0802-02 (HP Officejet 6000 Wireless Printer). Tätä numeroa ei pidä sekoittaa tuotteen nimeen (HP Officejet 6000 Printer) tai tuotenumeroon.

## Vaatimustenmukaisuusvakuutus

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b>	SNPRC-0802-01-B
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6000 Printer Series		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0802-01		
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
 <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>		
 <b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>			
<b>Singapore</b> July 2008		<b>Wong Soo Min, Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0802-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

**Radio Module Number:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore  
July 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality  
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Tuotteen ympäristöohjelma

Hewlett-Packard omistautuu tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovi](#)
- [Käyttöturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella](#)
- [Virrankulutus](#)

### Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

### Muovi

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

### Käyttöturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteet (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



# Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment when the time of disposal still helps to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los Equipamientos Usados por los Utilizadores en los Hogares Privados en el Área de la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe ser eliminado con el resto de los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo electrónico de desecho entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el residuo se recicla de una manera que protege la salud humana y el medio ambiente. Para más información sobre los lugares de recolección de este tipo de aparatos electrónicos, consulte con su oficina municipal, el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt Ihnen, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z.B. am Wertstoffhof) übergeben zu lassen. Die getrennte Sammlung und das Recycling dieser Alt-Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass nur auf diese Art und Weise möglich ist, die knappen natürlichen Ressourcen zu schonen. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Smaltimento di apparecchiature da utilizzatori da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare partenziale di luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. La raccolta e la riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale si sono acquistati.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable de darlos a conocer en un punto de recogida designado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el residuo se recicla de una manera que protege la salud humana y el medio ambiente. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Liikviivade veevõimalikult kõrvaldamine ühiskonnas ja kodumajades**  
 Tõenäoliselt on tootja sellel tootel näidanud, et see ei kuulu ühiskondliku jäätmekäitlusele. Selle asemel peavad kasutajad selle toote eraldi koguma ja viima selle vastavalt kohalikele nõuetele. See aitab säästa loodusressursid ja tagab, et jäätmeid ei oleks võimalik ühiskondlikult ära visata. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühiskondlikult oma toote viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, ajakirjanduse, ühiskondliku jäätmekäitluse või keskkonna teenistuse juurest.

**Bortskaffande av affaldsdyper for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet indikerer at dette produkt ikke bør bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsdyper ved at afleverer dit på den betegnede indsamlingspost eller på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsdyper. Den separate indsamling og genbrug af affaldsdyper vil bidrage til bortskaffelse af disse til et bævarligt naturressourcer og sikre, at genbrug bliver sikret på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan afleverer dit affaldsdyper til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale renoveringscenter eller den forhandler, hvor du købte produktet.

**Alvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de besloten en afgedankte apparatuur te brengen naar een afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De getrouwe verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en het behoud van de gezondheid van het milieu. Het is belangrijk dat u weet waar u het afgedankte apparaat kunt afgeven. Raadpleeg hiervoor de lokale overheid, de afvaldienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Häushållens elektriska utrustning ska inte slängas i hushållsavfall**  
 Denna symbolen på produkten eller på dess förpackning visar att denna produkt inte ska slängas tillsammans med övrigt hushållsavfall. Istället bör du lämna in denna typ av utrustning separat till en särskild samlingspunkt för återvinning av elektriska och elektroniska apparater. Den separata insamlingen och återvinningen av denna typ av utrustning hjälper till att spara naturliga resurser och bidra till att miljön skyddas. Det är viktigt att du vet var du ska lämna in din avskaffade utrustning. Kontakta därför den lokala myndigheten, avfallsmyndigheten eller den butik där du köpte produkten.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**A hullidussõnaga seotud teave**  
 See sümbol näitab, et tootja on märkinud, et see ei kuulu ühiskondliku jäätmekäitlusele. Selle asemel peavad kasutajad selle toote eraldi koguma ja viima selle vastavalt kohalikele nõuetele. See aitab säästa loodusressursid ja tagab, et jäätmeid ei oleks võimalik ühiskondlikult ära visata. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühiskondlikult oma toote viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, ajakirjanduse, ühiskondliku jäätmekäitluse või keskkonna teenistuse juurest.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

**Entsorgung elektrischer Haushaltsgeräte von Endverbraucher in europäischen Ländern**  
 Alle Geräte mit diesem Symbol sollten nicht mit dem Restmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie diese Geräte an einen dafür vorgesehenen Sammelort für elektrische und elektronische Altgeräte. Die getrennte Sammlung und Verwertung dieser Geräte trägt zur Schonung von natürlichen Ressourcen bei und gewährleistet, dass diese Geräte in einer Weise verwertet werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von elektrischen Haushaltsgeräten kontaktieren Sie bitte das örtliche Rathaus, den Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

## Virrankulutus

Energy Star logo on tootja luba, et tootud seadmed on keskkonnasõbralikumad ja säästvad. Need seadmed on loodud selleks, et aidata säästa energiat ja vähendada CO2 heitmeid. Energy Star logo on tootja luba, et tootud seadmed on keskkonnasõbralikumad ja säästvad. Need seadmed on loodud selleks, et aidata säästa energiat ja vähendada CO2 heitmeid. Energy Star logo on tootja luba, et tootud seadmed on keskkonnasõbralikumad ja säästvad. Need seadmed on loodud selleks, et aidata säästa energiat ja vähendada CO2 heitmeid.

luokituksesta on tuotetietotiedotteessa tai Tekniset tiedot -tiedotteessa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Kolmansien osapuolien lisenssisopimukset

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).  
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Hakemisto

- A**  
ajuri  
  takuu 143  
asennus  
  kaksipuolinen  
    tulostusyksikkö 14  
  Lisää tulostin (Windows)  
    46  
  ohjelma (Mac OS X) 46  
  ohjelmisto (Windows) 43  
  Windows-verkot 45  
asentaminen  
  laitteiston asennusta  
    koskevia suosituksia  
    112  
  lisävarusteet 14  
  ohjelmiston asennusta  
    koskevia suosituksia  
    113  
  vianetsintäongelmat 112  
  Windows-verkko-  
    ohjelmisto 45  
asetukset  
  järjestelmänvalvoja 33  
  liitäntätyytit 12  
  tulostinohjain 26  
  tulostus, oletus 27  
asiakastuki  
  puhelintuki 138  
  sähköinen 137  
  takuu 141  
asiakirjat, muut resurssit 8
- D**  
diagnoosittokasivu 62  
DOC. *katso*  
  Vaatimustenmukaisuusvakuu-  
  tus
- E**  
epätäydelliset sivut,  
  vianmääritys 71  
erikoiskokoiset  
  tulostusmateriaalit  
  tuetut koot 23
- Ethernet  
  liitännät 12  
  verkkoportti, sijainti 12  
Euroopan unioni, laitteiden  
  hävittäminen 157  
EWS (sisäinen verkkopalvelin).  
  *katso* sisäinen verkkopalvelin
- H**  
helppokäyttöisyys  
  mobiili 10  
  Näkökyky 10  
  tuki 10  
hidas tulostus, vianmääritys  
  69  
HP:n ratkaisukeskus 38  
HP Companyn ilmoitukset 3  
HP Printer Utility (Mac OS X)  
  avaaminen 38  
  paneelit 39  
  valvojan asetukset 34
- I**  
IP-osoite  
  laitteen tarkistaminen 105
- J**  
jännite  
  syötön sijainti 12  
järjestelmänvalvoja  
  asetukset 33  
järjestelmävaatimukset 147
- K**  
kaksipuolinen tulostus 28  
kaksipuolinen tulostusyksikkö  
  asennus 14  
  käynnistäminen ja  
  sammuttaminen 14  
  käyttö 27  
  poista 144  
  reunat, vähintään 24  
  sijainti 12
- tuetut tulostusmateriaalin  
  koot 20  
  tukosten poistaminen 115  
Kaksipuolisen tulostuksen  
  lisälaite. *katso* kaksipuolinen  
  tulostusyksikkö  
kalvot 20  
kapasiteetti  
  lokero 23  
kasetit. *katso* mustekasetit  
kieli, tulostin 146  
kierrätys  
  mustekasetit 156  
  ohjelma 156  
kirjekuoret  
  lokerot 23  
  ohjeet 19  
  tuetut koot 21  
kohdista tulostuspää 102  
kortit  
  kortit 23  
  ohjeet 19  
  tuetut koot 21  
kosteustiedot 149  
kunnossapito  
  kohdista tulostuspää 102  
  puhdista tulostuspää 101  
  tulostuspää 100  
käyttöympäristötiedot 149
- L**  
laite  
  Aloittaminen 8  
  ei vastausta 72  
  hallintatyökalut 35  
  jakaminen (Mac OS X) 47  
  jakaminen (Windows) 44  
  käyttö 16  
  langaton verkkoyhteys 48  
  langattoman tilaraportit 42  
  liitäntä, muuttaminen 52  
  määrittäminen (Mac OS  
  X) 46  
  määrittäminen (Windows)  
  43  
  näkyvä edestä 10

## Hakemisto

näkymä takaa 12  
ohjauspaneeli 11  
ohjelmiston asennuksen poistaminen 53  
ohjelmiston asentaminen uudelleen 53  
osat 10  
resurssit, muuta 8  
sammuttaminen 13  
tulostimen jakaminen 12  
verkkomäärittämysraportti 42  
laitteen lähettäminen 144  
laitteen pakkaaminen 145  
langaton tietoliikenne suojaus 53  
langaton verkkoyhteys 802.11-verkkoasetukset 49  
ad hoc -liitäntä 51  
asettaminen, asennusohjelma (Mac OS X) 50  
langattoman verkon lisävianmääritys 107  
langattoman verkon vianmääritys 106  
määrittäminen 48  
määritys, asennus (Windows) 50  
palomuri 51  
sammuttaminen 51  
säännöstiedot 152  
liittimet, sijainti 12  
liitäntät  
Ethernetin vaihtaminen langattomaan 52  
käytettävissä olevat toiminnot 12  
USB:n vaihtaminen langattomaan (Mac OS X) 52  
USB:n vaihtaminen langattomaan (Windows) 52  
lisävarusteet  
asentaminen 14  
itsetestauksen diagnostiikkasivu 41  
käynnistäminen ja sammuttaminen ohjaimessa 14  
takuu 143

lisääminen  
lokero 1 25  
Lisää tulostin -asennus 46  
lokero  
kapasiteetti 23  
tuetut tulostusmateriaalin koot 20  
tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot 23  
lokero 1  
paperin lisääminen 25  
sijainti 10  
lokerot  
kapasiteetit 23  
paperin lisääminen 25  
paperiohjainten kuva 10  
sijainti 10  
syötön vianmääritys 103  
tuetut tulostusmateriaalin koot 20  
tukosten poistaminen 115  
lämpötilatiedot 149

## M

Mac OS X  
HP Printer -apuohjelma 38  
laitteen jakaminen 47  
langattoman yhteyden määrittäminen 50  
lisävarusteiden käynnistäminen ja sammuttaminen ohjaimessa 14  
ohjelmiston asennuksen poistaminen 55  
ohjelmiston asentaminen 46  
reunaton tulostus 30  
tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle 29  
tulostusasetukset 27  
mallinumero 41  
marginaalit  
asettaminen, tiedot 24  
väävät 79  
materiaali. *katso* paperi melupäästöt 149  
melutiedot 149  
merkkivalot 128

muisti  
tiedot 147  
muste  
juovia paperin takapuolella 96  
vähissä 81  
mustekasetit  
Internet-tilaus 135  
kierrätys 156  
muste lopussa 81  
mustetasojen tarkistaminen 58  
osanumerot 41, 136  
riittävyys 146  
takuu 143  
tila 33, 41  
tuetut 146  
vaihda 59  
valot 128  
vanhenemispäivämäärät 41  
vinkkejä 57  
mustetasot, tarkistaminen 58  
määrittäminen  
Windows 43

## N

nopeus  
tulostuksen vianmääritys 69

## O

ohjaimen versio 138  
ohjain  
lisävarusteiden asetukset 14  
ohjauspaneeli  
järjestelmänvalvojan asetukset 33  
kuva 128  
merkkivalot, ymmärtäminen 128  
sijainti 11  
ohjauspaneelin merkkivalot kuva 128  
ymmärtäminen 128  
ohje 137  
*katso myös* asiakastuki  
ohjelmisto  
asennuksen poistaminen (Mac OS X) 55

asennus (Mac OS X) 46  
asentaminen (Windows)  
43  
liitäntätyypit 12  
lisävarusteiden asetukset  
14  
ohjelmiston asennuksen  
poistaminen  
(Windows) 54  
takuu 143  
ohjelmiston asennuksen  
poistaminen  
Mac OS X 55  
Windows 54  
ongelmat  
tulostaminen 71

**P**  
Palvelut-välilehti, Työkaluryhmä  
(Windows) 37  
paperi  
kaksipuolinen tulostus 27  
ohjeet, mukautetut koot 20  
paperin lisääminen lokeroon  
1 25  
reunukseton tulostus 30  
syöttö epäonnistuu 96  
tilaaminen 136  
tukosten poistaminen 115  
tulostaminen mukautetulle  
materiaalikoole 28  
Valitseminen 19  
paperin syöttöön liittyvät  
ongelmat, vianmääritys 103  
paperitukokset. *katso* tukokset  
PCL 3 -tuki 146  
Peruuta  
tulostustyö 31  
pistettä tuumalla (dpi)  
tulostaminen 148  
portit, tekniset tiedot 146  
prosessorin tekniset tiedot  
147  
puhdistus  
tulostuspää 101  
puhelintuen ajanjakso  
tuen ajanjakso 139  
puhelintuki 139  
puuttuvat tai virheelliset tiedot,  
vianmääritys 70  
pää 100

**R**  
radiohäiriöt. *katso*  
säännöstiedot  
raportit  
diagnostiikka 62  
tulostuslaatu 62  
tulostuspää 100  
Ratkaisukeskus 38  
readme 8  
reunat  
kaksipuolinen  
tulostusyksikkö 24  
teksti tai kuvat  
leikkautuvat 80

**S**  
sarjanumero 41  
sisäinen verkkopalvelin  
järjestelmänvalvojan  
asetukset 33  
sivut 36  
tietoja 35  
vianmääritys, ei voi avata  
104  
sisäänrakennettu verkkopalvelin  
avaaminen 36  
järjestelmävaatimukset  
148  
sivua kuukaudessa  
(kapasiteetti) 146  
soittaminen asiakastukeen  
138  
suojaus  
langaton tietoliikenne 53  
langattoman verkon  
asetukset 49  
sähkölaitetiedot 149  
säännöstiedot  
altistuminen  
radiotaajuudelle 152  
FCC-lauseke 150  
Japani 151  
Korea 151  
langattomat laitteet 152  
LED-merkkivalon  
vakuutus 152  
myrkylliset ja vaaralliset  
aineet 151  
säädösten mukainen  
mallinumero 154  
Vaatimustenmukaisuusvaku  
utus 154

virtajohto, Japani 151  
ympäristönsuojeluohjelm  
a 156

**T**  
tahrينتunut muste 83  
takapaneeli  
kuva 12  
poista 144  
tukosten poistaminen 115  
takuu 141, 143  
tarkkailutyökalut 33  
tarkkuus  
tulostaminen 148  
tarvikkeet  
Internet-tilaus 135  
itsetestauksen  
diagnostiikkasivu 41  
riittävyys 146  
tila 33  
tekniset tiedot  
fyysiset 146  
järjestelmävaatimukset  
147  
käyttöympäristö 149  
melupäästöt 149  
prosessori ja muisti 147  
sähkölaitetiedot 149  
tulostusmateriaali 20  
varastointiympäristö 149  
verkkoyhteyskäytännöt  
148  
teksti  
epätäydellinen tulostus 87  
leikkautuminen 80  
oudot merkit 75  
rosainen 98  
sileät fontit 98  
vianmääritys 71  
tila  
itsetestauksen  
diagnostiikkasivu 41  
tarvikkeet 33  
Toolbox (Windows)  
Arvioitu musteen taso -  
välilehti 37  
avaaminen 37  
järjestelmänvalvojan  
asetukset 34  
tietoja 36  
tuen ajanjakson jälkeen 141  
tuetut fontit 146  
tuetut käyttöjärjestelmät 147



## Hakemisto

- tuki. *katso* asiakastuki
- tukiprosessi 138
- tukokset
  - estäminen 116
  - käyttöön soveltumattomat paperit 19
  - poistaminen 115
- tulostaminen
  - asetukset 26
  - diagnoosikasivu 62
  - hidas 69
  - hidas, vianmääritys 100
  - kaksipuolinen 27
  - kirjekuoret tulostuvat väärin 72
  - käänteinen sivujärjestys 79
  - laatu, vianmääritys 83, 87
  - mitään ei tapahdu 76
  - oudot merkit 75
  - Peruuta 31
  - reunaton epäonnistuu 72
  - reunukset (Mac OS X) 30
  - reunukseton (Windows) 30
  - tulostuslaaturaportti 62
  - tyhjä sivu 81
  - verkkosivut 31
  - vianmääritys 69, 71
  - vääristynyt tuloste 89
  - väärät marginaalit 79, 80
- tuloste
  - haalistuneet 92
  - laatu, vianmääritys 90, 93
  - pystysuuntaiset juovat 95
  - Tulostimen tila -sivu 41
- tulosteen huono laatu 83
- tulostelokero
  - poistaminen 144
  - sijainti 10
  - tuetut tulostusmateriaalit 24
- tulostimen tila -sivu
  - tietoja 40
- Tulostimen tila -sivu
  - tulostaminen 41
- tulostinajuri
  - takuu 143
- tulostinohjain
  - asetukset 26
- lisävarusteiden asetukset 14
- versio 138
- tulostusasetukset
  - tulostuslaatu 83
- tulostuslaatu
  - tahriintunut muste 83
- tulostuslaaturaportti 62
- tulostusmateriaali
  - syötön vianmääritys 103
  - tekniset tiedot 20
  - tuetut koot 20
  - tulostus vinossa 104
- tulostusmateriaalit
  - tuetut tyypit ja painot 23
- tulostusohjain
  - lisävarusteiden asetukset 14
  - tulostuspää
    - puhdistusta 101
  - tulostuspää, kohdistusta 102
  - tulostuspää
    - Internet-tilaus 135
    - merkkivalot 128
    - os numerot 136
    - takuu 143
  - tuote. *katso* laite
  - turvallisuustietoja. 3
  - tyhjat sivut, vianmääritys tulostaminen 69
- Työkaluryhmä (Windows)
  - Palvelut-välilehti 37
- U**
- USB-liitäntä
  - asetus (Mac OS X) 46
  - asetus Windows 43
  - käytettävissä olevat toiminnot 12
  - portti, sijainti 10, 12
  - tekniset tiedot 146
  - useita arkkeja kerralla, vianmääritys 104
- V**
- Vaatumusten mukaisuusvakuutus (DOC) 154
- vaihda mustekasetit 59
- valokuvat
  - paperiohjeet 20
  - reunaton tulostus 30
- valokuvatulostusmateriaali
  - tuetut koot 22
- varastoiniympäristön tiedot 149
- varusteet
  - os numerot 135
  - tilaaminen 135
- verkköjännitetiedot 149
- verkot
  - Ethernet-yhteydet 12
  - jakaminen (Mac OS X) 47
  - jakaminen (Windows) 44
  - järjestelmävaatimukset 148
  - langattoman verkon asetukset 49
  - langattoman yhteyden määrittäminen 48
  - liitinten kuva 12
  - Mac OS X -asennus 46
  - ongelmien ratkaiseminen 105, 114
  - tuetut käyttöjärjestelmät 148
  - tuetut yhteyskäytännöt 148
  - Windows-asennus 45
- versiokomentit 8
- vianmääritys
  - asennusongelmat 112
  - epätäydelliset sivut, väärä tekstin tai kuvien sijoittelu 71
  - hidas tulostus 69
  - laite ei ota tulostusmateriaalia lokerosta 103
  - laite poimii useita sivuja 104
  - laitteiston asennusta koskevia suosituksia 112
  - langattoman verkon ongelmat 106
  - merkkivalot 128
  - ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia 113
  - paperin syöttöön liittyvät ongelmat 103
  - puuttuvat tai virheelliset tiedot 70

sisäinen verkkopalvelin  
104  
tulostaminen 69, 71  
tulostimen tila -sivu 40  
tulostuslaatu 83  
tulostus vinossa 104  
tyhjiä sivujen  
tulostaminen 69  
verkko-ongelmien  
ratkaiseminen 105, 114  
vihjeitä 68  
virta 69  
vinoutuminen, vianmääritys  
tulostaminen 104  
virta  
tekniset tiedot 149  
vianmääritys 69  
väri  
samea 92  
värikasetit. *katso* mustekasetit  
värit  
tekniset tiedot 148

## **W**

Web-sivustot  
Apple 47  
asiakastuki 137  
langaton suojaus 49  
resurssit, muuta 8  
tarvikkeiden  
riittävyystiedot 146  
tietoja  
helppokäyttöisyydestä  
10  
tuotteiden ja varusteiden  
tilaaminen 135  
ympäristöohjelmat 156  
Windows  
HP:n ratkaisukeskus 38  
järjestelmävaatimukset  
147  
kaksipuolinen tulostus 28  
laitteen jakaminen 44  
langattoman yhteyden  
määritys 50  
lisävarusteiden  
käynnistäminen ja  
sammuttaminen  
ohjaimessa 14  
Lisää tulostin -asennus 46  
ohjelmiston asennuksen  
poistaminen 54

ohjelmiston asentaminen  
43  
reunukseton tulostus 30  
tulostaminen  
erikoismateriaalille tai  
mukautetulle  
materiaalikoolle 28  
tulostusasetukset 26  
verkkoasetukset 45

## **Y**

yhteydenotto asiakastukeen  
138  
ylläpito  
diagnostiikkasivu 62  
mustetasojen  
tarkistaminen 58  
tulostuslaaturaportti 62  
tulostuspää 100  
vaihda mustekasetit 59  
ympäristöohjelmat  
kierrätysohjelma 156  
käyttöturvallisuustiedot  
156  
Laitteiden hävittäminen  
Euroopan unionissa  
157  
Muoviosat 156  
paperinkulutus 156  
ympäristötiedot 149

## **Ä**

äänenpaine 149



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

