



OFFICEJET 6000

# Guide de l'utilisateur



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



# Imprimante HP Officejet série 6000 (E609)

Guide de l'utilisateur



## Informations sur le copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 06/2009

## Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

## Marques déposées

Windows et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

ENERGY STAR est une marque déposée appartenant au gouvernement américain.

## Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le périphérique.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
3. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais le produit près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez le produit en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez le produit en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où

le cordon ne puisse pas être endommagé.

7. Si le produit ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section [Maintenance et dépannage](#).

8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.

9. N'utilisez que le module d'alimentation externe ou la batterie fourni(e) avec l'imprimante.

---

# Sommaire

<b>1 Démarrage</b>	
Recherche d'autres ressources relatives au produit.....	8
Trouver le numéro de modèle de votre périphérique.....	10
Accessibilité.....	10
Présentation des pièces du périphérique.....	11
Vue avant.....	11
Panneau de commande.....	12
Vue arrière.....	12
Informations de connexion.....	13
Mise hors tension du périphérique.....	13
Astuces écologiques.....	14
<b>2 Installation des accessoires</b>	
Installation de l'accessoire recto verso (disponible sur certains modèles).....	15
Activation des accessoires.....	15
Activation et désactivation de l'accessoire recto verso sur le périphérique.....	16
Pour activer ou désactiver les accessoires sur les ordinateurs Windows.....	16
Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh.....	16
<b>3 Utilisation du périphérique</b>	
Sélection du support d'impression.....	17
Papiers recommandés pour l'impression.....	17
Papiers recommandés pour l'impression photo.....	19
Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression.....	20
Spécifications des supports pris en charge.....	21
Formats pris en charge.....	21
Types et grammages des supports pris en charge.....	24
Réglage des marges minimales.....	25
Chargement des supports.....	25
Modification des paramètres d'impression.....	27
Pour modifier les paramètres à partir d'une application pour les tâches en cours (Windows).....	27
Pour appliquer de nouveaux paramètres par défaut à tous les travaux d'impression futurs (Windows).....	28
Pour modifier les paramètres (Mac OS X).....	28
Impression sur les deux faces (recto verso).....	28
Recommandations relatives à l'impression recto verso.....	28
Impression recto verso.....	29
Impression sur supports spéciaux ou de format personnalisé.....	30
Impression sans bordure.....	31
Pour imprimer un document sans bordures (Windows).....	31
Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS X).....	31
Impression d'une page Web (Windows uniquement).....	32
Annulation d'une tâche d'impression.....	33

## 4 Configuration et gestion

Gestion du périphérique.....	34
Surveillance du périphérique.....	34
Gérer le périphérique.....	36
Utilisation des outils de gestion du périphérique.....	37
Serveur Web intégré.....	37
Ouverture du serveur Web intégré.....	38
Pages du serveur Web intégré.....	39
Boîte à outils (Windows).....	39
Ouvrir la Boîte à outils.....	40
Onglets de la Boîte à outils .....	41
Boîte à outils réseau.....	42
Utilisation du Centre de solutions HP (Windows).....	42
Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X).....	42
Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP.....	43
Écrans de l'utilitaire d'imprimante HP.....	43
Utilisation du Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS X).....	44
Description de la page d'état de l'imprimante.....	44
Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil.....	46
Configuration du périphérique (Windows).....	47
Connexion directe.....	47
Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé).....	48
Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel.....	48
Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé.....	48
Connexion réseau.....	49
Installer le périphérique sur un réseau.....	49
Installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients.....	50
Installer le pilote d'imprimante via la fonction Ajout d'imprimante.....	50
Configuration du périphérique (Mac OS X).....	51
Pour installer le logiciel pour les connexions directes ou en réseau.....	51
Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé.....	51
Configuration du périphérique pour les connexions sans fil.....	53
Compréhension des paramètres réseau sans fil 802.11.....	54
Pour configurer les communications sans fil à l'aide du programme d'installation (sous Windows).....	55
Pour configurer le périphérique en vue de communications sans fil à l'aide du programme d'installation (sous Mac OS X).....	55
Connexion du périphérique au moyen d'une connexion réseau sans fil ad hoc.....	56
Pour désactiver les communications sans fil.....	56
Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec vos périphériques HP.....	56
Changement de mode de connexion.....	57
Recommandations concernant la sécurité du réseau sans fil.....	58
Pour ajouter des adresses matérielles à un point d'accès sans fil.....	58
Autres consignes.....	58
Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	59

**5 Maintenance et dépannage**

Utilisation des cartouches d'encre.....	62
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	62
Vérification des niveaux d'encre estimés.....	63
Remplacement des cartouches d'impression.....	64
Collecte des informations relatives à l'utilisation.....	66
Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression.....	67
Pour imprimer un rapport relatif à la qualité d'impression.....	67
Pour évaluer la page de diagnostic de la qualité d'impression.....	68
Niveaux d'encre.....	68
Barres de couleur satisfaisantes.....	69
Barres présentant des franges, un striage irrégulier ou un aspect décoloré.....	70
Stries régulières de couleur blanche dans les barres.....	71
Non-uniformité des couleurs sur l'histogramme.....	72
Texte à grande police de couleur noire.....	72
Motifs d'alignement.....	73
Si aucun défaut n'est apparent.....	73
Conseils et ressources de dépannage.....	74
Résolution des problèmes d'impression.....	75
Le périphérique s'arrête de façon inattendue.....	75
L'impression s'effectue très lentement.....	75
Impression d'une page vierge ou impression partielle.....	76
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect.....	77
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte.....	77
Résolution des problèmes d'impression.....	78
Les enveloppes ne s'impriment pas correctement.....	78
Le produit ne répond pas.....	79
Le produit imprime des caractères incohérents.....	82
Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer.....	82
Les marges ne s'impriment pas comme prévu.....	86
Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page.....	87
Page blanche à l'impression.....	88
Dépannage concernant la qualité d'impression.....	90
Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées.....	90
Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés.....	94
L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une impression sans bordures.....	96
Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions.....	97
Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes.....	99
Les impressions sont floues ou brouillées.....	101
Les impressions sont de travers.....	103
Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier.....	103
Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation.....	104
Texte noir de qualité médiocre.....	106
Le produit imprime lentement.....	108
Maintenance avancée de la tête d'impression.....	108
Nettoyage de la tête d'impression.....	109
procédez à l'alignement de la tête d'impression.....	110
Résolution des problèmes d'alimentation papier.....	111

Résolution des problèmes de gestion de périphérique.....	113
Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré.....	113
Résolution des problèmes réseau.....	113
Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil.....	115
Dépannage de base du réseau sans fil.....	115
Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil.....	116
Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre réseau.....	116
Vérifiez que le périphérique HP est bien connecté à votre réseau.....	118
Vérifiez si le logiciel pare-feu bloque la communication.....	119
Vérifiez que le périphérique HP est en ligne et prêt.....	119
Votre routeur sans fil utilise un SSID masqué.....	120
Assurez-vous que la version sans fil du périphérique HP est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement).....	120
Vérifiez que le service de prise en charge des périphériques réseau HP est en cours d'exécution (Windows uniquement).....	120
Ajout d'adresses matérielles à un point d'accès sans fil (WAP).....	121
Résolution des problèmes liés à l'installation.....	121
Suggestions pour l'installation du matériel.....	121
Suggestions pour l'installation du logiciel.....	123
Résolution des problèmes réseau.....	123

Élimination des bourrages.....	125
Élimination d'un bourrage dans le périphérique.....	125
Conseils pour éviter les bourrages papier.....	126
Erreurs (Windows).....	126
Problème lié à la tête d'impression : la tête d'impression semble manquante ou endommagée.....	127
Tête d'impression incompatible.....	127
Problèmes et procédures de maintenance avancées des têtes d'impression.....	127
Pb de tête d'impression - La tête d'impression suivante présente un problème.....	127
Maintenance avancée de la tête d'impression.....	127
Périphérique déconnecté.....	132
Alerte relative à l'encre.....	132
HP recommande de garder une cartouche de rechange disponible en prévision du moment où la qualité d'impression devient inacceptable.....	133
La quantité d'encre contenue dans la cartouche suivante est suffisamment faible pour engendrer une qualité d'impression médiocre et le remplacement des cartouches sera peut-être nécessaire prochainement. HP recommande de conserver des cartouches de rechange prêtes à être installées en prévision du moment où la qualité d'impression devient inacceptable.....	133
Défaillance du système d'encrage.....	133
Problème lié aux cartouches.....	134
La cartouche suivante semble manquante ou endommagée.....	134
Cartouche(s) positionnée(s) dans un logement erroné : Les cartouches suivantes ne se trouvent pas à l'emplacement correct.....	134
Problème lié aux cartouches.....	134
Non-correspondance du papier.....	134
Le support de la cartouche est bloqué.....	135
Bourrage papier.....	135
Il n'y a plus de papier dans l'imprimante.....	135
Cartouche(s) incompatible(s).....	135
La cartouche suivante n'est pas destinée à être utilisée sur cette imprimante.....	135
Les cartouches suivantes ne sont pas destinées à être utilisées sur cette imprimante telle que celle-ci est configurée actuellement.....	136
Imprimante hors ligne.....	136
Imprimante en pause.....	136
L'impression du document a échoué.....	136
Cartouche HP authentique précédemment utilisée.....	136
Avertissement relatif à la capacité d'encrage.....	137
Erreur générale de l'imprimante.....	137
<b>6 Signification des voyants du panneau de commande</b>	
Interprétation des voyants du panneau de commande.....	138
<b>A Commande de fournitures et accessoires HP</b>	
Commande en ligne de fournitures d'impression.....	145
Accessoires.....	145
Fournitures.....	146
Cartouches d'encre.....	146
Supports HP.....	146

<b>B</b>	<b>Assistance technique et garantie</b>	
	Assistance électronique.....	147
	Assistance téléphonique HP.....	148
	Avant d'appeler.....	148
	Procédure d'assistance.....	148
	Assistance téléphonique HP.....	149
	Période d'assistance téléphonique.....	149
	Numéros de l'assistance téléphonique.....	150
	Contact de l'assistance téléphonique.....	151
	Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	151
	Options de garantie supplémentaires.....	151
	HP Quick Exchange Service (Japon).....	152
	Assistance clientèle HP en Corée.....	152
	Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard.....	153
	Informations sur la garantie de la cartouche d'encre.....	154
	Conditionnement du périphérique avant expédition.....	154
	Retirez le panneau d'accès arrière ou l'unité d'impression recto verso.....	154
	Retirez le bac de sortie.....	154
	Emballage du périphérique.....	155
<b>C</b>	<b>Caractéristiques du périphérique</b>	
	Spécifications physiques.....	156
	Caractéristiques et fonctions du produit.....	156
	Caractéristiques du processeur et de la mémoire.....	157
	Configuration système requise.....	157
	Caractéristiques de protocole réseau.....	158
	Caractéristiques du serveur Web intégré.....	158
	Résolutions d'impression.....	158
	Caractéristiques en matière d'environnement.....	159
	Caractéristiques électriques.....	159
	Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779).....	159
<b>D</b>	<b>Informations réglementaires</b>	
	Déclaration FCC.....	160
	Remarque à l'attention des utilisateurs situés en Corée.....	161
	Déclaration de conformité VCCI (classe B) à l'attention des utilisateurs situés au Japon.....	161
	Remarque concernant le cordon d'alimentation à l'attention des utilisateurs situés au Japon.....	161
	Tableau des substances toxiques et dangereuses.....	161
	Déclaration relative aux indicateurs lumineux.....	162
	Informations réglementaires pour les produits sans fil.....	162
	Exposition aux rayonnements radiofréquence.....	162
	Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Brésil.....	162
	Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Canada.....	162
	Déclaration à l'attention des utilisateurs situés à Taïwan.....	163
	Informations réglementaires pour l'Union Européenne.....	163
	Numéro RMN.....	163
	Déclaration de conformité.....	164

## Sommaire

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	166
Utilisation du papier.....	166
Plastique .....	166
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS).....	166
Programme de recyclage.....	166
Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP.....	166
Élimination des appareils mis au rebut par les ménages dans l'Union européenne.....	167
Consommation électrique.....	167
Accords de licence tiers.....	168
Expat.....	168
OpenSSL.....	168
SHA2.....	170
<b>Index.....</b>	<b>172</b>

# 1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation du périphérique et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Recherche d'autres ressources relatives au produit](#)
- [Trouver le numéro de modèle de votre périphérique](#)
- [Accessibilité](#)
- [Présentation des pièces du périphérique](#)
- [Informations de connexion](#)
- [Mise hors tension du périphérique](#)
- [Astuces écologiques](#)

## Recherche d'autres ressources relatives au produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Fichier Lisezmoi et notes de version	Proposent des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Guide de mise en route sans fil (certains modèles uniquement)	Cette section propose des instructions concernant la configuration de la fonction sans fil du périphérique.	Une version imprimée du document est fournie avec le périphérique.
Outils de gestion du périphérique (connexion réseau)	Vous permet d'afficher des informations d'état, de modifier des paramètres et de gérer le périphérique.  Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Serveur Web intégré</a> .	Disponible à partir d'un ordinateur connecté.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état des têtes d'impression et sur l'accès aux services de maintenance du périphérique.  Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Boîte à outils (Windows)</a> .	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner le périphérique, de nettoyer la tête d'impression, d'imprimer la page de configuration et de	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.

(suite)

Ressource	Description	Emplacement
	rechercher des informations de support sur le site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X)</a> .	
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liés aux diverses opérations d'utilisation.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Panneau de commande</a> .
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Surveillance du périphérique</a> .
Rapport d'état de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"><li>Informations sur le périphérique :<ul style="list-style-type: none"><li>Nom du produit</li><li>Numéro de modèle</li><li>Numéro de série</li><li>Numéro de version du micrologiciel</li></ul></li><li>Accessoires installés (par exemple, l'accessoire d'impression recto verso)</li><li>Nombre de pages imprimées à partir du bac et des accessoires</li><li>État des fournitures d'impression</li></ul>	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Description de la page d'état de l'imprimante</a> .
Page de diagnostic de la qualité d'impression	Cette page permet de diagnostiquer les problèmes qui affectent la qualité d'impression de l'imprimante et permet de déterminer s'il y a lieu d'exécuter des services de maintenance en vue de l'améliorer.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression</a> .
Sites Web HP	Proposent les dernières informations en date sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Assistance téléphonique HP</a> .
Centre de solutions HP (Windows)	Permet de modifier les paramètres d'impression du périphérique, commander des fournitures et accéder à l'aide à l'écran. Selon les services que vous avez installés, le Centre de solutions HP met à	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.

(suite)

Ressource	Description	Emplacement
	votre disposition des fonctionnalités complémentaires, telles que l'accès au logiciel de photo et d'imagerie HP. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)</a> .	

## Trouver le numéro de modèle de votre périphérique

En plus du nom du modèle affiché à l'avant de l'appareil, cet appareil dispose d'un numéro de modèle spécifique. Vous pouvez utiliser ce numéro pour déterminer quels sont les consommables ou accessoires disponibles pour votre produit, ainsi que lorsque vous sollicitez une assistance.

Le numéro de modèle est imprimé sur une étiquette située à l'intérieur de l'imprimante, à proximité des cartouches d'encre.

## Accessibilité

Le périphérique est doté de fonctions le rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

### Déficiência visuelle

Le logiciel du périphérique est accessible aux personnes mal voyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs daltoniens, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel et sur le panneau de commande comportent un texte simple ou des étiquettes à icônes qui expliquent l'action appropriée.

### Handicap moteur

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guides papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

### Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de ce produit et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web Apple à l'adresse [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# Présentation des pièces du périphérique

- [Vue avant](#)
- [Panneau de commande](#)
- [Vue arrière](#)

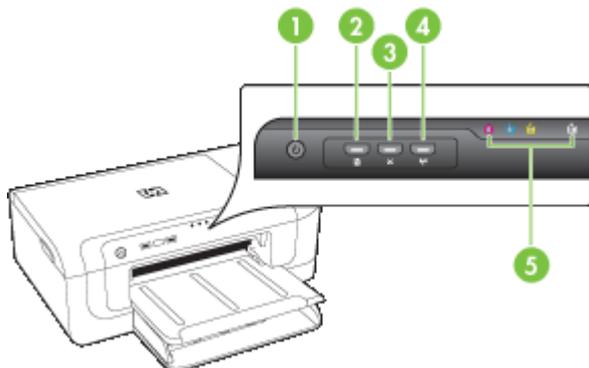
## Vue avant



1	Panneau de commande
2	Bac de sortie
3	Bac 1
4	Guides de largeur
5	Capot supérieur
6	Cartouches d'encre
7	Loquet des têtes d'impression
8	Tête d'impression

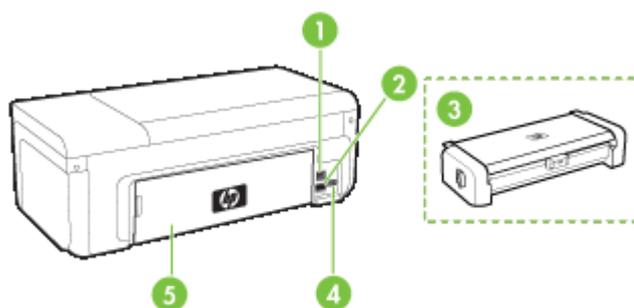
## Panneau de commande

Pour plus d'informations sur l'interprétation des voyants du panneau de commande, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).



1	Bouton et voyant <b>Alimentation</b>
2	Bouton et voyant <b>Reprise</b>
3	Bouton <b>Annuler</b>
4	Bouton <b>Réseau</b>  (disponible sur certains modèles) Bouton <b>Sans fil</b>  (disponible sur certains modèles)
5	Voyants des cartouches d'encre

## Vue arrière



1	Port USB arrière
2	Port de réseau Ethernet
3	Accessoire d'impression recto verso automatique (sur certains modèles uniquement)
4	Entrée d'alimentation

## Informations de connexion

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandé pour des performances optimales	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au port USB 2.0 haute vitesse à l'arrière du périphérique avec un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Configuration du périphérique (Windows)</a> ou <a href="#">Configuration du périphérique (Mac OS X)</a> .
Connexion Ethernet (filaire)	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés à un périphérique au moyen d'un concentrateur ou d'un routeur.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Suivez les instructions contenues à la rubrique <a href="#">Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé</a> du présent manuel pour obtenir des instructions supplémentaires.
Partage d'imprimantes	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit être maintenu sous tension en permanence, sinon les autres ordinateurs ne peuvent pas imprimer sur le périphérique.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Suivez les instructions de la section <a href="#">Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé</a> .
Sans fil 802.11 (certains modèles uniquement)	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés à un périphérique au moyen d'un concentrateur ou d'un routeur.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Suivez les instructions dans le guide d'initiation aux réseaux sans fil ou consultez la rubrique <a href="#">Configuration du périphérique pour les connexions sans fil</a> .

## Mise hors tension du périphérique

Mettez le produit HP hors tension en appuyant sur le bouton **Alimentation** situé sur le produit. Attendez que le voyant **Alimentation** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une source d'alimentation. Si vous ne mettez pas correctement hors tension le produit HP, le chariot d'impression risque de ne pas revenir à la bonne position, ce qui pourrait générer des problèmes liés à la tête d'impression et à la qualité d'impression.

## Astuces écologiques

HP s'engage à aider les clients à réduire leur impact sur l'environnement. HP fournit les conseils écologique ci-dessous pour vous aider à vous concentrer sur les moyens d'évaluer et de réduire l'impact de vos choix d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Impression recto verso** : Utilisez l'**impression en mode économie de papier** pour imprimer des documents recto verso de plusieurs pages sur une même feuille, afin de réduire la consommation de papier. Pour plus d'informations, voir [Impression sur les deux faces \(recto verso\)](#).
- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel Impression Web intelligente HP comprend une fenêtre **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** dans laquelle vous pouvez stocker, organiser ou imprimer les clips que vous avez collectés sur le Web. Pour plus d'informations, voir [Impression d'une page Web \(Windows uniquement\)](#).
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification du produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez le site [Consommation électrique](#).
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

---

## 2 Installation des accessoires

Cette section contient les rubriques suivantes :

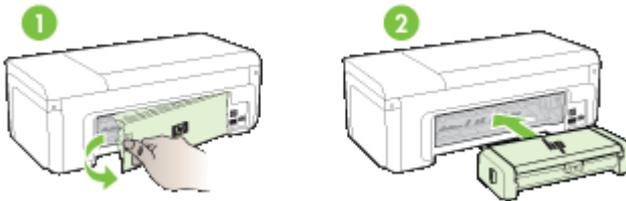
- [Installation de l'accessoire recto verso \(disponible sur certains modèles\)](#)
- [Activation des accessoires](#)

### Installation de l'accessoire recto verso (disponible sur certains modèles)

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier lorsque l'accessoire recto verso automatique en option est installé. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'accessoire recto verso, reportez-vous à la section [Impression sur les deux faces \(recto verso\)](#).

#### Installation de l'accessoire d'impression recto verso

1. Appuyez sur les boutons du panneau d'accès arrière et retirez le panneau du périphérique.
2. Faites glisser l'accessoire recto verso dans le périphérique jusqu'à ce qu'il s'enclenche. N'appuyez pas sur les boutons situés de part et d'autre de l'accessoire recto verso lors de l'installation ; utilisez-les uniquement pour retirer l'accessoire du périphérique.



### Activation des accessoires

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Activation et désactivation de l'accessoire recto verso sur le périphérique](#)
- [Pour activer ou désactiver les accessoires sur les ordinateurs Windows](#)
- [Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh](#)

## Activation et désactivation de l'accessoire recto verso sur le périphérique

Lors de l'installation ou du retrait de l'accessoire d'impression recto verso, vous devez activer ou désactiver l'accessoire sur le panneau de commande du périphérique.

### Pour activer ou désactiver l'accessoire d'impression recto verso

- ▲ Appuyez en maintenant la pression sur le bouton **X Annuler** et sur le bouton  **Réseau** pendant cinq secondes. Une fois que vous avez relâché les boutons, le périphérique imprime un rapport confirmant l'installation correcte de l'accessoire d'impression recto verso.

### Pour activer ou désactiver les accessoires sur les ordinateurs Windows

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** sur le bureau.
2. Sélectionnez **Imprimantes et Fax**, cliquez avec le bouton droit sur votre périphérique et sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, puis sur **Installé** ou **Non installé** afin d'activer ou désactiver l'accessoire d'impression recto verso.

### Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh

1. À partir du bureau, cliquez sur **Préférences système** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes & Fax**.
3. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Configuration de l'imprimante** (Mac OS X 10.4) ou **Options & Fournitures...** (Mac OS X 10.5).
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - a. **Mac OS X (10.4)** : Sélectionnez **Options installables** dans le menu déroulant.
  - b. **Mac OS X (10.5)** Sélectionnez l'onglet **Pilote**.
5. Cochez la case jouxtant l'option **Accessoire d'impression recto verso HP** (HP Two-sided Printing Accessory, Duplexer) afin d'activer l'accessoire. Pour désactiver l'accessoire d'impression recto verso, ne cochez pas cette case.

---

# 3 Utilisation du périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection du support d'impression](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Modification des paramètres d'impression](#)
- [Impression sur les deux faces \(recto verso\)](#)
- [impression sur supports spéciaux ou de format personnalisé](#)
- [Impression sans bordure](#)
- [Impression d'une page Web \(Windows uniquement\)](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

## Sélection du support d'impression

Le périphérique est conçu pour fonctionner correctement avec la plupart des types de supports courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Visitez le site Web HP à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com) pour obtenir plus d'informations sur les supports HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Vous trouverez les papiers dotés du logo ColorLok dans toute une gamme de grammages et de formats chez la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Papiers recommandés pour l'impression photo](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression](#)
- [Spécifications des supports pris en charge](#)
- [Réglage des marges minimales](#)

## Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser les papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

---

Papier brochure HP	Ces papiers existent en brillant ou mat sur les deux faces pour une utilisation en recto verso. Il convient parfaitement pour les
--------------------	---

---

(suite)

Papier jet d'encre ordinaire HP	reproductions de qualité photographique, les graphiques présentés en couverture des rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.
Papier jet d'encre blanc brillant HP	Le papier HP blanc brillant pour imprimante jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat avec moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives.
Papier d'impression HP	Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat avec moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives. Il est sans acide, pour des documents plus durables.
Papier pour applications bureautiques HP	Le papier pour applications bureautiques HP est un papier multifonction de haute qualité. Il convient pour les copies, les brouillons, les mémos et les autres documents de tous les jours. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat avec moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives. Il est sans acide, pour des documents plus durables.
Papier HP Office recyclé	Le papier HP Office recyclé est un papier multifonctions de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées. Il est doté du logo ColorLok Technology pour un résultat avec moins de bavures, des noirs plus intenses et des couleurs plus vives. Il est sans acide, pour des documents plus durables.
Papier de présentation HP Premium Papier HP Professional	Ces papiers sont des papiers lourds et mats sur les deux faces parfait pour les présentations, les rapports et les propositions d'entreprise et les bulletins d'informations. Ils sont épais pour un résultat étonnant.
Film transparent HP Premium	Le film transparent HP Premium améliore l'impact de vos présentations couleur. Les films transparents sont faciles à utiliser et séchent rapidement sans laisser de traces.
Papier photo HP Advanced	Ce papier photo épais offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). Il est sans acide, pour des documents plus durables.
Papier photo polyvalent HP	Imprimez des clichés couleur à moindre frais en utilisant du papier conçu pour l'impression de photos occasionnelles. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images nettes et précises lorsque vous utilisez ce papier avec une imprimante à jet d'encre. Disponible en finition semi-brillante et aux formats 8,5 x 11 pouces, A4 et 10 x 15 cm (4 x 6 pouces). Il est sans acide, pour des documents plus durables.
Transferts sur tissu HP	Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus colorés, clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, allez sur le site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

---

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

---

### **Lots HP Photo:**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre originales HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

## **Papiers recommandés pour l'impression photo**

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser les papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

### **Papier photo HP Advanced**

Ce papier photo épais offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). Il est sans acide, pour des documents plus durables.

### **Papier photo polyvalent HP**

Imprimez des clichés couleur à moindre frais en utilisant du papier conçu pour l'impression de photos occasionnelles. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images nettes et précises lorsque vous utilisez ce papier avec une imprimante à jet d'encre. Disponible en finition semi-brillante et aux formats 8,5 x 11 pouces, A4 et 10 x 15 cm (4 x 6 pouces). Il est sans acide, pour des documents plus durables.

### **Lots HP Photo:**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre originales HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, allez sur le site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les

indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

---

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

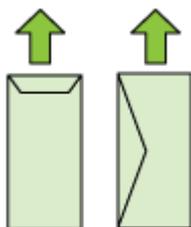
---

### Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac. Si vous placez un support spécial au-dessus d'un support ordinaire, vous risquez d'obtenir un bourrage papier ou une mauvaise impression.
- Chargez le support en orientant la face imprimée vers le bas, en alignant la feuille par rapport à l'arrière du bac. Alignez le support sur la partie gauche du bac d'entrée et ajustez le guide de réglage en largeur du papier. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).
- Ne surchargez pas les bacs. Pour plus d'informations, voir [Spécifications des supports pris en charge](#). HP recommande de ne pas dépasser les 3/4 de la capacité du bac lorsque vous chargez un support spécial.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez d'utiliser les supports suivants :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
  - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

### Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez les enveloppes en les alignant par rapport au graphique.



## Supports photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

## Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière du périphérique.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

## Supports de format personnalisé

- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par le périphérique.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez la taille dans le pilote de l'imprimante. Vous devez probablement reformater les documents existants pour les imprimer au format des supports personnalisés.

## Spécifications des supports pris en charge

Utilisez les tableaux [Formats pris en charge](#) et [Types et grammages des supports pris en charge](#) pour déterminer le support à utiliser avec votre périphérique, ainsi que les fonctionnalités associées à votre support.

Sélectionnez toujours le paramètre de type de support correct dans le pilote de l'imprimante et configurez toujours les bacs en fonction du type de support approprié. HP vous recommande de tester tout papier avant de vous le procurer en grande quantité.

- [Formats pris en charge](#)
- [Types et grammages des supports pris en charge](#)

### Formats pris en charge

Formats des supports	Bac d'entrée	Accessoire recto verso (sur certains modèles)
<b>Formats de support standard</b>		
Lettre U.S. (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouces)	✓	✓
Légal U.S. (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)	✓	
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓	✓
Exécutif U.S. (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓	✓

(suite)

<b>Formats des supports</b>	<b>Bac d'entrée</b>	<b>Accessoire recto verso (sur certains modèles)</b>
B5 (ISO) (176 x 250 mm ; 6,9 x 9,8 pouces)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm)	✓	
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓	✓
A4 sans bordure (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓	
A5 sans bordure (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓	
B5 sans bordure (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓	
HV (101 mm x 180 mm)	✓	
Taille du meuble (120 x 165 mm)	✓	
13 x 18 cm	✓	
Meuble sans bordures (120 x 165 mm)	✓	
Sans bordures 13 x 18 cm	✓	
<b>Enveloppes</b>		
Enveloppe U.S. n°10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)	✓	
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)	✓	
Enveloppe japonaise Chou n°3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓	
Enveloppe japonaise Chou n°4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓	
Enveloppe Monarch	✓	
Enveloppe pour carte (111 x 162 mm ; 4,4 x 6 pouces)	✓	
Enveloppe 3/4 n° 6 (91 x 165 mm ; 3,6 x 6,5 pouces)	✓	
<b>Cartes</b>		
Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓	
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓	
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓	
Carte A6 (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓	
Carte A6 sans bordure (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓	

(suite)

<b>Formats des supports</b>	<b>Bac d'entrée</b>	<b>Accessoire recto verso (sur certains modèles)</b>
Hagaki** (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)	✓	
Ofuku Hagaki**	✓	
Hagaki sans bordures (100 x 148 mm)**	✓	
<b>Support Photo</b>		
Support photo (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓	
Support photo (5 x 7 pouces)	✓	
Support photo (8 x 10 pouces)	✓	
Support photo (10 x 15 cm)	✓	
Photo L (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)	✓	
2L (178 x 127 mm ; 7,0 x 5,0 pouces)	✓	
Support photo sans bordure (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓	
Support photo sans bordure (5 x 7 pouces)	✓	
Support photo sans bordure (8 x 10 pouces)	✓	
Support photo sans bordure (8,5 x 11 pouces)	✓	
Support photo sans bordure (10 x 15 cm)	✓	
Photo L sans bordure (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)	✓	
2L sans bordure (178 x 127 mm ; 7,0 x 5,0 pouces)	✓	
B5 sans bordure (182 x 257 mm ; 7,2 x 10,1 pouces)	✓	
Sans bordures B7 (88 x 125 mm)	✓	
Languelette 4 x 6 sans bordures (102 x 156 mm)	✓	
Languelette sans bordures 10 x 15 cm	✓	
Languelette 4 x 8 sans bordures (10 x 20 cm)	✓	
HV sans bordures (101 x 180 mm)	✓	
Double sans bordures A4 (210 x 594 mm)	✓	
Languelette 4 x 6 (102 x 152 mm)	✓	
Languelette 10 x 15 cm	✓	
Languelette 4 x 8 / languelette 10 x 20 cm	✓	

(suite)

Formats des supports	Bac d'entrée	Accessoire recto verso (sur certains modèles)
<b>Autres supports</b>		
Supports personnalisés compris entre 76,2 et 216 mm de largeur et 101 à 762 mm de longueur (respectivement 3 à 8,5 pouces et 4 à 30 pouces)	✓	
Panorama (4 x 10 pouces, 4 x 11 pouces et 4 x 12 pouces)	✓	
Panorama sans bordure (4 x 10 pouces, 4 x 11 pouces et 4 x 12 pouces)	✓	

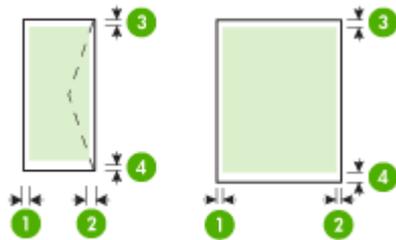
\*\* Le périphérique est compatible avec les cartes Hagaki ordinaires et jet d'encre de Japan Post uniquement. Il n'est pas compatible avec le support photo Hagaki de Japan Post.

### Types et grammages des supports pris en charge

Bac	Type	Grammage	Capacité
Bac d'entrée	Papier	De 60 à 105 g/m <sup>2</sup> (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire (pile de 25 mm)
	Transparents		Jusqu'à 70 feuilles (pile de 17 mm)
	Supports photo	280 g/m <sup>2</sup> (index de 75 lb)	Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Etiquettes		Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Des enveloppes	De 75 à 90 g/m <sup>2</sup> (enveloppe de 20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 30 feuilles (pile de 17 mm)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (index de 110 lb)	Jusqu'à 80 cartes
Accessoire recto verso (disponible sur certains modèles)	Papier	De 60 à 105 g/m <sup>2</sup> (16 à 28 lb bond)	Sans objet
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

## Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure
Lettre US Légal US A4 Executive US B5 A5 Cartes Supports au format personnalisé Supports photo	3,3 mm (0,13 pouces)			
Des enveloppes	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	14,9 mm (0,59 pouce)

 **Remarque** Si vous utilisez l'accessoire recto verso pour imprimer sur les deux faces du papier, les marges minimales haut et bas doivent être supérieures ou égales à 14,9 mm (0,59 pouce).

**Remarque** Pour le système d'exploitation Mac OS X, les marges inférieures pour tous les supports (à l'exception des enveloppes, des supports Hagaki et Ofuku Hagaki) doivent être d'au moins 15 mm (0,586 pouce).

## Chargement des supports

Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans le périphérique.

### Chargement du bac 1 (bac principal)

1. Soulevez le bac de sortie.



2. Faites glisser le guide-papier sur la position la plus large.
3. Insérez le support face à imprimer vers le bas et alignez-le contre le bord droit du bac. Assurez-vous que la pile de supports est alignée avec les bords inférieur et droit du bac et qu'elle ne dépasse pas la ligne indiquée sur le bac.

---

 **Remarque** Ne chargez pas de papier pendant que le périphérique est en cours d'impression.

---

4. Faites glisser le guide du support dans le bac pour l'ajuster au format chargé, puis abaissez le bac de sortie.



- Sortez l'extension du bac de sortie.



---

 **Remarque** Pour des supports de longueur supérieure à 279 mm (11 pouces), tirez l'extension à son maximum. Assurez-vous que le volet situé à l'extrémité du bac d'extension n'est pas soulevé. S'il se trouve en position soulevée, l'éjection du papier ne s'effectue pas normalement.

---

## Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) à partir d'une application ou du pilote de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote.

---

 **Remarque** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation fournie avec cette application.

- 
- [Pour modifier les paramètres à partir d'une application pour les tâches en cours \(Windows\)](#)
  - [Pour appliquer de nouveaux paramètres par défaut à tous les travaux d'impression futurs \(Windows\)](#)
  - [Pour modifier les paramètres \(Mac OS X\)](#)

### Pour modifier les paramètres à partir d'une application pour les tâches en cours (Windows)

1. Ouvrez le document à imprimer.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
3. Choisissez le raccourci d'impression souhaité, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

## Pour appliquer de nouveaux paramètres par défaut à tous les travaux d'impression futurs (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

-Ou-

Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.



**Remarque** Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe administrateur de l'ordinateur.

---

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Procédez aux modifications des paramètres souhaités, puis cliquez sur **OK**.

## Pour modifier les paramètres (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.



**Remarque** Sous Mac OS X (v10.5), certaines applications ne disposent pas du menu **Mise en page**, lequel fait partie du menu **Imprimer**.

---

2. Procédez aux modifications des paramètres souhaités (par exemple le format de papier), puis cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
4. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le type de support), puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

## Impression sur les deux faces (recto verso)

Vous pouvez imprimer sur les deux faces d'un support, soit automatiquement à l'aide de l'accessoire recto verso automatique (module d'impression recto verso), soit manuellement en retournant le support et en le réinsérant dans le périphérique.

- [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#)
- [Impression recto verso](#)

## Recommandations relatives à l'impression recto verso

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Paramétrez les options de l'impression recto verso dans votre application ou dans le pilote de l'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux faces des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier brillant, ni sur du papier de grammage inférieur à 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) ou supérieur à 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb). Des bourrages risquent de se produire avec ces types de supports.

- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur les deux faces. C'est le cas notamment du papier à en-tête, du papier pré-imprimé ou du papier comportant un filigrane ou des perforations. Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur sous Windows, le périphérique imprime d'abord le recto. Dans le cas d'un ordinateur sous Mac OS X, il commence par le verso.
- Dans le cas de l'impression recto verso automatique, une fois l'impression d'un des côtés du support terminée, le périphérique maintient le support, puis se met en pause pendant le temps nécessaire au séchage de l'encre. Le support est ensuite réintroduit dans le périphérique afin de permettre l'impression du côté opposé. Une fois l'impression terminée, le support est déposé dans le bac de sortie. Ne le saisissez pas avant que l'impression ne soit achevée.
- Vous pouvez imprimer sur les deux faces des supports personnalisés en retournant le support et en le réinsérant dans le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

## Impression recto verso

---



**Remarque** Vous pouvez imprimer manuellement les deux faces d'une feuille en imprimant uniquement les pages impaires, en retournant les pages, puis en imprimant les pages paires.

---

### Pour imprimer automatiquement une page en recto verso (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire recto verso \(disponible sur certains modèles\)](#).
3. Après avoir ouvert un document, sur le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sélectionnez un raccourci d'impression.
4. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
5. Imprimez le document.

### Pour imprimer automatiquement une page en recto verso (Mac OS X)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire recto verso \(disponible sur certains modèles\)](#).
3. Assurez-vous d'utiliser l'imprimante et le format de page appropriés en vérifiant les paramètres de la **Mise en page**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
5. Sélectionnez **Exemplaires et pages** dans la liste déroulante.
6. Sélectionnez l'option **Impression recto verso**.
7. Choisissez l'orientation de reliure en cliquant sur l'icône appropriée.
8. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.

## impression sur supports spéciaux ou de format personnalisé

### Pour imprimer sur des supports spéciaux ou de format personnalisé (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page, Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Sélectionnez le format du support dans la liste déroulante **Format**. Si vous ne voyez pas le format du support, créez un format de support personnalisé.
  - a. Sélectionnez **Personnalisé** dans la liste déroulante.
  - b. Attribuez un nom au nouveau format personnalisé.
  - c. Tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
  - d. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés** ou **Préférences**. Ouvrez de nouveau la boîte de dialogue.
  - e. Sélectionnez le nouveau format spécial.
5. Sélectionnez le type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.
6. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source du papier**.
7. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
8. Imprimez le document.

### Pour imprimer sur des supports spéciaux ou de format personnalisé (Mac OS X)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.



**Remarque** Sous Mac OS X 10.5, certaines applications ne disposent pas d'un menu **Mise en page**, qui fait partie du menu **Imprimer**.

---

3. Vérifiez que vous avez sélectionné le périphérique HP.
4. Sélectionnez le format du support.
5. Pour définir un format de support personnalisé :
  - a. Cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format papier**.
  - b. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.
  - c. (Facultatif) Entrez les dimensions dans les champs **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
  - d. Cliquez sur **Terminé** ou **OK**, puis sur **Enregistrer**.

6. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez le nouveau format personnalisé.

---

 **Remarque** Sous Mac OS X (v10.5), certaines applications ne disposent pas d'un menu **Mise en page**, qui fait partie du menu **Imprimer**.

---

7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
9. Ouvrez le panneau **Gestion du papier**.
10. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur l'onglet **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format de papier personnalisé.
11. Modifiez les autres paramètres souhaités, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

## Impression sans bordure

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support photo et sur divers formats de support standard.

---

 **Remarque** Ouvrez le fichier dans une application logicielle et déterminez la taille de l'image. Vérifiez que la taille correspond au format du support d'impression de l'image.

Vous pouvez également accéder à cette fonction dans l'onglet **Raccourcis d'impression** (sous Windows uniquement). Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis sélectionnez le raccourci d'impression de cette tâche d'impression dans la liste déroulante.

**Remarque** Certaines applications ne sont pas compatibles avec l'impression sans bordures.

---

- [Pour imprimer un document sans bordures \(Windows\)](#)
- [Pour imprimer un document sans bordure \(Mac OS X\)](#)

### Pour imprimer un document sans bordures (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Dans l'application, ouvrez le pilote d'imprimante :
  - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
  - b. Cliquez sur **Propriétés**, **Configuration** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez le raccourci des paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser.
5. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
6. Imprimez le document.
7. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

### Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS X)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.

3. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.



---

**Remarque** Sous Mac OS X (v10.5), certaines applications ne disposent pas d'un menu **Mise en page**, qui fait partie du menu **Imprimer**.

---

4. Sélectionnez un format de support sans bordure, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
6. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
7. Cliquez sur l'onglet **Papier**, puis sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
8. Vérifiez l'onglet **Impression sans bordure** et assurez-vous que l'option **Sans bordures** est sélectionnée, puis changez l'**Extension sans bordures** si vous le souhaitez.
9. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Optimisée** à partir de la liste déroulante **Qualité**. Sinon, sélectionnez l'option **ppp maximum**, qui vous permet d'atteindre une résolution jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés. Pour l'impression en couleur et à résolution d'entrée de 1 200 ppp. Ce paramètre peut temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo ou plus), ce qui ralentira la vitesse d'impression.
10. Sélectionnez la source du support.
11. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer**.
12. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

## Impression d'une page Web (Windows uniquement)

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil Imprimante HP à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

### Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.



---

**Conseil** Pour de meilleurs résultats, sélectionnez l'option **Impression Web intelligente HP** dans le menu **Fichier**. Une coche apparaît une fois l'élément sélectionné.

---

La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.

3. Assurez-vous que le produit est l'imprimante sélectionnée.

4. Si votre navigateur Web le permet, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.  
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

---

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être sélectionner l'orientation **Paysage**.

---

## Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

**Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **X Annuler**. Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Cette pression sur le bouton n'affecte pas les tâches en attente de traitement.

**Windows** : Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

**Mac OS X** : Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le Dock, sélectionnez le document, puis cliquez sur **Supprimer**.

# 4 Configuration et gestion

Ces informations sont destinées à l'administrateur ou à la personne responsable de la gestion du périphérique. Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Gestion du périphérique](#)
- [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#)
- [Description de la page d'état de l'imprimante](#)
- [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#)
- [Configuration du périphérique \(Windows\)](#)
- [Configuration du périphérique \(Mac OS X\)](#)
- [Configuration du périphérique pour les connexions sans fil](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

## Gestion du périphérique

Les outils communs suivants peuvent être utilisés pour gérer le périphérique. Pour plus d'informations sur l'accès à ces outils et leur utilisation, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#).



**Remarque** Les procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes.

### Windows

- Panneau de commande du périphérique
- Pilote d'impression
- Boîte à outils
- Boîte à outils réseau
- Serveur Web intégré

### Mac OS X

- Panneau de commande du périphérique
- Utilitaire d'imprimante HP
- Serveur Web intégré

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Surveillance du périphérique](#)
- [Gérer le périphérique](#)

## Surveillance du périphérique

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes....
Panneau de commande du périphérique	Obtenir des informations sur l'état des tâches en cours de traitement, l'état de fonctionnement

(suite)

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes....
	du périphérique et l'état des cartouches d'encre.
<b>Serveur Web intégré</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informations sur l'état de l'imprimante :</b> Cliquez sur l'onglet <b>Information</b>, puis cliquez sur une sélection dans la sous-fenêtre de gauche.</li><li>• <b>Utilisation cumulée des supports et de l'encre :</b> Cliquez sur l'onglet <b>Informations</b>, puis sur <b>Rapport sur l'utilisation</b> dans le volet de gauche.</li></ul>
<b>Boîte à outils (Windows)</b>	<b>Informations sur la cartouche d'encre :</b> Cliquez sur l'onglet <b>Niveaux d'encre estimés</b> pour afficher les informations relatives au niveau d'encre, puis faites défiler l'écran pour afficher le bouton <b>Détails sur la cartouche</b> . Cliquez sur ce bouton pour visualiser les informations relatives au remplacement des cartouches d'impression.*
<b>Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X)</b>	<b>Informations sur la cartouche d'encre :</b> Ouvrez le volet <b>Information and Support</b> (Informations et support), puis cliquez sur <b>Supplies Status</b> (État des fournitures).*
<b>Centre de solutions HP</b>	Indique l'état courant du périphérique.

\* Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

## Gérer le périphérique

Cette section propose des informations sur la gestion du périphérique et la modification des paramètres.

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
<b>Panneau de commande</b>	<p><b>Réinitialiser le mot de passe administrateur et les paramètres réseau</b> : Maintenez enfoncé le bouton  <b>Marche/arrêt</b>, appuyez deux fois sur le bouton  <b>Réseau</b>, (sur certains modèles, appuyez sur le bouton <b>Sans fil</b> ), puis appuyez trois fois sur le bouton <b>X Annuler</b> et relâchez le bouton <b>Marche/arrêt</b>. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Conseils et ressources de dépannage</a>.</p>
<b>Serveur web intégré</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Définir le mot de passe du serveur Web intégré</b> : Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Sécurité</b> dans le volet de gauche.</li> <li>• <b>Effectuer des tâches de maintenance du périphérique</b> : Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Services de périphérique</b> dans le volet de gauche.</li> <li>• <b>Langue ou pays/région</b> : cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>International</b> dans le volet de gauche.</li> <li>• <b>Configurer les paramètres réseau</b> : Cliquez sur l'onglet <b>Réseau</b>, puis sur une option disponible dans le panneau de gauche.</li> <li>• <b>Commande de fournitures</b> : Sur n'importe quel onglet, cliquez sur le bouton <b>Comm. fournitures</b>, puis suivez les instructions affichées.</li> <li>• <b>Assistance</b> : Sur n'importe quel onglet, cliquez sur le bouton <b>Support</b>, puis sélectionnez une option de support.</li> </ul>
<b>Boîte à outils (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exécution des tâches de maintenance du périphérique</b> : Cliquez sur l'onglet <b>Services du périphérique</b>.</li> <li>• <b>Configurer les paramètres réseau</b> : Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres réseau</b>, puis sur <b>Modifier les paramètres</b> pour lancer la boîte à outils du réseau.</li> </ul>

(suite)

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
<b>Boîte à outils réseau</b>	<p>Visualisation et modification des paramètres réseau. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'onglet <b>Paramètres réseau</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modification des paramètres</b> : cliquez sur le bouton <b>Modifier paramètres</b>.</li><li>• <b>Exécuter un diagnostic réseau</b> (pour vérifier les connexions de l'imprimante réseau) :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Si l'imprimante n'est pas connectée, cliquez sur <b>Modifier paramètres</b>, puis sur <b>Exécuter un diagnostic réseau</b>.</li><li>◦ Si l'imprimante n'est pas connectée, cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Exécuter un diagnostic réseau</b>.</li></ul></li><li>• <b>Modification de l'adresse IP de l'imprimante</b> : Sous l'onglet <b>Paramètres réseau</b>, cliquez sur <b>Câblé</b> ou <b>Sans fil</b> suivant le type de connexion, modifiez les <b>Paramètres IP</b>, puis cliquez sur <b>OK</b>.</li><li>• <b>Modification des paramètres DNS de l'imprimante</b> : Sous l'onglet <b>Paramètres réseau</b>, cliquez sur <b>Câblé</b> ou <b>Sans fil</b> suivant le type de connexion, modifiez les <b>Paramètres DNS</b>, puis cliquez sur <b>OK</b>.</li><li>• <b>Impression du rapport de test du réseau sans fil</b> Sous l'onglet <b>Paramètres réseau</b>, cliquez sur <b>Utilitaires</b>, puis sur <b>Imprimer le rapport de test du réseau sans fil</b>.</li></ul>
<b>Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X)</b>	<b>Effectuer des tâches de maintenance du périphérique</b> : Cliquez sur le panneau <b>Informations et support</b> , puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.

## Utilisation des outils de gestion du périphérique

Les outils utilisés couramment pour gérer le périphérique sont répertoriés ci-dessous.

- [Serveur Web intégré](#)
- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#)
- [Utilitaire de l'imprimante HP \(Mac OS X\)](#)
- [Utilisation du Gestionnaire de périphériques HP \(Mac OS X\)](#)

### Serveur Web intégré

Si le périphérique est connecté à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et le gérer à partir de votre ordinateur.

---

 **Remarque** Pour consulter la liste des conditions système requises pour le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Caractéristiques du serveur Web intégré](#).

L'accès à certains paramètres peut être subordonné à la saisie d'un mot de passe.

Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet ; cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

---

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Si vous avez par exemple configuré la langue du serveur EWS, un cookie permet de mémoriser la langue sélectionnée afin que, lors de la prochaine ouverture du serveur, les pages s'affichent dans la langue concernée. Bien que certains cookies soient effacés à la fin de chaque session (comme le cookie qui stocke la langue sélectionnée), d'autres (comme les cookies qui stockent les préférences de l'utilisateur) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les effaciez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

---

 **Remarque** En fonction de votre périphérique, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

---

- Rafraîchissement automatique de la page existante
- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (spécialement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Empêcher les autres utilisateurs de modifier les mêmes paramètres lorsque vous apportez des modifications
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

- [Ouverture du serveur Web intégré](#)
- [Pages du serveur Web intégré](#)

### Ouverture du serveur Web intégré

---

 **Remarque** Lorsque vous ouvrez le navigateur Web intégré, vous pourriez recevoir un message spécifiant que le certificat n'est pas valide. Acceptez le lien pour entrer dans le serveur Web intégré.

---

Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré à l'aide de l'une de ces méthodes :

- **Navigateur Web** : Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) au périphérique dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur. Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://123.123.123.123`.  
L'adresse IP et le nom d'hôte du périphérique sont indiqués dans le rapport d'état du réseau sans fil. Pour plus d'informations, voir [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).  
Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet afin d'y accéder rapidement.
- **Barre des tâches Windows** : cliquez avec le bouton droit sur l'icône de HP Digital Imaging Monitor, pointez sur le périphérique que vous souhaitez visualiser, puis cliquez sur **Paramètres réseau (EWS)**.
- **Windows Vista** : Dans la liste des périphériques réseau, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du périphérique et sélectionnez **Afficher la page Web du périphérique**.

### Pages du serveur Web intégré

Le serveur Web intégré contient des pages que vous pouvez utiliser pour consulter des informations sur le produit et modifier des paramètres du périphérique. Ces pages renferment également des liens vers d'autres services électroniques.

Pages/boutons	Sommaire
Page Informations	Affiche des informations d'état sur le périphérique, les consommables et l'utilisation d'encre, ainsi qu'un journal des événements du périphérique (tels que les erreurs). <b>Remarque</b> Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.
Page Paramètres	Affiche les paramètres qui ont été configurés pour le périphérique et vous permet de les modifier.
Page Réseau	Affiche l'état du réseau et les paramètres réseau qui ont été configurés pour le périphérique. Ces pages apparaissent uniquement si le périphérique est connecté à un réseau.
Boutons Support et Commander des fournitures	<b>Support</b> fournit un certain nombre de services de support. <b>Commander des fournitures</b> vous connecte à la commande en ligne de fournitures.

### Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance du périphérique.



**Remarque** Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de démarrage en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Ouvrir la Boîte à outils](#)
- [Onglets de la Boîte à outils](#)
- [Boîte à outils réseau](#)

#### **Ouvrir la Boîte à outils**

- Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.  
- Ou -
- Cliquez avec le bouton droit sur HP Digital Imaging Monitor dans la barre des tâches, pointez sur **Nom du modèle d'imprimante**, puis cliquez sur **Afficher boîte à outils imprimante**.

## Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient les onglets suivants.

Onglets	Sommaire
Niveau d'encre estimé	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ink Level Information (Niveaux d'encre) :</b> Affiche une estimation du niveau d'encre de chaque cartouche. <b>Remarque</b> Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.</li><li>• <b>Acheter en ligne :</b> Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour le périphérique.</li><li>• <b>Commander par téléphone :</b> indique les numéros d'appel permettant de commander des consommables destinés au périphérique. Les numéros d'appel ne sont pas disponibles dans certain(e)s pays/régions.</li><li>• <b>Détails sur la cartouche :</b> Affiche les numéros de commande des cartouches d'encre installées.</li></ul>
Services du périphérique	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Page d'état de l'imprimante :</b> permet d'imprimer la page relative à l'état du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Description de la page d'état de l'imprimante</a>.</li><li>• <b>Imprimer une page de diagnostic de qualité d'impression :</b> Permet d'imprimer le rapport de diagnostic de la qualité d'impression du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les cartouches d'encre.</li><li>• <b>Aligner les têtes d'impression :</b> Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, voir <a href="#">procédez à l'alignement de la tête d'impression</a>.</li><li>• <b>Nettoyer les têtes d'impression :</b> Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression</a>.</li></ul>
Paramètres réseau	Vous donne des informations sur les paramètres réseau. Cliquez sur <b>Modifier les paramètres</b> pour ouvrir la boîte à outils du réseau et modifier certains paramètres du réseau.

### **Boîte à outils réseau**

La boîte à outils réseau vous permet de visualiser et de modifier certains paramètres réseau. Vous pouvez y changer l'adresse IP, activer ou désactiver la radio sans fil ou encore, imprimer des rapports.

#### **Pour ouvrir la Boîte à outils Réseau**

1. Ouvrez la boîte à outils
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres réseau**.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier les paramètres....**
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les paramètres du réseau câblé, cliquez sur **Paramètres du réseau câblé**.
  - Pour modifier les paramètres du réseau sans fil, cliquez sur **Paramètres du réseau sans fil**.
  - Pour imprimer des rapports ou exécuter un test de diagnostic, cliquez sur **Utilitaires**.

### **Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)**

Utilisez le Centre de solutions HP pour modifier des paramètres d'impression, commander des fournitures et accéder à l'aide en ligne.

Les fonctions disponibles dans le Centre de solution HP varient selon les périphériques installés. Le Centre de solution HP est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le Centre de solution HP.

#### **Pour ouvrir le Centre de solutions HP**

- ▲ Double-cliquez sur le moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre de tâches.

### **Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X)**

L'utilitaire de l'imprimante HP contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner le périphérique, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP](#)
- [Écrans de l'utilitaire d'imprimante HP](#)

## Ouvrez l'utilitaire de l'imprimante HP

### Pour ouvrir le logiciel Utilitaire de l'imprimante HP à partir du Gestionnaire de périphériques HP

1. Cliquez sur Gestionnaire de périphériques HP dans le Dock.

---

 **Remarque** Si l'icône n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight située à droite de la barre de menus, entrez `Gestionnaire de périphériques HP` dans le champ et cliquez sur l'entrée **Gestionnaire de périphériques HP**.

---

2. Sélectionnez **Maintenance de l'imprimante**.
3. Sélectionnez le périphérique HP et cliquez sur **Sélectionner**.

## Écrans de l'utilitaire d'imprimante HP

### Panneau Informations et support

- **État des consommables** : Affiche les informations relatives aux cartouches d'encre actuellement installées.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

- **Infos Consommables** : affiche des informations relatives aux cartouches d'encre.
- **Informations sur le périphérique** : Affiche le modèle du périphérique et le numéro de série. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables.
- **Diagnostics sur la qualité d'impression** : Imprime une page de diagnostic sur la qualité d'impression.
- **Nettoyer les têtes d'impression** : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage de la tête d'impression.
- **Aligner** : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement de la tête d'impression.
- **Assistance HP** : Cette option permet d'accéder au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour le périphérique, enregistrer celui-ci ou encore obtenir les informations relatives au renvoi et au recyclage de fournitures d'impression usagées.
- **Imprimer un rapport d'état** : Imprime un rapport d'état de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Description de la page d'état de l'imprimante](#).

## Utilisation du Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS X)

### Pour ouvrir le Gestionnaire de périphériques HP sur un ordinateur Macintosh

1. Cliquez sur Gestionnaire de périphériques HP dans le Dock.

---

 **Remarque** Si l'icône n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight située à droite de la barre de menus, entrez `Gestionnaire de périphériques HP` dans le champ et cliquez sur l'entrée **Gestionnaire de périphériques HP**.

---

2. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant **Périphériques**.

Vous pouvez, à partir de ce menu, rechercher les mises à jour du logiciel, configurer d'autres options du logiciel et exécuter des procédures de maintenance telles que la vérification des niveaux d'encre dans les cartouches.

---

 **Remarque** Sur un ordinateur Macintosh, les fonctions disponibles avec le Gestionnaire de périphériques HP varient en fonction du périphérique sélectionné.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

 **Conseil** Une fois le Gestionnaire de périphériques HP ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône Gestionnaire de périphériques HP et en maintenant le bouton de la souris sur cette dernière dans le Dock.

---

## Description de la page d'état de l'imprimante

La page d'état de l'imprimante vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Visualiser les informations actuelles sur le périphérique, ainsi que l'état des cartouches d'encre
- Faciliter le dépannage des incidents

Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement la page d'état de l'imprimante.



1. **Informations sur l'imprimante** : Affiche des informations sur le périphérique (par exemple, le numéro de produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le numéro de version du microprogramme), les accessoires qui sont installés (tels que l'accessoire d'impression recto verso) et le nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires.
2. **État de la cartouche d'encre** : Affiche une estimation des niveaux d'encre (représenté sous forme graphique par des jauges), ainsi que la référence et la date d'expiration des cartouches d'encre.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

3. **Assistance supplémentaire** : indique le lieu où vous pouvez obtenir une aide pour l'impression d'un test de réseau sans fil (sur certains modèles uniquement), ou indique comment ouvrir le logiciel Centre de solutions HP.

### Pour imprimer la page d'état de l'imprimante

- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **Annuler** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, puis sur **Imprimer une page de test**.

- **Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X) :** Cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.
- **Serveur Web intégré :** Cliquez sur **Paramètres**, puis sous **Périphérique** dans le volet de gauche, cliquez sur **Services du périphérique** et sélectionnez l'option **Rapport d'état de l'imprimante** dans le menu déroulant située sous **Rapports**, et enfin, cliquez sur **Imprimer**.

## Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil

Le rapport d'état de la configuration du réseau câblé ou sans fil indique les paramètres du réseau filaire ou sans fil pour le périphérique.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and their status:

- 1. General Information:** Network Status: Ready; Network Connection Type: Wired; URL for Embedded Web Server: http://18.188.182.183; Firmware Version: 1.00000001; Serial Number: M130074013; Address: 18.188.182.183.
- 2. Wireless Network (Wi-Fi):** Network Address (MAC): 08:00:27:00:00:00; LAN Configuration: 802.11n-4; IP Address: 18.188.182.183; Subnet Mask: 255.255.255.0; Default Gateway: 18.188.182.1; Configuration Name: DHCP; Primary DNS Server: 18.188.182.1; Secondary DNS Server: 18.188.182.1; Time/Protocol Transmitted: 0; Time/Protocol Received: 0.
- 3. Network Settings:** Network Address (MAC): 08:00:27:00:00:00; Status: Disabled.
- 4. Network Services:**
  - Port 80:** Status: Disabled
  - LPD:** Status: Disabled
  - IPP:** Status: Disabled
  - Service Name:** C:\Program Files\HP\HPNWT\HPNWT.D
  - SLP:** Status: Disabled
  - Microsoft Print Services:**
    - Web Services:** Status: Disabled
    - Web Print:** Status: Disabled
  - SNMP:** Status: Disabled
  - SNMPv1:** Status: Disabled
  - SNMPv2:** Status: Disabled
  - SNMPv3:** Status: Disabled

1. **Informations générales :** affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau. Vous y trouverez également d'autres renseignements, tels que l'adresse URL du serveur Web intégré et l'adresse matérielle du périphérique.

**État du réseau :** Ce paramètre peut être défini sur "Prêt" ou "Hors ligne". Si l'état est défini sur "Hors ligne", cela signifie que le serveur DHCP est en train d'affecter ou de

négocier l'adresse IP ou que la fonction d'affectation automatique de l'adresse IP ou le réseau n'est pas disponible.

2. **Câblé 802.3 (certains modèles uniquement)** : affiche des informations sur la connexion réseau câblée active, par exemple le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur.

**Configuration de la liaison** : les valeurs possibles sont « 10T/100T HalfDplx/FullDplx », « 10T HalfDplx », « 100T FullDplx » et « 100T HalfDplx ».

3. **Sans fil 802.11 (certains modèles)** : affiche des informations sur la connexion réseau sans fil active, par exemple le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur.
4. **Divers** : affiche des informations telles que les détails sur l'administrateur.
  - **mDNS** : Affiche des informations sur la connexion mDNS (Multicast Domain Name System) active. En règle générale, les services mDNS sont utilisés sur des réseaux de petite taille pour la résolution de noms et d'adresses IP (via le port UDP 5353) qui n'utilisent pas de serveur DNS conventionnel.
  - **SLP** : Affiche des informations sur la connexion Service Location Protocol (SLP) actuelle. SLP est utilisé par les applications de gestion de réseau pour gérer les périphériques. Le périphérique prend en charge le protocole SNMPv1 sur les réseaux IP.

## Configuration du périphérique (Windows)

Vous pouvez connecter le périphérique directement à un ordinateur ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

---

 **Remarque** Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

Vous devez également disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista.

---

Lors de la configuration du périphérique, HP recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

### Connexion directe

Vous pouvez connecter le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

---

 **Remarque** Si vous installez le logiciel du périphérique et connectez le périphérique à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres périphériques au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

---

Lors de la configuration du périphérique, HP vous recommande de connecter le périphérique lorsque le logiciel d'installation vous y invite parce que le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Toutefois, si vous avez connecté le câble en premier, reportez-vous à la section [Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

### Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)

1. Refermez toute application en cours d'exécution.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
3. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer le périphérique USB connecté** et suivez les instructions à l'écran.

---

 **Remarque** Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

---

### Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté le périphérique à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.

---

 **Remarque** Si vous avez mis le périphérique sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble du périphérique tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

---

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui affiche des méthodes pour localiser le pilote d'imprimante, sélectionnez **Avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.

---

 **Remarque** Ne laissez pas l'Assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

---

2. Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'affiche, fermez-le.
4. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au répertoire racine du CD de démarrage (D, par exemple), puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant **Nouveau matériel détecté**. L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps).
7. Terminez la procédure d'installation.

---

 **Remarque** Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

---

### Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé

Dans le cas d'un réseau partagé localement, le périphérique est branché directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagé par d'autres ordinateurs (clients).

---

 **Remarque** Si vous partagez un périphérique connecté directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent.

N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

---

1. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.  
-Ou-  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
3. Cliquez sur l'option de partage du périphérique et attribuez un nom partagé au périphérique.

## Connexion réseau

Si le périphérique est doté d'une fonctionnalité réseau, il peut être partagé dans un environnement réseau en étant directement relié au réseau. Ce type de connexion permet de gérer le périphérique à l'aide du serveur Web intégré à partir de n'importe quel ordinateur du réseau.

---

 **Remarque** Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

---

Choisissez l'option d'installation correspondant au type de réseau utilisé :

- **Réseau client/serveur** : Si votre réseau dispose d'un ordinateur agissant en tant que serveur d'impression dédié, installez le logiciel du périphérique sur ce serveur, puis sur les ordinateurs clients. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Installer le périphérique sur un réseau](#) et [Installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients](#). Cette méthode ne permet pas de partager toute la fonctionnalité du périphérique. Les ordinateurs clients peuvent uniquement imprimer sur le périphérique.
- **Réseau poste à poste** : Si vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié), installez le logiciel sur les ordinateurs qui utiliseront le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer le périphérique sur un réseau](#).

Vous pouvez, en outre, connecter une imprimante réseau sur les deux types de réseaux à l'aide de l'Assistant **Ajout d'imprimante** de Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer le pilote d'imprimante via la fonction Ajout d'imprimante](#).

### Installer le périphérique sur un réseau

Exécutez la procédure suivante pour installer le logiciel du périphérique dans les scénarios de mise en réseau suivants :

Vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié)

1. Retirez le cache de protection du port réseau du périphérique et connectez le périphérique au réseau.
2. Fermez tout pare-feu de tiers et toute application en cours d'exécution sur l'ordinateur qui fait office de serveur d'impression.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, accédez au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et double-cliquez sur **Setup.exe**.
4. Sur le menu du CD, cliquez sur **Installer un réseau/un périphérique sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.
5. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Réseau câblé/Sans fil** et cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.



**Remarque** Pour partager le périphérique avec des ordinateurs clients Windows, reportez-vous aux sections [Installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients](#) et [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

### Installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients

Une fois les pilotes d'imprimante installés sur l'ordinateur utilisé comme serveur d'impression, la fonctionnalité d'impression peut être partagée. Les utilisateurs Windows individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante réseau doivent installer le logiciel sur leur ordinateur (client).

L'ordinateur client peut être relié au périphérique comme suit :

- Dans le dossier Imprimantes, double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante**, puis suivez les instructions d'installation en réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer le pilote d'imprimante via la fonction Ajout d'imprimante](#).
- Parcourez le réseau pour trouver le périphérique et faites-le glisser dans votre dossier Imprimantes.
- Ajoutez le périphérique et installez le logiciel à partir du fichier INF sur le réseau. Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD de démarrage dans le répertoire racine du CD.

### Installer le pilote d'imprimante via la fonction Ajout d'imprimante

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

-Ou-

Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.

2. Double-cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Imprimante réseau** ou **Serveur d'imprimante réseau**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :

Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente du périphérique partagé, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous demande de choisir un modèle de périphérique.

Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez le périphérique dans la liste des périphériques partagés.

6. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

## Configuration du périphérique (Mac OS X)

Vous pouvez utiliser le périphérique avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour installer le logiciel pour les connexions directes ou en réseau](#)
- [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#)

### Pour installer le logiciel pour les connexions directes ou en réseau

---

 **Remarque** Si vous installez le périphérique sur un réseau câblé, connectez le câble Ethernet avant d'installer le logiciel.

---

1. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône **Installer le logiciel HP**
2. Cliquez sur **Installer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
3. Lorsque vous y êtes invité, connectez le périphérique à votre ordinateur.
4. Si nécessaire, partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.
  - **Connexion directe** : Partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).
  - **Connexion en réseau** : Les utilisateurs Macintosh individuels qui souhaitent utiliser le périphérique en réseau doivent installer le logiciel du périphérique sur leur ordinateur.

### Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé

Lorsque vous connectez le périphérique directement, vous pouvez le partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau connue sous le nom de partage sur réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Mac OS X sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- Le périphérique partagé doit être connecté à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.
- Le logiciel de partage de périphérique doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et l'ordinateur Macintosh client qui utilisent le périphérique partagé. Le pilote du périphérique ou le PPD du périphérique doit aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage du périphérique et les fichiers d'aide associés.)

Pour plus d'informations sur le partage d'un périphérique USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur

### Pour partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs

1. Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax** et choisissez l'une ou l'autre des procédures suivantes en fonction du système d'exploitation utilisé :
  - **Mac OS X (v10.4)** : Cliquez sur l'onglet **Partage**, activez la case en regard de **Partager ces imprimantes avec d'autres ordinateurs**, puis sélectionnez l'imprimante à partager.
  - **Mac OS X (v10.5)** : Sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Partager cette imprimante**.
2. Pour imprimer à partir des autres ordinateurs Macintosh (les clients) sur le réseau, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Format d'impression** dans le document à imprimer.



**Remarque** Sous Mac OS X (v10.5), certaines applications ne disposent pas d'un menu **Mise en page**, il fait partie du menu **Imprimer**.

---

- b. Dans le menu déroulant en regard de **Format pour**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez le périphérique.
- c. Sélectionnez la **Taille du papier**, puis cliquez sur **OK**.
- d. Dans le document, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
- e. Dans le menu déroulant en regard de **Imprimante**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez votre périphérique.
- f. Effectuez d'autres réglages, si nécessaire, puis cliquez sur **Imprimer**.

# Configuration du périphérique pour les connexions sans fil

Vous pouvez configurer la fonction de communication sans fil du périphérique en utilisant l'une des méthodes ci-dessous :

Méthode de configuration	Communication sans fil de l'infrastructure	Communication sans fil ad hoc
Câble USB Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Pour configurer le périphérique en vue de communications sans fil à l'aide du programme d'installation (sous Mac OS X)</a> ou <a href="#">Pour configurer les communications sans fil à l'aide du programme d'installation (sous Windows)</a> .	✓	✓

 **Remarque** En cas de problème, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil](#).

Pour utiliser le périphérique avec une connexion sans fil, vous devez exécuter le programme d'installation au moins une fois à partir du CD de démarrage et créer une connexion sans fil.

Vérifiez que le périphérique n'est pas connecté au réseau à l'aide d'un câble réseau.

Le périphérique émetteur doit disposer de capacités 802.11 intégrées ou être équipé d'une carte sans fil 802.11.

Le périphérique et les ordinateurs qui l'utilisent doivent se trouver sur le même sous-réseau.

Avant d'installer le logiciel du périphérique, il se peut que vous souhaitiez connaître les paramètres de votre réseau. Vous pouvez obtenir ces informations auprès de vos administrateurs système ou en procédant comme suit

- Recherchez le nom du réseau (SSID) et le mode de communication (infrastructure ou ad hoc) dans l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil (WAP) ou la carte réseau de l'ordinateur.
- Identifiez le type de chiffrement utilisé par le réseau (tel que Wired Equivalent Privacy (WEP)).
- Munissez-vous du mot de passe sécurisé ou de la clé de chiffrement du périphérique sans fil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Compréhension des paramètres réseau sans fil 802.11](#)
- [Pour configurer les communications sans fil à l'aide du programme d'installation \(sous Windows\)](#)
- [Pour configurer le périphérique en vue de communications sans fil à l'aide du programme d'installation \(sous Mac OS X\)](#)
- [Connexion du périphérique au moyen d'une connexion réseau sans fil ad hoc](#)

- [Pour désactiver les communications sans fil](#)
- [Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec vos périphériques HP](#)
- [Changement de mode de connexion](#)
- [Recommandations concernant la sécurité du réseau sans fil](#)

## Compréhension des paramètres réseau sans fil 802.11

### Nom du réseau (SSID)

Par défaut, le périphérique recherche le nom de réseau sans fil ou SSID (Service Set Identifier) intitulé « hpsetup ». Il se peut que votre réseau ait un SSID différent.

### Mode de communication

Deux options sont disponibles pour le mode de communication :

- **Ad hoc** : Lorsque le périphérique est configuré en mode de communication ad hoc, il communique directement avec d'autres périphériques sans fil, sans passer par un point d'accès sans fil (WAP).  
Sur un réseau ad hoc, tous les périphériques doivent :
  - être compatibles 802.11,
  - être définis sur le mode de communication ad hoc,
  - avoir le même nom de réseau SSID,
  - se trouver sur le même sous-réseau et sur le même canal,
  - avoir les mêmes paramètres de sécurité 802.11.
- **Infrastructure (recommandé)** : Lorsque le périphérique est configuré en mode de communication infrastructure, il communique avec d'autres périphériques du réseau, qu'ils soient câblés ou sans fil, par le biais d'un point d'accès sans fil (WAP). Ces points d'accès font généralement office de routeurs ou de passerelles sur les petits réseaux.

### Paramètres de sécurité

---

 **Remarque** Pour les paramètres disponibles pour le périphérique, consultez la section [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).

Pour plus d'informations sur la sécurité des réseaux sans fil, visitez le site [www.wifi.org](http://www.wifi.org).

- 
- **Authentification réseau** : Par défaut, en usine, le périphérique est paramétré sur « Ouvert » et ne nécessite pas de sécurité pour les autorisations ou le codage. Les autres valeurs possibles sont « Ouvert puis partagé », « Partagé » et « WPA-PSK » (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).  
WPA augmente le niveau de protection et de contrôle d'accès radio des données sur les réseaux Wi-Fi existants et futurs. Il résout toutes les défaillances WEP connues, le système de sécurité natif du 802.11 standard.

WPA2 est le nom du système de sécurité WPA de seconde génération. Il offre aux utilisateurs Wi-Fi professionnels et grand public la garantie que seules les personnes autorisées pourront accéder à leurs réseaux sans fil.

- **Chiffrement des données :**
  - Le mécanisme de sécurité WEP (Wired Equivalent Privacy) consiste à chiffrer les données envoyées, par ondes radio, entre deux périphériques sans fil. Les périphériques d'un réseau compatible WEP utilisent des clés WEP pour coder les données. Si votre réseau utilise la technologie WEP, vous devez connaître la (les) clé(s) WEP qu'il utilise.
  - Le WPA utilise le protocole TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).
  - WPA2 propose un nouveau système de codage, AES (Advanced Encryption Standard). AES est défini en mode CCM et prend en charge IBSS (Independent Basic Service Set ) pour assurer la sécurité entre les stations de travail client fonctionnant en mode ad hoc.

## Pour configurer les communications sans fil à l'aide du programme d'installation (sous Windows)

---

 **Remarque** Pour cette méthode, vous devez disposer d'un réseau sans fil en service. Vous aurez également besoin d'un câble USB. Ne connectez le câble USB que lorsque le programme d'installation vous y invite.

---

1. Enregistrez les documents ouverts. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.
3. Sur le menu du CD, cliquez sur **Installer un réseau/un périphérique sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **Remarque** Si le pare-feu installé sur votre ordinateur affiche des messages au cours de l'installation, sélectionnez l'option "toujours autoriser" de ces messages. La sélection de cette option autorise le logiciel à s'installer correctement sur votre ordinateur.

---

4. Si un message vous y invite, connectez provisoirement le câble d'installation sans fil USB.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.
6. Si un message vous y invite, déconnectez le câble d'installation sans fil USB.

## Pour configurer le périphérique en vue de communications sans fil à l'aide du programme d'installation (sous Mac OS X)

1. Reliez un câble USB au port situé à l'arrière du périphérique HP, puis à l'un des ports USB de l'ordinateur.
2. Introduisez le CD de démarrage dans l'ordinateur.
3. Double-cliquez sur l'icône du Programme d'installation HP du CD-ROM de démarrage et suivez les instructions à l'écran.
4. Si un message vous y invite, déconnectez le câble d'installation sans fil USB.

## Connexion du périphérique au moyen d'une connexion réseau sans fil ad hoc

### Méthode 1

1. Activez la fonction sans fil sur votre ordinateur et sur le périphérique.
2. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) "hpsetup". (C'est le nom du réseau par défaut, réseau ad hoc créé par le périphérique HP.)

 **Remarque** Si votre périphérique HP a déjà été configuré sur un réseau différent par le passé, vous pouvez restaurer les paramètres réseau par défaut en autorisant le périphérique à utiliser le réseau "hpsetup". Pour restaurer les paramètres réseau par défaut, procédez comme suit :

#### Réinitialiser le mot de passe administrateur et les paramètres réseau :

Maintenez enfoncé le bouton  Bouton **Réseau** (sur certains modèles, appuyez sur le bouton **Sans fil**), appuyez trois fois sur le bouton  **Reprise**, et relâchez le bouton **Réseau** ou le bouton **Sans fil**. Pour plus d'informations, voir [Conseils et ressources de dépannage](#).

### Pour désactiver les communications sans fil

Appuyez sur le bouton Sans fil à l'avant du périphérique et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.

### Configuration de votre pare-feu en vue du fonctionnement avec vos périphériques HP

Un pare-feu personnel, un logiciel de sécurité en cours d'exécution sur votre ordinateur, peut bloquer la communication réseau entre votre périphérique HP et votre ordinateur.

Si vous rencontrez des problèmes tels que :

- Imprimante non détectée lors de l'installation du logiciel HP
- Impression impossible, travail d'impression bloqué en file d'attente ou mise hors ligne de l'imprimante
- Impossible de visualiser l'état de l'imprimante sur votre ordinateur

Il se peut que le pare-feu empêche votre périphérique HP de notifier son emplacement aux ordinateurs sur votre réseau. Si le logiciel HP ne peut pas détecter le périphérique HP pendant l'installation (et que vous savez que le périphérique HP est sur le réseau), ou si vous avez déjà installé le logiciel HP et rencontrez des problèmes, procédez comme suit :

1. Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, dans l'utilitaire de configuration du pare-feu, recherchez une option relative à la confiance accordée aux ordinateurs du sous-réseau local (souvent appelée « portée » ou « zone »). En faisant confiance à tous les ordinateurs du sous-réseau local, les ordinateurs et les périphériques de votre domicile peuvent communiquer entre eux tout en étant protégés de l'Internet. C'est la procédure la plus facile à utiliser.
2. Si vous ne disposez pas de l'option de confiance aux ordinateurs du sous-réseau local, ajoutez le port entrant UDP 427 à la liste des ports autorisés dans votre pare-feu.



---

**Remarque** Tous les pare-feux ne demandent pas de faire la différence entre les ports entrants et sortants mais certains le font.

---

Un autre problème courant se révèle être le fait que le logiciel HP n'est pas reconnu comme fiable par votre pare-feu pour accéder au réseau. Ceci peut se produire si vous répondez « Bloquer » dans les boîtes de dialogue du pare-feu qui s'affichent lorsque vous installez le logiciel HP.

Si cela se produit et que vous utilisez un ordinateur sous Windows, vérifiez que les programmes suivants se trouvent dans la liste des applications de confiance du pare-feu ; ajoutez-les s'ils n'y sont pas.

- **hpqkygrp.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



---

**Remarque** Consultez la documentation de votre pare-feu pour savoir comment configurer les paramètres de ports du pare-feu et comment ajouter des fichiers HP à la liste des éléments « de confiance ».

**Remarque** Certains pare-feux continuent à interférer même après les avoir désactivés. Si vous rencontrez toujours des problèmes après avoir configuré le pare-feu comme décrit ci-dessus et si vous utilisez un ordinateur sous Windows, il faudra peut-être désinstaller le logiciel de pare-feu pour utiliser le périphérique HP sur le réseau.

---

## Changement de mode de connexion

Si vous avez installé le logiciel et connecté votre périphérique HP à l'aide d'un câble USB ou Ethernet, vous pouvez basculer sur une connexion sans fil à tout moment.

### Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil (sous Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, HP**, sélectionnez votre périphérique, puis cliquez sur **Reconfiguration des paramètres sans fil**.
2. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
3. Suivez les instructions à l'écran et retirez le câble USB lorsque vous y êtes invité.

### Passage d'une connexion USB à une connexion sans fil (Mac OS X)

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock ou dans le sous-dossier Hewlett-Packard du dossier Applications.
2. Dans la liste **Informations et paramètres**, sélectionnez **Utilitaire de configuration réseau de l'imprimante**.
3. Suivez les instructions affichées pour configurer les paramètres réseau.

## Passage d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil

 **Remarque** Uniquement pour les périphériques Ethernet HP.

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sur **Sans fil (802.11)** dans le panneau de gauche.
3. Dans l'onglet **Configuration sans fil**, cliquez sur **Lancer l'assistant**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil.
5. Après avoir modifié les paramètres, débranchez le câble Ethernet.

## Recommandations concernant la sécurité du réseau sans fil

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour ajouter des adresses matérielles à un point d'accès sans fil](#)
- [Autres consignes](#)

### Pour ajouter des adresses matérielles à un point d'accès sans fil

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un point d'accès sans fil, comme un routeur sans fil ou une station de base Apple AirPort est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également « adresses matérielles ») de périphériques autorisés à accéder au réseau via le point d'accès.

Si le point d'accès ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, le point d'accès refuse au périphérique l'accès au réseau :

Si le point d'accès filtre les adresses MAC, l'adresse MAC du périphérique doit être ajoutée à la liste des adresses MAC acceptées du point d'accès.

1. Imprimer le rapport d'état sans fil. Pour plus d'informations sur le rapport d'état sans fil, reportez-vous à la section [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).
2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil, puis ajoutez l'adresse matérielle du périphérique HP à la liste des adresses MAC acceptées.

### Autres consignes

Pour préserver la sécurité du réseau sans fil, veuillez suivre les recommandations ci-dessous :

- Utilisez un mot de passe contenant au moins 20 caractères choisis au hasard. Un mot de passe WPA peut contenir jusqu'à 63 caractères.
- Lorsque vous créez un mot de passe, évitez d'utiliser des expressions ou des noms communs, des suites de caractères évidentes (une suite de 1, par exemple) ou encore des informations personnelles. Utilisez toujours des chaînes de caractères aléatoires, composées de lettres minuscules et majuscules, de chiffres et, si cela est autorisé, de caractères spéciaux, comme des signes de ponctuation.
- Changez régulièrement de mot de passe.
- Modifiez le mot de passe par défaut fourni par le fabricant pour accéder au point d'accès ou au routeur sans fil en tant qu'administrateur. Certains routeurs vous autorisent également à modifier le nom de l'administrateur.

- Si cela s'avère possible, désactivez la fonction d'administration sur le réseau sans fil. Dans ce cas, vous devrez établir une connexion Ethernet au routeur pour modifier la configuration.
- Si cela s'avère possible, désactivez la fonction d'administration via Internet de votre routeur. Vous pouvez utiliser le Bureau à distance pour établir une connexion cryptée à un ordinateur situé derrière votre routeur et modifier la configuration à partir de l'ordinateur local auquel vous accédez via Internet.
- Pour éviter toute connexion accidentelle à un réseau sans fil tiers, désactivez la fonction de connexion automatique à des réseaux non favoris. Elle est désactivée par défaut dans Windows XP.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez branché le câble USB sur l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application du périphérique de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé au périphérique.

Il y a trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et deux méthodes sur un ordinateur Macintosh.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.
3. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.  
- Ou -  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
4. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez désinstaller et cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
5. Suivez les instructions à l'écran.
6. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.  
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent de ne pas fonctionner correctement.
7. Redémarrez l'ordinateur.
8. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD de démarrage du périphérique dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur, suivez les instructions affichées et consultez également la section [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
9. Lorsque le logiciel est installé, connectez le périphérique à l'ordinateur.
10. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique sous tension.  
Une fois le périphérique connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
11. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

---

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

---

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.  
-Ou-  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
  2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez désinstaller, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
  3. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
  4. Redémarrez l'ordinateur.
- 

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

---

5. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
  6. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
- 

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

---

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

---

1. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
  2. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
  3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
  4. Redémarrez l'ordinateur.
- 

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

---

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation du périphérique.
  6. Sélectionnez **Installer**.
  7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
- 

### Pour procéder à une désinstallation sur un ordinateur Macintosh - Méthode 1

1. Lancez **Gestionnaire de périphériques HP**.
2. Cliquez sur **Informations et paramètres**.

3. Sélectionnez **Désinstaller le logiciel HP** dans le menu déroulant.  
Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois que le logiciel est désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation de l'imprimante HP**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

#### **Pour procéder à une désinstallation sur un ordinateur Macintosh - Méthode 2**

1. Ouvrez le Finder.
2. Double-cliquez sur le dossier **Applications**.
3. Double-cliquez sur **Hewlett-Packard**.
4. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.
5. Sélectionnez votre périphérique, puis double-cliquez sur **Désinstaller**.

---

# 5 Maintenance et dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation des cartouches d'encre](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la qualité d'impression](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de gestion de périphérique](#)
- [Résolution des problèmes réseau](#)
- [Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil](#)
- [Résolution des problèmes liés à l'installation](#)
- [Élimination des bourrages](#)
- [Erreurs \(Windows\)](#)

## Utilisation des cartouches d'encre

Pour garantir une qualité d'impression optimale avec l'appareil Imprimante HP, vous devrez suivre des procédures de maintenance simples. Cette section fournit des conseils pour la manipulation des cartouches d'encre, des instructions pour leur remplacement, ainsi que pour le nettoyage de la tête d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Collecte des informations relatives à l'utilisation](#)

## Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour préserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Les instructions contenues dans ce guide d'utilisation concernent le remplacement des cartouches d'encre et non leur installation initiale.
- Si vous devez remplacer une cartouche d'encre, attendez d'avoir une cartouche neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée.

---

△ **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

---

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Entreposez les cartouches d'encre dans le même sens en disposant les emballages sur des étagères ou, dans le cas où les cartouches sont extraites de leur conditionnement, en orientant leur étiquette vers le bas.
- Mettez l'appareil Imprimante HP hors tension en appuyant sur le bouton **Alimentation** situé sur le produit. Attendez que le voyant **Alimentation** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'appareil Imprimante HP hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).
- Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression reste acceptable, mais il est possible que l'épuisement d'une ou plusieurs cartouches entraîne une baisse significative de la qualité d'impression. Celle-ci peut également résulter d'obstructions dans la tête d'impression. Parmi les solutions possibles, vous pouvez vérifier l'estimation des niveaux d'encre résiduels dans les cartouches ou nettoyer la tête d'impression. Une certaine quantité d'encre est consommée durant le nettoyage de la tête d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez le produit, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis le chariot d'impression, ou que d'autres dommages ne détériorent le produit :
  - Mettez le produit hors tension en appuyant sur le bouton **Alimentation**. Le chariot d'impression doit être placé sur la partie droite de la station de dépannage.
  - Assurez-vous que les cartouches d'encre et la tête d'impression sont installées.
  - Rembourrez sans excès l'intérieur du produit avec du papier journal froissé afin d'éviter que le chariot d'impression ne se déplace durant le transport.
  - Le produit doit être transporté à plat et ne doit être placé ni sur le côté, ni sur ses faces avant, arrière ou supérieure.

### Rubriques associées

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez contrôler les niveaux d'encre estimés à partir du Centre de solutions HP, de la boîte à outils (Windows), de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac OS X), ou encore du serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#). Vous pouvez également visualiser ces informations en imprimant la page relative à l'état de l'imprimante (voir [Description de la page d'état de l'imprimante](#)).

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Il est inutile de remplacer les cartouches avant que la qualité d'impression ne soit jugée inacceptable.

**Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

**Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Remplacement des cartouches d'impression

---

 **Remarque** Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#).

---

Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange Imprimante HP, voir [Commande en ligne de fournitures d'impression](#).

---

 **Remarque** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

 **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

---

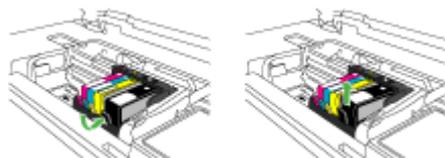
### Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
  2. Ouvrez la trappe d'accès de la cartouche d'impression.  
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.
- 

 **Remarque** Attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé avant de poursuivre.

---

3. Appuyez sur les loquets à l'avant de la cartouche d'encre pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.

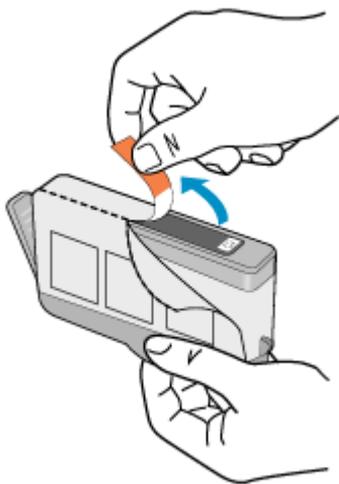


- Retirez la cartouche neuve de son emballage en tirant sur la languette de couleur orange pour ôter l'emballage plastique entourant la cartouche d'encre.

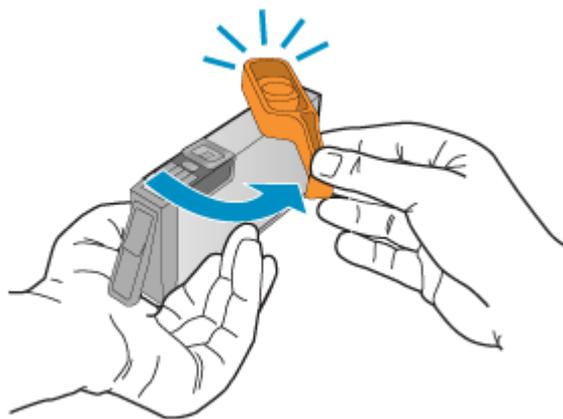
---

 **Remarque** Assurez-vous d'avoir ôté l'emballage en plastique entourant la cartouche d'encre avant d'installer celle-ci dans le produit. Dans le cas contraire, aucune impression n'aura lieu.

---



- Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever.



---

 **Remarque** Assurez-vous que la languette en plastique a été entièrement retirée et que l'étiquette est légèrement recourbée et rend visible le canal d'aération.

---

6. En vous aidant des icônes colorées, faites glisser la cartouche d'encre dans le logement vide jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.

---

△ **Attention** Ne soulevez pas le loquet du chariot d'impression lors de l'installation des cartouches d'encre. Ceci risquerait en effet d'entraîner un mauvais positionnement des cartouches et des problèmes d'impression. Pour installer correctement les cartouches d'encre, laissez le loquet abaissé.

---

Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celles de la cartouche que vous utilisez.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

### Rubriques associées

[Commande en ligne de fournitures d'impression](#)

## Collecte des informations relatives à l'utilisation

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit.

En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners) : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit :

### Pour désactiver la collecte d'informations sur l'utilisation

- ▲ Sur le panneau de commande du produit, appuyez et maintenez la pression sur les boutons **Reprise** et **Réseau** (sur certains modèles, vous devez appuyer sur le bouton **Sans fil**) jusqu'à ce que les voyants de la cartouche d'encre se mettent à clignoter, effectuez cette opération pendant environ 5 secondes, puis relâchez les boutons.

---

 **Remarque** Si vous désactivez la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit, vous pouvez néanmoins continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP.

---

## Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

Les problèmes de qualité d'impression peuvent avoir de nombreuses causes : les paramètres du logiciel, la faible qualité du fichier image, ou encore le système d'impression lui-même. Si la qualité de vos impressions ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez également imprimer une page de diagnostic de la qualité d'impression, afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- [Pour imprimer un rapport relatif à la qualité d'impression](#)
- [Pour évaluer la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)

### Pour imprimer un rapport relatif à la qualité d'impression

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez la pression sur le bouton  **Marche/arrêt**, appuyez à sept reprises sur le bouton  **Annuler**, appuyez à deux reprises sur le bouton  **Reprise**, puis relâchez le bouton  **Marche/arrêt**.
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Services de périphérique** dans le volet gauche, sélectionnez **Page de diagnostics PQ (qualité d'impression)** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez sur **Exécuter les diagnostics**.
- **Boîte à outils HP (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, puis sur **Imprimer la page de diagnostics PQ (qualité d'impression)** et suivez les instructions à l'écran.
- **Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X)** : Cliquez sur **Diagnostics de qualité d'impression** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page**.

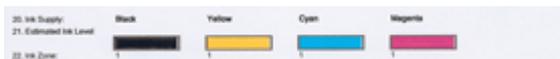


## Pour évaluer la page de diagnostic de la qualité d'impression

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- [Niveaux d'encre](#)
- [Barres de couleur satisfaisantes](#)
- [Barres présentant des franges, un striage irrégulier ou un aspect décoloré](#)
- [Stries régulières de couleur blanche dans les barres](#)
- [Non-uniformité des couleurs sur l'histogramme](#)
- [Texte à grande police de couleur noire](#)
- [Motifs d'alignement](#)
- [Si aucun défaut n'est apparent](#)

### Niveaux d'encre



- ▲ Observez les indicateurs correspondant au niveau d'encre à la ligne 21. Si l'un des indicateurs est bas, il peut être nécessaire de remplacer la cartouche d'encre concernée.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

### Barres de couleur satisfaisantes



Exemple d'histogramme de qualité satisfaisante

Les 7 barres sont unies, présentent des bords nets et une couleur uniforme sur toute la longueur de la page. L'imprimante fonctionne correctement.

- ▲ Examinez les barres de couleur au centre de la page. Cet histogramme doit être composé de sept barres de couleur. Les bords des barres de couleur doivent être nets. Elles doivent présenter un aspect uni (c'est-à-dire ne pas être striées de blanc ni d'autres couleurs). Leur couleur doit être uniforme.  
Les barres correspondent aux cartouches d'encre installées dans l'imprimante dans l'ordre suivant :

Élément	Couleur de la cartouche
1	Cartouche d'encre noire
2	Cartouche d'encre cyan
3	Cartouche d'encre magenta
4	Cartouche d'encre jaune

## Barres présentant des franges, un striage irrégulier ou un aspect décoloré



Exemple d'histogramme de qualité non satisfaisante	La bande supérieure présente des stries irrégulières ou une décoloration.
--	---



Exemple d'histogramme de qualité non satisfaisante	La bande noire supérieure présente des franges à une extrémité.
--	---

Si l'une des barres présente des franges, un striage irrégulier ou une décoloration, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que les cartouches contiennent de l'encre.
2. Retirez la cartouche correspondant à la barre striée et assurez-vous qu'elle est correctement aérée. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#).
3. Réinstallez la cartouche et assurez-vous que le loquet de toutes les cartouches est correctement fixé. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'impression](#).
4. Nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).
5. Essayez d'effectuer une nouvelle impression, ou imprimez un nouveau rapport de diagnostic sur la qualité d'impression. Si le problème persiste, mais que le nettoyage semble avoir eu un certain effet, procédez à un nouveau nettoyage.
6. Si le nettoyage n'a pas permis de résoudre le problème, remplacez la cartouche correspondant à la barre qui présente des franges.
7. Si le remplacement de la cartouche d'encre n'a aucun effet, contactez HP : il se peut que le remplacement de la tête d'impression soit nécessaire.

### Prévention des problèmes qui entraînent la présence de barres striées dans le diagnostic de la qualité d'impression :

- Afin d'accroître la durée d'utilisation des cartouches d'encre, évitez de laisser celles-ci ouvertes à l'extérieur de l'imprimante.
- Avant de procéder au retrait d'une cartouche d'encre usagée, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche neuve prête à être installée.

### Stries régulières de couleur blanche dans les barres

Si l'une des barres de l'histogramme présente des stries blanches régulières, procédez comme suit :



Stries blanches	L'histogramme de qualité d'impression présente des stries de couleur blanche.
-----------------	---

1. Si l'élément 11 du diagnostic de qualité d'impression indique **PHA TTOE = 0**, procédez à l'alignement de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [procédez à l'alignement de la tête d'impression](#).
2. Si l'élément 11 n'indique pas la valeur 0, ou que l'alignement reste sans effet, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).
3. Imprimez un nouveau diagnostic de qualité d'impression. Si la présence de stries persiste, mais qu'une amélioration est visible, effectuez un nouveau nettoyage. Si les stries sont encore plus prononcées, contactez HP : il se peut que le remplacement de la tête d'impression soit nécessaire.

### Non-uniformité des couleurs sur l'histogramme



Histogramme de qualité d'impression non uniforme	L'histogramme présente des portions plus claires ou plus foncées.
--	---

Si la couleur d'une des barres de l'histogramme n'est pas uniforme, procédez comme suit :

1. Si l'imprimante a été récemment transportée à haute altitude, essayez de procéder à un nettoyage de la tête d'impression.
2. Si aucun transport de l'imprimante n'a eu lieu récemment, tentez d'imprimer un nouveau diagnostic de la qualité d'impression. Ceci permet d'utiliser moins d'encre qu'un nettoyage de la tête d'impression, mais si cette opération reste sans effets, procédez à un nettoyage.
3. Essayez à nouveau d'imprimer un diagnostic de qualité d'impression. Si une amélioration des couleurs est perceptible, poursuivez le nettoyage. Si l'aspect des couleurs se dégrade encore davantage, contactez HP : il se peut que le remplacement de la tête d'impression soit nécessaire.

### Texte à grande police de couleur noire

Examinez le texte en gros caractères situé au-dessus des blocs de couleur. **I ABCDEFG abcdefg** : les caractères doivent être clairs et nets. En cas de chevauchement, effectuez l'alignement de l'imprimante. Si des striures ou des taches d'encre sont visibles, procédez au nettoyage de la tête d'impression.

I ABCDEFG abcdefg

Exemple de police à gros caractères d'aspect satisfaisant	Les lettres sont claires et nettes, ce qui indique que l'imprimante fonctionne correctement.
---	--

I ABCDEFG abcdefg

Exemple de police à gros caractères d'aspect non satisfaisant	Les lettres sont floues : procédez à l'alignement de l'imprimante.
---	--

f ABCDEFG abcdefg

Exemple de police à gros caractères d'aspect non satisfaisant

Un maculage des caractères s'est produit. Nettoyez la tête d'impression et assurez-vous que le papier n'est pas gondolé. Pour éviter le gondolement, entreposez le papier à plat dans un sachet fermé.

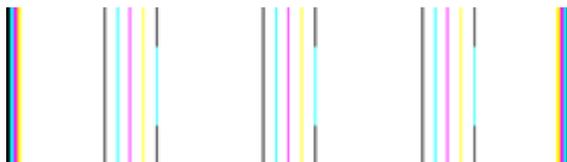
! ABCDEFG abcdefg

Exemple de police à gros caractères d'aspect non satisfaisant

Des franges sont visibles sur les caractères à une extrémité : procédez au nettoyage de l'imprimante. Si ce défaut se produit immédiatement après l'installation d'une cartouche neuve, il se peut que les routines de maintenance automatique de l'imprimante permettent de résoudre le problème dans un délai d'une journée, ce qui permet de consommer moins d'encre que lors d'un nettoyage de la tête d'impression.

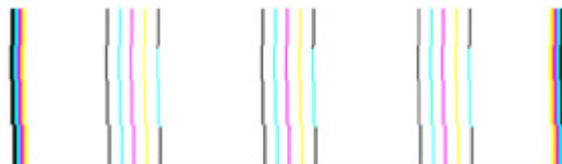
### Motifs d'alignement

Si l'histogramme de couleurs et les gros caractères ont un aspect satisfaisant et que les cartouches d'encre ne sont pas vides, examinez le motif d'alignement situé directement au-dessus des barres de couleur.



Exemple de motif d'alignement correct

Les lignes sont droites.



Exemples de motifs d'alignement incorrects

Les lignes sont floues : procédez à l'alignement de l'imprimante. Si cette solution reste sans effet, contactez HP.

### Si aucun défaut n'est apparent

Si vous ne constatez pas de défauts dans le rapport de qualité d'impression, cela signifie que le système d'impression fonctionne correctement. Il n'y a aucune raison de remplacer

des consommables ou d'envoyer le produit en réparation, car ils fonctionnent correctement. Si vous constatez encore un problème de qualité d'impression, vous pouvez vérifier les quelques éléments suivants :

- Vérifiez le papier.
- Vérifiez les paramètres d'impression.
- Assurez-vous que votre image a une résolution suffisante.
- Si le problème paraît confiné à une bande près du bord de votre impression, utilisez le logiciel que vous avez installé avec le produit ou une autre application logicielle pour faire pivoter l'image de 180 degrés. Il se peut qu'il n'y ait aucun problème de l'autre côté de l'impression.

## Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).
- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la première mise sous tension du périphérique, l'initialisation de celui-ci nécessite environ 12 minutes.
- Vérifiez que le périphérique est prêt. Si des voyants sont allumés ou clignent, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).
- Aucun message d'erreur n'apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés au périphérique. Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).
- Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans le périphérique.
- La tête d'impression et les cartouches d'encre sont bien installées dans leurs emplacements respectifs, de même couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour garantir un contact approprié.
- Tous les loquets et capots sont fermés.
- Le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso en option est bien en place.
- Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
- Le périphérique peut imprimer une page d'état de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Description de la page d'état de l'imprimante](#).

- Le périphérique est configuré en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Sous Windows, configurez-le en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Sous Mac OS X, configurez le périphérique en tant qu'imprimante par défaut dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante (Mac OS X v10.4). Sous Mac OS X (v10.5), ouvrez les **Préférences système**, sélectionnez **Imprimante & Fax**, puis sélectionnez le périphérique dans la liste déroulante **Imprimante par défaut**. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre ordinateur.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

Certains problèmes peuvent être résolus en réinitialisant le périphérique.

## Résolution des problèmes d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Le périphérique s'arrête de façon inattendue](#)
- [L'impression s'effectue très lentement](#)
- [Impression d'une page vierge ou impression partielle](#)
- [Quelque chose manque sur la page ou est incorrect](#)
- [La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte](#)

### Le périphérique s'arrête de façon inattendue

#### Vérification de l'alimentation et des connexions

Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).

### L'impression s'effectue très lentement

#### Vérification de la configuration et des ressources du système

Vérifiez que la configuration de l'ordinateur correspond au moins au minimum recommandé pour le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

#### Vérification des paramètres du logiciel du périphérique

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Optimale** ou **ppp maximal** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour accélérer la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

### Niveaux d'encre faibles

Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante. Un niveau d'encre insuffisant peut provoquer une surchauffe de la tête d'impression. Dans ce cas, l'imprimante ralentit pour permettre le refroidissement.

## Impression d'une page vierge ou impression partielle

### Vérifiez les niveaux d'encre

Les cartouches d'impression sont peut-être presque vides.

### Nettoyage de la tête d'impression

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#). Le nettoyage de la tête d'impression peut être nécessaire si l'imprimante n'a pas été correctement mise hors tension.

---

 **Remarque** Mettez l'appareil Imprimante HP hors tension en appuyant sur le bouton **Alimentation** situé sur le produit. Attendez que le voyant **Alimentation** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'appareil Imprimante HP hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.

---

### Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote de l'imprimante, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

### Plusieurs pages sont collectées en même temps

Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'alimentation en papier, voir [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).

### Le fichier contient une page blanche

Vérifiez que le fichier ne contient aucune page blanche.

## Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

### Vérifiez les cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre correctes sont installées et que l'encre n'est pas épuisée. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Gestion du périphérique](#) et [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).

### Vérification du réglage des marges

Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

### Vérification des paramètres de couleur

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression.

### Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

## La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

### Vérification du chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien en contact avec les bords de la pile de supports, et que le bac n'est pas surchargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

### Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.

### Vérification du réglage des marges

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

### Vérification de l'orientation de la page

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

### Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

## Résolution des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'impression sans bordures donne des résultats inattendus](#)
- [Le produit ne répond pas](#)
- [Le produit imprime des caractères incohérents](#)
- [Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer](#)
- [Les pages de mon document n'apparaissent pas dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page](#)
- [Page blanche à l'impression](#)

### Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe](#)
- [Solution 3 : Rentrez les volets afin d'éviter les bourrages papier](#)

#### Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes

**Solution:** Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier du bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.

**Cause:** Une pile d'enveloppes n'a pas été chargée correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe**

**Solution:** N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

**Cause:** Le type d'enveloppe chargé était incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Rentrez les volets afin d'éviter les bourrages papier**

**Solution:** Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.

**Cause:** Les volets étaient peut-être coincés dans les rouleaux d'alimentation.

---

### **L'impression sans bordures donne des résultats inattendus**

**Solution:** Essayez d'imprimer l'image à partir du logiciel de traitement des photos livré avec le produit.

**Cause:** L'impression d'une image sans bordures à partir d'une application non HP présente des résultats inattendus.

---

## **Le produit ne répond pas**

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : attendez la fin de l'opération en cours sur le produit](#)
- [Solution 6 : supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : redémarrez le produit](#)

### **Solution 1 : Mettez le produit sous tension**

**Solution:** Observez le voyant **Alimentation** situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : chargez du papier dans le bac d'alimentation**

**Solution:** Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le produit était à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée**

**Solution:** Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante correcte dans votre application.

 **Conseil** Vous pouvez définir le produit en tant qu'imprimante par défaut. Ceci permet de le sélectionner automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

---

**Cause:** Le produit n'était pas sélectionné en tant qu'imprimante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante**

**Solution:** L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

#### **Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante**

▲ Dans le Centre de solution HP, cliquez sur l'onglet **Statut**.

**Cause:** L'état du pilote d'imprimante avait été modifié.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 5 : attendez la fin de l'opération en cours sur le produit**

**Solution:** Si le produit exécute une autre tâche, le travail d'impression sera différé jusqu'à ce que le produit ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression vers le produit, vérifiez si un message d'erreur s'affiche sur l'écran de celui-ci.

**Cause:** Le produit était en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 6 : supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression**

**Solution:** Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

À partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de supprimer le travail de la file d'attente. Si le travail ne disparaît pas de la file d'attente, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis le produit.

**Cause:** Une tâche d'impression supprimée se trouvait toujours dans la file d'attente. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 7 : éliminez le bourrage papier**

**Solution:** Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré qui est resté coincé dans le produit.

Pour plus d'informations, voir :

[Élimination des bourrages](#)

**Cause:** Un bourrage papier s'est produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement**

**Solution:** Si ce n'est pas déjà fait, débranchez le cordon d'alimentation. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas son déplacement.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot d'impression. Si le chariot est bloqué, vous risquez d'endommager l'imprimante si vous le forcez à se déplacer.

---

**Cause:** Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 9 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur**

**Solution:** Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion

câblée ou sans fil, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est sous tension.

Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état du produit. Dans le logiciel Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

**Cause:** L'ordinateur et le produit ne communiquaient pas entre eux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 10 : redémarrez le produit**

**Solution:** Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit avait généré une erreur.

---

## **Le produit imprime des caractères incohérents**

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : redémarrez le produit](#)
- [Solution 2 : imprimez une version précédemment enregistrée du document](#)

### **Solution 1 : redémarrez le produit**

**Solution:** Mettez le produit et l'ordinateur hors tension pendant 60 secondes, puis remettez-les sous tension et relancez l'impression.

**Cause:** La mémoire du produit était saturée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : imprimez une version précédemment enregistrée du document**

**Solution:** Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

**Cause:** Le document était endommagé.

---

## **Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer**

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la

première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : attendez la fin de l'opération en cours sur le produit](#)
- [Solution 6 : supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : redémarrez le produit](#)

### **Solution 1 : Mettez le produit sous tension**

**Solution:** Observez le voyant **Alimentation** situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : chargez du papier dans le bac d'alimentation**

**Solution:** Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le produit était à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée**

**Solution:** Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante correcte dans votre application.

 **Conseil** Vous pouvez définir le produit en tant qu'imprimante par défaut. Ceci permet de le sélectionner automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

---

**Cause:** Le produit n'était pas sélectionné en tant qu'imprimante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante**

**Solution:** L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

##### **Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante**

▲ Dans le Centre de solution HP, cliquez sur l'onglet **Statut**.

**Cause:** L'état du pilote d'imprimante avait été modifié.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 5 : attendez la fin de l'opération en cours sur le produit**

**Solution:** Si le produit exécute une autre tâche, le travail d'impression sera différé jusqu'à ce que le produit ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression vers le produit, vérifiez si un message d'erreur s'affiche sur l'écran de celui-ci.

**Cause:** Le produit était en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 6 : supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression**

**Solution:** Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

À partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de supprimer le travail de la file d'attente. Si le travail ne disparaît pas de la file d'attente, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis le produit.

**Cause:** Une tâche d'impression supprimée se trouvait toujours dans la file d'attente.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 7 : éliminez le bourrage papier**

**Solution:** Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré qui est resté coincé dans le produit.

Pour plus d'informations, voir :

[Élimination des bourrages](#)

**Cause:** Un bourrage papier s'est produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement**

**Solution:** Si ce n'est pas déjà fait, débranchez le cordon d'alimentation. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas son déplacement.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot d'impression. Si le chariot est bloqué, vous risquez d'endommager l'imprimante si vous le forcez à se déplacer.

---

**Cause:** Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 9 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur**

**Solution:** Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est sous tension.

Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état du produit. Dans le logiciel Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

**Cause:** L'ordinateur et le produit ne communiquaient pas entre eux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 10 : redémarrez le produit**

**Solution:** Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit avait généré une erreur.

---

### **Les pages de mon document n'apparaissent pas dans le bon ordre**

**Solution:** Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

**Cause:** Les paramètres d'impression sont configurés pour imprimer de la première à la dernière page. Selon la manière dont le papier est inséré dans le produit, la première page s'imprime face vers le haut et sort en bas de la pile.

---

## Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : vérifiez les marges de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le paramètre du format de papier](#)
- [Solution 3 : chargez correctement la pile de papier](#)

### Solution 1 : vérifiez les marges de l'imprimante

**Solution:** Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression du produit.

#### Pour vérifier les paramètres de marge

1. Prévisualisez votre travail d'impression avant de l'envoyer vers le produit.  
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.  
Le produit utilise les marges définies dans votre application logicielle, à condition qu'elles dépassent les marges minimales prises en charge par le produit. Pour plus d'informations sur la configuration des marges dans votre application logicielle, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

**Cause:** Les marges n'étaient pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Vérifiez le paramètre du format de papier

**Solution:** Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'entrée.

**Cause:** Le format du papier n'est peut-être pas défini correctement pour le projet que vous imprimez.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 3 : chargez correctement la pile de papier

**Solution:** Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Les guide-papier ne sont pas positionnés correctement.

---

## Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : Vérifiez les paramètres des marges](#)
- [Solution 2 : vérifiez la mise en page du document](#)
- [Solution 3 : chargez correctement la pile de papier](#)
- [Solution 4 : Tentez d'effectuer une impression avec des bordures](#)

### Solution 1 : Vérifiez les paramètres des marges

**Solution:** Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression du produit.

#### Pour vérifier les paramètres de marge

1. Prévisualisez votre travail d'impression avant de l'envoyer vers le produit.  
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.  
Le produit utilise les marges définies dans votre application logicielle, à condition qu'elles dépassent les marges minimales prises en charge par le produit. Pour plus d'informations sur la configuration des marges dans votre application logicielle, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

**Cause:** Les marges n'étaient pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : vérifiez la mise en page du document

**Solution:** Assurez-vous que la mise en page du document que vous imprimez tient sur un format de papier pris en charge par le produit.

#### Pour prévisualiser la mise en page

1. Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation.
2. Prévisualisez votre travail d'impression avant de l'envoyer vers le produit.  
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Aperçu avant impression**.

3. Vérifiez que les graphiques du document tiennent dans la zone d'impression du produit.
4. Annulez la tâche d'impression si les graphiques ne tiennent pas dans la zone imprimable de la page.

---

 **Conseil** Certaines applications logicielles permettent de mettre le document à l'échelle en fonction du format de papier sélectionné. Vous pouvez également le faire à partir de la boîte de dialogue **Propriétés**.

---

**Cause:** Le format du document à imprimer est plus grand que celui du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : chargez correctement la pile de papier**

**Solution:** Si le papier n'est pas alimenté correctement, certaines parties du document peuvent être tronquées.

Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le papier n'était pas chargé correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : Tentez d'effectuer une impression avec des bordures**

**Solution:** Essayez d'effectuer une impression avec des bordures en désactivant l'option d'impression sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

[Impression sans bordure](#)

**Cause:** L'impression sans bordure est activée. En sélectionnant l'option **Sans bordures**, vous avez imprimé une photo élargie et centrée sur la zone imprimable de la page. Suivant la taille relative de la photo numérique et du papier sur lequel vous effectuez l'impression, il peut se produire un rognage de certaines parties de l'image.

---

## **Page blanche à l'impression**

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document](#)
- [Solution 2 : chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)

- [Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 5 : chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

### **Solution 1 : supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document**

**Solution:** Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

**Cause:** Le document à imprimer contient une page blanche supplémentaire.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : chargez du papier dans le bac d'alimentation**

**Solution:** Si le produit ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez du papier dans le bac d'alimentation. Si le bac d'alimentation contient beaucoup de papier, retirez-le et taquez la pile sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le produit a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

---

### **Solution 3 : Vérifiez les niveaux d'encre**

**Solution:** Les cartouches d'impression sont peut-être presque vides.

**Cause:** Les niveaux d'encre sont trop bas.

---

### **Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression**

**Solution:** Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#). Le nettoyage de la tête d'impression peut être nécessaire si l'imprimante n'a pas été correctement mise hors tension.

 **Remarque** Mettez l'appareil Imprimante HP hors tension en appuyant sur le bouton **Alimentation** situé sur le produit. Attendez que le voyant **Alimentation** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'appareil Imprimante HP hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.

---

**Cause:** La tête d'impression était obstruée.

---

### **Solution 5 : chargez du papier dans le bac d'alimentation**

**Solution:** Si le produit ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez du papier dans le bac d'alimentation. Si le bac d'alimentation contient beaucoup de papier, retirez-le et taquez la pile sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le produit a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

---

## **Dépannage concernant la qualité d'impression**

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une impression sans bordures](#)
- [Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions](#)
- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier](#)
- [Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation](#)
- [Texte noir de qualité médiocre](#)
- [Le produit imprime lentement](#)
- [Maintenance avancée de la tête d'impression](#)

### **Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées**

Si vos impressions présentent l'un des problèmes de qualité suivants, essayez d'appliquer les solutions présentées dans cette section.

- Les couleurs semblent erronées  
Par exemple, le vert a été remplacé par du bleu à l'impression.
- Les couleurs se chevauchent ou semblent avoir bavé sur la page. Les contours présentent un aspect dégradé au lieu d'être nets et précis.

Si les couleurs semblent erronées ou présentent des bavures, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques](#)
- [Solution 2 : vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Vérifier le type de papier](#)
- [Solution 4 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 5 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 6 : procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

- [Solution 7 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 8 : contactez l'assistance HP](#)

### **Solution 1 : assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques**

**Solution:** Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques. Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

---

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Cause:** Des cartouches d'encre non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation**

**Solution:** Vérifiez que le papier est correctement chargé et qu'il n'est ni froissé, ni trop épais.

- Chargez le papier face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo à finition brillante, chargez-le en orientant la face brillante vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé. Si le papier est trop proche de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre risque de baver. Ce problème peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais (comme c'est le cas avec une enveloppe postale par exemple).

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le papier n'est pas chargé correctement, est gondolé ou trop épais.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Vérifier le type de papier**

**Solution:** HP recommande d'utiliser des papiers HP ou tout autre type de papier adapté à votre produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports spécialisés dans leur emballage d'origine, à l'intérieur d'un sachet plastique à glissière. Stockez-les sur une surface plane et dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, retirez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Vous évitez ainsi que le papier photo se corne.

---

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection du support d'impression](#)

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 4 : Vérifiez les niveaux d'encre**

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 5 : vérifiez les paramètres d'impression**

**Solution:** Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est correct ou non.  
Par exemple, vérifiez si le document est défini pour être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez également vérifier si les paramètres de couleur avancés (saturation, luminosité ou tonalité des couleurs) sont définis pour modifier l'apparence des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.  
En cas de superposition des couleurs, sélectionnez un paramètre de qualité d'impression inférieur. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de papiers photo HP Advanced.

---

 **Remarque** Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, ni votre produit, ni les paramètres d'impression, ni les cartouches d'encre ne présentent d'anomalie. Aucun dépannage n'est nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection du support d'impression](#)

**Cause:** Les paramètres d'impression n'avaient pas été définis correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 6 : procédez à l'alignement de la tête d'impression**

**Solution:** Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Cette opération assure une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations, voir :

[procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

**Cause:** L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 7 : Nettoyage de la tête d'impression**

**Solution:** Déterminez la présence éventuelle des problèmes suivants et nettoyez la tête d'impression.

- Vérifiez la languette de couleur orange située sur les cartouches d'encre. Vérifiez que ces éléments ont été entièrement retirés.
- Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Assurez-vous de mettre le périphérique hors tension de façon appropriée, en utilisant le bouton **Marche/arrêt**. Ceci permet au périphérique de protéger correctement la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

**Cause:** Le nettoyage de la tête d'impression était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 8 : contactez l'assistance HP**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

---

## Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés

Si certaines zones du texte ou de l'image s'impriment mal ou ne s'impriment pas, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Vérifier le type de papier](#)
- [Solution 5 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 6 : contactez l'assistance HP](#)

### Solution 1 : assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques

**Solution:** Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques. Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Cause:** Des cartouches d'encre non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : vérifiez les paramètres d'impression**

**Solution:** Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

**Cause:** Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : Vérifier le type de papier**

**Solution:** HP recommande d'utiliser des papiers HP ou tout autre type de papier adapté à votre produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports spécialisés dans leur emballage d'origine, à l'intérieur d'un sachet plastique à glissière. Stockez-les sur une surface plane et dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, retirez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Vous évitez ainsi que le papier photo se corne.

---

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection du support d'impression](#)

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 5 : Nettoyage de la tête d'impression**

**Solution:** Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

**Cause:** Le nettoyage de la tête d'impression était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 6 : contactez l'assistance HP**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

---

## **L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une impression sans bordures**

Si vos impressions sans bordure présentent une bande de distorsion horizontale dans leur partie inférieure, essayez les solutions suivantes.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

---

- [Solution 1 : Vérifier le type de papier](#)
- [Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression supérieur](#)
- [Solution 3 : Rotation d'image](#)

### **Solution 1 : Vérifier le type de papier**

**Solution:** HP recommande d'utiliser des papiers HP ou tout autre type de papier adapté à votre produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Stockez les supports photo dans leur emballage d'origine, dans un sac plastique refermable et posé sur une surface plane dans un lieu frais et sec. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, retirez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Vous évitez ainsi que le papier photo se corne.

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection du support d'impression](#)

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression supérieur**

**Solution:** Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

**Cause:** La valeur du paramètre de qualité d'impression était trop basse.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Rotation d'image**

**Solution:** Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel fourni avec le périphérique ou d'une autre application pour que les nuances bleu ciel, grises ou brunes ne s'impriment plus au bas de la page.

**Cause:** Le défaut se remarque plus dans des zones de couleurs claires uniformes, la rotation de l'image peut donc aider.

---

## **Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions**

Si vos impressions présentent des lignes, des stries ou des marques dans le sens longitudinal de la page, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 4 : procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)
- [Solution 5 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 6 : contactez l'assistance HP](#)

### **Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé**

**Solution:** Vérifiez que le papier a été correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : vérifiez les paramètres d'impression**

**Solution:** Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Vérifiez les paramètres du support. Assurez-vous que le support sélectionné correspond à celui qui est chargé dans le périphérique.

**Cause:** Le paramètre de qualité d'impression défini sur le produit était trop faible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Vérifiez les niveaux d'encre**

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : procédez à l'alignement de la tête d'impression**

**Solution:** Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Cette opération assure une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations, voir :

[procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

**Cause:** L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 5 : Nettoyage de la tête d'impression**

**Solution:** Déterminez la présence éventuelle des problèmes suivants et nettoyez la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

**Cause:** Le nettoyage de la tête d'impression était nécessaire.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 6 : contactez l'assistance HP**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

---

## **Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes**

Si les couleurs de vos impressions ne sont pas aussi brillantes ou intenses que prévu, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Vérifier le type de papier](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 5 : contactez l'assistance HP](#)

### **Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression**

**Solution:** Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

**Cause:** Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Vérifier le type de papier**

**Solution:** HP recommande d'utiliser des papiers HP ou tout autre type de papier adapté à votre produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports spécialisés dans leur emballage d'origine, à l'intérieur d'un sac plastique à glissière. Stockez-les sur une surface plane et dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, retirez uniquement le papier que vous

prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Vous évitez ainsi que le papier photo se corne.

---

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection du support d'impression](#)

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Vérifiez les niveaux d'encre**

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression**

**Solution:** Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

**Cause:** Le nettoyage de la tête d'impression était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 5 : contactez l'assistance HP**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

---

## Les impressions sont floues ou brouillées

Essayez les solutions suivantes si vos impressions sont floues ou brouillées.

---

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

 **Conseil** Après avoir examiné les solutions présentées dans cette section, consultez l'aide complémentaire sur le site Web d'HP. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : utilisez une qualité d'image plus élevée](#)
- [Solution 3 : Réduisez le format d'impression de l'image](#)
- [Solution 4 : procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

### Solution 1 : vérifiez les paramètres d'impression

**Solution:** Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas trop faible.  
Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

**Cause:** Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : utilisez une qualité d'image plus élevée

**Solution:** Utilisez une image de résolution plus élevée.

Si vous imprimez une photo ou un graphique en résolution trop basse, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut également être floue ou imprécise.

**Cause:** La résolution de l'image était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Réduisez le format d'impression de l'image**

**Solution:** Réduisez la taille de l'image et relancez l'impression.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que le format d'impression est trop élevé, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut également être floue ou imprécise.

**Cause:** La taille d'impression de l'image était trop grande.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : procédez à l'alignement de la tête d'impression**

**Solution:** Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Cette opération assure une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations, voir :

[procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

**Cause:** L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

---

### **Les impressions présentent des stries verticales**

**Solution:** HP recommande d'utiliser des papiers HP ou tout autre type de papier adapté à votre produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangé les supports spécialisés dans leur emballage d'origine, à l'intérieur d'un sachet plastique à glissière. Stockez-les sur une surface plane et dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, retirez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Vous évitez ainsi que le papier photo se corne.

---

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Sélection du support d'impression](#)

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

---

## Les impressions sont de travers

Si votre impression n'est pas disposée dans l'axe de la page, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso est correctement installé](#)

### **Solution 1 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé**

**Solution:** Vérifiez que le papier a été correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois**

**Solution:** Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

**Cause:** Le bac d'alimentation contenait plusieurs types de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso est correctement installé**

**Solution:** Vérifiez que la porte d'accès arrière est bien installée.

Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bourrage, vous devez la remettre en place. Poussez doucement la trappe jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

**Cause:** La porte d'accès arrière n'était pas installée correctement.

---

## Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier

Si l'arrière de vos impressions présente des stries d'encre, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire](#)
- [Solution 2 : Attendez que l'encre sèche](#)

### **Solution 1 : effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire**

**Solution:** Imprimez une ou plusieurs pages sur papier ordinaire afin d'éponger l'excès d'encre présent dans le produit.

#### **Pour éliminer l'excès d'encre à l'aide de papier ordinaire**

1. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac d'alimentation.
2. Patientez 5 minutes.
3. Imprimez un document contenant peu de texte (ou pas du tout).
4. Vérifiez si de l'encre a été déposée sur le verso du papier. Si le verso de la feuille contient encore de l'encre, tentez d'imprimer sur une autre page de papier ordinaire.

**Cause:** De l'encre s'est accumulée dans le produit à l'endroit de passage du dos des feuilles durant l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Attendez que l'encre sèche**

**Solution:** Patientez 30 minutes au moins, jusqu'à ce que l'encre présente dans le produit sèche. Relancez ensuite l'impression.

**Cause:** Le séchage de l'excès d'encre présent dans le produit était nécessaire.

---

## **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- [Solution 1 : redémarrez le produit](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : nettoyez les rouleaux](#)
- [Solution 5 : Vérifiez qu'aucun bourrage papier ne s'est produit](#)
- [Solution 6 : Effectuez la maintenance du produit](#)

### **Solution 1 : redémarrez le produit**

**Solution:** Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit avait généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Assurez-vous que le papier est correctement chargé**

**Solution:** Vérifiez que le papier a été correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

[Chargement des supports](#)

**Cause:** Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : vérifiez les paramètres d'impression**

**Solution:** Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

**Cause:** Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 4 : nettoyez les rouleaux**

**Solution:** Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou toute autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

**Cause:** Le nettoyage des rouleaux était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 5 : Vérifiez qu'aucun bourrage papier ne s'est produit**

**Solution:** Recherchez la présence éventuelle de débris de papier dans la partie avant du périphérique. Retirez tous les débris que vous avez trouvés.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bourrage papier par l'avant du périphérique. Dégagez toujours les bourrages papier en passant par le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso.

---

**Cause:** Il peut arriver que des débris de papier soient présents, mais ne soient pas détectés par le capteur.

---

### **Solution 6 : Effectuez la maintenance du produit**

**Solution:** Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** La maintenance du produit est nécessaire.

---

### **Texte noir de qualité médiocre**

Si vos impressions ne présentent pas un rendu assez net ou que les bords sont flous, essayez les solutions suivantes.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

---

- [Solution 1 : patientez avant de tenter d'effectuer une nouvelle impression](#)
- [Solution 2 : utilisez des polices TrueType ou OpenType](#)
- [Solution 3 : procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression](#)

### **Solution 1 : patientez avant de tenter d'effectuer une nouvelle impression**

**Solution:** Si la cartouche d'encre noire est neuve, laissez au processus de maintenance automatique un temps suffisant pour résoudre le problème. Au bout de quelques heures, la qualité d'impression du noir devrait commencer à s'améliorer. Si vous êtes dans l'impossibilité d'attendre, vous pouvez procéder au nettoyage de la tête d'impression, mais cette opération consomme davantage d'encre et le problème de qualité d'impression du texte de couleur noire risque de réapparaître tant que la maintenance automatique n'aura pas été menée à son terme.

**Cause:** De nombreux problèmes liés à la qualité d'impression de la couleur noire disparaissent une fois que les opérations de maintenance automatique ont été effectuées.

---

## Solution 2 : utilisez des polices TrueType ou OpenType

**Solution:** Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que le produit délivrera une impression nette. Lorsque vous choisissez une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.



Icône TrueType



Icône OpenType

---

**Cause:** La taille de la police utilisée était personnalisée.

Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

## Solution 3 : procédez à l'alignement de la tête d'impression

**Solution:** Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Cette opération assure une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations, voir :

[procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

**Cause:** L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

## Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression

**Solution:** Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

**Cause:** Le nettoyage de la tête d'impression était nécessaire.

---

## Le produit imprime lentement

Si les impressions sont trop lentes, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : contactez l'assistance HP](#)

### Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible

**Solution:** Vérifiez le paramètre de qualité d'impression. Avec les paramètres **Optimale** et **ppp maximum**, l'impression est d'une qualité supérieure, mais s'effectue plus lentement qu'avec l'option **Normale** ou **Brouillon**. L'option **Brouillon** offre la vitesse d'impression la plus élevée.

**Cause:** La qualité d'impression était définie sur un paramètre élevé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.



**Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de recharge à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

---

Pour plus d'informations, voir :

[Vérification des niveaux d'encre estimés](#)

**Cause:** L'encre contenue dans les cartouches est peut-être insuffisante. Un niveau d'encre insuffisant peut provoquer une surchauffe de la tête d'impression. Dans ce cas, l'imprimante ralentit pour permettre le refroidissement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 3 : contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause:** Le produit a été affecté par un incident.

---

## Maintenance avancée de la tête d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, la tête d'impression en est peut-être la cause. Il convient de n'exécuter les procédures mentionnées dans les sections suivantes

que lorsque vous y êtes invité, ou pour résoudre des problèmes liés à la qualité d'impression.

L'exécution de l'alignement et du nettoyage sans que ces procédures soient nécessaires peut entraîner un gaspillage d'encre et réduire la durée de vie des cartouches.

Si un message d'erreur relatif aux cartouches d'encre s'affiche, reportez-vous à la rubrique [Erreurs \(Windows\)](#) pour plus d'informations.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [procédez à l'alignement de la tête d'impression](#)

### Nettoyage de la tête d'impression

Si la sortie présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. À la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

---

 **Remarque** La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc les têtes d'impression qu'en cas de nécessité. Le processus de nettoyage prend quelques minutes. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération. Avant de procéder au nettoyage des têtes d'impression, assurez-vous que du papier est chargé. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).

Si le périphérique n'est pas mis hors tension de façon appropriée, des problèmes de qualité d'impression risquent de se produire. Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension du périphérique](#).

---

### Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commande

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez et maintenez la pression sur le bouton  (**Marche/arrêt**), appuyez à deux reprises sur le bouton  (**Annuler**), puis une fois sur le bouton  (**Reprise**), puis relâchez le bouton  (**Marche/arrêt**).

### Pour nettoyer la tête d'impression à partir de la boîte à outils de l'imprimante (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

---

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

---

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

#### **Pour nettoyer la tête d'impression à partir de la boîte à outils (Mac OS X)**

1. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

---

 **Remarque** Si le Gestionnaire de périphériques HP n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône **Spotlight** située à droite de la barre de menus, entrez **Gestionnaire de périphériques HP** dans le champ et cliquez sur l'entrée **Gestionnaire de périphériques HP**.

---

2. Sélectionnez **Maintenance de l'imprimante**.
3. Sélectionnez le périphérique pour lequel vous souhaitez procéder au nettoyage, puis cliquez sur **Sélectionner**.
4. Sélectionnez **Nettoyer les têtes d'impression**, puis cliquez sur **Nettoyer**.

#### **Pour effectuer le nettoyage de la tête d'impression à partir du serveur Web intégré**

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur l'option **Services du périphérique** dans la sous-fenêtre de gauche, sélectionnez l'option **Nettoyer les têtes d'impression** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression**, puis cliquez sur **Exécuter le diagnostic**.

#### **procédez à l'alignement de la tête d'impression**

Le produit aligne automatiquement la tête d'impression durant la configuration initiale.

Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs de couleur sur la page d'état de l'imprimante, ou encore lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.

#### **Pour aligner la tête d'impression à partir du panneau de commande**

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. **Panneau de commande** : Appuyez et maintenant la pression sur le bouton 

**Marche/arrêt**, appuyez trois fois sur le bouton  Bouton **Reprise**, puis relâchez le bouton  Bouton **Marche/arrêt**.

### **Pour aligner l'imprimante à partir de la boîte à outils de l'imprimante**

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



**Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Aligner l'imprimante**.  
Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

### **Pour aligner la tête d'impression à partir de la boîte à outils (Mac OS X)**

1. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.



**Remarque** Si le Gestionnaire de périphériques HP n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône **Spotlight** située à droite de la barre de menus, entrez **Gestionnaire de périphériques HP** dans le champ et cliquez sur l'entrée **Gestionnaire de périphériques HP**.

2. Sélectionnez **Maintenance de l'imprimante**.
3. Sélectionnez le périphérique pour lequel vous souhaitez procéder au nettoyage, puis cliquez sur **Sélectionner**.
4. Sélectionnez l'option **Aligner** dans le menu de la partie gauche, puis cliquez sur **Aligner**.

### **Pour effectuer l'alignement de la tête d'impression à partir du serveur Web intégré**

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur l'option **Services du périphérique** dans la sous-fenêtre de gauche, sélectionnez l'option **Aligner l'imprimante** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression**, puis cliquez sur **Exécuter le diagnostic**.

## **Résolution des problèmes d'alimentation papier**

### **Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac**

Utilisez uniquement des supports pris en charge par le périphérique et le bac utilisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

### **Le support n'est pas prélevé du bac**

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#). Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.
- Lorsque vous utilisez un support fin spécial, vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.

### **Le support ne sort pas correctement**

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée vers l'extérieur. Sinon, les pages risquent de tomber en sortant du périphérique.



- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.

### **Les pages sortent de travers**

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides. Si nécessaire, sortez les bacs du périphérique et rechargez correctement le support en vous assurant que les guides papier sont bien alignés.
- Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé.
- Chargez le support dans le périphérique seulement lorsqu'il n'imprime pas.

### **L'imprimante prend plusieurs pages à la fois**

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

# Résolution des problèmes de gestion de périphérique

Cette section propose des solutions aux problèmes courants liés à la gestion du périphérique. Cette section contient la rubrique suivante :

- [Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré](#)

## Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

### Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du périphérique \(Windows\)](#) ou [Configuration du périphérique \(Mac OS X\)](#).
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché sur le périphérique.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

### Vérification de l'ordinateur

Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au réseau.

### Vérification du navigateur Web

Vérifiez que le serveur Web dispose de la configuration minimale du système recommandée. Pour plus d'informations, voir [Caractéristiques du serveur Web intégré](#).

### Vérification de l'adresse IP de l'imprimante

- Pour consulter l'adresse IP du périphérique à partir du panneau de commande, imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).

- Soumettez un requête Ping au périphérique en utilisant l'adresse IP à partir de l'invite de commande.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante en réponse à l'invite MS-DOS :

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte. En revanche, si une réponse de dépassement de délai apparaît, l'adresse IP est incorrecte.

## Résolution des problèmes réseau

---

 **Remarque** Après avoir résolu l'un des problèmes répertoriés ci-dessous, exécutez à nouveau le programme d'installation.

---

### Résolution des problèmes réseau

- Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel du périphérique, procédez aux vérifications suivantes :
  - Tous les câbles sont bien branchés sur l'ordinateur et sur le périphérique.
  - Le réseau est opérationnel et le concentrateur réseau est sous tension.
  - Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions, et les pare-feu sont fermés ou désactivés pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.
  - Assurez-vous que le périphérique est installé sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utiliseront.
  - Si le programme d'installation ne peut pas découvrir le périphérique, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote du périphérique correspondent à l'adresse IP du périphérique.
  - Imprimez la page de configuration réseau du périphérique.
  - Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes et Imprimantes et télécopieurs**.
  - Ou-
  - Click **Start**, click **Control Panel**, and then double-click **Printers**.
  - Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
  - Sélectionnez le port TCP/IP du périphérique, puis cliquez sur **Configurer le port**.
  - Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
  - Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

### Problèmes lors d'une connexion à un réseau câblé

- Si le voyant Réseau sur le panneau de commande ne s'allume pas, assurez-vous que toutes les conditions exposées dans la section « Résolution des problèmes réseau » sont réunies.
- Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple).

# Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil

Si le périphérique n'arrive pas à communiquer avec le réseau après la configuration de la communication sans fil et l'installation du logiciel, vous devrez exécuter l'une au moins des tâches suivantes dans l'ordre indiqué ci-dessous.

- [Dépannage de base du réseau sans fil](#)
- [Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil](#)

## Dépannage de base du réseau sans fil

Suivez les étapes suivantes dans l'ordre proposé.

---

 **Remarque** Si c'est la première fois que vous configurez la connexion sans fil et que vous utilisez le logiciel inclus, assurez-vous que le câble USB est connecté au périphérique et à l'ordinateur.

---

### Étape 1 : vérifiez que le voyant sans fil 802.11) est allumé.

Si le voyant bleu près du bouton Sans fil du périphérique HP n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'aient pas été activées. Pour activer la radio sans fil, appuyez sur le bouton **Sans fil** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes, puis relâchez-le.

---

 **Remarque** Si votre périphérique HP prend en charge la solution réseau Ethernet, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'ait été connecté au périphérique. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil du périphérique HP sont désactivées.

---

### Étape 2 : redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et le périphérique HP hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis le périphérique HP. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, le périphérique HP et l'ordinateur hors tension. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

### Étape 3 - Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil. Pour imprimer une page de test du réseau sans fil, appuyez en maintenant la pression sur le bouton **Sans fil**, puis appuyez deux fois sur le bouton **Reprise**. Relâchez ensuite tous les boutons. Si un problème est détecté, le rapport de test imprimé comportera des recommandations qui pourront vous aider à résoudre le problème.

## Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil

Si vous avez essayé les suggestions fournies dans la section et que vous ne pouvez toujours pas établir de connexion entre le périphérique HP et le réseau sans fil, essayez les suggestions suivantes dans l'ordre indiqué :

- [Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre réseau](#)
- [Vérifiez que le périphérique HP est bien connecté à votre réseau.](#)
- [Vérifiez si le logiciel pare-feu bloque la communication](#)
- [Vérifiez que le périphérique HP est en ligne et prêt](#)
- [Votre routeur sans fil utilise un SSID masqué](#)
- [Assurez-vous que la version sans fil du périphérique HP est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut \(Windows uniquement\)](#)
- [Vérifiez que le service de prise en charge des périphériques réseau HP est en cours d'exécution \(Windows uniquement\)](#)
- [Ajout d'adresses matérielles à un point d'accès sans fil \(WAP\)](#)

### Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre réseau

#### Pour vérifier une connexion câblée (Ethernet)

- ▲ De nombreux ordinateurs disposent de voyants lumineux derrière le port où le câble Ethernet du routeur se connecte à votre ordinateur. Deux voyants indicateurs (un fixe et un clignotant) sont généralement présents. Si votre ordinateur dispose de voyants, vérifiez si les voyants sont allumés. Si les voyants sont allumés, essayez de reconnecter le câble Ethernet à l'ordinateur et au routeur. Si vous ne voyez toujours pas les voyants allumés, le problème vient peut-être du routeur, du câble Ethernet ou de votre ordinateur.



**Remarque** Les ordinateurs Macintosh ne disposent pas de voyants lumineux. Pour vérifier la connexion Ethernet sur un ordinateur Macintosh, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion Ethernet fonctionne correctement, **Ethernet intégré** s'affiche dans la liste des connexions avec l'adresse IP et les autres informations d'état. Si **Ethernet intégré** ne s'affiche pas dans la liste, le problème vient peut-être du routeur, du câble Ethernet ou de votre ordinateur. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre.

---

## Pour vérifier une connexion sans fil

1. Vérifiez que la fonction sans fil de votre ordinateur est activée. (Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.)
2. Si vous n'utilisez pas de nom unique (SSID), il est possible que votre ordinateur sans fil soit connecté à un réseau à proximité qui n'est pas le vôtre.  
Procédez comme suit pour savoir si votre ordinateur est connecté à votre réseau.

### Windows

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, pointez la souris sur **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Afficher le statut du réseau** et sur **Tâches**.

Ou

Cliquez sur **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Connexions réseau**, cliquez sur le menu **Affichage** puis sélectionnez **Détails**.

Laissez la boîte de dialogue du réseau ouverte tout en passant à l'étape suivante.

- b. Débranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de votre ordinateur doit passer à **Non connecté**.
- c. Rebranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion doit passer à **Connecté**.

### Mac OS X

- ▲ Cliquez sur l'icône **AirPort** dans le menu en haut de l'écran. À partir du menu qui s'affiche, vous pouvez déterminer si Airport est activé et à quel réseau sans fil votre ordinateur est connecté.



**Remarque** Pour en savoir plus sur la connexion AirPort, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion sans fil fonctionne correctement, un point vert s'affiche à côté d'AirPort dans la liste des connexions. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre.

---

Si vous n'arrivez pas à connecter votre ordinateur au réseau, contactez la personne qui a configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur car il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

Si vous pouvez accéder à Internet et que vous utilisez un ordinateur sous Windows, vous pouvez également accéder à l'Assistant Réseau HP à l'adresse [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) pour obtenir de l'aide pour la configuration d'un réseau. (Il est disponible uniquement en anglais.)

**Vérifiez que le périphérique HP est bien connecté à votre réseau.**

Si votre périphérique n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur, vous ne pourrez pas utiliser le périphérique HP sur le réseau. Suivez la procédure décrite dans cette section pour vérifier si votre périphérique est bien connecté au bon réseau.

**Vérifiez que le périphérique HP se trouve sur le réseau**

1. Si le périphérique HP prend en charge le réseau Ethernet et s'il est connecté à un réseau Ethernet, vérifiez qu'un câble Ethernet n'est pas branché à l'arrière du périphérique. Lorsqu'un câble Ethernet est connecté à l'arrière, la connectivité sans fil est désactivée.
2. Si le périphérique HP est connecté à un réseau sans fil, imprimez la page de configuration sans fil du périphérique. Pour plus d'informations, voir [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).
  - ▲ Une fois la page imprimée, vérifiez l'état du réseau et l'URL :

<b>Etat du réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'état du réseau est Prêt, le périphérique HP est bien connecté au réseau.</li> <li>• Si l'état du réseau est Hors ligne, le périphérique HP n'est pas connecté à un réseau. Exécutez le test du réseau sans fil (reportez-vous aux instructions données en début de cette section) et suivez les consignes.</li> </ul>
<b>URL</b>	L'URL affichée ici est l'adresse réseau attribuée au périphérique HP par votre routeur. Vous en aurez besoin pour vous connecter au serveur Web intégré.

**Vérifiez si vous pouvez accéder au serveur Web intégré (EWS).**

- ▲ Une fois l'ordinateur et le périphérique HP activement connectés à un réseau, vous pouvez vérifier s'ils sont sur le même réseau en accédant au serveur Web intégré (EWS) du périphérique. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).

**Pour accéder à l'EWS**

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez le navigateur Web que vous utilisez habituellement pour accéder à Internet (par exemple, Internet Explorer ou Safari.). Dans la zone d'adresse, tapez l'URL du périphérique HP comme indiqué dans la page de configuration du réseau (par exemple, http://192.168.1.101).

---

 **Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

---

- b. Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré, essayez d'utiliser le périphérique HP via le réseau (comme pour imprimer) pour voir si votre configuration réseau fonctionne.
- c. Si vous ne pouvez pas accéder au serveur Web intégré ou que vous rencontrez encore des problèmes lors de l'utilisation du périphérique HP sur le réseau, passez à la section suivante concernant les pare-feux.

## Vérifiez si le logiciel pare-feu bloque la communication

Si vous ne pouvez pas accéder au serveur Web intégré et que vous êtes certain que l'ordinateur et le périphérique HP sont activement connectés au même réseau, le logiciel de sécurité pare-feu bloque peut-être la communication. Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pare-feu exécuté sur votre ordinateur et réessayez d'accéder au serveur Web intégré. Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré, essayez d'utiliser le périphérique HP (pour imprimer).

Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré et utiliser le périphérique HP avec le pare-feu désactivé, vous devrez reconfigurer les paramètres du pare-feu pour permettre à l'ordinateur et au périphérique HP de communiquer entre eux sur le réseau.

Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré mais que vous rencontrez toujours des problèmes pour utiliser le périphérique HP même si le pare-feu est désactivé, essayez de régler le logiciel pare-feu de façon à ce qu'il reconnaisse le périphérique HP.

## Vérifiez que le périphérique HP est en ligne et prêt

Si le logiciel HP est installé, vous pouvez vérifier l'état du périphérique HP à partir de votre ordinateur pour voir s'il est en pause ou hors ligne, ce qui vous empêcherait de l'utiliser.

Pour vérifier l'état du périphérique HP, procédez comme suit :

### Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.  
- Ou -  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Si les imprimantes configurées sur votre ordinateur ne s'affichent pas dans la vue Détails, cliquez sur le menu **Affichage**, puis sur **Détails**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de l'état de l'imprimante :
  - a. Si le périphérique HP est **Hors ligne**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
  - b. Si le périphérique HP est en mode **Pause**, faites un clic droit sur le périphérique, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
4. Essayez d'utiliser le périphérique HP sur le réseau.

### Mac OS X

1. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimantes & Fax**.
2. Sélectionnez le périphérique HP, puis cliquez sur **File d'attente d'impression**.
3. Si le message **Impressions suspendues** s'affiche dans la fenêtre, cliquez sur **Lancer les impressions**.

Si vous pouvez utiliser le périphérique HP après cette procédure mais que certains symptômes persistent lors de l'utilisation du périphérique, votre pare-feu interfère peut-être à ce niveau. Si vous ne pouvez toujours pas utiliser le périphérique HP sur le réseau, passez à la section suivante pour obtenir une assistance supplémentaire de dépannage.

### **Votre routeur sans fil utilise un SSID masqué**

Si votre routeur sans fil ou station de base Airport utilise un SSID masqué, votre périphérique HP ne détectera pas automatiquement le réseau.

### **Assurez-vous que la version sans fil du périphérique HP est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement)**

Si vous installez à nouveau le logiciel, le programme d'installation peut créer une seconde version du pilote d'imprimante dans votre dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**. Si vous avez des difficultés à imprimer ou à connecter le périphérique HP, assurez-vous que la bonne version du pilote d'imprimante est sélectionnée par défaut.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.  
- Ou -  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Déterminez si la version du pilote d'imprimante dans le dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs** est connectée sans fil :
  - a. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
  - b. Sous l'onglet **Ports**, recherchez un port dans la liste doté d'une coche. La version du pilote d'imprimante connecté sans fil affiche **Port Standard TCP/IP** dans la description du port, à côté de la coche.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

---

 **Remarque** Si le dossier du périphérique HP contient plusieurs icônes, cliquez avec le bouton droit de la souris pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

---

### **Vérifiez que le service de prise en charge des périphériques réseau HP est en cours d'exécution (Windows uniquement)**

#### **Pour redémarrer le service de prise en charge des périphériques réseau HP**

1. Supprimez tout travail d'impression en cours dans la file d'attente.
2. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** ou **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer**.
3. Double-cliquez sur **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste des services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Prise en charge des périphériques réseau HP** et cliquez sur **Redémarrer**.
5. Une fois le service redémarré, essayez à nouveau d'utiliser le périphérique HP sur le réseau.

Si vous pouvez utiliser le périphérique HP sur le réseau, vous avez correctement configuré le réseau.

Si vous ne pouvez toujours pas utiliser le périphérique HP via le réseau ou si vous devez périodiquement passer par cette étape pour utiliser votre périphérique via le réseau, il se peut que votre pare-feu interfère.

S'il ne fonctionne toujours pas, il peut y avoir un problème avec la configuration de votre réseau ou avec votre routeur. Contactez la personne qui a installé votre réseau ou le fabricant du routeur pour obtenir de l'aide.

### **Ajout d'adresses matérielles à un point d'accès sans fil (WAP)**

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un point d'accès sans fil (WAP) est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également « adresses matérielles ») de périphériques autorisés à accéder au réseau via le WAP. Si le point d'accès sans fil (WAP) ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, il lui refusera l'accès. Si le point d'accès sans fil filtre les adresses MAC, l'adresse MAC du périphérique doit être ajoutée à la liste des adresses MAC acceptées du point d'accès.

- Imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, voir [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).
- Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil, puis ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses MAC acceptées.

## **Résolution des problèmes liés à l'installation**

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)
- [Suggestions pour l'installation du logiciel](#)
- [Résolution des problèmes réseau](#)

### **Suggestions pour l'installation du matériel**

#### **Vérification du périphérique**

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur du périphérique.
- Vérifiez que le périphérique contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant n'est allumé ou ne clignote à l'exception du voyant **Alimentation**, qui doit être allumé. Si un autre voyant clignote ou reste allumé, cela indique un état d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).
- Vérifiez que le périphérique est en mesure d'imprimer une page d'état de l'imprimante.
- Le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso est verrouillé.

#### **Vérification des connexions matérielles**

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur le périphérique et sur une prise de courant en service.

### Vérification de la tête et des cartouches d'impression

- Assurez-vous que la tête d'impression et toutes les cartouches sont correctement installées dans les logements correspondant aux couleurs appropriées. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour garantir un contact approprié. Le fonctionnement du périphérique est impossible si toutes les cartouches ne sont pas installées.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

### Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en la soulevant par la partie centrale du produit jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



**Remarque** Attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé avant de poursuivre.

---

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.  
Vérifiez que la forme et la couleur de l'icône présente sur la cartouche correspondent à celles de l'icône du logement.
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches qui dépassent au-dessus des autres.  
Elles devraient s'enclencher.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
  - Si le message d'erreur a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
  - Si le message d'erreur est toujours présent, passez à l'étape suivante.
  - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur la languette de la cartouche pour la libérer de son emplacement.
8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place.  
L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son logement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.



**Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm (0,5 pouces) environ.

---

11. Réinstallez la cartouche d'encre.  
Elle doit maintenant se remettre en place.

12. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message d'erreur persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

## Suggestions pour l'installation du logiciel

### Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et si ce dernier ne parvient pas à détecter le périphérique, exécutez l'utilitaire de désinstallation (util\ccc\uninstall.bat sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote du périphérique. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote du périphérique.

### Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD de démarrage qui contient le logiciel d'installation adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Remarque** Après avoir résolu les éventuels problèmes, exécutez à nouveau le programme d'installation.

---

## Résolution des problèmes réseau

### Résolution des problèmes réseau

- Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel du périphérique, procédez aux vérifications suivantes :
  - Tous les câbles sont bien branchés sur l'ordinateur et sur le périphérique.
  - Le réseau est opérationnel et le concentrateur réseau est sous tension.
  - Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions, et les pare-feu sont fermés ou désactivés pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.

- Assurez-vous que le périphérique est installé sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utiliseront.
- Si le programme d'installation ne peut pas découvrir le périphérique, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez manuellement l'adresse IP dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Compréhension de la configuration du réseau ou du rapport d'état du réseau sans fil](#).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote du périphérique correspondent à l'adresse IP du périphérique :
  - Imprimez la page de configuration réseau du périphérique.
  - Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
  - Ou-
  - Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
  - Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
  - Sélectionnez le port TCP/IP du périphérique, puis cliquez sur **Configurer le port**.
  - Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
  - Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

### Problèmes lors d'une connexion à un réseau câblé

- Si le voyant **Réseau** ou **Sans fil** du panneau de commande ne s'allume pas, assurez-vous que toutes les conditions exposées dans la section « Résolution des problèmes réseau » sont réunies.
- Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple).

### Pour réinitialiser les paramètres réseau du périphérique

1. Appuyez et maintenez la pression sur  (**Réseau**) (sur certains modèles, vous devez appuyer sur  **Sans fil**), appuyez trois fois sur  (**Reprise**), puis relâchez le bouton  (**Réseau**). Le voyant Marche/arrêt clignote quelques secondes. Patientez le temps que le voyant Marche/arrêt s'allume.
2. Appuyez sur  (**Réseau**) (sur certains modèles, vous devez appuyer sur  **Sans fil**) afin d'imprimer la page de configuration du réseau et vérifier que les paramètres réseau ont bien été réinitialisés. Par défaut, le nom de réseau (SSID) est "hpsetup" et le mode de communication est défini sur "ad hoc".

# Élimination des brourages

Pendant une tâche, il se produit parfois un brourage du support. Essayez les mesures suivantes pour tenter d'éliminer le brourage.

- Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Vérifiez que le support utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que les bacs d'entrée sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- [Élimination d'un brourage dans le périphérique](#)
- [Conseils pour éviter les brourages papier](#)

## Élimination d'un brourage dans le périphérique

### Élimination d'un brourage

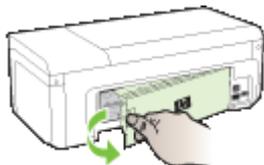
1. Retirez tous les supports du bac de sortie.

---

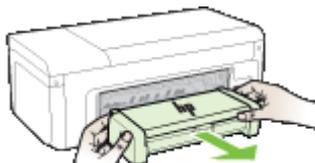
△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un brourage papier par l'avant du périphérique. Dégagez toujours les brourages papier en passant par le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso.

---

2. Vérifiez le panneau d'accès arrière ou l'unité d'impression recto verso.
  - a. Appuyez sur le bouton situé sur l'un des côtés du panneau d'accès arrière ou de l'accessoire d'impression recto verso et retirez le panneau ou l'accessoire.



- b. Localisez le support d'impression bloqué à l'intérieur du périphérique, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.
- c. Si le brourage ne se situe pas à ce niveau et que vous utilisez l'accessoire d'impression recto verso, appuyez sur le verrou situé dans la partie supérieure de l'accessoire et abaissez son capot. Si le brourage se situe à l'intérieur du périphérique, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot.



- d. Remettez en place la trappe d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso sur le périphérique.
  3. Ouvrez le capot supérieur. S'il reste du papier à l'intérieur du périphérique, vérifiez que le chariot est sur la droite du périphérique, retirez les morceaux de papier restants ou le support froissé et tirez le support vers vous, par le haut du périphérique.
- 
- ⚠ Avertissement** N'introduisez pas les mains dans le périphérique s'il est sous tension et si le chariot est bloqué. Lorsque vous ouvrez le capot supérieur, le chariot doit revenir à sa position initiale, sur le côté droit du périphérique. S'il ne le fait pas, éteignez le périphérique avant de retirer le support bloqué.
- 
4. Après avoir éliminé le bourrage, refermez tous les capots, mettez le périphérique sous tension (si vous l'aviez éteint) et envoyez de nouveau la tâche d'impression.

### Conseils pour éviter les bourrages papier

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez par les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Chargez le papier correctement, jamais en cours d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Vérifiez que le bac de sortie n'est pas trop plein.
- Vérifiez que les guides du support sont bien placés contre celui-ci, sans le froisser ni le plier.

### Erreurs (Windows)

- [Problème lié à la tête d'impression : la tête d'impression semble manquante ou endommagée](#)
- [Tête d'impression incompatible](#)
- [Problèmes et procédures de maintenance avancées des têtes d'impression](#)
- [Périphérique déconnecté](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème lié aux cartouches](#)
- [Problème lié aux cartouches](#)
- [Non-correspondance du papier](#)
- [Le support de la cartouche est bloqué](#)
- [Bourrage papier](#)
- [Il n'y a plus de papier dans l'imprimante.](#)
- [Cartouche\(s\) incompatible\(s\)](#)
- [Imprimante hors ligne](#)
- [Imprimante en pause](#)
- [L'impression du document a échoué](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)

- [Avertissement relatif à la capacité d'encre](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)

### **Problème lié à la tête d'impression : la tête d'impression semble manquante ou endommagée**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

[Maintenance avancée de la tête d'impression](#)

### **Tête d'impression incompatible**

**La tête d'impression installée n'est pas destinée à être utilisée sur cette imprimante, ou il se peut qu'elle soit endommagée**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Maintenance avancée de la tête d'impression](#)
- [Fournitures](#)

### **Problèmes et procédures de maintenance avancées des têtes d'impression**

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Pb de tête d'impression - La tête d'impression suivante présente un problème](#)
- [Maintenance avancée de la tête d'impression](#)

#### **Pb de tête d'impression - La tête d'impression suivante présente un problème**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Maintenance avancée de la tête d'impression](#)
- [Fournitures](#)

#### **Maintenance avancée de la tête d'impression**

---

**⚠ Avertissement** Ne réinstallez la tête d'impression que dans le cadre de la procédure relative aux messages d'erreur de type **Problème de tête d'impression**

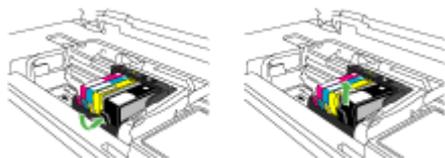
---

### Pour réinstaller la tête d'impression

1. Assurez-vous que le périphérique est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



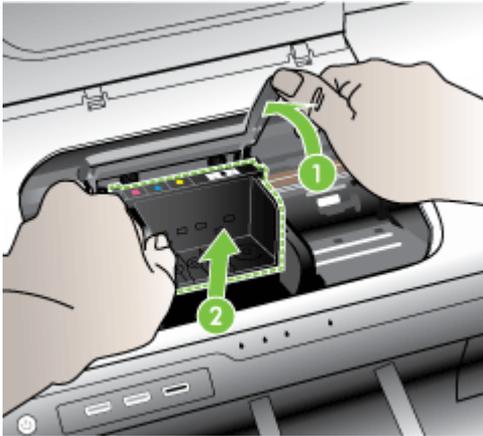
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



4. Soulevez le loquet situé sur le chariot d'impression.

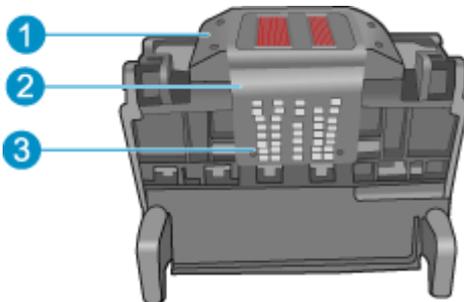


5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique situées des deux côtés des buses d'encre, l'arête située entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.



1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

---

△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

---

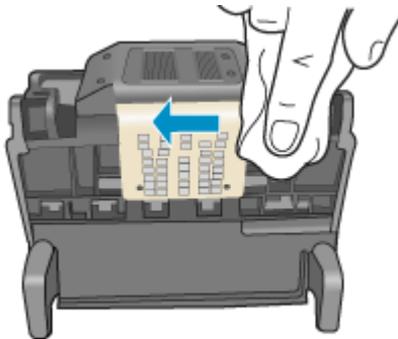
#### Pour nettoyer la tête d'impression

- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne

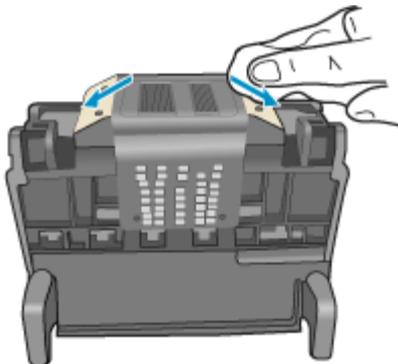
dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne comporte plus de traces d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts.



- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



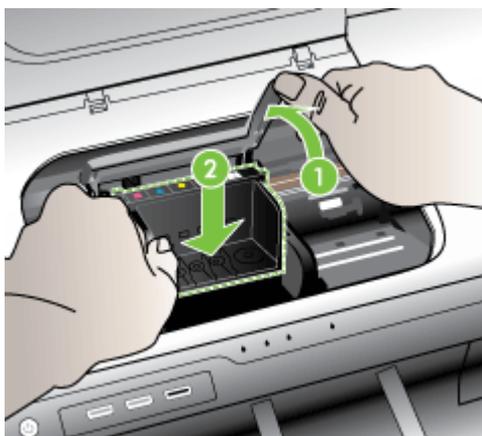
- d. Asséchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

**Pour nettoyer les contacts électriques du produit**

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne comporte plus de traces d'encre.



- c. Asséchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



9. Abaissez avec précaution le loquet.

---

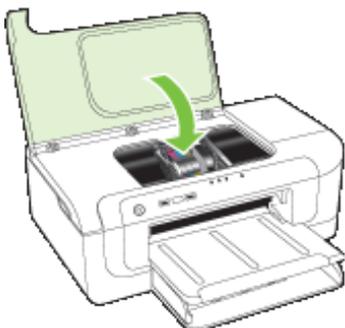
 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si vous le laissez ouvert, les cartouches ne seront pas installées correctement et des problèmes d'impression risquent de survenir. Pour installer correctement les cartouches d'encre, laissez le loquet abaissé.

---

10. En vous aidant des icônes colorées, faites glisser la cartouche d'encre dans le logement vide jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.



11. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



## Périphérique déconnecté

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

[Suggestions pour l'installation du matériel](#)

## Alerte relative à l'encre

Sélectionnez l'erreur qui concerne votre cas

- [HP recommande de garder une cartouche de rechange disponible en prévision du moment où la qualité d'impression devient inacceptable.](#)
- [La quantité d'encre contenue dans la cartouche suivante est suffisamment faible pour engendrer une qualité d'impression médiocre et le remplacement des cartouches sera peut-être nécessaire prochainement. HP recommande de conserver des cartouches de rechange prêtes à être installées en prévision du moment où la qualité d'impression devient inacceptable.](#)
- [Défaillance du système d'encre](#)

**HP recommande de garder une cartouche de rechange disponible en prévision du moment où la qualité d'impression devient inacceptable.**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Fournitures](#)



**Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#).

---

**La quantité d'encre contenue dans la cartouche suivante est suffisamment faible pour engendrer une qualité d'impression médiocre et le remplacement des cartouches sera peut-être nécessaire prochainement. HP recommande de conserver des cartouches de rechange prêtes à être installées en prévision du moment où la qualité d'impression devient inacceptable.**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Fournitures](#)



**Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#).

---

## Défaillance du système d'encrage

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Rebranchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si le message persiste à s'afficher, notez le code de l'erreur indiqué sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

**Cause** : La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

## Problème lié aux cartouches

Sélectionnez l'erreur qui concerne votre cas

- [La cartouche suivante semble manquante ou endommagée](#)
- [Cartouche\(s\) positionnée\(s\) dans un logement erroné : Les cartouches suivantes ne se trouvent pas à l'emplacement correct](#)

### La cartouche suivante semble manquante ou endommagée

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Fournitures](#)

---

 **Remarque** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#).

---

### Cartouche(s) positionnée(s) dans un logement erroné : Les cartouches suivantes ne se trouvent pas à l'emplacement correct

Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées à l'emplacement approprié.

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

[Remplacement des cartouches d'impression](#)

## Problème lié aux cartouches

### Un problème affecte la cartouche suivante

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Fournitures](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)

## Non-correspondance du papier

**Le papier détecté ne correspond pas au format ou au type sélectionné**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Chargement des supports](#)
- [impression sur supports spéciaux ou de format personnalisé](#)
- [Modification des paramètres d'impression](#)

### **Le support de la cartouche est bloqué**

**Mettez le périphérique hors tension. Vérifiez l'absence de bourrage papier ou de toute autre obstruction sur le périphérique**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#)
- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)

### **Bourrage papier**

**Un bourrage papier (ou un problème d'alimentation en papier) s'est produit. Éliminez le bourrage et appuyez sur le bouton Reprise de l'imprimante**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

[Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#)

### **Il n'y a plus de papier dans l'imprimante.**

**Introduisez du papier, puis appuyez sur la touche Reprise située à l'avant de l'imprimante**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

[Chargement des supports](#)

### **Cartouche(s) incompatible(s)**

Sélectionnez l'erreur qui concerne votre cas

- [La cartouche suivante n'est pas destinée à être utilisée sur cette imprimante](#)
- [Les cartouches suivantes ne sont pas destinées à être utilisées sur cette imprimante telle que celle-ci est configurée actuellement](#)

**La cartouche suivante n'est pas destinée à être utilisée sur cette imprimante**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Fournitures](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)

**Les cartouches suivantes ne sont pas destinées à être utilisées sur cette imprimante telle que celle-ci est configurée actuellement**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Fournitures](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)

## Imprimante hors ligne

**Votre imprimante est actuellement hors ligne**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

**Pour vérifier si l'imprimante est en pause ou hors ligne (Windows)**

1. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - Windows XP : Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, et ensuite cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Dans le menu **Imprimante**, vérifiez que les options **Suspendre l'impression** ou **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas cochées.
4. Si vous avez apporté des modifications, essayez à nouveau d'imprimer.

**Pour vérifier si l'imprimante est en pause ou hors ligne (Mac OS X)**

1. Cliquez sur **Préférences système**, puis sur **Imprimantes & télécopieurs**, puis sélectionnez l'imprimante à utiliser.
2. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Si l'option **Suspendre** est sélectionnée, cliquez sur **Reprendre**.
4. Si vous avez apporté des modifications, essayez à nouveau d'imprimer.

## Imprimante en pause

**Votre imprimante est actuellement en pause**

Procédez comme suit pour corriger l'erreur :

[Imprimante hors ligne](#)

## L'impression du document a échoué

Le travail d'impression a échoué suite à une erreur du système d'impression.

[Résolution des problèmes d'impression.](#)

## Cartouche HP authentique précédemment utilisée

**Les cartouches suivantes ont déjà été utilisées :**

La cartouche d'encre HP authentique a été déjà utilisée sur un autre produit.

Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure. Suivez les invites qui s'affichent sur l'écran du produit ou de l'ordinateur pour poursuivre. Pour plus d'informations, voir [Nettoyage de la tête d'impression](#).

---

 **Remarque** HP recommande de ne pas laisser trop longtemps les cartouches d'encre à l'extérieur du produit. Si vous installez une cartouche usagée, vérifiez la qualité d'impression. Si celle-ci n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

---

### **Avertissement relatif à la capacité d'encre**

Si ce message s'affiche alors que vous prévoyez de déplacer ou de transporter le produit, assurez-vous de transporter ce dernier bien droit et de ne pas le pencher afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

Le produit a presque atteint sa capacité d'encre maximale.

### **Erreur générale de l'imprimante**

Si ce message s'affiche alors que vous prévoyez de déplacer ou de transporter le produit, assurez-vous de transporter ce dernier bien droit et de ne pas le pencher afin d'éviter toute fuite d'encre. Le produit a été affecté par un incident.

Notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Consultez le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

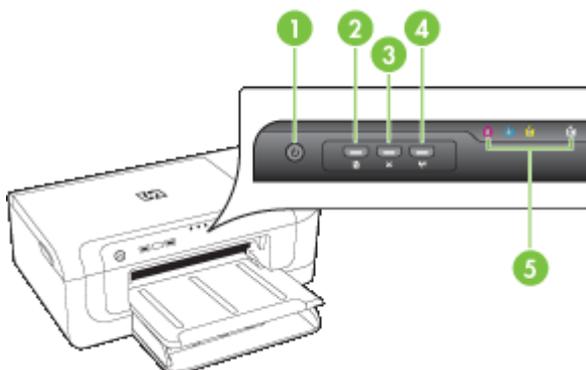
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

## 6 Signification des voyants du panneau de commande

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état des différents composants et sont pratiques pour diagnostiquer les problèmes d'impression. Cette section contient des informations sur les voyants, leur signification et les mesures à prendre en cas de besoin.

- [Interprétation des voyants du panneau de commande](#)

### Interprétation des voyants du panneau de commande



1	Bouton et voyant <b>Alimentation</b>
2	Bouton et voyant <b>Reprise</b>
3	Bouton <b>Annuler</b>
4	Bouton <b>Réseau</b>  (disponible sur certains modèles) Bouton <b>Sans fil</b>  (disponible sur certains modèles)
5	Voyants des cartouches d'encre

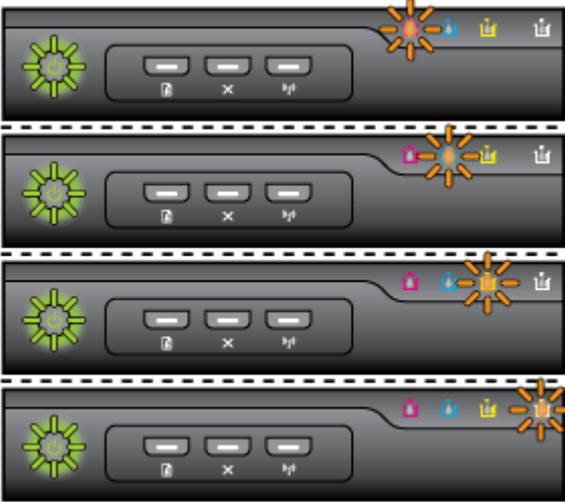
Rendez-vous sur le site Web de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Tous les voyants sont éteints.</p> 	<p>Le périphérique est hors tension.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le câble d'alimentation.</li> <li>• Appuyez sur le bouton  <b>Marche/arrêt</b>.</li> </ul>
<p>Le voyant Alimentation est allumé.</p> 	<p>Le périphérique est prêt. Aucune action n'est requise.</p>
<p>Le voyant Alimentation clignote.</p> 	<p>Le périphérique est en cours de démarrage ou d'arrêt, ou il traite une tâche d'impression. Aucune action n'est requise. Le périphérique attend que l'encre sèche. Attendez le séchage de l'encre.</p>
<p>Le voyant Alimentation et le voyant Reprise clignent.</p> 	<p>Du papier est coincé dans le périphérique. Retirez tous les supports du bac de sortie. Localisez le bouchage et supprimez-le. Reportez-vous à la section <a href="#">Élimination d'un bouchage dans le périphérique</a>. Le chariot du périphérique est bloqué.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrez le capot supérieur et retirez les obstructions (bouchage de papier, par exemple).</li> <li>• Appuyez sur le bouton  (bouton <b>Reprise</b>) pour poursuivre l'impression.</li> <li>• Si l'erreur persiste, mettez le périphérique hors tension, puis à nouveau sous tension.</li> </ul>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="216 187 806 211">Le voyant Alimentation est allumé et le voyant Reprise clignote.</p> 	<p data-bbox="829 187 1134 236">Le périphérique ne contient plus de papier.</p> <p data-bbox="829 246 1060 295">Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton</p>  (bouton <b>Reprise</b> ). <p data-bbox="829 354 1118 427">Le paramètre de largeur du support ne correspond pas au support chargé.</p> <p data-bbox="829 437 1131 628">Modifiez le paramétrage du support dans le pilote d'imprimante afin qu'il corresponde au support chargé. Pour plus d'informations, voir <a href="#">impression sur supports spéciaux ou de format personnalisé</a>.</p>
<p data-bbox="216 652 766 677">Le voyant Alimentation et le voyant Reprise sont allumés.</p> 	<p data-bbox="829 652 1121 677">Un capot n'est pas bien fermé.</p> <p data-bbox="829 687 1134 736">Vérifiez que tous les capots sont bien fermés.</p>
<p data-bbox="216 861 806 933">Le voyant d'alimentation est allumé et les voyants des cartouches d'impression clignotent l'un après l'autre de gauche à droite.</p> 	<p data-bbox="829 861 1073 933">La tête d'impression est manquante ou a subi une défaillance</p> <ul data-bbox="829 944 1118 1097" style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la tête d'impression indiquée est correctement installée.</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression.</li> </ul>

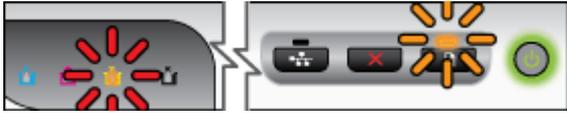
(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 192 829 239">Le voyant d'alimentation clignote et les voyants des cartouches d'impression clignotent l'un après l'autre de gauche à droite.</p>  <p>The image shows four sequential frames of the printer's control panel. In each frame, a different LED indicator is flashing. From top to bottom: 1. The power LED (green sun icon) flashes. 2. The cyan ink LED (cyan square) flashes. 3. The magenta ink LED (magenta square) flashes. 4. The yellow ink LED (yellow square) flashes. The other LEDs are solid or off.</p>	<p data-bbox="854 192 1084 239">La tête d'impression est incompatible.</p> <ul data-bbox="854 253 1141 401" style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que la tête d'impression indiquée est correctement installée.</li><li>• Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression.</li></ul>
<p data-bbox="240 808 820 855">Le voyant Alimentation est allumé et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.</p>  <p>The image shows the printer's control panel with the power LED (green sun icon) lit and one or more ink LEDs (cyan, magenta, yellow) flashing.</p>	<p data-bbox="854 808 1116 855">Il manque une ou plusieurs cartouches d'encre.</p> <p data-bbox="854 869 1137 942">Une cartouche d'encre en double a été installée dans le périphérique.</p> <ul data-bbox="854 956 1160 1173" style="list-style-type: none"><li>• Installez la cartouche d'encre indiquée, puis essayez d'imprimer. Le cas échéant, retirez et réinsérez plusieurs fois la cartouche d'encre.</li><li>• Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.</li></ul> <p data-bbox="854 1187 1154 1260">Le niveau d'encre est faible, ce qui peut affecter la qualité d'impression.</p> <p data-bbox="854 1274 1160 1416">Remplacez la cartouche d'encre indiquée. Pour obtenir des informations sur la commande, reportez-vous à la section <a href="#">Commande de fournitures et accessoires HP</a>.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p><b>Remarque</b> Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de recharge à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.</p>
<p>Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre sont défectueuses, nécessitent votre attention, sont incorrectes, manquantes, endommagées ou incompatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la cartouche d'encre indiquée est bien installée, puis essayez d'imprimer. Le cas échéant, retirez et réinsérez plusieurs fois la cartouche d'encre.</li> <li>Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.</li> </ul>
<p>Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre sont presque vides et devront être remplacées prochainement.</p> <p>&gt;Obtenez de nouvelles cartouches d'encre et remplacez les cartouches existantes lorsque la qualité d'impression devient inacceptable.</p> <p><b>Remarque</b> Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 192 829 239">Le voyant d'alimentation est allumé et le voyant Reprise, ainsi qu'un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre, clignotent.</p>  <p>The diagram shows two views of the printer's control panel. The left view shows a cluster of seven ink level indicators (cyan, magenta, yellow, black, cyan, magenta, yellow) with a central 'Reprise' button (a square with a circular arrow). The right view shows a similar cluster of indicators, but with a red 'X' over the central 'Reprise' button and a green circular light to its right.</p>	<p data-bbox="854 192 1144 239">L'une des situations suivantes s'est produite.</p> <ul data-bbox="854 253 1156 614" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 253 1156 614">• Une ou plusieurs cartouches sont presque épuisées et peuvent être à l'origine d'une faible qualité d'impression. Remplacez les cartouches d'encre existantes afin d'éviter que la qualité d'impression ne soit médiocre. Pour poursuivre l'impression en utilisant les cartouches d'encre existantes, appuyez sur  (bouton <b>Reprise</b>).</li></ul> <p data-bbox="892 628 1156 961"><b>Remarque</b> Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle.</p> <ul data-bbox="854 975 1156 1145" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 975 1156 1145">• Une ou plusieurs cartouches d'encre sont épuisées. Remplacez les cartouches d'encre existantes par des cartouches HP authentiques.</li></ul> <p data-bbox="892 1159 1156 1492"><b>Attention</b> HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie. Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, rendez-vous sur le site : <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p>Pour poursuivre l'impression en utilisant les cartouches d'encre existantes, appuyez sur  (bouton <b>Reprise</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous venez d'installer une nouvelle tête d'impression et le niveau d'encre contenu dans la cartouche est faible. Il se peut que le niveau d'encre contenu dans la cartouche soit insuffisant pour permettre l'initialisation de la tête d'impression. Assurez-vous que la cartouche d'encre indiquée est correctement installée. Si le symptôme persiste, remplacez la cartouche d'encre indiquée par une cartouche d'neuve, ou appuyez sur  (bouton <b>Reprise</b>) pour poursuivre l'impression en utilisant la cartouche d'encre existante.</li> </ul>
<p>Tous les voyants sont allumés.</p> 	<p>Une erreur irrécupérable s'est produite. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et réessayez d'imprimer.</p>

---

# A Commande de fournitures et accessoires HP

Cette section propose des informations sur les fournitures et accessoires HP pour le périphérique. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Accessoires](#)
- [Fournitures](#)

## Commande en ligne de fournitures d'impression

Pour commander des fournitures en ligne ou créer un liste d'achats imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP sur votre bureau, celui-ci a été installé par votre logiciel d'imprimante HP, puis cliquez sur l'icône **Boutique**. Sélectionnez **Acheter en ligne** ou **Imprimer ma liste d'achats**. Avec votre accord, le Centre de solutions HP charge les informations concernant l'imprimante, comme le numéro de modèle, le numéro de série et les niveaux d'encre estimés. Les fournitures HP prises en charge par votre imprimante sont présélectionnées. Vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des articles, et imprimer la liste ou acheter en ligne dans la Boutique HP ou chez certains détaillants en ligne (les options sont différentes d'un pays ou d'une région à l'autre). Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre.

Vous pouvez aussi commander en ligne sur le site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit et les fournitures dont vous avez besoin.

---

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. De plus, vous pouvez sélectionner l'option 'Comment acheter en haut de la page [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

---

## Accessoires

---

 **Remarque** Selon votre pays/région, certains de ces accessoires peuvent ne pas être disponibles. Pour plus d'informations, allez à [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Adaptateur d'impression réseau USB HP	Q6275A	L'adaptateur d'imprimante USB 2.0 vous permet de partager le périphérique avec plusieurs ordinateurs.
Kit de mise à niveau pour impression sans fil HP	Q6236A, Q6259A	Mise à niveau des périphériques sans fil pour utiliser la technologie sans fil 802.11g
Serveur d'impression sans fil HP	Q6301A, Q6302A	Serveur d'impression 802.11g pour communiquer sans fil avec un ordinateur

---

## Fournitures

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Cartouches d'encre](#)
- [Supports HP](#)

### Cartouches d'encre

La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. De plus, vous pouvez sélectionner l'option 'Comment acheter en haut de la page [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Vous trouverez le numéro de la cartouche d'encre aux endroits suivants :

- Sur la page Informations du serveur Web intégré (reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#)).
- **Windows** : Dans la **Boîte à outils**, si vous disposez d'une communication bidirectionnelle, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, faites défiler l'écran pour atteindre le bouton **Détails sur la cartouche**, puis cliquez sur **Détails sur la cartouche**.
- **Mac OS X** : Dans **Utilitaire de l'imprimante HP**, cliquez sur **Fournir des informations** dans le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Informations sur fournitures au détail**.
- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- **Centre de solutions** : À partir du Centre de solutions, vous pouvez consulter les informations concernant les consommables dans l'onglet **Shopping** ou l'écran du niveau d'encre estimé.
- Sur la page d'état de l'imprimante (voir [Description de la page d'état de l'imprimante](#)).

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Ne remplacez les cartouches que lorsque vous y êtes invité.

### Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium, consultez le site [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Vous trouverez les papiers dotés du logo ColorLok dans toute une gamme de grammages et de formats chez la plupart des fabricants de papier.

---

# B Assistance technique et garantie

Le chapitre [Maintenance et dépannage](#) présente des solutions aux problèmes courants. Si le périphérique ne fonctionne toujours pas correctement après avoir appliqué les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Informations sur la garantie de la cartouche d'encre](#)
- [Conditionnement du périphérique avant expédition](#)
- [Emballage du périphérique](#)

## Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour logicielles

Vous pouvez également obtenir l'assistance de HP via les sources électroniques suivantes :

- **Boîte à outils (Windows)** : La Boîte à outils propose des solutions simples et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
- **Serveur Web intégré** : Si le périphérique est connecté à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et le gérer à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

## Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.



**Remarque** HP n'offre pas d'assistance téléphonique pour l'impression sous Linux. L'assistance est entièrement délivrée en ligne sur le site Web suivant : <https://launchpad.net/hplip>. Cliquez sur le bouton **Poser une question** pour démarrer le processus d'assistance. Les systèmes d'exploitation Windows et Mac OS X ne sont pas pris en charge par HPLIP. Rendez-vous sur le site Web HP pour obtenir une assistance supplémentaire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#)
- [Assistance clientèle HP en Corée](#)

### Avant d'appeler

Consultez le site Web de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Des logiciels d'autres sociétés pourraient être inclus avec le périphérique HP. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux techniciens des sociétés concernées.



**Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

1. Imprimez la page d'état de l'imprimante relative au périphérique. Pour plus d'informations, voir [Description de la page d'état de l'imprimante](#). Si le périphérique n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
  - Modèle du périphérique
  - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière du périphérique)
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows XP.
3. Si le périphérique est relié à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau.
4. Identifiez la manière dont le périphérique est connecté à votre ordinateur : connexion USB ou réseau, par exemple.
5. Relevez le numéro de version du pilote d'imprimante. Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **A propos de**.
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

### Procédure d'assistance

#### En cas de problème, procédez comme suit

1. Consultez la documentation fournie avec le périphérique.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP

constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Mises à jour des logiciels et des pilotes pour le périphérique HP
  - Informations de dépannage très utiles pour résoudre les problèmes courants
  - Mises à jour de périphérique proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez le périphérique HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

### **Assistance téléphonique HP**

Les numéros d'assistance téléphonique et les coûts associés repris ici sont ceux qui sont d'application au moment de la publication de ce document. Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique HP et toutes les informations concernant les coûts, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de l'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

#### **Période d'assistance téléphonique**

Les utilisateurs résidant en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'une assistance téléphonique d'un an.

Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, allez sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

## Numéros de l'assistance téléphonique

Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €	
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571 606 9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059 0,078 €	
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €	
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Netz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-/11-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4096	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Irland	+353 1890 923 902 0,05 €	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €	

Jamaica	1-800-711-2804	
日本	0570-000511	
日本	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(230) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2804	
Paraguay	009 800 51 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3651	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Réunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €	
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €	
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK	
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	

## **Contact de l'assistance téléphonique**

Appelez le service d'assistance HP en restant à proximité de l'ordinateur et du périphérique HP. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Numéro de modèle (indiqué sur l'étiquette à l'avant du périphérique)
- Numéro de série (indiqué à l'arrière ou sous le périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - Indiquez dans quelles conditions le problème est survenu (par exemple, un orage, le périphérique HP a été déplacé, etc.) ?

## **Au-delà de la période d'assistance téléphonique**

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

## **Options de garantie supplémentaires**

Des programmes d'extension de garantie sont disponibles pour le périphérique HP, moyennant un supplément. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis consultez la rubrique consacrée aux services et à la garantie pour plus d'informations sur les services d'assistance étendus.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre produit en vue de son échange, reportez-vous à la section [Emballage du périphérique](#).

## Assistance clientèle HP en Corée

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

# Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.\*

\*Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.\*

### Code civil :

\*Code civil Article 1641. Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

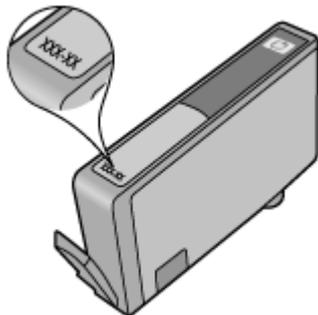
\*Code civil Article 1648. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.\*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92789 Issy les Moulineaux Cedex 9  
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéromet, B-1140 Brussels  
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

## Informations sur la garantie de la cartouche d'encre

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



## Conditionnement du périphérique avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance clientèle HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer le périphérique pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi du périphérique :

- Le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso.
- Le bac de sortie
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble branché sur le périphérique
- Tout papier chargé dans le bac d'entrée

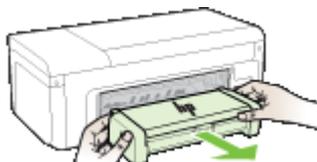
Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Retirez le panneau d'accès arrière ou l'unité d'impression recto verso](#)
- [Retirez le bac de sortie](#)

### Retirez le panneau d'accès arrière ou l'unité d'impression recto verso

Retirez la porte d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso du périphérique.

- ▲ Appuyez sur le bouton situé sur l'un des côtés du panneau d'accès arrière ou de l'accessoire d'impression recto verso et retirez le panneau ou l'accessoire.



### Retirez le bac de sortie

Retirez le bac de sortie avant de renvoyer le périphérique.

- ▲ Soulevez le bac de sortie, puis retirez-le du périphérique.

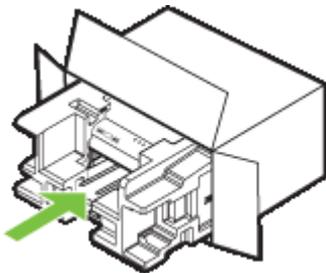


## Emballage du périphérique

Après la préparation du périphérique, procédez comme suit.

### Pour emballer le périphérique

1. Emballez le périphérique pour expédition en utilisant les éléments d'emballage d'origine, si vous les avez conservés, ou utilisez les éléments d'emballage du périphérique de remplacement.



Si vous n'avez pas conservé les emballages d'origine, utilisez d'autres emballages adéquats. Tout dommage subi pendant l'expédition et causé par un emballage inadéquat ou des conditions de transport inadaptées n'est pas couvert par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
  - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
  - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
  - vos nom et adresse ainsi que le numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint pendant la journée.

# C Caractéristiques du périphérique

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

- [Spécifications physiques](#)
- [Caractéristiques et fonctions du produit](#)
- [Caractéristiques du processeur et de la mémoire](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Caractéristiques de protocole réseau](#)
- [Caractéristiques du serveur Web intégré](#)
- [Résolutions d'impression](#)
- [Caractéristiques en matière d'environnement](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Caractéristiques des émissions acoustiques \(impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779\)](#)

## Spécifications physiques

**Taille (largeur x profondeur x hauteur)**

- **Périphérique** : 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 pouces)
- **Avec accessoire d'impression recto verso** : Ajoute 64 mm à l'arrière du périphérique.

**Poids du périphérique (sans les fournitures d'impression)**

- **Périphérique** : 8,35 kg (18,4 livres)
- **Avec accessoire d'impression recto verso** : Ajoute 0,95 kg (2,0 lb)

## Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Haute vitesse conforme à la norme USB 2.0</li><li>• Wireless/802.11b</li><li>• Réseau câblé</li></ul>
Cartouches d'encre	Quatre cartouches d'encre (noire, jaune, magenta et cyan)
Rendement	Visitez le site <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langages du périphérique	HP PCL 3 Interface graphique HP PCL 3
Prise en charge des polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 7000 pages par mois

## Caractéristiques du processeur et de la mémoire

### Processeur du périphérique

192 MHz ARM946ES, ETM9 (moyen)

### Mémoire du périphérique

64 Mo de mémoire RAM + 32 Mo de mémoire ROM Flash intégrés

## Configuration système requise

---

 **Remarque** Pour obtenir les informations les plus récentes sur les systèmes d'exploitation et les exigences de configuration, visitez le site <http://www.hp.com/support/>.

---

### Compatibilité du système d'exploitation

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

---

 **Remarque** Pour Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition et Windows Vista Starter Edition, seuls les pilotes d'imprimante et la Boîte à outils sont disponibles.

---

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Configuration minimale requise

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4 : Processeur Intel® Pentium® II ou Celeron®, 128 Mo de mémoire RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1 : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 512 Mo, espace libre sur le disque dur de 225 Mo, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1 : Processeur AMD Athlon™ 64 ou AMD Opteron™, processeur Intel Xeon® ou Pentium avec support Intel EM64T, 512 Mo de mémoire RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 800 MHz, 512 Mo de RAM, 225 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)** : Processeur PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, mémoire de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 500 Mo
- **Quick Time 5.0 ou version supérieure (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou version supérieure

### Configuration recommandée

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4 : Processeur Intel Pentium III ou supérieur, 256 Mo de mémoire RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version supérieure
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1 : Processeur Intel Pentium III ou supérieur, 512 Mo de mémoire RAM, 360 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version supérieure
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1 : Processeur AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processeur Intel Xeon ou Intel Pentium 4 avec support Intel EM64T, 512 Mo de mémoire RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version supérieure
- Microsoft Windows Vista : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 1 GHz, 1 Go de RAM, 355 Mo d'espace libre sur le disque dur, Microsoft Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure

- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)** : Processeur PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, 512 Mo de mémoire, 500 Mo d'espace disque disponible
- **Microsoft Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure (Windows 2000, Windows XP) ; Internet Explorer 7.0 ou ultérieure (Windows Vista)**

## Caractéristiques de protocole réseau

### Compatibilité avec les systèmes d'exploitation de réseau

- Windows 2000, Windows XP (32 bits) (Professionnel et Édition familiale), Windows XP Professionnel x64
- Mac OS X (10.4.11 ou version supérieure, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix Metaframe XP avec version 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Metaframe XP avec version 3

### Protocoles réseau compatibles

TCP/IP

### Gestion de réseau

- Plug-ins HP Web Jetadmin
  - Serveur Web intégré
- Caractéristiques
- Possibilité de configurer et de gérer à distance les périphériques du réseau

## Caractéristiques du serveur Web intégré

### Spécifications

- Un réseau TCP/IP (les réseaux IPX/SPX ne sont pas pris en charge)
- Un navigateur Internet (Microsoft Internet Explorer 6,0 ou supérieur, Opera 8.0 ou supérieur, Mozilla Firefox 1.0 ou supérieur, ou Safari 1.2 ou supérieur)
- Une connexion réseau (vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré connecté directement à un ordinateur avec un câble USB)
- Connexion Internet (pour certaines fonctionnalités)



---

**Remarque** Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Certaines fonctions ne seront toutefois pas disponibles.

---

- Il doit se trouver du même côté du pare-feu que le périphérique.

## Résolutions d'impression

### Noire

Jusqu'à 1 200 ppp avec de l'encre noire pigmentée

### Couleur

Qualité photo améliorée HP (jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur les papiers photo HP Premium Plus avec 1 200 x 1 200 ppp en entrée)

## Caractéristiques en matière d'environnement

### Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement : De 5 à 40°C

Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32°C

Humidité relative recommandée : 25 % à 75 %, sans condensation

### Conditions de stockage

Température de stockage : -40° à 60°C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90 %, sans condensation, et à une température de 60 ° C (140 °F)

## Caractéristiques électriques

### Alimentation électrique

Adaptateur de courant universel (externe)

### Caractéristiques de l'alimentation

Tension d'entrée : de 100 à 240 VCA ( $\pm 10\%$ ), de 50 à 60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Tension de sortie : 32 Vdc, 1 560 mA

### Consommation électrique

29,6 watts

## Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

### Pression sonore (position de spectateur)

LpAd 54 (dBA)

### Puissance sonore

LwAd 6,7 (BA)

# D Informations réglementaires

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration FCC](#)
- [Remarque à l'attention des utilisateurs situés en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(classe B\) à l'attention des utilisateurs situés au Japon](#)
- [Remarque concernant le cordon d'alimentation à l'attention des utilisateurs situés au Japon](#)
- [Tableau des substances toxiques et dangereuses](#)
- [Déclaration relative aux indicateurs lumineux](#)
- [Informations réglementaires pour les produits sans fil](#)
- [Numéro RMN](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Accords de licence tiers](#)

## Déclaration FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Remarque à l'attention des utilisateurs situés en Corée

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Déclaration de conformité VCCI (classe B) à l'attention des utilisateurs situés au Japon

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Remarque concernant le cordon d'alimentation à l'attention des utilisateurs situés au Japon

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tableau des substances toxiques et dangereuses

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描位*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Déclaration relative aux indicateurs lumineux

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux rayonnements radiofréquence](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Canada](#)
- [Déclaration à l'attention des utilisateurs situés à Taïwan](#)
- [Informations réglementaires pour l'Union Européenne](#)

### Exposition aux rayonnements radiofréquence

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Brésil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

### Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Déclaration à l'attention des utilisateurs situés à Taïwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Informations réglementaires pour l'Union Européenne

### Avis réglementaire concernant l'Union européenne

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 2006/95/EC
- Directive CEM 2004/108/EC

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP.

Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications sans fil de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

#### Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz

##### France

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telcom.fr>

##### Italie

Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Numéro RMN

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SNPRC-0802-01 (Imprimante HP Officejet 6000) ou SNPRC-0802-02 (Imprimante sans fil HP

Officejet 6000). Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom commercial (Imprimante HP Officejet série 6000), ni avec la référence du produit.

## Déclaration de conformité

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0802-01-B
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6000 Printer Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0802-01	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A1:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>		
<b>Singapore</b> <b>July 2008</b>	<b>Wong Soo Min, Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0802-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

**Radio Module Number:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore  
July 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality  
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Élimination des appareils mis au rebut par les ménages dans l'Union européenne](#)
- [Consommation électrique](#)

### Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

### Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

### Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programme de reprise et de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Élimination des appareils mis au rebut par les ménages dans l'Union européenne



<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.	<b>Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b> Ce pictogramme sur l'appareil ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'élimination et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin ou vos autres acheteurs le produit.	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer abgegebenen Elektrogeräte helfen, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass sie in einer Weise entsorgt werden, die den menschlichen Gesundheit und der Umwelt nicht schadet. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.	<b>Smatuljenje di apparecchiature di rottamare da parte di privati nel Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare partendosi di luoghi di raccolta autorizzati per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la salvaguardia delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rifiutate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il negozio presso il quale il sono acquistate il prodotto.	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en los hogares domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminarse este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un lugar y de una manera ambientalmente responsable. Para más información sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.	<b>Likvidācija uzdevums lietotājiem privātos mājokļos un domovņās ES valstīs</b> Tāpat zīkoni uz produktu neto vai tā iepakojumā norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildīgā ir tā, kas izstrādāja šo zīkoni, lai nodrošinātu, ka lietotāji izstrādā atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka šis produkts tiek likvidēts atbilstoši vides prasībām. Atsevišķa šādu ierīču savākšana un pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina, ka šīs ierīces tiek likvidētas veidā, kas nekaitē cilvēkiem un vides. Papildu informāciju par to, kur atņemt šīs ierīces, var saņemt no vietējās pašvaldības, atkritumu apsaimniekotāja vai veikala, kur šis produkts tika pirkt.	<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr der bruges i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflever det på den tilsvarende indsamlingsstedet med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på indsamlet for bortskaffelse er mid til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflever dit affaldsudstyr til, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsfirma eller den forbrugerservice, hvor du købte produktet.	<b>Alcove von odpadkové apparatur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dat product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgescheiden ophaalpunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden verzamelen en verwerken van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en te garanderen dat het recycling plaatsvindt op een veilige manier die de volgevoerde milieubescherming niet aantast. Voor meer informatie over hoe u uw afgedankte apparatuur kunt afleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.	<b>Erasmusipäätökset kotonaisten kotitalouksissa esineiden kierrätyksessä Euroopan Unionissa</b> Käytetty symboli on tuotteen tai sen pakkausten osana, mikä tarkoittaa, ettei tuotetta saa heittää tavalliseen kotijätteen joukkoon. Sen sijaan käyttäjien on vastuu toimittaa erilliseen sähkö- ja elektroniikkajätteen keräilykeskukseen. Erillinen sähkö- ja elektroniikkajätteen keräilyyn ja kierrätykseen on hyödyllistä ympäristölle ja ihmisille. Lisäksi erillinen keräilykeskus auttaa säästämään luonnonvaroja ja varmistamaan, että kierrätys tapahtuu turvallisesti, jotta kierrätys ei aiheuta ympäristöä tai ihmisten terveyttä vahingoittavaa. Lisäksi erillinen keräilykeskus auttaa käyttämään kierrätyslaitteita ja -menetelmiä, jotka eivät aiheuta ympäristöä tai ihmisten terveyttä vahingoittavaa.	<b>Απορριψη εξοπλισμού οικιακών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη είναι του καταναλωτή να παραδώσει τον οικιακό εξοπλισμό σε ειδικό σημείο συλλογής οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και η επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην εξασφάλιση ότι η επεξεργασία γίνεται με ασφαλή τρόπο που να μην επηρεάζει το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις οικιακές συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, τους υπαλλήλους ή το κατάστημα όπου αγοράσάτε το προϊόν.	<b>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a kizárólag szétválasztott hulladékra szolgáló pontokra, amelyeken az elektronikus és elektromos hulladékot kell gyűjteni, adja át a kizárólag szétválasztott hulladékot. A hulladékok különválasztása és a különválasztott hulladékot a környezetet nem károsító módon kezelni. A szelektív hulladékgyűjtés az erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék megfelelő módon és egészségesen és környezetet nem károsító módon kerüljön elhelyezésre. Ha további információra van szüksége, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési hivatalhoz vagy a környezetvédelmi hivatalhoz.	<b>Lietaisju atbrīvošana no nedrīgas izmetīšanas Eiropas Savienības privātajos mājokļos un domovņās</b> Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīkst izmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildīgā ir tā, kas izstrādāja šo simbolu, lai nodrošinātu, ka lietotāji izstrādā atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka šis produkts tiek likvidēts atbilstoši vides prasībām. Atsevišķa šādu ierīču savākšana un pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina, ka šīs ierīces tiek likvidētas veidā, kas nekaitē cilvēkiem un vides. Papildu informāciju par to, kur atņemt šīs ierīces, var saņemt no vietējās pašvaldības, atkritumu apsaimniekotāja vai veikala, kur šis produkts tika pirkt.	<b>Eiropas Savienības valsts un privāto māju ūdeņu atlikumu prasību izpildēšana</b> Šis simbols uz produktiem vai to iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgas izmetis, to nodrošinot, ka šis produkts tiek likvidēts atbilstoši vides prasībām. Atsevišķa šādu ierīču savākšana un pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina, ka šīs ierīces tiek likvidētas veidā, kas nekaitē cilvēkiem un vides. Papildu informāciju par to, kur atņemt šīs ierīces, var saņemt no vietējās pašvaldības, atkritumu apsaimniekotāja vai veikala, kur šis produkts tika pirkt.	<b>Uzdevums lietotājiem privātos mājokļos un domovņās ES valstīs</b> Tāpat zīkoni uz produktu neto vai tā iepakojumā norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildīgā ir tā, kas izstrādāja šo zīkoni, lai nodrošinātu, ka lietotāji izstrādā atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka šis produkts tiek likvidēts atbilstoši vides prasībām. Atsevišķa šādu ierīču savākšana un pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina, ka šīs ierīces tiek likvidētas veidā, kas nekaitē cilvēkiem un vides. Papildu informāciju par to, kur atņemt šīs ierīces, var saņemt no vietējās pašvaldības, atkritumu apsaimniekotāja vai veikala, kur šis produkts tika pirkt.	<b>Uzdevums lietotājiem privātos mājokļos un domovņās ES valstīs</b> Tāpat zīkoni uz produktu neto vai tā iepakojumā norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildīgā ir tā, kas izstrādāja šo zīkoni, lai nodrošinātu, ka lietotāji izstrādā atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka šis produkts tiek likvidēts atbilstoši vides prasībām. Atsevišķa šādu ierīču savākšana un pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina, ka šīs ierīces tiek likvidētas veidā, kas nekaitē cilvēkiem un vides. Papildu informāciju par to, kur atņemt šīs ierīces, var saņemt no vietējās pašvaldības, atkritumu apsaimniekotāja vai veikala, kur šis produkts tika pirkt.	<b>Declaratie de echipamentelor pe uzorcare în rezidențiale din Uniunea Europeană</b> Acest simbol pe produs sau pe ambalajul acestuia indică faptul că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile casnice obișnuite. În schimb, este responsabilitatea utilizatorului să prezinte echipamentul uzorcare în punctele de colectare autorizate pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzorcare în aceste puncte de colectare ajută la conservarea resurselor naturale și asigură că reciclarea este realizată într-un mod sigur și responsabil care să nu afecteze sănătatea umană și mediul înconjurător. Pentru informații suplimentare despre locurile în care se poate realiza echipamentul uzorcare pentru reciclare, contactați administrația locală, serviciul de gestionare a deșeurilor casnice sau magazinul în care ați cumpărat produsul.	<b>Recepce používateľov v súkromných domácnostiach v členských štátoch Európskej únie pre vyhadzovanie odpadov z domácností</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale naznačuje, že tento produkt nesmie byť vyhodený spolu s ostatným domácnostným odpadom. Namiesto toho má byť povinnosťou používateľa toto zariadenie priniesť na zberňovú miestu, kde sa zbierajú odpadky elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadení určeného na odpad pomáhajú chrániť prírodné zdroje a zabezpečujú, že odpadky sa zbierajú a recyklujú bezpečným spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie ani životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom úradnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber voľného komunijného odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.	<b>Recepce a odpadové odpady v domácnostech členských států Evropské unie</b> Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu naznačuje, že tento produkt nesmí být vyhozen s ostatním domácnostním odpadem. Namísto toho má být povinností uživatele toto zařízení přinést na zberňovú místu, kde se sbírají odpady elektrických a elektronických zařízení. Separovaný sběr a recyklace zařízení určeného na odpad pomáhají chránit přírodní zdroje a zajišťují, že odpady jsou sbírány a recyklovány bezpečným způsobem, který neohrozuje lidské zdraví ani životní prostředí. Další informace o separovaném sběru a recyklaci získáte na místním úřadu, ve firmě zabezpečující sběr volného komunijního odpadu nebo v prodejně, kde jste produkt koupili.	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> Produkt eller förbrukningsmaterial som har detta symbol för är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. Istället bör du överlämna för att produkten ska kunna bli behållning återvinning för återbruk av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att förna kassering av produkten till ett särskilt samlingsställe för elektrisk och elektronisk utrustning kan naturliga resurser bevaras och säkerställas att återvinning sker på ett sätt som inte skadar människors och miljöns hälsa. För ytterligare information om var du kan lämna in din avskaffade produkt för återvinning, kontakta ditt kommunala myndigheter, sophanteringsmyndighet eller butik där varan köptes kan du få mer information om var du kan lämna kassering av förbrukningsmaterial.	<b>Изражение на оборудване за отпадък и полупроводници в частни домокинства в Европейския съюз</b> Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадък и полупроводници е на потребителя да ги предаде на специално оборудване за отпадък. Сепаратно събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не оказва неблагоприятно влияние върху здравето и околната среда. За повече информация за местата за приемане на оборудването за отпадък и полупроводници се свържете със службата за управление на отпадъците в района ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.	<b>Informações sobre o equipamento de lixo em residências domésticas na União Europeia</b> Este símbolo de que o produto ou de seu embalagem indica que o produto não deve ser descartado juntamente com os resíduos domésticos comuns. Em vez disso, é responsabilidade do usuário entregar o equipamento de lixo em pontos de coleta autorizados para o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e o reciclagem separados de equipamentos de lixo em esses pontos de coleta ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o reciclagem seja realizado de uma maneira segura e responsável que não afete a saúde humana ou o meio ambiente. Para mais informações sobre os locais onde pode realizar o equipamento de lixo para reciclar, contate a administração local, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde você comprou o produto.
---	---	---	--	---	---	--	---	---	--	---	--	---	---	---	--	---	--	--	--	--

## Consumation électrique

La consommation électrique baisse radicalement en raison de vente, ce qui permet de conserver les ressources naturelles et de réaliser des économies financières sans affecter les hautes

performances de cet appareil. Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez la fiche de données ou les caractéristiques du produit. Les produits qualifiés sont également indiqués sur le site [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Accords de licence tiers

La présente section contient les rubriques suivantes :

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).  
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

# Index

- A**  
accessibilité  
assistance technique 10  
déficience visuelle 10  
mobilité 10  
accessoire d'impression recto verso  
emplacement 12  
installation 15  
mise sous tension et hors tension 15  
utilisation 28  
accessoires  
activation et désactivation dans le pilote 15  
commande 145  
numéros de référence 145  
Accessoires  
garantie 153  
installation 15  
page de diagnostics de l'autotest 45  
Administrateur  
paramètres 36  
Adresse IP  
vérification, imprimante 113  
Aide 147  
*voir aussi* Assistance clientèle  
alignement de la tête d'impression 110  
alimentation  
emplacement de l'entrée 12  
Alimentation  
caractéristiques 159  
dépannage 75  
annulation  
travail d'impression 33  
Assistance. *voir* Assistance clientèle  
Assistance clientèle  
assistance téléphonique 148  
électronique 147  
garantie 151  
Assistance clientèle téléphonique 148  
assistance téléphonique 149  
Assistance téléphonique 148  
au-delà de la période d'assistance 151  
Avis publiés par la société HP 3
- B**  
Bac  
capacité 24  
formats de support pris en charge 21  
types et grammages des supports pris en charge 24  
bac 1  
chargement du papier 26  
Bac 1  
emplacement 11  
bac de sortie  
emplacement 11  
Bac de sortie  
retrait 154  
supports pris en charge 24  
bacs  
chargement du papier 25  
élimination des bourrages 125  
emplacement 11  
illustration des guide-papier 11  
Bacs  
capacités 24  
dépannage de l'alimentation 112  
formats de support pris en charge 21  
bavures d'encre 90  
Boîte à outils (Windows)  
description 39  
odenglet Niveau d'encre estimé 41  
onglet Services 41  
ouverture 40  
paramètres d'administrateur 36  
bourrages  
élimination 125  
papiers à éviter 20  
prévention 126  
bourrages papier. *voir* bourrages
- C**  
Capacité  
bac 24  
caractéristiques  
configuration système requise 157  
Caractéristiques  
conditions de stockage 159  
électriques 159  
émissions acoustiques 159  
environnement d'exploitation 159  
physiques 156  
processeur et mémoire 157  
protocoles réseau 158  
Caractéristiques de l'environnement d'exploitation 159  
Caractéristiques de tension 159  
Caractéristiques du processeur 157  
Caractéristiques électriques 159  
Caractéristiques en matière d'environnement 159  
Caractéristiques relatives à l'humidité 159  
Caractéristiques relatives à la température 159  
Cartes  
bac les prenant en charge 24

- formats pris en charge 22
- recommandations 20
- cartouches. *voir* cartouches d'encre
- cartouches d'encre
  - commande en ligne 145
  - conseils 62
  - état 34
  - niveau d'encre faible 88
  - numéros de référence 146
  - recyclage 166
  - remplacement 64
  - vérifier les niveaux d'encre 63
- Cartouches d'encre
  - dates d'expiration 45
  - état 45
  - prise en charge 156
  - références 45
  - rendement 156
  - voyants 138
- cartouches d'impression. *voir* cartouches d'encre
- Centre de solutions 42
- Centre de solutions HP 42
- chargement
  - bac 1 26
- Communication sans fil
  - sécurité 58
- communications sans fil
  - configuration 53
  - configuration, programme d'installation (Mac OS X) 55
  - configuration, programme d'installation (Windows) 55
  - connexion ad hoc 56
  - dépannage de base du réseau sans fil 115
  - informations légales 162
  - mise hors tension 56
  - Paramètres réseau 802.11 54
  - pare-feu 56
  - résolution avancée des problèmes de réseau sans fil 116
- Conditions de stockage 159
- configuration
  - Windows 47
- Configuration
  - réseaux Windows 49
  - types de connexion 13
- configuration système
  - requis 157
- connecteurs, emplacement 12
- connexions
  - passage d'une connexion Ethernet à sans fil 58
  - passage d'une connexion USB à sans fil (Mac OS X) 57
  - passage d'une connexion USB à sans fil (Windows) 57
- Connexions
  - fonctions disponibles 13
- Connexion USB
  - configuration (Mac OS X) 51
  - configuration de Windows 47
  - fonctions disponibles 13
  - port, emplacement 11, 12
  - spécifications 156
- consignes de sécurité 3
- couleur
  - terne 99
- Couleurs
  - caractéristiques 158
- D**
- Déclaration de conformité (DOC) 164
- dépannage
  - page d'état de l'imprimante 44
  - qualité d'impression 90
- Dépannage
  - alimentation 75
  - conseils 74
  - impression 75
  - impression lente 75
  - informations manquantes ou incorrectes 77
  - pages de travers 112
  - pages tronquées, positionnement incorrect du texte ou des graphiques 77
  - pages vierges imprimées 76
- plusieurs pages sont prélevées à la fois 112
- problèmes d'alimentation papier 111
- serveur Web intégré 113
- support non prélevé du bac 112
- voyants 138
- désinstallation du logiciel
  - Mac OS X 60
  - Windows 59
- DOC. *voir* Déclaration de conformité
- documentation, autres ressources 8
- E**
- Emballage du périphérique 155
- Emissions acoustiques 159
- encre
  - niveau bas 88
  - stries au dos de la feuille de papier 103
- enveloppes 78
- Enveloppes
  - bac les prenant en charge 24
  - formats pris en charge 22
  - recommandations 20
- état
  - fournitures 34
- État
  - page de diagnostics de l'autotest 45
- Ethernet
  - connexions 13
  - port réseau, emplacement 12
- EWS. *voir* Serveur Web intégré
- Expédition du périphérique 154
- extension recto verso
  - élimination des bourrages 125
  - formats de supports pris en charge 21
  - marges (minimales) 25
  - retrait 154
- F**
- Facteur d'utilisation 156

fournitures  
commande en ligne 145  
état 34

Fournitures  
page de diagnostics de  
l'autotest 45  
rendement 156

## G

Garantie 151, 153

## I

impression  
annulation 33  
caractères incohérents 82  
distorsion de l'impression  
96  
échec de l'impression sans  
bordures 79  
lenteur, dépannage 108  
les enveloppes ne  
s'impriment pas  
correctement 78  
marges incorrectes 86, 87  
ordre des pages inversé  
85  
page blanche à  
l'impression 88  
page d'état de  
l'imprimante 45  
page de diagnostic 67  
pages Web 32  
pâleur 99  
paramètres 27  
qualité, dépannage 90, 94,  
97, 101  
rapport de qualité  
d'impression 67  
recto verso 28  
résolution des incidents  
78  
rien ne se passe 82  
sans bordures (Mac OS  
X) 31  
sans bordures (Windows)  
31  
stries verticales 102

Impression  
dépannage 75  
lente 75

impression de mauvaise  
qualité 90

Impression lente, dépannage  
75

Impression recto verso 29

informations légales  
cordon d'alimentation,  
Japon 161  
Corée du Sud 161  
Déclaration de conformité  
164  
Déclaration FCC 160  
Déclaration relative aux  
indicateurs lumineux  
162  
exposition aux  
rayonnements 162  
Japon 161  
numéro de modèle  
réglementaire 163  
périphériques sans fil 162  
programme de gestion de  
l'environnement 166  
substances toxiques et  
dangereuses 161

Informations manquantes ou  
incorrectes, dépannage 77

Informations sur le niveau de  
bruit 159

ink cartridges  
garantie 153

installation  
accessoire d'impression  
recto verso 15  
Ajout d'imprimante  
(Windows) 50  
logiciel (Mac OS X) 51  
logiciel (Windows) 47  
résolution des problèmes  
121  
suggestions pour  
l'installation du logiciel  
123  
suggestions pour  
l'installation du matériel  
121

Installation  
accessoires 15  
logiciel réseau Windows  
49

installation via Ajout  
d'imprimante 50

interférences radioélectriques.  
*voir* informations légales

## L

Langage, périphérique 156

Lisezmoi 8

logiciel  
désinstallation (Mac OS  
X) 60  
désinstallation (Windows)  
59  
installation (Mac OS X) 51  
installation (Windows) 47  
paramétrage des  
accessoires 15

Logiciel  
garantie 153  
types de connexion 13

## M

Mac OS X  
activation et désactivation  
des accessoires dans le  
pilote 15  
configuration des  
communications sans  
fil 55  
désinstallation du logiciel  
60  
impression sans bordures  
31  
impression sur papiers  
spéciaux ou de format  
personnalisé 30  
installation des logiciels  
51  
paramètres d'impression  
28  
partage du périphérique  
51  
Utilitaire de l'imprimante  
HP 42

maintenance  
alignement de la tête  
d'impression 110  
nettoyage de la tête  
d'impression 109  
page de diagnostic 67  
rapport de qualité  
d'impression 67  
remplacement des  
cartouches d'encre 64  
tête d'impression 108  
vérifier les niveaux  
d'encre 63

## Index

- marges
  - extension recto verso 25
  - incorrectes 86
  - texte ou graphiques tronqués 87
- Marges
  - réglage, caractéristiques 25
- Mémoire
  - caractéristiques techniques 157
- N**
- nettoyage
  - tête d'impression 109
- niveaux d'encre, vérification 63
- Notes de version 8
- Numéro de modèle 45
- Numéro de série 45
- O**
- onglet Services, boîte à outils (Windows) 41
- outils de surveillance 34
- P**
- page d'état de l'imprimante
  - impression 45
  - informations sur 44
- page de diagnostic 67
- pages par mois (facteur d'utilisation) 156
- Pages tronquées, dépannage 77
- Pages vierges, dépannage
  - impression 76
- panneau d'accès arrière
  - élimination des bourrages 125
  - illustration 12
  - retrait 154
- panneau de commande
  - emplacement 12
- Panneau de commande
  - illustration 138
  - paramètres de l'administrateur 36
  - voyants, explication 138
- papier
  - chargement du bac 1 25
  - choix 20
  - commande 146
  - directives, format personnalisé 21
  - duplexage 28
  - échec du chargement 104
  - élimination des bourrages 125
  - impression sans bordures 31
  - Impression sur formats personnalisés 30
- paramètres
  - impression, paramètres par défaut 28
  - pilote de l'imprimante 27
- Paramètres
  - administrateur 36
- paramètres d'impression
  - qualité d'impression 90
- période d'assistance
  - téléphonique période d'assistance 149
- périphérique
  - communications sans fil 53
  - configuration (Mac OS X) 51
  - configuration (Windows) 47
  - connexion, modification 57
  - désinstallation du logiciel 59
  - introduction 8
  - mise hors tension 13
  - outils de surveillance 37
  - panneau de commande 12
  - partage (Mac OS X) 51
  - partage (Windows) 48
  - partage d'imprimantes 13
  - pas de réponse 79
  - pièces 11
  - rapport d'état du réseau sans fil 46
  - rapport de configuration du réseau 46
  - réinstallation de logiciels 59
  - ressources, autres 8
  - utilisation 17
  - vue arrière 12
  - vue avant 11
- photos
  - directives concernant le papier 21
  - impression sans bordures 31
- pilote
  - paramétrage des accessoires 15
- Pilote
  - garantie 153
  - version 148
- pilote d'impression
  - paramétrage des accessoires 15
- Pilote d'impression
  - garantie 153
  - version 148
- pilote de l'imprimante
  - paramétrage des accessoires 15
  - paramètres 27
- Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 112
- Points par pouce (pple)
  - impression 158
- Polices prises en charge 156
- Ports, caractéristiques 156
- Pression sonore 159
- Prise en charge PCL 3 156
- problèmes
  - impression 78
- Problèmes d'alimentation
  - papier, dépannage 111
- procédure d'assistance 148
- produit. *voir* périphérique
- programmes environnementaux
  - données de sécurité du matériel 166
  - mise au rebut des équipements au sein de l'Union Européenne 167
  - plastiques 166
  - programme de recyclage 166
  - utilisation du papier 166
- Q**
- qualité d'impression
  - bavures d'encre 90

- R**
- rapport de qualité
    - d'impression 67
  - rapports
    - diagnostic 67
    - qualité d'impression 67
    - tête d'impression 108
  - recyclage
    - cartouches d'encre 166
    - programme 166
  - remplacement des cartouches d'encre 64
  - réseaux
    - Configuration de Mac OS X 51
    - configuration des communications sans fil 53
    - Connexions Ethernet 13
    - illustration des connecteurs 12
    - paramètres sans fil 54
    - partage (Mac OS X) 51
    - partage (Windows) 48
    - résolution des problèmes 113, 123
  - Réseaux
    - configuration système
      - requis 158
    - configuration Windows 49
    - protocoles pris en charge 158
    - systèmes d'exploitation pris en charge 158
  - Résolution
    - impression 158
  - résolution des incidents
    - impression 78
    - problèmes de réseau sans fil 115
    - problèmes liés à l'installation 121
    - résolution des problèmes liés au réseau 113
  - résolution des problèmes
    - résolution des problèmes liés au réseau 123
    - suggestions pour l'installation du logiciel 123
    - suggestions pour l'installation du matériel 121
- S**
- Sécurité
    - communication sans fil 58
    - paramètres du réseau sans fil 54
  - Serveur web intégré
    - paramètres de l'administrateur 36
  - Serveur Web intégré
    - configuration système
      - requis 158
    - dépannage, ouverture impossible 113
    - Description 37
    - ouverture 38
    - pages 39
  - Signification des voyants 138
  - Sites web
    - Apple 52
  - Sites Web
    - assistance clientèle 147
    - commande de fournitures et accessoires 145
    - fiche de rendement 156
    - informations sur l'accessibilité 10
    - programmes environnementaux 166
    - ressources, autres 8
    - sécurité sans fil 54
  - Sortie de travers, dépannage impression 112
  - Spécifications
    - support 21
  - Support
    - dépannage de l'alimentation 112
    - spécifications 21
  - Support Photo
    - formats pris en charge 23
  - supports. voir papier
  - Supports
    - formats pris en charge 21
    - pages de travers 112
    - types et grammages pris en charge 24
  - Supports personnalisés
    - formats pris en charge 24
  - systèmes d'exploitation pris en charge 157
- T**
- tête 108
  - tête d'impression
    - nettoyage 109
  - tête d'impression, alignement 110
  - têtes d'impression
    - commande en ligne 145
    - numéros de référence 146
  - Têtes d'impression
    - garantie 153
    - voyants 138
  - texte
    - caractères incohérents 82
    - contours irréguliers 106
    - non rempli 94
    - polices lisses 106
    - tronqué 87
  - Texte
    - dépannage 77
  - Transparents 21
- U**
- Union Européenne, mise au rebut des équipements 167
  - Utilitaire de l'imprimante HP (Mac OS X)
    - ouverture 42
    - panneaux 43
    - paramètres d'administrateur 37
- V**
- Vitesse
    - dépannage pour l'impression 75
  - Voyants du panneau de commande
    - explication 138
    - illustration 138
- W**
- Windows
    - activation et désactivation des accessoires dans le pilote 15
    - centre de solutions HP 42
    - configuration des communications sans fil 55
    - configuration réseau 49
    - configuration système
      - requis 157

## Index

désinstallation du logiciel  
59  
impression sans bordures  
31  
impression sur papiers  
spéciaux ou de format  
personnalisé 30  
installation des logiciels  
47  
installation via Ajout  
d'imprimante 50  
paramètres d'impression  
27  
partage du périphérique  
48  
recto verso 29





© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

