

Felhasználói kézikönyv



E609

WHAT DOYOU HAVE TOSAY?

HP Officejet 6000 (E609) nyomtatósorozat Felhasználói kézikönyv



Szerzői jogok

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. 1. kiadás, 2009. június

Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívűl vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Windows és a Windows XP a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye. A Windows Vista a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az ENERGY STAR az Egyesült Államok kormánya által bejegyzett védjegy.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

 Olvassa át alaposan a készülék dokumentációjában található utasításokat.

 Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.

 Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.

4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.

5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.

 Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásoktól való megvédésére.

7. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a <u>Karbantartás</u> <u>és hibaelhárítás</u> című részt.

 Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

9. Csak a készülékhez mellékelt külső tápadaptert/akkumulátort használja.

Tartalom

1	Első lépések	
	A termékhez kapcsolódó további források	8
	A készülék típusszámának megkeresése	10
	Hozzáférhetőség	10
	A készülék részeinek bemutatása	10
	Elölnézet	11
	Vezérlőpanel	11
	Hátulnézet	12
	Csatlakoztatási tudnivalók	13
	Kapcsolja ki a készüléket	13
	Környezetbarát tippek	13
2	Tartozékok telepítése	
	Duplex egység telepítése (bizonyos típusok esetében)	15
	A tartozékok bekapcsolása	15
	Az eszköz duplex egységének bekapcsolása és kikapcsolása	15
	Tartozékok be- és kikapcsolása Windows számítógépeken	16
	l artozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken	16
3	A készülék használata	
	A nyomathordozó kiválasztása	17
	A nyomtatasnoz javasolt papirok	17
	Nyomtatasnoz javasoit totopapirok	19
	I Ippek a nyomatnordozo kivalasztasanoz és nasznalatanoz	20
	A tamogatott nordozok specifikacioja	21
	l amogatott hordozomeretek.	21
	A tamogatott hordozotipusok es -tomegek erteimezese	24
	Minimalis margok beallitasa	25
	rollson papirt a nyomlatoba	25
	A nyomtatasi beallitasok megvaltoztatasa	21
	Bealinasok modositasa egy alkalmazasbol az aktualis feladatoknoz (vvindows)	
		20
	(WITIQUWS)	20
	Bealinasok modositasa (Mac OS A)	20 20
	Nyonitalas minuket oldalia (uuplex nyomtatással kanasalatas tudnivalák	20
	A lap minuket oldalara torteno nyomtatassar kapusolatos tudnivalok	20
	Nectorolatos nyomialas	29
	Nyonitatas specialis es egyeni meretu papirra	30
	Ozeyely neikuli nyomatakas	اک ₄د
	Rerei neikuli uokumentum nyomtatása (Windows)	اک مد
	Szegery nerkuli uckumentum nyomtatasa (Mac OS A)	2د
	webiap nyomatasa (CSak Windows)	32
	างบาทเลเลรา เยเลนส์ เยสแทสรส	

4 Konfigurálás és felügyelet

A készülék felügyelete	34
Eszközfigyelés	35
A készülék adminisztrálása	36
A készülék felügyeleti eszközeinek használata	37
Beépített webszerver	38
A beépített webszerver megnyitása	38
Beépített webszerver lapjai	39
Eszköz-készlet (Windows)	39
Az Eszköztár megnyitása	40
Az Eszközkészlet lapjai	40
Hálózati eszközkészlet	41
A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)	41
HP Printer Utility (Mac OS X)	41
A HP nyomtatási segédprogram megnyitása	42
A HP Nyomtatási segédprogram ablaktáblái	42
A HP Eszközkezelő használata (Mac OS X)	43
A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása	43
A hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése	45
Az eszköz beállítása (Windows)	46
Közvetlen kapcsolat	46
A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)	47
A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt	47
A készülék megosztása helyi hálózaton	47
Hálózati kapcsolat	48
A készülék telepítése hálózati környezetben	48
A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre	49
Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs	
segítségével	49
Az eszköz beállítása (Mac OS X)	50
A szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolat esetén	50
A készülék megosztása helyi hálózaton	50
Az eszköz beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	51
A 802.11 vezeték nélküli hálózat beállításainak áttekintése	52
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows)	54
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X)	54
csatlakozassa a készüléket ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat segítségével	55
Vezeték nélküli kommunikáció kikapcsolása	55
Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel	55
A csatlakozás módjának megváltoztatása	56
Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához	57
Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz	57
Egyéb szabályok	57
A szoftver eltávolítása és újratelepítése	58

5 Karbantartás és hibaelhárítás

A tintapatronok kezelése	61
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről	61
A becsült tintaszintek ellenőrzése	62
A tintapatronok cseréje	63
A felhasználási adatokat gyűjtő funkció	65
0, ,	

Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése	66
Minőségjelentés nyomtatása	66
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése	67
Tintaszintek	67
Jó minőségű színsávok	68
Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok	69
Szabályos fehér csíkok a sávokban	70
A sáv színei nem egyformák	70
Nagybetűs fekete szöveg	71
Igazítási minták	72
Ha nem talál hibát	72
Hibaelhárítási tippek és források	73
Nyomtatási problémák megoldása	74
A készülék váratlanul kikapcsol	74
A készülék túl hosszú ideig nyomtat	74
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat	74
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	75
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek	76
A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása	76
A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki	77
A termék nem válaszol	77
A termék értelmetlen karaktereket nyomtat	81
Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok	81
A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki	84
A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról	85
A nyomtatás során üres oldal jelenik meg	87
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás	89
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek	89
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat	93
A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható	95
A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek	96
A nyomatok halványak vagy színeik tompák	98
A nyomatok elmosódottak	100
A nyomatok ferdék	102
Tintacsíkok a papír hátoldalán	103
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából	103
Rossz minőségű fekete szöveg	105
A készülék lassan nyomtat	107
Speciális nyomtatófej-karbantartás	108
Tisztítsa meg a nyomtatófejet	108
A nyomtatófej igazítása	109
Papíradagolási problémák megoldása	110
A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása	112
Nem lehet megnyitni a beépített webszervert	112
Hálózati problémák megoldása	112

Vezeték nélüli hálózati problémák megoldása	113
A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása	114
A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása	114
Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal	115
Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz	116
Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt	117
Győződjön meg arról, hogy a HP készülék online és üzemkész állapotban van	117
A vezeték nélküli útválasztó rejtett SSID azonosítót használ	118
Győződjön meg arról, hogy a HP készülék vezeték nélküli verziója van beállítva	
alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)	118
Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati	
készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)	119
Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)	120
Telepítési problémák hibaelhárítása	120
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez	120
Javaslatok a szoftver telepítéséhez	121
Hálózati problémák megoldása	122

	Elakadt lapok eltávolítása	123
	Elakadás elhárítása a készülékben	124
	Tippek az elakadások elkerülésére	125
	Hibák (Windows)	125
	A nyomtatófej hibája – A nyomtatófej hiányzik vagy sérült	125
	Nem kompatibilis nyomtatófej	125
	Nyomtatófej-probléma, ami speciális nyomtatófej-karbantartást igényel	126
	Nyomtatófej-hiba – A következő nyomtatófejjel probléma van	126
	Speciális nyomtatófej-karbantartás	126
	A készülék nincs csatlakoztatva	131
	Tintaszint-figyelmeztetés	131
	A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség	
	elfogadhatatlaná válna	131
	A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a	
	nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére	
	szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a	
	nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna	132
	Tintarendszerhiba	132
	Nvomtatópatron-probléma	132
	A következő tintapatron hiányzik vagy sérült	133
	A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok	
	nincsenek a megfelelő nyílásban	133
	Nyomtatópatron-probléma	133
	Nem megfelelő papírméret	133
	A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul	133
	Papírelakadás	134
	A nyomtatóból elfogyott a papír	134
	Nem meafelelő patron(ok)	134
	A következő nyomtatópatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült	134
	A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező	
	nvomtatóhoz készültek	134
	A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése	134
	A nvomtató szüneteltetve van	135
	A dokumentumot nem sikerült kinvomtatni.	135
	Előzőleg használt. eredeti HP patron	135
	Tintakapacitásra figvelmeztető üzenet	135
	Általános nyomtatóhiba	136
6	A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása	
	A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése	137
Α	HP kellékek és tartozékok	
	Nyomtatási kellékek online rendelése	144
	Tartozékok	144
	Kellékek	145
	Tintapatronok	145
	HP hordozók	145
в	Támogatás és garancia	
	Támogatás elektronikus formában	146

	A HP telefonos támogatás elérése	147
	Hívás előtt	147
	Támogatási eljárás	148
	A HP telefonos támogatási szolgáltatása	148
	A telefonos támogatás időtartama	148
	A telefonos támogatás hívószámai	149
	Hívás kezdeményezése	150
	A telefonos támogatási időszak lejárta után	150
	További jótállási lehetőségek	150
	HP Quick Exchange Service (Japán)	151
	HP Korea ügyfélszolgálat	151
	Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat	152
	Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról	153
	A készülék előkészítése szállításhoz	153
	Távolítsa el a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet	153
	Távolítsa el a kimeneti tálcát	153
	A készülék becsomagolása	154
c	A kászülák műszaki adatai	
C	Fizikai adatok	155
	Tulaidonsánok és kanacitás	155
	Δ processor és a memória jellemzői	156
	Rendszerkövetalmányek	156
	A bálózati protokoll specifikációi	157
	Reénített webszerver jellemzőj	157
	Nvomtatási felhontás	157
	Körnvezeti jellemzők	158
	Flektromos jellemzők	158
	Zaikihocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zaiszint az ISO 7779 szabvány	
	alapián)	158
D	Hatósági előírások	
	FCC-nyilatkozat	159
	Megjegyzések a koreai felhasználók számára	160
	VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára	160
	A tápkábellel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára	160
	Mérgező és veszélyes anyagok táblázata	160
	A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat	
	Szabályozási információk vezeték nélküli termékekhez	161
	A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke	161
	Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára	161
	Megjegyzések a kanadai felhasználók számára	
	Megjegyzések a tajvani telhasználók számára	
	Az Europai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	
	Hatosagi tipusazonositó szám	
	Megtelelosegi nyilatkozat	163

Tartalom

Környezettudatos termékfelelősségi program	165
Papírfelhasználás	165
Műanyagok	165
Anyagbiztonsági adatlapok	165
Újráhasznosítási program	165
A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja	165
Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az	
Európai Unió területén	166
Energiafogyasztás	166
Harmadik féltől származó licencfeltételek	167
Expat	167
OpenSSL	167
SHA2	169
Tárgymutató	171

1 Első lépések

Ez a kézikönyv ismerteti a készülék használatát, valamint a problémák elhárításának módját.

- <u>A termékhez kapcsolódó további források</u>
- <u>A készülék típusszámának megkeresése</u>
- Hozzáférhetőség
- <u>A készülék részeinek bemutatása</u>
- <u>Csatlakoztatási tudnivalók</u>
- Kapcsolja ki a készüléket
- <u>Környezetbarát tippek</u>

A termékhez kapcsolódó további források

A terméknek a kézikönyvben nem szereplő ismertetését és a további hibakeresési segítséget a következő forrásokban találja meg:

Erőforrás	Leírás	Hely
Readme fájl és kiadási megjegyzések	A legfrissebb információk mellett hibaelhárítási tippeket tartalmaznak.	A Starter CD-lemezen érhető el.
Vezeték nélküli alapvető tudnivalók kézikönyve (csak bizonyos típusok esetén)	A készülék vezeték nélküli funkciójának beállításával kapcsolatos útmutatást tartalmaz.	A dokumentum nyomtatott változata a készülék dobozában található.
A készülék felügyeleti eszközei (hálózati kapcsolat esetén)	Az állapotadatok megtekintését, a beállítások megváltoztatását és az eszközfelügyeletet teszik lehetővé. További tudnivalók: <u>Beépített</u>	Csatlakoztatott számítógépről érhetők el.
Eszközkészlet (Microsoft® Windows®)	A nyomtatófej állapotáról tartalmaz információkat, valamint biztosítja a	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
	karbantartási funkciók elérését.	
	További tudnivalók: <u>Eszköz-</u> <u>készlet (Windows)</u> .	
HP Printer Utility (Mac OS X)	Hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások megadásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófej tisztításához, a konfigurációs oldal nyomtatásához, valamint a támogatási webhelyen információk kereséséhez.	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.

(folytatás)

Erőforrás	Leírás	Hely
	További tudnivalók: <u>HP Printer</u> <u>Utility (Mac OS X)</u> .	
Kezelőpanel	A készülék működésével kapcsolatos állapot- és hibaüzenetek, valamint figyelmeztetések.	További tudnivalók: <u>Vezérlőpanel</u> .
Naplók és jelentések	Tájékoztatást nyújt a megtörtént eseményekről.	További tudnivalók: <u>Eszközfigyelés</u> .
A nyomtató állapotjelentése	 A készülék adatai: Terméknév Modellszám Sorozatszám Firmware verziószáma Telepített tartozékok (például a duplex egység) A tálcából és a tartozékokból nyomtatott oldalak száma A nyomtatási kellékek állapota 	További tudnivalók: <u>A</u> <u>nyomtatóállapot-jelentési oldal</u> <u>bemutatása</u> .
Nyomtatási minőség diagnosztikája oldal	A nyomtatási minőséget diagnosztizálja. Segítségével eldöntheti, hogy futtatnia kell-e a karbantartási szolgáltatásokat a nyomatok minőségének javítása érdekében.	További tudnivalók: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.
HP webhelyek	Itt a legfrissebb nyomtatószoftvereket, valamint a termékekkel és a támogatással kapcsolatok információkat találja meg.	www.hp.com/support www.hp.com
HP telefonos támogatás	A HP-vel történő kapcsolatfelvételre vonatkozó tájékoztatás.	További tudnivalók: <u>A HP</u> telefonos támogatás elérése.
HP Szolgáltatóközpont (Windows)	Segítségével módosíthatja az eszközbeállításokat, kellékeket rendelhet és elérheti a képernyőn megjelenő súgót. A telepített eszközöktől függően a HP Szolgáltatóközpont további szolgáltatásokat tesz elérhetővé, például elérheti a HP fotó- és képkezelő szoftverét. További információ itt olvasható: <u>A HP</u> Szolgáltatóközpont használata (Windows).	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.

A készülék típusszámának megkeresése

A készülék elején látható típusnév mellett tartozik a készülékhez egy konkrét típusszám is. E szám segíthet annak megállapításában, hogy a készülékhez milyen kellékanyagokat vagy tartozékokat lehet beszerezni, valamint a támogatás igénybe vételéhez is szükséges.

A típusszám a készülék belsejében, a tintapatronok közelében található címkén olvasható.

Hozzáférhetőség

A készülék több olyan szolgáltatást is biztosít, amely megkönnyíti használatát a segítséggel élők számára.

Csökkentlátók

A készülék szoftvere látássérült vagy gyengén látó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és szolgáltatásai révén. A legtöbb kisegítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver és a kezelőpanel színes gombjain és párbeszédlapjain egyszerű feliratok vagy ikonok is vannak, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

Mozgáskorlátozottak

A mozgáskorlátozott felhasználók a készülék szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal is elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzetegeret. A készülék fedelei, gombjai, papírtálcái és papírvezetői kis erővel és kis távolságból is üzemeltethetők.

Támogatás

A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: <u>www.hp.com/accessibility</u>.

A Mac OS X operációs rendszeren elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: <u>www.apple.com/accessibility</u>.

A készülék részeinek bemutatása

- <u>Elölnézet</u>
- <u>Vezérlőpanel</u>
- <u>Hátulnézet</u>

Elölnézet



1	Kezelőpanel
2	Kimeneti tálca
3	1. tálca
4	Papírszélesség-beállítók
5	Felső fedél
6	Tintapatronok
7	Nyomtatófej rögzítőzárja
8	Nyomtatófej

Vezérlőpanel

A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezésében segítő további információkat lásd: <u>A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása</u>.



1. . fejezet

1	Tápellátás gomb és jelzőfény
2	Folytatás gomb és jelzőfény
3	Megszakítás gomb
4	Hálózat gomb 뿔 (csak bizonyos típusok esetén)
	Vezeték nélküli gomb 📲 (csak bizonyos típusok esetén)
5	Tintapatron jelzőfények

Hátulnézet



1	Hátsó univerzális soros busz (USB) port
2	Ethernet-hálózati port
3	Automatikus kétoldalas nyomtatási tartozék (duplex egység) (csak bizonyos típusokon elérhető)
4	Tápcsatlakozó
5	Hátsó szerelőfedél

Csatlakoztatási tudnivalók

Leírás	A csatlakoztatott számítógépek ajánlott száma a legjobb teljesítmény biztosításának érdekében	Támogatott szoftverfunkciók	Üzembe helyezési utasítások
USB-csatlakozás	Egy, a készülék hátsó nagy sebességű USB 2.0-csatlakozójába USB- kábel segítségével csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Lásd: <u>Az eszköz</u> beállítása (Windows) vagy Az eszköz beállítása (Mac OS X).
Ethernet (vezetékes) kapcsolat	Legfeljebb öt, a készülékhez hub vagy útválasztó segítségével csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Kövesse a kézikönyv <u>A</u> <u>készülék megosztása</u> <u>helyi hálózaton</u> című fejezetének útmutatásait.
Nyomtatómegosztás	Legfeljebb öt számítógépen. A gazdaszámítógépnek mindig be kell lennie kapcsolva, ellenkező esetben a többi számítógép nem tud nyomtatni a készülék segítségével.	A gazdaszámítógépről az ott működő valamennyi funkció használható. A többi számítógépről csak nyomtatni lehet.	A következő útmutatások szerint járjon el: <u>A</u> <u>készülék megosztása</u> <u>helyi hálózaton</u> .
802.11 vezeték nélküli (csak bizonyos típusok esetén)	Legfeljebb öt, a készülékhez hub vagy útválasztó segítségével csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Kövesse a vezeték nélküli üzembe helyezés útmutatójának utasításait, vagy lapozzon a <u>Az eszköz</u> beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz című fejezethez.

Kapcsolja ki a készüléket

A HP készülék a terméken található **Tápellátás** gomb megnyomásával kapcsolható ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramforrás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás**jelzőfény kialszik. A HP készülék helytelen kikapcsolása esetén előfordulhat, hogy a nyomtatófej nem tud visszatérni a helyére, ez pedig problémákat okozhat a nyomtatófejjel és a nyomtatás minőségével kapcsolatban.

Környezetbarát tippek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP az alábbi környezetbarát tippekkel nyújt segítséget vevőinek, hogy felmérhessék és

csökkenthessék nyomtatási döntéseik környezeti hatásait. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Duplex nyomtatás: A papírtakarékos nyomtatás segítségével kétoldalas dokumentumokat nyomtathat, így több oldal fér el egy lapra, ezzel csökkentve a papírhasználatot. További információ itt olvasható: <u>Nyomtatás mindkét oldalra</u> (duplex nyomtatás).
- Intelligens webes nyomtatás: A HP Intelligens webes nyomtatás felületen szerepel egy Vágókönyv és egy Klipek szerkesztése ablak, ahol a webről összegyűjtött klipeket tárolhatja, rendezheti, vagy kinyomtathatja. További információ itt olvasható: Weblap nyomtatása (csak Windows).
- Az energiatakarékosságra vonatkozó információk: A termék ENERGY STAR®minősítésének megállapítása: <u>Energiafogyasztás</u>.
- Újrahasznosított anyagok: A HP termékek újrahasznosításával kapcsolatos további információért látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Tartozékok telepítése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Duplex egység telepítése (bizonyos típusok esetében)
- A tartozékok bekapcsolása

Duplex egység telepítése (bizonyos típusok esetében)

A készülék automatikusan képes nyomtatni a papírlapok mindkét oldalára, ha fel van szerelve a külön rendelhető, automatikus kétoldalas nyomtatást lehetővé tevő tartozék (a duplex egység). Tudnivalók a duplex egység használatáról: <u>Nyomtatás mindkét oldalra (duplex nyomtatás)</u>.

Duplex egység felhelyezése

- 1. Nyomja meg a készülék hátsó szerelőfedelén található gombokat, majd vegye le a fedelet.
- Csúsztassa be a duplex egységet a készülékbe, amíg az a helyére nem kattan. A duplex egység készülékbe helyezése közben ne nyomja meg az oldalsó gombok egyikét sem, ezeket csak az egység eltávolításakor használja.



A tartozékok bekapcsolása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az eszköz duplex egységének bekapcsolása és kikapcsolása
- Tartozékok be- és kikapcsolása Windows számítógépeken
- <u>Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken</u>

Az eszköz duplex egységének bekapcsolása és kikapcsolása

Amikor telepíti vagy eltávolítja a duplex egységet, be vagy ki kell kapcsolnia azt az eszköz vezérlőpultján.

A duplex egység be- és kikapcsolása

Nyomja meg és tartsa lenyomva a X Mégse gombot és a Hálózat gombot öt másodpercig. Miután felengedte a gombokat, az eszköz jelentést nyomtat arról, hogy a duplex egység be lett kapcsolva.

Tartozékok be- és kikapcsolása Windows számítógépeken

- 1. Kattintson az asztal Start gombjára.
- 2. Válassza a Nyomtatók és faxok menüpontot, kattintson a jobb gombbal az eszközön, majd válassza a Tulajdonságok parancsot.
- 3. Kattintson az Eszközbeállítások lapra, majd kattintson a Telepítve vagy Nincs telepítve lehetőségre a duplex egység be- és kikapcsolásához.

Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken

- 1. Az asztalon, az Apple menüben kattintson a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) lehetőségre.
- 2. Kattintson a Print & Fax (Nyomtatás és fax) lehetőségre.
- Válassza ki az eszközt, majd kattintson a Printer Setup (Nyomtató beállítása) (Mac OS X 10.4) vagy Options & Supplies... (Beállítások, Kellékek) (Mac OS X 10.5) lehetőségre.
- 4. Hajtsa végre valamelyik műveletet az alábbiak közül:
 - a. Mac OS X (10.4): Válassza ki az Installable Options (Telepíthető lehetőségek) lehetőséget a legördülő menüben.
 - b. Mac OS X (10.5) Válassza ki a Driver (Illesztőprogram) lapot.
- Jelölje be a HP Two-sided Printing Accessory (Duplexer) (Kétoldalas nyomtatóegység) elem mellett található jelölőnégyzetet a duplex egység bekapcsolásához. A duplex egység kikapcsolásához törölje a jelölőnégyzet jelölését.

3 A készülék használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomathordozó kiválasztása</u>
- <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>
- <u>A nyomtatási beállítások megváltoztatása</u>
- Nyomtatás mindkét oldalra (duplex nyomtatás)
- Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra
- Szegély nélküli nyomtatás
- Weblap nyomtatása (csak Windows)
- Nyomtatási feladat leállítása

A nyomathordozó kiválasztása

A készülék a legtöbb irodai felhasználásra szánt hordozóval jól működik. Mielőtt nagy mennyiség nyomtatásába kezdene, érdemes többféle nyomtatási hordozótípust kipróbálni. A legjobb minőség érdekében HP hordozókat használjon. A HP hordozókkal kapcsolatban a HP webhelyén olvashat bővebben: <u>www.hp.com</u>.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához a ColorLok technológia emblémáját viselő sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomtatáshoz javasolt papírok</u>
- Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok
- <u>Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához</u>
- <u>A támogatott hordozók specifikációja</u>
- Minimális margók beállítása

A nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP Brochure Paper (brosúrapapír)	Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes vagy matt felületűek. Tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések
(brosúrapapír)	fényes vagy matt felületűek. Tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentésel

3. . fejezet

(folytatás)

HP Superior Inkjet Paper (elsőrangú tintasugaras papír)	címlapján, különleges prezentációkon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral nagy színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használathoz, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP nyomtatópapír	A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsminőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokra nyomtatott dokumentumokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP Office Paper (irodai papír)	A HP Office Paper (irodai papír) csúcsminőségű multifunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír egy csúcsminőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP prémium prezentációs papír HP Professional Paper	Ezek a papírok nehéz, mindkét oldalon matt papírok, amelyek kiválóan alkalmasak bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagúak.
HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia	A HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia segítségével színes prezentációit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes felülettel, 8,5 x 11 hüvelyk, A4 és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP rávasalható matricák	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pólók készítéséhez.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához keresse fel a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyet. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

HP Photo kedvezményes csomagok:

A HP Photo kedvezményes csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a professzionális fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapír együttes használatra van tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan használhatók akár egy teljes nyaralás fényképeinek kinyomtatására vagy a fotók több példányban való elkészítésére.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

HP közönséges fotópapír

Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes felülettel, 8,5 x 11 hüvelyk, A4 és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

HP Photo kedvezményes csomagok:

A HP Photo kedvezményes csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a professzionális fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapír együttes használatra van tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan használhatók akár egy teljes nyaralás fényképeinek kinyomtatására vagy a fotók több példányban való elkészítésére.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához keresse fel a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyet. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók specifikációja</u>.
- Egyszerre mindig csak egy típusú hordozót helyezzen a tálcába. Ha a sima hordozóra különleges hordozót helyez rá, papírelakadás vagy nem megfelelő nyomat lehet az eredmény.
- Töltse be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a tálca hátsó oldalához igazítva. Igazítsa a hordozót az adagolótálca jobb oldalához, majd igazítsa hozzá a papírszélesség-beállítót. További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a</u> <u>nyomtatóba</u>.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További információ itt olvasható: <u>A támogatott</u> <u>hordozók specifikációja</u>. A HP azt ajánlja, hogy a különleges hordozók használata esetén legfeljebb 3/4-ig töltse az adagolótálcát.
- A papírelakadás, rossz nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében ne használja a következő nyomathordozókat:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó

Kártyák és borítékok

- Ne használjon nagyon vékony fülű, öntapadós, kapcsos vagy átlátszó résszel rendelkező borítékokat. Ezen kívül kerülje a vastag, szabálytalan vagy hullámos szélű, gyűrött, szakadt vagy más módon sérült kártyákat és borítékokat.
- A borítékok megfelelő szilárdságúak és élesen hajtogatottak legyenek.
- Az ábrának megfelelő módon töltse be a borítékokat.



Fotópapír

- A fényképeket a Legjobb beállítással nyomtassa. Ne feledje, hogy ezzel a beállítással tovább tart a nyomtatás, és több memóriát foglal le a számítógépen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

Fóliák

- A fóliákat érdes oldalukkal lefelé helyezze be, a ragasztószalag pedig a készülék hátuljának irányába nézzen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

Egyéni méretű média

- Csak a készülék által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon.
- Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű hordozók használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő hordozóméretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű hordozóra szeretné azokat megfelelően kinyomtatni.

A támogatott hordozók specifikációja

A <u>Támogatott hordozóméretek</u> és <u>A támogatott hordozótípusok és -tömegek</u>

<u>értelmezése</u> táblázatok segítségével állapítsa meg az eszközzel használható hordozó típusát és a hordozó esetében elérhető szolgáltatásokat.

Mindig helyesen adja meg a hordozótípust a nyomtató illesztőprogramjában, és ezekhez igazítsa a tálcákat is. A HP tanácsa: minden hordozót próbáljon ki, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárolna belőle.

- <u>Támogatott hordozóméretek</u>
- <u>A támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése</u>

Támogatott hordozóméretek

Hordozóméret	Adagolótálca	Duplex egység (egyes típusokon)	
Szabvány hordozóméretek			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	\checkmark		
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	\checkmark	~	
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 hüvelyk)	\checkmark		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	\checkmark	~	
Szegély nélküli A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	\checkmark		

3. . fejezet (folvtatás)

Hordozóméret	Adagolótálca	Duplex egység (egyes típusokon)
Szegély nélküli A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	\checkmark	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	\checkmark	
Kabinet méret (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	\checkmark	
13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli kabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	~	
Szegély nélküli 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	\checkmark	
Borítékok		
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	\checkmark	
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	\checkmark	
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	~	
Chou #4 japán boríték (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	~	
Monarch boríték	\checkmark	
Üdvözlőkártya-boríték (111 x 162 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	~	
No. 6 3/4 boríték (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 hüvelyk)	\checkmark	
Kártyák		
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	\checkmark	
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	\checkmark	
A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	~	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	\checkmark	
Ofuku hagaki**	\checkmark	
Szegély nélküli Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)**	\checkmark	
Fotópapír		

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolótálca	Duplex egység (egyes típusokon)
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	\checkmark	
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	\checkmark	
Fotópapír (10 x 15 hüvelyk)	\checkmark	
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	\checkmark	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	~	
Szegély nélküli fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli fotópapír (10 x 15 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	~	
Szegély nélküli 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 hüvelyk)	~	
Keret nélküli B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli 4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	~	
Szegély nélküli 10 x 15 cm füllel	\checkmark	
Szegély nélküli 4 x 8 füllel (10 x 20 cm)	\checkmark	
Szegély nélküli HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	~	
Szegély nélküli dupla A4 (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 hüvelyk)	~	
4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
10 x 15 cm füllel	\checkmark	
4 x 8 füllel / 10 x 20 cm füllel	\checkmark	
Egyéb hordozók		

3. . fejezet

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolótálca	Duplex egység (egyes típusokon)
Egyéni méretű nyomathordozó 76,2–216mm szélességgel és 101–762mm hosszúsággal (3–8,5 hüvelyk szélesség és 4–30 hüvelyk hosszúság)	~	
Panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	\checkmark	
Szegély nélküli panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	~	

** A készülék kizárólag a japán postától származó sima és tintasugaras Hagaki papírral kompatibilis, a japán posta Hagaki fotópapírjával azonban nem.

Α	támogatott	hordozótípusok	és -tömegek	értelmezése
~	unioguioti	noraozotipacok	oo tomogon	011011102000

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagolótál ca	Papír	60–105 g/m² (bankpostapapír)	Legfeljebb 250 ív normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Írásvetítő fóliák		max. 70 lap (17 mm magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m² (bankpostapapír)	max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Címkék		max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m² (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (kartotékkarton)	Legfeljebb 80 kártya
Duplex egység (néhány típuson)	Papír	60–105 g/m² (bankpostapapír)	Nem értelmezett
Kimeneti tálca	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 50 ív normál papír (szövegnyomtatás)

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Kártyák Egyéni méretű média Fotópapír	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	14,9 mm (0,59 hüvelyk)

Megjegyzés Ha a kétoldalas nyomtatáshoz a duplex egységet használja, a felső és alsó margóknak legalább 14,9 mm (0,59 hüvelyk) értéket kell adnia.

Megjegyzés Mac OS X rendszer esetében az alsó margó legkisebb mérete (a boríték, a Hagaki és Ofuku Hagaki papírok kivételével) 15 mm (0,586 hüvelyk).

Töltsön papírt a nyomtatóba

A következő szakasz a hordozók készülékbe töltését mutatja be.

- 1. betöltő tálca (fő adagolótálca)
- 1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.



- 2. Csúsztassa ki a papírvezetőt a legszélesebb állásba.
- Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé a tálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a papírköteg a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjon, és ne nyúljon túl a tálcán lévő jelzésen.

Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a készülék nyomtat.

 Csúsztassa el a tálca papírvezetőjét, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjon, majd csukja le a kimeneti tálcát.



5. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



Megjegyzés Ha a hordozó hosszabb, mint 279 mm (11 hüvelyk), hajtsa ki teljesen a tálcahosszabbítót a maximális méretre. Bizonyosodjon meg arról, hogy a tálcahosszabbító végén található felhajtható rész nincs felhajtva, ugyanis a kiadott papír beleakadhat.

A nyomtatási beállítások megváltoztatása

A nyomtatási beállításokat (például a papír méretét vagy típusát) az alkalmazásból vagy a nyomtatóillesztő-programból módosíthatja. Az alkalmazásból végzett módosítások elsőbbséget élveznek a nyomtatóillesztő-programból végrehajtott módosításokkal szemben. Az alkalmazás bezárása után azonban a beállítások visszaállnak az illesztőprogramban megadott alapértékekre.

Megjegyzés Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóillesztő-programban határozza meg.

A Windows rendszerben használt nyomtató-illesztőprogram funkcióival kapcsolatban további információt az illesztőprogram online súgójában talál. Az adott alkalmazásból való nyomtatásról részletes leírást az alkalmazás dokumentációjában talál.

- <u>Beállítások módosítása egy alkalmazásból az aktuális feladatokhoz (Windows)</u>
- Alapértelmezett beállítások módosítása az összes későbbi feladatra vonatkozóan (Windows)
- <u>Beállítások módosítása (Mac OS X)</u>

Beállítások módosítása egy alkalmazásból az aktuális feladatokhoz (Windows)

- 1. Nyissa meg a nyomtatni kívánt dokumentumot.
- Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás menüpontra, majd kattintson a Beállítás, a Beállítások vagy a Tulajdonságok lehetőségre. (A lehetőségek elérhetősége az éppen használt alkalmazástól függ.)
- Válassza a kívánt nyomtatási parancsikont, majd kattintson az OK vagy a Nyomtatás gombra, illetve más, hasonló értelmű parancsra.

Alapértelmezett beállítások módosítása az összes későbbi feladatra vonatkozóan (Windows)

 Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.
 -Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Megjegyzés Ha a rendszer kéri a számítógép rendszergazdájának jelszavát, írja be.
- 2. Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomtatási beállítások** parancsot.
- 3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az OK gombra.

Beállítások módosítása (Mac OS X)

- 1. Kattintson a File (Állomány) menü Page Setup (Lapbeállítás) parancsára.
 - Megjegyzés A Mac OS X (v10.5) rendszerben bizonyos alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.
- Módosítsa a kívánt beállításokat (például a papírméretet), majd kattintson az OK (Jó) gombra.
- 3. Kattintson a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsára a nyomtatóillesztőprogram megnyitásához.
- Módosítsa a kívánt beállításokat (például a hordozó típusát), majd kattintson az OK (Jó) vagy a Print (Nyomtasd) gombra.

Nyomtatás mindkét oldalra (duplex nyomtatás)

A hordozók mindkét oldalára is nyomtathat, akár automatikusan (az automatikus duplex egység használatával), akár kézzel (a hordozót megfordítva és a készülékbe visszahelyezve).

- <u>A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók</u>
- <u>Kétoldalas nyomtatás</u>

A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók specifikációja</u>.
- Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtatóillesztő-programban.
- Ne nyomtasson a diák, borítékok, fényes hordozók, borítékok, fotópapírok vagy 60 g/m²-nél (16 lb) könnyebb, illetve 105 g/m²-nél (28 lb) nehezebb hordozók mindkét oldalára. Ezen hordozótípusok esetében elakadások fordulhatnak elő.

- Néhány hordozótípus speciális tájolást igényel kétoldalas nyomtatás esetén. Ilyen például a cégjelzéses papír, az előnyomott papír, a vízjellel ellátott, illetve az előre kilyukasztott papír. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó első oldalára nyomtat. Amikor Mac OS X rendszerű számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó második oldalára nyomtat.
- Automatikus kétoldalas nyomtatásnál az eszköz az egyik oldal nyomtatásának befejeztével rögzíti a hordozó, és megvárja, amíg a tinta megszárad. Ezután az eszköz visszahúzza a hordozót, és elkészíti a másik oldal nyomatát. Ha befejeződött a nyomtatás, a hordozó a kimeneti tálcára kerül. Ne fogja meg a hordozót a nyomtatás befejezése előtt.
- A támogatott egyéni méretű hordozók mindkét oldalára a hordozó megfordításával és a készülékbe történő visszahelyezésével nyomtathat. További tudnivalók: <u>A</u> <u>támogatott hordozók specifikációja</u>.

Kétoldalas nyomtatás

Megjegyzés Manuális kétoldalas nyomtatás esetén először nyomtassa ki csak a páratlan számú oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki csak a páros számú oldalakat.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára automatikusan (Windows)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: <u>A lap mindkét oldalára történő</u> nyomtatással kapcsolatos tudnivalók és <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>.
- 2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További információért lásd: <u>Duplex egység telepítése (bizonyos típusok esetében)</u>.
- 3. Nyisson meg egy dokumentumot, és a **Fájl** menüben kattintson a **Nyomtatás**menüpontra, majd valamelyik nyomtatási parancsikonra.
- 4. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az OK gombra.
- 5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás automatikusan a lap mindkét oldalára (Mac OS X)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: <u>A lap mindkét oldalára történő</u> nyomtatással kapcsolatos tudnivalók és <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>.
- 2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További tudnivalók: <u>Duplex egység telepítése (bizonyos típusok esetében)</u>.
- Ellenőrizze, hogy a megfelelő nyomtató és lapméret legyen beállítva a Oldalbeállítás menüben.
- 4. Kattintson a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsára.
- 5. Válassza a Másolatok és oldalak elemet a legördülő listából.
- 6. Jelölje be a Two-Sided Printing (Kétoldalas nyomtatás) beállítást.
- 7. A megfelelő ikonra kattintva adja meg a kötési irányt.
- Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a Print (Nyomtatás) gombra.

Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Windows)

- Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: <u>Töltsön papírt a</u> <u>nyomtatóba</u>.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás menüpontra, majd kattintson a Beállítás, a Beállítások vagy a Tulajdonságok lehetőségre.
- 3. Kattintson a Funkciók fülre.
- Válassza ki a hordozóméretet a Méret legördülő listából. Ha nem látható a hordozó mérete, hozzon létre egyéni hordozóméretet.
 - a. A legördülő menüben válassza az Egyedi elemet.
 - b. Írja be az új egyéni méret nevét.
 - c. Írja be a méreteket a Szélesség és a Magasság mezőbe, majd kattintson a Mentés gombra.
 - d. Kattintson kétszer az **OK** gombra a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** párbeszédpanel bezárásához. Nyissa meg újra a párbeszédpanelt.
 - e. Válassza ki az új egyéni méretet.
- 5. Válassza ki a papírtípust a Papírtípus legördülő listából.
- 6. Válassza ki a hordozóforrást a Papírforrás legördülő listáról.
- 7. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az OK gombra.
- 8. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: <u>Töltsön papírt a</u> <u>nyomtatóba</u>.
- 2. Kattintson a File (Állomány) menü Page Setup (Lapbeállítás) parancsára.

Megjegyzés Bizonyos Mac OS X 10.5 alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.

- 3. Ellenőrizze, hogy kijelölte-e a HP készüléket.
- 4. Válassza ki a hordozó méretét.
- 5. Egyéni hordozóméret beállítása:
 - a. Kattintson a **Paper Size** (Papírméret) legördülő menü **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) elemére.
 - Kattintson a New (Új) gombra, majd írja be a méret nevét a Paper Size Name (Papírméret neve) mezőbe.
 - c. (Választható) Ha szükséges, a Szélesség és Magasság mezőkbe írja be a margókat.
 - d. Kattintson a Done (Kész) vagy az OK (Jó), majd pedig a Save (Mentsd) gombra.

- 6. Kattintson a File (Állomány) menü Page Setup (Lapbeállítás) parancsára, és válassza ki az új egyéni méretet.
 - Megjegyzés Bizonyos Mac OS X (v10.5) alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.
- 7. Kattintson az OK gombra.
- 8. Kattintson a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsára.
- 9. Nyissa meg a Paper Handling (Papírkezelés) panelt.
- **10.** A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
- 11. Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az OK vagy a Nyomtatás gombra.

Szegély nélküli nyomtatás

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

Megjegyzés Nyissa meg a fájlt a megfelelő szoftveralkalmazásban, és adja meg a kép méretét. Ügyeljen arra, hogy a megadott méret megfeleljen a hordozó méretének, amelyre a képet nyomtatni szeretné.

Ez a funkció a **Nyomtatási parancsikonok** lapról is elérhető (csak Windows rendszerben). Nyissa meg a nyomtató illesztőprogramját, válassza ki a **Nyomtatási parancsikonok** lapot, majd válassza ki a nyomtatási feladathoz tartozó nyomtatási parancsikont a legördülő menüből.

Megjegyzés Nem minden alkalmazás támogatja a keret nélküli nyomtatást.

- Keret nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)
- Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS X)

Keret nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: <u>Töltsön papírt a</u> nyomtatóba.
- 2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
- 3. Az alkalmazásból nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot:
 - a. Válassza a Fájl menü Nyomtatás parancsát.
 - b. Kattintson a Tulajdonságok, Beállítás vagy a Beállítások gombra.
- 4. Válassza ki a használni kívánt nyomtatásbeállítási parancsikont.
- Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az OK gombra.
- 6. Nyomtassa ki a dokumentumot.
- 7. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS X)

- Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: <u>Töltsön papírt a</u> <u>nyomtatóba</u>.
- 2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
- 3. Kattintson a File (Fájl), majd kattintson a Page Setup (Oldalbeállítás) elemre.

Megjegyzés Bizonyos Mac OS X (v10.5) alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.

- 4. Válassza ki a szegély nélküli hordozó méretét, majd kattintson az OK (Jó) gombra.
- 5. Válassza a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsát.
- 6. Nyissa meg a Paper Type/Quality (Papírtípus/Minőség) lapot.
- Kattintson a Paper (Papír) fülre, és válassza ki a hordozó típusát a Paper type (Papírtípus) legördülő listából.
- Ellenőrizze a Borderless Printing (Szegély nélküli nyomtatás) lapot, hogy be van-e jelölve a Borderless (Szegély nélkül) beállítás, és szükség esetén módosítsa a Borderless Expansion (Szegély nélküli kiszélesítés) beállítást.
- 9. Fotók nyomtatásakor válassza a Kiváló lehetőséget a Minőség legördülő listából. Vagy válassza a Maximális dpi beállítást, amely akár 4 800 x 1 200 dpi optimalizált felbontást is biztosít. Színes nyomtatás és 1 200 bemeneti dpi esetén. Ez a beállítás ideiglenesen nagy merevlemez-területet (400 MB vagy több) igényel, és sokkal lassabb nyomtatást eredményez.
- 10. Válassza ki a hordozó forrását.
- **11.** Adja meg a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.
- Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

Weblap nyomtatása (csak Windows)

A HP nyomtató készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Internet Explorer 6.0 vagy újabb böngésző használata esetén a **HP Intelligens webes nyomtatás** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást végezhet, megadva, hogy mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing** szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. További információkért a **HP Smart Web Printing** szolgáltatásról tekintse meg a hozzá tartozó súgót.

Weblap nyomtatása

- 1. Győződjön meg arról, hogy a papír be van töltve az adagolótálcába.
- 2. A webböngésző Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
 - Tipp A legjobb eredmények eléréséhez adja meg a HP Intelligens webes nyomtatás beállítást a Fájl menüben. A funkció engedélyezett állapotában egy pipa jelenik meg a menüpont mellett.

Megjelenik a Nyomtatás párbeszédpanel.

3. Győződjön meg arról, hogy a készülék a kiválasztott nyomtató.
4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weblapnak azt a részét, amelyet nyomtatni szeretne.

Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy** a képernyőn megjelenik, a Csak a kijelölt keretet vagy a Hivatkozott dokumentumok nyomtatása beállításokat.

- 5. A weboldal nyomtatásához kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.
- Tipp Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a Fekvő lehetőségre kell állítani.

Nyomtatási feladat leállítása

Az alábbi módszerek egyikének használatával törölhet egy nyomtatási feladatot:

Kezelőpanel: Nyomja meg az **X Visszavonás** gombot. Ekkor törlődik az éppen feldolgozás alatt álló nyomtatási feladat. Ez a művelet nem befolyásolja a feldolgozásra váró feladatokat.

Windows: Kattintson duplán a képernyő jobb alsó sarkán található nyomtatóikonra. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, majd nyomja meg a billentyűzet **Delete** billentyűjét.

Mac OS X: Kattintson a dokkban a nyomtató ikonjára, jelölje ki a dokumentumot, majd kattintson a Delete (Törlés) gombra.

4 Konfigurálás és felügyelet

Ezt az információt a rendszergazdának, illetve a készülék felügyeletéért felelős személynek ajánlatos elolvasnia. Ez a szakasz a következő témakörökről tartalmaz információkat:

- <u>A készülék felügyelete</u>
- <u>A készülék felügyeleti eszközeinek használata</u>
- <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>
- <u>A hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése</u>
- <u>Az eszköz beállítása (Windows)</u>
- <u>Az eszköz beállítása (Mac OS X)</u>
- Az eszköz beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz
- <u>A szoftver eltávolítása és újratelepítése</u>

A készülék felügyelete

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket. Az eszközök elérhetőségéről és használatáról bővebben lásd: <u>A készülék felügyeleti eszközeinek használata</u>.

Bizonyos eljárások más módszereket is magukban foglalhatnak.

Windows

- Az eszköz kezelőpanele
- Nyomtató-illesztőprogram
- Eszköztár
- Hálózati eszközkészlet
- Beépített webszerver

Mac OS X

- Az eszköz kezelőpanele
- HP Printer Utility
- Beépített webszerver

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Eszközfigyelés
- <u>A készülék adminisztrálása</u>

Eszközfigyelés

Eszköz	Elérhető adatok
Az eszköz kezelőpanele	Információ a feldolgozás alatt álló feladatok állapotáról, a készülék működéséről, valamint a tintapatronok és a nyomtatófejek állapotáról.
Beépített webszerver	 Információ a nyomtató állapotáról: Kattintson az Információ fülre, majd válasszon a bal oldali ablaktáblában. Összesített tinta- és hordozófelhasználás: Kattintson az Információ lapra, majd a bal oldali panelen található Használati jelentés elemre.
Eszközkészlet (Windows)	Tintapatronra vonatkozó információ: A tintaszint megtekintéséhez kattintson a Becsült tintaszintek lapra, majd görgessen lefelé a Tintapatron adatai gomb megjelenítéséhez. Kattintson erre a gombra, ha szeretné megtekinteni a cserepatronokkal kapcsolatos információkat.*
HP Printer Utility (Mac OS X)	Tintapatronra vonatkozó információ: Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanelt, és kattintson a Supplies Status (Kellékek állapota) lehetőségre.*
HP Szolgáltatóközpont	Információt nyújt a nyomtató aktuális állapotáról.

*A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

4. . fejezet

A készülék adminisztrálása

Ez a szakasz a készülék adminisztrálásával és a beállítások módosításával kapcsolatos információkat tartalmaz.

Eszköz	Művelet	
Kezelőpanel	Az adminisztrátori jelszó és a hálózati beállítások visszaállítása: Nyomja meg és tartsa lenyomva a Ú Tápellátás gombot, nyomja meg a 🏶 Hálózat gombot (egyes modelleken a Vezeték nélküli gombot (egyes modelleken a Vezeték nélküli gombot háromszor, majd engedje fel a Tápellátás gombot. További információ itt olvasható: Hibaelhárítási tippek és források.	
Beépített webszerver	 A beépített webszerver jelszavának beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Biztonság elemre. A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Készülékszolgáltatások elemre. Nyelv és ország/térség beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Nemzetközi elemre. A hálózati beállítások megadása: Kattintson a Hálózatkezelés lapra, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére. Kellékek rendelése: Bármelyik lapon kattintson a Kellékek rendelése gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatásokat. Támogatás: Bármelyik lapon kattintson a Támogatás gombra, és válasszon a támogatási lehetőségek közül. 	
Eszközkészlet (Windows)	 A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre. Hálózati beállítások konfigurálása: Kattintson a Hálózati beállítások lapra, majd kattintson a Beállítások módosítása gombra a Hálózati eszközkészlet elindításához. 	

(folytatás)

Eszköz	Művelet	
Hálózati eszközkészlet	Hálózati beállítások megjelenítése és módosítása Kattintson az eszközkészletben a Hálózati beállítások fülre.	
	 Beállítások módosítása: Kattintson a Beállítások módosítása gombra. 	
	 Hálózati diagnosztika futtatása (a hálózatra kapcsolt nyomtató csatlakozásának ellenőrzéséhez): 	
	 Ha a nyomtató nem csatlakozik, kattintson a Beállítások módosítása, majd a Hálózati diagnosztika futtatása lehetőségre. 	
	 Ha a nyomtató csatlakozása rendben van, megnyílik a szerszámosláda. Ekkor kattintson a Segédprogramok fülre, majd a Hálózati diagnosztika futtatása lehetőségre. 	
	 A nyomtató IP-címének módosítása: A Hálózati beállítások fülön a kapcsolat típusától függően kattintson a Vezetékes vagy a Vezeték nélküli fülre, szerkessze az IP-beállítások lehetőséget, majd kattintson azOK gombra. 	
	 A nyomtató DNS-beállításának módosítása: A Hálózati beállítások fülön a kapcsolat típusától függően kattintson a Vezetékes vagy a Vezeték nélküli fülre, szerkessze a DNS-beállítások lehetőséget, majd kattintson azOK gombra. 	
	 Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatása: A Hálózati beállítások fülön kattintson a Segédprogramok fülre, majd a Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatása lehetőségre. 	
HP Printer Utility (Mac OS X)	A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) lapot, majd kattintson az elvégzendő feladatnak megfelelő gombra.	

A készülék felügyeleti eszközeinek használata

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket.

- Beépített webszerver
- Eszköz-készlet (Windows)
- <u>A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)</u>
- <u>HP Printer Utility (Mac OS X)</u>
- <u>A HP Eszközkezelő használata (Mac OS X)</u>

Beépített webszerver

Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webszerver segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről.

Megjegyzés A beépített webszerver rendszerkövetelményeinek listáját a <u>Beépített</u> webszerver jellemzői című részben találja.

A beépített webszerver bizonyos beállításait jelszóval lehet védeni.

A beépített webszervert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal; egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

A beépített webkiszolgáló (EWS, Embedded Web Server) böngészéskor kisméretű szövegfájlokat (úgynevezett cookie-kat) helyez el a merevlemezen. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beépített webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha pl. beállította az EWS nyelvét, a süti segítségével emlékezni fog a kiválasztott nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak a kiválasztott nyelven jelennek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.

A böngészőt be lehet állítani az összes cookie elfogadására, illetve úgy is, hogy figyelmeztetést adjon minden cookie felkínálása esetén, így a felhasználónak lehetősége van arra, hogy egyenként eldöntse, elfogadja vagy elutasítja azokat. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.

- Megjegyzés Ha úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, ez a készüléktől függően a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:
- A meglévő lap automatikus frissítése
- Megnyitás ugyanott, ahol kilépett az alkalmazásból (különösen hasznos a telepítővarázslók használata esetében)
- Más felhasználók megakadályozása abban, hogy ugyanazokat a beállításokat módosítsák Önnel egy időben
- A böngészőben használt nyelvre vonatkozó EWS-beállítás megjegyzése

Az adatvédelmi és a cookie-kra vonatkozó beállítások módosításával, a cookie-k megjelenítésével vagy törlésével kapcsolatban a webböngésző dokumentációjában talál tájékoztatást.

- <u>A beépített webszerver megnyitása</u>
- Beépített webszerver lapjai

A beépített webszerver megnyitása

Megjegyzés A beépített webszerver megnyitásakor előfordulhat, hogy érvénytelen tanúsítványra vonatkozó üzenetet kap. Az EWS megnyitásához fogadja el a hivatkozást. A beépített webszerver az alábbi módszerekkel nyitható meg:

 Webböngésző: A számítógépen futó webböngészőbe írja be a készülék beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha az IP-cím például 123.123.123.123, a webböngészőbe a következő címet kell beírnia: http://123.123.123.123.

Az IP-cím és a gazdagépnév a vezeték nélküli állapotról szóló jelentésben olvasható. További információ itt olvasható: <u>A hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli</u> állapotra vonatkozó jelentés áttekintése.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor egyszerűen megnyithatja azt.

- Windows tálca: A jobb gombbal kattintson a HP Digital Imaging Monitor ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a Hálózati beállítások (Beépített webszerver) lehetőségre.
- Windows Vista: Az eszközök hálózati listájában kattintson a jobb gombbal az eszközre, majd válassza ki az Eszköz weblapjának megtekintése lehetőséget.

Beépített webszerver lapjai

A beépített webszerver olyan lapokat tartalmaz, amelyek segítségével megtekintheti a készülékkel kapcsolatos információkat, illetve módosíthatja a beállításokat. A lapokon egyéb online szolgáltatásokra mutató hivatkozások is találhatók.

Lapok/gombok	Tartalom
Információ lap	Állapotinformációkat jelenít meg a készülékkel, a tintakészlettel és a tintafelhasználással kapcsolatban, valamint itt megtekintheti a készülékesemények naplóját (például a hibákat).
	Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
Beállítások lap	Megjeleníti a készüléken megadott beállításokat, és lehetőséget biztosít ezek módosítására.
Hálózatkezelés lap	Megjeleníti az eszköz esetében megadott hálózati beállításokat és a hálózat állapotát. Ezek az oldalak csak akkor jelennek meg, ha az eszköz egy hálózathoz csatlakozik.
Támogatás és Kellékek rendelése gomb	A Support (Támogatás) részen számos támogatási szolgáltatás érhető el.
	A Kellékek rendelése gomb segítségével az interneten keresztül rendelhet kellékeket.

Eszköz-készlet (Windows)

Az Eszközkészlet karbantartási információt ad a készülékről.

Megjegyzés Az Eszközkészlet a Starter CD-lemezről telepíthető, a teljes telepítési beállítás kiválasztásával, ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az Eszköztár megnyitása
- Az Eszközkészlet lapjai
- Hálózati eszközkészlet

Az Eszköztár megnyitása

 A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a Beállítások, majd a Nyomtatási beállítások pontra, és válassza a Nyomtató Eszköztár parancsot.
 Vagy -

 Kattintson a jobb gombbal a tálcán a HP Digital Imaging Monitor ikonra, mutasson a Nyomtató típusa pontra, majd válassza a Nyomtató-eszköztár megjelenítése parancsot.

Az Eszközkészlet lapjai

Az Eszközkészlet az alábbi lapokat tartalmazza.

Lap	Tartalom	
Becsült tintaszint	Tintaszint-információ: Az egyes tintapatronok becsült tintaszintjét jeleníti meg.	
	Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.	
	 Online vásárlás: Hozzáférést nyújt egy olyan webhelyhez, ahol nyomtatási kellékeket rendelhet a készülékhez. 	
	 Telefonos rendelés: Megmutatja azokat a telefonszámokat, amelyek segítségével kellékeket rendelhet az eszközhöz. A telefonszámok nem minden országban/ térségben érhetők el. 	
	Nyomtatópatron részletei:Kijelzi a behelyezett tintapatronok rendelési számait.	
Eszközszolgáltatások	 Nyomtatóállapot-jelentési oldal: Kinyomtatja a készülék nyomtatóállapot-jelentési oldalát. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat. További információ itt olvasható: A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása. Nyomtatási minőség diagnosztikai oldalának nyomtatásminőség-diagnosztikai oldalát. Ez az oldal a készülék nyomtatásminőség-diagnosztikai oldalát. Ez az oldal a készülék és a tintantaratásnatrón készilék 	
	tartalmaz információkat.	

(folytatás)

Lap	Tartalom	
	 Align Printheads (Nyomtatófejek igazítása): Segítséget nyújt a nyomtatófejek beállításához. További információ itt olvasható: <u>A nyomtatófej</u> igazítása. Clean Printheads (Nyomtatófejek tisztítása): Segítséget nyújt a nyomtatófejek tisztításához. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a</u> nyomtatófejet. 	
Hálózati beállítások	Információk a hálózati beállításokról. A Beállítások módosítása segítségével nyithatja meg a Hálózati eszközkészletet, és módosíthatja a hálózati beállításokat.	

Hálózati eszközkészlet

A Hálózati eszközkészlet bizonyos hálózati beállítások megtekintését és megváltoztatását teszi lehetővé. Módosíthatja az IP-címet, be- vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli rádiót, teszteket végezhet és jelentéseket nyomtathat ki.

A Hálózati eszközkészlet program megnyitása

- 1. A Szerszámosláda megnyitása
- 2. Kattintson a Hálózati beállítások fülre.
- 3. Kattintson a Beállítások módosítása... gombra.
- 4. Hajtsa végre valamelyik műveletet az alábbiak közül:
 - A vezetékes hálózati beállítások módosításához kattintson a Vezetékes hálózati beállítások elemre.
 - A vezeték nélküli beállítások módosításához kattintson a Vezeték nélküli beállítások elemre.
 - Jelentések nyomtatásához vagy diagnosztikai tesztek futtatásához kattintson a **Utilities** (Segédprogramok) elemre.

A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)

A HP Szolgáltatóközpont segítségével módosíthatja a nyomtatási beállításokat, kellékeket rendelhet és elérheti a képernyőn megjelenő súgót.

A HP Szolgáltatóközpont szoftverben elérhető funkciók a telepített készülékektől függőek. A HP Szolgáltatóközpont mindig a kijelölt készüléknek megfelelő ikonokat jeleníti meg. Ha a kijelölt készülék valamelyik funkcióval nem rendelkezik, a HP Szolgáltatóközpont képernyőjén az adott funkcióhoz tartozó ikon nem látható.

A HP Szolgáltatóközpont megnyitása

▲ Kattintson duplán a tálcán található HP Digital Imaging Monitor ikonra.

HP Printer Utility (Mac OS X)

A HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram) a nyomtatási beállítások megadásához, az eszköz kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A HP nyomtatási segédprogram megnyitása
- <u>A HP Nyomtatási segédprogram ablaktáblái</u>

A HP nyomtatási segédprogram megnyitása

A HP Printer Utility megnyitása a Printer Device Manager segédprogramból

- 1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.
 - Megjegyzés Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a HP Eszközkezelő kifejezést, majd kattintson a HP Eszközkezelő bejegyzésre.
- 2. Válassza ki a Nyomtató karbantartása lehetőséget.
- 3. Válassza ki a HP készüléket, majd kattintson a Kiválasztás elemre.

A HP Nyomtatási segédprogram ablaktáblái

Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanel

- A kellékek állapota: Az aktuálisan használt tintapatronok és a nyomtatófejek adatait jeleníti meg.
 - Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
- Kellékek adatai: A tintapatronokkal és a nyomtatófejekkel kapcsolatos információkat jeleníti meg.
- Device Information (Eszközinformációk): A készülék típusát és gyári számát jeleníti meg. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat.
- Nyomtatási minőségi diagnosztika: A nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal nyomtatása:
- Clean Printheads (Nyomtatófejek tisztítása): Végigvezeti a nyomtatófej tisztítási folyamatán.
- Beigazítás: Végigvezeti a nyomtatófej beigazítási folyamatán.
- HP Support (HP támogatás): Hozzáférést nyújt a HP webhelyéhez, ahol támogatást találhat a készülékhez, a készüléket regisztrálhatja, és tájékozódhat az elhasznált kellékek visszaküldésének és újrafelhasználásának lehetőségeiről.
- Nyomtatóállapot-jelentés: A nyomtatóállapot-jelentés nyomtatása. További tudnivalók: <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>

A HP Eszközkezelő használata (Mac OS X)

A HP Eszközkezelő megnyitása Macintosh számítógépen

- 1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.
 - Megjegyzés Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a HP Eszközkezelő kifejezést, majd kattintson a HP Eszközkezelő bejegyzésre.
- Válassza ki a készüléket a Készülékek legördülő menüben. Ebből az ablakból szoftverfrissítéseket kereshet, további szoftverbeállításokat végezhet, ellenőrizheti a tintapatronok tintaszintjét, és egyéb karbantartási műveleteket is végrehajthat.
 - Megjegyzés Macintosh számítógépen a HP Eszközkezelő funkciói a kiválasztott készüléktől függnek.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Tipp A HP Eszközkezelő megnyitása után a dokkmenü parancsikonjait úgy is elérheti, ha lenyomva tartja az egér gombját a dokkban a HP Eszközkezelő megfelelő ikonja fölött.

A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása

A nyomtatóállapot-jelentési oldalt az alábbiakra használhatja:

- Az eszköz aktuális adatainak és a tintapatronok állapotának megtekintése
- Segít a problémák elhárításában.

Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti a nyomtatóállapot-jelentési oldalnak.

0	Printer Status F Product Informat Mark Nanter State Santer Anne Zeer (Pt) 1 Scream Contex (S) Comment Sectors (S)	teport tion	Fast Settings 20. Pas Speed Past (2 2. Autop Pas Party 2. Auto Parameter 2. Autoparty 2. Autopar	oson dan On	Scan Settings 4. Frankfrage backsteine (ast 6 4. Science (Sen Tret I set Arr Base (Seage Information 18. Page Assessed 1 19. Science array Destination (ast -1 19. Science array Destination (ast -1 19. Science array Destination (ast -1)	
	 Scholmer Handled A.D. Songles Photo Usage Information Scholman Property Scholman Property Bordechess Property 	dian met 1	36. dl OAI (Loss Gives) (F. Ann M.C. On Face Ubange Inform 36. Faces (and 1) 36. Faces (best 1) 36. Faces (best 1)	stan Titula: On Nation	Naharah Satinga 18. Nahara Sanaka Tanay 18. Anina Sanaka Tanay 19. Uku, July 19. 10. 19 19. Paulawa Michael 19. Anin-Paulawa Michael 19. Anin-Paulawa Michael	
	Ink Delivery Sys	tem Informatik	on value	~	harts	
0	15. Int Datas 12. Supple DevelPh) 13. Interactly Ends 15. Supple Fast	1	1001000	10000		
3	Personal of the Analysis of the Research grant of the provided with the device. Files Tead To welly that para product biolation. Center Enthrees Biolations Netherlands To To verify that para product parat or to minime Enthrees Philine Topobox To parton volkout builts one of the Schellung.	ne visita internation in antiqui consulty for eff in antiqui consulty for Canter Linkes such an cleaning or al	, dharagar antidragar ann d dagar Para, nan dhar Para Tanat, You- Mhaalania, Kati Par Mhalania I Igaring The print participan, p	one proteine. For one access the lease National Task. You on our access the	nen Hondon, we he der Assensible Chen Redece comi part in fon he ar assen he led fon he dens soms belan fon he Solder Carler Schwa	

- 1. Nyomtatóadatok: A készülék adatai (terméknév, modellszám, sorozatszám és firmware verziószám), a csatlakoztatott tartozékok (például duplex egység), valamint az egyes tálcákból és tartozékokról nyomtatott oldalak száma.
- Tintapatron állapota: A becsült tintaszintek kijelzése (grafikon formájában), a tintapatronok cikkszámának és lejárati dátumának megtekintése.
 - Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
- További segítségek: Megmutatja azt a helyet, ahol segítséget kaphat a Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatásával (csak bizonyos típusok esetében) vagy a HP Szolgáltatóközpont szoftver megnyitásával kapcsolatban.

Nyomtatóállapot-jelentési oldal kinyomtatása:

- Kezelőpanel: Nyomja meg és tartsa lenyomva a X Visszavonás gombot 3 másodpercig.
- Eszköztár (Windows): Kattintson az Eszközszolgáltatások lapra, majd kattintson a Tesztoldal nyomtatása parancsra.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Kattintson az Information and Support (Információ és terméktámogatás) párbeszédpanel Device Information (Eszközinformációk) lehetőségére, majd kattintson a Print Configuration Page (Konfigurációs oldal nyomtatása) parancsra.
- Beágyazott webkiszolgáló: Kattintson a Beállítások lehetőségre, a bal oldali panel Eszköz eleme alatt kattintson az Eszközszolgáltatások elemre, majd válassza ki a Nyomtatóállapot-jelentés lehetőséget a legördülő menüből a Jelentések elem alatt, ezután kattintson az Nyomtatás gombra.

A hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése

A hálózati konfigurációra vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés a készülék hálózati vagy vezeték nélküli beállításait mutatja.

Concerning in the second second	
General Information	
Antice Converting Type	Vie
1.011, for Einsteinlicht Und Enver-	Mar (16:140.182.1
Firmulare Revision	102.39 Aero co
Handmarke	I-Poorná
Sterilar Municiper	MYBOQ1142
Addition Publication	NOTON
001.2 Wind	
Handtyare Address (NINC)	00 fp4055/fb
Link Configuration	400EX-P)
10*+4	
1 ¹² Address	96 140 132, 18
Submat Marula	201.218.208
Christiel Challenson	18, 108, 110,
Carry and a start start and	DH0
Presentery Cold Difference	198. TBL 120-2
Total Testing Street Testing	76 110 108 1
Top/Packate Roseword	
12-4	
1-101009 Likes 1-80487	
feronatary 046 Server	
Address	Proficiangh Configured Br
TENE-264-45/TY/E9216E8	64 Sel
Hardware Address (1977)	Test second and
Tister.	Destruction
0808	241.0
Port #100	
Zielan	Destre
185	
900m	Enviro
Server .	English
Gen-ico Namo	Official Pro 8000 Mill (97712)
6UP Finite	Contract
1.0.0	
Minnesoft Web Bernises	
Title	Peakle
MERINA	Care
19 Marchan	Enable
20 March 19	Barrier in control
CONTRACT OF A DECEMBER OF A	Parallel and a second
The Contraction Register	(ded Report Real
Cast Community Marries	Had Barna feed
Conceptual and an and a second	
N'NS	
1054	Enabled
	Address Canfigured By
Phimary Damage	18.209.67.248 DHOP
Record Contractory	IN MIR NY INST. CHICP-

 Általános tudnivalók: A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beépített webszerver URL-címének és a készülék hardvercímének kijelzése.

Hálózat állapota: A beállítás lehet "Kész" vagy "Kapcsolat nélküli" értékű. A *Kapcsolat nélküli* beállítás vagy azt jelzi, hogy az IP-címet a DNS-kiszolgáló éppen most osztja ki, vagy hogy az AutolP vagy a hálózat éppen nem érhető el.

 802.3 vezetékes (bizonyos típusok esetén): A vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az állomásnév, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró és a kiszolgáló) megjelenítése.

Hivatk. beállítása: A lehetséges értékek a következők: "10T/100T HalfDplx/ FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" és "100T HalfDplx".

- 802.11 vezeték nélküli (bizonyos típusok esetén): A vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatainak (például az állomásnév, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró és a kiszolgáló) megjelenítése.
- 4. Egyebek: Az adatok például az adminisztrátor adatainak megjelenítése.
 - mDNS: Az aktív adatszórásos tartománynév-rendszer (Multicast Domain Name System, mDNS) adatait mutatja. Az mDNS szolgáltatásait általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
 - SLP: Az aktuális szolgáltatáskereső protokoll (Service Location Protocol, SLP) kapcsolat állapotát mutatja. Az SLP protokollt a hálózati felügyeleti alkalmazások az eszközök felügyeletére használják. Az eszköz támogatja az SNMPv1 protokollt az IP-hálózatokon.

Az eszköz beállítása (Windows)

A készüléket csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez, vagy megoszthatja a hálózat felhasználóival.

Megjegyzés A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették rá a Microsoft Internet Explorer 6.0 verzióját.

Emellett a nyomtató-illesztőprogram a Windows 2000, a Windows XP vagy a Windows Vista rendszerre történő telepítéséhez rendszergazdai jogokkal is rendelkeznie kell.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt.

Közvetlen kapcsolat

A készüléket USB-kábellel csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez.

Megjegyzés Ha a készülék szoftverét Windows rendszerű számítógépre telepíti, és a készüléket ahhoz csatlakoztatja, ugyanahhoz a számítógéphez további készülékeket is csatlakoztathat USB-kábellel anélkül, hogy újra kellene telepítenie a készülék szoftverét.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél akkor csatlakoztassa a készüléket, amikor ezt a telepítőprogram kéri, mivel a program úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: <u>A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt</u>.

A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)

- 1. Zárja be az esetleg futó alkalmazásokat.
- Tegye be a Starter CD-t a CD-meghajtóba. A CD menüje automatikusan megjelenik. Ha a CD menüje nem jelenik meg automatikusan, kattintson duplán a telepítőprogram ikonjára a Starter CD-lemezen.
- 3. A CD menüben kattintson az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz telepítése** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.

A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt

Ha a készüléket a készülék szoftverének telepítése előtt csatlakoztatja a számítógéphez, a számítógép képernyőjén megjelenik az **Új hardver** varázsló.

- Megjegyzés Ha a készüléket bekapcsolta, addig ne kapcsolja ki, illetve ne húzza ki a készülékből a kábelt, amíg fut a telepítőprogram. Ellenkező esetben a telepítőprogram működése megszakad.
- Az Új hardver varázslóban az illesztőprogram megkeresésének módszerét meghatározó párbeszédpanelen válassza a Speciális beállítást, és kattintson a Tovább gombra.
 - **Megjegyzés** Ne engedélyezze az Új hardver varázsló számára, hogy automatikusan keresse meg az illesztőprogramot.
- 2. Válassza ki az illesztőprogram elérési helyének megadásához tartozó jelölőnégyzetet, és győződjön meg arról, hogy a többi négyzet ne legyen bejelölve.
- **3.** Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Ha megjelenik a CD menü, zárja be azt.
- 4. Keresse meg a Starter CD-lemez (például D: meghajtó) gyökérkönyvtárát, majd kattintson az **OK** gombra.
- 5. Kattintson a Tovább elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Az Új hardver varázsló bezárásához kattintson a Befejezés gombra. A varázsló automatikusan elindítja a telepítőprogramot (ez eltarthat egy rövid ideig).
- 7. Fejezze be a telepítést.
- Megjegyzés A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.

A készülék megosztása helyi hálózaton

A helyileg megosztott hálózatokon a készülék USB-kábel használatával közvetlenül csatlakozik a kijelölt számítógéphez (a szerverhez), és a többi számítógép (az ügyfelek) számára megosztva érhető el.

Megjegyzés Közvetlenül csatlakozó készülék megosztása esetén a legújabb operációs rendszerrel rendelkező számítógépet használja szerverként.

Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

 Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.

-Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Kattintson a jobb gombbal a készülék ikonjára, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot, majd kattintson a **Megosztás** fülre.
- A megfelelő beállítás választásával ossza meg a készüléket, majd adja meg a megosztási nevét.

Hálózati kapcsolat

Ha a készülék hálózati funkciókkal is rendelkezik, a hálózati környezetben megosztható a hálózatra közvetlenül csatlakoztatva is. Ilyen típusú kapcsolat esetén a készüléket a hálózat bármelyik számítógépéről kezelni lehet a beépített webszerver használatával.

Megjegyzés A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették rá a Microsoft Internet Explorer 6.0 verzióját.

Válassza ki a hálózat típusának megfelelő telepítési beállítást.

- Kliens-szerver típusú hálózat: Ha a hálózaton van egy nyomtatószervernek kijelölt számítógép, a készülék szoftverét a szerverre telepítse, majd ezután telepítse a készülék szoftverét az ügyfélszámítógépekre. További tájékoztatást a következő részekben talál: <u>A készülék telepítése hálózati környezetben</u> és <u>A készülék</u> szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre. Ezzel a módszerrel nem oszthatja meg a készülék összes funkcióját. Az ügyfélszámítógépek kizárólag nyomtathatnak a készülék segítségével.
- Egyenrangú hálózat: Ha egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatószerver nélküli hálózatot), a szoftvert azokra a számítógépekre telepítse, amelyek a készüléket használni fogják. További tudnivalók: <u>A készülék telepítése hálózati</u> környezetben.

Ezenkívül hálózati nyomtatóhoz mindkét típusú hálózatban csatlakozhat a Windows rendszer **Nyomtató hozzáadása** varázslójának használatával. További tudnivalók: <u>Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs segítségével</u>.

A készülék telepítése hálózati környezetben

A készülék szoftverét a következő lépések végrehajtásával telepítheti a különböző hálózati környezeteknek megfelelően:

Egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatószerver nélküli hálózatot).

- 1. Vegye le a védősapkát a készülék hálózati portjáról, és csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz.
- 2. Zárjon be minden külön tűzfalprogramot és más futó alkalmazást a nyomtatószerverként működő számítógépen.
- Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Automatikusan megnyílik a CD menü. Ha a CD menü nem indul el automatikusan, akkor jelenítse meg a CD-lemez tartalmát, majd kattintson duplán a Setup.exe fájlra.
- **4.** A CD menüben kattintson a **Hálózati/vezeték nélküli eszköz telepítése** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5. A Kapcsolat típusa képernyőn válassza a HálózatiVezeték nélküli eszköz beállítást, és kattintson a Tovább gombra.
- 6. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés A készülék Windows-ügyfélszámítógépekkel való megosztásáról a következő helyeken olvashat: <u>A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre</u> és <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.

A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre

Miután telepítette a nyomtatóillesztő-programokat a nyomtatószerverként működő számítógépre, a nyomtatási funkciók megoszthatók. A hálózati készüléket használni kívánó Windows-felhasználóknak telepíteniük kell a szoftvert számítógépeikre (ügyfélgépeikre).

Az ügyfélszámítógépek a következő módokon kapcsolódhatnak a készülékhez:

- A Nyomtatók mappában kattintson duplán a Nyomtató hozzáadása ikonra, majd kövesse a hálózati telepítéshez tartozó utasításokat. További tudnivalók: <u>Nyomtató</u> illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs segítségével.
- A hálózaton tallózzon a készülékhez, és húzza annak ikonját a Nyomtatók mappába.
- Végezze el a rendszeren a készülék hozzáadását, és telepítse a szoftvert a hálózaton elérhető INF-fájlból. A Starter CD-lemezen az INF-fájlok a CD gyökérkönyvtárában találhatók.

Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs segítségével

 Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.

-Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Kattintson duplán a Nyomtató hozzáadása ikonra, majd kattintson a Tovább gombra.
- 3. Válassza a Hálózati nyomtató vagy a Hálózati nyomtatókiszolgáló elemet.
- 4. Kattintson a Tovább gombra.
- 5. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:

Írja be a megosztott készülék hálózati elérési útvonalát vagy a sor nevét, majd kattintson a **Tovább** gombra. A készülék típusának kiválasztását kérő párbeszédpanelen kattintson a **Saját lemez** gombra.

Kattintson a **Tovább** gombra, majd keresse meg a készüléket a megosztott nyomtatók listán.

6. Kattintson a **Tovább** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

Az eszköz beállítása (Mac OS X)

A készüléket használhatja USB-kábel segítségével egyetlen Macintosh számítógépen, vagy megoszthatja a hálózat más felhasználóival.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolat esetén</u>
- <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>

A szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolat esetén

- Megjegyzés Ha a készüléket vezetékes hálózati környezetben telepíti, akkor a szoftver telepítése előtt csatlakoztassa az Ethernet-kábelt.
- 1. Tegye be a Starter CD-t a CD-meghajtóba. Kattintson duplán a HP-szoftverek telepítése ikonra.
- 2. Kattintson az Install Software (Szoftver telepítése) elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 3. Amikor a program kéri, csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
- 4. Ha szükséges, ossza meg a készüléket más Macintosh-felhasználókkal.
 - Közvetlen kapcsolat: Ossza meg a készüléket a többi Macintoshfelhasználóval. További tudnivalók: <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.
 - Hálózati kapcsolat: A hálózathoz csatlakozó készüléket használni kívánó Macintosh-felhasználóknak telepíteniük kell a készülék szoftverét számítógépükre.

A készülék megosztása helyi hálózaton

A készüléket közvetlen kapcsolat esetén is megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

A Mac OS X környezetben megvalósított megosztásnak a következő alapvető követelményei vannak:

- A Macintosh rendszerű számítógépeknek TCP/IP protokoll használatával kell kommunikálniuk a hálózaton, valamint mindegyiknek saját IP-címmel kell rendelkeznie. (Az AppleTalk nem támogatott.)
- A megosztott készüléknek a Macintosh gazdaszámítógép beépített USB-portjához kell csatlakoznia.
- A Macintosh gazdaszámítógépre és a megosztott készüléket használó Macintosh ügyfélgépekre is telepíteni kell készülékmegosztási szoftvert, valamint a telepített készülék illesztőprogramját vagy PPD-jét. (A telepítőprogram futtatásával telepítheti a készülékmegosztási szoftvert és az ahhoz tartozó súgófájlokat.)

Az USB-készülékmegosztással kapcsolatban az Apple webhelyén (<u>www.apple.com</u>) található támogatási információk között, illetve a számítógépen elérhető Apple Macintosh segítőben olvashat.

A készülék megosztása több számítógéppel

- Nyissa meg a System Preferences (Rendszerbeállítások) alkalmazást, kattintson a Print & Fax (Nyomtatás és fax) elemre, majd az operációs rendszertől függően tegye a következők valamelyikét:
 - Mac OS X (v10.4): Kattintson a Sharing (Megosztás) fülre, jelölje be a Share these printers with other computers (A nyomtatók megosztása más számítógépekkel) négyzetet, majd jelölje ki a megosztani kívánt nyomtatót.
 - Mac OS X (v10.5): Jelöljön ki egy nyomtatót, és kattintson a Share this printer (A nyomtató megosztása) elemre.
- 2. Ha a hálózathoz csatlakozó többi Macintosh számítógépről (az ügyfélgépekről) szeretne nyomtatni, tegye a következőket:
 - a. A nyomtatni kívánt dokumentum ablakában kattintson a File (Állomány) menüre, majd a Page Setup (Oldalbeállítás) parancsra.
 - Megjegyzés Bizonyos Mac OS X (v10.5) alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.
 - b. A Format for (Formátum) legördülő menüben válassza a Shared Printers (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
 - válassza ki a megfelelő Paper Size (Papírméret) beállítást, majd kattintson az OK (Jó) gombra.
 - **d**. A dokumentum ablakában válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsát.
 - e. A Printer (Nyomtató) legördülő menüben válassza a Shared Printers (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
 - f. Adja meg a többi beállítást, ha szükséges, majd kattintson a Print (Nyomtasd) gombra.

Az eszköz beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

A készülék az alábbi módokon állítható be vezeték nélküli kommunikációhoz:

Beállítási mód	Infrastruktúra vezeték nélküli kommunikációs	Ad-hoc vezeték nélküli kommunikáció
USB-kábel	\checkmark	\checkmark
További tudnivalók: <u>Vezeték nélküli kommunikáció</u> beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X) vagy Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows).		

Megjegyzés Ha a művelet közben problémákat tapasztal, lásd: <u>Vezeték nélüli</u> hálózati problémák megoldása.

Ahhoz, hogy a készüléket bármilyen vezeték nélküli kapcsolaton keresztül használhassa, először legalább egyszer futtatnia kell a Starter CD-lemezen található telepítőprogramot, és létre kell hoznia egy vezeték nélküli kapcsolatot.

Győződjön meg arról, hogy a készülék nincs hálózati kábellel csatlakoztatva a hálózathoz.

A küldő készüléknek beépített 802.11 szolgáltatással vagy telepített 802.11 vezeték nélküli kártyával kell rendelkeznie.

A készüléknek és a készüléket használó számítógépeknek ugyanabba az alhálózatba kell tartozniuk.

A készülék szoftverének telepítése előtt érdemes tájékozódni a hálózati beállításokról. Ezeket az adatokat a rendszergazdáktól, illetve az alábbi műveletek elvégzésével szerezheti be:

- Jegyezze fel a hálózat nevét vagy SSID (Service Set Identifier) azonosítóját, valamint kommunikációs üzemmódját (infrastruktúra vagy ad-hoc) a hálózat vezeték nélküli hozzáférési pontjának (WAP) vagy a számítógép hálózati kártyájának konfigurációs segédprogramjából.
- Érdeklődje meg a hálózaton használt titkosítási módszert (például WEP Vezetékessel egyenértékű titkosság).
- Érdeklődje meg a vezeték nélküli eszköz biztonsági jelszavát vagy titkosítási kulcsát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A 802.11 vezeték nélküli hálózat beállításainak áttekintése</u>
- Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows)
- Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X)
- csatlakozassa a készüléket ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat segítségével.
- Vezeték nélküli kommunikáció kikapcsolása
- Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel
- <u>A csatlakozás módjának megváltoztatása</u>
- <u>Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához</u>

A 802.11 vezeték nélküli hálózat beállításainak áttekintése

Hálózatnév (SSID)

Alapértelmezés szerint a készülék a "hpsetup" nevű vezeték nélküli hálózatot vagy SSIDazonosítót keresi. Előfordulhat, hogy a hálózaton más SSID érvényes.

Kommunikációs üzemmód

Két kommunikációs mód áll rendelkezésre:

 Ad hoc: Ad-hoc kommunikációs hálózaton, ad-hoc üzemmódban a készülék közvetlenül, vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) használata nélkül kommunikál a többi vezeték nélküli eszközzel.

Az ad-hoc hálózaton működő készülékekkel szemben támasztott követelmények:

- 802.11 kompatibilitás
- Ad-hoc kommunikációs üzemmód
- Egyező hálózatnév (SSID)
- Azonos alhálózat és csatorna
- Azonos 802.11 biztonsági beállítások
- Infrastruktúra (ajánlott): Infrastruktúra hálózatban, infrastruktúra kommunikációs üzemmódban a készülék egy WAP-on keresztül kommunikál a hálózaton található többi vezetékes és vezeték nélküli eszközzel. Kis hálózatokon a WAP-ok gyakorta működnek útválasztóként vagy átjáróként.

Biztonsági beállítások

Megjegyzés A készüléken elérhető beállítások ismertetését lásd: <u>A hálózati</u> beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése.

A vezeték nélküli biztonsággal kapcsolatos információkért látogasson el a <u>www.wi-fi.org</u> webcímre.

 Hálózati hitelesítés: A készülék gyári alapbeállítása az "Open" (Nyílt), amely a hitelesítést és a titkosítást nem biztonságos módon végzi. A további lehetséges értékek a következők: "OpenThenShared" (Nyílt, majd megosztott), "Shared" (Megosztott) és "WPA-PSK" (Wi-Fi[®] védett, előre megosztott hozzáférési kulcs).

A WPA növeli a rádiós adatbiztonságot és a hozzáférés-vezérlés biztonságát a létező és jövőbeni Wi-Fi hálózatokon. A WEP valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa.

A WPA2 a WPA-biztonsági szolgáltatások második generációja, amely vállalati vagy egyéni Wi-Fi felhasználók számára biztosít magas fokú biztonságot, gondoskodva arról, hogy kizárólag az arra jogosult felhasználók férhessenek hozzá a kérdéses vezeték nélküli hálózatokhoz.

- Adattitkosítás:
 - A WEP (Wired Equivalent Privacy, vezetékessel egyenértékű titkosság) az egyik vezeték nélküli eszköztől a másik vezeték nélküli eszközig rádióhullámokon továbbított adatok titkosításával nyújt biztonságot. A WEP technológiát alkalmazó hálózaton az eszközök WEP-kulcsok segítségével titkosítják az adatokat. Amennyiben az Ön hálózata WEP technológiát használ, ismernie kell az alkalmazott WEP-kulcsokat.
 - A WPA a TKIP protokollt (Temporal Key Integrity Protocol időkulcsos integritásprotokoll) alkalmazza.
 - A WPA2 egy új titkosítási sémát tartalmaz, a Fejlett titkosítási szabványt (AES). Az AES CCM (counter cipher-block chaining) módban van meghatározva, és az ad-hoc módban működő ügyfél-munkaállomások között IBBS (Independent Basic Service Set) segítségével nyújt biztonsági szolgáltatásokat.

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows)

- Megjegyzés E módszer használatához működő vezeték nélküli hálózattal kell rendelkeznie. Emellett egy USB-kábelre is szükség van. Ne csatlakoztassa az USBkábelt, amíg erre nem kéri a telepítőprogram.
- 1. Mentse a megnyitott dokumentumokat. Zárja be a számítógépen esetleg futó alkalmazásokat.
- Helyezze be a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. A CD menü automatikusan megjelenik. Ha a CD menüje nem jelenik meg automatikusan, kattintson duplán a telepítőprogram ikonjára a Starter CD-lemezen.
- A CD menüben kattintson a Hálózati/vezeték nélküli eszköz telepítése gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - Megjegyzés Ha a számítógépen lévő tűzfalszoftver a telepítés során figyelmeztető üzenetet küldene, válassza a "mindig engedélyez" lehetőséget. A beállítás kiválasztásával engedélyezi, hogy a számítógépre telepítse a szoftvert.
- **4.** Amikor erre utasítást kap, ideiglenesen csatlakoztassa az USB vezeték nélküli telepítőkábelt.
- 5. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 6. Húzza ki az USB vezeték nélküli telepítőkábelt, amikor erre utasítást kap.

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X)

- 1. Csatlakoztassa az USB-s vezeték nélküli telepítőkábelt a HP készülék hátoldalán található egyik portba, majd a számítógép egyik USB-portjába.
- 2. Tegye be a Starter CD-t a számítógépbe.
- **3.** Kattintson duplán a HP Installer (HP telepítő) ikonjára a Starter CD-lemezen, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 4. Húzza ki az USB vezeték nélküli telepítőkábelt, amikor erre utasítást kap.

csatlakozassa a készüléket ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat segítségével.

1. módszer

- 1. Kapcsolja be a vezeték nélküli funkciót a számítógépen, és a készüléken.
- A számítógépén csatlakozzon a "hpsetup" hálózatnévhez (SSID-hez). (Ez a hálózatnév a HP készülék által alapértelmezés szerint létrehozott ad hoc hálózat.)
 - Megjegyzés Ha a HP készülék korábban más hálózathoz volt beállítva, visszaállíthatja a hálózati alapértelmezéseket azért, hogy a készülék a "hpsetupot" tudja használni. A hálózati alapértelmezéseket az alábbi módon állíthatja vissza:

Az adminisztrátori jelszó és a hálózati beállítások visszaállítása: Nyomja le és tartsa lenyomva a 🍄 Hálózat gombot, (egyes típusok esetében a Vezeték

nélküli gombot), nyomja meg a **Folytatás** gombot háromszor, majd engedje fel a **Hálózat** vagy **Vezeték nélküli** gombot. További információ itt olvasható: <u>Hibaelhárítási tippek és források</u>.

Vezeték nélküli kommunikáció kikapcsolása

Nyomja meg és tartsa lenyomva három másodpercig a készülék előlapján lévő vezeték nélküli gombot.

Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel

A személyi tűzfal (amely egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver) blokkolhatja a HP készülék és a számítógép közötti hálózati kommunikációt.

Ha az alábbi problémákkal találkozik:

- · Nem található nyomtató a HP szoftver telepítésekor
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- A számítógépen nem látható a nyomtató állapota

A tűzfal megakadályozhatja a HP készüléket abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a helyéről. Ha a HP szoftver nem találja a HP készüléket a telepítés során (és Ön tudja, hogy a HP készülék a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálja ki a következőket:

- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, akkor a tűzfalkonfigurációs segédprogramban keressen egy lehetőséget a helyi alhálózat (néha "hatókör" vagy "zóna" néven szerepel) számítógépeinek megbízására. Ha megbízhatónak nyilvánítja a helyi alhálózat összes számítógépét, akkor az otthoni számítógépei és készülékei kommunikálni tudnak egymással, miközben az internettől továbbra is védve vannak. Ez a legegyszerűbb módszer.
- 2. Ha nincs ilyen lehetőség a helyi alhálózat számítógépeinek megbízására, akkor adja hozzá a 427-es UDP portot a tűzfal engedélyezett portjaihoz.

Megjegyzés Nem mindegyik tűzfal igényli a bejövő és a kimenő portok közti különbségtételt, de néhány igen.

Egy másik gyakori probléma az, hogy a tűzfal nem engedélyezi a HP szoftver hozzáférését a hálózathoz. Ez megtörténhet, ha a "blokkolás" választ adta a HP szoftver telepítése közben a tűzfal által megjelenített párbeszédpanelokra.

Ha erről van szó, és Ön Windows rendszerű számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat a tűzfal megbízhatónak tekinti-e. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- hpqkygrp.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpiscnapp.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, helye:C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- Megjegyzés A tűzfal dokumentációjában találhat információkat arra vonatkozóan, hogyan konfigurálja a tűzfal portbeállításait, és hogyan adjon HP fájlokat a "megbízható" listához.

Megjegyzés Néhány tűzfal még letiltása után is zavart okoz. Ha a tűzfal fent leírt konfigurációja után is problémákat észlel, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, szükség lehet a tűzfalszoftver eltávolítására a HP készülék hálózaton történő használatához.

A csatlakozás módjának megváltoztatása

Ha telepítette a szoftvert, és a HP készülékét USB- vagy Ethernet-kábel segítségével csatlakoztatta, bármikor módosíthatja a vezeték nélküli kapcsolatot.

Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli csatlakozásra (Windows)

- Kattintson a Start gombra, kattintson a Programok elemre, kattintson a HP elemre, válassza ki az eszközt, majd válassza a Vezeték nélküli beállítások újrakonfigurálása elemet.
- 2. Válassza az Eszköz hozzáadása lehetőséget.
- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd ha a rendszer felszólítja rá, húzza ki az USB-kábelt.

Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli csatlakozásra (Mac OS X)

- 1. Kattintson a **HP Device Manager** (HP eszközkezelő) ikonra a dokkban, vagy az Alkalmazások mappa Hewlett Packard mappájában.
- 2. Az Information and Settings (Információ és beállítások) listából válassza a Network Printer Setup Utility (Hálózati nyomtatóbeállító segédprogram) lehetőséget.
- **3.** Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a hálózati beállítások konfigurálásához.

Áttérés Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra

Megjegyzés Csak Ethernet-képes HP készülékek esetén.

- 1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót (EWS, Embedded Web Server). További információ itt olvasható: <u>Beépített webszerver</u>.
- 2. Kattintson a Hálózat fülre, majd a bal oldali panelen található Vezeték nélküli (802.11) elemre.
- 3. A Vezeték nélküli beállítás fülön nyomja meg a Varázsló indítása gombot.
- 4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, ha Ethernet-kapcsolatát vezeték nélkülire szeretné módosítani.
- 5. Miután befejezte a beállítások módosítását, húzza ki az Ethernet-kábelt.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz
- Egyéb szabályok

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (például vezeték nélküli útválasztó vagy Apple AirPort Base Station) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a hozzáférési ponton keresztül.

Ha a hozzáférési pont nem rendelkezik egy olyan eszköz hardvercímével, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a hozzáférési pont meggátolja az eszköz hozzáférését:

Ha a hozzáférési pont szűri a MAC-címeket, a készülék MAC-címét hozzá kell adni a hozzáférési pont által elfogadott MAC-címek listájához.

- 1. Nyomtassa ki a vezeték nélküli állapotjelentést. További tudnivalók a vezeték nélküli állapotjelentésről: <u>A hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó</u> jelentés áttekintése.
- 2. Nyissa meg a vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a HP készülék hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Egyéb szabályok

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Használjon legalább 20 véletlenszerűen kiválasztott karakterből álló jelszót. A WPA jelszóban legfeljebb 63 karakter adható meg.
- Ne használjon gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakterösszetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- A jelszót rendszeresen változtassa meg.
- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.

- Ha lehetséges, kapcsolja ki a vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli adminisztrációs hozzáférést. Ebben az esetben vezetékes Ethernet-kapcsolattal kell kapcsolódni az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációt.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki az internetes adminisztrációs hozzáférést. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se férhessen hozzá más vezetékes hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülék szoftverének telepítésekor a számítógépre telepített eltávolító segédprogramot használja.

Windows rendszerben háromféle szoftvereltávolítási mód közül választhat. Macintosh számítógép esetén két módszer áll rendelkezésre.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 1. módszer

- 1. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- 2. Kapcsolja ki a készüléket a Tápellátás gomb megnyomásával.
- Kattintson a Windows tálcáján a Start gombra, válassza a Beállítások, majd a Vezérlőpult lehetőséget, és kattintson a Programok telepítése és törlése parancsra.
 - Vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.

- 4. Válassza ki az eltávolítandó készüléket, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
- 5. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- 6. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a Nem válaszra.

Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.

- 7. Indítsa újra a számítógépet.
- A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint a következő helyen olvasható útmutatást: <u>A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)</u>.
- 9. A szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.

10. A **Tápellátás** gomb megnyomásával kapcsolja be a készüléket.

A készülék csatlakoztatása és bekapcsolása után akár hosszabb idő is szükséges lehet az összes felismerési művelet végrehajtásához.

11. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- Kattintson a Windows tálcáján a Start gombra, válassza a Beállítások, majd a Vezérlőpult lehetőséget, és kattintson a Programok telepítése és törlése parancsra.
 - -Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.

- Válassza ki az eltávolítandó készüléket, majd kattintson a Módosítás/eltávolítás vagy az Eltávolítás/módosítás gombra.
- 3. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
- 4. Indítsa újra a számítógépet.
 - Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- Helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
- 6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az <u>A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)</u> útmutatását.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 3. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- Helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
- 2. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
- Válassza ki a Szoftver letörlése lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 4. Indítsa újra a számítógépet.
 - Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- 5. Indítsa el ismét a készülék Setup telepítőprogramját.

- 6. Válassza a Telepítés lehetőséget.
- 7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az <u>A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)</u> útmutatását.

Eltávolítás Macintosh-számítógépről, 1. módszer

- 1. Indítsa el a HP Device Manager (HP Eszközkezelő) programot.
- 2. Kattintson az Information and Settings (Információ és beállítások) elemre.
- Válassza a legördülő lista HP szoftver eltávolítása elemét. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- 4. A szoftver eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.
- 5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába.
- 6. Az asztalon nyissa meg a CD-ROM mappáját, majd kattintson duplán a HP Printer Installer (HP nyomtatótelepítő) elemre.
- 7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az <u>A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)</u> című rész útmutatását.

Eltávolítás Macintosh-számítógépről, 2. módszer

- **1.** Nyissa meg a Finder (Mutató) ablakot.
- 2. Kattintson duplán az Applications: (Alkalmazások) elemre.
- 3. Kattintson duplán a Hewlett-Packard elemre.
- 4. Kattintson duplán a HP Uninstaller (HP Eltávolító) ikonra.
- 5. Jelölje ki a készüléket, majd kattintson duplán az Uninstall (Eltávolítás) elemre.

5 Karbantartás és hibaelhárítás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A tintapatronok kezelése</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Hibaelhárítási tippek és források
- Nyomtatási problémák megoldása
- A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása
- A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás
- Papíradagolási problémák megoldása
- A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása
- Hálózati problémák megoldása
- Vezeték nélüli hálózati problémák megoldása
- <u>Telepítési problémák hibaelhárítása</u>
- Elakadt lapok eltávolítása
- Hibák (Windows)

A tintapatronok kezelése

A HP nyomtató lehető legjobb nyomtatási minőségének biztosítása érdekében el kell végezni néhány egyszerű karbantartási műveletet. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint tartalmazza a tintapatronok cseréjére és a nyomtatófej tisztítására vonatkozó utasításokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről
- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- <u>A felhasználási adatokat gyűjtő funkció</u>

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatront cserél, a régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatront be nem szerezte.
 - Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.

- 5. . fejezet
- A tintapatronokat a csomagok tárolási vagy függesztési irányának megfelelően, illetve a dobozból kivéve címkével lefelé tárolja.
- Kapcsolja ki a HP nyomtató terméket a Tápellátás gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket, a nyomtatópatrontartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- A nyomtatópatronokat nem kell cserélni addig, amíg a nyomtatási minőség elfogadható marad, de ha a nyomtatási minőség romlani kezd, azt valószínűleg egy vagy több kiürült patron okozza. A problémát okozhatja még egy eltömődött nyomtatófej is. Megoldás lehet a becsült tintaszintek ellenőrzése, illetve a nyomtatófej megtisztítása. A nyomtatófej tisztításához a készülék tintát használ fel.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja az eszközt, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból és megóvja a készüléket az esetleges sérülésektől:
 - Győződjön meg róla, hogy a Tápellátás gombbal kikapcsolja a készüléket.
 A nyomtatópatron-tartónak a szervizállomás jobb oldalára kell elmozdulnia.
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejet benne hagyta a nyomtatóban.
 - Csomagolja újságpapírba a készülékben található nyomtatópatron-tartót, hogy ne mozduljon el a készülék szállítása közben.
 - A terméknek szállítás közben a talpán kell állni; nem szabad oldalára, hátára, elejére vagy tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A becsült tintaszinteket Windows operációs rendszer esetén a HP Szolgáltatóközpontban, Mac OS X esetén a HP Nyomtatási segédprogramban, illetve a beágyazott webkiszolgálón ellenőrizheti. Az ezen eszközök használatára vonatkozó információt lásd: <u>A készülék felügyeleti eszközeinek használata</u>. Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd <u>A nyomtatóállapot-jelentési</u> <u>oldal bemutatása</u>).

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható. **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más termékben korábban már használt) patront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenletes tintaáramlás fenntartásához. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További tudnivalókért látogasson el a <u>www.hp.com/go/</u> inkusage webhelyre.

A tintapatronok cseréje

Megjegyzés A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

Ha még nem rendelkezik a HP nyomtató termékhez használható cserepatronokkal, tekintse meg a Nyomtatási kellékek online rendelése című témakört.

- Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.
- △ Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

Tintapatronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- Nyissa ki a tintapatronok ajtaját. A patrontartó a készülék közepére áll.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.



- 4. Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új tintapatronon található műanyag csomagolás eltávolításához.
 - Megjegyzés Mielőtt a tintapatront a készülékbe helyezi, ellenőrizze, hogy eltávolította-e a tintapatron műanyag csomagolását vagy a nyomtatás sikertelen lesz.



5. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.



- **Megjegyzés** Ügyeljen arra, hogy a műanyag fület teljesen eltávolítsa, és hogy a címke egy kissé ki legyen szakadva, láthatóvá téve a kiömlőnyílást.
- Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.
 - △ Vigyázat! Ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárat ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



- 7. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3 6. lépéseket.
- 8. Csukja be a tintapatronok ajtaját.

Kapcsolódó témakörök

Nyomtatási kellékek online rendelése

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

A jelen készülékhez használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amelyek a készülék működtetését segítik elő.

A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a készülék használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első beillesztésének dátuma; a patron utolsó felhasználásának dátuma; a patronnal nyomtatott oldalak száma; az oldalak lefedettsége; a használt nyomtatási módok; az esetleg felmerült nyomtatási problémák; valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a készülék vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: <u>www.hp.com/recycle</u>). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patront birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patront a továbbiakban nem tudja HP készülékekhez használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját:

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolása

▲ A termék vezérlőpaneljén nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás gombot és a Hálózat gombot (bizonyos típusok esetében a Vezeték nélküli gombot), míg a tintapatronra vonatkozó jelzőfények villognak (körülbelül öt másodpercig), majd engedje fel a gombokat. Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patront a továbbiakban is tudja a HP készülékeihez használni.

Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Minőségjelentés nyomtatása
- A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Minőségjelentés nyomtatása

- Kezelőpanel: Nyomja le és tartsa lenyomva a UTápellátás gombot, nyomja meg a XMegszakítás gombot hétszer, nyomja meg a Folytatás gombot kétszer, majd engedje fel a UTápellátás gombot.
- Beépített webszerver: Válassza a Beállítások lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található Készülékszolgáltatások lehetőségre, válassza a PQ (nyomtatási minőség) diagnosztikai oldal nyomtatása lehetőséget a Nyomtatási minőség részben levő legördülő listáról, majd kattintson a Diagnosztika
 - végrehajtása gombra.
- HP Eszközkészlet (Windows): Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre, majd kattintson a Nyomtatási minőség – diagnosztikai oldal elemre, és kövesse a megjelenő utasításokat.
- HP Printer Utility (Mac OS X): Kattintson a Nyomtatási minőség diagnosztika lehetőségre az Információ és támogatás panelen, majd kattintson az Oldal nyomtatása parancsra.

I ABC	DEF	-G ab	ocde	efg	Print Que Diagnostic Rep	port
1. Nodel Name 14P-Office 2. Product Number CBID 3. Serial Number MYILL1 4. Service ID: 18187	pet 8300-12709-3entes SA 107963694	5. Primer Zone (PIQ) 1 6. Tutal Pages Printed 3 7. Formaze Ventor: RB 8. FWP Patch Ventor: 0	0 Laff Agunoit	9. PHA installed: 01110 10. PHA metalled: 01110 11. PHA TIQE Complet	n w2 1	
20.1H Supply 21.Extimated Ink Level	Back	Yalow	Cyan	-	_	
22.108.20mm	1	-	1	1		
25. Init install	6715/2006	07150008	07/15/2008	6715/2008		
24,HP	1	-	and a state of the	1		
25. Int Humber	HP-800	HIP BID	HP 800	107-001		
Additional Assistance Peter Tastes - To peter Center Software under Pri For further assistance with	m various basks such a star Setting print quality, see the ut	cleaning or aligning the pri-	nt carthidges, your	an access this bollion in seriador is available on y	on the Solution your computer after	
you need the software-el-	mer hon the HP Solute under HP Solution Carl	in Carrier Software (Window or Software (Vince are unity	is a computer surve	no Windows)	He Local Couled	

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Tintaszintek</u>
- Jó minőségű színsávok
- Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok
- Szabályos fehér csíkok a sávokban
- <u>A sáv színei nem egyformák</u>
- Nagybetűs fekete szöveg
- Igazítási minták
- Ha nem talál hibát

Tintaszintek



- ▲ Nézze meg a tintaszint kijelzőit a 21. sorban. Ha a szintjelzők alacsonyan vannak, lehetséges, hogy tintapatront kell cserélnie.
 - Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Jó minőségű színsávok



Példa a megfelelő színsávokra	Mind a hét sáv egyenletes, a szélük éles, kitöltésük egyforma
	színű az egész oldalon, a nyomtató tehát megfelelően működik.

Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. Hét színsávnak kell lennie. A sávok széleinek élesen kell látszania. A kitöltésük egyenletes kell, hogy legyen (nem lehetnek benne fehér vagy más színű csíkok). Mindenhol egyforma színűnek kell lenniük.

A sávok az alábbiak szerint felelnek meg a nyomtatóban lévő tintapatronoknak:

Elem	A patron színe
1	Fekete tintapatron
2	Ciánkék tintapatron
3	Bíborszínű tintapatron
4	Sárga tintapatron
Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok



Példa a nem megfelelő színsávokra A felső sáv szabálytalan csíkokat tartalmaz, vagy egyes helyeken elhalványul.



Példa a nem megfelelő színsávokra A felső fekete sáv egyenetlen az egyik végén.

Ha bármelyik sáv érdes, egyenetlenül csíkozódik vagy halványodik, tegye a következőket:

- 1. Ellenőrizze, hogy a tintapatronokban van-e tinta.
- Vegye ki a csíkos sávhoz tartozó patront, és ellenőrizze, hogy megfelelően folyik-e belőle a tinta. További információ itt olvasható: <u>A tintapatronok cseréje</u>.
- **3.** Helyezze vissza a patront, és ellenőrizze, hogy a patronok megfelelően vannak-e rögzítve. További tudnivalók: <u>A tintapatronok cseréje</u>
- 4. Tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- Próbálja meg ismét kinyomtatni vagy újranyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a probléma továbbra is fennál, de a tisztítás segített, próbálja meg újra megtisztítani.
- 6. Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, cserélje ki az érdes sávhoz tartozó patront.
- 7. Ha a patroncsere nem segít, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben szereplő sávok érdességét okozó probléma megoldása:

- Ne hagyja a kibontott tintapatronokat hosszabb időre a nyomtatón kívül.
- A régi patron cseréje előtt várja meg, amíg az új patron készen nem áll a behelyezésre.

Szabályos fehér csíkok a sávokban

Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:

Fehér csíkok A nyomtatási minőséget jelző sávokon fehér csíkok találhatók.

- Ha a nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai jelentés 11. elemének értéke PHA TTOE = 0, igazítsa be a nyomtatót. További információ itt olvasható: <u>A</u> <u>nyomtatófej igazítása</u>.
- Ha a 11. elem értéke nem 0, vagy a beigazítás nem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>.
- Nyomtasson újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a sávok még mindig csíkosabb, de a minőség javult, próbálja meg újból megtisztítani. Ha a csíkozódás fokozódik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A sáv színei nem egyformák



A nyomtatási minőséget jelző sávok nem	A sávokon világosabb és sötétebb részek
egyenletesek	találhatók.

Ha valamelyik sáv színei nem egyformák, tegye a következőket:

- 1. Ha a nyomtatót nemrégiben, nagy magasságban szállították, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.
- Ha a nyomtatót nem szállították az utóbbi időben, próbálja meg ismét kinyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással, de ha ez nem hatásos, próbálja megtisztítani.
- Próbáljon újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést nyomtatni. Ha a színek javulnak, folytassa a tisztítást. Ha a színek minősége romlik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

Nagybetűs fekete szöveg

Nézze meg a nagybetűs szöveget a színblokkok felett. **I ABCDEFG abcdefg** A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük. Ha a karakterek egyenetlenek, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha tintacsíkokat vagy -foltokat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

I ABCDEFG abcdefg

Példa a megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk élesek és tiszták, a nyomtató megfelelően
	működik.

I ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű	A betűk egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót.
betűtípusra	

ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű	A betűk elmosódottak – tisztítsa meg a
betűtípusra	nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a papír sima-
	e. Az elhajlást úgy előzheti meg, ha a papírokat
	visszazárható tasakban tárolja.

ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk egyik vége egyenetlen – tisztítsa meg a nyomtatót. Ha ez a hibajelenség rögtön egy új tintapatron behelyezése után lép fel, a nyomtató automatikus önjavító mechanizmusa is hamar, mintegy egy napon belül megoldja a problémát. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej- tisztítással.
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Igazítási minták

Ha a színsávok és a nagybetűs szöveg rendben vannak, és a tintapatronok sem üresek, nézze meg a közvetlenül a színsávok fölött található illesztési mintát.



Példa a jó minőségű igazítási mintára A sorok egyenesek.



Példa a rossz minőségű igazítási mintára A sorok egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót. Ha ez nem oldaná meg a problémát, forduljon a HP-hoz.

Ha nem talál hibát

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, a terméket nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a termékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

Hibaelhárítási tippek és források

A nyomtatással kapcsolatos problémák megoldásához használhatja a következő tippeket és forrásokat.

- Papírelakadás esetén lásd: Elakadás elhárítása a készülékben.
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: <u>Papíradagolási problémák megoldása</u>.
- A Tápellátás jelzőfény világít és nem villog. Amikor az eszközt az első alkalommal kapcsolja be, körülbelül 12 percet vesz igénybe az üzemkész állapot elérése.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék Kész állapotban van-e. Amennyiben a jelzőfények világítanak vagy villognak, lásd: <u>A kezelőpanel jelzőfényeinek és</u> gombjainak leírása.
- Nincs hibaüzenet a számítógép képernyőjén.
- A tápkábel és az egyéb vezetékek megfelelő állapotúak, és megfelelően vannak csatlakoztatva a készülékhez. Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz, valamint be van-e kapcsolva. A feszültségigényt lásd: <u>Elektromos jellemzők</u>.
- A hordozó helyesen van a tálcába töltve, illetve nincs elakadva a készülékben.
- A nyomtatófej és a nyomtatópatronok biztonságosan rögzülnek a megfelelő, színkóddal is jelölt foglalatban. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patront.
- Minden rögzítőzár és fedél le van zárva.
- A hátsó szerelőfedél vagy a külön rendelhető duplex egység megfelelően rögzítve van a helyén.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A készülék képes a nyomtatóállapotra vonatkozó jelentés nyomtatására. További információ itt olvasható: <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>.
- A készülék be van állítva aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS X esetében a készüléket alapértelmezettként a Printer Setup Utility eszközben állíthatja be (Mac OS X v10.4). Mac OS X (v10.5) esetében nyissa meg a System Preferences (Rendszerbeállítások) alkalmazást, válassza ki a Print & Fax (Nyomtatás és fax) lehetőséget, majd válassza ki az eszközt a Default Printer (Alapértelmezett nyomtató) legördülő listából. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a Nyomtatás felfüggesztése lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Egyes nyomtatóproblémák megoldhatók a készülék alapállapotba állításával.

Nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A készülék váratlanul kikapcsol</u>
- <u>A készülék túl hosszú ideig nyomtat</u>
- <u>A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat</u>
- Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton
- Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

A készülék váratlanul kikapcsol

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz. A feszültségigényt lásd: <u>Elektromos jellemzők</u>.

A készülék túl hosszú ideig nyomtat

Ellenőrizze a rendszer beállításait és erőforrásait

Ellenőrizze, hogy a számítógép eleget tesz-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: <u>Rendszerkövetelmények</u>.

Ellenőrizze a készülék szoftverének beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, ha nyomtatási minőségként a **Legjobb** vagy a **Maximum dpi** beállítás van megadva. A nyomtatási sebesség növeléséhez válasszon más nyomtatási beállításokat a készülék illesztőprogramjában. További tudnivalók: <u>A</u> nyomtatási beállítások megváltoztatása.

Alacsony tintaszintek

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

A tintaszintek ellenőrzése

Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg</u> <u>a nyomtatófejet</u>. Előfordulhat, hogy a nyomtatófejet tisztítani kell, ha a nyomtatót nem megfelelően kapcsolták ki.

Megjegyzés Kapcsolja ki a HP nyomtató terméket a Tápellátás gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Ellenőrizze a hordozó beállításait

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

További tudnivalók a papíradagolási problémák elhárításáról: <u>Papíradagolási problémák</u> megoldása.

A fájl üres oldalt tartalmaz

Ellenőrizze, nincs-e a fájlban üres oldal.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A tintapatronok ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalók: <u>A készülék felügyelete</u> és <u>A becsült tintaszintek</u> <u>ellenőrzése</u>.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Fontos, hogy a dokumentum margóbeállításai ne legyenek kívül a készülék nyomtatható területén. További tudnivalók: <u>Minimális margók beállítása</u>.

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ügyeljen arra, hogy a nyomtatási illesztőprogramban ne legyen bejelölve a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** beállítás.

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját

Győződjön meg arról, hogy a vezetők a hordozó hosszabb és rövidebb szélére pontosan fekszenek fel, és hogy a tálca ne legyen túlterhelve. További információért lásd: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>.

Ellenőrizze a hordozó méretét

- A lap tartalma csonkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozóénál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban beállított hordozóméret megegyezik a tálcába helyezett hordozó méretével.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Amennyiben a szöveg vagy grafika a lap széleinél csonkolt, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a készülék által kinyomtatható terület nagyságát. További tudnivalók: <u>Minimális margók beállítása</u>.

Ellenőrizze a lap tájolását

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: <u>A nyomtatási beállítások megváltoztatása</u>.

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Amennyiben a fenti megoldások nem küszöbölték ki a hibát, akkor valószínűleg az alkalmazás nem tudja megfelelően értelmezni a nyomtatási beállításokat. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- <u>A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki</u>
- <u>A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad</u>
- <u>A termék nem válaszol</u>
- <u>A termék értelmetlen karaktereket nyomtat</u>
- Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok
- A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait
- <u>A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki</u>
- <u>A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról</u>
- <u>A nyomtatás során üres oldal jelenik meg</u>

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat</u>
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát
- <u>3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.</u>

1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat

Megoldás: Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékok felfelé és balra nézzenek.

A borítékok behelyezése előtt távolítson el minden papírt az adagolótálcáról.

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad

Megoldás: Próbálja a képet a készülékkel kapott képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

Ok: Szegély nélküli képek nyomtatása egy nem HP szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezetett

A termék nem válaszol

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a</u> nyomtatósorból
- <u>7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást</u>
- <u>8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni</u>
- 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot
- 10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Tápellátás** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A készülék ki lett kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Papír betöltése

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta ki a szoftveralkalmazásban.

- Tipp A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások Fájl menüjének Nyomtatás parancsát választja.
- Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az Állapot fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a termék más feladatot végez, a nyomtatási feladat el lesz halasztva addig, amíg az aktuális feladat be nem fejeződik.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a termék semmit sem nyomtat néhány perccel a nyomtatási feladat elküldése után, tekintse meg a vezérlőpulton a hibaüzeneteket.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban vane még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További tudnivalók:

Elakadt lapok eltávolítása

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a termék a számítógéphez vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg arról, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak, és a termék be van kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a termék állapotát. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

A termék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>
- 2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elég memória.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát</u>
- 5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet
- <u>6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a</u> nyomtatósorból
- 7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást
- 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni
- 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot
- <u>10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Tápellátás** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva

van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A készülék ki lett kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Papír betöltése

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta ki a szoftveralkalmazásban.

Tipp A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások Fájl menüjének Nyomtatás parancsát választja.

Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az Állapot fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a termék más feladatot végez, a nyomtatási feladat el lesz halasztva addig, amíg az aktuális feladat be nem fejeződik.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a termék semmit sem nyomtat néhány perccel a nyomtatási feladat elküldése után, tekintse meg a vezérlőpulton a hibaüzeneteket.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban vane még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További tudnivalók:

Elakadt lapok eltávolítása

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

- △ Vigyázat! Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.
- Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a termék a számítógéphez vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg arról, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak, és a termék be van kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a termék állapotát. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási tulajdonságainak köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.

A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

2. Ellenőrizze a margókat.

A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.

3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását.</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni.</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.

A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

2. Ellenőrizze a margókat.

A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.

3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását.

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a kinyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel a készülék által támogatott valamelyik papírméretnek.

A nyomtatási elrendezés előnézete

- 1. Töltse a megfelelő papírt az adagolótálcába.
- Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.

A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

- 3. Ellenőrizze a dokumentumban levő ábrákat, hogy méreteik a készülék nyomtatható területén belül legyen.
- Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.

Tipp Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás Tulajdonságok párbeszédpanelében is átméretezheti a dokumentumot.

Ok: A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb volt, mint az adagolótálcában lévő papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget

Megoldás: Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltse be újra.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni.

Megoldás: Próbáljon szegéllyel nyomtatni, a szegély nélküli beállítás kikapcsolásával.

További tudnivalók:

Szegély nélküli nyomtatás

Ok: Be van kapcsolva a szegély nélküli nyomtatás. A **Szegély nélküli** beállítás kiválasztása miatt a fénykép felnagyítva és középre igazítva, a lap nyomtatható területét kitöltve lett kinyomtatva. A digitális fénykép és a nyomtatáshoz használt papír egymáshoz viszonyított méretétől függően ennek következtében előfordulhat, hogy a kép bizonyos részei le lesznek vágva.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort</u> vagy oldalt
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>

- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>

1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort vagy oldalt

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

Ok: A tintaszintek túl alacsonyak.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>. Előfordulhat, hogy a nyomtatófejet tisztítani kell, ha a nyomtatót nem megfelelően kapcsolták ki.

Megjegyzés Kapcsolja ki a HP nyomtató terméket a Tápellátás gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Ok: A nyomtatófej eltömődött.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek
- <u>A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat</u>
- <u>A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható</u>
- <u>A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek</u>
- <u>A nyomatok halványak vagy színeik tompák</u>
- <u>A nyomatok elmosódottak</u>
- <u>A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg</u>
- <u>A nyomatok ferdék</u>
- <u>Tintacsíkok a papír hátoldalán</u>
- <u>A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából</u>
- <u>Rossz minőségű fekete szöveg</u>
- A készülék lassan nyomtat
- <u>Speciális nyomtatófej-karbantartás</u>

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek kinézete nem megfelelő A zöld szín a nyomaton például kék színnel jelenik meg.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon. A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.

Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása</u>

- <u>7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- 8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP valódi HP tintapatronok használatát javasolja. A valódi HP-tintapatronok a HPnyomtatók számára lettek kialakítva, azokban lettek tesztelve, biztosítva ezzel a kiváló eredmény hosszú távon történő biztosítását.

Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltse be. Ha például fényes papírra szeretne nyomtatni, a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

 Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeálítások helytelenül vannak-e megadva.
 Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze,

hogy a haladó színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.

 Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.
 Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania,

amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például a HP speciális fotópapír található az adagolótálcán. Megjegyzés Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej igazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej igazítása

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

- Ellenőrizze a narancssárga letéphető füleket a tintapatronokon. Győződjön meg róla, hogy teljesen eltávolította őket.
- Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.
- Ügyeljen rá, hogy a készüléket megfelelően, a Tápellátás gombbal kapcsolja ki. Ezzel a készülék tökéletesen védi a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat és ezért úgy tűnik, mintha egyegy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon</u>
- 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP valódi HP tintapatronok használatát javasolja. A valódi HP-tintapatronok a HPnyomtatók számára lettek kialakítva, azokban lettek tesztelve, biztosítva ezzel a kiváló eredmény hosszú távon történő biztosítását.

Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik. További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése</u>
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.
- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

Ok: A hiba jobban észrevehető az egybefüggő, világos színű területeken, ezért a kép elforgatása segíthet.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- 4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása
- <u>5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ellenőrizze a hordozó beállításait. Ellenőrizze, hogy a kiválasztott hordozó egyezike a készülékbe töltöttel.

Ok: A készüléken a nyomtatási minőség túl alacsonyra van beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej igazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej igazítása

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak vagy színeik tompák

Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.
- Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomat életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.
- Tipp Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP támogatás weblapját. További tudnivalók: <u>www.hp.com/support</u>.
- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép nagyobb méretben lett kinyomtatva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej igazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej igazítása

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

Megoldás: A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását. Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység</u>
 <u>szilárdan a helyükön vannak-e</u>

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Az adagolótálcába többféle típusú papír volt betöltve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység szilárdan a helyükön vannak-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a hátsó ajtó megfelelően van-e behelyezve.

Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg az be nem pattan.

Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomat hátoldalán.

- <u>1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad</u>

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felitassa a termék belsejében esetlegesen elkenődött tintát.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

- 1. Helyezzen néhány üres papírt az adagolótálcába.
- 2. Várjon öt percig.
- 3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
- Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a termékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a termékben található tinta megszáradjon, majd ismételje meg a nyomtatást.

Ok: A termékben lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket</u>

1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a tintapatront).

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.
5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék elejében nincsenek-e papírdarabok Távolítson el minden papírdarabot.

- Vigyázat! Ha az elakadt papírt a készülék eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység felől szüntesse meg.
- **Ok:** Lehetséges, hogy az érzékelő nem érzékeli a jelenlévő papírdarabokat.

6. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A termék szervizelést igényel.

Rossz minőségű fekete szöveg

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.
- <u>1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>

1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt

Megoldás: Ha új a fekete patron, biztosítson időt az automatikus karbantartásnak a probléma megoldására. A fekete nyomtatás minőségének néhány órán belül javulnia kell. Ha nincs ideje megvárni, tisztíthatja is a nyomtatófejet, de ez több tintát vesz igénybe, és ismét előfordulhat rossz minőségű fekete szöveg mindaddig, amíg le nem fut az automatikus karbantartás.

Ok: Számos, a fekete nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma megoldódik az automatikus karbantartás végrehajtásával.

2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

Megoldás: Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



Ok: A betűméret egyéni értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, amelyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ez azt jelenti, hogy bittérképes betűkészlet nyomtatásakor előfordulhat, hogy nagyításkor vagy nyomtatáskor a betűk széle szabálytalanná válik.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej igazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej igazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej igazítása

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

A készülék lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget</u>
- 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- <u>3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait A **Kiváló** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtat a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a termékkel.

Speciális nyomtatófej-karbantartás

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg, további információkért tekintse át a következő anyagot: <u>Hibák (Windows)</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>A nyomtatófej igazítása</u>

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Ha a nyomat csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej megtisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, forduljon a HP támogatáshoz.

Megjegyzés A tisztítás tintát használ fel, így a nyomtatófejek tisztítását csak akkor végezze, ha szükséges. A tisztítási folyamat néhány percig tart. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófejek tisztítása előtt ellenőrizze, hogy betöltötte a papírt. További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>.

Az eszköz helytelen kikapcsolása nem megfelelő nyomtatási minőséget eredményezhet. További információ itt olvasható: Kapcsolja ki a készüléket.

A nyomtatófej megtisztítása a kezelőpanelről

- Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Nyomja meg és tartsa lenyomva a 🔱 (Tápellátás gombot), nyomja meg a

X (Megszakítás gombot) kétszer, nyomja meg a ↓ (Folytatás gombot) egyszer, majd engedje fel a ↓ (Tápellátás gombot).

A nyomtatófej tisztítása a Nyomtató eszközkészletből (Windows)

- Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont Beállítások elemére.

- 3. A Nyomtatási beállítások területen kattintson a Nyomtató szerszámosládája lehetőségre.
 - Megjegyzés A Nyomtatási eszközkészlet a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelről is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Jellemzők fülre, majd a Nyomtatószolgáltatások parancsra.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

- 4. Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre.
- 5. Kattintson a Nyomtatófej megtisztítása gombra.
- 6. Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a Kész opcióra.

A nyomtatófej tisztítása az Eszközkészletből (Mac OS X)

- 1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.
 - Megjegyzés Ha a HP eszközkezelő ikonja nem jelenik meg a Dock területén, kattintson a Spotlight ikonra a menüsáv jobb oldalán, írja be a HP Device Manager (HP eszközkezelő) kifejezést a mezőbe, majd kattintson a HP Device Manager (HP eszközkezelő) bejegyzésre.
- 2. Válassza ki a Nyomtató karbantartása lehetőséget.
- 3. Válassza ki a tisztítani kívánt eszközt, majd kattintson a Kiválasztás elemre.
- 4. Válassza ki a Nyomtatófejek tisztítása lehetőséget, majd kattintson a Tisztítás parancsra.

A nyomtatófej megtisztítása a beágyazott webkiszolgálóról

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- Kattintson a Beállítások fülre, kattintson a bal oldali panelen az Eszközszolgáltatások elemre, válassza a Nyomtatófejek tisztítása lehetőséget a legördülő menü Nyomtatási minőség szakaszában, majd kattintson a Diagnosztika végrehajtása lehetőségre.

A nyomtatófej igazítása

A készülék a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A nyomtatófej beigazítása a kezelőpanelről

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Kezelőpanel: Nyomja le és tartsa lenyomva a U (Tápellátás gombot), nyomja meg

a 🕡 (Folytatás gombot) háromszor, majd engedje fel a 🔱 (Tápellátás gombot).

A nyomtató beigazítása a Nyomtató szerszámosládája segítségével

- Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont Beállítások elemére.
- 3. A Nyomtatási beállítások területen kattintson a Nyomtató szerszámosládája lehetőségre.
 - Megjegyzés A Nyomtatási eszközkészlet a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelről is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Jellemzők fülre, majd a Nyomtatószolgáltatások parancsra.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

- 4. Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre.
- Kattintson a Nyomtató beigazítása pontra. A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. Ezt újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Nyomtatófej igazítása az Eszközkészletből (Mac OS X)

- 1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.
 - Megjegyzés Ha a HP eszközkezelő ikonja nem jelenik meg a Dock területén, kattintson a Spotlight ikonra a menüsáv jobb oldalán, írja be a HP Device Manager (HP eszközkezelő) kifejezést a mezőbe, majd kattintson a HP Device Manager (HP eszközkezelő) bejegyzésre.
- 2. Válassza ki a Nyomtató karbantartása lehetőséget.
- 3. Válassza ki a tisztítani kívánt eszközt, majd kattintson a Kiválasztás elemre.
- 4. Válassza ki a bal oldali menüből az **Igazítás** lehetőséget, majd kattintson az **Igazítás** parancsra.

A nyomtatófej igazítása a beágyazott webkiszolgálóról

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- Kattintson a Beállítások fülre, a bal panelen az Eszközszolgáltatások elemre, válassza a Nyomtatófejek beigazítása lehetőséget a legördülő menüben, a Nyomtatási minőség szakaszban, majd kattintson a Diagnosztika futtatása lehetőségre.

Papíradagolási problémák megoldása

Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál

Csak olyan hordozót használjon, amelyet a készülék és a használt tálca támogat. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók specifikációja</u>.

A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: <u>Töltsön</u> papírt a nyomtatóba. Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúz a nyomtató, ha a tálca tele van.)

A hordozó nem távozik megfelelően

• Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a készülékről.



 Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhöz. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a készülékből, töltse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
- Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette.
- Csak akkor töltsön be hordozót a készülékbe, ha az éppen nem nyomtat.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása

Ebben a részben megtalálja a készülék felügyeletével kapcsolatos gyakori problémák megoldását. Ez a rész a következő témakört tárgyalja:

Nem lehet megnyitni a beépített webszervert

Nem lehet megnyitni a beépített webszervert

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelt vagy hálózati fordítós (cross) kábelt használ a készülék csatlakoztatására. További tudnivalók: <u>Az eszköz beállítása</u> <u>(Windows)</u> vagy <u>Az eszköz beállítása (Mac OS X)</u>.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a készülékhez.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be vane kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

Ellenőrizze a webböngészőt

Győződjön meg arról, hogy a böngésző megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: <u>Beépített webszerver</u> jellemzői.

A készülék IP-címének ellenőrzése

- A készülék IP-címének kezelőpanelről történő ellenőrzéséhez nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt. További tudnivalók: <u>A hálózati beállítások vagy a</u> vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése.
- Próbálja ki a készülék hálózati elérését parancssorból, a ping paranccsal és az IPcímmel.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

C:\Ping 123.123.123.123

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

Hálózati problémák megoldása

Megjegyzés Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
 - Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
 - Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tájékoztatást a következő részben olvashat: <u>A hálózati beállítások vagy a vezeték</u> <u>nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése</u>
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének.
 - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.

-Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Kattintson a jobb gombbal a készülék ikonjára, kattintson a Tulajdonságok parancsra, majd válassza a Portok lapot.
- Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
- Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az OK gombra.

Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a kezelőpanel Hálózat jelzőfénye nem világít, győződjön meg arról, hogy az "Általános hálózati hibaelhárítás" című részben felsorolt összes feltétel teljesül.
- Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a készülékhez, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

Vezeték nélüli hálózati problémák megoldása

Ha a készülék a vezeték nélküli beállítás és a szoftvertelepítés után nem képes kommunikálni a hálózaton keresztül, végezzen el a következő feladatok közül egyet vagy többet az alábbi sorrendben.

- <u>A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása</u>
- <u>A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása</u>

A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket a megadott sorrendben.

Megjegyzés Ha első alkalommal állítja be a vezeték nélküli kapcsolatot, és a mellékelt szoftvert használja, gondoskodjon róla, hogy az USB-kábel összekösse a készüléket és a számítógépet.

1. lépés – Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli (802.11) jelzőfény világít

Ha a HP készülék vezeték nélküli gombja melletti kék jelzőfény nem világít, előfordulhat, hogy a vezeték nélküli funkciók nincsenek bekapcsolva. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához nyomja le és tartsa lenyomva a **Vezeték nélküli** gombot három másodpercig, majd engedje fel a gombot.

Megjegyzés Ha a HP-készülék támogatja az Ethernet-hálózati működést, ellenőrizze, hogy a készülékhez ne legyen csatlakoztatva Ethernet-kábel. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a HP készülék vezeték nélküli funkcióit.

2. lépés – Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat elemeit.

Kapcsolja ki az útválasztót és a HP készüléket, majd kapcsolja be újra őket a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a HP készüléket. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a HP készüléket és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy hálózati kommunikációs problémát.

3. lépés – Futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet. A vezeték nélküli kapcsolat tesztlapjának nyomtatásához nyomja le és tartsa lenyomva a **Vezeték nélküli** gombot, majd nyomja meg kétszer a **Folytatás** gombot. Végül engedje fel az összes gombot. Hiba észlelése esetén a nyomtatott tesztjelentés tartalmazni fogja az ajánlásokat, amelyek segíthetnek a probléma megoldásában.

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta az Alapvető vezeték nélküli hálózati hibaelhárítás című részben található javaslatokat, és továbbra sem tudja csatlakoztatni HP készülékét a vezeték nélküli hálózathoz, próbálja ki az alábbi javaslatokat a felsorolás sorrendjében:

- <u>Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal</u>
- Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz.
- Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt
- Győződjön meg arról, hogy a HP készülék online és üzemkész állapotban van
- <u>A vezeték nélküli útválasztó rejtett SSID azonosítót használ</u>
- <u>Győződjön meg arról, hogy a HP készülék vezeték nélküli verziója van beállítva</u> alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)
- Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)
- Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal

Vezetékes (Ethernet) hálózat ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépnek van jelzőfénye amellett a port mellett, ahol az útválasztóból induló Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény látható, az egyik világít, a másik villog. Ha a számítógépén vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha nem, próbálja meg újracsatlakoztatni az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz. Ha továbbra sem látja a fényeket, probléma lehet az útválasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel.
 - Megjegyzés Macintosh számítógépeken nincs jelzőfény. Ha szeretné ellenőrizni az Ethernet-kapcsolatot egy Macintosh számítógépen, kattintson a dokkban a System Preferences (Rendszerbeállítások) elemre, majd a Network (Hálózat) elemre. Ha az Ethernet-kapcsolat megfelelően működik, a kapcsolatok listájában megjelenik a Built-In Ethernet (Beépített Ethernet), az IP-címmel és egyéb állapotinformációkkal. Ha a Built-in Ethernet (Beépített Ethernet) lehetőség nem jelenik meg a listában, probléma lehet az útválasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel. További információkért kattintson a Súgó ikonra az ablakban.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

- 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva. (További tudnivalókat a számítógéphez tartozó dokumentációban olvashat.)
- Ha nem használ egyedi hálózatnevet (SSID), akkor lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógépe egy olyan közeli hálózathoz csatlakozott, amely nem az Öné. Az alábbi lépések segíthetnek annak megállapításában, hogy a számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

Windows

 a. Kattintson a Start gombra, kattintson a Vezérlőpult elemre, mutasson a Hálózati kapcsolatok menüpontra, majd kattintson a View Network Status (Hálózat állapotának megtekintése), végül a Feladatok elemre. vagy

Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** menüpontot, kattintson a **Vezérlőpult**parancsra, kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** parancsra, kattintson a **Nézet** menüre, majd válassza ki a **Részletek** elemet Hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt, amíg a következő lépésre lép.

- **b**. Húzza ki a hálózati tápvezetéket a vezeték nélküli útválasztóból. A számítógép kapcsolatállapotának **Nincs csatlakoztatva** értékre kell változnia.
- c. Csatlakoztassa újra a hálózati tápvezetéket a vezeték nélküli útválasztóba. A kapcsolatállapotnak Csatlakoztatva értékre kell változnia.

Mac OS X

- Kattintson az AirPort (Repülőtér) ikonra a képernyő tetején található menüsávban. A megjelenő menüből meghatározhatja, hogy az AirPort (Repülőtér) beállítás be van-e kapcsolva, és melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik a számítógépe.
 - Megjegyzés Az AirPort (Repülőtér) kapcsolat részletesebb információiért kattintson a dokkban a System Preferences (Rendszerbeállítások) elemre, majd a Network (Hálózat) elemre. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik, megjelenik egy zöld pont a kapcsolatok listájában az AirPort (Repülőtér) felirat mellett. További információkért kattintson a Súgó ikonra az ablakban.

Ha nem tudja csatlakoztatni számítógépét a hálózathoz, lépjen kapcsolatba azzal a személlyel, aki a hálózatot üzembe helyezte, vagy az útválasztó gyártójával, mivel probléma lehet az útválasztó vagy a számítógép hardverével.

Ha el tudja érni az internetet, és Windows rendszert futtató számítógépet használ, a HP Network Assistant szoftvert is elérheti a <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN címen, amely segíthet a hálózat üzembe helyezésében. (A webhely csak angol nyelven áll rendelkezésre.)

Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz.

Ha a készülék nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép, nem tudja használni a HP készüléket a hálózaton. Kövesse az ebben a szakaszban leírt lépéseket, hogy kiderítse, készüléke aktívan csatlakozik-e a megfelelő hálózathoz.

Győződjön meg arról, hogy a HP készülék a hálózaton van

- Ha a HP készülék támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernethálózathoz, ellenőrizze, hogy a készülék hátulján ne legyen Ethernet-kábel csatlakoztatva. Ha hátul Ethernet-kábel van csatlakoztatva, a készülék vezeték nélküli működése letiltódik.
- Ha a HP készülék vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, nyomtassa ki a készülék vezeték nélküli konfigurációs oldalát. További információ itt olvasható: <u>A hálózati</u> beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése.
 - ▲ Miután kinyomtatta az oldalt, ellenőrizze a hálózat állapotát és URL-jét:

Hálózat állapota	 Ha a hálózat állapota Kész, a HP készülék aktívan csatlakozik egy hálózathoz. Ha a hálózat állapota Offline, a HP készülék nem csatlakozik hálózathoz. Futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét (a jelen szakasz elején található utasításokat követve), és kövesse az esetleges javaslatokat.
URL	Az itt látható URL az útválasztó által a HP készülékhez rendelt hálózati cím. Akkor lesz szüksége erre, ha a beépített webkiszolgálóhoz szeretne hozzáférni.

Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webszervert.

Miután sikerült elérni, hogy a számítógép és a HP készülék is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a készülék beágyazott webszerverének elérésével ellenőrizheti, hogy ugyanazon a hálózaton vannak. További információ itt olvasható: <u>Beépített</u> <u>webszerver</u>.

A beágyazott webszerver elérése

- a. Nyissa meg a számítógépén az interneteléréshez általában használt webböngészőt (pl. Internet Explorer-t vagy Safari-t). A címmezőben adja meg a HP készülék URL-jét, ahogy az a hálózati konfigurációs oldalon szerepel (pl.: http://192.168.1.101).
 - Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, akkor ezt tiltsa le a beágyazott webszerver elérése érdekében.
- b. Ha sikerül elérni a beépített webszervert, próbálja meg használni a HP készüléket a hálózaton (például nyomtatásra), így láthatja, hogy sikeres volt-e a hálózati telepítés.
- c. Ha nem sikerül elérni a beágyazott webszervert, vagy továbbra is problémái vannak a HP készülék hálózati használatával kapcsolatban, folytassa a következő, tűzfalakkal kapcsolatos szakasszal.

Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webszervert, és biztos abban, hogy a számítógép és a HP készülék is aktívan csatlakozik a hálózathoz, elképzelhető, hogy a tűzfalprogram blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beágyazott webszervert. Ha sikerül elérni a beépített webszervert, próbálja meg használni a HP készüléket (nyomtatásra).

Ha kikapcsolt tűzfal mellett sikerül elérni a beágyazott webszervert és használni a HP készüléket, szükség lehet a tűzfal beállításainak újrakonfigurálására, hogy a számítógép és a HP készülék kommunikálni tudjon egymással a hálózaton.

Ha sikerül elérni a beépített webkiszolgálót, de a tűzfal kikapcsolása után sem tudja használni a HP készüléket, próbálja engedélyezni a tűzfalprogramban a HP készülék felismerését.

Győződjön meg arról, hogy a HP készülék online és üzemkész állapotban van

Miután telepítette a HP szoftvert, a számítógépéről ellenőrizheti a HP készülék állapotát, hogy ellenőrizze, szüneteltetve, vagy leállítva van-e a készülék, mert ez akadályozhatja a használatot.

A HP készülék állapotának ellenőrzéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

Windows

- 1. Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.
 - Vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Ha a számítógép nyomtatói nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a Nézet menüre, majd a Részletek elemre.
- 3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a HP eszköz **Kapcsolat nélküli** üzemmódban van, kattintson a jobb gombbal az eszközre, és kattintson a **Nyomtató használata online módban** lehetőségre.
 - **b**. Ha a HP eszköz **Felfüggesztett** üzemmódban van, kattintson a jobb gombbal az eszközre, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
- 4. Próbálja meg használni a HP készüléket a hálózaton.

Mac OS X

- 1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomtatás és** faxolás elemre.
- 2. Jelölje ki a HP készüléket, és kattintson a Print Queue (Nyomtatási sor) gombra.
- 3. Ha a felbukkanó ablakban megjelenik a **Jobs Stopped** (Feladatok leállítva) üzenet, kattintson a **Start Jobs** (Feladatok indítása) elemre.

Ha a fenti lépések végrehajtása után tudja használni a HP készüléket, de úgy találja, hogy az eszköz használata során a tünetek továbbra is fennállnak, a tűzfala zavarhatja a működést. Ha továbbra is problémái vannak a HP készülék hálózati használatával kapcsolatban, bővebb hibaelhárításért folytassa a következő szakasszal.

A vezeték nélküli útválasztó rejtett SSID azonosítót használ

Ha a vezeték nélküli útválasztó vagy az Apple AirPort Base Station rejtett SSID azonosítót használ, a HP készülék nem tudja automatikusan észlelni a hálózatot.

Győződjön meg arról, hogy a HP készülék vezeték nélküli verziója van beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)

Ha újratelepíti a szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtató-illesztőprogram egy második verzióját a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás, vagy a HP készülékhez történő csatlakozás során, ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van beállítva alapértelmezettként.

 Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.
 Vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Nézze meg, hogy a nyomtató-illesztőprogram verziója a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok mappában vezeték nélkül csatlakozik:
 - a. Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, válassza a Tulajdonságok, majd a Dokumentum alapértelmezett adatai vagy a Nyomtatási beállítások parancsot.
 - b. A Portok lapon keressen kijelölt portot a listában. A vezeték nélkül csatlakozó nyomtató-illesztőprogram verziójához kapcsolódóan a Szabványos TCP/IP Port megjegyzés szerepel a jel mellett port leírásaként.
- 3. Kattintson a vezeték nélküli csatlakozáshoz használt illesztőprogram-verzió ikonjára, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.
- Megjegyzés Ha egynél több ikon található a HP eszköz mappájában, kattintson a jobb gombbal a vezeték nélküli csatlakozáshoz használt illesztőprogram-verzió ikonjára, majd válassza ki a Beállítás alapértelmezett nyomtatóként lehetőséget.

Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut (csak Windows)

A HP Network Device Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás újraindítása

- 1. Törölje a nyomtatási sorban lévő nyomtatási feladatokat.
- 2. Az asztalon kattintson a jobb gombbal a Sajátgép ikonra, vagy a Számítógép elemre, majd a Manage (Kezelés) elemre.
- 3. Kattintson duplán a Szolgáltatások és alkalmazások lapra, majd a Szolgáltatások lehetőségre.
- Görgesse le a szolgáltatások listáját, kattintson a jobb gombbal a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) elemre, majd kattintson az Újraindítás parancsra.
- Miután újraindul a szolgáltatás, próbálja meg újra használni a HP készüléket a hálózaton.

Ha tudja használni a HP készüléket a hálózaton, akkor sikerült a hálózat beállítása.

Ha továbbra sem tudja használni a HP készüléket a hálózaton, vagy rendszeresen végre kell hajtania ezt a lépést a készülék hálózaton használatához, elképzelhető, hogy a tűzfala akadályozza a működést.

Ha még mindig nem működik, lehet, hogy a hálózat konfigurációja vagy az útválasztó hibás. Segítségért lépjen kapcsolatba a hálózatot telepítő személlyel vagy az útválasztó gyártójával.

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés egy olyan biztonsági funkció, amelyben egy vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) olyan eszközök MAC-címeinek (hardvercímek) listájával van konfigurálva, amelyek jogosultak hozzáférni a hálózathoz a WAP-on keresztül. Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését. Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a készülék MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címek listájához.

- Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. További információ itt olvasható: <u>A</u> hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés áttekintése.
- Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a készülék hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: <u>Támogatás és garancia</u>.

- Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez
- Javaslatok a szoftver telepítéséhez
- Hálózati problémák megoldása

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ellenőrizze a készüléket

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított a készülék külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a Tápellátás jelzőfényen kívül más jelzőfény nem világít vagy villog. Ha a Tápellátás jelzőfényen kívül más jelzőfény is világít, akkor hiba történt. További tudnivalók: <u>A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása</u>.
- · Ellenőrizze, hogy a készülék ki tud-e nyomtatni egy nyomtatóállapot-oldalt.
- A hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység megfelelően rögzítve van a helyén.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez és az elektromos hálózathoz.

A tintapatronok és a nyomtatófej ellenőrzése

- Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej és a tintapatronok megfelelően telepítve lettek a megfelelő, színkóddal ellátott helyükre. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patront. Az eszköz nem képes működni, ha ezek nincsenek telepítve.
- Ellenőrizze, hogy az összes rögzítőzár és fedél megfelelően záródik-e.

A tintapatronok megfelelő behelyezésének ellenőrzése

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

- Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.
- **4.** Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
- Nyomja vissza a kiálló patronokat. A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
- **6.** Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, fejezze be a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
- 7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.
- Nyomja vissza a helyére a tintapatront. Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattanást fog hallani. Ha nem hallott kattanást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
- 9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
- **10.** Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

Vigyázat! Ügyeljen arra, hogy a fület ne hajlítsa tovább 1,27 cm-nél (0,5 hüvelyk).

11. Helyezze vissza a tintapatront.

A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.

- **12.** Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
- **13.** Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Javaslatok a szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek.

- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USBmeghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a készüléket, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a Starter CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a készülék illesztőprogramjának teljes körű eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a készülék illesztőprogramját.

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó Starter CD-lemezt használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtóba helyezett Starter CD-lemezt, ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a lemez. A készülék illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről (www.hp.com/support).
- Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

Hálózati problémák megoldása

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
 - Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
 - Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tudnivalók: <u>A hálózati beállítások vagy a vezeték nélküli állapotra</u> vonatkozó jelentés áttekintése.
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének:
 - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.
 -Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

 Kattintson a jobb gombbal a készülék ikonjára, kattintson a Tulajdonságok parancsra, majd válassza a Portok lapot.

- Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
- Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az OK gombra.

Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a Hálózat vagy a Vezeték nélküli jelzőfény nem világít a kezelőpanelen, győződjön meg arról, hogy az "Általános hálózati hibaelhárítás" című részben felsorolt összes feltétel teljesül.
- Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a készülékhez, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A készülék hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

- Nyomja le és tartsa lenyomva a (Hálózat gombot) (egyes típusoknál a Vezeték nélküli gombot), nyomja le a (Folytatás gombot) háromszor, majd engedje el a (Hálózat gombot). A Tápellátás jelzőfénye néhány másodpercig villog. Várjon, míg a Tápellátás jelzőfénye világítani nem kezd.
- 2. Nyomja le a ** (Hálózat gombot) (egyes típusoknál a * Vezeték nélküli gombot) a hálózati beállítások oldalának kinyomtatásához, majd ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások alaphelyzetbe lettek-e állítva. A hálózat nevének (SSID) értéke alapértelmezés szerint "hpsetup", a kommunikációs üzemmód pedig "ad hoc".

Elakadt lapok eltávolítása

Időnként a hordozók elakadnak a feladatok végrehajtása közben. Az elakadás elhárítása előtt vegye figyelembe az alábbi szempontokat.

- Ellenőrizze, hogy a specifikációnak megfelelő médiára nyomtat-e. További tudnivalók: <u>A nyomathordozó kiválasztása</u>.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatáshoz használt hordozó ne legyen meggyűrődve, meghajlítva, vagy nem sérült-e meg.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További tudnivalók: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>.
- Elakadás elhárítása a készülékben
- <u>Tippek az elakadások elkerülésére</u>

Elakadás elhárítása a készülékben

Az elakadás megszüntetése

- 1. Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából.
 - Vigyázat! Ha az elakadt papírt a készülék eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység felől szüntesse meg.
- 2. Ellenőrizze a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet.
 - Nyomja meg a hátsó szerelőfedél két oldalán levő gombokat, majd húzza ki a készülékből a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet.



- Keresse meg a készülék belsejében az elakadt hordozót, fogja azt meg mindkét kezével, és húzza önmaga felé.
- c. Ha nem itt történt az elakadás, és duplex egységet használ, nyomja be a fület a duplex egység tetején, és emelje le annak fedelét. Ha az elakadás belül található, akkor óvatosan távolítsa el a hordozót. Csukja be a fedelet.



- d. Tegye vissza a hátsó szerelőfedet vagy a duplex egységet az eszközbe.
- 3. Nyissa fel a felső fedelet. Ha még maradt papír a készülék belsejében, figyeljen arra, hogy a nyomtatókocsi a készülék jobb oldalán legyen, majd vegye ki az esetleg belül lévő papírdarabkákat vagy az összegyűrődött hordozót a készülék tetején keresztül, saját maga felé húzva.
 - Figyelem! Ne nyúljon a készülékbe, ha az még be van kapcsolva, és a nyomtatókocsi megakadt. A felső fedél felnyitásakor a foglalat a készülék jobb oldalához áll. Ha a kocsi nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a készüléket.
- 4. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a készüléket (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

Tippek az elakadások elkerülésére

- Ellenőrizze, hogy a papír útvonalát semmi ne torlaszolja el.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók</u>
 <u>specifikációja</u>.
- A papírt az előírt módon töltse be, mégpedig akkor, amikor a készülék nem nyomtat. További tudnivalók: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>.
- Ne használjon gyűrött vagy meghajlott hordozót.
- Csak a specifikációknak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: <u>A</u> nyomathordozó kiválasztása.
- Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca ne legyen tele.
- A hordozó vezetője pontosan, de ne túl szorosan illeszkedjen a hordozóhoz úgy, hogy a hordozókat ne gyűrje és ne hajlítsa meg.

Hibák (Windows)

- A nyomtatófej hibája A nyomtatófej hiányzik vagy sérült
- Nem kompatibilis nyomtatófej
- Nyomtatófej-probléma, ami speciális nyomtatófej-karbantartást igényel
- <u>A készülék nincs csatlakoztatva</u>
- <u>Tintaszint-figyelmeztetés</u>
- Nyomtatópatron-probléma
- <u>Nyomtatópatron-probléma</u>
- <u>Nem megfelelő papírméret</u>
- <u>A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul</u>
- Papírelakadás
- <u>A nyomtatóból elfogyott a papír.</u>
- <u>Nem megfelelő patron(ok)</u>
- <u>A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése</u>
- A nyomtató szüneteltetve van
- A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni
- Előzőleg használt, eredeti HP patron
- <u>Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet</u>
- <u>Általános nyomtatóhiba</u>

A nyomtatófej hibája – A nyomtatófej hiányzik vagy sérült

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Speciális nyomtatófej-karbantartás

Nem kompatibilis nyomtatófej

A beillesztett nyomtató nem ehhez a nyomtatóhoz készült, vagy sérült

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- Speciális nyomtatófej-karbantartás
- Kellékek

Nyomtatófej-probléma, ami speciális nyomtatófej-karbantartást igényel

Ez a rész a következő témaköröket tartalmazza:

- Nyomtatófej-hiba A következő nyomtatófejjel probléma van
- Speciális nyomtatófej-karbantartás

Nyomtatófej-hiba – A következő nyomtatófejjel probléma van

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- Speciális nyomtatófej-karbantartás
- Kellékek

Speciális nyomtatófej-karbantartás

Figyelem! Helyezze be újra a nyomtatófejet a Nyomtatófej-probléma hibaüzenet után következő leírás alapján

A nyomtatófej újratelepítése

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel a patrontartó rögzítőzárát.



5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.



- 1 A fúvókák oldalán található műanyag rész
- 2 A fúvóka és az érintkezők közötti perem
- 3 Elektromos érintkezők

△ Vigyázat! A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét kizárólag törlőkendővel érintse meg, az ujjával semmiképpen se.

A nyomtatófej megtisztítása

a. Enyhén nedvesítsen meg egy pamut törlőkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



 b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törlőmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.



- **d**. Az előzőleg megtisztított területet törölje szárazra egy száraz, szálmentes textíliával.
- 7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törlőkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törlőkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törlőkendőt használjon fel, amennyi

szükséges. Addig ne hagyja abba a tisztítást, amíg a tisztítókendőn tintanyomok jelentkeznek.

- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra a területet.
- 8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.



- 9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárat.
 - Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárat nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csukja be a tintapatronok ajtaját.



A készülék nincs csatlakoztatva

Használja a következőt a hiba kijavítására: Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Tintaszint-figyelmeztetés

Válassza ki a hibajelenséget

- <u>A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.</u>
- <u>A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.</u>
- <u>Tintarendszerhiba</u>

A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

Tintarendszerhiba

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a tápkábelt, majd várjon kb. 10 másodpercig. Ezután dugja vissza a tápkábelt és kapcsolja be a készüléket.

Ha továbbra is megjelenik az üzenet a készülék kijelzőjén, jegyezze fel a hibakódot, és lépjen kapcsolatba a HP támogatási szolgálatával. Látogasson el a <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> webhelyre.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a készülék nem tud tovább nyomtatni.

Nyomtatópatron-probléma

Válassza ki a hibajelenséget

- <u>A következő tintapatron hiányzik vagy sérült</u>
- <u>A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok nincsenek</u> <u>a megfelelő nyílásban</u>

A következő tintapatron hiányzik vagy sérült

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok nincsenek a megfelelő nyílásban

Győződjön meg arról, hogy a tintapatronok a megfelelő helyen vannak-e.

Használja a következőt a hiba kijavítására:

A tintapatronok cseréje

Nyomtatópatron-probléma

A következő patronnal van probléma

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>

Nem megfelelő papírméret

Az érzékelt papír nem egyezik meg a beállított papírtípussal és -mérettel

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>
- Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra
- <u>A nyomtatási beállítások megváltoztatása</u>

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Kapcsolja ki a készüléket. Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e elakadt papír vagy más akadály

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>Elakadás elhárítása a készülékben</u>
- Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

5. . fejezet

Papírelakadás

Elakadt a papír (vagy a betöltés nem volt megfelelő). Szüntesse meg a papírelakadást, majd nyomja meg a Folytatás gombot a nyomtatón

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Elakadás elhárítása a készülékben

A nyomtatóból elfogyott a papír.

Töltsön be még papírt, majd nyomja le a Folytatás gombot elöl a nyomtatón

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Töltsön papírt a nyomtatóba

Nem megfelelő patron(ok)

Válassza ki a hibajelenséget

- <u>A következő nyomtatópatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült</u>
- <u>A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező nyomtatóhoz</u> <u>készültek</u>

A következő nyomtatópatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>

A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező nyomtatóhoz készültek

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtatónak jelenleg nincs hálózati összeköttetése

Használja a következőt a hiba kijavítására:

A nyomtató szüneteltett vagy offline állapotának ellenőrzése (Windows)

- 1. Az operációs rendszertől függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - Windows Vista: Kattintson a Windows tálcán a Start gombra, majd a Vezérlőpult elemre, majd végül kattintson a Nyomtatók elemre.
 - Windows XP: Kattintson a Windows tálcán a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** elemre, végül kattintson a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- 2. Kattintson duplán a készülék ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.

- 3. A Nyomtató menüben győződjön meg arról, hogy ne legyen bejelölve a Nyomtatás felfüggesztése vagy a Nyomtató használata kapcsolat nélkül lehetőség.
- 4. Ha változtatásokat végzett, újra próbáljon meg nyomtatni.

A nyomtató szüneteltett vagy offline állapotának ellenőrzése (Mac OS X)

- 1. Kattintson a **Rendszerbeállítások**, majd a **Nyomtató és fax** lehetőségre, végül válassza ki a használni kívánt nyomtatót.
- 2. Kattintson duplán a készülék ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- 3. Ha be van jelölve a Hold (Felfüggesztés) lehetőség, kattintson a Resume (Folytatás) elemre.
- 4. Ha változtatásokat végzett, újra próbáljon meg nyomtatni.

A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtatónak jelenleg szüneteltetve van

Használja a következőt a hiba kijavítására:

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A feladatot a nyomtatórendszer hibája miatt nem sikerült elvégezni.

Nyomtatási problémák megoldása.

Előzőleg használt, eredeti HP patron

A következő patronok vannak használatban:

Ezt az eredeti HP tintapatront már más termékben használták.

Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.

Ezután kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a folytatáshoz.

További információ itt olvasható: Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

Megjegyzés A HP javasolja, hogy a tintapatront ne tárolja sokáig a készüléken kívül. Ha használt nyomtatópatront helyez be, ellenőrizze a nyomtatási minőséget. Ha az nem megfelelő, indítsa el a tisztítást a nyomtató szerszámosládájából.

Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

5. . fejezet

Általános nyomtatóhiba

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében. Probléma történt a termékkel.

Írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! A következő címen érheti el a terméktámogatást:

www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

6 A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása

A kezelőpanel jelzőfényei mutatják a készülék állapotát, és jól használhatók nyomtatási problémák diagnosztizálására is. Ez a szakasz a jelzőfények és azok jelzéseinek, valamint a szükséges tennivalóknak a részletes leírását tartalmazza.

<u>A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése</u>

A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése



Tápellátás gomb és jelzőfény
Folytatás gomb és jelzőfény
Megszakítás gomb
Hálózat gomb 📽 (csak bizonyos típusok esetén) Vezeték nélküli gomb 🖤 (csak bizonyos típusok esetén)

6. . fejezet

A legújabb hibaelhárítási tudnivalókat, termékjavításokat és -frissítéseket a HP webhelyén (<u>www.hp.com/support</u>) találhatja meg.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
Egyik jelzőfény sem világít.	 A készülék nincs bekapcsolva. Csatlakoztassa a tápkábelt. Nyomja meg a (Tápellátás gombot).
A Tápellátás jelzőfény világít.	A készülék készen áll. Nincs teendő.
A Tápellátás jelzőfény villog.	A készülék be- vagy kikapcsol, vagy éppen nyomtatási feladatot dolgoz fel. Nincs teendő. A készülék szünetet tart, hogy megszáradjon a tinta. Várja meg a tinta megszáradását
A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog.	 A nyomtatási hordozó elakadt a készülékben. Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából. Keresse meg, majd szüntesse meg az elakadást. Lásd: Elakadás elhárítása a készülékben. A készülék kocsija elakadt. Nyissa ki a felső fedelet, és szüntesse meg az akadályt (például távolítsa el az elakadt hordozót). Nyomja meg a (Folytatás gombot) a nyomtatás folytatásához. Ha a hiba továbbra is fennáll, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket

(folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A Tápellátás jelzőfény világít, és a Folytatás jelzőfény villog.	A készülékből kifogyott a papír.
	Töltsön be papírt, majd nyomja
	meg a 🕀 (Folytatás gombot).
	A hordozó szélességének beállítása nem felel meg a betöltött hordozónak.
	Módosítsa meg a nyomtató illesztőprogramjának a hordozóra vonatkozó beállítását úgy, hogy az megfeleljen a betöltött hordozónak. További tudnivalók: <u>Nyomtatás speciális</u> <u>és egyéni méretű papírra</u>
A Tápellátás és a Folytatás jelzőfény világít.	Az egyik fedél nincs megfelelően lezárva.
	Ellenőrizze, hogy az összes fedél megfelelően be van-e zárva.
A Tápellátás jelzőfénye ég, és a tintapatron jelzőfényei egymás után, balról jobbra villognak.	Hiányzik vagy hibás a nyomtatófej
	 Győződjön meg arról, hogy a jelzett nyomtatófejet megfelelően telepítette. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a nyomtatófejet.

loiyialas)	
Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A Tápellátás jelzőfénye villog, és a tintapatron jelzőfényei egymás után, balról jobbra villognak.	 A nyomtatófej nem kompatibilis. Győződjön meg arról, hogy a jelzett nyomtatófejet megfelelően telepítette. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a nyomtatófejet.
A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több intapatron jelzőfény villog.	Egy vagy több tintapatron hiányzik.
	Egyforma patronok lettek a gépbe telepítve.
	 Helyezze be a jelzett tintapatront, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatront.
	Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront.
	A tintaszint alacsony, és ez hatással lehet a nyomtatás minőségére.
	Cserélje ki a jelzett tintapatront. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a <u>HP kellékek és</u> tartozékok fejezetben találja.
Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
	Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény villog.	Egy vagy több tintapatron hibás, ellenőrizni kell, nem megfelelő, hiányzik, sérült vagy nem kompatibilis.
	 Ellenőrizze, hogy a jelzett tintapatron megfelelően van-e behelyezve, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatront. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront.
A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfény világít.	Egy vagy több tintapatronban kevés a tinta, ezért hamarosan ki kell cserélni azokat.
	Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik, szerezzen be új tintapatronokat, és cserélje le a meglévőket.
	Megjegyzés A tintaszintre vonatkozó riasztások becsült értékeket biztosítanak tervezési célokra. Az alacsony tintaszintre vonatkozó riasztás megjelenésekor fontolja meg a cserepatronok beszerzését, hogy az esetleges késlekedést elkerülje a nyomtatás során.

6. fejeze	t
-----------	---

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A Tápellátás jelzőfénye világít, a Folytatás jelzőfénye, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfénye villog.	A következő problémák egyike jelentkezett.
	 Egy vagy több tintapatron majdnem teljesen kifogyott, és ez esetleg gyenge nyomtatási minőséget eredményezhet. Cserélje ki a meglévő tintapatronokat a gyenge nyomtatási minőség elkerüléséhez. A meglévő tintapatronok további használatához nyomja meg a (Folytatás) gombot.
	Megjegyzés A tintaszintre vonatkozó riasztások becsült értékeket biztosítanak tervezési célokra. Az alacsony tintaszintre vonatkozó riasztás megjelenésekor fontolja meg a cserepatronok beszerzését, hogy az esetleges késlekedést elkerülje a nyomtatás során.
	 Egy vagy több tintapatron kifogyott. Cserélje ki a meglévő tintapatronokat eredeti HP tintapatronokkal.
	Vigyázat! A HP nem tudja garantálni a nem a HP vállalattól származó kellékanyagok minőségét vagy megbízhatóságát. A garancia nem vonatkozik a termék olyan meghibásodására vagy sérülésére, amelyet a nem eredeti HP tintapatronok használata okoz. Ha úgy gondolja, eredeti HP tintapatront vásárolt, látogassa meg a www.hp.com/go/ anticounterfeit címet.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet	
	 A meglévő tintapatronok további használatához nyomja meg a (Folytatás) gombot. Új nyomtatófejet telepített, és a tintapatron tintaszintje alacsony. Előfordulhat, hogy nem áll rendelkezésre elegendő tinta a nyomtatófej inicializálásához. Győződjön meg arról, hogy a jelölt tintapatron megfelelően van behelyezve. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a jelölt tintapatronnal, vagy nyomja meg a (Folytatás) gombot a meglévő tintapatron további használatához. 	
Az összes jelzőfény világít.	Helyre nem állítható hiba történt. Húzza ki a tápkábelt, majd csatlakoztassa újra, és próbáljon meg nyomtatni.	

A HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a készülékhez használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. A fejezetben szereplő információ megváltozhat; a legújabb frissítéseket keresse a HP webhelyén: <u>www.hpshopping.com</u>. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

- Nyomtatási kellékek online rendelése
- Tartozékok
- Kellékek

Nyomtatási kellékek online rendelése

Kellékek online rendeléséhez vagy egy nyomtatható bevásárlólista elkészítéséhez nyissa meg a HP nyomtatószoftver által a gépére telepített HP Szolgáltatóközpontot az asztali ikonnal, majd kattintson a **Vásárlás** ikonra. Válassza a **Online vásárlás** vagy a **Vásárlási lista nyomtatása** lehetőséget. A HP Szolgáltatóközpont az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a típusszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd a szükséges kelléket.

Megjegyzés A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a "Vásárlás" menüpontra a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Tartozékok

Megjegyzés Az országtól/területtől függően néhány tartozék esetleg nem szerezhető be. További tudnivalók: <u>www.hp.com/support</u>.

HP USB Hálózati nyomtatás varázsló	Q6275A	USB 2.0 nyomtatóadapter, amely lehetővé teszi, hogy a készüléket több számítógép között megossza.
HP vezeték nélküli nyomtatási fejlesztőkészlet	Q6236A, Q6259A	A vezeték nélküli funkció nélküli készülékeket a 802.11g vezeték nélküli technológia használatára bővíti
HP Wireless G nyomtatószerver	Q6301A, Q6302A	802.11g nyomtatószerver számítógéppel folytatott vezeték nélküli kommunikációhoz

Kellékek

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- <u>Tintapatronok</u>
- <u>HP hordozók</u>

Tintapatronok

A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a "Vásárlás" menüpontra a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

A tintapatron cikkszáma a következő helyeken található meg:

- · További tudnivalók a beépített webszerver információs oldaláról (lásd: Beépített webszerver).
- Windows: Ha a készülékkel kétirányú kommunikációs kapcsolatot használ, az Eszközkészlet ablakában kattintson a Becsült tintaszint lapra, görgetéssel jelenítse meg a Tintapatron adatai gombot, majd kattintson a Tintapatron adatai lehetőségre.
- Mac OS X: A HP Printer Utility segédprogramban az Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanelen válassza a Supply Info (Kellékek adatai) lehetőséget, majd kattintson a Retail Supplies Information (Kellékek kereskedelmi adatai) elemre.
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- Szolgáltatóközpont: A Szolgáltatóközpont Vásárlás lapjáról vagy a becsült tintaszint képernyőjéről megtekintheti a kellékanyagokra vonatkozó információkat.
- A nyomtatóállapotot megjelenítő oldalon (lásd: <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>).
- Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

HP hordozók

Hordozók, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához a ColorLok technológia emblémáját viselő sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

B Támogatás és garancia

A <u>Karbantartás és hibaelhárítás</u> című fejezet tanácsai a gyakran előforduló problémákra adnak megoldást. Amennyiben készüléke nem működik megfelelően, és ezek a tanácsok sem segítenek a probléma megoldásában, akkor a következő forrásokból juthat segítséghez.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Támogatás elektronikus formában</u>
- <u>A HP telefonos támogatás elérése</u>
- Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat
- <u>Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról</u>
- <u>A készülék előkészítése szállításhoz</u>
- <u>A készülék becsomagolása</u>

Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ez a webhely technikai támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az online támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- · Az online chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- · Ellenőrizheti, hogy vannak-e szoftverfrissítések.

A következő elektronikus forrásokból is támogatáshoz juthat a HP-tól:

- Eszközkészlet (Windows): Az Eszközkészlet lépésről lépésre végrehajtható, egyszerű megoldásokat kínál a nyomtatással kapcsolatos legáltalánosabb problémákra. További tudnivalók: <u>Eszköz-készlet (Windows)</u>.
- Beépített webszerver: Amikor a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webszerver segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről. További tudnivalók: <u>Beépített webszerver</u>.

A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatás elérése

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

Megjegyzés A HP a Linux alapú nyomtatáshoz nem biztosít telefonos támogatást. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. A támogatási folyamat megkezdéséhez kattintson az Ask a question (Kérdésfeltevés) hivatkozásra. A Windows vagy Mac OS X operációs rendszereket a HPLIP nem támogatja. További támogatási lehetőségekért és segítségért keresse fel a HP webhelyét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hívás előtt
- <u>Támogatási eljárás</u>
- <u>A HP telefonos támogatási szolgáltatása</u>
- További jótállási lehetőségek
- HP Quick Exchange Service (Japán)
- HP Korea ügyfélszolgálat

Hívás előtt

Látogasson el a HP webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és -frissítésekről.

A HP készülékhez esetleg más gyártók szoftverei is mellékelve vannak. Ha e programok bármelyikének használata során problémát észlel, a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.

Megjegyzés Ez az információ nem vonatkozik a Japánban elő vásárlókra. Tudnivalók a Japánban elérhető szervizlehetőségekről: <u>HP Quick Exchange Service (Japán)</u>.

Amennyiben fel kell hívnia a HP ügyfélszolgálatát, hívás előtt készítse elő a következő adatokat annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa a lehető legeredményesebben tudjon segíteni.

- Nyomtassa ki a készülék nyomtatóállapot-jelentési oldalát. További információ itt olvasható: <u>A</u> <u>nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>. Ha a készülék nem nyomtat, készítse elő az alábbi adatokat.
 - Készülék típusa
 - Típusszám és sorozatszám (a készülék hátlapjáról olvasható le)
- 2. Nézze meg, hogy milyen operációs rendszert használ (például Windows XP).
- 3. Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a hálózati operációs rendszert.
- Jegyezze fel, hogy milyen módon csatlakozik a készülék a rendszerhez (USB-kábellel, illetve hálózaton keresztül).
- Nézze meg a nyomtatószoftver verziószámát. (A nyomtató-illesztőprogram verziószámának megjelenítéséhez nyissa meg a Nyomtatóbeállítások vagy a Tulajdonságok párbeszédpanelt, és lépjen a Névjegy lapra.)
- 6. Ha egy adott alkalmazásból nem tud nyomtatni, jegyezze fel az alkalmazás nevét és verziószámát.

Támogatási eljárás

Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

- 1. Olvassa el a készülékhez mellékelt dokumentációt.
- Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP készülékhez
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Megelőző eszközfrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a HP készülék regisztrálása esetén érhetők el
- Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

Az itt feltüntetett támogatási telefonszámok és a kapcsolódó díjak a jelen anyag közzétételének pillanatában érvényesek. A HP telefonos támogatás hívószámainak és a kapcsolódó hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja: <u>www.hp.com/support</u>

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A telefonos támogatás időtartama</u>
- <u>A telefonos támogatás hívószámai</u>
- Hívás kezdeményezése
- <u>A telefonos támogatási időszak lejárta után</u>

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

Az Európában, a Közel-Keleten és Afrikában érvényes telefonos támogatási időtartamok megállapításához keresse fel a <u>www.hp.com/support</u> webhelyet. A telefontársaságok a telefonbeszélgetés díját felszámítják.

A telefonos támogatás hívószámai

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: <u>www.hp.com/support</u>.

Africa (English speaking)	+27 11 2345872		
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230		
021 672 280	الجزائر		
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600		
Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147		
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		
Österreich	+43 0820 87 4417		
	0,145 € p/m		
17212049	البحرين		
België	+32 070 300 005		
Data in a	0,174 €		
Belgique	+32 070 300 004		
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		
Brasil	0-800-709-7751		
Canada	1 (900) 474 6936 (1 900		
Callada	hp invent)		
Central America & The	www.hp.com/support		
Caribbean	and a subsection of the set		
Chile	800-360-999		
中国	1068687980		
中国	800-810-3888		
Colombia (Bogotá)	571-606-9191		
Colombia	01-8000-51-4746-8368		
Costa Rica	0-800-011-1046		
Česká republika	810 222 222		
Danmark	+45 70 202 845		
	0,25 DKK		
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾		
	800-711-2884		
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾		
	800-711-2884		
(02) 6910602	مصبر		
El Salvador	800-6160		
España	+34 902 010 059		
F	0,078€		
France	+33 0892 69 60 22 0.337 €		
Deutschland	+49 01805 652 180		
Doutoomana	0,14 € aus dem deutschen		
	Festnetz - bei Anrufen aus		
	Mobilfunknotzon kännon		
	Mobiliuriknetzen konnen		
	andere Preise gelten		
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	andere Preise gelten + 30 210 6073603		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala	andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區	andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (852) 2802 4098 6: 40 206 622		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország	Nobilarikietzen komen andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 + 200 67 3727		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India	Nobiliarikiezen komen andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2602 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Fλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India	andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 -20 (20 20 20 20 20 20 20)		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India	andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4096 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India 1ndonesia	andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408		
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	who build interact Notifient andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (852) 2802 4096 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India H971 4 224 9189 +971 4 224 9189	Mobindrikiezen Komen Ko Komen Komen		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	Mobilialikilezen Komen andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408 آلمراق آلمراق تفار نین		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Fλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	المرابق andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 الحراق لينان منابع		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland	who build intereal Komen Komen Komen andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 الحراق ناحراق ناحراق ناحراق ناحراق ناحراق ناحراق 91 80 923 902 0 05 6		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189	MobilialikileZell Kollieli andere Preise gellen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-80-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408 ألحراق ألحراق ألحراق بلغان الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق الحراق		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1roland	سلمال المالية ه الموتع العالية ه الموتع العالية الموتع العالية الموتع الموتع الموتع ه الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع الموتع		
Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 看達特別行政區 India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1roland 1-700-503-048 Italia	Mobindirkiezen konnen Mobindirkiezen konnen + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-/11-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-80-425-7737 91-80-28526000 +62 (21) 350 3408 ide (21) 350 3		

Jamaica	1-800-711-2884		
日本	0570-000511		
日本	03-3335-9800		
0800 222 47	الأردن		
한국	1588-3003		
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0 161 €		
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007		
Madamatia	1900 88 8588		
Mauritius	(000) 000 0000		
Mauritius	(230) 262 210 404		
Mexico (Ciudad de Mexico)	55-5258-9922		
México	01-800-472-68368		
Maroc	081 005 010		
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €		
New Zealand	0800 111 117		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norge	+47 815 62 070		
	0,39 NOK		
24791773	غمان		
Panamá	1-800-711-2884		
Paraguay	009 800 51 1 0006		
Perú	0-800-10111		
Philippines	2 867 3551		
Poleka	801 800 235		
Portugal	+351 808 201 492		
	0,024 €		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
Románia	0801 033 390		
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €		
Россия (Санкт- Пөтөрбург)	812 332 4240 0,08 €		
800 897 1415	السعويية		
Singapore	+65 6272 5300		
Slovensko	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	+358 0 203 66 767		
	0,015 €		
Sverige	+46 077 120 4765 0.23 SEK		
Switzerland	+41 0848 672 672 0 08 CHE		
臺灣	02-8722-8000		
	+66 (2) 353 9000		
071 801 201	100 (2) 000 000		
Trinidad & Tobago	لوسی 1_800_711_2894		
Tindad & robago	1-000-711-2004		
İurkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307		
Україна	(044) 230-51-06		
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة		
United Kingdom	+11 0870 010 1320 0.05 £		
United States	1-(800)-474-6836		
Uruguay	0004-054-177		
Venezuela (Caracas)			
	58-212-278-8666		
Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368		
Venezuela Việt Nam	58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84 88234530		

🕚 www.hp.com/support

Hívás kezdeményezése

A HP támogatási vonalának hívásakor legyen a számítógép és a HP készülék mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Típusszám (a készülék elülső oldalán található címkén olvasható)
- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar, a HP készüléket elmozdították stb.)?

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP készülékhez további jótállási szolgáltatások rendelhetők külön díj ellenében. Nyissa meg a <u>www.hp.com/support</u> webhelyet, válassza ki országát/térségét, válasszon nyelvet, majd tekintse át a kibővített szolgáltatásokat a jótállási és szolgáltatási területen.

HP クイック・エクスチェンジサービス 製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障 している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、 故障した製品を回収します。 電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル) 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および1月1日から3日は除きます。 サービスの条件: サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。 カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける。 ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。 その他の制限: ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセ ンターに連絡してご確認ください。

- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Útmutatás a készülék cserére történő becsomagolásához: A készülék becsomagolása.

HP Korea ügyfélszolgálat

HP 한국 고객 지원 문의
고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
전화 상담 가능 시간:

평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott "jótállás vége" dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejű termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- 2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
- d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
 A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tói származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásotása a nem a HP-tói származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron hásználatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés jávításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- 5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásvi szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Nötra el la riesztermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
 A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos
- teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlálozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészílő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatálos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINÓSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

- C. A felelősség korlátozásai
 - A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló
 - A helyi jogszabalyok keretein belül a jelen jotallasi nyilatkozatban biztositott jogorvoslati lehetösegek a vasarlo kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
 A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELŐLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
 - 1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
 - 2 Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjón. Ez esetben a nyiljatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Allamok területén kívűl egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is) a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló
 - törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - Intas indout Nonacziałań a gyano Nazadowa es konaczasówa zosta zosta zosta zosta zosta z ugytélnek további jótaliási jogokat bizostihatnak, meghatározhatják a beleértett jótaliási dőtartamát, amelyet a gyárto nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótaliási időtartam-kortátozásának engedélyezésétől.
 A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMĚK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABALYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nvilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a garancia nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárati dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉ-HH formátumban a terméken van feltüntetve az ábrák szerint:



A készülék előkészítése szállításhoz

Ha a HP ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel vagy a vásárlás helyére való visszatérés után arra kérik, hogy küldje be a készüléket javításra, a készülék visszaküldése előtt távolítsa el és őrizze meg a következő elemeket:

- A hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység.
- A kimeneti tálca
- A készülék csatlakoztatásához használt tápkábel, USB-kábel és egyéb kábel.
- Az adagolótálcába töltött papír.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Távolítsa el a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet.
- <u>Távolítsa el a kimeneti tálcát</u>

Távolítsa el a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet.

Távolítsa el a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet az eszköz szállítása előtt.

▲ Nyomja meg a hátsó szerelőfedél két oldalán levő gombokat, majd húzza ki a készülékből a hátsó szerelőfedelet vagy a duplex egységet.



Távolítsa el a kimeneti tálcát

A készülék szállítása előtt vegye le a kimeneti tálcát.

▲ Emelje fel a gyűjtőtálcát, és finoman húzza ki a készülékből.



A készülék becsomagolása

Miután a készüléket előkészítette a szállításhoz, hajtsa végre a következő lépéseket.

A készülék becsomagolása

1. Ha lehetséges, a szállítandó készüléket az eredeti csomagolásába vagy a cserekészülék csomagolásába helyezze be.



Ha már nincs meg az eredeti csomagolóanyag, használjon más megfelelő csomagolóanyagokat. A szállítás során a nem megfelelő csomagolás és/vagy a nem megfelelő szállítás miatt bekövetkező károkra a jótállás nem vonatkozik.

- 2. Helyezze a visszaszállítási címkét a doboz külső részére.
- 3. A dobozba tegye bele a következőket:
 - A probléma teljes leírását a javítást végző személy számára (például a nyomtatási minőség hibáját szemléltető oldalakat).
 - A vásárlási nyugtát vagy a vásárlást igazoló más bizonylatot, amelyről megállapítható a jótállási időszak.
 - Nevét, címét és telefonszámát, ahol napközben elérhető.

C A készülék műszaki adatai

A hordozókkal és azok kezelésével kapcsolatban lásd: A támogatott hordozók specifikációja.

- Fizikai adatok
- <u>Tulajdonságok és kapacitás</u>
- A processzor és a memória jellemzői
- <u>Rendszerkövetelmények</u>
- <u>A hálózati protokoll specifikációi</u>
- <u>Beépített webszerver jellemzői</u>
- Nyomtatási felbontás
- Környezeti jellemzők
- Elektromos jellemzők
- Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

Fizikai adatok

Méret (szélesség x mélység x magasság)

- Készülék: 496 x 299 x 209 mm
- Duplex egységgel: A készülék mélysége 64 mm-rel növekszik (a hátoldalánál).

Készülék tömege (nyomtatókellékek nélkül)

- Készülék: 8,35 kg
- Duplex egységgel: A készülék tömege 0,95 kg-mal növekszik

Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	 USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port Vezeték nélküli 802.11b/g Vezetékes hálózat
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, sárga, bíborszínű, ciánkék)
Kellékek kapacitása	A <u>www.hp.com/pageyield/</u> lapon találhat további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Eszköznyelvek	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 7000 oldal havonta

A processzor és a memória jellemzői

A készülék processzora

192 MHz, ARM946ES, ETM9 (közepes)

A készülék memóriája

64 MB beépített RAM, 32 MB beépített flash ROM

Rendszerkövetelmények

Megjegyzés A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a <u>http://www.hp.com/support/</u> webhelyen találhatja meg.

Támogatott operációs rendszerek

 Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

Megjegyzés A Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, illetve Windows Vista Starter Edition rendszerekhez csak nyomtatóillesztőprogram és az Eszközkészlet érhető el.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (további tudnivalók: <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>).

Minimális rendszerigény

- Microsoft® Windows® 2000 4-es szervizcsomag: Intel® Pentium II® vagy Celeron® processzor, 128 MB RAM, 160 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bites) Service Pack 1: Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 512 MB RAM, 225 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon™ 64 vagy AMD Opteron™ processor, Intel Xeon® vagy Pentium processzor Intel EM64T-támogatással, 512 MB RAM, 160 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz-es, 32 bit-es (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 225 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): PowerPC G3, G4, G5, vagy Intel Core processzor, 256 MB memória, 500 MB szabad merevlemez-terület
- Quick Time 5.0 vagy újabb (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 vagy újabb

Ajánlott konfiguráció

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III vagy gyorsabb processzor, 256 MB RAM, 160 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió
- Microsoft Windows XP (32 bites) Service Pack 1: Intel Pentium III vagy gyorsabb processzor, 512 MB RAM, 360 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 vagy AMD Opteron processor, Intel Xeon vagy Intel Pentium 4 processzor Intel EM64T-támogatással, 512 MB RAM, 160 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb böngésző
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz-es, 32 bit-es (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB RAM, 355 GB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5): PowerPC G3, G4, G5 vagy Intel Core processzor, 512 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület
- Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb böngésző (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 vagy újabb böngésző (Windows Vista)

A hálózati protokoll specifikációi

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP (32 bites) (Professional és Home Edition), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 és újabb, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.5 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

- HP Web Jetadmin beépülő modulok
- Beépített webszerver Szolgáltatások

Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére

Beépített webszerver jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió, Opera 8.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 1.0 vagy újabb verzió, illetve Safari 1.2 vagy újabb verzió)
- Hálózati kapcsolat (a beépített webszerver a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)
 - Megjegyzés A beépített webszervert abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.
- A számítógépnek és a készüléknek a tűzfal ugyanazon oldalán kell lennie.

Nyomtatási felbontás

Fekete

Legfeljebb 1200 dpi, pigmentált fekete tintával

Színes

HP továbbfejlesztett fénykép-technológia (max. 4800 x 1200 dpi felbontás, HP Premium Plus fotópapírra optimalizálva, 1200 x 1200 dpi bemeneti felbontással)

Környezeti jellemzők

Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C Ajánlott működési körülmények: 15–32°C Ajánlott relatív páratartalom: 25–75%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C Tárolási relatív páratartalom: Maximum 90% lecsapódásmentes 60°Chőmérsékleten

Elektromos jellemzők

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC (±10%), 50–60 Hz (±3 Hz) Kimenő feszültség: 32 V egyenáram, 1560 mA

Teljesítményfelvétel

29,6 Watt

Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

Hangnyomás (a készülék környezetében) LpAd 54 (dBA)

Hangteljesítmény LwAd 6,7 (BA)

D Hatósági előírások

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- FCC-nyilatkozat
- Megjegyzések a koreai felhasználók számára
- VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára
- A tápkábellel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára
- Mérgező és veszélyes anyagok táblázata
- <u>A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat</u>
- Szabályozási információk vezeték nélküli termékekhez
- Hatósági típusazonosító szám
- <u>Megfelelőségi nyilatkozat</u>
- Környezettudatos termékfelelősségi program
- Harmadik féltől származó licencfeltételek

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések a koreai felhasználók számára

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

A tápkábellel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

······································	有毒有害物质和元素					
苓忤孡还	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
2: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和温度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Szabályozási információk vezeték nélküli termékekhez

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- <u>A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke</u>
- Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára
- Megjegyzések a kanadai felhasználók számára
- <u>Megjegyzések a tajvani felhasználók számára</u>
- <u>Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat</u>

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to avoid the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

€

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Hatósági típusazonosító szám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási termékszáma SNPRC-0802-01 (HP Officejet 6000 nyomtató) vagy SNPRC-0802-02 (HP Officejet 6000 vezeték nélküli nyomtató). A szabályozási termékszám nem tévesztendő össze a marketingnévvel (HP Officejet 6000 Printer Series) vagy a termékszámmal.

Megfelelőségi nyilatkozat

6		DECL	ARATION OF CONFORM	11TY 50-1	
Su	pplier's No	ame:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0802-01-B	
Su	pplier's A	ddress:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Cor	mtech, Singapore 118502	
declares, that the product					
Pre	oduct Nam	e:	HP Officejet 6000 Printer Series		
Regulatory Model Number:1)		Nodel Number:1)	SNPRC-0802-01		
Pre	oduct Opti	ons:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing De	evice	
co	conforms to the following Product Specifications and Regulations:				
SA	FETY:	IEC 60950-1:2001 / E EN 60825-1 1994+A1	N60950-1:2001 + A11:2004 :2002+A2: 2001		
EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3:2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3:2: 2000 + A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾					
Su	pplement	ary Information:			
1.	 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 				
2.	 This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 				
3.	 This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 		ing two Conditions: (1) This device received, including interference that		
4. The product was tested in a typical configuration					
Sin	Singapore Wong Soo Min, Director Quality				
101	y 2008		imaging & Printing	manoracioning Operations	
Loc EME USA	al contact f EA: Hewlett-Pac	or regulatory topics kard GmbH, HQ-TRE, Herre ard, 3000 Hanover St., Pak	only: nberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>w</u> 5 Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	ww.hp.com/go/certificates	

_						
DEC		DECI	ARATION OF CONFOR	MITY		
inv	according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1					
Supplier's Name:		ame:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0802-02-			
Supplier's Address:		Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The C	Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product		nat the product				
Product Name:		ne:	HP Officejet 6000 Wireless Printer Seri	ies		
Regulatory Model Number:1)		Model Number: ¹⁾	SNPRC-0802-02			
Pr	oduct Opti	ions:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
Ro	idio Modu	le Number:	RSVLD-0707	RSVLD-0707		
co	onforms to	o the following P	roduct Specifications and Regul	ations:		
SA	FETY:	IEC 60950-1:2001 / E	N60950-1:2001 + A11:2004			
		EN 00825-1 1994+A	1:2002+A2: 2001			
EMC: CISPR 22:2005/ EN 5 EN 55024:1998 +A1:		CISPR 22:2005/ EN 5 EN 55024:1998 +A1:	5022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ 2001 + A2:2003			
EN 61000-3-2: 2000 +		EN 61000-3-2: 2000	+ A2: 2005			
FCC CFR 47, Part 15 Cl		FCC CFR 47, Part 15 (Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾			
RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:		EN 301 489-1 V1.6.1	:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002			
EN 300 328 V1.7.1:20		EN 300 328 V1.7.1:2	006			
Su	pplemen	tary Information	:			
1.	 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 					
2.	 This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RHS Directive 2002/95/EC. 					
3.	3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.					
 The product was tested in a typical configuration 		onfiguration				
Sin	Singapore Wong Soo Min, Director Quality					
10	, 2000		iniuging & Printin	a manufactoring operations		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ:TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen. Germany www.hp.com/ao/certificates						
US	A : Hewlett-Pac	kard, 3000 Hanover St., Pa	lo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Környezettudatos termékfelelősségi program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Papírfelhasználás
- <u>Műanyagok</u>
- Anyagbiztonsági adatlapok
- Újrahasznosítási program
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>
- <u>Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió</u> területén
- Energiafogyasztás

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén: www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén





Energiafogyasztás

Az energiafogyasztás jelentősen csökken alvó üzemmódban, amellyel természeti erőforrások és pénz takarítható meg a termék kiváló teljesítményének csökkenése nélkül. A termék ENERGY STAR®-minősítésének megállapításához a termék adatlapja vagy a műszaki adatlap ad lehetőséget. A minősítéssel rendelkező termékek felsorolása megtalálható a <u>www.hp.com/go/energystar</u> címen is.

Harmadik féltől származó licencfeltételek

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Expat
- OpenSSL
- <u>SHA2</u>

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, Ihash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

- The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

- The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- **3.** Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Tárgymutató

Jelek és számok

1. tálca helye 11 papír betöltése 26

Α

adminisztrátor beállítások 36 A HP megjegyzései 3 állapot kellékek 35 önteszt diagnosztikai oldal 44

В

beállítás csatlakozástípusok 13 Windows-hálózatok 48 beállítások adminisztrátor 36 nyomtatás, alapértelmezett 28 nyomtató-illesztőprogram 27 Windows 46 beépített webszerver adminisztrátori beállítások 36 hibaelhárítás, nem nyitható meg 112 lapok 39 leírás 38 megnyitása 38 rendszerkövetelmények 157 behelyezés 1. tálca 26 biztonság vezeték nélküli beállítások 53 vezeték nélküli kommunikáció 57 Biztonsági információk 3 borítékok használható tálca 24

irányelvek 20 támogatott méretek 22

CS

csatlakozási lehetőségek elérhető funkciók 13 csatlakozók váltás Ethernet hálózatról vezeték nélkülire 57 váltás USB-kábelről vezeték nélküli kapcsolatra (Mac OS X) 56 váltás USB-kábelről vezeték nélküli kapcsolatra (Windows) 56 csomagolás, készülék 154 csonka oldalak, hibaelhárítás 76

D

diagnosztikai oldal 66 DOC. *lásd:* Megfelelőségi nyilatkozat dokumentáció, más források 8 duplex egység be- és kikapcsolás 15 elakadt lapok eltávolítása 123 eltávolítás 153 használatával 28 helye 12 margók, minimum 25 támogatott nyomathordozóméretek 21 telepítés 15

Е

egyéni méretű hordozók támogatott méretek 23 elakadás kerülendő papírtípusok 20 megelőzés 125 törlése 123 elektromos jellemzők 158 elmosódott tinta 89 érintkezők, helye 12 eszköz

az első lépések 8 beállítás (Mac OS X) 50 beállítás (Windows) 46 elölnézet 11 felügyeleti eszközök 37 források, további 8 hálózati konfigurációra vonatkozó ielentés 45 használatával 17 hátsó nézet 12 kapcsolat, módosítás 56 kikapcsolás 13 megosztás (Mac OS X) 50 megosztás (Windows) 47 nincs válasz 77 nyomtató megosztás 13 részei 10 szoftver eltávolítása 58 szoftver újratelepítése 58 vezérlőpult 11 vezeték nélküli állapotra vonatkozó jelentés 45 vezeték nélküli kommunikáció 51 Eszközkészlet (Windows) adminisztrátori beállítások 36 Becsült tintaszint lap 40 Eszköz-készlet (Windows) leírás 39 Eszköztár (Windows) megnyitása 40 Szolgáltatások lap 40 Ethernet csatlakozók 13 hálózati csatlakozó, helye 12 Európai Uniós berendezések hulladékkezelése 166 EWS. lásd: beépített webszerver

F

fej 108

felbontás nyomtatási 157 ferde betöltés, hibaelhárítás nyomtatás 111 feszültségigény 158 figyelőeszközök 35 fóliák 21 fotópapír támogatott méretek 22

Н

hálózatok beállítás Windows rendszer esetén 48 csatlakozó ábrája 12 Ethernet-kapcsolatok 13 Mac OS X beállítás 50 megosztás (Mac OS X) 50 megosztás (Windows) 47 problémák megoldására 112. 122 rendszerkövetelmények 157 támogatott operációs rendszerek 157 támogatott protokollok 157 vezeték nélküli beállítások 52 vezeték nélküli kommunikáció beállítása 51 hangnyomás 158 hatósági információk FCC-nyilatkozat 159 hatósági típusazonosító szám 163 Japán 160 Korea 160 környezetvédelmi program 165 LED indicator statement 161 Megfelelőségi nyilatkozat 163 mérgező és veszélyes anyag 160 rádiófrekvenciás hatás 161 tápkábel, Japán 160 vezeték nélküli eszközök 161 hátsó szerelőfedél ábra 12

elakadt lapok eltávolítása 123 eltávolítás 153 hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 75 hibaelhárítás a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 111 a készülék több lapot húz be 111 a készülék üres oldalakat nvomtat 74 beépített webszerver 112 csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 76 ferde oldalak 111 hálózati problémák megoldása 112, 122 hiányzó vagy helytelen információ 75 iavaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 120 javaslatok a szoftver telepítéséhez 121 jelzőfények 137 lassú nyomtatás 74 nyomtatás 74,76 nyomtatási minőség 89 nyomtatóállapot-jelentési oldal 43 papíradagolási problémák 110 tápellátás 74 telepítési problémák 120 tippek 73 vezeték nélküli adatátviteli problémák 113 hordozó támogatott méretek 21 támogatott típusok és tömegek 24 hordozók adagolási problémák elhárítása 111 ferde oldalak 111 specifikációk 21 hozzáférhetőség csökkentlátók 10 hordozhatóság 10 támogatás 10 hőmérsékleti jellemzők 158

HP Printer Utility (Mac OS X) ablaktáblák 42 megnyitás 41 rendszergazdai beállítások 37 HP Szolgáltatóközpont 41

I

illesztőprogram jótállás 152 tartozékok beállításai 15 verzió 147 IP-cím készülék IP-címének ellenőrzése 112

J

jelentések diagnosztika 66 nyomtatási minőség 66 nyomtatófej 108 jellemzők hordozók 21 jelzőfények leírása 137 jótállás 150, 152

Κ

kapacitás tálca 24 karbantartás diagnosztikai oldal 66 minőségjelentés nyomtatása 66 nvomtatófei 108 nyomtatófej igazítása 109 nyomtatófej megtisztítása 108 tintapatronok cseréje 63 tintaszintek ellenőrzése 62 kártvák használható tálca 24 irányelvek 20 támogatott méretek 22 kellékek állapot 35 kapacitás 155 online rendelés 144 önteszt diagnosztikai oldal 44 kétoldalas nyomtatás 29 kétoldalas nyomtatási kellék. lásd: duplex egység

kezelés nyomtatófej 108 kezelőpanel ábra 137 adminisztrátori beállítások 36 jelzőfények értelmezése 137 kezelőpanel jelzőfényei ábra 137 értelmezés 137 kiadási megjegyzések 8 kiadótálca helve 11 kimeneti tálca eltávolítás 153 támogatott hordozók 24 környezeti jellemzők 158 környezetvédelmi programok anyagbiztonsági adatok 165 Európai Uniós berendezések hulladékkezelése 166 Műanyagok 165 papírfelhasználás 165 újrahasznosítási program 165

L

lassú nyomtatás, hibaelhárítás 74

Μ

Mac OS X eszköz megosztása 50 HP Printer Utility 41 nyomtatási beállítások 28 nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra 30 szegély nélküli nyomtatás 32 szoftver eltávolítása 60 szoftver telepítése 50 tartozékok be- és kikapcsolása az illesztőprogramban 15 vezeték nélküli kommunikáció beállítása 54

marqók beállítás, specifikációk 25 duplex egység 25 levágott szöveg vagy rajz 85 nem megfelelő 84 Megfelelőségi nyilatkozat (DOC) 163 memória jellemzők 156 minőségjelentés nyomtatása 66 modellszám 44 működési környezet jellemzői 158 műszaki adatok elektromos jellemzők 158 fizikai 155 hálózati protokollok 157 működési környezet 158 processzor és memória 156 rendszerkövetelmények 156 tárolási környezet 158 zajkibocsátás 158

NY

nyelv, nyomtató 155 nyomathordozó. lásd: papír nyomtatás diagnosztikai oldal 66 értelmetlen karakterek 81 fordított sorrend 84 függőleges csíkok 101 helvtelen borítéknyomtatás 77 hibaelhárítás 74, 76 kifakult 98 lassú 74 minőség, hibaelhárítás 89, 93, 96, 100 minőségjelentés nyomtatása 66 nem megfelelő margók 84, 85 Nyomtatóállapot-jelentési oldal 44 semmi nem történik 81 szegély nélküli nyomtatás hibái 77 torz nvomat 95 üres nyomat 87

nvomtatás beállításai nyomtatási minőség 89 nvomtatási beállítások 27 keret nélküli (Mac OS X) 32 keret nélküli (Windows) 31 kétoldalas 28 lassú, hibaelhárítás 107 visszavonás 33 weblapok 32 nyomtatási illesztőprogram iótállás 152 verzió 147 nyomtatási minőség elmosódott tinta 89 nyomtatóállapot-jelentési oldal információ 43 Nyomtatóállapot-jelentési oldal nyomtatás 44 nvomtatófei tisztítás 108 nvomtatófej, igazítás 109 nyomtatófejek cikkszámok 145 jelzőfények 137 jótállás 152 online rendelés 144 nyomtatófej igazítása 109 Nyomtató hozzáadása 49 nyomtatóillesztő-program tartozékok beállításai 15 nyomtató-illesztőprogram beállítások 27 iótállás 152 tartozékok beállításai 15 verzió 147 nyomtatópatronok. lásd: tintapatronok

0

oldalak havonta (terhelhetőség) 155

Ρ

papír 1. betöltő tálca 25 elakadt lapok eltávolítása 123 kétoldalas nyomtatás 28 kiválasztás 20 megrendelés 145

nyomtatás, egyéni méret 30 sikertelen behúzás 103 szegély nélküli nyomtatás 31 útmutatók, egyéni méret 21 papíradagolási problémák, hibaelhárítás 110 papírelakadás. *lásd:* elakadás páratartalom adatai 158 patronok. lásd: tintapatronok PCL 3-támogatás 155 photos papírral kapcsolatos útmutatók 20 szegély nélküli nyomtatás 31 pont/hüvelyk (dpi) nyomtatás 157 portok, műszaki adatok 155 problémák nvomtatás 76 processzorjellemzők 156

R

rádiós zajkeltés. *lásd:* hatósági információk readme fájl 8 rendszerkövetelmények 156 rossz nyomtatási minőség 89

S

sebesség nyomtatási hibaelhárítás 74 sorozatszám 44 súgó 146 *lásd még:* ügyfélszolgálat

SZ

szállítás, készülék 153 színek jellemzők 157 színes fakó 98 szoftver csatlakozástípusok 13 eltávolítás (Mac OS X) 60 eltávolítás (Windows) 58 jótállás 152 tartozékok beállításai 15

telepítés (Mac OS X) 50 telepítés (Windows) 46 szoftver eltávolítása Mac OS X 60 Windows 58 Szolgáltatások fül, Eszköztár (Windows) 40 Szolgáltatóközpont 41 szöveg egyenetlen 105 egyenletes betűtípusok 105 értelmetlen karakterek 81 hibaelhárítás 76 levágva 85 nem teljes fedés 93

Т

tálca kapacitás 24 támogatott hordozóméretek 21 támogatott hordozótípusok és -tömegek 24 tálcák adagolási problémák elhárítása 111 elakadt lapok eltávolítása 123 helve 11 képességek 24 papír betöltése 25 papírvezetők - illusztráció 11 támogatott hordozóméretek 21 támogatás. lásd: ügyfélszolgálat támogatási eljárás 148 támogatási időszak lejárta után 150 támogatott betűtípusok 155 támogatott operációs rendszer 156 tápegység csatlakozó helye 12 tápellátás hibaelhárítás 74 műszaki adatok 158 tárolási környezet jellemzői 158 tartozékok iótállás 152

önteszt diagnosztikai oldal 44 telepítés 15 Tartozékok be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 15 cikkszámok 144 mearendelés 144 telefonos támogatás 147, 148 telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 148 telefonos ügyfélszolgálat 147 telepítés duplex egység 15 javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 120 javaslatok a szoftver telepítéséhez 121 Nyomtató hozzáadása (Windows) 49 problémák hibaelhárítása 120 szoftver (Mac OS X) 50 szoftver (Windows) 46 tartozékok 15 Windows-hálózati szoftver 48 terhelhetőség 155 termék. lásd: eszköz tinta csíkok a papír hátoldalán 103 kevés 87 tintapatronok állapot 35, 44 cikkszámok 44, 145 jelzőfények 137 jótállás 152 kapacitás 155 kevés tinta 87 lejárat dátuma 44 online rendelés 144 ötletek 61 replace (csere) 63 támogatott 155 tintaszintek ellenőrzése 62 újrahasznosítása 165 tintapatronok cseréje 63 tintaszintek ellenőrzése 62 tisztítás nyomtatófej 108 több lap behúzása, hibaelhárítás 111

U

újrahasznosítása program 165 tintapatronok 165 USB-csatlakozás elérhető funkciók 13 műszaki adatok 155 USB-kapcsolat beállítás, Windows 46 beállítás (Mac OS X) 50 port, helye 11, 12

Ü

ügyfélszolgálat elektronikus 146 telefonos támogatás 147 ügyféltámogatás jótállás 150 üres oldalak, hibaelhárítás nyomtatás 74

V

vezérlőpult helye 11 vezeték nélküli kommunikáció 802.11 hálózati beállítások 52 alkalmi kapcsolat 55 beállítás 51 biztonság 57 hatósági információk 161 kikapcsolás 55 tűzfal 55 üzembe helyezés, telepítő (Mac OS X) 54 üzembe helyezés, telepítő (Windows) 54 vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása 114 vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása 114 visszavonás nyomtatási feladat 33

W

webhelyek Apple 51 kellékek kapacitásának adatlapja 155

kiseaítő lehetőséaek ismertetése 10 ügyfélszolgálat 146 Webhelyek források, további 8 kellékek és tartozékok rendelése 144 környezetvédelmi programok 165 vezeték nélküli biztonság 53 Windows duplex nyomtatás 29 eszköz megosztása 47 hálózat beállítása 48 HP Szolgáltatóközpont 41 nyomtatási beállítások 27 nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra 30 Nyomtató hozzáadása 49 rendszerkövetelmények 156 szegély nélküli nyomtatás 31 szoftver eltávolítása 58 szoftver telepítése 46 tartozékok be- és kikapcsolása az illesztőprogramban 15 vezeték nélküli kommunikáció üzembe helyezése 54

Ζ

zajkibocsátás 158 zajszintadatok 158
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

