



OFFICEJET 6000

# Uporabniški priročnik



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



# Tiskalnik HP Officejet Serije 6000 (E609)

Uporabniški priročnik



## Informacije o avtorskih pravicah

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prva izdaja, junij 2009

## Obvestila podjetja Hewlett-Packard

Pridržujemo si pravico do spreminjanja informacij v tem dokumentu brez predhodnega obvestila.

Vse pravice pridržane.

Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje zakon o avtorskih pravicah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so določene v posebnih garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Vsebine si ne razlagajte kot dodatno garancijo. HP ne odgovarja za tehnične ali založniške napake ali izpuščeno vsebino.

## Priznanja

Microsoft in Windows XP sta v ZDA zaščiteni blagovni znamki podjetja Microsoft Corporation. Windows Vista je zaščiten blagovna znamka ali blagovna znamka podjetja Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

ENERGY STAR je registrirana blagovna znamka vlade ZDA.

## Varnostne informacije



Ko uporabljate izdelek, vedno upoštevajte varnostne ukrepe, da bi zmanjšali nevarnost poškodb zaradi ognja ali električnega udara.

1. Preberite vsa navodila v dokumentaciji, priloženi napravi.
2. Upoštevajte vsa opozorila in navodila, ki so na izdelku.
3. Pred čiščenjem naprave izvlecite napajalni kabel iz vtičnice.
4. Izdelka ne smete namestiti ali uporabljati v bližini vode, ali če ste mokri.
5. Napravo namestite varno na stabilno podlago.
6. Izdelek položite na zaščiteno mesto, kjer ne more nihče stopiti na linijski kabel ali se spotakniti obenj in ga tako poškodovati.
7. Če naprava ne deluje normalno, glejte [Vzdrževanje in odpravljanje težav](#).
8. Naprava ne vsebuje delov, ki bi jih lahko popravil uporabnik. Servisiranje prepustite usposobljenim servisierjem.

9. Uporabljajte samo zunanji napajalnik/baterijo, ki je priložena napravi.

---

# Kazalo

<b>1 Začetek</b>	
Iskanje drugih virov za izdelek.....	8
Iskanje številke modela naprave.....	10
Dostopnost.....	10
Pomen delov naprave.....	10
Sprednja stran.....	11
Nadzorna plošča.....	11
Zadnja stran.....	12
Informacije o povezavi.....	12
Izklapljanje naprave.....	13
Ekološki nasveti.....	13
<b>2 Namestitvev pripomočkov</b>	
Namestitev pripomočka za obojestransko tiskanje (na voljo pri nekaterih modelih).....	14
Vklop pripomočkov.....	14
Aktiviranje in deaktiviranje pripomočka za oboje stransko tiskanje na napravi.....	14
Vklop in izklop pripomočkov v računalnikih z operacijskim sistemom Windows.....	15
Vklop pripomočkov v računalnikih Macintosh.....	15
<b>3 Uporaba naprave</b>	
Izbiranje medijev za tiskanje.....	16
Priporočene vrste papirja za tiskanje.....	16
Priporočeni papir za tiskanje fotografij.....	18
Nasveti za izbiranje in uporabo medijev za tiskanje.....	19
Pomen specifikacij za podprte medije.....	20
Razumevanje podprtih velikosti.....	20
Razumevanje vrst in teže podprtih medijev.....	23
Nastavitev najmanjših robov.....	24
Nalaganje medijev.....	24
Spreminjanje nastavitev tiskanja.....	26
Spreminjanje nastavitev v programu za trenutne tiskalne posle (Windows).....	26
Spreminjanje privzetih nastavitev za vse tiskalne posle (Windows).....	26
Spreminjanje nastavitev (Mac OS X).....	26
Obojestransko tiskanje.....	27
Navodila za tiskanje na obe strani.....	27
Obojestransko tiskanje.....	27
Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri.....	28
Tiskanje brez roba.....	29
Tiskanje brezrobega dokumenta (Windows).....	30
Tiskanje brezrobega dokumenta (Mac OS X).....	30
Tiskanje spletne strani (samo v operacijskem sistemu Windows).....	30
Preklic tiskalnega posla.....	31

## 4 Konfiguracija in upravljanje

Upravljanje naprave.....	32
Nadzorovanje naprave.....	33
Uporaba naprave.....	33
Uporaba upravljalnih orodij naprave.....	35
Vdelani spletni strežnik.....	35
Odpiranje vdelanega spletnega strežnika.....	36
Strani vdelanega spletnega strežnika.....	36
Orodjarna (Windows).....	37
Odpiranje orodjarne.....	37
Kartice orodjarne.....	38
Omrežna orodjarna.....	39
Uporaba HP Solution Center (Center za rešitve HP) (Windows).....	39
pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X).....	39
Odpiranje aplikacije HP Printer Utility (Pripomoček za tiskalnik HP).....	40
Okna pripomočka HP Printer Utility.....	40
Uporaba pripomočka HP Device Manager (Mac OS X).....	41
Vsebina strani o stanju tiskalnika.....	41
Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave.....	43
Konfiguriranje naprave (Windows).....	44
Neposredna povezava.....	44
Namestitev programske opreme pred priključitvijo naprave (priporočeno).....	44
Priključitev naprave pred namestitvijo programske opreme.....	45
Skupna raba naprave v lokalnem omrežju.....	45
Omrežna povezava.....	46
Namestitev naprave v omrežje.....	46
Namestitev programske opreme naprave v računalnike odjemalcev.....	47
Namestitev gonilnika tiskalnika s pomočjo čarovnika Add Printer (Dodaj tiskalnik).....	47
Konfiguriranje naprave (Mac OS X).....	47
Namestitev programske opreme za omrežno ali neposredno povezavo.....	48
Skupna raba naprave v lokalnem omrežju.....	48
Priprava naprave za brezžično komunikacijo.....	49
Vsebina nastavitvev brezžičnega omrežja 802.11.....	50
Priprava brezžične komunikacije z uporabo namestitvenega programa (Windows).....	51
Priprava naprave za brezžično komunikacijo z uporabo namestitvenega programa (Mac OS X).....	52
Povezovanje naprave z brezžično omrežno povezavo ad hoc.....	52
Izklop brezžične komunikacije.....	52
Konfiguriranje požarnega zidu za delo z napravami HP.....	52
Spreminjanje načina povezave.....	54
Navodila za zagotavljanje varnosti brezžičnega omrežja.....	54
Dodajanje naslovov strojne opreme v WAP (brezžična dostopna točka).....	54
Druga navodila.....	55
Odstranjevanje in ponovna namestitev programske opreme.....	55

**5 Vzdrževanje in odpravljanje težav**

Delo s kartušami s črnilom.....	59
Informacije o kartušah s črnilom in o tiskalnih glavah.....	59
Preverjanje ocenjene ravni črnila.....	60
Zamenjava kartuš s črnilom.....	61
Zbiranje podatkov o uporabi.....	63
Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja.....	64
Tiskanje poročila o kakovosti tiskanja.....	64
Pregled diagnostičnega poročila o kakovosti tiskanja.....	65
Ravni črnila.....	65
Dobri barvni pasovi.....	66
Obrabljeni, nepravilno progasti ali zbledeli pasovi.....	66
Bele proge v pasovih.....	68
Barve pasov niso enotne.....	68
Besedilo v veliki črni pisavi.....	69
Poravnalni vzorci.....	69
Če ne vidite nobenih napak.....	70
Nasveti in sredstva za odpravljanje težav.....	70
Reševanje težav pri tiskanju.....	71
Naprava se nepričakovano izklopi.....	71
Naprava za tiskanje porabi veliko časa.....	71
Natisnjena stran je prazna ali samo delno natisnjena.....	72
Na strani nekaj manjka ali ni pravilno.....	72
Postavitev besedila ali slik je napačna.....	73
Odpravljanje težav pri tiskanju.....	74
Ovojnice se ne tiskajo pravilno.....	74
Naprava se ne odziva.....	75
Naprava tiska nerazumljive simbole.....	78
Ko poskusim tiskati, se ne zgodi nič.....	78
Robovi se niso natisnili, kot bi se morali.....	81
Besedilo ali slike so na robu strani odrezane.....	82
Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list.....	84
Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja.....	85
Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo.....	85
Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti.....	88
Pri tiskanju brez robov je izpis na spodnjem delu popačen zaradi vodoravne črte.....	90
Izpisi imajo vodoravne proge ali črte.....	92
Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve.....	93
Izpisi so zabrisani ali nejasni.....	95
Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno.....	97
Proge črnila na zadnji strani lista.....	97
Tiskalnik iz vhodnega pladnja ne pobira papirja.....	98
Slabo črno besedilo.....	100
Tiskalnik tiska počasi.....	101
Napredno vzdrževanje tiskalnih glav.....	102
Čiščenje tiskalne glave.....	102
Poravnava tiskalne glave.....	103
Reševanje težav pri zagozdenju papirja.....	105
Reševanje težav pri upravljanju naprave.....	106
Vdelanega spletnega strežnika ni mogoče odpreti.....	106

Reševanje težav z omrežjem.....	106
Reševanje težav z brezžično povezavo.....	107
Osnovno odpravljanje težav z brezžično povezavo.....	108
Napredno odpravljanje težav z brezžično povezavo.....	108
Preverite, ali je računalnik povezan v omrežje.....	109
Preverite, ali je naprava HP pravilno povezana v omrežje.....	110
Preverite, ali programska oprema požarnega zidu preprečuje komunikacijo.....	111
Poskrbite, da bo naprava HP povezana in v stanju pripravljenosti.....	111
Brezžični usmerjevalnik uporablja skrit SSID.....	112
Poskrbite, da bo brezžična različica naprave HP nastavljena kot privzeti tiskalniški gonilnik (samo za Windows).....	112
Poskrbite, da se izvaja storitev HP Network Devices Support (samo Windows).....	113
Dodajanje naslovov strojne opreme v WAP (brezžična dostopna točka).....	113
Odpravljanje težav pri namestitvi.....	113
Predlogi za namestitev strojne opreme.....	114
Predlogi za namestitev programske opreme.....	115
Reševanje težav z omrežjem.....	115



Odstranjevanje zagozdenega papirja.....	117
Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi.....	117
Nasveti za preprečevanje zagozdenja papirja.....	118
Napake (Windows).....	118
Težava s tiskalno glavo – Videti je, da tiskalne glave ni ali da je poškodovana.....	119
Neustrezna tiskalna glava.....	119
Težave s tiskalnimi glavami in napredno vzdrževanje tiskalnih glav.....	119
Težava tiskalne glave – Težavo povzroča naslednja tiskalna glava.....	119
Napredno vzdrževanje tiskalnih glav.....	119
Povezava z napravo je prekinjena.....	124
Opozorilo glede črnila.....	124
HP priporoča, da imate pripravljeno nadomestno kartušo, ko kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.....	125
Raven črnila v kartuši je tako nizka, da povzroča slabo kakovost tiskanja, zato bo verjetno kmalu treba zamenjati kartuše. HP priporoča, da imate pripravljeno nadomestno kartušo za namestitev, kadar kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.....	125
Napaka sistema črnila.....	125
Težave s kartušo.....	125
Naslednja kartuša je poškodovana ali pa ni vstavljena.....	126
Kartuše v napačni reži – naslednje kartuše so v napačnih režah.....	126
Težave s kartušo.....	126
Neskladen papir.....	126
Ležišče kartuš se ne more premakniti.....	126
Zagozden papir.....	126
Tiskalniku je zmanjkalo papirja.....	127
Nezdružljive kartuše.....	127
Kartuša ni namenjena uporabi v tem tiskalniku.....	127
Kartuše niso namenjene uporabi v tem tiskalniku, kot je trenutno nastavljen.....	127
Tiskalnik je brez povezave.....	127
Tiskalnik je ustavljen.....	128
Dokument se ni natisnil.....	128
Rabljena originalna HP-jeva kartuša.....	128
Opozorilo o zmogljivosti zadrževanja odvečnega črnila.....	128
Splošna napaka pri tiskalniku.....	128
<b>6 Razlaga lučk nadzorne plošče</b>	
Razlaga lučk nadzorne plošče.....	130
<b>A HP-jeve potrebščine in pripomočki</b>	
Spletno naročanje potrebščin.....	137
Pripomočki.....	137
Potrebščine.....	138
Kartuše s črnilom.....	138
Mediji HP.....	138
<b>B Podpora in garancija</b>	
Pridobivanje elektronske podpore.....	139

Pridobivanje HP-jeve telefonske podpore.....	140
Preden pokličete.....	140
Postopek podpore.....	140
HP-jeva telefonska podpora.....	141
Obdobje telefonske podpore.....	141
Telefonske številke za podporo.....	142
Klicanje.....	143
Po poteku telefonske podpore.....	143
Dodatne garancijske možnosti.....	143
HP Quick Exchange Service (Japan).....	143
HP Korea customer support.....	144
Izjava družbe Hewlett-Packard o omejeni garanciji.....	145
Informacije o garanciji za kartuše s črnilom.....	146
Priprava naprave za pošiljanje.....	146
Odstranjevanje zadnjih vratc ali pripomočka za obojestransko tiskanje.....	146
Odstranjevanje izhodnega pladnja.....	146
Pakiranje naprave.....	147
<b>C Tehnični podatki naprave</b>	
Fizični tehnični podatki.....	148
Funkcije in zmogljivosti izdelka.....	148
Tehnični podatki procesorja in pomnilnika.....	149
Sistemske zahteve.....	149
Tehnični podatki omrežnega protokola.....	150
Tehnični podatki vdelanega spletnega strežnika.....	150
Ločljivost tiskanja.....	150
Tehnični podatki o okolju.....	151
Tehnični podatki o napajanju.....	151
Tehnični podatki o oddajanju zvokov (tiskanje v načinu osnutka, raven zvoka po ISO 7779).....	151
<b>D Predpisane informacije</b>	
Izjava FCC.....	152
Obvestilo za uporabnike v Koreji.....	153
Izjava o skladnosti VCCI (razred B) za uporabnike na Japonskem.....	153
Obvestilo o napajalnem kablu za uporabnike na Japonskem.....	153
Tabela strupenih in nevarnih snovi.....	153
Izjava o indikatorju LED.....	154
Upravne informacije za brezžične izdelke.....	154
Izpostavljenost radiofrekvenčnemu sevanju.....	154
Notice to users in Brazil.....	154
Notice to users in Canada.....	154
Notice to users in Taiwan.....	155
European Union regulatory notice.....	155
Upravna številka modela.....	156
Izjava o skladnosti.....	156

## Kazalo

Okoljevarstveni vidiki izdelka.....	158
Uporaba papirja.....	158
Plastika.....	158
Podatki o varnosti materiala.....	158
Program za recikliranje.....	158
Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP.....	158
Odlaganje odpadne opreme uporabnikov zasebnih gospodinjstev v Evropski uniji.....	159
Poraba električne energije.....	159
Licenčne pogodbe z drugimi proizvajalci.....	160
Expat.....	160
OpenSSL.....	160
SHA2.....	162
<b>Stvarno kazalo.....</b>	<b>164</b>

# 1 Začetek

Ta priročnik ponuja podrobne informacije o uporabi naprave in odpravljanju težav.

- [Iskanje drugih virov za izdelek](#)
- [Iskanje številke modela naprave](#)
- [Dostopnost](#)
- [Pomen delov naprave](#)
- [Informacije o povezavi](#)
- [Izklapljanje naprave](#)
- [Ekološki nasveti](#)

## Iskanje drugih virov za izdelek

Informacije o izdelku in ostalih virih za odpravljanje težav, ki niso vključeni v ta priročnik, najdete v naslednjih virih:

Vir	Opis	Mesto
Datoteka Readme in opombe ob izdaji	Ponuja nadaljnje informacije in napotke za odpravljanje težav.	Vključen na »Starter CD«.
Priročnik »Prvi koraki za brezžično povezavo« (samo za nekatere modele)	Tu so navodila za nastavitve brezžične funkcije.	Z napravo dobite natisnjeno različico tega dokumenta.
Upravljalna orodja naprave (omrežna povezava)	Omogoča ogled informacij o stanju, spreminjanje nastavitvev in upravljanje naprave.  Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Vdelani spletni strežnik</a> .	Na voljo iz računalnika, povezanega z napravo.
Toolbox (Microsoft® Windows®)	Ponuja informacije o stanju tiskalnih glav in dostopu do vzdrževalnih storitev.  Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Orodjarna (Windows)</a> .	Običajno nameščeno skupaj s programsko opremo naprave.
Pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X)	Vsebuje orodja za konfiguracijo nastavitvev tiskanja, umerjanje naprave, čiščenje tiskalne glave, tiskanje konfiguracijske strani in iskanje informacij o podpori na spletni strani.  Več informacij najdete v poglavju <a href="#">pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X)</a> .	Običajno nameščeno skupaj s programsko opremo naprave.

(nadaljevanje)

<b>Vir</b>	<b>Opis</b>	<b>Mesto</b>
Nadzorna plošča	Ponuja informacije o stanju, napakah in opozorila o delovanju.	Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Nadzorna plošča</a> .
Dnevnik in poročila	Ponuja informacije o dogodkih.	Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Nadzorovanje naprave</a> .
Poročilo o stanju tiskalnika	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacije o napravi:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Ime izdelka</li><li>◦ Številka modela</li><li>◦ Serijska številka</li><li>◦ Številka različice vdelane programske opreme</li></ul></li><li>• Nameščeni pripomočki (npr. pripomoček za obojestransko tiskanje)</li><li>• Število natisnjenih strani iz pladnja in pripomočkov</li><li>• Stanje tiskalniških potrebščin</li></ul>	Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Vsebina strani o stanju tiskalnika</a> .
Diagnostična stran za kakovost tiskanja	Odkriva težave, ki vplivajo na kakovost tiskanja in vam pomaga pri odločanju o uporabi storitev za vzdrževanje, ki bi lahko izboljšale kakovost vaših izpisov.	Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja</a> .
HP-jeva spletna mesta	Ponujajo informacije o izdelku, podpori in najnovejši programski opremi za tiskalnik.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
HP-jeva podpora prek telefona	Navaja informacije o kontaktiranju HP-ja.	Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Pridobivanje HP-jeve telefonske podpore</a> .
HP Solution Center (Center za rešitve HP – za Windows)	Omogoča spreminjanje nastavitve naprave, naročanje potrebščin, zagon in dostop do zaslonske pomoči. Glede na nameščene naprave, Center za rešitve HP zagotovi dodatne funkcije, kot so dostop do HP-jeve programske opreme za fotografije in njihovo obdelavo. Za dodatne informacije glejte <a href="#">Uporaba HP Solution Center (Center za rešitve HP) (Windows)</a> .	Običajno nameščeno skupaj s programsko opremo naprave.

## Iskanje številke modela naprave

Poleg imena modela, ki je navedeno na sprednji strani naprave, ima ta tudi posebno številko modela. S to številko lahko ugotovite, kateri potrebščine ali pripomočki so na voljo za vaš izdelek, potrebovali pa jo boste tudi, če boste zahtevali podporo.

Številka modela je natisnjena na nalepki v napravi, zraven prostora za kartuše.

## Dostopnost

Naprava ponuja številne funkcije, ki omogočajo dostop ljudem posebnimi potrebami.

### Za slepe in slabovidne

Programsko opremo naprave lahko uporabljajo uporabniki s prizadetim ali slabim vidom z uporabo možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v operacijskem sistemu. Podpira tudi tehnologije, ki nudijo največ pomoči, na primer čitalniki zaslona, Braillovi čitalniki in aplikacije za pretvarjanje glasu v besedilo. Za uporabnike z barvno slepoto imajo barvni gumbi in kartice v programski opremi in na nadzorni plošči enostavno besedilo ali oznake ikon, ki opisujejo ustrezno dejanje.

### Mobilnost

Uporabniki s posebnimi gibalnimi potrebami lahko funkcije programske opreme tiskalnika izvajajo z ukazi na tipkovnici. Programska oprema podpira tudi možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v operacijskem sistemu Windows, na primer zaklepanje, preklopne signale, upočasnitev in simulacija miške. Vratca naprave, gumbi, pladnji za papir in vodila za papir lahko uporabljajo uporabniki z omejeno močjo in dosegom.

### Podpora

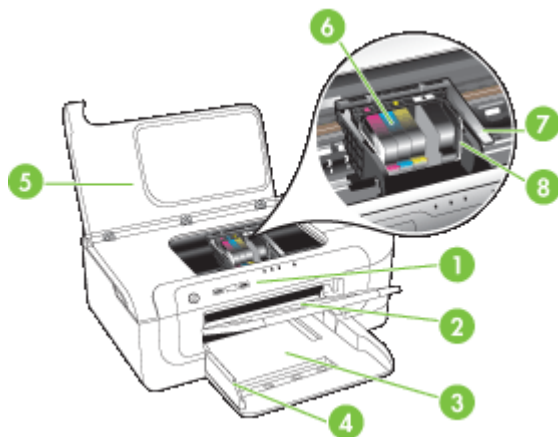
Več informacij o dostopnosti tega izdelka in HP-jevi obvezi ljudem s posebnimi potrebami najdete na HP-jevem spletnem mestu [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informacije o dostopnosti za operacijski sistem Mac OS X najdete na Applovem spletnem mestu [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Pomen delov naprave

- [Sprednja stran](#)
- [Nadzorna plošča](#)
- [Zadnja stran](#)

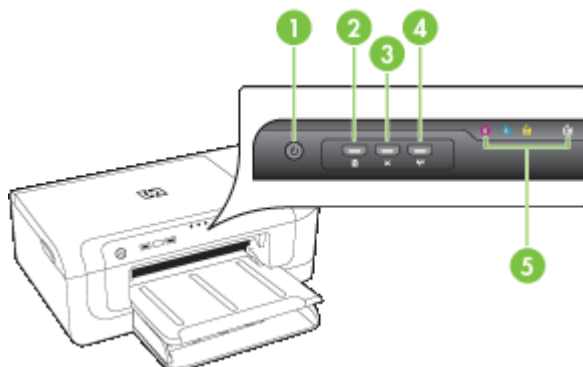
## Sprednja stran





1	Nadzorna plošča
2	Izhodni pladenj
3	1. pladenj
4	Vodila za širino
5	Zgornja vratca
6	Tiskalne kartuše
7	Zapah tiskalnih glav
8	Tiskalna glava

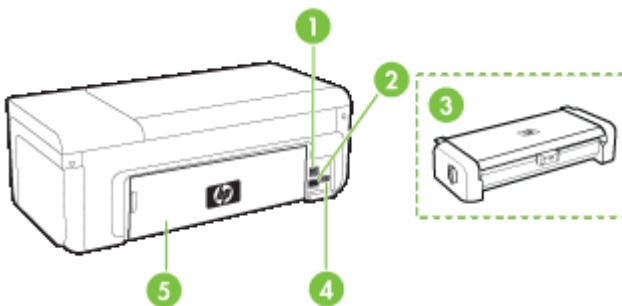
## Nadzorna plošča

Za več informacij o lučkah nadzorne plošče glejte poglavje [Razlaga lučk nadzorne plošče](#).



1	Gumb in lučka <b>Vklop</b>
2	Gumb in lučka <b>Nadaljuj</b>
3	Gumb <b>Prekliči</b>
4	Gumb <b>Omrežje</b>  (na voljo pri nekaterih modelih) Gumb <b>Brezžično</b>  (na voljo pri nekaterih modelih)
5	Lučke tiskalne kartuše

## Zadnja stran



1	Zadnja vrata USB
2	Omrežna vrata Ethernet
3	Pripomoček za samodejno obojstransko tiskanje (samo pri nekaterih modelih)
4	Električna vtičnica
5	Zadnja vratca

## Informacije o povezavi

Opis	Priporočljivo število povezanih računalnikov za najboljše delovanje	Podprte programske funkcije	Navodila za namestitvev
Povezava USB	En računalnik povezan s kablom USB prek hitrih vrat USB 2.0 na zadnji strani naprave.	Podprte so vse funkcije.	Glejte <a href="#">Konfiguriranje naprave (Windows)</a> ali <a href="#">Konfiguriranje naprave (Mac OS X)</a> .
Ethernetna (žična) povezava	Do pet računalnikov, povezanih z napravo prek zvezdišča ali usmerjevalnika.	Podprte so vse funkcije.	Za nadaljnja navodila sledite navodilom v poglavju <a href="#">Skupna raba naprave v lokalnem omrežju</a> v tem priročniku.



(nadaljevanje)

Opis	Priporočljivo število povezanih računalnikov za najboljše delovanje	Podprte programske funkcije	Navodila za namestitvev
Skupna raba tiskalnika	Do pet računalnikov. Gostiteljski računalnik mora biti vse čas vklapljen, sicer drugi računalniki ne morejo tiskati na napravo.	V gostiteljskem računalniku so podprte vse funkcije. V drugih računalnikih je podprto le tiskanje.	Sledite navodilom v poglavju <a href="#">Skupna raba naprave v lokalnem omrežju</a> .
802.11 brezžično (samo pri nekaterih modelih)	Do pet računalnikov, povezanih z napravo prek zvezdišča ali usmerjevalnika.	Podprte so vse funkcije.	Sledite navodilom v priročniku »Prvi koraki za brezžično povezavo« ali glejte <a href="#">Priprava naprave za brezžično komunikacijo</a> .

## Izklapljanje naprave

Izdelek HP izklopite s pritiskom na gumb **Napajanje** na izdelku. Počakajte, da se lučka **Napajanje** izklopi, preden izvlečete napajalni kabel ali izklopite vir napajanja. Če izdelka HP ne izklopite pravilno, se tiskalna kartuša morda ne bo vrnila v pravi položaj, kar lahko povzroči težave s kartušo in slabšo kakovost tiskanja.

## Ekološki nasveti

HP predano pomaga kupcem pri zmanjševanju vplivov na okolje. S spodnjimi ekološkimi nasveti boste lahko ocenili svoje odločitve glede tiskanja in zmanjšali njihov vpliv na okolje. Poleg posebnih funkcij v tem izdelku obiščite tudi HP-jevo spletno mesto HP Eco Solutions, kjer najdete več informacij o HP-jevih okoljskih pobudah.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Obojestransko tiskanje:** Za zmanjšanje porabe papirja uporabite funkcijo **Tiskanje za varčevanje papirja** in tiskajte dvostranske dokumente z več stranmi na enem listu. Za dodatne informacije glejte [Obojestransko tiskanje](#).
- **Pametno spletno tiskanje:** vmesnik HP Smart Web Printing (Pametno spletno tiskanje HP) vključuje okni **Clip Book (Knjiga izrezkov)** in **Edit Clips (Uredi izrezke)**, kjer lahko shranite, organizirate ali natisnete izrezke iz spleta. Za dodatne informacije glejte [Tiskanje spletne strani \(samo v operacijskem sistemu Windows\)](#).
- **Informacije o varčevanju z energijo:** Oznako razreda ENERGY STAR® tega izdelka boste našli v [Poraba električne energije](#).
- **Reciklirani materiali:** Za dodatne informacije o recikliranju izdelkov HP obiščite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 2 Namestitev pripomočkov

To poglavje vsebuje naslednje teme:

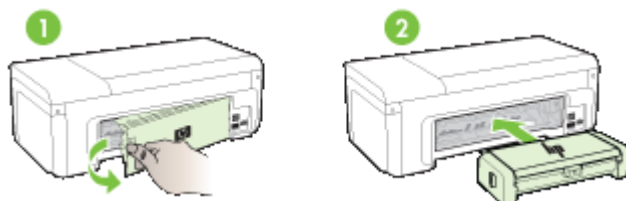
- [Namestitev pripomočka za obojestransko tiskanje \(na voljo pri nekaterih modelih\)](#)
- [Vklop pripomočkov](#)

### Namestitev pripomočka za obojestransko tiskanje (na voljo pri nekaterih modelih)

Če je nameščen izbirni pripomoček za samodejno dvostransko tiskanje, lahko samodejno tiskate na obe strani papirja. Za informacije o uporabi pripomočka za dvostransko tiskanje si oglejte [Obojestransko tiskanje](#).

#### Namestitev pripomočka za obojestransko tiskanje

1. Pritisnite tipki na zadnji vratih in jih odstranite z naprave.
2. Potisnite pripomoček za dvostransko tiskanje v napravo, da se zaskoči. Med nameščanjem enote ne pritisnite tipk na obeh straneh pripomočka za dvostransko tiskanje; uporabite ju le za odstranjevanje enote iz naprave.



### Vklop pripomočkov


Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Aktiviranje in deaktiviranje pripomočka za oboje stransko tiskanje na napravi](#)
- [Vklop in izklop pripomočkov v računalnikih z operacijskim sistemom Windows](#)
- [Vklop pripomočkov v računalnikih Macintosh](#)

#### Aktiviranje in deaktiviranje pripomočka za oboje stransko tiskanje na napravi

Ko nameščate ali odstranjujete pripomoček za obojestransko tiskanje, morate na nadzorni plošči naprave aktivirati ali deaktivirati pripomoček.

#### Aktiviranje in deaktiviranje pripomočka za obojestransko tiskanje

- ▲ Pritisnite **X** gumb **Prekliči** in  gumb **Omrežje** in ju držite pet sekund. Ko gumba sprostite, bo naprava natisnila poročilo, da je pripomoček za obojestransko tiskanje aktiviran.

## Vklop in izklop pripomočkov v računalnikih z operacijskim sistemom Windows

1. Na namizju kliknite gumb **Start**.
2. Izberite **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi), z desno miškino tipko kliknite svojo napravo in nato izberite **Properties** (Lastnosti).
3. Kliknite jeziček **Device Settings** (Nastavitve naprave) in nato kliknite **Installed** (Nameščeno) ali **Not Installed** (Ni nameščeno), da vklopite ali izklopite pripomoček za obojestransko tiskanje.

## Vklop pripomočkov v računalnikih Macintosh

1. Na namizju v meniju Apple kliknite **System Preferences** (Sistemske nastavitve).
2. Kliknite **Print & Fax** (Tiskanje in faks).
3. Izberite napravo in nato izberite **Printer Setup** (Namestitev tiskalnika) (Mac OS X 10.4) ali **Options & Supplies...** (Možnosti & Potrebščine ...) (Mac OS X 10.5).
4. Storite nekaj od naslednjega:
  - a. **Mac OS X (10.4)**: V spustnem meniju izberite **Installable Options** (Možnosti namestitve).
  - b. **Mac OS X (10.5)** Izberite jeziček **Driver** (Gonilnik).
5. Potrdite polje poleg **HP Two-sided Printing Accessory (Duplexer)** (Pripomoček za obojestransko tiskanje), da vklopite pripomoček za obojestransko tiskanje. Počistite polje, da izklopite pripomoček za obojestransko tiskanje.

---

## 3 Uporaba naprave

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Izbiranje medijev za tiskanje](#)
- [Nalaganje medijev](#)
- [Spreminjanje nastavitev tiskanja](#)
- [Obojestransko tiskanje](#)
- [Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri](#)
- [Tiskanje brez roba](#)
- [Tiskanje spletne strani \(samo v operacijskem sistemu Windows\)](#)
- [Preklic tiskalnega posla](#)

### Izbiranje medijev za tiskanje

Naprava je zasnovana tako, da dobro deluje z večino pisarniških medijev. Priporočamo, da pred nakupom večjih količin preizkusite različne vrste medijev za tiskanje. Za optimalno kakovost tiskanja uporabite HP-jeve medije. Več informacij o HP-jevih medijih najdete na spletnem mestu [www.hp.com](http://www.hp.com).



Za tiskanje vsakdanjih dokumentov HP priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Vsak papir z logotipom ColorLok testirajo neodvisne organizacije in izpolnjuje visoke standarde zanesljivosti ter kakovosti tiskanja, dokumenti z izrazitimi, živimi ali zelo črno barvo pa se natisnejo in sušijo hitreje kot na običajnem navadnem papirju. Poiščite papir z logotipom ColorLok, ki ga večji proizvajalci ponujajo v različnih velikostih in gramaturah.

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)
- [Priporočeni papir za tiskanje fotografij](#)
- [Nasveti za izbiranje in uporabo medijev za tiskanje](#)
- [Pomen specifikacij za podprte medije](#)
- [Nastavitev najmanjših robov](#)

### Priporočene vrste papirja za tiskanje

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, ki je zasnovan posebej za tovrstne projekte.


Odvisno od države/regije vam nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo.

<p>HP Brochure Paper (Papir za brošure HP)</p> <p>HP Superior Inkjet Paper (Papir za brizgalnike HP Superior)</p>	<p>Ta papirja sta na obeh straneh prevlečena s sijajnim ali mat premazom in omogočata obojestransko tiskanje. Odlična sta za skoraj fotografske reprodukcije in poslovne grafike platnic poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.</p>
<p>HP Bright White Inkjet Paper (Bleščeče bel papir za brizgalnike HP)</p>	<p>HP-jev bleščeče beli papir za brizgalnike zagotavlja močno kontrastne barve in jasno besedilo. Dovolj je neprepusten za neprosojno dvostransko barvno tiskanje, zato je najbolj primeren za tiskanje biltenov, poročil in letakov. Tehnologija ColorLok preprečuje, da se barve razmažejo, ter naredi črno izrazitejšo, barve pa živahnejše.</p>
<p>HP Printing Paper (Papir za tiskanje HP)</p>	<p>HP-jev papir za tiskanje je zelo kakovosten večnamenski papir. Zagotavlja dokumente, ki so na videz in otip bolj resnični kot dokumenti, ki jih natisnete na običajni večnamenski ali kopirni papir. Tehnologija ColorLok preprečuje, da se barve razmažejo, ter naredi črno izrazitejšo, barve pa živahnejše. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.</p>
<p>HP Office Paper (Pisarniški papir HP)</p>	<p>HP-jev pisarniški papir je zelo kakovosten večnamenski papir. Primeren je za kopije, osnutke, okrožnice in druge vsakdanje dokumente. Tehnologija ColorLok preprečuje, da se barve razmažejo, ter naredi črno izrazitejšo, barve pa živahnejše. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.</p>
<p>HP Office Recycled Paper (Recikliran pisarniški papir HP)</p>	<p>HP-jev recikliran pisarniški papir je visokokakovosten večnamenski papir, narejen iz 30 % recikliranih vlaken. Tehnologija ColorLok preprečuje, da se barve razmažejo, ter naredi črno izrazitejšo, barve pa živahnejše. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.</p>
<p>HP Premium Presentation Paper (Papir za predstavitve HP Premium)</p> <p>HP Professional Paper (Profesionalni papir HP)</p>	<p>Ti papirji so težki in na obeh straneh matirani, tako da so primerni za predstavitve, ponudbe, poročila in biltene. Večja gramatura naredi na pogled in otip boljši vtis.</p>
<p>HP Premium Inkjet Transparency Film (Prosojnice za brizgalne tiskalnike HP Premium)</p>	<p>Na HP-jevih prosojnicah za brizgalne tiskalnike so barvne predstavitve živahne in še bolj prepričljive. Prosojnice so preproste za uporabo in se hitro sušijo ter se ne razmažejo.</p>
<p>HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)</p>	<p>Za ta debeli foto papir je značilno, da se barva hitro suši in ne razmaže. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike se na pogled in otip zdijo kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Izbirate lahko med različnimi velikostmi, tudi A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), 13 x 18 cm (5 x 7 palcev), ter med dvema premazoma – sijajnim ali mat. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.</p>
<p>HP Everyday Photo Paper (Običajen fotopapir HP)</p>	<p>Na ta papir, namenjen vsakdanjim fotografijam, boste lahko natisnili barvite posnetke za malo denarja. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Slike na tem papirju bodo ostre in izrazite ne glede na uporabljeni brizgalni tiskalnik. Na voljo je s polsijajnim premazom, v velikostih 8,5 x 11 palcev, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 palcev). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.</p>

(nadaljevanje)

HP Iron-On Transfers (Nalepke HP za prenos z likanjem)	Nalepke HP za prenos z likanjem (za barvne tkanine ali za svetle oz. bele tkanine) so najboljša rešitev za oblikovanje običajnih majic z lastnimi digitalnimi fotografijami.
---	--

Če želite naročiti HP-jev papir in druge potrebščine, obiščite spletno stran [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ob pozivu izberite državo/regijo, sledite pozivom za izbiro izdelka in nato na spletni strani kliknite eno od povezav za nakupovanje.

 **Opomba** Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo le v angleškem jeziku.

### **Paketi HP Photo Value:**

HP-jevi paketi Photo Value priročno nudijo originalne HP-jeve kartuše s črnilom in foto papir HP Advanced, zaradi česar boste lahko prihranili dragoceni čas in s HP-jevim tiskalnikom brez posebnega truda tiskali profesionalne, a cenovno ugodne fotografije. Originalna HP-jeva črnila in foto papir HP Advanced drug z drugim delujeta v popolnem sožitju, zaradi česar bodo vaše fotografije tudi po dolgem času in po mnogih tiskanjih še vedno izžarevale začetno jasnost in živost. Naravnost izjemno za tiskanje obsežnega nabora počitniških fotografij ali za večkratno tiskanje posameznih fotografij, ki jih želite deliti z drugimi.

## **Priporočeni papir za tiskanje fotografij**

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, ki je zasnovan posebej za tovrstne projekte.

Odvisno od države/regije vam nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo.

### **HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)**

Ta debel foto papir je prevlečen s hitro sušečim premazom, ki preprečuje razmazanje. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike se na pogled in otip zdijo kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Izbirate lahko med različnimi velikostmi, tudi A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), 13 x 18 cm (5 x 7 palcev), ter med dvema premazoma – sijajnim ali mat. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

### **HP Everyday Photo Paper (Običajen foto papir HP)**

Na ta papir, namenjen vsakdanjim fotografijam, boste lahko natisnili barvite posnetke za malo denarja. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Slike na tem papirju bodo ostre in izrazite ne glede na uporabljeni brizgalni tiskalnik. Na voljo je s polsijajnim premazom, v velikostih 8,5 x 11 palcev, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 palcev). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.


### **Paketi HP Photo Value:**

HP-jevi paketi Photo Value priročno nudijo originalne HP-jeve kartuše s črnilom in foto papir HP Advanced, zaradi česar boste lahko prihranili dragoceni čas in s HP-jevim tiskalnikom brez posebnega truda tiskali profesionalne, a cenovno ugodne fotografije. Originalna HP-jeva črnila in foto papir HP Advanced drug z drugim delujeta v popolnem sožitju, zaradi česar bodo vaše fotografije tudi po dolgem času in po mnogih tiskanjih še vedno izžarevale začetno jasnost in živost. Naravnost izjemno za tiskanje obsežnega

nabora počitniških fotografij ali za večkratno tiskanje posameznih fotografij, ki jih želite deliti z drugimi.

Če želite naročiti HP-jev papir in druge potrebščine, obiščite spletno mesto [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ob pozivu izberite državo/regijo, sledite pozivom za izbiro izdelka in nato na spletni strani kliknite eno od povezav za nakupovanje.

---

 **Opomba** Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo le v angleškem jeziku.

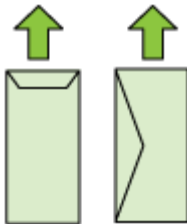
---

## Nasveti za izbiranje in uporabo medijev za tiskanje

- Vedno uporabljajte medij, ki ustreza specifikacijam naprave. Več informacij najdete v poglavju [Pomen specifikacij za podprte medije](#).
- V pladenj naložite samo eno vrsto medija naenkrat. Če poseben medij položite na navadnega, se lahko papir zagozdi ali dokument nepravilno natisne.
- Naložite medij s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol ter ga poravnajte ob zadnji rob pladnja. Medij poravnajte z desno stranjo vhodnega pladnja in nastavite vodilo za širino. Za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev](#).
- Na pladnje ne nalagajte preveč papirja. Za dodatne informacije glejte [Pomen specifikacij za podprte medije](#). HP priporoča, da posebnih medijev ne naložite več kot do 3/4 pladnja.
- Če želite preprečiti zagozdenje papirja, slabo kakovost tiskanja in druge težave s tiskanjem, ne uporabljajte naslednjih medijev:
  - Večdelnih obrazcev
  - Poškodovanih, zgubanih ali nagrbančenih medijev
  - Medijev z izrezi ali luknjami
  - Močno teksturiranih ali reliefnih medijev, ki slabo vpijajo črnilo
  - Medijev, ki so prelahki ali lahko raztegljivi

## Kartice in ovojnice

- Izogibajte se zelo gladkih ovojnic, samolepljivih ovojnic, ovojnic s sponkami ali okenci. Izogibajte se tudi kartic in ovojnic z debelimi, nepravilnimi ali zavihanimi robovi ali ovojnic z nagubanimi, raztrganimi ali kako drugače poškodovanimi deli.
- Uporabljajte trpežne ovojnice z dobro zalepljenimi robovi.
- Ovojnice položite tako, da so poravnane, kot je prikazano na sliki.



**Foto medij**

- Za tiskanje fotografij uporabite način **Best** (Najboljše). Ne pozabite da tiskanje v tem načinu traja dlje in zahteva več pomnilnika v računalniku.
- Sproti odstranjujte natisnjene strani in jih pustite, da se posušijo. Če se mokri mediji nalagajo eden na drugega, se lahko razmažejo.

**Prosojnice**

- Naložite prosojnice tako, da bo groba stran gledala navzdol, lepljivi trak pa proti zadnjemu delu naprave.
- Sproti odstranjujte natisnjene strani in jih pustite, da se posušijo. Če se mokri mediji nalagajo eden na drugega, se lahko razmažejo.

**Medij velikosti po meri**

- Uporabite lahko le medij velikosti po meri, ki ga naprava podpira.
- Če aplikacija podpira medij velikosti po meri, nastavite velikost medija v aplikaciji preden začnete tiskati dokument. V nasprotnem primeru nastavite velikost v gonilniku tiskalnika. Morda boste morali spremeniti velikost obstoječih dokumentov, da bi jih lahko pravilno natisnili na medij velikosti po meri.

**Pomen specifikacij za podprte medije**

Z uporabo tabel [Razumevanje podprtih velikosti](#) in [Razumevanje vrst in teže podprtih medijev](#) lahko ugotovite, katere medije lahko uporabite v napravi in katere funkcije bodo delovale pri določenih medijih.

Vedno uporabite ustrezno nastavitve vrste medija v gonilniku tiskalnika in konfigurirajte pladnje za ustrezno vrsto medija. HP priporoča, da različne vrste medijev preizkusite pred nakupom večjih količin.

- [Razumevanje podprtih velikosti](#)
- [Razumevanje vrst in teže podprtih medijev](#)

**Razumevanje podprtih velikosti**

Velikost medija	Vhodni pladenj	Pripomoček za obojstransko tiskanje (samo pri nekaterih modelih)
<b>Standardne velikosti medijev</b>		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palcev)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palcev)	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palca)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palca)	✓	✓



(nadaljevanje)

<b>Velikost medija</b>	<b>Vhodni pladenj</b>	<b>Pripomoček za obojstransko tiskanje (samo pri nekaterih modelih)</b>
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 palcev)	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca)	✓	✓
Brez roba A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)	✓	
Brez roba A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca)	✓	
Brez roba B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca)	✓	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 palca)	✓	
Velikost predalnika (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palca)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 palcev)	✓	
Velikost predalnika, brez robov (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palca)	✓	
Brez robov 13 x 18 cm (5 x 7 palcev)	✓	
<b>Ovojnice</b>		
Ovojnica U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palca)	✓	
Ovojnica C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palca)	✓	
Japonska ovojnica Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palca)	✓	
Japonska ovojnica Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palca)	✓	
Ovojnica Monarch	✓	
Ovojnica za voščilnice (111 x 162 mm; 4,4 x 6 palcev)	✓	
Ovojnica št. 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 palcev)	✓	
<b>Kartice</b>		
Indeksna kartica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palcev)	✓	
Indeksna kartica (102 x 152 mm; 4 x 6 palcev)	✓	
Indeksna kartica (127 x 203 mm; 5 x 8 palcev)	✓	
Kartica A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palca)	✓	
Brez roba kartica A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palca)	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palca)	✓	

(nadaljevanje)

<b>Velikost medija</b>	<b>Vhodni pladenj</b>	<b>Pripomoček za obojestransko tiskanje (samo pri nekaterih modelih)</b>
Ofuku hagaki**	✓	
Hagaki brez robov (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palca) **	✓	
<b>Foto medij</b>		
Foto medij (102 x 152 mm; 4 x 6 palcev)	✓	
Foto medij (5 x 7 palcev)	✓	
Foto medij (8 x 10 palcev)	✓	
Foto medij (10 x 15 cm)	✓	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palcev)	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 palca)	✓	
Brez roba foto medij (102 x 152 mm; 4 x 6 palcev)	✓	
Brez roba foto medij (5 x 7 palcev)	✓	
Brez roba foto medij (8 x 10 palcev)	✓	
Brez roba foto medij (8,5 x 11 palcev)	✓	
Foto medij brez roba (10 x 15 cm)	✓	
Brez roba fotografski L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palcev)	✓	
Brezrobi 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 palca)	✓	
Brezrobi B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 palca)	✓	
B7 brez robov (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 palcev)	✓	
Brez robov, z obrobo 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palcev)	✓	
Brez robov, z obrobo 10 x 15 cm	✓	
Brez robov, z obrobo 4 x 8 (10 x 20 cm)	✓	
HV brez robov (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 palca)	✓	
Dvojni A4 brez robov (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 palca)	✓	
Obroba 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palcev)	✓	
Obroba 10 x 15 cm	✓	

(nadaljevanje)

Velikost medija	Vhodni pladenj	Pripomoček za obojestransko tiskanje (samo pri nekaterih modelih)
Obroba 4 x 8/10 x 20 cm	✓	
<b>Drugi mediji</b>		
Mediji velikosti po meri, široki od 76,2 do 216 mm in dolgi od 101 do 762 mm (široki od 3 do 8,5 palca in dolgi od 4 do 30 palcev)	✓	
Panorama (4 x 10 palcev, 4 x 11 palcev in 4 x 12 palcev)	✓	
Brez roba panorama (4 x 10 palcev, 4 x 11 palcev in 4 x 12 palcev)	✓	

\*\* Naprava je združljiva samo z navadnimi papirjem in papirjem za brizgalnike hagaki proizvajalca Japan Post. Ni združljiv s foto papirjem hagaki proizvajalca Japan Post.

### Razumevanje vrst in teže podprtih medijev

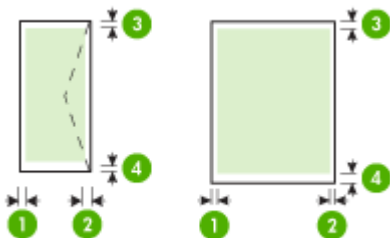
Pladenj	Vrsta	Teža	Zmogljivost
Vhodni pladenj	Papir	60 do 105 g/m <sup>2</sup> (16 do 28 lb bond)	Do 250 listov navadnega papirja (25 mm ali kup višine 1 palec)
	Prosojnice		Do 70 listov (kup višine 17 mm ali 0,67 palca)
	Foto medij	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Do 100 listov (kup višine 17 mm ali 0,67 palca)
	Nalepke		Do 100 listov (kup višine 17 mm ali 0,67 palca)
	Ovojnice	75 do 90 g/m <sup>2</sup> (20 do 24 lb bond ovojnica)	Do 30 listov (kup višine 17 mm ali 0,67 palca)
	Kartice	Do 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb index)	Do 80 kartic
Pripomoček za obojestransko tiskanje (na voljo pri nekaterih modelih)	Papir	60 do 105 g/m <sup>2</sup> (16 do 28 lb bond)	Ni primerno

(nadaljevanje)


Pladenj	Vrsta	Teža	Zmogljivost
Izhodni pladenj	Vsi podprti mediji		Do 50 listov navadnega papirja (tiskanje besedila)

## Nastavitev najmanjših robov

Robovi dokumenta se morajo ujemati (ali presecati) te nastavitve robov v pokončni usmerjenosti.



Medij	(1) Levi rob	(2) Desni rob	(3) Zgornji rob	(4) Spodnji rob
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Kartice				
Medij velikosti po meri				
Foto medij				
Ovojnice	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	14,9 mm (0,59 palca)

 **Opomba** Če uporabljate pripomoček za obojestransko tiskanje, morata najmanjši zgornji in spodnji rob ustrezati ali presecati 14,9 mm (0,59 palca).

**Opomba** V operacijskem sistemu Mac OS X je najmanjši spodnji rob za vse medije (razen za ovojnico ter formata Hagaki in Ofuku Hagaki) 15 mm (0,586 palca).

## Nalaganje medijev

To poglavje vsebuje navodila za nalaganje medijev v napravo.


## Nalaganje v 1. pladenj (glavni pladenj)

1. Dvignite izhodni pladenj.



2. Potisnite vodilo za medij navzven in nazaj, da naredite prostor.
3. Vstavite medij s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol ob desni rob pladnja. Preverite, ali je kup medija poravnani z desnim in zadnjim robom pladnja in ne presega oznake na pladnju.

---

 **Opomba** Med tiskanjem ne nalagajte papirja.

---


4. Premaknite vodilo na pladnju tako, da ga prilagodite velikosti naloženega papirja, nato pa spustite izhodni pladenj.



5. Izvlecite podaljšek izhodnega pladnja.




---

 **Opomba** Povsem izvlecite podaljšek pladnja, če je medij daljši od 279 mm (11 palcev). Preverite, ali je zavihek na koncu podaljška pladnja dvignjen, v nasprotnem primeru onemogoča izhod papirja.

---

## Spreminjanje nastavitev tiskanja

Nastavitve tiskanja (npr. velikost ali vrsto papirja) lahko spremenite v aplikaciji ali gonilniku tiskalnika. Spremembe narejene v aplikaciji imajo prednost pred spremembami v gonilniku tiskalnika. Vendar pa po se po tem, ko aplikacijo zaprete, ponovno vzpostavijo privzete nastavitve, ki ste jih konfigurirali v gonilniku.

 **Opomba** Če želite spremeniti nastavitve tiskanja za vse tiskalne posle, morate to storiti v gonilniku tiskalnika.

Dodatne informacije o funkcijah gonilnika tiskalnika (Windows) najdete v elektronski pomoči za gonilnik. Več informacij o tiskanju iz določene aplikacije najdete v dokumentaciji, ki je priložena aplikaciji.

- [Spreminjanje nastavitev v programu za trenutne tiskalne posle \(Windows\)](#)
- [Spreminjanje privzetih nastavitev za vse tiskalne posle \(Windows\)](#)
- [Spreminjanje nastavitev \(Mac OS X\)](#)

### Spreminjanje nastavitev v programu za trenutne tiskalne posle (Windows)

1. Odprite dokument, ki ga želite natisniti.
2. V meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni), nato pa kliknite **Setup** (Nastavitev), **Properties** (Lastnosti) ali **Preferences** (Lastne nastavitve). (Določene možnosti se lahko razlikujejo glede na aplikacijo, ki jo uporabljate.)
3. Izberite zeleno bližnjico za tiskanje in kliknite **OK** (V redu), **Print** (Natisni) ali podoben ukaz.

### Spreminjanje privzetih nastavitev za vse tiskalne posle (Windows)


1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).  
– Ali –  
Kliknite **Start**, **Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).

 **Opomba** Če sistem to od vas zahteva, vnesite geslo skrbnika računalnika.

2. Z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika, nato pa kliknite **Properties** (Lastnosti), **Document Defaults** (Privzete nastavitve dokumenta) ali **Printing Preferences** (Možnosti tiskanja).
3. Spremenite zelene nastavitve in kliknite **OK** (V redu).

### Spreminjanje nastavitev (Mac OS X)

1. V meniju **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Nastavitev strani).

 **Opomba** V operacijskem sistemu Mac OS X (v10.5) nekatere aplikacije nimajo menija **Page Setup** (Nastavitev strani); v tem okolju je del menija **Print** (Natiskaj)

2. Spremenite zelene nastavitve in kliknite (npr. velikost papirja) in kliknite **OK** (V redu).

3. Če želite odpreti gonilnik tiskalnika, v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
4. Spremenite zelene nastavitve (npr. vrsto medija) in kliknite **OK** (V redu) ali **Print** (Natisni).

## Obojestransko tiskanje

Na obe strani lista ali medija lahko tiskate samodejno, s pomočjo izbirnega pripomočka za samodejno dvostransko tiskanje, ali ročno tako, da medij obrnete in ga ponovno vstavite v napravo.


- [Navodila za tiskanje na obe strani](#)
- [Obojestransko tiskanje](#)

### Navodila za tiskanje na obe strani

- Vedno uporabljajte medij, ki ustreza specifikacijam naprave. Več informacij najdete v poglavju [Pomen specifikacij za podprte medije](#).
- V aplikaciji ali gonilniku tiskalnika določite možnosti dvostranskega tiskanja.
- Ne tiskajte na obe strani prosojnic, ovojníc, foto papirja, sijajnih medijev ali papirja, ki je lažji od 60 g/m<sup>2</sup> bond (16 lb) ali težji od 105 g/m<sup>2</sup> bond (28 lb). Tako lahke vrste medijev se lahko zagozdijo.
- Pri obojestranskem tiskanju morate nekatere medije ustrezno usmeriti, npr. papir z že natisnjeno glavo, potiskani papir, perforirani papir ali papir z vodnim žigom. Če za tiskanje uporabljate računalnik, ki deluje z operacijskim sistemom Windows, bo naprava najprej natisnila prvo stran medija. Če za tiskanje uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Mac OS X, bo naprava najprej natisnila drugo stran medija.
- Pri samodejnem obojestranskem tiskanju se po končanem tiskanju ene strani naprava zaustavi, da se črnilo posuši. Ko se črnilo posuši, naprava potegne medij nazaj notri in natisne drugo stran. Ko je tiskanje končano, medij pade v izhodni pladenj. Ne zgrabite ga, dokler tiskanje ni končano.
- Na obe strani podprtega medija po meri lahko tiskate tako, da medij obrnete in ga ponovno vstavite v napravo. Več informacij najdete v poglavju [Pomen specifikacij za podprte medije](#).

### Obojestransko tiskanje

---

 **Opomba** Če želite uporabiti ročno obojestransko tiskanje, natisnite najprej lihe strani dokumenta, nato pa liste obrnite in natisnite še sode strani.

---

#### Samodejno tiskanje na obe strani lista (Windows)

1. Naložite ustrezen medij. Za več informacij si oglejte [Navodila za tiskanje na obe strani](#) in [Nalaganje medijev](#).
2. Preverite, ali je pripomoček za obojestransko tiskanje ustrezno nameščen. Če želite več informacij, glejte [Namestitev pripomočka za obojestransko tiskanje \(na voljo pri nekaterih modelih\)](#).
3. Ko je dokument odprt, v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni) in izberite bližnjico za tiskanje.

4. Po potrebi spremenite še druge nastavitve in kliknite **OK** (V redu).
5. Natisnite dokument.

### **Samodejno tiskanje na obe strani papirja (Mac OS X)**

1. Naložite ustrezen medij. Za več informacij si oglejte [Navodila za tiskanje na obe strani](#) in [Nalaganje medijev](#).
2. Preverite, ali je pripomoček za dvostransko tiskanje ustrezno nameščen. Več informacij najdete v poglavju [Namestitev pripomočka za obojestransko tiskanje \(na voljo pri nekaterih modelih\)](#).
3. V meniju **Nastavitev strani** preverite, ali uporabljate ustrezen tiskalnik in velikost papirja.
4. V meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
5. Na spustnem seznamu izberite možnost **Copies and Pages** (Kopije in strani).
6. Odprite možnost **Two-sided Printing** (Dvostransko tiskanje).
7. S klikom na ustrezno ikono izberite usmeritev vezave.
8. Po potrebi spremenite še druge nastavitve in kliknite **Print** (Natisni).

## **Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri**

### **Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri (Windows)**

1. Naložite ustrezen medij. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#).
2. Ko imate odprt dokument, kliknite **Print** (Natisni) v meniju **File** (Datoteka), nato pa kliknite **Setup** (Nastavitev), **Properties** (Lastnosti) ali **Preferences** (Lastne nastavitve).
3. Kliknite kartico **Features** (Funkcije).
4. S spustnega seznama **Size** (Velikost) izberite velikost medija. Če ne vidite velikosti medija, ustvarite velikost po meri.
  - a. V spustnem meniju izberite **Custom** (Po meri).
  - b. Vtipkajte ime nove velikosti po meri.
  - c. V polji **Width** (Širina) in **Height** (Višina) vtipkajte dimenzije in kliknite **Save** (Shrani).
  - d. Dvakrat kliknite **OK** (V redu), da zaprete pogovorno okno **Properties** (Lastnosti) ali **Preferences** (Lastne nastavitve). Ponovno odprite pogovorno okno.
  - e. Izberite novo velikost po meri.
5. S spustnega seznama **Paper type** (Vrsta papirja) izberite vrsto papirja.
6. V spustnem meniju **Paper source** (Vir papirja) izberite vir medija.
7. Po potrebi spremenite še druge nastavitve in kliknite **OK** (V redu).
8. Natisnite dokument.



## Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri (Mac OS X)

1. Naložite ustrezen medij. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#).
2. V meniju **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Nastavitev strani).



**Opomba** V operacijskem sistemu Mac OS X (v10.5) nekatere aplikacije nimajo menija **Page Setup** (Nastavitev strani); v tem okolju je del menija **Print** (Natiskaj)

---

3. Preverite, ali ste izbrali HP-jevo napravo.
4. Izberite velikost medija.
5. Nastavitev velikosti medija po meri:
  - a. Kliknite **Manage Custom Sizes** (Upravljanje velikosti po meri) v spustnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja).
  - b. Kliknite **New** (Novo) in v polje **Paper Size Name** (Ime velikosti papirja) vtipkajte ime velikosti.
  - c. (Izbirno) V polji **Width** (Širina) in **Height** (Višina) vnesite dimenzije in po želji nastavite robove.
  - d. Kliknite **Done** (Končano) ali **OK** (V redu), nato pa kliknite **Save** (Shrani).
6. V meniju **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Nastavitev strani), in izberite novo velikost po meri.



**Opomba** V operacijskem sistemu Mac OS X (v10.5) nekatere aplikacije nimajo menija **Page Setup** (Nastavitev strani); v tem okolju je del menija **Print** (Natiskaj)

---

7. Kliknite **OK** (V redu).
8. V meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
9. Odprite ploščo **Paper Handling** (Upravljanje s papirjem).
10. V **Destination Paper Size** (Velikost ciljnega papirja) kliknite kartico **Scale to fit paper size** (Prilagodi merilo velikosti papirja) in izberite velikost papirja po meri.
11. Po potrebi spremenite še druge nastavitve in kliknite **OK** (V redu) ali **Print** (Natisni).

## Tiskanje brez roba

Tiskanje brez roba omogoča tiskanje do robov posameznih vrst foto medijev in več standardnih velikosti medijev.



**Opomba** V programski aplikaciji odprite datoteko in dodelite velikost slike. Dodeljena velikost se mora ujemati z velikostjo medija, na katerega boste natisnili sliko.

V operacijskem sistemu Windows lahko do te funkcije dostopate tudi prek kartice **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Odprite gonilnik tiskalnika, izberite kartico **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) in izberite bližnjico tiskanja za ta tiskalni posel v spustnem meniju.

**Opomba** Vse aplikacije ne podpirajo brezrobega tiskanja.

---

- [Tiskanje brezrobega dokumenta \(Windows\)](#)
- [Tiskanje brezrobega dokumenta \(Mac OS X\)](#)

## Tiskanje brezrobega dokumenta (Windows)

1. Naložite ustrezen medij. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#).
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. V aplikaciji odprite gonilnik tiskalnika:
  - a. Kliknite **File** (Datoteka), nato pa kliknite **Print** (Natisni).
  - b. Kliknite **Properties, Setup** (Lastnosti, Nastavitve) ali **Preferences** (Lastne nastavitve).
4. Izberite želeno bližnjico za tiskanje.
5. Po potrebi spremenite še druge nastavitve tiskanja in kliknite **OK** (V redu).
6. Natisnite dokument.
7. Če ste tiskali na foto medij s perforiranim robom za trganje, rob odstranite, tako da bo dokument popolnoma brez robov.

## Tiskanje brezrobega dokumenta (Mac OS X)

1. Naložite ustrezen medij. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#).
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Kliknite **File** (Datoteka) in **Page Setup** (Nastavitev strani).



**Opomba** V operacijskem sistemu Mac OS X (v10.5) nekatere aplikacije nimajo menija **Page Setup** (Nastavitev strani); v tem okolju je del menija **Print** (Natisnjaj)

4. Izberite velikost medija brez robov, nato pa kliknite **OK** (V redu).
5. Kliknite **File** (Datoteka), nato pa kliknite **Print** (Natisni).
6. Odprite ploščo **Paper Type/Quality** (Vrsta papirja/kakovost).
7. Kliknite **Paper tab** (kartico Paper (Papir)) in v spustnem seznamu **Paper type** (Vrsta papirja) izberite vrsto medija.
8. Preverite, ali je na kartici **Borderless Printing** (Tiskanje brez robov) izbrana možnost **Borderless** (Brez robov). Če želite, lahko izberete možnost **Borderless Expansion** (Razširitev brez robov).
9. Če tiskate fotografije, v spustnem seznamu **Quality** (Kakovost) izberite **Best** (Najboljša). Lahko pa izberete tudi možnost **Maximum** (Največ) dpi, ki omogoča do 4800 x 1200 optimiziranih dpi. Za barvno tiskanje pri vhodni ločljivosti 1200 dpi Ta nastavitev lahko začasno zasede veliko prostora na trdem disku (400 MB ali več) in upočasni tiskanje.
10. Izberite vir medija.
11. Po potrebi spremenite še druge nastavitve tiskanja in kliknite **Print** (Natisni).
12. Če ste tiskali na foto medij s perforiranim robom za trganje, rob odstranite, tako da bo dokument popolnoma brez robov.

## Tiskanje spletne strani (samo v operacijskem sistemu Windows)

Z napravo Tiskalnik HP lahko iz brskalnika natisnete spletne strani.


Če uporabljate Internet Explorer 6.0 ali novejšo različico, lahko s programom **HP Smart Web Printing** (Pametno spletno tiskanje HP) poskrbite za preprosto, predvidljivo spletno tiskanje z nadzorom nad vsebino in načinom tiskanja. **HP Smart Web Printing** (Pametno

spletno tiskanje HP) odprete iz orodne vrstice v brskalniku Internet Explorer. Več informacij o programu **HP Smart Web Printing** (Pametno spletno tiskanje HP) najdete v pomoči, priloženi napravi.

### Tiskanje spletne strani

1. Poskrbite, da bo v glavnem vhodnem pladnju papir.
2. V meniju **File** (Datoteka) spletnega brskalnika kliknite **Print** (Natisni).

---


 **Nasvet** Da bodo rezultati čim boljši, v meniju **File** (Datoteka) izberite **HP Smart Web Printing** (Pametno spletno tiskanje HP). Kadar je možnost izbrana, je ob njej kljukica.

---

Prikaže se pogovorno okno **Print** (Natisni).

3. Preverite, ali je izdelek izbrani tiskalnik.
4. Če brskalnik podpira to možnost, izberite elemente na spletni strani, ki bi jih radi vključili v izpis.  
V Raziskovalcu na primer kliknite **Options** (Možnosti) in izberite možnosti, kot so **As laid out on screen** (Kot so razporejeni na zaslonu), **Only the selected frame** (Le izbrani okvir) in **Print all linked documents** (Natisni vse povezane dokumente).
5. Če želite natisniti spletno stran, kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

---

 **Nasvet** Za pravilno tiskanje spletnih strani boste morda morali usmerjenost tiskanja nastaviti na **Landscape** (Ležeče).

---

## Preklic tiskalnega posla

Tiskalni posel prekličete na enega od teh načinov:

**Nadzorna plošča:** Pritisnite gumb **X Prekliči**. To prekine posel, ki ga tiskalnik trenutno izvaja, ne vplivate pa na posle v čakalni vrsti.

**Windows:** Dvokliknite ikono tiskalnika, ki se pojavi v spodnjem desnem kotu zaslona računalnika. Izberite tiskalni posel in pritisnite tipko **Delete (Izbriši)** na tipkovnici.

**Mac OS X:** V orodni vrstici kliknite ikono tiskalnika, izberite dokument in kliknite **Delete** (Izbriši).

---

# 4 Konfiguracija in upravljanje

Te informacije so namenjene skrbniku ali posamezniku, ki je odgovoren za upravljanje z napravo. Ta razdelek vsebuje podatke o naslednjih temah:

- [Upravljanje naprave](#)
- [Uporaba upravljalnih orodij naprave](#)
- [Vsebina strani o stanju tiskalnika](#)
- [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#)
- [Konfiguriranje naprave \(Windows\)](#)
- [Konfiguriranje naprave \(Mac OS X\)](#)
- [Priprava naprave za brezžično komunikacijo](#)
- [Odstranjevanje in ponovna namestitvev programske opreme](#)

## Upravljanje naprave

V nadaljevanju so naštet običajna orodja, ki se lahko uporabijo za upravljanje te naprave. Za podatke o dostopu do orodij in njihovi uporabi si oglejte [Uporaba upravljalnih orodij naprave](#).



**Opomba** Posebni postopki lahko vključujejo druge metode.

---

### Windows

- Nadzorna plošča naprave
- Gonilnik tiskalnika
- Orodjarna
- Omrežna orodjarna
- Vdelani spletni strežnik

### Mac OS X

- Nadzorna plošča naprave
- Pripomoček HP Printer Utility
- Vdelani spletni strežnik

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Nadzorovanje naprave](#)
- [Uporaba naprave](#)





## Nadzorovanje naprave

Uporabite to orodje...	če želite naslednje podatke ...
Nadzorna plošča naprave	Podatki o stanju opravil, ki potekajo, delovnem stanju naprave in stanju kartuš s črnilom.
Vdelani spletni strežnik:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Podatki o stanju tiskalnika:</b> Kliknite kartico <b>Information</b> (Informacije) in nato izbirno v levem podoknu.</li> <li>• <b>Nabrano črnilo in uporaba medijev:</b> Kliknite kartico <b>Information</b> (Informacije) in v levem podoknu kliknite <b>Usage Report</b> (Poročilo o uporabi).</li> </ul>
Orodjarna (Windows)	<b>Podatki o kartuši s črnilom:</b> Kliknite kartico <b>Estimated Ink Levels</b> (Ocenjene ravni črnila) za informacije o količini črnila in se premaknite do gumba <b>Cartridge Details</b> (Podrobnosti o kartuši). Kliknite ta gumb, da si ogledate informacije o zamenjavi tiskalnih kartuš.*
pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X)	<b>Podatki o tiskalni kartuši:</b> Odprite ploščo <b>Information and Support</b> (Informacije in podpora) in kliknite <b>Supplies Status</b> (Stanje potrebščin).*
Center za rešitve HP	Vsebuje podatke o trenutnem stanju naprave.

\* Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

## Uporaba naprave

To poglavje vsebuje podatke o uporabi naprave in spreminjanju nastavitvev.

Uporabite to orodje...	za naslednje...
Nadzorna plošča	<b>Ponastavite skrbniško geslo omrežne nastavitve:</b> Pritisnite in držite  gumb <b>Vklop</b> , dvakrat pritisnite  gumb <b>Omrežje</b> (pri nekaterih modelih pritisnite gumb <b>Brezžično</b>  ) , trikrat pritisnite  gumb <b>Prekliči</b> in spustite gumb <b>Vklop</b> . Za dodatne informacije glejte <a href="#">Nasveti in sredstva za odpravljanje težav</a> .
Vdelani spletni strežnik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Določanje gesla vdelanega spletnega strežnika:</b> Kliknite kartico <b>Settings</b> (Nastavitve) in v levem podoknu kliknite <b>Security</b> (Varnost).</li> <li>• <b>Izvajanje opravil vzdrževanja naprave:</b> Kliknite kartico <b>Settings</b> (Nastavitve) in v levem podoknu kliknite <b>Device Services</b> (Storitve za napravo).</li> </ul>

(nadaljevanje)

Uporabite to orodje...	za naslednje...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jezik ali država/regija:</b> Kliknite kartico <b>Settings</b> (Nastavitve) in v levem podoknu kliknite <b>International</b> (Mednarodno).</li> <li>• <b>Konfiguriranje omrežnih nastavitev:</b> Kliknite kartico <b>Networking</b> (Omrežje) in nato kliknite na možnost, ki je na voljo v levem podoknu.</li> <li>• <b>Naročanje potrebščin:</b> Na kateri koli kartici kliknite gumb <b>Order Supplies</b> (Naročanje potrebščin) in sledite navodilom na zaslonu.</li> <li>• <b>Podpora:</b> Na kateri koli kartici kliknite <b>Support</b> (Podpora) in nato izberite možnost podpore.</li> </ul>
<b>Orodjarna (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Izvajanje opravil vzdrževanja naprave:</b> Kliknite kartico <b>Device Services</b> (Storitve naprave).</li> <li>• <b>Konfiguriranje omrežnih nastavitev:</b> Kliknite kartico <b>Network Settings</b> (Omrežne nastavitve) in nato <b>Change Settings</b> (Spremeni nastavitve) za zagon omrežne orodjarne.</li> </ul>
<b>Omrežna orodjarna</b>	<p>Ogled in spreminjanje omrežnih nastavitev. V orodjarni kliknite kartico <b>Network Settings</b> (Omrežne nastavitve).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spreminjanje nastavitev:</b> Kliknite gumb <b>Change Settings</b> (Spremeni nastavitve).</li> <li>• <b>Zagon diagnostičnega preizkusa</b> (da preverite povezavo omrežnega tiskalnika): <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Če tiskalnik nima povezave z omrežjem, kliknite <b>Change Settings</b> (Spremeni nastavitve) in nato <b>Run Network Diagnostic</b> (Zaženi diagnostiko omrežja).</li> <li>◦ Če je tiskalnik povezan z omrežjem, ko se odpre orodjarna, kliknite <b>Utilities</b> (Pripomočki) in nato <b>Run Network Diagnostic</b> (Zaženi diagnostiko omrežja).</li> </ul> </li> <li>• <b>Spreminjanje naslova IP tiskalnika:</b> Na kartici <b>Network Settings</b> (Omrežne nastavitve) kliknite <b>Wired</b> (Žično) ali <b>Wireless</b> (Brezžično), odvisno od povezave, spremenite <b>IP Settings</b> (Nastavitve IP) in kliknite <b>OK</b> (V redu).</li> <li>• <b>Spreminjanje naslova DNS tiskalnika:</b> Na kartici <b>Network Settings</b> (Omrežne nastavitve) kliknite <b>Wired</b> (Žično) ali <b>Wireless</b> (Brezžično), odvisno od povezave, spremenite <b>DNS Settings</b> (Nastavitve DNS) in kliknite <b>OK</b> (V redu).</li> <li>• <b>Tiskanje poročila o preizkusu brezžičnega omrežja:</b> Na kartici <b>Network Settings</b> (Omrežne nastavitve) kliknite <b>Utilities</b> (Pripomočki) in nato <b>Print Wireless Network Test Report</b> (Natisni poročilo o preizkusu brezžičnega omrežja).</li> </ul>
<b>pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X)</b>	<p><b>Izvajanje opravil vzdrževanja naprave:</b> Odprite ploščo <b>Information and Support</b> (Informacije in podpora) in nato kliknite možnost za opravilo, ki ga želite izvajati.</p>

# Uporaba upravljalnih orodij naprave


V nadaljevanju so naštet običajna orodja, ki se lahko uporabijo za upravljanje te naprave.

- [Vdelani spletni strežnik](#)
- [Orodjarna \(Windows\)](#)
- [Uporaba HP Solution Center \(Center za rešitve HP\) \(Windows\)](#)
- [pripomoček za tiskalnik HP \(Mac OS X\)](#)
- [Uporaba pripomočka HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

## Vdelani spletni strežnik

Ko je naprava povezana v omrežje, lahko uporabite vdelani spletni strežnik za ogled informacij o stanju, spremenitev nastavitvev in upravljanje naprave z vašega računalnika.

---

 **Opomba** Za seznam sistemskih zahtev za vdelani spletni strežnik glejte [Tehnični podatki vdelanega spletnega strežnika](#).

Nekatere nastavitve so lahko omejene z zahtevo po geslu.


Lahko odprete in uporabite vdelani spletni strežnik brez povezave z internetom; toda nekatere funkcije ne bodo na voljo.

---

Med brskanjem vdelani spletni strežnik (EWS) na vaš trdi disk shrani zelo majhne besedilne datoteke (piškotke). Z njimi ob naslednjem obisku prepozna vaš računalnik. Če ste na primer določili jezik za EWS, piškotek ta podatek zabeleži, tako da ko naslednjič odprete EWS, se strani prikažejo v izbranem jeziku. Čeprav se nekateri piškotki na koncu seje izbrišejo (na primer piškotek, ki shrani izbrani jezik), se drugi (recimo piškotki z nastavitvami po meri) hranijo v računalniku, dokler jih ne izbrišete ročno.

Brskalnik lahko nastavite tako, da sprejema vse piškotke ali da vas opozori na vsakega ponujenega, tako da se lahko odločite, katerega sprejmete in katerega zavrnete. Z brskalnikom lahko tudi odstranite neželene piškotke.

---

 **Opomba** Če ste onemogočili piškotke, boste glede na vašo napravo onemogočili tudi eno ali več spodnjih funkcij:


---

- Samodejno osveževanje obstoječe strani
- Nadaljevanje od trenutka, ko ste zapustili aplikacijo (še posebej koristno, ko uporabljate nastavitvene čarovnike)
- Preprečevanje drugim uporabnikom, da bi hkrati z vami spreminjali nastavitve
- Pomnenje jezikovnih nastavitvev brskalnika EWS

Informacije o spreminjanju nastavitvev za zasebnost in piškotke ter o pregledovanju in brisanju piškotkov boste našli v dokumentaciji, ki je na voljo za vaš spletni brskalnik.

- [Odpiranje vdelanega spletnega strežnika](#)
- [Strani vdelanega spletnega strežnika](#)

## Odpiranje vdelenega spletnega strežnika

 **Opomba** Ko odprete vdelen spletni strežnik (EWS), vam bo sistem morda sporočil, da uporabljeni certifikat ni veljaven. Sprejmite povezavo in vstopite v vdelen spletni strežnik (EWS).

Vdelani spletni strežnik lahko odprete z uporabo teh metod:

- **Spletni brskalnik:** V podprt spletni brskalnik v računalniku vnesite naslov IP, ki je bil dodeljen napravi.  
Če je naslov IP na primer 123.123.123.123, v spletni brskalnik vnesite naslednji naslov: `http://123.123.123.123`.  
Naslov IP in gostiteljsko ime naprave lahko najdete tudi na poročilu o stanju brezžičnega tiskalnika. Za dodatne informacije glejte [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).  
Ko odprete vdelani spletni strežnik, ga lahko shranite med zaznamke, da vam ga ni treba posebej iskati.
- **Opravična vrstica Windows:** Z desno miškino tipko kliknite HP Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik), pokažite napravo, ki jo želite videti, in kliknite **Network Settings (EWS)** (Omrežne nastavitve).
- **Windows Vista:** Na seznamu omrežij naprav z desno miškino tipko kliknite ikono naprave in nato izberite **View device webpage** (Ogled spletne strani naprave).

### Strani vdelenega spletnega strežnika

Vdelani spletni strežnik vsebuje strani, ki jih lahko uporabite za ogledat informacij o proizvodi in spreminjanje nastavitvev naprave. Strani vsebujejo tudi povezavi do drugih e-storitev.


Strani/gumbi	Vsebina
Stran z informacijami	Prikazuje informacije o stanju naprave, tiskalne potrebščine in porabo črnila ter dnevnik dogodkov naprave (kot so napake). <b>Opomba</b> Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.
Stran z nastavitvami	Prikazuje nastavitve, ki so bile konfigurirane za napravo in vam daje možnost spremembe teh nastavitvev.
Stran z omrežjem	Prikazuje stanje naprave in omrežne nastavitve, ki so bile nastavljen za napravo. Te strani se prikažejo samo, če je naprava povezana z omrežjem.
Gumba Podpora in Naročanje potrebščin	<b>Support</b> (Podpora) ponuja različne storitve podpore. <b>Order Supplies</b> (Naročanje potrebščin) vas poveže z naročanjem potrebščin prek spleta..



## Orodjarna (Windows)

Orodjarna vsebuje podatke o vzdrževanju naprave.

---

 **Opomba** Orodjarno lahko namestite s CD-jem tako, da izberete možnost polne namestitve, če računalnik izpolnjuje sistemske zahteve.

---

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Odpiranje orodjarne](#)
- [Kartice orodjarne](#)
- [Omrežna orodjarna](#)

### Odpiranje orodjarne

- V HP Solution Center (Center rešitev HP) kliknite meni **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).
  - Ali –
- Z desno miškino tipko kliknite HP Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik) v opravilni vrstici, pokažite na **Printer Model Name** (Ime modela tiskalnika) in nato kliknite **Display Printer Toolbox** (Prikaži orodjarno tiskalnika).

## Kartice orodjarne

Orodjarna vsebuje naslednje kartice.

Kartice	Vsebina
<p>Estimated Ink Level (Ocenjene ravni črnila)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ink Level Information (Podatki o ravni črnila):</b> Prikaže približno raven črnila za vsako kartušo.           <p><b>Opomba</b> Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.</p> </li> <li>• <b>Shop Online (Kupovanje prek spleta):</b> Ponuja dostop do spletnega mesta, s katerega lahko prek spleta naročite potrebščine za tiskanje za napravo.</li> <li>• <b>Order by phone (Naročanje prek telefona):</b> Prikazuje telefonske številke, ki jih lahko pokličete za naročanje potrebščin za napravo. Telefonske številke niso na voljo za vse države/regije.</li> <li>• <b>Cartridge Details (Podrobnosti o kartuši):</b> Prikaže številke za naročanje nameščenih kartuš s črnilom.</li> </ul>
<p>Device Services (Storitve naprave)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printer Status Page (Stran o stanju tiskalnika):</b> Omogoča, da natisnete stran s podatki o stanju tiskalnika. Ta stran vsebuje podatke o napravi in potrebščinah. Za dodatne informacije glejte <a href="#">Vsebina strani o stanju tiskalnika</a>.</li> <li>• <b>Print a Print Quality Diagnostic Page (Natisni diagnostično stran za ugotavljanje kakovosti tiskanja):</b> Omogoča tiskanje diagnostičnega poročila o kakovosti tiskanja. Na tej strani so podatki o napravi in tiskalnih kartušah.</li> <li>• <b>Align Printheads (Poravnaj tiskalne glave):</b> Vsebuje navodila za poravnavanje tiskalnih kartuš. Za dodatne informacije glejte <a href="#">Poravnava tiskalne glave</a>.</li> <li>• <b>Clean Printheads (Očisti tiskalne glave):</b> Vsebuje navodila za čiščenje tiskalnih glav. Za dodatne informacije glejte <a href="#">Čiščenje tiskalne glave</a>.</li> </ul>
<p>Network Settings (Omrežne nastavitve)</p>	<p>Daje informacije o omrežnih nastavitvah. Kliknite <b>Change Settings</b> (Omrežne nastavitve), da odprete omrežno orodjarno in spremenite nekatere omrežne nastavitve.</p>

## Omrežna orodjarna

Omrežna orodjarna omogoča ogled in spreminjanje nekaterih omrežnih nastavitev. Spremenite lahko naslov IP, vklopite ali izklopite brezžični radio, izvajate preizkuse in tiskate poročila.

### Odpiranje omrežne orodjarne:

1. Odprite Toolbox (Orodjarna).
2. Kliknite kartico **Network Settings** (Omrežne nastavitve).
3. Kliknite gumb **Change Settings...** (Spremeni nastavitve ...).
4. Storite nekaj od naslednjega:
  - Če želite spremeniti nastavitve žičnega omrežja, kliknite gumb **Wired Settings** (Žične nastavitve).
  - Če želite spremeniti nastavitve brezžične povezave, kliknite **Wireless Settings** (Brezžične nastavitve).
  - Če želite natisniti poročila ali zagnati diagnostični test, kliknite **Utilities** (Pripomočki).

## Uporaba HP Solution Center (Center za rešitve HP) (Windows)

Prek HP Solution Center (Centera za rešitve HP) lahko spreminjate nastavitve tiskanja, naročite potrebščine in dostopate do elektronske pomoči.

Funkcije, ki so na voljo v HP Solution Center (Center rešitev HP) so odvisne od naprave, ki ste jo namestili. HP Solution Center (Center rešitev HP) je prilagojen prikazu ikon, ki so povezane z izbrano napravo. Če izbrana naprava nima določene funkcije, se ikona za to funkcijo ne prikaže v HP Solution Center (Center rešitev HP).

### Odpiranje Centra za rešitve HP

- ▲ Dvokliknite ikono HP Digital Imaging v opravilni vrstici.

## pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X)

HP Printer Utility (Pripomoček za tiskalnik HP) vsebuje orodja za konfiguracijo nastavitev tiskanja, umerjanje naprave, spletno naročanje potrebščin in iskanje informacij o podpori na spletnem mestu.

To poglavje vsebuje naslednje teme:


- [Odpiranje aplikacije HP Printer Utility \(Pripomoček za tiskalnik HP\)](#)
- [Okna pripomočka HP Printer Utility](#)

## Odpiranje aplikacije HP Printer Utility (Pripomoček za tiskalnik HP)

### Odpiranje pripomočka HP Printer Utility iz orodja HP Device Manager (Upravitelj naprav HP)

1. V orodni vrstici kliknite ikono HP Device Manager (Upravitelj naprav HP).

---

 **Opomba** Če se ikona ne prikaže v orodni vrstici, kliknite ikono žarometa na desni strani menijske vrstice, v polje vnesite `HP Device Manager` in nato kliknite vnos **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).

---


2. Izberite **Maintain printer** (Vzdrževanje tiskalnikov).
3. Izberite napravo HP in kliknite **Select** (Izberi).

### Okna pripomočka HP Printer Utility

#### Okno Information and Support (Informacije in podpora)

- **Supplies Status (Stanje potrebščin):** Prikazuje podatke o trenutno nameščenih kartušah s črnilom.

---

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.


---

- **Supply Info (Podatki za dobavo):** Prikazuje informacije o kartušah s črnilom.
- **Device Information (Informacije o napravi):** Prikazuje informacije o modelu in serijski številki. Ta stran vsebuje podatke o napravi in potrebščinah.
- **Print Quality Diagnostics (Diagnostika kakovosti tiskanja):** Natisne diagnostično stran o kakovosti tiskanja:
- **Clean Printheads (Očisti tiskalne glave):** Vsebuje navodila za čiščenje tiskalnih kartuš.
- **Align (Poravnava):** Vsebuje navodila za poravnavanje tiskalnih kartuš.
- **HP Support (Podpora HP):** Omogoča dostop do HP-jevega spletnega mesta, kjer lahko najdete podporo za napravo, registrirate napravo in najdete podatke o vračanju in recikliranju rabljenih potrebščin za tiskanje.
- **Print Status Report (Natisni poročilo o stanju tiskalnika):** Natisne poročilo o stanju tiskalnika. Več informacij najdete v poglavju [Vsebinski strani o stanju tiskalnika](#)

## Uporaba pripomočka HP Device Manager (Mac OS X)


### Odpiranje pripomočka HP Device Manager v računalniku Macintosh

1. V orodni vrstici kliknite ikono HP Device Manager (Upravitelj naprav HP).


 **Opomba** Če se ikona ne prikaže v orodni vrstici, kliknite ikono žarometa na desni strani menijske vrstice, v polje vnesite `HP Device Manager` in nato kliknite vnos **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).

2. V spustnem meniju **Devices** (Naprave) izberite napravo.

Tu lahko preverite, ali so na voljo posodobitve programske opreme, konfigurirate možnosti programske opreme in opravljate postopke vzdrževanja, kot je preverjanje ravni črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Za računalnik Macintosh se funkcije, ki so na voljo v pripomočku HP Device Manager, razlikujejo glede na izbrano napravo.

Opozorila in navedbe o ravni črnila so samo ocene in so namenjene izključno načrtovanju potreb. Ko prejmete opozorilno sporočilo glede črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

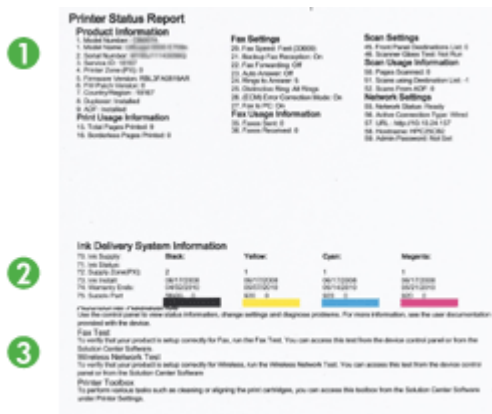
 **Nasvet** Ko je pripomoček HP Device Manager odprt, lahko dostopate do bližnjic menija orodne vrstice tako, da izberete in držite gumb na miški prek ikone HP Device Manager v orodni vrstici.

## Vsebina strani o stanju tiskalnika

Stran Printer Status (Stanje tiskalnika) se uporablja za:

- ogled podatkov o tiskalniku in stanju tiskalnih kartuš
- pomoč pri odpravljanju težav

Če morate za pomoč poklicati HP, je priporočljivo, da pred klicem natisnete stran o stanju tiskalnika.



**1** Product Information

**2** Ink Delivery System Information

Ink Supply	Black	Yellow	Cyan	Magenta
10. Ink Supply	Full	Full	Full	Full
11. Ink Level	Full	Full	Full	Full
12. Ink Level	Full	Full	Full	Full
13. Ink Level	Full	Full	Full	Full
14. Ink Level	Full	Full	Full	Full
15. Ink Level	Full	Full	Full	Full

**3** Fax Settings

1. **Informacije o tiskalniku:** Prikazuje informacije o napravi (kot so ime izdelka, številka modela, serijska številka in številka različice vdelane programske opreme), nameščene pripomočke (kot je pripomoček za dvostransko tiskanje) in število strani, natisnjenih s pladnjev in pripomočkov.
2. **Stanje tiskalne kartuše:** Prikazuje ocenjene ravni črnila (v obliki grafov kot merilniki) in številke delov ter roke trajanja kartuš s črnilom.



**Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

3. **Dodatna pomoč:** Prikazuje lokacije, kjer lahko poiščete pomoč, kako natisniti preizkus brezžičnega omrežja (samo pri nekaterih modelih) ali odpreti programsko opremo Centra za rešitve HP.

### Tiskanje strani Printer Status (Stanje tiskalnika)

- **Nadzorna plošča:** Pritisnite in 3 sekunde držite gumb **X Prekliči**.
- **Orodjarna (Windows)** Kliknite kartico **Device Services** (Storitve naprave) in nato **Print a Test Page** (Natisni preskusno stran).
- **Pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X):** Kliknite **Device Information** (Informacije o napravi) na plošči **Information and Support** (Informacije in podpora) in nato kliknite **Print Configuration Page** (Tiskanje konfiguracijske strani).
- **Embedded Web server** (Vdelani spletni strežnik): V levem podoknu pod možnostjo **Device** (Naprava) kliknite **Settings** (Nastavitve), kliknite **Device Services** (Storitve naprave) in na spustnem seznamu pod možnostjo **Reports** (Poročila) izberite **Printer Status Report** (Poročilo o stanju tiskalnika) ter nato kliknite **OK** (Print (Natisni)).

# Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave

Poročilo o omrežni konfiguraciji ali o stanju brezžičnega omrežja prikazuje omrežne ali brezžične nastavitve naprave.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and values:

General Information		
Network Status		Ready
Action Configuration Type		WebUI
URL for Embedded User Server	http://192.168.1.62:80	
IPsec Function		192.168.1.62
Hardware		HP1007-1403
Serial Number		MP1007-1403
ABID		AC194

802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)		02:80:00:00:00:00
Link Configuration		1000T_Full
IP		
IP Address		192.168.1.62/24
Subnet Mask		255.255.255.0
Default Gateway		192.168.1.1
Configuration Source		DHCP
Primary DNS Server		192.168.1.1
Secondary DNS Server		192.168.1.1
Timeout (seconds)		100
Timeout (minutes)		5
DHCP		
Priority List Server		0
Secondary DNS Server		0
ACID	Probe Length	Configuration
192.168.1.62	64	Full

802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	02:80:00:00:00:00
Status	Disabled

Port 8100	
Status	Disabled

LPC	
Status	Enabled

iBMC	
Status	Enabled
Default Name	HP1007-1403

SLP	
Status	Enabled

Microsoft Web Services	
WSS Discovery	Disabled
WSS Proxy	Disabled

iBMC	
Status	Power On
Default Name	HP1007-1403
Default Community Name	192.168.1.62

NTP		
Status	Enabled	Configured By
Primary Server	192.168.1.1	DHCP
Secondary Server	192.168.1.1	DHCP

- 1. Splošne informacije:** Prikazuje informacije o trenutnem stanju in vrsti povezave omrežja ter druge informacije, kot sta URL vdelanega spletnega strežnika in naslov strojne opreme naprave.

**Stanje omrežja:** Ta nastavev je lahko »Pripravljen« ali »Brez povezave«. Ko je nastavev nastavljen na »Brez povezave«, to pomeni, da je strežnik DNS dodelil IP ali pa se o njem pogaja, ali pa, da AutoIP ali omrežje ni na voljo.

- 2. 802.3 žično (pri nekaterih modelih)** Prikazuje informacije o vaši povezavi žičnega omrežja, kot so ime gostitelja, naslov IP, maska podomrežja, privzeti prehod in strežnik.


**Konfiguracija povezave:** Možne vrednosti so »10T/100T HalfDplx/FullDplx«, »10T HalfDplx«, »100T FullDplx« in »100T HalfDplx«.

3. **802.11 brezžično (pri nekaterih modelih)** Prikazuje informacije o vaši povezavi brezžičnega omrežja, kot so ime gostitelja, naslov IP, maska podomrežja, privzeti prehod in strežnik.
4. **Razno:** Prikazuje informacije, kot so skrbniške podrobnosti.
  - **mDNS:** Prikaže informacije o trenutni povezavi mDNS (Multicast Domain Name System). Storitve mDNS se običajno uporabljajo v majhnih omrežjih za razreševanje naslovov IP in imen (prek vrat UDP 5353), kjer se ne uporablja običajni strežnik DNS.
  - **SLP:** Prikaže informacije o trenutni povezavi SLP (Service Location Protocol). Pprogrami za upravljanje omrežij uporabljajo protokol SLP za upravljanje naprav. Naprava podpira protokol SNMPv1 v omrežjih IP.

## Konfiguriranje naprave (Windows)

Napravo lahko vklopite neposredno v računalnik ali pa jo delite z drugimi uporabniki v omrežju.

---

 **Opomba** Microsoft Internet Explorer 6.0 mora biti nameščen na računalniškem sistemu, če želite zagnati namestitveni program.

Poleg tega morate imeti za namestitev gonilnika tiskalnika v operacijske sisteme Windows 2000, Windows XP ali Windows Vista skrbniške pravice.


---

Pri nastavljanju naprave vam HP priporoča, da jo vklopite po namestitvi programske opreme, ker je namestitveni program zasnovan tako, da vam omogoči najlažjo nastavitev. Toda če ste najprej priključili kabel, glejte [Priključitev naprave pred namestitvijo programske opreme](#).

### Neposredna povezava

Napravo lahko vklopite neposredno v računalnik z kablom USB.

---

 **Opomba** Če namestite programsko opremo naprave in napravo priključite v računalnik z okoljem Windows, lahko na isti računalnik povežete dodatne naprave s kablom USB, ne da bi morali ponovno namestiti programsko opremo.

---


Pri nastavljanju naprave vam HP priporoča, da napravo vklopite po namestitvi programske opreme, ker je namestitveni program zasnovan tako, da vam omogoči najlažjo nastavitev. Če ste najprej priključili kabel, glejte [Priključitev naprave pred namestitvijo programske opreme](#).

### Namestitev programske opreme pred priključitvijo naprave (priporočeno)

1. Zaprite vse zagnane aplikacije.
2. CD Starter vstavite v pogon CD. Meni CD-ja se odpre samodejno. Če se meni CD-ja ne zažene samodejno, dvokliknite ikono nastavitev na CD-ju.
3. V meniju CD-ja kliknite **Install USB-connected Device** (Namesti napravo, priključeno prek USB) in sledite navodilom na zaslonu.




---

 **Opomba** Napravo lahko tudi delite z drugimi računalniki z uporabo preproste oblike povezovanja v omrežje, ki se imenuje povezovanje v omrežje v lokalni skupni rabi. Več informacij najdete v poglavju [Skupna raba naprave v lokalnem omrežju](#).

---

### Priključitev naprave pred namestitvijo programske opreme


Če ste napravo priključili v računalnik pred namestitvijo programske opreme naprave, se na zaslonu računalnika pojavi čarovnik **Found New Hardware**.

 **Opomba** Če ste vključili napravo, je ne izključite in ne izklopite kabla iz naprave med delovanjem namestitvenega programa. Če boste to naredili, namestitveni program ne bo končal.

1. V pogovornem oknu **Found New Hardware** (Najdena je bila nova strojna oprema), ki prikazuje metode iskanja gonilnika tiskalnika, izberite možnost **Advanced** (Napredno), kliknite **Advanced** (Napredno) in nato kliknite **Next** (Naslednje).

 **Opomba** Ne dovolite čarovniku **Found New Hardware**, da samodejno poišče gonilnik tiskalnika.


2. Izberite potrditveno polje za določitev mesta gonilnika in preverite, ali so ostala potrditvena polja prazna.
3. Vstavite CD v pogon za CD-ROM. Če se pojavi meni CD-ja, ga zaprite.
4. Na CD-ju poiščite korenski imenik (na primer D) in nato kliknite **OK**.
5. Kliknite **Next** (Naslednje) in sledite navodilom na zaslonu.
6. Kliknite **Finish** (Dokončaj), če želite zapreti čarovnika **Found New Hardware** (to lahko traja nekaj časa).
7. Končajte namestitveni postopek.

 **Opomba** Napravo lahko tudi delite z drugimi računalniki z uporabo preproste oblike povezovanja v omrežje, ki se imenuje povezovanje v omrežje v lokalni skupni rabi. Več informacij najdete v poglavju [Skupna raba naprave v lokalnem omrežju](#).

---

### Skupna raba naprave v lokalnem omrežju

V omrežju v lokalni skupni rabi je naprava povezana neposredno na konektor USB izbranega računalnika (ki mu pravimo strežnik) in je v skupni rabi z ostalimi računalniki (odjemalci).

 **Opomba** Pri skupni rabi neposredno povezane naprave kot strežnik uporabite računalnik z najnovejšim operacijskim sistemom.


To konfiguracijo uporabite samo v majhnih skupinah ali pri majhni uporabi. Povezani računalnik se upočasni, kadar preveč uporabnikov tiska na napravi.

---

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).  
– Ali –  
Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).
2. Z desno miškino tipko kliknite ikono naprave, kliknite **Properties** (Lastnosti) in nato kliknite kartico **Sharing** (Skupna raba).
3. Kliknite možnost skupne rabe naprave in ji dajte ime za skupno rabo.

## Omrežna povezava

Če naprava omogoča omrežno povezavo, jo lahko skupno uporabljate v omrežnem okolju tako, da jo povežete neposredno v omrežje. Ta vrsta povezave omogoča upravljanje naprave z uporabo spletnega vdelanega strežnika s katerega koli računalnika v omrežju.

 **Opomba** Microsoft Internet Explorer 6.0 mora biti nameščen na računalniškem sistemu, če želite zagnati namestitveni program.

Izberite možnost namestitve za vrsto omrežja, ki ga imate:

- **Omrežje odjemalec/strežnik:** Če je v vašem omrežju računalnik določen za tiskalni strežnik, namestite programsko opremo naprave na strežnik in nato namestite programsko opremo na računalnike odjemalcev. Za več informacij si oglejte [Namestitev naprave v omrežje](#) in [Namestitev programske opreme naprave v računalnike odjemalcev](#). Ta metoda ne dopušča skupne uporabe celotne funkcionalnosti naprave. Računalniki odjemalcev lahko tiskajo samo z naprave.
- **Omrežje med enakovrednimi napravami:** Če imate omrežje med enakovrednimi napravami (omrežje brez določenega tiskalnega strežnika), namestite programsko opremo na računalnike, ki bodo uporabljali napravo. Več informacij najdete v poglavju [Namestitev naprave v omrežje](#).

Poleg tega lahko se lahko na omrežni tiskalnik priklopite na obeh vrstah omrežij s pomočjo čarovnika **Add Printer** (Dodaj tiskalnik) v programu Windows. Več informacij najdete v poglavju [Namestitev gonilnika tiskalnika s pomočjo čarovnika Add Printer \(Dodaj tiskalnik\)](#).

### Namestitev naprave v omrežje

Uporabite naslednje korake za namestitev programske opreme naprave v naslednjih vrstah povezave:

Imate omrežje med enakovrednimi napravami (omrežje brez določenega tiskalnega strežnika)

1. Odstranite zaščitno folijo z omrežnih vrat naprave in jo povežite v omrežje.
2. Zaprite vse požarne zidove drugih proizvajalcev in vse aplikacije, ki so zagnane v vašem računalniškem sistemu in ki delujejo kot tiskalni strežnik.
3. Vstavite CD v pogon za CD-ROM. Meni CD-ja se zažene samodejno. Če se meni CD-ja ne zažene samodejno, se premaknit v pogon za CD računalnika in dvokliknite **Setup.exe**.
4. V meniju CD-ja kliknite **Install Network/Wireless Device** (Namesti omrežje/ brezžično napravo) in upoštevajte navodila na zaslону.

5. Na zaslonu **Connection Type** (Vrsta povezave) izberite **Network/Wireless Device** (Omrežje/Brezžična naprava) in nato kliknite **Next** (Naprej).
6. Sledite navodilom na zaslonu, da dokončate namestitvev.



**Opomba** Za skupno rabo naprave z računalniki odjemalcev z operacijskim sistemom Windows glejte [Namestitvev programske opreme naprave v računalnike odjemalcev](#) in [Skupna raba naprave v lokalnem omrežju](#).

### Namestitvev programske opreme naprave v računalnike odjemalcev

Po namestitvi gonilnikov tiskalnika na vaš računalnik, ki deluje kot tiskalni strežnik, lahko skupno uporabljate funkcijo tiskalnika. Posamezni uporabniki operacijskega sistema Windows, ki želijo uporabljati omrežno napravo, morajo namestiti programsko opremo na njihove računalnike (odjemalce).

Računalnik odjemalec lahko povežete na napravo na naslednje načine:

- V mapi Printers (Tiskalniki) dvokliknite ikono **Add Printer** (Dodaj tiskalnik) in sledite navodilom za namestitvev v omrežje. Več informacij najdete v poglavju [Namestitvev gonilnika tiskalnika s pomočjo čarovnika Add Printer \(Dodaj tiskalnik\)](#).
- V omrežju poiščite napravo in jo povlecite v vašo mapo Printers (Tiskalniki).
- Dodajte napravo in namestite programsko opremo iz datoteke INF v vašem omrežju. Na CD-ju so datoteke INF shranjene v korenskem imeniku CD-ja.

### Namestitvev gonilnika tiskalnika s pomočjo čarovnika Add Printer (Dodaj tiskalnik)

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).  
– Ali –  
Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).
2. Dvokliknite **Add Printer** (Dodaj tiskalnik) in nato kliknite **Next** (Naprej).
3. Izberite **Network Printer** (Omrežni tiskalnik) ali **Network Printer Server** (Omrežni tiskalni strežnik).
4. Kliknite gumb **Next** (Naprej).
5. Storite nekaj izmed naslednjega:  
Vtipkajte pot omrežja in ime čakalne vrste naprave v skupni rabi in nato kliknite **Next** (Naprej). Kliknite **Have Disk**, ko se od vas zahteva, da izberete model naprave. Kliknite **Next** (Naprej) in poiščite napravo na seznamu tiskalnikov v skupni rabi.
6. Kliknite **Next** (Naslednje) in sledite navodilom na zaslonu, da dokončate namestitvev.

## Konfiguriranje naprave (Mac OS X)


Napravo lahko vklopitate uporabite z enim računalnikom Macintosh s pomočjo kabla USB ali pa jo delite z drugimi uporabniki v omrežju.

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Namestitvev programske opreme za omrežno ali neposredno povezavo](#)
- [Skupna raba naprave v lokalnem omrežju](#)

## Namestitev programske opreme za omrežno ali neposredno povezavo

---

 **Opomba** Če nameščate napravo v žično omrežje, pred namestitvijo programske opreme priključite mrežni ethernetni kabel.

---

1. CD Starter vstavite v pogon CD. Dvokliknite ikono **Install HP Software** (Namestitev programske opreme HP).
2. Kliknite **Install Software** (Namesti programsko opremo) in sledite navodilom na zaslonu.
3. Priključite napravo v računalnik, ko vas bo sistem k temu pozval.
4. Če je potrebno uporabite napravo skupaj z ostalimi uporabniki računalnikov Macintosh.
  - **Neposredna povezava:** Uporabite napravo skupaj z ostalimi uporabniki računalnikov Macintosh. Več informacij najdete v poglavju [Skupna raba naprave v lokalnem omrežju](#).
  - **Omrežna povezava:** Posamezni uporabniki računalnikov Macintosh, ki želijo uporabljati napravo v omrežju, morajo namestiti programsko opremo naprave v njihove računalnike.

### Skupna raba naprave v lokalnem omrežju

Ko napravo vklopite neposredno, lahko delite z drugimi računalniki z uporabo preproste oblike povezovanja v omrežje, ki se imenuje povezovanje v omrežje v lokalni skupni rabi. To konfiguracijo uporabite samo v majhnih skupinah ali pri majhni uporabi. Povezani računalnik se upočasnijo, kadar preveč uporabnikov tiska na napravi.

Osnovne zahteve za skupno rabo v okolju Mac OS X vsebujejo naslednje:

- Računalniki Macintosh morajo komunicirati v omrežju z uporabo TCP/IP in morajo imeti naslove IP. (AppleTalk ni podprt.)
- Naprava, ki je v skupni rabi, mora biti povezana z vgrajenimi vrati USB v gostiteljskem računalniku Macintosh.
- Tako gostiteljski računalnik Macintosh kot tudi odjemalski računalnik Macintosh, ki uporabljata napravo v skupni rabi, morata imeti nameščeno programsko opremo za skupno rabo naprave in gonilnik ali PPD za napravo, ki je nameščena. (Za namestitev programske opreme za skupno rabo naprave in povezanih datotek za pomoč lahko zaženete namestitveni program).

Za več podatkov o skupni rabi naprav USB glejte informacije o podpori na Apple-ovem spletnem mestu ([www.apple.com](http://www.apple.com)) ali Apple Macintosh Help na računalniku.

### Skupna raba naprave med računalniki

1. Odprite **System Preferences** (Sistemske nastavitve), kliknite **Print & Fax** (Tiskanje in faks), in nato, odvisno od vašega operacijskega sistema, storite eno od naslednjega:
  - **Mac OS X (v10.4):** Kliknite kartico **Sharing** (Skupna raba) potrdite polje poleg **Share these printers with other computers** (Skupna raba teh tiskalnikov z drugimi računalniki) in nato izberite tiskalnik za skupno rabo.
  - **Mac OS X (v10.5):** Izberite tiskalnik in nato kliknite **Share this printer** (Skupna raba tega tiskalnika).
2. Za tiskanje z drugih računalnikov Macintosh (odjemalcev) v omrežju storite naslednje:
  - a. Kliknite **File** (Datoteka) in nato izberite **Page Setup** (Nastavitev strani) v dokumentu, ki ga želite natisniti.



**Opomba** V operacijskem sistemu Mac OS X (v10.5) nekatere aplikacije nimajo menija **Page Setup** (Nastavitev strani); v tem okolju je del menija **Print** (Natisniti)

- b. V spustnem meniju poleg **Format for** izberite **Shared Printers (Tiskalniki v skupni rabi)** in nato izberite vašo napravo.
- c. Izberite **Paper Size** (Velikost papirja) in nato kliknite **OK** (V redu).
- d. IV dokumentu kliknite **File** (Datoteka) in nato izberite **Print** (Natisni).
- e. V spustnem meniju poleg **Printer** (Tiskalnik) izberite **Shared Printers** (Tiskalniki v skupni rabi) in nato izberite vašo napravo.
- f. Po potrebi izberite še dodatne nastavitve in kliknite **Print** (Natisni).

## Priprava naprave za brezžično komunikacijo

Napravo lahko nastavite za brezžično komunikacijo na enega od naslednjih načinov:

Način nastavitve	Infrastrukturna brezžična komunikacija	Brezžična komunikacija ad hoc
Kabel USB Za dodatne informacije si oglejte <a href="#">Priprava naprave za brezžično komunikacijo z uporabo namestitvenega programa (Mac OS X)</a> ali <a href="#">Priprava brezžične komunikacije z uporabo namestitvenega programa (Windows)</a> .	✓	✓

---

 **Opomba** V primeru težav si oglejte [Reševanje težav z brezžično povezavo](#).

Za uporabo naprave s katero koli brezžično povezavo morate s CD-ja najmanj enkrat zagnati namestitveni program in ustvariti brezžično povezavo.

Prepričajte se, da naprava ni povezana v omrežje z omrežnim kablom.

Naprava, ki pošilja podatke, mora imeti vgrajene zmogljivosti 802.11 ali nameščeno brezžično kartico 802.11.

Naprava in računalniki, ki jo uporabljajo, morajo biti v istem podomrežju.

---

Pred namestitvijo programske opreme naprave boste morda želeli izvedeti nastavitve vašega omrežja. Podatke dobite pri vašem skrbniku sistema, ali pa opravite naslednje:

- Od pripomočka za konfiguriranje dobite omrežno ime vašega omrežja ali Service Set Identifier (SSID) in način komunikacije (infrastrukturni ali ad hoc) za brezžično dostopno točko omrežja (WAP) ali omrežno kartico računalnika.
- Ugotovite tip šifriranja, ki ga uporablja vaše omrežje, kot je Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Ugotovite varnostno geslo ali ključ za šifriranje brezžične naprave.

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Vsebina nastavitvev brezžičnega omrežja 802.11](#)
- [Priprava brezžične komunikacije z uporabo namestitvenega programa \(Windows\)](#)
- [Priprava naprave za brezžično komunikacijo z uporabo namestitvenega programa \(Mac OS X\)](#)
- [Povezovanje naprave z brezžično omrežno povezavo ad hoc](#)
- [Izklop brezžične komunikacije](#)
- [Konfiguriranje požarnega zidu za delo z napravami HP](#)
- [Spreminjanje načina povezave](#)
- [Navodila za zagotavljanje varnosti brezžičnega omrežja](#)

## Vsebina nastavitvev brezžičnega omrežja 802.11

### Ime omrežja (SSID)

Privzeto naprava išče ime brezžičnega omrežja ali SSID, ki se imenuje »hpsetup«. Vaše omrežje ima morda drugačen SSID.


### Način komunikacije

Obstajata dva načina komunikacije:

- **Ad hoc:** V ad hoc omrežju je naprava nastavljena na način komunikacije ad hoc in komunicira neposredno z ostalimi brezžičnimi napravami brez uporabe WAP. Vse naprave v ad hoc omrežju morajo:
  - biti kompatibilne z 802.11
  - imeti način komunikacije ad hoc
  - imeti isto ime omrežja (SSID)

- biti na istem podomrežju in kanalu
- imeti iste varnostne nastavitve 802.11
- **Infrastruktura (priporočena):** V infrastrukturnem omrežju je naprava nastavljena na infrastrukturni način komunikacije in z drugimi napravami v omrežju, žičnimi ali brezžičnimi, komunicira prek WAP. WAP pogosto delujejo kot usmerjevalniki ali prehodi v majhnih omrežjih.

### Varnostne nastavitve

 **Opomba** Za razpoložljive nastavitve glejte [Vsebinska poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).

Če želite več informacij o brezžični varnosti, obiščite [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).


- **Preverjanje pristnosti omrežja:** Tovarniško privzeta nastavitve naprave je »Open (Odprto)«, ki ne zahteva varnosti za pooblastitve ali šifriranje. Druge možne vrednosti so »Open (Odprto)«, »OpenThenShared (Odprto, nato v skupni rabi)«, »Shared (V skupni rabi)« in »WPA-PSK« (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA poveča stopnjo zaščite podatkov, prenesenih po zraku in nadzor dostopa do obstoječih in prihodnjih omrežij Wi-Fi. Ukvarja se z vsemi znanimi slabostmi WEP, izvirnega varnostnega mehanizma pri standardu 802.11.

WPA2 je druga generacija varnosti WPA; podjetjem in potrošnikom, ki so uporabniki Wi-Fi, nudi visoko raven zagotovila, da imajo samo pooblaščen uporabniki dostop do njihovih brezžičnih omrežij.

- **Šifriranje podatkov:**
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) zagotavlja varnost s šifriranjem podatkov, poslanih po radijskih valovih od ene brezžične naprave do druge. Naprave na omrežju z WEP uporabljajo ključe WEP za šifriranje podatkov. Če vaše omrežje uporablja WEP, morate poznati ključ/e WEP, ki ga/jih uporablja.
  - WPA uporablja napredni šifrirni protokol TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).
  - WPA2 nudi novo shemo šifriranja, Advanced Encryption Standard (AES). AES je določen v counter cipher-block chaining mode (CCM) in podpira Independent Basic Service Set (IBSS) za zagotavljanje varnosti med delovnimi postajami odjemalnikov, ki delujejo v načinu ad hoc.


### Priprava brezžične komunikacije z uporabo namestitvenega programa (Windows)

 **Opomba** Za to metodo morate imeti nastavljeno in delujoče brezžično omrežje. Potrebovali boste tudi kabel USB. Kabla USB ne priključujte, dokler namestitveni program tega ne zahteva.

1. Shranite vse odprte dokumente. Zaprite vse programe, ki se morebiti izvajajo.
2. Vstavite CD v pogon za CD-ROM. Meni CD-ja se zažene samodejno. Če se meni CD-ja ne zažene samodejno, dvokliknite ikono nastavitvev na CD-ju.

3. V meniju CD-ja kliknite **Install Network/Wireless Device** (Namesti omrežje/brezžično napravo) in upoštevajte navodila na zaslonu.

---

 **Opomba** Če med namestitvijo programska oprema požarnega zidu prikaže kakršno koli sporočilo, izberite možnost »always permit/allow« (vedno omogoči/dovoli). To možnost izberite, da se bo lahko programska oprema uspešno namestila.

---

4. Ko vas računalnik pozove, začasno priključite kabel USB za nastavev brezžičnega vmesnika.
5. Po navodilih na zaslonu dokončajte namestitev.
6. Ko vas računalnik pozove, izključite kabel USB za brezžično namestitev.

### **Priprava naprave za brezžično komunikacijo z uporabo namestitvenega programa (Mac OS X)**


1. Priključite kabel USB za brezžično namestitev na vrata na hrbtni strani naprave HP in nato na katera koli vrata USB na računalniku.
2. Vstavite disk CD Starter v računalnik.
3. Dvokliknite ikono HP Installer na disku Starter CD in nato upoštevajte navodila na zaslonu.
4. Ko vas računalnik pozove, izključite kabel USB za brezžično namestitev.

### **Povezovanje naprave z brezžično omrežno povezavo ad hoc**


#### **1. način**

1. Vklopite brezžični omrežni vmesnik v računalniku in napravi.
2. V računalniku vzpostavite povezavo z omrežnim imenom (SSID) »hpsetup«. (To omrežno ime je privzeto za začasna omrežja, ki jih ustvari naprava HP.)

---

 **Opomba** Če je bila naprava HP prej konfigurirana za drugačno omrežje, lahko povrnete privzete nastavitve in tako omogočite napravi, da uporabi ime »hpsetup«. Privzete nastavitve povrnete tako:

**Ponastavite skrbniško geslo omrežne nastavitve:** Pritisnite in držite  gumb

**Omrežje** (pri nekaterih modelih pritisnite gumb **Brezžično**  gumb **Nadaljuj** in spustite gumb **Omrežje** ali **Brezžično**. Za dodatne informacije glejte [Nasveti in sredstva za odpravljanje težav](#).

---

### **Izklop brezžične komunikacije**

Pritisnite in tri sekunde držite gumb za brezžično povezavo na sprednji strani naprave.

### **Konfiguriranje požarnega zidu za delo z napravami HP**

Osební požarní zid je varnostna programska oprema, ki se izvaja v računalniku in lahko prepreči brezžično komunikacijo med napravo HP in računalnikom.




Če naletite na težave, kot so:

- pri namestitvi programske opreme HP ni mogoče najti tiskalnika,
- tiskanje ni mogoče, tiskalni posel ostaja v čakalni vrsti ali tiskalnik nima povezave,
- v računalniku ni mogoče videti stanja tiskalnika.

Morda požarni zid preprečuje napravi HP, da bi računalnike v omrežju obveščala o svojem položaju. Če programska oprema HP pri namestitvi ne najde naprave HP (vendar veste, da naprava je v omrežju) ali pa ste že uspešno namestili programsko opremo HP in se pojavljajo težave, poskusite ta postopek:

1. Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, v orodju za nastavitve požarnega zidu poiščite možnost, da zaupate računalnikom v lokalnem podomrežju (včasih imenovano »obseg« ali »območje«). Če to možnost nastavite tako, da se zaupa vsem računalnikom v lokalnem podomrežju, lahko računalniki in naprave v vašem domu komunicirajo med seboj in so hkrati zaščitene pred internetom. To je najpreprostejši pristop, ki ga lahko uporabite.
2. Če možnosti, da bi zaupali računalnikom v lokalnem podomrežju, ni, dodajte dohodna vrata UDP 427 na seznam dovoljenih vrat požarnega zidu.

---

 **Opomba** Vsi požarni zidovi sicer ne razlikujejo med dohodnimi in odhodnimi vrati, vendar je ta nastavev pri nekaterih vseeno potrebna.


---

Še ena pogosta težava je, da požarni zid programske opreme HP ne zaupa, da bi dostopala do omrežja. To se utegne zgoditi, če ste med nameščanjem HP-jeve programske opreme v kakem pogovornem oknu požarnega zidu potrdili blokiranje.

Če se to zgodi in uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, preverite, ali so ti programi na seznamu zaupanja vrednih požarnega zidu; dodajte vse, ki niso.

- **hpqkygrp.exe**, ki je v mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, ki je v mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, ki je v mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, ki je v mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, ki je v mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, ki je v mapi **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Opomba** Navodila za nastavljanje vrat požarnega zidu in dodajanje HP-jevih datotek na seznam zaupanja vrednih boste našli v dokumentaciji požarnega zidu.

**Opomba** Nekateri požarni zidovi povzročajo motnje tudi potem, ko jih izklopite. Če se težave ponavljajo tudi po tem, ko požarni zid nastavite, kot je opisano zgoraj, in uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, boste morda morali odstraniti požarni zid, preden boste lahko v omrežju uporabili napravo HP.

---

## Spreminjanje načina povezave

Če ste namestili programsko opremo in napravo HP priključili s kablom USB ali ethernetnim kablom, lahko kadar koli preklopite na brezžično povezavo.


### Spreminjanje povezave USB v brezžično povezavo (Windows)

1. Izberite **Start, Programs** (Programi), **HP**, izberite napravo in še **Reconfigure Wireless Settings** (Ponovno konfiguriranje brezžičnih nastavitvev).
2. Pritisnite **Add a Device** (Dodaj napravo).
3. Sledite navodilom na zaslону in na poziv odstranite kabel USB.

### Spreminjanje povezave USB v brezžično povezavo (Mac OS X)

1. V rodnosti vrstici ali v podmapi Hewlett-Packard mape Applications (Aplikacije) kliknite ikono **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).
2. Na seznamu **Information and Settings** (Podatki in nastavitve) izberite **Network Printer Setup Utility** (Orodje za nastavitvev omrežnega tiskalnika).
3. Sledite navodilom na zaslону, da nastavite omrežne nastavitve.

### Spreminjanje povezave Ethernet v brezžično povezavo

 **Opomba** Samo za naprave HP, ki podpirajo ethernetno povezavo.

1. Odprite vdelani spletni strežnik (EWS). Za dodatne informacije glejte [Vdelani spletni strežnik](#).
2. Kliknite kartico **Networking** (Omrežje) in nato v levem podoknu **Wireless (802.11)** (Brezžično (802.11)).
3. Na kartici **Wireless Setup** (Namestitev brezžične povezave) kliknite **Start Wizard** (Zaženi čarovnika).
4. Upoštevajte navodila na zaslону, da preklopite z ethernetne povezave na brezžično.
5. Ko končate spreminjanje nastavitvev, izključite ethernetni kabel.

## Navodila za zagotavljanje varnosti brezžičnega omrežja

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Dodajanje naslovov strojne opreme v WAP \(brezžična dostopna točka\)](#)
- [Druga navodila](#)

### Dodajanje naslovov strojne opreme v WAP (brezžična dostopna točka)

Filtriranje MAC-ov je varnostna funkcija, v kateri je brezžična dostopna točka, kot je brezžični usmerjevalnik ali Apple AirPort Base Station, konfigurirana s številnimi naslovi MAC naprav (pravimo jim tudi naslovi strojne opreme), ki imajo dovoljenje za dostop do omrežja prek brezžične dostopne točke.

Če dostopna točka nima naslova strojne opreme naprave, ki poskuša dostopati do omrežja, tej napravi onemogoči dostop do omrežja.

Če dostopna točka filtrira naslove MAC, potem morate dodati naslov MAC naprave na seznam dostopnih točk za sprejete naslove MAC.

1. Natisnite poročilo o stanju brezžične povezave. Za informacije o poročilu o stanju brezžične povezave si oglejte [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).
2. Odprite orodje za konfiguriranje brezžičnega usmerjevalnika in dodajte naslov strojne opreme naprave na seznam sprejetih naslovov MAC.

### **Druga navodila**

Če želite ohraniti varnost brezžičnega omrežja, sledite tem navodilom:

- Uporabite geslo z najmanj 20 naključnimi znaki. V geslu WPA lahko uporabite do 63 znakov.
- Izogibajte se običajnim besedam ali frazam, preprostim zaporedjem znakov (kot je zaporedje števila 1) in osebnim podatkom v geslih. Vedno uporabite naključne nize, sestavljene iz velikih in malih črk, števil, in, če je dovoljeno, posebnih znakov, kot so ločila.
- Redno spreminjajte geslo.
- Spremenite privzeto geslo, ki jo ponuja proizvajalec za dostop skrbnika do dostopne točke ali brezžičnega usmerjevalnika. Nekateri usmerjevalniki vam omogočajo tudi spremembo imena skrbnika.
- Če je mogoče, izklopite dostop skrbnika prek brezžičnega omrežja. Če to storite, morate povezati usmerjevalnik z žično Ethernet povezavo, ko želite spremeniti konfiguracijo.
- Če je mogoče, izklopite oddaljen dostop skrbnika prek interneta v vašem usmerjevalniku. Uporabite lahko oddaljeno omizje za šifrirano povezavo z računalnikom, ki deluje prek vašega usmerjevalnika in spremenite konfiguracijo prek lokalnega računalnika, ki ga uporabljate prek interneta.
- Da se ne bi pomotoma povezali v brezžično omrežje nekoga drugega, izklopite nastavitve samodejne povezave v neželena omrežja. To je privzeto onemogočeno v Windows XP.

## **Odstranjevanje in ponovna namestitve programske opreme**

Če je namestitev nepopolna ali če ste kabel USB povezali z računalnikom pred pozivom zaslona za namestitev programske opreme, boste morda morali odstraniti in ponovno namestiti programsko opremo. Datotek aplikacije ne izbrišite z računalnika. Poskrbite, da jih boste z ustreznimi pripomočki za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, priloženo napravi, pravilno odstranili.

Obstajajo tri metode za odstranitev programske opreme v računalniku z operacijskim sistemom Windows in ena metoda za odstranitev v računalniku z operacijskim sistemom Macintosh.


### Odstranjevanje iz računalnika z OS Windows, 1. način

1. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler ponovno ne namestite programske opreme.
2. Napravo izklopite s pritiskom na gumb **Napajanje**.
3. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** izberite **Settings** (Nastavitve), izberite **Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato kliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/odstrani programe).  
– Ali –  
Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Programs and Features** (Programi in funkcije).
4. Izberite napravo, ki jo želite odstraniti, in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/odstrani) ali **Uninstall/Change** (Odstrani/spremeni).
5. Sledite navodilom na zaslonu.
6. Če se pojavi vprašanje, če želite odstraniti datoteke v skupni rabi, kliknite **No** (Ne). Če izbrišete te datoteke, utegnejo drugi programi, ki uporabljajo te datoteke, delovati nepravilno.
7. Ponovno zaženite računalnik.
8. Za ponovno nastavitev programske opreme vstavite CD v pogon CD-ROM, sledite navodilom na zaslonu in si oglejte [Namestitev programske opreme pred priključitvijo naprave \(priporočeno\)](#).
9. Po namestitvi programske opreme povežite napravo z računalnikom.
10. Napravo vklopite s pritiskom gumba **Napajanje**.  
Pri priključitvi in vklopu naprave boste morda morali počakati nekaj minut, da se končajo vsi postopki Plug and Play.
11. Sledite navodilom na zaslonu.

Ko je namestitev programske opreme končana, se v sistemski vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).

### Odstranjevanje iz računalnika z OS Windows, 2. način

---


 **Opomba** To metodo uporabite, če možnost **Uninstall** (Odstrani) ni na voljo v meniju Start operacijskega sistema Windows.

---

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start** izberite **Settings** (Nastavitve), izberite **Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato kliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/odstrani programe).  
– Ali –  
Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).
2. Izberite napravo, ki jo želite odstraniti, in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/Odstrani) ali **Uninstall/Change** (Odstrani/Spremeni).
3. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.

4. Ponovno zaženite računalnik.

---


 **Opomba** Pomembno je, da odklopite napravo, preden ponovno zaženete računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler ponovno ne namestite programske opreme.

---

5. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
6. Sledite navodilom na zaslonu in si oglejte [Namestitev programske opreme pred priključitvijo naprave \(priporočeno\)](#).

### Odstranjevanje iz računalnika z OS Windows, 3. način


---

 **Opomba** To metodo uporabite, če možnost **Uninstall** (Odstrani) ni na voljo v meniju Start operacijskega sistema Windows.

---

1. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
2. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
3. Izberite **Uninstall** (Odstrani) in sledite elektronskim navodilom.
4. Ponovno zaženite računalnik.

---

 **Opomba** Pomembno je, da odklopite napravo, preden ponovno zaženete računalnik. Naprave ne povežite z računalnikom, dokler ponovno ne namestite programske opreme.

---

5. Ponovno zaženite program za namestitev naprave.
6. Izberite **Install** (Namesti).
7. Sledite navodilom na zaslonu in si oglejte [Namestitev programske opreme pred priključitvijo naprave \(priporočeno\)](#).

### Odstranjevanje iz računalnika z OS Macintosh, 1. način

1. Zaženite **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).
2. Kliknite **Information and Settings** (Informacije in nastavitve).
3. V spustnem meniju izberite **Uninstall HP software** (Odstrani programsko opremo HP).  
Sledite navodilom na zaslonu.
4. Po tem, ko ste odstranili programsko opremo, ponovno zaženite računalnik.
5. Za ponovno namestitev programske opreme vstavite CD v pogon CD-ROM v računalniku.
6. Na namizju odprite CD-ROM in nato dvokliknite **HP Printer Installer** (Namestitveni program HP).
7. Sledite navodilom na zaslonu in si oglejte [Namestitev programske opreme pred priključitvijo naprave \(priporočeno\)](#).

### Odstranjevanje iz računalnika z OS Macintosh, 2. način

1. Odprite Finder (Iskalnik).
2. Dvokliknite **Applications** (Aplikacije).
3. Dvokliknite **Hewlett-Packard**.

4. Dvokliknite **HP Uninstaller** (HP Odstranjevalec).
5. Izberite napravo in dvokliknite **Uninstall** (Odstrani).

---

# 5 Vzdrževanje in odpravljanje težav

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Delo s kartušami s črnilom](#)
- [Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja](#)
- [Nasveti in sredstva za odpravljanje težav](#)
- [Reševanje težav pri tiskanju](#)
- [Odpravljanje težav pri tiskanju](#)
- [Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja](#)
- [Reševanje težav pri zagozdenju papirja](#)
- [Reševanje težav pri upravljanju naprave](#)
- [Reševanje težav z omrežjem](#)
- [Reševanje težav z brezžično povezavo](#)
- [Odpravljanje težav pri namestitvi](#)
- [Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)
- [Napake \(Windows\)](#)

## Delo s kartušami s črnilom

Če želite z napravo Tiskalnik HP dobiti najboljšo kakovost tiskanja, morate izvesti nekaj preprostih vzdrževalnih postopkov. V tem poglavju najdete navodila za ravnanje s kartušami s črnilom in navodila za zamenjavo kartuš s črnilom in čiščenje tiskalne glave.

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Informacije o kartuśah s črnilom in o tiskalnih glavah](#)
- [Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)
- [Zamenjava kartuś s črnilom](#)
- [Zbiranje podatkov o uporabi](#)

## Informacije o kartuśah s črnilom in o tiskalnih glavah

Z naslednjimi nasveti si lahko pomagata pri vzdrževanju HP-jevih kartuś s črnilom in si zagotovite stalno kakovost tiska.

- Navodila v uporabniškem priročniku so namenjena za zamenjavo kartuś s črnilom in ne za prvo namestitvev.
- Če morate zamenjati kartuśo, imejte na voljo novo kartuśo, še preden odstranite staro.

---

△ **Previdno** Preden odstranite staro kartuśo s črnilom, se prepričajte, da imate na voljo novo. Kartuś s črnilom ne puščajte predolgo zunaj izdelka. Tako lahko poškodujete izdelek in kartuśe s črnilom.

---

- Dokler kartuś s črnilom ne potrebujete, jih hranite v zaprti embalaži.
- Kartuśe s črnilom hranite obrnjene v isti smeri, kot so postavljene na policah v prodajalni, če pa so zunaj embalaže, naj bodo obrnjene tako, da je nalepka spodaj.


- Če želite izklopiti Tiskalnik HP, na napravi pritisnite gumb **Napajanje**. Počakajte, da se lučka **Napajanje** izklopi, preden iz razdelilnika izklopite napajalni kabel. Če naprave Tiskalnik HP ne izklopite pravilno, se tiskalna kartuša morda ne bo vrnila v pravilni položaj, kar lahko povzroči težave s kartušo in slabšo kakovost tiskanja.
- Kartuše s črnilom hranite pri sobni temperaturi (15–35 °C).
- Kartuše ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva, vendar pa je lahko posledica ene ali več praznih kartuš zelo slaba kakovost tiskanja. Vzrok je lahko tudi zamašena tiskalna glava. Možne rešitve so preverjanje ocenjene količine črnila v kartušah in čiščenje tiskalne glave. Pri čiščenju tiskalne glave boste porabili malo črnila.
- Ne čistite jih po nepotrebnem. S tem se porabi črnilo in skrajša življenjska doba kartuš.
- S kartušami s črnilom ravnajte previdno. Če vam med namestitvijo padejo iz rok, če jih stresate ali z njimi grobo ravnate, lahko to povzroči začasne težave pri tiskanju.
- Če boste izdelek prevažali, upoštevajte naslednje korake, da bi preprečili iztekanje črnila ali poškodbe izdelka:
  - Izdelek izklopite s pritiskom na gumb **Napajanje**. Nosilec kartuše naj bo na desni strani servisne postaje za kartuše.
  - Poskrbite, da so kartuše in tiskalna glava nameščene.
  - Notranjost tiskalnika obložite z zmečkanim papirjem in tako preprečite premikanje nosilca kartuše med prevažanjem.
  - Izdelek prevažajte v navpičnem položaju; ne postavljajte ga na stran, hrbet, sprednji ali zgornji del.

### Sorodne teme

- [Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)
- [Čiščenje tiskalne glave](#)

## Preverjanje ocenjene ravni črnila

Ocenjeno raven črnila lahko preverite s programom Center za rešitve HP, pripomočkoma Toolbox (Orodjarna) (Windows) in HP Printer Utility (Pripomoček za tiskalnik HP) (Mac OS X) ali pa z vdelanim spletnim strežnikom. Če želite informacije o uporabi teh orodij, glejte [Uporaba upravljalnih orodij naprave](#). Za ogled teh informacij lahko natisnete tudi stran Printer Status (Stanje tiskalnika) (glejte [Vsebinska strani o stanju tiskalnika](#)).

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Dokler je kakovost tiskanja še sprejemljiva, vam ni treba zamenjati tiskalne kartuše.

**Opomba** Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartušo ali kartušo, ki jo je uporabljal drug tiskalnik, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.


**Opomba** Črnilo v kartušah se pri tiskanju uporablja na različne načine, vključno s postopkom inicializacije, pri katerem se naprava in kartuše pripravijo za tiskanje, ter s servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da črnilo teče tekoče. Poleg tega po uporabi v kartuši ostane nekaj črnila. Za dodatne informacije si oglejte spletno stran [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).




## Zamenjava kartuš s črnilom

 **Opomba** Za informacije o recikliranju črnilnih potrebščin glejte [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#).

Če še nimate nadomestnih kartuš s črnilom za napravo Tiskalnik HP, glejte [Spletno naročanje potrebščin](#).

 **Opomba** Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo le v angleškem jeziku.

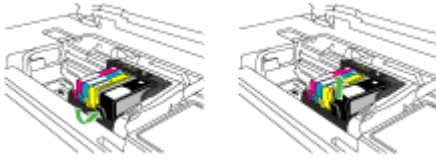
 **Previdno** Preden odstranite staro kartušo s črnilom, se prepričajte, da imate na voljo novo. Kartuš s črnilom ne puščajte predolgo zunaj izdelka. Tako lahko poškodujete izdelek in kartuše s črnilom.

### Zamenjava kartuš s črnilom


1. Preverite, ali je naprava vklopljena.
2. Odprite vratca za dostop do kartuše s črnilom.  
Nosilec kartuše se pomakne na sredino naprave.

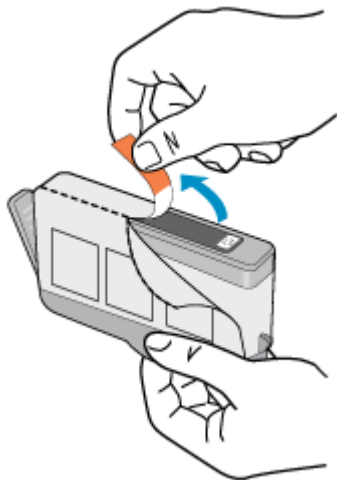
 **Opomba** Preden nadaljujete, počakajte, da se nosilec kartuše neha premikati.

3. Pritisnite jeziček na kartuši s črnilom, da se sprosti, in jo nato odstranite iz reže.

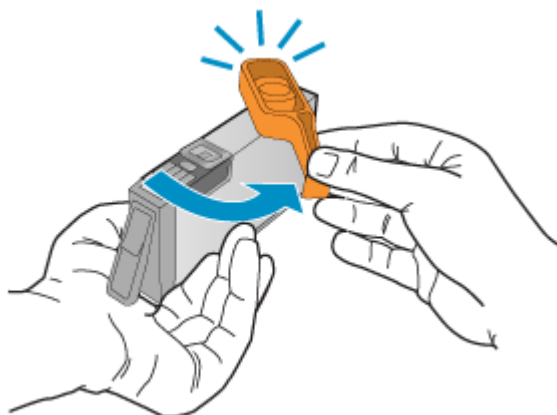


4. Novo kartušo s črnilom odstranite iz embalaže tako, da oranžni jeziček povlečete nazaj, in tako s kartuše s črnilom odstranite plastični ovoj.


 **Opomba** Preden kartušo s črnilom vstavite v izdelek, preverite, ali ste s kartuše odstranili plastični ovoj, ker drugače ne morete tiskati.



5. Zavrtite oranžni pokrovček in ga odstranite.




---

 **Opomba** Preverite, ali ste popolnoma odstranili plastični jeziček, in ali je nalepka malce strgana, da omogoča prezračevanje.

---

6. Barvne ikone nakazujejo, v katero prazno režo morate potiskati kartušo s črnilom, dokler se ta ne zaskoči in je čvrsto nameščena v reži.

 **Previdno** Pri nameščanju kartuš s črnilom ne dvigujte ročice zapaha na nosilcu kartuše. Če boste to storili, bodo kartuše s črnilom napačno nameščene, lahko pa pride tudi do težav s tiskanjem. Zapah mora ostati spuščen za pravilno namestitev kartuš s črnilom.

---

Tiskalno kartušo morate vnesti v režo, ki ima isto oblikovano ikono in barvo kot tista, ki jo nameščate.



7. Ponovite korake od 3 do 6 za vsako kartušo s črnilom, ki jo menjate.
8. Zaprite vratca kartuše s črnilom.

### Sorodne teme

[Spletno naročanje potrebščin](#)

## Zbiranje podatkov o uporabi

HP-jeve kartuše, ki se uporabljajo s to napravo, vsebujejo pomnilniški čip, ki pomaga pri uporabi naprave.

Poleg tega pa ta pomnilniški čip zbira omejen nabor podatkov o uporabi naprave, med katerimi so lahko tudi naslednji podatki: datum, ko je bila kartuša prvič nameščena, datum, ko je bila kartuša zadnjič uporabljena, število natisnjenih strani s kartušo, pokritost strani, uporabljeni načini tiskanja, kakršne koli morebitne napake pri tiskanju in model naprave. Ti podatki omogočajo HP-ju oblikovati prihodnje izdelke, ki bodo ustrezali tiskalnim potrebam naših strank.

Podatki, ki so zbrani v pomnilniškem čipu kartuše, ne vsebujejo podatkov, ki bi lahko omogočili identifikacijo stranke ali uporabnika kartuše ali izdelka.

HP zbere majhen vzorec pomnilniških čipov iz kartuše, ki so vrnjeni HP-jevemu programu za brezplačno vračilo in reciklažo (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)).


Pomnilniški čipi iz tega vzorca so prebrani in analizirani, da bi lahko izboljšali prihodnje HP-jeve izdelke. HP-jevi partnerji, ki pomagajo pri recikliranju te kartuše, imajo morda prav tako dostop do teh podatkov.

Katere koli tretje osebe, ki imajo kartušo v svoji lasti, imajo morda dostop do anonimnih podatkov v pomnilniškem čipu. Če ne dovolite dostopa do teh podatkov, lahko nastavite čip na nedelujoč način. Toda ko to storite, kartuše ne morete več uporabljati v HP-jevih izdelkih.

Če ste zaskrbljeni zaradi posredovanja teh anonimnih podatkov, lahko onemogočite dostop do njih tako, da izklopite možnost pomnilniškega čipa za zbiranje podatkov o uporabi izdelka.

### Izklop zbiranja podatkov o uporabi

- ▲ Na nadzorni plošči izdelka pritisnite in držite gumb **Nadaljuj in Omrežje** (pri nekaterih modelih pritisnite gumb **Brezžično**) približno pet sekund, dokler ne utripajo lučke kartuš s črnilom, nato pa sprostite gumba.

 **Opomba** Če izklopite možnost pomnilniškega čipa za zbiranje podatkov o uporabi izdelka, lahko še naprej uporabljate kartušo v HP-jevem izdelku.





## Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja

Vzrokov za težave s kakovostjo tiskanja je lahko več: nastavitve programske opreme, slaba slikovna datoteka ali pa tiskalni sistem. Če ste nezadovoljni s kakovostjo izpisov, lahko natisnete diagnostično stran o kakovosti tiskanja, da ugotovite, ali tiskalni sistem pravilno deluje.

V tem razdelku so naslednje teme:

- [Tiskanje poročila o kakovosti tiskanja](#)
- [Pregled diagnostičnega poročila o kakovosti tiskanja](#)

### Tiskanje poročila o kakovosti tiskanja

- **Nadzorna plošča:** Pritisnite in držite  gumb **Vklop**, sedemkrat pritisnite  gumb **Prekliči**, dvakrat pritisnite  gumb **Nadaljaj** in sprostite  gumb **Vklop**.
- **Vgrajeni spletni strežnik:** Kliknite kartico **Settings** (Nastavitve), v levem podoknu kliknite **Device Services** (Storitve za napravo), izberite **Print PQ (print quality) diagnostic page** (Natisnite diagnostično stran PQ (Kakovost tiskanja)) v spustnem meniju dela **Print Quality** (Kakovost tiskanja) in nato kliknite **Run Diagnostic** (Izvedite diagnostiko).
- **HP-jeva Orodjarna (Windows):** Kliknite kartico **Device Services** (Storitve naprave), kliknite **Print PQ (print quality) diagnostic page** (Natisni diagnostično stran za kakovost tiskanja) in sledite navodilom na zaslonu.
- **Pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X):** Kliknite **Print Quality Diagnostics** (Diagnostika kakovosti tiskanja) v oknu **Information and Support** (Informacije in podpora) in nato kliknite **Print Page** (Natisni stran).

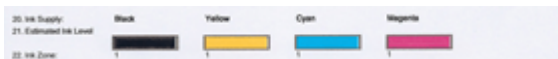


## Pregled diagnostičnega poročila o kakovosti tiskanja


V tem razdelku so naslednje teme:

- [Ravni črnila](#)
- [Dobri barvni pasovi](#)
- [Obrabljeni, nepravilno progasti ali zbledeli pasovi](#)
- [Bele proge v pasovih](#)
- [Barve pasov niso enotne](#)
- [Besedilo v veliki črni pisavi](#)
- [Poravnalni vzorci](#)
- [Če ne vidite nobenih napak](#)

### Ravni črnila



- ▲ Poglejte indikatorje ravni črnila v vrstici 21. Če je kakšen od indikatorjev ravni v vrstici nizek, boste morda morali zamenjati tisto kartušo s črnilom.

 **Opomba** Opozorila in navedbe o ravni črnila so samo ocene in so namenjene izključno načrtovanju potreb. Ko prejmete opozorilno sporočilo glede črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

### Dobri barvni pasovi



Primer dobrih barvnih pasov	Vseh sedem pasov je neprekinjenih, imajo ostre robove in se raztezajo v enotni barvi prek cele strani – tiskalnik pravilno deluje.
-----------------------------	--

- ▲ Glejte barve pasove na sredini strani. Barvnih pasov je sedem. Barvni pasovi morajo imeti ostre robove. Pasovi morajo biti neprekinjeni (ne smejo imeti belih prog ali prog druge barve). Celoten pas mora imeti enotno barvo.

Pasovi se s kartušami v tiskalniku ujemajo takole:

Element	Barva kartuše
1	Črna kartuša
2	Cian kartuša
3	Magenta kartuša
4	Rumena kartuša

### Obrabljeni, nepravilno progasti ali zbledeli pasovi



Primer slabih barvnih pasov	Zgornji pas je nepravilno progast ali zbledel.
-----------------------------	--



Primer slabih barvnih pasov	Zgornji črni pas je na enem koncu obrabljen.
-----------------------------	--

Če je kateri koli od pasov obrabljen, nepravilno progast ali zbledel, sledite naslednjim korakom:

1. Preverite, ali kartuše vsebujejo črnilo.
2. Odstranite kartušo, ki se ujema s progastim pasom, in preverite, ali se pravilno prazni. Za dodatne informacije glejte [Zamenjava kartuš s črnilom](#).
3. Ponovno vstavite kartušo in preverite, ali so vse kartuše pravilno nameščene. Več informacij najdete v poglavju [Zamenjava kartuš s črnilom](#).
4. Očistite tiskalno glavo. Več informacij najdete v poglavju [Čiščenje tiskalne glave](#).
5. Poskusite natisniti nekaj drugega ali pa ponovno natisnite diagnostično poročilo o kakovosti tiskanja. Če se težava še vedno pojavlja, vendar pa je čiščenje pomagalo, ponovno očistite tiskalno glavo.
6. Če čiščenje ni odpravilo težave, zamenjajte kartušo, ki se ujema z obrabljenim pasom.
7. Če zamenjava kartuše s črnilom ne pomaga, se obrnite na HP – morda morate zamenjati tiskalno glavo.

**Preprečevanje težave, zaradi katere so pasovi na diagnostičnem poročilu o kakovosti tiskanja obrabljeni:**

- Odprtih kartuš s črnilom ne puščajte predolgo zunaj tiskalnika.
- Preden odstranite staro kartušo s črnilom, se prepričajte, da je nova kartuša pripravljena na namestitev.

### Bele proge v pasovih

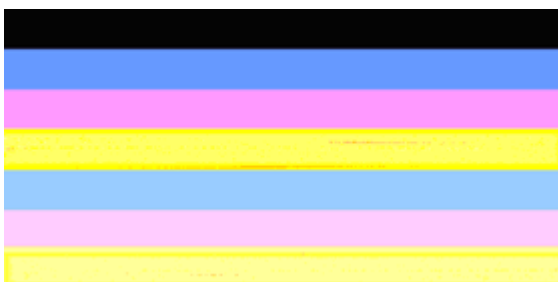
Če ima kateri koli od barvnih pasov bele proge, sledite naslednjim korakom:



Bele proge	Pasovi kakovosti tiskanja imajo bele proge.
------------	---

1. Če pri 11. elementu na diagnostičnem poročilu o kakovosti tiskanja piše **PHA TTOE = 0**, poravnajte tiskalnik. Za dodatne informacije glejte [Poravnava tiskalne glave](#).
2. Če vrednost 11. elementa ni 0 oz. če poravnava ne pomaga, očistite tiskalno glavo. Za dodatne informacije glejte [Čiščenje tiskalne glave](#).
3. Natisnite še eno diagnostično poročilo o kakovosti tiskanja. Če so proge še vedno vidne, vendar pa je izpis boljši, še enkrat očistite tiskalno glavo. Če so proge vedno bolj vidne, se obrnite na HP – morda morate zamenjati tiskalno glavo.

### Barve pasov niso enotne



Pasovi kakovosti tiskanja niso enotni	Pasovi imajo svetlejše in temnejše odtenke.
---------------------------------------	---

Če barva katerega koli od pasov ni enotna, sledite naslednjim korakom:

1. Če ste tiskalnik pred kratkim prenašali na veliki višini, očistite tiskalno glavo.
2. Če tiskalnika pred kratkim niste prenašali, natisnite še eno diagnostično poročilo o kakovosti tiskanja. Pri tem porabite manj črnila kot pri čiščenju tiskalne glave, vendar pa poskusite tudi s čiščenjem, če tiskanje poročila ne reši težave.
3. Ponovno natisnite diagnostično poročilo o kakovosti tiskanja. Če se barve izboljšujejo, nadaljujte s čiščenjem. Če barve postajajo slabše, se obrnite na HP – morda morate zamenjati tiskalno glavo.



### Besedilo v veliki črni pisavi

Glejte besedilo v veliki pisavi nad barvnim blokom. I **ABCDEFGH abcdefg** Črke morajo biti ostre in jasne. Če so črke nazobčane, poravnajte tiskalnik. Če se pojavijo proge ali packe črnila, očistite tiskalno glavo.

I ABCDEFG abcdefg

Primer dobrega besedila v veliki pisavi	Črke so ostre in jasne – tiskalnik pravilno deluje.
---	---

I ABCDEFG abcdefg

Primer slabega besedila v veliki pisavi	Črke so nazobčane – poravnajte tiskalnik.
---	---

I ABCDEFG abcdefg

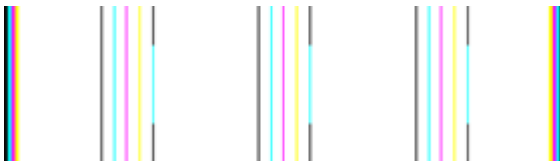
Primer slabega besedila v veliki pisavi	Črke so razmazane – očistite tiskalno glavo in preverite, ali je papir zvit. Papir hranite v zatesnjeni vrečki, da se ne zvija.
---	---

I ABCDEFG abcdefg

Primer slabega besedila v veliki pisavi	Črke so na enem koncu obrabljene – očistite tiskalnik. Če se napaka pojavi takoj po namestitvi nove kartuše, samodejno vzdrževanje tiskalnika odpravi težavo približno v enem dnevu in pri tem porabi manj črnila kot pri čiščenju tiskalne glave.
---	--

### Poravnalni vzorci

Če so barvni pasovi in besedilo videti v redu in kartuše s črnilom niso prazne, glejte poravnalni vzorec neposredno nad barvnimi pasovi.



Primer dobrega poravnalnega vzorca	Črte so ravne.
------------------------------------	----------------



Primeri slabega poravnalnega vzorca

Črte so nazobčane – poravnajte tiskalnik. Če to ne odpravi težave, se obrnite na HP.

### Če ne vidite nobenih napak

Če na poročilu o kakovosti tiskanja ne vidite nobenih napak, tiskalni sistem pravilno deluje. Potrebščin vam ni treba menjati, prav tako naprave ni treba servisirati, saj pravilno deluje. Če imate še vedno težave s kakovostjo tiskanja, preverite še naslednje:

- Preverite papir.
- Preverite nastavitve tiskanja.
- Preverite, ali ima slika dovolj ločljivosti.
- Če je težava povezana s črto na robu vašega izpisa, s programsko opremo, ki ste jo namestili z napravo, ali z drugo programsko aplikacijo, obrnite sliko za 180 stopinj. Težava se verjetno ne bo pojavila na drugem koncu izpisa.

## Nasveti in sredstva za odpravljanje težav

Z naslednjimi nasveti in sredstvi lahko odpravite težave pri tiskanju.

- Če se zagoddi papir, glejte [Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi](#).
- Če imate težave s podajanjem papirja, kot sta poševno podajanje papirja in pobiranje papirja, glejte [Reševanje težav pri zagozdenju papirja](#).
- Lučka za napajanje sveti in ne utripa. Ko napravo prvič vklopite, je potrebnih 12 minut za inicializacijo.
- Preverite, ali je naprava v stanju pripravljenosti. Če lučke utripajo, glejte poglavje [Razlaga lučk nadzorne plošče](#).
- Na zaslonu računalnika se ne prikažejo sporočila o napakah.
- Napajalni kabel in drugi kabli delujejo in so čvrsto pritrjeni v napravo. Preverite, ali je naprava dobro povezana v vtičnico izmeničnega toka (AC) in ali je vklopljena. Za ustrezne napetosti glejte [Tehnični podatki o napajanju](#).
- Medij je pravilno naložen v pladenj in se ni zagozdil v napravi.
- Tiskalna glava in kartuše s črnilom so pravilno nameščene v ustreznih režah. Močno ju pritisnite, da bo stik z nosilcem ustrezen.
- Vsi zapahi in pokrovi so zaprti.
- Zadnja vratca ali izbirni pripomoček za dvostransko tiskanje sta pravilno na svojem mestu.
- Vsi traki embalaže in drugi materiali so odstranjeni.
- Naprava lahko natisne stran o stanju tiskalnika. Za dodatne informacije glejte [Vsebinska strani o stanju tiskalnika](#).

- Naprava je nastavljena kot trenutni ali privzeti tiskalnik. Pri operacijskem sistemu Windows, jo nastavite za privzeto v mapi »Printers« (Tiskalniki). Pri operacijskem sistemu Mac OS X, jo nastavite za privzeto v mapi »Printer Setup Utility« (Orodje za nastavitve tiskalnika) (Mac OS X (v10.4)). V operacijskem sistemu Mac OS X (v10.5) odprite **System Preferences** (Sistemske nastavitve), izberite **Print & Fax** (Tiskanje in faks) in nato s spustnega seznama **Default Printer** (Privzeti tiskalnik) izberite napravo. Za dodatne informacije glejte dokumentacijo računalnika.
- Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, **Pause Printing** (Začasno prekini tiskanje) ni izbrano.
- Ko izvajate opravilo, nimate zagnanih preveč programov. Zaprite programe, ki jih ne uporabljate, ali pred ponovnim izvajanjem opravila ponovno zaženite računalnik.

Nekatere težave lahko odpravite tako, da napravo ponovno nastavite.

## Reševanje težav pri tiskanju

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Naprava se nepričakovano izklopi](#)
- [Naprava za tiskanje porabi veliko časa](#)
- [Natisnjena stran je prazna ali samo delno natisnjena](#)
- [Na strani nekaj manjka ali ni pravilno](#)
- [Postavitve besedila ali slik je napačna](#)

### Naprava se nepričakovano izklopi

#### Preverjanje napajanja in priključkov

Preverite, ali je naprava dobro povezana v vtičnico izmeničnega toka (AC). Za ustrezne napetosti glejte [Tehnični podatki o napajanju](#).

### Naprava za tiskanje porabi veliko časa

#### Preverite konfiguracijo sistema in vire

Računalnik mora ustrezati najmanjšim sistemskim zahtevam za napravo. Več informacij najdete v poglavju [Sistemske zahteve](#).


#### Preverjanje nastavitve programske opreme naprave

Hitrost tiskanja je nižja, če imate za kakovost tiskanja izbrano **Best** (Najboljše) ali **Maximum dpi** (Največ dpi). Če želite povečati hitrost tiskanja, v gonilniku naprave izberite druge nastavitve tiskanja. Več informacij najdete v poglavju [Spreminjanje nastavitve tiskanja](#).

### Nizka raven črnila

Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah s črnilom.

---

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila. Zaradi nezadostne količine črnila se lahko tiskalna glava pregreje. Ko se tiskalna glava pregreje, se tiskalnik upočasni in omogoči, da se tiskalna glava ohladi.

## Natisnjena stran je prazna ali samo delno natisnjena


### Preverjanje ravni črnila

Kartušam s črnilom morda primanjkuje črnila.

### Čiščenje tiskalne glave

Izvedite postopek čiščenja tiskalne glave. Za dodatne informacije glejte [Čiščenje tiskalne glave](#). Tiskalno glavo boste morda morali očistiti, če ste tiskalnik nepravilno izklopili.

---

 **Opomba** Če želite izklopiti Tiskalnik HP, na napravi pritisnite gumb **Napajanje**. Počakajte, da se lučka **Napajanje** izklopi, preden iz razdelilnika izklopite napajalni kabel. Če naprave Tiskalnik HP ne izklopite pravilno, se tiskalna kartuša morda ne bo vrnila v pravilni položaj, kar lahko povzroči težave s kartušo in slabšo kakovost tiskanja.

---

### Preverjanje nastavitve medijev

- V gonilniku tiskalnika morajo biti izbrane take nastavitve kakovosti tiskanja, ki ustrezajo mediju, naloženemu v pladnjih.
- Nastavitve strani v gonilniku tiskalnika morajo ustrezati velikosti strani medija, ki je naložen v pladenj.

### Naprava pobira več strani

Več informacij o odpravljanju težav s podajanjem papirja najdete v poglavju [Reševanje težav pri zagozdenju papirja](#).

### V datoteki je prazna stran

Prepričajte se, da v datoteki ni nobene prazne strani.

## Na strani nekaj manjka ali ni pravilno

### Preverjanje kartuš s črnilom

Preverite, ali sta nameščeni ustrezni kartuši s črnilom in ali je v njiju še dovolj črnila. Za več informacij glejte [Upravljanje naprave](#) in [Preverjanje ocenjene ravni črnila](#).

### **Preverjanje nastavitve robov**

Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave. Več informacij najdete v poglavju [Nastavitve najmanjših robov](#).

### **Preverjanje nastavitve za barvno tiskanje**

V gonilniku tiskalnika ne sme biti izbrano **Print in Grayscale** (Natisni v sivinah).

### **Preverjanje mesta naprave in dolžine kabla USB**

Visoka elektromagnetna polja (kot so tista, ki jih ustvarjajo kabli USB) lahko včasih povzročijo manjša popačenja izpisov. Napravo odmaknite od vira elektromagnetnih polj. Priporočljivo je tudi, da uporabite kabel USB, ki ni daljši od 3 metrov (9,8 čevlja) in tako zmanjšate učinek teh elektromagnetnih polj.

## **Postavitev besedila ali slik je napačna**

### **Preverjanje naloženega medija**

Preverite, ali se vodili za širino in dolžino papirja tesno prilegata robovom svežnja in ali pladenj ni preveč naložen. Če želite več informacij, glejte [Nalaganje medijev](#).

### **Preverjanje velikosti medija**

- Vsebina strani je mogoče odrezana, če je velikost dokumenta večja od medija, ki ga uporabljate.
- V gonilniku tiskalnika izbrana velikost medija mora ustrezati velikosti medija, ki je naložen v pladenj.

### **Preverjanje nastavitve robov**

Če je besedilo ali slika odrezana na robu strani, preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave. Več informacij najdete v poglavju [Nastavitve najmanjših robov](#).

### **Preverjanje nastavitve za usmerjenost strani**

Velikost medija in usmerjenost strani, ki ju imate izbrani v aplikaciji morata ustrezati nastavitvam v gonilniku tiskalnika. Več informacij najdete v poglavju [Spreminjanje nastavitve tiskanja](#).

### **Preverjanje mesta naprave in dolžine kabla USB**

Visoka elektromagnetna polja (kot so tista, ki jih ustvarjajo kabli USB) lahko včasih povzročijo manjša popačenja izpisov. Napravo odmaknite od vira elektromagnetnih polj. Priporočljivo je tudi, da uporabite kabel USB, ki ni daljši od 3 metrov (9,8 čevlja) in tako zmanjšate učinek teh elektromagnetnih polj.

Če zgornje rešitve ne pomagajo, težavo morda povzroča nezmožnost aplikacije, ki nastavitve tiskanja ne prepozna pravilno. Za znane spore programske opreme glejte opombe ob izdaji, preglejte dokumentacijo aplikacije ali se za določeno pomoč obrnite na proizvajalca programske opreme.

## Odpravljanje težav pri tiskanju

S tem razdelkom si pomagajte pri reševanju teh težav pri tiskanju:

- [Ovojnice se ne tiskajo pravilno](#)
- [Tiskanje brez roba ne daje pričakovanih rezultatov.](#)
- [Naprava se ne odziva](#)
- [Naprava tiska nerazumljive simbole](#)
- [Ko poskusim tiskati, se ne zgodi nič](#)
- [Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu](#)
- [Robovi se niso natisnili, kot bi se morali](#)
- [Besedilo ali slike so na robu strani odrezane](#)
- [Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list](#)

### Ovojnice se ne tiskajo pravilno

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Sveženj ovojnic pravilno naložite](#)
- [2. rešitev: Preverite vrsto ovojnice](#)
- [3. rešitev: Zavihek potisnite v ovojnico, da se ne bo zagozdil](#)

#### 1. rešitev: Sveženj ovojnic pravilno naložite

**Rešitev:** V vhodni pladenj naložite sveženj ovojnic, tako da bodo zavihki ovojnic obrnjeni gor in na levo.

Preden ovojnice naložite, se prepričajte, da ste iz vhodnega pladnja odstranili ves papir.

**Vzrok:** Sveženj ovojnic ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 2. rešitev: Preverite vrsto ovojnice

**Rešitev:** Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic ali ovojnic z zaponkami ali okenci.

**Vzrok:** Naložena je bila napačna vrsta ovojnic.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 3. rešitev: Zavihek potisnite v ovojnico, da se ne bo zagozdil

**Rešitev:** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihke v ovojnice.

**Vzrok:** Zavihki bi se lahko ujeli v valje.

---

## Tiskanje brez roba ne daje pričakovanih rezultatov.

**Rešitev:** Sliko poskusite natisniti s programsko opremo za fotografije, ki ste jo dobili z izdelkom.

**Vzrok:** Pri tiskanju brezrobe slike iz programske aplikacije, ki ni HP-jeva, dobimo nepričakovane rezultate.

---

## Naprava se ne odziva

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našete v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Vključite napravo](#)
- [2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Izberite ustrezni tiskalnik](#)
- [4. rešitev: Preverite stanje gonilnika tiskalnika](#)
- [5. rešitev: Počakajte, da izdelek konča trenutno operacijo](#)
- [6. rešitev: Iz čakalne vrste za tiskanje odstranite vse tiskalne posle](#)
- [7. rešitev: Odstranite zagozdeni papir](#)
- [8. rešitev: Preverite, ali se nosilec kartuš lahko prosto premika](#)
- [9. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom](#)
- [10. rešitev: Izdelek ponovno zaženite](#)

### 1. rešitev: Vključite napravo

**Rešitev:** Oglejte si lučko **Napajanje**, ki je na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Napravo vključite s pritiskom gumba **Napajanje**.

**Vzrok:** Naprava je bila izklopljena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj

**Rešitev:** V vhodni pladenj naložite papir.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** V napravi je zmanjkalo papirja.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Izberite ustrezni tiskalnik

**Rešitev:** Preverite, ali ste v programski aplikaciji izbrali ustrezni tiskalnik.

---

 **Nasvet** Napravo lahko nastavite kot privzeti tiskalnik, če želite, da program samodejno izbere tiskalnik, ko v meniju **File** (Datoteka) različnih programskih aplikacij izberete **Print** (Natisni).

---

**Vzrok:** Izdelek ni bil izbrani tiskalnik.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Preverite stanje gonilnika tiskalnika

**Rešitev:** Stanje gonilnika tiskalnika se je morda spremenilo v **offline (brez povezave)** ali **stop printing (zaustavitev tiskanja)**.

##### Preverjanje stanja gonilnika tiskalnika

▲ V programu HP Solution Center (Center rešitev HP) kliknite jeziček **Status** (Stanje).

**Vzrok:** Stanje gonilnika tiskalnika se je spremenilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 5. rešitev: Počakajte, da izdelek konča trenutno operacijo

**Rešitev:** Če naprava izvaja drugo opravilo, se bo tiskanje začelo izvajati, ko bo naprava končala opravilo, ki ga trenutno izvaja.

Tiskanje nekaterih dokumentov lahko traja dolgo časa. Če se nekaj minut zatem, ko ste napravi poslali tiskalni posel, še ni nič natisnilo, preverite, ali so na nadzorni plošči prikazane napake.

**Vzrok:** Naprava je izvajala drugo opravilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 6. rešitev: Iz čakalne vrste za tiskanje odstranite vse tiskalne posle

**Rešitev:** Tiskalni posel lahko potem, ko je preklican, ostane v čakalni vrsti. Preklican tiskalni posel povzroči zagozdenje v čakalni vrsti in prepreči tiskanje naslednjega tiskalnega posla.

V računalniku odprite mapo tiskalnika in preverite, ali je preklican posel ostal v čakalni vrsti za tiskanje. Poskusite ga izbrisati iz čakalne vrste. Če tiskalni posel še vedno ostane v čakalni vrsti, storite naslednje:

- Kabel USB izključite iz izdelka, ponovno zaženite računalnik in nato kabel USB ponovno povežite z izdelkom.
- Izdelek izklopite, računalnik ponovno zaženite in nato ponovno zaženite še izdelek.

**Vzrok:** Izbrisani tiskalni posel je bil v čakalni vrsti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---



## 7. rešitev: Odstranite zagozdeni papir

**Rešitev:** Odstranite zagozden in strgan papir, ki je ostal v izdelku.

Za več informacij glejte:

[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

**Vzrok:** V izdelku se je zagozdil papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 8. rešitev: Preverite, ali se nosilec kartuš lahko prosto premika

**Rešitev:** Če napajalni kabel še ni izključen, ga izključite. Preverite, ali se bo nosilec kartuš lahko prosto premikal z ene strani tiskalnika na drugo. Če se je zataknil, ga ne poskušajte premakniti na silo.

△ **Previdno** Pazite, da nosilca kartuš ne premaknete na silo. Če je nosilec obtičal, ga ne premikajte na silo, saj boste tako poškodovali tiskalnik.

---

**Vzrok:** Nosilec kartuše se je zaustavil.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 9. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom

**Rešitev:** Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite. Če je izdelek povezan z računalnikom prek žične ali brezžične povezave, preverite, ali so povezave aktivne in izdelek vklopljen.

Če so povezave vzpostavljene in nekaj minut po tistem, ko ste poslali tiskalni posel v napravo, še ni bilo nič natisnjeno, preverite stanje naprave. V programski opremi Center za rešitve HP kliknite **Settings** (Nastavitve) in nato **Status** (Stanje).

**Vzrok:** Računalnik ni komuniciral z napravo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 10. rešitev: Izdelek ponovno zaženite

**Rešitev:** Izklopite napravo in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno vključite in nato pritisnite gumb **Napajanje**, da vklopite napravo.

**Vzrok:** V izdelku je prišlo do napake.

---

## Naprava tiska nerazumljive simbole

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izdelek ponovno zaženite](#)
- [2. rešitev: Natisnite predhodno shranjeno različico dokumenta](#)

### 1. rešitev: Izdelek ponovno zaženite

**Rešitev:** Izdelek in računalnik za 60 sekund izklopite, nato oba ponovno vklopite in znova poskusite s tiskanjem.

**Vzrok:** V izdelku ni bilo razpoložljivega pomnilnika.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Natisnite predhodno shranjeno različico dokumenta

**Rešitev:** Iz iste programske aplikacije poskusite natisniti drug dokument. Če to deluje, poskusite natisniti že prej shranjeno različico dokumenta, ki ni poškodovana.

**Vzrok:** Dokument je bil poškodovan.

---

## Ko poskusim tiskati, se ne zgodi nič

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Vklopite napravo](#)
- [2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Izberite ustrezní tiskalnik](#)
- [4. rešitev: Preverite stanje gonilnika tiskalnika](#)
- [5. rešitev: Počakajte, da izdelek konča trenutno operacijo](#)
- [6. rešitev: Iz čakalne vrste za tiskanje odstranite vse tiskalne posle](#)
- [7. rešitev: Odstranite zagozdeni papir](#)
- [8. rešitev: Preverite, ali se nosilec kartuš lahko prosto premika](#)
- [9. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom](#)
- [10. rešitev: Izdelek ponovno zaženite](#)

### 1. rešitev: Vklopite napravo

**Rešitev:** Oglejte si lučko **Napajanje**, ki je na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Napravo vklopite s pritiskom gumba **Napajanje**.

**Vzrok:** Naprava je bila izklopljena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj

**Rešitev:** V vhodni pladenj naložite papir.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)


**Vzrok:** V napravi je zmanjkalo papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Izberite ustrezni tiskalnik

**Rešitev:** Preverite, ali ste v programski aplikaciji izbrali ustrezni tiskalnik.

 **Nasvet** Napravo lahko nastavite kot privzeti tiskalnik, če želite, da program samodejno izbere tiskalnik, ko v meniju **File** (Datoteka) različnih programskih aplikacij izberete **Print** (Natisni).

**Vzrok:** Izdelek ni bil izbrani tiskalnik.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 4. rešitev: Preverite stanje gonilnika tiskalnika

**Rešitev:** Stanje gonilnika tiskalnika se je morda spremenilo v **offline (brez povezave)** ali **stop printing (zaustavitev tiskanja)**.

### Preverjanje stanja gonilnika tiskalnika

▲ V programu HP Solution Center (Center rešitev HP) kliknite jeziček **Status** (Stanje).

**Vzrok:** Stanje gonilnika tiskalnika se je spremenilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 5. rešitev: Počakajte, da izdelek konča trenutno operacijo

**Rešitev:** Če naprava izvaja drugo opravilo, se bo tiskanje začelo izvajati, ko bo naprava končala opravilo, ki ga trenutno izvaja.

Tiskanje nekaterih dokumentov lahko traja dolgo časa. Če se nekaj minut zatem, ko ste napravi poslali tiskalni posel, še ni nič natisnilo, preverite, ali so na nadzorni plošči prikazane napake.

**Vzrok:** Naprava je izvajala drugo opravilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 6. rešitev: Iz čakalne vrste za tiskanje odstranite vse tiskalne posle

**Rešitev:** Tiskalni posel lahko potem, ko je preklican, ostane v čakalni vrsti. Preklican tiskalni posel povzroči zagozdenje v čakalni vrsti in prepreči tiskanje naslednjega tiskalnega posla.

V računalniku odprite mapo tiskalnika in preverite, ali je preklican posel ostal v čakalni vrsti za tiskanje. Poskusite ga izbrisati iz čakalne vrste. Če tiskalni posel še vedno ostane v čakalni vrsti, storite naslednje:

- Kabel USB izključite iz izdelka, ponovno zaženite računalnik in nato kabel USB ponovno povežite z izdelkom.
- Izdelek izklopite, računalnik ponovno zaženite in nato ponovno zaženite še izdelek.

**Vzrok:** Izbrisani tiskalni posel je bil v čakalni vrsti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 7. rešitev: Odstranite zagozdeni papir

**Rešitev:** Odstranite zagozden in strgan papir, ki je ostal v izdelku.

Za več informacij glejte:

[Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)

**Vzrok:** V izdelku se je zagozdil papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 8. rešitev: Preverite, ali se nosilec kartuš lahko prosto premika

**Rešitev:** Če napajalni kabel še ni izključen, ga izključite. Preverite, ali se bo nosilec kartuš lahko prosto premikal z ene strani tiskalnika na drugo. Če se je zataknil, ga ne poskušajte premakniti na silo.

△ **Previdno** Pazite, da nosilca kartuš ne premaknete na silo. Če je nosilec obtičal, ga ne premikajte na silo, saj boste tako poškodovali tiskalnik.

---

**Vzrok:** Nosilec kartuše se je zaustavil.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 9. rešitev: Preverite povezavo izdelka z računalnikom

**Rešitev:** Preverite povezavo izdelka z računalnikom. Preverite, ali je kabel USB dobro nameščen v vratih USB na zadnji strani izdelka. Poskrbite, da bo drugi konec kabla USB priključen v vrata USB v računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite. Če je izdelek povezan z računalnikom prek žične ali brezžične povezave, preverite, ali so povezave aktivne in izdelek vklopljen.

Če so povezave vzpostavljene in nekaj minut po tistem, ko ste poslali tiskalni posel v napravo, še ni bilo nič natisnjeno, preverite stanje naprave. V programski opremi Center za rešitve HP kliknite **Settings** (Nastavitve) in nato **Status** (Stanje).

**Vzrok:** Računalnik ni komuniciral z napravo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 10. rešitev: Izdelek ponovno zaženite

**Rešitev:** Izklopite napravo in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno vključite in nato pritisnite gumb **Napajanje**, da vklopite napravo.

**Vzrok:** V izdelku je prišlo do napake.

---

#### Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu

**Rešitev:** Natisnite dokument v obratnem vrstnem redu. Ko bo tiskanje dokumenta končano, bodo strani v pravilnem vrstnem redu.

**Vzrok:** V nastavitvah tiskanja je bilo določeno, da se najprej natisne prva stran dokumenta. Zaradi načina podajanja papirja v izdelek bo prva stran natisnjena obrnjena navzgor in na dnu svežnja listov.

---

### Robovi se niso natisnili, kot bi se morali

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našete v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite robove tiskanja](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitve za velikost papirja](#)
- [3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite](#)

#### 1. rešitev: Preverite robove tiskanja

**Rešitev:** Preverite robove tiskanja.

Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave.

#### Preverjanje lastnih nastavitvev robov

1. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.  
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
2. Preverite robove.  
Naprava upošteva robove, ki ste jih nastavili v programski aplikaciji, če so le večji od najmanjših robov, ki jih naprava podpira. Za več informacij o nastavljanju robov v programski aplikaciji glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s programsko opremo.
3. Če z robovi niste zadovoljni, prekličite tiskanje in jih nato v programski aplikaciji prilagodite.

**Vzrok:** V programski aplikaciji robovi niso bili pravilno nastavljeni.  
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## **2. rešitev: Preverite nastavitve za velikost papirja**

**Rešitev:** Preverite, ali ste za projekt izbrali ustrezno velikost papirja. Preverite, ali je v vhodni pladenj naložen papir prave velikosti.

**Vzrok:** Nastavitve velikosti papirja morda ni ustrezala projektu, ki ste ga tiskali.  
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## **3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite**

**Rešitev:** Iz vhodnega pladnja odstranite sveženj papirja, ponovno naložite papir in nato potisnite vodilo za širino papirja navznoter, dokler se ne zaustavi ob robu papirja.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Vodila za papir niso bila pravilno nastavljena.

---

## **Besedilo ali slike so na robu strani odrezane**

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverjanje nastavitve robov](#)
- [2. rešitev: Preverite postavitev dokumenta](#)
- [3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite](#)
- [4. rešitev: Poskusite tiskati z robovi](#)

### **1. rešitev: Preverjanje nastavitve robov**

**Rešitev:** Preverite robove tiskanja.

Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave.

#### **Preverjanje lastnih nastavitvev robov**

1. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.  
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
2. Preverite robove.  
Naprava upošteva robove, ki ste jih nastavili v programski aplikaciji, če so le večji od najmanjših robov, ki jih naprava podpira. Za več informacij o nastavljanju robov v programski aplikaciji glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s programsko opremo.
3. Če z robovi niste zadovoljni, prekličite tiskanje in jih nato v programski aplikaciji prilagodite.

**Vzrok:** V programski aplikaciji robovi niso bili pravilno nastavljeni.  
Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.


---

## 2. rešitev: Preverite postavitev dokumenta

**Rešitev:** Postavitev dokumenta, ki ga poskušate natisniti, mora ustrezati velikosti papirja, ki ga izdelek podpira.

### Predogled postavitev izpisa

1. V vhodni pladenj naložite pravilno vrsto papirja.
2. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.  
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
3. Preverite slike v dokumentu, da preverite, ali trenutna velikost ustreza področju tiskanja naprave.
4. Če slike ne ustrezajo področju tiskanja strani, tiskanje prekličite.

 **Nasvet** Nekatere programske aplikacije vam omogočajo, da dokument prilagodite velikosti strani, ki je trenutno izbrana. Poleg tega lahko prilagodite velikost dokumenta tudi v pogovornem oknu **Properties** (Lastnosti).

---

**Vzrok:** Dokument, ki ste ga tiskali, je bil večji od papirja, naloženega v vhodnem pladnju.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite

**Rešitev:** Če se papir ne podaja pravilno, so lahko deli dokumenta odrezani.

Sveženj papirja odstranite iz vhodnega pladnja in papir ponovno naložite.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 4. rešitev: Poskusite tiskati z robovi

**Rešitev:** Izključite brezrobo tiskanje in poskusite tiskati z robovi.

Za več informacij glejte:

[Tiskanje brez roba](#)

**Vzrok:** Brezrobo tiskanje je bilo omogočeno. Če izberete možnost **Borderless** (Brezrobo), se fotografija poveča in je postavljena v sredino, da se prilega območju za tiskanje. Lahko se zgodi, da bodo nekateri deli slike odrezani. To je odvisno od razmerja velikosti digitalnih fotografij in papirja, na katerega tiskate.

---

## Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite vse dodatne strani s konca dokumenta](#)
- [2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [4. rešitev: Očistite tiskalno glavo](#)
- [5. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj](#)

### 1. rešitev: Odstranite vse dodatne strani s konca dokumenta

**Rešitev:** V programski aplikaciji odprite datoteko z dokumentom in izbrišite dodatne prazne strani ali vrstice na koncu dokumenta.

**Vzrok:** Dokument, ki ste ga tiskali, je vseboval dodatno prazno stran.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj

**Rešitev:** Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju dovolj papirja, ga odstranite, poravnajte sveženj papirja ob ravno podlago in ga ponovno naložite v vhodni pladenj.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Tiskalnik je pobral dva lista papirja.

---

### 3. rešitev: Preverite ravni črnila


**Rešitev:** Kartušam s črnilom morda primanjkuje črnila.

**Vzrok:** Količina črnila je premajhna.

---

### 4. rešitev: Očistite tiskalno glavo

**Rešitev:** Izvedite postopek čiščenja tiskalne glave. Za dodatne informacije glejte [Čiščenje tiskalne glave](#). Tiskalno glavo boste morda morali očistiti, če ste tiskalnik nepravilno izklopili.

 **Opomba** Če želite izklopiti Tiskalnik HP, na napravi pritisnite gumb **Napajanje**. Počakajte, da se lučka **Napajanje** izklopi, preden iz razdelilnika izklopite napajalni kabel. Če naprave Tiskalnik HP ne izklopite pravilno, se tiskalna kartuša morda ne bo vrnila v pravilni položaj, kar lahko povzroči težave s kartušo in slabšo kakovost tiskanja.

---

**Vzrok:** Tiskalna glava je bila zamešena.

---



## 5. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj

**Rešitev:** Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju dovolj papirja, ga odstranite, poravnajte sveženj papirja ob ravno podlago in ga ponovno naložite v vhodni pladenj.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Tiskalnik je pobral dva lista papirja.

---

## Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja

S tem razdelkom si pomagajte pri reševanju težav pri tiskanju:

- [Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo](#)
- [Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti](#)
- [Pri tiskanju brez robov je izpis na spodnjem delu popačen zaradi vodoravne črte.](#)
- [Izpisi imajo vodoravne proge ali črte](#)
- [Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve](#)
- [Izpisi so zabrisani ali nejasni](#)
- [Na izpisih so navpične proge](#)
- [Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno](#)
- [Proge črnila na zadnji strani lista](#)
- [Tiskalnik iz vhodnega pladnja ne pobira papirja](#)
- [Slabo črno besedilo](#)
- [Tiskalnik tiska počasi](#)
- [Napredno vzdrževanje tiskalnih glav](#)

### Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo

Če ima vaš izpis eno od naslednjih težav s kakovostjo tiskanja, si poskusite pomagati z rešitvami v tem razdelku.

- Barve se zdijo napačne  
Namesto zelene je na izpisu na primer modra.
- Barve se prelivajo, ali pa so videti, kot da bi bile razmazane po strani. Robovi so videti nazobčani, namesto da bi bili ostri in razločni.

Poskusite z naslednjo rešitvijo, če se barve zdijo napačne, netočne ali se prelivajo.


- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom](#)
- [2. rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja](#)
- [4. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [6. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo](#)
- [7. rešitev: Očistite tiskalno glavo](#)
- [8. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali sta kartuši s črnilom originalni HP-jevi kartuši s črnilom.

HP priporoča uporabo izvernih HP-jevih kartuš s črnilom. Izvirne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

---

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve kartuše s črnilom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodni pladenj

**Rešitev:** Preverite, ali je papir pravilno naložen in da ni zguban ali predebel.

- Papir naložite tako, da je stran, na katero želite tiskati, obrnjena navzdol. Če na primer nalagate sijajni foto papir, mora biti sijajna stran spodaj.
- Poskrbite, da je papir v vhodni pladenj položen ravno in da ni zguban. Če je papir med tiskanjem preblizu tiskalne glave, se lahko črnilo razmaže. To se lahko zgodi, če je papir dvignjen, zguban ali zelo debel, kot je npr. poštna ovojnica.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Papir je bil nepravilno naložen, zguban ali pa predebel.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---


### 3. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate HP-jev papir ali katero koli drugo vrsto papirja, ki je primerna za izdelek.

Vedno poskrbite, da boste tiskali na raven papir. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Posebne medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko ste pripravljeni za tiskanje, vzemite samo toliko papirja, kot ga boste porabili. Ko končate s tiskanjem, vrnite neuporabljeni foto papir v plastično vrečko. Tako se papir ne bo zgrbančil.

---

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

Za več informacij glejte:

[Izbiranje medijev za tiskanje](#)


**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah s črnilom.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorila, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

Za več informacij glejte:

[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---


#### 5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve tiskanja, da vidite, ali so bile barvne nastavitve nepravilne. Preverite na primer, ali je dokument nastavljen na tiskanje v sivinah. Preverite lahko tudi, ali so izbrane dodatne barvne nastavitve (npr. nasičenost, svetlost in toni barve), ki spremenijo videz barv.
- Preverite nastavev kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ta ustreza vrsti papirja, ki je naložen v napravi.

Če se barve prelivajo, boste mogoče morali izbrati nižjo kakovost tiskanja. Ali pa izberite višjo nastavev, če tiskate fotografijo visoke kakovosti, in se nato prepričajte, da je v vhodnem pladnju naložen foto papir, npr. HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

---

 **Opomba** Na nekaterih zaslonih računalnikov so barve mogoče videti drugače kot na natisnjenem papirju. V tem primeru ne gre za napako pri izdelku, nastavitvah tiskanja ali tiskalnih kartušah. Nadaljnje odpravljanje težav ni potrebno.

---

Za več informacij glejte:

[Izbiranje medijev za tiskanje](#)

**Vzrok:** Nastavitve tiskanja niso bile pravilno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 6. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo

**Rešitev:** Poravnajte tiskalno glavo.

Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

Za več informacij glejte:

[Poravnava tiskalne glave](#)

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 7. rešitev: Očistite tiskalno glavo

**Rešitev:** Preverite naslednje morebitne težave in nato očistite tiskalno glavo.

- Preverite oranžne jezičke na kartušah s črnilom. Preverite, ali so bili popolnoma odstranjeni.
- Preverite, ali ste kartuše s črnilom pravilno namestili.
- Z gumbom **Vklop** izklopite napravo. Tako lahko tiskalnik ustrezno zaščiti tiskalno glavo.

Ko očistite tiskalno glavo, natisnite poročilo o kakovosti tiskanja. Poglejte poročilo o kakovosti tiskanja, da vidite, ali težave s kakovostjo tiskanja še vedno obstajajo.

Za več informacij glejte:

- [Čiščenje tiskalne glave](#)
- [Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja](#)

**Vzrok:** Tiskalno glavo je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 8. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

---

## Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti

Če črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti, tako da je videti, kot da manjkajo deli ali da so prazni, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom](#)
- [2. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [4. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja](#)


- [5. rešitev: Očistite tiskalno glavo](#)
- [6. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali sta kartuši s črnilom originalni HP-jevi kartuši s črnilom.

HP priporoča uporabo izvirnih HP-jevih kartuš s črnilom. Izvirne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

---

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebnih, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve kartuše s črnilom.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah s črnilom.

---

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorila, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

Za več informacij glejte:

[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite, ali je morda nastavljena kakovost tiskanja preslaba. Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---


#### 4. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate HP-jev papir ali katero koli drugo vrsto papirja, ki je primerna za izdelek.

Vedno poskrbite, da boste tiskali na raven papir. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Posebne medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko ste pripravljeni za tiskanje, vzemite samo toliko papirja, kot ga boste porabili. Ko končate s tiskanjem, vrnite neuporabljeni foto papir v plastično vrečko. Tako se papir ne bo zgrbančil.

---

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

Za več informacij glejte:

[Izbiranje medijev za tiskanje](#)

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 5. rešitev: Očistite tiskalno glavo

**Rešitev:** Če prejšnje rešitve težav niso odpravile, poskusite s čiščenjem glave tiskalnika.

Ko očistite tiskalno glavo, natisnite poročilo o kakovosti tiskanja. Poglejte poročilo o kakovosti tiskanja, da vidite, ali težave s kakovostjo tiskanja še vedno obstajajo.

Za več informacij glejte:

- [Čiščenje tiskalne glave](#)
- [Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja](#)

**Vzrok:** Tiskalno glavo je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 6. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

---

### Pri tiskanju brez robov je izpis na spodnjem delu popačen zaradi vodoravne črte.

Če je na natisnjeni brezrobi sliki razmazana črta ali pas, poskusite z naslednjimi rešitvami.



---

**Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

- [1. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja](#)
- [2. rešitev: Uporabite nastavitve za boljšo kakovost tiskanja](#)
- [3. rešitev: Obrnite sliko](#)

### **1. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja**

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate HP-jev papir ali katero koli drugo vrsto papirja, ki je primerna za izdelek.

Vedno poskrbite, da boste tiskali na raven papir. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko ste pripravljeni za tiskanje, vzemite samo toliko papirja, kot ga boste porabili. Ko končate s tiskanjem, vrnite neuporabljeni foto papir v plastično vrečko. Tako se papir ne bo zgrbančil.

Za več informacij glejte:

[Izbiranje medijev za tiskanje](#)

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### **2. rešitev: Uporabite nastavitve za boljšo kakovost tiskanja**

**Rešitev:** Preverite, ali je morda nastavljena kakovost tiskanja preslaba.

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Kakovost tiskanja je bila nastavljena prenizko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### **3. rešitev: Obrnite sliko**

**Rešitev:** Če se težava ponovi, s programsko opremo, ki ste jo namestili z izdelkom, ali kakšno drugo zasukajte sliko za 180 stopinj, da se svetlo modri, sivi ali rjavi odtenki v sliki ne bodo natisnili na dnu strani.

**Vzrok:** Popačenje je najbolj očitno pri enotnih svetlih barvah, zato lahko z zasukom rešite težavo.

---

## Izpisi imajo vodoravne proge ali črte

Če so na vašem izpisu črte, proge ali oznake, ki potekajo po širini strani, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.](#)
- [3. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [4. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo](#)
- [5. rešitev: Očistite tiskalno glavo](#)
- [6. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja.

**Rešitev:** Preverite, ali je morda nastavljena kakovost tiskanja preslaba.

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

Preverite nastavitve medijev. Preverite, ali se izbran medij ujema z medijem, ki je naložen v napravi.


**Vzrok:** V napravi je bila nastavljena prenizka kakovost tiskanja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah s črnilom.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

Za več informacij glejte:

[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---



#### 4. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo

**Rešitev:** Poravnajte tiskalno glavo.

Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

Za več informacij glejte:

[Poravnava tiskalne glave](#)

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 5. rešitev: Očistite tiskalno glavo

**Rešitev:** Preverite naslednje morebitne težave in nato očistite tiskalno glavo.

Ko očistite tiskalno glavo, natisnite poročilo o kakovosti tiskanja. Poglejte poročilo o kakovosti tiskanja, da vidite, ali težave s kakovostjo tiskanja še vedno obstajajo.

Za več informacij glejte:

- [Čiščenje tiskalne glave](#)
- [Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja](#)

**Vzrok:** Tiskalno glavo je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 6. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

---

### Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve

Če barve v vaših izpisih niso tako jasne in žive, kot ste pričakovali, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [2. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja](#)
- [3. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [4. rešitev: Očistite tiskalno glavo](#)
- [5. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

### 1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite, ali je morda nastavljena kakovost tiskanja preslaba.  
Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene. Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.


---

### 2. rešitev: Preverite izbrano vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate HP-jev papir ali katero koli drugo vrsto papirja, ki je primerna za izdelek.

Vedno poskrbite, da boste tiskali na raven papir. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Posebne medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko ste pripravljeni za tiskanje, vzemite samo toliko papirja, kot ga boste porabili. Ko končate s tiskanjem, vrnite neuporabljeni foto papir v plastično vrečko. Tako se papir ne bo zgrbančil.

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

Za več informacij glejte:

[Izbiranje medijev za tiskanje](#)


**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah s črnilom.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

Za več informacij glejte:

[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Očistite tiskalno glavo

**Rešitev:** Če prejšnje rešitve težav niso odpravile, poskusite s čiščenjem glave tiskalnika.

Ko očistite tiskalno glavo, natisnite poročilo o kakovosti tiskanja. Poglejte poročilo o kakovosti tiskanja, da vidite, ali težave s kakovostjo tiskanja še vedno obstajajo.

Za več informacij glejte:

- [Čiščenje tiskalne glave](#)
- [Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja](#)

**Vzrok:** Tiskalno glavo je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 5. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.


**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

---

### Izpisi so zabrisani ali nejasni

Če je izpis razmazan ali nejasen, poskusite naslednje rešitve.

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

 **Nasvet** Po ogledu rešitev v tem poglavju lahko obiščete HP-jevo spletno mesto za podporo in poskusite poiskati dodatno pomoč za odpravljanje težav. Če želite več informacij, obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [2. rešitev: Uporabite višjo kakovost slike](#)
- [3. rešitev: Sliko natisnite v manjši velikosti](#)
- [4. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo](#)

#### 1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite, ali je morda nastavljena kakovost tiskanja preslaba.  
Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 2. rešitev: Uporabite višjo kakovost slike

**Rešitev:** Uporabite večjo ločljivost slike.

Če tiskate fotografijo ali grafiko pri prenizki ločljivosti, bo ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

**Vzrok:** Ločljivost slike je bila nizka.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Sliko natisnite v manjši velikosti

**Rešitev:** Zmanjšajte velikost slike in jo nato natisnite.

Če tiskate fotografijo ali grafiko in je velikost tiskanja nastavljena previsoko, bo ta ob tiskanju zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

**Vzrok:** Slika je bila natisnjena v večji velikosti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 4. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo

**Rešitev:** Poravnajte tiskalno glavo.

Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

Za več informacij glejte:

[Poravnava tiskalne glave](#)

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

---


## Na izpisih so navpične proge

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate HP-jev papir ali katero koli drugo vrsto papirja, ki je primerna za izdelek.

Vedno poskrbite, da boste tiskali na raven papir. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Posebne medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko ste pripravljeni za tiskanje, vzemite samo toliko papirja, kot ga boste porabili. Ko končate s tiskanjem, vrnite neuporabljeni foto papir v plastično vrečko. Tako se papir ne bo zgrbančil.

---

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

Za več informacij glejte:

[Izbiranje medijev za tiskanje](#)

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je bil naložen napačen papir.

---

## Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno

Če izpis na strani ni videti raven, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja](#)
- [3. rešitev: Preverite, ali sta zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje varno nameščena](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja

**Rešitev:** Naložite le eno vrsto papirja naenkrat.

**Vzrok:** V vhodni pladenj je bilo naloženih več vrst papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Preverite, ali sta zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje varno nameščena

**Rešitev:** Preverite, ali so zadnja vratca varno nameščena.

Če ste zadnja vratca odstranili, da bi odpravili zagozden papir, jih ponovno namestite. Nežno jih potisnite naprej, dokler se ne zaskočijo.

**Vzrok:** Zadnja vratca niso bila varno nameščena.

---

## Proge črnila na zadnji strani lista

Če je na zadnji strani vašega izpisa razmazano črnilo, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju](#)
- [2. rešitev: Počakajte, da se črnilo posuši](#)

### 1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju

**Rešitev:** Natisnite eno stran ali več navadnega papirja, da bo vpil odvečno črnilo v napravi.

#### Odstranjevanje odvečnega črnila z navadnim papirjem

1. Naložite nekaj listov navadnega papirja v vhodni pladenj.
2. Počakajte pet minut.
3. Natisnite dokument z malo ali brez besedila.
4. Preverite, ali je na zadnji strani lista črnilo. Če je na zadnji strani še vedno črnilo, poskusite tiskati na novo stran navadnega papirja.

**Vzrok:** Črnilo se je v napravi nabralo na mestu, na katerega se zadnja stran lista nasloni med tiskanjem.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Počakajte, da se črnilo posuši

**Rešitev:** Počakajte najmanj trideset minut, da se črnilo v napravi posuši, nato ponovno poskusite s tiskalnim poslom.

**Vzrok:** Odvečno črnilo v napravi se je moralo posušiti.

---

## Tiskalnik iz vhodnega pladnja ne pobira papirja

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izdelek ponovno zaženite](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [4. rešitev: Očistite valje](#)
- [5. rešitev: Preverite, ali se je papir zagozdil](#)
- [6. rešitev: Izdelek dajte v popravilo](#)

### 1. rešitev: Izdelek ponovno zaženite

**Rešitev:** Izklopite napravo in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno vključite in nato pritisnite gumb **Napajanje**, da vklopite napravo.

**Vzrok:** V izdelku je prišlo do napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Za več informacij glejte:

[Nalaganje medijev](#)

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite, ali je morda nastavljena kakovost tiskanja preslaba.  
Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Očistite valje

**Rešitev:** Očistite valje.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- gladko krpo ali kateri koli mehki material, ki ne bo razpadel ali za seboj pustil vlaken,
- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).

**Vzrok:** Valji so bili umazani in jih je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 5. rešitev: Preverite, ali se je papir zagostil

**Rešitev:** Preverite, ali so na sprednji strani naprave ostali delci papirja. Če najdete delce, jih odstranite.

△ **Previdno** Če poskušate odstraniti zagosten papir s sprednje strani naprave, lahko poškodujete tiskalni mehanizem. Zagosten papir vedno odstranjajte skozi zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje.

---

**Vzrok:** Senzor morda ne bo odkril delcev papirja.

---

### 6. rešitev: Izdelek dajte v popravilo

**Rešitev:** Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Izdelek je treba servisirati.

---

## Slabo črno besedilo

Če besedilo v vaših izpisih ni ostro in če so robovi grobi, poizkusite z naslednjimi rešitvami.

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

- [1. rešitev: Počakajte, preden poskušate ponovno tiskati](#)
- [2. rešitev: Uporabite pisavo TrueType ali OpenType](#)
- [3. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo](#)
- [4. rešitev: Očistite tiskalno glavo](#)

### 1. rešitev: Počakajte, preden poskušate ponovno tiskati

**Rešitev:** Če je črna kartuša nova, počakajte nekaj časa, da samodejno vzdrževanje odpravi težavo. Kakovost črno-belega tiskanja, bi se morala izboljšati v nekaj urah. Če nimate časa, lahko očistite tiskalno glavo, vendar tako porabite več črnila, znova pa se lahko pojavi tudi slabo črno besedilo, dokler ne dokončate samodejnega vzdrževanja.

**Vzrok:** Večino težav pri črno-belem tiskanju lahko odpravite s samodejnim vzdrževanjem.

---

### 2. rešitev: Uporabite pisavo TrueType ali OpenType

**Rešitev:** Če želite, da naprava tiska črke z gladkimi robovi, uporabite pisavo TrueType ali OpenType. Pri izbiranju pisave poiščite ikono TrueType ali OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

---

**Vzrok:** Izbrana je bila pisava po meri.

Nekatere programske aplikacije ponujajo pisave po meri, ki imajo nazobčane robove, ko jih povečate ali natisnete. Če želite natisniti besedilo z bitno pisavo, bo pri povečavi ali tiskanju to morda imelo nazobčane robove.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Poravnajte tiskalno glavo

**Rešitev:** Poravnajte tiskalno glavo.



Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

Za več informacij glejte:

[Poravnava tiskalne glave](#)

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Očistite tiskalno glavo

**Rešitev:** Če prejšnje rešitve težav niso odpravile, poskusite s čiščenjem glave tiskalnika.

Ko očistite tiskalno glavo, natisnite poročilo o kakovosti tiskanja. Poglejte poročilo o kakovosti tiskanja, da vidite, ali težave s kakovostjo tiskanja še vedno obstajajo.

Za več informacij glejte:

- [Čiščenje tiskalne glave](#)
- [Tiskanje in ocenjevanje poročila o kakovosti tiskanja](#)

**Vzrok:** Tiskalno glavo je bilo treba očistiti.

---

## Tiskalnik tiska počasi

Če je tiskanje zelo počasno, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Uporabite nastavitve nižje kakovosti tiskanja](#)
- [2. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [3. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

#### 1. rešitev: Uporabite nastavitve nižje kakovosti tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve kakovosti tiskanja. Načina **Best** (Najboljše) in **Maximum dpi** (Največ dpi) zagotavljata najvišjo kakovost, vendar sta počasnejša od **Normal** (Normalno) ali **Draft** (Osnutek). **Draft** (Osnutek) je najhitrejši način tiskanja.


**Vzrok:** Nastavitve kakovosti tiskanja je bila nastavljena na visoko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 2. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v kartušah s črnilom.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

---

Za več informacij glejte:

[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila. Zaradi nezadostne količine črnila se lahko tiskalna glava pregreje. Ko se tiskalna glava pregreje, se tiskalnik upočasni in omogoči, da se tiskalna glava ohladi.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe z napravo.

---

## Napredno vzdrževanje tiskalnih glav

Če imate težave s tiskanjem, je morda nekaj narobe s tiskalno glavo. Postopke v naslednjih razdelkih bi morali izvesti le takrat, ko je to potrebno za reševanje težav s kakovostjo tiskanja.

Če postopke za poravnavo ali čiščenje izvajate po nepotrebem, trošite črnilo in skrajšujete življenjsko dobo kartuš.

Če se prikaže sporočilo o napaki tiskalnih kartušah s črnilom, si oglejte poglavje [Napake \(Windows\)](#) za več informacij.

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Čiščenje tiskalne glave](#)
- [Poravnava tiskalne glave](#)


### Čiščenje tiskalne glave

Če je natisnjen izpis progast, vsebuje nepravilne ali manjkajoče barve, je morda treba očistiti tiskalno glavo.

Čiščenje poteka v dveh fazah. Posamezna faza čiščenja traja približno dve minuti ter porabi en list papirja in precejšnjo količino črnila. Po koncu vsake faze natisnite stran in preverite njeno kakovost. Nadaljujte z naslednjo fazo le v primeru, da je kakovost tiskanja slaba.

Če je kakovost tiskanja še vedno slaba, čeprav ste izvedli obe faze, poskusite tiskalnik poravnati. Če se težave s kakovostjo tiskanja nadaljujejo tudi po poravnavi in čiščenju, se obrnite na HP-jevo podporo.





---

 **Opomba** S čiščenjem trošite črnilo, zato čistite tiskalne glave samo, ko je to potrebno. Postopek čiščenja traja nekaj minut. Med tem naprava proizvaja čudne zvoke. Preden očistite tiskalne glave, preverite, ali je naložen papir. Za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev](#).

Če naprave ne izklopite pravilno, to lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja. Za dodatne informacije glejte [Izklapljanje naprave](#).

---


### Čiščenje tiskalnih glav z nadzorne plošče

1. V glavni vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. Pritisnite in držite  (gumb **Vklop**), dvakrat pritisnite  (gumb **Prekliči**), enkrat pritisnite  (gumb **Nadaljaj**) in sprostite  (gumb **Vklop**).

### Čiščenje tiskalne glave iz orodjarne tiskalnika

1. V glavni vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center rešitev HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).
3. V razdelku **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

---

 **Opomba Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornemu oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

---


Prikaže se **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Clean Printhead** (Čiščenje tiskalne glave).
6. Upoštevajte pozive, vse dokler niste zadovoljni s kakovostjo izpisa, nato kliknite **Done** (Končano).

### Čiščenje tiskalne glave iz orodjarne tiskalnika (Mac OS X)

1. V orodni vrstici kliknite ikono **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).

---

 **Opomba** Če se ikona ne prikaže v orodni vrstici, kliknite ikono **Spotlight** (Žaromet) na desni strani menijske vrstice, v polje vnesite **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP) in nato kliknite vnos **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).

---

2. Izberite **Maintain Printer** (Vzdrževanje tiskalnikov).
3. Izberite napravo, ki jo želite očistiti, in kliknite **Select** (Izberi).
4. Izberite **Clean Printheads** (Čiščenje tiskalnih glav) in nato kliknite **Clean** (Očisti).

### Čiščenje tiskalnih glav iz vdelanega spletnega strežnika




1. V glavni vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. Kliknite jeziček **Settings** (Nastavitve) in nato v levem podoknu **Device Services** (Storitve naprave), izberite **Clean Printheads** (Čiščenje tiskalnih glav) v spustnem meniju razdelka **Print Quality** (Kakovost tiskanja) in nato kliknite **Run Diagnostic** (Zagon diagnostike).

### Poravnava tiskalne glave

Izdelek med prvotno nastavitvijo samodejno poravnava tiskalno glavo.

To funkcijo uporabite, ko so na strani o stanju tiskalnika vidne proge ali bele črte, na katerem koli od barvnih blokov, ali če so izpisi slabe kakovosti.


### Poravnava tiskalne glave z nadzorne plošče

1. V glavni vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. **Nadzorna plošča:** Pritisnite in držite  (gumb **Vklop**), trikrat pritisnite  (gumb **Nadaljaj**) in sprostite  (gumb **Vklop**).

### Poravnava tiskalnika iz orodjarne tiskalnika

1. V glavni vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center rešitev HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).
3. V razdelku **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

---

 **Opomba Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

---


Prikaže se **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnaj tiskalnik).  
Izdelek natisne preizkusno stran, poravna tiskalno glavo in kalibrira tiskalnik. Ta list reciklirajte ali ga zavržite.

### Poravnava tiskalne glave iz orodjarne tiskalnika (Mac OS X)

1. V orodni vrstici kliknite ikono **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).

---

 **Opomba** Če se ikona ne prikaže v orodni vrstici, kliknite ikono **Spotlight** (Žaromet) na desni strani menijske vrstice, v polje vnesite **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP) in nato kliknite vnos **HP Device Manager** (Upravitelj naprav HP).

---

2. Izberite **Maintain Printer** (Vzdrževanje tiskalnikov).
3. Izberite napravo, ki jo želite očistiti, in kliknite **Select** (Izberi).
4. V meniju na levi strani izberite **Align** (Poravnava) in nato kliknite **Align** (Poravnaj).

### Poravnava tiskalne glave iz vdelanega spletnega strežnika

1. V glavni vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. Kliknite jeziček **Settings** (Nastavitve) in nato **Device Services** (Storitve naprave) v levem podoknu, izberite **Align Printer** (Poravnava tiskalnika) v spustnem meniju razdelka **Print Quality** (Kakovost tiskanja) in nato kliknite **Run Diagnostic** (Zagon diagnostike).

# Reševanje težav pri zagozdenju papirja

## Medij ni podprt v tiskalniku ali pladnju

Uporabite lahko le medij, ki ga naprava podpira in ga lahko naložite v pladenj. Več informacij najdete v poglavju [Pomen specifikacij za podprte medije](#).

## Medij se ne podaja iz pladnja

- V pladnju mora biti naložen medij. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#). Pred nalaganjem medija, ga razpihajte.
- Vodila papirja morajo biti nastavljena na pravilne oznake v pladnju za velikost medija, ki ga nalagate. Vodila morajo biti ob robu svežnja, ne pretesno.
- Medij v pladnju ne sme biti naguban. Papir zravnjajte tako, da ga upognete v nasprotni smeri nagubanosti.
- Če uporabljate posebne tanke medije, se prepričajte, da je pladenj povsem poln. Če uporabljate poseben medij, ki je na voljo samo v majhnih količinah, ga naložite na vrh drugega papirja enake velikosti, tako da bo pladenj poln. (Nekatere vrste medija tiskalnik lažje pobere, če je pladenj poln.)

## Medij ne prihaja pravilno iz naprave

- Podaljšek izhodnega pladnja mora biti izvlečen; v nasprotnem primeru lahko izpisi padejo iz naprave.



- Iz izhodnega pladnja odstranite odvečni medij. Obstaja omejitev, koliko papirja lahko naložite v pladenj.

## Strani so natisnjene poševno

- Medij, ki ste ga naložili v pladenj, mora biti poravnani z vodili za papir. Po potrebi pladnje izvlecite iz naprave in ponovno naložite medij. Pri tem pazite, da bosta vodili za papir pravilno poravnani.
- Preverite, ali je pripomoček za dvostransko tiskanje ustrezno nameščen.
- Medij lahko naložite v napravo le, ko ne tiska.

### **Naprava je pobrala več strani**

- Pred nalaganjem medija, ga razpihajte.
- Vodila papirja morajo biti nastavljena na pravilne oznake v pladnju za velikost medija, ki ga nalagate. Vodila morajo biti ob robu svežnja, ne pretesno.
- Preverite, ali v pladnju ni preveč papirja.
- Uporabite HP-jev medij za optimalno delovanje in učinkovitost.

## **Reševanje težav pri upravljanju naprave**

V tem delu so rešitve za splošne težave, ki vključujejo upravljanje naprave. To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Vdelanega spletnega strežnika ni mogoče odpreti](#)

### **Vdelanega spletnega strežnika ni mogoče odpreti**

#### **Preverjanje nastavitve omrežja**

- Preverite, ali za povezavo naprave v omrežje ne uporabljate telefonskega ali križnega kabla. Za dodatne informacije si oglejte [Konfiguriranje naprave \(Windows\)](#) ali [Konfiguriranje naprave \(Mac OS X\)](#).
- Preverite, ali je omrežni kabel pravilno priključen v napravo.
- Preverite, ali so omrežno zvezdišče, stikalo ali usmerjevalnik vklopljeni in pravilno delujejo.

#### **Preverjanje računalnika**

Preverite, ali je računalnik, ki ga uporabljate, povezan v omrežje.

#### **Preverjanje spletnega brskalnika**

Spletni brskalnik mora ustrezati najmanjšim sistemskim zahtevam. Za dodatne informacije glejte [Tehnični podatki vdelanega spletnega strežnika](#).

#### **Preverjanje naslova IP naprave**

- Če želite preveriti naslov IP naprave, morate z nadzorne plošče natisniti stran z omrežno konfiguracijo. Več informacij najdete v poglavju [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).

- Z naslovom IP iz ukaza izvedite ping naprave.

Na primer, če je naslov IP 123.123.123.123, v poziv MS-DOS vpišite tole:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Če se prikaže odgovor, je naslov IP pravilen. Če se prikaže odgovor, da je potekel čas, naslov IP ni pravilen.

## **Reševanje težav z omrežjem**



**Opomba** Ko ste popravili katero koli od naslednjih stvari, ponovno zaženite namestitveni program.

---

## Odpravljanje težav splošnega omrežja

- Če ne morete namestiti programske opreme naprave, preverite naslednje:
  - Ali so vsi kabli pravilno priključeni v računalnik in napravo.
  - Omrežje deluje, omrežno zvezdišče pa je vklopljeno.
  - Vse aplikacije, vključno s protivirusnimi programi, programi za zaščito pred vohunskimi programi in požarnimi zidovi, so zaprte ali onemogočene v računalnikih, ki uporabljajo operacijski sistem Windows.
  - Preverite, ali je naprava priključen na isto podomrežje kot računalniki, ki bodo uporabljali napravo.
  - Če namestitveni program ne more najti naprave, natisnite stran z omrežno konfiguracijo in ročno vnesite naslov IP v namestitveni program. Več informacij najdete v poglavju [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#)
- Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, preverite, ali so omrežna vrata v gonilniku naprave skladna z naslovom IP:
  - Natisnite stran z omrežno konfiguracijo naprave.
  - Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
    - Ali –
  - Kliknite **Start**, **Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite **Printers** (Tiskalniki).
  - Z desno miškino tipko kliknite ikono naprave, kliknite **Properties** (Lastnosti) in nato kliknite kartico **Ports** (Vrata).
  - Izberite vrata TCP/IP za napravo in nato kliknite **Configure Port** (Konfiguriraj vrata).
  - Primerjajte naslov IP, naveden v pogovornem oknu in preverite, da je skladen z naslovom IP na strani z omrežno konfiguracijo. Če sta naslova IP različna, spremenite naslov IP v pogovornem oknu, da bo skladen z naslovom na strani z omrežno konfiguracijo.
  - Dvakrat kliknite **OK** (V redu), da se shranijo nastavitve in nato zaprite pogovorna okna.

## Težave pri priključitvi v žično omrežje

- Če lučka za povezavo na omrežnem priključku ne zasveti, preverite, ali ste upoštevali vse pogoje v poglavju »Odpravljanje težav splošnega omrežja«.
- Čeprav ni priporočljivo, da tiskalniku določite statični naslov IP, lahko s tem rešite nekatere težave pri namestitvi (kot je spor z osebnim požarnim zidom).

## Reševanje težav z brezžično povezavo


Če po namestitve brezžičnega omrežja in namestitve programske opreme naprava ne more komunicirati z omrežjem, opravite enega ali več naslednjih ukrepov po spodnjem vrstnem redu.

- [Osnovno odpravljanje težav z brezžično povezavo](#)
- [Napredno odpravljanje težav z brezžično povezavo](#)

## Osnovno odpravljanje težav z brezžično povezavo

Izvedite spodnje korake v navedenem vrstnem redu.

---


 **Opomba** Če prvič nastavljate brezžično povezavo in uporabljate priloženo programsko opremo, se prepričajte, da je kabel USB vključen v napravo in računalnik.

---

### 1. korak – Preverite, ali sveti lučka brezžičnega vmesnika (802.11)

Če modra lučka poleg gumba za vklop in izklop brezžične naprave ne sveti, brezžične zmogljivosti morda niso vključene. Brezžično povezavo vklopite tako, da za tri sekunde pritisnete gumb **Brezžično** in ga nato sprostite.

---

 **Opomba** Če naprava HP podpira povezovanje v ethernetna omrežja, poskrbite, da ni priključen ethernetni kabel. Priključitev kabla Ethernet izklopi brezžične zmogljivosti naprave HP.

---

### 2. način – Znova zaženite naprave, ki sestavljajo brezžično omrežje

Izklopite usmerjevalnik in napravo HP ter ju znova vklopite v tem zaporedju: najprej usmerjevalnik, nato napravo HP. Če še vedno ne morete vzpostaviti povezave, izklopite usmerjevalnik, napravo HP in računalnik. Omrežne težave lahko nemalokrat odpravite tudi s preprostim izklopom in ponovnim vklopom naprave.

### 3. način – Zaženite preizkus brezžičnega omrežja

Pri težavah z brezžično povezavo zaženite preizkus brezžičnega omrežja. Če želite natisniti stran preizkusa brezžičnega omrežja pritisnite in držite gumb **Brezžično** in nato dvakrat pritisnite gumb **Nadaljuj**. Nato sprostite vse gumbе. Če preskus odkrije težavo, bodo v natisnjem poročilu priporočila za odpravljanje težave.

## Napredno odpravljanje težav z brezžično povezavo

Če ste poskusili s predlogi v razdelku »Osnovno odpravljanje težav z brezžično povezavo«, vendar se še vedno ne morete povezati z napravo HP po brezžičnem omrežju, izvedite naslednje postopke v navedenem vrstnem redu:

- [Preverite, ali je računalnik povezan v omrežje](#)
- [Preverite, ali je naprava HP pravilno povezana v omrežje](#)
- [Preverite, ali programska oprema požarnega zidu preprečuje komunikacijo](#)
- [Poskrbite, da bo naprava HP povezana in v stanju pripravljenosti](#)
- [Brezžični usmerjevalnik uporablja skrit SSID](#)
- [Poskrbite, da bo brezžična različica naprave HP nastavljena kot privzeti tiskalniški gonilnik \(samo za Windows\).](#)
- [Poskrbite, da se izvaja storitev HP Network Devices Support \(samo Windows\)](#)
- [Dodajanje naslovov strojne opreme v WAP \(brezžična dostopna točka\)](#)



## Preverite, ali je računalnik povezan v omrežje

### Preverjanje žične (ethernetne) povezave

- ▲ Pri številnih računalnikih sta zraven vrat, na katera se priključi ethernetni kabel iz usmerjevalnika, lučki, ki označujeta delovanje. Običajno ena sveti, druga pa utripa. Če vaš računalnik ima taki lučki, preverite, ali svetita. Če ne svetita, iztaknite in znova priključite kabel, ki povezuje računalnik z usmerjevalnikom. Če lučki še vedno ne svetita, je težava lahko v usmerjevalniku, ethernetnem kablu ali računalniku.



**Opomba** Računalniki Macintosh nimajo teh lučk. Če želite preveriti ethernetno povezavo pri računalniku Macintosh, v orodni vrstici kliknite **System Preferences** (sistemske nastavitve) in nato **Network** (Omrežje). Če ethernetna povezava deluje pravilno, bo na seznamu povezav možnost **Built-in Ethernet** (Built-In Ethernet (Vgrajen Ethernet)), prikazani pa bo tudi naslov IP in drugi podatki o stanju. Če možnosti **Built-in Ethernet** (vgrajen Ethernet) ni na seznamu, je težava lahko v usmerjevalniku, ethernetnem kablu ali računalniku. Če želite več informacij, kliknite gumb za pomoč v tem oknu.

### Preverjanje brezžične povezave

1. Preverite, ali je brezžična povezava vključena. (Več informacij boste našli v dokumentaciji, priloženi računalniku.)
2. Če ne uporabljate enoličnega omrežnega imena (SSID), je možno, da je računalnik vzpostavil brezžično povezavo z drugim brezžičnim omrežjem v bližini. S postopkom, navedenim v nadaljevanju, lahko ugotovite, ali je računalnik povezan v vaše omrežje.


### Windows

- a. Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Nadzorna plošča), pokažite na **Network Connections** (omrežne povezave) in nato kliknite **View Network Status** (Ogled stanja omrežja) in **Tasks** (Opravila).  
Ali  
Kliknite **Start**, izberite **Settings** (Nastavitve), kliknite **Control Panel** (Nadzorna plošča), dvokliknite **Network Connections** (Omrežne povezave), kliknite meni **View** (Pogled) in nato izberite **Details** (Podrobnosti).  
Pogovorno okno za omrežja naj ostane odprto, medtem ko nadaljujete z naslednjim korakom.
- b. Napajalni kabel iztaknite iz brezžičnega usmerjevalnika. Stanje povezave računalnika se mora spremeniti v **Not Connected** (Povezava ni vzpostavljena).
- c. Napajalni kabel znova priključite na brezžični usmerjevalnik. Stanje povezave računalnika se mora spremeniti v **Connected**. (Povezava je vzpostavljena).

## Mac OS X

- ▲ V menijski vrstici na vrhu zaslona kliknite ikono **AirPort**. V meniju, ki se prikaže, je razvidno, ali je vmesnik AirPort vklopljen in s katerim brezžičnim omrežjem je povezan.

---

 **Opomba** Za podrobnejše informacije o povezavi AirPort v opravilni vrstici kliknite **System Preferences** (Sistemske nastavitve) in nato **Network** (Omrežje). Če brezžična povezava deluje pravilno, bo na seznamu povezav zraven možnosti AirPort prikazana zelena pika. Če želite več informacij, kliknite gumb za pomoč v tem oknu.

---

Če računalnika ne morete povezati v omrežje, se obrnite na osebo, ki je postavila omrežje, ali na proizvajalca usmerjevalnika, ker je možno, da je težava v strojni opremi usmerjevalnika ali računalnika.

Če lahko dostopate do interneta in uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows, lahko za pomoč pri nastavitvi omrežja uporabite tudi orodje HP Network Assistant na naslovu [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (To spletno mesto je na voljo samo v angleščini.)

### Preverite, ali je naprava HP pravilno povezana v omrežje

Če naprava ni povezana v isto omrežje kot računalnik, je ne boste mogli uporabljati po omrežju. Upoštevajte navodila, opisana v tem razdelku, da ugotovite, ali je naprava aktivno povezana v pravilno omrežje.

### Naprava HP mora biti v omrežju

1. Če naprava HP podpira povezovanje v ethernetna omrežja in je povezana z ethernetnim omrežjem, poskrbite, da na zadnji strani naprave ne bo priključen ethernetni kabel. Če je ethernetni kabel priključen, se brezžično povezovanje onemogoči.
2. Če je naprava HP povezana z brezžičnim omrežjem, natisnite stran z brezžično konfiguracijo naprave. Za dodatne informacije glejte [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).
  - ▲ Ko je stran natisnjena, preverite možnosti Network Status (Stanje omrežja) in URL (Spletni naslov):

<b>Status omrežja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Če je stanje naprave "Ready" (Pripravljena), je naprava aktivno povezana v omrežje.</li> <li>• Če je stanje naprave "Offline" (Brez povezave), naprava ni povezana v omrežje. Zaženite preskus brezžičnega omrežja (navodila so na začetku tega razdelka) in upoštevajte morebitna priporočila.</li> </ul>
<b>URL</b>	URL, prikazan tukaj, je omrežni naslov, ki ga je usmerjevalnik dodelil napravi HP. Potrebovali jo boste za povezavo z vdelanim spletnim strežnikom.

## Preverite, ali lahko dostopate do vdelenega spletnega strežnika (EWS)

- ▲ Ko se prepričate, da sta računalnik in naprava HP povezana z omrežjem, lahko prek vdelenega spletnega strežnika (EWS) naprave preverite, ali sta v istem omrežju. Za dodatne informacije glejte [Vdelani spletni strežnik](#).

### Dostop do vdelenega spletnega strežnika

- a. V računalniku odprite brskalnik, s katerim običajno dostopate do spleta (npr. Internet Explorer ali Safari). V naslovno polje vnesite URL naprave HP, prikazan na omrežni konfiguracijski strani (npr. <http://192.168.1.101>).



**Opomba** Če v brskalniku uporabljate strežnik proxy, ga boste mogoče za dostop do vgrajenega spletnega strežnika morali onemogočiti.

---

- b. Če lahko dostopate do vdelenega spletnega strežnika, skušajte napravo HP uporabiti po omrežju (npr. za tiskanje ali optično branje), da preverite, ali je bila omrežna nastavitve uspešna.
- c. Če ne morete dostopati do vdelenega spletnega strežnika ali imate še vedno težave z napravo HP po omrežju, nadaljujte na naslednji razdelek o požarnih zidovih.

## Preverite, ali programska oprema požarnega zidu preprečuje komunikacijo

Če ne morete dostopati do vdelenega spletnega strežnika in ste prepričani, da imata tako naprava HP kot računalnik delujoči povezavi v omrežje, je možno, da varnostni požarni zid preprečuje komunikacijo med njima. Začasno izklopite vso programsko opremo požarnega zidu, ki se izvaja v računalniku, in nato še enkrat poskusite dostopati do vdelenega spletnega strežnika. Če lahko dostopate do vdelenega spletnega strežnika, skušajte uporabiti napravo HP za tiskanje.

Če lahko pri izklopljenem požarnem zidu dostopate do vdelenega spletnega strežnika in uporabljate napravo HP, boste morali nastavitve požarnega zidu spremeniti tako, da bosta lahko računalnik in naprava HP komunicirala med seboj po omrežju.

Če lahko pri izklopljenem požarnem zidu dostopate do vdelenega spletnega strežnika, naprave HP pa še vedno ne morete uporabljati, skušajte požarni zid nastaviti tako, da bo prepoznal napravo HP.

## Poskrbite, da bo naprava HP povezana in v stanju pripravljenosti

Če imate nameščeno programsko opremo HP, lahko v računalniku preverite stanje naprave HP, da vidite, ali je začasno ustavljena ali brez povezave ter zato ne deluje.

Stanje naprave HP preverite s tem postopkom:

### Windows

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).  
– Ali –  
Kliknite **Start**, **Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).
2. Če v pogledu podrobnosti v računalniku niso prikazani tiskalniki, priključeni v računalnik, kliknite meni **View** (Pogled) in nato še **Details** (Podrobnosti).

3. Glede na stanje tiskalnika, naredite nekaj od tega:
  - a. Če je naprava HP nastavljena na **Offline** (Brez povezave), jo kliknite z desno miškino tipko in nato kliknite **Use Printer Online** (Uporabi tiskalnik brez povezave).
  - b. Če je naprava HP v stanju **Paused** (Začasno ustavljeno), jo kliknite z desno miškino tipko in nato kliknite **Resume Printing** (Nadaljuj tiskanje).
4. Skušajte napravo HP uporabiti v omrežju.

### Mac OS X

1. V orodni vrstici kliknite **System Preferences** (Sistemske nastavitve) in nato **Print & Fax** (Tiskanje in faks).
2. Izberite napravo HP in kliknite **Print Queue** (Natisni čakalno vrsto za tiskanje).
3. Če je v oknu, ki se prikaže, sporočilo **Jobs Stopped** (Zaustavljeni posli), kliknite **Start Jobs** (Zaženi posle).

Če lahko po tem postopku uporabljate napravo HP, vendar simptomi niso odpravljeni, je možno, da motnje povzroča požarni zid. Če imate še vedno težave z napravo HP v omrežju, nadaljujte z naslednjim razdelkom z dodatno pomočjo za odpravljanje težav.

### Brezžični usmerjevalnik uporablja skrit SSID

Če brezžični usmerjevalnik ali Apple AirPort Base Station uporablja skrit SSID, naprava ne bo samodejno zaznala omrežja.

### Poskrbite, da bo brezžična različica naprave HP nastavljena kot privzeti tiskalniški gonilnik (samo za Windows).

Če še enkrat namestite programsko opremo, lahko namestitveni program v mapi **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) ustvari še eno različico gonilnika tiskalnika. Če naletite na težave pri tiskanju ali povezovanju z napravo HP, preverite, ali je kot privzeti tiskalnik nastavljena pravilna različica gonilnika.

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings** (Nastavitve) in kliknite **Printers** (Tiskalniki) ali **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
  - Ali –
  - Kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite možnost **Printers** (Tiskalniki).
2. Preverite, ali je različica tiskalniškega gonilnika v mapi **Printers** (Tiskalniki) oziroma **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi) brezžično povezana:
  - a. Z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika, nato pa kliknite **Properties** (Lastnosti), **Document Defaults** (Privzete nastavitve dokumenta) ali **Printing Preferences** (Možnosti tiskanja).
  - b. Na seznamu na kartici **Ports** (Vrata) poiščite vrata, označena s kljukico. Različica tiskalniškega gonilnika, ki je brezžično povezana, ima kot opis vrat poleg kljukice oznako **Standard TCP/IP Port** (Standardna vrata TCP/IP).
3. Z desno tipko miške kliknite ikono za različico tiskalniškega gonilnika, ki je brezžično povezana, in izberite **Set as Default Printer** (Nastavi za privzeti tiskalnik).



**Opomba** Če je v mapi več ikon za napravo HP, z desno miškino tipko kliknite ikono za različico tiskalniškega gonilnika, ki je brezžično povezana, in izberite **Set as Default Printer** (Nastavi za privzeti tiskalnik).

## Poskrbite, da se izvaja storitev HP Network Devices Support (samo Windows)

### Ponovni zagon storitve HP Network Device Support

1. Izbrišite morebitne tiskalne posle v čakalni vrsti.
2. Na namizju z desno miškino tipko kliknite **My Computer** (Moj računalnik) ali **Computer** (Računalnik) in nato kliknite **Manage** (Upravljanje).
3. Dvokliknite **Services and Applications** (Storitve in programi) in nato **Services** (Storitve).
4. Pomaknite se po seznamu storitev, z desno miškino tipko kliknite **HP Network Devices Support** (Podpora za omrežne naprave HP) in kliknite **Restart** (Znova zaženi).
5. Ko se storitev znova zažene, še enkrat preverite, ali naprava HP deluje v omrežju.

Če napravo HP lahko uporabite v omrežju, je bila nastavitvev omrežja uspešna.

Če naprave HP še vedno ne morete uporabiti v omrežju ali morate občasno še vedno izvesti ta postopek, da bi naprava delovala v omrežju, je možno, da motnje povzroča požarni zid.

Če težav s tem ne odpravite, je težava lahko v konfiguraciji omrežja ali usmerjevalnika. Za pomoč se obrnite na skrbnika omrežja ali osebo, ki je postavila omrežje.

### Dodajanje naslovov strojne opreme v WAP (brezžična dostopna točka)

Filtriranje MAC je varnostna funkcija, v kateri je brezžična dostopna točka (WAP) konfigurirana s številnimi naslovi MAC (ki jim pravimo tudi »naslovi strojne opreme«) naprav, ki imajo dovoljenje za dostop do omrežja prek WAP. Če WAP nima naslova strojne opreme naprave, ki poskuša dobiti dostop do omrežja, WAP napravi onemogoči dostop do omrežja. Če WAP filtrira naslove MAC, potem je treba dodati naslov MAC naprave seznamu WAP sprejetih naslovov MAC.

- Tiskanje strani z omrežno konfiguracijo. Za dodatne informacije glejte [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).
- Odprite pripomoček za konfiguriranje WAP in dodajte naslov strojne opreme naprave seznamu sprejetih naslovov MAC.

## Odpravljanje težav pri namestitvi

Če naslednje teme ne pomagajo, glejte [Podpora in garancija](#) za informacije o HP-jevi podpori.

- [Predlogi za namestitev strojne opreme](#)
- [Predlogi za namestitev programske opreme](#)
- [Reševanje težav z omrežjem](#)

## Predlogi za namestitvev strojne opreme

### Preverjanje naprave

- Preverite, ali ste odstranili ves zaščitni trak in material z zunanosti in notranosti naprave.
- V napravi mora biti naložen papir.
- Preverite, če ne sveti ali utripa katera od lučk, razen lučka **Vklop**, ki mora svetiti. Če poleg lučke **Vklop** sveti ali utripa še katera druga lučka, je prišlo do napake. Več informacij najdete v poglavju [Razlaga lučk nadzorne plošče](#).
- Preverite, ali naprava lahko natisne stran o stanju tiskalnika.
- Zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje so zaskočena.

### Preverjanje povezave strojne opreme

- Preverite ali so vsi kabli, ki jih uporabljate v brezhibnem stanju.
- Napajalni kabel mora biti varno priklopljen v napravo in delujočo vtičnico.

### Preverjanje tiskalne glave in kartuš s črnilom

- Preverite, ali so tiskalna glava in kartuše s črnilom dobro vstavljene in ali so v pravih barvno označenih režah. Močno ju pritisnite, da bo stik z nosilcem ustrezen. Naprava ne more delovati, če vse tiskalne glave in kartuše niso vstavljene.
- Preverite, ali so vsi pokrovi in zapahi pravilno zaprti.

### Preverite, ali ste kartuše s črnilom pravilno namestili.

1. Preverite, ali je naprava vklopljena.
2. Odprite vratca za dostop do kartuše s črnilom tako, da jih dvignete na sprednji desni strani naprave, dokler se ne zaskočijo.




**Opomba** Preden nadaljujete, počakajte, da se nosilec kartuše neha premikati.

3. Kartuše s črnilom morajo biti nameščene v prave reže. Oblika ikone in barva kartuše s črnilom se mora ujemati z režo, ki ima enako oblikovano ikono in barvo.
4. S prstom se pomaknite po vrhu kartuš s črnilom in tako preverite, ali se katera od kartuš ni zaskočila.
5. Kartuše, ki se niso zaskočile, potisnite navzdol. Morajo se zaskočiti.
6. Če se kartuša ni zaskočila in je niste mogli potisniti na svoje mesto, vratca za dostop do kartuše s črnilom zaprite in preverite, ali je sporočilo o napaki izginilo.
  - Če je sporočilo izginilo, lahko odpravljanje težav končate. Napaka je bila odpravljena.
  - Če sporočilo o napaki ni izginilo, nadaljujte z naslednjim korakom.
  - Če so se vse kartuše zaskočile na svoje mesto, nadaljujte z naslednjim korakom.
7. Poiščite kartušo s črnilom, navedeno v sporočilu o napaki, in pritisnite jeziček na njej, da jo sprostite iz reže.

8. Kartušo s črnilom pritisnite nazaj na svoje mesto.  
Če je kartuša s črnilom pravilno nameščena, se jeziček zapre s pokom. Če se kartuša ne zapre s pokom, bo jeziček morda treba poravnati.
9. Kartušo s črnilom odstranite iz reže.
10. Jeziček nežno upognite stran od kartuše.

---

 **Previdno** Ne upognite ga več kot za približno 1,27 cm.

---

11. Ponovno namestite kartušo s črnilom.  
Zdaj bi se morala zaskočiti.
12. Vratca za dostop do kartuše s črnilom zaprite in preverite, ali je sporočilo o napaki izginilo.
13. Če se sporočilo o napaki še vedno pojavlja, izklopite napravo in jo nato ponovno vklopite.

## Predlogi za namestitev programske opreme

### Preverjanje računalniškega sistema

- Preverite, ali imate v računalniku nameščenega enega od podprtih operacijskih sistemov.
- Računalnik mora ustrezati vsaj najmanjšim sistemskim zahtevam.
- V upravitelju naprav Windows preverite, ali niso onemogočeni gonilniki USB.
- Če uporabljate operacijski sistem Windows in računalnik ne zazna naprave, zaženite pripomoček za odstranjevanje (util\ccc\uninstall.bat na CD-ju Starter CD) in z njim odstranite gonilnik naprave. Ponovno zaženite računalnik in še enkrat namestite gonilnik tiskalnika.

### Naloge pred nameščanjem

- Preverite, ali uporabljate CD, ki vsebuje programsko opremo za namestitev za vaš operacijski sistem.
- Pred nameščanjem programske opreme preverite, ali imate zaprte vse ostale programe.
- Če računalnik ne prepozna poti do pogona CD-ROM, ki jo vpišete, preverite, ali ste vpisali pravo črko pogona.
- Če računalnik ne zazna CD-ja v pogonu CD-ROM, preverite, ali ni CD morda poškodovan. Gonilnik naprave lahko prenesete s HP-jevega spletnega mesta ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

 **Opomba** Ko ste odpravili katero od težav, ponovno zaženite namestitveni program.

---

## Reševanje težav z omrežjem

### Odpravljanje težav splošnega omrežja







- Če ne morete namestiti programske opreme naprave, preverite naslednje:
  - Ali so vsi kabli pravilno priključeni v računalnik in napravo.
  - Omrežje deluje, omrežno zvezdišče pa je vklopljeno.

- Vse aplikacije, vključno s protivirusnimi programi, programi za zaščito pred vohunskimi programi in požarnimi zidovi, so zaprte ali onemogočene v računalnikih, ki uporabljajo operacijski sistem Windows.
- Preverite, ali je naprava priključen na isto podomrežje kot računalniki, ki bodo uporabljali napravo.
- Če namestitveni program ne more najti naprave, natisnite stran z omrežno konfiguracijo in ročno vnesite naslov IP v namestitveni program. Več informacij najdete v poglavju [Vsebina poročila o omrežni konfiguraciji ali stanju brezžične povezave](#).
- Če uporabljate računalnik s programom Windows, preverite, da so omrežna vrata v gonilniku naprave skladna z naslovom IP:
  - Natisnite stran z omrežno konfiguracijo naprave.
  - Kliknite **Start**, pokažite na **Settings (Nastavitve)** in kliknite **Printers (Tiskalniki)** ali **Printers and Faxes (Tiskalniki in faksi)**.
    - Ali –
    - Kliknite **Start, Control Panel (Nadzorna plošča)** in nato dvokliknite možnost **Printers (Tiskalniki)**.
  - Z desno miškino tipko kliknite ikono naprave, kliknite **Properties (Lastnosti)** in nato kliknite kartico **Ports (Vrata)**.
  - Izberite vrata TCP/IP za napravo in nato kliknite **Configure Port (Konfiguriraj vrata)**.
  - Primerjajte naslov IP, naveden v pogovornem oknu in preverite, da je skladen z naslovom IP na strani z omrežno konfiguracijo. Če sta naslova IP različna, spremenite naslov IP v pogovornem oknu, da bo skladen z naslovom na strani z omrežno konfiguracijo.
  - Dvakrat kliknite **OK (V redu)**, da se shranijo nastavitve in nato zaprite pogovorna okna.

### Težave pri priključitvi v žično omrežje

- Če lučka **Omrežje** ali **Brezžično** na nadzorni plošči ne zasveti, preverite, ali ste upoštevali vse pogoje v poglavju »Odpravljanje težav splošnega omrežja«.
- Čeprav ni priporočljivo, da tiskalniku določite statični naslov IP, lahko s tem rešite nekatere težave pri namestitvi (kot je spor z osebnim požarnim zidom).

### Ponastavitev omrežnih nastavitvev naprave

1. Pritisnite in držite  (gumb **Omrežje**) (pri nekaterih modelih pritisnite  gumb **Brezžično**), trikrat pritisnite  (gumb **Nadaljuj**) in sprostite  (gumb **Omrežje**). Lučka za vklop utripa nekaj sekund. Počakajte, dokler lučka za vklop ne zasveti.
2. Pritisnite  (gumb **Omrežje**) (pri nekaterih modelih pritisnite  (gumb **Brezžično**), da natisnete stran z omrežno konfiguracijo in preverite, ali so bile omrežne nastavitve ponastavljene. Privzeto je ime omrežja (SSID) »hpsetup«, način komunikacije pa »ad hoc«.



## Odstranjevanje zagozdenega papirja

Včasih se med izvajanjem posla medij zagozdi. Preden poskušate odpraviti zagozdenje, poskušajte naslednje.

- Preverite, ali uporabljate medij, ki ustreza določilom. Več informacij najdete v poglavju [Izbiranje medijev za tiskanje](#).
- Preverite, ali uporabljate medij, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan.
- Preverite, ali so vhodni pladnji pravilno vstavljeni in ali niso prepolni. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#).
- [Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi](#)
- [Nasveti za preprečevanje zagozdenja papirja](#)

### Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi

#### Odstranjevanje zagozdenega papirja

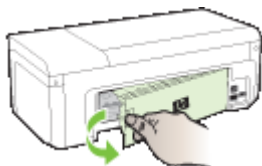
1. Iz izhodnega pladnja odstranite medij.

---

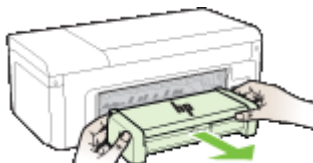
△ **Previdno** Če poskušate odstraniti zagozden papir s sprednje strani naprave, lahko poškodujete tiskalni mehanizem. Zagozden papir vedno odstranjajte skozi zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje.

---

2. Preverite zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje.
  - a. Pritisnite gumb na obeh straneh zadnjih vratc ali pripomočka za obojestransko tiskanje in odstranite vratca ali enoto.



- b. Poiščite zagozden medij v napravi, ga primite z obema rokama in ga izvlecite proti sebi.
- c. Če ne najdete mesta, kjer se je papir zagozdil, in uporabljate pripomoček za obojestransko tiskanje, pritisnite zapah na vrhu pripomočka za obojestransko tiskanje in spustite pokrov. Če je do zagozdenja prišlo tukaj, medij previdno odstranite. Zaprite pokrov.



- d. V napravo znova vstavite zadnja vratca ali pripomoček za obojestransko tiskanje.
3. Odprite pokrov tiskalnika. Če je papir ostal v notranjosti naprave, premaknite nosilec na desno stran naprave, odstranite ostanke papirja ali naguban medij in medij povlecite proti sebi skozi vrh naprave.
- 
- ⚠ **Opozorilo** Ne segajte v napravo, ko je vklopljena in je nosilec zataknjen. Ko odprete vratca za dostop do nosilca kartuše, bi se nosilec moral vrniti na svoj položaj na desni strani naprave. Če se ne premakne v desno, izklopite napravo, preden odstranite zagozden papir.
- 
4. Ko zagozden papir odstranite, zaprite vse pokrove, vklopite napravo (če ste jo izklopili) in ponovno pošljite tiskalni posel.

### Nasveti za preprečevanje zagozdenja papirja

- Preverite, da nič ne blokira poti papirja.
- Na pladnje ne nalagajte preveč papirja. Več informacij najdete v poglavju [Pomen specifikacij za podprte medije](#).
- Papir naložite pravilno, ko naprava ne tiska. Več informacij najdete v poglavju [Nalaganje medijev](#).
- Ne uporabljajte medija, ki je zavihan ali zmečkan.
- Vedno uporabljajte medij, ki ustreza določilom. Več informacij najdete v poglavju [Izbiranje medijev za tiskanje](#).
- Preverite, ali izhodni pladenj ni preveč poln.
- Preverite, ali je vodilo za medij ob robu medija, vendar pazite, da ga ne nagubate ali upognete.

## Napake (Windows)

- [Težava s tiskalno glavo – Videti je, da tiskalne glave ni ali da je poškodovana](#)
- [Neustrezna tiskalna glava](#)
- [Težave s tiskalnimi glavami in napredno vzdrževanje tiskalnih glav](#)
- [Povezava z napravo je prekinjena](#)
- [Opozorilo glede črnila](#)
- [Težave s kartušo](#)
- [Težave s kartušo](#)
- [Neskladen papir](#)
- [Ležišče kartuš se ne more premakniti](#)
- [Zagozden papir](#)
- [Tiskalniku je zmanjkalo papirja](#)
- [Nezdružljive kartuše](#)
- [Tiskalnik je brez povezave](#)
- [Tiskalnik je ustavljen](#)
- [Dokument se ni natisnil](#)
- [Rabljena originalna HP-jeva kartuša](#)

- [Opozorilo o zmogljivosti zadrževanja odvečnega črnila](#)
- [Splošna napaka pri tiskalniku](#)

## **Težava s tiskalno glavo – Videti je, da tiskalne glave ni ali da je poškodovana**

Napako odpravite po tem postopku:

[Napredno vzdrževanje tiskalnih glav](#)

## **Neustrezna tiskalna glava**

**Tiskalna glava, ki je nameščena, ni namenjena uporabi v tem tiskalniku ali pa je poškodovana.**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Napredno vzdrževanje tiskalnih glav](#)
- [Potrebščine](#)

## **Težave s tiskalnimi glavami in napredno vzdrževanje tiskalnih glav**

Ta razdelek vsebuje naslednji temi:

- [Težava tiskalne glave – Težavo povzroča naslednja tiskalna glava](#)
- [Napredno vzdrževanje tiskalnih glav](#)

### **Težava tiskalne glave – Težavo povzroča naslednja tiskalna glava**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Napredno vzdrževanje tiskalnih glav](#)
- [Potrebščine](#)

### **Napredno vzdrževanje tiskalnih glav**

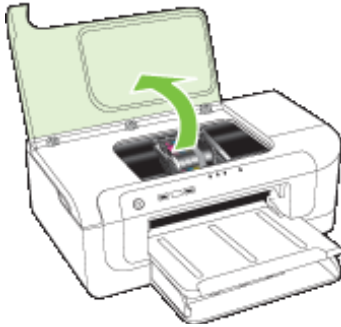
---

**⚠ Opozorilo** Ponovno namestite tiskalno glavo kot del postopka za sporočila o napakah **Težave s tiskalnimi glavami**

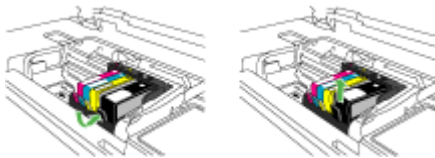
---

### Ponovna namestitev tiskalne glave

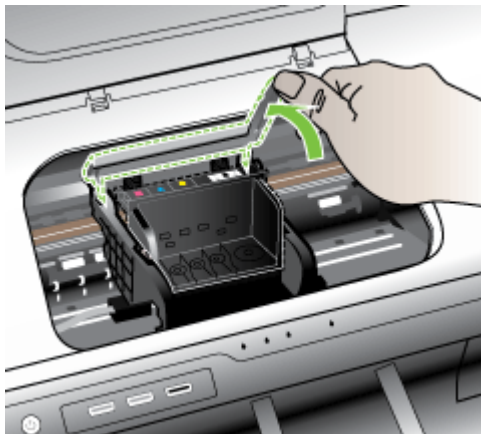
1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca kartuše s črnilom.



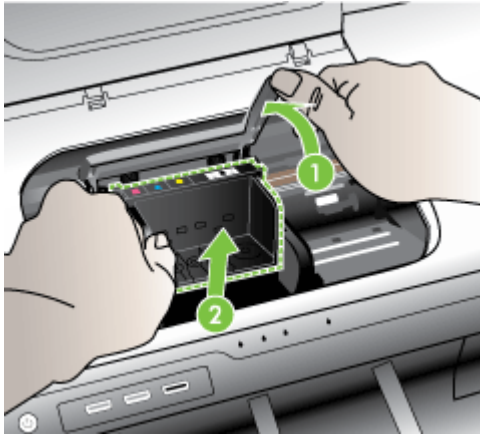
3. Odstranite vse kartuše s črnilom in jih zamenjajte na listu papirja, pri čemer naj bo odprtina s črnilom obrnjena navzgor.



4. Dvignite ročico zapaha na nosilcu kartuše.

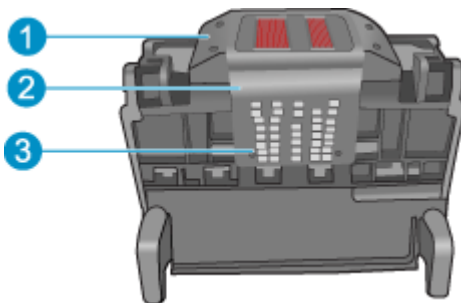


5. Odstranite tiskalno glavo tako, da jo dvignete.



6. Očistite tiskalno glavo.

Očistiti je treba tri predele tiskalne glave: plastična dela na obeh straneh šob za črnilo, rob med šobami in električnimi kontakti ter električne kontakte.

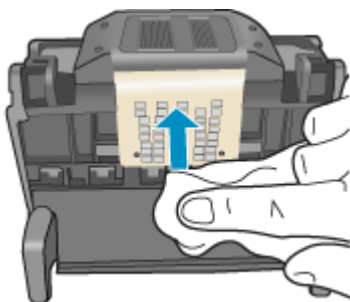


1	Plastična dela na straneh šob
2	Rob med šobami in kontakti
3	Električni kontakti

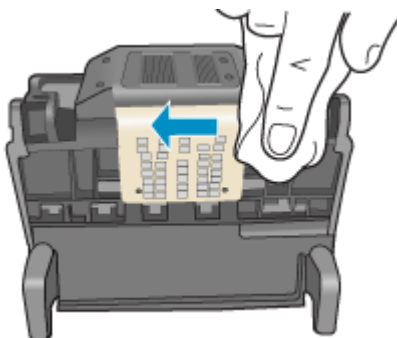
△ **Previdno** Predelov s šobami in električnimi kontakti se lahko dotikate **samo** z materiali za čiščenje in ne s prsti.

### Čiščenje tiskalne glave

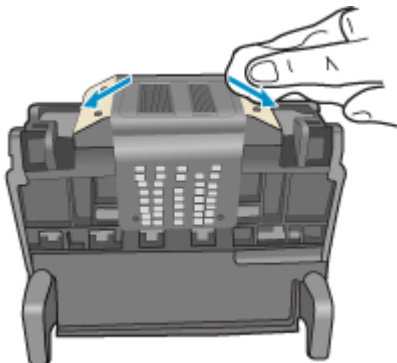
- a. Čisto gladko krpico rahlo navlažite in z njo obrišite električne kontakte od spodaj navzgor. Pri tem ne prečkajte robov med šobami in električnimi kontakti. Čistite tako dolgo, da črnilo na krpici ne bo več vidno.



- b. Uporabite čisto, rahlo navlaženo gladko krpico, da očistite črnilo, ki se je nabralo, in delce z roba med šobami in kontakti.



- c. Uporabite čisto, rahlo navlaženo gladko krpico, da očistite plastična dela na obeh straneh šob. Brišite stran od šob.



- d. Preden nadaljujete z naslednjim korakom, očiščene predele obrišite s suho gladko krpico.
7. Očistite električne kontakte znotraj izdelka.

#### Čiščenje električnih kontaktov v izdelku


- a. Čisto gladko krpico navlažite z ustekleničeno ali destilirano vodo.
- b. Električne kontakte v izdelku očistite tako, da jih s krpico obrišete od zgoraj navzdol. Uporabite toliko čistih krpic, kot bo treba. Čistite tako dolgo, da na krpici ni več sledov črnila.



- c. Preden nadaljujete z naslednjim korakom, predel obrišite s suho gladko krpico.
8. Preverite, ali je ročica zapaha dvignjena, in nato ponovno vstavite tiskalno glavo.



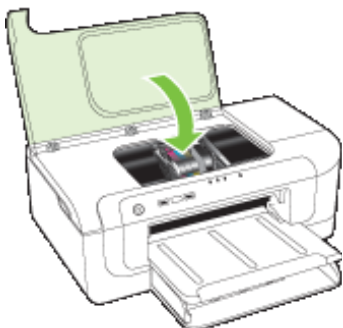
9. Ročico zapaha previdno spustite.

 **Opomba** Ročico zapaha morate spustiti, preden ponovno vstavite kartuše s črnilom. Dvignjena ročica zapaha lahko povzroči nepravilno namestitev kartuš s črnilom in težave pri tiskanju. Zapah mora ostati spuščen za pravilno namestitev kartuš s črnilom.

10. Barvne ikone nakazujejo, v katero prazno režo morate potiskati kartušo s črnilom, dokler se ta ne zaskoči in je čvrsto nameščena v reži.



11. Zaprite vratca kartuše s črnilom.



### Povezava z napravo je prekinjena

Napako odpravite po tem postopku:

[Predlogi za namestitev strojne opreme](#)

### Opozorilo glede črnila

Izberite napako.

- [HP priporoča, da imate pripravljeno nadomestno kartušo, ko kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.](#)
- [Raven črnila v kartuši je tako nizka, da povzroča slabo kakovost tiskanja, zato bo verjetno kmalu treba zamenjati kartuše. HP priporoča, da imate pripravljeno nadomestno kartušo za namestitev, kadar kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.](#)
- [Napaka sistema črnila](#)




**HP priporoča, da imate pripravljeno nadomestno kartužo, ko kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Zamenjava kartuš s črnilom](#)
- [Potrebščine](#)

---

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorila, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartužo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

Za informacije o recikliranju črnilnih potrebščin glejte [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#).


---

**Raven črnila v kartuši je tako nizka, da povzroča slabo kakovost tiskanja, zato bo verjetno kmalu treba zamenjati kartuše. HP priporoča, da imate pripravljeno nadomestno kartužo za namestitve, kadar kakovost tiskanja ni več sprejemljiva.**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Zamenjava kartuš s črnilom](#)
- [Potrebščine](#)

---

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorila, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartužo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

Za informacije o recikliranju črnilnih potrebščin glejte [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#).

---

### **Napaka sistema črnila**

Napako odpravite po tem postopku:

Izklopite izdelek, izvlecite napajalni kabel in počakajte 10 sekund. Ponovno priključite napajalni kabel in vklopite izdelek.

Če še vedno prejimate to sporočilo, si zapišite kodo napake, ki je napisana v sporočilu, in se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Prišlo je do napake na tiskalni glavi ali na sistemu za dovod črnila, zato izdelek ne more več tiskati.

### **Težave s kartužo**

Izberite napako

- [Naslednja kartuša je poškodovana ali pa ni vstavljena](#)
- [Kartuše v napačni reži – naslednje kartuše so v napačnih režah](#)

### **Naslednja kartuša je poškodovana ali pa ni vstavljena**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Zamenjava kartuš s črnilom](#)
- [Potrebščine](#)



**Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorila, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.

Za informacije o recikliranju črnilnih potrebščin glejte [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#).

### **Kartuše v napačni reži – naslednje kartuše so v napačnih režah**

Preverite, ali so kartuše s črnilom v pravih režah.

Napako odpravite po tem postopku:

[Zamenjava kartuš s črnilom](#)

### **Težave s kartušo**

#### **Pri naslednji kartuši se je pojavila težava**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Zamenjava kartuš s črnilom](#)
- [Potrebščine](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)

### **Neskladen papir**

#### **Zaznani papir ne ustreza velikosti ali izbrani vrsti papirja**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Nalaganje medijev](#)
- [Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri](#)
- [Spreminjanje nastavitev tiskanja](#)

### **Ležišče kartuš se ne more premakniti**

**Izklopite napravo. Preverite, ali se je v napravi zagozdil papir oz. ali obstaja kakšna druga ovira**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi](#)
- [Predlogi za namestitvev strojne opreme](#)

### **Zagozden papir**

**Papir se je zagozdil (ali pa je napačno naložen). Odstranite zagozden papir in na tiskalniku pritisnite gumb Nadaljuj**

Napako odpravite po tem postopku:

[Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi](#)

## Tiskalniku je zmanjkalo papirja.

**Vstavite več papirja in pritisnite gumb Nadaljuj na sprednji strani tiskalnika.**

Napako odpravite po tem postopku:

[Nalaganje medijev](#)

## Nezdružljive kartuše

Izberite napako

- [Kartuša ni namenjena uporabi v tem tiskalniku.](#)
- [Kartuše niso namenjene uporabi v tem tiskalniku, kot je trenutno nastavljen.](#)

**Kartuša ni namenjena uporabi v tem tiskalniku.**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Zamenjava kartuš s črnilom](#)
- [Potrebščine](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)

**Kartuše niso namenjene uporabi v tem tiskalniku, kot je trenutno nastavljen.**

Napako odpravite po tem postopku:

- [Zamenjava kartuš s črnilom](#)
- [Potrebščine](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)

## Tiskalnik je brez povezave

**Tiskalnik je trenutno brez povezave**

Napako odpravite po tem postopku:

**Preverjanje, ali je tiskalnik začasno ustavljen ali brez povezave (Windows)**

1. Glede na operacijski sistem naredite eno od naslednjega:
  - Windows Vista: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in še **Printers** (Tiskalniki).
  - Windows XP: V opravilni vrstici Windows kliknite **Start, Control Panel** (Nadzorna plošča) in še **Printers and Faxes** (Tiskalniki in faksi).
2. Dvokliknite ikono svojega izdelka, da odprete čakalno vrsto za tiskanje.
3. V meniju **Printer** (Tiskalnik) preverite, ali je potrjeno polje **Pause Printing** (Začasno ustavi tiskanje) ali **Use Printer Offline** (Uporabi tiskalnik brez povezave).
4. Če ste naredili kakšno spremembo, spet poskusite tiskati.

### **Preverjanje, ali je tiskalnik začasno ustavljen ali brez povezave (Mac OS X)**

1. Kliknite **System Preferences** (Sistemske nastavitve), **Print & Fax** (Tiskanje in faks) in nato izberite tiskalnik, ki ga želite uporabiti.
2. Dvokliknite ikono svojega izdelka, da odprete čakalno vrsto za tiskanje.
3. Če je izbrano **Hold** (Čakaj), kliknite **Resume** (Nadaljuj).
4. Če ste naredili kakšno spremembo, spet poskusite tiskati.

## **Tiskalnik je ustavljen**

### **Tiskalnik je trenutno ustavljen**

Napako odpravite po tem postopku:

[Tiskalnik je brez povezave](#)

## **Dokument se ni natisnil**

Tiskalni posel se ni natisnil zaradi napake v tiskalnem sistemu.

[Reševanje težav pri tiskanju.](#)

## **Rabljena originalna HP-jeva kartuša**

### **Naslednje kartuše so rabljene:**

Originalna HP-jeva kartuša s črnilom je bila rabljena v nekem drugem izdelku.

Preverite kakovost tiskanja trenutnega tiskalnega posla. Če ta ni zadovoljiva, očistite tiskalno glavo in pogledajte, ali se je kakovost tiskanja izboljšala.

Nato sledite pozivom na zaslonu ali računalniku.

Za dodatne informacije glejte [Čiščenje tiskalne glave](#).



**Opomba** HP priporoča, da kartuš s črnilom ne hranite dlje časa zunaj tiskalnika. Če namestite rabljeno kartušo, preverite kakovost tiskanja. Če ta ni zadovoljiva, zaženite postopek čiščenja iz orodjarne.

## **Opozorilo o zmogljivosti zadrževanja odvečnega črnila**

Če boste po prejetju tega sporočila premikali ali prevažali izdelek, poskrbite, da bo stal v pokončnem položaju, in ga ne nagibajte na stran, da ne pride do razlitja črnila.

Tiskanje je še vedno mogoče, a se lahko spremeni delovanje črnilnega sistema.

Izdelek je skoraj izčrpal zmogljivost zadrževanja odvečnega črnila.

## **Splošna napaka pri tiskalniku**

Če boste po prejetju tega sporočila premikali ali prevažali izdelek, poskrbite, da bo stal v pokončnem položaju, in ga ne nagibajte na stran, da ne pride do razlitja črnila. Nekaj je bilo narobe z napravo.

Zapišite si kodo napake iz sporočila in se nato obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

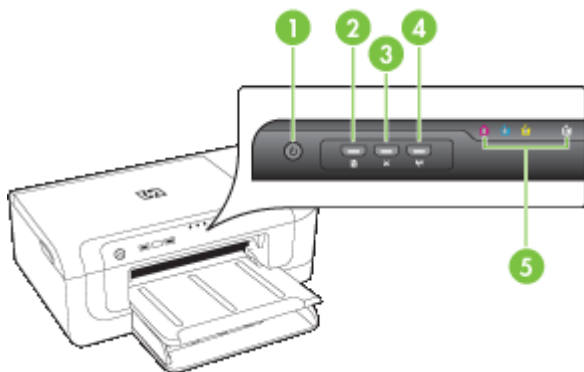
Če ste pozvani, izberite vašo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.



## 6 Razlaga lučk nadzorne plošče

Lučke nadzorne plošče prikazujejo stanje in so uporabne pri odkrivanju težav pri tiskanju. V tem razdelku najdete podatke o lučkah, o njihovem pomenu in o tem, kako ukrepati.







- [Razlaga lučk nadzorne plošče](#)

### Razlaga lučk nadzorne plošče







1	Gumb in lučka <b>Vklop</b>
2	Gumb in lučka <b>Nadaljuj</b>
3	Gumb <b>Prekliči</b>
4	Gumb <b>Omrežje</b>  (na voljo pri nekaterih modelih) Gumb <b>Brezžično</b>  (na voljo pri nekaterih modelih)
5	Lučke tiskalne kartuše

Najnovejše informacije o odpravljanje težav ali posodobitvah izdelka lahko najdete na HP-jevem spletnem mestu ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



Opis lučke/vzorec utripanja	Razlaga in priporočeno ukrepanje
<p>Vse lučke so ugasnjene.</p> 	<p>Naprava je izklopljena.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priključite napajalni kabel.</li> <li>• Pritisnite  (gumb <b>Vklop</b>).</li> </ul>
<p>Lučka Vklop sveti.</p> 	<p>Naprava je pripravljena. Potrebno ni nobeno dejanje.</p>
<p>Lučka Vklop utripa.</p> 	<p>Naprava se pripravlja na vklop ali izklop ali pa obdeluje tiskalno opravilo. Potrebno ni nobeno dejanje. Naprava se je zaustavila, da se posuši črnilo. Počakajte, da se posuši črnilo.</p>
<p>Lučki Vklop in Nadaljij utripata.</p> 	<p>V napravi se je zagozdil medij. Iz izhodnega pladnja odstranite medij. Poiščite in odstranite zagozdene medije. Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Odstranjevanje zagozdenega papirja v napravi</a>. Nosilec naprave se je zataknil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odprite zgornji pokrov in odstranite morebitne ovire (na primer zagozden medij).</li> <li>• Nadaljujte tiskanje tako, da pritisnete  (gumb <b>Nadaljij</b>).</li> <li>• Če težava ni odpravljena, izklopite in ponovno vklopite napravo.</li> </ul>



(nadaljevanje)

Opis lučke/vzorec utripanja	Razlaga in priporočeno ukrepanje
<p data-bbox="215 187 630 215">Lučka Vklop sveti, lučka Nadaljuj pa utripa.</p> 	<p data-bbox="829 187 1020 215">V napravi ni papirja.</p> <p data-bbox="829 223 1071 251">Naložite papir in pritisnite</p> <p data-bbox="829 256 1026 302"> (gumb <b>Nadaljuj</b>).</p> <p data-bbox="829 309 1134 354">Nastavitev za širino medija se ne ujema z naloženim medijem.</p> <p data-bbox="829 368 1134 534">V gonilniku tiskalnika spremenite nastavitev medija tako, da se ujema z naloženim medijem. Več informacij najdete v poglavju <a href="#">Tiskanje na posebne medije ali medije velikosti po meri</a></p>
<p data-bbox="215 552 504 579">Lučki Vklop in Nadaljuj svetita.</p> 	<p data-bbox="829 552 1083 579">Pokrov ni popolnoma zaprt.</p> <p data-bbox="829 586 1083 631">Preverite, ali so vsi pokrovi popolnoma zaprti.</p>
<p data-bbox="215 760 774 805">Lučka Vklop sveti, lučke tiskalnih kartuš pa utripajo ena za drugo, od leve proti desni.</p> 	<p data-bbox="829 760 1134 805">Tiskalna glava ni nameščena ali pa je poškodovana</p> <ul data-bbox="829 819 1108 951" style="list-style-type: none"> <li>• Preverite, ali je označena tiskalna glava pravilno nameščena.</li> <li>• Če težave ne odpravite, zamenjajte tiskalno glavo.</li> </ul>

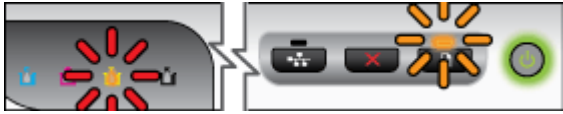



(nadaljevanje)




Opis lučke/vzorec utripanja	Razlaga in priporočeno ukrepanje
<p data-bbox="240 192 807 239">Lučka Vkllop utripa, lučke tiskalnih kartuš pa utripajo ena za drugo, od leve proti desni.</p> 	<p data-bbox="854 192 1135 215">Tiskalna glava je neustrezna.</p> <ul data-bbox="854 227 1144 354" style="list-style-type: none"><li>• Preverite, ali je označena tiskalna glava pravilno nameščena.</li><li>• Če težave ne odpravite, zamenjajte tiskalno glavo.</li></ul>
<p data-bbox="240 814 829 836">Lučka Vkllop sveti, ena ali več lučk kartuše s črnilom pa utripa.</p> 	<p data-bbox="854 814 1116 861">Manjka ena ali več kartuš s črnilom.</p> <p data-bbox="854 873 1087 920">V napravi je nameščena podvojena kartuša.</p> <ul data-bbox="854 932 1160 1128" style="list-style-type: none"><li>• Namestite kartušo s črnilom in poskusite tiskati. Če je potrebno, kartušo s črnilom nekajkrat odstranite in ponovno vstavite.</li><li>• Če napaka še vedno ni odpravljena, zamenjajte tiskalno kartušo.</li></ul> <p data-bbox="854 1140 1135 1187">Raven črnila je nizka in lahko vpliva na kakovost tiskanja.</p> <p data-bbox="854 1199 1156 1293">Zamenjajte kartušo s črnilom. Informacije o naročanju najdete v poglavju <a href="#">HP-jeve potrebščine in pripomočki</a>.</p> <p data-bbox="854 1305 1160 1572"><b>Opomba</b> Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju. Kartuš s črnilom vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ni nesprejemljiva.</p>

Opis lučke/vzorec utripanja	Razlaga in priporočeno ukrepanje
<p data-bbox="217 192 750 217">Lučka Vklop in ena ali več lučk kartuš s črnilom utripajo.</p> 	<p data-bbox="829 192 1116 335">Ena ali več kartuš s črnilom je morda poškodovanih, potrebujejo pozornost, so neustrezne, niso nameščene, so poškodovane ali pa neustrezne.</p> <ul data-bbox="829 348 1131 591" style="list-style-type: none"> <li>• Preverite, ali je kartuša s črnilom pravilno nameščena in ponovno poskusite tiskati. Če je potrebno, kartušo s črnilom nekajkrat odstranite in ponovno vstavite.</li> <li>• Če napaka še vedno ni odpravljena, zamenjajte tiskalno kartušo.</li> </ul>
<p data-bbox="217 612 750 637">Lučka Vklop in ena ali več lučk kartuše s črnilom svetijo.</p> 	<p data-bbox="829 612 1128 685">V eni ali več kartušah s črnilom bo kmalu zmanjkalo črnila in jih bo treba zamenjati.</p> <p data-bbox="829 699 1131 793">Kupite nove kartuše s črnilom in zamenjajte obstoječe kartuše, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.</p> <p data-bbox="829 807 1131 994"><b>Opomba</b> Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju.</p>

(nadaljevanje)

Opis lučke/vzorec utripanja	Razlaga in priporočeno ukrepanje
<p data-bbox="240 192 829 239">Lučka Vkllop sveti, lučka Nadaljuj in ena ali več lučk kartuše s črnilom pa utripajo.</p> 	<p data-bbox="854 192 1068 215">Prišlo je do teh napak:</p> <ul data-bbox="854 227 1156 447" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 227 1156 447">• Vsaj ena kartuša s črnilom je skoraj prazna, kar lahko povzroči slabo kakovost tiskanja. Zamenjajte obstoječe kartuše s črnilom, da preprečite slabo kakovost tiskanja. Če želite tiskati z obstoječimi kartušami s</li></ul> <p data-bbox="892 465 1156 522">črnilom, pritisnite  (gumb <b>Nadaljuj</b>).</p> <p data-bbox="892 534 1156 748"><b>Opomba</b> Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko opazite opozorilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da preprečite morebitne zakasnitve pri tiskanju.</p> <ul data-bbox="854 765 1156 904" style="list-style-type: none"><li data-bbox="854 765 1156 904">• Vsaj ena od kartuš s črnilom je skoraj prazna. Zamenjajte obstoječe kartuše s črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami s črnilom.</li></ul> <p data-bbox="892 921 1156 1229"><b>Previdno</b> HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije stroškov, če je do odpovedi ali poškodbe izdelka prišlo zaradi uporabe kartuše s črnilom, ki ni HP-jeva. Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

(nadaljevanje)

Opis lučke/vzorec utripanja	Razlaga in priporočeno ukrepanje
	<p>Če želite tiskati z obstoječimi kartušami s črnim, pritisnite  (gumb <b>Nadaljuj</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pravkar ste namestili novo tiskalno glavo, vendar je raven črnila v kartuši nizka. Za inicializacijo tiskalne glave je morda premalo črnila.</li> </ul> <p>Preverite, ali je označena kartuša s črnim pravilno nameščena. Če težave ne odpravite, zamenjate označeno kartušo s črnim z novo kartušo ali pritisnite  (gumb <b>Nadaljuj</b>), če želite uporabiti obstoječo kartušo s črnim.</p>
<p>Vse lučke svetijo.</p> 	<p>Prišlo je do nepopravljive napake. Odklopite napajalni kabel, ga po nekaj sekundah znova priključite in vklopite napravo.</p>

# A HP-jeve potrebščine in pripomočki


Ta del vsebuje informacije o HP-jevih potrebščinah in pripomočkih za napravo. Informacije se lahko spreminjajo, zato za najnovejše posodobitve obiščite HP-jevo spletno stran ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Naročate lahko tudi prek spletnega mesta.

- [Spletno naročanje potrebščin](#)
- [Pripomočki](#)
- [Potrebščine](#)

## Spletno naročanje potrebščin

Če želite prek spleta naročiti potrebščine ali ustvariti nakupovalni seznam, ki ga lahko natisnete, z namizja odprite HP Solution Center, ki se je namestil s HP-jevo programsko opremo za tiskalnik, in kliknite ikono **Shopping** (Nakupovanje). Izberite **Shop Online** (Spletno nakupovanje) ali **Print My Shopping List** (Natisni nakupovalni seznam). HP Solution Center z vašim privoljenjem pošlje v splet informacije o tiskalniku, vključno s številko modela, serijsko številko in oceno preostanka črnih. HP-jeve potrebščine, ki delujejo v vašem tiskalniku, so vnaprej izbrane. Količine lahko spremenite ter dodate ali odstranite izdelke, potem pa natisnete seznam ali prek spleta kupite izdelke v spletni trgovini HP Store ali pri drugih internetnih trgovcih (možnosti se razlikujejo glede na državo/regijo). Informacije o kartušah in črnilu za spletni nakup so prikazane tudi v opozorilih o črnilu.

Spletni nakup je mogoč tudi na naslovu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Če se od vas zahteva, izberite svojo državo/regijo, izberite izdelek in nato zelene potrebščine.

 **Opomba** Naročanje kartuš prek spleta ponekod ni na voljo. Toda v veliko državah so ponujene številke za naročanje po telefonu, naslovi lokalnih trgovin in možnost tiskanja nakupovalnega seznama. Poleg tega imate na zgornjem robu spletne strani [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) povezavo How to Buy (Kako kupiti), kjer najdete informacije o nakupu HP-jevih izdelkov v vaši državi.

## Pripomočki

 **Opomba** Odvisno od države/regije vam nekateri od teh pripomočkov morda ne bodo na voljo. Za več informacij obiščite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP-jev adapter za omrežno tiskanje USB	Q6275A	Adapter tiskalnika USB 2.0, ki omogoča, da napravo souporablja več računalnikov
HP-jev nadgradni komplet za brezžično tiskanje	Q6236A, Q6259A	Nadgradite omrežne naprave, da bodo uporabljale brezžično tehnologijo 802.11g
HP-jev brezžični G tiskalni strežnik	Q6301A, Q6302A	Priprava tiskalnega strežnika za brezžično komunikacijo z računalnikom s pomočjo tehnologije 802.11g

## Potrebščine

To poglavje vsebuje naslednje teme:


- [Kartuše s črnilom](#)
- [Mediji HP](#)

### Kartuše s črnilom

Naročanje kartuš prek spleta ponekod ni na voljo. Toda v veliko državah so ponujene številke za naročanje po telefonu, naslovi lokalnih trgovin in možnost tiskanja nakupovalnega seznama. Poleg tega imate na zgornjem robu spletne strani [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) povezavo How to Buy (Kako kupiti), kjer najdete informacije o nakupu HP-jevih izdelkov v vaši državi.

Številko kartuše s črnilom najdete na naslednjih mestih:

- O strani z informacijami vgrajenega spletnega strežnika (glejte poglavje [Vdelani spletni strežnik](#)).
- **Windows:** V **Toolbox** (Orodjarna), če imate dvosmerno komunikacijo, kliknite kartico **Estimated Ink Levels** (Ocenjene ravni črnila), premaknite se do gumba **Cartridge Details** (Podrobnosti o kartuši) in kliknite **Cartridge Details** (Podrobnosti o kartuši).
- **Mac OS X:** V meniju **HP Printer Utility (Pripomoček za tiskalnik HP)** kliknite **Supply Info** (Podatki za dobavo) v oknu **Information and Support** (Informacije in podpora) in nato kliknite **Retail Supplies Information** (Informacije o prodaji potrebščin).
- Na nalepki kartuše s črnilom, ki jo želite zamenjati.
- **Solution Center** (Center za rešitve): V Centru za rešitve si lahko na kartici **Shopping** (Nakupovanje) ogledate informacije o zalogah ali zaslon ocenjene ravni črnila.
- Na strani o stanju tiskalnika (glejte [Vsebina strani o stanju tiskalnika](#)).

 **Opomba** Opozorila in navedbe o ravni črnila so samo ocene in so namenjene izključno načrtovanju potreb. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Kartuše zamenjajte šele, ko se prikaže obvestilo o tem.

### Mediji HP

Če želite naročiti medije, kot je papir HP Premium, obiščite spletno mesto [www.hp.com](http://www.hp.com).



Za tiskanje vsakdanjih dokumentov HP priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Vsak papir z logotipom ColorLok testirajo neodvisne organizacije in izpolnjuje visoke standarde zanesljivosti ter kakovosti tiskanja, dokumenti z izrazitimi, živimi ali zelo črno barvo pa se natisnejo in sušijo hitreje kot na običajnem navadnem papirju. Poiščite papir z logotipom ColorLok, ki ga večji proizvajalci ponujajo v različnih velikostih in gramaturah.

---

# B Podpora in garancija

Informacije v poglavju [Vzdrževanje in odpravljanje težav](#) predlagajo rešitve za odpravljanje splošnih težav. Če naprave ne deluje pravilno in tisti predlogi pomagajo pri odpravi težav, poskusite pridobiti pomoč z eno od naslednjih storitev.

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Pridobivanje elektronske podpore](#)
- [Pridobivanje HP-jeve telefonske podpore](#)
- [Izjava družbe Hewlett-Packard o omejeni garanciji](#)
- [Informacije o garanciji za kartuše s črnilom](#)
- [Priprava naprave za pošiljanje](#)
- [Pakiranje naprave](#)

## Pridobivanje elektronske podpore

Če želite informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po potrebi izberite svojo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP), če želite informacije o tem, kam klicati za tehnično podporo.

To spletno mesto ponuja tudi tehnično podporo, gonilnike, potrebščine, informacije za naročanje in še veliko več, kot npr.:

- Dostop do spletnih strani za podporo.
- Pošiljanje e-poštnih sporočil HP-ju za odgovore na vaša vprašanja.
- Vzpostavitev povezave s HP-jevim strokovnjakom prek spletnega klepeta.
- Iskanje posodobitev programske opreme.

HP-jevo podporo lahko dobite tudi na naslednjih elektronskih virih:


- **Orodjarna (Windows):** Orodjarna nudi preproste rešitve po korakih za odpravljanje splošnih težav pri tiskanju. Več informacij najdete v poglavju [Orodjarna \(Windows\)](#).
- **Vgrajeni spletni strežnik:** Ko je naprava povezana v omrežje, lahko uporabite vdelani spletni strežnik za ogled informacij o stanju, spremenitev nastavitvev in upravljanje naprave iz računalnika. Več informacij najdete v poglavju [Vdelani spletni strežnik](#).

Možnosti podpore in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

## Pridobivanje HP-jeve telefonske podpore

V garancijskem obdobju ste upravičeni do pomoči centra za pomoč uporabnikom HP Customer Support Center.

---

 **Opomba** HP ne ponuja telefonske podpore za tiskanje v Linuxu. Vsa podpora je na voljo v spletu na tem spletnem mestu: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknite gumb **Ask a question** (Vprašaj), da začnete postopek podpore.

Ne glede na to, ali uporabljate operacijski sistem Windows ali Mac OS X, ta dva sistema ne podpira HPLIP: Za dodatno podporo in pomoč obiščite HP-jevo spletno mesto.

---

To poglavje vsebuje naslednje teme:


- [Preden pokličete](#)
- [Postopek podpore](#)
- [HP-jeva telefonska podpora](#)
- [Dodatne garancijske možnosti](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)

### Preden pokličete

Obiščite HP-jevo spletno mesto ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) in poiščite najnovejše informacije za odpravljanje težav ali posodobitve izdelka.

HP-jevi napravi je lahko priložena programska oprema drugih podjetij. Če imate s katerim od teh programov težave, boste dobili najboljšo tehnično podporo, če boste poklicali strokovnjake teh podjetij.

---

 **Opomba** Te informacije ne veljajo za stranke na Japonskem. Za informacije o servisnih možnostih na Japonskem si oglejte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

---

Če morate poklicati HP in želite predstavnikom centra za pomoč uporabnikom Customer Care Center olajšati delo, pripravite naslednje informacije.

1. Natisnite stran o stanju tiskalnika. Za dodatne informacije glejte [Vsebina strani o stanju tiskalnika](#). Če naprava ne tiska, pripravite naslednje informacije:
  - model naprave
  - številko modela in serijsko številko (na hrbtni strani naprave)
2. Preverite operacijski sistem, ki ga uporabljate, na primer Windows XP.
3. Če je naprava povezana v omrežje, preverite omrežni operacijski sistem.
4. Preverite, kako je naprava povezana v sistem, prek kabla USB ali omrežne povezave USB.
5. Prikažite številko različice programske opreme tiskalnika. (Če želite najti številko različice gonilnika tiskalnika, odprite pogovorno okno z nastavitvami ali lastnostmi tiskalnika in kliknite kartico **About** (Vizitka).)
6. Če imate težave pri tiskanju iz določene aplikacije, preverite aplikacijo in številko različice.

### Postopek podpore

**Če naletite na težavo, uporabite ta postopek**

1. Preverite dokumentacijo, ki ste jo dobili z napravo.
2. Obiščite HP-jevo spletno stran za podporo na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP-jeva spletna podpora je na voljo vsem HP-jevim strankam. To je najhitrejši vir za najnovejše informacije o napravi in za strokovno pomoč ter vključuje naslednje:
  - Hiter dostop do kvalificiranih podpornih strokovnjakov v spletu
  - Posodobitve programske opreme in gonilnikov za napravo HP



- Dragocene informacij o odpravljanju težav za pogoste težave
  - Proaktivne posodobitve naprave, opozorila o podpori in HP-jeve novice, ki so na voljo, če registrirate HP-jevo napravo
3. Pokličite HP-jevo podporo. Podporne možnosti in razpoložljivost se razlikujejo glede na napravo, državo/regijo in jezik.

### **HP-jeva telefonska podpora**

Telefonske številke za podporo in povezani stroški, navedeni tukaj, so veljali ob izidu tega gradiva. Najnovejši seznam telefonskih števil za podporo HP in informacije o stroških klica najdete na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Obdobje telefonske podpore](#)
- [Telefonske številke za podporo](#)
- [Klicanje](#)
- [Po poteku telefonske podpore](#)

### **Obdobje telefonske podpore**

V Severni Ameriki, na območju Azije in Pacifika ter v Latinski Ameriki (skupaj z Mehiko) je na voljo eno leto telefonske podpore.

Če vas zanima, kako dolgo traja telefonska podpora v Evropi, na Bližnjem vzhodu ali v Afriki, obiščite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Veljajo standardne tarife telefonskih podjetij.

## Telefonske številke za podporo

Če želite seznam najnovejših telefonskih števil za podporo, glejte spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Irland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2804
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2804
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3651
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Klicanje

HP-jevo podporo pokličite, ko ste pri računalniku in napravi. Pripravite naslednje podatke, ki jih boste morali posredovati:

- Številka modela (na nalepki na sprednji strani naprave)
- Serijska številka (na spodnji ali hrbtne strani naprave)
- Sporočila, ki so se pojavila ob tej težavi
- Odgovore na ta vprašanja:
  - Ali je do te težave že kdaj prišlo?
  - Ali jo lahko ponovite?
  - Ali ste ob nastali težavi v računalnik dodajali strojno ali programsko opremo?
  - Se je pred tem kaj zgodilo (npr. nevihta, ali ste premikali napravo HP itd.)?

## Po poteku telefonske podpore

Po poteku telefonske podpore je HP-jeva pomoč na voljo z doplačilom. Pomoč je na voljo tudi na HP-jevi spletni strani za podporo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če želite več informacij o možnostih podpore, se obrnite na prodajalca HP ali pokličite telefonsko številko podpore za vašo državo/regijo.

## Dodatne garancijske možnosti

Za HP-jevo napravo so za doplačilo na voljo dodatni storitveni paketi. Obiščite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), izberite državo/regijo in jezik ter raziščite informacije o storitvah in garanciji ter dodatnih storitvenih paketih.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Navodila o tem, kako zapakirati napravo, ki jo želite zamenjati, najdete v poglavju [Pakiranje naprave](#).

## HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

# Izjava družbe Hewlett-Packard o omejeni garanciji

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Tiskalne glave (velja samo za izdelka s tiskalnimi glavami, ki jih lahko stranke zamenjajo)	1 leto
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

## A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
  - nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
  - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
  - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
  - nepooblaščen spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP servisierjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

## B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

## C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

## D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
  - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
  - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
  - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

## Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

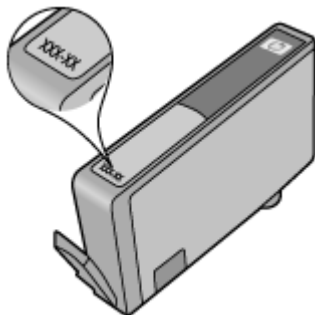
**Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.**

**Slovenija:** Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana

## Informacije o garanciji za kartuše s črnilom

HP-jeva garancija za kartušo velja, če izdelek uporabljate v tiskalni napravi HP, za katero je namenjen. Garancija ne velja za HP-jeve kartuše, ki so bile ponovno napolnjene, predelane, obnovljene, nepravilno uporabljene ali spremenjene.

Med garancijsko dobo garancija velja, dokler HP-jevega črnila ne zmanjka in se garancijska doba ne izteče. Datum izteka garancijske dobe je v obliki LLLL/MM in ga najdete na izdelku, kot je prikazano:



## Priprava naprave za pošiljanje

Če vas prosimo, da po tem, ko ste se obrnili na HP-jevo podporo uporabnikom ali na prodajalca, kjer ste izdelek kupili, pošljete napravo na popravilo, preverite, ali ste pred vračilom naprave odstranili in shranili naslednje elemente:

- Zadnja vratca ali pripomoček za obojstransko tiskanje
- Izhodni pladenj
- Napajalni kabel, kabel USB ali kateri koli drug kabel, priključen v napravo
- Papir iz vhodnega pladnja

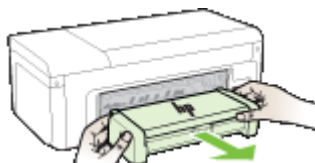
To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Odstranjevanje zadnjih vratc ali pripomočka za obojstransko tiskanje](#)
- [Odstranjevanje izhodnega pladnja](#)

### Odstranjevanje zadnjih vratc ali pripomočka za obojstransko tiskanje

Preden napravo pošljete, odstranite zadnja vratca ali pripomoček za obojstransko tiskanje.

- ▲ Pritisnite gumb na obeh straneh zadnjih vratc ali pripomočka za dvostransko tiskanje in vratca ali enoto odstranite.



### Odstranjevanje izhodnega pladnja

Pred pošiljanjem naprave odstranite izhodni pladenj.

- ▲ Dvignite izhodni pladenj in ga previdno izvlecite iz naprave.

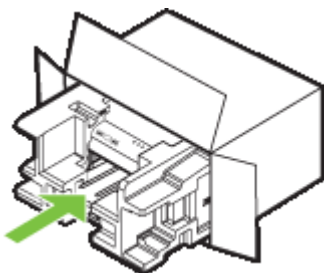


## Pakiranje naprave

Ko napravo pripravite za pošiljanje, sledite naslednjim korakom.

### Pakiranje naprave

1. Če je mogoče, napravo zapakirajte v originalno embalažo ali v embalažo nadomestne naprave, ki ste jo prejeli.



Če nimate originalne embalaže, uporabite kateri koli drug primeren material. Poškodbe, ki nastanejo zaradi nepravilnega pakiranja in/ali neprimerne prevoza, se pri garanciji ne upoštevajo.

2. Povratnico namestite na zunanjo stran škatle.
3. V škatli morajo biti še:
  - celoten opis simptomov za servisno osebje (zaželeni so vzorci težav s kakovostjo tiskanja),
  - kopija računa ali kakršen koli drug dokaz o nakupu, s katerim dokažete veljavnost garancije,
  - vaše ime, naslov in telefonska številka, na kateri ste dosegljivi čez dan.

# C Tehnični podatki naprave

Tehnične podatke za medije in ravnanje z njimi najdete v poglavju [Pomen specifikacij za podprte medije](#).

- [Fizični tehnični podatki](#)
- [Funkcije in zmogljivosti izdelka](#)
- [Tehnični podatki procesorja in pomnilnika](#)
- [Sistemske zahteve](#)
- [Tehnični podatki omrežnega protokola](#)
- [Tehnični podatki vdolanega spletnega strežnika](#)
- [Ločljivost tiskanja](#)
- [Tehnični podatki o okolju](#)
- [Tehnični podatki o napajanju](#)
- [Tehnični podatki o oddajanju zvokov \(tiskanje v načinu osnutka, raven zvoka po ISO 7779\)](#)

## Fizični tehnični podatki

**Velikost (širina x globina x višina)**

- **Naprava:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 14 palcev)
- **S pripomočkom za dvostransko tiskanje:** Dodatnih 64 mm (2,5 palca) na zadnji strani naprave.

**Teža naprave (ne vključuje tiskalnih potrebščin)**

- **Naprava:** 8,35 kg (18,4 lb)
- **S pripomočkom za dvostransko tiskanje:** Dodatnih 0,95 kg (2,0 lb)

## Funkcije in zmogljivosti izdelka

Funkcija	Zmogljivost
Povezljivost	<ul style="list-style-type: none"><li>• Združljiva z USB 2.0 high speed</li><li>• Brezžični omrežni vmesnik 802.11b/g</li><li>• Žično omrežje</li></ul>
Kartuše s črnilom	Štiri kartuše s črnilom (črna, rumena, magenta, cian)
Zmogljivosti potrebščin	Če želite več informacij o približni zmogljivosti kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> .
Jeziki naprave	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Podprta pisava	Ameriške pisave: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Delovni cikel	Do 7000 strani na mesec



# Tehnični podatki procesorja in pomnilnika

## Procesor naprave

192 MHz ARM946ES, ETM9 (srednji)

## Pomnilnik naprave

64 MB vgrajeni pomnilnik RAM, 32 MB vgrajeni pomnilnik Flash ROM

## Sistemske zahteve

---


 **Opomba** Najnovejše informacije o podprtih operacijskih sistemih in sistemskih zahtevah najdete na spletnem mestu <http://www.hp.com/support/>.

---

### Združljivost operacijskega sistema

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

---

 **Opomba** Za Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition in Windows Vista Starter Edition so na voljo samo gonilniki tiskalnika in Toolbox (Orodjarna).

---

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Če želite več informacij, glejte [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Najnižje zahteve

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Procesor Intel® Pentium® II ali Celeron®, 128 MB RAM-a, 160 MB prostega prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bitni) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium II ali Celeron, 512 MB RAM-a, 225 MB prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: Procesor AMD Athlon™ 64 ali AMD Opteron™, procesor Intel Xeon® ali Pentium s podporo Intel EM64T, 512 MB pomnilnika, 160 MB prostega prostora na trdem disku, brskalnik Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 32-bitni (x86) ali 64-bitni (x64) procesor s taktom 800 MHz, 512 MB RAM-a, 225 GB prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Procesor PowerPC G3, G4, G5 ali Intel Core, 256-MB pomnilnik, 500 MB prostora na trdem disku
- **Quick Time 5.0 ali novejši (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ali novejši

### Priporočljive zahteve

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Procesor Intel Pentium II ali boljši, 256 MB RAM-a, 160 MB prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 ali novejši
- Microsoft Windows XP (32 bitni) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium II ali boljši, 512 MB RAM-a, 360 MB prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 ali novejši
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: Procesor AMD Athlon 64 ali AMD Opteron, procesor Intel Xeon ali Intel Pentium s podporo Intel EM64T, 512 MB pomnilnika, 160 MB prostega prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 32-bitni (x86) ali 64-bitni (x64) procesor s taktom 1 MHz, 1 MB RAM-a, 355 GB prostora na trdem disku, Microsoft Internet Explorer 7.0 ali novejši

- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** Procesor PowerPC G3, G4, G5 ali Intel Core, 512 MB pomnilnika, 500 MB razpoložljivega trdega diska
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ali novejši (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ali novejši (Windows Vista)**

## Tehnični podatki omrežnega protokola

### Združljivost omrežnega operacijskega sistema

- Windows 2000, Windows XP (32-bitni) (izdaji Professional in Home), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 in novejši, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s strežnikom Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3

### Združljivi omrežni protokoli

TCP/IP

### Urejanje omrežja

- Vtičniki HP Web Jetadmin
  - Vdelani spletni strežnik
- Funkcije
- Zmožnost oddaljene konfiguracije in upravljanja omrežij naprave

## Tehnični podatki vdelanega spletnega strežnika

### Zahteve

- Omrežja, ki temeljijo na TCP/IP (omrežja, ki temeljijo na IPX/SPX niso podprta)
- Spletni brskalnik (Microsoft Internet Explorer 6.0 ali novejši, Opera 8.0 ali novejši, Mozilla Firefox 1.0 ali novejši ali Safari 1.2 ali novejši)
- Internetna povezava (vdelanega spletnega strežnika, ki je prek kabla USB neposredno povezan v računalnik, ne morete uporabljati)
- Internetna povezava (potrebna za nekatere funkcije)



**Opomba** Vdelani spletni strežnik lahko odprete brez internetne povezave. Pri tem nekatere funkcije ne bodo na voljo.

- Biti mora na isti strani požarnega zidu kot naprava.

## Ločljivost tiskanja

### Črno

Do 1200 dpi s pigmentiranim črnim črnilom

### Barvno

HP-jeva izboljšana kakovost fotografij (do 4800 x 1200 pik na palec – najboljši rezultati s fotografskim papirjem HP Premium Plus pri kakovosti 1200 x 1200 pik na palec)

## Tehnični podatki o okolju

### Delovno okolje

Delovna temperatura: od 5 do 40 °C (41 do 104 °F)

Priporočljivi delovni pogoji: od 15 do 32 °C (59 do 90 °F)

Priporočljiva relativna vlažnost: od 25 do 75% brez kondenzacije

### Okolje skladiščenja

Temperatura skladiščenja: od -40 do 60 °C (-40 do 140 °F)

Relativna vlažnost skladiščenja: do 90 % brez kondenzacije pri temperaturi 65 °C (150 °F)

## Tehnični podatki o napajanju

### Napajanje

Univerzalni napajalnik (zunanji)

### Zahteve napajanja

Vhodna napetost: 100 do 240 V izmeničnega toka ( $\pm 10\%$ ), 50 do 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Izhodna napetost: 32 V enosmernega toka, 1560 mA

### Poraba električne energije

29,6 vata

## Tehnični podatki o oddajanju zvokov (tiskanje v načinu osnutka, raven zvoka po ISO 7779)

### Glasnost (položaj opazovalca)

LpAd 54 (dBA)

### Jakost zvoka

LwAd 6,7 (BA)

# D Predpisane informacije

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Izjava FCC](#)
- [Obvestilo za uporabnike v Koreji](#)
- [Izjava o skladnosti VCCI \(razred B\) za uporabnike na Japonskem](#)
- [Obvestilo o napajalnem kablu za uporabnike na Japonskem](#)
- [Tabela strupenih in nevarnih snovi](#)
- [Izjava o indikatorju LED](#)
- [Upravne informacije za brezžične izdelke](#)
- [Upravna številka modela](#)
- [Izjava o skladnosti](#)
- [Okoljevarstveni vidiki izdelka](#)
- [Licenčne pogodbe z drugimi proizvajalci](#)

## Izjava FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obvestilo za uporabnike v Koreji

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Izjava o skladnosti VCCI (razred B) za uporabnike na Japonskem

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Obvestilo o napajalnem kablu za uporabnike na Japonskem

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabela strupenih in nevarnih snovi

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Izjava o indikatorju LED

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Upravne informacije za brezžične izdelke

Ta razdelek vsebuje naslednje regulativne podatke o brezžičnih izdelkih:

- [Izpostavljenost radiofrekvenčnemu sevanju](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

### Izpostavljenost radiofrekvenčnemu sevanju

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Upravna številka modela

Iz upravnih namenov je izdelku določena upravna identifikacijska številka modela. Upravna številka modela vašega izdelka je SNPRC-0802-01 (tiskalnik HP Officejet 6000) ali SNPRC-0802-02 (brezžični tiskalnik HP Officejet). Ta številka ni isto kot tržno ime (HP Officejet 6000 Printer Series) ali številka izdelka.

## Izjava o skladnosti

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0802-01-B
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6000 Printer Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0802-01	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>		
<b>Singapore</b> <b>July 2008</b>	<b>Wong Soo Min, Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		





## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0802-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

**Radio Module Number:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore  
July 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality  
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Okoljevarstveni vidiki izdelka

Hewlett-Packard je zavezan skrbni za kakovostne izdelke in varovanje okolja. Ta izdelek vključuje možnost recikliranja. Uporabljeno je bilo najmanjše možno število materialov, ki kljub temu zagotavlja normalno delovanje in zanesljivost. Materiale lahko preprosto razstavite. Vezi in druge povezave lahko hitro najdete, pridete do njih in jih odstranite z navadnim orodjem. Pomembni deli so narejeni tako, da lahko zaradi učinkovitega razstavljanja in popravila hitro dostopite do njih.

Dodatne informacije poiščite na spletni strani HP Commitment to Environment na naslovu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Uporaba papirja](#)
- [Plastika](#)
- [Podatki o varnosti materiala](#)
- [Program za recikliranje](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)
- [Odlaganje odpadne opreme uporabnikov zasebnih gospodinjstev v Evropski uniji](#)
- [Poraba električne energije](#)

### Uporaba papirja

Ta izdelek je primeren za uporabo recikliranega papirja, ki ustreza DIN 19309 in EN 12281:2002.

### Plastika

Nad 25 gramov težki plastični deli so označeni v skladu z mednarodnimi standardi, ki izboljšujejo možnost identifikacije plastičnih mas po poteku življenjske dobe izdelka v reciklažne namene.

### Podatki o varnosti materiala

Podatki o varnosti materiala (PVM) so vam na voljo na HP-jevi spletnem mestu na naslovu:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program za recikliranje

HP ponuja vedno več programov za vračanje izdelkov in reciklažo v veliko državah/regijah in pri partnerjih z nekaj največjimi elektronskimi reciklažnimi centri po vsem svetu. HP ohranja sredstva s ponovno prodajo nekaterih svojih najbolj priljubljenih izdelkov. Če želite več informacij o vračilu in recikliranju izdelkov HP obiščite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP

HP je predan varovanju okolja. HP-jev program reciklaže potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike je na voljo v številnih državah/regijah in vam omogoča brezplačno reciklažo rabljenih tiskalnih in črnilnih kartuš. Če želite več informacij, pojdite na naslednjo spletno stran:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Odlaganje odpadne opreme uporabnikov zasebnih gospodinjstev v Evropski uniji



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b> Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En fait, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin ou vos autres achete le produit.
German	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dies Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte hilft, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass sie in einer Weise recycelt werden, die den Menschen und die Umwelt schützt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei dem örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	<b>Smaltimento di apparecchi da parte di privati nel Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la salvaguardia delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta della apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti o il negozio presso il quale il sono acquistate il prodotto.
Spanish	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminar este tipo de residuos, con responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realiza en un sitio y de manera ambientalmente responsable. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidace použitých zařízení v domácnosti v zemích EU</b> Tento znak na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědně za to, že použité zařízení bude předán příslušnému likvidátorovi, odpovídá uživatel. Oddělené shromáždění a recyklace použitých zařízení pomáhá zachránit přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete použité zařízení předat k recyklaci, můžete získat u recyklovací společnosti, od společnosti provádějící svou likvidaci domácnostního odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt zakoupili.
Dutch	<b>Bortafvoer af afvalstoffen voor huizen in private huishoudingen in EU</b> Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te geven bij een afvalpunt dat is toegewezen aan het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden verzamelen en recyclen van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het het terugbrengen van materiaal op een wijze waar de afvalstoffen niet in het milieu terechtkomen. Voor meer informatie over hoe u afgedankte apparatuur kunt afgeven voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Norwegian	<b>Avlever av brukte apparatur door gebruikers in particuliere huishoudens in Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afvalpunt dat is toegewezen aan het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden verzamelen en recyclen van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het het terugbrengen van materiaal op een wijze waar de afvalstoffen niet in het milieu terechtkomen. Voor meer informatie over hoe u afgedankte apparatuur kunt afgeven voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Polish	<b>Przebieganie odpadów z gospodarstw domowych do punktów zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych w Unii Europejskiej</b> Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie może być wywieziony wraz z innymi odpadami domowymi. Zamiast tego należy oddać ten rodzaj sprzętu w wyznaczonym punkcie, aby umożliwić jego recykling. Oddzielne zbieranie i recykling sprzętu elektrycznego i elektronicznego pomaga chronić zasoby naturalne i gwarantuje, że recykling zostanie przeprowadzony w sposób przyjazny dla środowiska. Aby uzyskać więcej informacji na temat miejsc, gdzie można oddać sprzęt do recyklingu, należy skontaktować się z urzędem miasta, służbą do spraw odpadów lub sklepem, w którym zakupiono produkt.
Portuguese	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências na União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. Em contrário, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletrônicos e eletrônicos. A coleta e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a preservar os recursos naturais e a garantir que o reciclado seja realizado de forma e em um local que proteja a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para o reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de gestão de resíduos domésticos ou a loja onde você adquiriu o produto.
Russian	<b>Путь использованной в бытовых условиях или при использовании оборудования в частном домохозяйстве в Европейском союзе</b> Этот символ на продукте или на его упаковке означает, что этот продукт не должен быть вывезен вместе с остальными бытовыми отходами. Вместо этого вы должны сдать этот вид отходов в специально отведенном месте, чтобы обеспечить его переработку. Отдельное накопление и переработка использованного оборудования помогает сохранить природные ресурсы и гарантирует, что переработка будет проводиться экологически безопасным способом. Для получения дополнительной информации о том, куда вы можете сдать использованное оборудование для переработки, обратитесь к местным властям, службе по обращению с отходами или магазином, где вы приобрели продукт.
Slovak	<b>Príjem používateľov v domácnostiach v členských štátoch Európskej únie pri vyhadzovaní použitého zariadenia do odpadu</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmí byť likvidovaný spoločne s ostatným domácnostným odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o recyklácia zariadenia určeno na oddaj odpadov chráni prírodné zdroje a zaisťujú, že recyklácia proběhne spôsobom chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete použité zařízení předat k recyklaci, můžete získat u recyklovací společnosti, od společnosti provádějící svou likvidaci domácnostního odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt zakoupili.
Slovenian	<b>Revanje o odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b> Ta simbol na izdelku ali na embalaži označuje, da izdeka ne sme odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno za to, da odpadno opremo oddamo na določeno zbirno mesto, kjer se zagotavlja ločeno zbiranje odpadov, je uporabnik. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadne opreme pomagata pri varovanju naravnih virov in zagotavljajo, da odpadna oprema ne bo končala v okolju škodljivem odpadnem odlagališču. Za več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v lokalnem uradu za odpadke ali trgovini, kjer ste izdeka kupili.
Swedish	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatbrukare i EU</b> Produkt eller förpackning med detta symbol förklarar att produkten inte ska kasseras tillsammans med hushållsavfall. Istället bör du överlämna din produkt till ett särskilt samlingsställe för återvinning av hushållsavfall. Det separerade samlings och recykleringen av din gamla elektriska och elektroniska utrustning hjälper till att skydda naturliga resurser och säkerställer att återvinningen görs på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna in din gamla elektriska och elektroniska utrustning för återvinning, kontakta ditt kommunala myndigheter, sophanteringsmyndighet eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du kan lämna in utrustningen för återvinning.
Ukrainian	<b>Ізбраження на обладнанні про користувачів у приватних домогосподарствах в Європейському союзі</b> Цей символ на продукті або на його упаковці означає, що цей продукт не повинен бути вивезений разом з іншими побутовими відходами. Замість цього відповідальною є користувачеві надати цей вид відходів у спеціально відведеному місці, щоб забезпечити його переробку. Відокремлене збирання та переробка використаного обладнання допомагає зберегти природні ресурси та гарантує, що переробка буде проводитися екологічно безпечною. Для отримання додаткової інформації про те, куди можна надати використане обладнання для переробки, зверніться до місцевих властей, служби з управління відходами або магазину, де ви придбали продукт.

## Proraba električne energije

Proraba energije je znatno manjša, če je naprava v varčevalnem načinu. Če je naprava v naravnim viri in prihrani denar, ne da bi to vplivalo na visoko zmogljivost izdelka. Oznako razreda ENERGY

STAR® tega izdelka boste našli v podatkovnem listu ali tehničnih podatkih naprave. Izdelki, ki izpolnjujejo zahteve, so navedeni tudi na spletnem mestu [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Licenčne pogodbe z drugimi proizvajalci

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).  
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).  
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

# Stvarno kazalo

## Številke

čiščenje

tiskalna glava 102

črnilo

malo 84

proge na zadnji strani

lista 97

## A

Add Printer, namestitev 47

## B

barve

medlo 93

barvno

tehnični podatki 150

besedilo

nazobčan 100

nerazumljivi simboli 78

nezapolnjen 88

odpravljanje težav 73

odrezano 82

zglajene pisave 100

brežžična komunikacija

802.11, nastavitve

omrežja 50

ad hoc, povezava 52

brežžična povezava,

napredno odpravljanje

težav 108

brežžična povezava,

osnovno odpravljanje

težav 108

izklapljanje 52

požarni zid 52

priprava 49

priprava, namestitveni

program (Windows) 51

priprava, namestitveni

program Mac OS X 52

upravne informacije 154

varnost 54

## D

delovni cikel 148

diagnostična stran 64

DOC. *glejte* izjava o skladnosti

dokumentacija, drugi viri 8

dostopnost

mobilnost 10

podpora 10

za slepe in slabovidne 10

## E

Ethernet

omrežna vrata, iskanje

lokacije 12

povezave 12

Evropska unija, odlaganje

opreme 159

EWS (Vdelani spletni strežnik).

*glejte* vdelani spletni strežnik

## F

fotografije

brezrobo tiskanje 30

navodila za uporabo

papirja 20

foto medij

podprte velikosti 22

## G

garancija 143, 145

glasnost 151

glava 102

gonilnik

garancija 145

nastavitve pripomočkov

14

različica 140

gonilnik tiskalnika

garancija 145

nastavitve 26

nastavitve pripomočkov

14

različica 140

## H

hitrost

odpravljanje težav pri

tiskanju 71

HP Solution Center 39

## I

informacije manjkajo ali so

napačne, odpravljanje

težav 72

izdelek. *glejte* naprava

izhodni pladenj

iskanje lokacije 11

odstranjevanje 146

podprti mediji 24

Izjava o skladnosti (DOC) 156

## J

jezik, tiskalnik 148

## K

kakovost tiskanja

razmazano črnilo 85

kartice

navodila 19

pladenj podpira 23

podprte velikosti 21

kartuše. *glejte* kartuše s črnilom

kartuše s črnilom

garancija 145

malo črnila 84

nasveti 59

podprte 148

preverjanje količine črnila

60

recikliranje 158

roki trajanja 42

spletno naročanje 137

stanje 33, 42

številke delov 42, 138

zamenjava 61

zmogljivosti 148

količina črnila, preverjanje 60



## Stvarno kazalo

### L

- ločljivost
- tiskanje 150
- lučke na nadzorni plošči
- razumevanje 130
- slika 130

### M

- Mac OS X
  - brezrobo tiskanje 30
  - brežžična komunikacija, priprava 52
  - nameščanje programske opreme 48
  - nastavitve tiskanja 26
  - odstranjevanje programske opreme 57
  - pripomoček za tiskalnik HP 39
  - skupna raba naprave 48
  - tiskanje na poseben papir ali papir velikosti po meri 29
  - vklop in izklop pripomočkov v gonilniku 14
- medij
  - odpravljanje težav pri podajanju 105
  - podprte vrste in teže 23
  - postrani strani 105
  - specifikacije 20
- mediji
  - podprte velikosti 20
- medij velikosti po meri
  - podprte velikosti 23

### N

- nadzorna plošča
  - iskanje lokacije 11
  - lučke, razumevanje 130
  - nastavitve skrbnika 33
  - slika 130
- nalaganje
  - pladenj 1 25
- namestitev
  - čarovnik Add Printer (Windows) 47
  - odpravljanje težav 113
  - predlogi za namestitev programske opreme 115

- predlogi za namestitev strojne opreme 114
- pripomoček za obojestransko tiskanje 14
- pripomočki 14
- programska oprema (Mac OS X) 47
- programska oprema (Windows) 44
- programska oprema omrežja Windows 46
- napajanje
  - iskanje priključka za napajanje 12
  - odpravljanje težav 71
  - tehnični podatki 151
- naprava
  - brežžična komunikacija 49
  - deli 10
  - izklapljanje 13
  - konfiguriranje (Mac OS X) 47
  - konfiguriranje (Windows) 44
  - nadzorna plošča 11
  - ni odziva 75
  - odstranjevanje programske opreme 55
  - ponovna namestitev programske opreme 55
  - poročilo o omrežni konfiguraciji 43
  - poročilo o stanju brezžične povezave 43
  - povezava, spreminjanje 54
  - prvi koraki 8
  - skupna raba, Windows 45
  - skupna raba (Mac OS X) 48
  - skupna raba tiskalnika 13
  - sprednja stran 11
  - uporaba 16
  - upravljalna orodja 35
  - virji, dodatni 8
  - zadnja stran 12
- naslov IP
  - preverjanje naprave 106
- nastavitve
  - omrežja Windows 46
  - Windows 44

- nastavitve
  - gonilnik tiskalnika 26
  - skrbnik 33
  - tiskanje, privzeto 26
- nastavitve tiskanja
  - kakovost tiskanja 85
- nemestitev
  - vrste povezav 12

### O

- obdobje telefonske podpore
  - obdobje podpore 141
- Obvestila podjetja HP 3
- oddajanje zvoka 151
- odpravljanje težav
  - brežžična povezava, težave 107
  - informacije manjkajo ali so napačne 72
  - kakovost tiskanja 85
  - lučke 130
  - medija ni mogoče pobrati iz pladnja 105
  - napajanje 71
  - nasveti 70
  - natisnjene prazne strani 72
  - odrezane strani, nepravilna postavitve besedila ali slik 73
  - pobranih je več strani 106
  - počasno tiskanje 71
  - postrani strani 105
  - predlogi za namestitev programske opreme 115
  - predlogi za namestitev strojne opreme 114
  - reševanje težav z omrežjem 106, 115
  - težave pri namestitvi 113
  - težave pri zagozdenju papirja 105
  - tiskalnik, stran o stanju 41
  - tiskanje 71, 74
  - vdelani spletni strežnik 106
- odrezane strani, odpravljanje težav 73
- odstranjevanje programske opreme
  - Mac OS X 57
  - Windows 56

- okoljevarstveni programi
    - Evropska unija, odlaganje opreme 159
    - plastika 158
    - podatki o varnosti materiala 158
    - program recikliranja 158
    - uporaba papirja 158
  - omrežja
    - brezžična komunikacija, priprava 49
    - brezžične nastavitve 50
    - Ethernetne povezave 12
    - Mac OS X, namestitve 48
    - nastavitve Windows 46
    - podprti operacijski sistemi 150
    - podprti protokoli 150
    - reševanje težav 106, 115
    - sistemske zahteve 150
    - skupna raba, Windows 45
    - skupna raba (Mac OS X) 48
    - slika priključkov 12
  - opombe ob izdaji 8
  - orodjarna (Windows) Services (Storitve), kartica 38
  - Orodjarna (Windows) kartice Estimated Ink Level (Ocenjene ravni črnila) 38
  - nastavitve skrbnika 34
  - odpiranje 37
  - vizitka 37
  - orodja za nadzorovanje 33
  - ovojnice
    - navodila 19
    - pladenj podpira 23
    - podprte velikosti 21
- P**
- pakiranje naprave 147
  - papir
    - brezrobo tiskanje 30
    - izbiranje 19
    - naročanje 138
    - navodila, velikost po menji 20
    - obojestransko tiskanje 27
    - odstranjevanje zagozdenega papirja 117
    - pladenj za nalaganje 1 24
    - podajanje ni uspelo 98
    - tiskanje na velikosti po meri 28
    - PCL 3, podpora 148
    - pik na palec (dpi) tiskanje 150
    - pladenj
      - podprte velikosti medijev 20
      - podprte vrste in teže medijev 23
      - zmogljivost 23
    - pladenj 1
      - iskanje lokacije 11
      - nalaganje papirja 25
    - pladnji
      - iskanje lokacije 11
      - nalaganje papirja 24
      - odpravljanje težav pri podajanju 105
      - odstranjevanje zagozdenega papirja 117
      - podprte velikosti medijev 20
      - slike vodil papirja 11
      - zmogljivosti 23
    - počasno tiskanje, odpravljanje težav 71
    - podajanje več strani, odpravljanje težav 106
    - podatki o hrupu 151
    - podpora. *glejte* podpora strankam
    - podpora strankam
      - elektronsko 139
      - garancija 143
      - telefonska podpora 140
    - podprte pisave 148
    - podprti operacijski sistemi 149
    - pomnilnik
      - tehnični podatki 149
    - pomoč 139
      - glejte tudi* podpora strankam
    - po poteku telefonske podpore 143
    - poravnava tiskalne glave 103
    - poročila
      - diagnostika 64
      - kakovost tiskanja 64
      - tiskalna glava 102
    - poročilo o kakovosti tiskanja 64
    - postopek podpore 140
    - postrani, odpravljanje težav tiskanje 105
    - pošiljanje naprave 146
    - potrebščine
      - diagnostična stran s samopreverjanjem 42
      - garancija 145
      - spletno naročanje 137
      - stanje 33
      - zmogljivosti 148
    - povezava USB
      - tehnični podatki 148
    - Povezava USB
      - funkcije, ki so na voljo 12
    - povezave
      - funkcije, ki so na voljo 12
      - spreminjanje povezave Ethernet v brezžično povezavo 54
      - spreminjanje povezave USB v brezžično povezavo (Mac OS X) 54
      - spreminjanje povezave USB v brezžično povezavo (Windows) 54
    - prazne strani, odpravljanje težav tiskanje 72
    - preklic
      - tiskalni posel 31
    - priključki, iskanje lokacije 12
    - Printer Status, stran tiskanje 42
    - pripomoček za obojestransko tiskanje
      - iskanje lokacije 12
      - mediji, podprte velikosti 20
      - namestitve 14
      - odstranjevanje 146
      - odstranjevanje zagozdenega papirja 117
      - robovi, najmanjši 24
      - uporaba 27
      - vklop in izklop 14
    - pripomoček za tiskalnik HP (Mac OS X)
      - nastavitve skrbnika 34
      - odpiranje 39
      - okna 40

## Stvarno kazalo

pripomočki  
  diagnostična stran s  
  samopreverjanjem 42  
  namestitev 14  
  naročanje 137  
  številke delov 137  
  vklop in izklop v gonilniku  
  14  
programska oprema  
  garancija 145  
  namestitev (Mac OS X) 47  
  namestitev (Windows) 44  
  nastavitve pripomočkov  
  14  
  odstranjevanje (Mac OS  
  X) 57  
  odstranjevanje (Windows)  
  56  
  vrste povezav 12  
prosojnice 20

## R

radijske motnje. *glejte* upravne  
  informacije  
razlaga lučk 130  
razmazano črnilo 85  
readme 8  
recikliranje  
  kartuše s črnilom 158  
  program 158  
robovi  
  nastavitve, specifikacije  
  24  
  nepravilno 81  
  odrezano besedilo ali  
  slike 82  
  pripomoček za  
  obojestransko tiskanje  
  24

## S

serijska številka 42  
Services (Storitve), kartica;  
  Toolbox (Orodjarna)  
  (Windows) 38  
sistemske zahteve 149  
skrbnik  
  nastavitve 33  
slaba kakovost izpisa 85  
Solution Center 39  
specifikacije  
  medij 20

spletna mesta  
  Apple 49  
  brežžična varnost 51  
  list s podatki o zmogljivosti  
  potrebščin 148  
  naročanje potrebščin in  
  pripomočkov 137  
  okoljevarstveni programi  
  158  
  podpora strankam 139  
  virji, dodatni 8  
spletne strani  
  informacije o dostopnosti  
  10  
stanje  
  diagnostična stran s  
  samopreverjanjem 42  
  potrebščine 33  
strani na mesec (delovni  
  cikel) 148

## Š

številka modela 42

## T

tehnični podatki  
  delovno okolje 151  
  fizični 148  
  napajanje 151  
  oddajanje zvoka 151  
  okolje skladiščenja 151  
  omrežni protokoli 150  
  procesor in pomnilnik 149  
  sistemske zahteve 149  
tehnični podatki o delovnem  
  okolju 151  
tehnični podatki o napajanju  
  151  
tehnični podatki o napetosti  
  151  
tehnični podatki o okolju 151  
tehnični podatki o okolju  
  skladiščenja 151  
tehnični podatki o temperaturi  
  151  
tehnični podatki o vlažnosti  
  151  
tehnični podatki procesorja  
  149  
telefonska podpora 141  
telefonska podpora strankam  
  140

## težave

  tiskanje 74  
težave pri zagozdenju papirja,  
  odpravljanje težav 105  
tiskalna glava  
  čiščenje 102  
tiskalna glava, poravnava 103  
tiskalne glave  
  garancija 145  
  lučke 130  
  spletno naročanje 137  
  številke delov 138  
tiskalne kartuše  
  lučke 130  
tiskalnik, stran o stanju  
  informacije o 41  
tiskalni kartuši. *glejte* kartuše s  
  črnilom  
tiskanje  
  brez roba ni uspelo 75  
  brezrobo (Windows) 30  
  brez robov (Mac OS X) 30  
  diagnostična stran 64  
  kakovost, odpravljanje  
  težav 85, 88, 92, 95  
  nastavitve 26  
  navpične proge 96  
  nerazumljivi simboli 78  
  neustrezni robovi 81, 82  
  nič se ne zgodi 78  
  obojestransko 27  
  obratni vrstni red strani 81  
  odpravljanje težav 71, 74  
  ovojnice se ne tiskajo  
  pravilno 74  
  počasno 71  
  počasno, odpravljanje  
  težav 101  
  popačen izpis 90  
  poročilo o kakovosti  
  tiskanja 64  
  prazen izpis 84  
  preklic 31  
  Printer Status, stran 42  
  spletne strani 30  
  zbledelo 93  
tiskanje na obe strani 27

## U

upravne informacije  
  brežžične naprave 154  
  FCC, izjava 152

- izjava o indikatorju LED 154
- Izjava o skladnosti 156
- izpostavljenost radijskim frekvencam 154
- Japonska 153
- Koreja 153
- napajalni kabel, Japonska 153
- okoljevarstveni vidiki 158
- strupene in nevarne snovi 153
- upravna številka modela 156
- USB, povezava
  - namestitvev (Mac OS X) 47
  - namestitvev (Windows) 44
  - vrata, iskanje lokacije 11, 12

## V

- varnost
  - brezžična komunikacija 54
  - brezžične nastavitve 51
- varnostne informacije 3
- vdelani spletni strežnik
  - nastavitve skrbnika 33
  - odpiranje 36
  - odpravljanje težav, ni mogoče odpreti 106
  - sistemske zahteve 150
  - strani 36
  - vizitka 35
- vrata, tehnični podatki 148
- vzdrževanje
  - čiščenje tiskalne glave 102
  - diagnostična stran 64
  - poravnava tiskalne glave 103
  - poročilo o kakovosti tiskanja 64
  - preverjanje količine črnila 60
  - tiskalna glava 102
  - zamenjava kartuš s črnilom 61

## W

- Windows
  - Add Printer, namestitvev 47
  - brezrobo tiskanje 30

- HP Solution Center 39
- nameščanje programske opreme 44
- nastavitve tiskanja 26
- obojestransko tiskanje 27
- odstranjevanje programske opreme 56
- omrežna nastavitvev 46
- priprava, brezžična komunikacije 51
- sistemske zahteve 149
- skupna raba naprave 45
- tiskanje na poseben papir ali papir velikosti po meri 28
- vklop in izklop pripomočkov v gonilniku 14

## Z

- zadnja vratca
  - odstranjevanje 146
  - odstranjevanje zagozdenega papirja 117
  - slika 12
- zagozden
  - neprimerne vrste papirja 19
  - odstranjevanje 117
  - preprečevanje 118
- zagozdenje papirja. *glejte* zagozden
- zamenjava kartuš s črnilom 61
- zmogljivost
  - pladenj 23



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

