



OFFICEJET 6000

# Kullanım Kılavuzu



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



# HP Officejet 6000 (E609) Series Yazıcı

Kullanım Kılavuzu



## Telif hakkı bilgileri

© 2009 Telif Hakkı Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. Baskı, 6/2009

9. Yalnızca aygıtla birlikte verilen dış güç adaptörünü/pili kullanın.

## Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, bu belgenin önceden Hewlett-Packard şirketinin yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen koşullu garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yazılı hiçbir şey ek bir garanti olarak yorumlanamaz. HP, burada olabilecek teknik veya düzenleme hatalarından veya eksikliklerden sorumlu değildir.

## Onaylar

Windows ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markalarıdır. Windows Vista, Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerde/ bölgelerde tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

ENERGY STAR, ABD Hükümeti'ne ait tescilli bir ticari markadır.

## Güvenlik bilgileri



Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.

1. Aygıtla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
2. Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.
3. Bu ürünü, temizlemeden önce prizden çıkartın.
4. Bu ürünü suya yakın yerde veya ıslakken kurmayın veya kullanmayın.
5. Ürünü sağlam ve sabit bir yüzey üzerine güvenli bir biçimde yerleştirin.
6. Ürünü, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablounun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
7. Ürün normal çalışmazsa, bkz. [Bakım ve sorun giderme](#)
8. Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.

# İçindekiler

<b>1 Başlarken</b>	
Ürünle ilgili diğer kaynakları bulma.....	8
Aygıtın model numarasını bulma.....	9
Erişilebilirlik.....	9
Aygıt parçalarını anlama.....	10
Önden görünüm.....	10
Kontrol paneli.....	11
Arkadan görünüm.....	11
Bağlantı bilgileri.....	12
Aygıtı kapatın.....	12
Çevre koruma ipuçları.....	13
<b>2 Aksesuarları takma</b>	
Dupleksleyici takma (bazı modellerde vardır).....	14
Aksesuarları açma.....	14
Aygıtta dupleksleyiciyi etkinleştirme ve devre dışı bırakma.....	14
Windows bilgisayarlarda aksesuarları açmak ve kapatmak için.....	15
Macintosh bilgisayarlarda aksesuarları açmak için.....	15
<b>3 Aygıtı kullanma</b>	
Baskı ortamını seçme.....	16
Yazdırma için önerilen kağıtlar.....	16
Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar.....	18
Baskı ortamını seçme ve kullanma hakkında ipuçları.....	18
Desteklenen ortam belirtilmelerini anlama.....	20
Desteklenen boyutları anlama.....	20
Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama.....	22
En küçük kenar boşluklarını ayarlama.....	23
Ortam yerleştirme.....	24
Yazdırma ayarlarını değiştirme.....	25
Geçerli işlerin ayarlarını bir uygulamadan değiştirmek için (Windows).....	26
Gelecekteki tüm işlerin varsayılan ayarlarını değiştirmek için (Windows).....	26
Ayarları değiştirmek için (Mac OS X).....	26
İki tarafa yazdırma (dupleksleme).....	26
Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler.....	26
Dupleksleme yapma.....	27
Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma.....	28
Kenarlıksız yazdırma.....	29
Kenarlıksız belge yazdırmak için (Windows).....	29
Kenarlıksız belge yazdırmak için (Mac OS X).....	29
Web sayfası yazdırma (yalnızca Windows).....	30
Yazdırma işini iptal etme.....	30

## 4 Yapılandırma ve yönetme

Aygıtı yönetme.....	32
Aygıtı izleme.....	33
Aygıtı yönetme.....	33
Aygıt yönetimi araçlarını kullanma.....	34
Katiştirilmiş Web sunucusu.....	35
Katiştirilmiş Web sunucusunu açmak için.....	35
Katiştirilmiş Web sunucusu sayfaları.....	36
Araç Kutusu (Windows).....	36
Araç Kutusu'nu açın.....	37
Araç Kutusu sekmeleri .....	37
Ağ Araç Kutusu.....	38
HP Çözüm Merkezi'ni kullanma (Windows).....	38
HP Printer Utility (Mac OS X).....	38
HP Printer Utility'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) açın.....	39
HP Yazıcı Yardımcı Programı panelleri.....	39
HP Device Manager [HP Aygıt Yöneticisi] kullanma (Mac OS X):.....	40
Yazıcı durumu sayfasını anlama.....	40
Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama.....	42
Aygıtı yapılandırma (Windows).....	43
Doğrudan bağlantı.....	43
Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için (önerilen).....	43
Yazılımı yüklemeden önce aygıtı bağlamak için.....	44
Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için.....	44
Ağ bağlantısı.....	45
Aygıtı ağa yükleme.....	45
İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme.....	45
Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme.....	46
Aygıtı yapılandırma (Mac OS X).....	46
Ağ veya doğrudan bağlantı için yazılımı yüklemek için.....	46
Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için.....	47
Kablosuz iletişim için aygıtı ayarlama.....	48
802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama.....	48
Yükleyiciyi kullanarak kablosuz iletişimi ayarlamak için (Windows).....	49
Yükleyiciyi kullanarak aygıtı kablosuz iletişim üzerinde ayarlamak için (Mac OS X).....	50
Özel kablosuz ağ bağlantısını kullanarak aygıtı bağlama.....	50
Kablosuz iletişimi kapatmak için.....	50
Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışmak için yapılandırma.....	50
Bağlantı yöntemini değiştirme.....	52
Kablosuz ağ güvenliği sağlama yönergeleri.....	52
Kablosuz erişim noktasına donanım adresleri eklemek için.....	52
Diğer yönergeler.....	53
Yazılımı kaldırıp yeniden yükleme.....	53

## 5 Bakım ve sorun giderme

Mürekkep kartuşlarıyla çalışma.....	56
Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri.....	56
Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme.....	57
Mürekkep kartuşlarını değiştirme.....	58
Kullanım bilgileri toplama.....	60

Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme.....	61
Baskı kalitesi raporu yazdırmak için.....	61
Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını değerlendirmek için.....	62
Mürekkep Düzeyleri.....	62
İyi renk çubukları.....	62
Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar.....	63
Çubuklarda düzenli beyaz işaretler.....	64
Çubuk renkleri tek renk değil.....	64
Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin.....	65
Hizalama Desenleri.....	66
Hata görmüyorsanız.....	66
Sorun giderme ipuçları ve kaynakları.....	66
Yazdırma sorunlarını çözme.....	67
Aygıt beklenmedik şekilde kapanıyor.....	67
Aygıtın yazdırması uzun zaman alıyor.....	67
Boş sayfa veya sayfanın bir kısmı yazdırılıyor.....	68
Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var.....	69
Metin veya grafik yerleşimi yanlış.....	69
Yazdırma sorunlarını giderme.....	70
Zarflar hatalı yazdırılıyor.....	70
Ürün yanıt vermiyor.....	71
Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor.....	74
Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	74
Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor.....	77
Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor.....	78
Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı.....	80
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	81
Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler.....	81
Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor.....	85
Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerde bant halinde yatay bir bozulma var.....	87
Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var.....	88
Çıktılardaki renkler soluk veya donuk.....	90
Çıktılar bulanık veya karışık.....	91
Çıktılar bitişik veya eğri.....	93
Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var.....	94
Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor.....	94
Düşük kaliteli siyah metin.....	96
Ürün yavaş yazdırıyor.....	97
Gelişmiş yazıcı kafası bakımı.....	98
Yazıcı kafasını temizleyin.....	98
Yazıcı kafasını hizalama.....	99
Kağıt besleme sorunlarını çözme.....	100
Aygıt yönetimi sorunlarını çözme.....	102
Katiştirilmiş Web sunucusu açılmıyor.....	102
Ağ sorunlarını çözme.....	102

Kablosuz sorunlarını çözme.....	103
Temel kablosuz sorun gidermesi.....	103
Gelişmiş kablosuz sorun gidermesi.....	104
Bilgisayarınızın ağınıza bağlı olduğundan emin olun.....	105
HP aygıtının ağınıza bağlı olduğundan emin olun.....	106
Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin.....	107
HP aygıtının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun.....	107
Kablosuz yönlendiriciniz gizli bir SSID kullanıyor.....	108
HP aygıtının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun (Yalnızca Windows).....	108
HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows).....	108
Kablosuz erişim noktasına (WAP) donanım adresleri ekleme.....	109
Yükleme sorunlarını giderme.....	109
Donanım yükleme önerileri.....	109
Yazılım yükleme önerileri.....	111
Ağ sorunlarını çözme.....	111



Sıkışmaları giderme.....	112
Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme.....	113
Kağıt sıkışmalarından kaçınma ipuçları.....	114
Hatalar (Windows).....	114
Yazıcı Kafası Sorunu - Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor.....	114
Uyumsuz Yazıcı Kafası.....	114
Yazıcı kafası sorunu ve gelişmiş yazıcı kafası bakımı.....	115
Yazıcı kafası sorunu - Aşağıdaki yazıcı kafasında bir sorun var.....	115
Gelişmiş yazıcı kafası bakımı.....	115
Aygıt Bağlı Değil.....	120
Mürekkep Uyarısı.....	120
HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde kullanmak üzere yedek bulundurmanızı önerir.....	121
Aşağıdaki kartuşun mürekkep miktarı kötü baskı kalitesine neden olacak kadar az olabilir ve yakın bir zamanda kartuşun değiştirilmesi gerekebilir. HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek kartuşlar bulundurmanızı önerir.....	121
Mürekkep sistemi hatası.....	121
Kartuş Sorunu.....	121
Aşağıdaki kartuş yok veya arızalı görünüyor.....	122
Kartuş(lar) Yanlış Yuvada - Aşağıdaki kartuşlar yanlış yuvalarda.....	122
Kartuş Sorunu.....	122
Kağıt Uyumsuzluğu.....	122
Kartuş yatağı hareket edemiyor.....	122
Kağıt Sıkışması.....	122
Yazıcıda kağıt bitti.....	123
Uyumsuz Mürekkep Kartuşları.....	123
Aşağıdaki kartuşu bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış.....	123
Aşağıdaki kartuşlar, şu andaki yapılandırmasına göre bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış.....	123
Yazıcı Çevrimdişi.....	123
Yazıcı Duraklatıldı.....	124
Belge yazdırılmadı.....	124
Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu.....	124
Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı.....	124
Genel yazdırma hatası.....	124
<b>6 Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu</b>	
Kontrol paneli ışıklarını yorumlama.....	126
<b>A HP sarf malzemeleri ve aksesuarlar</b>	
Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme.....	133
Aksesuarlar.....	133
Sarf Malzemeleri.....	133
Mürekkep kartuşları.....	134
HP ortamı.....	134
<b>B Destek ve garanti</b>	
Elektronik destek alma.....	135

HP telefon desteği alma.....	136
Aramadan önce.....	136
Destek işlemleri.....	136
Telefonla HP desteği.....	137
Telefon desteği süresi.....	137
Telefon destek numaraları.....	138
Arama yapma.....	139
Telefon desteği süresinden sonra.....	139
Ek garanti seçenekleri.....	139
HP Hızlı Değişim Hizmeti (Japonya).....	139
HP Kor müşteri desteği.....	140
Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi.....	141
Mürekkep kartuşu garanti bilgileri.....	142
Aygıt göndermek üzere hazırlama.....	142
Arka erişim panelini veya dupleksleyiciyi çıkarma.....	142
Çıkış tepsisini çıkarma.....	142
Aygıtı paketleme.....	143

## **C Aygıt belirtileri**

Fiziksel özellikler.....	144
Ürün özellikleri ve kapasiteleri.....	144
İşlemci ve bellek belirtileri.....	145
Sistem gereksinimleri.....	145
Ağ iletişim kuralları belirtileri.....	146
Katıştırılmış Web sunucusu belirtileri.....	146
Yazdırma çözünürlüğü.....	146
Ortam belirtileri.....	147
Elektrik belirtileri.....	147
Akustik yayım belirtileri (Taslak modunda yazdırma, ISO 7779'a göre gürültü düzeyleri).....	147

## **D Yasal bilgiler**

FCC bildirisi.....	148
Kore kullanıcılarına bildirim.....	149
Japonya kullanıcıları için VCCI (Sınıf B) uygunluk bildirimi.....	149
Japonya kullanıcıları için güç kablosu bildirimi.....	149
Zehirli ve tehlikeli madde tablosu.....	149
LED gösterge bildirimi.....	150
Kablosuz ürünler için düzenleyici bilgiler.....	150
Telsiz frekansı radyasyonuna maruz kalma.....	150
Brezilya kullanıcılarına bildirim.....	150
Kanada kullanıcılarına bildirim.....	150
Tayvan kullanıcılarına bildirim.....	151
Avrupa Birliği yasal düzenleme bildirimi.....	151
Düzenleyici model numarası.....	152
Uygunluk beyanı.....	152

## İçindekiler

Çevre için ürün hizmet programı.....	154
Kağıt kullanımı.....	154
Plastik.....	154
Malzeme güvenlik bilgi formları.....	154
Geri dönüştürme programı.....	154
HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı.....	154
Avrupa Birliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması.....	155
Güç tüketimi.....	155
Üçüncü taraf lisans sözleşmeleri.....	156
Expat.....	156
OpenSSL.....	156
SHA2.....	158
<b>Dizin.....</b>	<b>160</b>

# 1 Başlarken

Bu kılavuzda, aygıtın nasıl kullanılacağı ve sorunların nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

- [Ürünle ilgili diğer kaynakları bulma](#)
- [Aygıtın model numarasını bulma](#)
- [Erişilebilirlik](#)
- [Aygıt parçalarını anlama](#)
- [Bağlantı bilgileri](#)
- [Aygıtı kapatın](#)
- [Çevre koruma ipuçları](#)

## Ürünle ilgili diğer kaynakları bulma

Bu kılavuzda yer almayan ürün bilgilerini ve diğer sorun giderme kaynaklarını aşağıdaki kaynaklardan edinebilirsiniz:

Kaynak	Açıklama	Konum
Benioku dosyası ve sürüm notları	En son bilgileri ve sorun giderme ipuçlarını sağlar.	Başlangıç CD'sinde bulunur.
Kablosuz Başlangıç Kılavuzu (yalnızca belirli modellerde)	Aygıtın kablosuz işlevinin kurulumuyla ilgili yönergeler sağlar.	Bu belgenin basılı bir kopyası aygıtla birlikte verilir.
Aygıt yönetimi araçları (ağ bağlantısı)	Durum bilgilerinizi, ayarları değiştirmenizi ve aygıtı yönetmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Katiştirilmiş Web sunucusu</a> .	Bağlı bir bilgisayardan kullanılabilir.
Araç Kutusu (Microsoft® Windows®)	Yazıcı kafası durumu hakkında bilgi verir ve bakım hizmetlerine erişim sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Araç Kutusu (Windows)</a> .	Genellikle aygıt yazılımıyla birlikte yüklenir.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Yazdırma ayarlarını yapılandırmak, aygıtı ayarlamak, yazıcı kafasını temizlemek, yapılandırma sayfasını yazdırmak ve web sitesinden destek bilgilerini bulmak için kullanılan araçları içerir. Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS X)</a> .	Genellikle aygıt yazılımıyla birlikte yüklenir.
Kontrol paneli	Çalışmayla ilgili durum, hata ve uyarı bilgileri verir.	Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Kontrol paneli</a> .

(devamı)

Kaynak	Açıklama	Konum
Günlükler ve raporlar	Gerçekleşen olaylar hakkında bilgi verir.	Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Aygıt izleme</a> .
Yazıcı durumu raporu	<ul style="list-style-type: none"><li>Aygıt bilgileri:<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün adı</li><li>Model numarası</li><li>Seri numarası</li><li>Ürün yazılımı sürüm numarası</li></ul></li><li>Takılı olan aksesuarlar (örneğin, dupleksleyici)</li><li>Tepsiden yazdırılan sayfa sayısı ve aksesuarlar</li><li>Yazdırma malzemeleri durumu</li></ul>	Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Yazıcı durumu sayfasını anlama</a> .
Baskı kalitesi tanı sayfası	Baskı kalitesini etkileyen sorunlara tanı koyar ve çıktılarınızın baskı kalitesini iyileştirecek bakım hizmetlerini çalıştırıp çalıştırmayacağınıza karar vermede yardımcı olur.	Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme</a> .
HP Web siteleri	En son yazıcı yazılımı, ürün ve destek bilgilerini sağlar.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
HP telefon desteği	HP arama bilgilerini listeler.	Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">HP telefon desteği alma</a> .
HP Çözüm Merkezi (Windows)	Aygıt ayarlarını değiştirmenize, sarf malzemeleri sipariş etmenize ve ekran Yardımına erişmenize olanak sağlar. Takılı olan aygıtlara bağlı olarak HP Çözüm Merkezi, HP fotoğraf ve görüntüleme yazılımı gibi ek özellikler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">HP Çözüm Merkezi'ni kullanma (Windows)</a> .	Genellikle aygıt yazılımıyla birlikte yüklenir.

## Aygıtın model numarasını bulma

Aygıtın önünde görüntülenen model adının yanında bu aygıtın özel bir model numarası bulunur. Ürününüz için hangi sarf malzemeleri ve aksesuarların bulunduğunu belirlemek ve destek almak için bu numarayı kullanabilirsiniz.

Model numarası aygıtın içinde, mürekkep kartuşlarının yanındaki bir etikete yazılmıştır.

## Erişilebilirlik

Aygıt, engelli kişilerin aygıta erişimine yardımcı olan bazı özelliklere sahiptir.

## Görme

Aygıt yazılımı, işletim sisteminizin erişilebilirlik seçenek ve özelliklerinin kullanımıyla, görsel engellere veya düşük görme gücüne sahip kullanıcılar için erişilebilir hale gelir. Yazıcı yazılımı ayrıca ekran okuyucular, Körler alfabetesi okuyucuları ve sesten metne uygulamaları gibi çoğu yardımcı teknolojileri de destekler. Renk körü olan kullanıcılar için, yazılım ve kontrol paneli üzerinde kullanılan renkli düğme ve sekmeler uygun eylemi ifade eden basit metin ve simge etiketlerine sahiptir.

## Mobilite

Hareket engelli kullanıcılar, aygıt yazılımı işlevlerini klavye komutlarıyla yürütebilirler. Yazılım; StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys ve MouseKeys gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de destekler. Aygıt kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt kılavuzları, kısıtlı güç ve erişime sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

## Destek

Bu ürünün erişilebilirliği ve HP'nin ürün erişilebilirliğine bağlılığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP'nin [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) adresinde bulunan Web sitesini ziyaret edin.

MAC OS X'e ait erişilebilirlik bilgileri için, [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) adresindeki Apple Web sitesini ziyaret edin.

## Aygıt parçalarını anlama

- [Önden görünüm](#)
- [Kontrol paneli](#)
- [Arkadan görünüm](#)

## Önden görünüm



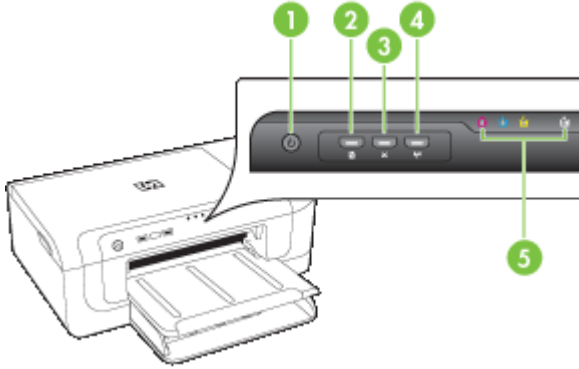
1	Kontrol paneli
2	Çıkış tepsisi



(devamı)

3	Tepsi 1
4	Genişlik kılavuzları
5	Üst kapak
6	Mürekkep kartuşları
7	Yazıcı kafası mandalı
8	Yazıcı kafası

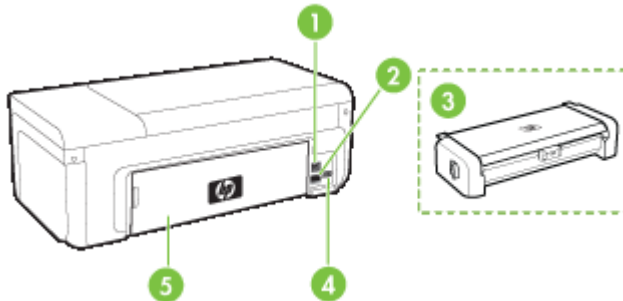
## Kontrol paneli

Kontrol paneli ışıklarını yorumlama hakkında daha fazla bilgi için, bkz: [Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu](#).



1	<b>Güç</b> düğmesi ve ışığı
2	<b>Devam</b> düğmesi ve ışığı
3	<b>İptal</b> düğmesi
4	<b>Ağ</b> düğmesi  (bazı modellerde bulunur) <b>Kablosuz</b> düğmesi  (bazı modellerde bulunur)
5	Mürekkep kartuşu ışıkları

## Arkadan görünüm



1	Arka evrensel seri veri yolu (USB) bağlantı noktası
2	Ethernet ağ bağlantı noktası
3	Otomatik iki taraflı yazdırma aksesuarı (dupleksleyici) (yalnızca bazı modellerde)
4	Güç girişi
5	Arka erişim bölmesi

## Bağlantı bilgileri

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar sayısı	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	Aygıtın arkadaki USB 2.0 yüksek hızlı bağlantı noktasına USB kablosuyla bir bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Bkz. <a href="#">Aygıtı yapılandırma (Windows)</a> veya <a href="#">Aygıtı yapılandırma (Mac OS X)</a> .
Ethernet (kablolu) bağlantısı	Hub veya yönlendirici üzerinden ağıta en fazla beş bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Daha fazla yönerge için bu kılavuzun <a href="#">Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için</a> bölümündeki yönergeleri uygulayın.
Yazıcı paylaşımı	En çok beş bilgisayar. Ana bilgisayar her zaman açık olmalıdır, aksi takdirde diğer bilgisayarlar ağıta yazdıramaz.	Ana bilgisayardaki yerleşik tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlardan yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	<a href="#">Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için</a> bölümündeki yönergeleri izleyin.
802.11 kablosuz (yalnızca bazı modellerde)	Hub veya yönlendirici üzerinden ağıta en fazla beş bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Kablosuz başlarken kılavuzundaki yönergeleri uygulayın veya <a href="#">Kablosuz iletişim için aygıtı ayarlama</a> bölümüne bakın.

## Aygıtı kapatın

Üründe yer alan **Güç** düğmesine basarak HP ürününü kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya güç kaynağını kapatmadan önce **Güç** ışığının kapanmasını bekleyin. HP ürününü doğru kapatmazsanız şaryo doğru konuma geri gitmeyebilir ve yazıcı kafası ve baskı kalitesi sorunlarına yol açabilir.



## Çevre koruma ipuçları

HP müşterilerinin çevreye etkisini azaltmalarına yardımcı olma ilkesine bağlıdır. HP, yazdırma seçeneklerinizi değerlendirmenize ve etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak için aşağıdaki çevre koruma ipuçlarını sağlamıştır. Bu ürünün belirli özelliklerine ek olarak lütfen HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Ekolojik Çözümleri) Web sitesini ziyaret edin.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Dupleks yazdırma:** Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfaya sahip iki taraflı belgeleri aynı sayfaya yazdırmak üzere **Kağıt Tasarrufu ile Yazdırma** özelliğini kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [İki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#).
- **Akıllı Web yazdırma:** HP Akıllı Web Yazdırma arabirimi, Web'den topladığınız klipleri saklayabileceğiniz, düzenleyebileceğiniz veya yazdırabileceğiniz bir **Klip Defteri** ve **Klip Düzenleme** penceresi içerir. Daha fazla bilgi için bkz. [Web sayfası yazdırma \(yalnızca Windows\)](#).
- **Enerji Tasarrufu bilgileri:** Bu ürüne ait ENERGY STAR® yetki durumunu belirlemek için, bkz. [Güç tüketimi](#).
- **Geri Dönüştürülen Malzemeler:** HP ürünlerinin geri dönüştürülmesiyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 2 Aksesuarları takma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

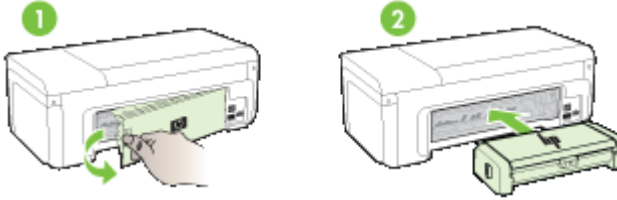
- [Dupleksleyici takma \(bazı modellerde vardır\)](#)
- [Aksesuarları açma](#)

### Dupleksleyici takma (bazı modellerde vardır)

İsteğe bağlı otomatik iki taraflı yazdırma aksesuarı (dupleksleyici) takılı olduğunda, kağıdın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırabilirsiniz. Dupleksleyici hakkında bilgi için, bkz: [iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#).

#### Dupleksleyiciyi takma

1. Arka erişim panelindeki düğmelere basıp paneli aygıttan çıkarın.
2. Dupleksleyiciyi yerine oturacak şekilde aygıtı kaydırın. Dupleksleyiciyi takarken, iki yanındaki düğmelere basmayın; bunları yalnızca birimi aygıttan çıkarırken kullanın.



### Aksesuarları açma

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- [Aygıtta dupleksleyiciyi etkinleştirme ve devre dışı bırakma](#)
- [Windows bilgisayarlarda aksesuarları açmak ve kapatmak için](#)
- [Macintosh bilgisayarlarda aksesuarları açmak için](#)

#### Aygıtta dupleksleyiciyi etkinleştirme ve devre dışı bırakma

Dupleksleyiciyi taktığınızda veya çıkardığınızda, aksesuarı aygıtın kontrol panelinde etkinleştirmeli veya devre dışı bırakmalısınız.

#### Dupleksleyiciyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için

- ▲ **X** İptal düğmesini ve **Ağ** düğmesini 5 saniye boyunca basılı tutun. Düğmeleri bıraktıktan sonra aygıt, dupleksleyicinin etkinleştirdiğini bildiren bir rapor yazdıracaktır.

## Windows bilgisayarlarda aksesuarları açmak ve kapatmak için

1. Masaüstünde **Başlat** düğmesine basın.
2. **Yazıcılar ve Faks**lar öğesini seçin, aygıtı sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
3. **Aygıt Ayarları** sekmesini tıklattıktan sonra dupleksleyiciyi açmak veya kapatmak için **Yüklü** veya **Yüklü değil** seçeneğini tıklayın.

## Macintosh bilgisayarlarda aksesuarları açmak için

1. Masaüstünde Apple menüsü altında **Sistem Tercihleri**'ni tıklayın.
2. **Yazdır & Faks**'ı tıklayın.
3. Aygıtı seçin ve ardından **Yazıcı Kurulumu**'nu (Mac OS X 10.4) veya **Seçenekler & Sarf Malzemeleri...** öğesini tıklayın. (Mac OS X 10.5).
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. **Mac OS X (10.4)**: Aşağı açılan menüden **Yüklenbilir Seçenekler**'i belirleyin.
  - b. **Mac OS X (10.5) Sürücü** sekmesini seçin.
5. Dupleksleyiciyi açmak için **HP İki Tarafı Yazdırma Aksesuarı (Dupleksleyici)** seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin. Dupleksleyiciyi kapatmak için onay kutusundaki işareti silin.

# 3 Aygıtı kullanma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Baskı ortamını seçme](#)
- [Ortam yerleştirme](#)
- [Yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [İki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#)
- [Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma](#)
- [Kenarlıksız yazdırma](#)
- [Web sayfası yazdırma \(yalnızca Windows\)](#)
- [Yazdırma işini iptal etme](#)

## Baskı ortamını seçme

Aygıt, iş yerinde kullanılan ortam türlerinin çoğuyla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Yazdırma ortamını toplu miktarda satın almadan önce çeşitli ortam türlerini denemeniz önerilir. En iyi baskı kalitesini elde etmek için HP ortamlarını kullanın. HP ortamları hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar](#)
- [Baskı ortamını seçme ve kullanma hakkında ipuçları](#)
- [Desteklenen ortam belirtilerini anlama](#)
- [En küçük kenar boşluklarını ayarlama](#)

## Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi yazdırma kalitesi için HP yazdırdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.


Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Broşür Kağıdı HP Superior Inkjet Kağıdı	Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.
HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı	HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat

(devamı)

	olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır.
HP Baskı Kağıdı	HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.
HP Ofis Kağıdı	HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Kopya, taslak, duyuru ve diğer günlük belgeler için uygundur. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.
HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı	HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı %30 oranında geri dönüştürülmüş liften üretilen, yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.
HP Premium Sunum Kağıdı HP Professional Kağıt	Bu kağıtlar sunumlar, teklifler, raporlar ve bültenler için kusursuz olan iki taraflı ağır, mat kağıtlardır. Etkileyici görünüm ve doku vermek üzere kalın üretilmişlerdir.
HP Premium Mürekkep Püskürtmeli Asetat Film	HP Premium Inkjet Asetat Filmi, renkli sunumlarınızın canlı ve çok daha etkileyici olmasını sağlar. Bu filmin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.
HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı	Bu kalın fotoğraf kağıdı, bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan bir kaplamaya sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (saten mat) olmak üzere iki kaplama halinde bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıdı kullanarak düşük maliyette renkli, her günlük anlık görüntüler yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. 8,5 x 11 inç, A4 ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç) boyutlarında yarı parlak kaplama ile bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.
HP Ütüyle Aktarma Kağıdı	HP Ütüyle Aktarma Kağıtları (renkli, açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel tişörtler oluşturmak için ideal bir çözümdür.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. Sorulursa, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

### HP Photo Value Pack'leri:

P Photo Value Pack, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik profesyonel fotoğraflar yazdırmanızı sağlamak için Orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdını kullanışlı bir biçimde paketler. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, baskı yaptıkça dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi

sağlamak üzere birlikte çalışır. Bir tatilin basmaya değer fotoğraflarını veya birden fazla fotoğrafı basmak için mükemmeldir.

## Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar

En iyi yazdırma kalitesi için HP yazdırdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

### HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan bir kaplamaya sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (saten mat) olmak üzere iki kaplama halinde bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.

### HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıdı kullanarak düşük maliyette renkli, her günlük anlık görüntüler yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. 8,5 x 11 inç, A4 ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç) boyutlarında yarı parlak kaplama ile bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.

### HP Photo Value Pack'leri:

P Photo Value Pack, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik profesyonel fotoğraflar yazdırmanızı sağlamak için Orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdını kullanışlı bir biçimde paketler. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, baskı yaptıkça dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi sağlamak üzere birlikte çalışır. Bir tatilin basmaya değer fotoğraflarını veya birden fazla fotoğrafı basmak için muhteşemdir.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. Sorulursa ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.



**Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

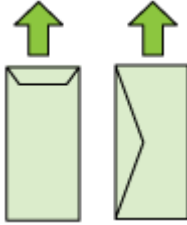
## Baskı ortamını seçme ve kullanma hakkında ipuçları

- Her zaman aygıt belirtilmelerine uygun ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Desteklenen ortam belirtilmelerini anlama](#).
- Tepsiyi aynı anda yalnızca bir ortam türü yerleştirin. Düz bir ortamın üzerine özel bir kağıt koyarsanız, kağıt sıkışması veya hatalı baskı sorunu yaşayabilirsiniz.
- Ortamı yazdırılacak yüzü alta gelecek biçimde tepsinin arkasına hizalayarak yükleyin. Ortamı, giriş tepsinin sağ tarafına hizalayın ve kağıt genişliği kılavuzunu ayarlayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yerleştirme](#).

- Tepsiye belirtilen oranları aşan miktarda kağıt yüklemeyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Desteklenen ortam belirtilmelerini anlama](#). HP, özel ortamları 3/4'ten daha dolu olacak şekilde yüklememenizi önerir.
- Kağıt sıkışıklığını, düşük baskı kalitesini ve diğer yazdırma sorunlarını önlemek için şu ortamları kullanmaktan kaçınin:
  - Birden çok bölümlü formlar
  - Hasar görmüş, kıvrılmış veya buruşmuş ortamlar
  - Kesilmiş veya delikli ortamlar
  - Belirgin dokulu, kabartmalı veya mürekkebi iyi emmeyen ortamlar
  - Çok hafif veya kolay esneyen ortamlar

### Kartlar ve zarflar

- Kaygan yüzeye sahip, kendiliğinden yapışkanlı, üzerinde kısıkaç veya bölmeler bulunan zarflar kullanmayın. Ayrıca, kalın, normal boyutlarda olmayan, kavisli kenarlara sahip veya buruşmuş alanların bulunduğu, yırtık veya başka şekilde hasar görmüş kart ve zarfları da kullanmayın.
- Sağlam şekilde yapılandırılmış zarflar kullanın ve kat yerlerinin iyice belirginleştirildiğinden emin olun.
- Zarfları çizime göre hizalanmış biçimde yerleştirin.



### Fotoğraf ortamı

- Fotoğraflara bastırırken **En İyi** modunu kullanın. Bu modda baskı işleminin daha uzun sürdüğünü ve bilgisayarda daha fazla bellek alanı gerektiğini unutmayın.
- Yazdırılan her sayfayı aygıttan alıp kuruması için kenara bırakın. Islak ortamın yığılması lekelenmeye neden olabilir.

### Asetatlar

- Asetatları, pürüzlü yüz aşağı bakacak ve yapışkan bant aygıtın arkasına dönük olacak şekilde yerleştirin.
- Yazdırılan her sayfayı aygıttan alıp kuruması için kenara bırakın. Islak ortamın yığılması lekelenmeye neden olabilir.

### Özel boyutlu ortam

- Yalnızca aygıtın desteklediği özel boyutlu ortamları kullanın.
- Yazılım uygulamanız özel boyutlu ortamları destekliyorsa, belgeyi yazdırmadan önce uygulamada ortam boyutunu ayarlayın. Aksi durumda, boyutu yazıcı denetim panelinden ayarlayın. Varolan belgeleri özel boyutlu ortamlara hatasız yazdırabilmek için yeniden biçimlendirmeniz gerekebilir.

### Desteklenen ortam belirtilerini anlama

Aygıtınızla kullanılacak doğru ortamı belirlemek ve ortamınızla hangi özelliklerin çalışacağını belirlemek için [Desteklenen boyutları anlama](#) ve [Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama](#) tablolarını kullanın.

Yazıcı sürücüsünde her zaman doğru ortam türünü kullanın ve tepsileri de doğru ortam türü için yapılandırın. HP, büyük miktarda satın alınacak her kağıdın önce sınanmasını önerir.

- [Desteklenen boyutları anlama](#)
- [Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama](#)

### Desteklenen boyutları anlama

Ortam boyutu	Giriş tepsisi	Dupleksleyici (bazı modellerde)
<b>Standart ortam boyutları</b>		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inç)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inç)	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inç)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inç)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inç)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 inç)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inç)	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inç)	✓	✓
Kenarlıksız A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inç)	✓	
Kenarlıksız A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inç)	✓	
Kenarlıksız B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inç)	✓	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inç)	✓	
Dolap boyutu (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inç)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 inç)	✓	



(devamı)

<b>Ortam boyutu</b>	<b>Giriş tepsi</b>	<b>Dupleksleyici (bazı modellerde)</b>
Kenarlıksız dolap (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inç)	✓	
Kenarlıksız 13 x 18 mm (5 x 7 inç)	✓	
<b>Zarflar</b>		
U.S. #10 Zarf (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inç)	✓	
C6 Zarf (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inç)	✓	
Chou #3 Japon Zarfı (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inç)	✓	
Chou #4 Japon Zarfı (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inç)	✓	
Monarch Zarf	✓	
Kart Zarf (111 x 162 mm; 4,4 x 6 inç)	✓	
No. 6 3/4 Zarf (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 inç)	✓	
<b>Kartlar</b>		
Dizin kartı (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inç)	✓	
Dizin kartı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)	✓	
Dizin kartı (127 x 203 mm; 5 x 8 inç)	✓	
A6 kart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inç)	✓	
Kenarlıksız A6 kart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inç)	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inç)	✓	
Ofuku hagaki**	✓	
Kenarlıksız hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inç)**	✓	
<b>Fotoğraf ortamı</b>		
Fotoğraf ortamı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)	✓	
Fotoğraf ortamı (5 x 7 inç)	✓	
Fotoğraf ortamı (8 x 10 inç)	✓	
Fotoğraf ortamı (10 x 15 cm)	✓	
Fotoğraf L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inç)	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inç)	✓	
Kenarlıksız fotoğraf ortamı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)	✓	

(devamı)

Ortam boyutu	Giriş tepsisi	Dupleksleyici (bazı modellerde)
Kenarlıksız fotoğraf ortamı (5 x 7 inç)	✓	
Kenarlıksız fotoğraf ortamı (8 x 10 inç)	✓	
Kenarlıksız fotoğraf ortamı (8,5 x 11 inç)	✓	
Kenarlıksız fotoğraf ortamı (10 x 15 cm)	✓	
Kenarlıksız Fotoğraf L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inç)	✓	
Kenarlıksız 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inç)	✓	
Kenarlıksız B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 inç)	✓	
Kenarlıksız B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inç)	✓	
Kenarlıksız 4 x 6 şeritli (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)	✓	
Kenarlıksız 10 x 15 cm şeritli	✓	
Kenarlıksız 4 x 8 şeritli (10 x 20 cm)	✓	
Kenarlıksız HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inç)	✓	
Kenarlıksızçift A4 (210 x 594mm; 8,3 x 23,4 inç)	✓	
4 x 6 şeritli (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)	✓	
10 x 15 cm şeritli	✓	
4 x 8 şeritli / 10 x 20 cm şeritli	✓	
<b>Diğer ortamlar</b>		
76,2 - 216 mm arası genişlikte ve 101 - 762 mm arası uzunlukta olan özel boyutlu ortamlar (3 - 8,5 inç arası genişlikte ve 4 - 30 inç arası uzunlukta) *	✓	
Panorama (4 x 10 inç, 4 x 11 inç ve 4 x 12 inç)	✓	
Kenarlıksız panorama (4 x 10 inç, 4 x 11 inç ve 4 x 12 inç)	✓	

\*\* Aygıt, yalnızca Japan Post'tan düz ve inkjet hagaki ile uyumludur. Japan Post'tan fotoğraf hagaki ile uyumlu değildir.

### Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama

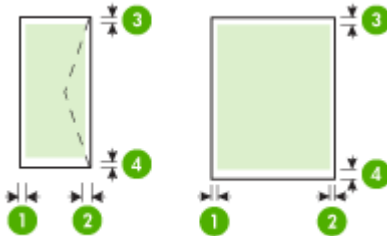
Tepsi	Tür	Ağırlık	Kapasite
Giriş tepsisi	Kağıt	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb bond)	En çok 250 sayfa düz kağıt

(devamı)

Tepsi	Tür	Ağırlık	Kapasite
			(25 mm veya 1 inç yığılanmış biçimde)
	Asetatlar		En fazla 70 yaprak (17 mm veya 0,67 inç yığılanmış biçimde)
	Fotoğraf ortamı	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	En fazla 100 yaprak (17 mm veya 0,67 inç yığılanmış biçimde)
	Etiketler		En fazla 100 yaprak (17 mm veya 0,67 inç yığılanmış biçimde)
	Zarflar	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb bond zarf)	En fazla 30 yaprak (17 mm veya 0,67 inç yığılanmış biçimde)
	Kartlar	En çok 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb dizin)	En çok 80 kart
Dupleksleyici (bazı modellerde vardır)	Kağıt	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb bond)	Uygulanamaz
Çıkış tepsisi	Desteklenen tüm ortamlar		En çok 50 yapraklık düz kağıt (metin yazdırma)

## En küçük kenar boşluklarını ayarlama

Dikey yönlendirmede, belge kenar boşlukları, bu kenar boşluğu ayarlarıyla eşleşecek veya bunları aşacak şekilde ayarlanmalıdır.



Yazdırma ortamları	(1) Sol kenar boşluğu	(2) Sağ kenar boşluğu	(3) Üst kenar boşluğu	(4) Alt kenar boşluğu
U.S. Letter U.S. Legal	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)

(devamı)

Yazdırma ortamları	(1) Sol kenar boşluğu	(2) Sağ kenar boşluğu	(3) Üst kenar boşluğu	(4) Alt kenar boşluğu
A4 U.S. Executive B5 A5 Kartlar Özel boyutlu ortam Fotoğraf ortamı				
Zarflar	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)	14,9 mm (0,59 inç)

**Not** Kağıdın her iki tarafında da yazdırmak için dupleksleyici kullanıyorsanız, alt ve üst için en az kenar boşluğu değerlerinin 14,9 mm (0,59 inç) veya daha fazla olması gerekir.

**Not** Mac OS X'te, tüm ortamların minimum alt kenar boşluğu (zarf, Hagaki ve Ofuku Hagaki haricinde) 15 mm'dir (0,586 inç).

## Ortam yerleştirme

Bu bölümde, aygıtta ortam yüklemeyle ilgili yönergeler bulunur.

### Tepsi 1'i yükleme (ana tepsi)

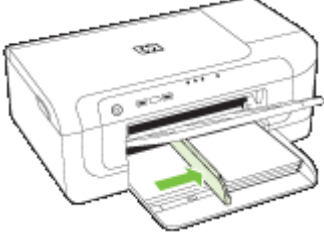
1. Çıkış tepsisini kaldırın.



2. Ortam kılavuzunu en geniş ayara itin.
3. Ortamı yazdırılacak yüzü gelecek biçimde tepsinin sağ tarafına yaslayarak yükleyin. Ortamın, tepsinin sağ ve arka kenarlarıyla hizalandığından ve tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından emin olun.


**Not** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

4. Tepsideki ortam kılavuzunu kaydırarak kılavuzu yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın ve ardından çıkış tepsisini alçaltın.




5. Çıkış tepsisindeki uzantıyı dışarı çekin.



- 
-  **Not** 279 mm (11 inçten) uzun ortamlar için, uzantıyı olası en geniş konuma çekin. Uzatma tepsisinin ucundaki kapağın yukarıya kalkmadığından emin olun, aksi halde kağıdın çıkmasını engelleyecektir.
- 

## Yazdırma ayarlarını değiştirme

Yazdırma ayarlarını (kağıt boyutu veya türü gibi) uygulamadan veya yazıcı sürücüsünden değiştirebilirsiniz. Uygulamadan yapılan değişikliklerin yazıcı sürücüsünden yapılan değişikliklere göre önceliği vardır. Ancak, uygulama kapandıktan sonra ayarlar, sürücüde yapılandırılan varsayılan değerlere döner.

- 
-  **Not** Yazdırma ayarlarının tüm yazdırma işlerine yönelik olması için değişiklikleri yazıcı sürücüsünde yapın.

Windows yazıcı sürücüsü özellikleri hakkında daha fazla bilgi için sürücünün çevrimiçi yardımına bakın. Özel bir uygulamadan yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, söz konusu uygulamayla birlikte gelen belgelere bakın.

- 
- [Geçerli işlerin ayarlarını bir uygulamadan değiştirmek için \(Windows\)](#)
  - [Gelecekteki tüm işlerin varsayılan ayarlarını değiştirmek için \(Windows\)](#)
  - [Ayarları değiştirmek için \(Mac OS X\)](#)

## Geçerli işlerin ayarlarını bir uygulamadan değiştirmek için (Windows)


1. Yazdırmak istediğiniz belgeyi açın.
2. **Dosya** menüsünden, **Yazdır** seçeneğini tıklatın ve **Kur, Özellikler** veya **Tercihler'i** tıklatın. (Belirli seçenekler kullandığınız uygulamaya göre değişebilir.)
3. İsteddiğiniz yazdırma kısayolunu seçin ve **Tamam, Yazdır** veya benzer bir komutu tıklatın.

## Gelecekteki tüm işlerin varsayılan ayarlarını değiştirmek için (Windows)

1. **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.  
-Veya-

**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.

---

 **Not** İstenirse, bilgisayar yöneticisinin parolasını girin.


---

2. Yazıcı simgesini sağ tıklatın, sonra da **Özellikler, Belge Varsayılanları** veya **Yazdırma Tercihleri'**ni tıklatın.
3. İsteddiğiniz ayarları değiştirip **Tamam'**ı tıklatın.

## Ayarları değiştirmek için (Mac OS X)

1. **File** (Dosya) menüsünden **Page Setup** (Sayfa Yapısı) seçeneğini tıklatın.

---

 **Not** Mac OS X'te (v10.5), bazı uygulamaların **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün bir parçasıdır.

---

2. İsteddiğiniz ayarları (kağıt boyutu gibi) değiştirip **OK** (Tamam) seçeneğini tıklatın.
3. Yazıcı sürücüsünü açmak için **File** (Dosya) menüsünde **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın.
4. İsteddiğiniz ayarları (ortam türü gibi) değiştirip **OK** (Tamam) veya **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın.

## İki tarafa yazdırma (dupleksleme)

Otomatik iki taraflı yazdırma aksesuarını (dupleksleyici) kullanarak otomatik olarak veya sayfaları elle çevirip yeniden aygıtı vererek ortamın her iki yüzüne de yazdırabilirsiniz.


- [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#)
- [Dupleksleme yapma](#)

## Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler

- Her zaman aygıt belirtilmelerine uygun ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Desteklenen ortam belirtilmelerini anlama](#).
- Dupleks seçeneklerini, uygulamanızda veya yazıcı sürücüsünde belirtin.
- Asetatların, zarfların, fotoğraf kağıdının, parlak ortamların veya 60 g/m<sup>2</sup> bond'dan (16 lb) daha hafif veya 105 g/m<sup>2</sup> bond'dan (28 lb) daha ağır kağıtların iki yüzüne yazdırmayın. Bu tür ortamlar yazıcıda sıkışabilir. Bu tür ortamlarda kağıt sıkışıklığı olabilir.

- Bir sayfanın her iki tarafına da baskı yapılacaksa, bazı ortam türlerinin (örneğin, antetli kağıt, hazır kağıt, filigranlı kağıt, delikli kağıt) belirli bir yönde yerleştirilmesi gerekir. Windows işletim sistemli bir bilgisayardan yazdırdığınızda, aygıt önce ortamın birinci yüzünü yazdırır. Mac OS X kullanan bilgisayardan yazdırdığınızda, aygıt önce ikinci yüzü yazdırır.
- Otomatik dupleksleyici için ortamın bir yüzüne yazdırma bittiğinde aygıt ortamı tutar ve mürekkep kuruyana kadar bekletir. Ardından ortam aygıtı geri çekilir ve ikinci yüz yazdırılır. Yazdırma tamamlandığında ortam çıkış tepsisine bırakılır. Yazdırma tamamlanmadan ortamı almayın.
- Ortamı ters çevirip yeniden aygıtı besleyerek desteklenen özel boyutlu ortamın iki tarafına yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Desteklenen ortam belirtilerini anlama](#).

## Dupleksleme yapma

 **Not** İlk önce tek sayfaları yazdırarak, sayfaları ters çevirerek ve ardından çift sayfalara yazdırarak el ile dupleksleme yapabilirsiniz.

### Sayfanın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırmak için (Windows)

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#) ve [Ortam yerleştirme](#).
2. Dupleksleyicinin düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Dupleksleyici takma \(bazı modellerde vardır\)](#).
3. Belge açırken, **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın ve bir yazdırma kısayolu seçin.
4. İstedığınız ayarları değiştirip **Tamam**'ı tıklatın.
5. Belgenizi yazdırın.

### Sayfanın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırmak için (Mac OS X)


1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#) ve [Ortam yerleştirme](#).
2. Dupleksleyicinin düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Dupleksleyici takma \(bazı modellerde vardır\)](#).
3. **Page Setup**'ta (Sayfa Düzeni) doğru yazıcıyı ve sayfa boyutunu kullandığınızdan emin olun.
4. **File** (Dosya) menüsünden **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
5. Aşağı açılır listeden **Copies and Pages** (Kopyalar ve Sayfalar) seçeneğini belirleyin.
6. **Two-sided Printing** (İki Yüze Baskı) seçeneğini belirleyin.
7. İlgili simgeyi tıklatarak ciltleme yönünü seçin.
8. İsteddiğiniz ayarları değiştirip **Yazdır**'ı tıklatın.

## Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma


### Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırmak için (Windows)

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).
2. Belge açırken, **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı ve sırasıyla **Kur'u**, **Özellikler**'i veya **Tercihler**'i tıklatın.
3. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
4. Aşağı açılan **Boyut** listesinden ortam boyutunu seçin. Ortam boyutunu görmüyorsanız özel bir ortam boyutu oluşturun.
  - a. Açılan listeden **Özel**'i seçin.
  - b. Yeni özel boyut için bir ad yazın.
  - c. **Genişlik** ve **Yükseklik** kutularına boyutları girip **Kaydet**'i tıklatın.
  - d. **Özellikler** veya **Tercihler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'i iki kez tıklatın. İletişim kutusunu yeniden açın.
  - e. Yeni özel boyutu seçin.
5. **Kağıt Türü** aşağı açılır listesinden kağıt türünü seçin.
6. **Kağıt kaynağı** açılan listesinden ortam kaynağını seçin.
7. İstedığınız ayarları değiştirip **Tamam**'i tıklatın.
8. Belgenizi yazdırın.

### Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırmak için (Mac OS X)

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).
  2. **File** (Dosya) menüsünden **Page Setup** (Sayfa Yapısı) seçeneğini tıklatın.
- 
-  **Not** Bazı Mac OS X 10.5 uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.
- 
3. HP aygıtını seçtiğinizden emin olun.
  4. Ortam boyutunu seçin.
  5. Özel bir ortam boyutu seçmek için:
    - a. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılan menüsünde **Manage Custom Sizes**'i (Özel Boyutları Yönetme) tıklatın.
    - b. **New**'i (Yeni) tıklatıp, boyut için **Paper Size Name** (Kağıt Boyutu Adı) kutusuna bir ad yazın.
    - c. (İsteğe bağlı) **Width** (Genişlik) ve **Height** (Yükseklik) kutularına boyutları girip, istiyorsanız kenar boşluklarını ayarlayın.
    - d. **Done** (Bitti) veya **OK**'i (Tamam), sonra da **Save**'i (Kaydet) tıklatın.
  6. **File** (Dosya) menüsünde **Page Setup**'i (Sayfa Yapısı) tıklatıp yeni özel boyutu seçin.

---

 **Not** Bazı Mac OS X (v10.5) uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.

---


7. **OK**'i tıklatın.
8. **File** (Dosya) menüsünden **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
9. **Paper Handling** (Kağıt Kullanımı) panelini açın.



10. **Destination Paper Size** (Hedef Kağıt Boyutu) altında, **Scale to fit paper size** (Kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklendir) sekmesini tıklatın ve özelleştirilen kağıt boyutunu seçin.
11. İsteddiğiniz diğer ayarları değiştirin ve **OK** (Tamam) veya **Print**'i (Yazdır) tıklatın.

## Kenarlıksız yazdırma

Kenarlıksız yazdırma, belirli fotoğraf ortamı türlerinin ve standart boyutta bir dizi ortamın kenarlarına yazdırmanıza olanak sağlar.

 **Not** Dosyayı bir yazılım uygulamasında açın ve görüntü boyutunu atayın. Boyutun, görüntüyü basmakta olduğunuz ortam boyutuna karşılık geldiğinden emin olun.

Bu özelliğe **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden (yalnızca Windows'da) de erişebilirsiniz. Yazıcı sürücüsünü açın, **Yazdırma Kısayolları** sekmesini seçin ve aşağı açılan listeden bu yazdırma işinin kısayolunu seçin.

**Not** Tüm uygulamalar kenarlıksız yazdırmayı desteklemez.


- [Kenarlıksız belge yazdırmak için \(Windows\)](#)
- [Kenarlıksız belge yazdırmak için \(Mac OS X\)](#)

### Kenarlıksız belge yazdırmak için (Windows)

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).
2. Yazdırmak istediğiniz dosyayı açın.
3. Uygulamadan yazıcı sürücüsünü açın:
  - a. Önce **Dosya** ardından **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
  - b. **Özellikler**, **Kurulum** veya **Tercihler**'i tıklatın.
4. Kullanmak istediğiniz yazdırma ayarları kısayolunu seçin.
5. Değiştirmek istediğiniz başka yazdırma ayarları varsa bunları değiştirin ve **Tamam** düğmesini tıklatın.
6. Belgeyi yazdırın.
7. Çıkarılabilir şeritli bir fotoğraf ortamına bastıysanız, belgeyi tamamen kenarlıksız yapmak için şeridi çıkarın.

### Kenarlıksız belge yazdırmak için (Mac OS X)

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).
2. Yazdırmak istediğiniz dosyayı açın.
3. **File**'i (Dosya), ardından da **Page Setup**'ı (Sayfa Düzeni) tıklatın.

 **Not** Bazı Mac OS X (v10.5) uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.

4. Kenarlıksız ortam boyutunu seçin ve **OK** (Tamam) seçeneğini tıklatın.
5. Önce **File** (Dosya) ardından **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın.
6. **Paper Type/Quality** (Kağıt Türü/Kalite) panelini açın.
7. **Paper tab** (Kağıt sekmesi) seçeneğini tıklatın ve **Paper type** (Kağıt türü) açılan listesinden ortam türünü seçin.

8. **Borderless Printing** (Kenarlıksız Yazdırma) sekmesini işaretleyin ve **Borderless** (Kenarlıksız) seçeneğinin belirlendiğinden emin olun ve isterseniz **Borderless Expansion** (Kenarlıksız Genişletme) seçeneğini değiştirin.
9. Fotoğraf bastırıyorsanız, **Kalite** açılan listesinden **En iyi**'yi seçin. Ayrıca, 4800 x 1200 en iyileştirilmiş dpi sağlayan **Maksimum**'u da seçebilirsiniz. Renkli baskı ve 1200 giriş dpi için. Bu ayar geçici olarak büyük miktarda sabit disk alanı (400 MB veya üstü) kullanılabilir ve daha yavaş yazdırır.
10. Ortam kaynağını seçin.
11. Değiştirmeniz gereken diğer yazdırma ayarlarını değiştirin ve **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklayın.
12. Çıkarılabilir şeritli bir fotoğraf ortamına bastırıyorsanız, belgeyi tamamen kenarlıksız yapmak için şeridi çıkarın.

## Web sayfası yazdırma (yalnızca Windows)


HP Yazıcı aygıtında, bir Web sayfasını Web tarayıcınızdan yazdırabilirsiniz.

Web taraması için Internet Explorer 6.0 veya daha yeni sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi ve nasıl yazdıracağınızı kontrol etmek ve basit, ne çıktı alacağınızı bildiğiniz Web baskıları için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

### Web sayfası yazdırmak için

1. Ana giriş tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.

---


 **İpucu** En iyi sonuçlar için, **Dosya** menüsünden **HP Akıllı Web Yazdırma** seçeneğini belirleyin. Seçildiğinde bir onay işareti görüntülenir.

---

**Yazdır** iletişim kutusu açılır.

3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.  
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklayın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklayın.

---

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

---

## Yazdırma işini iptal etme

Bir baskı işini iptal etmek istediğinizde aşağıdaki yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

**Kontrol paneli:** **X** İptal düğmesine basın. Aygıtta işlenmekte olan iş temizlenir. Bu durum, işleme konmayı bekleyen işleri etkilemez.

**Windows:** Bilgisayar ekranının sağ alt kofesinde g6r6nt6lenen yazıcı simgesini çift tıkladın. Yazdırma işini seçip klavyedeki **Delete** (Sil) tuşuna basın.

**Mac OS X:** Dock'ta yazıcı simgesini tıkladın, belgeyi seçin ve **Delete**'i (Sil) tıkladın.

# 4 Yapılandırma ve yönetme

Bu bilgiler, yönetici veya aygıtın yönetiminden sorumlu kişi için hazırlanmıştır. Bu bölüm, aşağıdaki konulara ilişkin bilgiler içerir:

- [Aygıtı yönetme](#)
- [Aygıt yönetimi araçlarını kullanma](#)
- [Yazıcı durumu sayfasını anlama](#)
- [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#)
- [Aygıtı yapılandırma \(Windows\)](#)
- [Aygıtı yapılandırma \(Mac OS X\)](#)
- [Kablosuz iletişim için aygıtı ayarlama](#)
- [Yazılımı kaldırıp yeniden yükleme](#)

## Aygıtı yönetme

Aşağıdakiler, aygıtı yönetmek için kullanılacak genel araçlardır. Araçlara erişme ve araçları kullanma hakkında bilgi için bkz: [Aygıt yönetimi araçlarını kullanma](#).



**Not** Belirli yordamlar başka yöntemler içerebilir.

### Windows

- Aygıt kontrol paneli
- Yazıcı sürücüsü
- Araç Kutusu
- Ağ Araç Kutusu
- Katıştırılmış Web sunucusu

### Mac OS X

- Aygıt kontrol paneli
- HP Yazıcı Yardımcı Programı
- Katıştırılmış Web sunucusu

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Aygıtı izleme](#)
- [Aygıtı yönetme](#)




## Aygıt izleme

Aşağıdaki araçları kullanarak...	şu bilgileri alırsınız:
Aygıt kontrol paneli	Yapılan işin durumu, aygıtın çalışma durumu ve mürekkep kartuşlarının durumu hakkında bilgi edinin.
Katıştırılmış Web sunucusu	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Yazıcı durumu bilgileri:</b>Bilgi sekmesini tıklayın ve sol bölmede bir seçeneği tıklayın.</li><li>• <b>Toplam mürekkep ve ortam kullanımı:</b> Önce <b>Bilgi</b> sekmesini, ardından da sol bölmedeki <b>Kullanım Raporu</b> seçeneğini tıklayın.</li></ul>
Araç Kutusu (Windows)	<b>Mürekkep kartuşu bilgileri:</b> Mürekkep düzeyi bilgilerini görüntülemek için <b>Tahmini Mürekkep Düzeyleri</b> sekmesini tıklayın ve <b>Kartuş Ayrıntıları</b> düğmesini görüntüleyene kadar ilerleyin. Yedek yazıcı kartuşları hakkında bilgileri görüntülemek için bu düğmeyi tıklayın.*
HP Printer Utility (Mac OS X)	<b>Ink cartridge information (Mürekkep kartuşu bilgileri):</b> Information and Support (Bilgi ve Destek) panelini açıp <b>Bilgi ve Destek</b> (Sarf Malzemeleri Durumu) seçeneğini tıklayın.*
HP Çözüm Merkezi	Aygıtın geçerli durumunu sağlar.

\* Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

## Aygıtı yönetme

Bu bölümde, aygıtı yönetme ve ayarları değiştirme hakkında bilgi verilir.

Aşağıdaki araçları kullanarak...	...şunları yapabilirsiniz.
Kontrol paneli	<b>Yönetici parolasını ve ağ ayarlarını sıfırlayın:</b>  <b>Güç</b> düğmesine basın ve basılı tutun,  <b>Ağ</b> düğmesine iki kez basın, (bazı modellerde <b>Kablosuz</b> düğmesine basın  ) , <b>X iptal</b> düğmesine üç kez basın ve <b>Güç</b> düğmesini serbest bırakın. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Sorun giderme ipuçları ve kaynakları</a> .
Katıştırılmış Web sunucusu	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Katıştırılmış Web sunucusu parolasını ayarlama:</b> Önce <b>Ayarlar</b> sekmesini, ardından da sol bölmedeki <b>Güvenlik</b> seçeneğini tıklayın.</li><li>• <b>Aygıt bakımı görevlerini gerçekleştirme:</b> Önce <b>Ayarlar</b> sekmesini, ardından da sol bölmedeki <b>Aygıt Hizmetleri</b> seçeneğini tıklayın.</li><li>• <b>Dil veya ülke/bölge:</b> Önce <b>Ayarlar</b> sekmesini, ardından da sol bölmedeki <b>Uluslararası</b> seçeneğini tıklayın.</li></ul>

(devamı)

Aşağıdaki araçları kullanarak...	...şunları yapabilirsiniz.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ağ ayarlarını yapılandırma:</b> Önce <b>Ağ</b> sekmesini, ardından da sol bölmedeki seçeneklerden birini tıklatın.</li> <li>• <b>Sarf malzemeleri siparişi:</b> Herhangi bir sekmede <b>Sarf Malz. Siparişi</b> düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.</li> <li>• <b>Destek:</b> Herhangi bir sekmede <b>Destek</b> düğmesini tıklatın ve bir destek seçeneğini belirleyin.</li> </ul>
<b>Araç Kutusu (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aygıt bakımı görevlerini gerçekleştirme: Device Services</b> (Aygıt Hizmetleri) sekmesini tıklatın.</li> <li>• <b>Ağ ayarlarını yapılandırın: Ağ Ayarları</b> sekmesini tıklatın ve ardından Ağ Araç Kutusu'nu başlatmak için <b>Ayarları Değiştir</b>'i tıklatın.</li> </ul>
<b>Ağ Araç Kutusu</b>	<p>Ağ ayarlarını görüntüleyin ve yazdırın. Araç Kutusu'ndan <b>Ağ Ayarları</b> sekmesini tıklatın.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ayarları değiştirin: Ayarları Değiştir</b> düğmesini tıklatın.</li> <li>• <b>Ağ tanılama çalıştırın</b> (ağ yazıcı bağlantısını kontrol etmek için): <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Yazıcı bağlı değilse, <b>Ayarları Değiştir</b>'i ve sonra da <b>Ağ Tanılama Çalıştır</b>'i tıklatın.</li> <li>◦ Yazıcı bağlıysa, araç kutusu açıldığında <b>Yardımcı Programlar</b> sekmesini tıklatın ve sonra da <b>Ağ Tanılama Çalıştır</b>'i tıklatın.</li> </ul> </li> <li>• <b>Yazıcının IP adresini değiştirin: Ağ Ayarları</b> sekmesinde, kullanılan bağlantıya göre <b>Kablolu</b> veya <b>Kablosuz</b> sekmesini tıklatın, <b>IP Ayarları</b>'ni düzenleyin ve ardından <b>OK</b> düğmesini tıklatın.</li> <li>• <b>Yazıcının DNS ayarını değiştirin: Ağ Ayarları</b> sekmesinde, kullanılan bağlantıya göre <b>Kablolu</b> veya <b>Kablosuz</b> sekmesini tıklatın, <b>DNS Ayarları</b>'ni düzenleyin ve ardından <b>OK</b> düğmesini tıklatın.</li> <li>• <b>Kablosuz Ağ Test Raporu'nu yazdırın: Ağ Ayarları</b> sekmesinde <b>Yardımcı Programlar</b> sekmesini tıklatın ve ardından <b>Kablosuz Ağ Test Raporu Yazdır</b>'i tıklatın.</li> </ul>
<b>HP Printer Utility (Mac OS X)</b>	<p><b>Aygıt bakımı görevlerini gerçekleştirme: Bilgi ve Destek</b> panelini açın ve ardından gerçekleştirmek istediğiniz görev seçeneğini tıklatın.</p>

## Aygıt yönetimi araçlarını kullanma

Aşağıda, aygıtı yönetmek için kullanılacak genel araçlar listelenmiştir.

- [Katıştırılmış Web sunucusu](#)
- [Araç Kutusu \(Windows\)](#)
- [HP Çözüm Merkezi'ni kullanma \(Windows\)](#)

- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [HP Device Manager \[HP Aygıt Yöneticisi\] kullanma \(Mac OS X\):](#)

## Katıştırılmış Web sunucusu

Aygıt bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve aygıtı bilgisayarınızdan yönetmek için katıştırılmış Web sunucusunu kullanabilirsiniz.


 **Not** Katıştırılmış Web sunucusu özelliğine yönelik sistem gereksinimleri listesi için bkz: [Katıştırılmış Web sunucusu belirtileri](#).

Bazı ayarlar, parola gereksinimiyle kısıtlanmış olabilir.

İnternet'e bağlanmadan katıştırılmış Web sunucusunu açıp kullanabilirsiniz, ancak bazı özellikler kullanılamaz.

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük bir metin dosyaları (çerez) yerleştirir. Bu dosyalar EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, tanımlama bilgisi hangi dili seçtiğinizi anımsamaya yardımcı olur ve böylece EWS'i bir sonraki açışınızda sayfalar bu dilde görüntülenir. Bazı çerezler her oturumun sonunda silinirken (seçilen dili saklayan çerezler gibi), diğerleri (müşteriye özel tercihleri saklayan çerezler gibi) siz onları el ile silene kadar bilgisayarda saklanır.

Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. İstenmeyen çerezleri kaldırmak için tarayıcınızı da kullanabilirsiniz.


 **Not** Aygıtınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakmayı seçerseniz aşağıdaki özelliklerden bir veya daha fazlasını devre dışı bırakırsınız:

- Varolan sayfayı otomatik yenileme
- Uygulamayı bıraktığınız noktadan başlatma (özellikle kurulum Sihirbazlarını kullanırken yararlı olur)
- Diğer kullanıcıların siz değişiklik yaparken aynı ayarları değiştirmesini önleme
- EWS tarayıcı dili ayarlarını hatırlama

Gizlilik ve çerez ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz ve çerezleri nasıl görüntüleyip sileceğiniz hakkında bilgi için, Web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

- [Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için](#)
- [Katıştırılmış Web sunucusu sayfaları](#)

## Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için

 **Not** Katıştırılmış Web sunucusunu açtığınızda, geçersiz bir sertifika iletili alabilirsiniz. EWS'yi girmek için bağlantıyı kabul edin.

Katıştırılmış Web sunucusunu aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak açabilirsiniz:

- **Web tarayıcısı:** Bilgisayarınızda desteklenen Web tarayıcısında, aygıtı atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın.  
Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise, Web tarayıcısına şu adresi yazın: <http://123.123.123.123>.  
Aygıtın IP adresi ve ana bilgisayar adı, kablosuz durum raporunda listelenir. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).  
Katıştırılmış Web sunucusu açıldıktan sonra, hızlı bir şekilde geri dönebilmek için yer işareti belirtebilirsiniz.
- **Windows görev çubuğu:** HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi simgesini çift tıklatın, görüntülemek istediğiniz aygıtı işaretleyin ve **Ağ Ayarları (EWS)** ögesini tıklatın.
- **Windows Vista:** Aygıtların Ağ listesinde, aygıt simgesini sağ tıklatın ve ardından **Aygıtın web sayfasını görüntüle**'yi seçin.


### Katıştırılmış Web sunucusu sayfaları

Katıştırılmış Web sunucusunda, ürün bilgilerini görüntülemek ve aygıt ayarlarını değiştirmek için kullanabileceğiniz sayfalar vardır. Bu sayfalar ayrıca diğer e-servislere gitmenizi sağlayan bağlantılar da içerir.

Sayfalar/düğmeler	İçindekiler
Bilgi sayfası	Aygıt, mürekkep malzemeleri ve kullanımı, aygıt olayları günlüğü (hatalar gibi) hakkında durum bilgilerini gösterir. <b>Not</b> Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.
Ayarlar sayfası	Aygıt için yapılandırılmış ayarları gösterir ve bu ayarları değiştirebilmenizi sağlar.
Ağ sayfası	Ağ durumunu ve aygıtın yapılandırılmış ağ ayarlarını görüntüler. Bu sayfalar yalnızca aygıt ağa bağlıysa görüntülenir.
Destek ve Sarf Malzemesi Siparişi düğmeleri	<b>Support</b> (Destek) çeşitli destek hizmetleri sağlar. <b>Sarf Malz. Siparişi</b> , çevrimiçi sarf malzemesi siparişine sağlar.

### Araç Kutusu (Windows)

Araç Kutusu, aygıtla ilgili bakım bilgilerini sağlar.

 **Not** Araç Kutusu, bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa tam yükleme seçeneği belirlenerek Başlangıç CD'sinden yüklenebilir.



Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Araç Kutusu'nu açın](#)
- [Araç Kutusu sekmeleri](#)
- [Ağ Araç Kutusu](#)

### Araç Kutusu'nu açın

- HP Çözüm Merkezi'nde **Ayarlar** menüsünü tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.  
- Veya -
- Görev çubuğunda HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi'ni sağ tıklatın, **Yazıcı Modeli Adı**'nın üzerine gelin ve **Yazıcı Araç Kutusunu Göster**'i tıklatın.

### Araç Kutusu sekmeleri

Araç Kutusu'nda aşağıdaki sekmeler vardır.

Sekmeler	İçindekiler
Tahmini Mürekkep Düzeyi	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mürekkep Düzeyi Bilgisi:</b> Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeyini gösterir. <b>Not</b> Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.</li><li>• <b>Çevrimiçi Alışveriş:</b> Aygıt için yazdırma sarf malzemelerini çevrimiçi sipariş edebileceğiniz Web sitesine erişim sağlar.</li><li>• <b>Telefonla Sipariş:</b> Aygıt için sarf malzemesi siparişi verebileceğiniz telefon numaralarını gösterir. Tüm ülke/bölgelerde telefon numarası yoktur.</li><li>• <b>Kartuş Ayrıntıları:</b> Takılmış olan mürekkep kartuşlarının sipariş numaralarını gösterir.</li></ul>
Aygıt Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Yazıcı Durum Sayfası:</b> Aygıtın yazıcı durumu sayfasını yazdırmanıza olanak tanır. Bu sayfa aygıt ve sarf malzemeleriyle ilgili bilgiler içerir. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Yazıcı durumu sayfasını anlama</a>.</li><li>• <b>Baskı Kalitesi Tanılama Sayfası Yazdır:</b> Aygıtın yazdırma kalitesi tanı raporunu yazdırmanızı sağlar. Bu sayfa aygıt ve mürekkep kartuşları ile ilgili bilgiler içerir.</li><li>• <b>Yazdırma Kafalarını Hizala:</b> Yazdırma kafalarını hizalama hakkında yönergeler sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Yazıcı kafasını hizalama</a>.</li><li>• <b>Yazdırma Kafalarını Temizle:</b> Yazıcı kafalarını temizleme hakkında yönergeler sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Yazıcı kafasını temizleyin</a>.</li></ul>

(devamı)

Sekmeler	İçindekiler
Ağ Ayarları	Ağ ayarları hakkında bilgi verir. Ağ Araç Kutusu'nu açmak ve kimi ağ ayarlarını değiştirmek için <b>Ayarları Değiştir</b> 'i tıklatın.

### Ağ Araç Kutusu

Ağ Araç Kutusu, bazı ağ ayarlarını görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. IP adresini değiştirebilir, kablosuz radyoyu açıp kapatabilir, testler yapabilir ve raporlar yazdırabilirsiniz.

#### Ağ Araç Kutusu'nu açmak için

1. Araç Kutusu'nu açma
2. **Ağ Ayarları** sekmesini tıklatın.
3. **Ayarları Değiştir...** düğmesini tıklatın.
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kablolü ağ ayarlarını değiştirmek için, **Kablolu Ayarları**'ni tıklatın.
  - Kablosuz ayarlarını değiştirmek için, **Kablosuz Ayarları**'ni tıklatın.
  - Rapor yazdırmak veya tanı sınavı yürütmek için **Yardımcı Araçlar**'i tıklatın.

### HP Çözüm Merkezi'ni kullanma (Windows)

Yazdırma ayarlarını değiştirmek, sarf malzemesi siparişi vermek ve ekran Yardım'ına erişmek için HP Çözüm Merkezi'ni kullanın.

HP Çözüm Merkezi'nde bulunan özellikler taktığınız aygıtlara göre değişir. HP Çözüm Merkezi, seçilen aygıtla ilişkilendirilmiş simgeleri gösterecek biçimde özelleştirilir. Seçilen aygıt belli bir özellikle donatılmamışsa, HP Çözüm Merkezi uygulamasında söz konusu özelliğin simgesi görünmez.

#### HP Çözüm Merkezi'ni açmak için

- ▲ Görev çubuğundaki HP Dijital Görüntü İzleyici'yi çift tıklatın.

### HP Printer Utility (Mac OS X)

HP Printer Utility'de yazdırma ayarlarını yapılandırmak, aygıtı kalibre etmek, çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek ve Web sitesi destek bilgilerini bulmak için araçlar vardır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [HP Printer Utility'yi \(HP Yazıcı Yardımcı Programı\) açın](#)
- [HP Yazıcı Yardımcı Programı panelleri](#)

## HP Printer Utility'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) açın

### HP Printer Utility'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) HP Device Manager'dan (HP Aygıt Yöneticisi) açmak için

1. Dock'ta HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) simgesini tıklayın.

---

 **Not** Dock'ta simge gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki Spot Lambası simgesini tıklayın, kutuya HP Device Manager yazın ve ardından **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) girdisini tıklayın.

---


2. **Yazıcı Bakımı**'nı seçin.
3. HP aygıtını seçin ve **Select** (Seç) öğesini tıklayın.

## HP Yazıcı Yardımcı Programı panelleri

### Information and Support (Bilgi ve Destek) paneli

- **Supplies Status (Sarf Malzemeleri Durumu):** Takılı olan mürekkep kartuşları hakkındaki bilgileri gösterir.

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.


---

- **Sarf Malzemesi Bilgileri:** Mürekkep kartuşlarıyla ilgili bilgileri görüntüler.
- **Device Information (Aygıt Bilgileri):** Aygıt modeli ve seri numarası hakkında bilgiler görüntüler. Bu sayfa aygıt ve sarf malzemeleriyle ilgili bilgiler içerir.
- **Baskı Kalitesi Tanıları:** Baskı Kalitesi Tanılama sayfası yazdırır.
- **Yazdırma Kafalarını Temizle:** Yazıcı kafasını temizleme işleminde size yol gösterir.
- **Align (Hizala):** Yazıcı kafasını hizalama işleminde size yol gösterir.
- **HP Support (HP Desteği):** Aygıt için destek bilgileri bulabileceğiniz, aygıtı kaydedebileceğiniz ve kullanılan yazdırma sarf malzemelerini iade etmek ve geri dönüşüm hakkında bilgiler bulabileceğiniz HP Web sitesine erişin.
- **Yazıcı Durumu Raporu:** Yazıcı durumu raporunu yazdırır. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı durumu sayfasını anlama](#)

## HP Device Manager [HP Aygıt Yöneticisi] kullanma (Mac OS X):


### HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) yazılımını Macintosh bilgisayarda açmak için

1. Dock'ta HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) simgesini tıklatın.


 **Not** Dock'ta simge gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki Spot Lambası simgesini tıklatın, kutuya HP Device Manager yazın ve ardından **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) girdisini tıklatın.

2. **Devices** (Aygıtlar) açılan menüsünde aygıtı seçin.

Buradan, yazılımı güncelleştirmeleri denetleyebilir, başka yazılım seçeneklerini yapılandırabilir ve mürekkep kartuşlarının mürekkep düzeyini denetleme gibi bakım yordamları gerçekleştirebilirsiniz.

 **Not** Macintosh bilgisayarda, HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) yazılımında bulunan özellikler seçilen aygıtı göre değişir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

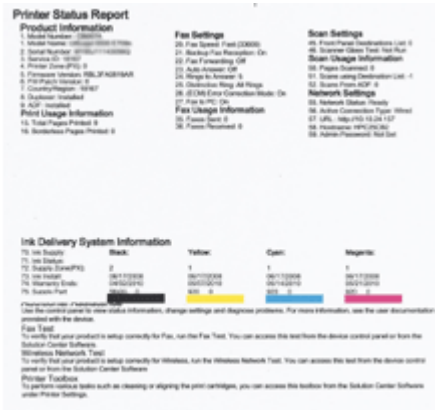
 **İpucu** HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) yazılımı açıldığında, fare düğmesiyle Dock'taki ilgili HP Device Manager simgesini seçip düğmeyi basılı tutarak Dock menüsü kısayollarına erişebilirsiniz.

## Yazıcı durumu sayfasını anlama

Yazıcı Durum sayfasını aşağıdakiler için kullanabilirsiniz:

- Geçerli aygıt bilgilerini ve mürekkep kartuşu durumunu görüntüleme
- Sorun gidermeye yardımcı olma

HP'yi aramanız gerekirse, genellikle, aramadan önce Yazıcı Durumu sayfasını yazdırmak yararlı olur.



1. **Yazıcı Bilgileri:** Aygıt bilgilerini (ürün adı, model numarası, seri numarası ve ürün yazılımı sürüm numarası gibi), takılı aksesuarları (dupleksleyici gibi) ve tepsi ve aksesuarlardan yazdırılan kağıt sayısını gösterir.
2. **Mürekkep Kartuşu Durumu:** Tahmini mürekkep düzeylerini (grafik biçiminde ölçüm işaretleri olarak gösterilir) ve mürekkep kartuşlarının parça numarası ile son kullanım tarihlerini gösterir.



**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

3. **Ek Yardım:** Kablosuz Ağ Sınaması (yalnızca bazı modellerde) yazdırma yardımını nereden alabileceğinizi veya HP Çözüm Merkezi yazılımını nasıl açabileceğinizi gösterir.

#### Yazıcı Durum sayfasını yazdırmak için

- **Kontrol paneli:** **X İptal** düğmesini 3 saniye süreyle basılı tutun.
- **Araç Kutusu (Windows):** Önce **Aygıt Hizmetleri** sekmesini, ardından da **Sınama Sayfası Yazdır** seçeneğini tıklatın.
- **HP Printer Utility (Mac OS X): Information and Support** (Bilgi ve Destek) panelinden **Device Information** (Aygıt Bilgileri) seçeneğini, ardından da **Print Configuration Page** (Yapılandırma Sayfası Yazdır) seçeneğini tıklatın.
- **Gömülü Web sunucusu:** **Ayarlar**'ı tıklatın, sol bölmedeki **Aygıt** alanı altında **Aygıt Hizmetleri**'ni tıklatın ve aşağı açılan menüden **Raporlar** altında **Yazıcı Durumu Raporu**'nu seçin sonra da **Yazdır**'ı tıklatın.

## Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama

Ağ yapılandırma veya kablosuz durum raporunda, aygıtın ağ veya kablosuz ayarları gösterilir.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and settings:

Section	Parameter	Value	Status
General Information	Network Config		Ready
	Active Connection Type		Ready
	URL for Embedded Web Server	http://16.188.182.163	
	Firmware Revision	102.3F (Rev. 2.0)	
	Hardware	140000000	
	Serial Number	MY100274423	
Address Resolution: Not Set			
802.3 Wired	Network Interface (NIC)	10/100/1000	Ready
	Link Configuration	1000T - Full	
	IP		
	IP Address	16.188.182.163	
	Subnet Mask	255.255.255.0	
	Default Gateway	16.188.182.1	
	Configuration Source	DHCP	
	Primary DNS Server	16.188.182.1	
	Secondary DNS Server	16.188.182.2	
	TCP/UDP Port Ranges	100	
IPsec	TCP/UDP Port Ranges	875	
	Primary Link Label		
	Secondary DNS Server		
Address	Address	Prefix Length	Configured By
	16.188.182.163	24	Set
802.11 Wireless	Network Interface (NIC)	802.11n (MIMO)	Disabled
	Status		Disabled
Port 8000	Status		Disabled
	Status		Disabled
LFD	Status		Enabled
	Status		Enabled
iWMS	Status		Enabled
	Service Name	Default (Pre-8000) SERVICE	
SLP	Status		Enabled
	Status		Enabled
Microsoft Web Services	WSDiscovery		Disabled
	Status		Disabled
WS-Proxy	Status		Enabled
	Status		Enabled
802.11 Wireless	Status	Ready to use (NIC)	
	802.11 Standard	802.11n	
	Set Community Name / Set Community Name	Not Ready (NIC) / Not Ready (NIC)	
WPA2	Status		Enabled
	Primary Server	Address	Configured By
	Secondary Server	16.228.87.248	DHCP / DHCP

1. **Genel Bilgiler:** Geçerli ağ bağlantı türü ve durumu hakkında bilgilerin yanı sıra katıştırılmış Web sunucusu URL'si ve aygıtın donanım adresi gibi bilgileri de gösterir.

**Ağ Durumu:** Bu ayar "Hazır" veya "Çevrimdışı" olabilir. Ayarın "Çevrimdışı" olması, IP'nin DHCP sunucusu tarafından atanmakta veya IP adresi üzerinde anlaşılmaya çalışılmakta olduğunu veya Otomatik IP'nin veya ağın kullanılmadığını gösterir.

2. **802.3 Kablolu (yalnızca bazı modellerde):** Kablolu ağ bağlantınız hakkında ana bilgisayar adı, IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve sunucu gibi bilgileri gösterir.


**Bağlantı Yapılandırması:** Olası değerler "10T/100T HalfDplx/FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" ve "100T HalfDplx"tir.

3. **802.11 Kablosuz (bazı modellerde):** Kablosuz ağ bağlantınız hakkında ana bilgisayar adı, IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve sunucu gibi bilgileri gösterir.
4. **Çeşitli:** Yönetici ayrıntıları gibi bilgileri görüntüler.
  - **mDNS:** Etkin Çok Noktaya Yayım Etki Alanı Adı Sistemi (mDNS) bağlantısını gösterir. mDNS hizmetleri genel olarak küçük ağlarda, genelektel bir DNS sunucusu kullanılmadığında, IP adresi ve ad çözümleme için (UDP bağlantı noktası 5353 aracılığıyla) kullanılır.
  - **SLP:** Geçerli Servis Bulma Protokolü (SLP) bağlantısı ile ilgili bilgileri gösterir. SLP aygıt yönetimi için ağ yönetimi uygulamaları tarafından kullanılır. Aygıt, IP ağlarında SNMPv1 protokolünü destekler.

## Aygıtı yapılandırma (Windows)

Aygıtı doğrudan bilgisayara bağlayabilir veya ağdaki diğer kullanıcılar arasında paylaşabilirsiniz.

---

 **Not** Yükleme programını çalıştırmak için Microsoft Internet Explorer 6.0'ın bilgisayar sistemine yüklenmiş olması gerekir.

Ayrıca, yazıcı sürücüsünü Windows 2000, Windows XP veya Windows Vista'ya yüklemek için yönetici ayrıcalıklarına sahip olmanız da gerekir.


---

Aygıtı kurarken, yükleme programı yükleme işlemini en kolay şekilde yapmanızı sağlamak üzere tasarlandığından, HP, yazılımı yükledikten sonra aygıtı bağlamanızı önerir. Ancak, önce kabloyu bağladıysanız, bkz: [Yazılımı yüklemeyden önce aygıtı bağlamak için](#).

### Doğrudan bağlantı

USB kablosunu kullanarak aygıtı doğrudan bilgisayara bağlayabilirsiniz.

---


 **Not** Windows çalıştıran bilgisayara aygıt yazılımını yükleyip aygıtı bağlarsanız, aynı bilgisayara, aygıt yazılımını yeniden yüklemeyen USB kablolarıyla başka aygıtlar bağlayabilirsiniz.

---

Aygıtı kurarken, yükleme programı yükleme işlemini en kolay şekilde yapmanızı sağlamak üzere tasarlandığından, HP, yükleme yazılımı tarafından istendiğinde aygıtı bağlamanızı önerir. Ancak, önce kabloyu bağladıysanız, bkz: [Yazılımı yüklemeyden önce aygıtı bağlamak için](#).


### Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için (önerilen)

1. Çalışan uygulamaları kapatın.
2. Başlangıç CD'sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. CD menüsü otomatik olarak çalışır. CD menüsü otomatik olarak başlamazsa, Başlangıç CD'sindeki kurulum simgesini çift tıklayın.
3. CD menüsünde **USB'yle Bağlı Aygıt Yükle**'yi tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


 **Not** Aygıtı, yerel olarak paylaşılan ağ olarak bilinen basit bir ağ biçimi kullanarak da diğer bilgisayarlara paylaşabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için](#).

### Yazılımı yüklemeyen önce aygıtı bağlamak için


Aygıt yazılımını yüklemeyen önce aygıtı bilgisayara bağlarsanız, bilgisayar ekranında **Yeni Donanım Bulundu** sihirbazı görüntülenir.

 **Not** Aygıtı açtıysanız, yükleme programı çalışırken aygıtı kapatmayın veya kablosunu çıkarmayın. Bunları yaparsanız, yükleme programı tamamlanmaz.

1. Yazıcı sürücüsü bulma yöntemlerini görüntüleyen **Yeni Donanım Bulundu** iletişim kutusunda **Gelişmiş** seçeneğini belirleyin ve **İleri**'yi tıklayın.


 **Not Yeni Donanım Bulundu** sihirbazının yazıcı sürücüsü için otomatik arama yapmasına izin vermeyin.

2. Sürücü konumunu belirlemek için kullanılan onay kutusunu seçin ve diğer onay kutularının işaretlenmediğinden emin olun.
3. CD sürücüsüne Başlangıç CD'sini takın. CD menüsü görüntülenirse, kapatın.
4. Başlangıç CD'sine göz atarak kök dizini (örneğin, D) bulun ve **Tamam**'ı tıklayın.
5. **İleri**'yi tıklayıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. **Yeni Donanım Bulundu** sihirbazını kapatmak için **Son**'u tıklayın. Sihirbaz, otomatik olarak yükleme programını başlatır (bu, kısa bir süre alabilir).
7. Yükleme işlemini tamamlayın.

 **Not** Aygıtı, yerel olarak paylaşılan ağ olarak bilinen basit bir ağ biçimi kullanarak da diğer bilgisayarlara paylaşabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için](#).

### Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için

Yerel olarak paylaşılan ağda, aygıt doğrudan seçili bilgisayarın (sunucu olarak bilinir) USB konektörüne bağlanmıştır ve diğer bilgisayarlar (istemciler) tarafından paylaşılmaktadır.

 **Not** Doğrudan bağlanmış aygıt paylaşıldığında, sunucu olarak en yeni işletim sistemine sahip bilgisayarı kullanın.

Bu yapılandırmayı yalnızca küçük gruplarda ve kullanım oranı düşükken kullanın. Aygıtı birden çok kullanıcı yazdırdığında bağlanan bilgisayar yavaşlayabilir.


1. **Başlat**'i tıklayıp **Ayarlar**'in üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar**'i tıklayın. -Veya- **Başlat**'i, **Denetim Masası**'nı tıklayın, daha sonra **Yazıcılar**'i çift tıklayın.
2. Aygıt simgesini sağ tıklayıp, önce **Özellikler**'i, sonra da **Paylaşım** sekmesini tıklayın.
3. Aygıtı paylaşım seçeneğini tıklayıp aygıtta bir paylaşım adı verin.



## Ağ bağlantısı

Aygıtın ağa bağlanma özelliği varsa, aygıtı ağa doğrudan bağlayarak ağ ortamında paylaşabilirsiniz. Bu bağlantı türünde, katıştırılmış Web sunucusu kullanılarak ağdaki herhangi bir bilgisayardan aygıtı yönetme olanağı sağlanır.

---

 **Not** Yükleme programını çalıştırmak için Microsoft Internet Explorer 6.0'ın bilgisayar sistemine yüklenmiş olması gerekir.

---

Sahip olduğunuz ağ türü yükleme seçeneğini belirleyin:

- **İstemci/sunucu ağı:** Ağınızda yazdırma sunucusuna ayrılmış olarak görev yapan bir bilgisayar varsa, aygıt yazılımını önce sunucuya, ardından da istemci bilgisayarlara yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Aygıtı ağa yükleme](#) ve [İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme](#). Bu yöntem, aygıtın tüm işlevlerini paylaşmanıza izin vermez. İstemci bilgisayarlar yalnızca aygıttan yazdırabilir.
- **Eşdüzeyleli ağ:** Eşdüzeyleli ağınız (ayrılmış yazdırma sunucusu olmayan ağ) varsa, yazılımı aygıtı kullanacak tüm bilgisayarlara yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Aygıtı ağa yükleme](#).

Ek olarak, Windows'daki **Yazıcı Ekle** sihirbazını kullanarak her iki tür ağa da ağ yazıcısı bağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme](#).


### Aygıtı ağa yükleme

Aşağıdaki ağ oluşturma senaryolarına aygıt yazılımı yüklemek için aşağıda verilen adımları kullanın:

Eşdüzeyleli ağınız (ayrılmış yazıcı sunucusu olmayan ağ) var

1. Aygıtın ağ bağlantı noktası üzerindeki koruyucu kapağı çıkarın ve aygıtı ağa bağlayın.
2. Tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını ve yazdırma sunucusu olarak görev yapan bilgisayar sisteminde çalışan uygulamaları kapatın.
3. CD sürücüsüne Başlangıç CD'sini takın. CD menüsü otomatik olarak başlar. CD menüsü otomatik olarak başlamazsa, bilgisayarda CD sürücüsünü bulup **Setup.exe** dosyasını çift tıklayın.
4. CD menüsünde, **Ağ/Kablosuz Aygıt Yükleyin** seçeneğini tıklayın ve ekranda çıkan yönergeleri takip edin.
5. **Bağlantı Türü** ekranında, **Kablolu/Kablosuz Aygıt** seçeneğini seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
6. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.

---

 **Not** Aygıtı Windows istemci bilgisayarlarıyla paylaşmak için, bkz: [İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme](#) ve [Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için](#).

---

### İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme

Yazıcı sürücülerini yazıcı sunucusu görevini yerine getiren bilgisayara yüklendikten sonra, yazdırma işlevleri paylaşılabilir. Ağdaki aygıtı kullanmak isteyen Windows kullanıcılarının yazılımı kendi bilgisayarlarına (istemciler) yüklemesi gerekir.

İstemci bilgisayar aşağıdaki şekillerde aygıtla bağlanabilir:

- Yazıcılar klasöründe **Yazıcı Ekle** simgesini çift tıklatın ve ağ kurulumuna yönelik yönergeleri uygulayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme](#).
- Ağda, aygıtı bulup Yazıcılar klasörünüze sürükleyin.
- Aygıtı ekleyin ve yazılımı ağınızdaki INF dosyasından yükleyin. Başlangıç CD'sinde, INF dosyaları CD'nin kök dizininde saklanır.

### Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme

1. **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.  
-Veya-  
**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.
2. **Yazıcı Ekle'yi** çift tıklatın, sonra da **İleri'yi** tıklatın.
3. **Ağ Yazıcısı** veya **Ağ Yazıcı Sunucusu'**nu seçin.
4. **İleri'yi** tıklatın.
5. Aşağıdakilerden birini yapın:  
Paylaşılan aygıtın ağ yolunu veya kuyruk adını yazın ve **İleri'yi** tıklatın. Aygıt modelinin seçilmesi istendiğinde **Disketi Var** düğmesini tıklatın.  
**İleri'yi** tıklatıp aygıtı paylaşılan yazıcılar listesinden bulun.
6. **İleri'yi** tıklatın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


## Aygıtı yapılandırma (Mac OS X)

Aygıtı USB kablo kullanarak tek bir Macintosh bilgisayarla kullanabileceğiniz gibi, ağdaki diğer kullanıcılar arasında da paylaşabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ağ veya doğrudan bağlantı için yazılımı yüklemek için](#)
- [Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için](#)

### Ağ veya doğrudan bağlantı için yazılımı yüklemek için

 **Not** Aygıt kablolu bir ağa takıyorsanız, yazılımı yüklemeyi önce Ethernet kablosunu bağlayın.

1. Başlangıç CD'sini CD sürücüsüne yerleştirin. **Install HP Software** (HP Yazılımını Yükle) simgesini çift tıklatın.
2. **Install Software'i** (Yazılım Yükle) tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. İstediklerinde aygıtı bilgisayara bağlayın.
4. Gerekliyse, aygıtı diğer Macintosh bilgisayar kullanıcılarıyla paylaşın.
  - **Doğrudan bağlantı:** Aygıtı diğer Macintosh bilgisayarı kullanıcılarıyla paylaşın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için](#).
  - **Ağ bağlantısı:** Ağdaki aygıtı kullanmak isteyen Macintosh bilgisayar kullanıcılarının, aygıt yazılımını kendi bilgisayarlarına yüklemesi gerekir.

## Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için

Aygıtı doğrudan bağladığınızda, yazıcıyı, yerel olarak paylaşılan ağ olarak bilinen basit bir ağ biçimi kullanarak da diğer bilgisayarlara paylaştırabilirsiniz. Bu yapılandırmayı yalnızca küçük gruplarda ve kullanım oranı düşükken kullanın. Aygıtı birden çok kullanıcı yazdırdığında bağlanan bilgisayar yavaşlayabilir.

Mac OS X ortamında paylaşmaya ilişkin temel gerekler şu öğeleri içerir:


- Macintosh bilgisayarlar, TCP/IP kullanarak ağda iletişim kurmalı ve IP adresleri olmalıdır. (AppleTalk desteklenmez.)
- Paylaşılan aygıt ana Macintosh bilgisayarındaki yerleşik bir USB bağlantısına takılmış olmalıdır.
- Yazıcı paylaşma programının ve yüklü aygıtı ait sürücünün veya PPD'nin, ana Macintosh bilgisayarında ve paylaşılan aygıtı kullanan istemci Macintosh bilgisayarlarında yüklenmiş olması gerekir. (Aygıt paylaşma yazılımını ve ilgili Yardım dosyalarını yüklemek için yükleme programını çalıştırabilirsiniz.)

USB aygıt paylaşımı hakkında daha fazla bilgi için, Apple Web sitesindeki destek bilgilerine ([www.apple.com](http://www.apple.com)) veya bilgisayardaki Apple Macintosh Help'e (Apple Macintosh Yardımı) bakın.

### Aygıtı bilgisayarlar arasında paylaşmak için

1. **System Preferences** (Sistem Tercihleri) öğesini açın, **Print & Fax** (Yazdır ve Faks) öğesini tıklattığınız işletim sistemine bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Mac OS X (v10.4): Sharing** (Paylaşım) sekmesini tıklattığınızda, **Share these printers with other computers** (Bu yazıcıları diğer bilgisayarlara paylaş) onay kutusunu işaretleyin ve paylaşılacak yazıcıyı seçin.
  - **Mac OS X (v10.5):** Bir yazıcı seçin ve **Share this printer**'i (Bu yazıcıyı paylaş) tıklattığınızda.
2. Ağdaki diğer Macintosh bilgisayarlardan (istemciler) yazdırmak için aşağıdakileri yapın:
  - a. **File** (Dosya) öğesini tıklattığınızda ve yazdırmak istediğiniz belgede **Page Setup** (Sayfa Yapısı) seçeneğini belirleyin.

---


 **Not** Bazı Mac OS X (v10.5) uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.

---
  - b. **Format for** (Biçimlendir) yanındaki açılan menüden, **Shared Printers** (Paylaşılan Yazıcılar) seçeneğini belirleyin ve aygıtınızı seçin.
  - c. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) öğesini seçin ve **OK** (Tamam) düğmesini tıklattığınızda.
  - d. Belgede, **File** (Dosya) öğesini tıklattığınızda ve **Print** (Yazdır) seçeneğini belirleyin.
  - e. **Printer** (Yazıcı) yanındaki açılan menüden **Shared Printers** (Paylaşılan Yazıcılar) seçeneğini belirleyin ve aygıtınızı seçin.
  - f. Gerekliyse ek değişiklikleri yapın ve **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklattığınızda.

## Kablosuz iletişim için aygıtı ayarlama

Aşağıdaki yollardan birini kullanarak aygıtı kablosuz iletişim için ayarlayabilirsiniz:

Kurma yöntemi	Altyapı kablosuz iletişimi:	Geçici kablosuz iletişim
USB kablosu Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Yükleyiciyi kullanarak aygıtı kablosuz iletişim üzerinde ayarlamak için (Mac OS X)</a> ya da <a href="#">Yükleyiciyi kullanarak kablosuz iletişimi ayarlamak için (Windows)</a> .	✓	✓

 **Not** Sorunla karşılaşırsanız bkz: [Kablosuz sorunlarını çözme](#).

Kablosuz bağlantılarla aygıtı kullanmak için en az bir kez Başlangıç CD'sinden yükleme programını çalıştırmanız ve kablosuz bağlantı oluşturmanız gerekir.

Aygıtın ağ kablosu kullanarak ağa bağlı olmadığından emin olun.

Gönderme aygıtında yerleşik 802.11 özelliği veya takılı 802.11 kablosuz kartı olması gerekir.

Bunu kullanan aygıt ve bilgisayarların aynı alt ağda olması gerekir.

Aygıt yazılımını yüklemeyen önce ağınızın ayarlarını biliyor olmanız gerekebilir. Bilgileri sistem yöneticinizden alın veya aşağıdaki görevleri yerine getirin:

- Ağın kablosuz erişim noktası (WAP) veya bilgisayarın ağ kartına yönelik yapılandırma yardımcı programını kullanarak, ağınızın ağ adını veya Hizmet Kümesi Tanımlayıcısı'nı (SSID) ve iletişim modunu (altyapı veya geçici) edinebilirsiniz.
- Ağınızın kullandığı şifreleme türünü bulun (Kabloluya Eşdeğer Gizlilik (WEP) gibi).
- Kablosuz aygıtın güvenlik parolasını veya şifreleme anahtarını bulun.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama](#)
- [Yükleyiciyi kullanarak kablosuz iletişimi ayarlamak için \(Windows\)](#)
- [Yükleyiciyi kullanarak aygıtı kablosuz iletişim üzerinde ayarlamak için \(Mac OS X\)](#)
- [Özel kablosuz ağ bağlantısını kullanarak aygıtı bağlama](#)
- [Kablosuz iletişimi kapatmak için](#)
- [Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışmak için yapılandırma](#)
- [Bağlantı yöntemini değiştirme](#)
- [Kablosuz ağ güvenliği sağlama yönergeleri](#)

### 802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama

#### Ağ adı (SSID)

Varsayılan olarak, aygıt, kablosuz ağ adını veya "hpsetup" adlı SSID'yi arar. Ağınızda farklı bir SSID olabilir.


#### İletişim modu

İki iletişim modu seçeneği vardır:

- **Geçici:** Geçici ağda, aygıt geçici iletişim moduna ayarlandığında, yazıcı WAP kullanmaksızın doğrudan diğer kablosuz aygıtlarla iletişim kurar. Özel ağdaki tüm aygıtlar aşağıdaki gereksinimleri karşılamalıdır:
  - 802.11 ile uyumlu olmalıdır
  - İletişim modları özel mod olmalıdır
  - Aynı ağ adına (SSID) sahip olmalıdır
  - Aynı alt ağ ve aynı kanal üzerinde olmalıdır
  - 802.11 güvenlik ayarları aynı olmalıdır
- **Altyapı (önerilen):** Altyapı ağında, aygıt altyapı moduna ayarlanıp kablolu veya kablosuz ağdaki tüm diğer aygıtlarla WAP üzerinden iletişim kurabilir. WAP'ler küçük ağlar üzerinde genellikle yönlendirici veya ağ geçidi görevini üstlenirler.

### Güvenlik ayarları

---

 **Not** Aygıtta kullanılabilen ayarlar için, bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).

Kablosuz güvenliği hakkında daha fazla bilgi için [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org) adresini ziyaret edin.

---

- **Ağ kimlik doğrulaması:** Aygıtın fabrika varsayılan ayarı 'Open,' Bu ayar kimlik doğrulama veya şifreleme için güvenlik gerektirmez. Diğer olası değerler 'OpenThenShared,' 'Shared,' ve 'WPA-PSK"dır (Wi-Fi® Korunmalı Erişim Öncelikli Anahtar).


WPA kablosuz verilerini koruma düzeyiyle, mevcut ve gelecekteki Wi-Fi ağları üzerindeki erişim kontrolü düzeyini artırır. 802.11 standardındaki özgün yerel güvenlik mekanizması olan WEP'in bilinen tüm zayıflıklarını kapsar.

WPA2, kuruluş ve tüketici Wi-Fi kullanıcılarına, yalnızca yetkili kullanıcıların kablosuz ağa erişebileceğine ilişkin güvence sağlayan ikinci nesil WPA güvenliğidir.

- **Veri şifreleme:**
  - Kablolu Eşdeğer Gizlilik (WEP), bir kablosuz aygıttan diğerine radyo dalgaları aracılığıyla gönderilen verileri şifreleyerek güvenlik sağlar. WEP'nin etkin olduğu bir ağdaki aygıtlar, verileri kodlamak için WEP anahtarları kullanır. Ağınızda WEP kullanılıyorsa, kullanılan WEP anahtarlarını bilmeniz gerekir.
  - WPA, Geçici Anahtar Bütünlüğü Protokolü'nü (TKIP) kullanır.
  - WPA2 yeni bir şifreleme düzeni olan Gelişmiş Şifreleme Standardı'nı (AES) sağlar. AES, karşı şifreleme bloğu zincirleme modunda (CCM) tanımlanır ve özel modda çalışan istemci iş istasyonları arasında güvenliği sağlamak için Bağımsız Temel Hizmet Kümesi'ni (IBSS) destekler.

### Yükleyiciyi kullanarak kablosuz iletişimi ayarlamak için (Windows)

---

 **Not** Bu yöntem için, kurulmuş ve çalışan kablosuz bir ağa gereksiniminiz vardır. Ayrıca bir USB kablosuna gereksiniminiz olur. Yükleyici tarafından istenene kadar USB kablosunu bağlamayın.

---

1. Açık belgeleri kaydedin. Bilgisayarınızda çalışan uygulamaları kapatın.
2. CD sürücüsüne Başlangıç CD'sini takın. CD menüsü otomatik olarak çalışır. CD menüsü otomatik olarak başlamazsa, Başlangıç CD'sindeki kurulum simgesini çift tıklatın.
3. CD menüsünde, **Ağ/Kablosuz Aygıt Yükleyin** seçeneğini tıklatın ve ekranda çıkan yönergeleri takip edin.



**Not** Bilgisayarınızdaki güvenlik duvarı yazılımı yükleme sırasında mesajlar görüntülense, mesajlarda "her zaman izin ver" seçeneğini belirtin. Bu seçeneğin tercih edilmesi, yazılımın bilgisayarınıza başarıyla yüklenmesine olanak sağlar.

4. İstendiğinde geçici olarak USB kablosuz kurulum kablosunu takın.
5. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.
6. İstendiğinde USB kablosuz kurulum kablosunun bağlantısını kesin.

### Yükleyiciyi kullanarak aygıtı kablosuz iletişim üzerinde ayarlamak için (Mac OS X)

1. USB kablosuz kurulum kablosunu HP aygıtının arka tarafındaki bağlantı noktasına ve bilgisayardaki USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.
2. Başlangıç CD'sini bilgisayarınıza yerleştirin.
3. Başlatma CD'sindeki HP Installer (HP Yükleyici) simgesini çift tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.
4. İstendiğinde USB kablosuz kurulum kablosunun bağlantısını kesin.

### Özel kablosuz ağ bağlantısını kullanarak aygıtı bağlama


#### Yöntem 1

1. Bilgisayarınızda ve aygıtta kablosuz özelliğini açın.
2. Bilgisayarınızda, "hpsetup" ağ adına (SSID) bağlanın. (Bu ağ adı HP aygıtı tarafından oluşturulan varsayılan, ad hoc ağıdır.)



**Not** HP aygıtınız daha önce başka bir ağ için yapılandırıldıysa, aygıtın "hpsetup" kullanmasını sağlamak için ağ varsayılanlarını geri yükleyebilirsiniz. Ağ varsayılanlarını geri yüklemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

**Yönetici parolasını ve ağ ayarlarını sıfırlayın:**  **Ağ** düğmesine basın ve basılı

tutun (bazı modellerde **Kablosuz** düğmesi),  **Devam** düğmesine üç kez basın ve **Ağ** veya **Kablosuz** düğmesini serbest bırakın. Daha fazla bilgi için bkz. [Sorun giderme ipuçları ve kaynakları](#).

### Kablosuz iletişimi kapatmak için

Aygıtın ön tarafındaki kablosuz düğmesine basın ve üç saniye basılı tutun.

### Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışmak için yapılandırma

Kişisel bir güvenlik duvarı (bilgisayarınızda çalışan bir güvenlik yazılımı), HP aygıtınızla bilgisayarınız arasındaki ağ iletişimini engelleyebilir.


Aşağıdaki gibi sorunlar yaşıyorsanız:

- HP yazılımı yüklenirken yazıcı bulunamadı
- Yazdırıyorsanız, yazdırma işi kuyrukta takıldıysa veya yazıcı çevrimdışıysa
- Bilgisayarınızda yazıcı durumu görülemiyor

Güvenlik duvarı, HP aygıtınızın bulunabileceği yeri ağındaki bilgisayarlara bildirmesini engelliyor olabilir. Yükleme sırasında HP yazılımı HP aygıtını bulamıyorsa (ve HP aygıtının ağda olduğunu biliyorsanız) veya HP yazılımını başarıyla yüklediyseniz ve sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdakileri deneyin:

1. Windows işletim sistemi olan bir bilgisayar kullanıyorsanız, güvenlik duvarı yapılandırma yardımcı programında, yerel alt ağdaki (zaman zaman "kapsam" veya "bölge" olarak adlandırılır) bilgisayarlara güven seçeneğini arayın. Yerel alt ağdaki tüm bilgisayarlara güvenerek, evinizdeki bilgisayarlar ve aygıtlar birbirleriyle iletişim kurarken aynı zamanda Internet kaynaklı tehditlere karşı korunabilirler. Bu, kullanılacak en kolay yaklaşımdır.
2. Yerel alt ağdaki bilgisayarlara güven seçeneğiniz yoksa, gelen UDP bağlantı noktası 427'yi güvenlik duvarınızın izin verilen bağlantı noktaları listesine ekleyin.

---

 **Not** Güvenlik duvarlarının tümü, gelen ve giden bağlantı noktaları arasında ayrım yapmanızı gerektirmemekle birlikte bazıları bunu ister.


---

Başka bir sık karşılaşılan sorun da, HP yazılımının ağa erişmesine güvenlik duvarınız tarafından güvenilmemesidir. HP yazılımını yüklerken açılan herhangi bir güvenlik duvarı iletişim kutusunda "engelle"yi seçtiyseniz bu durumla karşılaşabilirsiniz.

Böyle bir durumla karşılaşırsanız ve Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aşağıdaki programların güvenlik duvarınızın güvenilen uygulamalar listesinde olup olmadığını kontrol edin ve eksik olanları ekleyin.

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqkygrp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpiscnapp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqste08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqtra08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqdirect.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqthb08.exe**

---

 **Not** Güvenlik duvarı bağlantı noktası ayarlarını yapılandırma ve HP dosyalarını "güvenilir" listesine ekleme hakkında bilgi için güvenlik duvarınızın belgelerine bakın.

**Not** Devre dışı bıraksanız bile bazı güvenlik duvarları müdahale etmeye devam ederler. Güvenlik duvarını yukarıda anlatılan şekilde yapılandırdıktan sonra da sorun yaşamaya devam ederseniz ve Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, HP aygıtını ağ üzerinden kullanabilmek için güvenlik duvarı yazılımını kaldırmanız gerekebilir.

---

## Bağlantı yöntemini değiştirme

Yazılımı yükleyip HP aygıtınızı bir USB veya Ethernet kablosu kullanarak bağladıysanız, istediğiniz zaman kablosuz bağlantıya değiştirebilirsiniz.

### USB bağlantısını kablosuz ağ bağlantısıyla değiştirme (Windows)

1. **Başlat, Programlar, HP** seçeneklerini belirleyin, aygıtınızı seçin ve **Kablosuz Ayarlarını Yeniden Yapılandır**'ı seçin.
2. **Aygıt Ekle**'ye basın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin ve istendiğinde USB kablosunu çıkarın.

### USB bağlantısını kablosuz ağ bağlantısıyla değiştirme (Mac OS X)

1. Dock'ta veya Applications (Uygulamalar) klasöründeki Hewlett-Packard klasöründe bulunan **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) simgesini tıklayın.
2. **Bilgi ve Ayarlar** listesinden, **Ağ Yazıcısı Kurulum Yardımcı Programı**'nı seçin.
3. Ağ ayarlarını yapılandırmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Ethernet bağlantısını kablosuz ağ bağlantısıyla değiştirme

 **Not** Yalnızca Ethernet özellikli HP aygıtları için.

1. Katıştırılmış Web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).
2. Önce **Ağ** sekmesini, sonra da sol bölmedeki **Kablosuz (802.11)** seçeneğini tıklayın.
3. **Kablosuz Kurulum** sekmesinde, **Sihirbazı Başlat**'a basın.
4. Ethernet bağlantısından kablosuz bağlantıya değiştirmek için aşağıdaki yönergeleri takip edin.
5. Ayarları değiştirmeyi tamamladıktan sonra, Ethernet kablosu bağlantısını kesin.

## Kablosuz ağ güvenliği sağlama yönergeleri

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablosuz erişim noktasına donanım adresleri eklemek için](#)
- [Diğer yönergeler](#)

### Kablosuz erişim noktasına donanım adresleri eklemek için

MAC filtrelemesi, kablosuz yönlendirici veya Apple AirPort Baz İstasyonu gibi bir kablosuz erişim noktasının, ağa erişim noktası üzerinden erişme kazanma izni verilen aygıtların MAC adreslerinden ("donanım adresleri" de denir) oluşan listeye yapılandırıldığı bir güvenlik özelliğidir.

Ağa erişmeye çalışan bir aygıtın donanım adresi erişim noktasında yoksa, erişim noktası, aygıtın ağa olan erişimini engeller.



Erişim noktası, MAC adreslerini filtreliyorsa, aygıtın MAC adresinin, erişim noktasındaki kabul edilen MAC adresleri listesine eklenmesi gerekir.

1. Kablosuz durum raporunu yazdırın. Kablosuz durum raporu hakkında bilgi için bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).
2. Kablosuz erişim noktasının yapılandırma yardımcı programını açarak, HP aygıtının donanım adresini kabul edilen MAC adresleri listesine ekleyin.

### **Diğer yönergeler**

Kablosuz ağ güvenliğini korumak için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- En az 20 rasgele karakterden oluşan parola kullanın. WPA parolasında en çok 63 karakter kullanabilirsiniz.
- Parola için yaygın kullanılan sözcük veya sözcük grupları, kolay karakter sıraları (örneğin tümü 1 olan) ve kişiyi açıklayıcı bilgiler kullanmaktan kaçınin. Her zaman büyük ve küçük harflerden, sayılardan ve izin veriliyorsa noktalama işaretleri gibi özel karakterlerden oluşturulan rasgele dizeler kullanın.
- Parolayı düzenli olarak değiştirin.
- Erişim noktası veya kablosuz yönlendirici yönetici erişimi için üreticinin verdiği varsayılan parolayı değiştirin. Bazı yönlendiriciler yönetici adını da değiştirmenize izin verir.
- Yapılabiliyorsa, kablosuz iletişim üzerinden yönetici erişimini kapatın. Bunu yapabiliyorsanız, yapılandırma değişiklikleri yapmak istediğinizde kablolu Ethernet bağlantısına sahip yönlendiriciye bağlanmanız gerekir.
- Olabiliyorsa, yönlendiricinizdeki Internet üzerinden uzaktan yönetici erişimini kapatın. Yönlendiricinizin arkasında çalışan bilgisayara şifreli bağlantı oluşturmak ve Internet üzerinden eriştiğiniz yerel bilgisayardan yapılandırma değişiklikleri yapmak için Uzak Masaüstü'nü kullanabilirsiniz.
- Başka bir tarafın kablosuz ağına yanlışlıkla bağlanmayı engellemek için istenmeyen ağlara otomatik bağlanmayı sağlayan ayarı devre dışı bırakın. Windows XP'de bu varsayılan olarak devre dışıdır.

## **Yazılımı kaldırıp yeniden yükleme**

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. Aygıt uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, aygıtla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde gelen kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Yazılımı Windows bilgisayardan kaldırmak için üç yöntem, Macintosh bilgisayardan kaldırmak için ise iki yöntem vardır.

### **Windows bilgisayardan kaldırmak için 1. yöntem**

1. Aygıtın bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin. Aygıtı, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
2. Aygıtı kapatmak için **Güç** düğmesine basın.


3. Windows araç çubuğunda, **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ı seçin, **Denetim Masası'**nı seçin ve **Program Ekle/Kaldır'**ı tıklatın.  
- Veya -  
**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın sonra **Programlar ve Özellikler'**i çift tıklatın.
4. Kaldırmak istediğiniz aygıtı seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır'**ı veya **Kaldır/Değiştir'**i tıklatın.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. Paylaşılan dosyaları kaldırmak isteyip istemediğiniz sorulursa **Hayır'**ı tıklatın. Bu dosyalar silinirse bunları kullanan diğer programlar doğru çalışmayabilir.
7. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
8. Yazılımı yeniden yüklemek için aygıtın Başlangıç CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın, ekrandaki yönergeleri uygulayın, ayrıca bkz. [Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için \(önerilen\)](#).
9. Yazılım yükledikten sonra, aygıtı bilgisayarınıza bağlayın.
10. Aygıtı açmak için **Güç** düğmesine basın.  
Aygıtı bağladıktan ve açtıktan sonra, tüm Tak ve Kullan işlemlerinin tamamlanması için birkaç dakika beklemeniz gerekebilir.
11. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepesinde görünür.

## Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 2

 **Not** Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. Windows araç çubuğunda, **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ı seçin, **Denetim Masası'**nı seçin ve **Program Ekle/Kaldır'**ı tıklatın.  
-Veya-  
**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın sonra **Programlar ve Özellikler'**i çift tıklatın.
2. Kaldırmak istediğiniz aygıtı seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır** ya da **Kaldır/Değiştir'**i tıklatın.
3. Aygıtın bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı yeniden başlatmadan önce aygıtın bağlantısını kesmeniz önemlidir. Yazılım yeniden yüklenene kadar aygıtı bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Aygıt Başlangıç CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri uygulayın, ayrıca bkz. [Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için \(önerilen\)](#).

## Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 3

 **Not** Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. Aygıt Başlangıç CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
2. Aygıtın bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.

3. **Kaldır**'ı seçin ve ekrandaki yönergeleri takip edin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı yeniden başlatmadan önce aygıtın bağlantısını kesmeniz önemlidir. Yazılım yeniden yüklenene kadar aygıtı bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Aygıt için Kur programını yeniden başlatın.
6. **Yükle** seçeneğini belirleyin.
7. Ekrandaki yönergeleri uygulayın, ayrıca bkz. [Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için \(önerilen\)](#).

### **Macintosh kullanan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 1**

1. **HP Aygıt Yöneticisi**'ni başlatın.
2. **Bilgi ve Ayarlar**'ı tıklatın.
3. Açılan menüden **Uninstall HP software**'i (HP yazılımını kaldır) seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Yazılım kaldırıldıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. Yazılımı yeniden yüklemek için aygıt Başlangıç CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
6. Masaüstünde CD-ROM'u açın ve **HP Printer Installer** (HP Yazıcı Yükleyici) ögesini çift tıklatın.
7. Ekrandaki yönergeleri uygulayın, ayrıca bkz. [Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için \(önerilen\)](#).

### **Macintosh kullanan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 2**

1. Finder'ı (Arama) açın.
2. **Applications** (Uygulamalar) seçeneğini çift tıklatın.
3. **Hewlett-Packard** seçeneğini çift tıklatın.
4. **HP Uninstaller** (HP Kaldırıcı) ögesini çift tıklatın.
5. Aygıtınızı seçin ve **Uninstall** (Kaldır) seçeneğini çift tıklatın.

# 5 Bakım ve sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşlarıyla çalışma](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)
- [Sorun giderme ipuçları ve kaynakları](#)
- [Yazdırma sorunlarını çözme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt besleme sorunlarını çözme](#)
- [Aygıt yönetimi sorunlarını çözme](#)
- [Ağ sorunlarını çözme](#)
- [Kablosuz sorunlarını çözme](#)
- [Yükleme sorunlarını giderme](#)
- [Sıkışmaları giderme](#)
- [Hatalar \(Windows\)](#)

## Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

HP Yazıcı ürününden en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, mürekkep kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, yazıcı kafasının temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- [Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Kullanım bilgileri toplama](#)

## Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Bu kullanıcı kılavuzundaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekirse eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olduğundan emin olun.

---

△ **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna hem de ürüne zarar verebilir.

---

- Tüm mürekkep kartuşlarını takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.


- Mürekkep kartuşlarını paketlerinde mağazada asılı oldukları yönde veya paketi yoksa etiketi aşağı bakacak şekilde saklayın.
- Üründeki **Güç** düğmesine basarak HP Yazıcı aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce **Güç** ışığının sönmemesini bekleyin. HP Yazıcı aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35° C ya da 59-95° F).
- Baskı kalitesi bozulana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez fakat baskı kalitesindeki önemli derecede bir bozulmaya bir veya daha fazla kartuşun bitmesi neden olabilir. Tıkanan bir yazıcı kafası da buna neden olabilir. Kartuşlarda kalan tahmini mürekkep düzeylerinin kontrol edilmesi ve yazıcı kafasının temizlenmesi olası çözümler arasındadır. Yazıcı kafasının temizlenmesi bir miktar mürekkep kullanılmasına neden olur.
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Ürünü naklediyorsanız taşıyıcıdan mürekkep akmasını veya ürüne başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
  - Ürünü **Güç** düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Taşıyıcının, servis istasyonunun sağında durması gerekir.
  - Mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafasının hep takılı olmasına dikkat edin.
  - Nakliye sırasından taşıyıcının hareket etmesini önlemek için ürünün içine biraz eski gazete koyun.
  - Ürünün düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir. Yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

### İlgili konular

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)

## Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Tahmini mürekkep düzeylerini HP Çözüm Merkezi, Araç Kutusu (Windows) HP Printer Utility [HP Yazıcı Yardım Programı] (Mac OS X) veya gömülü Web sunucusu aracılığıyla kontrol edebilirsiniz. Bu araçları kullanma hakkında bilgi için, bkz. [Aygıt yönetimi araçlarını kullanma](#). Bu bilgiyi görmek için Yazıcı Durumu sayfasını da yazdırabilirsiniz (bkz. [Yazıcı durumu sayfasını anlama](#)).

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.


**Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

**Not** Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Ayrıca, kartuş kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar artık mürekkep kalır. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Mürekkep kartuşlarını değiştirme


---


 **Not** Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

---

HP Yazıcı aygıtı için yedek yazıcı kartuşlarını henüz almadıysanız, kartuş sipariş etmek üzere bkz. [Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme](#).

---


 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

 **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna hem de ürüne zarar verebilir.

---

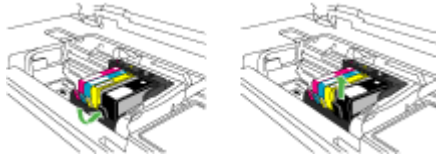
### Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
  2. Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.  
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
- 


 **Not** İşleme devam etmeden önce yazıcı taşıyıcısı durana kadar bekleyin.

---

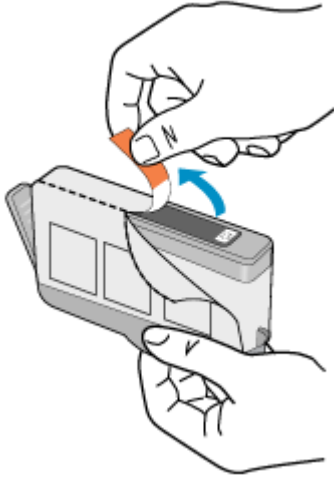
3. Çıkarmak için mürekkep kartuşunun önündeki mandala basın ve yuvadan çıkarın.



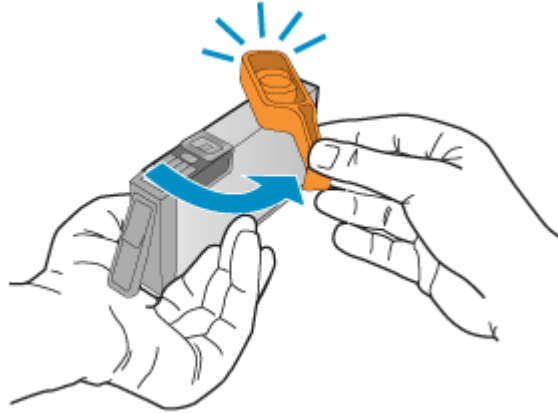
4. Mürekkep kartuşunun plastik ambalajını açmak için turuncu kulakçığı geriye doğru çekerek mürekkep kartuşunu paketinden çıkarın.
- 

 **Not** Ürüne takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin, yoksa yazdırma başarısız olur.


---



5. Turuncu kapakçığı çevirerek koparın.




---

 **Not** Plastik kulakçığın tamamen çıkarıldığından ve etiket havalandırma kanalını ortaya çıkaracak biçimde hafifçe sıyrıldığından emin olun.

---

6. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.

 **Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalin her zaman aşağıda olması gerekir.

---

Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.



7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
8. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.

### İlgili konular

[Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme](#)

## Kullanım bilgileri toplama

Bu ürünle birlikte kullanılan HP kartuşları, ürünün çalıştırılmasına yardımcı olan bir bellek yongası içerir.

Buna ek olarak, bu bellek yongası ürünün kullanımı hakkında sınırlı bir grup bilgiyi toplar; bu bilgiler şunları içerebilir: kartuşun ilk takıldığı tarih, kartuşun son kullanıldığı tarih, kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfanın kapsamı, kullanılan yazdırma modları, oluşmuş olabilecek hatalar ve ürün modeli. Bu bilgiler, müşterilerimizin yazdırma gereksinimlerini karşılamak için HP'nin gelecekteki ürünlerinin tasarımına yardımcı olur.

Kartuşun bellek yongasından toplanan veriler, müşteriye veya kartuşun kullanıcıyı ya da ürününü belirlemek için kullanılacak bilgiler içermez.


HP, ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına (HP Gezegen Ortakları: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) döndürülen kartuşların bellek yongalarından örnekler toplar. Bu örneklemeye alınan bellek yongaları, gelecekte HP ürünlerini geliştirmek için okunur ve incelenir. Söz konusu kartuşun geri dönüşümüne yardımcı olan HP ortakları da bu verilere erişebilir.

Kartuşun sahibi olan üçüncü taraflar bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişim izni vermemeyi tercih ediyorsanız, yongayı çalışmaz hale getirebilirsiniz. Bununla birlikte, bellek yongasını çalışmaz hale getirdikten sonra kartuşu HP ürününde kullanamazsınız.

Bu anonim bilgileri verme konusunda endişeleriniz varsa, bellek yongasının ürün kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatarak bu bilgileri erişilemez duruma getirebilirsiniz:

### Kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatmak için

- ▲ Ürün kontrol panelinde **Devam** düğmesini ve **Ağ** düğmesini (bazı modellerde **Kablosuz** düğmesi) mürekkep kartuşları ışıkları yanıp sönene kadar, yaklaşık beş saniye basılı tutun ve ardından düğmeleri bırakın.

 **Not** Bellek yongasının ürün kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatırsanız, kartuşu HP ürününde kullanmaya devam edebilirsiniz.







# Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Baskı kalitesi sorunlarının birçok nedeni olabilir: yazılım ayarları, kötü görüntü dosyası veya yazdırma sisteminin kendisi. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz, Baskı Kalitesi Tanılama sayfası yazdırma sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içerir:

- [Baskı kalitesi raporu yazdırmak için](#)
- [Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını değerlendirmek için](#)

## Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- **Kontrol paneli:**  **Güç** düğmesini basılı tutun,  **İptal** düğmesine yedi kez basın,  **Devam** düğmesine iki kez basın ve  **Güç** düğmesini bırakın.
- **Katıştırılmış Web sunucusu:** Sırasıyla **Ayarlar** sekmesini ve sol bölmedeki **Aygıt Hizmetleri**'ni tıklatın, **Baskı Kalitesi** bölümündeki açılan listeden **Baskı kalitesi tanı sayfası**'ni ve **Tanılamayı Çalıştır**'ı tıklatın.
- **HP Araç Kutusu (Windows):** **Aygıt Hizmetleri** sekmesini, ardından da **Baskı kalitesi tanı sayfasını yazdır**'ı tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** **Bilgi ve Destek** panelinde **Baskı Kalitesi Tanıları**'ni ve ardından **Sayfa Yazdır**'ı tıklatın.



## Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını Değerlendirmek İçin

Bu bölüm aşağıdaki konuları içerir:

- [Mürekkep Düzeyleri](#)
- [İyi renk çubukları](#)
- [Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar](#)
- [Çubuklarda düzenli beyaz işaretler](#)
- [Çubuk renkleri tek renk değil](#)
- [Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin](#)
- [Hizalama Desenleri](#)
- [Hata görmüyorsanız](#)

### Mürekkep Düzeyleri



- ▲ Satır 21'deki Mürekkep Düzeyi göstergelerine bakın. Çubuk düzey göstergelerinden herhangi biri düşükse, bu mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekir.



**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

### İyi renk çubukları



İyi Renk Çubukları Örneği: Yedi çubuğun tümü de düz renk, keskin kenarlı ve sayfa boyunca tek renkte gösteriliyorlar - yazıcı düzgün çalışıyor.

- ▲ Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Yedi renk çubuğu olmalıdır. Renk çubuklarının keskin kenarlı olması gerekir. Düz renk olmalıdırlar (beyaz veya başka renklerle çizgili değil). Tümüyle tek renk olmaları gerekir. Çubuklar aşağıda gösterildiği gibi yazıcıdaki mürekkep kartuşlarına karşılık gelir:

Öge	Kartuş rengi
1	Siyah Mürekkep Kartuşu
2	Mavi Mürekkep Kartuşu

Öge	Kartuş rengi
3	Pembe Mürekkep Kartuşu
4	Sarı Mürekkep Kartuşu

### Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar



Kötü Renk Çubukları Örneği | Üst çubuk düzensiz olarak çizgili veya soluk.



Kötü Renk Çubukları Örneği | Üst siyah çubuğun bir ucu düzensiz.

Çubuklar parçalı, düzensiz çizgili veya soluk olursa aşağıdaki adımları izleyin:

1. Mürekkep kartuşlarında mürekkep olduğundan emin olun.
2. Çizgili çubuğa karşılık gelen kartuşu çıkarın ve düzgün delindiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).
3. Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların düzgün yerleştiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
4. Yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
5. Başka bir şey yazdırmayı deneyin veya Baskı Kalitesi Tanılama raporunu yeniden yazdırın. Temizleme işe yaradığı gibi görünüyorsa ancak sorun devam ediyorsa, yeniden temizleyin.
6. Temizleme sorunu çözülüyorsa, parçalı çubuğa karşılık gelen kartuşu değiştirin.
7. Mürekkep kartuşunun değiştirilmesi de işe yaramazsa HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

### Baskı Kalitesi Tanılama raporunda parçalı çubuklara neden olan sorunu önlemek için:

- Açılmış mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın.
- Eski mürekkep kartuşunu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olmasını bekleyin.

### Çubuklarda düzenli beyaz işaretler

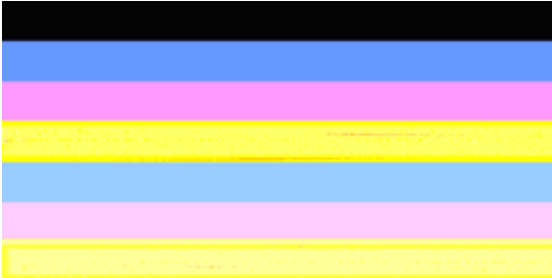
Renk çubuklarının herhangi birinde düzenli beyaz işaretler varsa, aşağıdaki adımları izleyin:



Beyaz çizgiler	Baskı kalitesi çubuklarında beyaz işaretler var
----------------	---

1. Baskı Kalitesi Tanılama raporunun 11. ögesinde **PHA TTOE = 0** ifadesi varsa, yazıcıyı hizalayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını hizalama](#).
2. Ancak 11. ögedeki değer 0 değilse hizalama işe yaramaz; yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleyin](#).
3. Bir tane daha Baskı Kalitesi Tanılama raporu yazdırın. İşaretler hala duruyorsa ancak olumlu bir gelişme varsa, yeniden temizlemeyi deneyin. İşaretler kötüleştiyse HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

### Çubuk renkleri tek renk değil



Baskı kalitesi çubukları tek renk değil	Çubukların bazı kesimleri daha açık veya daha koyu.
---	---

Çubuklardan herhangi biri tek renk değilse, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Yazıcı yakın bir zamanda yüksek rakımlı bir yere taşındıysa, yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.
2. Yazıcı yakın bir zamanda taşınmadıysa, bir tane daha Baskı Kalitesi Tanılama raporu yazdırmayı deneyin. Bu işlem yazıcı kafası temizlemekten daha az mürekkep kullanır; ancak etkili olmazsa temizlemeyi deneyin.
3. Baskı Kalitesi Tanılama raporunu yeniden deneyin. Renklerde gelişme görülüyorsa, temizlemeye devam edin. Renkler kötüleştiyse HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

### Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin

Renk bloklarının üst kısmındaki büyük yazı tipinde yazılmış metne bakın. **I ABCDEFG abcdefg** Yazının net ve temiz olması gerekir. Yazı eğrilmişse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Mürekkep izleri veya lekeleri varsa, yazıcı kafasını temizleyin.

I ABCDEFG abcdefg

İyi Geniş Yazı Tipi Türü örneği	Harfler keskin ve net - yazıcı düzgün çalışıyor.
---------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği	Harfler eğrilmiş - yazıcıyı hizalayın.
----------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

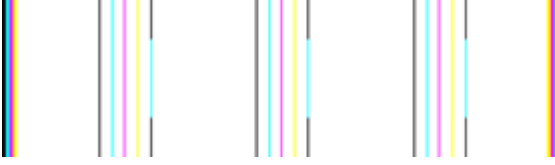
Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği	Harfler bulanık - yazıcı kafasını temizleyin ve kağıdın kıvrılıp kıvrılmadığını denetleyin. Kıvrılmalarını önlemek için tüm kağıtları sıkıca kapanabilen bir torbada düz olarak saklayın.
----------------------------------	---

I ABCDEFG abcdefg

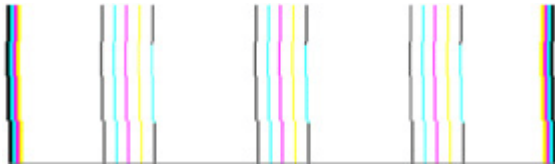
Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği	Harflerin bir ucu bulanık - yazıcıyı temizleyin. Bu arıza yeni kartuş takıldıktan hemen ortaya çıkarsa, yazıcının otomatik hizmet yordamları bu sorunu, yazıcı kafası temizlemekten daha az mürekkep kullanarak bir iki gün içinde çözebilir.
----------------------------------	---

### Hizalama Desenleri

Renk çubuklarında ve büyük yazı tipinde sorun yok gibi görünüyorsa ve mürekkep kartuşları boş değilse, renk çubuklarının hemen üstünde yer alan hizalama desenine bakın.



İyi hizalama deseni örneği	Çizgiler düz.
----------------------------	---------------



Kötü hizalama deseni örnekleri	Çizgiler eğrilmiş - yazıcıyı hizalayın. Bu işe yaramazsa HP'ye başvurun.
--------------------------------	--

### Hata görmüyorsanız

Baskı kalitesi raporundan herhangi bir sorun görmüyorsanız yazıcı sistemi doğru çalışıyor demektir. Doğru çalıştığından ürüne servis gerekmediği gibi malzemelerin değiştirilmesi de gerekmez. Halen baskı sorunu devam ediyorsa şunları kontrol edebilirsiniz:

- Kağıdı kontrol edin.
- Yazdırma ayarlarını kontrol edin.
- Görüntü çözünürlüğünün yeterli olduğundan emin olun.
- Sorun, çıktının kenarına yakın bir bantla sınırlı gibi görünüyorsa, görüntüyü 180 derece döndürmek için ürünle birlikte yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Sorun baskının diğer tarafında görünmeyebilir.

## Sorun giderme ipuçları ve kaynakları

Yazdırma sorunlarını çözmek için aşağıdaki ipuçlarını ve kaynakları kullanın.

- Kağıt sıkışma sorunu için bkz. [Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme](#).
- Kağıt kayması ve kağıt alma gibi kağıt besleme sorunları için bkz. [Kağıt besleme sorunlarını çözme](#).
- Güç ışığı sürekli yanıyor (yanıp sönmüyor). Aygıt ilk kez açıldığında başlaması yaklaşık 12 dakika sürer.
- Aygıtın hazır durumda olduğundan emin olun. Işıklar açıksa veya yanıp sönmüyorsa bkz: [Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu](#).
- Bilgisayar ekranında hata mesajı görünmemelidir.

- Güç kablosu ve diğer kablolar çalışır durumda ve aygıtta sıkıca takılı olmalıdır. Aygıtın etkin bir alternatif akım (AC) prizine sıkıca takılı ve açık olduğundan emin olun. Voltaj gereksinimleri için, bkz. [Elektrik belirtileri](#).
- Ortam, tepsiye düzgün şekilde yerleştirilmiş ve aygıtta sıkışmamış olmalıdır.
- Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşları renk kodlarıyla belirtilmiş yuvalarına düzgün şekilde takılı olmalıdır. Temasin tam anlamıyla olması için her birinin üzerine iyice bastırın.
- Tüm mandallar ve kapaklar kapalı.
- Arka erişim paneli veya isteğe bağlı dupleksleyici yerine oturmuş olmalıdır.
- Tüm paket bantları ve malzemeleri yazıcıdan çıkartılmış olmalıdır.
- Aygıt bir yazıcı durumu sayfası yazdırabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı durumu sayfasını anlama](#).
- Aygıt, geçerli ya da varsayılan yazıcı olarak ayarlanmış olmalıdır. Windows'ta, Yazıcılar klasöründe aygıtı varsayılan olarak ayarlayın. Mac OS X için Yazıcı Kurulum Yardımcı Programında varsayılan olarak ayarlayın (Mac OS X (v10.4). Mac OS X (v10.5) için **Sistem Tercihleri**'ni açın, **Yazıcı ve Faks**'i seçin, ardından **Varsayılan Yazıcı** açılan listesinden aygıtı seçin. Daha fazla bilgi için bilgisayar belgelerine bakın.
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, **Yazdırmayı Duraklat** komutu seçili olmamalıdır.
- Bir görevi gerçekleştirirken birçok program çalıştırmamalısınız. Kullanılmayan programları kapatın veya görevi tekrar denemeden önce bilgisayarı yeniden başlatın.

Bazı aygıt sorunları aygıtın sıfırlanmasıyla çözülebilir.

## Yazdırma sorunlarını çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Aygıt beklenmedik şekilde kapanıyor](#)
- [Aygıtın yazdırması uzun zaman alıyor](#)
- [Boş sayfa veya sayfanın bir kısmı yazdırılıyor](#)
- [Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var](#)
- [Metin veya grafik yerleşimi yanlış](#)

### Aygıt beklenmedik şekilde kapanıyor

#### Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin

Aygıtın etkin bir alternatif akım (AC) prizine sıkıca takılı olduğundan emin olun. Voltaj gereksinimleri için, bkz. [Elektrik belirtileri](#).

### Aygıtın yazdırması uzun zaman alıyor

#### Sistem yapılandırmasını ve kaynaklarını denetleyin


Bilgisayarın aygıtın gerektirdiği en düşük sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Sistem gereksinimleri](#).

### **Aygıt yazılımı ayarlarını kontrol edin**

Baskı kalitesi olarak **En İyi** veya **Maksimum dpi** seçili olduğunda, yazıcının baskı hızı yavaşlar. Baskı hızını artırmak için, aygıt sürücüsünde farklı yazdırma ayarları seçin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazdırma ayarlarını değiştirme](#).

### **Mürekkep düzeyleri düşük**

Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının fazla ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası fazla ısınırsa, soğuması için yazıcı yavaşlar.


## **Boş sayfa veya sayfanın bir kısmı yazdırılıyor**

### **Mürekkep düzeylerini kontrol edin**

Mürekkep kartuşlarının mürekkebi bitiyor olabilir.

### **Yazıcı kafasını temizleyin**

Yazıcı kafası temizleme işlemi tamamlayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleyin](#). Yazıcı düzgün kapatılmadıysa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekebilir.

 **Not** Üründeki **Güç** düğmesine basarak HP Yazıcı aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce **Güç** ışığının sönmesini bekleyin. HP Yazıcı aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

### **Ortam ayarlarını kontrol edin**

- Tepsiyeye yerleştirilen ortam için yazıcı sürücüsünde doğru baskı kalitesi ayarları seçtiğinizden emin olun.
- Yazıcı sürücüsündeki sayfa ayarlarının tepsideki ortam sayfa boyutuyla eşleştiğinden emin olun.

### **Birden fazla sayfa seçiliyor**

Kağıt besleme sorunlarını giderme hakkında daha fazla bilgi almak için, bkz. [Kağıt besleme sorunlarını çözme](#).

### **Dosyada boş sayfa var**

Boş sayfa olmadığından emin olmak için dosyayı kontrol edin.



## Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var

### Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Doğru mürekkep kartuşlarının takıldığından ve mürekkep kartuşlarındaki mürekkebin az olmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Aygıtı yönetme](#) ve [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#).

### Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Belge kenar boşluğu ayarlarının, aygıtın yazdırılabilir alanını aşmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [En küçük kenar boşluklarını ayarlama](#).

### Renkli yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Yazdırma sürücüsünde **Gri Tonlamalı Yazdır** seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun.

### Aygıtın yerini ve USB kablosunun uzunluğunu kontrol edin

Yüksek elektromanyetik alanlar (örneğin, USB kabloları tarafından üretilenler) bazen çıktılarda bozulmalara neden olabilir. Aygıtı elektromanyetik alan kaynağından uzaklaştırın. Bu gibi elektromanyetik alan etkilerini en aza indirmek için 3 metreden (9,8 fit) kısa USB kablosu kullanmanız da önerilir.

## Metin veya grafik yerleşimi yanlış

### Ortam yüklenme şeklini gözden geçirin

Ortam genişlik ve uzunluk kılavuzlarının ortam destesinin kenarına hafifçe dayandığından ve tepsiye gereğinden fazla ortam konmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).

### Ortam boyutunu denetleyin

- Belge boyutu kullandığınız ortamdaki boyutu büyükse sayfa içeriği kesilebilir.
- Yazıcı sürücüsündeki seçili ortam boyutuyla tepsideki ortam boyutunun eşleştiğinden emin olun.

### Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Metin veya grafikler sayfa kenarlarında kesik olarak yazdırılıyorsa, belge kenar boşluğu ayarlarının aygıtın yazdırılabilir alanını aşmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [En küçük kenar boşluklarını ayarlama](#).

### Sayfa yönü ayarını gözden geçirin

Uygulamada seçilmiş olan ortam boyutu ve sayfa yönünün yazıcı sürücüsündeki ayarlarla eşleştiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazdırma ayarlarını değiştirme](#).

### Aygıtın yerini ve USB kablosunun uzunluğunu kontrol edin

Yüksek elektromanyetik alanlar (örneğin, USB kabloları tarafından üretilenler) bazen çıktılarda bozulmalara neden olabilir. Aygıtı elektromanyetik alan kaynağından uzaklaştırın. Bu gibi elektromanyetik alan etkilerini en aza indirmek için 3 metreden (9,8 fit) kısa USB kablosu kullanmanız da önerilir.

Yukarıdaki çözüm yolları sorunu gidermiyorsa, sorunun nedeni yazdırma ayarlarının uygulama tarafından doğru yorumlanmaması olabilir. Bilinen yazılım çakışmaları için sürüm notlarına bakın, uygulamanın belgelerine bakın ya da belirli yardımlar için yazılım üreticisine başvurun.

## Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma beklenmedik sonuçlar üretiyor](#)
- [Ürün yanıt vermiyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırayla çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)

### Zarflar hatalı yazdırılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarf yığınının doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun](#)

#### Çözüm 1: Zarf yığınının doğru yükleyin

**Çözüm:** Bir zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemeyen önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.

**Neden:** Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

**Çözüm:** Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereci zarflar kullanmayın.

**Neden:** Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun

**Çözüm:** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

**Neden:** Kapaklar merdanelere takılabilir.

---

### **Kenarlıksız yazdırma beklenmedik sonuçlar üretiyor**

**Çözüm:** Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

**Neden:** HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretti.

---

## **Ürün yanıt vermiyor**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın](#)

### **Çözüm 1: Ürünü açın**

**Çözüm:** Üründeki **Güç** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin**

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin**

**Çözüm:** Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

---

**İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde bu ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

---

**Neden:** Seçilen yazıcı bu ürün değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin**

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırma durduruldu** olarak değişmiş olabilir.

**Yazıcı sürücüsü durumunu denetlemek için**

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Durum** sekmesini tıklayın.

**Neden:** Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin**

**Çözüm:** Ürün başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, hata olup olmadığını görmek için kontrol paneline bakın.

**Neden:** Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın**

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıklayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. İş kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyruқта kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu ürüne yeniden bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

**Neden:** Silinen bir yazdırma işi halen kuyruқта.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Sıkışmaları giderme](#)

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

**Çözüm:** Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

---

**Neden:** Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz bağlantıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Çözüm Merkezi Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Üründe bir sorun oluşmuş.

---

## Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın](#)

### Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın

**Çözüm:** Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

**Neden:** Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

**Çözüm:** Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Belge bozuk.

---

## Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın](#)

### Çözüm 1: Ürünü açın

**Çözüm:** Üründeki **Güç** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)


**Neden:** Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

**Çözüm:** Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarının **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde bu ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

**Neden:** Seçilen yazıcı bu ürün değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırma durduruldu** olarak değişmiş olabilir.

**Yazıcı sürücüsü durumunu denetlemek için**

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Durum** sekmesini tıklatın.

**Neden:** Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

**Çözüm:** Ürün başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, hata olup olmadığını görmek için kontrol paneline bakın.

**Neden:** Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkararak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. İş kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu ürüne yeniden bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

**Neden:** Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin**

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Sıkışmaları giderme](#)

**Neden:** Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun**

**Çözüm:** Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

---

**Neden:** Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin**

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz bağlantıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklattın ve ardından **Durum**'u tıklattın.

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---



## Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Üründe bir sorun oluşmuş.

---

## Belgenin sayfaları yanlış sırayla çıktı

**Çözüm:** Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

**Neden:** Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

---

## Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın](#)
- [Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin](#)

### Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

### Kenar boşluğu ayarlarınızı kontrol etmek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklatın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın

**Çözüm:** İşiniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

**Neden:** Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin**

**Çözüm:** Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

---

## **Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin düzenini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin](#)

### **Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin**

**Çözüm:** Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### **Kenar boşluğu ayarlarınızı kontrol etmek için**

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıkkatın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.


---

## Çözüm 2: Belgenin düzenini kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

### Yazdırma düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklatın.
3. Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığıdığından emin olmak için belgedeki resimleri kontrol edin.
4. Resimler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

**Neden:** Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin

**Çözüm:** Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.  
Kağıt destesini giriş tepsisinden çıkarın ve kağıdı yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

**Çözüm:** Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Kenarlıksız yazdırma](#)

**Neden:** Kenarlıksız yazdırma etkinleştirilmişti. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden fotoğrafınız sayfanın yazdırılabilir alanına ortalanıp büyütülmüştü. Dijital fotoğraf ile yazdırdığınız kağıdın birbirlerine görece boyutlarına bağlı olarak bu görüntünün bazı bölümlerinin kırılmasına neden olabilir.

## Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

### Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

**Çözüm:** Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

**Neden:** Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınına düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Ürün iki yaprak kağıt almış.

---

### Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının mürekkebi bitiyor olabilir.

**Neden:** Mürekkep düzeyi fazla düşük.


---

### Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kafası temizleme işlemi tamamlayın. Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kafasını temizleyin](#). Yazıcı düzgün kapatılmadıysa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekebilir.

---

 **Not** Üründeki **Güç** düğmesine basarak HP Yazıcı aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce **Güç** ışığının sönmesini bekleyin. HP Yazıcı aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

---

**Neden:** Yazıcı kafası tıkanmış.

---

## Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Ürün iki yaprak kağıt almış.

## Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor](#)
- [Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var](#)
- [Çıktılardaki renkler soluk veya donuk](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)
- [Düşük kaliteli siyah metin](#)
- [Ürün yavaş yazdırıyor](#)
- [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)

### Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler yanlış görünüyor  
Örneğin, çıktıda yeşil yerine mavi yazdırılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.


Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcı kafasını hizalama](#)
- [Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 8: HP desteğine başvurun](#)

### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan ürün servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Neden:** HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıkça ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.


### Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

---

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Baskı ortamını seçme](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin**

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin**

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.  
Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Alternatif olarak, doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
  - Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.  
Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Alternatif olarak, yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.
- 

 **Not** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Baskı ortamını seçme](#)

**Neden:** Yazdırma ayarları yanlış belirlenmiş.

---

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 6: Yazıcı kafasını hizalama**

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kafasını hizalama](#)

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin**

**Çözüm:** Aşağıdaki olası sorunları kontrol edin ve ardından yazıcı kafasını temizleyin.

- Mürekkep kartuşlarındaki turuncu kulakçığı kontrol edin. Bunların doğru bir şekilde çıkarıldığından emin olun.
- Tüm mürekkep kartuşlarının düzgün takıldığından emin olun.
- Aygıtı, **Güç** düğmesini kullanarak gerektiği gibi kapatmaya dikkat edin. Bu, aygıtın yazıcı kafasını düzgün korumasına olanak tanır.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 8: HP desteğine başvurun**

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---



## Metin veya grafiklerin ii mürekkeple tam olarak dolmuyor


Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki zmleri deneyin.

- [zm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [zm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [zm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [zm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [zm 5: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [zm 6: HP desteğine başvurun](#)

### zm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**zm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan ürün servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızın düşünüyorsanız şu adrese gidin:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Neden:** HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu zmezse sonraki zm deneyin.

### zm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**zm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu zmezse sonraki zm deneyin.

### Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---


### Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

---

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Baskı ortamını seçme](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 6: HP desteğine başvurun

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---

## **Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var**

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürme](#)

### **Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin**

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamını orijinal kutusunda, ağzı kapatılabilir plastik bir çantada, düz bir yüzeyde, serin, kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Baskı ortamını seçme](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 2: Daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı kullanın**

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Görüntüyü döndürme

**Çözüm:** Sorun devam ederse, görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için, ürünle yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

**Neden:** Kusur eş dağılmış açık renkli alanlarda daha çok göze çarpıyor, bu nedenle döndürmek işe yarayabilir.

---

### Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma ayarlarınızı gözden geçirin](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 6: HP desteğine başvurun](#)

### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Giriş tepsinine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Yazdırma ayarlarınızı gözden geçirin

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Ortam ayarlarını kontrol edin. Seçilen ortamın aygıtta yüklenen yazılımla eşleştiğinden emin olun.

**Neden:** Üründeki baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama**

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kafasını hizalama](#)

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin**

**Çözüm:** Aşağıdaki olası sorunları kontrol edin ve ardından yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 6: HP desteğine başvurun**

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---

## Çıktılardaki renkler soluk veya donuk

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun](#)

### Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.


---

### Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Baskı ortamını seçme](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 5: HP desteğine başvurun

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklayın.


**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.


---

### Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

---

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

 **İpucu** Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama](#)

### **Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin**

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın**

**Çözüm:** Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

**Neden:** Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın**

**Çözüm:** Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

**Neden:** Görüntü büyük boyutlu yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama**

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kafasını hizalama](#)

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

---

### **Çıktılarda dikey çizgiler var**


**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.



Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

---

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Baskı ortamını seçme](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

---

## Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Arka erişim panelinin veya dupleksleyicinin sağlam takıldığından emin olun](#)

### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Her seferinde yalnızca tek bir tür kağıt yükleyin.

**Neden:** Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Arka erişim panelinin veya dupleksleyicinin sağlam takıldığından emin olun

**Çözüm:** Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.

**Neden:** Arka kapak yerine sıkıca takılmamış.

---

## Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda bir sayfa yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin](#)

### Çözüm 1: Düz kağıda bir sayfa yazdırın

**Çözüm:** Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

#### Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

**Çözüm:** Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

**Neden:** Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

---

## Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Ürüne servis bakımı yapın](#)

### Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yerleştirme](#)

**Neden:** Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

**Çözüm:** Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş su veya şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

**Neden:** Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Aygıtın ön tarafında kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin.

Bulduğunuz parçaları çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Bir kağıt sıkışmasını, aygıtın ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka erişim panelinden veya dupleksleyiciden erişin ve sıkışmayı buradan gidirin.

---

**Neden:** Kağıt parçası olabilir ancak algılayıcı tarafından algılanmadı.

---

## Çözüm 6: Ürüne servis bakımı yapın

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Ürününüzün servise ihtiyacı var.

---

## Düşük kaliteli siyah metin

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

- [Çözüm 1: Yeniden yazdırmayı denemeden önce bekleyin](#)
- [Çözüm 2: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kafasını hizalama](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)

### Çözüm 1: Yeniden yazdırmayı denemeden önce bekleyin

**Çözüm:** Siyah kartuş yeniyse, otomatik hizmetin sorunu gidermesi için zaman tanıyın. Siyah baskı kalitesi birkaç saat içinde iyileşmeye başlamalıdır. Beklemek için zamanınız yoksa, yazıcı kafasını temizleyebilirsiniz ancak bu daha fazla mürekkep kullanır ve otomatik hizmet tamamlanana kadar kötü siyah metin yeniden oluşabilir.

**Neden:** Birçok siyah baskı kalitesi sorunu otomatik hizmet gerçekleştirildiğinde giderilir.

---

### Çözüm 2: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın

**Çözüm:** Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



TrueType simgesi



OpenType simgesi

---

**Neden:** Yazı tipi özel boyutta.

Bazı yazılım uygulamalarında büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları düz olmayan özel yazı tipleri vardır. Ayrıca, biteşlem metni yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Yazıcı kafasını hizalama

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kafasını hizalama](#)

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

---

## Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun](#)

### Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin. **En iyi** ve **Maksimum dpi** ayarları en iyi kaliteyi sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarından daha yavaştır. **Taslak** en yüksek yazdırma hızını sağlar.


**Neden:** Baskı kalitesi ayarı çok yüksek ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının fazla ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası fazla ısınırsa, soğuması için yazıcı yavaşlar.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: HP desteğine başvurun**

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Üründe bir sorun vardı.

---

### **Gelişmiş yazıcı kafası bakımı**

Yazdırmada sorun yaşıyorsanız, yazıcı kafasında sorun olabilir. Baskı kalitesi sorunlarını çözmek için aşağıdaki bölümlerdeki yordamları yalnızca bildirildiğinde gerçekleştirmelisiniz.

Hizalama ve temizleme yordamlarını gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olup kartuşların ömrünü azaltabilir.

Mürekkep kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. [Hatalar \(Windows\)](#).

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- [Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Yazıcı kafasını hizalama](#)


#### **Yazıcı kafasını temizleyin**

Yazdırılan çıktınızda çizikler veya atlanmış yerler ya da yanlış veya eksik renkler varsa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir.

Temizlemenin iki aşaması vardır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşamada yazdırılan sayfanın kalitesini gözden geçirin. Yalnızca baskı kalitesi düşükse temizlemenin sonraki aşamasına geçin.

Temizlemenin her iki aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Temizleme ve hizalama sonrasında da baskı kalitesi sorunları çözülüyorsa, HP desteğine başvurun.





---

 **Not** Temizleme mürekkep kullanır, bu nedenle yazıcı kafalarını yalnızca gerekli olduğunda temizleyin. Temizleme işlemi birkaç dakika sürer. Bu işlem sırasında biraz gürültü olabilir. Yazıcı kafalarını temizlemeden önce kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yerleştirme](#).

Aygıtı düzgün kapatmama baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Aygıtı kapatın](#).

---


### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2.  (**Güç** düğmesini) basılı tutun,  (**İptal** düğmesine) iki kez basın,  (**Devam** düğmesine) bir kez basın ve  (**Güç** düğmesini) bırakın.

### Yazıcı kafasını Yazıcı Araç Kutusu'ndan temizlemek için (Windows)

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar**'ı tıklatın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

---

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri**'ni tıklatın.

---


**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
5. **Yazıcı Kafasını Temizle**'yi tıklatın.
6. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar istenenleri yerine getirin ve sonra **Bitti** düğmesini tıklatın.

### Yazıcı kafasını Yazıcı Araç Kutusu'ndan temizlemek için (Mac OS X)

1. Dock'ta **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) simgesini tıklatın.

---

 **Not** Dock'ta HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki **Spot Lambası** simgesini tıklatın, kutuya **HP Device Manager** yazın ve ardından **HP Device Manager** girişini tıklatın.

---

2. **Yazıcı bakımı**'ni seçin.
3. Temizlemek istediğiniz aygıtı belirleyin ve **Seç**'i tıklatın.
4. **Yazıcı Kafalarını Temizle**'yi seçin ve sonra **Sil**'i tıklatın.

### Yazıcı kafasını gömülü Web sunucusundan temizlemek için




1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklatın, sol bölmede **Aygıt Hizmetleri**'ni tıklatın, **Baskı Kalitesi** bölümündeki açılır listede **Yazıcı Kafalarını Temizle**'yi seçin ve sonra da **Tanılamayı Çalıştır**'i tıklatın.

### Yazıcı kafasını hizalama

Ürün yazıcı kafasını ilk kurulumda otomatik olarak hizalar.


Bu özelliği, yazıcı durumu sayfasındaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler görüldüğünde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşadığınızda kullanabilirsiniz.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden hizalamak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Kontrol paneli:**  **Güç** düğmesini basılı tutun,  **Devam** düğmesine üç kez basın ve  **Güç** düğmesini serbest bırakın.

#### Yazıcıyı Yazıcı Araç Kutusu'ndan hizalamak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar**'ı tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.


 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri**'ni tıklayın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı Hizala**'yı tıklayın.  
Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün veya atın.

#### Yazıcı kafasını Yazıcı Araç Kutusu'ndan hizalamak için (Mac OS X)

1. Dock'ta **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) simgesini tıklayın.

 **Not** Dock'ta HP Device Manager (HP Aygıt Yöneticisi) gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki **Spot Lambası** simgesini tıklayın, kutuya **HP Device Manager** yazın ve ardından **HP Device Manager** girişini tıklayın.

2. **Yazıcı bakımı**'ni seçin.
3. Temizlemek istediğiniz aygıtı belirleyin ve **Seç**'i tıklayın.
4. Soldaki menüden **Hizala**'yı seçin ve ardından **Hizala**'yı tıklayın.

#### Yazıcı kafasını gömülü Web sunucusundan hizalamak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın, sol bölmede **Aygıt Hizmetleri**'ni tıklayın, **Baskı Kalitesi** bölümündeki açılır listede **Yazıcıyı Hizala**'yı seçin ve sonra da **Tanılamayı Çalıştır**'ı tıklayın.

## Kağıt besleme sorunlarını çözme

#### Ortam yazıcı veya tepsi tarafından desteklenmiyor

Yalnızca, kullanılan aygıt veya tepsinin desteklediği ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Desteklenen ortam belirtimlerini anlama](#).



### Ortam tepsideen alınamıyor

- Tepsie ortam yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#). Yerleştirmeden önce ortamları havalandırın.
- Kağıt kılavuzlarının yerleştirdiğiniz ortam boyutu için tepsideki doğru işaretlere ayarlandığından emin olun. Kılavuzun kağıt yığına iyice oturduğundan, ancak çok sıkı sık olmadığından emin olun.
- Tepsideki ortamın kıvrılmadığından emin olun. Kıvrılmışsa, kıvrımın zıt yönüne doğru bükerek kıvrımı düzeltin.
- İnce özel ortam kullanırken, tepsinin tamamen dolu olduğundan emin olun. Yalnızca küçük miktarlarda bulunan özel bir ortam türü kullanıyorsanız, tepsinin tam olarak dolmasını sağlayabilmek için bunları diğer kağıtların üstüne yerleştirmeye çalışın. (Bazı ortamlar tepsi dolu olduğunda daha kolay alınabilir.)

### Ortam doğru çıkmıyor

- Çıktı tepsisi uzantısının açıldığından emin olun; aksi takdirde basılı sayfalar aygıttan düşer.



- Çıkış tepsisinde fazla olan ortamı çıkarın. Tepsinin alabildiği sayfa sayısı sınırlıdır.

### Sayfalar kıvrılıyor

- Tepsilere konan ortamın kağıt kılavuzlarıyla hizalandığından emin olun. Gerekirse, tepsileri aygıttan çıkarın, ortamı gerektiği gibi yeniden yükleyin ve kağıt kılavuzlarının düzgün şekilde hizalandığından emin olun.
- Dupleksleyicinin düzgün bir biçimde takıldığından emin olun.
- Aygıtta, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda ortam yükleyin.

### Birden çok sayfa alınıyor

- Yerleştirmeden önce ortamları havalandırın.
- Kağıt kılavuzlarının yerleştirdiğiniz ortam boyutu için tepsideki doğru işaretlere ayarlandığından emin olun. Kılavuzun kağıt yığına iyice oturduğundan, ancak çok sıkı sık olmadığından emin olun.
- Tepsie aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
- En iyi performans ve verimlilik için HP ortamlarını kullanın.

## Aygıt yönetimi sorunlarını çözme

Bu bölümde aygıt yönetiminde sık karşılaşılan sorunlarla ilgili çözümler verilmiştir. Bu bölüm aşağıdaki konuyu içermektedir:

- [Katıştırılmış Web sunucusu açılmıyor](#)

### Katıştırılmış Web sunucusu açılmıyor

#### Ağ ayarlarınızı kontrol edin.

- Aygıtı ağa bağlamak için telefon kablosu veya çapraz kablo kullanmadığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Aygıtı yapılandırma \(Windows\)](#) ya da [Aygıtı yapılandırma \(Mac OS X\)](#).
- Ağ kablosunun aygıtta sıkıca oturduğundan emin olun.
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık ve düzgün çalıştığından emin olun.

#### Bilgisayarı kontrol edin

Kullandığınız bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.

#### Web tarayıcınızı kontrol edin


Web tarayıcısının minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu belirtileri](#).

#### Aygıt IP adresini denetleme

- Aygıtın IP adresini kontrol panelinden denetlemek için, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).
- Komut istemindeki IP adresini kullanarak aygıtta ping uygulayın. Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise MS-DOS komut istemine şunu yazın:  
C:\Ping 123.123.123.123  
Yanıt gelirse IP adresi doğrudur. Zaman aşımı yanıtı gelirse IP adresi yanlıştır.

## Ağ sorunlarını çözme

---

 **Not** Aşağıdakilerden birini düzelttikten sonra, yükleme programını yeniden çalıştırın.

---

#### Ağ ile ilgili genel sorun giderme

- Aygıt yazılımını yükleyemiyorsanız aşağıdakileri doğrulayın:
  - Bilgisayara ve aygıtta giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
  - Ağ çalışır durumda ve ağ hub'ı açık olmalıdır.
  - Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların Windows çalıştıran bilgisayarlarda kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.

- Aygıtın, aygıtı kullanacak bilgisayarlarla aynı alt ağda yüklenmiş olduğundan emin olun.
- Yükleme programı aygıtı algılayamıyorsa, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve IP adresini el ile yükleme programına girin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#)
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aygıt sürücüsünde oluşturulan ağ bağlantı noktalarının aygıt IP adresi ile eşleştiğinden emin olun.
  - Aygıtın ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.
  - **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.
  - Veya-
  - **Başlat'**ı, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.
  - Aygıt simgesini sağ tıklatıp, önce **Özellikler'**i, sonra da **Bağlantı Noktaları** sekmesini tıklatın.
  - Aygıtın TCP/IP bağlantı noktasını seçin ve **Bağlantı Noktası Yapılandır'**ı tıklatın.
  - İletişim kutusunda listelenen IP adresini karşılaştırın ve bu adresin ağ yapılandırma sayfasında listelenen IP adresiyle eşleştiğinden emin olun. IP adresleri farklıysa, iletişim kutusundaki IP adresini ağ yapılandırma sayfasındaki adresle eşleşecek şekilde değiştirin.
  - Ayarları kaydetmek için iki kez **Tamam'**ı tıklatın ve iletişim kutularını kapatın.

#### **Kablolu ağa bağlanma sorunları**

- Kontrol panelindeki Ağ ışığı yanmıyorsa, "Ağ ile ilgili genel sorun giderme" koşullarının karşılandığından emin olun.
- Yazıcıya statik IP adresi atmanız önerilmese de, bu şekilde bazı yükleme sorunlarını (kişisel güvenlik duvarı ile çakışma gibi) giderebilirsiniz.


## **Kablosuz sorunlarını çözme**

Aygıt, kablosuz kurulum ve yazılım yüklemesinden sonra ağ ile iletişim kuramazsa, aşağıdaki görevlerden birini veya birkaçını aşağıda gösterilen sıralamada yerine getirin.

- [Temel kablosuz sorun gidermesi](#)
- [Gelişmiş kablosuz sorun gidermesi](#)


### **Temel kablosuz sorun gidermesi**

Aşağıdaki adımları sunulan sıralamaya göre izleyin.

- 
-  **Not** İlk kez kablosuz iletişim ayarlıyorsanız ve birlikte gelen yazılımı kullanıyorsanız, USB kablosunun aygıtı ve bilgisayara bağlı olduğundan emin olun.
-

### Adım 1 - Kablosuz (802.11) ışığının yandığından emin olun

HP aygıtının kablosuz düğmesi yanmıyorsa, kablosuz özelliği kapalı olabilir. Kablosuzu açmak için, **Kablosuz** düğmesini 3 saniye basılı tutun ve ardından düğmeyi bırakın.

 **Not** HP aygıtınız Ethernet ağ bağlantısını destekliyorsa, Ethernet kablosunun aygıtı takılmadığından emin olun. Ethernet kablosu takıldığında HP aygıtının kablosuz özelliği devre dışı kalır.

### Adım 2 - Kablosuz ağın bileşenlerini yeniden başlatın

Yönlendiriciyi ve HP aygıtını kapatın ve bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici ardından HP aygıtı. Hala bağlanamıyorsanız yönlendiriciyi, HP aygıtını ve bilgisayarınızı kapatın. Bazen, gücü kapatıp açmak bir ağ iletişim sorununu çözebilir.

### Adım 3 - Kablosuz Ağ Testi'ni çalıştırın

Kablosuz ağ bağlantısı sorunları için, Kablosuz Ağ Testi'ni çalıştırın: Kablosuz Ağ Sınama sayfasını yazdırmak için **Kablosuz** düğmesini basılı tutun ve ardından **Devam** düğmesine iki kez basın. Ardından tüm düğmeleri bırakın. Bir sorun algılanırsa, yazdırılan test raporunda sorunu çözmeye yardımcı olabilecek öneriler yer alır.

## Gelişmiş kablosuz sorun gidermesi

Temel sorun giderme bölümündeki önerileri denediğiniz halde hala HP aygıtınızı kablosuz ağa bağlayamıyorsanız, aşağıdaki önerileri listelenen sırada deneyin:

- [Bilgisayarınızın ağınıza bağlı olduğundan emin olun](#)
- [HP aygıtının ağınıza bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin](#)
- [HP aygıtının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun](#)
- [Kablosuz yönlendiriciniz gizli bir SSID kullanıyor](#)
- [HP aygıtının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun \(Yalnızca Windows\)](#)
- [HP Network Devices Support \(HP Ağ Aygıtları Desteği\) hizmetinin çalıştığından emin olun \(yalnızca Windows\)](#)
- [Kablosuz erişim noktasına \(WAP\) donanım adresleri ekleme](#)

## Bilgisayarınızın ağına bağlı olduğundan emin olun

### Kablolu (Ethernet) bağlantıyı kontrol etme

- ▲ Çoğu bilgisayarda, yönlendiriciden gelen Ethernet kablosunun bilgisayarınıza bağlandığı bağlantı noktasının yanında gösterge ışıkları bulunur. Genellikle iki gösterge ışığı vardır; biri yanar ve diğeri yanıp söner. Bilgisayarınızda gösterge ışıkları varsa, gösterge ışıklarının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işıklar yanmıyorsa, Ethernet kablosunu bilgisayara ve yönlendiriciye yeniden bağlamayı deneyin. Işıklar hala görmüyorsanız; yönlendirici, Ethernet kablosu veya bilgisayarınızla ilgili bir sorun olabilir.



**Not** Macintosh bilgisayarlarda gösterge ışıkları yoktur. Macintosh bilgisayarda Ethernet bağlantısını kontrol etmek için, Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklayıp **Network** (Ağ) seçeneğini tıklayın. Ethernet bağlantısı düzgün çalışıyorsa, bağlantılar listesinde, IP adresi ve diğer durum bilgileri ile birlikte **Built-in Ethernet** görünür. Listede **Built-in Ethernet** görünmüyorsa; yönlendirici, Ethernet kablosu veya bilgisayarınızla ilgili bir sorun olabilir. Daha fazla bilgi için penceredeki Help (Yardım) düğmesini tıklayın.

### Kablosuz bağlantıyı kontrol etme


1. Bilgisayarınızın kablosuz özelliğinin açık olduğundan emin olun. (Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen belgelere bakın.)
2. Benzersiz bir ağ adı (SSID) kullanmıyorsanız, kablosuz bilgisayarınız, yakınlarda bulunan ve sizin olmayan bir ağa bağlanmış olabilir. Aşağıdaki adımlar bilgisayarınızın ağına bağlı olup olmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

### Windows

- a. **Başlat** düğmesini tıklayın, **Denetim Masası** seçeneğini tıklayın, **Ağ Bağlantıları** seçeneğine ilerleyin ve **Ağ Durumunu Görüntüle** ve **Görevler** seçeneğini tıklayın.  
Veya  
**Başlat** düğmesini tıklayıp **Ayarlar** seçeneğini belirleyin, **Denetim Masası** seçeneğini tıklayın, **Ağ Bağlantıları** seçeneğini çift tıklayın, **Görünüm** menüsünü tıklayın ve **Ayrıntılar** öğesini seçin.  
Ağ iletişim kutusunu açık bırakıp sonraki adıma geçin.
- b. Güç kablosunu kablosuz yönlendiriciden çıkarın. Bilgisayarınızın bağlantı durumunun **Bağlı Değil** olarak değişmesi gerekir.
- c. Güç kablosunu kablosuz yönlendiriciye yeniden bağlayın. Bağlantı durumunun **Bağlandı** olarak değişmesi gerekir.

## Mac OS X

- ▲ Ekranın üst kısmındaki menü çubuğunda **AirPort** simgesini tıklayın. Açılan menüden, AirPort'un açık olup olmadığını ve bilgisayarınızın hangi kablosuz ağa bağlı olduğunu belirleyebilirsiniz.

 **Not** AirPort bağlantınız hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklayıp **Network** (Ağ) seçeneğini tıklayın. Kablosuz bağlantı düzgün çalışıyorsa, bağlantılar listesinde AirPort'un yanında yeşil bir nokta görünür. Daha fazla bilgi için penceredeki Help (Yardım) düğmesini tıklayın.

Bilgisayarınızın ağınıza bağlanmasını sağlayamıyorsanız, ağınıza kuran kişiyle görüşün veya yönlendiriciniz ya da bilgisayarınızla ilgili bir donanım sorunu olma olasılığını göz önünde bulundurarak yönlendirici üreticisine başvurun.

İnternet erişimimiz varsa ve Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, ağ kurulumuyla ilgili yardım için HP Ağ Yardımcısı'na [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) adresinden ulaşabilirsiniz. (Bu Web sitesi yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.)

### HP aygıtının ağınıza bağlı olduğundan emin olun

Aygıtınız bilgisayarınızın bağlı olduğu ağa bağlı değilse, HP aygıtını ağ üzerinden kullanamazsınız. Aygıtınızın doğru ağa bağlı olup olmadığını öğrenmek için, bu bölümdeki adımları izleyin.

### Aygıtın ağda olduğundan emin olun

1. HP aygıtı Ethernet ağ bağlantısını destekliyorsa ve Ethernet ağına bağlıysa, aygıtının arka tarafına bir Ethernet kablosunun bağlı olmadığından emin olun. Arkada bir Ethernet kablosu takılıysa, kablosuz bağlantı devre dışı bırakılır.
  2. HP aygıtı kablosuz bir ağa bağlıysa, aygıtın Kablosuz Yapılandırma sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).
- ▲ Sayfa yazdırıldıktan sonra, Ağ Durumu'nu ve URL'yi kontrol edin:

<b>Ağ Durumu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ağ Durumu Hazır ise, HP aygıtı ağa bağlıdır.</li> <li>• Ağ Durumu Çevrimdışı ise, HP aygıtı ağa bağlı değildir. Kablosuz Ağ Sınaması'nı çalıştırın (bu bölümün başındaki yönergeleri kullanarak) ve önerileri uygulayın.</li> </ul>
<b>URL</b>	Burada gösterilen URL, yönlendiriciniz tarafından HP aygıtına atanan ağ adresidir. Katıştırılmış Web sunucusuna bağlanmak için buna gereksiniminiz olur.

### Katıştırılmış Web sunucusuna (EWS) erişip erişemediğinizi kontrol edin

- ▲ Bilgisayarın ve HP aygıtının bir ağa bağlı olduğunu saptadıktan sonra, aygıtın katıştırılmış Web sunucusuna (EWS) erişerek bilgisayarın ve aygıtın aynı ağ üzerinde

olup olmadığını öğrenebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).

### EWS'ye erişme

- a. Bilgisayarınızda, İnternet'e erişmek için kullandığınız Web tarayıcısı (örneğin, İnternet Explorer veya Safari) açın. HP aygıtının URL'sini, Ağ Yapılandırma Sayfası'nda gösterilen şekilde (örneğin, http://192.168.1.101) adres kutusuna yazın.



**Not** Tarayıcınızda proxy sunucu kullanıyorsanız, EWS'ye erişmek için onu devre dışı bırakmanız gerekebilir.

- b. EWS'ye erişebiliyorsanız, ağ kurulumunuzun başarılı olup olmadığını görmek için HP aygıtını ağ üzerinden kullanmayı (örneğin, yazdırma yapmak için) deneyin.
- c. EWS'ye erişemiyorsanız veya HP aygıtını ağ üzerinden kullanmada hala sorun yaşıyorsanız, güvenlik duvarlarıyla ilgili olan bir sonraki bölüme geçin.

### Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin

EWS'ye erişemiyorsanız ve bilgisayar ile HP aygıtının aynı ağa bağlı olduğundan eminseniz, güvenlik duvarı yazılımı iletişimi engelliyor olabilir. Bilgisayarınızda çalışan güvenlik duvarı yazılımlarının tümünü geçici olarak kapatın ve EWS'ye erişmeyi tekrar deneyin. EWS'ye erişebiliyorsanız, HP aygıtını kullanmayı deneyin (yazdırma için).

Güvenlik duvarı kapalıyken EWS'ye erişebiliyor ve HP aygıtınızı kullanabiliyorsanız, güvenlik duvarı ayarlarınızı bilgisayar ve HP aygıtının ağ üzerinden iletişim kurmalarına izin verecek şekilde yeniden yapılandırmanız gerekir.

EWS'ye erişebiliyor ancak güvenlik duvarı kapalı olduğu halde HP aygıtını hala kullanamıyorsanız, güvenlik duvarı yazılımının HP aygıtını tanımasını sağlayamay deneyin.

### HP aygıtının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun

HP yazılımını yüklediyseniz, HP aygıtının durumunu bilgisayarınızdan kontrol edip aygıtın duraklatılmış veya çevrimdışı olup olmadığını öğrenebilirsiniz.

HP aygıtının durumunu öğrenmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

#### Windows

1. **Başlat'**ı tıklayıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklayın.  
- Veya -  
**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklayın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklayın.
2. Bilgisayarınızdaki yazıcılar **Ayrıntılar** görünümünde görüntülenmiyorsa, **Görünüm** menüsünü tıklayıp **Ayrıntılar'**ı tıklayın.
3. Yazıcı durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. HP aygıtı **Çevrimdışı** ise, aygıtı sağ tıklayıp **Yazıcıyı Çevrimiçi Kullan'**ı tıklayın.
  - b. HP aygıtının durumu **Duraklatıldı** ise, aygıtı sağ tıklayıp **Yazdırmayı Sürdür'**ü tıklayın.
4. HP aygıtını ağ üzerinden kullanmayı deneyin.

### Mac OS X

1. Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklattın ve ardından **Print & Fax** (Yazdırma ve Faks) ögesini tıklattın.
2. HP aygıtını seçin ve **Print Queue** (Yazdırma Sırası) seçeneğini tıklattın.
3. Açılan pencerede **Jobs Stopped** (İşler Durduruldu) görünürse, **Start Jobs** (İşleri Başlat) seçeneğini tıklattın.

Yukarıdaki adımları gerçekleştirdikten sonra HP aygıtını kullanabiliyorsanız; ancak aygıtı kullandıkça belirtilerle karşılaşmaya devam ederseniz, güvenlik duvarınız olumsuz etki yapıyor olabilir. HP aygıtını hala ağ üzerinden kullanamıyorsanız, daha fazla yardım için bir sonraki bölüme geçin.

### Kablosuz yönlendiriciniz gizli bir SSID kullanıyor

Kablosuz yönlendiriciniz veya Apple AirPort Baz İstasyonu gizli bir SSID kullanıyorsa, HP aygıtınız otomatik olarak ağ algılamaz.

### HP aygıtının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun (Yalnızca Windows)

Yazılımı yeniden yüklerseniz, yükleyici **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Faks**lar klasörünüzde yazıcı sürücüsünün ikinci bir sürümünü oluşturabilir. Yazdırmada ve HP aygıtına bağlanmada zorluklar yaşıyorsanız, varsayılan olarak doğru yazıcı sürücüsünün ayarlandığından emin olun.

1. **Başlat'**ı tıklattıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Faks**lar'ı tıklattın.  
- Veya -  
**Başlat'**ı, **Denetim Masası'**nı tıklattın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklattın.
2. **Yazıcılar** veya **Yazıcılar ve Faks**lar klasöründeki yazıcı sürücüsü sürümünün kablosuz bağlı olup olmadığını belirleyin:
  - a. Yazıcı simgesini sağ tıklattın, sonra da **Özellikler**, **Belge Varsayılanları** veya **Yazdırma Tercihleri'**ni tıklattın.
  - b. **Bağlantı noktaları** sekmesinde, listede bulunan işaretli bir bağlantı noktasını arayın. Kablosuz olarak bağlanan yazıcı sürücüsünün sürümünde **Bağlantı noktası açıklaması** olarak, ona işaretinin yanında **Standart TCP/IP Bağlantı Noktası** yer alır.
3. Kablosuz olarak bağlı olan yazıcı sürücüsü sürümünün yazıcı simgesini sağ tıklattın ve **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla'**yi seçin.



**Not** HP aygıtının klasöründe birden çok simge varsa, kablosuz olarak bağlı olan yazıcı sürücüsü sürümünün yazıcı simgesini sağ tıklattıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla'**yi seçin.

### HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows)

#### HP Network Device Support hizmetini yeniden başlatma

1. Yazdırma kuyruğundaki yazdırma işlerini silin.
2. Masaüstünde, **Bilgisayarım'**ı veya **Bilgisayar'**ı sağ tıklattıp **Yönet'i** tıklattın.
3. **Hizmetler ve Uygulamalar'**ı çift tıklattıp **Hizmetler'i** tıklattın.



4. Hizmetler listesinde aşağıya doğru ilerleyin, **HP Network Devices Support**'u (HP Ağ Aygıtları Desteği) sağ tıklayın ve ardından **Yeniden başlat**'ı tıklayın.
5. Hizmet yeniden başlatıldıktan sonra, HP aygıtını ağ üzerinden kullanmayı tekrar deneyin.

HP aygıtını ağ üzerinden kullanabiliyorsanız, ağ kurulumunuz başarılı olmuştur.

HP aygıtını hala ağ üzerinden kullanamıyorsanız veya aygıtınızı ağ üzerinden kullanabilmek için düzenli olarak bu adımı gerçekleştirmeniz gerekiyorsa, bunun nedeni güvenlik duvarınız olabilir.

Bu da işe yaramazsa, sorun ağ yapılandırmanızda veya yönlendiricinizde olabilir. Yardım için, ağınızı kuran kişiyle veya yönlendirici üreticisiyle görüşün.

### **Kablosuz erişim noktasına (WAP) donanım adresleri ekleme**

MAC filtrelemesi, kablosuz erişim noktasının (WAP), ağa WAP üzerinden erişim kazanma izni verilen aygıtların MAC adreslerinden ("donanım adresleri" de denir) oluşan listeye yapılandırıldığı bir güvenlik özelliğidir. Ağa erişmeye çalışan bir aygıtın donanım adresi WAP'de yoksa, WAP, aygıtın ağa olan erişimini engeller. WAP, MAC adreslerini filtreliyorsa, aygıtın MAC adresinin, WAP'deki kabul edilen MAC adresleri listesine eklenmesi gerekir.

- Ağ yapılandırma sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).
- WAP'nin yapılandırma yardımcı programını açarak, aygıtın donanım adresini kabul edilen MAC adresleri listesine ekleyin.

## **Yükleme sorunlarını giderme**

Aşağıdaki konular yardımcı olmazsa, HP desteği hakkında bilgi için, bkz. [Destek ve garanti](#).

- [Donanım yükleme önerileri](#)
- [Yazılım yükleme önerileri](#)
- [Ağ sorunlarını çözme](#)

### **Donanım yükleme önerileri**

#### **Aygıtı kontrol edin**

- Tüm ambalaj bandı ve malzemelerinin aygıtın dışından ve içinden çıkarıldığından emin olun.
- Aygıtı kağıt yüklenmiş olduğundan emin olun.
- Açık olması gereken **Güç** ışığı dışında bir ışığın açık olmadığından veya yanıp sönmediğinden emin olun. **Güç** ışığı dışında bir ışık açıksa veya yanıp sönüyorsa, bir hata mevcuttur. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu](#).
- Aygıtın yazıcı durumu sayfası yazdırabildiğinden emin olun.
- Arka erişim paneli veya dupleksleyici yerine oturmuş olmalıdır.

### **Donanım bağlantılarını denetleme**

- Kullandığınız tüm kabloların düzgün çalıştığından emin olun.
- Güç kablosunun aygıtı ve de çalışan bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

### **Yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını kontrol edin**

- Yazıcı kafasının ve tüm yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara sıkıca takıldığından emin olun. Temasının tam anlamıyla olması için her birinin üzerine iyice bastırın. Takılı değillerse, aygıt çalışmayacaktır.
- Tüm mandalların ve kapakların düzgün kapatıldığından emin olun.

### **Mürekkep kartuşlarının düzgün takıldığından emin olun.**

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün ön sağ bölümünden çekerek, kapak yerine oturuncaya dek mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



**Not** İşleme devam etmeden önce taşıyıcının durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.
4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hatanın gidip gitmediğini kontrol edin.
  - Hata gittiye sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Hata gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hatada belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.
8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.



**Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'den (0,5 inç) fazla eğmemeye dikkat edin.

11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.
12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hatanın gidip gitmediğini kontrol edin.
13. Hatanın almaya devam ediyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

## Yazılım yükleme önerileri


### Bilgisayar sistemi kontrol edin

- Bilgisayarınızın desteklenen işletim sistemlerinden birini çalıştırdığından emin olun.
- Bilgisayarınızın en az minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun.
- Windows aygıt yöneticisinde, USB sürücülerin devre dışı bırakılmadıklarından emin olun.
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız ve bilgisayar aygıtı algılayamıyorsa, aygıt sürücüsünü temiz bir şekilde kaldırmak için kaldırma yardımcı programını kullanın (Başlangıç CD'sinde util\ccc\uninstall.bat). Bilgisayarınızı yeniden başlatıp aygıt sürücüsünü yeniden yükleyin.

### Yükleme hazırlıklarını doğrulama

- İşletim sisteminiz için doğru yükleme yazılımını içeren Başlangıç CD'sini kullanın.
- Yazılımı yüklemeye başlamadan önce tüm programların kapalı olduğundan emin olun.
- Bilgisayar, CD-ROM sürücünüz için yazdığınız yolu tanımiyorsa, doğru sürücü harfini belirttiğinizden emin olun.
- Bilgisayar, CD-ROM sürücüsündeki Başlangıç CD'sini tanımiyorsa, Başlangıç CD'sinin hasarlı olup olmadığına bakın. Aygıt sürücüsünü HP Web sitesinden ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) yükleyebilirsiniz.

---

 **Not** Sorunlardan herhangi birini düzelttikten sonra, yükleme programını yeniden çalıştırın.

---

## Ağ sorunlarını çözme

### Ağ ile ilgili genel sorun giderme







- Aygıt yazılımını yükleyemiyorsanız aşağıdakileri doğrulayın:
  - Bilgisayara ve aygıtı giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
  - Ağ çalışır durumda ve ağ hub'ı açık olmalıdır.
  - Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların Windows çalıştıran bilgisayarlarda kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.
  - Aygıtın, aygıtı kullanacak bilgisayarlarla aynı alt ağda yüklenmiş olduğundan emin olun.
  - Yükleme programı aygıtı algılayamıyorsa, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve IP adresini el ile yükleme programına girin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ yapılandırması veya kablosuz durum raporunu anlama](#).
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aygıt sürücüsünde oluşturulan ağ bağlantı noktalarının aygıt IP adresi ile eşleştiğinden emin olun:
  - Aygıtın ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.
  - **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Faks'**ı tıklatın.  
-Veya-  
**Başlat'**ı, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.

- Aygıt simgesini sağ tıklayıp, önce **Özellikler**'i, sonra da **Bağlantı Noktaları** sekmesini tıklayın.
- Aygıtın TCP/IP bağlantı noktasını seçin ve **Bağlantı Noktası Yapılandır**'ı tıklayın.
- İletişim kutusunda listelenen IP adresini karşılaştırın ve bu adresin ağ yapılandırma sayfasında listelenen IP adresiyle eşleştiğinden emin olun. IP adresleri farklıysa, iletişim kutusundaki IP adresini ağ yapılandırma sayfasındaki adresle eşleşecek şekilde değiştirin.
- Ayarları kaydetmek için iki kez **Tamam**'ı tıklayın ve iletişim kutularını kapatın.

### Kablolu ağa bağlanma sorunları

- Kontrol panelindeki **Ağ** veya **Kablosuz** ışığı yanmıyorsa, "Ağ ile ilgili genel sorun giderme" koşullarının karşılandığından emin olun.
- Yazıcıya statik IP adresi atanmış önerilirse de, bu şekilde bazı yükleme sorunlarını (kişisel güvenlik duvarı ile çakışma gibi) giderebilirsiniz.

### Aygıtın ağ ayarlarını sıfırlamak için

1.  (**Ağ** düğmesini) (bazı modellerde  **Kablosuz** düğmesine basın) basılı tutun,  (**Devam** düğmesine) üç kez basın ve  (**Ağ** düğmesini) bırakın. Güç ışığı birkaç saniye yanıp söner. Güç düğmesi yanana kadar bekleyin.
2.  (**Ağ** düğmesine) (bazı modellerde  **Kablosuz** düğmesine basın) basarak ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve ağ ayarlarının sıfırlandığını doğrulayın. Varsayılan olarak, ağ adı (SSID) "hpsetup", iletişim modu da "geçici" olur.

## Sıkışmaları giderme

Bazen, bir işlem sırasında baskı ortamı sıkışır. Sıkışıklığı temizlemeden önce aşağıdaki çözüm önerilerini deneyin.

- Kullandığınız baskı ortamının belirtilmesine uyduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı ortamını seçme](#).
- Yazdırdığınız ortamın kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Giriş tepsilerinin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).
- [Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme](#)
- [Kağıt sıkışmalarından kaçınma ipuçları](#)

## Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme

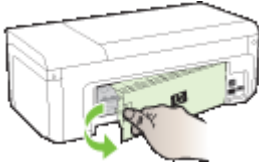
### Sıkışmayı gidermek için

1. Çıkış tepsisindeki tüm ortamları çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Bir kağıt sıkışmasını, aygıtın ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka erişim panelinden veya dupleksleyiciden erişin ve sıkışmayı buradan giderin.

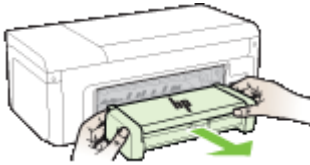
2. Arka erişim panelini veya dupleksleyiciyi denetleme

- a. Arka erişim paneli veya dupleksleyicinin her iki yanındaki düğmelere basarak paneli ya da birimi çıkarın.



- b. Aygıtın içinde sıkışan kağıdı bulun ve iki elinizle kağıdı tutup kendinize doğru çekin.

- c. Sıkışma orada değilse ve dupleksleyici kullanıyorsanız, dupleksleyicinin tepesindeki mandalı itip kapağı aşağı doğru indirin. Sıkışma buradaysa, dikkatlice çıkarın. Kapağı kapatın.



- d. Arka erişim panelini veya dupleksleyiciyi aygıta yeniden takın.

3. Üst kapağı açın. Aygıtın içinde kağıt kalmışsa, taşıyıcının aygıtın sağına gitmesini sağlayın, kağıt parçacıklarını veya kıvrılmış ortamları temizleyin ve aygıtın üstünden ortamı kendinize doğru çekin.

△ **Uyarı** Aygıt açıkta ve taşıyıcı sıkışmışsa elinizi aygıta sokmayın. Üst kapağı açtığınızda taşıyıcı aygıtın sağ tarafındaki konumuna geri dönmelidir. Sağa doğru hareket etmezse sıkışan ortamı çıkarmadan önce aygıtı kapatın.

4. Sıkışmayı giderdikten sonra, tüm kapakları kapatın ve (kapalı durumda ise) aygıtı çalıştırarak baskı işini yeniden gönderin.

## Kağıt sıkışmalarından kaçınma ipuçları

- Kağıt girişinde engelleyici bir nesne bulunmadığından emin olun.
- Tepsiye belirtilen oranları aşan miktarda kağıt yüklemeyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Desteklenen ortam belirtilmelerini anlama](#).
- Kağıdı düzgün bir biçimde, aygıt yazdırma işlemini yapmıyorken yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yerleştirme](#).
- Kıvrılmış veya buruşmuş ortam kullanmayın.
- Her zaman spesifikasyonlara uygun ortamlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı ortamını seçme](#).
- Çıkış tepsinin aşırı dolu olmadığından emin olun.
- Ortam kılavuzunun tam olarak ortama dayanacak biçimde hizalandığından, ancak ortamı kırıştırıp bükmediğinden emin olun.

## Hatalar (Windows)

- [Yazıcı Kafası Sorunu - Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor](#)
- [Uyumsuz Yazıcı Kafası](#)
- [Yazıcı kafası sorunu ve gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)
- [Aygıt Bağlı Değil](#)
- [Mürekkep Uyarısı](#)
- [Kartuş Sorunu](#)
- [Kartuş Sorunu](#)
- [Kağıt Uyumsuzluğu](#)
- [Kartuş yatağı hareket edemiyor](#)
- [Kağıt Sıkışması](#)
- [Yazıcıda kağıt bitti.](#)
- [Uyumsuz Mürekkep Kartuşları](#)
- [Yazıcı Çevrimdışı](#)
- [Yazıcı Duraklatıldı](#)
- [Belge yazdırılmadı](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı](#)
- [Genel yazdırma hatası](#)

## Yazıcı Kafası Sorunu - Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

[Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)

## Uyumsuz Yazıcı Kafası

**Takılı olan yazıcı kafası bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış veya zarar görmüş.**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)

## Yazıcı kafası sorunu ve gelişmiş yazıcı kafası bakımı

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunur:

- [Yazıcı kafası sorunu - Aşağıdaki yazıcı kafasında bir sorun var](#)
- [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)

### Yazıcı kafası sorunu - Aşağıdaki yazıcı kafasında bir sorun var

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

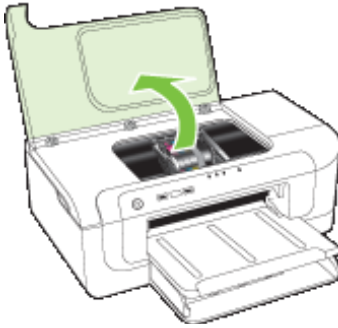
- [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)

### Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

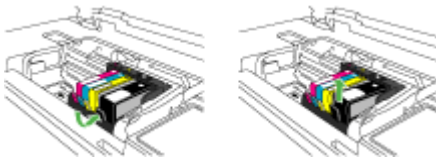
⚠ **Uyarı** Yazıcı kafasını yalnızca **Yazıcı Kafası Sorunu** hata mesajları için verilen yordamın bir parçası olarak yeniden takın

### Yazıcı kafasını yeniden takmak için

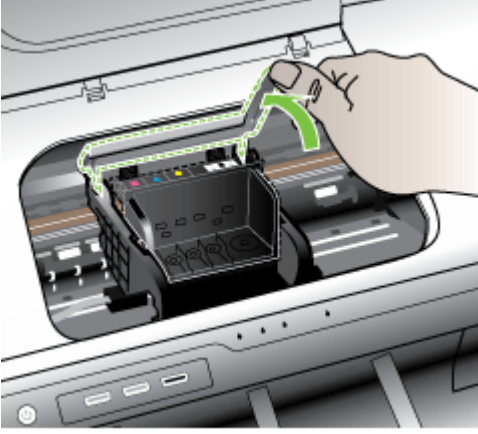
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



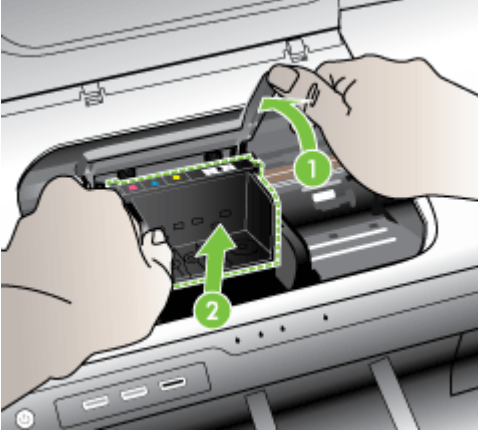
3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



4. Taşıyıcıdaki mandalın kolunu kaldırın.



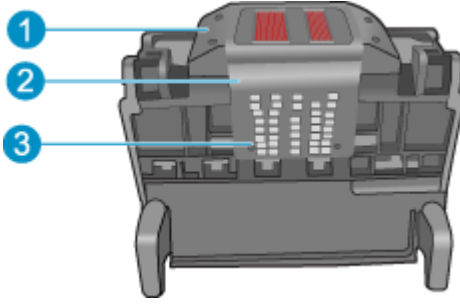
5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.





6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.

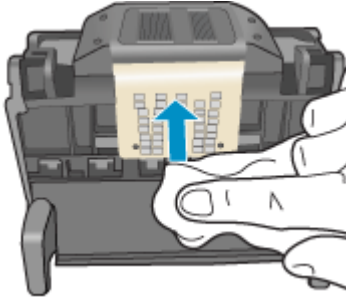


1	Mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

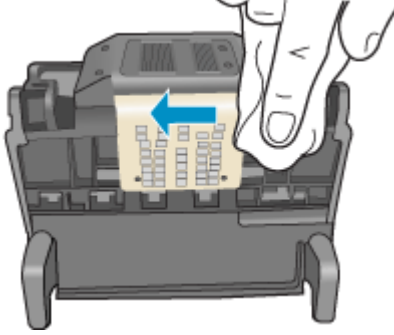
△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokunun.

**Yazıcı kafasını temizlemek için**

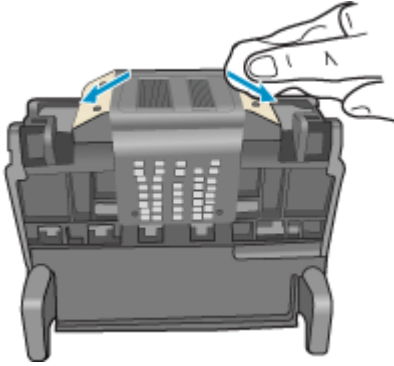
- Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Püskürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- b. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



- c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.

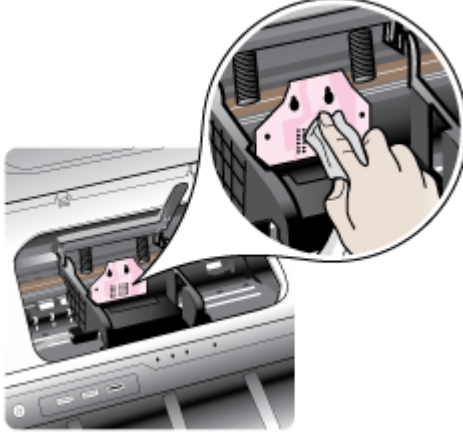


- d. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.

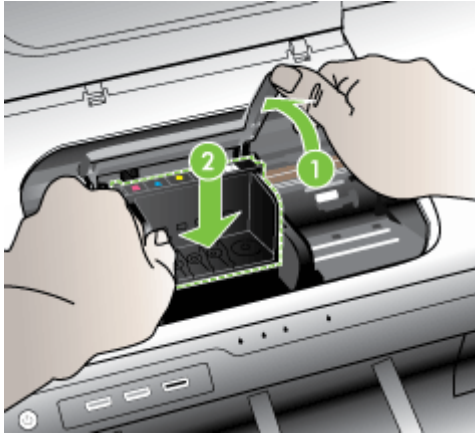
7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

**Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için**

- Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

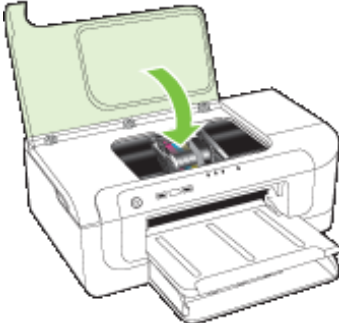


**Not** Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



## Aygıt Bağlı Değil

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

[Donanım yükleme önerileri](#)

## Mürekkep Uyarısı

Hatanızı seçin


- [HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde kullanmak üzere yedek bulundurmanızı önerir.](#)
- [Aşağıdaki kartuşun mürekkep miktarı kötü baskı kalitesine neden olacak kadar az olabilir ve yakın bir zamanda kartuşun değiştirilmesi gerekebilir. HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek kartuşlar bulundurmanızı önerir.](#)
- [Mürekkep sistemi hatası](#)

**HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde kullanmak üzere yedek bulundurmanızı önerir.**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#).


---

**Aşağıdaki kartuşun mürekkep miktarı kötü baskı kalitesine neden olacak kadar az olabilir ve yakın bir zamanda kartuşun değiştirilmesi gerekebilir. HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek kartuşlar bulundurmanızı önerir.**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

---

### **Mürekkep sistemi hatası**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklattın.

**Neden:** Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

## **Kartuş Sorunu**

Hatanızı seçin

- [Aşağıdaki kartuş yok veya arızalı görünüyor](#)
- [Kartuş\(lar\) Yanlış Yuvalarda - Aşağıdaki kartuşlar yanlış yuvalarda](#)

### **Aşağıdaki kartuş yok veya arızalı görünüyor**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)



**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

### **Kartuş(lar) Yanlış Yuvalda - Aşağıdaki kartuşlar yanlış yuvalarda**

Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalarda olduğundan emin olun.

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

[Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)

## **Kartuş Sorunu**

### **Aşağıdaki kartuş sorumlu**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)
- [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#)

## **Kağıt Uyumsuzluğu**

### **Saptanan kağıt seçilen kağıt boyutu veya türüyle uyumsuz**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Ortam yerleştirme](#)
- [Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma](#)
- [Yazdırma ayarlarını değiştirme](#)

## **Kartuş yatağı hareket edemiyor**

**: Lütfen aygıtın gücünü kapatın. Aygıtta kağıt sıkışması veya başka engeller olup olmadığını kontrol etme**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme](#)
- [Donanım yükleme önerileri](#)

## **Kağıt Sıkışması**

**Kağıt sıkışması (veya yanlış besleme) var. Sıkışan kağıdı temizleyin ve yazıcıda ve Sürdür düğmesine basın**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

[Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme](#)

## Yazıcıda kağıt bitti.

**Daha fazla kağıt yükleyin ve yazıcının ön tarafındaki Devam Et (Resume) düğmesine basın**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

[Ortam yerleştirme](#)

## Uyumsuz Mürekkep Kartuşları

Hatanızı seçin

- [Aşağıdaki kartuşu bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış](#)
- [Aşağıdaki kartuşlar, şu andaki yapılandırmasına göre bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış](#)

**Aşağıdaki kartuşu bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)
- [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#)

**Aşağıdaki kartuşlar, şu andaki yapılandırmasına göre bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)
- [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#)

## Yazıcı Çevrimdışı

**Yazıcınız şu anda çevrimdışı**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

**Yazıcının duraklatılmış mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için (Windows)**

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğunda, **Başlat'** ardından **Denetim Masası'**nı ve **Yazıcılar'**ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğunda, **Başlat'** ardından **Denetim Masası'**nı ve **Yazıcılar ve Fakslar'**ı tıklatın.
2. Bu yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.

3. **Yazıcı** menüsünde, **Basıyıcı Duraklat** veya **Yazıcıyı çevrimdışı kullan** seçeneklerinin yanında onay işareti olmadığından emin olun.
4. Bir değişiklik yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

### **Yazıcının duraklatılmış mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için (Mac OS X)**

1. **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklatın, **Print & Fax** (Yazdırma ve Faks) öğesini tıklatın ve sonra da kullanmak istediğiniz yazıcıyı tıklararak seçin.
2. Bu yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
3. **Hold** (Beklet) seçilmişse **Resume**'u (Devam) tıklatın.
4. Bir değişiklik yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

## **Yazıcı Duraklatıldı**

**Yazıcınız şu anda duraklatılmış durumda**

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

[Yazıcı Çevrimdışı](#)

## **Belge yazdırılmadı**

İş, yazdırma sistemindeki bir hatadan dolayı yazdırılmadı.

[Yazdırma sorunlarını çözme.](#)

## **Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu**

**Aşağıdaki kartuşlar daha önce kullanılmış:**

Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleyin.](#)



**Not** HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

## **Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı**

Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeye dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

## **Genel yazdırma hatası**

Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeye dikkat edin. Üründe bir sorun vardı.

Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

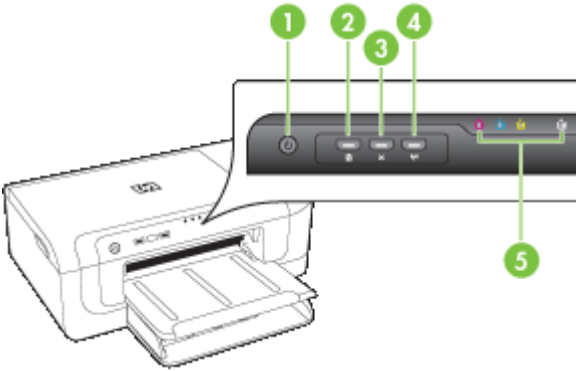
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.



## 6 Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu

Kontrol paneli ışıkları durum gösterir ve yazdırma sorunlarını tanılamak için yararlıdır. Bu bölüm ışıklar hakkında, neyi gösterdikleri ve sorun olduğunda ne yapılması gerektiği gibi bilgileri içerir.









- [Kontrol paneli ışıklarını yorumlama](#)

### Kontrol paneli ışıklarını yorumlama





1	<b>Güç</b> düğmesi ve ışığı
2	<b>Devam</b> düğmesi ve ışığı
3	<b>İptal</b> düğmesi
4	<b>Ağ</b> düğmesi  (bazı modellerde bulunur) <b>Kablosuz</b> düğmesi  (bazı modellerde bulunur)
5	Mürekkep kartuşu ışıkları



Daha fazla bilgi için, en son sorun giderme bilgilerini, ürün düzeltmelerini ve güncelleştirmelerini bulabileceğiniz HP Web sitesini ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) ziyaret edin.

Işık tanımlaması/Işık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
<p>Tüm ışıklar sönmük.</p> 	<p>Aygıt kapalı.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Güç kablosunu takın.</li><li> (Güç düğmesine basın).</li></ul>
<p>Güç ışığı açık.</p> 	<p>Aygıt hazır.</p> <p>Herhangi bir eylem gerekmez.</p>
<p>Güç ışığı yanıp sönmüyor.</p> 	<p>Aygıt açılıyor, kapatılıyor veya bir yazdırma işini işliyor.</p> <p>Herhangi bir eylem gerekmez.</p> <p>Aygıt mürekkebin kuruması için duraklatıldı.</p> <p>Mürekkebin kurmasını bekleyin.</p>
<p>Güç ve Devam ışıkları yanıp sönmüyor.</p> 	<p>Aygıt yazdırma ortamı sıkışmıştır.</p> <p>Çıkış tepsisindeki tüm ortamları çıkarın. Sıkışmanın yerini bulun ve sıkışmayı giderin. Bkz: <a href="#">Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme</a>.</p> <p>Taşıyıcı takılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Üst kapağı açın ve (sıkışan ortam gibi) engelleri kaldırın.</li><li>Yazdırmaya devam etmek için  <b>Devam</b> düğmesine basın.</li><li>Sorun devam ederse, aygıtı kapatın ve yeniden açın.</li></ul>
<p>Güç ışığı yanıyor ve Devam ışığı yanıp sönmüyor.</p> 	<p>Aygıtta kağıt kalmamış.</p> <p>Kağıt yükleyin ve  <b>Devam</b> düğmesine basın).</p> <p>Ortam genişliği ayarı yüklenen ortamla eşleşmiyor.</p> <p>Yüklenen ortamla eşleşmesi için yazıcı sürücüsünde ortam</p>



(devamı)

Işık tanımlaması/Işık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
	<p>ayarını değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma</a></p>
<p>Güç ve Devam ışıkları yanıyor.</p> 	<p>Kapaklardan biri düzgün kapatılmamış.</p> <p>Tüm kapakların düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olun.</p>
<p>Güç ışığı yanıyor ve mürekkep kartuşu ışıkları soldan sağa doğru sırasıyla yanıp sönüyor.</p> 	<p>Yazıcı kafası yok veya bozuk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yazıcı kafasının düzgün takıldığından emin olun.</li> <li>• Hata devam ederse, yazıcı kafasını değiştirin.</li> </ul>

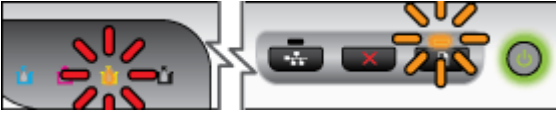

(devamı)

Işık tanımlaması/Işık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
<p data-bbox="240 170 829 217">Güç ışığı yanıp sönüyor ve mürekkep kartuşu ışıkları soldan sağa doğru sırasıyla yanıp sönüyor.</p> 	<p data-bbox="854 170 1115 194">Yazıcı kafası uyumlu değil.</p> <ul data-bbox="854 204 1152 303" style="list-style-type: none"><li>• Yazıcı kafasının düzgün takıldığından emin olun.</li><li>• Hata devam ederse, yazıcı kafasını değiştirin.</li></ul>
<p data-bbox="240 789 829 836">Güç ışığı yanıyor ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönüyor.</p> 	<p data-bbox="854 789 1140 836">Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.</p> <p data-bbox="854 847 1077 871">Aygıtta çift kartuş takılı.</p> <ul data-bbox="854 881 1102 1102" style="list-style-type: none"><li>• Gösterilen mürekkep kartuşunu takın ve yazdırmayı deneyin. Gerekirse mürekkep kartuşunu birkaç kez çıkarıp takın.</li><li>• Hata devam ederse, belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.</li></ul> <p data-bbox="854 1114 1140 1161">Mürekkep düzeyi düşük veya baskı kalitesini etkileyebilir.</p> <p data-bbox="854 1171 1152 1270">Gösterilen mürekkep kartuşunu değiştirin. Sipariş bilgileri için bkz: <a href="#">HP sarf malzemeleri ve aksesuarlar</a>.</p> <p data-bbox="854 1281 1165 1548"><b>Not</b> Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.</p>




(devamı)

Işık tanımlaması/Işık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
<p>Güç ışığı ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönüyor.</p> 	<p>Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu bozuk, dikkat edilmesi gerekiyor, yanlış, eksik, sorunlu veya uyumsuz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gösterilen mürekkep kartuşunun doğru şekilde takıldığından emin olun ve yeniden yazdırmayı deneyin. Gerekirse mürekkep kartuşunu birkaç kez çıkarıp takın.</li> <li>Hata devam ederse, belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.</li> </ul>
<p>Güç ışığı yanıyor ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıyor.</p> 	<p>Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunun mürekkebi azalmış ve yakında değiştirilmesi gerekecek.</p> <p>Yeni mürekkep kartuşlarını hazırlayın ve boşaldıklarında mevcut kartuşları değiştirin.</p> <p><b>Not</b> Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun.</p>

(devamı)

Işık tanımlaması/Işık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
<p data-bbox="240 170 773 218">Güç ışığı yanıyor ve Devam ışığı ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönüyor.</p>  <p>The diagram shows two views of the printer's control panel. The left view shows the power light (a green circle) and the ink cartridge lights (a red starburst shape) both illuminated. The right view shows the power light (a green circle) and the ink cartridge lights (a red starburst shape) both illuminated, with a red 'X' mark over the ink cartridge lights, indicating a problem with the ink cartridges.</p>	<p data-bbox="849 170 1160 194">Aşağıdakilerden bir gerçekleşti.</p> <ul data-bbox="849 204 1160 470" style="list-style-type: none"><li>• Mürekkep kartuşlarının biri veya daha fazlası bitmek üzere ve baskı kalitesi düşebilir. Baskı kalitesinin düşmesini önlemek için mevcut mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mevcut mürekkep kartuşlarını kullanarak yazdırmaya devam etmek için</li></ul> <p data-bbox="892 473 1101 543"> (Devam düğmesi) simgesine basın.</p> <p data-bbox="892 557 1160 817"><b>Not</b> Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler sağlamaktadır. Düşük mürekkep düzeyi uyarısı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurmanızda yarar vardır.</p> <ul data-bbox="849 829 1160 979" style="list-style-type: none"><li>• Mürekkep kartuşlarının biri veya daha fazlası bitti. Mevcut mürekkep kartuşlarını orijinal HP mürekkep kartuşlarıyla değiştirin.</li></ul> <p data-bbox="892 991 1160 1350"><b>Dikkat uyarısı</b> HP, kendisinin olmayan sarf malzemelerinin kalitesini veya güvenilirliğini garanti edemez. HP ürünü olmayan mürekkep kartuşları nedeniyle olabilecek arıza ve zararlar garanti kapsamında değildir. Orijinal HP mürekkep kartuşu aldığınızı düşünüyorsanız <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> adresini ziyaret edin.</p>

(devamı)

Işık tanımlaması/Işık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
	<p>Mevcut mürekkep kartuşlarını kullanarak yazdırmaya devam etmek için  (<b>Devam</b> düğmesi) simgesine basın.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni bir yazıcı kafası taktınız ve mürekkep kartuşu düzeyi düşük. Yazıcı kafasını başlatmak için yeterli mürekkep olmayabilir. Belirtilen mürekkep kartuşunun doğru takıldığından emin olun. Bu belirti devam ederse belirtilen mürekkep kartuşunu yenisiyle değiştirin veya mevcut mürekkep kartuşunu kullanmaya devam etmek için  (<b>Devam</b> düğmesi) simgesine basın.</li> </ul>
<p>Tüm ışıklar yanıyor.</p> 	<p>Düzeltilemeyen bir hata meydana gelmiş Güç kablosunu çıkarıp tekrar takın ve yeniden yazdırmayı deneyin.</p>



# A HP sarf malzemeleri ve aksesuarlar


Bu bölümde aygıtla ilgili HP sarf malzemeleri ve aksesuarları hakkında bilgi verilir. Bilgiler değişebilir, en son güncelleştirmeler için HP Web sitesini ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) ziyaret edin. Web sitesinden alışveriş de yapabilirsiniz.

- [Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme](#)
- [Aksesuarlar](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)


## Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme

Sarf malzemelerini çevrimiçi sipariş etmek veya yazdırılabilir bir alışveriş listesi oluşturmak için, HP yazıcı yazılımınız tarafından yüklenen HP Çözüm Merkezi masaüstü simgesini açın ve **Alışveriş** simgesini tıklatın. **Çevrimiçi Alışveriş** veya **Alışveriş Listemi Yazdır**'ı seçin. HP Çözüm Merkezi model numarası, seri numarası ve tahmini mürekkep düzeyleri gibi yazıcı bilgilerinizi izniniz alarak karşıya yükler. Yazıcınızda çalışan HP sarf malzemeleri önceden seçilmiştir. Miktarları değiştirebilir, öge ekleyip çıkarabilir, ardından listeyi yazdırabilir veya HP Mağazası ya da diğer çevrimiçi satıcılarda (seçenekler ülkeye/bölgeye göre değişir) çevrimiçi olarak satın alabilirsiniz. Kartuş bilgileri ve çevrimiçi alışveriş bağlantıları mürekkep uyarı iletilerinde de görüntülenir.

Ayrıca [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresini ziyaret ederek çevrimiçi sipariş de verebilirsiniz. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve size gereken sarf malzemelerini seçin.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizdeki HP ürünlerini satın almak hakkında bilgi edinmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) sayfasının üstündeki "Nasıl Satın Alınır" seçeneğini belirleyebilirsiniz.

## Aksesuarlar

 **Not** Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu aksesuarlardan bazılarını bulamayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin.

HP USB Ağ Yazdırma Adaptörü	Q6275A	USB 2.0 yazıcı adaptörü, aygıtı birden fazla bilgisayarla paylaşmanıza olanak tanır.
HP Kablosuz Yazdırma Yükseltme Seti	Q6236A, Q6259A	Kablosuz olmayan aygıtları 802.11g kablosuz teknolojisine yükseltin
HP Kablosuz G Yazdırma Sunucusu	Q6301A, Q6302A	Bir bilgisayara kablosuz iletişim için 802.11g yazıcı sunucusu

## Sarf Malzemeleri

Bu bölüm aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- [Mürekkep kartuşları](#)
- [HP ortamı](#)

## Mürekkep kartuşları

Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizdeki HP ürünlerini satın almak hakkında bilgi edinmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) sayfasının üstündeki 'Nasıl Satın Alınır' seçeneğini belirleyebilirsiniz.

Mürekkep kartuşu numarasını aşağıdaki yerlerde bulabilirsiniz:

- Katıştırılmış Web sunucusunun Bilgi sayfasında (bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#)).
- **Windows: Araç Çubuğu**'nda, çift yönlü iletişiminiz varsa, **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesini tıklatın, **Kartuş Ayrıntıları** düğmesini görüntüleyene kadar ilerleyin ve **Kartuş Ayrıntıları**'nı tıklatın.
- **Mac OS X: HP Printer Utility**'de, **Information and Support (Bilgi ve Destek)** panelinden **Supply Info (Sarf Malzemesi Bilgileri)** öğesini tıklatın ve **Retail Supplies Information (Perakende Sarf Malzemeleri Bilgileri)** öğesini tıklatın.
- Değiştirdiğiniz mürekkep kartuşunun etiketinde.
- **Çözüm Merkezi:** Çözüm Merkezi'nde, **Alışveriş** sekmesinden veya tahmini mürekkep düzeyi ekranından sarf malzemeleri hakkındaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- Yazıcı durumu sayfasında (bkz. [Yazıcı durumu sayfasını anlama](#)).



**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. İstenmediği sürece kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

## HP ortamı

HP Premium Kağıdı gibi ortamları sipariş etmek için, [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

# B Destek ve garanti

[Bakım ve sorun giderme](#) konularındaki bilgiler sık karşılaşılan sorunlara ilişkin çözüm önerileri sunar. Aygıtınız gerektiği şekilde çalışmıyorsa ve bu öneriler sorununuzu çözmediyse, yardım almak için aşağıdaki destek hizmetlerinden birini kullanmayı deneyin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Elektronik destek alma](#)
- [HP telefon desteği alma](#)
- [Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi](#)
- [Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#)
- [Aygıtı göndermek üzere hazırlama](#)
- [Aygıtı paketleme](#)

## Elektronik destek alma

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için, **Bize Ulaşın**'i tıklatın.

Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri, sipariş bilgileri ve aşağıda belirtilen diğer seçenekleri sağlar:

- Çevrimiçi destek sayfalarına erişim.
- Sorularınızla ilgili HP'ye e-posta mesajı gönderin.
- Çevrimiçi sohbet yoluyla bir HP teknisyeniyle görüşün.
- Yazılım güncelleştirmelerini kontrol edin.

Aşağıdaki elektronik HP kaynaklarından da destek alabilirsiniz:

- **Araç Kutusu (Windows):** Araç Kutusu'nda sık karşılaşılan yazdırma sorunlarına ilişkin kolay, adım adım çözümler yer alır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Araç Kutusu \(Windows\)](#).
- **Katıştırılmış Web sunucusu:** Aygıt bir ağa bağlandığında, durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve aygıtı bilgisayarınızdan yönetmek için aygıtın katıştırılmış Web sunucusu özelliğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).

Destek seçenekleri ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

## HP telefon desteği alma

Garanti süresi boyunca, HP Müşteri Destek Merkezi'nden yardım alabilirsiniz.



**Not** HP Linux'ta yazdırma için telefon desteği sağlamaz. Desteğin tümü çevrimiçi olarak Şu web sitesinde sağlanır: <https://launchpad.net/hplip>. Desteğ işlemini başlatmak için **Ask a question** (Bir Soru Sor) düğmesini tıkladın.

Windows veya Mac OS X kullanıyorsanız, bu işletim sistemleri HPLIP tarafından desteklenmez. Ek desteğ ve yardım için lütfen HP Web sitesine gidin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Aramadan önce](#)
- [Desteğ işlemleri](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)
- [HP Hızlı Değişim Hizmeti \(Japonya\)](#)
- [HP Kor müşteri desteği](#)

### Aramadan önce

En son sorun giderme bilgileri, ürün düzeltmeleri ve güncelleştirmeleri için HP web sitesini ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) ziyaret edin.

HP aygıtıyla birlikte başka Őirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Söz konusu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o Őirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.



**Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. [HP Hızlı Değişim Hizmeti \(Japonya\)](#).

HP'yi aramanız gerekiyorsa, Müşteri Destek Merkezi temsilcilerimizin size daha iyi hizmet vermesi için aramadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun.

1. Aygıtın yazıcı durumu sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı durumu sayfasını anlama](#). Aygıt yazdırmıyorsa, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:
  - Aygıt modeli
  - Model numarası ve seri numarası (aygıtın arkasında bulunur)
2. Kullandığınız işletim sistemini (Windows XP gibi) denetleyin.
3. Aygıt ağa bağlıysa, ağ işletim sistemini denetleyin.
4. Aygıt ağa bağlanırken, USB veya ağ bağlantısı gibi bağlantılardan hangisinin kullanıldığını not edin.
5. Yazıcı yazılımının sürüm numarasını öğrenin. (Yazıcı sürücüsünün sürüm numarasını bulmak için yazıcı ayarlarını veya özellikler iletişim kutusunu açıp **Hakkında** sekmesini tıkladın.)
6. Belirli bir uygulamadan yazdırırken sorun yaşıyorsanız, uygulamayı ve sürüm numarasını not edin.

### Destek işlemleri

#### Sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları uygulayın

1. Aygıtla birlikte verilen belgeleri inceleyin.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi desteğ Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi desteğ uzmanlarına hızlı erişim
  - HP aygıtı için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri

- Sık rastlanan sorunlar için değerli sorun gideme bilgileri
  - HP aygıtını kaydettiğinizde sunulan önceden tanımlı aygıt güncelleştirmeleri, destek uyarıları ve ve HP haber bültenleri
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

### **Telefonla HP desteği**

Burada listelenen telefon destek numaraları ve ilişkili maliyetleri malzemenin yayınlandığı tarihte geçerli olan bilgilerdir. En yeni HP telefon destek numaralarının listesini ve arama ücreti bilgilerini görmek için, bkz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Telefon destek numaraları](#)
- [Arama yapma](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

### **Telefon desteği süresi**

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika (Meksika) için bir yıllık telefon desteği sunulmaktadır. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteği süresini belirlemek için, bkz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

## Telefon destek numaraları

En yeni telefon destek numaralarının listesini görmek için, bkz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Fernnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 735
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Rouion	0820 890 323
Romania	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Arama yapma

HP desteğini bilgisayar ve HP aygıtı önünüzdeyken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası (aygıtın önündeki etikette bulunur)
- Seri numarası (aygıtın altında veya arkasında bulunur)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - Bu durumdan önce başka herhangi bir şey (şimşekli fırtına, HP aygıtının taşınması vb.) oldu mu?

## Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

## Ek garanti seçenekleri

HP aygıtı için ek ücret karşılığında uzatılmış servis planları mevcuttur. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dili seçin, ardından uzatılmış servis planları hakkında bilgi için servisler ve garanti alanını inceleyin.

## HP Hızlı Değişim Hizmeti (Japonya)

### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Ürününüzü değiştirmek üzere nasıl paketleyeceğiniz hakkında bilgi almak için, bkz. [Aygıtı paketlenme](#).

### HP Kor müşteri desteği

#### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)



# Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullandığı ürünler için geçerlidir)	1 yıl
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

## A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisini yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisini yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
  - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisini kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirmemesi durumunda HP garantisini kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

## B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

## C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

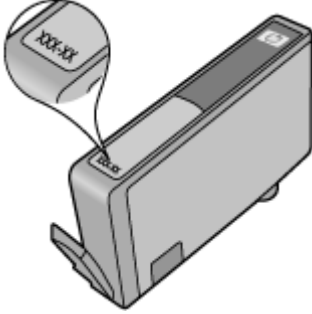
## D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiştir kabul edilecektir. Bu yerel yasalar ayrıca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin veremeyebilir (ör., İngiltere);
  - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamalarını kısıtlayabilir veya
  - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

## Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuş garantisi, ürün özel HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresinde, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar ürün kapsam altındadır. YYYY/AA biçimindeki garanti sonu tarihi aşağıdaki şekilde bulunabilir:



## Aygıtı göndermek üzere hazırlama

HP Müşteri Desteği'ne başvurduktan veya satın aldığınız yere geri götürdükten sonra, aygıtı bakım için göndermeniz istenirse, aygıtı geri göndermeden önce aşağıdaki öğeleri kaldırdığınızdan ve sakladığınızdan emin olun:

- Arka erişim paneli veya dupleksleyiciyi.
- Çıkış tepsisi
- Güç kablosu, USB kablosu ve aygıtı bağlı diğer kablolar
- Giriş tepsisine yüklü kağıt

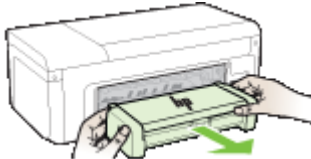
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Arka erişim panelini veya dupleksleyiciyi çıkarma](#)
- [Çıkış tepsisini çıkarma](#)

### Arka erişim panelini veya dupleksleyiciyi çıkarma

Aygıtı nakliye etmeden önce arka erişim panelini veya dupleksleyiciyi çıkarın.

- ▲ Arka erişim paneli veya dupleksleyicinin her iki yanındaki düğmelere basarak paneli ya da birimi çıkarın.



### Çıkış tepsisini çıkarma

Aygıtı göndermeden önce çıkış tepsisini çıkarın.

- ▲ Çıkış tepsisini kaldırın ve yavaşça aygıtın dışına çekin.

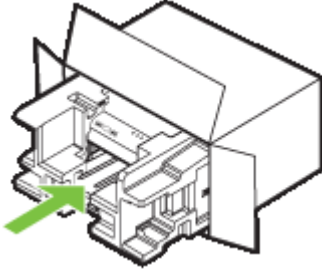


## Aygıtı paketleme

Aygıtı göndermeye hazırladıktan sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

### Aygıtı paketlemek için

1. Varsa orijinal ya da değişen aygıtlarla gelen ambalaj malzemelerini kullanarak aygıtı göndermeye hazır hale getirin.



Orijinal ambalaj malzemeleriniz yoksa, lütfen uygun başka ambalaj malzemeleri kullanın. Düzgün olmayan ambalajlama ve/veya taşıma sonucu oluşan nakliyat hasarları garanti kapsamının dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
  - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
  - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
  - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabilceğiniz telefon numarası.

# C Aygıt belirtileri

Ortam ve ortam kullanma belirtileri için bkz: [Desteklenen ortam belirtilerini anlama](#).

- [Fiziksel özellikler](#)
- [Ürün özellikleri ve kapasiteleri](#)
- [İşlemci ve bellek belirtileri](#)
- [Sistem gereksinimleri](#)
- [Ağ iletişim kuralları belirtileri](#)
- [Katiştirilmiş Web sunucusu belirtileri](#)
- [Yazdırma çözünürlüğü](#)
- [Ortam belirtileri](#)
- [Elektrik belirtileri](#)
- [Akustik yayım belirtileri \(Taslak modunda yazdırma, ISO 7779'a göre gürültü düzeyleri\)](#)

## Fiziksel özellikler

### Boyut (genişlik x derinlik x yükseklik)

- **Aygıt:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 inç)
- **Dupleksleyici İle:** Aygıtın arkasına 64 mm (2,5 inç) ekler.

### Aygıtın ağırlığı (yazdırma sarf malzemeleri hariç)

- **Aygıt:** 8,35 kg (18,4 lb)
- **Dupleksleyici İle:** 0,95 kg (2,0 lb) ekler

## Ürün özellikleri ve kapasiteleri

Özellik	Kapasite
Bağlanırlık	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 uyumlu yüksek hız</li><li>• Kablosuz 802.11b/g</li><li>• Kablololu ağ</li></ul>
Mürekkep kartuşları	Dört mürekkep kartuşu (siyah, sarı, macenta, camgöbeği)
Sarf malzemeleri verimi	Tahmini mürekkep kartuşu alanlarıyla ilgili daha fazla bilgi için <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> sitesini ziyaret edin.
Aygıt dilleri	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Yazı tipi desteği	ABD yazı tipleri: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Görev döngüsü	Ayda 7000 sayfaya kadar

## İşlemci ve bellek belirtileri


### Aygıt işlemcisi

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

### Aygıt belleği


64 MB yerleşik RAM, 32 MB yerleşik Flash ROM

## Sistem gereksinimleri

 **Not** Desteklenen işletim sistemleri ve sistem gereksinimleri hakkında en güncel bilgiler için <http://www.hp.com/support/> sitesini ziyaret edin.

### İşletim sistemi uyumluluğu

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

 **Not** Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP1, Windows XP SP 1 Starter Edition ve Windows Vista Starter Edition için yalnızca yazıcı sürücülere ve Araç Kutusu vardır.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Minimum gereksinimler

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium® II veya Celeron® işlemci, 128 MB RAM, 160 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bit) Service Pack 1: Intel Pentium II veya Celeron işlemci, 512 MB RAM, 225 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon™ 64, AMD Opteron™ işlemci, Intel EM64T destekli Intel Xeon® veya Pentium işlemci, 512MB RAM, 160 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 GHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci, 512 MB RAM, 225 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5, veya Intel Core işlemci, 256 MB memory, 500 MB boş disk alanı
- **QuickTime 5.0 veya daha yeni sürümü (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 veya daha yeni sürümü

### Önerilen gereksinimler

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III veya daha yüksek bir işlemci, 256 MB RAM, 160 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0 veya daha ileri bir sürümü
- Microsoft Windows XP (32 bit) Service Pack 1: Intel Pentium III veya daha yüksek bir işlemci, 512MB RAM, 360 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0 veya daha ileri bir sürümü
- Microsoft Windows XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64, AMD Opteron işlemci, Intel EM64T destekli Intel Xeon veya Intel Pentium 4 işlemci, 512MB RAM, 160 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6,0
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci, 1 GB RAM, 355 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 7.0 veya daha ileri bir sürümü

- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 veya Intel Core işlemci, 512 MB bellek, 500 MB boş sabit disk alanı
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 veya üstü (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 veya üstü (Windows Vista)**

## Ağ iletişim kuralları belirtileri

### Ağ işletim sistemi uyumluluğu

- Windows 2000, Windows XP (32-bit) (Professional ve Home Editions), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 ve üstü, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services (Citrix Metaframe XP Feature Release 3)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services (Citrix Presentation Server 4.0 ile)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix Presentation Server 4.0 ile)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix Presentation Server 4.5 ile)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix Metaframe XP Feature Release 3)

### Uyumlu ağ protokolleri

TCP/IP

### Ağ yönetimi

- HP Web Jetadmin eklentileri
- Katıştırılmış Web sunucusu Özellikler Ağ aygıtlarını uzaktan yapılandırma ve yönetme becerisi

## Katıştırılmış Web sunucusu belirtileri

### Gerekenler

- TCP/IP tabanlı ağ (IPX/SPX tabanlı ağlar desteklenmez)
- Web tarayıcısı (Microsoft Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümleri, Mozilla Firefox 1.0 veya sonraki sürümleri, Opera 8.0 veya sonraki sürümleri ya da Safari 1.2 ya da sonraki sürümleri)
- Ağ bağlantısı (bir USB kablosuyla doğrudan bilgisayara bağlanan katıştırılmış Web sunucusunu kullanamazsınız)
- İnternet bağlantısı (bazı özellikler için gerekir).



**Not** İnternet'e bağlanmadan katıştırılmış Web sunucusunu açabilirsiniz. Ancak, bazı özellikler kullanılamayabilir.

- Yazıcıyla birlikte güvenlik duvarının aynı tarafında olması gerekir.

## Yazdırma çözünürlüğü

### Siyah

Pigmentli siyah mürekkeple en çok 1200 dpi

### Renkli

HP gelişmiş fotoğraf kalitesi (1200 x 1200 giriş dpi içeren HP Premium Plus fotoğraf kağıtlarında en iyi duruma getirilmiş en fazla 4800 x 1200 dpi çözünürlük)

## Ortam belirtileri

### Çalışma ortamı

Çalışma sıcaklığı: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Önerilen çalışma koşulları: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Önerilen bağıl nem: % 25 - 75 yoğuşmasız

### Depolama ortamı

Saklama sıcaklığı: -40° - 60° C (-40° - 140° F)

Depolama bağıl nem: 60° C (140° F) sıcaklıkta %90'a kadar yoğunlaşmasız

## Elektrik belirtileri

### Güç kaynağı

Evrensel güç adaptörü (dış)

### Güç gereksinimleri

Giriş voltajı: 100 - 240 VAC ( $\pm$  %10), 50 - 60 Hz ( $\pm$  3Hz)

Çıkış voltajı: 32 Vdc, 1560 mA

### Güç tüketimi

29,6 Watt

## Akustik yayım belirtileri (Taslak modunda yazdırma, ISO 7779'a göre gürültü düzeyleri)

### Ses basıncı (yanındaki kişinin konumu)

LpAd 54 (dBA)

### Ses gücü

LwAd 6,7 (BA)

# D Yasal bilgiler

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [FCC bildirisi](#)
- [Kore kullanıcılarına bildirim](#)
- [Japonya kullanıcıları için VCCI \(Sınıf B\) uygunluk bildirim](#)
- [Japonya kullanıcıları için güç kablosu bildirim](#)
- [Zehirli ve tehlikeli madde tablosu](#)
- [LED gösterge bildirim](#)
- [Kablosuz ürünler için düzenleyici bilgiler](#)
- [Düzenleyici model numarası](#)
- [Uygunluk beyanı](#)
- [Çevre için ürün hizmet programı](#)
- [Üçüncü taraf lisans sözleşmeleri](#)

## FCC bildirisi

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



## Kore kullanıcılarına bildirim

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Japonya kullanıcıları için VCCI (Sınıf B) uygunluk bildirimini

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Japonya kullanıcıları için güç kablosu bildirimini

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Zehirli ve tehlikeli madde tablosu

零件描述	有毒有害物质表					
	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## LED gösterge bildirimi

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Kablosuz ürünler için düzenleyici bilgiler

Bu bölüm, kablosuz ürünlere ait olan aşağıdaki düzenleme bilgilerini içerir:

- [Telsiz frekansı radyasyonuna maruz kalma](#)
- [Brezilya kullanıcılarına bildirim](#)
- [Kanada kullanıcılarına bildirim](#)
- [Tayvan kullanıcılarına bildirim](#)
- [Avrupa Birliği yasal düzenleme bildirimi](#)

### Telsiz frekansı radyasyonuna maruz kalma

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Brezilya kullanıcılarına bildirim

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Kanada kullanıcılarına bildirim

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Tayvan kullanıcılarına bildirim

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avrupa Birliği yasal düzenleme bildirimi

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Düzenleyici model numarası

Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüzün düzenleyici numarası: SNPRC-0802-01 (HP Officejet Pro 6000 Yazıcı) veya SNPRC-0802-02 (HP Officejet Pro 6000 Kablosuz Yazıcı) biçimindedir. Bu düzenleyici numaranın pazarlama adıyla (HP Officejet 6000 Series Yazıcı) veya ürün numarasıyla karıştırılmaması gerekir.

## Uygunluk beyanı

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b>	SNPRC-0802-01-B
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6000 Printer Series		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0802-01		
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>			
<b>Singapore</b> July 2008		<b>Wong Soo Min, Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>			
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B  
**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502  
**declares, that the product**  
**Product Name:** HP Officejet 6000 Wireless Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0802-02  
**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

**Radio Module Number:** RSVLD-0707

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

### Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore**  
**July 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Çevre için ürün hizmet programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Avrupa Birliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması](#)
- [Güç tüketimi](#)

### Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

### Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

### Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



durumunu belirlemek için, bkz. Ürün Veri Sayfaları veya Belirtiler Sayfası. Yetkili ürünler [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) adresinde de listelenmiştir.

## Üçüncü taraf lisans sözleşmeleri

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.



Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).  
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Dizin

- A**
- ağlar
- desteklenen işletim sistemleri 146
  - desteklenen protokoller 146
  - Ethernet bağlantıları 12
  - kablosuz ağ ayarları 48
  - kablosuz iletişim kurulumu 48
  - konektör çizimi 11
  - Mac OS X kurulumu 46
  - paylaşım (Mac OS X) 47
  - paylaşım (Windows) 44
  - sistem gereksinimleri 146
  - sorunları çözme 102, 111
  - Windows kurulumu 45
- aksesuarlar
- garanti 141
  - öz sına ma tanı sayfası 41
  - parça numaraları 133
  - sipariş verme 133
  - sürücüde açma ve kapatma 14
  - takma 14
- akustik yayımlar 147
- Araç Kutusu (Windows)
- açma 37
  - hakkında 36
  - Hizmetler sekmesi 37
  - Tahmini Mürekkep Düzeyi sekmesi 37
  - yönetici ayarları 34
- arka erişim bölmesi
- çıkarma 142
  - resim 11
  - sıkışmaları giderme 112
- asetatlar 19
- Avrupa Birliği, ekipman atma 155
- ayarlar
- Windows 43
  - yazdırma, varsayılan 26
  - yazıcı sürücüsü 25
  - yönetici 33
- aygıt
- ağ yapılandırma raporu 42
  - arkadan görünüm 11
  - bağlantı, değiştirme 52
  - başlarken 8
  - kablosuz durumu raporu 42
  - kablosuz iletişim 48
  - kapatma 12
  - kaynaklar, ek 8
  - kontrol paneli 11
  - önden görünüm 10
  - parçalar 10
  - paylaşım (Mac OS X) 47
  - paylaşım (Windows) 44
  - yanıt yok 71
  - yapılandırma (Mac OS X) 46
  - yapılandırma (Windows): 43
  - yazıcı paylaşımı 12
  - yazılım kaldırma 53
  - yazılımı yeniden yükleme 53
  - yönetim araçları 34
  - “something + kullanarak” 16
- aygıtı gönderme 142
- aygıtı paketleme 143
- aylık sayfa sayısı (görev döngüsü) 144
- B**
- bağlantı noktaları, belirtiler 144
- bağlantılar
- bulunan özellikler 12
  - Ethernet'i kablosuz olarak değiştirme 52
  - USB'yi kablosuz olarak değiştirme (Windows) 52
  - USB'yi kablosuza değiştirme (Mac OS X) 52
- bakım
- baskı kalitesi raporu 61
  - mürekkep düzeylerini kontrol etme 57
  - mürekkep kartuşlarını değiştirme 58
  - tanılama sayfası 61
  - yazıcı kafası 98
  - yazıcı kafası hizalama 99
  - yazıcı kafasını temizleme 98
- bakım yapma
- yazıcı kafası 98
- baskı kalitesi
- bulaşmış mürekkep 81
- baskı kalitesi raporu 61
- belgeler, diğer kaynaklar 8
- belirtiler
- ağ protokolleri 146
  - akustik yayımlar 147
  - çalışma ortamı 147
  - depolama ortamı 147
  - elektrik 147
  - fiziksel 144
  - işlemci ve bellek 145
  - ortamlar 20
- bellek
- belirtiler 145
- benioku 8
- boş sayfalar, sorun giderme yazdırma 68
- bulaşmış mürekkep 81
- Ç**
- çalışma ortamı belirtileri 147
- çevre programları
- Avrupa Birliği ekipman atma 155
  - geri dönüştürme programı 154
  - kağıt kullanımı 154
  - malzeme güvenlik veri sayfaları 154
  - plastikler 154
- çift taraflı yazdırma 27
- çıkış tepsisi
- çıkarma 142

## Dizin

desteklenen ortamlar 23  
yeri 10  
çoklu besleme, sorun  
giderme 101  
Çözüm Merkezi 38  
çözünürlük  
yazdırma 146

## D

depolama ortamı belirtilmeleri  
147  
destek. *bkz:* müşteri desteği  
destek süreci 136  
destek süresinden sonra 139  
desteklenen işletim sistemleri  
145  
desteklenen yazı tipleri 144  
dil, yazıcı 144  
DOC. *bkz:* Uygunluk Bildirimi  
durum  
öz sınaama tanı sayfası 41  
sarf malzemeleri 33  
düşük çıktı kalitesi 81

## E

eksik veya yanlış bilgiler, sorun  
giderme 69  
elektrik belirtilmeleri 147  
engelliler  
destek 10  
görme 10  
taşınabilirlik 10  
Ethernet  
ağ bağlantı noktası, yeri  
11  
bağlantılar 12  
EWS. *bkz:* katıştırılmış Web  
sunucusu

## F

fotoğraf ortamı  
desteklenen boyutlar 21  
fotoğraflar  
kağıt kılavuzları 19  
kenarlıksız yazdırma 29

## G

garanti 139, 141  
geri dönüşüm  
mürekkep kartuşları 154  
program 154  
görev döngüsü 144

güç  
belirtiler 147  
konum girişi 11  
sorun giderme 67  
gürültü bilgileri 147  
güvenlik  
kablolu ayarları 49  
kablolu iletişim 52  
güvenlik bilgileri 3

## H

hız  
sorun giderme yazdırma  
67  
Hizmetler sekmesi, Araç Kutusu  
(Windows) 37  
HP Company uyarıları 3  
HP Çözüm Merkezi 38  
HP Printer Utility (Mac OS X)  
açma 38  
paneller 39  
yönetici ayarları 34

## I

IP adresi  
aygıtı denetleme 102  
ısı belirtilmeleri 147  
ışık başvuru kılavuzu 126

## İ

iki taraflı yazdırma aksesuarı  
açma ve kapatma 14  
çıkarma 142  
desteklenen ortam  
boyutları 20  
kenar boşlukları, en az 24  
kurulum 14  
sıkışmaları giderme 112  
yeri 11  
"something + kullanarak"  
26  
iki yüze yazdırma aksesuarı.  
*bkz:* iki taraflı yazdırma  
aksesuarı  
iptal etme  
yazdırma işi 30  
işlemci belirtilmeleri 145  
izleme araçları 33

## K

kablolu iletişim  
802.11 ağ ayarları 48

ad hoc bağlantısı 50  
ayar, yükleyici (Mac OS  
X) 50  
ayar, yükleyici (Windows)  
49  
gelişmiş kablolu sorun  
gidermesi 104  
güvenlik 52  
güvenlik duvarı 50  
kapatma 50  
kurulum 48  
mevzuat bilgileri 150  
temel kablolu sorun  
gidermesi 103

kafa 98  
kağıt

besleme başarısız 94  
dupleksleme 26  
kenarlıksız yazdırma 29  
kılavuzlar, özel boyutlu 20  
özel boyutlu yazdırma  
28  
seçme 18  
sıkışmaları giderme 112  
sipariş verme 134  
tepsi 1'i yükleme 24  
kağıt besleme sorunları, sorun  
giderme 100  
kağıt sıkışmaları. *bkz:*  
sıkışmalar  
kapasite  
tepsi 22  
kartlar  
desteklenen boyutlar 21  
tepsi destekleme 22  
yönergeler 19  
kartuşlar. *bkz:* mürekkep  
kartuşları  
katıştırılmış Web sunucusu  
açma 35  
hakkında 35  
sayfalar 36  
sistem gereksinimleri 146  
sorun giderme,  
açılmıyor 102  
yönetici ayarları 33  
kenar boşlukları  
ayar, belirtiler 23  
hatalı 77  
iki taraflı yazdırma  
aksesuarı 24  
metin veya grafik kesildi  
78

kesik sayfalar, sorun giderme 69  
kırılma, sorun giderme yazdırma 101  
konektörler, bulma 11  
kontrol paneli  
çizim 126  
ışıklar, anlama 126  
yeri 11  
yönetici ayarları 33  
kontrol panelindeki ışıklar anlama 126  
çizim 126  
kurulum  
bağlantı türleri 12  
iki taraflı yazdırma aksesuarı 14  
Windows ağları 45

## M

Mac OS X  
aygıtı paylaşma 47  
HP Yazıcı Yardımcı Programı 38  
kablolu iletişim kurulumu 50  
kenarlıksız yazdırma 29  
özel ve özel boyutlu kağıda yazdırma 28  
sürücüde aksesuarları açma ve kapatma 14  
yazdırma ayarları 26  
yazılım kaldırma 55  
yazılımı yükleme 46

## metin

anlamsız karakterler 74  
dolu değil 85  
düz değil 96  
düz yazı tipleri 96  
kesildi 78  
sorun giderme 69

## mevzuat bilgileri

çevresel düzenleme programı 154  
FCC bildirisi 148  
güç kablosu, Japonya 149  
Japonya 149  
kablolu aygıtlar 150  
Kore 149  
LED gösterge bildirimi 150  
radyo frekansına maruz kalma 150  
Uygunluk Bildirimi 152

yasal model numarası 152  
zehirli ve tehlikeli madde 149  
model numarası 41  
mürekkep  
azaldı 80  
kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 94  
mürekkep düzeyleri, kontrol etme 57  
mürekkep kartuşlar  
garanti 141  
verim 144  
mürekkep kartuşları  
çevrimiçi sipariş 133  
değiştirme 58  
desteklenen 144  
durum 33, 41  
geri dönüşüm 154  
ipuçları 56  
ışıklar 126  
mürekkep az 80  
mürekkep düzeylerini kontrol etme 57  
parça numaraları 41, 134  
son kullanma tarihleri 41  
mürekkep kartuşlarını değiştirme 58  
müşteri desteği  
elektronik 135  
garanti 139  
telefon desteği 136

## N

nem belirtilimleri 147  
nokta/inç (dpi) yazdırma 146

## O

ortam  
desteklenen türler ve ağırlıklar 22  
kırılan sayfalar 101  
sorun giderme besleme 101  
ortam belirtilimleri 147  
ortamlar  
belirtilimler 20  
desteklenen boyutlar 20

## Ö

özel boyutlu ortam  
desteklenen boyutlar 22  
özellikler  
sistem gereksinimleri 145

## P

PCL 3 desteği 144

## R

radyo girişimi. bkz: mevzuat bilgileri  
raporlar  
baskı kalitesi 61  
tanılama 61  
yazıcı kafası 98  
renkler  
belirtilimler 146  
renkli  
donuk 90

## S

sarf malzemeleri  
çevrimiçi sipariş 133  
durum 33  
öz sınaama tanı sayfası 41  
verim 144  
seri numarası 41  
ses basıncı 147  
sıkışmalar  
kullanılmaması gereken kağıt 19  
önleme 114  
silme 112  
sistem gereksinimleri 145  
sorun gider  
baskı kalitesi 81  
yazıcı durumu sayfası 40  
sorun giderme  
ağ sorunlarını çözme 102, 111  
birden çok sayfa alınıyor 101  
boş sayfa yazdırılıyor 68  
donanım yükleme önerileri 109  
eksik veya yanlış bilgiler 69  
güç 67  
ipuçları 66  
ışıklar 126  
kablolu sorunları 103

kağıt besleme sorunları 100  
 katıştırılmış Web sunucusu 102  
 kesik sayfalar, yanlış metin veya grafik yerleşimi 69  
 kıvrılan sayfalar 101  
 ortam tepside alınamıyor 101  
 yavaş yazdırma 67  
 yazdırma 67  
 yazdırma 70  
 yazılım yükleme önerileri 111  
 yükleme sorunları 109  
 sorunlar yazdırma 70  
 sürücü aksesuar ayarları 14  
 garanti 141  
 sürüm notları 8

**T**  
 takma aksesuarlar 14  
 tanılama sayfası 61  
 telefon desteği 137  
 telefon desteği süresi destek süresi 137  
 telefonla müşteri desteği 136  
 temizleme yazıcı kafası 98  
 tepsi desteklenen ortam boyutları 20  
 desteklenen ortam türleri ve ağırlıklar 22  
 kapasite 22  
 tepsi 1 kağıt yerleştirme 24  
 yeri 10  
 tepsiler desteklenen ortam boyutları 20  
 kağıt kılavuzları resmi 10  
 kağıt yerleştirme 24  
 kapasiteler 22  
 sıkışmaları giderme 112  
 sorun giderme besleme 101  
 yeri 10

**U**  
 USB bağlantısı bağlantı noktası, yeri 10, 11  
 belirtiler 144  
 bulunan özellikler 12  
 kurulum (Mac OS X) 46  
 kurulum Windows 43  
 Uygunluk Bildirimi (DOC) 152

**Ü**  
 ürün. *bkz:* aygıt

**V**  
 voltaj belirtileri 147

**W**  
 Web siteleri Apple 47  
 çevre programları 154  
 erişilebilirlik bilgileri 10  
 kablosuz güvenliği 49  
 kaynaklar, ek 8  
 müşteri desteği 135  
 sarf malzemeleri ve aksesuarlar sipariş verme 133  
 sarf malzemesi verimi veri sayfası 144

Windows ağ kurulumu 45  
 aygıtı paylaşma 44  
 dupleksleme 27  
 HP Çözüm Merkezi 38  
 kablosuz iletişim ayarlama 49  
 kenarlıksız yazdırma 29  
 özel ve özel boyutlu kağıda yazdırma 28  
 sistem gereksinimleri 145  
 sürücüde aksesuarları açma ve kapatma 14  
 yazdırma ayarları 26  
 Yazıcı Ekle yüklemesi 46  
 yazılım kaldırma 53  
 yazılımı yükleme 43

**Y**  
 yardım 135  
 ayrıca *bkz:* müşteri desteği  
 yavaş yazdırma, sorun giderme 67

yazdırma ayarlar 25  
 çift taraflı 26  
 iptal etme 30  
 kenarlıksız (Mac OS X) 29  
 kenarlıksız (Windows) 29  
 sorun giderme 67  
 Web sayfaları 30  
 yavaş 67  
 yavaş, sorun giderme 97

yazdırma anlamsız karakterler 74  
 baskı kalitesi raporu 61  
 boş çıktı 80  
 bozuk çıktı 87  
 dikey çizgiler 92  
 hiçbir şey olmuyor 74  
 kalite, sorun giderme 81, 85, 88, 91  
 kenar boşlukları hatalı 77, 78  
 kenarlıksız yazdırma başarısız 71  
 soluk 90  
 sorun giderme 70  
 tanılama sayfası 61  
 ters sayfa sırası 77  
 Yazıcı Durum sayfası 41  
 zarflar yanlış yazdırılıyor 70

yazdırma ayarları baskı kalitesi 81  
 yazdırma kartuşları. *bkz:* mürekkep kartuşları  
 yazdırma sürücüsü garanti 141  
 sürüm 136  
 yazıcı sürüm 136  
 Yazıcı Durum sayfası yazdırma 41  
 yazıcı durumu sayfası ilgili bilgi 40  
 Yazıcı Ekle yüklemesi 46  
 yazıcı kafaları çevrimiçi sipariş 133  
 garanti 141  
 ışıklar 126  
 parça numaraları 134  
 yazıcı kafası temizleme 98  
 yazıcı kafası hizalama 99  
 yazıcı kafası, hizalama 99

- yazıcı sürücüsü
  - aksesuar ayarları 14
  - ayarlar 25
  - garanti 141
- yazılım
  - aksesuar ayarları 14
  - bağlantı türleri 12
  - garanti 141
  - kaldırma (Mac OS X) 55
  - kaldırma (Windows) 53
  - yükleme (Mac OS X) 46
  - yükleme (Windows) 43
- yazılım kaldırma
  - Mac OS X 55
  - Windows 53
- yerleştirme
  - tepsi 1 24
- yönetici
  - ayarlar 33
- yükleme
  - donanım yükleme
    - önerileri 109
  - sorunları giderme 109
  - Windows ağ yazılımı 45
  - Yazıcı Ekle (Windows) 46
  - yazılım (Mac OS X) 46
  - yazılım (Windows) 43
  - yazılım yükleme önerileri 111

## **Z**

- zarflar
  - desteklenen boyutlar 21
  - tepsi destekleme 22
  - yönergeler 19





© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

