



LASERJET PROFESSIONAL M1130/M1210

MFP SERIES

Guide de l'utilisateur





MFP HP LaserJet Professional série M1130/ M1210

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 11/2015

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ est une marque déposée de Intel Corporation aux Etats-Unis et ailleurs.

Java™ est une marque de Sun Microsystems, Inc déposée aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Conventions utilisées dans ce guide



ASTUCE : Les astuces fournissent des conseils et permettent de gagner du temps.



REMARQUE : Ces remarques fournissent des informations importantes pour maîtriser un concept ou exécuter une tâche.



ATTENTION : Ces commentaires vous présentent des procédures à suivre pour éviter de perdre des données ou d'endommager le produit.



AVERTISSEMENT ! Les avertissements vous indiquent des procédures spécifiques à suivre pour éviter de vous blesser, de perdre des données importantes ou d'endommager gravement le produit.

Sommaire

1 Informations de base concernant le produit	1
Comparaison des produits	2
Caractéristiques environnementales	3
Fonctionnalités du produit	4
Vues de l'imprimante	6
Vue avant	6
Vue arrière	8
Emplacement des numéros de série et de modèle	10
Disposition du panneau de commande	11
2 Menus du panneau de commande (Série M1210 uniquement)	13
Menus du panneau de commande	14
3 Logiciels pour Windows	23
Systèmes d'exploitation pris en charge pour Windows	24
Pilote d'imprimante	24
Priorité des paramètres d'impression	24
Modification des paramètres d'impression pour Windows	25
Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	25
Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	25
Modification des paramètres de configuration du produit	25
Suppression du logiciel sous Windows	25
Utilitaires pris en charge sous Windows	27
Logiciel HP Toolbox	27
Serveur Web intégré HP (Série M1210 uniquement)	27
Autres composants et utilitaires Windows	27
4 Utiliser le produit avec Mac	29
Logiciels pour Mac	30
Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh	30
Pilotes d'impression pris en charge pour Macintosh	30

Supprimer le logiciel pour Mac	30
Priorité des paramètres d'impression pour Macintosh	30
Modification des paramètres du pilote d'impression pour Mac	31
Imprimer avec Mac	32
Création et utilisation de préréglages d'impression sous Mac	32
Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé avec Mac	32
Impression d'une page de couverture avec Mac	32
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Mac	33
Impression sur les deux côtés (recto verso) avec Mac	33
Télécopies avec Mac (Série M1210 uniquement)	35
Numérisation avec Mac	36

5 Connecter le produit 37

Systèmes d'exploitation de réseau pris en charge	38
Partage de l'imprimante : avertissement	38
Connexion par USB	39
Installation à partir du CD	39
Connexion à un réseau (Série M1210 uniquement)	40
Protocoles réseau pris en charge	40
Installation du produit sur un réseau filaire	40
Configuration des paramètres réseau	41

6 Papier et supports d'impression 43

Compréhension de l'utilisation du papier	44
Recommandations pour le papier spécial	44
Modification du pilote de l'imprimante pour une correspondance avec le type et le format du papier	46
Formats de papier pris en charge	47
Types de papier pris en charge	48
Charger les bacs de papier	49
Chargez le bac d'alimentation	49
Réglage du bac pour un support court	50
Chargement du chargeur de documents (Série M1210 uniquement)	52
Capacité des bacs	53
Orientation du papier pour le chargement des bacs	53
Configuration des bacs	54
Modification du paramètre du format de papier par défaut (Série M1130)	54
Modification du paramètre du format de papier par défaut (Série M1210)	54
Modification du paramètre de type de papier par défaut (Série M1130)	55
Modification du paramètre de type de papier par défaut (Série M1210)	55

7 Tâches d'impression	57
Annulation d'une tâche d'impression	58
Imprimer avec Windows	59
Ouverture du pilote d'imprimante avec Windows	59
Aide sur les options d'impression avec Windows	59
Modifier le nombre de copies d'impression avec Windows	60
Imprimer un texte couleur en noir et blanc avec Windows	60
Enregistrer les paramètres d'impression personnalisés pour une utilisation ultérieure avec Windows	61
Améliorer la qualité d'impression avec Windows	62
Impression sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés avec Windows	63
Impression sur du papier spécial, des étiquettes ou des transparents avec Windows	65
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent avec Windows	66
Réduction d'un document au format du papier	67
Ajouter un filigrane à document avec Windows	68
Imprimer sur les deux côtés (recto verso) avec Windows	68
Création d'une brochure avec Windows	70
Utiliser HP ePrint	71
Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows	74
Sélectionner l'orientation de la page avec Windows	76
8 Copie	77
Utilisation des fonctions de copie	78
Copie par numérotation rapide	78
Plusieurs copies	78
Copie d'un original de plusieurs pages	79
Copie de cartes d'identité (Série M1210 uniquement)	79
Annulation d'un travail de copie	80
Réduction ou agrandissement d'une image de copie	80
Assemblage d'une tâche de copie	83
Paramètres de copie	83
Changement de la qualité de copie	83
Copie sur les deux faces (recto verso)	88
Copier un original recto verso sur le recto d'un document	88
Copie d'un original recto verso sur un document recto verso	88
9 Numérisation	91
Utilisation des fonctions de numérisation	92
Méthodes de numérisation	92
Annulation de la numérisation	93
Paramètres de numérisation	94

Format de fichier de numérisation	94
Résolution et couleur du scanner	94
Qualité de numérisation	96

10 Télécopie (Série M1210 uniquement) 97

Fonctions de télécopie	100
Configuration du télécopieur	101
Installation et connexion du matériel	101
Configuration des paramètres de télécopie	104
Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP	106
Utilisation du répertoire	107
Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies	107
Importation ou d'exportation des contacts Microsoft Outlook dans le répertoire du télécopieur	107
Utilisation des données d'annuaire à partir d'autres programmes	107
Suppression de l'annuaire	108
Définition des paramètres de télécopie	109
Paramètres d'envoi de télécopies	109
Paramètres de réception de télécopies	113
Configuration de l'interrogation de télécopieur	119
Utilisation du télécopieur	120
Logiciel de télécopie	120
Annulation d'une télécopie	120
Suppression des télécopies de la mémoire	120
Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN	121
Utilisation de la télécopie sur système VoIP	121
Mémoire de la télécopie	122
Envoi d'une télécopie	122
Réception d'une télécopie	129
Résolution des problèmes de télécopie	131
Liste de contrôle de dépannage	131
Messages d'erreur du télécopieur	132
Relevés et rapports de télécopie	137
Modification de la correction d'erreurs et de la vitesse de télécopie	139
Problèmes d'envoi de télécopies	140
Problèmes de réception de télécopies	143
Information réglementaires et garanties	146

11 Gestion et entretien du produit 147

Imprimer des pages d'informations	148
Utilisation du logiciel HP Toolbox	151

Voir le logiciel HP Toolbox	151
Etat	152
Télécopie (Série M1210 uniquement)	152
Acheter des consommables	155
Autres liens	155
Utiliser le serveur Web intégré HP (Série M1210 uniquement)	156
Ouverture du serveur Web intégré HP	156
Fonctions	156
Fonctions de sécurité du produit	158
Verrouiller le formateur	158
Paramètres d'économie	159
Imprimer avec EconoMode	159
Mode Auto-Désactivé	159
Gérer les consommables et accessoires	161
Impression au-delà de la fin de la durée de vie estimée d'une cartouche	161
Gestion des cartouches d'impression	161
Instructions de remplacement	162
Nettoyer l'imprimante	174
Nettoyage du rouleau d'entraînement	174
Nettoyez le tampon de séparation.	178
Nettoyer le circuit papier	181
Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression	183
Nettoyage des parties externes	186
Nettoyage de la bande et du plateau de la vitre du scanner	186
Mises à jour du produit	188

12 Résolution des problèmes 189

Résolution des problèmes généraux	190
Liste de contrôle de dépannage	190
Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit	191
Rétablissement des valeurs d'usine par défaut (Série M1210 uniquement)	191
Interprétation de l'état des voyants du panneau de commande (Série M1130 uniquement)	192
Interprétation des messages du panneau de commande (Série M1210 uniquement)	195
Types de message du panneau de commande	195
Messages du panneau de commande	195
Elimination des bourrages	199
Causes courantes des bourrages	199
Emplacements des bourrages	200
Suppression des bourrages du chargeur de documents (Série M1210 uniquement)	201
Eliminer les bourrages des zones de sortie du papier	202
Eliminer les bourrages du bac d'alimentation	204

Éliminer les bourrages à l'intérieur de l'imprimante	206
Modifier le paramètre de reprise après un bourrage	207
Résoudre les problèmes de gestion du papier	209
Résoudre les problèmes de qualité d'image	211
Exemples de qualité d'impression	211
Règle de défauts répétitifs	218
Optimisation et amélioration de la qualité d'image	219
Résolution des problèmes de performance	220
Résolution des problèmes de connectivité	220
Résolution des problèmes de connexion directe	220
Résolution des problèmes de réseau	221
Résolution des problèmes liés au logiciel	222
Résolution des problèmes courants liés à Windows	222
Résolution des problèmes courants sous Mac	222

Annexe A Consommables et accessoires 225

Commande de pièces, d'accessoires et de consommables	226
Numéros de référence	226
Bacs à papier et accessoires	226
Cartouches d'impression	226
Câbles et interfaces	226

Annexe B Service et assistance 227

Déclaration de garantie limitée de HP	228
Royaume-Uni, Irlande et Malte	229
Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg	229
Belgique, France et Luxembourg	230
Italie	231
Espagne	231
Danemark	232
Norvège	232
Suède	232
Portugal	233
Grèce et Chypre	233
Hongrie	233
République tchèque	234
Slovaquie	234
Pologne	234
Bulgarie	235
Roumanie	235
Belgique et Pays-Bas	235

Finlande	236
Slovénie	236
Croatie	236
Lettonie	236
Lituanie	237
Estonie	237
Russie	237
Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet	238
Politique de HP en matière de consommables non-HP	239
Site Web anti-fraude de HP	240
Données stockées sur la cartouche d'encre	241
Contrat de Licence Utilisateur Final	242
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur	246
Assistance clientèle	247

Annexe C Spécifications 249

Spécifications physiques	250
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	250
Spécifications environnementales	250

Annexe D Programme de gestion écologique des produits 251

Protection de l'environnement	253
Production d'ozone	253
Consommation d'énergie	253
Consommation de toner	253
Utilisation du papier	254
Matières plastiques	254
Consommables d'impression HP LaserJet	254
Papier	254
Restrictions de matériel	254
Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde)	255
Recyclage du matériel électronique	255
Informations sur le recyclage du matériel au Brésil	256
Substances chimiques	256
Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne	256
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde)	256
Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)	256
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)	257
Tableau de substances (Chine)	257

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)	257
Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs	258
Fiche signalétique de sécurité du produit	258
EPEAT	258
Informations complémentaires	258

Annexe E Informations réglementaires 261

Déclaration de conformité	262
Déclaration de conformité	264
Déclaration de conformité	266
Avis de conformité	268
Réglementations de la FCC	268
Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada	268
Déclaration EMC (Corée)	268
Instructions sur le cordon d'alimentation	268
Protection contre les rayons laser	269
Déclaration relative au laser en Finlande	269
Déclaration GS (Allemagne)	270
Conformité avec l'Eurasie (Biélorussie, Kazakhstan, Russie)	270
Autres déclarations concernant les produits de télécommunication (télécopie)	271
Union Européenne - Déclaration relative aux télécommunications	271
New Zealand Telecom Statements	271
Additional FCC statement for telecom products (US)	271
Telephone Consumer Protection Act (US)	272
Industry Canada CS-03 requirements	272
Marquage pour les télécommunications câblées au Vietnam pour les produits homologués ICTQC	273
Déclarations supplémentaires relatives aux produits sans fil	274
Déclaration de conformité FCC — Etats-Unis	274
Déclaration - Australie	274
Déclaration ANATEL - Brésil	274
Déclarations - Canada	274
Produits d'une puissance de 5 GHz - Industrie du Canada	274
Exposition aux émissions de fréquences radio (Canada)	275
Avis réglementaire de l'Union européenne	275
Avis pour la Russie	275
Déclaration relative au Mexique	275
Déclaration pour Taïwan	276
Déclaration pour la Corée	276

Marquage pour les télécommunications câblées au Vietnam pour les produits homologués
ICTQC 276

Index 277

1 Informations de base concernant le produit

- [Comparaison des produits](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)
- [Fonctionnalités du produit](#)
- [Vues de l'imprimante](#)

Comparaison des produits

Le produit est disponible dans les configurations suivantes.



Série M1130

- Imprime les pages de format Lettre à la vitesse de 19 pages par minute (ppm) et les pages au format A4 à la vitesse de 18 ppm.
- Le bac d'alimentation peut contenir jusqu'à 150 feuilles de support d'impression ou jusqu'à 10 enveloppes.
- Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier.
- Ecran du panneau de commande pouvant afficher 2 lignes.
- Impression et copie recto verso manuelles.
- Copiez à partir du scanner à plat.
- Numérisation toutes couleurs
- Port USB 2.0 haute vitesse.
- Mémoire RAM (Random Access Memory) de 8 Mo.



Série M1210

- Imprime les pages de format Lettre à la vitesse de 19 pages par minute (ppm) et les pages au format A4 à la vitesse de 18 ppm.
- Le bac d'alimentation peut contenir jusqu'à 150 feuilles de support d'impression ou jusqu'à 10 enveloppes.
- Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier.
- Ecran LCD du panneau de commande
- Impression, réception de télécopies et copie recto verso manuelles.
- Copiez à partir du scanner à plat ou du bac d'alimentation.
- Numérisation toutes couleurs
- Port USB 2.0 haute vitesse.
- Mise en réseau intégrée pour connexion à un réseau 10/100Base TX.
- Modem de télécopie V.34 ainsi qu'une mémoire Flash de stockage de télécopie de 4 Mo.
- Deux ports câble fax/télécopie RJ-11.
- Mémoire RAM (Random Access Memory) de 64 Mo.
- Chargeur de documents de 35 pages.

Caractéristiques environnementales

Imprimer plusieurs pages par feuille	Permet d'économiser du papier en imprimant deux pages ou plus d'un document côte-à-côte sur la même feuille. Permet d'accéder à cette fonction via le pilote d'imprimante.
Recyclage	Permet de réduire le gaspillage en utilisant du papier recyclé. Permet de recycler les cartouches d'impression en utilisant le système de retour HP.
Economies d'énergie	Permet d'économiser de l'énergie grâce au mode Auto-off du produit.
HP Smart Web Printing	HP Smart Web Printing vous permet de sélectionner, stocker et organiser le texte et les graphiques de plusieurs pages Web, puis de les modifier et d'imprimer exactement les pages telles qu'elles apparaissent à l'écran. Ce logiciel vous permet de maîtriser l'impression d'informations importantes tout en réduisant le gaspillage. Téléchargez HP Smart Web Printing depuis le Web à l'adresse : www.hp.com/go/smartwebprinting .

Fonctionnalités du produit

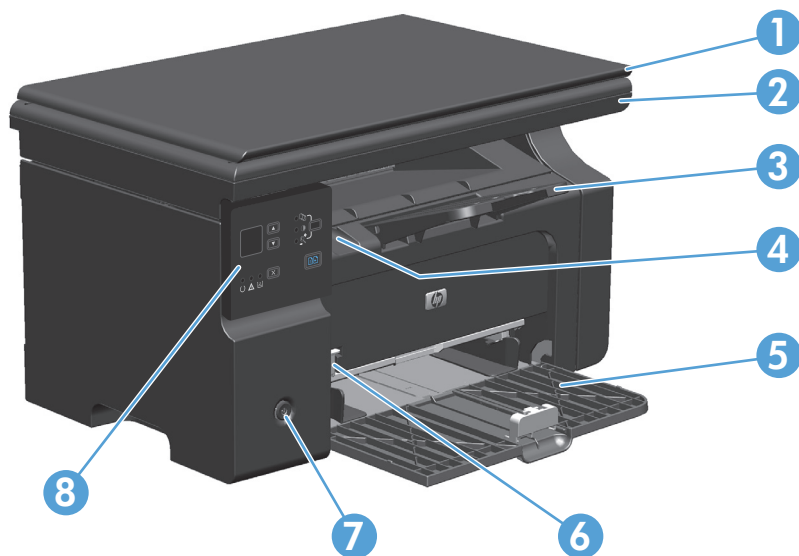
Impression	• Imprime les pages au format Letter à la vitesse de 19 pages par minute (ppm) et les pages au format A4 à la vitesse de 18 ppm. • Imprime à 400 x 2 points par pouce (ppp) et grâce à la technologie FastRes 600 (par défaut). Prend en charge FastRes 1200 pour une impression de haute qualité de texte et d'images. • Inclut des paramètres de réglage pour optimiser la qualité de l'impression.
Copie	• Numérise à 300 pixels par pouce (ppp) et imprime à l'aide de FastRes 600. • Changez facilement de nombre de copies, réglez la luminosité ou l'obscurité, réduisez ou agrandissez la taille des copies depuis le panneau de commande.
Numérisation	• Fournit jusqu'à 1 200 pixels par pouce pour la numérisation toutes couleurs à partir du scanner à plat. • Fournit jusqu'à 300 ppp pour la numérisation toutes couleurs à partir du chargeur de documents. • Numérisez à l'aide d'un logiciel compatible TWAIN ou WIA. • Numérisez depuis un ordinateur à l'aide du logiciel HP LaserJet Scan software pour Windows ou du logiciel HP Director pour Mac.
Télécopie (Série M1210 uniquement)	• Fonctions intégrales de télécopie conformes à la norme V.34, avec fonctions d'annuaire et de transmission différée. • Stocke jusqu'à 500 pages en mémoire. • Récupère les télécopies dans la mémoire jusqu'à quatre jours après une coupure de courant.
Systèmes d'exploitation pris en charge	• Windows 7 • Windows Vista (32 bits et 64 bits) • Windows XP (32 bits et 64 bits) • Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6
Mémoire	• Série M1130 : Comprend une mémoire RAM de 8 Mo. • Série M1210 : Comprend une RAM de 64 Mo.
Gestion du papier	• Le bac d'alimentation peut contenir jusqu'à 150 feuilles de papier ou 10 enveloppes. • Le chargeur de documents peut contenir un maximum de 35 feuilles de papier. • Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier.
Fonctions du pilote d'imprimante	• Imprimez plusieurs pages sur une seule feuille. • Imprimez des livrets. • Ajustement à différents formats de papier. • Imprimez les couvertures sur un papier différent.
Connexions d'interface	• Port USB 2.0 haute vitesse. • Port réseau RJ-45. (Série M1210 uniquement) • Deux ports câble fax/télécopie RJ-11. (Série M1210 uniquement)

Impression économique	• La fonction d'impression de n pages par feuille (plusieurs pages imprimées sur une feuille) et la fonction d'impression recto verso manuelle réduisent la consommation de papier. • La fonction de pilote d'imprimante EconoMode réduit la consommation d'encre.
Impression d'archives	La fonction Impression d'archives permet d'imprimer des pages que vous souhaitez stocker pendant un long moment.
Consommables	• Authentification des cartouches d'impression de marque HP. • Commande simple pour les consommables remplaçables. • La page d'état des consommables affiche le niveau d'encre estimé restant dans la cartouche d'impression. Non disponible pour les consommables non HP.
Auto-assistance	Pages à référence rapide disponibles depuis www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series .
Accessibilité	• Ouverture d'une seule main des portes et capots.
Sécurité	• Logement pour verrou de sécurité de type câble.

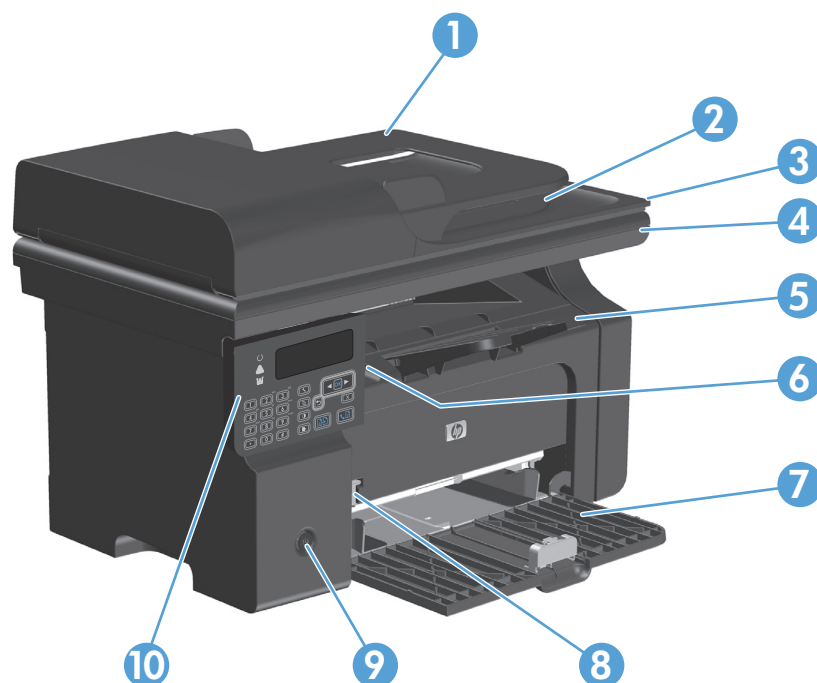
Vues de l'imprimante

Vue avant

Série M1130



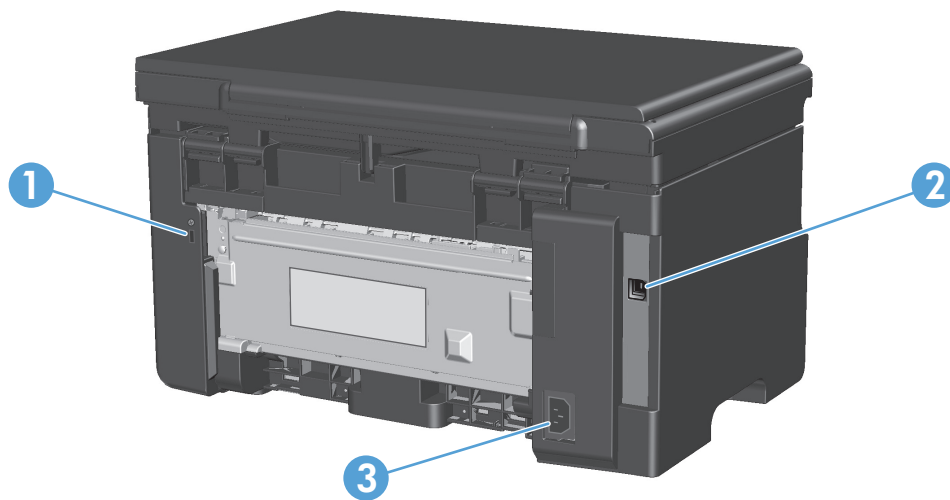
1	Capot du scanner
2	Ensemble scanner
3	Bac de sortie avec extension pour les longs formats de papier
4	Panneau d'accès à la cartouche d'impression
5	Bac d'alimentation
6	Outil d'extension pour support court
7	Commutateur d'alimentation
8	Panneau de commande



1	Bac d'alimentation
2	Bac de sortie du chargeur de documents
3	Capot du scanner
4	Ensemble scanner
5	Bac de sortie avec extension pour les longs formats de papier
6	Panneau d'accès à la cartouche d'impression
7	Bac d'alimentation
8	Outil d'extension pour support court
9	Commutateur d'alimentation
10	Panneau de commande

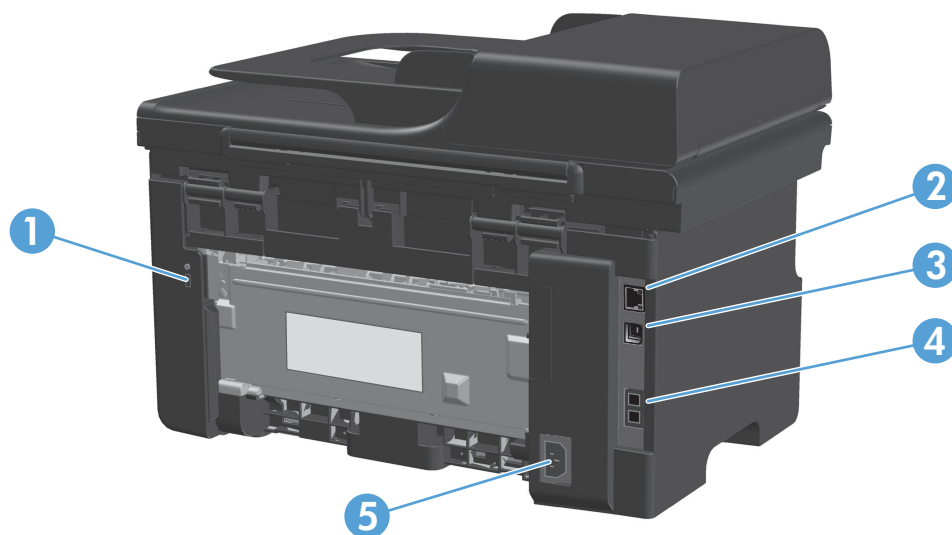
Vue arrière

Série M1130



1	Logement pour verrou de sécurité de type câble
2	Port USB 2.0 haute vitesse
3	Branchement de l'alimentation

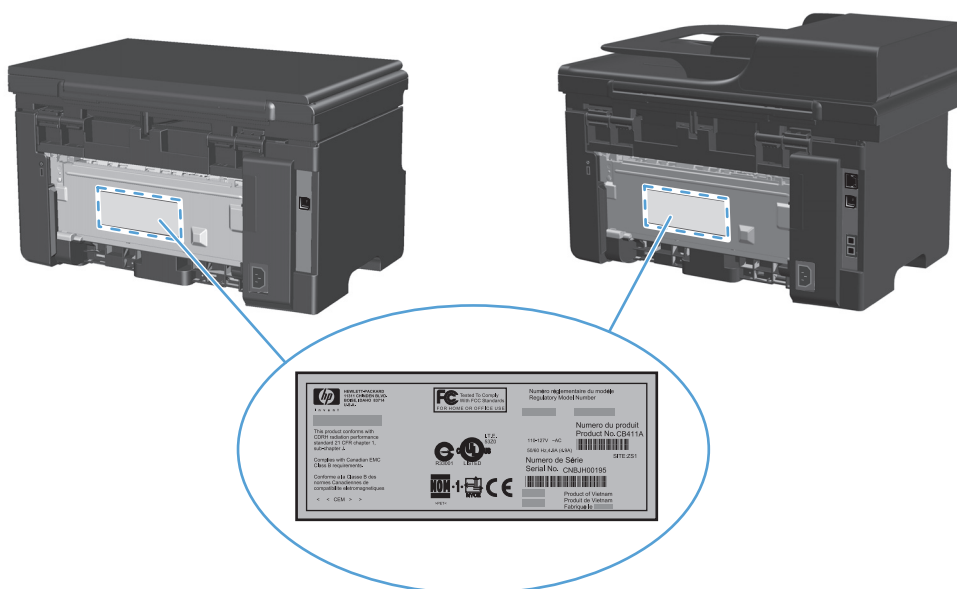
Série M1210



1	Logement pour verrou de sécurité de type câble
2	Port réseau RJ-45
3	Port USB 2.0 haute vitesse
4	Ports télécopie RJ-11
5	Branchement de l'alimentation

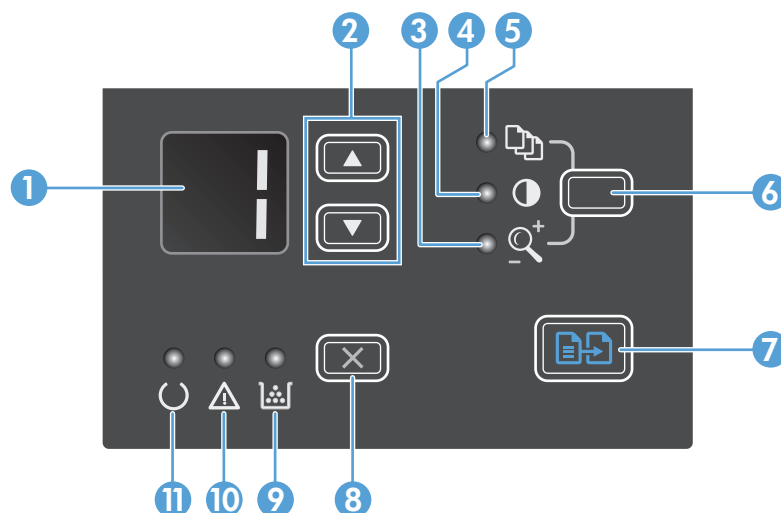
Emplacement des numéros de série et de modèle

L'étiquette comportant le numéro de série et le numéro de modèle du produit est située à l'arrière du produit.



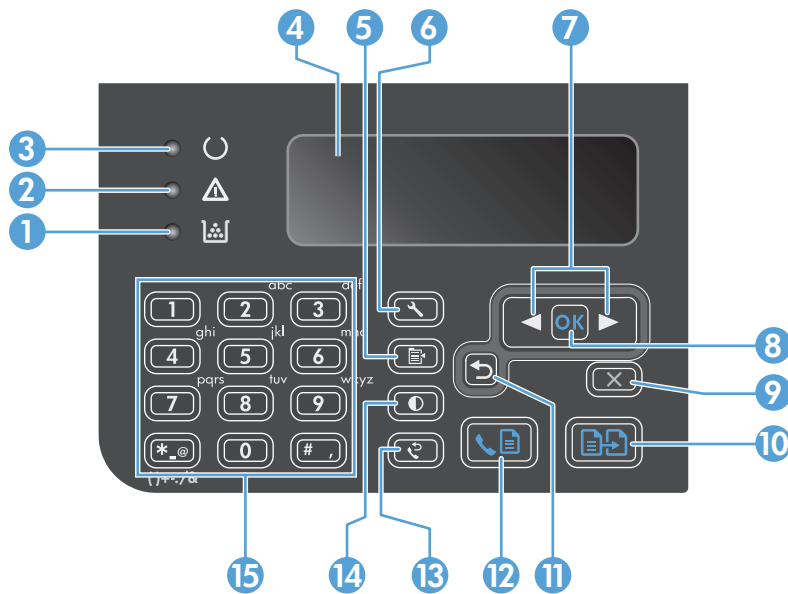
Disposition du panneau de commande

Série M1130



1		Ecran d'affichage LED : Affiche le nombre de copies, le niveau de luminosité des copies, ainsi que le pourcentage de réduction ou d'agrandissement. Il affiche également les codes d'erreur qui vous avertissent de problèmes nécessitant votre attention.
2		Flèche haut/bas : Augmente ou diminue le nombre de copies, le niveau de luminosité des copies ou le pourcentage de réduction ou d'agrandissement. - Appuyez moins d'une seconde sur ces boutons pour augmenter ou diminuer les paramètres de copie d'une unité. - Appuyez plus d'une seconde sur ces boutons pour régler le niveau de luminosité sur sa valeur maximale ou minimale. - Appuyez plus d'une seconde sur ces boutons pour augmenter ou diminuer le nombre de copies ou le pourcentage de réduction ou d'agrandissement de 10 unités.
3		Voyant Réduire/Agrandir : Indique que la fonction de réduction ou d'agrandissement est activée.
4		Voyant Plus sombre/Plus clair : Indique que la fonction de modification de la luminosité est activée.
5		Voyant Nombre de copies : Indique que la fonction nombre de copies est activée.
6		Bouton Configuration : Permet de naviguer entre les paramètres de copie (nombre de copies, luminosité et taille de la copie) à appliquer à la tâche. Le nombre de copies est l'option par défaut. Pour modifier les paramètres par défaut pour l'ensemble des tâches, sélectionnez un paramètre, puis restez appuyer sur le bouton pendant 3 secondes. Lorsque le voyant clignote, réglez le paramètre. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour enregistrer le paramètre.
7		Bouton Démarrer copie : Permet de lancer une tâche de copie.
8		Bouton Annuler : Annule la tâche en cours ou le dernier paramètre modifié. Lorsque le produit se trouve à l'état Prêt, appuyez sur ce bouton pour rétablir les valeurs par défaut des paramètres de copie.
9		Voyant d'état du niveau d'encre : Indique que le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas.
10		Voyant Attention : Indique l'existence d'un problème sur le produit.
11		Voyant Prêt : Indique que le produit est prêt ou qu'il traite une tâche.

Série M1210



1		Voyant d'état du niveau d'encre : Indique que le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas.
2		Voyant Attention : Indique l'existence d'un problème sur le produit. Le cas échéant, consultez le message affiché sur l'écran LCD.
3		Voyant Prêt : Indique que le produit est prêt ou qu'il traite une tâche.
4		Ecran d'affichage LCD : Affiche les informations relatives à l'état, les menus et les messages.
5		Bouton Paramètres de copie : Ouvre le menu Paramètres de copie . Pour copier une carte d'identification, appuyez sur ce bouton trois fois pour ouvrir le menu ID de copie , puis appuyez sur le bouton OK .
6		Bouton Configuration : Permet d'accéder aux menus.
7		Flèche gauche/droite : Permet d'accéder aux différents menus et de naviguer entre eux. Augmente ou diminue la valeur affichée à l'écran. Déplace le curseur à l'écran d'un espace en avant ou en arrière.
8		Bouton OK : Permet de valider un paramètre ou de confirmer l'exécution d'une tâche.
9		Bouton Annuler : Annule la tâche en cours ou le dernier paramètre modifié. Lorsque le produit se trouve à l'état Prêt, appuyez sur ce bouton pour rétablir les valeurs par défaut des paramètres de copie.
10		Bouton Démarrer copie : Permet de lancer une tâche de copie.
11		Flèche vers la gauche : Permet de revenir au niveau précédent des menus.
12		Bouton Envoyer télécopie : Permet de lancer une tâche de télécopie.
13		Bouton Renuméroter : Permet de recomposer le numéro utilisé pour la tâche de télécopie précédente.
14		Bouton Plus sombre/Plus clair : Permet de régler le paramètre de luminosité de la tâche de copie en cours.
15		Pavé numérique : Utilisez le clavier pour saisir des numéros de télécopieur ou des données.

2 Menus du panneau de commande (Série M1210 uniquement)

- [Menus du panneau de commande](#)

Menus du panneau de commande

Les menus suivants sont accessibles à partir du menu principal du panneau de commande :

- Utilisez le menu **Répertoire** pour ouvrir la liste des entrées du répertoire de télécopies.
- Utilisez le menu **Etat tâche téléc** pour afficher une liste de toutes les télécopies se trouvant dans la file d'attente d'envoi ou ayant été reçues mais devant être imprimées, transférées ou téléchargées sur l'ordinateur.
- Utilisez le menu **Fonctions téléc.** pour configurer les fonctions de télécopie telles que la programmation d'une télécopie différée, l'annulation du mode **Réception sur PC**, la réimpression de télécopies déjà imprimées ou l'impression de télécopies stockées en mémoire.
- Utilisez le menu **Configur. copie** pour configurer les paramètres de copie par défaut tels que le contraste, l'assemblage ou le nombre de copies imprimées.
- Utilisez le menu **Rapports** pour imprimer des rapports regroupant des informations sur le produit.
- Utilisez le menu **Configuration télécopie** pour configurer l'annuaire de télécopie, les options des télécopies entrantes et sortantes et les paramètres de base pour toutes les télécopies.
- Utilisez le menu **Configuration système** pour définir les paramètres de base du produit tels que la langue, la qualité d'impression ou le volume.
- Utilisez le menu **Maintenance** pour restaurer les paramètres par défaut, nettoyer le produit et activer les modes spéciaux qui affectent la sortie d'impression.
- Utilisez le menu **Config. réseau** pour configurer les paramètres réseau.

Tableau 2-1 Menu Répertoire

Élément de menu	Option de sous-menu	Description
Répertoire	Ajouter/Modifier	Modifie le répertoire de télécopies. Le produit prend en charge jusqu'à 100 entrées de répertoire.
	Supprimer	
	Supprimer tout	

Tableau 2-2 Menu Etat tâche téléc

Élément de menu	Description
Etat tâche téléc	Indique les tâches de télécopie en attente et vous permet de les annuler.

Tableau 2-3 Menu Fonctions téléc.

Élément de menu	Description
Envoi différé	Permet d'envoyer une télécopie ultérieurement.
Arrêt récept PC	Désactive le paramètre Réception sur PC permettant à un ordinateur de télécharger toutes les télécopies actuelles n'ayant pas été imprimées ainsi que l'ensemble des télécopies qui seront reçues ultérieurement sur le produit.

Tableau 2-3 Menu Fonctions téléc. (suite)

Élément de menu	Description
Réimprimer les dernières télécopies	Permet de réimprimer les télécopies stockées dans la mémoire du produit.
Réception invite	Permet au produit d'appeler un autre télécopieur sur lequel l'envoi d'invite est activé.
Effacer les télécopies enregistrées	Permet d'effacer toutes les télécopies enregistrées dans la mémoire du produit.

Tableau 2-4 Menu Configur. copie

Élément de menu	Élément de sous-menu	Description
Qualité défaut	Texte	Définit la qualité de copie par défaut.
	Version préliminaire	
	Mixte	
	Photos	
	Image	
Paramètre Clair/Foncé		Définit l'option de contraste par défaut.
Paramètre Assemblage	Désactivé	Définit l'assemblage des au cours de l'impression.
	Activé	
Paramètre Nombre de copies	(Plage : 1 à 99)	Définit le nombre de copies par défaut.
Paramètre Réduire/Agrandir	Original = 100 %	Définit le pourcentage par défaut de réduction ou d'agrandissement d'un document copié.
	A4 à Letter = 94 %	
	Letter à A4 = 97 %	
	Page entière = 91 %	
	2 pages par feuille	
	4 pages par feuille	
	Personnalisé : 25 à 400 %	

Tableau 2-5 Menu Rapports

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Description
Page de démo.			Imprime une page servant de démonstration de la qualité d'impression.

Tableau 2-5 Menu Rapports (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Description
Rapports de télécopie	Confirmation de télécopie	Jamais	Définit si le produit imprime ou non un rapport de confirmation après une réception ou un envoi réussi.
		Télécopie envoyée uniquement	
		Réception d'une télécopie	
		Toute télécopie	
	Rapport d'erreurs de télécopie	Toute erreur	Définit si le produit imprime ou non un rapport après l'échec d'une réception ou d'un envoi.
		Erreur d'envoi	
		Erreur de réception	
		Jamais	
	Rapport de dernier appel		Imprime un rapport détaillé de la dernière opération de télécopie envoyée ou reçue.
	Incl 1ère page	Activé	Définit si le produit inclut ou non une miniature de la première page de la télécopie sur le rapport.
		Désactivé	
	Relevé d'activité de télécopie	Imprimer relevé	Imprimer relevé : Imprime la liste des 40 dernières télécopies envoyées depuis ce produit ou reçues par ce produit.
		Imprimer relevé auto	Impression auto de relevé : Sélectionnez Activé pour imprimer automatiquement un rapport toutes les 40 télécopies. Sélectionnez Désactivé pour désactiver la fonction d'impression automatique.
	Rapport de répertoire		Imprime une liste des entrées du répertoire qui ont été définies pour ce produit.
	Liste des télécopies bloquées		Imprime une liste des numéros de téléphone qui sont bloqués et ne peuvent envoyer de télécopies à ce produit.
	Tous les rapports de télécopie		Imprime tous les rapports relatifs aux télécopies.
Structure des menus			Imprime une structure des menus du panneau de commande. Les paramètres actifs de chaque menu sont répertoriés.
Rapport config.			Imprime une liste de tous les paramètres du produit, notamment les paramètres réseau et de télécopie.
État des consommables.			Imprime les informations sur la cartouche d'impression, notamment l'estimation du nombre de pages restant et le nombre de pages imprimées.

Tableau 2-6 Menu Configuration télécopie

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Description
En-tête de télécopie	Votre numéro de télécopie		Permet de définir les informations d'identification envoyées au produit destinataire.
	Nom de l'entreprise		
Configuration de l'envoi de télécopie	Paramètre Résolution	Fin	Définit la résolution pour les documents envoyés. Les images à haute résolution sont composées de plus de points par pouce (ppp) et présentent plus de détails. Les images à basse résolution sont composées de moins de points par pouce (ppp) et présentent moins de détails, mais leur taille de fichier est plus petite. La modification du paramètre de résolution risque d'affecter la vitesse de télécopie.
		Superfine	
		Photo	
		Standard	
	Paramètre Clair/Foncé		Définit l'obscurité des télécopies sortantes.
	Paramètre Taille de la vitre	Lettre A4	Définit le format de papier à utiliser par défaut pour la numérisation et la copie à partir de la vitre à plat.
	Mode de numérotation	Tonalité Impulsion	Définit si le produit doit utiliser la numérotation par tonalité ou par impulsion.
	Rappel si occup	Activé Désactivé	Définit si le produit doit recomposer le numéro lorsque la ligne est occupée.
	Rappel si abs. de réponse	Activé Désactivé	Définit si le produit doit recomposer le numéro lorsque le numéro de télécopie appelé ne répond pas.
	Rappel si erreur comm.	Activé Désactivé	Définit si le produit doit recomposer le numéro si une erreur de communication se produit.
	Préfixe de numérotation	Activé Désactivé	Indique un préfixe à composer lors de l'envoi de télécopies depuis le produit.
	Détection de tonalité	Activé Désactivé	Définit si le produit doit détecter une tonalité avant d'envoyer une télécopie.

Tableau 2-6 Menu Configuration télécopie (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Description
Configuration Récup. télécopie. Configuration	Mode de prise d'appel	Automatique	Définit le mode de réponse. Les options suivantes sont disponibles : • Automatique : Le produit répond automatiquement aux appels entrants après le nombre de sonneries défini. • Répondeur : Utilisez ce paramètre lorsqu'un répondeur téléphonique est branché sur le produit. Le produit ne répond pas automatiquement à l'appel. Il attend plutôt de détecter la tonalité de la télécopie. • Télécopie/Tél. : Le produit répond aussitôt aux appels entrants. S'il détecte une tonalité de télécopie, il traite l'appel comme une télécopie. S'il ne détecte pas la tonalité de télécopie, il crée une sonnerie audible visant à vous informer de répondre à l'appel vocal entrant. • Manuelle : Appuyez sur le bouton Envoyer télécopie  ou utilisez une extension téléphonique pour que le produit réponde à l'appel entrant.
		Répondeur	
		Télécopie/Tél.	
		Manuelle	
	Nombre d'appels avant prise de ligne		Définit le nombre de sonneries avant la réponse du modem de télécopie.
	Type de sonnerie d'appel	Toutes les sonneries	Permet de configurer deux ou trois numéros de téléphone sur une même ligne, avec différentes sonneries (sur un téléphone muni d'un service de sonnerie distincte). • Toutes les sonneries : le produit répond à tous les appels passés sur la ligne téléphonique. • Unique : le produit répond à tous les appels qui produisent une seule sonnerie. • Double : le produit répond à tous les appels qui produisent deux sonneries. • Triple : le produit répond à tous les appels qui produisent trois sonneries. • Double&Triple : le produit répond à tous les appels qui produisent deux ou trois sonneries.
		Unique	
		Double	
		Triple	
		Double&Triple	
	Extension téléphonique.	Activé Désactivé	Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez appuyer sur les touches 1-2-3 sur votre extension téléphonique pour que le produit réponde aux appels de télécopies entrants.
	Délect. silence	Activé Désactivé	Définit si le produit peut recevoir des télécopies d'un modèle de télécopieur plus ancien qui n'émet pas les tonalités de télécopies initiales utilisées lors de la transmission.
	Page entière	Activé Désactivé	Permet de réduire le format des télécopies dont la taille est supérieure au format Lettre ou A4 afin de les adapter aux pages de ces formats. Si vous définissez cette fonction sur Désactivé , les télécopies dont le format est supérieur au format Lettre ou A4 s'étendront sur plusieurs pages.
	Tampon télécopie	Activé Désactivé	Permet d'ajouter la date, l'heure, le numéro de téléphone de l'expéditeur et les numéros de page des télécopies reçues par le produit.

Tableau 2-6 Menu Configuration télécopie (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Description
	Retransmission de télécopie	Activé Désactivé	Permet au produit d'envoyer toutes les télécopies reçues vers un autre télécopieur.
	Faxes de bloc	Ajouter une entrée Supprimer entrée Tout effacer	Permet de modifier la liste des numéros de télécopie bloqués. Cette liste peut contenir jusqu'à 30 numéros. Lorsque le produit reçoit un appel d'un numéro de télécopie bloqué, la télécopie entrante est supprimée. La télécopie bloquée est consignée dans le journal des activités avec des informations de comptabilité.
	Réimpression de télécopies	Activé Désactivé	Définit si toutes les télécopies reçues et stockées en mémoire disponible peuvent être réimprimées.
	Réception privée	Activé Désactivé Impression de télécopies	La définition de la fonction Réception privée sur Activé nécessite la création d'un mot de passe. Lorsque le mot de passe est défini, les options suivantes sont configurées : • La fonction Réception privée est activée. • Toutes les anciennes télécopies sont supprimées de la mémoire. • Les options Retransmission de télécopie ou Réception sur PC sont définies sur Désactivé et ne peuvent pas être réglées. • Toutes les télécopies entrantes sont stockées en mémoire.
	Tps son. Télécopie/ Tél.		Cet élément définit, en secondes, la durée de la sonnerie audible pour un appel entrant.
Toutes télécop.	Correct. erreur	Activé Désactivé	Définit si le produit envoie ou reçoit la partie d'erreur de nouveau lorsqu'une erreur de transmission de télécopie se produit.
	Vitesse de télécopie	Rapide(V.34) Moyenne(V.17) Lente (V.29)	Augmente ou diminue la vitesse de communication autorisée.

Tableau 2-7 Menu Configuration système

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Description
Langue	(Liste des langues d'affichage du panneau de commande disponibles.)		Définit la langue dans laquelle le panneau de commande doit afficher les messages et les rapports du produit.

Tableau 2-7 Menu Configuration système (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Description
Configuration papier	Paramètre pap déf.	Lettre A4 Légal	Définit le format d'impression des rapports internes ou de toute tâche de copie.
	Paramètre type papier	Liste les types de papier disponibles.	Définit le type d'impression des rapports internes ou de toute tâche de copie.
Densité d'impression	(Plage de 1 à 5)		Définit la quantité d'encre que le produit doit appliquer pour épaissir les lignes et les bords.
Réglages volume	Volume d'alarme	Faible	Permet de régler le volume du produit.
	Volume de sonnerie.	Moyen	
	Volume touches	Fort	
	Volume de la ligne téléphonique	Désactivé	
Heure/Date.	(Paramètres pour le format de l'heure, l'heure actuelle, le format de date et la date actuelle.)		Permet de régler l'heure et la date pour le produit.

Tableau 2-8 Menu Maintenance

Élément de menu	Élément de sous-menu	Description
Suivi T.30	Jamais	Imprime ou programme un rapport utilisé pour résoudre les problèmes de transmission de télécopies.
	Maintenant	
	En cas d'erreur	
	A la fin de l'appel	
Rétablir valeurs défaut		Définit tous les paramètres personnalisés sur les valeurs usine par défaut.
Mode de nettoyage		Permet de nettoyer le produit lorsque des traces ou autres marques apparaissent sur les documents imprimés. Le processus de nettoyage élimine la poussière et le surplus d'encre dans le circuit papier. Lorsque cette option est sélectionnée, le produit vous invite à charger du papier ordinaire au format Lettre ou A4 dans le bac. Appuyez sur le bouton OK pour commencer le processus de nettoyage. Attendez que le processus de nettoyage se termine. Jetez la page imprimée.
Débit USB	Élevé	Permet de régler le débit USB.
	Intégrale	

Tableau 2-8 Menu Maintenance (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Description
Réd courb papier	Activé	Lorsque les pages imprimées sont régulièrement gondolées, cette option définit le produit sur un mode réduisant le gondolage.
	Désactivé	Le paramètre par défaut est Désactivé .
Archiver l'impression	Activé	Lors de l'impression de pages destinées à être stockées sur une longue période, cette option définit le produit sur un mode réduisant les tâches d'encre et la présence de poussière.
	Désactivé	Le paramètre par défaut est Désactivé .

Tableau 2-9 Menu Config. réseau

Élément de menu	Option de sous-menu	Description
Config. TCP/IP	Automatique	Sélectionnez l'option Automatique pour configurer automatiquement tous les paramètres TCP/IP.
	Manuelle	Sélectionnez l'option Manuelle pour configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut. Le paramètre par défaut est Automatique .
Vit. liai.	Automatique (par défaut)	Définit manuellement la vitesse de liaison si nécessaire.
	10T Intégral	Lorsque vous avez défini la vitesse de liaison, le produit redémarre automatiquement.
	10T Semi	
	100TX Intégral	
	100TX Semi	
Services réseau	IPv4	Cet élément est utilisé par l'administrateur réseau pour limiter les services réseau disponibles sur ce produit.
	IPv6	Activé Désactivé Le paramètre par défaut pour toutes les options est Activé .
Afficher adresse IP	Non	Non : l'adresse IP du produit ne s'affiche pas sur l'écran du panneau de commande.
	Oui	Oui : L'adresse IP du produit s'affichera sur l'écran du panneau de commande en alternance avec les informations sur les consommables. L'adresse IP du ne s'affichera pas s'il existe un condition d'erreur. Le paramètre par défaut est Non .
Rétablir valeurs défaut		Appuyez sur OK pour restaurer les paramètres d'usine par défaut pour le réseau.

3 Logiciels pour Windows

- [Systèmes d'exploitation pris en charge pour Windows](#)
- [Pilote d'imprimante](#)
- [Priorité des paramètres d'impression](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour Windows](#)
- [Suppression du logiciel sous Windows](#)
- [Utilitaires pris en charge sous Windows](#)

Systèmes d'exploitation pris en charge pour Windows

Le produit prend en charge les systèmes d'exploitation Windows suivants :

Installation complète du logiciel

- Windows XP
- Windows Vista (32 bits et 64 bits)
- Windows XP (32 bits et 64 bits)

Pilotes d'impression et de numérisation uniquement

- Windows 2003 Server
- Windows 2008 Server

Pilote d'imprimante

Un pilote d'imprimante permet d'accéder à des fonctions du produit telles que l'impression sur un papier de format personnalisé, le redimensionnement de documents et l'insertion de filigranes.



REMARQUE : Les pilotes les plus récents sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ljm1130series_software ou www.hp.com/go/ljm1210series_software. Selon la configuration des ordinateurs Windows, le programme d'installation du logiciel du produit vérifie automatiquement l'accès Internet de l'ordinateur pour obtenir les pilotes les plus récents.

Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



REMARQUE : Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer, Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire dans le menu **Fichier** du programme dans lequel vous travaillez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** sont de plus faible priorité et ne remplacent généralement pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante) :** Pour ouvrir le pilote d'imprimante, cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent généralement aucun des autres paramètres du logiciel d'impression. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la plupart des paramètres d'impression.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante :** Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, *à moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante :** Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres d'impression pour Windows

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.

Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.

Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) :**
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) :
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

Modification des paramètres de configuration du produit

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) :**
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) :
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Suppression du logiciel sous Windows

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Recherchez et sélectionnez le produit dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** pour supprimer le logiciel.

Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Recherchez et sélectionnez le produit dans la liste.
3. Sélectionnez l'option **Désinstaller/Modifier**.

Utilitaires pris en charge sous Windows

Logiciel HP Toolbox

HP Toolbox est un programme que vous pouvez utiliser pour les tâches suivantes :

- Vérifier l'état du produit
- Configurer les paramètres du produit
- Configurer les messages contextuels d'alerte
- Afficher les informations de dépannage
- Afficher la documentation en ligne

Serveur Web intégré HP (Série M1210 uniquement)

Le produit est équipé d'un serveur Web intégré HP permettant d'accéder à des informations sur les activités de l'imprimante et du réseau. Ces informations s'affichent dans un navigateur Web, tel que Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Mozilla Firefox.

Le serveur Web intégré HP réside sur le produit. Il n'est pas chargé sur un serveur réseau.

Le serveur Web intégré HP offre une interface avec le produit pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Il ne nécessite l'installation et la configuration d'aucun logiciel spécial, mais vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur. Pour accéder au serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse du navigateur.

Autres composants et utilitaires Windows

- Programme d'installation du logiciel - automatise l'installation du système d'impression
- Enregistrement en ligne sur le Web
- Numérisation HP LaserJet
- Envoi de télécopie via PC

4 Utiliser le produit avec Mac

- [Logiciels pour Mac](#)
- [Imprimer avec Mac](#)
- [Télécopies avec Mac \(Série M1210 uniquement\)](#)
- [Numérisation avec Mac](#)

Logiciels pour Mac

Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh

Le produit prend en charge les systèmes d'exploitation Macintosh suivants :

- Mac OS X V10.3.9, V10.4, V10.5 et ultérieures



REMARQUE : Pour Mac OS X versions 10.4 et ultérieures, les ordinateurs Mac disposant de processeurs PPC et Intel® Core™ sont pris en charge.

Pilotes d'impression pris en charge pour Macintosh

Le programme d'installation du logiciel HP LaserJet contient des fichiers PostScript® Printer Description (PPD), un pilote CUPS et les utilitaires HP Printer pour Mac OS X. Le fichier PPD pour imprimante HP, associé au pilote CUPS, offre des fonctions d'impression complètes et un accès à des fonctions spécifiques à l'imprimante HP.

Supprimer le logiciel pour Mac

Utilisez l'utilitaire de désinstallation pour supprimer le logiciel.

1. Accédez au dossier suivant sur le disque dur :

MFP Applications/HP LaserJet Professional série M1130

MFP Applications/HP LaserJet Professional série M1210

2. Cliquez deux fois sur le fichier **HP Uninstaller.app**.
3. Cliquez sur le bouton **Continuer** et suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Priorité des paramètres d'impression pour Macintosh

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



REMARQUE : Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue de mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande identique dans le menu **Fichier** de l'application dans laquelle vous travaillez. Il est possible que les paramètres modifiés dans cette boîte de dialogue remplacent les paramètres modifiés ailleurs.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer, Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante :** Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, *à moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante :** Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres du pilote d'impression pour Mac

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
1. Dans le menu Fichier., cliquez sur le bouton Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.	1. Dans le menu Fichier., cliquez sur le bouton Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus. 3. Dans le menu Préréglages, cliquez sur Enregistrer sous... et saisissez un nom pour le réglage rapide. Ces paramètres sont enregistrés dans le menu Préréglages. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner le réglage prédéfini enregistré à chaque fois que vous ouvrez un programme et effectuez une impression.	Mac OS X 10.4 1. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu Préférences système, puis sur l'icône Imprimer & Télécopier. 2. Cliquez sur le bouton Configuration de l'imprimante. 3. Cliquez sur le menu Options installables. Mac OS X 10.5 et 10.6 1. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu Préférences système, puis sur l'icône Imprimer & Télécopier. 2. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran. 3. Cliquez sur le bouton Options & Consommables.. 4. Cliquez sur l'onglet Pilote. 5. Configurez les options installées.

Imprimer avec Mac

Création et utilisation de préréglages d'impression sous Mac

Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

Création d'un préréglage d'impression

1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Imprimer.**
2. Sélectionnez le pilote.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression à enregistrer.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le réglage rapide.
5. Cliquez sur le bouton **OK.**

Utilisation de préréglages d'impression

1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Imprimer.**
2. Sélectionnez le pilote.
3. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression.



REMARQUE : Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez l'option **standard.**

Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé avec Mac

Mac OS X 10.4, 10.5 et 10.6

1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Mise en page.**
2. Sélectionnez le produit, puis sélectionnez les bons paramètres pour les options **Format de papier** et **Orientation.**

Mac OS X 10.5 et 10.6

Utilisez l'une de ces méthodes.

1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Imprimer.**
 2. Cliquez sur le bouton **Mise en page.**
 3. Sélectionnez le produit, puis sélectionnez les bons paramètres pour les options **Format de papier** et **Orientation.**
-
1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Imprimer.**
 2. Ouvrez le menu **Gestion du papier.**
 3. Dans la zone **Format de papier de destination**, cochez la case **Ajuster à la page**, puis sélectionnez le format dans la liste déroulante.

Impression d'une page de couverture avec Mac

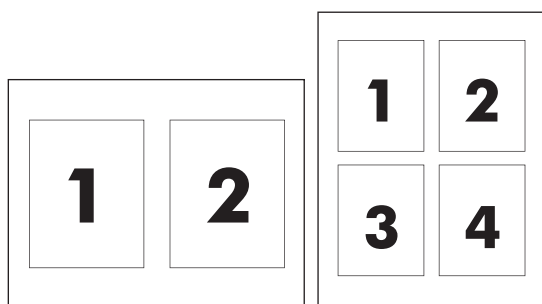
1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Imprimer.**
2. Sélectionnez le pilote.

3. Ouvrez le menu **Page de garde**, puis sélectionnez l'endroit où imprimer la couverture. Cliquez sur le bouton **Avant le document** ou **Après le document**.
4. Dans le menu **Type de page de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.



REMARQUE : Pour imprimer une couverture vierge, sélectionnez l'option **standard** dans le menu **Type de page de couverture**.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Mac



1. Dans le menu **Fichier.**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Ouvrez le menu **Mise en page**.
4. Dans le menu **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. En regard de **Orientation de la mise en page**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures :**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

Impression sur les deux côtés (recto verso) avec Mac

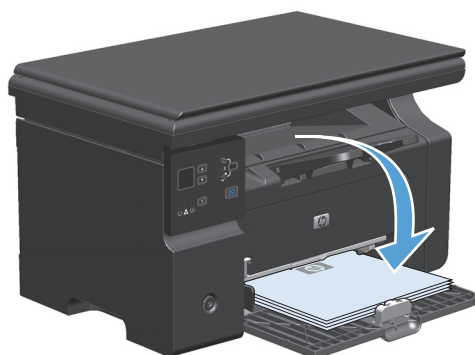
Lancer une impression recto verso manuelle

1. Chargez le papier, face vers le haut, dans le bac d'alimentation.



2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. **Mac OS X v10.4** : Dans la liste déroulante **Disposition**, sélectionnez l'option **Reliure bord long** ou **Reliure bord court**.

-ou-
Mac OS X v10.5 et v10.6 : Cochez la case **Recto verso**.
4. Cliquez sur **Imprimer**. Suivez les instructions de la boîte de dialogue qui s'affiche avant de placer la pile de sortie dans le bac pour l'impression de la seconde moitié.
5. Retirez la pile imprimée du bac de sortie et, tout en conservant l'orientation du papier, placez-la dans le bac d'alimentation, face imprimée vers le bas.



6. Sur l'ordinateur, cliquez sur le bouton **Continuer** pour imprimer la deuxième moitié de la tâche.

Télécopies avec Mac (Série M1210 uniquement)

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Cliquez sur **PDF**, puis sélectionnez **Fax PDF** (Télécopie PDF).
3. Saisissez un numéro de télécopie dans le champ **A**.
4. Pour inclure une page d'en-tête de télécopie, sélectionnez **Utiliser page d'en-tête**, puis saisissez l'objet et le message (facultatif) de la page d'en-tête.
5. Cliquez sur **Télécopie**.

Numérisation avec Mac

Utilisez le logiciel HP Director pour numériser des images sur un Mac.

Utilisation de la numérisation page par page

1. Chargez l'original à numériser face vers le bas dans le chargeur de documents.
2. Cliquez sur l'icône HP Director sur le Dock.
3. Pour ouvrir la boîte de dialogue **HP**, cliquez sur le bouton **Numériser** dans HP Director.
4. Cliquez sur **Numériser**.
5. Pour numériser plusieurs pages, chargez la page suivante et cliquez sur **Numériser**. Faites de même jusqu'à ce que toutes les pages soient numérisées.
6. Cliquez sur **Terminer**, puis sur **Destinations**.

Numérisez vers un fichier.

1. Dans **Destinations**, choisissez **Save To File(s)** (Enregistrer vers fichier(s)).
2. Donnez un nom au fichier et définissez l'emplacement de destination.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. L'original est numérisé et enregistré.

Numérisation vers courrier électronique

1. Sous **Destinations**, sélectionnez **Courrier électronique**.
2. Un courrier électronique vierge s'ouvre avec le document numérisé en pièce jointe.
3. Indiquez le destinataire du courrier électronique, ajoutez du texte ou d'autres pièces jointes, puis cliquez sur **Envoyer**.

5 Connecter le produit

- [Systèmes d'exploitation de réseau pris en charge](#)
- [Connexion par USB](#)
- [Connexion à un réseau \(Série M1210 uniquement\)](#)

Systèmes d'exploitation de réseau pris en charge



REMARQUE : Seule la série Série M1210 prend en charge les fonctions réseau.

Les systèmes d'exploitation suivants gèrent l'impression en réseau :

- Windows 7
- Windows Vista (Starter Edition, 32 bits et 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64 bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits)
- Mac OS X v10.4, v10.5 et v10.6

Partage de l'imprimante : avertissement

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Connexion par USB

Ce produit prend en charge une connexion USB 2.0. Utilisez un câble USB de type A-à-B dont la longueur ne dépasse pas 2 mètres.

Installation à partir du CD

1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD de l'ordinateur.



REMARQUE : Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité.

2. Si le programme d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, parcourez le CD et exécutez le fichier SETUP.EXE.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

Lorsque vous utilisez le CD pour installer le logiciel, vous pouvez opter pour l'un des types d'installation suivants :

- Mode d'installation simple (conseillé)

Vous ne serez pas invité à accepter ou à modifier les paramètres par défaut.

- Mode d'installation avancé

Vous serez invité à accepter ou à modifier les paramètres par défaut.

Connexion à un réseau (Série M1210 uniquement)

Protocoles réseau pris en charge

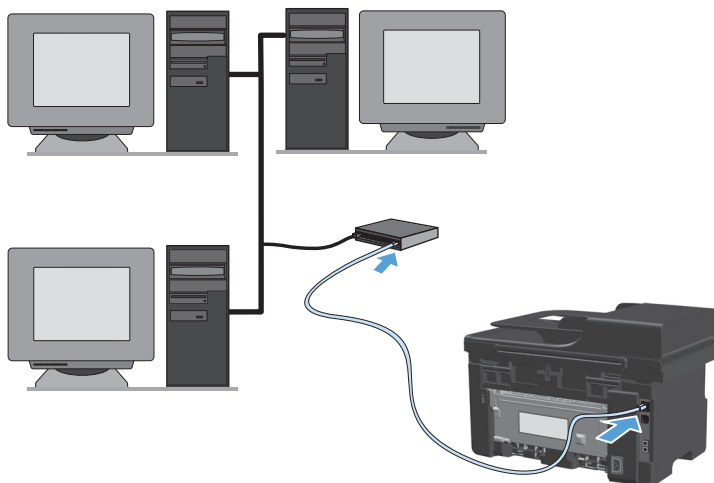
Pour connecter à un réseau un produit disposant d'une configuration de mise en réseau, un réseau utilisant le protocole suivant est requis.

- Réseau TCP/IP câblé fonctionnel

Installation du produit sur un réseau filaire

Vous pouvez installer le produit sur un réseau à l'aide du CD du produit. Avant de commencer le processus d'installation, procédez comme suit :

1. Connectez le câble CAT-5 à un port disponible sur le concentrateur ou le routeur Ethernet. Ne connectez pas le câble à un port de liaison montante du concentrateur ou du routeur.
2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière du produit.
3. Vérifiez qu'un des voyants réseau (10 ou 100) est allumé sur le port réseau situé à l'arrière du produit.



Installation par CD sur un réseau filaire



REMARQUE : Lorsque vous installez le logiciel par le CD, vous pouvez sélectionner le type d'installation Mode d'installation simple (conseillé) ou Mode d'installation avancé (vous serez invité à accepter ou à modifier les paramètres par défaut).

1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
2. Si le programme d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, parcourez le CD et exécutez le fichier SETUP.EXE.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour configurer le produit et installer le logiciel.



REMARQUE : Vérifiez bien que vous sélectionnez **Se connecter via le réseau** lorsque vous y serez invité.

Configuration des paramètres réseau

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Imprimez une page de configuration puis recherchez l'adresse IP.
 - Si vous utilisez IPv4, l'adresse IP ne contient que des chiffres. Elle se présente sous le format suivant :
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Si vous utilisez IPv6, l'adresse IP est une combinaison hexadécimale de caractères et de chiffres. Son format se présente sous la forme :
`xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP dans la barre d'adresse du navigateur Web.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos besoins.

Définition ou modification du mot de passe réseau

Utilisez le serveur Web intégré pour définir un mot de passe réseau ou modifier un mot de passe existant.

1. Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseaux**, puis sur le lien **Mot de passe**.



REMARQUE : Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le taper. Tapez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

2. Saisissez le nouveau mot de passe dans les zones **Mot de passe** et **Confirmer mot de passe**.
3. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

Adresse IP

L'adresse IP de l'imprimante peut être définie manuellement ou configurée automatiquement à l'aide des protocoles DHCP, BootP ou AutoIP.

Pour modifier manuellement l'adresse IP, utilisez l'onglet **Réseau** du serveur Web intégré.

Paramètres de vitesses de liaison et duplex



REMARQUE : Dans cette section, le terme duplex renvoie à une communication bi-directionnelle.

Si nécessaire, utilisez l'onglet **Réseau** du serveur Web intégré pour définir la vitesse de liaison.

Des modifications inappropriées du paramètre de vitesse de liaison peuvent empêcher l'imprimante de communiquer avec d'autres périphériques du réseau. Dans la plupart des cas, laissez l'imprimante en mode automatique. Les modifications peuvent entraîner la mise hors puis sous tension de l'imprimante. N'effectuez des modifications que lorsque le produit est inactif.

6 Papier et supports d'impression

- [Compréhension de l'utilisation du papier](#)
- [Modification du pilote de l'imprimante pour une correspondance avec le type et le format du papier](#)
- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [Charger les bacs de papier](#)
- [Configuration des bacs](#)

Compréhension de l'utilisation du papier

Ce produit prend en charge un large éventail de papiers et de supports d'impression conformément aux spécifications figurant dans ce guide de l'utilisateur. Les papiers ou supports d'impression ne répondant pas à ces spécifications peuvent entraîner une mauvaise qualité d'impression, de nombreux bourrages, ainsi qu'une usure prématurée du produit.

Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez exclusivement du papier HP et des supports d'impression conçus pour l'impression laser ou des supports multi-usages. N'utilisez pas de papier ou de supports d'impression conçus pour les imprimantes à jet d'encre. HP Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de supports d'autres marques car HP n'est pas en mesure de contrôler leur qualité.

Stockez le papier dans son emballage d'origine afin de ne pas l'exposer à l'humidité et à d'autres risques d'endommagement. N'ouvrez pas l'emballage tant que vous n'avez pas besoin de son papier.

Il est possible qu'un papier respecte toutes les indications de ce guide de l'utilisateur mais qu'il ne produise pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables et/ou d'autres facteurs que HP ne peut pas maîtriser.

⚠ ATTENTION : L'utilisation de papier ou de supports d'impression non conformes aux spécifications de HP risque d'être une source de problèmes pour le produit et d'entraîner des réparations. Ce type de réparations n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de HP.

Recommandations pour le papier spécial

Ce produit prend en charge l'impression sur des supports spéciaux. Suivez les instructions suivantes pour obtenir des résultats satisfaisants. Si vous utilisez un papier ou un support d'impression spécial, n'oubliez pas de définir le type et le format dans le pilote d'imprimante afin d'obtenir les meilleurs résultats.

⚠ ATTENTION : Les produits HP LaserJet utilisent des unités de fusion pour coller des particules d'encre sèche sur le papier en des points très précis. Le papier laser HP est conçu pour résister à cette chaleur extrême. L'utilisation d'un papier à jet d'encre peut endommager le produit.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Enveloppes	• Stockez les enveloppes à plat. • Utilisez des enveloppes dont les collures vont jusqu'à l'angle de l'enveloppe. • Utilisez des enveloppes à bande adhésive détachable dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.	• N'utilisez pas d'enveloppes pliées, entaillées, collées ensemble ou endommagées. • N'utilisez pas d'enveloppes à fermoirs, pressions, fenêtres ou bords enduits. • N'utilisez pas de bandes autocollantes ou contenant d'autres matières synthétiques.
Étiquettes	• Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes. • Utilisez des étiquettes qui ont été stockées bien à plat. • Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes.	• N'utilisez pas d'étiquettes présentant des froissures ou des bulles, ni d'étiquettes endommagées. • N'imprimez pas sur des feuilles non complètes d'étiquettes.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Transparents	- Utilisez uniquement des transparents dont l'utilisation est approuvée sur des imprimantes laser. - Placez les transparents sur une surface plane après les avoir retirés du produit.	N'utilisez pas de supports d'impression transparents non approuvés pour les imprimantes laser.
Papiers à en-tête ou formulaires préimprimés	Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.	N'utilisez pas de papier à en-tête gaufré ou métallique.
Papier à fort grammage	Utilisez uniquement du papier à fort grammage dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée et conforme aux spécifications de grammage de ce produit.	N'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur aux spécifications de support recommandées pour ce produit, sauf s'il s'agit d'un papier HP dont l'utilisation avec ce produit a été approuvée.
Papier glacé ou couché	- Utilisez uniquement du papier glacé ou couché dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. - Utilisez du papier couché dans les plages de température et d'humidité correspondant au produit.	- N'utilisez pas de papier glacé ou couché conçu pour une utilisation avec les produits à jet d'encre. - N'utilisez pas de papier couché dans des environnements où l'humidité est extrêmement élevée ou basse.
Tous les types de papier	- Stockez le papier dans son emballage d'origine. - Stockez le papier dans un endroit dépourvu de poussière.	- N'utilisez pas de papier gondolé. - N'utilisez pas de papier stocké dans un environnement humide.

Modification du pilote de l'imprimante pour une correspondance avec le type et le format du papier

Modification du format et du type de papier (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format papier**.
5. Sélectionnez un type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.
6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Modification du format et type de papier (Mac)

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le menu **Gestion du papier**.
3. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
4. Ouvrez le menu **Papier**.
5. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type**.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Formats de papier pris en charge

Ce produit prend en charge divers formats de papier et s'adapte à différents supports.



REMARQUE : Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, sélectionnez le format et le type de papier dans votre pilote d'imprimante avant l'impression.

Tableau 6-1 Formats papier et supports d'impression pris en charge

Format	Dimensions	Bac d'alimentation	Bac d'alimentation
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Personn		Minimum : 76 x 127 mm	Minimum : 147 x 211 mm
		Maximum : 216 x 356 mm	Maximum : 216 x 356 mm

Tableau 6-2 Enveloppes et cartes postales prises en charge

Format	Dimensions	Bac d'alimentation
Enveloppe #10	105 x 241 mm	✓
Enveloppe DL	110 x 220 mm	✓
Enveloppe C5	162 x 229 mm	✓
Enveloppe B5	176 x 250 mm	✓
Enveloppe Monarch	98 x 191 mm	✓
Carte postale JIS	100 x 148 mm	✓
Carte postale double (JIS)	148 x 200 mm	✓

Types de papier pris en charge

Pour consulter la liste de tous les papiers de marques HP compatibles avec ce produit, consultez le site www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series.

Bac d'alimentation	Le bac d'alimentation prend en charge les types de papier suivants : • Ordinaire • Fin (60-74 g/m²) • Grammage moyen (96-110 g/m²) • Épais (111-130 g/m²) • Très épais (131-175 g/m²) • Transparent • Etiquettes • Papier à en-tête • Enveloppe • Préimprimé • Préperforé • Couleur • Bond • Recyclé • Rugueux • Papier vélin
Bac d'alimentation	Le chargeur de documents prend en charge les types de papier figurant à l'intérieur des plages de grammage suivantes : • 60-90 g/m²

Charger les bacs de papier

Chargez le bac d'alimentation



REMARQUE : Lorsque vous ajoutez un nouveau support, assurez-vous que le bac d'alimentation est vide, puis déramez la pile du nouveau support. Veillez à ne pas déramer le support. Vous éviterez ainsi que plusieurs feuilles ne s'introduisent en même temps dans le produit et diminuerez d'autant les risques de bourrage.

1. Chargez le papier dans le bac d'alimentation, face vers le haut, et le haut de la feuille vers l'avant.



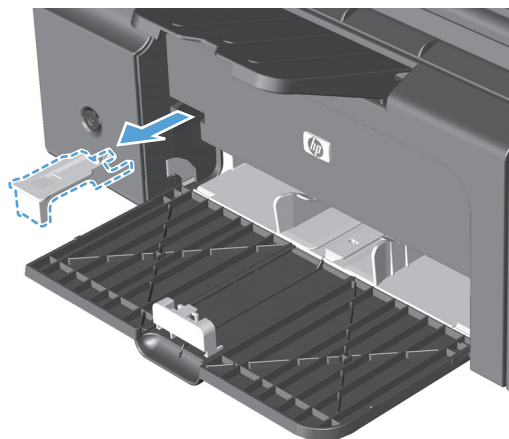
2. Réglez les guides jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



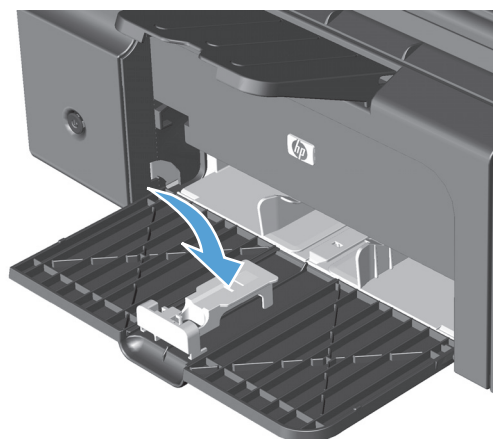
Réglage du bac pour un support court

Pour imprimer sur un support plus court que 185 mm, utilisez l'extension pour support court pour régler le bac d'alimentation.

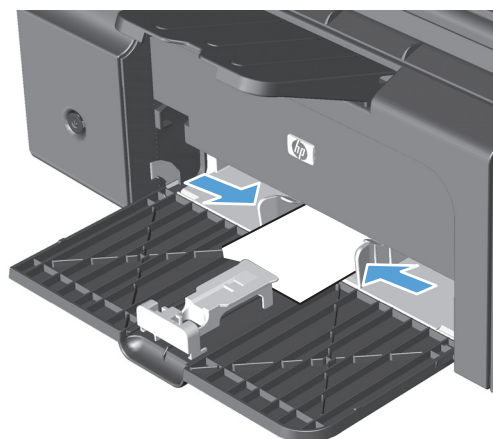
1. Retirez l'outil d'extension pour support court du logement de stockage situé sur le côté gauche de la zone d'alimentation du support.



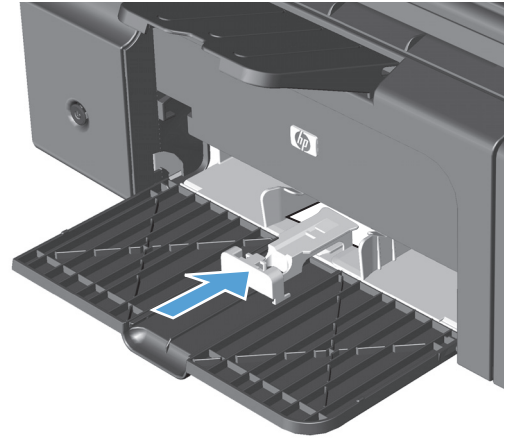
2. Fixez l'outil sur le guide de support avant.



3. Insérez le papier dans le produit et réglez les guides de support latéraux jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



4. Poussez le papier dans le produit jusqu'à la butée, puis faites glisser le guide de support avant afin que l'outil soutienne le papier.



5. Une fois l'impression du support court terminée, retirez l'outil d'extension pour support court et replacez-le dans le logement de stockage.

Chargement du chargeur de documents (Série M1210 uniquement)

 **REMARQUE :** Lorsque vous ajoutez un nouveau support, assurez-vous que le bac d'alimentation est vide, puis déramez la pile du nouveau support. Veillez à ne pas déramer le support. Vous éviterez ainsi que plusieurs feuilles ne s'introduisent en même temps dans le produit et diminuerez d'autant les risques de bourrage.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le produit, ne chargez pas d'originaux comportant du ruban de correction, du correcteur liquide, des trombones ou des agrafes. Ne chargez pas non plus des photographies, des originaux de petite taille ou fragiles dans le chargeur de documents.

1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.



2. Réglez les guides jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



Capacité des bacs

Bac	Type de papier	Spécifications	Quantité
Bac d'alimentation	Papier	Plage : 60 g/m ² relié à 163 g/m ² relié	150 feuilles de papier de 60 g/m ² relié
	Enveloppes	60 g/m ² relié à 90 g/m ² relié	Jusqu'à 10 enveloppes
	Transparents	Epaisseur minimale de 0,13 mm	Jusqu'à 75 transparents
Bac de sortie	Papier	Plage : 60 g/m ² à 163 g/m ²	Jusqu'à 100 feuilles de 75 g/m ² relié
	Enveloppes	Moins de 60 g/m ² à 90 g/m ²	Jusqu'à 10 enveloppes
	Transparents	Epaisseur minimale de 0,13 mm	Jusqu'à 75 transparents
Chargeur de documents (Série M1210 uniquement)	Papier	Plage : 60 g/m ² relié à 90 g/m ² relié	Jusqu'à 35 feuilles

Orientation du papier pour le chargement des bacs

Si vous utilisez un papier nécessitant une orientation spécifique, chargez-le conformément aux informations du tableau suivant.

Type de papier	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	• Face vers le haut • Bord supérieur introduit en premier
Perforé	• Face vers le haut • Trous face au bord gauche de l'imprimante
Enveloppe	• Face vers le haut • Bord gauche court introduit en premier

Configuration des bacs

Modification du paramètre du format de papier par défaut (Série M1130)

1. Modifiez les paramètres par défaut à l'aide du pilote d'imprimante. Suivez la procédure appropriée selon le système d'exploitation dont vous disposez.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer par défaut) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer classique) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis dans la catégorie **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Mac OS X 10.4

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Cliquez sur le bouton **Configuration de l'imprimante**.

Mac OS X 10.5 et 10.6

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran.
- c. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables..**
- d. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.

2. Sélectionnez le format de papier approprié.

Modification du paramètre du format de papier par défaut (Série M1210)

1. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
2. Sélectionnez le menu **Configuration système** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration papier** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**

4. Sélectionnez le menu **Paramètre pap déf.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez un format à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**

Modification du paramètre de type de papier par défaut (Série M1130)

Vous ne pouvez pas définir de type de papier par défaut pour ce modèle.

Modification du paramètre de type de papier par défaut (Série M1210)

1. Appuyez sur le bouton **Configuration.**
2. Sélectionnez le menu **Configuration système** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
3. Sélectionnez le menu **Configuration papier** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
4. Sélectionnez le menu **Paramètre type papier** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez un type à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**

7 Tâches d'impression

- [Annulation d'une tâche d'impression](#)
- [Imprimer avec Windows](#)

Annulation d'une tâche d'impression

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler  sur le panneau de commande du produit.



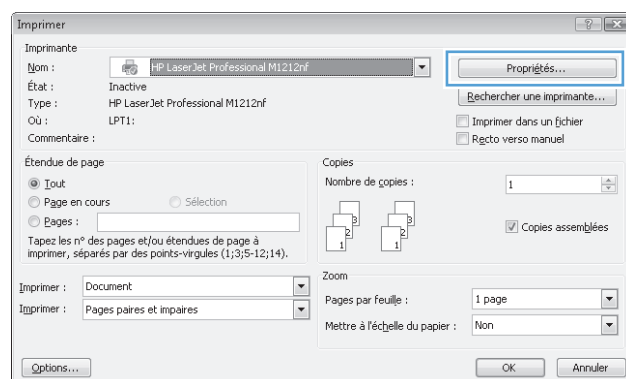
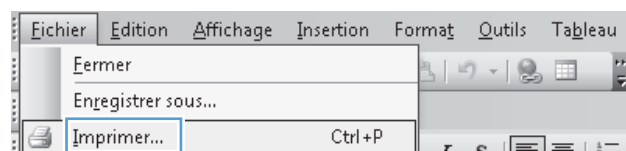
REMARQUE : Si vous appuyez sur le bouton Annuler  la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution et que vous appuyez sur le bouton Annuler , c'est le processus affiché sur le panneau de commande qui est effacé.

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'impression Windows :** Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'attente (en mémoire) ou un spouleur d'impression, supprimez-le ici.
 - **Windows XP, Server 2003 ou Server 2008 :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows Vista :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis, sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **File d'impression Macintosh :** ouvrez la file d'impression en double-cliquant sur l'icône du produit sur le Dock. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

Imprimer avec Windows

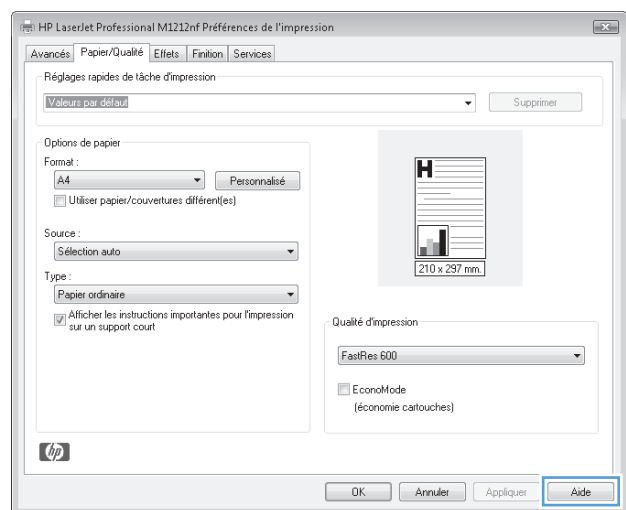
Ouverture du pilote d'imprimante avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



Aide sur les options d'impression avec Windows

1. Cliquez sur le bouton **Aide** pour ouvrir l'aide en ligne.



Modifier le nombre de copies d'impression avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancés..**
4. Dans la zone **Copies**, utilisez les flèches pour régler le nombre de copies.
Si vous imprimez plusieurs copies, cochez la case **Assembler** pour assembler les copies.

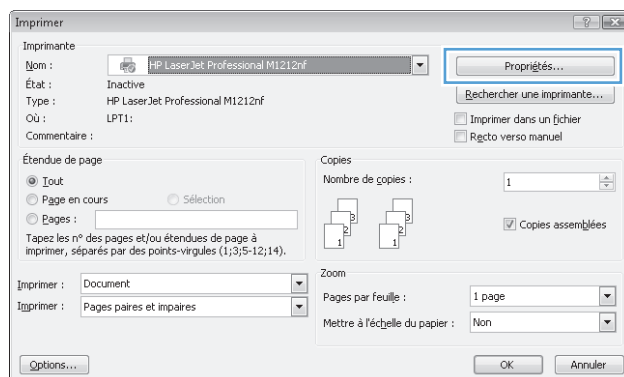
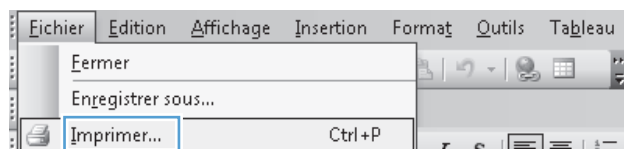
Imprimer un texte couleur en noir et blanc avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancés..**
4. Cochez la case **Imprimer tout le texte en noir**. Cliquez sur le bouton **OK..**

Enregistrer les paramètres d'impression personnalisés pour une utilisation ultérieure avec Windows

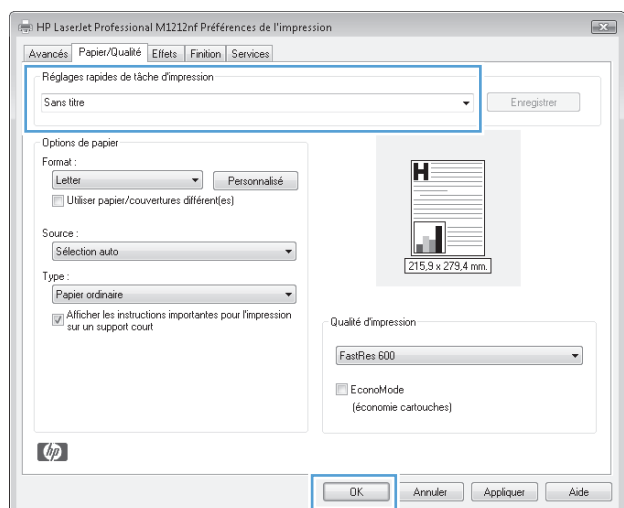
Utiliser un réglage d'impression rapide

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



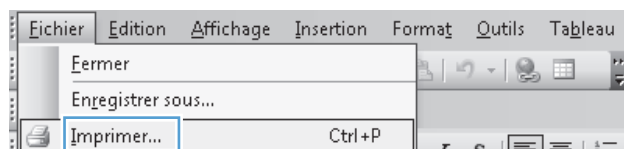
3. Dans la liste déroulante **Réglages rapides des tâches d'impression**, sélectionnez l'un des réglages rapides et cliquez sur **OK**, pour imprimer la tâche avec les paramètres prédéfinis.

REMARQUE : La liste déroulante **Réglages rapides des tâches d'impression** s'affiche sur tous les onglets à l'exception de l'onglet **Services**.

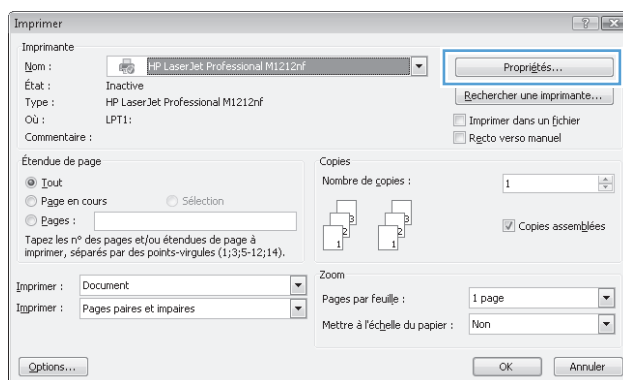


Créer un réglage d'impression rapide personnalisé

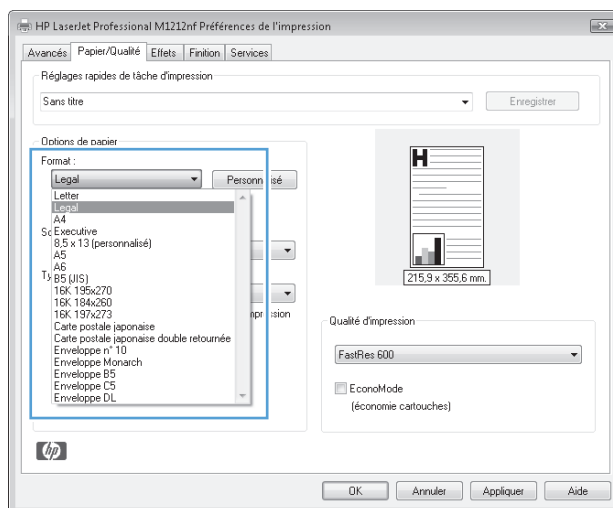
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



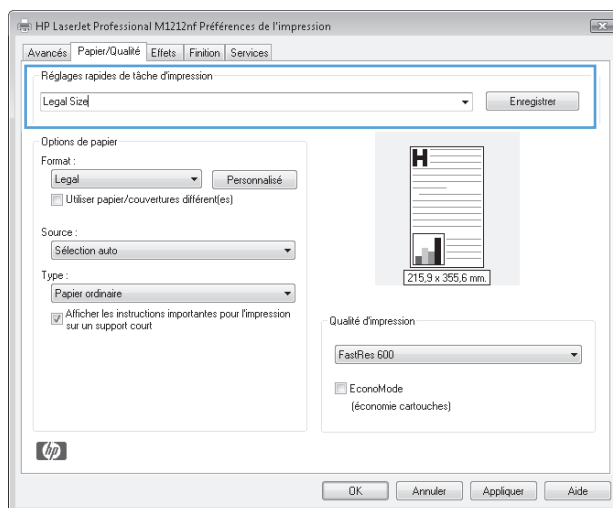
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Sélectionnez les options d'impression pour le nouveau réglage rapide.



4. Saisissez un nom pour le nouveau réglage rapide, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



Améliorer la qualité d'impression avec Windows

Sélectionner un format de page

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez une taille dans la liste déroulante **Format**.

Sélectionner un format de page personnalisé

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**. La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** s'affiche.
5. Saisissez un nom pour le format personnalisé, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
6. Cliquez sur le bouton **Fermer**, puis sur **OK**.

Sélection d'un type de papier

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type**.

Sélectionner la résolution d'impression

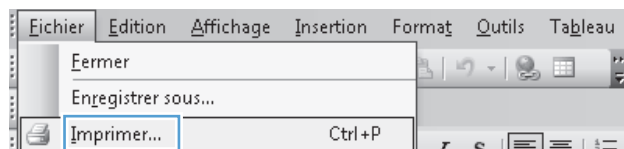
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la zone **Qualité d'impression**, sélectionnez une option dans la liste déroulante. Pour plus d'informations sur chacune des options disponibles, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.



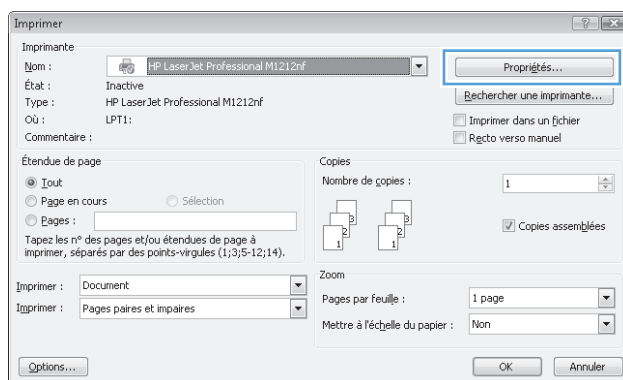
REMARQUE : Pour utiliser la résolution économique, dans la zone **Qualité d'impression**, cochez la case **EconoMode**.

Impression sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés avec Windows

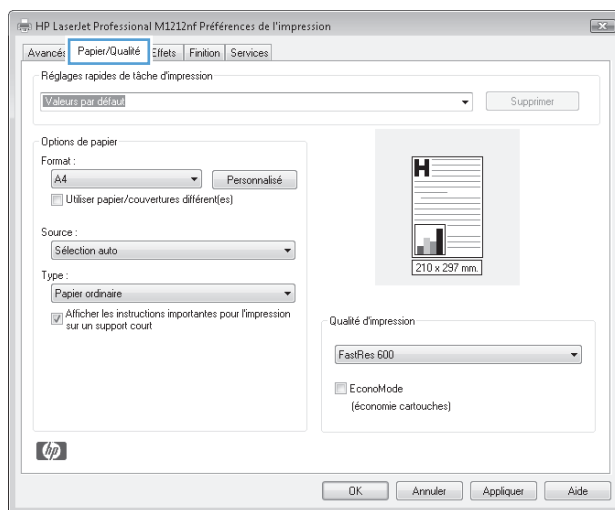
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



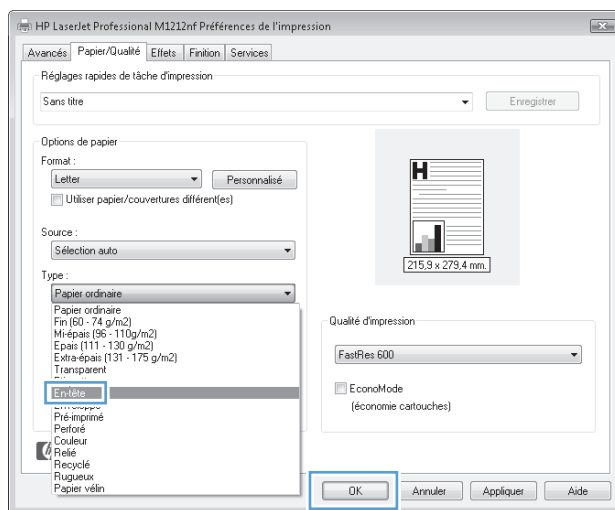
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

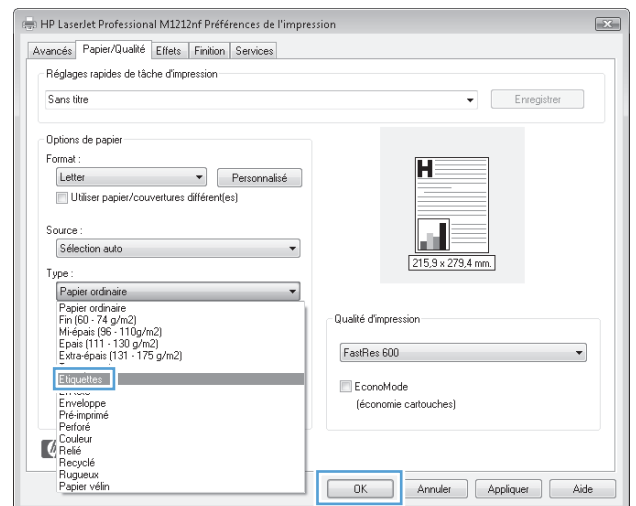
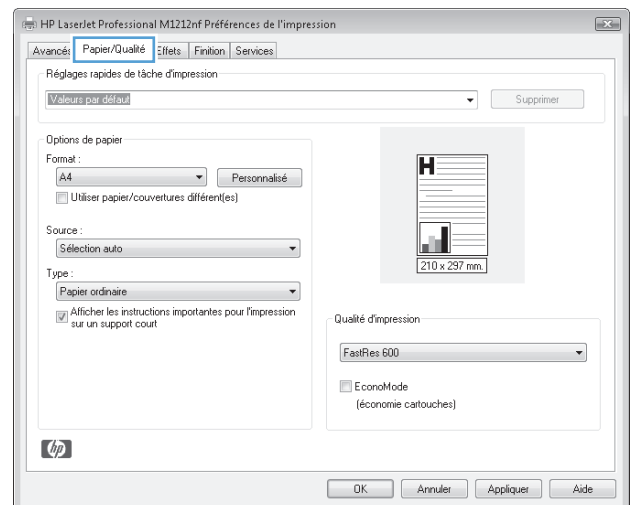
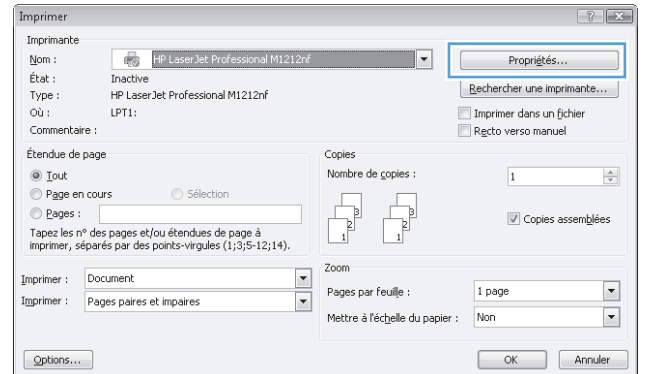
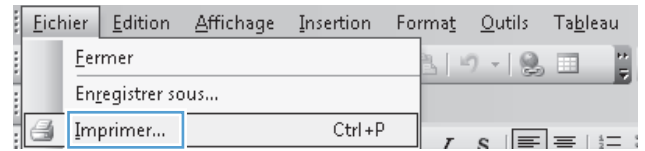


4. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de papier utilisé et cliquez sur le bouton **OK**.



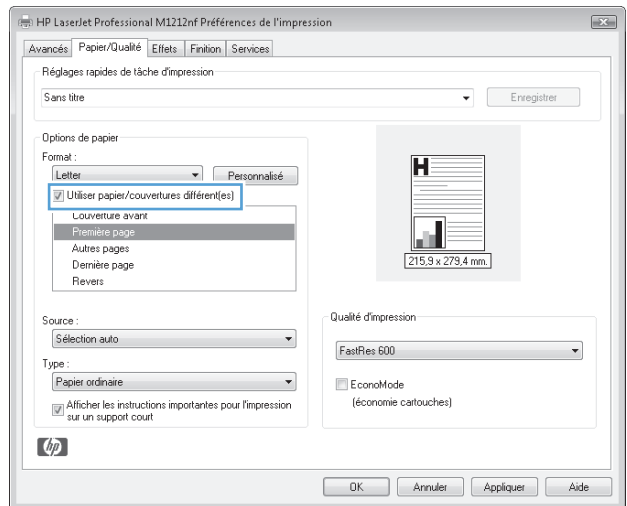
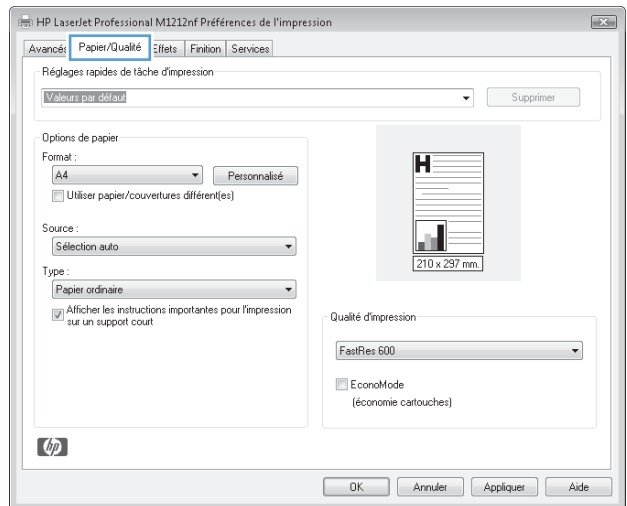
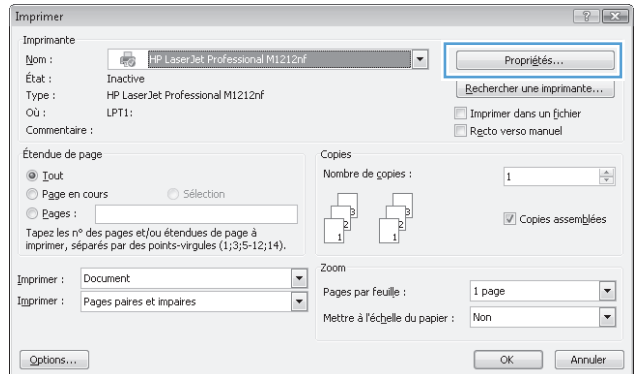
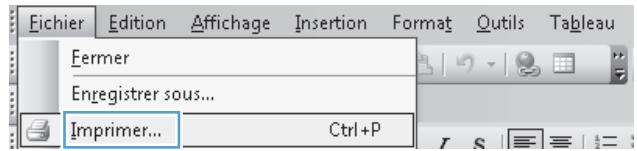
Impression sur du papier spécial, des étiquettes ou des transparents avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de papier que vous employez et cliquez sur le bouton **OK**.



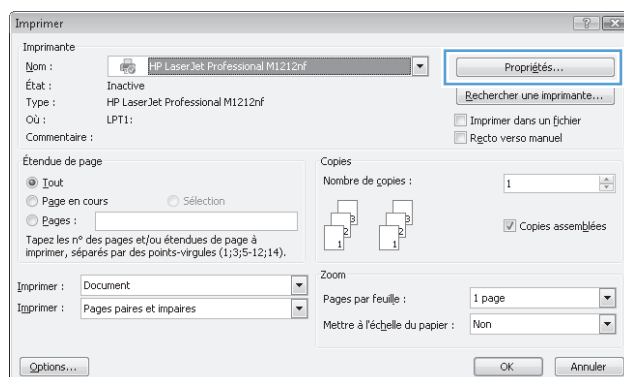
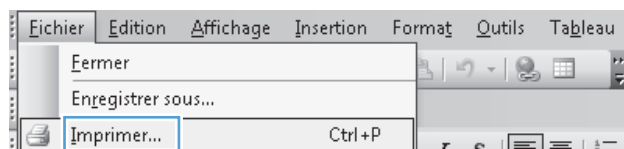
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **Utiliser du papier/des couvertures différents** et sélectionnez les paramètres requis pour la couverture, les autres pages et le revers.

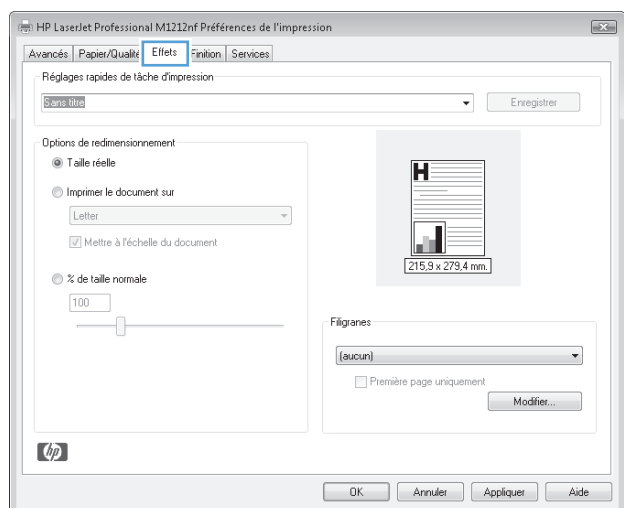


Réduction d'un document au format du papier

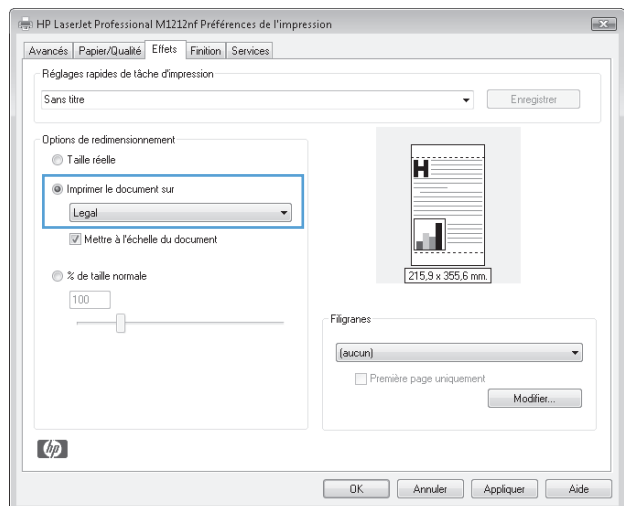
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.



4. Sélectionnez l'option **Imprimer le doc. sur**, puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.



Ajouter un filigrane à document avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
4. Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.

Pour imprimer le filigrane sur la première page uniquement, cochez la case **Première page uniquement**. Dans le cas contraire, le filigrane s'imprime sur chaque page.

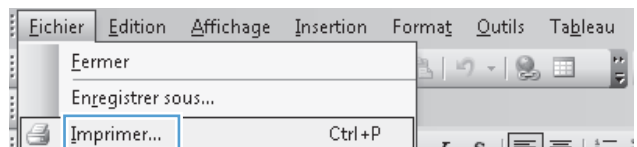
Imprimer sur les deux côtés (recto verso) avec Windows

Impression manuelle des deux côtés (recto verso) avec Windows

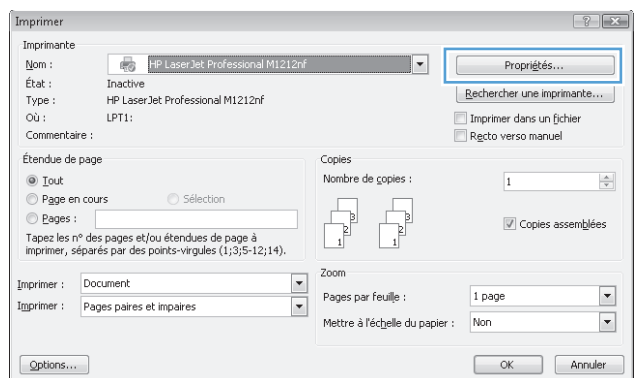
1. Chargez le papier, face vers le haut, dans le bac d'alimentation.



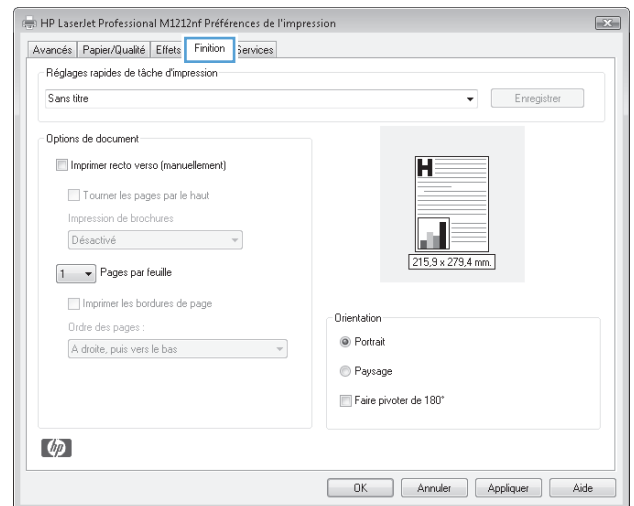
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



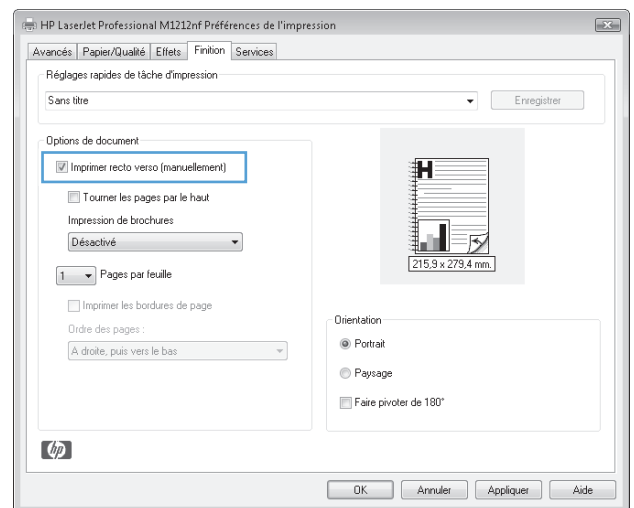
3. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



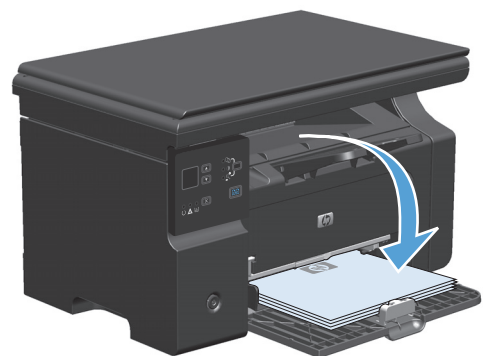
4. Cliquez sur l'onglet **Finition..**



5. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK.** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.



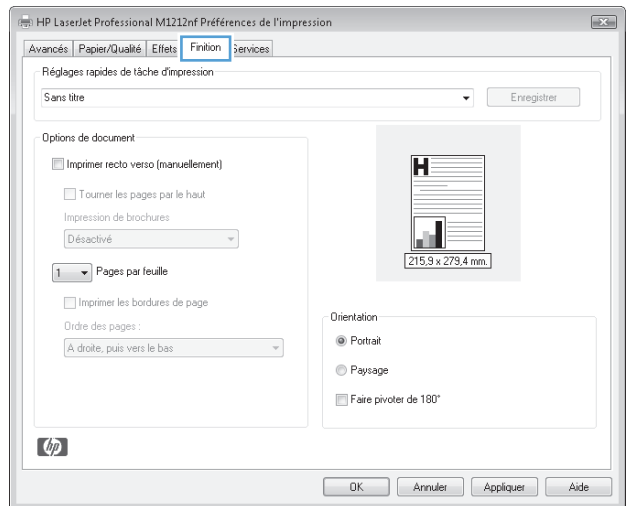
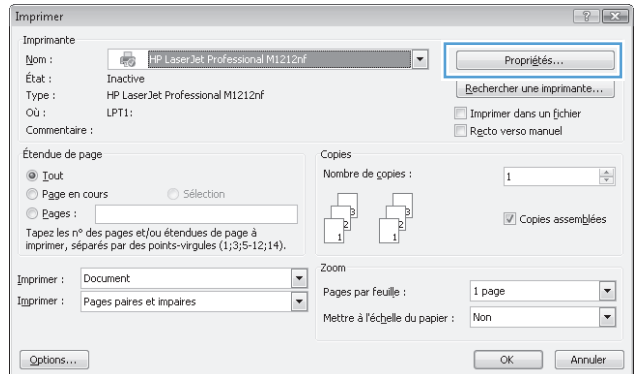
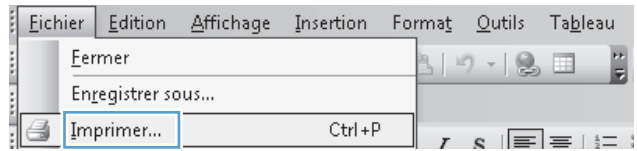
6. Retirez la pile imprimée du bac de sortie et, tout en conservant l'orientation du papier, placez-la dans le bac d'alimentation, face imprimée vers le bas.



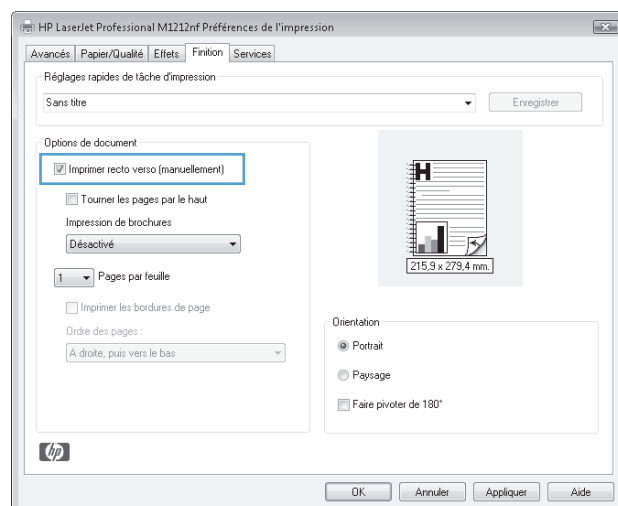
7. Sur l'ordinateur, cliquez sur le bouton **Continuer** pour imprimer la deuxième moitié de la tâche.

Création d'une brochure avec Windows

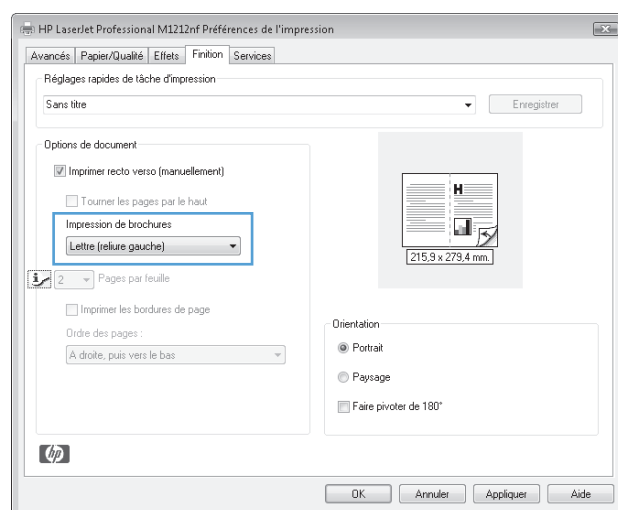
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition..**



4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**.



5. Dans la liste déroulante **Impression de livret**, sélectionnez une option de reliure. L'option **Pages par feuille** passe automatiquement à **2 pages par feuille**.



Utiliser HP ePrint

HP ePrint est une suite de services d'impression Web qui permet à une imprimante HP prise en charge d'imprimer les types de documents suivants :

- Messages électroniques et pièces jointes envoyées directement à l'adresse électronique de l'imprimante HP
- Documents provenant d'applications d'impression de certains périphériques mobiles

Utiliser HP Cloud Print

Utilisez HP Cloud Print pour imprimer des messages électroniques et des pièces jointes en les envoyant à l'adresse électronique de l'imprimante à partir de n'importe quel périphérique compatible.



REMARQUE : L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil. Pour utiliser HP Cloud Print, vous devez tout d'abord accéder à Internet et activer les services Web HP.

1. Activez les services Web HP à partir du panneau de commande de l'imprimant en procédant comme suit :

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton .
 - b. Utilisez les flèches pour accéder au menu **Services Web HP**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - c. Utilisez les flèches pour accéder à l'option **Activer les Services Web**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Une page d'informations s'imprime.
2. Pour les options de configuration avancée, activez les services Web HP dans le serveur Web intégré (EWS) HP en procédant comme suit :
- a. Une fois l'imprimante connectée au réseau, imprimez une page de configuration et identifiez l'adresse IP de l'imprimante.
 - b. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse. L'écran EWS HP s'affiche.
 - c. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP**. Si votre réseau n'utilise pas de serveur proxy pour accéder à Internet, passez à l'étape suivante. Si votre réseau utilise un serveur proxy pour accéder à Internet, suivez ces instructions avant de passer à l'étape suivante :
 - i. Sélectionnez l'onglet **Paramètres proxy**.
 - ii. Cochez la case **Cochez cette case si votre réseau utilise un serveur proxy pour accéder à Internet**.
 - iii. Dans le champ **Serveur proxy**, entrez l'adresse et le numéro de port du serveur proxy, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.
 - d. Sélectionnez l'onglet **Services Web HP**, puis cliquez sur le bouton **Activer**. L'imprimante configure la connexion à Internet, puis un message s'affiche vous indiquant qu'une page d'informations va être imprimée.
 - e. Cliquez sur le bouton **OK**. Une page d'informations s'imprime. Sur la page d'informations, recherchez l'adresse électronique automatiquement attribuée à l'imprimante.
3. Pour imprimer un document, joignez-le à un message électronique, puis envoyez ce message à l'adresse électronique de l'imprimante. Accédez au site Web www.hpeprintcenter.com pour obtenir la liste des types de documents pris en charge.
4. Eventuellement, utilisez le site Web HP ePrintCenter pour définir les paramètres de sécurité et pour configurer les paramètres d'impression par défaut pour toutes les tâches HP ePrint envoyées à cette imprimante.
- a. Ouvrez un navigateur Web et accédez au site Web www.hpeprintcenter.com.
 - b. Cliquez sur **Connexion**, et entrez vos informations de connexion HP ePrintCenter ou créez-vous un compte.
 - c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste, ou cliquez sur le bouton **+ Ajouter une imprimante** pour l'ajouter. Pour ajouter l'imprimante, vous avez besoin du code d'imprimante ; il s'agit de la partie de l'adresse électronique de l'imprimante située avant le symbole @.
-
-  **REMARQUE :** Ce code est valable pendant 24 heures seulement à partir du moment où vous activez les services Web HP. S'il expire, suivez à nouveau les instructions d'activation des services Web HP pour obtenir un nouveau code.
-
- d. Cliquez sur le bouton **Configuration**. La boîte de dialogue **Paramètres HP ePrint** s'affiche. Vous avez le choix entre trois onglets :

- **Expéditeurs autorisés.** Pour éviter que l'imprimante n'imprime des documents inattendus, cliquez sur l'onglet **Expéditeurs autorisés**. Cliquez sur **Expéditeurs autorisés uniquement**, puis ajoutez les adresses électroniques autorisées à effectuer des tâches ePrint.
- **Options d'impression.** Pour configurer les paramètres par défaut de toutes les tâches ePrint envoyées à cette imprimante, cliquez sur l'onglet **Options d'impression**, puis sélectionnez les paramètres à utiliser.
- **Avancés.** Pour modifier l'adresse électronique de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Avancés**.

Utiliser HP Direct Print (modèles sans fil uniquement)

Utilisez HP Direct Print pour imprimer directement sur l'imprimante à partir de n'importe quel périphérique mobile (smartphone, mini-ordinateur portable ou ordinateur portable).



REMARQUE : Aucune configuration n'est nécessaire, mais HP Direct Print doit être activé. Une application d'impression HP doit être installée sur le périphérique mobile.

1. Pour activer HP Direct Print à partir du panneau de commande de l'imprimante, procédez comme suit :
 - a. Utilisez les flèches pour sélectionner le menu **Config. réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - b. Sélectionnez **Menu Sans fil** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - c. Sélectionnez **Direct sans fil** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
2. Pour les options de configuration avancée, activez les services Web HP dans le serveur Web intégré (EWS) HP en procédant comme suit :
 - a. Une fois l'imprimante connectée au réseau, imprimez une page de configuration et identifiez l'adresse IP de l'imprimante.
 - b. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse. L'écran HP EWS s'affiche.
 - c. Cliquez sur l'onglet **Réseaux**.
 - d. Sur la page **Réseaux**, cochez la case , saisissez le nom du réseau (SSID), puis cliquez sur le bouton **Appliquer**. L'adresse IP du périphérique mobile s'affiche dans la page **Réseaux**.



REMARQUE : Pour trouver le nom du réseau (SSID), cliquez sur le menu **Configuration sans fil** dans la page **Réseaux**.

3. Pour imprimer un document à partir d'une application, sélectionnez **Fichier**, puis **Imprimer**.



REMARQUE : Si une seule imprimante prenant en charge HP Direct Print est connectée au réseau sans fil, le document s'imprime. Si plusieurs imprimantes prenant en charge HP Direct Print sont connectées, la liste des imprimantes s'affiche. Sélectionnez votre imprimante pour passer à l'étape suivante. Si aucune imprimante n'est détectée, vous êtes invité à rechercher ePrint ou des imprimantes locales.

Utiliser AirPrint

L'impression directe à l'aide de AirPrint de Apple est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. Utilisez AirPrint pour imprimer directement sur l'imprimante à partir d'un appareil iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou version ultérieure) ou iPod touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- Certaines applications tierces

 **REMARQUE :** L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil.

Pour imprimer, procédez comme suit :

1. Appuyez sur l'élément d'**action**  .

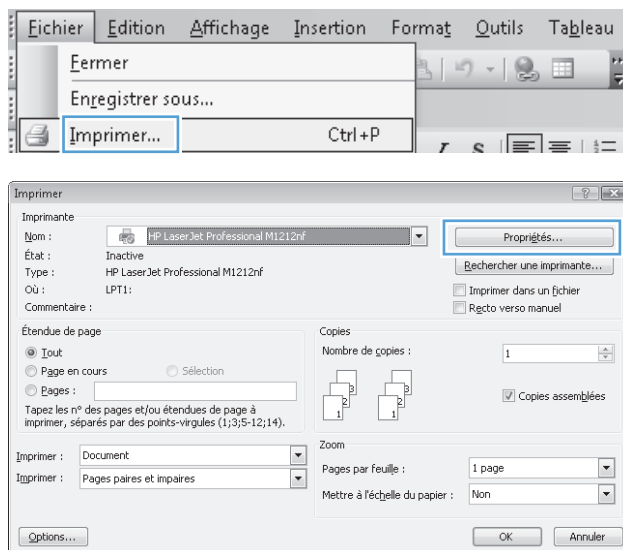
2. Appuyez sur **Imprimer**.

 **REMARQUE :** Si vous imprimez pour la première fois, ou si l'imprimante sélectionnée précédemment n'est pas disponible, vous devez sélectionner une imprimante pour pouvoir passer à l'étape suivante.

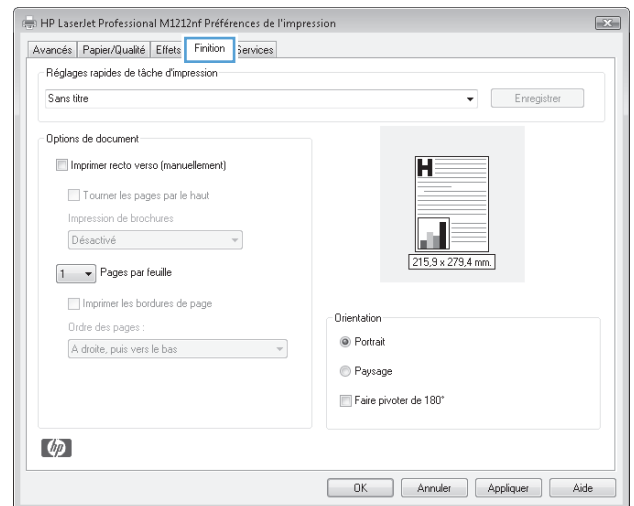
3. Configurez les options d'impression, puis appuyez sur **Imprimer**.

Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows

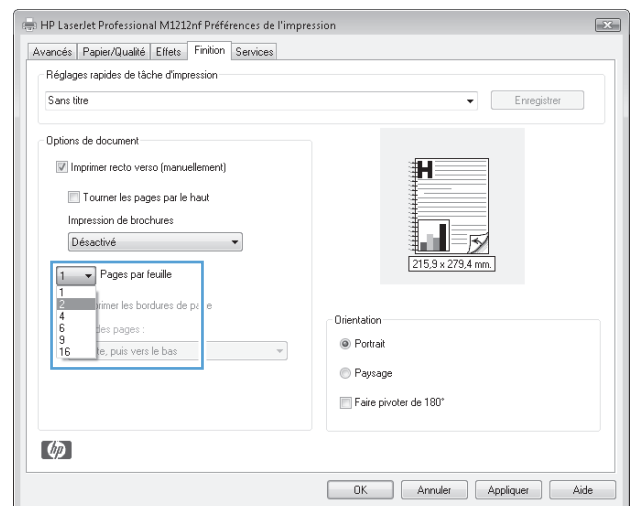
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



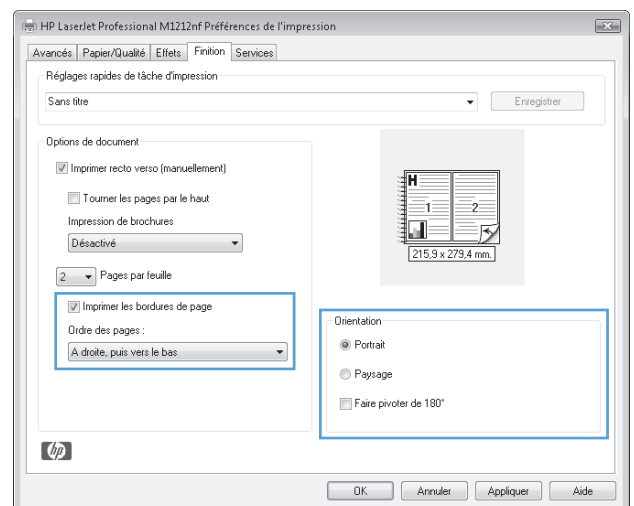
3. Cliquez sur l'onglet **Finition..**



4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille..**

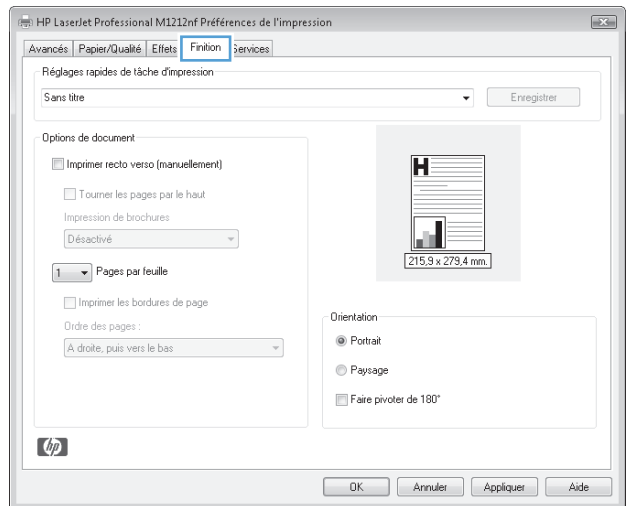
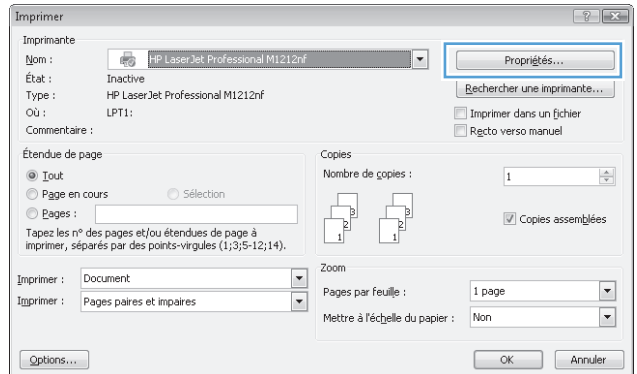
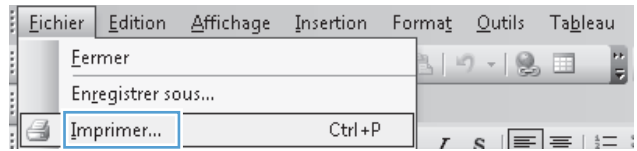


5. Sélectionnez les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation** appropriées.



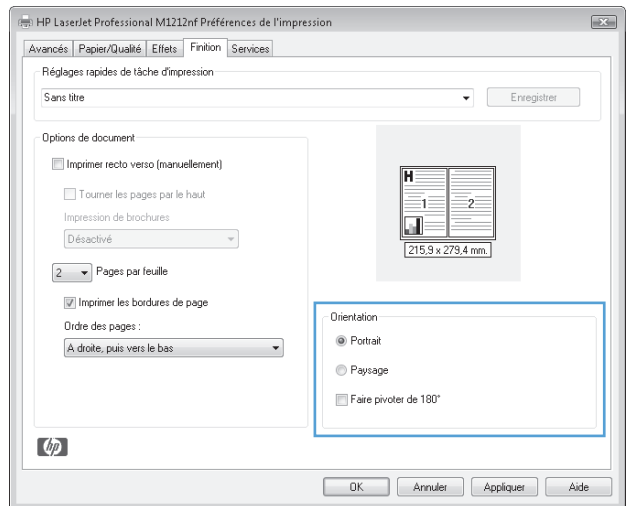
Sélectionner l'orientation de la page avec Windows

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition..**



4. Dans la zone **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage**.

Pour imprimer la page à l'envers, sélectionnez l'option **Faire pivoter de 180°**.



8 Copie

- [Utilisation des fonctions de copie](#)
- [Paramètres de copie](#)
- [Copie sur les deux faces \(recto verso\)](#)

Utilisation des fonctions de copie

Copie par numérotation rapide

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents (Série M1210).



2. Appuyez sur le bouton Lancer copie  pour commencer la copie.
3. Répétez le processus pour chaque copie.

Plusieurs copies

Créer plusieurs copies (Série M1130)

1. Chargez le document sur la vitre du scanner.



2. Appuyez sur le bouton Configuration  et vérifiez que le voyant Nombre de copies  est allumé.

3. Appuyez sur les flèches pour régler le nombre de copies.
4. Appuyez sur le bouton Lancer copie  pour commencer la copie.

Créer plusieurs copies (Série M1210)

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Utilisez le clavier pour saisir le nombre de copies.
3. Appuyez sur le bouton Lancer copie  pour commencer la copie.

Copie d'un original de plusieurs pages

Série M1130 : Chargez la première page sur la vitre du scanner et appuyez sur le bouton Lancer copie . Répétez le processus pour chaque page.

Série M1210 : Chargez une pile d'originaux dans le chargeur de documents et appuyez sur le bouton Lancer copie .

Copie de cartes d'identité (Série M1210 uniquement)

A l'aide de la fonction copie ID, copiez les deux faces des cartes d'identité ou d'autres documents de petite taille sur le même côté d'une feuille de papier. Le produit numérise la moitié de la zone de l'image, vous invite à retourner le document et relance la numérisation. Le produit imprime les deux images en même temps.

1. Placez le premier côté du document sur la vitre, face tournée vers le bas.
2. Appuyez trois fois sur le bouton Paramètres de copie  pour ouvrir le menu **Copie ID..** Appuyez sur le bouton **OK..**
3. Le produit numérise la première page du document puis vous invite à charger la page suivante. Ouvrez le capot du scanner et retournez le document, placez-le sur une autre partie de la vitre du scanner et appuyez sur le bouton **OK..**
4. Pour les documents de plusieurs pages, répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages.
5. Appuyez sur le bouton Lancer copie  pour imprimer les pages.

Annulation d'un travail de copie

Annulation d'un travail de copie (Série M1130)

- ▲ Appuyez sur le bouton Annuler  du panneau de commande.

 **REMARQUE :** Si plus d'un processus est lancé, appuyer sur le bouton Annuler  efface le processus en cours et tous les processus en attente.

Annulation d'un travail de copie (Série M1210)

1. Appuyez sur le bouton Annuler  du panneau de commande.

 **REMARQUE :** Si plus d'un processus est lancé, appuyer sur le bouton Annuler  efface le processus en cours et tous les processus en attente.

2. Retirez les pages restantes du chargeur de documents.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour éjecter les pages restantes du chemin emprunté par le papier du chargeur de documents.

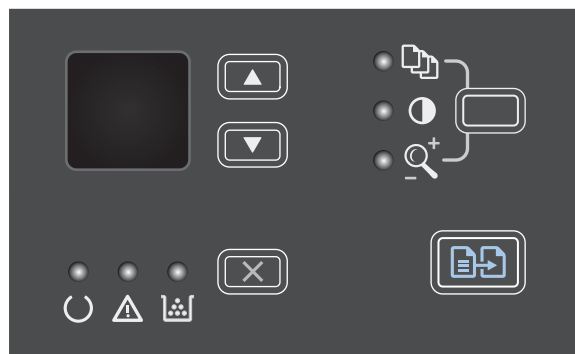
Réduction ou agrandissement d'une image de copie

Réduction ou agrandissement des copies (Série M1130)

1. Chargez le document sur la vitre du scanner.



2. Appuyez plusieurs fois sur le bouton Configuration  jusqu'à ce que le voyant Réduire/Agrandir  s'allume.



3. Appuyez sur flèche vers le haut  pour augmenter la taille de la copie ou sur flèche vers le bas  pour la réduire.
4. Appuyez sur le bouton Lancer copie  pour commencer la copie.

Réduction ou agrandissement des copies (Série M1210)

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Appuyez une fois sur le bouton Paramètres de copie  pour ouvrir le menu **Réduire/Agrandir**.



3. Sélectionnez la bonne option d'agrandissement ou de réduction à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton Lancer copie  pour commencer la copie.

Assemblage d'une tâche de copie

Série M1130 : Le produit n'assemble pas automatiquement les copies.

Assemblage des copies (Série M1210)

1. Appuyez sur le bouton Configuration .



2. Sélectionnez le menu **Configur. copie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez l'option **Paramètre Assemblage** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez l'option **Activé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Paramètres de copie

Changement de la qualité de copie

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte. Il s'agit du paramètre par défaut pour les modèles de Série M1210.
- **Version préliminaire** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante car il utilise moins de toner.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images. Il s'agit du paramètre par défaut pour les modèles de Série M1130.
- **Photos** : Sélectionnez ce paramètre pour copier les photographies.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour copier les images autres que photographiques.

Modifiez le paramètre de qualité de copie (Série M1130).



REMARQUE : Sur ce modèle, vous ne pouvez pas modifier le paramètre de qualité de copie pour des simples tâches de copie. Modifiez le paramètre de qualité de copie pour toutes les tâches de qualité de copie en suivant cette procédure.

1. Modifiez les paramètres par défaut à l'aide du pilote d'imprimante. Suivez la procédure appropriée selon le système d'exploitation dont vous disposez.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer par défaut) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer classique) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis dans la catégorie **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Mac OS X 10.4

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Cliquez sur le bouton **Configuration de l'imprimante**.

Mac OS X 10.5 et 10.6

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran.
- c. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables..**
- d. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.

2. Sélectionnez le paramètre **Qualité de copie** approprié.

Modifiez le paramètre de qualité de copie (Série M1210).

1. Appuyez deux fois sur le bouton Paramètres de copie  pour ouvrir le menu **Qualité de copie**.



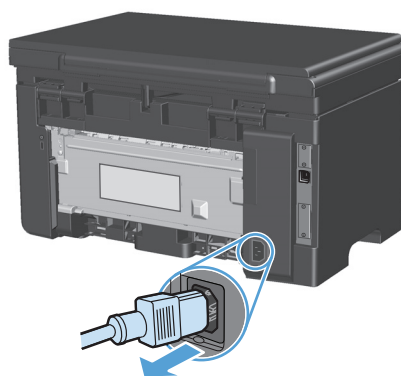
2. Sélectionnez une option de qualité d'impression à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.

REMARQUE : Le paramètre revient à la valeur d'usine par défaut après deux minutes.

Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Des particules peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support plastique blanc et peuvent affecter les performances du scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer la vitre du scanner et le support plastique blanc.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.

3. Nettoyez la vitre et le support plastique blanc avec un chiffon doux ou une éponge humecté(e) d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.

ATTENTION : N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.

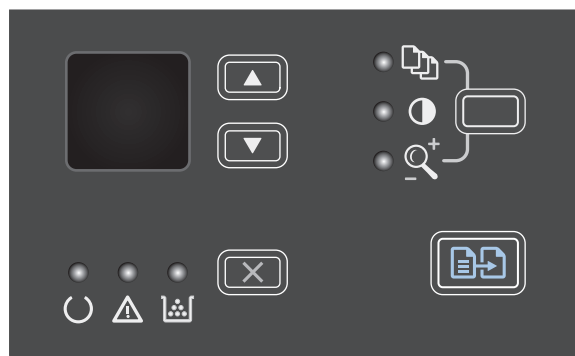


4. Essuyez la vitre et le support plastique avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies

Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies (Série M1130)

1. Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Configuration** jusqu'à ce que le voyant Plus clair/Plus foncé ● s'allume.



2. Utilisez les flèches pour augmenter ou diminuer le paramètre Plus clair/Plus foncé.

REMARQUE : Le paramètre revient à la valeur d'usine par défaut après deux minutes.

Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies (Série M1210)

1. Appuyez sur le bouton Plus clair/Plus foncé .



2. Utilisez les flèches pour augmenter ou diminuer le paramètre Plus clair/Plus foncé.

REMARQUE : Le paramètre revient à la valeur d'usine par défaut après deux minutes.

Copie sur les deux faces (recto verso)

Copier un original recto verso sur le recto d'un document

1. Chargez la première page du document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents (Série M1210).



2. Appuyez sur le bouton Lancer copie .
3. Retournez l'original, puis rechargez-le sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
4. Appuyez sur le bouton Lancer copie .
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour chaque page, jusqu'à ce que toutes les pages du document original aient été copiées.

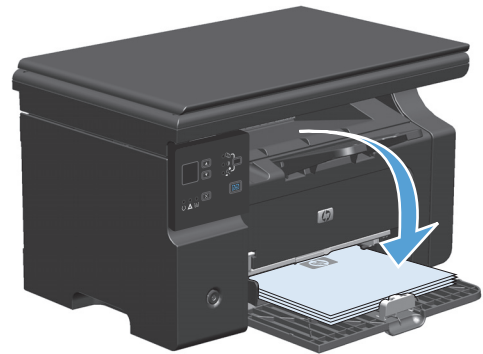
Copie d'un original recto verso sur un document recto verso

1. Placez la première page du document sur la vitres du scanner ou dans le chargeur de documents (Série M1210).



2. Appuyez sur le bouton Lancer copie .
3. Retournez l'original, puis rechargez-le sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.

4. Retirez la copie du bac de sortie et placez-la face vers le bas, dans le bac d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton Lancer copie .
6. Retirez la page copiée du bac de sortie, puis mettez-la de côté pour un classement manuel ultérieur.
7. Répétez les étapes 1 à 6, en suivant l'ordre des pages du document original, jusqu'à ce que toutes les pages aient été copiées.

9 Numérisation

- [Utilisation des fonctions de numérisation](#)
- [Paramètres de numérisation](#)

Utilisation des fonctions de numérisation

Méthodes de numérisation

Vous pouvez recourir aux méthodes suivantes pour effectuer les travaux de numérisation.

- Numérisation à partir de l'ordinateur à l'aide du scanner HP LaserJet (Windows).
- Numérisation à partir de HP Director (Mac)
- Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN ou WIA (Windows Imaging Application).

Numérisation à partir du scanner HP LaserJet (Windows)

1. Dans le groupe de programmes HP, sélectionnez **Numériser vers** pour lancer le scanner HP LaserJet.
2. Sélectionnez une destination de numérisation.
3. Cliquez sur **Numériser**.



REMARQUE : **OK.** doit indiquer l'action que vous souhaitez accomplir.

Numérisation à partir de HP Director (Mac)

Utilisation de la numérisation page par page

1. Chargez l'original à numériser face vers le bas dans le chargeur de documents.
2. Cliquez sur l'icône HP Director sur le Dock.
3. Pour ouvrir la boîte de dialogue **HP**, cliquez sur le bouton **Numériser** dans HP Director.
4. Cliquez sur **Numériser**.
5. Pour numériser plusieurs pages, chargez la page suivante et cliquez sur **Numériser**. Faites de même jusqu'à ce que toutes les pages soient numérisées.
6. Cliquez sur **Terminer**, puis sur **Destinations**.

Numérisez vers un fichier.

1. Dans **Destinations**, choisissez **Save To File(s)** (Enregistrer vers fichier(s)).
2. Donnez un nom au fichier et définissez l'emplacement de destination.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. L'original est numérisé et enregistré.

Numérisation vers courrier électronique

1. Sous **Destinations**, sélectionnez **Courrier électronique**.
2. Un courrier électronique vierge s'ouvre avec le document numérisé en pièce jointe.
3. Indiquez le destinataire du courrier électronique, ajoutez du texte ou d'autres pièces jointes, puis cliquez sur **Envoyer**.

Numérisation à l'aide d'autres logiciels

Le produit est compatible TWAIN et WIA. Le produit fonctionne avec des logiciels basés sur Windows qui prennent en charge des périphériques de numérisation conformes TWAIN ou WIA et avec des logiciels basés sur Macintosh qui prennent en charge des périphériques de numérisation conformes TWAIN.

Lorsque vous utilisez un logiciel compatible TWAIN ou WIA, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement à partir de ce logiciel. Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide ou la documentation fournie avec le logiciel compatible TWAIN ou WIA.

Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN

Habituellement, un logiciel est compatible TWAIN s'il propose une commande comme **Acquire** (Acquisition), **File Acquire** (Acquisition de fichiers), **Scan** (Numériser), **Import New Object** (Importer un objet), **Insert from** (Insérer de) ou **Scanner**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du logiciel.

Si vous numérisez avec un logiciel compatible TWAIN, le logiciel Numérisation HP LaserJet peut démarrer automatiquement. Si tel est le cas, vous pouvez effectuer des modifications tout en visualisant un aperçu de l'image. Si le logiciel ne démarre pas automatiquement, l'image est transférée immédiatement dans le logiciel compatible TWAIN.

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible TWAIN. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

Numérisation depuis un programme compatible WIA

Le standard WIA permet également de numériser une image directement depuis un logiciel, comme Microsoft Word. WIA utilise des logiciels Microsoft pour la numérisation, et non le logiciel de numérisation HP LaserJet.

Habituellement, un logiciel est compatible WIA s'il est doté d'une commande comme **Picture/From Scanner or Camera** (Illustration/Du scanner ou Photo) dans le menu Insert (Insertion) ou File (Fichier). Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel, consultez son aide ou sa documentation.

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible WIA. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

- Ou -

Dans le dossier Cameras and Scanner (Appareils photos et scanners), cliquez deux fois sur l'icône du produit. L'assistant WIA Microsoft standard s'exécute pour vous permettre de numériser un fichier.

Annulation de la numérisation

Pour annuler une tâche de numérisation, utilisez l'une des procédures suivantes :

- Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Annuler (X).
- Cliquez sur le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue à l'écran.

Paramètres de numérisation

Format de fichier de numérisation

Le format de fichier par défaut d'une photo ou d'un document numérisé dépend du type de numérisation, ainsi que de l'objet numérisé.

- Lorsqu'une photo ou un document est numérisé sur un ordinateur, le fichier est enregistré au format TIF.
- Lorsqu'un document est numérisé vers un courrier électronique, le fichier est enregistré au format PDF.
- Lorsqu'une photo ou un document est numérisé vers un courrier électronique, le fichier est enregistré au format JPEG.



REMARQUE : Le logiciel de numérisation permet de sélectionner plusieurs types de fichier.

Résolution et couleur du scanner

Si vous imprimez une image numérisée et que la qualité ne correspond pas au résultat attendu, il se peut qu'un paramètre de résolution ou de couleur sélectionné dans le logiciel du scanner ne convienne pas à vos besoins. La résolution et la couleur ont une incidence sur les fonctions suivantes des images numérisées :

- Netteté de l'image
- Texture des dégradés (lisse ou granulée)
- Durée de numérisation
- Taille du fichier

La résolution de numérisation est mesurée en pixels par pouce (ppp).



REMARQUE : Les niveaux de ppp (pixels par pouce) de numérisation ne sont pas interchangeables avec les niveaux ppp (points par pouce) d'impression.

Le nombre de couleurs possible dépend de l'option utilisée : couleur, niveaux de gris ou noir et blanc. Vous pouvez régler la résolution du scanner jusqu'à 1 200 ppp. Le logiciel permet d'effectuer une numérisation à une résolution améliorée pouvant atteindre 19 200 ppp. Vous pouvez définir la couleur et les niveaux de gris sur 1 bit (noir et blanc), 8 bits (256 niveaux de gris) ou 24 bits (couleurs vraies).

Le tableau de recommandations de résolution et de couleur présente quelques conseils simples à suivre pour répondre à vos besoins de numérisation.



REMARQUE : Un réglage élevé pour la résolution et la couleur peut créer des fichiers volumineux qui occupent un espace disque important et ralentissent de ce fait la procédure de numérisation. Avant de définir la résolution et la couleur, déterminez l'utilisation que vous aurez de l'image numérisée.

Recommandations de résolution et de couleur

Le tableau suivant décrit les paramètres de résolution et de couleur recommandés pour différents types de numérisation.

Utilisation envisagée	Résolution recommandée	Paramètre de couleur recommandé
Télécopie	150 ppp	• Noir et blanc
Courrier électronique	150 ppp	• Noir et blanc, si l'image n'exige pas de dégradé subtil • Niveaux de gris, si l'image exige un dégradé subtil • Couleur, si l'image est en couleur
Edition de texte	300 ppp	• Noir et blanc
Impression (graphiques ou texte)	600 ppp pour les graphiques complexes ou si vous souhaitez agrandir considérablement le document 300 ppp pour du texte et des graphiques normaux 150 ppp pour des photos	• Noir et blanc pour du texte et des dessins au trait • Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos • Couleur, si l'image est en couleur
Affichage sur écran	75 ppp	• Noir et blanc pour du texte • Niveaux de gris pour des graphiques et des photos • Couleur, si l'image est en couleur

Couleur

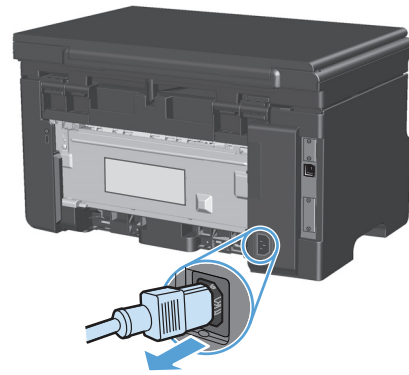
Lorsque vous numérisez, vous pouvez configurer les valeurs de couleur sur les paramètres suivants.

Paramètre	Utilisation recommandée
Couleur	Utilisez ce paramètre pour des photos couleur de qualité élevée ou des documents très colorés.
Noir et blanc	Utilisez ce paramètre pour des documents contenant du texte essentiellement.
Niveaux de gris	Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo.

Qualité de numérisation

Des particules peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support plastique blanc et peuvent affecter les performances du scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer la vitre du scanner et le support plastique blanc.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre et le support plastique blanc avec un chiffon doux ou une éponge humecté(e) d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.

ATTENTION : N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support plastique avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

10 Télécopie (Série M1210 uniquement)

- [Fonctions de télécopie](#)
- [Configuration du télécopieur](#)
 - [Installation et connexion du matériel](#)
 - [Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique](#)
 - [Connexions de périphériques supplémentaires](#)
 - [Configuration d'un télécopieur autonome](#)
 - [Configuration des paramètres de télécopie](#)
 - [Utilisation du panneau de commande pour configurer la date, l'heure et l'en-tête de télécopie](#)
 - [Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP](#)
 - [Réglage de la date, de l'heure et de l'en-tête](#)
 - [Utilisation des lettres localisées standard dans les en-têtes de télécopie](#)
- [Utilisation du répertoire](#)
 - [Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies](#)
 - [Importation ou d'exportation des contacts Microsoft Outlook dans le répertoire du télécopieur](#)
 - [Utilisation des données d'annuaire à partir d'autres programmes](#)
 - [Suppression de l'annuaire](#)
- [Définition des paramètres de télécopie](#)
 - [Paramètres d'envoi de télécopies](#)
 - [Définition de symboles et options de numérotation spéciaux](#)
 - [Configuration de la détection de la tonalité d'appel](#)
 - [Définition des rappels automatiques et de l'intervalle entre eux](#)
 - [Configuration du contraste \(clair/foncé\) et de la résolution](#)
 - [Modèles de couvertures](#)
 - [Personnalisation d'une page d'en-tête de télécopie](#)

- [Paramètres de réception de télécopies](#)
 - [Configuration de la retransmission des télécopies](#)
 - [Configuration du mode de réponse](#)
 - [Blocage ou déblocage des numéros de télécopie](#)
 - [Configuration du nombre de sonnerie avant réponse](#)
 - [Configuration d'une sonnerie distincte](#)
 - [Application de la réduction automatique aux télécopies entrantes](#)
 - [Définition des paramètres de réimpression de télécopie](#)
 - [Configuration du mode de détection du silence](#)
 - [Configuration du volume de la télécopie](#)
 - [Définition de tampons sur télécopies](#)
 - [Définition de la fonction de réception privée](#)
- [Configuration de l'interrogation de télécopieur](#)
- [Utilisation du télécopieur](#)
 - [Logiciel de télécopie](#)
 - [Programmes de télécopie pris en charge](#)
 - [Annulation d'une télécopie](#)
 - [Annulation de la télécopie en cours](#)
 - [Annulation d'une tâche de télécopie en attente](#)
 - [Suppression des télécopies de la mémoire](#)
 - [Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN](#)
 - [DSL](#)
 - [PBX](#)
 - [RNIS](#)
 - [Utilisation de la télécopie sur système VoIP](#)
 - [Mémoire de la télécopie](#)
 - [La mémoire de télécopie est conservée en cas de panne de courant](#)
 - [Envoi d'une télécopie](#)
 - [Télécopie à partir du scanner à plat](#)
 - [Télécopier depuis le chargeur de documents](#)
 - [Télécopie avec numérotation manuelle](#)

- [Envoyer une télécopie à partir du logiciel](#)
- [Envoi d'une télécopie par la composition du numéro sur un téléphone relié à la ligne de télécopie](#)
- [Planifier l'envoi ultérieur d'une télécopie](#)
- [Utilisation de codes d'accès, de cartes de crédit ou de cartes d'appel](#)
- [Réception d'une télécopie](#)
 - [Impression de la télécopie](#)
 - [Réception de télécopies lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles sur la ligne téléphonique](#)
 - [Réception des télécopies sur un ordinateur](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
 - [Liste de contrôle de dépannage](#)
 - [Messages d'erreur du télécopieur](#)
 - [Messages d'alerte et d'avertissement](#)
 - [Relevés et rapports de télécopie](#)
 - [Impression de tous les rapports de télécopie](#)
 - [Impression de rapports de télécopie individuels](#)
 - [Configuration de l'impression automatique du journal d'activités de télécopie](#)
 - [Configuration du rapport d'erreurs de télécopie](#)
 - [Configuration du rapport de confirmation de télécopie](#)
 - [Ajout de la première page de chaque télécopie sur les rapports de confirmation, d'erreurs et des derniers appels](#)
 - [Modification de la correction d'erreurs et de la vitesse de télécopie](#)
 - [Configuration du mode de correction des erreurs de télécopie](#)
 - [Réduction de la vitesse de télécopie](#)
 - [Problèmes d'envoi de télécopies](#)
 - [Problèmes de réception de télécopies](#)
- [Information réglementaires et garanties](#)

Fonctions de télécopie

Ce produit intègre les fonctionnalités suivantes. Ces fonctionnalités sont accessibles depuis le panneau de commande ou le logiciel.

- Utilitaire de configuration du télécopieur permettant de configurer facilement le télécopieur
- Télécopieur analogique papier ordinaire intégrant un chargeur de documents d'une capacité de 35 pages et un bac de sortie d'une capacité de 100 pages
- Répertoire téléphonique de 100 entrées
- Rappel automatique
- Stockage numérique d'une capacité maximale de 500 pages de télécopie
- Retransmission des télécopies
- Envoi différé de télécopies
- Fonctionnalités des sonneries : configurez le nombre de sonneries avant réponse et la compatibilité des sonneries distinctes (service requis par le biais de l'opérateur de télécommunications local)
- Rapport de confirmation de télécopie
- Blocage des publicités non sollicitées par télécopie
- Huit modèles de pages de garde disponibles



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Certaines fonctionnalités nécessitent d'installer le logiciel pour pouvoir être utilisées.

Configuration du télécopieur

Installation et connexion du matériel

Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique

Ce périphérique est un produit analogique. HP recommande de relier ce produit à une ligne téléphonique analogique dédiée.

Connexions de périphériques supplémentaires

Le produit intègre deux ports de télécopie :

- Le port « ligne » () permet de relier le produit à la prise de téléphone murale.
- Le port « téléphone » () permet de relier des périphériques supplémentaires au produit.

Les téléphones utilisés avec ce produit peuvent avoir deux emplois :

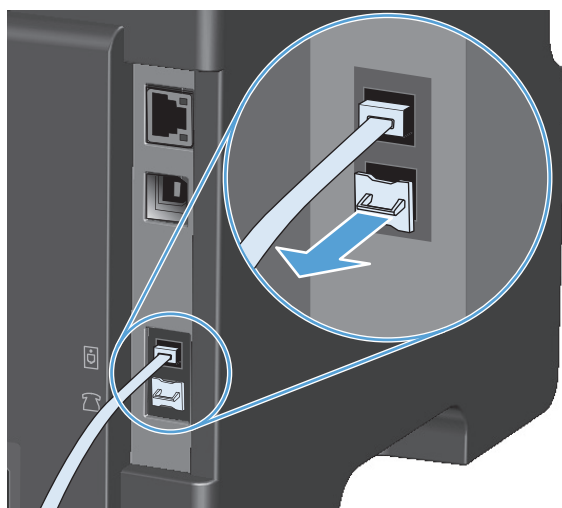
- Une extension téléphonique consiste en un téléphone relié à la même ligne téléphonique mais à un autre emplacement.
- Un téléphone en aval consiste en un téléphone ou un périphérique relié au produit.

Branchez les périphériques supplémentaires dans l'ordre indiqué dans les étapes suivantes. La prise de sortie de chaque appareil est connectée à la prise d'entrée du périphérique suivant, formant ainsi une " chaîne ". Si vous ne voulez pas raccorder un périphérique donné, ignorez cette étape et passez à l'appareil suivant.

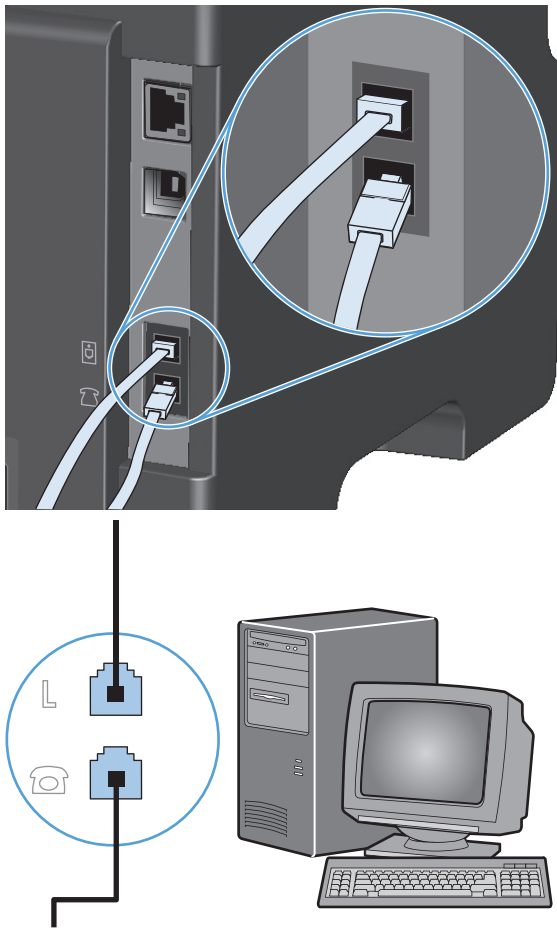
 **REMARQUE :** Ne branchez pas plus de trois appareils à la ligne téléphonique.

 **REMARQUE :** Ce produit ne prend pas en charge la messagerie vocale.

1. Débranchez le cordon d'alimentation de tous les périphériques que vous souhaitez connecter.
2. Si ce produit n'est pas déjà relié à une ligne téléphonique, reportez-vous au guide d'installation avant de continuer. Le produit doit déjà être connecté à une prise de téléphone.
3. Enlevez la pièce en plastique de la prise " téléphone " (celle qui porte une icône représentant un téléphone).

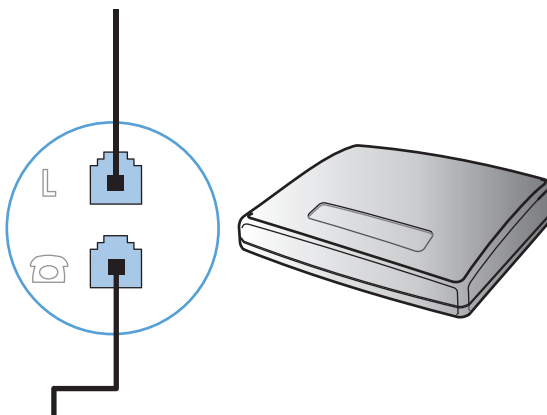


4. Pour connecter un modem interne ou externe à un ordinateur, reliez une extrémité du cordon téléphonique au port « téléphone » du produit (). Branchez l'autre extrémité du cordon dans le port « ligne » du modem.

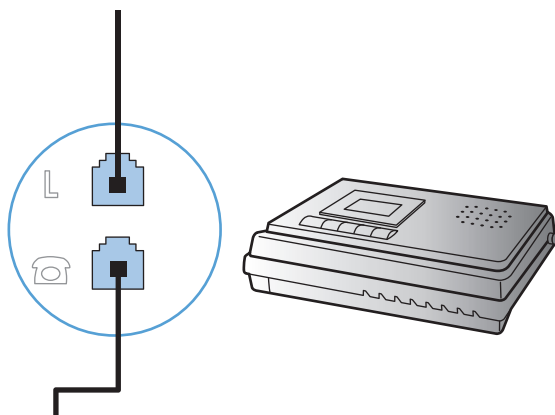


 **REMARQUE :** Certains modems sont équipés d'une seconde prise de " ligne " à brancher sur une ligne vocale dédiée. Si vous avez deux prises de " ligne ", reportez-vous à la documentation relative à votre modem afin de vous assurer que vous effectuez bien le branchement sur la bonne prise de " ligne ".

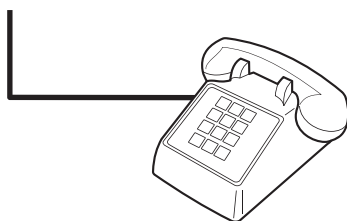
5. Pour connecter une boîte d'identification de l'appelant, branchez un cordon téléphonique dans le port « téléphone » du périphérique précédent. Branchez l'autre extrémité de la boîte d'identification de l'appelant dans le port « ligne » de la boîte d'identification de l'appelant.



6. Pour connecter un répondeur, branchez un cordon téléphonique dans le port « téléphone » du périphérique précédent. Branchez l'autre extrémité du cordon dans le port « ligne » du répondeur.



7. Pour connecter un téléphone, branchez un cordon téléphonique dans le port « téléphone » du périphérique précédent. Branchez l'autre extrémité du cordon dans le port « ligne » du téléphone.



8. Une fois les appareils supplémentaires connectés, rebranchez-les tous sur leur source d'alimentation.

Configuration du télécopieur avec un répondeur

- Configurez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur au moins une sonnerie de plus que le nombre de sonneries configurées pour le répondeur.
- Si un répondeur est relié à la même ligne téléphonique mais sur une prise différente (dans une autre pièce, par exemple), il peut interférer avec la capacité du produit à recevoir des télécopies.

Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique

Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez signaler au produit qu'il doit se charger de l'appel de télécopie entrant en appuyant dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone. Le paramètre par défaut est **Activé**. Ne désactivez ce paramètre que si vous utilisez un système de numérotation à impulsions ou si vous disposez d'un service de votre compagnie de téléphone qui utilise également la séquence 1-2-3. Le service de télécommunication ne fonctionne pas s'il est en conflit avec le produit.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**

4. Sélectionnez le menu **Extension téléphonique.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK.** pour enregistrer la sélection.

Configuration d'un télécopieur autonome

1. Déballiez et installez le produit.
2. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
3. Sélectionnez le menu **Configuration système** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
4. Sélectionnez le menu **Heure/Date.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez une horloge sur 12 ou 24 heures à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK.**
6. Saisissez l'heure actuelle à l'aide du clavier.
7. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour l'horloge sur 12 heures, appuyez sur les flèches pour vous déplacer au-delà du quatrième caractère. Sélectionnez **1** pour le matin (a.m.) ou **2** pour l'après-midi (p.m.) Appuyez sur le bouton **OK.**
 - Pour l'horloge sur 24 heures, appuyez sur le bouton **OK.**
8. Saisissez la date actuelle à l'aide du clavier. Utilisez deux chiffres pour indiquer le mois, le jour et l'année. Appuyez sur le bouton **OK.**
9. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
10. Sélectionnez le menu **En-tête de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
11. A l'aide du clavier, saisissez votre numéro de télécopie et le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton **OK.**



REMARQUE : Le nombre maximum de caractères pour le numéro de fax est de 20 ; vous pouvez utiliser jusqu'à 25 caractères pour le nom de la société.

12. Configurez les autres paramètres au besoin pour paramétrer l'environnement du produit.

Configuration des paramètres de télécopie

Vous pouvez configurer les paramètres de télécopie du produit depuis le panneau de commande, à partir de HP Toolbox ou de HP Director. Lors de la procédure d'installation initiale, vous pouvez utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur pour configurer les paramètres.

Aux Etats-Unis et dans de nombreux autres pays/régions, la configuration de l'heure, de la date et des informations contenues dans l'en-tête de télécopie est obligatoire de par la loi.

Utilisation du panneau de commande pour configurer la date, l'heure et l'en-tête de télécopie

Pour utiliser le panneau de commande pour configurer la date, l'heure et l'en-tête de télécopie, procédez comme suit.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration système** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**

3. Sélectionnez le menu **Heure/Date**. à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez une horloge sur 12 ou 24 heures à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**..
5. Saisissez l'heure actuelle à l'aide du clavier.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour l'horloge sur 12 heures, appuyez sur les flèches pour vous déplacer au-delà du quatrième caractère. Sélectionnez **1** pour le matin (a.m.) ou **2** pour l'après-midi (p.m.) Appuyez sur le bouton **OK**..
 - Pour l'horloge sur 24 heures, appuyez sur le bouton **OK**..
7. Saisissez la date actuelle à l'aide du clavier. Utilisez deux chiffres pour indiquer le mois, le jour et l'année. Appuyez sur le bouton **OK**..
8. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
9. Sélectionnez le menu **En-tête de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
10. A l'aide du clavier, saisissez votre numéro de télécopie et le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton **OK**..



REMARQUE : Le nombre maximum de caractères pour le numéro de fax est de 20 ; vous pouvez utiliser jusqu'à 25 caractères pour le nom de la société.

Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP

Si vous avez terminé l'installation du logiciel, vous êtes prêt à envoyer des télécopies à partir de votre ordinateur. Si vous n'avez pas effectué le processus de configuration du télécopieur lors de l'installation du logiciel, vous pouvez le faire à n'importe quel moment à l'aide de l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP.

Réglage de la date, de l'heure et de l'en-tête

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, le nom du produit, puis sur **Utilitaire de configuration du télécopieur HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran dans l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP pour configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie, de même que plusieurs autres paramètres.

Utilisation des lettres localisées standard dans les en-têtes de télécopie

Lorsque vous utilisez le panneau de commande pour entrer votre nom dans l'en-tête, le nom d'une touche ou d'un code de numérotation rapide, ou d'un code de numérotation de liste, appuyez plusieurs fois sur la touche alphanumérique appropriée jusqu'à ce que la lettre voulue apparaisse. Appuyez ensuite sur le bouton flèche vers la droite ► pour sélectionner cette lettre et passer à l'espace suivant. Le tableau suivant présente les lettres et les chiffres figurant sur chaque bouton alphanumérique.

Numéro de la touche	Caractères
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0.0	0.0
*	() + - . / , " * & @
#	espace # ,



REMARQUE : Utilisez flèche vers la droite ► pour déplacer le curseur sur le panneau de commande et flèche vers la gauche ◀ pour supprimer des caractères.

Utilisation du répertoire

Vous pouvez stocker les numéros de télécopie les plus fréquents (jusqu'à 100 entrées).

Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .



2. Sélectionnez le menu **Répertoire** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Ajouter/Modifier** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Saisissez le numéro de télécopieur et son nom, puis appuyez sur le bouton **OK**..

Importation ou d'exportation des contacts Microsoft Outlook dans le répertoire du télécopieur

1. Ouvrez HP Toolbox.
2. Cliquez sur **Télécopie**, puis sur **Annuaire de télécopie**.
3. Parcourez l'annuaire du programme, puis cliquez sur **Importer**.

Utilisation des données d'annuaire à partir d'autres programmes



REMARQUE : Pour pouvoir importer un annuaire d'un autre programme, vous devez au préalable utiliser la fonction d'exportation dans ce dernier.

HP Toolbox peut importer les coordonnées contenues dans l'annuaire d'autres programmes. Le tableau suivant présente les programmes compatibles avec HP Toolbox.

Programme	Description
Microsoft Outlook	Vous pouvez sélectionner les entrées du carnet d'adresses personnel (PAB), les Contacts ou les deux. Les individus et les groupes du carnet d'adresses personnel ne sont associés aux individus enregistrés sous les Contacts que si l'option combinée est sélectionnée. Si un Contact possède un numéro de télécopie personnel et un numéro de télécopie professionnel, les deux entrées s'affichent. Le « nom » de ces deux entrées est modifié. « :(B) » est ajouté au nom de l'entrée professionnelle et « :(H) » est ajouté au nom de l'entrée personnelle. En cas de doublon (une entrée sous Contacts et une entrée du carnet d'adresses personnel partagent le même nom et le même numéro de télécopie), une seule entrée s'affiche. Toutefois, si une entrée de l'AP possède un doublon sous Contacts et que cette dernière entrée possède un numéro de télécopie professionnel et personnel, ces trois entrées s'affichent.
Carnet d'adresses de Windows	Le carnet d'adresses de Windows (AW) que Outlook Express et Internet Explorer utilisent est compatible. Si un individu possède un numéro de télécopie personnel et un numéro de télécopie professionnel, ces deux entrées s'affichent. Le « nom » de ces deux entrées est modifié. « :(B) » est ajouté au nom de l'entrée professionnelle et « :(H) » est ajouté au nom de l'entrée personnelle.
Goldmine	Goldmine 4.0 est compatible. HP Toolbox importe le dernier fichier utilisé par Goldmine.
Symantec Act!	Act! 4.0 et 2000 sont compatibles. HP Toolbox importe la dernière base de données utilisée par Goldmine.

Suppression de l'annuaire

Vous pouvez supprimer toutes les entrées du répertoire programmées dans le produit.

ATTENTION : Une fois les entrées supprimées, vous ne pouvez plus les récupérer.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .



2. Sélectionnez le menu **Répertoire** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez l'option **Supprimer tout** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Définition des paramètres de télécopie

Paramètres d'envoi de télécopies

Définition de symboles et options de numérotation spéciaux

Vous pouvez insérer des pauses dans un numéro de télécopie que vous composez. Les pauses s'avèrent souvent nécessaires lors de la composition d'un numéro international ou de la connexion à une ligne extérieure.

- **Insertion d'une pause dans la numérotation** : Appuyez sur le bouton Pause # à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'une virgule (,) qui correspond à la pause marquée dans la séquence de numérotation s'affiche sur l'écran du panneau de commande.
- **Insertion d'une pause dans une tonalité** : Appuyez sur le bouton Symbole * à plusieurs reprises jusqu'à ce que W s'affiche sur l'écran du panneau de commande pour que le produit attende une tonalité avant de composer la suite du numéro de téléphone.
- **Insertion d'un signal crochet commutateur** : Appuyez sur le bouton Symbole * à plusieurs reprises jusqu'à ce que R s'affiche sur l'écran du panneau de commande pour que le produit effectue un signal crochet commutateur.

Définition d'un préfixe de numérotation

Un préfixe de numérotation représente un ou plusieurs numéros ajoutés automatiquement au début de chaque numéro de fax saisi via le panneau de commande ou à partir du logiciel. Le nombre maximal de caractères pour un préfixe de numérotation est de 50.

Le paramètre par défaut est **Désactivé**. Vous pouvez activer ce paramètre et entrer un préfixe si vous devez par exemple composer un numéro tel que 9 pour accéder à une ligne externe à l'installation de téléphonie de la société. Lorsque ce paramètre est activé, il est toujours possible de composer un numéro de télécopie ne comportant pas de préfixe de numérotation à l'aide de la numérotation manuelle.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le menu **Préfixe de numérotation** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Si vous avez sélectionné l'option **Activé**, utilisez le clavier pour saisir le préfixe, puis appuyez sur le bouton **OK**. Vous pouvez utiliser des numéros, des pauses et des symboles de numérotation.

Configuration de la détection de la tonalité d'appel

Normalement, le produit commence immédiatement à composer un numéro de fax. Si vous utilisez le produit sur la même ligne que votre téléphone, activez le paramètre de détection de la tonalité. Cette opération empêche le produit d'envoyer une télécopie si la ligne est occupée.

La valeur par défaut pour la détection de la tonalité est **Activé** pour la France et la Hongrie et **Désactivé** pour les autres pays/régions.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Détection de tonalité** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**

Configuration de la numérotation par tonalité ou à impulsions

Utilisez cette procédure pour configurer le produit en mode de numérotation par tonalité ou à impulsions. La valeur usine par défaut est **Tonalité**. Ne changez ce paramètre que si la ligne téléphonique n'utilise pas de numérotation par tonalité.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Mode de numérotation** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Tonalité** ou **Impulsion** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK.** pour enregistrer la sélection.



REMARQUE : L'option de numérotation à impulsions n'est pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions.

Définition des rappels automatiques et de l'intervalle entre eux

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé, de renumérotation en cas d'absence de réponse et de renumérotation en cas d'erreur de communication. Utilisez les procédures décrites dans cette section pour activer ou désactiver ces options.

Configuration de l'option de renumérotation si occupé

Lorsque cette option est activée, le produit renumérote automatiquement s'il reçoit un signal occupé. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation si occupé est **Activé**.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Rappel si occupé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**

Configuration de l'option de renumérotation en cas d'absence de réponse

Si cette option est activée, le produit renumérote automatiquement s'il n'obtient pas de réponse. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation en cas d'absence de réponse est **Désactivé**.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Rappel si abs. de réponse** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**

Configuration de l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication

Si cette option est activée, le produit renumérote automatiquement si une erreur de communication quelconque se produit. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication est **Activé**.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Rappel si erreur comm.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**

Configuration du contraste (clair/foncé) et de la résolution

Configuration du paramètre de clair/foncé (contraste)

Le contraste joue sur les teintes claires et foncées des télécopies émises, lors de leur envoi.

Le paramètre clair/foncé par défaut est le contraste normalement appliqué aux documents télécopiés. Le paramètre par défaut correspond à un positionnement central du curseur.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Paramètre Clair/Foncé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Utilisez la touche flèche vers la gauche ◀ pour déplacer le curseur vers la gauche pour rendre la télécopie plus claire que l'original et la touche flèche vers la droite ▶ pour le déplacer vers la droite et rendre la télécopie plus foncée.
6. Appuyez sur le bouton **OK.** pour enregistrer votre sélection.

Configuration des paramètres de résolution



REMARQUE : L'amélioration de la résolution augmente le « volume » de la télécopie. Des télécopies plus « volumineuses » augmentent le temps d'envoi et peuvent dépasser la mémoire disponible du produit.

La valeur usine par défaut du paramètre de résolution est **Fin**.

Pour remplacer la résolution par défaut de toutes les tâches de télécopie par l'un des paramètres suivants, procédez comme suit :

- **Standard** : Ce paramètre assure le niveau de qualité le plus faible et la durée de transmission la plus rapide.
- **Fin** : Ce paramètre garantit une qualité de résolution plus élevée que **Standard**, qui convient généralement aux documents ne contenant que du texte.
- **Superfine** : Ce paramètre convient particulièrement aux documents contenant du texte et des images. La durée de transmission est plus lente que le paramètre **Fin** mais plus rapide que le paramètre **Photo**.
- **Photo** : Ce paramètre garantit les meilleures images tout en augmentant considérablement la durée de transmission.

Configuration du paramètre de résolution par défaut

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez le menu **Configuration de l'envoi de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le menu **Paramètre Résolution** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
5. Modifiez la résolution à l'aide des flèches.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.

Modèles de couvertures

Plusieurs modèles de pages de garde professionnels et personnels sont disponibles dans le logiciel PC Fax Send.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas modifier les modèles de pages de garde. Bien que vous puissiez modifier les champs des modèles, les modèles en eux-mêmes ne sont pas modifiables.

Personnalisation d'une page d'en-tête de télécopie

1. Ouvrez le logiciel PC Fax Send.
2. Dans la section **Télécopier vers**, indiquez le numéro de télécopie, le nom et l'entreprise du destinataire.
3. Dans la section **Résolution**, sélectionnez une résolution.
4. Dans la section **Inclure avec la télécopie**, sélectionnez **Page de garde**.
5. Ajoutez de plus amples informations dans les champs **Remarque** et **Objet**.
6. Dans la zone déroulante **Modèle de page de garde**, sélectionnez un modèle, puis **Pages dans le bac de documents**.
7. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur **Envoyer maintenant** pour envoyer la télécopie sans prévisualiser la page de garde.
 - Cliquez sur **Aperçu** pour afficher la page de garde avant d'envoyer la télécopie.

Paramètres de réception de télécopies

Configuration de la retransmission des télécopies

Vous pouvez configurer le produit pour qu'il transfère les télécopies entrantes vers un autre numéro de fax. Lorsque la télécopie arrive sur le produit, elle est stockée en mémoire. Le produit compose ensuite le numéro de fax indiqué et envoie la télécopie. Si le produit ne parvient pas à retransmettre la télécopie à cause d'une erreur, par exemple si la ligne est occupée, et que les tentatives de rappel échouent, il imprime la télécopie.

Si la mémoire est saturée lors de la réception d'une télécopie, le produit met fin à la télécopie entrante et retransmet uniquement les pages et les parties de pages déjà stockées en mémoire.

Lors de l'utilisation de la fonction de retransmission de télécopie, le produit (plutôt que l'ordinateur) doit recevoir les télécopies et le mode de réponse doit être configuré sur **Automatique**.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Retransmission de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**..
6. Si vous activez la fonction de retransmission de télécopie, spécifiez le numéro de télécopie auquel la télécopie doit être envoyée à partir du clavier, puis appuyez sur le bouton **OK**. pour enregistrer la sélection.

Configuration du mode de réponse

En fonction de votre situation, configurez le mode de réponse du produit sur **Automatique**, **Répondeur**, **Télécopie/Tél.** ou **Manuelle**. La valeur usine par défaut est **Automatique**.

- **Automatique** : Le produit répond aux appels entrants après un nombre de sonneries spécifié ou suivant la reconnaissance de tonalités spéciales de télécopieur.
- **Répondeur** : Le produit ne répond pas automatiquement à l'appel. Il attend plutôt de détecter la tonalité de la télécopie.
- **Télécopie/Tél.** : Le produit répond aussitôt aux appels entrants. S'il détecte une tonalité de télécopie, il traite l'appel comme une télécopie. S'il ne détecte pas la tonalité de télécopie, il crée une sonnerie audible visant à vous informer de répondre à l'appel vocal entrant.
- **Manuelle** : Le produit ne répond jamais aux appels. Vous devez démarrer la procédure de réception de télécopies vous-même en appuyant sur Envoyer télécopie  sur le panneau de commande ou en décrochant un téléphone connecté à la même ligne et en composant 1-2-3.

Pour configurer ou modifier le mode de réponse, procédez comme suit :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..

4. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner le menu **Mode de prise d'appel**.
5. Sélectionnez le mode de réponse à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Blocage ou déblocage des numéros de télécopie

Si vous ne souhaitez pas recevoir de télécopies de personnes ou d'entreprises spécifiques, vous pouvez bloquer jusqu'à 30 numéros de télécopie à partir du panneau de commande. Lorsque vous bloquez un numéro de fax et qu'une personne correspondant à ce numéro vous envoie une télécopie, l'écran du panneau de commande indique que le numéro est bloqué. La télécopie n'est ni imprimée, ni enregistrée en mémoire. Les télécopies correspondant à un numéro de fax bloqué apparaissent dans le journal d'activités de télécopie et sont désignées comme étant supprimées. Vous pouvez débloquer individuellement ou simultanément les numéros de télécopie bloqués.



REMARQUE : L'expéditeur d'une télécopie bloquée n'est pas averti en cas d'échec de la transmission.

Pour bloquer ou débloquer des numéros de télécopie via le panneau de commande, procédez comme suit :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le menu **Faxes de bloc** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
5. Pour bloquer un numéro de télécopie, sélectionnez l'option **Ajouter une entrée** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Entrez le numéro de télécopie exactement comme il apparaît dans l'en-tête (espaces compris), puis appuyez sur le bouton **OK**. Saisissez le nom correspondant au numéro bloqué, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Pour débloquer un numéro de télécopie unique, sélectionnez **Supprimer entrée** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**. Sélectionnez le numéro de télécopie à supprimer à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Pour débloquer tous les numéros de télécopie bloqués, sélectionnez l'option **Tout effacer** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez à nouveau sur **OK** pour confirmer les suppressions.

Configuration du nombre de sonnerie avant réponse

Lorsque le mode de réponse est configuré sur **Automatique**, le réglage du nombre de sonneries avant réponse du produit spécifie le nombre de sonneries défini avant que le produit ne réponde à un appel entrant.

Si le produit est connecté à une ligne qui reçoit des appels vocaux et de télécopie (ligne partagée) tout en utilisant un répondeur, vous devrez peut-être régler le nombre de sonneries avant réponse. Le nombre de sonneries avant réponse du produit doit être plus élevé que celui du répondeur. Le répondeur peut ainsi répondre aux appels entrants et enregistrer les messages vocaux. Lorsque le répondeur répond à l'appel, le produit écoute l'appel et y répond automatiquement s'il détecte des tonalités de télécopieur.

Le paramètre par défaut pour le nombre de sonneries avant réponse est fixé à cinq pour les Etats-Unis et le Canada, et à deux dans les autres pays/régions.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le nombre de sonneries avant réponse à utiliser.

Type de ligne téléphonique	Nombre de sonneries avant réponse recommandé
Ligne de télécopie dédiée (recevant uniquement des appels de télécopie)	Défini sur un nombre de sonneries dans la plage affichée sur le panneau de commande. (Les nombres minimum et maximum de sonneries autorisés varient en fonction du pays/de la région.)
Ligne dotée de deux numéros distincts et d'un service de type de sonnerie	Une ou deux sonneries. (Si un répondeur ou une messagerie vocale gérée par ordinateur est associé(e) au second numéro de téléphone, assurez-vous que le produit est configuré sur un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur. Vous pouvez également utiliser la fonction de sonnerie distincte pour différencier les appels vocaux des télécopies.)
Ligne partagée (recevant des appels vocaux et des télécopies) avec uniquement un téléphone relié	Cinq sonneries ou plus.
Ligne partagée (recevant des télécopies et appels vocaux) avec une messagerie vocale gérée par ordinateur ou un répondeur associé	Deux sonneries en plus du nombre de sonneries du répondeur ou de la messagerie vocale gérée par ordinateur.

Pour configurer ou modifier le nombre de sonneries avant réponse, procédez comme suit :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le menu **Nombre d'appels avant prise de ligne** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
5. Utilisez le clavier pour saisir le nombre de sonneries avant réponse, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Configuration d'une sonnerie distincte

Le service de type de sonnerie ou de sonnerie distincte est proposé par certains opérateurs de téléphonie locale. Ce service vous permet d'avoir plus d'un numéro de téléphone sur une seule et même ligne. Chaque numéro de téléphone possède un type de sonnerie unique qui vous permet de répondre aux appels vocaux alors que le produit répond aux appels de télécopie.

Si vous vous abonnez à un service de type de sonnerie auprès d'un opérateur de télécommunication, vous devez configurer le produit de façon à répondre au type de sonnerie approprié. Les types de sonnerie uniques ne sont pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions. Contactez votre opérateur de téléphonie pour savoir si ce service est proposé dans votre pays/région.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'un service de type de sonnerie et que vous remplacez le paramètre **Toutes les sonneries** par défaut par un autre, il est possible que le produit ne puisse pas recevoir de télécopies.

Ces paramètres sont les suivants :

- **Toutes les sonneries** : le produit répond à tous les appels passés sur la ligne téléphonique.
- **Unique** : le produit répond à tous les appels qui produisent une seule sonnerie.
- **Double** : le produit répond à tous les appels qui produisent deux sonneries.

- **Triple** : le produit répond à tous les appels qui produisent trois sonneries.
- **Double&Triple** : le produit répond à tous les appels qui produisent deux ou trois sonneries.

Pour modifier les types de sonneries pour la réception des appels, procédez comme suit :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Type de sonnerie d'appel** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez le type de sonnerie à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**..
6. Une fois l'installation du produit terminée, demandez à une personne de vous envoyer une télécopie afin de vérifier que le service de type de sonnerie fonctionne correctement.

Application de la réduction automatique aux télécopies entrantes

Si l'option Ajuster à la page est activée, le produit réduit automatiquement jusqu'à 75 % les télécopies de grande taille afin que les informations soient contenues dans le format papier par défaut (par exemple, la télécopie est réduite du format Légal au format Lettre).

Si l'option Ajuster à la page est désactivée, les télécopies de grande taille sont imprimées en taille réelle sur plusieurs pages. La valeur par défaut de la réduction automatique des télécopies entrantes est **Activé**.

Si l'option **Tampon télécopie** est activée, vous pouvez activer également la réduction automatique. La taille des télécopies reçues est ainsi légèrement réduite, ce qui évite l'impression sur deux pages d'une télécopie reçue en raison du marquage des pages.



REMARQUE : Assurez-vous que le paramètre de format du support par défaut correspond au format du support chargé dans le bac.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Page entière** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. pour enregistrer la sélection.

Définition des paramètres de réimpression de télécopie

Le paramètre de réimpression de télécopie par défaut est **Activé**. Pour modifier ce paramètre à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..

4. Sélectionnez le menu **Réimpression de télécopies** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**..

Configuration du mode de détection du silence

Ce paramètre contrôle si vous pouvez recevoir des télécopies d'un modèle de télécopieur plus ancien qui n'émet pas de signal de télécopie pendant la transmission. Au moment de cette publication, ces modèles silencieux représentaient une infime partie des télécopieurs utilisés. Le paramètre par défaut est **Désactivé**. Le paramètre de mode de détection du silence ne doit être modifié que si vous recevez régulièrement des télécopies d'une personne utilisant un télécopieur plus ancien.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Délect. silence** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer la sélection.

Configuration du volume de la télécopie

Contrôlez le volume des sons du télécopieur à partir du panneau de commande. Vous pouvez changer les sons suivants :

- Les sons associés aux télécopies entrantes et sortantes.
- Sonnerie de réception d'une télécopie.

La valeur par défaut pour le volume des sons du télécopieur est **Faible**.

Définition du volume d'alerte, de ligne téléphonique et de sonnerie

1. Appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration système** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Réglages volume** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez à l'aide des flèches, le menu **Volume d'alarme**, le menu **Volume de la ligne téléphonique** ou **Volume de sonnerie**., et appuyez sur **OK**..
5. A l'aide des flèches, sélectionnez le paramètre **Désactivé**, **Faible**, **Moyen** ou **Fort**.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.

Définition de tampons sur télécopies

Le produit imprime les informations relatives à l'expéditeur en haut de chaque télécopie reçue. Vous pouvez également choisir de tamponner la télécopie entrante avec vos propres informations d'en-tête afin de confirmer la date et l'heure de réception. La valeur par défaut pour le tampon sur télécopies reçues est **Désactivé**.



REMARQUE : L'activation du paramètre de tampon sur télécopies risque d'augmenter la taille de la page, ce qui obligera le produit à imprimer une seconde page.

 **REMARQUE :** Cette option ne s'applique qu'aux télécopies reçues que le produit imprime.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Tampon télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK.** pour enregistrer la sélection.

Définition de la fonction de réception privée

 **REMARQUE :** La fonction de réception privée n'affecte pas la fonction de réimpression de la dernière télécopie. Pour limiter l'accès à toutes les télécopies reçues, assurez-vous que le paramètre **Réimpression de télécopies** est réglé sur **Désactivé**.

Lorsque la fonction de réception privée est activée, les télécopies reçues sont stockées en mémoire. Un numéro d'identification personnel (PIN) est nécessaire pour imprimer les télécopies stockées.

Activation de la fonction de réception privée

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Réception privée** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez l'option **Activé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**
6. Utilisez le clavier pour saisir le mot de passe de protection du produit, puis appuyez sur **OK..**
7. Pour valider le mot de passe de protection du produit, ressaisissez-le à l'aide du clavier, puis appuyez sur **OK..**

Désactivation de la fonction de réception privée

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Utilisez le clavier pour saisir le mot de passe de protection du produit, puis appuyez sur **OK..**
4. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
5. Sélectionnez le menu **Réception privée** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
6. Sélectionnez l'option **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**

Si des télécopies non imprimées sont conservées dans la mémoire de télécopie, le produit les imprime avant de les effacer de la mémoire.

Configuration de l'interrogation de télécopieur

Si quelqu'un a configuré le télécopieur de sorte qu'il puisse être interrogé, vous pouvez demander que la télécopie soit envoyée sur votre produit. (Cette fonction est désignée par l'expression « interrogation d'un autre appareil ».)

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Fonctions téléc.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
3. Sélectionnez l'option **Réception invite** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK.**

Le produit compose le numéro de l'autre télécopieur et demande la télécopie.

Utilisation du télécopieur

Logiciel de télécopie

Programmes de télécopie pris en charge

Le programme de télécopie sur PC fourni avec le produit est le seul à fonctionner avec ce produit. Pour continuer d'utiliser le programme de télécopie sur PC précédemment installé sur l'ordinateur, vous devez l'utiliser avec le modem déjà relié à l'ordinateur. De fait, il ne fonctionnera pas via le modem du produit.

Annulation d'une télécopie

Pour annuler l'envoi d'une seule télécopie en cours de numérotation ou d'une télécopie en cours de transmission ou de réception, procédez comme suit.

Annulation de la télécopie en cours

Appuyez sur le bouton Annuler  du panneau de commande. Toutes les pages n'ayant pas encore été transmises sont annulées. Appuyez sur le bouton Annuler  pour arrêter les numérotations de liste.

Annulation d'une tâche de télécopie en attente

Utilisez la procédure ci-dessous pour annuler une tâche de télécopie dans les situations suivantes :

- Après un signal occupé, un appel sans réponse ou une erreur de communication, le produit attend pour renuméroter.
- La télécopie est programmée pour un envoi différé.

Procédez comme suit pour annuler une tâche de télécopie depuis le menu **Etat tâche télec** :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Etat tâche télec** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Parcourez les tâches en attente pour sélectionner celle que vous souhaitez supprimer à l'aide des flèches.
4. Appuyez sur le bouton **OK**. pour sélectionner la tâche que vous voulez annuler.
5. Appuyez sur le bouton **OK**. pour confirmer l'annulation de la tâche.

Suppression des télécopies de la mémoire

Utilisez cette procédure uniquement pour éviter que d'autres utilisateurs ayant accès au produit tentent de réimprimer les télécopies stockées dans la mémoire.

 **ATTENTION :** Outre le fait de supprimer les télécopies stockées dans la mémoire de réimpression, cette procédure supprime la télécopie en cours d'envoi, les télécopies non envoyées en attente de rappel, les télécopies programmées pour un envoi ultérieur et les télécopies non imprimées ou non transmises.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Fonctions téléc.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..

3. Sélectionnez l'option **Effacer les télécopies enregistrées** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN

Les produits HP sont spécifiquement conçus pour être utilisés avec les services téléphoniques analogiques classiques. Ils ne sont pas conçus pour fonctionner avec les services DSL, PBX, RNIS ou VoIP mais une configuration et du matériel adaptés permet toutefois de les utiliser.

 **REMARQUE :** HP vous recommande d'étudier les options de configuration DSL, PBX, RNIS et VoIP avec votre fournisseur de services.

Le produit HP LaserJet est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques (moins d'utiliser un convertisseur numérique/analogique). HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ou des convertisseurs numérique/analogique.

DSL

Une ligne DSL utilise la technologie numérique sur des fils téléphoniques en cuivre standard. Ce produit n'est pas directement compatible avec des signaux numériques. Cependant, si la configuration est spécifiée pendant l'installation DSL, il est possible de séparer le signal de manière à dédier une partie de la bande passante à la transmission d'un signal analogique (transmission vocale et de télécopies) tandis que l'autre partie est utilisée pour transmettre les données numériques.

 **REMARQUE :** Tous les télécopieurs ne sont pas compatibles avec les services DSL. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec toutes les lignes et tous les fournisseurs de services DSL.

Le modem DSL nécessite un filtre passe-haut. En règle générale, le fournisseur de services propose un filtre passe-bas pour le câblage téléphonique normal.

 **REMARQUE :** Contactez le fournisseur DSL pour plus d'informations ou toute assistance.

PBX

Le produit est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques. La fonction de télécopie peut nécessiter des filtres ou des convertisseurs numérique/analogique. En cas de problèmes de télécopie dans un environnement PBX, l'assistance du fournisseur PBX est parfois requise. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ou des convertisseurs numérique/analogique.

Contactez le fournisseur PBX pour plus d'informations et toute assistance.

RNIS

Contactez le fournisseur RNIS pour plus d'informations et toute assistance.

Utilisation de la télécopie sur système VoIP

Les services VoIP ne sont généralement pas compatibles avec les télécopieurs à moins que le fournisseur indique explicitement que l'appareil prend en charge les services de télécopie sur IP.

Si le télécopieur ne fonctionne pas sur un réseau VoIP, vérifiez que tous les câbles et paramètres sont corrects. Réduire la vitesse du télécopieur peut permettre au produit d'envoyer une télécopie par le biais d'un réseau VoIP.

Si le problème de télécopie persiste, contactez le fournisseur VoIP.

Mémoire de la télécopie

La mémoire de télécopie est conservée en cas de panne de courant

La mémoire flash permet d'éviter toute perte de données lors d'une panne de courant. De fait, les autres télécopieurs enregistrent les télécopies dans la RAM standard ou une RAM provisoire. Lors d'une panne de courant les données contenues dans la RAM standard sont automatiquement perdues alors que les données présentes dans la RAM provisoire sont conservées pendant encore 60 minutes. La mémoire flash, quant à elle, peut conserver les mêmes données pendant des années sans être alimentée.

Envoi d'une télécopie

Télécopie à partir du scanner à plat

1. Placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.



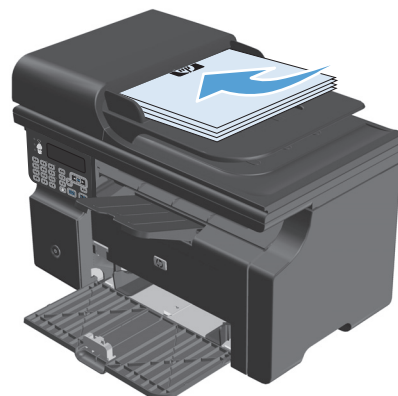
2. Appuyez sur le bouton Configuration .
3. Sélectionnez le menu **Répertoire**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Dans la liste, sélectionnez l'entrée du répertoire. Si aucune entrée n'existe, à l'aide du clavier du panneau de commande, composez le numéro.
5. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Envoyer télécopie . Le produit lance la tâche de télécopie.

Télécopier depuis le chargeur de documents

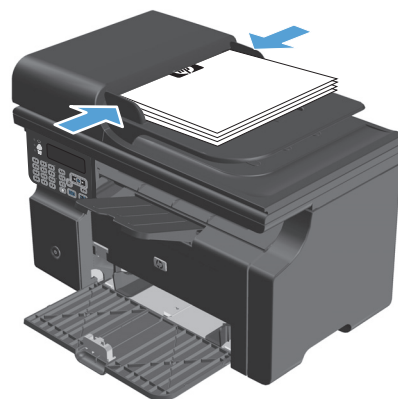
1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.

REMARQUE : La capacité du chargeur de documents est de 35 feuilles de 75 g/m² maximum ou supports de 20 lb.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le produit, n'utilisez pas d'originaux comportant du ruban de correction, du correcteur liquide, des trombones ou des agrafes. Ne chargez pas non plus des photographies, des originaux de petite taille ou fragiles dans le chargeur de documents.



2. Réglez les guides jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



3. Appuyez sur le bouton Configuration .
4. Sélectionnez le menu **Répertoire**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Dans la liste, sélectionnez l'entrée du répertoire. Si aucune entrée n'existe, à l'aide du clavier du panneau de commande, composez le numéro.
6. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Envoyer télécopie . Le produit lance la tâche de télécopie.

Télécopie avec numérotation manuelle

En règle générale, le produit compose le numéro une fois que vous avez appuyé sur le bouton Envoyer télécopie . Vous pouvez cependant choisir que le produit compose le numéro au fur et à mesure que vous appuyez sur les chiffres. Par exemple, si vous facturez votre appel sur une carte d'appel, vous devez composer le numéro de fax, attendre la tonalité d'acceptation de votre compagnie de téléphone, puis

composer le numéro de la carte d'appel. Lorsque vous effectuez des appels internationaux, vous devez composer une partie du numéro, puis attendre les tonalités avant de poursuivre la numérotation.

Envoi manuel d'une télécopie à un groupe de destinataires (envoi de télécopie ad hoc)

Suivez les instructions ci-dessous pour envoyer une télécopie à un groupe de destinataires :

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation du chargeur de documents.
2. Appuyez sur le bouton Configuration .
3. Sélectionnez le menu **Répertoire**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Dans la liste, sélectionnez l'entrée du répertoire. Si aucune entrée n'existe, à l'aide du clavier du panneau de commande, composez le numéro.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour continuer à composer des numéros. Si vous avez fini de composer les numéros, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton Envoyer télécopie .
7. Si vous avez d'autres pages à numériser, appuyez sur **1** pour sélectionner l'option **Oui**, puis répétez l'étape 6 pour chaque page de la tâche de télécopie. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **2** pour sélectionner l'option **Non**.

Le produit envoie la télécopie vers chaque numéro de fax. Si un numéro du groupe est occupé ou ne répond pas, le produit recompose ce numéro sur la base du paramètre de rappel. Si toutes les tentatives de rappel échouent, le produit inscrit l'erreur dans le journal d'activités de télécopie, puis passe au numéro suivant du groupe.

Rappel manuel

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.
2. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Rappeler .
3. Appuyez sur le bouton Envoyer télécopie .
4. Si vous avez d'autres pages à numériser, appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**, puis répétez l'étape 3 pour chaque page de la tâche de télécopie. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **2** pour sélectionner l'option **Non**.

Le produit envoie la télécopie au numéro qui a été rappelé. Si le numéro est occupé ou ne répond pas, le produit rappelle ce numéro sur la base de son paramètre de rappel. Si toutes les tentatives de rappel échouent, le produit met à jour le journal d'activités de télécopie en ajoutant l'erreur.

Envoyer une télécopie à partir du logiciel

Les informations suivantes offrent les instructions de base pour l'envoi de télécopies à l'aide du logiciel livré avec le produit. Toutes les rubriques associées au logiciel sont présentées dans l'aide de ce dernier, accessible à partir de son menu **Aide**.

Vous pouvez numériser des documents électroniques à partir d'un ordinateur si vous remplissez les conditions suivantes :

- Le produit est connecté directement à l'ordinateur.
- Le logiciel est installé sur votre ordinateur.
- L'ordinateur fonctionne sous Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6 ou version ultérieure.

Envoi d'une télécopie à partir du logiciel (Windows XP ou Vista)

La procédure d'envoi des télécopies varie selon vos spécifications. La procédure la plus commune est indiquée ci-dessous :

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes** (ou sur **Tous les programmes** dans Windows XP), puis sur **Hewlett-Packard**.
2. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Envoyer télécopie**. Le logiciel de télécopie s'affiche.
3. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
4. Chargez le document dans le chargeur de documents.
5. Ajoutez une page de garde. (Facultatif).
6. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

Pour envoyer une télécopie à partir du logiciel (Mac OS X 10.4 et ultérieure)

Sous Mac OS X, vous pouvez choisir entre deux méthodes d'envoi de télécopies à partir du logiciel du produit.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de l'utilitaire HP Director, procédez comme suit :

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.
2. Ouvrez HP Director en cliquant sur l'icône du Dock, puis cliquez sur **Télécopie**. La boîte de dialogue Pomme apparaît.
3. Sélectionnez **Fax PDF** (Télécopie PDF) dans le menu déroulant **PDF**.
4. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires dans **Destinataire**.
5. Sélectionnez le produit sous **Modem**.
6. Cliquez sur **Télécopie**.

Pour envoyer une télécopie vers un pilote de télécopie, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez le document que vous souhaitez télécopier.
2. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Fax PDF** (Télécopie PDF) dans le menu déroulant **PDF**.

4. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires dans **Destinataire**.
5. Sélectionnez le produit sous **Modem**.
6. Cliquez sur **Télécopie**.

Envoi d'une télécopie à partir d'un logiciel tiers, notamment à partir de Microsoft Word (tous systèmes d'exploitation)

1. Ouvrez un document dans un programme tiers.
2. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez le pilote d'impression des télécopies dans la liste des pilotes d'impression. Le logiciel de télécopie s'affiche.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Windows**
 - a. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
 - b. Ajoutez une page de garde. (Facultatif).
 - c. Incluez toutes les pages chargées sur le produit (cette étape est facultative).
 - d. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.
 - **Macintosh**
 - a. Sélectionnez **Fax PDF** (Télécopie PDF) dans le menu déroulant **PDF**.
 - b. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
 - c. Sélectionnez le produit sous **Modem**.
 - d. Cliquez sur **Télécopie**.

Envoi d'une télécopie par la composition du numéro sur un téléphone relié à la ligne de télécopie

Il se peut que vous ayez parfois besoin de composer un numéro de télécopie à partir d'un téléphone qui est raccordé à la même ligne que le produit. Par exemple, si vous envoyez une télécopie à un utilisateur dont le périphérique fonctionne en mode de réception manuel, vous pouvez l'appeler pour l'avertir de l'arrivée d'une télécopie.



REMARQUE : Le téléphone doit être relié au produit via le port « téléphone » ().

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.
2. Débranchez le combiné du téléphone qui est raccordé à la même ligne que le produit. Composez le numéro de fax à partir du clavier du téléphone.
3. Lorsque le destinataire répond, demandez-lui d'activer son télécopieur.
4. Lorsque la tonalité du télécopieur retentit, appuyez sur le bouton Envoyer télécopie , attendez que le message **Connexion en cours** s'affiche sur l'écran du panneau de commande, puis raccrochez le téléphone.

Planifier l'envoi ultérieur d'une télécopie

Utilisez le panneau de commande du produit pour programmer l'envoi automatique d'une télécopie à une ou à plusieurs personnes en différé. Une fois cette procédure réalisée, le produit numérise le document en mémoire et revient à l'état Prêt/Prête.



REMARQUE : Si le produit ne peut pas transmettre la télécopie au moment programmé, cette information figure sur le rapport d'erreur de télécopie (si cette option est activée) ou est enregistrée dans le journal d'activités de télécopie. Il se peut que la transmission ne soit pas initiée parce que l'envoi de télécopie reste sans réponse, ou parce qu'un signal occupé interrompt les tentatives de renumérotation.

S'il est déjà prévu d'envoyer une télécopie ultérieurement mais qu'une mise à jour s'impose, envoyez les informations supplémentaires en tant qu'une autre tâche. Toutes les télécopies dont l'envoi est planifié pour le même numéro de télécopie à la même heure sont transmises sous la forme de télécopies individuelles.

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.



2. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .



3. Sélectionnez le menu **Fonctions téléc.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Envoi différé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Saisissez l'heure actuelle à l'aide du clavier.
6. Si le produit est configuré en mode 12 heures, déplacez le curseur au-delà du quatrième caractère afin de procéder au réglage sur le matin (A.M.) ou sur l'après-midi (P.M.) à l'aide des flèches. Sélectionnez **1** pour le matin (A.M.) ou **2** pour l'après-midi (P.M.), puis appuyez sur **OK**.. Si le produit est configuré en mode 24 heures, appuyez sur **OK**..
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter la date par défaut ou, à l'aide du clavier, saisissez la date, puis appuyez sur le bouton **OK**..
8. Saisissez le numéro de télécopie.
REMARQUE : Cette fonction ne prend pas en charge les listes non définies (ad hoc).
9. Appuyez sur le bouton **OK** ou Envoyer télécopie . Le produit sauvegarde la numérisation du document et l'envoi à l'heure programmée.

Utilisation de codes d'accès, de cartes de crédit ou de cartes d'appel

Pour utiliser des codes d'accès, des cartes de crédit ou des cartes d'appel, composez le numéro manuellement pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation.

Envoi de télécopies internationales

Pour envoyer une copie à un destinataire international, composez manuellement son numéro pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation.

Réception d'une télécopie

Impression de la télécopie

Lorsque le produit reçoit une transmission de télécopie, il imprime la télécopie (sauf si la fonction de réception privée est activée) et l'enregistre automatiquement en mémoire flash.

Impression d'une télécopie enregistrée lorsque la fonction de réception privée est activée

Pour imprimer les télécopies enregistrées, vous devez fournir un code PIN de réception privée. Une fois que le produit imprime les télécopies enregistrées, ces dernières sont supprimées de la mémoire.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Utilisez le clavier pour saisir le mot de passe de protection du produit, puis appuyez sur le bouton **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Configuration Récup. télécopie. Configuration** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez le menu **Réception privée** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
6. Sélectionnez l'option **Impression de télécopies** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**..

Réimpression d'une télécopie

Si une télécopie n'a pas pu être imprimée par manque d'encre ou qu'elle a été imprimée sur un type de support incorrect, vous pouvez la réimprimer. La quantité de mémoire disponible détermine le nombre effectif de télécopies archivables pour réimpression. La télécopie la plus récente s'imprime en premier, la plus ancienne en dernier.

Ces télécopies sont stockées en permanence. La réimpression ne les supprime pas de la mémoire.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Fonctions téléc.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez l'option **Réimprimer les dernières télécopies** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.. Le produit démarre la réimpression des dernières télécopies imprimées.

 **REMARQUE :** Vous pouvez interrompre l'impression à tout moment en appuyant sur le bouton Annuler .

 **ATTENTION :** Si le paramètre **Réimpression de télécopies** est défini sur **Désactivé**, vous ne pouvez pas réimprimer les télécopies de mauvaise qualité ou décolorées.

Réception de télécopies lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles sur la ligne téléphonique

Si votre ligne téléphonique reçoit les appels de télécopie et les appels téléphoniques, et que vous entendez une tonalité de télécopie lorsque vous répondez au téléphone, vous pouvez démarrer le processus de réception de l'une des deux manières suivantes :

- Si vous êtes à proximité du produit, appuyez sur Envoyer télécopie  sur le panneau de commande.
- Si ce n'est pas le cas, appuyez dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone, écoutez les sons associés à la transmission de la télécopie, puis raccrochez.



REMARQUE : Pour que la deuxième méthode fonctionne, le paramètre **Extension téléphonique.** doit avoir pour valeur **Oui**.

Réception des télécopies sur un ordinateur



REMARQUE : La réception de télécopies à l'aide d'un ordinateur n'est pas prise en charge sous Macintosh.

Vous ne pouvez recevoir de télécopies sur un ordinateur que si vous avez effectué l'installation complète du logiciel.

Pour recevoir des télécopies sur votre ordinateur, vous devez activer le paramètre de réception sur PC dans le logiciel.

1. Ouvrez HP Toolbox.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Télécopie**.
4. Cliquez sur **Tâches de télécopie**.
5. Sous **Mode réception de télécopie**, sélectionnez **Recevoir les télécopies sur cet ordinateur**.

Désactivez le paramètre de réception sur PC à partir du panneau de commande

Le paramètre de réception sur PC ne peut être activé qu'à partir d'un ordinateur. Si, pour une raison quelconque, cet ordinateur n'est plus disponible, vous pouvez utiliser la procédure ci-après pour désactiver le paramètre de réception sur PC à partir du panneau de commande du produit.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Fonctions téléc.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK..**
3. Sélectionnez l'option **Arrêt récept PC** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK..**

Affichage d'une nouvelle télécopie en mode réception sur PC

1. Ouvrez HP Toolbox.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Télécopie**.
4. Cliquez sur **Journal de réception de télécopies**.
5. Dans la colonne « **Image de télécopie** », cliquez sur le lien « Visualiser » de la télécopie que vous souhaitez afficher.

Résolution des problèmes de télécopie

Liste de contrôle de dépannage

Astuces pour le dépannage des télécopies :

- Imprimez le plan des menus à partir du menu **Rapports** afin d'afficher les menus du panneau de commande et les paramètres disponibles.
 - Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie après la mise en œuvre de chaque solution.
 - Déconnectez tous les périphériques, à l'exception du produit. Vérifiez que le cordon téléphonique partant du produit est branché directement sur la prise murale téléphonique.
1. Vérifiez que le micrologiciel du produit est le plus récent :
 - a. Imprimez une page de configuration à partir du menu **Rapports**.
 - b. Rendez-vous sur www.hp.com/support/ljm1210series, puis sélectionnez le système d'exploitation dont vous disposez.
 - c. Allez au tableau des micrologiciels, puis comparez la version actuelle figurant dans la liste à la version indiquée sur la page de configuration. Si les versions sont différentes, téléchargez le dernier micrologiciel.
 - d. Imprimez une nouvelle page de configuration pour vérifier que le micrologiciel est le plus récent.
 2. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché dans le bon port.
 3. Vérifiez que la télécopie est configurée. A l'aide du panneau de commande ou de l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP, configurez l'heure de la télécopie, sa date et les informations de l'entête.
 4. Vérifiez la ligne téléphonique.
 - a. Débranchez le cordon téléphonique du produit.
 - b. Branchez-le sur un téléphone et vérifiez que la tonalité est présente.
 - c. Reconnectez le cordon téléphonique dans le bon port sur le produit.
 5. Si vous utilisez un service DSL, vérifiez l'installation et les fonctions. Le modem DSL nécessite un filtre passe-haut. En règle générale, le fournisseur de services propose un filtre passe-bas pour le câblage téléphonique normal.
 6. Si vous utilisez un service VoIP, vérifiez l'installation et les fonctions. Le service VoIP peut ne pas prendre en charge la télécopie par IP. Si le service de télécopie par IP est pris en charge, modifiez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Lente (V.29)**.
 7. Si vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de télécopies, effectuez l'opération suivante :
 - a. Modifiez les paramètres de correction d'erreur.



REMARQUE : Cette modification peut réduire la qualité d'image.

- b. Modifiez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyenne(V.17)** ou **Lente (V.29)**.

Messages d'erreur du télécopieur

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK** pour continuer ou sur le bouton Annuler  pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

Messages d'alerte et d'avertissement

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Auc docmt env.	Le produit n'a numérisé aucune page ou n'a reçu aucune page de l'ordinateur pour envoyer une télécopie.	Essayez d'envoyer à nouveau la télécopie.
Auc tél. détect	Le produit a répondu à l'appel entrant, mais n'a pas détecté l'appel d'un télécopieur.	Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative de réception de la télécopie. Essayez un autre cordon téléphonique. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Aucune réponse de télécopieur. Envoi annulé	Les tentatives de rappel d'un numéro de fax ont échoué ou l'option Rappel si abs. de réponse a été désactivée.	Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible. Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié. Assurez-vous que l'option de rappel est activée. Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le. Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal. Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Aucune réponse de télécopieur. Rappel en cours	La ligne de télécopie de destination n'a pas répondu. Le produit essaie de rappeler le numéro après quelques minutes.	Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible. Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié. Si le produit continue de rappeler le numéro, débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique. Essayez un autre cordon téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Entrée incorr.	Réponse ou données incorrectes.	Corrigez l'entrée.
Err envoi téléc	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'envoi d'une télécopie.	Essayez de renvoyer la télécopie. Essayez d'envoyer la télécopie à un autre numéro. Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur Envoyer télécopie . Vérifiez que le cordon téléphonique est fermement connecté en le débranchant, puis en le rebranchant. Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit. Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal. Connectez le produit à une ligne téléphonique différente. Réglez la résolution de télécopie sur Standard au lieu de la valeur par défaut Fin. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Erreur comm.	Une erreur de communication avec le télécopieur s'est produite entre le produit et l'expéditeur ou le destinataire.	Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique. Essayez un autre cordon téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Erreur récup. télécopie	Une erreur s'est produite lors de la tentative de réception d'une télécopie.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Essayez de renvoyer la télécopie à l'expéditeur ou à un autre télécopieur. Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur Envoyer télécopie . Vérifiez que le cordon téléphonique est fermement connecté en le débranchant, puis en le rebranchant. Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit. Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal. Réduisez la vitesse de télécopie. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Désactivez le mode de correction d'erreurs. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Connectez le produit à une ligne téléphonique différente. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Le télécopieur est occupé Envoi annulé	La ligne de télécopieur à laquelle vous avez envoyé une télécopie était occupée. Le produit a annulé l'envoi de la télécopie.	Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible. Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié. Vérifiez si l'option Rappel si occupé est activée. Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur Envoyer télécopie . Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique et tentez d'envoyer à nouveau la télécopie. Essayez un autre cordon téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Le télécopieur est occupé Rappel en cours	La ligne de télécopieur à laquelle vous avez envoyé une télécopie était occupée. Le produit recompose automatique le numéro occupé.	Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible. Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié. Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur Envoyer télécopie . Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique et tentez d'envoyer à nouveau la télécopie. Essayez un autre cordon téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Mémoire de télécopies saturée Annulation envoi	Lors de la tâche de télécopie, la mémoire a été saturée. Toutes les pages de la télécopie doivent être contenues dans la mémoire pour qu'une tâche de télécopie fonctionne correctement. Seules les pages qui ne dépassent pas la capacité de la mémoire ont été envoyées.	Imprimez toutes les télécopies reçues ou attendez que toutes les télécopies en attente soient envoyées. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Annulez toutes les tâches de télécopie ou supprimez les télécopies de la mémoire.
Mémoire de télécopies saturée Annulation récep	Lors de la transmission de la télécopie, le produit a manqué de mémoire. Seules les pages qui ne dépassent pas la capacité de la mémoire seront imprimées.	Imprimez toutes les télécopies et demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Demandez à l'expéditeur de diviser la tâche de télécopie en plusieurs tâches avant de procéder au renvoi. Annulez toutes les tâches de télécopie ou supprimez les télécopies de la mémoire.
Pas de tonalité	Le produit n'a pas pu détecter de tonalité.	Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur Envoyer télécopie . Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le. Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit. Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal. Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Télécopie retardée Mémoire de télécopies envoyées saturée	La mémoire de télécopie est saturée.	Annulez la télécopie en appuyant sur le bouton Annuler . Renvoyez la télécopie. Il est possible que vous deviez envoyer la télécopie en plusieurs parties si l'erreur se reproduit.

Relevés et rapports de télécopie

Pour imprimer les relevés et rapports de télécopie, procédez comme suit :

Impression de tous les rapports de télécopie

Pour imprimer simultanément tous les rapports ci-dessous, procédez comme suit :

- **Relevé d'activité de télécopie**
- **Rapport de répertoire**
- **Rapport config.**
- **Liste des télécopies bloquées**

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .



2. Sélectionnez le menu **Rapports** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez le menu **Rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez l'option **Tous les rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime les rapports.

Impression de rapports de télécopie individuels

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Rapports** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez le menu **Rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le rapport à imprimer à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime le rapport.



REMARQUE : Si vous avez sélectionné le rapport **Relevé d'activité de télécopie** et si vous avez appuyé sur le bouton **OK.**, appuyez de nouveau sur le bouton **OK.** pour sélectionner l'option **Imprimer relevé**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime le journal.

Configuration de l'impression automatique du journal d'activités de télécopie

Vous pouvez choisir d'imprimer automatiquement ou non le journal de télécopie toutes les 40 entrées. La valeur usine par défaut est **Activé**. Procédez comme suit pour configurer l'impression automatique du journal d'activités de télécopie :

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Rapports** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
3. Sélectionnez le menu **Rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
4. Sélectionnez le menu **Relevé d'activité de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez le menu **Imprimer relevé auto** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
6. Sélectionnez **Activé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK.** pour valider la sélection.

Configuration du rapport d'erreurs de télécopie

Un rapport d'erreurs de télécopie indique les erreurs de tâche rencontrées par le produit. Vous pouvez en définir l'impression après les événements suivants :

- Toutes les erreurs de télécopie (valeur par défaut)
- Erreur d'envoi de télécopie
- Erreur de réception de télécopie
- Jamais



REMARQUE : Si vous sélectionnez **Jamais**, aucune indication sur l'échec de la transmission d'une télécopie ne vous sera fournie à moins d'imprimer le journal d'activités de télécopie.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Rapports** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
3. Sélectionnez le menu **Rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
4. Sélectionnez le menu **Rapport d'erreurs de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK.**
5. Sélectionnez l'option pour laquelle vous souhaitez imprimer les rapports d'erreurs de télécopie à l'aide des flèches.
6. Appuyez sur le bouton **OK.** pour enregistrer votre sélection.

Configuration du rapport de confirmation de télécopie

Un rapport de confirmation de télécopie indique que le produit a correctement reçu ou envoyé une tâche de télécopie. Vous pouvez en définir l'impression après les événements suivants :

- Toutes les tâches de télécopie
- Envoi d'une télécopie

- Réception d'une télécopie
- Jamais (valeur par défaut).

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Rapports** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Confirmation de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez l'option pour laquelle vous souhaitez imprimer les rapports d'erreurs de télécopie à l'aide des flèches.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.

Ajout de la première page de chaque télécopie sur les rapports de confirmation, d'erreurs et des derniers appels

Si cette option est activée et que l'image de la page est toujours présente dans la mémoire du produit, le rapport de configuration, d'erreurs et des derniers appels inclut une miniature (50 % de réduction) de la première page de la dernière télécopie envoyée ou reçue. La valeur par défaut pour cette option est **Activé**.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Rapports** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Rapports de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Incl 1ère page** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez **Activé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK** pour valider la sélection.

Modification de la correction d'erreurs et de la vitesse de télécopie

Configuration du mode de correction des erreurs de télécopie

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et que le paramètre de correction d'erreurs est **Activé**, il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur usine par défaut pour la correction d'erreurs est **Activé**.

Ne désactivez ce paramètre que si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception des télécopies et que vous voulez passer outre les erreurs de transmission. La désactivation du paramètre peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Toutes télécop.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..

4. Sélectionnez le menu **Correct. erreur** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez l'option **Activé** ou **Désactivé** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. pour enregistrer la sélection.

Réduction de la vitesse de télécopie

Le paramètre de vitesse de télécopie est le protocole de modem utilisé par le produit pour envoyer des télécopies. Il s'agit de la norme mondiale standard pour les modems à duplex intégral envoyant et recevant des données par ligne téléphonique à une vitesse pouvant atteindre 33 600 bits par seconde (bit/s). La valeur par défaut du paramètre de vitesse du télécopieur est **Rapide(V.34)**. Dans certains pays/certaines régions, les valeurs par défaut peuvent être différentes pour optimiser la transmission.

Ne modifiez le paramètre que si vous rencontrez des difficultés pour l'envoi ou la réception de télécopies à partir d'un périphérique particulier. La diminution de la vitesse de télécopie peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez le menu **Configuration télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
3. Sélectionnez le menu **Toutes télécop.** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
4. Sélectionnez le menu **Vitesse de télécopie** à l'aide des flèches, puis appuyez sur **OK**..
5. Sélectionnez un paramètre de vitesse à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**..

Problèmes d'envoi de télécopies

L'alimentation du document s'arrête en cours de télécopie.

Cause	Solution
Vous ne devez pas charger des pages dont la longueur dépasse 355 mm. La télécopie d'une page plus longue s'arrête à cette mesure.	Imprimez le document sur un support plus court. En l'absence de bouchage ou si moins d'une minute s'est écoulée, patientez quelques instants avant d'appuyer sur le bouton Annuler . En présence d'un bouchage, supprimez ce dernier. Puis renvoyez la tâche.
Si l'élément est trop petit, il peut provoquer un bouchage dans le chargeur de documents.	Le format de page minimum pour le chargeur de documents est de 148 x 105 mm. En présence d'un bouchage, supprimez ce dernier. Puis renvoyez la tâche.

L'envoi de télécopie s'est interrompu.

Cause	Solution
Le télécopieur de destination ne fonctionne peut-être pas correctement.	Essayez d'envoyer la télécopie vers un autre télécopieur.

L'envoi de télécopie s'est interrompu.

Cause	Solution
La ligne téléphonique n'est peut-être pas opérationnelle.	Procédez de l'une des manières suivantes : • Augmentez le volume du produit et appuyez sur le bouton Envoyer télécopie  du panneau de commande. Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne. • Débranchez le produit de la prise murale et branchez-y un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne.
Il se peut qu'une erreur de communication interrompe le travail de télécopie.	Basculez l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication sur Activé .

Le produit reçoit des télécopies, mais ne peut pas en envoyer.

Cause	Solution
Si le produit est relié à un système numérique, ce dernier génère peut-être une tonalité que le produit ne peut pas détecter.	Désactivez la détection de la tonalité. Si l'erreur persiste, contactez le fournisseur de services du système.
Il se peut que le raccordement téléphonique fonctionne mal.	Réessayez plus tard.
Le télécopieur de destination ne fonctionne peut-être pas correctement.	Essayez d'envoyer la télécopie vers un autre télécopieur.
La ligne téléphonique n'est peut-être pas opérationnelle.	Procédez de l'une des manières suivantes : • Augmentez le volume du produit et appuyez sur le bouton Envoyer télécopie  du panneau de commande. Si une tonalité existe, la ligne téléphonique fonctionne. • Débranchez le produit de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne.

La numérotation des appels de télécopie sortants se poursuit.

Cause	Solution
Le produit recompose automatiquement un numéro de fax si les options de renumérotation sont configurées sur Activé .	Pour interrompre la recomposition du numéro de télécopie au niveau du produit, appuyez sur le bouton Annuler  . Vous pouvez également modifier le paramètre de rappel.

Les télécopies envoyées ne parviennent au télécopieur de destination.

Cause	Solution
Le télécopieur de destination est hors tension ou présente une erreur, par exemple un manque de papier.	Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et prêt à recevoir des télécopies.

Les télécopies envoyées ne parviennent au télécopieur de destination.

Cause	Solution
Il se peut que les originaux soient mal positionnés.	Vérifiez que les originaux sont bien en place dans le chargeur de documents.
Une télécopie est peut-être stockée en mémoire en attendant le rappel du numéro occupé, car d'autres travaux sont prioritaires sur la liste d'attente des envois ou parce qu'elle est configurée pour un envoi en différé.	Si une tâche de télécopie est en mémoire pour l'une de ces raisons, une entrée correspondant à cette tâche apparaît dans le journal de télécopies. Imprimez le journal d'activités de télécopie et vérifiez si des tâches sont définies comme En attente dans la colonne Etat .

Le panneau de commande indique que la mémoire est faible.

Cause	Solution
La télécopie est peut-être trop volumineuse ou sa résolution trop élevée.	Procédez de l'une des manières suivantes : • Divisez la télécopie en plusieurs parties, puis envoyez-la sous la forme de plusieurs tâches de télécopie. • Supprimez les télécopies stockées pour libérer de la mémoire pour les télécopies sortantes. • Configurez la télécopie sortante en télécopie différée, puis vérifiez qu'elle est envoyée en entier. • Vérifiez que le produit utilise le paramètre de résolution le plus bas (Standard).

Les télécopies sont transmises très lentement.

Cause	Solution
La télécopie peut-être très complexe, telle qu'une télécopie comportant de nombreux graphiques.	La transmission ou la réception des télécopies complexes est plus longue. La répartition des télécopies longues en de multiples travaux et la réduction de la résolution peuvent permettre d'augmenter la vitesse de transmission.
La vitesse de transmission du modem du télécopieur de destination est lente.	Le produit envoie la télécopie uniquement à la vitesse de modem maximale prise en charge par le télécopieur de destination.
La résolution à laquelle la télécopie a été envoyée est peut-être trop élevée.	Pour envoyer la télécopie, réduisez la résolution, puis renvoyez la télécopie.
La ligne téléphonique est peut-être parasitée.	Raccrochez et renvoyez la télécopie. Faites vérifier la ligne téléphonique par votre compagnie de téléphone. Si la télécopie est transmise via une ligne téléphonique numérique, contactez le fournisseur de services.
La télécopie est envoyée via un appel international.	Attendez quelques instants de plus pour envoyer les tâches de télécopie à l'étranger.
L'original possède un arrière-plan en couleur.	Réimprimez l'original avec un fond blanc et renvoyez la télécopie.

Problèmes de réception de télécopies



REMARQUE : Utilisez le cordon de télécopieur fourni avec le produit pour en assurer le bon fonctionnement.

Le produit ne peut pas recevoir de télécopies à partir d'une extension téléphonique.

Cause	Solution
Le paramètre d'extension téléphonique peut être désactivé.	Vous pouvez également modifier le paramètre d'extension téléphonique.
Il se peut que le cordon du télécopieur ne soit pas fermement connecté.	Vérifiez que le cordon du télécopieur est bien connecté entre la prise téléphonique et le produit (ou un autre périphérique connecté à ce dernier). Appuyez consécutivement sur 1-2-3, attendez trois secondes, puis raccrochez.
Il se peut que le mode de numérotation du produit soit mal configuré ou que l'extension téléphonique soit mal programmée.	Assurez-vous que le mode de numérotation du produit est configuré sur Tonalité . Assurez-vous que l'extension téléphonique est également paramétrée pour la numérotation par tonalités.

Le produit ne répond pas aux appels de télécopie entrants.

Cause	Solution
Le mode de réponse est peut-être défini sur Manuelle .	Si le mode de réponse est réglé sur Manuelle , le produit ne répond pas aux appels. Démarrez la procédure de réception de télécopies manuellement.
Le nombre de sonneries avant réponse n'est peut-être pas correctement configuré.	Vérifiez la configuration du nombre de sonneries avant réponse.
La fonction des motifs de sonnerie de réponse est activée, mais vous ne disposez pas du service correspondant, ou vous disposez de ce service, mais la fonction n'est pas correctement configurée.	Vérifiez la configuration de la fonction des motifs de sonnerie de réponse.
Le cordon du télécopieur n'est pas correctement branché ou ne fonctionne pas.	Pour vérifier l'installation, reportez-vous au guide de mise en route. Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.
Il se peut que le produit ne soit pas en mesure de détecter les tonalités de télécopies entrantes parce que le répondeur émet un message vocal.	Réenregistrez le message du répondeur en laissant un blanc de 2 secondes au début du message.
Le nombre d'appareils reliés à la ligne téléphonique est peut-être trop important.	Ne reliez pas plus de trois périphériques à la ligne. Débranchez le dernier périphérique connecté et assurez-vous que le produit fonctionne. Si ce n'est pas le cas, continuez de retirer les périphériques un à un et réessayez après chaque retrait.
La ligne téléphonique n'est peut-être pas opérationnelle.	Procédez de l'une des manières suivantes : • Augmentez le volume du produit et appuyez sur le bouton Envoyer télécopie  du panneau de commande. Si une tonalité existe, la ligne téléphonique fonctionne. • Débranchez le produit de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne.

Le produit ne répond pas aux appels de télécopie entrants.

Cause	Solution
Un service de messagerie vocale peut interférer avec le fonctionnement du produit lorsqu'il cherche à répondre aux appels.	Procédez de l'une des manières suivantes : • Désactivez le service de messagerie. • Faites installer une ligne téléphonique dédiée aux appels de télécopie. • Configurez le mode de réponse du produit sur Manuelle. En mode de réponse manuelle, vous devez lancer vous-même la procédure de réception de télécopies. • Laissez le produit sur le mode automatique et diminuez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur un nombre inférieur à celui de la messagerie vocale. Le produit répond à tous les appels entrants.
Le produit manque de papier et la mémoire est saturée.	Rechargez le bac d'alimentation papier. Appuyez sur le bouton OK . Le produit s'est trouvé à court de toner pendant une impression.

Le périphérique n'imprime pas les télécopies.

Cause	Solution
Le bac d'alimentation papier est vide.	Chargez-le. Les télécopies reçues lorsque le bac est vide sont stockées en mémoire et imprimées une fois le bac rempli.
L'option de réception sur PC est sélectionnée et les télécopies sont reçues par l'ordinateur.	Vérifiez si l'ordinateur est en train de recevoir des télécopies.
Le produit a rencontré une erreur.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau de commande.

Les télécopies sont imprimées sur deux pages au lieu d'une.

Cause	Solution
La configuration de la réduction automatique est incorrecte.	Activez la réduction automatique.
Les télécopies entrantes ont peut-être été envoyées sur des supports plus importants.	Réglez la réduction automatique de façon à autoriser l'impression de pages plus importantes sur une page.

Les télécopies reçues sont trop claires, vierges ou de mauvaise qualité.

Cause	Solution
La cartouche d'encre du produit s'est vidée pendant l'impression d'une télécopie.	Le produit stocke les dernières télécopies imprimées (la quantité de mémoire disponible détermine le nombre effectif de télécopies archivées pour réimpression). Remplacez la cartouche d'impression dès que possible, puis réimprimez la télécopie.
La télécopie envoyée était trop claire.	Contactez l'expéditeur et demandez-lui de renvoyer la télécopie après modification du contraste.

Les télécopies sont reçues très lentement.

Cause	Solution
La télécopie peut-être très complexe, telle qu'une télécopie comportant de nombreux graphiques.	La réception des télécopies complexes est plus longue. La répartition des télécopies longues en de multiples travaux et la réduction de la résolution peuvent permettre d'augmenter la vitesse de transmission.
La résolution à laquelle la télécopie a été envoyée ou reçue est peut-être trop élevée.	Pour recevoir la télécopie, contactez l'expéditeur et demandez-lui de réduire la résolution du document avant de renvoyer la télécopie.
La télécopie est envoyée via un appel international.	Attendez quelques instants de plus pour envoyer les tâches de télécopie à l'étranger.

Information réglementaires et garanties

Pour obtenir des informations sur la réglementation et sur la garantie, reportez-vous à la section [Autres déclarations concernant les produits de télécommunication \(télécopie\) à la page 271](#).

11 Gestion et entretien du produit

- [Imprimer des pages d'informations](#)
- [Utilisation du logiciel HP Toolbox](#)
- [Utiliser le serveur Web intégré HP \(Série M1210 uniquement\)](#)
- [Fonctions de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie](#)
- [Gérer les consommables et accessoires](#)
- [Nettoyer l'imprimante](#)
- [Mises à jour du produit](#)

Imprimer des pages d'informations

Les pages d'informations se trouvent dans la mémoire du produit. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.



REMARQUE : Série M1210 : Si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Changez la langue à l'aide du menu **Configuration système** sur le panneau de commande.

Description de page	Comment imprimer la page
Page de configuration	Les deux modèles
Indique les propriétés et les paramètres actuels du produit.	- Ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur le bouton Propriétés ou Préférences. - Cliquez sur l'onglet Services, puis, dans la liste déroulante Imprimer les pages d'informations, cliquez sur l'option Page de configuration. - Cliquez sur le bouton Imprimer. Série M1130 Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Annuler  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant Prêt  commence à clignoter, puis relâchez le bouton. Série M1210 - Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration . - Sélectionnez le menu Rapports à l'aide des flèches, puis appuyez sur OK. - Sélectionnez l'option Rapport config. à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK.

Description de page	Comment imprimer la page
Page d'état des consommables Affiche l'état de la cartouche d'impression, des informations sur le nombre de pages et de tâches imprimées avec cette cartouche ainsi que des informations sur la commande d'une nouvelle cartouche d'impression.	Les deux modèles - Ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur le bouton Propriétés ou Préférences. - Cliquez sur l'onglet Services, puis, dans la liste déroulante Imprimer les pages d'informations, cliquez sur l'option Page d'état des consommables. - Cliquez sur le bouton Imprimer. Série M1130 Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Annuler  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant Prêt  commence à clignoter, puis relâchez le bouton. La page d'état des consommables s'imprime après l'impression de la page de configuration. Série M1210 - Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration . - Sélectionnez le menu Rapports à l'aide des flèches, puis appuyez sur OK. - Sélectionnez l'option État des consommables, à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK.
Page de démonstration Contient des exemples de texte et de graphiques.	Les deux modèles - Ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur le bouton Propriétés ou Préférences. - Cliquez sur l'onglet Services, puis, dans la liste déroulante Imprimer les pages d'informations, cliquez sur l'option Page de démonstration. - Cliquez sur le bouton Imprimer. Série M1210 - Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration . - Sélectionnez le menu Rapports à l'aide des flèches, puis appuyez sur OK. - Sélectionnez l'option Page de démo, à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK.

Description de page	Comment imprimer la page
Plan des menus (Série M1210 uniquement) Présente les menus du panneau de commande et les paramètres disponibles.	1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration . 2. Sélectionnez le menu Rapports à l'aide des flèches, puis appuyez sur OK.. 3. Sélectionnez l'option Structure des menus à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK..
Rapports télécopie (Série M1210 uniquement)	1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration . 2. Sélectionnez le menu Rapports à l'aide des flèches, puis appuyez sur OK.. 3. Sélectionnez l'option Rapports de télécopie à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK..

Utilisation du logiciel HP Toolbox

Effectuez une installation logicielle complète pour utiliser le logiciel HP Toolbox.

HP Toolbox est un programme que vous pouvez utiliser pour les tâches suivantes :

- Vérifier l'état du produit
- Configurer les paramètres du produit
- Configurer les messages contextuels d'alerte
- Afficher les informations de dépannage
- Afficher la documentation en ligne

Voir le logiciel HP Toolbox

Ouvrez le logiciel HP Toolbox de l'une des façons suivantes :

Série M1130	1. Ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur le bouton Propriétés ou Préférences. 2. Cliquez sur l'onglet Services.
Série M1210	• Dans la barre d'état système de Windows, double-cliquez sur l'icône du produit . • Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Programmes (ou sur Tous les programmes dans Windows XP), cliquez sur HP, puis sur MFP HP LaserJet Professional série M1130/M1210 et enfin sur HP Toolbox.

Le logiciel HP Toolbox contient les sections suivantes pour chaque produit dans la fenêtre Périphériques :

- **Etat**
- **Télécopie** (Série M1210 uniquement)

En plus de ces sections, chaque page contient les éléments communs suivants :

- **Acheter des consommables.**
- **Autres liens.**

Etat

Le dossier **Etat** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Etat du périphérique.** Permet d'afficher des informations sur l'état du produit. Cette page indique l'état du produit (par exemple, bourrage papier ou bac vide). Après avoir corrigé un problème sur le produit, cliquez sur **Actualiser l'état** pour mettre à jour l'état du produit.

Télécopie (Série M1210 uniquement)

Utilisez l'onglet **Télécopie** du logiciel HP Toolbox pour effectuer les tâches de télécopie à partir de votre ordinateur. L'onglet **Télécopie** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Tâches de télécopie.** Effectuez des tâches, telles que l'envoi d'une télécopie ou le vidage de la mémoire de télécopie, ou définissez le mode de réception de télécopie.
- **Répertoire de télécopies.** Ajoutez, modifiez ou supprimez des entrées dans l'annuaire du tout-en-un.
- **Journal des envois de télécopies.** Affichez toutes les télécopies récentes envoyées à partir du tout-en-un.
- **Journal de réception de télécopies.** Affichez toutes les télécopies récentes reçues par le tout-en-un.
- **Propriétés des données de télécopie.** Gérez l'espace de stockage des télécopies sur un ordinateur. Ces paramètres ne s'appliquent que si vous avez choisi d'envoyer ou de recevoir des télécopies à distance sur votre ordinateur.

Tâches de télécopie

Les trois options suivantes sont disponibles lorsque vous recevez une télécopie :

- Imprimer la télécopie. Vous pouvez également sélectionner une option afin qu'un message s'affiche sur votre ordinateur vous informant qu'une télécopie a été imprimée.
- Recevoir la télécopie sur votre ordinateur. Vous pouvez également sélectionner une option afin qu'un message s'affiche sur votre ordinateur vous informant qu'une télécopie est arrivée. Si le télécopieur est connecté à plusieurs ordinateurs, seulement un seul d'entre eux peut être désigné pour recevoir des télécopies.
- Retransmettre la télécopie vers un autre télécopieur.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que les modifications prennent effet.

Répertoire de télécopie

A l'aide du répertoire de télécopies HP Toolbox, ajoutez et supprimez des entrées ou importez des répertoires depuis diverses sources.

- Pour ajouter une nouvelle entrée, cliquez sur **Nouveau**. Saisissez le nom du contact dans la fenêtre **Nom du contact**. Saisissez le numéro de fax dans la fenêtre **Numéro de fax**. Cliquez sur **Ajouter/Modifier**.
- Pour modifier une entrée existante, cliquez n'importe où sur la ligne contenant le nom du contact pour le sélectionner, saisissez les modifications dans les fenêtres appropriées, puis cliquez sur **Ajouter/Modifier**. Vérifiez qu'il n'y ait pas de coche dans la colonne **Sélectionner**.
- Pour supprimer une entrée de la liste, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer**.

- Pour déplacer des entrées, vous pouvez en sélectionner une, puis cliquer sur **Déplacer** ou bien vous pouvez sélectionner **Déplacer** et indiquer l'entrée dans la boîte de dialogue. Sélectionnez **Ligne vide suivante** ou indiquez le numéro de la ligne sur laquelle vous souhaitez déplacer le code.



REMARQUE : Si vous indiquez une ligne déjà remplie, le nouveau code écrase le code existant.

- Pour importer des contacts provenant d'un annuaire existant dans Lotus Notes, Outlook, ou Outlook Express, cliquez sur **Importer l'annuaire**. Sélectionnez le logiciel approprié, accédez au fichier approprié, puis cliquez sur **OK**. Vous pouvez également sélectionner des codes distincts de l'annuaire au lieu d'importer l'ensemble de l'annuaire.
- Pour sélectionner toutes les entrées de votre répertoire, cliquez sur l'en-tête de colonne **Sélectionner**.

En plus des valeurs numériques, les caractères suivants sont valides pour les numéros de fax :

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <espace>



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que les modifications prennent effet.

Journal des envois de télécopies

Le journal des envois de télécopies de HP Toolbox répertorie toutes les télécopies récemment envoyées ainsi que les informations qui leur sont associées, notamment la date et l'heure d'envoi, le numéro de tâche, le numéro de fax, le nombre de pages et les résultats.

Lorsque vous envoyez une télécopie à partir d'un ordinateur qui est connecté au produit, la télécopie contient un lien **Visualiser**. Le fait de cliquer sur ce lien ouvre une nouvelle page qui fournit des informations sur la télécopie.

Cliquez sur n'importe quel en-tête de colonne du journal des envois de télécopies pour trier à nouveau les informations de cette colonne dans un ordre croissant ou décroissant.

La colonne Résultats fournit l'état de la télécopie. Si la tentative de télécopie a échoué, cette colonne présente une description des raisons de l'échec.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que les modifications prennent effet.

Journal de réception de télécopies

Le journal de réception de télécopies de HP Toolbox fournit une liste de toutes les télécopies reçues récemment ainsi que des informations qui leur sont associées, y compris la date et l'heure de réception, le numéro de tâche, le numéro de fax, le nombre de pages, les résultats et la copie simplifiée de la télécopie.

Lorsque vous recevez une télécopie sur un ordinateur qui est connecté au tout-en-un, la télécopie contient le lien **Visualiser**. Le fait de cliquer sur ce lien ouvre une nouvelle page qui fournit des informations sur la télécopie.

Cliquez sur n'importe quel en-tête de colonne du journal de réception de télécopies pour trier à nouveau les informations de cette colonne dans un ordre croissant ou décroissant.

La colonne Résultats fournit l'état de la télécopie. Si la tentative de télécopie a échoué, cette colonne présente une description des raisons de l'échec.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que les modifications prennent effet.

Acheter des consommables

Ce bouton figurant en haut de chaque page vous dirige vers un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser cette fonction.

Autres liens

Cette section contient des liens vers Internet. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté lors de l'ouverture initiale du logiciel HP Toolbox, vous devez le faire pour pouvoir visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous devrez peut-être fermer le logiciel HP Toolbox, puis l'ouvrir de nouveau.

- **Assistance instantanée HP.** Permet de se connecter au site Web de l'Assistance instantanée HP.
- **Assistance produit.** Permet de se connecter au site d'assistance du produit sur lequel vous pourrez rechercher de l'aide sur un problème précis.
- **Acheter des consommables.** Permet de commander des consommables sur le site Web de HP.
- **Enregistrement du produit.** Permet de se connecter au site Web d'enregistrement des produits HP.

Utiliser le serveur Web intégré HP (Série M1210 uniquement)

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré HP pour visualiser l'état de l'imprimante et du réseau, ainsi que pour gérer les fonctions d'impression à partir d'un ordinateur.

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux
- Afficher et modifier les paramètres de configuration par défaut de l'imprimante
- Afficher et modifier la configuration réseau

Il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel sur l'ordinateur. Il suffit seulement de disposer d'un de ces navigateurs Web pris en charge :

- Internet Explorer 6.0 (ou version ultérieure)
- Firefox 1.0 (ou version ultérieure)
- Mozilla 1.6 (ou version ultérieure)
- Opera 7.0 (ou version ultérieure)
- Safari 1.2 (ou version ultérieure)
- Konqueror 3.2 (ou version ultérieure)

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau TCP/IP. Il ne prend pas en charge les connexions IPX ou USB directes.



REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'avoir un accès à Internet pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP. Toutefois, si vous cliquez sur un lien dans n'importe quelle page, vous devez avoir accès à Internet pour atteindre le site associé au lien.

Ouverture du serveur Web intégré HP

Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans la ligne d'adresse d'un navigateur Web pris en charge. Pour connaître l'adresse IP ou le nom d'hôte, imprimez une page de configuration.



REMARQUE : Si une erreur se produit au cours de l'ouverture du serveur intégré HP, confirmez que les paramètres proxy sont corrects pour votre réseau.



ASTUCE : Une fois l'URL ouverte, placez un signet sur cette page pour pouvoir y accéder rapidement par la suite.

Fonctions

onglet Informations

Le groupe de pages d'informations comprend les pages suivantes :

- La page **Etat du périphérique** affiche l'état de l'imprimante et des consommables HP.
- La page **Configuration du périphérique** affiche les informations contenues dans la page de configuration de l'imprimante.

- La page **Etat des consommables** affiche l'état des consommables HP et leurs numéros de référence. Pour commander de nouveaux consommables, cliquez sur **Commander des consommables** dans la zone supérieure droite de la fenêtre.
- La page **Synthèse réseau** affiche les informations contenues dans la page **Synthèse réseau**.

onglet Paramètres

Utilisez cet onglet pour configurer l'imprimante à partir de l'ordinateur. Si l'imprimante est connectée à un réseau, consultez toujours l'administrateur de l'imprimante avant de modifier les paramètres de cet onglet.

L'onglet **Paramètres** contient la page **Impression** qui permet de visualiser et de modifier les paramètres par défaut de tâche d'impression.

onglet Réseau

Les administrateurs réseau peuvent utiliser cet onglet pour contrôler des paramètres réseau de l'imprimante lorsqu'elle est connectée à un réseau IP.

Liens

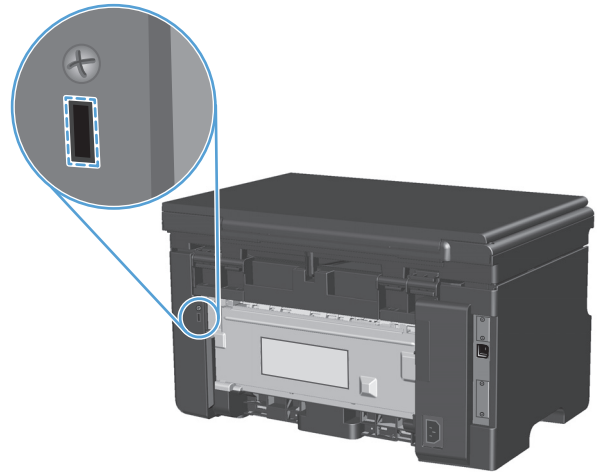
Les liens se trouvent dans la partie supérieure droite des pages d'état. Pour utiliser ces liens, vous devez avoir accès à Internet. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous n'êtes pas connecté lors de l'ouverture initiale du serveur Web intégré HP, connectez-vous pour pouvoir accéder aux sites Web. La connexion peut nécessiter la fermeture puis la réouverture du serveur Web intégré HP.

- **Commander des consommables.** Cliquez sur ce lien pour vous connecter au site Web Sure Supply et commander des consommables de marque HP auprès de HP ou du revendeur de votre choix.
- **Assistance.** Permet de se connecter au site d'assistance du périphérique. Vous y trouverez l'aide relative aux sujets généraux.

Fonctions de sécurité du produit

Verrouiller le formateur

1. Le boîtier du formateur, situé à l'arrière du produit, comporte un logement qui peut servir à attacher un câble de sécurité. Verrouillez ce boîtier pour éviter que quelqu'un ne retire des composants importants du formateur.



Paramètres d'économie

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation de l'option EconoMode peut permettre de consommer moins d'encre et de réduire le coût de l'impression par page. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité d'impression commence à se dégrader dans ces circonstances, vous devez installer une nouvelle cartouche d'impression, même s'il reste de l'encre dans la cartouche.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Mode Auto-Désactivé

Le mode Auto-Désactivé est une fonction d'économie d'énergie de ce produit. Après une certaine période définie par l'utilisateur, le produit réduit automatiquement sa consommation d'énergie (Auto-Désactivé). Il repasse à l'état prêt lorsqu'un bouton est pressé ou lors de la réception d'une tâche d'impression.

Modifier le délai Auto-Désactivé

Vous pouvez modifier la durée d'inactivité du produit (délai Auto-Désactivé) avant qu'il passe en mode Auto-Désactivé.



REMARQUE : Le délai de désactivation automatique par défaut est de 15 minutes.

1. Modifiez les paramètres par défaut à l'aide du pilote d'imprimante. Suivez la procédure appropriée selon le système d'exploitation dont vous disposez.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer par défaut) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer classique) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis dans la catégorie **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Mac OS X 10.4

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Cliquez sur le bouton **Configuration de l'imprimante**.

Mac OS X 10.5 et 10.6

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
 - b. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran.
 - c. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables..**
 - d. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
2. Sélectionnez le délai Auto-Désactivé dans la liste déroulante **Auto-Désactivé**.



REMARQUE : La modification du paramètre n'entre en vigueur qu'à la réception d'une tâche d'impression.

Gérer les consommables et accessoires

Utiliser, stocker et surveiller la cartouche d'impression de manière appropriée peut aider à garantir une qualité d'impression supérieure.

Impression au-delà de la fin de la durée de vie estimée d'une cartouche

Lorsqu'une cartouche d'impression atteint la fin estimée de sa vie utile, le voyant toner  du panneau de commande du produit. Cela dit, sauf si la qualité d'impression n'est plus acceptable, il se peut qu'il ne soit pas absolument nécessaire de remplacer le consommable à ce stade. Lorsque le consommable a atteint la fin de sa durée de vie estimée, la garantie Premium Protection de HP de ce consommable expire.

Gestion des cartouches d'impression

Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

HP Company déconseille l'utilisation de cartouches d'impression d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.

 **REMARQUE :** Tout dommage résultant de l'utilisation d'une cartouche d'impression non-HP n'est pas couvert par la garantie et les contrats de maintenance HP.

Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou rendez-vous sur le site www.hp.com/go/anticounterfeit lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message du panneau de commande vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si cette cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage orange est manquante ou l'emballage est différent des emballages HP).

Recyclage des consommables

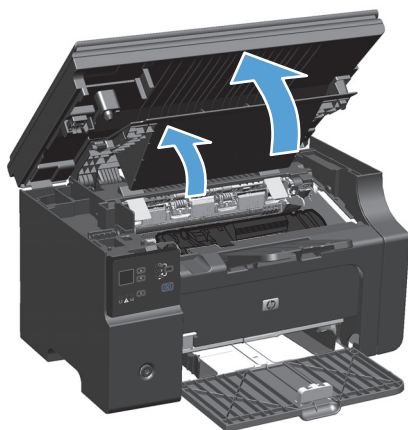
Pour recycler une cartouche d'impression de marque HP, placez la cartouche usagée dans la boîte de la nouvelle cartouche. Utilisez l'étiquette de retour fournie pour envoyer le consommable usagé à HP pour recyclage. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de recyclage qui accompagne chaque consommable HP neuf.

Instructions de remplacement

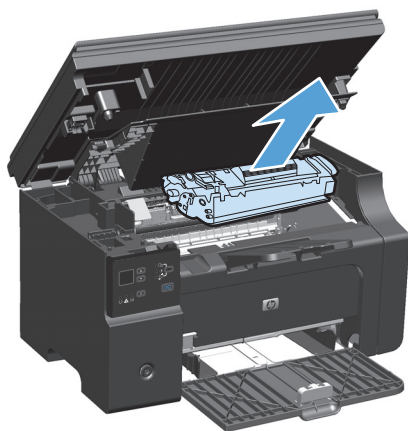
Répartition de l'encre

Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, la page imprimée présente des zones plus claires ou décolorées. Vous pouvez améliorer temporairement la qualité de l'impression en répartissant l'encre.

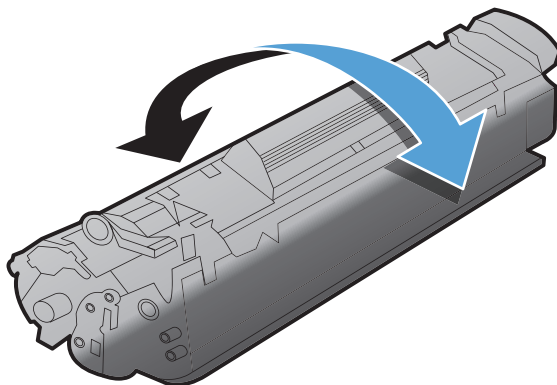
1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.



2. Retirez la cartouche d'impression.

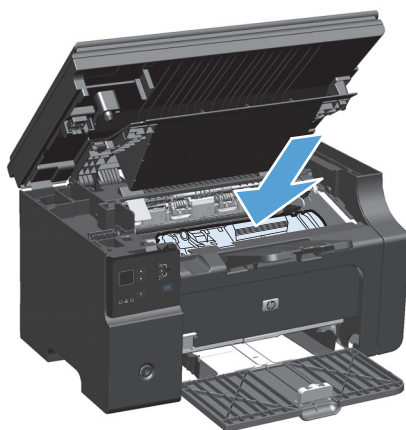


3. Pour répartir l'encre, secouez légèrement la cartouche d'impression d'avant en arrière.

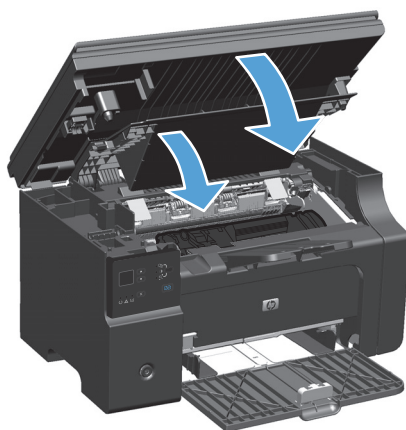


⚠ ATTENTION : Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*

4. Installez la cartouche d'impression.



5. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.

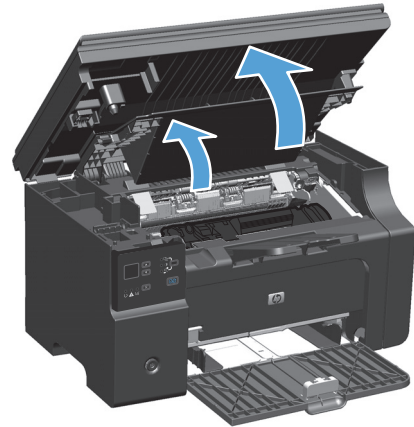


Si l'impression est toujours aussi claire, remplacez la cartouche d'impression.

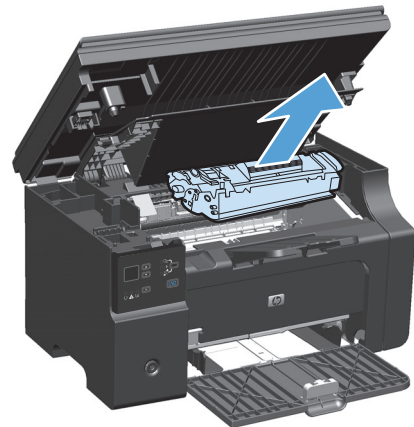
Remplacer la cartouche d'impression

Lorsqu'une cartouche d'impression est presque vide, vous pouvez continuer à l'utiliser pour imprimer jusqu'à ce que la répartition de l'encre ne permette plus d'offrir une qualité acceptable.

1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.

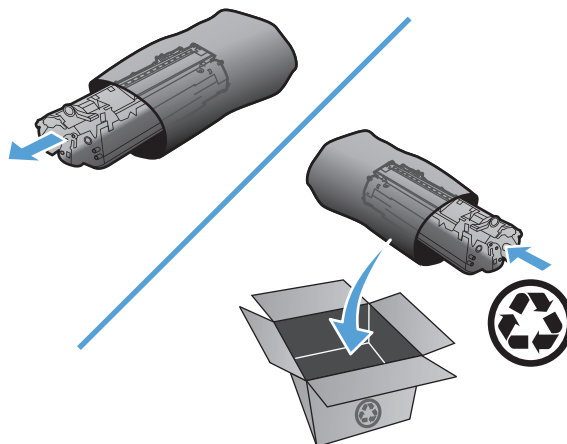


2. Retirez la cartouche d'impression usagée.

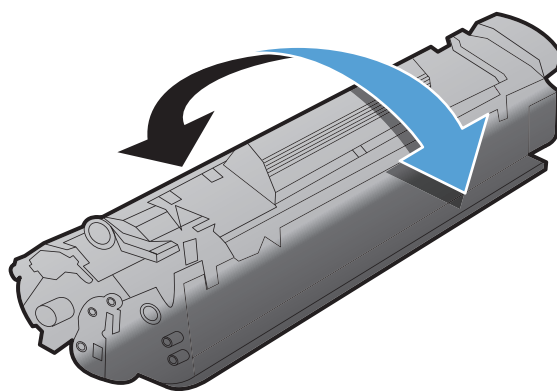


3. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage. Placez la cartouche d'impression usagée dans l'emballage en vue de son recyclage.

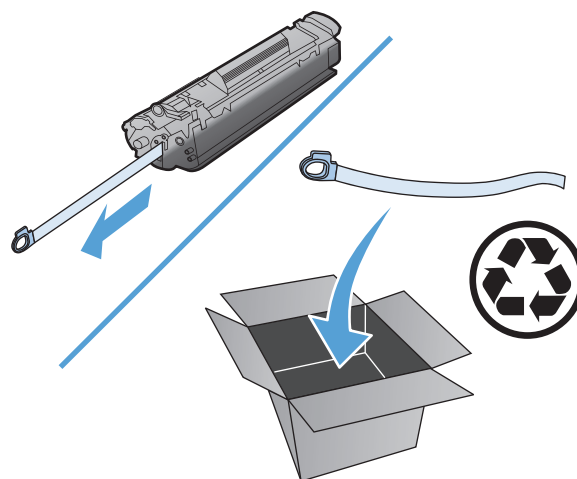
ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, tenez-la par ses bords. Ne touchez pas le cache de la cartouche ou la surface du rouleau.



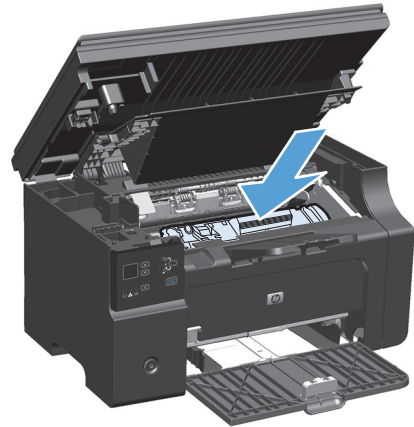
4. Saisissez les deux côtés de la cartouche d'impression et secouez-la légèrement d'avant en arrière pour répartir l'encre dans la cartouche.



5. Tordez la languette située sur le côté gauche de la cartouche jusqu'à ce qu'elle se détache et tirez la languette à l'extrémité de celle-ci afin de retirer la bande dans son intégralité. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage de la cartouche d'impression pour recyclage.

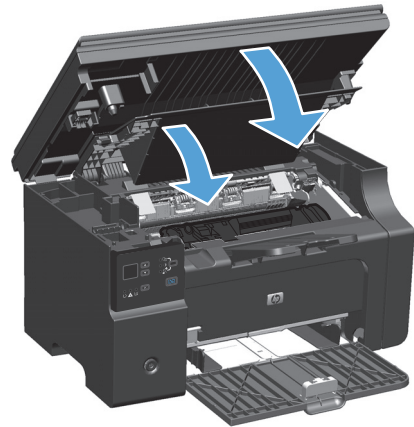


6. Installez la cartouche d'impression.



7. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.

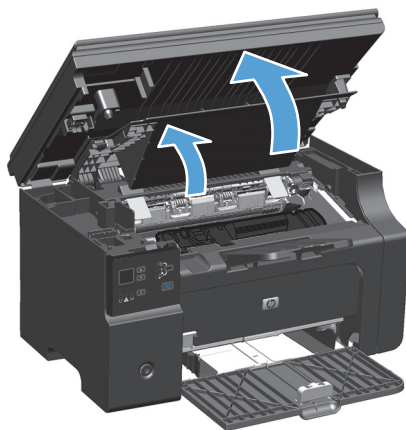
ATTENTION : Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*



Remplacer le rouleau d'entraînement

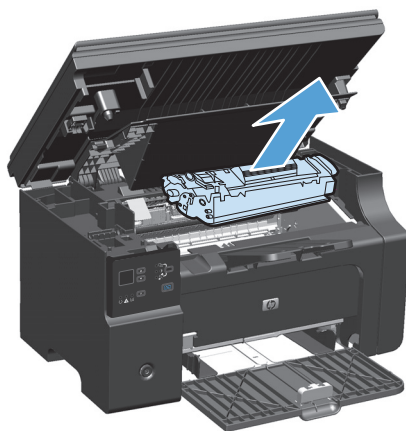
Le rouleau d'entraînement s'use dans le cadre d'une utilisation normale. L'utilisation de papier de faible qualité peut provoquer une accélération de l'usure du rouleau d'entraînement. Si régulièrement le produit n'entraîne pas une feuille de papier, il se peut que vous deviez nettoyer ou remplacer le rouleau d'entraînement.

1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.

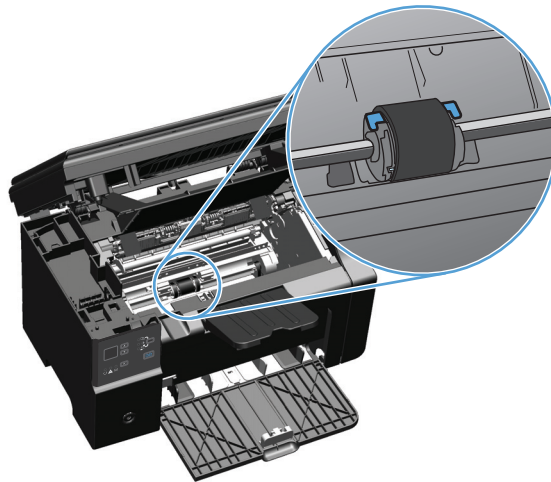


2. Retirez la cartouche d'impression.

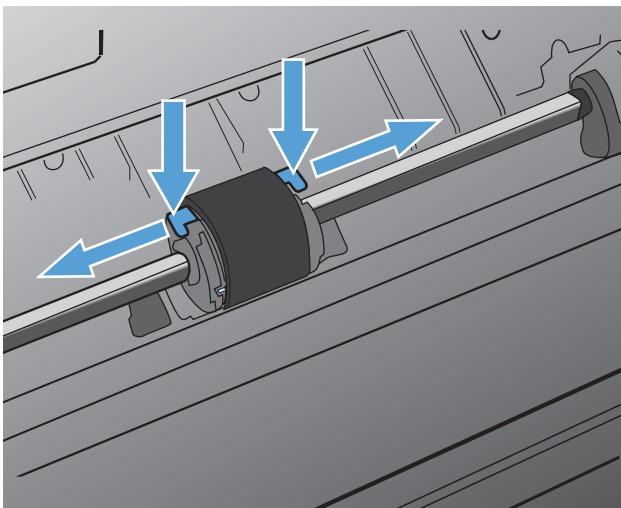
⚠ ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche, ne l'exposez pas directement à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.



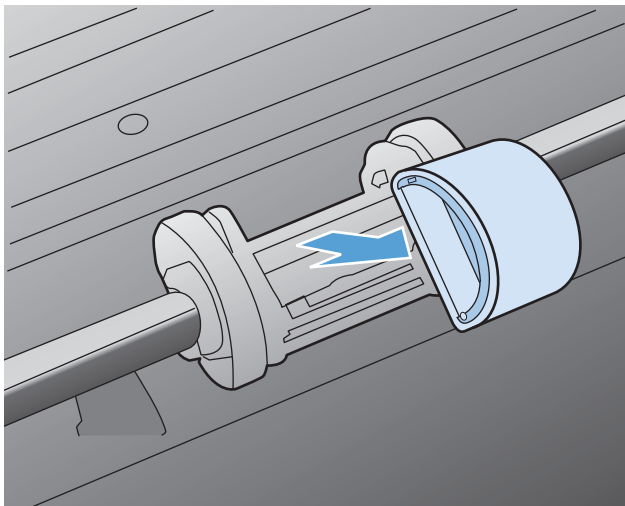
- 3.** Repérez le rouleau d'entraînement.



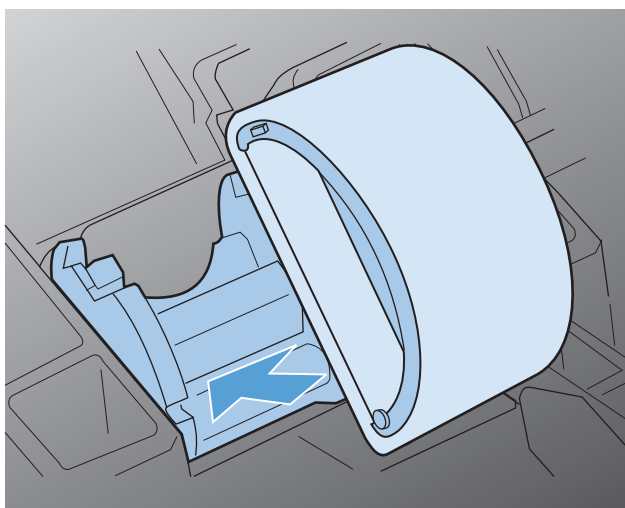
- 4.** Libérez les petits onglets blancs de chaque côté du rouleau d'entraînement, puis faites tourner celui-ci vers l'avant.



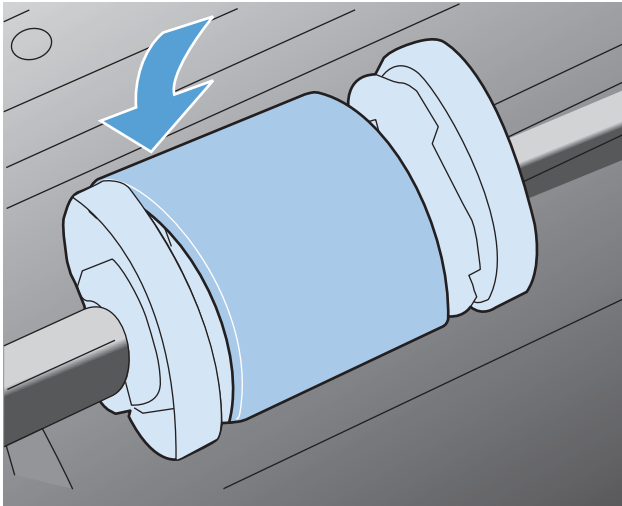
5. Tirez délicatement le rouleau d'entraînement vers le haut puis hors de l'imprimante.



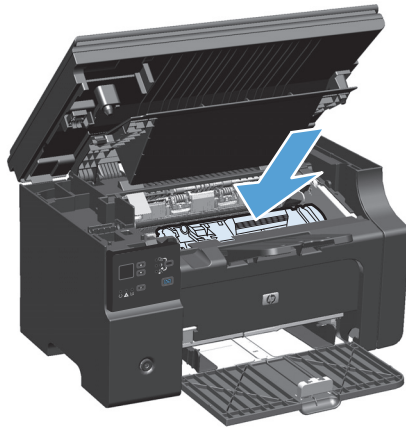
6. Positionnez le nouveau rouleau d'entraînement dans son emplacement. Les logements circulaire et rectangulaire de chaque côté empêchent une installation incorrecte du rouleau.



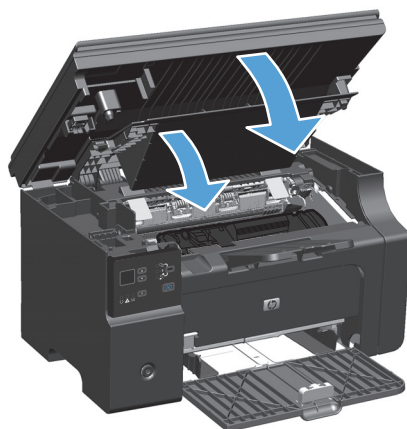
- 7.** Faites pivoter le haut du nouveau rouleau d'entraînement en l'éloignant de vous jusqu'à ce que les deux côtés s'enclenchent en place.



- 8.** Installez la cartouche d'impression.



9. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.



Remplacer le tampon de séparation

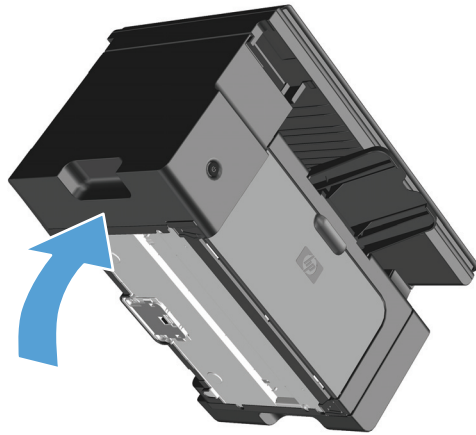
Le tampon de séparation s'use dans le cadre d'une utilisation normale. L'utilisation de papier de faible qualité peut provoquer une accélération de l'usure du tampon de séparation. Si régulièrement le produit entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois, il se peut que vous deviez nettoyer ou remplacer le tampon de séparation.

 **REMARQUE :** Avant de remplacer le tampon de séparation, nettoyez le rouleau d'entraînement.

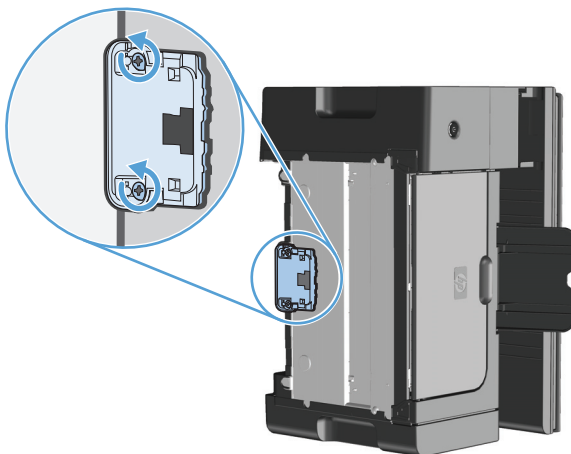
 **AVERTISSEMENT !** Avant de remplacer le tampon de séparation, mettez l'imprimante hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis attendez qu'elle refroidisse.

1. Déconnectez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
2. Retirez le papier et fermez le bac d'alimentation. Placez l'imprimante sur le côté.

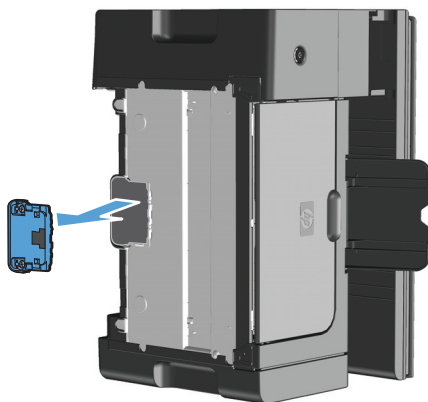
 **ATTENTION :** L'ensemble scanner s'ouvre lorsque le produit est sur le côté.



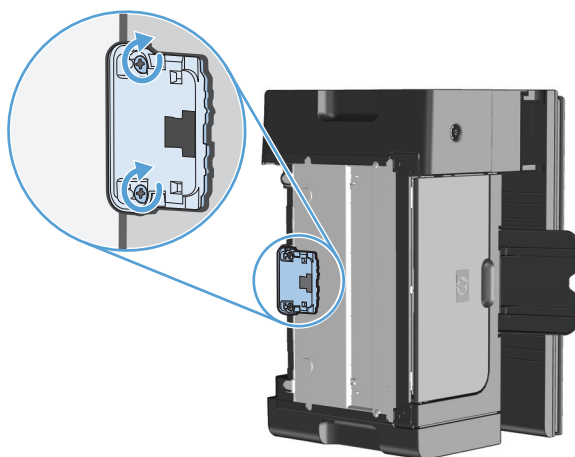
3. Au bas de l'imprimante, dévissez les deux vis maintenant en place le tampon de séparation.



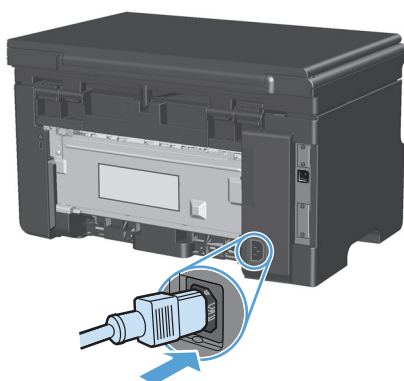
4. Retirez le tampon de séparation.



5. Introduisez le nouveau tampon de séparation, puis vissez-le en place.



6. Placez le produit dans sa position debout, reconnectez le cordon d'alimentation et allumez le produit.



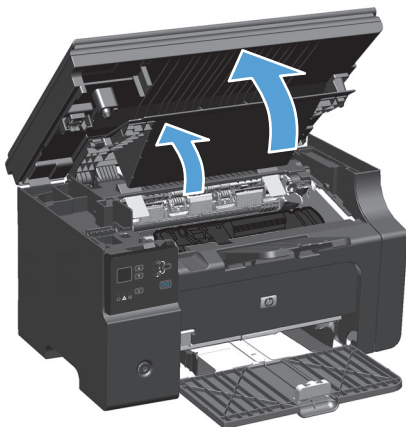
Nettoyer l'imprimante

Nettoyage du rouleau d'entraînement

Si vous souhaitez nettoyer le rouleau d'entraînement avant de décider de le remplacer, procédez comme suit :

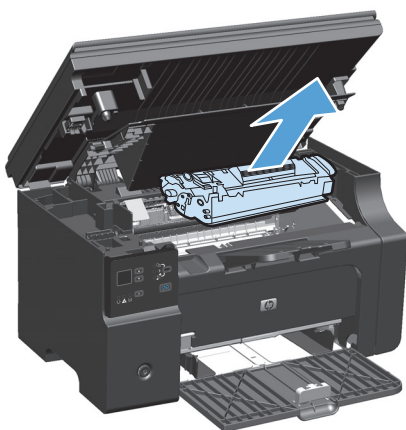
⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer le rouleau d'entraînement, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis attendez qu'elle refroidisse.

1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.

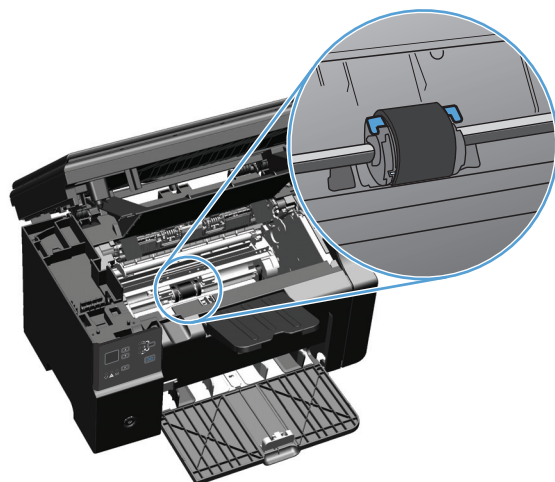


2. Retirez la cartouche d'impression.

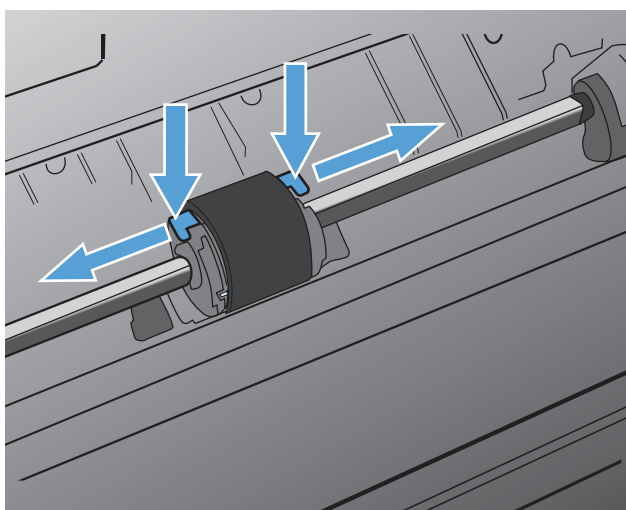
⚠ ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche, ne l'exposez pas directement à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.



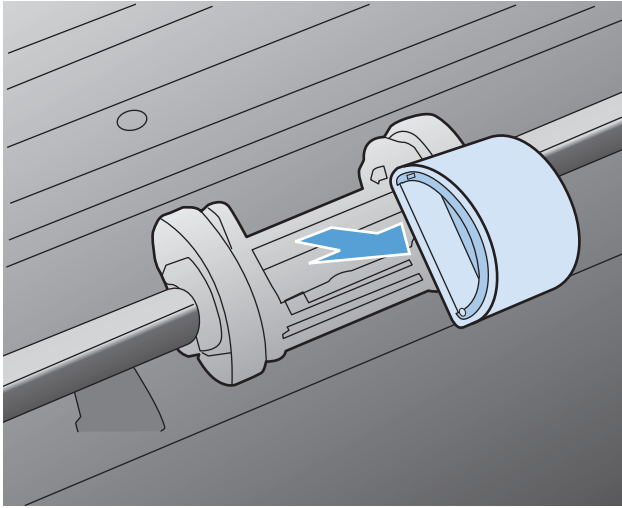
3. Repérez le rouleau d'entraînement.



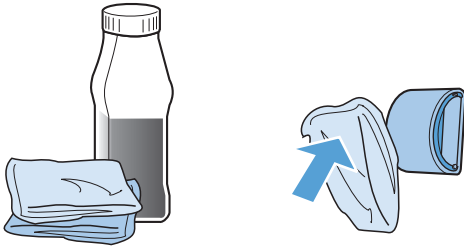
4. Libérez les petits onglets blancs de chaque côté du rouleau d'entraînement, puis faites tourner celui-ci vers l'avant.



5. Tirez délicatement le rouleau d'entraînement vers le haut puis hors de l'imprimante.



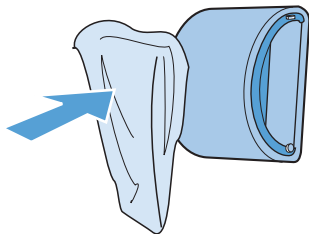
6. Imbibez un chiffon non pelucheux d'alcool isopropylique, puis frottez le rouleau avec ce chiffon.



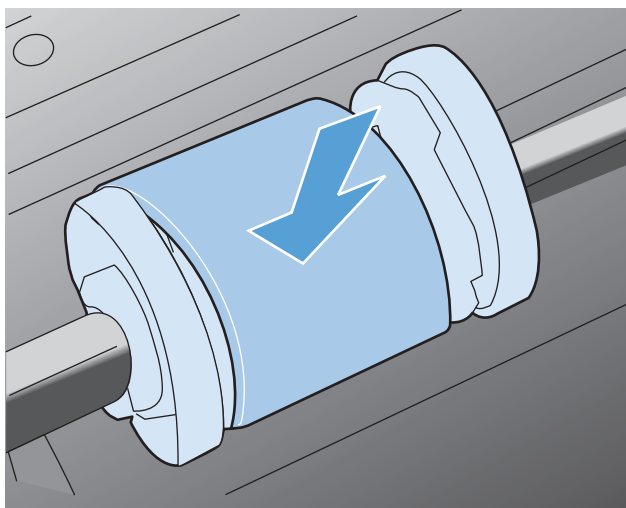
⚠ AVERTISSEMENT ! L'alcool est inflammable. Eloignez l'alcool et le chiffon de toute flamme. Avant de fermer l'imprimante et de brancher le cordon d'alimentation, laissez sécher complètement l'alcool.

📝 REMARQUE : Dans certaines zones de Californie, les réglementations en matière de pollution de l'air limitent l'utilisation d'alcool isopropylique liquide comme agent de nettoyage. Dans ces zones de Californie, ignorez les recommandations précédentes et utilisez un chiffon sec non pelucheux humidifié avec de l'eau pour nettoyer le rouleau d'entraînement.

7. A l'aide d'un chiffon sec, non pelucheux, nettoyez le rouleau d'entraînement pour éliminer la saleté qui se détache.



8. Attendez que le rouleau d'entraînement soit complètement sec avant de le réinstaller dans l'imprimante.



9. Rebranchez le cordon d'alimentation.

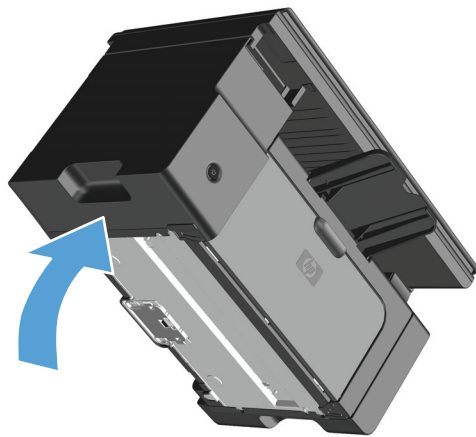
Nettoyez le tampon de séparation.

Le tampon de séparation s'use dans le cadre d'une utilisation normale. L'utilisation de papier de faible qualité peut provoquer une accélération de l'usure du tampon de séparation. Si régulièrement le produit entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois, il se peut que vous deviez nettoyer ou remplacer le tampon de séparation.

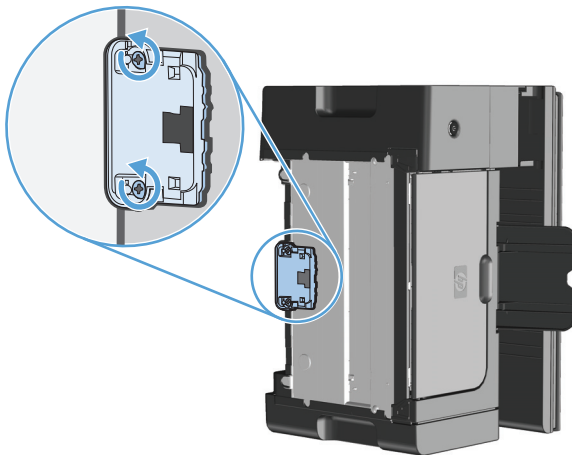
⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer le tampon de séparation, mettez l'imprimante hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur, puis attendez qu'elle refroidisse.

1. Déconnectez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
2. Retirez le papier et fermez le bac d'alimentation. Placez l'imprimante sur le côté.

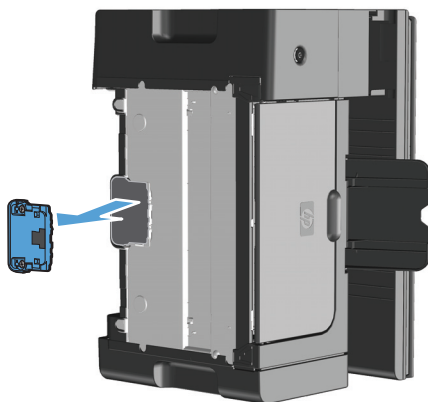
⚠ ATTENTION : L'ensemble scanner s'ouvre lorsque le produit est sur le côté.



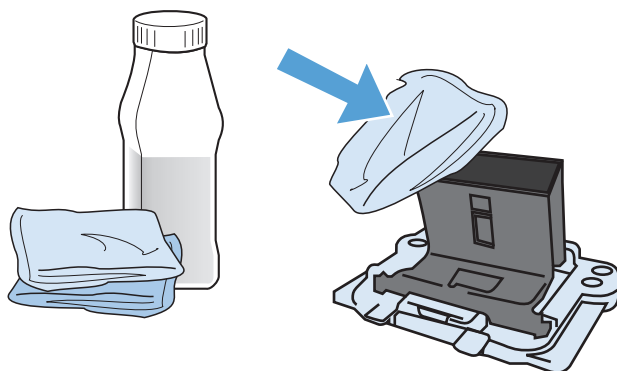
3. Au bas de l'imprimante, dévissez les deux vis maintenant en place le tampon de séparation.



4. Retirez le tampon de séparation.



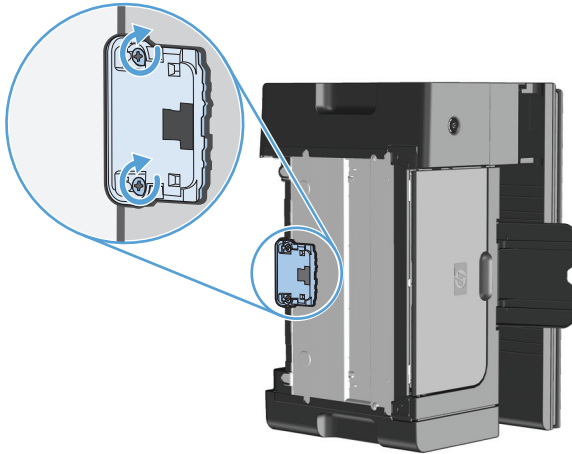
5. Humectez un chiffon non pelucheux dans de l'alcool isopropylique et frottez le tampon de séparation. A l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux, retirez les saletés décollées et laissez sécher le tampon de séparation.



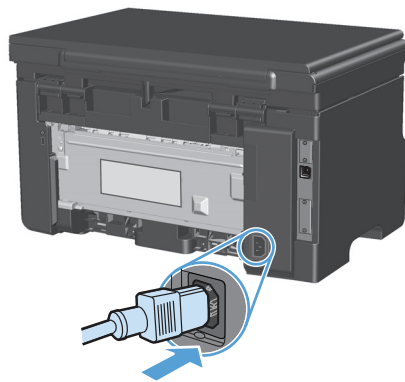
⚠ AVERTISSEMENT ! L'alcool est inflammable. Eloignez l'alcool et le chiffon de toute flamme. Avant de fermer l'imprimante et de brancher le cordon d'alimentation, laissez sécher complètement l'alcool.

📝 REMARQUE : Dans certaines zones de Californie, les réglementations en matière de pollution de l'air limitent l'utilisation d'alcool isopropylique liquide comme agent de nettoyage. Dans ces zones de Californie, ignorez les recommandations précédentes et utilisez un chiffon sec non pelucheux humidifié avec de l'eau pour nettoyer le rouleau d'entraînement.

6. Insérez le tampon de séparation propre et revissez-le.

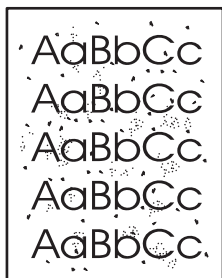


7. Placez le produit dans sa position debout, reconnectez le cordon d'alimentation et allumez le produit.



Nettoyer le circuit papier

Si vous constatez des traces ou des projections d'encre sur vos impressions, nettoyez le circuit papier. Cette procédure requiert l'utilisation d'un transparent pour retirer la poussière et l'encre du circuit papier. N'utilisez ni papier de luxe, ni papier rugueux.



REMARQUE : Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez une feuille de support transparent. Si vous n'avez pas de transparents, vous pouvez utiliser à la place un support pour copieur (60 à 163 g/m²) à surface lisse.

1. Assurez-vous que l'appareil est en mode veille et que le voyant Prêt  est allumé.
2. Chargez le support dans le bac d'alimentation.
3. Utilisez le pilote d'imprimante pour traiter la page de nettoyage. Suivez la procédure appropriée selon le système d'exploitation dont vous disposez.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer par défaut) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer classique) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis dans la catégorie **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Mac OS X 10.4

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Cliquez sur le bouton **Configuration de l'imprimante**.

Mac OS X 10.5 et 10.6

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
 - b. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran.
 - c. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables..**
 - d. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
4. Dans la zone **Page de nettoyage**, cliquez sur le bouton **Démarrer** pour traiter la page de nettoyage.

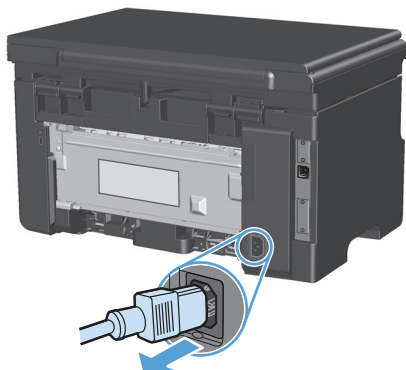


REMARQUE : La procédure de nettoyage dure environ 2 minutes. La page de nettoyage s'arrête périodiquement au cours de la procédure de nettoyage. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure de nettoyage n'est pas terminée. Vous devrez peut-être répéter l'opération plusieurs fois pour bien nettoyer l'appareil.

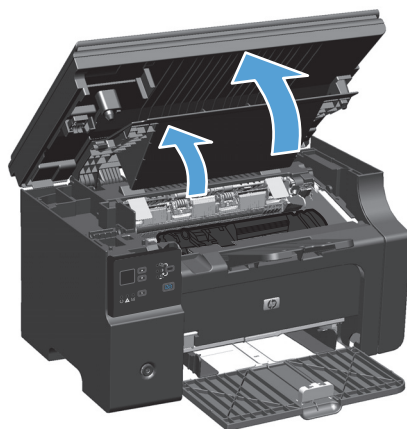
Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression

Il n'est pas nécessaire de nettoyer la zone de la cartouche d'encre régulièrement. Sachez néanmoins que ce nettoyage permet d'améliorer la qualité d'impression.

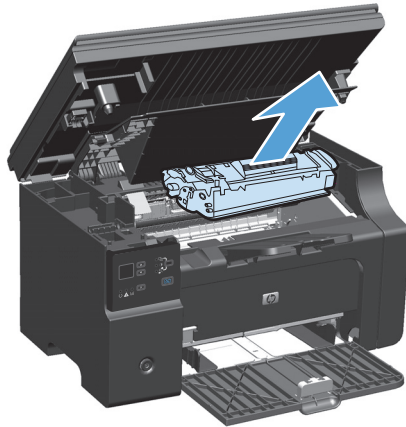
1. Déconnectez le cordon d'alimentation de l'imprimante.



2. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.



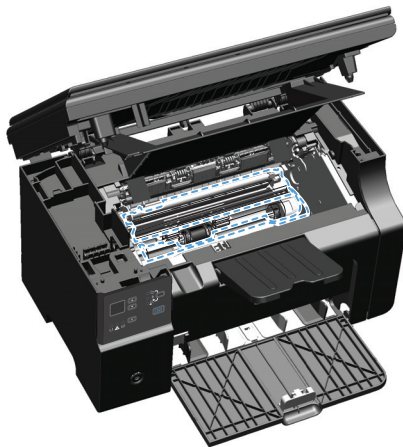
3. Retirez la cartouche d'impression.



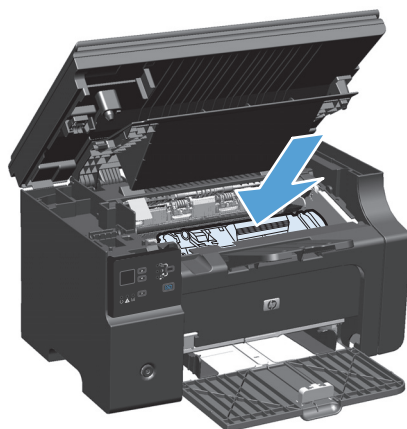
⚠ ATTENTION : Evitez de toucher le cylindre de transfert en mousse noir situé à l'intérieur de l'imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante.

ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

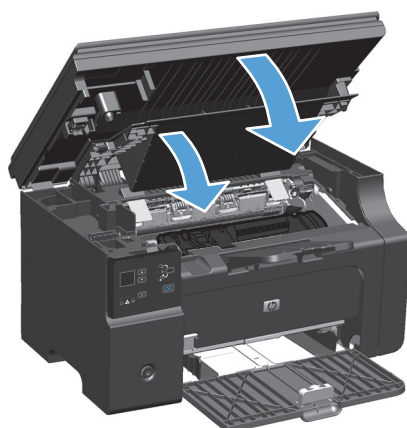
4. Avec un chiffon sec et non pelucheux, essuyez tous les résidus qui se trouvent sur le circuit papier et le logement de la cartouche d'impression.



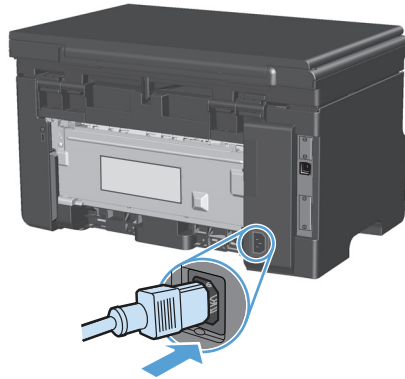
5. Installez la cartouche d'impression.



6. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.



7. Rebranchez le cordon d'alimentation.



8. Imprimez quelques pages afin de nettoyer tout résidu de toner restant sur le produit.

Nettoyage des parties externes

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les taches et les salissures des parties externes du périphérique.

Nettoyage de la bande et du plateau de la vitre du scanner

Des particules peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support plastique blanc et peuvent affecter les performances du scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer la vitre du scanner et le support plastique blanc.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le capot du scanner.

3. Nettoyez la vitre et le support plastique blanc avec un chiffon doux ou une éponge humecté(e) d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.



⚠ ATTENTION : N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support plastique blanc avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

Mises à jour du produit

Les mises à jour logicielles et micrologicielles et les instructions d'installation de ce produit sont disponibles à l'adresse www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series. Cliquez sur **Downloads and drivers** (Téléchargements et pilotes) et sur le système d'exploitation, puis sélectionnez le téléchargement correspondant à l'imprimante.

12 Résolution des problèmes

- [Résolution des problèmes généraux](#)
- [Rétablissement des valeurs d'usine par défaut \(Série M1210 uniquement\)](#)
- [Interprétation de l'état des voyants du panneau de commande \(Série M1130 uniquement\)](#)
- [Interprétation des messages du panneau de commande \(Série M1210 uniquement\)](#)
- [Élimination des bourrages](#)
- [Résoudre les problèmes de gestion du papier](#)
- [Résoudre les problèmes de qualité d'image](#)
- [Résolution des problèmes de performance](#)
- [Résolution des problèmes de connectivité](#)
- [Résolution des problèmes liés au logiciel](#)

Résolution des problèmes généraux

Si le périphérique ne fonctionne pas correctement, suivez, dans l'ordre, les étapes de la liste de contrôle ci-dessous. Si le périphérique ne remplit pas l'une de ces conditions, suivez les instructions de dépannage correspondantes. Si l'une des étapes résout le problème, vous pouvez vous arrêter sans suivre le reste de la liste.

Liste de contrôle de dépannage

- 1.** Vérifiez la configuration de l'imprimante.
 - a.** Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou pour désactiver le mode Auto-Désactivé.
 - b.** Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
 - c.** Vérifiez que la tension est correcte pour la configuration d'alimentation du périphérique (consultez l'étiquette à l'arrière du périphérique pour connaître la tension requise). Si vous utilisez une multiprise et que sa tension ne correspond pas aux spécifications, branchez le périphérique directement sur une prise murale. S'il est déjà branché sur une prise murale, essayez une autre prise.
 - d.** Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.
- 2.** Vérifiez le câblage.
 - a.** Vérifiez la connexion du câble entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez la connexion.
 - b.** Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
 - c.** Vérifiez la connexion réseau (Série M1210 uniquement). Assurez-vous que le voyant de réseau est allumé. Le voyant de réseau est situé à côté du port réseau situé à l'arrière du produit.

Si l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau, désinstallez puis réinstallez-la. Si l'erreur persiste, contactez un administrateur réseau.
- 3.** Série M1130 : Vérifiez si certains voyants du panneau de commande sont allumés.

Série M1210 : Vérifiez si des messages s'affichent sur le panneau de commande.
- 4.** Vérifiez que le papier utilisé correspond aux spécifications.
- 5.** Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation.
- 6.** Vérifiez l'installation du logiciel.
- 7.** Vérifiez que vous avez bien installé le pilote d'imprimante de ce produit et que vous avez bien sélectionné le produit dans la liste des imprimantes disponibles.
- 8.** Imprimez une page de configuration.
 - a.** Si la page ne s'imprime pas, vérifiez que le bac d'alimentation est chargé.
 - b.** Vérifiez l'installation de la cartouche d'impression.
 - c.** Si la page se coince dans le produit, supprimez le bouchage.
 - d.** Si la qualité d'impression est médiocre, procédez comme suit :

- Vérifiez que les paramètres d'impression conviennent au support utilisé.
 - Solutionnez les problèmes de qualité d'impression.
9. A partir d'une application ayant déjà fonctionné par le passé, imprimez un court document. Si cette solution fonctionne, le problème est lié à l'application utilisée. Si cette solution ne fonctionne pas (le document n'est pas imprimé), effectuez les opérations suivantes :
- a. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du périphérique.
 - b. Vérifiez les branchements du câble. Affectez l'imprimante au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le type de connexion utilisé.

Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit

La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Le traitement du produit et le temps de téléchargement
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB ou réseau
- La configuration E/S de l'imprimante

Rétablissement des valeurs d'usine par défaut (Série M1210 uniquement)

La restauration des valeurs usine par défaut consiste à rétablir les paramètres définis en usine et également à effacer le nom et le numéro de téléphone figurant dans l'en-tête de télécopie et toutes les télécopies stockées dans la mémoire du produit.

⚠ ATTENTION : La restauration des valeurs usine par défaut consiste à rétablir les paramètres définis en usine et également à effacer le nom et le numéro de téléphone figurant dans l'en-tête de télécopie et toutes les télécopies stockées dans la mémoire du produit. Cette procédure efface également le répertoire de télécopie et supprime toute page stockée dans la mémoire. La procédure redémarre ensuite automatiquement le produit.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 2. Utilisez les flèches pour sélectionner le menu **Maintenance**, puis appuyez sur le bouton **OK**..
 3. Utilisez les flèches pour sélectionner l'option **Rétablir valeurs défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**..
- Le produit redémarre automatiquement.

Interprétation de l'état des voyants du panneau de commande (Série M1130 uniquement)

Si le produit demande une attention, un code d'erreur apparaît sur l'affichage du panneau de commande.

Tableau 12-1 Légende des voyants d'état

	Symbole de voyant éteint
	Symbole de voyant allumé
	Symbole de voyant clignotant

Tableau 12-2 Etat des voyants du panneau de commande

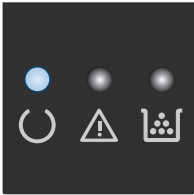
Etat des voyants	Code d'erreur	Etat du produit	Action
Tous les voyants sont éteints. 		Le produit est hors tension.	Appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.
Les voyants Prêt et Attention clignotent. 		Les voyants d'état s'allument en alternance pendant la phase d'initialisation du formateur ou lors du traitement d'une page de nettoyage.	Aucune action n'est requise. Patientez jusqu'à la fin de l'initialisation. L'imprimante doit passer en mode Prête une fois l'initialisation terminée.
Le voyant Prêt est allumé. 		Le produit se trouve à l'état Prêt.	Aucune action n'est requise. L'imprimante est prête à recevoir une tâche d'impression.
Le voyant Prêt clignote. 		L'imprimante reçoit ou traite des données.	Aucune action n'est requise. L'imprimante reçoit ou traite une tâche d'impression.

Tableau 12-2 Etat des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Code d'erreur	Etat du produit	Action
Le voyant Prêt clignote lentement. 		Le produit se trouve en mode d'alimentation basse.	Aucune action n'est requise.
Le voyant Attention clignote. 	E0	Une feuille de papier est coincée dans le produit.	Eliminez le bouchage.
	E1	Le bac d'alimentation est vide.	Chargez le bac.
	E2	Une porte est ouverte.	Vérifiez que la porte de la cartouche d'impression est correctement fermée.
	E4	La mémoire du produit est pleine.	La tâche est trop complexe pour être imprimée par le produit. Simplifiez la tâche ou divisez-la en plusieurs fichiers.
	E5	Le produit n'a pas retiré de papier du bac.	Il est possible que vous deviez nettoyer ou remplacer le rouleau d'entraînement.
	H0	Le produit se trouve en mode d'alimentation manuelle.	Chargez le type et le format de papier appropriés dans le bac d'alimentation.
	H1	Le produit traite une tâche d'impression recto verso manuelle.	Chargez les pages dans le bac d'alimentation pour imprimer les versos.
Les voyants d'alerte et du toner clignotent. 	E3	La cartouche d'impression est absente ou n'est pas installée correctement.	Installez la cartouche d'impression.
Le voyant de toner est allumé. 		La cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Lorsque le consommable a atteint la fin de sa durée de vie estimée, la garantie Premium Protection de HP de ce consommable expire.	Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche d'impression tant que la qualité d'impression est acceptable.

Tableau 12-2 Etat des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Code d'erreur	Etat du produit	Action
Le voyant Attention clignote et le voyant Prête est allumé. 		L'imprimante rencontre une erreur non bloquante dont elle va récupérer automatiquement.	En cas de succès de la récupération, l'imprimante passe à l'état de traitement de données et achève la tâche. En cas d'échec de la récupération, l'imprimante passe à l'état d'erreur non bloquante. Essayez de retirer le support du chemin d'accès, puis éteignez et rallumez l'imprimante.
Les voyants Attention et Prête sont allumés. 	E6 E7 E8 E9	L'imprimante rencontre une erreur fatale dont elle ne peut récupérer.	1. Mettez l'imprimante hors tension ou déconnectez le cordon d'alimentation de l'imprimante. 2. Attendez 30 secondes, puis allumez l'imprimante ou rebranchez le cordon d'alimentation à l'imprimante. 3. Patientez pendant l'initialisation de l'imprimante. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle HP.

Interprétation des messages du panneau de commande (Série M1210 uniquement)

Types de message du panneau de commande

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK**, pour continuer ou sur le bouton Annuler **X** pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

Les messages d'erreur critique peuvent indiquer différentes défaillances. Eteindre puis rallumer le produit peut résoudre le problème. Si une erreur critique persiste, le produit requiert peut-être une réparation.

Messages du panneau de commande

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
50.X Erreur de l'unité de fusion Eteignez puis rallumez	Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.	1. Mettez le multifonction hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis attendez au moins 30 secondes. 2. Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. 3. Mettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
52 Erreur scann. Eteignez puis rallumez	Une erreur de numérisation s'est produite sur le produit.	Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton d'alimentation, attendez au moins 30 secondes puis remettez-le sous tension et attendez qu'il s'initialise. Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension à l'aide du bouton marche-arrêt. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
54.1C Erreur Eteignez puis rallumez	Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.	Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton d'alimentation, attendez au moins 30 secondes puis remettez-le sous tension et attendez qu'il s'initialise. Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension à l'aide du bouton marche-arrêt. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Alimentation manuelle <FORMAT>, <TYPE> en alternance avec App. sur [OK] pour le support disponible	Le produit est configuré en mode d'alimentation manuelle.	Chargez le bac de papier au bon format et du bon type ou appuyez sur le bouton OK , pour utiliser le papier présent dans le bac.
Bourrage dans <emplacement> en alternance avec Ouvrir la porte et supprimer le bourrage	Le produit a détecté un bourrage à l'endroit indiqué dans le message.	Supprimez le bourrage de la zone indiquée dans le message, puis suivez les instructions du panneau de commande. Pour supprimer les bourrages, vous devez ouvrir le capot supérieur et retirer la cartouche d'impression.
Bourrage imprimante. Dégager circuit papier	Le produit a détecté un bourrage dans le bac d'alimentation.	Supprimez le bourrage de la zone indiquée dans le message, puis suivez les instructions du panneau de commande.
Charger le bac <TYPE> <FORMAT>	Le bac est vide.	Chargez le bac avec le format et type de papier appropriés.
Charger le bac 1 ORDINAIRE <FORMAT> en alternance avec Mode de nettoyage	Le produit exécute un cycle de nettoyage.	Chargez le bac de papier ordinaire au format indiqué. Appuyez sur le bouton OK , pour lancer le cycle de nettoyage.
Err envoi téléc	Le produit n'a pas pu envoyer la télécopie.	Essayez d'envoyer la télécopie ultérieurement ou confirmez avec le destinataire que le télécopieur de réception est prêt. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Erreur comm.	Le produit a rencontré une erreur de communication tout en essayant d'envoyer ou de recevoir une télécopie.	Vérifiez que la ligne téléphonique fonctionne correctement. Essayez d'envoyer ou de recevoir à nouveau la télécopie. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Erreur comm. moteur	Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.	1. Mettez le multifonction hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis attendez au moins 30 secondes. 2. Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. 3. Mettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Erreur d'impression Appuyez sur [OK].	Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.	Appuyez sur le bouton OK pour continuer. L'impression peut être affectée.
Erreur périph Appuyez sur [OK].	Le produit a rencontré une erreur de communication interne.	Il ne s'agit que d'un message d'avertissement. L'impression peut être affectée.
Erreur récup. télécopie	Le produit n'a pas pu recevoir une télécopie entrante.	Vérifiez que la ligne téléphonique fonctionne correctement. Demandez à la personne qui a envoyé la télécopie de la renvoyer. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
Mémoire faible Appuyez sur [OK].	Le produit ne dispose pas d'assez de mémoire pour traiter la tâche.	Si le produit traite d'autres tâches, renvoyez-la une fois ces tâches terminées. Si le problème persiste, mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur de marche/arrêt et patientez pendant au moins 30 secondes. Mettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.
Page trop complexe Appuyez sur [OK].	Le produit n'a pas pu imprimer la page en cours en raison de sa complexité.	Appuyez sur le bouton OK pour effacer le message. Laissez le produit terminer le travail ou appuyez sur le bouton Annuler  pour annuler la tâche.
Pas de récupération papier Appuyez sur [OK].	Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.	Appuyez sur le bouton OK pour continuer. L'impression peut être affectée.
Porte ouverte	Le capot situé au-dessus de la cartouche d'impression est ouverte.	Fermez ce capot.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Recto verso manuel en alternance avec Charger le bac 1 Appuyez sur [OK].	Le produit traite une tâche d'impression recto verso manuelle.	Pour imprimer le deuxième côté, placez les pages dans le bac, face vers le bas, en insérant d'abord le bord supérieur de la feuille.
Réglages effacés	Le produit a effacé les paramètres de la tâche.	Entrez à nouveau les paramètres de la tâche appropriés.

Elimination des bourrages

Lorsque vous supprimez un bourrage, faites attention à ne pas déchirer le papier coincé. Il suffit qu'un tout petit morceau de papier reste dans le périphérique pour provoquer de nouveaux bourrages.

Causes courantes des bourrages

- Le bac d'alimentation est mal chargé ou trop rempli.



REMARQUE : Lorsque vous ajoutez du papier dans le bac d'alimentation, retirez systématiquement le contenu du bac pour égaliser la pile entière. Ceci aide à empêcher les alimentations multiples et réduit les bourrages.

- Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications HP.
- L'imprimante peut requérir un nettoyage afin d'éliminer la poussière de papier et d'autres particules du circuit papier.

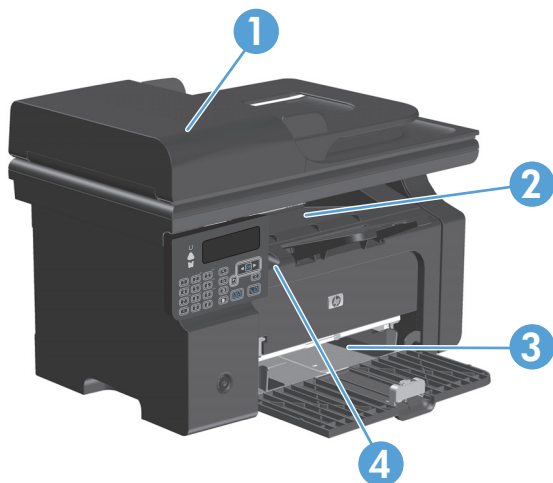
Des particules d'encre peuvent rester dans l'imprimante après un bourrage. Ces traces disparaissent d'elles-mêmes après l'impression de quelques pages.



ATTENTION : En cas de projection d'encre sur vos vêtements, nettoyez ces derniers à l'eau froide. *En effet, l'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*

Emplacements des bourrages

Des bourrages peuvent se produire aux emplacements suivants.



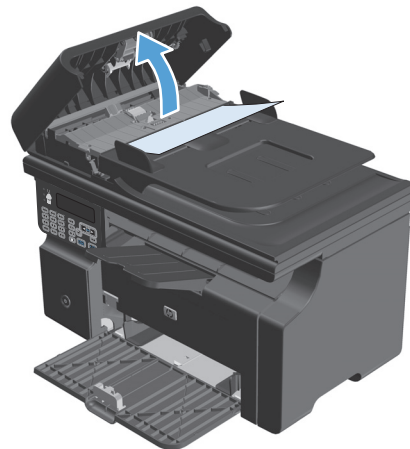
1	Chargeur de documents (Série M1210 uniquement)
2	Bac de sortie
3	Bac d'alimentation
4	Zones internes (ouvrez le panneau d'accès à la cartouche d'impression)



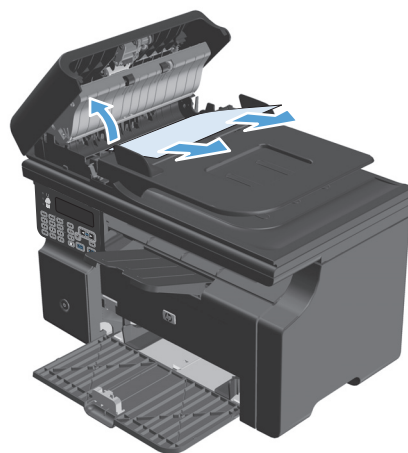
REMARQUE : Des bourrages peuvent intervenir dans plusieurs endroits.

Suppression des bouchages du chargeur de documents (Série M1210 uniquement)

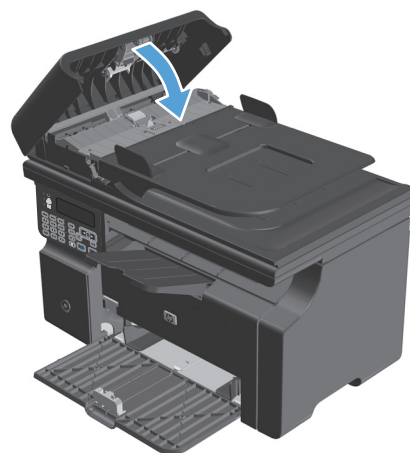
1. Ouvrez le couvercle du bac d'alimentation.



2. Retirez délicatement le papier coincé. Essayez de retirer la page doucement, sans la déchirer.



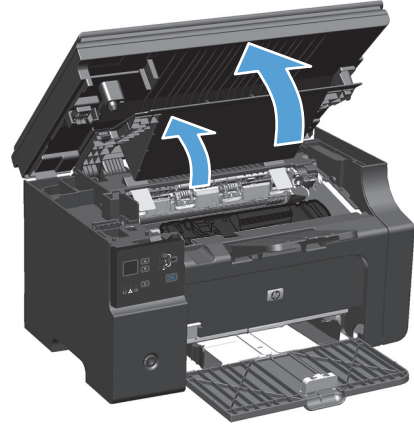
3. Fermez le couvercle du bac d'alimentation.



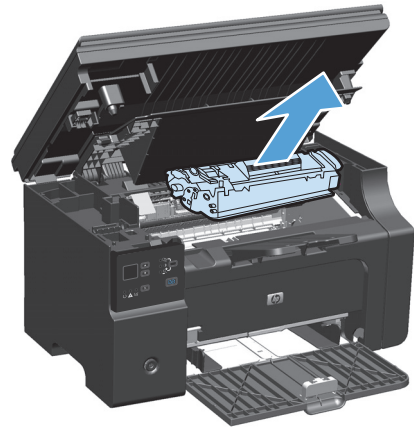
Éliminer les bouchages des zones de sortie du papier

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les bouchages. Les dommages causés par des objets coupants ne sont pas couverts par la garantie.

1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.



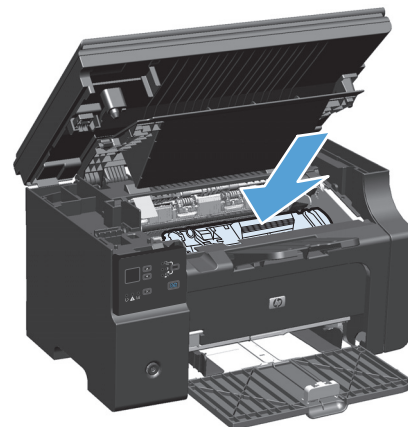
2. Retirez la cartouche d'impression.



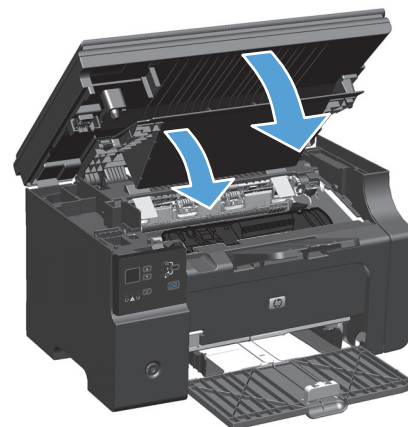
3. Laissez le panneau d'accès ouvert, puis saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.



4. Installez la cartouche d'impression.

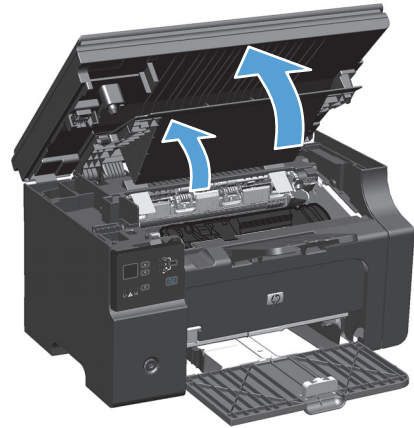


5. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.

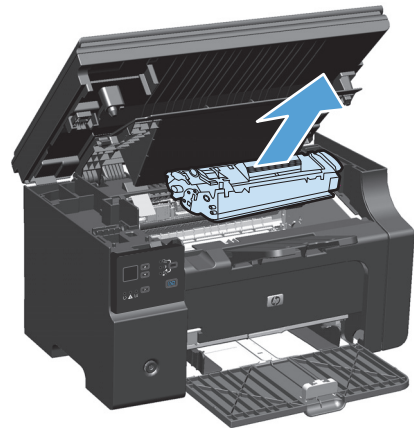


Éliminer les bouchages du bac d'alimentation

1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.



2. Retirez la cartouche d'impression.



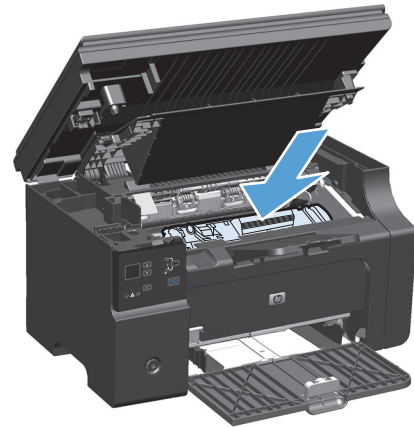
3. Retirez la pile de papier du bac d'alimentation.



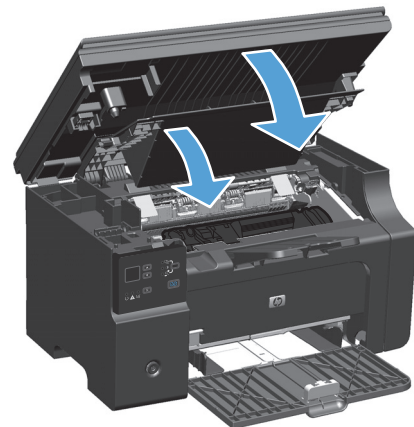
4. Saisissez à deux mains la partie la plus visible du papier qui forme le bourrage (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement du produit.



5. Installez la cartouche d'impression.

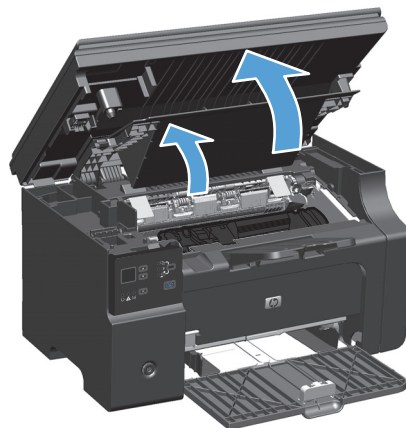


6. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.

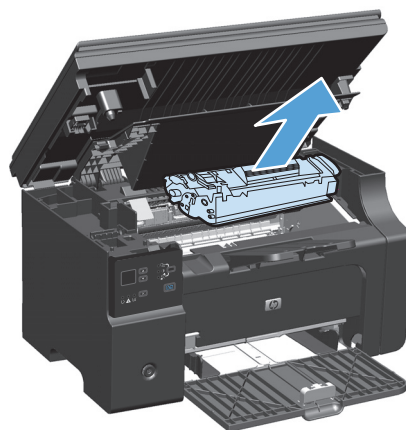


Éliminer les bouchages à l'intérieur de l'imprimante

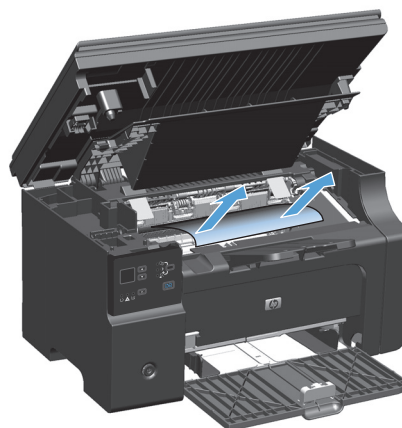
1. Soulevez l'ensemble scanner et ouvrez le panneau d'accès à la cartouche.



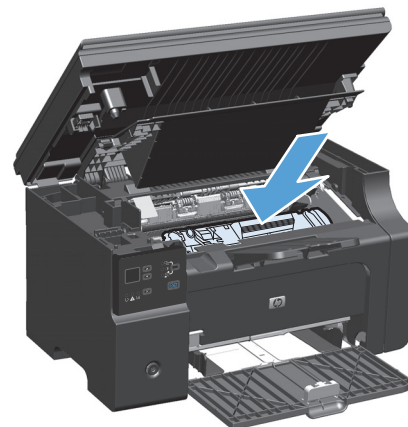
2. Retirez la cartouche d'impression.



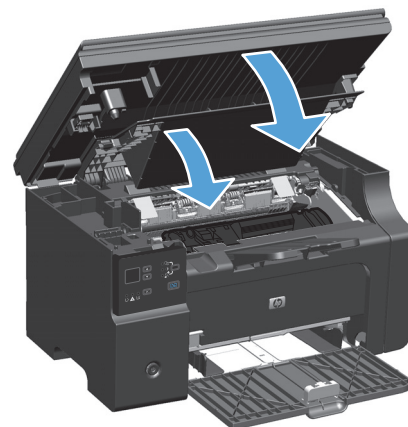
3. Si vous avez accès au papier coincé, saisissez-le délicatement et retirez-le doucement de l'imprimante.



4. Réinstallez la cartouche d'impression.



5. Fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression et l'ensemble scanner.



Modifier le paramètre de reprise après un bourrage

Si la fonction Reprise de l'impression après un bourrage est activée, le produit réimprime les pages endommagées lors d'un bourrage.

1. Modifiez les paramètres par défaut à l'aide du pilote d'imprimante. Suivez la procédure appropriée selon le système d'exploitation dont vous disposez.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer par défaut) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer classique) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis dans la catégorie **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Mac OS X 10.4

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Cliquez sur le bouton **Configuration de l'imprimante**.

Mac OS X 10.5 et 10.6

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
 - b. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran.
 - c. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables..**
 - d. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
2. Cliquez sur l'option **Auto** ou **Désactivée** sous **Reprise après bourrage**.

Résoudre les problèmes de gestion du papier

Certains supports causent des problèmes de qualité d'impression, des bourrages ou risquent d'endommager l'imprimante.

Problème	Cause	Solution
Qualité d'impression ou fixation médiocre de l'encre	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais ou trop lisse. Il peut être gaufré ou provenir d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Vides, bourrages systématiques, gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans un emballage étanche à l'humidité.
	Les deux faces du papier sont différentes.	Retournez le papier.
Gondolage excessif	Le papier est trop humide, il se trouve dans le mauvais sens du grain ou possède un grain transversal.	Utilisez du papier sens machine.
	Les deux faces du papier sont différentes.	Retournez le papier.
Bourrages, imprimante endommagée	Le papier possède des découpes ou des perforations.	Utilisez un papier exempt de découpes ou de perforations.
Problèmes d'alimentation	Le papier présente des bords déchiquetés.	Utilisez du papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser.
	Les deux faces du papier sont différentes.	Retournez le papier.
	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais ou trop lisse. Il est possible également qu'il se trouve dans le mauvais sens du grain ou possède un grain transversal, qu'il soit gaufré ou qu'il provienne d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %. Utilisez du papier sens machine.
L'impression est de travers (inclinée).	Les guides papier sont peut-être mal réglés.	Retirez tout le papier du bac d'alimentation, redressez la pile, puis rechargez-la dans le bac d'alimentation. Réglez les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis redémarrez l'impression.
Plusieurs feuilles sont entraînées à la fois.	Vérifiez que le bac d'alimentation ne contient pas trop de feuilles.	Enlevez une partie du support contenu dans le bac.
	Le support est peut-être froissé, plié ou détérioré.	Vérifiez que le papier n'est pas froissé, plié ou détérioré. Réessayez d'imprimer sur le support à partir d'un autre lot de feuilles.
L'imprimante ne prélève pas le papier dans le bac d'alimentation.	L'imprimante est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	Sur l'ordinateur, suivez les instructions à l'écran pour désactiver le mode d'alimentation manuelle. Ou, sur l'imprimante, ouvrez et fermez le panneau d'accès à la cartouche d'impression.

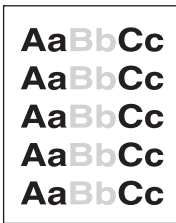
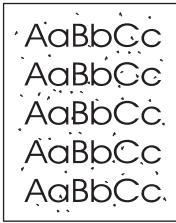
Problème	Cause	Solution
	Le rouleau d'entraînement est sans doute encrassé ou abîmé.	Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
	La commande de réglage de longueur du papier du bac d'alimentation est définie sur une longueur supérieure au format du support.	Définissez la commande de réglage de la longueur du papier sur la longueur appropriée.

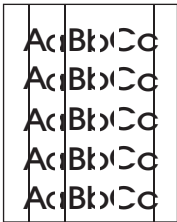
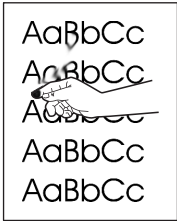
Résoudre les problèmes de qualité d'image

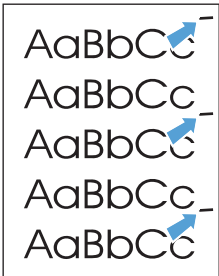
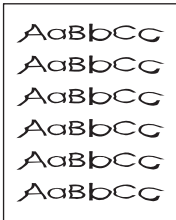
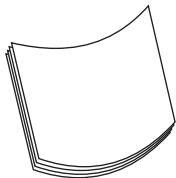
Exemples de qualité d'impression

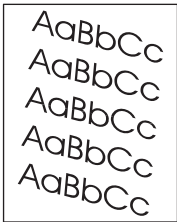
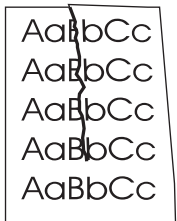
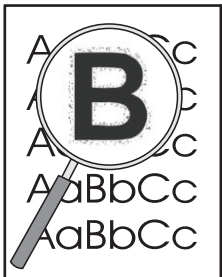
Problèmes généraux de qualité d'impression

Les exemples suivants montrent une feuille de papier de format Lettre sortie du produit le bord court en premier. Ces exemples illustrent les problèmes qui affectent toutes les pages que vous imprimez. Les paragraphes ci-après récapitulent la cause et la solution type des problèmes illustrés par les exemples suivants.

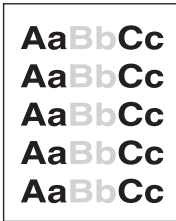
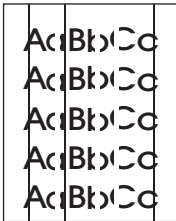
Problème	Cause	Solution
Impression trop claire ou décolorée.	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse ou son niveau d'encre est bas. Si vous utilisez des cartouches d'impression non-HP, aucun message n'apparaît sur le panneau de commande du produit.	Remplacez la cartouche d'impression. Si la cartouche n'est pas vide ou si le niveau d'encre n'est pas bas, inspectez le cylindre d'encre pour vérifier s'il n'est pas endommagé. Si tel est le cas, remplacez la cartouche d'impression.
	Si l'ensemble de la page est clair, le réglage de la densité d'impression est trop bas ou EconoMode doit être activé.	Dans le pilote d'imprimante, réglez la densité de l'impression et désactivez l'option EconoMode.
Des traces de toner apparaissent.	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le circuit papier.
Des caractères se révèlent manquants.	Une feuille de papier est peut-être défectueuse.	Imprimez à nouveau.
	L'humidité du papier est irrégulière ou le papier présente des zones humides en surface.	Essayez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser.
	Le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroit réfractaires au toner.	
	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse ou son niveau d'encre est bas.	Remplacez la cartouche d'impression. Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Problème	Cause	Solution
Des trainées ou des bandes verticales apparaissent sur la page.	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.	Remplacez la cartouche d'impression.
		
La quantité d'ombrage en arrière-plan devient inacceptable.	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un papier de plus faible grammage standard.
	Le réglage de la densité d'impression est trop élevé.	Diminuez la densité d'impression. Ceci réduit le niveau de gris de l'arrière-plan.
	Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois la quantité d'ombrage en arrière-plan.	Vérifiez l'environnement du produit.
	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse ou son niveau d'encre est bas.	Remplacez la cartouche d'impression.
		
Des trainées d'encre apparaissent sur le support.	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
	Si des trainées d'encre apparaissent sur le bord avant du papier, les guides sont sales ou des particules se sont accumulées dans le chemin d'impression.	Nettoyez les guides papier et le circuit papier.
	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.	Remplacez la cartouche d'impression.
	La température de l'unité de fusion est peut-être trop basse.	Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de papier approprié est sélectionné.
		
L'encre laisse facilement des trainées si vous la touchez.	Le produit n'est pas configuré pour imprimer sur le type de papier souhaité.	Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier/Qualité et définissez Type de papier selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier de fort grammage.
	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le circuit papier.
	La source d'alimentation est peut-être défectueuse.	Branchez directement le produit sur une prise murale sans utiliser de rallonge.
	La température de l'unité de fusion est peut-être trop basse.	Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de papier approprié est sélectionné.
		

Problème	Cause	Solution
Des marques apparaissent de façon répétitive sur la page à intervalles réguliers.	Le produit n'est pas configuré pour imprimer sur le type de papier souhaité.	Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier/Qualité et définissez Type de papier selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier de fort grammage.
	Les composants internes sont peut-être maculés d'encre.	Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques pages supplémentaires.
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le circuit papier.
	La cartouche d'encre est peut-être défectueuse.	Si le même défaut se reproduit toujours au même endroit sur la page, installez une cartouche d'impression HP neuve.
La page imprimée contient des caractères mal formés.	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser.
	Si les caractères sont mal formés, produisant un effet d'ondulation, le scanner du laser doit peut-être être réparé.	Vérifiez que le problème se produit également sur la page de configuration. Si tel est le cas, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.
La page imprimée est gondolée ou ondulée.	Le produit n'est pas configuré pour imprimer sur le type de papier souhaité.	Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier/Qualité et définissez Type de papier selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier de fort grammage.
		Si le problème persiste, choisissez un type de papier adapté à une température de fusion inférieure (transparents ou supports légers).
	Le papier est peut-être resté trop longtemps dans le bac d'alimentation.	Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de tourner le papier de 180° dans le bac d'alimentation.
	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser.
	Une température élevée et une forte humidité peuvent être à l'origine d'un gondolage du papier.	Vérifiez l'environnement du produit.
	Il se peut que la température de fusion gondole le papier.	Série M1130 choisissez un type de papier adapté à une température de fusion inférieure (transparents ou supports légers). Série M1210 Sur le panneau de commande du produit, activez le paramètre Réd courb papier dans le menu Maintenance .

Problème	Cause	Solution
Le texte ou les graphiques de la page imprimée sont inclinés. 	Le papier n'est peut-être pas chargé correctement ou le bac d'alimentation est peut-être trop rempli. Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Vérifiez que le papier est correctement chargé et que les guides placés contre la pile de papier ne sont pas trop serrés ou trop lâches. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser.
La page imprimée contient des froissures ou des plis. 	Le papier n'est peut-être pas chargé correctement ou le bac d'alimentation est peut-être trop rempli. Il y a peut-être un bourrage dans le circuit papier. Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP. Des poches d'air à l'intérieur des enveloppes peuvent les froisser.	Retournez la pile de papier ou essayez de tourner le papier de 180° dans le bac d'alimentation. Vérifiez que le papier est correctement chargé et que les guides placés contre la pile de papier ne sont pas trop serrés ou trop lâches. Supprimez tous les bourrages du produit. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Retirez l'enveloppe, aplatissez-la et tentez une nouvelle impression.
De l'encre apparaît autour des caractères imprimés. 	Il se peut que le papier soit chargé de manière incorrecte. Si de l'encre s'étale en grande quantité autour des caractères, le papier est probablement très résistant.	Retournez la pile de papier dans le bac. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser.
Une image qui apparaît en haut de la page (en noir sur blanc) se répète sur toute la page (sur un fond gris). 	Les paramètres du logiciel peuvent affecter l'impression de l'image. L'ordre d'impression des images peut affecter l'impression. Une surtension peut avoir affecté le produit.	A partir de votre application, modifiez la nuance (l'obscurité) du fond sur lequel apparaît l'image répétée. A partir de votre application, faites pivoter la page de 180° pour imprimer d'abord l'image la plus claire. Changez l'ordre dans lequel les images sont imprimées. Par exemple, l'image la plus claire apparaît en haut de la page et la plus foncée en bas de la page. Si ce problème se reproduit au cours d'une impression, éteignez le produit pendant 10 minutes, puis rallumez-le pour relancer l'impression.

Problèmes de qualité d'impression en copie

Problème	Cause	Solution
Les images sont manquantes ou décolorées.	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse ou son niveau d'encre est bas.	Remplacez la cartouche d'impression.
	La qualité de l'original n'est pas satisfaisante.	Si l'original est trop clair ou endommagé, il se peut que la copie ne puisse pas compenser, même si vous réglez le contraste en conséquence. Si possible, trouvez un document original en meilleur état.
	Les paramètres de contraste sont peut-être mal réglés.	Utilisez les menus du panneau de commande pour modifier le paramètre de contraste.
	L'original a peut-être un fond en couleur.	Il arrive que les images sur fond couleur ne ressortent pas ou que le fond apparaisse dans une nuance différente. Si possible, utilisez un document original sans fond en couleur.
Des lignes verticales blanches ou décolorées apparaissent sur la copie.	Le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications de papier HP.	Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
	La cartouche d'impression est peut-être défectueuse ou son niveau d'encre est bas.	Remplacez la cartouche d'impression.
		
Des lignes indésirables apparaissent sur la copie.	La bande de numérisation du chargeur de documents est peut-être sale.	Nettoyez la bande de numérisation du chargeur de documents.
	Il est possible que le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression soit rayé.	Remplacez la cartouche d'impression.
		
Des points noirs ou des traînées apparaissent sur la copie.	Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur le chargeur de documents.	Nettoyez la bande de numérisation du chargeur de documents.
	L'alimentation du produit a peut-être varié.	Réimprimez la tâche.

Problème	Cause	Solution
Les copies sont trop claires ou trop foncées.	Les paramètres du pilote d'imprimante ou du logiciel du produit sont peut-être incorrects.	Vérifiez que les paramètres de qualité sont corrects. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, consultez l'aide du logiciel du produit.
Le texte est illisible.	Les paramètres du pilote d'imprimante ou du logiciel du produit sont peut-être incorrects.	Vérifiez que les paramètres de qualité sont corrects. Vérifiez que le paramètre EconoMode est désactivé. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, consultez l'aide du logiciel du produit.

Problèmes de qualité de numérisation

Prévention des problèmes de qualité de numérisation

Voici quelques mesures simples susceptibles d'améliorer la qualité de la copie et de la numérisation.

- Utilisez des originaux de haute qualité.
- Chargez correctement le papier. Si le papier n'est pas chargé correctement, il peut se mettre de travers et entraîner des images floues.
- Réglez les paramètres du logiciel en fonction de l'utilisation finale que vous comptez faire de la page numérisée.
- Si le produit entraîne fréquemment plusieurs pages en même temps, le tampon de séparation a peut-être besoin d'être nettoyé ou remplacé.
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.

Résolution des problèmes de qualité de numérisation

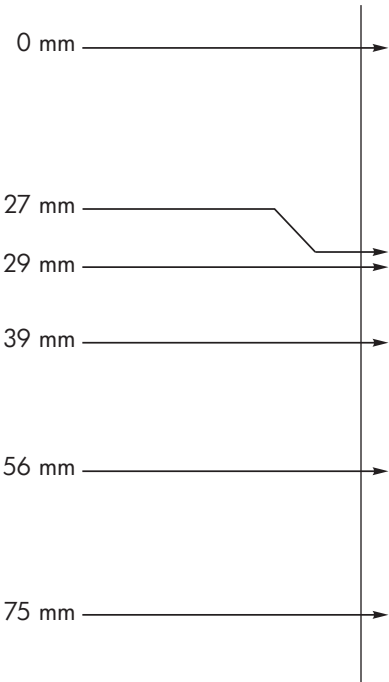
Problème	Cause	Solution
Pages vierges	L'original est peut-être chargé à l'envers.	Placez le bord supérieur de la pile de supports originaux dans le chargeur de documents, face vers le bas et la première page à numériser en bas de la pile.
Impression trop claire ou trop foncée	La résolution et les niveaux de couleur ne sont peut-être pas correctement réglés.	Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects.
Lignes indésirables	La vitre du chargeur de documents est peut-être sale.	Nettoyez la bande du scanner.
Points noirs ou traînées	L'alimentation du produit a peut-être varié.	Réimprimez la tâche.
Texte illisible	Les niveaux de résolution sont peut-être mal définis.	Vérifiez que les paramètres de résolution sont corrects.

Règle de défauts répétitifs

Si des défauts surviennent à intervalles réguliers sur la page, utilisez cette règle pour en déterminer la cause. Placez le haut de la règle au niveau du premier défaut. La marque en regard de la prochaine occurrence du défaut indique le composant à remplacer.

Si la panne est reliée au moteur d'impression ou à l'unité de fusion, le produit peut devoir subir une intervention d'entretien. Contactez l'assistance clientèle HP.

Figure 12-1 Règle de défauts répétitifs



Distance entre les défauts	Composants du produit provoquant le défaut
27 mm	Moteur d'impression
29 mm	Moteur d'impression
39 mm	Moteur d'impression
56 mm	Unité de fusion
75 mm	Cartouche d'impression

Optimisation et amélioration de la qualité d'image

Changer la densité d'impression

1. Modifiez les paramètres par défaut à l'aide du pilote d'imprimante. Suivez la procédure appropriée selon le système d'exploitation dont vous disposez.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer par défaut) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (depuis le menu Démarrer classique) :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis dans la catégorie **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Mac OS X 10.4

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Cliquez sur le bouton **Configuration de l'imprimante**.

Mac OS X 10.5 et 10.6

- a. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
- b. Sélectionnez le produit dans la zone située sur la gauche de l'écran.
- c. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables..**
- d. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.

2. Réglez le curseur **Densité d'impression** pour modifier le paramètre.

Gestion et configuration des pilotes d'imprimante

Le produit utilise le paramètre Type de papier pour définir un grand nombre des paramètres internes qui affectent la qualité d'impression. Utilisez toujours le bon paramètre Type de papier dans le pilote d'impression. Assurez-vous également que les autres paramètres de l'onglet **Papier/Qualité** du pilote d'impression sont corrects.

Résolution des problèmes de performance

Problème	Cause	Solution
Les pages s'impriment, mais sont entièrement blanches.	La bande adhésive de scellage n'a peut-être pas été retirée des cartouches d'impression.	Vérifiez que la bande adhésive de scellage a été complètement retirée des cartouches d'impression.
	Le document contient peut-être des pages vierges.	Vérifiez le document.
	Le produit ne fonctionne peut-être pas correctement.	Pour tester le produit, imprimez une page de configuration.
Les pages s'impriment très lentement.	Les types de papier épais peuvent ralentir le travail d'impression.	Imprimez sur un autre type de papier.
	Les pages complexes peuvent s'imprimer lentement.	Une bonne fusion nécessite parfois une vitesse d'impression inférieure pour garantir la meilleure qualité d'impression possible.
Les pages ne s'impriment pas.	Le produit n'entraîne peut-être pas correctement le papier.	Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac.
	Le papier est bloqué dans le périphérique.	Éliminez le bourrage.
	Le câble USB est peut-être défectueux ou incorrectement branché.	• Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble USB. • Essayez d'imprimer un travail dont une impression précédente avait correctement été générée. • Essayez un autre câble USB.
	D'autres périphériques sont en cours d'exécution sur l'ordinateur.	Le port USB du produit n'est peut-être pas partageable. Si un disque dur externe ou un commutateur de réseau est connecté au même port que le produit, il peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le produit, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou disposer de deux ports USB sur l'ordinateur.

Résolution des problèmes de connectivité

Résolution des problèmes de connexion directe

Si vous avez connecté l'imprimante directement à un ordinateur, vérifiez le câble USB.

- Vérifiez que le câble USB est branché à l'ordinateur et au produit.
- Vérifiez que le câble USB ne mesure pas plus de 2 m. Remplacez le câble, si nécessaire.
- Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement en le branchant à un autre produit. Branchez le câble à un autre port de l'ordinateur. Remplacez le câble, si nécessaire.

Résolution des problèmes de réseau

Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration.

Problème	Solution
Connexion physique faible	Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante. Vérifiez que le câble est correctement branché. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit.	Utilisez l'invite de commande pour appliquer le ping au périphérique depuis votre ordinateur. Par exemple : <pre>ping 192.168.45.39</pre> Vérifiez que le ping affiche des intervalles de temps entre l'émission et la réception ; cela indique qu'il fonctionne. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs du réseau sont sous tension, puis que les paramètres du réseau, le périphérique et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.
Paramètres de liaison et d'impression recto verso	HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (valeur par défaut).
Adresse IP incorrecte du produit sur l'ordinateur	Utilisez l'adresse IP appropriée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet Ports. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. • Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change. • Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.
Des problèmes de compatibilité ont été rencontrés avec de nouveaux logiciels.	Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.
Votre ordinateur ou votre station de travail n'est pas correctement configuré(e).	Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'imprimante et la redirection du réseau. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.
Le protocole est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects.	Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole. Activez-le, si nécessaire. Reconfigurez les paramètres réseau si nécessaire.

Résolution des problèmes liés au logiciel

Résolution des problèmes courants liés à Windows

Message d'erreur :

« (Nom du programme, par exemple, Internet Explorer) a rencontré un problème et doit se fermer. Nous nous excusons des désagréments occasionnés »

Cause	Solution
	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows, puis réessayez.
	Si l'application mentionnée est le pilote de l'imprimante, sélectionnez ou installez un autre pilote. Si le pilote d'imprimante PCL 6 du produit est sélectionné, passez au pilote d'imprimante PCL 5 ou d'émulation de langage postscript niveau 3 HP.
	Reportez-vous aux documents Microsoft Windows fournis avec l'ordinateur pour obtenir plus d'informations sur les messages d'erreur Windows ou rendez-vous sur www.microsoft.com .

Résolution des problèmes courants sous Mac

Tableau 12-3 Problèmes dans Mac OS X

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou dans la liste Imprimer et Faxer.

Cause	Solution
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : • Mac OS X v10.4 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, où <lang> représente le code de langue à deux lettres correspondant à la langue que vous utilisez. • Mac OS X v10.5 et v10.6 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Au besoin, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier .GZ du dossier suivant sur le disque dur : • Mac OS X v10.4 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, où <lang> représente le code de langue à deux lettres correspondant à la langue que vous utilisez. • Mac OS X v10.5 et v10.6 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions.

Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste des produits de l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou la liste Imprimer et Faxer.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt  est allumé.
Le nom du produit n'est pas correct.	Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom sur la page de configuration correspond au nom du produit figurant dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou la liste Imprimer et Faxer.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble par un câble de haute qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou la liste Imprimer et Faxer.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt  est allumé.
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD du produit se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : • Mac OS X v10.4 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, où <lang> représente le code de langue à deux lettres correspondant à la langue que vous utilisez. • Mac OS X v10.5 et v10.6 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Au besoin, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier .GZ du dossier suivant sur le disque dur : • Mac OS X v10.4 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, où <lang> représente le code de langue à deux lettres correspondant à la langue que vous utilisez. • Mac OS X v10.5 et v10.6 : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface par un câble de haute qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit voulu.

Cause	Solution
La file d'impression peut être arrêtée.	Relancez la file d'impression. Ouvrez le contrôleur d'impression en attente et sélectionnez Lancer les tâches .
Le nom du produit n'est pas correct. Un autre produit avec le même nom ou un nom similaire peut avoir reçu votre tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom sur la page de configuration correspond au nom du produit figurant dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou la liste Imprimer et Faxer.

Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit si le logiciel des produits USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB d'un fournisseur tiers, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La version la plus récente de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

Lorsque la connexion s'effectue par un câble USB, le produit n'apparaît pas dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné.

Cause	Solution
Ce problème est généré par un composant logiciel ou matériel.	Dépannage logiciel • Vérifiez que le Mac prend en charge les connexions USB. • Vérifiez que votre système d'exploitation Mac est Mac OS X v10.4 ou version ultérieure. • Vérifiez que votre Mac possède le logiciel USB approprié d'Apple. Dépannage matériel • Vérifiez que le produit est sous tension. • Vérifiez que le câble USB est correctement connecté. • Vérifiez que vous utilisez le câble USB haute vitesse approprié. • Assurez-vous que vous ne disposez pas de trop de périphériques USB consommant de l'énergie dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte. • Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur hôte. REMARQUE : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.

A Consommables et accessoires

- [Commande de pièces, d'accessoires et de consommables](#)
- [Numéros de référence](#)

Commande de pièces, d'accessoires et de consommables

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Numéros de référence

La liste d'accessoires ci-dessous est actuelle au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes, ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie du produit.

Bacs à papier et accessoires

Article	Description	Numéro de référence
Rouleau d'entraînement	Rouleau d'entraînement du bac d'alimentation	RL1-1443-000CN
Tampon de séparation	Tampon de séparation du bac d'alimentation	RM1-4006-000CN

Cartouches d'impression

Article	Description	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP LaserJet	Cartouche d'impression noir	Reportez-vous à l'un des éléments suivants pour connaître le numéro de référence de la cartouche d'impression. - La page de configuration - La page d'état des consommables - La cartouche d'impression actuelle www.hp.com/go/ljsupplies

Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Câble USB	Câble A vers B de 2 mètres	8121-0868

B Service et assistance

- [Déclaration de garantie limitée de HP](#)
- [Garantie Premium de HP \(protection des consommables\) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet](#)
- [Politique de HP en matière de consommables non-HP](#)
- [Site Web anti-fraude de HP](#)
- [Données stockées sur la cartouche d'encre](#)
- [Contrat de Licence Utilisateur Final](#)
- [Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur](#)
- [Assistance clientèle](#)

Déclaration de garantie limitée de HP

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
HP LaserJet Professional M1130, M1210	Un an à partir de la date d'achat

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISEPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

Royaume-Uni, Irlande et Malte

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgique, France et Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espagne

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norvège

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suède

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grèce et Chypre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongrie

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

République tchèque

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovaquie

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Pologne

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roumanie

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgique et Pays-Bas

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlande

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovénie

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croatie

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonie

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituanie

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonie

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russie

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Politique de HP en matière de consommables non-HP

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre non HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



REMARQUE : Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat de support HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non-HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche de toner HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur www.hp.com/go/anticounterfeit. HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'encre.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

Données stockées sur la cartouche d'encre

Les cartouches d'encre HP utilisées avec ce produit contiennent une puce mémoire qui participe au bon fonctionnement du produit.

De plus, cette puce mémoire collecte un ensemble limité d'informations sur l'utilisation du produit, notamment : la date de la première installation de la cartouche d'encre, la date de la dernière utilisation de la cartouche d'encre, le nombre de pages imprimées avec la cartouche d'encre, le taux de couverture de la page, les modes d'impression utilisés, toute erreur d'impression et le modèle du produit. Ces informations aident HP à concevoir les futurs produits de sorte qu'ils répondent aux besoins d'impression des clients.

Les données collectées à partir de la puce mémoire de la cartouche d'encre ne contiennent aucune information permettant d'identifier un client ou un produit spécifique.

HP collecte un échantillon de puces mémoire des cartouches d'encre renvoyées via le programme de retour et de recyclage HP gratuit (HP Planet Partners : www.hp.com/recycle). Les puces mémoire de cet échantillon sont lues et analysées afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires d'HP qui participent au recyclage peuvent également avoir accès à ces données.

Toute société tierce qui entre en possession de la cartouche d'encre peut avoir accès aux informations anonymes contenues sur la puce mémoire.

Contrat de Licence Utilisateur Final

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CET EQUIPEMENT LOGICIEL : Cet accord de licence utilisateur final (« CLUF ») est un accord juridique entre (a) vous (individu ou entité unique) et (b) HP Inc. (« HP ») qui régit votre utilisation de n'importe quel Produit logiciel, installé sur ou proposé par HP afin d'être utilisé avec votre produit HP (« Produit HP »), qui n'est pas soumis à un autre contrat de licence distinct entre vous et HP ou ses fournisseurs. Un autre logiciel peut contenir un CLUF dans sa documentation en ligne. Le terme « Produit logiciel » désigne un logiciel informatique et peut inclure des supports associés, des documents imprimés et de la documentation « en ligne » ou au format électronique.

Une correction ou un ajout au présent CLUF peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS AFFERENTS A CE PRODUIT LOGICIEL SONT OFFERTS EXCLUSIVEMENT SOUS RESERVE D'ACCEPTATION DE TOUTES LES CONDITIONS D'UTILISATION DU PRESENT CLUF. EN INSTALLANT, COPIANT, TELECHARGEANT OU UTILISANT LE PRODUIT LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS DU PRESENT CLUF. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE, VOTRE UNIQUE RECOURS CONSISTE A RENVOYER L'ENSEMBLE DU PRODUIT INUTILISE (MATERIEL ET LOGICIEL) SOUS 14 JOURS POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT SOUMIS A LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DE VOTRE LIEU DE L'ACHAT.

- 1. OCTROI DE LICENCE.** HP vous accorde les droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions d'utilisation du présent CLUF :
 - a.** Utilisation. Vous pouvez utiliser le Produit logiciel sur un seul ordinateur (« Votre ordinateur »). Si le Produit logiciel vous est fourni via Internet et que la licence d'origine est prévue pour une utilisation sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez installer et utiliser le Produit logiciel uniquement sur ces ordinateurs. Vous ne devez pas séparer des composants du Produit logiciel dans le but de les utiliser sur plus d'un ordinateur. Vous n'avez pas l'autorisation de distribuer le Produit logiciel. Vous pouvez charger le Produit logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre ordinateur afin de l'utiliser.
 - b.** Stockage. Vous pouvez copier le Produit logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage du Produit HP.
 - c.** Copie. Vous êtes autorisé à créer des copies de sauvegarde ou des archives du Produit logiciel, sous réserve que chaque copie contienne tous les avis de propriété originaux du Produit logiciel et qu'elle soit utilisée uniquement à des fins de sauvegarde.
 - d.** Réserve des droits. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés dans le présent CLUF.
 - e.** Logiciel libre. Nonobstant les conditions d'utilisation du présent CLUF, tout ou partie du Produit logiciel qui constitue un logiciel HP non propriétaire ou un logiciel fourni sous licence publique par des tiers (« Logiciel libre ») est soumis aux conditions d'utilisation du contrat de licence logiciel de ce Logiciel libre, qu'il se présente sous la forme d'un contrat distinct, d'un contrat contenu dans l'emballage ou de conditions de licence électronique acceptés au moment du téléchargement. Votre utilisation du Logiciel libre est entièrement régit par les conditions d'utilisation de cette licence.
 - f.** Solution de récupération. Toute solution de récupération logicielle fournie avec/pour votre Produit HP, qu'elle se présente sous la forme d'une solution basée sur disque dur, sur support externe (par exemple sur disquette, CD ou DVD) ou solution équivalente fournie sous n'importe quelle autre forme, peut uniquement être utilisée dans le but de restaurer le disque dur du Produit HP pour lequel la solution de récupération a été achetée. L'utilisation de n'importe quel

système d'exploitation Microsoft contenu dans ces solutions de récupération est régie par le contrat de licence Microsoft.

- 2. MISES A NIVEAU.** Pour utiliser un Produit logiciel identifié en tant que mise à niveau, vous devez d'abord disposer d'une licence pour le Produit logiciel d'origine identifié par HP comme étant éligible pour la mise à niveau. Après la mise à niveau, vous ne pouvez plus utiliser le Produit logiciel d'origine qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à niveau. En utilisant le Produit logiciel, vous acceptez également qu'HP puisse accéder automatiquement à votre Produit HP lorsqu'il est connecté à Internet afin de vérifier la version ou le statut de certains Produits logiciels. Vous acceptez également qu'HP peut télécharger et installer automatiquement des mises à niveau ou des mises à jour pour ces Produits logiciels sur votre Produit HP afin de fournir de nouvelles versions ou mises à jour nécessaires pour maintenir le bon fonctionnement, les performances ou la sécurité du Logiciel HP et de votre Produit HP et de faciliter l'assistance ou d'autres services qui vont sont proposés. Dans certains cas et selon le type de mise à niveau ou de mise à jour, des notifications vous seront envoyées (via fenêtre contextuelle ou autre) et vous demanderont de lancer la mise à niveau ou la mise à jour.
- 3. LOGICIEL SUPPLEMENTAIRE.** Le présent CLUF s'applique aux mises à jour ou aux suppléments au Produit logiciel d'origine fourni par HP, sauf si HP accompagne la mise à jour ou le supplément de nouvelles conditions. En cas de conflit entre les conditions, les autres conditions prévalent.
- 4. TRANSFERT.**
 - a.** Tiers. L'utilisateur initial du Produit logiciel est habilité à effectuer un seul transfert du Produit logiciel au bénéfice d'un autre utilisateur final. Tout transfert doit comporter tous les composants, supports, matériaux imprimés, le présent CLUF et, le cas échéant, le Certificat d'authenticité. Le transfert ne peut pas être un transfert indirect, tel qu'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final qui reçoit le produit transféré doit accepter toutes les conditions du présent CLUF. Dès le transfert du Produit logiciel, vous perdez automatiquement le bénéfice de la licence.
 - b.** Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou prêter le Produit logiciel ou à utiliser le Produit logiciel dans le cadre d'une exploitation commerciale partagée ou d'une utilisation professionnelle. Sauf disposition expresse dans le présent CLUF, vous ne pouvez ni concéder une sous-licence, ni attribuer, ni transférer le Produit logiciel.
- 5. DROITS EXCLUSIFS.** Tous les droits de propriété intellectuelle du Produit logiciel et la documentation utilisateur appartiennent à HP ou à ses fournisseurs et sont protégés par les lois, y compris, mais sans s'y limiter, de copyright des Etats-Unis, de secret industriel et de marque commerciale, ainsi que les autres lois et traités internationaux applicables. Vous n'êtes autorisé à retirer une marque d'identification, un avis de copyright ou une limitation exclusive du Produit logiciel.
- 6. LIMITATION SUR L'INGENIERIE INVERSE.** Vous n'êtes pas autorisé à réaliser une ingénierie inverse, à décompiler ou à démonter le Produit logiciel, sauf et uniquement dans le cas où la loi en vigueur l'autorise, nonobstant cette limitation ou ce qui est expressément stipulé dans le présent CLUF.
- 7. CONDITION.** Le présent CLUF est effectif sauf s'il a été résilié ou rejeté. Le présent CLUF est également résilié selon les conditions indiquées dans le présent CLUF ou si vous ne vous conformez pas avec n'importe quelle condition du présent CLUF.
- 8. CONSENTEMENT RELATIF A LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE DONNEES.**
 - a.** HP utilise des cookies et d'autres outils de technologie Web pour collecter des informations techniques anonymes liées au Logiciel HP et à votre Produit HP. Ces données sont utilisées pour fournir les mises à niveau et l'assistance liées ou d'autres services décrits dans la Section 2. HP recueille également des informations personnelles comme votre adresse IP (Internet Protocol) ou toute autre information unique d'identification associée à votre Produit HP et aux données que vous avez fournies lors de l'enregistrement de votre Produit HP. En plus de permettre de fournir des mises à niveau et l'assistance liée ou d'autres services, ces données sont également utilisées

pour vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement dès que la loi en vigueur l'exige).

Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, en acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez la collecte et l'utilisation de données anonymes et personnelles par HP, ses filiales et sociétés affiliées comme décrit dans le présent CLUF et comme décrit plus en détails dans la politique de confidentialité HP : www.hp.com/go/privacy

- b. Collecte/utilisation par des tiers. Certains programmes inclus dans votre Produit HP vous sont fournis par des fournisseurs tiers (« Logiciel tiers ») disposant de leur propre licence. Les Logiciels tiers peuvent être installés et opérationnels sur votre Produit HP même si vous choisissez de ne pas activer/acheter ces logiciels. Les logiciels tiers peuvent collecter et transmettre des informations techniques sur votre système (par exemple : adresse IP, identification unique d'appareil, version du logiciel installé, etc.) et d'autres données système. Ces informations sont utilisées par les tiers afin d'identifier les attributs techniques du système et de vérifier que vous disposez bien de la version la plus récente du logiciel sur votre système. Si vous ne souhaitez pas que les logiciels tiers recueillent ces informations techniques ou vous envoient automatiquement des mises à jour, vous devez désinstaller le logiciel avant de vous connecter à Internet.

- 9. EXCLUSION DE GARANTIES.** DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS FOURNISSENT LE PRODUIT LOGICIEL « EN L'ETAT » ET AVEC TOUTES SES ERREURS. HP ET SES FOURNISSEURS REJETTENT DONC TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET TOUTES GARANTIES IMPLICITES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE VIRUS EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT LOGICIEL. Certains états/juridictions n'autorisant pas les exclusions des garanties implicites ou les limitations de durée des garanties implicites, l'exclusion de garanties ci-dessus peut ne pas s'appliquer pour vous dans son intégralité.

EN AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZELANDE, LE LOGICIEL EST FOURNI AVEC DES GARANTIES NE POUVANT PAS ETRE EXCLUES SELON LES DROITS DES CONSOMMATEURS DES LEGISLATIONS D'AUSTRALIE ET DE NOUVELLE-ZELANDE. LES CLIENTS EN AUSTRALIE PEUVENT BENEFICIER D'UN REMPLACEMENT OU D'UN REMBOURSEMENT EN CAS DE DEFAILLANCE MAJEURE ET D'UNE COMPENSATION POUR LES AUTRES PERTES OU DOMMAGES RAISONNABLEMENT PREVISIBLES. LES CLIENTS EN AUSTRALIE PEUVENT EGALEMENT BENEFICIER D'UNE REPARATION OU D'UN REMPLACEMENT DU LOGICIEL SI CE DERNIER NE PARVIENT PAS A ETRE DE QUALITE ACCEPTABLE ET QUE LA DEFAILLANCE N'EST PAS UNE DEFAILLANCE MAJEURE. LES CLIENTS EN NOUVELLE-ZELANDE DONT L'ACHAT DES ARTICLES EST DESTINE A UN USAGE OU UNE CONSOMMATION PERSONNELLE, DOMESTIQUE OU MENAGER (ET NON PAS DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION PROFESSIONNELLE) (« CLIENTS DE NOUVELLE-ZELANDE ») PEUVENT BENEFICIER D'UNE REPARATION, D'UN REMBOURSEMENT OU D'UN REMPLACEMENT EN CAS DE DEFAILLANCE ET D'UNE COMPENSATION POUR LES AUTRES PERTES OU DOMMAGES RAISONNABLEMENT PREVISIBLES.

- 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE.** Dans le respect de la loi locale, nonobstant les dommages que vous pouvez subir, la pleine responsabilité d'HP et de n'importe lequel de ses fournisseurs dans le cadre du présent CLUF et votre recours exclusif pour tout ce qui précède ne sauraient excéder le montant que vous avez effectivement payé séparément pour le Produit logiciel ou 5 dollars U.S, si ce montant est plus élevé. DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE N'IMPORTE QUEL DOMMAGE SPECIAL, INDIRECT OU CONSECUTIF (INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BENEFICE OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRE, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITE, LES BLESSURES PERSONNELLES, LA PERTE DE LA CONFIDENTIALITE DECOULANT OU ETANT LIEE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, OU LIE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A N'IMPORTE QUELLE CONDITION DU PRESENT CLUF, MEME SI HP OU N'IMPORTE LEQUEL DE SES FOURNISSEURS ONT ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ET MEME SI LE RECOURS ECHOUE DANS SON BUT ESSENTIEL. Dans la mesure où certains pays ou juridictions n'autorisent pas

l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne vous concerne pas.

- 11. CLIENTS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN.** Conformément aux textes FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques professionnels, la documentation des logiciels informatiques et les données techniques associées sont concédés au gouvernement américain dans le cadre de la licence d'exploitation commerciale HP applicable.
- 12. CONFORMITE PAR RAPPORT AUX LOIS D'EXPORTATION.** Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations des Etats-Unis et dans d'autres pays (« Lois d'exportation ») afin de garantir que le Produit logiciel n'est pas (1) exporté, directement ou indirectement, en violation des Lois d'exportation, ou (2) utilisé pour n'importe quel usage interdit par les Lois d'exportation, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.
- 13. CAPACITE ET AUTORITE DE CERTIFICATION.** Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre état de résidence et, le cas échéant, que vous êtes dûment autorisé par votre employeur à signer le présent contrat.
- 14. LOI EN VIGUEUR.** Le présent CLUF est régi par les lois du pays dans lequel l'équipement a été acheté.
- 15. CONTRAT ENTIER.** Le présent CLUF (y compris tout ajout ou modification au présent CLUF fourni avec le Produit HP) représente l'accord global conclu entre vous et HP concernant le Produit logiciel et remplace toutes communications, propositions ou représentations antérieures ou en cours orales et écrites concernant le Produit logiciel ou tout autre sujet couvert par le présent CLUF. Dans le cas où n'importe quel politique ou programme HP de prise en charge de service entrerait en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF prévalent.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Août 2015

Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web www.hp.com/support/ .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrez votre produit	www.register.hp.com

C Spécifications

- [Spécifications physiques](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Spécifications environnementales](#)

Spécifications physiques

Tableau C-1 Spécifications physiques¹

Spécification	Série M1130	Série M1210
Poids du produit	7 kg	8,3 kg
Hauteur du produit	250 mm	306 mm
Profondeur du produit	265 mm	265 mm
Largeur du produit	415 mm	435 mm

¹ Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series.

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/go/ljm1130series_regulatory ou www.hp.com/go/ljm1210series_regulatory pour obtenir les toutes dernières informations.

⚠ ATTENTION : L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le produit et annuler sa garantie.

Spécifications environnementales

Tableau C-2 Spécifications environnementales

	Fonctionnement ¹	Stockage ¹
Température	15 à 32,5 °C	0° à 35 °C
Humidité relative	10 % à 80 %	10 % à 80 %

¹ Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljm1130series ou www.hp.com/support/ljm1210series.

D Programme de gestion écologique des produits

- [Protection de l'environnement](#)
- [Production d'ozone](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Consommation de toner](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Matières plastiques](#)
- [Consommables d'impression HP LaserJet](#)
- [Papier](#)
- [Restrictions de matériel](#)
- [Collecte des déchets par les utilisateurs \(UE et Inde\)](#)
- [Recyclage du matériel électronique](#)
- [Informations sur le recyclage du matériel au Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Tableau de substances \(Chine\)](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs](#)
- [Fiche signalétique de sécurité du produit](#)
- [EPEAT](#)

- [Informations complémentaires](#)

Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité au sens environnemental du terme. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Production d'ozone

Les émissions atmosphériques d'ozone de ce produit ont été mesurées selon une méthode reconnue de manière générale* et lorsque ces données sur les émissions sont appliquées à un « scénario d'exposition générique de modèles de bureau »**, HP est en mesure de déterminer qu'aucune quantité appréciable d'ozone dépassant les normes de qualité ou les directives actuelles relatives à l'air intérieur n'est générée lors de l'impression.

* Méthode d'essai servant à mesurer les émissions provenant des appareils de copie papier permettant l'attribution du label écologique pour les appareils de bureau avec fonction d'impression ; RAL-UZ 171 – BAM Juillet 2012

** Basé sur la concentration en ozone pendant 2 heures par jour dans une salle de 32 mètres cubes avec un taux de ventilation de 0,72 changements d'air par heure avec des fournitures d'impression HP

Consommation d'énergie

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt, Veille ou Arrêt, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de cet appareil. Les équipements d'impression et de numérisation HP comportant le logo ENERGY STAR® sont qualifiés au regard des spécifications ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement, relatives aux équipements d'imagerie. Les appareils d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR comportent le marquage suivant :



Vous trouverez des informations complémentaires sur les produits d'imagerie labellisés ENERGY STAR à l'adresse :

www.hp.com/go/energystar.

Consommation de toner

EconoMode permet d'utiliser moins d'encre, et d'augmenter ainsi la durée de vie d'une cartouche. HP déconseille d'utiliser le Mode économique en permanence. Si vous utilisez le mode EconoMode de manière permanente, la dose de toner risque de durer plus longtemps que les pièces mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité de l'impression se dégrade, remplacez la cartouche d'encre.

Utilisation du papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso (manuelle ou automatique) et d'impression de n pages par feuille (plusieurs pages par feuille), cette imprimante permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Consommables d'impression HP LaserJet

Les consommables HP authentiques ont été conçus en tenant compte de l'environnement. HP vous permet de préserver les ressources et le papier lors de l'impression. Lorsque vous avez terminé, il est facile et gratuit de recycler.¹

Toutes les cartouches HP renvoyées à HP Planet Partners passent par un processus de recyclage en plusieurs phases dans lequel les matériaux sont séparés et affinés en vue d'être utilisés comme matières premières dans de nouvelles cartouches HP authentiques et des produits d'usage courant. Aucune cartouche HP authentique retournée via HP Planet Partners n'est envoyée vers un site d'enfouissement. HP ne recharge jamais ou ne revend des cartouches HP authentiques.

Pour participer au programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, visitez le site www.hp.com/recycle. Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables d'impression HP. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HP LaserJet.

¹ La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez www.hp.com/recycle.

Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé et le papier léger (EcoFFICIENT™) dans la mesure où celui-ci est conforme aux recommandations présentées dans le *Guide du support d'impression pour familles d'imprimantes HP*. Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé et papier léger (EcoFFICIENT™) conformément à la norme EN12281:2002.

Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Si ce produit HP contient une batterie, il peut nécessiter une manipulation spéciale en fin de vie.

MFP HP LaserJet Professional série M1130/M1210	
Type	Lithium-monofluorure de carbone
Poids	0,8 g

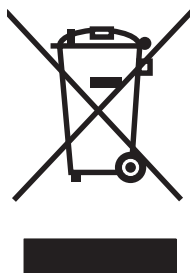
MFP HP LaserJet Professional série M1130/M1210	
Emplacement	Sur le panneau du formateur
Peut être retirée par l'utilisateur	Non



廢電池請回收

Pour obtenir des informations sur le recyclage, visitez le site Web www.hp.com/recycle, contactez votre administration locale ou l'organisation Electronics Industries Alliance à l'adresse suivante (en anglais) : www.eiae.org.

Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde)



Ce symbole signifie de ne pas mettre votre produit à la poubelle avec vos autres déchets ménagers. En effet, il est de votre responsabilité d'apporter vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour plus d'informations, contactez votre service de collecte des déchets ménagers ou consultez la page suivante : www.hp.com/recycle.

Recyclage du matériel électronique

HP encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, consultez la page : www.hp.com/recycle.

Informations sur le recyclage du matériel au Brésil



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substances chimiques

HP s'engage à fournir à ses clients les informations relatives aux substances chimiques utilisées dans les produits HP, en respect des réglementations légales telles que la réglementation REACH (disposition CE n° 1907/2006 du Parlement Européen et du Conseil). Vous trouverez un rapport sur les substances chimiques de ce produit à l'adresse suivante : www.hp.com/go/reach.

Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tableau de substances (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches techniques sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS, Material Safety Data Sheets) relatives aux consommables renfermant des substances chimiques (l'encre, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds.

EPEAT

De nombreux produits HP sont conçus pour répondre aux normes EPEAT. EPEAT est une notation globale de l'environnement qui permet d'identifier les équipements électroniques plus respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur la notation EPEAT, rendez-vous sur le site www.epeat.net. Pour obtenir des informations sur les produits HP homologués EPEAT, consultez la page www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Visitez la page www.hp.com/go/environment.

En outre, visitez le site www.hp.com/recycle.

E Informations réglementaires

- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Avis de conformité](#)
- [Autres déclarations concernant les produits de télécommunication \(télécopie\)](#)
- [Déclarations supplémentaires relatives aux produits sans fil](#)

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

selon les normes ISO/CEI 17050 et EN 17050-1

Nom du fabricant : HP Inc. N° doc : BOISB-0901-02-rel.11.0

Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, États-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : MFP HP LaserJet Pro série M1132
MFP HP LaserJet Pro série M1136
Imprimante multifonction HP LaserJet Pro M1132s
Imprimante multifonction HP LaserJet Pro M1139

Référence réglementaire :²⁾ BOISB-0901-02

Options du produit : Toutes

Cartouches de toner : CE285A & CC388A

Est conforme aux spécifications suivantes :

CEM : CISPR22:2008/ EN55022:2010 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:2010
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

SÉCURITÉ : IEC 60950-1:2005 +A1:2009/ EN60950-1 : 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
CEI 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produit Laser/LED de classe 1)
IEC 62479:2010 / EN 62479:2010
GB4943.1-2011

CONSOMMATION D'ENERGIE : Réglementation (EC) n° 1275/2008
CEI 62301:2011
EN 50564:2011

RoHS : EN 50581 : 2012

Informations complémentaires :

Cet appareil est conforme aux normes de la directive CEM 2004/108/CE, la directive 2006/95/CE relative à la basse tension, la directive Ecodesign 2009/125/CE et la directive RoHS 2011/65/UE, et porte la marque CE  en conséquence.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1. Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC HP.
2. Pour des besoins réglementaires, ce produit reçoit un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.

Shanghai, Chine

1er novembre 2015

Personne à contacter localement pour obtenir des informations sur des sujets réglementaires et juridiques uniquement :

Europe : HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

www.hp.eu/certificates

États-Unis : HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, États-Unis 650-857-1501

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

selon les normes ISO/CEI 17050 et EN 17050-1

Nom du fabricant : HP Inc. N° doc : BOISB-0901-03-rel.11.0

Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, États-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : MFP HP LaserJet Pro série M1212nf
MFP HP LaserJet Pro série M1213nf
Imprimante multifonction HP LaserJet Pro M1219nf

Référence réglementaire :²⁾ BOISB-0901-03

Options du produit : Tout

Accessoires :⁴⁾ BOISB-0906-00 – (US-Fax Module LIU)
BOISB-0906-01 – (EURO-Fax Module LIU)
BOISB-0906-04 – (AP-Fax Module LIU)

Cartouches de toner : CE285A & CC388A

est conforme aux spécifications suivantes :

CEM : CISPR22:2008/ EN55022:2010 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:2010
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

SÉCURITÉ : IEC 60950-1:2005 +A1:2009/ EN60950-1 : 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
CEI 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produit Laser/LED de classe 1)
IEC 62479:2010 / EN 62479:2010
GB4943.1-2011

TELECOM :³⁾ ES 203 021 ; FCC Titre 47 CFR, Article 68

CONSOMMATION D'ENERGIE : Réglementation (EC) n° 1275/2008
IEC 62301:2011
EN 50564:2011

RoHS : EN 50581:2012

Informations complémentaires :

Cet appareil est conforme aux normes de la directive CEM 2004/108/CE, la directive 2006/95/CE relative à la basse tension, la directive R&TTE 1999/5/CE, la directive Ecodesign 2009/125/CE et la directive RoHS 2011/65/UE, et porte la marque CE  en conséquence.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1. Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC HP.
2. Pour des besoins réglementaires, ce produit reçoit un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.
3. Les approbations et les normes Télécom appropriées pour les pays/régions cibles ont été appliquées à ce produit, en plus de celles ci-dessus.
4. Ce produit utilise un module accessoire de télécopie analogique dont le numéro de modèle réglementaire est : BOISB-0906-00 (US-LIU), BOISB-0906-01 (EURO LIU), BOISB-0906-04 (AP LIU) ou BOISB-0906-02 (Brazil Fax Module LIU), comme requis pour répondre aux exigences des réglementations techniques des pays/régions où ce produit sera vendu.

Shanghai, Chine

1er novembre 2015

Personne à contacter localement pour obtenir des informations sur des sujets réglementaires et juridiques uniquement :

Europe : HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

www.hp.eu/certificates

États-Unis : HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, États-Unis 650-857-1501

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

selon les normes ISO/CEI 17050 et EN 17050-1

Nom du fabricant : HP Inc. N° doc : BOISB-0901-02-rel.8.0

Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, États-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : MFP HP LaserJet Pro série M1214nfh
MFP HP LaserJet Pro série M1216nfh

Référence réglementaire :²⁾ BOISB-0901-04

Options du produit : Tout

Accessoires :⁴⁾ BOISB-0906-01 – (EURO-Fax Module LIU)
BOISB-0906-00 – (US-Fax Module LIU)

Cartouches de toner : CE285A & CC388A

est conforme aux spécifications suivantes :

CEM : CISPR22:2008/ EN55022:2010 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:2010
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

SÉCURITÉ : IEC 60950-1:2005 +A1:2009/ EN60950-1 : 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
CEI 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produit Laser/LED de classe 1)
IEC 62479:2010 / EN 62479:2010
GB4943.1-2011

TELECOM :³⁾ ES 203 021 ; ES201 038

CONSOMMATION D'ENERGIE : Réglementation (EC) n° 1275/2008
IEC 62301:2011
EN 50564:2011

RoHS : EN 50581:2012

Informations complémentaires :

Cet appareil est conforme aux normes de la directive CEM 2004/108/CE, la directive 2006/95/CE relative à la basse tension, la directive R&TTE 1999/5/CE, la directive Ecodesign 2009/125/CE et la directive RoHS 2011/65/UE, et porte la marque CE  en conséquence.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1. Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC HP.
2. Pour des besoins réglementaires, ce produit reçoit un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.
3. Les approbations et les normes Télécom appropriées pour les pays/régions cibles ont été appliquées à ce produit, en plus de celles ci-dessus.
4. Ce produit utilise un module d'accessoire télécopieur analogique dont le numéro de modèle réglementaire est BOISB-0906-01 (EURO LIU), comme requis pour répondre aux exigences des réglementations techniques des pays/régions où ce produit sera vendu.

Shanghai, Chine

1er novembre 2015

Personne à contacter localement pour obtenir des informations sur des sujets réglementaires et juridiques uniquement :

Europe : HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

www.hp.eu/certificates

États-Unis : HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, États-Unis 650-857-1501

Avis de conformité

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.



REMARQUE : Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Déclaration EMC (Corée)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instructions sur le cordon d'alimentation

Vérifiez que la source d'alimentation électrique est adéquate pour la tension nominale du produit. Cette tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Ce produit fonctionne avec 110-127 V CA ou 220-240 V CA et 50/60 Hz.

Branchez le cordon d'alimentation entre le produit et une prise CA avec mise à la terre.



ATTENTION : Afin d'empêcher tout endommagement du produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni.

Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

 **AVERTISSEMENT !** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Déclaration relative au laser en Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional M1132/M1134/M1136, M1212/M1214/M1216, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional M1132/M1134/M1136, M1212/M1214/M1216 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

Déclaration GS (Allemagne)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Conformité avec l'Eurasie (Biélorussie, Kazakhstan, Russie)



Autres déclarations concernant les produits de télécommunication (télécopie)

Union Européenne - Déclaration relative aux télécommunications

Ce produit est destiné à être connecté aux réseaux téléphoniques publics commutés RTPC (Public Switched Telecommunication Networks) analogiques des pays/régions membres de l'Espace Economique Européen (EEE).

Il répond aux exigences de la directive EU R&TTE 1999/5/EC (Annexe II) et comporte le marquage de conformité CE correspondant.

Pour plus d'informations, lisez la déclaration de conformité fournie par le fabricant, présentée dans une autre section de ce manuel.

Quelles que soient les différences entre les RTPC de chaque pays/région, le produit ne garantit en aucun cas un fonctionnement systématique et optimal sur tous les points de raccordement RTPC. La compatibilité du réseau dépend des paramètres sélectionnés par le client lors de la préparation de sa connexion au réseau RTPC. Veuillez suivre les instructions fournies dans le manuel de l'utilisateur.

Si vous rencontrez des problèmes de compatibilité réseau, contactez votre fournisseur de matériel ou le service d'assistance HP de votre pays/région.

La connexion à un point de raccordement RTPC peut être sujette à d'autres conditions définies par l'opérateur RTPC local.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

 **ATTENTION :** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications. / Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). / L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Marquage pour les télécommunications câblées au Vietnam pour les produits homologués ICTQC



Déclarations supplémentaires relatives aux produits sans fil

Déclaration de conformité FCC — Etats-Unis

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ATTENTION : The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ATTENTION : Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Déclaration - Australie

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Déclaration ANATEL - Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Déclarations - Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Produits d'une puissance de 5 GHz - Industrie du Canada

⚠ ATTENTION : Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Exposition aux émissions de fréquences radio (Canada)

⚠ AVERTISSEMENT ! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm.

Avis réglementaire de l'Union européenne

La fonctionnalité de télécommunication de ce produit peut être utilisée dans les pays/régions de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Avis pour la Russie

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Déclaration relative au Mexique

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Déclaration pour Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Déclaration pour la Corée

해당 무선설비는 전파혼신
가능성이 있으므로 인명안전과
관련된 서비스는 할 수 없음

Marquage pour les télécommunications câblées au Vietnam pour les produits homologués ICTQC



Index

A

accessoires
 commande 225
Accessoires
 commande 226
 numéros de référence 226
Adresse, imprimante
 Macintosh, dépannage 223
Adresse IP
 configuration manuelle 41
 Macintosh, dépannage 223
Agrandissement de documents
 copie 80
Aide
 options d'impression (Windows)
 59
AirPrint 73
Alimentation
 résolution de problème 190
Annuaire, télécopie
 importer 107
 supprimer toutes les entrées
 108
Annulation
 tâche d'impression 58
 tâches de numérisation 93
 télécopies 120
 travaux de copie 80
Arrière-plan gris, dépannage 212
Assemblage des copies 83
Assistance
 en ligne 155, 247
Assistance à la clientèle HP 247
Assistance clientèle
 en ligne 247
Assistance en ligne 247
Assistance technique
 en ligne 247
Avertissements iii

B

Bac
 bourrages, suppression 204
 capacité 4
Bac d'alimentation
 capacité 53
 chargement 49
 emplacement 6
Bac de sortie
 capacité 4, 53
 emplacement 6
Bac d'alimentation 33
Bacs
 emplacement 6
 format de support par défaut 54
 impression recto verso 33
 orientation du papier 53
bacs d'alimentation papier
 problèmes d'alimentation,
 résolution 209
Bandes et traînées, dépannage 212
Batteries fournies 254
Blocages des télécopies 114
Boîte d'identification de l'appelant,
 connexion 102
Bourrages
 bac, suppression 204
 bac de sortie, suppression 202
 causes courantes 199
 chargeur de documents,
 suppression 201
 emplacements 200
Bourrages papier. *Voir* bourrages
Brochures
 impression (Windows) 70

C

Câbles
 USB, dépannage 220

Câble USB, numéro de référence
 226
Capacité
 bac de sortie 4
 chargeur de documents 4
Caractères, dépannage 213
Caractéristiques
 environnementales 3
Cartes d'appel 123
Cartes d'identité
 copie 79
Cartouche d'impression
 répartition de l'encre 162
Cartouches
 état, affichage 152
 garantie 238
 non-HP 239
 non-HP 161
 numéros de référence 226
 recyclage 161, 254
 remplacement 164
 stockage 161
Cartouches d'encre
 garantie 238
 non-HP 239
 puces mémoire 241
 recyclage 254
Cartouches d'impression
 dégagement de la porte,
 emplacement 6
 état, affichage 152
 numéros de référence 226
 recyclage 161
 remplacement 164
Changement
 cartouche d'impression 164
 rouleau d'entraînement 167
 tampon de séparation 172

- Chargement de supports
 - bac d'alimentation 49
 - chargeur de documents 52
- Chargeur de documents
 - capacité 4
 - chargement 52
 - emplacement 6
 - formats de page pris en charge 140
- circuit papier, nettoyage 181
- Clair
 - contraste de la télécopie 111
- collecte des déchets 255
- Commande
 - consommables et accessoires 226
 - numéros de référence 226
- Commande de consommables
 - Sites Web 225
- Comparaison, modèles du produit 2
- Composition d'un numéro international 123
- Conformité avec l'Eurasie 270
- Connectivité
 - résolution de problèmes 220
- Connexion au réseau 40
- connexions réseau 40
- Conseils iii
- Consommables
 - commande 155, 225, 226
 - contrefaçons 161, 240
 - état, affichage 152
 - non-HP 239
 - non-HP 161
 - numéros de référence 226
 - recyclage 161, 254
- Consommables non-HP 239
- Consommation
 - d'énergie 250
- Contrefaçons, consommables 161, 240
- Conventions, document iii
- Copie
 - agrandissement 80
 - annulation 80
 - assemblage 83
 - contraste, réglage 86
 - menu configuration 15
 - numérotation rapide 78
 - paramètres clair/foncé 86
 - plusieurs copies 78
 - qualité, dépannage 215
 - qualité, réglage 83
 - recto verso 88
 - réduction 80
- Copie claire 216
- Copie foncée 216
- copies au format personnalisé 80
- Couleur, paramètres de numérisation 94, 95
- Courrier électronique, numérisation vers
 - Mac 36, 92
- Couvertures
 - impression (Mac) 32
- D**
 - Date de télécopie, configuration
 - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 106
 - utiliser le panneau de commande 104
 - Déblocage des numéros de télécopie 114
 - Débordement, dépannage 214
 - Déclaration de conformité laser en Finlande 269
 - Déclaration EMC (Corée) 268
 - Déclarations de conformité laser 269
 - Déclarations relatives à la sécurité 269
 - Défauts, répétitifs 218
 - Défauts répétés, dépannage 214
 - Défauts répétitifs, dépannage 218
 - Dégagement de la porte d'accès aux cartouches, emplacement 6
 - Densité d'impression 219
 - Dépannage 190
 - câbles USB 220
 - débordement d'encre 214
 - défauts répétés 214
 - défauts répétitifs 218
 - envoi de télécopies 140
 - froissures 214
 - impression décolorée 211
 - impression lente des pages 220
 - lignes, copies 215
 - lignes, numérisations 217
 - lignes, pages imprimées 212
 - messages du panneau de commande 195
 - non-impression des pages 220
 - numérisations vierges 217
 - numérotation 141
 - pages blanches 220
 - pages inclinées 214
 - pages trop claires 216
 - pages trop foncées 216
 - paramètre de correction d'erreurs de télécopie 139
 - particules d'encre 212
 - problèmes de connexion directe 220
 - problèmes de réseau 221
 - problèmes Mac 222
 - qualité de copie 215
 - qualité de la numérisation 216
 - réception de télécopies 143
 - support gondolé 213
 - télécopies 131
 - texte 213
 - traces de toner 211
 - trainée d'encre 212
 - vitesse, télécopie 142, 145
 - Voir aussi* résolution; résolution de problèmes
- Dépannage télécopie
 - liste de contrôle 131
- Désinstallation du logiciel Mac 30
- Désinstallation sous Windows 25
- Différer envoi de télécopie 127
- Document, conventions iii
- DSL
 - télécopie 121
- E**
 - Echelle des documents
 - Mac 32
 - Email, numérisation vers
 - paramètres de résolution 95
 - Encre
 - débordement, dépannage 214
 - particules, dépannage 212
 - répartition 162
 - trainées, dépannage 212
 - Enregistrement du produit 155

En-tête de télécopie, configuration
 utiliser l'Utilitaire de configuration
 du télécopieur 106
 utiliser le panneau de
 commande 104

Enveloppes
 orientation pendant le
 chargement 53

Envoi de télécopie
 téléphone en aval 127

Envoi de télécopies
 annulation 120
 à partir du logiciel 125
 dépannage 140
 en différé 127
 groupes ad hoc 124
 numérotation manuelle 123
 rapport d'erreurs, impression
 138
 retransmission 113

Envois de télécopies
 journal, HP Toolbox 154

ePrint 71
 AirPrint 73
 HP Cloud Print 71
 HP Direct Print 73

Etat
 affichage 152
 tâche de télécopie 14

Etat des voyants
 panneau de commande 192

état des voyants 192

Etiquettes
 impression (Windows) 65

EWS. *Voir* serveur Web intégré

Extensions téléphoniques
 envoi de télécopies 127
 réception de télécopies 103

F
Fiche signalétique de sécurité du
 produit 258

Fichier, numérisation vers
 Mac 36, 92

Filigranes
 impression (Windows) 68

Fin de vie, mise au rebut 254

Foncé, paramètre de contraste
 télécopie 111

Fonctionnalités
 produit 4

Fonctions d'accessibilité 5

Format, copie
 réduction ou agrandissement 80

Format de papier
 modification 46
 modification (Windows) 62, 63
 personnalisé (Windows) 63

Formats, support
 paramètre Ajuster à la page,
 télécopie 116

Formats de papier
 réduction des documents
 (Windows) 67

Formulaires
 impression (Windows) 63

Froissures, dépannage 214

G

garantie
 produit 228

Garantie
 cartouches d'encre 238
 licence 242
 pièces remplaçables par
 l'utilisateur 246

Gestion du papier
 résolution de problèmes 209

Gestion du réseau 41

Groupes ad hoc, envoi de
 télécopies 124

H

Heure de télécopie, configuration
 utiliser l'Utilitaire de configuration
 du télécopieur 106
 utiliser le panneau de
 commande 104

HP Cloud Print 71

HP Direct Print 73

HP Toolbox
 à propos de 151
 onglet Etat 152
 onglet Télécopie 152

I

Impression
 dépannage 220
 Macintosh 32

page d'état des consommables
 149

page de configuration 148
page de démonstration 149
paramètres (Mac) 32
paramètres (Windows) 59
structure des menus 150

Impression, cartouches
 non-HP 161
 stockage 161

Impression décolorée 211

Impression de n page 33

Impression de n pages
 sélection (Windows) 74

Impression en niveaux de gris,
 Windows 60

Impression recto verso 33
 Macintosh 33

 orientation papier en
 chargement 53

 Windows 68

Voir aussi Impression recto verso;
 Impression recto verso

Impression trop claire, dépannage
 211

inclinaison de pages imprimées 209

Interrogation des télécopieurs 119

ISDN
 télécopie 121

J

Journaux, télécopie
 erreur 138
 imprimer tout 137

L

Lent, dépannage
 télécopie 142, 145

Licence, logiciel 242

Lignes, dépannage 212
 copies 215
 numérisations 217
 pages imprimées 212

Lignes blanches ou décolorées,
 dépannage 215

Lignes extérieures
 pauses, insérer 109
 préfixes d'appel 109

Lignes verticales, dépannage 212

- Lignes verticales blanches ou décolorées 215
 - Liste de contrôle
 - dépannage général 190
 - dépannage télécopie 131
 - Liste de contrôle de dépannage 190
 - Logiciel
 - contrat de licence logicielle 242
 - désinstallation sous Macintosh 30
 - envoi de télécopies 125
 - numérisation à partir de TWAIN ou WIA 93
 - paramètres 24, 30
 - réception de télécopies 130
 - serveur Web intégré 27
 - systèmes d'exploitation compatibles 30
 - systèmes d'exploitation pris en charge 24
 - Logiciel compatible TWAIN, numérisation à partir de 93
 - Logiciel compatible WIA, numérisation à partir de 93
 - Logiciels
 - composants Windows 23
 - désinstallation sous Windows 25
 - Windows 27
 - Luminosité
 - contraste de la copie 86
 - impression décolorée, dépannage 211
 - Lutte contre les contrefaçons, consommables 161, 240
- M**
- Mac
 - modification des types et formats de papier 46
 - numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN 93
 - numérisation page par page 36, 92
 - numérisation vers courrier électronique 36, 92
 - numérisation vers un fichier 36, 92
 - paramètres du pilote 31, 32
 - problèmes, dépannage 222
 - redimensionnement de documents 32
 - suppression du logiciel 30
 - télécopie 35
 - télécopie à partir de 125
 - Mac, paramètres du pilote
 - format de papier personnalisé 32
 - Macintosh
 - carte USB, dépannage 224
 - pilotes, dépannage 222
 - systèmes d'exploitation compatibles 30
 - Matériel, restrictions 254
 - Mémoire
 - réimprimer des télécopies 129
 - spécifications 4
 - supprimer les télécopies 120
 - Menu
 - configuration copie 15
 - configuration du télécopieur 17
 - configuration système 19
 - état tâche télec 14
 - fonctions de télécopie 14
 - rapports 15
 - répertoire 14
 - service 20
 - Menu Configuration système 19
 - Menu Service 20
 - Messages
 - panneau de commande 195
 - Messages d'erreur
 - panneau de commande 195
 - Messages d'erreur, télécopieur 132
 - Microsoft Word, télécopie 126
 - Mise à l'échelle de documents
 - copie 80
 - Mises en garde iii
 - Mode de détection du silence 117
 - Mode de réponse, configuration 113
 - Modèle
 - comparaison 2
 - numéro, emplacement 10
 - Modems, connexion 102
- N**
- Nettoyage
 - circuit papier 181
 - parties externes 186
 - produit 174
 - rouleau d'entraînement 174
 - tampon de séparation 178
 - vitre 85, 96, 186
 - Niveau de gris de l'arrière-plan, dépannage 212
 - niveaux de gris numérisation 95
 - Nombre de copies, modification 78
 - Nombre de copies d'impression
 - modification (Windows) 60
 - Non-HP, consommables 161
 - Numérisation
 - annulation 93
 - à partir d'un logiciel Mac 36
 - à partir du scanner HP LaserJet (Windows) 92
 - couleur 94
 - formats de fichier 94
 - logiciel compatible TWAIN 93
 - logiciel compatible WIA 93
 - méthodes 92
 - niveaux de gris 95
 - noir et blanc 95
 - page par page (Mac) 36, 92
 - pages vierges, dépannage 217
 - qualité, dépannage 216
 - résolution 94
 - vers courrier électronique (Mac) 36, 92
 - vers un fichier (Mac) 36, 92
 - Numérisation noir et blanc 95
 - Numérisation page par page (Mac) 36, 92
 - Numérisations vierges, dépannage 217
 - Numéro de série, emplacement 10
 - Numéros de référence
 - cartouches d'impression 226
 - Numérotation
 - dépannage 141
 - manuelle 123
 - par tonalité ou à impulsions 110
 - pauses, insérer 109
 - préfixes, insérer 109
 - rappel automatique, paramètres 110
 - rappel manuel 124
 - télécopie 17
 - téléphone 127
 - Numérotation à impulsions 110

Numérotation manuelle 123
Numérotation par tonalité 110

O

Obscurité, paramètres de contraste
copie 86
Onglet Informations (serveur Web
intégré) 156
Onglet Paramètres (serveur Web
intégré) 157
Onglet Réseau (serveur Web
intégré) 157
Onglet Télécopie
HP Toolbox 152
Orientation
modification (Windows) 76
papier pendant le chargement
53
Orientation de page
modification (Windows) 76
Orientation paysage
modification (Windows) 76
Orientation portrait
modification (Windows) 76
Ouverture des pilotes d'imprimante
(Windows) 59

P

Page d'état de consommables
impression 149
Page de configuration
impression 148
Page de démonstration,
impression 149
Pages
blanches 220
impression lente 220
inclinées 214
pas d'impression 220
Pages blanches
dépannage 220
Pages de travers 214
pages imprimées de travers 209
pages inclinées 209
Pages inclinées 214
pages par feuille 33
Pages par feuille
sélection (Windows) 74
pages par minute 4

Panneau de commande
boutons et voyants 11, 12
état des voyants 192
menus 14
messages, dépannage 195
paramètres 24, 30
Types de message 195
Papier
chargeur de documents, formats
pris en charge 140
format personnalisé, paramètres
Mac 32
formats pris en charge 47
froissé 214
gondolé, dépannage 213
impression sur du papier à en-tête
ou des formulaires préimprimés
(Windows) 63
orientation pendant le
chargement 53
Pages par feuille 33
paramètres de réduction
automatique des télécopies
116
Première page 32
types pris en charge 48
Papier, commande 226
Papier, couvertures
impression (Windows) 66
Papier à en-tête
impression (Windows) 63
Papier ondulé, dépannage 213
Papier préimprimé
impression (Windows) 63
Papier spécial
impression (Windows) 65
recommandations 44
Papier spécial pour couvertures
impression (Windows) 66
Paramètre Ajuster à la page,
télécopie 116
Paramètre de correction d'erreurs,
télécopie 139
Paramètre du nombre de sonnerie
avant réponse 114
Paramètre EconoMode 159
Paramètres
pilotes 25
pilotes (Mac) 31
préréglages du pilote (Mac) 32

priorité 24, 30
valeurs usine par défaut,
restauration 191
Paramètres de contraste
copie 86
télécopie 111
Paramètres de détection de la
tonalité d'appel 109
Paramètres de protocole, télécopie
140
Paramètres de réduction
automatique, télécopie 116
Paramètres de sonnerie distincte
115
Paramètres de vitesse de liaison 41
Paramètres format de papier
personnalisé
Mac 32
Paramètre V.34 140
Particules d'encre, dépannage 212
Pauses, insérer 109
PBX
télécopie 121
Personnalisé, format de papier
Windows 63
Petits documents
copie 79
Pilotes
Macintosh, dépannage 222
modification des paramètres
(Mac) 31
modification des paramètres
(Windows) 25
modification des types et formats
de papier 46
paramètres 24, 30
paramètres (Mac) 32
paramètres (Windows) 59
préréglages (Mac) 32
pris en charge 24
Réglages rapides (Windows) 61
sélection (Windows) 219
Pilotes d'impression (Mac)
modification des paramètres 31
Pilotes d'impression (Windows)
modification des paramètres 25
sélection 219
Pilotes d'imprimante
pris en charge 24

- Pilotes d'imprimante (Windows)
 - paramètres 59
- Pilotes d'impression (Mac)
 - paramètres 32
- Pixels par pouce (ppp), résolution de numérisation 94
- Plis, dépannage 214
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Windows) 74
- Points, dépannage 211
- Points par pouce (ppp)
 - spécifications 4
 - télécopie 111
- Port réseau
 - emplacement 9
- Ports
 - dépannage Macintosh 224
 - emplacement 8, 9
 - types compris 4
- Ports d'interface
 - emplacement 8, 9
- Ports d'interface
 - types compris 4
- Ports télécopie, emplacement 9
- Port USB
 - dépannage 220
 - dépannage Macintosh 224
 - emplacement 8, 9
 - type compris 4
- ppp (pixels par pouce), résolution de numérisation 94
- ppp (points par pouce)
 - numérisation 94
 - spécifications 4
 - télécopie 17, 111
- Préfixes, numérotation 109
- Première page
 - Utiliser autre papier 32
- Préréglages (Mac) 32
- Priorité, paramètres 24, 30
- problèmes d'alimentation, résolution 209
- Produit
 - comparaison des modèles 2
 - nettoyage 174
 - numéro de série, emplacement 10
- Produit, enregistrement 155
- Produit sans mercure 254
- programme de gestion de l'environnement 251
- Puce mémoire, cartouche d'encre
 - description 241
- Q**
- Qualité
 - copie, dépannage 215
 - numérisations, dépannage 216
 - paramètres d'impression (Macintosh) 32
 - paramètres de copie 83
- Qualité d'image
 - numérisations, dépannage 216
- Qualité d'impression
 - copie, dépannage 215
 - numérisations, dépannage 216
- Qualité de l'image
 - copie, dépannage 215
- R**
- Rappel
 - automatique, paramètres 110
 - manuel 124
- Rappel manuel 124
- Rapport d'erreurs, télécopie
 - impression 138
- Rapports
 - page d'état des consommables 16, 149
 - page de configuration 16, 148
 - page de démonstration 15, 149
 - structure des menus 16, 150
 - télécopie 16
- Rapports, télécopie
 - erreur 138
 - imprimer tout 137
- Rapports de télécopie, impression 16
- Rebut, fin de vie 254
- Réception de télécopie
 - paramètres du nombre de sonneries avant réponse 114
- Réception de télécopies
 - à partir du logiciel 130
 - blocage 114
 - dépannage 143
 - extension téléphonique 103
 - journal, HP Toolbox 154
 - mode de détection du silence 117
 - mode de réponse, paramètre 113
 - paramètres de réduction automatique 116
 - rapport d'erreurs, impression 138
 - réimpression 129
 - tampon 117
 - tonalités du télécopieur audibles 129
 - types de sonnerie, paramètres 115
- Réception privée 118
- Réceptions de télécopies
 - interroger 119
- Recyclage 3, 254
 - du matériel électronique 255
- Recyclage des consommables 161
- Recyclage du matériel au Brésil 256
- Recyclage du matériel électronique 255
- Redimensionnement de documents
 - Mac 32
- Redimensionner les documents
 - Windows 67
- Réduction de documents
 - copie 80
- Réduire les documents
 - Windows 67
- Reformatage de documents
 - copie 80
- Réglages rapides 61
- Règle, défaut répétitif 218
- Réimpression de télécopies 129
- Remarques iii
- Répartition de l'encre 162
- Répertoire, télécopie
 - HP Toolbox 152
- Répondeurs, connexion 103
 - paramètres de télécopie 114
- Réseau
 - configuration, affichage 41
 - configuration, modification 41
 - configuration adresse IP 41
 - mot de passe, changement 41
 - mot de passe, configuration 41

- paramètres de vitesse de liaison 41
- systèmes d'exploitation pris en charge 38
- Résolution 190
 - modification (Windows) 63
 - numérisation 94
 - problèmes de connexion directe 220
 - problèmes de réseau 221
 - spécifications 4
 - télécopie 111
 - Voir aussi* résolution de problème
- Résolution de problème 190
 - Voir aussi* résolution
- résolution de problèmes
 - alimentation 209
 - pages imprimées de travers 209
- Résolution de problèmes
 - connectivité 220
 - état des voyants 192
 - messages du panneau de commande 195
 - performances 220
 - problèmes Mac 222
 - qualité d'image 211
 - suppression des bourrages 199
- Résolution des problèmes
 - gestion du papier 209
 - Windows 222
- restauration des valeurs usine par défaut 191
- Retransmission de télécopies 113
- Rouleau d'entraînement
 - changement 167
- Rouleau d'entraînement
 - nettoyage 174
- S**
- Scanner
 - nettoyage de la vitre 85, 96, 186
- Scanner HP LaserJet (Windows) 92
- Scanner LaserJet (Windows) 92
- Serveur Web intégré
 - acheter des consommables 157
 - Assistance 157
 - état des consommables 157
 - état du produit 156
 - Onglet Informations 156
 - onglet Paramètres 157
 - Onglet Réseau 157
 - page de configuration 156
 - utilisation 156
- Serveur Web intégré HP 27
- Service des fraudes 161
- Service des fraudes HP 161
- Signaux occupés, options de rappel 110
- Sites Web
 - assistance clientèle 247
 - Commande de consommables 225
 - contacter le service des fraudes 161
 - Contacter le service des fraudes 240
 - fiche signalétique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 258
- Site Web du service des fraudes 240
- Site Web du service des fraudes HP 240
- Sonneries
 - distinctes 115
- Sortie, bac
 - bourrages, élimination 202
 - capacité 4
 - emplacement 6
- Spécial, papier
 - impression (Windows) 65
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 250
 - environnement 250
 - fonctionnalités du produit 4
 - physiques 250
- Spécifications acoustiques 250
- Spécifications d'humidité 250
- Spécifications de l'environnement 250
- Spécifications de l'environnement de fonctionnement 250
- Spécifications de taille, produit 250
- Spécifications de température 250
- Spécifications électriques 250
- Spécifications physiques 250
- Stockage
 - cartouches d'impression 161
 - produit 250
- Stries, dépannage 212
- Structure des menus
 - impression 150
- Support
 - chargeur de documents, formats pris en charge 140
 - format par défaut pour le bac 54
 - format personnalisé, paramètres Mac 32
 - formats pris en charge 47
 - froissé 214
 - gondolé, dépannage 213
 - Pages par feuille 33
 - paramètres de réduction automatique des télécopies 116
 - Première page 32
- Support gondolé 213
- Supports d'impression
 - pris en charge 47
- Support spécial
 - recommandations 44
- Supports pris en charge 47
- Suppression des bourrages
 - emplacements 200
- Suppression des télécopies de la mémoire 120
- Suppression du logiciel Mac 30
- Systèmes d'exploitation, réseaux 38
- Systèmes d'exploitation
 - compatibles 30
- Systèmes d'exploitation pris en charge 24
- T**
- Tâche d'impression
 - annulation 58
- Taches, dépannage 211
- Tampon de séparation
 - changement 172
 - nettoyage 178
- TCP/IP
 - systèmes d'exploitation pris en charge 38
- télécopie
 - messages d'erreur 136
- Télécopie
 - à l'aide de DSL, PBX ou ISDN 121

- annulation 120
- à partir d'un ordinateur (Mac) 35, 125
- à partir d'un ordinateur (Windows) 125
- blocage 114
- correction d'erreurs 139
- envoi à partir d'un téléphone 127
- envoi à partir du logiciel 125
- envoi en différé 127
- groupes ad hoc 124
- impression 129
- impression de télécopies privées 129
- journal de réception 154
- journal des envois 154
- mode de détection du silence 117
- mode de réponse 18, 113
- nombre de sonneries avant réponse 114
- numérotation, par tonalité ou à impulsions 110
- numérotation manuelle 123
- paramètre de contraste 111
- paramètres de détection de la tonalité d'appel 109
- paramètres de rappel 110
- paramètres de volume 117
- paramètre V.34 140
- par VoIP 121
- pauses, insérer 109
- préfixes d'appel 109
- rappel manuel 124
- rapport d'erreurs, impression 138
- rapports 16
- rapports, imprimer tout 137
- réception à partir du logiciel 130
- réception privée 118
- réception sur une extension téléphonique 103
- réduction automatique 116
- réimprimer à partir de la mémoire 129
- résolution 111
- retransmission 113
- sécurité, réception privée 118
- supprimer de la mémoire 120

- tampon 117
- types de sonnerie 115
- valeurs usine par défaut, restauration 191
- Télécopies
 - dépannage des problèmes de réception 143
 - dépannage des problèmes d'envoi 140
 - réception lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles 129
- Télécopies électroniques
 - envoi 125
 - réception 130
- Télécopieur
 - interroger 119
 - type de sonnerie 18
- Téléphones
 - réception de télécopies 103, 129
- Téléphones, aval
 - envoi de télécopies 127
- Téléphones, connexion de
 - téléphones supplémentaires 103
- Téléphones en aval
 - envoi de télécopies 127
- Texte, dépannage 213
- Toner
 - traces, dépannage 211
- Traces, dépannage 211
- Traînée d'encre, dépannage 212
- Transparents
 - impression (Windows) 65
- Types de papier
 - modification 46
- Types de sonnerie 115

V

- valeurs par défaut, restauration 191
- valeurs usine par défaut, restauration 191
- Verrouillage
 - produit 158
- Vitesse
 - dépannage télécopie 142, 145
 - spécifications d'impression 4
- Vitre, nettoyage 85, 96, 186
- VoIP
 - télécopie 121

- Volume
 - réglages 20
- Volume, ajuster 117

W

- Windows
 - composants logiciels 23, 27
 - logiciel 151
 - modification des types et formats de papier 46
 - numérisation à partir de TWAIN ou WIA 93
 - paramètres des pilotes 25
 - pilote pris en charge 24
 - résolution des problèmes 222
 - systèmes d'exploitation pris en charge 24
 - télécopie 125
- Word, télécopie 126