

Guía rápida de referencia para Microsoft®
Windows Embedded Standard 2009 (WES) y
Windows® XP Embedded (XPe)
Thin clients de HP



© Copyright 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. Win32, Windows Internet Explorer y el Reproductor de Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tan sólo se otorgan aquellas garantías en relación con los productos y servicios HP que se indiquen en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna parte del contenido del presente documento podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en el presente documento.

Este documento contiene información de carácter confidencial que está protegida por las leyes de copyright. Se prohíbe fotocopiar, reproducir o traducir a otro idioma este documento, ya sea parcial o totalmente, sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Company.

Guía rápida de referencia de Microsoft Windows Embedded Standard 2009 (WES) y Windows XP Embedded (XPe)

Thin clients de HP

Segunda edición (abril de 2009)

Primera Edición (septiembre de 2008)

Número de referencia del documento:
502961-072

Acerca de este manual

Esta guía complementa los documentos sobre XPe estándar facilitados por Microsoft Corporation. En este documento se resaltan las diferencias, mejoras y características adicionales proporcionadas por la última imagen con este terminal.

- △ **¡ADVERTENCIA!** El texto con esta marca indica que si no se siguen las directrices se pueden producir daños personales o incluso la muerte.
- △ **PRECAUCIÓN:** El texto destacado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños en el equipo o pérdida de información.
- 📝 **NOTA:** El texto que se destaca de esta manera presenta información complementaria importante.

Tabla de contenido

1 Para obtener más información y actualizaciones

2 Introducción

El escritorio	3
Escritorio del usuario	3
Escritorio del administrador	3
Requisitos del entorno de servidores	4
Servicios de sesión	4
Citrix ICA	4
Microsoft RDP	5
Soporte técnico de emulación de terminal	5
Servicios de soporte	5
Servidor de implantación Altiris	5
HP Device Manager	5

3 Configuración

Inicio de sesión	6
Inicio de sesión automático	6
Inicio de sesión manual	7
Acceso de inicio de sesión del Administrador	7
Cierre de sesión, reinicio y apagado del thin client	8
Enhanced Write Filter	8
Gestión de la energía	9
Hora del sistema	9
Unidades locales	10
Unidad Z	10
Unidad C y Flash	10
Almacenamiento de archivos	11
Asignación de unidades de red	11
Perfiles de itinerancia	11
Cuentas de Usuarios	11
Creación de una nueva cuenta de usuario	11
Administrador de usuarios	12
Perfiles de usuario	12

Configuración regional y de idioma	14
Herramientas administrativas	15

4 Aplicaciones

Symantec Endpoint Protection Firewall	17
Acerca del agente	17
Nuevas características y funcionalidad	18
Firewall de Microsoft Windows	18
Encendido de forma predeterminada	18
Configuración de Firewall de Microsoft Windows	18
Recopilación de información de configuración	21
Resolución de problemas de aplicaciones	21
Síntomas de fallo	21
Resolución	22
Adición de un programa	22
Adición de un puerto	23
Citrix Program Neighborhood y PN Agent	24
Conexión de escritorio remoto	25
Multimedia y mejoras de USB de HP Remote Desktop Protocol (RDP)	27
Receptor de Software HP Remote Graphics (RGS)	27
HP Session Allocation Manager (SAM) Client	28
Teemtalk Terminal Emulation	29
VMWare View Manager	29
Altiris Client Agent	29
HP Management Agent	32
HP Client Automation Registration y Agent Loading Facility (RALF)	32
Microsoft Internet Explorer	33
Windows Media Player 11	33

5 Selecciones ampliadas del Panel de control

Enhanced Write Filter Manager	36
Ventajas de Enhanced Write Filter	36
Servicio de Estado de Enhanced Write Filter	36
GUI de Enhanced Write Filter	37
Botones del GUI del EWF	38
Comandos de inicio de la herramienta de línea de comandos de DOS	39
Uso de los comandos de inicio	39
HP RAMDisk	40
HP DHCP Settings Update Client	41
HP ThinState Capture	42
HP ThinState Deploy	45
HP FTP Image Update	46
Requisitos del servidor	46

Servidor DHCP	46
Servidor FTP	46
Descripción	46
Configuración del host	47
Selección de la imagen que se va a actualizar	48

6 Actualizaciones de imagen y administración

Software Altiris Deployment Solution	50
HP Device Manager	50
Actualizaciones complementarias	50
Actualizaciones de imagen	51
HP FTP Image Update	51
HP ThinState Capture y Deploy	51
HP Compaq Thin Client Imaging Tool	51
HP Client Automation	51

7 Periféricos

Impresoras	53
Adición de impresoras con controlador de impresión de sólo texto genérico	54
Uso de controladores de impresora del fabricante	54
Controlador de impresión universal de HP para complemento de clientes secundarios	54
Audio	55

Índice	56
---------------------	-----------

1 Para obtener más información y actualizaciones

HP proporciona complementos, actualizaciones de Ingeniería de soluciones rápidas de Microsoft® (QFEs) y actualizaciones periódicas para imágenes de thin client. Consulte el sitio de soporte técnico de HP para obtener estas actualizaciones u otra documentación importante que facilite información específica para la versión de imagen en <http://www.hp.com/support>. Seleccione el país en el mapa y, a continuación, seleccione **See support and troubleshooting information (Ver información sobre soporte y resolución de problemas)** o **Download drivers and software (and firmware) (Descarga de software y controladores (y firmware))**. Introduzca el modelo de thin client en el campo y haga clic en [Enter \(Intro\)](#).

2 Introducción

Los modelos de thin client basados en WES de HP utilizan el sistema operativo Windows Embedded Standard 2009 (WES). A su vez, los modelos de thin client basados en XPe de HP utilizan el sistema operativo Windows XP Embedded (XPe). La presente guía proporciona información acerca de las últimas imágenes de WES y XPe Service Pack 3 (SP3). Estos thin clients proporcionan las prestaciones de flexibilidad, conectividad, seguridad, multimedia y periféricas que los convierten en la solución ideal para la mayoría de usos empresariales convencionales:

- Flexible
 - Soporte de aplicación basado en Win32®
 - Amplio soporte de dispositivo periférico
- Conectividad
 - Citrix XenApp Plugin for Hosted Apps, Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP), VMware View Client, HP Session Allocation Client, HP Remote Graphics y HP TeamTalk
- Interfaz de usuario similar a la de Windows XP Professional
- Seguridad mejorada
 - Symantec EndPoint Protection Firewall
 - Microsoft Firewall (Complemento)
 - Unidad Flash protegida bloqueada
- Multimedia
 - Reproductor de Windows Media®
 - Musical Instrument Digital Interface (MIDI) (Complemento)
- Navegación por Internet
 - Windows Internet Explorer®
 - Adobe Acrobat® (Complemento)
- Amplio soporte técnico para interfaz de usuario multilingüe (MUI): inglés, francés, alemán, español, holandés, noruego, chino tradicional, chino simplificado, coreano y japonés

HP entrega este cliente totalmente preparado y listo para dar respuesta a la mayoría de las necesidades más comunes de los clientes. Es posible que desee agregar o eliminar funciones con el applet Agregar o Quitar programas del panel de control o los complementos proporcionados en el sitio de soporte técnico de HP, así como personalizarlos para adaptarlos a sus necesidades concretas.

Esta guía ofrece una introducción de las funciones de este cliente que no se encuentran en el sistema operativo de Microsoft Windows XP estándar.

Por lo general, un terminal se configura de forma local. A continuación, se utiliza como plantilla para otros terminales, que se configuran con herramientas de administración locales o remotas.

El escritorio

En esta sección se proporciona una descripción general acerca de las características y funciones del escritorio de usuario y administrador de WES y XPe.

Escritorio del usuario

El escritorio que se muestra cuando está conectado como usuario es un escritorio WES o XPe estándar, con la excepción de que los únicos iconos que se muestran se refieren a Citrix Program Neighborhood, Microsoft RDP e Internet Explorer. Estas selecciones también están disponibles desde el menú Inicio. Puede abrir la aplicación de emulador de terminal (HP TeemTalk) desde **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Hewlett-Packard**.

 **NOTA:** Los enlaces a las aplicaciones publicadas Citrix también se pueden configurar para que se muestren en el menú Inicio y/o como iconos en el escritorio. Consulte la documentación sobre Citrix para obtener información e instrucciones.

Si desea obtener información acerca de la funcionalidad de los elementos de menú de Inicio y del escritorio de WES o XPe, consulte la documentación de Microsoft que corresponda: .

- WES: <http://msdn.microsoft.com/en-us/embedded/bb981920.aspx>
- XPe: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/embedded/aa731409.aspx>

Para obtener más información acerca de Citrix Program Neighborhood o Citrix XenApp, visite <http://www.citrix.com>.

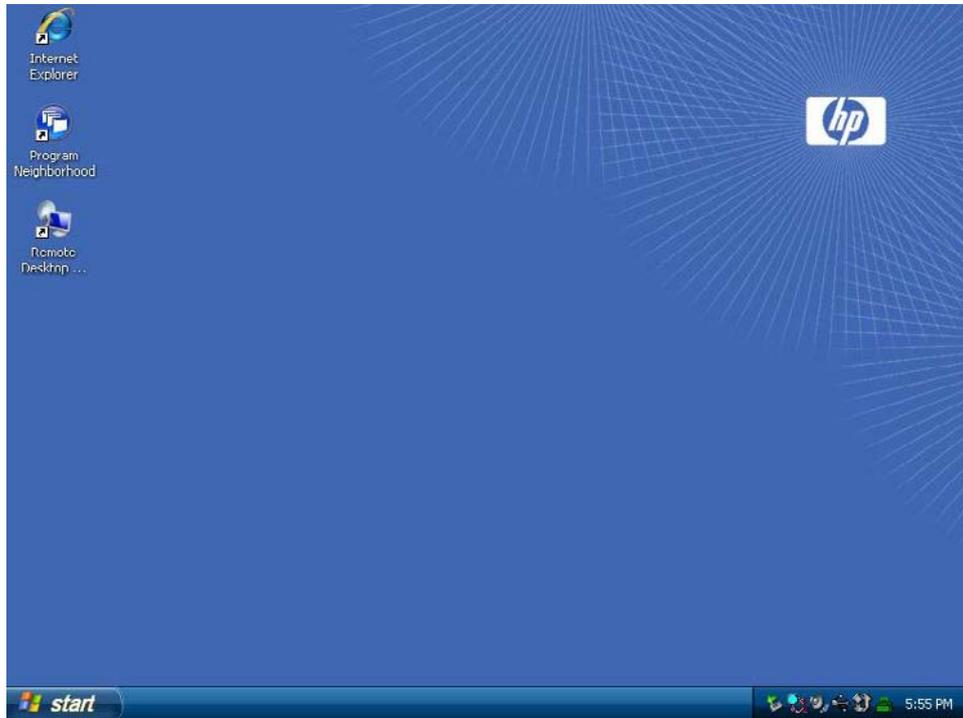
 **NOTA:** El Panel de control, disponible al hacer clic en **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control)**, proporciona acceso a un conjunto limitado de recursos para cambiar las preferencias de usuario de WES o XPe. Es necesario iniciar la sesión como administrador para acceder al conjunto ampliado de opciones y utilidades del Panel de control.

Hacer clic con el botón derecho del ratón cuando el puntero está en el fondo de escritorio del usuario no abre un menú emergente.

Escritorio del administrador

El escritorio que se muestra cuando se conecta como administrador es un escritorio Windows XP estándar. Entre los iconos presentes en el menú Inicio del escritorio del administrador se incluyen:

- Citrix Program Neighborhood
- Microsoft RDP
- Internet Explorer



 **NOTA:** Hacer clic con el botón derecho del ratón cuando el puntero está en el fondo de escritorio del administrador no abre un menú emergente.

Requisitos del entorno de servidores

Los thin clients de HP utilizan una gran variedad de servicios a los que se accede a través de una red. Estos servicios incluyen servicios de soporte técnico de productos y sesiones, así como servicios de red estándar como DHCP y DNS. Los thin clients requieren:

- Servicios de sesión
- Servicios de soporte

Servicios de sesión

La red a la que el thin client está conectado requiere cualquiera de los servicios de sesión siguientes:

- Citrix ICA
- Microsoft RDP
- Soporte técnico de emulación de terminal

Citrix ICA

Puede hacer que Citrix Independent Computing Architecture (ICA) esté disponible en la red utilizando Presentation Server y/o XenApp para la gama de servidores Microsoft Windows 2000/2003/2008.

Microsoft RDP

La aplicación cliente de Servicios de Terminal Server en el thin client accede a Servicios de Terminal Server de Microsoft. Se puede facilitar Microsoft RDP en la red a través de los siguientes servicios:

- Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server con Terminal Services instalado
- Microsoft Windows Server 2000/2003/2008

 **NOTA:** Si se utiliza un Windows 2000/2003/2008 Server para los dos servicios de sesión (ICA y RDP), será necesario que un servidor de Licencias de acceso de cliente de Terminal Services (TSCAL) resida en algún lugar de la red. Las licencias de acceso de cliente permiten a los clientes utilizar los servicios de terminal, archivo, impresión y otros servicios de red facilitados por Windows 2000/2003/2008 Server. El servidor otorga licencias temporales (en una base de dispositivo individual) con una validez de 90 días. Asimismo, es necesario adquirir licencias TSCAL e instalarlas en el servidor TSCAL. No se puede establecer una conexión sin una licencia temporal o permanente.

Para obtener información adicional sobre Servicios de Terminal Server, consulte el sitio Web de Microsoft en <http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>.

Soporte técnico de emulación de terminal

Todos los modelos de thin client basados en WES o XPe incluyen software de emulación de terminal para permitir el uso informático en plataformas heredadas. El software de emulación de terminal utiliza el protocolo Telnet para comunicarse con la plataforma informática.

Servicios de soporte

Servidor de implantación Altiris

El servicio de soporte técnico Altiris Deployment Solution™ está disponible para la red de thin client. Este servicio proporciona una herramienta integrada y fácil de usar que permite una administración remota de thin clients durante la totalidad de su ciclo de vida, lo que incluye la implementación inicial, la administración continua y la implementación de software.

Altiris Deployment Solution debe instalarse en Windows 2000/2003/2008 Server o en una estación de trabajo que pueda conectarse como administrador a un dominio que proporcione servicios de red especificados, que a su vez puedan acceder a un almacén de software para el thin client. El software Altiris Deployment Solutions utiliza una sesión de Entorno de ejecución previa al arranque (PXE) y un protocolo para crear la imagen de nuevo o recuperar el thin client. Los servicios de actualización PXE se integran en Altiris Deployment Solution.

Para obtener información adicional sobre Altiris Deployment Solution, consulte el sitio Web de Altiris en <http://www.altiris.com/Support/Documentation.aspx> y consulte *Altiris Deployment Solution User Guide*.

HP Device Manager

HP Device Manager es una herramienta de gestión centrada en un thin client fácil de instalar y utilizar. HP Device Manager es similar a Altiris y ofrece muchas de las mismas prestaciones para gestionar thin clients. HP Device Manager, junto con Altiris, forma parte clave de la oferta de capacidad de gestión global de HP, que se centra en permitir al cliente que elija la herramienta de gestión que más se aplica a su entorno.

3 Configuración

Inicio de sesión

Puede iniciar sesión en el thin client de forma automática o manual.

Inicio de sesión automático

De forma predeterminada, el thin client basado en WES o XPe inicia sesión automáticamente. El administrador puede utilizar HP Windows Logon Configuration Manager en el Panel de control para habilitar o deshabilitar el inicio de sesión automático y cambiar el nombre de usuario de inicio de sesión automático, la contraseña y el dominio. Sólo la cuenta del administrador puede cambiar las propiedades de inicio de sesión automático.



NOTA: Para guardar los cambios, desactive la caché de filtro de escritura o haga clic con el botón derecho en el icono del filtro de escritura verde y seleccione **commit (confirmar)** en cualquier momento durante la sesión de arranque actual. Consulte [Enhanced Write Filter Manager en la página 36](#) para obtener información e instrucciones acerca de cómo desactivar el filtro de escritura. Cuando ya no desee realizar más cambios permanentes, active el filtro de escritura.

La activación del inicio de sesión automático evita el cuadro de diálogo Iniciar sesión en Windows. Para iniciar sesión como otro usuario mientras que el inicio de sesión automático está activado, presione y mantenga presionada la tecla **Mayús** mientras hace clic en **Inicio > Cerrar sesión > Cerrar sesión**. Se muestra el cuadro de diálogo Iniciar sesión en Windows y se permite escribir la información de inicio de sesión.

Inicio de sesión manual

Una vez haya desactivado el inicio de sesión automático, el thin client que se ha puesto en marcha muestra el cuadro de diálogo Iniciar sesión en Windows. Escriba la información de inicio de sesión en los cuadros de texto **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Para una cuenta de usuario, la contraseña y el nombre de usuario predeterminado de fábrica es, para ambos casos, **Usuario**.
- Para una cuenta de administrador, la contraseña y el nombre de usuario predeterminado de fábrica es, para ambos casos, **Administrador**.
- Con fines de seguridad, HP recomienda cambiar las contraseñas de sus valores predeterminados. Un administrador puede cambiar las contraseñas presionando **Ctrl+Alt+Supr** para abrir el cuadro de diálogo **Seguridad de Windows** y, a continuación, seleccione **Cambiar contraseña**. No se puede cambiar la contraseña cuando se conecta como usuario.
- Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, pero los nombres de usuario no.
- El administrador puede crear cuentas de usuario con la utilidad **User Manager (Administrador de usuario)** disponible en la opción **Administrative Tools (Herramientas administrativas)** del Panel de control. Sin embargo, debido a las limitaciones de la memoria local, se debería mantener el número de usuarios adicionales al mínimo. Para obtener más información, consulte [Cuentas de Usuarios en la página 11](#).

Acceso de inicio de sesión del Administrador

Para acceder al inicio de sesión del administrador independientemente del estado del modo de usuario del thin client:

- ▲ Manteniendo pulsada la tecla **Shift (Mayús)**, haga clic en **Start (Inicio) > Shut Down (Cerrar sesión)**. Con la tecla **Shift (Mayús)** pulsada, desde el cuadro de diálogo **Shut Down (Cerrar sesión)**, seleccione **Shut Down (Cerrar sesión)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Aparecerá la pantalla de inicio de sesión del Administrador.

 **NOTA:** La contraseña y el nombre de usuario predeterminados para la cuenta del Administrador es **Administrador**. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados para la cuenta de usuario es **Usuario**.

Puede utilizar HP Windows Logon Configuration Manager para modificar permanentemente el usuario de inicio de sesión predeterminado. Ubicado en el Panel de control, sólo el Administrador puede acceder a esta aplicación.

Cierre de sesión, reinicio y apagado del thin client

Para reiniciar, apague o cierre la sesión del thin client, haga clic en **Inicio > Apagar**. En el cuadro de diálogo **Apagar**, seleccione la acción deseada y haga clic en **Aceptar**.



NOTA: También puede apagar o cerrar sesión con el cuadro de diálogo Seguridad de Windows. Presione **Ctrl+Alt+Supr** para abrir el cuadro de diálogo.

Si el inicio de sesión automático está activado, cuando cierre la sesión (sin apagar), el thin client iniciará la sesión en la configuración de usuario predeterminado en la Configuración de inicio de sesión de Windows. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar sesión como otro usuario, consulte [Inicio de sesión en la página 6](#).

Las siguientes utilidades están afectadas por el cierre de sesión, el reinicio o el apagado del thin client:

- Enhanced Writer Filter
- Gestión de la energía
- Hora del sistema

Enhanced Write Filter

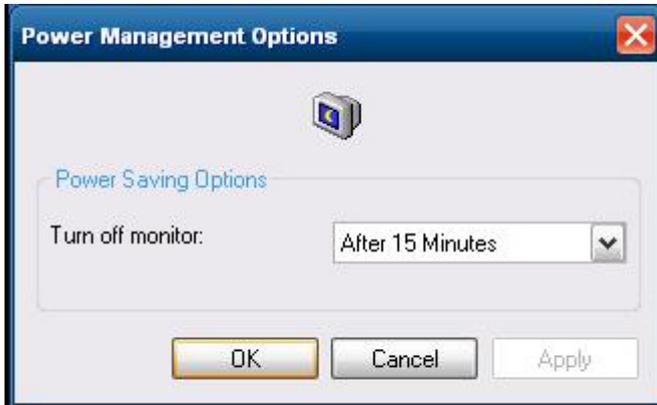
Para obtener información detallada sobre Enhanced Write Filter, consulte [Enhanced Write Filter Manager en la página 36](#). Para guardar los cambios en las opciones de configuración del sistema, asegúrese de desactivar la caché de filtro de escritura o emitir el comando `-commit` (confirmar) en cualquier momento durante la sesión de arranque actual. De lo contrario, se perderá la nueva configuración cuando el thin client se apague o reinicie. Cuando ya no desee realizar más cambios permanentes, active el filtro de escritura.

El contenido de la caché del filtro de escritura no se pierde cuando se cierra sesión y se vuelve a conectar (ya sea con el mismo u otro usuario). Se puede desactivar la caché de filtro de escritura tras el nuevo inicio de sesión y seguir manteniendo los cambios.

Sólo el administrador dispone de privilegios de desactivación de filtros de escritura.

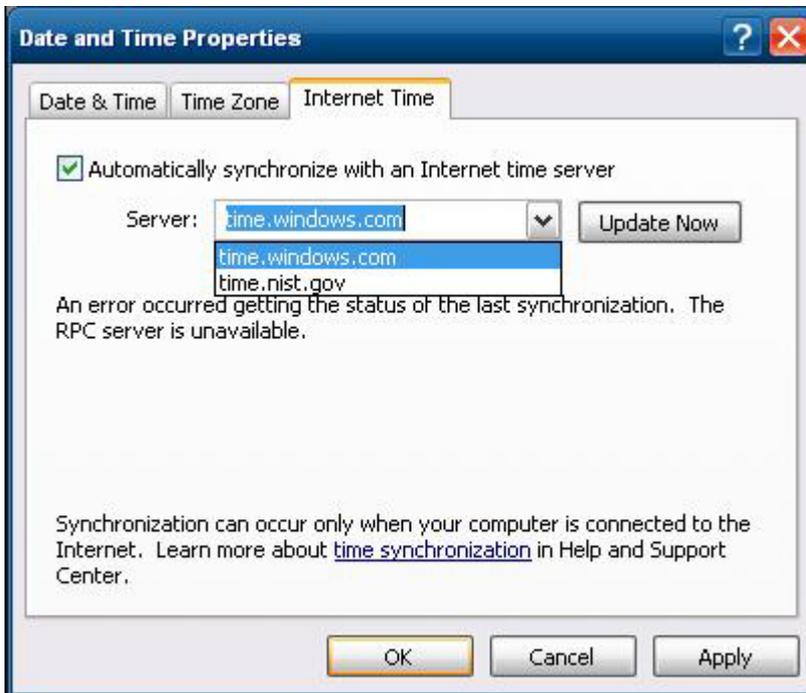
Gestión de la energía

Un “protector de pantalla” desactiva la señal de vídeo en el monitor tras un plazo de inactividad designado, lo que permite al monitor introducir un modo de ahorro de energía. Para configurar los parámetros del modo ahorro para el monitor, haga clic con el botón derecho en el fondo de escritorio y seleccione **Properties (Propiedades) > Screen Saver (Protector de pantalla) > Power (Energía)**.



Hora del sistema

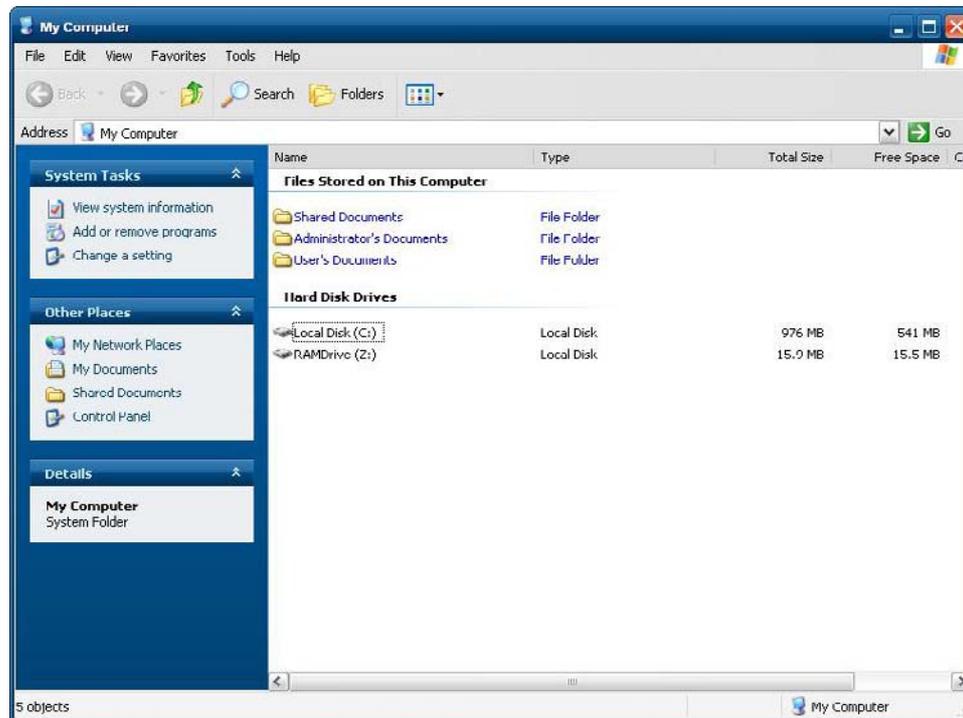
Tras apagar, no se pierde la hora del reloj siempre que la fuente de alimentación permanezca conectada. La hora local se puede configurar de forma manual o también se puede establecer la utilidad de hora local para sincronizar el reloj del thin client en un servidor de horario a una hora designada.



-  **NOTA:** El servicio horario de Windows se detiene de forma predeterminada. Puede iniciar el servicio a través del applet del Panel de control de las herramientas administrativas. Se recomienda que inicie el servicio y mantenga la hora correcta ya que algunas aplicaciones pueden requerir acceso a la hora del thin client local. Para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de fecha y hora, haga clic en el área para tal efecto en la barra de tareas o haga doble clic en el icono **Fecha y hora** del Panel de control.

Unidades locales

En las siguientes secciones se describen las unidades locales ubicadas en el thin client.



Unidad Z

La unidad Z es la memoria volátil integrada (MS-RAMDRIVE) en la placa lógica del thin client. Puesto que la unidad Z es memoria volátil, HP recomienda no utilizarla para guardar los datos que desee conservar. Para conocer las instrucciones de configuración de RAMDisk, consulte [HP RAMDisk en la página 40](#). Para obtener más información sobre cómo utilizar la unidad Z para los perfiles de itinerancia, consulte [Perfiles de itinerancia en la página 11](#).

Unidad C y Flash

La unidad C es la unidad flash integrada. HP recomienda no escribir en la unidad C, ya que este hecho reduce el espacio libre de la unidad flash.

-  **PRECAUCIÓN:** Si el espacio disponible en ella se reduce por debajo de los 10 MB, el thin client se vuelve inestable.

El thin client utiliza un filtro de escritura para obtener seguridad y evitar una actividad de escritura flash excesiva. Los cambios en la configuración del thin client se pierden cuando éste se reinicia, salvo que se desactive la caché del filtro de escritura o se emita un comando `-commit` durante la sesión actual de arranque. Consulte los temas sobre filtros de escritura en [Enhanced Write Filter Manager](#)

[en la página 36](#) para obtener instrucciones para desactivar la caché. Cuando ya no desee realizar más cambios permanentes, active el filtro de escritura.

Almacenamiento de archivos

- △ **PRECAUCIÓN:** El thin client utiliza un sistema operativo integrado con una cantidad fija de memoria flash. HP recomienda que guarde los archivos que desee conservar en un servidor en lugar de en el thin client. Tenga cuidado con la configuración de la aplicación que escribe en la unidad C, que reside en la memoria flash (en particular, un gran número de aplicaciones escriben archivos de caché de escritura de forma predeterminada en la unidad C del sistema local). Si debe escribir en una unidad local, cambie la configuración de la aplicación para utilizar la unidad Z. Para reducir la escritura en la unidad C, actualice los parámetros de configuración según se describe en [Cuentas de Usuarios en la página 11](#).

Asignación de unidades de red

Se pueden asignar unidades de red si se conecta como Administrador.

Para mantener la asignación una vez que se haya reiniciado el thin client:

1. Desactive la caché del filtro de escritura durante la sesión de arranque actual o emita el comando `-commit`.
2. Seleccione **Conectar de nuevo al iniciar sesión**.

Como un inicio de sesión de usuario no puede desactivar la caché del filtro de escritura, se puede retener la asignación cerrando la sesión del usuario (y no la utilidad de apagar o reiniciar) y volviendo a conectarse como Administrador. A continuación, desactive el filtro de escritura.

Asimismo, también puede asignar el directorio de inicio remoto utilizando una utilidad de administrador de usuarios.

Perfiles de itinerancia

Escriba los perfiles de itinerancia en la unidad C. Es necesario que los perfiles tengan un tamaño limitado y no se retengan cuando se reinicie el thin client.

-  **NOTA:** Para que funcionen y se descarguen los perfiles de itinerancia, debe haber suficiente espacio flash disponible. En algunos casos, puede que sea necesario quitar componentes de software para liberar espacio para los perfiles de itinerancia.

Cuentas de Usuarios

En esta sección se describe cómo crear una nueva cuenta de usuario y un perfil de usuario.

Creación de una nueva cuenta de usuario

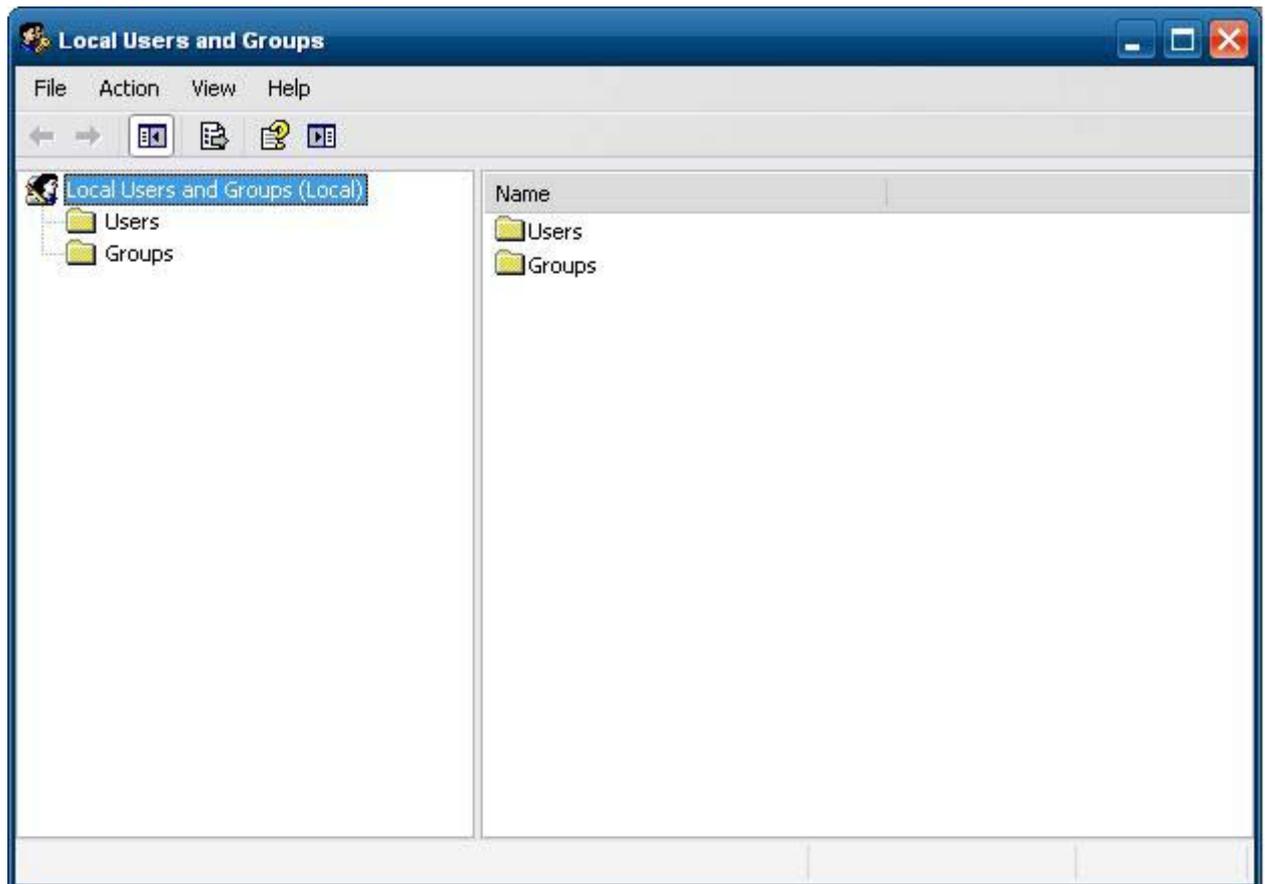
- △ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de desactivar la caché del filtro de escritura durante la sesión de arranque en la que se ha creado una cuenta nueva. Tras guardar todos los cambios permanentes en flash, no olvide activar el filtro de escritura.

Se debe conectar como Administrador para crear cuentas de usuario de forma local o remota. Debido a las limitaciones de la memoria local, se debería mantener el número de usuarios adicionales a un mínimo.

Emplee la utilidad Administrador de usuarios para crear nuevas cuentas de usuario. Para acceder a este utilidad, haga clic en **Control Panel (Panel de control) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)**.

Administrador de usuarios

Administrador de usuarios es una utilidad que permite al administrador crear, eliminar y mantener cuentas de usuario.



Perfiles de usuario

El perfil de usuario nuevo se basa en la plantilla de perfil de Usuario predeterminado, que incluye políticas similares a la Cuenta de usuario definida de fábrica. La nueva cuenta será, de forma predeterminada, miembro del grupo de usuarios local. Si la configuración del perfil de usuario predeterminado que venía de fábrica se ha modificado, la configuración modificada se aplicará de forma automática a cualquier perfil de usuario nuevo, ya sea local o dominio. Estos cambios no afectarán a

las cuentas locales o a las cuentas de dominio en caché que hayan iniciado sesión en este dispositivo con anterioridad a los cambios realizados en el perfil de Usuario predeterminado. Únicamente afectarán a las cuentas que hayan iniciado sesión o estén en caché con posterioridad a estos cambios.

Para que los usuarios nuevos puedan coincidir con las características de la cuenta de usuario predefinida, el administrador debe añadirlos al grupo de usuarios avanzados; de lo contrario, los usuarios nuevos no podrán añadir una impresora local. Al pertenecer al grupo de usuarios avanzados, las acciones del usuario siguen estando limitadas.

Para crear el usuario:

△ **PRECAUCIÓN:** Debido al limitado tamaño de la memoria flash, HP recomienda encarecidamente configurar otras aplicaciones disponibles en los usuarios nuevos y existentes para evitar escribir el sistema de archivo local. Por el mismo motivo, HP también recomienda que tenga sumo cuidado al cambiar los valores de configuración de las aplicaciones instaladas de fábrica.

1. Inicie sesión como Administrador.
2. Abra la ventana **Administrative Tools (Herramientas administrativas)** haciendo clic en **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)**.
3. Haga doble clic en el **Administrador de usuarios** para abrir la ventana **Usuarios y grupos locales**.
4. Haga doble clic en la carpeta **Usuarios** para ver el contenido del panel de la derecha.
5. Haga clic en **Acción** en la barra de menú y, a continuación, seleccione **Usuario nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Usuario nuevo**.
6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, seleccione los atributos que desee.
7. Haga clic en **Crear** y, a continuación, en **Cerrar**.
8. En la ventana **Usuarios y grupos locales**, seleccione la carpeta **Usuarios** en el panel izquierdo.
9. En el panel derecho, haga doble clic en el nombre del usuario que acaba de crear. Se abrirá el cuadro de diálogo de fichas **Propiedades de [nombre de usuario]**.
10. Abra la ficha **Miembro de**.
11. Haga clic en **Agregar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Seleccionar grupos**.
12. Escriba `Power Users` (Usuarios avanzados) en el campo **Enter the Object Names to Select (Escriba los nombres de objeto que desea seleccionar)**. El botón de comando **Check Names (Comprobar nombres)** se activará.
13. Haga clic en **Comprobar nombres** y, a continuación, en **Aceptar**.

El usuario que se acaba de crear es miembro tanto de los grupos de usuarios avanzados como de usuarios y debería mantener los privilegios de la cuenta de usuario predeterminado.

Configuración regional y de idioma

La configuración de idioma del teclado viene preestablecida de fábrica. Si se necesita realizar un cambio, la selección del idioma del teclado se efectúa a través de la selección Configuración regional y de idioma del Panel de control. En este programa, puede seleccionar el tipo de teclado que está utilizando así como la configuración layout/IME.



Herramientas administrativas

Haga clic en el icono **Herramientas administrativas** del **Panel de control** para obtener acceso a las herramientas administrativas disponibles:



4 Aplicaciones

Las últimas imágenes de WES y XPe tienen las aplicaciones preinstaladas siguientes:

- [Symantec Endpoint Protection Firewall en la página 17](#)
- [Firewall de Microsoft Windows en la página 18](#)
- [Citrix Program Neighborhood y PN Agent en la página 24](#)
- [Conexión de escritorio remoto en la página 25](#)
- [Multimedia y mejoras de USB de HP Remote Desktop Protocol \(RDP\) en la página 27](#)
- [Receptor de Software HP Remote Graphics \(RGS\) en la página 27](#)
- [HP Session Allocation Manager \(SAM\) Client en la página 28](#)
- [Teemtalk Terminal Emulation en la página 29](#)
- [VMWare View Manager en la página 29](#)
- [Altiris Client Agent en la página 29](#)
- [HP Management Agent en la página 32](#)
- [HP Client Automation Registration y Agent Loading Facility \(RALF\) en la página 32](#)
- [Microsoft Internet Explorer en la página 33](#)
- [Windows Media Player 11 en la página 33](#)

El acceso a las siguientes aplicaciones está disponible para todas las cuentas de inicio de sesión de los usuarios:

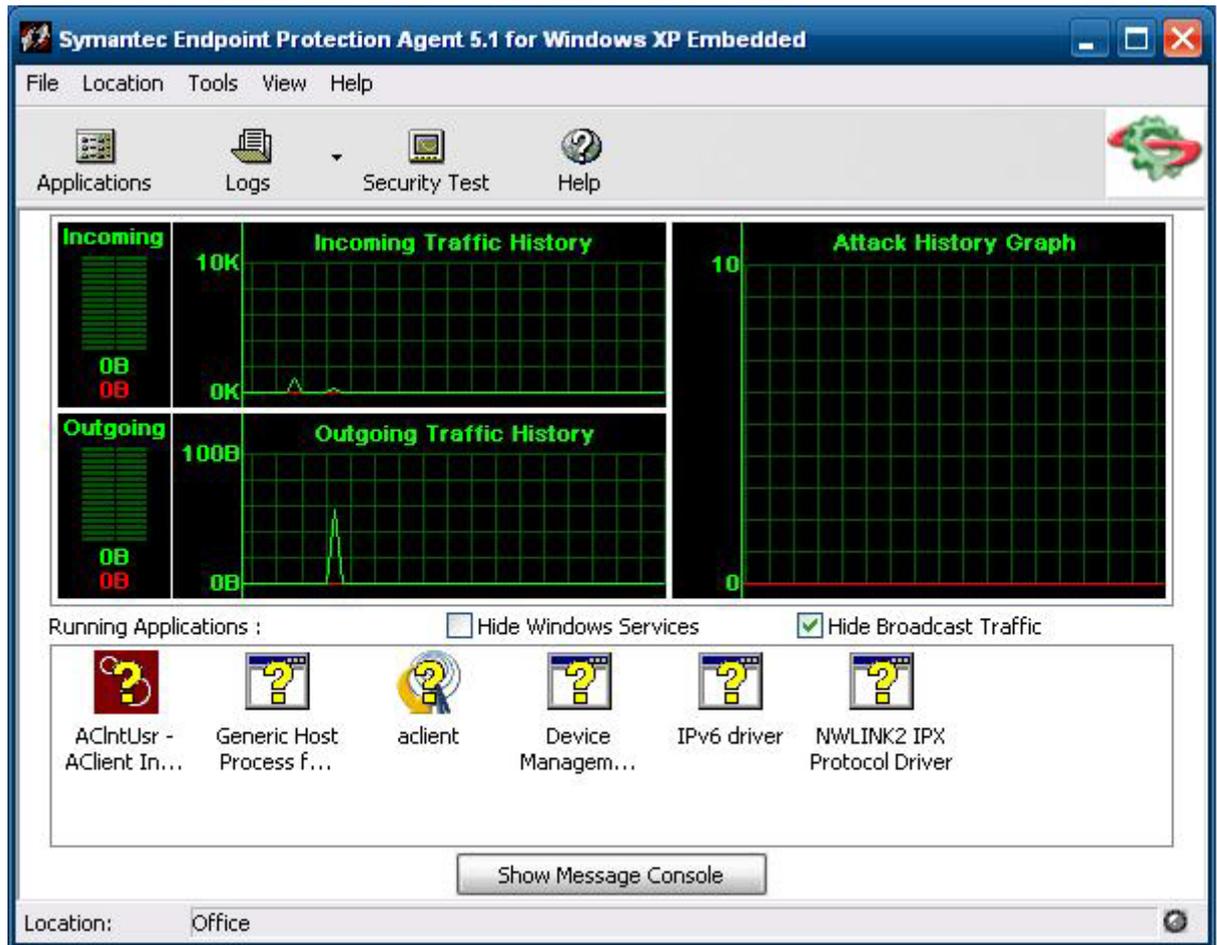
- [Symantec Endpoint Protection Firewall en la página 17](#)
- [Altiris Client Agent en la página 29](#)

Las aplicaciones adicionales en el formulario de complementos se facilitan y se pueden descargar del sitio Web de HP.

Consulte el sitio de soporte de HP para obtener información acerca de estas aplicaciones u otra documentación o actualizaciones importantes: <http://www.hp.com/support>. Seleccione el país en el mapa y, a continuación, seleccione **See support and troubleshooting information (Ver información sobre soporte y resolución de problemas)** o **Download drivers and software (and firmware) (Descarga de software y controladores (y firmware))**. Introduzca el modelo de thin client en el campo y haga clic en [Enter \(Intro\)](#).

Symantec Endpoint Protection Firewall

La imagen de HP incluye un agente Symantec Endpoint Protection Agent Firewall.



Acerca del agente

Symantec Endpoint Protection para Windows XPe Embedded Agent es un software de seguridad que se instala en los extremos integrados, como los thin clients de HP, que ejecutan el sistema operativo WES o XPe.

El agente proporciona un firewall personalizable que protege al extremo de la intrusión y un uso indebido, ya sea de forma malintencionada o no intencionada. Detecta e identifica los conocidos troyanos, escaneos de puertos y otros ataques comunes. Como respuesta, permite o bloquea el tráfico de forma selectiva o distintos servicios de red, aplicaciones, puertos y componentes.

Asimismo, utiliza políticas de seguridad, que incluyen reglas del firewall así como parámetros de seguridad. Estas políticas protegen un extremo individual frente al tráfico de red y los virus que pueden causar daño. Las reglas de firewall determinan si el extremo permite o bloquea que una aplicación entrante o saliente obtenga acceso a través de la conexión de red. Las reglas de firewall permiten que el agente elija permitir o bloquear las aplicaciones entrantes o salientes de forma sistemática así como el tráfico procedente de o con destino a otros puertos y direcciones IP. La configuración de seguridad detecta e identifica ataques comunes, envía mensajes de correo electrónico tras un ataque, muestra

mensajes personalizables y realiza otras tareas de seguridad relacionadas. HP ha personalizado las políticas de seguridad, las reglas avanzadas, la configuración de seguridad y la configuración del motor IPS para proporcionar un rendimiento óptimo y un entorno informático seguro.

Nuevas características y funcionalidad

- Todas las cuentas de usuario pueden ahora modificar la configuración y las opciones de SEP Agent. Anteriormente, Sygate Agent sólo garantizaba esta función a cuenta del Administrador. El acceso de usuario a la configuración de firewall puede ahora restringirse a configurar una contraseña de agente.
- La interfaz de reglas y las opciones de gestión de la línea de comandos actualizada sustituyen al Sygate Policy Editor heredado. Las reglas y los cambios de política que habrían requerido anteriormente un editor de política independiente se pueden efectuar ahora con la interfaz de agente y, a continuación, exportarse o importarse con nuevas opciones de línea de comandos. Un editor de política independiente no estará disponible para SEP.

Encontrará más información acerca de Symantec SEP Firewall en la *Guía del usuario Symantec™ Embedded Protection para Windows® Embedded Standard 2009 (WES) y Windows XP Embedded (XPe)* en: <http://www.hp.com/support>. Seleccione el país en el mapa y, a continuación, haga clic en **See support and troubleshooting information (Ver información sobre soporte y resolución de problemas)**. Introduzca el modelo de thin client en el campo y haga clic en [Enter \(Intro\)](#).

Firewall de Microsoft Windows

Hay un Firewall de Microsoft Windows mejorado (anteriormente conocido como Firewall de conexión a Internet, ICF) disponible en HP como complemento. El firewall se habilita de forma predeterminada después de instalar el complemento.

Encendido de forma predeterminada

Después de instalar el complemento, se enciende el Firewall de Windows de forma predeterminada para todas las interfaces de red. El encendido de forma predeterminada también protege las nuevas conexiones de red a medida que se añaden al sistema. Esto podría anular la compatibilidad de la aplicación si ésta no funciona de forma predeterminada con el filtrado completo.

Configuración de Firewall de Microsoft Windows

Para proporcionar la mejor seguridad y capacidad de uso, el Firewall de Windows proporciona la capacidad para añadir excepciones para aplicaciones y servicios de forma que pueden recibir tráfico entrante.

Para configurar el Firewall de Windows, abra el firewall en el **Panel de control**. También puede acceder a la configuración de firewall en la ficha **Avanzado** en las propiedades de **Conexión de red**.

Centro de seguridad no está en la imagen. Una vez haya aplicado el Firewall de Windows, el applet del panel de control FIREWALL.CPL sólo está disponible para la cuenta Administrador.



 **NOTA:** Una vez haya iniciado el complemento del Firewall de Windows, el applet del Panel de control sólo está disponible en la cuenta Administrador.

- **Ficha General:** la ficha **General** proporciona acceso a las tres opciones de configuración principales que se muestran a continuación.
 - Activado (recomendado)
 - No permitir excepciones
 - Desactivado (no recomendado)

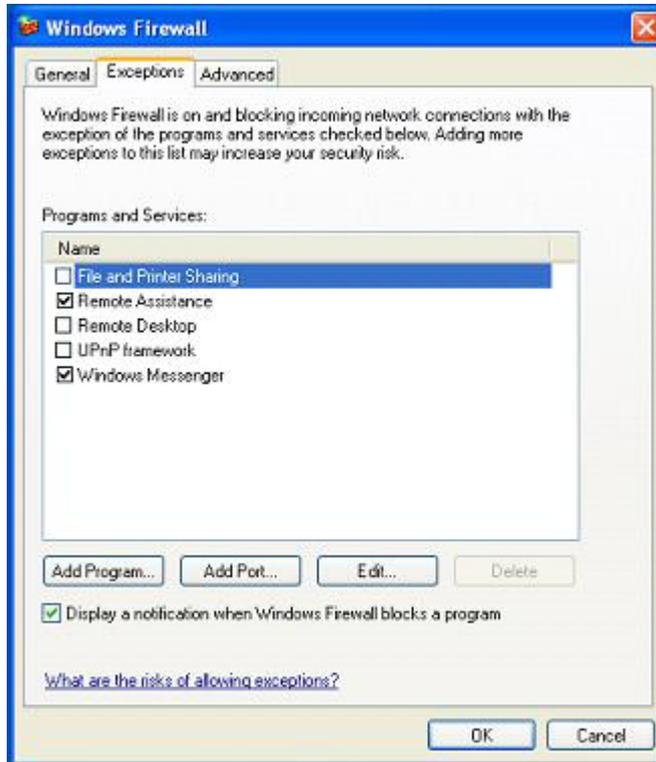
Si elige **No permitir excepciones**, Firewall de Windows bloquea todas las solicitudes para conectarse al equipo, incluidas aquellas que proceden de programas o de servicios en la ficha **Excepciones**. El firewall también bloquea el archivo y el uso compartido de la impresora así como el descubrimiento de los dispositivos de red.

Firewall de Windows resulta muy útil al conectarse a una red pública. Puesto que bloquea todos los intentos de conectarse al equipo, esta configuración puede contribuir a la protección del mismo. Si utiliza Windows Firewall sin excepciones, puede continuar visualizando páginas web, enviar y recibir correo electrónico o utilizar un programa de mensajería instantánea.

- **Ficha Excepciones:** proporciona la capacidad para añadir excepciones de puerto y de programa para permitir determinados tipos de tráfico entrante. La configuración de excepción especifica el conjunto de equipos para el que está abierto el puerto o programa.

Puede especificar tres modos diferentes de acceso:

- Cualquier equipo (incluidos los de Internet)
- Sólo mi red (subred)
- Lista personalizada



Mostrar una notificación cuando Firewall de Windows bloquea un programa aparece seleccionada de forma predeterminada.

Puede establecer un alcance para cada excepción. Para las redes ofimáticas domésticas y pequeñas, se recomienda definir el alcance a la red local sólo cuando sea posible. Esto permitirá a los equipos de la misma subred conectarse al programa en el equipo, pero interrumpirá el tráfico que se origine de una red remota.

- **Ficha Avanzadas:** permite configurar las siguientes funciones.
 - **Configuración de conexión de red:** seleccione reglas específicas de conexión que se apliquen por interfaz de red.
 - **Registro de seguridad:** crea un archivo de registro para solucionar problemas.
 - **ICMP:** con el protocolo de mensajes de control global en Internet (ICMP, Global Internet Control Message Protocol), los equipos de una red pueden compartir la información sobre el estado y el error.
 - **Configuración predeterminada:** se restaura el Firewall de Windows a una configuración predeterminada.



Recopilación de información de configuración

Para examinar la configuración de la directiva actual para el Firewall de Windows, se puede utilizar el siguiente comando: **netsh firewall mostrar configuración**.

Resolución de problemas de aplicaciones

Modificar una aplicación para que funcione con un completo firewall de filtrado es la forma ideal de resolver los problemas. Esto no siempre es posible, por lo que el firewall proporciona una interfaz para configurar excepciones para puertos y aplicaciones.

Síntomas de fallo

Los fallos relacionados con la configuración predeterminada se mostrarán de dos formas distintas:

- Es posible que las aplicaciones cliente den error para recibir datos de un servidor. Entre los ejemplos se incluye un cliente FTP, software de transmisión multimedia y nuevas notificaciones por correo en algunas aplicaciones de correo electrónico.
- Es posible que las aplicaciones de servidor que se ejecuten en el equipo basado en WES o XPe no respondan a las solicitudes del cliente. Algunos ejemplos podrían ser un servidor Web como, por ejemplo, Servicios de Internet Information Server (IIS), Escritorio remoto y Uso compartido de archivos.



-
-  **NOTA:** Los fallos en las aplicaciones de red no se limitan a problemas con el firewall. Los cambios en la seguridad de RPC o DCOM pueden causar fallos. Es importante destacar si el fallo viene acompañado de un aviso de seguridad de Windows Firewall en el que se indique que se ha bloqueado una aplicación.
-

Resolución

Con cualquiera de los fallos que se mencionan aquí, puede añadir excepciones a la configuración de Windows Firewall. Las excepciones configuran el firewall para permitir conexiones entrantes específicas en el equipo.

-  **NOTA:** HP recomienda añadir un programa en lugar de un puerto. Añadir un programa es más fácil y seguro que añadir un puerto ya que no es necesario que conozca los números de puertos que se van a utilizar. Por otra parte, sólo se abre el puerto cuando el programa está esperando a recibir una conexión. Sólo la aplicación especificada puede utilizar el puerto, mientras que la apertura de un puerto permite que se utilice cualquier aplicación.
-

Adición de un programa

La configuración recomendada implica añadir un programa a la lista de excepciones. Esta solución proporciona la configuración más fácil y permite que el firewall abra intervalos de puertos que pueden variar cada vez que se ejecuta el programa.

Para añadir una excepción de programa:

1. Abra **Firewall de Windows** y seleccione la ficha **Excepciones**.
2. Si el programa está en la lista, haga clic para permitir la configuración. Si no lo está, haga clic en **Agregar programa** para que se muestre el cuadro de diálogo **Agregar un programa**.
3. Haga clic en **Examinar** para elegir el programa que desea agregar como excepción y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
4. Haga clic en **Cambiar ámbito** para ver o establecer el ámbito del programa y, a continuación, elija **Aceptar**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Agregar un programa**.
6. Active la casilla de verificación para permitir el programa. De forma predeterminada, el programa no aparece activado en la lista.

Adición de un puerto

Si la adición del programa a la lista de excepciones no resuelve el problema de la aplicación, se pueden añadir puertos de forma manual. En primer lugar, deberá identificar los puertos que utilice la aplicación. El método más fiable para determinar el uso del puerto consiste en consultar al proveedor de aplicaciones.

Si el número o números de puerto del proceso son inferiores a 1024, es posible que los números de puerto no cambien. Si los números de puertos son superiores a 1024, puede que la aplicación utilice un intervalo de puertos, por lo que es posible que la apertura de cada puerto no resuelva el problema de forma fiable.

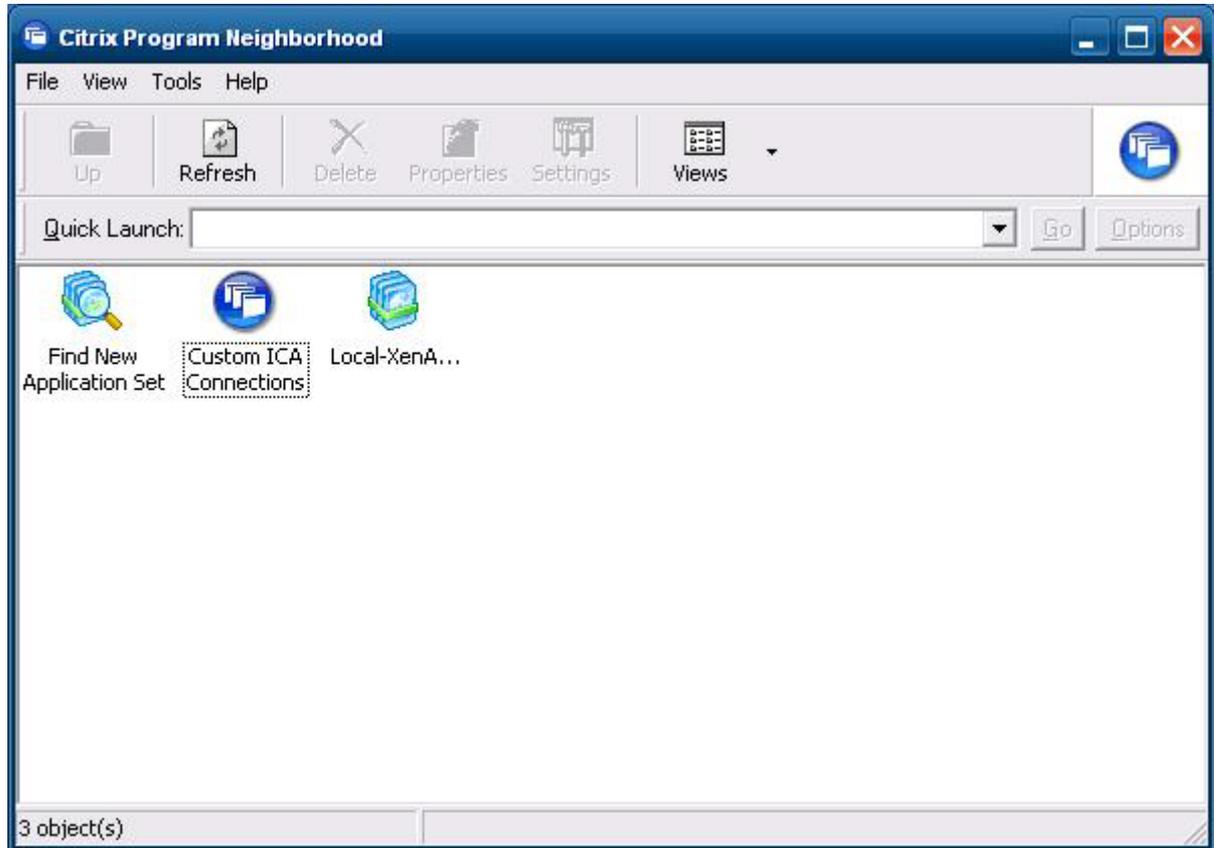
Una vez tenga el número de puerto y el protocolo, deberá añadir una excepción para ese puerto.

Para añadir una excepción de puerto:

1. Abra **Firewall de Windows** y haga clic en la ficha **Excepciones**.
2. Haga clic en **Agregar puerto** para que se abra el cuadro de diálogo **Agregar un puerto**.
 - a. Escriba el **número de puerto**.
 - b. Elija el protocolo **TCP** o **UDP**.
 - c. Proporcione a la excepción del puerto un nombre descriptivo en el campo **Nombre**.
3. Haga clic en **Cambiar ámbito** para ver o establecer el ámbito de la excepción del puerto y, a continuación, elija **Aceptar**.
4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Agregar un puerto**.
5. Haga clic para permitir el puerto.

Citrix Program Neighborhood y PN Agent

Citrix Program Neighborhood es una función de ICA introducida con MetaFrame 1.8 que permite a los usuarios conectarse a los servidores MetaFrame y WinFrame y a las aplicaciones publicadas. Program Neighborhood permite un control administrativo completo sobre el acceso a las aplicaciones y ofrece un nivel aún mayor de integración de escritorio sin problemas.



De forma alternativa, puede utilizar PN Agent en los entornos en que Citrix Presentation Server o XenApp se implemente con interfaz Web. PN Agent se basa en un archivo de configuración central en el servidor de interfaz Web. Este cliente permite colocar iconos en el menú de escritorio o Inicio del thin client para conseguir una integración de aplicaciones publicadas aún mayor.

Se puede acceder a PN Agent e iniciarlo desde la carpeta Citrix del menú Inicio.

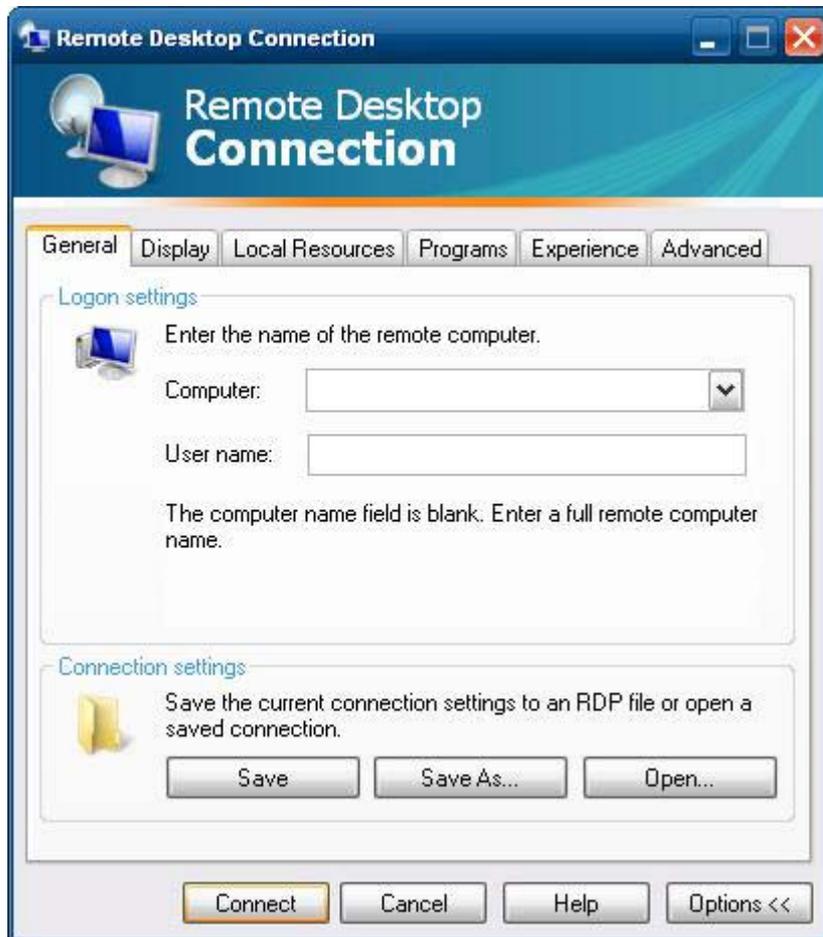


Ya hay documentación disponible para la aplicación del cliente ICA en el sitio Web de Citrix Corporation en www.citrix.com.

Conexión de escritorio remoto

Utilice el cuadro de diálogo Conexión de escritorio remoto para establecer conexiones en un Windows Terminal Server o acceder a aplicaciones remotas con Microsoft RDP.

Consulte el sitio Web de Microsoft para obtener documentación con una explicación detallada e instrucciones sobre cómo utilizar el cuadro de diálogo de Microsoft RDC.



Multimedia y mejoras de USB de HP Remote Desktop Protocol (RDP)

El software de Multimedia y mejoras de USB de HP Remote Desktop Protocol (RDP) mejora la experiencia de virtualización de Microsoft Remote Desktop Protocol del usuario. Las mejoras de Microsoft Remote Desktop Protocol proporcionan a los usuarios un inicio de sesión único y una experiencia de escritorio virtual a pantalla completa (incluido el audio de estéreo). El software del lado cliente, que se incluye en las últimas imágenes de WES y XPe, funciona sin interrupciones. Para utilizar sus funciones multimedia, como los vídeos de formación y el soporte a dispositivos USB, los usuarios únicamente deben iniciar sesión en el thin client. Para obtener información adicional, visite <http://bizsupport1.austin.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c01705352/c01705352.pdf>.

Receptor de Software HP Remote Graphics (RGS)

El Software Remote Graphics de HP (RGS) es un protocolo de conexión al escritorio remoto de alto rendimiento que ofrece una experiencia de usuario de escritorio remoto excepcional para entornos de usuario completos que incluye vídeo, animaciones flash en la web y aplicaciones intensivas de gráficos. Todas las aplicaciones se ejecutan de forma nativa en el sistema remoto y aprovechan la totalidad de los recursos informáticos y gráficos de hardware del sistema de origen.

RGS de HP captura el escritorio del sistema remoto y lo transmite, a través de una red estándar, a una ventana de un cliente local (un receptor) utilizando una tecnología avanzada de compresión de imagen específicamente diseñada para aplicaciones de texto, imágenes digitales y aplicaciones de vídeo con una alta velocidad de fotogramas. El receptor utiliza el teclado, el ratón y dispositivos USB para interactuar con aplicaciones como si estuviera interactuando físicamente con el sistema de origen, lo que proporciona una experiencia de escritorio multipantalla interactiva y con un alto rendimiento.

El Receptor de RGS se incluye en la última imagen de thin client de HP WES y XPe. Visite <http://www.hp.com/go/rgs> para obtener información acerca de la concesión de licencias del software de transferencia de RGS, su instalación y uso.

HP Session Allocation Manager (SAM) Client

La solución Consolidated Client Infrastructure (CCI) de HP centraliza los recursos de almacenamiento y de informática de escritorio en centros de datos con un alto nivel de seguridad y administración, al tiempo que proporciona a los usuarios finales la comodidad y familiaridad de un entorno de escritorio tradicional. Asimismo, las empresas utilizan desde hace mucho tiempo la informática basada en servidor (SBC) para crear instancias virtuales de aplicaciones de escritorio en un servidor al que pueden acceder varios usuarios remotos. HP CCI ofrece una nueva alternativa para virtualizar el escritorio.

HP Session Allocation Manager (HP SAM) forma parte de la solución CCI y es una extensión del cliente HP SAM. El cliente HP SAM se incluye en la última imagen Thin Client de HP WES y XPe y se puede acceder a él a través de **Start (Inicio) > Programs (Programas)**.

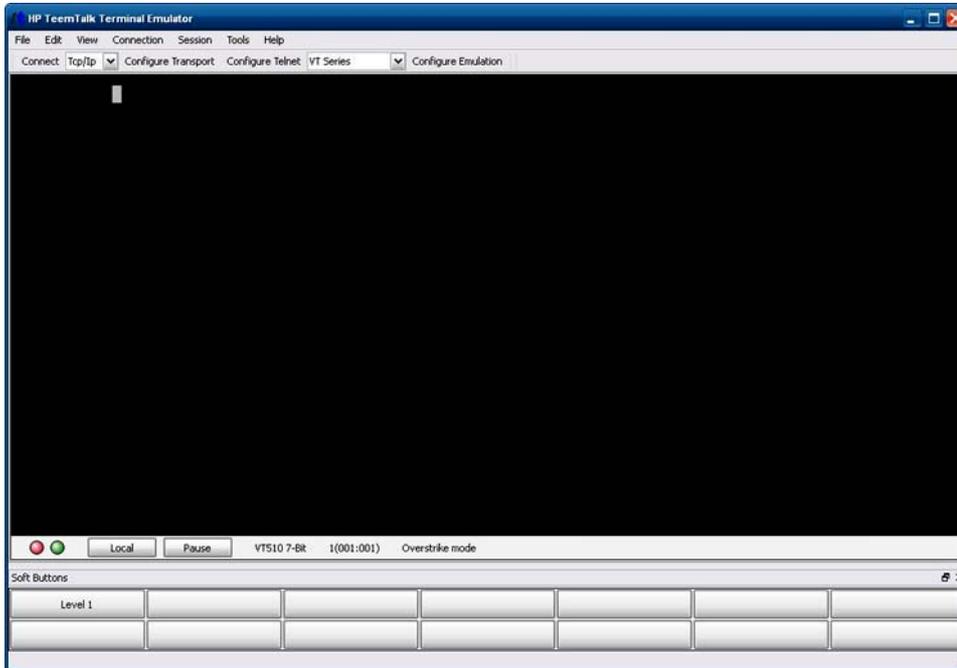


HP SAM se ha convertido en el punto de control a la hora de gestionar una implantación de CCI. De forma específica, administra la asignación de conexión de escritorio remoto de Microsoft desde un dispositivo de acceso del usuario (thin client) a secciones de escritorio remoto (PCs blade). Independientemente de que la sesión resida en una unidad blade física dedicada o junto con otras sesiones en una plataforma de hardware virtual, el sistema HP SAM puede realizar estas sesiones de escritorio disponibles a usuarios según sea necesario.

Para obtener más información sobre SAM de HP, consulte <http://h71028.www7.hp.com/enterprise/cache/323204-0-0-225-121.html>.

Teemtalk Terminal Emulation

Todos los modelos de thin client basados en WES o XPe incluyen software de emulación de terminal para permitir el uso informático en plataformas heredadas. El software utiliza el protocolo de Telnet para comunicarse con la plataforma informática. Consulte la documentación de emulación del terminal (facilitada por separado) para obtener instrucciones. De forma predeterminada, puede obtener acceso a Teemtalk Connection Wizard (Asistente para conexión de Teemtalk) y a Teemtalk Emulator (Emulador de Teemtalk) a través de **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas)**.



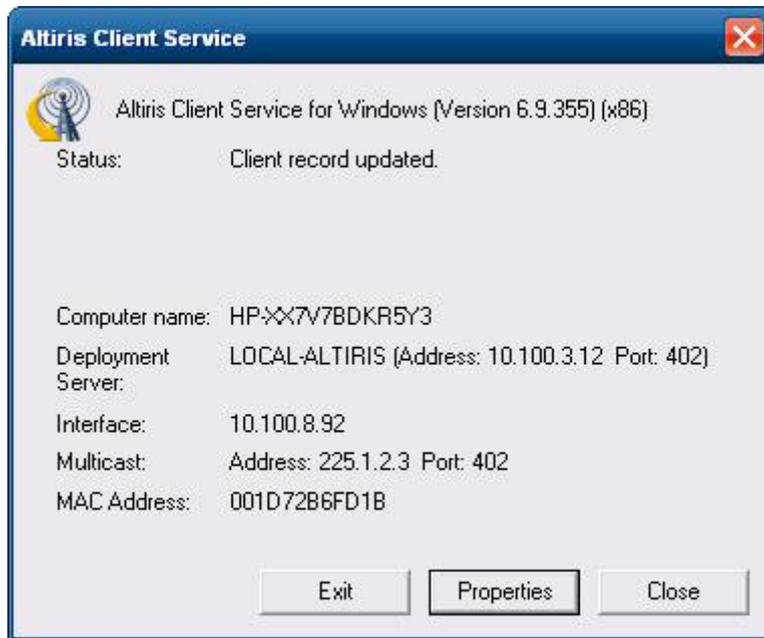
VMWare View Manager

View Manager, un componente clave de VMWare View, es una solución de administración de escritorio de clase empresarial que combina la administración, el suministro y la implementación de escritorios virtuales. A través de View Manager, los usuarios pueden acceder de forma segura y fácil a los escritorios virtuales alojados en la infraestructura de VMWare, servidores de terminal, equipos blade o incluso equipos físicos remotos.

Para obtener información adicional acerca de VMWare View, consulte <http://www.vmware.com/products/view>.

Altiris Client Agent

Altiris Client Agent permite al servidor Altiris descubrir clientes válidos que se añaden a la red. El agente lleva a cabo asignaciones e informa del estado de clientes secundarios individuales en el servidor Altiris.



Altiris Client Service Properties [X]

Server Connection | Access | Security | Log File | Proxy | Startup/Shutdown

 Connect directly to this Deployment Server

Address/Hostname: Port:

Enable key-based authentication to Deployment Server

Key file:

Deployment Agent will require a key file in order to connect to Deployment Server.

Discover Deployment Server using TCP/IP multicast

If no Deployment Server is specified, the Deployment Agent will connect to the first Deployment Server it finds.

Server Name: Port:

Multicast Address: TTL:

Refresh connection after idle

Abort file transfers if rate is slower than Kbps

OK Cancel

HP Management Agent

HP Management Agent es un componente de software instalado en dispositivos de thin client para que HP Device Manager pueda interactuar con ellos. El agente está incrustado en la imagen de WES y XPe de thin client estándar y su función es habilitar Device Manager para administrar dispositivos nada más sacarlos de fábrica (no obstante, es posible que sea necesario actualizar los agentes de dispositivos más antiguos).

Si desea obtener información adicional sobre HP Device Manager y HP Management Agent, consulte el sitio de soporte técnico de HP para conocer más detalles acerca de estas aplicaciones u otra documentación o actualizaciones importantes: <http://www.hp.com/support>. Seleccione el país en el mapa y, a continuación, seleccione **See support and troubleshooting information (Ver información sobre soporte y resolución de problemas)** o **Download drivers and software (and firmware) (Descarga de software y controladores (y firmware))**. Introduzca el modelo de thin client en el campo y haga clic en **Enter (Intro)**.



HP Client Automation Registration y Agent Loading Facility (RALF)

Configuración y funcionamiento de RALF

RALF se entrega preinstalado en las últimas imágenes de thin client de HP (excepto las que ejecutan ThinConnect). Se utiliza durante el registro con un HP Client Automation Server (HPCA), de forma que todo el agente HPCA se pueda extraer y, por consiguiente, el thin client pueda administrarse desde la consola de HP Client Automation. RALF se configura con un nombre de alojamiento predeterminado de HPCA Server, definido como 'hpcaserver.' Aunque el servidor HPCA puede instalarse para coincidir con este nombre, resulta más frecuente utilizar dicho nombre como alias DNS al definir el nombre de alojamiento de servidor HPCA actual. HP Client Automation Standard, Starter y la versión Enterprise 7.5 o posterior contienen información adicional acerca de cómo volver a configurar RALF para definir un nombre de alojamiento distinto utilizando las opciones de línea de comandos. Encontrará más

información acerca de HP Client Automation en https://h10078.www1.hp.com/cda/hpms/display/main/hpms_content.jsp.

Cuando RALF está instalado, se ejecuta como un servicio Windows o demonio Linux que comprueba el servidor HPCA periódicamente. Dicha comprobación continúa durante 24 horas y, a continuación, RALF se apaga. Tras reiniciar, la comprobación de 24 horas vuelve a empezar. Cuando se ha contactado con el servidor, RALF registra el dispositivo con la infraestructura HPCA y espera para aceptar la solicitud de instalación del agente HPCA. Tras instalar el agente HPDA, RALF contacta de forma periódica con el servidor y verifica los atributos de registro del dispositivo.

Microsoft Internet Explorer

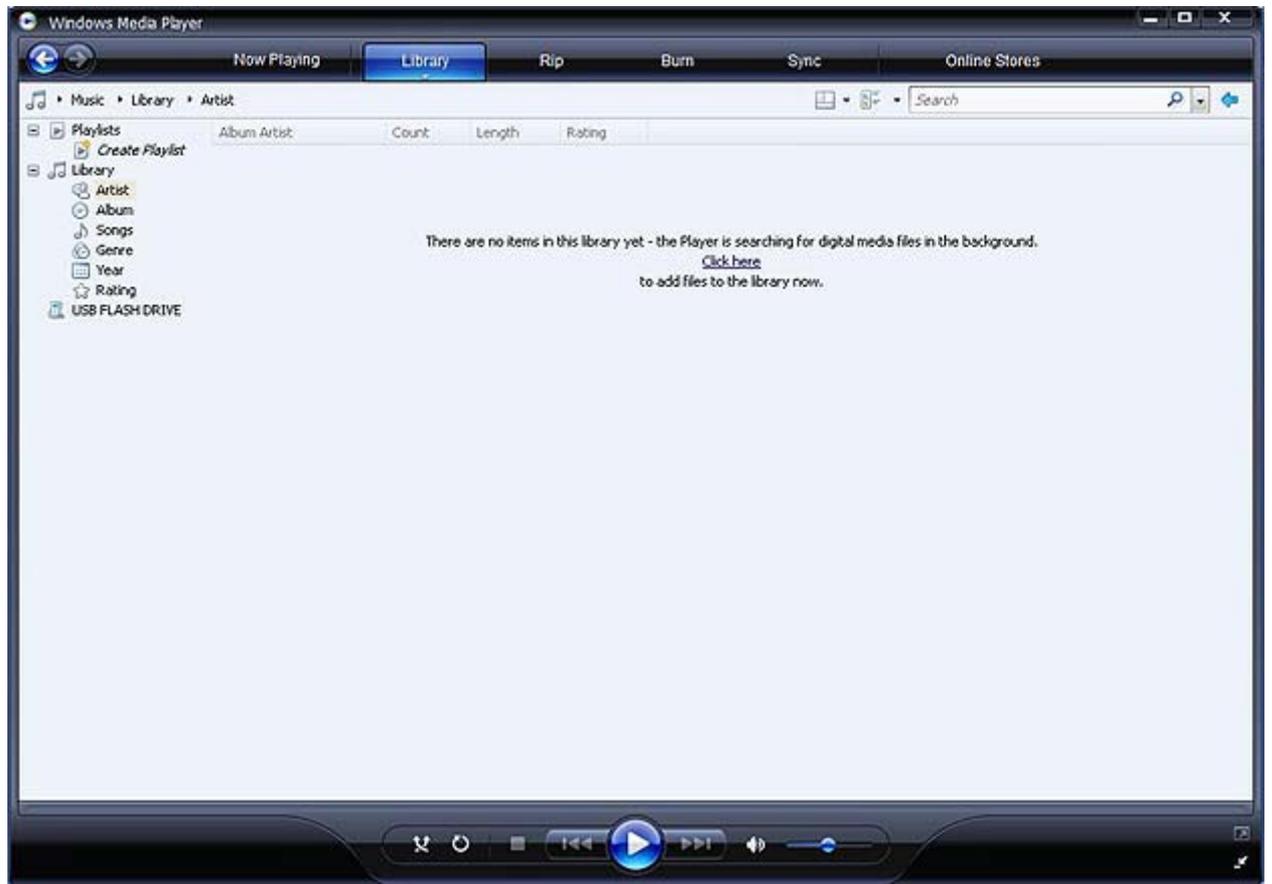
La versión 7.0 del navegador de Microsoft Internet Explorer se instala de forma local en el thin client. La configuración de opciones de Internet para el navegador se ha seleccionado previamente en la fábrica para limitar la escritura a la memoria flash. Esta configuración evita que se agote la cantidad limitada de memoria flash disponible y no se debería modificar. Si necesita más recursos de navegador, puede acceder a otro navegador a través de una cuenta ICA o RDP.

Microsoft Internet Explorer 7.0 es mucho más seguro. Internet Explorer tiene más control sobre la ejecución de todo el contenido, incluida una instalación integrada para administrar ventanas emergentes. Asimismo, Internet Explorer evita ahora que las secuencias se muevan o cambien el tamaño de las ventanas y las barras de estado para ocultarlas u oscurecer otras ventanas.

Existe una función de bloqueo de transferencias de archivos no seguros disponible con Internet Explorer 7. Para obtener una lista de los archivos que generalmente se consideran como no seguros, consulte *Información acerca de la lista de archivos no seguros en Internet Explorer 6* en el sitio Web de Microsoft, <http://support.microsoft.com/kb/291369>.

Windows Media Player 11

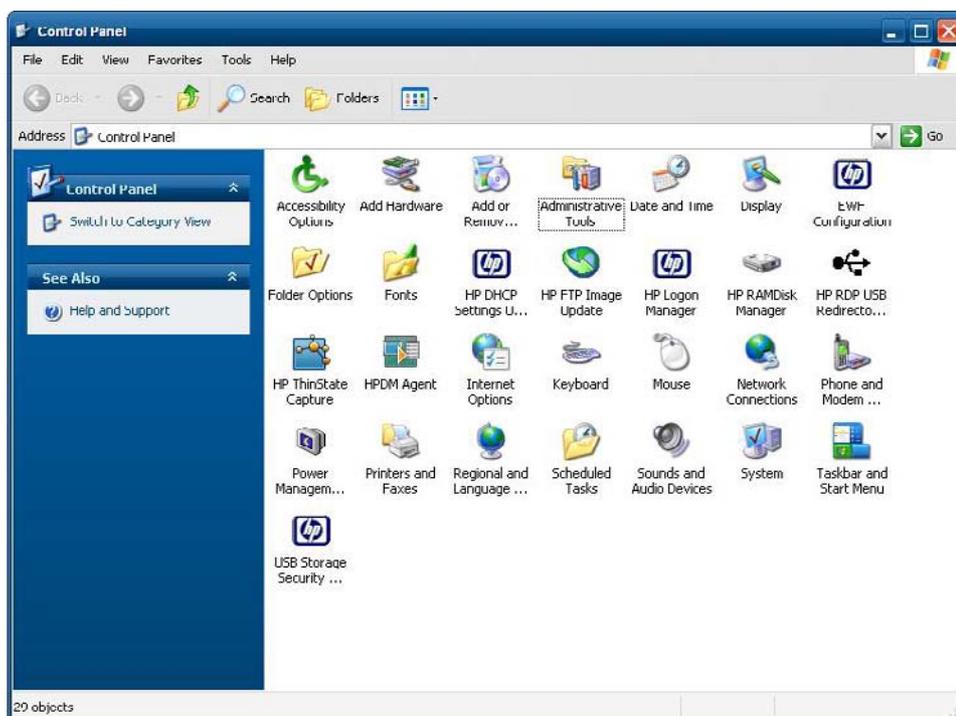
La versión 11 del Reproductor de Windows Media contiene mejoras en la seguridad, rendimiento y funcionalidad. Para obtener más información sobre las mejoras en el Reproductor de Windows Media, consulte la página de inicio del Reproductor de Windows Media en <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/player/11/default.aspx>.



5 Selecciones ampliadas del Panel de control

El acceso a Panel de control se realiza seleccionando **Inicio > Panel de control**.

En las secciones que se muestran a continuación se ofrecen algunas de las selecciones ampliadas disponibles en Panel de control.



Enhanced Write Filter Manager

WES y XPe incluyen la herramienta de línea de comandos de aplicación de consola de Enhanced Write Filter (EWF), Ewfmgr.exe. Además de la herramienta de línea de comandos DOS, las imágenes WES y XPe incluyen un GUI de Enhanced Write Filter. El EWF permite al sistema operativo (SO) arrancar desde un volumen de disco que resida en cualquier soporte de sólo lectura o disco duro protegido contra escritura, aunque parece disponer de acceso de lectura y escritura al SO. El EWF guarda todas las escrituras en otra ubicación de almacenamiento, que recibe el nombre de superposición. Los cambios realizados en la superposición no subirán a la memoria flash a excepción de que el EWF se haya desactivado o el usuario desee que suban.

La aplicación de consola del administrador de EWF puede utilizarse para emitir un conjunto de comandos al controlador EWF, informar acerca del estado de cada superposición de volumen protegida y del formato de las configuraciones EWF generales.

Al incluir el componente de la aplicación de consola del administrador de EWF en la configuración e integrarlo en la imagen de tiempo de ejecución, se habilita el uso de Ewfmgr.exe y de los comandos correspondientes.

Ventajas de Enhanced Write Filter

El EWF proporciona un entorno seguro para el thin client, puesto que lo protege de escrituras de memoria flash no deseadas (la memoria flash es la ubicación donde residen el sistema operativo y los componentes funcionales de software). Al impedir que se produzca una actividad de escritura excesiva en la memoria flash, el filtro de escritura también contribuye a ampliar la vida útil del thin client. Con una caché que intercepta la totalidad de las escrituras flash y que devuelve una respuesta positiva al proceso que solicitó la entrada/salida (E/S), da la impresión que se trata de un acceso de lectura y escritura.

Las escrituras de flash interceptadas almacenadas en la caché están disponibles mientras el thin client está activo, pero se perderán al reiniciarlo o al apagarlo. Para mantener los resultados de las escrituras en el registro, los favoritos y las cookies y demás elementos, el contenido de la caché puede transferirse a la memoria flash mediante el software Altiris Deployment Solution o bien de forma manual, con Enhanced Write Filter Manager.

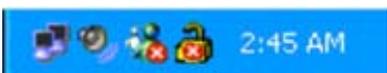
Después de desactivar el filtro de escritura, todas las futuras escrituras realizadas durante la sesión de inicio en curso se escriben en la memoria flash, sin ningún almacenamiento posterior en caché hasta que se reinicie. El filtro de escritura también puede activarse o desactivarse a través de la línea de comandos. Active siempre el filtro de escritura tras la correcta realización de todos los cambios permanentes.

El EWF es una herramienta potente para cualquier entorno de thin client en el cual múltiples usuarios tienen acceso al dispositivo. El EWF impide que usuarios no autorizados alteren o dañen la imagen.

Servicio de Estado de Enhanced Write Filter

El servicio crea un icono en la Bandeja del sistema que muestra el estado de EWF. El icono de estado de EWF aparecerá como un 'candado' rojo cuando esté desactivado, un 'candado' verde cuando esté activado y un 'candado' amarillo cuando el estado se haya configurado para cambiar en el próximo inicio.



Estado	Descripción	Ejemplo
Rojo	Desactivado	
Verde	Activado	
Amarillo	Modo confirmar	
Amarillo con rojo 'X'	Filtro de escritura dañado	

NOTA: Si se detecta un estado de EWF dañado, deberá actualizar la memoria flash del thin client con la imagen predeterminada estándar proporcionada en el sitio Web.

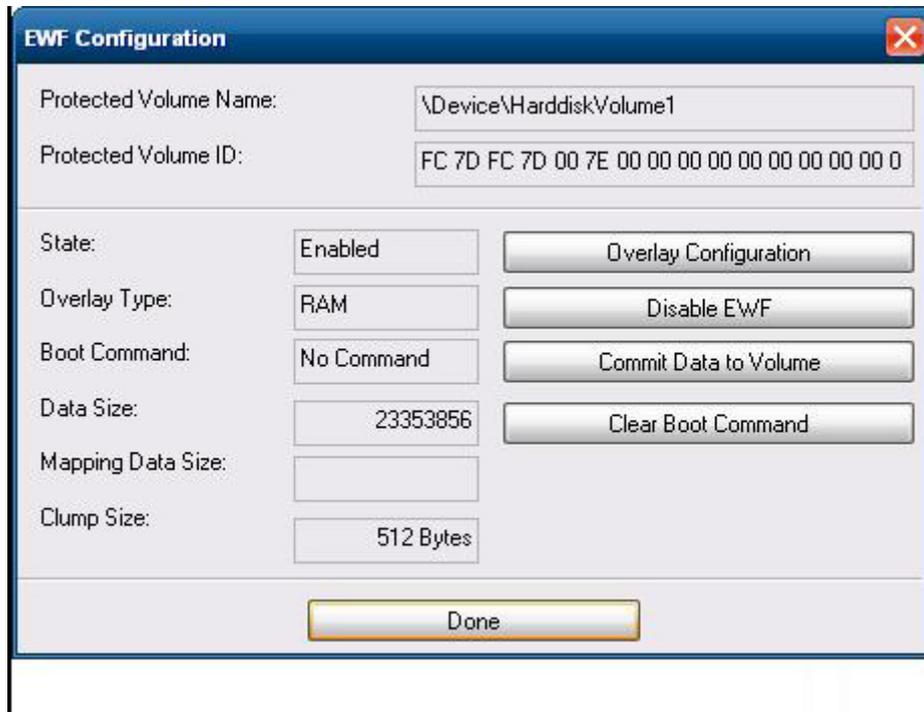
Si ha iniciado sesión como administrador, puede cambiar el estado de EWF haciendo clic con el botón derecho en el icono y seleccionando el estado de EWF deseado.

NOTA: Puesto que la utilidad de consola del Administrador de EWF (ewfmgr.exe) y el servicio de estado de EWF ejecutan código independiente, los cambios en el estado realizados por ewfmgr.exe no se reflejarán automáticamente en el icono de estado de EWF.

Para actualizar el icono de estado tras modificar el EWF a través de ewfmgr.exe, haga clic con el botón derecho encima del icono (a continuación, haga clic en cualquier parte de la pantalla para cerrar el menú de contexto). Sin embargo, las operaciones realizadas a través del menú de icono de estado EWF serán visibles mediante la aplicación de consola del Administrador de EWF. El estado y los cambios en Enhanced Write Filter se sincronizarán entre el icono de estado de EWF y el applet del panel de control de EWF Manager.

GUI de Enhanced Write Filter

Se puede acceder al GUI del EWF desde el Panel de control o la opción Herramientas administrativas, disponible para el administrador.



Para acceder al GUI del EWF, realice los siguientes pasos:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Seleccione **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Other Control Panel Options (Otras opciones de Panel de Control) o Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)**.
3. Haga clic en el icono de **EWF Manager (Administrador de EWF)**.
4. Utilice el GUI del EWF para seleccionar las opciones del Filtro de Escritura.

Botones del GUI del EWF

La versión actual del GUI del EWF incluye los botones siguientes:

Botón	Descripción
Enable EWF (Activar EWF)	Este botón realiza la misma acción que cuando se ejecuta ewfmgr.exe c: -Enable desde la petición de DOS.
Disable EWF (Desactivar EWF)	Este botón realiza la misma acción que cuando se ejecuta ewfmgr.exe c: -Disable desde la petición de DOS.
Overlay Configuration (Configuración de superposición)	Este botón únicamente muestra la información de superposición. Se trata de una combinación de los datos proporcionados al ejecutar ewfmgr.exe c: -Description y ewfmgr.exe c: -Gauge desde la petición de DOS.

Botón	Descripción
Clear Boot Command (Borrar comando de inicio)	Este botón realiza la misma acción que cuando se ejecuta ewfmgr.exe c: -NoCmd desde la petición de DOS.
Commit Data to Volume (Aplicar datos a volumen)	Este botón realiza la misma acción que cuando se ejecuta ewfmgr.exe c: -Commit desde la petición de DOS.

 **NOTA:** Cuando se ejecuta el comando Commit boot (Aplicar inicio), todo el contenido temporal se escribirá en la memoria flash de forma permanente. Asimismo, la totalidad del contenido al que se ha accedido (así como los cambios realizados) tras ejecutar Commit (Aplicar) pero antes de reiniciar el sistema también se escribirá en la memoria flash. Esto incluye los cambios realizados durante las sesiones de inicio/cierre antes del próximo inicio.

Comandos de inicio de la herramienta de línea de comandos de DOS

En la tabla siguiente se enumeran los comandos de arranque del EWF admitidos.

Comando de inicio	Descripción
All (Todos)	Muestra información sobre todos los volúmenes protegidos y, si se especifica, ejecuta en cada uno de ellos un comando, como por ejemplo disable (desactivar) , enable (activar) y commit (aplicar) .
Commit (Aplicar):	Aplica todos los datos del nivel actual de la superposición al volumen protegido y restablece el nivel de superposición actual a 1 tras apagar.
Disable (Desactivar)	Permite al usuario escribir en la imagen tras el próximo inicio.
Enable (Activar)	Impide que el usuario escriba en la imagen tras el próximo inicio.
Commitanddisable (Aplicar y desactivar)	Combinación de los comandos Commit (Aplicar) y Disable (Desactivar) . Este comando aplicará los datos en la superposición tras apagar. De forma adicional, el EWF se desactivará tras reiniciar el sistema.

 **NOTA:** Cuando se ejecuta el comando Commit boot (Aplicar inicio), todo el contenido temporal se escribirá en la memoria flash de forma permanente. Asimismo, la totalidad del contenido al que se ha accedido (así como los cambios realizados) tras ejecutar Commit (Aplicar) pero antes de reiniciar el sistema también se escribirá en la memoria flash. Esto incluye los cambios realizados durante las sesiones de inicio/cierre antes del próximo inicio.

Uso de los comandos de inicio

Para utilizar los comandos de inicio del administrador de EWF, introduzca la sintaxis siguiente en un aviso de comando:

```
EWFMGR <drive-letter> -[boot command]
```

 **NOTA:** Dado que los comandos del administrador de EWF se ejecutan en el siguiente inicio, es preciso reiniciar el sistema para que el comando se aplique.

HP RAMDisk

RAMDisk es un espacio de memoria volátil que se ha reservado para el almacenamiento temporal de datos. Es la unidad Z mostrada en la ventana Mi PC.



En RAMDisk se almacenan los siguientes elementos:

- La caché de páginas Web del navegador
- El historial del navegador
- Las cookies del navegador
- La caché del navegador
- Los archivos temporales de Internet
- Las colas de impresión
- Los archivos temporales del usuario y/o el sistema

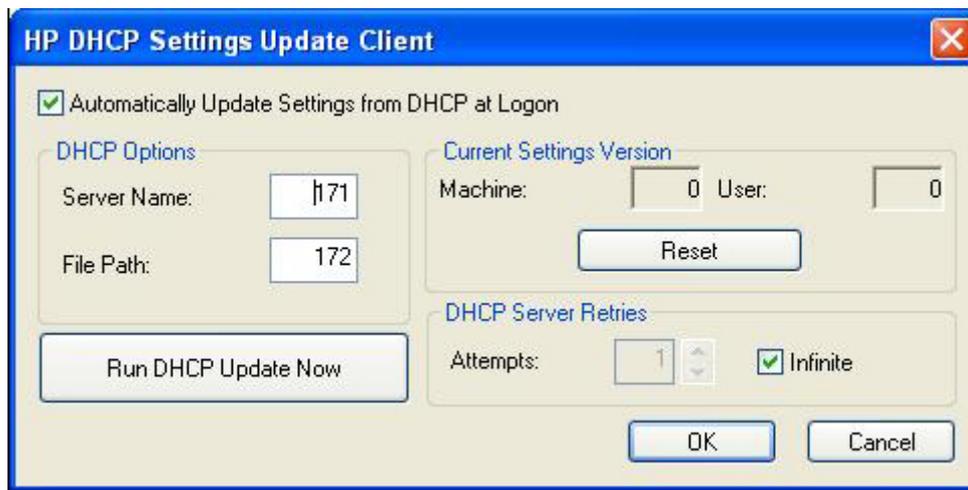
Asimismo, puede utilizar RAMDisk para almacenar otros datos (como perfiles de itinerancia) de forma temporal, según el criterio del administrador (consulte [Unidades locales en la página 10](#)).

Use el cuadro de diálogo de configuración de RAMDisk para configurar el tamaño de esta unidad. Si modifica el tamaño de RAMDisk, se le solicitará que reinicie para que los cambios tengan efecto. Para guardar permanentemente un cambio, asegúrese de desactivar la caché del filtro de escritura o de emitir el comando `-commit` durante la sesión de arranque actual antes de reiniciar.

 **NOTA:** El tamaño óptimo predeterminado de RAMDisk se establece en 16 MB. El máximo que se puede establecer es de 64 MB. El mínimo son 2 MB.

HP DHCP Settings Update Client

HP DHCP Settings Update Client es una utilidad del Panel de control que permite a los administradores de TI aplicar opciones de configuración a un sistema operativo WES o XPe de HP.



La configuración se aplica por medio de un archivo .INI que usa un subconjunto de parámetros de sysprep.inf de Microsoft, así como varias claves específicas de XPe/HP. XPePrep se puede ejecutar especificando que se procese un archivo .INI local, o bien puede utilizarse junto con servidores DHCP y FTP para aplicar la configuración de manera automática a varios clientes de una red.

Para obtener información detallada, revise el documento *Using the HP DHCP Settings Update Client* disponible en el sitio de soporte de HP en <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c01444724/c01444724.pdf>.

HP ThinState Capture

HP ThinState Capture es una sencilla herramienta basada en un asistente que permite capturar la imagen WES o XPe de un thin client HP para luego implementarla en otro thin client HP de idéntico modelo y hardware.

Los requisitos son los siguientes:

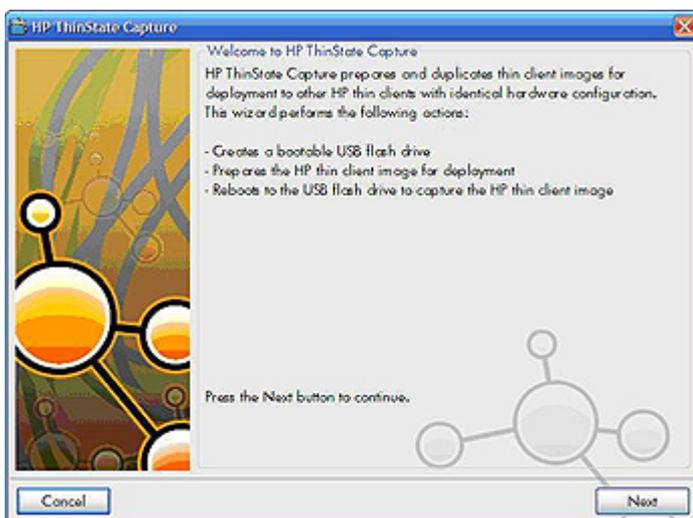
- Un thin client basado en WES o XPe de HP que contiene la última imagen proporcionada por HP
- Una unidad flash USB aprobada por HP (disco en llave). Consulte las especificaciones de t5630 para conocer las últimas unidades flash USB aprobadas.

⚠ ¡ADVERTENCIA! De manera predeterminada, el dispositivo de primer arranque en el BIOS del sistema F10 se establece primero como USB, posteriormente como ATA Flash y por último como arranque de red. Si se cambia esta configuración predeterminada de orden de arranque, antes de usar la herramienta HP ThinState Capture, es fundamental establecer primero USB como dispositivo de primer arranque en la sección de características avanzadas del BIOS del sistema F10.

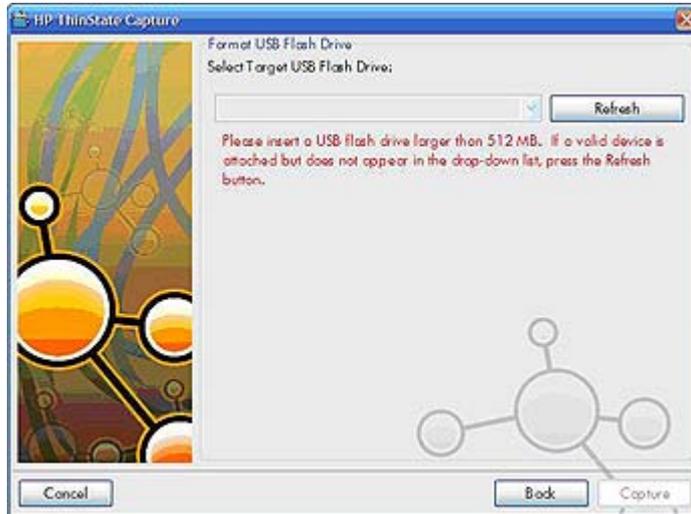
📝 NOTA: HP ThinState Capture no es una herramienta independiente; por otra parte, sólo el administrador puede tener acceso a ella desde la imagen del thin client.

Guarde todos los datos en la unidad flash USB antes de seguir este procedimiento.

1. Una vez que inicie HP ThinState Capture desde Panel de control, aparecerá la siguiente pantalla.



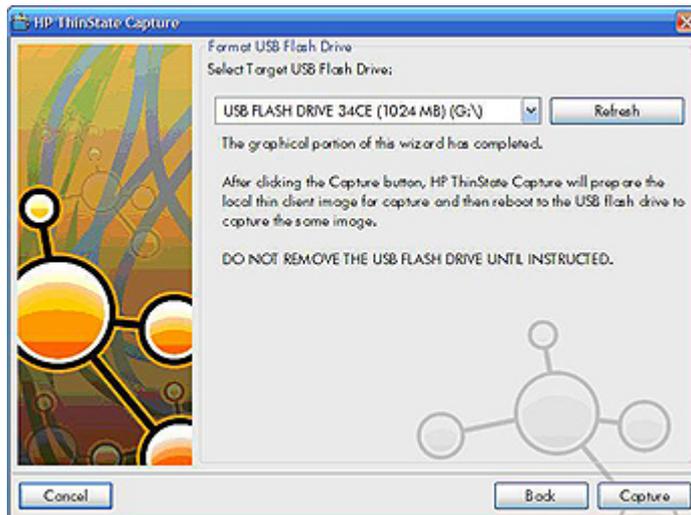
2. Haga clic en **Siguiente**.



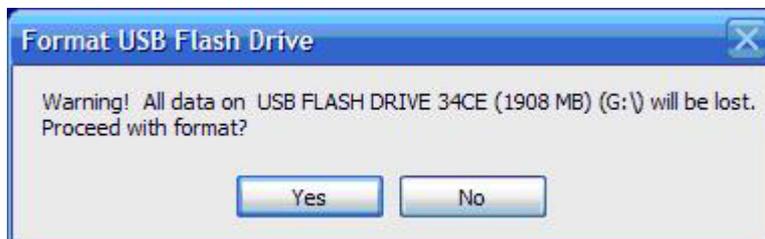
En este punto, conecte un disco en llave (DOK) a la unidad. Se mostrarán la letra y el tamaño de la unidad DOK.

El tamaño de DOK debe ser superior al del disco flash en tarjeta. Como resultado, si el thin client tiene 512 MB de memoria flash, la unidad flash USB debe ser de 1 GB.

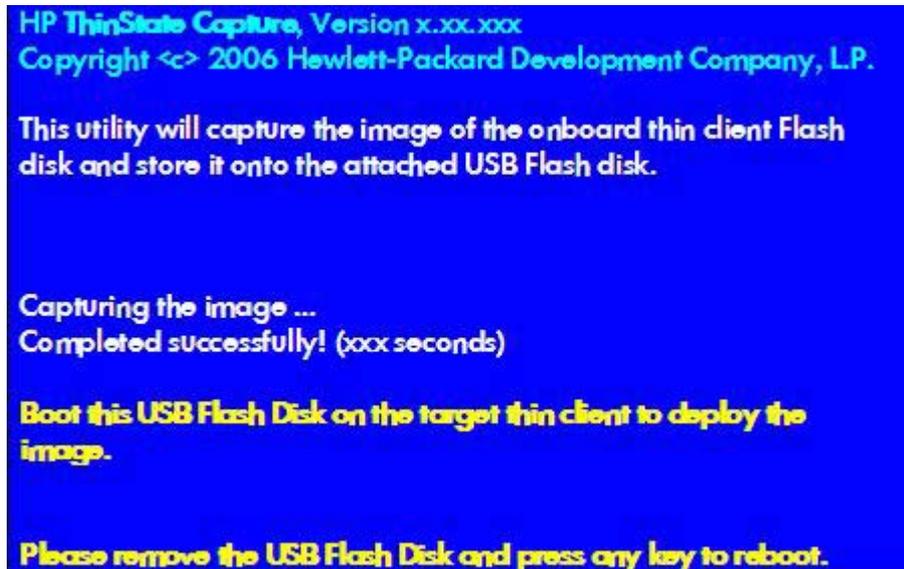
Cuando se ha conectado un DOK del tamaño adecuado, aparece la siguiente pantalla.



3. Haga clic en **Capture** (Capturar). Se mostrará la siguiente advertencia.



4. Haga clic en **Yes** (Sí). La herramienta HP ThinState Capture formatea la unidad flash USB para que se pueda arrancar desde ella. Posteriormente reinicia el sistema.
5. Después de realizar todas estas acciones, HP ThinState Capture muestra la siguiente pantalla. Siga las instrucciones que aparezcan en ella.



Puede emplear la unidad flash USB para implementar la imagen capturada en otro thin client HP del mismo modelo, equipado con el mismo hardware y que tenga igual o mayor capacidad en tamaño flash.

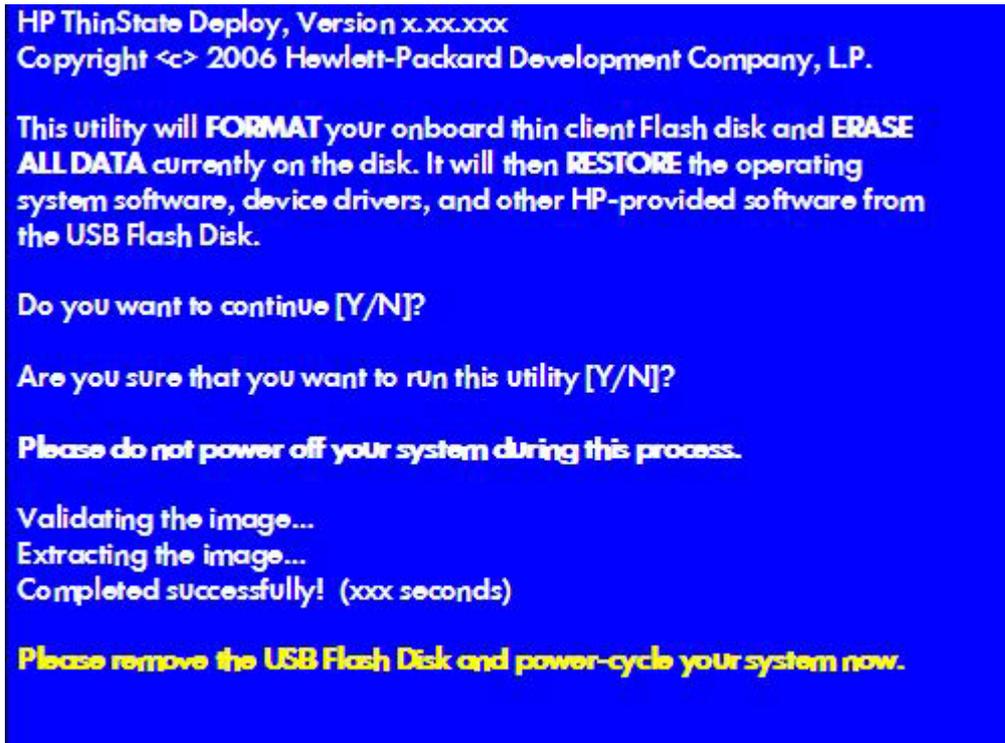
En la tabla siguiente se ofrece una lista de los escenarios de captura e implementación compatibles:

	Implementación en:		
	Flash de 2 GB	Flash de 1 GB	Flash de 512 MB
Captura desde:			
Flash de 2 GB	X		
Flash de 1 GB	X	X	
Flash de 512 MB	X	X	X

HP ThinState Deploy

Para realizar una implementación de HP ThinState:

1. Establezca el orden de arranque en el BIOS del sistema F10 como **USB boot** (Arranque USB).
2. Conecte la unidad flash USB a la unidad del thin client en la que desee implementar la imagen capturada y encienda la unidad del thin client.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.



Después de quitar la unidad flash USB y apagar y volver a encender el sistema, la imagen se extrae del paquete. Este proceso puede llevar entre 10 y 12 minutos. No interrumpa ni apague y vuelva a encender la unidad durante el proceso.

Puede usar la imagen capturada (flash.ibr) de la unidad flash USB en combinación con Altiris Deployment Solution o HP Device Manager para crear imágenes de diversas unidades de thin client de forma remota.

 **NOTA:** Debe utilizar flash.ibr junto con la utilidad HP ThinState Deploy (ibr.exe). Flash.ibr no es compatible con las utilidades rdeploy.exe o rdeplyt.exe de Altiris. Consulte el informe *HP Compaq Thin Client Imaging Tool* disponible en <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00485307/c00485307.pdf>.

Para obtener más información sobre Altiris, consulte <http://www.altiris.com/>.

HP FTP Image Update

HP FTP Image Update Client es una utilidad que permite actualizar imágenes desde un recurso compartido FTP a un sistema de thin client HP que ejecuta el sistema operativo WES o XPe.

Requisitos del servidor

Servidor DHCP

La opción 137 debería contener un valor de cadena que especifique un recurso compartido FTP en el que se almacenen imágenes WES o XPe y la imagen WinPE.

Por ejemplo, si las imágenes XPe y WinPE se guardan en ftp://ftpserver/ftpfolder, la opción 137 de DHCP debería contener la siguiente cadena:

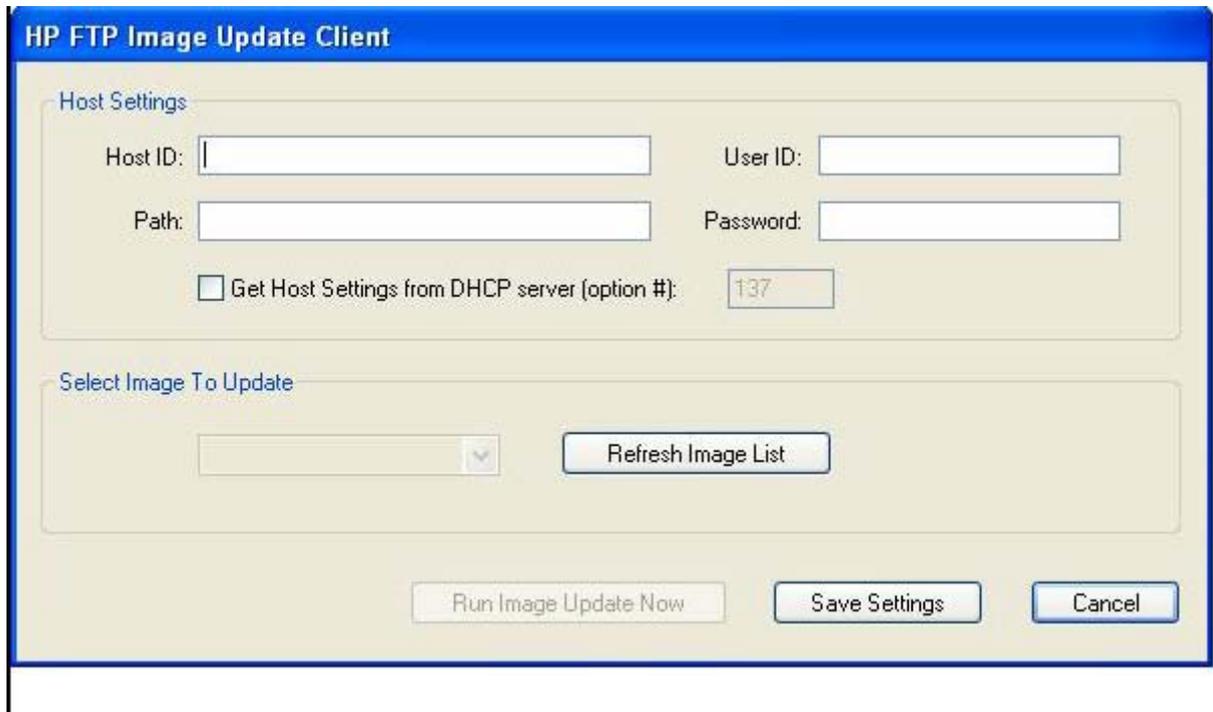
- ftp://username:password@ftpserver/ftpfolder
 , si el recurso FTP está protegido
 – o bien –
- ftp://ftpserver/ftpfolder
 , si el recurso compartido FTP permite el acceso anónimo

Servidor FTP

Las imágenes WES y XPe (en formato .IBR) y la imagen WinPE proporcionada por HP deben residir en la misma carpeta del servidor FTP.

Descripción

HP FTP Image Update Client únicamente puede ser ejecutado por un administrador en un sistema de thin client de HP que tenga licencia para ejecutar el sistema operativo WES o XPe.



 **NOTA:** FTP Image Update únicamente se proporciona en los thin clients t5630, t5630w, t5730, t5730w, gt7720 y vc4820T con la última imagen XPe de HP (5.1.606 o posterior). Para que esta aplicación funcione adecuadamente, se requiere disponer del espacio libre siguiente en el cliente: ~200 MB de flash y ~250 MB de RAM. No se permite el uso de FTP Image Update a través de una red inalámbrica. Para mayor flexibilidad en el uso y para aprovechar ésta y todas las demás características proporcionadas en la última imagen, HP recomienda al menos 1 GB de flash y 1 GB de RAM.

Configuración del host

Hay dos maneras de especificar la configuración del host:

1. Manualmente, quitando la selección de la casilla de verificación **Get Host Settings from DHCP server** (Obtener configuración del host del servidor DHCP) y escribiendo la información apropiada en los campos **Host ID** (Id. de host), **Path** (Ruta), **User ID** (Id. de usuario) y **Password** (Contraseña).

Si el recurso compartido FTP permite el acceso de lectura anónimo, puede dejar en blanco los campos **User ID** (Id. de usuario) y **Password** (Contraseña).

Si las imágenes WES o XPe y la imagen WinPE se almacenan en la carpeta predeterminada (raíz) en el servidor FTP, puede dejar en blanco el campo **Path** (Ruta) o escribir / en él.

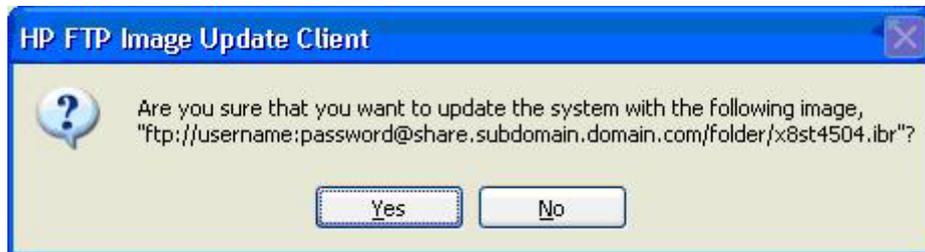
2. Automáticamente con una opción de DHCP, seleccionando la casilla de verificación **Get Host Settings from DHCP server** (Obtener configuración del host del servidor DHCP).

Esta configuración del host se puede guardar y aplicar haciendo clic en el botón **Save Settings** (Guardar configuración). Cuando se vuelva a invocar la miniaplicación, la configuración se recuperará y los controles correspondientes se completarán automáticamente.

Selección de la imagen que se va a actualizar

Una vez que se ha especificado la configuración del host, ya sea manualmente o automáticamente mediante DHCP, haga clic en el botón **Refresh Image List** (Actualizar lista de imágenes) para hacer que la miniaplicación consulte al recurso compartido FTP por todas las imágenes XPe cuyas familias de BIOS específicas coincidan con la del sistema de thin client actual, y complete el cuadro combinado desplegable situado a la izquierda del botón. Puede elegir cualquiera de las imágenes de la lista para actualizar o crear una imagen del sistema.

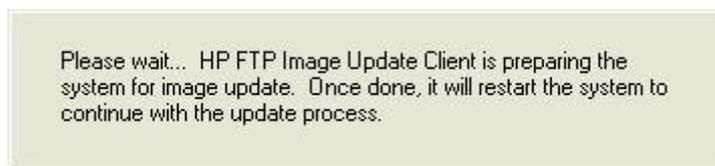
Cuando haya terminado, haga clic en el botón **Run Image Update Now** (Ejecutar actualización de imagen ahora) para continuar con la actualización con la imagen seleccionada. Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación similar al que se muestra a continuación.



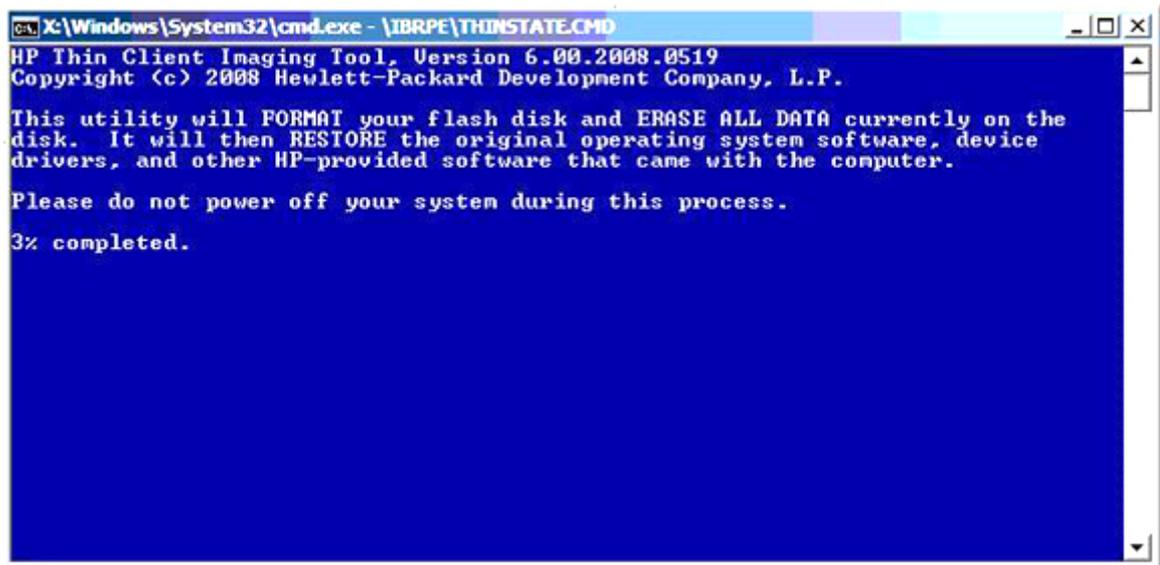
Haga clic en **No** para anular la operación. Si selecciona **Yes** (Sí), HP FTP Image Update Client confirma si la unidad flash tiene al menos 200 MB libres para alojar la imagen WinPE. Si la unidad flash no tiene ese espacio libre, aparecerá en pantalla el siguiente mensaje de error.



Si el dispositivo flash tiene memoria suficiente, el cliente de actualización inicia la descarga de la imagen WinPE, modifica el cargador de arranque a WinPE en el siguiente reinicio del sistema y luego reinicia el sistema para continuar con la fase WinPE.



Tras cargarse WinPE, IBRPE se genera para crear una imagen de la unidad flash del sistema utilizando la seleccionada en el recurso compartido FTP. Cuando se completa la creación de la imagen, IBRPE reinicia automáticamente el sistema para entrar en la fase FBA.



```
C:\Windows\System32\cmd.exe - \IBRPE\THINSTATE.CMD
HP Thin Client Imaging Tool, Version 6.00.2008.0519
Copyright (c) 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This utility will FORMAT your flash disk and ERASE ALL DATA currently on the
disk. It will then RESTORE the original operating system software, device
drivers, and other HP-provided software that came with the computer.

Please do not power off your system during this process.

3% completed.
```

6 Actualizaciones de imagen y administración

En esta sección se destacan y analizan las funciones de la Administración remota y los métodos de actualización del firmware aplicables al thin client.

Software Altiris Deployment Solution

El software Altiris Deployment Solution es un completo conjunto de herramientas de administración remotas. Accede al thin client a través de utilidades de servidor PXE y el agente remoto Altiris remote Agent instaladas en el thin client. Altiris permite realizar funciones de administración de cliente secundario (incluidas actualizaciones de firmware) sin que sea necesario que un administrador visite el lugar en el que están instalados los clientes secundarios.

Para obtener más información sobre Altiris, consulte <http://www.altiris.com>.

HP Device Manager

HP Device Manager es una aplicación basada en servidor que proporciona prestaciones de administración centralizada para dispositivos de thin client de HP. Accede al thin client a través de HP Management Agent, que está integrado en la imagen de WES o XPe del thin client estándar, con el objetivo de habilitar Device Manager para que pueda gestionar dispositivos nada más sacarlos de fábrica (no obstante, es necesario actualizar los agentes de dispositivos más antiguos).

Si desea obtener información adicional sobre HP Device Manager y HP Management Agent, consulte el sitio de soporte técnico de HP para conocer más detalles acerca de estas aplicaciones u otra documentación o actualizaciones importantes: <http://www.hp.com/support>. Seleccione el país en el mapa y, a continuación, seleccione **See support and troubleshooting information (Ver información sobre soporte y resolución de problemas)** o **Download drivers and software (and firmware) (Descarga de software y controladores (y firmware))**. Introduzca el modelo de thin client en el campo y haga clic en [Enter \(Intro\)](#).

Actualizaciones complementarias

Si desea instalar un módulo complementario, puede utilizar Altiris Deployment Solution o HP Device Manager para administrar el thin client. Desactive/active el filtro de escritura según sea necesario para guardar los cambios.

△ **PRECAUCIÓN:** Si la memoria flash del espacio disponible se reduce a menos de 10 MB y/o la memoria del sistema se reduce a menos de 15 MB, el thin client se volverá inestable.

 **NOTA:** Para que funcionen y se descarguen los módulos complementarios, debe haber suficiente espacio flash disponible. En algunos casos, puede que sea necesario quitar componentes de software para liberar espacio para los módulos complementarios.

Actualizaciones de imagen

Intel Preboot Execution Environment (PXE) es un protocolo que define la interacción entre TCP/IP, DHCP y TFTP para permitir que un cliente descargue un entorno de preinicio de un servidor. PXE permite a un cliente iniciarse desde un servidor en una red antes de que se inicie el sistema operativo integrado u otro sistema operativo del módulo flash local. PXE permite que un administrador de red active de forma remota un thin client y realice distintas tareas de gestión, incluida la carga del sistema operativo y otro software en el thin client de un servidor de la red. El cliente PXE se instala en el thin client y el componente de servidor PXE forma parte del paquete Altiris Deployment Solution.

 **NOTA:** La actualización de Citrix ICA no funciona para el cliente ICA instalado en el thin client; las actualizaciones se implementan a través del proceso de actualización del firmware estándar.

HP FTP Image Update

HP FTP Image Update Client es una utilidad del panel de control que permite actualizar imágenes desde un recurso compartido FTP a un sistema de thin client HP que ejecute el sistema operativo WES o XPe. Para obtener más información, visite [HP FTP Image Update en la página 46](#).

HP ThinState Capture y Deploy

HP ThinState Capture es una sencilla herramienta basada en un asistente que permite capturar la imagen WES o XPe de un thin client de HP para luego implementarla en otro thin client de HP de idéntico modelo y hardware. Para obtener más información sobre la herramienta HP ThinState Capture, consulte [HP ThinState Capture en la página 42](#).

HP Compaq Thin Client Imaging Tool

HP Compaq Thin Client Imaging Tool forma parte de la entrega de SoftPaq que contiene la imagen de fábrica original para el thin client de HP. Se puede utilizar esta utilidad para restaurar la imagen de fábrica original en el thin client.

Esta utilidad permite realizar las siguientes opciones:

- Cree una imagen flash que se pueda arrancar en un dispositivo flash USB (como en un disco en clave).
- Extraiga la imagen a un directorio para utilizarla en un escenario de implementación personalizada o una imagen PXE.

Para obtener información adicional sobre esta utilidad y sus usos, visite el sitio web de HP en <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00485307/c00485307.pdf>.

HP Client Automation

HP Client Automation es una solución de administración de cliente de clase empresarial tanto para clientes físicos como virtuales. Además de poder administrar de forma completa escritorios tradicionales y equipos portátiles, HPCA también tiene capacidad para administrar los dispositivos de

thin client y las infraestructuras virtuales de fondo a las que conectan. Al proporcionar herramientas de automatización para crear e implementar imágenes de sistema operativo y actualizaciones de software así como para realizar el seguimiento de los activos de hardware, reduce de forma notable los desafíos y complejidades de la administración de dispositivos thin client y de las tecnologías de virtualización del cliente. Asimismo, al usar la misma consola de administración y herramientas para todos los dispositivos cliente, HPCA ayuda a reducir costes y a simplificar las operaciones.

Para obtener información adicional sobre HP Client Automation, consulte <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

7 Periféricos

En función de los puertos disponibles, y siempre que se haya instalado el software adecuado, el thin client puede proporcionar servicios para USB, dispositivos en serie, en paralelo y PCI. El software instalado de fábrica se describe en la sección siguiente. A medida que esté disponible, puede instalar complementos para otros servicios con Altiris Deployment o el software de la solución HP Device Manager. Para obtener más información, consulte [Altiris Client Agent en la página 29](#) y [HP Management Agent en la página 32](#).

Para obtener más información acerca de los periféricos disponibles, consulte QuickSpecs modelo en <http://h10010.www1.hp.com/wwpc/us/en/sm/WF04a/12454-321959-89307-338927-89307.html>.

Seleccione el modelo, elija **Especificaciones** y haga clic en el enlace **QuickSpec**.

Impresoras

Se instala un controlador de impresora genérico universal para admitir impresión de sólo texto en una impresora conectada de forma local. Para imprimir texto completo y gráficos en una impresora conectada de forma local, instale el controlador facilitado por el fabricante y siga las instrucciones del fabricante. Asegúrese de desactivar el filtro de escritura o ejecutar el comando `-commit` para guardar la instalación. Se puede imprimir en impresoras de red desde aplicaciones ICA y RDP a través de los controladores de impresión de los servidores.

Para obtener información adicional, consulte el documento técnico *Printing and Imaging Support on HP Compaq Thin Clients* (Impresión y soporte de creación de imagen en clientes secundarios de HP Compaq) en el sitio de soporte técnico de HP en <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00739537/c00739537.pdf>.

△ **PRECAUCIÓN:** Si la memoria flash del espacio disponible se reduce a menos de 10 MB y/o la memoria del sistema se reduce a menos de 15 MB, el thin client se volverá inestable.

📄 **NOTA:** Descargar y utilizar impresoras requiere suficiente espacio flash. En algunos casos, puede que sea necesario quitar componentes de software para liberar espacio para las impresoras.

La impresión en una impresora conectada de forma local desde una sesión ICA o RDP con los controladores de impresión del servidor produce funcionalidad gráfica y texto completo de la impresora. Para ello, debe instalar el controlador de impresión en el servidor y el controlador de sólo texto en el thin client (consulte la siguiente sección).

Adición de impresoras con controlador de impresión de sólo texto genérico

Siga estos pasos para añadir una impresora con el controlador de impresión de sólo texto:

1. Conecte la impresora al puerto paralelo.
2. Elija **Impresoras y faxes** en **Inicio > Configuración**.
3. Seleccione **Agregar una impresora** para abrir el **Asistente para agregar impresoras**.
4. Haga clic en **Siguiente** en el primer panel del asistente.
5. Seleccione **Impresora local conectada a este equipo**.
6. Compruebe que la casilla de verificación **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente** no está activada.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione **Utilizar el siguiente puerto**.
9. Seleccione el puerto adecuado de la lista y haga clic en **Siguiente**.
10. Elija el fabricante y modelo de la impresora y haga clic en **Siguiente**.
11. Utilice el nombre predeterminado asignado u otro nombre de la impresora y haga clic en **Siguiente**.
12. Seleccione **No compartir esta impresora** y haga clic en **Siguiente**.
13. Elija si desea imprimir una página de prueba y haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Finalizar**.

Uso de controladores de impresora del fabricante

Instale el controlador proporcionado por el fabricante y siga las instrucciones del fabricante. Asegúrese de desactivar el filtro de escritura o emitir el comando -commit para guardar la instalación.

Controlador de impresión universal de HP para complemento de clientes secundarios

HP ha desarrollado un complemento de impresión para los thin clients basados en WES y XPe. Este complemento es una nueva versión del Controlador de impresoras HP Universal, que incorpora mejoras para adecuarlo a las necesidades del entorno de software del thin client. Por ejemplo, debido a las limitaciones de espacio en disco, la versión actual sólo está disponible en inglés y sin archivos de ayuda. Visite <http://www.hp.com/support>. Seleccione el país del mapa y, a continuación, elija **Download drivers and software (and firmware) (Descarga de software y controladores (y firmware))**. Introduzca el modelo de thin client en el campo y haga clic en **Enter (Intro)**. Seleccione el modelo de thin client, el sistema operativo y descargue este complemento.

Para la especificación detallada, otras descargas y documentación sobre la UPD original, vaya a <http://www.hp.com/go/upd>.

Para obtener más información sobre el controlador de impresión universal de HP, consulte *Thin Client Printing with the HP Universal Print Driver* (en inglés), un documento técnico en <http://bizsupport.austin.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c01237156/c01237156.pdf>.

Audio

El audio de las aplicaciones se puede redirigir al thin client. El nivel se controla de forma externa (por ejemplo, mediante un control de potenciómetro de 600 ohmios) y los altavoces requieren un amplificador. El volumen se puede ajustar con el icono de sonido en la bandeja del sistema de la barra de tareas. Puede hacer un único clic en este icono para abrir el control de volumen maestro o doble clic para abrir el cuadro de diálogo de la aplicación de control.

Índice

- A**
 - actualizaciones 50
 - actualizaciones, complementarias 50
 - actualizaciones complementarias 50
 - actualizaciones de imagen 50, 51
 - actualizar imágenes 51
 - Administración 50
 - administrador
 - escritorio 3
 - inicio de sesión 7
 - administrador de escritorio 3
 - Administrador de usuarios 12
 - agente cliente, Altiris 29
 - Agente de gestión 32
 - almacenamiento de archivos 11
 - Altiris
 - Client Agent 29
 - servidor de implantación 5
 - solución de implantación 50
 - añadir impresoras 54
 - añadir programas, Firewall de Microsoft Windows 22
 - añadir puertos, Firewall de Microsoft Windows 23
 - apagar 8
 - aplicaciones 16
 - aplicaciones preinstaladas 16
 - asignar unidades de red 11
 - audio 55
 - C**
 - cambiar la contraseña 7
 - captura de imágenes 42
 - Centro de seguridad 18
 - cerrar sesión 8
 - Citrix 24
 - Citrix ICA 4
 - Client Automation 32, 51
 - Conexión de escritorio remoto 25
 - configuración de idioma 14
 - configuración del host, FTP Image Update 47
 - configuración regional y de idioma 14
 - configurar Firewall de Windows 18
 - contraseña 7
 - contraseña, cambiar 7
 - contraseñas predeterminadas 7
 - controlador de impresión 54
 - controlador de impresión de sólo texto 54
 - controlador de impresión universal 54
 - controlador de impresión universal de HP 54
 - controladores de impresora 54
 - controladores de impresora del fabricante 54
 - crear cuenta de usuario 11
 - cuentas
 - crear usuario 11
 - usuario 11
- D**
 - Device Manager 5, 32, 50
 - DHCP Settings Update Client 41
- E**
 - emulación
 - Teemtalk Terminal Emulation 29
 - terminal 5
 - emulación de terminal 5
 - encendido de forma predeterminada 18
 - Enhanced Write Filter 8
- Enhanced Write Filter Manager 36
- escritorio 3
- escritorio, usuario 3
- escritorio del usuario 3
- EWf 8
- F**
 - filtro
 - Enhanced Write Filter 8
 - escritura 10, 36
 - filtro de escritura 10, 36
 - firewall
 - configurar 18
 - Firewall de Microsoft Windows 18
 - Symantec Endpoint Protection 17
 - Firewall de Microsoft Windows
 - añadir programas 22
 - añadir puertos 23
 - configurar 18
 - recopilar información de configuración 21
 - síntomas de fallo 21
 - solucionar problemas de aplicaciones 21
 - Firewall de Windows 18
 - FTP Image Update
 - configuración del host 47
 - requisitos del servidor 46
 - selección de imágenes 48
 - funciones, thin client 2
- G**
 - gestión de la energía 9
- H**
 - herramienta de creación de imagen 51

- Herramientas administrativas 15
 - hora del sistema 9
 - HP Client Automation 32, 51
 - HP Compaq Thin Client Imaging Tool 51
 - HP Device Manager 5, 32, 50
 - HP DHCP Settings Update Client 41
 - HP FTP Image Update
 - configuración del host 47
 - requisitos del servidor 46
 - selección de imágenes 48
 - HP Management Agent 32
 - HP RALF 32
 - HP RAMDisk 40
 - HP Registration and Agent Loading Facility 32
 - HP SAM 28
 - HP Session Allocation Manager 28
 - HP ThinState Capture 42, 51
 - HP ThinState Deploy 45, 51
- I**
- ICA 4
 - implementación de imágenes 45
 - impresoras 53
 - impresoras, añadir 54
 - información, sitios Web 1
 - iniciar sesión como Administrador 7
 - inicio de sesión
 - automático 6
 - manual 7
 - inicio de sesión automático 6
 - Inicio de sesión manual 7
 - Internet 2
 - Internet Explorer 33
- L**
- lista de archivos no seguros para Internet Explorer 33
 - lista de archivos no seguros para Microsoft Internet Explorer 33
 - Logon Configuration Manager 6
- M**
- Media Player 33
 - Mejoras de USB 27
 - memoria, volátil 10
 - memoria volátil 10
- Microsoft Internet Explorer 33
 - Microsoft RDP 5, 27
 - módulos complementarios 50
 - multimedia 2
- P**
- Panel de control 35
 - perfiles 12
 - perfiles de itinerancia 11
 - periféricos 53
 - periféricos, sitio Web QuickSpecs 53
 - PN Agent 24
 - Program Neighborhood 24
 - protector de pantalla 9
 - PXE 50
- R**
- RALF 32
 - RAMDisk 40
 - RDP 5
 - receptor, RGS 27
 - Receptor de RGS 27
 - Receptor de Software Remote Graphics 27
 - Registration and Agent Loading Facility 32
 - reiniciar 8
 - Remote Desktop Protocol 27
 - Reproductor de Windows Media 33
 - requisitos
 - disco en llave 43
 - servidor 4
 - requisitos de disco en llave 43
 - requisitos del servidor, FTP Image Update 46
 - requisitos de servidor 4
 - resolución, fallo de la aplicación de red 22
 - resolución de fallo 22
- S**
- seguridad
 - configurar Firewall de Microsoft Windows 18
 - Firewall de Microsoft Windows 18
 - Microsoft 17
 - Symantec Endpoint Protection Firewall 17
- selección de imágenes, FTP Image Update 48
 - selecciones ampliadas, Panel de control 35
 - servicios, sesión 4
 - servicios de sesión 4
 - servidor
 - DHCP 46
 - FTP 46
 - servidor, implantación Altiris 5
 - servidor de implantación, Altiris 5
 - servidor DHCP 46
 - servidor FTP 46
 - Session Allocation Manager (SAM) 28
 - síntomas de fallo, Firewall de Microsoft Windows 21
 - sitio Web
 - Citrix 25
 - HP SAM 29
 - QuickSpecs periféricos 53
 - Reproductor de Windows Media 33
 - Sitio Web
 - Altiris 45
 - informe HP Compaq Thin Client Imaging Tool 45
 - más información 1
 - Soporte de HP 16
 - WES 3
 - Windows XPe 3
 - sitio Web Altiris 5
 - sitio Web de Altiris 45
 - Sitio Web de Citrix 25
 - Sitio Web de HP SAM 29
 - sitio Web de SAM 29
 - sitio Web de soporte de HP, 16
 - Sitio Web de WES 3
 - Sitio Web de Windows Media Player 33
 - Sitio Web de Windows XPe 3
 - solucionar aplicaciones, Firewall de Microsoft Windows 21
 - solución de implantación, Altiris 5
 - Solución de implantación Altiris 5
 - Symantec Endpoint Protection 17
- T**
- Teemtalk Terminal Emulation 29

Thin Client Imaging Tool 51
ThinState Capture 42, 51
ThinState Deploy 45, 51

U

unidad C 10
unidades
 unidad C y flash 10
 unidad Z 10
unidades locales 10
unidad flash 10
unidad Z 10, 40
usuario
 cuentas 11
 perfiles 12
utilidades
 Client Automation 51
 controlador de impresión
 universal 54
 DHCP Settings Update
 Client 41
 hora del sistema 9
 Thin Client Imaging Tool 51
utilidad horaria 9

V

VMWare View Manager 29

Z

Z, unidad 40