



# HP TOUCHSMART

## 升級與維護手冊



## 著作權資訊

Hewlett-Packard 產品和服務的唯一擔保列於隨產品和服務所附的明示保證聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

對於在非 HP 提供的設備上使用其軟體的情況，HP 概不負責。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法的保護。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部份，或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

可能授權使用一或二個美國專利號碼 4,930,158 與 4,930,160，使用期限為 2008 年 8 月 28 日。

Microsoft 和 Windows 為 Microsoft Corporation 的美國註冊商標。Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標或商標。

HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反著作權法的情況下使用我方產品。本文件所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

# 目錄

升級步驟開始 .....	1
安全資訊 .....	2
找到組件的正確位置 .....	2
拆開電腦 .....	3
拆卸與更換記憶體模組 .....	7
拆卸記憶體模組 .....	8
裝回記憶體模組 .....	10
拆卸與更換硬碟 .....	14
拆卸硬碟 .....	14
更換硬碟機 .....	17



# 升級與維護手冊

此手冊提供的指示將引導您更換或升級您的 HP TouchSmart PC 的記憶體與硬碟。



## 升級步驟開始

請您參閱產品規格了解系統升級可能性的資訊，再決定是否為電腦升級或進行維護。請到 <http://www.hp.com/support> 參閱產品資訊。

在嘗試升級或維護 HP TouchSmart PC 之前，請閱讀下列事項。

- 這些程序是假設您已熟悉與個人電腦相關的一般術語，熟悉使用和修改電子設備的安全操作並確實遵守這些法規。
- 請記錄並妥善保存電腦的型號和序號、所有安裝選項，以及關於電腦的其他資訊。這麼一來需要時就可以隨時查閱這些資訊，而不需再打開電腦查看。
- 建議您在處理電腦時，戴上防靜電腕帶並站立在導電泡棉墊上。
- 拆開與裝回 HP TouchSmart PC 時，Hewlett-Packard 建議您使用尖端帶有磁性的螺絲起子，以更簡易地拆卸與鎖回螺絲。



**警告：**拆卸記憶體外蓋或背板時，請務必中斷 HP TouchSmart PC 與電源的連接。若沒有執行這些動作就拆開 HP TouchSmart PC 或進行任何程序，可能會導致人身傷害或裝備的損壞。

## 安全資訊

本產品尚未進行「IT」電源系統（按照 IEC 60950 標準，不直接接地的交流電配電系統）連接的評估。



警告：在安裝及將系統接上電源系統之前，請先參閱《有限保固、支援及系統復原手冊》中的〈其他安全資訊〉一節。



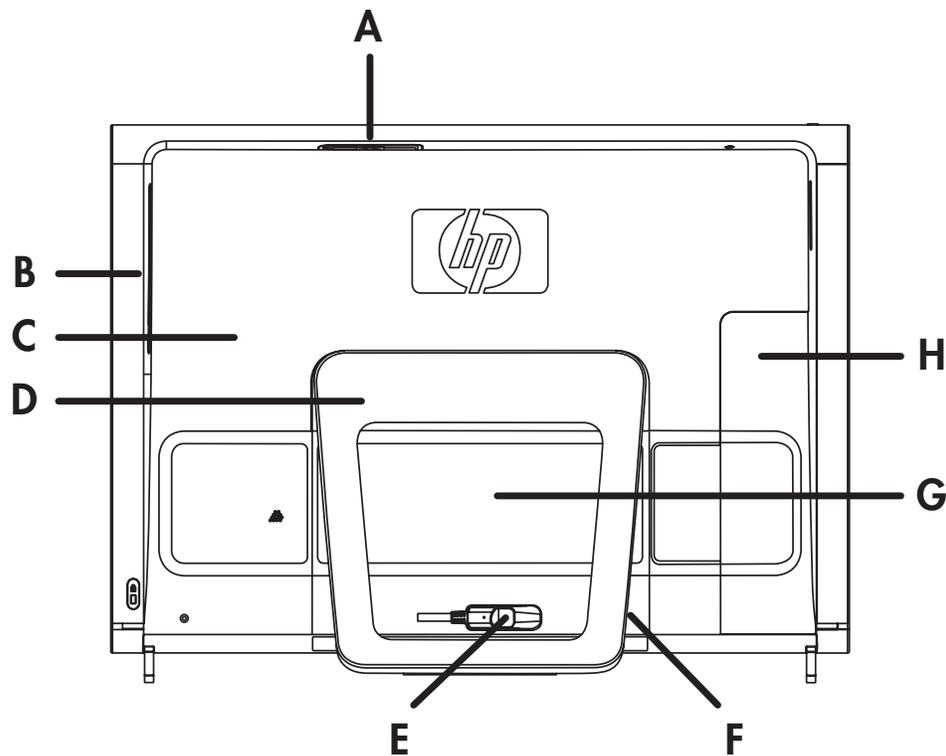
警告：請避免碰觸電腦內部銳利的邊緣。



警告：請謹慎搬移您的電腦。電腦非常重。

## 找到組件的正確位置

請參閱下列圖示找出 HP TouchSmart PC 的組件。



**A**：Pocket Media Drive 托槽

**D**：電腦支架

**G**：硬碟 / 記憶體外蓋

**B**：光碟機插槽

**E**：電源變壓器接頭

**H**：接頭外蓋

**C**：背板

**F**：無線鍵盤和滑鼠接收器

## 拆開電腦

爲了避免人身傷害及設備損壞，在拆開 HP TouchSmart PC 之前，請務必依照順序完成下列步驟。

- 1 移除所有連接在 HP TouchSmart PC 的外接式裝置（CD、DVD、記憶卡、USB 裝置、Pocket Media Drive 以及外接式硬碟機）。



警告事項：靜電會損壞 HP TouchSmart PC 或選購設備的電子組件。請碰觸一下接地金屬物體，確保您已釋放出靜電。

---

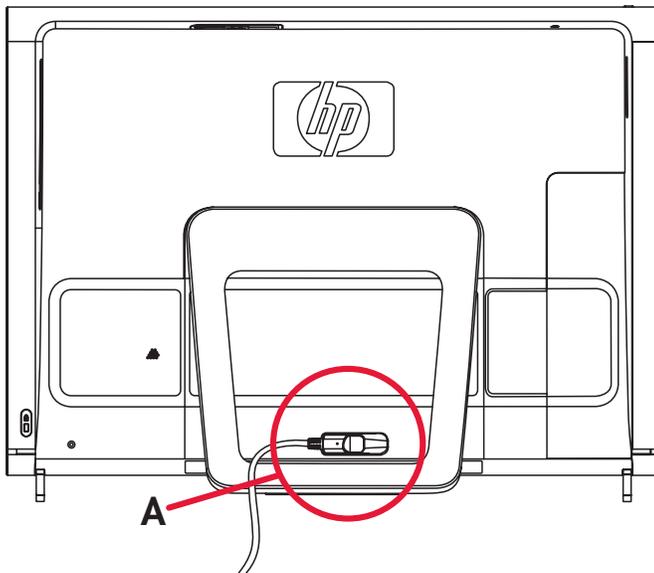
- 2 點選 Windows Vista [開始] 按鈕™，然後點選 [關機]。



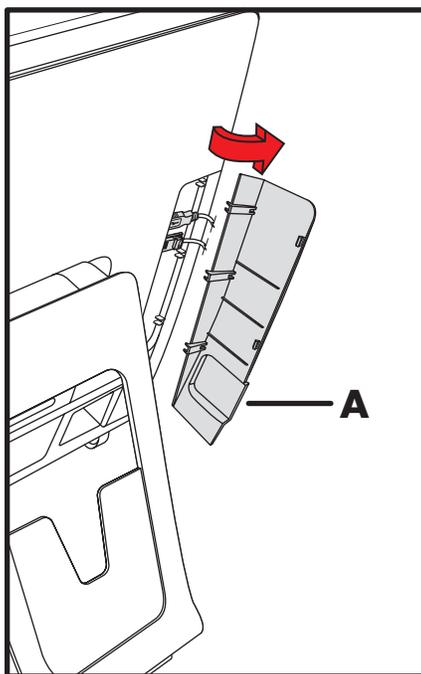
警告：爲了降低電擊或觸及過熱表面等人身傷害的風險，請務必從牆上電源插座拔下電源線，並讓內部系統組件先冷卻一下再觸碰。

---

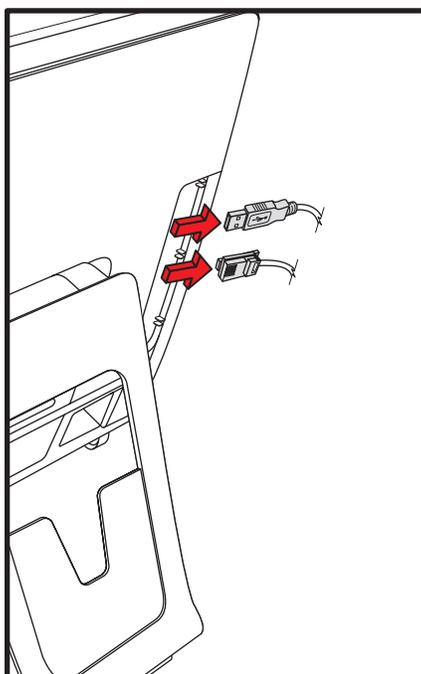
- 3 系統完全關閉後，自 HP TouchSmart PC 的背部中斷電源變壓器 (A) 的連接。



- 4 用您的手指伸進外蓋 (A) 左下角的間隔，然後輕拉拆卸接頭外蓋。

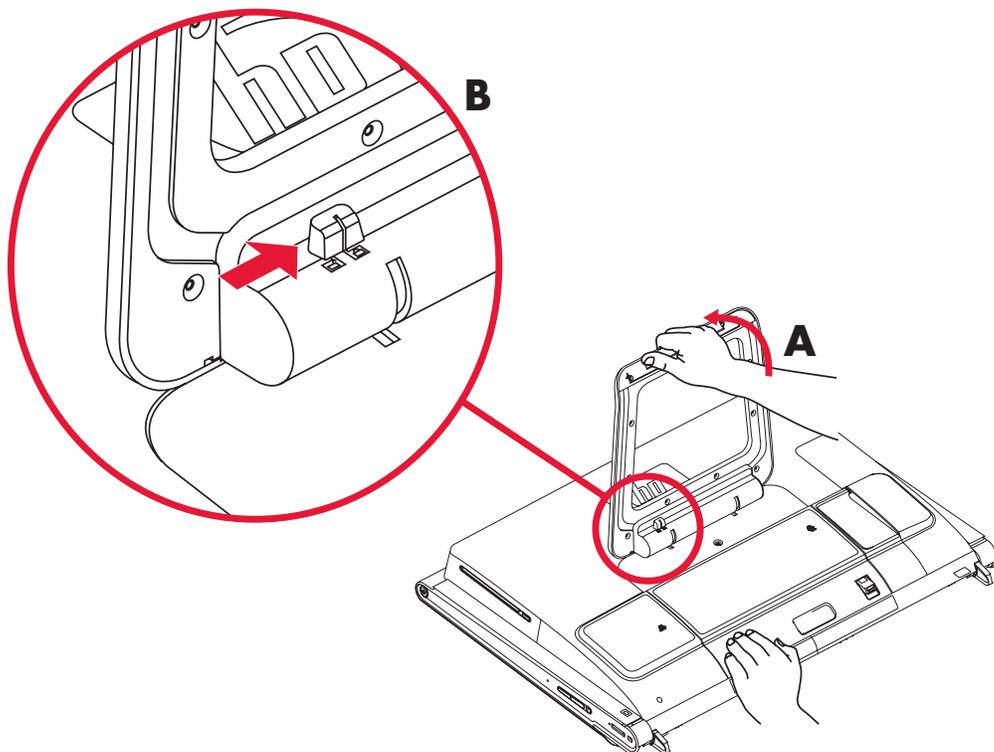


- 5 拔除所有連接在 HP TouchSmart PC 背部的連接線。

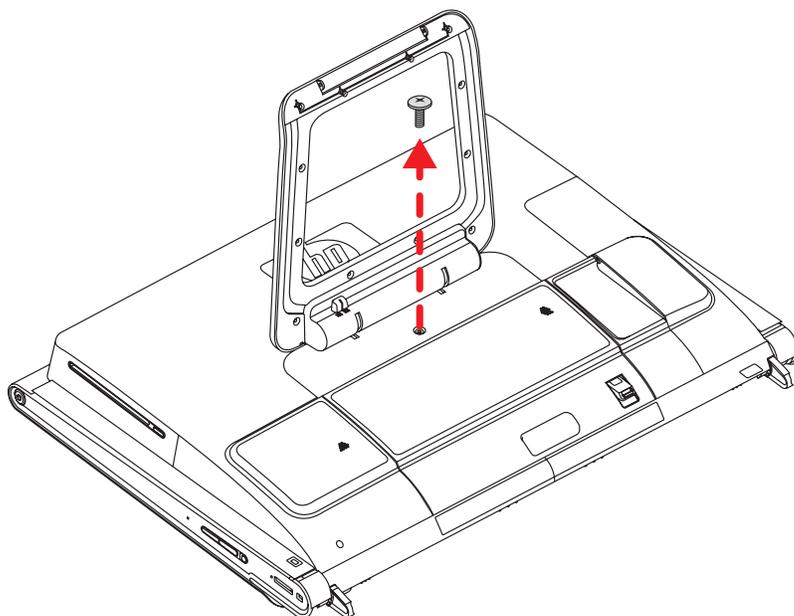


- 6 將電腦面朝下放置在柔軟、平坦的表面。爲了保護觸控螢幕面板避免刮傷或其他損壞，HP 建議您在電腦下鋪一條毯子、毛巾或其他軟布。

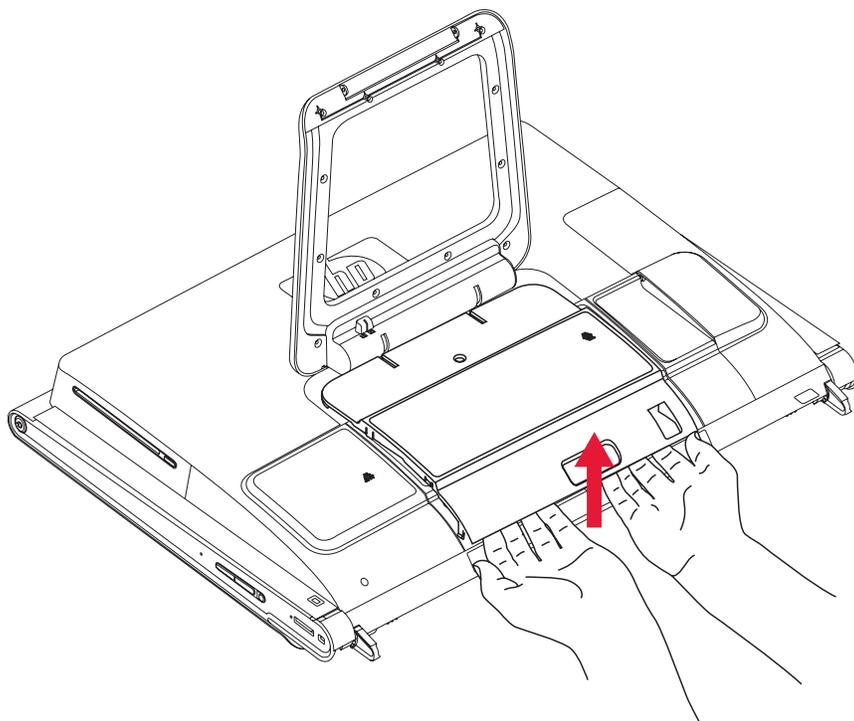
- 7 稍微施壓拉起電腦支架直到與電腦成爲大約 90 度 (A) 角的筆直位置，然後將門鎖往右移動直到鎖定位置 (B)。



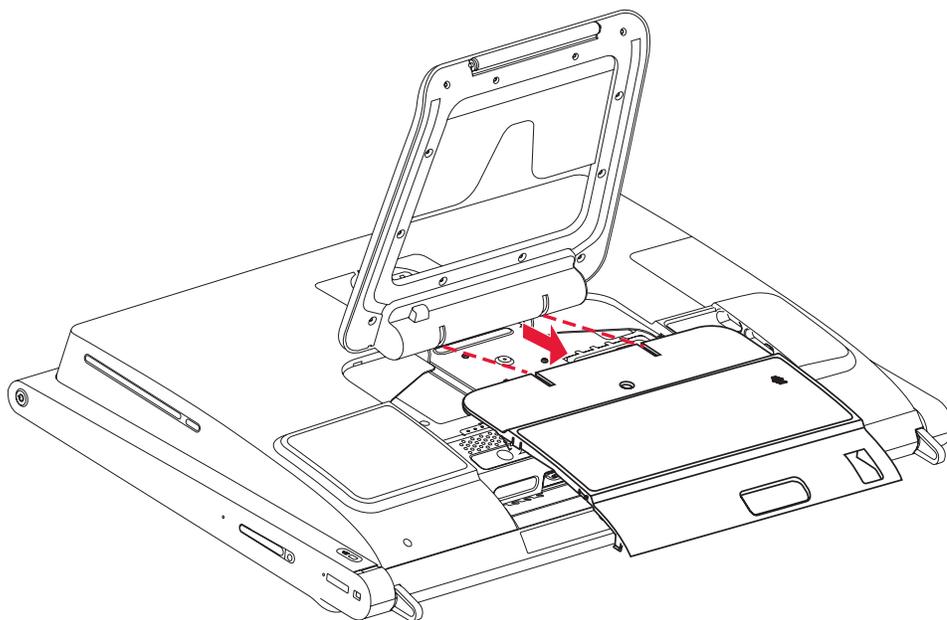
- 8 拆卸將硬碟機 / 記憶體外蓋固定在電腦背部的螺絲。



9 將手指伸進外蓋下，然後稍微施力拉開外蓋鬆開卡榫。



10 將外蓋朝自己的方向推動以拆卸外蓋，然後放在一旁。



若要更換記憶體模組，請參閱第 7 頁的「拆卸與更換記憶體模組」。

若要更換硬碟機，請參閱第 14 頁的「拆卸與更換硬碟」。

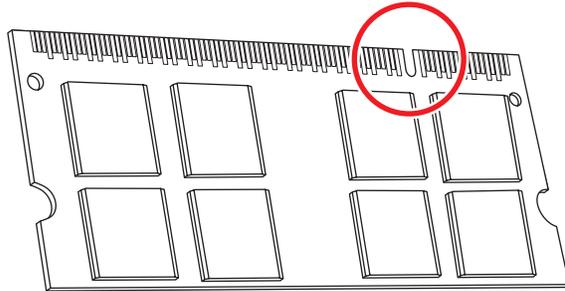
# 拆卸與更換記憶體模組

您的 HP TouchSmart PC 中有隨機存取記憶體 (RAM)，可以暫時儲存電腦上的資料和指令。  
HP TouchSmart PC 隨附一或兩組記憶體模組供您更換。

## 開始之前

請留意下列要求再進行拆卸與更換記憶體模組。

主機板含有 SO-DIMM（小型雙插入式記憶體模組）專用的插槽。下列圖示中圓圈位置即為記憶體模組配對凹槽。



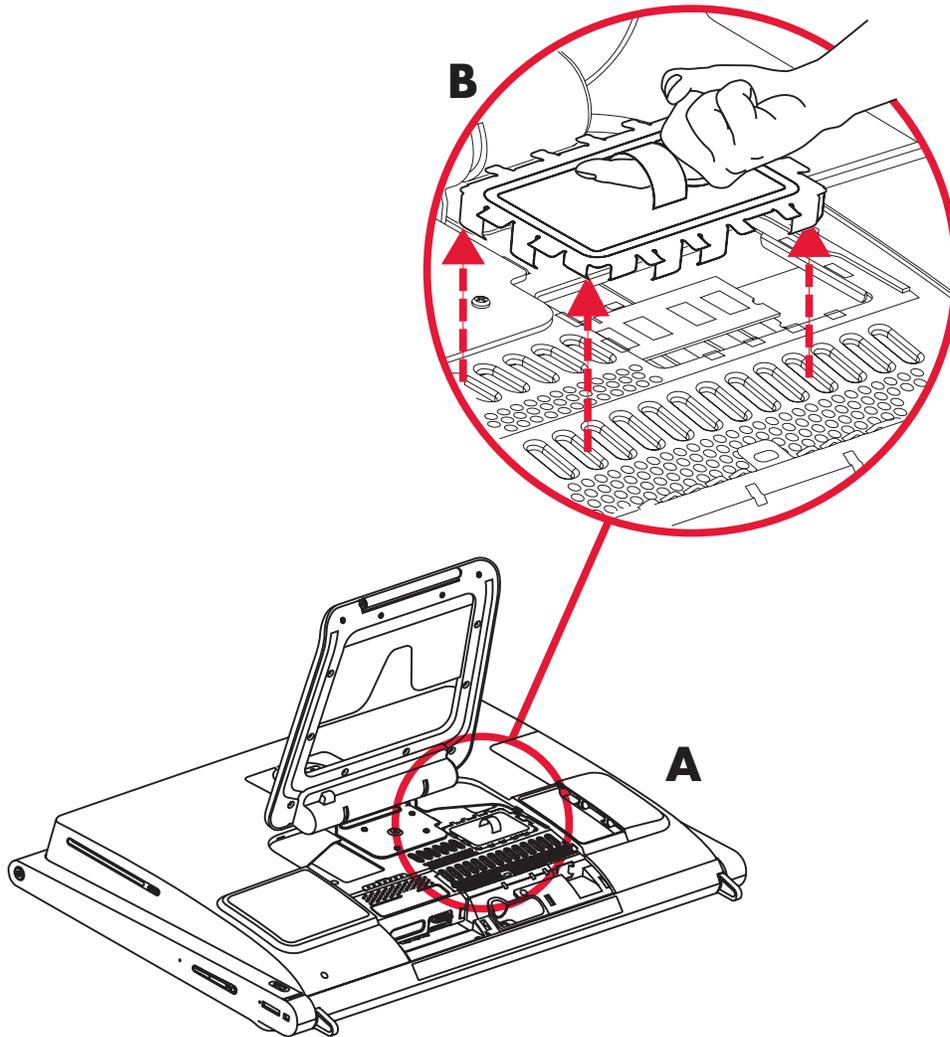
若要判定您 HP TouchSmart PC 使用的記憶體模組之類型和速度，以及取得特定記憶體模組的資訊和規格，請到：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。



警告事項：使用錯誤的記憶體模組類型可能會使電腦受損。

## 拆卸記憶體模組

- 1 請先按照第 1 頁的「升級步驟開始」所述的程序，再開始進行此程序。
- 2 找到記憶體模組 EMI 防護罩 (A)，將一根手指穿進防護罩拉環以便把整片防護罩拿起來 (B)。

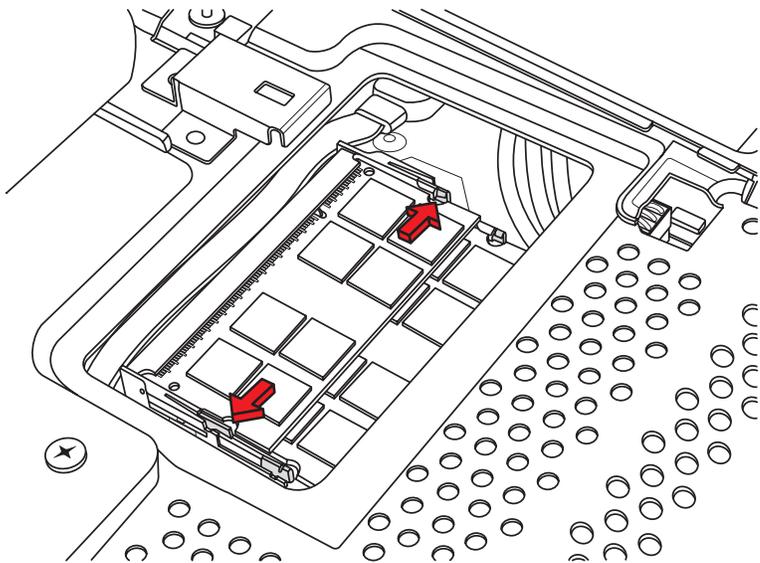


警告事項：處理記憶體模組時，請小心不要碰到任何接點。碰觸接點可能會損壞模組。

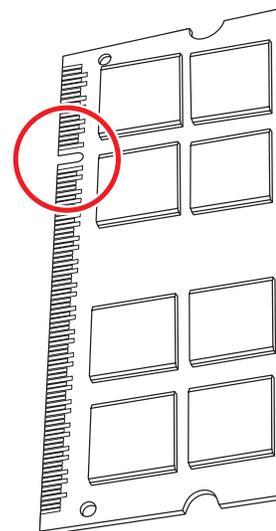
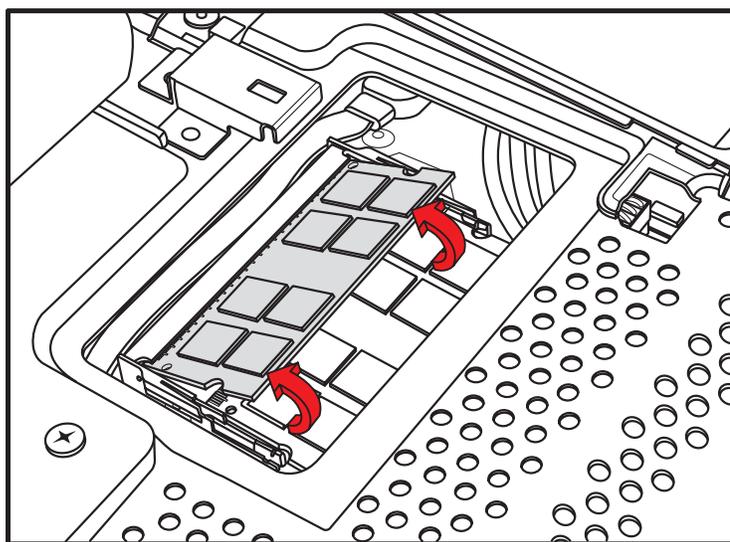


警告事項：請勿將記憶體模組從插槽中拔出。請使用固定夾門鎖移除模組。

- 3 將固定夾的兩個門鎖從記憶體模組往外扳開。一次推一個可能比較不費力。記憶體模組會以某個角度彈起。兩個記憶體模組都可使用相同程序進行拆卸。



- 4 從記憶體插槽中拿起記憶體模組。請記住配對凹槽在接頭邊緣的位置。



- 5 將記憶體模組存放在防靜電包裝袋中。

## 裝回記憶體模組

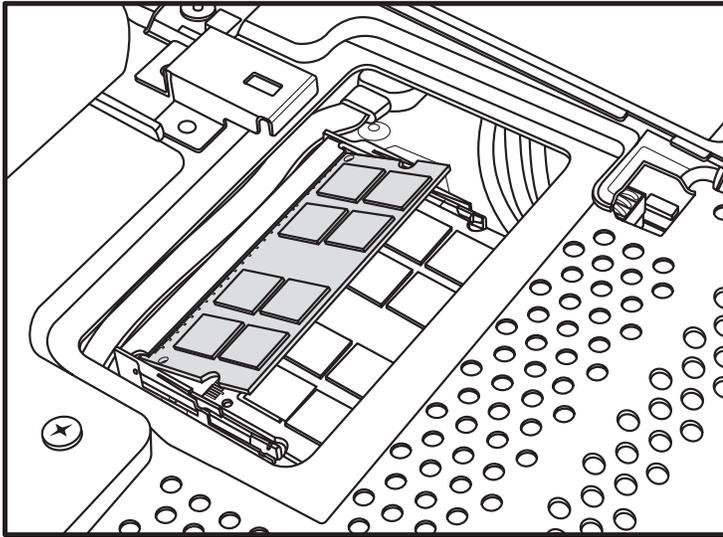
您升級 HP TouchSmart PC 所使用的記憶體，必須和電腦原廠安裝的記憶體類型、速度相同。兩個記憶體模組的容量必須相同，才能達到最佳效能。兩個記憶體模組都可使用下列的相同程序進行安裝。



警告事項：處理記憶體模組時，請小心不要碰到任何接點。碰觸接點可能會損壞模組。

---

- 1 拆卸記憶體模組。請參閱第 8 頁的「拆卸記憶體模組」。
- 2 將新的記憶體模組與插槽對齊，接頭邊緣的配對凹槽才會與您剛才拆卸的模組位於相同位置。

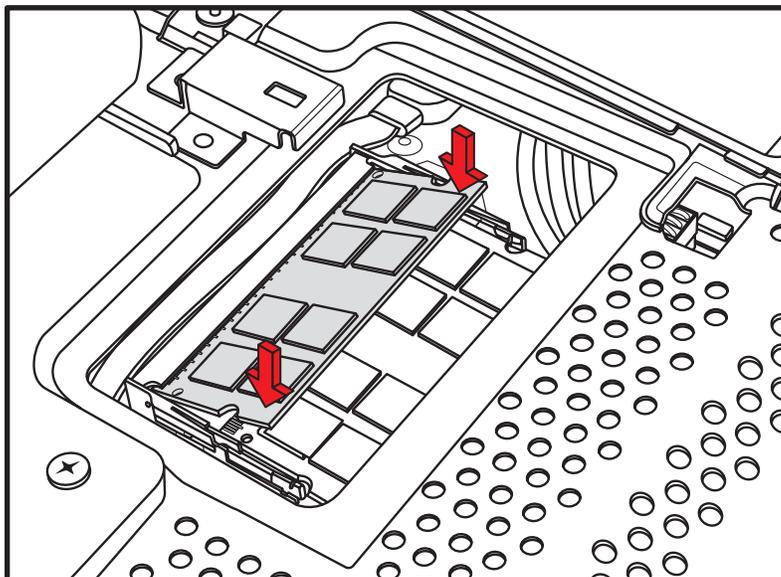


---

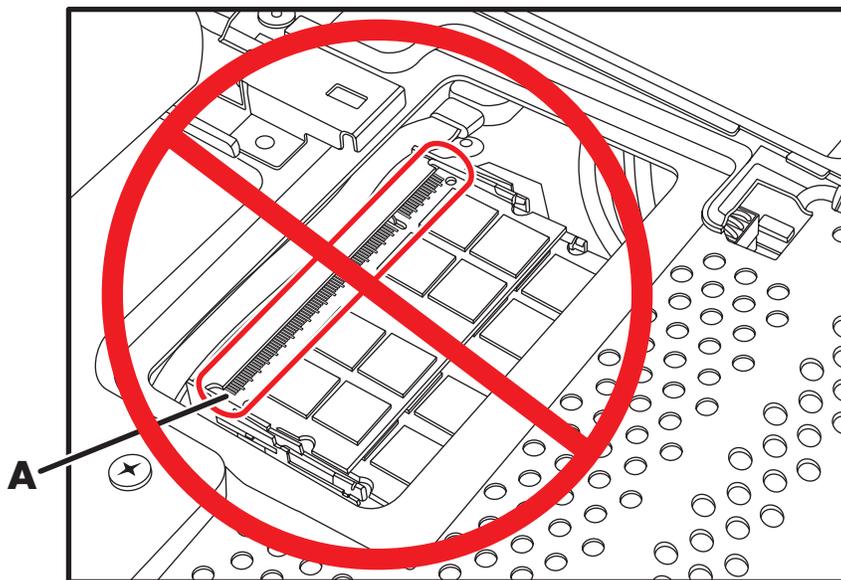
注意事項：插槽是有配對的。如果模組凹槽與插槽無法吻合，請將記憶體模組翻面。

---

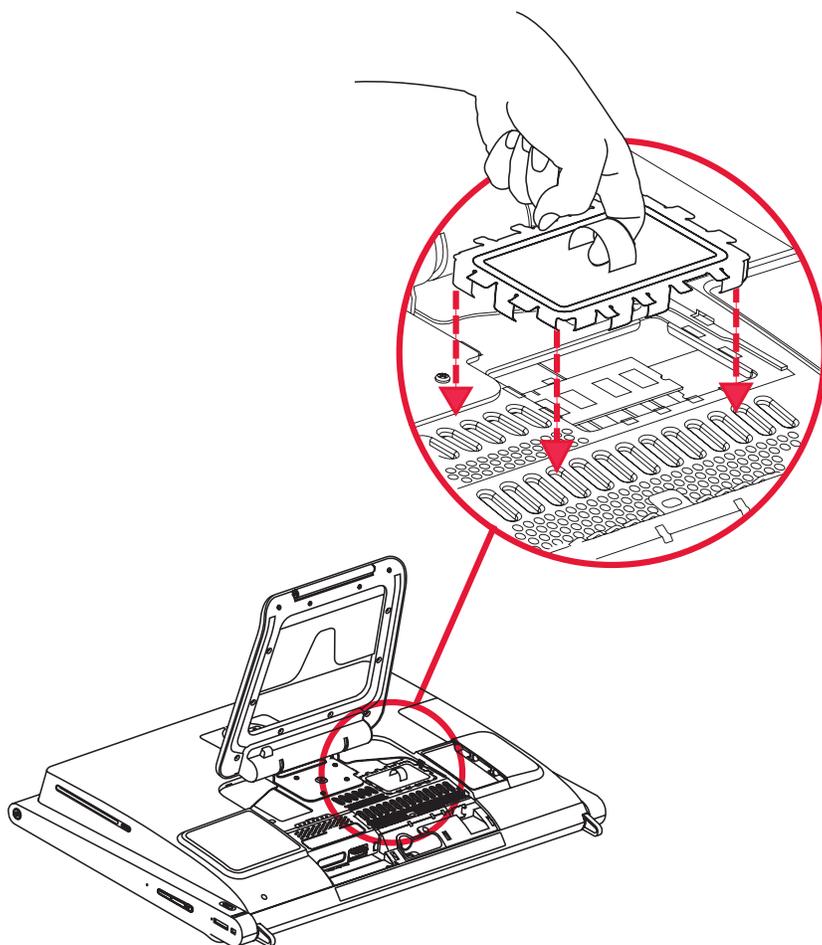
- 3 將記憶體模組推進記憶體凹槽的底部，直到金色邊緣幾乎完全沒入凹槽裡，然後再壓下記憶體模組外緣讓固定夾卡入鎖定位置。



警告事項：記憶體模組必須完全插入凹槽才能卡入鎖定位置，否則無法正常運作。在下列圖示中，記憶體模組的安裝方式不正確 (A)，因為仍可看見金色邊緣。

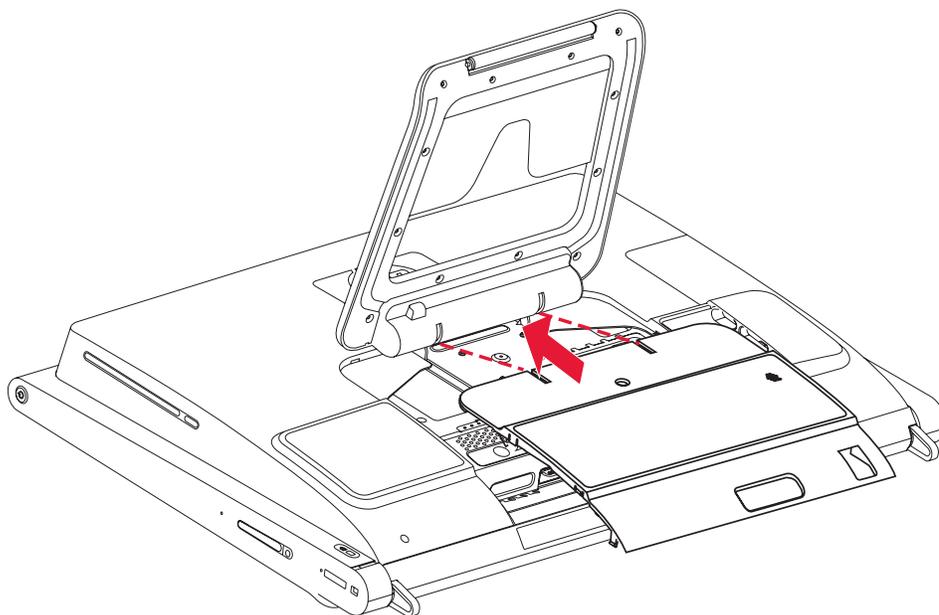


4 裝回記憶體模組 EMI 防護罩。

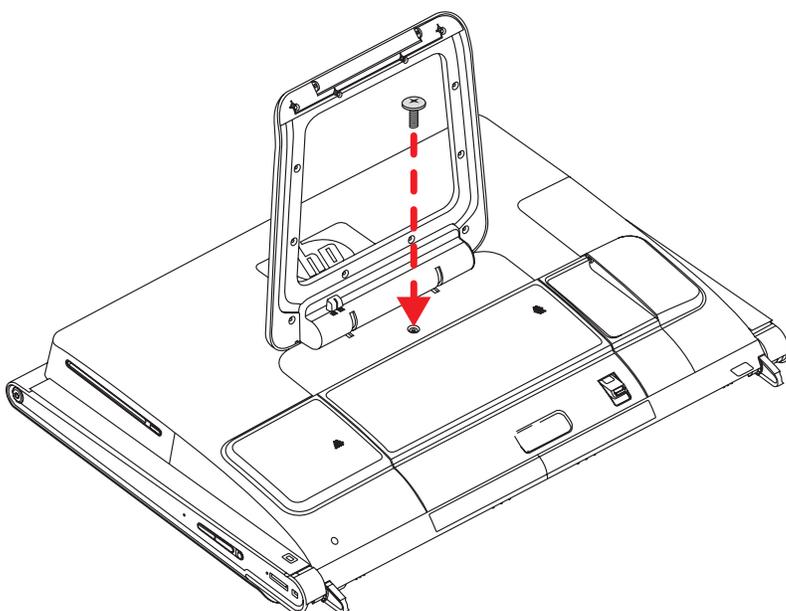


5 將硬碟機 / 記憶體外蓋放到原來的位置上，並推動外蓋讓插槽與電腦支架下的溝槽吻合。

外蓋會「卡」一聲地卡入定位，這表示側邊卡榫卡進了電腦溝槽。如果裝回外蓋的方式正確無誤，外蓋會與大片的背板齊平。



6 裝回將硬碟架固定到機殼的螺絲。



**注意事項：**如果更換或新增記憶體模組後，螢幕顯示為空白，表示記憶體安裝方式或類型錯誤。請拆卸並重新安裝記憶體模組。

您已經成功地完成這項程序！

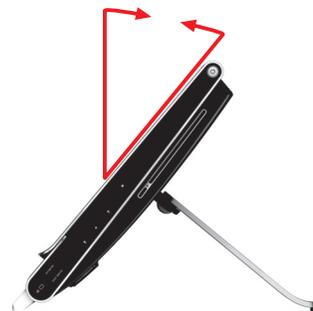
現在，請將電腦直立放置在平坦表面上，支架則置於安全與開放的位置。



最小角 10°



最大角 40°



重新連接電源線與周邊裝置。

# 拆卸與更換硬碟

您可以更換或升級硬碟。

本電腦的硬碟為序列 ATA（進階附接技術規格）硬碟，並使用窄型資料傳輸線。



**警告事項：**請將您硬碟上的個人檔案備份至某外接式的儲存裝置（如 DVD），然後再拆卸硬碟。否則資料可能會遺失。在更換硬碟後，您必須使用復原光碟執行「系統復原」以載入原廠安裝的檔案。如需更多關於復原程序的資訊，請參閱 HP TouchSmart PC 隨附的《有限保固、支援及系統復原手冊》。

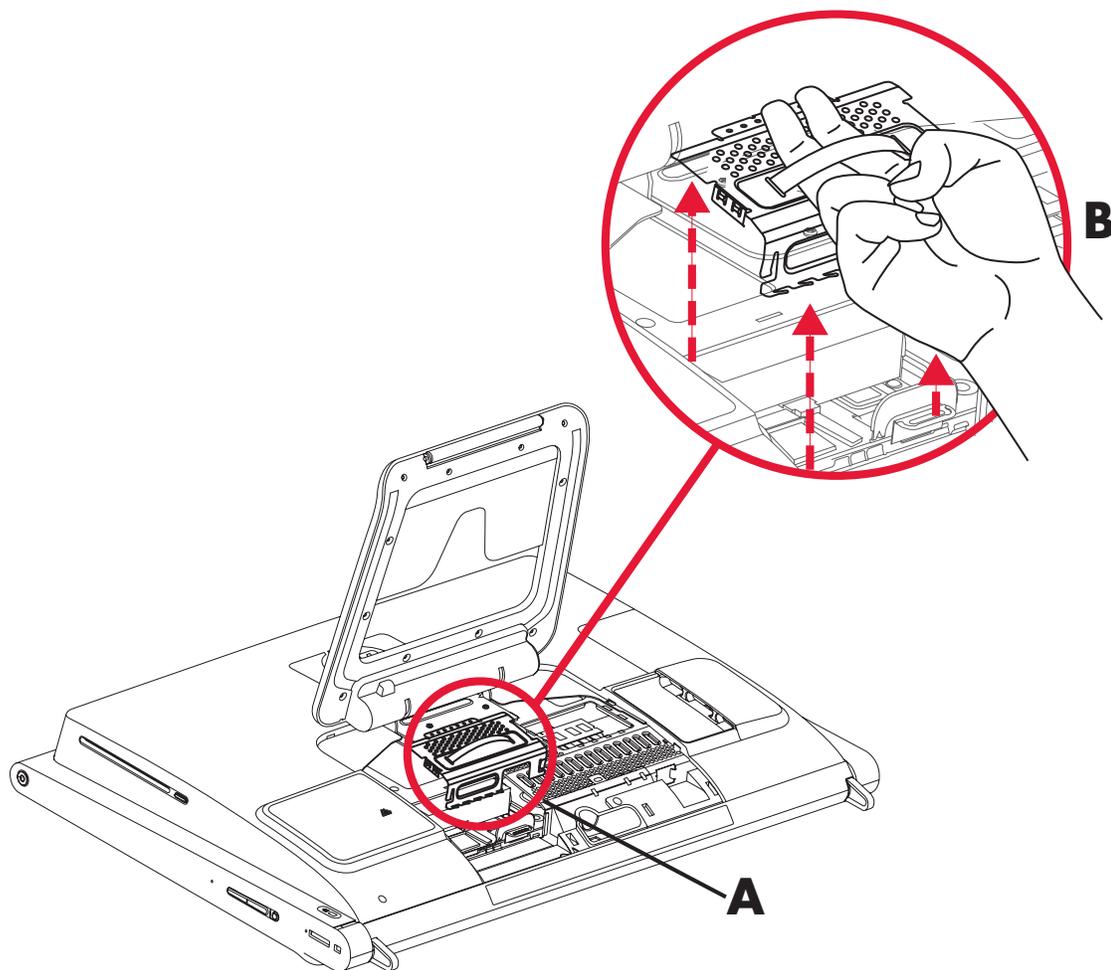
## 拆卸硬碟

- 1 完成準備為 HP TouchSmart PC 升級的程序。請參閱第 1 頁的「升級步驟開始」。

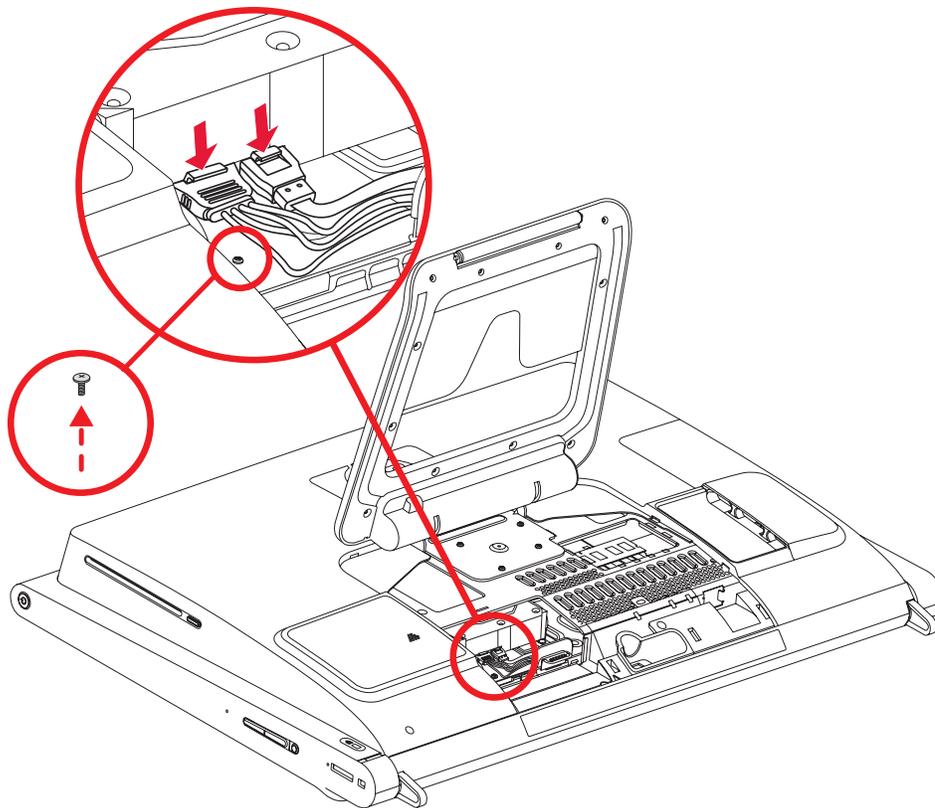


**警告：**為了降低電擊或觸及過熱表面等人身傷害的風險，請務必從牆上電源插座拔下電源線，並讓內部系統組件先冷卻一下再觸碰。

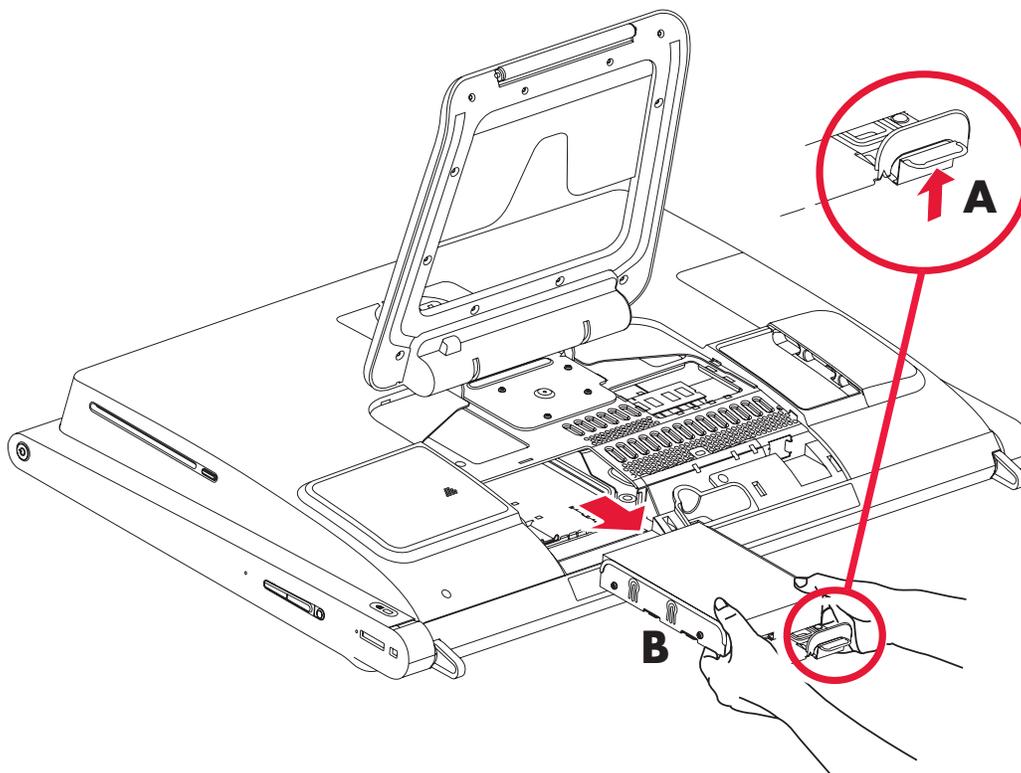
- 2 找到硬碟機 EMI 防護罩 (A) 的位置，然後使用防護罩拉環將防護罩拿離電腦 (B)。



- 3 這時硬碟機仍然位於電腦裡，請按下電源線與資料傳輸線的門鎖中斷連接線與硬碟機的連結。
- 4 拆卸連接線左側的運送螺絲。

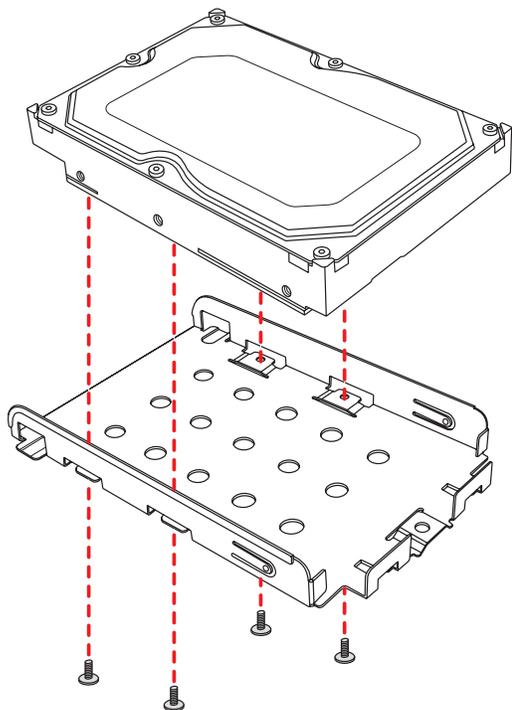


- 5 拉起硬碟機卡榫 (A)，然後將硬碟抽出托槽 (B)。



- 6 拿一支十字螺絲起子（建議使用尖端帶有磁性的螺絲起子）拆卸將硬碟機固定在硬碟架上的四顆螺絲，然後將硬碟推出硬碟架。

您手中的硬碟架可能與圖中的硬碟架有些許差異。



- 7 將硬碟機存放在防靜電包裝袋中。

## 更換硬碟機

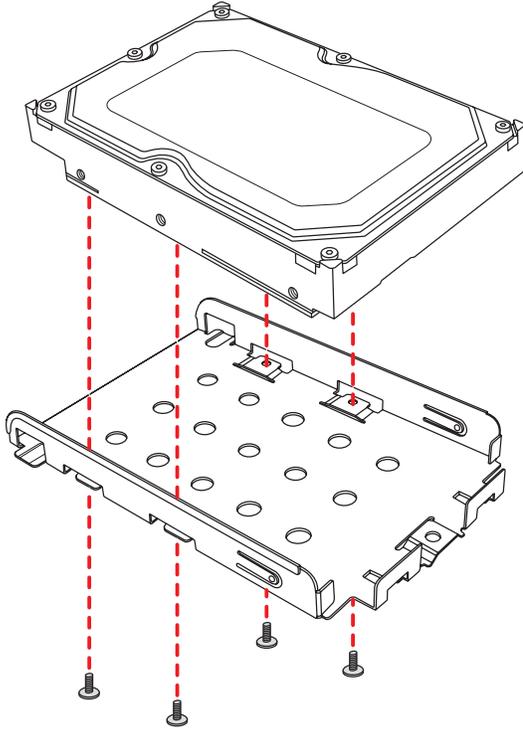
- 1 如有需要，請拆卸硬碟機。請參閱第 14 頁的「拆卸硬碟」。



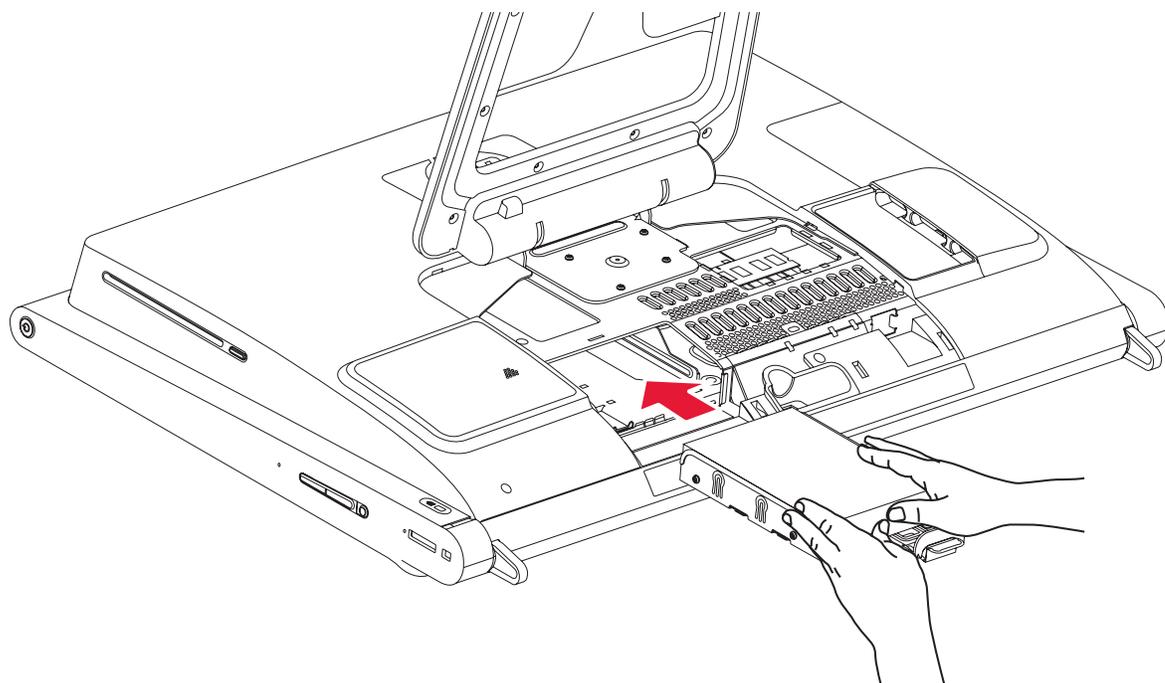
警告事項：請小心拿取硬碟機。請勿敲打或搖晃硬碟。硬碟機很容易因此損害。

---

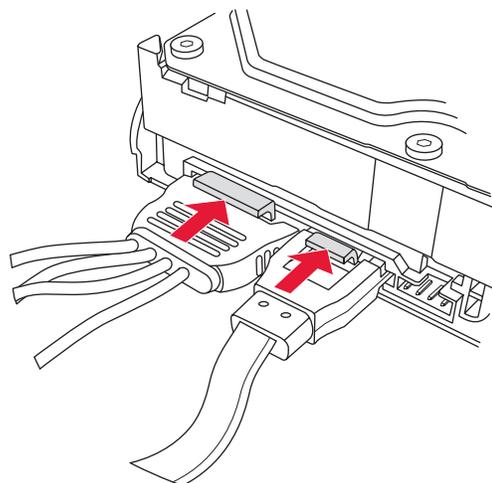
- 2 將硬碟機推進硬碟架，然後裝回四顆螺絲。  
您手中的硬碟架可能與圖中的硬碟架有些許差異。



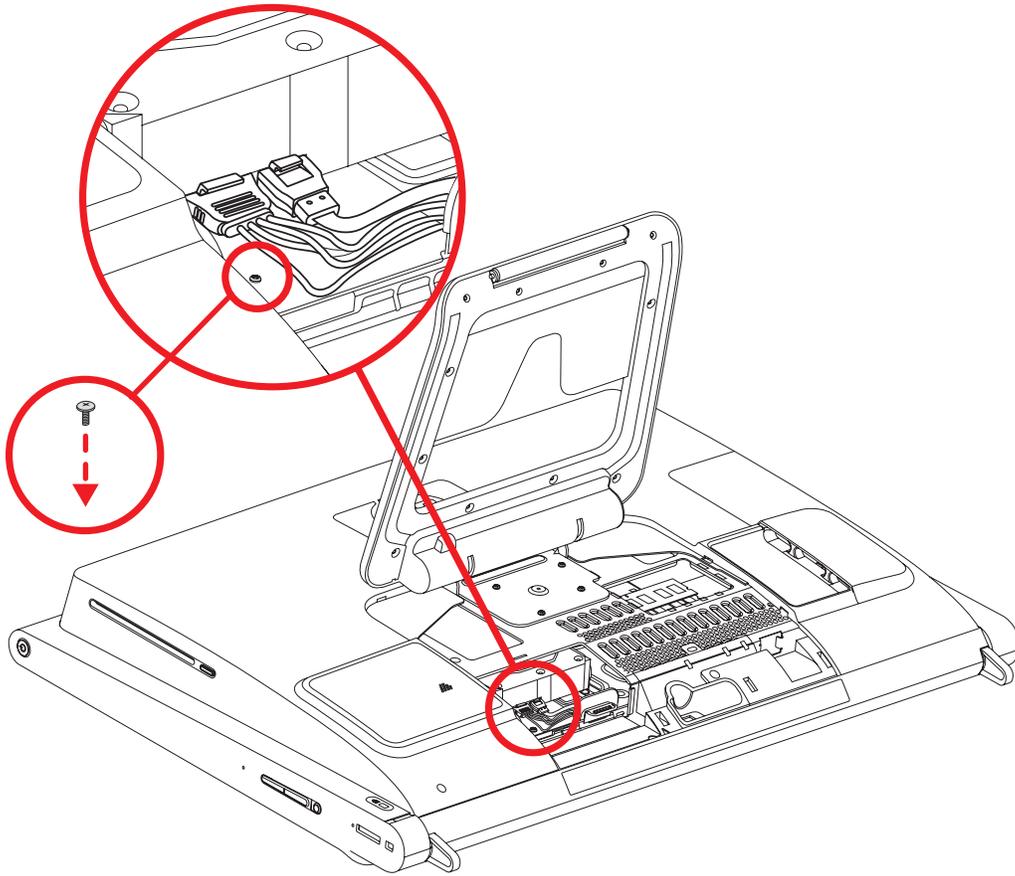
- 3 將硬碟架推進托架，聽到「卡」一聲後才表示已經結合。



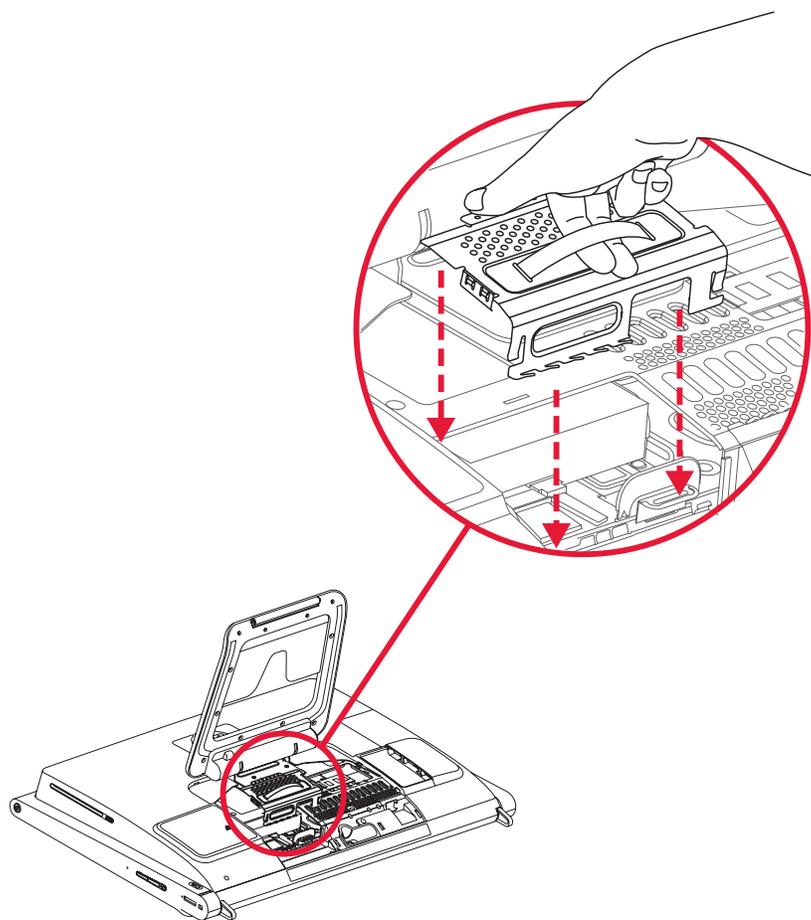
- 4 將電源線和資料傳輸線接到硬碟機上。



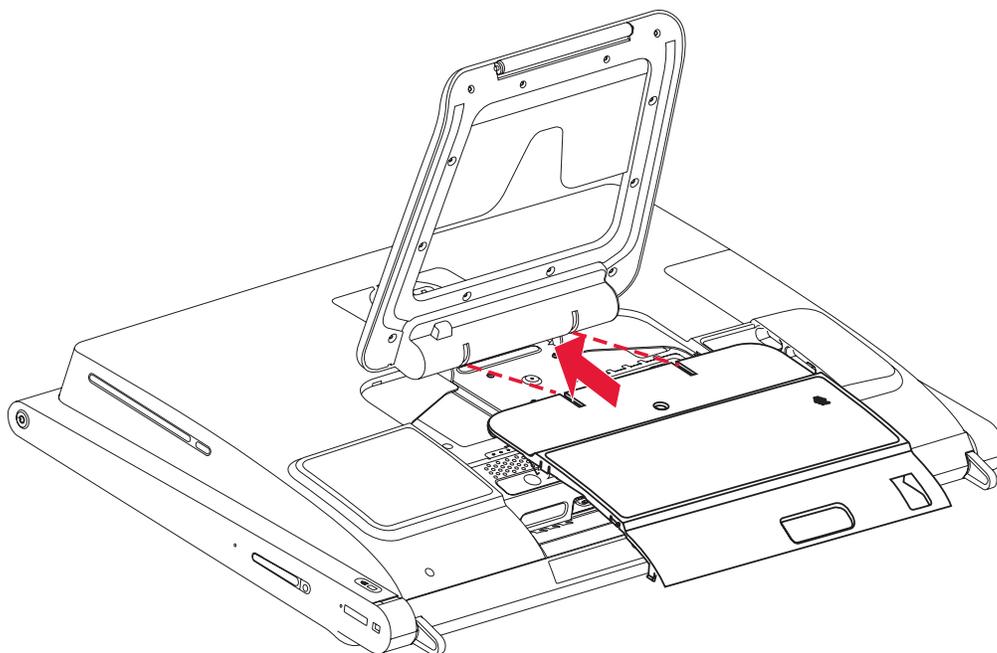
5 裝回將硬碟架固定到電腦的運送螺絲。



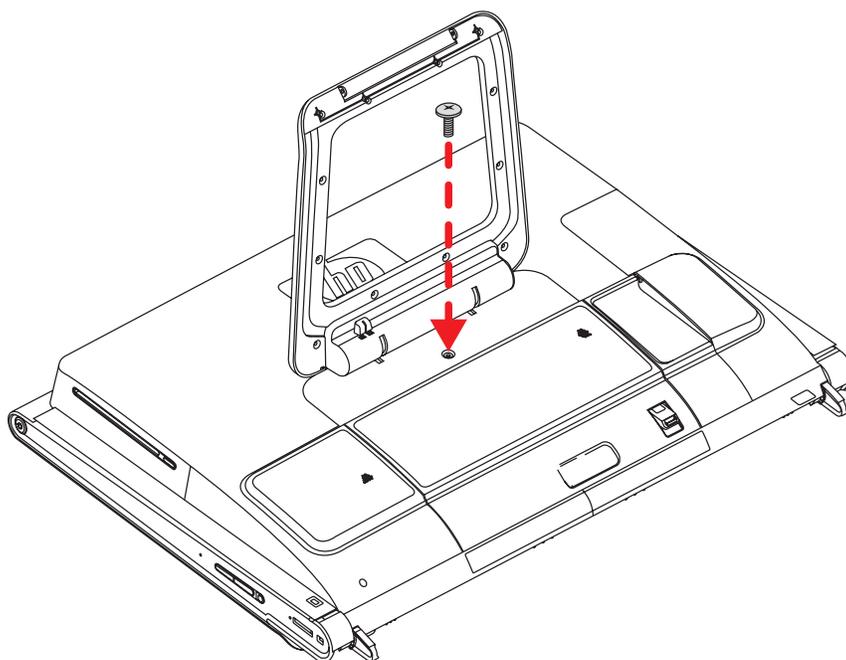
6 裝回硬碟機 EMI 防護罩，稍微施力按下防護罩讓卡榫結合。



- 7 將硬碟機 / 記憶體外蓋放到原來的位置上，並推動外蓋讓插槽與電腦支架下的溝槽吻合。  
外蓋會「卡」一聲地卡入定位，這表示側邊卡榫卡進了電腦。如果裝回外蓋的方式正確無誤，外蓋會與大片的背板齊平。



- 8 裝回將硬碟架固定到機殼的螺絲。



您已經成功地完成這項程序！

現在，請將電腦直立放置在平坦表面上，支架則置於安全與開放的位置。



重新連接電源線與周邊裝置。





Copyright © 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

Printed in xxxxx



i n v e n t