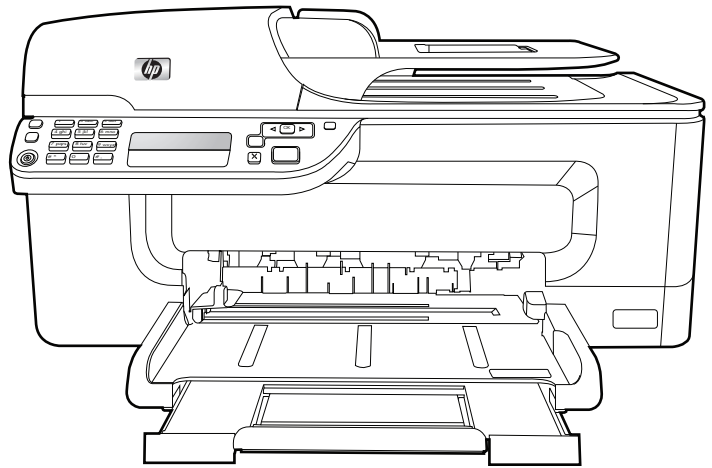


HP Officejet J4500/J4660/J4680 All-in-One 시리즈

사용 설명서



HP Officejet J4500/J4660/J4680 All-in-One 시리즈

사용 설명서



저작권 정보

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company 고지 사항

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

HP 제품과 서비스의 유일한 보증은 그러한 제품과 서비스에 동봉되어 있는 명시적인 보증서에서 설명되어 있습니다. 이곳에서 설명하는 내용을 추가 보증으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 이곳에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

통지

Windows, Windows XP 및 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 상표는 미국 등록 상표입니다.

안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 장치와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 해당 제품을 전원에 연결할 때는 접지된 전원 콘센트만을 사용하십시오. 전원 콘센트가 접지되었는지 확실하지 않은 경우 자격을 갖춘 기술자에게 문의하여 확인하십시오.
3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
4. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 본 제품을 물이나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 [유지보수 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.
9. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.

장애인을 위한 옵션

이 장치에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

시각 장애

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 장치 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우징 점자 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는 보조 기술도 지원됩니다. 색맹이 있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 장치 제어판에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

이동 장애

이동 장애가 있는 사용자를 위해 장치 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토크키, 필터키 및 마우스키와 같은 Windows 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 장치 덮개, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

지원

이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 HP의 노력에 대한 자세한 내용을 보려면 HP 웹 사이트 www.hp.com/accessibility를 방문하십시오.

Mac OS의 장애인을 위한 옵션에 대한 자세한 내용을 보려면 Apple 웹 사이트 www.apple.com/accessibility를 방문하십시오.

목차

1 시작하기	
제품에 대한 기타 리소스 찾기	9
장치 부품 이해	10
전면도	10
인쇄 소모품 영역	11
후면도	11
장치 제어판 버튼 및 표시등	12
장치 제어판 버튼 및 표시등	13
연결 정보	14
2 장치 사용	
장치 제어판 메뉴 사용	15
장치 제어판 메시지 종류	15
상태 메시지	16
경고 메시지	16
오류 메시지	16
중요 오류 메시지	16
장치 설정 변경	16
HP Solution Center (Windows) 사용	17
HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용	17
원본 넣기	19
원본을 스캐너 유리에 놓기	19
자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기	20
인쇄 용지 선택	21
용지 선택 및 사용 정보	21
지원되는 용지의 사양 이해	23
지원되는 크기 이해	23
지원되는 용지 종류 및 무게 설명	25
최소 여백 설정	26
용지 넣기	27
특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄	28
경계선 없는 인쇄	29
단축 다이얼 항목 설정	31
팩스 번호를 단축 다이얼 항목 또는 그룹으로 설정	31
단축 다이얼 항목 설정	31
단축 다이얼 그룹 설정	31
단축 다이얼 항목 목록 인쇄 및 보기	32
단축 다이얼 항목 목록 보기	32

3 인쇄

인쇄 설정 변경	33
응용 프로그램에서 현재 작업에 대한 설정 변경(Windows)	33
향후 모든 작업에 대한 기본 설정 변경(Windows)	33
설정 변경(Mac OS)	34
인쇄 작업 취소	34

4 복사

장치 제어판에서 복사	35
복사 설정 변경	36
복사 매수 설정	36
복사 용지 크기 설정	37
복사 용지 종류 설정	37
복사 속도 또는 품질 변경	38
레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정	39
레터 용지에 리갈 크기 문서 복사	40
복사본의 명암 조정	40
복사본의 흐린 영역 품질 향상	41
복사본의 밝은 영역 향상	42
복사 작업 취소	42

5 스캔

원본 스캔	43
원본 스캔(직접 연결)	44
TWAIN 호환 또는 WIA 호환 프로그램에서 스캔	44
TWAIN 호환 프로그램에서 스캔	44
WIA 호환 프로그램에서 스캔	44
스캔한 원본 편집	45
스캔한 사진 또는 그래픽 편집	45
광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서 편집	45
스캔 설정 변경	46
스캔 작업 취소	46

6 팩스

팩스 보내기	47
기본 팩스 보내기	48
전화에서 수동으로 팩스 보내기	48
모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기	50
메모리에서 팩스 보내기	51
팩스를 나중에 보내도록 예약	51
여러 수신자에게 팩스 보내기	52
장치 제어판에서 여러 수신자에게 팩스 보내기	53
컬러 원본 또는 사진 팩스 보내기	53
팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정 변경	54
팩스 해상도 변경	54
밝게/어둡게 설정 변경	55
새 기본값 설정	56
오류 수정 모드로 팩스 보내기	56
팩스 받기	56
수동으로 팩스 받기	57
팩스 백업 설정	58
메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄	59
팩스 폴링하여 받기	59
다른 번호로 팩스 전달	60
수신 팩스의 용지 크기 설정	61
수신 팩스에 자동 축소 설정	61
정크 팩스 번호 차단	62
정크 팩스 목록에 번호 추가	62
정크 팩스 목록에서 번호 제거	63
컴퓨터로 팩스 수신	63
팩스를 PC로 전송 활성화	64
팩스를 PC로 전송 설정 수정	65
팩스 설정 변경	65
팩스 머리글 구성	66
응답 모드 설정(자동 응답)	66
응답 전 벨 횟수 설정	66
다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경	67
팩스 오류 수정 모드 설정	68
전화 거는 방식 설정	68
재다이얼 옵션 설정	68
팩스 속도 설정	69
인터넷 팩스	69
팩스 설정 테스트	70

보고서 사용	71
팩스 확인 보고서 인쇄	71
팩스 오류 보고서 인쇄	72
팩스 로그 인쇄 및 보기	72
팩스 취소	73

7 구성 및 관리

장치 관리	74
장치 모니터	74
장치 관리	75
장치 관리 도구 사용	75
도구 상자(Windows)	75
도구 상자 열기	76
도구 상자 탭	76
내장 웹 서버(HP Officejet J4680만 해당)	77
내장 웹 서버를 여는 방법	77
내장 웹 서버 페이지	78
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	78
HP 프린터 유틸리티 열기	78
HP 프린터 유틸리티 패널	79
자체 검사 보고서 이해	79
장치의 팩스 기능 설정	80
팩스 기능 설치(병렬 전화 시스템)	81
집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택	82
팩스 설정 사례 선택	83
사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)	85
사례 B: DSL로 장치 설정	85
사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정	87
사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송	88
사례 E: 공유 음성/팩스 회선	89
사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유	90
사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)	91
사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유	93
사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	97
사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	98
사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유	103
직렬 팩스 설정	105
장치 구성(Windows)	105
장치를 연결하기 전에 소프트웨어 설치(권장)	106
소프트웨어를 설치하기 전에 장치 연결	106
로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유	107
장치 구성(Mac OS)	108
소프트웨어를 설치하려면	108
로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유	108

무선 통신용으로 장치 설정(HP Officejet J4680만 해당)	109
802.11 무선 네트워크 설정 이해	110
무선 설정 마법사에서 장치 제어판을 사용하여 무선 통신을 설정하려면	112
설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows)	112
무선 네트워크에서 장치를 설정하는 방법(Mac OS)	113
무선 통신 끄기	113
무선 테스트 페이지를 인쇄하려면	113
무선 설정 초기화	114
무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침	114
무선 네트워크 보안 지침	114
WAP에 하드웨어 주소를 추가하려면	114
기타 지침	115
소프트웨어 제거 및 다시 설치	115
8 유지보수 및 문제 해결	
잉크 카트리지 사용	118
지원되는 잉크 카트리지	118
잉크 카트리지 취급	119
잉크 카트리지 교체	120
잉크 카트리지 정렬	123
잉크 카트리지 청소	125
잉크 카트리지 접점 청소	126
잉크 노즐 주변 영역 청소	128
인쇄 소모품 보관	130
장치 청소	131
스캐너 유리 청소	132
외관 청소	132
자동 문서 공급기	132
일반적인 문제 해결 팁 및 리소스	135
인쇄 문제 해결	136
장치가 비정상적으로 종료되었습니다	136
제어판 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다	137
장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음)	137
인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다	137
빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다	138
페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우	138
텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우	139
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다	139

인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제	140
일반적인 낮은 인쇄 품질 문제	140
의미없는 문자가 인쇄되는 경우	141
잉크가 번지는 경우	141
문자나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다	142
출력물이 바래거나 흐린 경우	142
컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우	143
잘못된 컬러가 인쇄되는 경우	143
출력물의 컬러가 번지는 경우	143
컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우	144
텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우	144
용지 공급 문제	144
복사 문제 해결	146
복사본이 나오지 않는 경우	147
복사본에 아무것도 없는 경우	147
문서가 누락되거나 흐린 경우	147
크기가 줄어드는 경우	148
복사 품질이 좋지 않습니다	148
복사 결함이 눈에 띄는 경우	148
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다	149
오류 메시지가 나타나는 경우	149
용지가 일치하지 않음	149
스캔 문제 해결	149
스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다	150
스캔에 시간이 너무 오래 걸립니다	150
문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락되었습니다	151
텍스트를 편집할 수 없습니다	151
오류 메시지가 나타나는 경우	152
스캔한 이미지 품질이 좋지 않습니다	152
스캔 결함이 눈에 띄는 경우	153
팩스 문제 해결	154
팩스 테스트 실패	154
무선 문제 해결(HP Officejet J4680만 해당)	167
설치 문제 해결	169
하드웨어 설치 제안	169
소프트웨어 설치 제안	170
걸림 제거	171
용지 걸림 제거	171
용지 걸림 방지	173

A HP 소모품 및 부속품

인쇄 소모품 온라인 주문	174
소모품	174
HP 용지	174

B 지원 및 보증

Hewlett-Packard 제한 보증 조항	176
전자 지원 이용	177
HP 전화 지원 이용	177
전화하기 전에 다음을 확인하십시오	177
지원 프로세스	178
HP 전화 지원	178
전화 지원 기간	178
전화 지원 번호	178
전화하기	178
전화 지원 기간 이후	179
추가 보증 옵션	179
HP Quick Exchange Service(일본)	179
HP 한국 고객 지원 센터에 전화	180
장치 발송 준비	180
발송 전에 잉크 카트리지를 제거	180
장치 포장	182

C 장치 사양

실제 사양	183
제품 기능 및 용량	183
프로세서 및 메모리 사양	184
시스템 요구사항	184
네트워크 프로토콜 사양	185
내장 웹 서버 사양	186
인쇄 사양	186
복사 사양	186
팩스 사양	186
스캔 사양	187
환경 사양	187
전기 사양	188
소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)	188

D 형식 승인 정보

FCC 규정	190
한국 사용자에게 대한 고지 사항	190
일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정	191
전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지	191
RoHS 고지 사항(중국에만 해당)	191
Germany독일의 경우 소음 방출 관련 진술문	191
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	192
캐나다 전화망 사용자에게 대한 통지	193
유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항	194
Notice to users of the German telephone network	194
Australia wired fax statement	194

무선 제품에 대한 형식 승인 정보	195
Exposure to radio frequency radiation	195
Notice to users in Brazil	195
Notice to users in Canada	195
Notice to users in Taiwan	196
European Union regulatory notice	197
Warning for Australia and New Zealand with phone handset	197
형식 승인 모델 번호	198
준수 선언	198
J4500	199
J4660	200
J4680	201
Energy Star® 고지 사항	202
색인	203

1 시작하기

이 설명서는 장치 사용 방법과 인쇄 문제 해결에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [제품에 대한 기타 리소스 찾기](#)
- [장치 부품 이해](#)

제품에 대한 기타 리소스 찾기

이 설명서에 포함되어 있지 않은 제품 정보와 자세한 문제 해결 정보는 다음 자료를 참조하십시오.

리소스	설명	위치
설치 포스터	설정 정보를 그림으로 보여줍니다.	이 문서의 인쇄 버전은 장치와 함께 제공됩니다.
Readme 파일 및 릴리스 노트	최신 정보와 문제 해결 팁을 제공합니다.	Starter CD 에 포함되어 있습니다.
도구 상자(Microsoft® Windows®)	유지보수 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 자세한 내용은 도구 상자 (Windows) 을 참조하십시오.	도구 상자는 일반적으로 사용 가능한 옵션으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	인쇄 설정 구성, 장치 보정, 잉크 카트리지 청소, 프린터의 구성 페이지 인쇄, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트에서 지원 정보를 찾을 수 있는 도구가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 HP 프린터 유틸리티(Mac OS) 을 참조하십시오.	HP 프린터 유틸리티 는 일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
장비 조절판	작동에 대한 상태, 오류 및 경고 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 장치 제어판 버튼 및 표시등 을 참조하십시오.
로그 및 보고서	발생한 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 장치 모니터 을 참조하십시오.
자가 진단 페이지	• 장치 정보: ◦ 제품 이름 ◦ 모델 번호 ◦ 일련 번호 ◦ 펌웨어 버전 번호 • 용지함 및 부속품에서 인쇄된 페이지 수	자세한 내용은 자체 검사 보고서 이해 을 참조하십시오.

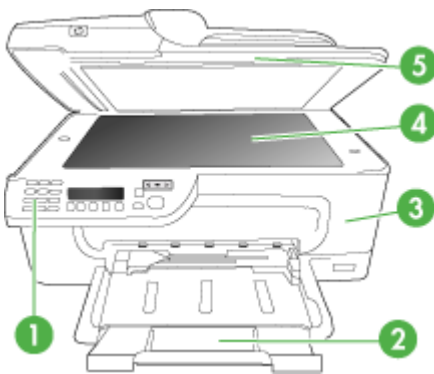
(계속)

리소스	설명	위치
	- 잉크량 - 잉크 카트리지 상태	
HP 웹사이트	최신 프린터 소프트웨어, 제품 및 지원 정보를 제공합니다.	www.hp.com/support www.hp.com
HP 전화 지원	HP에 연락하는 방법에 대한 정보를 표시합니다. 보증 기간 중에는 지원 서비스가 무료로 제공되는 경우가 많습니다.	자세한 내용은 HP 전화 지원 이용 을 참조하십시오.
HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말	소프트웨어 사용에 대한 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용 을 참조하십시오.
제어판 설명서	장치 제어판 사용 지침	솔루션 센터 및 도구 상자에서 사용 가능합니다(Windows).

장치 부품 이해

- [전면도](#)
- [인쇄 소모품 영역](#)
- [후면도](#)
- [장치 제어판 버튼 및 표시등](#)
- [장치 제어판 버튼 및 표시등](#)
- [연결 정보](#)

전면도

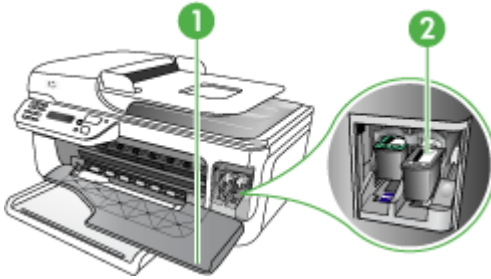


1	장비 조절판
2	기본 용지함

(계속)

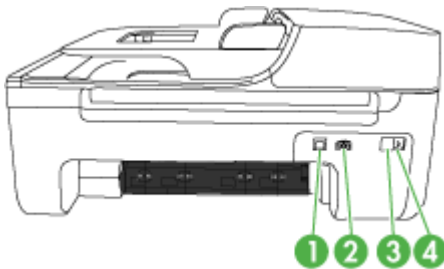
3	전면 액세스 덮개
4	스캐너 유리
5	자동 문서 공급기

인쇄 소모품 영역



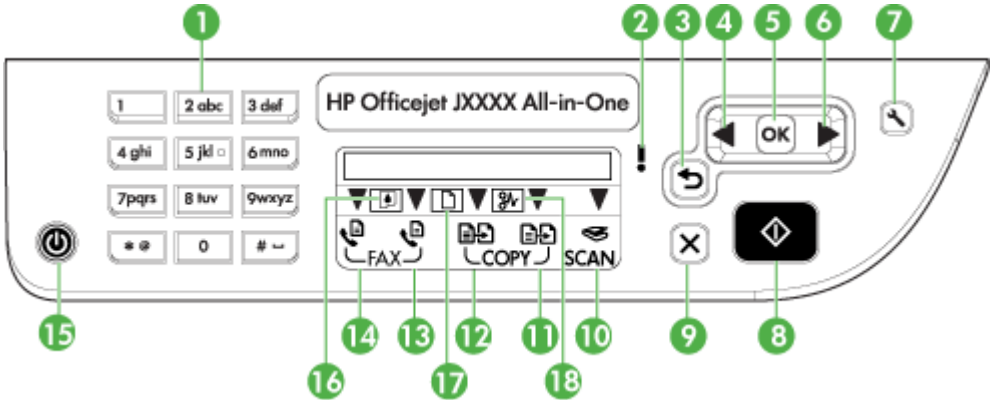
1	전면 액세스 덮개
2	잉크 카트리지

후면도



1	뒤쪽 USB 포트
2	전원 입력
3	1-LINE(팩스)
4	2-EXT(전화)

장치 제어판 버튼 및 표시등



다음 다이어그램 및 연관된 표는 장치 제어판 기능을 간략히 설명합니다.

레이블	이름 및 설명
1	키패드: 값을 입력합니다.
2	주의 표시등: 오류 상태를 나타냅니다.
3	뒤로 버튼: 이전 설정이나 상위 메뉴로 되돌아갑니다.
4	왼쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 통해 다음 항목으로 이동합니다.
5	확인 버튼: 현재 메뉴 또는 설정을 선택합니다.
6	오른쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 통해 이전 항목으로 이동합니다.
7	설정: 보고서를 생성하고, 기타 유지보수 설정을 변경하고, 도움말 메뉴에 액세스하는 데 필요한 설정 메뉴를 표시합니다. 도움말 메뉴에서 항목을 선택하면 컴퓨터 화면에 도움말 창이 열립니다.
8	시작: 복사, 팩스 또는 스캔을 시작합니다. 시작 버튼을 누르면 선택한 기능에 따라 작업이 처리됩니다.
9	취소: 작업을 중지하거나 메뉴를 종료하거나 설정을 종료합니다.
10	스캔 기능 표시등
11	컬러 복사 기능 표시등
12	흑백 복사 기능 표시등
13	컬러 팩스 기능 표시등
14	흑백 팩스 기능 표시등
15	전원: 장치를 켜거나 끕니다. 장치의 전원을 켜면 전원 버튼이 켜집니다. 이 표시등은 작업을 수행하는 동안에는 깜박입니다. 장치의 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 공급됩니다. 전원 공급을 완전히 차단하려면 장치를 끈 다음 전원 코드를 뽑아야 합니다.
16	잉크 부족 표시기

(계속)

레이블	이름 및 설명
17	원본 로드링 표시기
18	용지 걸림 표시기

장치 제어판 버튼 및 표시등

그림 1-1 J4660 모델 장치 제어판

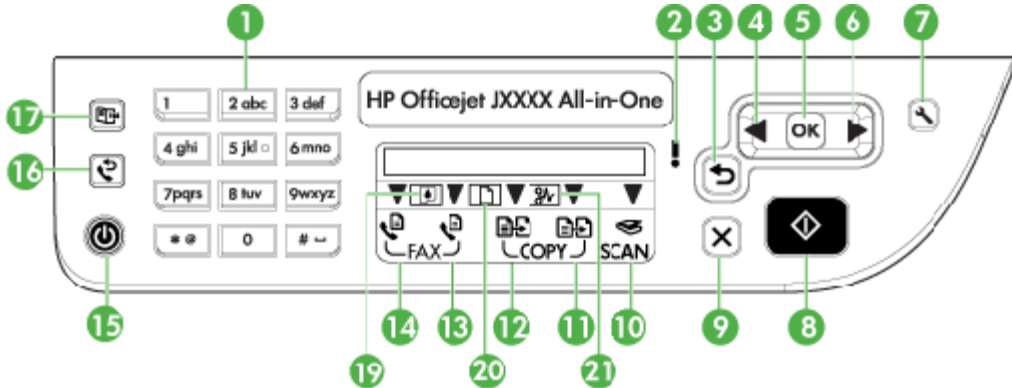
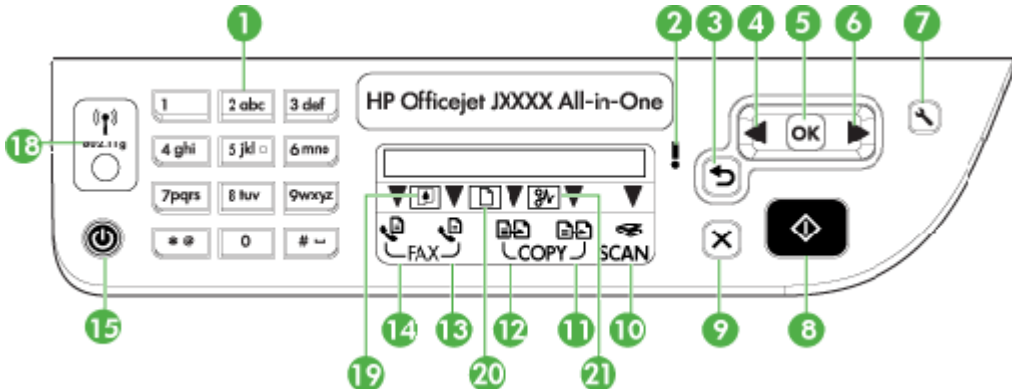


그림 1-2 J4680 모델 장치 제어판



레이블	이름 및 설명
1	키패드: 값을 입력합니다.
2	주의 표시등: 오류 상태를 나타냅니다.
3	뒤로 버튼: 이전 설정이나 상위 메뉴로 되돌아갑니다.
4	왼쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 통해 다음 항목으로 이동합니다.
5	확인 버튼: 현재 메뉴 또는 설정을 선택합니다.
6	오른쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 통해 이전 항목으로 이동합니다.

레이블	이름 및 설명
7	설정: 보고서를 생성하고, 기타 유지보수 설정을 변경하고, 도움말 메뉴에 액세스하는 데 필요한 설정 메뉴를 표시합니다. 도움말 메뉴에서 항목을 선택하면 컴퓨터 화면에 도움말 창이 열립니다.
8	시작: 복사, 팩스 또는 스캔을 시작합니다. 시작 버튼을 누르면 선택한 기능에 따라 작업이 처리됩니다.
9	취소: 작업을 중지하거나 메뉴를 종료하거나 설정을 종료합니다.
10	스캔 기능 표시등
11	컬러 복사 기능 표시등
12	흑백 복사 기능 표시등
13	컬러 팩스 기능 표시등
14	흑백 팩스 기능 표시등
15	전원: 장치를 켜거나 끕니다. 장치의 전원을 켜면 전원 버튼이 켜집니다. 이 표시등은 작업을 수행하는 동안에는 깜박입니다. 장치의 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 공급됩니다. 전원 공급을 완전히 차단하려면 장치를 끈 다음 전원 코드를 뽑아야 합니다.
16	재다이얼 버튼(J4660 모델): 마지막으로 걸었던 번호가 표시됩니다.
17	단축 다이얼 버튼(J4660 모델): 설정된 단축 다이얼 항목의 목록에서 첫 번째 항목을 선택합니다.
18	무선 버튼(J4680 모델): 802.11g 무선 통신 기능을 켜거나 끕니다. 무선 기능이 켜져 있으면 버튼에 불이 들어 옵니다.
19	잉크 부족 표시기
20	원본 로드됨 표시기
21	용지 걸림 표시기

연결 정보

설명	최상의 성능을 위해 권장되는 연결된 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 방법
USB 연결	USB 케이블을 통해 장치의 후면 USB 2.0 고속 포트에 연결된 컴퓨터 1대.	모든 기능이 지원됩니다.	자세한 내용은 설치 포스터 설명서를 참조하십시오.
프린터 공유	최대 5대의 컴퓨터. 호스트 컴퓨터는 항상 켜져 있어야 하며 그렇지 않으면 다른 컴퓨터에서 장치로 인쇄할 수 없습니다.	호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터에서 인쇄만 지원합니다.	로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유 의 지침을 따릅니다.
802.11 무선(HP Officejet J4680만 해당)	허브나 라우터를 사용하여 장치에 연결된 컴퓨터 최대 5대	웹 스캔을 비롯한 모든 기능이 지원됩니다.	무선 통신용으로 장치 설정(HP Officejet J4680만 해당) 의 지침을 따릅니다.

2 장치 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치 제어판 메뉴 사용](#)
- [장치 제어판 메시지 종류](#)
- [장치 설정 변경](#)
- [HP Solution Center \(Windows\) 사용](#)
- [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#)
- [원본 넣기](#)
- [인쇄 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)
- [특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#)
- [경계선 없는 인쇄](#)
- [단축 다이얼 항목 설정](#)

장치 제어판 메뉴 사용

다음 단원에서는 제어판 디스플레이에 표시되는 상위 메뉴를 간단히 살펴볼 수 있습니다. 메뉴를 표시하려면 사용할 기능에 해당하는 메뉴 버튼을 누르십시오.

- **스캔 메뉴:** 대상 목록을 표시합니다. 일부 대상에서는 HP Photosmart 소프트웨어를 로드해야 합니다.
- **복사 메뉴:** 메뉴 옵션:
 - 복사 수량 선택
 - 축소/확대
 - 용지 종류 및 크기 선택
- **팩스 메뉴:** 팩스 또는 단축 다이얼 번호를 입력하거나 팩스 메뉴를 표시할 수 있습니다. 메뉴 옵션:
 - 해상도 수정
 - 밝게/어둡게
 - 지연된 팩스 보내기
 - 새 기본값 설정

장치 제어판 메시지 종류

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [상태 메시지](#)
- [경고 메시지](#)

- [오류 메시지](#)
- [중요 오류 메시지](#)

상태 메시지

상태 메시지는 장치의 현재 상태를 반영합니다. 정상적인 작동을 알려주며 지을 필요는 없습니다. 장치 상태가 변함에 따라 상태 메시지는 변합니다. 장치가 준비되고 사용 중이지 않으며 대기 중인 경고 메시지가 없다면 장치가 켜져 있을 경우 날짜와 시간이 표시됩니다.

경고 메시지

경고 메시지는 주의가 필요한 이벤트를 알려 주지만 장치 작동을 방해하지는 않습니다. 경고 메시지 예제는 **잉크 부족**입니다.

오류 메시지

오류 메시지는 용지 추가나 용지 걸림 제거 등의 작업을 수행해야 한다는 것을 알려줍니다. 메시지가 나타날 때는 대개 빨간색 주의 표시등이 깜박입니다. 적절한 조치를 취하고 인쇄를 계속하십시오.

오류 메시지에 오류 코드가 표시되지 않으면 전원 버튼을 눌러 장치를 껐다가 다시 켜십시오. 대부분의 경우 이런 조치로 문제가 해결됩니다. 메시지가 계속 나타나면 장치를 서비스 받아야 합니다.

중요 오류 메시지

중요 오류 메시지는 장치 결함을 알려줍니다. 이러한 메시지 중 일부는 전원 버튼을 눌러 장치를 껐다가 다시 켜면 사라질 수 있습니다. 중요 오류가 계속 나타나면 서비스를 받아야 합니다. 자세한 내용은 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

장치 설정 변경

다음 위치에서 장치 설정을 변경할 수 있습니다.

- 장치 제어판에서.
- **HP Solution Center (Windows)** 또는 **HP 장치 관리자(Mac OS)**에서. 자세한 내용은 [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오.

 **참고** HP Solution Center 또는 HP 장치 관리자에서 설정을 구성할 때 장치 제어판에서 구성한 설정(예: 복사 설정)이 나타나지 않을 수 있습니다.

장치 제어판에서 설정을 변경하려면

1. 장치 제어판에서 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 사용하여 사용 중인 기능 (예: 컬러 복사)으로 이동합니다. **확인**을 눌러 해당 기능을 선택합니다.
2. 변경할 옵션을 찾아 가려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.
 - 제어판 버튼을 누른 다음 왼쪽이나 오른쪽 화살표 키를 사용하여 값을 조정합니다.
 - 제어판 디스플레이의 메뉴에서 옵션을 선택합니다.
3. 원하는 값을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

HP Solution Center에서 설정을 변경하려면(Windows)

▲ [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#) 항목을 참조하십시오.

HP 사진 및 이미지 소프트웨어에서 설정을 변경하려면(Mac OS)

1. 도크에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)** 아이콘을 클릭합니다.
2. **Device(장치)** 드롭다운 메뉴에서 장치를 선택합니다.
3. **Information and Setting(정보 및 설정)** 메뉴에서 변경할 항목을 클릭합니다.

HP Solution Center (Windows) 사용

Windows 컴퓨터에서는 HP Solution Center가 HP Photosmart 소프트웨어의 입력 지정입니다. HP Solution Center를 사용하여 인쇄 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말에 액세스합니다.

HP Solution Center에서 사용할 수 있는 기능은 설치된 장치에 따라 다릅니다. 선택 장치와 연결된 아이콘을 표시하도록 HP Solution Center를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 HP Solution Center에는 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.

사용자 컴퓨터의 HP Solution Center에 아무 아이콘도 나타나지 않으면 소프트웨어 설치 도중 오류가 발생한 것일 수 있습니다. 이를 수정하려면 Windows의 제어판에서 HP Photosmart 소프트웨어 완전히 제거한 다음 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

HP Solution Center를 여는 방법에 대한 자세한 내용은 [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오.

HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용

HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 사용하여 장치 제어판에서 사용할 수 없는 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

소프트웨어는 설치하는 동안 컴퓨터에 설치됩니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

HP 사진 및 이미지 소프트웨어에 대한 액세스는 운영 체제(OS)마다 다릅니다. 예를 들어, Windows 컴퓨터를 사용하는 경우 HP 사진 및 이미지 소프트웨어는 HP Photosmart 소프트웨어 창을 통해서 들어갑니다. Macintosh 컴퓨터를 사용하는 경우 HP 사진 및 이미지 소프트웨어는 HP Photosmart Studio 창을 통해서 들어갑니다. 둘 모두의 경우에 입력 지점은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어와 서비스 이용을 위한 출발점으로 작용합니다.

Windows 컴퓨터에서 HP Photosmart 소프트웨어를 열려면

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

- Windows 바탕 화면에서 HP Photosmart 소프트웨어 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- Windows 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램**이나 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP**를 선택한 다음 **HP Photosmart 소프트웨어**를 클릭합니다.

2. HP 장치가 두 개 이상 설치되어 있으면 제품 이름이 있는 탭을 선택합니다.

 **참고** Windows 컴퓨터에서, HP Photosmart 소프트웨어에서 사용할 수 있는 기능은 설치한 장치에 따라 다릅니다. 선택 장치와 연결된 아이콘을 표시하도록 소프트웨어를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 소프트웨어에는 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.

 **추가 정보** 사용자 컴퓨터의 HP Photosmart 소프트웨어에 아무 아이콘도 나타나지 않으면 소프트웨어 설치 도중 오류가 발생한 것일 수 있습니다. 이를 수정하려면 Windows의 제어판에서 HP Photosmart 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 장치와 함께 제공되는 설치 포스터를 참조하십시오.

Macintosh 컴퓨터에서 HP Photosmart Studio 소프트웨어를 열려면

1. 도크에서 HP Photosmart Studio 아이콘을 클릭합니다.
HP Photosmart Studio 창이 나타납니다.
2. HP Photosmart Studio 작업 표시줄에서 **Devices(장치)**를 클릭합니다.
HP Device Manager(HP 장치 관리자) 창이 나타납니다.
3. **Device(장치)** 드롭다운 메뉴에서 장치를 선택합니다.
여기에서 스캔, 문서 가져오기 및 잉크 카트리지의 잉크량 확인 등의 유지보수 절차를 수행할 수 있습니다.

 **참고** Macintosh에서 선택한 장치에 따라 HP Photosmart Studio 소프트웨어에서 사용할 수 있는 기능이 다릅니다.

 **추가 정보** HP Photosmart Studio 소프트웨어가 열린 후 도크에 있는 HP Photosmart Studio 아이콘을 마우스 단추로 누르고 있으면 도크 메뉴 바로가기에 액세스할 수 있습니다.

원본 넣기

복사 또는 스캔 작업을 수행할 원본을 스캐너 유리에 넣을 수 있습니다.

- [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)

원본을 스캐너 유리에 놓기

레터나 A4 크기의 원본을 유리에 놓아서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다.

 **참고** 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 여러 가지 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.

원본을 스캐너 유리에 놓으려면

1. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

 **추가 정보** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기

용지를 문서 공급기 용지함에 넣으면 낱장이나 여러 페이지로 된 단면 A4 또는 레터 크기 문서를 복사, 스캔 또는 팩스 전송할 수 있습니다.

△ 주의 ADF에는 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습니다.

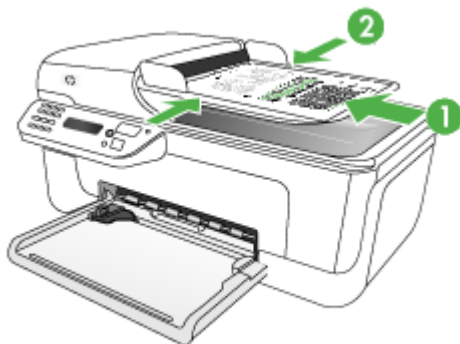
📖 참고 양면 리갈 크기 문서는 ADF를 사용하여 스캔, 복사 또는 팩스 전송할 수 있습니다. **페이지에 맞추기** 복사 기능과 같은 일부 기능은 ADF에 원본을 넣을 때 작동하지 않을 수 있습니다. 원본을 유리 위에 놓아야 합니다.

문서 공급기에는 최대 50장까지 일반 용지를 넣을 수 있습니다.

문서 공급기에 원본을 넣으려면

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기에 넣습니다. 문서의 상단 모서리가 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오. 경고음이 들리거나 넣은 용지를 감지했음을 나타내는 메시지가 디스플레이에 표시될 때까지 자동 문서 공급기에 용지를 밀어 넣습니다.

🔍 추가 정보 자동 문서 공급기에 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 문서 공급기 용지함에 새겨진 그림을 참조하십시오.



2. 너비 조정기가 용지의 왼쪽과 오른쪽 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

 **참고** 장치의 덮개를 들어 올리기 전에 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 빼내십시오.

인쇄 용지 선택

이 장치는 대부분의 사무 용지를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 여러 종류의 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 위해 **HP** 용지를 사용하십시오. **HP** 용지에 대한 자세한 내용은 **HP** 웹 사이트인 www.hp.com을 방문하십시오.

- [용지 선택 및 사용 정보](#)
- [지원되는 용지의 사양 이해](#)
- [최소 여백 설정](#)

용지 선택 및 사용 정보

최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.
- 인쇄면을 아래로 향하도록 넣고 용지함의 오른쪽과 뒤쪽 가장자리에 맞추어 정렬합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 걸림, 인쇄 품질 문제 및 기타 인쇄 문제를 방지하려면 다음과 같은 용지 사용을 피하십시오.
 - 여러 부분으로 된 양식
 - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
 - 찢렸거나 구멍이 뚫린 용지
 - 너무 두껍거나 엠보싱이 있거나 잉크를 잘 흡수하지 못하는 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지

카드 및 봉투

- 너무 얇거나 접착제가 발라져 있거나 또는 버클이 부착되어 있거나 내용물을 볼 수 있는 구조의 봉투는 사용할 수 없습니다. 가장자리가 두껍거나 불규칙하거나 말려있거나 일부분이 구겨지거나 찢어지거나 손상된 카드 또는 봉투 역시 사용할 수 없습니다.
- 규격 봉투를 사용하고 접는 부분이 깨끗하게 접혔는지 확인하십시오.
- 접는 부분이 위로 오도록 봉투를 넣습니다.

인화지

- **고품질** 모드를 사용하여 사진을 인쇄합니다. 이 모드에서 인쇄 작업을 하려면 시간이 더 소요되고 더 많은 컴퓨터 메모리가 필요합니다.
- 용지가 인쇄되는 대로 꺼내어 말합니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

투명 필름

- 거친 면이 아래로 향하고 접착 띠가 앞쪽을 향하도록 투명 필름을 넣습니다.
- **보통** 모드를 사용하여 투명 필름을 인쇄합니다. 이 모드를 사용하면 건조 시간이 더 길어지지만 다음 페이지가 인쇄된 후 주 용지함으로 배출되기 전에 잉크가 완전히 건조됩니다.
- 용지가 인쇄되는 대로 꺼내어 말합니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

사용자 정의 크기 용지

- 장치가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다.
- 응용 프로그램이 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 아니면 장치 드라이버에서 크기를 설정합니다. 기존 문서를 사용자 정의 용지에 올바르게 인쇄하려면 형식을 변경해야 합니다.

지원되는 용지의 사양 이해

[지원되는 크기 이해](#) 및 [지원되는 용지 종류 및 무게 설명](#) 표를 사용하여 장치에 사용할 올바른 용지를 결정하고 용지에 어떤 용지를 사용할지 결정합니다.

- [지원되는 크기 이해](#)
- [지원되는 용지 종류 및 무게 설명](#)

지원되는 크기 이해

용지 크기	기본 용지함
표준 용지 크기	
216 x 330 mm(8.5 x 13인치)	✓
U.S. 리갈(216 x 356 mm, 8.5 x 14인치)	✓
A4(210 x 364mm, 8.3 x 11.7인치)	✓
U.S. Executive(184 x 267 mm, 7.25 x 10.5인치)	✓
B5(182 x 364mm, 7.17 x 10.12인치)	✓
A5(148 x 364mm, 5.8 x 8.3인치)	✓
A4 경계선 없음(210 x 297 mm, 8.3 x 11.7인치)	✓
A5 경계선 없음(148 X 210 mm, 5.8 X 8.3인치)	✓
B5 경계선 없음(182 x 257 mm, 7.17 x 10.12인치)	✓
Ofuku hagaki	✓
B7 ISO 경계선 없음	✓
Hagaki 경계선 없음(100 x 148mm)	✓
경계선 없음(10 x 15cm, 탭)	✓
경계선 없음(10.16 x15.24cm, 탭)	✓
경계선 없음(10.16 x15.24cm, 탭)	✓
경계선 없음(10 x 20cm, 탭)	✓
경계선 없음(10.16 x 20.32cm, 탭)	✓
HV 경계선 없음	✓
A6 경계선 없음	✓
캐비닛 경계선 없음	✓

(계속)

용지 크기	기본 용지함
2L 경계선 없음(12.7 x 17.78cm와 크기 동일)	✓
경계선 없음(13 x 18cm)	✓
경계선 없음(21.59 x 27.94cm)	✓
B7 ISO	✓
10 x 15cm(탭)	✓
10.16 x 15.24cm(탭)	✓
10 x 20cm(탭)	✓
10.16 x 20.32cm(탭)	✓
HV	✓
캐비넷	✓
2L(12.7 x 17.78cm와 크기 동일)	✓
13 x 18cm	✓
봉투	
U.S. #10 Envelope(105 x 241mm, 4.12 x 9.5인치)	✓
Monarch 봉투(98 x 191 mm, 3.88 x 7.5인치)	✓
카드 봉투(111 x 152mm)	✓
A2 봉투(111 x 146 mm, 4.37 x 5.75인치)	✓
DL 봉투(110 x 220 mm, 4.3 x 8.7인치)	✓
C6 봉투(114 x 162 mm, 4.5 x 6.4인치)	✓
일본 봉투 Chou #3(120 x 235 mm, 4.7 x 9.3인치)	✓
일본 봉투 Chou #4(90 x 205 mm, 3.5 x 8.1인치)	✓
카드	
색인 카드(76.2 x 127 mm, 3 x 5인치)	✓
색인 카드(102 x 152 mm, 4 x 6인치)	✓
색인 카드(127 x 203 mm, 5 x 8인치)	✓
A6 카드(105 x 148.5 mm, 4.13 x 5.83인치)	✓
A6 카드 경계선 없음(105 x 148.5 mm, 4.13 x 5.83인치)	✓

(계속)

용지 크기	기본 용지함
Hagaki**(100 x 148mm; 3.9 x 5.8인치)	✓
인화지	
인화지(102 x 152 mm, 4 x 6인치)	✓
인화지(5 x 7인치)	✓
인화지(8 x 10인치)	✓
인화지(10 x 15 cm)	✓
Photo L(89 x 127mm, 3.5 x 5인치)	✓
인화지 경계선 없음(102 x 152 mm, 4 x 6인치)	✓
인화지 경계선 없음(5 x 7인치)	✓
인화지 경계선 없음(8 x 10인치)	✓
인화지 경계선 없음(8.5 x 11인치)	✓
인화지 경계선 없음(10 x 15 cm)	✓
Borderless Photo L(89 x 127mm, 3.5 x 5인치)	✓
기타 용지	
가로 76.20 ~ 210.06mm, 세로 101.60 ~ 762.00mm의 사용자 정의 크기 용지	✓
파노라마(10.16 x 30.48cm)	✓
파노라마 경계선 없음(10.16 x 30.48cm)	✓

** 장치는 일본 우편의 일반 및 잉크젯 Hagaki와만 호환됩니다. 일본 우편의 사 진 Hagaki와는 호환되지 않습니다.

지원되는 용지 종류 및 무게 설명

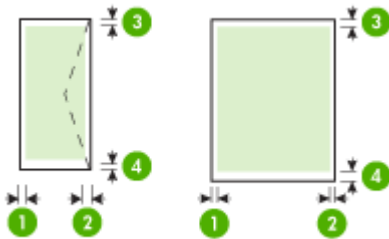
용지함	종류	무게	용량
기본 용지 함	용지	60 ~ 105 g/m ² (16 ~ 28 lb 본드지)	최대 100매의 일반 용지 (25 mm 또는 1인치 높 이)
	투명 필름		최대 70매 (17 mm 또는 0.67인치 높 이)
	포토 용지	280g/m ²	최대 100매

(계속)

용지함	종류	무게	용량
		(75lb 본드지)	(17 mm 또는 0.67인치 높이)
	레이블		최대 100매 (17 mm 또는 0.67인치 높이)
	봉투	75 ~ 90 g/m ² (20 ~ 24lb 본드지 봉투)	최대 30매 (17 mm 또는 0.67인치 높이)
	카드	최대 200 g/m ² (110 lb 색인)	최대 80매
기본 용지함	지원되는 모든 용지		최대 100매의 일반 용지 (텍스트 인쇄)

최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백*
U.S. 레터 U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 카드 사용자 정의 크기 용지 포토 용지	3.0mm (0.118 인치)	3.0mm (0.118 인치)	3.0mm (0.118 인치)	3.0mm (0.118 인치)
봉투	3.0mm (0.118 인치)	3.0mm (0.118 인치)	3.0mm (0.118 인치)	14.3mm (0.563인치)

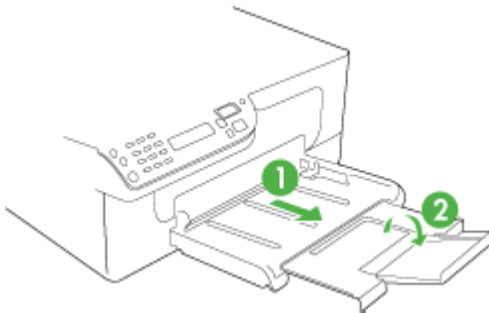
* Windows를 사용하는 컴퓨터에서 이 여백 설정을 수행하려면 인쇄 드라이버의 **고급** 탭을 클릭하고 **여백 최소화**를 선택합니다.

용지 넣기

이 단원에서는 장치에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

기본 용지함 넣기

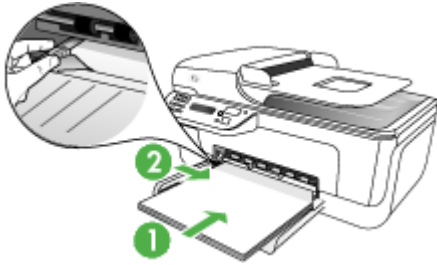
1. 용지함 받침대를 잡아 당깁니다.



2. 기본 용지함의 오른쪽을 따라 인쇄 면을 아래로 하여 용지를 삽입합니다. 용지 더미를 용지함의 오른쪽 및 뒤쪽 가장자리에 맞추고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오.

 **참고** 장치에서 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절합니다.



특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄

특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Windows)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. 문서를 연 상태에서 **파일** 메뉴에 있는 **인쇄**를 클릭한 다음 **설정**, **속성** 또는 **기본 설정**을 클릭합니다.
3. **용지/기능** 탭을 클릭합니다.
4. **크기** 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.

사용자 정의 용지 크기를 설정하려면:

- a. **사용자 정의** 버튼을 클릭합니다.
 - b. 새 사용자 정의 용지 크기의 이름을 입력합니다.
 - c. **너비** 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 **저장**을 클릭합니다.
 - d. **OK**를 두 번 클릭해 속성 또는 기본 설정 대화 상자를 닫습니다. 대화 상자를 다시 엽니다.
 - e. 새로운 사용자 정의 크기를 선택합니다.
5. 용지 종류를 선택하려면:
 - a. **용지** 드롭다운 목록에서 **추가**를 클릭합니다.
 - b. 원하는 용지 종류를 클릭하고 **OK**를 클릭합니다.
 6. **용지함** 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
 7. 원하는 기타 설정을 변경하고 **OK**를 클릭합니다.
 8. 문서를 인쇄합니다.

특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Mac OS)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 파일 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.
3. 올바른 프린터가 선택되었는지를 확인하십시오.
4. 용지 크기를 선택합니다.
5. 사용자 정의 용지 크기를 설정하려면:
 - a. **Paper Size(용지 크기)** 폴 다운 메뉴에서 **Manage Custom Sizes(사용자 정의 크기 관리)**를 클릭합니다.
 - b. **New(신규)** 를 클릭한 다음 **Paper Size Name(용지 크기 이름)** 상자에 용지 크기 이름을 입력합니다.
 - c. **Width(너비)** 및 **Height(높이)** 상자에 치수를 입력하고 원하는 여백을 설정합니다.
 - d. **Done(완료)** 또는 **OK**를 클릭한 다음 **Save(저장)**를 클릭합니다.
6. **File(파일)** 메뉴에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 클릭하고 새 사용자 정의 크기를 선택합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.
8. **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
9. **Paper Handling(용지 처리)** 창을 엽니다.
10. **Destination Paper Size(대상 용지 크기)**에서 **Scale to fit paper size(용지 크기에 맞춤)** 버튼을 클릭하고 사용자 정의 용지 크기를 선택합니다.
11. 원하는 기타 설정을 변경하고 **OK** 또는 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.

경계선 없는 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 용지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장 자리에 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어 응용 프로그램에서 파일을 열고 이미지 크기를 지정합니다. 크기가 이미지를 인쇄하는 용지 크기에 해당하는지 확인합니다.

인쇄 바로 가기 탭에서 이 기능에 액세스할 수도 있습니다. 프린터 드라이버를 열고 **인쇄 바로 가기** 탭을 선택하고 이 인쇄 작업 드롭다운 목록에 대한 인쇄 바로 가기를 선택합니다.

참고 경계선 없는 인쇄는 일반 용지에서 지원되지 않습니다.

경계 없는 문서를 인쇄하는 방법(Windows)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 인쇄 드라이버를 엽니다.
 - a. 파일을 누른 다음 **Print(인쇄)**를 누릅니다.
 - b. **등록 정보** 또는 **설정**을 클릭합니다.

4. 용지/품질 탭을 누릅니다.
5. 크기 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.
6. 경계선 없이 인쇄 확인란을 선택합니다.
7. 용지함 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
8. 용지 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.

 **참고** 경계선 없는 인쇄는 일반 용지에서 지원되지 않습니다.

9. 사진을 인쇄 중인 경우, **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**을 선택합니다. 또는 최적의 인쇄 품질을 위해 최대 4800 x 1200의 최적화된 dpi*를 제공하는 **최대 dpi**를 선택할 수 있습니다.
*컬러 인쇄에 최대 4800 x 1200 최적 dpi 및 1200 입력 dpi. 이렇게 설정하면 일시적으로 대용량(400MB 이상)의 하드 디스크 공간이 사용되어 인쇄 속도가 느려집니다.
10. 다른 인쇄 설정을 변경한 다음 **OK**를 클릭합니다.
11. 문서를 인쇄합니다.
12. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

경계선 없는 문서를 인쇄하려면(Mac OS)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 파일을 누른 다음 **페이지 설정**을 누릅니다.
4. 올바른 프린터가 선택되었는지를 확인하십시오.
5. 경계선 없는 용지 크기를 선택한 다음 **OK**를 클릭합니다.
6. 파일을 누른 다음 **Print(인쇄)**를 누릅니다.
7. **Paper Type/Quality(용지 종류/품질)** 패널을 엽니다.
8. **Paper tab(용지 탭)**을 클릭한 후 **Paper type(용지 종류)** 드롭 다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.

 **참고** 경계선 없는 인쇄는 일반 용지에서 지원되지 않습니다.

9. 사진을 인쇄하는 경우 **Quality(품질)** 드롭다운 목록에서 **Best(고품질)**를 선택합니다. 또는 최대 4800 x 1200 최적화 dpi*를 제공하는 **Maximum(최대)** dpi를 선택합니다.
*컬러 인쇄에 최대 4800 x 1200 최적 dpi 및 1200 입력 dpi. 이렇게 설정하면 일시적으로 대용량(400MB 이상)의 하드 디스크 공간이 사용되어 인쇄 속도가 느려집니다.
10. 용지 소스를 선택합니다. 두꺼운 용지나 인화지에 인쇄하는 경우 수동 공급 옵션을 선택합니다.

11. 필요하면 다른 인쇄 설정을 변경한 뒤, **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
12. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

단축 다이얼 항목 설정

자주 사용하는 팩스 번호를 단축 다이얼 항목으로 설정할 수 있습니다. 그러면 장치 제어판에서 신속하게 번호를 입력할 수 있습니다.

- [팩스 번호를 단축 다이얼 항목 또는 그룹으로 설정](#)
- [단축 다이얼 항목 목록 인쇄 및 보기](#)

팩스 번호를 단축 다이얼 항목 또는 그룹으로 설정

팩스 번호나 팩스 번호 그룹을 단축 다이얼 항목으로 저장할 수 있습니다. 설정된 단축 다이얼 항목 목록 인쇄에 대한 자세한 내용은 [단축 다이얼 항목 목록 인쇄 및 보기](#)를 참조하십시오.

- [단축 다이얼 항목 설정](#)
- [단축 다이얼 그룹 설정](#)

단축 다이얼 항목 설정

- **HP Solution Center(Windows):** HP Solution Center를 열고 화면 도움말의 지침을 따릅니다.
- **HP 장치 관리자(Mac OS):** **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 시작하고 **Information and Setting(정보 및 설정)**을 클릭한 다음 드롭다운 목록에서 **Fax Speed-Dial Setting(팩스 단축 다이얼 설정)**을 선택합니다.
- **장치 제어판:** 설정을 눌러 **단축 다이얼** 옵션을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
 - 항목을 추가하거나 변경하려면: **새 단축 다이얼** 또는 **그룹 단축 다이얼**을 선택한 다음 화살표 키를 눌러 사용하지 않는 항목 번호로 이동하거나 키패드에서 번호를 입력합니다. 팩스 번호를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다. 일시 중지나 지역 번호, **PBX** 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드(대개 9), 장거리 지역 번호와 같은 필요한 번호를 입력하십시오. 이름을 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
 - 한 항목 또는 모든 항목을 삭제하려면: **단축 다이얼 삭제**를 선택하고 화살표 키를 눌러 삭제할 단축 다이얼 항목을 강조 표시한 다음 **확인**을 누릅니다.

단축 다이얼 그룹 설정

정기적으로 팩스 번호의 같은 그룹으로 정보를 보내는 경우 작업을 간소화하기 위해 단축 다이얼 항목을 그룹으로 설정할 수 있습니다. 그룹의 단축 다이얼 항목은 장치 제어판의 단축 다이얼 버튼과 연결할 수 있습니다.

그룹 구성원은 구성원을 단축 다이얼 그룹에 추가하기 전에 단축 다이얼 목록의 구성원이 되어야 합니다. 최대 20개의 팩스 번호를 각 그룹(각 팩스 번호에 대해 최대 50개의 문자)에 추가할 수 있습니다.

- **HP Solution Center(Windows):** HP Solution Center를 열고 화면 도움말의 지침을 따릅니다.
- **HP 장치 관리자(Mac OS):** **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 시작하고 **Information and Setting(정보 및 설정)**을 클릭한 다음 드롭다운 목록에서 **Fax Speed-Dial Setting(팩스 단축 다이얼 설정)**을 선택합니다.
- **장치 제어판:** 설정 버튼을 눌러 단축 다이얼 옵션을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
 - 그룹을 추가하려면: **그룹 단축 다이얼**을 선택하고 지정되지 않은 단축 다이얼 항목을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 단축 다이얼 항목을 강조 표시한 다음 **확인**을 누릅니다. 이 단계를 반복하여 이 그룹에 단축 다이얼 항목을 추가합니다. 작업이 완료되면 메뉴를 종료합니다.
 - 그룹에 항목을 추가하려면: **그룹 단축 다이얼**을 선택하고 변경할 그룹 단축 다이얼 항목을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 단축 다이얼 항목을 강조 표시한 다음 **확인**을 누릅니다. 이 단계를 반복하여 이 그룹에 단축 다이얼 항목을 추가합니다. 작업이 완료되면 메뉴를 종료합니다.
 - 그룹에서 항목을 삭제하려면: **그룹 단축 다이얼**을 선택하고 변경할 그룹 단축 다이얼 항목을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 단축 다이얼 항목을 강조 표시한 다음 **확인**을 누릅니다. 이 단계를 반복하여 이 그룹에서 추가 단축 다이얼 항목을 제거합니다. 작업이 완료되면 메뉴를 종료합니다.
 - 그룹을 삭제하려면: **단축 다이얼 삭제**를 선택하고 화살표 키를 눌러 삭제할 단축 다이얼 항목을 강조 표시한 다음 **확인**을 누릅니다.

단축 다이얼 항목 목록 인쇄 및 보기

설정된 모든 단축 다이얼 항목 목록을 인쇄하거나 볼 수 있습니다. 목록에 있는 각 항목에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 단축 다이얼 번호
- 팩스 번호 또는 팩스 번호 그룹과 관련한 이름
- 팩스 단축 다이얼 목록의 경우 팩스 번호(또는 그룹의 모든 팩스 번호)

단축 다이얼 항목 목록 보기

- **HP 장치 관리자(Mac OS):** **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 시작하고 **Information and Setting(정보 및 설정)**을 클릭한 다음 드롭다운 목록에서 **Fax Speed-Dial Setting(팩스 단축 다이얼 설정)**을 선택합니다.
- **HP Solution Center(Windows):** HP Solution Center를 열고 화면 도움말의 지침을 따릅니다.

3 인쇄

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 설정 변경](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

인쇄 설정 변경

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 인쇄 설정(예: 용지 크기 또는 종류)을 변경할 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 변경한 내용보다 응용 프로그램에서 변경한 내용이 우선 적용됩니다. 하지만 응용 프로그램을 닫으면 설정이 드라이버에 구성된 기본 설정으로 다시 바뀝니다.

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 하려면 프린터 드라이버에서 설정을 변경하십시오.

Windows 프린터 드라이버의 기능에 대한 자세한 내용은 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오. 특정 응용 프로그램에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램에 동봉된 문서를 참조하십시오.

- [응용 프로그램에서 현재 작업에 대한 설정 변경\(Windows\)](#)
- [향후 모든 작업에 대한 기본 설정 변경\(Windows\)](#)
- [설정 변경\(Mac OS\)](#)

응용 프로그램에서 현재 작업에 대한 설정 변경(Windows)

설정을 변경하려면

1. 인쇄하려는 문서를 엽니다.
2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **설정**, **속성** 또는 **기본 설정**을 클릭합니다. (특정 옵션은 사용하는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.)
3. 원하는 설정을 변경하고 **OK**, **인쇄** 또는 이와 유사한 명령을 클릭합니다.

향후 모든 작업에 대한 기본 설정 변경(Windows)

설정을 변경하려면

1. **시작**을 클릭하고 **설정** > **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. **프린터** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성**, **문서 기본값** 또는 **인쇄 기본 설정**을 클릭합니다.
3. 원하는 설정을 변경한 다음 **OK**를 클릭합니다.

설정 변경(Mac OS)

설정을 변경하려면

1. 파일 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.
2. 올바른 프린터가 선택되었는지를 확인하십시오.
3. 원하는 설정(예: 용지 크기)을 변경한 다음 **OK**를 클릭합니다.
4. **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 클릭해서 인쇄 드라이버를 엽니다.
5. 원하는 설정(예:용지 종류)을 변경하고 **OK** 또는 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.

인쇄 작업 취소

다음 방법 중 하나를 사용하여 인쇄를 취소할 수 있습니다.

장치 제어판: **✕** (취소 버튼)을 누릅니다. 장치에서 현재 처리 중인 작업이 삭제됩니다. 앞으로 처리될 작업에는 영향을 미치지 않습니다.

Windows: 컴퓨터 화면의 하단 오른쪽 구석에 있는 프린터 아이콘을 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 키보드에서 **Delete** 키를 누릅니다.

Mac OS: 시스템 환경설정을 열고 **프린터 및 팩스**를 선택합니다. **프린터 브라우저**에 있는 프린터를 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 **보류**를 클릭한 다음 **삭제**를 클릭합니다.

4 복사

다양한 종류와 크기의 용지에 고품질 컬러 및 그레이스케일로 복사할 수 있습니다.

 **참고** HP 사진 및 이미지 소프트웨어에서 복사하는 기능은 Mac OS에서만 사용 가능합니다.

참고 팩스가 도착했을 때 문서를 복사하는 경우 복사가 끝날 때까지 팩스가 장치 메모리에 저장되어 있습니다. 이 경우 메모리에 저장된 팩스 페이지 수가 줄어 들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치 제어판에서 복사](#)
- [복사 설정 변경](#)
- [복사 매수 설정](#)
- [복사 용지 크기 설정](#)
- [복사 용지 종류 설정](#)
- [복사 속도 또는 품질 변경](#)
- [레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정](#)
- [레터 용지에 리갈 크기 문서 복사](#)
- [복사본의 명암 조정](#)
- [복사본의 흐린 영역 품질 향상](#)
- [복사본의 밝은 영역 향상](#)
- [복사 작업 취소](#)

장치 제어판에서 복사

장치 제어판에서 고품질의 복사를 할 수 있습니다.

장치 제어판에서 복사하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.

3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 사용하여 다음 작업 중 하나를 선택합니다.
 - **흑백 복사**: 흑백 복사 작업을 선택합니다.
 - **컬러 복사**: 컬러 복사 작업을 선택합니다.

 **참고** 원본이 컬러인 경우, **흑백 복사** 기능을 선택하면 컬러 원본의 흑백 복사본이 출력되고 **컬러 복사** 기능을 선택하면 컬러 원본의 전체 컬러 복사본이 출력됩니다.

4. **OK**를 누릅니다.
5. **시작**을 누릅니다.

복사 설정 변경

복사 설정을 사용자 정의하면 거의 모든 작업을 처리할 수 있습니다.

복사 설정을 변경하면 현재 복사 작업에만 변경이 적용됩니다. 이후 모든 복사 작업에 설정을 적용하려면 변경 사항을 기본값으로 설정해야 합니다.

이후 작업을 위해 현재 설정을 기본값으로 저장하는 방법

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 다양한 복사 옵션으로 이동하여 복사 기능 설정을 변경한 다음 **확인**을 눌러 변경 사항을 적용합니다.
2. **기본값으로 설정**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **예**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

복사 매수 설정

장치 제어판에서 **인쇄 매수** 옵션을 사용하여 인쇄할 복사 매수를 설정할 수 있습니다.

장치 제어판에서 복사 매수를 설정하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 누르거나 키패드를 사용하여 복사 매수를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.

 **추가 정보** 오른쪽 화살표 버튼을 누르면 복사 매수가 5매씩 증가하여 보다 편리하게 많은 인쇄 매수를 설정할 수 있습니다.

5. **시작**을 누릅니다.

 **참고** HP Photosmart Studio 소프트웨어(Mac OS)를 사용하여 복사 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

복사 용지 크기 설정

장치에서 용지 크기를 설정할 수 있습니다. 주 용지함에 있는 용지와 같은 크기를 선택해야 합니다.

장치 제어판에서 용지 크기를 설정하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
2. **팩스 용지 크기**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 적합한 용지 크기가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **시작**을 누릅니다.

 **참고** HP Photosmart Studio 소프트웨어(Mac OS)를 사용하여 복사 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

복사 용지 종류 설정

장치에서 용지 종류를 설정할 수 있습니다.

장치 제어판에서 복사본에 사용할 용지 종류를 설정하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **용지 종류**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 적합한 용지 종류가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **시작**을 누릅니다.

기본 용지함에 있는 용지에 따라 선택할 용지 종류 설정을 결정하려면 다음 표를 참조하십시오.

용지 종류	장치 제어판 설정
일반 용지	일반 용지
HP 순백색 용지	일반 용지
HP 최고급 프리젠테이션 용지, 무광택	고급 잉크젯
기타 잉크젯 용지	고급 잉크젯
HP 최고급 인화지	포토용지

(계속)

용지 종류	장치 제어판 설정
HP 고급 인화지	포토용지
HP 고급 인화지	포토용지
HP 일반 인화지, 반광택	포토용지
HP 일반 인화지, 무광택	고급 잉크젯
기타 인화지	포토용지
HP 고급 잉크젯 투명 필름	고급 잉크젯
HP 전사 용지	고급 잉크젯
HP 포토 카드	포토용지
기타 특수 용지	고급 잉크젯
광택 카드	포토용지
HP 무광택 카드	고급 잉크젯
HP 브로셔 및 전단지 용지, 광택	포토용지
HP 브로셔 및 전단지 용지, 무광택	고급 잉크젯
기타 광택 브로셔 용지	포토용지
기타 무광택 브로셔 용지	고급 잉크젯
일반 Hagaki	일반 용지
잉크젯 hagaki	고급 잉크젯
사진 Hagaki	포토용지

 **참고** HP Photosmart Studio 소프트웨어(Mac OS)를 사용하여 복사 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

복사 속도 또는 품질 변경

장치에는 복사 속도와 품질을 조정하기 위한 세 가지 옵션이 있습니다.

- **고품질**에서는 모든 용지에 대해 최상의 품질로 복사하며 단색 영역에 나타날 수 있는 밴딩(색의 띠) 현상을 방지합니다. **고품질**에서는 다른 품질 설정보다 느린 속도로 복사합니다.
- **일반**은 고품질 출력을 제공하며 대부분의 복사에 권장되는 설정입니다. **일반**은 **고품질**보다 더 빠른 속도로 복사하며 기본 설정입니다.
- **고속**에서는 **일반** 설정보다 빠른 속도로 복사합니다. 텍스트 품질은 **일반** 설정과 비슷하지만 그래픽 품질이 약간 저하될 수 있습니다. **고속** 설정에서는 잉크를 덜 사용하기 때문에 잉크 카트리지의 수명이 길어집니다.

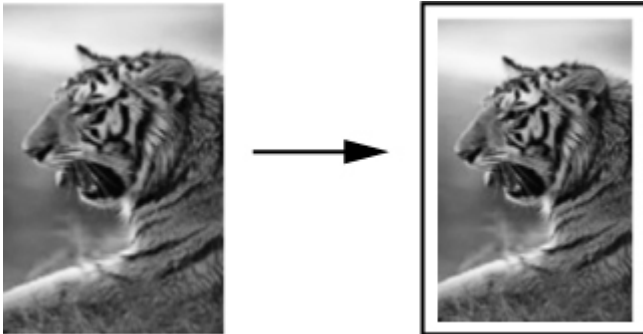
장치 제어판에서 복사 품질을 변경하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **복사 품질**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 적합한 용지 품질이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.

 **참고** HP Photosmart Studio 소프트웨어(Mac OS)를 사용하여 복사 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정

원본의 이미지나 문자열이 여백 없이 용지 전체를 덮을 경우, **페이지에 맞추기** 또는 **전체 페이지 91%** 기능으로 원본을 축소하여 용지 가장자리에서 문자열이나 이미지가 잘리지 않도록 하십시오.



 **추가 정보** **페이지에 맞추기** 기능을 사용하여 전체 페이지 크기의 인쇄 영역에 맞춰 작은 사진을 확대할 수도 있습니다. 이 장치에서는 원본의 비율을 변경하거나 가장자리를 자르지 않고 확대할 수 있도록 용지 가장자리 주변에 공백을 약간 남겨둘 수 있습니다.

장치 제어판에서 문서 크기를 조정하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **축소/확대**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

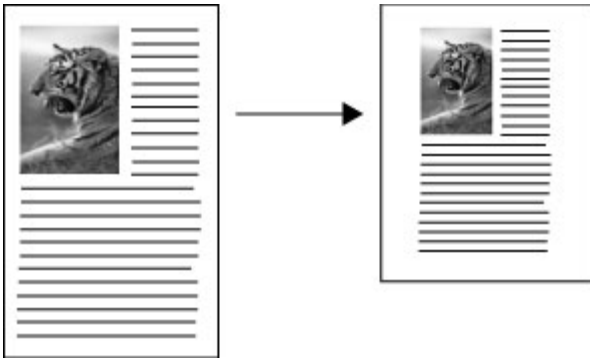
- 오른쪽 화살표 ►가 나타날 때까지 **전체 페이지 91%**를 누른 다음 **확인**를 누릅니다.
- 시작**을 누릅니다.

 **참고** HP Photosmart Studio 소프트웨어(Mac OS)를 사용하여 복사 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

레터 용지에 리갈 크기 문서 복사

리갈 > 레터 72% 설정을 사용하면 리갈 크기 문서의 복사본을 레터 용지에 맞는 크기로 축소할 수 있습니다.

 **참고** 예제에 있는 **리갈 > 레터 72%**의 비율이 디스플레이에 표시되는 비율과 다를 수 있습니다.



레터 용지에 리갈 크기의 문서를 복사하려면

- 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- ADF에 원본의 인쇄면이 위로 향하도록 놓습니다.
- 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
- 오른쪽 화살표 ►가 나타날 때까지 **축소/확대**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
- 오른쪽 화살표 ►가 나타날 때까지 **리갈 > 레터 72%**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
- 시작**을 누릅니다.

복사본의 명암 조정

밝게/어둡게 옵션을 사용하여 복사본의 대비를 조정할 수 있습니다.

장치 제어판에서 복사본 대비 조절하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **밝게/어둡게**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 더 어둡게 복사하려면 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
 - 더 밝게 복사하려면 왼쪽 화살표 ◀를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.

 **참고** HP Photosmart Studio 소프트웨어(Mac OS)를 사용하여 복사 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

복사본의 흐린 영역 품질 향상

향상 기능은 검정색 문자열의 가장자리를 선명하게 만들어 텍스트 문서의 품질을 조정하거나 흰색으로 나타날 수도 있는 밝은 색상을 향상시켜 사진을 조정합니다.

혼합 향상이 기본 옵션입니다. **혼합** 향상을 사용하면 대부분의 원본 가장자리가 선명하게 표시됩니다.

장치 제어판에서 **희미해진 문서를 복사**하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **향상**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. **문자열** 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.

다음과 같은 경우에는 **사진**이나 **없음**을 선택하여 **문자열** 향상 기능을 해제합니다.

- 복사본에서 일부 문자열 주변에 색점이 어지럽게 널려 있는 경우
- 커다란 검정색 서체가 거칠어 보이는 경우(매끄럽지 않음)
- 가느다란 컬러 개체나 선에 검정색 부분이 포함되어 있는 경우
- 밝은 회색과 중간 회색 사이의 영역에 수평 입자나 흰색 띠가 나타나는 경우

복사본의 밝은 영역 향상

사진 향상 기능을 사용하면 흰색으로 나타날 수도 있는 밝은 색상을 향상시킬 수 있습니다. 또한 **사진** 향상 기능을 사용할 경우 **문자열** 향상 기능을 사용하여 복사할 때 발생할 수 있는 다음과 같은 문제를 방지하거나 줄일 수 있습니다.

- 복사본에서 일부 문자열 주변에 색점이 어지럽게 널려 있는 경우
- 커다란 검정색 서체가 거칠어 보이는 경우(매끄럽지 않음)
- 가느다란 컬러 개체나 선에 검정색 부분이 포함되어 있는 경우
- 밝은 회색과 중간 회색 사이의 영역에 수평 입자나 흰색 띠가 나타나는 경우

장치 과다 노출된 사진을 제어판에서 복사하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
3. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 복사** 또는 **컬러 복사**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **향상**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. **사진 향상** 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.

복사 작업 취소

복사를 중지하려면 장치 제어판에서 **취소**를 누릅니다.

5 스캔

원본을 스캔하고 네트워크의 폴더나 컴퓨터의 프로그램 같은 다양한 대상으로 보낼 수 있습니다. 장치 제어판, 컴퓨터의 **HP 사진 이미지 소프트웨어** 및 **TWAIN** 호환이나 **WIA** 호환 프로그램을 사용할 수 있습니다.

스캔 기능은 소프트웨어를 설치한 후에 사용할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 스캔](#)
- [TWAIN 호환 또는 WIA 호환 프로그램에서 스캔](#)
- [스캔한 원본 편집](#)
- [스캔 설정 변경](#)
- [스캔 작업 취소](#)

원본 스캔

컴퓨터 또는 장치 제어판에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 장치 제어판에서 스캔하는 방법만 설명합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어로 파노라마 이미지 등의 이미지를 스캔할 수도 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하면 스캔한 이미지를 편집하고 스캔 이미지를 사용하여 특수한 프로젝트를 만들 수 있습니다. 컴퓨터에서 스캔하는 방법과 스캔한 내용을 조정, 크기 변경, 회전, 자르기 및 선명도 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Photosmart** 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

스캔 기능을 사용하려면 장치와 컴퓨터가 연결된 채로 전원이 켜져있어야 합니다. 스캔하기 전에 프린터 소프트웨어가 설치되어 실행 중이어야 합니다.

Windows를 실행하는 컴퓨터에서 프린터 소프트웨어가 실행되고 있는지 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시계 옆에 있는 장치 아이콘을 찾습니다. **Mac OS**를 사용하는 컴퓨터에서 이를 확인하려면 **HP** 장치 관리자를 열고 **사진 스캔**을 클릭합니다. 스캐너를 사용할 수 있는 경우 **HP ScanPro** 응용 프로그램을 시작합니다. 사용할 수 없는 경우 스캐너를 찾지 못했음을 알려주는 메시지가 나타납니다.

 **참고** **Windows** 시스템 트레이에 있는 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 달으면 장치의 일부 스캔 기능을 사용할 수 없으며 **연결 안 됨** 오류 메시지가 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 **HP Photosmart** 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

- [원본 스캔\(직접 연결\)](#)

원본 스캔(직접 연결)

USB 케이블을 통해 장치가 컴퓨터에 직접 연결된 경우 다음 단계를 사용하십시오.

스캔이 완료되면 선택한 위치로 스캔한 문서가 저장됩니다.

HP 사진 및 이미지 소프트웨어에서 스캔을 하려면

1. 컴퓨터에서 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오.
2. 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.

장치 제어판에서 스캔을 하려면(직접 연결)

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 스캔 기능을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 적합한 스캔 옵션을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 시작을 누릅니다.

TWAIN 호환 또는 WIA 호환 프로그램에서 스캔

장치는 TWAIN 호환 및 WIA 호환이며 TWAIN 호환 및 WIA 호환 스캔 장치를 지원하는 프로그램에서 작동합니다. TWAIN 호환 또는 WIA 호환 프로그램에 있는 동안 스캔 기능에 액세스할 수 있으며 프로그램으로 이미지를 직접 스캔할 수 있습니다.

TWAIN은 모든 Windows 및 Mac OS 운영 체제에서 지원됩니다.

Windows 운영 체제의 경우 WIA는 Windows XP 및 Vista 직접 연결에서만 지원됩니다. Mac OS에서는 WIA가 지원되지 않습니다.

- [TWAIN 호환 프로그램에서 스캔](#)
- [WIA 호환 프로그램에서 스캔](#)

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔

일반적으로 소프트웨어 프로그램은 **획득**, **파일 획득**, **스캔**, **새 개체 가져오기**, **삽입** 또는 **스캐너** 같은 명령이 있을 경우 TWAIN을 호환합니다. 프로그램이 호환되는지 여부를 잘 모르겠거나 어떤 명령이 호출되는지 알 수 없는 경우 소프트웨어 프로그램 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 호환 프로그램 내에서 스캔을 시작합니다. 사용할 명령과 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 프로그램 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

WIA 호환 프로그램에서 스캔

일반적으로 소프트웨어 프로그램은 **삽입** 또는 **파일** 메뉴에 **사진/스캐너** 또는 **카메라**에서 같은 명령이 있으면 WIA를 호환합니다. 프로그램이 호환되는지 여부

를 잘 모르겠거나 어떤 명령이 호출되는지 알 수 없는 경우 소프트웨어 프로그램 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

WIA 호환 프로그램 내에서 스캔을 시작합니다. 사용할 명령과 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 프로그램 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

스캔한 원본 편집

HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 편집할 수 있습니다. 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서를 편집할 수도 있습니다.

 **참고** 스캔한 이미지를 편집하려면 컴퓨터에 OCR 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

- [스캔한 사진 또는 그래픽 편집](#)
- [광학 문자 인식\(OCR\) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서 편집](#)

스캔한 사진 또는 그래픽 편집

HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 스캔한 사진이나 그래픽을 편집할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하여 밝기, 대비, 채도 등을 조절할 수 있습니다. HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 이미지를 회전시킬 수도 있습니다.

자세한 내용은 화면 HP Photosmart 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서 편집

OCR 소프트웨어를 사용하여 스캔한 텍스트를 기본 워드 프로세싱 프로그램으로 가져와 편집할 수 있습니다. 이렇게 하면 편지, 뉴스 클리핑 및 여러 가지 문서를 편집할 수 있습니다.

편집에 사용할 워드 프로세싱 프로그램을 지정할 수 있습니다. 워드 프로세서 아이콘이 없거나 활성화 상태가 아닌 경우 해당 프로그램을 컴퓨터에 설치하지 않았거나, 스캐너 소프트웨어 설치 중 이 프로그램을 인식하지 못한 것입니다. 워드 프로세서 프로그램에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어의 화면 도움말을 참조하십시오.

OCR 소프트웨어는 컬러 텍스트 스캔은 지원하지 않습니다. 컬러 텍스트는 항상 OCR로 보내지기 전에 흑백 텍스트로 변환됩니다. 따라서 최종 문서의 모든 텍스트는 원본 컬러에 관계 없이 흑백으로 되어 있습니다.

일부 워드 프로세서 프로그램의 복잡성과 장치와의 상호 작용으로 인해 워드패드(Windows 보조프로그램)로 스캔한 다음 텍스트를 잘라내어 기본 워드 프로세서 프로그램에 붙여 넣는 방식을 사용합니다.

스캔 설정 변경

스캔 설정을 변경하는 방법

- **HP 장치 관리자(Mac OS):** **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 시작하고 **Information and Setting(정보 및 설정)**을 클릭한 다음 드롭다운 목록에서 **Scan Preference(스캔 환경 설정)**를 선택합니다.
- **Windows:** 장치 소프트웨어를 열고 **설정**을 선택하고 **스캔 설정 및 환경 설정**을 선택한 다음 사용 가능한 옵션 중에서 선택합니다.

스캔 작업 취소

스캔 작업을 취소하려면 장치 제어판에서 **취소**를 누르십시오.

6 팩스

장치를 사용하면 팩스를 보내고 받을 수 있으며 컬러 팩스까지 지원됩니다. 나중에 보내도록 팩스를 예약하고 단축 다이얼을 설정하여 자주 사용하는 번호에 쉽고 신속하게 팩스를 보낼 수 있습니다. 장치 제어판에서 밝게/어둡게 사이의 대비와 해상도 같은 여러 가지 팩스 옵션을 보내는 팩스에 설정할 수도 있습니다.

장치가 컴퓨터에 직접 연결된 경우 **HP** 사진 및 이미지 소프트웨어를 사용하여 장치 제어판에서는 사용할 수 없는 팩스 절차를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오.

 **참고** 팩스 작업을 시작하기 전에 장치를 팩스 작업에 적절하게 설정했는지 확인하십시오. 초기 설정 과정에서 장치와 함께 제공되는 소프트웨어나 제어판을 사용하여 이 작업을 이미 수행했을 수도 있습니다. 제어판에서 팩스 설정 테스트를 실행하여 팩스가 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다. 팩스 검사를 실행하려면 **설정**을 누르고 **도구, 팩스 검사 실행**을 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 보내기](#)
- [팩스 받기](#)
- [팩스 설정 변경](#)
- [인터넷 팩스](#)
- [팩스 설정 테스트](#)
- [보고서 사용](#)
- [팩스 취소](#)

팩스 보내기

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 장치 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화를 사용하여 팩스를 수동으로 보낼 수도 있습니다. 그러면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화할 수 있습니다.

- [기본 팩스 보내기](#)
- [전화에서 수동으로 팩스 보내기](#)
- [모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기](#)
- [메모리에서 팩스 보내기](#)
- [팩스를 나중에 보내도록 예약](#)
- [여러 수신자에게 팩스 보내기](#)
- [컬러 원본 또는 사진 팩스 보내기](#)

- [팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정 변경](#)
- [오류 수정 모드로 팩스 보내기](#)

기본 팩스 보내기

장치 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑백 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다.

 **참고** 팩스가 성공적으로 전송되었음을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 전에 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다.

 **추가 정보** 전화나 모니터 다이얼을 사용하여 수동으로 팩스를 전송할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다.

 **참고** 단축 다이얼 및 재다이얼 버튼은 HP Officejet J4660 All-in-One에서만 사용할 수 있습니다.

장치 제어판에서 기본 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나 **단축 다이얼** 또는 **재다이얼**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다(HP Officejet J4660).

 **추가 정보** 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 **재다이얼**을 누르거나 디스플레이에 대시 (-)가 나타날 때까지 * 버튼을 반복해서 누릅니다.

 **참고** 번호를 입력하면 단축 다이얼 목록에서 팩스 번호를 선택할 수 있습니다. 단축 다이얼 목록에서 번호를 선택한 다음, 전화 번호를 입력할 수도 있습니다. 50자 이내로 이루어진 팩스 번호만 입력할 수 있습니다.

4. 시작을 누릅니다.

장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다.

 **추가 정보** 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

전화에서 수동으로 팩스 보내기

팩스를 수동으로 보내면 팩스를 보내기 전에 수신자에게 전화를 걸어 통화할 수 있습니다. 이 기능은 팩스를 보내기 전에 수신자에게 팩스를 보낸다는 것을 알리고자 할 경우 유용합니다. 팩스를 수동으로 보내면 전화기의 송수화기를

통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 따라서 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내기가 편리합니다.

수신자가 팩스기를 어떻게 설정했는지에 따라 수신자가 전화에 응답하거나 팩스기가 전화를 받을 수 있습니다. 사람이 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다. 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들릴 때 팩스기로 직접 팩스를 보낼 수 있습니다.

내선 전화기에서 수동으로 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 장치에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

 **참고** 수동으로 팩스를 보낼 때는 장치의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 수신자에게 전화를 걸려면 전화기의 키패드를 사용해야 합니다.

 **추가 정보** **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스** 중 하나를 선택한 다음 **뒤로** 버튼을 누릅니다.

-
4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

 **참고** 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들립니다. 다음 단계로 진행하여 팩스를 전송합니다.

-
5. 팩스를 보낼 준비가 되었으면 **시작**을 누릅니다.

 **참고** 메시지가 표시되면 **팩스 보내기**를 누른 다음 ADF에 팩스로 보낼 원본을 넣습니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려줍니다.

팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료 될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

장착된 송수화기를 사용하여 전화에서 수동으로 팩스를 보내려면(HP Officejet J4660)

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. HP All-in-One에 장착된 송수화기를 들고 장치 제어판 키패드를 사용하여 번호를 다이얼합니다.

 **추가 정보** **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스** 중 하나를 선택한 다음 **뒤로** 버튼을 누릅니다.

3. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

 **참고** 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들립니다. 다음 단계로 진행하여 팩스를 전송합니다.

4. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 팩스를 보낼 준비가 되었으면 **시작**을 누릅니다.

 **참고** 메시지가 표시되면 **팩스 보내기**를 누른 다음 **시작**을 다시 누릅니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 시작을 누르라고 알려줍니다.

팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 통화를 계속해야 합니다.

 **참고** 복합기의 송수화기를 사용하여 수동으로 팩스를 보낼 때에는 스캔 및 복사 기능을 사용할 수 없습니다.

모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기

모니터 다이얼을 사용하면 일반 전화기에서 전화를 거는 것처럼 장치 제어판에서 전화를 걸 수 있습니다. 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내면 장치의 스피커를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어하고 전화를 거는 동안 메시지에 응답할 수 있습니다.

 **추가 정보** 전화 카드 PIN을 신속하게 입력하지 않으면 장치에서 팩스 신호음을 너무 빨리 보내 전화 카드 서비스에서 PIN을 인식하지 못할 수 있습니다. 그럴 경우 단축 다이얼 항목을 만들어 전화 카드에 대한 PIN을 저장할 수 있습니다.

 **참고** 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오. 켜져 있지 않으면 다이얼 톤이 들리지 않습니다.

장치 제어판에서 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **시작**을 누릅니다.
장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 발신음이 들립니다.

3. 다이얼 톤을 들었으면 장치 제어판의 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
4. 메시지가 나타나는 경우 지시를 따르십시오.

 **추가 정보** 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내고 단축 다이얼을 사용하여 전화 카드 PIN을 저장한 경우, PIN을 입력하라는 메시지가 표시되면 **단축 다이얼**을 눌러 PIN을 저장한 단축 다이얼 항목을 선택합니다.

수신 팩스기가 응답하면 팩스가 보내집니다.

메모리에서 팩스 보내기

흑백 팩스를 메모리에 스캔한 다음 메모리에서 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 기능은 팩스를 받을 곳의 번호가 통화 중이거나 일시적으로 사용 불가능할 경우에 유용합니다. 장치는 원본을 메모리에 스캔해 두었다가 수신측 팩스기에 연결이 가능해지면 메모리 내용을 전송합니다. 장치가 페이지를 메모리에 스캔한 후에는 곧바로 원본을 문서 공급기 용지함에서 제거할 수 있습니다.

 **참고** 흑백 팩스만을 메모리에서 전송할 수 있습니다.

메모리에서 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
4. **Fax Method**(팩스 방식)이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **스캔 및 팩스**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.
장치는 원본을 메모리로 스캔하여 수신측 팩스기를 사용할 수 있게 되면 팩스를 보냅니다.

팩스를 나중에 보내도록 예약

24시간 이내에 보낼 흑백 팩스를 예약해둘 수 있습니다. 이렇게 하면 예를 들어 전화 사용량이 적고 통화료가 저렴한 늦은 밤 시간에 흑백 팩스를 보낼 수 있습니다. 장치는 지정된 시간에 팩스를 자동으로 보냅니다.

한 번에 하나의 팩스만을 보내도록 예약할 수 있습니다. 팩스가 예약된 상태에서도 계속해서 정상적으로 팩스를 보낼 수 있습니다.

 **참고** 메모리 제한 때문에 흑백 자료만 팩스 전송할 수 있습니다.

장치 제어판에서 팩스를 예약하려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. **Fax Method(팩스 방식)**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **나중에 팩스 보내기**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 숫자 키패드를 사용하여 전송 시간을 입력한 다음 **확인**을 누릅니다. 메시지가 나타나면 **오전**은 **1**, **오후**은 **2**를 누릅니다.
6. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
7. **시작**을 누릅니다.
장치가 모든 페이지를 스캔하고 예약된 시간이 디스플레이에 표시됩니다.
그리고 계획된 시간에 팩스가 전송됩니다.

예약된 팩스를 취소하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
2. **Fax Method(팩스 방식)**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **나중에 팩스 보내기**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
팩스 전송이 이미 예약된 경우 디스플레이에 **취소** 메시지가 나타납니다.
4. **1**을 눌러 **있음**을 선택합니다.

 **참고** 디스플레이에서 예약 시간이 표시되면 장치 제어판에서 **취소**를 눌러 예약된 팩스를 취소할 수도 있습니다.

여러 수신자에게 팩스 보내기

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치 제어판에서 여러 수신자에게 팩스 보내기](#)

장치 제어판에서 여러 수신자에게 팩스 보내기

개별 단축 다이얼 항목을 그룹 단축 다이얼 항목으로 묶어서 한 번에 여러 수신자에게 팩스를 보낼 수 있습니다.

그룹 단축 다이얼을 사용하여 여러 수신자에게 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백** 팩스를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 해당 그룹 단축 다이얼 항목이 나타날 때까지 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 누릅니다.

☞ **추가 정보** 장치 제어판의 키패드를 사용하여 단축 다이얼 코드를 입력하거나 **단축 다이얼** 버튼을 반복해서 눌러(HP Officejet J4660만 해당) 단축 다이얼 항목을 선택할 수도 있습니다.

4. **시작**을 누릅니다.

장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 그룹 단축 다이얼 항목의 각 번호로 이 문서를 전송합니다.

📄 **참고** 메모리 제한 때문에 그룹 단축 다이얼 항목을 사용하여 흑백 문서만 팩스로 보낼 수 있습니다. 장치가 팩스를 메모리로 스캔한 다음 첫 번째 번호로 전화를 겁니다. 전화 연결이 되면 팩스를 보내고 다음 번호로 전화를 겁니다. 해당 번호가 통화 중이거나 응답하지 않는 경우 장치는 **사용 중인 경우 재다이얼 및 응답이 없는 경우 재다이얼** 설정을 따릅니다. 연결되지 않으면 다음 번호로 전화를 걸게 되며 오류 보고서가 생성됩니다.

컬러 원본 또는 사진 팩스 보내기

장치에서 컬러 원본이나 사진을 팩스로 보낼 수 있습니다. 수신자의 팩스기가 흑백 팩스만 지원한다고 장치에서 판단하는 경우 팩스가 흑백으로 전송됩니다. 컬러 팩스에는 컬러 원본만 사용하는 것이 좋습니다.

장치 제어판에서 컬러 원본이나 사진 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **컬러** 팩스를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
4. **시작**을 누릅니다.
장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다.

 **참고** 수신자의 팩스기가 흑백 팩스만 지원하는 경우 HP All-in-One은 자동으로 팩스를 흑백으로 보냅니다. 팩스를 보내고 나면 팩스가 흑백으로 보내졌음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 메시지를 지우려면 **확인**을 누릅니다.

팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정 변경

팩스를 보낼 문서에 대한 **해상도** 및 **밝게/어둡게** 설정을 변경할 수 있습니다.

 **참고** 이 설정은 복사 설정에 영향을 주지 않습니다. 복사 품질 및 밝게/어둡게는 팩스 해상도 및 밝게/어둡게와 별도로 설정됩니다. 또한, 장치 제어판에서 변경한 설정은 컴퓨터에서 보낸 팩스에 영향을 주지 않습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 해상도 변경](#)
- [밝게/어둡게 설정 변경](#)
- [새 기본값 설정](#)

팩스 해상도 변경

해상도 설정은 팩스로 보낸 흑백 문서의 전송 속도와 품질에 영향을 미칩니다. 수신측 팩스기가 선택된 해상도를 지원하지 않는 경우 HP All-in-One은 수신측 팩스기에서 지원되는 가장 높은 해상도로 팩스를 보냅니다.

 **참고** 흑백으로 보낸 팩스의 해상도만 변경할 수 있습니다. 장치는 모든 컬러 팩스를 보낼 때 **정밀** 해상도를 사용합니다.

팩스 전송에 다음 해상도 설정을 사용할 수 있습니다. **정밀**, **매우 정밀**, **사진 및 표준**.

- **정밀**: 대부분의 문서를 팩스로 전송하는 데 적합한 선명한 문자열을 제공합니다. 기본 설정은 이와 같습니다. 팩스를 컬러로 보낼 때는 장치가 항상 **정밀** 설정을 사용합니다.
- **매우 정밀**: 매우 정밀한 세부사항이 있는 문서를 팩스로 보낼 때 최고 품질의 팩스를 제공합니다. **매우 정밀**을 선택한 경우, 팩스 보내기 과정이 완료되는 데 시간이 더 소요되며 이 해상도로는 흑백 팩스만 보낼 수 있다는 점을 알아 두십시오. 컬러 팩스를 보내면 대신 **정밀** 해상도로 전송됩니다.

- **사진:** 사진을 흑백으로 보낼 때 최상의 팩스 품질을 제공합니다. 사진을 선택하면 팩스 전송 시간이 더 오래 걸리지만 사진을 흑백으로 보낼 때는 사진을 선택하는 것이 좋습니다.
- **표준:** 가장 낮은 팩스 품질로 가장 빠른 전송이 가능합니다.

기본값을 변경하지 않은 경우 팩스 메뉴를 종료하면 이 옵션이 기본 설정으로 돌아갑니다.

장치 제어판에서 해상도를 변경하려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **해상도**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러서 해상도 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
6. **시작**을 누릅니다.
장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다.

밝게/어둡게 설정 변경

팩스의 대비를 원본보다 더 어둡거나 밝게 변경할 수 있습니다. 이 기능은 흐릿하거나 바랜 문서 또는 손으로 쓴 문서를 팩스로 보낼 때 유용합니다. 대비를 조정하여 원본을 어둡게 만들 수 있습니다.

 **참고** 밝게/어둡게 설정은 흑백 팩스에만 적용되고 컬러 팩스에는 적용되지 않습니다.

기본값을 변경하지 않은 경우 팩스 메뉴를 종료하면 이 옵션이 기본 설정으로 돌아갑니다.

장치 제어판에서 밝게/어둡게 설정을 변경하려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나, **단축 다이얼**을 눌러서 단축 다이얼을 선택하거나, **재다이얼/대기**을 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **밝게/어둡게**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

5. 왼쪽 화살표 ◀를 눌러서 팩스를 밝게 하거나 오른쪽 화살표 ▶를 눌러서 어둡게 한 다음 **확인**을 누릅니다.
화살표 버튼을 누를 때마다 표시기가 왼쪽이나 오른쪽으로 이동합니다.
6. **시작**을 누릅니다.
장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다.

새 기본값 설정

장치 제어판을 통해 **해상도** 및 **밝게/어둡게** 설정의 기본값을 변경할 수 있습니다.

장치 제어판에서 새 기본값을 설정하려면

1. **해상도** 또는 **밝게/어둡게** 팩스 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.
2. **기본값으로 설정**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **있음**을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

오류 수정 모드로 팩스 보내기

오류 수정 모드(ECM)는 전송 중에 발생하는 오류를 감지하고 오류 발생 부분의 재전송을 자동으로 요청하여 상태가 나쁜 전화 회선으로 인한 데이터 손실을 방지합니다. 상태가 좋은 전화 회선의 경우 전화 요금에는 영향이 없거나 요금이 줄어든 수도 있습니다. 상태가 좋지 않은 전화 회선에서 **ECM**을 사용하면 전송 시간과 전화 요금이 증가하지만 데이터 전송은 더욱 안정적으로 이루어집니다. 기본 설정은 **켜기**입니다. **ECM**으로 인해 전화 요금이 크게 증가하며 품질이 좋지 않아도 전화 요금을 줄이고 싶은 경우에는 **ECM** 기능을 끄십시오.

ECM 설정을 끄기 전에 다음을 고려합니다. **ECM**을 끌 경우

- 보내고 받는 팩스의 품질과 전송 속도에 영향을 미칩니다.
- **팩스 속도**가 **중간**으로 자동 설정됩니다.
- 팩스를 더 이상 컬러로 보내거나 받을 수 없게 됩니다.

제어판에서 **ECM** 설정을 변경하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. **오류 수정 모드**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **켜기** 또는 **끄기**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 받을 수 있습니다. **자동 수신** 옵션을 해제한 경우 팩스를 수동으로 받아야 합니다. **자동 수신** 옵션을 설정한 경우(기본 설정) 장치

는 걸려오는 전화에 자동으로 응답하여 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 횟수만큼 벨소리가 울린 후 팩스를 받습니다. (기본 **응답 전 벨 횟수** 설정은 5회입니다.)

장치의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기의 팩스를 받으면 장치는 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. **자동 축소** 기능을 해제한 경우 장치에서는 팩스를 2페이지로 인쇄합니다.

 **참고** 팩스가 도착했을 때 문서를 복사하는 경우 복사가 끝날 때까지 팩스가 장치 메모리에 저장되어 있습니다. 이 경우 메모리에 저장된 팩스 페이지 수가 줄어든 수 있습니다.

- [수동으로 팩스 받기](#)
- [팩스 백업 설정](#)
- [메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄](#)
- [팩스 폴링하여 받기](#)
- [다른 번호로 팩스 전달](#)
- [수신 팩스의 용지 크기 설정](#)
- [수신 팩스에 자동 축소 설정](#)
- [정크 팩스 번호 차단](#)
- [컴퓨터로 팩스 수신](#)

수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다. 이를 수동 팩스 보내기라고도 합니다. 이 단원의 지침에 따라 수동 팩스를 받습니다.

 **참고** 송수화기를 들고 대화하거나 팩스 신호가 나는지 확인할 수 있습니다.

다음과 같은 전화기에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

- 장치(2-EXT 포트)에 직접 연결된 전화기
- 같은 전화 회선에 있지만 장치에 직접 연결되어 있지 않은 전화기

팩스를 수동으로 받는 방법

1. 장치가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 장치가 응답하기 전에 걸려오는 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 장치에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.

4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 시작을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
 - a. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택합니다.
 - b. **시작**을 누릅니다.
 - c. 장치에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

팩스 백업 설정

환경 설정과 보안 요구 사항에 따라 수신한 팩스를 모두 저장하거나, 장치에 오류가 발생한 동안 수신한 팩스만 저장하거나, 수신한 팩스를 모두 저장하지 않도록 장치를 설정할 수 있습니다.

다음 **팩스 백업** 모드를 이용할 수 있습니다.

켜기	기본 설정입니다. 팩스 백업이 켜기 상태인 경우 장치에서는 수신한 모든 팩스를 메모리에 저장합니다. 이 상태에서 메모리에 계속 저장되어 있는 팩스를 가장 최근에 인쇄된 순서로 여덟 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 참고 장치 메모리 공간이 부족해지면 새 팩스를 수신할 때 가장 오래된 인쇄 팩스를 덮어씹습니다. 메모리가 인쇄되지 않은 팩스로 꼭 차게 되면 장치는 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다. 참고 컬러 사진과 같이 크기가 너무 큰 팩스를 수신한 경우에는 메모리 제한 때문에 메모리에 저장되지 않을 수 있습니다.
오류 시에만	오류가 발생하여 장치가 팩스를 인쇄하지 못할 때만 장치에서 팩스를 메모리에 저장합니다(예: 용지 부족). 메모리가 남아있으면 장치가 수신되는 팩스를 계속 저장합니다. (메모리가 꼭 차면 장치가 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.) 오류 조건이 해결되면 메모리에 저장된 팩스가 자동으로 인쇄된 다음 메모리에서 삭제됩니다.
끄기	팩스가 메모리에 저장되지 않습니다. 예를 들면, 보안상의 이유로 팩스 백업 기능을 꺼둘 수 있습니다. 오류 조건이 발생하여 장치가 인쇄를 할 수 없게 되면(예: 용지 부족) 장치는 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.

 **참고** **팩스 백업**이 사용될 때 장치를 끄면 장치가 오류 상태였을 때 수신했던 미인쇄 팩스를 포함하여 메모리에 저장된 모든 팩스가 지워집니다. 이 경우 인쇄하지 못한 팩스를 다시 보내줄 수 있는지 전송자에게 문의해야 합니다. 수신된 팩스 목록을 보려면 **팩스 로그**를 인쇄합니다. **팩스 로그**는 장치를 끄더라도 삭제되지 않습니다.

제어판에서 팩스 백업을 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 도구가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. **팩스 백업**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **켜기**, **오류 시에만** 또는 **끄기**를 선택합니다.
5. **확인**을 누릅니다.

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 백업 모드를 **켜기**로 설정하면 장치에 오류 조건이 있는지에 상관 없이 수신되는 팩스를 메모리에 저장합니다.

 **참고** 빈 메모리 공간이 없으면 새 팩스를 수신할 때 가장 오래된 인쇄된 팩스를 덮어씹습니다. 저장된 모든 팩스가 인쇄되지 않은 것이면 메모리에서 팩스를 인쇄하거나 삭제할 때까지 장치에서 팩스 전화를 받지 않습니다. 보안 또는 개인 정보 보호를 위해 메모리의 팩스를 삭제할 수도 있습니다.

메모리에 있는 팩스의 크기에 따라 아직 메모리에서 인쇄되지 않은 최근 수신 팩스를 최대 8개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 마지막 인쇄한 사본을 분실했을 때 팩스를 다시 인쇄해야 할 수 있습니다.

장치 제어판에서 메모리의 팩스를 다시 인쇄하려면

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **보고서 인쇄**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **Reprint Faxes(팩스 다시 인쇄)**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
5. **시작**을 누릅니다.
6. 메모리에 있는 팩스를 다시 인쇄하던 작업을 중지하려면 **취소**를 누릅니다.

장치 제어판에서 메모리의 모든 팩스를 삭제하려면

- ▲ **전원** 버튼을 눌러 장치 전원을 끕니다.
전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 메모리에서 삭제됩니다.

팩스 폴링하여 받기

폴링을 통해 HP All-in-One에서는 대기열에 있는 팩스를 보내도록 다른 팩스기에게 요청할 수 있습니다. **폴링하여 받기** 기능을 사용하면 HP All-in-One은 지정된 팩스기에 전화를 걸어 팩스를 보내도록 요청합니다. 지정된 팩스기는 폴링 설정되어 있고 팩스를 보낼 준비가 되어 있어야 합니다.

 **참고** HP All-in-One은 패스 코드 풀링을 지원하지 않습니다. 풀링 패스 코드는 수신 팩스기에서 팩스를 받을 수 있도록 풀링 중인 장치에 패스 코드를 제공해야 하는 보안 기능입니다. 풀링 중인 장치에 패스 코드 설정이 없어야 합니다(또는 기본 패스 코드가 변경되지 않아야 함). 그렇지 않으면 HP All-in-One에서 팩스를 받을 수 없습니다.

장치 제어판에서 팩스를 받도록 풀링을 설정하려면

1. 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ▶를 눌러 **흑백 팩스** 또는 **컬러 팩스**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
2. **Fax Method(팩스 방식)**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ▶가 나타날 때까지 **풀링하여 받기**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 다른 팩스기의 팩스 번호를 입력합니다.
5. **시작**을 누릅니다.

 **참고** 컬러 팩스를 선택해도 발신자가 팩스를 흑백으로 보낸 경우 장치에서 팩스를 흑백으로 인쇄합니다.

다른 번호로 팩스 전달

팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 장치를 설정할 수 있습니다. 받은 컬러 팩스는 흑백으로 전달됩니다.

전달하는 번호가 수신 가능한 번호인지 확인해 보는 것이 좋습니다. 검사 팩스를 보내 팩스기가 전달되는 팩스를 받을 수 있는지 확인해 보십시오.

장치 제어판에서 팩스를 전달하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. **팩스 전달**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

4. **켜짐**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

 **참고** 장치가 지정된 팩스기로 팩스를 전달할 수 없는 경우(예를 들면, 팩스기가 꺼져 있는 경우) 장치는 팩스를 인쇄합니다. 수신한 팩스에 대한 오류 보고서를 인쇄하도록 장치를 설정한 경우에는 오류 보고서도 인쇄됩니다.

5. 메시지가 표시되면 전달된 팩스를 받을 팩스기의 번호를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.

장치 제어판 디스플레이에 팩스 전달 표시가 나타납니다.

팩스 전달이 설정되어 있을 때 장치의 전원이 꺼지면 **팩스 전달** 설정과 전화 번호가 장치에 저장됩니다. 장치에 전원이 다시 들어오면 **팩스 전달** 설정은 계속 **켜짐** 상태가 됩니다.

 **참고** 제어판 디스플레이에 **팩스 전달**이라는 메시지가 표시되어 있을 때 제어판의 **취소**를 누르거나 **Fax Fwd, Black(팩스 전달, 흑백)** 메뉴에서 **끄기**를 선택하면 팩스 전달을 취소할 수 있습니다.

수신 팩스의 용지 크기 설정

받은 팩스의 용지 크기를 선택할 수 있습니다. 기본 용지함에 있는 용지와 같은 크기의 용지를 선택해야 합니다. 팩스는 레터, A4 또는 리갈 용지에만 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 팩스를 수신할 때 잘못된 크기의 용지가 기본 용지함에 있는 경우 팩스가 인쇄되지 않으며 디스플레이에 오류 메시지가 표시됩니다. 팩스를 인쇄하려면 레터, A4, 또는 리갈 용지를 넣은 다음 **확인**을 누릅니다.

장치 제어판에서 수신 팩스의 용지 크기를 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. **용지 옵션**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **팩스 용지 크기**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 옵션을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

수신 팩스에 자동 축소 설정

자동 축소 설정은 HP All-in-One에서 기본 용지 크기보다 큰 팩스를 받았을 경우 처리 방법을 지정합니다. 이 설정은 기본적으로 켜져 있어 가능한 경우에 수신 팩스의 이미지가 한 페이지에 맞게 축소됩니다. 이 기능이 꺼져 있는 경우 첫 페이지에 다 들어가지 않는 정보는 두 번째 페이지에 인쇄됩니다. **자동 축소**는 리갈 크기 팩스 및 레터 크기 용지를 기본 용지함에 넣은 경우에 유용합니다.

장치 제어판에서 자동 축소를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 팩스 설정이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 확인을 누릅니다.
3. 중지 옵션이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 확인을 누릅니다.
4. Auto Fax Resize(팩스 크기 자동 조정)이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 확인을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 끄기 또는 켜기를 선택합니다.
6. 확인을 누릅니다.

정크 팩스 번호 차단

전화국을 통해 발신자 표시 서비스에 가입한 경우에 특정 팩스 번호를 차단하여 장치가 이 번호로 수신되는 팩스를 인쇄하지 않도록 할 수 있습니다. 걸려오는 팩스 전화를 수신하면 장치에서 이 번호를 사용자가 정크 팩스 번호로 설정해 놓은 목록의 번호와 비교하여 차단 여부를 결정합니다. 번호가 차단된 팩스 번호 목록의 번호와 일치하면 이 팩스는 인쇄되지 않습니다. (차단할 수 있는 최대 팩스 번호 수는 모델에 따라 다릅니다.)

 **참고** 이 기능은 일부 국가/지역에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 지원하지 않는 국가/지역에서는 **팩스 설정** 메뉴에 **정크 팩스 차단기**가 나타나지 않습니다.

참고 발신자 ID 목록에 추가된 전화 번호가 없는 경우, 사용자가 전화 회사에 발신자 표시 서비스 이용을 등록하지 않았다고 간주됩니다.

- [정크 팩스 목록에 번호 추가](#)
- [정크 팩스 목록에서 번호 제거](#)

정크 팩스 목록에 번호 추가

특정 번호를 정크 팩스 목록에 추가하여 차단할 수 있습니다.

차단할 번호를 수동으로 입력하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **정크 팩스 차단기**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **추가**를 선택한 후 **확인확인**을 누릅니다.
5. 발신자 ID 목록에서 차단할 팩스 번호를 선택하려면 **Select no**(아무것도 선택하지 않음)를 선택합니다.
또는
차단할 팩스 번호를 수동으로 입력하려면 **Enter no**(아무것도 입력하지 않음)를 선택합니다.

6. 차단할 팩스 번호를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
수신된 팩스의 팩스 머리말에 표시되는 팩스 번호가 아니라 제어판 디스플레이에 표시되는 팩스 번호를 입력해야 합니다. 두 번호가 다를 수 있습니다.
7. **다른 번호 입력?**이라는 메시지가 표시되면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 정크 팩스 번호 목록에 다른 번호를 추가하려면, 예를 누른 다음 차단할 각 번호에 대해 5단계를 반복합니다.
 - 완료된 경우아니오를 누릅니다.

정크 팩스 목록에서 번호 제거

팩스 번호를 더 이상 차단하지 않으려면 정크 팩스 목록에서 해당 번호를 제거할 수 있습니다.

정크 팩스 번호 목록에서 번호를 제거하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 팩스 설정을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 정크 팩스 차단기를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 삭제를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 버튼을 눌러 차단된 번호로 이동합니다. 제거할 번호가 표시되면 **확인**을 눌러 선택합니다.
6. **다른 번호 삭제?**라는 메시지가 표시되면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 정크 팩스 번호 목록에서 다른 번호를 제거하려면, 예를 누른 다음 차단 해제를 원하는 각 번호에 대해 단계 5를 반복합니다.
 - 완료된 경우아니오를 누릅니다.

컴퓨터로 팩스 수신

팩스를 PC로 전송 기능을 사용하여 팩스를 자동으로 받고 바로 컴퓨터에 팩스를 저장합니다. 팩스를 PC로 전송을 사용하여 팩스의 디지털 복사본을 쉽게 저장할 수 있고 또한 큰 용지 파일 처리 문제를 감소시킬 수 있습니다. 수신된 팩스는 TIFF(Tagged Image File Format)로 저장됩니다. 팩스가 수신되면 팩스가 저장된 폴더로 연결되는 링크가 포함된 알림 메시지를 받습니다.

파일 이름은 XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif(X: 전송자 정보, Y: 날짜, Z: 팩스 수신 시간)와 같습니다.

 **참고** Fax to PC는 흑백 팩스를 수신할 경우에만 사용할 수 있습니다. 컬러 팩스는 컴퓨터에 저장되지 않고 인쇄됩니다.

참고 팩스를 PC로 전송은 Windows에서만 지원됩니다.

참고 전원이 꺼지면 장치의 메모리에 저장된 모든 팩스가 지워집니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스를 PC로 전송 활성화](#)
- [팩스를 PC로 전송 설정 수정](#)

팩스를 PC로 전송 활성화

팩스를 PC로 전송 설치 마법사를 사용하여 팩스를 PC로 전송을 활성화합니다. 팩스를 PC로 전송 설치 마법사는 솔루션 센터에서 시작할 수 있습니다.

 **참고** 팩스를 PC로 전송을 켜 경우 팩스 수신 백업이 "켜짐" 상태인지 확인합니다.

팩스를 PC로 전송하기 위한 요구 사항:

- 관리자 프로그램과 팩스를 PC로 전송 기능을 활성화한 컴퓨터가 항상 켜져 있어야 합니다. 한 대의 컴퓨터만이 팩스를 PC로 전송 관리자 컴퓨터로 사용할 수 있습니다.
- 대상 폴더의 컴퓨터 또는 서버가 팩스를 PC로 전송 관리자 컴퓨터와 다를 경우, 이 컴퓨터 또는 서버는 항상 켜져 있어야 합니다. 대상 컴퓨터 또한 켜져 있어야 합니다. 컴퓨터가 절전 모드 또는 최대 절전 모드로 설정되어 있으면 팩스가 저장되지 않습니다.
- Windows 작업 표시줄에 HP Digital Imaging Monitor가 표시되지 않습니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣어야 합니다.

솔루션 센터에서 팩스를 PC로 전송 설치 마법사를 시작하려면

1. 솔루션 센터를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Solution Center \(Windows\) 사용](#)을 참조하십시오.
2. 설정을 선택한 다음 **팩스를 PC로 전송 설치 마법사**를 선택합니다.
3. 화면상의 지침에 따라 팩스를 PC로 전송을 설정합니다.

팩스를 PC로 전송 설정 수정

솔루션 센터의 팩스 설정 페이지에서 언제든지 컴퓨터의 팩스를 PC로 전송 설정을 업데이트할 수 있습니다. 장치 제어판에서 팩스를 PC로 전송을 끄고 팩스 인쇄를 사용하지 않을 수 있습니다.

장치 제어판에서 팩스를 PC로 전송 설정을 수정하려면

1. **설정** 버튼을 누르고 **팩스 설정**을 선택한 다음 **팩스를 PC로 전송**을 누릅니다.
2. 변경할 설정을 선택합니다. 다음 설정을 변경할 수 있습니다.
 - **View PC hostname**(PC 호스트 이름 보기): 팩스를 PC로 전송을 관리하도록 설정한 컴퓨터 이름을 봅니다.
 - **Turn Off**(끄기): 팩스를 PC로 전송을 끕니다.

 **참고** 솔루션 센터를 사용하여 팩스를 PC로 전송을 끄십시오.

- **Disable Fax Print**(팩스 인쇄 사용 안 함): 수신한 팩스를 인쇄하려면 이 옵션을 선택합니다. 인쇄를 끈 경우에도 컬러 팩스는 인쇄됩니다.

 **참고** 컬러 팩스는 컴퓨터에 저장되지 않기 때문에 이 경우에도 인쇄됩니다. 그러나 일부 여러 페이지로 구성된 컬러 팩스는 장치 메모리에 비해 용량이 너무 클 수 있습니다.

솔루션 센터에서 팩스를 PC로 전송 설정을 수정하려면

1. 솔루션 센터를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Solution Center \(Windows\) 사용](#)을 참조하십시오.
2. 설정을 선택한 다음 **팩스 설정**을 선택합니다.
3. **Fax to PC Settings**(팩스를 PC로 전송 설정) 탭을 선택합니다.
4. 수정하려는 설정을 변경합니다. **확인**을 누릅니다.

 **참고** 모든 변경 사항은 기존의 설정에 적용됩니다.

팩스 설정 변경

장치에 동봉된 사용 설명서의 단계를 완료한 후 다음 단계를 사용하여 초기 설정을 변경하거나 팩스를 보낼 다른 옵션을 구성하십시오.

- [팩스 머리글 구성](#)
- [응답 모드 설정\(자동 응답\)](#)
- [응답 전 벨 횟수 설정](#)
- [다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경](#)
- [팩스 오류 수정 모드 설정](#)
- [전화 거는 방식 설정](#)
- [재다이얼 옵션 설정](#)
- [팩스 속도 설정](#)

팩스 머리글 구성

팩스 머리글은 보내는 모든 팩스의 위쪽에 사용자 이름과 팩스 번호를 인쇄합니다. 장치와 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 머리글을 설정하는 것이 좋습니다. 여기서 설명하는 것처럼 장치 제어판에서 팩스 머리글을 설정할 수도 있습니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글 정보가 법적 요구사항입니다.

팩스 머리글을 설정하거나 변경하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 머리글**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 숫자 키패드를 사용하여 개인 또는 회사 이름을 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 숫자 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.

응답 모드 설정(자동 응답)

자동 모드는 장치에서 걸려오는 전화에 응답할지 결정합니다.

- 장치에서 팩스에 **자동으로** 응답하게 하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다. 그러면 장치가 모든 걸려오는 전화와 팩스에 응답합니다.
- 팩스를 **수동으로** 받으려면 **자동 수신** 설정을 끕니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 장치에서 팩스를 받지 않습니다.

장치 제어판을 통해 응답 모드를 수동 또는 자동으로 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **응답 옵션**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **자동 응답**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **켜기** 또는 **끄기**를 설정에 맞게 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

자동 수신이 **켜기**로 되어 있으면 장치가 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. **자동 수신**이 **끄기**로 되어 있으면 전화에 응답하지 않습니다.

응답 전 벨 횟수 설정

자동 수신 설정을 켜 경우 걸려오는 전화에 자동으로 응답하기 전에 울려야 하는 벨 횟수를 지정할 수 있습니다.

장치와 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우 장치보다 먼저 자동 응답기가 응답하기를 원하므로 **응답 전 벨 횟수** 설정이 중요합니다. 이렇게 하려면 장치의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다.

예를 들어, 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설정하고 장치가 최대 벨 횟수에서 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 장치는 회선을 모니터합니다. 장치에서 팩스 신호를 감지하면 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

장치 제어판을 통해 응답 전 벨 횟수를 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **응답 옵션**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **응답 전 벨 횟수**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 키패드를 사용하여 해당하는 벨 횟수를 입력하거나 왼쪽 화살표 ◀ 또는 오른쪽 화살표 ►를 눌러 벨 횟수를 변경합니다.
6. **확인**을 눌러 설정을 적용합니다.

다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴이 지정됩니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 장치를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 장치를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 장치에서 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 **모든 벨소리**를 사용합니다.

 **참고** 대표 전화 번호의 수화기가 잘못 놓여져 있으면 HP 팩스가 팩스를 받지 못합니다.

장치 제어판을 통해 응답 벨소리 패턴을 다른 벨소리로 변경하려면

1. 장치가 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **기본 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **벨소리 패턴**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
팩스 회선에서 지정된 벨소리 패턴으로 전화가 울리면 장치가 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

팩스 오류 수정 모드 설정

일반적으로, 이 장치는 팩스를 송수신할 때 전화선의 신호를 모니터합니다. 이 장치가 전송 중 오류 신호를 탐지하고 오류 수정 설정이 켜져 있으면 이 장치는 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청을 발생시킵니다.

팩스 송수신에 문제가 있거나 전송 중 오류를 받아들이는 경우에만 오류 수정을 끄기로 변경하십시오. 설정을 끄면 다른 국가/지역으로 팩스를 보내거나 다른 국가/지역에서 팩스를 받을 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우 유용할 수 있습니다.

팩스 오류 수정 모드를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **오류 수정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **켜기** 또는 **끄기**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

전화 거는 방식 설정

이 절차를 사용하여 전자식 전화 걸기 또는 기계식 전화 걸기 모드를 설정합니다. 공장 출하시 기본값은 **전자식**입니다. 전화선이 전자식 전화 걸기를 사용할 수 없는 경우가 아니면 설정을 변경하지 마십시오.

 **참고** 기계식 전화 걸기 옵션은 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

전화 거는 방식을 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **기본 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **전자식** 또는 **기계식**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 적합한 옵션을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

재다이얼 옵션 설정

수신하는 팩스 기기가 응답하지 않거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없으면 이 장치는 통화 중 재다이얼, 무응답 시 재다이얼 옵션에 따라 재다이얼을 시도합니다. 다음 절차를 사용하여 옵션을 설정하거나 해제하십시오.

- **통화 중 재다이얼:** 이 옵션이 설정되어 있으면 사용 중 시도를 수신하는 경우 장치는 자동으로 재다이얼합니다. 이 옵션의 공장 출하시 기본값은 **켜기**입니다.
- **응답이 없는 경우 재다이얼:** 이 옵션이 설정되어 있으면 수신하는 팩스 기기가 응답하지 않을 경우 장치는 자동으로 재다이얼합니다. 이 옵션의 공장 출하시 기본값은 **끄기**입니다.

재다이얼 옵션을 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **재다이얼 옵션**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **사용 시 재다이얼 또는 응답이 없을 때 재다이얼** 중 적합한 옵션을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

팩스 속도 설정

팩스를 주고 받을 때 장치와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정할 수 있습니다. 기본 팩스 속도는 **고속**입니다.

다음 중 하나를 사용하는 경우 팩스 속도를 느린 속도로 설정해야 합니다.

- 인터넷 전화 서비스
- PBX 시스템
- FoIP(인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송)
- ISDN(종합 정보 통신망) 서비스

팩스를 주고받는 데 문제가 있는 경우 **팩스 속도** 설정을 **중간**이나 **느림**으로 설정해보도록 합니다. 다음 표는 사용 가능한 팩스 속도 설정을 제공합니다.

팩스 속도 설정	팩스 속도
고속	v.34(33600보드)
중간	v.17(14400보드)
느림	v.29(9600보드)

장치 제어판에서 팩스 속도를 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 설정**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 속도**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 화살표 키를 사용하여 옵션을 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.

인터넷 팩스

인터넷을 사용하여 장치에서 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스에 가입할 수 있습니다. 이러한 방법을 **FoIP(Fax over Internet Protocol)**라고 합니다. 다음과 같은 경우에 **FoIP** 서비스(전화 회사에서 제공)를 이용해보았을 것입니다.

- 팩스 번호와 함께 특수 액세스 코드로 전화 거는 경우
- 인터넷에 연결되어 있고 팩스 연결을 위한 아날로그 전화 포트가 있는 **IP** 변환기가 있는 경우

 **참고** 전화 코드를 장치의 "1-LINE" 포트에 연결해야만 팩스를 보내고 받을 수 있습니다. 즉, 인터넷 연결은 팩스 연결을 위한 일반적인 아날로그 전화책을 제공하는 변환기 상자나 전화 회사를 통해서 이루어져야 합니다.

일부 인터넷 팩스 서비스는 장치에서 고속으로 팩스를 보내고 받을 때 (33600bps) 제대로 작동하지 않습니다. 인터넷 팩스 서비스를 이용하는 동안 팩스 송수신에 문제가 발생하면 팩스 속도를 더 느리게 하여 사용하십시오. **팩스 속도** 설정을 **고속**(기본값)에서 **중간**으로 변경하면 됩니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 [팩스 속도 설정](#)을 참조하십시오.

인터넷 팩스에 대한 질문이 있는 경우 해당 인터넷 팩스 서비스 지원 부서에 문의하십시오.

팩스 설정 테스트

팩스 설치를 테스트하여 장치의 상태를 확인하고 팩스가 제대로 작동하도록 설치되었는지 확인할 수 있습니다. 장치의 팩스 기능을 완전히 설정한 다음 이 테스트를 수행하십시오. 테스트는 다음을 수행합니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 장치에 맞는 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

장치는 테스트 결과가 있는 보고서를 인쇄합니다. 테스트가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하고 시험을 다시 실행하십시오.

팩스 설치 테스트 방법

1. 가정 또는 사무실 설정 지침에 따라 장치의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 잉크 카트리지가 설치되었으며 테스트 시작 전에 기본 용지함에 전체 크기 용지를 넣었는지 확인하십시오.
3. 장치 제어판에서 **설정**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 를 눌러 **도구**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 오른쪽 화살표 를 눌러 **팩스 테스트 실행**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다. 검사 상태가 디스플레이에 나타나고 장치에서 보고서가 인쇄됩니다.
6. 보고서를 검토합니다.
 - 테스트를 통과했지만 팩스 송/수신에 여전히 문제가 발생하면 보고서의 팩스 설정 항목에서 해당 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못된 경우 팩스 작업에 문제가 있을 수 있습니다.
 - 테스트에 실패하면 발견되는 모든 문제 해결 방법에 대한 자세한 내용을 보고서에서 검토하십시오.

보고서 사용

장치에서 보내고 받은 각 팩스에 대해 오류 보고서와 확인 보고서를 자동으로 인쇄하도록 설정할 수 있습니다. 필요할 때 시스템 보고서를 수동으로 인쇄할 수도 있습니다. 이러한 보고서에는 장치에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

장치는 기본적으로 팩스 송수신에 문제가 있는 경우에만 보고서를 인쇄하도록 설정되어 있습니다. 각 전송 작업 후에 팩스가 성공적으로 전송되었는지를 나타내는 확인 메시지가 제어판 디스플레이에 잠시 표시됩니다.

- [팩스 확인 보고서 인쇄](#)
- [팩스 오류 보고서 인쇄](#)
- [팩스 로그 인쇄 및 보기](#)

팩스 확인 보고서 인쇄

팩스 전송을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 **전에** 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다. **팩스를 보낼 때** 또는 **전송 및 수신**을 선택합니다.

팩스 전송 확인 기본 설정은 **끄기**입니다. 이는 팩스를 보내거나 받을 때마다 확인 보고서를 인쇄하지 않는다는 뜻입니다. 각 전송 작업 후에 팩스가 성공적으로 전송되었는지를 나타내는 확인 메시지가 디스플레이에 잠시 표시됩니다.

팩스 전송 확인 기능을 사용하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **보고서 인쇄**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 확인**을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 다음 중 하나를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

끄기	팩스를 성공적으로 전송 및 수신할 때 팩스 확인 보고서를 인쇄하지 않습니다. 기본 설정은 이와 같습니다.
팩스를 보낼 때	팩스를 전송할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
팩스를 받을 때	팩스를 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
전송 및 수신	팩스를 전송 및 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.

 **추가 정보** **팩스를 보낼 때** 또는 **전송 및 수신**을 선택하고 메모리에서 보낸 팩스를 스캔할 경우 **팩스 전송 확인** 보고서에 팩스의 첫 번째 페이지 이미지를 포함할 수 있습니다. **설정**을 누르고 **팩스 확인**을 누른 다음 **팩스 전송 켜기**를 다시 누릅니다. **팩스 전송 보고서**에 이미지 표시 메뉴에서 **켜기**를 선택합니다.

팩스 오류 보고서 인쇄

전송 또는 수신 중에 오류가 발생할 때 보고서를 자동으로 인쇄하도록 장치를 구성할 수 있습니다.

팩스 오류 보고서를 자동으로 인쇄하도록 장치를 설정하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **보고서 인쇄**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 오류**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 다음 중 하나를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

전송 및 수신	팩스 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다. 기본 설정은 이와 같습니다.
끄기	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.
팩스를 보낼 때	전송 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
팩스를 받을 때	수신 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.

팩스 로그 인쇄 및 보기

이 로그는 장치 제어판에서 보낸 팩스와 받은 모든 팩스를 보여줍니다.

장치에서 받고 보낸 팩스 로그를 인쇄할 수 있습니다. 로그에 있는 각 항목에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 전송 날짜 및 시간
- 종류(보낼지 또는 받을지 여부)
- 팩스 번호
- 기간
- 인쇄 매수
- 전송 결과(상태)

HP 사진 및 이미지 소프트웨어에서 팩스 로그를 보려면

1. 컴퓨터에서 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 사진 및 이미지 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오.
2. HP 사진 및 이미지 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.

이 로그는 장치 제어판과 HP 사진 및 이미지 소프트웨어에서 보낸 팩스와 받은 모든 팩스를 보여줍니다.

장치 제어판에서 팩스 로그를 인쇄하려면

1. 설정을 누릅니다.
2. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **보고서 인쇄**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

3. 오른쪽 화살표 ►를 눌러 **팩스 로그**를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.
4. **확인**을 다시 눌러 로그를 인쇄합니다.

팩스 취소

보내거나 받고 있는 팩스를 언제든지 취소할 수 있습니다.

팩스를 취소하려면

- ▲ 보내거나 받고 있는 팩스를 중단하려면 장치 제어판에서 **취소**를 누릅니다.
장치에서 팩스 보내기가 중지되지 않으면 **취소**를 다시 누르십시오.
장치는 이미 인쇄를 시작한 페이지를 인쇄한 다음 팩스의 나머지 부분을 취소합니다. 약간 시간이 걸릴 수 있습니다.

전화를 걸고 있는 번호를 취소하려면

- ▲ 현재 전화를 걸고 있는 번호를 취소하려면 **취소**를 누릅니다.

7 구성 및 관리

이 단원은 장치를 관리하는 관리자 또는 개인을 위한 것입니다. 이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- [장치 관리](#)
- [장치 관리 도구 사용](#)
- [자체 검사 보고서 이해](#)
- [장치의 팩스 기능 설정](#)
- [장치 구성\(Windows\)](#)
- [장치 구성\(Mac OS\)](#)
- [무선 통신용으로 장치 설정\(HP Officejet J4680만 해당\)](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

장치 관리

다음은 장치 관리에 사용할 수 있는 일반적인 도구입니다. 도구 사용 및 액세스에 대한 자세한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#) 부분을 참조하십시오.

 **참고** 특정 절차에는 다른 방법이 사용될 수 있습니다.

Windows

- 장비 조절판
- 프린터 드라이버
- 도구 상자

Mac OS

- 장비 조절판
- HP 프린터 유틸리티
- [장치 모니터](#)
- [장치 관리](#)

장치 모니터

이 단원에서는 장치 모니터링에 대해 설명합니다.

도구	관련 정보...
장비 조절판	처리 중인 작업의 상태, 장치의 작동 상태, 잉크 카트리지 상태 등에 대한 정보를 얻습니다.
도구 상자(Windows)	잉크 카트리지 정보: 남은 잉크량 탭을 클릭해서 잉크량 정보를 본 다음 카트리지 세부정보

(계속)

도구	관련 정보...
	로 이동하여 버튼을 누릅니다. 카트리지 세부 정보 버튼을 클릭하여 교체 잉크 카트리지에 대한 정보를 봅니다.*
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	잉크 카트리지 정보: Information and Support (정보 및 지원) 창을 열고 Supplies Status(소모품 상태) 를 클릭합니다.*

* 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 그런대로 괜찮으면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

장치 관리

이 단원에서는 장치를 관리하고 설정을 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

도구	수행할 작업
장치 제어판	- 언어 및 국가/지역: 설정을 눌러 기본 설정을 선택한 다음 언어 설정을 선택합니다. - 날짜 및 시간 설정: 설정을 눌러 기본 설정을 누른 다음 날짜 및 시간을 누릅니다.
도구 상자(Windows)	장치 유지보수 작업 수행: 장치 서비스 탭을 누릅니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)	- 용지함 설정 변경: Printer Settings(프린터 설정) 창에서 Paper Handling(용지 처리)를 클릭합니다. - 장치 유지보수 작업 수행: 정보 및 지원 창을 열고 수행할 작업에 대한 옵션을 클릭합니다.

장치 관리 도구 사용

- [도구 상자\(Windows\)](#)
- [내장 웹 서버\(HP Officejet J4680만 해당\)](#)
- [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS\)](#)

도구 상자(Windows)

도구 상자는 장치에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.

 **참고** 컴퓨터가 시스템 요구 사항에 부합되면 전체 설치 옵션을 선택하여 Starter CD로 도구 상자를 설치할 수 있습니다.

- [도구 상자 열기](#)
- [도구 상자 탭](#)

도구 상자 열기

- HP Solution Center에서 **설정** 메뉴를 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
- 작업 표시줄에서 **HP Digital Imaging Monitor**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **프린터 모델 이름**을 가리킨 다음 **디스플레이 프린터 도구 상자**를 클릭합니다.

도구 상자 탭

도구 상자에는 다음의 탭이 있습니다.

탭	목적
남은 잉크량	• 잉크량 정보: 각 카트리지의 예상 잉크량을 표시합니다. • 참고 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 그런대로 괜찮으면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다. • 온라인 쇼핑: 장치 소모품을 온라인으로 주문할 수 있는 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다. • 전화로 주문: 장치 소모품을 주문하기 위해 걸 수 있는 전화 번호를 보여줍니다. 전화 번호는 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. • 카트리지 세부 정보: 설치된 잉크 카트리지의 주문 번호와 만료 날짜를 표시합니다.
정보	프린터 정보: 장치 하드웨어 정보를 표시합니다. 정보 탭 옵션은 다음과 같습니다. 하드웨어 정보
장치 서비스	• 진단 페이지 인쇄: 연결 유형, 오류 및 펌웨어 정보 등을 포함하는 장치 정보를 제공하는 보고서를 인쇄할 수 있습니다. • 테스트 페이지 인쇄: 장치의 자체 검사 보고서를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 장치 및 잉크 카트리지에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 자체 검사 보고서 이해를 참조하십시오. • 잉크 카트리지 정렬: 잉크 카트리지 정렬에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 정렬을 참조하십시오. • 잉크 카트리지 청소: 잉크 카트리지 청소에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 청소를 참조하십시오. • 페이지 뒤편 얼룩 청소: 페이지에 잉크 얼룩이 보이면 장치 내의 가로대 부분을 청소합니다. • 용지 공급 부분 청소: 장치의 용지 롤러를 청소합니다.

내장 웹 서버(HP Officejet J4680만 해당)

장치가 네트워크에 연결되어 있으면 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오.

일부 설정은 암호가 필요하기 때문에 사용하지 못할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [내장 웹 서버를 여는 방법](#)
- [내장 웹 서버 페이지](#)

내장 웹 서버를 여는 방법

다음 방법으로 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

 **참고** 장치가 네트워크상에 있고 IP 주소가 있어야만 프린터 드라이버(Windows) 또는 HP 프린터 유틸리티(Mac OS)에서 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

-
- **웹 브라우저:** 컴퓨터의 웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소를 입력합니다.
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다. <http://123.123.123.123>
장치의 IP 주소가 무선 테스트 페이지에 표시됩니다(HP Officejet J4680만 해당). 자세한 내용은 [무선 테스트 페이지를 인쇄하려면](#)을 참조하십시오.
내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.
 - **HP 프린터 유틸리티(Mac OS): Printer Settings(프린터 설정) 창에서 Additional Settings(추가 설정)을 클릭한 다음 Open Embedded Web Server(내장 웹 서버 열기) 버튼을 클릭합니다.**

내장 웹 서버 페이지

내장 웹 서버에는 제품 정보를 보고 장치 설정을 변경할 때 사용할 수 있는 페이지가 포함되어 있습니다. 이 페이지에는 다른 온라인 서비스에 대한 링크도 있습니다.

페이지/버튼	목적
정보 페이지	장치, 잉크 카트리지, 사용량 등에 대한 상태 정보와 장치 이벤트(오류 등) 로그를 표시합니다.
설정 페이지	장치에 구성된 설정을 표시하고 이러한 설정을 변경할 수 있도록 합니다.
네트워킹 페이지	장치에 구성된 네트워크 상태 및 네트워크 설정을 표시합니다. 이 페이지는 장치가 네트워크에 연결되어 있는 경우에만 표시됩니다.
Bluetooth 페이지	Bluetooth 설정을 표시하고 이러한 설정을 변경할 수 있도록 합니다.
지원 및 소모품 주문 버튼	지원 은 다양한 지원 서비스를 제공합니다. 소모품 지원 은 소모품의 온라인 주문에 연결합니다.

HP 프린터 유틸리티(Mac OS)

HP 프린터 유틸리티에는 인쇄 설정 구성, 장치 보정, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트 지원 정보 찾기 등을 수행할 수 있는 도구가 포함되어 있습니다.

- [HP 프린터 유틸리티 열기](#)
- [HP 프린터 유틸리티 패널](#)

HP 프린터 유틸리티 열기

데스크탑에서 HP 프린터 유틸리티를 열려면

1. **Finder(찾기)**의 **Go(진행)** 메뉴에서 **Computer(컴퓨터)**를 선택합니다.
2. 컴퓨터의 하드 디스크를 선택하고 라이브러리를 선택한 다음 **프린터**를 선택합니다.
3. **HP, 유틸리티, HP Printer Selector(HP 프린터 선택기)**를 차례로 선택합니다.
4. 장치를 선택하고 **유틸리티 시작**을 클릭합니다.

HP 장치 관리자에서 HP 프린터 유틸리티를 열려면

1. 도크에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)** 아이콘을 클릭합니다.
2. **Device(장치)** 드롭다운 메뉴에서 장치를 선택합니다.
3. **정보 및 설정** 메뉴에서 **프린터 관리**를 선택합니다.
4. 장치를 선택하고 **유틸리티 시작**을 클릭합니다.

1. **프린터 정보:** 장치 정보(예: 제품 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호 등) 및 용지함에서 인쇄된 페이지 수를 표시합니다.
2. **노즐 검사 패턴:** 인쇄되지 않은 선이 있을 경우 잉크 카트리지에 문제가 있는 것입니다. 잉크 카트리지를 청소하거나 카트리지를 교체합니다.
3. **색상 표시줄 및 상자:** 색상 표시줄이나 상자에 잉크가 고르게 묻지 않거나 색이 흐릿하면 잉크가 부족한 것입니다. 잉크량을 확인합니다.
4. **이벤트 로그:** 발생한 최근 이벤트 로그를 표시합니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하려면

- **장치 제어판:** 설정을 누르고 보고서 인쇄, 자체 검사를 차례로 선택한 다음 확인을 누릅니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS): Information and Support(정보 및 지원) 창**에서 **Device Information(장치 정보)**을 클릭한 다음 **Print Configuration Page(구성 페이지 인쇄)**를 클릭합니다.

장치의 팩스 기능 설정

사용 설명서에 있는 모든 단계를 완료한 후 이 단원의 지시 사항에 따라 팩스 설정을 완료하십시오. 나중에 사용할 수 있도록 사용 설명서를 보관하십시오.

이 단원에서는 동일한 전화 회선에 있는 장비 및 서비스에서 팩스 전송을 성공적으로 할 수 있도록 장치를 설치하는 방법이 나와 있습니다.

☞ **추가 정보** 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 HP 팩스 설치 유틸리티(Mac OS)를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 HP 팩스 설치 유틸리티(Mac OS)는 장치와 함께 설치된 소프트웨어를 통해 액세스할 수 있습니다. 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 HP 팩스 설치 유틸리티(Mac OS)를 실행한 후 이 단원의 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

- [팩스 기능 설치\(병렬 전화 시스템\)](#)
- [직렬 팩스 설정](#)

팩스 기능 설치(병렬 전화 시스템)

팩스 작업을 위해 장치를 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. 팩스를 설정하는 방법은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

- 아래 표에 나열된 국가/지역이 보이지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 직렬 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 장치의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신 모든 장비를 벽면의 전화 잭에 연결해야 합니다.

 **참고** 직렬 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서는 장치와 함께 제공되는 전화 코드에 벽면 플러그가 추가로 연결되어 있을 수 있습니다. 이런 경우 장치에 꽂은 벽면 잭에 다른 전화 장치를 연결할 수 없습니다.

- 아래 표에 자신의 국가/지역이 있으면 병렬 형태의 전화 시스템일 가능성이 큼니다. 병렬 형태의 전화 시스템에서는 장치 뒷면의 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화 회선에 연결할 수 있습니다.

 **참고** 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 장치와 함께 제공된 2개 선 전화 코드를 사용하여 장치를 벽면의 전화 잭에 연결하는 것이 좋습니다.

표 7-1 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도
인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아
멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

- [집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택](#)
- [팩스 설정 사례 선택](#)
- [사례 A: 별도의 팩스 회선\(음성 전화를 받지 않음\)](#)
- [사례 B: DSL로 장치 설정](#)

- [사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정](#)
- [사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송](#)
- [사례 E: 공유 음성/팩스 회선](#)
- [사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유](#)
- [사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선\(음성 전화 받지 않음\)](#)
- [사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유](#)
- [사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)
- [사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)
- [사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유](#)

집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택

팩스를 성공적으로 전송하려면 장치와 동일한 전화 회선을 공유하는 장비 및 서비스(있는 경우)의 유형을 알고 있어야 합니다. 이는 기존 사무실 장비 중 일부를 직접 장치에 연결하고, 팩스를 성공적으로 전송하기 전에 먼저 일부 팩스 설정을 변경해야 할 수 있으므로 중요합니다.

사용자의 가정 또는 사무실에 가장 적합한 장치 설정을 결정하려면 먼저 이 단원의 질문을 자세히 읽고 답을 기록합니다. 그런 다음 다음 단원의 표를 참조하여 답을 기준으로 권장 설정 사례를 선택합니다.

제시된 순서에 따라 다음 질문을 읽고 답변합니다.

1. 전화 회사의 **DSL**(디지털 가입자 회선) 서비스를 사용하십니까? (국가/지역에 따라 **DSL**을 **ADSL**이라고도 함)
 대답이 "예"이면 바로 [사례 B: DSL로 장치 설정](#)으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.
 대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.
2. **PBX**(사설 교환기) 전화 시스템 또는 **ISDN**(종합 정보 통신망) 시스템을 사용하십니까?
 대답이 "예"이면 바로 [사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정](#)으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.
 대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

3. 벨소리 패턴이 다양한 여러 전화 번호를 제공하는 전화 회사를 통한 다른 벨소리 서비스에 가입했습니까?
 대답이 "예"이면 바로 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리를 사용하여 팩스 전송으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.
 대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.
 다른 벨소리를 사용하고 있는지 잘 모르겠습니까? 많은 전화 회사는 전화 선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다.
 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴을 갖습니다. 예를 들어 각기 다른 전화 번호에서 단일, 이중, 삼중 벨소리가 울립니다. 음성 전화에 단일 벨소리의 전화 번호를 할당하고 팩스 전화에 이중 벨소리의 다른 전화 번호를 할당할 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 벨이 울릴 때 음성 전화인지 팩스 전화인지 구별할 수 있습니다.
4. 장치에서 팩스 전화에 사용할 전화 번호와 같은 전화 번호로 음성 전화를 수신합니까?
 질문에 계속 대답하십시오.
5. 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 장치와 같은 전화 회선을 사용합니까?
 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는지를 잘 모르고 있습니까? 다음 어느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는 것입니다.
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 응용 프로그램에서 팩스를 직접 송신 및 수신합니까?
 - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 전자 메일 메시지를 주고 받습니까?
 - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?
- 질문에 계속 대답하십시오.
6. 장치에서 팩스 전화에 사용할 전화 번호와 동일한 전화 번호의 음성 전화에 자동 응답기가 있습니까?
 질문에 계속 대답하십시오.
7. 장치에서 팩스 전화에 사용하는 전화 번호와 동일한 전화 번호로 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입했습니까?
 모든 질문에 대답했으면 다음 단원에서 팩스 설정 사례를 선택합니다.

팩스 설정 사례 선택

전화 회선을 장치와 공유하는 장비 및 서비스에 대한 질문이 모두 끝났습니다. 이제 가정이나 사무실에 가장 적합한 설정 사례를 선택하십시오.

다음 표의 첫 번째 열에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스의 조합을 선택하십시오. 그런 다음 전화 시스템에 따라 두 번째나 세 번째 열에서 해당 설정 사례를 찾아보십시오. 이어지는 부분에는 각 사례에 대한 단계별 지침이 나와 있습니다.

이전 단원에서 이미 모든 질문에 답을 했고 설명된 장비나 서비스가 전혀 없는 경우에는 표의 첫 번째 열에서 "없음"을 선택합니다.

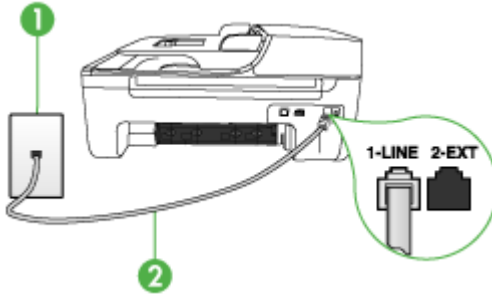
 **참고** 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일반 아날로그 전화의 경우처럼 장치를 설정하십시오. 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 기타 장비/서비스	병렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정	직렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정
없음 (모든 질문에 아니오라고 답한 경우)	사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)	직렬 팩스 설정 에서 자신의 국가를 참조하십시오.
DSL 서비스 (질문 1에만 예라고 답한 경우)	사례 B: DSL로 장치 설정	직렬 팩스 설정 에서 자신의 국가를 참조하십시오.
PBX 또는 ISDN 시스템 (질문 2에만 예라고 답한 경우)	사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정	직렬 팩스 설정 에서 자신의 국가를 참조하십시오.
특수 벨소리 서비스 (질문 3에만 예라고 답한 경우)	사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송	직렬 팩스 설정 에서 자신의 국가를 참조하십시오.
음성 전화 (질문 4에만 예라고 답한 경우)	사례 E: 공유 음성/팩스 회선	직렬 팩스 설정 에서 자신의 국가를 참조하십시오.
음성 전화 및 음성 메일 서비스 (질문 4와 7에만 예라고 답한 경우)	사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유	직렬 팩스 설정 에서 자신의 국가를 참조하십시오.
컴퓨터 전화 접속 모뎀 (질문 5에만 예라고 답한 경우)	사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)	해당 사항 없음
음성 전화 및 컴퓨터 전화 접속 모뎀 (질문 4와 5에만 예라고 답한 경우)	사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화 및 자동 응답기 (질문 4와 6에만 예라고 답한 경우)	사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기 (질문 4, 5 및 6에만 예라고 답한 경우)	사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일 서비스 (질문 4, 5 및 7에만 예라고 답한 경우)	사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음

사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)

음성 전화를 수신하지 않는 별도의 전화 회선이 있고 이 전화 회선에 다른 장비를 연결하지 않은 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

그림 7-1 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

별도의 팩스 회선으로 장치를 설정하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. (음성)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

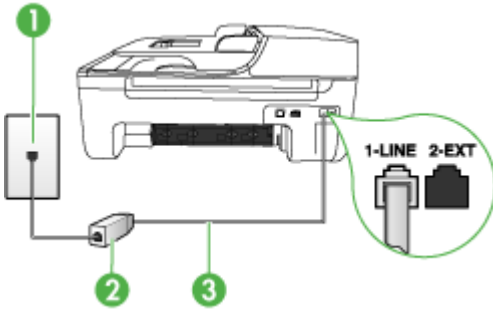
전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 B: DSL로 장치 설정

전화 회사의 **DSL**(디지털 가입자 회선) 서비스에 가입하고 장비를 장치에 연결하지 않은 경우 이 단원의 지침에 따라 벽면의 전화 잭과 장치 간에 **DSL 필터**를 연결합니다. **DSL** 필터는 장치를 방해할 수 있는 디지털 신호를 제거하므로 장치가 전화 회선과 적절하게 통신할 수 있습니다 (국가/지역에 따라 **DSL**을 **ADSL**이라고도 함).

 **참고** **DSL** 회선이 있지만 **DSL** 필터를 연결하지 않은 경우 장치에서 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

그림 7-2 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	DSL 공급업체가 제공하는 DSL (또는 ADSL) 필터 및 코드
3	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

DSL로 장치를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터의 열린 포트에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

전화 코드가 하나만 제공되었으므로 이 설정을 위해 추가 전화 코드를 구입해야 할 수 있습니다.

3. DSL 필터의 추가 전화 코드를 전화 잭에 연결합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 장치를 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 연결합니다. 또한 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.

 **참고** 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장치에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 **Group 3** 팩스에 할당하고 다른 포트는 다목적용으로 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지정된 포트를 사용해보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유사한 이름으로 표기되어 있습니다.

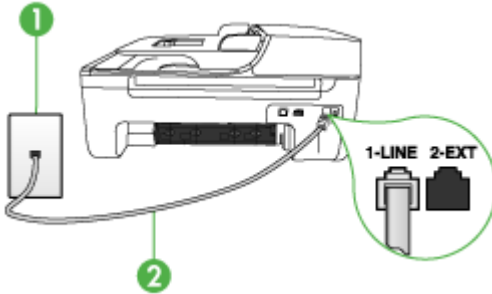
- PBX 전화 시스템을 사용하는 경우 호출 대기 톤을 "꺼짐"으로 설정하십시오.

 **참고** 대부분의 디지털 PBX 시스템에는 기본적으로 "꺼짐"으로 설정된 호출 대기 톤이 포함되어 있습니다. 호출 대기 톤은 팩스 전송을 방해하여 장치에서 팩스를 보내거나 받을 수 없게 됩니다. 호출 대기 톤을 끄는 방법에 대한 자세한 내용은 PBX 전화 시스템과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- PBX 전화 시스템을 사용하고 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호로 전화합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 팩스가 전송되지 않을 수도 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧으면 해당 전파사에서 커플러를 구입하여 연장할 수 있습니다.

사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송

전화 회사에서 제공하는 서비스로, 각각 다른 벨소리 패턴을 사용하여 한 개의 전화 회선에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 하는 다른 벨소리 서비스에 가입한 경우 이 단원에서 설명한 대로 장치를 설정합니다.

그림 7-3 장치의 뒷 부분

1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

다른 벨소리 서비스로 장치를 설정하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. 전화 회사가 팩스 번호에 할당한 패턴과 일치하도록 **다른 벨소리**를 변경합니다.

 **참고** 기본적으로 장치는 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. 장치를 자신의 팩스 번호에 할당된 벨소리 패턴과 일치하도록 설정하지 않으면 **다른 벨소리**가 음성 전화와 팩스 전화에 모두 응답하거나 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

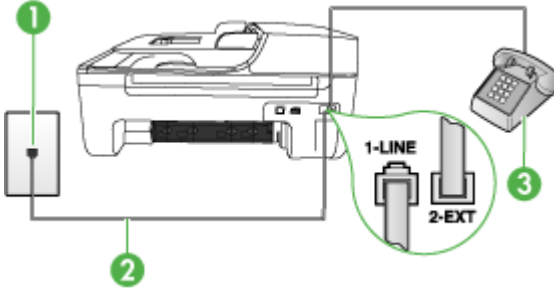
4. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
5. 팩스 테스트를 실행합니다.

장치는 선택한 벨소리 횟수(응답 전 벨 횟수 설정)가 울린 후에 선택한 벨소리 패턴(**다른 벨소리** 설정)로 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 E: 공유 음성/팩스 회선

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 다른 사무 장비(또는 음성 메일)가 연결되어 있지 않을 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

그림 7-4 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	전화(옵션)

공유 음성/팩스 회선으로 장치를 설정하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 장치 뒷면에서 **2-EXT** 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
 - 직렬 전화 시스템을 사용한 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 장치 케이블 상단에 직접 연결할 수 있습니다.

3. 이제 장치가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.

- 전화에 **자동**으로 응답하도록 장치를 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 장치는 이 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 장치가 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 장치가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
- 장치가 팩스를 **수동**으로 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며, 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다. 장치가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

4. 팩스 테스트를 실행합니다.

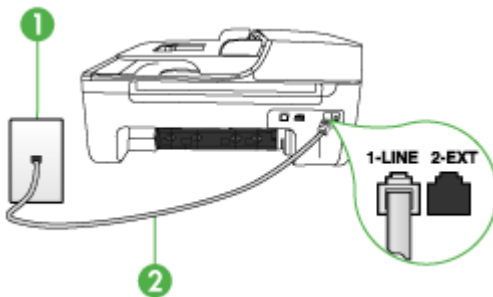
장치보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호가 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

 **참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

그림 7-5 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

음성 메일에서 장치를 설정하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 끕니다.
3. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다. 음성 메일이 해당 전화를 받을 수 있으려면 먼저 수동 팩스를 시작해야 합니다.

사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 모뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

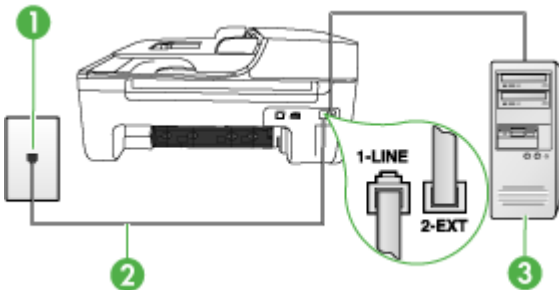
 **참고** 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우 컴퓨터 전화 접속 모뎀은 장치와 전화 회선을 공유합니다. 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없게 됩니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 장치를 사용할 수 없습니다.

- [컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정](#)
- [컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 장치 설정](#)

컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정

팩스를 보내고 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 위해 같은 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 장치를 설정하십시오.

그림 7-6 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

(계속)

3

모뎀이 있는 컴퓨터

컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면

1. 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에 끼웁니다.
3. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

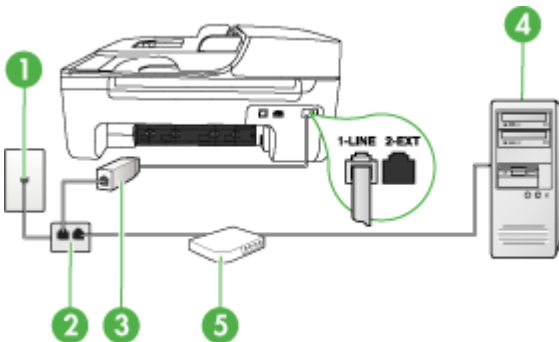
 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 장치에서 팩스를 받을 수 없습니다.

5. 자동 수신 설정을 켭니다.
6. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 장치 설정

DSL 회선이 있고 전화 회선을 사용하여 팩스를 전송하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터 장치에 제공되는 전화 잭의 한쪽 끝을 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하십시오. 코드의 다른 쪽 끝을 DSL/ADSL 필터에 연결하십시오.
4	컴퓨터
5	컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀

 **참고** 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 **RJ-11** 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 **RJ-11** 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 **DSL** 필터에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치 뒤쪽에 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.
4. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
5. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
6. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 컴퓨터 모뎀도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

참고 컴퓨터 모뎀이 장치와 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들면 컴퓨터 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 동안에는 팩스 작업에 장치를 사용할 수 없습니다.

- [컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유](#)
- [컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유](#)

컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유

팩스와 전화 통화에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침을 사용하여 팩스를 설정하십시오.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 장치를 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

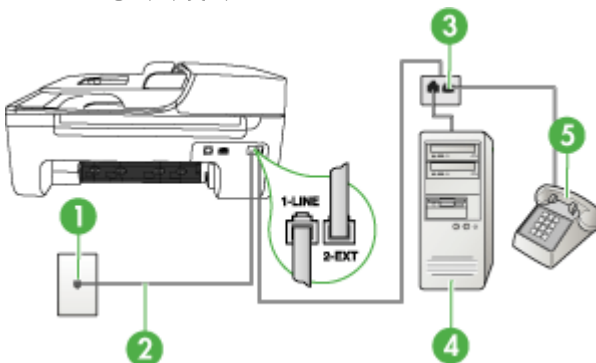
- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

그림 7-7 병렬 분배기의 예



- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개인 경우에는 아래 설명에 따라 장치를 설정합니다.

그림 7-8 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	장치와 함께 제공되는 전화 코드가 장치 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결
3	병렬식 분배기
4	컴퓨터
5	전화

한 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터와 같은 전화 회선에서 장치를 설정하려면

1. 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면 전화 잭에서 코드를 뽑은 다음 병렬 분배기에 끼웁니다.
3. 병렬 분배기에서 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에 전화 코드를 연결합니다.
4. 전화를 병렬 분배기에 연결합니다.
5. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

6. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 HP 장치에서 팩스를 받을 수 없습니다.

7. 이제 장치가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
 - 전화에 **자동**으로 응답하도록 장치를 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 장치는 이 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 장치가 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. 장치가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
 - 장치가 팩스를 **수동**으로 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며, 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다. 장치가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.
8. 팩스 테스트를 실행합니다.

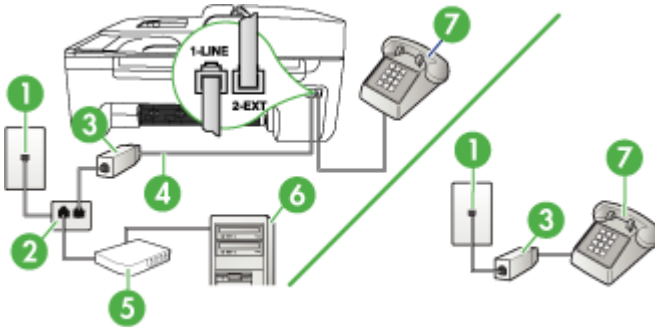
 **참고** 컴퓨터 뒷면에 전화 포트가 두 개 있는 경우에는 병렬 분배기를 사용할 필요가 없습니다. 전화를 컴퓨터 전화 접속 모뎀의 “**OUT**” 포트에 꽂을 수 있습니다.

장치보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호가 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

음성, 팩스 및 컴퓨터 전화 접속 모뎀에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

컴퓨터에 DSL/ADSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침 사용



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	장치와 함께 제공되는 전화 코드
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	전화

참고 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.

 **참고** DSL 서비스를 사용하는 같은 전화 번호를 공유하는 자택/사무실에 있는 다른 전화는 추가 DSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화할 때 소음이 발생합니다.

2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

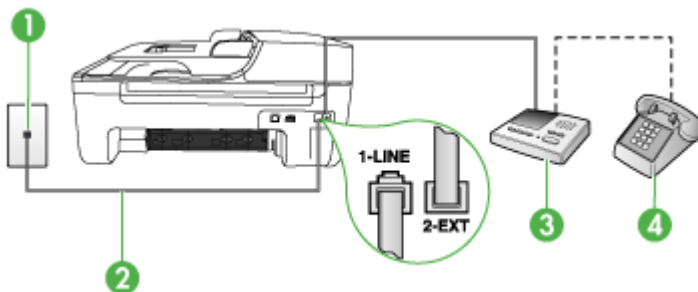
3. 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 장치 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
4. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.
5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 장치는 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 장치는 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 번호의 음성 전화에 응답하는 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

그림 7-9 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	제공된 전화 코드를 사용하여 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결

(계속)

3	응답기
4	전화(음선)

자동 응답기가 있는 공유 음성/팩스 라인에서 장치를 설정하려면

1. 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에 연결합니다.

 **참고** 자동 응답기를 장치에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스기의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 장치를 사용하여 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

3. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. (음선) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 **"OUT"** 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 장치에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

5. 자동 수신 설정을 켭니다.
6. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
7. 장치의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
8. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 장치에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 장치는 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 장치는 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 **HP** 장치를 설정합니다.

 **참고** 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP 장치와 전화 회선을 공유하므로 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP 장치를 사용할 수 없습니다.

- [컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)
- [컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)

컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 HP 장치를 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

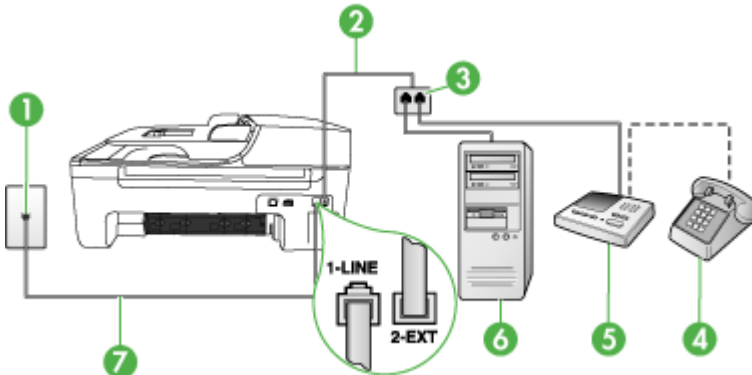
- 컴퓨터에 전화 포트가 하나 밖에 없는 경우 아래 그림과 같은 병렬 분배기를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

그림 7-10 병렬 분배기의 예



- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개인 경우에는 HP 장치를 다음과 같이 설정합니다.

그림 7-11 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	병렬 분배기에 연결된 전화 코드

3	병렬식 분배기
4	전화(옵션)
5	응답기
6	모뎀이 있는 컴퓨터
7	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

한 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터와 같은 전화 회선에서 장치를 설정하려면

1. HP 장치 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.

 **참고** 자동 응답기를 장치에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스기의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 장치를 사용하여 팩스를 수신할 수 없게 될 수도 있습니다.

4. HP 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. (옵션) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 장치에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

6. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 장치에서 팩스를 받을 수 없습니다.

7. 자동 수신 설정을 켭니다.

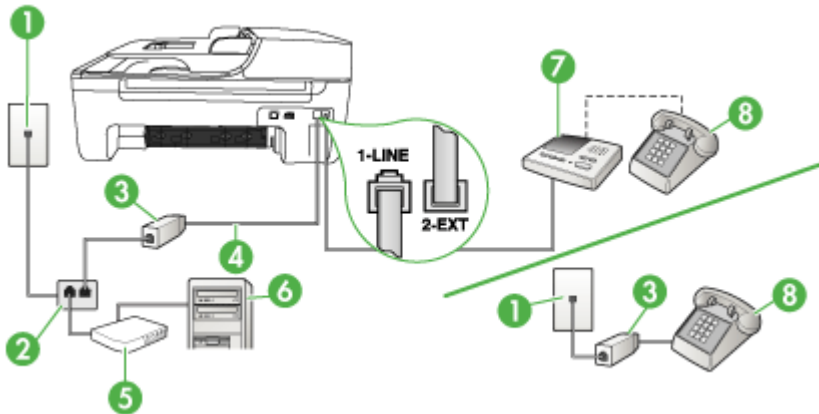
8. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.

9. HP 장치의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 HP 장치에서 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
10. 팩스 테스트를 실행합니다.

 **참고** 전화 포트가 두 개인 컴퓨터를 사용하는 경우 병렬 분배기가 필요하지 않습니다. 자동 응답기를 컴퓨터 뒷면의 "OUT" 포트에 꽂을 수 있습니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 장치에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 장치는 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 장치는 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	장치와 함께 제공되는 전화 코드가 장치 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	응답기
8	전화(옵션)

-
-  **참고** 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 **RJ-11** 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 **RJ-11** 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.
-



컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 장치를 설정하려면

1. DSL/ADSL 공급업체에게 DSL/ADSL 필터를 요청합니다.

 **참고** DSL/ADSL 서비스를 사용하는 같은 전화 번호를 공유하는 자택/사무실에 있는 다른 전화는 추가 DSL/ADSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화할 때 소음이 발생합니다.

2. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL/ADSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL/ADSL 필터를 분배기에 연결합니다.
4. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 장치 뒷면의 **2-EXT** 포트에 연결합니다.

 **참고** 자동 응답기를 장치에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스기의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 장치를 사용하여 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
7. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
8. 장치의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다.

 **참고** 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.

9. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화벨이 울리면 설정된 수만큼 벨소리가 울린 후 응답기가 응답하고 녹음된 인사말을 재생합니다. 장치에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어옵니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 장치는 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 장치는 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

전화, 팩스에 동일한 전화 회선을 사용하고 컴퓨터 DSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 장치를 설정합니다.

 **참고** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 장치와 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀과 장치를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 장치를 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 장치를 설정하는 데에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

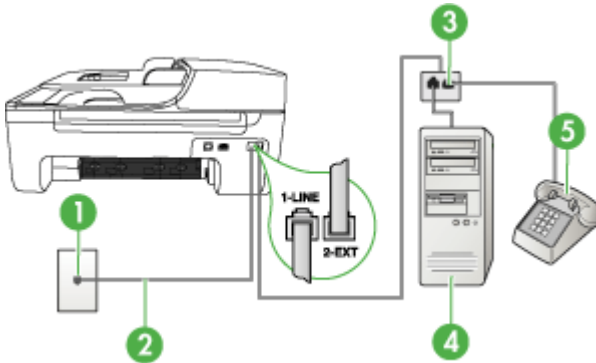
- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

그림 7-12 병렬 분배기의 예



- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 장치를 설정합니다.

그림 7-13 장치의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	병렬식 분배기
4	모뎀이 있는 컴퓨터
5	전화

두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터와 같은 전화 회선에서 장치를 설정하려면

1. 장치 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 장치 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고** 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 장치에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 자동 수신 설정을 끕니다.

7. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 장치가 팩스를 받을 수 없습니다.

직렬 팩스 설정

직렬 전화 시스템을 사용하여 팩스를 사용하도록 장치를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
스위스(프랑스어)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
스위스(독일어)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
벨기에(네덜란드어)	www.hp.be/nl/faxconfig
벨기에(프랑스어)	www.hp.be/fr/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
프랑스	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig

장치 구성(Windows)

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 Microsoft Internet Explorer 6.0 이상을 설치해야 합니다.

또한 Windows 2000, Windows XP 또는 Windows Vista에 프린터 드라이버를 설치하려면 관리자 권한이 필요합니다.

장치를 설치할 때 소프트웨어를 먼저 설치한 후에 장치를 설치하는 것이 좋습니다. 설치 프로그램을 사용할 경우 설치가 쉽기 때문입니다. 그러나 케이블을 먼저 연결한 경우에는 [소프트웨어를 설치하기 전에 장치 연결](#)을 참조하십시오.

USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 직접 연결합니다.

 **참고** 소프트웨어를 설치하고 Windows를 실행 중인 컴퓨터에 장치를 연결한 경우 장치 소프트웨어를 다시 설치하지 않고도 USB 케이블을 사용하여 동일한 컴퓨터에 장치를 추가로 설치할 수 있습니다.

- [장치를 연결하기 전에 소프트웨어 설치\(권장\)](#)
- [소프트웨어를 설치하기 전에 장치 연결](#)
- [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유](#)

장치를 연결하기 전에 소프트웨어 설치(권장)

소프트웨어를 설치하려면

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에 있는 설치 프로그램 아이콘을 두 번 누릅니다.
3. CD 메뉴에서 적합한 설치 옵션을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 메시지가 나타나면 장치를 켜고 USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다. 새 하드웨어 발견 마법사가 컴퓨터 화면에 표시되고 프린터 폴더에 장치 아이콘이 생깁니다.

 **참고** 나중에 장치를 사용할 때 USB 케이블을 연결할 수도 있습니다.

또한 로컬 공유 네트워크라는 간단한 형태의 네트워크를 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유](#)를 참조하십시오.

소프트웨어를 설치하기 전에 장치 연결

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결한 경우 컴퓨터 화면에 새 하드웨어 발견 마법사가 나타납니다.

 **참고** 장치를 켜 경우 설치 프로그램이 실행되는 동안 장치를 끄거나 프린터에서 케이블을 분리하지 마십시오. 그럴 경우 설치를 마칠 수 없습니다.

장치를 연결하려면

1. 프린터 드라이버 검색 방법을 표시하는 **새 하드웨어 발견** 대화 상자에서 고급 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고** 새 하드웨어 발견 마법사가 프린터 드라이버를 자동으로 검색하게 하지 마십시오.

2. 드라이버 위치를 지정하는 확인란은 선택하고 다른 확인란은 선택하지 않아야 합니다.
3. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 나타나면 닫습니다.
4. Starter CD의 루트 디렉터리(예: D:)를 찾은 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **다음**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. **마침**을 클릭하여 **새 하드웨어 발견** 마법사를 닫습니다. 그러면 설치 프로그램이 자동으로 시작됩니다(약간의 시간이 소요됨).
7. 설치 프로세스를 완료합니다.

 **참고** 또한 로컬 공유 네트워크이라는 간단한 형태의 네트워크를 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유](#)를 참조하십시오.

로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유

로컬 공유 네트워크에서 장치는 선택한 컴퓨터(서버)의 USB 커넥터에 직접 연결되고 다른 컴퓨터(클라이언트)에서 공유합니다.

 **참고** 직접 연결된 장치를 공유할 때는 최신 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 서버로 사용합니다. 예를 들어, Windows XP를 사용하는 컴퓨터와 이전 버전의 Windows를 사용하는 컴퓨터가 있다면 Windows XP를 실행하는 컴퓨터를 서버로 사용합니다.

이 구성은 소규모 그룹 또는 사용량이 적은 경우에만 사용하십시오. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

인쇄 기능만 공유됩니다. 스캔 및 복사 기능은 공유되지 않습니다.

장치를 공유하려면

1. **시작**을 클릭하고 **설정> 프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **공유** 탭을 클릭합니다.
3. 장치 공유를 위한 옵션을 클릭하고 장치의 공유 이름을 지정합니다.
4. 다른 버전의 Windows를 사용하는 클라이언트 컴퓨터와 장치를 공유하는 경우 **추가 드라이버**를 클릭해서 해당 Windows 버전의 드라이버를 설치합니다. CD 드라이브에 Starter CD가 삽입되어 있어야 합니다.

장치 구성(Mac OS)

USB 케이블을 사용하여 단일 **Macintosh** 컴퓨터에서 장치를 사용하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [소프트웨어를 설치하려면](#)
- [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유](#)

소프트웨어를 설치하려면

1. USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
2. **Starter CD**를 CD 드라이브에 넣습니다. 바탕 화면에서 **CD** 아이콘을 두 번 클릭한 다음 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다. 또한 **Starter CD**에서 설치 프로그램 폴더를 찾을 수 있습니다.
3. **소프트웨어 설치**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 필요한 경우 장치를 다른 **Macintosh** 컴퓨터 사용자와 공유합니다. 자세한 내용은 [로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유](#)를 참조하십시오.

로컬로 공유되는 네트워크에서 장치 공유

장치를 직접 연결하는 경우 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 이 구성은 소규모 그룹 또는 사용량이 적은 경우에만 사용하십시오. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

Mac OS 환경에서 공유를 위한 기본 요구 사항은 다음과 같습니다.

- **Macintosh** 컴퓨터가 **TCP/IP**를 사용하여 네트워크상에서 통신하고 **IP** 주소가 있어야 합니다. (**AppleTalk**은 지원되지 않음)
- 공유 장치는 호스트 **Macintosh** 컴퓨터에 내장된 **USB** 포트에 연결해야 합니다.
- 공유 장치를 사용하는 호스트 **Macintosh** 컴퓨터와 클라이언트 **Macintosh** 컴퓨터 모두에 프린터 공유 기능이 있어야 하며 장치의 드라이버 또는 **PPD**가 설치되어 있어야 합니다.

USB 장치 공유에 대한 자세한 내용은 Apple 웹 사이트(www.apple.com)에서 제공하는 지원 정보 또는 컴퓨터에 있는 Apple Macintosh 도움말을 참조하십시오.

Mac OS를 사용하는 컴퓨터에서 장치를 공유하는 방법

1. 프린터에 연결된 모든 Macintosh 컴퓨터(호스트 및 클라이언트)에서 프린터 공유를 활성화합니다. 사용하는 OS 버전에 따라 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - **Mac OS 10.3: System Preferences(시스템 환경 설정)**를 열고 **Print & Fax(인쇄 및 팩스)**를 클릭한 다음 **Share my printers with other computers(다른 컴퓨터와 내 프린터 공유)** 옆의 확인란을 선택합니다.
 - **Mac OS 10.4: System Preferences(시스템 환경 설정)**를 열고 **Print & Fax(인쇄 및 팩스)**를 클릭하고 **Sharing(공유)** 탭을 클릭하고 **Share these printers with other computers(다른 컴퓨터와 내 프린터 공유)** 옆의 확인란을 선택한 다음 공유할 프린터를 선택합니다.
 - **Mac OS 10.5: System Preferences(시스템 환경 설정)**를 열고 **Print & Fax(인쇄 및 팩스)**를 클릭하고 **Sharing(공유)** 탭을 클릭하고 **Share these printers with other computers(다른 컴퓨터와 내 프린터 공유)** 옆의 확인란을 선택한 다음 공유할 프린터를 선택합니다.
2. 네트워크의 다른 Macintosh 컴퓨터(클라이언트)에서 인쇄하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **File(파일)**을 클릭한 다음 인쇄할 문서에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 선택합니다.
 - b. **Format for(형식)** 옆의 드롭다운 메뉴에서 **Shared Printers(공유 프린터)**를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
 - c. **Paper Size(용지 크기)**를 선택한 다음 **OK**를 클릭합니다.
 - d. 문서에서 **File(파일)**을 클릭한 다음 **Print(인쇄)**를 선택합니다.
 - e. **Printer(프린터)** 옆의 드롭다운 메뉴에서 **Shared Printers(공유 프린터)**를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
 - f. 필요할 경우 추가 설정을 수행한 다음 **Print(인쇄)**를 클릭합니다.

무선 통신용으로 장치 설정(HP Officejet J4680만 해당)

다음 방법 중 하나를 사용하여 장치를 무선 통신용으로 설정할 수 있습니다.

설정 방법	인프라 무선 통신	Ad hoc 무선 통신*
USB 케이블 자세한 내용은 무선 네트워크에서 장치를 설정하는 방법(Mac OS) 또는 설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows) 을 참조하십시오.	✓	✓
장비 조절판	✓	✓

* Ad hoc 네트워크는 Starter CD의 무선 연결 유틸리티를 사용하여 설정할 수 있습니다.

 **참고** 문제가 발견되면 [무선 문제 해결\(HP Officejet J4680만 해당\)](#)을 참조하십시오.

무선으로 연결하여 장치를 사용하려면 Starter CD에서 적어도 한 번 설치 프로그램을 실행하여 무선 연결을 만들어야 합니다.

장치가 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

전송 장치에 802.11 기능이 내장되거나 802.11 무선 카드가 설치되어 있어야 합니다.

이 기능을 사용하는 장치와 컴퓨터는 같은 서브넷에 있어야 합니다.

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 사용자의 네트워크 설정을 확인합니다. 시스템 관리자를 통하거나 다음 작업을 통해 정보를 확인할 수 있습니다.

- 네트워크의 무선 액세스 포인트(WAP) 또는 컴퓨터의 네트워크 카드 구성 유틸리티에서 네트워크 이름 또는 서비스 세트 식별자(SSID) 및 통신 모드(인프라스트럭처 또는 애드혹)를 확인합니다.
- 사용자의 네트워크가 사용하는 암호화 유형(예: Wired Equivalent Privacy (WEP))을 확인합니다.
- 무선 장치의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [802.11 무선 네트워크 설정 이해](#)
- [무선 설정 마법사에서 장치 제어판을 사용하여 무선 통신을 설정하려면](#)
- [설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법\(Windows\)](#)
- [무선 네트워크에서 장치를 설정하는 방법\(Mac OS\)](#)
- [무선 통신 끄기](#)
- [무선 테스트 페이지를 인쇄하려면](#)
- [무선 설정 초기화](#)
- [무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침](#)
- [무선 네트워크 보안 지침](#)

802.11 무선 네트워크 설정 이해

네트워크 이름(SSID)

기본적으로 장치는 "hpsetup"이라는 이름의 무선 네트워크 이름 또는 SSID를 찾습니다. 사용 중인 네트워크에 다른 SSID가 있을 수 있습니다.

통신 모드

두 가지 통신 모드 옵션이 있습니다.

- **Ad hoc:** Ad hoc 네트워크에서는 프린터가 애드혹 통신 모드로 설정되고 WAP를 사용하지 않고 다른 무선 장치와 직접 통신합니다.
애드혹 네트워크에 있는 장치의 필수 요건:
 - 802.11 호환 장치여야 합니다.
 - 통신 모드로 애드혹을 사용해야 합니다.
 - 같은 네트워크 이름(SSID)을 가져야 합니다.
 - 같은 서브넷 및 같은 채널에 있어야 합니다.
 - 같은 802.11 보안 설정을 사용해야 합니다.
- **인프라스트럭처(권장):** 인프라스트럭처 네트워크에서는 장치가 인프라스트럭처 통신 모드로 설정되고 네트워크의 다른 장치가 유선인지 또는 무선인지에 상관없이 WAP를 통해 해당 장치와 통신합니다. WAP는 주로 소규모 네트워크에서 라우터나 게이트웨이 역할을 합니다.

보안 설정

 **참고** 무선 보안에 대한 자세한 내용은 www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf를 참조하십시오.

- **네트워크 인증:** 공장 출하 시 장치의 기본 설정은 'Open'이며 이 설정은 인증이나 암호화를 위한 보안 프로토콜이 필요하지 않습니다. 기타 가능한 값은 'OpenThenShared', 'Shared' 및 'WPA-PSK'(Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)입니다.

WPA는 기존 및 향후 Wi-Fi 네트워크의 무선 원격 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP의 알려진 모든 취약점을 차단합니다.

WPA2는 WPA 보안의 2세대이며 승인된 사용자만이 무선 네트워크를 액세스할 수 있도록 하는 높은 수준의 보증을 기업용 및 고객용 Wi-Fi 사용자에게 제공합니다.

- **데이터 암호화:**
 - WEP(Wired Equivalent Privacy)는 무선 장치 간에 무선으로 전송하는 데이터를 암호화하여 보안을 제공합니다. WEP를 사용하는 네트워크에 있는 장치는 WEP 키를 사용하여 데이터를 인코딩합니다. 네트워크에 WEP가 사용되면 사용할 WEP 키를 알아야 합니다.
 - WPA는 암호화를 위해 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 오늘날 사용 가능한 표준 EAP(Extensible Authentication Protocol) 유형 중 하나로 802.1X 인증을 채택하고 있습니다.
 - WPA2는 새로운 암호화 스키마인 고급 암호화 표준(AES)을 제공합니다. AES는 Counter Cipher-Clock Chaining Mode(CCM)에 정의되고 Independent Basic Service Set(IBSS)를 지원하여 ad hoc 모드에서 사용되는 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 사용할 수 있게 합니다.

무선 설정 마법사에서 장치 제어판을 사용하여 무선 통신을 설정하려면

무선 설치 마법사를 이용하면 장치의 무선 연결을 쉽게 설정 및 관리할 수 있습니다.

 **참고** 이 방법을 사용하려면 무선 네트워크를 설정하고 실행 중이어야 합니다.

1. 장치 하드웨어를 설정합니다(장치와 함께 제공되는 사용 설명서 또는 설치 포스터 참조).
2. 장치 제어판에서 **설정** 버튼을 누릅니다.
3. 화살표 버튼을 눌러 **Wireless Menu(무선 메뉴)**로 이동한 다음 **OK**를 누릅니다.
4. 화살표 버튼을 눌러 **설치 마법사**로 이동한 다음 **OK**를 누릅니다.
5. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

설치기를 사용하여 무선 통신을 설정하는 방법(Windows)

이 방법을 사용하려면 네트워크를 설정하고 실행 중이어야 합니다.

1. 장치 하드웨어를 설정합니다(무선 사용 설명서 참조).
2. 장치의 네트워크 포트에서 보호 커버를 떼어냅니다.
3. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
4. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 Starter CD에 있는 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.
5. CD 메뉴에서 적합한 설치 옵션을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. **연결 유형** 화면에서 **무선**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고** 장치를 찾을 수 없는 경우 네트워크 케이블을 임시로 사용하여 장치를 구성하고 무선 설정을 구성하는 옵션이 있습니다.

무선 통신을 설정할 수 없는 경우 다음 단계를 수행하여 장치를 컴퓨터 네트워크에 임시로 연결하십시오.

- a. USB 케이블을 사용하여 장치를 네트워크에 임시로 연결합니다.
 - b. 메시지가 나타나면 화면 지시에 따라 케이블을 분리합니다.
7. **Select a Network Name(네트워크 이름 선택) (SSID)** 화면에서 **Select a detected Wireless Network Name(발견된 무선 네트워크 이름 선택) (SSID)**을 클릭해서 무선 네트워크를 선택하거나 **Specify a wireless network(무선 네트워크 지정)**를 클릭해서 새 네트워크 이름을 입력합니다.

8. 새 네트워크 이름을 입력하기로 선택한 경우 장치 제어판에 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.

 **참고** 입력한 **SSID**가 없는 경우 보안 정보를 제공하라는 메시지가 나타납니다. 네트워크에서 암호를 사용하지 않는 경우 설치 프로그램이 계속하기 전에 **SSID** 확인을 시도합니다.

9. 장치가 네트워크 이름에 연결할 수 없는 경우 메시지가 나타날 때 키패드에 서 적절한 **WEP** 키 또는 **WPA** 암호를 제공한 다음 **완료**를 누릅니다.

 **참고** 완료되면 **USB** 케이블을 뽑아야 합니다.

무선 네트워크에서 장치를 설정하는 방법(Mac OS)

1. 장치 하드웨어를 설정합니다(무선 사용 설명서 참조).
2. **AirPort** 카드가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
3. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
4. **Utilities** 폴더에서 **AirPort Setup Assistant(AirPort 설치 도우미)**를 엽니다. 무선 네트워크를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 **AirPort** 설명서를 참조하십시오.
5. **Ad hoc** 네트워크의 경우 메뉴 모음에서 **Airport** 아이콘을 클릭하고 **Computer to Computer Networks(컴퓨터간의 네트워크)** 아래에 있는 "hpsetup"을 선택합니다. 무선 네트워크의 경우 **AirPort** 아이콘을 클릭한 다음 **Other(기타)**를 클릭해서 네트워크에 가입합니다.
6. **Starter CD**를 **CD** 드라이브에 넣습니다. **CD** 메뉴가 자동으로 실행됩니다. **CD** 메뉴가 자동으로 실행되지 않으면 **Starter CD**에 있는 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭합니다.
7. **CD** 메뉴에서 **소프트웨어 설치**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
8. **Connection Type(연결 유형)** 화면에서 무선 네트워크 옵션을 선택하고 **Done(완료)**를 클릭합니다.
9. 화면의 지시에 따라 프린터 드라이버를 설치합니다.

무선 통신 끄기

- 장치 제어판: 설정을 누르고 **무선**, **무선 켜기/끄기**를 차례로 선택한 다음 **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.
- 장치 앞면에 있는 무선 버튼을 누릅니다.

무선 테스트 페이지를 인쇄하려면

장치의 무선 연결에 대한 정보를 보려면 무선 테스트 페이지를 인쇄하십시오. 무선 테스트 페이지에는 장치의 상태, **MAC** 주소 및 **IP** 주소에 대한 정보가 나

옵니다. 장치가 네트워크에 연결되어 있다면 테스트 페이지에 네트워크 설정에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

- ▲ **장치 제어판: 설정**을 누르고 **보고서 인쇄**, **무선 테스트**를 차례로 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

무선 설정 초기화

네트워크 구성 설정 재설정

장치가 여전히 네트워크와 통신할 수 없다면 장치의 네트워크 설정을 재설정합니다.

- **설정**을 누릅니다. 화살표 버튼을 눌러 **네트워크**로 이동한 다음 **OK**를 누릅니다.
- 화살표 버튼을 눌러 **무선 초기화**로 이동한 다음 **OK**를 누릅니다.
- 무선 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 다시 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [무선 구성 설정 인쇄](#)을 참조하십시오.
기본적으로 네트워크 이름(SSID)은 "hpsetup"이며 통신 모드는 "ad hoc"입니다.

무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자 레인지 및 무선 전화) 가까이 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 인프라스트럭처 네트워크의 경우 WAP가 네트워크의 무선 장치들 중 가장 중앙에 위치하도록 합니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

무선 네트워크 보안 지침

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [WAP에 하드웨어 주소를 추가하려면](#)
- [기타 지침](#)

WAP에 하드웨어 주소를 추가하려면

MAC 필터링은 WAP가 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 WAP를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다.

네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 WAP에 없다면 WAP는 해당 장치가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다.

WAP가 MAC 주소를 필터링하는 경우 장치의 MAC 주소는 허용된 MAC 주소의 WAP 목록에 추가되어야 합니다.

▲ WAP 구성 유틸리티를 연 다음 장치의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

기타 지침

무선 네트워크를 보안을 유지하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 암호는 최소한 무작위로 20 문자를 사용합니다. WPA 암호에는 최대 63 문자를 사용할 수 있습니다.
- 일반적인 단어나 문구, 간단한 문자 배열(예: 모두 1로 구성된 경우) 및 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 암호로 사용하지 마십시오. 대문자, 소문자, 숫자 및 허용된다면 문장 부호와 같은 특수 문자로 구성된 무작위의 문자열을 사용합니다.
- 정기적으로 암호를 변경합니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터에 관리자로 액세스하기 위해 제조업체에서 제공하는 기본 암호를 변경합니다. 일부 라우터에서는 관리자 이름도 변경할 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 라우터를 창문 가까이에 두지 말고 방 중앙에 두십시오.
- 가능하면 무선으로 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 이렇게 하면 구성을 변경할 때 유선 Ethernet 연결로 라우터를 연결해야 합니다.
- 가능하면 라우터에서 인터넷으로 액세스할 수 있는 원격 관리자 액세스 기능을 끕니다. Remote Desktop을 사용하여 라우터와 함께 구동 중인 컴퓨터에 암호화된 연결을 사용할 수 있으며 인터넷을 통해 로컬 컴퓨터에 액세스하여 구성을 변경할 수 있습니다.
- 제삼자의 무선 통신에 실수로 연결되지 않게 하기 위해 우선 순위 없이 자동으로 네트워크에 연결하는 설정을 끕니다. Windows XP에는 이 기능이 기본적으로 해제되어 있습니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 Windows 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 장치 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안됩니다. 장치와 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법은 세 가지가 있으며 Macintosh에서는 한 가지 방법만 사용할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
2. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.
3. Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 프로그램 또는 모든 프로그램을 선택한 후, **HP, Officejet J4500 Series**를 차례로 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.
5. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 클릭합니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
6. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
7. 소프트웨어를 제거하려면 장치 Starter CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어 설치\(권장\)](#)이 표시됩니다.
8. 소프트웨어가 설치되었으면 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
9. 전원 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.
장치를 연결하여 컨 다음 모든 Plug and Play 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
10. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘이 나타납니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 설정, 제어판을 차례로 선택한 다음 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 프로그램 및 기능을 두 번 클릭합니다.
2. **HP Officejet All-in-One Series**를 선택한 후 변경/제거 또는 삭제/변경을 클릭합니다.
화면 지침을 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.

4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 장치 Starter CD를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

6. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어 설치\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 장치 Starter CD를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

2. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.

3. **제거**를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. 장치 설치 프로그램을 다시 시작합니다.

6. **설치**를 선택합니다.

7. 화면 지시를 따르면 [장치를 연결하기 전에 소프트웨어 설치\(권장\)](#)이 표시됩니다.

Macintosh 컴퓨터에서 제거하는 방법

1. **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 시작합니다.

2. **Information and Settings(정보 및 설정)**를 클릭합니다.

3. 폴다운 메뉴에서 **Uninstall HP AiO Software(HP AiO 소프트웨어 제거)**를 선택합니다.

화면 지침을 따릅니다.

4. 소프트웨어를 제거한 후에 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 장치 Starter CD를 넣습니다.

6. 바탕 화면에서 CD-ROM을 열고 **HP All-in-One Installer**를 두 번 클릭합니다.

7. 화면 지시를 따르면 [소프트웨어를 설치하려면](#)이 표시됩니다.

8 유지보수 및 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 사용](#)
- [장치 청소](#)
- [일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제](#)
- [용지 공급 문제](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [팩스 문제 해결](#)
- [무선 문제 해결\(HP Officejet J4680만 해당\)](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [걸림 제거](#)

잉크 카트리지 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 잉크 카트리지](#)
- [잉크 카트리지 취급](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [잉크 카트리지 정렬](#)
- [잉크 카트리지 청소](#)
- [잉크 카트리지 접점 청소](#)
- [잉크 노즐 주변 영역 청소](#)
- [인쇄 소모품 보관](#)

지원되는 잉크 카트리지

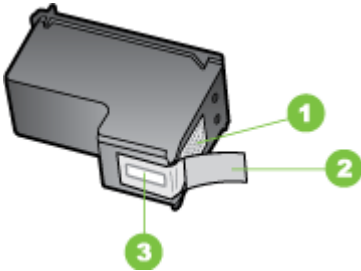
잉크 카트리지의 가용성은 국가/지역에 따라 다릅니다. 잉크 카트리지의 크기가 다를 수 있습니다.

다음 위치에 잉크 카트리지 번호가 있습니다.

- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블
- **Windows:** 양방향 통신이 있는 경우 도구 상자에서 **예상 잉크 잔량** 탭을 클릭하고 스크롤하여 **카트리지 세부정보** 버튼을 표시한 다음 **카트리지 세부정보**를 클릭합니다.
- **Mac OS:** HP 프린터 유틸리티의 **Information and Support(정보 및 지원)** 창에서 **Supply Info(소모품 정보)**를 클릭한 다음 **Retail Supplies Information(소매 소모품 정보)**을 클릭합니다.

잉크 카트리지 취급

잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐을 만지지 마십시오.



 **참고** 잉크 카트리지는 주의해서 취급하십시오. 카트리지를 떨어뜨리거나 충격을 가하면 일시적인 인쇄 문제가 발생하거나 영구적으로 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지 교체

링크 수준이 낮은 경우 이러한 지침을 따르십시오.

 **참고** 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 디스플레이에 메시지가 표시됩니다. 도구 상자(Windows) 또는 HP프린터 유틸리티(Mac OS)를 사용하여 잉크량을 확인할 수도 있습니다.

참고 카트리지의 잉크는 인쇄 작업을 위해 장치와 카트리지를 준비하는 초기화 과정을 포함한 전체 인쇄 과정에서 여러 가지 다른 방법으로 사용됩니다. 또한 사용된 후에도 카트리지에 잉크 여분이 남아 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 그런대로 괜찮으면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

장치에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hpshopping.com을 참조하십시오. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

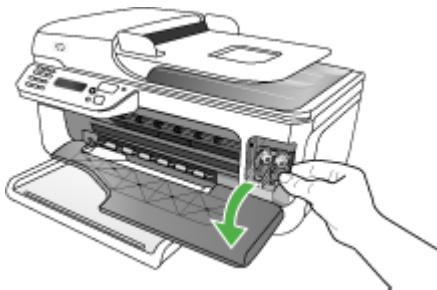
잉크 카트리지를 교체하려면

1. 장치가 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 전면부의 액세스 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 HP All-in-One이 꺼져 있으면 교체할 카트리지를 장치에서 제거할 수 없습니다. 잉크 카트리지를 분리하려고 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 장치가 손상될 수 있습니다.

2. 전면 액세스 덮개를 여십시오.

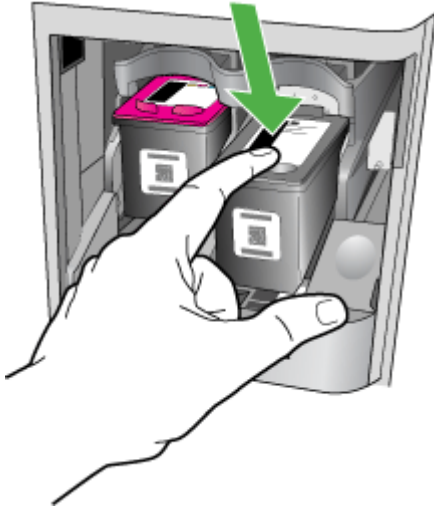
잉크 카트릿지가 장치의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 인쇄 캐리지가 유힄 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.

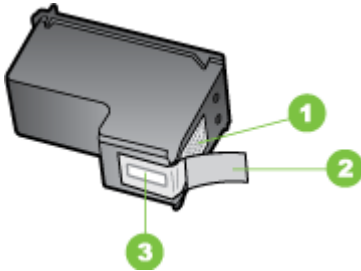
3색 컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

검정색, 포토 또는 회색 포토 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



4. 잉크 카트리지를 슬롯에서 앞으로 당겨 빼냅니다.
5. 포토 또는 회색 포토 잉크 카트리지를 설치하기 위해 검정색 잉크 카트리지를 제거한 경우, 검정색 잉크 카트리는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

6. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.



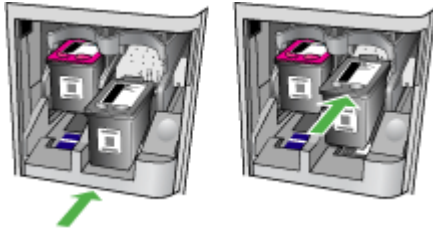
1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

△ **주의** 구리색 접점이나 잉크 노즐을 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리지의 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그럴 경우 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



7. HP 로고가 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 잡고 새 잉크 카트리지를 빈 카트리지 슬롯에 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 힘 있게 누르십시오.
3색 컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

검은색, 포토 또는 회색 포토 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



8. 전면 액세스 덮개를 닫습니다.
새 잉크 카트리지를 설치하면 장치에서 잉크 카트리지 정렬지를 인쇄합니다.
9. 메시지가 나타나면 입력 용지함에 일반 흰색 용지를 넣은 다음 **확인**을 누릅니다.
10. 잉크 카트리지 정렬지의 인쇄면을 아래로 향하게 한 다음, 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 문서의 상단 부분이 오른쪽으로 가도록 맞춰 스캐너 유리 위에 놓고 **확인**을 누릅니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.
HP All-in-One이 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬지를 재활용하거나 버리십시오.

잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 HP All-in-One은 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시합니다. 컴퓨터에서 장치와 함께 설치된 소프트웨어를 사용하거나 장치 제어판에서 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수도 있습니다. 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.

 **참고** 동일한 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 설치하는 경우, 장치는 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시하지 않습니다. 장치가 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

메시지가 표시될 때 장치 제어판에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 레터 또는 A4 용지가 용지함에 있는지 확인한 다음 **확인**을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 일반 흰색 용지를 입력 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

HP All-in-One이 잉크 카트리지 정렬지를 인쇄합니다.

2. 잉크 카트리지 정렬지의 인쇄면을 아래로 향하게 한 다음, 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 문서의 상단 부분이 오른쪽으로 가도록 맞춰 스캐너 유리 위에 놓고 **확인**을 누릅니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.

HP All-in-One이 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬지를 재활용하거나 버리십시오.

장치 제어판에서 언제라도 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 일반 흰색 용지를 입력 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

2. **설정**을 누르십시오.

3. **도구**를 선택한 다음 **카트리지 정렬**을 선택합니다.

HP All-in-One이 잉크 카트리지 정렬지를 인쇄합니다.

4. 잉크 카트리지 정렬지의 인쇄면을 아래로 향하게 한 다음, 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 문서의 상단 부분이 오른쪽으로 가도록 맞춰 스캐너 유리 위에 놓고 **확인**을 누릅니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.

HP All-in-One이 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬지를 재활용하거나 버리십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면(Windows)

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP Solution Center에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
4. 잉크 카트리지 정렬을 클릭합니다.
HP All-in-One이 잉크 카트리지 정렬지를 인쇄합니다.
5. 잉크 카트리지 정렬지의 인쇄면을 아래로 향하게 한 다음, 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 문서의 상단 부분이 오른쪽으로 가도록 맞춰 스캐너 유리 위에 놓고 **확인**을 누릅니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.

HP All-in-One이 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬지를 재 활용하거나 버리십시오.

HP Photosmart Studio에서 잉크 카트리지를 정렬하려면(Mac OS)

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **HP 프린터 유틸리티(Mac OS)**: HP 프린터 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS\)](#)를 참조하십시오. **정렬**을 클릭하고 화면 지침에 따라 계속합니다.

HP All-in-One이 잉크 카트리지 정렬지를 인쇄합니다.

3. 잉크 카트리지 정렬지의 인쇄면을 아래로 향하게 한 다음, 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 문서의 상단 부분이 오른쪽으로 가도록 맞춰 스캐너 유리 위에 놓고 **확인**을 누릅니다. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.

HP All-in-One이 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬지를 재 활용하거나 버리십시오.

잉크 카트리지 청소

색상이 흐리거나 컬러 선에 흰색 줄이 나타나는 줄무늬 현상이 있는 경우 이 기능을 사용합니다. 잉크가 낭비되고 잉크 노즐 수명이 단축되므로 잉크 카트리지를 불필요하게 청소하지 마십시오.

제어판에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **설정**을 누르십시오.
3. **도구**를 선택한 다음 **카트리지 청소**를 선택합니다.

장치는 재활용하거나 버릴 수 있는 페이지를 인쇄합니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP Solution Center에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. **장치 서비스 탭**을 누릅니다.
4. **잉크 카트리지 청소**를 클릭합니다.
5. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

HP 프린터 유틸리티(Mac OS)

1. HP 프린터 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS\)](#)을 참조하십시오.
2. **Clean(청소)**을 클릭하고 화면상의 지침에 따라 계속합니다.

잉크 카트리지 접점 청소

잉크 카트리지를 청소하거나 정렬한 후에도 카트리지를 점검하라는 메시지가 계속 디스플레이에 표시되는 경우에만 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

잉크 카트리지 접점을 청소하기 전에 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 카트리지 접점을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 다시 설치합니다. 잉크 카트리지를 확인하라는 내용의 메시지가 계속해서 나타나면 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

 **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지를 청소하는 데 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리가 손상될 수 있습니다.)

△ **주의** 잉크 카트리지를 접점을 청소할 때 플레튼 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 이런 제품은 잉크 카트리지를 손상시킬 수 있습니다.

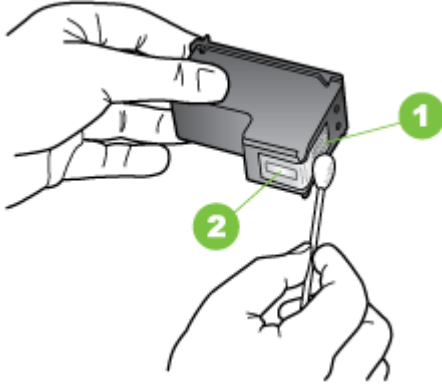
잉크 카트리지를 점접을 청소하려면

1. 장치 전원을 켜고 잉크 카트리지를 덮개를 엽니다.
잉크 카트리가 장치의 맨 오른쪽으로 이동합니다.
2. 잉크 카트리가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 장치 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.

 **참고** HP All-in-One의 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

3. 잉크 카트리를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.
4. 잉크 카트리지를 점접에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리의 측면을 잡습니다.

7. 구리색 접점만 청소하십시오. 그런 다음 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조 시킵니다.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. 잉크 카트리지를 다시 슬롯 안에 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정 될 때까지 프린터에 밀어 넣습니다.
9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 위 단계를 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 조심스럽게 닫고 장치 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

잉크 노즐 주변 영역 청소

먼지가 많은 환경에서 장치를 사용할 경우 소량의 이물질이 장치 내부에 쌓일 수 있습니다. 이런 것들에는 먼지, 머리카락, 카페트, 실 등이 있습니다. 잉크 카트리지에 이런 이물질이 끼면 인쇄된 페이지에 줄무늬나 얼룩 등이 생길 수 있습니다. 아래의 설명대로 잉크 노즐 주변을 청소하면 잉크 줄무늬 문제를 해결할 수 있습니다.

 **참고** HP All-in-One과 함께 설치된 소프트웨어 또는 장치 제어판을 사용하여 잉크 카트리지를 청소한 후에도 인쇄된 페이지에 줄무늬나 얼룩이 계속 나타나는 경우에만 잉크 노즐 주변 영역을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

 **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지를 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.)

△ **주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 붙거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.

잉크 노즐 주변 영역을 청소하려면

1. 장치 전원을 켜고 잉크 카트리지를 덮개를 엽니다.
잉크 카트리지가 장치의 맨 오른쪽으로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지가 유틸 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 장치 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.

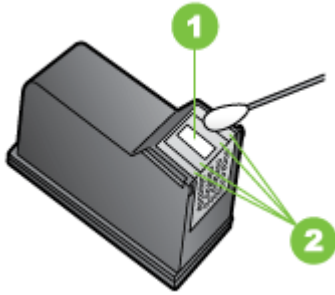
 **참고** HP All-in-One의 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

 **참고** 두 잉크 카트리지를 동시에 함께 꺼내지 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 장치에서 빼서 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 노즐이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 종이 위에 놓습니다.
5. 깨끗한 면봉에 증류수를 축축하게 묻힙니다.

6. 아래 표시된 것처럼 면봉을 사용하여 잉크 노즐 영역의 앞면과 가장자리를 청소합니다.



1	노즐 판(청소하지 않음)
2	잉크 노즐 영역 주변의 면과 가장자리

△ 주의 노즐 판은 청소하지 마십시오.

7. 잉크 카트리지를 다시 슬롯 안에 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정 될 때까지 프린터에 밀어 넣습니다.
8. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 위 단계를 반복합니다.
9. 잉크 카트리지 덮개를 조심스럽게 닫고 장치 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

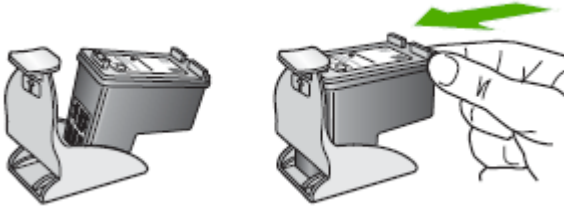
인쇄 소모품 보관

잉크 카트리지 보호 장치는 잉크 카트리지를 안전하게 보관하며 사용하지 않을 때 건조되는 것을 막습니다. 프린터에서 잉크 카트리지를 제거할 때 카트리지를 나중에 다시 사용하려는 경우에는 항상 잉크 카트리지 보호 장치에 보관합니다. 예를 들어 포토 및 3색 컬러 잉크 카트리지를 사용하여 고품질 사진을 인쇄하고 싶을 때는 검정색 잉크 카트리지를 빼고 잉크 카트리지 보호 장치에 보관합니다.

 **참고** 잉크 카트리지 보호 장치가 없는 경우에는 HP 지원 센터에서 주문할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오. 플라스틱 통과 같은 밀폐 용기를 사용할 수도 있습니다. 잉크 카트리지를 보관할 때는 노즐이 어디에도 닿지 않도록 하십시오.

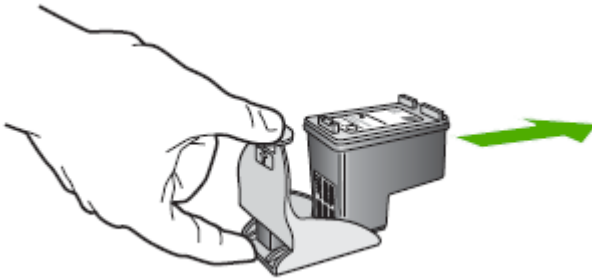
잉크 카트리지 보호 장치에 잉크 카트리지를 삽입하려면

- ▲ 잉크 카트리지를 약간 기울여서 잉크 카트리지 보호 장치에 넣고 안전하게 고정시킵니다.



잉크 카트리지 보호 장치에서 잉크 카트리지를 분리하려면

- ▲ 잉크 카트리지 보호 장치의 상단부를 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 잉크 카트리지를 잉크 카트리지 보호 장치에서 조심스럽게 꺼냅니다.



장치 청소

이 단원에서는 장치의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요하다면 해당 유지보수 절차를 수행하십시오.

스캐너 유리, 스캐너 덮개 안쪽 또는 스캐너 프레임의 오물이나 먼지는 성능을 느리게 하고 스캔 품질을 저하시키고 특정 페이지 크기로 복사본을 맞추는 등 특수 기능의 정확도에 영향을 미칠 수 있습니다.

- [스캐너 유리 청소](#)
- [외관 청소](#)
- [자동 문서 공급기](#)

스캐너 유리 청소

스캐너 유리를 청소하려면

1. 장치를 끕니다.
2. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
3. 부드러운 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀 없는 천을 사용하여 유리를 청소합니다. 유리는 보풀이 없는 부드럽고 마른 천으로 습기를 닦아냅니다.



△ **주의** 유리 세제만 사용하여 스캐너 유리를 청소합니다. 연마재, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 스캐너 유리가 손상될 수 있습니다. 이소프로필 알코올은 유리에 줄무늬를 남길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

주의 유리 세제를 유리에 직접 뿌리지 마십시오. 유리 세제를 너무 많이 뿌리면 세제가 유리 아래로 흘러 스캐너가 손상될 수 있습니다.

4. 스캐너 덮개를 닫고 장치를 켭니다.

외관 청소

☞ **참고** 장치를 청소하기 전에 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

부드럽고 촉촉한 보풀 없는 천을 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. 장치 외관은 청소할 필요가 없습니다. 장치 내부나 장치 제어판에는 액체가 닿지 않도록 하십시오.

자동 문서 공급기

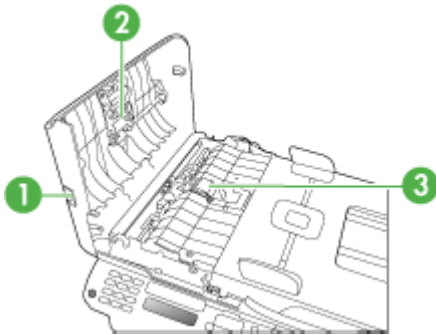
자동 문서 공급기가 여러 장의 문서를 공급하거나 일반 용지를 공급하지 못하는 경우에는 롤러와 분리기 패드를 직접 청소할 수 있습니다. 자동 문서 공급기

덮개를 들어 자동 문서 공급기 안쪽에 있는 공급 어셈블리에 접근하여 롤러 또는 분리기 패드를 청소하고 덮개를 닫습니다.

스캔한 문서 또는 팩스에 선이나 먼지가 보이면 **ADF** 내부의 마일라 스트립을 청소하십시오.

롤러 또는 분리기 패드를 청소하려면

1. 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 꺼냅니다.
2. 자동 문서 공급기 덮개(1)를 엽니다.
그러면 아래에 나타난 것처럼 롤러(2)와 분리기 패드(3)에 쉽게 액세스할 수 있습니다.



1	자동 문서 공급기 덮개
2	롤러
3	분리기 패드

3. 깨끗하고 보풀이 없는 헝겊에 증류수를 약간 적신 다음 헝겊을 비틀어 물을 짜냅니다.
4. 적신 헝겊으로 롤러 또는 분리기 패드의 잔류물을 닦아냅니다.

 **참고** 증류수를 사용하여 잔류물이 제거되지 않으면 소독용 알코올을 사용해보십시오.

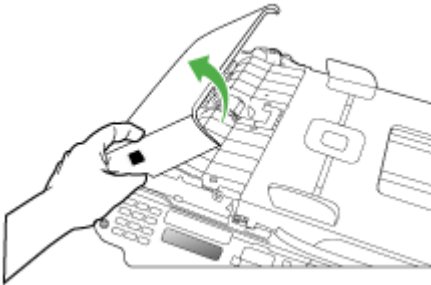
5. 자동 문서 공급기 덮개를 닫습니다.

자동 문서 공급기 내의 플라스틱 스트립을 청소하려면

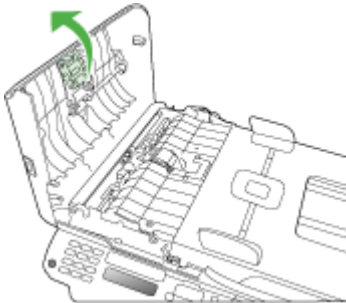
1. 장치 전원을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.

 **참고** 장치의 코드를 뽑아둔 기간에 따라 날짜 및 시간이 지워질 수 있습니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

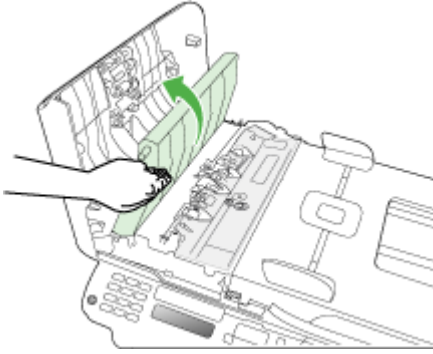
2. 자동 문서 공급기의 덮개를 끝까지 올린 다음 조심스럽게 당겨 잠금 고리를 풉니다.



3. 자동 문서 공급기 덮개가 수직이 될 때까지 들어 올립니다.



4. 자동 문서 공급기를 들어 올립니다.



5. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 플라스틱 스트립을 청소합니다.

△ **주의** 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 플라스틱 스트립이 손상될 수 있습니다. 세제를 플라스틱 스트립에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

6. 플라스틱 스트립이 빠지지 않도록 자동 문서 공급기를 조심스럽게 아래로 내린 다음 자동 문서 공급기 덮개를 닫습니다.
7. 전원 코드의 플러그를 꽂고 장치를 켵니다.

☞ **참고** 플라스틱 스트립을 청소한 후에도 먼지나 선이 나타나는 경우에는 플라스틱 스트립을 교체하십시오. 자세한 내용은 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

일반적인 문제 해결 팁 및 리소스

인쇄 문제를 해결하려면 다음 방법을 시도해 보십시오,

- 용지 걸림 문제는 [용지 걸림 제거](#)를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 [용지 공급 문제](#)를 참조하십시오.
- 전원 표시등이 켜졌으며 깜박이지 않는가. 잉크 카트리지를 설치한 다음에 장치를 처음 켤 때는 장치를 초기화하는 데 약 **12분**이 소요됩니다.
- 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 장치가 AC(교류) 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [전기 사양](#)을 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.

- 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.
- 장치는 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. **Windows**의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. **Mac OS**의 경우 시스템 환경설정의 프린터 및 팩스 섹션에서 기본 프린터로 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 **인쇄 일시중지**가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

문제 해결 주제

- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제](#)
- [용지 공급 문제](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [팩스 문제 해결](#)
- [설치 문제 해결](#)

인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치가 비정상적으로 종료되었습니다](#)
- [제어판 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다](#)
- [장치가 응답하지 않습니다\(아무것도 인쇄되지 않음\)](#)
- [인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다](#)
- [빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다](#)
- [페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우](#)
- [텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우](#)
- [페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다](#)

장치가 비정상적으로 종료되었습니다

전원 및 전원 연결 확인

장치가 **AC(교류)** 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [전기 사양](#)을 참조하십시오.

제어판 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다

복구할 수 없는 오류가 발생했습니다

케이블(전원 코드 및 USB 케이블)을 뽑고 약 20초 동안 기다린 다음 케이블을 다시 연결합니다. 문제가 지속되면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 참조하십시오.

장치가 응답하지 않습니다(아무것도 인쇄되지 않음)

인쇄 대기열에 걸려 있는 인쇄 작업이 있음

인쇄 대기열을 열어 모든 문서를 취소한 다음 컴퓨터를 재부팅합니다. 재부팅 후 인쇄를 다시 시도합니다. 자세한 내용은 사용하는 운영 체제에 대한 도움말을 참조하십시오.

장치 설정 확인

자세한 내용은 [일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

장치 소프트웨어 설치 확인

인쇄 중에 장치가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 표시됩니다. 경고 메시지가 표시되지 않으면 장치 소프트웨어가 제대로 설치되지 않은 것입니다. 이 문제를 해결하려면 장치 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

케이블 연결 상태 확인

- 네트워크/USB 케이블의 양쪽 끝이 모두 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 장치가 네트워크에 연결되어 있다면 다음 사항을 확인합니다.
 - 장치 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다.
 - 전화선을 사용하여 장치를 연결했는지 확인합니다.

컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

개인 소프트웨어 방화벽은 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽은 컴퓨터와 장치 간의 통신을 차단할 수도 있습니다. 장치와의 통신에 문제가 있다면 방화벽을 일시적으로 해제해 봅니다. 문제가 지속된다면 해당 통신 문제는 방화벽 때문에 발생한 것이 아닙니다. 방화벽을 다시 설정합니다.

인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다

시스템 구성 및 시스템 자원 확인

컴퓨터가 장치의 최소 시스템 요구사항에 적합하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구사항](#)을 참조하십시오.

장치 소프트웨어 설정 확인

인쇄 품질을 **고품질** 또는 **최대 dpi**로 설정하면 인쇄 속도가 느려집니다. 인쇄 속도를 높이려면 장치 드라이버에서 다른 인쇄 설정을 선택합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다

잉크 카트리지 청소

잉크 카트리지 청소 절차를 수행하십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.

용지 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.

페이지가 두 개 이상 공급됨

용지 공급 관련 문제에 대한 자세한 내용은 [용지 공급 문제](#)를 참조하십시오.

파일에 빈 페이지가 있음

파일에 비어 있는 페이지가 없는지 확인합니다.

페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우

여백 설정 확인

문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

컬러 인쇄 설정 확인

프린트 드라이버에 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3미터(9.8피트) 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

잉크 카트리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

용지 적재 방식 확인

용지 너비 및 길이 조정대가 용지 더미 가장자리에 딱 맞는지 확인하고, 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

용지 크기 확인

- 문서 크기가 현재 사용 중인 용지보다 큰 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

여백 설정 확인

텍스트나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우, 문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

페이지 인쇄 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 페이지 인쇄 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둥니다. 또한 이러한 전자기장의 영향을 최소화하기 위해 길이 3미터 미만의 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

위의 방법을 사용해도 문제가 계속되면 응용 프로그램이 인쇄 설정을 제대로 해석하지 못해서 발생한 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

잉크 카트리지가 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [일반적인 낮은 인쇄 품질 문제](#)
- [의미없는 문자가 인쇄되는 경우](#)
- [잉크가 번지는 경우](#)
- [문자나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다](#)
- [출력물이 바래거나 흐린 경우](#)
- [컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우](#)
- [잘못된 컬러가 인쇄되는 경우](#)
- [출력물의 컬러가 번지는 경우](#)
- [컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우](#)
- [텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우](#)

일반적인 낮은 인쇄 품질 문제

잉크 카트리지를 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

용지 품질 점검

용지가 너무 습기가 많거나 거칠 수 있습니다. 사용하는 용지가 HP 사양에 맞는 지 확인하고 다시 인쇄합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)을 참조하십시오.

장치에 공급된 용지 종류 확인

용지함이 프린터에 넣은 용지 종류를 지원하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)을 참조하십시오.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 이러한 전자기장의 영향을 최소화하기 위해 길이 3미터 미만의 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 정렬합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 정렬](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리지 청소

잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.

의미없는 문자가 인쇄되는 경우

인쇄 중인 작업이 중단되면 장치가 남은 작업을 인식하지 못할 수 있습니다.

인쇄 작업을 취소하고 장치가 대기 상태로 돌아갈 때까지 기다립니다. 장치가 대기 상태로 돌아가지 않으면 모든 작업을 취소하고 다시 기다립니다. 장치가 대기 상태로 돌아가면 작업을 재전송합니다. 작업을 재시도하라는 메시지가 나타나면 **취소**를 클릭하십시오.

케이블 연결 확인

장치와 컴퓨터가 **USB** 케이블로 연결되어 있는 경우 케이블 연결에 문제가 있을 수 있습니다.

케이블의 양쪽 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 문제가 지속되면 장치를 끄고 케이블을 뽑은 다음 케이블을 연결하지 않은 상태에서 장치를 켜고 프린트 스플러에 남아 있는 모든 작업을 삭제합니다. 전원 표시등이 켜졌으나 깜박이지 않으면 케이블을 다시 연결하십시오.

문서 파일 점검

문서 파일이 손상되었을 수 있습니다. 동일한 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄할 수 있다면 문서의 백업본을 다시 인쇄해 보십시오.

잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 정렬합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 정렬](#)을 참조하십시오.

잉크가 번지는 경우

인쇄 설정 확인

- 잉크를 많이 사용하는 문서를 인쇄할 때는 잉크가 건조될 때까지 충분히 기다린 후 출력물을 만지십시오. 투명 필름인 경우 특히 유의해야 합니다. 프린터 드라이버에서 **고품질** 인쇄 품질을 선택하고, 고급 기능(**Windows**) 또는 잉크 기능(**Mac OS**)에서 잉크량 조절 기능을 사용하여 잉크 건조 시간을 높이고 잉크 채도를 줄입니다. 그러나 잉크 채도를 줄이면 출력물이 "퇴색한" 품질이 될 수도 있음을 주의해야 합니다.
- 여러 가지 색이 혼합된 컬러 문서의 경우 **최상** 인쇄 품질을 사용하여 인쇄하면 구김이나 번짐이 발생할 수 있습니다. **일반** 등의 다른 인쇄 모드를 사용하여 잉크량을 줄이거나 생생한 컬러 문서 인쇄 용지인 **HP** 고급 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

용지 종류 확인

일부 용지에는 잉크가 잘 스며들지 않습니다. 이런 용지에서는 잉크가 천천히 마르며 잉크가 번질 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

잉크 카트리지 청소

잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.

문자나 그래픽이 잉크로 완전히 채워지지 않습니다

용지 종류 확인

일부 용지는 이 장치에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

잉크 카트리지 청소

잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.

출력물이 바래거나 흐린 경우

인쇄 모드 점검

프린터 드라이버에서 **절약** 또는 **고속** 모드를 선택하면 빠른 속도로 인쇄할 수 있으며 이는 초안을 인쇄하는 경우에 적합합니다. 더 좋은 결과를 얻으려면 **보통** 또는 **최상**을 선택하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

용지 종류 설정 확인

투명 필름이나 기타 특수 용지에 인쇄할 때 프린트 드라이버에서 해당하는 용지 종류를 선택합니다. 자세한 내용은 [특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리리지 청소

잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리리지 청소](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

잘못된 컬러가 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

잉크 카트리리지 청소

잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리리지 청소](#)를 참조하십시오.

출력물의 컬러가 번지는 경우

잉크 카트리리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

용지 종류 확인

일부 용지에는 잉크가 잘 스며들지 않습니다. 이런 용지에서는 잉크가 천천히 마르며 잉크가 번질 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)을 참조하십시오.

컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우

잉크 카트리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

그래픽 배치 점검

소프트웨어의 줌 기능이나 인쇄 미리 보기 기능을 사용하여 페이지 상의 그래픽 배치 간격을 확인하십시오.

잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 정렬합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 정렬](#)을 참조하십시오.

텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우

잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

용지 공급 문제

프린터나 용지함에서 지원되지 않는 용지

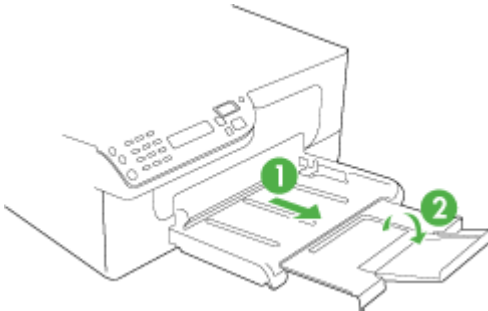
장치와 사용 중인 용지함에서 지원되는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

용지함에 용지를 들어 올리지 못하는 경우

- 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜습니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함의 용지가 휘어지지 않았는지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴십시오.
- 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 특수 용지(예: 브로셔 용지)를 사용하는 경우 용지가 용지함의 1/4에서 3/4을 차지하도록 넣습니다. 필요한 경우 스택 높이가 이 범위를 벗어나지 않도록 동일한 크기의 다른 용지 위에 해당 용지를 놓습니다.

용지가 제대로 배출되지 않음

- 출력 용지함 확장대를 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 장치에서 떨어집니다.



- 출력함에 용지가 너무 많으면 용지를 제거하십시오. 용지함에 넣을 수 있는 용지의 수는 제한되어 있습니다.

페이지가 기울어지는 경우

- 용지함에 있는 용지가 용지 조정대에 맞추어 정렬되어 있는지 확인합니다. 필요하면 장치에서 용지함을 꺼내어 용지를 제대로 다시 넣고 용지 가이드가 제대로 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 장치에 넣습니다.

여러 장의 용지가 급지되는 경우

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)
- 두꺼운 특수 용지(예: 브로셔 용지)를 사용하는 경우 용지가 용지함의 1/4에서 3/4을 차지하도록 넣습니다. 필요한 경우 스택 높이가 이 범위를 벗어나지 않도록 동일한 크기의 다른 용지 위에 해당 용지를 놓습니다.
- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 HP 용지를 사용하십시오.

복사 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

- [복사본이 나오지 않는 경우](#)
- [복사본에 아무것도 없는 경우](#)
- [문서가 누락되거나 흐린 경우](#)
- [크기가 줄어드는 경우](#)
- [복사 품질이 좋지 않습니다](#)
- [복사 결함이 눈에 띄는 경우](#)
- [페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다](#)
- [오류 메시지가 나타나는 경우](#)
- [용지가 일치하지 않음](#)

복사본이 나오지 않는 경우

- 전원 확인하십시오

전원 코드가 안전하게 연결되었으며 장치 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

- 장치 상태 확인

- 장치가 다른 작업을 수행 중일 수 있습니다. 작업 상태에 대한 자세한 내용은 제어판 디스플레이를 확인하십시오. 작업 처리가 완료될 때까지 기다리십시오.
- 장치에 용지가 걸린 것일 수 있습니다. 용지가 걸렸는지 점검하십시오. [용지 걸림 제거](#) 항목을 참조하십시오.

- 용지함 확인

용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

복사본에 아무것도 없는 경우

- 용지 확인

용지가 hp의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

- 설정 확인

대비 설정이 너무 밝게 설정되었을 수 있습니다. 장치 제어판의 **복사** 버튼을 사용하여 복사본을 더 어둡게 만듭니다.

- 용지함 확인

ADF에서 복사하는 경우 원본을 제대로 넣었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

문서가 누락되거나 흐린 경우

- 용지 확인

용지가 hp의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

- 설정 확인

고속의 품질 설정(초안 품질의 복사본 생성)으로 인쇄하면 문서가 누락되거나 흐려질 수 있습니다. **보통** 또는 **고품질** 설정으로 변경합니다.

- 원본 확인

- 복사본의 정밀도는 원본의 품질과 크기에 따라 달라집니다. **복사** 메뉴를 사용하여 복사본 밝기를 조정합니다. 원본이 너무 밝으면 대비를 조정하더라도 복사본을 보정할 수 없습니다.
- 컬러 배경이 있으면 전경의 이미지가 배경과 혼합되거나 배경이 다른 음영으로 나타날 수 있습니다.

크기가 줄어드는 경우

- 축소/확대 또는 기타 복사 기능이 스캔한 이미지를 줄이기 위해 장치 제어판에서 설정되었을 수 있습니다. 복사 작업 설정이 정상 크기인지 확인하십시오.
- HP 사진 및 이미지 소프트웨어 설정이 스캔 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 변경하십시오. HP 사진 및 이미지 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.

복사 품질이 좋지 않습니다

- **복사 품질을 개선하는 단계 수행**
 - 고품질 원본을 사용합니다.
 - 용지를 정확하게 넣습니다. 용지를 잘못 넣으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
 - 윤반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- **장치 확인**
 - 스캐너 덮개를 제대로 닫지 않았을 수 있습니다.
 - 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.
 - ADF를 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.

복사 결함이 눈에 띄는 경우

- **세로의 흰색 띠 또는 흐린 띠**
용지가 hp의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- **너무 밝거나 어두움**
대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- **원하지 않는 선**
스캐너 유리, 덮개 등판 또는 프레임을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.
- **검은 점 또는 줄무늬**
잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리 또는 덮개 등판에 묻어 있을 수 있습니다. 장치를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.
- **복사가 기울어지거나 비뚤어짐**
 - ADF 입력 용지함이 가득 차지 않도록 하십시오.
 - ADF 너비 조정대가 용지 측면에 밀착되는지 확인하십시오.

- **명확하지 않은 텍스트**

- 대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- 기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 [복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.

- **텍스트나 그래픽이 불완전하게 채워짐**

대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.

- **커다란 검은색 서체가 거칠게 보이는 경우(매끄럽지 않음)**

기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 [복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.

- **밝은 회색에서 중간 회색 부분에 수평 입자나 흰색 띠**

기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 [복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.

페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됩니다

잉크 카트리지 확인

올바른 잉크 카트리지가 설치되어 있으며 잉크 카트리지의 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 및 [잉크 카트리지 사용](#)을 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

오류 메시지가 나타나는 경우

"문서를 다시 넣고 작업을 다시 로드하십시오."

확인 버튼을 누른 다음 나머지 문서(최대 20 페이지)를 ADF에 넣습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.

용지가 일치하지 않음

설정 확인

용지 크기 및 종류가 제어판의 설정과 일치하는지 확인합니다.

스캔 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

 **참고** 컴퓨터에서 스캔을 시작하는 경우 문제 해결 정보는 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

- [스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다](#)
- [스캔에 시간이 너무 오래 걸립니다](#)
- [문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락되었습니다](#)
- [텍스트를 편집할 수 없습니다](#)
- [오류 메시지가 나타나는 경우](#)
- [스캔한 이미지 품질이 좋지 않습니다](#)
- [스캔 결함이 눈에 띄는 경우](#)

스캐너가 아무 작업도 수행하지 않습니다

- **원본 확인**
스캐너 유리 위에 원본을 올바르게 놓았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.
- **장치 확인**
일정 시간 사용하지 않으면 장치가 절전 모드가 되고 잠시 처리가 지연될 수 있습니다. 장치가 **READY** 상태가 될 때까지 기다리십시오.
- **소프트웨어 확인**
소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.

스캔에 시간이 너무 오래 걸립니다

- **설정 확인**
 - 해상도를 너무 높게 설정하면 스캔 작업에 시간이 오래 걸리고 파일 크기가 더 커집니다. 스캔이나 복사할 때 좋은 결과를 얻으려면 필요 이상 높은 해상도를 사용하지 마십시오. 해상도를 낮추면 더 빠르게 스캔할 수 있습니다.
 - **TWAIN**을 통해 이미지를 가져오는 경우 흑백으로 원본을 스캔하도록 설정을 변경할 수 있습니다. **TWAIN** 프로그램에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.
- **장치 상태 확인**
스캔을 시작하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송한 경우 스캐너가 사용 중이 아닐 때 스캔이 시작됩니다. 그러나 인쇄와 스캔 과정은 메모리를 공유하기 때문에 스캔이 느려질 수 있습니다.

문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락되었습니다

- **원본 확인**
 - 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [원본 놓기](#)를 참조하십시오.
 - 배경색이 있으면 원래의 이미지가 배경에 번질 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 원본을 스캔한 후 이미지 향상을 수행하십시오.
- **설정 확인**
 - 입력 용지 크기가 스캔하는 원본에 비해 충분히 큰지 확인하십시오.
 - HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 사용하는 경우 HP 사진 및 이미지 소프트웨어의 기본 설정은 시도하는 작업 이외의 특정 작업을 자동으로 수행하도록 설정할 수 있습니다. HP 사진 및 이미지 소프트웨어에서 속성을 변경하는 지침은 화면 도움말을 참조하십시오.

텍스트를 편집할 수 없습니다

- **설정 확인**
 - OCR 소프트웨어가 텍스트를 편집하도록 설정되었는지 확인하십시오.
 - 원본을 스캔할 때 편집 가능한 텍스트를 생성하는 문서 유형을 선택하십시오. 텍스트가 그래픽으로 분류된 경우 텍스트로 변환되지 않습니다.
 - OCR 작업을 수행할 수 없는 워드 프로세서 프로그램에 OCR 프로그램이 연결되었을 수 있습니다. 프로그램 연결에 대한 자세한 내용은 제품 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
- **원본 확인**
 - 스캐너 유리 위에 원본을 올바르게 놓았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [원본 놓기](#)를 참조하십시오.
 - OCR 프로그램에서 촘촘한 간격의 텍스트를 인식하지 못 할 수 있습니다. 예를 들어, OCR 프로그램으로 변환한 텍스트가 누락되었거나 겹친 문자가 있으면 "rn"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.
 - OCR 프로그램의 정밀도는 원본의 이미지 품질, 텍스트, 크기, 구조 및 스캔 자체의 품질에 따라 달라집니다. 원본의 이미지 품질이 좋은지 확인하십시오.
 - 배경색이 있으면 원래의 이미지가 번질 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 원본을 스캔한 후 이미지 향상을 수행하십시오. 원본에서 OCR 작업을 수행하는 경우 원본의 컬러 텍스트는 잘 스캔되지 않습니다.

오류 메시지가 나타나는 경우

"TWAIN 소스를 활성화할 수 없음" 또는 "이미지를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다."

- 디지털 카메라 또는 다른 스캐너와 기타 장치에서 이미지를 가져오는 경우 이 장치가 TWAIN 호환인지 확인하십시오. TWAIN 호환되지 않는 장치는 장치 소프트웨어에서 작동하지 않습니다.
- USB 장치 케이블을 컴퓨터 뒷면의 정확한 포트에 연결했는지 확인하십시오.
- 올바른 TWAIN 소스가 선택되었는지를 확인하십시오. 소프트웨어에서 파일 메뉴의 스캐너 선택을 선택하여 TWAIN 소스를 확인하십시오.

스캔한 이미지 품질이 좋지 않습니다

원본이 2차 생성 사진 또는 그림입니다

신문이나 잡지의 사진과 같이 다시 인쇄한 사진은 원본 사진의 작은 잉크 도트를 사용하여 인쇄되므로 품질이 감소됩니다. 잉크 점은 이미지를 스캔하거나 인쇄할 때 또는 이미지가 화면에 나타날 때 담지될 수 있는 원하지 않는 패턴을 형성합니다. 다음의 권장 사항을 따른 후에도 문제가 해결되지 않으면 더 좋은 품질의 원본을 사용해야 합니다.

- 무늬를 제거하려면 스캔 후에 이미지의 크기를 축소해 보십시오.
- 스캔한 이미지를 인쇄해서 품질이 더 좋은지 살펴봅니다.
- 해상도 및 색상 설정이 스캔 작업 유형에 적합한지 확인합니다.

양면 원본 뒷면의 텍스트나 이미지가 스캔에 나타납니다

양면 원본은 너무 얇거나 너무 투명한 용지에 원본이 인쇄된 경우 뒷면의 텍스트나 이미지가 "번질" 수 있습니다.

비스듬하게(비뚤어지게) 스캔되는 경우

원본을 잘못 놓았을 수 있습니다. 스캐너 유리에 원본을 놓을 때 용지 가이드를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [원본 놓기](#)를 참조하십시오.

인쇄할 때 이미지 품질이 더 좋아집니다

화면에 나타나는 이미지가 항상 스캔 품질을 정확하게 재현하는 것은 아닙니다.

- 컴퓨터 모니터에서 더 많은 수의 색상(또는 회색 수준)을 사용하도록 설정을 조정해 보십시오. Windows 컴퓨터에서는 일반적으로 Windows 제어판에서 디스플레이를 열어 조정합니다.
- 해상도와 컬러 설정을 조정해 보십시오.

스캔한 이미지에 얼룩, 선, 흰색 수직 줄무늬, 기타 다른 결함이 표시

- 스캐너 유리가 오염된 경우 출력 이미지에 최적의 선명도가 구현되지 않습니다. 청소 지침은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.
- 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.

그래픽이 원본과 다르게 보임

그래픽 설정이 현재 스캔 작업 유형에 적합하지 않을 수 있습니다. 그래픽 설정을 변경해 보십시오.

스캔 품질을 개선하는 단계 수행

- 고품질 원본을 사용합니다.
- 용지를 정확하게 넣습니다. 스캐너 유리에 용지를 잘못 놓으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 스캔 페이지의 사용 계획에 따라 소프트웨어 설정을 조정합니다.
- 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- 스캐너 유리를 청소합니다. 자세한 내용은 [스캐너 유리 청소](#)를 참조하십시오.

스캔 결함이 눈에 띄는 경우

• 빈 페이지

원본 문서가 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 평판 스캐너에 스캐너 유리의 오른쪽 아래 모서리에 문서의 왼쪽 상단 모서리가 오도록 하여 원본 앞면을 아래로 놓습니다.

• 너무 밝거나 어두움

- 설정을 조정해 보십시오. 올바른 해상도 및 컬러 설정을 사용하십시오.
- 원본 이미지가 너무 밝거나 어둡거나 컬러 용지에 인쇄되었을 수 있습니다.

• 불필요한 선

잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다. 스캐너 유리를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.

• 검은색 점이나 줄무늬

- 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있으며, 스캐너 유리가 더럽거나 흠집이 있으며, 덮개 등판이 더러울 수 있습니다. 스캐너 유리와 덮개 등판을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오. 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 교체해야 할 수 있습니다.
- 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.

• 명확하지 않은 텍스트

설정을 조정해 보십시오. 해상도와 컬러 설정이 올바른지 확인하십시오.

• 크기가 줄어드는 경우

HP 소프트웨어 설정이 스캔 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 설정 변경에 대한 자세한 내용은 제품 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

팩스 문제 해결

이 단원에서는 장치에서 팩스 설정에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 장치가 팩스 작업을 위해 올바르게 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있는 경우 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 장치의 상태를 점검할 수 있습니다. 장치가 팩스 작업에 적합하게 설정되어 있지 않으면 테스트가 실패합니다. 장치의 팩스 기능을 완전히 설정한 다음 이 테스트를 수행하십시오. 자세한 내용은 [팩스 설정 테스트](#)를 참조하십시오.

테스트가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오. 자세한 내용은 [팩스 테스트 실패](#)를 참조하십시오.

- [팩스 테스트 실패](#)
- [디스플레이에 전화 오프 혹은 항상 표시됨](#)
- [장치의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음](#)
- [장치에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있음](#)
- [장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다](#)
- [장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다](#)
- [팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됩니다](#)
- [장치와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않습니다](#)
- [컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우](#)
- [컴퓨터가 팩스를 수신할 수 없음\(팩스를 PC로 전송\)](#)

팩스 테스트 실패

팩스 테스트를 실행하고 테스트가 실패하면 보고서에서 오류에 대한 기본적 정보를 검토하십시오. 자세한 내용은 보고서를 검토하여 어떤 테스트 부분이 실패했는지 확인하고 이 부분의 해당 항목으로 이동하여 해결을 시도하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- ["팩스 하드웨어 테스트"에 실패했습니다](#)
- ["활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패했습니다](#)
- ["팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패했습니다](#)
- ["팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패했습니다](#)
- ["다이얼 톤 감지" 테스트에 실패했습니다](#)
- ["팩스 회선 상태" 테스트에 실패했습니다](#)

"팩스 하드웨어 테스트"에 실패했습니다

해결책:

- 장치 제어판에 있는 **전원** 버튼을 사용하여 장치를 끄고 장치 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초 후에 전원 코드를 다시 꽂고 전원을 켭니다. 테스트를 다시 실행합니다. 또다시 테스트에 실패하면 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.
- **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **HP 팩스 설치 유틸리티(Mac OS)**에서 테스트를 실행하는 동안 장치가 팩스 수신이나 복사와 같은 다른 작업을 수행하면 안 됩니다. 디스플레이에서 장치가 작동하고 있음을 나타내는 메시지를 확인하십시오. 작동하고 있으면 끝날 때까지 기다렸다가 유틸리티 상태가 되면 테스트를 실행하십시오.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 하드웨어 검사**에 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 **HP**에 지원을 요청하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭해서 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

"활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패했습니다

해결책:

- 벽면의 전화 잭 및 장치 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.

- 장치를 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다. 팩스 작업에 적합하게 장치를 설정하기 위한 자세한 내용은 [장치의 팩스 기능 설정](#)을 참조하십시오.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 장치에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 작동하는 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오.

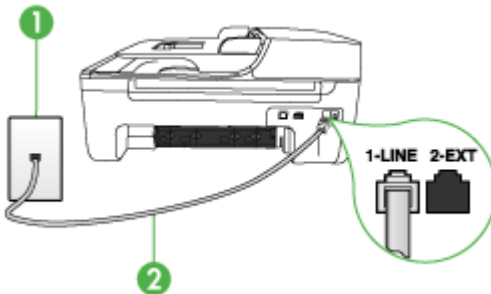
"팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패했습니다

해결책: 전화 코드를 올바른 포트에 꽂습니다.

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

 **참고** 2-EXT 포트를 사용하여 전화 잭에 연결하는 경우, 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 2-EXT 포트는 자동 응답기 등의 기타 장비를 연결할 때만 사용해야 합니다.

그림 8-1 장치의 뒷 부분



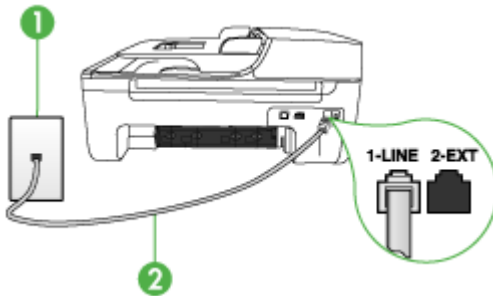
1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

2. 전화 코드를 1-LINE 포트에 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트에 통과하고 장치에서 팩스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.
3. 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다.
 - 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
 - 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

"팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패했습니다

해결책:

- 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전화사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

- 벽면의 전화 잭 및 장치 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.

- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

"다이얼 톤 감지" 테스트에 실패했습니다

해결책:

- 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 테스트에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는 지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 테스트를 다시 실행하십시오. **다이얼 톤 감지 검사**가 다른 장비 없이 통과되는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는 지 확인될 때까지 그 때마다 테스트를 다시 실행하십시오.
- 장치에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 작동하는 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 장치를 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 일부 **PBX** 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 다이얼 톤을 사용하지 않는 경우, 이것이 테스트 실패의 원인일 수 있습니다. 그래도 팩스를 보내거나 받는 데는 문제가 없습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 테스트가 실패하고 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생길 수 있습니다.

- 장치를 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. 장치를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **다이얼 톤 감지** 테스트가 계속 실패하면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

"팩스 회선 상태" 테스트에 실패했습니다

해결책:

- 장치를 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. 장치를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 벽면의 전화 잭 및 장치 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 장치를 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.
- 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 테스트에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 테스트를 다시 실행하십시오.
 - **팩스 회선 상태 검사**가 다른 장비 없이 통과되는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 테스트를 다시 실행하십시오.
 - 다른 장비가 없는 경우 **팩스 회선 상태 검사**에 실패하면 장치를 작동 중인 전화 회선에 연결하고 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.

- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 장치에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 테스트를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 장치에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 회선 상태** 테스트가 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됨

해결책: 현재 사용 중인 전화 코드 유형이 잘못되었습니다. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 해당 장치를 전화 회선에 연결했는지 확인하십시오. 장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

해결책: 장치와 동일한 전화 회선을 공유하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 내선 전화(같은 전화 회선을 사용하지만 장치에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인합니다. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 장치에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.

장치의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음

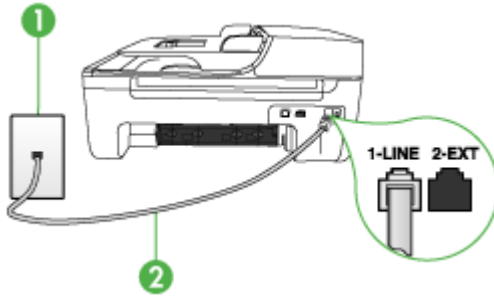
해결책: 장치가 켜져 있는지 확인합니다. 장치의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이에 표시된 내용이 없고 **전원** 전원 표시등이 꺼져 있으면 장치가 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 장치에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.

장치를 켜 후에는 5분간 기다렸다가 팩스를 보내거나 받는 것이 좋습니다. 전원이 켜진 후에 초기화될 때까지는 장치가 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

해결책: 팩스를 PC로 전송 기능이 사용 가능한데도 팩스를 보내고 받을 수 없다면 장치 메모리에 의해 제한되는 팩스기의 메모리가 꽉 차 있을 수 있습니다.

해결책:

- 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한 끝은 장치 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결하고 다른 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

- 장치에 사용 중인 벽면의 전화 잭에 작동하는 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 서비스를 요청하십시오.
- 장치와 동일한 전화 회선을 공유하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 예를 들어, 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 장치에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 또 다른 과정에서 오류가 생기지 않았는지 확인하십시오. 디스플레이나 컴퓨터에서의 문제와 그 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오류 메시지를 확인하십시오. 오류가 있을 경우 해당 오류를 해결해야 장치에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.
- 전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 **오류 수정 모드(ECM)** 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다. **ECM** 교환에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오. 문제가 지속되면 전화 회사에 문의하십시오.
- 디지털 가입자 회선(DSL) 서비스를 사용하는 경우 **DSL 필터**가 제대로 연결되어 있어야 팩스를 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 [사레 B: DSL로 장치 설정](#)을 참조하십시오.

- 장치가 디지털 전화용으로 설정된 벽면의 전화 잭에 연결되지 않았는지 확인하십시오. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다.
- **PBX(사설 교환기)** 또는 **ISDN(종합 정보 통신망)** 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, 필요에 따라 장치를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 장치 설정](#)을 참조하십시오.
- 장치가 **DSL** 서비스와 같은 전화 회선을 공유하는 경우 **DSL** 모뎀이 적합하게 접지되어 있지 않을 수 있습니다. **DSL** 모뎀이 제대로 접지되어 있지 않으면 전화 회선에서 소음이 들릴 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화 코드를 벽면의 전화 잭에 꽂고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 소음이 들리면 **DSL** 모뎀을 끄고 최소 **15분** 동안 전원을 완전히 차단하십시오. **DSL** 모뎀을 다시 켜고 다이얼 톤을 다시 들어보십시오.

 **참고** 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. 장치가 팩스 전송 및 수신을 중단하면 이 과정을 반복하십시오.

여전히 전화 회선에서 잡음이 들리면 전화 회사에 연락하십시오. **DSL** 모뎀을 끄는 것에 대한 정보는 **DSL** 공급업체에 연락하면 얻을 수 있습니다.

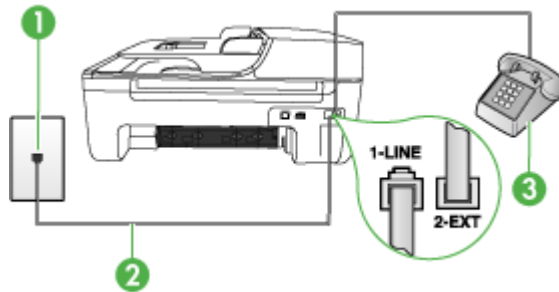
- 전화 분배기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 **2**코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 장치를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
-

장치에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있음

해결책:

 **참고** 이 해결 방법은 장치 및 상자에 들어 있는 **2**중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

- 팩스 전화를 시작하는 데 사용하는 전화가 장치에 직접 연결되어 있어야 합니다. 팩스를 수동으로 보내려면 전화기가 아래 그림과 같이 장치의 **2-EXT** 포트에 직접 연결되어 있어야 합니다.



1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결된 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
3	전화

- 장치에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내려면 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다. 장치의 제어판에 있는 키패드는 사용할 수 없습니다.

 **참고** 직렬 전화 시스템을 사용하는 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 장치 케이블 상단에 직접 연결하십시오.

장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다

해결책:

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 장치의 **다른 벨소리** 기능이 **모든 벨소리**로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경](#)을 참조하십시오.
- 자동 수신**이 **끄기**로 설정되어 있으면 팩스를 수동으로 받아야 합니다. 수동으로 팩스를 받는 방법은 [수동으로 팩스 받기](#)를 참조하십시오.
- 팩스 전화와 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 자동 이 아닌 수동으로 팩스를 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 음성 메일 서비스를 이용할 때 장치를 설정하기 위한 내용은 [사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유](#)를 참조하십시오. 수동으로 팩스를 받는 방법은 [수동으로 팩스 받기](#)를 참조하십시오.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있는 모뎀은 전화 회선을 사용하여 수신되는 모든 팩스를 받기 때문에 장치의 팩스 수신을 차단합니다.
- 자동 응답기가 장치에 사용하는 전화 회선을 같이 사용하는 경우 다음 중 한 가지 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 자동 응답기가 장치에서 올바르게 설정되지 않았을 수 있습니다.
 - 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 장치에서 팩스 신호를 감지하지 못해 송신 팩스기와 연결이 끊어졌습니다.
 - 자동 응답기에서 발신 메시지를 보낸 후 장치가 팩스 벨소리를 감지할 수 있는 충분한 시간이 없게 됩니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 발생하는 일반적인 현상입니다.

다음 조치를 취하면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다.

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 [사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)에서 설명한 대로 자동 응답기를 장치에 직접 연결해 보십시오.
- 장치가 팩스를 자동으로 받도록 설정되어 있는지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 받도록 장치를 설정하기 위한 내용은 [팩스 받기](#)를 참조하십시오.
- **응답 전 벨 횟수** 설정을 자동 응답기의 벨 횟수보다 많이 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [응답 전 벨 횟수 설정](#)을 참조하십시오.
- 자동 응답기를 해제한 다음 팩스를 받아보십시오. 자동 응답기가 없는 상태에서 팩스 전송이 제대로 되면 자동 응답기에서 문제를 일으키고 있는 것입니다.
- 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 녹음합니다. 약 10초간 지속하여 메시지를 녹음하십시오. 메시지를 녹음할 때에는 천천히 작은 목소리로 말합니다. 음성 메시지 끝에는 5초 이상 공백을 남깁니다. 이 공백을 녹음할 때에는 배경 잡음이 없어야 합니다. 다시 팩스를 받아 봅니다.

 **참고** 일부 디지털 자동 응답기는 발신 메시지 끝에 여유음 녹음을 할 수 없습니다. 발신 메시지를 다시 재생하여 확인합니다.

- 장치에서 자동 응답기, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 또는 다중 포트 전환기 등 다른 종류의 전화 장치와 같은 전화 회선을 사용하는 경우 팩스 신호가 작아질 수 있습니다. 분배기를 사용하거나 추가 케이블을 연결하여 전화의 길이를 연장한 경우에도 신호가 작아질 수 있습니다. 팩스 신호가 작아지면 팩스를 수신하는 동안 문제가 발생할 수 있습니다.
다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 장치를 제외한 모든 연결 장비를 분리하고 팩스를 다시 받아 보십시오. 다른 장비 없이 팩스를 받을 수 있는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 팩스를 받아 보십시오.
- 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), 장치의 **다른 벨소리** 기능이 일치하도록 설정되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경](#)을 참조하십시오.

장치에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다

해결책:

- 장치의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 연속된 번호 사이에 어느 정도의 지연 시간을 삽입할 필요가 있습니다. 예를 들어 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 95555555이고 여기서 9가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 지연 시간을 넣습니다. 9-555-5555. 입력하는 팩스 번호에 지연 시간을 넣으려면 **재다이얼/대기**를 누르거나 디스플레이에 대시(-)가 표시될 때까지 **공백(#)** 버튼을 반복해서 누릅니다.
모니터 다이얼링을 사용하여 팩스를 보낼 수도 있습니다. 그러면 다이얼링 중에 전화 회선의 소리를 들을 수 있습니다. 다이얼링하는 대로 바로 응답하도록 다이얼링 및 응답 속도를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기](#)를 참조하십시오.
- 팩스를 보낼 때 입력한 번호의 형식이 올바르지 않거나 수신 팩스기에 문제가 있습니다. 이 내용을 확인하려면 전화에서 팩스 번호를 건 다음 팩스 벨소리를 들어봅니다. 팩스 신호가 들리지 않는 경우 수신 팩스가 꺼져 있거나 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 또는 음성 메일 서비스에서 수신자의 전화 회선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 수신 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인을 요청할 수도 있습니다.

팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됩니다

해결책:

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 [사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유](#)에서 설명한 대로 자동 응답기를 장치에 직접 연결해 보십시오. 자동 응답기를 권장 사항대로 연결하지 않은 경우 팩스 톤이 자동 응답기에 녹음될 수 있습니다.
- 장치에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있으며 **응답 전 벨 횟수** 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 장치의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기와 장치의 응답 전 벨 횟수가 같은 횟수로 설정되어 있으면 두 장치가 모두 전화에 응답하므로 자동 응답기에 팩스 신호가 녹음됩니다.
- 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설정하고 지원되는 최대 벨 횟수가 울리면 장치가 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 장치는 회선을 모니터링합니다. 장치에서 팩스 신호를 감지하면 장치에서 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다. 자세한 내용은 [응답 전 벨 횟수 설정](#)을 참조하십시오.

장치와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않습니다

해결책: 장치와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.

 **추가 정보** 장치에 2개 선 전화 코드 어댑터가 함께 제공된 경우 이를 4개 선 전화 코드와 함께 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 2개 선 전화 코드 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

전화 코드를 확장하려면

1. 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 커플러에 연결하고 다른 한 끝은 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
2. 다른 전화 코드를 커플러의 열기 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.

컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우

원인: 수신 팩스 인쇄 옵션이 꺼져 있습니다.

해결책: 컬러 팩스를 인쇄하려면 장치의 제어판에서 수신 팩스 인쇄 옵션이 켜졌는지 확인합니다.

컴퓨터가 팩스를 수신할 수 없음(팩스를 PC로 전송)

원인: HP Digital Imaging Monitor가 꺼져 있습니다.

해결책: 작업 표시줄을 확인하여 HP Digital Imaging Monitor가 항상 켜져 있도록 합니다.

원인: 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터가 꺼져 있습니다.

해결책: 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터 스위치가 항상 켜져 있도록 합니다.

원인: 서로 다른 컴퓨터에 설정 및 팩스 수신이 구성되어 있으며, 이 컴퓨터 중 하나가 꺼져 있습니다.

해결책: 팩스를 수신하는 컴퓨터가 설정에 사용된 컴퓨터와 다른 경우, 두 대의 컴퓨터 모두 항상 켜져 있어야 합니다.

원인: 팩스를 PC로 전송 기능이 활성화되어 있지 않거나 컴퓨터가 팩스를 수신하도록 구성되어 있지 않습니다.

해결책: 팩스를 PC로 수신 기능을 활성화하고 컴퓨터가 팩스를 수신하도록 구성되어 있는지 확인합니다.

원인: HP Digital Imaging Monitor가 제대로 작동하지 않습니다.

해결책: HP Digital Imaging Monitor를 다시 시작하거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

무선 문제 해결(HP Officejet J4680만 해당)

무선 설정과 소프트웨어 설치 완료 후에도 장치가 네트워크와 통신할 수 없으면 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

무선 구성 설정 인쇄

- **설정**을 누릅니다.
- **보고서 인쇄**가 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
- **무선 구성**이 나타날 때까지 오른쪽 화살표 ►를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

무선 통신 설정 확인

- 컴퓨터의 무선 카드에 올바른 무선 프로파일이 설정되어 있는지 확인합니다. 무선 프로파일은 해당 네트워크의 고유한 네트워크 설정 집합입니다. 단일 무선 카드에 여러 무선 프로파일을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 가정 네트워크용으로 하나의 프로파일을 설정하고 사무실 네트워크용으로 또 다른 프로파일을 설정할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 네트워크 카드의 구성 유틸리티를 열고 선택된 프로파일이 장치의 네트워크용 프로파일인지 확인합니다.
- 장치의 네트워크 설정이 사용자의 네트워크 설정과 일치하는지 확인합니다. 다음 중 하나를 수행하여 네트워크 설정을 확인합니다.
 - **인프라스트럭처 통신:** 무선 액세스 포인트(WAP)의 구성 유틸리티를 엽니다.
 - **애드혹 통신:** 컴퓨터에 설치된 네트워크 카드의 구성 유틸리티를 엽니다.
- 네트워크 설정을 장치의 무선 구성 페이지에 있는 설정과 비교해 보고 차이가 있다면 메모해 둡니다. 자세한 내용은 [무선 구성 설정 인쇄](#)를 참조하십시오. 가능한 문제는 다음과 같습니다.
 - WAP이 하드웨어 주소(MAC 주소)를 필터링합니다.
 - 장치의 이러한 설정이 잘못되었을 수 있습니다. 통신 모드, 네트워크 이름(SSID), 채널(애드혹 네트워크만 해당), 인증 유형, 암호화 등의 설정 중 하나가 올바르지 않습니다.
 - 문서를 인쇄합니다. 여전히 문서가 인쇄되지 않는다면 장치의 네트워크 설정을 재설정하고 장치 소프트웨어를 다시 설치합니다.

무선 네트워크 설정이 올바른 경우에는 컴퓨터가 다른 무선 네트워크와 연결될 수 있습니다. 장치가 연결되어 있는 무선 네트워크에 컴퓨터가 연결되어 있는지 확인합니다.

해당 컴퓨터의 무선 설정을 점검하여 확인할 수 있습니다. 또한 컴퓨터가 무선 네트워크에 액세스하는지 확인합니다.

무선 네트워크 설정이 올바르지 않은 경우에는 이러한 단계를 따라 장치의 설정을 수정합니다.

1. 네트워크 케이블을 사용하여 장치를 네트워크에 연결하거나 컴퓨터에 연결합니다.
2. 장치의 내장 웹 서버를 엽니다.
3. **네트워킹** 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창의 **무선(802.11)**을 클릭합니다.
4. 무선 설정 탭의 무선 설정 마법사를 사용하여 네트워크 설정과 일치하도록 장치 설정을 변경합니다.
5. 내장 웹 서버를 닫은 다음 장치에서 네트워크 케이블을 뽑습니다.
6. 장치 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 소프트웨어를 다시 설치합니다.

무선 액세스 포인트(WAP)에 하드웨어 주소를 추가하는 방법

MAC 필터링은 무선 액세스 포인트(WAP)가 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 WAP를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다. 네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 WAP에 없다면 WAP는 해당 장치가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다. WAP가 MAC 주소를 필터링하는 경우 장치의 MAC 주소는 허용된 MAC 주소의 WAP 목록에 추가되어야 합니다.

- 무선 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [무선 구성 설정 인쇄](#)을 참조하십시오.
- WAP 구성 유틸리티를 연 다음 장치의 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

네트워크 구성 설정 재설정

장치가 여전히 네트워크와 통신할 수 없다면 장치의 네트워크 설정을 재설정합니다.

- **설정**을 누릅니다. 화살표 버튼을 눌러 **네트워크**로 이동한 다음 **OK**를 누릅니다.
- 화살표 버튼을 눌러 **네트워크 기본값 복원**으로 이동한 다음 **확인**을 누릅니다.
- 무선 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 다시 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [무선 구성 설정 인쇄](#)을 참조하십시오.
기본적으로 네트워크 이름(SSID)은 "hpsetup"이며 통신 모드는 "ad hoc"입니다.

설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

- [하드웨어 설치 제안](#)
- [소프트웨어 설치 제안](#)

하드웨어 설치 제안

장치 확인

- 장치 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 장치에 용지가 있는지 확인합니다.
- 반드시 켜져 있어야 하는 준비 표시등 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이지 않아야 합니다. 주의 표시등이 깜박이면 장치 제어판의 메시지를 확인하십시오.

하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 장치와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 1-LINE 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.

잉크 카트리지를 확인

- 새 잉크 카트리지를 설치할 때마다 프린터는 자동으로 잉크 카트리지를 정렬합니다. 이러한 자동 정렬이 이루어지지 않는 경우 카트리지가 올바르게 설치되었는지 확인한 후 잉크 카트리지를 정렬을 시작하십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지를 정렬](#)을 참조하십시오.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

장치를 점검하여 다음 사항을 확인하십시오

- 전원 표시등이 켜졌으며 깜박이지 않는가. 장치를 처음 켤 때는 약 45초의 예열 시간이 필요합니다.
- 장치가 준비 상태인지 그리고 장치 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지는 않는지 확인합니다. 표시등이 켜지거나 깜박이는 경우 장치 제어판의 메시지를 참조하십시오.
- 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되어 작동하는지 확인합니다.
- 장치에서 모든 포장 테이프와 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 듀플렉서가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 모든 래치 및 덮개가 닫혀 있습니다.

소프트웨어 설치 제안

설치 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 설치 소프트웨어가 있는 Starter CD를 사용해야 합니다.
- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 종료해야 합니다.
- 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD ROM 드라이브에서 Starter CD를 인식하지 못하는 경우 Starter CD가 손상되었는지 검사합니다. HP 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 장치 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.

다음을 확인하거나 수행합니다

- 컴퓨터가 시스템 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오.
- **Windows** 컴퓨터에 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 모든 프로그램을 종료해야 합니다.
- 입력한 **CD** 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 **CD** 드라이브에서 **Starter CD**를 인식하지 못하는 경우 **CD**가 손상되었는지 확인하십시오. **HP** 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 장치 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.
- **Windows** 장치 관리자에서 **USB** 드라이버가 비활성화되어 있지 않은지 확인하십시오.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 장치를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티(**Starter CD**의 `util\ccc\uninstall.bat`)를 실행하여 장치 드라이버를 삭제합니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하고 장치 드라이버를 재설치합니다.

컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

걸림 제거

인쇄 작업 시 용지가 걸릴 수 있습니다. 걸림을 제거하기 전에 다음 방법을 시도하십시오.

- 사양에 맞는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다.
- 장치가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 청소](#)를 참조하십시오.
- 용지함을 올바르게 넣었으며 꺾이지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 걸림 제거](#)
- [용지 걸림 방지](#)

용지 걸림 제거

기본 용지함에 용지를 넣은 경우 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

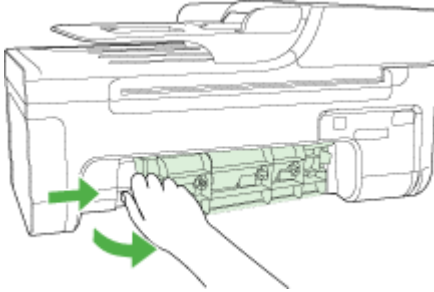
자동 문서 공급기에 용지가 걸릴 수도 있습니다. 몇 가지 공통된 동작으로 자동 문서 공급기에 용지가 걸릴 수 있습니다.

- 문서 공급기에 용지를 너무 많이 넣은 경우. 자동 문서 공급기에 넣을 수 있는 최대 용지 수에 대한 자세한 내용은 [원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- 장치에 비해 너무 두껍거나 너무 얇은 용지를 사용한 경우.
- 장치가 용지를 공급하는 중 문서 공급기 용지함에 용지 추가 시도.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 장치로부터 덮개를 당겨 빼냅니다.

△ **주의** 장치의 전면에서 용지 걸림을 제거하려고 하면 인쇄 장치가 손상될 수 있습니다. 항상 후면 덮개를 통해서 보고 용지 걸림을 제거하십시오.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인하십시오. 장치에서 종이 조각을 모두 제거하지 않으면 용지 걸림이 다시 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
4. **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

자동 문서 공급기에 걸린 용지를 제거하려면

1. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어올립니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인하십시오. 장치에서 종이 조각을 모두 제거하지 않으면 용지 걸림이 다시 발생할 수 있습니다.

3. 자동 문서 공급기의 덮개를 닫습니다.

용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 장치에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오. 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.
- 유리에 원본을 놓아두지 마십시오. 유리에 원본이 있는 상태에서 자동 문서 공급기에 원본을 넣으면 원본이 자동 문서 공급기에 걸릴 수 있습니다.

A HP 소모품 및 부속품

이 단원은 HP 장치 소모품 및 부속품에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 변경될 수 있으며 HP 웹 사이트(www.hpshopping.com)에서 최신 업데이트를 확인하시기 바랍니다. 웹 사이트에서 구입할 수도 있습니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [소모품](#)

인쇄 소모품 온라인 주문

HP 웹 사이트 외에 다음 도구를 사용하여 인쇄 소모품을 주문할 수 있습니다.

- **도구 상자(Windows):** 예상 잉크 잔량 탭에서 **온라인 쇼핑**을 클릭합니다.
- **HP 프린터 유틸리티(Mac OS):** **Information and Support(정보 및 지원)** 창에서 **Supplies Status(소모품 상태)**를 클릭하고 **Shop for HP Supplies(HP 소모품 상점)** 드롭다운 메뉴에서 **Online(온라인)**을 선택합니다.

소모품

- [HP 용지](#)

HP 용지

HP 프리미엄 플러스 포토용지, HP 프리미엄 용지와 같은 용지를 주문하려면 www.hp.com을 참조하십시오.

국가/지역을 선택한 다음 **구입** 또는 **쇼핑**을 선택하십시오.

B 지원 및 보증

[유지보수 및 문제 해결](#)에서는 일반적인 문제 해결 방법에 대한 정보를 제공합니다. 장치가 제대로 작동하지 않고 설명서의 문제 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 도움을 받으십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Hewlett-Packard 제한 보증 조항](#)
- [전자 지원 이용](#)
- [HP 전화 지원 이용](#)
- [장치 발송 준비](#)
- [장치 포장](#)

Hewlett-Packard 제한 보증 조항

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품은 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

전자 지원 이용

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 메일 메시지를 보냅니다.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

일반적인 인쇄 문제에 대한 간단한 단계별 솔루션을 제공하는 도구 상자(Windows) 또는 HP 프린터 유틸리티(Mac OS)를 통해서도 지원을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 [도구 상자\(Windows\)](#) 또는 [HP 프린터 유틸리티\(Mac OS\)](#)를 참조하십시오.

지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원 이용

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다

- [전화하기 전에 다음을 확인하십시오](#)
- [지원 프로세스](#)
- [HP 전화 지원](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP Quick Exchange Service\(일본\)](#)
- [HP 한국 고객 지원 센터에 전화](#)

전화하기 전에 다음을 확인하십시오

HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 확인합니다.

고객 지원 센터 직원의 원활한 업무처리를 위해 HP에 전화하려면 다음 정보를 준비합니다.

1. 장치의 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 이해](#)를 참조하십시오. 인쇄가 되지 않는다면 다음 정보를 준비합니다.
 - 장치 모델
 - 모델 번호 및 일련 번호(장치 뒷면 확인)
2. 사용 중인 운영 체제(예: Windows XP)를 확인합니다.
3. 장치가 시스템에 연결되는 방식을 확인합니다(예: USB 또는 네트워크).
4. 프린터 소프트웨어의 버전 번호를 적어 놓습니다. (프린터 드라이버의 버전 번호를 확인하려면 프린터 설정 또는 속성 대화 상자를 열고 **정보** 탭을 누릅니다.)
5. 특정 응용 프로그램에서 인쇄 시 문제가 있으면 응용 프로그램과 버전 번호를 적어 두십시오.

지원 프로세스

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오

1. 장치에 동봉된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support를 방문하십시오. 모든 HP 고객은 HP 온라인 지원을 사용할 수 있습니다. HP 온라인 지원이 최신 장치 정보 및 전문가 지원 제공을 위한 가장 신속한 방법이며 다음 항목도 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
 - HP All-in-One과 관련된 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP All-in-One 등록 시 제공되는 적극적인 장치 업데이트, 지원 알림, HP 뉴스그림
3. HP 지원 센터에 연락하십시오. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 장치, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 지원 번호](#)
- [전화하기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 지역, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역에서는 일 년 간의 전화 지원이 제공됩니다.

전화 지원 번호

HP는 다양한 지역에서 보증 기간에 한해 무료 전화 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 그러나 일부 지원 번호는 무료로 제공되지 않을 수 있습니다.

최신 지원 전화 번호 목록은 www.hp.com/support를 참조하십시오.

전화하기

컴퓨터와 HP All-in-One 앞에 앉아 HP 지원 센터로 전화하십시오. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호(장치 전면의 레이블에 있음)
- 일련 번호(장치 후면이나 아래쪽에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 다시 작성할 수 있습니까?
 - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
 - 이 문제 이전에 무언가 특이 사항이 발생했습니까(예: 뇌우 발생, HP All-in-One 이동 등)?

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간이 지난 경우에는 추가 비용을 지불하면 HP 서비스를 이용할 수 있습니다. HP 온라인 지원 웹 사이트에서 도움을 줄 수도 있습니다. www.hp.com/support에서 도움을 제공할 수도 있습니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 문의하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP All-in-One에 대해 연장 서비스를 이용할 수 있습니다. 연장 서비스에 대한 정보를 보려면 www.hp.com/support로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역을 둘러 보십시오.

HP Quick Exchange Service(일본)

잉크 카트리지에 문제가 있는 경우는以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

교환을 위한 장치 포장 방법에 대한 자세한 내용은 [장치 포장](#)을 참조하십시오.

HP 한국 고객 지원 센터에 전화

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

장치 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 장소를 다시 방문하면 서비스를 위해 장치를 보내달라는 요청을 받게 됩니다. 장치를 반환하기 전에 다음 항목을 제거하여 보관하십시오.

- 잉크 카트리지
- 전원 코드, **USB** 케이블 및 장치에 연결된 기타 케이블
- 기본 용지함에 넣은 용지
- 장치에 넣은 원본을 제거하십시오

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [발송 전에 잉크 카트리지 제거](#)

발송 전에 잉크 카트리지 제거

장치를 반송하기 전에 잉크 카트리지를 제거하십시오.

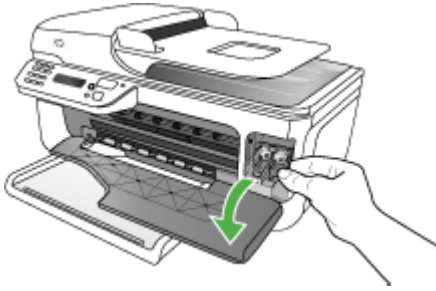
 **참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다.

발송 전에 잉크 카트리지를 제거하려면

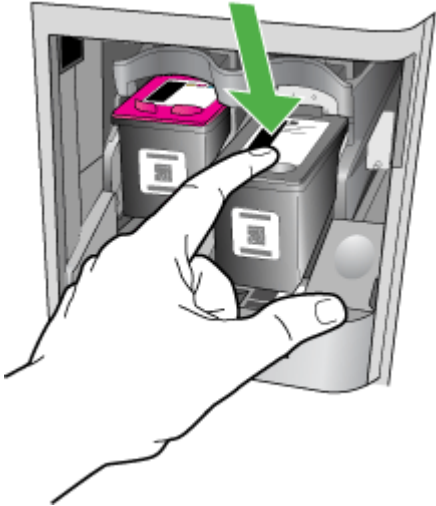
1. 장치의 전원을 끄고 잉크 카트리지가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. 장치가 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2 단계로 이동합니다.

 **참고** 장치가 켜지지 않는 경우 전원 코드를 뺀 다음 인쇄 캐리지를 오른쪽으로 더 밀어 잉크 카트리지를 수동으로 분리할 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.



3. 슬롯에서 잉크 카트리지를 엄지와 집게 손가락으로 단단히 잡고 잡아당겨서 제거합니다.



4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 장치를 반송할 때 잉크 카트리지는 함께 보내지 마십시오.

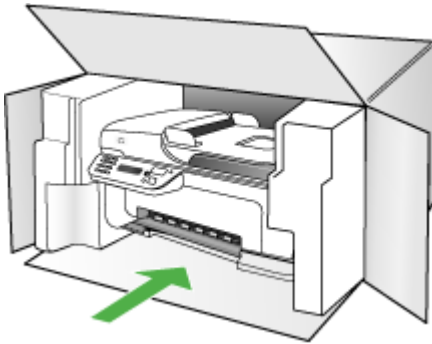
5. 전면 액세스 덮개를 닫고 인쇄 캐리지가 원래 위치(왼쪽)로 돌아갈 때까지 몇 분 기다립니다.
6. 스캐너가 유휴 상태가 되고 고정 위치로 복원된 후에 **전원** 버튼을 눌러 장치를 끕니다.

장치 포장

발송을 위해 장치를 준비한 후 다음 단계를 수행하십시오.

장치를 포장하려면

1. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 장치의 포장재를 사용하여 발송할 장치를 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 잘못된 포장 및/또는 부적절한 운송으로 인해 발생한 운송 중 손상은 보증에 의해 보상되지 않습니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 건본이 있으면 유용합니다.)
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

C 장치 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

- [실제 사양](#)
- [제품 기능 및 용량](#)
- [프로세서 및 메모리 사양](#)
- [시스템 요구사항](#)
- [네트워크 프로토콜 사양](#)
- [내장 웹 서버 사양](#)
- [인쇄 사양](#)
- [복사 사양](#)
- [팩스 사양](#)
- [스캔 사양](#)
- [환경 사양](#)
- [전기 사양](#)
- [소음 방출 사양\(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준\)](#)

실제 사양

크기(가로 X 세로 X 높이)

HP Officejet J4500, J4680: 433.5 x 401.5 x 216.7 mm(17.1 x 15.8 x 8.5인치)

HP Officejet J4660(송수화기 장착됨): 487.0 x 401.5 x 216.7 mm(19.2 x 15.8 x 8.5인치)

장치 중량(프린트헤드 또는 잉크 카트리지 제외)

HP Officejet J4500, J4680: 5.9 kg(13.0 lb)

HP Officejet J4660(송수화기 장착됨): 6.1 kg(13.5 lb)

제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	• USB 2.0-호환 고속 장치 • 무선: 802.11b 및 802.11g(HP Officejet J4680만 해당)
잉크 카트리지	검정색 및 3색 컬러 잉크 카트리지
공급 수율	추정 잉크 카트리지 잔량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/pageyield 를 방문하십시오.
장치 언어	HP PCL 3 GUI
최대 인쇄 한도	월별 최대 3000페이지

(계속)

기능	용량
장치 제어판 언어 지원 사용 가능한 언어는 국가/지역에 따라 다릅니다.	불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 중국어(간체), 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 중국어(번체), 터키어.

프로세서 및 메모리 사양

장치 프로세서

ARM9 180 MHz

장치 메모리

J4500, J4660: 16MB RAM

J4680: 32 MB RAM

시스템 요구사항

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 <http://www.hp.com/support/>를 방문하십시오.

운영 체제 호환성

- Windows 2000, Windows XP Home, Windows XP Professional, Windows XP Professional x64, Windows Vista, Windows Vista x64

 **참고** Windows 2000 및 Windows XP x64의 경우에는 프린터 드라이버, 스캐너 드라이버 및 도구 상자만 사용할 수 있습니다.

- Mac OS X(10.3.9, 10.4, 10.5)
- Linux

최소 요구사항

- Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium II 또는 Celeron 프로세서, 128MB RAM, 200MB 여유 하드 디스크 공간
- Windows XP(32비트):** Intel Pentium II 또는 Celeron 프로세서, 512 MB RAM, 410 MB 여유 하드 디스크 공간
- Microsoft® Windows® x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel EM64T 지원 Intel Xeon 프로세서 또는 Intel EM64T 지원 Intel Pentium 4 프로세서, 128MB RAM, 200MB 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista:** 800MHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 512MB RAM, 765MB 하드 디스크 공간
- Mac OS X(v10.3.9, v10.4.9, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 또는 Intel Core Duo 프로세서, 256MB 메모리, 500MB 여유 하드 디스크 공간
- Microsoft Internet Explorer 6.0(Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0(Windows Vista)**

- **Quick Time 5.0(Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 이상**

권장 요구 사항

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Intel Pentium III 이상의 프로세서, 256 MB RAM, 300 MB 여유 하드 디스크 공간
- **Windows XP(32비트):** Intel Pentium III 이상의 프로세서, 512 MB RAM, 450 MB 여유 하드 디스크 공간
- **Microsoft® Windows® XP x64:** AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel EM64T 지원 Intel Xeon 프로세서 또는 Intel EM64T 지원 Intel Pentium 4 프로세서, 256MB RAM, 300MB 하드 디스크 공간
- **Windows Vista:** 1GHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 1GB RAM, 800MB 여유 하드 디스크 공간
- **Mac OS X(v10.3.9, v10.4.9, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5, 또는 Intel Core Duo 프로세서, 512MB 메모리, 500MB 여유 하드 디스크 공간
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 이상(Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 이상(Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 이상(Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 이상**

네트워크 프로토콜 사양

네트워크 운영 체제 호환성

- Windows 2000, Windows XP(32비트), Windows XP x64(Professional 및 Home Edition), Windows Vista(32비트 및 64비트)[Ultimate, Enterprise 및 Business Edition]
- Mac OS X(10.3, 10.4, 10.5)
- Feature Release 3이 있는 Citrix Metaframe XP가 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0이 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0이 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5이 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Feature Release 3이 있는 Citrix Metaframe XP가 설치된 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, 열기 Enterprise Server 6.5

호환되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP

네트워크 관리

내장 웹 서버

기능

네트워크 장치를 원격으로 구성하고 관리하는 기능

내장 웹 서버 사양

요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 5.5 이상, Opera 8.0 이상, Mozilla Firefox 1.0 이상, 또는 Safari 1.2 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결된 내장 웹 서버는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)



참고 인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

- 장치는 방화벽 내에 있어야 합니다.

인쇄 사양

흑백 인쇄 해상도

컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 600dpi 렌더링 흑백

흑백 인쇄 해상도

HP 인화지를 사용하여 1200 입력 dpi, 4800 x 1200 최적 dpi까지 컬러 인쇄. 인화지에는 다음이 포함됩니다.

- HP 프리미엄 플러스 포토
- HP 프리미엄 포토
- HP 고급 포토
- 사진 Hagaki

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본으로 최대 100매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 디지털 줌: 25-400%(모델에 따라 다름)
- 페이지에 맞추기, 사전 스캔
- 복사 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다름

팩스 사양

- 고급 흑백 및 컬러 팩스 기능
- 최대 99 단축 다이얼(모델에 따라 다름)

- 최대 100페이지 메모리(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1을 기준으로 하며 모델에 따라 다름) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다. 복사 등과 같은 다른 제품 기능도 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수에 영향을 줄 수 있습니다.
- 수동 팩스 송신 및 수신
- 사용 중인 경우 최대 5회까지 자동 재다이얼(모델에 따라 다름)
- 확인 및 작업 보고서
- 오류 수정 모드를 사용한 CCITT/ITU 그룹 3 팩스
- 33.6 Kbps 전송
- 33.6 Kbps에서 페이지당 3초의 속도(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1 기준) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 벨소리 감지 및 팩스/자동 응답기 자동 전환

	사진(dpi)	매우 정밀(dpi)	정밀(dpi)	표준(dpi)
흑백	196 X 203 (8비트 그레이스케일)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
컬러	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- 통합된 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다
- 스캔 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- Twain 호환 인터페이스
- 해상도: 1200 x 2400dpi의 광학 해상도, 최대 19200dpi의 확장 해상도
- 컬러: RGB 컬러당 16비트, 총 48비트(유리에서 보내는 경우), RGB 컬러당 8비트, 총 24비트(ADF에서 보내는 경우)
- 유리에서 최대 스캔 크기: 216 x 297 mm (8.5 x 11.7인치)

환경 사양

작동 환경

작동 온도: 5° - 40°C(41° - 104°F)

권장 작동 조건: 15° - 32°C(59° - 90°F)

권장 상대 습도: 20% - 80% 비응축

보관 환경

보관 온도: -40° - 60°C(-40° - 140°F)

보관 상대 습도: 65°C(150°F)의 온도에서 최대 90% 비응축

전기 사양

전원 공급 장치

범용 전원 어댑터(외부)

전원 요구 사항

입력 전압: 100 - 240 VAC($\pm 10\%$), 50/60 Hz($\pm 3\text{Hz}$)

출력 전압: 32Vdc, LPS(600mA min)

전원 소비

17와트 인쇄

소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)

음압(근처 위치)

LpAd 56(dBA)

음도 수준

LwAd 7.0 (BA)

D 형식 승인 정보

장치는 해당 국가/지역의 규정 기관이 제시하는 제품 요구 사항을 충족합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [FCC 규정](#)
- [한국 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [일본 사용자를 위한 VCCI\(Class B\) 호환 규정](#)
- [전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지](#)
- [RoHS 고지 사항\(중국에만 해당\)](#)
- [Germany 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [캐나다 전화망 사용자에게 대한 통지](#)
- [유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [무선 제품에 대한 형식 승인 정보](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [형식 승인 모델 번호](#)
- [준수 선언](#)
- [Energy Star® 고지 사항](#)

FCC 규정

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

한국 사용자에게 대한 고지 사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS 고지 사항(중국에만 해당)

독성 및 유해 물질 표

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Germany 독일의 경우 소음 방출 관련 진술문

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

캐나다 전화망 사용자에 대한 통지

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

유럽 경제 특구 사용자에게 대한 통지 사항

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

무선 제품에 대한 형식 승인 정보

이 단원에서는 무선 제품과 관련하여 다음 규정 사항 정보를 제공합니다.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

형식 승인 모델 번호

규정 식별을 위해 각 제품마다 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 본 제품의 규정 모델 번호는 SDGOB-0831, SDGOB-0832 및 SDGOB-0833입니다. 이 규정 모델 번호를 상품명(HP Officejet J4500/J4660/J4680 All-in-One 시리즈) 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

준수 선언

- [J4500](#)
- [J4660](#)
- [J4680](#)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SDGOB-0831-rel.1.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name: HP Officejet J4500 series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0831
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2242

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998³⁾
 FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
 CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

San Diego, CA, USA
 July, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

J4660



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SDGOB-0832-rel.1.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name: HP Officejet J4660 series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0832
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2242

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998³⁾
 TBR 38: 1998
 FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
 CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

San Diego, CA, USA
July, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SDGOB-0833-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name: HP Officejet J4680 series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0833
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0608
Power Adapter: 0957-2242

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
 EN 300 328 V1.7.1:2006-05
 TBR 21: 1998³⁾
 FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
 CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

HEALTH: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

San Diego, CA, USA
October, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Energy Star® 고지 사항

이 제품은 제품의 성능을 약화시키지 않으면서 전원 소비를 줄이고 자원을 절약하도록 설계되었습니다. 장치를 사용하거나 사용하지 않는 경우 모두 총 에너지 소비를 절감할 수 있도록 설계되었습니다. 이 제품은 에너지 효율 제품의 개발을 장려하기 위해 제정된 자발적인 프로그램인 ENERGY STAR®를 준수합니다.



Energy Star는 U.S. EPA의 등록 서비스 마크입니다. HP는 Energy Star 협력 업체로서 본 제품을 Energy Star의 에너지 효율 지침에 부합하도록 설계했습니다.

ENERGY STAR 지침에 대한 자세한 정보를 얻으려면, 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.energystar.gov

색인

기호/숫자

(ADF) 자동 문서 공급기
공급 문제, 문제 해결 132
(ADF) 청소 자동 문서 공급기
청소 132
10.16 x 15.24cm 인화지
복사 37
10 x 15cm 인화지
복사 37

A

ADF(자동 문서 공급기)
용량 20
원본 넣기 20
ADSL, 팩스 설정
병렬 전화 시스템 85

D

DOC 198
DSL, 팩스 설정
병렬 전화 시스템 85

E

ECM. 참조 오류 수정 모드
EWS. 참조 내장 웹 서버

F

FoIP 69

H

Hewlett-Packard Company 고
지 사항 3
HP Photosmart Studio
스캔 44
HP Photosmart 소프트웨어
스캔 44
HP Solution Center 17
HP 프린터 유틸리티(Mac OS)
관리자 설정 75
열기 78
패널 79

I

ISDN 회선, 팩스로 설정
병렬 전화 시스템 87

M

Mac OS
HP Photosmart Studio 17
HP 프린터 유틸리티 78
경계선 없는 인쇄 30
공유 장치 108
무선 통신 설정 113
소프트웨어 설치 108
소프트웨어 제거 117
시스템 요구사항 184
인쇄 설정 34
장치 공유 109
특수 용지 또는 사용자 정의
크기 용지에 인쇄 29

O

OCR
문제 해결 151
스캔한 문서 편집 45

P

PBX 시스템, 팩스로 설정
병렬 전화 시스템 87
PCL 3 지원 183
Photosmart Studio
스캔 44
Photosmart 소프트웨어
스캔 44

R

readme 9

S

Solution Center 17

T

TWAIN
소스를 활성화할 수 없음
152
스캔 44

U

USB 연결
Mac OS 설정 108
사양 183
사용할 수 있는 기능 14
포트, 위치 10, 11

W

WIA(Windows 이미지 응용 프로
그램), 스캔 44
Windows
HP Photosmart 소프트웨
어 17
HP Solution Center 17
경계 없는 인쇄 29
공유 장치 107
무선 통신 설정 112
소프트웨어 설치 105
소프트웨어 제거 116
시스템 요구사항 184
인쇄 설정 33
특수 용지 또는 사용자 정의
크기 용지에 인쇄 28
Windows 이미지 응용 프로그램
(WIA), 스캔 44

ㄱ

가입자 식별 코드 66
걸림
용지 171, 173
제거 171
피해야 할 용지 22
검은색 점이나 줄무늬, 문제 해
결
스캔 153
검은 점 또는 줄무늬, 문제 해결
복사 148
경계선 없는 인쇄
Mac OS 30
경계 없는 인쇄
Windows 29
경고 메시지 16
고객 지원
보증 179

전자 177
전화 지원 177
고객 지원 센터
한국 180
고속 복사 품질 38
공유 14
공유 장치
Mac OS 108
Windows 107
관리자
설정 75
그래픽
복사가 불완전하게 채워짐 149
선이나 점 누락 144
원본 스캔과 다르게 보임 153
잉크가 채워지지 않음 142
그룹, 단축 다이얼
설정 31
기계식 전화 걸기 68
기본값 설정
팩스 56
기본 설정
드라이버 33
복사 36
인쇄 33
장치 제어판 16
기본 용지함
용지 넣기 27
지원되는 용지 26
기술 정보
복사 사양 186
스캔 사양 187
팩스 사양 186
기울어짐, 문제 해결
print 145
복사 148
스캔 152

L
내장 웹 서버
시스템 요구사항 186
열기 77
정보 77
페이지 78
넣기
기본 용지함 27
네트워크
Mac OS 설정 108

공유, Windows 107
무선 설정 110
무선 통신 설정 109
방화벽, 문제 해결 137
시스템 요구사항 186
운영 체제 지원 185
지원되는 프로토콜 185
커넥터 그림 11
누락 또는 잘못된 정보, 문제 해결 138

C
다른 벨소리
변경 67
병렬 전화 시스템 88
다시 인쇄
메모리에 저장된 팩스 59
다이얼 톤 테스트, 실패 158
단축 다이얼
그룹, 설정 31
인쇄 및 보기 32
팩스 번호, 설정 31
팩스 보내기 48
단축 다이얼 버튼 14
대비, 팩스 55
도구 상자(Windows)
관리자 설정 75
남은 잉크량 탭 76
열기 76
장치 서비스 탭 76
정보 75
정보 탭 76
도움말 175
기타 참조 고객 지원
도움말 버튼 12, 14
뒤로 버튼 12, 13
뒷면 액세스 패널
걸림 제거 171
드라이버
버전 177
보존 176
설정 33

ㄹ
라디오 간섭
제거 114
레터 용지
복사 37
로그, 팩스
인쇄 72

리갈 용지
복사 37
릴리스 노트 9

ㅁ
머리글, 팩스 66
메뉴, 장치 제어판 15
메모리
사양 184
팩스 다시 인쇄 59
팩스 삭제 59
팩스 저장 58
메모리에서 팩스 삭제 59
모니터 다이얼 50, 52
모니터 도구 74
모델 번호 80
모뎀
팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 103
팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 93
팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 98
팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 91
무선 간섭
형식 승인 정보 195
무선 버튼 14
무선 테스트 보고서
인쇄 113
무선 통신
Mac OS에서 설정 113
간섭 제거 114
고기 113
마법사 112
보안 114
설정 109, 110
이더넷 설정 112
형식 승인 정보 195
문제 해결
걸림, 용지 173
기울어진 복사본 148
누락 또는 잘못된 정보 138
문자나 그래픽이 잉크로 채워지지 않음 142
방화벽 137
복사 146
복사 품질 148
빈 페이지가 인쇄됨 138
선이나 점 누락 144

설치 169
 스캔 149
 스캔 품질 152
 아무것도 인쇄되지 않음 137
 여러 장의 용지 급지 146
 용지 공급 문제 144
 용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우 145
 의미없는 문자가 인쇄되는 경우 141
 인쇄 136
 인쇄가 느림 137
 인쇄 품질 140
 잉크 번짐 141
 자동 응답기 166
 자체 검사 보고서 79
 장치 제어판 메시지 15
 전원 136
 컬러 142, 144
 컬러 번짐 143
 팁 135
 팩스 154
 팩스 다이얼 톤 테스트 실패 158
 팩스 수신 160, 163
 팩스 잭 테스트, 실패 155
 팩스 전송 160, 162, 165
 팩스 전화 코드 연결 테스트 실패 156
 팩스 전화 코드 종류 테스트 실패 157
 팩스 테스트 154
 팩스 하드웨어 테스트 실패 155
 팩스 회선 테스트 실패 159
 페이지 기울어짐 145
 페이지 잘림, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 139

B

밝게
 복사 40
 팩스 55
 밝은 이미지, 문제 해결
 복사 148
 스캔 153
 방화벽, 문제 해결 137
 버튼, 장치 제어판 12, 13

병렬 전화 시스템
 DSL 설정 85
 ISDN 설정 87
 PBX 설정 87
 공유 회선 설정 89
 국가/지역 81
 다른 벨소리 설정 88
 모뎀 및 음성 메일 설정 103
 모뎀 및 자동 응답기 설정 98
 모뎀 설정 91
 별도의 회선 설정 85
 설정 유형 82
 음성 회선 설정과 모뎀 공유 93
 자동 응답기 설정 97
 보고서
 무선 테스트 113
 오류, 팩스 72
 팩스 테스트 실패 154
 확인, 팩스 71
 보관 환경 사양 187
 보기
 단축 다이얼 항목 32
 보드 속도 69
 보안
 무선 설정 111
 무선 통신 114
 보증 176, 179
 보통 복사 품질 38
 복사
 레터에 리갈 40
 문제 해결 146
 밝은 영역 향상 42
 복사 매수 36
 사양 186
 사진, 향상 41
 설정 36
 속도 38
 용지 종류, 권장 37
 용지 크기 37
 장치 제어판에서 35
 축소 40
 취소 42
 텍스트, 향상 41
 품질 38, 148
 복사 매수 36
 복사 메뉴 15

복사본에 입자 또는 흰색 띠, 문제 해결 149
 복사본 축소/확대
 레터 또는 A4에 맞춰 크기 조정 39
 레터에 맞춰 크기 조정 40
 복사시 세로 띠, 문제 해결 148
 복사시 흐린 띠, 문제 해결 148
 봉투
 지원되는 용지 크기 24
 지원 용지함 25
 지침 22
 부속품
 보증 176
 자체 검사 보고서 80
 빈 페이지, 문제 해결
 복사 147
 스캔 153
 인쇄 138

C

사양
 네트워크 프로토콜 185
 물리적 183
 보관 환경 187
 소음 방출 188
 시스템 요구사항 184
 용지 23
 작동 환경 187
 전기 188
 프로세서 및 메모리 184
 사용자 정의 크기 용지
 인쇄 28
 지원되는 용지 크기 25
 지침 22

사진

경계 없는 인쇄 29
 복사본 향상 42
 스캔 편집 45
 팩스 53

상대

메시지 16
 소모품 74
 자체 검사 보고서 80

색

복사 42

선

복사, 문제 해결 148
 스캔, 문제 해결 152, 153
 선이나 점 누락, 문제 해결 144

설명서 9

설정

DSL(병렬 전화 시스템) 85

ISDN 회선(병렬 전화 시스템) 87

PBX 시스템(병렬 전화 시스템) 87

Windows 105

공유 전화선(병렬 전화 시스템) 89

관리자 75

다른 벨소리 67

다른 벨소리(병렬 전화 시스템) 88

드라이버 33

별도의 팩스 회선(병렬 전화 시스템) 85

복사 36

속도, 팩스 69

스캔 46

연결 종류 14

음성 메일(병렬 전화 시스템) 90

음성 메일 및 컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 103

자동 응답기(병렬 전화 시스템) 97

자동 응답기 및 모뎀(병렬 전화 시스템) 98

장치 제어판 16

컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 91

컴퓨터 모뎀 및 음성 메일(병렬 전화 시스템) 103

컴퓨터 모뎀 및 음성 회선(병렬 전화 시스템) 93

컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기(병렬 전화 시스템) 98

팩스 54, 80

팩스, 병렬 전화 시스템 81

팩스 시나리오 82

팩스 테스트 70

설정 버튼 12, 14

설치

Mac OS용 소프트웨어 108

Windows용 소프트웨어 105

문제 해결 169

설치 포스터 9

소모품

상태 74

수율 183

온라인 주문 174

자체 검사 보고서 80

소음 방출 188

소음 정보 188

소프트웨어

HP Photosmart 17

Mac OS에서 제거 117

Mac OS의 설치 108

OCR 45

Windows에서 제거 116

Windows에 설치 105

보증 176

연결 종류 14

소프트웨어 제거

Mac OS 117

Windows 116

속도

복사 38

스캐너 문제 해결 150

인쇄 문제 해결 137

수동으로 팩스 보내기

보내기 48

수동 팩스 받기

받기 57

수동 팩스 보내기

보내기 50

스캐너 유리

원본 놓기 19

위치 10

청소 131

스캔

OCR 45

TWAIN 또는 WIA 호환 프로그램에서 44

느림 150

문제 해결 149

설정 46

스캔 사양 187

오류 메시지 152

이미지 편집 45

작업 수행 44

장치 제어판에서 43

취소 46

품질 152

스캔 기능 표시등 12, 14

스캔 메뉴 15

스캔 보내기

OCR 45

문제 해결 149

스캔의 줄무늬, 문제 해결 152

습도 사양 187

시스템 요구사항 184

시작 버튼 12, 14

오

어두운 이미지, 문제 해결

복사 148

스캔 153

어둡게

복사 40

팩스 55

언어, 프린터 183, 184

여러 장의 용지 급지, 문제 해결 146

여백

설정, 사양 26

연결

사용할 수 있는 기능 14

오류 메시지

TWAIN 소스를 활성화할 수 없음 152

장치 제어판 16

오류 보고서, 팩스 72

오류 수정 모드 56

오류 수정 모드, 팩스 68

오른쪽 탐색 버튼 12, 13

온도 사양 187

올바른 포트 테스트, 팩스 156

왼쪽 탐색 버튼 12, 13

용량

ADF 20

용지함 25

용지

ADF 용량 20

HP, 주문 174

결림 171, 173

결림 제거 171

경계 없는 인쇄 29

공급 문제 해결 145

권장되는 복사 종류 37

레터에 리갈 복사 40

사양 23

사용자 정의 크기 용지에 인쇄 28

선택 21

용지함 넣기 27

- 지원되는 종류 및 무게 25
- 지원되는 크기 23
- 크기, 팩스용으로 설정 61
- 페이지 기울어짐 145
- 용지 걸림 표시기 13, 14
- 용지 공급 문제, 문제 해결 144
- 용지 크기
 - 복사 설정 37
- 용지함
 - 걸림 제거 171
 - 공급 문제 해결 145
 - 용량 25
 - 용지 넣기 27
 - 용지 조정대 그림 10
 - 위치 10
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 25
 - 지원되는 용지 크기 23
- 원본
 - 스캔 43
 - 스캔 편집 45
- 원본 로드됨 표시기 13, 14
- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한도) 183
- 웹 사이트
 - Apple 109
 - 고객 지원 177
 - 무선 보안 111
 - 소모품 및 부속품 주문 174
 - 소모품 수율 데이터 시트 183
 - 장애인을 위한 옵션 정보 3
- 유리, 스캐너
 - 원본 넣기 19
 - 위치 10
 - 청소 131
- 유지보수
 - 잉크 카트리지 교체 120
 - 잉크 카트리지 정렬 123
 - 잉크 카트리지 청소 125
- 음성 메일
 - 팩스 및 컴퓨터 모델과 함께 설치(병렬 전화 시스템) 103
 - 팩스와 함께 설치(병렬 전화 시스템) 90
- 음압 188
- 응답 벨소리 패턴
 - 변경 67
 - 병렬 전화 시스템 88
- 응답 전 벨 횟수 66
- 이벤트 로그 80
- 인쇄
 - 느림 137
 - 단축 다이얼 항목 32
 - 문제 해결 136
 - 설정 33
 - 자체 검사 보고서 80
 - 취소 34
 - 팩스 59
 - 팩스 로그 72
 - 팩스 보고서 71
- 인쇄가 느림, 문제 해결 137
- 인쇄 드라이버
 - 버전 177
 - 설정 33
- 인쇄 캐리지 액세스 덮개, 위치 11
- 인쇄 품질
 - 문제 해결 140
- 인터넷
 - 팩스, 사용 69
- 인화지
 - 복사 37
 - 지원되는 크기 25
 - 지침 22
- 일련 번호 80
- 잉크 번짐, 문제 해결 141
- 잉크 부족 표시기 12, 14
- 잉크 카트리지
 - 검사 80
 - 교체 120
 - 보증 176
 - 부품 이름 119
 - 상태 74
 - 수율 183
 - 온라인 주문 174
 - 위치 11
- 잉크 노즐 영역 청소 128
- 점점 청소 126
- 정렬 123
- 제거 180
- 지원 118, 183
- 청소 125
- 취급 119
- 잉크 카트리지 교체 120
- 잉크 카트리지 덮개, 위치 11
- 잉크 카트리지 래치, 위치 11
- 잉크 카트리지 정렬 123
- 잉크 카트리지 제거 180
- ⚡
 - 자동 문서 공급기(ADF)
 - 공급 문제, 문제 해결 132
 - 용량 20
 - 원본 넣기 20
 - 청소 132
 - 자동 응답기
 - 팩스 및 모뎀으로 설치 98
 - 팩스와 함께 설치(병렬 전화 시스템) 97
 - 팩스 톤이 녹음됨 166
 - 자동 팩스 축소 61
 - 자체 검사 보고서
 - 인쇄 80
 - 정보 79
 - 작동 환경 사양 187
 - 작업
 - 설정 16
 - 장애인을 위한 옵션 3
 - 장치 발송 180
 - 장치 서비스 탭, 도구 상자(Windows) 76
 - 장치 제어판
 - 관리자 설정 75
 - 메뉴 15
 - 메시지 15
 - 버튼 12, 13
 - 복사 35
 - 설정, 변경 16
 - 스캔 43, 44
 - 위치 10
 - 팩스 보내기 48
 - 표시등 12, 13
 - 장치 포장 182
 - 재다이얼 버튼 14
 - 재다이얼 옵션, 설정 68
 - 팩 테스트, 팩스 155
 - 저장
 - 기본 설정 16
 - 메모리에 저장된 팩스 58
 - 전기 사양 188
 - 전압 사양 188
 - 전원
 - 문제 해결 136
 - 사양 188
 - 전원 입력, 위치 11
 - 전원 켜짐 버튼 12, 14
 - 전자식 전화 걸기 68
 - 전화, 팩스
 - 받기 57

보내기 48
 보내기, 48
 전화 거는 방식, 설정 68
 전화 고객 지원 177
 전화선, 응답 벨소리 패턴 67
 전화 책, 팩스 155
 전화 접속 모뎀
 팩스 및 음성 메일과 공유(병
 렬 전화 시스템) 103
 팩스 및 음성 회선과 공유(병
 렬 전화 시스템) 93
 팩스 및 자동 응답기와 공유
 (병렬 전화 시스템) 98
 팩스와 공유(병렬 전화 시스
 템) 91
 전화 지원 178
 전화 지원 기간
 지원 기간 178
 전화 코드
 연장 166
 올바른 종류 테스트 실패
 157
 올바른 포트에 연결된 테스
 트 실패 156
 점, 문제 해결
 스캔 153
 점 또는 줄무늬, 문제 해결
 복사 148
 정보 탭, 도구 상자(Windows)
 76
 정크 팩스 모드 62
 준수 선언(DOC) 198
 줄무늬, 문제 해결
 복사 148
 스캔 153
 중요 오류 메시지 16
 지원. 참조 고객 지원
 지원 기간 이후 179
 지원되는 운영 체제 184
 지원 프로세스 178
 직렬 전화 시스템
 국가/지역 81
 설정 유형 82

ㄸ
 차단된 팩스 번호
 설정 62
 청소
 스캐너 유리 131
 외관 132

잉크 카트리지 125
 잉크 카트리지 잉크 노즐 영
 역 128
 잉크 카트리지 점점 126
 자동 문서 공급기 132
 최대 인쇄 한도 183
 최상의 복사 품질 38
 출력 용지함
 위치 10
 취소
 복사 42
 스캔 46
 예약된 팩스 52
 인쇄 작업 34
 취소 버튼 12, 14

ㄷ
 카드
 지원되는 용지 크기 24
 지원 용지함 25
 지침 22
 커넥터, 위치 11
 컬러
 문제 해결 144
 바래거나 흐림 142
 번짐 143
 잘못됨 143
 팩스 53
 흑백 인쇄, 문제 해결 143
 컬러 복사 35
 컬러 복사 기능 표시등 12, 14
 컬러 텍스트 및 OCR 45
 컬러 팩스 기능 표시등 12, 14
 컴퓨터 모뎀
 팩스 및 음성 메일과 공유(병
 렬 전화 시스템) 103
 팩스 및 음성 회선과 공유(병
 렬 전화 시스템) 93
 팩스 및 자동 응답기와 공유
 (병렬 전화 시스템) 98
 팩스와 공유(병렬 전화 시스
 템) 91
 커징 버튼 12, 14
 크기
 복사 문제 해결 148
 스캔, 문제 해결 153
 키패드, 장치 제어판
 위치 12, 13

ㄹ
 테스트, 팩스
 다이얼 톤, 실패 158
 설정 70
 실패 154
 전화 책 155
 팩스 전화 코드 종류 테스트
 실패 157
 팩스 회선 상태 159
 포트 연결, 실패 156
 하드웨어, 실패 155

텍스트
 명확하지 않은 스캔 153
 문제 해결 139, 142, 144
 복사가 명확하지 않음, 문제
 해결 149
 복사가 불완전하게 채워짐
 149
 복사본의 거칠음 149
 복사본 품질 향상 41
 스캔에서 누락, 문제 해결
 151
 스캔 후에 편집할 수 없음,
 문제 해결 151

투명 필름
 복사 37

ㅍ
 팩스
 DSL, 설정(병렬 전화 시스
 템) 85
 ISDN 회선, 설정(병렬 전화
 시스템) 87
 PBX 시스템, 설정(병렬 전
 화 시스템) 87
 공유 전화선 설정(병렬 전화
 시스템) 89
 기본값 설정 56
 다른 벨소리, 패턴 변경 67
 다른 벨소리 설정(병렬 전화
 시스템) 88
 다시 인쇄 59
 다이얼 톤 테스트, 실패
 158
 단축 다이얼 그룹, 설정 31
 단축 다이얼 항목, 설정 31
 대비 55
 로그, 인쇄 72
 머리글 66
 메모리에서 삭제 59

모니터 다이얼 50, 52
 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 91
 모뎀과 음성 회선, 공유(병렬 전화 시스템) 93
 모뎀 및 음성 메일, 공유(병렬 전화 시스템) 103
 문제 해결 154
 받기 56
 받게 또는 어둡게 55
 번호 차단 62
 별도의 회선 설정(병렬 전화 시스템) 85
 병렬 전화 시스템 81
 보고서 71
 보내기 47
 사양 186
 사진 53
 설정 54, 80
 설정, 변경 65
 설정 유형 82
 설정 테스트 70
 속도 69
 수동 받기 57
 수신, 문제 해결 160, 163
 어둡게 또는 밝게 55
 여러 수신자에게 보내기 53
 예약 51
 오류 보고서 72
 오류 수정 모드 56, 68
 용지 크기 61
 음성 메일, 설정(병렬 전화 시스템) 90
 응답 모드 66
 응답 전 벨 횟수 66
 인터넷 69
 자동 응답 66
 자동 응답기, 설정(병렬 전화 시스템) 97
 자동 응답기 문제 해결 166
 자동 응답기 및 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 98
 재다이얼 옵션 68
 잭 테스트, 실패 155
 전달 60
 전송, 문제 해결 160, 162, 165
 전화 거는 방식, 설정 68
 전화 코드가 너무 짧음 166

전화 코드 연결 테스트, 실패 156
 전화 코드 종류 테스트, 실패 157
 축소 61
 테스트 오류 154
 팩스 및 자동 응답기, 공유(병렬 전화 시스템) 98
 팩스 백업 58
 폴링하여 받기 59
 해상도 54
 확인 보고서 71
 회선 상태 테스트, 실패 159
 팩스 동보 송신
 보내기 52
 팩스 받기
 번호 차단 62
 수동으로 57
 응답 전 벨 횟수 66
 자동으로 56
 자동 응답 모드 66
 전달 60
 폴링 59
 팩스 백업 58
 팩스 보내기
 기본 팩스 48
 모니터 다이얼 50, 52
 수동으로 48
 여러 수신자 53
 팩스 수신
 문제 해결 160, 163
 팩스 예약 51
 팩스 전달 60
 팩스 전송
 메모리에서 51
 문제 해결 160, 162, 165
 예약 51
 컬러 팩스 53
 팩스 축소 61
 팩스 폴링하여 받기 59
 페이지에 맞추기 39
 페이지 잘림, 문제 해결 139
 편집
 OCR 프로그램의 텍스트 45
 스캔한 이미지 45
 포트, 사양 183
 표시등, 장치 제어판 12, 13

품질, 문제 해결
 복사 148
 스캔 152
 인쇄 140
 품질, 복사 38
 프로세서 사양 184
 프린터 드라이버
 버전 177
 보증 176
 설정 33

ㅎ
 하드웨어, 팩스 설정 테스트 155
 해상도, 팩스 54
 형식 승인 모델 번호 198
 형식 승인 정보 189, 195
 확인 버튼 12, 13
 확인 보고서, 팩스 71
 환경 사양 187
 회선 상태 테스트, 팩스 159
 후면 액세스 패널
 걸림 제거 171
 후면 패널
 그림 11
 흐린 복사본 147
 흑백 복사 기능 표시등 12, 14
 흑백 팩스 기능 표시등 12, 14
 흑백 페이지
 문제 해결 143
 복사 35
 팩스 47
 흰색 띠, 문제 해결
 복사 148
 흰색 띠 또는 줄무늬, 문제 해결
 복사 149
 스캔 152

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

