# HP Officejet All-in-One séries J4500/J4660/J4680 Guia do usuário





# HP Officejet All-in-One séries J4500/J4660/J4680

Guia do usuário



### Informações de copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

#### **Esclarecimentos**

Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

### Informações sobre segurança

### ≙

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.

 Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um eletricista.

3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.

4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.

5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.

6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.

 Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.

8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte <u>Manutenção e</u> solução de problemas.

9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

#### Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

#### Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braile e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

#### Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

#### Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

# Conteúdo

1	Primeiros passos	
	Localização de outros recursos da do produto	8
	Como entender as peças do dispositivo	9
	Visão frontal	10
	Área de suprimentos de impressão	10
	Vista traseira	11
	Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo	11
	Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo	13
	Informações de conexão	14
2	Como usar o dispositivo	
	Utilização dos menus do painel de controle do dispositivo	
	Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo	15
	Mensagens de status	
	Mensagens de advertência	16
	Mensagens de erro	16
	Mensagens de erro crítico	
	Alteração das configurações do dispositivo	
	Utilização da Central de Soluções HP (Windows)	
	Utilização do software de foto e imagem da HP	
	Carregar originais	19
	Carregamento de um original no vidro do scanner	19
	Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)	
	Seleção de mídia de impressão	20
	Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão	21
	Como entender as especificações para mídia suportada	22
	Como entender os tamanhos suportados	22
	Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados	25
	Definição de margens mínimas	
	Carregamento de mídia	26
	Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado	27
	Impressão sem margem	28
	Configurar entradas de discagem rápida	30
	Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida	30
	Configurar entradas de discagem rápida	31
	Configurar um grupo de discagem rápida	31
	Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida	
	Exibir uma lista de entradas de discagem rápida	32

3	Imprimir	
	Alteração das configurações de impressão	33
	Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais	
	(Windows)	33
	Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)	34
	Alterar configurações (Mac OS)	34
	Cancelamento de um trabalho de impressão	34
4	Copiar	
	Execução de cópias do painel de controle do dispositivo	35
	Alteração das configurações de cópia	36
	Definir o número de cópias	36
	Definir o tamanho do papel da cópia	36
	Definição do tipo de papel para cópia	37
	Alterar velocidade ou qualidade da cópia	38
	Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4	39
	Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta	40
	Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras	40
	Áprimorar áreas manchadas da cópia	41
	Aprimoramento de áreas claras da cópia	41
	Cancelamento de um trabalho de cópia	42
5	Digitalizar	
	Digitalização de um original	43
	Digitalizar um original (conexão direta)	44
	Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA	44
	Digitalizar um programa compatível com TWAIN	44
	Digitalizar um programa compatível com WIA	44
	Edição de um original digitalizado	45
	Editar uma foto ou imagem digitalizada	45
	Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento	
	óptico de caracteres)	45
	Alteração de configurações de digitalização	46
	Cancelamento de um trabalho de digitalização	46
_	_	
6	Fax	
	Envio de fax	47
	Enviar um fax basico	48
	Enviar fax manualmente de um telefone	48
	Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor	50
	Enviar um fax da memória	51
	Programar o envio de um fax	51
	Enviar um fax a vários destinatários	52
	Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo	52
	Enviar um original colorido ou o fax de uma foto	53
	Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurecer	53
	Como alterar a resolução do fax	54
	Altere a configuração do Clarear/Escurecer	55
	Como definir novas configurações padrão	55

	Recebimento de fax	56
	Recebimento manual de fax	57
	Configuração de fax de backup	
	Nova impressão de faxes recebidos da memória	59
	Poll para receber um fax	59
	Encaminhamento de fax para outro número	60
	Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos	61
	Como definir a redução automática para faxes recebidos	61
	Bloqueamento de números de fax	61
	Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados	62
	Remoção de números da lista de faxes bloqueados	63
	Recepção de faxes no computador	63
	Ativar Fax para PC	63
	Modificar configurações de Fax para PC	64
	Alteração das configurações de fax	65
	Configuração do cabeçalho de fax	65
	Definição do modo de resposta (Resposta automática)	66
	Definição do número de toques para atender	66
	Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo	67
	Definição do modo de correção de erros de fax	67
	Definição do tipo de discagem	68
	Definição das opções de rediscagem	68
	Definição da velocidade do fax	69
	Fax pela Internet	69
	Configuração de teste de fax	70
	Uso de relatórios	70
	Imprimir relatórios de confirmação de fax	71
	Imprimir relatórios de erro de fax	72
	Impressão e exibição do registro de fax	72
	Cancelamento de um fax	73
7	Configuração e gerenciamento	
'	Gerenciamento do dispositivo	74
	Monitoramento do dispositivo	74
	Administrar o dispositivo	75
	Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo	
	Caixa de ferramentas (Windows)	
	Abrir a Caixa de ferramentas	
	Guias da Caixa de ferramentas	
	Servidor da Web incorporado (apenas HP Officejet J4680)	
	Para abrir o servidor Web incorporado	
	Páginas do servidor da Web incorporado	
	Utilitário da impressora HP (Mac OS)	
	Abrir o Utilitário de impressora HP	79
	Painéis do Utilitário da impressora HP	
	Como entender o relatório de autoteste	79

Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax	80
Conliguração de lax (sistemas telefonicos paralelos)	ا ۵
Escolida da configuração confeta de las para súa casa ou seu escritorio	o∠
Selecione seu caso de configuração de las	04
Caso A: Linna de las separada (nennuma chamada de voz recebida)	85
Caso B. Configuração do dispositivo com DSL	80
Caso C. Configuração do dispositivo com um sistema telefonico PBX ou uma	07
linna ISDN	87
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linna	88
Caso E: Linna de Voz/fax compartilhada	89
Caso F: Linna de faxívoz compartilhada com correio de voz	90
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma	~ ~
chamada de voz recebida)	91
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	94
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	98
Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e	
secretária eletrônica	99
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e	
correio de voz	.103
Configuração de fax do tipo serial	.105
Configuração do dispositivo (Windows)	.106
Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)	.107
Conecte o dispositivo antes de instalar o software	.107
Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada	.108
Configuração do dispositivo (Mac OS)	.108
Para instalar o software	.109
Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	.109
Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (apenas HP Officejet J4680)	.110
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11	.111
Para configurar a comunicação sem fio utlizando o painel de controle do dispositivo	
com o assistente de configuração sem fio	.112
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)	.113
Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)	.114
Para desativar a comunicação sem fio	.114
Para imprimir uma página de teste sem fio	.114
Redefinir as configurações sem fio	.114
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio	.115
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio	.115
Para adicionar endereços de hardware a um WAP	.115
Outras diretrizes	.115
Desinstalação e reinstalação do software	.116

### Conteúdo

8	Manutenção e solução de problemas	
	Trabalhar com cartuchos de tinta	119
	Cartuchos de tinta suportados	119
	Como manusear os cartuchos de tinta	120
	Substituição dos cartuchos de tinta	120
	Alinhamento dos cartuchos de tinta	123
	Limpeza dos cartuchos de tinta	125
	Limpeza dos contatos do cartucho de tinta	126
	Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta	128
	Como armazenar os suprimentos de impressão	130
	Limpeza do dispositivo	131
	Limpeza do vidro do scanner	132
	Limpeza externa	132
	Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)	132
	Recursos e dicas para solução de problemas gerais	135
	Solução de problemas de impressão	136
	O dispositivo desliga inesperadamente	136
	Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle	136
	O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)	137
	O dispositivo demora muito para imprimir	137
	Página impressa em branco ou parcialmente	138
	Algo está ausente ou incorreto na página	138
	A posição de textos ou imagens está incorreta	139
	O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	139
	Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados	140
	Problemas comuns de impressão de baixa qualidade	140
	Impressão de caracteres ilegíveis	141
	A tinta está borrando	141
	A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	142
	A impressão está desbotada ou opaca	142
	As cores estão sendo impressas em preto e branco	143
	As cores erradas estão sendo impressas	143
	A impressão mostra cores misturadas	143
	As cores não se alinham adequadamente	144
	Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens	144
	Solução de problemas de alimentação de papel	144
	Solução de problemas de cópia	146
	Nenhuma cópia foi feita	146
	As cópias estão em branco	147
	Os documentos estão ausentes ou desbotados	147
	O tamanho está reduzido	147
	A qualidade da cópia está baixa	148
	Os defeitos na cópia são aparentes	148
	O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	149
	Aparecem mensagens de erro	149
	Tipo de papel não corresponde	149

	Solução de problemas de digitalização	149
	O scanner não funcionou	150
	A digitalização está muito lenta	150
	Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	150
	O texto não pode ser editado	151
	Aparecem mensagens de erro	151
	A qualidade da cópia está baixa	151
	Os defeitos da digitalização são aparentes	153
	Solução de problemas de fax	153
	O teste de fax falhou	154
	Solução de problemas de conexão sem fio (apenas HP Officejet J4680)	167
	Solução de problemas de instalação	169
	Sugestões de instalação de hardware	169
	Sugestões de instalação de software	170
	Limpar atolamentos	171
	Limpar congestionamentos de papel	171
	Evitar congestionamentos de papel	173
•	Suprimentes e sesse ários UD	
A	Suprimentos e acessorios ne Compre de suprimentos de impreseño en line	174
	Compra de suprimentos de impressão on-line	
	Suprimentos	
		1/4
в	Suporte e garantia	
	Obtenção de suporte eletrônico	175
	Obtenção de suporte HP por telefone	175
	Antes de telefonar	175
	Processo de suporte	176
	Suporte HP por telefone	176
	Período de suporte por telefone	176
	Números de suporte por telefone	176
	Fazer uma ligação	
	Após o período de suporte por telefone	177
	Opcões adicionais de garantia	177
	HP Quick Exchange Service (Japão)	178
	Lique para o Atendimento ao cliente HP na Coréia	178
	Preparação do dispositivo para envio	179
	Remoção dos cartuchos de tinta antes do envio	179
	Embalagen do dispositivo	180
-		
С	Especificações do dispositivo	
	Specyfikacje techniczne	
	Capacidades e recursos do produto	
	Especificações do processador e da memória	183
	Requisitos de sistema	183
	Especificações do protocolo de rede	184
	Especificações do servidor da Web incorporado	184
	Especificações de impressão	185
	Especificações da cópia	185
	Especificações de fax	185
	Especificações de digitalização	186

	Especificações ambientais	186
	Especificações elétricas	186
	Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído	
	por ISO 7779)	186
-		
U	Deslevações regulamentares	100
	Declaração da FCC	100
	Aviso para usuanos na Coreia	188
	Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuarios no Japao	189
	Aviso sobre o cabo de força para os usuarios no Japao	189
	RoHS notices (China only)	189
	Declaração de emissão de ruido para Alemanha	189
	Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	190
	Aviso aos usuários da rede telefônica canadense	191
	Aviso aos usuários na Area Econômica Européia	192
	Notice to users of the German telephone network	192
	Australia wired fax statement	192
	Informações regulamentares para produtos sem fio	193
	Exposure to radio frequency radiation	193
	Notice to users in Brazil	193
	Notice to users in Canada	193
	Notice to users in Taiwan	194
	European Union regulatory notice	195
	Warning for Australia and New Zealand with phone handset	195
	Número de modelo de controle	196
	Declaration of conformity	196
	J4500	197
	J4660	198
	J4680	199
	Aviso Energy Star®	200
Ínc	lice	201

# 1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- Localização de outros recursos da do produto
- <u>Como entender as peças do dispositivo</u>

### Localização de outros recursos da do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Cartão de configuração	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Arquivo leiame e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Caixa de ferramentas (Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> )	Fornece acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte <u>Caixa de</u> <u>ferramentas (Windows)</u> .	Normalmente, a Caixa de ferramentas é instalada com o software do dispositivo como uma opção de instalação disponível.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir as configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cartuchos de tinta, imprimir a página de configuração, comprar suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web. Para obter mais informações, consulte <u>Utilitário da</u> impressora HP (Mac OS).	Normalmente, o Utilitário da impressora HP é instalado com o software do dispositivo.
Painel de controle do dispositivo	Fornece informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte <u>Botões e</u> indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo.
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte <u>Monitoramento do</u> <u>dispositivo</u> .
Página de diagnóstico de autoteste	<ul> <li>Informações sobre o dispositivo:         <ul> <li>Nome do produto</li> <li>Número do modelo</li> </ul> </li> </ul>	Para obter mais informações, consulte <u>Como entender o</u> relatório de autoteste.

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
	<ul> <li>Número de série</li> <li>Número da versão de firmware</li> <li>Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios</li> <li>Níveis de tinta</li> <li>Status das condições do cartucho de tinta</li> </ul>	
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte <u>Obtenção de</u> <u>suporte HP por telefone</u> .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornece informações sobre a utilização do software.	Para obter mais informações, consulte <u>Utilização do</u> <u>software de foto e imagem da</u> <u>HP</u> .
Guia do Painel de controle	Instruções do painel de controle do dispositivo	Disponível pela Central de soluções e pela Caixa de ferramentas (Windows).

### Como entender as peças do dispositivo

- <u>Visão frontal</u>
- Área de suprimentos de impressão
- Vista traseira
- Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo
- Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo
- Informações de conexão

### Visão frontal



1	Painel de controle do dispositivo
2	Bandeja principal
3	Porta de acesso frontal
4	Vidro do scanner
5	Alimentador automático de documentos

### Área de suprimentos de impressão



1	Porta de acesso frontal
2	Cartuchos de tinta

### Vista traseira



1	Porta USB traseira
2	Entrada de alimentação
3	1-LINE (fax)
4	2-EXT (telefone)

### Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo



O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.

Rótulo	Nome e descrição			
1	Teclado: Insere valores.			
2	Luz de atenção: Indica uma condição de erro.			
3	Botão Voltar: Retorna à configuração anterior ou ao menu de nível superior.			
4	Botão de seta para a esquerda: Navega para a frente pelas configurações nos menus.			
5	Botão OK: Seleciona o menu ou a configuração atual.			
6	Botão de seta para a direita: Navega em ordem inversa pelas configurações nos menus.			

Capítulo 1 (continuação)

Rótulo	Nome e descrição				
7	<b>Configurar</b> : Apresenta o menu Configurar para gerar relatórios e outras configurações de manutenção e para acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.				
8	<b>Iniciar</b> : Inicia um trabalho de cópia, fax ou digitalização. Pressionar <b>Iniciar</b> processa o trabalho de acordo com a função selecionada.				
9	Cancelar: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.				
10	Indicador de função de digitalização				
11	Indicador de função de cópia colorida				
12	Indicador de função de cópia em preto-e-branco				
13	Indicador de função de fax colorido				
14	Indicador de função de fax em preto-e-branco				
15	Ligar: Liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho.				
	Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.				
16	Indicador de tinta baixa				
17	Indicador carregado original				
18	Indicador de atolamento de papel				

### Botões e indicadores luminosos do painel de controle do dispositivo

Figura 1-1 Painel de controle do dispositivo modelo J4660



Figura 1-2 Painel de controle do dispositivo modelo J4680



Rótulo	Nome e descrição			
1	Teclado: Insere valores			
2	Luz de atenção: indica uma condição de erro.			
3	Botão Voltar: Retorna à configuração anterior ou ao menu de nível superior.			
4	Botão de seta para a esquerda: Navega para a frente pelas configurações nos menus.			
5	Botão OK: Seleciona o menu ou a configuração atual.			
6	Botão de seta para a direita: Navega em ordem inversa pelas configurações nos menus.			
7	<b>Configurar</b> : Apresenta o menu Configurar para gerar relatórios e outras configurações de manutenção e para acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.			
8	<b>Iniciar</b> : Inicia um trabalho de cópia, fax ou digitalização. Pressionar <b>Iniciar</b> processa o trabalho de acordo com a função selecionada.			
9	Cancelar: interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.			

Capítulo 1 (continuação)

Rótulo	Nome e descrição				
10	Indicador de função de digitalização				
11	Indicador de função de cópia colorida				
12	Indicador de função de cópia em preto-e-branco				
13	Indicador de função de fax colorido				
14	Indicador de função de fax em preto-e-branco				
15	Ligar: Liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho.				
	Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.				
16	Botão Rediscar (modelo J4660): Exibe o último número discado.				
17	Botão de discagem rápida (modelo J4660): Seleciona a primeira entrada da lista de entradas de discagem rápida programadas.				
18	Botão do dispositivo sem fio (modelo J4680): Ativa ou desativa o recurso sem fio 802.11g. O botão é aceso quando o recurso sem fio está ativado.				
19	Indicador de tinta baixa				
20	Indicador carregado original				
21	Indicador de atolamento de papel				

### Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o guia do cartão de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	Siga as instruções em Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada.
802.11 sem fio (apenas HP Officejet J4680)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções em Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (apenas HP Officejet J4680).

# 2 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Utilização dos menus do painel de controle do dispositivo</u>
- Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo
- <u>Alteração das configurações do dispositivo</u>
- Utilização da Central de Soluções HP (Windows)
- Utilização do software de foto e imagem da HP
- <u>Carregar originais</u>
- Seleção de mídia de impressão
- <u>Carregamento de mídia</u>
- Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado
- Impressão sem margem
- <u>Configurar entradas de discagem rápida</u>

### Utilização dos menus do painel de controle do dispositivo

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle. Para exibir um menu, pressione o botão do menu para a função que você deseja utilizar.

- **Menu Digitalizar:** Apresenta uma lista de destinos. Alguns destinos requerem o carregamento do software HP Photosmart.
- Menu Copiar: As opções de menu incluem:
  - Seleção da quantidade de cópias
  - Redução/ampliação
  - · Seleção de tipo e tamanho de mídia
- Menu Fax: Permite inserir um número de fax ou de discagem rápida, ou exibir o menu Fax. As opções de menu incluem:
  - Modificação da resolução
  - · Claro/escuro
  - Envio de fax adiado
  - Configuração de novos padrões

### Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Mensagens de status
- Mensagens de advertência
- Mensagens de erro
- Mensagens de erro crítico

### Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens alteram-se acompanhando o estado do dispositivo. Sempre que o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho, e não tiver mensagens pendentes de advertência, a data e a hora serão exibidas se o dispositivo for ligado.

### Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo opere. Um exemplo de mensagem de advertência é **Nível baixo de tinta**.

#### Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um atolamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Tome a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Ligar para desligar o dispositivo e ligá-lo novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, o dispositivo pode precisar de reparos.

#### Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Ligar para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte <u>Suporte e garantia</u>.

### Alteração das configurações do dispositivo

É possível alterar as configurações do dispositivo nestes lugares:

- No painel de controle da impressora do dispositivo.
- Na Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte <u>Utilização do software de foto e</u> <u>imagem da HP</u>.
- Nota Ao definir as configurações no Central de Soluções HP ou no HP Device Manager, não é possível ver as configurações que foram definidas no painel de controle do dispositivo (como as configurações de cópia).

### Para alterar as configurações no painel de controle do dispositivo

- No painel de controle do dispositivo, pressione as teclas de seta para a esquerda ou direita para navegar até a função que você está usando (por exemplo, Cópia colorida). Pressione OK para selecionar essa função.
- 2. Para obter a opção que você deseja alterar, utilize um dos seguintes métodos:
  - Pressione um botão do painel de controle e, em seguida, as teclas de seta para a direita ou esquerda a fim de ajustar o valor.
  - Selecione a opção de menu na exibição do painel de controle.
- 3. Selecione o valor desejado e pressione OK.

### Para alterar as configurações da Central de Soluções HP (Windows)

▲ Consulte <u>Utilização do software de foto e imagem da HP</u>.

### Para alterar as configurações do software de foto e imagem da HP (Mac OS)

- 1. Clique no ícone do Gerenciador de dispositivos HP no Dock.
- 2. Selecione o dispositivo no menu suspenso Dispositivos.
- 3. No menu Informações e configurações, clique em um item que você deseja alterar.

### Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador com Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o Software HP Photosmart. Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o Software HP Photosmart e, depois, reinstalá-lo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo.

Para obter informações sobre como abrir o Central de Soluções HP, consulte <u>Utilização do software de foto e imagem da HP</u>.

### Utilização do software de foto e imagem da HP

Você pode utilizar o software de foto e imagem da HP para acessar vários recursos que não estão disponíveis no painel de controle do dispositivo.

O software é instalado no computador durante a configuração. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração que acompanha o dispositivo.

O acesso ao software de foto e imagem da HP difere conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software é a janela Software HP Photosmart. Se você tiver um computador

executando o Macintosh, o ponto de entrada do software é a janela HP Photosmart Studio. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software de foto e imagem da HP e serviços.

### Para abrir o Software HP Photosmart em um computador com Windows

- 1. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do ponto de entrada Software HP Photosmart.
  - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
  - Na barra de tarefas, clique em Iniciar, aponte para Programas ou Todos os programas, selecione HP e clique em Software HP Photosmart.
- 2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia com o nome do produto.
  - Nota Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no ícone Software HP Photosmart variam de acordo com os dispositivos instalados. O software é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no software.
  - Dica Se o Software HP Photosmart instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows a fim de desinstalar completamente o Software HP Photosmart; em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha o dispositivo.

### Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

- No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio. Será exibida a janela do HP Photosmart Studio.
- 2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**. A janela Gerenciador de dispositivos HP aparece.
- Selecione o dispositivo do menu suspenso Dispositivo.
   Aqui, você pode digitalizar, importar documentos e executar procedimentos de manutenção, como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.
  - Nota Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no software HP Photosmart Studio variam dependendo do dispositivo selecionado.
  - Dica Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você ganha acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

### **Carregar originais**

Você pode carregar um original no vidro do scanner para fazer um trabalho de impressão ou de cópia.

- <u>Carregamento de um original no vidro do scanner</u>
- Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

### Carregamento de um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro.

Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte Limpeza do dispositivo.

#### Para carregar um original no vidro do scanner

- 1. Levante a tampa do scanner.
- 2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
  - Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

### Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas de tamanho Carta ou A4 colocando-o na bandeja do alimentador de documentos.

 $\triangle$  **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

Nota Documentos de dois lados do tamanho ofício não podem ser digitalizados, copiados ou enviados como fax utilizando o AAD. Alguns recursos, como o recurso de cópia Ajustar à página, não funcionam quando você carrega os originais no AAD. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

A bandeja do alimentador de documentos suporta até 50 folhas de papel comum.

#### Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

- Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Coloque as páginas começando pela borda superior do documento. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que as páginas carregadas foram detectadas.
  - Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.



- 2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.
- Nota Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

### Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal.

Visite o site da HP na Web em <u>www.hp.com</u> para obter mais informações sobre mídia da HP.

- Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão
- <u>Como entender as especificações para mídia suportada</u>
- Definição de margens mínimas

### Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Como entender as</u> <u>especificações para mídia suportada</u>.
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra as bordas direita e traseira da bandeja. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de mídia</u>.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u>.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente

### Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima.

### Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo Normal para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes que a próxima página seja enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

### Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de <u>Como entender os tamanhos suportados</u> e <u>Como entender os</u> <u>tipos e gramaturas de mídia suportados</u> para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- <u>Como entender os tamanhos suportados</u>
- <u>Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados</u>

#### Como entender os tamanhos suportados

Tamanho da mídia	Bandeja principal			
Tamanhos de mídia padrão				
216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	$\checkmark$			
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	$\checkmark$			
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	$\checkmark$			
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	$\checkmark$			
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)	$\checkmark$			
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	$\checkmark$			
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	~			
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	~			
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	~			
Ofuku hagaki	~			

Tamanho da mídia	Bandeja principal
B7 ISO sem margem	✓ ·
Hagaki sem margem (10 x 14,8 cm)	~
Aba sem margem (10 x 15 cm)	~
Aba sem margem (10 x 15 cm)	~
Aba sem margem (10 x 15 cm)	$\checkmark$
Aba sem margem (10 x 20 cm)	$\checkmark$
Aba sem margem (10 x 20 cm)	$\checkmark$
HV sem margem	$\checkmark$
A6 sem margem	$\checkmark$
Gabinete sem margem	$\checkmark$
2L sem margem (mesmas dimensões que 13 x 18 cm)	$\checkmark$
Sem margem (13 x 18 cm), mesmas dimensões que 5 x 7 pol.	$\checkmark$
Aba sem margem (8,5 x 11 pol.)	$\checkmark$
B7 ISO	$\checkmark$
Aba de 10 x 15 cm	$\checkmark$
Aba de 10 x 15 cm	$\checkmark$
Aba de 10 x 20 cm	$\checkmark$
Aba de 10 x 20 cm	$\checkmark$
HV	$\checkmark$
Gabinete	$\checkmark$
2L (mesmas dimensões que 13 x 18 cm)	$\checkmark$
13 x 18 cm (mesmas dimensões que 5 x 7 pol.)	$\checkmark$
Envelopes	I
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	$\checkmark$
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	$\checkmark$
Envelope para cartão (11 x 15 cm; 4,4 x 6 pol.)	$\checkmark$
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	$\checkmark$

#### Capítulo 2

Tamanho da mídia	Bandeja principal
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	$\checkmark$
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	$\checkmark$
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	$\checkmark$
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	$\checkmark$
Cartões	L
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	$\checkmark$
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	$\checkmark$
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	$\checkmark$
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	$\checkmark$
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	$\checkmark$
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica	
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	$\checkmark$
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	$\checkmark$
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	$\checkmark$
Fotográfico sem margem L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	$\checkmark$
Outras mídias	-1
Mídia de tamanho personalizado entre 7,62 e 21 cm de largura e 10 a 76 cm de comprimento (3 a 8,5 pol. de largura por 4 a 30 pol. de comprimento)	~
Panorama (10 x 30 cm)	$\checkmark$

(continuação)
---------------

Tamanho da mídia	Bandeja principal	
Sem margem (10 x 30 cm)	~	

\*\* O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

### Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Bandeja	Тіро	Peso	Capacidade
Bandeja principal	Papel	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	Até 100 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m² (envelope de 20 a 24 Ib bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja principal	Todas as mídias suportadas		Até 100 folhas de papel comum (impressão de textos)

### Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm
Ofício	(0,118 pol.)	(0,118 pol.)	(0,118 pol.)	(0,118 pol.)
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
B5				
A5				
Cartões				
Mídia de tamanho personalizado				
Mídia fotográfica				
Envelopes	3,0 mm (0,118 pol.)	3,0 mm (0,118 pol.)	3,0 mm (0,118 pol.)	14,3 mm (0,563 pol.)

\* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

### Carregamento de mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

### Para carregar a bandeja principal

1. Puxe a extensão da bandeja para fora.



 Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

Nota Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

**3.** Deslize as guias de mídia da bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia carregado.



### Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

### Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

- 1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Carregamento de mídia.
- 2. Com um documento aberto, no menu Arquivo, clique em Imprimir e, em seguida, em Configurar, Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Recursos.

4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa O tamanho é.

### Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Clique no botão Personalizar.
- b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
- c. Nas caixas Largura e Altura, digite as dimensões e clique em Salvar.
- **d**. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
- e. Selecione o novo tamanho personalizado.
- 5. Para selecionar o tipo de mídia:
  - a. Clique em Mais na lista suspensa O tipo é.
  - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em OK.
- 6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa A origem é.
- 7. Altere outras configurações desejadas e clique em OK.
- 8. Imprima o documento.

#### Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

- Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de mídia</u>.
- 2. No menu Arquivo, clique em Configurar página.
- 3. Verifique se a impressora correta está selecionada.
- 4. Selecione o tamanho da mídia.
- 5. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
  - a. Clique em Gerenciar tamanhos personalizados no menu suspenso Tamanho do papel.
  - b. Clique em Novo e digite o nome do tamanho na caixa Nome do tamanho do papel.
  - c. Nas caixas Largura e Altura, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
  - d. Clique em Concluído ou em OK e, em seguida, em Salvar.
- 6. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
- 7. Clique em OK.
- 8. No menu Arquivo, clique em Imprimir.
- 9. Abra o painel Manuseio de papel.
- **10.** Em **Tamanho do papel de destino**, clique no botão **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
- 11. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em OK ou em Imprimir.

### Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia e vários tamanhos de mídia padrão.

Nota Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso da guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

Nota A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

### Para imprimir um documento sem margem (Windows)

- 1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Carregamento de mídia.
- 2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
- 3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
  - a. Clique em Arquivo e depois em Imprimir.
  - b. Clique em Propriedades ou Configuração.
- 4. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa O tamanho é.
- 6. Marque a caixa de seleção Impressão sem margem.
- 7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa A origem é.
- 8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa O tipo é.

**Nota** A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

- 9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione Superior da lista suspensa Qualidade de impressão. Se desejar, selecione Dpi máximo, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi\* para uma qualidade de impressão excelente. \*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
- 10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em OK.
- **11.** Imprima o documento.
- **12.** Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

### Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

- 1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de mídia</u>.
- 2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
- 3. Clique em Arquivo e em Configuração da página.
- 4. Verifique se a impressora correta está selecionada.
- 5. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em OK.
- 6. Clique em Arquivo e depois em Imprimir.
- 7. Abra o painel Tipo/Qualidade do papel.

- 8. Clique na Guia papel e selecione o tipo de mídia da lista suspensa Tipo do papel.
  - Nota A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.
- Se você estiver imprimindo fotos, selecione Melhor da lista suspensa Qualidade. Se desejar, selecione Máximo dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi\*.

\*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.

- **10.** Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
- 11. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em Imprimir.
- 12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

### Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax usados com freqüência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle do dispositivo.

- Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida
- Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida

### Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida

É possível armazenar números de fax ou grupos de números de fax como entradas de discagem rápida. Para obter informações sobre a impressão de uma lista das entradas de discagem rápida configuradas, consulte <u>Impressão e exibição de uma</u> lista de entradas de discagem rápida.

- Configurar entradas de discagem rápida
- <u>Configurar um grupo de discagem rápida</u>

### Configurar entradas de discagem rápida

- Central de Soluções HP (Windows): Abra o Central de Soluções HP e siga as instruções na Ajuda na tela.
- Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS): Inicie o Gerenciador de dispositivos HP, clique em Informações e configurações e selecione Configurações de discagem rápida de fax da lista suspensa.
- Painel de controle do dispositivo: Pressione Configurar, selecione a opção Discagem rápida e pressione OK.
  - Para acrescentar ou alterar uma entrada: Selecione Nova discagem rápida ou Discagem rápida de grupo e pressione as teclas de seta a fim de mover para um número de entrada não utilizado ou digite um número no teclado numérico. Digite o número de fax e pressione OK. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância. Digite o nome e pressione OK.
  - Para excluir uma entrada ou todas as entradas: Selecione Excluir discagem rápida, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione OK.

### Configurar um grupo de discagem rápida

Se você envia informações para o mesmo grupo de números de fax regularmente, é possível configurar uma entrada de discagem rápida para um grupo a fim de simplificar a tarefa. A entrada de discagem rápida para um grupo pode ser associada a um botão de discagem rápida no painel de controle do dispositivo:

É possível acrescentar um membro a um grupo de discagem rápida somente se ele já for membro da lista de discagem rápida. Você pode acrescentar até 20 números de fax para cada grupo (com até 50 caracteres para cada número de fax).

- Central de Soluções HP (Windows): Abra o Central de Soluções HP e siga as instruções na Ajuda na tela.
- Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS): Inicie o Gerenciador de dispositivos HP, clique em Informações e configurações e selecione Configurações de discagem rápida de fax da lista suspensa.
- Painel de controle do dispositivo: Pressione o botão Configurar, selecione a opção Discagem rápida e pressione OK.
  - Para acrescentar um espaço: Selecione Discagem rápida de grupo, uma entrada de discagem rápida não atribuída e pressione OK. Pressione as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione OK para selecioná-la. Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando tiver concluído, saia do menu.
  - Para acrescentar entradas ao grupo: Selecione Discagem rápida de grupo, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione OK.
     Pressione as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione OK para selecioná-la. Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando tiver concluído, saia do menu.

- Para excluir uma entrada de um grupo: Selecione Discagem rápida de grupo, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione OK. Pressione as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione OK para selecioná-la. Repita essa etapa para remover entradas adicionais de discagem rápida desse grupo. Quando tiver concluído, saia do menu.
- Para excluir um grupo: Selecione Excluir discagem rápida, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione OK.

### Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida

É possível imprimir ou exibir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas. Cada entrada na lista contém as seguintes informações:

- · Número de discagem rápida
- Nome associado ao número de fax ou grupo de números de fax
- Para a lista de discagem rápida de fax, o número de fax (ou todos os números de fax para um grupo)

#### Exibir uma lista de entradas de discagem rápida

- Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS): inicie o Gerenciador de dispositivos HP, clique em Informações e configurações e selecione Configurações de discagem rápida de fax da lista suspensa.
- Central de Soluções HP (Windows): Abra o Central de Soluções HP e siga as instruções na Ajuda na tela.
# 3 Imprimir

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Alteração das configurações de impressão</u>
- Cancelamento de um trabalho de impressão

## Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

Nota Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- <u>Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais</u>
   <u>(Windows)</u>
- Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)
- Alterar configurações (Mac OS)

# Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

#### Para alterar as configurações

- 1. Abra o documento que deseja imprimir.
- No menu Arquivo, clique em Imprimir e, em seguida, clique em Configurar, Propriedades ou Preferências. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
- 3. Altere outras configurações desejadas e clique em OK, Imprimir ou em um comando semelhante.

#### Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

#### Para alterar as configurações

- Clique em Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax.
  - OU –

Clique em Iniciar, em Painel de controle e clique duas vezes em Impressoras.

- Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em Propriedades, Padrões do documento ou Preferências de impressão.
- 3. Altere as configurações desejadas e clique em OK.

#### Alterar configurações (Mac OS)

#### Para alterar as configurações

- 1. No menu Arquivo, clique em Configurar página.
- 2. Verifique se a impressora correta está selecionada.
- 3. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em OK.
- 4. No menu Arquivo, clique em Imprimir para abrir o driver de impressão.
- Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em OK ou Imprimir.

### Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

**Painel de controle do dispositivo:** Pressione o **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

**Windows:** Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS: Abra Preferências do sistema e selecione Impressora e fax. Clique duas vezes na impressora em Navegador da impressora. Selecione o trabalho de impressão, clique em Suspender e depois em Apagar.

# 4 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

Nota A cópia a partir do software de foto e imagem da HP é a única disponível no Mac OS.

**Nota** Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Execução de cópias do painel de controle do dispositivo
- Alteração das configurações de cópia
- Definir o número de cópias
- Definir o tamanho do papel da cópia
- Definição do tipo de papel para cópia
- Alterar velocidade ou qualidade da cópia
- Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4
- Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta
- Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras
- <u>Aprimorar áreas manchadas da cópia</u>
- <u>Aprimoramento de áreas claras da cópia</u>
- Cancelamento de um trabalho de cópia

## Execução de cópias do painel de controle do dispositivo

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle do dispositivo.

#### Para fazer uma cópia usando o painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte <u>Carregar originais</u>.
- Use a a seta para a esquerda dou a a seta para a direita para selecionar uma das seguintes funções:
  - Cópia em preto-e-branco: Para selecionar um trabalho de cópia em preto-ebranco.
  - Cópia colorida: Para selecionar um trabalho de cópia colorida.
  - Nota Se você possui um original colorido, selecionar a função Cópia em preto-e-branco produz uma cópia em preto-e-branco do original colorido, enquanto selecionar a função Cópia colorida produz uma cópia totalmente colorida do original colorido.

- 4. Pressione OK.
- 5. Pressione Iniciar.

## Alteração das configurações de cópia

É possível personalizar as configurações de cópia para realizar quase todas as tarefas.

Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.

#### Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

- Pressione a seta para a esquerda du a seta para a direita para navegar entre opções de cópias diferentes, faça alterações às configurações da função de cópia e pressione OK para aceitar as alterações.
- Pressione a seta para a direita haté Definir como padrão ser exibido e pressione OK.
- 3. Pressione a seta para a direita in para selecionar Sim e pressione OK.

### Definir o número de cópias

Defina o número de cópias que você deseja imprimir usando a opção **No. de cópias** no painel de controle do dispositivo.

#### Para definir o número de cópias no painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
- Pressione a seta para a esquerda du a seta para a direita para seleccionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita b ou use o teclado para inserir o número de cópias e pressione OK.
  - Dica Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.
- 5. Pressione Iniciar.
- Nota As funções de cópia também podem ser executadas usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

### Definir o tamanho do papel da cópia

Você pode definir o tamanho de papel no dispositivo. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja principal.

#### Para definir o tamanho de papel no painel de controle do dispositivo

- Pressione a seta para a esquerda du a seta para a direita para seleccionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita a té Tamanho do papel de cópia ser exibido e pressione OK.
- 3. Pressione a seta para a direita **b** até que o tamanho de papel apropriado seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
- 4. Pressione Iniciar.
- Nota As funções de cópia também podem ser executadas usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

## Definição do tipo de papel para cópia

Você pode definir o tipo de papel no dispositivo.

#### Para definir o tipo de papel para as cópias no painel de controle do dispositivo

- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- 2. Pressione a seta para a direita **b** até que **Tipo de papel** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita haté que o tipo de papel apropriado seja exibido e, em seguida, pressione OK.
- 4. Pressione Iniciar.

Consulte a tabela a seguir para determinar que configuração de tipo de papel escolher com base no papel carregado na bandeja principal.

Tipo do papel	Configuração do painel de controle do dispositivo
Papel comum	Papel comum
Papel branco brilhante HP	Papel comum
Papel para apresentações HP Premium, fosco	Para jato de tinta premium
Outros papéis para jato de tinta	Para jato de tinta premium
Papéis fotográficos HP Premium Plus	Papel fotográfico
Papel fotográfico HP Premium	Papel fotográfico
Papel fotográfico avançado HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP, semibrilhante	Papel fotográfico
Papel fotográfico para uso diário HP, fosco	Para jato de tinta premium
Outros papéis para fotografia	Papel fotográfico
HP Premium Inkjet Transparency	Para jato de tinta premium

#### Capítulo 4

(continuação)		
Tipo do papel	Configuração do painel de controle do dispositivo	
HP Iron-on Transfer	Para jato de tinta premium	
Cartões fotográficos HP	Papel fotográfico	
Outros papéis especiais	Para jato de tinta premium	
Cartão de felicitação brilhante	Papel fotográfico	
Cartão de felicitação fosco	Para jato de tinta premium	
Papel HP para panfleto e folheto, brilhante	Papel fotográfico	
Papel HP para panfleto e folheto, fosco	Para jato de tinta premium	
Outros folhetos brilhantes	Papel fotográfico	
Outros folhetos foscos	Para jato de tinta premium	
Hagaki comum	Papel comum	
Hagaki para jato de tinta	Para jato de tinta premium	
Hagaki fotográfico	Papel fotográfico	

#### Nota As funções de cópia também podem ser executadas usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

### Alterar velocidade ou qualidade da cópia

O dispositivo oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção Superior produz a melhor qualidade de impressão para todos os papéis e elimina o efeito de intervalos (faixas) que às vezes ocorre em áreas sólidas. A opção Superior é a que produz cópias com maior lentidão dentre as configurações de qualidade.
- A opção Normal imprime com alta qualidade, sendo a configuração recomendada para a maioria das suas cópias. A Normal copia mais rápido que a Superior, sendo a configuração padrão.
- A Rápido copia mais rápido que a configuração Normal. O texto possui qualidade comparável à da configuração Normal, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração Rápido utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de tinta.

#### Para alterar a qualidade da cópia a partir do painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque o original virado para baixo no vidro.
- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita p para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita a té Qualidade da cópia ser exibido e pressione OK.

- Pressione a seta para a direita in até que a qualidade de papel apropriada seja exibida e, em seguida, pressione OK.
- 6. Pressione Iniciar.
- Nota As funções de cópia também podem ser executadas usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

# Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use **Ajustar à página** ou **Página inteira 91%** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



Dica Também é possível usar o Ajustar à página para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o dispositivo pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

# Para redimensionar um documento borrado usando o painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita 
   ■ até que Reduzir/Ampliar seja exibido e, depois, pressione OK.
- Pressione a seta para a direita haté que Página inteira 91% seja exibido e, depois, pressione OK.
- 6. Pressione Iniciar.

Nota As funções de cópia também podem ser executadas usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

# Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta

Você pode usar a configuração **Ofício > Carta 72%** para reduzir a cópia de um documento tamanho ofício para um tamanho que se ajuste a um papel tamanho carta.

Nota É possível que a porcentagem neste exemplo, Ofício > Carta 72%, não corresponda àquela que aparece no visor.



#### Para copiar um documento de tamanho ofício em papel tamanho carta

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque seu original com a face para cima no AAD.
- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita 
   ■ até que Reduzir/Ampliar seja exibido e, depois, pressione OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ até que Ofício > Carta 72% seja exibido e, depois, pressione OK.
- 6. Pressione Iniciar.

# Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção Clarear/Escurecer para ajustar o contraste das cópias feitas.

#### Para ajustar o contraste da cópia no painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.

- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita pressione para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita **▶** até que Clarear/Escurecer seja exibido e, depois, pressione OK.
- 5. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Pressione a seta para a direita **>** para escurecer a cópia e pressione **OK**.
  - Pressione a seta para a esquerda 🐗 para clarear a cópia e pressione OK.
- 6. Pressione Iniciar.
- Nota As funções de cópia também podem ser executadas usando o software HP Photosmart Studio (Mac OS). Consulte a ajuda do software para obter mais informações.

## Aprimorar áreas manchadas da cópia

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, poderiam ser exibidas em branco.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para tornar nítidas as bordas da maioria dos originais.

#### Para copiar um documento borrado usando o painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita **▶** até que **Aprimoramentos** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
- 5. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir a configuração **Texto** e pressione **OK**.
- 6. Pressione Iniciar.

Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

## Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para

eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

#### Para copiar uma foto superexposta a partir do painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner.
- Pressione a seta para a esquerda ◀ ou a seta para a direita ▶ para selecionar Cópia em preto-e-branco ou Cópia colorida e pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita **▶** até que **Aprimoramentos** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
- Pressione a a seta para a direita haté exibir a configuração de aprimoramento Foto e pressione OK.
- 6. Pressione Iniciar.

## Cancelamento de um trabalho de cópia

Para parar de copiar, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

# 5 Digitalizar

Você pode digitalizar originais e enviá-los para diversos destinos, como uma pasta na rede ou um programa no computador. É possível utilizar o painel de controle do dispositivo, o software de foto e imagem da HP e os programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.

As funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Digitalização de um original
- Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA
- Edição de um original digitalizado
- <u>Alteração de configurações de digitalização</u>
- <u>Cancelamento de um trabalho de digitalização</u>

## Digitalização de um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle do dispositivo. Esta seção explica como digitalizar utilizando somente o painel de controle do dispositivo.

Nota Você também pode utilizar o Software HP Photosmart para digitalizar uma imagem, inclusive imagens panorâmicas. Com esse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais utilizando-a. Para obter mais informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e dar mais nitidez às digitalizações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela que acompanha o software.

Para utilizar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da impressora também deve estar instalado e operantes no computador antes da digitalização. Para verificar se o software da impressora está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio. Para verificar isso em um computador utilizando Mac OS, abra o Gerenciador de dispositivos HP e clique em **Digitalizar imagem**. Se houver um scanner disponível, ele iniciará o aplicativo HP ScanPro. Se ele não estiver disponível, será exibida uma mensagem dizendo que o scanner não foi encontrado.

- Nota Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o dispositivo poderá perder parte da funcionalidade de digitalização gerar a mensagem de erro Sem conexão. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o Software HP Photosmart.
- Digitalizar um original (conexão direta)

#### Digitalizar um original (conexão direta)

Utilize as seguintes etapas se o dispositivo estiver diretamente conectado ao computador com um cabo USB.

Ao concluir a digitalização, o documento digitalizado estará no local selecionado.

#### Para digitalizar a partir do software de foto e imagem da HP

- 1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte <u>Utilização do software de foto e imagem da HP</u>.
- 2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais instruções.

#### Para digitalizar a partir do painel de controle do dispositivo (conexão direta)

- 1. Carregue o original. Para obter mais informações, consulte Carregar originais.
- Pressione a a seta para a esquerda dou a a seta para a direita para selecionar a função Digitalizar e depois pressione OK.
- Pressione a a seta para a direita para selecionar o que fazer com a digitalização e depois pressione OK.
- 4. Pressione Iniciar.

# Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA e trabalha com programas que oferecem suporte para dispositivos de digitalização programa compatíveis com TWAIN e WIA. Com um programa compatível com TWAIN ou WIA, você ganha acesso ao recurso de digitalização e pode digitalizar uma imagem diretamente dele.

TWAIN é suportado por todos os sistemas operacionais Windows e Mac OS.

Ema sistemas Windows, WIA é suportado somente para conexões diretas do Windows XP e do Vista. Ele não é suportado para o Mac OS.

- Digitalizar um programa compatível com TWAIN
- Digitalizar um programa compatível com WIA

#### Digitalizar um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa é compatível com TWAIN quando existe um comando como Adquirir, Adquirir arquivo, Digitalizar, Importar novo objeto, Inserir de ou Scanner. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

#### Digitalizar um programa compatível com WIA

Em geral, um programa é compatível com WIA quando existe um comando como **Imagem/do scanner ou da câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se você não

souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

## Edição de um original digitalizado

Você pode editar uma imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres).

- Nota Para editar uma imagem digitalizada o software OCR deve estar instalado no seu computador.
- Editar uma foto ou imagem digitalizada
- Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

#### Editar uma foto ou imagem digitalizada

Você pode editar uma foto ou imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Com esse software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Também é possível girar a imagem utilizando o Software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela.

# Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que desejar para utilizar na edição. Se o ícone do programa de processamento de texto não estiver presente ou ativo, provavelmente você não tem um programa desse tipo instalado no computador ou o software do scanner não o reconheceu durante a instalação. Consulte a Ajuda na tela para o software de foto e imagem da HP para obter informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.

Por causa da complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes, é preferível digitalizar para o Wordpad (um acessório do Windows) e depois cortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

## Alteração de configurações de digitalização

Para alterar as configurações de digitalização

- Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS): Inicie o Gerenciador de dispositivos HP, clique em Informações e configurações e selecione Preferências de digitalização da lista suspensa.
- Windows: Abra o software do dispositivo, selecione Configurações, Configurações e preferências de digitalização e depois selecione as opções desejadas disponíveis.

## Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

# 6 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais freqüência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro no documento a ser enviado.

Se o dispositivo estiver diretamente conectado a um computador, é possível utilizar o software de foto e imagem da HP para executar os procedimentos de fax que não estiverem disponíveis no painel de controle do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Utilização do software de foto e imagem da HP</u>.

Nota Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se o dispositivo está configurado corretamente para envio de fax. Talvez você já tenha feito isso durante a configuração inicial, utilizando o painel de controle ou o software que acompanha o dispositivo. Verifique se o fax está configurado corretamente, executando o teste de configuração de fax do painel de controle. Para executar o teste de fax, pressione Configuração, selecione Ferramentas, Executar teste de fax e pressione OK.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Envio de fax
- <u>Recebimento de fax</u>
- <u>Alteração das configurações de fax</u>
- Fax pela Internet
- <u>Configuração de teste de fax</u>
- <u>Uso de relatórios</u>
- <u>Cancelamento de um fax</u>

## Envio de fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

- Enviar um fax básico
- Enviar fax manualmente de um telefone
- Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor
- Enviar um fax da memória
- Programar o envio de um fax
- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar um original colorido ou o fax de uma foto
- Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurecer
- Enviar um fax em Modo de correção de erros

#### Enviar um fax básico

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, usando o painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

- Nota Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.
- Dica Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.
- Nota Os botões Discagem rápida e Rediscagem só estão disponíveis com a HP Officejet J4660 All-in-One.

#### Para enviar um fax básico do painel de controle do dispositivo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- Pressione a seta para a esquerda dou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione OK.
- Digite o número do fax, usando o teclado ou pressionando Discagem rápida ou Rediscagem para rediscar o último número discado (HP Officejet J4660).
  - Dica Para adicionar uma pausa ao número de fax que você está inserindo, pressione Rediscagem ou pressione várias vezes o botão \* até que um traço (-) apareça no visor.
  - Nota Depois de informar um número, você pode selecionar um número de fax da lista de discagens rápidas. Você também pode selecionar um número da lista de discagens rápidas e, em seguida, informar um número de telefone depois do número. Não é possível informar um número de fax com mais de 50 caracteres.

#### 4. Pressione Iniciar.

Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

Dica Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

#### Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você

pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

#### Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- Pressione a seta para a esquerda dou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione OK.
- **3.** Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado ao dispositivo.
  - Nota Não utilize o teclado no painel de controle do dispositivo ao enviar um fax manualmente. Em vez disso, utilize o teclado no telefone para discar o número do destinatário.
  - Dica Para alternar entre Fax preto e branco ou Fax colorido, pressione o botão Voltar.
- 4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.
  - Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.
- 5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione Iniciar.
  - **Nota** Se solicitado, selecione **Enviar um fax** e depois coloque o original no AAD.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

# Para enviar um fax manualmente de um telefone usando o o fone conectado (HP Officejet J4660)

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- 2. Pegue o fone de ouvido conectado ao HP All-in-One e disque o número usando o teclado no painel de controle do dispositivo.
  - Dica Para alternar entre Fax preto e branco ou Fax colorido, pressione o botão Voltar.
- 3. Se o destinatário atender o telefone, você poderá conversar antes de enviar o fax.
  - Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione OK.
- 5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione Iniciar.

Xota Se solicitado, selecione Enviar um fax e pressione Iniciar novamente.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar Iniciar no aparelho de fax depois de ouvir os tons de fax. A linha telefônica ficará muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

#### Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você faria em um telefone comum. Ao enviar um fax utilizando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts de telefone ou os sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite responder aos prompts durante a discagem, bem como controlar o ritmo da discagem.

- Dica Se você não inserir o PIN do cartão de chamadas com rapidez, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax prematuramente, impedindo que o PIN seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Nesse caso, é possível criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.
- Nota Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

## Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregamento</u> de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
- Pressione a seta para a esquerda du ou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione Iniciar. Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
- **3.** Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
- 4. Siga todas as instruções que forem exibidas.
  - Dica Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione Discagem rápida para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.
  - O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

**Nota** Ao enviar um fax manualmente usando o fone da All-in-One, as funções de Digitalizar e copiar não estão disponíveis.

#### Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil caso o número de fax que você esteja tentando discar esteja ocupado ou temporariamente indisponível. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar com o aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos.

**Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

#### Para enviar um fax a partir da memória

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> originais.
- Pressione a seta para a esquerda dou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione OK.
- Digite o número do fax, usando o teclado, pressione Discagem rápida para selecionar uma discagem rápida ou pressione Rediscar/Pausa para rediscar o último número discado.
- 4. Pressione a a seta para a direita 🖿 até exibir Método de fax e depois pressione OK.
- Pressione a seta para a direita in até que Digitalizar & Enviar fax seja exibido e, depois, pressione OK.
- 6. Pressione Iniciar.

O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor estiver disponível.

#### Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.

**Nota** Devido a limitações de memória, o fax só pode ser enviado em preto-ebranco.

#### Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> originais.
- Pressione a seta para a esquerda ◄ ou a seta para a direita ► para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione OK.
- 3. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir Método de fax e depois pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita **b** até que Clicar em Enviar fax depois. seja exibido e, depois, pressione OK.
- Digite o horário de envio usando o teclado numérico e pressione OK. Se solicitado, pressione 1 para AM ou 2 para PM.

- Digite o número do fax, usando o teclado, pressione Discagem rápida para selecionar uma discagem rápida ou pressione Rediscar/Pausa para rediscar o último número discado.
- 7. Pressione Iniciar.

O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

#### Para cancelar um fax programado

- Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco ou Fax colorido e pressione OK.
- 2. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir Método de fax e depois pressione OK.
- Pressione a seta para a direita a té que Clicar em Enviar fax depois. seja exibido e, depois, pressione OK.
  - Se um fax já estiver programado, o prompt **Cancelar** será exibido no visor.
- 4. Pressione 1 para selecionar Sim.
  - Nota Você também pode cancelar o fax programado pressionando Cancelar no painel de controle do dispositivo, quando o horário programado estiver no visor.

#### Enviar um fax a vários destinatários

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo

#### Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

#### Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- 2. Pressione a seta para a esquerda d ou a seta para a direita ▶ para selecionar Fax em preto-e-branco e pressione OK.

- Pressione a seta para a esquerda dou a seta para a direita haté que apareça a entrada apropriada de discagem rápida de grupo.
  - Dica Você também pode selecionar uma entrada de discagem rápida inserindo o código de discagem rápida usando o teclado no painel de controle do dispositivo, ou você pode pressionar várias vezes o botão Discagem rápida (apenas HP Officejet J4660).
- 4. Pressione Iniciar.

Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

Nota Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o próximo número. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o próximo número será discado, e será gerado um relatório de erro.

#### Enviar um original colorido ou o fax de uma foto

Você pode enviar por fax um original colorido ou foto usando o dispositivo. Se ele detectar que o aparelho de fax do destinatário aceita apenas documentos em preto-e-branco, enviará o fax em preto-e-branco.

A HP recomenda o uso exclusivo de originais coloridos para faxes coloridos.

## Para enviar por fax uma foto ou um original em cores usando o painel de controle do dispositivo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- 2. Pressione a seta para a esquerda ◀ ou a seta para a direita ▶ para selecionar Fax colorido e pressione OK.
- Digite o número do fax, usando o teclado, pressione Discagem rápida para selecionar uma discagem rápida ou pressione Rediscar/Pausa para rediscar o último número discado.
- 4. Pressione Iniciar.

Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

Nota Se o aparelho de fax do destinatário aceitar apenas documentos em preto-e-branco, o HP All-in-One enviará automaticamente o fax em preto-ebranco. Após a transmissão do fax, é exibida uma mensagem indicando que ele foi enviado em preto-e-branco. Pressione OK para limpar a mensagem.

#### Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurecer

É possível alterar as configurações de **Resolução** e **Clarear/Escurecer** dos documentos que estão sendo enviados ou recebidos por fax.

Nota Essas configurações não afetam as configurações de cópia. As configurações de qualidade e luminosidade/escurecimento de cópia são definidas independentemente da resolução e luminosidade/escurecimento do fax. Além disso, as configurações que você altera usando o painel de controle do dispositivo não afetam os faxes enviados pelo computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Como alterar a resolução do fax</u>
- <u>Altere a configuração do Clarear/Escurecer</u>
- <u>Como definir novas configurações padrão</u>

#### Como alterar a resolução do fax

A configuração **Resolução** afeta a velocidade e a qualidade da transmissão de documentos enviados por fax em preto-e-branco. Se o aparelho de fax receptor não aceitar a resolução selecionada, o HP All-in-One enviará os faxes com a resolução mais alta permitida pelo aparelho de fax receptor.

Nota Só é possível alterar a resolução dos faxes enviados em preto-e-branco. O dispositivo envia todos os faxes coloridos utilizando a resolução Alta qualidade.

As configurações de resolução a seguir estão disponíveis para envio de fax. Alta qualidade, Muito fina, Foto e Padrão.

- Alta qualidade: oferece texto de alta qualidade adequado ao envio por fax da maioria dos documentos. Essa é a configuração padrão. Durante o envio de fax colorido, o dispositivo sempre usa a configuração Alta qualidade.
- Muito fina: oferece a melhor qualidade de fax quando você está enviando documentos com muitos detalhes por fax. Se escolher Muito fina, lembre-se de que o processo levará mais tempo para ser concluído e você só poderá enviar fax em preto-e-branco usando essa resolução. Caso envie um fax colorido, ele será enviado com a resolução Alta qualidade.
- Foto: oferece a melhor qualidade de fax durante o envio de fotos em preto-ebranco. Se você escolher Foto, lembre-se de que o processo de envio do fax ficará mais demorado. Durante o envio de fotos em preto-e-branco, a HP recomenda a escolha de Foto.
- Padrão: oferece a maior rapidez possível na transmissão dos faxes, com a menor qualidade.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.

#### Para alterar a resolução no painel de controle do dispositivo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- Pressione a seta para a esquerda dou a seta para a direita para selecionar Fax em preto-e-branco e pressione OK.
- Digite o número do fax, usando o teclado, pressione Discagem rápida para selecionar uma discagem rápida ou pressione Rediscar/Pausa para rediscar o último número discado.

- Pressione a seta para a direita ▶ até que Resolução seja exibido e, depois, pressione OK.
- Pressione a seta para a direita para selecionar uma configuração de resolução e pressione OK.
- Pressione Iniciar. Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

#### Altere a configuração do Clarear/Escurecer

É possível alterar o contraste de um fax para que o documento fique mais escuro ou mais claro do que o original. Este recurso é útil quando você transmite por fax um documento que está desbotado, desgastado ou que foi escrito à mão. Você pode escurecer o original ajustando o contraste.

Nota A configuração Clarear/Escurecer vale apenas para faxes em preto-ebranco, não para os coloridos.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.

#### Para alterar a configuração Clarear/Escurecer no painel de controle do dispositivo

- 1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte <u>Carregar</u> <u>originais</u>.
- Pressione a seta para a esquerda ◄ ou a seta para a direita ► para selecionar Fax em preto-e-branco e pressione OK.
- Digite o número do fax, usando o teclado, pressione Discagem rápida para selecionar uma discagem rápida ou pressione Rediscar/Pausa para rediscar o último número discado.
- 4. Pressione a seta para a direita **▶** até que Clarear/Escurecer seja exibido e, depois, pressione OK.
- 5. Pressione a seta para a esquerda a para clarear o fax ou pressione a seta para a direita para escurecê-lo e pressione OK.
  O indicador se move para a esquerda ou para a direita quando você pressiona um dos botões de seta.
- 6. Pressione Iniciar.

Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

#### Como definir novas configurações padrão

É possível alterar o valor padrão das configurações **Resolução** e **Clarear/Escurecer** no painel de controle do dispositivo.

#### Para definir novas configurações padrão no painel de controle do dispositivo

- 1. Faça alterações na **Resolução** e nas configurações do fax **Clarear/Escurecer** e pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita haté Definir como padrão ser exibido e pressione OK.
- 3. Pressione a seta para a direita 🍺 até que Sim seja exibido e, depois, pressione OK.

#### Enviar um fax em Modo de correção de erros

O **Modo de correção de erros** (ECM) evita a perda de dados devido à precariedade de linhas telefônicas, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento errado. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas ruins, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de forma muito mais confiável. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se as despesas telefônicas aumentarem muito e se você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

Antes de ativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- · A Velocidade do fax é configurada automaticamente como Medium (Média).
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes coloridos.

#### Para alterar a configuração ECM no painel de controle

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita b até Modo de correção de erros ser exibido e pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita **b** para selecionar Liga-desliga ou Desligado e, em seguida, pressione OK.

### Recebimento de fax

Você pode receber fax automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, receberá faxes manualmente. Se ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão), o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas e receberá fax após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho Ofício e o dispositivo não estiver configurado para utilizar esse tamanho de papel, ele reduzirá o fax para ajustá-lo ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desativado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

- Nota Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.
- Recebimento manual de fax
- <u>Configuração de fax de backup</u>
- Nova impressão de faxes recebidos da memória
- Poll para receber um fax
- <u>Encaminhamento de fax para outro número</u>
- <u>Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos</u>
- <u>Como definir a redução automática para faxes recebidos</u>
- Bloqueamento de números de fax
- <u>Recepção de faxes no computador</u>

#### Recebimento manual de fax

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

**Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado ao dispositivo (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente ao dispositivo

#### Para receber um fax manualmente

- 1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
- 2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
- Defina a configuração Toques para atender com um número alto para que você possa atender a chamada recebida antes do dispositivo. Ou desative a configuração Resposta automática para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
- 4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
- 5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
  - a. Pressione a a seta para a esquerda ┥ ou a a seta para a direita 🕨 para selecionar Fax preto e branco ou Fax colorido.
  - b. Pressione Iniciar.
  - c. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.

#### Configuração de fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os modos Fax de backup a seguir estão disponíveis:

Liga-desliga	A configuração padrão. Quando <b>Fax de backup</b> estiver <b>Liga-desliga</b> , o dispositivo armazenará todos os faxes recebidos na memória. Isso permite imprimir novamente até os oito últimos faxes impressos se eles ainda estiverem salvos na memória.
	<b>Nota</b> Quando está com pouca memória, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax.
	<b>Nota</b> Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.
Ativar apenas com erro	Faz com que o dispositivo armazene faxes na memória somente quando existir uma condição de erro que o impeça de imprimi-los (por exemplo, se ele ficar sem papel). O dispositivo continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax recebidas.) Quando a condição de erro for resolvida, os faxes armazenados na memória serão impressos automaticamente e depois serão excluídos da memória.
Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, pode ser que você queira desativar <b>Fax de backup</b> por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça o dispositivo de imprimir (por exemplo, se o papel acabar), ele deixará de atender as chamadas de fax.

Nota Se o Fax de backup estiver ativado e você desativar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, inclusive quaisquer faxes não impressos que tenham sido recebidos enquanto o dispositivo estava em condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o Registro de fax. O Registro de fax não é excluído quando o dispositivo é desligado.

#### Para configurar o fax de backup pelo painel de controle

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir Ferramentas e depois pressione OK.
- 3. Pressione a a seta para a direita b até exibir Fax de backup e depois pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita para selecionar Liga-desliga, Ativar apenas com erro ou Desligado.
- 5. Pressione OK.

#### Nova impressão de faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo **Fax de backup** para **Liga-desliga**, o dispositivo armazena os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.

Nota Quando a memória fica cheia, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. É bom excluir os faxes da memória também por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

## Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

- 1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
- 2. Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Relatório de impressão e depois pressione OK.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Reimprimir faxes e depois pressione OK.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

- 5. Pressione Iniciar.
- 6. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, pressione Cancelar.

#### Para excluir todos os faxes na memória do painel de controle do dispositivo

Desligue o dispositivo pressionando o botão Ligar. Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo.

#### Poll para receber um fax

A função poll permite que o HP All-in-One peça a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila do outro. Quando você usa o recurso **Poll para receber**, o HP All-in-One contacta o aparelho de fax designado e solicita o fax do outro aparelho. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

Nota O HP All-in-One não aceita senhas para a função poll. As senhas da função poll são um recurso de segurança que requer que o aparelho de fax receptor forneça uma senha ao aparelho que está verificando se há faxes a receber. Certifique-se de que o outro aparelho que está no modo polling não tenha uma senha configurada (ou que a senha-padrão não tenha sido alterada); caso contrário, o HP All-in-One não poderá receber o fax.

# Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

- Pressione a a seta para a esquerda dou a a seta para a direita para selecionar Fax preto-e-branco ou Fax colorido e depois pressione OK.
- 2. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir Método de fax e depois pressione OK.
- 3. Pressione a seta para a direita **▶** até que **Poll para receber** seja exibido e, depois, pressione **OK**.
- 4. Digite o número de fax do outro aparelho.
- 5. Pressione Iniciar.

#### Encaminhamento de fax para outro número

É possível configurar o dispositivo para encaminhar os faxes para outro número. Os faxes coloridos recebidos são encaminhados em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

#### Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Configurações de fax e depois pressione OK.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Encaminhamento de fax e depois pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita 🕨 até exibir Ativado e depois pressione OK.
  - Nota Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurado para imprimir relatórios de erro relativos a faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erro.
- 5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois pressione **OK**.

O Encaminhamento de fax é exibido no visor do painel de controle do dispositivo. Se o dispositivo ficar sem energia enquanto o **Encaminhamento de fax** estiver acionado, ele salvará a configuração e o número de telefone do **Encaminhamento de fax**. Quando a energia elétrica for restaurada para o dispositivo, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda estará **Ativada**.

Nota É possível cancelar o encaminhamento do fax pressionando Cancelar no painel de controle do dispositivo quando a mensagemEncaminhamento de fax estiver visível no visor ou você pode selecionar Desativado no menu Encaminhamento de fax, preto.

Nota Se você selecionar **Fax colorido**, mas o remetente enviou o fax em preto e branco, o dispositivo imprimirá o fax em preto e branco.

#### Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

Nota Se houver papel de tamanho incorreto carregado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Carregue papel tamanho Carta, A4, ou Ofício e pressione OK para imprimir o fax.

## Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Configurações de fax e depois pressione OK.
- 3. Pressione a a seta para a direita ▶ até exibir Opções de papel e depois pressione OK.
- 4. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir **Tamanho do papel de fax** e depois pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita para selecionar uma opção e, depois, pressione OK.

#### Como definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a HP All-in-One fará se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem dos faxes recebidos seja reduzida de modo a se ajustar a uma única página, se possível. Se esse recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda página. A **Redução automática** é útil ao receber um fax em tamanho Ofício quando o papel de tamanho Carta estiver carregado na bandeja principal.

#### Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita **b** até exibir **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Opções de papel e depois pressione OK.
- Pressione a a seta para a direita in até exibir Redimensionamento automático de papel e depois pressione OK.
- 5. Pressione a seta para a direita **b** para selecionar **Desligado** ou **Liga-desliga**.
- 6. Pressione OK.

#### Bloqueamento de números de fax

Caso você assine um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, poderá bloquear números específicos de fax para que o dispositivo não imprima os

faxes recebidos desses números. Ao receber uma chamada de fax, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax bloqueados para determinar se a chamada deve ser bloqueada. Se o número coincidir com um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (A quantidade máxima de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

Nota Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não seja compatível com seu país/região, a mensagem Bloqueador de fax não solicitado não será exibida no menu Configurações de fax.

**Nota** Se nenhum número de telefone for inserido na lista de identificação de chamadas, pressupõe-se que o usuário não assine o serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica.

- <u>Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados</u>
- <u>Remoção de números da lista de faxes bloqueados</u>

#### Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

#### Para inserir manualmente um número a ser bloqueado

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Bloqueador de fax não solicitado e pressione OK.
- Pressione a a seta para a direita 
   ■ para selecionar Acrescentar e depois pressione OK.
- 5. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, selecione **Selecionar sem**.

- ou -

Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, selecione Inserir no.

- 6. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, pressione OK. Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.
- 7. Quando o prompt **Inserir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados, pressione Sim e repita a etapa 5 para cada número que você deseja bloquear.
  - Ao concluir, pressione Não.

#### Remoção de números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

#### Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione Configurações de faxe depois pressione OK.
- 3. Pressione Bloqueador de fax não solicitado, em seguida, OK.
- 4. Pressione Excluir e depois pressione OK.
- Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números que foram bloqueados. Quando o número a ser removido for exibido, pressione OK para selecioná-lo.
- 6. Quando o prompt **Excluir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se desejar remover outro número da lista de números de fax não solicitados, pressione Sim e repita a etapa 5 para cada número que você deseja desbloquear.
  - Ao concluir, pressione Não.

#### Recepção de faxes no computador

Use Fax para PC para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC, é possível armazenar cópias digitais de seus fazes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com arquivos enormes de papel. Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Depois de o fax ter sido recebido, você receberá uma notificação com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX\_YYYYYYYZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

Nota Fax para PC está disponível apenas para recebimento de fax em preto e branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

Nota Fax para PC é suportado apenas no Windows.

**Nota** Faxes armazenados na memória do dispositivo serão perdidos se a alimentação for perdida.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Ativar Fax para PC</u>
- Modificar configurações de Fax para PC

#### Ativar Fax para PC

Use o Assistente de configuração do Fax para PC para ativar Fax para PC. O Assistente de configuração de Fax para PC pode ser iniciado da Central de soluções.

Nota Se você ativar o Fax para PC, garanta que a opção Armazenar recepção de fax esteja configurada como "Ligado".

Requisitos do Fax para PC:

- O programa do administrador, o computador que ativou o recursos Fax para PC, deve estar ativado o tempo todo. Apenas um computador pode agir como computador administrador do Fax para PC.
- O computador ou servidor da pasta de destino, se for diferente do computador administrador do Fax para PC, deve estar ativo o tempo todo. O computador de destino também deve ativado, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- O monitor do HP Digital Imaging na Barra de Tarefas do Windows deve estar ativo o tempo todo.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada.

#### Para iniciar o Assistente de configuração do Fax para PC da Central de soluções

- Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte <u>Utilização da</u> <u>Central de Soluções HP (Windows)</u>.
- 2. Selecione Configurações e Assistente de configuração de Fax para PC.
- 3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar o Fax para PC.

#### Modificar configurações de Fax para PC

Você pode atualizar as configurações de Fax para PC do computador a qualquer momento na página configurações de fax na Central de soluções. Você pode desativar o recurso Fax para PC e desabilitar os faxes de impressão no painel de controle do dispositivo.

## Para modificar as configurações de Fax para PC no painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione o botão Configurar, selecione Configurações de fax, em seguida, Fax para PC.
- Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
  - Visualizar hostname do PC: Visualize o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC.
  - **Desativar**: Desativa o Fax para PC

Nota Use a Central de soluções para ativar o Fax para PC.

- Desativar a impressão de fax: Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.
  - Nota Como os faxes coloridos não são salvos no computador, eles ainda são impressos. No entanto, alguns faxes coloridos de várias páginas podem ser muito grandes para a memória do dispositivo.

#### Para modificar as configurações do Fax para PC na Central de soluções

- 1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte <u>Utilização da</u> <u>Central de Soluções HP (Windows)</u>.
- 2. Selecione Configurações e selecione Configurações de fax.
- 3. Selecione a guia Configurações de Fax para PC.
- 4. Faça quaisquer alterações que desejar nas configurações. Pressione OK.
  - Nota Quaisquer alterações que você fizer substituirão as configurações originais.

### Alteração das configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- <u>Configuração do cabeçalho de fax</u>
- Definição do modo de resposta (Resposta automática)
- Definição do número de toques para atender
- Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo
- Definição do modo de correção de erros de fax
- Definição do tipo de discagem
- Definição das opções de rediscagem
- Definição da velocidade do fax

#### Configuração do cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax utilizando o software instalado com o dispositivo. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

Nota Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

#### Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- 3. Pressione a a seta para a direita para selecionar Cabeçalho do fax e depois pressione OK.
- Digite o nome de uma pessoa ou empresa utilizando o teclado numérico e pressione OK.
- 5. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e, depois, pressione OK.

#### Definição do modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração Resposta automática para que o dispositivo atenda os faxes automaticamente. O dispositivo atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Ative a configuração Resposta automática para receber faxes manualmente.
   Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o dispositivo não receberá os faxes.

## Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Opções de atendimento e, em seguida, pressione OK.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Liga-desliga ou Desligado conforme apropriado para sua configuração e pressione OK. Quando Resposta automática está Aceso, o dispositivo atende as chamadas automaticamente. Quando Resposta automática está Apagado, ele não atende as chamadas.

#### Definição do número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante se uma secretária eletrônica compartilhar a mesma linha telefônica do dispositivo e você desejar que ela atenda o telefone. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica com um número pequeno de toques e o dispositivo para atender no número máximo de toques (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

# Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita para selecionar Configurações de fax e depois pressione OK.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Opções de atendimento e, em seguida, pressione OK.

- 4. Pressione a seta para a direita **▶** para selecionar **Toques para atender** e, em seguida, pressione **OK**.
- Insira o número de toques apropriado, usando o teclado, ou pressione a seta para a esquerda dou a seta para a direita para alterar o número de toques.
- 6. Pressione OK para aceitar a configuração.

#### Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que tenham um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque distintivo, peça à companhia telefônica que atribua um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

Nota O fax HP não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

## Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo no painel de controle do dispositivo

- 1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
- 2. Pressione Configurar.
- 3. Pressione a a seta para a direita **b** para selecionar **Configurações básicas** e depois pressione **OK**.
- 4. Pressione a seta para a direita **▶** para selecionar **Padrão de toque** e, em seguida, pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com o padrão de toque atribuído à linha de fax, o dispositivo atenderá a chamada e receberá o fax.

#### Definição do modo de correção de erros de fax

Normalmente, o dispositivo monitora os sinais na linha telefônica durante o envio ou recebimento de fax. Se ele detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração Correção de erros estiver ativada, poderá solicitar o reenvio dessa parte do fax.

Desative a correção de erros somente se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax e se desejar aceitar os erros de transmissão. A desativação dessa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

#### Para definir o modo de correção de erros

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a a seta para a direita para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Correção de erros e pressione OK.
- 4. Pressione a seta para a direita **b** para selecionar Ativar ou Desativar e, então, pressione OK.

#### Definição do tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

Nota A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/ regiões.

#### Para definir o tipo de discagem

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita para selecionar Configurações básicas e depois pressione OK.
- 3. Pressione a seta para a direita **b** para selecionar **Tom ou pulso** e pressione **OK**.

#### Definição das opções de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, o dispositivo tentará rediscar o número com base nas configurações para as opções Rediscagem ocupado e Rediscagem sem resposta. Utilize o seguinte procedimento para ativar ou desativar as opções.

- Rediscagem ocupado: Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A definição padrão de fábrica para esta opção é ATIVADO.
- Rediscagem sem resposta: Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando o aparelho de fax do destinatário não atender. A definição padrão de fábrica para esta opção é DESATIVADO.

#### Para definir as opções de rediscagem

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita para selecionar Configurações de fax e depois pressione OK.
- 3. Pressione a seta para a direita **▶** para selecionar **Opções de rediscagem** e, em seguida, pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita para selecionar as opções apropriadas de Rediscagem ocupado ou Rediscagem sem resposta e pressione OK.
#### Definição da velocidade do fax

É possível definir a velocidade do fax utilizada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. A velocidade padrão do fax é **Rápida**.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- · Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se você tiver dificuldades para enviar e receber faxes, procure definir a configuração **Velocidade do fax** como **Média** ou **Lenta**. A tabela a seguir fornece as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápido	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lento	v.29 (9600 bauds)

#### Para definir a velocidade do fax no painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Setup (Configurar).
- 2. Pressione a a seta para a direita para selecionar **Configurações de fax** e depois pressione **OK**.
- 3. Pressione a seta para a direita ▶ para selecionar Velocidade do fax e depois pressione OK.
- 4. Selecione uma opção utilizando as teclas de seta e pressione OK.

#### Fax pela Internet

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com o dispositivo utilizando a Internet. Esse método é chamado FoIP (Transmissão de fax sobre IP). Provavelmente, você utiliza um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- · Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.
- Nota Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que sua conexão com a Internet deve ser feita por meio uma caixa conversora (que fornece plugues de telefone analógicos comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

Alguns serviços de fax pela Internet não funcionam apropriadamente quando o dispositivo está definido para enviar e receber faxes em alta velocidade (33600 bps). Se houver problemas no envio e recebimento de fax ao utilizar um serviço de fax pela

Internet, reduza a velocidade do fax. Para isso, altere a configuração **Velocidade do fax** de **Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte <u>Definição da velocidade do fax</u>.

Caso tenha alguma dúvida sobre o envio de fax pela Internet, entre em contato com o suporte de seu provedor de serviços.

#### Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração do fax para ver o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- · Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- · Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- · Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, examine no relatório as informações sobre como corrigir o problema e execute o teste novamente.

#### Para testar a configuração do fax

- 1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
- 2. Verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se o papel inteiro está carregado na bandeja principal antes de iniciar o teste.
- 3. No painel de controle do dispositivo, pressione Setup (Configurar).
- 4. Pressione a seta para a direita **b** para selecionar **Ferramentas** e pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Executar teste de fax e pressione OK.

O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

- 6. Verifique o relatório.
  - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
  - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

#### Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente relatórios do sistema, se necessário; esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o dispositivo.

Por padrão, o dispositivo está configurado para imprimir um relatório apenas se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

- Imprimir relatórios de confirmação de fax
- Imprimir relatórios de erro de fax
- Impressão e exibição do registro de fax

#### Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviálos. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

#### Para ativar a confirmação de fax

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Imprimir relatórios e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Confirmação de fax e pressione OK.
- Pressione a seta para a direita ▶ para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione OK.

Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ao enviar fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ao receber fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Enviar & Receber	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Dica Se você selecionar Ao enviar fax ou Enviar & Receber, e digitalizar o seu fax para que seja enviado da memória, poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de Confirmação de fax enviado. Pressione Configurar, Confirmação de fax e Envio de fax ativado novamente. Selecione Liga-desliga no menu Imagem com relatório de envio de fax.

#### Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

#### Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

- 1. Pressione Configurar.
- 2. Pressione a seta para a direita **b** para selecionar **Imprimir relatórios** e pressione **OK**.
- 3. Pressione a seta para a direita **▶** para selecionar **Erro do fax**, em seguida, pressione **OK**.
- Pressione a seta para a direita ▶ para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione OK.

Enviar & Receber	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ao enviar fax	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Ao receber fax	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

#### Impressão e exibição do registro de fax

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e todos os faxes recebidos.

É possível imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo. Cada entrada no registro contém as seguintes informações:

- Data e hora da transmissão
- Tipo (se recebido ou enviado)
- Número do fax
- Duração
- Número de páginas
- Resultado (status) da transmissão

#### Para exibir o registro de fax do software de foto e imagem da HP

- 1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte <u>Utilização do software de foto e imagem da HP</u>.
- Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e do software de foto e imagem da HP, além de todos os faxes recebidos.

#### Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

- 1. Pressione Configurar.
- Pressione a seta para a direita para selecionar Imprimir relatórios e pressione OK.

- 3. Pressione a seta para a direita **p** para selecionar **Registro de fax** e pressione **OK**.
- 4. Pressione OK novamente para imprimir o registro.

#### Cancelamento de um fax

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido.

#### Para cancelar um fax

 Pressione Cancelar no painel de controle no painel de controle do dispositivo para interromper o envio ou recebimento de um fax. Se o dispositivo não interromper o envio ou recebimento do fax, pressione Cancelar novamente.
 O dispositivo imprime a página que já começou a ser impressa e depois cancela o restante do fax. Esse procedimento pode levar alguns segundos.

#### Para cancelar um número que está sendo discado

▲ Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

## 7 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Gerenciamento do dispositivo
- <u>Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo</u>
- <u>Como entender o relatório de autoteste</u>
- <u>Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax</u>
- <u>Configuração do dispositivo (Windows)</u>
- <u>Configuração do dispositivo (Mac OS)</u>
- Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (apenas HP Officejet J4680)
- Desinstalação e reinstalação do software

#### Gerenciamento do dispositivo

As ferramentas comuns abaixo podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte <u>Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo</u>.

**Nota** Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

#### Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas

#### Mac OS

- · Painel de controle do dispositivo
- Utilitário Configuração de Impressora HP
- Monitoramento do dispositivo
- Administrar o dispositivo

#### Monitoramento do dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta	para obter as seguintes informações
Painel de controle do dispositivo	Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de impressão.
Caixa de ferramentas (Windows)	Informações sobre cartuchos de tinta: Clique na guia Níveis estimados de tinta

(continuação)

Use esta ferramenta	para obter as seguintes informações
	para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão <b>Detalhes do cartucho</b> . Clique no botão <b>Detalhes do cartucho</b> para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta.*
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Informações sobre cartuchos de tinta: Abra o painel de Informações e suporte e clique em Status de suprimentos.*

\* Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

#### Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta	para fazer o seguinte	
Painel de controle do dispositivo	<ul> <li>Idioma e país/região: Pressione Configurar, selecione Configurações básicas, em seguida, Definir idioma.</li> <li>Definir a data e a hora: Pressione Configurar, Configurações básicas, em seguida, Data e hora.</li> </ul>	
Caixa de ferramentas (Windows)	Executar tarefas de manutenção da impressora: Clique na guia Serviços do dispositivo.	
Utilitário da impressora (Mac OS)	<ul> <li>Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel no painel Configurações da impressora.</li> <li>Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Abra o painel Informações e suporte e clique na opção da tarefa que você deseja executar.</li> </ul>	

# Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

- <u>Caixa de ferramentas (Windows)</u>
- Servidor da Web incorporado (apenas HP Officejet J4680)
- Utilitário da impressora HP (Mac OS)

#### Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

- Nota Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.
- Abrir a Caixa de ferramentas
- Guias da Caixa de ferramentas

#### Abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu Configurações, aponte para Configurações de impressão e clique em Caixa de ferramentas da impressora.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para Nome do modelo da impressora e clique em Exibir caixa de ferramentas da impressora.

#### Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário	
Nível de tinta estimado	<ul> <li>Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho.</li> </ul>	
	<b>Nota</b> Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.	
	<ul> <li>Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.</li> </ul>	
	<ul> <li>Compra por telefone: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponívels para todos países/ regiões.</li> </ul>	
	<ul> <li>Detalhes do cartucho: Mostra os números de pedido e datas de validade dos cartuchos de tinta instalados.</li> </ul>	
Informações	Informações da impressora: Mostra o hardware do dispositivo. As opões da guia Informações incluem:	
	Informações sobre hardware	

(continuação)

Guias	Sumário	
Serviços do dispositivo	<ul> <li>Imprimir uma página de diagnóstico: Permite que você imprima um relatório que fornece informações sobre o dispositivo, incluindo tipo de conexão, erros e informações do firmware.</li> </ul>	
	<ul> <li>Imprimir uma página de teste: Permite que você imprima o relatório de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Como</u> <u>entender o relatório de autoteste</u>.</li> </ul>	
	<ul> <li>Alinhamento dos Cartuchos de tinta: Orienta nas etapas de alinhamento dos cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Alinhamento dos</u> <u>cartuchos de tinta</u>.</li> </ul>	
	<ul> <li>Limpeza dos Cartuchos de tinta: Orienta nas etapas de limpeza dos cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Limpeza dos</u> <u>cartuchos de tinta</u>.</li> </ul>	
	<ul> <li>Limpeza de mancha do verso da página: Limpa os frisos do dispositivo se tinta estiver manchando a página.</li> </ul>	
	Limpeza da alimentação do papel: Limpa os roletes de papel do dispositivo.	

#### Servidor da Web incorporado (apenas HP Officejet J4680)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

**Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte <u>Especificações do servidor da Web incorporado</u>.

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Para abrir o servidor Web incorporado
- <u>Páginas do servidor da Web incorporado</u>

#### Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

Nota Para abrir o servidor da Web incorporado do driver da impressora (Windows) ou do Utilitário da impressora HP (Mac OS), o dispositivo deve estar em uma rede e possuir um endereço IP. Navegador da Web: Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP que foi atribuído ao dispositivo.
 Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: http://123.123.123.123
 O endereço IP para o dispositivo está listado na página de teste sem fio (apenas HP Officejet J4680). Para obter mais informações, consulte Para imprimir uma página de teste sem fio.

Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.

 Utilitário de impressão HP (Mac OS): No painel Configurações da impressora, clique em Configurações adicionais e depois clique no botão Abrir servidor da Web incorporado.

#### Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).
Página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede.
Página Bluetooth	Mostra as configurações Bluetooth que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	Suporte fornece vários serviços de suporte. Comprar suprimentos faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

#### Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário de impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

- <u>Abrir o Utilitário de impressora HP</u>
- Painéis do Utilitário da impressora HP

#### Abrir o Utilitário de impressora HP

#### Para abrir o Utilitário de impressora HP usando a área de trabalho

- 1. A partir do Localizador, selecione Computador no menu Ir.
- 2. Selecione o disco rígido do computador, Biblioteca, em seguida, Impressoras.
- 3. Selecione HP, Utilitários e, em seguida, Seletor de impressora HP.
- 4. Selecione o dispositivo e clique em Iniciar utilitário.

#### Para abrir o Utilitário de impressão HP a partir do Gerenciador de dispositivos HP

- 1. Clique no ícone do Gerenciador de dispositivos HP no Dock.
- 2. Selecione o dispositivo no menu suspenso Dispositivos.
- 3. No menu Informações e configurações, clique em Manutenção da impressora.
- 4. Selecione o dispositivo e clique em Iniciar utilitário.

#### Painéis do Utilitário da impressora HP

#### Painel de Informações e suporte

- Status de suprimentos: Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta instalados no momento.
- Informações de suprimentos: Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- Informações sobre o dispositivo: Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos.
- Limpar: Orienta nas etapas de limpeza dos cartuchos de tinta.
- Alinhar: Orienta nas etapas de alinhamento dos cartuchos de tinta.
- Suporte HP: Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

#### Como entender o relatório de autoteste

Use o relatório de autoteste para:

- · Exibir as informações atuais do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta
- · Obter ajuda para solução de problemas

O relatório de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, imprima o relatório de autoteste antes de ligar.



- Informações da impressora: Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número do modelo, número serial e número da versão de firmware) e o número de páginas impressas a partir da bandeja.
- 2. Padrão do teste de bicos: Se faltarem linhas, é um indicativo de que há problemas nos cartuchos de tinta. Tente limpar os cartuchos ou substituí-los.
- 3. Barras e caixas coloridas: Barras ou caixas desuniformes, fracas ou esmaecidas indicam que há pouca tinta. Verificação dos níveis de tinta.
- 4. Log de eventos: Mostra um log dos eventos que ocorrreram recentemente.

Para imprimir o relatório de autoteste

- Painel de controle do dispositivo: Pressione Configurar, selecione Imprimir relatório, Autoteste e pressione OK.
- Utilitário de impressão HP (Mac OS): Clique em Informações sobre o dispositivo a partir do painel Informações e suporte e clique em Imprimir página de configuração.

# Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

- Dica Você também pode utilizar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações importantes de fax, como o modo de atendimento e as informações do cabeçalho do fax. É possível acessar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS) por meio do software instalado com o dispositivo. Depois de executar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.
- <u>Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)</u>
- Configuração de fax do tipo serial

#### Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado em seu país/região. As instruções para configuração do fax podem variar conforme o sistema telefônico, paralelo ou serial.

- Se seu país/região não estiver listado na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" em no dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.
  - Nota Em alguns países/regiões que utilizam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o dispositivo pode ter uma tomada adicional conectada a ele. Isso permite conectar outros dispositivos de telecomunicações à tomada na qual foi conectado o dispositivo.
- Se seu país/região estiver listado na tabela, provavelmente você tem um sistema telefônico do tipo paralelo. No sistema telefônico paralelo, é possível conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, utilizando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.
  - Nota Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

-	-	
Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japan
Korea	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia

#### Tabela 7-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

#### Capítulo 7

Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

- <u>Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório</u>
- <u>Selecione seu caso de configuração de fax</u>
- Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
- <u>Caso B: Configuração do dispositivo com DSL</u>
- <u>Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha</u>
   <u>ISDN</u>
- Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
- <u>Caso E: Linha de voz/fax compartilhada</u>
- <u>Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz</u>
- <u>Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)</u>
- <u>Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador</u>
- <u>Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica</u>
- Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica
- Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

#### Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar ou receber um fax com êxito, você precisa conhecer os tipos de equipamentos e serviços (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica com o dispositivo. Isso é importante pois pode ser necessário conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao dispositivo e também alterar algumas configurações de fax para poder enviar ou receber um fax com êxito.

Para determinar a melhor maneira de configurar o dispositivo na sua casa ou no seu escritório, primeiro leia as questões desta seção e anote as respostas. Depois, consulte a tabela na seção seguinte e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

- 1. Você possui um servico de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.) Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para Caso B: Configuração do dispositivo com DSL. Não é necessário continuar a responder às perguntas. Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
- 2. Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)? Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN. Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

3. Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque? Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha. Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

Você não tem certeza se possui toque diferenciado? Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

Quando você assina esse servico, cada número de telefone recebe um padrão diferente de toque. Por exemplo, é possível ter toques simples, duplos ou triplos para números diferentes. Você pode atribuir um número de telefone com toque simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax guando o telefone toca.

- 4. Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo? Continuar a responder às perguntas.
- 5. Você possui um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo? Você não tem certeza se utiliza um modem dial-up de computador? Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem dial-up de computador:
  - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de • computador através de conexão dial-up?
  - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up? Continuar a responder às perguntas.
- 6. Você possui uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo? Continuar a responder às perguntas.
- 7. Você assina um servico de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo? Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

#### Selecione seu caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o dispositivo, está pronto para escolher o melhor caso de configuração para sua casa ou seu escritório.

Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou do seu escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

Se você respondeu a todas as perguntas da seção anterior e não tiver equipamentos ou serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.

Nota Se a configuração de sua casa ou do seu escritório não estiver descrita nesta seção, configure o dispositivo como faria com um telefone analógico comum. Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Se você utilizar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	Consulte seu país na <u>Configuração de fax do tipo</u> <u>serial</u>
Serviço DSL (Você respondeu Sim somente à pergunta 1.)	Caso B: Configuração do dispositivo com DSL	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim somente à pergunta 2.)	Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	Consulte seu país na <u>Configuração de fax do tipo</u> <u>serial</u>
Serviço de toque distintivo (Você respondeu Sim somente à pergunta 3.)	Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Chamadas de voz (Você respondeu Sim somente à pergunta 4.)	Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	Consulte seu país na <u>Configuração de fax do tipo</u> <u>serial</u>
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 7.)	Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Modem dial-up do computador (Você respondeu Sim somente à pergunta 5.)	Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	Não aplicável.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Chamadas de voz e modem dial-up do computador (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 5.)	Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 6.)	Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem dial-up do computador e secretária eletrônica (Você respondeu Sim somente às perguntas 4, 5 e 6.)	Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem dial-up do computador e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim somente às perguntas 4, 5 e 7.)	Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	Não aplicável.

#### Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tem uma linha telefônica separada que não recebe chamadas de voz e não há nenhum outro equipamento conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



(continuação)



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE

#### Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 2. Ative a configuração de Resposta automática.
- (Opcional) Altere a configuração Toques para atender para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 4. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

#### Caso B: Configuração do dispositivo com DSL

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, utilize as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, para que ele possa se comunicar adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

Nota Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

#### Figura 7-2 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

#### Para configurar o dispositivo com DSL

- 1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

Como é fornecido somente um cabo telefônico, pode ser necessário obter outros cabos para esta configuração.

- 3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
- 4. Execute um teste de fax.

## Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/ conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver utilizando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada ao fax e ao telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para seu país/região.
  - Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.
- Se você está utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".
  - Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de chamada em espera definido por padrão como "ativado". O tom de chamada em espera irá interferir em qualquer transmissão de fax e não será possível enviar ou receber fax com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o sistema telefônico PBX para obter instruções sobre como desativar o tom de chamada em espera.
- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com êxito. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

#### Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assina um serviço de toque distinto (da companhia telefônica) que permite ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

#### Figura 7-3 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

#### Para configurar o dispositivo com um serviço de toque distinto

- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 2. Ative a configuração de Resposta automática.
- **3.** Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.
  - Nota Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao fax, o dispositivo poderá atender tanto a chamadas de fax como de voz ou não atender nenhuma chamada.
- (Opcional) Altere a configuração Toques para atender para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 5. Execute um teste de fax.

O dispositivo atenderá automaticamente as chamadas recebidas que tiverem o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

#### Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



Figura 7-4	Vista	traseira	do	dispositivo
------------	-------	----------	----	-------------

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE
3	Telefone (opcional)

#### Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
  - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.

- **3.** Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração Resposta automática.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax manualmente, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração Resposta automática.
- 4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

#### Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

#### Figura 7-5 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

#### Para configurar o dispositivo com correio de voz

- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 2. Desative a configuração Resposta automática.
- 3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

## Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

- Nota Se você tiver um modem dial-up de computador, então ele compartilha a linha telefônica com o dispositivo. Não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.
- <u>Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador</u>
- <u>Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador</u>

#### Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.



#### Figura 7-6 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

#### Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

- 1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
  - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.
- 5. Ative a configuração de Resposta automática.
- (Opcional) Altere a configuração Toques para atender para o parâmetro mais baixo (dois toques).
- 7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

#### Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
	Conecte uma extremidade da tomada de telefone fornecida com o dispositivo à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



#### Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

- 1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte posterior do dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- 3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
- 4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
- 5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
- 6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

#### Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador conectado nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

- Nota Como o modem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, você não pode utilizar o para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.
- Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador
- Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

#### Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

#### Figura 7-7 Exemplo de um divisor paralelo



 Se o computador tiver um porta telefônica, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.



#### Figura 7-8 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1- LINE na parte traseira do dispositivo
3	Divisor paralelo
4	Computador
5	Telefone

## Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

- 1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o no divisor paralelo.
- **3.** Conecte o cabo de telefone do divisor paralelo à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- 4. Conecte um telefone ao divisor paralelo.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- 6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
  - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo HP não poderá receber faxes.
- 7. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração Resposta automática.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax manualmente, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração Resposta automática.
- 8. Execute um teste de fax.
- Nota Se o computador tiver duas portas telefônicas na parte traseira, não será necessário utilizar um divisor paralelo. Conecte o telefone na porta "OUT" no modem dial-up do computador.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

#### Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



#### Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

- 1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
  - Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
- 4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
- 5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
- 6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
- 7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

#### Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

#### Figura 7-9 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

## Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

- 1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.
  - Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- **4.** (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
  - Nota Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.
- 5. Ative a configuração de Resposta automática.
- 6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- Altere a configuração Toques para atender no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/ região).
- 8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

## Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo HP conforme descrito nesta seção.

- Nota Como o seu modem de discagem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo HP, não será possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo HP para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar emails ou acessar a Internet.
- Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica
- Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

## Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo HP com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Caso seu computador tenha somente uma porta, será preciso adquirir um divisor paralelo, como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

#### Figura 7-10 Exemplo de um divisor paralelo



Se o computador tiver uma porta telefônica, configure o dispositivo HP como descrito a seguir.

# Figura 7-11 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Cabo telefônico conectado ao divisor paralelo
3	Divisor paralelo
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

## Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

- 1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo HP.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

- Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.
  - Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu equipamento.
- Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do dispositivo HP, conecte uma extremidade à tomada telefônica na parede e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
  - Nota Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.
- 6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
  - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.
- 7. Ative a configuração de Resposta automática.
- 8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- Altere a configuração de Toques para atender no dispositivo HP para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/ região.)
- 10. Execute um teste de fax.
  - Nota Se você está utilizando um computador com duas portas de telefone, não é necessário um divisor paralelo. Conecte a secretária eletrônica na porta "OUT" na parte traseira do computador.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definidp e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.



Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1- LINE na parte traseira do dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



#### Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

- 1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.
  - Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
- 4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
  - Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.
- 5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
- 6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
- 7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- 8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.
  - Xota o número máximo de toques varia conforme o país/região.

#### 9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques definido, e reproduzirá sua saudação gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

## Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)





 Se o computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.



#### Figura 7-13 Vista traseira do dispositivo
1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

## Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

- 1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
- **3.** Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.
- 5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.
  - Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.
- 6. Desative a configuração Resposta automática.
- 7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

### Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre a configuração do dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig

#### Capítulo 7

(continuação)	
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

### Configuração do dispositivo (Windows)

Nota O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP e Windows Vista.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte <u>Conecte o dispositivo antes de instalar o software</u>.

Conecte o dispositivo diretamente ao computador com um cabo USB.

- Nota Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.
- Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)
- Conecte o dispositivo antes de instalar o software
- <u>Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada</u>

### Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

### Para instalar o software

- 1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
- Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
- **3.** No menu do CD, clique na opção de instalação apropriada e siga as instruções exibidas na tela.
- Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do Novo hardware encontrado é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.
- Nota Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte <u>Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada</u>.

### Conecte o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

Nota Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

### Para conectar o dispositivo

- Na caixa de diálogo Novo hardware encontrado que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em Avançar.
  - Nota Não deixe que o assistente de Novo hardware encontrado realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.
- 2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
- Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
- Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em OK.
- 5. Clique em Avançar e siga as instruções exibidas na tela.

- Para fechar o assistente Novo hardware encontrado, clique em Concluir. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
- 7. Conclua o processo de instalação.
- Nota Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte <u>Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada</u>.

### Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

Nota Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Use esta configuração apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Somente a função de impressão é compartilhada. As funções de digitalização e cópia não são compartilhadas.

#### Para compartilhar o dispositivo

Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras ou Impressoras e Faxes.
 – OU –

Clique em Iniciar, em Painel de controle e clique duas vezes em Impressoras.

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em Propriedades e na guia Compartilhamento.
- **3.** Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
- 4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em Drivers adicionais para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

### Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Para instalar o software
- Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

### Para instalar o software

- 1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
- Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
- 3. Clique em Instalar software e siga as instruções exibidas na tela.
- Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte <u>Compartilhe o dispositivo em</u> <u>uma rede compartilhada localmente</u>.

### Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador Macintosh host quanto os computadores clientes Macintosh que estão compartilhando o dispositivo devem ter o compartilhamento de impressora ativado e o driver ou PPD do dispositivo instalado.

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (<u>www.apple.com</u>) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

### Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS

- Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
  - Mac OS 10.3: Abra Preferências do sistema, clique em Impressão e Fax e marque a caixa de seleção ao lado de Compartilhar minhas impressoras com outros computadores.
  - Mac OS 10.4: Abra Preferências do sistema, clique em Impressão e Fax, clique na guia Compartilhando, marque a caixa de seleção ao lado de Compartilhar minhas impressoras com outros computadores e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
  - Mac OS 10.5: Abra Preferências do sistema, clique em Impressão e Fax, clique na guia Compartilhando, marque a caixa de seleção ao lado de Compartilhar minhas impressoras com outros computadores e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
- 2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
  - b. No menu suspenso ao lado de Formatar para, selecione Impressoras compartilhadas e escolha seu dispositivo.
  - c. Selecione Tipo de papel e clique em OK.
  - d. No documento, clique em Arquivo e selecione Imprimir.
  - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras** compartilhadas e escolha seu dispositivo.
  - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em Imprimir.

# Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (apenas HP Officejet J4680)

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio utilizando uma das seguintes maneiras:

Método de configuração	Comunicação sem fio da infra- estrutura	Comunicação sem fio Ad hoc*
Cabo USB Para obter mais informações, consulte <u>Para</u> configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS) ou <u>Para configurar a comunicação sem fio</u> utilizando o instalador (Windows).	~	~
Painel de controle do dispositivo	~	$\checkmark$

\* Uma rede ad hoc pode ser configurada utilizando o Utilitário de conexão de rede no CD de inicialização.

Nota Se você tiver qualquer problema, consulte <u>Solução de problemas de</u> <u>conexão sem fio (apenas HP Officejet J4680)</u>.

Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD de inicialização e criar uma conexão sem fio.

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software do dispositivo, talvez você deseje conhecer as configurações da rede. Obtenha as informações com os administradores de sistema ou complete as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Como entender as configurações de rede sem fio 802.11</u>
- Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio
- Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)
- Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)
- Para desativar a comunicação sem fio
- Para imprimir uma página de teste sem fio
- Redefinir as configurações sem fio
- Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio
- Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

### Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

#### Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

### Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

 Ad hoc: Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP.

Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:

- Ser compatíveis com 802.11
- Ter o modo de comunicação ad hoc
- Ter o mesmo nome de rede (SSID)
- Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
- Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- Infra-estrutura (recomendado): Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

### Configurações de segurança

- **Nota** Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite <u>www.weca.net/</u><u>opensection/pdf/whitepaper\_wi-fi\_security4-29-03.pdf</u>.
- Autenticação de rede: A configuração padrão de fábrica do dispositivo é Aberto, que não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são 'Aberto e Compartilhado,' 'Compartilhado' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi<sup>®</sup> Protected Access Pre-Shared Key).

WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- Criptografia de dados:
  - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
  - WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
  - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

## Para configurar a comunicação sem fio utlizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.

- Nota Para utilizar esse método, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operante.
- 1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos ou o cartão de configuração que acompanha o dispositivo).
- 2. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão Configuração .
- 3. Pressione um botão de seta para ir para Menu Sem Fio e pressione OK.
- Pressione um botão de seta para ir para Assistente de configuração e pressione OK.
- 5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

### Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)

Para este método, é necessário ter uma rede configurada e operante.

- 1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos de dispositivos sem fio).
- 2. Remova a tampa protetora da porta de rede do dispositivo.
- 3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
- Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
- No menu do CD, clique na opção de instalação apropriada e siga as instruções exibidas na tela.
- 6. Na tela Tipo de conexão, selecione Sem fio e depois clique em Avançar.
  - Nota Se o dispositivo não for encontrado, você tem a opção de utilizar temporariamente um cabo de rede para se comunicar com o dispositivo e definir suas configurações sem fio.

Execute as etapas a seguir para conectar temporariamente o dispositivo à rede se não for possível estabelecer uma comunicação sem fio.

- a. Conecte o dispositivo temporariamente à rede com um cabo USB.
- b. Siga as instruções na tela e desconecte o cabo quando solicitado.
- Na tela Selecione um nome de rede (SSID), clique em Selecione um nome de rede sem fio detectado (SSID) para selecionar a rede sem fio ou clique em Especificar uma rede sem fio para inserir um novo nome de rede.
- Se você escolher inserir um novo nome de rede, digite-o no painel de controle do dispositivo e pressione Concluído.
  - Nota Se o SSID inserido não for encontrado, você será solicitado a fornecer informações de segurança. Se a rede não utilizar criptografia, a configuração tentará verificar o SSID antes de continuar.
- 9. Se o dispositivo não puder se conectar ao nome da rede, forneça a chave WEP ou a senha WPA apropriadas no teclado quando solicitado e pressione **Concluído**.
- Nota Desconecte o cabo USB ao concluir.

### Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)

- 1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos de dispositivos sem fio).
- 2. Verifique se há uma placa AirPort instalada no computador.
- 3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
- 4. Abra o Assistente de configuração do AirPort da pasta Utilitários. Consulte a documentação do AirPort para obter detalhes sobre como configurar redes sem fio.
- Para redes, ad hoc, clique no ícone Airport na barra de menus e selecione "hpsetup" em Redes de computador a computador. Para redes sem fio, clique no ícone AirPort e clique em Outros para ingressar na rede.
- Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
- 7. No menu do CD, clique em Instalar software e siga as instruções exibidas na tela.
- 8. Na tela Tipo de conexão, selecione a opção de rede sem fio e clique em Concluído.
- 9. Siga as instruções na tela para instalar o driver da impressora.

### Para desativar a comunicação sem fio

- Painel de controle do dispositivo: Pressione Configurar, selecione Sem Fio, selecione Sem Fio ATIVADO/DESATIVADO e selecione Ativado ou Desativado.
- Pressione o botão sem fio localizado na frente do dispositivo.

### Para imprimir uma página de teste sem fio

Imprima a página de teste sem fio para obter informações a conexão sem fio do dispositivo. A página de teste sem fio fornece informações sobre o status do dispositivo, o endereço MAC e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

▲ Painel de controle do dispositivo: Pressione Configurar, selecione Imprimir relatório, Teste Sem Fio e pressione OK.

### Redefinir as configurações sem fio

### Redefina as configurações de rede

Se o dispositivo ainda não conseguir se comunicar com a rede, redefina as configurações de rede do dispositivo.

- Pressione Setup (Configurar). Pressione um botão de seta para mover para Rede e depois pressione OK.
- Pressione um botão de seta para ir para Redefinir Sem Fio e pressione OK.
- Imprima a página de configuração sem fio e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte <u>Imprimir configurações</u> <u>sem fio</u>.

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

### Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

### Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Para adicionar endereços de hardware a um WAP
- Outras diretrizes

### Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

▲ Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

### **Outras diretrizes**

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Coloque o ponto de acesso ou o roteador no centro da sala e não próximo a uma janela.

- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível.
  Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

### Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB a um computador Windows antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

### Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método

- 1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
- 2. Pressione o botão Ligar para desativar o dispositivo.
- Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, selecione Programas ou Todos os programas, selecione HP, Officejet J4500 Series e clique em Desinstalar.
- 4. Siga as instruções na tela.
- Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em Não. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
- 6. Reinicie o computador.
- Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também <u>Instale</u> <u>o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)</u>.
- 8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
- Pressione o botão Ligar para ligar o dispositivo.
  Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
- 10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

- Nota Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.
- Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, selecione Configurações, Painel de controle e clique em Adicionar/Remover programas.
   – OU –

Clique em Iniciar, em Painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos.

2. Selecione HP Officejet All-in-One Series e clique em Alterar/Remover ou Desinstalar/Alterar.

Siga as instruções na tela.

- 3. Desconecte o dispositivo do computador.
- 4. Reinicie o computador.
  - Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.
- Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
- 6. Siga as instruções na tela e consulte também <u>Instale o software antes de conectar</u> <u>o dispositivo (recomendado)</u>.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 3

- Nota Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.
- 1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
- 2. Desconecte o dispositivo do computador.
- 3. Selecione Desinstalar e siga as instruções na tela.
- **4.** Reinicie o computador.
  - Nota É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.
- 5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
- 6. Selecione Instalar.
- 7. Siga as instruções na tela e consulte também <u>Instale o software antes de conectar</u> <u>o dispositivo (recomendado)</u>.

### Para desinstalar de um computador Macintosh

- 1. Inicie o Gerenciador de dispositivos HP.
- 2. Clique em Informações e configurações.
- Selecione Desinstalar o software HP AiO do menu suspenso. Siga as instruções na tela.
- 4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
- **5.** Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
- 6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em Instalar HP All-in-One.
- 7. Siga as instruções na tela e consulte também Para instalar o software.

## 8 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Trabalhar com cartuchos de tinta</u>
- Limpeza do dispositivo
- <u>Recursos e dicas para solução de problemas gerais</u>
- <u>Solução de problemas de impressão</u>
- Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados
- Solução de problemas de alimentação de papel
- Solução de problemas de cópia
- Solução de problemas de digitalização
- <u>Solução de problemas de fax</u>
- Solução de problemas de conexão sem fio (apenas HP Officejet J4680)
- <u>Solução de problemas de instalação</u>
- Limpar atolamentos

### Trabalhar com cartuchos de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- <u>Cartuchos de tinta suportados</u>
- Como manusear os cartuchos de tinta
- Substituição dos cartuchos de tinta
- Alinhamento dos cartuchos de tinta
- Limpeza dos cartuchos de tinta
- Limpeza dos contatos do cartucho de tinta
- Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta
- <u>Como armazenar os suprimentos de impressão</u>

### Cartuchos de tinta suportados

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes.

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Windows: Da Caixa de ferramentas, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia Níveis estimados de tinta, vá até o botão Detalhes do cartucho e clique em Detalhes do cartucho.
- Mac OS: Do Utilitário da impressora HP, clique em Informações sobre suprimentos do painel Informações e suporte e clique em Informações sobre venda de suprimentos.

### Como manusear os cartuchos de tinta

Antes de substituir ou limpar um cartucho de tinta, você deve saber como manuseá-lo e os nomes das peças.



Segure os cartuchos de tinta pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos em cobre nem nos injetores de tinta.



Nota Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

### Substituição dos cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando os níveis de tinta estiverem baixos.

Nota Quando o nível de tinta de um cartucho de tinta estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando a Caixa de ferramentas da impressora (Windows) ou o HP Printer Utility (Mac OS).

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta,

verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Para solicitar cartuchos de tinta para o dispositivo, vá até o endereço <u>www.hpshopping.com</u>. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

### Para substituir os cartuchos de tinta

- 1. Verifique se o dispositivo está ativo.
  - △ Cuidado Se a HP All-In-One estiver desligada quando você levantar a porta de acesso frontal para acessar os cartuchos de tinta, o dispositivo não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o dispositivo se os cartuchos de tinta não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.
- 2. Abra a porta de acesso frontal.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



 Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de tinta para soltá-lo. Se estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova-o do slot à esquerda. Se estiver substituindo o cartucho de tinta preto, de impressão fotográfica ou cinza, remova-o do slot à direita.



- 4. Puxe o cartucho de tinta que está no slot em sua direção.
- Se estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o de tinta fotográfica ou cinza, guarde o cartucho preto e seu protetor ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.
- Remova o novo cartucho de tinta de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



- 1 Contatos de cor cobre
- 2 Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
- 3 Bicos de tinta sob a fita adesiva

Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Não recoloque a fita nos cartuchos de tinta. Fazer isso resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.



 Segure o novo cartucho de tinta com o logotipo da HP para cima e insira-o no slot de cartucho vazio. Empurre o cartucho de tinta até se encaixar no lugar. Se estiver instalando o cartucho de tinta colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto, fotográfico ou cinza, deslize-o no slot direito.



- Feche a porta de acesso frontal. Se tiver instalado um novo cartucho de tinta, o dispositivo imprimirá uma página de alinhamento do cartucho de tinta.
- **9.** Certifique-se de que haja papel branco comum carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
- Coloque a folha de alinhamento do cartucho de tinta voltada para baixo no vidro de digitalização, no canto superior direito, com a parte superior da página alinhada à direita e pressione OK. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de</u> <u>um original no vidro do scanner</u>.

A HP All-in-One alinha os cartuchos de tinta. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de tinta.

### Alinhamento dos cartuchos de tinta

A HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Também é possível alinhar os cartuchos de tinta a qualquer momento usando o painel de controle do dispositivo ou o software instalado com o dispositivo. O alinhamento dos cartuchos de tinta garante uma impressão de alta qualidade.

Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de tinta, o dispositivo não solicitará o alinhamento dos cartuchos de tinta. Ele lembra os valores de alinhamento desse cartucho de tinta, para que você não precise realinhá-lo.

## Para alinhar os cartuchos de tinta usando o painel de controle do dispositivo, quando solicitado

- 1. Certifique-se de que haja papel branco comum tamanho carta ou A4 carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
  - Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada ao alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para <u>www.hp.com/support</u>. Se solicitado, selecione seu país/região, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A HP All-In-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.

 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de tinta voltada para baixo no vidro de digitalização, no canto superior direito, com a parte superior da página alinhada à direita e pressione **OK**. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de</u> <u>um original no vidro do scanner</u>.

A HP All-in-One alinha os cartuchos de tinta. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de tinta.

## Para alinhar os cartuchos usando o painel de controle do dispositivo a qualquer momento

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
  - Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada ao alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para <u>www.hp.com/support</u>. Se solicitado, selecione seu país/região, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

- 2. Pressione Configurar.
- 3. Selecione Ferramentas, em seguida, Alinhar cartucho.

A HP All-In-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.

4. Coloque a folha de alinhamento do cartucho de tinta voltada para baixo no vidro de digitalização, no canto superior direito, com a parte superior da página alinhada à direita e pressione OK. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de um original no vidro do scanner</u>.

A HP All-in-One alinha os cartuchos de tinta. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de tinta.

### Para alinhar os cartuchos de tinta da Software HP Photosmart (Windows)

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de impressão e, em seguida, clique em Caixa de ferramentas da impressora.
  - Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora na caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Serviços e em Serviço neste dispositivo.

### A Caixa de ferramentas da impressora é exibida.

- 3. Clique na guia Serviços do dispositivo.
- Clique em Alinhar os cartuchos de tinta.
  A HP All-In-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.
- Coloque a folha de alinhamento do cartucho de tinta voltada para baixo no vidro de digitalização, no canto superior direito, com a parte superior da página alinhada à direita e pressione OK. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de</u> <u>um original no vidro do scanner</u>.

A HP All-in-One alinha os cartuchos de tinta. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de tinta.

### Para alinhar os cartuchos de tinta da HP Photosmart Studio Software (Mac OS)

- 1. Carregue papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada.
- Utilitário de impressora HP (Mac OS): Abra o Utilitário de impressora HP. Para obter mais informações, consulte <u>Utilitário da impressora HP (Mac OS)</u>. Clique em Alinhar e siga as instruções exibidas na tela.

A HP All-In-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de tinta.

 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de tinta voltada para baixo no vidro de digitalização, no canto superior direito, com a parte superior da página alinhada à direita e pressione OK. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de</u> <u>um original no vidro do scanner</u>.

A HP All-in-One alinha os cartuchos de tinta. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de tinta.

### Limpeza dos cartuchos de tinta

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores ou quando a cor estiver borrada. Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade, pois esse procedimento gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

### Para limpar os cartuchos de tinta usando o painel de controle

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- 2. Pressione Configurar.
- 3. Selecione Ferramentas, em seguida, Limpar cartucho.

O dispositivo imprime uma página, que pode ser reciclada ou descartada. Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de tinta, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

### Para limpar os cartuchos de tinta da Software HP Photosmart

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- No Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de impressão e, em seguida, clique em Caixa de ferramentas da impressora.
  - Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora na caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Serviços e em Serviço neste dispositivo.

A Caixa de ferramentas da impressora é exibida.

- 3. Clique na guia Serviços do dispositivo.
- 4. Clique em Limpar os cartuchos de tinta.
- 5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de tinta, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

### Utilitário de impressora HP (Mac OS)

- 1. Abra o Utilitário de impressora HP. Para obter mais informações, consulte <u>Utilitário</u> da impressora HP (Mac OS).
- 2. Clique em Limpar e siga as instruções exibidas na tela.

### Limpeza dos contatos do cartucho de tinta

Limpe os contatos do cartucho de tinta somente se receber mensagens repetidas no visor solicitando a verificação de um cartucho de tinta, depois que já tiver limpado ou alinhado os cartuchos.

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de tinta. Se continuar recebendo mensagens de verificação dos cartuchos de tinta, limpe os contatos do cartucho.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
  - ☆ **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).
  - △ Cuidado Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Isso pode danificar o cartucho de tinta ou a HP All-in-One.

### Para limpar os contatos do cartucho de tinta

- Ative o dispositivo e abra a porta do cartucho de tinta. O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.
- 2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
  - Nota Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando o cabo de alimentação for reconectado.
- **3.** Pressione o cartucho de tinta levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
- **4.** Inspecione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
- 5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
- 6. Segure o cartucho de tinta pelas laterais.

7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secar por aproximadamente dez minutos.



- **8.** Deslize o cartucho de tinta de volta ao slot. Empurre o cartucho de tinta para frente até se encaixar no lugar.
- 9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
- **10.** Com cuidado, feche a porta do cartucho de tinta e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.

### Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta

Se o dispositivo for usado em ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de sujeira pode se acumular dentro do dispositivo. Essa sujeira pode ser: poeira, cabelo, fibras de carpete ou tecido. Quando essa sujeira entra nos cartuchos de tinta, podem ocorrer riscos ou manchas de tinta nas páginas impressas. Os riscos de tinta podem ser corrigidos com a limpeza ao redor dos injetores de tinta, como descrito aqui.

Nota Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas após ter limpado os cartuchos de tinta por meio do painel de controle do dispositivo ou do software instalado com a HP All-in-One. Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
  - ☆ **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).
  - △ Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

### Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

- Ative o dispositivo e abra a porta do cartucho de tinta. O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.
- Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
  - Nota Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando o cabo de alimentação for reconectado.
- **3.** Pressione o cartucho de tinta levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
  - Nota Não remova os dois cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora do dispositivo por mais de 30 minutos.
- Coloque o cartucho de tinta sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
- 5. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.

6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



△ Cuidado Você não deve limpar a placa do bico.

- 7. Deslize o cartucho de tinta de volta ao slot. Empurre o cartucho de tinta para frente até se encaixar no lugar.
- 8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
- **9.** Com cuidado, feche a porta do cartucho de tinta e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.

### Como armazenar os suprimentos de impressão

O protetor do cartucho de tinta serve para protegê-lo, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que remover um cartucho de tinta do dispositivo e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta fotográfico e colorido.

Nota Se não possuir um protetor de cartuchos, solicite-o entrando em contato com o Suporte da HP. Para obter mais informações, consulte <u>Suporte e garantia</u>. Você também pode usar um recipiente vedado, como um tubo plástico. Verifique se os injetores não estão tocando nada quando armazenar os cartuchos de tinta.

### Para inserir um cartucho de tinta no protetor de cartucho

▲ Coloque o cartucho de tinta no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



### Para remover o cartucho de tinta do seu protetor

▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de tinta e remova-o com cuidado para fora do protetor.



### Limpeza do dispositivo

Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

- Limpeza do vidro do scanner
- Limpeza externa
- Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

### Limpeza do vidro do scanner

### Para limpar o vidro do scanner

- 1. Desligue o dispositivo.
- 2. Levante a tampa do scanner.
- Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



△ Cuidado Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico pois ele pode deixar marcas no vidro.

**Cuidado** Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

### Limpeza externa

**Nota** Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle do dispositivo.

### Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Se aparecerem linhas ou pontos nos faxes ou documentos digitalizados, limpe a cinta de mylar no alimentador automático de documentos (AAD).

### Para limpar os rolos ou a almofada separadora

- 1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
- Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1). Isso fornece acesso fácil aos rolos (2) e à almofada separadora (3), conforme mostrado a seguir.



- 1 Tampa do alimentador automático de documentos
- 2 Rolos
- 3 Almofada separadora
- **3.** Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
- **4.** Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.
  - Nota Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.
- 5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

### Para limpar a tira plástica interna do alimentador automático de documentos

- 1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
  - Nota Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação.
- 2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos até que pare e depois delicadamente erga a tampa para liberar a trava.



**3.** Continue a levantar a tampa do alimentador automático de documentos até a posição vertical.



4. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.



- 5. Limpe a cinta plástica com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.
  - △ Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono na cinta plástica, pois esses produtos podem danificá-la. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre a cinta plástica. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.
- Delicadamente abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos para evitar o deslocamento da cinta plástica e depois feche a tampa do alimentador automático de documentos.
- 7. Conecte o cabo de alimentação e, depois, ligue o dispositivo.
  - Nota Se as linhas ou pontos continuarem a aparecer nas digitalizações após a limpeza da cinta plástica, pode ser necessário trocar a cinta plástica por uma nova. Para obter mais informações, consulte <u>Suporte e garantia</u>.

### Recursos e dicas para solução de problemas gerais

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte Limpar congestionamentos de papel.
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte <u>Solução de problemas de alimentação de papel</u>.
- Se o indicador LIGA/DESLIGA está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte <u>Especificações elétricas</u>.
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.

- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. Para o Mac OS, defina-o como padrão na seção Impressoras e fax da sessão Preferências do Sistema. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- Pausar impressão não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

### Tópicos de Solução de problemas

- Solução de problemas de impressão
- Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados
- Solução de problemas de alimentação de papel
- Solução de problemas de cópia
- Solução de problemas de digitalização
- Solução de problemas de fax
- <u>Solução de problemas de instalação</u>

### Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O dispositivo desliga inesperadamente
- <u>Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle</u>
- O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)
- O dispositivo demora muito para imprimir
- Página impressa em branco ou parcialmente
- <u>Algo está ausente ou incorreto na página</u>
- <u>A posição de textos ou imagens está incorreta</u>
- O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

### O dispositivo desliga inesperadamente

#### Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte <u>Especificações elétricas</u>.

### Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

#### Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (<u>www.hp.com/support</u>) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

### O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

### Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

### Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte <u>Recursos e dicas para solução de problemas</u> gerais.

### Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte <u>Desinstalação e reinstalação do software</u>.

### Verifique as conexões do cabo

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
  - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
  - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.

#### Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

O firewall pessoal é um programa de segurança que protege os computadores de invasões. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, essa não é a causa. Reative o firewall.

### O dispositivo demora muito para imprimir

#### Verifique os recursos e a configuração do sistema

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Requisitos de sistema</u>.

#### Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração das configurações de</u> <u>impressão</u>.

### Página impressa em branco ou parcialmente

### Limpeza dos cartuchos de tinta

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de tinta.

### Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

### Mais de uma página está entrando no dispositivo

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte <u>Solução de problemas de alimentação de papel</u>.

### Há uma página em branco no arquivo

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

### Algo está ausente ou incorreto na página

### Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Definição de</u> <u>margens mínimas</u>.

### Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

### Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

### A posição de textos ou imagens está incorreta

### Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de mídia</u>.

### Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

### Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Definição de margens mínimas</u>.

### Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração das configurações de impressão</u>.

### Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

### O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

### Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Problemas comuns de impressão de baixa qualidade
- Impressão de caracteres ilegíveis
- <u>A tinta está borrando</u>
- <u>A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente</u>
- <u>A impressão está desbotada ou opaca</u>
- <u>As cores estão sendo impressas em preto e branco</u>
- <u>As cores erradas estão sendo impressas</u>
- <u>A impressão mostra cores misturadas</u>
- <u>As cores não se alinham adequadamente</u>
- Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

### Problemas comuns de impressão de baixa qualidade

### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

### Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte <u>Como entender as especificações para mídia suportada</u>.

### Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo

Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte <u>Como entender as especificações para mídia suportada</u>.

### Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

### Alinhamento dos cartuchos de tinta

Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Alinhamento dos</u> <u>cartuchos de tinta</u>.
#### Limpeza dos cartuchos de tinta

É possível que os cartuchos de tinta precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de tinta.

#### Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

#### Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

#### Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

#### Alinhamento dos cartuchos de tinta

Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Alinhamento dos</u> cartuchos de tinta.

#### A tinta está borrando

#### Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão Superior, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão Otimizada. Tente usar outro modo de impressão, como Normal, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração das configurações de impressão</u>.

#### Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u>.

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### Limpeza dos cartuchos de tinta

É possível que os cartuchos de tinta precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de tinta.

#### A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

#### Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Como entender as especificações para mídia</u> <u>suportada</u>.

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta estão com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos de tinta</u>. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### Limpeza dos cartuchos de tinta

É possível que os cartuchos de tinta precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de tinta.

#### A impressão está desbotada ou opaca

#### Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração das configurações de impressão</u>.

#### Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte <u>Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado</u>.

#### Limpeza dos cartuchos de tinta

É possível que os cartuchos de tinta precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de tinta.

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### As cores estão sendo impressas em preto e branco

#### Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte <u>Alteração das configurações de impressão</u>.

#### As cores erradas estão sendo impressas

#### Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte <u>Alteração das configurações de impressão</u>.

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### Limpeza dos cartuchos de tinta

É possível que os cartuchos de tinta precisem de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cartuchos de tinta.

#### A impressão mostra cores misturadas

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### Verifique as configurações de impressão

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte <u>Alteração das configurações de impressão</u>.

#### Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u>.

#### As cores não se alinham adequadamente

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

#### Alinhamento dos cartuchos de tinta

Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Alinhamento dos</u> cartuchos de tinta.

#### Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta estão com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Trabalhar com cartuchos de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

## Solução de problemas de alimentação de papel

#### A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte <u>Como entender as especificações para mídia suportada</u>.

#### A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de mídia</u>. Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifiquese de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrandoo na direção oposta à da curva.

- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.

#### A mídia não está saindo corretamente

 Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



• Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

#### As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

#### Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifiquese de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)

- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte <u>Suporte e garantia</u> para obter mais informações sobre suporte da HP.

- Nenhuma cópia foi feita
- As cópias estão em branco
- Os documentos estão ausentes ou desbotados
- O tamanho está reduzido
- <u>A qualidade da cópia está baixa</u>
- Os defeitos na cópia são aparentes
- O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel
- Aparecem mensagens de erro
- <u>Tipo de papel não corresponde</u>

#### Nenhuma cópia foi feita

Verifique a energia elétrica

Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.

- Verifique o status do dispositivo
  - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte <u>Limpar congestionamentos de papel</u>.

#### • Verifique as bandejas

Verifique se a mídia está carregada. Consulte <u>Carregamento de mídia</u> para obter mais informações.

#### As cópias estão em branco

#### Verifique a mídia

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u> para obter mais informações.

#### Verifique as configurações

A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle do dispositivo para criar cópias mais escuras.

#### • Verifique as bandejas

Se você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de um</u> <u>original no AAD (alimentador automático de documentos)</u>.

#### Os documentos estão ausentes ou desbotados

#### Verifique a mídia

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u> para obter mais informações.

#### Verifique as configurações

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável pro documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.

#### Verifique o original

- A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu Copiar para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesclem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

#### O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software de foto e imagem da HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

#### A qualidade da cópia está baixa

#### Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia

- Utilize originais de qualidade.
- Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u> para obter mais informações.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.

#### Verifique o dispositivo

- A tampa do scanner talvez não esteja fechada adequadamente.
- O vidro do scanner ou a parte posterior da tampa podem precisar de limpeza. Consulte <u>Limpeza do dispositivo</u> para obter mais informações.
- Talvez o AAD precise ser limpo. Consulte <u>Limpeza do dispositivo</u> para obter mais informações.

#### Os defeitos na cópia são aparentes

#### Listras verticais brancas ou desbotadas

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte <u>Como</u> <u>entender as especificações para mídia suportada</u> para obter mais informações.

#### Muito claro ou escuro

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

#### Linhas indesejadas

O vidro do scanner, a parte posterior da tampa a estrutura do scanner pode estar precisando de limpeza. Consulte Limpeza do dispositivo para obter mais informações.

#### Pontos ou listras pretas

A parte posterior da tampa do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte Limpeza do dispositivo para obter mais informações.

#### A cópia está torta ou inclinada

- Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
- Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.

#### Texto indefinido

- Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração</u> <u>das configurações de cópia</u>.

#### Texto ou imagens não preenchidos

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

#### Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias,

se necessário. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração das configurações</u> <u>de cópia</u>.

 Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração das configurações</u> <u>de cópia</u>.

#### O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

#### Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento do dispositivo</u> e <u>Trabalhar com cartuchos</u> <u>de tinta</u>.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

#### Aparecem mensagens de erro

#### "Recarregue o documento e reinicie o trabalho"

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 20 páginas) no AAD. Para mais informações, consulte <u>Carregar originais</u>.

#### Tipo de papel não corresponde

#### Verifique as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia carregada corresponde às configurações do painel de controle.

## Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte <u>Suporte e garantia</u> para obter mais informações sobre suporte da HP.

Nota Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- O scanner não funcionou
- <u>A digitalização está muito lenta</u>
- Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto
- O texto não pode ser editado
- <u>Aparecem mensagens de erro</u>
- <u>A qualidade da cópia está baixa</u>
- Os defeitos da digitalização são aparentes

#### O scanner não funcionou

#### Verifique o original

Verifique se o original foi colocado corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de um original no vidro do scanner</u>.

Verifique o dispositivo

O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.

#### Verifique o software

Verifique se o software está instalado corretamente.

#### A digitalização está muito lenta

#### Verifique as configurações

- Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
- Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.

#### Verifique o status do dispositivo

Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

#### Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

#### Verifique o original

- Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte <u>Carregar originais</u>.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.

#### Verifique as configurações

- Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
- Se você estiver utilizando o software de foto e imagem da HP, as configurações padrão podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, diferente daquela que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre como alterar as propriedades do software de foto e imagem da HP.

#### O texto não pode ser editado

#### Verifique as configurações

- · Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
- Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
- O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.

#### · Verifique os originais

- Verifique se colocou o original corretamente no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte <u>Carregar originais</u>.
- Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
- A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização.
   Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

#### Aparecem mensagens de erro

#### "Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"

- Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
- Verifique se o cabo do dispositivo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
- Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.

#### A qualidade da cópia está baixa

#### O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando

aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.

## O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

#### A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido posicionado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao colocar os originais no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte <u>Carregar originais</u>.

#### A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item Vídeo no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

## A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte <u>Limpeza do dispositivo</u> para obter instruções sobre limpeza.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

#### Imagens parecem diferente da digitalização do original

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

#### Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte <u>Carregar originais</u>.
- Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Consulte <u>Limpeza do vidro do scanner</u> para obter mais informações.

#### Os defeitos da digitalização são aparentes

#### Páginas em branco

Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.

#### Muito claras ou muito escuras

- Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
- A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.

#### Linhas indesejadas

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte Limpeza do dispositivo para obter mais informações.

#### Pontos ou listras pretas

- O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte posterior da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte <u>Limpeza do dispositivo</u> para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

#### Texto indefinido

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.

#### O tamanho está reduzido

As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

## Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração do fax do dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se você estiver tendo problemas de fax, poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. Para obter mais informações, consulte <u>Configuração de teste de fax</u>.

#### Capítulo 8

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte <u>O teste de fax falhou</u>.

- O teste de fax falhou
- O visor sempre mostra Telefone fora do gancho
- O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax
- O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax
- O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax
- O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax
- Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica
- O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente
- Os faxes coloridos não são impressos.
- O computador não pode receber faxes (Fax para PC)

#### O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O teste "hardware de fax" falhou
- O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou
- O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou
- O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou
- O teste "Detecção de tom de discagem" falhou
- O teste "Condição da linha de fax" falhou

#### O teste "hardware de fax" falhou

#### Solução:

- Desligue o dispositivo utilizando o botão Ligar localizado no painel de controle do dispositivo e depois desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste do Assistente de configuração de fax (Windows) ou do Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS), verifique se o dispositivo não está ocupado com outra tarefa, por exemplo, recebendo um fax ou fazendo uma cópia. Verifique se no visor há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Se ele estiver ocupado, aguarde até que termine e fique no estado inativo antes de executar o teste.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para <u>www.hp.com/support</u>. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

#### O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

#### Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo para serviços de fax, consulte <u>Configuração do</u> <u>dispositivo para envio e recebimento de fax</u>.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

#### O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

**Solução:** Conecte o cabo telefônico à porta correta.

- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
  - Nota Se utilizar a porta 2-EXT na conexão com a tomada de telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica.



#### Figura 8-1 Vista traseira do dispositivo

- 1 Tomada de telefone
- 2 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta "1-LINE"
- Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
- 3. Tente enviar ou receber um fax de teste.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

#### O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

#### Solução:

 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



- 1 Tomada de telefone
- 2 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

#### O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

#### Solução:

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, poderá ocorrer falha no teste. Isso não causará um problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Detecção de tom de discagem** continuar a falhar, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

#### O teste "Condição da linha de fax" falhou

#### Solução:

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
  - Se o Teste de condições da linha de fax funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
  - Se o Teste de condições da linha de fax falhar sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica operante e continue a examinar as informações de solução de problemas desta seção.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condições da linha de fax** continuar a falhar e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

#### O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

**Solução:** Você está utilizando o tipo errado de cabo telefônico. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o

comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

**Solução:** Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Verifique se as extensões telefônicas (telefones que compartilham a mesma linha telefônica, mas não estão conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estão em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não poderá utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

#### O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

**Solução:** Verifique se o dispositivo está ligado. Olhe para o visor do dispositivo. Se ele estiver em branco e o indicador luminoso do botão **Ligar** não estiver aceso, o dispositivo está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança ao dispositivo e a uma tomada de energia. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

Após ligar o dispositivo, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não poderá enviar ou receber fax enquanto estiver inicializando depois de ser ligado.

**Solução:** Se o Fax para PC tiver sido ativado, talvez não seja possível enviar ou receber fax se a memória de fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).

#### Solução:

 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



- 1 Tomada de telefone
- 2 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Por exemplo, não será possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se, no visor ou no computador, é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará nem receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o Modo de correção de erros (ECM) e tente usar o serviço de fax novamente. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte a Ajuda na tela. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), verifique se há um filtro DSL conectado ou não será possível utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte <u>Caso B: Configuração do</u> <u>dispositivo com DSL</u>.

- Verifique se o dispositivo não está conectado a uma tomada telefônica configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/ conversor ISDN, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte <u>Caso C:</u> <u>Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.</u>
- Se o dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá produzir ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e elimine completamente a energia por pelo menos 15 minutos. Ligue o modem DSL novamente e ouça o toque digital.
  - Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

 Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

#### O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax

#### Solução:

- Nota Esta possível solução se aplica somente a países/regiões que recebem com o dispositivo um cabo telefônico de dois fios, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.
- Verifique se o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o

telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo, conforme mostrado a seguir.



- 1 Tomada de telefone
- 2 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"
- 3 Telefone
- Se você está enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, deve utilizar o teclado do telefone. Não é possível utilizar o teclado do painel de controle do dispositivo.
  - Nota Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo ligado à tomada de parede.

#### O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax

#### Solução:

- Caso você não esteja utilizando um serviço de toque distinto, verifique se o recurso Toque diferenciador no dispositivo está definido como Todos os toques. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração do padrão de toque</u> <u>de atendimento para toque distintivo</u>.
- Se Resposta Automática estiver definida como Desligado, você terá de receber fax manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte <u>Recebimento manual de fax</u>.
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax, deverá receber fax de forma manual, e não automática. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para obter informações sobre a configuração do dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte <u>Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz</u>. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte <u>Recebimento manual de fax</u>.

- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Um modem configurado para receber fax automaticamente ocupa a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o dispositivo receba as chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - A secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax.
     Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no <u>Caso I: Linha</u> <u>de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica</u>.
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para receber fax automaticamente, consulte <u>Recebimento de fax</u>.
- Verifique se a configuração Toques para atender está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte <u>Definição do número de toques para atender</u>.
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.
  - Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up de computador ou um comutador de várias portas, o nível do sinal de fax pode ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você utilizar um divisor ou conectar cabos adicionais para aumentar a extensão do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.
  Para descobrir se outro equipamento está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se você puder receber um fax com êxito sem o outro equipamento, uma ou mais partes desse equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e receber um fax em cada etapa até identificar qual equipamento está causando o problema.
- Se você tem um padrão de toque especial para o fax (utilizando um serviço de toque diferente da companhia telefônica), verifique se o recurso Toque diferenciador no dispositivo está definido de acordo. Para obter mais informações, consulte <u>Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo</u>.

#### O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax

#### Solução:

O dispositivo pode estar discando muito rápido ou antecipadamente. Pode ser necessário inserir algumas pausas na seqüência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número de fax que você está digitando, pressione Rediscar/Pausa ou pressione repetidamente o botão Espaço (#) até que um hífen (-) apareça no visor.

Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte <u>Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor</u>.

 O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

#### Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

#### Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no <u>Caso I: Linha de</u> <u>fax/voz compartilhada com secretária eletrônica</u>. Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo com o número máximo de toques suportado (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte <u>Definição do número de toques para atender</u>.

#### O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente

**Solução:** Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

Dica Se o dispositivo veio acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para aumentar o comprimento. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

#### Para aumentar o cabo telefônico

- Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.

#### Os faxes coloridos não são impressos.

Causa: A opção Impressão de fax recebido está desativada.

**Solução:** Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

#### O computador não pode receber faxes (Fax para PC)

Causa: O monitor do HP Digital Imaging está desligado.

**Solução:** Verifique a barra de tarefas e garanta que o monitor do HP Digital Imaging esteja ligado o tempo todo.

Causa: O computador selecionado para receber faxes está desligado.

**Solução:** Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

**Causa:** Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

**Solução:** Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

**Causa:** O Fax para PC não está ativado ou o computador não está configurado para receber fax.

**Solução:** Ative o Fax para PC e certifique-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Causa: O monitor do HP Digital Imaging não está funcionando adequadamente.

**Solução:** Reinicie o monitor do HP Digital Imaging ou reinicie o computador.

# Solução de problemas de conexão sem fio (apenas HP Officejet J4680)

Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após concluir a configuração sem fio e a instalação do software, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

#### Imprimir configurações sem fio

- Pressione Configurar.
- Pressione a a seta para a direita a té exibir Relatório de impressão e depois pressione OK.
- Pressione a seta para a direita a té Configuração sem fio ser exibido e pressione OK.

#### Verifique as configurações de comunicação sem fio

- Verifique se a placa sem fio do computador está configurada com o perfil sem fio correto. Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivas de uma determinada rede. Uma única placa sem fio pode conter vários perfis sem fio, por exemplo, um para uma rede residencial e outro para uma rede do escritório. Abra o utilitário de Configuração da placa de rede instalada no computador e verifique se o perfil selecionado é o perfil da rede do dispositivo.
- Verifique se as configurações de rede do dispositivo correspondem às da rede.
  Para localizar as configurações de rede, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Comunicação de infra-estrutura: Abra o utilitário de Configuração do ponto de acesso sem fio (WAP).
  - Comunicação ad hoc: Abra o utilitário de Configuração da placa de rede instalada no computador.
- Compare as configurações de rede com aquelas que aparecem na página de configuração sem fio do dispositivo e observe as diferenças. Para obter mais informações, consulte <u>Imprimir configurações sem fio</u>. Possíveis problemas incluem o seguinte:
  - Os endereços de hardware dos filtros WAP (endereços MAC).
  - Uma destas configurações do dispositivo podem estar incorretas: modo de comunicação, nome da rede (SSID), canal (redes ad hoc somente), tipo de autenticação, criptografia.
  - Imprima um documento. Se o documento ainda não for impresso, redefina as configurações de rede do dispositivo e reinstale o software do dispositivo.

Se as configurações de rede sem fio estiverem corretas, o computador poderá ser associado a outra rede sem fio. Verifique se o computador está associado à mesma rede sem fio do dispositivo.

Os usuários podem garantir isso verificando as configurações sem fio em seus respectivos computadores. Além disso, verifique se os computadores têm acesso à rede sem fio.

Se as configurações de rede sem fio estiverem incorretas, siga estas etapas para corrigir as configurações do dispositivo:

- 1. Conecte o dispositivo à rede com um cabo de rede ou ao computador, utilizando o cabo de rede.
- 2. Abra o servidor Web incorporado do dispositivo.
- 3. Clique na guia Rede e, em seguida, em Sem fio (802.11) no painel esquerdo.
- Utilize o assistente de Configuração sem fio na guia Configuração sem fio para alterar as configurações do dispositivo, de modo que correspondam às configurações da rede.
- 5. Feche o servidor Web incorporado do dispositivo e desconecte o cabo de rede do dispositivo.
- 6. Desinstale o software do dispositivo completamente e reinstale o software.

#### Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por

meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, então o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte Imprimir configurações sem fio.
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

#### Redefina as configurações de rede

Se o dispositivo ainda não conseguir se comunicar com a rede, redefina as configurações de rede do dispositivo.

- Pressione Setup (Configurar). Pressione um botão de seta para mover para Rede e depois pressione OK.
- Pressione um botão de seta para ir para **Restore Network Defaults (Restaurar** padrões de rede), e pressione OK.
- Imprima a página de configuração sem fio e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte <u>Imprimir configurações</u> <u>sem fio</u>.

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

## Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte <u>Suporte e garantia</u> para obter mais informações sobre suporte da HP.

- <u>Sugestões de instalação de hardware</u>
- <u>Sugestões de instalação de software</u>

#### Sugestões de instalação de hardware

#### Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle do dispositivo.

#### Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o fio telefônico está conectado à porta 1-LINE.

#### Verifique os cartuchos de tinta

- Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, o dispositivo alinhará automaticamente os cartuchos. Se ocorrer falha no alinhamento, verifique se os cartuchos foram instalados corretamente e inicie respectivo alinhamento. Para obter mais informações, consulte <u>Alinhamento dos cartuchos de tinta</u>.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

#### Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- · Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

#### Verifique o seguinte no dispositivo

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle do dispositivo está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle do dispositivo.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- · Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O duplexador está travado.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Todas as travas e tampas estão fechadas.

#### Sugestões de instalação de software

#### Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (<u>www.hp.com/support</u>).

#### Verifique ou execute o seguinte

- · Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.

- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (<u>www.hp.com/support</u>).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de incializaçao) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

#### Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- · Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

## Limpar atolamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte <u>Como entender as especificações para mídia</u> <u>suportada</u>.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte Limpeza do dispositivo.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte <u>Carregamento de mídia</u>.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar congestionamentos de papel
- Evitar congestionamentos de papel

#### Limpar congestionamentos de papel

Se o papel for carregado pela bandeja principal, pode ser que você precise eliminar o atolamento de papel pela porta traseira.

O papel também pode ficar congestionado no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

- Colocar muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para obter informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte <u>Carregar originais</u>.
- Usar papel grosso demais ou fino demais para o dispositivo.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto páginas estiverem sendo inseridas no dispositivo.

#### Para eliminar um atolamento de papel da porta traseira

- 1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a para fora do dispositivo.
  - △ Cuidado Tentar eliminar um atolamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de acesso traseira.



- 2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.
  - △ Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.
- Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
- 4. Pressione OK para continuar o trabalho atual.

#### Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



- 2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.
  - △ Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se, nos rolos e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.
- 3. Feche a tampa do alimentador automático de documentos.

#### Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o dispositivo. Para mais informações, consulte <u>Como entender as especificações para mídia suportada</u>.
- Não deixe originais sobre o vidro. Se você carregar um original no alimentador automático de documentos enquanto ainda houver originais sobre o vidro, o original poderá se congestionar no alimentador automático de documentos.

# A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (<u>www.hpshopping.com</u>) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- <u>Compra de suprimentos de impressão on-line</u>
- <u>Suprimentos</u>

### Compra de suprimentos de impressão on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- Caixa de ferramentas (Windows): Na guia Nível de tinta estimado, clique em Compra online.
- Utilitário de impressão HP (Mac OS): Clique em Status de suprimentos do painel Informações e suporte, clique no menu suspenso Comprar suprimentos HP e escolha Online.

### **Suprimentos**

<u>Mídia HP</u>

#### Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e selecione Comprar ou Compras.

# B Suporte e garantia

As informações apresentadas em <u>Manutenção e solução de problemas</u> sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência. Esta seção contém os seguintes tópicos:

Obtenção de suporte eletrônico

- Obtenção de suporte HP por telefone
- Preparação do dispositivo para envio
- Embalagem do dispositivo

### Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- · Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte da Caixa de ferramentas (Windows) ou do Utilitário de impressão da HP (Mac OS), que fornece soluções fáceis e detalhadas de problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte <u>Caixa de ferramentas (Windows)</u> ou <u>Utilitário</u> da impressora HP (Mac OS).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

#### Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Antes de telefonar
- Processo de suporte
- Suporte HP por telefone
- Opções adicionais de garantia
- <u>HP Quick Exchange Service (Japão)</u>
- Ligue para o Atendimento ao cliente HP na Coréia

#### Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (<u>www.hp.com/support</u>) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

- Imprima o relatório de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte <u>Como</u> <u>entender o relatório de autoteste</u>. Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
  - Modelo do dispositivo
  - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
- 2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
- Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
- 4. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia Sobre.)
- 5. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

#### Processo de suporte

#### Se houver algum problema, siga estes procedimentos

- 1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
- Visite o suporte online da HP no website <u>www.hp.com/support</u>. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - · Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e de drivers para a HP All-in-One
  - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
  - Atualizações de dispositivo, alertas de suporte e boletins de notícias HP proativos disponíveis quando você registra a HP All-in-One
- 3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

#### Suporte HP por telefone

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Período de suporte por telefone
- <u>Números de suporte por telefone</u>
- Fazer uma ligação
- <u>Após o período de suporte por telefone</u>

#### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

#### Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Entretanto, é possível que alguns números de suporte listados abaixo não tenham a opção de ligação gratuita.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.
#### Fazer uma ligação

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do disposisivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivoted on the back or bottom of the device)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade de raios, ou a HP All-in-One foi movida etc.)?

#### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: <u>www.hp.com/support</u>. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

#### Opções adicionais de garantia

Há planos de serviço estendido disponíveis para a HP All-in-One com custos adicionais. Vá para <u>www.hp.com/support</u>, selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

#### HP Quick Exchange Service (Japão)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してく ださい。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、 HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障した インク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、 お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。 電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および1月1日から3日は除きます。 サービスの条件: サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。 カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。 その他の制限: 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。 • 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。

- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte <u>Embalagem do</u> <u>dispositivo</u>.

#### Ligue para o Atendimento ao cliente HP na Coréia

# HP 한국 고객 지원 문의 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00

평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

## Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Os cartuchos de tinta
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja principal
- · Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

<u>Remoção dos cartuchos de tinta antes do envio</u>

#### Remoção dos cartuchos de tinta antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, não deixe de remover os seus cartuchos de tinta.

**Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

#### Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

- Ligue o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
  - Nota Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.
- 2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



#### Apêndice B

3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.



- 4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
- Feche a porta do acesso frontal e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
- Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão Ligar para desligar o dispositivo.

## Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

#### Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

- 2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
- 3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

# C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte <u>Como entender as</u> especificações para mídia suportada.

- <u>Specyfikacje techniczne</u>
- <u>Capacidades e recursos do produto</u>
- Especificações do processador e da memória
- Requisitos de sistema
- Especificações do protocolo de rede
- Especificações do servidor da Web incorporado
- Especificações de impressão
- Especificações da cópia
- Especificações de fax
- Especificações de digitalização
- Especificações ambientais
- <u>Especificações elétricas</u>
- Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

## Specyfikacje techniczne

Tamanho (largura x profundidade x altura) HP Officejet J4500, J4680: 433,5 x 401,5 x 216,7 mm (17,1 x 15,8 x 8.5 polegadas) HP Officejet J4660 (com fone conectado): 487,0 x 401,5 x 216,7 mm (19,2 x 15,8 x 8.5 polegadas)

Peso do dispositivo (não inclui cabeçotes de impressão nem cartuchos de tinta) HP Officejet J4500, J4680: 5,9 kg (13,0 lb.) HP Officejet J4660 (com fone conectado): 6,1 kg (13,5 lb.)

## Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade	
Conectividade	<ul> <li>Dispositivo USB 2.0 compatível com alta velocidade</li> <li>Sem fio: 802.11b e 802.11g (apenas HP Officejet J4680)</li> </ul>	
Cartuchos de tinta	Cartucho de tinta preto ou colorido	
Campos de fornecimento	Visite <u>www.hp.com/pageyield/</u> para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.	
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 GUI	
Ciclo de trabalho	Até 3000 páginas por mês	

Recurso	Capacidade	
Suporte a idiomas do painel de controle do dispositivo A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno,	
	russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco.	

## Especificações do processador e da memória

Processador do dispositivo

ARM9 180 MHz

Memória do dispositivo J4500, J4660: 16 MB de RAM J4680: 32 MB de RAM

## Requisitos de sistema

**Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <u>http://www.hp.com/support/</u>

#### Compatibilidade de sistema operacional

 Windows 2000, Windows XP Home, Windows XP Professional, Windows SP Professional x64, Windows Vista, Windows Vista x64

**Nota** Para Windows 2000 e Windows XP x64, somente os drivers de impressora, drivers de scanner e a Caixa de ferramentas estão disponíveis.

- Mac OS X (10.3.9, 10.4, 10.5)
- Linux

#### Requisitos mínimos

- Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido
- Windows XP (32 bits): Processador Intel Pentium II ou Celeron, 512 MB RAM, 410 MB de espaço livre no disco rígido
- Microsoft® Windows® x64: Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T, ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB RAM, 765 MB de espaço livre em disco.
- Mac OS X (v10.3.9, v10.4.9, v10.5): Processador PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core Duo, 256 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)
- Quick Time 5.0 (Mac OS)
- Adobe Acrobat Reader 5 ou superior

#### Requisitos recomendados

- Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 300 MB de espaço livre no disco rígido
- Windows XP (32 bits): Processador Intel Pentium III ou superior, 512 MB RAM, 450 MB de espaço livre no disco rígido
- Microsoft® Windows® XP x64: Processador AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T, ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 256 MB RAM, 300 MB de espaço livre no disco
- Windows Vista: processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB RAM, 800 MB de espaço livre em disco
- Mac OS X (v10.3.9, v10.4.9, v10.5): Processador PowerPC G3, G4, G5, ou Intel Core Duo, 512 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco
- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet
  Explorer 7.0 ou posterior (Windows Vista)
- Quick Time 5.0 o superior (Mac OS)
- Adobe Acrobat Reader 5 ou superior

## Especificações do protocolo de rede

#### Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista (32 bits) e (64 bits) [Ultimate, Enterprise e Business Edition]
- Mac OS X (10.3, 10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

#### Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

#### Gerenciamento de rede

Servidor Web incorporado Recursos Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede

## Especificações do servidor da Web incorporado

#### Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 5.5 ou superior, Opera 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior, ou Safari 1.2 ou superior)

- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)
  - Nota É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.
- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

## Especificações de impressão

#### Resolução de impressão em preto

Resolução transmitida de até 600 dpi em preto (ao imprimir a partir de um computador)

#### Resolução de impressão colorida

Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão colorida em papel fotográfico selecionado HP com 1200 dpi de entrada. Os papéis fotográficos incluem os seguintes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP
- Hagaki Fotográfico

## Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 100 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-digitalização
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

## Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 99 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 100 páginas (varia de acordo com o modelo, com base na Imagem de teste ITU-T n° 1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória. E outras funções do produto, como executar cópias, podem afetar o número de páginas que podem ser armazenadas na memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- · Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e- branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compativel com Twain
- Resolução: 1200 x 2400 ppp óptica, até 19200 ppp aprimorada
- Cor: Colorido 16 bits por RGB, total de 48 bits (de vidro); colorido 8 bits por RGB, total de 24 bits (de ADF)
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol)

## Especificações ambientais

#### Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F) Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F) Umidade relativa recomendada: 20 a 80% sem condensação

#### Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F) Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

## Especificações elétricas

#### Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

#### Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz) Voltagem de saída: 32 Vcc, LPS (600 mA min)

#### Consumo de energia

17 watts imprimindo

# Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

## Pressão do som (posição bystander)

LpAd 56 (dBA)

#### Potência sonora LwAd 7.0 (BA)

# D Informações regulamentares

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Declaração da FCC
- <u>Aviso para usuários na Coréia</u>
- Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão
- <u>Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão</u>
- RoHS notices (China only)
- Declaração de emissão de ruído para Alemanhã
- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- <u>Aviso aos usuários da rede telefônica canadense</u>
- <u>Aviso aos usuários na Área Econômica Européia</u>
- Notice to users of the German telephone network
- Australia wired fax statement
- Informações regulamentares para produtos sem fio
- Warning for Australia and New Zealand with phone handset
- <u>Número de modelo de controle</u>
- Declaration of conformity
- Aviso Energy Star®

## Declaração da FCC

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuários na Coréia

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## **RoHS notices (China only)**

#### Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais 有毒有害物质表 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 有毒有害物质和元素 零件描述 多溴联苯 铅 汞 镉 六价铬 多溴联苯醚 外壳和托盘\* 0 0 0 0 0 电线\* 0 0 0 0 0 0 印刷电路板\* 0 0 0 0 0 Х 打印系统\* Х 0 0 0 0 0 显示器\* 0 0 0 0 0 Х 喷墨打印机墨盒\* 0 0 0 0 驱动光盘\* 0 Х 0 0 0 0 扫描仪\* Х Х 0 0 0 网络配件\* 0 х 0 0 0 0 电池板 0 0 0 0 0 Х 自动双面打印系统\* 0 0 Ω 0 0 0 外部电源\* 0 Y 0 0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaração de emissão de ruído para Alemanhã

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

#### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Aviso aos usuários da rede telefônica canadense

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

## Notice to users in the European Economic Area (F This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions. Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary. This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance. This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this

## Notice to users of the German telephone network

equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulatórias relacionadas aos produtos sem fio:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union regulatory notice

#### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

#### Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

#### **European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

• R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

# **(()**

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

## Número de modelo de controle

Para fins normativos de identificação, seu produto recebe um Número regulamentar de modelo. Os Números regulamentares de modelo desses produtos são SDGOB-0831, SDGOB-0832 e SDGOB-0833. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (HP Officejet All-in-One séries JJ4500/J4660/J4680) ou com o número do produto.

## **Declaration of conformity**

- <u>J4500</u>
- <u>J4660</u>
- <u>J4680</u>

#### J4500

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1			
Supplier's Nar Supplier's Ad	me: Idress:	Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	DoC#: SDGOB-0831-rel.1.0
declares, tha	at the product		
Product Name	):	HP Officejet J4500 series	
Regulatory Mo	odel Number: <sup>1)</sup>	SDGOB-0831	
Product Optio	ons:	All	
Power Adapte	er:	0957-2242	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / El EN 60825-1 1994+A1:	N60950-1:2001 2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementa	ary Information:		
<ol> <li>This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> </ol>			
<ol> <li>This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> </ol>			
<ol> <li>This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> </ol>			
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
San Diego, CA, <b>July, 2007</b>	USA		
Local contact for EMEA: Hewlett-Pa USA : Hewlett-Pac	or regulatory topics on Ickard GmbH, HQ-TRE, Her Ickard, 3000 Hanover St., Pa	ly: renberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany lo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	www.hp.com/go/certificates

## J4660

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1			
Supplier's Nar Supplier's Ad	ne: dress:	Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	DoC#: SDGOB-0832-rel.1.0
declares, tha	t the product		
Product Name	:	HP Officejet J4660 series	
Regulatory Mo	odel Number: <sup>1)</sup>	SDGOB-0832	
Product Optio	ns:	All	
Power Adapte	r:	0957-2242	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN EN 60825-1 1994+A1:2	60950-1:2001 2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> TBR 38: 1998 FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementa	Supplementary Information:		
<ol> <li>This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> </ol>			
<ol> <li>This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> </ol>			
<ol> <li>This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> </ol>			
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
San Diego, CA, l <b>July, 2007</b>	JSA		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/qo/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

	DEC	LARATION OF CONFOR	MITY
invent	accor	ding to ISO/IEC 17050-1 and EN 17	7050-1
Supplier's Na	me:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0833-rel.2.0
Supplier's A	ddress:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, the	at the product		
Product Nam	e:	HP Officejet J4680 series	
Regulatory M	odel Number: <sup>1)</sup>	SDGOB-0833	
Product Optic	ons:	All	
Radio Module	9:	RSVLD-0608	
Power Adapte	er:	0957-2242	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / E EN 60825-1 1994+A1	:N60950-1:2001 :2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47. Part 15 Class B / (CES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.4.1 EN 300 328 V1.7.1:2 TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regu TIA-968-A-1 +A-2 +A CS-03, Part I, Issue 9	2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 006-05 lations 47CFR Part 68 -34-4 Telecommunications – Telephone Te I, Feb 2005	rminal Equipment
HEALTH:	EU: 1999/519/EC		
Supplement	ary Information:		
<ol> <li>This produ The Regul this number</li> </ol>	ict is assigned a Regu atory Model Number i er should not be confu	latory Model Number which stays with th s the main product identifier in the regula sed with the marketing name or the prod	e regulatory aspects of the design. tory documentation and test reports, uct numbers.
2. This produ 2004/108/I complies v	ct complies with the re EC & the R&TTE Dire vith the WEEE Directiv	equirements of the Low Voltage Directive ctive 1999/5/EC and carries the CE-mark ve 2002/96/EC and RoHS Directive 2002	2006/95/EC, the EMC Directive king accordingly. In addition, it /95/EC.
3. This produ 203 021-3	ct complies with TBR: , clause 4.7.1.	21:1998, except clause 4.7.1 (DC charac	teristics), which complies with ES
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
San Diego, CA, <b>October, 2007</b>	USA		
Local contact f EMEA: Hewlett-Pa USA : Hewlett-Pa	or regulatory topics or ackard GmbH, HQ-TRE, He ckard, 3000 Hanover St., P	<b>Ily:</b> rrrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germa alo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	any www.hp.com/go/certificates

## Aviso Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e poupar recursos naturais sem comprometer o desempenho. Ele foi concebido para reduzir o consumo total de energia, durante a operação e quando se encontra inativo. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

# Índice

## Α

AAD (alimentador automático de documentos) capacidade 20 carregamento de originais 19 acessibilidade 3 acessórios autoteste 80 ADF (alimentador automático de documentos) limpar 132 problemas de alimentação, solução 132 administrador configurações 75 ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 86 ajuda 175 consulte também assistência ao cliente ajuste à página 39 alimentação de papel, solução de problemas 144 alimentação de várias páginas, solução de problemas 145 alimentador automático de documentos (AAD) capacidade 20 carregamento de originais 19 alimentador automático de documentos (ADF) limpar 132 problemas de alimentação, solução 132 alinhamento dos cartuchos de tinta 123 após o período de suporte 177 atendimento ao cliente Coréia 178 garantia 177

atolamentos limpar 171 Avisos da Hewlett-Packard Company 3

## В

bandeja capacidade 25 tamanhos suportados de mídia 22 tipos e gramaturas de miídia suportados 25 bandeja de saída localização 10 bandeja principal carregar mídia 27 mídia compatível 25 bandejas capacidades 25 carregamento de mídia 26 ilustração das guias de papel 10 limpar atolamentos 171 localização 10 solução de problemas de alimentação 144 tamanhos suportados de mídia 22 botão Ajuda 12, 13 botão Cancelar 12, 13 botão Configurar 12, 13 botão de discagem rápida 14 botão de navegação para a direita 11, 13 botão de navegação para a esquerda 11, 13 botão do dispositivo sem fio 14 botão Iniciar 12, 13 botão Ligar 12, 14 botão OK 11, 13 botão para ligar 12, 14 botão rediscar 14 Botão Voltar 11, 13 botões, painel de controle do dispositivo 11, 13

## С

cabeçalho de fax 65 cabo telefônico aumentar 166 teste de conexão com a porta correta falhou 156 teste de tipo correto falhou 156 Caixa de ferramentas (Windows) abrindo 76 configurações do administrador 75 guia Informações 76 guia Nível de tinta estimado 76 guia Serviços do dispositivo 77 sobre 75 cancelar cópia 42 digitalização 46 fax programado 52 trabalho de impressão 34 capacidade AAD 20 bandeja 25 carregar bandeja principal 27 cartão de configuração 8 cartões diretrizes 21 suporte da bandeja 25 tamanhos suportados 24 cartuchos de tinta alinhamento 123 campos 182 compra on-line 174 limpeza 125 limpeza da área do injetor 128 limpeza dos contatos 126 localização 10 manusear 120 nomes das pecas 120 remoção 179

status 74 substituição 120 suportados 119, 182 teste 80 Central de Soluções 17 Central de Soluções HP 17 ciclo de trabalho 182 clareamento fax 55 clarear cópias 40 código de identificação do assinante 65 como embalar o dispositivo 180 como encaminhar fax 60 como excluir faxes da memória 59 compartilhamento 14 comunicação sem fio assistente 112 configuração 110 configuração Ethernet 113 configurações 111 configurar no Mac OS 114 desativar 114 informações regulamentares 193 reduzindo interferência 115 seguranca 115 conectores, localização 11 conexão USB configuração do Mac OS 108 especificações 182 porta, localização 10, 11 recursos disponíveis 14 conexões recursos disponíveis 14 configuração correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 90 correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 103 DSL (sistemas telefônicos paralelos) 86 fax 80 fax com sistemas telefônicos paralelos 81

Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 85 linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 94 linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 87 linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 89 modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 91 modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 103 modem do computador e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 99 secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 98 secretária eletrônica e modem (sistemas telefônicos paralelos) 99 sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 87 situações de fax 82 teste de fax 70 tipos de conexão 14 toque distintivo 67 toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 88 Windows 106 configurações administrador 75 cópia 36 digitalizar 46 driver 33 fax 53 painel de controle do dispositivo 16 velocidade do fax 69 configurações padrão cópia 36 driver 33 fax 55

impressão 34 painel de controle do dispositivo 16 congestionamentos mídias para evitar 21 papel 171, 173 contraste, fax 55 cópia aprimoramento de áreas claras 41 cancelar 42 configurações 36 especificações 185 ofício em carta 40 qualidade 148 reduzir 40 solução de problemas 146 tipos de papel, recomendados 37 cópia, qualidade 38 cópia colorida 35 copiar do painel de controle 35 fotos, aprimoramento 41 número de cópias 36 qualidade 38 tamanho do papel 36 texto, aprimoramento 41 velocidade 38 cópias desbotadas 147 cor cópias 41 fax 53 cores desbotada ou opaca 142 erradas 143 impressão em preto e branco, solução de problemas 143 misturadas 143 solução de problemas 144 correio de voz configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 90 configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 103

#### D

Declaração de conformidade (DOC) 196

#### Índice

desinstalar software Mac OS 118 Windows 116 digitalização cancelar 46 de um programa compatível com TWAIN ou WIA 44 especificações de digitalização 186 lenta 150 mensagens de erro 151 qualidade 151 solução de problemas 149 digitalizar configurações para 46 do painel de controle do dispositivo 43 editar imagens 45 executar uma ação 44 OCR 45 discagem monitorada 52 discagem pelo monitor 50 discagem por pulso 68 discagem por tom 68 discagem rápida enviar fax 48 grupos, configurar 31 impressão e exibição 32 números de fax, configuração de 30 dispositivo de compartilhamento Mac OS 109 dispotitivo de compartilhamento Windows 108 DOC 196 documentação 8 driver configurações 33 versão 176 driver da impressora configurações 33 versão 176 driver de impressão configurações 33 versão 176 DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 86

## Ε

ECM. consulte modo de correção de erros editar imagens digitalizadas 45 texto no programa OCR 45 emissões acústicas 186 energia especificações 186 solução de problemas 136 entrada de alimentação, localização 11 envelopes diretrizes 21 suporte da bandeja 25 tamanhos suportados 23 enviar digitalizações para OCR 45 enviar fax discagem pelo monitor 50 fax básico 48 manual 48 solução de problemas 160, 162, 165 vários destinatários 52 enviar fax a vários destinatários enviar 52 enviar faxes discagem monitorada 52 fax colorido 53 memória, da 51 programar 51 envio de digitalizações solução de problemas 149 envio do dispositivo 179 escurecer cópias 40 escurecimento fax 55 especificações ambiente de armazenamento 186 ambiente operacional 186 elétricas 186 emissão acústica 186 físicas 182 mídia 22 processador e memória 183 protocolos de rede 184 requisitos de sistema 183 especificações ambientais 186 especificações de ambiente de armazenamento 186 especificações de ambiente operacional 186

especificações de temperatura 186 especificações de umidade 186 especificações de voltagem 186 especificações do processador 183 especificações elétricas 186 EWS. *consulte* servidor da Web incorporado exibição entradas de discagem rápida 32

## F

faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 149 faixas ou listras brancas. solução de problemas cópias 148, 149 digitalizações 152 faltam linhas ou pontos, solução de problemas 144 fax cabeçalho 65 cabo telefônico muito curto 166 clareamento ou escurecimento 55 como bloquear números 61 como encaminhar 60 como excluir da memória 59 configuração 80 configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 85 configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 89 configuração de teste 70 configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 88 configurações 53 configurações, alterar 65 configurações padrão 55 contraste 55 correio de voz. configuração (sistemas telefônicos paralelos) 90

discagem monitorada 52 discagem pelo monitor 50 DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 86 entradas de discagem rápida, configuração de 30 enviar 47 enviar, solução de problemas 160, 162, 165 enviar a vários destinatários 52 escurecimento ou clareamento 55 especificações 185 fax de backup 58 fotografias 53 grupos de discagem rápida, configurar 31 imprimir novamente 59 Internet, pela 69 linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 94 linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 87 modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 91 modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 103 modem e secretária eletrônica, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 99 modo de correção de erros 56, 67 modo de resposta 66 opções de rediscagem 68 poll para receber 59 programar 51 receber 56 receber, solução de problemas 160, 163 recebimento manual 57 redução 61 registro, imprimir 72

relatórios 70 relatórios de confirmação 71 relatórios de erro 72 resolução 54 resposta automática 66 secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 98 secretária eletrônica e modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 99 sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 87 sistemas telefônicos paralelos 81 solução de problemas 153 solução de problemas da secretária eletrônica 166 tamanho do papel 61 teste de condição da linha de fax falhou 159 teste de conexão do cabo telefônico falhou 156 teste de tipo de cabo telefônico falhou 156 teste de tomada falhou 155 teste de tom de discagem falhou 158 teste falhou 154 tipo de discagem, configuração 68 tipos de configuração 82 toque distintivo, alterar padrão 67 toques para atender 66 velocidade 69 fax de backup 58 fax manual enviar 48, 50 receber 57 ferramentas de monitoramento 74 firewalls, solução de problemas 137 FoIP 69 fotografias fax 53 fotos aprimoramento de cópias 41

editar digitalizações 45 impressão sem margem 29

## G

garantia 177
grupos, discagem rápida configuração 31
guia Informações, Caixa de ferramentas (Windows) 76
guia Serviços do dispositivo, Caixa de ferramentas (Windows) 77

## Н

hardware, teste de configuração de fax 154 HP Photosmart Software digitalizar 44 HP Photosmart Studio digitalizar 44

## I

idioma, impressora 182, 183 imagens a tinta não preenche 142 faltam linhas ou pontos 144 não preenchidas nas cópias 148 parecem diferente da digitalização do original 152 imagens claras, solução de problemas cópias 148 digitalizações 153 imagens escuras, solução de problemas cópias 148 digitalizações 153 impressão cancelar 34 configurações 33 entradas de discagem rápida 32 lenta 137 relatórios de fax 70 solução de problemas 136 impressão lenta, solução de problemas 137 impressão sem margem Mac OS 29 Windows 29

#### Índice

imprimir faxes 59 registros de fax 72 relatório de autoteste 80 imprimir novamente faxes da memória 59 inclinação, solução de problemas cópia 148 impressão 145 inclinada, solução de problemas digitalização 152 Indicador carregado original 12, 14 Indicador de atolamento de papel 12, 14 Indicador de função de cópia colorida 12, 14 Indicador de função de cópia em preto-e-branco 12, 14 Indicador de função de digitalização 12, 14 Indicador de função de fax colorido 12, 14 Indicador de função de fax em preto-e-branco 12, 14 Indicador de tinta baixa 12, 14 indicadores luminosos, painel de controle do dispositivo 11, 13 informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 138 informações regulamentares 187, 193 informações sobre ruído 186 informações técnicas especificações de cópia 185 especificações de digitalização 186 especificações de fax 185 instalação software para Mac OS 108 106 software para Windows solução de problemas 169 interferência de rádio informações regulamentares 193 reduzindo 115 Internet fax utilizando 69

L leiame 8 limpar alimentador automático de documentos 132 limpeza área do injetor do cartucho de tinta 128 cartuchos de tinta 125 contatos do cartucho de tinta 126 externa 132 vidro do scanner 131 linha ISDN, configuração com fax sistemas telefônicos paralelos 87 linhas cópias, solução de problemas 148 digitalizações, solução de problemas 152, 153 linha telefônica, padrão de toque de atendimento 67 listras, solução de problemas cópias 148 digitalização 153 listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 148 listras nas digitalizações, solução de problemas 152 listras verticais nas cópias, solução de problemas 148 log de eventos 80

## Μ

Mac OS como compartilhar o dispositivo 110 configuração de comunicação sem fio 114 configurações de impressão 34 desinstalar software 118 dispositivo de compartilhamento 109 HP Photosmart Studio 17 impressão sem margem 29 imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 28 instalar software 109

requisitos de sistema 183 Utilitário da impressora HP 78 manutenção alinhamento dos cartuchos de tinta 123 limpeza dos cartuchos de tinta 125 substituição dos cartuchos de tinta 120 margens definição, especificações 26 memória como excluir faxes 59 especificações 183 imprimir fax novamente 59 salvar faxes 58 mensagens de advertência 16 mensagens de erro não é possível ativar a fonte TWAIN 151 painel de controle do dispositivo 16 mensagens de erro crítico 16 menu Copiar 15 menu Digitalizar 15 menus, painel de controle do dispositivo 15 mídia capacidade do AAD 20 carregamento da bandeja 26 especificações 22 HP, comprar 174 Impressão em mídia de tamanho personalizado 27 impressão sem margem 29 limpar atolamentos 171 páginas inclinadas 145 selecionar 21 solução de problemas de alimentação 144 tamanhos suportados 22 tipos e gramaturas suportados 25 mídia de tamanho personalizado diretrizes 22 Impressão em 27 tamanhos suportados 24

mídia fotográfica diretrizes 21 tamanhos suportados 24 modem compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 91 compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 103 compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 99 linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 94 modem dial-up compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 103 compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 99 linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 94 modem do computador compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 91 compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 103 compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 99 linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 94 modo de bloqueamento de fax 61 modo de correção de erros 56 modo de correção de erros, fax 67

#### Ν

notas de versão 8

número de cópias 36 número de modelo de controle 196 número de série 80 número do modelo 80 números de fax bloqueados configuração 61

## 0

OCR editar documentos digitalizados 45 solução de problemas 151 opções de rediscagem, configuração 68 originais digitalizar 43 editar digitalizações 45

## Ρ

padrão de toque de atendimento alterar 67 padrão de toque de chamada recebida sistemas telefônicos paralelos 88 páginas cortadas, solução de problemas 139 páginas em branco, solução de problemas cópia 147 digitalização 153 print 138 páginas em preto e branco solução de problemas 143 páginas em preto-e-branco cópia 35 fax 47 páginas por mês (ciclo de trabalho) 182 painel de acesso traseiro ilustração 11 limpar atolamentos 171 painel de controle copiar do 35 localização 10 painel de controle do dispositivo botões 11.13 configurações, alteração de 16 configurações do administrador 75

digitalizar 44 digitalizar do 43 enviar fax 48 indicadores luminosos 11, 13 mensagens 15 menus 15 papel congestionamentos 171, 173 ofício para cópia em carta 40 tamanho, definição para fax 61 tipos recomendados para cópia 37 papel carta cópia 37 papel fotográfico cópia 37 papel fotográfico de 10 x 15 cm copiar 36 papel fotográfico de 4 x 6 pol. copiar 36 papel ofício copiar 36 PBX system, configuração com fax sistemas telefônicos paralelos 87 período de suporte por telefone período de suporte 176 Photosmart Software digitalizações 44 Photosmart Studio digitalizar 44 poll para receber um fax 59 pontos, solução de problemas digitalização 153 pontos ou listras pretas, solução de problemas cópias 148 digitalização 153 porta de acesso do cartucho de impressão, localização 10 porta do cartucho de tinta, localização 10 portas, especificações 182 pressão sonora 186 processo de suporte 176 programar fax 51

#### Índice

## Q

qualidade, solução de problemas cópia 148 digitalização 151 impressão 140
qualidade de cópia normal 38
qualidade de cópia otimizada 38
qualidade de cópia rápida 38
qualidade de impressão solução de problemas 140

## R

receber fax automaticamente 56 como bloquear números 61 como encaminhar 60 modo de resposta automática 66 solução de problemas 160, 163 toques para atender 66 receber faxes manualmente 57 recebimento de faxes função poll 59 redes compartilhamento, Windows 108 configuração da comunicação sem fio 110 configuração do Mac OS 109 configurações sem fio 111 firewalls, solução de problemas 137 ilustração do conector 11 protocolos suportados 184 requisitos de sistema 184 sistemas operacionais suportados 184 redução/ampliação de cópias redimensionamento para ajustar à carta 40 redimensionar para ajustar a carta ou A4 39 redução automática de fax 61 reduzir fax 61 registro, fax imprimir 72

relatório teste sem fio 114 relatório de autoteste imprimir 80 informações sobre 79 relatório de teste sem fio imprimir 114 relatórios confirmação de fax 71 erro de fax 72 teste de fax falhou 154 relatórios de confirmação de fax 71 relatórios de erro de fax 72 remoção dos cartuchos de tinta 179 requisitos de sistema 183 resolução, fax 54

## S

salvar configurações padrão 16 faxes na memória 58 scanner, vidro do carregamento de originais 19 limpeza 131 secretária eletrônica configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 98 configuração com fax e modem 99 sinais de fax gravados 166 seguranca comunicação sem fio 115 configurações sem fio 112 servidor da Web incorporado páginas 78 sobre 77 servidor Web incorporado abrindo 77 requisitos de sistema 184 sistemas operacionais suportados 183 sistemas telefônicos paralelos configuração da secretária eletrônica 98 configuração de ISDN 87 configuração de linha compartilhada 89

configuração de linha compartilhada com fax e voz 94 configuração de linha separada 85 configuração de modem 91 configuração de modem e correio de voz 103 configuração de modem e secretária eletrônica 99 configuração de PBX 87 configuração de toque distinto 88 configuração DSL 86 países/regiões com 81 tipos de configuração 82 sistemas telefônicos seriais países/regiões com 81 tipos de configuração 82 site da Web folha de dados de campo de fornecimento 182 sites da Web Apple 110 comprar suprimentos e acessórios 174 informações de acessibilidade 3 segurança sem fio 112 suporte ao cliente 175 software desinstalar do Mac OS 118 desinstalar do Windows 116 HP Photosmart 17 instalação no Mac OS 108 instalação no Windows 106 OCR 45 tipos de conexão 14 solução de problemas congestionamentos, papel 173 cópia 146 cópias inclinadas 148 cores 142, 144 cores misturadas 143 dicas 135 digitalização 149 energia 136 enviar fax 160, 162, 165 faltam linhas ou pontos 144 fax 153 fax, testes de 154

firewalls 137 impressão 136 impressão de caracteres ilegíveis 141 impressão lenta 137 informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 138 instalação 169 mensagens do painel de controle do dispositivo 15 mídia não extraída da bandeja 144 nada é impresso 137 páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 139 páginas impressas em branco 138 páginas inclinadas 145 problemas de alimentação de papel 144 qualidade da cópia 148 qualidade da digitalização 151 qualidade de impressão 140 receber fax 160, 163 relatório de autoteste 79 secretárias eletrônicas 166 teste da linha de fax falhou 159 teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 156 teste de hardware de fax falhou 154 teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 156 teste de tomada de fax falhou 155 tinta borrando 141 tinta não preenche o texto ou as imagens 142 várias páginas extraídas 145 status autoteste 80 mensagens 16 suprimentos 74

substituição dos cartuchos de tinta 120 suporte. consulte assistência ao cliente suporte ao cliente eletrônico 175 suporte por telefone 175 suporte ao cliente por telefone 175 suporte ao PCL 3 182 suporte por telefone 176 suprimentos autoteste 80 campos 182 compra on-line 174 status 74

## Т

tamanho digitalizações, solução de problemas 153 solução de problemas de cópia 147 tamanho do papel configuração da cópia 36 taxa de bauds 69 teclado numérico, painel de controle localização 11, 13 telefone, fax do enviar 48 enviar, 48 receber 57 teste de condição da linha de fax 159 teste de porta correta, fax 156 teste de tomada de fax 155 teste de tom de discagem, falha 158 testes, fax condição da linha de fax 159 conexão da porta falhou 156 falhou 154 hardware falhou 154 teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 156 tomada 155 tom de discagem falhou 158

testes de fax configuração 70 text solução de problemas 144 texto aprimoramento das cópias 41 borrões nas cópias 148 cópias indefinidas, solução de problemas 148 digitalizações indefinidas 153 faltando na digitalização, solução de problemas 150 não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 151 não preenchido nas cópias 148 solução de problemas 139, 142 texto colorido e OCR 45 tinta borrando, solução de problemas 141 tipo de discagem, configuração 68 tomada de telefone, fax 155 toque distintivo alterar 67 toque distinto sistemas telefônicos paralelos 88 toques para atender 66 trabalhos configurações 16 transparências cópia 37 trava do cartucho de tinta, localização 10 troubleshoot teste de tom de discagem de fax falhou 158 TWAIN digitalização do 44 não é possível ativar a fonte 151

#### U

Utilitário da impressora HP (Mac OS) como abrir 78

#### Índice

configurações do administrator 75 painéis 79

#### V

velocidade copiar 38 solução de problemas de impressão 137 solução de problemas para o scanner 150 vidro, scanner localização 10 vidro do scanner carregamento de originais 19 limpeza 131 localização 10

## W

WIA (Windows Image Application), digitalização do 44 Windows Central de Soluções HP 17 configurações de impressão 33 configurar comunicação sem fio 113 desinstalar software 116 dispositivo de compartilhamento 108 HP Photosmart Software 17 impressão sem margem 29 imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 27 instalar software 106 requisitos de sistema 183 Windows Image Application (WIA), digitalização do 44

