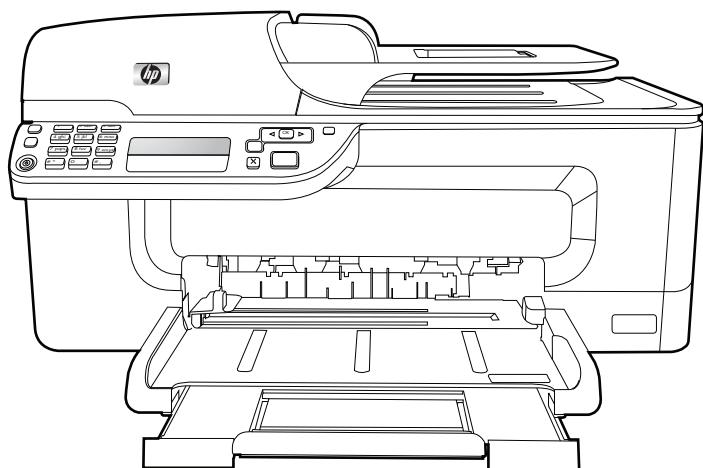


HP Officejet J4500/J4660/J4680 All-in-One series

คู่มือผู้ใช้



HP Officejet J4500/J4660/J4680 All-in-One series

คู่มือผู้ใช้



ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการโดยลักษณะอักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆในคู่มือนี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจาก ไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง
2. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าเต้าเสียบที่ใช้มีการต่อสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
6. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะและ ไม่เกิดความเสียหาย
8. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา](#)
9. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

การเข้าใช้งาน

อุปกรณ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้งานซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ผ่านทางตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการของคุณ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการ

ตาบอดสี ปมและแถบที่มีสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องจะมีตัวอักษรที่เข้าใจง่ายหรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหวจะสามารถสั่งงานการทำงานของซอฟต์แวร์อุปกรณ์โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้สามารถใช้งานฝาครอบอุปกรณ์ ปม ถาดใส่กระดาษ และตัวปรับกระดาษด้วยแรงและขอบเขตการเข้าถึงที่กำหนดไว้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วน of Mac OS โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

ค้นหาแหล่งข้อมูลอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์	11
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์	12
ด้านหน้า	13
อุปกรณ์ใช้สลับปลั๊กสำหรับการพิมพ์	13
ด้านหลัง	14
ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ	14
ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ	16
ข้อมูลการเชื่อมต่อ	17

2 การใช้งานอุปกรณ์

การใช้เมนูบนแผงควบคุมของเครื่อง	18
ประเภทข้อความบนแผงควบคุมของเครื่อง	19
ข้อความแจ้งสถานะ	19
ข้อความแจ้งเตือน	19
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	19
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	19
เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์	20
การใช้ HP Solution Center (Windows)	20
การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP	21
วางต้นฉบับ	23
ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	23
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	24
เลือกวัสดุพิมพ์	25
คำแนะนำในการเลือกและใช้วัสดุพิมพ์	25
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	27
รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน	27
รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	30
ตั้งคาระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด	31
ป้อนวัสดุพิมพ์	31
การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง	32
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ	34

การตั้งค่ารายการโทรด่วน	36
ตั้งหมายเลขโทรสารให้เป็นรายการโทรด่วนแบบเดี่ยวหรือแบบกลุ่ม	36
การตั้งค่ารายการโทรด่วน	37
การตั้งค่ากลุ่มหมายเลขโทรด่วน	37
การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน	39
ดูรายการหมายเลขโทรด่วน	39
3 Print (พิมพ์)	
เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์	40
การแก้ไขการตั้งค่าจากโปรแกรมสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน (Windows)	40
การแก้ไขค่าตีฟอลด์สำหรับงานทั้งหมดในอนาคต (Windows)	41
การแก้ไขการตั้งค่า (Mac OS)	41
ยกเลิกงานพิมพ์	41
4 Copy (ทำสำเนา)	
ทำสำเนาจากแผงควบคุม	43
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา	44
ตั้งจำนวนสำเนา	44
ตั้งขนาดกระดาษสำเนา	45
กำหนดประเภทกระดาษสำเนา	45
การเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา	47
การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4	47
การทำสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter	48
การปรับความเข้มจางของสำเนา	49
ปรับส่วนที่ไม่คมชัดของสำเนาให้ดีขึ้น	50
การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น	51
ยกเลิกงานทำสำเนา	51
5 Scan (สแกน)	
สแกนต้นฉบับ	52
สแกนต้นฉบับ (การเชื่อมต่อโดยตรง)	53
สแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA	53
การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN	54
การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA	54
แก้ไขต้นฉบับที่สแกน	54
แก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิก	55
แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR)	55
เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน	56
ยกเลิกงานสแกน	56

6 โทรสาร

การส่งโทรสาร	58
การส่งโทรสารเบื้องต้น	58
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์	59
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	61
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ	62
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง	63
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	64
ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแฟงควบคุมของเครื่อง	64
ส่งต้นฉบับสีหรือโทรสารภาพถ่าย	65
การเปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น) ...	66
การเปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร	66
การเปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)	68
การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่	68
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	69
การรับโทรสาร	69
การรับโทรสารด้วยตนเอง	70
ตั้งค่าโทรสารสำรอง	71
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ	72
การขอรับโทรสาร	73
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	74
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร	75
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา	75
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	76
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	76
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	77
รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ	78
เปิดใช้โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์	78
แก้ไขการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์	79
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	80
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	80
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)	81
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	82
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	82
การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร	83
การตั้งค่าชนิดการโทร	84
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ	84
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร	85

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต	85
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	86
การใช้รายงาน	87
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร	88
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร	89
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร	89
การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร	90
7 การกำหนดค่าและการจัดการ	
การจัดการอุปกรณ์	91
ตรวจสอบอุปกรณ์	92
การดูแลอุปกรณ์	92
ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์	93
กล่องเครื่องมือ (Windows)	93
การเปิดกล่องเครื่องมือ	93
แถบกล่องเครื่องมือ	93
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (HP Officejet J4680 เท่านั้น)	94
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	95
หน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	95
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	96
เปิดยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP	96
แผงของยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP	96
ศึกษาข้อมูลในรายงานการทดสอบด้วยตนเอง	97

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการส่งโทรสาร	98
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	99
การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ	100
เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของคุณ	102
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	104
กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL	105
กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	106
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	107
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน	108
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล	109
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา)	111
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	114
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	119
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับโทรศัพท์	120
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และวอยซ์เมล	125
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม	128
การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Windows)	128
การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ (แนะนำ)	129
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์	129
การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่	130
การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Mac OS)	131
การติดตั้งซอฟต์แวร์	132
การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่	132

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่า นั้น)	134
ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11	135
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบ ไร้สาย	136
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)	137
การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย (Mac OS)	138
การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย	139
ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย	139
รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย	139
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย	140
แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย	140
การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP	140
แนวทางอื่นๆ	141
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง	141

8 การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา

การดูแลตลับหมึกพิมพ์	145
ตลับหมึกพิมพ์ที่สิ้นนับสนน	145
การดูแลตลับหมึกพิมพ์	146
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	147
การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์	151
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	154
การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์	155
การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก	157
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	159
การทำความสะอาดอุปกรณ์	160
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์	161
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	161
ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ	162
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล	164

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์	165
อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ	166
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม	166
อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)	166
อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน	167
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า	167
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง	168
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง	169
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา	170
คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ	170
ปัญหางานพิมพ์คุณภาพต่ำทั่วไป	170
งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก	171
หมึกเปราะอะเป็อน	172
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก	173
งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส	173
สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว	174
พิมพ์ผิดสี	174
งานพิมพ์แสดงการซีมของสี	174
สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง	175
เส้นหรือจุดหายไปจากข้อความหรือภาพกราฟิก	175
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ	176
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	178
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์	178
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง	179
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง	179
ขนาดงานสำเนาย่อลง	180
คุณภาพงานที่ทำสำเนาต่ำ	180
การทำสำเนา มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน	180
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา	181
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	182
กระดาษไม่ตรงประเภท	182

การแก้ไขปัญหาการสแกน	182
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	183
การสแกนใช้เวลานาน	183
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป	184
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้	184
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	185
คุณภาพงานสแกนต่ำ	185
การสแกนมีข้อบกพร่อง	187
การแก้ไขปัญหาโทรสาร	187
การทดสอบโทรสารล้มเหลว	188
การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่านั้น)	207
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	209
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์	209
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์	211
การนำกระดาษที่ติดขัดออก	212
เอากระดาษที่ติดออก	212
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	214

A อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์	216
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	216
วัสดุพิมพ์ HP	216

B การสนับสนุนและการรับประกัน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	218
การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	219
การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP	219
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา	219
กระบวนการสนับสนุน	220
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์	220
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์	221
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์	221
การติดต่อทางโทรศัพท์	221
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์	221
ตัวเลือกการรับประกันเพิ่มเติม	221
HP Quick Exchange Service (ญี่ปุ่น)	222
ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ในเกาหลี	222

การจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่ง	223
ถอดตั้บหมึกพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง	223
การบรรจุอุปกรณ์	224
C ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์	
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	226
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ	227
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย	229
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	230
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์	230
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	230
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร	230
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน	231
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	231
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า	232
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง (พิมพ์ในโหมด Draft (การพิมพ์ฉบับร่าง), ระดับเสียงรบกวนต่อ ISO 7779)	232
D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	
FCC statement	234
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี	234
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	235
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ	235
RoHS notices (China only)	235
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน	236
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements	237
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา	238
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป	239
Notice to users of the German telephone network	239
Australia wired fax statement	239
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	240
Exposure to radio frequency radiation	240
Notice to users in Brazil	240
Notice to users in Canada	241
Notice to users in Taiwan	241
European Union regulatory notice	242
Warning for Australia and New Zealand with phone handset	243

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ	243
Declaration of conformity	243
J4500	244
J4660	245
J4680	246
ประกาศของ Energy Star®	247
ดัชนี	248

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้อุปกรณ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [ค้นหาแหล่งข้อมูลอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์](#)

ค้นหาแหล่งข้อมูลอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์

คุณสามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์และแหล่งที่มาของปัญหาเพิ่มเติมอื่นๆ ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในคู่มือผู้ใช้นี้ได้จากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

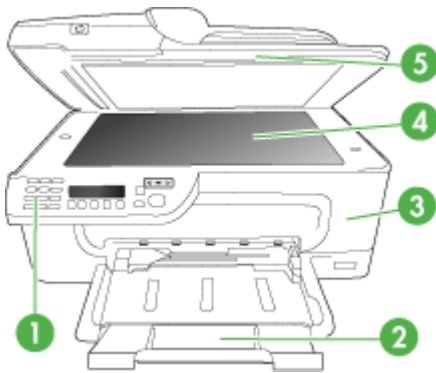
แหล่งข้อมูล	คำอธิบาย	ตำแหน่งที่ตั้ง
โปสเตอร์การตั้งค่า	แสดงข้อมูลการติดตั้งพร้อมภาพประกอบ	เอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์
ไฟล์ Readme และบันทึกหมายเหตุ	แสดงข้อมูลล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	รวมอยู่ในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
กล่องเครื่องมือ (Microsoft® Windows®)	ให้การเข้าใช้บริการดูแลรักษา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กล่องเครื่องมือ (Windows)	โดยปกติแล้ว กล่องเครื่องมือจะได้รับการติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์ตามตัวเลือกการติดตั้งที่สามารถใช้งานได้
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับกำหนดค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์, ปรับเทียบมาตรฐานอุปกรณ์, ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์, พิมพ์หน้าการกำหนดค่า สิ่งใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	โดยปกติแล้ว ยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP จะได้รับการติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์
แผงควบคุมอุปกรณ์	แสดงข้อมูลสถานะ ข้อผิดพลาด และคำเตือนเกี่ยวกับการทำงาน	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ
บันทึกและรายงาน	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตรวจสอบอุปกรณ์
หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์:<ul style="list-style-type: none">◦ ชื่อผลิตภัณฑ์◦ หมายเลขรุ่น	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ศึกษาข้อมูลในรายงานการทดสอบด้วยตนเอง

(ทำต่อ)		
แหล่งข้อมูล	คำอธิบาย	ตำแหน่งที่ตั้ง
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ หมายเลขเครื่อง ◦ หมายเลขเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ • จำนวนหน้าที่พิมพ์จากถาดและอุปกรณ์เสริม • ระดับหมึก • สถานะของตลับหมึกพิมพ์ 	
เว็บไซต์ของ HP	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุด และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน	www.hp.com/support www.hp.com
การให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์	แสดงรายการข้อมูลในการติดต่อกับ HP หากอยู่ในระยะเวลาการรับประกัน คุณจะสามารถขอรับบริการช่วยเหลือนี้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP
วิธีใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP
คู่มือแผงควบคุม	คำแนะนำแผงควบคุมของเครื่อง	มีให้ใน Solution Center และ Toolbox (Windows)

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์

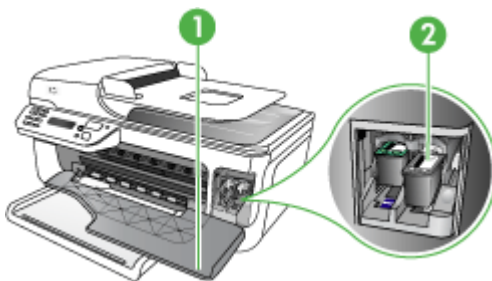
- [ด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ด้านหลัง](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อ](#)

ด้านหน้า



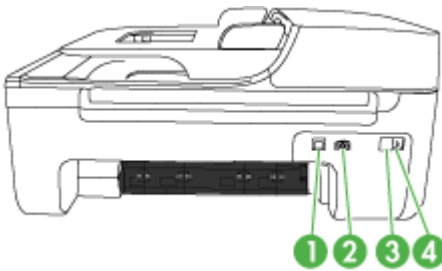
1	แผงควบคุมอุปกรณ์
2	ถาดหลัก
3	ฝาปิดด้านหน้า
4	กระจกสแกนเนอร์
5	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



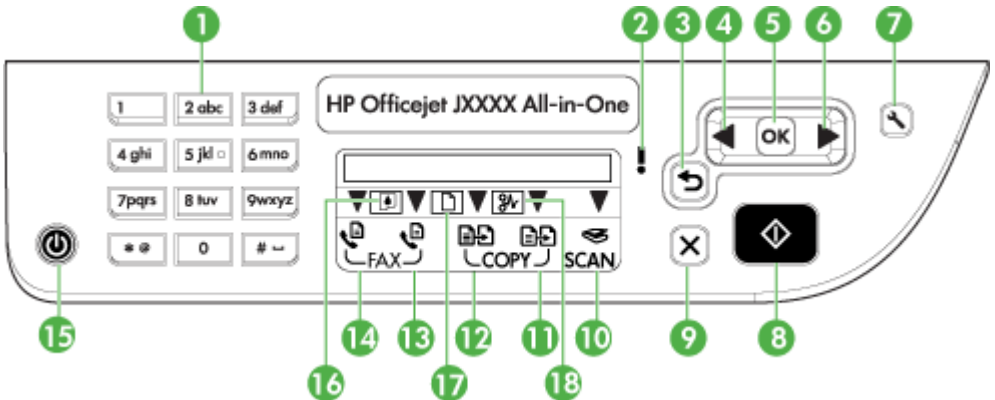
1	ฝาปิดด้านหน้า
2	ตลับหมึกพิมพ์

ด้านหลัง



1	พอร์ตบัสอนุกรมแบบสากล (USB) ด้านหลัง
2	ช่องเสียบสายไฟ
3	1-LINE (โทรสาร)
4	2-EXT (โทรศัพท์)

ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ



แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุม

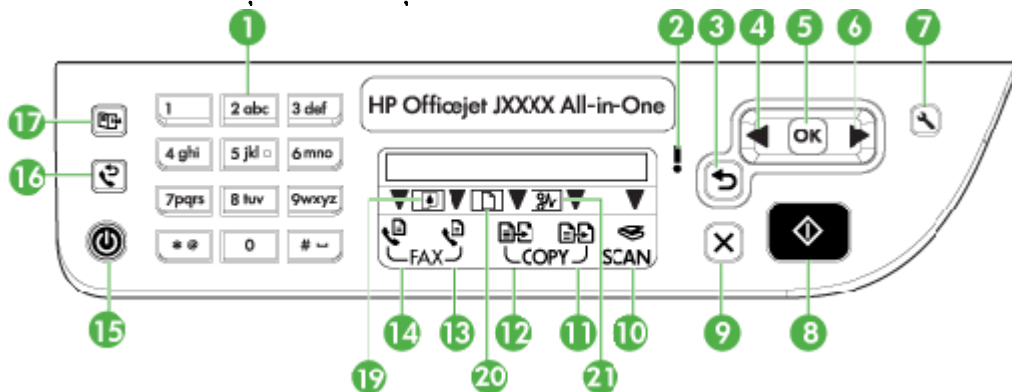
หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่มกด: ป้อนค่า
2	ไฟเตือน: แสดงลักษณะข้อผิดพลาด
3	ปุ่ม Back (ย้อนกลับ): ย้อนกลับไปที่การตั้งค่าก่อนหน้านี้หรือเมนูในระดับบน
4	ปุ่มลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าในเมนูถัดไป
5	ปุ่ม OK (ตกลง): เลือกเมนูหรือการตั้งค่าปัจจุบัน

(ทำต่อ)

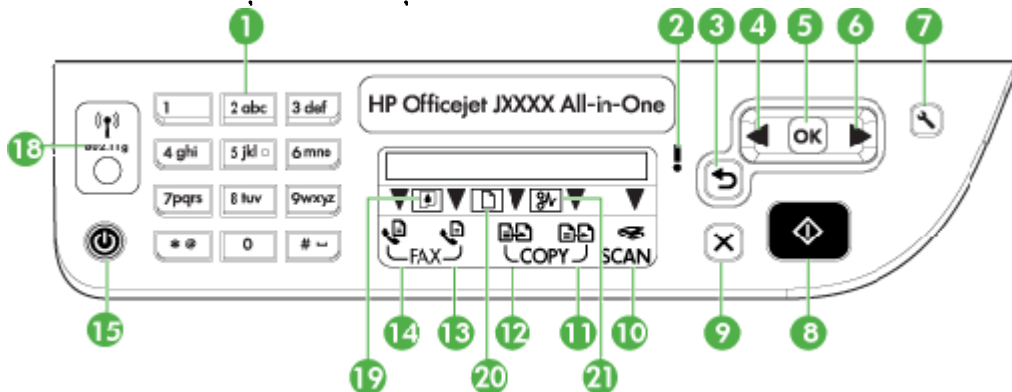
หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
6	ปุ่มลูกศรขวา: เลื่อนย้อนกลับไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
7	Setup (การตั้งค่า): แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงานและค่าการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าใช้งานวิธีใช้เมนู หัวข้อที่คุณเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอลูกศรขึ้นของคุณ
8	Start (เริ่ม): เริ่มการทำสำเนา โทรสาร หรือสแกน การกด Start (เริ่ม) จะเริ่มกระบวนการทำงานตามฟังก์ชันที่เลือก
9	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
10	ตัวแสดงฟังก์ชันสแกน
11	ตัวแสดงฟังก์ชันทำสำเนาสี
12	ตัวแสดงฟังก์ชันทำสำเนาขาวดำ
13	ตัวแสดงฟังก์ชันโทรสารสี
14	ตัวแสดงฟังก์ชันโทรสารขาวดำ
15	Power (เปิด/ปิด): เปิดหรือปิดอุปกรณ์ ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ ไฟจะกะพริบในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน เมื่อปิดอุปกรณ์แล้ว จะยังมีการจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ในปริมาณเล็กน้อย หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
16	ตัวแสดงระดับหมึกดำ
17	ตัวแสดงต้นฉบับที่ใส่ไว้
18	ตัวแสดงกระดาษคิด

ปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องและไฟ

ภาพ 1-1 แผงควบคุมของเครื่องรุ่น J4660



ภาพ 1-2 แผงควบคุมของเครื่องรุ่น J4680



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่มกด: ป้อนค่า
2	ไฟเตือน: แสดงลักษณะข้อผิดพลาด
3	ปุ่ม Back (ย้อนกลับ): ย้อนกลับไปที่การตั้งค่าก่อนหน้าหรือเมนูในระดับบน
4	ปุ่มลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าในเมนูถัดไป
5	ปุ่ม OK (ตกลง): เลือกเมนูหรือการตั้งค่าปัจจุบัน
6	ปุ่มลูกศรขวา: เลื่อนย้อนกลับไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
7	Setup (การตั้งค่า): แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงานและค่าการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าใช้งานวิธีใช้เมนู หัวข้อที่คุณเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอตอมพิวเตอร์ของคุณ
8	Start (เริ่ม): เริ่มการทำสำเนา โทรสาร หรือสแกน การกด Start (เริ่ม) จะเริ่มกระบวนการทำงานตามฟังก์ชันที่เลือก

(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
9	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
10	ตัวแสดงฟังก์ชันสแกน
11	ตัวแสดงฟังก์ชันทำสำเนาสี
12	ตัวแสดงฟังก์ชันทำสำเนาขาวดำ
13	ตัวแสดงฟังก์ชันโทรสารสี
14	ตัวแสดงฟังก์ชันโทรสารขาวดำ
15	Power (เปิด/ปิด): เปิดหรือปิดอุปกรณ์ ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ ไฟจะกะพริบในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน เมื่อปิดอุปกรณ์แล้ว จะยังมีกระแสไฟให้กับอุปกรณ์ในปริมาณเล็กน้อย หากต้องการตัดไฟให้จ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
16	ปุ่ม Redial (รุ่น J4660): แสดงหมายเลขล่าสุดที่ติดต่อ
17	ปุ่ม Speed dial (รุ่น J4660): เลือกรายการแรกสุดในรายการหมายเลขโทรด่วนที่กำหนดไว้
18	ปุ่มไร้สาย (รุ่น J4680): เปิดหรือปิดการทำงาน ไร้สาย 802.11g ปุ่มจะสว่างเมื่อเปิดใช้คุณสมบัติไร้สาย
19	ตัวแสดงระดับหมึกดำ
20	ตัวแสดงต้นฉบับที่ใส่ไว้
21	ตัวแสดงกระดาษขีด

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตความเร็วสูง USB 2.0 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ โดยใช้สายเคเบิล USB	ระบบรองรับคุณลักษณะเฉพาะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา มีฉะนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะไม่สามารถสั่งพิมพ์มายังอุปกรณ์นี้ได้	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการรองรับจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่
802.11 แบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่านั้น)	คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้ฮับหรือเราเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่านั้น)

2 การใช้งานอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้เมนูบนแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์](#)
- [การใช้ HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบ](#)
- [การตั้งค่ารายการโทรด่วน](#)

การใช้เมนูบนแผงควบคุมของเครื่อง

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับเมนูระดับบนที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม หากต้องการให้แสดงเมนู ให้กดปุ่มเมนูของการทำงานที่คุณต้องการใช้

- **เมนู Scan (สแกน):** แสดงรายการปลายทาง ปลายทางบางรายการต้องเปิดใช้ HP Photosmart Software
- **เมนู Copy (ทำสำเนา):** ตัวเลือกเมนูประกอบด้วย:
 - การเลือกจำนวนสำเนา
 - การย่อ/ขยาย
 - การเลือกชนิดและขนาดของวัสดุพิมพ์
- **เมนู Fax (โทรสาร):** ให้คุณป้อนหมายเลขโทรด่วนหรือหมายเลขโทรสารหรือแสดงเมนู Fax (โทรสาร) ตัวเลือกเมนูประกอบด้วย:
 - การปรับความละเอียด
 - ความสว่าง/ความเข้ม
 - การเลื่อนเวลาการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าเริ่มต้นใหม่

ประเภทข้อความบนแผงควบคุมของเครื่อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อความแจ้งสถานะ](#)
- [ข้อความแจ้งเตือน](#)
- [ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด](#)
- [ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง](#)

ข้อความแจ้งสถานะ

ข้อความแจ้งสถานะจะแสดงสภาวะปัจจุบันของอุปกรณ์ ซึ่งจะแจ้งการทำงานตามปกติและไม่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อลบข้อความ ข้อความเหล่านี้จะเปลี่ยนไปเมื่อสถานะของอุปกรณ์เปลี่ยนไป เมื่ออุปกรณ์พร้อมใช้งาน ไม่ได้ทำงานอยู่ และไม่มีข้อความแจ้งเตือนค้างอยู่ วันและเวลาจะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดอุปกรณ์

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนจะแจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่จำเป็นต้องระวัง แต่ไม่ได้ขัดขวางการทำงานของอุปกรณ์ ตัวอย่างข้อความเตือน เช่น **Low On Ink**(หมึกพิมพ์เหลือน้อย)

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะแจ้งให้ทราบว่าต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ป้อนวัสดุพิมพ์เพิ่ม หรือแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด ข้อความเหล่านี้มักจะปรากฏขึ้นพร้อมกับที่ไฟ Attention (ระวัง) สีแดงกะพริบ ให้ดำเนินการให้ถูกต้องก่อนพิมพ์ต่อ

หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแสดงรหัสข้อผิดพลาดด้วย ให้กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง ในกรณีส่วนใหญ่ การทำเช่นนี้จะแก้ไขได้ หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ข้อความแจ้งเตือนเหล่านี้ บางอย่างสามารถแก้ไขได้โดยกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์จากส่วนต่อไปนี้:

- จากแผงควบคุมของเครื่อง
- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือ HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)

หมายเหตุ เมื่อคุณกำลังกำหนดค่าการตั้งค่าใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หรือใน HP Device Manager คุณจะไม่สามารถดูการตั้งค่าที่กำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องได้ (ตัวอย่างเช่น การตั้งค่าการสแกน)

การเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ที่แผงควบคุมเครื่อง กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนไปที่ฟังก์ชันที่คุณต้องการใช้ (เช่น **Copy Color**). กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือกฟังก์ชันนั้น
2. หากต้องการไปยังตัวเลือกที่คุณต้องการเปลี่ยน ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - กดปุ่มบนแผงควบคุม แล้วใช้ปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อปรับค่า
 - เลือกตัวเลือกจากเมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
3. เลือกค่าที่ต้องการ แล้วกด **OK (ตกลง)**

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HP Solution Center (Windows)

- ▲ โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP (Mac OS)

1. คลิกที่ไอคอน **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** ใน Dock
2. เลือกอุปกรณ์ในเมนูรอปดาวน์ **Devices (อุปกรณ์)**
3. จากเมนู **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** ให้คลิกที่รายการที่คุณต้องการเปลี่ยน

การใช้ HP Solution Center (Windows)

ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะเป็นทางเข้าไปยัง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ใช้

HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์, สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง และเข้าใช้งานความช่วยเหลือบนหน้าจอ

คุณสมบัติที่มีอยู่ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่คุณติดตั้ง HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะถูกปรับแต่งเพื่อแสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือก หากอุปกรณ์ที่เลือกไม่มีคุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

หาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ให้สมบูรณ์ แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)

การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติที่ไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุมของเครื่อง

ซอฟต์แวร์จะติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณในระหว่างการติดตั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากคุณมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows จุดเข้าใช้งานซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP คือหน้าต่าง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หากคุณมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP คือหน้าต่าง

HP Photosmart Studio โดยไม่คำนึงว่าจดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP และบริการ

การเปิด ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

1. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกไอคอน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเดสก์ท็อปของ Windows
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
 - บนทาสก์บาร์ ให้คลิกที่ **Start (เริ่ม)** ซึ่ไปที่ **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** แล้วเลือก **HP** จากนั้น ให้คลิกที่ **ซอฟต์แวร์ HP Photosmart**
2. หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งรายการ ให้เลือกแถบที่มีชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่

☞ **หมายเหตุ** ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณสมบัติที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณติดตั้ง จะถูกปรับแต่งเพื่อแสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือก หากอุปกรณ์ที่เลือกไม่มีคุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงใน

☹ **เคล็ดลับ** หาก ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ให้สมบูรณ์ แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไปสเตอร์การตั้งค่าที่มาพร้อมกับ

การเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh

1. คลิกที่ไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock หน้าต่าง HP Photosmart Studio จะปรากฏขึ้น
2. บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices (อุปกรณ์)** หน้าต่าง HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
3. เลือกอุปกรณ์ของคุณจากเมนูดรอปดาวน์ **Device (อุปกรณ์)** จากที่นี่ คุณจะสามารถสแกน ส่งโทรสาร นำเข้าเอกสาร และทำขั้นตอนการบำรุงรักษา เช่น การตรวจสอบระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์ ได้

📖 **หมายเหตุ** บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้ ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่เลือก

☞ **เคล็ดลับ** เมื่อเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio แล้ว คุณสามารถเข้าใช้งานช็อตคัตของเมนู Dock โดยการเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ค้างไว้ตรงไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock

วางต้นฉบับ

คุณสามารถใส่ต้นฉบับสำหรับทำสำเนาหรือสแกนบนกระจกสแกน

- [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก

📖 **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก

☞ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด letter หน้าเดียวหรือหลายหน้าทั้งที่พิมพ์หน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยวางลงในถาดป้อนเอกสารได้

△ **ข้อควรระวัง** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าไปใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

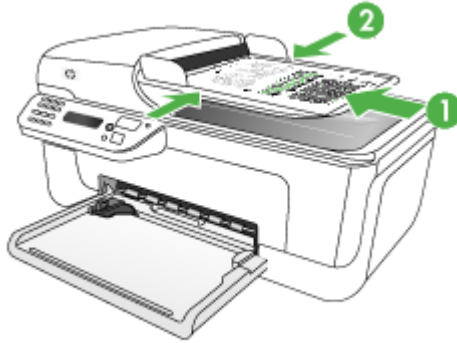
☒ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด legal ที่พิมพ์สองด้านโดยใช้ ADF ได้ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณบนกระดาษ

ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติจะสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 50 แผ่น


ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น จัดวางหน้ากระดาษให้ขอบด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน เลื่อนนิ้วสุดพิมพ์เข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณหรือมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลซึ่งแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ตรวจพบหน้าที่คุณป้อนเข้าไปแล้ว

☼ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวาของวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนอุปกรณ์

เลือกวัสดุพิมพ์

อุปกรณ์ได้ถูกออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ชนิดที่ใช้กันทั่วไปในสำนักงาน เป็นการดีที่สุดที่จะทดสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดก่อนจะสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุด ควรใช้วัสดุพิมพ์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com

- [คำแนะนำในการเลือกและใช้วัสดุพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [ตั้งค่านระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

คำแนะนำในการเลือกและใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในถาดครั้งละชนิดเดียวเท่านั้น

- ให้ป้องกันวัสดุพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และจัดขอบให้ชิดกับขอบด้านขวาและด้านล่างของถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้องกันวัสดุพิมพ์](#)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- เพื่อป้องกันไม่ให้วัสดุพิมพ์ติดขัด, คุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี และปัญหาในการพิมพ์อื่นๆ พยายามหลีกเลี่ยงวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย

บัตรและซองจดหมาย

- หลีกเลี่ยงซองจดหมายที่เคลือบมันมากเกินไป มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่องและควรรหลีกเลี่ยงบัตรหรือซองจดหมายที่มีขอบหนา รูปทรงผิดปกติ หรือม้วนงอ หรือมีพื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ
- ใช้ซองจดหมายที่ผลิตอย่างแน่นหนา และตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับถูกกรีดไว้จนเรียบ
- ป้อนซองจดหมายโดยให้ฝาปิดของซองจดหมายหงายขึ้น

วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย

- ใช้โหมด **Best (ดีที่สุด)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย โปรดทราบว่า การพิมพ์งานในโหมดนี้จะใช้เวลานานขึ้น และต้องการหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์มากขึ้น
- นำวัสดุพิมพ์แต่ละแผ่นออกจากเครื่องทันทีที่พิมพ์เสร็จ แล้วปล่อยให้แห้ง การวางวัสดุพิมพ์ที่ยังไม่แห้งดีซ้อนทับกันอาจทำให้สีเลอะได้

แผ่นใส

- ป้อนแผ่นใสโดยให้ด้านที่มีผิวหยาบคว่ำลง และแถบกาวยังไปยังด้านหลังของอุปกรณ์
- ใช้โหมด **Normal (ปกติ)** เพื่อพิมพ์แผ่นใส โหมดนี้จะใช้เวลาในการปล่อยให้แห้งนานขึ้น และทำให้แน่ใจว่าหมึกจะแห้งสนิทก่อนที่หน้าถัดไปจะถูกส่งไปยังถาดหลัก
- นำวัสดุพิมพ์แต่ละแผ่นออกจากเครื่องทันทีที่พิมพ์เสร็จ แล้วปล่อยให้แห้ง การวางวัสดุพิมพ์ที่ยังไม่แห้งดีซ้อนทับกันอาจทำให้สีเลอะได้

วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

- ใช้แต่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่อุปกรณ์สนับสนุนเท่านั้น
- หากโปรแกรมประยุกต์ของคุณสนับสนุนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ในโปรแกรมนั้นก่อนที่จะพิมพ์เอกสาร มิฉะนั้น ให้ตั้งขนาดในไดรเวอร์การพิมพ์ คุณอาจต้องจัดรูปหน้าเอกสารที่มีอยู่ใหม่ เพื่อให้พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองอย่างถูกต้อง

ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ใช้ตาราง [รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน](#) และ [รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#) เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- [รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน](#)
- [รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

รู้จักกับขนาดที่สนับสนุน

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดหลัก
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน	
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)	✓
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓
B5 (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓
A4 แบบไม่มีขอบ (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓
A5 แบบไม่มีขอบ (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓
B5 แบบไม่มีขอบ (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓
Ofuku hagaki	✓
B7 ISO แบบไม่มีขอบ	✓
Borderless hagaki (100 x 148 มม.)	✓
ไม่มีขอบ (10 x 15 ซม., มีแถบ)	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาคหลัก
ไม่มีขอบ (4 x 6 นิ้ว, มีแถบ)	✓
ไม่มีขอบ (4 x 6 นิ้ว, มีแถบ)	✓
ไม่มีขอบ (10 x 20 ซม., มีแถบ)	✓
ไม่มีขอบ (4 x 8 นิ้ว, มีแถบ)	✓
HV ไม่มีขอบ	✓
A6 ไม่มีขอบ	✓
cabinet ไม่มีขอบ	✓
2L ไม่มีขอบ (ขนาดเดียวกับ 5 x 7 นิ้ว)	✓
ไม่มีขอบ (13 x 18 ซม.), ขนาดเดียวกับ 5 x 7 นิ้ว	✓
ไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)	✓
B7 ISO	✓
10 x 15 ซม. (มีแถบ)	✓
4 x 6 นิ้ว (มีแถบ)	✓
10 x 20 ซม. (มีแถบ)	✓
4 x 8 นิ้ว (มีแถบ)	✓
HV	✓
Cabinet	✓
2L (ขนาดเดียวกับ 5 x 7 นิ้ว)	✓
13 x 18 ซม. (ขนาดเดียวกับ 5 x 7 นิ้ว)	✓
ซองจดหมาย	
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาคหลัก
Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓
Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓
บัตร	
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓
บัตร A6 แบบไม่มีขอบ (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.)	✓
Photo L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (5 x 7 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8 x 10 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (10 x 15 ซม.)	✓
Photo L แบบไม่มีขอบ (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	✓
วัสดุพิมพ์อื่นๆ	
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.20 ถึง 210.06 มม. และความยาวระหว่าง 101.60 ถึง 762.00 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 4 ถึง 30 นิ้ว)	✓
Panorama (4 x 12 นิ้ว)	✓
Borderless panorama (4 x 12 นิ้ว)	✓

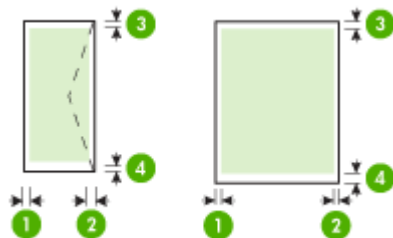
**** อุปกรณ์สามารถใช้ได้กับกระดาษธรรมดาและ Inkjet Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับ Photo Hagaki จาก Japan Post**

รู้จักกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ภาค	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ภาคหลัก	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 100 แผ่น (25 มม. หรือ 1 นิ้ว ซ้อนกัน)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 70 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อนกัน)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม. ² (75 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อนกัน)
	ฉลาก		ไม่เกิน 100 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อนกัน)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว ซ้อนกัน)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ภาคหลัก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 100 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)

ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง*
U.S. Letter	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ของจดหมาย	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)	3.0 มม. (0.118 นิ้ว)	14.3 มม. (0.563 นิ้ว)

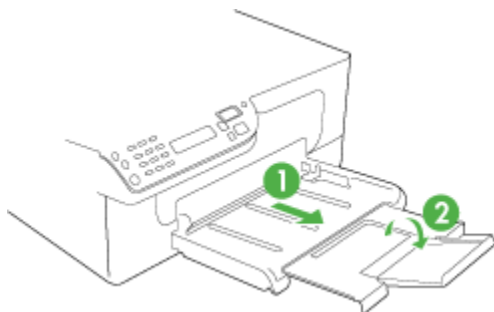
* เพื่อให้ได้การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษนี้บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้คลิกที่แถบ **Advanced (ขั้นสูง)** ในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วเลือก **Minimize Margins (ลดระยะห่างจากขอบกระดาษให้เหลือน้อยที่สุด)**

ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์

การใส่ถาดหลัก

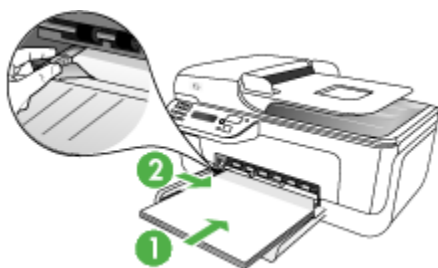
1. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



2. ใส่วัสดุพิมพ์ลง ไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด

หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่อุปกรณ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** จากเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้น คลิกที่ **Setup (ตั้งค่า)**, **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. คลิกที่แถบ **Paper/Features (กระดาษ/คุณสมบัติ)**

4. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Size is (ขนาด)**

การตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ที่กำหนดเอง:

- a. คลิกที่ปุ่ม **Custom (กำหนดเอง)**
 - b. พิมพ์ชื่อขนาดที่กำหนดเองใหม่
 - c. ในกรอบ **Width (ความกว้าง)** และ **Height (ความสูง)** ให้พิมพ์ขนาดแล้วคลิกที่ **Save (บันทึก)**
 - d. คลิก **OK (ตกลง)** สองครั้ง เพื่อปิดกรอบโต้ตอบคุณสมบัติหรือลักษณะที่ต้องการ เปิดกรอบโต้ตอบขึ้นมาอีกครั้ง
 - e. เลือกขนาดที่กำหนดเองขนาดใหม่
5. การเลือกชนิดวัสดุพิมพ์:
- a. คลิก **More (เพิ่มเติม)** ในรายการดรอปดาวน์ **Type is (ชนิด)**
 - b. คลิกที่ชนิดวัสดุพิมพ์ที่ต้องการ จากนั้นจึงคลิกที่ **OK (ตกลง)**
6. เลือกแหล่งป้อนวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Source is (แหล่ง)**
7. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
8. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษหรือวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
3. ตรวจสอบความถูกต้องว่าเลือกเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้อง
4. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์
5. การตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ที่กำหนดเอง:
 - a. คลิกที่ **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)** ในเมนูพูลดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**
 - b. คลิกที่ **New (สร้าง)** แล้วพิมพ์ชื่อขนาดลงในช่อง **Paper Size Name (ชื่อขนาดกระดาษ)**
 - c. ในกรอบ **Width (ความกว้าง)** และ **Height (ความสูง)** ให้พิมพ์ขนาดและหากต้องการ ให้ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ
 - d. คลิกที่ **Done (เสร็จ)** หรือ **OK (ตกลง)** แล้วจึงคลิกที่ **Save (บันทึก)**
6. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเองใหม่
7. คลิก **OK(ตกลง)**

8. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Print (พิมพ์)**
9. เปิดแผง **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
10. ใน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกที่ปุ่ม **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
11. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)** หรือ **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์แบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ไปบนขอบของวัสดุพิมพ์บางชนิดที่มีขนาดมาตรฐานขนาดต่างๆ ได้


-
- 📖 **หมายเหตุ** เปิดไฟล์ขึ้นมาในซอฟต์แวร์แล้วกำหนดขนาดของภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะพิมพ์ภาพลงไปใน
- นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัตินี้จากแถบ **Printing Shortcuts (ข้อตัดการพิมพ์)** ได้ด้วย เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกแถบ **Printing Shortcuts (ข้อตัดการพิมพ์)** แล้วเลือกข้อตัดการพิมพ์สำหรับรายการดรอปดาวน์สำหรับงานพิมพ์นี้

หมายเหตุ การพิมพ์แบบไม่มีขอบไม่รองรับสำหรับกระดาษธรรมดา

การพิมพ์เอกสารแบบไร้ขอบ (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เปิดไฟล์ที่ต้องการพิมพ์
3. จากโปรแกรมประยุกต์ ให้เปิดไดรเวอร์การพิมพ์:
 - a. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วคลิกที่ **Print (พิมพ์)**
 - b. คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Setup (การตั้งค่า)**
4. คลิกที่แถบ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)**
5. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Size is (ขนาด)**
6. ทำเครื่องหมายลงในช่อง **Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)**
7. เลือกแหล่งป้อนวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Source is (แหล่ง)**


8. เลือกชนิดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปลาดาวน์ **Type is (ชนิด)**

 **หมายเหตุ** การพิมพ์แบบไม่มีขอบไม่รองรับสำหรับกระดาษธรรมดา

9. หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือก **Best (ดีที่สุด)** จากรายการดรอปลาดาวน์ **Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)** หรือเลือก **Maximum dpi (จุดต่อนิ้วสูงสุด)** ซึ่งจะให้ความละเอียดได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว* สำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุด
*สามารถพิมพ์งานสีได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว และรับข้อมูลเข้าได้ถึง 1200 จุดต่อนิ้ว การตั้งค่านี้อาจใช้เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ขนาดใหญ่ (400MB หรือมากกว่า) เป็นการชั่วคราว และจะพิมพ์ช้ากว่าปกติ
10. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นจึงคลิกที่ **OK (ตกลง)**
11. พิมพ์เอกสาร
12. หากคุณพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายที่มีแถบสำหรับฉีก ให้ดึงแถบออกเพื่อให้เอกสารไร้ขอบอย่างแท้จริง

การพิมพ์เอกสารแบบไร้ขอบ (Mac OS)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เปิดไฟล์ที่ต้องการพิมพ์
3. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วคลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. ตรวจสอบความถูกต้องว่าเลือกเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้อง
5. เลือกขนาดของวัสดุพิมพ์แบบไร้ขอบ แล้วคลิกที่ **OK (ตกลง)**
6. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วคลิกที่ **Print (พิมพ์)**
7. เปิดแผง **Paper Type/Quality (ชนิด/คุณภาพกระดาษ)**
8. คลิกที่แถบ **Paper (กระดาษ)** แล้วเลือกชนิดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปลาดาวน์ **Paper type (ชนิดกระดาษ)**

 **หมายเหตุ** การพิมพ์แบบไม่มีขอบไม่รองรับสำหรับกระดาษธรรมดา

9. หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือก **Best (ดีที่สุด)** จากรายการดรอปลาดาวน์ **Quality (คุณภาพ)** หรือเลือก **Maximum dpi (จุดต่อนิ้วสูงสุด)** ซึ่งจะให้ความละเอียดได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว*
*สามารถพิมพ์งานสีได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว และรับข้อมูลเข้าได้ถึง 1200 จุดต่อนิ้ว การตั้งค่านี้อาจใช้เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ขนาดใหญ่ (400MB หรือมากกว่า) เป็นการชั่วคราว และจะพิมพ์ช้ากว่าปกติ

10. เลือกแหล่งป้อนวัสดุพิมพ์ หากคุณกำลังพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์อย่างหนาหรือวัสดุพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือกตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง
11. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print (พิมพ์)**
12. หากคุณพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายที่มีแถบสำหรับฉีก ให้ดึงแถบออกเพื่อให้เอกสารไร้อขอบอย่างแท้จริง

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการโทรด่วนได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ตั้งหมายเลขโทรสารให้เป็นรายการโทรด่วนแบบเดี่ยวหรือแบบกลุ่ม
- การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน

ตั้งหมายเลขโทรสารให้เป็นรายการโทรด่วนแบบเดี่ยวหรือแบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารหรือกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์รายการหมายเลขโทรด่วนที่ตั้งไว้ โปรดดูที่ การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน

- การตั้งค่ารายการโทรด่วน
- การตั้งค่ากลุ่มหมายเลขโทรด่วน

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

- **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows):** เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำใน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ
- **ตัวจัดการอุปกรณ์ HP (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) คลิกที่ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Fax Speed Dial Settings** (การตั้งค่ารายการโทรด่วนของโทรสาร) จากรายการดรอปดาวน์
- **แผงควบคุมของเครื่อง:** กดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า) แล้วจึงใช้ตัวเลือก **Speed Dial** (โทรด่วน) และกด **OK** (ตกลง)
 - การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงรายการ: เลือก **New Speed Dial** (รายการโทรด่วนใหม่) หรือ **Group Speed Dial** (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม) แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังหมายเลขรายการที่ยังไม่ถูกใช้งาน หรือพิมพ์ตัวเลขโดยใช้ปุ่มกด พิมพ์หมายเลขโทรสาร จากนั้นกด **OK** (ตกลง) ให้รวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล พิมพ์ชื่อ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
 - การลบรายการเดียวหรือทั้งหมด: เลือก **Delete Speed Dial** (ลบรายการโทรด่วน) แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วนที่ต้องการลบ จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่ากลุ่มหมายเลขโทรด่วน

หากคุณส่งข้อมูลไปยังหมายเลขโทรสารกลุ่มเดียวกันเป็นประจำ คุณสามารถตั้งรายการโทรด่วนสำหรับกลุ่มเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น รายการโทรด่วนสำหรับกลุ่มสามารถเชื่อมโยงกับปุ่มโทรด่วนบนแผงควบคุมของเครื่องได้

สมาชิกในกลุ่มต้องอยู่ในรายการโทรด่วนก่อนที่จึงจะสามารถเพิ่มสมาชิกนั้นเข้าในการโทรด่วนแบบกลุ่มได้ คุณสามารถเพิ่มหมายเลขโทรสารในแต่ละกลุ่มได้

มากถึง 20 หมายเลข (ความยาวของหมายเลขโทรสารแต่ละหมายเลขสูงถึง 50 ตัวอักษร)

- **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows):**
เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำใน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ
- **ตัวจัดการอุปกรณ์ HP (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) คลิกที่ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Fax Speed Dial Settings** (การตั้งค่ารายการโทรด่วนของโทรสาร) จากรายการดรอปดาวน์
- **แผงควบคุมของเครื่อง:** กดปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า) แล้วจึงใช้ตัวเลือก **Speed Dial** (โทรด่วน) และกด **OK** (ตกลง)
 - การเพิ่มกลุ่ม: เลือก **Group Speed Dial** (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม) เลือกรายการโทรด่วนที่ยังไม่ถูกกำหนด จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง) ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อทำแถบสีที่รายการโทรด่วน และกด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือก ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มรายการโทรด่วนอื่นๆ เข้าในกลุ่มนี้ เมื่อเสร็จสิ้น ให้ออกจากเมนู
 - การเพิ่มรายการเข้าในกลุ่ม: เลือก **Group Speed Dial** (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม) เลือกรายการโทรด่วนแบบกลุ่มที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง) ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อทำแถบสีที่รายการโทรด่วน และกด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือก ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มรายการโทรด่วนอื่นๆ เข้าในกลุ่มนี้ เมื่อเสร็จสิ้น ให้ออกจากเมนู
 - การลบรายการออกจากกลุ่ม: เลือก **Group Speed Dial** (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม) เลือกรายการโทรด่วนแบบกลุ่มที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง) ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อทำแถบสีที่รายการโทรด่วน และกด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือก ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อลบรายการโทรด่วนอื่นๆ ออกจากกลุ่มนี้ เมื่อเสร็จสิ้น ให้ออกจากเมนู
 - การลบกลุ่ม: เลือก **Delete Speed Dial** (ลบรายการโทรด่วน) แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วนที่ต้องการลบ จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน

คุณสามารถพิมพ์หรือดูรายการหมายเลขโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ได้ รายการแต่ละรายการจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- หมายเลขโทรด่วน
- ชื่อที่เชื่อมโยงกับหมายเลขโทรสารหรือกลุ่มของหมายเลขโทรสาร
- สำหรับรายการโทรด่วนของโทรสาร จะแสดงหมายเลขโทรสาร (หรือหมายเลขโทรสารทั้งหมดของกลุ่ม)

ดูรายการหมายเลขโทรด่วน

- **ตัวจัดการอุปกรณ์ HP (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) คลิกที่ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Fax Speed Dial Settings** (การตั้งค่ารายการโทรด่วนของโทรสาร) จากรายการดรอปดาวน์
- **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows):** เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำใน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ


3 Print (พิมพ์)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ (เช่น ขนาดหรือชนิดของกระดาษ) จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ การเปลี่ยนแปลงที่ทำจากโปรแกรมจะมีความสำคัญสูงกว่าการเปลี่ยนแปลงที่ทำจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หลังจากปิดโปรแกรม การตั้งค่าจะกลับสู่ค่าปกติที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์

 **หมายเหตุ** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ในส่วนของไดรเวอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากโปรแกรมที่กำหนดเฉพาะ โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรมนั้นๆ

-
- [การแก้ไขการตั้งค่าจากโปรแกรมสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน \(Windows\)](#)
 - [การแก้ไขค่าดีฟอลต์สำหรับงานทั้งหมดในอนาคต \(Windows\)](#)
 - [การแก้ไขการตั้งค่า \(Mac OS\)](#)

การแก้ไขการตั้งค่าจากโปรแกรมสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน (Windows)

การเปลี่ยนการตั้งค่า

1. เปิดไฟล์เอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** จากนั้น คลิกที่ **Setup (ตั้งค่า) Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** (ตัวเลือกที่ระบุอาจแตกต่างกันไปตามโปรแกรมที่คุณกำลังใช้)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**, **Print (พิมพ์)** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกัน

การแก้ไขค่าดีฟอลต์สำหรับงานทั้งหมดในอนาคต (Windows)

การเปลี่ยนการตั้งค่า

1. คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลื่อนไปยัง **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้น คลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
- หรือ -
คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** **Document Defaults (ค่าดีฟอลต์ของเอกสาร)** หรือ **Printing Preferences (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**

การแก้ไขการตั้งค่า (Mac OS)

การเปลี่ยนการตั้งค่า

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
2. ตรวจสอบความถูกต้องว่าเลือกเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้อง
3. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ (เช่น ขนาดกระดาษ) จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
4. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
5. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ (เช่น ชนิดของวัสดุพิมพ์) จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)** หรือ **Print (พิมพ์)**

ยกเลิกงานพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

แผงควบคุมของเครื่อง: กด **X** (ปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)**) การทำเช่นนี้จะลบงานที่อุปกรณ์กำลังประมวลผลในปัจจุบัน ซึ่งจะไม่มีผลต่องานที่กำลังรอการประมวลผล


Windows: ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่อยู่ทางมุมขวาล่างของหน้าจอคอมพิวเตอร์ เลือกรงานพิมพ์ จากนั้น กดปุ่ม **Delete (ลบ)** บนแป้นพิมพ์

Mac OS: เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** และเลือก **Printer & Faxes (พิมพ์และโทรสาร)** ดับเบิลคลิกที่เครื่องพิมพ์ใน

Printer Browser (เบราว์เซอร์เครื่องพิมพ์) เลือกงานพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **Hold (พัก)** แล้วคลิกที่ **Delete (ลบ)**

4 Copy (ทำสำเนา)

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

 **หมายเหตุ** การทำสำเนาจากซอฟต์แวร์ HP Photo and imaging มีให้ใช้ได้ ใน Mac OS เท่านั้น

หมายเหตุ หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องจนกว่าจะทำสำเนาเสร็จสิ้น ซึ่งช่วยลดจำนวนหน้าโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำสำเนาจากแฟงควมคม](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- [ตั้งจำนวนสำเนา](#)
- [ตั้งขนาดกระดาษสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4](#)
- [การทำสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter](#)
- [การปรับความเข้มจางของสำเนา](#)
- [ปรับส่วนที่ไม่คมชัดของสำเนาให้ดีขึ้น](#)
- [การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น](#)
- [ยกเลิกงานทำสำเนา](#)

ทำสำเนาจากแฟงควมคม

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแฟงควมคมของเครื่องได้

การทำสำเนาจากแฟงควมคมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)

3. ใช้ ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกฟังก์ชันใดฟังก์ชันหนึ่งต่อไปนี้
 - **Copy B&W**(สำเนาขาวดำ) : ในการเลือกงานทำสำเนาขาวดำ
 - **Copy Color** (สำเนาสี) : ในการเลือกงานทำสำเนาสี

☞ **หมายเหตุ** หากคุณมีต้นฉบับสี การเลือกฟังก์ชัน **Copy B&W** (สำเนาขาวดำ) จะให้งานสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี หากเลือกเป็น **Copy Color** (สำเนาสี) จะให้สำเนาสีของต้นฉบับสี

4. กด **OK**(ตกลง)
5. กด **Start** (เริ่ม)

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถตั้งค่าการทำสำเนาได้ตามต้องการเพื่อจัดการกับงานได้เกือบทุกรูปแบบ

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนา การเปลี่ยนแปลงจะใช้สำหรับงานสำเนาปัจจุบันเท่านั้น คุณต้องตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่าเพื่อใช้งานสำเนาทั้งหมดในอนาคต

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกการทำสำเนา เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันสำเนา และกด **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับการเปลี่ยนแปลง
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Set As Default** (ตั้งเป็นดีฟอลต์) จะปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) แล้วกด **OK (ตกลง)**

ตั้งจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือก **No. of Copies** (จำนวนสำเนา) บนแผงควบคุมของเครื่อง

การกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**

- กด ลูกศรขวา ► หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนา และกด **OK (ตกลง)**
☞ **เคล็ดลับ** และเพื่อช่วยให้สามารถกำหนดจำนวนสำเนาในปริมาณมากได้สะดวกขึ้น ให้กดปุ่มลูกศรใดก็ได้ค้างไว้ จำนวนสำเนาจะเพิ่มขึ้นทีละ 5 ฉบับ
- กด **Start (เริ่ม)**
☞ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำสำเนาสามารถใช้ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac OS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

ตั้งขนาดกระดาษสำเนา

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษในเครื่องได้ ขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดหลัก

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่อง

- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**
- กด ลูกศรขวา ► จนกว่า **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) จะปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
- กด ลูกศรขวา ► จนกว่าหัวข้อที่เหมาะสมจะปรากฏ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- กด **Start (เริ่ม)**

☞ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำสำเนาสามารถใช้ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Windows) (Mac OS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษในเครื่องได้

การตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนาจากแผงควบคุมของเครื่อง


- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**
- กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Paper Type (ชนิดกระดาษ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

3. กด ลูกศรขวา จนกว่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องจะปรากฏ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

4. กด **Start** (เริ่ม)

โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษที่จะเลือกตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษเข้า

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าความคมของเครื่อง
Plain paper (กระดาษธรรมดา)	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Presentation Paper, Matte	Premium Inkjet
กระดาษอิงค์เจ็ตอื่นๆ	Premium Inkjet
HP Premium Plus Photo Papers	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Photo Papers	กระดาษภาพถ่าย
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi-gloss	กระดาษภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Matte	Premium Inkjet
กระดาษภาพถ่ายแบบอื่น	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Inkjet Transparency	Premium Inkjet
HP Iron-on Transfer	Premium Inkjet
HP Photo Cards	กระดาษภาพถ่าย
กระดาษขนาดพิเศษแบบอื่น	Premium Inkjet
Glossy Greeting Card	กระดาษภาพถ่าย
Matte Greeting Card	Premium Inkjet
HP Brochure & Flyer Paper, Glossy	กระดาษภาพถ่าย
HP Brochure & Flyer Paper, Matte	Premium Inkjet
โบรชัวร์แบบเงาอื่นๆ	กระดาษภาพถ่าย
โบรชัวร์แบบด้านอื่นๆ	Premium Inkjet
Plain hagaki	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
Inkjet hagaki	Premium Inkjet
Photo hagaki	กระดาษภาพถ่าย

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำสำเนาสามารถใช้ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac OS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

การเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา

เครื่องนี้มีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา:

- **Best (ดีที่สุด)** ให้คุณภาพการทำสำเนาที่ดีที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภท และขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง **Best (ดีที่สุด)** จะทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณสมบัติแบบอื่น
- **Normal (ธรรมดา)** ให้งานพิมพ์คุณภาพสูง และเป็นการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาส่วนใหญ่ของคุณ **Normal (ธรรมดา)** จะทำสำเนาได้เร็วกว่า **Best (ดีที่สุด)** และเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์
- **Fast (เร็ว)** ทำสำเนาได้เร็วกว่าการตั้งค่าแบบ **Normal (ธรรมดา)** หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับการตั้งค่าแบบ **Normal (ธรรมดา)** แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ **Fast (เร็ว)** จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ของคุณได้

ในการเปลี่ยนคุณภาพสำเนาจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Copy Quality** (คุณภาพสำเนา) จะปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่าคุณภาพกระดาษที่ถูกต้องปรากฏ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**

📖 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำสำเนาสามารถใช้ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac OS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) หรือ **Full Page 91%** (เต็ม)

หน้า 91%) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



👉 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** เพื่อขยายรูปภาพขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษแบบเต็มแผ่นได้ด้วย หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือตัดขอบ อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษไว้

การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

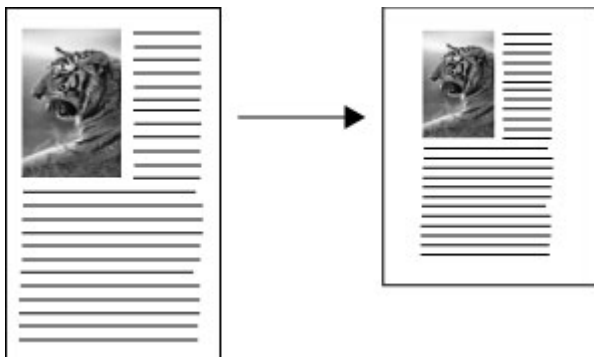
1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระดาษสแกนเนอร์
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)** จะปรากฏแล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** จะปรากฏแล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**

📄 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำสำเนาสามารถใช้ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac OS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

การทำสำเนาเอกสารขนาด **Legal** บนกระดาษ **Letter**

คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Legal > Ltr 72%** เพื่อลดขนาดสำเนาเอกสารที่มีขนาด **legal** ให้เป็นขนาดที่พอดีกับกระดาษ **letter** ได้

-
- ☞ **หมายเหตุ** เฟอร์เซ็นต์ต์ดังกล่าวเป็นตัวอย่าง **Legal > Ltr 72%** อาจไม่ตรงกับเฟอร์เซ็นต์ต์ที่ปรากฏบนหน้าจอ
-



การทำสำเนาเอกสารขนาด legal ลงในกระดาษ letter

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับของคุณโดยหงายหน้าขึ้นใน ADF
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) จะปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK** (ตกลง)
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Legal > Ltr 72%** จะปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK** (ตกลง)
6. กด **Start** (เริ่ม)

การปรับความเข้มจางของสำเนา

คุณสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter/Darker** (จางลง/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความคมชัดของสำเนาที่คุณทำขึ้นได้

การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK** (ตกลง)

4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)** จะปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อให้สำเนาเข้มขึ้น และกด **OK (ตกลง)**
 - กด ลูกศรซ้าย ◀ เพื่อให้สำเนาจางลง และกด **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**

☞ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำสำเนาสามารถใช้ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac OS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

ปรับส่วนที่ไม่คมชัดของสำเนาให้ดีขึ้น

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความที่เป็นสีดำให้คมชัดขึ้น หรือปรับภาพถ่ายด้วยการเพิ่มสีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวให้คมชัดขึ้นได้

การเพิ่มคุณภาพ **Mixed (ผสม)** เป็นตัวเลือกดีฟอลต์ ใช้การเพิ่มคุณภาพ **Mixed (ผสม)** เพื่อทำให้ขอบตัวหนังสือของต้นฉบับส่วนใหญ่คมชัดขึ้น

การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัดจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Color fax (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** จะปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่งการตั้งค่า **Text (ข้อความ)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**

หากสิ่งใดต่อไปนี้เกิดขึ้น ให้ปิดการปรับ **Text (ข้อความ)** โดยการเลือก **Photo (ภาพถ่าย)** หรือ **None (ไม่มี)**:

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของคุณ
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)

- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

คุณสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo (ภาพถ่าย)** เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพของ **Photo (ภาพถ่าย)** เพื่อขจัดหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นดังต่อไปนี้เมื่อทำสำเนาด้วยคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพของ **Text (ข้อความ)** ได้อีกด้วย

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของคุณ
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

ในการทำสำเนาภาพถ่ายที่ได้รับแสงมากเกินไปจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์
3. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่งการตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพ **Photo (ภาพถ่าย)** ปรากฏ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**

ยกเลิกงานทำสำเนา

หากต้องการหยุดการทำสำเนา ให้กด **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของเครื่อง

5 Scan (สแกน)

คุณสามารถสแกนเอกสารต้นฉบับ และส่งไปยังปลายทางต่างๆ เช่น โฟลเดอร์บนเครือข่าย หรือโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่อง, ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP และโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

ฟังก์ชันการสแกนใช้ได้หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [สแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA](#)
- [แก้ไขต้นฉบับที่สแกน](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน](#)
- [ยกเลิกงานสแกน](#)

สแกนต้นฉบับ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องเท่านั้น

หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อสแกนภาพ ซึ่งรวมถึงภาพแบบพาโนรามาได้ด้วย ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณสามารถแก้ไขภาพที่สแกนและสร้างโครงการพิเศษโดยใช้ภาพที่สแกนได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์และวิธีปรับ ปรับขนาด หมุน ตัด และทำให้งานคมชัดยิ่งขึ้น โปรดดู HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart) บนหน้าจอ ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของคุณ

หากต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ นอกจากนี้ ยังต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเริ่มงานสแกน หากต้องการตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows โปรดดูที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ ใกล้กับนาฬิกา หากต้องการตรวจสอบการรันในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS ให้เปิด HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) แล้วคลิกที่ **Scan Picture (สแกนภาพ)** หากมีสแกนเนอร์ที่ใช้งานได้ โปรแกรมประยุกต์ HP ScanPro จะเปิดขึ้น มิฉะนั้น ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบว่าไม่พบสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ** การปิดไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มทรีย์ของ Windows อาจทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานสแกนบางอย่างได้ และจะทำให้ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาด **No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ คุณสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเริ่มการใช้งาน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- [สแกนต้นฉบับ \(การเชื่อมต่อโดยตรง\)](#)

สแกนต้นฉบับ (การเชื่อมต่อโดยตรง)

หากอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

เมื่อสแกนเสร็จ เอกสารที่สแกนแล้วจะอยู่ในตำแหน่งที่คุณเลือกไว้

ในการสแกนจากซอฟต์แวร์ HP photo and imaging

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
2. หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

ในการสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง (เชื่อมต่อโดยตรง)

1. ใสต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกฟังก์ชัน **Scan** และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกสิ่งที่จะทำพร้อมการสแกน และกด **OK** (ตกลง).
4. กด **Start**(เริ่ม)

สแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

อุปกรณ์สอดคล้องกับ TWAIN และ WIA และสามารถทำงานได้กับโปรแกรมที่สนับสนุนการสแกนที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA คุณสามารถใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนภาพเข้าสู่โปรแกรมได้โดยตรง

TWAIN รองรับการใช้งานในระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac

ในระบบปฏิบัติการ Windows WIA จะได้รับการสนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงใน Windows XP และ Vista เท่านั้น WIA ไม่รองรับการใช้งานใน Mac OS

- [การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN](#)
- [การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA](#)

การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ TWAIN จะมีคำสั่ง เช่น **Acquire (รับข้อมูล)**, **File Acquire (รับไฟล์)**, **Scan (สแกน)**, **Import New Object (นำเข้าวัตถุใหม่)**, **Insert from (แทรกจาก)** หรือ **Scanner (สแกนเนอร์)** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมสอดคล้องกันหรือไม่ หรือไม่ทราบว่า จะใช้คำสั่งใด โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

เริ่มต้นสแกนจากภายในโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนการใช้งาน โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA

โดยทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ WIA จะมีคำสั่ง เช่น **Picture/ From Scanner or Camera (ภาพ/จากสแกนเนอร์หรือกล้อง)** ในเมนู **Insert (แทรก)** หรือ **File (ไฟล์)** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมสอดคล้องกันหรือไม่ หรือไม่ทราบว่า จะใช้คำสั่งใด โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

เริ่มต้นสแกนจากภายในโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนการใช้งาน โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

แก้ไขต้นฉบับที่สแกน

คุณสามารถแก้ไขภาพที่สแกนได้โดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart นอกจากนี้ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (Optical Character Recognition - OCR)

☞ **หมายเหตุ** ในการแก้ไขภาพสแกน ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

- [แก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิก](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร \(OCR\)](#)

แก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิก

คุณสามารถแก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิกได้โดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อปรับความสว่าง ความเปรียบต่างของสี เติมน้ำ และอื่นๆ นอกจากนี้ คุณยังสามารถหมุนภาพได้โดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart) ที่หน้าจอ

แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อนำเข้าข้อความที่สแกนเข้าในโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณต้องการใช้เพื่อแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

คุณสามารถระบุโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณต้องการใช้ในการแก้ไขได้ หากไอคอนประมวลผลคำไม่ปรากฏขึ้นหรือไม่ทำงาน แสดงว่าคุณอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ประมวลผลคำในคอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่รู้จักโปรแกรมในระหว่างการติดตั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสร้างการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมประมวลผลคำ โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอของซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP

ซอฟต์แวร์ OCR ไม่สนับสนุนการสแกนข้อความสี ข้อความสีจะถูกแปลงเป็นขาว-ดำ ก่อนส่งไปยัง OCR ดังนั้น ข้อความทั้งหมดในเอกสารที่ได้ออกมาขั้นสุดท้ายจะอยู่ในรูปขาว-ดำ ไม่ว่าสีต้นฉบับจะเป็นอย่างไร

เนื่องจากความซับซ้อนของโปรแกรมประมวลผลคำบางโปรแกรม และการตอบสนองของโปรแกรมเหล่านั้นกับอุปกรณ์ ในบางครั้ง จึงควรส่งงานสแกนไปยัง Wordpad (โปรแกรมเสริมของ Windows) แล้วจึงตัดและวางข้อความลงในโปรแกรมประมวลผลคำที่ต้องการใช้

เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน

- **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** คลิกที่ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** แล้วเลือก **Scan Preferences (ลักษณะงานสแกนที่ต้องการ)** จากเมนูรอปดาวน์
- **Windows:** เปิดซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วเลือก **Scan Settings and Preferences (การตั้งค่าการสแกนและลักษณะงานสแกนที่ต้องการ)** แล้วเลือกจากตัวเลือกที่มีอยู่

ยกเลิกงานสแกน

ในการยกเลิกงานสแกน กด **Cancel (ยกเลิก)** ที่แผงควบคุมของเครื่อง

6 โทรสาร

คุณสามารถใช้อุปกรณ์นี้เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีได้ คุณสามารถจัดการตารางเวลาการส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายการโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช่บ่อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุมของเครื่อง คุณยังสามารถตั้งค่าตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณส่งได้

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP เพื่อทำขั้นตอนการส่งโทรสารที่ไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)

☞ **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นแล้วจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องโดยการรันการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม เพื่อดำเนินการทดสอบโทรสาร กด **Setup** (ตั้งค่า) เลือก **Tools** (เครื่องมือ) เลือก **Run fax test** (รันการทดสอบโทรสาร) จากนั้น กด **OK** (ตกลง)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การใช้รายงาน](#)
- [การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่อง คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

- [การส่งโทรสารเบื้องต้น](#)
- [การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ](#)
- [การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [ส่งต้นฉบับสีหรือโทรสารภาพถ่าย](#)
- [การเปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker \(จางลง/เข้มขึ้น\)](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารเบื้องต้น

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

-
- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
 - ☒ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร
 - ☒ **หมายเหตุ** ปุ่ม **Speed Dial (โทรด่วน)** และ **Redial (โทรซ้ำ)** มีเฉพาะใน HP Officejet J4660 All-in-One
-

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**

3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้แผงปุ่มกด หรือกด **Speed Dial (โทรด่วน)** หรือ **Redial (โทรซ้ำ)** เพื่อติดต่อซ้ำไปยังหมายเลขที่โทรออกล่าสุด (HP Officejet J4660)

☞ **เคล็ดลับ** ในการเพิ่ม Pause ในหมายเลขโทรสารที่คุณป้อน กด **Redial (โทรซ้ำ)** หรือกดปุ่ม * ซ้ำ จนกระทั่งเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏบนหน้าจอ

☞ **หมายเหตุ** เมื่อป้อนหมายเลขแล้ว คุณสามารถเลือกหมายเลขโทรสารจากรายการโทรด่วน และคุณยังสามารถเลือกหมายเลขจากรายการโทรด่วน แล้วป้อนหมายเลขโทรศัพท์ต่อจากหมายเลขนั้น คุณไม่สามารถป้อนหมายเลขโทรสารที่มีอักขระเกินกว่า 50 ตัว

-
4. กด **Start (เริ่ม)**

หากอุปกรณ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อุปกรณ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์


การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่า คุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากเป็นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**

3. กดหมายเลขที่ปุ่มกดของโทรศัพท์ที่ต่อกับอุปกรณ์


 **หมายเหตุ** อย่าใช้ปุ่มกดที่แผงควบคุมของอุปกรณ์เมื่อทำการส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้ปุ่มกดที่อยู่โทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

 **เคล็ดลับ** ในการสลับระหว่าง **Fax B&W** หรือ **Fax Color** กดปุ่ม **Back (ย้อนกลับ)**

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

 **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **Start (เริ่ม)**

 **หมายเหตุ** หากพร้อมต์ปรากฏขึ้น เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** และวางต้นฉบับไว้ใน ADF


หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรศัพท์ของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์โดยใช้เครื่องโทรศัพท์ที่ติดตั้งมา (HP Officejet J4660)

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. ยกหูโทรศัพท์ที่เครื่อง HP All-in-One และติดต่อไปยังหมายเลขโดยใช้แผงปุ่มกดบนแผงควบคุมของเครื่อง

 **เคล็ดลับ** ในการสลับระหว่าง **Fax B&W** หรือ **Fax Color** กดปุ่ม **Back (ย้อนกลับ)**

3. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

 **หมายเหตุ** แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ คุณจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**
- เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **Start (เริ่ม)**

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** แล้วจึงกด **Start (เริ่ม)** อีกครั้ง

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย
โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

☞ **หมายเหตุ** เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้เครื่องโทรศัพท์ของ All-in-One ฟังก์ชันสแกนและทำสำเนาจะไม่สามารถใช้ได้

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การโทรโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้คุณสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของอุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

☞ **เคล็ดลับ** หากคุณไม่ป้อนรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในทันที อุปกรณ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดจำรหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการโทรด่วนเพื่อบันทึกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของคุณได้

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่อง

- ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **Start (เริ่ม)**
หากเครื่องพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร

3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของเครื่อง
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

☛ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กด **Speed Dial (โทรด่วน)** หรือปุ่มหมายเลขลัดที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำลงในหน่วยความจำแล้วส่งโทรสารจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณพยายามติดต่อไม่วางหรือไม่สามารถติดต่อได้ชั่วคราว อุปกรณ์จะสแกนต้นฉบับลงในหน่วยความจำและส่งต้นฉบับทันทีที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร หลังจากอุปกรณ์สแกนหน้าลงในหน่วยความจำ คุณสามารถเอาต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับได้ทันที

☛ **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้


วิธีการส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**
3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial (โทรด่วน)** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Method (วิธีการโทรสาร)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Scan & Fax (สแกนและโทรสาร)** ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**
เครื่องจะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารปลายทางพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่ง จะช่วยให้คุณส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสาย โทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องจะส่งโทรสารของคุณโดย อัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเนื่องจากข้อจำกัดของ หน่วยความจำ

การตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **วางต้นฉบับ**
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Method (วิธีการโทรสาร)** ปรากฏ และ กด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)** ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)** หากเครื่อง แจ้งเตือน ให้กด **1** สำหรับ **AM** หรือ **2** สำหรับ **PM**
6. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial (โทรด่วน)** เพื่อเลือก หมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เพื่อ โทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
7. กด **Start (เริ่ม)**
อุปกรณ์จะสแกนเอกสารทุกหน้าและเวลาส่งที่ถูกกำหนดไว้จะปรากฏขึ้นบน จอแสดงผล โทรสารจะได้รับการส่งเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือ **Fax Color (โทรสารสี)** และกด **OK (ตกลง)**
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Method (วิธีการโทรสาร)** ปรากฏ และ กด **OK (ตกลง)**

3. กด ลูกศรขวา ► จนกระทั่ง **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK** (ตกลง)
หากมีโทรสารที่กำหนดเวลาส่งไว้แล้ว การแจ้งเตือน **Cancel** (ยกเลิก) จะปรากฏบนจอแสดงผล
4. กด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่)

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาส่งไว้ได้ด้วยการกด **Cancel** (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของเครื่องเมื่อเวลาที่กำหนดไว้ปรากฏบนจอแสดงผล

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแผงควบคุมของเครื่อง](#)

ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W** (โทรสารขาวดำ) หรือกด **OK** (ตกลง)

- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ จนกว่ารายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่มที่เหมาะสมปรากฏขึ้น

☼ **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถเลือกรายการโทรด่วนโดยการป้อนรหัสหมายเลขโทรด่วนโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของเครื่อง หรือกดปุ่ม **Speed Dial (โทรด่วน)** ซ้ำๆ (HP Officejet J4660 เท่านั้น)

- กด **Start** (เริ่ม)

หากเครื่องตรวจพบว่ามันจับอยู่ในตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน

📧 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารแบบขาวดำได้เท่านั้น เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ อุปกรณ์จะสแกนโทรสารลงในหน่วยความจำ จากนั้นจึงหมุนหมายเลขแรก เมื่อมีการเชื่อมต่อ เครื่องจะส่งโทรสารและหมุนหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขไม่ว่างหรือไม่มีสัญญาณตอบรับ อุปกรณ์จะทำงานตามค่าสำหรับ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** และ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** ถ้าไม่ได้ทำการเชื่อมต่อ เครื่องจะหมุนหมายเลขถัดไป และจะสร้างรายงานข้อผิดพลาดให้คุณ

ส่งต้นฉบับสีหรือโทรสารภาพถ่าย

คุณสามารถส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่ายได้จากอุปกรณ์ หากเครื่องของคุณระบุว่าเครื่องโทรสารของผู้รับรองรับได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้น เครื่องจะส่งโทรสารเป็นสีขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้เฉพาะต้นฉบับสีสำหรับการส่งโทรสารที่เป็นสี

การส่งโทรสารต้นฉบับสีหรือภาพถ่ายจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
- กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax Color (โทรสารสี)** หรือ กด **OK (ตกลง)**

3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial (โทรด่วน)** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
4. กด **Start (เริ่ม)**
หากอุปกรณ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อุปกรณ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

หมายเหตุ หากเครื่องโทรสารของผู้รับรองรับเฉพาะโทรสารขาวดำ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารเป็นสีขาวดำโดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏขึ้นหลังจากส่งโทรสาร โดยระบุว่าส่งโทรสารเป็นแบบขาวดำ กด **OK (ตกลง)** เพื่อลบข้อความ

การเปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)**

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า **Resolution (ความละเอียด)** และ **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)** สำหรับเอกสารที่คุณจะส่งโทรสารได้

หมายเหตุ ค่าเหล่านี้ไม่มีผลต่อค่าการทำสำเนา ความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของสำเนาจะถูกตั้งค่าแยกจากความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสาร นอกจากนี้ ค่าที่เปลี่ยนจากแผงควบคุมของเครื่องจะไม่มีผลต่อโทรสารที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า **Lighter/Darker \(จางลง/เข้มขึ้น\)**](#)
- [การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่](#)

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร

การตั้งค่า **Resolution (ความละเอียด)** จะมีผลต่อความเร็วในการส่งโทรสารและคุณภาพของเอกสารขาวดำที่ส่งมา หากเครื่องรับโทรสารไม่รองรับความละเอียดที่คุณเลือก HP All-in-One จะส่งโทรสารด้วยความละเอียดสูงสุดที่เครื่องรับโทรสารรองรับได้

หมายเหตุ คุณสามารถเปลี่ยนค่าความละเอียดเฉพาะของโทรสารที่จะส่งเป็นสีขาวดำเท่านั้น อุปกรณ์จะส่งโทรสารสีเมื่อใช้ความละเอียด **Fine (ดี)**

ค่าความละเอียดต่อไปนี้ใช้ได้กับการส่งโทรสาร **Fine (ดี)**, **Very Fine (ดีมาก)**, **Photo (ภาพถ่าย)** และ **Standard (มาตรฐาน)**

- **Fine (ดี):** ให้ข้อความมีคุณภาพสูงเหมาะสำหรับการส่งโทรสารเอกสารส่วนใหญ่ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์ เมื่อส่งโทรสารที่เป็นสี อุปกรณ์จะทำการตั้งค่า **Fine (ดี)**
- **Very Fine (ดีมาก):** ให้คุณภาพในการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อคุณส่งโทรสารเอกสารที่มีความละเอียดสูงมาก หากคุณเลือก **Very Fine (ดีมาก)** การส่งโทรสารจะใช้เวลานานขึ้น และคุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้นเมื่อใช้ค่าความละเอียดนี้ ถ้าคุณส่งโทรสารที่เป็นสี โทรสารจะถูกส่งโดยใช้ความละเอียด **Fine (ดี)** แทน
- **Photo (ภาพถ่าย):** ให้คุณภาพการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อส่งภาพถ่ายขาวดำ หากคุณเลือก **Photo (ภาพถ่าย)** การส่งโทรสารจะใช้เวลานานขึ้น เมื่อภาพถ่ายที่จะส่งโทรสารเป็นขาวดำ HP ขอแนะนำให้คุณเลือก **Photo (ภาพถ่าย)**
- **Standard (มาตรฐาน):** จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่โทรสารมีคุณภาพต่ำที่สุด

เมื่อคุณออกจากเมนูโทรสาร ตัวเลือกนี้จะกลับไปสู่ค่าดีฟอลต์ เว้นเสียแต่ว่าคุณ จะตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงของคุณไว้เป็นค่าดีฟอลต์

การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือกด **OK (ตกลง)**
3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial (โทรด่วน)** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Resolution (ความละเอียด)** ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกค่าความละเอียด แล้วกด **OK (ตกลง)**
6. กด **Start (เริ่ม)**

หากอุปกรณ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อุปกรณ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด

การเปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)

คุณสามารถปรับความคมชัดของโทรสารให้เข้มขึ้นหรือสว่างขึ้นกว่าต้นฉบับ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์หากคุณกำลังโทรสารเอกสารที่จาง เลือน หรือเขียนด้วยลายมือ คุณสามารถทำให้ต้นฉบับเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับความคมชัด

☞ **หมายเหตุ** การตั้งค่าของ **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)** จะใช้ได้กับโทรสารที่เป็นขาวดำเท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับโทรสารที่เป็นสี

เมื่อคุณออกจากเมนูโทรสาร ตัวเลือกนี้จะกลับไปเป็นค่าดีฟอลต์ เว้นเสียแต่ว่าคุณจะตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงของคุณไว้เป็นค่าดีฟอลต์

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น) จากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
2. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax B&W (โทรสารขาวดำ)** หรือกด **OK (ตกลง)**
3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด กด **Speed Dial (โทรด่วน)** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุด
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)** จะปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรซ้าย ◀ เพื่อเพิ่มความสว่างของโทรสารหรือกด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเพิ่มความเข้มของโทรสารแล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
ตัวบ่งชี้จะเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เมื่อคุณกดปุ่มลูกศร
6. กด **Start (เริ่ม)**
หากอุปกรณ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อุปกรณ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าดีฟอลต์ของ **Resolution (ความละเอียด)** และ **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)** ผ่านแผงควบคุมของเครื่องได้

การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่โดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

1. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโทรสารเกี่ยวกับ **Resolution (ความละเอียด)** และ **Lighter/Darker (จางลง/เข้มขึ้น)** และกด **OK (ตกลง)**
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Set As Default (ตั้งเป็นดีฟอลต์)** จะปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Yes (ใช่)** ปรากฏ แล้วจึงเลือก **OK (ตกลง)**

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญหายของข้อมูลอันเกิดจากข้อขัดข้องของสายโทรศัพท์โดยโหมดดังกล่าวจะตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งและจะส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดอีกครั้งโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์ และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ให้ปิด ECM หากทำให้คุณเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และคุณยอมรับคุณภาพการรับส่งที่ด้อยกว่าได้

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถรับส่งโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **OK (ตกลง)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติหรือรับด้วยตนเองได้ หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์จะรับสาย

เรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนด โดยการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารขนาด legal และอุปกรณ์ไม่ได้ตั้งขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อขนาดโทรสารจนพอดีกับกระดาษที่ป้อนไว้ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

☞ **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องจนกว่าจะทำสำเนาเสร็จสิ้น ซึ่งช่วยลดจำนวนหน้าโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [ตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การขอรับโทรสาร](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร](#)
- [การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับอุปกรณ์ (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานอุปกรณ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ

3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นตัวเลขที่มีค่ามากๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนอุปกรณ์จะรับสาย หรือปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้อุปกรณ์ไม่รับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Black-and-white fax** หรือ **Color fax**
 - b. กด **Start(เริ่ม)**
 - c. หลังจากอุปกรณ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างรับ-ส่งโทรสาร

ตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด **Backup Fax (โทรสารสำรอง)** มีดังต่อไปนี้:

On (เปิด)	<p>ค่าเริ่มต้น เมื่อตั้งค่า Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) อุปกรณ์จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งคุณสามารถล้างพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำได้ไม่เกิน 8 ชุด</p> <p>หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำน้อยลง อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้ล้างพิมพ์โทรสาร อุปกรณ์จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา</p> <p>หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพลึที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	<p>ทำให้อุปกรณ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง ซึ่งทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หากกระดาษหมด) อุปกรณ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
Off (ปิด)	<p>โทรสารจะไม่ถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำเลย เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อความปลอดภัย หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้อุปกรณ์พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น กระดาษหมด) อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา</p>

☞ **หมายเหตุ** หาก **Backup Fax** (การรับโทรสารสำรอง) ใช้งานได้ และคุณปิดเครื่อง โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้งไป รวมทั้งโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณอาจได้รับขณะเครื่องเกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อขอให้ผู้ส่งทำการส่งโทรสารนั้นมาให้ใหม่อีกครั้ง หากต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้สั่งพิมพ์ **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)** **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบเมื่อปิดอุปกรณ์

วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏ แล้วกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Backup fax** (การรับโทรสารสำรอง) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **On** (เปิด), **On Error Only** (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น) หรือ **Off** (ปิด)
5. กด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

☞ **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว หากโทรสารที่บันทึกไว้ทั้งหมดยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา อุปกรณ์จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กด **Setup** (การตั้งค่า)
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏ แล้วกด **OK** (ตกลง)

4. กด ลูกศรขวา ➤ จนกว่า **Reprint Faxes** (พิมพ์โทรสารซ้ำ) จะปรากฏ แล้วกด **OK (ตกลง)**
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
5. กด **Start(เริ่ม)**
6. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **Cancel (ยกเลิก)**

การลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่อง

- ▲ ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**
โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณปิดเครื่อง

การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป เมื่อคุณใช้คุณลักษณะ **Poll to Receive (รับโทรสาร)** HP All-in-One จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องตั้งไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

-
- ☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับอุปกรณ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นดีฟอลต์) มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้
-

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ➤ เพื่อเลือก **Black-and-white fax** (โทรสารขาวดำ) หรือ **Color fax** (โทรสารสี) และกด **OK (ตกลง)**
2. กด ลูกศรขวา ➤ จนกระทั่ง **Fax Method** (วิธีการโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ➤ เพื่อเลือก **Poll to Receive (รับโทรสาร)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

4. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
5. กด **Start**(เริ่ม)

 **หมายเหตุ** หากคุณเลือก **Color Fax** (โทรสารสี) แต่ผู้ส่งโทรสารขาวดำ เครื่องจะพิมพ์โทรสารเป็นขาวดำ


การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์ส่งต่อโทรสารของคุณไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) ปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) ปรากฏ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **On** (เปิด) จะปรากฏ และกด **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น หากเครื่องโทรสารไม่ได้เปิดอยู่) อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารออกมา หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย

5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ และกด **OK** (ตกลง)

การส่งต่อโทรสารจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่อง หากอุปกรณ์ไม่ได้รับกระแสไฟเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ จะบันทึกการตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อกระแสไฟกลับคืนสู่เครื่องอีกครั้ง การตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) จะอยู่ที่ **On** (เปิด)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกด **Cancel** (ยกเลิก) ที่แผงควบคุมของเครื่อง เมื่อเห็นข้อความ **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) บนหน้าจอ หรือคุณสามารถเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Fwd, Black** (การส่งต่อโทรสารขาวดำ)

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal เท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความขอผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal แล้วกดปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Paper Options (ตัวเลือกกระดาษ)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Fax Paper Size (ขนาดกระดาษโทรสาร)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK (ตกลง)**

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่อง HP All-in-One เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าดีฟอลต์ไว้ การตั้งค่านี้อาจถูกใช้งานเป็นค่าดีฟอลต์ ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช่คุณลักษณะนี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง

Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด legal แต่ใส่กระดาษขนาด letter ไว้ในถาดหลัก

การตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Paper Options (ตัวเลือกกระดาษ)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**

4. กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Auto Fax Resize** (ปรับขนาดโทรสารอัตโนมัติ) ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Off (ปิด)** หรือ **On (เปิด)**
6. กด **OK (ตกลง)**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อให้อุปกรณ์ไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะเทียบหมายเลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูกบล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

 **หมายเหตุ** ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/พื้นที่ หากไม่รองรับในประเทศ/พื้นที่ของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)

หมายเหตุ หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทรให้สันนิษฐานเอาว่าผู้ใช้ไม่ได้ลงทะเบียนบริการหมายเลขผู้โทรกับบริษัทโทรศัพท์

- [การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การป้อนหมายเลขที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Add** (เพิ่ม) และกด **OK (ตกลง)**

5. ในการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการ ID ผู้โทร เลือก **Select no**
- หรือ -
ในการป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง เลือก **Enter no**
6. หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก กด **OK (ตกลง)**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน
7. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Enter Another? (ใส่รายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากคุณต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่ต้องการบล็อก
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No (ไม่)**

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้


วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด **Delete (ลบ)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
5. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่คุณต้องการลบปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
6. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Delete Another? (ลบรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes (ใช่)** ทำตามขั้นตอนที่ 5 สำหรับแต่ละหมายเลขที่ไม่ต้องการบล็อกไว้อีกต่อไป
 - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No (ไม่)**

รับโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ใช้โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อรับโทรสารและบันทึกโทรสารลงในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ด้วยคุณสมบัติโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ คุณสามารถจัดเก็บสำเนาโทรสารแบบดิจิทัล และขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้ โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งพร้อมลิงค์ไปยังไฟล์เดสก์ทอปที่เก็บโทรสารนั้นไว้

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

 **หมายเหตุ** โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาเข้าเท่านั้น โทรสารสีจะได้รับการพิมพ์แทนที่จะบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์รองรับเฉพาะ Windows


หมายเหตุ โทรสารที่เก็บในหน่วยความจำเครื่องจะหายไปหากไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปิดใช้โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [แก้ไขการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์](#)

เปิดใช้โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์

ใช้ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ ตัวช่วยตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์สามารถเริ่มต้นได้จาก Solution Center

 **หมายเหตุ** หากคุณเปิดโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าตั้งค่าการรับโทรสารสำรองไว้เป็น "เปิด"

ข้อกำหนดของโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์:

- โปรแกรมของผู้ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้คุณสมบัติโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ ต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถใช้เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลการโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของไฟล์เดสก์ทอปปลายทาง หากแตกต่างจากคอมพิวเตอร์ผู้ดูแลโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ ต้องเปิดไว้ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับโทรสาร หากคอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate

- HP Digital Imaging monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows ต้องเปิดไว้ตลอดเวลา
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ในการเริ่มตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จาก Solution Center


1. เปิด Solution Center หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ HP Solution Center \(Windows\)](#)
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Fax to PC Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารไปยังพีซี)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์

แก้ไขการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์


คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณในเวลาใดก็ได้ จากหน้าการตั้งค่าโทรสารใน Solution Center คุณสามารถปิดโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์และเลิกใช้การพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

การแก้ไขการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กดปุ่ม **Setup** เลือก **Basic Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) และเลือก **Fax to PC** (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์)
2. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **View PC hostname (ดูชื่อโฮสต์ของพีซี):** ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแลโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์
 - **Turn Off (ปิด):** ปิดโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ** ใช้ Solution Center เพื่อเปิดโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์

- **Disable Fax Print (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ โทรสารสีจะยังคงพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ** เนื่องจากโทรสารสีไม่ได้รับการบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ เครื่องจึงยังพิมพ์โทรสารสีได้ อย่างไรก็ตาม โทรสารสีหลายหน้าบางฉบับอาจมีขนาดใหญ่เกินหน่วยความจำของเครื่อง

การแก้ไขการตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จาก Solution Center

1. เปิด Solution Center หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ HP Solution Center \(Windows\)](#)
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. เลือกแท็บ **Fax to PC Settings** (การตั้งค่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์)
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่คุณต้องการแก้ไข กด **OK**

 **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณดำเนินการจะแทนที่การตั้งค่าดั้งเดิม

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งความเร็วโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณได้ติดตั้งไว้กับอุปกรณ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือบริษัทโดยใช้ปุ่มกดตัวเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าอุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- หากคุณต้องการให้อุปกรณ์รับโทรสาร **อัตโนมัติ** ให้เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารทั้งหมด
- หากคุณต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ให้ปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะอุปกรณ์จะไม่รับโทรสาร

การตั้งโหมดตอบรับเป็นแบบด้วยตนเองหรืออัตโนมัติผ่านทางแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Answer Options (ตัวเลือกการตอบรับ)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** และกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** ที่เหมาะกับการตั้งค่าของคุณ และกด **OK (ตกลง)**

เมื่อไฟสัญญาณ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** มีสถานะเป็น **On (เปิด)** อุปกรณ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** มีสถานะเป็น **Off (ปิด)** จะไม่มีการรับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะ สามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากคุณใช้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกับอุปกรณ์ โดยที่คุณต้องการให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนอุปกรณ์ จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

เช่น ตั้งค่าให้เครื่องตอบรับของคุณมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าตอบรับน้อยกว่า และอุปกรณ์ให้รับสายโดยมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์ตรวจพบสัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับผ่านทางแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก **Answer Options (ตัวเลือกการตอบรับ)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือกตัวเลือก **Ring to Answer (เสียงเรียกเข้า)** และกด **OK (ตกลง)**
5. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ต้องการโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ► เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
6. กด **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้คุณมี หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป คุณสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้ บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารแตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบ

สามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่ออุปกรณ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

หมายเหตุ HP Fax ไม่สามารถรับโทรสารเมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะผ่านทางแผงควบคุมของเครื่อง

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **Setup (การตั้งค่า)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Basic Settings (การตั้งค่าเบื้องต้น)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)** และกด **OK (ตกลง)**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสาร อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

โดยปกติ อุปกรณ์จะตรวจสอบสัญญาณตามสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและเปิดใช้งานการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดไว้ อุปกรณ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้


ปิดใช้งานการแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณต้องการยอมรับข้อผิดพลาดในการรับ-ส่งเท่านั้น การปิดใช้งานการตั้งค่าอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับโทรสารจากยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

การตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และกด **OK (ตกลง)**

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา▶ เพื่อเลือก **Basic Settings** (การตั้งค่าเบื้องต้น) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา▶ เพื่อเลือก **Tone or Pulse** (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา▶ เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องโทรสารที่จะรับไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง อุปกรณ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง:** หากเปิดใช้งานตัวเลือก อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **ON** (เปิด)
- **โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย:** หากเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากเครื่องโทรสารตัวรับไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **OFF** (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา▶ เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา▶ เพื่อเลือกตัวเลือก **Redial Options** (ตัวเลือกการโทรซ้ำ) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา▶ เพื่อเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) และกด **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับ-ส่งโทรสารได้ ค่าความเร็วในการโทรสารที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น คือ **Fast** (เร็ว)

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจะต้องลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium** (ปานกลาง) หรือ **Slow** (ช้า) ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่สามารถใช้งานได้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ลูกศรขวา เพื่อเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา เพื่อเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือกตัวเลือกโดยใช้ลูกศร แล้วกด **OK** (ตกลง)

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

คุณอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยอุปกรณ์โดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ วิธีนี้เรียกว่าการใช้

โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์) หากคุณ:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

หมายเหตุ คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้ด้วยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่มีตัวหนังสือ "1-LINE" กำกับอยู่บนอุปกรณ์เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

บริการการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตบางอย่างจะทำงานไม่ถูกต้องเมื่ออุปกรณ์กำลังส่งหรือรับโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600bps) หากคุณพบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารขณะใช้บริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง ซึ่งสามารถทำได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จาก **High** (สูง) (ค่าเริ่มต้น) เป็น **Medium** (กลาง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดูที่ [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#) ถ้ามีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของอุปกรณ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากที่คุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะดำเนินการต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

1. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์แล้ว และป้อนกระดาษเติมแผ่นในถาดหลักก่อนทำการทดสอบ
3. จากแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **Setup (ตั้งค่า)**
4. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK (ตกลง)**
5. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**

อุปกรณ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

6. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะแสดงข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์

โดยปกติ อุปกรณ์จะถูกกำหนดให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งและการรับโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

คำยืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่ารายงานยืนยันจะไม่ถูกพิมพ์สำหรับโทรสารที่ส่งและรับแต่ละครั้ง ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และกด **OK (ตกลง)**.
3. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด ลูกศรขวา ▶ เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

☀ **เคล็ดลับ** หากคุณเลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)** และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน **Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร)** กด **Setup (การตั้งค่า)** กด **Fax Confirmation (การยืนยันการโทรสาร)** จากนั้นกด **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** อีกครั้ง เลือก **On (เปิด)** จากเมนู **Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด ลูกศรขวา เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด ลูกศรขวา เพื่อเลือก **Fax Error** (ข้อผิดพลาดในการรับส่งโทรสาร) และกด **OK** (ตกลง)
4. กด ลูกศรขวา เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
On Fax Send (เปิด การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจากแผงควบคุมของเครื่องและโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ

คุณสามารถพิมพ์บันทึกของโทรสารที่ได้รับและส่งโดยอุปกรณ์ได้ รายการแต่ละรายการในบันทึกจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- วันที่และเวลาส่งข้อมูล
- ประเภท (รับหรือส่ง)
- หมายเลขโทรสาร
- ช่วงเวลา
- จำนวนหน้า
- ผล (สถานะ) ของการส่งข้อมูล

การดูบันทึกการรับและส่งโทรสารจาก HP Photo และซอฟต์แวร์รูปภาพ

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
2. หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ในส่วนของซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP
บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจากแผงควบคุมของเครื่องและซอฟต์แวร์ HP photo and imaging และโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และกด **OK (ตกลง)**
3. กด ลูกศรขวา ► เพื่อเลือก **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)** และกด **OK (ตกลง)**
4. กด **OK (ตกลง)** อีกครั้งเพื่อพิมพ์บันทึก

การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร

- ▲ กด **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อระงับโทรสารที่คุณกำลังจะส่งหรือรับ หากอุปกรณ์ไม่หยุดการรับส่งโทรสาร ให้กด **Cancel (ยกเลิก)** อีกครั้ง
อุปกรณ์จะพิมพ์เอกสารอื่นที่ได้ถูกสั่งพิมพ์และ จากนั้นจะยกเลิกการรับและส่งโทรสารที่ยังค้างอยู่ ซึ่งจะใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- ▲ กด **Cancel (ยกเลิก)** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่คุณกำลังโทรอยู่

7 การกำหนดค่าและการจัดการ

เนื้อหาในส่วนนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่รับผิดชอบในการจัดการอุปกรณ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การจัดการอุปกรณ์](#)
- [ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)
- [ศึกษาข้อมูลในรายงานการทดสอบด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการส่งโทรสาร](#)
- [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Mac OS\)](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย \(HP Officejet J4680 เท่านั้น\)](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

การจัดการอุปกรณ์

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเครื่องมือทั่วไปที่สามารถใช้จัดการอุปกรณ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานและการใช้งานเครื่องมือ โปรดดูที่ [ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)

☞ **หมายเหตุ** กระบวนการเฉพาะต่างๆ อาจต้องใช้วิธีอื่นๆ ร่วมด้วย

Windows

- แผงควบคุมอุปกรณ์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- กล่องเครื่องมือ

Mac OS

- แผงควบคุมอุปกรณ์
- HP Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP)
- [ตรวจสอบอุปกรณ์](#)
- [การดูแลอุปกรณ์](#)

ตรวจสอบอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำในการตรวจสอบอุปกรณ์

ใช้เครื่องมือ...	เพื่อดูข้อมูลต่อไปนี้...
แผงควบคุมอุปกรณ์	ดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของงานพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ สถานะการทำงานของอุปกรณ์ และสถานะของตลับหมึกพิมพ์
กล่องเครื่องมือ (Windows)	ข้อมูลของตลับหมึกพิมพ์: คลิกที่แถบ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ แล้วเลื่อนไปจนกระทั่งปุ่ม Cartridge Details (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์) ปรากฏขึ้น คลิกที่ปุ่ม Cartridge Details (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกและวันหมดอายุ*
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	ข้อมูลของตลับหมึกพิมพ์: เปิดแผง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน) แล้วคลิกที่ Supplies Status (สถานะอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง) *

* ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงได้

การดูแลอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลอุปกรณ์และการเปลี่ยนการตั้งค่า

ใช้เครื่องมือ...	เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้...
แผงควบคุมของเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ภาษาและประเทศ/พื้นที่: กด Setup (การตั้งค่า) เลือก Basic Settings (การตั้งค่าเบื้องต้น) แล้วจึงเลือก Set Language (ตั้งค่าภาษา) การตั้งวันที่และเวลา: กด Setup (การตั้งค่า), กด Basic Settings (การตั้งค่าเบื้องต้น) แล้วจึงกด Date and Time (วันที่และเวลา)
กล่องเครื่องมือ (Windows)	การปฏิบัติงานเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์: คลิกที่แถบ Device Services (บริการของอุปกรณ์)
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ: คลิกที่ Paper Handling (การจัดการกระดาษ) จากแผง Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) การปฏิบัติงานเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์: เปิดแผง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน) แล้วคลิกที่ตัวเลือกสำหรับงานที่คุณต้องการทำ

ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว \(HP Officejet J4680 เท่านั้น\)](#)
- [ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP \(Mac OS\)](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์

หมายเหตุ กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งได้จากแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน โดยเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบเต็ม หากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
- [แถบกล่องเครื่องมือ](#)

การเปิดกล่องเครื่องมือ

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิกที่ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วชี้ไปที่ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จากนั้นให้คลิกที่ **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ ชี้ไปที่ **Printer Model Name (ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์)** แล้วจึงคลิกที่ **Display Printer Toolbox (แสดงกล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**

แถบกล่องเครื่องมือ

ในกล่องเครื่องมือจะมีแถบต่อไปนี้

แถบ	สารบัญ
Estimated Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลระดับหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ• หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงได้• ร้านค้าแบบออนไลน์: ให้คุณสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ซึ่งคุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของอุปกรณ์แบบออนไลน์

(ทำต่อ)	
แถบ	สารบัญ
	<ul style="list-style-type: none"> • สิ่งชื่อทางโทรศัพท์: แสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณสามารถโทรติดต่อเพื่อสิ่งชื่ออุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนของอุปกรณ์ หมายเลขโทรศัพท์เหล่านี้ ไม่ ได้สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่ • รายละเอียดของดัลล์หมึกพิมพ์: แสดงหมายเลขการสั่งซื้อและวันหมดอายุของดัลล์หมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
Information (ข้อมูล)	<p>ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: แสดงฮาร์ดแวร์ของเครื่อง ตัวเลือกต่างๆ ของแถบ Information (ข้อมูล) ประกอบด้วย:</p> <p>Hardware information (ข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์)</p>
Services (บริการ)	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์หน้าวินิจฉัย: ให้คุณพิมพ์รายงานที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง ประเภทการเชื่อมต่อ ข้อผิดพลาด และข้อมูลเฟิร์มแวร์. • พิมพ์หน้าทดสอบ: ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าการทดสอบด้วยตนเองของอุปกรณ์ได้ หน้าดังกล่าวจะมีข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องและดัลล์หมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ศึกษาข้อมูลในรายงานการทดสอบด้วยตนเอง • ปรับแนวดัลล์หมึกพิมพ์: แนะนำขั้นตอนการปรับแนวดัลล์หมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปรับแนวดัลล์หมึกพิมพ์ • ทำความสะอาดดัลล์หมึกพิมพ์: แนะนำการทำความสะอาดดัลล์หมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดดัลล์หมึกพิมพ์ • การทำความสะอาดหมึกที่และติดตั้งด้านหลังหน้ากระดาษ: ทำความสะอาดส่วนโครงเครื่องหากมีหมึกและติดตั้งหน้ากระดาษ • การทำความสะอาดทางป้อนกระดาษ: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษของเครื่อง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (HP Officejet J4680 เท่านั้น)

เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับอุปกรณ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

การตั้งค่าบางอย่างอาจถูกจำกัดไว้ด้วยรหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [หน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้:

- ☞ **หมายเหตุ** ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS) อุปกรณ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส
- **เว็บเบราว์เซอร์:** ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสที่กำหนดให้กับอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123` IP แอดเดรสของเครื่องจะแสดงไว้ในหน้าการทดสอบแบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่านั้น) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย](#) หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวแล้ว คุณสามารถค้นหาไว้เพื่อจะได้อัปโหลดมาดูล่าสุดได้อย่างรวดเร็วในอนาคต
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** ที่แผง **Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)** แล้วจึงคลิกที่ปุ่ม **Open Embedded Web Server (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว)**

หน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีหน้าเว็บเพจที่คุณสามารถใช้ดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของอุปกรณ์ได้ หน้าเหล่านั้นยังมีการเชื่อมโยงไปยังบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ด้วย

หน้าปุ่ม	เนื้อหา
หน้าแสดงข้อมูล	แสดงข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ ระดับหมึกพิมพ์และปริมาณที่ใช้ไป และบันทึกเหตุการณ์ของอุปกรณ์ (เช่น ข้อผิดพลาดต่างๆ)
หน้าการตั้งค่า	แสดงการตั้งค่าที่กำหนดค่าไว้สำหรับอุปกรณ์ และให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้
หน้าเครือข่าย	แสดงสถานะและการตั้งค่าเครือข่ายที่กำหนดค่าไว้สำหรับอุปกรณ์ หน้าเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเท่านั้น
หน้า Bluetooth	แสดงการตั้งค่า Bluetooth ที่กำหนดค่าไว้สำหรับอุปกรณ์ และให้คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ได้
ปุ่ม Support and Order Supplies (การสนับสนุนและการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)	Support (การสนับสนุน) ให้บริการการสนับสนุนต่างๆ Order Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง) จะเชื่อมต่อไปยังระบบการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์

ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)

ยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งอุปกรณ์ สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

- [เปิดยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP](#)
- [แผงของยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP](#)

เปิดยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP

การเปิดยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP จากเดสก์ท็อป

1. จาก **Finder** (ตัวค้นหา) ให้เลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์) จากเมนู **Go** (ไป)
2. เลือกฮาร์ดิสก์ของ 'คอมพิวเตอร์', เลือก **Library (ไลบรารี)** แล้วจึงเลือก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
3. เลือก **HP** จากนั้นเลือก **Utilities (ยูทิลิตี้)** แล้วจึงเลือก **HP Printer Selector (ตัวเลือกเครื่องพิมพ์ HP)**
4. เลือกอุปกรณ์แล้วคลิกที่ **Launch Utility (เปิดใช้ยูทิลิตี้)**

ในการเปิด HP Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP) จาก HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)

1. คลิกที่ไอคอน **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** ใน Dock
2. เลือกอุปกรณ์ในเมนูรอปดาวน์ **Devices (อุปกรณ์)**
3. จากเมนู **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** คลิก **Maintain Printer (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)**
4. เลือกอุปกรณ์แล้วคลิกที่ **Launch Utility (เปิดใช้ยูทิลิตี้)**

แผงของยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP

แผง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**

- **สถานะอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน
- **ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง:** แสดงตัวเลือกการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- **ข้อมูลของอุปกรณ์:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์ หน้าดังกล่าวจะมีข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
- **ทำความเข้าใจ:** แนะนำการทำความเข้าใจตลับหมึกพิมพ์

- **ปรับแนว:** แนะนำขั้นตอนการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์
- **HP Support:** เข้าใช้งานเว็บไซต์ของ HP ที่คุณสามารถค้นหาการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ ลงทะเบียนอุปกรณ์ และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการส่งคืนอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์เพื่อการนำกลับไปใช้ใหม่

ศึกษาข้อมูลในรายงานการทดสอบด้วยตนเอง

ใช้รายงานการทดสอบด้วยตนเองเพื่อ:

- ดูข้อมูลอุปกรณ์ปัจจุบันและสถานะตลับหมึกพิมพ์
- ช่วยในการแก้ไขปัญหา

นอกจากนี้ รายงานการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ HP การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองออกมาก่อนจะโทรศัพท์ไปมักจะช่วยได้มาก



1. **ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลของอุปกรณ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์) และจำนวนหน้าที่พิมพ์จากถาด
2. **รูปแบบการทดสอบหัวพิมพ์:** เส้นที่หายไปแสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ ลองทำความสะอาดตลับหมึกหรือเปลี่ยนตลับหมึก

3. **แถบและบ็อกซ์สี:** แถบหรือบ็อกซ์สีที่ชัดเจนไม่สมำเสมอแสดงว่ามีกลิ่นน้อย การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
4. **บันทึกเหตุการณ์:** แสดงบันทึกของเหตุการณ์ล่าสุดที่เกิดขึ้น

การพิมพ์รายงานทดสอบด้วยตนเอง

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** กด **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** เลือก **Self-Test Report (รายงานการทดสอบตนเอง)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิกที่ **Device Information (ข้อมูลของอุปกรณ์)** จากแผง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)** แล้วจึงคลิกที่ **Print Configuration Page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)**

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการส่งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะ ได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

-
- ☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac) เพื่อช่วยติดตั้งโทรสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น โหมดรับสายหรือข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าใช้งาน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac) ผ่านทางซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งเพื่อใช้กับอุปกรณ์ หลังจากที่รัน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac OS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์
-

- [การตั้งค่าโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม](#)

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/พื้นที่ของคุณใช้ คำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณในตารางนี้ แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนอุปกรณ์ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน

หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณใช้เสียบเข้ากับอุปกรณ์ได้

- หากประเทศ/พื้นที่ของคุณมีชื่ออยู่ในตาราง คุณอาจจะมีระบบโทรศัพท์แบบขนานอยู่ก็เป็นได้ ในระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง 7-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

- การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

ในการส่งโทรสาร คุณต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทใด (หากมี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

เพื่อหาวิธีที่ดีที่สุดที่จะติดตั้งอุปกรณ์ในบ้านหรือสำนักงานของคุณ ก่อนอื่นให้อ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบไว้ จากนั้น ให้ดูข้อมูลอ้างอิงในตารางในส่วนต่อไป นี้ แล้วเลือกการติดตั้งที่แนะนำโดยอิงจากคำตอบของคุณ

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. คุณมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของคุณใช่หรือไม่? (ในประเทศ/พื้นที่ของคุณอาจเรียก DSL ว่า ADSL)
หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ
หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ ให้ตอบคำถามต่อไป
2. คุณใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?
หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ
หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ ให้ตอบคำถามต่อไป
3. คุณใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?
หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ
หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ ให้ตอบคำถามต่อไป
คุณไม่แน่ใจว่าคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะใช่หรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้
เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขของโทรศัพท์จะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้ง สองครั้งและสามครั้ง ได้สำหรับหมายเลขที่แตกต่างกัน คุณอาจจะกำหนดหมายเลขโทรศัพท์หนึ่งหมายเลขให้เป็นเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งสำหรับสายสนทนา และหมายเลขโทรศัพท์อีกหมายเลขให้เป็นเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งสำหรับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้คุณแยกความแตกต่างระหว่างสายสนทนาและสายโทรสารได้เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้ง
4. คุณรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์หรือไม่?
ตอบคำถามต่อไป

5. คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์หรือไม่?

คุณไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่?
- คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

ตอบคำถามต่อไป

6. คุณมีอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์หรือไม่?

ตอบคำถามต่อไป

7. คุณสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากอุปกรณ์ของคุณหรือไม่?

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของคุณ

ตอนนี้เมื่อคุณตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์แล้ว คุณก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการติดตั้งที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงาน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ ต่อจากนั้นให้ดูกรณีการติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของคุณ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี

ถ้าคุณตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้อแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามทีระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง

หมายเหตุ หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งอุปกรณ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

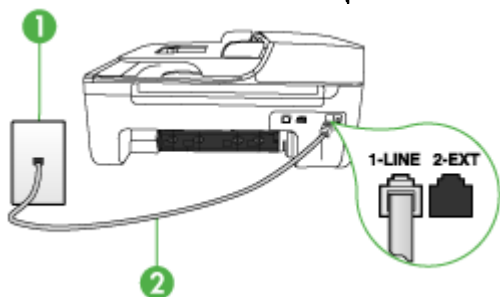
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่มี (คุณได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	อ้างอิงประเทศของคุณใน การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
บริการ DSL (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL	อ้างอิงประเทศของคุณใน การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
ระบบ PBX หรือ ISDN (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 2 ว่า ใช่)	กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	อ้างอิงประเทศของคุณใน การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	อ้างอิงประเทศของคุณใน การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
สายสนทนา (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน	อ้างอิงประเทศของคุณใน การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์	อ้างอิงประเทศของคุณใน การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการฝากข้อความเสียง	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์	ไม่สามารถใช้ได้

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์	การตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
(คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ่าใช่)		

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 7-1 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

การติดตั้งอุปกรณ์โดยใช้สายโทรศัพท์แยกต่างหาก

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรศัพท์

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**

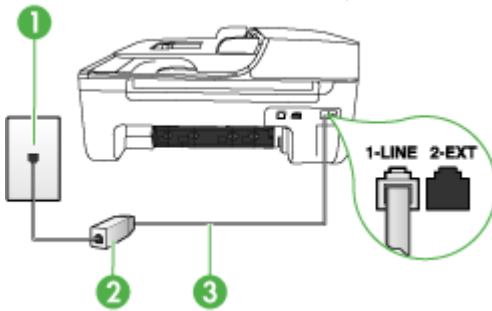
อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ เข้ากับอุปกรณ์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอุปกรณ์ของคุณ ตัวกรองสัญญาณ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนอุปกรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (ในประเทศ/พื้นที่ของคุณอาจเรียก DSL ว่า ADSL)

หมายเหตุ หากคุณมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวกรองสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้

ภาพ 7-2 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่วางบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่ให้มาเพียงสายเดียว คุณอาจต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รับการทดสอบโทรสาร

กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่กำหนดให้ใช้สำหรับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณแล้ว

หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

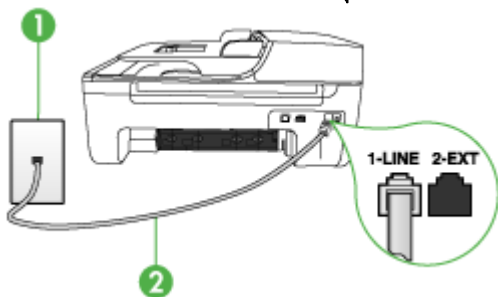
หมายเหตุ ระบบ PBX แบบดิจิทัลส่วนใหญ่จะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่กำหนดค่าเริ่มต้นเป็น "เปิด" เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสาร และคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้ คุณำแนะนำในการปิดเสียงของสายเรียกซ้อนในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอก ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว คุณอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มา มีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 7-3 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

- เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

หมายเหตุ โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะถูกตั้งค่าให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร อุปกรณ์อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

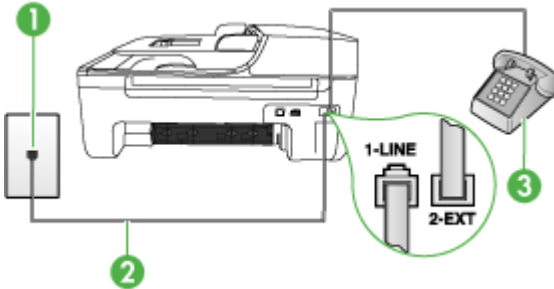
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งคุณเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่คุณเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือวอยซ์เมล) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 7-4 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของอุปกรณ์ที่มีการต่อกับช่องเสียบสายบนผนัง
3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้อุปกรณ์รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง:
 - หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสาย **อัตโนมัติ** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ อุปกรณ์จะไม่สามารถแยกแยะหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่อุปกรณ์จะรับ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - หากคุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง มิฉะนั้น จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
4. **รับการทดสอบโทรสาร**

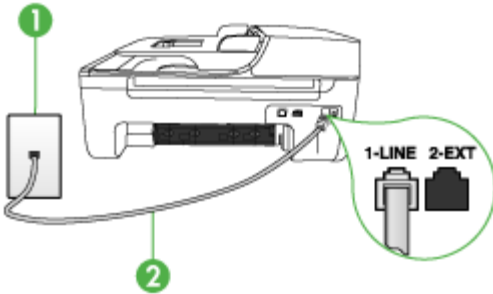
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากอุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากคุณรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครบริการวอยซ์เมลผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

หมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการรอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ 7-5 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการรอยซ์เมลล์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. วันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่รอยซ์เมลล์จะรับสาย

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

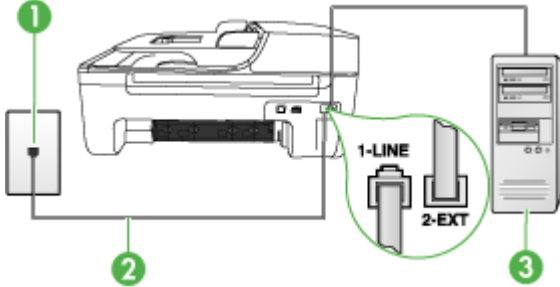
หมายเหตุ หากคุณใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ โมเด็มนั้นจะใช้สายโทรศัพท์ที่เดียวกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่สามารถใช้งานโมเด็มและอุปกรณ์ได้ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อทำการส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งเหล่านี้ในการตั้งค่าอุปกรณ์

ภาพ 7-6 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

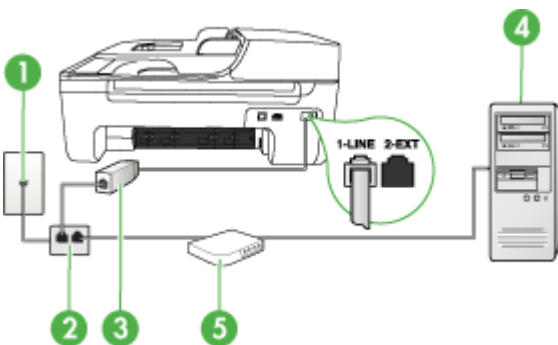
หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์ ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลกับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

☞ **หมายเหตุ** เนื่องจากโมเด็มของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่คุณกำลังใช้โมเด็มของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

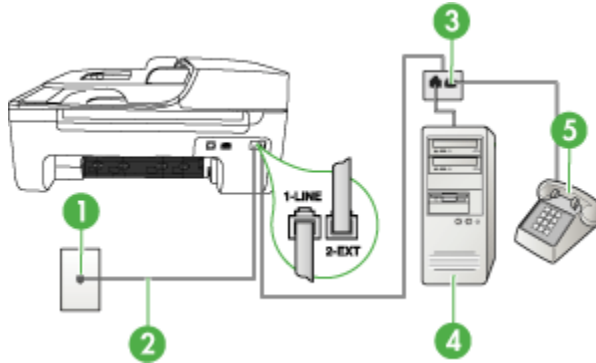
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ภาพ 7-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้

ภาพ 7-8 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ซึ่งเสียบเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์
5	โทรศัพท์

การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและเสียบเข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
3. เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับพอร์ต 2-EXT ด้านหลังของอุปกรณ์
4. การเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์ของ HP จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้อุปกรณ์รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง:

- หากคุณตั้งค่าให้อุปกรณ์ให้รับสาย **อัตโนมัติ** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ อุปกรณ์จะไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่อุปกรณ์จะรับ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง มิฉะนั้น จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

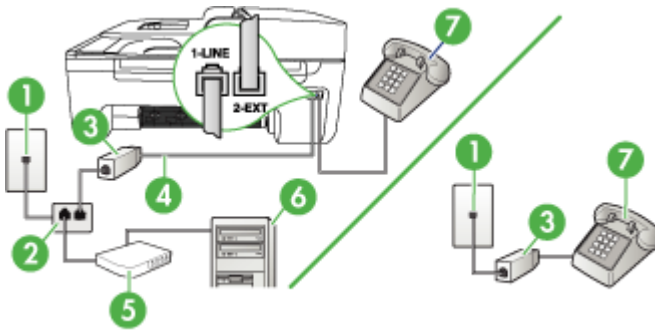
8. รันการทดสอบโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์ด้านหลังสองพอร์ต คุณไม่จำเป็นต้องใช้ตัวแยกสายแบบขนาน คุณสามารถเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "OUT" ที่โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ได้

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากอุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	โทรศัพท์

หมายเหตุ คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ไฟลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นคุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

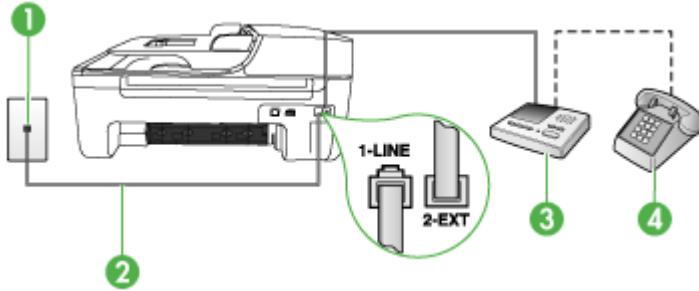
7. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อ กับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า อุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 7-9 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับ โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับ อุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลง บนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้ อุปกรณ์ของคุณได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้าน หนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับ พอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บน ผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบ พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควร จะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ โทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่า ตัวต่อพวง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับ อุปกรณ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็น จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวน ครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่)
8. วันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้น ตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกต การโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียง โทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มี เสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะ สามารถบันทึกข้อความเสียงได้

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ เชื่อมต่อโมเด็ม PC และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ เชื่อมต่ออุปกรณ์ HP ของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

หมายเหตุ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สาย โทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์ HP คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและอุปกรณ์ใน เวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์ HP เพื่อรับส่งโทร สารถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งาน อินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่าอุปกรณ์ HP กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

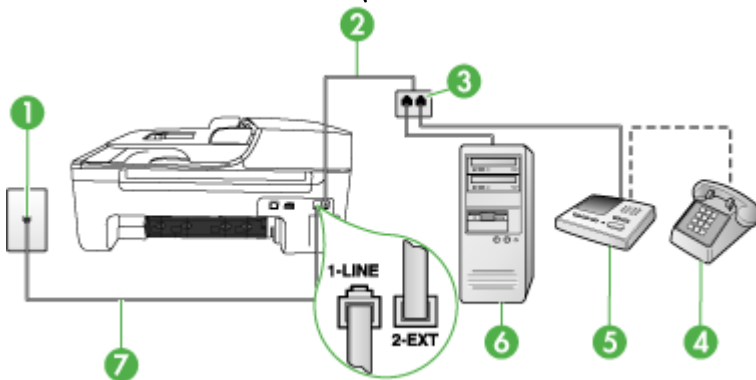
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวยกสายแบบขนาน ดังภาพด้านล่าง (ตัวยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่านำใช้ตัวยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวยกสายแบบอนุกรม หรือตัวยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 7-10 ตัวอย่างของตัวยกคู่ขนาน



- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ HP ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้

ภาพ 7-11 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับตัวยกสายแบบขนาน
3	ตัวยกสายแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์ HP
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
3. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วยอุปกรณ์นี้ได้

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ HP ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังอุปกรณ์ HP

หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต"OUT"


หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคูลานาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

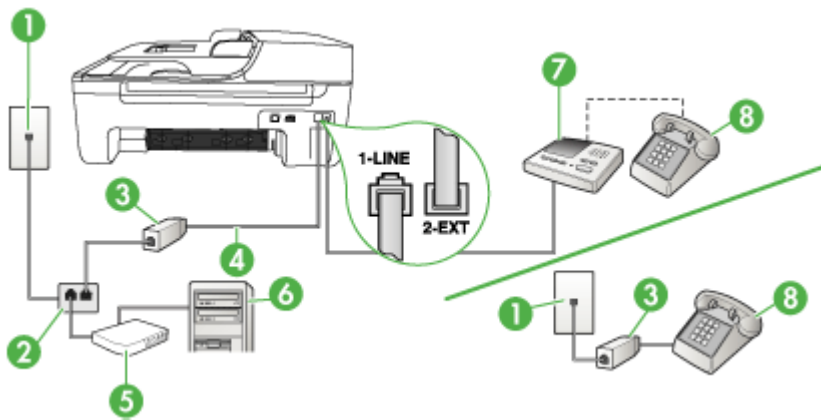
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนอุปกรณ์ HP เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ HP ของคุณสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รับการทดสอบโทรสาร

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต คุณไม่จำเป็นต้องใช้ตัวแยกสายแบบขนาน คุณสามารถต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "OUT" ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ได้

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ซึ่งต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
5	โมเด็ม DSL/ADSL

(ทำต่อ)

6	คอมพิวเตอร์
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นคุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของคุณได้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้

☞ **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. วันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสารและมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

หมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการรายช่เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับอุปกรณ์ คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

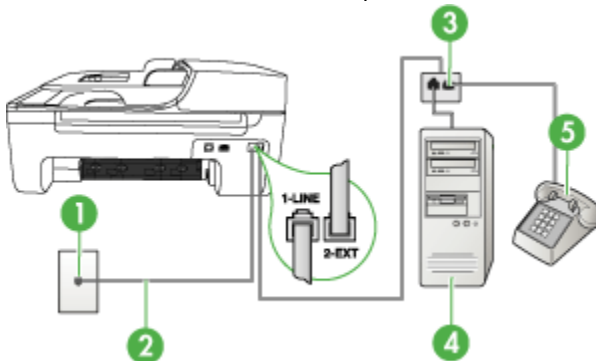
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ภาพ 7-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้

ภาพ 7-13 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

☞ **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร


คุณต้องพร้อมที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา มิฉะนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig


การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Windows)

 **หมายเหตุ** ต้องติดตั้ง Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าบนระบบคอมพิวเตอร์จึงจะรันโปรแกรมการติดตั้งนี้ได้

ยิ่งไปกว่านั้น คุณต้องมีสิทธิ์เป็นผู้จัดการระบบเพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บน Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Vista

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ของ HP ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จแล้ว เนื่องจากโปรแกรมติดตั้งได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้คุณมีประสบการณ์ในการติดตั้งที่ง่ายดายที่สุด อย่างไรก็ตาม หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลไว้ก่อนแล้ว โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB

 **หมายเหตุ** หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณจะเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันโดยใช้สายเคเบิล USB ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซ้ำอีก

- [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#)
- [การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ (แนะนำ)

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่
2. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของ CD ไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
3. ในเมนูของแผ่นซีดี คลิกที่ตัวเลือกการติดตั้งที่เหมาะสมและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เปิดอุปกรณ์แล้วเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ และ ไอคอนอุปกรณ์จะถูกสร้างขึ้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** คุณอาจต่อสายเคเบิล USB ในภายหลังเมื่อคุณต้องการใช้อุปกรณ์

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายแบบง่ายๆ ที่เรียกว่าเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ ตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

-
- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณเปิดอุปกรณ์แล้ว อย่าเพิ่งปิดหรือถอดสายเคเบิลจากอุปกรณ์ในระหว่างที่โปรแกรมติดตั้งกำลังทำงาน มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งจะทำงานไม่สำเร็จ
-

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์

1. ในกรอบโต้ตอบ **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** ที่แสดงวิธีค้นหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **Advanced (ขั้นสูง)** แล้วคลิกที่ **Next (ถัดไป)**


-
- ☒ **หมายเหตุ** อย่าให้ตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** ค้นหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
-

2. ทำเครื่องหมายลงในกล่องตัวเลือกเพื่อระบบที่อยู่ของไดรเวอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเครื่องหมายเลือกในกล่องตัวเลือกอื่นๆ
3. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี หากเมนูของแผ่นซีดีปรากฏขึ้น ให้ปิดไป
4. เรียกดูเพื่อค้นหาไดเรกทอรีรากบนแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน (ตัวอย่างเช่น D) แล้วคลิกที่ **OK (ตกลง)**
5. คลิกที่ **Next (ถัดไป)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. คลิกที่ **Finish (เสร็จสิ้น)** เพื่อปิดตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** ตัวช่วยจะเริ่มการทำงานของโปรแกรมติดตั้งโดยอัตโนมัติ (อาจใช้เวลาสักครู่)
7. ทำกระบวนการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

-
- ☒ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายรูปแบบง่ายๆ ที่เรียกว่าเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)
-

การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่

ในเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ อุปกรณ์จะถูกเชื่อมต่อโดยตรงกับขั้วต่อ USB บนคอมพิวเตอร์ที่เลือก (เรียกว่าเซิร์ฟเวอร์) และจะให้คอมพิวเตอร์อื่นๆ (เครื่องลูกข่าย) เข้าใช้ร่วมกัน

 **หมายเหตุ** เมื่อใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงร่วมกัน ควรใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการใหม่ล่าสุดเป็นเซิร์ฟเวอร์ ตัวอย่างเช่น หากคุณมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP กับคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เวอร์ชันก่อนๆ ให้ใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Windows XP เป็นเซิร์ฟเวอร์

ใช้การกำหนดค่านี้เฉพาะกับกลุ่มเล็กๆ หรือเมื่อปริมาณการใช้งานต่ำเท่านั้น คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่จะช้าลงเมื่อผู้ใช้หลายคนพยายามส่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์

มีแต่คุณสมบัติในการพิมพ์เท่านั้นที่จะใช้ร่วมกัน คุณสมบัติในการสแกนและทำสำเนาจะไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน

1. คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลื่อนไปยัง **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้น คลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
- หรือ -
คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์ คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** แล้วจึงคลิกที่แถบ **Sharing (การแชร์ร่วมกัน)**
3. คลิกตัวเลือกเพื่อใช้อุปกรณ์ร่วมกัน แล้วกำหนดชื่อสำหรับใช้ร่วมกัน
4. หากต้องการใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้ Windows เวอร์ชันอื่นๆ ให้คลิกที่ **Additional Drivers (ไดรเวอร์เพิ่มเติม)** เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เหล่านั้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานต้องอยู่ในไดรฟ์ซีดี

การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Mac OS)

คุณสามารถใช้อุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องเดียวโดยใช้สายเคเบิล USB หรืออาจใช้ร่วมกับผู้ใช้คนอื่นๆ บนเครือข่ายก็ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

การติดตั้งซอฟต์แวร์

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB
2. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี ดับเบิลคลิกไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป แล้วจึงดับเบิลคลิกที่ไอคอนติดตั้ง นอกจากนี้ คุณอาจหาไฟล์เตอร์ Installer (ตัวติดตั้ง) บนแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
3. คลิกที่ **Install Software (ติดตั้งซอฟต์แวร์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หากจำเป็น ให้ใช้อุปกรณ์ร่วมกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh คนอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรง คุณสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายรูปแบบง่ายๆ ที่เรียกว่าเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ ใช้การกำหนดค่านี้เฉพาะกับกลุ่มเล็กๆ หรือเมื่อปริมาณการใช้งานต่ำเท่านั้น คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่จะช้าลงเมื่อผู้ใช้หลายคนพยายามส่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์

ข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการใช้งานร่วมกันในสภาพแวดล้อม Mac OS รวมถึงรายการต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ Macintosh จะต้องสื่อสารกันบนเครือข่ายด้วย TCP/IP และต้องมี IP แอดเดรสเป็นของตนเอง (ไม่สนับสนุน AppleTalk)
- อุปกรณ์ที่จะใช้ร่วมกันต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ในตัวของคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องแม่ข่าย
- ทั้งคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายที่จะใช้งานอุปกรณ์ร่วมกันต้องมีซอฟต์แวร์สำหรับใช้อุปกรณ์ร่วมกันติดตั้งอยู่ และมีไดรเวอร์หรือ PPD ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งไว้ด้วย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ USB ร่วมกัน โปรดดูข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์ของ Apple (www.apple.com) หรือ Help (วิธีใช้) ของ Apple Macintosh บนคอมพิวเตอร์

การใช้อุปกรณ์ร่วมกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS

1. เปิดการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ Macintosh ทั้งหมด (ทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย) ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี โดยขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Mac OS 10.3:** เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** คลิกที่ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องถัดจาก **Share my printers with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์ของฉันร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น)**
 - **Mac OS 10.4:** เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** คลิกที่ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** คลิกที่แถบ **Sharing (การใช้งานร่วมกัน)** แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องถัดจาก **Share these printers with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์เหล่านี้ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น)** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ที่จะใช้ร่วมกัน
 - **Mac OS 10.5:** เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** คลิกที่ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** คลิกที่แถบ **Sharing (การใช้งานร่วมกัน)** แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องถัดจาก **Share these printers with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์เหล่านี้ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น)** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ที่จะใช้ร่วมกัน
2. หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องอื่น (เครื่องลูกข่าย) ที่อยู่บนเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วเลือก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** ในเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
 - b. ในเมนูรอปดาวน์ถัดจาก **Format for (รูปแบบสำหรับ)** ให้เลือก **Shared Printers (เครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน)** แล้วเลือกอุปกรณ์ของคุณ
 - c. เลือก **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**
 - d. ในเอกสาร คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วเลือก **Print (พิมพ์)**
 - e. ในเมนูรอปดาวน์ถัดจาก **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือก **Shared Printers (เครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน)** แล้วเลือกอุปกรณ์ของคุณ
 - f. หากจำเป็น ให้ทำการตั้งค่าเพิ่มเติม แล้วจึงคลิกที่ **Print (พิมพ์)**

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่านั้น)

คุณอาจตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้วิธีใดหนึ่งต่อไปนี้:

วิธีการตั้งค่า	การติดต่อสื่อสารไร้สายของโครงสร้างพื้นฐาน	การสื่อสารไร้สายเฉพาะกิจ*
สาย USB หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย (Mac OS) และ การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)	✓	✓
แผงควบคุมอุปกรณ์	✓	✓

* เครื่องข่ายเฉพาะกิจจะสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ยูทิลิตี้การเชื่อมต่อแบบไร้สายในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน

หมายเหตุ หากพบปัญหา โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย \(HP Officejet J4680 เท่านั้น\)](#)

ในการใช้อุปกรณ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณต้องรันโปรแกรมติดตั้งจากแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานอย่างน้อยครั้งหนึ่ง แล้วสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย

อุปกรณ์ส่งสัญญาณต้องรองรับ 802.11 ในตัว หรือมีการ์ดแบบไร้สาย 802.11 ติดตั้งอยู่

อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานต้องอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกัน

ก่อนจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ คุณอาจต้องทราบการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ขอข้อมูลนี้ได้จากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ดูชื่อเครือข่ายหรือ Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) (SSID) และโหมดการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ) จากยูทิลิตี้การกำหนดค่าจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายของเครือข่าย (WAP) หรือการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์
- ค้นหาประเภทการเข้ารหัสที่เครือข่ายของคุณใช้อยู่ เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP)
- ค้นหารหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือคีย์การเข้ารหัสของอุปกรณ์ไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11](#)
- [การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย](#)
- [การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง \(Windows\)](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย \(Mac OS\)](#)
- [การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย](#)
- [ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย](#)
- [รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย](#)
- [แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11

ชื่อเครือข่าย (SSID)

โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะมองหาชื่อเครือข่ายไร้สายหรือ SSID ชื่อ "hpsetup" เครือข่ายของคุณอาจจะมี SSID ที่แตกต่างกันออกไป

โหมดการสื่อสาร

ตัวเลือกของโหมดการสื่อสารมีสองแบบ:

- **เฉพาะกิจ:** บนเครือข่ายเฉพาะกิจ อุปกรณ์จะถูกตั้งไปที่โหมดการสื่อสารเฉพาะกิจ และสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ โดยไม่ใช่ WAP อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจจะต้อง:
 - เข้ากันได้กับ 802.11
 - มีโหมดการสื่อสารเป็นเฉพาะกิจ
 - มีชื่อเครือข่าย (SSID) เหมือนกัน
 - อยู่บนซับเน็ตและช่องสัญญาณเดียวกัน
 - มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 802.11 เหมือนกัน
- **โครงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ):** บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์จะถูกตั้งเป็นโหมดการสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นแบบใช้สายหรือไร้สาย ผ่านทาง WAP โดยทั่วไป WAP จะทำหน้าที่เป็นเสมือนเราเตอร์หรือเกตเวย์บนเครือข่ายขนาดเล็ก


การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบไร้สาย โปรดดูที่ www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf

- **การพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่าย:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานของอุปกรณ์คือ "Open" (เปิด) ซึ่งไม่ต้องการการรักษาความปลอดภัยสำหรับพิสูจน์ตัวตนหรือการเข้ารหัส ค่าอื่นๆ ที่เป็นไปได้คือ "OpenThenShared", "Shared" และ "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)
WPA เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งานสำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด
WPA2 เป็นยุคที่สองของระบบรักษาความปลอดภัย WPA ซึ่งให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ Wi-Fi ระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคว่าจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้
- **การเข้ารหัสข้อมูล:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้ารหัสที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEB เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่
 - WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
 - WPA2 ใช้วิธีการเข้ารหัสแบบใหม่ นั่นคือ Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานงานลูกข่ายที่ทำงานอยู่ในโหมดเฉพาะกิจ

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับอุปกรณ์ได้ง่ายขึ้น


 **หมายเหตุ** ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สายและต้องทำงานอยู่

1. ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ)
2. จากแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Wireless Menu** (เมนูไร้สาย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่า) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)

ในการใช้วิธีนี้ คุณต้องติดตั้งเครือข่ายและต้องทำงานอยู่

1. ติดตั้งฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบไร้สาย)
2. ถอดฝาครอบป้องกันออกจากพอร์ตเครือข่ายของอุปกรณ์
3. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
5. ในเมนูของแผ่นซีดี คลิกที่ตัวเลือกการติดตั้งที่เหมาะสมและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ** หากไม่พบอุปกรณ์ คุณสามารถใช้สายเคเบิลเครือข่ายเป็นการชั่วคราวเพื่อติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์และกำหนดค่าระบบไร้สาย

หากไม่สามารถเริ่มต้นการสื่อสารแบบไร้สายได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว

- a. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายเป็นการชั่วคราวโดยใช้สาย USB
- b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตออกเมื่อได้รับข้อความแจ้ง

7. บนหน้าจอ **Select a Network Name (SSID)** (เลือกชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้คลิกที่ **Select a detected Wireless Network Name (SSID)** (เลือกชื่อเครือข่ายแบบไร้สาย (SSID) ที่ตรวจพบ) เพื่อเลือกเครือข่ายแบบไร้สาย หรือคลิกที่ **Specify a wireless network (ระบุเครือข่ายแบบไร้สาย)** เพื่อป้อนชื่อเครือข่ายใหม่
8. หากคุณเลือกที่จะป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ ให้ป้อนโดยใช้แผงควบคุม แล้วจึงกด **Done** (เสร็จ)

☞ **หมายเหตุ** หากไม่พบ SSID ที่คุณป้อนเข้าไป คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ใส่ข้อมูลการรักษาความปลอดภัย หากเครือข่ายของคุณ ไม่ได้ใช้การเข้ารหัส ตัวติดตั้งจะพยายามตรวจสอบ SSID ก่อนดำเนินการต่อ

9. หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังชื่อเครือข่ายนั้นได้ ให้ใส่คีย์ WEP หรือวลีรหัสผ่าน WPA ที่เหมาะสมโดยใช้ปุ่มกดเมื่อได้รับข้อความแจ้งแล้ว จึงกด **Done** (เสร็จ)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณถอดสาย USB เมื่อเสร็จแล้ว

การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย (Mac OS)

1. ติดตั้งฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบไร้สาย)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการ์ด AirPort บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้ทำงานอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เปิด **AirPort Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้ง AirPort)** จากโฟลเดอร์ Utilities (ยูทิลิตี้) หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าบนเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับ AirPort
5. สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ ให้คลิกที่ไอคอน **AirPort** บนแถบเมนูแล้วเลือก "hpsetup" ใต้ **Computer to Computer Networks (เครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์)** สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย คลิกที่ไอคอน **AirPort** แล้วจึงคลิกที่ **Other (อื่นๆ)** เพื่อเข้าร่วมเครือข่าย
6. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
7. จากเมนูของซีดีให้คลิกที่ **Install Software (ติดตั้งซอฟต์แวร์)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
8. บนหน้าจอ **Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)** ให้เลือกตัวเลือกเครือข่ายแบบไร้สาย จากนั้นคลิกที่ **Done** (เสร็จ)
9. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย

- แผงควบคุมของเครื่อง: กด **Setup** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Wireless** (ไร้สาย) และเลือก **Wireless ON/OFF** (เปิด/ปิดการใช้งานไร้สาย) แล้วจึงเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
- กดปุ่มไร้สายที่ด้านหน้าเครื่อง

ในการพิมพ์หน้าทดสอบแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าทดสอบไร้สายสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สายของอุปกรณ์ หน้าทดสอบไร้สายให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่อง, MAC address และ IP address หากเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย หน้าทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย

- ▲ แผงควบคุมของเครื่อง: กด **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน), เลือก **Wireless Test** (การทดสอบแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)

รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย

การรีเซ็ตการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากอุปกรณ์ยังไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์

- กด **ตั้งค่า** กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Network** (เครือข่าย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Reset Wireless** (รีเซ็ตการตั้งค่าไร้สาย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าไร้สายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแบบไร้สาย](#)
โดยปกติ ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เต้าไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน ให้วางตำแหน่ง WAP ไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP](#)
- [แนวทางอื่นๆ](#)

การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP

การกรอก MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

หาก WAP กรอกที่อยู่ MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้ของ WAP

- ▲ เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

แนวทางอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านที่มีตัวอักษรแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้ตัวอักษรได้ถึง 63 ตัวในรหัสผ่าน WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ, ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่น เลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่าน ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนรหัสผ่านที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- วางจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไว้กลางห้อง อย่าให้อยู่ใกล้หน้าต่าง
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนั้น เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตแบบไร้สาย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์ คุณสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรมประยุกต์ของอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีลัดถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมี 3 วิธี และการถอนการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ Macintosh จะมีหนึ่งวิธี

การถอนการติดตั้งจาก Windows, วิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
 2. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อปิดอุปกรณ์
 3. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** เลือก **HP** เลือก **Officejet J4500 Series** จากนั้นเลือก **Uninstall (ยกเลิกการติดตั้ง)**
 4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
 5. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No (ไม่)** โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
 6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 7. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของ 'คอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#) ด้วย
 8. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
 9. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่อง หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
 10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

-
- ☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** ไม่ปรากฏในเมนู **Start (เริ่มต้น)** ของ Windows
-

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)**
- หรือ -
คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)**
 2. เลือก **HP Officejet All-in-One Series** และคลิก **Change/Remove** หรือ **Uninstall/Change**
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
 3. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
-
- หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
-
5. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#) ด้วย

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

- หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** ไม่ปรากฏในเมนู **Start (เริ่มต้น)** ของ Windows
-
1. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
 2. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
 3. เลือก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
-
- หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
-
5. เริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับอุปกรณ์อีกครั้ง

6. เลือก **Install (ติดตั้ง)**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ (แนะนำ) ด้วย

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ Macintosh

1. เข้าใช้ **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)**
2. คลิก **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)**
3. เลือก **Uninstall HP AiO Software (ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP AiO)** จากเมนูด้านล่าง
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP All-in-One Installer**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ การติดตั้งซอฟต์แวร์ ด้วย

8 การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)
- [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)
- [คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย \(HP Officejet J4680 เท่านั้น\)](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- [ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก](#)
- [เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน

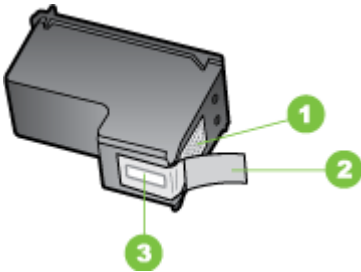
ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานได้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่
ตลับหมึกพิมพ์อาจมีขนาดแตกต่างกัน

คุณสามารถค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้จากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- ป้ายที่ตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังเปลี่ยน
- **Windows:** จาก **Toolbox** (กล่องเครื่องมือ) หากคุณมีการสื่อสารแบบสองทาง ให้คลิกแถบ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกโดยประมาณ) เลื่อนเพื่อแสดงปุ่ม **Cartridge Details** (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์) จากนั้นจึงคลิกที่ **Cartridge Details** (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)
- **Mac OS:** จาก **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP** คลิกที่ **Supply Info** (ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง) จากหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) จากนั้น คลิกที่ **Retail Supplies Information** (ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบขายปลีก)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณควรดูข้อชี้แนะและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทพพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทพ

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน ห้ามสัมผัส
หน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก



หมายเหตุ การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่า
ตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึก
พิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

หมายเหตุ เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความ
ขึ้นบนจอแสดงผล คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกได้จาก Toolbox (กล่อง
เครื่องมือ) (Windows) หรือ HP Printer Utility (Mac OS)

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม
พร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วน
จะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
www.hp.com/go/inkusage

คำเตือน ระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการ
เท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่
เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นนี้ คุณไม่จำเป็นต้อง
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่
ลดลงได้

ถ้าต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับอุปกรณ์ ให้ไปที่
www.hpshopping.com เมื่อระบบแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ
แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์
สำหรับการขอป้ิงในหน้านั้น

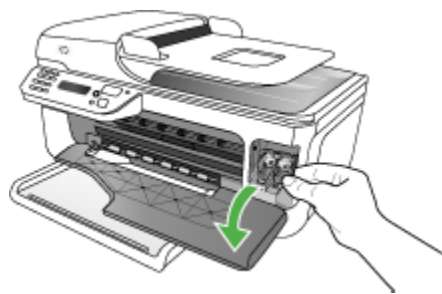
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหาย หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ติดตั้งอย่างมั่นคง

2. เปิดฝापิดด้านหน้า

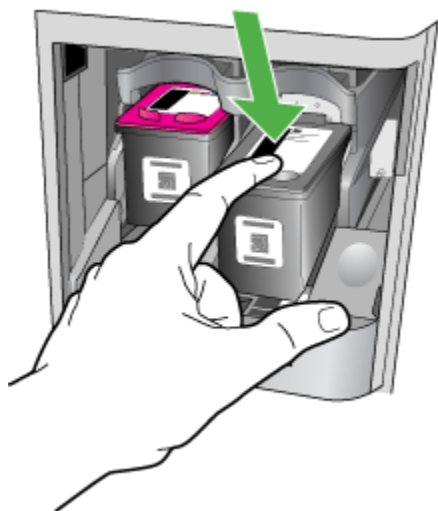
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเสียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

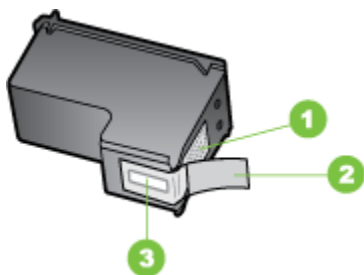
หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีดำ ภาพถ่าย หรือสีเทา ให้ถอด
ตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือสีเทา ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือเก็บไว้ในถุงที่ผนึกแน่น

6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และคีย์ ๑ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



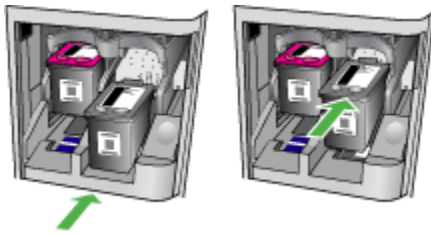
1	แถบหน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งเข้ากับตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง การทำเช่นนั้นจะส่งผลให้เกิดการอุดตัน ความเสียหายของหมึก และการเชื่อมต่อทางกระแสไฟผิดพลาด



7. ถือตลับหมึกพิมพ์ไว้โดยให้โลโก้ HP อยู่ด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในช่องตลับหมึกที่ว่างอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์ไว้อย่างมั่นคงดีแล้ว
หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีดำ ภาพถ่าย หรือสีเทา ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบด้านหน้า
หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
9. เมื่อพร้อมท์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาไว้ในถาดกระดาษเข้า และกด **OK (ตกลง)**
10. ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ในมุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด **OK (ตกลง)**
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ HP All-in-One](#) จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณยังสามารถปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ได้ทุกเมื่อจากแผงควบคุมของเครื่องหรือโดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่อง การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

หมายเหตุ หากคุณนำเอาตลับหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เดิมอีกครั้ง เครื่องจะไม่แจ้งเตือนให้คุณปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะจำค่าการปรับแนวของตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้กด **OK (ตกลง)**

หมายเหตุ ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการจัดระบบเครื่องผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับบรรจุหมึกอาจเสีย ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปยัง www.hp.com/support เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

HP All-in-One พิมพ์หน้าการจัดการจัดแนวตลับหมึกพิมพ์

2. ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ในมุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด **OK (ตกลง)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์** HP All-in-One จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องในเวลาใดก็ตาม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง


หากการจัดระบบเครื่องผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับบรรจุหมึกอาจเสีย ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปยัง www.hp.com/support เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

2. กด **Setup (การตั้งค่า)**

3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Align Cartridge** (ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์)
HP All-in-One พิมพ์หน้าการจัดแนวตลับหมึกพิมพ์
4. ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ในมุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด **OK (ตกลง)**
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
HP All-in-One จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) จากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Ink Cartridges**(ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์)
HP All-in-One พิมพ์หน้าการจัดแนวตลับหมึกพิมพ์
5. ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ในมุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด **OK (ตกลง)**
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
HP All-in-One จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** เปิดยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP \(Mac OS\)](#) คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ HP All-in-One พิมพ์หน้าการจัดแนวตลับหมึกพิมพ์
3. ใส่หน้าการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ในมุมขวาด้านหน้า โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางขวา และกด **OK (ตกลง)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) HP All-in-One จะปรับแนวตลับหมึก นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์


ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อพบว่ามีผงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อก หรือสีเปรอะเปื้อน ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **Setup (การตั้งค่า)**
3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Clean Cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)**
อุปกรณ์จะพิมพ์หน้าเอกสารที่คุณสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)

1. เปิดยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP \(Mac OS\)](#)
2. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่ปรากฏข้อความเตือนซ้ำบนหน้าจอให้คุณตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่คุณได้ทำความสะอาดหรือปรับตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากคุณยังคงได้รับข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อยู่ ให้ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตะลັบหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตะลັบหมึกพิมพ์ได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตะลັบหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตะลັบหมึกพิมพ์หรือเครื่อง HP All-in-One เสียหาย

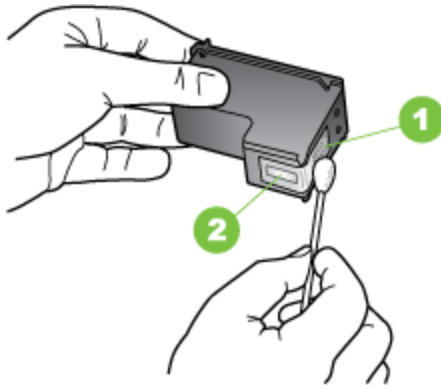
วิธีทำความสะอาดแถบตะลັบบรรจุหมึก

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาตะลັบหมึกพิมพ์
ตะลັบหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของอุปกรณ์
2. รอกนกระทังแคร่ตะลັบหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตะลັบหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตะลັบหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
4. ตรวจสอบแถบตะลັบหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตะลັบหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่อง ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

การทำความสะอาดรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

หากเครื่องถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรม หรือใยผ้า เมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้

หมายเหตุ ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากคุณยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้แผ่นควบคุมของเครื่องหรือหรือซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับ HP All-in-One

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตะลັบหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตะลັบหมึกพิมพ์ได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาตะลັบหมึกพิมพ์
ตะลັบหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของอุปกรณ์
2. รอกนกระทั่งแคร์ตะลັบหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของอุปกรณ์

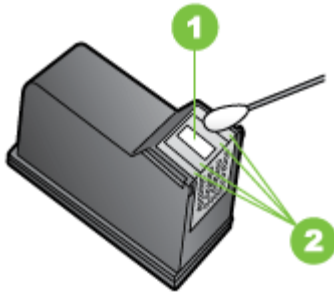
☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตะลັบหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตะลັบหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตะลັบหมึกพิมพ์ทั้งสองตัลบออกจากเครื่องพร้อมกัน ให้นำตะลັบหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตัลบ อย่าวางตะลັบหมึกพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่องนานกว่า 30 นาที

4. วางตะลັบหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. นำผ้ายางชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ

6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกตั้งรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ **ข้อควรระวัง ห้าม** ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่อง ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาแคโรตลับหมึกพิมพ์แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

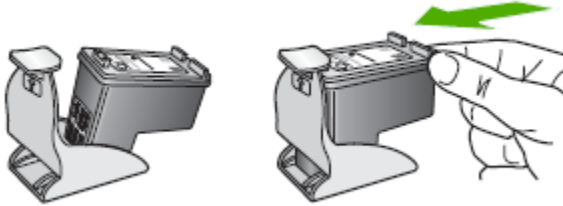
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อรักษาตลับหมึกพิมพ์ให้แน่นหนาและป้องกันไม่ให้หมึกแห้งเมื่อไม่ได้ใช้ เมื่อใดก็ตามที่คุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากอุปกรณ์โดยมีจุดประสงค์เพื่อการใช้งานอีกครั้งในภายหลัง ให้เก็บไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ตัวอย่างเช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ หากคุณถอดออก เพื่อให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สามสี

- 📖 **หมายเหตุ** หากคุณไม่มีตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ คุณสามารถสั่งซื้อได้จาก HP Support หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#) คุณสามารถใช้ภาชนะป้องกันอากาศเข้า เช่น ถังพลาสติก ได้เช่นกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวฉีดไม่ได้สัมผัสสิ่งใดเมื่อคุณเก็บตลับหมึกพิมพ์

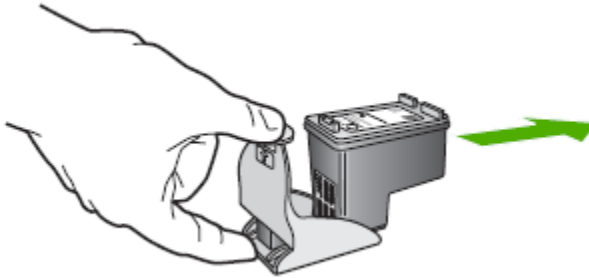
การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึกพิมพ์เล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การทำความสะอาดอุปกรณ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของคุณให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

- [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดการทำงานของอุปกรณ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
3. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



△ **ข้อควรระวัง** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่อง

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

☞ **หมายเหตุ** ก่อนทำความสะอาดอุปกรณ์ ให้ปิดอุปกรณ์และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

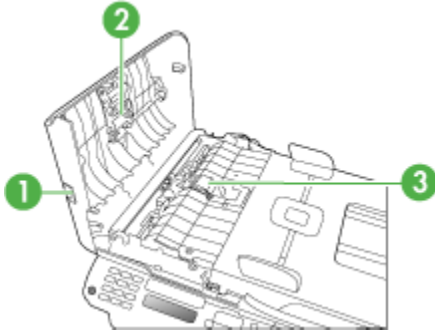
ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขนชน้ำหมาดๆ เช็ดฝุ่น คราบสกปรกและคราบเปื้อนออกจากตัวอุปกรณ์ ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก เกือบของเหลวให้ห่างจากภายในตัวอุปกรณ์และแผงควบคุมของเครื่อง

ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้ ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ หากคุณมีเอกสารหรือโทรสารที่สแกนแล้วซึ่งพบว่ามีเส้นหรือฝุ่นผง ให้ทำความสะอาดฟิล์มไมลาร์ใน ADF

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น


1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1) ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ตามที่แสดงด้านล่าง



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง


4. ใช้ผ้าแห้งเช็ดสิ่งสกปรกที่อยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นกั้น

 **หมายเหตุ** หากสิ่งสกปรกไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้อัลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

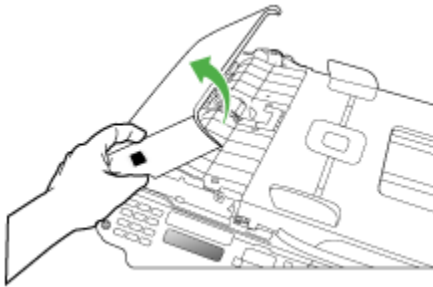
5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

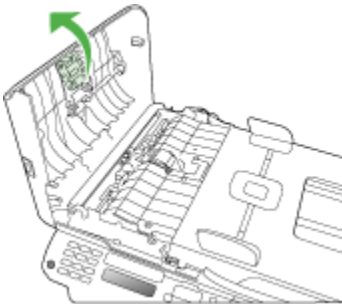
1. ปิดเครื่องและถอดสายไฟออก

 **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

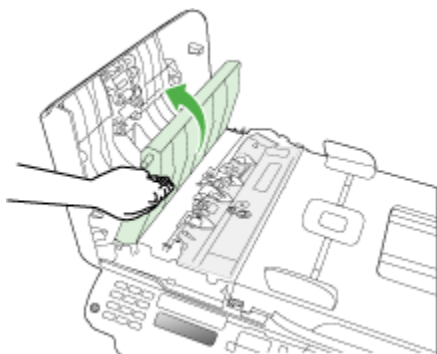
2. ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติขึ้น และค่อยๆ ยกฝาครอบขึ้นเพื่อปลดตัวจับ



3. ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติให้อยู่ในแนวตั้ง



4. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



5. ทำความสะอาดแถบพลาสติกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารที่กัดกร่อนได้ อะซีโตน เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนแถบพลาสติก เนื่องจากอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนแถบพลาสติกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายให้กับเครื่องได้

6. ค่อยลดกลไกตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติลงเพื่อหลีกเลี่ยงการหลุดของแผ่นพลาสติก และปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
7. ต่อบปลั๊กสายไฟ และเปิดใช้งานอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากคุณเห็นฝุ่นผงหรือเส้นบนสแกนหลังจากทำความสะอาดที่แถบพลาสติก คุณอาจต้องสั่งซื้อแถบพลาสติกใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

ลองทำตามคำแนะนำนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอากระดาษที่ติดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

- สายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) และเปิดเครื่องอยู่ หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- วางวัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น สำหรับ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับ Mac OS ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นในส่วน Printers & Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบของ 'คอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช่ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

- [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)
- [คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม](#)
- [อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง \(ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ\)](#)
- [อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน](#)

- [อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า](#)
- [ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง](#)
- [การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง](#)
- [อุปกรณ์พิมพ์รีจิงหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)

อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แล้ว หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขกลับคืนมาได้ขึ้น

ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด (เช่น สายไฟ และสายเคเบิล USB) รอประมาณ 20 วินาที และต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support) เพื่อค้นหาข้อมูลปัญหาล่าสุด หรือการแก้ไขปัญหาและการซ่อมแซมล่าสุดของผลิตภัณฑ์

อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์

หากอุปกรณ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์อุปกรณ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ตรวจดูการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลเครือข่าย/USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของอุปกรณ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล คือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยซึ่งจะป้องกันคอมพิวเตอร์ของคุณจากการล้วงข้อมูล อย่างไรก็ตาม ไฟร์วอลล์อาจจะปิดกั้นการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้ หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารกับอุปกรณ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากปัญหายังคงมีอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร ให้เปิดการใช้งานไฟร์วอลล์เหมือนเดิม

อุปกรณ์ใช้เวลาในการพิมพ์งาน

ตรวจสอบการกำหนดค่าระบบและทรัพยากรต่างๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์อุปกรณ์

อัตราการพิมพ์ลดลงเมื่อเลือกคุณภาพการพิมพ์เป็น **Best (ดีที่สุด)** หรือ **Maximum dpi (จุดต่อนิวสูงสุด)** เพื่อเพิ่มอัตราการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่ต่างกันใดในไดรเวอร์อุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

อุปกรณ์พิมพ์หน้าวางหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์ให้สมบูรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print In Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์การพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหามบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสาร ไม่เกินกว่าขอบเขตของอุปกรณ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

หากวิธีแก้ไขปัญหข้างต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชัน ไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ่านอิงเอกสารประกอบ'การใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [คู่มือตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหางานพิมพ์คุณภาพต่ำทั่วไป](#)
- [งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก](#)
- [หมึกเปราะเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก](#)
- [งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส](#)
- [สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว](#)
- [พิมพ์ผิดสี](#)
- [งานพิมพ์แสดงการซึมของสี](#)
- [สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง](#)
- [เส้นหรือจุดหายไปจากข้อความหรือภาพกราฟิก](#)

ปัญหางานพิมพ์คุณภาพต่ำทั่วไป

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [คู่มือตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

ตรวจสอบคุณภาพของกระดาษ

กระดาษอาจจะมีคุณภาพขึ้นหรือหยาบเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP และลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้าไปในอุปกรณ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษใช้งานได้กับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณป้อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)

ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

อาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก

หากเกิดการขัดจังหวะขึ้นในระหว่างการพิมพ์งาน อุปกรณ์อาจจะไม่รับรู้ข้อมูลของงานพิมพ์ส่วนที่เหลือ

ยกเลิกงานพิมพ์และรอนกว่าอุปกรณ์จะกลับคืนสู่สถานะพร้อมใช้งาน หากอุปกรณ์ไม่กลับสู่สถานะพร้อมใช้งาน ให้ยกเลิกงานพิมพ์ทั้งหมดและรออีกครั้ง เมื่ออุปกรณ์พร้อมที่จะใช้งานแล้ว จึงสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง หากมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้ลองอีกครั้ง ให้คลิกที่ **Cancel (ยกเลิก)**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล

หากอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสาย USB ปัญหาอาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการเชื่อมต่อสายเคเบิลมีสัญญาณต่ำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งสองด้านยึดแน่นแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ปิดอุปกรณ์ ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลออกจากอุปกรณ์ เปิดเครื่องโดยไม่ต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล และลบงานที่ค้างอยู่ออกจากที่เก็บพักการพิมพ์ เมื่อไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างและไม่กะพริบ ให้ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง

ตรวจสอบไฟล์เอกสาร

ไฟล์เอกสารอาจจะเกิดความเสียหาย หากคุณสามารถพิมพ์เอกสารอื่นๆ ได้จากแอปพลิเคชันเดียวกัน ให้ลองพิมพ์งานจากไฟล์สำเนาสำรองของเอกสารของคุณ ถ้ามี

ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)

หมึกเปราะเปื้อน

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- เมื่อคุณพิมพ์เอกสารซึ่งต้องใช้หมึกพิมพ์จำนวนมาก ให้ปล่อยเอกสารทิ้งไว้สักครู่เพื่อให้หมึกพิมพ์แห้งก่อนที่จะหยิบเอกสารที่พิมพ์ออกมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากเป็นการพิมพ์ลงบนแผ่นใส จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกคุณภาพงานพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** และเพิ่มระยะเวลารอให้หมึกแห้งด้วย และลดความเข้มข้นของหมึกด้วยการใช้การกำหนดปริมาณหมึกภายใต้คุณสมบัติขั้นสูง (Windows) หรือ ink features (คุณสมบัติหมึก) (Mac OS) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การลดความเข้มข้นหมึกอาจจะทำให้เอกสารที่พิมพ์มีสีซีดจางได้
- เอกสารสีที่มีสีเข้มข้นและผสมกัน สามารถทำให้เกิดรอยย่นหรือการเปราะเปื้อนได้ เมื่อสั่งพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** ให้ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น เช่น **Normal (ปกติ)** เพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ หรือใช้กระดาษ HP Premium ซึ่งออกแบบมาสำหรับการพิมพ์เอกสารที่มีสีสดใส หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทจะดูดซับหมึกได้ไม่ดีนัก สำหรับวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนี้ หมึกพิมพ์จะแห้งช้ามากและจะเกิดการเปราะเปื้อนบนงานพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

ทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

อาจต้องทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจดูให้แน่ใจว่าหมึกในตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใกล้หมด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์ HP](#) ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

ทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

อาจต้องทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส

ตรวจสอบโหมดการพิมพ์

โหมดการพิมพ์แบบ **Draft (ร่าง)** หรือ **Fast (เร็ว)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะช่วยให้คุณพิมพ์งานได้ในอัตราที่เร็วขึ้น ซึ่งดีสำหรับการพิมพ์แบบร่าง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพดีขึ้น ให้เลือกโหมดการพิมพ์แบบ **Normal (ปกติ)** หรือ **Best (ดีที่สุด)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ

เมื่อทำการพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือวัสดุพิมพ์พิเศษอื่นๆ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับไดรเวอร์การพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง](#)

ทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

อาจต้องทำความเข้าใจความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีไซของ HP

สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

พิมพ์ผิดสี

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีไซของ HP

ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

อาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

งานพิมพ์แสดงการซีมของสี

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีไซของ HP

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทจะดูดซับหมึกได้ไม่ดีนัก สำหรับวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนี้ หมึกพิมพ์จะแห้งช้ามากและจะเกิดการเปราะเปื้อนบนงานพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

ตรวจสอบตำแหน่งการวางภาพกราฟิก

ใช้คุณสมบัติการปรับขนาดภาพหรือตัวอย่างก่อนพิมพ์ของซอฟต์แวร์ของคุณ เพื่อตรวจสอบช่องว่างในการวางภาพกราฟิกบนหน้ากระดาษ

ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)

เส้นหรือจุดหายไปจากข้อความหรือภาพกราฟิก

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกในตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใกล้หมด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

ใช้วัสดุพิมพ์ที่รองการทำงานสำหรับอุปกรณ์และถาดป้อนกระดาษที่กำลังใช้งานเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกดึงออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิ่งแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้นงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะตกมาจากอุปกรณ์



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวรับแนวกระดาษ หากจำเป็น ให้ดึงถาดออกจากอุปกรณ์และป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)

- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

- [ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์](#)
- [งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง](#)
- [เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาย่อลง](#)
- [คุณภาพงานที่ทำสำเนาต่ำ](#)
- [การทำสำเนา มีขีดขีดพลาตอย่างชัดเจน](#)
- [อุปกรณ์พิมพ์เครื่องไหน จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)
- [ข้อความแสดงขีดขีดพลาต](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อแน่น และเปิดอุปกรณ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์**
 - อุปกรณ์อาจจะกำลังทำงานอยู่ ตรวจสอบหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของงานที่สั่งพิมพ์ รอจนงานอื่นที่กำลังประมวลผลเสร็จสิ้น
 - อุปกรณ์อาจจะมีกระดาษติดขัด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอากระดาษที่ติดออก](#)
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าความเข้มอาจจะตั้งค่าไว้สว่างเกินไป ใช้ปุ่ม **Copy (ทำสำเนา)** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเพิ่มความเข้มของเอกสารที่ทำสำเนา
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
หากคุณกำลังทำสำเนาจาก ADF ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast (เร็ว)** (ซึ่งเป็นการทำสำเนาร่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal (ปกติ)** หรือ **Best (ดีที่สุด)**
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy (ทำสำเนา)** เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การย่อ/ขยาย หรือคุณสมบัติการทำสำเนาอื่น อาจได้รับการตั้งค่ามาจากแผงควบคุมของเครื่องเพื่อย่อขนาดรูปภาพที่ถูกสแกน ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับงานสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเป็นขนาดปกติ
- ซอฟต์แวร์การตั้งค่าซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP อาจจะถูกตั้งค่าไว้เป็นย่อรูปภาพที่สแกน แก้ไขการตั้งค่า หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ในส่วนของซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP

คุณภาพงานที่ทำสำเนาต่ำ

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา**
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- **ตรวจสอบอุปกรณ์**
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
 - ADF อาจต้องได้รับการทำความสะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)

การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- **เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- **สีสว่างหรือเข้มเกินไป**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)

- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้รับการติดตั้งไว้และหมึกไม่เหลือน้อยเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการอุปกรณ์](#) และ [ดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

"ป้อนเอกสารและโหลดงานอีกครั้ง"

กดปุ่ม **OK** (ตกลง) จากนั้น ป้อนเอกสารที่ยังเหลืออยู่ (ไม่เกิน 20 แผ่น) ใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผงควบคุม

การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อยู่ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์

- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [การสแกนใช้เวลานาน](#)
- [เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป](#)
- [ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)
- [คุณภาพงานสแกนต่ำ](#)
- [การสแกนมีข้อบกพร่อง](#)

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- **ตรวจสอบอุปกรณ์**
อุปกรณ์อาจจะเพิกออกจากโหมดประหยัดพลังงานหลังจากการไม่มีการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าไปชั่วคราว รอจนกว่าอุปกรณ์จะอยู่ในสถานะ **READY (พร้อม)**
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อทำการสแกนหรือสำเนา อย่างกำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปจนความจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
 - หากคุณต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- **ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์**
หากคุณได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนา ก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์อาจจะกำหนดให้ปฏิบัติงานบางอย่างโดยอัตโนมัตินอกเหนือไปจากงานที่คุณกำลังทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ในส่วนของซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขค่าคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ OCR ตั้งค่าสำหรับแก้ไขข้อความไว้
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทของเอกสารที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความจัดอยู่ในประเภทกราฟิก จะไม่ถูกแปลงค่าให้เป็นข้อความ
 - โปรแกรม OCR ของคุณอาจจะเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถปฏิบัติงานกับ OCR ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงโปรแกรม โปรดดูที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
 - โปรแกรม OCR อาจจะไม้อ่านข้อความที่จัดระเบียบชิดมากได้ ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ผ่านการแปลงค่าจากโปรแกรม OCR มีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m

- ความถูกต้องของโปรแกรม OCR ขึ้นอยู่กับคุณภาพ ความยาวของข้อความ และโครงสร้างของภาพต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ดังนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว หากคุณกำลังใช้ OCR ทำงานกับต้นฉบับอยู่ ข้อความที่มีสีบนต้นฉบับจะแสดงผลผิดพลาดของการสแกนไม่ได้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

"ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้" หรือ "เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ"

- หากคุณกำลังใช้ภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัล หรือสแกนเนอร์ เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ใช้งานได้กับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ ในซอฟต์แวร์สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู **ไฟล์**

คุณภาพงานสแกนต่ำ

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน
ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนต้นฉบับวาง ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวกันกระดาษ เมื่อคุณวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)

คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสิ่งพิมพ์

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกน ได้ถูกต้องเสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display (จอแสดงผล)** จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#) สำหรับคำแนะนำในการทำมาความสะอาด
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับชนิดของงานสแกนที่คุณทำ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**

ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**

อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจจะสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#) หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ข้อความไม่ชัดเจน**

ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานย่อลง**

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP อาจตั้งไว้ให้ลดขนาดภาพที่สแกน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขการตั้งค่า โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับโทรสาร หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจจะประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบการทำงานของโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ได้ การทดสอบจะล้มเหลว หากการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากที่คุณตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)

- [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)
- [จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้](#)
- [อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร](#)
- [อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้](#)
- [อุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี](#)
- [คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสารได้ \(โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์\)](#)

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ["การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว](#)

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดอุปกรณ์โดยการกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ที่อยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง จากนั้นถอดปลั๊กสายไฟที่ด้านหลังอุปกรณ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง แล้วเปิดอุปกรณ์ รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณกำลังดำเนินการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard**(ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร HP) (Mac OS) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ว่างจากการทำงานอย่างอื่น เช่น การรับโทรสาร หรือการทำสำเนาเอกสาร ตรวจสอบข้อความที่หน้าจอแสดงผลซึ่งแสดงว่าอุปกรณ์ไม่ว่าง หากอุปกรณ์ไม่ว่าง ต้องรอนกว่าอุปกรณ์จะทำงานเสร็จสมบูรณ์ และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะดำเนินการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปยัง www.hp.com/support เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการส่งโทรสาร](#)
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

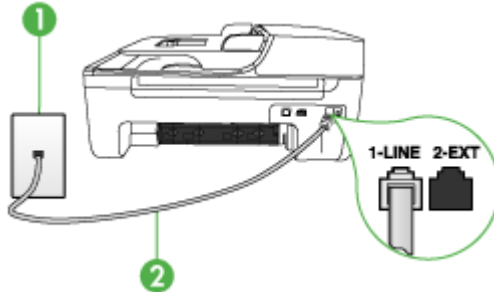
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากคุณใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์

ภาพ 8-1 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

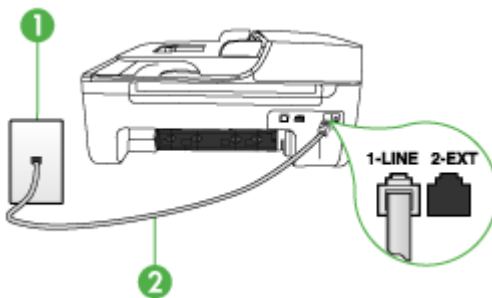
2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกัอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลายสายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า

อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรีนการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณระบบกดปุ่มแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่ง/รับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Dial Tone Detection** (การตรวจหาสัญญาณการโทร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ล้มเหลวโดยไม่มีอุปกรณ์อื่นด้วย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานและค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้

- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ คุณอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกัอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Line Condition** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: แสดงว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกัอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกัอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลังใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้ถูกใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่

อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว ดูที่หน้าจอแสดงผลบนอุปกรณ์ หากหน้าจอแสดงผลไม่ปรากฏข้อความใดๆ และไฟสัญญาณของ **Power (เปิด/ปิด)** ไม่สว่าง แสดงว่าปิดอุปกรณ์อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อ

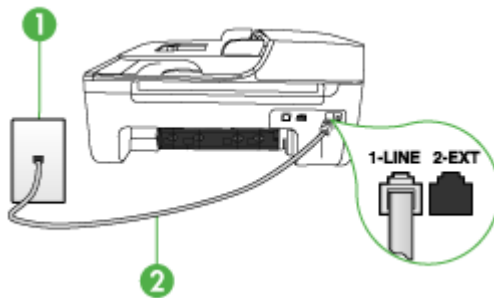
สายไฟเข้ากับอุปกรณ์ และเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบแน่นแล้ว กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดอุปกรณ์

หลังจากเปิดอุปกรณ์แล้ว โปรดรอสประมาณ 5 นาทีก่อนทำการส่งหรือรับโทรสาร อุปกรณ์จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ในขณะเพิ่งเริ่มทำงาน หลังจากเปิดอุปกรณ์

วิธีแก้ไข: หากเปิดใช้งานเปิดใช้โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่อง)

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลายสายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า

อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งคุณกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะทำให้ทำงานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พวงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีชิ้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น อุปกรณ์จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะข้อผิดพลาดนั้นจะได้รับการแก้ไข
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM โปรดดูวิธีใช้นบนหน้าจอ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL**
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้

- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต่อแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)
- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณสามารถได้ยินเสียงดังรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วปิดเครื่องอย่างน้อย 15 นาที หมุนโมเด็ม DSL ไปด้านหลัง แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกใน อนาคต หากอุปกรณ์หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

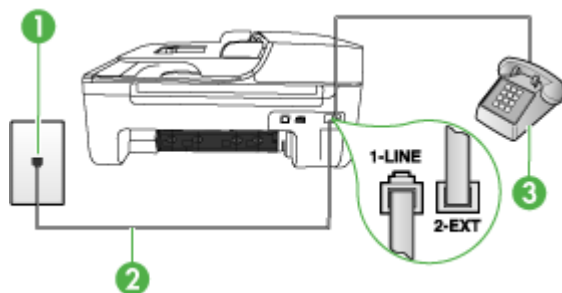
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
-

อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

-
- ☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ จะใช้ได้กับเฉพาะประเทศ/พื้นที่ที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นมาพร้อมกับอุปกรณ์เท่านั้น รวมถึง: อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม
-

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้เพื่อส่งโทรสารได้เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์แล้ว การส่งโทรสารด้วยตนเองนั้น โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ต 2-EXT ของอุปกรณ์ ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- หากคุณกำลังส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ของคุณที่เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร ไม่สามารถใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ได้

หมายเหตุ หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจจะเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลอุปกรณ์ซึ่งมีการเสียบสายบนผนังไว้

อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ได้รับการตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)** คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หรืออีกนัยหนึ่ง คือ อุปกรณ์จะไม่รับโทรสารให้คุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- ถ้าคุณใช้บริการฝากข้อความเสียงในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เพราะไม่สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เมื่อคุณใช้บริการฝากข้อความเสียง โปรดดูที่ [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้าได้
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจจะยาวหรือส่งเสียงดังมาก เพื่อให้อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจจะทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจจะมีขวงเจียบไม่นานพอที่จะให้อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร](#)
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เจียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเจียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะมีเสียงเจียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณของโทรสารอาจจะลดลงได้ ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตัวแยกคู่ขนานหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลง อาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสาร เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายเชื่อมต่อทุกอย่างออกจากสายโทรศัพท์ยกเว้นอุปกรณ์ แล้วทำการรับโทรสารอีกครั้ง หากคุณสามารถรับโทรสารได้สำเร็จเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และทำการรับโทรสารใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าไว้ตรงกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

อุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อาจจะกดหมายเลขโทรออกเร็วหรือติดกันจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากคุณจะต้องต่อสายนอกรอก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้ 9-555-5555. หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** หรือกดปุ่ม **ช่องว่าง (#)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ สัญญาณโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกต้อง จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติและอุปกรณ์ไว้เท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองอย่างจะรับสายพร้อมกัน และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ตั้งค่าจำนวนครั้งสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีเสียงเรียกเข้าน้อย และตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับที่จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดเท่าที่อุปกรณ์จะรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป คุณอาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ✧ **เคล็ดลับ** หากอุปกรณ์มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์ 2 เส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสาร

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารขาเข้าเป็นปิดการใช้

วิธีแก้ไข: การพิมพ์โทรสาร ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาในแผงควบคุม

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสารได้ (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์)

สาเหตุ: HP Digital Imaging monitor ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบที่ทาสก์บาร์และแน่ใจได้ว่าเปิด HP Digital Imaging monitor ไว้ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: Fax to PC (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์) ไม่ได้เปิดใช้งานหรือไม่ได้ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสาร

วิธีแก้ไข: เปิดใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์) และแน่ใจได้ว่าตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

สาเหตุ: HP Digital Imaging Monitor ทำงานไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: รีเซ็ตค่า HP Digital Imaging Monitor หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย (HP Officejet J4680 เท่านั้น)

หากอุปกรณ์ไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้หลังจากการตั้งค่าระบบเครือข่ายแบบไร้สายและติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสิ้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแบบไร้สาย

- กด **Setup (การตั้งค่า)**
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกว่า **Print Report (พิมพ์รายงาน)** จะปรากฏ แล้วกด **OK (ตกลง)**
- กด ลูกศรขวา ▶ จนกระทั่ง **Wireless Configuration (การกำหนดค่าแบบไร้สาย)** ปรากฏ และกด **OK (ตกลง)**

ตรวจสอบการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าแบบไร้สายของคอมพิวเตอร์ได้ถูกกำหนดให้กับโปรไฟล์แบบไร้สายอย่างถูกต้อง โปรไฟล์แบบไร้สาย คือชุดการตั้งค่าของเครือข่ายเฉพาะที่กำหนดค่าให้กับเครือข่าย การ์ดแบบไร้สายหนึ่งอันอาจจะมีโปรไฟล์แบบไร้สายมากกว่าหนึ่งค่าได้ (ตัวอย่างเช่น ค่าหนึ่งสำหรับเครือข่ายที่พิกอาศัยและอีกค่าหนึ่งสำหรับเครือข่ายสำนักงาน) เปิดโปรแกรมยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับการ์ดเครือข่ายที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรไฟล์ที่เลือกเป็นโปรไฟล์สำหรับเครือข่ายของอุปกรณ์นั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ตรงกับที่กำหนดบนเครือข่ายของคุณ. ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้เพื่อกันหาการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายของคุณ:
 - **Infrastructure communication (การสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน):** เปิดโปรแกรมยูทิลิตี้การกำหนดค่าของสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)
 - **Ad hoc communication (การสื่อสารเฉพาะกิจ):** เปิดโปรแกรมยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับการ์ดเครือข่ายที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- เปรียบเทียบการตั้งค่าของเครือข่ายกับค่าที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าไร้สายของอุปกรณ์ และบันทึกค่าที่ต่างกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ที่ การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแบบไร้สาย ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้รวมถึงปัญหาดังต่อไปนี้:

- WAP จะกรองที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (ที่อยู่ MAC)
- การตั้งค่าค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้อาจจะไม่ถูกต้อง: โหมดการสื่อสาร, ชื่อเครือข่าย (SSID), ช่องทาง (เครือข่ายเฉพาะกิจเท่านั้น), ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน, การเข้ารหัส
- พิมพ์เอกสาร หากเอกสารยังไม่ถูกพิมพ์ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าของอุปกรณ์ และติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อีกครั้ง

หากการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายถูกต้อง คอมพิวเตอร์อาจจะถูกใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ถูกใช้งานร่วมกับเครือข่ายแบบไร้สายเดียวกันกับเครือข่ายของอุปกรณ์

ผู้ใช้งานสามารถแน่ใจได้ด้วยการตรวจสอบการตั้งค่าแบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ในระบบแต่ละเครื่อง นอกจากนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีการเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สาย

หากการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายไม่ถูกต้อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของอุปกรณ์ :

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเคเบิลเครือข่ายของคุณ หรือคอมพิวเตอร์ที่ใช้เคเบิลเครือข่าย
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
3. คลิกที่แถบ **Networking (เครือข่าย)** จากนั้นคลิกที่ **Wireless (802.11) (ไร้สาย (802.11))** ในหน้าต่างด้านซ้าย
4. ใช้ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สายจากแถบ **Wireless Setup (การตั้งค่าแบบไร้สาย)** เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของอุปกรณ์ให้ตรงกับการตั้งค่าของเครือข่าย
5. ปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของอุปกรณ์ จากนั้นปลดการเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่ายออกจากอุปกรณ์
6. ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อย่างสมบูรณ์ จากนั้นติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP) จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้ หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย หาก WAP

กรองที่อยู่ MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้ของ WAP

- การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแบบไร้สาย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแบบไร้สาย](#)
- เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

การรีเซ็ตการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากอุปกรณ์ยังไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์

- กด **ตั้งค่า** กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Network (เครือข่าย)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าไร้สายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าแบบไร้สาย](#)
โดยปกติ ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

- [ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบอุปกรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในอุปกรณ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีไฟสัญญาณใดสว่างหรือกะพริบ ยกเว้น ไฟสัญญาณ Ready (พร้อม) ซึ่งควรจะสว่างขึ้น หากไฟสัญญาณ Attention (เตือน) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับทั้งอุปกรณ์และเต้ารับที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ได้ถูกต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- เมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ อุปกรณ์จะจัดตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากการจัดตำแหน่งล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง แล้วเริ่มการจัดตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

ตรวจสอบอุปกรณ์ ให้แน่ใจถึงสิ่งต่อไปนี้

- ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 นาทีเพื่อเตรียมเริ่มการทำงาน
- อุปกรณ์จะอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องสว่างหรือกะพริบ หากไฟสัญญาณสว่างหรือกะพริบ ให้ดูข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว
- ดึงเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกจากอุปกรณ์แล้ว
- อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านถูกล็อก
- ป้อนกระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- ตัวยึดและฝาปิดทั้งหมดปิดอยู่

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีเริ่มต้นการใช้งานที่มีซอฟต์แวร์การติดตั้งที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาสไปยังไดรฟ์ซีดีรอมที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุตัวอักษรประจำไดรฟ์อย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีเริ่มต้นการใช้งานในไดรฟ์ซีดีรอมได้ ให้ตรวจหาจุดที่ชำรุดบกพร่องของซีดีเริ่มต้นการใช้งาน คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของระบบ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาสไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุตัวอักษรประจำไดรฟ์อย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีเริ่มต้นการใช้งานในไดรฟ์ซีดี ให้ตรวจจุดที่แผ่นซีดีว่าชำรุดเสียหายหรือไม่ คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)
- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ได้ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีเริ่มต้นการใช้งาน) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์อีกครั้ง

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

การนำกระดาษที่ติดชัุดออก

บางครั้งวัสดุพิมพ์อาจจะติดชัุดในระหว่างการพิมพ์ ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนที่คุณจะพยายามเอกวัสดุพิมพ์ที่ติดชัุดออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือ ชำรุด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่สกปรก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งถาดได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เอากะดาษที่ติดออก](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

เอากะดาษที่ติดออก

หากมีกระดาษวางไว้ในถาดหลัก คุณอาจต้องนำเอากะดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝาครอบด้านหลัง

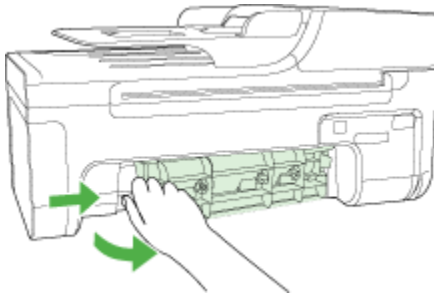
กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำโดยทั่วไปสามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [วางต้นฉบับ](#)
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่อง
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่เครื่องกำลังป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจากเครื่อง

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของเครื่อง อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดขณะที่คุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อสำหรับเศษกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่ได้นำเศษกระดาษออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดขณะที่คุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อสำหรับเศษกระดาษที่ยังติดอยู่ในเครื่อง หากคุณไม่สามารถนำเศษกระดาษออกจากเครื่อง อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- อย่าทิ้งต้นฉบับไว้บนกระจก หากคุณวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระจกอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

A อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับอุปกรณ์นี้ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) นอกจากนี้ คุณสามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย

- [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์

นอกจากที่เว็บไซต์ของ HP คุณยังสามารถสั่งซื้อวัสดุพิมพ์โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** จากแถบ **Estimated Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)** ให้คลิกที่ **Shop Online (ร้านค้าแบบออนไลน์)**
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิก **Supplies Status (สถานะอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)** จากหน้าต่าง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)** คลิกเมนูรอปดาวน์ **Shop for HP Supplies (ร้านสำหรับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง HP)** จากนั้นเลือก **Online (ออนไลน์)**

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- [วัสดุพิมพ์ HP](#)

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์ เช่น HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Paper ให้ไปที่ www.hp.com

เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วเลือก **Buy (ซื้อ)** หรือ **Shopping (ชอปปิง)**

B การสนับสนุนและการรับประกัน

ข้อมูลใน [การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา](#) จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากอุปกรณ์ของคุณไม่ทำงานอย่างถูกต้อง และคำแนะนำที่มีอยู่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ ให้ลองใช้บริการของฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือ ดังนี้ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#)
- [การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP](#)
- [การจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่ง](#)
- [การบรรจุอุปกรณ์](#)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซีพียู	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ผลิตภัณฑ์พิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไมครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีคุณภาพผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะมีต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซีพียู การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งไปแรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์ไม่ใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาเติมหมึกใหม่จะ ไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์เนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ไม่ใช่ของ HP หรือเติมหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ตามสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันที่เพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด การรับประกันนี้เป็นภาระทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่ข้อความท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับประกันที่ชัดเจนไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ช่างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบริษัทจำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขต สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความท้องถิ่นกำหนด ข้อความการรับประกันนี้ถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจ ไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐภายนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันที่เพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับทางที่ราชการของยุโรปในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเปลี่ยนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์

คุณยังสามารถรับการสนับสนุนได้จากกล่องเครื่องมือ (Windows) หรือ HP Printer Utility (Mac OS) ซึ่งให้โซลูชันตามลำดับขั้นตอนแบบง่ายๆ สำหรับปัญหาการพิมพ์ โดยทั่วไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#) และ [ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP \(Mac OS\)](#)

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP

ในช่วงระยะเวลาประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา](#)
- [กระบวนการสนับสนุน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันเพิ่มเติม](#)
- [HP Quick Exchange Service \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ในเกาหลี](#)

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

โปรดเข้าสู่เว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support) เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาล่าสุด หรือการแก้ไขปัญหาและการอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เพื่อให้ตัวแทนศูนย์ดูแลลูกค้าสามารถให้ความช่วยเหลือแก่คุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากคุณต้องการโทรศัพท์ติดต่อ HP โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้

1. พิมพ์หน้ารายงานการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ศึกษาข้อมูลในรายงานการทดสอบด้วยตนเอง](#) หากอุปกรณ์ไม่พิมพ์งาน ให้เตรียมข้อมูลต่อไปนี้:
 - รุ่นของอุปกรณ์
 - หมายเลขรุ่นและหมายเลขเครื่อง (ตรวจสอบได้จากด้านหลังของอุปกรณ์)
2. ตรวจสอบระบบปฏิบัติการที่คุณกำลังใช้งาน เช่น Windows XP
3. จดบันทึกวิธีเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์กับระบบของคุณ เช่น ผ่านทาง USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย
4. ดูหมายเลขรุ่นของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (หากต้องการดูหมายเลขรุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หรือกล่องโต้ตอบแสดงคุณสมบัติ และคลิกที่แถบ **About (เกี่ยวกับ)**)
5. หากคุณพบเกี่ยวกับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันใดแอปพลิเคชันหนึ่ง ให้จดบันทึกแอปพลิเคชันและหมายเลขรุ่นไว้

กระบวนการสนับสนุน

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้น
2. โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ฝ่ายสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP มีให้สำหรับลูกค้า HP ทุกคน เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลล่าสุดของเครื่องและความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญได้อย่างรวดเร็วที่สุด รวมทั้งคุณลักษณะดังต่อไปนี้
 - เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
 - ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์อัปเดตสำหรับ HP All-in-One
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - อัปเดตเกี่ยวกับเครื่อง การแจ้งเตือนการสนับสนุน และ HP newsgram ซึ่งมีให้คุณเลือกใช้ได้เมื่อคุณลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การติดต่อทางโทรศัพท์](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายๆ พื้นที่ HP ได้เสนอการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าโทรศัพท์ หากอยู่ในช่วงระยะเวลารับประกัน อย่างไรก็ตาม เมื่อโทรติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลข ท่านอาจต้องเสียค่าโทรศัพท์ หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support

การติดต่อทางโทรศัพท์

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่นำหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ฉลากด้านหน้าของเครื่อง)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่อง)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่อง HP All-in-One และอื่นๆ)

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support ติดต่อผู้จัดจำหน่ายของ HP หรือโทรไปยังหมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

ตัวเลือกการรับประกันเพิ่มเติม

แผนการบริการเพิ่มเติมมีให้สำหรับ HP All-in-One โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ แล้วสำรวจพื้นที่การให้บริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับแผนการให้บริการเพิ่มเติม

HP Quick Exchange Service (ญี่ปุ่น)

อิงค์ คาร์ทริดจ์มีปัญหาがある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。อิงค์ คาร์ทริดจ์が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのอิงค์ คาร์ทริดจ์を正常品と交換し、故障したอิงค์ คาร์ทริดจ์を回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู [การบรรจุอุปกรณ์](#)

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ในเกาหลี

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่ง

หากหลังจากที่ติดต่อ HP Customer Support (ฝ่ายให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP) หรือกลับไปยังร้านค้าที่ซื้อแล้ว คุณจะได้รับการร้องขอให้ส่งอุปกรณ์เข้ารับบริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้นำสิ่งต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนที่จะส่งอุปกรณ์คืน:

- ตลับหมึกพิมพ์
- สายไฟ สายเคเบิล USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์
- กระดาษที่ป้อนเข้าไปในถาดหลัก
- เอกสารต้นฉบับที่คุณอาจวางไว้ในอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง](#)

ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง

ก่อนที่จะส่งคืนอุปกรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ของคุณออกแล้ว

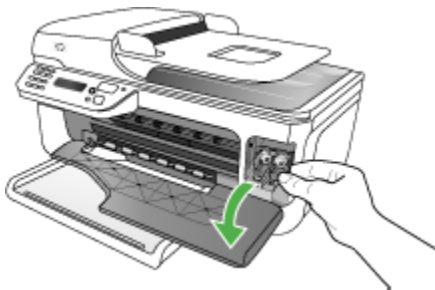
☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น

การถอดตลับหมึกพิมพ์ก่อนการจัดส่ง

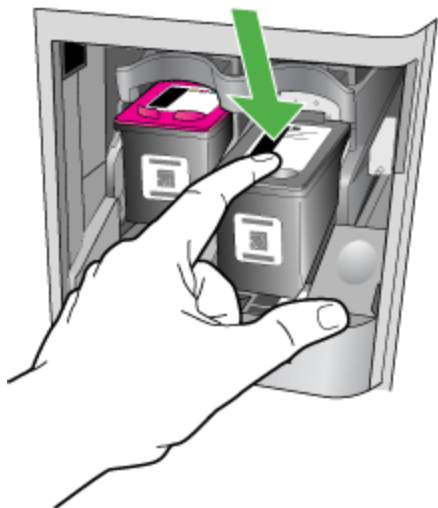
1. เปิดอุปกรณ์และรองจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเสียบลง หากอุปกรณ์เปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้ไปยังขั้นตอนที่ 2

☞ **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์เปิดอยู่ คุณสามารถถอดสายไฟออก แล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาสุด เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออก

2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เบาๆ



- นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ และดึงเข้าหาตัวคุณ



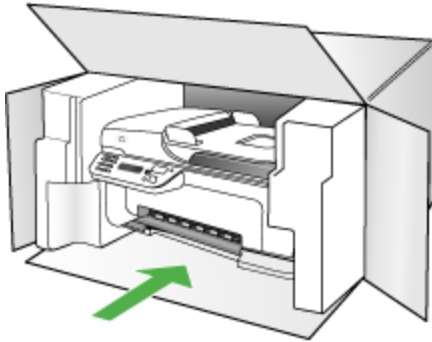
- บรรจุตลับหมึกพิมพ์ลงในถุงพลาสติกที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์ไปพร้อมกับอุปกรณ์ มิฉะนั้น HP customer support (ฝ่ายให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP) จะติดต่อตัวแทนขายเพื่อให้คำแนะนำแก่คุณ
- ปิดฝาครอบด้านหน้าและรอสองสามนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งเดิม (ทางด้านซ้าย)
- หลังจากที่สแกนเนอร์หยุดทำงานและกลับสู่ตำแหน่งหยุด ให้กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อปิดอุปกรณ์

การบรรจุอุปกรณ์

หลังจากที่คุณได้จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่งเสร็จสิ้นแล้ว โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การบรรจุอุปกรณ์

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุอุปกรณ์สำหรับการจัดส่งมอบโดยใช้บรรจุภัณฑ์เดิมหรือบรรจุภัณฑ์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากคุณไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิม โปรดใช้บรรจุภัณฑ์อื่นๆ ที่เหมาะสม ความเสียหายเนื่องจากการจัดส่ง ซึ่งเกิดจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมจะไม่มีอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างช่วงเวลาทำการ

C ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์และการจัดการวัสดุพิมพ์ โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง \(พิมพ์ในโหมด Draft \(การพิมพ์ฉบับร่าง\), ระดับเสียงรบกวนต่อ ISO 7779\)](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด (ความกว้าง x ความลึก x ความสูง)

HP Officejet J4500, J4680: 433.5 x 401.5 x 216.7 มม. (17.1 x 15.8 x 8.5 นิ้ว)

HP Officejet J4660 (มีการติดตั้งหูโทรศัพท์): 487.0 x 401.5 x 216.7 มม. (19.2 x 15.8 x 8.5 นิ้ว)

น้ำหนักของอุปกรณ์ (ไม่รวมหัวพิมพ์หรือดรัมหมึกพิมพ์)

HP Officejet J4500, J4680: 5.9 กก. (13.0 ปอนด์)

HP Officejet J4660 (มีการติดตั้งหูโทรศัพท์): 6.1 กก. (13.5 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">ใช้ได้กับอุปกรณ์ USB 2.0 ความเร็วสูงไร้สาย: 802.11b และ 802.11g (HP Officejet J4680 เท่านั้น)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สีดำและสามสี
ปริมาณการจ่ายหมึก	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ โปรดดูที่ www.hp.com/pageyield/
ภาษาที่ใช้กับอุปกรณ์	HP PCL 3 GUI
รอบการทำงาน	สูงถึง 3000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษาออร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของอุปกรณ์

ARM9 180 เมกะเฮิร์ตซ

หน่วยความจำของอุปกรณ์

J4500, J4660: หน่วยความจำ RAM ขนาด 16 เมกะไบต์


J4680: หน่วยความจำ RAM ขนาด 32 เมกะไบต์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและความต้องการของระบบ โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/support/>

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows 2000, Windows XP Home, Windows XP Professional, Windows XP Professional x64, Windows Vista, Windows Vista x64

 **หมายเหตุ** สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP x64 มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์สแกนเนอร์ และ Toolbox (กล่องเครื่องมือ) ให้เท่านั้น

- Mac OS X (10.3.9, 10.4, 10.5)
- Linux

ข้อกำหนดขั้นต่ำ

- **Windows 2000 Service Pack 4:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 200 MB
- **Windows XP (32 บิต):** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 512 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 410 MB
- **Microsoft® Windows® x64:** โปรเซสเซอร์ AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon พร้อมการสนับสนุน Intel EM64T หรือโปรเซสเซอร์ Intel Pentium 4 พร้อมการสนับสนุน Intel EM64T, 128 MB RAM, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 200 MB, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** โปรเซสเซอร์ 800 MHz 32-bit (x86) หรือ 64-bit (x64), 512 GB RAM, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 765 MB
- **Mac OS X (v10.3.9, v10.4.9, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 หรือ โปรเซสเซอร์ Intel Core Duo, หน่วยความจำ 256 MB, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 หรือที่ใหม่กว่า**

ข้อกำหนดที่แนะนำ

- **Windows 2000 Service Pack 4:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 300 MB
- **Windows XP (32 บิต):** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 512 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 450 MB
- **Microsoft® Windows® XP x64:** โปรเซสเซอร์ AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon พร้อมการสนับสนุน Intel EM64T หรือโปรเซสเซอร์ Intel Pentium 4 พร้อมการสนับสนุน Intel EM64T, 256 MB RAM, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 300 MB
- **Windows Vista:** โปรเซสเซอร์ 1 GHz 32-bit (x86) หรือ 64-bit (x64), 1 GB RAM, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 800 MB

- **Mac OS X (v10.3.9, v10.4.9, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 หรือโปรเซสเซอร์ Intel Core Duo, หน่วยความจำ 512 MB, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 หรือสูงกว่า (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 หรือที่ใหม่กว่า**

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (Professional and Home Editions), Windows Vista (32-bit) & (64-bit) [Ultimate, Enterprise & Business Edition]
- Mac OS X (10.3, 10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- เน็ตแวร์ Novell 6, 6.5, เซิร์ฟเวอร์เอ็นเตอร์ไพรส์เปิด 6.5

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้

TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว


คุณสมบัติ

ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการอุปกรณ์เครือข่ายจากระยะไกล

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ในตัว

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (อาจเป็น Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือสูงกว่า, Opera 8.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 1.0 หรือสูงกว่า หรือ Safari 1.2 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- ต้องมีไฟร์วอลล์อยู่ด้านเดียวกับอุปกรณ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีตี

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo
- Photo Hagaki

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 100 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การย่อ-ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดี้กับหน้า, สแกนก่อน
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขโทรด่วนสูงถึง 99 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

- หน่วยความจำสูงถึง 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น นอกจากนี้ ฟังก์ชันอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์ เช่น การทำสำเนา อาจมีผลกระทบต่อจำนวนหน้าที่พิมพ์ซึ่งเก็บไว้ในหน่วยความจำ
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วในการสแกนจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 1200 x 2400 จุดต่อนิ้วออกปติคอล ปรับความคมชัดสูงสุด 19200 จุดต่อนิ้ว
- สี: 16 บิตต่อสีแบบ RGB, รวม 48 บิต (จากกระจก); 8 บิตต่อสีแบบ RGB, รวม 24 บิต (จาก ADF)
- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุดจากกระจก: 216 x 297 มม (8.5 x 11.7 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 65° C (150° F)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

แรงดันไฟฟ้าเอาต์พุท: 32 Vdc, LPS (600 mA min)

การใช้ไฟ

17 วัตต์สำหรับการพิมพ์งาน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง (พิมพ์ในโหมด Draft (การพิมพ์ฉบับร่าง), ระดับเสียงรบกวนต่อ ISO 7779)

ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)

LpAd 56 (dBA)

กำลังเสียง

LwAd 7.0 (BA)

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

อุปกรณ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- [FCC statement](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี](#)
- [ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI \(Class B\) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [ประกาศของ Energy Star®](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายโทรศัพท์ในเกาหลี

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	X	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.


หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SDGOB-0831, SDGOB-0832 และ SDGOB-0833 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการค้า (HP Officejet J4500/ J4660/J4680 All-in-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Declaration of conformity

- [J4500](#)
- [J4660](#)
- [J4680](#)

J4500

		<h2>DECLARATION OF CONFORMITY</h2> <p>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#:	SDGOB-0831-rel.1.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet J4500 series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0831		
Product Options:	All		
Power Adapter:	0957-2242		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	TBR 21: 1998 ⁹⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 			
San Diego, CA, USA July, 2007			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

J4660



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SDGOB-0832-rel.1.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name: HP Officejet J4660 series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0832
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2242

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998³⁾
TBR 38: 1998
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:


1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

San Diego, CA, USA
July, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

J4680

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0833-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet J4680 series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0833	
Product Options:	All	
Radio Module:	RSVLD-0608	
Power Adapter:	0957-2242	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1:2006-05 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
HEALTH:	EU: 1999/519/EC	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
San Diego, CA, USA October, 2007		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

ประกาศของ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบให้ลดการใช้พลังงานรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ในสำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์:

www.energystar.gov

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(ADF) automatic document feeder
ทำความสะอาด 162
ปัญหาการป้อน, การแก้ไข 162

A

ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ)
ความจุ 24
ป้อนต้นฉบับ 24

ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับ

ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 105

automatic document feeder (ADF)
ทำความสะอาด 162
ปัญหาการป้อน, การแก้ไข 162

D

Declaration of Conformity (DOC)
243

DOC 243

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 105

E

ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

F

fax
การทดสอบสัญญาณเสียง, ล้มเหลว 193
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 61

FoIP 85

H

HP Photosmart Studio
สแกน 53

HP Solution Center 20

M

Mac OS

HP Photosmart Studio 21

การตั้งค่าการพิมพ์ 41

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 138

การพิมพ์แบบไร้ขอบ
35

การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน
132, 133

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 227

ติดตั้งซอฟต์แวร์ 132

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 144

พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 33

ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP
96

O

OCR

การแก้ไขปัญหา 184
แก้ไขเอกสารที่สแกน
55

P

Photosmart Studio
สแกน 53

R

readme 11

S

software

การติดตั้งบน Mac OS 131

Solution Center 20

T

TWAIN

สแกนจาก 53

ไม่สามารถเริ่มการทำงานของแหล่งที่มาของข้อมูลได้ 185

W

WIA (Windows Image Application), สแกนจาก 53

WINDOWS

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 227

Windows

HP Solution Center 20

- การตั้งค่าการพิมพ์ 40
 การพิมพ์แบบไร้ขอบ 34
 การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน 130
 ซอฟต์แวร์ HP Photosmart 21
 ตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 137
 ติดตั้งซอฟต์แวร์ 128
 ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 142
 พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 32
 Windows Image Application (WIA), สแกนจาก 53
- ก**
 กระจก, สแกนเนอร์
 ตำแหน่ง 13
 ทำความสะอาด 160
 ป้อนต้นฉบับ 23
 กระจกสแกนเนอร์
 ตำแหน่ง 13
 ทำความสะอาด 160
 ป้อนต้นฉบับ 23
 กระดาษ
 กระดาษติด 212
 ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 75
 ติด 214
 ประเภทการทำสำเนาที่แนะนำ 45
 สำเนา legal เป็น letter 48
 กระดาษ legal
 ทำสำเนา 45
 กระดาษ letter
 สำเนา 45
 กระดาษติด
 กระดาษ 212
 การนำออก 212
 กระดาษภาพถ่าย
 สำเนา 45
 กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม.
 ทำสำเนา 45
 กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว
 ทำสำเนา 45
 กระบวนการสนับสนุน 220
 กลุ่ม, หมายเลขโทรด่วน
 การตั้งค่า 37
 กล้องเครื่องมือ (Windows)
 การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ 92
 การเปิด 93
 เกี่ยวกับ 93
 แถบ Device Services (บริการอุปกรณ์) 94
 แถบ Estimated Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) 93
 แถบ Information (ข้อมูล) 94
 การจัดส่งอุปกรณ์ 223
 การจ่ายหมึก
 ปริมาณ 227
 การตรวจดูเครื่องมือ 92
 การตั้งค่า
 DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 105
 Windows 128
 ความเร็ว, โทรสาร 85
 ทดสอบโทรสาร 86
 ทำสำเนา 44
 บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 107
 ประเภทการเชื่อมต่อ 17
 ผู้ดูแล 92
 ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 106
 วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 109
 วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 125
 สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 106
 สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 108
 สแกน 56
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 119
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์และโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 120
 แผงควบคุมเครื่อง 20
 แผ่นฝังของโทรสาร 100
 โทรสาร 98
 โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 99
 โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 114

- โมเด็มของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ โทรศัพท์ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 120
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และ วอยซ์เมล (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 125
- ไดรเวอร์ 40
- การติดตั้ง
 - การแก้ไขปัญหา 209
 - ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac OS 131
 - ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 128
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 111
- การทดสอบ, โทรสาร
 - การทดสอบชนิดสาย โทรศัพท์ของโทรสาร ล้มเหลว 192
 - การเชื่อมต่อพอร์ตล้ม เหลว 191
 - ช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง 190
 - ล้มเหลว 188
 - สภาพสายโทรสาร 195
 - สัญญาณเสียง, ล้มเหลว failed 193
 - ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 189
- การทดสอบช่องเสียบบน ผนัง, โทรสาร 190
- การทดสอบสภาพสาย, โทร สาร 195
- การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 193
- การทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ 154
- บริเวณหัวฉีดหมึกของ ตลับหมึกพิมพ์ 157
- แถบตลับหมึกพิมพ์ 155
- การทำสำเนา
 - การแก้ไขปัญหา 178
 - คุณภาพ 180
- การบรรจุอุปกรณ์ 224
- การบำรุงรักษา
 - การทำความสะอาดตลับ หมึกพิมพ์ 154
 - การปรับแนวตลับหมึก พิมพ์ 151
 - การเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ 147
- การปรับแนวตลับหมึก พิมพ์ 151
- การป้อน
 - สถานะ 92
- การพิมพ์
 - การแก้ไขปัญหา 165
 - ช้า 167
 - รายงานการโทรสาร 87
- การพิมพ์งานช้า, การแก้ไข ปัญหา 167
- การพิมพ์แบบไร้ขอบ Mac OS 35
- Windows 34
- การขอขนาดโทรสาร 75
- การขอขนาดโทรสาร อัตโนมัติ 75
- การรบกวนคลื่นวิทยุ
 - การลด 140
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ บังคับ 240
- การรักษาความปลอดภัย
 - การตั้งค่าระบบไร้สาย 135
- การสื่อสารแบบไร้สาย 140
- การรับประกัน 218, 221
- การรับโทรสาร
 - อัตโนมัติ 69
- การรับโทรสารหลายแผ่น
 - การขอรับโทรสาร 73
- การลบโทรสารจากหน่วย ความจำ 73
- การสนับสนุน. ดูฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
- การสนับสนุนลูกค้า
 - เกาหลี 222
- การสื่อสารแบบไร้สาย
 - การตั้งค่า 134, 135
 - การตั้งค่าบน Mac OS 138
- การรักษาความปลอดภัย 140
- การลดสัญญาณรบกวน 140
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ บังคับ 240
- ตัวช่วย 136
- ปิด 139
- การสื่อสารไร้สาย
 - การตั้งค่าของอีเทอร์ เน็ต 137
- การสแกน
 - การแก้ไขปัญหา 182
 - ช้า 183
- การส่งต่อโทรสาร 74
- การส่งเสียง 232
- การส่งโทรสารด้วยตนเอง ส่ง 61
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับ หลายคน
 - ส่ง 64
- การเข้าใช้งาน 3
- การเชื่อมต่อ
 - คุณสมบัติที่สามารถใช้ งานได้ 17

- การเชื่อมต่อ USB
 การตั้งค่า Mac OS 131
 ข้อกำหนดรายละเอียด 227
 คุณสมบัติที่สามารถใช้งานได้ 17
 พอร์ต, ตำแหน่ง 13, 14
 การเปลี่ยนดิสก์หมึกพิมพ์ 147
 การแก้ไข
 สื่อที่ไม่ได้ตั้งจากถาด 176
 การแก้ไขปัญหา
 copy quality 180
 การซีมของสี 174
 การติดตั้ง 209
 การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 191
 การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 192
 การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนแผ่น, ล้มเหลว 190
 การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 193
 การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 195
 การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 189
 การทดสอบโทรสาร 188
 การทำสำเนา 178
 การทำสำเนาเอียง 181
 การพิมพ์ 165
 การพิมพ์งานซ้ำ 167
 การสแกน 182
- ข้อความบนแผงควบคุมของเครื่อง 19
 ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง 168
 คำแนะนำ 164
 คุณภาพการพิมพ์ 170
 คุณภาพการสแกน 185
 งานที่พิมพ์เอียง 177
 งานพิมพ์มีอักษรที่อ่านไม่ออก 171
 ตัดหน้ากระดาษ, การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง 169
 ติด, กระดาษ 214
 ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 176
 พิมพ์หน้าว่าง 167
 รับโทรสาร 196, 201
 สี 173, 175
 ส่งโทรสาร 196, 199, 204
 หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก 173
 หมึกเปราะจะเป็น 172
 อุปกรณ์ตั้งกระดาษหลายแผ่น 177
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 205
 เส้นหรือจุดหายไป 175
 โทรสาร 187
 ไฟร์วอลล์ 167
 ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 166
 การโทรระบบกดปุ่ม 84
 การโทรระบบหมุน 84
 การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 61
 การใช้ร่วมกัน 17
- การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน
 Mac OS 132
 Windows 130
 การใช้ไฟ
 ข้อกำหนดรายละเอียด 232
 การ์ด
 ถาดที่สนับสนุน 30
 กำหนดเวลาโทรสาร 63
 แก้ไข
 ข้อความในโปรแกรม OCR 55
 ภาพที่สแกน 54
 แก้ไขปัญหา
 ระบบไฟ 166
 รายงานการทดสอบด้วยตนเอง 97
- ข**
 ขนาด
 การสแกน, การแก้ไขปัญหา 187
 การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา 180
 ขนาดกระดาษ
 การตั้งค่าสำเนา 45
 ขอรับโทรสาร 73
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 การส่งเสียง 232
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 227
 ลักษณะภายนอก 226
 วัสดุพิมพ์ 27
 สภาพแวดล้อมในการทำ
 งาน 231
 สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 232
 หน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ 227

- โปรโตคอลเครือข่าย 229
- ไฟฟ้า 232
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านแรงดันไฟฟ้า 232
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า 232
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น 231
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 231
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 231
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 232
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผล 227
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 231
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 227
- ข้อความ
 - การสแกนไม่ชัดเจน 187
 - การแก้ไขปัญหา 169, 173, 175
 - จุดต่างบนงานสำเนา 181
 - ปรับสำเนา 50
 - หายไปจากการสแกน, การแก้ไขปัญหา 184
 - ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 181
 - ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 181
 - ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจาก
 - สแกน, การแก้ไขปัญหา 184
- ข้อความสีและ OCR 55
- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด
 - แผงควบคุมของเครื่อง 19
- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง 19
- ข้อความแจ้งเตือน 19
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN 185
- ข้อมูลด้านเทคนิค
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 230
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 231
 - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร 230
- ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา 168
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 233, 240
- ข้อมูลเกี่ยวกับเสียงรบกวน 232
- เข้ม
 - สำเนา 49
- ค
 - ความคมชัด, โทรสาร 68
 - ความจุ
 - ADF 24
 - ถาด 30
 - ความดันของเสียง 232
 - ความละเอียด, โทรสาร 66
- ความเร็ว
 - การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสแกนเนอร์ 183
 - สำเนา 47
 - คำประกาศของ Hewlett-Packard Company 3
 - คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา 180
 - การพิมพ์ 170
 - การสแกน 185
 - คุณภาพ, สำเนา 47
 - คุณภาพการทำสำเนาอย่างรวดเร็ว 47
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การแก้ไขปัญหา 170
 - คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด 47
 - คุณภาพสำเนาปกติ 47
 - ค่า
 - โทรสาร 66
 - ค่าตีพอลต์
 - พิมพ์ 41
 - โทรสาร 68
 - ค่าเริ่มต้น
 - ทำสำเนา 44
 - แผงควบคุมของเครื่อง 20
 - ไดรเวอร์ 40
- เครือข่าย
 - การตั้งค่า Mac OS 132
 - การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 134
 - การตั้งค่าแบบไร้สาย 135
 - การใช้ร่วมกัน, Windows 130
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 229
 - ภาพแสดงช่องเสียง 14

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 229
 โปรโตคอลที่สนับสนุน 229
 ไฟร์วอลล์, การแก้ไข
 ปัญหา 167
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
 การตั้งค่ากับโทรสาร
 (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 119
 สัญญาณโทรสารที่
 บันทึกลง 205
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 การตั้งค่ากับโทรสารและ
 โมเด็ม 120
 เครื่องพิมพ์
 การรับประกัน 218
- ง
 งาน
 การตั้งค่า 20
 งานสำเนาที่มีเสียง 179
- จ
 งาน
 สำเนา 49
 จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
 ก่อนตอบรับ 82
 จำนวนสำเนา 44
 จุด, การแก้ไขปัญหา
 การสแกน 187
 จุดหรือลายเส้นสีดำ, การ
 แก้ไขปัญหา
 การทำสำเนา 181
 สแกน 187
- ช
 ชนิดการโทร, การตั้งค่า 84
 ช่องทางด้านหลัง
 เอากระดาษที่ติดออก
 212
- ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 14
 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน
 ผนัง, โทรสาร 190
- ช
 ของจดหมาย
 ขนาดที่สนับสนุน 28
 คำแนะนำ 26
 ภาชนะที่สนับสนุน 30
 ซอฟต์แวร์
 HP Photosmart 21
 OCR 55
 การติดตั้งบน
 Windows 128
 การรับประกัน 218
 ถอนการติดตั้งจาก Mac
 OS 144
 ถอนการติดตั้งจาก
 Windows 142
 ประเภทการเชื่อมต่อ 17
 ซอฟต์แวร์ HP
 Photosmart
 สแกน 53
 ซอฟต์แวร์ Photosmart
 สแกน 53
- ด
 ดู
 รายการโทรด่วน 39
 ไดรเวอร์
 การตั้งค่า 40
 การรับประกัน 218
 รุ่น 220
 ไดรเวอร์การพิมพ์
 รุ่น 220
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 การตั้งค่า 40
 รุ่น 220
 ไดรเวอร์การพิมพ์
 การรับประกัน 218
- ต
 ตลับหมึกพิมพ์
 การทำความสะอาด 154
 การทำความสะอาด
 บริเวณหัวฉีดหมึก
 157
 การทำความสะอาด
 แถบ 155
 การรับประกัน 218
 การเปลี่ยน 147
 ชื่อชิ้นส่วน 146
 ตำแหน่ง 13
 ถอด 223
 ทดสอบ 97
 ที่สนับสนุน 145, 227
 ปริมาณ 227
 สถานะ 92
 สั่งซื้อออนไลน์ 216
 ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข
 ปัญหา 169
 ตลับหมึกพิมพ์
 การปรับแนว 151
 ดูแล 146
 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 (ADF)
 ความจุ 24
 ป้อนต้นฉบับ 24
 ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้ง
 ค่า 84
 ตัวแสดงกระดาษติด 15,
 17
 ตัวแสดงต้นฉบับที่ใส่ไว้
 15, 17
 ตัวแสดงฟังก์ชันทำสำเนา
 ขาวดำ 15, 17
 ตัวแสดงฟังก์ชันทำสำเนา
 สี 15, 17
 ตัวแสดงฟังก์ชันสแกน
 15, 17

ตัวแสดงฟังก์ชันโทรสารชาว
ด้า 15, 17
ตัวแสดงฟังก์ชันโทรสารสี
15, 17
ตัวแสดงระดับหมึกดำ
15, 17
ตั้งค่า
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 82
ติด
กระดาษ 214
ติดขัด
วัสดุพิมพ์ที่ควรวลักร
เสียง 26
ติดตั้ง
สายโทรสารแยกต่างหาก
(ระบบโทรศัปรท์แบบ
ขนาน) 104
ต้นฉบับ
สแกน 52
แก้ไขการสแกน 54
ถ
ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
223
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
Mac OS 144
Windows 142
ถาด
การแก้ไขการป้อน 176
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับ
สนุน 27
ความจุ 30
ตำแหน่ง 13
ประเภทและน้ำหนักของ
วัสดุพิมพ์ที่สนับ
สนุน 30
ป้อนวัสดุพิมพ์ 31

ภาพแสดงตัวกัน
กระดาษ 13
เอากระดาษที่ติดออก
212
ถาดรับกระดาษ
ตำแหน่ง 13
ถาดหลัก
วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 30
ใส่วัสดุพิมพ์ 32
แถบ Device Services
(บริการอุปกรณ์), กล่อง
เครื่องมือ (Windows)
94
แถบ Information
(ข้อมูล), กล่องเครื่องมือ
(Windows) 94
แถบบนงานสแกน, การ
แก้ไขปัญหา 186
แถบหรือเส้นร้วสีขาว, การ
แก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 180, 181
การสแกน 186
ท
ทดสอบ, โทรสาร
การตั้งค่า 86
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร
สาร 191
ทำความสะอาด
automatic document
feeder 162
กระจกสแกนเนอร์ 160
ตัวเครื่องภายนอก 161
ทำสำเนา
การตั้งค่า 44
ขนาดกระดาษ 45
ข้อกำหนดรายละเอียด
230
จากแผงควบคุมของ
เครื่อง 43

จำนวนสำเนา 44
ยกเลิก 51
ทำให้สว่างขึ้น
โทรสาร 68
ทำให้เข้มขึ้น
โทรสาร 68
โทรด่วน
พิมพ์และดู 39
ส่งโทรสาร 58
โทรศัปรท์, โทรสารจาก
รับ 70
ส่ง 59
ส่ง, 59
โทรสาร
DSL, การติดตั้ง (ระบบ
โทรศัปรท์แบบ
ขนาน) 105
กลุ่มหมายเลขโทรด่วน,
การตั้งค่า 37
การกำหนดเวลา 63
การตั้งค่า 98
การตั้งค่า, เปลี่ยน 80
การตั้งค่าสายโทรศัปรท์
รวม (ระบบโทรศัปรท์
แบบขนาน) 108
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ (ระบบ
โทรศัปรท์แบบ
ขนาน) 107
การทดสอบการตั้งค่า
86
การทดสอบชนิดของสาย
โทรศัปรท์, ล้มเหลว
192
การทดสอบช่องเสียบบน
ผนัง, ล้มเหลว 190
การทดสอบล้มเหลว
188
การทดสอบสภาพสาย,
ล้มเหลว 195

- การบล็อกหมายเลข 76
 การย่อขนาด 75
 การลบจากหน่วยความจำ 73
 การส่งต่อ 74
 การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, ล้มเหลว 191
 การแก้ไขปัญหา 187
 การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 205
 ขนาดกระดาษ 75
 ขอรับโทรสาร 73
 ข้อกำหนดรายละเอียด 230
 ความคมชัด 68
 ความละเอียด 66
 ความเร็ว 85
 ค่า 66
 ค่าดีฟอลต์ 68
 จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 82
 ชนิดการโทร, การตั้งค่า 84
 ตอบรับอัตโนมัติ 81
 ตัวเลือกการโทรซ้ำ 84
 ทำให้สว่างขึ้นหรือทำให้เข้มขึ้น 68
 ทำให้เข้มขึ้นหรือทำให้สว่างขึ้น 68
 บันทึก, พิมพ์ 89
 ประเภทการตั้งค่า 100
 พิมพ์ซ้ำ 72
 ภาพถ่าย 65
 ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 106
 ระบบโทรศัพท์แบบรับ 69
- รับ, การแก้ไขปัญหา 196, 201
 รับด้วยตนเอง 70
 รายการโทรด่วน, ตั้งค่า 36
 รายงาน 87
 รายงานข้อผิดพลาด 89
 รายงานยืนยัน 88
 วอยซ์เมลล์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 109
 สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 106
 สายโทรศัพท์สั้นเกินไป 205
 สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 104
 ส่ง 58
 ส่ง, การแก้ไขปัญหา 196, 199, 204
 ส่งไปยังผู้รับหลายคน 64
 หน้าจอการโทร 64
 หัวกระดาษ 80
 อินเทอร์เน็ต, ผ่าน 85
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 119
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์และโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 120
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 82
 โทรสารสำรอง 71
 โมเด็ม และเครื่องตอบรับโทรศัพท์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 120
 โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 111
 โมเด็มและวอยซ์เมลล์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 125
 โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 114
 โหมดตอบรับ 81
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 69, 83
 โทรสารด้วยตนเองรับ 70
 โทรสารสำรอง 71
- บ**
บัตร
 ขนาดที่สนับสนุน 29
 คำแนะนำ 26
บันทึก
 ค่าเริ่มต้น 20
 โทรสารในหน่วยความจำ 71
บันทึก, โทรสารพิมพ์ 89
บันทึกหมายเหตุ 11
บันทึกเหตุการณ์ 98
- ป**
ปัญหาเกี่ยวกับการ
 ป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 176
ปุ่ม Back (ย้อนกลับ) 14, 16
ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) 15, 17

ปุ่ม Help (วิธีใช้) 15, 16
ปุ่ม OK (ตกลง) 14, 16
ปุ่ม On (เปิด) 15, 17
ปุ่ม Redial (โทรซ้ำ) 17
ปุ่ม Setup (ตั้งค่า) 15, 16
ปุ่ม speed dial (โทร
ด่วน) 17
ปุ่ม Start (เริ่ม) 15, 16
ปุ่ม, แผงควบคุม 14, 16
ปุ่มกด, แผงควบคุมของ
เครื่อง
ตำแหน่ง 14, 16
ปุ่มเปิดใช้งาน 15, 17
ปุ่มเลื่อนขวา 15, 16
ปุ่มเลื่อนซ้าย 14, 16
ปุ่มไร้สาย 17
ป้อนกระดาษหลายแผ่น,
การแก้ไขปัญหา 177
โปรแกรมการตั้งค่า 11

ผ
ผู้ดูแล
การตั้งค่า 92
แผงควบคุมของเครื่อง
การตั้งค่า, เปลี่ยน 20
การตั้งค่าของผู้ดูแล
ระบบ 92
ข้อความ 19
ตำแหน่ง 13
ทำสำเนาจาก 43
สแกนจาก 52
ส่งโทรสาร 58
เมนู 18
แผงควบคุมเครื่อง
ปุ่ม 14, 16
สแกน 53
ไฟ 14, 16
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
ภาพแสดง 14

แผ่นใส
สำเนา 45

ฝ
ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์,
ตำแหน่ง 13
ฝาปิดด้านหลัง
เอากระดาษที่ติดออก
212
ฝาปิดแคร์ตลับหมึกพิมพ์,
ตำแหน่ง 13
ฝายสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 220
ฝายสนับสนุนลูกค้ำ
การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 219
อิเล็กทรอนิกส์ 219
ฝายสนับสนุนลูกค้ำทาง
โทรศัพท์ 219

พ
พอดีกับหน้า 47
พอร์ต, ข้อกำหนดราย
ละเอียด 227
พิมพ์
การตั้งค่า 40
บันทึกการรับและส่งโทร
สาร 89
ยกเลิก 41
รายการโทรด่วน 39
รายงานทดสอบด้วยตน
เอง 98
โทรสาร 72
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความ
จำ 72

ฟ
ไฟ, แผงควบคุมเครื่อง
14, 16

ไฟร็วอลล์, การแก้ไข
ปัญหา 167
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 14

ภ
ภาพกราฟิก
หมึกพิมพ์กระจายไม่
ทั่ว 173
เส้นหรือจุดหายไป 175
แตกต่างจากการสแกน
ต้นฉบับ 186
ไม่สมบูรณ์บนงาน
สำเนา 181
ภาพถ่าย
การพิมพ์แบบไร้ขอบ
34
เพิ่มคุณภาพของสำเนา
51
แก้ไขการสแกน 54
โทรสาร 65
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 227

ม
เมนู Copy (ทำสำเนา) 18
เมนู Scan (สแกน) 18
เมนู, แผงควบคุมของ
เครื่อง 18
เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 181
โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 111
ใช้ร่วมกับโทรสาร และ
เครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 120
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
วอยซ์เมล (ระบบ

- โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 125
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 114
- โมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 111
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ
วอยซ์เมล (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 125
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 114
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ
เครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 120
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 111
- ใช้ร่วมกับโทรสาร และ
เครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 120
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 114
- โมเด็มคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสารและ
วอยซ์เมล (ระบบ
- โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 125
- ย
ยกเลิก
- งานพิมพ์ 41
- ทำสำเนา 51
- สแกน 56
- โทรสารที่กำหนดเวลา
การส่ง 63
- ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP
(Mac OS)
การตั้งค่าของผู้ดูแล
ระบบ 92
- การเปิด 96
- แฟง 96
- ย่อ/ขยายสำเนา
การปรับขนาดให้พอดีกับ
กระดาษ Letter 48
- ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ
กระดาษ Letter หรือ
A4 47
- ร
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 80
- รอบการทำงาน 227
- รอย, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 186
- ระบบ PBX, การตั้งค่ากับ
โทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 106
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 227
- ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 105
- การตั้งค่า ISDN 106
- การตั้งค่า PBX 106
- การตั้งค่าสายรวม 108
- การตั้งค่าเครื่องตอบรับ
อัตโนมัติ 119
- การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ 107
- การตั้งค่าโมเด็ม 111
- การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม
กับสายสนทนา 114
- การตั้งค่าโมเด็มและ
วอยซ์เมล 125
- การตั้งค่าโมเด็มและ
เครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ 120
- การติดตั้งสายแบบแยก
ต่างหาก 104
- ประเทศ/พื้นที่ที่มี 99
- ประเภทการตั้งค่า 100
- ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 99
- ประเภทการตั้งค่า 100
- ระบบไฟ
แก้ไขปัญหา 166
- ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดราย
ละเอียด 31
- ระยะเวลาการให้การสนับ
สุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาสำหรับการ
สนับสนุน 221
- รับโทรสาร
การบล็อกหมายเลข 76
- การส่งต่อ 74
- การแก้ไขปัญหา 196,
201
- จำนวนครั้งของเสียงเรียก
เข้าก่อนตอบรับ 82
- ด้วยตนเอง 70
- โหมดตอบรับอัตโนมัติ
81
- รายงาน
การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 188
- การยืนยัน, โทรสาร 88

ข้อผิดพลาด, โทรสาร 89
ทดสอบไร้สาย 139
รายงานการทดสอบด้วยตนเอง
ข้อมูลเกี่ยวกับ 97
รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 89
รายงานทดสอบด้วยตนเองพิมพ์ 98
รายงานทดสอบไร้สายพิมพ์ 139
รายงานยืนยัน, โทรสาร 88
รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 180
การสแกน 187
รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 180
การสแกน 187
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 107
เปลี่ยน 82

ด
ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 181
การสแกน 187

ว
วอยซ์เมลล์
การตั้งค่ากับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 109
ตั้งค่ากับโทรสารและ
โมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 125

วัสดุพิมพ์
HP, สั่งซื้อ 216
การพิมพ์แบบไร้ขอบ
34
การเลือก 25
การแก้ไขการป้อน 176
ข้อกำหนดรายละเอียด
27
ความจริงของ ADF 24
งานที่พิมพ์เอียง 177
ที่สนับสนุน 27
ประเภทและน้ำหนักที่
สนับสนุน 30
ป้อนถาด 31
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่
กำหนดขนาดเอง 32
เอากระดาษที่ติดออก
212
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่สนับสนุน 29
คำแนะนำ 27
พิมพ์ลงบน 32
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย
ขนาดที่สนับสนุน 29
คำแนะนำ 26
วัสดุใช้สิ้นเปลือง
หน้าการทดสอบด้วยตนเอง 97
วิธีใช้ 217
ดูเพิ่มเติม ฝายสนับสนุน
ลูกค้า
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การเปิด 95
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 229
หน้า 95
เกี่ยวกับ 94
เว็บไซต์
Apple 133

การรักษาความปลอดภัย
ของระบบไร้สาย 136
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3
ฝายสนับสนุนลูกค้า 219
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
และอุปกรณ์เสริม
216
แผ่นข้อมูลปริมาณการ
จ่ายหมึก 227

ส
สถานะ
การป้อน 92
ข้อความ 19
หน้าการวินิจฉัยการ
ทดสอบด้วยตนเอง
97
สนับสนุน PCL 3 227
สนับสนุนลูกค้า
การรับประกัน 221
สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 13
สาย ISDN, การตั้งค่ากับ
โทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 106
สายโทรศัพท์
การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง
ล้มเหลว 192
เชื่อมต่อการทดสอบ
โทรสาร 191
เพิ่มความยาว 205
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 82
สำเนา
legal เป็น letter 48
ข้อความ, ปรับ 50
ความเร็ว 47
คุณภาพ 47
ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ
45

- ปรับส่วนที่มีสีอ่อนให้คม
 ชัดขึ้น 51
 ภาพถ่าย, ปรับ 50
 ย่อ 48
 สำเนาสี 43
 สี
 การซึม 174
 การแก้ไขปัญหา 175
 ชีตจางหรือไม่สดสี
 173
 ผิด 174
 พิมพ์ขาวดำ, การแก้ไข
 ปัญหา 174
 สำเนา 51
 โทรสาร 65
 สแกน
 OCR 55
 การดำเนินการ 53
 การตั้งค่าสำหรับ 56
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 เกี่ยวกับการสแกน
 231
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 185
 คุณภาพ 185
 จากแผงควบคุมของ
 เครื่อง 52
 จากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ
 TWAIN หรือ WIA 53
 ยกเลิก 56
 แก้ไขภาพ 54
 ส่งงานสแกน
 การแก้ไขปัญหา 182
 ส่งสแกน
 สำหรับ OCR 55
 ส่งโทรสาร
 การกำหนดเวลา 63
 การแก้ไขปัญหา 196,
 199, 204
 การโทรโดยการกดปุ่ม
 บนหน้าจอ 61
 ด้วยตนเอง 59
 ผู้รับหลายคน 64
 หน่วยความจำ, จาก 62
 หน้าจอการโทร 64
 โทรสารสี 65
 โทรสารเบื้องต้น 58
 ส่งโทรสารด้วยตนเอง
 ส่ง 59
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
 ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน 107
 เปลี่ยน 82
 เส้น
 การทำสำเนา, การแก้ไข
 ปัญหา 180
 การสแกน, การแก้ไข
 ปัญหา 187
 สแกน, การแก้ไข
 ปัญหา 186
 เส้นรี้วสีขาวชิตจางบนงาน
 สำเนา, การแก้ไข
 ปัญหา 180
 เส้นรี้วในแนวตั้งบนงาน
 สำเนา, การแก้ไข
 ปัญหา 180
 เส้นหรือจุดหายไป, การ
 แก้ไขปัญหา 175
 สี
 ภาดหลัก 32
 ห
 หน่วยความจำ
 การลบโทรสาร 73
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 227
 บันทึกโทรสาร 71
 พิมพ์โทรสารซ้ำ 72
 หน้าขาวดำ
 การแก้ไขปัญหา 174
 หน้าจอการโทร 64
 หน้าต่อเดือน (รอบการทำงาน)
 227
 หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา
 การทำสำเนา 179
 การพิมพ์ 167
 การสแกน 187
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 97
 หมายเลขรุ่น 97
 หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ
 บังคับ 243
 หมายเลขโทรด่วน
 กลุ่ม, การตั้งค่า 37
 หมายเลขโทรสาร, ตั้ง
 ค่า 36
 หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้อง
 การ
 การตั้งค่า 76
 หมึกเปราะเปื้อน, การแก้ไข
 ปัญหา 172
 หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน
 221
 หัวกระดาษ, โทรสาร 80
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 69
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด,
 โทรสาร 83
 โหมดโทรสารที่ไม่ต้อง
 การ 76
 อ
 อัตรา
 การแก้ไขปัญหาการ
 พิมพ์ 167
 อัตราความเร็วรอบอด 85
 อินเทอร์เน็ต
 โทรสาร, การใช้ 85

อุปกรณ์เสริม

การรับประกัน 218

วินิจฉัยการทดสอบด้วย

ตนเอง 97

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

สั่งซื้อออนไลน์ 216

เอกสารवाद้า

ทำสำเนา 43

โทรสาร 57

เอกสารประกอบ 11

เอียง, การแก้ไขปัญหา

การทำสำเนา 181

การพิมพ์ 177

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ

ตั้งค่าโทรสาร 189

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

