



SCANJET N6350

Getting Started Guide

Guide de démarrage rapide

Guía de instalación inicial

Guia de introdução





# HP Scanjet N6350

## Getting Started Guide



## **Copyright and license**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Contents


<b>1 Scanner set up</b>	
Check the box contents.....	2
Install the software.....	2
Connect the TMA/ADF cable .....	4
Connect the power supply .....	4
Connect the Ethernet cable.....	4
Connect the USB cable.....	5
Set the language.....	6
Prepare the scanner for use.....	6
Test the installation.....	7
Change scanner connectivity.....	8
<b>2 Use the scanner</b>	
HP scanning software overview.....	9
Scanner overview.....	10
Scanner settings.....	12
Use the automatic document feeder (ADF).....	13
Start a scan.....	16
Make copies.....	18
<b>3 Product care and support</b>	
Scanner LEDs.....	19
Maintenance, troubleshooting, and support.....	19
Installation troubleshooting.....	20
Getting assistance.....	23
<b>4 Specifications and warranty</b>	
Scanner specifications.....	24
Transparent materials adapter (TMA) specifications.....	24
Automatic document feeder (ADF) specifications.....	25
Environmental specifications.....	25
Recycle and restricted material information.....	25
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	26
Hewlett-Packard limited warranty statement.....	26

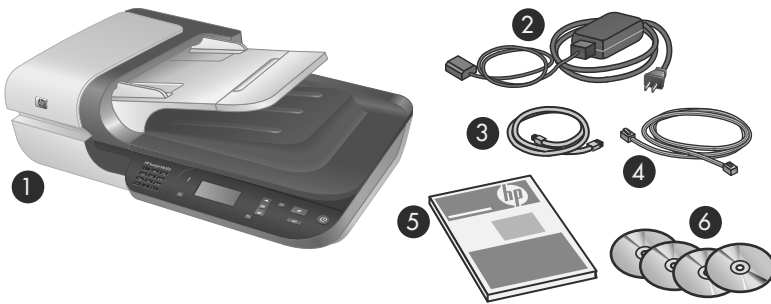
# 1 Scanner set up

Follow these steps to set up the scanner.

## Check the box contents

Unpack the scanner hardware. Be sure to remove all plastic bags and covers, shipping tape, and any other packing materials.

 **NOTE:** The contents of the box, including the number of scanning software CDs, can vary by country/region.



1	HP Scanjet N6350 Document Flatbed Scanner
2	Power supply and power cable
3	USB cable
4	Ethernet cable
5	Getting Started Guide (this book)
6	Scanning software CDs

## Install the software

You have the option to connect this scanner directly to a computer, or to install the scanner on a network where up to 20 computers can access the scanner. For information on configuring and maintaining this scanner once it is installed on a network, see **Configure and manage the scanner on a network** in the scanner User Guide.

Review the following information before you install the software.

- For information about using non-HP software with the scanner, see “Associate a quick start button with non-HP scanning software” on page 7.
- The software and the number of CDs that ship with the scanner can vary by country/region.
- You are limited to three installations of the third-party applications that shipped with your scanner. To purchase additional licenses, see [www.hp.com](http://www.hp.com), search on your scanner model, find the product overview page, and then click the **Specifications** or **Accessories** tab.

---

△ **CAUTION:** Do not connect the USB cable until you are prompted during the software installation.

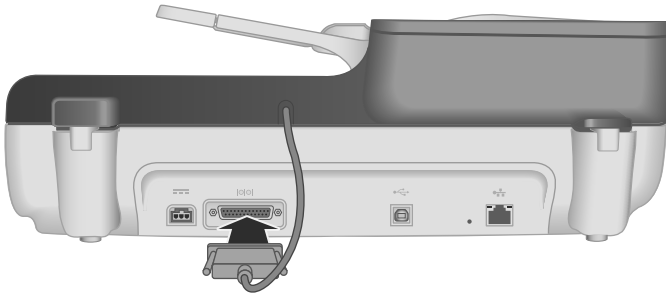
---

1. Decide what software to install.
  - If you will be using the scanner with document-management or scanning software that you already own, you only need to install the HP Scanjet drivers and HP Scanner Tools Utility.
  - If you do not already have document-management and scanning software, you can use the HP scanning software that shipped with the scanner. Read the onscreen descriptions of the software during the installation to decide what software to install.
2. Insert the HP Scanning Software CD that came with the scanner into the computer CD drive.

Wait for the installation dialog box to appear, and then follow the onscreen instructions.
3. On the **Connection Type** dialog box, select the type of connection.
  - **Use the USB cable to connect the scanner only to this computer (non-networked).** Select this option to connect the scanner directly to a computer.
  - **Use the Ethernet cable to connect this scanner to the network.** Select this option to connect the scanner to a network.
  - **Connect to a scanner that is already installed on the network.** Select this option to connect to a scanner that already exists on the network.
4. Click **Next** and follow the onscreen instructions to complete the scanner installation.
5. When prompted to connect to the device, complete the connection task appropriate to the type of connection you selected on the **Connection Type** dialog box.
  - If you selected the USB connection option, see “Connect the USB cable” on page 5.
  - If you selected the Ethernet connection option, see “Connect the Ethernet cable” on page 4.

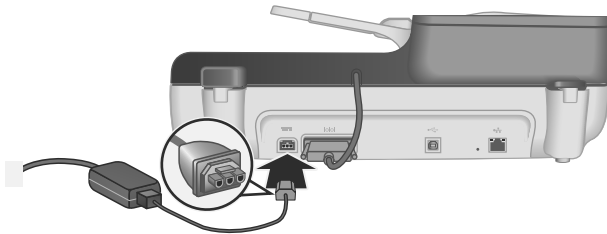
## Connect the TMA/ADF cable

Connect the TMA/ADF cable from the lid to the scanner base.



## Connect the power supply

1. Plug the cable that is attached to the power supply into the power connector on the back of the scanner.



2. Plug the small end of the AC cable into the back of the power supply.
3. Plug the other end of the AC cable into a power outlet or surge protector.
4. To turn on the scanner, press the **Power** button on the scanner control panel.

## Connect the Ethernet cable

To connect the scanner to a host computer on an existing network, complete the following steps.

---

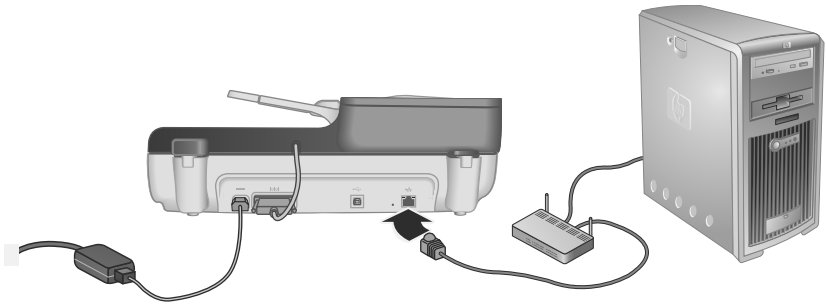
△ **CAUTION:** If you are installing in a Windows environment, do not connect the scanner to the network until prompted to do so during the software install (see “Install the software” on page 2).

---

1. Press the **Power** button to turn off the scanner.
2. Disconnect the USB cable from the scanner if it is connected.



3. Connect the scanner to a router (shown), Ethernet jack, or Ethernet switch using the Ethernet cable.



4. Press the **Power** button to turn on the scanner.
5. If there is more than one HP Scanjet N6350 scanner on the network, locate the serial number and IP address of the scanner to which you want to connect.
  - a. Press the **Setup** (⌘) button on the scanner control panel, use ▼ to select **Network**, and then press **OK**.
  - b. Use ▼ to select **View Settings**, and then press **OK**.
  - c. Use ▼ to scroll to the serial number and IP address settings, then press **OK** to view the information without scrolling.
6. Complete the network connection.
  - a. When you see the **Found Network Scanner** dialog box, select the scanner with the IP address you located in the previous step, and then click **Next**.
  - b. On the **Computer Name** dialog box, enter the computer name to be listed on the scanner control panel, and then click **Next**.
  - c. On the **Adding Device** dialog box, click **Next** when the status bar indicates that the new device has been added.



**NOTE:** This scanner supports a maximum of 20 network users. If there are already 20 network users, you will see a **Computer List Full** dialog box. If you have scanner administrator privileges, you can remove a computer from the list and continue with the network installation.



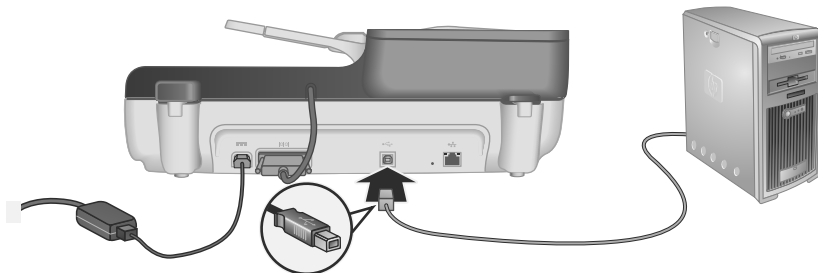
**TIP:** You can also complete the network connection using the HP Scanner Tools Utility. See the HP Scanner Tools Utility Help for more information.

## Connect the USB cable

- △ **CAUTION:** If you are installing in a Windows environment, do not connect the scanner to your computer with the USB cable until prompted to do so during the software install (see “Install the software” on page 2).

Use the USB cable that came with the scanner to connect the scanner to your computer.

1. Connect the square end of the USB cable to the scanner.



2. Connect the rectangular end of the USB cable to a USB port on the back of your computer.

## Set the language

The first time you turn on the scanner, after the initial warm-up you are prompted to select the language to be shown on the LCD.

To select the language, follow these steps:

1. Use ▲ and ▼ until the language you want appears.
2. Press **OK** to select the language, and then press **OK** again to confirm your selection.

## Prepare the scanner for use

You must complete one of the following tasks before you can use the **Scan** (📄) button on the scanner control panel. The task you complete depends upon the scanning software solution that you chose.


### Upload default scan shortcuts to the scanner

The HP scanning software that shipped with your scanner includes default scan shortcuts. If you installed the HP scanning software, follow these steps to upload the default scan shortcuts to your scanner:

1. Double-click the **HP Scanning** icon on your desktop; if you are connected to more than one HP Scanjet N6350, select the scanner to which you wish to upload scan shortcuts.
2. On the **HP Scanning** shortcuts dialog box, select **Scan To...Setup** from the **Options** drop-down menu.



3. On the **Scan To...Setup (Front Panel List)** dialog box, click a shortcut to add to the front panel list, and then click the **Add** arrow. Continue to select shortcuts to add, clicking the **Add** arrow after each selection.
  - To change the order in which scan shortcuts will appear on the LCD, select a scan shortcut and then click the **Move** (up) or **Move** (down) arrow.
  - To remove a scan shortcut from the list of shortcuts to be loaded, select the shortcut in the **Front panel list (Scan To button)** pane, and then click the **Remove** arrow.
4. Click **Update the Device** to upload the selected scan shortcuts to the scanner.

---


 **NOTE:** You can create, delete, and modify scan shortcuts in the **HP Scanning** shortcuts dialog box. For information about using and managing scan shortcuts, see the scanner software Help.

---

### Associate a quick start button with non-HP scanning software

The scanner includes two quick start buttons, **Scan** () and **Copy** (). You can associate any button-aware scanning software with each of these buttons. You must have Administrator privileges to perform this task.

---



 **NOTE:** If you installed the HP scanning software, these buttons are already associated with HP Scanning and HP Copy.

---


To associate a quick start button with scanning software, follow these steps:

1. Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N6350**, and then click **Scanner Tools Utility**.
2. In the **Program to Start** drop-down list for a button, select the scanning software that you want this button to start.
3. Click **OK**.


## Test the installation

1. Place a single document page in the automatic document feeder (ADF).
2. If your scanner is networked:
  - a. Use  and  on the scanner control panel to select the computer to which you want to scan, and then press **OK**.
  - b. If prompted, enter your PIN and then press **OK**.

---

 **NOTE:** For information on setting and changing PINs, see the HP Scanner Tools Utility Help.

---

3. Start a scan using the **Scan** () button.
4. Start a scan using scanning software.
  - **Windows:** If you are using the HP scanning software, double-click the **HP Scanning** icon on your desktop, select a scan shortcut, and then click **Scan....**
  - **Windows:** If you are using non-HP TWAIN- or ISIS-compliant software, scan from that software.

If the scan does not proceed as expected, see **Basic troubleshooting tips** and **Scanner installation troubleshooting** in the scanner User Guide.

For information on uninstalling and reinstalling the HP scanning software, see “Uninstall and then reinstall the HP scanning software” on page 22.

## Change scanner connectivity

**Windows:** You can use the **Network** tab in the HP Scanner Tools Utility to complete the following tasks:

See the HP Scanner Tools Utility Help for information on changing scanner connectivity.

- Connect to a network scanner.
- Reconfigure the current scanner from a standalone (USB-connected) scanner to a network (Ethernet-connected) scanner.
- Connect to additional scanners on the network.

## 2 Use the scanner

This section describes the HP Scanjet scanner as well as how to scan or copy original documents.

### HP scanning software overview

When you install the HP scanning software for Windows, the following icons are added to your desktop. These icons open programs for scanning, copying, and editing your scans.



HP Scanning is the program to use for scanning pictures and documents. Use HP Scanning for all of the following:

- Perform scanning functions
- Access help and troubleshooting information
- Access the **HP Scanning** preview window to edit your scans before saving them
- Scan slides and negatives with the transparent materials adapter (TMA)
- Modify settings and preferences, such as assigning third-party software (through scan shortcuts) to the **Scan** (📄) button



HP Copy is the program to use for printing copies on a printer.



HP Scanner Tools Utility is the program to use for recording maintenance information and performing some networking tasks. In addition, if you do not use HP Scanning, HP Scanner Tools Utility allows you to configure the **Scan** (📄) and **Copy** (🖨️) buttons for third-party software.

To start a scan, double-click the **HP Scanning** icon. When the **HP Scanning** shortcuts dialog box is displayed, select a scanner from the **Device** menu if you are connected to multiple scanners, and then follow onscreen instructions.

You can modify scan settings in the **HP Scanning** shortcuts dialog box. For more information, click **Help** in the **HP Scanning** shortcuts dialog box.

To start a copy, double-click the **HP Copy** icon and follow the onscreen instructions.

---

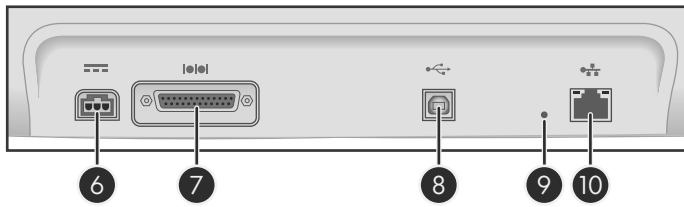
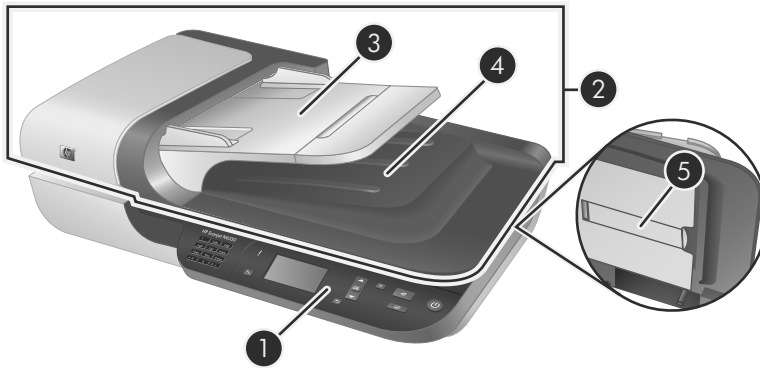
**NOTE:** For Windows, you can assign the **Scan** (📄) or **Copy** (🖨️) buttons to other applications as long as Windows recognizes the application as button-aware.

---

*See also*

- “Make copies” on page 18
- “Associate a quick start button with non-HP scanning software” on page 7

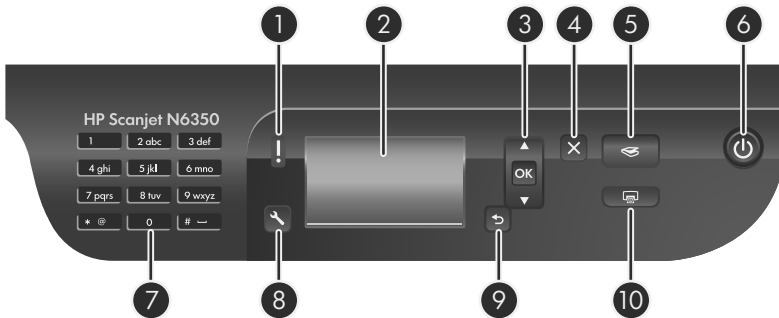
# Scanner overview












1	Scanner control panel
2	Automatic document feeder (ADF)
3	ADF input tray
4	ADF output tray
5	Transparent materials adapter (TMA)
6	Power supply input
7	TMA/ADF cable input
8	USB cable port
9	Ethernet reset port
10	Ethernet port


## Scanner control panel

Use the buttons on the scanner control panel to start a scan and to configure some scanner settings.



Icon	Button name	Description
1	 <b>Attention LED</b>	In combination with the Power LED, indicates scanner functions and error conditions. For more information, see the scanner User Guide.
2	 <b>LCD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Displays available scan shortcuts that users can select.</li> <li>Shows menu options and status and error messages.</li> <li>If the scanner is networked, displays computers networked to the scanner.</li> </ul>
3	 <b>OK/Select</b>	<p>Allows you to scroll through and select options in the LCD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press ▲ and ▼ to scroll through the menu options.</li> <li>Press <b>OK</b> to select the option.</li> </ul>
4	 <b>Cancel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancels a scan or copy in progress.</li> <li>Cancels menus on the LCD.</li> </ul>
5	 <b>Scan</b>	Starts a scan.
6	 <b>Power</b>	Turns the scanner on and off.
7	 <b>Keypad</b>	Allows you to enter network address information and PIN when your scanner is networked.
8	 <b>Setup</b>	Allows you to set preferences for the behavior of the scanner and enter network connection specifications.
9	 <b>Back</b>	Displays the previous menu on the LCD.

(continued)

Icon	Button name	Description
10 	Copy	Starts a copy.

See also

- “Start a scan” on page 16
- “Make copies” on page 18
- “Scanner settings” on page 12

## Automatic document feeder (ADF)

You can use the automatic document feeder (ADF) to scan single pages or multipage documents quickly and easily.

See also

- “Start a scan” on page 16
- “Make copies” on page 18

## Transparent materials adapter (TMA)

You can use the transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives.

See also

“Start a scan” on page 16

## Scanner settings

The **Setup** (⚙️) button allows you to modify scanner settings.

To modify a scanner setting, follow these steps:

1. Press the **Setup** (⚙️) button, use ▲ and ▼ to select the option you want, and then press **OK**.
2. If prompted, use ▲ and ▼ to select a setting, and then press **OK**.

For more information about the scanner settings, see the scanner User Guide.

Menu Option	Description
<b>Language</b>	Allows you to specify the language displayed on the LCD.
<b>Power Mode</b>	Allows you to set the scanner's energy consumption with the following settings: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Energy Savings:</b> Reduces energy consumption but increases the time it takes to begin a scan or copy.</li> <li>• <b>Instant Warm-up:</b> Reduces the time it takes to begin a scan or copy, but increases energy consumption.</li> </ul>
<b>Tools</b>	<b>Windows:</b> Starts the HP Scanner Tools Utility on the connected computer. This utility allows you to associate any button-aware application with the <b>Scan</b> (📄) and <b>Copy</b> (📄) buttons, monitor usage of certain scanner parts for maintenance purposes, and access network options. For more information about the HP Scanner Tools Utility, see the HP Scanner




(continued)

Menu Option	Description
	Tools Utility Help. For information about networking your scanner, see the scanner User Guide.
<b>Network</b>	Allows you to view and set network settings such as IP address and link speed. For more information about the <b>Network</b> menu, see the scanner User Guide.
<b>Restore Defaults</b>	Allows you to reset all hardware settings to their factory defaults.

## Use the automatic document feeder (ADF)

For helpful information on loading your documents properly, refer to the following topics.

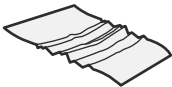


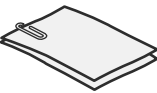
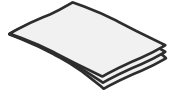





 **NOTE:** For information about using the scanner glass and the transparent materials adapter, see the scanner User Guide.

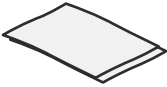
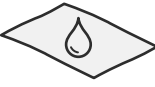
### Document loading tips

- The automatic document feeder (ADF) supports the following paper types.

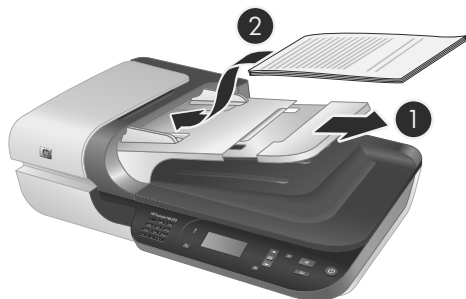
Width:	148-216 mm (5.8-8.5 in)
Length:	148-356 mm (5.8-14 in)
Weight:	50-120 g/m <sup>2</sup> (13-32 lb)

- Scanning the following types of documents with the ADF might result in paper jams or damage to the documents. To scan these documents, use the scanner glass instead of the ADF.

	Wrinkled or creased documents		Curled documents
	Torn documents		Documents with paper clips or staples
	Carbon paper		Coated paper
	Extremely thin, translucent paper		Paper with adhesive notes or flags attached
	Photos		Overhead transparencies

	Papers that are stuck together		Paper with wet substances such as glue or correction fluid
---	--------------------------------	---	--

- Before loading documents, make sure that the ADF access door is securely latched.
- When loading a stack of documents, make sure that all of the documents are the same width.
- When loading pages in landscape orientation, make sure that the top of the pages point toward the back of the scanner. Doing so ensures that the scanner automatically rotates the page correctly, if you have set the HP scanning software to rotate landscape pages automatically.
- The maximum capacity of the ADF is 50 sheets of 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) paper. When using heavier paper, the maximum capacity is decreased.
- When loading small pages, such as A5 paper size (148 x 210 mm or 5.8 x 8.3 in), load a stack of at least five pages to ensure that the ADF properly detects and feeds the stack. When scanning fewer than five small pages, scan the pages by placing them on the scanner glass.
- When loading long documents that hang over the end of the input tray, pull out the input tray extender (1), and then load the documents (2).

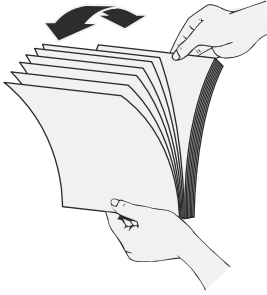


## How to load documents

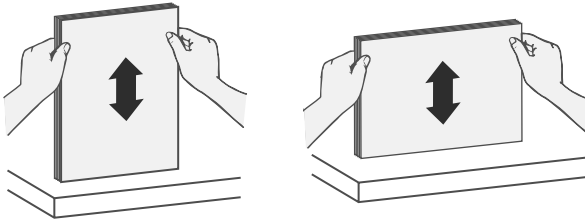
1. If the original pages are long, pull out the input tray extender.



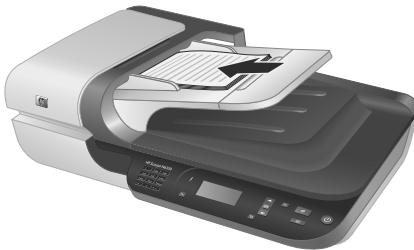
2. Fan the stack of document pages to ensure that the pages do not stick together. Fan the edge that will be pointing into the ADF in one direction, and then fan that same edge in the opposite direction.



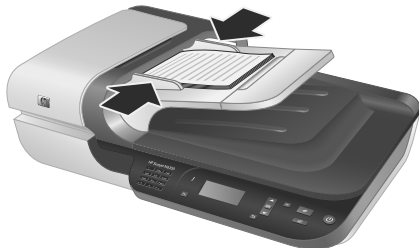
3. Align the edges of the documents by tapping the bottom of the stack against the table top. Rotate the stack 90 degrees and repeat.



4. Place the stack in the middle of the input tray. Load the stack face up.



5. Adjust the paper guides to the width of the documents. Take care not to overtighten the guides, which can restrict paper feeding, but make sure that the paper guides touch the edges of the documents.



6. Gently push the stack forward to activate the tray sensor.

See also

“Start a scan” on page 16

## Start a scan


This section describes the methods you can use to start a scan.

### Use the Scan button

To scan using the **Scan** (📄) button on the scanner, follow these steps:

1. Load the originals.
2. If your scanner LCD displays computer names:
  - a. Use ▲ and ▼ on the scanner control panel to select your computer, and then press **OK**.
  - b. If prompted, enter your PIN and then press **OK**.
3. Use ▲ and ▼ on the scanner control panel to select the scan shortcut.


---

 **NOTE:** If the scanner LCD indicates there are no scan shortcuts on the scanner, you must upload the scan shortcuts before you can scan.

---

4. Press the **Scan** (📄) button on the scanner control panel. The scanner sends the scan to the computer.

---

 **NOTE:** If you want to preview and edit your scan before sending it, start the scan from the HP scanning software.

---

See also

- “Upload default scan shortcuts to the scanner” on page 6
- “Use the HP scanning software” on page 17

### Tips on using the Scan button

- To cancel a scan, press the **Cancel (X)** button.
- If you are scanning 35 mm slides or negatives, select a scan shortcut for slides or negatives. If you do not, the transparent materials adapter light does not turn on.
- **For Windows:** To create custom scan shortcuts, double-click the **HP Scanning** icon on your computer. In the **HP Scanning** shortcuts dialog box, highlight the scan shortcut that is most like the one you want to create, and then click **Change Settings**. Modify the settings, and then save the scan shortcut. For more information, see the scanner software help.

See also

- “Use the HP scanning software” on page 17
- “Use other software programs” on page 17

### Use the HP scanning software

Start the scan from the HP scanning software when you want more control during the scanning process, such as when you want to preview the image before the final scan, use more advanced features, or change scan settings.

To scan using the HP scanning software, follow these steps:

1. Load the originals.
2. Double-click the **HP Scanning** icon.
3. If your computer is networked to multiple HP N6350 scanners, select the scanner you want to use from the **Device** menu, and then click **OK**.
4. Select the scan shortcut you want to use.
5. If you want to change scan settings or show a preview before you scan, click **Change Settings...** and make the changes you want. For more information, see the scanner software help.
6. When you are done, click **Scan** or **Finish**. For more information, see the scanner User Guide.

### Use other software programs

You can scan an image or document directly into a software program if the program is TWAIN-compliant. Generally, the program is compliant if it has a menu option such as **Acquire**, **Scan**, **Import New Object**, or **Insert**. If you are unsure whether the program is compliant or what the option is, see the documentation for that program.

To scan using TWAIN-compliant scanning software, follow these steps:

1. Start the scanning software, and then select the TWAIN data source.
2. Complete the appropriate actions to complete the scan.
3. Select the settings that are appropriate for the originals that you are scanning.

For more information, see the help for the scanning software.


---

 **NOTE:** You can also follow these steps if your application is WIA-compliant.


If your application is ISIS-compliant or you want streamlined document scanning when using TWAIN-compliant software programs, you can install the EMC ISIS/TWAIN driver. To do so, insert the installation CD that came with your scanner and select the EMC ISIS/TWAIN option. When scanning documents, select the HP Scanjet N6350 Doc TWAIN driver from the application. However, when scanning images from other software programs, select the HP Scanjet N6350 TWAIN driver.

---

## Make copies

1. Load the originals.
2. If your scanner is networked:
  - a. Use ▲ and ▼ on the scanner control panel to select your computer, and then press **OK**.
  - b. If prompted, enter your PIN and then press **OK**.
3. Press the **Copy**  button. The copy is sent to the printer and the **HP Copy** dialog box displays on the connected computer.
4. If you want to change the settings, such as number of copies or output type, follow these steps:
  - a. Click **Cancel** in the progress dialog box.
  - b. Make the changes you want in the **HP Copy** dialog box.
  - c. Click **Start**. The copy is sent to the printer.

---

 **TIP:** You can also make copies by clicking the **HP Copy** icon on the desktop.








---

# 3 Product care and support

This section describes the options for product support.

## Scanner LEDs

The scanner has two LEDs on the front panel that indicate scanner functions and error conditions. The LED in the shape of an exclamation point (!) is the Attention LED, and the LED in the **Power** button is the Power LED. The table below explains how to interpret the indicator LEDs.

 The Attention LED quickly blinks amber.	 The Power LED is lit with a steady green light.	Error condition. Check the scanner LCD for an error message.
 The Attention LED is lit with a steady amber light.	 The Power LED is lit with a steady green light.	Fatal error condition. The scanner LCD indicates that you should turn off the scanner, then turn it on after 60 seconds.
	 The Power LED slowly blinks green.	The scanner is warming up or scanning an original.
	 The Power LED is lit with a steady, dim amber light.	The scanner is in Sleep mode.
	 The Power LED is lit with a steady green light.	The scanner is on and ready to scan.
Both LEDs are off.		There is no power to the scanner.


## Maintenance, troubleshooting, and support

Occasional cleaning of the scanner helps ensure higher-quality scans. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

Routine cleaning and maintenance should include cleaning the automatic document feeder (ADF), the scanner glass, and the transparent materials adapter (TMA).

For in-depth instructions about maintaining the scanner, see the scanner User Guide.

---

 **CAUTION:** Avoid placing items that have sharp edges, paper clips, staples, wet glue, correction fluid, or other substances in the scanner. Document pages should not be curled, wrinkled, or stuck together.

---

## Installation troubleshooting


If the scanner does not work after installation, you might see a message on the computer screen that is similar to one of the following:

- The scanner could not be initialized.
- The scanner could not be found.
- An internal error has occurred.
- The computer cannot communicate with the scanner.

To fix the problem:

- Check the scanner cables and software as described here.
- If you continue to have problems, it is possible that your HP scanning software, firmware, or associated drivers are out of date or have become corrupted. See [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to locate software, firmware, and driver updates for your scanner.

---


 **NOTE:** For information on how to solve problems with using the scanner (including solving network problems), see the troubleshooting information in the scanner User Guide.

---

## Check the USB connection

Check the physical connection to the scanner.

---

 **TIP:** Avoid connecting the scanner to the computer through a USB port on the front of the computer intended for small devices such as thumb drives or digital cameras.

---

- Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
- Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer. The trident icon on the USB cable faces up when the cable is properly connected to the scanner.



If the problem persists after verifying the above items, try the following:

1. Do one of the following tasks depending on how the scanner is connected to the computer:
  - If the USB cable is connected to a USB hub or a docking station for a laptop, disconnect the USB cable from the USB hub or the docking station, and then connect the USB cable to a USB port on the back of the computer.
  - If the USB cable is directly connected to the computer, plug it into a different USB port on the back of the computer.
  - Remove all other USB devices from the computer except for the keyboard and the mouse.
2. Press the **Power** button to turn off the scanner, wait 30 seconds, and then turn on the scanner.
3. Restart the computer.
4. When the computer is restarted, try using the scanner.
  - If the scanner works and you changed the way it was connected to the computer in Step 1, the communication problem might involve the USB hub, the docking station, a USB port, or another USB device. Leave the scanner directly connected to the computer through a USB port on the back of the computer. Try using the scanner after reconnecting each additional USB device, and disconnect any USB devices that prevent the scanner from working correctly.
  - If the scanner does not work, uninstall and then reinstall the HP scanning software.

## Check the Ethernet connection

If you are trying to access the scanner on a network, check the following.

- Use the Ethernet cable that was included with the scanner. Another Ethernet cable might not be compatible with the scanner.
- The Ethernet cable is securely connected between the scanner and a router, Ethernet jack, or Ethernet switch.
- Make sure the USB cable is not connected. If both the Ethernet and USB cable are connected, the Ethernet connection will not work.
- Run the **Check Status** utility from the **Network** tab in the HP Scanner Tools Utility (see the HP Scanner Tools Utility Help for more information).
- Make sure your computer is on the same subnet as the network scanner. Contact your network administrator for assistance, or see the documentation for your router.

## Check that the scanner has power

The power cable is connected between the scanner and a power outlet.

- Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet.
- If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
- Ensure that the **Power** button on the scanner is on; when on and no error or attention conditions exist, the Power LED is lit with a steady green light.

If the problem persists after verifying the above items, try the following:

1. Press the **Power** button to turn off the scanner, and then disconnect the power cable from the scanner.
2. Wait 30 seconds.
3. Reconnect the power cable to the scanner, and then turn on the scanner.  
After 30 seconds, the Power LED is lit with a steady green light and the Attention LED is off.

## Uninstall and then reinstall the HP scanning software

If checking the scanner cable connections did not solve the problem, the problem might have occurred because of an incomplete installation.

To uninstall and reinstall the HP scanning software, follow these steps:

1. Turn off the scanner, and then disconnect the USB or Ethernet cable and power cable from the scanner.
2. Remove the software.  
**For Windows:** Use the **Add/Remove** tool (in Windows Vista, the **Programs and Features** tool) in the **Control Panel** to uninstall **HP Scanjet N6350**, and then restart the computer.
3. See **HP online support** at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to check if there is a software update available for your scanner.
  - If so, download and install the software update.
  - If not, use the HP Scanning Software CD that came with the scanner to reinstall the software.
4. Reconnect the USB cable and power cable to the scanner, and then turn on the scanner.  
After 30 seconds, the Power LED is lit with a steady green light and the Attention LED is off.

## Problems installing third-party applications that shipped with the scanner

You are limited to three installations of the third-party applications that shipped with the scanner. To purchase additional licenses, see [www.hp.com](http://www.hp.com), search on your scanner model, find the product overview page, and then click the **Specifications** or **Accessories** tab.

## LCD display issues with custom scan shortcut names

In some languages, you might see blank characters instead of certain special characters in your custom scan shortcut names. To solve this problem, use English/Basic Latin characters to enter the abbreviated LCD name for your custom shortcuts. Alternatively, you can preface the abbreviated LCD name with a numeral, which you can then use to reference the shortcut.

## Getting assistance

In order to get the best results from your HP product, please consult the following HP support offerings:

1. See the product documentation that came with the product.
  - Review the installation troubleshooting section in this guide.
  - Review the troubleshooting section in the scanner User Guide (for Windows, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N6350**, point to **User Guide**, and then select your preferred format).
  - Review the scanner software Help.
2. See the **HP online support** at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or contact your point of purchase.

HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date product information and expert assistance, including the following features:

  - Online chat and email access to qualified support specialists
  - Software, firmware, and driver updates for your product
  - Valuable product and troubleshooting information for technical issues
  - Proactive product updates, support alerts, and HP newsletters (available when you register your product)
3. **HP support by phone**
  - Support options and fees vary by product, country/region, and language.
  - Fees and policies are subject to change without notice. Please see [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for the latest information.
4. **Post-warranty period**

After the limited warranty period, help is available online at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. **Extending or upgrading your warranty**

If you would like to extend or upgrade the product's warranty, please contact your point of purchase or see the HP Care Pack offers at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. If you already purchased an **HP Care Pack Service**, please check the support conditions in your contract.

---

# 4 Specifications and warranty

This section contains product specifications and regulatory and warranty information for the HP Scanjet N6350 Scanner and accessories.

## Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Flatbed with transparent materials adapter (TMA) and automatic document feeder
Size	503 mm x 407 mm x 179 mm (19.8 in x 16.1 in x 7.1 in)
Weight	6.9 kg (15.3 lbs)
Scanning element	Charged-coupled device
Interface	USB 2.0 Hi-Speed Ethernet 10/100MBit
Hardware resolution	2400 x 2400 ppi, 48 bit
AC line voltage	100-240V~ 50/60Hz 1300mA
Power requirements	For power consumption data, see the regulatory_supplement.htm file on the HP Photosmart Software CD.
Regulatory information	Regulatory model identification number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is FCLSD-0805. This regulatory number should not be confused with the product name (HP Scanjet N6350) or warranty product number (L2703A). The power supply approved for usage with this scanner is HP Model Number 0957-2230; see the regulatory_supplement.htm file for additional information on the power supply.  Additional information about your scanner can be found on the regulatory_supplement.htm file on the HP Photosmart Software CD.
Energy information	To learn if your product is Energy Star-qualified, see <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , select your country/region, and then search on <b>Energy Star</b> .

## Transparent materials adapter (TMA) specifications


Name	Description
Media types	Two 35 mm slides or three 35 mm negative frames

## Automatic document feeder (ADF) specifications

Name	Description
Paper tray capacity	50 pieces of 75 g/m <sup>2</sup> (20-lb bond)
Maximum paper size	216 x 356 mm (8.5 x 14 in)
Minimum paper size	148 x 148 mm (5.8 x 5.8 in)
Maximum paper weight	120 g/m <sup>2</sup> (32 lbs)
Minimum paper weight	50 g/m <sup>2</sup> (13 lbs)

## Environmental specifications

Name	Description
Temperature	Operating the scanner and TMA: 10° to 35°C (50° to 95°F)
	Storage: -40° to 60°C (-40° to 140°F)
Relative humidity	Operating the scanner: 10% to 80% noncondensing 10° to 35° C (50° to 95°F)
	Storage: up to 90% noncondensing at 0° to 60°C (32° to 140°F)

 **NOTE:** In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP scanner may be slightly distorted.

**NOTE:** HP is committed to providing our customers with information about the chemical substances in our products as needed to comply with legal requirements such as REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). A chemical information report for this product can be found at [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Recycle and restricted material information

This section provides information about recycling and materials that require special handling.

### Recycling

HP offers an increasing number of product return and recycling programs in many countries/regions, and partners with some of the largest electronics recycling centers throughout the world. HP conserves resources by reselling some of its most popular products. For more information regarding recycling of HP products, please visit: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Product restricted material

This HP product contains the following material that might require special handling at end-of-life: Mercury in the fluorescent lamp in the scanner and/or transparent materials adapter (< 5 mg).

Disposal of mercury can be regulated because of environmental considerations. For disposal or recycling information, please contact your local authorities or the Electronic Industries Alliance (EIA) ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)).

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

## Hewlett-Packard limited warranty statement

### HP Scanjet N6350 scanner

Model	Asia/Pacific	Americas	Europe/Middle East/ Africa
N6350	1 year	1 year	1 year

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either replace or repair products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.
2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.
3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a

condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.

5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country/region to country/region, state to state, or province to province.

7. HP's limited warranty is valid in any country/region or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country/region in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries/regions, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.





## **Copyright et licence**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, adaptée ou traduite sans accord écrit préalable, sauf dans le cadre défini par la réglementation en matière de droits d'auteur.

Les informations fournies ci-après sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire.

HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

## **Marques déposées**

ENERGY STAR est une marque de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency) déposée aux États-Unis.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

---

# Sommaire


<b>1 Configuration du scanner</b>	
Vérification du contenu de l'emballage.....	31
Installation du logiciel.....	31
Connexion du câble TMA/ADF.....	33
Connexion du bloc d'alimentation .....	33
Branchement du câble Ethernet.....	33
Connexion du câble USB.....	35
Sélection de la langue.....	35
Préparation à l'utilisation du scanner.....	35
Test de l'installation.....	37
Modification des connectivités du scanner.....	37
<b>2 Utilisation du scanner</b>	
Présentation du logiciel de numérisation HP.....	38
Présentation du scanner.....	39
Paramètres du scanner.....	41
Utilisation du bac d'alimentation automatique (ADF).....	42
Lancement d'une numérisation.....	45
Réalisation de copies.....	47
<b>3 Entretien et assistance produits</b>	
Voyants du scanner.....	49
Maintenance, dépannage et assistance.....	49
Dépannage de l'installation.....	50
Obtention d'assistance.....	53
<b>4 Spécifications et garantie</b>	
Caractéristiques du scanner.....	55
Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents.....	55
Caractéristiques du bac d'alimentation automatique.....	56
Conditions d'environnement.....	56
Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux.....	56
Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne.....	57
Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard.....	57

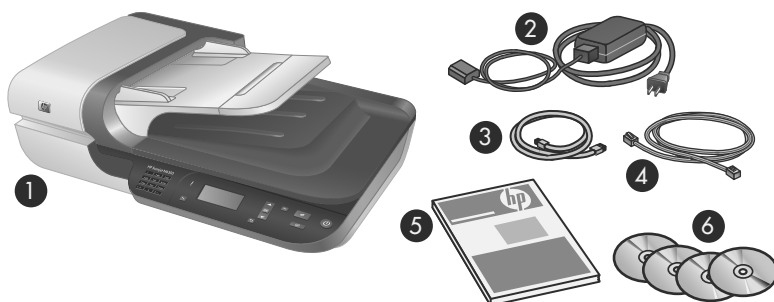
# 1 Configuration du scanner

Suivez les étapes ci-après pour installer le scanner.

## Vérification du contenu de l'emballage

Déballiez le scanner. Veillez à retirer tous les sacs et protecteurs en plastique, l'adhésif de livraison et les autres matériaux d'emballage éventuels.

 **Remarque** Le contenu de l'emballage, dont le nombre de CD du logiciel de numérisation, est variable selon les pays/régions.



1	Scanneur de documents à plat HP Scanjet N6350
2	Bloc et câble d'alimentation électrique
3	Câble USB
4	Câble Ethernet
5	Guide de démarrage rapide (le présent manuel)
6	CD du logiciel de numérisation

## Installation du logiciel

Vous avez la possibilité de connecter ce scanner directement à un ordinateur, ou de l'installer sur un réseau afin de le rendre accessible à 20 ordinateurs au maximum. Pour plus d'informations sur la configuration et la maintenance de ce scanner une fois son installation réseau effectuée, consultez la rubrique **Configuration et gestion du scanner sur un réseau** dans le guide de l'utilisateur du scanner.

Consultez les informations suivantes avant d'installer le logiciel .

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de logiciels de marque autre que HP avec le scanner, voir « Association d'un bouton de démarrage rapide à un logiciel de numérisation autre que HP, » page 36.
- Les logiciels, ainsi que le nombre de CD fournis avec le scanner, peuvent varier selon les pays/régions.
- Le nombre d'installations des applications tierce partie fournies avec votre scanner est limité à trois. Pour acquérir des licences supplémentaires, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com), recherchez le modèle de votre scanner, puis la page de présentation du produit et cliquez sur l'onglet **Spécifications** ou **Accessoires**.

---

△ **Attention** Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité pendant l'installation du logiciel.

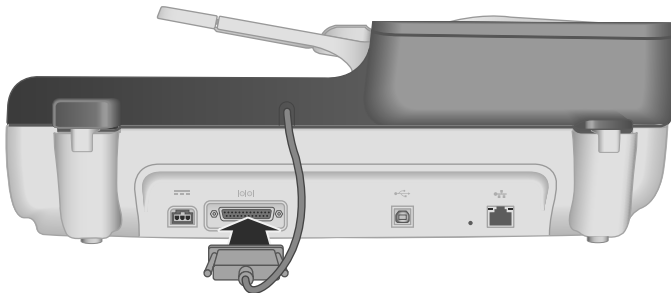
---

1. Sélectionnez les logiciels à installer.
  - Si vous prévoyez d'utiliser le scanner avec un logiciel de gestion documentaire ou de numérisation déjà installé, seule l'installation des pilotes HP Scanjet, ainsi que du logiciel Utilitaire Outils du scanner HP, est nécessaire.
  - Si vous ne possédez aucun logiciel de gestion documentaire ou de numérisation, vous pouvez utiliser le logiciel de numérisation HP fourni avec le scanner. Consultez les descriptions des logiciels affichés à l'écran durant l'installation afin de sélectionner les logiciels à installer
2. Insérez le CD "HP Scanning Software" fourni avec le scanner dans le lecteur de CD de l'ordinateur.

Attendez que la boîte de dialogue d'installation s'affiche, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Dans la boîte de dialogue **Type de connexion**, sélectionnez l'option souhaitée.
  - **Utiliser le câble USB pour relier le scanner à cet ordinateur uniquement (sans connexion réseau).** Sélectionnez cette option pour relier directement le scanner à un ordinateur.
  - **Utiliser le câble Ethernet pour relier ce scanner au réseau.** Sélectionnez cette option pour relier le scanner à un réseau.
  - **Se connecter à un scanner déjà installé sur le réseau.** Sélectionnez cette option pour vous connecter à un scanner qui existe déjà sur le réseau.
4. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation du scanner.
5. Lorsque vous êtes invité à connecter le périphérique, effectuez la tâche de connexion appropriée suivant le type de connexion que vous avez sélectionné dans la boîte de dialogue **Type de connexion**.
  - Si vous avez sélectionné l'option de connexion USB, voir « Connexion du câble USB, » page 35.
  - Si vous avez sélectionné l'option de connexion Ethernet, voir « Branchement du câble Ethernet, » page 33.

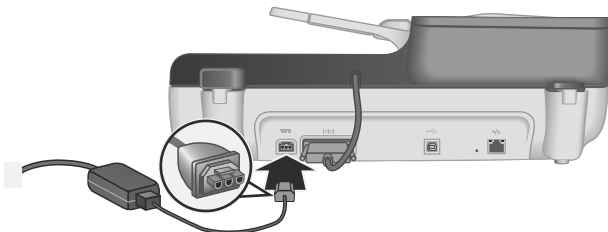
## Connexion du câble TMA/ADF

Connectez le câble reliant l'adaptateur de supports transparents (TMA) au bac d'alimentation automatique (ADF) entre le capot et la base du scanner.



## Connexion du bloc d'alimentation

1. Branchez le câble du bloc d'alimentation sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière du scanner.



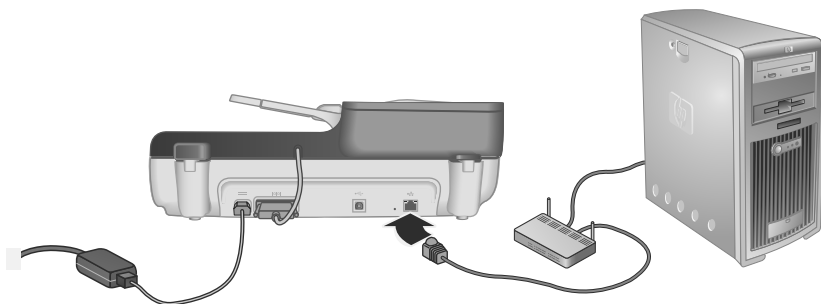
2. Branchez l'extrémité étroite du câble d'alimentation secteur à l'arrière du bloc d'alimentation.
3. Branchez l'autre extrémité du câble secteur à une prise électrique ou à un parasurtenseur.
4. Pour mettre le scanner sous tension, appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** situé sur le panneau de commande du scanner.

## Branchement du câble Ethernet

Pour relier le scanner à un ordinateur hôte connecté à un réseau existant, procédez comme suit.


- △ **Attention** Si vous effectuez l'installation dans un environnement Windows, ne connectez pas le scanner au réseau avant d'y avoir été invité durant l'installation du logiciel (voir « Installation du logiciel, » page 31).

1. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le scanner hors tension.
2. Si le câble USB est branché sur le scanner, débranchez-le.
3. Connectez le scanner par l'intermédiaire d'un routeur (comme illustré), d'une prise Ethernet ou d'un commutateur via le câble Ethernet.




4. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le scanner sous tension.
5. Si plusieurs scanners HP Scanjet N6350 sont connectés au réseau, recherchez le numéro de série et l'adresse IP du périphérique auquel vous souhaitez vous connecter.
  - a. Appuyez sur le bouton **Configuration** (⌨) sur le panneau de commande du scanner, utilisez la flèche ▼ pour sélectionner l'option **Réseau**, puis appuyez sur **OK**.
  - b. Utilisez la flèche ▼ pour sélectionner l'option **Afficher les paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
  - c. Utilisez la flèche ▼ pour faire défiler les paramètres du numéro de série et de l'adresse IP, puis appuyez sur **OK** pour afficher les informations sans les faire défiler.
6. Accomplissez la procédure de connexion au réseau.
  - a. Lorsque la boîte de dialogue **Scanner réseau détecté** s'affiche, sélectionnez le scanner correspondant à l'adresse IP que vous avez trouvée à l'étape précédente et cliquez sur **Suivant**.
  - b. Dans la boîte de dialogue **Nom de l'ordinateur**, entrez le nom de l'ordinateur tel qu'il sera affiché sur le panneau de commande du scanner, puis cliquez sur **Suivant**.
  - c. Dans la boîte de dialogue **Ajout de périphérique**, cliquez sur **Suivant** lorsque la barre d'état indique que l'ajout du nouveau périphérique a été effectué.

---

 **Remarque** Ce scanner peut prendre en charge jusqu'à 20 utilisateurs réseau. S'il existe déjà 20 utilisateurs réseau, la boîte de dialogue **Liste d'ordinateurs complète** s'affiche. Si vous êtes titulaire des droits d'administrateur sur le scanner, vous pouvez retirer un ordinateur de la liste et poursuivre l'installation réseau.

---

 **Conseil** Pour effectuer la connexion au réseau, vous pouvez également utiliser l'Utilitaire Outils du scanner HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur l'Utilitaire Outils du scanner HP.

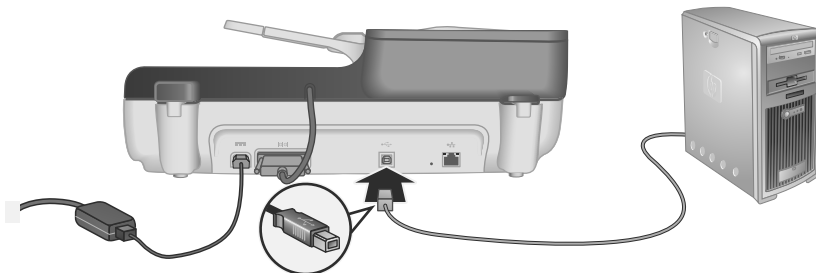
---

## Connexion du câble USB

- △ **Attention** Si vous effectuez l'installation dans un environnement Windows, ne connectez pas le scanner à votre ordinateur via le câble USB avant d'y avoir été invité durant l'installation du logiciel (voir « Installation du logiciel, » page 31).

Utilisez le câble USB fourni avec le scanner pour brancher le scanner à votre ordinateur.

1. Connectez l'embout rectangulaire du câble USB à votre scanner.



2. Raccordez l'embout rectangulaire du câble USB à un port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.

## Sélection de la langue

Lors de la première mise sous tension du scanner, vous êtes invité, au terme de la phase de préchauffe, à sélectionner la langue d'affichage de l'écran LCD.

Pour sélectionner la langue, procédez comme suit :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que la langue souhaitée s'affiche.
2. Appuyez sur **OK** pour sélectionner la langue, puis une nouvelle fois sur **OK** pour confirmer votre sélection.

## Préparation à l'utilisation du scanner


Avant de pouvoir utiliser le bouton **Numériser** (☞) situé sur le panneau de commande du scanner, vous devez accomplir l'une des procédures suivantes. La tâche à effectuer dépend du logiciel de numérisation que vous avez sélectionné.

## Chargement des raccourcis de numérisation par défaut sur le scanner

Le logiciel de numérisation HP fourni avec votre scanner inclut des raccourcis de numérisation par défaut. Si vous avez installé le logiciel de numérisation HP, suivez cette procédure pour charger les raccourcis de numérisation par défaut sur votre scanner :



1. Double-cliquez sur l'icône **Numérisation HP** de votre bureau. Si vous êtes connecté à plusieurs scanners HP Scanjet N6350, sélectionnez celui vers lequel vous souhaitez charger les raccourcis de numérisation.
2. Dans la boîte de dialogue des raccourcis **Numérisation HP**, sélectionnez l'option **Configuration Numériser vers** dans le menu déroulant **Options**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration Numériser vers (liste du panneau avant)**, cliquez sur un raccourci à ajouter à la liste du panneau avant, puis cliquez sur la flèche **Ajouter**. Sélectionnez d'autres raccourcis à ajouter en cliquant sur la flèche **Ajouter** après chaque sélection.
  - Pour modifier l'ordre d'affichage des raccourcis sur l'écran LCD, sélectionnez un raccourci de numérisation et cliquez sur la flèche **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas**.
  - Pour supprimer un raccourci d'impression de la liste des raccourcis à charger, sélectionnez-le dans la sous-fenêtre **Liste du panneau avant (bouton Numériser vers)** et cliquez sur la flèche **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour le périphérique** pour charger sur le scanner les raccourcis de numérisation sélectionnés.

---


 **Remarque** Vous pouvez créer, supprimer et modifier des raccourcis d'impression dans la boîte de dialogue des raccourcis de **Numérisation HP**. Pour plus d'informations sur l'utilisation et la gestion des raccourcis de numérisation, reportez-vous à l'aide sur le logiciel du scanner.

---

## Association d'un bouton de démarrage rapide à un logiciel de numérisation autre que HP

Le scanner est équipé de deux boutons de démarrage rapide : **Numériser** () et **Copier** () . Vous pouvez associer ces boutons à n'importe quel logiciel de numérisation qui les reconnaît. Pour pouvoir accomplir cette tâche, vous devez posséder les privilèges d'Administrateur.

---

 **Remarque** Si vous avez installé le logiciel de numérisation HP, ces boutons sont déjà associés aux fonctions Numérisation HP et Copie HP.

---

Pour associer un bouton de démarrage rapide au logiciel de numérisation, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **N6350** et cliquez sur **Utilitaire Outils du scanner**.
2. Dans la liste déroulante **Programme à démarrer** associée à un bouton, sélectionnez le logiciel de numérisation que vous souhaitez démarrer au moyen de ce bouton.
3. Cliquez sur **OK**.



## Test de l'installation

1. Introduisez une page de document dans le bac d'alimentation automatique (ADF).
2. Si votre scanner est relié au réseau :
  - a. Appuyez sur les flèches ▲ et ▼ sur le panneau de commande du scanner pour sélectionner l'ordinateur vers lequel vous souhaitez effectuer la numérisation, puis appuyez sur **OK**.
  - b. Si vous y êtes invité, saisissez un code confidentiel et appuyez sur **OK**.



**Remarque** Pour plus d'informations sur la configuration et la modification des codes confidentiels, consultez l'aide de l'Utilitaire Outils du scanner HP.

3. Lancez une numérisation en appuyant sur le bouton **Numériser** (📄).
4. Lancez une numérisation à l'aide du logiciel de numérisation.
  - **Windows** : Si vous utilisez le logiciel de numérisation HP, double-cliquez sur l'icône **Numérisation HP** de votre bureau, sélectionnez un raccourci de numérisation et cliquez sur **Numériser...**
  - **Windows** : Si vous utilisez un logiciel compatible TWAIN ou ISIS de marque autre que HP, effectuez la numérisation à partir de ce logiciel.

Si la numérisation ne se déroule pas comme prévu, consultez les rubriques **Conseils de dépannage de base** et **Dépannage de l'installation du scanner** dans le guide de l'utilisateur du scanner.

Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel de numérisation HP, reportez-vous à la section « Désinstallez, puis installez de nouveau le logiciel de numérisation HP, » page 52.

## Modification des connectivités du scanner

**Windows** : Vous pouvez utiliser l'onglet **Réseau** de l'Utilitaire Outils du scanner HP pour mener à bien les tâches suivantes :

Consultez l'aide de l'Utilitaire Outils du scanner HP pour plus d'informations sur la modification des connectivités du scanner.

- Connectez-vous à un scanner du réseau.
- Reconfigurez le scanner en cours en changeant le mode autonome (connecté via USB) pour le mode réseau (connecté via Ethernet).
- Connectez-vous à d'autres scanners du réseau.

## 2 Utilisation du scanner

La section suivante décrit le scanner HP Scanjet, ainsi que les procédures de numérisation et de copie de documents originaux.

### Présentation du logiciel de numérisation HP

Lors de l'installation du logiciel de numérisation HP pour Windows, les icônes suivantes sont ajoutées à votre bureau. Ces icônes correspondent aux programmes de numérisation, de copie et d'édition de vos numérisations.



Numérisation HP est le programme destiné à la numérisation d'images et de documents. Utilisez le programme Numérisation HP pour toutes les tâches suivantes :

- Exécuter les fonctions de numérisation
- Consulter les informations d'aide et de résolution des problèmes
- Accéder à la fenêtre de prévisualisation de **Numérisation HP** pour éditer vos numérisations avant leur sauvegarde
- Numériser des diapositives et des négatifs avec l'adaptateur pour supports transparents (TMA)
- Modifier les paramètres et les préférences, tels que l'association entre un logiciel tiers (via les raccourcis de numérisation) et le bouton **Numériser** (📄)



Copie HP est le programme destiné à imprimer les copies sur une imprimante.




L'Utilitaire Outils du scanner HP est le programme que vous devez utiliser pour enregistrer les informations de maintenance et effectuer certaines tâches de gestion du réseau. En outre, si vous n'utilisez pas la fonction de numérisation HP, l'Utilitaire Outils du scanner HP vous permet de configurer les boutons **Numériser** (📄) et **Copier** (🖨️) en vue de les associer aux logiciels d'autres fournisseurs.

Pour lancer une numérisation, double-cliquez sur l'icône **Numérisation HP**. Lorsque la boîte de dialogue comportant les raccourcis de **Numérisation HP** s'affiche, sélectionnez un scanner dans le menu **Périphérique** si vous êtes connecté à plusieurs scanners, puis suivez les instructions à l'écran.

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation dans la boîte de dialogue des raccourcis de **Numérisation HP**. Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans la boîte de dialogue des raccourcis de **Numérisation HP**.

Pour lancer une copie, double-cliquez sur l'icône **Copie HP** et suivez les instructions à l'écran.

---

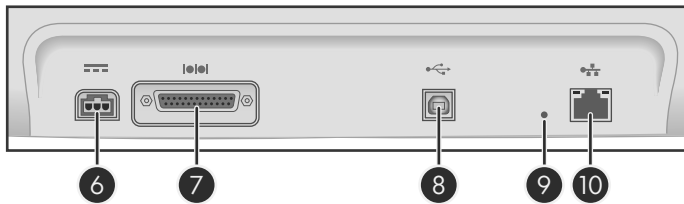
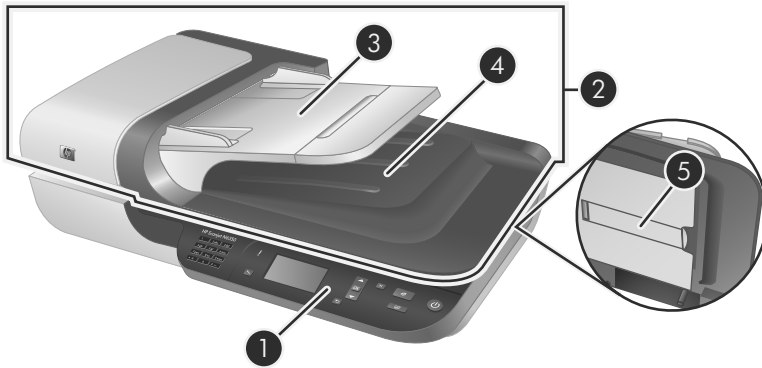
 **Remarque** Sous Windows, vous pouvez associer le bouton **Numériser** (📄) ou **Copier** (🖨️) à d'autres applications, à condition que celles-ci soient reconnues par Windows comme compatibles avec les boutons.

---

*Voir aussi*

- « Réalisation de copies, » page 47
- « Association d'un bouton de démarrage rapide à un logiciel de numérisation autre que HP, » page 36

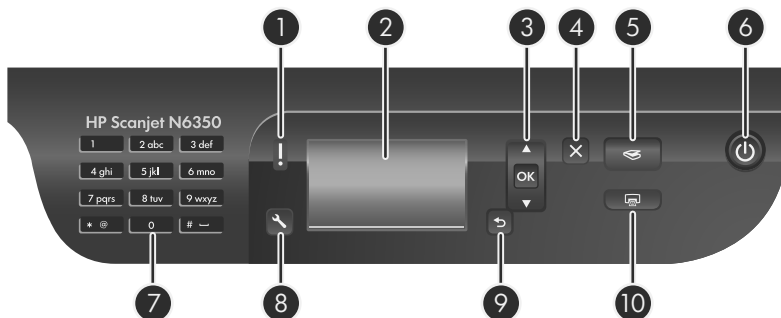
# Présentation du scanner












1	Panneau de commande du scanner
2	Bac d'alimentation automatique (ADF)
3	Bac d'entrée du bac d'alimentation automatique
4	Bac de sortie du bac d'alimentation automatique
5	Adaptateur de supports transparents (TMA)
6	Alimentation (entrée)
7	Entrée câble TMA/ADF
8	Port du câble USB
9	Port de réinitialisation Ethernet
10	Port Ethernet




## Panneau de commande du scanner

Les boutons situés sur le panneau de commande du scanner permettent de lancer une numérisation et de configurer certains paramètres du scanner.



Icône	Nom du bouton	Description
1 	<b>Voyant Attention</b>	Associé au voyant d'alimentation, indique les fonctions du scanner et les conditions d'erreur. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.
2 	<b>Écran LCD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Affiche les raccourcis de numérisation pouvant être sélectionnés par les utilisateurs.</li> <li> Affiche les options de menu et les messages d'état ou d'erreur.</li> <li> Si le scanner est configuré en réseau, indique les ordinateurs reliés au scanner via le réseau.</li> </ul>
3 	<b>OK/Sélection</b>	Permet de parcourir et sélectionner les options sur l' <b>écran LCD</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li> Appuyez sur les boutons  et  pour faire défiler les options de menu.</li> <li> Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner l'option.</li> </ul>
4 	<b>Annuler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Annule une numérisation ou une copie en cours.</li> <li> Annule les menus sur l'écran LCD.</li> </ul>
5 	<b>Numériser</b>	Lance une numérisation.
6 	<b>Marche/arrêt</b>	Met le scanner sous tension ou hors tension.
7 	<b>Clavier numérique</b>	Vous permet de saisir les informations d'adresse réseau, ainsi que le code confidentiel lorsque votre scanner est relié au réseau.

(suite)

Icône	Nom du bouton	Description
8 	<b>Configuration</b>	Permet de définir les préférences relatives au comportement du scanner et de spécifier les paramètres de connexion au réseau.
9 	<b>Précédent</b>	Affiche le menu précédent sur l'écran LCD.
10 	<b>Copier</b>	Permet de lancer une copie.

*Voir aussi*

- « Lancement d'une numérisation, » page 45
- « Réalisation de copies, » page 47
- « Paramètres du scanner, » page 41

## Bac d'alimentation automatique (ADF)

Le bac d'alimentation automatique (ADF) permet d'effectuer rapidement et aisément la numérisation de documents d'une ou plusieurs pages.

*Voir aussi*

- « Lancement d'une numérisation, » page 45
- « Réalisation de copies, » page 47


## Adaptateur de supports transparents

Vous pouvez utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour numériser des diapositives ou des négatifs 35 mm.






*Voir aussi*

- « Lancement d'une numérisation, » page 45

## Paramètres du scanner

Le bouton **Configuration** () permet de modifier les paramètres du scanner.

Pour modifier un paramètre du scanner, procédez comme suit :


1. Appuyez sur le bouton **Configuration** () , utilisez les flèches  et  pour sélectionner l'option souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
2. Si vous y êtes invité, utilisez les flèches  et  pour sélectionner un paramètre, puis appuyez sur **OK**.

Pour plus d'informations sur le paramétrage du scanner, reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner.

Option de menu	Description
<b>Langue</b>	Permet de spécifier la langue affichée sur l'écran LCD.
<b>Mode d'alimentation</b>	Permet de réduire la consommation d'énergie du scanner en agissant sur les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Économies d'énergie</b> : Permet de réduire la consommation d'énergie, mais augmente le temps nécessaire au lancement d'un travail de numérisation ou de copie.</li> <li>• <b>Préchauffage instantané</b> : Permet de réduire le temps nécessaire au lancement d'un travail de numérisation ou de copie, mais augmente la consommation d'énergie.</li> </ul>
<b>Outils</b>	<b>Windows</b> : Démarre l'Utilitaire Outils du scanner HP sur l'ordinateur connecté. Cet utilitaire vous permet d'associer n'importe quelle application compatible avec les boutons <b>Numériser</b> (📄) et <b>Copier</b> (📄), de surveiller l'utilisation de certains composants de votre scanner dans le cadre de sa maintenance et d'accéder aux options de réseau. Pour plus d'informations sur l'Utilitaire Outils du scanner HP, voir l'aide sur l' Utilitaire Outils du scanner HP. Pour plus d'informations sur la configuration de votre scanner en réseau, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.
<b>Réseau</b>	Permet de visualiser et configurer certains paramètres du réseau, tels que l'adresse IP ou la vitesse de liaison. Pour plus d'informations sur le menu <b>Réseau</b> , reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner.
<b>Restaurer les valeurs par défaut</b>	Permet de rétablir la valeur par défaut en usine de tous les paramètres matériels.

## Utilisation du bac d'alimentation automatique (ADF)

Pour plus d'informations sur le chargement correct de vos documents, consultez les rubriques suivantes.

 **Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vitre du scanner et de l'adaptateur de supports transparents, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.

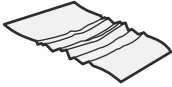


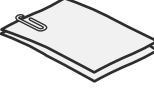






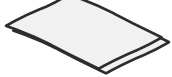

### Conseils pour le chargement de documents

- Le bac d'alimentation automatique accepte les types de papier suivants :

Largeur :	148 à 216 mm (5,8 à 8,5 po)
Longueur :	148 à 356 mm (5,8 à 14 po)
Grammage :	50 à 120 g/m <sup>2</sup> (13 à 32 lb.)

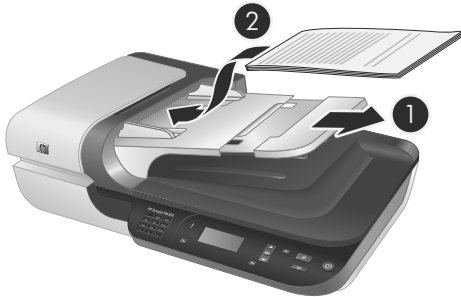
- La numérisation des types de documents suivants au moyen du bac d'alimentation automatique peut entraîner des bourrages papier ou la détérioration des documents.

Pour numériser ces documents, utilisez la vitre du scanner au lieu du bac d'alimentation automatique.

	Documents froissés ou chiffonnés		Documents racornis
	Documents déchirés		Documents comportant des trombones ou des agrafes
	Papier carbone		Papier couché
	Papier extrêmement fin ou translucide		Papier contenant des notes ou marqueurs adhésifs
	Photos		Transparents
	Feuilles de papier collées entre elles		Papier contenant des substances humides telles que de la colle ou du fluide correcteur

- Avant de charger des documents, assurez-vous que la porte d'accès au bac d'alimentation automatique est correctement verrouillée.
- Lorsque vous procédez au chargement d'une pile de documents, assurez-vous que les documents sont tous de largeur identique.
- Lors du chargement de pages en orientation Paysage, assurez-vous que le bord supérieur des pages est orienté vers l'arrière du scanner. Ceci permet de garantir que le scanner effectuera correctement la rotation automatique de la page si vous avez configuré le logiciel de numérisation HP en vue de faire pivoter automatiquement les pages au format Paysage.
- La capacité maximale du bac d'alimentation automatique est de 50 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb.). Lorsque du papier de grammage plus élevé est utilisé, la capacité maximale est réduite.

- Lors du chargement de pages de petit format, telles que le format de papier A5 (148 x 210 mm ou 5,8 x 8,3 po), chargez une pile d'au moins cinq pages et assurez-vous qu'elle est correctement détectée et introduite dans le bac d'alimentation automatique. Lorsque vous numérisez moins de cinq pages de petit format, placez celles-ci sur la vitre du scanner.
- Lors du chargement de documents longs qui dépassent l'extrémité du bac d'entrée, déployez d'abord l'extension du bac d'entrée (1), puis chargez les documents (2).

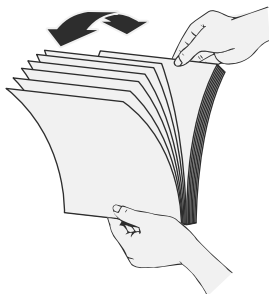


### Procédure de chargement des documents

1. Si l'original est composé de pages longues, déployez l'extension du bac d'entrée.

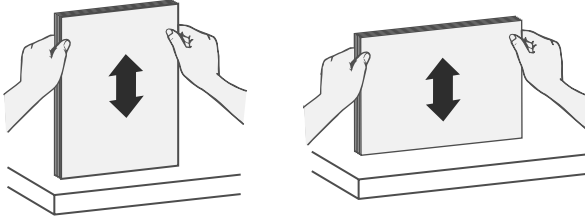


2. Ventilez la pile de documents afin de vous assurer que les pages n'adhèrent pas les unes aux autres. Ventilez la pile par le bord du document destiné à être introduit dans le bac d'alimentation automatique dans une direction, puis ventilez le même bord dans la direction opposée.

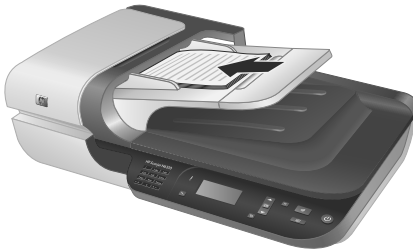




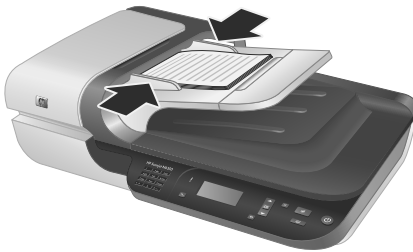
3. Alignez les bords des documents en tapant légèrement la partie inférieure de la pile contre le bord de la table. Faites pivoter la pile de 90 degrés et répétez ce mouvement.



4. Placez la pile au centre du bac d'entrée. Introduisez la pile de sorte que le recto soit orienté vers le haut.



5. Réglez les guide-papier en fonction de la largeur des documents. Prenez garde à ne pas serrer les guides à l'excès, sous peine d'empêcher l'alimentation en papier, mais assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords des documents.



6. Introduisez précautionneusement la pile en exerçant une pression vers l'avant, jusqu'à ce que le capteur du bac soit activé.


*Voir aussi*

« Lancement d'une numérisation, » page 45

## Lancement d'une numérisation


La présente section décrit les méthodes disponibles pour lancer une numérisation.

## Utilisation du bouton Numériser

Pour effectuer la numérisation à l'aide du bouton **Numériser** () du scanner, procédez comme suit :

1. Chargez les originaux.
2. Si des noms d'ordinateurs s'affichent sur l'écran LCD de votre scanner :
  - a. Utilisez les boutons ▲ et ▼ sur le panneau de commande du scanner pour sélectionner votre ordinateur, puis appuyez sur **OK**.
  - b. Si vous y êtes invité, saisissez un code confidentiel et appuyez sur **OK**.
3. Utilisez les boutons ▲ et ▼ sur le panneau de commande du scanner pour sélectionner le raccourci de numérisation.


---

 **Remarque** Si l'écran LCD du scanner n'indique aucun raccourci de numérisation sur le scanner, vous devez charger les raccourcis manuellement avant d'effectuer la numérisation.

---

4. Appuyez sur le bouton **Numériser** () sur le panneau de commande du scanner. Le scanner envoie le document numérisé vers l'ordinateur.

---

 **Remarque** Si vous souhaitez prévisualiser et éditer votre document numérisé avant son envoi, lancez la numérisation à partir du logiciel de numérisation HP.

---

*Voir aussi*

- « Chargement des raccourcis de numérisation par défaut sur le scanner, » page 36
- « Utilisation du logiciel de numérisation HP, » page 46

### Conseils relatifs à l'utilisation du bouton Numériser

- Pour annuler une numérisation, appuyez sur le bouton **Annuler** (X).
- Si vous effectuez la numérisation de diapositives ou de négatifs 35 mm, sélectionnez un raccourci associé aux diapositives ou négatifs. Dans le cas contraire, le voyant de l'adaptateur de documents transparents ne s'allumera pas.
- **Sous Windows** : Pour créer des raccourcis de numérisation personnalisés, double-cliquez sur l'icône **Numérisation HP** de votre ordinateur. Dans la boîte de dialogue des raccourcis du logiciel **Numérisation HP**, mettez en évidence le raccourci de numérisation qui s'apparente le plus à celui que vous souhaitez créer et cliquez sur **Modifier les paramètres**. Modifiez les paramètres, puis sauvegardez le raccourci de numérisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne relative au logiciel du scanner.

*Voir aussi*

- « Utilisation du logiciel de numérisation HP, » page 46
- « Utilisation d'autres logiciels, » page 47

## Utilisation du logiciel de numérisation HP

Lancez la numérisation à partir du logiciel de numérisation HP lorsque vous souhaitez disposer d'un meilleur contrôle du processus de numérisation (par exemple, lorsque vous voulez prévisualiser l'image avant la numérisation finale), ou utiliser des fonctions plus élaborées, ou encore modifier les paramètres de numérisation.

Pour effectuer la numérisation à partir du logiciel de numérisation HP, procédez comme suit :

1. Chargez les originaux.
2. Double-cliquez sur l'icône **Numérisation HP**.
3. Si votre ordinateur est relié à plusieurs scanners HP N6350 par l'intermédiaire du réseau, sélectionnez le scanner que vous souhaitez utiliser dans le menu **Périphérique** et cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez le raccourci de numérisation à utiliser.
5. Pour modifier les paramètres de la numérisation ou afficher un aperçu avant de lancer celle-ci, cliquez sur **Modifier les paramètres...** et effectuez les modifications souhaitées. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne relative au logiciel du scanner.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Numériser** ou sur **Terminer**. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.


## Utilisation d'autres logiciels

Vous pouvez numériser une image ou un document directement dans un logiciel si celui-ci est compatible TWAIN. En règle générale, le logiciel est compatible avec ce format s'il dispose d'une option de menu telle que **Acquérir**, **Numériser**, **Importer nouvel objet** ou **Insérer**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou de l'option à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.

Pour effectuer la numérisation à partir du logiciel de numérisation compatible TWAIN, procédez comme suit :

1. Démarrez le logiciel de numérisation et sélectionnez la source de données TWAIN.
2. Accomplissez les procédures appropriées pour effectuer la numérisation.
3. Sélectionnez les paramètres appropriés suivant les originaux que vous numérisez.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation.

 **Remarque** Vous pouvez également procéder comme suit si votre application est compatible avec WIA.


Si votre application est compatible avec ISIS ou que vous souhaitez optimiser la numérisation de documents lors de l'utilisation des logiciels compatibles avec TWAIN, vous pouvez installer le pilote ISIS/TWAIN EMC. Pour cela, insérez le CD d'installation fourni avec votre scanner et sélectionnez l'option "EMC ISIS/TWAIN". Lors de la numérisation de documents, sélectionnez le pilote HP Scanjet N6350 Doc TWAIN à partir de l'application. Toutefois, lors de la numérisation d'images à partir d'autres logiciels, sélectionnez le pilote TWAIN HP Scanjet N6350.

## Réalisation de copies

1. Chargez les originaux.
2. Si votre scanner est relié au réseau :
  - a. Utilisez les boutons ▲ et ▼ sur le panneau de commande du scanner pour sélectionner votre ordinateur, puis appuyez sur **OK**.
  - b. Si vous y êtes invité, saisissez un code confidentiel et appuyez sur **OK**.

3. Appuyez sur le bouton **Copier** (📄). La copie est envoyée vers l'imprimante et la boîte de dialogue **Copie HP** s'affiche sur l'ordinateur connecté.
4. Si vous souhaitez modifier des paramètres tels que le nombre de copies ou le type d'impression, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue de progression.
  - b. Effectuez les modifications souhaitées dans la boîte de dialogue **Copie HP**.
  - c. Cliquez sur **Démarrer**. La copie est envoyée vers l'imprimante.

---

 **Conseil** Vous pouvez également réaliser des copies à partir de l'icône **Copie HP** du bureau.








---

# 3 Entretien et assistance produits

Cette section décrit les options de l'Assistance produits.

## Voyants du scanner

Le scanner comporte deux voyants situés sur le panneau avant, qui indiquent les fonctions du scanner et les erreurs. Le voyant en forme de point d'exclamation (!) est le voyant d'avertissement, tandis que celui du bouton **Marche/arrêt** est le voyant d'alimentation. Le tableau ci-dessous explique comment interpréter les voyants indicateurs

 • Le voyant Attention clignote rapidement et est de couleur jaune.	 Le voyant d'alimentation s'allume fixement et est de couleur verte.	Erreur. Vérifiez la présence éventuelle d'un message d'erreur sur l'écran LCD du scanner.
 • Le voyant Attention s'allume fixement et est de couleur jaune.	 Le voyant d'alimentation s'allume fixement et est de couleur verte.	Erreur fatale. L'écran LCD du scanner indique qu'il convient de mettre le scanner hors tension, puis de nouveau sous tension après 60 secondes.
	 Le voyant d'alimentation clignote lentement et est de couleur verte.	La scanner est en cours de préchauffe ou numérise un original.
	 Le voyant d'alimentation s'allume fixement et est de couleur jaune sombre.	Le scanner est en mode Veille.
	 Le voyant d'alimentation s'allume fixement et est de couleur verte.	La scanner est allumé et prêt à numériser.
Les deux voyants sont éteints.		Le scanner n'est pas sous tension.

## Maintenance, dépannage et assistance


Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs, notamment de la fréquence

d'utilisation et de l'environnement. Nous vous conseillons d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela est nécessaire.

Le nettoyage et l'entretien de base doivent comprendre le nettoyage du bac d'alimentation automatique, de la vitre du scanner et l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Pour des instructions détaillées sur l'entretien du scanner, reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner.

---

 **Attention** Évitez de placer des objets comportant des bords acérés, trombones, agrafes, ou d'introduire de la colle liquide, du fluide correcteur ou toute autre substance dans le scanner. Les pages de document ne doivent être ni gondolées, ni froissées, ni collées ensemble.

---

## Dépannage de l'installation


Si le scanner ne fonctionne pas après son installation, il se peut qu'un message similaire à l'un des suivants s'affiche sur l'ordinateur :

- L'initialisation du scanner a échoué.
- Scanner introuvable.
- Une erreur interne s'est produite.
- Pas de communication entre l'ordinateur et le scanner.

Pour résoudre le problème :

- Vérifiez le câblage et les logiciels du scanner comme décrit ici.
- Si les problèmes persistent, il est possible que le logiciel de numérisation HP, le microprogramme ou les pilotes associés soient périmés ou affectés par une défaillance. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour rechercher les mises à jour des logiciels, du microprogramme et des pilotes destinés à votre scanner.

---


 **Remarque** Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à l'utilisation du scanner (y compris les incidents liés au réseau), consultez les informations de dépannage dans le guide de l'utilisateur du scanner.

---

## Vérification de la connexion USB

Vérifiez la connexion physique au scanner.

---

 **Conseil** Évitez de connecter le scanner à l'ordinateur en utilisant un port USB situé à l'avant de l'ordinateur et destiné aux petits périphériques tels que les unités Flash ou appareils photo numériques.

---

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.
- Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le haut.

Si le problème persiste après vérification des points précités, tentez de procéder comme suit :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
  - Si le câble USB est connecté à un concentrateur (hub) USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, déconnectez le câble USB du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis connectez le câble USB à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
  - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.
  - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis mettez le scanner sous tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Après redémarrage de l'ordinateur, essayez d'utiliser le scanner.
  - Si le scanner fonctionne et que vous avez modifié son mode de connexion à l'ordinateur lors de l'étape 1, le problème de communication était vraisemblablement lié au concentrateur USB, à la station d'accueil, au port USB ou à un autre périphérique USB. Laissez le scanner connecté directement à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur. Essayez d'utiliser le scanner après avoir reconnecté chaque périphérique USB supplémentaire et déconnectez tout périphérique USB susceptible d'empêcher le fonctionnement correct du scanner.
  - Si le scanner ne fonctionne pas, désinstallez, puis réinstallez le logiciel de numérisation HP.

## Vérification de la connexion Ethernet

Si vous tentez d'accéder au scanner alors que celui-ci est connecté au réseau, procédez aux vérifications suivantes.

- Utilisez le câble Ethernet fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble Ethernet ne soit pas compatible avec le scanner.
- Le câble Ethernet est correctement branché entre le scanner et un routeur, ou sur une prise ou un commutateur Ethernet.
- Assurez-vous que le câble USB n'est pas connecté. Si les câbles Ethernet et USB sont connectés en même temps, la connexion Ethernet ne fonctionnera pas.
- Exécutez l'utilitaire **Vérifier l'état** à partir de l'onglet **Réseau** de l'Utilitaire Outils du scanner HP (pour plus d'informations, consultez l'aide sur l'Utilitaire Outils du scanner HP).
- Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même sous-réseau que le scanner réseau. Contactez l'administrateur réseau pour obtenir de l'aide, ou reportez-vous à la documentation de votre routeur.

## Vérification du fonctionnement correct de l'alimentation électrique

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique en état de marche.
- Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
- Assurez-vous que le bouton **Marche/arrêt** du scanner est allumé ; lorsque la mise sous tension est effective et en l'absence d'erreur ou d'avertissement, le voyant d'alimentation s'allume fixement et est de couleur verte.

Si le problème persiste après vérification des points précités, tentez de procéder comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de celui-ci.
2. Patientez 30 secondes.
3. Rebranchez le câble d'alimentation sur le scanner, puis remettez ce dernier sous tension.

Au bout de 30 secondes, le voyant d'alimentation de couleur verte s'allume fixement et le voyant Attention s'éteint.

## Désinstallez, puis installez de nouveau le logiciel de numérisation HP

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel de numérisation HP, procédez comme suit :

1. Mettez le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB ou Ethernet, ainsi que le câble d'alimentation du scanner.
2. Procédez au retrait du logiciel.

**Sous Windows** : Utilisez la fonction **Ajouter/Supprimer** (ou **Programmes et fonctionnalités** sous Windows Vista) du **Panneau de configuration** afin de désinstaller le programme **HP Scanjet N6350**, puis redémarrez l'ordinateur.

3. Consultez l'**Assistance en ligne HP** sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour vérifier si une mise à jour logicielle est disponible pour votre scanner.
  - Si tel est le cas, téléchargez, puis installez la mise à jour logicielle.
  - Dans le cas contraire, utilisez le CD "HP Scanning Software" fourni avec votre scanner pour réinstaller le logiciel.
4. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation sur le scanner, puis remettez ce dernier sous tension.

Au bout de 30 secondes, le voyant d'alimentation de couleur verte s'allume fixement et le voyant Attention s'éteint.

## Problèmes liés à l'installation d'applications de fournisseurs tiers fournies avec le scanner

Le nombre d'installations des applications tierce partie fournies avec le scanner est limité à trois. Pour acquérir des licences supplémentaires, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com), recherchez le modèle de votre scanner, puis la page de présentation du produit et cliquez sur l'onglet **Spécifications** ou **Accessoires**.



## Problèmes d'affichage des noms des raccourcis de numérisation personnalisés sur l'écran LCD

Dans certaines langues, il arrive que des caractères vides s'affichent à la place des caractères spéciaux définis dans les noms des raccourcis de numérisation personnalisés. Pour résoudre ce problème, utilisez le jeu de caractères "English/Basic Latin" pour entrer le nom abrégé de vos raccourcis personnalisés affichés sur l'écran LCD. En variante, vous pouvez faire précéder le nom abrégé sur l'écran LCD d'un caractère numérique, que vous utiliserez ensuite pour faire référence au raccourci.

## Obtention d'assistance

Afin de tirer le meilleur parti de votre produit HP, consultez les offres d'assistance HP suivantes :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit HP.
  - Consultez la section relative au dépannage de l'installation dans le présent manuel.
  - Consultez la section relative à la résolution des incidents dans le guide de l'utilisateur du scanner (pour Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis **HP**, **Scanjet**, **N6350**, pointez sur **Guide de l'utilisateur** et sélectionnez votre format préféré).
  - Consultez l'aide relative au logiciel du scanner.
2. Visitez le site **Assistance en ligne HP** à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez votre revendeur.

L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Il s'agit de la source la plus rapidement accessible pour obtenir des informations à jour sur le produit et l'assistance d'experts, notamment les fonctionnalités suivantes :

  - Accès à la discussion en ligne et au courrier électronique avec des spécialistes chevronnés du service d'assistance
  - Mises à jour des logiciels, du microprogramme et des pilotes destinés à votre produit
  - Informations précieuses relatives à la résolution des problèmes et au produit pour les problèmes techniques
  - Mises à jour des produits proactives, bulletins d'assistance et lettres d'information HP (disponibles lorsque vous enregistrez votre produit)
3. **Assistance HP par téléphone**
  - Les options de support et leur tarif varient selon le produit, le pays/la région et la langue.
  - Les frais et les règles sont sujets à modification sans préavis. Veuillez consulter les informations les plus récentes sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
4. **Période post-garantie**

Après la période de garantie limitée, l'aide est disponible en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**5. Prolongation ou extension de votre garantie**

Si vous souhaitez prolonger ou étendre la garantie du produit, contactez votre revendeur ou consultez les offres de services HP Care Pack à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- 6.** Si vous avez déjà acheté un **service HP Care Pack**, vérifiez les conditions d'assistance dans votre contrat.

# 4 Spécifications et garantie

Cette rubrique comporte des informations relatives à la réglementation, ainsi que les caractéristiques du scanner HP Scanjet N6350 et de ses accessoires.

## Caractéristiques du scanner

Nom	Description
Type de scanner	À plat avec adaptateur de supports transparents (TMA) et bac d'alimentation automatique
Dimensions	503 mm x 407 mm x 179 mm (19,8 po x 16,1 po x 7,1 po)
Poids	6,9 kg (15,3 lb)
Élément de numérisation	Périphérique à couplage de charge
Interface	Câble USB 2.0 haut débit Ethernet 10/100 Mbits
Résolution matérielle	2 400 x 2 400 ppp, 48 bits
Tension CA	100 à 240 V~, 50/60 Hz, 1300 mA
Spécifications d'alimentation	Pour obtenir des informations sur la consommation d'énergie, consultez le fichier "regulatory_supplement.htm" figurant sur le CD du logiciel HP Photosmart.
Informations réglementaires	<p>Numéro d'identification de modèle réglementaire : À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est FCLSD-0805. Ne confondez pas le numéro réglementaire avec le nom du produit (HP Scanjet N6350), ni celui de la garantie du produit (L2703A). Le bloc d'alimentation certifié comme compatible pour l'utilisation avec ce scanner est le modèle HP numéro 0957-2230; Pour plus d'informations sur le bloc d'alimentation, consultez le fichier "regulatory_supplement.htm".</p> <p>Vous trouverez des informations supplémentaires concernant votre scanner dans le fichier "regulatory_supplement.htm" situé sur le CD du logiciel HP Photosmart.</p>
Informations relatives à l'énergie	Pour savoir si votre produit est conforme au programme Energy Star, visitez le site <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , sélectionnez votre pays/région et consultez la section relative à <b>Energy Star</b> .

## Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents


Nom	Description
Types de supports	Deux diapositives 35 mm ou trois négatifs 35 mm

## Caractéristiques du bac d'alimentation automatique

Nom	Description
Capacité du bac à papier	50 feuillets de 75 g/m <sup>2</sup> (ramette de 20 lb.)
Format maximum du papier	216 x 356 mm (8,5 x 14 po)
Format minimum du papier	148 x 148 mm (5,8 x 5,8 po)
Grammage maximal du papier	120 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)
Grammage minimal du papier	50 g/m <sup>2</sup> (13 lb.)

## Conditions d'environnement

Nom	Description
Température	Exploitation du scanner et du TMA : 10 à 35 °C (50 à 95 °F)
	Stockage : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
Humidité relative	Lors du fonctionnement du scanner : 10 à 80 % (sans condensation), 10 à 35 °C (50 à 95 °F)
	Stockage : jusqu'à 90 % (sans condensation) entre 0 et 60 °C (32 à 140 °F)

 **Remarque** En présence de champs électromagnétiques puissants, il est possible que l'élément numérisé avec le scanner HP présente une légère distorsion.

**Remarque** HP s'engage à informer ses clients sur les substances chimiques utilisées dans ses produits conformément aux obligations légales telles que REACH (Réglementation européenne EC N° 1907/2006 sur les substances chimiques du Parlement et du Conseil Européen). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux

La présente section contient des informations sur le recyclage et les matériaux nécessitant une manipulation spéciale.

### Recyclage

HP offre un nombre toujours plus grand de programmes de retour produit et de recyclage dans de nombreux pays/nombreuses régions et est associé avec les plus grands centres de recyclage de produits électroniques au monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le

recyclage des produits HP, visitez le site : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage : Mercure contenu dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur de supports transparents (< 5 mg).

La mise au rebut des produits contenant du mercure peut être réglementée pour des raisons de protection environnementale. Pour plus d'informations sur l'élimination ou le recyclage des matériaux, veuillez contacter les autorités locales ou l'EIA (Electronic Industries Alliance) sur le site [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne



Si ce symbole apparaît sur le produit ou sur son emballage, cela signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité d'apporter vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Le fait de collecter séparément et de recycler le matériel usagé contribue à préserver les ressources naturelles et à protéger la santé humaine et l'environnement. Pour plus de détails sur les endroits où vous pouvez déposer vos appareils pour recyclage, contactez votre mairie, votre service d'enlèvement des ordures ou le magasin/le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

## Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

### Scanner HP Scanjet N6350

Modèle	Asie/Pacifique	États-Unis/Canada/ Amérique latine	Europe/Moyen- Orient/Afrique
N6350	1 an	1 an	1 an

1. HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de malfaçons à partir de la date d'achat par le client et pour la période spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont portés à sa connaissance pendant la période de garantie, HP s'engage, à sa convenance, à remplacer ou à réparer les produits établis comme défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.

2. HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessus, en

raison de défauts matériels et de malfaçons s'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, la société remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.

3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera exempt d'interruptions ou d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide du produit.

4. Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées présentant des performances équivalentes à celles de pièces neuves ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.

5. La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une procédure de maintenance ou d'étalonnage incorrecte ou inadéquate, (b) de logiciels, d'interfaces, de pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.

6. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certain(e)s pays/ régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de durée de la garantie implicite, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays, état ou province.

7. La garantie limitée de HP est valable dans tout(e) pays/région ou localité où HP dispose d'un centre d'assistance et une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/ une région où il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

8. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certain(e)s pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

9. HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MEME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## **Copyright y licencia**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo por escrito, excepto por lo que permitan las leyes del copyright.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran existir en este documento.

## **Créditos de marcas comerciales**

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EE. UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de los Estados Unidos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

---

# Contenido

<b>1 Instalación del escáner</b>	
Compruebe el contenido de la caja.....	61
Instalación del software.....	61
Conexión del cable del TMA/AAD.....	63
Conexión de la fuente de alimentación .....	63
Conecte el cable Ethernet.....	63
Conexión del cable USB.....	65
Configurar el idioma.....	65
Preparación del escáner para su uso.....	65
Comprobación de la instalación.....	67
Modifique la conectividad del escáner.....	67
<b>2 Uso del escáner</b>	
Descripción general del HP scanning software (software de escaneo HP).....	68
Descripción general de escáner.....	69
Ajustes del escáner.....	71
Utilizar el alimentador de documentos automático (AAD).....	72
Iniciar un escaneo.....	75
Realización de copias.....	77
<b>3 Cuidado y asistencia para el producto</b>	
Indicadores LED del escáner.....	79
Mantenimiento, resolución de problemas y soporte.....	79
Resolución de problemas de instalación.....	80
Obtener ayuda.....	83
<b>4 Especificaciones y garantía</b>	
Características técnicas del escáner.....	84
Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA).....	85
Especificaciones del alimentador automático de documentos (AAD).....	85
Especificaciones ambientales.....	85
Información sobre reciclaje y material restringido.....	85
Reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos para usuarios domésticos en la Unión Europea.....	86
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	86




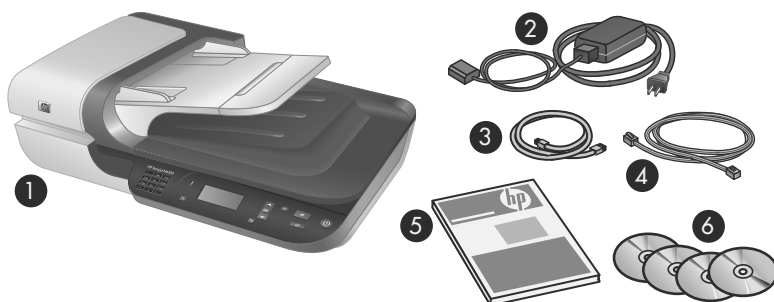
# 1 Instalación del escáner

Siga estos pasos para instalar el escáner.

## Compruebe el contenido de la caja

Desembale el hardware del escáner. Asegúrese de retirar todas las bolsas de plástico y cubiertas, cinta de embalaje y cualquier material de embalaje.

 **Nota** Los contenidos de la caja, incluido en número de CD con el software de escaneo, puede variar según el país/región.



1	HP Scanjet N6350 Escáner plano de documentos
2	Fuente y cable de alimentación
3	Cable USB
4	Cable de Ethernet
5	Guía de instalación inicial (este manual)
6	CD del software de escaneo

## Instalación del software

Tiene la opción de conectar este escáner directamente al equipo, o instalar el escáner en una red de forma donde podrán acceder hasta 20 equipos al mismo. Si desea más información acerca de la configuración y el mantenimiento de este escáner una vez esté instalado en una red, consulte **Configuración y gestión del escáner en red** en la Guía del usuario del escáner.

Compruebe la siguiente información antes de instalar el software.

- Para más información acerca de la utilización de software que no sea de HP con este escáner, consulte “Asociar un botón de función rápida a un software de escaneado que no sea de HP” en la página 66.
- El software y el número de CD que se incluyen con el escáner pueden variar por país/región.
- Está limitado a tres instalaciones de aplicaciones de terceros que recibió con el escáner. Para adquirir licencias adicionales, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com), busque su modelo de escáner, localice la página con la descripción general del producto y, a continuación, haga clic en la ficha **Especificaciones** o **Accesorios**.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB hasta que se le indique durante la instalación del software.

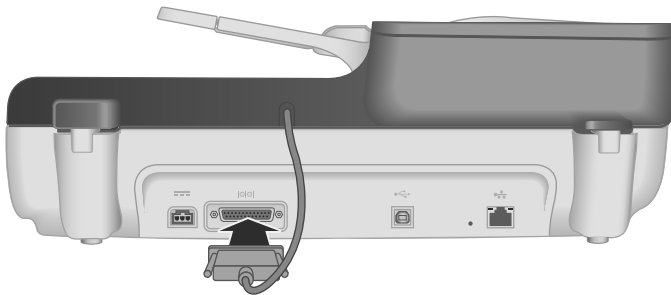
---

1. Decida qué software va a instalar.
  - Si va a utilizar el escáner con software de gestión de documentos y de escaneado que ya posee, sólo tiene que instalar los controladores de HP Scanjet y Utilidad de herramientas del escáner HP.
  - Si aún no tiene software de gestión de documentos y de escaneo, puede utilizar el HP scanning software (software de escaneo HP) que se incluye con el escáner. Durante la instalación lea las descripciones en pantalla del software para decidir qué software va a instalar.
2. Inserte el HP Scanning Software CD que acompaña al escáner en la unidad de CD del equipo.

Espere a que aparezca el cuadro de diálogo de instalación y entonces siga las instrucciones en pantalla.
3. En el cuadro de diálogo **Tipo de conexión**, seleccione el tipo de conexión.
  - **Utilice el cable USB para conectar el escáner únicamente a este equipo (sin conexión en red).** Seleccione esta opción para conectar el escáner directamente a un equipo.
  - **Utilice el cable Ethernet para conectar este escáner a la red.** Seleccione esta opción para conectar el escáner a la red.
  - **Conéctese a un escáner que ya esté instalado en la red.** Seleccione esta opción para conectarse a un escáner que ya se encuentre en la red.
4. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación del escáner.
5. Cuando el sistema le solicite que conecte el dispositivo, complete la tarea de conexión que se corresponda que el tipo de conexión que seleccionó en el cuadro de diálogo **Tipo de conexión**.
  - Si seleccionó la opción de conexión USB, consulte “Conexión del cable USB” en la página 65.
  - Si seleccionó la opción de conexión Ethernet, consulte “Conecte el cable Ethernet” en la página 63.

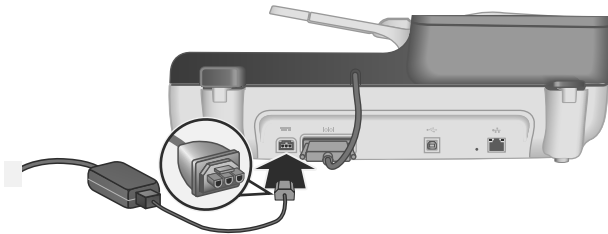
## Conexión del cable del TMA/AAD

Conecte el cable del TMA/AAD de la tapa a la base del escáner.



## Conexión de la fuente de alimentación

1. Enchufe el cable que está sujeto a la fuente de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del escáner.



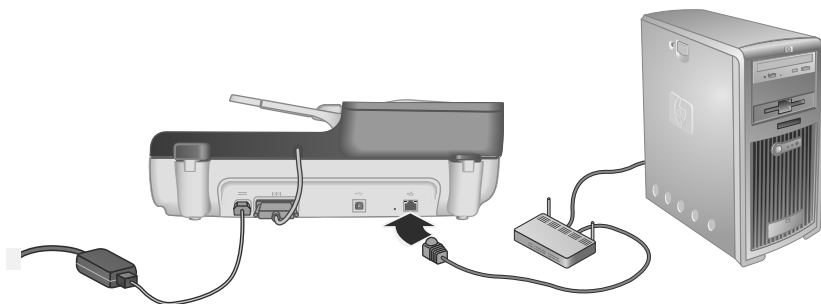
2. Conecte un extremo del cable del adaptador de CA a la parte posterior de la fuente de alimentación.
3. Enchufe el otro extremo del cable de CA a una toma de corriente o protector de sobretensión.
4. Para encender el escáner, pulse el botón **Alimentación** en el panel de control del escáner.

## Conecte el cable Ethernet

Para conectar el escáner a un equipo en una red existente, siga los pasos que se indican a continuación.


- △ **Precaución** Si está instalando en un entorno Windows, no conecte el escáner a su equipo con el cable USB hasta que se lo pida el software de instalación (véase "Instalación del software" en la página 61).

1. Pulse el botón **Encendido** para apagar la lámpara del escáner.
2. Desconecte el cable USB desde el escáner si está conectado.
3. Conecte el escáner a un router (consulte la ilustración), clavija o conmutador Ethernet utilizando el cable Ethernet.




4. Pulse el botón **Encendido** para encender el escáner.
5. Si hay más de un HP Scanjet N6350 escáner en la red, localice el número de serie y la dirección IP del escáner al que desea conectarse.
  - a. Pulse el botón **Configurar** (⌨) en el panel de control del escáner, pulse ▼ hasta visualizar **Herramientas** y finalmente pulse **Aceptar**.
  - b. Utilice el ▼ para seleccionar **Ver Configuración** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - c. Utilice el ▼ para desplazarse hasta la configuración del número de serie y la dirección IP, seguidamente pulse **Aceptar** para visualizar la información sin desplazarse por la pantalla.
6. Complete la conexión de red.
  - a. Cuando vea el cuadro de diálogo **Se encontró un escáner de red**, seleccione el escáner con la dirección IP que localizó en el paso anterior y a continuación haga clic en **Siguiente**.
  - b. En el cuadro de diálogo **Nombre de equipo**, introduzca el nombre de equipo que aparecerá en el panel de control del escáner y a continuación haga clic en **Siguiente**.
  - c. En el cuadro de diálogo **Agregar dispositivo**, haga clic en **Siguiente** cuando la barra de estado indique que se ha agregado un nuevo dispositivo.

---

 **Nota** Este escáner soporta hasta un máximo de 20 usuarios de red. Si ya existen 20 usuarios de red, verá el cuadro de diálogo **Lista de equipos llena**. Si posee privilegios de administrador del escáner, puede eliminar un equipo de la lista y continuar con la instalación de red.

---

 **Sugerencia** También puede completar la conexión de red utilizando el Utilidad de herramientas del escáner HP. Consulte la Ayuda Utilidad de herramientas del escáner HP para obtener más información.

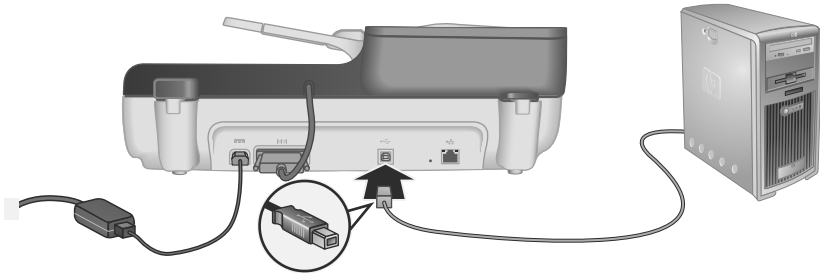
---

## Conexión del cable USB

- △ **Precaución** Si está instalando en un entorno Windows, no conecte el escáner a su equipo con el cable USB hasta que se lo pida el software de instalación (véase “Instalación del software” en la página 61).

Utilice el cable USB suministrado con el escáner para conectar el escáner al equipo.

1. Conecte el extremo cuadrado del cable USB al escáner.



2. Conecte el extremo rectangular del cable USB al puerto USB en la parte posterior del equipo.

## Configurar el idioma

La primera vez que encienda el escáner, tras el calentamiento inicial, se le instará a seleccionar el idioma que ha de mostrarse en la LCD.

Para seleccionar el idioma siga estos pasos:

1. Mueva la ▲ y ▼ hasta que aparezca el idioma que desee.
2. Pulse **Aceptar** para seleccionar el idioma y a continuación pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar su selección.

## Preparación del escáner para su uso

Debe completar una de las tareas siguientes antes de poder utilizar el botón **Escanear** (📄) del panel de control del escáner. La tarea que ha de completar dependerá de la solución de software de escaneo que escoja.


### Cargar accesos directos de escaneo predeterminados al escáner

El HP scanning software (software de escaneo HP) que estaba incluido en su escáner incluye accesos directos de escaneo predeterminados. Si usted ha instalado el

HP scanning software (software de escaneo HP), siga estos pasos para cargar los accesos directos a su escáner:



1. Haga doble clic en el icono de **Escaneo HP** del escritorio; si se ha conectado a más de un HP Scanjet N6350, seleccione el escáner al que desea copiar los enlaces directos de escaneado.
2. En el cuadro de diálogo de accesos directos de **Escaneo** seleccione **Escanear en...Configuración** desde el menú desplegable de **Opciones**.
3. En el cuadro de diálogo **Escanear en...Configuración (Lista de panel frontal)** haga clic en un acceso directo para añadirlo a la lista del panel frontal y a continuación haga clic en la flecha **Añadir**. Siga seleccionando accesos directos que desea añadir y haga clic en la flecha **Agregar** después de cada selección
  - Para cambiar el orden en el que aparecen los accesos directos de escaneado en la LCD, seleccione un acceso directo de escaneo y a continuación haga clic en la flecha **hacia** (arriba) o **hacia** (abajo).
  - Para eliminar un acceso directo de escaneo de la lista de accesos directos que cargar, seleccione el acceso directo en la **Lista del panel frontal (botón Escanear en)** y a continuación haga clic en la flecha **Eliminar**.
4. Haga clic en **Actualizar el dispositivo** para cargar los accesos directos de escaneo seleccionados al escáner.

---


 **Nota** Puede crear, eliminar y modificar los accesos directos de escaneado en el cuadro de diálogo de los accesos directos de **Escaneado HP**. Para más información acerca del uso y la administración de los accesos directos de escaneado, consulte la Ayuda del software del escáner.

---

## Asociar un botón de función rápida a un software de escaneado que no sea de HP

El escáner cuenta con dos botones de función rápida: **Escanear** () y **Copiar** (). Cualquier software de escaneo que permita utilizar botones se puede asociar a estos botones. Debe poseer privilegios de administrador para realizar esta tarea.

---

 **Nota** Si ha instalado un software de escaneado HP, estos botones ya están asociados con Escaneo HP y Copia HP.

---

Para asociar un botón de función rápida con el software de escaneo, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, elija **Scanjet**, haga clic en **N6350** y a continuación en **Utilidad de herramientas del escáner**.
2. En la lista desplegable **Programa que se inicia** de uno de los botones, seleccione el software de escaneo que desee que dicho botón inicie.
3. Haga clic en **Aceptar**.

## Comprobación de la instalación

1. Coloque un documento de una sola página en el alimentador de documentos automático (AAD).
2. Si su escáner está conectado en red:
  - a. Utilice el ▲ y el ▼ en el panel de control del escáner para seleccionar el equipo al que desea enviar el escaneado y a continuación pulse **Aceptar**.
  - b. Si el sistema se lo solicita, introduzca su PIN y pulse **Aceptar**.



**Nota** Si desea más información acerca de la configuración y cambio de PINs, consulte la Ayuda Utilidad de herramientas del escáner HP.

---

3. Inicie un escaneado utilizando el botón **Escanear** (📄).
4. Inicie un escaneado utilizando el software de escaneado.
  - **Ventanas:** Si está utilizando el software de escaneado HP, haga doble clic en el icono **Escaneo HP** de su escritorio, seleccione un acceso directo de escaneado y a continuación haga clic en **Escanear....**
  - **Ventanas:** Si está utilizando un software que no sea HP compatible con TWAIN o ISIS, escanee desde ese software.

Si el escaneado no procede de la forma prevista, consulte los **Consejos básicos de solución de problemas** y la **Solución de problemas de la instalación del escáner** en la guía del usuario.

Para obtener información sobre cómo instalar y volver a instalar el software de escaneado de HP, consulte “Desinstale y vuelva a instalar el HP scanning software (software de escaneo HP)” en la página 82.

## Modifique la conectividad del escáner

**Ventanas:** Puede utilizar la ficha **Red** en la Utilidad de herramientas del escáner HP para completar las siguientes tareas:

Consulte la Ayuda Utilidad de herramientas del escáner HP para más información acerca de cómo modificar la conectividad del escáner.

- Conéctese a un escáner de red.
- Vuelva a configurar el escáner actual desde un escáner aislado (conectado mediante USB) a un escáner de red (conectado mediante Ethernet).
- Conexión de escáneres adicionales en la red.

---

## 2 Uso del escáner

En esta sección se describe el escáner HP Scanjet, además de cómo escanear o copiar documentos originales.

### Descripción general del HP scanning software (software de escaneo HP)

Al instalar el HP scanning software (software de escaneo HP) para Windows, aparecerán los siguientes iconos en el escritorio. Estos iconos abren los programas para escanear, copiar y editar los escaneos.



Escaneo HP es el programa que hay que utilizar para escanear imágenes y documentos. Utilizar Escaneo HP para todo lo siguiente:

- Realizar funciones de escaneo
- Acceder a la ayuda y la información sobre solución de problemas
- Acceder a la **Escaneo HP** ventana de vista previa para editar sus escaneos antes de guardarlos
- Escanee negativos y diapositivas con el adaptador de materiales transparentes (TMA)
- Modifique la configuración y las preferencias, por ejemplo cómo asignar software de terceros (a través de accesos directos de escaneado) al botón **Escanear** (📄)



Copia HP es el programa que hay que utilizar para imprimir copias en la impresora.



Utilidad de herramientas del escáner HP es el programa que se utiliza para guardar información de mantenimiento y llevar a cabo algunas tareas de red. Además, si no utiliza HP Scanning, Utilidad de herramientas del escáner HP le permite configurar los botones **Escanear** (📄) y **Copiar** (🖨️) para software de terceros.

Para iniciar un escaneado, haga doble clic en el icono **Escaneo HP**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de accesos directos **Escaneo HP**, seleccione un escáner desde el menú **Dispositivo** si está conectado a múltiples escáneres y a continuación siga las instrucciones en pantalla.

Puede modificar la configuración del escaneo en el **Escaneo HP** cuadro de diálogo de los accesos directos. Para más información, haga clic en **Ayuda** en el **Escaneo HP** cuadro de diálogo de los accesos directos.

Para iniciar una copia, haga doble clic en el **Copia HP** icono y siga las instrucciones de pantalla.

---

**Nota** Para Windows, puede asignar los botones de **Escaneo** (📄) o **Copiar** (🖨️) a otras aplicaciones mientras Windows reconozca la aplicación como capaz de utilizar botones.

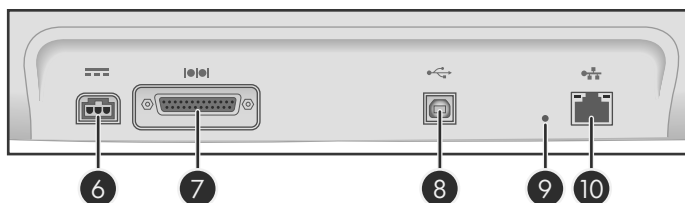
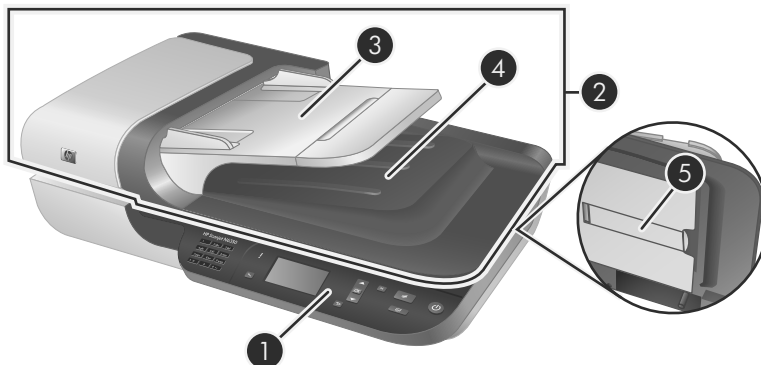
---



Vea también

- “Realización de copias” en la página 77
- “Asociar un botón de función rápida a un software de escaneado que no sea de HP” en la página 66

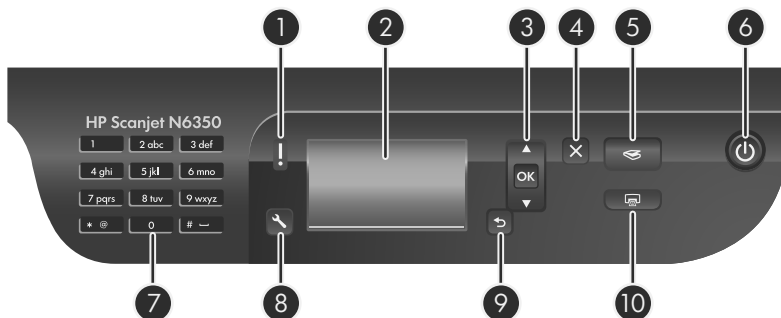
## Descripción general de escáner








1	Panel de control del escáner
2	Alimentador automático de documentos (AAD)
3	Bandeja de entrada del AAD
4	Bandeja de salida del AAD
5	Adaptador de transparencias (TMA)
6	Fuente de alimentación de entrada
7	cable de entrada de TMA/AAD
8	Puerto del cable USB
9	puerto de restablecimiento de Ethernet
10	Puerto Ethernet



## Panel de control del escáner

Use los botones del panel de control del escáner para iniciar un escaneo y para configurar algunos valores del escáner.



Icono	Nombre del botón	Descripción
1	 <b>LED de atención</b>	En combinación con el LED de Energía, indica las funciones del escáner y los errores. Si desea obtener más información, consulte la Guía del usuario del escáner.
2	 <b>LCD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra los accesos directos de escaneo disponibles que pueden seleccionar los usuarios.</li> <li>Permite visualizar las opciones del menú y mensajes de estado y error.</li> <li>Si el escáner se encuentra en red, mostrará los equipos conectados al escáner.</li> </ul>
3	 <b>Aceptar/Seleccionar</b>	Le permite desplazarse y seleccionar las opciones de la LCD. <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse ▲ y ▼ para desplazarse por las opciones del menú.</li> <li>Pulse <b>Aceptar</b> para seleccionar la opción.</li> </ul>
4	 <b>Cancelar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancela un escaneo o una copia en curso.</li> <li>Cancela los menús en la pantalla LCD.</li> </ul>
5	 <b>Escanear</b>	Inicia un escaneo.
6	 <b>Alimentación</b>	Enciende y apaga el escáner.
7	 <b>Teclado</b>	Le permite introducir información de direcciones de red y PINs cuando el escáner se encuentra conectado a la red.
8	 <b>Configuración</b>	Le permite configurar sus preferencias de funcionamiento del escáner e introducir las especificaciones de conexión de red.

(continúa)

Icono	Nombre del botón	Descripción	
9		<b>Atrás</b>	Muestra el menú anterior en la LCD.
10		<b>Copiar</b>	Inicia una copia.

*Vea también*

- “Iniciar un escaneo” en la página 75
- “Realización de copias” en la página 77
- “Ajustes del escáner” en la página 71

### **Alimentador automático de documentos (AAD)**

Puede utilizar el alimentador automático de documentos (AAD) para escanear documentos de varias páginas rápida y fácilmente.

*Vea también*

- “Iniciar un escaneo” en la página 75
- “Realización de copias” en la página 77

### **Adaptador de transparencias (TMA)**

Puede utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear negativos o diapositivas de 35 mm.

*Vea también*

“Iniciar un escaneo” en la página 75

## **Ajustes del escáner**

El botón de **Configuración** (⚙️) le permite modificar los ajustes del escáner.

Para modificar la configuración de un escáner siga estos pasos:


1. Pulse el botón **Configuración** (⚙️), utilice el ▲ y ▼ para seleccionar la opción que desee y a continuación pulse **Aceptar**.
2. Si el sistema se lo solicita, utilice el ▲ y el ▼ para seleccionar una configuración y a continuación haga clic en **Aceptar**.

Si desea más información acerca de la configuración del escáner, consulte la Guía del usuario del escáner.

Opción del menú	Descripción
<b>Idioma</b>	Le permite especificar el idioma mostrado en la pantalla LCD.
<b>Modo de energía</b>	Puede reducir el consumo energético del escáner con los ajustes siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ahorros energéticos:</b> Reduce el consumo de energía pero aumenta el tiempo que le cuesta comenzar un escaneado o copia.</li> <li>• <b>Calentamiento de lámpara instantáneo:</b> Reduce el tiempo que le cuesta comenzar un escaneado o copia, pero aumenta el consumo de energía.</li> </ul>
<b>Herramientas</b>	<b>Ventanas:</b> Inicia el Utilidad de herramientas del escáner HP en el equipo conectado. Esta utilidad le permite asociar cualquier aplicación que permite utilizar botones con los botones de <b>Escaneo</b> (📄) y <b>Copiar</b> (📄) y controlar el uso de determinadas partes del escáner para propósitos de mantenimiento. Para obtener más información sobre el Utilidad de herramientas del escáner HP, consulte la Ayuda Utilidad de herramientas del escáner HP. Si desea más información acerca de la conexión en red de su escáner, consulte la Guía del usuario del escáner.
<b>Elemento</b>	Le permite visualizar y establecer las configuraciones de red, como por ejemplo la dirección IP y la velocidad de enlace. Para obtener más información sobre la <b>Red</b> , consulte la Guía del usuario del escáner.
<b>Restaurar valores predet.</b>	Le permite restablecer todas las configuraciones de red a los valores predeterminados de fábrica.

## Utilizar el alimentador de documentos automático (AAD)

Para obtener información útil sobre cómo cargar correctamente sus documentos, consulte las siguientes secciones.

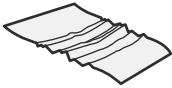


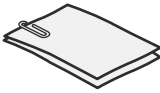
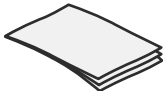





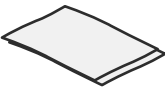
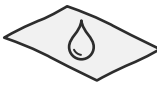
 **Nota** Si desea más información acerca de la utilización del cristal del escáner y el adaptador de materiales transparentes, consulte la Guía del usuario.

### Consejos para cargar documentos

- El alimentador automático de documentos (AAD) admite los siguientes tipos de papel:

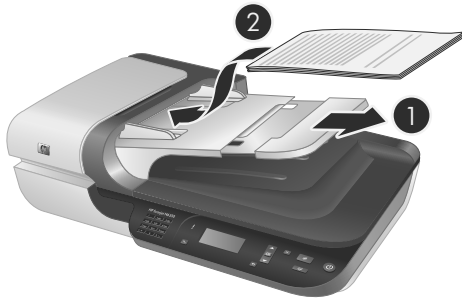
Anchura:	148-216 mm
Largo:	148-356 mm
Peso:	50-120 g/m <sup>2</sup>

- Escanear los siguientes tipos de documentos con el AAD puede provocar atascos de papel o daños en los propios documentos. Para escanear estos documentos, utilice el cristal del escáner en lugar del AAD.

	Documentos arrugados o doblados		Documentos plegados
	Documentos rotos		Documentos con clips o grapas
	Papel carbón		Papel recubierto
	Papel extremadamente delgado, translúcido		Papel con notas adhesivas o marcas añadidas
	Fotografías		Transparencias para proyección en pantalla
	Papeles que están enganchados		Papel con sustancias húmedas, como pegamento o líquido corrector

- Antes de cargar los documentos, asegúrese de que las puertas de acceso al AAD están perfectamente cerradas.
- Si carga una pila de documentos, asegúrese de que todos son de la misma anchura.
- Cuando cargue páginas en orientación horizontal, asegúrese de que el extremo superior de las páginas apunta hacia la parte posterior del escáner. Procediendo de este modo, se asegura de que el escáner rota automáticamente la página de modo correcto, si dispone del HP scanning software (software de escaneo HP) para rotar páginas automáticamente.
- La capacidad máxima del AAD es de 50 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>. Si se utiliza un papel más pesado, la capacidad máxima se reduce.

- Cuando cargue páginas pequeñas, como las de tamaño A5 (148 x 210 mm), cargue una pila de al menos cinco páginas para asegurarse de que el AAD detecta y alimenta correctamente la pila. Si escanea menos de cinco páginas pequeñas, colóquelas en el cristal del escáner.
- Si carga documentos que sobresalgan de la bandeja de entrada, tire del extensor de la bandeja (1) y cargue los documentos (2).

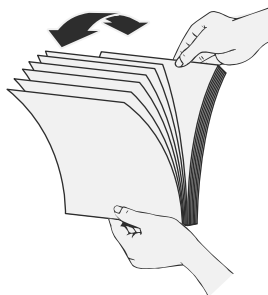


### Cómo cargar documentos

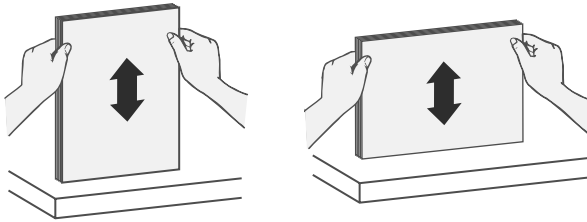
1. Si las páginas originales son largas, tire del extensor de la bandeja de entrada.



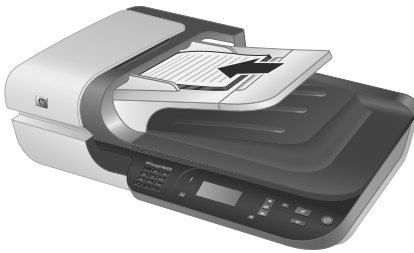
2. Hojee la pila de páginas del documento para asegurarse de que no se pegan entre sí. Hojee el borde que estará apuntando hacia el AAD en una dirección y, a continuación, hojee ese mismo borde en la dirección opuesta.



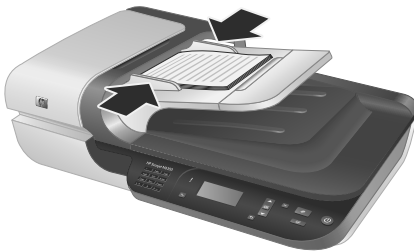
3. Alinee los bordes de los documentos dando pequeños golpes con la pila contra la superficie de la mesa. Gire la pila 90 grados y repita la acción.



4. Coloque la pila en el centro de la bandeja de entrada. Cargue la pila boca arriba.



5. Ajuste las guías del papel a la anchura de los documentos. Procure no apretar las guías en exceso, ya que puede dificultar la introducción del papel, pero asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes de los documentos.



6. Empuje suavemente la pila hacia delante para activar el sensor de la bandeja.

*Vea también*

“Iniciar un escaneo” en la página 75

## Iniciar un escaneo

Esta sección describe los métodos que puede utilizar para iniciar un escaneo.

## Utilice el botón Escanear

Para escanear utilizando el botón **Escanear** (📄) del escáner, siga los pasos siguientes:

1. Cargar los originales.
2. Si la pantalla LCD del escáner muestra los nombres de equipo:
  - a. Utilice el ▲ y el ▼ del panel de control del escáner para seleccionar su equipo y a continuación pulse **Aceptar**.
  - b. Si el sistema se lo solicita, introduzca su PIN y pulse **Aceptar**.
3. Mueva ▲ y ▼ del panel de control del escáner para seleccionar el acceso directo de escaneo.



**Nota** Si la LCD del escáner señala que no hay accesos directos de escaneo en el escáner, debe cargar los accesos directos de escaneo antes de poder escanear.

---

4. Pulse el botón **Escanear** (📄) del panel de control del escáner. El escáner envía el escaneado al equipo.



**Nota** Si desea una vista preliminar y editar su escaneo antes de enviarlo, inicie el escaneado desde el HP scanning software (software de escaneo HP).

---

*Vea también*

- “Cargar accesos directos de escaneo predeterminados al escáner” en la página 65
- “Utilice el HP scanning software (software de escaneo HP)” en la página 76

### Sugerencias para utilizar el botón Escanear

- Para cancelar un escaneo, pulse el botón de **Cancelar** (X).
- Si está escaneando diapositivas de 35 mm o negativos, seleccione un acceso directo de escaneo para diapositivas o negativos. Si no lo hace, la luz del adaptador de transparencia no se enciende.
- **Para Windows:** Para crear accesos directos personalizados de escaneado, haga doble clic en el icono **Escaneo HP** de su equipo. En la **Escaneo HP** ventana de diálogo de los accesos directos, seleccione el acceso directo de escaneado que se parezca más al que usted desea crear y a continuación haga clic en **Cambiar ajustes**. Modifique los ajustes y a continuación guarde el acceso directo de escaneado. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de escaneado.

*Vea también*

- “Utilice el HP scanning software (software de escaneo HP)” en la página 76
- “Utilice otros programas de software” en la página 77

## Utilice el HP scanning software (software de escaneo HP)

Inicie el escaneo desde el HP scanning software (software de escaneo HP) cuando desee tener mayor control sobre el proceso de escaneo, por ejemplo, si desea ver una presentación preliminar de la imagen antes del escaneo final, utilizar características más avanzadas o cambiar la configuración de escaneo.



Para escanear utilizando el HP scanning software (software de escaneo HP), siga estos pasos:

1. Cargar los originales.
2. Haga doble clic en el icono de **Escaneo HP**.
3. Si su equipo está conectado en red a múltiples escáneres HP N6350, seleccione el escáner que desea utilizar desde el menú **Dispositivo** y a continuación haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione el acceso directo de escaneo que quiera utilizar.
5. Si desea cambiar los ajustes de escaneo o ver una vista preliminar antes de escanear, haga clic en **Cambiar ajustes...** y haga los cambios que desee. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de escaneo.
6. Cuando termine, haga clic en **Escanear** o en **Finalizar**. Si desea obtener más información, consulte la Guía del usuario del escáner.


## Utilice otros programas de software

Puede escanear una imagen o un documento directamente en un programa de software si el programa es compatible con TWAIN. Por lo general, el programa es compatible si incluye una opción de menú del tipo **Adquirir**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto** o **Insertar**. Si no está seguro de si el programa es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicho programa.

Para escanear utilizando un software de escaneo compatible con TWAIN siga estos pasos:

1. Inicie el software de escaneo y, a continuación, seleccione el origen de datos TWAIN.
2. Lleve a cabo las acciones apropiadas para completar el escaneo.
3. Seleccione la configuración que sea más adecuada para los documentos que va a escanear.


Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del software de escaneo.

 **Nota** También puede seguir estos pasos si su aplicación es compatible con WIA.


Si su aplicación es compatible con ISIS o desea un escaneo de documentos eficiente al emplear programas de software compatibles con TWAIN, puede instalar el controlador ISIS/TWAIN de EMC. Para ello, inserte el CD de instalación que venía incluido en su escáner y seleccione la opción ISIS/TWAIN de EMC. Cuando escanee documentos, seleccione el controlador HP Scanjet N6350 Doc TWAIN desde la aplicación. No obstante, cuando escanee imágenes desde otros programas de software, seleccione el controlador HP Scanjet N6350 TWAIN.

## Realización de copias

1. Cargar los originales.
2. Si su escáner está conectado en red:
  - a. Utilice el ▲ y el ▼ del panel de control del escáner para seleccionar su equipo y a continuación pulse **Aceptar**.
  - b. Si el sistema se lo solicita, introduzca su PIN y pulse **Aceptar**.

3. Pulse el botón **Copiar** (). La copia se envía a la impresora y se muestra la ventana de diálogo de **Copia HP** en el ordenador conectado.
4. Si desea cambiar los ajustes, tales como el número de copias o el tipo de salida, siga estos pasos:
  - a. Haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo de progreso.
  - b. Haga los cambios que desee en el cuadro de diálogo de **Copia HP**.
  - c. Haga clic en **Inicio**. La copia se envía a la impresora.

---

 **Sugerencia** También puede realizar copias haciendo clic en el icono **Copia HP** del escritorio.








---

# 3 Cuidado y asistencia para el producto

Esta sección describe las opciones de asistencia para el producto.

## Indicadores LED del escáner

El escáner tiene dos indicadores LED en el panel frontal que muestran las funciones y errores del escáner. El LED con forma de signo de admiración (!) es el LED de atención, mientras que el del botón **Ahorro de energía** es el LED de encendido. La siguiente tabla explica cómo interpretar los LED.

 • El LED de atención parpadea rápidamente en color ámbar.	 El LED de encendido se enciende con una luz verde fija.	Error. Compruebe la LCD del escáner para ver el mensaje de error.
 • El LED de encendido se enciende con una luz ámbar fija.	 El LED de encendido se enciende con una luz verde fija.	Error fatal. La LCD del escáner indica que debe apagar el escáner y volverlo a encender transcurridos 60 segundos.
	 El LED de atención parpadea lentamente en color verde.	El escáner se está calentando o está escaneando un original.
	 El LED de encendido se enciende con una luz fija ámbar atenuada.	El escáner está en modo de ahorro de energía.
	 El LED de encendido se enciende con una luz verde fija.	El escáner está encendido y preparado para escanear.
Ambos LED están apagados.		No llega alimentación al escáner.


## Mantenimiento, resolución de problemas y soporte

La limpieza de vez en cuando del escáner ayudará a conseguir escaneos de mayor calidad. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Debe realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.

La limpieza y el mantenimiento rutinarios deben incluir la limpieza del alimentador de documentos automático (AAD), del cristal del escáner el adaptador de materiales transparentes (TMA).

Para obtener instrucciones detalladas acerca del mantenimiento del escáner, consulte la Guía del usuario del escáner.

---

 **Precaución** Evite colocar objetos con bordes afilados, clips, grapas, cola húmeda, líquido corrector y otras sustancias en el escáner. Se debe evitar también que las páginas de los documentos estén dobladas, arrugadas o enganchadas.

---

## Resolución de problemas de instalación


Si el escáner no funciona después de la instalación, es posible que vea un mensaje en la pantalla del ordenador similar a uno de los siguientes:

- El escáner no se pudo inicializar.
- No se pudo encontrar el escáner.
- Se ha producido un error interno.
- El ordenador no se puede comunicar con el escáner.

Para resolver el problema:

- Revise los cables y el software del escáner tal y como aquí se describe.
- Si sigue teniendo problemas, es posible que su HP scanning software (software de escaneo HP), firmware o controladores asociados estén obsoletos o se hayan corrompido. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para encontrar software, firmware y controladores actualizados para su escáner.

---


 **Nota** Para obtener información sobre cómo solucionar los problemas del escáner, consulte la información para la resolución de problemas en la Guía de usuario del escáner.

---

## Compruebe la conexión USB

Compruebe la conexión física con el escáner.

---

 **Sugerencia** Evite conectar el escáner al equipo mediante un puerto USB en la parte frontal del equipo, más adecuado para dispositivos pequeños como pequeñas memorias de almacenaje o cámaras digitales.

---

- Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner.
- Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo. El icono de tridente del cable USB está hacia arriba cuando el cable está correctamente conectado con el escáner.

Si el problema continua después de haber comprobado lo anterior, intente lo siguiente:

1. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el escáner al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado a un concentrador USB o a una estación de acoplamiento para portátiles, desconecte el cable USB del concentrador o de la estación de acoplamiento y conéctelo directamente al equipo en un puerto USB en la parte posterior.
  - Si el cable USB ya estaba conectado directamente con el ordenador, conéctelo a otro puerto USB diferente en la parte posterior del equipo.
  - Quite todos los demás dispositivos USB del ordenador, exceptuando el teclado y el ratón.
2. Pulse el botón de **Alimentación** para apagar el escáner, espere 30 segundos y a continuación encienda el escáner.
3. Reinicie el equipo.
4. Una vez que se haya reiniciado el ordenador, pruebe a utilizar el escáner.
  - Si el escáner funciona y ha cambiado la forma de conexión con el equipo en el paso 1, el problema de comunicación puede estar relacionado con el concentrador USB, la estación base, un puerto USB u otro dispositivo USB. Deje el escáner conectado directamente al equipo a través de un puerto USB en la parte posterior del ordenador. Pruebe a utilizar el escáner después de volver a conectar todos los dispositivos USB adicionales y desconectar todos los dispositivos USB que impidan que el escáner funcione correctamente.
  - Si el escáner no funciona, desinstale y después reinstale el HP scanning software (software de escaneo HP).

## Compruebe la conexión Ethernet

Si está intentando acceder al escáner a través de una red, consulte lo siguiente.

- Utilice el cable Ethernet suministrado con el escáner. Cualquier otro cable Ethernet puede no ser compatible con el escáner.
- El cable Ethernet está conectado correctamente entre el escáner y el router, clavija Ethernet o conmutador Ethernet.
- Asegúrese de que el cable USB no esté conectado. Si los cables Ethernet y USB están ambos conectados, la conexión Ethernet no funcionará.
- Ejecute la utilidad **Comprobar estado** desde la ficha **Red** en el Utilidad de herramientas del escáner HP (consulte la Ayuda Utilidad de herramientas del escáner HP para más información).
- Asegúrese de que su equipo se encuentra en la misma subred que el escáner de red. Contacte con su administrador de red si necesita ayuda o bien consulte la documentación de su router.

## Compruebe que llega alimentación al escáner

El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione.
- En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.
- Asegúrese de que el botón de **Alimentación** del panel del escáner está encendido; cuando está encendido y no existe ningún error o alerta, el indicador LED de encendido muestra una luz verde constante.

Si el problema continua después de haber comprobado lo anterior, intente lo siguiente:

1. Pulse el botón de **Alimentación** para apagar la impresora y desconecte el cable de alimentación de la impresora.
2. Espere 30 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y encienda el escáner.  
Después de 30 segundos, el Indicador LED de alimentación se enciende con una luz verde fija y el LED de atención está apagado.

## Desinstale y vuelva a instalar el HP scanning software (software de escaneo HP)

Si la comprobación de las conexiones de los cables no ha solucionado el problema, puede que éste se deba a una instalación incompleta.

Para desinstalar y volver a instalar el HP scanning software (software de escaneo HP), siga estos pasos:

1. Apague el escáner y desconecte el cable USB o Ethernet y el cable de alimentación del escáner.
2. Elimine el software.  
**Para Windows:** Utilice la herramienta **Añadir/Eliminar** (en Windows Vista, la herramienta **Programas y Características**) en el **Panel de control** para desinstalar **HP Scanjet N6350** y a continuación reinicie el equipo.
3. Visite la **Asistencia en línea de HP** en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para comprobar si existe una actualización del software disponible para su escáner.
  - De ser así, descárguese e instale la actualización del software.
  - En caso contrario, utilice el HP scanning software CD que estaba incluido en el escáner para volver a instalar el software.
4. Vuelva a conectar el cable USB y el de alimentación al escáner y encienda el escáner.  
Después de 30 segundos, el Indicador LED de alimentación se enciende con una luz verde fija y el LED de atención está apagado.

## Problemas instalando aplicaciones de terceros suministradas con el escáner

Está limitado a tres instalaciones de aplicaciones de terceros que recibió con el escáner. Para adquirir licencias adicionales, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com), busque su modelo de escáner, localice la página con la descripción general del producto y, a continuación, haga clic en la ficha **Especificaciones** o **Accesorios**.

## La LCD muestra problemas con los nombres de los accesos directos de escaneo.

En algunos idiomas, quizá se vean caracteres en blanco en lugar de determinados caracteres especiales en sus nombres de accesos directos de escaneo personalizados. Para resolver este problema, utilice los caracteres Inglés/Latín básico para introducir el nombre abreviado para la LCD de sus accesos directos personalizados. Como alternativa, puede asignar un número al nombre abreviado para la LCD que podrá después utilizar para referirse al acceso directo.

## Obtener ayuda

Para sacar el máximo partido de su producto HP, consulte las siguientes ofertas de asistencia estándar de HP:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
  - Consulte la sección de solución de problemas de este manual.
  - Revise el apartado de solución de problemas en la Guía del usuario del escáner (para Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, elija **Scanjet**, señale **N6350** señale **Guía del usuario** y a continuación seleccione su formato preferido).
  - Consulte la Ayuda del software del escáner.
2. Visite la **asistencia técnica en línea de HP** en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con su punto de compra.

La asistencia técnica en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la fuente más rápida para obtener información actualizada de productos y asistencia de expertos, incluyendo las siguientes características:

  - Chat en línea y acceso al correo electrónico de especialistas de soporte técnico cualificados
  - Actualizaciones de controladores y software para su producto
  - Información útil de solución de problemas y sobre el producto para problemas técnicos
  - Actualizaciones proactivas de productos, alertas de asistencia técnica y boletines de HP (disponibles cuando registra su producto)
3. **Asistencia técnica de HP por teléfono**
  - Existen distintas opciones de asistencia técnica y tarifas para cada producto, país/región e idioma.
  - Las tarifas y las directivas están sujetas a cambio sin previo aviso. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para consultar la información más reciente.
4. **Período posterior a la garantía**

Tras el período de garantía limitada puede obtener ayuda en línea en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. **Ampliación o mejora de su garantía**

Si desea ampliar o mejorar la garantía del producto, póngase en contacto con su punto de compra o consulte las ofertas de HP Care Pack en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Si ya ha comprado un **servicio HP Care Pack**, consulte las condiciones de asistencia técnica en su contrato.

# 4 Especificaciones y garantía

Esta sección contiene las especificaciones del producto e información sobre la normativa y la garantía del escáner HP Scanjet N6350 y sus accesorios.

## Características técnicas del escáner

Nombre	Descripción
Tipo de escáner	Plano con alimentador automático de documentos y adaptador de transparencias (TMA)
Tamaño	503 mm x 407 mm x 179 mm
Peso	6,9 Kg
Elemento de escaneo	Dispositivo acoplado en carga
Interfaz	USB 2.0 de alta velocidad Ethernet 10/100MBit
Resolución de hardware	2400 x 2400 ppp, 48 bits
Voltaje de línea de CA	100-240V~, 50/60Hz, 1300mA
Requisitos de alimentación	Para obtener información reglamentaria acerca del consumo de energía, consulte el archivo <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> del CD de software HP Photosmart.
Información sobre normativas	Número de identificación de modelo para normativas: A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo normativo. El número reglamentario de modelo para este producto es el FCLSD-0805. No debe confundirse este número normativo con el nombre comercial (HP Scanjet N6350) o el número de garantía producto (L2703A). La fuente de alimentación aprobada para su uso con este escáner es el número de modelo HP 0957-2230; consulte el archivo <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> para obtener más información acerca de la fuente de alimentación.  En el archivo <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> que se encuentra en el CD de HP Photosmart Software encontrará información reglamentaria adicional acerca de su escáner.
Información sobre energía	Para saber si este producto ha obtenido la calificación Energy Star, visite <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , seleccione el país/la región y, a continuación realice una búsqueda en <b>Energy Star</b> .



## Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)


Nombre	Descripción
Tipos de soporte	Dos diapositivas de 35 mm o tres fotogramas de negativos de 35 mm

## Especificaciones del alimentador automático de documentos (AAD)

Nombre	Descripción
Capacidad de la bandeja de papel	50 hojas de 75 g/m <sup>2</sup>
Tamaño máximo del papel	216 x 356 mm
Tamaño mínimo del papel	148 x 148 mm
Peso máximo del papel	120 g/m <sup>2</sup>
Peso mínimo del papel	50 g/m <sup>2</sup>

## Especificaciones ambientales

Nombre	Descripción
Temperatura	Funcionamiento del escáner y el TMA: 10° a 35°C
	Almacenamiento: -40° a 60°C
Humedad relativa	Funcionamiento del escáner: del 10% al 80% sin condensación de 10° a 35° C
	Almacenamiento: hasta el 90% sin condensación de 0° a 60° C

 **Nota** En presencia de campos electromagnéticos altos, es posible que la salida del escáner HP aparezca ligeramente distorsionada.

**Nota** HP está comprometida a proporcionar a sus clientes información acerca de las sustancias químicas que contienen nuestros productos de acuerdo a lo establecido en las exigencias legales como REACH (Regulación EC No 1907/2006 del Parlamento europeo y del Consejo). Encontrará un informe químico sobre este producto en la dirección [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Información sobre reciclaje y material restringido

Esta sección contiene información acerca del reciclaje y de los materiales que requieren un tratamiento especial.

## Reciclado

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclaje en muchos países/regiones y está asociada con algunos de los mayores centros de reciclaje de componentes electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Material restringido del producto

Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil: Mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y/o el adaptador de transparencias (< 5 mg).

El desecho de mercurio puede estar regulado debido a consideraciones medioambientales. Si precisa información al respecto o sobre reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales competentes o con la Electronic Industries Alliance (EIA) ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)).

## Reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos para usuarios domésticos en la Unión Europea



Este símbolo incluido en el producto o en su envoltorio indica que no debe desecharse junto con el resto de residuos domésticos. El usuario se deberá responsabilizar de reciclar el equipo usado transportándolo al punto de recogida destinado al reciclaje de material de desecho eléctrico y equipos electrónicos. La recogida y el reciclaje selectivos del material de desecho permitirán conservar los recursos naturales y garantizar que el proceso de reciclaje proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre los puntos de recolección de residuos eléctricos y electrónicos para el reciclado, póngase en contacto con su ayuntamiento, con el servicio de eliminación de residuos domésticos o con el establecimiento en el que adquirió el producto.

## Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

**HP Scanjet N6350** escáner

Modelo	Asia/Pacífico	América	Europa/Oriente Medio/África
N6350	1 año	1 año	1 año

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán exentos de defectos materiales y de fabricación a partir de la

fecha de compra durante el periodo indicado anteriormente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de recambio podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.

2. HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos en materiales y de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.

3. HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo de tiempo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra previa devolución del producto.

4. Los productos HP pueden incluir piezas remanufacturadas cuyo funcionamiento sea equivalente al de las piezas nuevas o que hayan sido utilizadas sólo ocasionalmente.

5. La garantía no cubre defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP, (c) modificación no autorizada o uso incorrecto, (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto, o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.

6. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS. ASIMISMO, HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten que se limite la duración de una garantía determinada, por tanto es posible que la siguiente limitación o exclusión no tenga aplicación en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrá corresponderle otros derechos que varían según cada país/región, estado o provincia.

7. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o reglamentarias.

8. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten que se limite la duración de

una garantía determinada, por tanto es posible que la siguiente limitación o exclusión no tenga aplicación en su caso.

9. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

## **Direitos autorais e licença**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, a adaptação ou a tradução sem autorização prévia por escrito são proibidas, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

## **Créditos de marcas registradas**

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos EUA da Environmental Protection Agency.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

---

# Conteúdo

## 1 Instalação do scanner

Verificar o conteúdo da caixa.....	91
Instalar o software.....	91
Conectar o cabo do adaptador TMA/ADF .....	93
Conectar a fonte de alimentação .....	93
Conectar o cabo Ethernet.....	93
Conectar o cabo USB.....	94
Definir o idioma.....	95
Preparar o scanner para uso.....	95
Testar a instalação.....	96
Alterar conectividade do scanner.....	97

## 2 Usar o scanner

Visão geral do software de digitalização HP.....	98
Visão geral do scanner.....	99
Configurações do scanner.....	101
Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF).....	102
Iniciar digitalização.....	105
Fazer cópias.....	107

## 3 Assistência e suporte ao equipamento

LEDs do scanner.....	109
Manutenção, solução de problemas e suporte.....	109
Solução de problemas de instalação.....	110
Obter assistência.....	113

## 4 Especificações e garantia


Especificações do scanner.....	114
Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA).....	114
Especificações do alimentador automático de documentos (ADF).....	115
Especificações ambientais.....	115
Informações sobre materiais restritos e reciclagem.....	115
Descarte de equipamento usado feito por usuários em lares na União Européia.....	116
Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard.....	116

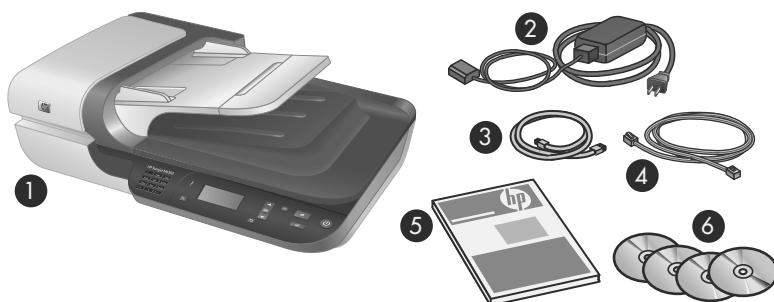
# 1 Instalação do scanner

Siga estas instruções para instalar o scanner.

## Verificar o conteúdo da caixa

Desembale o hardware do scanner. Certifique-se de remover todas as embalagens e coberturas plásticas, as fitas de transporte e qualquer outro material de embalagem.

 **Nota** O conteúdo da caixa, inclusive o número de CDs do software de digitalização, pode variar entre países/regiões.



1	Scanner digital de mesa HP Scanjet N6350
2	Fonte e cabo de alimentação
3	Cabo USB
4	Cabo Ethernet
5	Guia de introdução (este manual)
6	CDs do software de digitalização

## Instalar o software

Você tem a opção de conectar esse scanner diretamente a um computador ou instalá-lo em uma rede em que até 20 computadores podem acessar o scanner. Para informações sobre como configurar e manter o scanner quando ele estiver instalado em uma rede, consulte **Configurar e gerenciar o scanner em uma rede** no Guia do usuário do scanner.

Verifique as seguintes informações antes de instalar o software.

- Para mais informações sobre como usar, com o scanner, um software que não seja da HP, consulte “Associar um botão de início rápido a um software de digitalização que não seja da HP” na página 96.
- O software e o número de CDs que acompanham o scanner podem variar conforme o país ou a região.
- O limite é de três instalações para aplicativos de terceiros que acompanham o scanner. Para adquirir licenças adicionais, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com), procure o seu modelo de scanner, localize a página de visão geral do produto e clique na guia **Especificações** ou **Acessórios**.

---

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB até que seja solicitado durante a instalação do software.

---

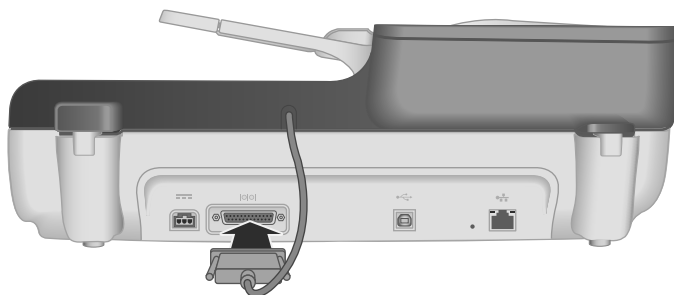
1. Escolha qual software será instalado.
  - Se for usar o scanner com um software de digitalização ou de gerenciamento de documentos que você já possui, será preciso apenas instalar os drivers do HP Scanjet e o HP Scanner Tools Utility.
  - Caso não disponha de um software de digitalização e gerenciamento de documentos, pode usar o software de digitalização HP que acompanha o scanner. Leia as descrições na tela do software durante a instalação para decidir qual software instalará.
2. Insira na unidade de CD do computador o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner.

Aguarde a caixa de diálogo de instalação ser exibida e siga as instruções na tela.
3. Na caixa de diálogo **Tipo de conexão**, selecione o tipo de conexão.
  - **Usar o cabo USB para conectar o scanner apenas a este computador (não ligado em rede)**. Selecione esta opção para conectar o scanner diretamente a um computador.
  - **Usar o cabo Ethernet para conectar o scanner à rede**. Selecione esta opção para conectar o scanner a uma rede.
  - **Conectar-se a um scanner já instalado na rede**. Selecione esta opção para fazer a conexão com um scanner já existente na rede.
4. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do scanner.
5. Quando solicitado a fazer a conexão com o dispositivo, realize a tarefa de conexão apropriada para o tipo de conexão selecionado na caixa de diálogo **Tipo de conexão**.
  - Se tiver selecionado a opção de conexão USB, consulte “Conectar o cabo USB” na página 94.
  - Se tiver selecionado a opção de conexão Ethernet, consulte “Conectar o cabo Ethernet” na página 93.



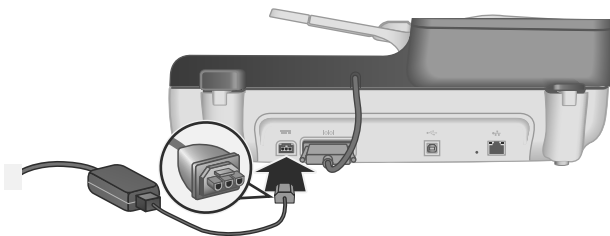
## Conectar o cabo do adaptador TMA/ADF

Conecte o cabo do TMA/ADF da tampa para a base do scanner.



## Conectar a fonte de alimentação

1. Conecte o cabo que está ligado à fonte de alimentação ao conector apropriado na parte traseira do scanner.



2. Conecte a extremidade pequena do cabo de alimentação AC à parte traseira da fonte de alimentação.
3. Conecte a outra extremidade do cabo AC a uma tomada ou filtro de linha.
4. Para ligar o scanner, pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle do scanner.

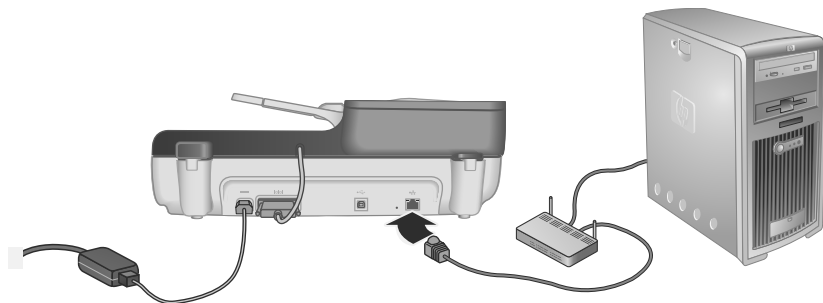
## Conectar o cabo Ethernet

Para conectar o scanner a um computador host em uma rede existente, siga as próximas etapas.

△ **Cuidado** Se você estiver instalando em ambiente Windows, não conecte o cabo USB do scanner à rede até que essa ação seja solicitada durante a instalação do software (consulte “Instalar o software” na página 91).

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner.
2. Desconecte o cabo USB do scanner caso ele esteja conectado.

3. Conecte o scanner a um roteador (indicado), a uma tomada Ethernet ou a um switch Ethernet usando o cabo Ethernet.



4. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner.
5. Se houver mais de um scanner HP Scanjet N6350 na rede, localize o número de série e o endereço IP do scanner a que pretende se conectar.
  - a. Pressione o botão **Configurar** (ícone de chave inglesa) no painel de controle do scanner, use o ícone de ▼ para selecionar **Rede** e pressione **OK**.
  - b. Use o botão ▼ para selecionar **Exibir configurações** e pressione **OK**.
  - c. Use o botão ▼ para rolar até o número de série e as configurações de endereço IP e pressione **OK** para exibir as informações sem rolar.
6. Conclua a conexão em rede.
  - a. Quando você vir a caixa de diálogo **Scanner de rede encontrado**, selecione o scanner com o endereço IP localizado na etapa anterior e clique em **Avançar**.
  - b. Na caixa **Nome do computador**, digite o nome do computador a ser listado no painel de controle do scanner e clique em **Avançar**.
  - c. Na caixa de diálogo **Adicionar dispositivo**, clique em **Avançar** quando a barra de status indicar que o novo dispositivo foi adicionado.

---

**Nota** Esse scanner comporta no máximo 20 usuários de rede. Se já houver 20 usuários de rede, você verá uma caixa de diálogo **Lista de computadores cheia**. Se tiver privilégios de administrador de scanner, você poderá remover um computador da lista e prosseguir com a instalação da rede.

---

**Dica** É possível também realizar a conexão de rede usando o HP Scanner Tools Utility. Consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility para obter mais informações.

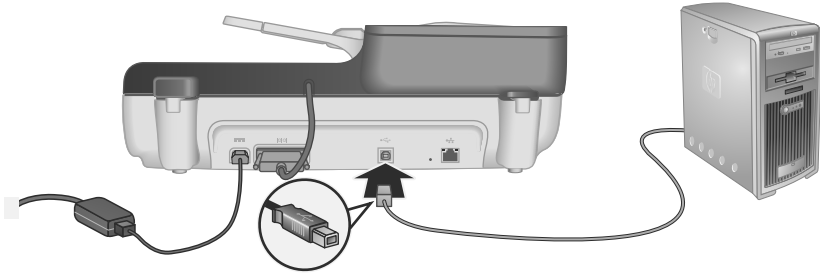
---

## Conectar o cabo USB

- Cuidado** Se você estiver instalando em ambiente Windows, não conecte o cabo USB do scanner ao computador até que essa ação seja solicitada durante a instalação do software (consulte “Instalar o software” na página 91).
-

Use o cabo USB fornecido com o scanner para conectá-lo ao seu computador.

1. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB ao scanner.



2. Conecte a extremidade retangular do cabo USB a uma porta USB na parte traseira do computador.

## Definir o idioma

Na primeira vez em que você ligar o scanner, após o aquecimento inicial, você será solicitado a selecionar o idioma a ser exibido no LCD.

Para selecionar o idioma, siga estas etapas:

1. Utilize ▲ e ▼ até que o idioma desejado seja exibido.
2. Pressione **OK** para selecionar o idioma, e pressione **OK** novamente para confirmar sua seleção.

## Preparar o scanner para uso

Você deve executar uma das seguintes tarefas antes de utilizar o botão **Digitalizar** (📄) localizado no painel de controle do scanner. A tarefa a ser realizada depende do software de digitalização escolhido.

### Carregar atalhos de digitalização padrão no computador

O software de digitalização HP que acompanha o seu scanner inclui atalhos de digitalização padrão. Se você instalou o software de digitalização HP, siga estas etapas para carregar os atalhos de digitalização padrão em seu scanner:


1. Dê um duplo-clique no ícone **HP Scanning** na área de trabalho; se estiver conectado a mais de um HP Scanjet N6350, selecione o scanner para o qual deseja enviar atalhos de digitalização.
2. Na caixa de diálogo do atalho **HP Scanning**, selecione **Configuração Digitalizar para...** no menu suspenso **Opções**.
3. Na caixa de diálogo **Configuração Digitalizar para... (lista do painel frontal)**, clique em um atalho para adicioná-lo à lista do painel frontal e depois clique na seta

**Adicionar.** Continue selecionando os atalhos a serem adicionados clicando na seta **Adicionar** após cada seleção.

- Para alterar a ordem em que os atalhos de digitalização aparecerão no LCD, selecione um atalho de digitalização e clique na seta **para cima** ou **para baixo**.
- Para remover um atalho de digitalização da lista de atalhos que serão carregados, selecione o atalho na tela **Lista do painel frontal (botão Digitalizar para)**, e clique na seta **Remover**.



4. Clique em **Atualizar o dispositivo** para carregar os atalhos de digitalização selecionados no scanner.

---


 **Nota** Você pode criar, excluir e alterar configurações de digitalização na caixa de diálogo de atalhos **HP Scanning**. Para mais informações sobre como usar e gerenciar os atalhos de digitalização, consulte a Ajuda do software do scanner.

---

## Associar um botão de início rápido a um software de digitalização que não seja da HP

O scanner inclui dois botões de início rápido, **Digitalizar** () e **Copiar** (). É possível associar qualquer software de digitalização que possa ser acessado por botão a cada um desses botões. Você precisa ter permissões de Administrador para realizar esta tarefa.

---



 **Nota** Se você tiver instalado o software de digitalização HP, esses botões já estarão associados a HP Scanning e HP Copy.

---


Para associar um botão de início rápido ao software de digitalização, siga estas instruções:

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, aponte para **Scanjet**, aponte para **N6350**, e clique em **Scanner Tools Utility**.
2. Na lista suspensa **Programa a ser iniciado** para um botão, selecione o software de digitalização que deseja que seja iniciado por esse botão.
3. Clique em **OK**.

## Testar a instalação

1. Coloque uma única folha no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Se o scanner estiver ligado em rede:
  - a. Use os botões de  e  no painel de controle do scanner para selecionar o computador para o qual deseja digitalizar e pressione **OK**.
  - b. Se for solicitado, insira o seu PIN (número de identificação pessoal) e pressione **OK**.

---

 **Nota** Para obter informações sobre como configurar e alterar PINs, consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility.

---

3. Inicie uma digitalização utilizando o botão **Digitalizar** (📄).
4. Inicie uma digitalização utilizando software de digitalização.
  - **Windows:** Se você estiver utilizando o software de digitalização HP, dê um duplo-clique no ícone **HP Scanning** na área de trabalho, selecione um atalho de digitalização e clique em **Digitalizar...**
  - **Windows:** Se estiver utilizando um software compatível com TWAIN ou ISIS que não seja da HP, inicie a digitalização nesse software.

Se a digitalização não funcionar como esperado, consulte as **Dicas básicas de solução de problemas** e **Solução de problemas de instalação do scanner** no guia de usuário do scanner.

Para informações sobre como desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP, consulte “Desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP” na página 112.

## Alterar conectividade do scanner

**Windows:** Você pode usar a guia **Rede** no HP Scanner Tools Utility para realizar as seguintes tarefas:

Consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility para informações sobre como alterar a conectividade do scanner.

- Conectar-se a um scanner em rede.
- Reconfigurar o scanner atual a partir de um scanner independente (conectado via USB) para um scanner em rede (conectado via Ethernet).
- Conectar-se a scanners adicionais em rede.

---

## 2 Usar o scanner

Esta seção descreve o scanner HP Scanjet e explica como digitalizar ou copiar documentos originais.

### Visão geral do software de digitalização HP

Com a instalação do software de digitalização HP para Windows, os seguintes ícones serão adicionados à área de trabalho. Esses ícones abrem programas para digitalização, cópias e edição das digitalizações.



HP Scanning é o programa utilizado para digitalizar fotos e documentos. Utilize o HP Scanning para as seguintes atividades:

- Executar funções de digitalização
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar a janela de visualização do **HP Scanning** para editar as digitalizações antes de salvá-las
- Digitalizar slides ou negativos usando o adaptador de materiais transparentes (TMA).
- Modificar configurações e preferências, como atribuir software de terceiros (por meio de atalhos de digitalização) ao botão **Digitalizar** (📄)



HP Copy é o programa utilizado para imprimir cópias em uma impressora.



HP Scanner Tools Utility é o programa a ser usado para registrar informações de manutenção e executar algumas tarefas de rede. Além disso, se você não usar o HP Scanning, HP Scanner Tools Utility permitirá que configure os botões **Digitalizar** (📄) e **Copiar** (🖨️) do software de terceiros.

Para iniciar uma digitalização, dê um duplo-clique no ícone **HP Scanning**. Quando a caixa de diálogo de atalhos **HP Scanning** for exibida, selecione um scanner no menu **Dispositivo** se você estiver conectado a vários scanners e siga as instruções na tela.

Você pode modificar as configurações da caixa de diálogo de atalhos do **HP Scanning**. Para mais informações, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo de atalhos do **HP Scanning**.

Para iniciar uma cópia, clique duas vezes sobre o ícone do **HP Copy** e siga as instruções na tela.



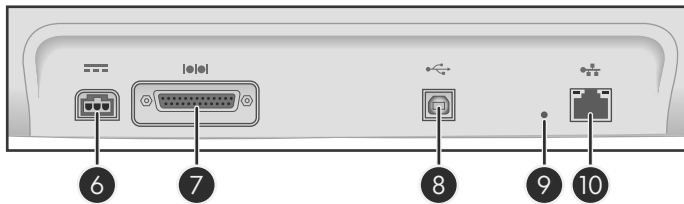
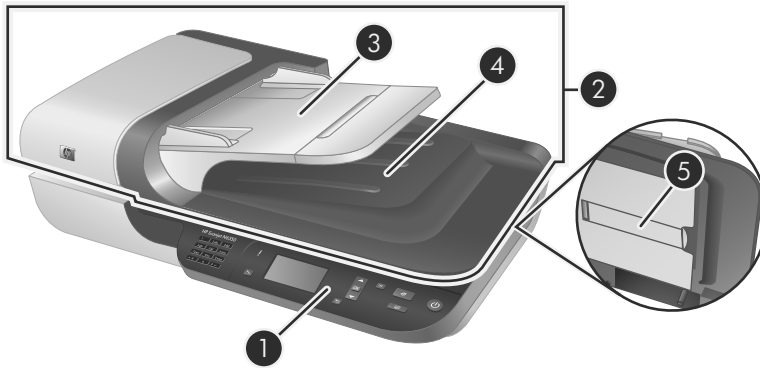
**Nota** No Windows, pode designar os botões **Digitalizar** (📄) ou **Copiar** (🖨️) a outros aplicativos contanto que o Windows reconheça o aplicativo como equipado com acesso por botões.

---

#### Veja também

- “Fazer cópias” na página 107
- “Associar um botão de início rápido a um software de digitalização que não seja da HP” na página 96

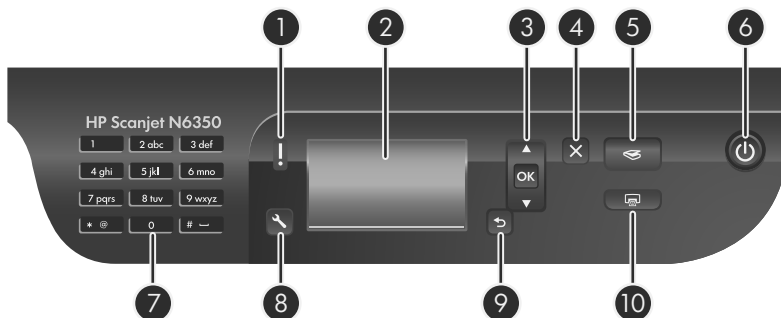
## Visão geral do scanner











1	Painel de controle do scanner
2	Alimentador automático de documentos (ADF)
3	Bandeja de entrada do ADF
4	Bandeja de saída do ADF
5	Adaptador de materiais transparentes (TMA)
6	Entrada da fonte de alimentação
7	Entrada do cabo do TMA/ADF
8	Porta do cabo USB
9	Porta de redefinição de Ethernet
10	Porta Ethernet

## Painel de controle do scanner



Use os botões do painel de controle do scanner para iniciar uma digitalização e definir algumas configurações do scanner.



Ícone	Nome do botão	Descrição
1	 <b>LED Atenção</b>	Junto com o LED de ligado, indica as funções e as condições de erro do scanner. Para mais informações, consulte o Guia de usuário do scanner.
2	 <b>LCD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibe os atalhos de digitalização disponíveis para serem selecionados pelos usuários.</li> <li>Exibe as opções de menu e as mensagens de status e de erro.</li> <li>Se o scanner estiver conectado em rede, exibe computadores em rede para o scanner.</li> </ul>
3	 <b>OK/Selecionar</b>	Permite rolar e selecionar as opções no <b>LCD</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>Pressione os botões ▲ e ▼ para rolar pelas opções do menu.</li> <li>Pressione <b>OK</b> para selecionar a opção.</li> </ul>
4	 <b>Cancelar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancela uma digitalização ou uma cópia em andamento.</li> <li>Cancela menus no LCD.</li> </ul>
5	 <b>Digitalizar</b>	Inicia uma digitalização.
6	 <b>Liga/Desliga</b>	Liga e desliga o scanner.
7	 <b>Teclado</b>	Permite digitar informações de endereço de rede e PIN quando o seu scanner está conectado em rede.
8	 <b>Configurar</b>	Permite definir preferências para o comportamento do scanner e inserir especificações de conexão de rede.



(continuação)

Ícone	Nome do botão	Descrição	
9		<b>Voltar</b>	Exibe o menu anterior no LCD.
10		<b>Copiar</b>	Inicia uma cópia .

*Veja também*

- “Iniciar digitalização” na página 105
- “Fazer cópias” na página 107
- “Configurações do scanner” na página 101

### **Alimentador automático de documentos (ADF)**

Você pode utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) para digitalizar documentos com uma ou várias páginas de forma rápida e fácil.

*Veja também*

- “Iniciar digitalização” na página 105
- “Fazer cópias” na página 107

### **Adaptador de materiais transparentes (TMA)**

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos de 35 mm.

*Veja também*

“Iniciar digitalização” na página 105

## **Configurações do scanner**

O botão **Configurar** (↖) permite que você modifique as configurações do scanner.

Para modificar uma configuração do scanner, siga estas etapas:

1. Pressione o botão **Configurar** (↖), use os botões de ▲ e ▼ para selecionar a opção desejada e pressione **OK**.
2. Caso seja solicitado, use os botões de ▲ e ▼ para selecionar uma configuração e pressione **OK**.

Para obter mais informações sobre as configurações do scanner, consulte o Guia de usuário do scanner.

Opção de menu	Descrição
<b>Idioma</b>	Permite especificar o idioma exibido no LCD.
<b>Modo de energia</b>	Permite definir o consumo de energia do scanner com as seguintes configurações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Economia de energia:</b> Reduz o consumo de energia, mas aumenta o tempo necessário para iniciar uma digitalização ou uma cópia.</li> <li>• <b>Aquecimento instantâneo:</b> Reduz o tempo necessário para iniciar uma digitalização ou uma cópia, mas aumenta o consumo de energia.</li> </ul>
<b>Ferramentas</b>	<b>Windows:</b> Inicia o HP Scanner Tools Utility no computador conectado. Este utilitário permite que você associe a qualquer aplicativo habilitado os botões <b>Digitalizar</b> (📄) e <b>Copiar</b> (📄), monitore o uso de certos componentes do scanner para fins de manutenção e acesse as opções de rede. Para mais informações sobre o HP Scanner Tools Utility, consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility. Para informações sobre como conectar seu scanner em rede, consulte o Guia do usuário do scanner.
<b>Rede</b>	Permite visualizar e definir as configurações de rede, como endereço IP e velocidade do link. Para mais informações sobre o menu <b>Rede</b> , consulte o Guia de usuário do scanner.
<b>Restaurar padrões</b>	Permite restaurar os padrões de fábrica de todas as configurações de hardware.

## Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF)

Para informações úteis sobre colocar os documentos adequadamente, consulte estes tópicos.



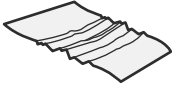


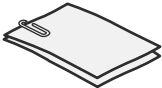
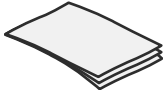





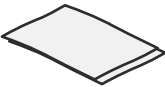

**Nota** Para informações sobre como usar o vidro do scanner e o adaptador de materiais transparente, consulte o Guia do usuário do scanner.

### Dicas para colocar documentos

- O ADF aceita os seguintes tipos de papel.

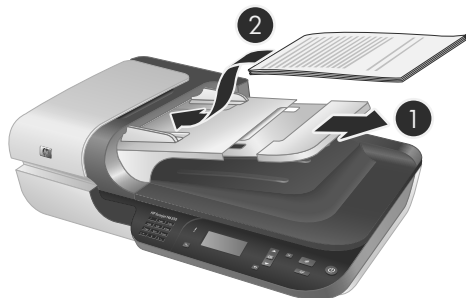
Largura:	148-216 mm (5,8-8,5 pol.)
Comprimento:	148-356 mm (5,8-14 pol.)
Gramatura:	50-120 g/m <sup>2</sup> (13-32 lb)

- Digitalizar os seguintes tipos de documentos utilizando o ADF pode resultar em congestionamentos de papel ou danos aos documentos. Para digitalizar estes documentos, utilize o vidro do scanner em vez do ADF.

	Documentos enrugados ou vincados		Documentos enrolados
	Documentos rasgados		Documentos com cliques ou grampos
	Papel carbono		Papel com revestimento
	Papel extremamente fino, translúcido		Papel com notas adesivas ou pedaços de papel anexados
	Fotos		Transparências
	Papéis grudados		Papel com umidade decorrente de cola ou corretivo líquido, por exemplo

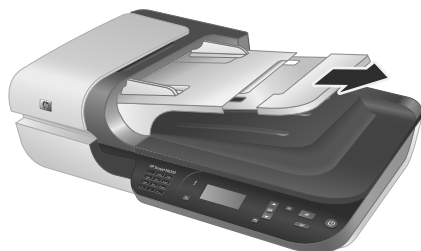
- Antes de carregar documentos, observe se a porta de acesso ao ADF está travada.
- Ao carregar uma pilha de documentos, verifique se todos têm a mesma largura.
- Ao carregar páginas na orientação de paisagem, certifique-se de a parte superior das páginas esteja voltada para a parte posterior do scanner. Isso permite que o scanner gire automaticamente a página da forma correta, se você tiver configurado o software de digitalização HP para girar automaticamente as páginas com orientação de paisagem.
- A capacidade máxima do ADF é de 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb.). Ao se usar papel com gramatura maior, a capacidade máxima diminui.

- Ao carregar páginas pequenas, como por exemplo de tamanho A5 (148 x 210 mm ou 5,8 x 8,3 pol.), carregue uma pilha de pelo menos cinco páginas para garantir que o ADF irá detectar e alimentar a pilha. Se precisar digitalizar menos de cinco páginas pequenas, coloque as páginas no vidro do scanner.
- Ao carregar documentos longos, que excedem a bandeja de entrada, puxe o extensor da bandeja (1) e, em seguida, coloque os documentos (2).

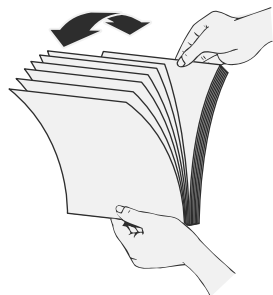


### Como colocar documentos

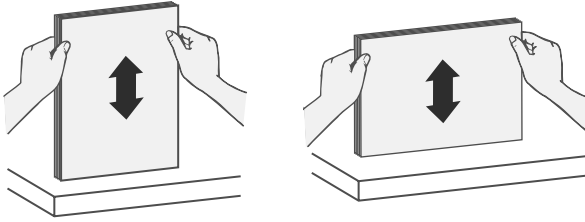
1. Se as páginas originais forem longas, puxe o extensor da bandeja de entrada.



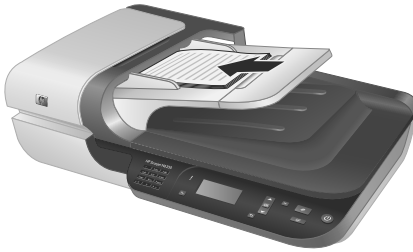
2. Areje a pilha de documentos, para garantir que as folhas não fiquem grudadas. Areje a borda que entrará no ADF em uma direção e, depois, na direção oposta.



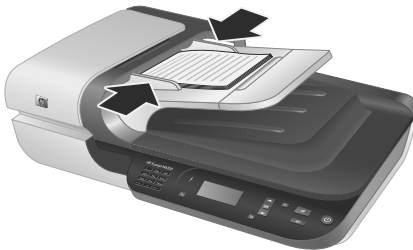
3. Alinhe as bordas dos documentos, batendo a base da pilha em uma mesa. Vire a pilha em 90 graus e repita.



4. Coloque a pilha no meio da bandeja de entrada. Coloque a pilha com a face voltada para cima.



5. Ajuste as guias de papel de acordo com a largura dos documentos. Atente para não empurrar demais as guias, o que pode impedir a alimentação do papel, mas observe se as guias tocam as bordas dos documentos.



6. Empurre levemente a pilha para a frente para ativar o sensor da bandeja.

*Veja também*

“Iniciar digitalização” na página 105

## Iniciar digitalização


Esta seção descreve os métodos disponíveis para iniciar uma digitalização.

## Utilizar o botão Digitalizar

Para digitalizar utilizando o botão **Digitalizar** (📄) do scanner, siga estas etapas:

1. Coloque os originais.
2. Se o LCD do scanner exibir nomes de computador:
  - a. Use ▲ e ▼ no painel de controle do scanner para selecionar o seu computador e pressione **OK**.
  - b. Se for solicitado, insira o seu PIN (número de identificação pessoal) e pressione **OK**.
3. Utilize ▲ e ▼ no painel de controle do scanner para selecionar o atalho de digitalização.


---

 **Nota** Se o LCD do scanner indicar que não há atalhos de digitalização no scanner, você deve carregar os atalhos de digitalização antes de iniciar uma digitalização.

---

4. Pressione o botão **Digitalizar** (📄) no painel de controle do scanner. O scanner envia a digitalização ao computador.

---

 **Nota** Se você quiser visualizar e editar sua digitalização antes de enviá-la, inicie a digitalização a partir do software de digitalização HP.

---

### *Veja também*

- “Carregar atalhos de digitalização padrão no computador” na página 95
- “Utilizar o software de digitalização HP” na página 106

### **Dicas de uso do botão Digitalizar**

- Para cancelar uma digitalização, pressione o botão **Cancelar** (X).
- Se estiver digitalizando slides de 35 mm ou negativos, selecione um atalho de digitalização para slides ou negativos. Caso contrário, a luz do adaptador de materiais transparentes não acenderá.
- **Para Windows:** Para criar atalhos de digitalização personalizados, dê um duplo-clique no ícone **HP Scanning** no seu computador. Na caixa de diálogo de atalhos do **HP Scanning**, selecione o atalho de digitalização mais próximo do que deseja criar e clique em **Alterar configurações**. Altere as configurações e salve o atalho de digitalização. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner.

### *Veja também*

- “Utilizar o software de digitalização HP” na página 106
- “Utilizar outros programas” na página 107

## Utilizar o software de digitalização HP

Inicie a digitalização a partir do software de digitalização HP para ter mais controle sobre o processo de digitalização, como, por exemplo, visualizar a imagem antes da digitalização final, utilizar recursos mais avançados ou alterar configurações de digitalização.

Para digitalizar a partir do software de digitalização HP, siga estas etapas:

1. Coloque os originais.
2. Clique duas vezes no ícone **HP Scanning**.
3. Caso o seu computador esteja conectado em rede a vários scanners HP N6350, selecione o scanner que deseja usar no menu **Dispositivo** e clique em **OK**.
4. Selecione o atalho de digitalização que deseja usar.
5. Para alterar configurações de digitalização ou mostrar uma visualização antes de enviar, clique em **Alterar configurações...** e faça as alterações desejadas. Para mais informações, consulte a Ajuda do software do scanner.
6. Quando finalizar, clique em **Digitalizar** ou **Finalizar**. Para mais informações, consulte o Guia de usuário do scanner.

## Utilizar outros programas


É possível digitalizar uma imagem ou documento diretamente em um programa de software se o programa for compatível com TWAIN. Geralmente, o programa será compatível se tiver uma opção de menu como **Obter**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto** ou **Inserir**. Se você não tiver certeza de que o programa é compatível ou qual é a opção correta, veja a documentação do programa.

Para digitalizar utilizando um software de digitalização compatível com TWAIN, siga estas etapas:

1. Abra o software de digitalização e selecione a fonte de dados TWAIN.
2. Realize as ações necessárias para concluir a digitalização.
3. Selecione as configurações corretas para os originais que estão sendo digitalizados.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização.

---


 **Nota** Você também pode seguir essas etapas se o seu aplicativo for compatível com WIA.

Se o seu aplicativo é compatível com ISIS ou se você deseja agilizar o processo de digitalização de documentos utilizando programas compatíveis com TWAIN, você pode instalar o driver ISIS/TWAIN da EMC. Para isso, insira o CD de instalação que acompanha o seu scanner e selecione a opção EMC ISIS/TWAIN. Ao digitalizar documentos, selecione o driver Doc TWAIN do HP Scanjet N6350 a partir do aplicativo. Porém, ao digitalizar imagens a partir de outros programas, selecione o driver TWAIN do HP Scanjet N6350.


---

## Fazer cópias

1. Coloque os originais.
2. Se o scanner estiver ligado em rede:
  - a. Use ▲ e ▼ no painel de controle do scanner para selecionar o seu computador e pressione **OK**.
  - b. Se for solicitado, insira o seu PIN (número de identificação pessoal) e pressione **OK**.

3. Pressione o botão **Copiar** (). A cópia é enviada à impressora e a caixa de diálogo **Cópia HP** é exibida no computador conectado.
4. Para alterar configurações como número de cópias ou tipo de saída, siga estas etapas:
  - a. Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo de progresso.
  - b. Faça as alterações desejadas na caixa de diálogo **Cópia HP**.
  - c. Clique em **Iniciar**. A cópia é enviada à impressora.

---

 **Dica** Você também pode fazer cópias clicando no ícone **HP Copy** na área de trabalho.

---










# 3 Assistência e suporte ao equipamento

Esta seção descreve as opções de suporte do produto.

## LEDs do scanner

O scanner dispõe de dois LEDs no painel frontal que indicam as funções do aparelho e as condições de erro. O LED na forma de um ponto de exclamação (!) é o LED Atenção, e o LED no botão **Liga/Desliga** é o LED de ligado. A tabela abaixo explica como interpretar os LEDs indicadores.


 O LED Atenção pisca rapidamente em âmbar.	 O LED de ligado fica aceso em verde.	Condição de erro. Verifique se há alguma mensagem de erro no LCD do scanner.
 O LED Atenção fica aceso com uma luz âmbar sólida.	 O LED de ligado fica aceso em verde.	Condição de erro fatal. O LCD do scanner indica que você deve desligar o scanner e ligá-lo novamente após 60 segundos.
	 O LED de ligado pisca lentamente em verde.	O scanner está aquecendo ou digitalizando um original.
	 O LED de ligado fica aceso com uma luz âmbar fraca.	O scanner está no modo de Descanso.
	 O LED de ligado fica aceso em verde.	O scanner está ligado e pronto para digitalizar.
Ambos os LEDs estão desligados.		O scanner não está recebendo energia.

## Manutenção, solução de problemas e suporte

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. A quantidade de cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo o tempo de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

A limpeza de rotina deve incluir a limpeza do alimentador automático de documentos (ADF), do vidro do scanner e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

Para instruções mais detalhadas sobre a manutenção do scanner, consulte o Guia do usuário.

- 
-  **Cuidado** Evite colocar no scanner itens com pontas vivas, cliques de papel, grampos, cola fresca, corretor líquido ou substâncias similares. As páginas do documento não devem estar enroladas, amassadas, nem grudadas.
- 


## Solução de problemas de instalação

Se o scanner não funcionar após a instalação, poderá aparecer uma mensagem na tela do computador similar a esta:

- O scanner não pôde ser inicializado.
- O scanner não pôde ser localizado.
- Ocorreu um erro interno.
- O computador não pode se comunicar com o scanner.


Para corrigir o problema:

- Verifique os cabos do scanner e o software conforme descrito neste manual.
- Se continuar tendo problemas, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter as atualizações de software, firmware e drivers de seu scanner.

- 
-  **Nota** Para informações sobre como resolver problemas com o uso do scanner (incluindo a solução dos problemas de rede), consulte a solução de problemas no Guia do usuário do scanner.
- 

## Verificar a conexão USB

Verifique a conexão física com o scanner.

- 
-  **Dica** Evite conectar o scanner ao computador utilizando as portas USB da frente no computador, as quais são destinadas a dispositivos pequenos, como pen drives ou câmeras digitais.
- 

- Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
- Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador. O ícone tridentado no cabo USB fica voltado para cima quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Execute uma das etapas a seguir dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
  - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma docking station para um laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da docking station e, em seguida, conecte o cabo USB a uma porta USB na parte traseira do computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a outra porta USB na parte traseira do computador.
  - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
2. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.
  - Se o scanner funcionar e o modo como ele estava conectado ao computador tiver sido alterado na etapa 1, o problema de comunicação pode estar relacionado ao hub USB, à estação de acoplamento, à porta USB ou a outro dispositivo USB. Deixe o scanner conectado diretamente ao computador utilizando uma porta USB na parte traseira do computador. Tente usar o scanner depois de reconectar cada dispositivo USB adicional e desconecte aqueles que estiverem impedindo o equipamento de funcionar corretamente.
  - Se o scanner não funcionar, desinstale e reinstale o software de digitalização HP.

## Verificar a conexão Ethernet

Se estiver tentando acessar o scanner em uma rede, verifique o seguinte.

- Use o cabo Ethernet que acompanha o scanner. Outro cabo Ethernet pode não ser compatível com o scanner.
- O cabo Ethernet deve estar bem conectado entre o scanner e o roteador, a entrada Ethernet ou o switch Ethernet.
- Verifique se o cabo USB não está conectado. Se o cabo Ethernet e o cabo USB estiverem conectados, a conexão Ethernet não funcionará.
- Execute o utilitário **Verificar status** na guia **Rede** no HP Scanner Tools Utility (consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility para mais informações).
- Verifique se o computador está na mesma sub-rede do scanner em rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência ou consulte a documentação do seu roteador.

## Verificar se o scanner está recebendo energia

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja conectado a uma tomada e ligado.
- Certifique-se de que o botão **Liga/Desliga** do scanner esteja ligado; se estiver ligado e não existir nenhuma condição de erro ou de atenção, o LED de ligado estará aceso com uma luz verde constante.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Aguarde 30 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação ao scanner e, em seguida, ligue o scanner. Decorridos 30 segundos, o LED de ligado deve estar aceso com uma luz verde contínua, e o LED Atenção deve estar desligado.

## Desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP

Se a verificação das conexões do cabo do scanner não tiver solucionado o problema, este pode ter ocorrido em decorrência de uma instalação incompleta.

Para desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP, siga estas etapas:

1. Desligue o scanner e desconecte os cabos USB ou Ethernet e de alimentação do aparelho.
2. Remova o software.

**Para Windows:** Utilize a ferramenta **Adicionar/Remover** (no Windows Vista, a ferramenta **Programas e Recursos**) no **Painel de controle** para desinstalar **HP Scanjet N6350** e reinicie o computador.

3. Consulte o **Suporte on-line HP** em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para verificar se há alguma atualização de software disponível para o seu scanner.
  - Se este for o caso, faça o download e instale a atualização de software.
  - Caso contrário, utilize o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner para reinstalar o programa.
4. Reconecte os cabos USB e de alimentação ao scanner e, em seguida, ligue o aparelho.

Decorridos 30 segundos, o LED de ligado deve estar aceso com uma luz verde contínua, e o LED Atenção deve estar desligado.

## Problemas ao instalar aplicativos de terceiros que acompanham o scanner

O limite é de três instalações para aplicativos de terceiros que acompanham o scanner. Para adquirir licenças adicionais, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com), procure o seu modelo de scanner, localize a página de visão geral do produto e clique na guia **Especificações** ou **Acessórios**.

## Problemas do visor de LCD com nomes de atalhos de digitalização personalizados

Em alguns idiomas, podem aparecer caracteres em branco em vez dos caracteres especiais utilizados nos nomes de seus atalhos de digitalização personalizados. Para solucionar esse problema, utilize caracteres em inglês/latim básico para inserir o nome abreviado a ser exibido no LCD para seus atalhos personalizados. Como alternativa, você pode substituir o nome abreviado a ser exibido no LCD por um número, que pode ser utilizado como referência para o atalho.

## Obter assistência

Para aproveitar ao máximo o seu produto HP, consulte as seguintes opções de suporte HP:

1. Consulte a documentação que acompanha o produto.
  - Consulte a seção Solução de problemas deste guia.
  - Consulte a seção de Solução de problemas do Guia de usuário do scanner (clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os Programas**, aponte para **HP**, aponte para **Scanjet**, aponte para **N6350**, aponte para **Guia do usuário** e selecione o seu formato preferido).
  - Consulte a Ajuda do software do scanner.
2. Acesse o **Suporte on-line HP** em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com seu representante.

O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. É a fonte mais rápida de informações atualizadas do produto e assistência de especialistas, incluindo os seguintes recursos:

  - Chat on-line e acesso por e-mail a especialistas de suporte qualificados
  - Atualizações de software, firmware e drivers para o produto
  - Informações importantes sobre o produto e solução para problemas técnicos
  - Atualizações proativas do produto, alertas de suporte e boletins HP (disponíveis quando você registra o produto)
3. **Suporte HP por telefone**
  - Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
  - As taxas e as políticas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter informações atualizadas.
4. **Período de pós-garantia**

Após o período da garantia limitada, há ajuda disponível on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. **Prolongar ou atualizar a garantia**

Se você desejar estender ou atualizar a garantia do produto, entre em contato com seu representante ou verifique as ofertas do Pacote de Serviços de Assistência HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Se você já tiver adquirido um **Pacote de assistência HP**, verifique as condições de suporte no seu contrato.

## 4 Especificações e garantia

Esta seção contém as especificações de produto e as informações sobre regulamentação e garantia do scanner HP Scanjet N6350 e de seus acessórios.

### Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Scanner de mesa com adaptador de materiais transparentes (TMA) e alimentador automático de documentos.
Tamanho	503 mm x 407 mm x 179 mm (19,8 pol x 16,1 pol x 7,1 pol).
Peso	6,9 kg
Elemento digitalizador	Dispositivo de carga acoplada
Interface	USB 2.0 Hi-Speed Ethernet 10/100MBit
Resolução do hardware	2400 x 2400 ppi, 48 bits
Tensão de linha AC	100-240V~ 50/60Hz 1300mA
Requisitos de energia	Para obter os dados de consumo de energia, consulte o arquivo <code>regulatory_supplement.htm</code> no CD do software HP Photosmart.
Informações de regulamentação	Número de identificação regulamentar do modelo: Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número normativo do modelo do seu produto é FCLSD-0805. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome do produto (HP Scanjet N6350) ou com o número de garantia do produto (L2703A). A fonte de alimentação aprovada para uso com este scanner é a HP Modelo 0957-2230; consulte o arquivo <code>regulatory_supplement.htm</code> para mais informações sobre a fonte de alimentação.  Informações adicionais sobre seu scanner podem ser encontradas no arquivo <code>regulatory_supplement.htm</code> do CD do software HP Photosmart.
Informações sobre energia	Para saber se o seu produto está qualificado nos padrões da Energy Star, visite <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , selecione seu país/região e pesquise em <b>Energy Star</b> .

### Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)


Nome	Descrição
Tipos de mídia	Dois slides de 35 mm ou três quadros de negativo de 35 mm

# Especificações do alimentador automático de documentos (ADF)

Nome	Descrição
Capacidade da bandeja de papel	50 páginas de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb comum)
Tamanho máximo do papel	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)
Tamanho mínimo do papel	148 x 148 mm (5,8 x 5,8 pol)
Gramatura máxima do papel	120 g/m <sup>2</sup> (32 lbs)
Gramatura mínima do papel	50 g/m <sup>2</sup> (13 lbs)

## Especificações ambientais

Nome	Descrição
Temperatura	Operação do scanner e do TMA: 10° a 35°C (50° a 95°F)
	Armazenamento: -40° a 60°C (-40° a 140°F)
Umidade relativa	Scanner em funcionamento: de 10% a 80%, sem condensação de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Armazenamento: até 90%, sem condensação, de 0° a 60° C (de 32° a 140° F)

 **Nota** Na presença de campos eletromagnéticos de alta intensidade, é possível que a digitalização do scanner HP fique levemente distorcida.

**Nota** A HP tem o compromisso de oferecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas presentes em nossos dispositivos, conforme o exigido para estar em conformidade com os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). O relatório de informações químicas deste produto pode ser encontrado em [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach) (em inglês).

## Informações sobre materiais restritos e reciclagem

Esta seção fornece informações sobre reciclagem e materiais que exigem condições especiais de manuseio.

### Reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões e faz parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para mais informações sobre a

reciclagem de produtos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Materiais restritos do produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil: mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e/ou do adaptador de materiais transparentes (< 5 mg).

O descarte de mercúrio pode estar regulamentado em relação a considerações ambientais. Para informações sobre descarte ou reciclagem, entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance (EIA) ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)).

## Descarte de equipamento usado feito por usuários em lares na União Européia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Ao se desfazer do seu equipamento usado, é de sua responsabilidade levá-lo a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. A coleta separada e reciclagem do equipamento obsoleto no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantir que ele seja reciclado maneira correta e que proteja a saúde humana e o ambiente. Para mais informações sobre onde entregar o seu equipamento usado para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, com o serviço de coleta doméstica ou com a loja em que o produto foi adquirido.

## Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

### Scanner HP Scanjet N6350

Modelo	Ásia/Pacífico	Américas	Europa/Oriente Médio/África
N6350	1 ano	1 ano	1 ano

1. A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware HP, os acessórios e os suprimentos não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP tem a opção de substituir ou consertar os produtos que comprovadamente estejam com defeito. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

2. A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos



de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.

3. A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

4. Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou que tenham sido eventualmente usadas.

5. Essa garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local.

6. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ESPECIFICAMENTE RECUSA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou município.

7. A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará formas, objetivos ou funções do produto para fazê-lo operar em um país/região ao qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulamentares.

8. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO, CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS, OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

9. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CONSUMIDOR.



## **Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:**

1. La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:

La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

2. Para mayor información comunicarse a:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé  
Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.  
Consulte nuestra página Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Centro de Asistencia Telefónica de HP:  
Ciudad de México: (55) 5258 9922  
Para el resto del país: 01 800-474-68368

Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

3. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.





## **Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP**

Estimado Cliente:







Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

-  Printed on at least 50% total recycled fiber with at least 10% post-consumer paper
-  Imprimé sur du papier contenant au moins 50 % de fibres recyclées et au moins 10 % de papier recyclé après consommation
-  Impreso con un mínimo de 50 % de fibra reciclada con al menos un 10 % de papel post-consumo
-  Impresso com pelo menos 50% de fibra totalmente reciclada, com pelo menos 10% de aparas pós-consumo

Printed in China  
Imprimé en Chine  
Impreso en China  
Impresso na China

	Okay/Select OK/Sélectionner Aceptar/Seleccionar OK/Selecionar
	Scan Numériser Escanear Digitalizar
	Copy Copie Copiar Copiar
	Back Retour Trasera Voltar
	Cancel Annuler Cancelar Cancelar
	Setup Configuration Configuración Configurar

