



OFFICEJET 7000

دليل المستخدم



طابعة HP Officejet 7000 ذات تنسيق عريض (E809)

دليل المستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2009 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.
الطبعة الأولى، 6/2009

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

إقرارات

Windows، و Windows XP علامتان تجاريتان أمريكيتان مسجلتان لشركة Microsoft. Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft في الولايات المتحدة الأمريكية وأل الدول الأخرى.

يعد ENERGY STAR علامة مسجلة تملكها حكومة الولايات المتحدة.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحرق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالجهاز.
2. اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.
3. افصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.
4. لا تثبت هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من المياه، أو عندما تكون مبتلاً.
5. ثبت هذا المنتج جيداً على سطح ثابت.
6. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن حيث لا يتسنى لأي شخص أن يطا السلك الكهربائي يقدمه أو يتعرّض به وحيث يمنع إتلافه.
7. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
8. توجد أجزاء داخل الجهاز لا تتيح للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
9. استخدم فقط محول التيار الخارجي/البطارية المرفقين بالجهاز.

المحتويات

١ لتبدأ

٦	العثور على موارد أخرى للمنتج
٧	العثور على رقم طراز الجهاز
٧	إمكانية الوصول
٨	التعرف على أجزاء الجهاز
٨	عرض أمامي
٩	لوحة التحكم
٩	منظر خلفي
١٠	معلومات التوصيل
١٠	إيقاف تشغيل الجهاز
١٠	تلميحات بيئية

٢ استخدام الجهاز

١١	تحديد وسائط الطباعة
١١	أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
١٣	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
١٣	تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها
١٤	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
١٥	التعرف على الأحجام المدعومة
١٦	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها
١٧	ضبط الحد الأدنى للهوامش
١٨	تحميل وسائط
١٩	تغيير إعدادات الطباعة
١٩	لتغيير إعدادات تخص مهام حالية من خلال أحد التطبيقات (Windows)
٢٠	لتغيير الإعدادات الافتراضية لكافة المهام المستقبلية (Windows)
٢٠	لتغيير الإعدادات (Mac OS X)
٢٠	الطباعة على وسائط خاصة وذات حجم مخصص
٢١	طباعة بدون أطر بيضاء
٢١	لطباعة مستند بدون حدود (Windows)
٢٢	لطباعة مستند بدون حدود (Mac OS X)
٢٢	طباعة صفحة ويب (Windows فقط)
٢٣	إلغاء مهمة الطباعة

٣ التكوين والإدارة

٢٤	إدارة الجهاز
٢٥	مراقبة الجهاز
٢٥	إدارة الجهاز

٢٦	استخدام أدوات إدارة الجهاز
٢٦	ملقم الويب المضمن
٢٧	لفتح ملقم الويب المضمن
٢٧	صفحات ملقم الويب المضمن
٢٨	صندوق الأدوات (Windows)
٢٨	فتح صندوق الأدوات
٢٩	علامات التبويب الخاصة بصندوق الأدوات
٢٩	صندوق أدوات الشبكة
٢٩	استخدام مركز حلول HP (Windows)
٣٠	HP Utility (Mac OS X)
٣٠	افتح HP Utility
٣٠	HP Utility
٣١	فهم صفحة حالة الطابعة
٣٢	فهم جيدًا تقرير حالة تكوين الشبكة
٣٣	تكوين الجهاز (Windows)
٣٣	التوصيل المباشر
٣٣	لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)
٣٣	لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج
٣٤	لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا
٣٤	توصيل الشبكة
٣٥	تثبيت الجهاز في الشبكة
٣٥	لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة
٣٥	تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من خلال إضافة طابعة
٣٦	تكوين الجهاز (Mac OS X)
٣٦	لتثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة أو التوصيل المباشر
٣٦	لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا
٣٧	تكوين جدار الحماية ليعمل مع أجهزة HP (Windows فقط)
٣٨	معلومات متقدمة عن جدار الحماية
٣٩	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

٤ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

٤١	التعامل مع خرطوشات الحبر
٤١	معلومات حول خرطوشات الحبر ورووس الطابعة
٤٢	فحص مستويات الحبر المقدرة
٤٢	استبدال خرطوشات الحبر
٤٤	جمع المعلومات عن مدى الاستخدام
٤٥	طابعة تقرير خاص بجودة الطابعة وتقييمه
٤٥	لطابعة تقرير خاص بجودة الطابعة
٤٦	لتحليل صفحة جودة الطابعة التشخيصية
٤٦	مستويات الحبر
٤٧	أشرطة لون جيدة
٤٧	أشرطة متشققة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة
٤٨	خطوط بيضاء عادية في الأشرطة
٤٩	لم يكن لون الأشرطة متجانسًا
٤٩	نصّ خطّه أسود كبير
٥٠	قوالب المحاذاة
٥٠	في حالة عدم عبورك على مشاكل
٥١	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

٥١	حل مشكلات الطباعة.....
٥١	توقف الجهاز على نحو مفاجئ.....
٥٢	يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة.....
٥٢	طباعة صفحة فارغة أو جزئية.....
٥٣	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود.....
٥٣	موضع الرسوم أو النصوص خاطئ.....
٥٤	حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
٥٤	تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح.....
٥٥	لا يستجيب المنتج.....
٥٧	يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى.....
٥٨	لا يحدث شيئاً عندما أحاول إجراء الطباعة.....
٦٠	لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع.....
٦١	يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة.....
٦٣	خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة.....
٦٤	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.....
٦٤	الوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة.....
٦٧	لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل.....
٦٩	يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود.....
٧٠	توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات.....
٧٢	تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالوان غير حادة.....
٧٣	تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة.....
٧٥	تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة.....
٧٥	سطور حبر توجد خلف الورق.....
٧٦	لا يتم رفع الورق من درج الإدخال.....
٧٨	نص أسود رديء الجودة.....
٧٩	يقوم المنتج بالطباعة ببطء.....
٨٠	صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة.....
٨٠	قم بتنظيف رأس الطباعة.....
٨١	محاذاة رأس الطباعة.....
٨٢	حل مشكلات تغذية الورق.....
٨٣	حل مشكلات إدارة الجهاز.....
٨٣	لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن.....
٨٣	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.....
٨٤	حل مشكلات التنبيت.....
٨٤	اقتراحات تركيب الأجهزة.....
٨٦	اقتراحات بشأن تثبيت البرنامج.....
٨٦	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.....

٨٧	تحرير الانحشارات.....
٨٧	إزالة الانحشار من الجهاز.....
٨٨	تلميحات لتجنب الانحشارات.....
٨٨	أخطاء (Windows).....
٨٨	مشكلة في رأس الطباعة.....
٨٩	الحل الأول: شغل الطباعة بعد إيقاف تشغيلها.....
٨٩	الحل الثاني: استبدل رأس الطباعة.....
٨٩	الجهاز غير متصل.....
٨٩	تنبيه يخص الحبر.....
٨٩	توصي HP بتجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك عند عدم الرضاء من جودة الطباعة.....
٩٠	قد يؤدي مستوى الحبر المنخفض في الخرطوشة التالية إلى جودة طباعة ردية فقد يطلب استبدال الخرطوشات عن قريب. توصي HP بتجهيز خرطوشات بديلة تتوفر لديك ليتم تثبيتها عند عدم الرضاء من جودة الطباعة.....
٩٠	تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة.....
٩٠	فشل في نظام الأحبار.....
٩٠	مشكلة في الخرطوشة.....
٩٠	يبدو أن الخرطوشة التالية مفقودة أو تالفة.....
٩١	ثمة خرطوشة (ات) في غير فتحاتها - توجد الخرطوشات التالية في فتحات غير مناسبة.....
٩١	مشكلة في الخرطوشة.....
٩١	عدم تطابق الورق.....
٩١	لا تتحرك عربة الخرطوشة.....
٩١	انحشار الورق.....
٩١	تم نفاذ الورق في الطباعة.....
٩٢	خرطوشة (ات) غير متوافقة.....
٩٢	ليست الخرطوشة الآتية معدة للاستخدام في هذه الطباعة.....
٩٢	ليست الخرطوشات التالية معدة للاستخدام في هذه الطباعة بتكوينها الحالي.....
٩٢	الطابعة غير متصلة.....
٩٢	الطابعة متوقفة مؤقتًا.....
٩٣	فشلت طباعة المستند.....
٩٣	تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة.....
٩٣	خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا.....
٩٣	خطأ عام في الطباعة.....
٩٤	٥ مرجع مصابيح لوحة التحكم شرح معاني مصابيح لوحة التحكم.....
٩٩	أ مستلزمات HP طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.....
٩٩	الموارد.....
٩٩	خرطوشات الحبر.....
١٠٠	وسائط من HP.....
١٠١	ب الدعم والضمان الحصول على الدعم الإلكتروني.....

١٠٢	الحصول على دعم HP الفني عبر الهاتف
١٠٢	قبل القيام بالاتصال
١٠٢	عملية الدعم
١٠٢	دعم HP عبر الهاتف
١٠٣	فترة الدعم عبر الهاتف
١٠٤	أرقام الدعم الهاتفي
١٠٥	كيفية إجراء مكالمة هاتفية
١٠٥	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف
١٠٥	خيارات الضمان الإضافية
١٠٥	دعم العملاء لـ HP في كوريا
١٠٦	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
١٠٦	معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر
١٠٧	إعداد الجهاز للشحن

ج مواصفات الجهاز

١٠٨	المواصفات الفيزيائية
١٠٨	ميزات المنتج وسعته
١٠٨	مواصفات المعالج والذاكرة
١٠٩	متطلبات النظام
١٠٩	مواصفات بروتوكول الشبكة
١١٠	مواصفات ملقم الويب المضمن
١١٠	دقة الطباعة
١١٠	المواصفات البيئية
١١٠	المواصفات الكهربائية
١١٠	مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط مسودة، مستويات الضجيج وفقاً للمعيار ISO 7779)

د معلومات تنظيمية

١١١	بيان FCC
١١٢	إشعار للمستخدمين في كوريا
١١٢	بيان توافق للمستخدمين في اليابان VCCI (فئة ب)
١١٢	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الطاقة
١١٢	جدول المواد السامة والضارة
١١٣	بيان مؤشر LED
١١٣	رقم الطراز التنظيمي
١١٤	إعلان مطابقة المواصفات
١١٥	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١١٥	استخدام الورق
١١٥	المواد البلاستيكية
١١٥	أوراق بيانات سلامة المواد
١١٥	برنامج إعادة التدوير
١١٥	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
١١٦	التخلص من مواد النفايات من قبل المستخدمين في المنازل في الاتحاد الأوروبي
١١٦	استهلاك الطاقة
١١٨	اتفاقيات الترخيص لأطراف أخرى
١٢٣	الفهرس

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الجهاز وحل المشكلات.

- [العثور على موارد أخرى للمنتج](#)
- [العثور على رقم طراز الجهاز](#)
- [إمكانية الوصول](#)
- [التعرف على أجزاء الجهاز](#)
- [معلومات التوصيل](#)
- [إيقاف تشغيل الجهاز](#)
- [تلميحات بيئية](#)

العثور على موارد أخرى للمنتج

يمكنك الحصول على معلومات المنتج والمزيد من مصادر استكشاف الأخطاء وإصلاحها غير الواردة في هذا الدليل من المصادر التالية:

المصدر	الوصف	الموقع
الملف التمهيدي README وملاحظات الإصدار	يوفر أحدث المعلومات وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	مرافق بالقرص المضغوط الخاص بالثبيث.
أدوات إدارة الجهاز (اتصال شبكي).	يتيح لك إمكانية استعراض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن .	متوفر من خلال الكمبيوتر المتصل.
صندوق الأدوات (Microsoft® Windows®)	يوفر معلومات حول حالة رأس الطباعة والوصول إلى خدمات الصيانة. لمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows) .	يتم تثبيته النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.
HP Utility (Mac OS X)	تحتوي على أدوات لتكوين إعدادات الطباعة ومعايرة الجهاز وتنظيف رأس الطباعة وطباعة صفحة تكوين والعثور على معلومات الدعم من موقع الويب. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X) .	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.
لوحة التحكم	تقدم معلومات الحالة والخطأ والتحذيرات التي تتعلق بعمليات التشغيل.	لمزيد من المعلومات، راجع لوحة التحكم .
السجلات والتقارير	توفر معلومات حول الأحداث التي وقعت بالطباعة.	لمزيد من المعلومات، راجع مراقبة الجهاز .
تقرير حالة الطباعة	• معلومات الجهاز: • اسم المنتج • رقم الطراز	لمزيد من المعلومات، راجع فيهم صفحة حالة الطباعة .

(تابع)

المصدر	الوصف	الموقع
	- الرقم المسلسل - رقم إصدار البرامج الثابتة - عدد الصفحات المطبوعة من الدرج والملحقات - حالة موارد الطباعة	
طباعة صفحة تشخيصات لمشكلات الجودة	تعد لتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة وتساعد على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية خدمات صيانة من أجل تحسين جودة طباعة مطبوعاتك.	لمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.
مواقع HP على الويب	توفر أحدث برامج الطباعة وأحدث معلومات الدعم.	www.hp.com/support www.hp.com
الدعم الهاتفي لشركة HP	يقدم معلومات تساعد على الاتصال بشركة HP.	لمزيد من المعلومات، راجع الحصول على دعم HP الفني عبر الهاتف.
HP Solution Center (مركز حلول HP) (Windows)	يسمح لك بتغيير إعدادات الجهاز وطلب المستلزمات وتشغيل التعليمات الظاهرة على الشاشة والوصول إليها. اعتمادًا على الأجهزة التي تبتئها، يوفر HP Solution Center (مركز حلول HP) ميزات إضافية، مثل الوصول إلى برنامج الصور والتصوير من HP. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام مركز حلول HP (Windows).	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.

العثور على رقم طراز الجهاز

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الجهاز، ثمة رقم طراز معين يخص هذا الجهاز. يمكنك استخدام هذا الرقم ليساعدك في تحديد المستلزمات المتاحة لمنتجك، ذلك ويساعدك هذا الرقم في طلب الدعم. تمت طباعة رقم الطراز على الملصق الموجود داخل الجهاز، بالقرب من منطقة خرطوشات الحبر.

إمكانية الوصول

يقدم الجهاز عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

الإعاقة البصرية

يمكن استخدام برنامج الطباعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة أثناء استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. ويدعم أيضا تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التوجيه المستخدمة في البرنامج وفي لوحة التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

الإعاقة الحركية

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة؛ يمكن تنفيذ وظائف برامج الجهاز من خلال الأوامر بلوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضا خيارات سهولة استخدام الـ Windows مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. يمكن استخدام الأبواب والأزرار، وأدراج الورق، وموجهات الورق في الجهاز بقوة ووصول محدودين.

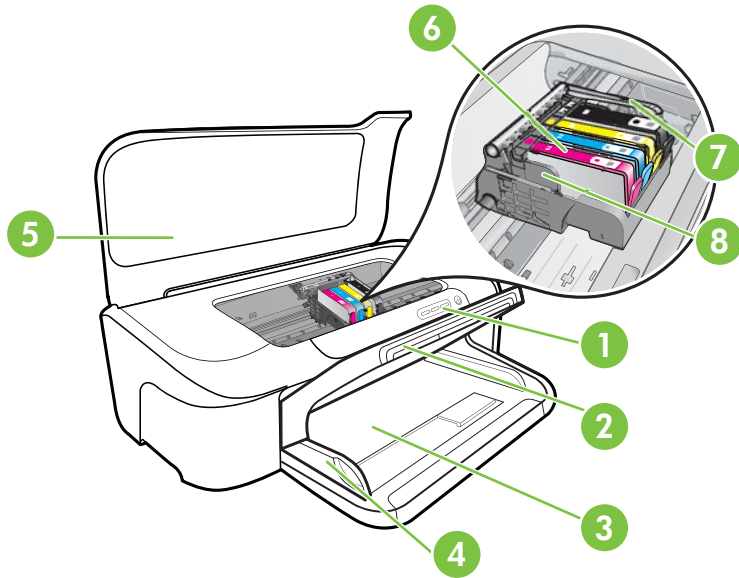
الدعم

لمزيد من التفاصيل عن استخدام هذا المنتج والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.
للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، الرجاء زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/accessibility.

التعرف على أجزاء الجهاز

- عرض أمامي
- لوحة التحكم
- منظر خلفي

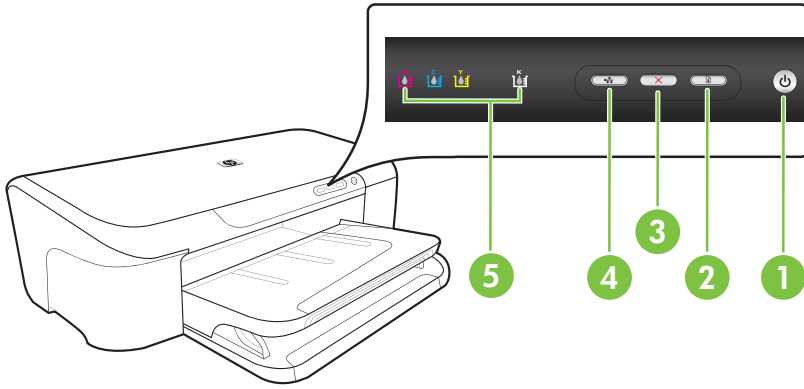
عرض أمامي



1	لوحة التحكم
2	درج الإخراج
3	درج الإدخال
4	موجهات العرض
5	الغطاء العلوي
6	خرطوشات الحبر
7	مزلاج رأس الطباعة
8	رأس الطباعة

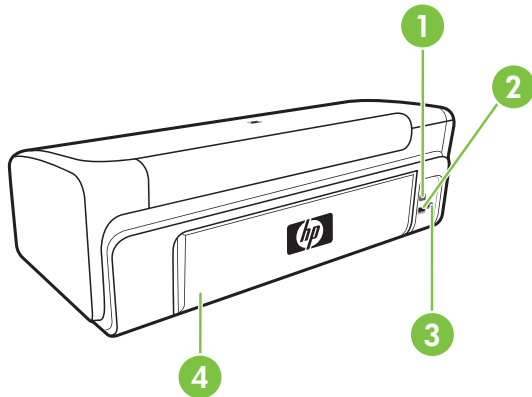
لوحة التحكم

للحصول على المزيد من المعلومات عن مصابيح لوحة التحكم، راجع مرجع مصابيح لوحة التحكم.



1	زر وضوء Power (الطاقة)
2	زر وضوء Resume (الاستئناف)
3	زر Cancel (الإلغاء)
4	زر وضوء Network (الشبكة)
5	مصابيح خرطوشة الحبر

منظر خلفي



1	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)
2	منفذ شبكة Ethernet
3	وحدة دخل الطاقة

معلومات التوصيل

الوصف	عدد أجهزة الكمبيوتر المتصلة الذي يوصى به لأفضل أداء	ميزات البرامج المعتمدة	إرشادات الإعداد
توصيل USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل من خلال كابل USB بمنفذ USB 2.0 عالي السرعة الخلفي في الجهاز.	كافة الميزات معتمدة.	راجع تكوين الجهاز (Windows) أو تكوين الجهاز (Mac OS X).
اتصال Ethernet (سلكي)	حتى خمس أجهزة كمبيوتر متصلة بالجهاز من خلال مقسم أو موجه.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع الإرشادات في لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا من هذا الدليل للمزيد من الإرشادات.
مشاركة الطابعة	حتى خمس أجهزة كمبيوتر. يجب تشغيل الكمبيوتر المضيف دائمًا وإلا لن تتمكن أجهزة الكمبيوتر الأخرى من الطباعة إلى الجهاز.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطباعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	اتبع الإرشادات في لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا.

إيقاف تشغيل الجهاز

قم بإيقاف تشغيل منتج HP بالضغط على زر **Power** (الطاقة) الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ ضوء **Power** (الطاقة) قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل مصدر الكهرباء. في حالة إيقاف تشغيل منتج HP بشكل غير صالح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما قد يتسبب في حدوث مشاكل في رأس الطباعة ويحدث مشاكل في جودة الطباعة.

تلميحات بيئية

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. قُدمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions (حلول بيئية من HP) للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- **Smart Web printing (طباعة الويب الذكية):** تتضمن واجهة **Clip HP Smart Web Printing Book** (كتاب القصص) وإطار **Edit Clips (تحرير قصصات)** هناك يمكنك تخزين القصصات المجمعة من الويب، ترتيبها أو طباعتها. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صفحة ويب (Windows فقط).
- **معلومات عن إجراءات توفير الطاقة:** لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع استهلاك الطاقة.
- **المواد المعاد تدويرها:** للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، الرجاء زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

٢ استخدام الجهاز

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحديد وسائط الطباعة
- تحميل وسائط
- تغيير إعدادات الطباعة
- الطباعة على وسائط خاصة وذات حجم مخصص
- طباعة بدون أطر بيضاء
- طباعة صفحة ويب (Windows فقط)
- إلغاء مهمة الطباعة

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الجهاز بحيث يعمل على نحو جيد مع أغلب أنواع وسائط المكتب. من الأفضل اختبار تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. تفضل زيارة موقع HP على الويب www.hp.com للمزيد من المعلومات عن وسائط HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. تم اختبار كافة الأوراق الحاملة شعار ColorLok بصورة مستقلة لتفي بمعايير عالية من الموثوقية وجودة الطباعة. فتؤدي إلى إنتاج المستندات ذات اللون الرائع والحي ذلك وإنتاج اللون الأسود الأكثر تشديداً فتجف هذه الأوراق أسرع مما تجف الأوراق العادية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها
- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
- ضبط الحد الأدنى للهوامش

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

وللحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

إن هذه الأوراق لامعة الطلاء أو مطلية بغير لمعان من الوجهين لاتاحة استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقاويم.	HP Brochure Paper (ورق المنشورات من HP) HP Superior Inkjet Paper (ورق فاخر HP Superior Inkjet)
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية.	HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet)
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Printing Paper (ورق طباعة من HP)
يعتبر HP Office Paper (الورق للمكاتب من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Office Paper (ورق للمكاتب من HP)
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلمّخ أقل وأسود أشدّ واللوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP)
هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين تتناسب العروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. ويعد ثقلها لإضفاء المنظر والإحساس المثير.	HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية من HP) HP Professional Paper (ورق مهني من HP)
يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.	HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)
يقدم هذا الورق التخزين تشطيباً خاصاً بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلّخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تتشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة و 13 × 18 سم و 5 × 7 بوصة) ويتشطيبن – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدماً ورقاً تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصاً. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات الفاتحة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)
تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.	HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى منها، زر www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد منتجك، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة في الصفحة.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP):

تحتزم HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP) خرطوشة الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) بصورة مريحة لتوفير الوقت ولئلا تحتاج إلى الحزر عند طباعة الصور المهنية الجودة المعقولة الثمن مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. يعد ذلك الحل الأمثل لطباعة مجموعة كاملة من صور الإجازة أو العديد من الصور للمشاركة.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

وللحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يقدم هذا الورق التخزين تشطبيًا خاصًا بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورويتها صور تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطبيين – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفائة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و A4 و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.

HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP):

تحتزم HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP) خرطوشة الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) بصورة مريحة لتوفير الوقت ولئلا تحتاج إلى الحزر عند طباعة الصور المهنية الجودة المعقولة الثمن مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. يعد ذلك الحل الأمثل لطباعة مجموعة كاملة من صور الإجازة أو العديد من الصور للمشاركة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى منها، زر www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد منتجك، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة في الصفحة.

 **ملاحظة:** تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

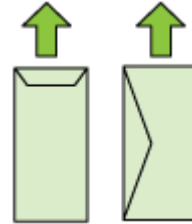
تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.
- حمل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل أحد الأدراج في المرة الواحدة. إذا وضعت وسائط خاصة فوق وسائط عادية، فقد ينحسر الورق أو تتم الطباعة بصورة خاطئة.
- حمل الوسائط والوجه المعد للطباعة للأسفل واحرص على محاذاها مع خلف الدرج. قم بمحاذاة الوسائط مع يمين درج الإدخال ثم اضبط موجه عرض الورق. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

- لا تقم بزيادة تحميل الأدراس. للمزيد من المعلومات، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة. توصي HP بتحميل الوسائط الخاصة وهي لا تتعدى 3/4 سعة الدرج.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب استخدام الوسائط التالية:
 - النماذج متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

البطاقات والأظرف

- تجنب استخدام الأظرف الملساء للغاية أو الأظرف ذاتية اللصق أو التي تحتوي على مشابك أو إطارات. تجنب كذلك الأظرف التي تحتوي على حواف سمكية، أو غير منتظمة، أو متجعدة الحواف؛ أو التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تكون تالفة بأي شكل آخر.
- استخدم الأظرف ذات التركيب الجيد وتأكد من طي ثناياه بشكل حاد.
- حمل الأظرف محاذاة وفق الرسم.



وسائط صور

- استخدام الوضع ممتازة لطباعة الصور الفوتوغرافية. لاحظ أنه في حالة تحديد هذا الوضع، تستغرق مهام الطباعة وقتًا أطول وتستهلك ذاكرة أكبر من الكمبيوتر.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطيخ الحبر.

أغشية شفافة

- ضع الأغشية الشفافة مع توجيه الوجه الخشن لأسفل والشريط اللاصق تجاه الجزء الخلفي من الجهاز.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطيخ الحبر.

وسائط ذات حجم مخصص

- استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي يدعمها الجهاز.
- إذا دعم التطبيق وسائط مخصصة الحجم، فحدد حجم الوسائط في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها صحيحًا على وسائط مخصصة الحجم.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم جداول التعرف على الأحجام المدعومة و التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها لتحديد الوسائط الصحيحة التي ستستخدمها مع جهازك، وتحديد الميزات التي سوف تعمل مع الوسائط.

استخدم دائمًا إعداد نوع الوسائط الصحيح في برنامج تشغيل الطباعة، وقم بتكوين الأدراس لنوع الوسائط الصحيحة. توصي HP باختبار أي نوع من الورق قبل شراء الكميات الكبيرة منه.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

التعرف على الأحجام المدعومة

حجم الوسائط
أحجام الوسائط القياسية
ورق بحجم U.S. Letter (216 × 279 مم، 8.5 × 11 بوصة)
ورق بحجم U.S. Legal (216 × 356 مم، 8.5 × 14 بوصة)
ورق بحجم A4 (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
ورق بحجم U.S. Executive (184 × 267 مم، 7.25 × 10.5 بوصة)
ورق بحجم B5* (JIS) (182 × 257 مم، 7.17 × 10.12 بوصة)
ورق بحجم B5 (ISO) (176 × 250 مم، 6.9 × 9.8 بوصة)
ورق بحجم A5* (210 × 148 مم، 5.8 × 8.3 بوصة)
ورق بحجم A6* (105 × 148 مم، 4.13 × 5.83 بوصة)
ورق بحجم HV* (101 × 180 مم، 4.0 × 7.1 بوصة)
ورق بحجم 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات)
حجم B
11 × 14 بوصة*
12 × 12 بوصة*
حجم B4 (JIS) (257 × 364 مم)
حجم Tabloid (صحيفة مصغرة)* (11 × 17 بوصة)
حجم Super B* (13 × 19 بوصة)
حجم A3* (297 × 420 مم، 11.69 × 16.54 بوصة)
حجم A3+* (330 × 483 مم، 12.99 × 18.98 بوصة)
الأظرف
ظرف أمريكي #10 (105 × 241 مم، 4.12 × 9.5 بوصة)
ظرف C6 (114 × 162 مم، 4.5 × 6.4 بوصة)
أظرف يابانية #3 Chou (120 × 235 مم؛ 4.7 × 9.3 بوصة)
أظرف يابانية #4 Chou (90 × 205 مم؛ 3.5 × 8.1 بوصة)
حجم Kakou Envelope #2 (240 × 332 مم، 9.45 × 13.07 بوصة)
حجم Monarch Envelope (3.88 × 7.5 بوصة)
ظرف بطاقة (111 × 162 مم؛ 4.4 × 6 بوصة)

(تابع)

حجم الوسائط	
ظرف رقم 6 3/4 (91 × 165 مم؛ 3.6 × 6.5 بوصة)	
البطاقات	
بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)	
بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)	
بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصات)	
بطاقة A6* (105 × 148.5 مم، 4.13 × 5.83 بوصة)	
حجم Hagaki*+ (100 × 148 مم، 3.9 × 5.8 بوصة)	
وسائط الصور	
4 × 6* (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)	
5 × 18 (13 × 7* سم؛ 5 × 7 بوصات)	
8 × 10 (8 × 10* × بوصات)	
علامة بحجم 10 × 15* (10 × 15 سم)	
صور L (89 × 127 مم، 3.5 × 5 بوصة)	
حجم 2L (178 × 127 مم، 7.0 × 5.0 بوصة)	
حجم B5 (182 × 257 مم، 7.2 × 10.1 بوصة)	
علامة بحجم 4 × 6* (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)	
علامة بحجم 4 × 8* (10 × 20 سم)	
حجم Cabinet (خزانة)* (120 × 165 مم، 4.7 × 6.5 بوصة)	
حجم Ofuku hagaki+ (200 × 148 مم، 7.9 × 5.8 بوصة)	
الوسائط الأخرى	
الوسائط المخصصة الحجم ما بين 76.2 و 330.2 مم عرضًا و 101 إلى 1117 مم طولًا (3 إلى 13 بوصة عرضًا و 4 إلى 43.9 بوصة طولًا)	

يتم دعم الطباعة بدون حدود.*

+ يتوافق الجهاز مع ورق عادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. وهو غير متوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

الدرج	النوع	الوزن	السعة
درج الإدخال	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	حتى 150 ورقة من الورق العادي (15 مم أو 0.59 بوصة مجمع)
	ورق شفاف		حتى 55 ورقة (15 مم أو 0.59 بوصة مجمع)
	وسائط صور	280 جم/م ²	حتى 40 ورقة

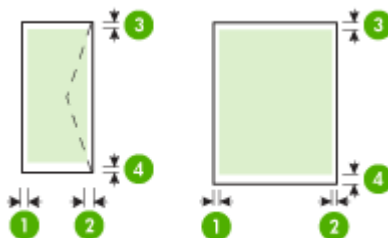
(تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
		(75 رطل فاخر)	(12 مم أو 0.47 بوصة مجمع)
	الملصقات		ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أطراف	من 75 إلى 90 جرام ² (20 إلى 24 رطلاً فاخر)	حتى 15 ورقة (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جرام ² (فهرس 110 رطل)	حتى 40 بطاقة (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)
درج الإخراج	كل الوسائط المدعومة		حتى 100 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.

 ملاحظة قد تختلف إعدادات الهوامش هذه باختلاف وضع الطباعة.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي *	(4) الهامش السفلي *
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المخصص وسائط صور	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)
14 × 11 بوصة 12 × 12 بوصة (JIS) B4	5 مم (0.197 بوصة)	5 مم (0.197 بوصة)	5 مم (0.197 بوصة)	5 مم (0.197 بوصة)

(تابع)

الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي *	(4) الهامش السفلي *
Tabloid (صحيفة مصغرة) Super B A3 A3+				
أظرف	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	3.3 مم (بوصة) 0.13	14.9 مم (بوصة) 0.59

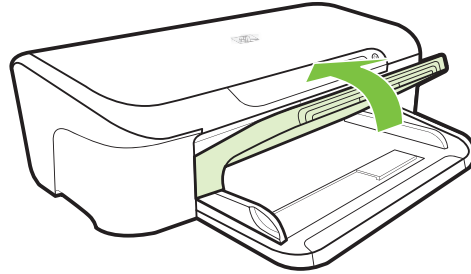
* لتحقيق إعداد الهامش هذا في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، انقر فوق علامة التبويب **متقدم** في برنامج تشغيل الطابعة وحدد **تصغير الهوامش**.

تحميل وسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الجهاز.

تحميل درج الإدخال

١. ارفع درج الإخراج.



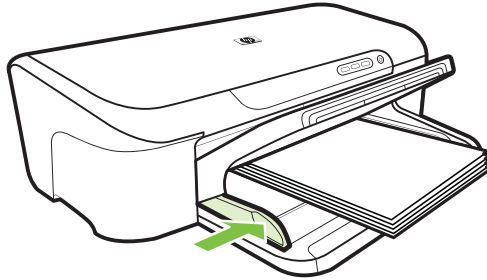
٢. حرك موجه الوسائط خارجًا إلى الموضع الأكثر عرضًا.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

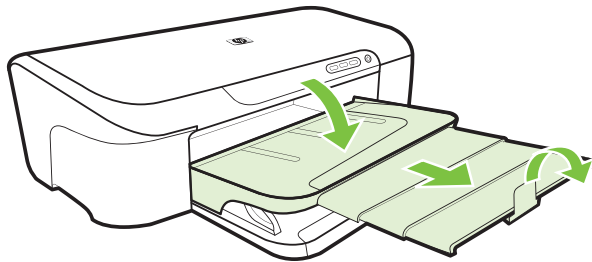
٣. أدخل الوسائط والوجه المعد للطباعة للأسفل على طول يمين الدرج. تأكد من محاذاة حزمة الوسائط إلى اليمين وإلى حافات الدرج الخلفية ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء الطباعة.

٤. حرك موجه الوسائط الموجود بالدرج لضبطه على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها ثم اخفض درج الإخراج.



٥. اسحب الوصلة في درج الإخراج.



تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تغيير إعدادات الطباعة (مثل مقياس ونوع الورق) من التطبيق الذي تستخدمه أو من مشغل الطابعة. التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال التطبيق لها الأولوية على التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال برنامج تشغيل الطابعة. وبالرغم من ذلك، وبعد إغلاق البرنامج، تعود الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية التي تم تكوينها في برنامج التشغيل.

ملاحظة لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج تشغيل الطابعة.

للمزيد من المعلومات حول ميزات برنامج تشغيل الطابعة بنظام Windows، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطابعة. وللمزيد من المعلومات حول الطباعة من برنامج محدد، انظر الوثائق التي تأتي مع البرنامج.

- لتغيير إعدادات تخص مهام حالية من خلال أحد التطبيقات (Windows)
- لتغيير الإعدادات الافتراضية لكافة المهام المستقبلية (Windows)
- لتغيير الإعدادات (Mac OS X)

لتغيير إعدادات تخص مهام حالية من خلال أحد التطبيقات (Windows)

١. افتح المستند الذي ترغب في طباعته.
٢. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة، ثم انقر فوق إعداد أو خصائص أو تفضيلات. (قد تختلف خيارات معينة وفقًا للتطبيق المستخدم.)
٣. انقر فوق علامة التبويب **Feature** (الميزة)، غير الإعدادات المرغوب فيها وفقًا لمهمة الطباعة.

لتغيير الإعدادات الافتراضية لكافة المهام المستقبلية (Windows)

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

 **ملاحظة** إذا طولبت بذلك، فأدخل كلمة مرور مسؤول الكمبيوتر.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **Print Preferences** (تفضيلات الطابعة)، أو **Printing Preferences** (تفضيلات الطابعة)، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
3. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط موافق.

لتغيير الإعدادات (Mac OS X)

1. من قائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** في نظام Mac OS X (الإصدار 10.5)، بعض التطبيقات لا تحتوي على القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة)، ولكنها موجودة كجزء من القائمة **Print** (طباعة).

2. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل حجم الورق)، ثم اضغط **OK** (موافق).
3. من قائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة) لفتح برنامج تشغيل الطابعة.
4. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل أنواع مواد الطابعة)، ثم اضغط **OK** (موافق) أو **Print** (طباعة).

الطباعة على وسائط خاصة وذات حجم مخصص

للطباعة على وسائط خاصة أو ذات حجم مخصص (Windows)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
2. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعداد** أو **خصائص** أو **تفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **ميزات**.
4. حدد حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **الحجم**. إذا ما رأيت حجم الوسائط، فأنشئ حجم وسائط مخصص.
أ. حدد **مخصص** من القائمة المنسدلة.
ب. اكتب اسم الحجم المخصص الجديد.
ج. اكتب الأبعاد في مربعي **العرض** و**الارتفاع** ثم انقر فوق **حفظ**.
د. انقر فوق **موافق** مرتين لإغلاق مربع الحوار **خصائص** أو **تفضيلات**. افتح مربع الحوار ثانية.
هـ. اختر حجم مخصص جديد.
5. حدد نوع الورق من القائمة المنسدلة **نوع الورق**.
6. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة **مصدر الورق**.
7. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **موافق**.
8. اطبع المستند.

للطباعة على وسائط خاصة أو ذات حجم مخصص (Mac OS X)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
2. من قائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** في نظام Mac OS X 10.5، بعض التطبيقات لا تحتوي على القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة)، ولكنها موجودة كجزء من القائمة **Print** (طباعة).

3. تأكد من أنك حددت جهاز HP.

٤. حدد حجم الوسائط.

٥. لضبط حجم وسائط مخصص:

أ. انقر فوق **Manage Custom Sizes** (إدارة الأحجام المخصصة) في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

ب. انقر فوق **New** (جديد)، ثم اكتب اسمًا للحجم في مربع **Paper Size Name** (اسم حجم الورق).

ج. (اختياري) اكتب الأبعاد في مربعي **Width** (العرض) و **Height** (الارتفاع) واضبط الهوامش حسبما ترغب.

د. انقر فوق **Done** (إتمام) ثم فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Save** (حفظ).

٦. من قائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة) وحدد الحجم المخصص الجديد.

 **ملاحظة** في نظام Mac OS X (الإصدار 10.5)، بعض التطبيقات لا تحتوي على القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة)، ولكنها موجودة كجزء من القائمة **Print** (طباعة).

٧. انقر فوق **OK** (موافق).

٨. من قائمة **File** (ملف)، انقر فوق **Print** (طباعة).

٩. افتح لوحة **Paper Handling** (تداول الورق).

١٠. أسفل **Destination Paper Size** (حجم ورق الوجهة)، انقر فوق علامة التبويب **Scale** (المقياس) ليناسب حجم الورق ثم حدد حجم الورق المخصص.

١١. قم بتغيير إعدادات أخرى إذا أردت ذلك، ثم انقر فوق **OK** (موافق) أو **Print** (طباعة).

طباعة بدون أطر بيضاء

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** افتح الملف في البرنامج ثم قم بتخصيص حجم الصورة. تأكد أن الحجم يتوافق مع حجم الوسائط التي سيتم طباعة الصورة عليها.

كما يمكنك الوصول إلى هذه الميزة من خلال علامة التبويب **اختصارات الطباعة** (في Windows فقط). افتح برنامج تشغيل الطابعة، حدد علامة التبويب **اختصارات الطباعة**، ثم حدد اختصار الطباعة الخاص بمهمة الطباعة هذه من القائمة المنسدلة.

ملاحظة لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

• لطباعة مستند بدون حدود (Windows)

• لطباعة مستند بدون حدود (Mac OS X)

لطباعة مستند بدون حدود (Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

٢. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.

٣. من التطبيق، افتح برنامج تشغيل الطابعة:

أ. انقر فوق **ملف**، ثم انقر فوق **طباعة**.

ب. انقر فوق **خصائص**، **إعداد** أو فوق **تفضيلات**.

٤. حدد اختصار الطباعة الذي ترغب في استخدامه.

٥. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **موافق**.

٦. اطبع المستند.

٧. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

لطباعة مستند بدون حدود (Mac OS X)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
٢. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
٣. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.

 **ملاحظة** في نظام Mac OS X (الإصدار 10.5)، بعض التطبيقات لا تحتوي على القائمة **Page Setup (إعداد الصفحة)**، ولكنها موجودة كجزء من القائمة **Print (طباعة)**.

٤. حدد حجم وسائط بدون حدود، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٥. انقر فوق **File (ملف)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.
٦. افتح لوحة **Paper Type/Quality (نوع الورق/جودة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Paper (خيارات إضافية)**، ثم حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper type (نوع الورق)**.
٨. افحص علامة التبويب **Borderless Printing (الطباعة بدون حدود)** فتأكد من أنه تم تحديد **Borderless (بدون حدود)**، ثم غير **Borderless Expansion (الاتساع بدون حدود)** إذا رغبت في ذلك.
٩. إذا طبعت الصور، فحدد الخيار **Best (الأفضل)** من القائمة المنسدلة **Quality (الجودة)**. ويمكنك بدلاً من ذلك اختيار **Maximum (أقصى)** عدد النقاط في البوصة، مما يوفر ما يصل إلى 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسنة للطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة للإدخال. قد يتطلب هذا الإعداد استخدام مقدار كبير من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) فتكون الطباعة أبطأ.
١٠. حدد مصدر الوسائط.
١١. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.
١٢. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون حدود تمامًا.

طباعة صفحة ويب (Windows فقط)

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في الطابعة HP.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو إصدار أعل منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزدود به.

لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **ملف** في مستعرض الويب، انقر فوق **طباعة**.

 **تلميح** للحصول على أفضل النتائج حدد **HP Smart Web Printing** في قائمة **ملف**. بعدما تم التحديد ظهرت علامة اختيار.

- يظهر مربع حوار **الطباعة**.
- تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب تضمينها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **خيارات** لتحديد خيارات مثل **كما هو مخطط على الشاشة**. الإطار المحدد فقط و **طباعة كافة المستندات المرتبطة**.
- انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لطباعة صفحة الويب.

🖨️: تلميح لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى أفقيًا.

إلغاء مهمة الطباعة

يمكنك إلغاء مهمة طباعة باستخدام إحدى الطرق التالية:

لوحة التحكم: اضغط على زر **Cancel** (إلغاء). يؤدي ذلك إلى مسح المهمة التي يعالجها الجهاز حاليًا. لا يؤثر ذلك على المهام التي تنتظر المعالجة.

نظام Windows: انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطباعة الذي يظهر بالجزء السفلي الأيسر أو الأيمن من شاشة الكمبيوتر تبعًا للغة نظام التشغيل. حدد مهمة الطباعة، ثم اضغط على مفتاح **Delete** ب لوحة المفاتيح.

Mac OS X: انقر فوق رمز الطباعة في Dock (حامل)، حدد المستند ثم انقر فوق **Delete**.

٣ التكوين والإدارة

تخص هذه المعلومات المشرف أو الشخص المسؤول عن إدارة الجهاز. ويحتوي هذا القسم على معلومات حول المواضيع التالية:

- إدارة الجهاز
- استخدام أدوات إدارة الجهاز
- فهم صفحة حالة الطابعة
- فهم جيداً تقرير حالة تكوين الشبكة
- تكوين الجهاز (Windows)
- تكوين الجهاز (Mac OS X)
- تكوين جدار الحماية ليعمل مع أجهزة HP (Windows فقط)
- معلومات متقدمة عن جدار الحماية
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إدارة الجهاز

يمكن استخدام الأدوات الشائعة أدناه لإدارة الجهاز. للاطلاع على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، راجع استخدام أدوات إدارة الجهاز.

 **ملاحظة** وقد تشمل إجراءات معينة على طرق أخرى.

Windows

- لوحة تحكم الجهاز
- برنامج تشغيل الطابعة
- مربع الأدوات
- Network Toolbox (صندوق أدوات الشبكة)
- Embedded Web server (ملقم الويب المضمن)

Mac OS X

- لوحة تحكم الجهاز
- HP Utility
- Embedded Web server (ملقم الويب المضمن)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مراقبة الجهاز
- إدارة الجهاز

مراقبة الجهاز

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
لوحة تحكم الجهاز	للاطلاع على معلومات عن المهام التي تتم معالجتها وحالة تشغيل الجهاز وحالة خرطوشات الحبر.
ملقم الويب المضمن	- معلومات عن حالة الطباعة: انقر فوق علامة التبويب معلومات، ثم انقر فوق قسم ما في الجزء الأيسر. - معلومات الاستخدام المتراكمة للحبر والوسائط: انقر فوق علامة التبويب معلومات، ثم انقر فوق تقرير مدى الاستخدام في الجزء الأيسر.
صندوق الأدوات (Windows)	معلومات عن خرطوشة الحبر: انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة) لعرض المعلومات الخاصة بمستويات الحبر، ثم قم بالتمرير ليعرض الزر Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة). انقر فوق الزر لعرض معلومات عن الخرطوشات البديلة.*
HP Utility (Mac OS X)	معلومات عن خرطوشة الحبر: انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات). *
HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)	يفصل حالة الجهاز الحالية.

* توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

إدارة الجهاز

يقدم هذا القسم معلومات حول إدارة الجهاز وتعديل إعداداته.

استخدم هذه الأداة...	للتقيام بما يلي...
لوحة التحكم:	أعد ضبط إعدادات الشبكة: اضغط باستمرار على زر Power (الطاقة)، اضغط على زر Network (الشبكة) مرتين، اضغط على زر Cancel (إلغاء الأمر) ثلاث مرات، ثم حرر زر Power (الطاقة). لمزيد من المعلومات، راجع تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها.
ملقم الويب المضمن	- تعيين كلمة سر ملقم الويب المضمن: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Security (تأمين) في الجزء الأيسر. - إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Device Services (خدمات الجهاز) في الجزء الأيسر. - اللغة أو البلد/المنطقة: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق International (دولي) في الجزء الأيسر. - تكوين إعدادات شبكة الاتصال: انقر فوق علامة التبويب Networking (الشبكة)، ثم انقر فوق أحد الخيارات في الجزء الأيسر. - طلب المستلزمات: في أي علامة تبويب؛ انقر فوق الزر Order Supplies (طلب المستلزمات)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. - الدعم: في أي علامة تبويب؛ انقر فوق الزر Support (الدعم)، ثم حدد خيار الدعم.

استخدم هذه الأداة...	للقيام بما يلي...
صندوق الأدوات (Windows)	- القيام بمهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز. - تكوين إعدادات الشبكة: انقر فوق علامة التبويب إعدادات الشبكة، ثم انقر فوق تغيير الإعدادات لتشغيل Network Toolbox (صندوق أدوات الشبكة).
صندوق أدوات الشبكة (Windows)	عرض إعدادات الشبكة وتغييرها. في صندوق الأدوات، انقر فوق علامة التبويب إعدادات الشبكة. - تغيير الإعدادات: انقر فوق زر تغيير الإعدادات. - تشغيل تشخيص للشبكة (لفحص اتصال طابعة الشبكة): - إذا لم تكن الطابعة متصلة، فانقر فوق تغيير الإعدادات، ثم انقر فوق تشغيل تشخيص الشبكة. - إذا كان الطابعة متصلة، فانقر فوق علامة التبويب أدوات مساعدة بعد فتح صندوق الأدوات، ثم انقر فوق تشغيل تشخيص الشبكة. - تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة: في علامة التبويب إعدادات الشبكة، انقر فوق علامة التبويب المناسبة من سلكي، اعتمادًا على الاتصال، حرر إعدادات IP، ثم انقر فوق موافق. - تغيير إعدادات DNS الخاصة بالطابعة: في علامة التبويب إعدادات الشبكة، انقر فوق علامة التبويب سلكي، اعتمادًا على الاتصال، حرر إعدادات DNS، ثم انقر فوق موافق.
HP Printer Utility (نظام التشغيل Mac OS X)	إجراء مهام صيانة الجهاز: افتح لوحة Information and Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق خيار المهمة المطلوب إجراؤها.

استخدام أدوات إدارة الجهاز

يسرد الجدول التالي الأدوات الشائعة التي يمكن استخدامها في إدارة الجهاز.

- ملقم الويب المضمن
- صندوق الأدوات (Windows)
- استخدام مركز حلول HP (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)

ملقم الويب المضمن

عندما يتصل الجهاز بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر.

ملاحظة للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

وقد تكون بعض الإعدادات مقيدة بطلب كلمة مرور.

ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه دون وجود اتصال بالإنترنت، ولكن لن تتوفر بعض الوظائف.

يدع ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كُنت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبذك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- تحديث الصفحة الموجودة تلقائيًا
 - بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - منع المستخدمين الآخرين من تعديل نفس الإعدادات عند إجرائك التغييرات فيها
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
- للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.
- [افتح ملقم الويب المضمن](#)
 - [صفحات ملقم الويب المضمن](#)

افتح ملقم الويب المضمن

ملاحظة يجب على الجهاز أن يتصل بشبكة ويتضمن عنوان IP.

يمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي بالطرق التالية:

- **مستعرض الويب:** اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للجهاز وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP 123.123.123.123، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>
- يسرد عنوان IP للجهاز واسم المضيف الخاص به في تقرير الحالة. لمزيد من المعلومات، راجع فهم جيدًا تقرير حالة تكوين الشبكة.
- بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.
- **شريط مهام Windows:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital Imaging Monitor، وأشر إلى الجهاز المطلوب عرضه ثم انقر فوق إعدادات شبكة الاتصال.
- **Windows Vista:** في قائمة الأجهزة الخاصة بالشبكة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز ثم حدد عرض صفحة الويب للجهاز.

صفحات ملقم الويب المضمن

يحتوي ملقم الويب المضمن على صفحات يمكن الاستعانة بها في عرض معلومات المنتج وتغيير إعدادات الجهاز. كما تحتوي الصفحات كذلك على ارتباطات لخدمات إلكترونية أخرى.

الصفحات/الأزرار	المحتويات
صفحة Information (المعلومات)	لعرض معلومات حالة الجهاز ومستلزمات الحبر واستهلاكه، كما تعرض سجلًا بأحداث الجهاز (الأخطاء مثلًا). ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
صفحة Settings (الإعدادات)	لعرض الإعدادات التي تم تكوينها للجهاز وتغييرها.
صفحة Networking (الشبكة)	يعرض حالة الشبكة وإعداداتها التي تم تكوينها للجهاز. تظهر هذه الصفحات في حالة اتصال الجهاز بشبكة فقط.

الصفحات/الأزرار	المحتويات
أزرار الدعم وطلب المستلزمات	يقدم Support (الدعم) عددًا من خدمات الدعم. Order Supplies (طلب المستلزمات) للاتصال بخدمة طلب المستلزمات عبر الإنترنت.

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الجهاز.

 **ملاحظة** يمكن تثبيت صندوق الأدوات من القرص المضغوط الخاص بالتثبيت عن طريق تحديد خيار التثبيت الكامل، إذا ما كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فتح صندوق الأدوات
- علامات التبويب الخاصة بصندوق الأدوات
- صندوق أدوات الشبكة

فتح صندوق الأدوات

- في مركز حلول HP؛ انقر القائمة إعدادات؛ ثم أشر إلى إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.
- أو -
- انقر بالزر الأيمن على شاشة الصور الرقمية من HP، ثم أشر إلى اسم طراز الطباعة ثم انقر فوق **عرض صندوق أدوات الطباعة**.
- أو -
- ١. افتح المستند الذي ترغب في طباعته.
- ٢. في القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعداد** أو **خصائص** أو **تفضيلات**. (قد تختلف خيارات معينة استنادًا إلى التطبيق المستخدم).
- ٣. انقر فوق علامة التبويب **ميزة** وانقر فوق زر **خدمات الطباعة**.

علامات التوبيب الخاصة بصندوق الأدوات

يحتوي صندوق الأدوات على علامات التوبيب التالية.

علامة التوبيب	المحتويات
مستوى الحبر المقدر	• معلومات مستوى الحبر: تعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة. • ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. • التسوق عبر الإنترنت: يوفر وصولاً إلى أحد مواقع الويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطباعة للجهاز وذلك عبر الإنترنت. • الطلب هاتفياً: يعرض أرقام الهواتف التي يمكنك طلب المستلزمات للجهاز من خلالها. لا تتاح أرقام الهواتف في كافة البلدان/المناطق. • تفاصيل الخرطوشات: يظهر أرقام الطلب الخاصة بخرطوشات الحبر المثبتة.
خدمات الجهاز	• صفحة حالة الطباعة: يسمح لك بطباعة صفحة حالة الطباعة الخاصة بالجهاز. تحتوي هذه الصفحة على معلومات حول الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع <u>فهم صفحة حالة الطباعة</u>. • طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة: يتيح طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة للجهاز. تحتوي هذه الصفحة على معلومات حول الجهاز وخرطوشات الحبر. • محاذاة رؤوس الطباعة: ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>محاذاة رأس الطباعة</u>. • تنظيف رؤوس الطباعة: ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>قم بتنظيف رأس الطباعة</u>.
إعدادات الشبكة	توفر معلومات حول إعدادات الشبكة. انقر فوق تغيير الإعدادات لفتح صندوق أدوات الشبكة وتغيير بعض إعدادات الشبكة.

صندوق أدوات الشبكة

يسمح لك صندوق أدوات الشبكة بعرض بعض إعدادات الشبكة وتغييرها. يمكن تغيير عنوان IP وتنفيذ اختبارات.

 **ملاحظة** يتوفر صندوق أدوات الشبكة فقط عند إعداد الجهاز على الشبكة.

لفتح صندوق أدوات الشبكة

١. افتح صندوق الأدوات.
٢. انقر فوق علامة التوبيب إعدادات الشبكة.
٣. انقر فوق الزر **تغيير الإعدادات...**
٤. اعمل واحداً مما يلي:
 - لتغيير إعدادات الشبكة السلكية، انقر فوق الزر **إعدادات السلكية**.
 - لتشغيل الاختبار التشخيصي، انقر فوق **الأدوات المساعدة**.

استخدام مركز حلول HP (Windows)

استخدم مركز حلول HP لتغيير إعدادات الطباعة وطلب المستلزمات والوصول إلى التعليمات على الشاشة.

تختلف الميزات المتوفرة في مركز حلول HP تبعاً للأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص مركز حلول HP لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزوداً بميزة معينة؛ لن يظهر رمز تلك الميزة في مركز حلول HP.

افتح مركز حلول HP

- انقر نقراً مزدوجاً فوق شاشة الصور الرقمية من HP في شريط المهام.
- انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مركز الحلول في سطح المكتب.
- انقر فوق إبدأ، أشر إلى **كافة البرامج**، انقر فوق **HP** وبعد ذلك فوق مركز حلول HP.

HP Utility (Mac OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الجهاز ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [افتح HP Utility](#)
- [HP Utility](#)

افتح HP Utility

افتح HP Utility

▲ انقر فوق رمز HP Utility الذي في Dock (الحامل).

 **ملاحظة** إذا لم يظهر الرمز في Dock (الحامل)، فانقر فوق رمز Spotlight الموجود على يمين شريط القوائم، اكتب HP Utility في المربع، ثم انقر فوق الإدخال **HP Utility**.

HP Utility

- **Supplies Status (حالة المستلزمات):** يظهر المعلومات الخاصة بخرطوشات الحبر المثبتة حالياً.

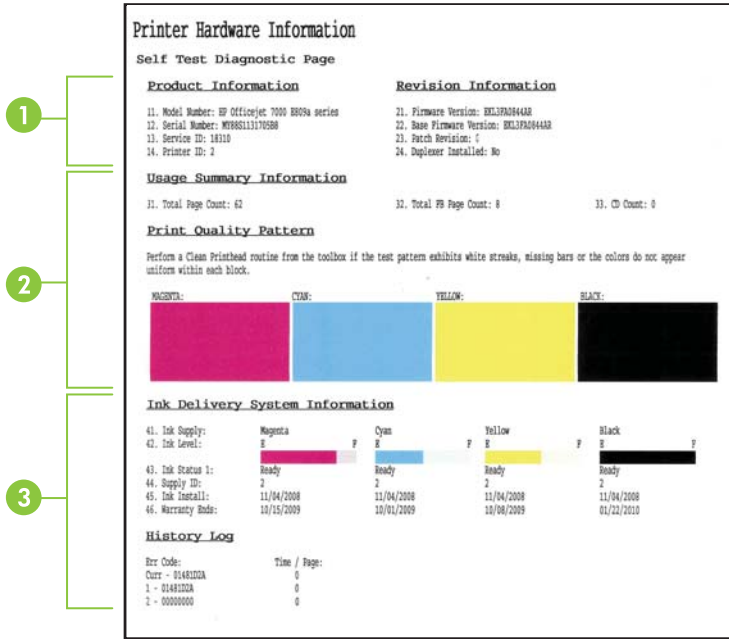
 **ملاحظة** : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- **Supply Info (معلومات عن المستلزمات):** يعرض معلومات عن خرطوشات الحبر.
- **Device Information (معلومات الأجهزة):** لعرض المعلومات عن الطراز والرقم المسلسل. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته.
- **Print Quality Diagnostics (تشخيصات عن جودة الطباعة):** يطبع صفحة لتشخيص جودة الطباعة.
- **Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة):** يرشدك ذلك خلال تنظيف رأس الطباعة.
- **Align (محاذاة):** يرشدك ذلك خلال محاذاة رأس الطباعة.
- **HP Support (دعم HP):** تتيح الوصول إلى موقع HP على الويب حيث يمكنك الحصول على الدعم للجهاز، وتسجيله، وطلب شراء المستلزمات، والحصول على معلومات حول إرجاع مستلزمات الطباعة المستهلكة وإعادة تدويرها.
- **Print Status Report (طباعة تقرير الحالة):** يطبع تقرير خاص بحالة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة حالة الطباعة](#).

فهم صفحة حالة الطابعة

استخدم صفحة حالة الطابعة من أجل:

- عرض معلومات الجهاز وخرطوشات الحبر الحالية
 - المساعدة في حل المشكلات
- إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة صفحة حالة الطابعة قبل الاتصال.



1. **Printer Information (معلومات عن الطابعة):** عرض معلومات الجهاز (مثل اسم المنتج، رقم الطراز، الرقم التسلسلي ورقم إصدار البرامج الثابتة)، وعدد الصفحات المطبوعة من خلال الأذراج.
2. **Ink Cartridge Status (حالة خرطوشة الطابعة):** تعرض مستويات الحبر المقدرة (يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية خراطيش الطابعة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

3. **حالة رأس الطابعة:** عرض الألوان وصحة رأس الطابعة وأرقام الأجزاء، وتواريخ التثبيت الأولي وتواريخ الضمان واستهلاك الحبر المتراكم.

لطباعة صفحة حالة الطابعة

- لوحة التحكم: اضغط باستمرار على زر **Cancel** (إلغاء الأمر) لمدة 3 ثوان.
- صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز** ثم انقر فوق **طباعة تقرير خاص بحالة الطابعة**.

- **HP Utility (Mac OS X):** انقر فوق **Device Information** (معلومات عن الجهاز) ثم انقر فوق **Print Configuration Page** (طباعة صفحة تكوين).
- **ملقم الويب المضمن:** انقر فوق علامة التبويب إعدادات, تحت الجهاز في الجزء الأيسر, انقر فوق خدمات الجهاز ثم حدد تقرير حالة الطابعة من القائمة المنسدلة في تقارير, ثم انقر فوق طباعة.

فهم جيداً تقرير حالة تكوين الشبكة

يعرض تقرير حالة تكوين الشبكة إعدادات الشبكة الخاصة بالجهاز.

1

2

3

HP Network Configuration Page

General Information

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBF
Firmware Revision	http://16.149.166.112
Hostname	EKL3FA0841BR
Serial Number	HPAF5FBF
Admin Password	MY88S110750588
	Not Set

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	00215ed72b17
Link Configuration	100TX - Full

IPv4

IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862

Port 9100

Status	Enabled
--------	---------

mDNS

Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17]

SLP

Status	Enabled
--------	---------

Microsoft Web Services

WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **General Information (معلومات عامة):** تعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال شبكة الاتصال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الإنترنت المضمن وعنوان الأجهزة الخاص بهذا الجهاز.
 2. **Network Status (حالة الشبكة):** يكون هذا الإعداد إما 'Ready' (جاهز) أو 'Offline' (غير متصل). عندما يكون الإعداد 'Offline' (غير متصل)، يعني ذلك أنه تم تعيين الـ IP أو التفاوض معه من قبل ملقم DHCP، أو أن الـ AutoIP أو الشبكة غير متاحين.
 3. **Wired 802.3 (سلكي):** تعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكي، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والملقم.
 4. **Link Configuration (تكوين الرابط):** القيم المتاحة هي '10T/100T HalfDplx/FullDplx' و'10T' و'HalfDplx' و'100T FullDplx' و'100T HalfDplx'.
 5. **Miscellaneous (متفرقات):** يعرض بعض المعلومات، مثل تفاصيل المسؤول.
 6. **mDNS:** عرض معلومات حول اتصال نظام اسم المجال متعدد البث (mDNS). عادة يتم استخدام خدمات نظام mDNS على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
 7. **SLP:** تعرض معلومات حول اتصال بروتوكول موقع الخدمة الحالي (SLP). يتم استخدام SLP بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الأجهزة. يدعم الجهاز بروتوكول SNMPv1 على شبكات IP.
- لطباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة تحكم الجهاز اضغط على زر **Network** (الشبكة).

تكوين الجهاز (Windows)

يمكنك توصيل الجهاز مباشرة بالكمبيوتر أو يمكنك مشاركة الجهاز مع مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

ملاحظة يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أحدث في الكمبيوتر حتى يتسنى تشغيل برنامج التثبيت.

إضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لديك صلاحيات المسؤول لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Windows 2000 أو Windows XP أو Windows Vista أو Windows 7.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج.

التوصيل المباشر

يمكنك توصيل الجهاز مباشرة بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB.

ملاحظة إذا قمت بتثبيت برنامج الجهاز وقمت بتوصيل الجهاز بكمبيوتر يعمل بنظام Windows، فإنه يمكنك توصيل أجهزة إضافية إلى نفس الكمبيوتر من خلال كابلات USB دون الحاجة لإعادة تثبيت برنامج الجهاز.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز عندما يطالبك برنامج التثبيت بذلك لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد. مع ذلك، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج.

لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)

١. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها.
٢. أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت إلى محرك الأقراص المضغوطة. يتم تشغيل قائمة القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم تشغيل قائمة القرص المضغوط تلقائياً، فانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز الإعداد بالقرص المضغوط الخاص بالتثبيت.
٣. في قائمة القرص المضغوط، انقر فوق خيار تثبيت واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محلياً.

لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج

في حالة توصيل الجهاز بالكمبيوتر قبل تثبيت البرنامج، يظهر معالج العثور على جهاز جديد على شاشة الكمبيوتر.

ملاحظة إذا قمت بتشغيل الجهاز، فلا تقم بإيقاف تشغيله أو فصل الكابل منه أثناء تشغيل برنامج التثبيت. فإذا قمت بذلك، فلن ينهي برنامج التثبيت العملية.

ملاحظة في حالة توصيلك الجهاز بكمبيوتر يشتغل بواسطة Windows 7 قبل تثبيت برنامج الجهاز، ستحتاج إلى استخدام Starter CD المتوفر مع الطابعة لتثبيت برنامج HP.

لتوصيل الجهاز (Windows XP و Windows Vista)

١. في مربع الحوار العثور على جهاز جديد الذي يعرض طرق تحديد موقع برنامج تشغيل الطابعة، اختر الخيار متقدم ثم انقر فوق التالي.

ملاحظة لا تدع معالج العثور على جهاز جديد يقوم بإجراء بحث تلقائي عن برنامج تشغيل الطابعة.

٢. حدد مربع الاختيار الخاص بتحديد موقع برنامج التشغيل وتأكد من عدم تحديد مربعات الاختيار الأخرى.

٣. أدخل القرص المضغوط الخاص بالتهيئة إلى محرك الأقراص المضغوطة. إذا ظهرت قائمة القرص المضغوط، فأغلقها.
٤. انتقل إلى الدليل الجذري الموجود على القرص المضغوط الخاص بالتهيئة (D مثلًا) ثم انقر فوق **موافق**.
٥. انقر فوق **التالي** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. انقر فوق **إنهاء** لإغلاق معالج العثور على جهاز جديد. يبدأ المعالج برنامج التثبيت تلقائيًا (قد يستغرق ذلك لحظات قليلة).
٧. قم بإتمام عملية التثبيت.

لتوصيل الجهاز (Windows 7)

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالتهيئة إلى محرك الأقراص المضغوطة. يتم تشغيل قائمة القرص المضغوط تلقائيًا. إذا لم تشغيل قائمة القرص المضغوط تلقائيًا، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد بالقرص المضغوط الخاص بالتهيئة.
٢. في قائمة القرص المضغوط، انقر فوق خيار تثبيت واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع لمشاركة الجهاز في الشبكات المحلية.

لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا

في إحدى الشبكات المحلية، يتم توصيل الجهاز مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المحدد (والذي يعرف باسم المزود) وتتم مشاركته عبر أجهزة الكمبيوتر الأخرى (العملاء).

ملاحظة عند مشاركة جهاز متصل مباشرة، استخدم الكمبيوتر الذي يعمل بأحدث نظام تشغيل كالمقلم. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلًا. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز.

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
- أو -
انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز، ثم انقر فوق **خصائص**، ثم انقر فوق علامة التبويب **مشاركة**.
٣. انقر فوق الخيار **لمشاركة الجهاز**، وحدد اسم مشاركة له.

توصيل الشبكة

إذا كان الجهاز مزودًا بإمكانات شبكة الاتصال، فيمكن مشاركته في أحد بيئات شبكة الاتصال بنوصيله مباشرة بشبكة الاتصال. ويتيح هذا النوع من الاتصال إمكانية إدارة الجهاز باستخدام مزود إنترنت داخلي من أي كمبيوتر يعمل على شبكة الاتصال.

ملاحظة يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أحدث في الكمبيوتر حتى يتسنى تشغيل برنامج التثبيت.

اختر خيار التثبيت الخاص بنوع شبكة الاتصال لديك:

- **شبكة اتصال عميل/مقلم:** إذا كان بشبكة الاتصال جهاز كمبيوتر يعمل كمزود طباعة، فقم بتثبيت برنامج الجهاز على المزود، ثم قم بتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة الكمبيوتر العميلة. للمزيد من المعلومات، راجع تثبيت الجهاز في الشبكة ولتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة. هذه الطريقة لا تسمح لك بمشاركة كل وظائف الجهاز. حيث تقتصر الأجهزة العميلة على الطباعة فقط.
- **شبكة نظير إلى نظير:** إذا كانت شبكة الاتصال لديك من نوع نظير إلى نظير (شبكة اتصال دون وجود جهاز كمبيوتر يعمل كمقلم طباعة)، فقم بتثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع تثبيت الجهاز في الشبكة.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاتصال بأحد طابعات شبكة الاتصال على كلا النوعين من شبكات الاتصال باستخدام معالج **إضافة طابعة** في نظام Windows. للمزيد من المعلومات، راجع تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من خلال إضافة طابعة.

تثبيت الجهاز في الشبكة

اتب الخطوات التالية لتثبيت برنامج الجهاز في حالات شبكات الاتصال التالية:

١. إذا كانت شبكة الاتصال لديك من نوع نظير إلى نظير (شبكة اتصال دون وجود جهاز كمبيوتر يعمل كمقوم طابعة) أزل الغطاء الواقي من منفذ شبكة الاتصال الخاص بالجهاز ' ثم صل الجهاز بالشبكة.
٢. أغلق أي برنامج حماية من أطراف أخرى وأي تطبيقات عاملة في الكمبيوتر الذي يعمل كمزود طابعة.
٣. أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت إلى محرك الأقراص المضغوطة. تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائيًا. في حالة عدم بدء قائمة القرص المضغوط بشكل تلقائي، فاستعرض محرك الأقراص المضغوطة الخاص بالكمبيوتر ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Setup.exe**.
٤. ي قائمة القرص المضغوط، انقر فوق خيار تثبيت واتب الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. في شاشة **نوع التوصل**، قم بتحديد **جهاز الشبكة**، ثم انقر فوق **التالي**.
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

 **ملاحظة** لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بنظام Windows، راجع **لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة و لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا**.

لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة

بعد تثبيت برامج تشغيل على جهاز الكمبيوتر الذي يعمل كمزود طابعة، يمكن مشاركة وظائف الطابعة. ويجب على مستخدمي Windows الذين يريدون استخدام جهاز الشبكة تثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر (العميلة).

يمكن لجهاز كمبيوتر عميل الاتصال بالجهاز بالطرق التالية:

- في مجلد "طابعات"، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **إضافة طابعة**، ثم اتبع إرشادات تثبيت شبكة الاتصال. للمزيد من المعلومات، راجع تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من خلال إضافة طابعة.
- من خلال شبكة الاتصال، استعرض حتى تصل إلى الجهاز ثم اسحب الرمز الخاص به إلى مجلد **Printers** (طابعات).
- أضف الجهاز ونثت البرنامج من ملف **INF** في الشبكة. في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، يتم تخزين ملفات **INF** في الدليل الجذري للقرص المضغوط.

تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من خلال إضافة طابعة

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
- أو -
- انقر الزر ابدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **إضافة طابعة**، ثم انقر فوق **التالي**.
٣. حدد **طابعة شبكة اتصال** أو **ملقم طابعة شبكة اتصال**.
٤. انقر فوق **التالي**.
٥. اعمل واحدًا مما يلي:
- اكتب مسار شبكة الاتصال أو اسم قائمة الانتظار للجهاز الذي تم مشاركته ثم انقر فوق **التالي**. عند مطالبتك بتحديد طراز الجهاز؛ انقر فوق **قرص خاص**.
- انقر فوق **التالي** وحدد موقع الجهاز في قائمة الطابعات المشتركة.
٦. انقر فوق **التالي** واتب الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.

تكوين الجهاز (Mac OS X)

يمكنك استخدام الجهاز مع جهاز كمبيوتر Macintosh واحد باستخدام كابل USB، أو يمكنك مشاركة الجهاز بين مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لتثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة أو التوصيل المباشر
- لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا

لتثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة أو التوصيل المباشر

 **ملاحظة** في حالة تثبيت الجهاز في شبكة سلكية، وصل كبل Ethernet قبل تثبيت البرامج.

1. أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت إلى محرك الأقراص المضغوطة. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Install HP Software** (تثبيت برامج HP).
 2. انقر فوق **Install Software** (تثبيت البرنامج) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 3. عند المطالبة، قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.
 4. إذا لزم الأمر، قم بمشاركة الجهاز مع مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين.
- **الاتصال المباشر:** قم بمشاركة الجهاز مع مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين. للمزيد من المعلومات، راجع لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا.
 - **الاتصال بالشبكة:** يجب على مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh الذين يريدون استخدام الجهاز عبر شبكة الاتصال تثبيت برنامج الجهاز على أجهزة الكمبيوتر لديهم.

لمشاركة الجهاز في الشبكات المشاركة محليًا

عند توصيل الجهاز مباشرة، يمكنك مشاركتها مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلًا. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز.

تشمل متطلبات المشاركة في بيئة Mac OS X ما يلي:

- يجب أن تتصل أجهزة كمبيوتر Macintosh بالشبكة عبر البروتوكول TCP/IP، ويجب أن يتم تخصيص عناوين IP لها. (AppleTalk غير مدعوم).
- ويجب توصيل الجهاز المطلوب مشاركته بمنفذ USB المضمن بجهاز كمبيوتر Macintosh المضيف.
- ويجب تثبيت برنامج مشاركة الجهاز وبرنامج تشغيله أو PPD الخاص بالجهاز المثبت على كل من جهاز كمبيوتر Macintosh المضيف وأجهزة كمبيوتر Macintosh العميلة التي تستخدم الجهاز المشترك. (يمكنك تشغيل برنامج التثبيت لتثبيت برنامج مشاركة الجهاز وملفات التعليمات المرتبطة به.)

لمزيد من المعلومات حول مشاركة الجهاز من خلال منفذ USB، ارجع إلى معلومات الدعم على موقع الويب الخاص بشركة Apple (www.apple.com) أو ارجع إلى تعليمات Apple Macintosh Help بالكمبيوتر.

لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى

١. افتح **System Preferences (تفضيلات النظام)**، انقر فوق **Print & Fax (الطباعة والفاكس)**، ثم قم بأحد ما يلي، اعتماداً على نظام التشغيل المستخدم:

- **Mac OS X (v10.4):** انقر فوق علامة التبويب **Sharing (مشاركة)**، ثم حدد الخانة المجاورة لـ **Share these printers with other computers (مشاركة هذه الطابعات مع أجهزة كمبيوتر أخرى)**، ثم حدد الطباعة المراد مشاركتها.

- **Mac OS X (v10.5):** حدد طباعة، ثم انقر فوق **Share this printer (مشاركة هذه الطباعة)**.

٢. للطباعة من أجهزة كمبيوتر Macintosh الأخرى (العملية) في الشبكة؛ نفذ ما يلي:
أ. انقر فوق **File (ملف)**، ثم اختر **Page Setup (إعداد الصفحة)** في المستند المطلوب طباعته.

 **ملاحظة** في نظام Mac OS X (الإصدار 10.5)، بعض التطبيقات لا تحتوي على القائمة **Page Setup (إعداد الصفحة)**، ولكنها موجودة كجزء من القائمة **Print (طباعة)**.

ب. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Format for (تنسيق)**، ثم حدد **Shared Printers (الطابعات المشتركة)**، ثم حدد الجهاز.

ج. حدد **Paper Size (حجم الورق)** ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

د. في المستند؛ انقر فوق **File (ملف)**، ثم اختر **Print (طباعة)**.

هـ. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Printer (الطباعة)**، ثم اختر **Shared Printers (الطابعات المشتركة)**، ثم اختر الجهاز.

و. قم بإعدادات إضافية إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

تكوين جدار الحماية ليعمل مع أجهزة HP (فقط Windows)

يمكن جدار الحماية الشخصي الذي هو برنامج حماية تشغل في الكمبيوتر من حظر اتصالات الشبكة بين جهاز HP والكمبيوتر.

إذا واجهت مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطباعة عند تثبيت برنامج HP
- تعذر الطباعة؛ حشر مهمة الطباعة في قائمة انتظار الطباعة أو عدم اتصال الطباعة
- تتعذر مشاهدة حالة الطباعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية جهاز HP من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجوده. إذا تعذر على برامج HP العثور على جهاز HP خلال التثبيت (مع علمك بأن الجهاز موجود في الشبكة)، أو إذا قد تُثبَّت برامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فحاول ما يلي:

١. في حالة استخدامك لـ **Windows**، ففي أداة تكوين جدار الحماية المساعدة، ابحث عن خيار الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية (والتي يشار إليها أحياناً بالـ "ناحية" أو الـ "منطقة"). بعد الوثوق بكافة أجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية، تتمكن أجهزة الكمبيوتر وأجهزة أخرى في منزلك من الاتصال ببعضها البعض مع حمايتها من الإنترنت. هذا هو السبيل الأسهل اتباعه.
٢. في حالة عدم توفر إمكانية الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية، أضف منفذ UDP للمرور الخارج رقم 427 إلى قائمة المنافذ المسموح بها في جدار الحماية.

 **ملاحظة** لا تطالبك كافة جدر الحماية بالمغادرة بين منافذ الواردات والصادرات، ولكن بعضها تطلب ذلك.

وثمة مشكلة شائعة أخرى تتمثل في عدم وثوق جدار الحماية بالاتصال بالإنترنت من خلال برنامج HP. ويحصل ذلك إذا أُجبت بـ "block" (حظر) إلى أية مربعات الحوار التي ظهرت خلال تثبيت برنامج HP.

إذا حصل ذلك، وفي حالة استخدام كمبيوتر مع Windows، فافحص وجود البرامج الآتية في قائمة التطبيقات الموثوق بها والمتابعة لجدار الحماية؛ أضف تلك المفقودة.

- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqste08.exe الموجود في
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqtra08.exe الموجود في
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqdirec.exe الموجود في
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqthb08.exe الموجود في
- * C:\Windows\System32\hpzinw12.exe الموجود في
- * C:\Windows\System32\hpzipm12.exe الموجود في

 **ملاحظة :** راجع وثائق جدار الحماية لمعرفة كيفية تكوين إعدادات منافذ جدار الحماية وكيفية إضافة ملفات HP إلى قائمة "trusted" (موثوق به).

ملاحظة يستمر بعض جدر الحماية في إحداث التقاطع حتى بعد تعطيلها. في حالة استمرار المشاكل بعد تكوين جدار الحماية كما تم توضيحه أعلاه وعند استخدامك كمبيوترًا يعمل من خلال Windows، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج جدار الحماية من أجل استخدام جهاز HP في الشبكة.

معلومات متقدمة عن جدار الحماية

يتم استخدام الأجزاء التالية أيضًا بجهاز HP لديك وربما يجب عليك فتحها عند تكوين جدار الحماية. تعد منافذ الواردات (UDP) منافذ الوجهة في الكمبيوتر أما منافذ الصادرات (TCP) فهي تعد منافذ الوجهة في جهاز HP.

- منافذ الواردات (UDP): 427, 161, 138, 137
- منافذ الصادرات (TCP): 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137

يتم استخدام المنافذ بالنسبة للوظائف التالية:

الطباعة

- منافذ UDP: 161, 731, 724
- منفذ TCP: 0019

تحميل بطاقة الصور

- منافذ UDP: 724, 831, 731
- منفذ TCP: 931

المسح الضوئي

- منفذ UDP: 724
- منافذ TCP: 0059, 0229

حالة جهاز HP

منفذ UDP: 161

معاملات الفاكس

- منفذ UDP: 724
- منفذ TCP: 0229

تثبيت جهاز HP

منفذ UDP: 724

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الجهاز من الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع الجهاز.

ثمة ثلاث طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقتان لإلغاء التثبيت في جهاز Macintosh.

إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

١. افصل الجهاز عن الكمبيوتر. لا تصله بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
٢. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لإيقاف تشغيل الجهاز.
٣. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج).

- أو -

انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج).

٤. اختر الجهاز المطلوب إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **Uninstall** (إلغاء التثبيت / تغيير).

٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **لا**.

البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات قد لا تعمل بالطريقة الصحيحة إذا تم حذف هذه الملفات.

٧. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٨. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة، وراجع أيضًا لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن).

٩. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.

١٠. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل الجهاز.

بعد توصيل الجهاز وتشغيله؛ قد يجب الانتظار لبضع دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.

١١. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز شاشة الصور الرقمية لـ **HP** في صينية نظام Windows.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

 **ملاحظة** قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **إلغاء التثبيت** في قائمة ابدأ في Windows.

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج).

- أو -

انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج).

٢. حدد الجهاز المطلوب إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق **تغيير/إزالة** أو **إزالة تثبيت / تغيير**.

٣. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.

٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

 **ملاحظة** قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار إلغاء التثبيت في قائمة ابدأ في Windows.

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
٣. حدد إلغاء تثبيت ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Macintosh

١. افتح Finder (الباحث).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Applications (تطبيقات).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Hewlett-Packard.
٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Uninstaller (مزيل التثبيت لـ HP).
٥. حدد جهازك، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق Uninstall (إزالة التثبيت).

الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التعامل مع خرطوشات الحبر
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
- تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها
- حل مشكلات الطباعة
- حل مشكلات تتعلق بالطباعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
- حل مشكلات تغذية الورق
- حل مشكلات إدارة الجهاز
- حل مشكلات تتعلق بالشبكة
- حل مشكلات التنشيط
- تحرير الانحشارات
- أخطاء (Windows)

التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من جهاز الطباعة HP، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر وتنظيف رأس الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال خرطوشات الحبر
- جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التنشيط للمرة الأولى.
- إذا اضطرت إلى استبدال خرطوشة حبر، فانتظر إلى أن تجهز خرطوشة الحبر الجديدة للتنشيط قبل إزالة الخرطوشة القديمة.

△ **تنبيه** : انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- خزن خرطوشات الحبر في ذات الاتجاه الذي تعلق به على الرفوف في المحلات وإذا كانت خارج العلبة خزنها ومصفقاتها للأسفل.
- قم بإيقاف تشغيل الطباعة HP بالضغط على زر **Power** (الطاقة) الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ المصباح **Power** (الطاقة) قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء. عند إيقاف تشغيل جهاز الطباعة HP بشكل غير صالح، قد لا تعود عربية الطباعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).

- لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة، ولكن انخفاض كبير في جودة الطباعة قد ينتج عن نفاد خرطوشة واحدة أو أكثر. قد يسبب رأس طباعة مسدود أيضًا الانخفاض الكبير في جودة الطباعة. تتضمن الحلول المحتملة فحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات وتنظيف رأس الطباعة. يستخدم إجراء تنظيف رأس الطباعة مقدار ما للحبر.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل المنتج، فقم بعمل التالي لمنع تسرب الحبر من وحدة رؤوس الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في المنتج:
 - تأكد من إيقاف تشغيل المنتج عن طريق الضغط على (زر Power (الطاقة)). يجب ألا يتم وضع وحدة رؤوس الطباعة على الجانب الأيمن من المنتج، في محطة الصيانة.
 - تأكد أيضًا من ترك خرطوشات الحبر ورأس الطباعة مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل المنتج وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [قم بتنظيف رأس الطباعة](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من خلال مركز الحلول لـ HP أو صندوق الأدوات (Windows) أو HP Utility أو (Mac OS X) أو ملقم الويب المضمن. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع استخدام أدوات إدارة الجهاز. كما يمكنك طباعة الصفحة Printer Status (حالة الطباعة) لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم صفحة حالة الطباعة).



ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة : في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة : يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال خرطوشات الحبر



ملاحظة : للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة لجهاز الطباعة HP، راجع طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.



ملاحظة : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

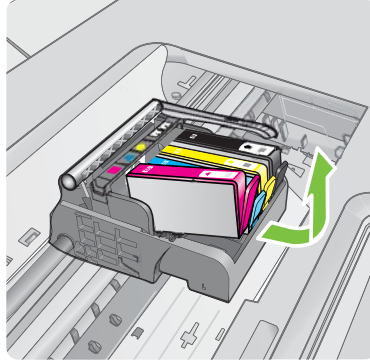
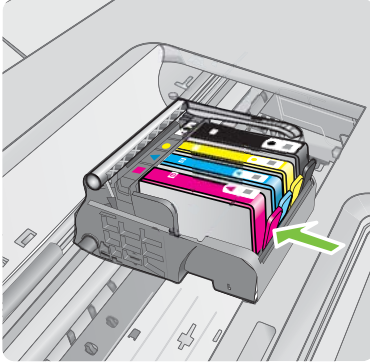
△ **تنبيه :** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

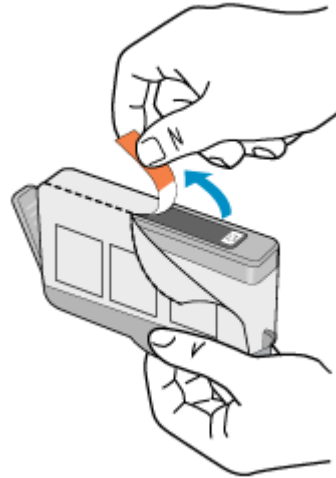
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. اضغط على اللسان الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها.

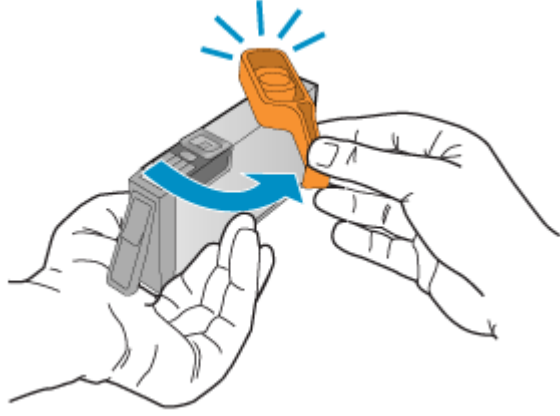


٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها بسحب اللسان البرتقالي اللون للوراء من أجل إزالة التغليف البلاستيكي من خرطوشة الحبر.

ملاحظة تأكد من خلع الغلاف البلاستيكي من خرطوشة الحبر قبل تركيبها في المنتج وإلا قد تفشل الطباعة.



٥. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكّه.

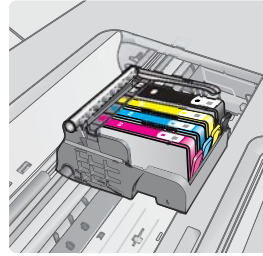
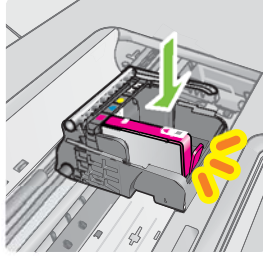
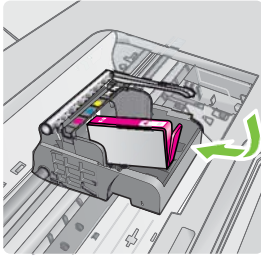


ملاحظة: تأكد من أن اللسان اللدني مزال تمامًا ومن أن المصق ممزقًا خفيًا، كاشفًا عن قناة فتحة التهوية.

٦. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها بإحكام.

تنبيه: لا تترك مقبض المزلاج الموجود في عربة الطباعة لتركيب خرطوشات الحبر. قد يؤدي ذلك إلى وضع خرطوشات الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتنشيط خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتنشيطها.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.

٨. أغلق باب خرطوشة الحبر.

مواضيع ذات صلة

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

تحتوي خرطوشات الطباعة التي تستخدم مع هذا المنتج على رقاقة ذاكرة للمساعدة في تشغيل المنتج.

إضافة إلى ذلك، تجمع رقائق الذاكرة مجموعة محدودة من المعلومات حول مدى استخدام هذا المنتج، والتي قد تشمل ما يلي:

موعد تثبيت الخرطوشات الأولى وموعد استخدام الخرطوشة الأخير وعدد الصفحات التي طبعت مع هذه الخرطوشة وتغطية

الصفحات وأوضاع الطباعة التي استخدمت والأخطاء إذا حصلت وطرأ المنتج. تساعد هذه المعلومات HP في تصميم المنتجات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة.

لا تحتوي البيانات التي يتم التقاطها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لتشخيص أي عيب أو مستخدم يستخدم خرطوشات المنتج.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تقرأ رقائق الذاكرة النموذجية هذه ويتم بحثها من أجل تحسين منتجات HP المستقبلية. كما قد يتاح لشركاء HP العاملين على إعادة تدوير هذه الخرطوشة الوصول إلى تلك البيانات.

وقد يتاح الوصول إلى المعلومات المجهولة الموجودة في رقاقة الذاكرة لأي طرف ثالث يمسك بها. إذا قررت عدم إتاحة الوصول إلى تلك المعلومات، أمكنك تعطيل الرقاقة. مع ذلك، بعد تعطيل رقاقة الذاكرة لن يمكن استخدام الخرطوشة في منتجات HP.

إذا همك توفير هذه المعلومات المجهولة، أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة الرقاقة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام المنتج.

لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام

▲ في لوحة التحكم في المنتج، اضغط بالاستمرار على زر **Resume** (الاستئناف) وعلى زر **Network** (الشبكة) إلى أن تومض مصابيح خرطوشة الحبر، لمدة خمس ثوان تقريباً، ثم حرر الزرين.

 **ملاحظة** إذا أوقفت قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام المنتج، لم يزل باستطاعتك الاستمرار في استخدام الخرطوشة في منتجات HP.

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رُضيت بجودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة
- تحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- **لوحة التحكم:** اضغط مع الاستمرار على زر **Power** (الطاقة)، اضغط **Cancel** (إلغاء الأمر) سبع مرات، اضغط **Resume** (الاستئناف) مرتين، وتحرر زر **Power** (الطاقة).
- **ملقم ويب مضمن:** انقر فوق علامة التبويب إعدادات، انقر فوق **خدمات الجهاز** في الجزء الأيسر، حدد **تقرير جودة الطباعة** من القائمة المنسدلة في قسم **جودة الطباعة**، ثم انقر فوق **تشغيل التشخيص**.
- **صندوق الأدوات HP (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز** ثم انقر فوق **طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- **HP Utility (Mac OS X):** انقر فوق **Print Quality Diagnostics** (تشخيصات جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Print Page** (طباعة الصفحة).

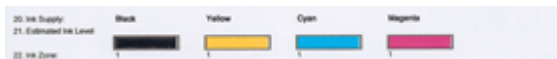


لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مستويات الحبر
- أشرطة لون جيدة
- أشرطة متسحقة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة
- خطوط بيضاء عادية في الأشرطة
- لم يكن لون الأشرطة متجانساً
- نصّ خطّه أسود كبير
- قوالب المحاذاة
- في حالة عدم العثور على مشاكل

مستويات الحبر



▲ انظر إلى مؤشرات مستوى الحبر في السطر 21. إذا كانت أية مؤشرات الشريط منخفضة، لربما وجب استبدال خرطوشة الحبر هذه.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تنبيه تخص الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

أشرطة لون جيدة



مثال على أشرطة الألوان الجيدة

تكون كافة الأشرطة السبع ثابتة اللون وحادة الحدود ويكون لون كل منها متجانسًا على طول الصفحة - مما يعني أن الطباعة تعمل على ما يرام.

▲ انظر إلى الأشرطة الملونة وسط الصفحة. من المتوقع أن تكون هناك سبع أشرطة ملونة. ومن المتوقع أيضًا أن تكون حدود الأشرطة الملونة كافة حادة. وعلى الأشرطة أيضًا أن تكون ثابتة (بلا خطوط بيضاء أو ملونة بلون آخر). ومن المتوقع أن يكون لون الأشرطة متجانسًا.

تطابق الأشرطة خرطوشات الطباعة على النحو الآتي:

عنصر	لون الخرطوشة
1	خرطوشة الحبر الأسود
2	خرطوشة الحبر السماوي
3	خرطوشة الحبر الأرجواني
4	خرطوشة الحبر الأصفر

أشرطة متسقة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة



مثال على أشرطة الألوان السيئة

ثمة خطوط غير عادية في الشريط الأعلى أو أنه باهت.



مثال على أشرطة الألوان السبعة | طرف الشريط الأسود الأعلى متسحق.

إذا كان أي الأشرطة متسحقًا أو مخطوطًا بصورة غير عادية أو باهتًا، فاتبع الخطوات الآتية:

١. تأكد من توافر الحبر في خرطوشاته.
٢. أزل الخرطوشة التي تناسب الشريط المخطوط فتأكد من تهويتها الصحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.
٣. أعد تثبيت الخرطوشة فتأكد من أن كافة الخرطوشات محكمة الإغلاق. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.
٤. قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.
٥. حاول الطباعة ثانية أو أعد طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة. إذا ما حلت المشكلة مع أنه يبدو أن التنظيف قد ساعد بقدر ما فالتنظيف مرة أخرى.
٦. إذا لم يحل التنظيف المشكلة، فاستبدل الخرطوشة المناسبة للشريط المتسحق.
٧. إذا لم يكن استبدال خرطوشة الطباعة مفيدًا فاتصل بـ HP لأنه قد يجب استبدال رأس الطباعة.

تجنب المشكلة التي تسبب ظهور الخطوط المتسحقة في تقرير تشخيص جودة الطباعة:

- لا تترك خرطوشات الحبر المفتوحة خارج الطباعة لفترة زمنية طويلة.
- انتظر إلى أن تكون لديك خرطوشة جديدة مهيأة للتثبيت قبل إزالة خرطوشة حبر قديمة.

خطوط بيضاء عادية في الأشرطة

إذا ظهر خطوط بيضاء عادية في أي الأشرطة، فاتبع الخطوات الآتية:



خطوط بيضاء | تظهر خطوط بيضاء في أشرطة جودة الطباعة.

١. إذا كان النص الآتي في تقرير 'تشخيص جودة الطباعة' **PHA TTOE = 0**, فقم بمحاذاة الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
٢. إذا لم يظهر الرقم 0 في PHA TTOE أو في حالة عدم حل المحاذاة المشكلة، فنظف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.
٣. اطبع تقريرًا آخر لتشخيص جودة الطباعة. إذا لم تزل الخطوط هناك مع أنه تحسن وضعها، فحاول المزيد من التنظيف. إذا أمست الخطوط أسوأ، فاتصل بـ HP لأنه قد يجب استبدال رأس الطباعة.

لم يكن لون الأشرطة متجانسًا



ليست أشرطة جودة الطباعة متجانسة	تظهر في الأشرطة أجزاء أفتح أو أغمق.
---------------------------------	-------------------------------------

إذا لم يكن لون أحد الأشرطة متجانسًا، فاتبع الخطوات الآتية:

١. إذا نقلت الطباعة مؤخرًا بارتفاع عالٍ، فحاول تنظيف رأس الطباعة.
٢. إذا لم يتم نقل الطباعة مؤخرًا، فحاول طباعة تقرير آخر لتشخيص جودة الطباعة. سيؤدي ذلك إلى استخدام مقدار أقل من الحبر بالنسبة إلى تنظيف رأس الطباعة، ولكنه إذا باء ذلك بالفشل، فجرب التنظيف.
٣. أعد محاولة طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة. إذا بدت الألوان وهي تتحسن، فتابع في التنظيف. إذا أمست الألوان أسوأ، فاتصل بـ HP لأنه قد يجب استبدال رأس الطباعة.

نصّ خطّه أسود كبير

انظر إلى النص الكبير خطه الذي فوق قوالب الألوان. I ABCDEFG abcdefg على الكتابة أن تكون حادة وواضحة. إذا كان النص مسننًا، فجرب محاذاة الطباعة. إذا ظهرت خطوط أو تلطخات حبر، فنظف رأس الطباعة.

I ABCDEFG abcdefg

مثال على نوع جيد من الخط الكبير	الأحرف حادة وواضحة - تعمل الطباعة على ما يرام.
---------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	إن الخطوط مسننة فيجب محاذاة الطباعة.
---------------------------------	--------------------------------------

I ABCDEFGH abcdefgh

مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	الأحرف متلطيخة - نظف رأس الطباعة وافحص ما إذا كان الورق مجعدًا. لتجنب التجعد، خزن كافة الأوراق مستوية في كيس يمكن إعادة إغلاقه بإحكام.
---------------------------------	--

I ABCDEFGH abcdefgh

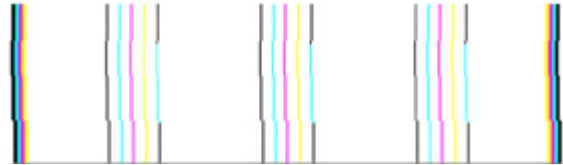
مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	إن الخطوط متسحقة في طرفها الواحد فيجب تنظيف رأس الطباعة. إذا حصل هذا الخلل فور تثبيت خرطوشة حبر أسود جديدة، ربما صالحت روتينات الخدمة التلقائية للطباعة وذلك خلال يوم واحد تقريبًا مستخدمة حبرًا أقل من تنظيف رأس الطباعة.
---------------------------------	--

قوالب المحاذاة

إذا ظهرت أشرطة الألوان والنص بالخط الكبير على ما يرام وإذا لم تكن خرطوشات الحبر فارغة، فانظر نموذج المحاذاة الموجود فوق أشرطة الألوان مباشرة.



مثال على نموذج صحيح للمحاذاة الخطوط مستقيمة.



أمثلة على نماذج محاذاة سيئة إن الخطوط متسحقة فيجب محاذاة الطباعة. إذا لم يحل ذلك المشكلة، فاتصل بـ HP.

في حالة عدم عثورك على مشاكل

إذا لم تشاهد أي خلل في التقرير الخاص بجودة الطباعة فمعنى ذلك أن نظام الطباعة يعمل على ما يرام. لا سبب لاستبدال المستلزمات أو صيانة المنتج، لأنها تعمل على ما يرام. إذا لم تنزل لديك مشكلة في الطباعة فثمة أشياء أخرى يمكن فحصها وهي:

- افحص الورق.
- افحص إعدادات الطباعة.
- تأكد من أنه للصورة دقة كافية.
- إذا بدا لك أن المشكلة تقتصر على شريط لذي حافة المطبوع فاستخدم البرنامج الذي تم تثبيته مع المنتج أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة في جانب المطبوع الآخر.

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

استخدم التلميحات والمصادر التالية لحل مشكلات الطباعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع إزالة الانحشار من الجهاز.
 - بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.
 - مصباح الطاقة مضاء ولا يومض. عند أول تشغيل للجهاز، ستستغرق التهيئة حوالي 12 دقيقة.
 - تأكد من أن الجهاز في حالة الاستعداد. في حالة إضاءة أو وميض المصابيح، راجع مرجع مصابيح لوحة التحكم.
 - لا توجد رسائل خطأ على شاشة الكمبيوتر.
 - كابلات التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام. تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد وأنه يعمل. راجع المواصفات الكهربائية للاطلاع على متطلبات الفولتية.
 - تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في الصينية ولم تنحشر في الجهاز.
 - تم تثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الطباعة في فتحاتها الملونة الصحيحة. لأسفل على كلتا الخرطوشتين للتأكد من اتصالها على نحو صحيح.
 - كل المزالج والأغطية مغلقة.
 - تم تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام في مكانها.
 - تم إزالة كافة أشربة ومواد التعبئة.
 - يمكن الجهاز من طباعة تقرير بحالة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة حالة الطباعة.
 - تم إعداد الجهاز بصفته الطباعة الافتراضية. أما Windows فأعداه بصفته الطباعة الافتراضية من خلال المجلد طابعات. أما Mac OS X، فعينه افتراضياً في Printer Setup Utility الأداة المساعدة لإعداد الطباعة Mac OS X (v10.4). أما Mac OS X (v10.5)، فافتح System Preferences (تفضيلات النظام وحدد Print & Fax (الطباعة والفاكس) ثم حدد الجهاز من القائمة المنسدلة Default Printer. راجع الوثائق التي جاءت مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.
 - لا يتم تحديد إيقاف الطباعة مؤقتاً في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
 - ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.
- يمكن حل بعض المشكلات بإعادة تعيين الجهاز.

حل مشكلات الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- توقف الجهاز على نحو مفاجئ
- يستغرق الجهاز وقتاً طويلاً للطباعة
- طباعة صفحة فارغة أو جزئية
- يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
- موضع الرسوم أو النصوص خاطئ

توقف الجهاز على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد. راجع المواصفات الكهربائية للاطلاع على متطلبات الفولتية.

يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة

تأكد من تكوين ومصادر النظام

تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لأدنى متطلبات النظام الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

تأكد من إعدادات برنامج الجهاز

سرعة الطباعة أقل عند تحديد أفضل أو أقصى حد نقطة لكل بوصة على أنها جودة الطباعة. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة أخرى في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات الطباعة.

مستويات حبر منخفضة

افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.



ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. قد يؤدي عدم توافر الحبر الكافي إلى تسخين رأس الطباعة المفرط. إذا سخن رأس الطباعة، بطؤت الطباعة لكي يبرد.

طباعة صفحة فارغة أو جزئية

افحص مستويات الحبر

من المحتمل أنه قل الحبر في خرطوشات الحبر.

رأس الطباعة

إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.



ملاحظة : قم بإيقاف تشغيل الطابعة HP بالضغط على زر **Power** (الطاقة) الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ المصباح **Power** (الطاقة) قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء. عند إيقاف تشغيل جهاز الطابعة HP بشكل غير صالح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.

تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراس.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطابعة تتناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

تم النقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

للمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.

لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

افحص خرطوشات الحبر.

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضًا. للمزيد من المعلومات، راجع إدارة الجهاز و فحص مستويات الحبر المقدرة.

تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند للمنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم اختيار طباعة بتدرج رمادي في برنامج تشغيل الطباعة.

تأكد من موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

موضع الرسوم أو النصوص خاطئ

افحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

افحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

افحص إعدادات الهامش

في حالة اقتصاص الرسوم أو النص من الحواف، تأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا تتجاوز منطقة الطباعة في الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

افحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات الطباعة.

افحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، ربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو سليم. راجع ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح
- تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة
- لا يستجيب المنتج
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
- لا يحدث شيئاً عندما أحاول إجراء الطباعة
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً
- الحل الثاني: افحص نوع الأظرف
- الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية

الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً

الحل: قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال، مع توجيه أغشية الأظرف إلى الأعلى وللليسار. تأكد من إزالة جميع الأوراق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.

السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الأظرف

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية

الحل: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغشية إلى داخل الأظرف.

السبب: قد تتحسر الأغشية في الاسطوانات.

تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع المنتج.

السبب: أصدرت طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP نتائج غير متوقعة.

لا يستجيب المنتج

حاول القيام بالحللول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحللول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحللول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال
- الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة
- الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطباعة
- الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة
- الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار
- الحل السابع: حرر انحشار الورق
- الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية
- الحل التاسع: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر
- الحل العاشر: أعد تشغيل المنتج

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: أنظر إلى مصباح **Power** (الطاقة) الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم نفاد الورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة

الحل: تأكد من تحديثك الطباعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

نصيحة: يمكن ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية للتحقق من تحديد الطباعة تلقائيًا عندما تحدد الطباعة في قائمة الملف في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: لم يكن المنتج هو الطباعة المحددة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو إيقاف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

▲ في HP Solution Center, انقر فوق علامة التبويب الحالة.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة

الحل: عند تنفيذ المنتج مهمة أخرى, فيتم تأخير مهمة الطابعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطابعة إلى المنتج, افحص لوحة التحكم للجهاز لترى هل تظهر أية رسائل خطأ.

السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطابعة الملغاة من قائمة الانتظار

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطابعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطابعة القادمة.

في جهاز الكمبيوتر, افتح مجلد الطابعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار, حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:

- افصل كابل USB عن المنتج, وأعد تشغيل الكمبيوتر, ثم أعد توصيل كابل USB بالمنتج.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج, ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وبالتالي أعد تشغيل المنتج.

السبب: كانت ثمة مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحشار الورق

الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل المنتج.

للمزيد من المعلومات, راجع:

تحرير الانحشارات

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطابعة تتحرك بحرية

الحل: افصل كابل الطاقة عند عدم فصله بالفعل. افحص ما إذا أتيحت لعربة الطابعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطابعة إلى الثاني. لا تحاول دفعها بشدة إذا كانت مربوطة بأي شيء.

△ **تنبيه:** احرص على عدم دفع عربة الطابعة بشدة. في حالة إعاقة العربة, سيؤدي دفعها بشدة إلى تلف الطابعة.

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة شبكة شلكية، فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.
إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، فقم بفحص حالة المنتج. في مركز الحلول لـ HP، انقر فوق إعدادات، ثم انقر فوق الحالة.
السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلاً بالمنتج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: أعد تشغيل المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد تشغيل المنتج
- الحل الثاني: اطبع إصداراً تم حفظه مسبقاً من المستند

الحل الأول: أعد تشغيل المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.
السبب: لم تتوفر ذاكرة فارغة في المنتج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اطبع إصداراً تم حفظه مسبقاً من المستند

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفاً.
السبب: كان المستند تالفاً.

لا يحدث شيئاً عندما أحاول إجراء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكبر سيوفاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال
- الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة
- الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطباعة
- الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة
- الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار
- الحل السابع: حرر انخسار الورق
- الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية
- الحل التاسع: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر
- الحل العاشر: أعد تشغيل المنتج

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: أنظر إلى مصباح **Power** (الطاقة) الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبماخذ الطاقة. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات, راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم نفاذ الورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة

الحل: تأكد من تحديدك الطباعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

نصيحة: يمكن ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية للتحقق من تحديد الطباعة تلقائياً عندما تحدد الطباعة في قائمة **الملف** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: لم يكن المنتج هو الطباعة المحددة.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو إيقاف الطابعة.

افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

▲ في HP Solution Center, انقر فوق علامة التبويب الحالة.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الراهنة

الحل: عند تنفيذ المنتج مهمة أخرى، فيتم تأخير مهمة الطابعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطابعة إلى المنتج، افحص لوحة التحكم للجهاز لترى هل تظهر أية رسائل خطأ.

السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطابعة الملغاة من قائمة الانتظار

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطابعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطابعة القادمة.

في جهاز الكمبيوتر، افتح مجلد الطابعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:

- افصل كابل USB عن المنتج، وأعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كابل USB بالمنتج.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وبالتالي أعد تشغيل المنتج.

السبب: كانت ثمة مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحشار الورق

الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل المنتج.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحرير الانحشارات

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطابعة تتحرك بحرية

الحل: افصل كابل الطاقة عند عدم فصله بالفعل. افحص ما إذا أُنشِحت لعربة الطابعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطابعة إلى الثاني. لا تحاول دفعها بشدة إذا كانت مربوطة بأي شيء.

△ **تنبيه:** احرص على عدم دفع عربة الطابعة بشدة. في حالة إعاقة العربة، سيؤدي دفعها بشدة إلى تلف الطابعة.

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة شبكة شلكية، فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.
إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، فقم بفحص حالة المنتج. في البرنامج مركز الحلول لـ HP، انقر فوق إعدادات، ثم انقر فوق الحالة.
السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلاً بالمنتج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: أعد تشغيل المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.
السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج، تتم طباعة الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع لأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بفحص هوامش الطباعة
- الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق
- الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً

الحل الأول: قم بفحص هوامش الطباعة

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة ملف ثم انقر فوق معاينة الطباعة.
 ٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة بالبرنامج.
 ٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
- السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

- الحل:** تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل الورق من الحجم الصحيح في حاوية الإدخال.
- السبب:** ربما لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأطراف صحيحًا

- الحل:** أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- تحميل وسائط
- السبب:** تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش
- الحل الثاني: افحص تخطيط المستند
- الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا
- الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود

الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة ملف ثم انقر فوق معاينة الطباعة.
٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة بالبرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
السبب: كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص تخطيط المستند

الحل: تأكد من ملائمة تخطيط المستند الذي تحاول طباعته حجم الورق المعتمد من قبل المنتج.

لمعاينة تخطيط الطباعة

١. قم بتحميل الورق الصحيح حجمه في درج الإدخال.
٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة ملف ثم انقر فوق معاينة الطباعة.
٣. افحص الرسومات الموجودة في المستند للتأكد من ملائمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملائمة الرسومات إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.

تلميح: تسمح لك بعض تطبيقات البرنامج بتحميل المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حالياً. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحميل حجم المستند من مربع الحوار خصائص الخاص بالطباعة.

السبب: كان حجم المستند الذي قمت بطباعته أكبر من الورق المحمل في درج الإدخال.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحاً

الحل: في حالة تغذية الورق بشكل خاطئ، قد تقطع أجزاء من المستند.
قم بإزالة رزمة الورق من درج الإدخال، ثم أعد تحميل الورق.
للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود

الحل: حاول الطباعة مع حدود بإيقاف تشغيل خيار بدون حدود.

للمزيد من المعلومات، راجع:

طباعة بدون أطر بيضاء

السبب: تم تمكين الطباعة بدون حدود. بتحديد خيار **بدون حدود**، تم تكبير الصورة المطبوعة وهي وُضعت في الوسط بحيث تلائم المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. استنادًا إلى الأحجام النسبية للصورة الرقمية والورق الذي تتم طباعتها عليه، قد يؤدي ذلك إلى قص بعض أجزاء الصورة.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سبوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند
- الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال
- الحل الثالث: افحص مستويات الحبر
- الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: تضمن المستند الذي قمت بطباعته صفحة إضافية فارغة.

عد استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل: إذا بقيت ورقات قليلة في المنتج، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال، أزله، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: قام المنتج برفع ورقتين من الورق.

الحل الثالث: افحص مستويات الحبر

الحل: من المحتمل أنه قل الحبر في خرطوشات الحبر.

السبب: مستويات الحبر منخفضة للغاية.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: أكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة: قم بإيقاف تشغيل الطابعة HP بالضغط على زر **Power** (الطاقة) الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ المصباح **Power** (الطاقة) قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء. عند إيقاف تشغيل جهاز الطابعة HP بشكل غير صالح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطابعة.

السبب: كان رأس الطابعة مسدودًا.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطابعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطابعة التالية:

- ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطابعة بدون حدود
- توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
- تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة
- تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
- توجد علامات عمودية على المطبوعات
- تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
- سطور حبر توجد خلف الورق
- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
- نص أسود رديء الجودة
- يقوم المنتج بالطباعة ببطء
- صيانة رؤوس الطابعة المتقدمة

ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطابعة، فحاول القيام بالحلول الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان بشكل خاطئ
- على سبيل المثال، استبدل الأخضر بالأرجواني على المطبوع.
- تختلط الألوان بعضها البعض، أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات حقيقًا بدلاً من أنه يبدو حادًا ومحدد.
- جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلتصق بعضها البعض.
- **الحل الأول:** تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- **الحل الثاني:** افحص الورق المحمل في درج الإدخال
- **الحل الثالث:** افحص نوع الورق
- **الحل الرابع:** افحص مستويات الحبر
- **الحل الخامس:** تأكد من إعدادات الطابعة
- **الحل السادس:** قم بمحاذاة رأس الطابعة
- **الحل السابع:** قم بتنظيف رأس الطابعة
- **الحل الثامن:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص الورق المحمل في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجمدًا أو من أنه ليس سميكا جدًا.

- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميكا جدًا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجمدًا أو سميكا جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة: بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسائل تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدرة

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في المنتج.
قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها البعض. أو اختر إعدادًا أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في درج الإدخال.

ملاحظة: في بعض شاشات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في المنتج أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

- الحل:** افحص المشاكل المحتملة الآتية، ثم نظف رأس الطباعة.
- افحص الأسلاك البرقالية للإزالة الموجودة على خرطوشات الحبر. تأكد من إزالتها كافة.
 - تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر على ما يرام.
 - تأكد من أنك أوقفت تشغيل الجهاز على النحو الصحيح، وذلك عن طريق الضغط على زر **Power** (الطاقة).
- يسمح ذلك للجهاز بحماية رأس الطباعة بشكل صحيح.
- بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- قم بتنظيف رأس الطباعة
 - طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
- السبب:** كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: اتصل بدعم HP

- الحل:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
- زر: www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- السبب:** كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالخطوات التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فلذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

- الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل الرابع: افحص نوع الورق
- الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

- الحل:** تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.
- نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسائل تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **الأفضل** أو **الحد الأقصى للنقطة في البوصة**.
- السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.
-

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلّ تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- قم بتنظيف رأس الطباعة
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمنت الطباعة بدون حدود شريط أو خط غير واضح في أسفلها.

 **ملاحظة:** بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

• الحل الأول: افحص نوع الورق

• الحل الثاني: استخدم إعدادًا أعلى لجودة الطباعة

• الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل الأول: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصور في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم إعدادًا أعلى لجودة الطباعة

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة.
السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل: عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتنصيبته مع المنتج أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة.
السبب: إن الخلل أكثر ملحوظًا في مناطق يكون اللون فيها متجانسًا فاتحًا فلذلك قد يكون تدوير الصفحة مفيدًا.

توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

تعد 'الخطوط الأفقية' السطور التي توجد في الزوايا اليمنى (أو العمودية) على الاتجاه الذي تم مرور الورق به داخل الطابعة.

حاول الحلول التالية إذا ظهرت خطوط، أشرطة أو علامات عرض الصفحة في مطبوعتك.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: افحص إعدادات الطباعة
- الحل الثالث: افحص مستويات الحبر
- الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة
- الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص إعدادات الطباعة

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة.

افحص إعدادات الوسائط. تأكد من توافق الوسائط المحددة مع الوسائط التي تم تحميل الجهاز بها.

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة في المنتج إلى قيمة منخفضة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدرة

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: افحص المشاكل المحتملة الآتية، ثم نظف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• قم بتنظيف رأس الطباعة

• طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالألوان غير حادة

حاول القيام بالحلول التالية إذا بدت الألوان في المطبوع غير ساطعة وشديدة كما هو متوقع.

- الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل الثاني: افحص نوع الورق
- الحل الثالث: افحص مستويات الحبر
- الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **الأفضل** أو **الحد الأقصى للنقطة في البوصة**.
- السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خراطوشات الحبر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خراطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خراطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدرة

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خراطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلّ تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- قم بتنظيف رأس الطباعة
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
- السبب:** كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

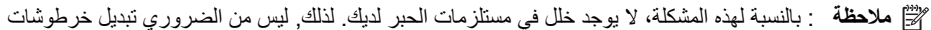
زر: www.hp.com/support.

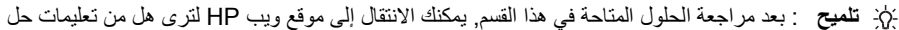
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلول التالية إذا لم يكن مطبوعك حادًا أو إذا كان غير واضح.

 **ملاحظة:** بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد حل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

 **تلميح:** بعد مراجعة الحلول المتاحة في هذا القسم، يمكنك الانتقال إلى موقع ويب HP لترى هل من تعليمات حل المشكلات الإضافية. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

• الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة

• الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

• الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر

• الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة.

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

الحل: استخدم صورة ذات دقة أعلى.

في حالة طباعة صورة أو رسم ما بدقة منخفضة جدًا، وستكون نتيجة مهمة الطباعة غير واضحة أو مشوشة. إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.

السبب: كانت دقة الصورة منخفضة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر

الحل: قم بتصغير حجم الصورة ثم اطبعها.

إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم، وتم ضبط حجم الطباعة على إعداد مرتفع للغاية، فستكون النسخة غير واضحة أو مشوشة عند الطباعة.

إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.

السبب: تمت طباعة الصورة بحجم أكبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

توجد علامات عامودية على المطبوعات

تعد 'السطور العامودية' هي السطور المتوازية لاتجاه مرور الورق داخل الجهاز.

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

ملاحظة: بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحلّول التالية إذا ظهر المطبوع غير مستو على الصفحة.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط
- الحل الثالث: تأكد من تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحلّ القادّم.

الحل الثاني: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.
السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحلّ القادّم.

الحل الثالث: تأكد من تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام

الحل: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.
عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
السبب: الباب الخلفي غير مثبت بإحكام.

سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلّول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- الحل الأول: قم بطباعة صفحة من ورق عادي
- الحل الثاني: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل الأول: قم بطباعة صفحة من ورق عادي

الحل: قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمصّ أي حبر زائد يوجد في المنتج.

إزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

١. قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
٢. انتظر لمدة 5 دقائق.
٣. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
٤. افحص خلف الورق بحثًا عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق، فحاول الطباعة على صفحة أخرى من الورق العادي.

السبب: تراكم الحبر داخل المنتج، هناك يوجد خلف الورق أثناء عملية الطباعة.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل: انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل المنتج، ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية.
السبب: يجب جفاف الحبر الزائد الموجود داخل المنتج.

لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد تشغيل المنتج
- الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل الرابع: نظّف الاسطوانات
- الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق
- الحل السادس: قم بصيانة المنتج

الحل الأول: أعد تشغيل المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة

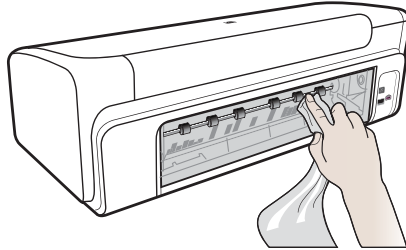
الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **الأفضل** أو **الحد الأقصى للنقطة في البوصة**.
- السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.
-

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: نظف الاسطوانات

الحل: نظف الاسطوانات



تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش دون تيلات أو أية مادة ناعمة أخرة لا تتمزق أو تترك أليافاً
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطوشات الحبر).

السبب: كانت الاسطوانات متسخة وكان من الضروري تنظيفها.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: ابحث عن أجزاء الورق في مقدمة الجهاز. أزل أية أجزاء إن وجدت.

△ تنبيه يمكن أن تؤدي محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية للجهاز إلى تلف آلية الطباعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحشر وتحريره من خلال لوحة الوصول الخلفية.

السبب: قد لا يكشف جهاز الإحساس أجزاء الورق، مع كونها موجودة.

الحل السادس: قم بصيانة المنتج

الحل: إذا أكملت كافة خطوات الحلول أعلاه، فاتصل بدعم HP للصيانة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: إن منتجك بحاجة إلى الصيانة.

نص أسود رديء الجودة

حاول القيام بالحلول التالية إذا كان النص غير حادة والحافات خشنة.

- الحل الأول: انتظر قبل محاولة إعادة الطباعة
- الحل الثاني: استخدم خطوط TrueType أو OpenType
- الحل الثالث: قم بمحاذاة رأس الطباعة
- الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل الأول: انتظر قبل محاولة إعادة الطباعة

الحل: في حالة كون الخرطوشة السوداء جديدة, انتظر قليلاً حتى تحل الصيانة التلقائية المشكلة. من المتوقع أن جودة الطباعة بالأسود ستتحسن بعد ساعات قليلة. إذا كنت مستعجلاً, أمكنك تنظيف رأس الطباعة, ولكنه سيؤدي ذلك إلى استهلاك المزيد من الحبر مع أنك قد تشاهد ثنائية جودة النص الأسود الرديء إلى أن تسمح للصيانة التلقائية بإكمال دورها.

السبب: تُحل العديد من مشاكل جودة الحبر الأسود بعد تنفيذ الصيانة التلقائية.

الحل الثاني: استخدم خطوط TrueType أو OpenType

الحل: استخدم خطوط TrueType أو OpenType لتأكيد إمكانية المنتج من طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط, ابحث عن رمز TrueType أو OpenType.



رمز OpenType



رمز TrueType

السبب: كان الخط بحجم مخصص.

توفر بعض تطبيقات البرامج خطوطاً مخصصة ذات حافات مسننة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك, إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية, فهو قد يحتوي على حافات مسننة عند تكبيره أو طباعته.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات, راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة, فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- قم بتنظيف رأس الطباعة
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

يقوم المنتج بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبع المنتج ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعدادات جودة الطباعة. يوفر إعدادًا أفضل و الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة الجودة الأفضل ولكنهما أبطأ من إعدادي عادي أو مسودة. يوفر إعداد مسودة الطباعة بأعلى سرعة.

السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. قد يؤدي عدم توافر الحبر الكافي إلى تسخين رأس الطباعة المفرط. إذا سخن رأس الطباعة، بطؤت الطباعة لكي يبرد.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة في المنتج.

صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تتم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

في حالة استقبال رسالة خطأ بالنسبة لخرطوشات الحبر، راجع أخطاء (Windows) للحصول على المزيد من المعلومات. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قم بتنظيف رأس الطباعة
- محاذاة رأس الطباعة

قم بتنظيف رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما وجب تنظيف رأس الطباعة.

ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين. وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر فلذلك نظف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. قبل تنظيف رؤوس الطباعة، تأكد من تحميل الورق. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الجهاز على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الجهاز.

تنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. اضغط مع الاستمرار على (زر الطاقة)، اضغط **X** (زر Cancel) (إلغاء الأمر) مرتين، اضغط **⏏** (زر Resume) (الاستئناف) مرة واحدة، ثم حرر (زر الطاقة).

تنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات الخاص بالطباعة (Windows)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. في HP Solution Center، انقر فوق إعدادات.
3. في منطقة إعدادات الطباعة، انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح صندوق أدوات الطباعة من مربع الحوار خصائص الطباعة. في مربع الحوار خصائص الطباعة، انقر فوق علامة التبويب ميزات، ثم انقر فوق خدمات الطباعة.

- سيتم ظهور صندوق أدوات الطباعة.
4. انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز.
5. انقر فوق تنظيف رأس الطباعة.
6. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج، ثم انقر فوق تم.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال Toolbox (Mac OS X)

١. انقر فوق رمز **HP Utility** الذي في Dock (الحامل).

 **ملاحظة** إذا لم يظهر HP Utility في Dock (الحامل)، فانقر فوق رمز **Spotlight** الموجود على يمين شريط القوائم، اكتب **HP Utility** في المربع، ثم انقر فوق الإدخال **HP Utility**.

٢. حدد **Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة)**، ثم انقر فوق **Clean (تنظيف)**.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. انقر فوق علامة التبويب إعدادات، انقر فوق خدمات الجهاز في الجزء الأيسر، حدد تنظيف رؤوس الطباعة من القائمة المتسدلة في القسم جودة الطباعة، ثم انقر فوق تشغيل التشخيص.

محاذاة رأس الطباعة

يحاذا المنتج رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. لوحة التحكم: اضغط مع الاستمرار على (زر) **Power** (الطاقة)، اضغط (زر) **Resume** (الاستئناف) ثلاث مرات ثم حرر (زر) **Power** (الطاقة).

لمحاذاة الطباعة من خلال صندوق الأدوات الخاص بالطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. في HP Solution Center، انقر فوق إعدادات.
٣. في منطقة إعدادات الطباعة، انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.

 **ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح صندوق أدوات الطباعة من مربع الحوار خصائص الطباعة. في مربع الحوار خصائص الطباعة، انقر فوق علامة التبويب ميزات، ثم انقر فوق خدمات الطباعة.

سيتم ظهور صندوق أدوات الطباعة.

٤. انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز.
 ٥. انقر فوق محاذاة الطباعة.
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار ومحاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال Toolbox (صندوق الأدوات) (Mac OS X)

١. انقر فوق الرمز **HP Utility** الذي في Dock (الحامل).

 **ملاحظة** إذا لم يظهر HP Utility في Dock (الحامل)، فانقر فوق رمز **Spotlight** الموجود على يمين شريط القوائم، اكتب **HP Utility** في المربع، ثم انقر فوق الإدخال **HP Utility**.

٢. حدد **Align (محاذاة)** ثم انقر فوق **Align (محاذاة)**.

لمحاذاة الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. انقر فوق علامة التبويب إعدادات، انقر فوق خدمات الجهاز في الجزء الأيسر، حدد محاذاة الطباعة من القائمة المنسدلة في القسم جودة الطباعة، ثم انقر فوق تشغيل التشخيص.

حل مشكلات تغذية الورق

الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

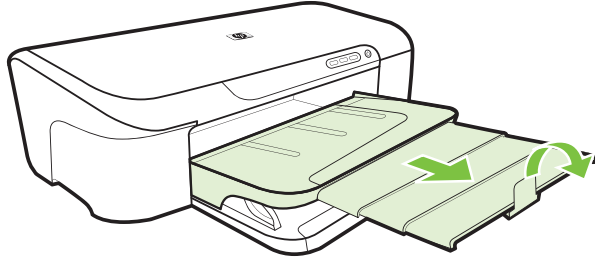
يُنبغي استخدام الوسائط التي يدعمها الجهاز أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.
- عند استخدام وسائط خاصة رفيعة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الآخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من مد وصلة صينية استقبال المطبوعات، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الجهاز.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الأدراج في محاذاة موجهات الورق. عند الحاجة، قم بسحب الصينية خارج الجهاز، ثم بإعادة تحميل الوسائط بطريقة مناسبة، تأكد من محاذاة الوسائط بالشكل الصحيح.
- قم بتحميل الوسائط في الجهاز إذا لم يكن يطبع فقط.

التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.

- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

حل مشكلات إدارة الجهاز

يقدم هذا القسم حلولاً للمشكلات الشائعة في إدارة الجهاز. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن

لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل مزدوج لتوصيل الجهاز بالشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع تكوين الجهاز (Windows) أو تكوين الجهاز (Mac OS X).
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالجهاز.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

افحص مستعرض الويب

تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

راجع عنوان IP الخاص بالجهاز

- للتحقق من عنوان IP الخاص بالجهاز من لوحة التحكم، قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم جيدًا تقرير حالة تكوين الشبكة.
 - اختبر الجهاز باستخدام عنوان IP الموجود في موجّه الأوامر.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكثب العنوان التالي في موجّه MS-DOS:
- C:\Ping 123.123.123.123
- في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

 ملاحظة بعد تقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برنامج الجهاز، تحقق من:
 - إحكام تثبيت كافة توصيلات الكابلات بالكمبيوتر والجهاز.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.

- تأكد من أن الجهاز مثبت على نفس الشبكة الفرعية المثبت بها أجهزة الكمبيوتر المستخدمة مع الجهاز.
- إذا تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الجهاز، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع فهم جيدًا تقرير حالة تكوين الشبكة.
- في حالة استخدام كمبيوتر مع Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالجهاز.
- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للجهاز.
- انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- - أو -
- انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز ثم انقر فوق خصائص، ثم انقر فوق علامة التبويب منافذ.
- حدد منفذ TCP/IP للجهاز ثم انقر فوق تكوين المنفذ.
- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق موافق مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح الشبكة في لوحة التحكم للجهاز، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال".
- مع أنه من غير المفضل تعيين الجهاز على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.
- * حاول التقليل من عدد الأجهزة المتصلة بشبكته أو قم بإنشاء شبكة منفصلة لمساعدتك على تشخيص المشكلات.

حل مشكلات التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع الدعم والضمان للمعلومات عن دعم HP.

- اقتراحات تركيب الأجهزة
- اقتراحات بشأن تثبيت البرنامج
- حل مشكلات تتعلق بالشبكة

اقتراحات تركيب الأجهزة

افحص الجهاز

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الجهاز ومن داخله.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الجهاز.
- تحقق من عدم وجود أية مصابيح مضيئة أو وامضة فيما عدا المصباح **Power** (الطاقة)، والذي يجب أن يكون مضيئًا. إذا كانت هناك أية مصابيح أخرى مضيئة أو تومض بخلاف المصباح **Power** (الطاقة)، فهذا يشير إلى وجود خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع مرجع مصابيح لوحة التحكم.
- تأكد من أن الجهاز يتمكن من طباعة تقرير بحالة الطابعة.
- تم تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام في مكانها.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام إلى الجهاز من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رأس الطباعة وخرطوشات الحبر

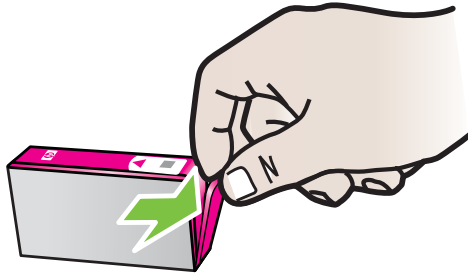
- تأكد من تثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر كافة في فتحتها الملونة الصحيحة. اضغط بشدة على الخرطوشات لضمان التلامس الصحيح. لا يعمل الجهاز في حالة عدم تثبيتها كافة.
- تأكد من إغلاق كافة المقابض والأغطية بإحكام وبشكل صحيح.

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر على ما يرام

١. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من اليمين الأمامي للمنتج حتى يستقر في مكانه بإحكام.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
٤. قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.
٥. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٦. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
٧. يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٨. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
٩. إذا اختفت رسالة الخطأ، فتوقف عن حل المشكلات هنا. تم حل الخطأ.
١٠. إذا لم تختفي رسالة الخطأ، فتابع إلى الخطوة التالية.
١١. إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
١٢. حدد خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ، ثم اضغط على المقبض الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.
١٣. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
١٤. يُصدر اللسان ضوءاً تنبئ عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تنبئ، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
١٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر من فتحتها.
١٦. قوس اللسان يرفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.



⚠ تنبيه احرص على عدم تقويس اللسان للخارج أكثر من 1.27 سم (0.5 بوصات).

١٧. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.
١٨. من المتوقع أنها تثبت للأسفل في موضعها الآن.
١٩. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد اختفى.
٢٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.
- في "إدارة الأجهزة في Windows"، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل الأداة المساعدة لإلغاء التثبيت (util\cccluninstall.bat) على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الجهاز. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج التثبيت الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت البرامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الجهاز من موقع الويب لـ HP ((www.hp.com/support).

 **ملاحظة** بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برنامج الجهاز، تحقق من:
 - إحكام تثبيت كافة توصيلات الكابلات بالكمبيوتر والجهاز.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد من أن الجهاز مثبت على نفس الشبكة الفرعية المثبت بها أجهزة الكمبيوتر المستخدمة مع الجهاز.
 - إذا تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الجهاز، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع فهم جيدًا تقرير حالة تكوين الشبكة.
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالجهاز.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للجهاز.
 - انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 - - أو -
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز ثم انقر فوق **خصائص**، ثم انقر فوق علامة التبويب **منافذ**.
 - حدد منفذ TCP/IP للجهاز ثم انقر فوق **تكوين المنفذ**.

- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق موافق مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح الشبكة في لوحة التحكم للجهاز، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال".
- مع أنه من غير المفضل تعيين الجهاز على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة للجهاز

1. اضغط باستمرار على  (زر Network (الشبكة))، اضغط على  (زر Resume (الاستئناف)) ثلاث مرات، ثم حرر  (زر Network (الشبكة)). يومض مصباح الطاقة بضع ثوان. انتظر حتى يضاء مصباح الطاقة.
2. اضغط على  (زر Network (الشبكة))، لطباعة صفحة تهيئة الشبكة والتحقق من إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

تحرير الانحشارات

- أحيانًا، تتحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما. جرّب الحلول التالية قبل أن تحاول تحرير الانحشار.
- تأكد من الطابعة على وسائط مطابقة للمواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع تحديد وسائط الطابعة.
 - تأكد من الطابعة على وسائط غير مجمعة أو مطبقة أو تالفة.
 - تأكد أن صينيّتي التلقيم محمّلتان بشكل صحيح وليستا ممتلئتين جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
 - إزالة الانحشار من الجهاز
 - تلميحات لتجنب الانحشارات

إزالة الانحشار من الجهاز

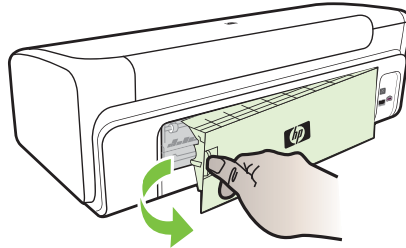
لإزالة انحشار ورق

1. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.

⚠ **تنبيه** يمكن أن تؤدي محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية للجهاز إلى تلف آلية الطابعة. قم دائمًا بالوصول إلى الورق المنحشر وتحريره من خلال لوحة الوصول الخلفية.

2. افحص لوحة الوصول الخلفية.

- أ. ادفع الجانب الأيسر من لوحة الوصول الخلفية إلى اليمين، ثم اسحب اللوحة تجاهك.



ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

ج. أعد إدخال لوحة الوصول الخلفية إلى الجهاز.

٣. أغلق الغطاء العلوي. في حالة وجود ورق متبق داخل الجهاز، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الجهاز وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجعدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الجهاز.

⚠ **تحذير** لا تصل إلى داخل الجهاز عند تشغيله مع انحشار الحاملة. عند فتح الغطاء العلوي، فمن المتوقع أن تعود العربية أي الحاملة إلى موضعها يمين الجهاز. عند عدم التحرك إلى اليمين، قم بإيقاف تشغيل الجهاز قبل تحرير أي انحشار.

٤. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغشية، ثم شغل الجهاز (إذا كنت قد قمت بإغلاقه) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

تلميحات لتجنب الانحشار

- تأكد من عدم وجود أي شيء يعوق مسار الورق.
- يجب عدم زيادة حمل الأدراج. للمزيد من المعلومات، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.
- قم بتحميل الورق بشكل صحيح عندما يكون الجهاز لا يطبع. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
- يجب عدم استخدام الوسائط المتجعدة أو المتغضنة.
- ينبغي دوماً استخدام وسائط تتوافق مع المواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع تحديد وسائط الطباعة.
- تأكد من عدم تجاوز سعة صينية استقبال المطبوعات.
- تأكد من أن موجهي الوسائط تلمس الوسائط لمساً ولكنها لا تضغط أو تقوس الوسائط.

أخطاء (Windows)

- مشكلة في رأس الطباعة
- الجهاز غير متصل
- تنبيه يخص الحبر
- مشكلة في الخرطوشة
- مشكلة في الخرطوشة
- عدم تطابق الورق
- لا تتحرك عربية الخرطوشة
- انحشار الورق
- تم نفاذ الورق في الطباعة
- خرطوشة (ات) غير متوافقة
- الطابعة غير متصلة
- الطابعة متوقفة مؤقتاً
- فشلت طباعة المستند
- تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة
- خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقاً
- خطأ عام في الطباعة

مشكلة في رأس الطباعة

رأس الطباعة المشيرة الرسالة إليه مفقود أو غير متعرف عليه أو مثبت خاطئاً في الطباعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوفاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: شغل الطابعة بعد إيقاف تشغيلها
- الحل الثاني: استبدل رأس الطابعة

الحل الأول: شغل الطابعة بعد إيقاف تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانية.
إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثاني: استبدل رأس الطابعة

استبدل رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مستلزمات HP.

 **ملاحظة** إذا كان رأس الطابعة لم يزل متكفلاً به، فاتصل بقسم الدعم لـ HP للحصول على الخدمة أو من أجل تغيير القطعة. للمزيد من المعلومات حول ضمان رأس الطابعة، راجع الدعم والضمان.

في حالة استمرار المشكلة بعد تغييرك الخرطوشة، اتصل بقسم الدعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع الدعم والضمان.

الجهاز غير متصل

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

اقتراحات تركيب الأجهزة

تنبيه يخص الحبر

تحديد الخطأ

- توصي HP بتجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك عند عدم الرضاء من جودة الطابعة
- قد يؤدي مستوى الحبر المنخفض في الخرطوشة التالية إلى جودة طباعة ردية فقد يطلب استبدال الخرطوشات عن قريب. توصي HP بتجهيز خرطوشات بديلة تتوفر لديك ليتم تثبيتها عند عدم الرضاء من جودة الطابعة
- تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة
- فشل في نظام الأحبار

توصي HP بتجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك عند عدم الرضاء من جودة الطابعة

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

- استبدال خرطوشات الحبر
- الموارد

 **ملاحظة** : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسائل تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.

قد يؤدي مستوى الحبر المنخفض في الخرطوشة التالية إلى جودة طباعة ردية فقد يطلب استبدال الخرطوشات عن قريب.
توصي HP بتجهيز خرطوشات بديلة تتوفر لديك ليتم تثبيتها عند عدم الرضاء من جودة الطباعة
استخدم ما يلي لتصليح الخل:

- استبدال خرطوشات الحبر
- الموارد

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استبدالك رسائل تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.

تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة

إذا كنت تحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة، فتأكد من أنك تحرص عليه مستقيماً دون إمالته لتجنب تسرب الحبر.
يمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.
كاد المنتج يصل إلى أقصى سعة لوحدة خدمة الحبر.
اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
انتقل إلى: www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل في نظام الأحبار

استخدم ما يلي لتصليح الخل:
قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 10 ثوان. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.
في حالة استمرار ظهور هذه الرسالة، قم بكتابة رمز الخطأ الوارد في الرسالة على شاشة المنتج، ثم اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: فشل رأس الطباعة أو نظام توزيع الحبر وتتعذر على المنتج الطباعة.

مشكلة في الخرطوشة

تحديد الخطأ

- يبدو أن الخرطوشة التالية مفقودة أو تالفة
- ثمة خرطوشة (ات) في غير فتحاتها - توجد الخرطوشات التالية في فتحات غير مناسبة

يبدو أن الخرطوشة التالية مفقودة أو تالفة

- استخدم ما يلي لتصليح الخل:
- استبدال خرطوشات الحبر
- الموارد

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسائل تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.

ثمة خرطوشة (ات) في غير فتحاتها - توجد الخرطوشات التالية في فتحات غير مناسبة
تأكد من وجود خرطوشات الحبر في الفتحة الصحيحة.
استخدم ما يلي لتصليح الخل:
استبدال خرطوشات الحبر

مشكلة في الخرطوشة

ثمة مشكلة في الخرطوشة التالية
استخدم ما يلي لتصليح الخل:

- استبدال خرطوشات الحبر
- الموارد
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

عدم تطابق الورق

لا يتوافق الورق المكشوف مع حجم أو نوع الورق المحدد
استخدم ما يلي لتصليح الخل:

- تحميل وسائط
- الطباعة على وسائط خاصة وذات حجم مخصص
- تغيير إعدادات الطباعة

لا تتحرك عربة الخرطوشة

الرجاء إيقاف تشغيل طاقة الجهاز. افحص الجهاز بحثاً عن انحشار الورق أو أي عائق آخر
استخدم ما يلي لتصليح الخل:

- إزالة الانحشار من الجهاز
- اقتراحات تركيب الأجهزة

انحشار الورق

هناك انحشار ورق (أو عدم التغذية). قم بتحرير الانحشار واضغط على الزر Resume (الاستئناف) الموجود على الطباعة
استخدم ما يلي لتصليح الخل:
إزالة الانحشار من الجهاز

تم نفاذ الورق في الطباعة

قم بتحميل المزيد من الورق ثم اضغط على زر Resume (الاستئناف) الموجود في مقدمة الطباعة

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

تحميل وسائط

خرطوشة (ات) غير متوافقة

تحديد الخطأ

- ليست الخرطوشة الآتية معدة للاستخدام في هذه الطابعة
- ليست الخرطوشات التالية معدة للاستخدام في هذه الطابعة بتكوينها الحالي

ليست الخرطوشة الآتية معدة للاستخدام في هذه الطابعة

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

- استبدال خرطوشات الحبر
- الموارد
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

ليست الخرطوشات التالية معدة للاستخدام في هذه الطابعة بتكوينها الحالي

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

- استبدال خرطوشات الحبر
- الموارد
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

الطابعة غير متصلة

ليست طابعتك متصلة حاليًا

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

لفحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة (Windows)

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات وفاكسات.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
 - في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار إيقاف الطابعة مؤقتًا أو استخدام الطابعة دون اتصال.
 - إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.
- لفحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة (Mac OS X)
- انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام)، انقر فوق Print & Fax (الطابعة والفاكس)، ثم انقر فوق الطابعة المراد استخدامها.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
 - في حالة تحديد Hold (تعليق)، انقر فوق Resume (استئناف).
 - إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.

الطابعة متوقفة مؤقتًا

طابعتك متوقفة مؤقتًا حاليًا

استخدم ما يلي لتصليح الخلل:

الطابعة غير متصلة

فشلت طباعة المستند

فشلت طباعة المهمة نتيجة خطأ في نظام الطباعة.

حل مشكلات الطباعة.

تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة

إذا كنت تحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة، فتأكد من أنك تحرص عليه مستقيماً دون إمالته لتجنب تسرب الحبر.

أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

كاد المنتج يصل إلى أقصى سعة لوحدة خدمة الحبر.

اتصل بقسم الدعم لـ HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقاً

الخرطوشات التالية مستخدمة مسبقاً:

تم استخدام خرطوشة حبر أصلية من صنع HP سابقاً في أي جهاز آخر.

افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. فإذا لم تكن مرضية، حاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

اتباع المطالبات التي تظهر على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.

 **ملاحظة** توصي HP بالآلا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة مدة طويلة. إذا تم تثبيت خرطوشة طباعة تم استخدامها سابقاً، فافحص جودة الطباعة. إذا لم تكن الجودة مرضية، قم بتشغيل إجراء التنظيف من صندوق الأدوات.

خطأ عام في الطباعة

إذا كنت تحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة، فتأكد من أنك تحرص عليه مستقيماً دون إمالته لتجنب تسرب الحبر. كانت مشكلة في المنتج.

اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. زر:

www.hp.com/support.

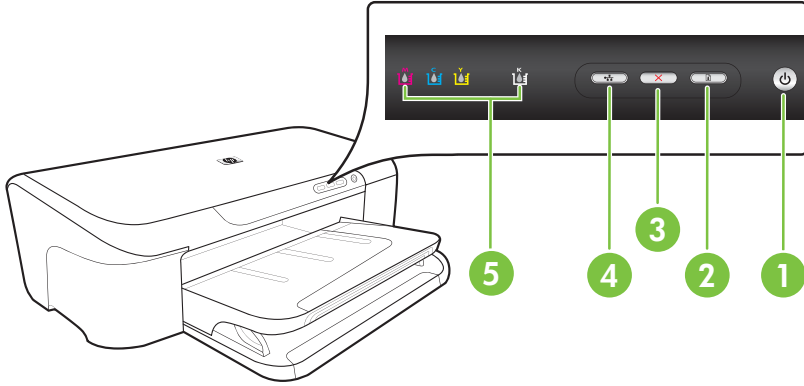
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

٥ مرجع مصابيح لوحة التحكم

تشير مصابيح لوحة التحكم إلى الحالة وتكون مفيدة في تشخيص مشكلات الطباعة. يتناول هذا القسم المعلومات الخاصة بالمصابيح، ودلالاتها والإجراء الواجب اتخاذه إذا لزم الأمر.

• شرح معاني مصابيح لوحة التحكم

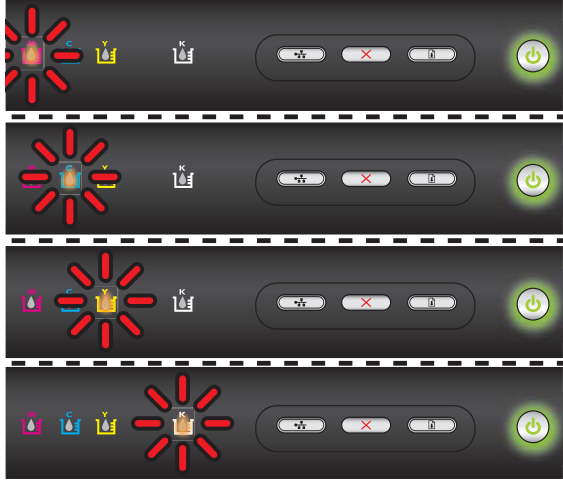
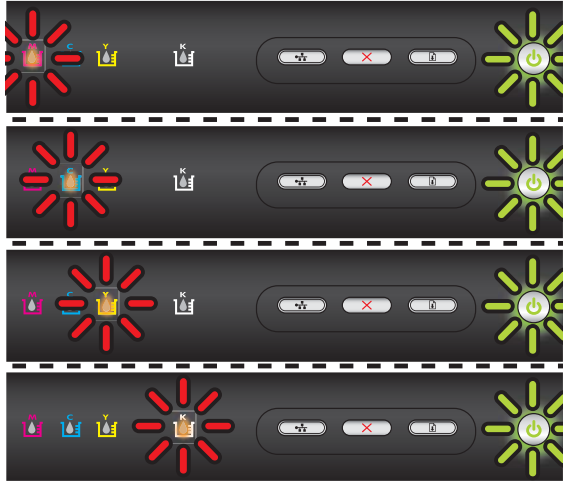
شرح معاني مصابيح لوحة التحكم



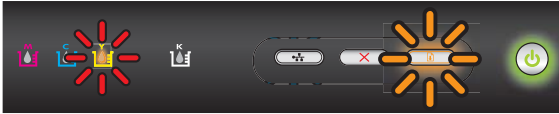
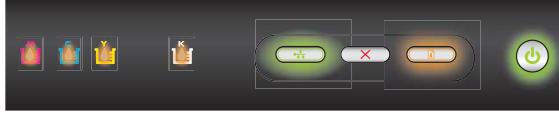
1	زر وضوء Power (الطاقة)
2	زر وضوء Resume (الاستئناف)
3	زر Cancel (إلغاء الأمر)
4	زر وضوء Network (الشبكة)
5	مصابيح خرطوشة الحبر

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب لشركة HP (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باسكتشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاحات المنتجات وتحديثاتها.

توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ
كافة المصابيح مطفأة.	الجهاز في وضع إيقاف التشغيل. - توصيل سلك التيار. - اضغط (زر Power (الطاقة)).
مصباح Power (الطاقة) مضيء.	الجهاز في وضع الاستعداد. لا تفعل شيئاً.
مصباح Power (الطاقة) يومض.	جاري تشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله، أو جاري معالجة أحد مهام الطباعة. لا تفعل شيئاً. الجهاز متوقف مؤقتاً لكي يجف الحبر. الانتظار إلى أن يجف الحبر.
وميض مصباح Power (الطاقة) ومصباح Resume (الاستئناف).	وسائط الطباعة محشورة في الجهاز. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج. حدد موقع الانحشار وتخلص منه. راجع إزالة الانحشار من الجهاز. حاملة الجهاز عالقة. - افتح الغطاء العلوي وتخلص من أي عوائق (كالوسائط المحشورة). - اضغط على (زر Resume (الاستئناف)) للمتابعة في الطباعة. - إذا استمر الخطأ؛ أوقف تشغيل الجهاز، ثم أعد تشغيله.
إضاءة مصباح Power (الطاقة) ووميض مصباح Resume (الاستئناف).	نقد الورق في الجهاز. حمل الورق ثم اضغط (زر Resume (الاستئناف)). لا تتوافق إعدادات عرض الوسائط والوسائط المحملة بالفعل. غير إعداد الوسائط في برنامج تشغيل الطباعة ليتوافق مع الوسائط المحملة. لمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على وسائط خاصة وذات حجم مخصص.

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
الغطاء ليس محكم الغلق. تأكد أن كافة الأغشية محكمة الغلق.	إضاءة مصباح Power (الطاقة) ومصباح Resume (الاستئناف). 
رأس الطباعة مفقود أو تالف • أعد تثبيت رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة</u>. • إذا استمرت المشكلة فاستبدل رأس الطباعة.	مصباح Power (الطاقة) يضاء مع إضاءة مصابيح خرطوشات الحبر الواحد تلو الآخر، من اليسار إلى اليمين. 
ليس رأس الطباعة متوافقاً. • أعد تثبيت رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة</u>. • إذا استمرت المشكلة فاستبدل رأس الطباعة.	مصباح Power (الطاقة) يومض مع إضاءة مصابيح خرطوشات الحبر الواحد تلو الآخر، من اليسار إلى اليمين. 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
خرطوشة حبر واحدة أو أكثر غير موجودة. تم تثبيت خرطوشتين مشابهتين. • قم بتركيب خرطوشة الحبر المعنية؛ ثم حاول الطباعة. قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها لعدة مرات إذا اقتضت الضرورة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية. مستوى الحبر منخفض فقد يؤثر ذلك على جودة الطباعة. استبدل خرطوشة الحبر المعنية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع <u>مستلزمات HP</u>. ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.	إضاءة مصباح Power (الطاقة) وميض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر. 
كانت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر من ذلك تالفة أو يجب الانتباه إليها أو خاطئة أو مفقودة أو بها ضرر أو غير متوافقة. • تأكد أن خرطوشة الحبر المعنية صحيحة التركيب، ثم حاول الطباعة. قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها لعدة مرات إذا اقتضت الضرورة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية.	وميض مصباح Power (الطاقة) ومصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر. 
مستوى الحبر منخفض في خرطوشة حبر واحدة أو أكثر وهي بحاجة إلى الاستبدال فوراً. قم بتجهيز خرطوشات حبر جديدة واستبدل الخرطوشات الموجودة عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة . ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة.	إضاءة مصباح Power (الطاقة) وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر. 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
حصل واحد مما يلي. • قد يتم نفاد خرطوشة حبر واحدة أو أكثر قريباً وقد ينتج عن ذلك انخفاض كبير في جودة الطباعة. استبدل خرطوشات الحبر الموجودة لتجنب جودة طباعة ضعيفة. لمتابعة الطباعة باستخدام خرطوشات الحبر الموجودة، اضغط  (زر Resume (الاستئناف)). ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. • تم نفاد خرطوشة حبر واحدة أو أكثر. استبدل خرطوشات الحبر الموجودة بخرطوشات حبر أصلية من HP. تنبيه : لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان فشل المنتج أو تلف ينسب إلى استخدام خرطوشة حبر ليست من صنع HP. إذا قمت بشراء خرطوشة حبر أصلية من صنع HP فزر www.hp.com/go/anticounterfeit. لمتابعة الطباعة باستخدام خرطوشات الحبر الموجودة، اضغط  (زر Resume (الاستئناف)). قد قمت بتثبيت رأس طباعة جديد وبنخفض مقدار الحبر في خرطوشة الحبر. ربما يكون مقدار الحبر غير كافٍ من أجل تهيئة رأس الطباعة. تأكد من تثبيت خرطوشة الحبر المشار إليها على ما يرام. إذا استمرت هذه المشكلة، فاستبدل خرطوشة الحبر المشار إليها بخرطوشة حبر جديدة أو اضغط  (زر Resume (الاستئناف)) لمتابعة استخدام خرطوشة الحبر الموجودة.	إضاءة مصباح Power (الطاقة) مع وميض مصباح Resume (الاستئناف) ومصباح لخرطوشة حبر أو أكثر. 
حدث خطأ غير قابل للاسترداد. افصل سلك الطاقة، ثم قم بتوصيله مرة أخرى، وحاول الطباعة.	كافة المصابيح مضاءة. 

مستلزمات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP الخاصة بالجهاز. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

- [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#)
- [الموارد](#)

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود في سطح المكتب واذي تم تثبيته من خلال برنامج الطباعة من HP ثم انقر فوق رمز **Shopping** (التسوق). حدد **Shop Online** (التسوق عبر الإنترنت) أو **Print My Shopping List** (طباعة قائمة التسوق). يحمل HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطباعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر المقدرة. تكون مستلزمات HP العاملة مع طابعتك محددة مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في HP Store (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر معلومات الخروشات أيضاً في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسوق بالاتصال.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخروشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

الموارد

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [خروشات الحبر](#)
- [وسائط من HP](#)

خروشات الحبر

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخروشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

يمكنك العثور على رقم خروشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في صفحة المعلومات الخاصة بملقم الويب المضمن (راجع ملقم الويب المضمن).
- **Windows:** في صندوق الأدوات؛ انقر فوق علامة التبويب مستويات الحبر التقييمية، ثم انتقل لعرض الزر تفاصيل الخروشة، ثم انقر فوق تفاصيل الخروشة.
- **Mac OS X:** من HP Utility، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) ثم انقر فوق **Retail Supplies Information** (معلومات عن مستلزمات الشراء).
- في الملصق على خروشة الطباعة التي تستبدلها.
- **Solution Center (مركز الحلول):** في Solution Center (مركز الحلول)، انقر فوق صورة مستويات الحبر التقييمية لعرض معلومات حول خروشات الحبر المثبتة في الجهاز. (يمكنك أيضاً طباعة هذه المعلومات بالنقر فوق رمز التسوق، ثم انقر فوق طباعة قائمة التسوق.)
- في صفحة حالة الطباعة (راجع فيهم صفحة حالة الطباعة).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خروشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. أنت لا تحتاج إلى استبدال الخروشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. تم اختبار كافة الأوراق الحاملة شعار ColorLok بصورة مستقلة لتفي بمعايير عالية من الموثوقية وجودة الطباعة، فتؤدي إلى إنتاج المستندات ذات اللون الزائع والحي ذلك وإنتاج اللون الأسود الأكثر تشديداً فتجف هذه الأوراق أسرع مما تجف الأوراق العادية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



ب الدعم والضمان

المعلومات الواردة في الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها تتناول حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كان الجهاز يعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بأحد خدمات الدعم للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الحصول على الدعم الإلكتروني
- الحصول على دعم HP الفني عبر الهاتف
- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
- معلومات حول الضمان الخاص بخروطية الحبر
- إعداد الجهاز للشحن

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال على HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- مراجعة تحديثات البرنامج.

كما يمكن الحصول على الدعم من شركة HP من خلال المصادر الإلكترونية التالية:

- **صندوق الأدوات (Windows):** يوفر مربع الأدوات حلولاً سهلة مفصلة للمشكلات الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع **صندوق الأدوات (Windows)**.
 - **ملقم الويب المضمن:** عندما يتصل الجهاز بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.
- تختلف خيارات الدعم ومدى توفرها تبعاً للمنتج والبلد/المنطقة واللغة.

الحصول على دعم HP الفني عبر الهاتف

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

ملاحظة: لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق الزر **Ask a question** (إسأل سؤالاً) لبدء إجراء الدعم.

إذا استخدمت Windows أو Mac OS X، فلا يدعم HPLIP نظامي التشغيل هذين. الرجاء الانتقال إلى موقع الويب لـ HP للحصول على المزيد من الدعم والمساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات الضمان الإضافية](#)
- [دعم العملاء لـ HP في كوريا](#)

قبل القيام بالاتصال

تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو تركيبات المنتج وتحديثاته.

قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع جهاز HP. عند التعرض إلى مشاكل مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

ملاحظة: لا تسري هذه المعلومات على العملاء في اليابان.

ولمساعدة ممثلي مركز خدمة العملاء على خدمتك بشكل أكبر، قم بتجهيز المعلومات التالية إذا نكت بحاجة إلى الاتصال بشركة HP.

1. قم بطباعة صفحة حالة الطباعة الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة حالة الطباعة](#). إذا لم يطبع الجهاز، فيرجى تحضير المعلومات التالية:
 - موديل الجهاز
 - رقم الموديل والرقم المسلسل (راجع الجزء الخلفي من الجهاز)
2. تحقق من نظام التشغيل الذي تستخدمه مثل Windows XP.
3. إذا كان الجهاز متصلاً عبر الشبكة، فتتحقق من نظام تشغيل شبكة الاتصال.
4. لاحظ كيفية توصيل الجهاز بالنظام، عبر توصيل USB أو عبر الشبكة.
5. للحصول على رقم إصدار برنامج الطباعة. (العثور على رقم إصدار برنامج تشغيل الطباعة، افتح إعدادات الطباعة أو مربع حوار الخصائص، وانقر فوق علامة التبويب **حول**).
6. إذا كنت تواجه مشكلة عند الطباعة من أحد التطبيقات، فاكتب اسم البرنامج ورقم إصداره.

عملية الدعم

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

1. راجع المستندات المرفقة بالجهاز.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل للجهاز من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل جهاز HP.
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم الهاتفي والرسوم المقترنة بها والموضحة هنا تخص يوم نشرها. للاطلاع على أحدث قائمة من HP تسرد أرقام الدعم عبر الهاتف ومعلومات أسعار المكالمات، راجع www.hp.com/support.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فترة الدعم عبر الهاتف
- أرقام الدعم الهاتفي
- كيفية إجراء مكالمة هاتفية
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وآسيا الممتدة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملاً المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

أرقام الدعم الهاتفي

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر وجهاز HP عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (راجع العنود على رقم طراز الجهاز)
- الرقم المسلسل (موجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الجهاز)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة الجهاز من HP، إلخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات الضمان الإضافية

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لجهاز HP بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد البلد/المنطقة واللغة ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

دعم العملاء لـ HP في كوريا

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطباعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاد حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسئء استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا أن ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
- أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
- ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
- ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
- د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقذ للدعم أمرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل و المواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، نلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملهُ الضمان، بما يتناسب مع الموقف، نلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- نلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقذات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المسوّرين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورّدو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصةً بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورّدو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقذ أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

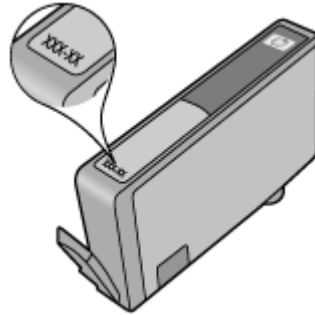
د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض بنود الإخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أ- عدم تطبيق بنود الإخلاء المسؤولية وتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
- ب- تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بالتنسيق YYYY/MM كما هو موضح:



إعداد الجهاز للشحن

ملاحظة إذا كنت في اليابان، فاتصل بدعم عملاء HP لمزيد من المعلومات

بعد الاتصال بدعم عملاء HP أو الرجوع إلى مكان الشراء، ربما تتم مطالبتك بإرسال الجهاز للخدمة. إذا أرسلت الجهاز للخدمة، فتأكد من اتباع الإرشادات المتوفرة من قبل HP أو الزملاء في محل الشراء عند حزم الجهاز وشحنه.

ج مواصفات الجهاز

للحصول على مواصفات حول الوسائط والتعامل معها، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.

- المواصفات الفيزيائية
- مميزات المنتج وسعته
- مواصفات المعالج والذاكرة
- متطلبات النظام
- مواصفات بروتوكول الشبكة
- مواصفات ملقم الويب المضمن
- دقة الطباعة
- المواصفات البيئية
- المواصفات الكهربائية
- مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط مسودة، مستويات الضجيج وفقًا للمعيار ISO 7779)

المواصفات الفيزيائية

الحجم (العرض × العمق × الارتفاع)

الجهاز: 181 × 402 × 575 مم (7.13 × 15.8 × 22.7 بوصة)

وزن الجهاز (لا يتضمن مستلزمات الطباعة)

الجهاز: 6.7 كغ (14.76 لبرة)

مميزات المنتج وسعته

الميزة	السعة
التوصيل	• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة • شبكة سلكية
خطوط الحبر	أربع خرطوشات حبر (سوداء وصفراء وأرجوانية وسماوية اللون)
إنتاجية المستلزمات	قم بزيارة www.hp.com/pageyield/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرطوش الحبر المتوقعة.
لغات الجهاز	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
دعم الخطوط	خطوط US CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 7000 صفحة في الشهر

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الجهاز

192 ميجاهرتز ARM946ES، ETM9 (متوسط)

ذاكرة الجهاز

ذاكرة RAM مضمنة بسعة 64 ميجا بايت وذاكرة ROM وماضة مضمنة بسعة 32 ميجا بايت.

متطلبات النظام

 **ملاحظة :** للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل بزيارة <http://www.hp.com/support>

توافق نظام التشغيل

- أما Windows XP SP 2 Starter Edition و Windows Vista Starter Edition فتتاح برامج تشغيل الطابعة وصندوق الأدوات فقط.
- Linux (للمزيد من المعلومات، راجع <http://www.hp.com/go/linuxprinting>).

الحد الأدنى للمتطلبات

- (بت -32) Windows® XP Service Pack 2 Microsoft®: معالج Intel® Pentium® II أو Celeron®، ذاكرة وصول عشوائي من سعة 512 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 1156 ميجابايت، Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: معالج 800 ميجاهرتز 32-بت (x86) أو 64-بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي من سعة 512 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 1156 ميجابايت، Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: معالج بسرعة 800 ميجا هرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي سعة 512 ميجا بايت ومساحة فارغة على القرص الصلب بحجم 1,082 جيجا بايت ذلك و Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6**: معالج PowerPC G4, G5، أو Intel Core، ذاكرة من سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 500 ميجابايت

المتطلبات الموصى بها

- (بت -32) Windows® XP Service Pack 2 Microsoft®: معالج Intel® Pentium® III أو أحدث، ذاكرة وصول عشوائي من سعة 512 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 824 ميجابايت، Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه
- Microsoft® Windows® Vista: معالج 1 جيجاهرتز 32-بت (x86) أو 64-بت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي من سعة 1 جيجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 2569 ميجابايت، Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: معالج بسرعة جيجا هيرتز واحد و 32-بت (x86) أو 64-بت (x64)، ذاكرة RAM بسعة جيجا بايت واحد، مساحة فارغة في القرص الثابت بسعة 2515 ميغا بايت، Microsoft Internet Explorer 7.0 أو ما فوقه
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6**: معالج PowerPC G4, G5، أو Intel Core، ذاكرة من سعة 500 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 512 ميجابايت

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32-بت) (الإصداران Professional و Home) و Windows Vista 32-بت و 64 بت (الإصدارات Ultimate و Enterprise و Business) و Windows 7 (32-بت و 64-بت)
- Mac OS X (10.4.11 وما فوقه، 10.5.x)

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

- البرنامج الملحق HP Web Jetadmin
- ملقم الويب المضمن
- الميزات
- إمكانية تكوين وإدارة أجهزة شبكة الاتصال عن بعد

مواصفات ملقم الويب المضمن

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- مستعرض ويب (إما Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه أو Opera 8.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 1.0 أو ما فوقه أو Safari 1.2 أو ما فوقه)
- توصيل شبكة (لا يمكن استخدام ملقم الويب المضمن المتصل مباشرة بكمبيوتر بكابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

 **ملاحظة** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن دون وجود اتصال بالإنترنت. ولكن لن تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- يجب أن تكون على نفس جانب جدار الحماية كالجهاز.

دقة الطباعة

أسود

حتى 1200 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

ألوان

جودة صور HP محسنة (حتى 4800 في 1200 نقطة لكل بوصة محسنة على ورق الصور الفاخر جدًا HP Premium Plus مع دخل 1200 × 1200 نقطة لكل بوصة)

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية عند التخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (3 ± هرتز)
جهد الإخراج: 32 فولت من التيار المباشر، 1560 مللي أمبير

استهلاك الطاقة الكهربائية

34.03 وات

مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط مسودة، مستويات الضجيج وفقًا للمعيار ISO 7779)

ضغط الصوت (وضع الاستعداد)

(LpAd 54 (dB

طاقة الصوت

(LwAd 6.7 (BA

د معلومات تنظيمية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- بيان توافق للمستخدمين في اليابان VCCI (فئة ب)
- إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الطاقة
- جدول المواد السامة والضارة
- بيان مؤشر LED
- رقم الطراز التنظيمي
- إعلان مطابقة المواصفات
- برنامج الإشراق البيئي على المنتجات
- اتفاقيات الترخيص لأطراف أخرى

بيان FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان توافق للمستخدمين في اليابان VCCI (فئة ب)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

جدول المواد السامة والضارة

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

بيان مؤشر LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعرف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. إن رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRC-0803 (لطابعة HP Officejet 7000). يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Officejet 7000 Printer Series) أو رقم المنتج.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 7000

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0803

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
25 September 2008

Wong Soo Min , Director, Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات سلامة المواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet](#)
- [التخلص من مواد النفايات من قبل المستخدمين في المنازل في الاتحاد الأوروبي](#)
- [استهلاك الطاقة](#)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

التخلص من مواد النفايات من قبل المستخدمين في المنزل في الاتحاد الأوروبي



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Évacuation des équipements utilisés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas éliminer de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements utilisés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de l'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desachar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení vzhůtem v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným výhozemem do běžného domácího odpadu. Odpovědnost za to, že vysloužilé zařízení budete likvidovat vzhůtem místních sbírek odpadů, leží na uživatelích. Likvidace vysloužilého zařízení ekologicky, zejména v souladu s požadavky na ochranu životního prostředí, je záležitostí veřejného zájmu. Pro více informací o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete kontaktovat úřady místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchode, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det til en offentlig indsamling af affaldsudstyr med henblik på genbrug eller elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbhed samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan levere dit affaldsudstyr til genbrug eller til nedrivning af det, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levers op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de volkgezondheid en het milieu beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Finn	Ermoajapildamistesse kasutusele kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühemeelsete hulla. Teie lohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ülitsemistele. Ülitsemistavate seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alalt sõltab loodusvarade ning tervise, ja käitlemine toimib inimeste tervise ja keskkonna ohul. Käitlemist selle kohta, kuhu saate ülitsemistavate seadmete kaotamiseks, saate küsida kohalikut omavalitsust, äärmiselt ülitsemistavate ülitsemistavate või kaupluse, kust te seadme ostsite.
Sloven	Hävitavanje laittien käsittely kotitalousjätte Euroopan unionin alueella Tämä kuvaus on osa pakkausta olevaa merkitseä ohjeita, että tuote ei saa jätettäväksi muuten. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittavat sillejota on määrätty vastaanottamaan jätteenkäsittelyä. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästävät luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita jätetään tavalla, joka suojaa ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmäisistä keräyspisteistä paikallisilta viranomaisilta, paikallisilta tai tuotteen jällemyyjältä.
Български	Аноагряние агархотан усакнуван в лични Европейски Домашни Това значеие на продукта или на неговия обект означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с другия домашен отпадък. Вместо това е вашата отговорност да предадете този продукт на специално предназначено място за приемане на отпадък от електрически и електронични апарати. Разделното събиране и рециклиране на отпадъците от електрически и електронични апарати в момента на изхвърлянето им помага за запазването на природните ресурси и за осигуряване на рециклиране, което гарантира здравето на хората и околната среда. За повече информация за местата, където можете да оставите отпадъците за рециклиране, можете да се свържете с местните власти, с компетентните служби за отпадъци, с фирмата, която сте закупили продукта.
Magyar	A hulladékoknak a kezelése a megéltásházakban az Európai Unióban Ez a szimbólum arra a termékhez vagy annak csomagolásához van feltüntetve, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékokkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy különleges célra kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkoztatja. A hulladékoknak különleges gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosításán az egészségre és a környezetre nem okoznak mérleket. Ha további információra van szüksége a hulladékok elhelyezéséről, akkor forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék gyűjtésével foglalkozó vállalkozáshoz vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietaisju atbrīvošana no nedrēgām līcēm Eiropas Savienības privātos mājāsizmēģos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrēģam līcēm kopā ar citiem mājāsizmēģiem atbrīvo. Šis ir jūsu atbildība par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu ierīci nedrēģam elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanā pārdotā. Speciāla nedrēģas ierīces savākšana un atbrīvošana pārdotā palīdz dabas resursu un nodrēģu bioloģiskā, kas sagrāž cilvēku veselību un apkārtni veidot. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvējat atbrīvošanu pārveidot nedrēģu ierīci, lūdz, zvaniet vai vēstulē pārdotā, mājāsizmēģos atbrīvo savākšanas vietu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.
Lietuviškai	Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrenginių išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktą negalima išmesti kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai (jei atliekamoms elektrinėms ir elektroninėms įrenginiams). Šis atliekamų įrangos bei atliekų surinkimas ir perdirbimas, bei išsargomų natūralios išteklių ir aplinkos, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būna. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbtą skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.
Polski	Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Prinçes	Descarte de echipamentele par usuarios em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop poravnavanja v krajnih Evropaki in pri proizvodni zariadenja v domacih poravnavanju do odpadov Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nesmiete vyhodnotiť s inými komunálnymi odpadmi. Namísto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetruje na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber visuo komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Svenska	Ravnevanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj s drugimi gospodinjstvi odpadki. Odloaganje opreme ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Български	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackningen med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till en behörig återvinningstjänst för hushållsaffall av elektriska och elektroniska produkter. Genom att lämna kassade produkter till återvinningstjänsten kan du bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser och garantera recyklering, vilket bidrar till att skydda människors hälsa och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsbolag eller butiken där du varvades kan ge mer information om var du lämnar kassade produkter för återvinning.
Български	Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домокинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадъци, които се предават на определен пункт за рециклиране на електрически или електронични оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природните ресурси и за осигуряване на рециклиране, което гарантира здравето на хората и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране, можете да се свържете със съответните органи в град или, фирмата за събиране на отпадъци или с компетентните служби за отпадъци.
Български	Införavare av eckipamentelor de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la păstrarea resurselor naturale și asigură recidarea echipamentelor într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți contacta autoritatea locală, firma legată cu primăria locală, cu serviciul de salubitate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطاقة بشكل كبير في وضع Sleep (السكون)، والذي يعمل على توفير الموارد الطبيعية وتوفير المال بدون التأثير على الأداء العالي الخاص بهذا المنتج. لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع ورقة بيانات المنتج أو ورقة المواصفات. يتم أيضًا سرد المنتجات المؤهلة على www.hp.com/go/energystar.

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

الفهرس

	الرموز / الأعداد	
٨٢	متطلبات النظام	Declaration of Conformity
٨٣	مشاركة الجهاز	(DOC) ١١٤
		DOC. انظر إعلان التوافق
		Mac OS X
٥٢	أدوات المراقبة	إعدادات الطباعة ٢٠
	أظرف	الطباعة بدون حدود ٢٢
١٥	إرشادات ١٤	الطباعة على ورق خاص أو ذي حجم
١٦	أغشية شفافة ١٤	مخصص ٢٠
	ألوان	تنصيب البرنامج ٣٦
٨	غير حادة ٧٢	مشاركة الجهاز ٣٦
٨٧	مواصفات ١١٠	
١٨	أنظمة التشغيل المعتمدة ١٠٩	E
٨	إشعارات شركة HP ٣	Ethernet
	إعادة التدوير	توصيلات ١٠
١٥	برنامج ١١٥	منفذ الشبكة، العثور عليه ٩
١٦	خرطوشات الحبر ١١٥	EWS. انظر ملقم الويب المضمن
	إعداد	
١١٠	Windows ٣٣	H
	أنواع التوصيل ١٠	HP Printer Utility (نظام التشغيل Mac OS X)
١٠	شبكات Windows ٣٤	إعدادات المسؤول ٢٦
	إعدادات	HP Solution Center ٢٩
٣٩	الطباعة، افتراضيات ٢٠	HP Utility (Mac OS X)
	المسؤول ٢٥	فتح ٣٠
٣٦	برنامج تشغيل الطباعة ١٩	لوحات ٣٠
٣٣	إعدادات الطباعة	M
	جودة الطباعة ٦٤	Mac OS X
	إلغاء الأمر	HP Utility ٣٠
١٦	مهمة الطباعة ٢٣	S
٣٥	إلغاء تنصيب البرامج	Solution Center ٢٩
	Windows ٣٩	W
	إمكانية الوصول	Windows
٨	الإعاقة البصرية ٧	
٢٦	الإعاقة الحركية ٧	
٣٩	دعم ٧	
٣٩	استبدال خرطوشات الحبر ٤٢	
٣٩	استكشاف أخطاء	
١٠	طاقة ٥١	
	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
١١	التقاط أكثر من ورقة ٨٢	
٣٦	المصابيح ٩٤	
٦	الورق مائل ٨٢	
٣٢	تعذر التقاط الوسائط من الصينية ٨٢	
٣٣	تلميحات ٥١	
٥٥	صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو	
٩	موضع الرسوم خاطئ ٥٣	
٩		

منظر أمامي ٨	انحشارات	توصيل USB
موارد إضافية ٦	الورق الذي يجب تجنبه ١٤	إعداد (Mac OS X) ٣٦
الحالة	تجنب ٨٨	إعداد Windows ٣٣
المستلزمات ٢٥	تحرير ٨٧	المنفذ، تحديد موضع ٩, ٨
صفحة الاختبار الذاتي التشخيصية	انحشارات الورق. انظر انحشارات	الوظائف المتاحة ١٠
٣١		مواصفات ١٠٨
الخطوط المدعومة ١٠٨		توصيلات
الدرج	ب	الوظائف المتاحة ١٠
أحجام الوسائط المدعومة ١٥	برامج بيئية	
أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٦	استخدام الورق ١١٥	ج
السعة ١٦	التخلص من المنتجات في الاتحاد الأوروبي ١١٦	جودة الطباعة
الذاكرة	المواد البلاستيكية ١١٥	يقع حبر ٦٤
مواصفات ١٠٨	برنامج إعادة التدوير ١١٥	جودة ضعيفة للمطبوع ٦٤
الرقم المسلسل ٣١	بيانات الاستخدام الآمن للمواد ١١٥	
السعة	برنامج التشغيل	ح
الدرج ١٦	إصدار ١٠٢	حبر
الصينيتان	برنامج تشغيل	سطور توجد خلف الورق ٧٥
استكشاف أخطاء التقييم وإصلاحها	الضمان ١٠٦	منخفض ٦٣
٨٢	برنامج تشغيل الطباعة	حل المشاكل
الضمان ١٠٥, ١٠٦	إصدار ١٠٢	طباعة بطيئة ٥٢
الطاقة	إعدادات ١٩	حل المشكلات
العثور على الإدخال ٩	الضمان ١٠٦	اقتراحات بشأن تثبيت البرنامج ٨٦
مواصفات ١١٠	برنامج تشغيل الطباعة	اقتراحات تركيب الأجهزة ٨٤
المسؤول	إصدار ١٠٢	جودة الطباعة ٦٤
إعدادات ٢٥	برنامج تشغيل للطباعة	حل مشكلات تتعلق بالشبكة ٨٣, ٨٦
المساعدة ١٠١	الضمان ١٠٦	صفحة حالة الطباعة ٣١
انظر أيضًا دعم العملاء	بطاقات	طباعة ٥٤, ٥١
المستلزمات	إرشادات ١٤	مشاكل في التثبيت ٨٤
إنتاجية ١٠٨	الأحجام المدعومة ١٦	خ
الحالة ٢٥	بعد انتهاء فترة الدعم ١٠٥	خراطيش الحبر
الطلب عبر الإنترنت ٩٩	يقع حبر ٦٤	مصاييح ٩٤
صفحة الاختبار الذاتي التشخيصية		خراطيش الطباعة
٣١	ت	أرقام الأجزاء ٣١
طلب ٩٩	تثبيت	إنتاجية ١٠٨
المصاييح الموجودة بلوحة التحكم	إضافة طباعة (Windows) ٣٥	الحالة ٣١
الرسم التوضيحي ٩٤	اقتراحات بشأن تثبيت البرنامج ٨٦	تواريخ انتهاء الصلاحية ٣١
فهم ٩٤	اقتراحات تركيب الأجهزة ٨٤	خرطوشات. انظر خرطوشات الحبر
المنتج. انظر الجهاز	برامج (Mac OS X) ٣٦	خرطوشات الحبر
المواصفات	برامج (Windows) ٣٣	أرقام القطع ٩٩
المادية ١٠٨	برنامج شبكة Windows ٣٤	إعادة التدوير ١١٥
متطلبات النظام ١٠٩	حل مشكلات ٨٤	استبدال ٤٢
المواصفات البيئية ١١٠	تحميل	الحالة ٢٥
المواصفات الكهربائية ١١٠	درج الإدخال ١٨	الضمان ١٠٦
الموصلات، تحديد موضع ٩	تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاح IG ٨٢	الطلب عبر الإنترنت ٩٩
الهوامش	تقارير	المدعومة ١٠٨
ضبط، مواصفات ١٧	تشخيصي ٤٥	تلميحات ٤١
الوسائط	جودة الطباعة ٤٥	فحص مستويات الحبر ٤٢
الأحجام المدعومة ١٥	رأس الطباعة ٨٠	مستوى حبر منخفض ٦٣
الأنواع والأوزان المدعومة ١٦	تقرير خاص بجودة الطباعة ٤٥	
الورق مائل ٨٢	تنظيف	
مواصفات ١٤	رأس الطباعة ٨٠	
الوسائط ذات الحجم المخصص		
الأحجام المدعومة ١٦		

درج الإخراج

الوسائط المدعومة ١٧

تحديد موضع ٨

درج الإدخال

تحديد موضع ٨

تحميل الورق ١٨

دعم. انظر دعم العملاء

دعم PCL 3 ١٠٨

دعم العملاء

إلكتروني ١٠١

الدعم الفني بالتليفون ١٠٢

الضمان ١٠٥

دعم العملاء عبر الهاتف ١٠٢

دعم عبر الهاتف ١٠٢

دقة

طباعة ١١٠

دورة الخدمة ١٠٨

رؤوس الطباعة

أرقام القطع ٩٩

الضمان ١٠٦

الطلب عبر الإنترنت ٩٩

مصابيح ٩٤

رأس ٨٠

رأس الطباعة

تنظيف ٨٠

رأس الطباعة، محاذاة ٨١

رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل

٥٣

رقم الطراز ٣١

سرعة

حل مشاكل الطباعة ٥٢

شبيكات

أنظمة التشغيل المدعومة ١٠٩

إعدادات Windows ٣٤

الإعدادات في Mac OS X ٣٦

الرسم التوضيحي الخاص بالموصل

٩

المشاركة (Mac OS X) ٣٦

بروتوكولات مدعومة ١٠٩

توصيلات Ethernet ١٠

حل مشكلات ٨٦، ٨٣

متطلبات النظام ١٠٩

مشاركة (Windows) ٣٤

شحن الجهاز ١٠٧

صفحات فارغة، حل المشاكل

طباعة ٥٢

صفحة تشخيصية ٤٥

صفحة حالة الطباعة

طباعة ٣١

معلومات عن ٣١

صندوق أدوات (Windows)

علامة تبويب مستوى الحبر المقدر

٢٩

صندوق الأدوات (Windows)

إعدادات المسؤول ٢٦

حول ٢٨

فتح ٢٨

صندوق الأدوات (Windows)

علامة التبويب خدمات ٢٩

صور

الطباعة بدون حدود ٢١

توجيهات خاصة بالورق ١٤

صيانة

استبدال خرطوشات الحبر ٤٢

تقرير خاص بجودة الطباعة ٤٥

تنظيف رأس الطباعة ٨٠

رأس الطباعة ٨٠

صفحة تشخيصية ٤٥

فحص مستويات الحبر ٤٢

محاذاة رأس الطباعة ٨١

ضغط الصوت ١١٠

طاقة

استكشاف أخطاء ٥١

طباعة

أحرف خالية من المعنى ٥٧

إعدادات ١٩

إلغاء الأمر ٢٣

الهوامش غير صحيحة ٦١، ٦٠

باهتة ٧٢

بدون حدود (Mac OS X) ٢٢

بدون حدود (Windows) ٢١

بطيء، حل المشكلات ٧٩

بطيئة ٥٢

تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح

٥٤

ترتيب معكوس للصفحات ٦٠

تقرير خاص بجودة الطباعة ٤٥

جودة، حل المشكلات ٦٤، ٦٧، ٧٠

٧٣

حل المشكلات ٥١، ٥٤

صفحات ويب ٢٢

صفحة تشخيصية ٤٥

صفحة حالة الطباعة ٣١

علامات عامودية ٧٤

فشل بدون حدود ٥٤

لا يحدث شيئاً ٥٨

مطبوع فارغ ٦٣

مطبوع مشوش ٦٩

طباعة بطيئة، حل المشاكل ٥٢

عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة

الخدمة) ١٠٨

علامة التبويب خدمات، صندوق الأدوات

(Windows) ٢٩

عملية الدعم ١٠٢

عنوان IP

البحث عن الجهاز ٨٣

فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم ١٠٣

لغة، طباعة ١٠٨

لوحة التحكم

إعدادات المسؤول ٢٥

الرسم التوضيحي ٩٤

تحديد موضع ٩

مصابيح، فهم ٩٤

لوحة الوصول الخلفية

تحرير الانحسارات ٨٧

رسم توضيحي ٩

مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

طباعة ٨٢

متطلبات النظام ١٠٩

محاذاة رأس الطباعة ٨١

مرجع المفاتيح ٩٤

مستويات الحبر، فحص ٤٢

مشكلات

طباعة ٥٤

مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٨٢

معلومات السلامة ٣

معلومات الضجيج ١١٠

معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل

المشاكل ٥٣

معلومات التنظيمية

إعلان التوافق ١١٤

اليابان ١١٢

برنامج الإشراف البيئي ١١٥

- ١١١ بيان FCC
- ١١٣ بيان مؤشر LED
- ١١٣ رقم الطراز التنظيمي
- ١١٢ سلك الطاقة, اليابان
- ١١٢ كوريا
- ١١٢ مادة سامة وضارة
- ٦ ملاحظات الإصدار
- ٦ ملف readme
- ملقم الويب المضمن
- ٢٥ إعدادات المسؤول
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها, لا يمكن فتحه
- ٨٣ حول
- ٢٦ صفحات
- ٢٧ فتح
- ١٠٩ متطلبات النظام
- ١٠٨ منافذ, مواصفات
- مواصفات
- ١١٠ الانبعاثات الصوتية
- ١٠٨ المعالج والذاكرة
- ١٤ الوسائط
- ١٠٩ بروتوكولات الشبكة
- ١١٠ بيئة التخزين
- ١١٠ بيئة التشغيل
- ١١٠ كهربائية
- ١١٠ مواصفات الرطوبة
- ١١٠ مواصفات الفلطية
- ١٠٨ مواصفات المعالج
- ١١٠ مواصفات بيئة التخزين
- ١١٠ مواصفات بيئة التشغيل
- ١١٠ مواصفات درجة الحرارة
- مواقع الويب
- ٣٧ Apple
- ١١٥ برامج بيئية
- ١٠١ دعم العملاء
- ٩٩ طلب المستلزمات
- ٨ معلومات الوصول
- ٦ موارد, إضافية
- ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات
- ١٠٨

ن

- نص
- ٥٧ أحرف خالية من المعنى
- ٥٣ استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- ٧٨ خطوط ناعمة
- ٦٧ لا يقوم بتعبئة
- ٧٨ مزدحم
- ٦١ مقصوص
- نقطة في البوصة
- ١١٠ طباعة

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support