

Uživatelská příručka





Velkoformátová tiskárna HP Officejet 7000 (E809)

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. 1. vvdání. 6/2009

Poznámky společnosti **Hewlett-Packard**

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu

Ochranné známky

Windows a Windows XP jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA. Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a jiných zemích. ENERGY STAR ie registrovaná ochranná známka vlády USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždv dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pozorně si přečtěte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané k zařízení

2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.

3. Před čistěním odpojte tento produkt ze zásuvky.

4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.

5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.

6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.

7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz Údržba a odstraňování problémů.

8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu

9. Používejte jen síťový adaptér nebo baterii, jež byly dodány se zařízením.

Obsah

1	Začínáme	
	Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu	6
	Vyhledání čísla modelu zařízení	7
	Úsnadnění práce	7
	Seznámení se součástmi zařízení	8
	Pohled zepředu	8
	Ovládací panel	9
	Pohled zezadu	10
	Informace o připojení	10
	Vypnutí zařízení	11
	Tipy k zajištění ochrany životního prostředí	11
2	Pouziti zarizeni	10
	Vyberte tiskove medium	
	Doporucene papiry pro tisk	
	Doporucene papiry pro tisk fotografii	14
	lipy pro vyber a pouzivani tiskoveno media	15
	Vysvetieni technických udaju pro podporovana media	
	Vysvetleni podporovaných formatu	
	Vysvetleni vyznamu podporovaných typu a hmotnosti medil	
	Nastaveni minimalnich okraju	
		19
	Zmena nastaveni z aplikace pro aktualni ulony (Windows)	
	Postup pri zmene vychoziho nastaveni pro vsechny dalsi ulohy (Windows)	
	Zmena nastaveni (Mac OS X)	
	lisk na media se specialnim nebo uzivatelským formatem	
	lisk bez okraju	
	Tisk dokumentu bez okraju (Windows)	
	lisk dokumentu bez okraju (Mac OS X)	
	LISK WEDOVE STRANKY (POUZE WINDOWS)	24
		25
3	Konfigurace a správa	
	Správa zařízení	26

	Použití nástrojů pro správu zařízení	
	Vestavěný webový server	29
	Postup otevření vestavěného webového serveru	29
	Vestavěný webový server	
	Nástroj Toolbox (Windows)	
	Otevření nástroje Toolbox	
	Karty nástroje Toolbox	
	Nástroj Toolbox v síti	32
	Použití Centrum řešení HP (Windows)	
	HP Utility (Mac OS X)	
	Otevřete HP Utility	
	HP Utility	34
	Porozumění stránce o stavu tiskárny	34
	Vysvětlení protokolu konfigurace sítě	
	Konfigurace zařízení (Windows)	
	Přímé připojení	
	Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno)	
	Připojení zařízení před instalací softwaru	
	Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením	
	Síťové připojení	
	Instalace zařízení v síti	
	Instalace softwaru zařízení na klientské počítače	40
	Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat tiskárnu	40
	Konfigurace zařízení (Mac OS X)	40
	Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení	41
	Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.	41
	Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP (jen Windows)	42
	Rozšířené informace brány firewall	43
	Odebrání a opakovaná instalace software	44
4	Údržba a odstraňování problémů	
	Práce s inkoustovými kazetami	46
	Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě	46
	Kontrola odhadovaných hladin inkoustu	47
	Výměna inkoustových kazet	48
	Sběr informací o použití	50
	Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku	51
	Tisk zprávy o kvalitě tisku	51
	Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku	52
	Hladiny inkoustu	52
	Správné barvy	53
	Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry	54
	Pravidelné bílé mezery v čarách	55
	Barvy řádek nejsou souvislé	55
	Velký černý text	56
	Zarovnat vzorce	56
	Pokud nevidíte žádné vady	57
	Rady a zdroje pro řešení problémů	57

Řešení problémů s tiskem	
Zařízení se neočekávaně vypnulo	
Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku	
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky	
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné	
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné	60
Odstraňování problémů s tiskem	61
Obálky se tisknou nesprávně	61
Produkt neodpovídá	62
Produkt tiskne nesmyslné znaky	65
Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci	65
Okraje se netisknou podle očekávání	68
Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty	69
Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka	71
Odstraňování problémů s kvalitou tisku	72
Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy	72
Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek	75
Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný	
pruh	77
Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry	78
Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy	80
Výtisky jsou rozmazané nebo neostré	82
Výtisky jsou zkosené	84
Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru	85
Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku	85
Nesprávně zobrazený černý text	87
Produkt tiskne pomalu	88
Pokročilá údržba tiskových hlav	89
Čištění tiskové hlavy	
Zarovnání tiskové hlavy	91
Řešení problémů s tiskem	92
Řešení problémů se správou zařízení	93
Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít	93
Řešení problémů se sítí	94
Řešení problémů s instalací	95
Doporučení pro instalaci hardwaru	95
Doporučení pro instalaci softwaru	96
Řešení problémů se sítí	97

	Uvolnění uvíznutého papíru	98
	Odstranění uvíznutí v zařízení	99
	Tipy pro zabránění uvíznutí papíru	99
	Chyby (Windows)	100
	Problém s tiskovou hlavou	100
	Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny	100
	Řešení 2: Vyměňte tiskovou hlavu	100
	Odpojení zařízení	101
	Upozornění na inkoust	101
	Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku pokuda již déle přijatelné	101
	Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že doide ke	
	zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HD	
	doporučujo, obveto měli k dispozici pábrodní kozotu, pokud by kvolito tisku pobvla	
	uoporucuje, abyste men k uispozici namaum kazetu, pokuu by kvama lisku nebyla	101
	Jiz učie prijalenia	101
	vystrana oniedne kapacity inkoustoveno systemu	102
	Seinani inkousioveno systemu	102
	Problem s kazetou	102
	Nasledující tiskové kazety zrejme cnybí nebo jsou poskozene	102
	liskova(e) kazeta(y) v nespravnem slotu - Nasledujici tiskove kazety jsou v	400
	nespravnych slotech	103
	Problém s kazetou	103
	Neodpovidajici papir	103
	Kolébka tiskových kazet se nehýbe	103
	Uvíznutí papíru	103
	V tiskárně došel papír	103
	Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)	104
	Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu	104
	Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním pastavení	104
		104
	Tiskárna pozostavana	104
	Tisk dekumentu eelbel	104
	Nýstroho shladně kanasity inkaustavého svetému	105
	vystrana onieune kapačity inkoustoveno systemu	105
	JIZ pouzite originalni tiskove kazety HP	105
		105
5	Význam kontrolek na ovládacím panelu	
	Význam kontrolek na ovládacím panelu	106
^	Spotřobní motoriál HD	
A	Spolrebni malerial HP Obiodroite opline opetřební metoriál pro tiek	110
	Objednejte online spotrebni material pro tisk	
	Inkoustove Kazety	
	Media HP	114
в	Podpora a záruka	
	Získání elektronické podpory	115

	Získání telefonické podpory HP	116
	Předtím, než zavoláte	116
	Průběh podpory	116
	Telefonická podpora HP	117
	Délka poskytování telefonické podpory	117
	Telefonní čísla telefonické podpory	118
	Zavolání	119
	Po vypršení lhůty telefonické podpory	119
	Doplňkové možnosti záruky	119
	Odborná pomoc HP v Korei	119
	Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce	120
	Informace o záruce na inkoustové kazety	121
	Příprava zařízení k odeslání	121
c	Technické údaje zařízení	
Ŭ	Rozměrv.	
	Funkce produktu a kapacity	
	Technické údaje procesoru a paměti	
	Systémové požadavky	123
	Specifikace síťového protokolu	123
	Specifikace vestavěného webového serveru	124
	Rozlišení tisku	124
	Požadavky na okolní prostředí	124
	Elektrické specifikace	124
	Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779).	124
D	Informace o předpisech	
	prohlášení FCC	126
	Upozornění pro uživatele v Koreji	
	VCCI (Class B) prohlášení o shodé pro uživatele v Japonsku	
	Poznámka pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu	
	l abulka jedovatých a nebezpečných látek	
	Vyjadreni ke kontrolkam LED	
	Zakonne identifikachi cisio modelu	
	Proniaseni o snode	
	Program doniedu nad ekologickym dopadem vyrobku	130
		130
	Plasty	130
	Bezpechostni listy materialu	130 120
	Filiyiani ieliyidde Drogram rocyklaco spotřobního matoriály UD lakist	13U
	Filogram recyklace spoliebnino materialu PP IIIKjet	13U 121
	Spotřeba energie	121
	licence třetích stran	
Ro		133 138
	jou n.	

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití zařízení a řešení problémů.

- Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu
- Vyhledání čísla modelu zařízení
- <u>Usnadnění práce</u>
- <u>Seznámení se součástmi zařízení</u>
- Informace o připojení
- Vypnutí zařízení
- <u>Tipy k zajištění ochrany životního prostředí</u>

Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu

Informace o produktu a další zdroje pro řešení problémů, které nejsou obsaženy v této příručce, můžete získat z následujících zdrojů:

Zdroj	Popis	Umístění
Soubor readme a poznámky k verzi	Obsahuje nejnovější informace a doporučení k řešení problémů.	Obsahuje instalační disk CD.
Nástroje pro správu zařízení (síťové připojení)	Umožňují zobrazení informací o stavu, změně nastavení a správě zařízení. Další informace naleznete v tématu <u>Vestavěný webový</u> <u>server</u> .	Jsou dostupné z připojeného počítače.
Toolbox (Microsoft® Windows®)	Obsahuje informace o stavu tiskové hlavy a umožňuje přístup ke službám údržby. Další informace naleznete v tématu <u>Nástroj Toolbox</u> (Windows).	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.
HP Utility (Mac OS X)	Obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, čištění tiskových hlav, tisk stránky konfigurace, objednávání on- line a vyhledávání informací o podpoře na webu. Další informace naleznete v tématu <u>HP Utility (Mac OS X)</u> .	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.
Ovládací panel	Podává informace o stavu zařízení, závadách a varovných informacích souvisejících s jeho činností.	Další informace naleznete v tématu <u>Ovládací panel</u> .

(pokračování)

Zdroj	Popis	Umístění
Deníky a sestavy	Podává informace o událostech, které nastaly.	Další informace naleznete v tématu <u>Monitorování zařízení</u> .
Protokol o stavu tiskárny	 Informace o zařízení: Název výrobku Číslo modelu Sériové číslo Číslo verze firmwaru Počet stránek vytištěných ze zásobníku a příslušenství Stav tiskového spotřebního materiálu 	Další informace naleznete v tématu <u>Porozumění stránce o</u> <u>stavu tiskárny</u> .
Tisk stránky diagnostiky kvality tisku	Provádí diagnostiku problémů ovlivňujících kvalitu tisku a pomůže vám rozhodnout, zda je třeba spustit některou službu pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků.	Další informace naleznete v tématu <u>Vytiskněte a</u> vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku.
Webové stránky HP Web	Podávají nejnovější informace o softwaru tiskárny, o produktu a podpoře produktu.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonická podpora HP	Uvádí informace o kontaktech na společnost HP.	Další informace naleznete v tématu <u>Získání telefonické</u> podpory HP.
Centrum řešení HP (Windows)	Umožňuje změnit nastavení tiskárny, objednat spotřební materiál a prohlížet Nápovědu na obrazovce. V závislosti na vámi instalovaných zařízeních poskytuje Centrum řešení HP další funkce, jako např. přístup k softwaru pro práci s fotografiemi HP. Další informace viz <u>Použití Centrum</u> řešení HP (Windows).	Běžně se instalují se softwarem pro zařízení.

Vyhledání čísla modelu zařízení

Kromě názvu zařízení, který se nachází na jeho přední části, má zařízení specifické číslo modelu. Toto číslo slouží k určení, jaký spotřební materiál je pro váš produkt k dispozici, spolu s informacemi o získání podpory.

Číslo modelu je vytištěno na popisku uvnitř zařízení, poblíž oblasti pro inkoustové kazety.

Usnadnění práce

Zařízení disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Kapitola 1

Software zařízení je přístupné pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty používaná v softwaru a ovládacím panelu opatřena jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Mobilita

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru zařízení pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Kryty zařízení, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Informace o usnadnění pro operační systémy Macintosh najdete na webové stránce Apple <u>www.apple.com/accessibility</u>.

Seznámení se součástmi zařízení

- Pohled zepředu
- <u>Ovládací panel</u>
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



1	Ovládací panel
2	Výstupní zásobník
3	Vstupní zásobník
4	Šířková vodítka
5	Horní kryt
6	Inkoustové kazety
7	Záklopka tiskové hlavy
8	Tisková hlava

Ovládací panel

Další informace o významu kontrolek na ovládacím panelu viz <u>Význam kontrolek na ovládacím panelu</u>



1	Tlačítko a kontrolka Napájení
2	Tlačítko a kontrolka Pokračovat
3	Tlačítko Storno
4	Tlačítko a kontrolka Síť
5	Kontrolky inkoustových kazet

Pohled zezadu



1	Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB)
2	Port sítě Ethernet
3	Vstup napájení
4	Zadní vstupní kryt

Informace o připojení

Popis	Doporučený počet připojených počítačů pro nejlepší výkon	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojený kabelem USB k zadnímu vysokorychlostnímu portu USB 2.0 HS na zařízení.	Podporovány jsou všechny funkce.	Požadované informace získáte v tématu Konfigurace zařízení (Windows) nebo Konfigurace zařízení (Mac OS X).
(Kabelové) připojení k síti Ethernet	Až pět počítačů připojených k zařízení pomocí rozbočovače nebo směrovače.	Podporovány jsou všechny funkce.	Více instrukcí získáte, pokud budete postupovat podle pokynů <u>Sdílení</u> zařízení v síti s lokálním <u>sdílením</u> v této příručce.
Sdílení tiskárny	Až pět počítačů. Hostitelský počítač musí být neustále v provozu, jinak nebude možné na zařízení tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů v části <u>Sdílení zařízení v</u> <u>síti s lokálním sdílením</u> .

Vypnutí zařízení

Vypněte produkt HP stisknutím tlačítka **Napájení** na produktu. Až když kontrolky **Napájení** zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt HP vypnete nesprávně, nemusí se tisková kazeta vrátit do správné pozice. To může způsobit problémy s tiskovými hlavami a kvalitou tisku.

Tipy k zajištění ochrany životního prostředí

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy k zajištění ochrany životního prostředí od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu na vaše volby v oblasti tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Tisk pomocí rozhraní Smart Web: Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno Kniha klipů a Upravit klipy, kde můžete uložit, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste získali z webu. Další informace viz <u>Tisk webové stránky (pouze Windows)</u>.
- Informace o úspoře energie: Chcete-li určit stav kvalifikace na získání značky ENERGY STAR®, podívejte se do části <u>Spotřeba energie</u>.
- Recyklované materiály: Více informací o recyklaci výrobků společnosti HP naleznete na stránce: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Použití zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Vyberte tiskové médium</u>
- Vkládání médií
- Změna nastavení tisku
- Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem
- Tisk bez okrajů
- Tisk webové stránky (pouze Windows)
- Zrušení tiskové úlohy

Vyberte tiskové médium

Zařízení je konstruováno tak, aby dobře tisklo na většinu typů kancelářských médií. Před nákupem většího množství tiskového média je vhodné vyzkoušet několik druhů. K dosažení optimální kvality tisku používejte média HP. Navštivte webovou stránku HP <u>www.hp.com</u> pro další podrobnosti o médiích HP.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučené papíry pro tisk
- Doporučené papíry pro tisk fotografií
- <u>Tipy pro výběr a používání tiskového média</u>
- Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média
- Nastavení minimálních okrajů

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír HP Brochure Paper Papír HP Superior Inkjet Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Papír HP Premium Presentation Paper Papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Papír HP Premium Presentation Paper Papír HP Professional Paper Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch. Fólie HP Premium Inkjet Transparency Film zajistí, že barevné prezentace budou živé a ještě působivější. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.
Papír HP Premium Presentation Paper Papír HP Professional Paper Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film Papír HP Advanced Photo Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch. Fólie HP Premium Inkjet Transparency Film zajistí, že barevné prezentace budou živé a ještě působivější. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se. Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika velikostech, včetně velikostí A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a dvěma povrchy - lesklým a pololesklým (saténově matná). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Papír HP Premium Presentation Paper Papír HP Professional Paper Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film Papír HP Advanced Photo Paper Fotografický papír HP pro každodenní použití	 Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch. Fólie HP Premium Inkjet Transparency Film zajistí, že barevné prezentace budou živé a ještě působivější. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se. Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika velikostech, včetně velikostí A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a dvěma povrchy - lesklým a pololesklým (saténově matná). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží. Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. K dispozici v polomatném provedení 8,5 x 11 palců, A4 a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Chcete-li si objednat papíry HP a další příslušenství, navštivte webové stránky <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Balíčky HP Photo Value:

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných profesionálních fotografií na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír HP Advanced Photo Paper

Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika velikostech, včetně velikostí A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a dvěma povrchy - lesklým a pololesklým (saténově matná). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Fotografický papír HP pro každodenní použití

Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. K dispozici v polomatném provedení 8,5 x 11 palců, A4 a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Balíčky HP Photo Value:

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných profesionálních fotografií na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Chcete-li si objednat papíry HP a další příslušenství, navštivte webové stránky <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání tiskového média

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.
- Do zásobníku vždy zakládejte jen jeden typ papíru. Pokud na prosté médium umístíte speciální médium, může dojít k zaseknutí papíru nebo nesprávnému tisku.
- Vložte médium tiskovou stranou dolů, zarovnané se zadní stranou zásobníku. Zarovnejte médium k pravé straně vstupního zásobníku a upravte vodítko šířky papíru. Další informace viz <u>Vkládání médií</u>.
- Nepřeplňujte zásobníky. Další informace viz <u>Vysvětlení technických údajů pro</u> podporovaná média. Společnost HP doporučuje vkládání speciálních médií do výšky menší než 3/4.
- Abyste zabránili uvíznutí papíru, špatné kvalitě tisku a dalším problémům, vyhněte se následujícím médiím:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná.
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
 - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují

Pohlednice a obálky

- Nepoužívejte obálky, které mají velmi lepivou úpravu, samolepicí prvky, sponky nebo okénka. Nepoužívejte rovněž obálky s tlustými, nepravidelnými nebo zakřivenými okraji nebo které mají pomačkaná, roztržená nebo jinak poškozená místa.
- Používejte obálky, které mají těsné provedení, a přesvědčte se že jsou jejich sklady ostře přeložené.
- Obálky vkládejte zarovnané podle obrázku.



Fotografická média

- Pro tisk fotografií použijte režim Nejlepší. V tomto režimu bude tisk trvat déle a budou kladeny větší nároky na paměť počítače.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

Průhledné fólie

- Průhledné fólie vkládejte tak, aby drsná strana byla dole a lepicí proužek směřoval k zadní straně zařízení.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

Média vlastního formátu

- · Používejte jen ta média vlastního formátu, která zařízení podporuje.
- Pokud vaše aplikace podporuje média s vlastní velikostí, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné existující dokument přeformátovat, aby se na vlastní velikost média správně vytiskl.

Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Použijte tabulky <u>Vysvětlení podporovaných formátů</u> a <u>Vysvětlení významu</u> <u>podporovaných typů a hmotností médií</u> k určení správného média pro použití ve vašem zařízení a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

Vždy používejte správné nastavení typu média v ovladači tiskárny a nastavte zásobníky na správný typ média. Společnost HP doporučuje před nákupem většího množství papír vyzkoušet.

- <u>Vysvětlení podporovaných formátů</u>
- Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

Vysvětlení podporovaných formátů

Formát média
Standardní formáty médií
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palců)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palců)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palců)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palců)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palců)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palců)
A6* (105 x 148 mm); 4,13 x 5,83 palců)
HV*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 palců)
13 x 18 cm* (5 x 7 palců)
Formát B
11 x 14 palců*
12 x 12 palců*

(pokračování)

Formát média

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid* (11 x 17 palců)

Super B* (13 x 19 palců)

A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 palců)

A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 palců)

Obálky

Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palců)

Obálka C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palců)

Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palců)

Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palců)

Kakou obálka #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 palců)

Monarch obálka (3,88 x 7,5 palců)

Card Envelope (111 x 162 mm; 4,4 x 6 palců)

Obálka č. 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 palců)

Karty

Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palců)

Kartotéční lístek (102 x 152 mm; 4 x 6 palců)

Kartotéční lístek (127 x 203 mm; 5 x 8 palců)

Lístek A6* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palců)

Karty Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palců)

Fotografická média

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 palců)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 palců)

8 x 10* (8 x 10 palců)

okraj 10 x 15 * (10 x 15 cm)

Fotografie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palců)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 palců)

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 palců)

Štítek* 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palců)

Štítek* 4 x 8 (10 x 20 cm)

Formát Cabinet* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palců)

Karty Ofuku Hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 palců)

(pokračování)

Formát média

Ostatní média

Média vlastního formátu mezi 76,2 a 330,2 mm šířky a 101 a 1 117 mm délky (3 až 13 palců šířky a 4 až 43,9 palců délky)

* Tisk bez okrajů není podporován.

+ Zařízení je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.

۱ <i>۱</i> .				6 a 1a 1	• • •	In the set of the set of the set	
v١	vsvetieni	vvznamu	podporovan	vcn	tvpu a	nmotnosti	medii
	,		P P	,	.,		

Zásobník	Тур	Hmotnost	Kapacita	
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m²	Až 150 listů obyčejného papíru (15 mm nebo 0,59 palců na sobě)	
	Průhledné filmy		Až 55 listů (15 mm nebo 0,59 palců na sobě)	
	Fotografická média	280 g/m²	Až 40 listů (12 mm nebo 0,47 palců na sobě)	
	Štítky		Až 100 listů (stoh 17 mm nebo 0,67 palců na sobě)	
	Obálky	75 až 90 g/m²	Až 15 listů (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)	
	Karty	Až do 200 g/m² -	Až 40 karet (10 mm nebo 0,39 palců na sobě)	
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 100 listů běžného papíru (tisk textu)	

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.

Poznámka Toto nastavení okrajů dokumentu může být různé v závislosti na zvoleném režimu tisku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj*	(4) dolní okraj*
Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Karty Média vlastního formátu Eotografická média	3,3 mm (0,13 palců)	3,3 mm (0,13 palců)	3,3 mm (0,13 palců)	3,3 mm (0,13 palců)
11 x 14 palců 12 x 12 palců B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 palců)	5 mm (0,197 palců)	5 mm (0,197 palců)	5 mm (0,197 palců)
Obálky	3,3 mm (0,13 palců)	3,3 mm (0,13 palců)	3,3 mm (0,13 palců)	14,9 mm (0,59 palců)

* Pro dosažení tohoto nastavení okrajů na počítači se systémem Windows, klepněte na záložku **Pokročilé** v ovladači tiskárny a vyberte **Minimalizovat okraje**.

Vkládání médií

Tato část obsahuje pokyny pro zakládání médií do zařízení.

Naplnění vstupního zásobníku

1. Zvedněte výstupní zásobník.



- 2. Posuňte vodítka médií ven a zpět k nejširšímu nastavení.
 - Poznámka Pokud vkládáte média většího formátu, roztáhněte vstupní zásobník.
- Vložte média stranou pro tisk dolů zarovnaně s pravou stranou zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnány s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku označující zásobník.

Poznámka Nevkládejte papír v době kdy zařízení tiskne.

4. Vodítko médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom spusťte výstupní zásobník.



5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



Změna nastavení tisku

Máte možnost změnit nastavení tisku (formát nebo typ papíru) z aplikace nebo pomocí ovladače tiskárny. Změny provedené v některé aplikaci mají přednost před změnami provedenými v ovladači tiskárny. Po ukončení aplikace se však nastavení vrací k výchozímu nastavení konfigurovanému v ovladači tisku.

Poznámka Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v ovladači tisku.

Další informace o funkcích ovladače tisku ve Windows viz elektronická nápověda pro ovladač tisku. Další informace o tisku z určité aplikace viz dokumentace dodaná s touto aplikací.

- Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohy (Windows)
- Postup při změně výchozího nastavení pro všechny další úlohy (Windows)
- Změna nastavení (Mac OS X)

Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohy (Windows)

- 1. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
- V nabídce File (Soubor) klepněte na položku Print (Tisk) a potom klepněte na Nastavení, Vlastnosti nebo Předvolby. (Specifické možnosti mohou být odlišné v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
- 3. Klepněte na kartuVlastnosti, změňte požadované nastavení dle tiskové úlohy.

Postup při změně výchozího nastavení pro všechny další úlohy (Windows)

 Klepněte na Start, poté na Tiskárny nebo na Tiskárny a faxy. -nebo-

Klepněte na Start, klepněte na Ovládací panely a potom poklepejte na Tiskárny.

Poznámka Pokud se zobrazí výzva, zadejte heslo správce počítače.

- Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, poté na Předvolby tisku, nebo Předvolby tisku a poté na kartu Funkce.
- 3. Proveďte požadované změny nastavení a potom klepněte na OK.

Změna nastavení (Mac OS X)

1. V nabídce File (Soubor) klepněte na položku Page Setup (Nastavení stránky).

Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku Vzhled stránky, ta je součástí nabídky Tisk.

- Proveďte požadované změny nastavení (např. formát papíru) a potom klepněte na OK.
- 3. V menu Soubor klepněte na položku Tisk, aby se otevřel ovladač tiskárny.
- Proveďte požadované změny nastavení (např. formátu média) a potom klepněte na OK nebo Print (Tisk).

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem (Windows)

- 1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání médií.
- 2. V otevřeném dokumentu v nabídce File (Soubor) klepněte na položku Print (Tisk) a poté klepněte na Nastavení, Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klepněte na kartu Funkce.
- 4. V rozbalovací nabídce **Velikost** vyberte požadovanou velikost média. Pokud se velikost média nezobrazuje, vytvořte vlastní velikost média.
 - a. V rozbalovacím seznamu vyberte položku Vlastní.
 - **b**. Zadejte název pro novou vlastní velikost.
 - c. V polích Šířka a Výška zadejte rozměry a klepněte na Uložit.
 - d. Klepnutím dvakrát po sobě na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. Znovu otevřete dialogové okno.
 - e. Vyberte nový vlastní formát.
- 5. V rozbalovací nabídce Typ papíru vyberte požadovaný typ papíru.
- 6. Vyberte zdroj papíru v rozbalovacím seznamu Zdroj papíru.
- 7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na OK.
- 8. Vytiskněte dokument.

Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS X)

- 1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání médií.
- 2. V nabídce File (Soubor) klepněte na položku Page Setup (Nastavení stránky).

- 3. Ověřte, že jste vybrali zařízení HP.
- 4. Vyberte formát média.
- 5. Nastavení média vlastního formátu:
 - a. Klepněte na Manage Custom Sizes (Vlastní formáty papíru) v rozbalovací nabídce Paper Size (Formát papíru).
 - klepněte na New (Nový) a potom zadejte název pro formát v poli Paper Size Name (Název formátu papíru).

Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X 10.5 nemají nabídku Vzhled stránky, ta je součástí nabídky Tisk.

- c. (Volitelné) Pokud je třeba zadejte rozměry a nastavení okrajů v polích Width (Šířka) a Height (Výška).
- d. Klepněte na Done (Hotovo) nebo OK a potom klepněte na Save (Uložit).
- 6. V nabídce File (Soubor) klepněte na položku Page Setup (Nastavení stránky) a vyberte nový vlastní formát.
 - Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku Vzhled stránky, ta je součástí nabídky Tisk.
- 7. Klepněte na OK.
- 8. V nabídce File (Soubor) klepněte na položku Print (Tisk).
- 9. Otevřete panel Paper Handling (Manipulace s papírem).
- Pod položkou Destination Paper Size (Umístění formátu papíru) klepněte na Scale to fit paper size (Měřítko upravit na velikost stránky) a potom vyberte vlastní formát stránky.
- 11. Proveďte ostatních nastavení a potom klepněte na OK nebo Print (Tisk).

Tisk bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

Poznámka Otevřete soubor v aplikaci a přiřaďte velikost obrázku. Přesvědčte se, že velikost odpovídá velikosti média, na které chcete obrázek vytisknout.

Můžete získat přístup k této funkci také z karty **Zkrácená nastavení tisku** (pouze systém Windows). Otevřete ovladač tisku, vyberte kartu **Zkrácená nastavení tisku** a v rozbalovacím seznamu vyberte zkrácená nastavení tisku pro tuto úlohu.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.

- <u>Tisk dokumentu bez okrajů (Windows)</u>
- <u>Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS X)</u>

Tisk dokumentu bez okrajů (Windows)

- 1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání médií.
- 2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
- 3. Z aplikace otevřete ovladač tiskárny:
 - a. Klepněte na File (Soubor) a potom na Print (Tisk).
 - b. Klepněte na položky Vlastnosti, Nastavení nebo Předvolby.
- 4. Vyberte zástupce nastavení tisku, který chcete použít.
- 5. Proveďte změny všech ostatních nastavení tisku a potom klepněte na OK.
- 6. Vytiskněte dokument.
- Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS X)

- 1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání médií.
- 2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
- 3. Klepněte na nabídku File (Soubor) a poté klepněte na položku Page Setup (Nastavení stránky).

Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku Vzhled stránky, ta je součástí nabídky Tisk.

- 4. Vyberte velikost média bez okrajů a potom klepněte na OK.
- 5. Klepněte na File (Soubor) a potom na Print (Tisk).
- 6. Otevřete panel Paper Type/Quality (Typ papíru/Kvalita).
- Klepněte na kartu Paper tab (Papír) a potom vyberte typ média v rozbalovacím seznamu Paper type (Typ papíru).
- Klepněte na kartu Tisk bez okrajů a ujistěte se, že je vybrána možnost Bez okrajů. Pak ji v případě potřeby změňte na možnost Rozšíření bez okrajů.
- 9. Pokud tisknete fotografie, vyberte v rozbalovacím seznamu Kvalita Nejlepší. Nebo označte Maximální dpi, čímž dosáhnete až 4800 x 1200 optimalizovaných dpi. Pro barevný tisk a 1200 dpi. Toto nastavení může dočasně použít velkou část místa na pevném disku (400 MB nebo více) a tisk bude pomalejší.
- 10. Vyberte zdroj média.
- 11. Změňte všechna ostatní nastavení tisku a potom klepněte na Print (Tisk).
- **12.** Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

Tisk webové stránky (pouze Windows)

V zařízení Tiskárna HP lze vytisknout webovou stránku z webového prohlížeče.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít tisk **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. Tisk **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o tisku **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V nabídce Soubor webového prohlížeče klepněte na příkaz Tisk.
 - Tip Nejlepších výsledků dosáhnete výběrem tisku HP Smart Web Printing v nabídce Soubor. Po jeho výběru se zobrazí znak zaškrtnutí.

Zobrazí se dialogové okno Tisk.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna jako produkt.

- 4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout. Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu Možnosti pro výběr voleb jako jsou Jak jsou na obrazovce, Jen vybraný rámec a Vytisknout všechny odkazované dokumenty.
- 5. Klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK vytiskněte webovou stránku.
- Tip Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci Na šířku.

Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu můžete zrušit jednou z následujících metod:

Ovládací panel: Stiskněte tlačítko **× Storno**. Tím se odstraní úloha, kterou zařízení právě zpracovává. V žádném ohledu však neovlivní úlohy čekající na zpracování.

Windows: Poklepejte na ikonu tiskárny, která je zobrazena v pravém dolním rohu obrazovky počítače. Vyberte tiskovou úlohu a potom stiskněte klávesu **Delete** (Odstranit) na klávesnici.

Mac OS X: Klepněte na ikonu tiskárny v doku, vyberte dokument a klepněte na tlačítko Odstranit.

3 Konfigurace a správa

Tyto informace jsou určeny pro správce nebo osoby, které zodpovídají za správu zařízení. Tato část obsahuje informace o následujících tématech:

- Správa zařízení
- Použití nástrojů pro správu zařízení
- Porozumění stránce o stavu tiskárny
- Vysvětlení protokolu konfigurace sítě
- Konfigurace zařízení (Windows)
- Konfigurace zařízení (Mac OS X)
- Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP (jen Windows)
- <u>Rozšířené informace brány firewall</u>
- Odebrání a opakovaná instalace software

Správa zařízení

Následují běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení. Informace o přístupu k těmto nástrojům a jejich použití viz <u>Použití nástrojů pro správu zařízení</u>.

Poznámka Konkrétní postupy mohou obsahovat jiné metody.

Windows

- Ovládací panel zařízení
- Ovladač tiskárny
- Nástroj Toolbox
- Nástroj Toolbox v síti
- Vestavěný webový server

Systém Mac OS X

- Ovládací panel zařízení
- HP Utility
- Vestavěný webový server

Tato část obsahuje následující témata:

- Monitorování zařízení
- Správa zařízení

Monitorování zařízení

Použijte tento nástroj	pro získání následujících informací
Ovládací panel zařízení	K získání informací o stavu probíhajících úloh, stavu činnosti zařízení a stavu inkoustových kazet.
Vestavěný webový server	 Informace o stavu tiskárny: Klepněte na kartu Informace, poté klepněte na výběr v levém podokně. Akumulovaná spotřeba inkoustu a médií: Klepněte na kartu Informace a potom klepněte na položku Zpráva o používání v levé části okna.
Nástroj Toolbox (Windows)	Informace o tiskové kazetě:Klepněte na kartu Odhadované množství inkoustu pro zobrazení informací o množství inkoustu a zalistujte pro zobrazení tlačítka Podrobnosti o tiskové kazetě. Klepnutím na tlačítko zobrazíte informace o náhradních kazetách.*
HP Utility (Mac OS X)	Informace o inkoustové kazetě: Klepněte na Supplies Status (Stav spotřebního materiálu). *
Centrum řešení HP	Je zde možné zjistit aktuální stav zařízení.

* Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Správa zařízení

Tato část obsahuje informace o správě a úpravách nastavení zařízení.

Použijte tento nástroj	proveďte následující		
Ovládací panel	Vynulovat nastavení sítě: Stiskněte a podržte U tlačítko Napájení, dvakrát stiskněte 🍄 Síť, třikrá stiskněte 🗙 tlačítko Storno a uvolněte tlačítko Napájení. Další informace naleznete v tématu <u>Rady</u> a zdroje pro řešení problémů.		
Vestavěný webový server	 Nastavení hesla vestavěného webového serveru: Klepněte na kartu Nastavení a potom klepněte na položku Zabezpečení v levé části okna. 		
	 Provádění úloh údržby zařízení: Klepněte na kartu Nastavení a potom klepněte na Služby tiskárny v levé části okna. 		
	 Jazyk nebo země/oblast: Klepněte na kartu Nastavení a potom klepněte na Mezinárodní v levé části okna. 		

Kapitola 3

(pokračování)

Použijte tento nástroj	proveďte následující	
	 Konfigurace nastavení sítě: Klepněte na kartu Služby sítě a potom klepněte na některou možnost v levé části okna. Objednání spotřebního materiálu: Na libovolné kartě klepněte na tlačítko Objednání spotřebního materiálu a potom postupujte podle zobrazených pokynů. Podpora: Na libovolné kartě klepněte na tlačítko Podpora a potom vyberte některou možnost podpory. 	
Nástroj Toolbox (Windows)	 Provádění úloh údržby zařízení: Klepněte na kartu Služby zařízení. Konfigurace síťových nastavení: Klepněte na kartu Síťová nastavení a poté na Změnit nastavení pro spuštění Nástrojů sítě. 	
Nástroje sítě (Windows)	 Zobrazení a změna nastavení sítě V nástroji Toolbox klepněte na kartu Nastavení sítě. Změnit nastavení: klepněte na tlačítko Změnit nastavení. Spusťte síťovou diagnostiku (pro kontrolu síťového připojení tiskárny): Pokud není tiskárna připojena, klepněte na Změna nastavení a poté na Spustit síťovou diagnostiku. Pokud je tiskárna připojena, po otevření nástrojů klepněte na kartu Nástroje a poté na Spustit síťovou diagnostiku. Změnit IP adresu tiskárny: Na kartě Síťová nastavení klepněte na kartu Kabelové. V závislosti na spojení upravte Nastavení IP a poté klepněte na OK. Změnit DNS nastavení tiskárny: Na kartě Síťová nastavení klepněte na kartu Kabelové. V závislosti na spojení upravte Nastavení IDNS a poté klepněte na Kartu Kabelové. 	
Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):	Provádění úloh údržby zařízení: Otevřete panel Information and Support (Informace a podpora) a potom klepněte na možnost pro úlohu, kterou chcete provést.	

Použití nástrojů pro správu zařízení

V následujícím seznamu jsou běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení.

- Vestavěný webový server
- <u>Nástroj Toolbox (Windows)</u>
- Použití Centrum řešení HP (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)

Vestavěný webový server

Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače.

Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz <u>Specifikace vestavěného webového serveru</u>.

Přístup k některým nastavením může být omezen výzvou k zadání hesla.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k internetu, některé funkce však nebudou dostupné.

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

- Poznámka Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení zakážete jednu nebo více následujících funkcí:
- automatické obnovení existující stránky
- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvlášť užitečné při použití průvodců instalací)
- zabránění ostatním uživatelům, aby měnili stejná nastavení v době, kdy provádíte změny
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

- Postup otevření vestavěného webového serveru
- <u>Vestavěný webový server</u>

Postup otevření vestavěného webového serveru

Poznámka Zařízení musí být na síti a musí mít IP adresu.

Vestavěný webový server můžete otevřít následujícími způsoby:

- Webový prohlížeč: V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazených zařízení.
 Pokud je IP adresa například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: http://123.123.123.123.
 IP adresa a hostitelské jméno pro zařízení jsou na seznamu v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu <u>Vysvětlení protokolu konfigurace sítě</u>.
 Po otevření vestavěného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli snadno vrátit.
- Hlavní panel Windows: Klepněte pravým tlačítkem na ikonu HP Digital Imaging, vyberte zařízení, které chcete zobrazit, a potom klepněte na Nastavení sítě (EWS).
- Windows Vista: V seznamu Síťových zařízení klepněte pravým tlačítkem na ikonu a vyberte Zobrazit webovou stránku zařízení.

Vestavěný webový server

Vestavěný webový server obsahuje stránky, které lze použít k zobrazení informací o produktu a ke změně nastavení zařízení. Stránky obsahují také odkazy na ostatní elektronické služby.

Stránky/tlačítka	Obsah	
Informační stránka	Zobrazují se informace o stavu zařízení, o množství a spotřebě inkoustu a protokol událostí zařízení (např. chyby).	
	Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.	
Stránka nastavení	Zobrazují se nastavení, která byla konfigurována pro zařízení, a je vám dána možnost změny těchto nastavení.	
Stránka služeb sítě	Zobrazují se stav sítě a síťová nastavení, která byla konfigurována pro zařízení. Tyto stránky se zobrazí pouze tehdy, pokud je zařízení připojeno k síti.	
Tlačítka Podpora a Objednání spotřebního materiálu	Možnost Podpora poskytuje množství služeb podpory.	
	Objednání spotřebního materiálu připojuje ke stránce pro objednávání spotřebního materiálu online.	

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě zařízení.

Poznámka Nástroj Toolbox může být nainstalován z instalačního disku CD výběrem možnosti plné instalace, jestliže počítač splňuje systémové požadavky. Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Otevření nástroje Toolbox</u>
- Karty nástroje Toolbox
- <u>Nástroj Toolbox v síti</u>

Otevření nástroje Toolbox

- V prostředí Centrum řešení HP klepněte na nabídku Nastavení, přejděte k Nastavení tisku a potom klepněte na Nástroje tiskárny.
 -nebo-
- Klepněte pravým tlačítkem na HP Digital Imaging Monitor v hlavní nabídce, přejděte k Název modelu tiskárny a potom klepněte na Zobrazit nástroje tiskárny.
 -nebo-
- 1. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
- V nabídce Soubor klepněte na Tisk a poté klepněte na Nastavení, Vlastnosti nebo Předvolby. (Jednotlivé možnosti se mohou lišit v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
- 3. Klepněte na kartu Funkce a klepněte na tlačítko Služby tiskárny.

Karty nástroje Toolbox

Nástroj Toolbox obsahuje následující karty.

Karty	Obsah		
Karta Odhadovaná hladina inkoustu	 Informace o množství inkoustu: Zobrazují se přibližná množství inkoustu v jednotlivých kazetách. 		
	Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.		
	 Obchod online: Poskytuje přístup k webové stránce, na které můžete objednat tiskový spotřební materiál pro zařízení online. 		
	 Objednat telefonicky: Zobrazuje telefonní čísla, pomocí kterých můžete objednávat spotřební materiál pro zařízení. Telefonní čísla nejsou dostupná ve všech zemích/oblastech. 		
	Detaily kazety: Zobrazuje objednávková čísla nainstalovaných inkoustových kazet.		
Služby zařízení	 Stránka stavu tiskárny: Umožňuje vytisknout stránku Stav tiskárny. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu. Další informace viz <u>Porozumění stránce o stavu</u> tiskárny. 		
	Tisk diagnostické stránky kvality tisku: Umožňuje vytisknout diagnostickou zprávu o kvalitě tisku. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a inkoustových kazetách.		
	 Zarovnání tiskových hlav: Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav. Další informace viz Zarovnání tiskové hlavy. 		
	Čištění tiskových hlav: Provede vás postupem čištění tiskových hlav. Další informace viz <u>Čištění</u> tiskové hlavy.		
Nastavení sítě	Poskytuje informace o nastavení sítě. Klepněte na Změnit nastavení pro otevření Nástrojů sítě a změňte síťová nastavení.		

Nástroj Toolbox v síti

Nástroj Toolbox v síti umožňuje zobrazení a změnu některých nastavení sítě. Můžete změnit IP adresu a provést test.

Poznámka Nástroj Toolbox je k dispozici pouze pokud jste nastavili zařízení na síti.
Postup při spuštění nástroje Toolbox v síti

- 1. Otevřete panel nástrojů.
- 2. Klepněte na kartu Nastavení sítě.
- 3. Klepněte na tlačítko Změnit nastavení.
- 4. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Chcete-li změnit nastavení kabelové sítě, klepněte na položku Nastavení kabelového připojení.
 - Chcete-li pustit diagnostický test, klepněte na položku Nástroje.

Použití Centrum řešení HP (Windows)

Centrum řešení HP použijte ke změně nastavení tisku, k objednání spotřebního materiálu a k přístupu k elektronické nápovědě.

Funkce, které jsou dostupné v Centrum řešení HP se liší v závislosti na zařízeních, která jste nainstalovali. Program Centrum řešení HP je upraven tak, aby zobrazoval ikony, které jsou přiřazeny k vybranému zařízení. Jestliže vybrané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v programu Centrum řešení HP nezobrazí.

Otevření aplikace Cenrum řešení HP

- Na panelu úloh poklepejte na ikonu HP Digital Imaging Monitor.
- Poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše.
- Klepněte na Start, přejděte na Všechny programy, klepněte na HP a potom Centrum řešení HP

HP Utility (Mac OS X)

The HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Otevřete HP Utility
- HP Utility

Otevřete HP Utility

Otevření HP Utility

- ▲ Klepněte na ikonu HP Utility v Docku.
 - Poznámka Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte HP Utility a poté klepněte na HP Utility.

HP Utility

- Stav spotřebního materiálu: Zobrazují se informace o aktuálně nainstalovaných inkoustových kazetách.
 - Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.
- Informace o spotřebním materiálu: Zobrazí informace o inkoustových kazetách.
- **Informace o zařízení:** Zobrazí se informace o modelu a sériovém čísle zařízení. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu.
- Diagnostika kvality tisku: Tiskne diagnostickou stránku kvality tisku.
- Čištění tiskových hlav: Provede vás postupem čištění tiskových hlav.
- Zarovnání: Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav.
- Podpora HP: Poskytne přístup k webové stránce HP, na které najdete služby podpory pro zařízení, informace o registraci zařízení a o vracení a recyklaci použitého spotřebního tiskového materiálu.
- **Tisk protokolu o stavu**: Vytiskne protokol o stavu tiskárny. Další informace viz <u>Porozumění stránce o stavu tiskárny</u>.

Porozumění stránce o stavu tiskárny

Použití stránky Stav tiskárny k:

- · Zobrazit informace o zařízení a stavu inkoustových kazet
- Nápověda k řešení problémů

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenu vytištěnou stránku o Stavu tiskárny.



- 1. Informace o tiskárně: Zobrazuje informace o zařízení (jako je jméno produktu, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru) a počet stran vytištěných ze zásobníků.
- 2. Stav inkoustové kazety: Zobrazuje se přibližné množství inkoustu (reprezentované dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data použitelnosti inkoustových kazet.
 - Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.
- 3. Stav tiskové hlavy: Zobrazí barvy, stav tiskové hlavy, čísla dílů, datum první instalace, datumy záruky a kumulované použití inkoustu.

Tisk stránky stavu tiskárny

- Ovládací panel: Stiskněte a podržte tlačítko Storno po dobu 3 sekund.
- Nástroj Toolbox (Windows):Klepněte na kartu Služby zařízení a potom klepněte na Tisk protokolu o stavu tiskárny.

- HP Utility (Mac OS X): Klepněte na Device Information (Informace o zařízení) a poté klepněte na Print Configuration Page (Tisk stránky konfigurace).
- Zabudovaný webový server: Klepněte na Settings (Nastavení), ve složce Device (Zařízení) v levém podoknu, klepněte na Device Services (Služby zařízení) a vyberte Printer Status Report (Protokol o stavu tiskárny) z rozbalovací nabídky v Reports (Zprávy) a poté klepněte na Tisk.

Vysvětlení protokolu konfigurace sítě

Protokol konfigurace sítě ukazuje síťová nastavení pro zařízení.

General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wine
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FB8
	http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0841BF
Hostname	HPAF5FB
Serial Number	MY88S1107505B
Admin Password	Not Se
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215adf2b1
Link Configuration	100TX Fu
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248
Default Gateway	16.149.160.
Configuration Source	DHC
Primary DNS Server	16.110.135.5
Secondary DNS Server	18.110.135.5
Total Packets Transmitted	30
Total Packets Received	2386
Port 9100	
Status	Enable
mDNS	
Status	Enable
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17
SIP	
Status	Enable
Manage Blittle Bandara	
WS Discounty	
Status	Fuchia
WS Print	Enable
Ro Film	E

 Všeobecné informace: Zobrazují se informace o aktuálním stavu a typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru a hardwarová adresa zařízení.

Stav sítě: Toto nastavení může být "Ready" (Připraveno) nebo "Offline" (Odpojeno). Pokud je nastavení "Offline", znamená to, že adresa IP je buď přiřazena nebo vyjednána se serverem DHCP, nebo je adresa AutoIP nebo síť nedostupná.

- 802.3 kabelová: Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
 Konfigurace připojení: Možné hodnoty jsou "'10T/100T HalfDplx/FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" a "100T HalfDplx".
- 3. Různé: Zobrazuje informace, jako jsou podrobnosti o správci.
 - mDNS: Zobrazuje informace o aktivním připojení služby Multicast Domain Name System (mDNS), která se obvykle používá u malých sítí pro rozlišení adresy IP a jména (pomocí portu UDP 5353) tam, kde se nepoužívá konvenční server DNS.
 - SLP: Zobrazuje informace o aktuálním připojení Service Location Protocol (SLP). Protokol SLP je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Zařízení podporuje protokol SNMPv1 v sítích IP.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu zařízení

Stiskněte 🏪 tlačítko Síť

Konfigurace zařízení (Windows)

Zařízení můžete připojit přímo k počítači nebo sdílet zařízení spolu s dalšími uživateli v síti.

Poznámka Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo vyšší.

Chcete-li nainstalovat ovladač tiskárny v systému Windows XP, Windows Vista nebo Windows 7, musíte mít oprávnění na úrovni správce.

Při nastavení zařízení doporučuje HP je připojit až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz <u>Připojení zařízení před instalací softwaru</u>.

Přímé připojení

Zařízení můžete připojit přímo k počítači pomocí kabelu USB.

Poznámka Jestliže instalujete software zařízení a připojíte zařízení k počítači se systémem Windows, můžete k témuž počítači připojit další zařízení pomocí kabelů USB, aniž by bylo nutné software zařízení přeinstalovat.

Při nastavení zařízení doporučuje společnost HP připojit zařízení až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz <u>Připojení zařízení před instalací softwaru</u>.

Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno)

- 1. Ukončete veškeré spuštěné aplikace.
- Instalační disk CD vložte do jednotky CD. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na instalačním disku CD.
- 3. V nabídce CD klepněte na možnost instalace a postupujte dle pokynů na obrazovce.
- Poznámka Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.

Připojení zařízení před instalací softwaru

Pokud jste zařízení připojili k počítači před nainstalováním softwaru zařízení, zobrazí se na obrazovce počítače okno průvodce **Nalezen nový hardware**.

Poznámka Pokud jste zapnuli zařízení, potom v průběhu činnosti instalačního programu nevypínejte zařízení ani neodpojujte kabel od zařízení. Pokud tak učiníte, instalační program neproběhne do konce.

Poznámka Pokud zařízení připojíte k počítači se systémem Windows 7 před instalací softwaru zařízení, budete nuceni k instalaci softwaru HP použít disk Starter CD

Připojení zařízení (Windows XP a Windows Vista)

- V dialogovém okně Nalezen nový hardware, v němž jsou zobrazeny možnosti pro výběr metody k vyhledání ovladače tisku, vyberte možnost Rozšířené a klepněte na tlačítko Další.
 - Poznámka Nepovolujte, aby Průvodce nově rozpoznaným hardwarem provedl automatické vyhledání ovladače tiskárny.
- **2.** Zaškrtněte políčko pro určení umístění ovladače a přesvědčte se, že ostatní políčka zůstala nezaškrtnutá.
- Instalační disk CD vložte do jednotky CD. Pokud se zobrazí nabídka na CD, zavřete ji.
- Použijte procházení k vyhledání hlavního adresáře na instalačním disku CD (například D) a potom klepněte na OK.
- 5. Klepněte na tlačítko Další a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- 6. Klepněte na **Dokončit**, aby se zavřel **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem**. Průvodce automaticky spustí instalační program (což může krátkou dobu trvat).
- 7. Dokončete proces instalace.

Připojení zařízení (Windows 7)

- Instalační disk CD vložte do jednotky CD. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, poklepejte na ikonu nastavení na instalačním disku CD.
- 2. V nabídce CD klepněte na možnost instalace a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Poznámka Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.

Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

V síti s lokálním sdílením je zařízení připojeno přímo ke konektoru USB vybraného počítače (známého jako server) a je sdílena ostatními počítači (klienty).

Poznámka Při sdílení přímo připojeného zařízení použijte jako server počítač s nejnovějším operačním systémem.

Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

 Klepněte na Start, potom na Tiskárnynebo Tiskárny a faxy. -nebo-

Klepněte na Start, klepněte na Ovládací panely a potom poklepejte na Tiskárny.

- Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, klepněte na Vlastnosti a potom klepněte na kartu Sdílení.
- 3. Klepněte na možnost sdílení zařízení a dejte zařízení název pro sdílení.

Síťové připojení

Jestliže je zařízení schopno provozu v síti, může být sdíleno v síťovém prostředí s přímým připojením k síti. Tento typ připojení nabízí schopnost správy zařízení pomocí vestavěného webového serveru z kteréhokoli počítače v síti.

Poznámka Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo vyšší.

Zvolte možnost instalace pro typ sítě, kterou používáte:

- Síť typu klient/server: Jestliže má vaše síť počítač, který plní úlohu vyhrazeného tiskového serveru, nainstalujte software zařízení na server a potom nainstalujte software zařízení na klientské počítače. Další informace viz <u>Instalace zařízení v síti</u> a <u>Instalace softwaru zařízení na klientské počítače</u>. Tato metoda neumožňuje sdílet všechny funkce zařízení. Klientské počítače mohou ze zařízení jen tisknout.
- Síť peer-to-peer: Jestliže máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server), nainstalujte software na počítače, které budou zařízení používat. Další informace viz <u>Instalace zařízení v síti</u>.

Kromě toho můžete připojení k síťové tiskárně u obou typů sítě provést pomocí průvodce **Přidat tiskárnu** ve Windows. Další informace viz <u>Instalujte ovladač tiskárny pomocí</u> <u>Přidat tiskárnu</u>.

Instalace zařízení v síti

Následující kroky použijte k instalaci softwaru zařízení u následujících síťových scénářů: Máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server).

- 1. Odstraňte ochranný kryt ze síťového portu zařízení a připojte zařízení k síti.
- 2. Ukončete firewall jiných dodavatelů a veškeré aplikace spuštěné v systému počítače, který působí jako server.
- Instalační disk CD vložte do jednotky CD. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na disku CD automaticky neotevře, přejděte k jednotce CD počítače a poklepejte na soubor Setup.exe.
- 4. V nabídce CD klepněte na možnost instalace a postupujte dle pokynů na obrazovce.
- Na obrazovce Typ připojení vyberte možnost Síťové zařízení a pak klepněte na tlačítko Další.
- 6. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.
- **Poznámka** Sdílení zařízení s klientskými počítači Windows viz <u>Instalace softwaru</u> zařízení na klientské počítače a <u>Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením</u>.

Instalace softwaru zařízení na klientské počítače

Poté, co byly nainstalovány ovladače na počítači, který plní úlohu tiskového serveru, je možno sdílet funkce tisku. Jednotliví uživatelé Windows, kteří chtějí síťové zařízení používat, musí nainstalovat software na svých počítačích (klientech).

Klientské počítače mohou být k zařízení připojeny následujícími způsoby:

- Ve složce Tiskárny poklepejte na ikonu Přidat tiskárnu a postupujte podle pokynů pro síťovou instalaci. Další informace viz <u>Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat</u> tiskárnu.
- V síti najděte zařízení a přetáhněte je do své složky Tiskárny.
- Přidejte zařízení a instalujte software ze souboru INF na vaší síti. Na instalačním disku CD jsou INF soubory uloženy v kořenovém adresáři disku CD.

Instalujte ovladač tiskárny pomocí Přidat tiskárnu

 Klepněte na Start, poté na Tiskárny nebo Tiskárny a faxy. -nebo-

Klepněte na Start, klepněte na Ovládací panely a potom poklepejte na Tiskárny.

- 2. Poklepejte na volbu Přidat tiskárnu a poté klepněte na tlačítko Další.
- 3. Vyberte položku Síťová tiskárna nebo Síťový tiskový server.
- 4. Klepněte na tlačítko Další.
- Použijte jeden z následujících postupů: Zadejte síťovou cestu nebo název fronty sdíleného zařízení a klepněte na Další. Když budete vyzváni k výběru modelu zařízení, klepněte na možnost Z diskety. Klepněte na Další a vyberte zařízení v seznamu sdílených tiskáren.
- Klepněte na tlačítko Další a postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.

Konfigurace zařízení (Mac OS X)

Zařízení můžete používat s jednotlivým počítačem Macintosh s připojením pomocí kabelu USB nebo je můžete sdílet spolu s dalšími uživateli v síti.

Tato část obsahuje následující témata:

- Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení
- <u>Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením</u>

Instalace softwaru pro síťové nebo přímé připojení

- Poznámka Pokud zařízení instalujete v kabelové síti, připojte před instalací softwaru kabel Ethernet.
- 1. Instalační disk CD vložte do jednotky CD. Poklepejte na ikonu Instalace softwaru HP.
- 2. Klepněte na položku Instalace softwaru a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- 3. Po zobrazení výzvy připojte zařízení k počítači.
- 4. Pokud je to nutné, můžete sdílet zařízení s dalšími uživateli počítačů Macintosh.
 - Přímé připojení: Sdílení zařízení s ostatními uživateli počítačů Macintosh. Další informace viz <u>Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením</u>.
 - Síťové připojení: Jednotliví uživatelé počítačů Macintosh, kteří chtějí používat zařízení v síti, musí nainstalovat software zařízení na svých počítačích.

Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

l když zařízení připojíte přímo, stále je můžete sdílet s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

Základní požadavky pro sdílení v prostředí Mac OS X zahrnují následující položky:

- Počítače Macintosh musí být schopny síťové komunikace s použitím TCP/IP a musí mít adresy IP. (AppleTalk není podporován.)
- Zařízení, která je sdíleno, musí být připojeno k vestavěnému portu USB na hostitelském počítači Macintosh.
- Jak hostitelský počítač Macintosh, tak i klientské počítače Macintosh, které sdílené zařízení používají, musí mít nainstalován software pro sdílení zařízení a ovladač tisku nebo PPD pro zařízení. (K instalaci softwaru pro sdílení zařízení a souvisejících souborů nápovědy můžete spustit instalační program.)

Další informace o sdílení zařízení USB viz informace o podpoře dostupné na webových stránkách Apple (<u>www.apple.com</u>) nebo v nápovědě Apple Macintosh na počítači.

Sdílení zařízení mezi počítači

- 1. Otevřete okno **Předvolby systému**, klepněte na položku **Tisk & Fax** a proveďte některou z následujících akcí v závislosti na používaném operačním systému:
 - Mac OS X (v10.4): Klepněte na kartu Sdílení a potom zaškrtněte políčko za položkou Sdílet moje tiskárny s ostatními počítači. Potom vyberte tiskárnu, která má být sdílena.
 - Mac OS X (v10.5): Vyberte tiskárnu a klepněte na položku Sdílet tuto tiskárnu.
- 2. Pro tisk na ostatních počítačích Macintosh (klienti) v síti proveďte následující:
 - a. Klepněte na File (Soubor) a potom vyberte Page Setup (Nastavení tisku) v dokumentu, který chcete vytisknout.
 - Poznámka Některé aplikace v systému Mac OS X (v10.5) nemají nabídku Vzhled stránky, ta je součástí nabídky Tisk.
 - b. V rozbalovací nabídce Format for (Formát pro) vyberte Shared Printers (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
 - c. Vyberte Paper Size (Velikost papíru) a potom klepněte na OK.
 - d. V dokumentu klepněte na File (Soubor) a potom vyberte Print (Tisk).
 - e. V rozbalovací nabídce vedle **Printer** (Tisk) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
 - f. V případě potřeby proveďte další nastavení a potom klepněte na Print (Tisk).

Nastavte svou bránu firewall pro práci se zařízeními HP (jen Windows)

Osobní brána firewall sloužící v počítači jako bezpečnostní software může blokovat síťovou komunikaci mezi zařízením HP a počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání zařízení HP v oznamování počítačům v síti, kde ji lze nalézt. Nemůže-li software HP nalézt zařízení HP během instalace (a zařízení HP se nachází v síti) nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

- Používáte-li počítač se systémem Windows, v konfiguračním nástroji brány firewall vyhledejte možnost důvěřování počítačům v lokální podsíti (taktéž "rozsahu" nebo "zóně"). Nastavíte-li důvěřování všem počítačům v místní podsíti, počítače a zařízení, která se v nich nacházejí, mohou spolu komunikovat a i nadále být chráněna před přístupem z internetu. Toto je nejjednodušší způsob, který lze použít.
- Nemáte-li k dispozici možnost důvěřovat počítačům v místní podsíti, přidejte příchozí port UDP 427 do seznamu povolených portů v bráně firewall.

Poznámka Ne všechny brány firewall vyžadují, abyste rozlišovali mezi vstupními a výstupními porty, ale některé to vyžadují.

Dalším běžným problémem je, že software HP není bránou firewall považován za důvěryhodný pro přístup k síti. Tato situace může nastat, pokud jste klepnuli na možnost "Zablokovat" v některém z dialogových oken brány firewall, která se zobrazila při instalaci softwaru HP.

Pokud k tomu dojde a vy používáte počítač s Windows, zkontrolujte, že následující programy jsou na seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall; pokud některý chybí, přidejte ho do seznamu.

- hpqste08.exe, který je umístěný v C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, který je umístěný v C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, který je umístěný v C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, který je umístěný v C:\program files\HP\digital imaging\bin
- * hpzinw12.exe, který je umístěný v C:\Windows\System32
- * hpzipm12.exe, který je umístěný v C:\Windows\System32
- Poznámka Informace o konfiguraci portů v bráně firewall a přidávání souborů HP na seznam důvěryhodných aplikací naleznete v dokumentaci brány firewall.

Poznámka Některé brány firewall mohou pokračovat v ovlivňování, i když je vypnete. Pokud problémy po provedení výše uvedené konfigurace brány firewall přetrvávají a používáte počítač se systémem Windows, bude potřeba bránu firewall odinstalovat, abyste mohli zařízení HP používat v síti.

Rozšířené informace brány firewall

Následující porty jsou také používány vaším zařízením HP a mohou vyžadovat, aby byly otevřeny na vaší konfiguraci brány firewall. Vstupní porty (UDP) jsou cílovými porty na počítači, zatímco výstupní porty (TCP) jsou cílovými porty na zařízení HP.

- Vstupní (UDP) porty: 137, 138, 161, 427
- Výstupní (TCP) porty: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Tyto porty se používají pro následující funkce:

Tisk

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

Nahrání karty s fotografiemi

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

Skenování

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

Stav zařízení HP

Port UDP: 161

Faxování

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

Instalace zařízení HP

Port UDP: 427

Odebrání a opakovaná instalace software

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí jednoduše odstranit soubory aplikace pro zařízení z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodaného se zařízením.

U počítače se systémem Windows existují tři způsoby odinstalování softwaru, u počítače Macintosh dva způsoby.

Postup pro odinstalování na počítači Windows, metoda číslo 1

- 1. Odpojte zařízení od počítače. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není opětná instalace softwaru dokončena.
- 2. Stisknutím tlačítka Napájení vypněte zařízení.
- Na liště Windows klepněte na Start, vyberte Ovládací panely a poté klepněte na Přidat/odstranit programy.

-nebo-

Klepněte na Start, poté na Ovládací panely a poté na Odinstalovat program.

- Vyberte zařízení, které chcete odinstalovat, a potom klepněte na Změnit nebo odebrat nebo Odebrat/Změnit.
- 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko Ne.

Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.

- 7. Restartujte počítač.
- K opětovné instalaci softwaru vložte instalační disk CD pro zařízení do jednotky CD-ROM v počítači, postupujte podle zobrazených pokynů a viz také <u>Instalace softwaru</u> před připojením zařízení (doporučeno).
- 9. Po nainstalování softwaru připojte zařízení k počítači.
- Stisknutím tlačítka Napájení zapněte zařízení.
 Po připojení a zapnutí zařízení budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
- 11. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

- Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost Odinstalovat.
- Na liště Windows klepněte na Start, vyberte Ovládací panely a poté klepněte na Přidat/odstranit programy.
 -nebo-

Klepněte na Start, poté na Ovládací panely a poté na Odinstalovat program.

- Vyberte zařízení, které chcete odinstalovat, a potom klepněte na Změnit nebo odebrat nebo Odebrat/Změnit.
- 3. Odpojte zařízení od počítače.
- 4. Restartujte počítač.

Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

- Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost Odinstalovat.
- 1. Instalační disk CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program HP Setup.
- 2. Odpojte zařízení od počítače.
- 3. Zvolte Odebrat a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 4. Restartujte počítač.
 - Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

Odinstalace z počítače Macintosh

- 1. Otevřete nástroj Finder.
- 2. Poklepejte na ikonu Aplikace.
- 3. Poklepejte na položku Hewlett-Packard.
- 4. Poklepejte na položku HP Uninstaller (Odinstalování HP).
- 5. Vyberte zařízení a poklepejte na položku Odinstalovat.

4 Údržba a odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- Práce s inkoustovými kazetami
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku
- Rady a zdroje pro řešení problémů
- <u>Řešení problémů s tiskem</u>
- Odstraňování problémů s tiskem
- Odstraňování problémů s kvalitou tisku
- <u>Řešení problémů s tiskem</u>
- <u>Řešení problémů se správou zařízení</u>
- <u>Řešení problémů se sítí</u>
- <u>Řešení problémů s instalací</u>
- <u>Uvolnění uvíznutého papíru</u>
- <u>Chyby (Windows)</u>

Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení Tiskárna HP dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu a čištění tiskových kazet a čištění tiskových hlav.

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě
- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- <u>Výměna inkoustových kazet</u>
- <u>Sběr informací o použití</u>

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenu pro instalaci.

△ Upozornění Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Inkoustové kazety skladujte ve stejné orientaci jako visí v obchodech, pokud jsou vybaleny z krabice, skladujte je štítkem dolů.

- Vypněte produkt Tiskárna HP stiskem tlačítka Napájení na produktu. Až když kontrolky Napájení zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt Tiskárna HP nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Příčinou může být také ucpaná tisková hlava. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v tiskových kazetách a čištění tiskové hlavy. Čištěním tiskové hlavy dojde ke spotřebě inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem produktu učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se produkt jinak nepoškodil:
 - Ujistěte se, že jste produkt vypnuli stisknutím tlačítka d (tlačítko Napájení).
 Sestava tiskové hlavy musí být zaparkována na pravé straně zařízení v servisní poloze.
 - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
 - Produkt se musí transportovat v horizontální poloze, neměl by být pokládán na boční, zadní, přední, ani horní část.

Příbuzná témata

- <u>Kontrola odhadovaných hladin inkoustu</u>
- <u>Čištění tiskové hlavy</u>

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližnou hladinu inkoustu můžete zkontrolovat z Centra řešení HP, z panelu Nástroje (Windows), HP Utility (Mac OS X) nebo zabudovaného webového serveru. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části <u>Použití nástrojů pro správu zařízení</u>. Tuto informaci můžete také zjistit na vytištěné stránce stavu tiskárny (viz <u>Porozumění stránce o stavu tiskárny</u>).

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Výměna inkoustových kazet

Poznámka Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro zařízení Tiskárna HP, viz <u>Objednejte</u> online spotřební materiál pro tisk.

- Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.
- △ Upozornění Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

Postup při výměně inkoustových kazet

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- 2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.
 - Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- 3. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.



- 4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte z obalu tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.
 - Poznámka Ujistěte se, že je sundán plastový obal z inkoustové kazety, než ji instalujete do produktu, nebo se tisknutí nezdaří.



5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.



- Poznámka Zkontrolujte, že je plastový kryt zcela odstraněn a štítek je lehce natržen a je uvolněl větrací kanál.
- **6.** Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.
 - △ Upozornění Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet. Pokud tak učiníte, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



- 7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
- 8. Zavřete dvířka inkoustových kazet.

Příbuzná témata

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Sběr informací o použití

Tiskové kazety HP, použité v tomto produktu, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití produktu, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo produktu.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta použita v produktu HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití produktu.

Vypnutí sběru informací

Na ovládacím panelu zařízení stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat a tlačítko Síť, dokud kontrolky inkoustových kazet nezačnou blikat, asi pět sekund, a poté uvolněte tlačítka. Poznámka Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v produktu HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití produktu.

Vytiskněte a vyhodnoť te protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout protokol kvality tisku, který vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

V této sekci naleznete následující témata:

- <u>Tisk zprávy o kvalitě tisku</u>
- Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- Vestavěný webový server: Klepněte na kartu Nastavení, klepněte na možnost Služby zařízení v levé části okna, vyberte položku Protokol kvality tisku v rozbalovacím seznamu v oblasti Kvalita tisku a potom klepněte na možnost Spustit diagnostiku.
- Nástroj HP Toolbox (Windows): Klepněte na kartu Služby zařízení a klepněte na diagnostickou stránku Kvalita tisku a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- HP Utility (Mac OS X): Klepněte na Print Quality Diagnostics (Diagnostika kvality tisku) a poté klepněte na Print Page (Tisk stránky).

I ABC	DEF	-G ab	ocde	efg	Diag	Print Quality nostic Report
1. Model Name: HP-Office 2. Product Namber: CBID 3. Serial Number: MY8517 4. Service D: 18187	et 6500-6709-3eries A. 10796369	5. Printer Zone (PIC) 1 6. Total Pages Printed 5 7. Firmware Version RB 8. FW Patch Version 0	0 L3FAgaiot	8. PHA Installed DTL 10. PHA Hex ID Bel 11. PHA TTOE Comp	1975 Addd 1	
20.14 Supply	Red.	Yelow	Quan	Maganta		
21. Extimated Ink Level			-		_	
	and the second second		1.000			
22. Vik Zone:	1	-	All and a second			
24 MP	0.150000	announce a	an reasons	1		
25. bit Warranty Errin	00000000	00/18/00/10	09140946	050-000	60	
26. Init Number	HP-800	HP 820	HP 800	147-800		
Additional Assistance Poter Tastes - Taperter	n various basis such as	dearing or aligning the pri	ed carthidges, you	can access this bollion	from the Solution	
Center Software under Prin	der Setting					
For further assistance with	print quality, see The un	er donumentation for your	device. This docum	mentadium is available of	e your samput	r after
you'retal the software-eit	her hon the HP Solution	n Canter Software (Window	in) or the Help Me	wer (Mai OE). Or accer	to the Local Co	Aded
Trachinghouting withfirm	and a 197 Subday Card	or Sufficient IV you are units	e a computer survi	no Windows)		

Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku

V této sekci naleznete následující témata:

- Hladiny inkoustu
- <u>Správné barvy</u>
- Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry
- Pravidelné bílé mezery v čarách
- Barvy řádek nejsou souvislé
- Velký černý text
- Zarovnat vzorce
- Pokud nevidíte žádné vady

Hladiny inkoustu



- ▲ Podívejte se na hladinu inkoustu na řádku 21. Pokud kterýkoliv z indikátorů hladiny inkoustu ukazuje nízkou hladinu, je nutné, abyste vyměnili inkoustovou kazetu.
 - Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Správné barvy

_	-0
	-0
	-0
_	0
_	0
_	-0
_	-0

Příklad správných barevných čar	Všech sedm čar barev je souvislých, s ostrými hranami a po
	celé stránce - tiskárna pracuje správně.

Podívejte se na barevné čáry na konci stránky. Mělo by se zobrazit sedm barevných čas. Barevné čáry by měli mít ostré okraje. Měli by být souvisle vyplněné (nepřerušované bílými linkami nebo jinými barvami). Po celé ploše by měly mít stejnou barvu.

Čáry vypovídají o inkoustových kazetách v tiskárně následujícím způsobem:

Položka	Barva kazety
1	Kazeta s černým inkoustem
2	Kazeta s azurovým inkoustem
3	Kazeta s purpurovým inkoustem
4	Kazeta se žlutým inkoustem

Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry



Příklad nesprávných barevných čar Horní čára je nerovnoměrně vyplněna nebo vybledlá.



Příklad nesprávných barevných čar Černá čára je na jednom okraji roztřepená.

Pokud je kterákoliv z čar roztřepená, nerovnoměrně vybarvená nebo vybledlá, postupujte následovně:

- 1. Zkontrolujte, že je v inkoustových kazetách inkoust.
- Vyjměte kazetu, která odpovídá barvě, která je nerovnoměrně vybarvená a zkontrolujte, že není zanesená. Další informace viz <u>Výměna inkoustových kazet</u>.
- Vložte zpět kazetu a zkontrolujte, že jsou všechny kazety řádně vložené. Další informace viz <u>Výměna inkoustových kazet</u>.
- 4. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace viz Čištění tiskové hlavy.
- 5. Zkuste jiný tisk nebo znovu vytiskněte zprávu o kvalitě tisku. Pokud problém přetrvává, ale zdá se, že čištění pomohlo, opakujte čištění.
- 6. Pokud čištění nepomohlo, vyměňte kazetu pro příslušnou barvu.
- 7. Pokud výměna inkoustových kazet nepomůže, kontaktujte HP možná je nutné vyměnit tiskové hlavy.

Zabránění problémů, které způsobují roztřepené čáry na Zprávě o kvalitě tisku:

- Zabraňte tomu, aby otevřené tiskové kazety byly uloženy mimo tiskárnu po delší dobu.
- Před tím, než vyjmete starou kazetu, počkejte až máte připravenou novou kazetu.

Pravidelné bílé mezery v čarách

Pokud v jakékoliv barvě jsou pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:



Bílé skvrny Čáry pro kontrolu kvality tisku mají bílé skvrny.

- 1. Jestliže se ve zprávě o kvalitě tisku zobrazí **PHA TTOE = 0**, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu <u>Zarovnání tiskové hlavy</u>.
- Pokud PHA TTOE není 0 a zarovnání nepomůže, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu <u>Čištění tiskové hlavy</u>.
- Vytiskněte další Zprávu o kvalitě tisku. Pokud zůstávají stále vynechaná místa, zkuste opakovat čištění. Pokud se nepravidelnosti zhoršují, kontaktujte společnost HP možná je potřeba vyměnit tiskové hlavy.

Barvy řádek nejsou souvislé



Čáry kvality tisku nejsou rovnoměrné Čáry mají světlejší a tmavší části.

Pokud barvy čar nejsou souvislé, postupujte následovně:

- 1. Pokud byla tiskárna přenesena do vysoké nadmořské výšky, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.
- Pokud nebyla tiskárna přenesena, zkuste znovu vytisknout Zprávu o kvalitě tisku. Toto používá méně inkoustu než čištení tiskové hlavy, ale pokud to nepomůže, zkuste vyčištění.
- Znovu zkuste tisk Zprávy o kvalitě tisku. Pokud se barvy zlepšují, opakujte čištění. Pokud se zobrazení barev zhoršuje, kontaktujte HP - možná je potřeba vyměnit tiskovou hlavu.

Velký černý text

Podívejte se na velký text nad barevnými bloky. **I ABCDEFG abcdefg** Písmena by měla být ostrá a jasná. Pokud nejsou písmena ostrá, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud jsou vytištěny bílé čáry nabo čmouhy, vyčistěte tiskovou hlavu.

I ABCDEFG abcdefg

Příklad dobrého velkého typu písma Písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.

I ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma Písmena jsou roztřesená - zarovnejte tiskárnu.

ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou rozpitá - vyčistěte tiskovou hlavu a
	zkontrolujte, že papír není pomačkaný. Abyste zabránili zmuchlání papíru, skladujte bo v rovné poloze v obalu
	který lze opětovně uzavřít.

ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma Písmena jsou roztřesená na jedné straně - vyčistěte tiskovou hlavu. Pokud dochází k těmto problémům poté,		
co je instalována nová černá kazeta, automatické procesy tiskárny mohou vyřešit problém za jeden den nebo je nutné vyčistit tiskovou hlavu.	Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou roztřesená na jedné straně - vyčistěte tiskovou hlavu. Pokud dochází k těmto problémům poté, co je instalována nová černá kazeta, automatické procesy tiskárny mohou vyřešit problém za jeden den nebo je nutné vyčistit tiskovou hlavu.

Zarovnat vzorce

pokud jsou barevné čáry a velká písmena v pořádku a inkoustové kazety nejsou prázdné, podívejte se na kalibrační vzorce nad barevnými čárami.





Příklad nesprávného zarovnání Řádky jsou roztřesené - zarovnejte tiskárnu. Pokud tento postup problém nevyřeší, kontaktujte podporu HP.

Pokud nevidíte žádné vady

Pokud na zprávě o kvalitě tisku nevidíte žádné defekty, funguje systém tisku správně. Není důvod měnit spotřební materiál nebo nechat produkt servisovat, protože funguje správně. Pokud stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je pár tipů, co zkontrolovat:

- Zkontrolujte papír.
- Zkontrolujte nastavení tisku.
- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů vašeho výtisku, použijte software instalovaný s
 produktem nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl
 opakovat na druhém konci výtisku.

Rady a zdroje pro řešení problémů

Následující rady a zdroje informací použijte k řešení problémů při tisku.

- Uvíznutí papíru viz Odstranění uvíznutí v zařízení.
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvíznutí papíru viz <u>Řešení</u> problémů s tiskem.
- Kontrolka napájení svítí a nebliká. Když je zařízení poprvé zapnuto, inicializace trvá asi 12 minut.
- Přesvědčte se, že je zařízení ve stavu připravenosti. Pokud kontrolky svítí nebo blikají, viz <u>Význam kontrolek na ovládacím panelu</u>.
- Na obrazovce počítače nejsou zobrazena žádná chybová hlášení.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a jsou řádně připojeny k zařízení. Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem a je zapnuté. Požadavky na parametry napájecího proudu viz <u>Elektrické</u> <u>specifikace</u>.
- Tiskové médium je správně založeno v zásobníku a nedošlo k uvíznutí v zařízení.
- Tisková hlava a inkoustové kazety jsou nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt.
- Všechny západky a kryty jsou uzavřeny.
- Panel zadního vstupu je zajištěn na svém místě.
- · Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Zařízení může vytisknout stránku stavu tiskárny. Další informace viz <u>Porozumění</u> stránce o stavu tiskárny.

- Zařízení je nastaveno jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Pro Mac OS X ji nastavte jako výchozí nástroj Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4). V Mac OS X (v10.5) otevřete System Preferences (Předvolby systému), vyberte Print & Fax (Tisk a fax) a vyberte zařízení z rozbalovací nabídky Default Printer (Výchozí tiskárna). Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto Pozastavit tisk, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Některé problémy lze vyřešit také provedením resetu zařízení.

Řešení problémů s tiskem

Tato část obsahuje následující témata:

- Zařízení se neočekávaně vypnulo
- Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku
- Prázdné nebo částečně vytištěné stránky
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- <u>Umístění textu nebo grafiky je nesprávné</u>

Zařízení se neočekávaně vypnulo

Kontrola napájení a připojení napájení

Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem. Požadavky na parametry napájecího proudu viz <u>Elektrické specifikace</u>.

Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku

Zkontrolujte konfiguraci a zdroje systému

Přesvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky pro zařízení. Další informace viz <u>Systémové požadavky</u>.

Kontrola nastavení softwaru zařízení

Rychlost tisku je pomalejší, jestliže je jako kvalita tisku vybrána možnost **Nejlepší** nebo **Maximální dpi**. Ke zvýšení rychlosti tisku vyberte jiná nastavení tisku v ovladači zařízení. Další informace viz <u>Změna nastavení tisku</u>.

Nízké hladiny inkoustu

Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Zkontrolujte hladiny inkoustu

V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace viz <u>Čištění tiskové hlavy</u>. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

Poznámka Vypněte produkt Tiskárna HP stiskem tlačítka Napájení na produktu. Až když kontrolky Napájení zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt Tiskárna HP nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části <u>Řešení problémů</u> s tiskem.

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Kontrola inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech <u>Správa zařízení</u> a <u>Kontrola odhadovaných hladin</u> <u>inkoustu</u>.

Kontrola nastavení okrajů

Přesvědčte se, že nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz <u>Nastavení minimálních okrajů</u>.

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost Odstíny šedé.

Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz <u>Vkládání médií</u>.

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz <u>Nastavení minimálních okrajů</u>.

Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz <u>Změna nastavení tisku</u>.

Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání (release notes) najděte známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů s tiskem:

- Obálky se tisknou nesprávně
- <u>Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky</u>
- Produkt neodpovídá
- Produkt tiskne nesmyslné znaky
- <u>Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci</u>
- Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí
- Okraje se netisknou podle očekávání
- <u>Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty</u>
- Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Obálky se tisknou nesprávně

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky</u>
- <u>Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek</u>

Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem

Řešení: Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechen papír ze vstupního zásobníku.

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky

Řešení: Zkuste obrázek vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi dodaného s produktem.

Příčina: Při tisku obrázku bez okrajů pomocí aplikace jiného výrobce, než je HP, došlo k neočekávaným výsledkům.

Produkt neodpovídá

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zapněte produkt</u>
- <u>Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku</u>
- <u>Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny</u>
- Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci
- Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy
- <u>Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír</u>
- Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.
- <u>Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem</u>
- <u>Řešení 10: Restartujte produkt</u>

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

Tip Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz Tisk z nabídky Soubor.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu offline nebo zastavit tisk.

Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny

▲ V Centrum řešení HP klepněte na kartu Stav.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Vytisknutí některých dokumentů trvá déle. Pokud se několik minut po odeslání tiskové úlohy do zařízení nic neděje, zkontrolujte ovládací panel zařízení, zda na něm nejsou uvedeny chyby.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

Další informace viz:

Uvolnění uvíznutého papíru

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

Upozornění Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a vaším počítačem. Ověřte, že je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní části produktu. Ujistěte se, že druhý konec kabelu USB je zapojen do USB portu na počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a poté zase zapněte. Pokud je produkt připojen k počítači pomocí kabelové sítě, ujistěte se, že jsou příslušná připojení aktivní a produkt je zapnut.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V Centru řešení HP klepněte na **Nastavení** a poté na **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

Příčina: Na zařízení došlo k chybě.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Restartujte produkt</u>
- <u>Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu</u>

Řešení 1: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zapněte produkt</u>
- <u>Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku</u>
- <u>Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny</u>
- <u>Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci</u>
- <u>Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy</u>
- <u>Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír</u>
- <u>Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.</u>
- <u>Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem</u>
- <u>Řešení 10: Restartujte produkt</u>

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

Tip Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz Tisk z nabídky Soubor.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu offline nebo zastavit tisk.

Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny

▲ V Centrum řešení HP klepněte na kartu Stav.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Vytisknutí některých dokumentů trvá déle. Pokud se několik minut po odeslání tiskové úlohy do zařízení nic neděje, zkontrolujte ovládací panel zařízení, zda na něm nejsou zobrazeny chyby.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh. Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

Další informace viz:

Uvolnění uvíznutého papíru

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

△ Upozornění Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a vaším počítačem. Ověřte, že je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní části produktu. Ujistěte se, že druhý konec kabelu USB je zapojen do USB portu na počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a poté zase zapněte. Pokud je produkt připojen k počítači pomocí kabelové sítě, ujistěte se, že jsou příslušná připojení aktivní a produkt je zapnut.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V Centru řešení HP klepněte na **Nastavení** a poté na **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

Příčina: Na zařízení došlo k chybě.

Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru</u>
- <u>Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem</u>

Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled. Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- 2. Zkontrolujte okraje.

Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.

 Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.
Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu</u>
- Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem
- <u>Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji</u>

Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů

Řešení: Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled. Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- Zkontrolujte okraje.
 Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
- Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému produktem.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

- 1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
 Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- 3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast produktu.
- 4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.
- Tip Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně Vlastnosti.

Příčina: Tištěný dokument byl větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Papír byl vložen nesprávně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji

Řešení: Zkuste tisknout s okraji tak, že vypnete možnosti tisku bez okrajů.

Další informace viz:

Tisk bez okrajů

Příčina: Aktivoval se tisk bez okrajů. Zvolením možnosti **Bez okrajů** se vytištěná fotografie zvětšila a vycentrovala tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce. Podle relativní velikosti digitální fotografie a papíru, na který tisknete by mohlo u některých fotografií dojít k oříznutí.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.
- <u>Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 4: Čištění tiskové hlavy</u>

Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Produkt si podal dva listy papíru.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

Příčina: Hladina inkoustu je nízká.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace viz <u>Čištění</u> tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

Poznámka Vypněte produkt Tiskárna HP stiskem tlačítka Napájení na produktu. Až když kontrolky Napájení zhasnou, odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud produkt Tiskárna HP nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Příčina: Tisková hlava je zanešena.

Kapitola 4

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- <u>Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy</u>
- Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek
- Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.
- Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry
- Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy
- <u>Výtisky jsou rozmazané nebo neostré</u>
- Výtisky mají svislé pruhy
- <u>Výtisky jsou zkosené</u>
- Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru
- Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku
- <u>Nesprávně zobrazený černý text</u>
- Produkt tiskne pomalu
- Pokročilá údržba tiskových hlav

Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako nápovědu řešení v této části.

- Barvy nevypadají správně Například zelená se vytiskla jako azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru.</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 5: Kontrola nastavení tisku</u>
- <u>Řešení 6: Zarovnání tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 7: Čištění tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír tou stranou, na kterou chcete tisknout, směrem dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:

Vyberte tiskové médium

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do produktu.

Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se do sebe barvy vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Další informace viz:

Vyberte tiskové médium

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

Zarovnání tiskové hlavy

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Zkontrolujte následující možné problémy a vyčistěte tiskovou hlavu.

- Zkontrolujte oranžovou kartu a kazety. Zkontrolujte, že byly zcela odstraněny.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety.
- Zkontrolujte, že jste řádně vypnuli zařízení tlačítkem Napájení. To umožní zařízení správně ochránit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- Čištění tiskové hlavy
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 3: Kontrola nastavení tisku</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.</u>
- <u>Řešení 5: Čištění tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

Další informace viz:

Vyberte tiskové médium

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- <u>Čištění tiskové hlavy</u>
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- <u>Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru.</u>
- <u>Řešení 2: Použití nastavení vyšší kvality tisku</u>
- <u>Řešení 3: Otočení obrázku</u>

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

Další informace viz:

Vyberte tiskové médium

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použití nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí produktu nebo jiného softwaru, který jste nainstalovali společně se zařízením, tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Příčina: Závady si lépe všimnete v oblastech s jednolitými světlými barvami, takže otočení obrázku může pomoci.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Horizontální nepravidelnosti, které jsou v pravém úhlu (nebo kolmo) ke směru, ve kterém je papír posouván tiskárnou.

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 5: Čištění tiskové hlavy</u>
- Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Kontrola nastavení médií. Zkontrolujte, že vybrané médium odpovídá médiu vloženému do zařízení.

Příčina: Nastavení kvality tisku na produktu má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

Zarovnání tiskové hlavy

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Zkontrolujte následující možné problémy a vyčistěte tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- Čištění tiskové hlavy
- <u>Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku</u>

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Kontrola nastavení tisku</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru.</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 4: Čištění tiskové hlavy</u>
- Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

Další informace viz:

Vyberte tiskové médium

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- Čištění tiskové hlavy
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- Tip Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.
- <u>Řešení 1: Kontrola nastavení tisku</u>
- Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.
- <u>Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti</u>
- <u>Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy</u>

Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

Zarovnání tiskové hlavy

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Výtisky mají svislé pruhy

Vertikální nepravidelnosti jsou nepravidelnosti, které jsou rovnoběžné se směrem, ve kterém se papír pohybuje tiskárnou.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro produkt vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Před tiskem vyjměte pouze tolik papíru, kolik okamžitě spotřebujete. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité

fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím se zabrání prohnutí fotografického papíru.

Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:

Vyberte tiskové médium

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír</u>
- <u>Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru</u>
- Řešení 3: Ujistěte se, že zadní přístupový panel je řádně nasazen

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že zadní přístupový panel je řádně nasazen

Řešení: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena.

Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.

Příčina: Zadní dvířka nebyla řádně instalována.

Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír</u>
- <u>Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne</u>

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

- 1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
- 2. Počkejte pět minut.
- 3. Vytiskněte dokument s kratším nebo žádným textem.
- 4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda na ní není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Restartujte produkt</u>
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- <u>Řešení 3: Kontrola nastavení tisku</u>
- <u>Řešení 4: Vyčistěte válečky</u>
- <u>Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru</u>
- <u>Řešení 6: Proveďte servis produktu.</u>

Řešení 1: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.

Příčina: Na zařízení došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

Vkládání médií

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte válečky

Řešení: Vyčistěte válečky.



Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící vlákna nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit inkoustové kazety).

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda nejsou nečistoty na přední straně zařízení. Odstraňte nečistoty.

- Upozornění Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanizmu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadního panelu.
- Příčina: Může být zaseknutý papír, který není detekován čidlem.

Řešení 6: Proveďte servis produktu.

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Váš produkt je třeba opravit.

Nesprávně zobrazený černý text

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Před pokusem o pětnovný tisk počkejte</u>
- <u>Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType</u>
- <u>Řešení 3: Zarovnání tiskové hlavy</u>
- <u>Řešení 4: Čištění tiskové hlavy</u>

Řešení 1: Před pokusem o pětnovný tisk počkejte

Řešení: Jestliže je černá kazeta nová, nechte čas automatickým službám vyřešit problém. Kvalita černobílého tisku se začne zlepšovat za pár hodin. pokud nemáte čas čekat, můžete vyčistit tiskovou hlavu. To ale spotřebovává více inkoustu, a nekvalitní černobílý tisk se může znovu objevit, dokud není umožněná automatická údržba.

Příčina: Mnoho problémů s černobílým tiskem zmizí, když je provedena automatická údržba.

Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.





(pokračování)

|--|

Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

Zarovnání tiskové hlavy

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení problém nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda problém s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- <u>Čištění tiskové hlavy</u>
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- <u>Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Pokročilá údržba tiskových hlav

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Pokud se vám zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací najdete v <u>Chyby (Windows)</u>.

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Čištění tiskové hlavy</u>
- Zarovnání tiskové hlavy

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Jsou dva stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení obou stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP.

Poznámka Čištění používá inkoust. Proto čistěte tiskové hlavy jen, když je to nutné, Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Před čištěním tiskových hlav zkontrolujte, zda jste vložili papír. Další informace viz <u>Vkládání médií</u>.

Pokud řádně nevypnete zařízení, může dojít k problémům s kvalitou tisků. Další informace viz <u>Vypnutí zařízení</u>.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

- 1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- Stiskněte a podržte tlačítko (Napájení), stiskněte tlačítko × (Storno) dvakrát, stiskněte (tlačítko Pokračovat) jednou, a uvolněte (tlačítko Napájení).

Čištění tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny (Windows)

- 1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Služby zařízení.
- 5. Klepněte na tlačítko Vyčistit tiskovou hlavu.
- 6. Postupujte podle zobrazených pokynů, a jakmile jste s výsledkem spokojeni, klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Čištění tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny (Mac OS X)

- 1. Klepněte na ikonu HP Utility v Docku.
 - Poznámka Jestliže HP Utility není v Docku, klepněte na ikonu Hledáčku na pravé straně panelu nabídek, zadejte do pole HP Utility a poté klepněte na HP Utility.
- 2. Vyberte možnost Vyčistit tiskové hlavy a stiskněte tlačítko Vyčistit.

Vyčištění tiskové hlavy ze zabudovaného webového serveru

- 1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- Klepněte na kartu Nastavení, klepněte na Služby zařízení v levém podokně, v rozbalovací nabídce vyberte Vyčistit tiskové hlavy v části Kvalita tisku a klepněte na Spustit diagnostiku.

Zarovnání tiskové hlavy

Produkt automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

- 1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- Ovládací panel: Stiskněte a podržte tlačítko U Napájení, třikrát stiskněte tlačítko Pokračovat a uvolněte tlačítko Napájení.

Zarovnání tiskárny z Nástrojů tiskárny

- 1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Služby zařízení.
- Klepněte na možnost Zarovnat tiskárnu.
 Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Zarovnání tiskové hlavy z Nástrojů tiskárny (Mac OS X)

- 1. Klepněte na ikonu HP Utility v Docku.
 - Poznámka Jestliže HP Utility není v Docku, klepněte na ikonu Hledáčku na pravé straně panelu nabídek, zadejte do pole HP Utility a poté klepněte na HP Utility.
- 2. Vyberte Zarovnat a poté klepněte na Zarovnat.

Zarovnání tiskové hlavy ze zabudovaného Internetového serveru

- 1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- Klepněte na kartu Nastavení, klepněte na Služby zařízení v levém podokně, v rozbalovací nabídce vyberte Zarovnat tiskárnu v části Kvalita tisku a klepněte na Spustit diagnostiku.

Řešení problémů s tiskem

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

Používejte jen média, která podporuje zařízení a použitý zásobník. Další informace viz <u>Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média</u>.

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz <u>Vkládání</u> médií. Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)

Médium nevychází správně

 Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat ze zařízení.



 Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočeny

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou přitlačena k vodítkům papíru. Podle potřeby vyjměte zásobníky ze zařízení, znovu řádně vložte médium a přesvědčte se, že jsou vodítka papíru řádně zarovnána.
- Média vkládejte do zařízení jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů se správou zařízení

Tato část obsahuje řešení běžných problémů, které se mohou vyskytnout při správě zařízení. Tato část obsahuje následující téma:

Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení zařízení k síti není použit telefonní kabel nebo zkřížený kabel. Další informace viz <u>Konfigurace zařízení (Windows)</u> nebo <u>Konfigurace zařízení (Mac OS X)</u>.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k zařízení.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo router.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

Kontrola webového prohlížeče

Zkontrolujte, že Internetový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz <u>Specifikace vestavěného webového serveru</u>.

Kontrola adresy IP tiskárny

- Ke kontrole adresy IP zařízení z ovládacího panelu vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace viz <u>Vysvětlení protokolu konfigurace sítě</u>.
- Zjistěte odezvu zařízení (ping) s použitím adresy IP z příkazového řádku.
 Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

Řešení problémů se sítí

Poznámka Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
 - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Přesvědčte se, že je zařízení nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz <u>Vysvětlení protokolu konfigurace sítě</u>
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení.
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení.
 - Klepněte na Start, přejděte na Nastavení a potom klepněte na Tiskárny nebo na Tiskárny a faxy.
 -nebo-
 - Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
 - Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na Vlastnosti a potom klepněte na kartu Porty.
 - Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na Konfigurovat port.
 - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
 - Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové síti

- Jestliže se kontrolka sítě na ovládacím panelu zařízení nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro "Obecné řešení problémů se sítí".
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.
- * Jedním ze způsobů, které pomáhají diagnostikovat tyto problémy, je pokusit se snížit počet zařízení připojených k síti nebo vytvořit samostatnou síť.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz <u>Podpora a záruka</u>, kde jsou informace o technické podpoře HP.

- Doporučení pro instalaci hardwaru
- Doporučení pro instalaci softwaru
- <u>Řešení problémů se sítí</u>

Doporučení pro instalaci hardwaru

Kontrola zařízení

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř zařízení.
- Přesvědčte se, že je v zařízení vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblikají žádné kontrolky, s výjimkou kontrolky Napájení, která by měla svítit. Jestliže kromě kontrolky Napájení svítí nebo blikají také další kontrolky, jedná se o chybu. Další informace viz <u>Význam kontrolek na</u> ovládacím panelu.
- Zkontrolujte, zda zařízení může vytisknout stránku stavu tiskárny.
- Panel zadního vstupu je zajištěn na svém místě.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k zařízení a k síťové zásuvce.

Zkontrolujte tiskovou hlavu a inkoustové kazety.

- Zkontrolujte, že jsou tiskové kazety a všechny inkoustové kazety pevně vloženy do svých správných patic. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt. Pokud nejsou instalovány, zařízení nemůže fungovat.
- Přesvědčte se, že jsou všechny záklopky a kryty řádně uzavřené.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové tiskové kazety.

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete kryt pro přístup k vozíku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.
 - Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.
- 4. Prstem projeďte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.

- Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
- 6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
- 7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.
- Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.
 Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí.
 Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
- 9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu.
- 10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.



- △ Upozornění Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.
- **11.** Opakovaná instalace inkoustové kazety. Nyní by měla zaklapnout a místo.
- **12.** Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
- **13.** Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Doporučení pro instalaci softwaru

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.
- · Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat zařízení, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD) k vyčištění odinstalace ovladače zařízení. Restartujte počítač a znovu nainstalujte ovladač zařízení.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný instalační software pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Nástroj můžete stáhnout z webu společnosti HP (www.hp.com/support).

Poznámka Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí

- · Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
 - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Přesvědčte se, že je zařízení nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz <u>Vysvětlení protokolu konfigurace sítě</u>.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení.
 - Klepněte na Start, potom na Tiskárny nebo Tiskárny a faxy.
 -nebo-

Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.

- Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na Vlastnosti a potom klepněte na kartu Porty.
- Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na Konfigurovat port.
- Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
- Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové síti

- Pokud se kontrolka Síť na ovládacím panelu zařízení nerozsvítí, ujistěte se, že jsou splněny všechny podmínky "Řešení všeobecných síťových problémů".
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Resetování nastavení sítě zařízení

- Stiskněte a podržte ** (tlačítkoSíť), třikrát stiskněte v (tlačítko Pokračovat) a uvolněte ** (tlačítko Síť). Kontrolka napájení bliká několik sekund. Počkejte, až se tlačítko napájení rozsvítí.
- 2. Stiskněte 🏰 (tlačítko Síť) k tisku stránky konfigurace sítě a zkontrolujte, zda byla nastavení sítě resetována.

Uvolnění uvíznutého papíru

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy se medium zasekne. Před odstraněním zaseknutého média zkuste následující nápravná opatření.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz Vyberte tiskové médium.
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda jsou vstupní zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz <u>Vkládání médií</u>.
- Odstranění uvíznutí v zařízení
- <u>Tipy pro zabránění uvíznutí papíru</u>

Postup při odstranění uvízlého papíru

- 1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.
 - Upozornění Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanizmu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadního panelu.
- 2. Zkontrolujte zadní přístupový panel.
 - a. Zatlačte levou stranu zadního panelu doprava a vytáhněte panel směrem k sobě.



- **b**. Zjistěte místo uvíznutí tiskového média uvnitř zařízení, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.
- c. Znovu vložte zadní přístupový panel do zařízení.
- Otevřete horní kryt. Jestliže papír zůstal uvnitř zařízení, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu zařízení, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu zařízení.
 - ▲ Upozornění Nesahejte do zařízení, pokud je zařízení zapnuto a vozík je zablokován. Když otevřete horní kryt, měla by se hlava vrátit na své místo na pravé straně zařízení. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte zařízení.
- 4. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte zařízení (pokud jste je vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Tipy pro zabránění uvíznutí papíru

- Zkontrolujte, zda průchodu papíru nic nebrání.
- Nepřeplňujte zásobníky. Další informace viz <u>Vysvětlení technických údajů pro</u> podporovaná média.
- Papír vkládejte v době kdy zařízení netiskne. Další informace viz Vkládání médií.
- Nepoužívejte média, která jsou zkroucená nebo zvlněná.
- Vždy používejte média, která splňují požadované specifikace. Další informace viz <u>Vyberte tiskové médium</u>.
- Přesvědčte se, že výstupní zásobník není přeplněn.
- Přesvědčte se, že jsou vodítka ke stohu média, ne však tolik, aby se média kroutila nebo ohýbala.

Chyby (Windows)

- Problém s tiskovou hlavou
- Odpojení zařízení
- <u>Upozornění na inkoust</u>
- Problém s kazetou
- Problém s kazetou
- <u>Neodpovídající papír</u>
- Kolébka tiskových kazet se nehýbe
- <u>Uvíznutí papíru</u>
- V tiskárně došel papír.
- Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)
- <u>Tiskárna je offline</u>
- <u>Tiskárna pozastavena</u>
- <u>Tisk dokumentu selhal</u>
- <u>Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému</u>
- Již použité originální tiskové kazety HP
- Celková chyba tiskárny

Problém s tiskovou hlavou

Tisková hlava identifikovaná ve zprávě chybí, není rozpoznána nebo je nesprávně instalována v tiskárně.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny</u>
- <u>Řešení 2: Vyměňte tiskovou hlavu</u>

Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny

Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Vyměňte tiskovou hlavu

Vyměňte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Spotřební materiál HP.

Poznámka Pokud je tisková hlava stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na tiskovou hlavu naleznete v tématu <u>Podpora a záruka</u>.

Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu <u>Podpora a záruka</u>.

Odpojení zařízení

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Doporučení pro instalaci hardwaru

Upozornění na inkoust

Zvolte selhání

- Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.
- Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že dojde ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná
- <u>Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému</u>
- <u>Selhání inkoustového systému</u>

Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná.

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- <u>Výměna inkoustových kazet</u>
- <u>Spotřební materiál</u>
- Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.

Množství inkoustu v následující tiskové kazetě může být tak malé, že dojde ke zhoršené kvalitě tisku a může být třeba brzy kazetu vyměnit. Společnost HP doporučuje, abyste měli k dispozici náhradní kazetu, pokud by kvalita tisku nebyla již déle přijatelná

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- Výměna inkoustových kazet
- <u>Spotřební materiál</u>
- Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.

Kapitola 4

Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Selhání inkoustového systému

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a poté vyčkejte 10 sekund. Poté opět zapojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Pokud se stále objevuje tato zpráva, poznamenejte si kód chyby ve zprávě na obrazovce produktu a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu <u>www.hp.com/support</u>

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a produkt nemůže dále tisknout.

Problém s kazetou

Zvolte selhání

- <u>Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené</u>
- <u>Tisková(é) kazeta(y) v nesprávném slotu Následující tiskové kazety jsou v</u> nesprávných slotech

Následující tiskové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozené

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- Výměna inkoustových kazet
- <u>Spotřební materiál</u>
- Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část <u>Program recyklace</u> spotřebního materiálu HP Inkjet.

Tisková(é) kazeta(y) v nesprávném slotu - Následující tiskové kazety jsou v nesprávných slotech

Ujistěte se, že jsou inkoustové kazety ve správné patici.

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Výměna inkoustových kazet

Problém s kazetou

U následující tiskové kazety došlo k problému

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- Výměna inkoustových kazet
- <u>Spotřební materiál</u>
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Neodpovídající papír

Detekovaný papír se neshoduje s vybraným formátem nebo typem papíru

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- <u>Vkládání médií</u>
- <u>Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem</u>
- Změna nastavení tisku

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Vypněte zařízení. Zkontrolujte, že v zařízení neuvízl papír nebo jiná překážka

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- Odstranění uvíznutí v zařízení
- Doporučení pro instalaci hardwaru

Uvíznutí papíru

Došlo k uvíznutí papíru (nebo chybě podávání). Odstraňte uvíznutý papír a stiskněte na tiskárně tlačítko Pokračovat

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Odstranění uvíznutí v zařízení

V tiskárně došel papír.

Vložte další papír, potom stiskněte tlačítko Pokračovat na přední straně tiskárny

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Vkládání médií

Nekompatibilní inkoustová kazeta (kazety)

Zvolte selhání

- Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu
- Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním nastavení

Následující tisková kazeta není určena pro tuto tiskárnu

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- Výměna inkoustových kazet
- <u>Spotřební materiál</u>
- · Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Následující tiskové kazety nejsou určeny pro použití v této tiskárně při jejím aktuálním nastavení

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

- Výměna inkoustových kazet
- <u>Spotřební materiál</u>
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Tiskárna je offline

Vaše tiskárna je aktuálně offline

Chybu opravte pomocí následujícího postupu:

Kontrola, zda je tiskárna pozastavená nebo offline (Windows)

- 1. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících kroků:
 - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start, klepněte na položku Ovládací panely a potom na položku Tiskárny.
 - Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start, klepněte na položku Ovládací panely a potom na položku Tiskárny a faxy.
- 2. Poklepáním na ikonu produktu otevřete tiskovou frontu.
- 3. V nabídce Tiskárna se ujistěte, že nejsou zaškrtnuta políčka u položek Pozastavit tisk nebo Použít tiskárnu offline.
- 4. Pokud jste provedli změny, pokuste se tisk zopakovat.

Kontrola, zda je tiskárna pozastavená nebo offline (Mac OS X)

- 1. Klepněte na System Preferences (Předvolby systému), klepněte na Print & Fax (Tisk-Fax) a poté klepnutím vyberte tiskárnu, kterou chcete použít.
- 2. Poklepáním na ikonu produktu otevřete tiskovou frontu.
- 3. Je-li vybrána možnost Podržet, klepněte na tlačítko Pokračovat.
- 4. Pokud jste provedli změny, pokuste se tisk zopakovat.

Tiskárna pozastavena

Vaše tiskárna je aktuálně pozastavena
Chybu opravte pomocí následujícího postupu: Tiskárna je offline

Tisk dokumentu selhal

Úloha se nevytiskla kvůli chybě v tiskovém systému.

Řešení problémů s tiskem.

Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Již použité originální tiskové kazety HP

Následující tiskové kazety již byly použity:

Originální inkoustová kazeta HP byla dříve použita v nějakém jiném produktu.

Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Pokračujte podle pokynů na displeji nebo na obrazovce počítače.

Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Poznámka Společnost HP doporučuje, abyste inkoustovou kazetu nenechávali mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud je instalována použitá kazeta, zkontrolujte kvalitu tisku. Pokud není uspokojivá, spusťte čisticí proces z Nástrojů.

Celková chyba tiskárny

Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu. Došlo k potížím s produktem.

Poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

5 Význam kontrolek na ovládacím panelu

Kontrolky na ovládacím panelu informují o stavu zařízení a jsou užitečné při diagnostice problémů s tiskem. Tato část obsahuje informace o kontrolkách, o jejich významu a o činnosti, kterou je v případě potřeby nutno provést.

Význam kontrolek na ovládacím panelu

Význam kontrolek na ovládacím panelu



1	Tlačítko a kontrolka Napájení
2	Tlačítko a kontrolka Pokračovat
3	Tlačítko Storno
4	Tlačítko a kontrolka Síť
5	Kontrolky inkoustových kazet

Navštivte webové stránky HP (<u>www.hp.com/support</u>), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Žádné kontrolky nesvítí.	 Zařízení je vypnuto. Připojte napájecí kabel. Stiskněte tlačítko () Napájení.
Kontrolka napájení svítí.	Zařízení je připraveno. Nevyžaduje se žádná akce.
Kontrolka Napájení bliká.	Zařízení je zapnuté nebo vypnuté, nebo zpracovává tiskovou úlohu.
	Nevyžaduje se žádná akce. Zařízení čeká, až inkoust zaschne.
	Počkejte, než inkoust zaschne.
Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat blikají.	Došlo k uvíznutí tiskového média v zařízení.
	Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku. Zjistěte místo uvíznutí a odstraňte uvízlý papír. Viz <u>Odstranění uvíznutí v</u> zařízení.
	Vozík zařízení uvízl.
	 Otevřete horní kryt a odstraňte veškeré překážky (např. uvízlé médium).
	 Stisknutím tlačítka Pokračovat pokračujte v tisku.
	 Jestliže závada přetrvává, vypněte zařízení a znovu je zapněte.
Kontrolka Napájení svítí a kontrolka Pokračovat bliká.	V zařízení došel papír.
	Založte papír a stiskněte tlačítko Pokračovat.
üüü ü 📼 🛶 🕑	Nastavení šířky média neodpovídá vloženému médiu.
	Změňte nastavení média v ovladači tisku tak, aby odpovídalo vloženému médiu. Další informace viz <u>Tisk na média se</u>

Kapitola 5

(pokračování)	
Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
	speciálním nebo uživatelským formátem.
Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat svítí.	Kryt není řádně uzavřen.
	Přesvědčte se, že jsou všechny kryty řádně uzavřeny.
Kontrolka napájení svítí a kontrolky inkoustové kazety blikají jedna za druhou zleva doprava.	Chybí tisková hlava, nebo je hlava poškozená.
	 Znovu nainstalujte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu <u>Pokročilá</u> údržba tiskových hlav. Pokud chyba přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu.

_ _ _ _

(**b**)

•#

C

ů ù ù •

ŭ

(pokračování)	
Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka napájení bliká a kontrolky inkoustové kazety blikají jedna za druhou zleva doprava.	 Tisková hlava není kompatibilní. Znovu nainstalujte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu <u>Pokročilá</u> <u>údržba tiskových hlav</u>. Pokud chyba přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu.
Kontrolka Napájeni svíti a jedna nebo více inkoustových kazet bliká.	Jedna nebo více inkoustových kazet chybí.
	 V zařízení je instalována duplicitní kazeta. Instalujte indikovanou inkoustovou kazetu a potom se pokuste o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou. Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.
	Hladina inkoustu je nízká a může ovlivnit kvalitu tisku. Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Informace o objednávání viz <u>Spotřební</u>
	materiál HP. Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolek inkoustových kazet bliká.	Jedna nebo více inkoustových kazet je vadná, vyžaduje pozornost, nesprávná, chybí, poškozená nebo nekompatibilní.
	 Zajistěte, aby indikovaná inkoustová kazeta byla řádně instalována a potom se pokuste o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou. Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet svítí.	V jedné nebo více inkoustových kazetách je málo inkoustu a bude třeba je brzy vyměnit.
ŭ ŭ 🚺 ŭ 📼 🕶 🅑	Mějte připravené nové inkoustové kazety a existující kazety vyměňujte, jakmile se kvalita tisku stane nepřijatelnou.
	Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka Napájení svítí, kontrolka Pokračování a kontrolky	Došlo k jednomu z následujícího.
jedné nebo více inkoustových kazet blikají.	 Jedna nebo více inkoustových kazet je téměř vyčerpaná a může způsobovat špatnou kvalitu tisku. Abyste zabránili špatné kvalitě tisku, vyměňte používané inkoustové kazety. Pro pokračování tisku stiskněte d (tlačítko Pokračovat).
	Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.
	 Jedna nebo více inkoustových kazet je vyčerpána. Vyměňte používané inkoustové kazety za originální inkoustové kazety HP.
	Upozornění Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Závada nebo poškození produktu způsobené použitím inkoustové kazety jiné značky než HP není kryta zárukou. Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na <u>www.hp.com/go/ anticounterfeit</u> . Pro pokračování tisku se stávajícími kazetami stiskněte 1 (tlačítko Pokračovat).
	Nainstalovali jste novou tiskovou hlavu a hladina inkoustu v inkoustové kazetě je nízká. Nemusí být dostatek inkoustu pro inicializaci tiskové hlavy. Zkontrolujte, zda je řádně nainstalovaná indikovaná tisková kazeta. Pokud bude tento symptom přetrvávat, vyměňte označenou inkoustovou kazetu za novou inkoustovou kazetu nebo

Kapitola 5

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
	stiskněte 🗗 (tlačítko Pokračovat) a pokračujte v tisku se stávající kazetou.
Všechny kontrolky svítí.	Došlo k neodstranitelné chybě Odpojte napájecí kabel, znovu jej zapojte a zkuste tisknout.

A Spotřební materiál HP

Tato část obsahuje informace o spotřebním materiálu a příslušenství HP pro zařízení. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (<u>www.hpshopping.com</u>). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

- Objednejte online spotřební materiál pro tisk
- <u>Spotřební materiál</u>

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, otevřete ikonu nástroje HP Solution Center (Centrum řešení HP), kterou nainstaloval software tiskárny HP, a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte položku **Nákup on-line** nebo **Tisk nákupního seznamu**. Načte se stránka nástroje HP Solution Center (Centrum řešení HP) uvádějící vaše oprávnění, informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknou seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte produkt a požadované spotřební materiály.

Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz "Jak nakupovat" v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

Tato část zahrnuje následující témata:

- Inkoustové kazety
- <u>Média HP</u>

Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz "Jak nakupovat" v horní části stránky <u>www.hp.com/buy/supplies</u>, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Číslo inkoustové kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Na stránce informací o vestavěném webovém serveru (viz Vestavěný webový server).
- Systém Windows: V nástroji HP Toolbox klepněte na kartu Odhadované hladiny inkoustu, posuňte se k tlačítku Detaily kazety a potom klepněte na položku Detaily kazety.
- Mac OS X: Z HP Utility, click Supply Info (Informace o spotřebním materiálu) a poté klepněte na Retail Supplies Information (Informace o dodávce spotřebního materiálu).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Centrum řešení HP: Z Centra řešení HP klepněte na obrázek Odhadované hladiny inkoustu. Tím získáte informace o inkoustových kazetách instalovaných v zařízení. (Tuto informaci můžete též vytisknout klepnutím na ikonu Nakupovat a kliknutím na Vytisknout můj seznam nákupu.)
- Na stránce stavu tiskárny (viz Porozumění stránce o stavu tiskárny).

Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

B Podpora a záruka

Informace v <u>Údržba a odstraňování problémů</u> představují návrhy způsobu řešení obvyklých problémů. Pokud zařízení nepracuje správně a tyto návrhy problém nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Získání elektronické podpory
- Získání telefonické podpory HP
- Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce
- Informace o záruce na inkoustové kazety
- Příprava zařízení k odeslání

Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- · Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola možných softwarových aktualizací

Podporu HP můžete získat také z následujících elektronických zdrojů:

- Nástroj Toolbox (Windows): Nástroj Toolbox poskytuje postupy krok za krokem při řešení obvyklých problémů s tiskem. Další informace viz <u>Nástroj Toolbox (Windows)</u>.
- Vestavěný webový server: Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače. Další informace viz <u>Vestavěný webový server</u>.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Získání telefonické podpory HP

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

Poznámka Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <u>https://launchpad.net/</u><u>hplip</u>. Klepnutím na tlačítko Zadejte otázku spusťte proces podpory.

Pokud používáte Windows nebo Mac OS X, nejsou tyto operační systémy podporovány ovladačem tiskárny HPLIP. Další podporu a pomoc získáte na Internetových stránkách společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- Předtím, než zavoláte
- Průběh podpory
- Telefonická podpora HP
- Doplňkové možnosti záruky
- Odborná pomoc HP v Korei

Předtím, než zavoláte

Navštivte webové stránky (<u>www.hp.com/support</u>), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

Se zařízením HP mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Máte-li potíže s některou z těchto aplikací, obraťte se na odborníky příslušné společnosti, zajistí vám nejlepší technickou pomoc.

Poznámka Tato informace se netýká zákazníků v Japonsku.

Aby vám pracovníci služeb střediska podpory mohli lépe posloužit, měli byste si před zavoláním HP připravit následující informace:

- 1. Vytiskněte stránku stavu tiskárny zařízení. Další informace viz <u>Porozumění stránce o stavu</u> <u>tiskárny</u>. Pokud zařízení netiskne, mějte připraveny následující informace:
 - Model zařízení
 - Číslo modelu a sériové číslo (najdete je na zadní straně zařízení)
- 2. Zkontrolujte operační systém, který používáte, například Windows XP.
- 3. Pokud je zařízení připojeno k síti, zjistěte, jaký síťový operační systém se používá.
- Zjistěte, jakým způsobem je zařízení připojeno k systému: pomocí USB nebo pomocí síťového připojení.
- Zjistěte číslo verze softwaru tiskárny. (Ke zjištění čísla verze ovladače tiskárny otevřete nastavení tiskárny nebo dialogové okno vlastností a klepněte na kartu O programu.)
- 6. Máte-li problémy při tisku z určité aplikace, poznamenejte si název a číslo verze této aplikace.

Průběh podpory

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

- 1. Použijte dokumentaci dodanou se zařízením.
- Navštivte stránky webové podpory HP na adrese <u>www.hp.com/support</u>. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladače pro zařízení HP

- Cenné informace pro řešení běžných problémů
- Proaktivní aktualizace zařízení, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když zařízení HP zaregistrujete
- Obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Čísla telefonické podpory a související náklady zde uvedené jsou platné v době publikování tohoto materiálu. Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a informace o nákladech na realizaci hovoru naleznete na stránkách <u>www.hp.com/support</u>

Tato část obsahuje následující témata:

- Délka poskytování telefonické podpory
- <u>Telefonní čísla telefonické podpory</u>
- Zavolání
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Informace o době trvání telefonické podpory v Evropě, na středním východě a v Africe získáte na stránkách <u>www.hp.com/support</u>. Účtují se standardní telefonické poplatky.

Telefonní čísla telefonické podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/support.

ww

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
	0,174 €
Belgique	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
Ocentral America 8 The	np invent)
Caribbean	www.np.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia (Bogota)	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
(02) 6010602	000-711-2004
(02) 0910002	مصر 200 6160
España	+34 902 010 059
Lopana	0,078 €
France	+33 0892 69 60 22
	0,337€
Deutschland	+49 01805 652 180
	Festnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können
	andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+9/1 4 224 9189	العراق
+9/1 4 224 9189	الكويت ١٠١.
+074 4 004 0400	لبنان ۽ ا
+9/14 224 9189	فطر ۱۱ -
+3/14 224 9189	اليمن +353 1800 023 002
	0,05€
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
1	0.023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0 161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
	0,161€
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
-	0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Palaka	2 007 3331
Polska	001 000 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
	0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobado	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara,	444 0307
	(0///) 230-51-06
600 54 47 47	الالبات الحديثة المتحدة
United Kingdom	الإسراف العربية المعدة +44 0870 010 4320
	0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004 054 177
	0004-034-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Venezuela (Caracas) Venezuela Viêt Nam	58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84 88234530

Zavolání

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a zařízení HP. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (viz <u>Vyhledání čísla modelu zařízení</u>)
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně zařízení)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka, zařízení HP bylo přemístěno atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: <u>www.hp.com/support</u>. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Doplňkové možnosti záruky

Rozšířené programy podpory jsou k dispozici pro zařízení HP za příplatek. Přejděte na část <u>www.hp.com/support</u>, vyberte stát/oblast a jazyk, potom v oblasti služeb a záruky vyhledejte informace o rozšířených servisních programech.

Odborná pomoc HP v Korei

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data "ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- 4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- 6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
 Jakúkali vyměněný produkt může být pový pobo ve tavy odpovídajícím povému produktu, za předpekladu
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- 9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- 10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
- B. Omezení záruky

V ROZSAHÚ POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HPANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

- C. Omezení odpovědnosti
 - V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
 - 2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- 2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - b. jinak omezit možnost výrobce uplatniť takováto prohlášení nebo omezení,
 - c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- 3. ZÁRUČŇÍ PODMÍNKY OBSÁŽENÉ V TOMTO USTANOVÉNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena. Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Příprava zařízení k odeslání

Poznámka Pokud jste v Japonsku, kontaktujte Zákaznickou podporu HP pro více informací

Po kontaktování Zákaznické podpory HP nebo po vrácení se do místa nákupu, můžete být požádáni, abyste poslali zařízení k opravě. Při zasílání zařízení k opravě, při balení a odesílání zařízení pečlivě dodržujte pokyny, které vám předalo HP nebo partner v místě prodeje.

C Technické údaje zařízení

Technické údaje médií a způsob manipulace s médii viz <u>Vysvětlení technických údajů pro</u> podporovaná média.

- <u>Rozměry</u>
- Eunkce produktu a kapacity
- <u>Technické údaje procesoru a paměti</u>
- Systémové požadavky
- Specifikace síťového protokolu
- Specifikace vestavěného webového serveru
- <u>Rozlišení tisku</u>
- <u>Požadavky na okolní prostředí</u>
- <u>Elektrické specifikace</u>
- Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779)

Rozměry

Rozměry (šířka x hloubka x výška) Zařízení: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 palců)

Hmotnost zařízení (nezahrnuje tiskový spotřební materiál) Zařízení: 6,7 kg

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	Kompatibilní s vysokorychlostním USB 2.0pevná síť
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (černá, žlutá, purpurová, azurová)
Specifikace spotřeby materiálu	Navštivte <u>www.hp.com/pageyield/</u> , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky zařízení	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 7000 stran za měsíc

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor zařízení

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Paměť zařízení

64 MB zabudované RAM, 32 MB zabudované Flash ROM

Systémové požadavky

Poznámka Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách <u>http://www.hp.com/support/</u>

Kompatibilita s operačními systémy

- V Windows XP SP 2 Starter Edition a Windows Vista Starter Edition jsou k dispozici pouze ovladače tiskárny a nástroj Toolbox.
- · Linux (další informace naleznete na stránce http://www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimální požadavky

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: procesor Intel® Pentium® II nebo Celeron®, 512 MB RAM, 228 MB volného místa na disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: procesor 800 MHz 32-bit (x86) nebo 64-bit (x64), 512 MB RAM, 1156 MB volného místa na disku, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: Procesor 800 MHz, 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 512 MB RAM, 1 082 MB volného místa na disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: Procesor PowerPC G4, G5, nebo Intel Core processor, 256 MB paměť, 500 MB volného místa na disku

Doporučené systémové požadavky

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: procesor Intel® Pentium® III nebo vyšší, 512 MB RAM, 824 MB volného místa na disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější
- Microsoft® Windows® Vista: procesor 1 GHz 32-bit (x86) nebo 64-bit (x64). 1 GB RAM, 2569 MB volného místa na disku, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: Procesor 1 GHz, 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 1 GB paměti RAM, 2515 MB volného místa na disku a aplikace Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: Procesor PowerPC G4, G5, nebo Intel Core, 512 MB paměť. 500 MB volného místa na disku

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32bitové) (Professional a Home Edition), Windows Vista 32bitové a 64bitové (Ultimate, Enterprise a Business Edition) a Windows 7 (32bitové a 64bitové)
- Mac OS X (10.4.11 a novější,10.5.x)

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

- Doplněk HPWeb Jetadmin
- Vestavěný webový server Funkce
 Schopnost dálkové konfigurace a správy síťových zařízení

Specifikace vestavěného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Opera 8.0 nebo novější, Mozilla Firefox 1.0 nebo novější, nebo Safari 1.2, nebo vyšší)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)

Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k síti Internet. Některé funkce však nemusí být dostupné.

Musí být na téže straně brány firewall jako zařízení.

Rozlišení tisku

Černobílé

Až 1200 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

Barevné

Zlepšená fotografická kvalita HP (až 4800 x 1200 dpi optimalizovaných na fotografických papírech HP Premium Plus se vstupním rozlišením 1200 x 1200 dpi)

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80% nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C relativní vlhkosti při teplotě 60 °C

Elektrické specifikace

Napájení Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. (± 10 %), 50/60 Hz (± 3 Hz) Výstupní napětí: 32 V ss., 1560 mA

Spotřeba energie 34,03 W

Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779)

Akustický tlak (v místě obsluhy) LpAd 54 (dBA) Hlučnost LwAd 6.7 (BA)

D Informace o předpisech

Tato část obsahuje následující témata:

- prohlášení FCC
- Upozornění pro uživatele v Koreji
- VCCI (Class B) prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku
- Poznámka pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu
- <u>Tabulka jedovatých a nebezpečných látek</u>
- Vyjádření ke kontrolkám LED
- Zákonné identifikační číslo modelu
- Prohlášení o shodě
- Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku
- Licence třetích stran

prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upozornění pro uživatele v Koreji

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) prohlášení o shodě pro uživatele v Japonsku

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Poznámka pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabulka jedovatých a nebezpečných látek

弄性地	有毒有害物质和元素						
零件抽述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
日描仪*	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
Ւ部电源*	Х	0	0	0	0	0	
): 指此部件的所有均一材 X: 指此部件使用的均一材 注:环保使用期限的参考 [;] *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 际识取决于产品正常⊐ /件的产品	頁害物质,含量 ∮这种有毒有≣ □作的温度和湿	鬒低于SJ/T11: 皆物质,含量∶ ፄ度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制		

Vyjádření ke kontrolkám LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo vašeho zařízení je SNPRC-0803 (tiskárna HP Officejet 7000). Toto zákonné identifikační číslo modelu nelze zaměňovat s obchodním názvem (HP Officejet Pro 7000 Printer) nebo s číslem produktu.

Prohlášení o shodě

invent.	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1					
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0803-A					
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502					
declares, that the product						
Product Name and Model:	HP Officejet 7000					
Regulatory Model Number	: ¹⁾ SNPRC-0803					
Product Options:	All					
conforms to the following	Product Specifications and Regulations:					
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs					
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B					
Supplementary Information 1. This product is assigned a Re Model Number is the main p	tion: gulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory roduct identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be					
 confused with the marketing name or the product numbers. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&ITE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 						
 This Device complies with Pai may not cause harmful interfer may cause undesired operati 	 This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 					
4. The product was tested in a t	4. The product was tested in a typical configuration.					
Singapore 25 September 2008	Wong Soo Min , Director, Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations					
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQTRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501						

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Použití papíru</u>
- Plasty
- <u>Bezpečnostní listy materiálu</u>
- Program recyklace
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet
- Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU
- <u>Spotřeba energie</u>

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese: <u>www.hp.com/go/msds</u>

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU

	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your wate equipment by handing if over to a designated collection point for the receipting of wate electrical and electronic equipment. The support electrication and encycling of your wate equipment at the time of glogowal life (b) to comprehending of wate electrical and electronic equipment. The support electronic motion and encycling of your wate equipment at the time of glogowal life (b) to comprehending of encycling of wate electrical and electronic equipment. The support electronic motion and encycling of your wate equipment at the time of glogowal life (b) to comprehending on drawne (b) if its progetion in annue (b) the protects humon health and the environment. For environment, for environment, for environment, for environment and the support electronic equipment and the support electronic environment. The motion is a support electronic equipment and the support electronic equ
emfilmi	Parce and our part manufacture responses produce cancer produces part locations that and
	There many, there service are inductions use services interlugers one emigration to the over a collable or phodule. Entrogray on one lecktrogecitien durch Benutzer in privation Haushallen in der EU Diess Symbol ouf dem Produkt oder desen Verpozukung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmill entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, dass Geraria na einer entepriehenden Stelle (in die Entspary) and der Wachervertung zur Diektorgereinen dauf, dass sei Recycelin Ihrer alten Elektorgereiten durcher und er Entspary ind auf zum Schutz der Umwelhe bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die kinne Gelandrauf und die Gerundheit der Menchen und der Umwelh anschlut. Heter Ihlemationen darburger voll Sie der Eklerogereinen auf einer Andreuen alle Kinnen, erhalben Sie bei
	Smolthemeto di popreschiatre di observazione da porte di privati nell'Unione Europea Cuesto simbolo de apparecchiatre di contenune da porte di privati nell'Unione Europea Smolthemeto delle apparecchiatre da nottame portandea la luoga di naccola indicato per il ricidaggio della apparecchiatre de nottame potratela di luoga di naccola indicato per li ricidaggio della apparecchiatre di apparecchiatre da nottame potratela di luoga di naccola indicato per li ricidaggio della apparecchiatre da nottame potratela di luoga di naccola indicato per li ricidaggio della apparecchiatre da di tetto di potenzi di apparectiatre del apparectiatre della risto nella di super secto di andimento loranziono di la conservazione della risone ndunali e guantiscono dei tali di poprecchiatre va gomo rottameto energia nottameto apparecchiatre a contatina il poprechiatre a da luoga di della qualto. Per li ricitta della di recola della esportecchiatre di andimento instano di matti informazioni si puto di ricitta di andimento integri di recola della della poprecchiatre di andimento instano di andimento instano di ricitta della della poprecchiatre di natto integri informazioni si puto di ricitta della della poprecchiatre di natto integri informazioni si puto di ricitta della della poprecchiatre di conto matteri apparechiatre di andimento instano di apparechiatre di antimento instano di apparechiatre della di apparechiatre di antimento instano di apparechiatre di apparechiatre della di apparechiatre della di apparechiatre di apparechiatre di apparechiatre di apparechiatre di apparechiatre della di apparechiatre di ap
io indea	In servicio di simulitario de nimito todare o in regione parto reporte require e sunto doctatorio i producto a possi in quote e sunto doctatorio processi. Ella simbola en el producto o en el embolioje indica que no se puede decentaria el producto en parto doctatorio so domesticos a foneticos. For el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad de luvaria entregaria en un punto de recegorida designado de recicidad de apostato electóricia y deforticos. El reciciope y la recogrida por seponda do de estas residuos en el momento de la eliminación avudará a preserver recurso naturales y a garantizar que el recicida porte portejo la subid y el medio ambiente. Si desen información aducional sobre los lugares sonde perefecte delarre estas residuos por su ar edicados programes encontrados con las autoridades tacides de su cuidad, con el servico de seguitario e terefluida mediando con con las autoridades fonetarios en el encluso de seguitarios de con las autoridades tacides de su cuidad, con el servico de seguitario de estadus con en la
A new J	tenina donice adquino e provato. Likvidace vyslouzilého zařízení utižavelli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produklu nebo na jeho abolu cznačuje, že tenio produkl nesmí býl klivdován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovládle za to, že vysloužilé zařízení lubeř prédona klividaci da stanovných skémych mil utičných k rekylaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným skéme na rekylaci napomáh zachování přírodních zdrojů a zajíšlýu, je nevylace proběhne psíkoben chránicih lakák zdraví a živníh prodeli. Další informace o tom, kam můžete vydpozliže zařízení statéže skáva dí válatí misti isamostávých za oplečensta provádicí sava c a likvida cámovního dodad nebo v ochodné, kle jet produkt ne podul
Vieima	zatozpii. Bertskaffelse of affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dete symbol på produkte eller på dets embaloge indikerer, at produkte like må borhåalfes sammen med andet husholdningsaflaki. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at allevere det på detti beregnete indikamingsateder met henbilk på gentroge ja dektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den septore indoamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunkte for bortskaffeke ar med til at bevare närvinge messaurer og sinsk "at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskes helded samt miljeet. Hvis du vil våde mere om, hvor å ska målevere att affaldsudstyt.
	Afveor van digedankte opparatuur door gebruikers in particuliene huishaudans in de Europese Unie. Di symbol og hu product of de vergeling gede and and de producti net ange van den de kanakterik (volt. Het iu uw verantwoordelijkheid uw algedankte opparatuur of le levens op een congeneuem inzandepart ange de verweling van algedankte elektriculee opparatuur. De gednakte meneerking van digedankte opparatuur drogt ju forte togene van anoutluijke bornen en tal het heighankte un meteriad op een wije de de verweling van algedankte waar uw digedankte opparatuur kunt inlevene voor recycling kunt u contoct opnemen met het gemeentelnuis in uw vooraplaat, de reinigingsdenst of de winkel waar u het product het algemeentelnuis
10.01	Francipidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui toola via toote palendi an se suntoi, el toti seda toodel viata almejäämete hulia. Tei kohua on viita tarbetuls muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete uliiserimiakuhu. Uliiserintavite saande eraoli lagunine ja kalleinime alta basia looduvarata inng tagada, et käitlemine toimub inimete tervisele ja lesktoomale ohulut. Liaatevaste selle kähta, kuhu saate uliiseentitoo saadme käitlemaets viita, saate käitlemiselta varatevaste se osite.
	Hövitettävien laitteiden kääittely kottiobuksissa Euroopan unionin alueella Tama kuotessa toi kaise pakakussa olem enekinä osionisa, elik buetete si sa olemkina silokusteiden kukana. Kyyttäjän veloillausa nukakitta, etta laivuettava laise että kientäy tapaktuu tavalla, joka uuojete ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittessa laistietoja jaiteden kientäytapaktoita pakallisilla viranomasilla, jätyhtisöillä tui kuoteen jaiteeminytä yhtyöhtui tavalla, joka uuojete ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittessa laistietoja jaiteden kientäytapaktoita pakallisilla viranomasilla, jätyhtisöillä tui kuoteen
	Απόρεψηι άχρηστων συσκτιών στην Ευρωπαίκή Ένωση Το πορύ συβλού πον είχολιομό ή που οικατιοία του υπολοχινά στι το προϊόν αυτό δεν πρέτει να πατοχτί μοζί με άλλα οικαικά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύη σας είναι να αποροίματι τις όχρηστις οισταικές σε μια καθοροιμή μονόδα συλλογής απορριμμάτων για την σπαγλιλιση άχρησται ηλετοποία και ή κοιροποία έζαλληγουτά. απομλοί ματι τη σχηρητων σισκευτών θαι ουβλάλαι τη άπαιτηρη πων φοιακών πόρινα και από προφάριματα. Αντίθετα, ευθύη σας είναι να απομλικόματι τη σχηρητων σισκευτών θαι ουβλάλαι τη άπαιτηρη πων φοιακών πόρινα και από προφάριματα. Αντίθετα, προστάτειζα τη μορτή συλλογή και απόμλωση ματί τρημοποιοτομού του αυβλάλαι τη άπαιτηρη πων φοιακών πρόμηνα και απή αποφαρλική το θα σταναλιλούντα απόβαίτων και το περβάλλον. Για περιοσότειχε πληροφορίες οχειτικά με το πού μισερίτει τα απορεμίνετι τις άχρηστις συσκειάς για ανακίνλωνη, επικοινωνήστι με τις κατά τόπους αρμόδεις αρχές η με το κατάπηση από το ποιοί οι οροφορατις πορίου:
indAnu	A hulladskanyagak kezelse a maganhäntartaskokan at Európei Uhióban Es a simbióm andnja hemeian vagi anaka sama kan kan kan kan kan kan kan kan kan ka
	Lietotiju utbrivasimās na nederīgām ierizēm Eiropas Savienības privātajās mājasimniecībās Sis tankļau su tarvienu lais kapolanam norda, las ta ierizē nederlai taras laiso ja proprijem najpianiecības stratukas, su saus dalvīdas, par advirodanas no nederīgās ierices, to nododat nordītāja saviekāma vietā, lai tāla viekā nederīgā ielērinistā mederbaniskā grānājama armērājā patrīda palsta tarajā dabas resumus un nederījas intekā nederīgā ielērinistā un ekšerbaniskā grānijām armērājās propris akti saviekā armesta nederījas ieristās ierizēm saviekā nederīgās viekā nederīgās ierizes palsta kontrakcija prot palsta tarajā dabas palsta karā ierizēm saviekāma palsta karā saviekāma galsta karā viekānu, kurā iegādājāties to ierizē.
	Europos Sąlungos vartotoju i privačlų namų kikų atliekamos įrangos lānetimas Sis imbios ant providos moto ja pokutais muodo, kaid prakukas negali baiti imasti sa natu sikio adiekamis. Jis privalote išmesti savo atliekamą jrangą atiduodami ją j atliekamos elektornikas ir elektros įrangos perdiribmo punkta, jei atliekama įranga bai skakima ir perdiribma, bai stasugoni naturitais. Biektiai ir uztikrisma, kad įranga yra pedrirbis žinogos sveikatis į rangat kauvajonicius baid. Dai informacijas apie tai, ka galite išmesti atliekamą perdirbit skirtą įrangą kreipktės j attitinkamą vietos tamybą, namų iško atliekų intežimo tamybą arbai paraturos, kariogi pirkate praduktą. Utikrizote aztritytienas ostrotus prazysturbamykiek vai danavantų buliti Europeiskieli
	Symbol min umidzaczeny mia płoduście kła opłanowania cznacza, że tego produkt nie nodzy nymizaca trzem z imymi odpadami danowymi. Użytkowski jest odpowiedzialny za dostarczenie zastych przek do wyraczenego pusług prantowania zastych w zadzenie elskycznych i dektoraczynic zastych na obcadawi o stadowi o pracych za dostarczenie zastych w zastych zastych w
andinini	Este simiolo no produte ou no embolagem indica que o produto não pode ser descandado junto com o lixo dometinica. No entanto, é suo acomostilidade levar os equipamentos a serem descrutados a um ponto de cultor designado pom a realcagem de equipamentos estro heritarios. As cleate segunarios de a naciolagem de equipamento do descarte ojudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serio necidados de forma a protegar o subde dos pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações subor ande descrator equipamentos para recictagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de sua labora o a loga em que adquiriu o produto.
	Postup použivateľov v krajinach Europskej unie pri vyhadzavani zaridadenia v domácom použivaní do odpadu Entor symbia na použivateľov v krajinach Europskej unie pri vyhadzavani zaridadenia v domácom použivaní do odpadu mieste, ide sa zabezpečuje recylicaci adektinkých a odektonických zariadení. Separovaný zbe a recylicaci zariadenia u včeného na odpada pomôže chrani prirodné zdraje a zabezpeči klaj sposlo recylicaci, kroly bud chráni fudské zároka i závole za ravelne zabezpečuje recylicaci zaskale na miestnom obecnom úrade, vo líme zabezpečuje zber váho komunálného odpadu elebo v pedajni, kla ste produk tispli. Rovanaje z advanda opremu z a osanodinstivity morani Evrone zavelne Markani za stale na miestnom obecnom úrade, pristava stale na miestnom obecnom úrade, za stale na miestnom obecnom obecnom obecnom úrade, za stale na miestnom obecnom obecnom obecnom obecnom obecnom obec
	To znak no claditu ali embiditai izdalta pohemi, da juždela na smeke odlogati skopi z drugimi grapodinjulimi odgodili. Odgodio operne od odgoni bodo na oddoti na oddotne na bimem metu za resklima odgodne elaktrica operne i nalikonske operaci z Doternia bizingeri in resklimitere na odgodi odgone operne od odgonu bode pomogal okanimi incorrev rein i zagodini, da bo odgodno operne resklimitero bita, da taj vrije zahruje zahruje judi in cladita. Veti informaci o metih, kjer lahko oddate odgodino operne od odgonu bode pomogal okanimi narove vrine i zagodini, Kasserina od refereknikanjama taki. Ser ham od na vrintata mora od od na od na odgodi se pomogal okanimi narove vrine i zagodini, Kasserina od refereknikanjama taki. Ser ham od na vrintatavnikanja te U
Nellow N	Produker dier produktiopschininger med den här symbolen für ihe kanares med vanlig hundiblikardell. I stelle han du ansvar fär att produker konnen stille en behöng ädervinningsstation in för hanneng or er äv och elaktronisprokative. Gesam att kanan kanarede produker da till för benar vider att a märniskar och miljän när produker konnen stäns stät. Kommunala myndigheter, sophanteringslärelag eller bukken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produker för återvinning. Märsphärse kan döröptiganet a an angebyer on norpeförrenne is частик домакинства в Европейския съкоз
	Токи симои върху продукта ини опискията и упоказа, че продукти не триба да се извърни заерио с дономонските опарци. Вие то перадите отпорация стала пределен на оператие с поливание отпорание за при извърните от каза речикарание на опарция. На то перадавете на оперателе на природни резулски на прогита да извърните отка, че да не застрашала чилешкото на оборуданета за опарцы, като перадавете на оперателен на природни резулски на праникарите за опарция. Вие то перадина за опарция, и то перадика при извърните на опарция. По на перади на при извърните на опарция и при на при извърните на опарция. По на перади на при извърните на опарция и при на при извърните на опарция. При на при на за опарция при на при на при на при на при на перадите на опарция на се извърните на при на при на при на при на при на перадите на при на перадити на при br>На при на
	manaroreta ecnipamentero vazare os carte vilitazioni căsinici din viliunes Europeana Acest sintoli de produs suo de panolicial porduvilui artica fauti da carte ante cancat alturi de celelale deseri casnice. În los să procedați asfel, oveți responsabilitete să vă dekomană de eclipamentă ura predizival fau centru de colectore deserinal pertiv reciclares deviriar decimente alternice. Celectores și recicarea separată e eclipamentă ura altura cida denți să i cancel qui de colectore deserinare deviriare cancel a deviriare deserina de colectore și recicarea să în cele se eclipamentali în în cancel care procesare alternative de care procesare alternative alternalternative alternative alter

Spotřeba energie

Spotřeba energie se v režimu spánku výrazně sníží, což šetří přírodní zdroje i peníze, aniž by byl ovlivněn vysoký výkon tohoto produktu. Chcete-li určit stav kvalifikace ENERGY STAR® pro tento

Dodatek D

produkt, podívejte se do datového listu produktu nebo seznamu specifikací. Seznam kvalifikovaných produktů získáte také na stránce <u>www.hp.com/go/energystar</u>.

Licence třetích stran Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Rejstřík

Α

adresa IP kontrola pro zařízení 93 akustické emise 124 akustický tlak 124

В

barevné nevýrazná 80 barvy technické údaje 124 bezpečnostní informace 3 bodů na palec (dpi) tisk 124

С

Centrum řešení 33 Centrum řešení HP 33

Č

číslo modelu 35 čištění Tisková hlava 89

D

diagnostická stránka 51 DOC. viz Prohlášení o shodě dokumentace, další zdroje 6

Ε

elektrické specifikace 124 Evropská unie, předpisy pro likvidaci zařízení 131 EWS. *viz* vestavěný webový server

F

fotografická média podporované formáty 17 fotografie tisk bez okrajů 23 vodítka papíru 15

Н

hladiny inkoustu, kontrola 47

hlava 89 HP Utility (Mac OS X) opening 33 panels 34

СН

chybějící nebo nesprávné informace, řešení problémů 59

I

informace o hlučnosti 124 informace o předpisech Japonsko 127 Korea 127 napájecí kabel, Japonsko 127 program ochrany životního prostředí 130 prohlášení FCC 126 Prohlášení o shodě 129 toxické a nebezpečné látky 127 Vyjádření ke kontrolkám LED 128 zákonné identifikační číslo modelu 128 inkoust málo 71 rozmazaný inkoust na zadní straně papíru 85 inkoustové kazety čísla dílů 35, 113 data použitelnosti 35 fotografií online 113 kontrola hladin inkoustu 47 kontrolky 106 málo inkoustu 71 podporované 122 přibližné množství inkoustu 35 radv 46 recyklace 130 specifikace spotřeby 122 stav 27

výměna 48 záruka 120 instalace doporučení pro instalaci hardwaru 95 doporučení pro instalaci softwaru 96 Přidat tiskárnu (Windows) 40 řešení problémů 95 software (Mac OS X) 40 software (Windows) 37 Windows, síťový software 39 instalace Přidat tiskárnu 40

J

jazyk 122

Κ

kapacita zásobník 18 Karta Služby, Nástroje (Windows) 32 karty podporované formáty 17 podporující zásobník 18 kazety. *viz* inkoustové kazety konektory, umístění 10 kontrolky na ovládacím panelu vyobrazení 106 vysvětlení 106 kvalita tisku rozpitý inkoust 72

L

Ihůta telefonické podpory Ihůta podpory 117

Μ

Mac OS X HP Utility 33 média podporované formáty 16

Rejstřík

podporované typy a hmotnosti 18 pootočené stránky 93 řešení problémů, podávání 92 technické údaje 16 média vlastního formátu podporované formáty 18 monitorovací nástroje 27

Ν

napájení řešení problémů 58 specifikace 124 umístění vstupu 10 nastavení administrátor 27 ovladač tiskárny 21 tisk, výchozí 21 typy připojení 10 Windows 37 Windows, sítě 39 nastavení tisku kvalita tisku 72 Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X): administrátorská nastavení 28 Nástroj Toolbox (Windows) Karta Služby 32

0

obálky podporované formáty 17 podporující zásobník 18 směrnice 15 odeslání zařízení 121 odinstalace softwaru Windows 44 odstraňování problémů doporučení pro instalaci hardwaru 95 doporučení pro instalaci softwaru 96 kvalita tisku 72 problémy s instalací 95 řešení problémů se sítí 94, 97 stránka stavu tiskárny 34 tisk 61 okraje nastavení, specifikace 18

nesprávná 68 oříznutý text nebo obrázek 69 oříznuté stránky, řešení problémů 60 ovládací panel kontrolky, vysvětlení 106 nastavení pro správce 27 umístění 9 vyobrazení 106 ovladač verze 116 záruka 120 ovladač tiskárny nastavení 21 verze 116 záruka 120 ovladač tisku verze 116

Ρ

paměť technické údaje 123 papír chyba podávání 85 naplnění vstupního zásobníku 19 objednávky 114 tisk bez okrajů 23 tisk na uživatelský formát 22 uvolnění uvíznutého papíru 98 vodítka, vlastní formát 16 výběr 15 podávání několika listů, řešení problém 93 podpora. viz podpora zákazníků podpora PCL 3 122 podpora produktu telefonická podpora 116 podpora uživatele záruka 119 podpora zákazníků elektronická 115 podporovaná písma 122 podporované operační systémy 123 pohlednice směrnice 15 pomalý tisk, řešení problémů 58 pomoc 115

viz také podpora zákazníků pootočení, řešení problémů tisk 93 porty, technické údaje 122 potíže tisk 61 po vypršení lhůty podpory 119 poznámky k verzi 6 Poznámky společnosti HP 3 požadavky na okolní prostředí 124 požadavky na teplotu 124 požadavky na vlhkost 124 pracovní cyklus 122 prázdné stránky, řešení problémů tisk 59 problémy s podáváním papíru, řešení problémů 92 produkt. viz zařízení programy ochrany životního prostředí bezpečností údaje materiálu 130 likvidace zařízení podle předpisů Evropské unie 131 plasty 130 použití papíru 130 program recyklace 130 Prohlášení o shodě (DOC) 129 protokol kvality tisku 51 protokoly diagnostika 51 kvalita tisku 51 Tisková hlava 89 Průběh podpory 116 průhledné fólie 16 připojení dostupné funkce 10 připojení USB dostupné funkce 10 port, umístění 8, 10 technické údaje 122 Připojení USB nastavení (Mac OS X) 40 nastavení Windows 37

R

readme 6

recyklace inkoustové kazety 130 program 130 rozlišení tisk 124 rozpitý inkoust 72

Ř

řešení problém odebírá se několik listů současně 93 řešení problémů chybějící nebo nesprávné informace 59 kontrolky 106 médium není odebíráno ze zásobníku 92 napájení 58 oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 60 pomalý tisk 58 pootočené stránky 93 prázdné stránky, tisk 59 problémy s podáváním papíru 92 rady 57 tisk 58 vestavěný webový server 93

S

sériové číslo 35 sítě Nastavení Mac OS X 41 obrázek konektoru 10 podporované operační systémy 123 podporované protokoly 123 připojení Ethernet 10 řešení problémů 94, 97 sdílení (Mac OS X) 41 sdílení (Windows) 39 systémové požadavky 123 Windows, nastavení 39 síť Ethernet síťový port, umístění 10 Síť Ethernet připojení 10 slabá kvalita výtisku 72

software instalace (Mac OS X) 40 instalace (Windows) 37 odinstalace (Windows) 44 typy připojení 10 záruka 120 specifikace akustické emise 124 elektrické 124 prostředí pro skladování 124 provozní prostředí 124 specifikace napětí 124 specifikace prostředí pro skladování 124 specifikace provozního prostředí 124 speed řešení problémů, tisk 58 spotřební materiál fotografií online 113 objednávky 113 protokol autodiagnostického testu 35 specifikace spotřeby 122 stav 27 správce nastavení 27 stav protokol autodiagnostického testu 35 spotřební materiál 27 storno tiskové úlohy 25 stránek za měsíc (pracovní cyklus) 122 stránka stavu tiskárny informace o 34 Stránka stavu tiskárny tisk 35 Systém Mac OS X instalace softwaru 41 nastavení tisku 22 sdílené zařízení 41 tisk bez okrajů 24 tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem 22 systémové požadavky 123

Т

technické údaje fyzické 122

média 16 procesor a paměť 122 síťové protokoly 123 systémové požadavky 123 technické údaje procesoru 122 telefonická podpora 117 telefonická podpora produktu 116 text hladká písma 87 není vyplněn 75 nesmyslné znaky 65 oříznutý 69 řešení problémů 60 zubaté 87 tisk deformovaný výtisk 77 diagnostická stránka 51 kvalita, odstraňování problémů 72, 75, 78, 82 nedojde k žádné akci 65 nesmyslné znaky 65 nesprávné okraje 68, 69 obálky se tisknou nesprávně 61 obrácené pořadí stránek 68 odstraňování problémů 61 pomalý 58 prázdný výtisk 71 protokol kvality tisku 51 řešení problémů 58 selhal tisk bez okrajů 62 Stránka stavu tiskárny 35 svislé pruhy 83 vvbledlé 80 Tisková hlava čištění 89 tiskové hlavy čísla dílů 113 fotografií online 113 kontrolky 106 záruka 120 tiskové hlavy, zarovnání 91 Toolbox (Windows) nastavení pro správce 28 Odhadovaná hladina inkoustu, karta 32 otevření 31 popis 30
U

údržba čištění tiskové hlavy 89 diagnostická stránka 51 kontrola hladin inkoustu 47 protokol kvality tisku 51 Tisková hlava 89 výměna inkoustových kazet 48 zrovnání tiskových hlav 91 usnadnění práce mobilita 8 podpora 8 zrakové postižení 7 uvíznutí papíry, jejichž použití není doporučeno 15 vymazání 98 zabránění 99 uvíznutí papíru. viz uvíznutí

V

vestavěný webový server nastavení pro správce 27 otevření 29 popis 29 řešení problémů, nelze otevřít 93 stránky 30 systémové požadavky 123 vkládání vstupní zásobník 20 vstupní zásobník umístění 8 vložení papíru 20 výměna inkoustových kazet 48 výstupní zásobník podporovaná média 18 umístění 8 vytištění bez okrajů (Mac OS X) 24 bez okrajů (Windows) 23 nastavení 21 pomalu, odstraňování problémů 88 storno 25 webové stránky 24 význam kontrolek 106

W

webové stránky Apple 42 datový list specifikace spotřeby materiálu 122 informace o usnadnění 8 objednání spotřebního materiálu 113 podpora produktu 115 Webové stránky programy ochrany životního prostředí 130 zdroje, další 6 Windows Centrum řešení HP 33 instalace Přidat tiskárnu 40 instalace softwaru 37 nastavení sítě 39 nastavení tisku 21 odinstalace softwaru 44 sdílené zařízení 39 systémové požadavky 123 tisk bez okrajů 23 tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem 22

Ζ

zadní vstupní kryt obrázek 10 uvolnění uvíznutého papíru 98 záruka 119, 120 zařízení konfigurace (Mac OS X) 40 konfigurace (Windows) 37 nástroje pro správu 28 neodpovídá 62 odinstalace softwaru 44 opakovaná instalace softwaru 44 ovládací panel 9 pohled zepředu 8 pohled zezadu 10 používání 12 protokol o konfiguraci sítě 36 sdílení (Mac OS X) 41 sdílení (Windows) 39 sdílení tiskárny 10 součásti 8

vypnutí 11 začínáme 6 zdroje, další 6 zásobník kapacita 18 podporované formáty médií 16 podporované typy a hmotnosti médií 18 zásobníkv ilustrace vodítka papíru 8 kapacity 18 podporované formáty médií 16 řešení problémů. podávání 92 umístění 8 uvolnění uvíznutého papíru 98 vložení papíru 19 zrovnání tiskových hlav 91

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support