

# Brugervejledning





# HP Officejet 7000 (E809) bredformatprinter

Brugervejledning

#### Copyrightoplysninger

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. 1. udgave 6/2009

#### Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, adaptation eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udelader heri.

#### Ophavsret

Windows og Windows XP er registrerede amerikanske varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

ENERGY STAR er et registreret mærke, der ejes af den amerikanske regering.

#### Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.

2. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.

3. Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet rengøres.

4. Dette produkt må ikke installeres eller bruges i nærheden af vand, eller når du er våd.

5. Placer produktet på en fast, stabil overflade.

 Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.

7. Hvis produktet ikke virker, som det skal, anbefales det at læse Vedligeholdelse og fejlfinding.

8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Service

må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.

9. Brug kun den eksterne strømadapter/ det batteri, der følger med produktet.

# Indhold

1	Kom godt i gang	
	Find andre ressourcer til produktet	6
	Find enhedens modelnummer	7
	Hjælp til handicappede	8
	Om printerens dele	8
	Set forfra	9
	Kontrolpanel	10
	Set bagfra	10
	Oplysninger om tilslutning	11
	Sluk enheden	11
	Miljø-tip	11
2	Brug of printoron	
2	Valg af udskriftsmedier	13
	Anhefalet nanir til udskrivning	13 13
	Anbefalede fotonanirtvner til udskrivning	10
	Tin i forbindelse med valg og brug af udskriftsmedier	10
	Om specifikationer til understøttede medier.	
	Forstå understøttede formater.	17
	Om understøttede medietyper og vægtstørrelser.	19
	Indstilling af minimummargener	19
	Ilægning af papir	20
	Ændring af udskriftsindstillinger	22
	Sådan ændres indstillinger fra et program for aktuelle job (Windows)	22
	Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)	22
	Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X)	23
	Udskrive på medier i specialformat	23
	Udskrivning uden ramme	24
	Sådan udskrives et dokument uden ramme (Windows)	24
	Sådan udskrives et dokument uden ramme (Mac OS X)	25
	Udskrive en webside (kun Windows)	25
	Annullere et udskriftsjob	26
3	Konfiguration og styring	
	Styring af printeren	27

	Brug af styringsværktøjer	29
	Integreret webserver	29
	Sådan åbnes den integrerede webserver	30
	Integreret webserver	31
	Værktøjskasse (Windows)	31
	Åbne Værktøjskassen	32
	Værktøjskasse-faner	32
	Netværksværktøjskasse	33
	Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)	33
	HP Utility (Mac OS X)	33
	Åbn HP Utility	34
	HP Utility	34
	Printerstatussiden	34
	Statusrapport for netværkskonfiguration	36
	Konfiguration af enheden (Windows)	37
	Direkte forbindelse	37
	Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet)	38
	Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren	38
	Sådan deles enheden i et lokalnetværk	
	Netværksforbindelse	39
	Installer printeren på et netværk	39
	Installer printersoftwaren på klientcomputere	40
	Installere printerdriveren vha. Tilføj printer	40
	Konfigurere enheden (Mac OS X)	40
	Sådan installeres softwaren til netværk eller en direkte forbindelse	41
	Sådan deles enheden i et lokalnetværk	41
	Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder (kun Windows)	42
	Avancerede firewall-oplysninger	43
	Af- og og geninstallation af softwaren	44
4	Vedligeholdelse og feilfinding	
7	Blæknatroner	47
	Onlysninger om blæknatroner og skrivehovedet	
	Kontrol af det anslåede blækniveau	
	Lidskiftning af blæknatroner	40 49
	Indsamling af brugsonlysninger	
	Lldskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport	
	Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport	
	Sådan læser du diagnosticeringssiden for udskriftskvaliteten	
	Blækniveauer	53
	Gode farvebiælker	
	Takkede uiævne stribede eller falmede biælker	
	Ensartede hvide striber i biælkerne	
	Biælkernes farve er ikke ensartet	
	Stor sort tekst	
	Justeringsmønstre	
	Hvis du ikke ser nogen defekter.	
	Feilfindingstip og -ressourcer	58

Løsning af udskrivningsproblemer	59
Printeren lukker uventet ned	59
Udskrivning tager lang tid	59
Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet	60
Der er noget udeladt eller forkert på siden	60
Placeringen af tekst eller grafik er forkert	61
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning	62
Konvolutter udskrives forkert	62
Enheden reagerer ikke	63
Enheden udskriver uforståelige tegn	66
Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive	66
Margenerne udskrives ikke som forventet	69
Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden	70
Der blev udskrevet en tom side	72
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten	73
Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver	73
Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk	76
Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer	78
Udskrifter har vandrette streger eller linjer	79
Udskrifter er blege eller har matte farver	81
Udskrifter er slørede eller uskarpe	83
Udskrifter er skrå eller skæve	84
Blækstreger bag på papiret	85
Der indføres ikke papir fra papirbakken	86
Dårlig sort tekst	88
Udskrivning tager lang tid	89
Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved	90
Rens printhovedet	90
Juster skrivehovedet	91
Løsning af problemer med papirindføring	92
Løsning af printerstyringsproblemer	93
Den integrerede webserver kan ikke åbnes	93
Løsning af netværksproblemer	94
Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer	95
Forslag til installation af hardware	95
Forslag til installation af software	97
Løsning af netværksproblemer	97

	Afhjælpning af papirstop	98
	Udbedring af papirstop i printeren	99
	Tips til at undgå papirstop	99
	Fejl (Windows)	100
	Skrivehovedproblemer	100
	Løsning 1: Sluk og tænd printeren	100
	Løsning 2: Udskift skrivehovedet	100
	Printer ikke tilsluttet	101
	Blækadvarsel	101
	HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når	
	kvaliteten ikke længere er acceptabel	101
	Den mængde blæk, der er i følgende patron, er måske så lille, at det giver en dårlig	
	udskriftskvalitet, og patronen bør derfor snart udskiftes. HP anbefaler, at du har en	
	ny patron klar, så du kan udskifte den, når kvaliteten ikke længere er	
	acceptabel	101
	Advarsel om blækkapacitet	101
	Blæksystemfejl	102
	Problemer med blækpatroner	102
	Følgende patron mangler eller er beskadiget	102
	Patron(er) i forkert holder – Følgende patroner sidder i en forkert holder	102
	Problemer med blækpatroner	102
	Forkert papir	103
	Patronholderen kan ikke flyttes	103
	Papirstop	103
	Printeren er løbet for papir	103
	Forkerte blækpatroner	103
	Følgende patronen er ikke beregnet til denne printer	103
	Følgende patroner er ikke beregnet til denne printer, som den er konfigureret	104
	Printer offline	104
	Printer midlertidigt stoppet	104
	Dokument blev ikke udskrevet	104
	Advarsel om blækkapacitet	104
	Tidligere brugt original HP-patron	105
	Generelle printerfejl	105
5	Indikatorer på kontrolpanelet	
Ŭ	Indikatorer på kontrolpanelet	
Α	HP forbrugsvarer	
	Online bestilling af printforbrugsvarer	113
	Forbrugsvarer	113
	Blækpatroner	113
	HP papir	114
в	Support og garanti	
_	Elektronisk support	115

	HP's telefonsupport	116
	Inden du ringer	116
	Supportproces	116
	HP's telefonsupport	117
	Periode med telefonsupport	117
	Numre til telefonsupport	118
	Kontakt til HP Kundeservice	119
	Efter perioden med telefonsupport	119
	Yderligere garantibetingelser	119
	HP Korea kundesupport	119
	Hewlett-Packards begrænsede garanti	120
	Oplysninger om garanti på blækpatroner	121
	Forberedelse af printeren til forsendelse	121
С	Printerspecifikationer	
-	Fysiske specifikationer.	122
	Produktfunktioner og -kapaciteter	122
	Specifikationer for processor og hukommelse	122
	Systemkray	123
	Specifikationer for netværksprotokol.	123
	Serverspecifikationer for integreret webserver	124
	Udskriftsopløsning	124
	Miliøspecifikationer	124
	Flektriske specifikationer	124
	Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støiniveauer pr. ISO	
	7779)	124

#### D Lovpligtige oplysninger

FCC-erklæring	126
Meddelelse til brugere i Korea	127
VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan	127
Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen	127
Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser	127
LED-indikatorerklæring	128
Lovpligtigt modelnummer	128
Overensstemmelseserklæring	129
Miljømæssigt produktovervågningsprogram	130
Papirbrug	130
Plastik	130
Datablade vedrørende materialesikkerhed	130
Genbrugsprogram	130
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer	130
Bortskaffelse af udstyr – brugere i private husholdninger i EU	131
Strømforbrug	131
Tredjepartslicenser	133
Indeks	138

# 1 Kom godt i gang

Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- Find andre ressourcer til produktet
- Find enhedens modelnummer.
- Hjælp til handicappede
- Om printerens dele
- Oplysninger om tilslutning
- <u>Sluk enheden</u>
- <u>Miljø-tip</u>

# Find andre ressourcer til produktet

Du kan hente produktoplysninger og yderligere fejlfindingsressourcer, som ikke findes i denne vejledning, fra følgende kilder:

Kilde	Beskrivelse	Placering	
Vigtigt-fil og produktbemærkninger	Indeholder de sidste nye oplysninger og tip til fejlfinding.	Findes på installations-cd'en.	
Printerhåndteringsværktøjer (netværksforbindelse)	Giver dig mulighed for at få vist statusoplysninger, ændre indstillinger og administrere printeren.	Tilgængelig fra en tilsluttet computer.	
	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Integreret</u> webserver.		
Værktøjskasse (Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> )	Giver oplysninger om printhovedernes tilstand og giver adgang til vedligeholdelsesprogrammer.	Typisk installeret med printersoftwaren.	
	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Værktøjskasse (Windows)</u> .		
HP Utility (Mac OS X)	Indeholder værktøjer til konfiguration af printerindstillinger, kalibrering af printeren, rensning af printhovedet, udskrivning af konfigurationssiden og søgning efter webbaserede supportindstillinger.	Typisk installeret med printersoftwaren.	
	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>HP Utility</u> ( <u>Mac OS X)</u> .		

(fortsat)

Kilde	Beskrivelse	Placering
Kontrolpanel	Giver status-, fejl- og advarselsmeddelelser om funktioner.	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Kontrolpanel</u> .
Logfiler og rapporter	Indeholder oplysninger om hændelser, der er opstået.	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Overvågning af enheden</u> .
Printerstatusrapport	<ul> <li>Oplysninger om enhed:         <ul> <li>Produktnavn</li> <li>modelnummer</li> <li>Serienummer</li> <li>Firmwarens versionsnummer</li> </ul> </li> <li>Antal sider, der udskrives fra bakken og ekstraudstyr</li> <li>Udskriver forbrugsvarestatus</li> </ul>	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Printerstatussiden</u> .
Fejlfindingsside for udskriftskvalitet	Diagnosticerer problemer, der påvirker udskriftskvaliteten, og hjælper dig med at beslutte, om du skal køre et vedligeholdelsesværktøj for at forbedre udskrifternes kvalitet.	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Udskrive og</u> <u>gennemgå en</u> <u>udskriftkvalitetsrapport</u> .
HP-websteder	Indeholder den nyeste printersoftware samt produkt- og supportoplysninger.	www.hp.com/support www.hp.com
HP's telefonsupport	Indeholder oplysninger om, hvordan du kontakter HP.	Du kan finde yderligere oplysninger under <u>HP's</u> telefonsupport.
HP Solution Center (Windows)	Gør det muligt at ændre enhedsindstillinger, bestille forbrugsvarer, starte og få adgang til online Hjælp. Afhængig af hvilke enheder der er installeret, kan HP Solution Center indeholde yderligere funktioner f.eks. adgang til HP foto- og billedbehandlingssoftware. Se <u>Sådan anvendes HP Solution</u> <u>Center (Windows)</u> for at få flere oplysninger.	Typisk installeret med printersoftwaren.

# Find enhedens modelnummer.

Ud over modelnavnet, der vises på printerens front, har denne enhed et specifikt modelnummer. Du kan bruge dette nummer som en hjælp til at finde ud af, hvilke forbrugsvarer der findes til dit produkt, og når du skal have oplysninger om support.

Modelnummeret findes på en mærkat inden i enheden nær blækpatronerne.

# Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

#### Visuelt

Printersoftwaren kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Den understøtter også de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Farvelagte knapper og faner i softwaren og på kontrolpanelet er forsynet med enkle tekst- eller ikonetiketter, der angiver den pågældende handling.

#### Bevægelighed

Bevægelseshæmmede brugere kan udføre funktionerne i printersoftwaren ved hjælp af tastaturkommandoer. Softwaren understøtter desuden funktioner i Hjælp til handicappede i Windows, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filtertaster og Musetaster. Printerens dæksler, knapper, papirbakker og papirstyr kan håndteres af brugere med begrænsede kræfter og ringe rækkevidde.

#### Support

Du kan finde flere oplysninger om dette produkts handicapfunktioner og HP's fokus på deres produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Oplysninger om handicapfunktioner i Mac OS X finder du på Apples webside på adressen www.apple.com/accessibility.

# Om printerens dele

- <u>Set forfra</u>
- Kontrolpanel
- <u>Set bagfra</u>



1	Kontrolpanel
2	Udskriftsbakke
3	Papirbakke
4	Breddestyr
5	Topdæksel
6	Blækpatroner
7	Adgangslås til printhoved
8	Skrivehoved

#### Kontrolpanel

Yderligere oplysninger om, hvordan du fortolker indikatorerne på kontrolpanelet, finder du under Indikatorer på kontrolpanelet.



1	Afbryder og strømindikator	
2	GENOPTAG-knap og -indikator	
3	ANNULLER-knap	
4	Knap og indikator til <b>Netværk</b>	
5	Blækpatronindikatorer	

### Set bagfra



1	Bageste USB-port (Universal Serial Bus)
2	Ethernet-netværksport
3	Strømstik

4 Bageste adgangspanel

# **Oplysninger om tilslutning**

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 HS-port på printeren.	Alle funktioner understøttes.	Se <u>Konfiguration af</u> <u>enheden (Windows)</u> eller <u>Konfigurere enheden</u> ( <u>Mac OS X)</u> .
Ethernet-forbindelse (kabelforbundet)	Op til fem computere tilsluttet printeren via en hub eller router.	Alle funktioner understøttes.	Følg vejledningen i <u>Sådan deles enheden i et</u> <u>lokalnetværk</u> i denne vejledning for at få yderligere oplysninger.
Printerdeling	Op til fem computere. Værtscomputeren skal altid være tændt, da de øvrige computere ellers ikke kan udskrive til printeren.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i <u>Sådan deles enheden i et</u> lokalnetværk.

# Sluk enheden

Sluk for HP-produktet ved at trykke på **Strømafbryder**-knappen, der sidder på produktet. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en strømkilde, før **Strømafbryder**-indikatoren er slukket. Hvis HP-produktet slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position, hvilket kan resultere i problemer med printhovedet og udskriftskvaliteten.

# Miljø-tip

HP er engageret i at hjælpe kunderne med at reducere miljøbelastningen. HP har udformet nedenstående Øko-tip for at hjælpe dig med at fokusere på måder, der kan fastslå og reducere påvirkningen af dine printervalg. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Smart Web Print: Grænsefladen i HP Smart Web Print har en Udklipssamling og et vindue kaldet Rediger klip, hvor du kan lagre, organisere eller udskrive klip, som du har hentet på nettet. Se <u>Udskrive en webside (kun Windows)</u> for at få flere oplysninger.
- **Oplysninger om energibesparelse**: Se <u>Strømforbrug</u> for at se dette produkts ENERGY STAR® status.
- **Genbrug af materialer**: Yderligere oplysninger om genbrug af HP-produkter finder du på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# 2 Brug af printeren

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Valg af udskriftsmedier
- <u>Ilægning af papir</u>
- <u>Ændring af udskriftsindstillinger</u>
- Udskrive på medier i specialformat
- Udskrivning uden ramme
- Udskrive en webside (kun Windows)
- Annullere et udskriftsjob

# Valg af udskriftsmedier

Printeren er beregnet til at fungere sammen med de fleste typer kontorpapir. Det er en god ide at prøve forskellige udskriftsmedietyper, inden du køber store mængder af dem. Brug HP-medier for at sikre en optimal udskriftskvalitet. Besøg HP's Websted på <u>www.hp.com</u> for ydlerligere oplysninger om HP-medier.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logo til udskrivning af generelle dokumenter Alt papir med ColorLok-logoet er testet i henhold til høje standarder for driftsikkerhed og kvalitet, og giver dokumenter med skarpe levende farver og dyb sort. Det tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Anbefalet papir til udskrivning
- <u>Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning</u>
- <u>Tip i forbindelse med valg og brug af udskriftsmedier</u>
- Om specifikationer til understøttede medier
- Indstilling af minimummargener

#### Anbefalet papir til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP brochurepapir	Disse papirtyper er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge
HP Superior Inkjet Paper (HP Superior Inkjet-papir)	sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.
HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)	HP ekstra hvidt inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og foldere. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver.
HP Printing Paper (printerpapir)	HP Printing Papir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Office Paper (HP kontorpapir)	HP kontorpapir er multifunktionspapir af høj kvalitet. Det er velegnet til kopier, udkast, notater og andre almindelige dokumenter. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug)	HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug) er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre. Det har ColorLok Technology, hvilket giver mindre udtværing, federe sort og levende farver. Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Premium Presentation Paper (HP Premium præsentationspapir)	Denne type papir er kraftigt, tosidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, forslag, rapporter og nyhedsbreve. Det kraftige papir giver en imponerende høj kvalitet.
(HP professional Paper (HP professionelt papir)	
HP Premium Inkjet Transparency Film (transparentfilm)	HP Premium Inkjet-transparenter gør dine farvepræsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.
HP Advanced Photo Paper	Dette tykke fotopapir har en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7") og to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.
HP Everyday Photo Paper (HP fotopapir til daglig brug)	Udskriv farverige, hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med en hvilken som helst inkjet printer. Kan fås med halvblank overflade i 8,5 x 11", A4 og 10 x 15 cm (4 x 6"). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

HP Overføringspapir	HP Iron-on Transfers (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.
---------------------	--

Gå til <u>www.hp.com/buy/supplies</u>, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

Bemærk! Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.

#### HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs samler originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i en pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og let kan printe prisvenlige professionelle billeder med din HP-printer. Originale HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til at udskrive et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

#### Anbefalede fotopapirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

#### **HP Advanced Photo Paper**

Dette tykke fotopapir har en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4,  $8,5 \times 11^{"}$ ,  $10 \times 15 \text{ cm} (4 \times 6^{"})$ ,  $13 \times 18 \text{ cm} (5 \times 7^{"})$  og to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

#### HP Everyday Photo Paper (HP fotopapir til daglig brug)

Udskriv farverige, hverdagsbilleder med lave omkostninger på papir, der er beregnet til almindelig fotoudskrivning. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Få skarpe, tydelige billeder, når du bruger dette papir sammen med en hvilken som helst inkjet printer. Kan fås med halvblank overflade i 8,5 x 11", A4 og 10 x 15 cm (4 x 6"). Det er syrefrit, hvilket giver dokumenter med længere levetid.

#### **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs samler originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i en pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og let kan printe prisvenlige professionelle billeder med din HP-printer. Originale HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til at udskrive et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

Gå til <u>www.hp.com/buy/supplies</u>, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

#### Bemærk! Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.

#### Tip i forbindelse med valg og brug af udskriftsmedier

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Om specifikationer til understøttede medier</u>.
- Læg kun én slags medie i en bakke ad gangen. Hvis du placerer et specialmedie oven på almindeligt papir, kan det resultere i papirstop eller forkert udskrift.
- Læg mediet op mod bakkens bagkant med den side, der skal udskrives på, nedad.
   Læg mediet op mod bakkens højre kant, og juster papirbreddestyret. Se <u>llægning af</u> papir for at få flere oplysninger.
- Overfyld ikke bakkerne. Se <u>Om specifikationer til understøttede medier</u> for at få flere oplysninger. HP anbefaler, at det ilagte specialmedie ikke fylder mere end 3/4 dele af bakken.
- For at undgå papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre problemer skal du undgå følgende medier:
  - Flerbladede formularer
  - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
  - Medier med udstansninger eller perforeringer
  - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
  - Medier, der er for tynde eller lette at strække

#### Kort og konvolutter

- Undgå konvolutter, som har en meget glat overflade, selvklæbende lim, hægter eller ruder. Undgå også kort og konvolutter med tykke, uregelmæssige eller krøllede kanter samt områder, der er krøllede, iturevne eller på anden måde beskadigede.
- Brug kun pæne konvolutter af god kvalitet, og sørg for, at folderne er skarpe og regelmæssige.
- · Læg konvolutter i som vist i illustrationen.



#### Fotomedier

- Vælg udskriftskvaliteten **Bedst**, når du skal udskrive fotografier. Bemærk, at udskrifter i denne kvalitet tager længere tid og bruger mere af din computers hukommelse.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

#### Transparenter

- Læg transparenterne i med den ru side nedad og klæbestrimlen pegende mod bagsiden af printeren.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

#### Specialmedier

- Brug kun brugerdefinerede medier, der understøttes af printeren.
- Hvis programmet understøtter specialmedier, skal du indstille medieformatet i programmet, før dokumentet udskrives. Hvis ikke, skal du indstille formatet i printerdriveren. Du er måske nødt til at omformatere eksisterende dokumenter for at udskrive dem korrekt på brugerdefinerede medier.

#### Om specifikationer til understøttede medier

Brug tabellerne <u>Forstå understøttede formater</u> og <u>Om understøttede medietyper og</u> <u>vægtstørrelser</u> til at finde det korrekte medie til din enhed og til at se, hvilke funktioner der kan bruges sammen med mediet.

Brug altid den korrekte papirtypeindstilling i printerdriveren, og indstil bakkerne til den korrekte papirtype. HP anbefaler, at du afprøver papirtypen, før det indkøbes i større partier.

- Forstå understøttede formater
- Om understøttede medietyper og vægtstørrelser

#### Forstå understøttede formater

Mediestørrelse
Standardmedieformater
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11")
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14")
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7")
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5")
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12")
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8")
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3")
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83")
HV* (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1")
13 x 18 cm* (5 x 7")
B-format
11 x 14"*
12 x 12"*

#### Kapitel 2

#### (fortsat)

#### Mediestørrelse

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid\* (11 x 17")

Super B\* (13 x 19")

A3\* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54")

A3+\* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98")

#### Konvolutter

Konvolut U.S. nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5")

C6 Konvolut (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4")

Konvolut Japanese Chou nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3")

Konvolut Japanese Chou nr. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1")

Kakou konvolut #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07")

Monarch konvolut (3,88 x 7,5")

Card-konvolut (111 x 162 mm; 4,4 x 6")

Nr. 6 3/4 konvolut (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5")

Kort

Kartotekskort (76,2 x 127 mm; 3 x 5")

Kartotekskort (102 x 152 mm; 4 x 6")

Kartotekskort (127 x 203 mm; 5 x 8")

A6 kort\* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83")

Hagaki+\* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8")

#### Fotomedier

4 x 6\* (102 x 152 mm; 4 x 6")

5 x 7\* (13 x 18 cm; 5 x 7")

8 x 10\* (8 x 10")

10 x 15 fane \* (10 x 15 cm)

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5")

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0")

B5\* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1")

4 x 6 fane\* (102 x 152 mm; 4 x 6")

4 x 8 fane\* (10 x 20 cm)

Cabinet format\*(120 x 165 mm; 4,7 x 6,5")

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8")

#### Mediestørrelse

#### Andre medier

Brugerdefinerede medier mellem 76,2 til 330,2 mm brede og 101 til 1117 mm lange (3 til 13" brede og 4 til 43,9" lange)

\* Understøtter udskrivning uden ramme.

+ Enheden understøtter kun almindelig og inkjet hagaki fra Japan Post. Den understøtter ikke foto hagaki fra Japan Post.

#### Om understøttede medietyper og vægtstørrelser

Bakke	Туре	Vægt	Kapacitet
Papirbakke Papir		60 til 105 g/m² (16 til 28 lb bond)	Op til 150 ark almindeligt papir (15 mm eller 0,59" stablet)
	Transparenter		Op til 55 ark (15 mm eller 0,59" stablet)
	Fotomedier	280 g/m² (75 lb bond)	Op til 40 ark (12 mm eller 0,47" stablet)
	Etiketter		Op til 100 ark (17 mm eller 0,67" stablet)
	Konvolutter	75 til 90 g/m² (20 til 24 lb bond- konvolut)	Op til 15 ark (10 mm eller 0,39" stablet)
	Kort	Op til 200 g/m² (110 lb kartotekskort)	Op til 40 kort (10 mm eller 0,39" stablet)
Udbakke	Alle understøttede medier		Op til 100 ark almindeligt papir (tekstudskrivning)

#### Indstilling af minimummargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse margenindstillinger i stående papirretning.

Bemærk! Disse marginindstillinger afhænger af den valgte udskrivningstilstand.



Medier	(1) Venstre margen	(2) Højre margen	(3) Topmargen *	(4) Bundmarge n*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Kort Specialmedier Fotomedier	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")
11 x 14" 12 x 12" B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197")	5 mm (0,197")	5 mm (0,197")	5 mm (0,197")
Konvolutter	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	3,3 mm (0,13")	14,9 mm (0,59")

\* Du får denne margenindstilling på en computer med Windows ved at klikke på fanen **Avanceret** i printerdriveren og vælge **Minimize Margins** (Minimer margener).

# llægning af papir

Dette afsnit indeholder anvisninger for, hvordan man lægger medier i printeren.

#### Lægge papir i papirbakken

1. Løft udskriftsbakken op.



2. Skub papirstyret ud til den bredeste indstilling.

Bemærk! Træk i papirbakken, så den forlænges, hvis du skal lægge stort papir i.

 Læg mediet i langs med bakkens højre kant med udskriftssiden nedad. Papirstakken skal ligge op ad bakkens højre og bageste kant, og den må ikke være højere end markeringen i bakken.

Bemærk! Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

**4.** Juster papirstyret i bakken i forhold til det ilagte medieformat, og sænk derefter udskriftsbakken.



5. Træk forlængeren til udskriftsbakken ud.



# Ændring af udskriftsindstillinger

Du kan ændre udskriftsindstillingerne (f.eks. papirformat og -type) fra et program eller fra printerdriveren. Ændringer, der er foretaget fra et program, tilsidesætter altid ændringer, der er foretaget fra printerdriveren. Når programmet er afsluttet, vender printerindstillingerne imidlertid tilbage til de standardindstillinger, der er konfigureret i printerdriveren.

Bemærk! Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i printerdriveren.

Yderligere oplysninger om funktionerne i Windows-printerdriveren finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et specielt program finder du i dokumentationen til det pågældende program.

- <u>Sådan ændres indstillinger fra et program for aktuelle job (Windows)</u>
- Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)
- <u>Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X)</u>

#### Sådan ændres indstillinger fra et program for aktuelle job (Windows)

- 1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
- Åbn menuen Filer, klik på Udskriv, og klik derefter på Opsætning, Egenskaber eller Foretrukne. (De specifikke indstillinger kan variere, alt efter hvilket program du bruger).
- 3. Klik på fanen Facilitet, og ret de ønskede indstillinger, så de passer til udskriftsjobbet.

#### Sådan ændres standardindstillingerne for alle fremtidige job (Windows)

Klik på Start og derefter på Printere eller Printere og faxenheder.
 Eller –

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.

- Bemærk! Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste computeradministratorens adgangskode.
- 2. Højreklik på printerikonet, og klik derefter på Udskriftsindstillinger eller Udskrivningsindstillinger, og klik derefter på fanen Funktioner tab.
- 3. Rediger de ønskede indstilinger, og klik derefter på OK.

#### Sådan ændres indstillingerne (Mac OS X)

- 1. Klik på Sidelayout i menuen Arkiv.
  - Bemærk! I Mac OS X (v10.5) har nogle programmer ikke en Sidelayoutmenu, det er en del af menuen Udskriv.
- 2. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. papirformat), og klik derefter på OK.
- 3. Åbn menuen Arkiv, og klik på Udskriv for at åbne printerdriveren.
- 4. Rediger de ønskede indstillinger (f.eks. medietype), og klik på OK eller Udskriv.

# Udskrive på medier i specialformat

#### Sådan udskrives på medier i specialformat (Windows)

- 1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af</u> papir.
- 2. Åbn et dokument, klik på Udskriv i menuen Filer, og klik derefter på Indstil, Indstillinger eller Egenskaber.
- 3. Klik på fanen Funktioner.
- 4. Vælg medieformatet på rullelisten **Format**. Hvis du ikke kan finde medieformatet, skal du lave et brugerdefineret medieformat.
  - a. Vælg Brugerdefineret på rullelisten.
  - b. Indtast et navn for det nye brugerdefinerede format.
  - c. Angiv dimensionerne i boksene Vægt og Højde, og klik derefter på Gem.
  - d. Klik to gange på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber** eller **Præferencer**. Åbn dialogboksen igen.
  - e. Vælg det nye brugerdefinerede format.
- 5. Vælg papirtypen i rullelisten Papirtype.
- 6. Vælg mediekilden på rullelisten Papirkilde.
- 7. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på OK.
- 8. Udskriv dokumentet.

#### Sådan udskrives på medier i specialformat (Mac OS X)

- 1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af</u> papir.
- 2. Klik på Sidelayout i menuen Arkiv.

Bemærk! Nogle Mac OS X 10.5-programmer har ikke en Sidelayout-menu, det er en del af menuen Udskriv.

- 3. Kontrollér, at du har valgt HP-enheden.
- 4. Vælg mediestørrelse.
- 5. Sådan angives et brugerdefineret medieformat:
  - a. Klik på Håndter specialformater i rullemenuen Papirformat.
  - b. Klik på Ny, og indtast derefter et navn for formatet i boksen Navn på papirstørrelse.

- c. (Valgfrit) Indtast dimensionerne, og indstil margenerne i boksene Bredde og Højde.
- d. Klik på Færdig eller OK, og klik derefter på Arkiver.
- Åbn menuen Arkiv, klik på Sidelayout, og vælg derefter det nye brugerdefinerede format.

Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en Sidelayoutmenu, det er en del af menuen Udskriv.

- 7. Klik på OK.
- 8. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 9. Åbn vinduet Papirhåndtering.
- **10.** Klik på fanen **Tilpas størrelse til papirformat** under **Destinationspapirformat**, og vælg derefter det brugerdefinerede papirformat.
- 11. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik derefter på OK eller Udskriv.

### Udskrivning uden ramme

Når du udskriver uden ramme, kan du udskrive til kanterne af visse fotomedietyper og en lang række standardmedieformater.

Bemærk! Åbn filen i et softwareprogram og tildel billedformatet. Kontrollér, at billedformatet svarer til det medieformat, som du udskriver billedet på.

Du kan også få adgang til denne funktion i fanen **Genveje til udskrivning** (kun Windows). Åbn printerdriveren, vælg fanen **Udskrivningsgenveje**, og vælg udskrivningsgenvejen for dette udskriftsjob på rullemenuen.

Bemærk! Ikke alle programmer kan udskrive uden ramme.

- Sådan udskrives et dokument uden ramme (Windows)
- <u>Sådan udskrives et dokument uden ramme (Mac OS X)</u>

#### Sådan udskrives et dokument uden ramme (Windows)

- 1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af</u> papir.
- 2. Åbn den fil, du vil udskrive.
- 3. Åbn printerdriveren fra programmet:
  - a. Klik på File (Filer), og klik derefter på Udskriv.
  - b. Klik på Egenskaber, Opsætning eller Foretrukne.
- 4. Vælg den genvej til printindstillinger, som du ønsker at bruge.
- 5. Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på OK.
- 6. Udskriv dokumentet.
- **7.** Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokuementet helt uden rammer.

#### Sådan udskrives et dokument uden ramme (Mac OS X)

- 1. Læg det ønskede medie i. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af</u> papir.
- 2. Åbn den fil, du vil udskrive.
- 3. Klik på Arkiv og derefter på Sidelayout.

Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en Sidelayoutmenu, det er en del af menuen Udskriv.

- 4. Vælg medieformatet uden ramme, og klik derefter på OK.
- 5. Klik på File (Filer), og klik derefter på Udskriv.
- 6. Åbn panelet Papirtype/kvalitet.
- 7. Klik på fanen **Papir**, og vælg derefter den ønskede medietype på rullelisten **Paper** type (Papirtype).
- 8. Kontrollér fanen Udskrivning uden rammer og kontrollér, at Uden rammer er valgt, og du kan ændre Udvidelse uden rammer, hvis du ønsker.
- Hvis du udskriver fotos, skal du vælge Bedst i rullemenuen Kvalitet. Du kan også vælge Maksimum dpi, hvilket giver op til 4800 x 1200 optimeret dpi. Til farveudskrivning og 1200 input dpi. Denne indstilling bruger meget diskplads (400 MB eller mere), udskrivningen går langsommere.
- 10. Vælg mediekilden.
- **11.** Rediger evt. andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.
- **12.** Hvis du udskriver på et fotomedie med en afrivningskant, skal du fjerne kanten for at udskrive dokuementet helt uden rammer.

### Udskrive en webside (kun Windows)

Du kan udskrive en webside på HP Printer fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

#### Sådan udskrives en webside

- 1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- 2. I menuen Filer i din webbrowser skal du klikke på Udskriv.
  - ☆ Tip! Du opnår de bedste resultater ved at vælge HP Smart Web Printing fra menuen Filer. Der vises en markering, når den er valgt.

Dialogboksen Udskriv vises.

3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

- 4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
  I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen Indstillinger og vælge indstillingerne Som på skærmen, Kun de markerede rammer og Udskriv alle sammenkædede dokumenter.
- 5. Klik på Udskriv eller OK for at udskrive websiden.
- Tip! For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til Liggende.

### Annullere et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob på en af følgende måder:

**Kontrolpanel:** Tryk på **X Annuller**-knappen. Derved slettes det job, som printeren er ved at skrive ud. Det påvirker ikke ventende udskriftsjob.

**Windows:** Dobbeltklik på det printerikon, der vises i det nederste højre hjørne af computerskærmen. Vælg udskriftsjobbet, og tryk derefter på **Annuller**-knappen på tastaturet.

Mac OS X: Klik på printerikonet i dock'en, vælg dokumentet, og klik derefter på Slet.

# 3 Konfiguration og styring

Disse oplysninger er rettet mod administratoren eller den person, som er ansvarlig for at styre printeren. Dette afsnit indeholder oplysninger om følgende emner:

- <u>Styring af printeren</u>
- Brug af styringsværktøjer
- Printerstatussiden
- <u>Statusrapport for netværkskonfiguration</u>
- Konfiguration af enheden (Windows)
- Konfigurere enheden (Mac OS X)
- Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-enheder (kun Windows).
- Avancerede firewall-oplysninger
- <u>Af- og og geninstallation af softwaren</u>

## Styring af printeren

Nedenstående generelle værktøjer kan bruges til at styre printeren. Yderligere oplysninger om, hvordan du får adgang til og bruger disse værktøjer, finder du under <u>Brug af styringsværktøjer</u>.

Bemærk! Nogle funktioner kræver muligvis andre værktøjer.

#### Windows

- Enhedens kontrolpanel
- Printerdriver
- Værktøjskasse
- Netværksværktøjskasse
- Integreret webserver

#### Mac OS X

- Enhedens kontrolpanel
- HP Utility
- Integreret webserver

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Overvågning af enheden
- <u>Styring af printeren</u>

### Overvågning af enheden

Brug dette værktøj	til at indhente følgende oplysninger
Enhedens kontrolpanel	Få oplysninger om status for de job, der behandles, printerens driftsstatus og status for blækpatroner.
Integreret webserver	<ul> <li>Oplysninger om printerstatus: Klik på fanen Oplysninger og klik derefter på et punkt i venstre rude.</li> <li>Akkumuleret blæk- og medieforbrug: Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på Forbrugsrapport i venstre rude.</li> </ul>
Værktøjskasse (kun Windows)	Oplysninger om blækpatroner: Klik på fanen Anslået blækniveau for at få vist oplysninger om blækniveauet, og rul derefter for at få vist knappen Detaljer om blækpatron. Klik på denne knap for at få vist oplysninger om, hvordan du udskifter patroner.*
HP Utility (Mac OS X)	Oplysninger om blækpatroner: Klik på Forbrugsvarestatus. *
HP Solution Center	Viser den aktuelle status for enheden.

\* Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

#### Styring af printeren

Dette afsnit indeholder oplysninger om administration af printeren og ændring af indstillingerne.

Brug dette værktøj	for at udføre følgende handlinger	
Kontrolpanel	Sådan nulstilles netværksindstillingerne: Tryk på og hold () afbryderen nede , tryk på 😤 knappen Netværk to gange, tryk på 🗙 knappen Annuller tre gange, og slip afbryderen. Se Fejlfindingstip og - ressourcer for at få flere oplysninger.	
Integreret webserver	<ul> <li>Angive adgangskode til den integrerede webserver: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Sikkerhed i venstre rude.</li> <li>Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Enhedstjenester i venstre rude.</li> <li>Sprog eller land/område: Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på International i venstre rude.</li> <li>Konfigurere netværksindstillinger: Klik på fanen Netværk, og klik derefter på en af funktionerne i venstre rude.</li> </ul>	

Brug dette værktøj	for at udføre følgende handlinger	
	<ul> <li>Bestille forbrugsvarer: Klik på knappen Bestil forbrugsvarer under en hvilken som helst fane, og følg derefter vejledningen på skærmen.</li> <li>Support: Klik på knappen Support under en hvilken som helst fane, og vælg derefter en supportmulighed.</li> </ul>	
Værktøjskasse (Windows)	<ul> <li>Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Enhedstjenester.</li> <li>Konfigurere netværksindstillinger: Klik på fanen Netværksindstillinger, og klik derefter på Ret indstillinger for at åbne netværksværktøjskassen.</li> </ul>	
Netværksværktøjskasse (Windows)	<ul> <li>Få vist og ændre netværksindstillinger. Klik på fanen Netværksindstillinger fra Værktøjskassen.</li> <li>Ændre indstillinger: Klik på knappen Skift indstillinger.</li> <li>Køre en diagnosticering af netværket (for at tjekke netværksprinterens forbindelse): <ul> <li>Klik på Skift indstillinger, hvis printeren ikke er tilsluttet, og klik derefter på Kør netværksdiagnosticering.</li> <li>Klik på fanen Hjælpeværktøjer, hvis printeren er tilsluttet, og klik derefter på Kør netværksdiagnosticering.</li> <li>Ændre printerens IP-adresse: Klik på Almindeligt under fanen Netværksindstillinger, rediger IP-indstillingerne, og klik på OK.</li> </ul> </li> </ul>	
HP Printer Utility (Mac OS X)	Udføre printervedligeholdelse: Klik på fanen Oplysninger og support, og klik på indstillingen for den opgave, du vil udføre.	

# Brug af styringsværktøjer

Nedenstående tabel angiver generelle værktøjer, der kan bruges til at styre printeren.

- Integreret webserver
- <u>Værktøjskasse (Windows)</u>
- <u>Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)</u>
- <u>HP Utility (Mac OS X)</u>

#### Integreret webserver

(fortsat)

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver til at vise statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.

Bemærk! Se <u>Serverspecifikationer for integreret webserver</u> for at få vist en liste over systemkravene til den integrerede webserver.

Visse indstillinger er kun tilgængelige, hvis du har en adgangskode.

Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner er dog ikke tilgængelige.

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Selvom nogle cookies slettes efter hver session (såsom de cookies, der gemmer det valgte sprog), gemmes andre (såsom den cookie, der gemmer kundens specifikke indstillinger) på computeren, indtil du sletter dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.

- Bemærk! Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:
- Automatisk opdatering af den eksisterende side
- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især brugbart, når opsætningsguiden bruges)
- Forhindre andre brugere i at modificere de samme indstillinger, mens du foretager ændringer
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling i hukommelsen

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

- <u>Sådan åbnes den integrerede webserver</u>
- Integreret webserver

#### Sådan åbnes den integrerede webserver

Bemærk! Enheden skal være tilsluttet et netværk og have en IP-adresse.

Du kan åbne den integrerede webserver på følgende måder:

- Webbrowser: Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren. Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: http://123.123.123.123.
   Enhedens IP-adresse og værtsnavn findes på statusrapporten. Se <u>Statusrapport for netværkskonfiguration</u> for at få flere oplysninger. Når du har åbnet den integrerede webserver, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan vende tilbage til den.
- Windows-proceslinje: Højreklik på ikonet HP Digital Imaging Monitor, peg på den enhed, du vil have vist, og klik derefter på **Netværksindstillinger (EWS)**.
- Windows Vista: På netværkslisten over enheder skal du højreklikke på enhedsikonet og vælge Vis enhedens webside.

#### Integreret webserver

Den integrerede webserver indeholder sider, hvor du kan få vist produktoplysninger og ændre printerindstillinger. Siderne indeholder også links til andre e-tjenester.

Sider/knapper	Indhold
Informationsside	Viser statusoplysninger om printeren, dens beholdning og forbrug af blæk samt en log over printerhændelser (f.eks. fejl).
	<b>Bemærk!</b> Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.
Indstillingsside	Viser de indstillinger, der er konfigureret for printeren, og giver dig mulighed for at ændre disse indstillinger.
Netværksside	Viser netværksstatus samt de netværksindstillinger, der er konfigureret for enheden. Disse sider vises kun, hvis enheden er tilsluttet et netværk.
Knapper til Support og bestilling af	Support angiver et antal supportydelser.
forbrugsvarer	<b>Bestil forbrugsvarer</b> giver dig mulighed for at oprette forbindelse til onlinebestilling af forbrugsvarer.

#### Værktøjskasse (Windows)

Værktøjskassen giver vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

Bemærk! Værktøjskassen kan installeres fra installations-cd'en ved at vælge indstillingen for fuld installation, hvis computeren overholder systemkravene.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Åbne Værktøjskassen
- Værktøjskasse-faner
- <u>Netværksværktøjskasse</u>

#### Åbne Værktøjskassen

- Fra HP Solution Center, klik på menuen Indstillinger, peg på Udskriftsindstillinger, og klik derefter på Printer-værktøjskasse.
   Eller -
- Højreklik på HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen, peg på Navn på printermodel, og klik derefter på Vis printer-værktøjskasse.
   Eller -
- 1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer, og klik derefter på Indstil, Indstillinger eller Egenskaber. (Navnet på indstillingerne afhænger af det program, du bruger).
- 3. Klik på fanen Facilitet og derefter på knappen Printertjenester.

#### Værktøjskasse-faner

Værktøjskassen indeholder følgende faner.

Faner	Indhold	
Anslået blækniveau	<ul> <li>Oplysninger om blækniveau: Viser det anslåede blækniveau for hver patron.</li> </ul>	
	Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.	
	<ul> <li>Onlineshopping: Giver adgang til et websted, hvor du kan bestille forbrugsvarer til printeren online.</li> </ul>	
	<ul> <li>Telefonisk bestilling: Viser de numre, du kan ringe til for at bestille forbrugsvarer til enheden. Der er ikke telefonnumre til alle lande.</li> <li>Detaljer om blækpatron: Viser ordrenumre for de instellerede blækpatroner.</li> </ul>	
Enhedsservice	<ul> <li>Printerstatusside: Du kan udskrive enhedens printerstatusside. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer. Se <u>Printerstatussiden</u> for at få flere oplysninger.</li> <li>Udskriv en diagnosticeringsside for udskriftskvalitet: Giver dig mulighed for at udskrive diagnosticeringsrapporten for udskriftskvalitet for printeren. Denne side indeholder oplysninger om enheden og blækpatronerne.</li> </ul>	
(fortsat)

Faner	Indhold	
	• Juster printhoveder: Hjælper dig med at justere printhovederne. Se <u>Juster skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.	
	• <b>Rens printhoveder:</b> Hjælper dig med at rense printhovederne. Se <u>Rens printhovedet</u> for at få flere oplysninger.	
Netværksindstillinger	Giver oplysninger om netværksindstillingerne. Klik på <b>Ret indstillinger</b> for at åbne netværksværktøjskasse og ændre netværksindstillinger.	

### Netværksværktøjskasse

Netværksværktøjskassen giver dig mulighed for at få vist og ændre nogle netværksindstillinger. Du kan ændre IP-adressen og køre forskellige tests.

Bemærk! Netværksværktøjskassen er kun tilgængelig, hvis du har konfigureret enheden i et netværk.

### Sådan åbnes Netværksværktøjskassen

- 1. Åbn Værktøjskasse.
- 2. Klik på fanen Netværksindstillinger.
- 3. Klik på knappen Skift indstillinger....
- 4. Gør ét af følgende:
  - Hvis du vil ændre indstillingerne for kabelnetværket, skal du klikke på knappen Kabelførte indstillinger.
  - Klik på Hjælpeprogrammer for at køre en diagnosticeringstest.

### Sådan anvendes HP Solution Center (Windows)

Brug HP Solution Center til at ændre udskriftsindstillinger, bestille forbrugsvarer og åbne online Hjælp.

De funktioner, der er til rådighed i HP Solution Center, varierer, alt efter hvilke enheder du har installeret. HP Solution Center er indstillet til at vise de ikoner, der er knyttet til den valgte enhed. Hvis den valgte enhed ikke har en bestemt funktion, vises ikonet for den pågældende funktion ikke i HP Solution Center.

### Sådan åbner du HP Solution Center.

- Genstart HP Digital Imaging-skærmen, eller genstart computeren.
- Dobbeltklik på Solution Center-ikonet på skrivebordet.
- Klik på Start, peg på Alle programmer, klik på HP og HP Solution Center

# HP Utility (Mac OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfigurering af udskriftsindstillinger, kalibrering af enheden, online bestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Åbn HP Utility</u>
- HP Utility

# Åbn HP Utility

### Sådan åbnes HP Utility

- ▲ Klik på ikonet HP Utility i dock'en.
  - Bemærk! Hvis ikonet ikke vises på proceslinjen, skal du klikke på Spotlightikonet til højre i menulinjen, skrive HP Utility i feltet og klikke på HP Utility entry.

### **HP Utility**

- Status på forbrugsvarer: Viser oplysninger om de installerede blækpatroner.
  - Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.
- Oplysninger om forbrugsstoffer: Viser oplysninger om blækpatronerne.
- Enhedsoplysninger: Viser oplysninger om model og serienummer. Denne side indeholder oplysninger om printeren og forbrugsvarer.
- · Udskriv kvalitetsside: Udskriver en kvalitetssidde.
- Rens printhoveder: Hjælper dig med at rense skrivehovedet.
- · Juster: Hjælper dig med at justere skrivehovedet.
- **HP-support:** Giver adgang til HP's websted, hvor du kan finde supportoplysninger vedrørende printeren, registrere printeren og finde oplysninger om returnering og genbrug af brugte forbrugsvarer til printeren.
- Udskriv statusrapport: Udskriver en printerstatusrapport. Yderligere oplysninger finder du under <u>Printerstatussiden</u>

# Printerstatussiden

Brug printerstatussiden til at:

- · Se oplysninger om enheden samt blækpatronstatus
- Hjælp til fejlfinding af printerproblemer

Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive en printerstatusside, før du ringer.



- 1. **Printeroplysninger:** Viser oplysninger om enheden (produktnavn, modelnummer, serienummer og versionsnummer for firmwaren), samt hvor mange sider der er udskrevet fra bakkerne.
- 2. Blækpatronstatus: Viser de estimerede blækniveauer (vist grafisk som målere), blækpatronernes varenumre og udløbsdatoer.
  - Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.
- **3. Printhovedstatus:** Viser farverne, printhovedets status, produktnumre, første installationsdato, garantidatoer og det samlede blækforbrug.

### Sådan udskrives printerstatussiden

- Kontrolpanel: Tryk på og hold knappen X Annuller nede i 3 sekunder.
- Værktøjskasse (Windows): Klik på fanen Enhedstjenester, og klik derefter på Udskriv printerstatusrapport.

- HP Utility (Mac OS X): Klik på Enhedsoplysninger og derefter på Udskriv konfigurationsside.
- Integreret webserver: Klik på Settings (Indstillinger), under Device (Enhed) i den venstre rude, klik på Device Services (Enhedstjenester), og vælg Printer Status Report (Printerstatusrapport) i rullemenuen under Reports (Rapporter), og klik på Print (Udskriv).

# Statusrapport for netværkskonfiguration

Siden med konfigurationsstatusrapporten viser netværksindstillingerne for enheden.

General Information	Ready
Active Connection Type	Wind
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBF
	http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0841BR
Hostname	HPAF5FBF
Serial Number	MY88S1107505B8
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215adf2b17
Link Configuration	100TX Ful
IPv4	
IP Address	15.149.165.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.
Configuration Source	DHCF
Primary DNS Server	16.110.135.5
Secondary DNS Server	16.110.135.5
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	2386
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enshier
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17
SIP	
Status	Enabled
Manage Blittle Bandard	
W0 Discourse	
Status	Easking
WS Drint	Enabler
ris Fill	E ht

1. Generelle oplysninger: Viser oplysninger om netværkets aktuelle status og forbindelsestype samt andre oplysninger som f.eks. den integrerede webservers URL-adresse og enhedens hardwareadresse.

**Netværksstatus:** Denne indstilling kan være Klar eller Offline. Når indstillingen er "Offline", betyder det enten, at IP'en er under tildeling eller forhandling via DHCP-serveren, eller at AutoIP'en eller netværket ikke er tilgængelig.

- 802.3 Wired: Viser oplysninger om din kabelforbundne netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen, og serveren.
   Forbindelseskonfiguration: De mulige værdier er "10T/100T HalfDplx/FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" og "100T HalfDplx".
- 3. Diverse: Viser oplysninger, f.eks. administratoroplysninger.
  - mDNS: Viser oplysninger om den aktive mDNS-tilslutning (Multicast Domain Name System). mDNS-services bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning (via UDP port 5353), hvor der ikke anvendes en almindelig DNSserver.
  - **SLP:** Viser oplysninger om den aktuelle SLP-tilslutning (Service Location Protocol). SLP bruges af netværksadministrationsprogrammer til enhedshåndtering. Enheden understøtter SNMPv1-protokollen i IP-netværk.

# Sådan udskrives netværkskonfigurationssiden fra enhedens kontrolpanel

Tryk på 🏪 knappen Netværk

# Konfiguration af enheden (Windows)

Du kan tilslutte printeren direkte til en computer, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Bemærk! Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Du skal endvidere have administratorrettigheder for at installere en printerdriver i Windows XP, Windows Vista, eller Windows 7.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, efter at du har installeret softwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se <u>Sådan tilslutter</u> <u>du printeren, før du installerer softwaren</u>.

# Direkte forbindelse

Du kan tilslutte printeren direkte til din computer ved hjælp af et USB-kabel.

Bemærk! Hvis du installerer printersoftwaren og tilslutter printeren til en computer, der kører Windows, kan du slutte yderligere printere til den samme computer med USB-kabler uden at geninstallere printersoftwaren.

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, når du bliver anmodet om det af installationssoftwaren, da installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation. Hvis du imidlertid har tilsluttet kablet først, skal du se <u>Sådan</u> tilslutter du printeren, før du installerer softwaren.

# Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet)

- 1. Luk alle åbne programmer.
- Sæt installations-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cdmenuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på installations-cd'en.
- 3. Klik på en installationsmulighed i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
- Bemærk! Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan deles enheden i et lokalnetværk.

### Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren

Hvis du har tilsluttet printeren til computeren, før du installerede printersoftwaren, vises guiden **Ny hardware fundet** på computerskærmen.

Bemærk! Hvis du har tændt printeren, skal du ikke slukke den eller tage kablet ud, mens installationsprogrammet kører. Hvis du gør det, udføres installationen ikke.

**Bemærk!** Hvis du slutter enheden til en computer, der kører Windows 7, før du installerer enhedssoftwaren, skal du bruge den start-cd, der følger med printeren, til at installere HP-softwaren.

### Tilslutning af enheden (Windows XP og Windows Vista)

 I dialogboksen Ny hardware fundet, hvor du kan vælge en metode til at finde printerdriveren, skal du vælge den avancerede indstilling og klikke på Næste.

Bemærk! Lad ikke guiden Ny hardware fundet udføre en automatisk søgning efter printerdriveren.

- 2. Marker det afkrydsningsfelt, der angiver driverplaceringen, og kontroller, at de andre afkrydsningsfelter ikke er markeret.
- 3. Sæt installations-cd'en i cd-rom-drevet. Luk cd-menuen, hvis den vises.
- **4.** Klik på Gennemse for at finde rodmappen på installations-cd'en (f.eks. D), og klik derefter på **OK**.
- 5. Klik på Næste, og følg vejledningen på skærmen.
- 6. Klik på Afslut for at lukke guiden Ny hardware fundet. Guiden starter automatisk installationsprogrammet (dette kan tage et øjeblik).
- 7. Afslut installationen.

### Tilslutning af enheden (Windows 7)

- Sæt installations-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cdmenuen ikke starter automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet for installation på installations-cd'en.
- 2. Klik på en installationsmulighed i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
- Bemærk! Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Du kan finde yderligere oplysninger under Sådan deles enheden i et lokalnetværk.

### Sådan deles enheden i et lokalnetværk

I et lokalt delt netværk er printeren sluttet direkte til USB-porten på en bestemt computer (kaldet serveren). Den kan deles af andre computere (klienter).

Bemærk! Når du deler en direkte tilsluttet printer, skal du bruge den computer, der har det nyeste operativsystem, som server.

Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

Klik på Start og derefter Printere eller Printere og faxenheder.
 Eller –

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.

- Højreklik på ikonet for enheden, klik på Egenskaber, og klik derefter på fanen Deling.
- **3.** Klik på den indstilling, der angiver, at du vil dele printeren, og tildel printeren et sharenavn.

# Netværksforbindelse

Hvis printeren har netværksfunktioner, kan den deles i et netværksmiljø ved at tilslutte den direkte til netværket. Denne forbindelsestype giver mulighed for at styre printeren ved hjælp af den integrerede webserver fra alle computere i netværket.

Bemærk! Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere skal være installeret på computersystemet for at køre installationsprogrammet.

Vælg en installationsindstilling for den type netværk, du har:

- Klient/server-netværk: Hvis netværket har en computer, der fungerer som dedikeret printerserver, skal du installere printersoftwaren på serveren, og derefter installere printersoftwaren på klientcomputerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Installer printeren på et netværk</u> og <u>Installer printersoftwaren på klientcomputere</u>. Denne fremgangsmåde giver dig ikke mulighed for at dele printerens fulde funktionalitet. Det er kun klientcomputerne, der kan udskrive fra printeren.
- Peer-to-peer-netværk: Hvis du har et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver), skal du installere softwaren på de computere, der skal bruge printeren. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Installer printeren på et</u> <u>netværk</u>.

Du kan desuden tilslutte til en netværksprinter i begge typer netværk ved hjælp af guiden **Tilføj printer** i Windows. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Installere</u> printerdriveren vha. Tilføj printer.

### Installer printeren på et netværk

Følg nedenstående fremgangsmåde for at installere printersoftwaren i følgende netværksscenarier:

Netværket er et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver)

- 1. Fjern beskyttelsesdækslet fra printerens netværksport, og slut printeren til netværket.
- 2. Luk tredjepartsfirewall og alle åbne programmer på det computersystem, der fungerer som printerserver.
- Sæt installations-cd'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk. Hvis cdmenuen ikke starter automatisk, skal du finde computerens cd-drev og derefter dobbeltklikke på Setup.exe.
- 4. Klik på en installationsmulighed i cd-menuen, og følg vejledningen på skærmen.
- På skærmen Tilslutningstype skal du vælge Netværksenhed, og derefter klikke på Næste.
- 6. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.
- Bemærk! Du kan læse mere om at dele printeren med Windows-klientcomputere under Installer printersoftwaren på klientcomputere og Sådan deles enheden i et lokalnetværk.

### Installer printersoftwaren på klientcomputere

Når printerdriverne er installeret på den computer, der fungerer som printerserver, kan udskrivningsfunktionerne deles. Windows-brugere, der vil anvende netværksprinteren, skal installere softwaren på deres computer (klient).

En klientcomputer kan oprette forbindelse til printeren på følgende måder:

- Dobbeltklik på ikonet Tilføj printer i mappen Printere, og følg instruktionerne for netværksinstallation. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Installere</u> printerdriveren vha. Tilføj printer.
- Find printeren på netværket, og træk den til mappen Printere.
- Tilføj enheden, og installer softwaren fra INF-filen i netværket. INF-filen ligger i rodbiblioteket på installations-cd'en.

### Installere printerdriveren vha. Tilføj printer

Klik på Start og derefter på Printere eller Printere og faxenheder.
 Eller –

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.

- 2. Dobbeltklik på Tilføj printer, og klik derefter på Næste.
- 3. Vælg Netværksprinter eller Netværksprinterserver.
- 4. Klik på Næste.
- 5. Gør ét af følgende:

Skriv netværksstien eller kønavnet for den delte printer, og klik på **Næste**. Klik på **Har diskette/cd...**, når du bliver bedt om at vælge en printermodel.

Klik på Næste, og find printeren på listen over delte printere.

6. Klik på Næste, og følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

# Konfigurere enheden (Mac OS X)

Du kan tilslutte printeren til en enkelt Macintosh-computer ved hjælp af et USB-kabel, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Sådan installeres softwaren til netværk eller en direkte forbindelse
- Sådan deles enheden i et lokalnetværk

# Sådan installeres softwaren til netværk eller en direkte forbindelse

- Bemærk! Hvis du installerer enheden på et kabelforbundet netværk, skal du tilslutte Ethernet-kablet, før du installerer softwaren.
- 1. Sæt installations-cd'en i cd-rom-drevet. Dobbeltklik på ikonet Installer HP Software.
- 2. Klik på Installer software, og følg vejledningen på skærmen.
- 3. Tilslut enheden til din computer, når du bliver bedt om det.
- 4. Du kan eventuelt dele printeren med andre Macintosh-computerbrugere.
  - **Direkte tilslutning:** Del printeren med andre Macintosh-brugere. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Sådan deles enheden i et lokalnetværk</u>.
  - **Netværkstilslutning:** Macintosh-brugere, der vil anvende netværksprinteren, skal installere printersoftwaren på deres computer.

# Sådan deles enheden i et lokalnetværk

Når du tilslutter printeren direkte, kan du stadige dele den med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den tilsluttede computer bliver langsommere, hvis mange brugere udskriver på printeren samtidigt.

Deling i et Mac OS X-miljø kræver, at følgende grundlæggende krav er opfyldt:

- Macintosh-computerne skal kommunikere i netværket via TCP/IP, og de skal have IP-adresser. (AppleTalk understøttes ikke).
- Den delte printer skal tilsluttes til en indbygget USB-port på den Macintosh-computer, der fungerer som vært.
- Både Macintosh-værtscomputeren og Macintosh-klientcomputerne, der bruger den delte printer, skal have printerdelingssoftwaren installeret samt printerdriveren eller PPD'en til den installerede printer. (Du kan køre installationsprogrammet for at installere printerdelingssoftwaren og de tilhørende hjælpefiler.)

Yderligere oplysninger om USB-printerdeling finder du i den supportinformation, der er tilgængelig på Apple-webstedet (<u>www.apple.com</u>) eller på Apple Macintosh Help på computeren.

### Sådan deles printeren med andre computere

- Åbn System Preferences (Systempræferencer), klik på Print & fax (Udskriv og fax), og benyt derefter en af følgende fremgangsmåder, afhængigt af det anvendte operativsystem:
  - Mac OS X (v10.4): Klik på fanen Deling, marker derefter afkrydsningsfeltet ved siden af Del disse printere med andre computere, og vælg derefter den printer, der skal deles.
  - Mac OS X (v10.5): Vælg en printer, og klik derefter på Del denne printer.
- 2. Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienterne) i netværket, skal du gøre følgende:
  - a. Klik på File (Filer), og vælg derefter Page Setup (Sideopsætning) i det dokument, du vil udskrive.
    - Bemærk! Nogle Mac OS X (v10.5)-programmer har ikke en Sidelayoutmenu, det er en del af menuen Udskriv.
  - b. I rullemenuen ved siden af Format for, skal du vælge Shared Printers (Delte printere), og derefter vælge printer.
  - c. Vælg Paper Size (Papirformat) og klik på OK.
  - d. Klik på File (Filer) i dokumentet, og vælg Print (Udskriv).
  - e. I rullemenuen ved siden af **Printer**, skal du vælge **Shared Printers (Delte printere)**, og derefter vælge printer.
  - Foretag om nødvendigt yderligere indstillinger, og klik derefter på Print (Udskriv).

# Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HPenheder (kun Windows).

En personlig firewall (sikkerhedssoftware, der kører på din computer) kan blokere netværkskommunikationen mellem din HP-enhed og din computer.

Hvis du har problemer, såsom:

- · Printer ikke fundet ved installation af HP-software
- Der kan ikke udskrives, udskriftsjobbet sidder fast i køen, eller printeren går offline
- Kan ikke se printerstatus på computeren

Kan det muligvis være firewallen, der forhindrer HP-enheden i at give computerne i netværket besked om, hvor den kan findes. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-

enheden under installation (og du ved, at HP-enheden findes på netværket), eller du har allerede installeret HP-softwaren og oplevet problemer, kan du prøve følgende:

- Hvis du benytter en computer, som kører Windows, skal du i konfigurationshjælpeprogrammet til firewallen se efter en mulighed for at stole på computere på det lokale undernet (nogle gange kaldet "scope" eller "zone"). Ved at stole på alle computerne på det lokale netværk, kan computere og enheder i hjemmet kommunikere med hinanden og fortsat være beskyttet mod internettet. Dette er den nemmeste indgang at bruge.
- **2.** Hvis du ikke har mulighed for at stole på computere i det lokale undernet, kan du tilføje en indgående UDP-port 427 til firewallens liste over tilladte porte.
- Bemærk! Ikke alle firewalls kræver, at du skelner mellem indgående og udgående porte, men nogle gør.

Et andet almindeligt problem er, at din firewall ikke stoler på HP-softwaren angående adgang til netværket. Det kan ske, hvis du svarer "block" til alle firewalldialogbokse, der vises, når du installerer HP-softwaren.

Hvis det sker, og hvis du bruger en Windows-computer, skal du kontrollere, at følgende programmer findes på firewallens liste over programmer, der er tillid til. Hvis der mangler nogen, skal de tilføjes.

- hpqste08.exe ligger i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe ligger i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe ligger i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe ligger i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- \* hpzinw12.exe, ligger i C:\Windows\System32
- \* hpzipm12.exe, ligger i C:\Windows\System32
- Bemærk! Der henvises til din firewall-dokumentation om, hvordan du konfigurerer indstillingerne til firewall-porten, og hvordan du tilføjer HP-filer til listen over "betroede".

**Bemærk!** Nogle firewalls fortsætter med at give problemer, selv efter du har deaktiveret dem. Hvis du forsætter med at have problemer efter konfiguration af firewallen, som beskrevet ovenfor, og hvis du bruger en computer, der kører Windows, er du muligvis nødt til at afinstallere firewallsoftwaren for at kunne bruge HP-enheden via netværket.

# Avancerede firewall-oplysninger

Følgende porte bruges også af HP-enheden og skal måske åbnes i din firewallkonfiguration. Indgående porte (UDP) er destinationsporte på computeren, mens udgående porte (TCP) er destinationsporte på HP-enheden.

- Indgående (UDP) porte: 137, 138, 161, 427
- Udgående (TCP) porte: 137, 139, 427,9100, 9220, 9500

#### Kapitel 3

Portene bruges til følgende funktioner:

### Udskrivning

- UDP-porte: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

### Overførsel fra fotokort

- UDP-porte: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

### Scanning

- UDP-port: 427
- TCP-porte: 9220, 9500

### Status for HP-enhed

UDP-port: 161

### Faxfunktioner

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

### Installation af HP-enhed

UDP-port: 427

# Af- og og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til printeren på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til printeren.

Der er tre måder, hvorpå du kan fjerne softwaren fra en Windows-computer, og to metoder, hvorpå du kan fjerne den fra en Macintosh-computer.

### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1

- 1. Tag kablet ud af printeren og computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
- 2. Tryk på knappen Strømafbryder for at tænde printeren.
- Klik på Start på statuslinjen i Windows, vælg Kontrolpanel, og klik på Tilføj/fjern programmer.

- Eller -

Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Fjern et program.

- 4. Vælg den enhed, der skal afinstalleres, og klik på Rediger/fjern eller Afinstaller/ Rediger.
- 5. Følg vejledningen på skærmen.

- Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på Nej.
  Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
- 7. Genstart computeren.
- Når du skal geninstallere softwaren, skal du sætte installations-cd'en i computerens cd-rom-drev og følge vejledningen på skærmen. Se også <u>Sådan installerer du</u> softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet).
- 9. Når softwaren er installeret, skal du slutte printeren til computeren.
- 10. Tryk på knappen Strømafbryder for at tænde printeren. Efter du har tilsluttet og tændt printeren, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
- 11. Følg vejledningen på skærmen.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

# Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

- Bemærk! Brug denne metode, hvis Afinstaller ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.
- Klik på Start på statuslinjen i Windows, vælg Kontrolpanel, og klik derefter på Tilføj/ fjern programmer.

– Eller –

Klik på Start og Kontrolpanel og derefter på Fjern et program.

- 2. Vælg den enhed, du vil afinstallere, og klik derefter på Rediger/fjern eller Afinstaller/ Rediger.
- 3. Tag kablet ud af printeren og computeren.
- 4. Genstart computeren.
  - Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

# Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

- Bemærk! Brug denne metode, hvis Afinstaller ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.
- 1. Sæt installations-cd'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
- 2. Tag kablet ud af printeren og computeren.
- 3. Vælg Afinstaller, og følg anvisningerne på skærmen.
- 4. Genstart computeren.
  - Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til printeren ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke printeren til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

### Sådan afinstalleres softwaren på en Macintosh-computer

- 1. Åbn Finder.
- 2. Dobbeltklik på Programmer
- 3. Dobbeltklik på Hewlett-Packard.
- 4. Dobbeltklik på HP Uninstaller (HP afinstallation).
- 5. Vælg din enhed, og dobbeltklik derefter på Afinstaller

# 4 Vedligeholdelse og fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Blækpatroner
- Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport
- Fejlfindingstip og -ressourcer
- Løsning af udskrivningsproblemer
- Fejlfinding i forbindelse med udskrivning
- Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten
- Løsning af problemer med papirindføring
- Løsning af printerstyringsproblemer
- Løsning af netværksproblemer
- Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer
- <u>Afhjælpning af papirstop</u>
- Fejl (Windows)

# Blækpatroner

Hvis du vil sikre dig, at du får den bedste udskriftskvalitet fra din HP Printer, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer og udskifter blækpatronerne og renser skrivehovedet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet
- Kontrol af det anslåede blækniveau
- Udskiftning af blækpatroner
- Indsamling af brugsoplysninger

# Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Instruktionerne i denne brugervejledning omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation.
- Når du skal udskifte en blækpatron, skal du ikke tage den gamle patron ud, før du har en ny klar.
  - △ Forsigtig! Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Gem blækpatroner med samme side opad, som de hænger eller står på hylderne i forretningen. Hvis ikke de ligger i æsken, skal etiketten vende nedad.

- Sluk HP Printer ved at trykke på Strømafbryder-knappen. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før Strømafbryder indikatoren slukkes. Hvis HP Printer slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15 35° C).
- Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel, men hvis udskriftskvaliteten bliver markant dårlig, kan det skyldes at en eller flere af patronerne er løbet tør. Det kan også skyldes et tilstoppet skrivehoved. Prøv i så fald at tjekke det estimerede blækniveau i patronerne og rense skrivehovedet. Der bruges blæk i forbindelse med rensning af skrivehovedet.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra printhovedenheden, eller at produktet beskadiges:
  - Brug (**afbryderen**), når du skal slukke produktet. Skrivehovedenheden parkeres i servicestationen i højre side af produktet.
  - Tag ikke blækpatronerne og skrivehovedet ud.
  - Produktet skal transporteres i opret stilling. Det må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller på hovedet.

### Relaterede emner

- Kontrol af det anslåede blækniveau
- <u>Rens printhovedet</u>

# Kontrol af det anslåede blækniveau

Du kan tjekke det estimerede blækniveau via HP Solution Center, Værktøjskassen (Windows), HP Utility (Mac OS X) eller den integrerede webserver. Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under <u>Brug af styringsværktøjer</u>. Du kan også udskrive printerstatussiden med disse oplysninger (se <u>Printerstatussiden</u>).

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

**Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

**Bemærk!** Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden efterlades der noget restblæk i patronen, efter den er opbrugt. Der er flere oplysninger i <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Udskiftning af blækpatroner

Bemærk! Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under <u>HP's</u> genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.

Hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til HP Printer, kan du bestille dem på <u>Online</u> bestilling af printforbrugsvarer.

- Bemærk! Nogle dele af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.
- △ Forsigtig! Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

### Sådan udskiftes blækpatronerne

- 1. Kontroller, at produktet er tændt.
- 2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Bemærk! Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Tryk på tappen foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



- 4. Tag den nye blækpatron ud af emballagen ved at trække den orange trækflig lige tilbage og fjerne plastikket omkring blækpatronen.
  - Bemærk! Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.



5. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af.



- Bemærk! Plastiktappen skal være fjernet helt, og etiketten skal være revet lidt i stykker, så man kan se luftkanalen.
- 6. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.
  - △ Forsigtig! Løft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har det samme ikon og den samme farve som den patron, du installerer.



- 7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
- 8. Luk dækslet til blækpatronerne.

### Relaterede emner

Online bestilling af printforbrugsvarer

### Indsamling af brugsoplysninger

De HP-patroner, der bruges i dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der arbejder sammen med produktet.

Denne hukommelseschip indsamler endvidere oplysninger om brugen af produktet. Disse oplysninger kan omfatte: Den dato, patronen første gang blev installeret, den data, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene fra hukommelseschippen i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilket produkt der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HPprodukter. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippen. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produktet.

### Sådan deaktiveres indsamlingen af brugsoplysninger

- ▲ Tryk på og hold knapperne Genoptag og Netværk nede, indtil blækpatronindikatorerne blinker (det tager ca. 5 sekunder), og slip derefter knapperne.
- Bemærk! Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-produktet, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produkter.

# Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Problemer med udskriftskvaliteten kan have mange årsager: Programindstillinger, en dårlig billedfil eller selve printsystemet. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan en diagnosticering af udskriftkvaliteten hjælpe dig med at fastslå, om printsystemet fungerer som det skal.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport</u>
- <u>Sådan læser du diagnosticeringssiden for udskriftskvaliteten</u>

### Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

- Integreret webserver: Klik på fanen Indstillinger, klik på Enhedstjenester i venstre rude, vælg Udskriftskvalitetsrapport på rullelisten i afsnittet Udskriftskvalitet, og klik derefter på Kør diagnosticering.
- HP-værktøjskasse (Windows): Klik på fanen Enhedstjenester, klik på muligheden for at udskrive en diagnosticeringsside for printkvaliteten, og følg derefter vejledningen på skærmen.
- HP Utility (Mac OS X): Klik på Udskriftkvalitetsdiagnosticering, og klik derefter på Udskriv side.

I ABC	DEF	-G at	ocde	efg	Print Qual Diagnostic Repo	ty rt
1. Model Name 14P-Office 2. Product Namber: CMID 3. Serial Number: MYIBJT 4. Service ID: 18187	eri 18500-12709-3erikes 94. 107963999	5. Printer Zarie (PIC) 1 6. Tutal Pages Printed 1 7. Fernante Version: RI 8. FWI Pakto Version: 0	0 LSFAgueox	B. PHA Installed. D111 10. PHA Hex ID: But 11. PHA 110E Comple	es met 1	
20.14 Supply: 21. Extended by Lovel	Back	Yellow	Oyaan	Magente		
			1.000			
23. Ink Install	6715/2008	07152008	07/15/2008	6715/2006		
24.HP	1	1	1	1		
25. Ink Warranty Ends	60/05/2010	00/19/0010	05140010	05/21/2010		
26. Vik Number Additional Assistance Printer Tastitox - To perfor Center Software under Pri	n various tasks such as the Setting	cleaning or aligning the pr	int carthidges, yours	an access his bollor it	on the Solution	
For further assistance with you install the software-eil Tradition/you/ne solutions	print quality, see the un ther from the HP Solution updat HP Solution Card	er domenentation für your n Carrier Software (Windo ter Software IV eine ers veil	device. This docum woj or the Help Mex e.e. computer surve	nertation is available on: epr.(MacOS). Or access no Windows)	Per Local Guided	

# Sådan læser du diagnosticeringssiden for udskriftskvaliteten

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Blækniveauer
- Gode farvebjælker
- Takkede, ujævne, stribede eller falmede bjælker
- Ensartede hvide striber i bjælkerne
- Bjælkernes farve er ikke ensartet
- Stor sort tekst
- Justeringsmønstre
- Hvis du ikke ser nogen defekter

### Blækniveauer



- ▲ Se på blækniveauindikatorerne i linje 21. Hvis nogen af søjlerne er lave, skal du sandsynligvis udskifte den pågældende blækpatron.
  - Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en advarsel vedrørende blæk, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

### Gode farvebjælker



Eksempel på korrekte farvesøjler	Alle 7 bjælker er fyldt, har skarpe kanter og har den samme
	farve over hele siden, hvilket vil sige, at printeren fungerer
	som den skal.

▲ Se på farvebjælkerne midt på siden. Der skal være 7 farvebjælker. Farvebjælkerne skal have skarpe kanter. De skal være helt dækket (ikke hvide striber eller striber i andre farver). De skal have den samme farve over det hele.

Bjælkerne svarer til blækpatronerne i printeren på følgende måde:

Nummer	Patronfarve
1	Sort blækpatron
2	Cyan blækpatron
3	Magenta blækpatron
4	Gul blækpatron

# Takkede, ujævne, stribede eller falmede bjælker



Eksempel på forkerte farvesøjler Den øverste sorte bjælke er takket i den ene ende.

Følg disse trin, hvis nogen af bjælkerne er takkede, har ujævne striber eller er falmede:

- 1. Kontroller, at der er blæk i blækpatronerne.
- 2. Tag den patron ud, der svarer til den stribede bjælke, og kontroller, at den ikke er tilstoppet. Se <u>Udskiftning af blækpatroner</u> for at få flere oplysninger.
- **3.** Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt. Yderligere oplysninger finder du under <u>Udskiftning af blækpatroner</u>
- 4. Rens skrivehovedet. Yderligere oplysninger finder du under Rens printhovedet
- Prøv at udskrive noget andet eller udskrive diagnosticeringsrapporten igen. Rens patronen igen, hvis problemet stadig er der, men det ser ud til, at rensningen har hjulpet.
- 6. Udskift den patron, der svarer til den takkede bjælke, hvis rensning ikke løser problemet.
- 7. Kontakt HP, hvis det ikke hjælper at udskifte patronen. Det kan være, at skrivehovedet skal udskiftes.

# Sådan undgår du, at de problemer der gav de takkede bjælker i diagnosticeringsrapporten, opstår igen:

- Lad ikke åbne blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid.
- Tag først den gamle patron ud, når du har en ny klar.

# Ensartede hvide striber i bjælkerne

Følg disse trin, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger:



- 1. Juster printeren, hvis der står **PHA TTOE = 0** i diagnosticeringsrapporten. Se <u>Juster</u> <u>skrivehovedet</u> for at få flere oplysninger.
- 2. Rens skivehovedet, hvis PHA TTOE ikke er 0, eller justeringen ikke løser problemet. Se <u>Rens printhovedet</u> for at få flere oplysninger.
- 3. Udskriv en anden printkvalitetsdiagnosticeringsrapport. Prøv at køre en rensning igen, hvis stregerne stadig er der, men det ser ud til at have hjulpet. Kontakt HP, hvis stregerne bliver værre, da det kan være, at skrivehovedet skal udskiftes.



### Bjælkernes farve er ikke ensartet

Udskriftskvalitet - bjælker er ikke ensartede Bjælkerne har lyse eller mørke områder.

Følg disse trin, hvis hvis farven i en eller flere af bjælkerne ikke er ensartet:

- 1. Prøv at rense skrivehovedet, hvis printeren for nylig har været transporteret i højere luftlag.
- Hvis det ikke er tilfældet, skal du prøve at udskrive diagnosticeringsrapporten igen. Det bruger mindre blæk end en skrivehovedrensning. Hvis ikke det virker, skal du prøve at udføre en rensning.
- Udskriv printkvalitetsdiagnosticeringsrapporten igen. Fortsæt rensningen, hvis det ser ud til at farverne er blevet bedre. Kontakt HP, hvis farverne er blevet værre, da det kan være, at skrivehovedet skal udskiftes.

### Stor sort tekst

Se på teksten med de store typer over farveblokkene. **I ABCDEFG abcdefg** Teksten skal være skarp og tydelig. Prøv at justere printeren, hvis bogstaverne er takkede. Rens skrivehovedet, hvis der er streger eller blækpletter.

# I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på korrekt tekst | Bogstaverne er skarpe og klare – printeren fungerer korrekt.

# I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på forkert tekst Bogstaverne er takkede – juster printeren.

# ABCDEFG abcdefg

Eksempel på forkert tekst	Bogstaverne er tværet ud – rens skivehovedet, og tjek, om papiret er bøjet. Opbevar alt papir fladt i en pose, der kan lukkes, for at undgå
	at det bøjes.

# ABCDEFG abcdefg

Eksempel på forkert tekst	Bogstaverne er takkede i den ene ende – rens skrivehovedet. Hvis problemet opstår lige efter, der er installeret en ny sort patron, vil printerens automatiske serviceringsrutiner måske løse problemet inden for en dags tid, hvilket bruger mindre blæk end en skrivehovedrensning.
---------------------------	---

### Justeringsmønstre

Kig på justeringsmønsteret lige over farvebjælkerne, hvis bjælkerne og teksten ser rigtig ud, og blækpatronerne ikke er tomme.





Eksempel på forkert justeringsmønster Linjerne er takkede – juster printeren. Kontakt HP, hvis det ikke løser problemet.

#### Hvis du ikke ser nogen defekter

Hvis der ikke er fejl i printkvalitetsrapporten, fungerer systemet som det skal. Der er ikke grund til at udskifte forbrugsstoffer eller få produktet serviceret. Hvis der stadig er kvalitetsproblemer, kan du prøve at tjekke følgende:

- · Kontroller papiret.
- Kontroller udskriftsindstillingerne.
- · Kontroller, at billedet har en tilstrækkelig høj opløsning.
- Hvis problemet er et bånd nær kanten på udskriften, kan du bruge den software, du installerede sammen med produktet, eller et andet program, til at rotere billedet 180 grader. Problemet optræder måske ikke i den anden ende af udskriften.

# Fejlfindingstip og -ressourcer

Brug følgende tip og kilder til at løse problemerne.

- Papirstop, se Udbedring af papirstop i printeren.
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se <u>Løsning</u> af problemer med papirindføring.
- At strømindikatoren er tændt og ikke blinker. Når enheden tændes første gang, tager det ca. 12 minutter, før den er klar.
- Kontroller, at enheden er i tilstanden Klar. Hvis indikatorer lyser eller blinker, skal du se under Indikatorer på kontrolpanelet.
- Der vises ingen fejlmeddelelser på skærmen.
- Netledningen og andre kabler fungerer, og de er tilsluttet korrekt til printeren. Kontrollér, at printeren er sluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt, og at den er tændt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under <u>Elektriske specifikationer</u>.
- Papiret er lagt rigtigt i bakken, og der sidder ikke papir fast i printeren.
- Printhoved og blækpatroner er installeret i de korrekte farvekodede sokler. Tryk godt ned på hver patron for at sikre korrekt kontakt.
- Alle låse og dæksler er lukkede.
- Bagpanelet er låst på plads.
- Al emballagetape og -materialer er fjernet.
- Enheden kan udskrive en printerstatusside. Se <u>Printerstatussiden</u> for at få flere oplysninger.

- Printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printeren som standardprinter i mappen Printere. I Mac OS X skal du angive den som standardprinteren i Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4). I Mac OS X (v10.5) skal du åbne System Preferences (Systempræferencer), vælge Print & Fax (Udskriv og fax) og derefter vælge enheden på rullelisten Default Printer (Standardprinter). Du kan få flere oplysninger i computerens dokumentation.
- Hvis du bruger en computer, der kører Windows, er **Stop udskrivning midlertidigt** ikke valgt.
- Du kører ikke for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Nogle problemer kan løses ved at nulstille printeren.

# Løsning af udskrivningsproblemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Printeren lukker uventet ned
- Udskrivning tager lang tid
- Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet
- Der er noget udeladt eller forkert på siden
- Placeringen af tekst eller grafik er forkert

# Printeren lukker uventet ned

# Kontroller, at der er strøm, og at forbindelsen er i orden

Kontrollér, at printeren er tilsluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt. Du kan finde yderligere oplysninger om spændingskrav under <u>Elektriske specifikationer</u>.

# Udskrivning tager lang tid

# Kontrol af systemkonfigurationen og systemressourcerne

Kontrollér, at computeren lever op til printerens minimumsystemkrav. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Systemkrav</u>.

# Kontrollér indstillingerne i printersoftwaren

Printeren udskriver langsommere, når **Bedst** eller **Maksimal dpi** er valgt som udskriftskvalitet. Vælg andre printerindstillinger i printerdriveren for at forøge udskrivningshastigheden. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Ændring af</u> udskriftsindstillinger.

### Lave blækniveauer

Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.

# Den udskrevne side er blank eller kun delvist udskrevet

### Kontroller blækniveauet

Blækpatronen kan være ved at løbe tør for blæk.

### **Rens printhovedet**

Færdiggør rensningen af printhovedet. Se <u>Rens printhovedet</u> for at få flere oplysninger. Hvis printeren har været slukket forkert, skal skrivehovedet måske renses,

Bemærk! Sluk HP Printer ved at trykke på Strømafbryder-knappen. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før Strømafbryder indikatoren slukkes. Hvis HP Printer slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

### Kontroller medieindstillingerne

- Kontroller, at du har valgt de rigtige indstillinger for udskriftskvalitet i printerdriveren, så de passer til det medie, der er lagt i bakkerne.
- Kontroller, at sideindstillingerne i printerdriveren svarer til formatet på det medie, der er lagt i bakken.

### Der indføres flere sider

Se <u>Løsning af problemer med papirindføring</u> for at få yderligere oplysninger om problemer i forbindelse med papirindføring.

### Der er en blank side i filen

Kontroller, om der er en blank side i filen.

# Der er noget udeladt eller forkert på siden

### Tjek blækpatronerne

Kontroller, at du har installeret de korrekte blækpatroner, og at de ikke er ved at løbe tør for blæk. Du kan finde yderligere oplysninger i <u>Styring af printeren</u> og <u>Kontrol af det</u> <u>anslåede blækniveau</u>.

### Kontroller margenindstillingerne

Kontrollér, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives på. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Indstilling af</u> minimummargener.

### Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Kontrollér, at Udskriv i gråtoner ikke er valgt i printerdriveren.

### Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

# Placeringen af tekst eller grafik er forkert

### Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontrollér, at mediebredde- og længdestyrene sidder tæt mod kanterne på mediestakken, og kontroller, at bakken ikke er overfyldt. Yderligere oplysninger findes i <u>llægning af papir</u>.

### Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender.
- Kontrollér, at den mediestørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til størrelsen af det medie, der lagt i bakken.

# Kontroller margenindstillingerne

Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Indstilling af minimummargener</u>.

### Kontroller indstillingen for sideretning

Kontrollér, at den mediestørrelse og den sideretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Ændring af</u> udskriftsindstillinger.

### Kontrollér printerens placering og længden af USB-kablet

Stærke elektromagnetiske felter (f.eks. dem, der genereres af USB-kabler) kan nogle gange medføre en let forvrængning af udskrifterne. Flyt printeren væk fra kilden til de elektromagnetiske felter. Det anbefales også, at du anvender et USB-kabel, der er mindre end 3 meter langt for at minimere effekten af de elektromagnetiske felter.

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet måske, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation, eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.

# Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- Konvolutter udskrives forkert
- Uventede resultater ved udskrivning uden ramme
- Enheden reagerer ikke
- Enheden udskriver uforståelige tegn
- Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive
- Siderne i dokumentet kom ud i en forkert rækkefølge
- Margenerne udskrives ikke som forventet
- Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden
- Der blev udskrevet en tom side

# Konvolutter udskrives forkert

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i
- Løsning 2: Kontroller konvoluttypen
- Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

# Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i

**Løsning:** Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

# Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

# Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

**Løsning:** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutklapperne kan komme til at side fast i rullerne.

### Uventede resultater ved udskrivning uden ramme

**Løsning:** Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med enheden.

**Årsag:** Udskrivning af et billede uden ramme fra et program fra en anden leverandør gav et uventet resultat.

# Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Tænd enheden
- Løsning 2: Læg papir i papirbakken
- Løsning 3: Vælg den korrekte printer
- Løsning 4: Tjek printerdriverens status
- Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.
- Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen
- Løsning 7: Fjern det fastkørte papir
- Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen
- Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.
- Løsning 10: Genstart enheden

### Løsning 1: Tænd enheden

**Løsning:** Se på **Strømafbryder**-indikatoren på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på **Strømafbryder**-knappen for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer i programmet.

Tip! Du kan indstille enheden som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger Udskriv i menuen Filer i de forskellige programmer.

Årsag: Det var valgt en anden printer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til offline eller stop udskrivning.

### Sådan kontrollerer du printerdriverens status

▲ Klik på fanen **Status** i HP Solution Center.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

**Løsning:** Hvis enheden er i gang med en anden opgave, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er fejl på enhedens kontrolpanel, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til produktet.

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

**Løsning:** Et udskriftsjob kan blive i køen, efter det er annulleret. Det annullerede udskriftsjob stopper køen og forhindrer det næste job i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Prøv at slette jobbet fra køen. Prøv det ene eller begge af følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Afhjælpning af papirstop

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

**Løsning:** Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printeren. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ Forsigtig! Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printeren, hvis du prøver at flytte holderen.

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på produktet. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via et almindeligt netværk, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.

Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på HP Solution Center Software, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 10: Genstart enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på **Strømafbryder**-knappen for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

# Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Genstart enheden
- Løsning 2: Udskriv en tidligere gemt version af dokumentet

### Løsning 1: Genstart enheden

**Løsning:** Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Der var ingen ledig hukommelse i produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 2: Udskriv en tidligere gemt version af dokumentet

**Løsning:** Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

# Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Tænd enheden
- Løsning 2: Læg papir i papirbakken
- Løsning 3: Vælg den korrekte printer
- Løsning 4: Tjek printerdriverens status
- Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.
- Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen
- Løsning 7: Fjern det fastkørte papir
- Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen
- Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.
- Løsning 10: Genstart enheden

### Løsning 1: Tænd enheden

**Løsning:** Se på **Strømafbryder**-indikatoren på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på **Strømafbryder**-knappen for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer i programmet.

 Tip! Du kan indstille enheden som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger Udskriv i menuen Filer i de forskellige programmer.

Årsag: Det var valgt en anden printer.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til offline eller stop udskrivning.

#### Sådan kontrollerer du printerdriverens status

▲ Klik på fanen **Status** i HP Solution Center.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

**Løsning:** Hvis enheden er i gang med en anden opgave, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er fejl på enhedens kontrolpanel, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til produktet.

**Årsag:** Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

**Løsning:** Et udskriftsjob kan blive i køen, efter det er annulleret. Det annullerede udskriftsjob stopper køen og forhindrer det næste job i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Prøv at slette jobbet fra køen. Prøv det ene eller begge af følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Afhjælpning af papirstop

**Årsag:** Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

**Løsning:** Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printeren. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ Forsigtig! Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printeren, hvis du prøver at flytte holderen.

**Årsag:** Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på produktet. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via et almindeligt netværk, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.

Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på HP Solution Center Software, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Status**.

**Årsag:** Computeren kommunikerede ikke med enheden.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 10: Genstart enheden

**Løsning:** Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på **Strømafbryder**-knappen for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

#### Siderne i dokumentet kom ud i en forkert rækkefølge

**Løsning:** Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

**Årsag:** Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

#### Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Kontroller margenerne
- Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse
- Løsning 3: Læg papiret korrekt i

#### Løsning 1: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

#### Sådan kontrolleres margenindstillingerne

- Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
   I de fleste programmer skal du klikke på menuen Filer og derefter klikke på Vis udskrift.
- 2. Kontroller margenerne.

Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.

**3.** Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i programmet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

# Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

**Løsning:** Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har lagt den korrekte papirstørrelse i papirbakken.

**Årsag:** Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

# Løsning 3: Læg papiret korrekt i

**Løsning:** Tag papirstakken ud af papirbakken, læg den i igen, og skub papirbreddestyret ind mod papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

# Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Kontroller margenindstillingerne
- Løsning 2: Tjek dokumentets layout
- Løsning 3: Læg papiret korrekt i
- Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme

#### Løsning 1: Kontroller margenindstillingerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

#### Sådan kontrolleres margenindstillingerne

- Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
   I de fleste programmer skal du klikke på menuen Filer og derefter klikke på Vis udskrift.
- Kontroller margenerne.
   Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
- **3.** Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i programmet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

#### Løsning 2: Tjek dokumentets layout

**Løsning:** Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

#### Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

- 1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
- Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
   I de fleste programmer skal du klikke på menuen Filer og derefter klikke på Vis udskrift.
- **3.** Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
- 4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.
- Tip! I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den papirstørrelse, der er valgt på det givne tidspunkt. Du kan også skalere et dokuments størrelse i dialogboksen Egenskaber for udskrivning.

**Årsag:** Størrelsen på det dokument, du var ved at udskrive, var større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme

Løsning: Prøv at udskrive med ramme ved at deaktivere indstillingen Uden ramme.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Udskrivning uden ramme

**Årsag:** Udskrivning uden ramme var aktiveret. Da indstillingen **Uden ramme** var valgt, blev fotoet forstørret og centreret, så det passede til sidens udskriftområde. Afhængig af den relative størrelse på det digitale foto og det papir, der udskrives på, kan det medføre, at dele af billedet skæres væk.

#### Kapitel 4

# Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet
- Løsning 2: Læg papir i papirbakken
- Løsning 3: Kontroller blækniveauet
- Løsning 4: Rens printhovedet

#### Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet

**Løsning:** Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

**Årsag:** Det dokument, du var ved at udskrive, indeholdt en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Læg papir i papirbakken

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Produktet førte to stykker papir ind.

#### Løsning 3: Kontroller blækniveauet

Løsning: Blækpatronen kan være ved at løbe tør for blæk.

Årsag: Blækniveauet er for lavt.

#### Løsning 4: Rens printhovedet

**Løsning:** Færdiggør rensningen af printhovedet. Se <u>Rens printhovedet</u> for at få flere oplysninger. Hvis printeren har været slukket forkert, skal skrivehovedet måske renses,

Bemærk! Sluk HP Printer ved at trykke på Strømafbryder-knappen. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før Strømafbryder indikatoren slukkes. Hvis HP Printer slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

**Årsag:** Skrivehovedet var tilstoppet.

# Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver
- Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk
- Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer
- <u>Udskrifter har vandrette streger eller linjer</u>
- Udskrifter er blege eller har matte farver
- Udskrifter er slørede eller uskarpe
- Udskrifter har lodrette streger
- Udskrifter er skrå eller skæve
- Blækstreger bag på papiret
- Der indføres ikke papir fra papirbakken
- Dårlig sort tekst
- Udskrivning tager lang tid
- <u>Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved</u>

# Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser forkert ud Grøn er f.eks. blevet erstattet af blå på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.

Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.

- Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner
- Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.
- Løsning 3: Kontrollér papirtypen
- Løsning 4: Kontroller blækniveauet
- Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 6: Juster skrivehovedet
- Løsning 7: Rens printhovedet
- Løsning 8: Kontakt HP Support

# Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du anvender originale HP blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere, så du gang på gang får fantastiske resultater.

Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner: www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Papiret skal ilægges således, at den side, der skal udskrives på, vender nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på skrivehovedet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

llægning af papir

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Kontrollér papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

Bemærk! Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

#### Løsning 4: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte.
   Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
   Vælg en lavere udskriftskvalitet, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks.
   HP Avanceret fotopapir i papirbakken.
- Bemærk! På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 6: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Juster skrivehovedet

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 7: Rens printhovedet

**Løsning:** Tjek, om der er nogen af følgende potentielle problemer, og rens derefter skrivehovedet.

- Tjek, den orange trækflig på blækpatronerne. Den skal være helt fjernet.
- Kontroller, at alle blækpatroner er installeret korrekt.
- Husk altid at bruge afbryderknappen for at slukke enheden korrekt. Det giver enheden mulighed for at beskytte skrivehovedet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har renset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- <u>Rens printhovedet</u>
- <u>Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport</u>

**Årsag:** Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

**Årsag:** Der opstod et problem med skrivehovedet.

#### Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk

Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner
- Løsning 2: Kontroller blækniveauet
- Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 4: Kontrollér papirtypen
- Løsning 5: Rens printhovedet
- Løsning 6: Kontakt HP Support

#### Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du anvender originale HP blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere, så du gang på gang får fantastiske resultater.

Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner: www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum** dpi.

**Årsag:** Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Kontrollér papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 5: Rens printhovedet

**Løsning:** Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har renset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- <u>Rens printhovedet</u>
- <u>Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport</u>

**Årsag:** Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

**Årsag:** Der opstod et problem med skrivehovedet.

#### Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden rammer

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

- Bemærk! Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.
- Løsning 1: Kontrollér papirtypen
- Løsning 2: Brug en indstilling for bedre udskriftskvalitet.
- Løsning 3: Roter billedet

#### Løsning 1: Kontrollér papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Brug en indstilling for bedre udskriftskvalitet.

**Løsning:** Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. Bedst eller Maksimum dpi.

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Roter billedet

**Løsning:** Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

**Årsag:** Fejlen er mere tydelig i områder med ensartede lyse farver, så det kan muligvis hjælpe at rotere billedet.

# Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Vandrette streger er streger på tværs af papiret i forhold til den retning, papiret føres ind i printeren.

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt
- Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne.
- Løsning 3: Kontroller blækniveauet
- Løsning 4: Juster skrivehovedet
- Løsning 5: Rens printhovedet
- Løsning 6: Kontakt HP Support

#### Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

**Årsag:** Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne.

**Løsning:** Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. Bedst eller Maksimum dpi.

Kontroller papirindstillingerne. De valgte papirindstillinger skal svare til det papir, der er lagt i.

**Årsag:** Udskriftkvalitetsindstillingen på produktet er indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

**Årsag:** Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Juster skrivehovedet

Årsag: Printeren skulle justeres.

#### Løsning 5: Rens printhovedet

**Løsning:** Tjek, om der er nogen af følgende potentielle problemer, og rens derefter skrivehovedet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har renset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- Rens printhovedet
- Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

#### Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 2: Kontrollér papirtypen
- Løsning 3: Kontroller blækniveauet
- Løsning 4: Rens printhovedet
- Løsning 5: Kontakt HP Support

#### Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum** dpi.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

#### Løsning 2: Kontrollér papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Rens printhovedet

**Løsning:** Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har renset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- <u>Rens printhovedet</u>
- Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Årsag: Skrivehovedet skulle renses.

## Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

## Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

- Bemærk! Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.
- Tip! Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's webside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Du finder disse oplysninger på: www.hp.com/support.
- Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.
- Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse
- Løsning 4: Juster skrivehovedet

#### Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum** dpi.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

#### Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

**Årsag:** Billedet blev udskrevet i for stor en størrelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Juster skrivehovedet

Årsag: Printeren skulle justeres.

#### Udskrifter har lodrette streger

Lodrette streger er streger i den retning, som papiret føres gennem enheden.

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, som er velegnet til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialpapir i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun fjerne det papir, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. Dette modvirker rynket fotopapir.

Bemærk! Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Valg af udskriftsmedier

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

#### Udskrifter er skrå eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt
- Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.
- Løsning 3: Kontroller, at det bageste adgangsdæksel sidder rigtigt.

## Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen. Årsag: Der lå flere typer papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

## Løsning 3: Kontroller, at det bageste adgangsdæksel sidder rigtigt.

Løsning: Kontroller, at bagdækslet er sat korrekt på.

Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.

Årsag: Bagdækslet sad ikke korrekt.

# Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir
- Løsning 2: Vent til blækket tørrer

#### Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

**Løsning:** Udskriv én eller flere sider sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

#### Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

- 1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
- 2. Vent 5 minutter.
- 3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
- Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning.

#### Løsning 2: Vent til blækket tørrer

**Løsning:** Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

# Der indføres ikke papir fra papirbakken

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Genstart enheden
- Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt
- Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne
- Løsning 4: Rens rullerne
- Løsning 5: Kontroller for papirstop
- Løsning 6: Servicer enheden

## Løsning 1: Genstart enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på **Strømafbryder**-knappen for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Ilægning af papir

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontrollér indstillingen for udskriftskvalitet og sørg for, at den ikke er indstillet for lavt.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum** dpi.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Rens rullerne

Løsning: Rens rullerne.



Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

**Årsag:** Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 5: Kontroller for papirstop

**Løsning:** Tjek, om der er papirstykker foran i enheden. Fjern eventuelle papirstykker.

△ Forsigtig! Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af enheden, kan udskrivningsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir via bagdækslet.

**Årsag:** Der kan være papirstykker, som sensoren ikke har fundet.

#### Løsning 6: Servicer enheden

**Løsning:** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

**Årsag:** Produktet skal serviceres.

#### Kapitel 4

# Dårlig sort tekst

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

- Løsning 1: Vendt lidt, før du prøver at udskrive igen
- Løsning 2: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper
- Løsning 3: Juster skrivehovedet
- Løsning 4: Rens printhovedet

#### Løsning 1: Vendt lidt, før du prøver at udskrive igen

**Løsning:** Vent på den automatiske servicering, hvis den sorte patron er ny. Kvaliteten på sort print skulle blive bedre i løbet af nogle timer. Hvis ikke du har tid til at vente, kan du rense skrivehovedet. Det bruger imidlertid mere blæk, og den sorte tekst vil måske stadig være af dårlig kvalitet, indtil den automatiske servicering er gennemført.

**Årsag:** Mange kvalitetsproblemer i forbindelse med sort print løses automatisk, når den automatiske servicering er gennemført.

#### Løsning 2: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

**Løsning:** Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.

Ŧ	0
TrueType-ikon	OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som får takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Desuden kan du, hvis du udskriver bitmaptekst, også komme ud for, at teksten får takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Juster skrivehovedet

Løsning: Juster skrivehovedet.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Juster skrivehovedet

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Rens printhovedet

**Løsning:** Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har renset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- <u>Rens printhovedet</u>
- Udskrive og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

**Årsag:** Skrivehovedet skulle renses.

#### Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis enheden udskriver meget langsomt.

- Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling
- Løsning 2: Kontroller blækniveauet
- Løsning 3: Kontakt HP Support

#### Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet. Bedst og Maksimum dpi giver den bedste kvalitet, men er langsommere end Normal eller Kladde. Kladde giver den hurtigste udskrivning.

**Årsag:** Udskriftskvaliteten var indstillet for højt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Kontrol af det anslåede blækniveau

**Årsag:** Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.

# Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

# Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med skrivehovedet. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.

Se <u>Fejl (Windows)</u> for yderligere oplysninger, hvis der vises en fejlmeddelelse vedrørende blækpatronerne.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Rens printhovedet
- Juster skrivehovedet

#### Rens printhovedet

Hvis der er streger på de udskrevne sider, eller udskriften har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense skrivehovedet.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge renseniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

Bemærk! Der bruges blæk i forbindelse med rensningen, så rens kun skrivehovederne, når det er nødvendigt. Renseprocessen tager et par minutter. Processen kan indebære nogen støj. Husk at lægge papir i, før du renser skrivehovederne. Se <u>llægning af papir</u> for at få flere oplysninger.

Hvis ikke enheden slukkes korrekt, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. Se <u>Sluk enheden</u> for at få flere oplysninger.

#### Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- Tryk på og hold ⊕ (Afbryder-knappen) nede, tryk på X (Annuller-knappen) to gange, tryk på B (Genoptag-knappen) én gang, og slip ⊕ (Afbryder-knappen).

## Sådan renses skrivehovedet fra printerens værktøjskasse (Windows)

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- 2. Klik på Indstillinger i HP Solution Center.
- 3. Klik på Printer-værktøjskasse i området Udskriftsindstillinger.
  - Bemærk! Du kan også åbne Printer-værktøjskasse fra dialogboksen Udskriftsegenskaber. Klik på fanen Funktioner i dialogboksen Udskriftsegenskaber, og klik derefter på Printerservice.

Printer-værktøjskasse vises.

- 4. Klik på fanen Enhedsservice.
- 5. Klik på Rengør skrivehoved.
- 6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

#### Sådan renses skrivehovedet fra værktøjskassen (Mac OS X)

1. Klik på ikonet HP Utility i dock'en.

Bemærk! Hvis HP Utility ikke vises i dock'en, skal du klikke på Spotlight-ikonet til højre på menulinjen, skrive HP Utility i feltet og klikke på HP Utility entry.

2. Vælg Rens skrivehoveder, og klik derefter på Rens.

## Sådan renses skrivehovedet fra den integrerede webserver

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- Klik på fanen Indstillinger, klik på fanen Enhedstjenester i den venstre rude, vælg Rens skrivehoveder på rullelisten i afsnittet Udskriftskvalitet, og klik på Kør diagnosticering.

#### Juster skrivehovedet

Enheden justerer automatisk skrivehovedet under opsætningen.

Du kan bruge denne funktion, når printerstatussiden indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke, eller hvis du har problemer med kvaliteten.

#### Sådan justeres skrivehovedet fra kontrolpanelet

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- 2. Kontrolpanel: Tryk på og hold 🕁 (Afbryder-knappen) nede, tryk på 🕏 (Genoptagknappen) 3 gange, og slip 🕁 (Afbryder-knappen).

# Sådan justeres printeren via værktøjskassen

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- 2. Klik på Indstillinger i HP Solution Center.

- 3. Klik på Printer-værktøjskasse i området Udskriftsindstillinger.
  - Bemærk! Du kan også åbne Printer-værktøjskasse fra dialogboksen Udskriftsegenskaber. Klik på fanen Funktioner i dialogboksen Udskriftsegenskaber, og klik derefter på Printerservice.

#### Printer-værktøjskasse vises.

- 4. Klik på fanen Enhedsservice.
- Klik på Juster printer. Enheden udskriver en testside, justerer udskriftshovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

#### Sådan justeres skrivehovedet fra værktøjskassen (Mac OS X)

- 1. Klik på ikonet HP Utility i dock'en.
  - Bemærk! Hvis HP Utility ikke vises i dock'en, skal du klikke på Spotlight-ikonet til højre på menulinjen, skrive HP Utility i feltet og klikke på HP Utility.
- 2. Vælg Juster, og klik derefter på Juster.

#### Sådan justeres skrivehovedet fra den integrerede webserver

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
- Klik på fanen Indstillinger, klik på fanen Enhedstjenester i den venstre rude, vælg Juster printer på rullelisten i afsnittet Udskriftskvalitet, og klik på Kør diagnosticering.

# Løsning af problemer med papirindføring

#### Mediet kan ikke bruges i printeren eller bakken

Brug kun medier, der understøttes af printeren og af den bakke, der bruges. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Om specifikationer til understøttede medier</u>.

#### Printeren tager ikke mediet fra en bakke

- Kontroller, at der er placeret et medie i bakken. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af papir</u>. Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.
- Når du anvender tynde specialmedier, skal du sørge for, at bakken er helt fuld. Hvis du anvender specialmedier, der kun er tilgængelige i små mængder, skal du forsøge at placere disse specielle medier oven på det andet papir i samme størrelse, så papirbakken bliver fuld. (Nogle medier er lettere at få fat i, når bakken er fuld).

## Medier kommer ikke ud korrekt

 Kontrollér, at bakkeforlængeren er trukket helt ud; ellers kan udskrifterne falde ud af printeren.



• Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Der er grænser for, hvor mange ark bakken kan indeholde.

#### Siderne trækkes skævt

- Kontrollér, at det medie, der er lagt i bakkerne, er justeret efter papirstyrene. Træk om nødvendigt bakkerne ud af printeren, tag mediet ud og ilæg det korrekt, så papirstyrene ligger ind mod papiret.
- Læg ikke medier i printeren under udskrivning.

## Der indføres flere ark ad gangen

- · Luft medierne før ilægning.
- Kontroller, at papirstyrene er indstillet på den korrekte markering i bakken for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

# Løsning af printerstyringsproblemer

Dette afsnit indeholder løsninger på almindelige problemer i forbindelse med styringen af printeren. Dette afsnit indeholder følgende emner:

• Den integrerede webserver kan ikke åbnes

# Den integrerede webserver kan ikke åbnes

#### Kontroller netværksopsætningen

- Kontrollér, at du ikke bruger en telefonledning eller et cross-kabel til at tilslutte printeren til netværket. Se <u>Konfiguration af enheden (Windows)</u> eller <u>Konfigurere</u> <u>enheden (Mac OS X)</u> for at få yderligere oplysninger.
- Kontrollér, at netværkskablet er sat ordentligt i printeren.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

# Kontroller computeren

Kontroller, at computeren, du bruger, er tilsluttet til netværket.

#### Kontroller din webbrowser

Webbrowseren skal opfylde minimumskravene til systemet. Se <u>Serverspecifikationer for</u> integreret webserver for at få flere oplysninger.

#### Kontroller printerens IP-adresse

- Udskriv netværkskonfigurationssiden for at kontrollere printerens IP-adresse fra kontrolpanelet. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Statusrapport for</u> <u>netværkskonfiguration</u>.
- Ping printeren fra kommandoprompten ved hjælp af IP-adressen.
   Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende i MS-DOSprompten:

C:\Ping 123.123.123.123

Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt. Hvis der sker en timeout, er IPadressen forkert.

# Løsning af netværksproblemer

Bemærk! Når du har rettet eventuelle fejl i det følgende, skal du køre installationsprogrammet igen.

#### Generel netværksfejlfinding

- Hvis du ikke kan installere printersoftwaren, skal du kontrollere, at:
  - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
  - Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
  - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.
  - Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
  - Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Yderligere oplysninger finder du i <u>Statusrapport for</u> <u>netværkskonfiguration</u>
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse.
  - Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
  - Klik på Start, peg på Indstillinger, og klik derefter på Printere eller Printere og faxenheder.

– Eller –

- Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.
- Højreklik på printerikonet, klik på Egenskaber, og klik derefter på fanen Porte.
- Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på Konfigurer port.

- Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
- Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

#### Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis netværksindikatoren på enhedens kontrolpanel ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.
- \* Reducer antallet af tilsluttede enheder, eller opret et separat netværk, så der bliver nemmere at diagnosticere problemet.

# Fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer

Hvis følgende forslag ikke løser problemet, kan du få yderligere oplysninger om HPsupport under <u>Support og garanti</u>.

- Forslag til installation af hardware
- Forslag til installation af software
- Løsning af netværksproblemer

# Forslag til installation af hardware

#### Kontrollér printeren

- Sørg for, at alt emballagemateriale og tape er fjernet uden om og inden i printeren.
- Kontroller, at der er papir i printeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen indikatorer, som blinker, bortset fra Afbryderen, der skal være tændt. Hvis en anden indikator end Afbryderen lyser eller blinker, er der opstået en fejl. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Indikatorer på</u> <u>kontrolpanelet</u>.
- Kontroller, at enheden kan udskrive en printerstatusside.
- Bagpanelet er låst på plads.

#### Kontroller hardwareforbindelserne.

- Kontroller, at de anvendte ledninger og kabler er i god stand.
- Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til både printeren og stikkontakten på væggen.

#### Tjek skrivehovedet og blækpatronerne

- Kontroller, at skrivehovedet og alle blækpatroner sidder i de korrekte holdere (farven på holderen svarer til patronfarven). Tryk godt ned på hver patron for at sikre korrekt kontakt. Enheden fungerer kun, når skrivehovedet og patronerne er installeret.
- Sørg for, at alle låse og dæksler er lukket korrekt.

# Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt.

- 1. Kontroller, at produktet er tændt.
- Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte foran til højre på enheden, indtil dækslet låses fast.

Bemærk! Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.

- Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.
- 4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
- Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
- 6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
  - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
  - Fortsæt til næste trin, hvis fejlen ikke er væk.
  - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
- 7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.
- Tryk blækpatronen ned på plads igen.
   Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
- 9. Tag blækpatronen ud af soklen.
- 10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.



 $\triangle$  Forsigtig! Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm (0.5").

- **11.** Sæt blækpatronen i igen. Den bør nu klikke på plads.
- **12.** Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlen er væk.
- 13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlen stadig opstår.

# Forslag til installation af software

#### Kontroller computersystemet

- Kontroller, at computeren kører et af de understøttede operativsystemer.
- Kontroller, at computeren opfylder systemkravene.
- Kontroller, at USB-driverne ikke er blevet deaktiveret i Enhedshåndtering i Windows.
- Hvis du bruger en computer med Windows, og computeren ikke kan registrere printeren, skal du køre afinstallationsprogrammet (util\cccnstall.bat på installationscd'en) for at foretage en fuldstændig afinstallation af enhedsdriveren. Genstart computeren, og installer enhedsdriveren igen.

#### Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Sørg for at bruge installations-cd'en, der indeholder den korrekte installationssoftware til operativsystemet.
- Inden softwaren installeres, skal du kontrollere, at alle programmer er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Kontroller, om cd'en er beskadiget, hvis computeren ikke genkender installationscd'en i cd-rom-drevet. Du kan hente enhedsdriveren på HP's webside (<u>www.hp.com/</u> <u>support</u>).

Bemærk! Kør installationsprogrammet igen, efter at problemerne er løst.

#### Løsning af netværksproblemer

#### Generel netværksfejlfinding

- Hvis du ikke kan installere printersoftwaren, skal du kontrollere, at:
  - Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
  - Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
  - Alle programmer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukket eller deaktiveret på computere, der kører Windows.
  - Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
  - Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive netværkskonfigurationssiden og angive IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Statusrapport</u> <u>for netværkskonfiguration</u>.
- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at de netværksporte, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse:
  - · Udskriv printerens netværkskonfigurationsside.
  - Klik på Start og Printere eller Printere og faxenheder.
     Eller
    - Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på Printere.
  - Højreklik på printerikonet, klik på Egenskaber, og klik derefter på fanen Porte.
  - Vælg TCP/IP-port for printeren, og klik derefter på Konfigurer port.

- Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på netværkskonfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på netværkskonfigurationssiden.
- Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

#### Problemer ved tilslutning til et kabelforbundet netværk

- Hvis **Netværksindikatoren** på enhedens kontrolpanel ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i "Generel netværksfejlfinding" er opfyldt.
- Det anbefales generelt ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at gøre det.

## Sådan nulstilles enhedens netværksindstillinger

- Tryk på og hold ₩ (netværksknappen) nede, tryk på I (knappen Genoptag) tre gange, og slip ₩ (netværksknappen). Strømindikatoren blinker i et par sekunder. Vent, indtil den lyser konstant.
- 2. Tryk på 😪 (knappen **Netværk**) for at udskrive netværkskonfigurationssiden, og kontroller, at netværksindstillingerne er blevet nulstillet.

# Afhjælpning af papirstop

Papir kan sætte sig fast under udskrivning. Prøv følgende, før du forsøger at tage papiret ud.

- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Valg af udskriftsmedier</u>.
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at bakkerne ikke er for fyldte. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af papir</u>.
- Udbedring af papirstop i printeren
- <u>Tips til at undgå papirstop</u>

## Sådan afhjælpes papirstop

- 1. Fjern alle medier fra udskriftsbakken.
  - △ Forsigtig! Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af enheden, kan udskrivningsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir via bagdækslet.
- 2. Kontroller bagpanelet.
  - a. Skub venstre side af adgangsdæksel til højre, og træk dækslet ind mod dig selv.



- **b**. Find eventuelt fastklemt medie inde i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud imod dig.
- c. Sæt bagpanelet på igen.
- **3.** Åbn topdækslet. Hvis der stadig er papir inde i printeren, skal du kontrollere, at holderen har flyttet sig til printerens højre side, fjerne eventuelle papirstykker eller krøllet papir og trække mediet mod dig selv gennem toppen af printeren.
  - ▲ Advarsel! Ræk ikke ind i printeren, mens den er tændt, og holderen sidder fast. Når du åbner topdækslet, vender vognen tilbage til dens oprindelige placering i højre side af enheden. Hvis den ikke flytter sig til højre, skal du slukke printeren, før du fjerner et eventuelt papirstop.
- 4. Når du har fjernet papirstoppet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis den var slukket) og derefter sende udskriftsjobbet igen.

# Tips til at undgå papirstop

- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke bakkerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Om specifikationer</u> <u>til understøttede medier</u>.
- Læg papiret korrekt i, og kun når printeren ikke udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>llægning af papir</u>.
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøjede.
- Brug altid medier, der opfylder specifikationerne. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Valg af udskriftsmedier</u>.

- Kontrollér, at papirbakken ikke er overfyldt.
- Kontroller, at papirstyret er justeret, så det ligger op ad papiret uden at krølle eller bøje det.

# Fejl (Windows)

- <u>Skrivehovedproblemer</u>
- Printer ikke tilsluttet
- <u>Blækadvarsel</u>
- Problemer med blækpatroner
- Problemer med blækpatroner
- Forkert papir
- Patronholderen kan ikke flyttes
- Papirstop
- Printeren er løbet for papir.
- Forkerte blækpatroner
- Printer offline
- Printer midlertidigt stoppet
- Dokument blev ikke udskrevet
- Advarsel om blækkapacitet
- <u>Tidligere brugt original HP-patron</u>
- Generelle printerfejl

# Skrivehovedproblemer

Det angivne skrivehoved mangler, blev ikke fundet eller er installeret forkert i printeren.

Prøv følgende for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Sluk og tænd printeren
- Løsning 2: Udskift skrivehovedet

# Løsning 1: Sluk og tænd printeren

Sluk printeren, og tænd den igen.

Prøv næste løsning, hvis problemet ikke er løst.

# Løsning 2: Udskift skrivehovedet

Udskift skrivehovedet. Se <u>HP forbrugsvarer</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service eller udskiftning, hvis skrivehovedet stadig er omfattet af garantien. Der er flere oplysninger om skrivehovedgarantien i <u>Support og garanti</u>.

Kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst, efter der er isat en ny patron. Se Support og garanti for at få flere oplysninger.

# Printer ikke tilsluttet

Brug følgende for at rette fejlen:

Forslag til installation af hardware

# Blækadvarsel

Vælg fejlen

- <u>HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når</u> <u>kvaliteten ikke længere er acceptabel.</u>
- Den mængde blæk, der er i følgende patron, er måske så lille, at det giver en dårlig udskriftskvalitet, og patronen bør derfor snart udskiftes. HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte den, når kvaliteten ikke længere er acceptabel
- <u>Advarsel om blækkapacitet</u>
- <u>Blæksystemfejl</u>

# HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte blækpatronen, når kvaliteten ikke længere er acceptabel.

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udskiftning af blækpatroner
- Forbrugsvarer
- Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under <u>HP's</u> genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.

Den mængde blæk, der er i følgende patron, er måske så lille, at det giver en dårlig udskriftskvalitet, og patronen bør derfor snart udskiftes. HP anbefaler, at du har en ny patron klar, så du kan udskifte den, når kvaliteten ikke længere er acceptabel

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udskiftning af blækpatroner
- Forbrugsvarer
- Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under <u>HP's</u> genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.

#### Advarsel om blækkapacitet

Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

#### Kapitel 4

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Enheden har næsten nået den maksimal blækservicekapacitet.

Kontakt HP support for at få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

#### Blæksystemfejl

Brug følgende for at rette fejlen:

Sluk enheden, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen på displayet og derefter kontakte HP Support. Gå til <u>www.hp.com/support</u>.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Årsag: Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og enheden kan ikke udskrive.

#### Problemer med blækpatroner

Vælg fejlen

- · Følgende patron mangler eller er beskadiget
- Patron(er) i forkert holder Følgende patroner sidder i en forkert holder

#### Følgende patron mangler eller er beskadiget

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udskiftning af blækpatroner
- Forbrugsvarer
- Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under <u>HP's</u> genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.

#### Patron(er) i forkert holder - Følgende patroner sidder i en forkert holder

Kontroller, at blækpatronerne sidder i de korrekte sokler.

Brug følgende for at rette fejlen:

Udskiftning af blækpatroner

#### Problemer med blækpatroner

Der er problemer med følgende patron

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udskiftning af blækpatroner
- Forbrugsvarer
- HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

# Forkert papir

# Det registrerede papir stemmer ikke overens med det valgte papirformat eller den valgte type

Brug følgende for at rette fejlen:

- Ilægning af papir
- Udskrive på medier i specialformat
- Ændring af udskriftsindstillinger

# Patronholderen kan ikke flyttes

## Sluk enheden. Kontroller, om der sidder papir eller andet fast i enheden

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udbedring af papirstop i printeren
- Forslag til installation af hardware

# Papirstop

# Der er papirstop (eller forkert indføring). Fjern det papir, der sidder fast, og tryk på knappen Genoptag på printeren

Brug følgende for at rette fejlen:

Udbedring af papirstop i printeren

# Printeren er løbet for papir.

# llæg mere papir, og tryk på Genoptag-knappen på printerens front

Brug følgende for at rette fejlen:

Ilægning af papir

# Forkerte blækpatroner

Vælg fejlen

- Følgende patronen er ikke beregnet til denne printer.
- Følgende patroner er ikke beregnet til denne printer, som den er konfigureret.

# Følgende patronen er ikke beregnet til denne printer.

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udskiftning af blækpatroner
- Forbrugsvarer
- HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

# Følgende patroner er ikke beregnet til denne printer, som den er konfigureret.

Brug følgende for at rette fejlen:

- Udskiftning af blækpatroner
- Forbrugsvarer
- <u>HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer</u>

# Printer offline

# Printeren er i øjeblikket offline

Brug følgende for at rette fejlen:

# Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Windows)

- 1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
  - Windows Vista: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere**.
  - Windows XP: På proceslinjen i Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kontrolpanel**, og derefter klikke på **Printere og faxenheder**.
- 2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
- 3. I Printer-menuen skal du kontrollere, at der ikke er markeringer ved Afbryd udskrivning eller Brug printer offline.
- 4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

# Sådan kontrollerer du, om printeren er sat på pause eller er offline (Mac OS X)

- 1. Klik på System Preferences (Systempræferencer), klik på Print & Fax, og vælg den ønskede printer.
- 2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskriftskøen.
- 3. Hvis Vent er valgt, skal du klikke på Genoptag.
- 4. Prøv at udskrive igen, hvis du har foretaget nogen ændringer.

# Printer midlertidigt stoppet

# Printeren er midlertidigt stoppet

Brug følgende for at rette fejlen:

Printer offline

# Dokument blev ikke udskrevet

Jobbet blev ikke udskrevet pga. en fejl i printsystemet.

Løsning af udskrivningsproblemer.

# Advarsel om blækkapacitet

Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Enheden har næsten nået den maksimal blækservicekapacitet.
Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

### Tidligere brugt original HP-patron

#### Følgende patroner har været brugt før:

Den originale HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.

Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

Se <u>Rens printhovedet</u> for at få flere oplysninger.

Bemærk! Du bør ikke lade blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid. Tjek udskriftskvaliteten, hvis der er installeret en brugt patron. Kør renseproceduren via værktøjskassen, hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

#### Generelle printerfejl

Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud. Der opstod et problem med produktet.

Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support.

Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

## 5 Indikatorer på kontrolpanelet

Indikatorer på kontrolpanelet viser status og kan bruges til fejlfinding i tilfælde af printerproblemer. Dette afsnit indeholder oplysninger om indikatorerne, hvad de betyder, og hvad du evt. skal foretage dig.

Indikatorer på kontrolpanelet

## Indikatorer på kontrolpanelet



1	Afbryder og strømindikator
2	GENOPTAG-knap og -indikator
3	ANNULLER-knap
4	Knap og indikator til <b>Netværk</b>
5	Blækpatronindikatorer

Besøg HP's websted (<u>www.hp.com/support</u>) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Alle indikatorer er slukket.	Enheden er slukket. <ul> <li>Tilslut strømkablet.</li> </ul>
u u u u u	<ul> <li>I ryk pa () (Strøm-knappen).</li> </ul>
Strømindikatoren er tændt.	Enheden er klar. Der kræves ingen handling.
ŭ ŭ ŭ 🗰 👄 🖚 🅑	
Strømindikatoren blinker.	Enheden tænder eller slukker eller behandler et udskriftsjob.
	Der kræves ingen handling.
li li li 🖙 🖛 🖚 📲	Enheden er standset midlertidigt, så blækket kan tørre.
	Vent, indtil blækket er tørt.
Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren blinker.	Udskriftsmedier sidder fast i printeren.
	Fjern alle medier fra udskriftsbakken. Find og afhjælp papirstoppet. Se <u>Udbedring af</u> papirstop i printeren.
	Blækpatronholderen er standset.
	Abn topdækslet, og fjern alle forhindringer (f.eks. fastsiddende medier).
	<ul> <li>Tryk på 17 (Genoptag- knappen) for at fortsætte udskrivningen.</li> </ul>
	<ul> <li>Hvis fejlen fortsætter, skal printeren slukkes og tændes igen.</li> </ul>
Strømindikatoren er tændt, og Genoptag-indikatoren blinker.	Enheden mangler papir.
	llæg papir, og tryk derefter på 🕏 (Genoptag-knappen).
	Indstillingen for papirbredde svarer ikke til det ilagte papir.
	Ret papirindstillingen i printerdriveren, så den svarer til papiret. Yderligere oplysninger

### Kapitel 5

(fortsat)	
Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
	finder du under <u>Udskrive på</u> medier i specialformat
Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren er tændt.	Et dæksel er ikke lukket helt. Kontroller, at alle dæksler er lukket helt.
Strømindikatoren er tændt, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.	<ul> <li>Skrivehovedet mangler eller er beskadiget.</li> <li>Sæt skrivehovedet i igen. Se <u>Avanceret vedligeholdelse af</u> <u>skrivehoved</u> for at få flere oplysninger.</li> <li>Udskift skrivehovedet, hvis problemet fortsætter.</li> </ul>

(fortsat)	
Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Strømindikatoren blinker, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.	Skrivehovedet kan ikke benyttes i dette produkt.
	<ul> <li>Sæt skrivehovedet i igen. Se <u>Avanceret vedligeholdelse af</u> <u>skrivehoved</u> for at få flere oplysninger.</li> <li>Udskift skrivehovedet, hvis problemet fortsætter.</li> </ul>
Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blæpatronindikatorerne blinker.	En eller flere af blækpatronerne mangler.
0	Der er installeret en dubletpatron i enheden.
	<ul> <li>Installer den angivne blækpatron, og forsøg derefter at udskrive. Fjern og indsæt om nødvendigt blækpatronen et par gange.</li> </ul>
	<ul> <li>Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes.</li> </ul>
	Blækniveauet er lavt, hvilke kan have indvirkning på udskriftskvaliteten.
	Udskift den angivne blækpatron. Oplysninger om bestilling finder du i <u>HP forbrugsvarer</u>
	<b>Bemærk!</b> Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

#### Kapitel 5

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Strømindikatoren og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.	En eller flere blækpatroner er fejlbehæftede, skal efterses, er forkerte, mangler, er beskadiged eller passer ikke til enheden.
	<ul> <li>Kontroller, at den angivne blækpatron er korrekt installeret, og forsøg derefte at udskrive. Fjern og indsæt om nødvendigt blækpatrone et par gange.</li> <li>Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes.</li> </ul>
Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blæpatronindikatorerne er tændt.	En eller flere blækpatroner er ve at løbe tør for blæk og skal snar udskiftes.
ŭ ŭ 🚺 ŭ 🖘 🖚 🅑	Anskaf nye blækpatroner, så du e klar til at udskifte de eksisterend patroner, når printkvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Nå du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligge klar.

Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Strømindikatoren lyser, og Genoptag-indikatoren samt en	Et af følgende er sket.
	<ul> <li>En eller flere blækpatroner er næsten tomme, hvilket kan give en dårlig udskriftskvalitet. Udskift de berørte patroner, så du er sikker på at få en god kvalitet. Tryk på knappen (Genoptag), hvis du forsat ønsker at bruge de eksisterende patroner.</li> </ul>
	Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar.
	En eller flere blækpatroner er tomme. Udskift den/de berørte patroner med originale HP-blækpatroner.
	Forsigtig! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Fejl eller skade på produktet, der kan tilskrives brugen af en ikke- HP-blækpatron, er ikke dækket under garantien. Besøg www.hp.com/go/ anticounterfeit, hvis du mener, du har købt en original HP-patron.
	Tryk på 🕏 knappen ( <b>Genoptag</b> ), hvis du forsat ønsker at bruge de eksisterende patroner.
	Du har netop installeret et nyt skrivehoved, og der er kun lidt blæk i patronen. Der er måske ikke nok blæk til at starte skrivehovedet op. Kontroller, at den angiven blækpatron er installeret korrekt. Hvis symptomet ikke forsvinder, skal du udskifte den angive patron med en ny eller trykke på

#### Kapitel 5

(fortsat)	
Beskrivelse af indikator/Lysmønster	Forklaring og anbefalede handlinger
Alle indikatorer er tændt.	Der er opstået en fejl, der ikke kan genoprettes Tag netledningsstikket ud, og sæt derefter nedledningsstikket i igen, og forsøg at udskrive.

## A HP forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer til enheden. Der kan forekomme ændringer i oplysningerne. Besøg HP's websted (<u>www.hpshopping.com</u>) for at få de seneste opdateringer. Du kan også foretage indkøb gennem webstedet.

- Online bestilling af printforbrugsvarer
- Forbrugsvarer

## Online bestilling af printforbrugsvarer

For at bestille forbrugsvarer online eller lave en indkøbsseddel, der kan udskrives, skal du klikke på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet, der blev installeret af HP-printersoftwaren, og derefter klikke på **Shopping**-ikonet. Vælg **Shop Online** eller **Udskriv min indkøbsseddel**. HP Solution Center henter med din tilladelse printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og anslået blækniveau. HP-forbrugsvarerne, der virker i din printer, er valgt på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer, og derefter udskrive listen eller købe online i HP-butikken eller hos en anden online-forhandler (mulighederne afhænger af land/område). Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner.

Du kan også bestille online ved at besøge <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge dit produkt, og derefter de ønskede forbrugsvarer.

Bemærk! Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden <u>www.hp.com/buy/supplies</u> for at få oplysninger om, hvordan du køber HPprodukter i dit land.

## Forbrugsvarer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Blækpatroner
- HP papir

#### Blækpatroner

Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/områder. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik, og udskriver en indkøbsseddel. Desuden kan du vælge funktionen How to Buy (Sådan køber du) øverst på websiden www.hp.com/buy/supplies for at få oplysninger om, hvordan du køber HP-produkter i dit land. Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- · På den integrerede webservers informationsside (se Integreret webserver).
- Windows: Klik på fanen Anslået blækniveau i Værktøjskassen, rul frem for at få vist knappen Detaljer om blækpatron, og klik derefter på Detaljer om blækpatron.
- Mac OS X: Åbn HP Utility, klik på Supply Info (Oplysninger om forbrugsstoffer) og derefter på Retail Supplies Information (Forhandleroplysninger om forbrugsvarer).
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- Solution Center Klik på billedet Anslået blækniveau i Solution Center for at få oplysninger om de installerede blækpatroner. (Du kan også udskrive disse oplysninger ved at klikke på ikonet til shopping og derefter klikke på ikonet til udskrivning af indkøbsliste).
- På printerstatussiden (se <u>Printerstatussiden</u>).

Bemærk! Advarsler og indikatorer for blækniveauet giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra patron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver anmodet om det.

#### **HP** papir

Du kan bestille medier, som f.eks. HP Premium Paper, på www.hp.com.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logo til udskrivning af generelle dokumenter Alt papir med ColorLok-logoet er testet i henhold til høje standarder for driftsikkerhed og kvalitet, og giver dokumenter med skarpe levende farver og dyb sort. Det tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se efter papir med ColorLok-logoet i forskellige vægte og størrelser fra større papirproducenter.

# B Support og garanti

Oplysningerne i <u>Vedligeholdelse og fejlfinding</u> angiver løsninger på de mest almindelige problemer. Hvis printeren ikke virker som den skal, og disse forslag ikke løser problemet, kan du besøge et af følgende supportsteder for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Elektronisk support</u>
- HP's telefonsupport
- Hewlett-Packards begrænsede garanti
- Oplysninger om garanti på blækpatroner
- Forberedelse af printeren til forsendelse

## **Elektronisk support**

Du kan finde oplysninger om support og garanti på HP's websted på <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, forbrugsvarer, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Finde softwareopdateringer.

Du kan endvidere få support fra HP fra følgende elektroniske kilder:

- Værktøjskasse (Windows): Værktøjskassen indeholder enkle, trinvise løsninger på almindelige printerproblemer. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Værktøjskasse</u> (Windows).
- Integreret webserver: Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge den integrerede webserver til at se statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren. Du kan finde yderligere oplysninger under <u>Integreret webserver</u>.

Supportmuligheder og tilgængelighed varierer, afhængigt af produkt, land/område og sprog.

## **HP's telefonsupport**

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.

Bemærk! HP yder ikke telefonisk support for Linux-udskrivning. Alt support fås online på følgende website: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klik på Ask a question (Stil et spørgsmål)knappen for at begynde supportproceduren.

Du kan ikke bruge HPLIP, hvis du bruger Windows eller Mac OS X. Se HP's website for yderligere oplysninger om support og assistance.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Inden du ringer
- Supportproces
- HP's telefonsupport
- Yderligere garantibetingelser
- <u>HP Korea kundesupport</u>

#### Inden du ringer

Besøg HP's websted (<u>www.hp.com/support</u>) for at få de seneste fejlfindingsoplysninger, produktrettelser og opdateringer.

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP-enheden. Hvis der opstår problemer med et sådant program, får du den bedste tekniske hjælp ved at kontakte eksperterne hos den pågældende producent.

Bemærk! Disse oplysninger gælder ikke for kunder i Japan.

For at sikre en optimal support bedes du have følgende oplysninger parat, når du ringer til HP:

- 1. Udskriv printerstatussiden. Se <u>Printerstatussiden</u> for at få flere oplysninger. Hvis printeren ikke kan udskrive, skal du have følgende oplysninger parat.
  - Printermodel
  - Modelnummer og serienummer (på bagsiden af printeren)
- 2. Undersøg, hvilket operativsystem du bruger, f.eks. Windows XP.
- 3. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere netværksoperativsystemet.
- 4. Bemærk, hvordan printeren er forbundet til dit system, f.eks. via USB eller netværksforbindelse.
- **6.** Hvis der er problemer med at udskrive fra et bestemt program, skal du notere, hvilket program og versionsnummer det drejer sig om.

#### **Supportproces**

#### Hvis du har et problem, skal du følge disse trin

- 1. Se i dokumentationen, der kom med enheden.
- Besøg HP's onlinesupport på <u>www.hp.com/support</u>. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til HP-enheden

- Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
- Proaktive enhedsopdateringer, supportbeskeder og HP nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer HP-enheden
- **3.** Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

#### **HP's telefonsupport**

Numrene til telefonisk support og de tilknyttede afgifter er dem, der er gældende, på tidspunktet for trykningen af dette materiale. Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og opkaldsafgifter ved at gå til <u>www.hp.com/support</u>.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Periode med telefonsupport
- Numre til telefonsupport
- Kontakt til HP Kundeservice
- <u>Efter perioden med telefonsupport</u>

#### Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico). For at bestemme varigheden af telefonisk support i Europa, Mellemøsten og Afrika, besøg www.hp.com/support. Opkald til almindelig telefontakst.

### Numre til telefonsupport

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre ved at gå til www.hp.com/support.

ww

#### www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1002 010 010
Österreich	+43 0820 87 4417
Osterreich	145 € n/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Doigio	0,174 €
Belaiaue	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The	www.hp.com/support
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
. ,	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
	0,078 €
France	+33 0892 69 60 22
	0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180
	0,14 € aus dem deutschen
	Mobilfunknetzen können
	andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
Indig	1_800_425_7737
India	01 90 29526000
Indonesia	+62 (21) 350 2409
1074 4 004 0400	102 (21) 350 3400
+9/14/224 9189	العراق
+9/1 4 224 9189	الكويت
+9/1 4 224 9189	لبنان 
+9/1 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
4 700 500 010	0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
	1 U.UZ3 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-0022
México (Ciudad de Mexico)	01 900 472 69269
Marco	091 005 010
Nederland	121 0000 2020 165
	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Poleko	801 800 225
Posta	001 000 233
Ропида	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
	0,03€
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	
1	0850 111 256
South Africa (RSA)	0850 111 256 0860 104 771
South Africa (RSA) Suomi	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767
South Africa (RSA) Suomi	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 €
South Africa (RSA) Suomi Sverige	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0,08 CHF
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 Jurri	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0,08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Tripidad & Tobaco	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0.015 € +46 077 120 4765 0.23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Jimir & Bursa)	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0.015 € +46 077 120 4765 0.23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) Yenaïwa	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 Thu 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) Україна	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06 (044) 230-51-06
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 Truu 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) YkpaīHa 600 54 47 47	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0.015 € +46 077 120 4765 0.23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06 1/\$40/270 010 4220
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) YkpaïHa 600 54 47 47 United Kingdom	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 ±66 (2) 353 9000 ±66 (2) 353 9000 ±66 (2) 353 9000 ±66 (2) 353 9000 ±67 (2) 353 9000 ±68 (2) 353 9000 ±75 (2) 3
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) Україна 600 54 47 47 United Kingdom United States	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0.015 € +46 077 120 4765 0.23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06 144 0870 010 4320 0.05 £ 1-(800)-474-8836 1-(800)-474-8836
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) Уkpaiнa 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06 1/\$40 070 10 4320 0.05 £ 1-(800)-474-6836 0004-054-177
South Africa (RSA) South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 Timu 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) YkpaīHa 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas)	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) YkpaïHa 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas)	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0,015 € +46 077 120 4765 0,23 SEK +41 084 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06 (044) 230-51-06 1-800-714-8884 444 0870 010 4320 0.05 £ 1-(800)-474-6836 0004-054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368
South Africa (RSA) Suomi Sverige Switzerland 臺灣 ไทย 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa) Україна 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas) Venezuela	0850 111 256 0860 104 771 +358 0 203 66 767 0.015 € +46 077 120 4765 0.23 SEK +41 0848 672 672 0.08 CHF 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 444 0307 (044) 230-51-06 1-807-51-2884 444 0870 010 4320 0.05 £ 1-(800)-474-6836 0004-054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84 88234530

#### Kontakt til HP Kundeservice

Ring til HP support, mens du står foran computeren og HP-enheden. og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Modelnummer (se Find enhedens modelnummer.)
- Serienummer (findes bagpå eller i bunden af enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
  - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr, HP-enheden blev flyttet osv.)?

#### Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

#### Yderligere garantibetingelser

Udvidede serviceplaner til HP-enheden for en merpris. Gå til <u>www.hp.com/support</u>, vælg dit land/ område og sprog, og se nærmere på områdets information om service og garanti angående udvidede serviceplaner.

#### HP Korea kundesupport

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
   평 일 09:00~18:00
   토요일 09:00~13:00
   (일요일, 공휴일 제외)

## Hewlett-Packards begrænsede garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - c. Drift ud over produktets specifikationer.
  - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- 9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. nevarshenren

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- 2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

- 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
     c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- 3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

#### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark. Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

C. Ansvarsbegrænsninger

D. Lokal lovgivning

## Oplysninger om garanti på blækpatroner

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når produktet er brugt i dens dertil bestemte HPudskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, der er blevet efterfyldt, genforarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen, i formatet år/måned, findes på produktet som angivet:



## Forberedelse af printeren til forsendelse

Bemærk! Kontakt HP kundesupport, hvis du opholder dig i Japan

Når du kontakter HP kundeservice eller købsstedet, bliver du muligvis bedt om at sende enheden ind til service. Hvis du sender enheden ind til service, bedes du følge vejledningen fra HP eller købsstedet, når du emballerer og sender enheden.

## C Printerspecifikationer

Specifikationer for medie- og mediehåndtering finder du under "Om specifikationer til understøttede medier".

- Fysiske specifikationer
- Produktfunktioner og -kapaciteter
- Specifikationer for processor og hukommelse
- Systemkrav
- Specifikationer for netværksprotokol
- <u>Serverspecifikationer for integreret webserver</u>
- Udskriftsopløsning
- <u>Miljøspecifikationer</u>
- Elektriske specifikationer
- · Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)

## Fysiske specifikationer

Størrelse (bredde x dybde x højde) Enhed: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13")

Enhedens vægt (uden forbrugsvarer)

Enhed: 6,7 kg (14.76 lb)

## Produktfunktioner og -kapaciteter

Funktion	Kapacitet
Tilslutnings	<ul><li>USB 2.0-kompatibel med høj hastighed</li><li>Kabelforbundet netværk</li></ul>
Blækpatroner	Fire blækpatroner (sort, gul, magenta, cyan)
Forsyningskapacitet	Besøg <u>www.hp.com/pageyield/</u> for at få yderligere oplysninger om blækpatroners beregnede kapacitet.
Enhedssprog	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Fontunderstøttelse	US-fonte: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Normeret forbrug	Op til 7000 sider pr. måned

## Specifikationer for processor og hukommelse

#### Enhedsprocessor

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

#### Enhedshukommelse

64 MB indbygget RAM, 32 MB indbygget Flash ROM

## Systemkrav

Bemærk! Du finder de nyeste oplysninger om understøttede operativsystemer og systemkrav på <u>http://www.hp.com/support/</u>.

#### Operativsystemkompatibilitet

- I forbindelse med Windows XP SP 2 Starter Edition og Windows Vista Starter Edition er kun printerdrivere og Værktøjskassen tilgængelige.
- · Linux (Yderligere oplysninger finder du på http://www.hp.com/go/linuxprinting).

#### Mindstekrav

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II eller Celeron® processor, 512 MB RAM, 228 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor, 512 MB RAM, 1.156 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800 MHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor, 512 MB RAM, 1.082 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4, G5 eller Intel Core processor, 256 MB hukommelse, 500 MB ledig plads på harddisken

#### Anbefalede systemkrav

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® III eller større processor, 512 MB RAM, 824 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor, 1 GB RAM, 2.569 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bit (x86) eller 64-bit (x64) processor, 1 GB RAM, 2.515 MB ledig plads på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0 eller nyere
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4, G5 eller Intel Core processor, 512 MB hukommelse, 500 MB ledig plads på harddisken

## Specifikationer for netværksprotokol

#### Operativsystemkompatibilitet til netværk

- Windows XP (32-bit) (Professional og Home Editions), Windows Vista 32-bit og 64-bit (Ultimate, Enterprise og Business Edition), Windows 7 (32-bit og 64-bit)
- Mac OS X (10.4.11 og senere, 10.5.x)

## Kompatible netværksprotokoller

TCP/IP

#### Netværksstyring

- HP Web Jetadmin-ekstramoduler
- Integreret webserver Funktioner
   Mulighed for fjernkonfiguration og -administration af netværksenheder

## Serverspecifikationer for integreret webserver

#### Krav

- TCP/IP-baseret netværk (IPX/SPX-baserede netværk understøttes ikke)
- En webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere, Opera 8.0 eller senere, Mozilla Firefox 1.0 eller senere eller Safari 1.2 eller senere)
- En netværksforbindelse (Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis den er tilsluttet direkte til en computer med et USB-kabel)
- · En internetforbindelse (påkrævet til visse funktioner).

Bemærk! Du kan åbne den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner vil dog ikke være tilgængelige.

• Den skal være på samme side af en firewall som printeren.

## Udskriftsopløsning

#### Sort

Op til 1200 dpi med pigmenteret sort blæk

#### Farve

Udvidet HP-fotokvalitet (op til 4800 x 1200-optimeret dpi på HP Premium Plus-fotopapir med 1200 x 1200 input dpi)

## Miljøspecifikationer

#### Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C Anbefalet relativ luftfugtighed: 20 til 80% ikke kondenserende

#### Opbevaringsmiljø

Opbevaringstemperatur: -40° til 60° C Relativ luftfugtighed ved opbevaring: Op til 90% ikke-kondenserende ved en temperatur på 60° C

## Elektriske specifikationer

#### Strømforsyning

Universel strømadapter (ekstern)

#### Strømkrav

Indgangsspænding: 100 til 240 VAC (± 10%), 50 til 60 Hz (± 3Hz) Udgangsspænding: 32 Vdc, 1560 mA

## Strømforbrug

34,03 W

## Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)

Lydtryk (ved siden af printeren) LpAd 54 (dBA) **Lydniveau** LwAd 6,7 (BA)

## D Lovpligtige oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>FCC-erklæring</u>
- Meddelelse til brugere i Korea
- VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan
- Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen
- <u>Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser</u>
- LED-indikatorerklæring
- Lovpligtigt modelnummer
- Overensstemmelseserklæring
- <u>Miljømæssigt produktovervågningsprogram</u>
- <u>Tredjepartslicenser</u>

## FCC-erklæring

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Meddelelse til brugere i Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabel over giftige og sundhedsskadelige substanser

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材/ X: 指此部件使用的均一材/ 注:环保使用期限的参考 *以上只适用于使用这些部	贡中包含的这种有毒有 贡中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	『害物质,含』 り这种有毒有 『作的温度和湿	┫低于SJ/T11 冒物质,含量 ]度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

## LED-indikatorerklæring

#### **LED** indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Lovpligtigt modelnummer

Produktet har et lovmæssigt modelnummer af hensyn til identifikationsformål. Dit produkts lovmæssige modelnummer er SNPRC-0803 (HP Officejet 7000 Printer). Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 7000 Printer Series) eller produktnummeret.

## Overensstemmelseserklæring

invent.	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1					
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0803-A					
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502					
declares, that the product						
Product Name and Model	HP Officejet 7000					
Regulatory Model Numbe	: <sup>1)</sup> SNPRC-0803					
Product Options:	All					
conforms to the following	Product Specifications and Reaulations:					
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs					
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B					
Supplementary Informa 1. This product is assigned a Re Model Number is the main p	<b>tion:</b> gulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory roduct identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be					
<ol> <li>confused with the marketing</li> <li>This product complies with the &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/2002/96/EC and RoHS Directive</li> </ol>	name or the product numbers. e requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive sclive 2002/95/EC.					
<ol> <li>This Device complies with Pc may not cause harmful interf may cause undesired operat</li> </ol>	rt 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device rence, and (2) this device must accept any interference received, including interference that on.					
4. The product was tested in a	. The product was tested in a typical configuration.					
Singapore 25 September 2008	Wong Soo Min , Director, Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations					
Local contact for regulatory EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-1 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanov	<b>topics only:</b> RE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> r Str., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501					

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: <a href="http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html">www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</a>

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Papirbrug</u>
- Plastik
- Datablade vedrørende materialesikkerhed
- Genbrugsprogram
- HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer
- Bortskaffelse af udstyr brugere i private husholdninger i EU
- <u>Strømforbrug</u>

#### Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

#### Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

#### Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

#### Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/ områder og gør det muligt at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Bortskaffelse af udstyr – brugere i private husholdninger i EU



Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този симво върху продукта или опаковката му показао, че продукты не трябва да се изхвърля заедно с домакинските

вол върху продукта или опаховката иму показа, не продукти не трябва да се измърля завера сърманския съкот нега за опараци, като го предраге на определет нити трябва да се измърля завера сърманскоте отадъци, Вие инате отоворноста да изхърлие нате за опараци, като го предраге на определет нити за рециклиране на елегрическо ими мехаличе обхрудале за опараци. Си дателно съклонате на окалната сърда и на изхърлитето от приота за запазателе но а переора и кратира рециклира, на измър на сопараци, и си отадъци или са частани, ст който показа за запазателе но приорари на серсуси и проятира рециклира, на измър на на сърда и, фирма окалната сърда. За повече наформаци къде изжене да остание обхруднането за отпадъци за рециклиране се съръкете със съотении офис в града и, фирма

pare no unique na c. Matame, o tano de asignami nagada Inverse achigamentelor vaste de cafe unificación casali din Universe Europeană i anteol de parodas suo de parabalagi produtati indică ligali da acetar produ nu tespia canarca daturi de selelala deseni casalce. In loc să precederi astel, aveit anteol de parodas suo de parabalagi produtati indică ligali da acetar produ nu tespia canarca daturi de selelala deseni casalce. In loc să precederi astel, aveit anteol de parodas suo de parotas a eligioanentali arad dani a da di ante a dature anna con daturi de selelala deseni casalce. In loc să precederi astel, aveit acetare și necidarea apearata e adigenementuli arad dani că di ante a casa da categoria de selezitare se acetare a cabicamente de parota eligioane secasă anteriorea care da cabicitare despine locul în care se poste preda edispanentul azet pentur recicare, lugi legătura cu primăria locala, cu ci de subinites acu varizatori de la care eli achicitare produzi.

#### Strømforbrug

inglish

Français

Deutsch

Česky

esti

EAAnviikä

Magyar

atviski

Polski

övenska

Strømforbruget falder væsentligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge, uden at produktets høje ydeevne påvirkes. Du kan se dette produkts ENERGY STAR®-status i produktets datablad eller i specifikationerne. Kvalificerede produkter kan også findes på <u>www.hp.com/go/</u> <u>energystar</u>.

## Tredjepartslicenser Third-party licenses

## Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Indeks

## Α

administrator indstillinger 28 afskårne sider, feilfinding 61 akustiske emissioner 124 annullere udskriftsjob 26

### В

bageste adgangspanel afhjælpe papirstop 98 illustration 10 bakke kapacitet 19 understøttede medieformater 17 understøttede medietyper og vægtstørrelser 19 bakker afhjælpe papirstop 98 fejlfinding, indføring 92 finde 9 ilægge papir 20 kapaciteter 19 papirstyr, illustration 9 understøttede medieformater 17 blanke sider, fejlfinding udskrive 60 blæk lav 72 streger bag på papiret 85 blækniveauer, kontrollere 48 blækpatroner bestille online 113 delnumre 35 garanti 120 genbrug 130 indikatorer 106 kapacitet 122 kontrollere blækniveauer 48 lavt blækniveau 72 status 28, 35 tip 47 udløbsdatoer 35

udskifte 49 understøttede 122 varenumre 113

### D

diagnosticeringsside 52 DOC. se Overensstemmelseserklærin q dokumentation, andre ressourcer 6 dpi (dots per inch) udskrift 124 driver garanti 120 version 116 dårlig udskriftskvalitet 73

## Е

efter supportperioden 119 elektriske specifikationer 124 enhed administrationsværktøjer 29 bruae 13 dele 8 dele (Mac OS X) 41 dele (Windows) 39 fjerne software 44 geninstallere software 44 intet svar 63 introduktion 6 konfigurere (Mac OS X) 40 konfigurere (Windows) 37 kontrolpanel 10 netværkskonfigurationsrapp ort 36 printerdeling 11 ressourcer, andre 6 set bagfra 10 set forfra 9 slukke 11 Ethernet forbindelser 11 netværksport, finde 10

EU, bortskaffelse af udstyr 131 EWS. se integreret webserver

## F

Fanen Tjenester, Værktøjskasse (Windows) 32 farve matte 81 farver specifikationer 124 fejlfinding afskårne sider, forkert placering af tekst eller grafik 61 der indføres flere ark 93 forslag til installation af hardware 95 forslag til installation af software 97 indikatorer 106 installationsproblemer 95 integreret webserver 93 langsom udskrivning 59 løse netværksproblemer 94, 97 manglende eller forkerte oplysninger 60 papirindføringsproblemer 92 printeren tager ikke mediet fra bakken 92 strøm 59 udskrive 59, 62 udskrivning af blanke sider 60 feilfindings tip 58 fjerne software Windows 44 forbindelser tilgængelige funktioner 11 forbrugsvarer bestille 113 bestille online 113

#### Indeks

kapacitet 122 selvtestdiagnosticeringssid e 35 status 28 foretage fejlfinding printerstatusside 34 udskriftskvalitet 73 forsendelse af printeren 121 fotomedier understøttede formater 18 fotos papirretningslinjer 16 udskrive uden ramme 24

## G

garanti 119, 120 genbrug blækpatroner 130 program 130

## Н

hastighed feilfinding i forbindelse med langsom udskrivning 59 hjælp 115 se også kundesupport hjælp til handicappede mobilitet 8 support 8 visuelt 8 HP Printer Utility (Mac OS X) administratorindstillinger 29 HP Solution Center 33 HP Utility (Mac OS X) opening 33 vinduer 34 hukommelse specifikationer 123

## I

ilægge papirbakke 21 indføring af flere ark, fejlfinding 93 indikatorer, reference 106 indikatorer på kontrolpanelet illustration 106 om 106 indstillinger administrator 28

printerdriver 22 udskrive, standard 22 installation forslag til installation af hardware 95 forslag til installation af software 97 løse problemer 95 software (Mac OS X) 40 software (Windows) 37 Tilføj printer (Windows) 40 Windows netværkssoftware 39 integreret webserver administratorindstillinger 28 fejlfinding, kan ikke åbnes 93 om 29 sider 31 systemkrav 123 åbne 30 **IP-adresse** kontrollere for printer 94

#### J

justere skrivehoved 91

## Κ

kapacitet bakke 19 konfigurere Windows 37 kontrolpanel administratorindstillinger 28 finde 10 illustration 106 indikatorer, om 106 konvolutter bakke, der understøtter 19 retningslinjer 16 understøttede formater 18 kort bakke, der understøtter 19 retningslinjer 16 understøttede formater 18 kundesupport elektronisk 115 garanti 119 telefonsupport 116

#### L

langsom udskrivning. fejlfinding 59 lovpligtige oplysninger FCC-erklæring 126 giftige og sundhedsskadelige substanser 127 Japan 127 Korea 127 LED-indikatorerklæring 128 lovpligtigt modelnummer 128 miljøprogram 130 netledning, Japan 127 Overensstemmelseserklæri na 129 luftfugtighedsspecifikationer 124 lydtryk 124

### Μ

Mac OS X dele enhed 41 HP Utility 33 installere software 41 udskriftsindstillinger 23 udskrive på medier i specialformat 23 udskrive uden ramme 25 manglende eller forkerte oplysninger, feilfinding 60 margener indstille, specifikationer 19 tekst eller grafik skåret af 70 ukorrekte 69 meddelelser fra HP 3 medie. se papir medier fejlfinding, indføring 92 skæve sider 93 specifikationer 17 typer og understøttede vægtstørrelser 19 understøttede formater 17 medier i specialformat understøttede formater 19 miljøprogrammer datablade vedrørende materialesikkerhed 130

EU, bortskaffelse af udstyr 131 genbrugsprogram 130 papirbrug 130 plastik 130 miljøspecifikationer 124 modelnummer 35

## Ν

netværk dele (Mac OS X) 41 dele (Windows) 39 Ethernet-forbindelse 11 løse problemer 94, 97 Mac OS X, opsætning 41 opsætning af Windows 39 stik, illustration 10 systemkrav 123 understøttede operativsystemer 123 understøttede protokoller 123 normeret forbrug 122

### 0

opløsning udskrift 124 opsætning forbindelsestyper 11 opsætte Windows netværk 39 Overensstemmelseserklæring (DOC) 129 overvågningsværktøjer 28

## Ρ

papir afhjælpe papirstop 98 bestille 114 indføring mislykkes 86 lægge i papirbakke 20 retningslinjer, specialmedier 17 udskrive på specialformat 23 udskrive uden ramme 24 vælge 16 papirbakke finde 9 ilægge papir 21 papirindføringsproblemer, feilfinding 92

papirstop fjerne 98 papirtyper, der bør undgås 16 undgå 99 patroner. se blækpatroner PCL 3 support 122 periode med telefonisk support supportperiode 117 porte, specifikationer 122 printerdriver garanti 120 indstillinger 22 version 116 printerdrivere garanti 120 printerstatusside oplysninger på 34 udskrive 35 printhoveder indikatorer 106 problemer udskrive 62 processorspecifikationer 122 produkt. se enhed produktbemækninger 6 program afinstallere (Windows) 44 garanti 120 installation (Mac OS X) 40 installation (Windows) 37

## R

rapporter diagnosticering 52 skrivehoved 90 udskriftskvalitet 52 rengøre skrivehoved 90

## S

serienummer 35 sider pr. måned (normeret forbrug) 122 sikkerhedsoplysninger 3 skrivehoved rengøre 90 skrivehoved, justere 91 skrivehoveder bestille online 113 garanti 120 varenumre 113

skæv. feilfindina udskrift 93 software forbindelsestyper 11 Solution Center 33 specifikationer akustiske emissioner 124 driftsmiliø 124 elektriske 124 fvsiske 122 medier 17 netværksprotokoller 123 opbevaringsmiljø 124 processor og hukommelse 122 systemkrav 123 specifikationer for driftsmiljø 124 specifikationer for opbevaringsmiljø 124 sprog, printer 122 spændings specifikationer 124 spændingsspecifikationer 124 status forbrugsvarer 28 selvtestdiagnosticeringssid e 35 stik. finde 10 strøm fejlfinding 59 stik 10 støjoplysninger 124 support. se kundesupport supportproces 116 systemkrav 123

## Т

tekst ikke fyldt ud 76 jævne skrifttyper 88 skåret af 70 takket 88 uforståelige tegn 66 telefonisk kundesupport 116 telefonsupport 117 temperaturspecifiationer 124 text fejlfinding 61 Tilføj printer-installation 40 transparenter 17 troubleshoot skæve sider 93
## U

udbakke understøttede medier 19 udskifte blækpatroner 49 udskriftkvalitetsrapport 52 udskriftsbakke finde 9 udskriftsindstillinger udskriftskvalitet 73 udskriftskvalitet udtværet blæk 73 udskrive annullere 26 diagnosticeringsside 52 fejlfinding 59, 62 fejl ved udskrivning uden ramme 63 forvrænget udskrift 78 indstillinger 22 intet sker 66 konvolutter udskrives ikke korrekt 62 kvalitet, fejlfinde 73, 76, 79,83 langsomt, feilfinding 89 lodrette streger 84 margener ukorrekte 69, 70 omvendt siderækkefølge 69 printerstatusside 35 tom udskrift 72 uden ramme (Mac OS X) 25 uden ramme (Windows) 24 udskriftkvalitetsrapport 52 udtonet 81 uforståelige tegn 66 websider 25 udskrivning langsom 59 udtværet blæk 73 understøttede fonte 122 understøttede operativsystemer 123 USB-forbindelse konfigurere (Mac OS X) 40 konfigurere i Windows 37 port, finde 9, 10 specifikationer 122 tilgængelige funktioner 11

## ν

vedliaeholde skrivehoved 90 vedligeholdelse diagnosticeringsside 52 justere skrivehoved 91 kontrollere blækniveauer 48 rense skrivehoved 90 skrivehoved 90 udskifte blækpatroner 49 udskriftkvalitetsrapport 52 Vigtigt-fil 6 Værktøjskasse (Windows) administratorindstillinger 29 Anslået blækniveau, fane 32 om 31 Service, fanen 32 åbne 32

## w

websider bestille forbrugsvarer 113 miljøprogrammer 130 ressourcer, andre 6 websteder Apple 42 dataark over forsyningskapacitet 122 kundesupport 115 oplysninger om tilgængelighed for handicappede 8 Windows dele enhed 39 fierne software 44 HP Solution Center 33 installere software 37 opsætning af netværk 39 systemkrav 123 Tilføj printer-installation 40 udskriftsindstillinger 22 udskrive på medier i specialformat 23 udskrive uden ramme 24

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support