



OFFICEJET 7000

Guía del usuario





Impresora de gran formato HP Officejet 7000 (E809)

Guía del usuario

Información sobre Copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 1, 6/2009

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows Vista es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

ENERGY STAR es una marca registrada propiedad del gobierno de EE.UU.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Mantenimiento y solución de problemas](#).

8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

9. Utilice sólo el adaptador o la batería que acompañan al dispositivo.

Contenido

1 Primeros pasos	
Búsqueda de otras fuentes para el producto	6
Buscar el número de modelo del dispositivo.....	8
Accesibilidad.....	8
Conocimiento de las piezas del dispositivo.....	8
Vista de la parte delantera.....	9
Panel de control.....	10
Vista trasera.....	10
Información de conexión.....	11
Apague el dispositivo.....	11
Consejos ecológicos.....	11
2 Uso del dispositivo	
Selección de soportes para impresión.....	13
Papeles recomendados para impresión.....	13
Papel recomendado para impresión fotográfica.....	15
Sugerencias para elegir el tipo de papel.....	16
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	17
Comprensión tamaños admitidos.....	17
Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos.....	19
Configuración de márgenes mínimos.....	20
Cargar papel.....	21
Cambio de la configuración de la impresión.....	22
Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows).....	22
Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows).....	23
Para cambiar la configuración (Mac OS X).....	23
Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados.....	23
Impresión sin bordes.....	24
Para imprimir un documento sin bordes (Windows).....	25
Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS X).....	25
Imprimir una página Web (sólo para Windows).....	26
Cancelar un trabajo de impresión.....	26
3 Configuración y administración	
Administración del dispositivo.....	27
Supervisar el dispositivo.....	28
Administración del dispositivo.....	29

Uso de herramientas de administración de dispositivos.....	30
Servidor Web incorporado.....	30
Para abrir el servidor Web incorporado.....	31
Páginas del servidor Web incorporado.....	31
Caja de herramientas (Windows).....	32
Abrir la Caja de herramientas.....	32
Fichas de la Caja de herramientas	33
Herramientas de red.....	33
Uso del Centro de soluciones HP (Windows).....	34
Utilidad HP (Mac OS X).....	34
Abrir la Utilidad HP.....	34
Utilidad HP.....	35
Comprensión de la página de estado de la impresora.....	35
Descripción del informe de estado de configuración de red.....	37
Configurar el dispositivo (Windows).....	38
Conexión directa.....	38
Para instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).....	39
Para conectar el dispositivo antes de instalar el software.....	39
Para compartir el dispositivo en una red local.....	40
Conexión en red.....	40
Instalar el dispositivo en una red.....	41
Instalar el software del dispositivo en equipos cliente.....	41
Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora.....	42
Configure el dispositivo (Mac OS X).....	42
Para instalar el software para una conexión directa o de red.....	42
Para compartir el dispositivo en una red local.....	42
Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP (Sólo Windows).....	43
Información avanzada del firewall.....	44
Instalación y desinstalación del software.....	45

4 Mantenimiento y solución de problemas

Trabajar con cartuchos de tinta.....	48
Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	48
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	49
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	50
Recopilación de la información de uso.....	53
Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión.....	53
Cómo imprimir un informe de calidad de impresión.....	54
Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión.....	54
Niveles de tinta.....	55
Barras de colores de buena calidad.....	55
Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares.....	56
Barras con rayas blancas uniformes.....	57
Los colores de las barras no son uniformes.....	58
Texto de fuentes grandes negras.....	58
Patrones de alineación.....	59
En caso de que no haya ningún defecto.....	59
Consejos y recursos para la solución de problemas.....	60

Solución de problemas de impresión.....	61
El dispositivo se apaga inesperadamente.....	61
El dispositivo se demora mucho en imprimir.....	61
Páginas en blanco o parcialmente impresas.....	62
Algo falta en la página o no está correcto.....	62
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta.....	63
Solución de problemas de impresión.....	64
Los sobres se imprimen de forma incorrecta.....	64
El producto no responde.....	65
El producto imprime caracteres sin sentido.....	68
No ocurre nada cuando intento imprimir.....	68
Los márgenes no se imprimen según lo esperado.....	71
El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página.....	72
Ha salido una página en blanco al imprimir.....	74
Solución de problemas de calidad de impresión.....	75
Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman.....	76
La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.....	79
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes.....	81
La impresión presenta rayas o líneas horizontales.....	83
Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos.....	84
La impresión es borrosa.....	86
La impresión presenta inclinación.....	88
La tinta se derrama en la parte posterior del papel.....	89
El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada.....	89
Texto negro de baja calidad.....	92
El producto imprime lentamente.....	93
Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión.....	94
Limpie los cabezales de impresión.....	94
Alinee los cabezales de impresión.....	95
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	96
Solución de problemas de administración del dispositivos.....	98
El servidor Web incorporado no se puede abrir.....	98
Solución de problemas de red.....	98
Solución de problemas en la instalación.....	99
Sugerencias para la instalación de hardware.....	100
Sugerencias para la instalación de software.....	101
Solución de problemas de red.....	102

Eliminar atascos.....	103
Eliminación de un atasco en el dispositivo.....	104
Consejos para evitar atascos.....	104
Errores (Windows).....	105
Problema de cabezal de impresión.....	105
Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.....	105
Solución 2: Reemplace el cabezal de impresión.....	105
Dispositivo desconectado.....	106
Alerta de tinta.....	106
HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla cuando la calidad comience a disminuir.....	106
Posiblemente, la tinta del siguiente cartucho es demasiado baja y ocasiona una impresión deficiente, por tanto, debe cambiar pronto el cartucho. HP recomienda disponer de cartuchos para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable.....	106
Aviso de la capacidad de servicio de tinta.....	107
Fallo del sistema de tinta.....	107
Problema con el cartucho.....	107
Faltan los siguientes cartuchos o están dañados.....	107
Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras erróneas.....	108
Problema con el cartucho.....	108
El papel no coincide.....	108
El soporte del cartucho no se mueve.....	108
Atasco de papel.....	108
La impresora no tiene papel.....	109
Cartucho o cartuchos incompatibles.....	109
El siguiente cartucho no está diseñado para su uso en esta impresora.....	109
Los siguientes cartuchos no se han diseñado para su uso en esta impresora tal y como está actualmente configurada.....	109
Impresora sin conexión.....	109
Impresora en pausa.....	110
El documento no se ha impreso.....	110
Aviso de la capacidad de servicio de tinta.....	110
Cartuchos originales de HP usados anteriormente.....	110
Error general de impresora.....	111
5 Referencia de las luces del panel de control	
Interpretación de las luces del panel de control.....	112
A Consumibles HP	
Pedir suministros de impresión en línea.....	119
Suministros.....	119
Cartuchos de tinta.....	119
Medios de impresión HP.....	120
B Asistencia técnica y garantía	
Asistencia técnica por medios electrónicos.....	121

Contenido

Asistencia telefónica de HP	122
Antes de llamar.....	122
Proceso de asistencia.....	122
Asistencia telefónica de HP.....	123
Periodo de asistencia telefónica.....	123
Números de asistencia telefónica.....	124
Realizar una llamada.....	125
Después del periodo de asistencia telefónica	125
Opciones de garantía adicional.....	125
Asistencia al cliente HP Corea.....	125
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	126
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	127
Preparación del dispositivo para su envío.....	127
C Especificaciones del dispositivo	
Especificaciones físicas.....	128
Características y capacidades del producto.....	128
Especificaciones del procesador y de la memoria.....	128
Requisitos del sistema.....	129
Especificaciones del protocolo de red.....	129
Especificaciones del servidor Web incorporado.....	130
Resolución de impresión.....	130
Especificaciones medioambientales.....	130
Especificaciones eléctricas.....	130
Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779).....	131
D Información regulatoria	
Declaración de la FCC.....	132
Aviso para los usuarios de Corea.....	133
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para usuarios de Japón.....	133
Nota para usuarios de Japón acerca del cable de alimentación.....	133
Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas.....	133
Declaración sobre indicadores LED.....	134
Número de modelo reglamentario.....	134
Declaración de conformidad.....	135
Programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente.....	136
Uso del papel.....	136
Plástico.....	136
Fichas técnicas sobre seguridad de materiales.....	136
Programa de reciclaje.....	136
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	136
Eliminación de desechos de equipamiento por parte de usuarios en domicilios particulares dentro de la Unión Europea.....	137
Consumo de energía.....	138
Licencias de terceros.....	139
Índice	144

1 Primeros pasos

Esta guía entrega detalles acerca de cómo usar el dispositivo y cómo solucionar problemas.

- [Búsqueda de otras fuentes para el producto](#)
- [Buscar el número de modelo del dispositivo](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Conocimiento de las piezas del dispositivo](#)
- [Información de conexión](#)
- [Apague el dispositivo](#)
- [Consejos ecológicos](#)

Búsqueda de otras fuentes para el producto

Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Archivo léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Se incluyen en el CD de instalación.
Herramientas de administración de dispositivos (conexión en red)	Le permite ver información del estado, cambiar configuraciones y administrar el dispositivo. Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado .	Disponible desde un equipo conectado.
Caja de herramientas (Microsoft® Windows®)	Proporciona información sobre el estado de los cabezales de impresión y el acceso a los servicios de mantenimiento. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows) .	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.
Utilidad HP (Mac OS X)	Contiene herramientas para configurar la impresión, calibrar el dispositivo, limpiar el cabezal de impresión, imprimir la página de configuración y encontrar información de asistencia técnica en el sitio Web. Para obtener más información, consulte Utilidad HP (Mac OS X) .	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
Panel de control	Proporciona información de estado, error y advertencia acerca del funcionamiento.	Para obtener más información, consulte Panel de control .
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se han producido.	Para obtener más información, consulte Supervisar el dispositivo .
Informe de estado de la impresora	<ul style="list-style-type: none">• Información del dispositivo:<ul style="list-style-type: none">◦ Nombre del producto◦ Número de modelo◦ Número de serie◦ Número de versión del firmware• Número de páginas impresas desde la bandeja y accesorios• Impresión del estado de suministros	Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de estado de la impresora .
Imprimir página de diagnóstico de calidad	Realiza el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión y ayuda a decidir si es necesario realizar algunos servicios de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones.	Para obtener más información, consulte Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión .
Sitios Web de HP	Proporcionan el software más reciente para la impresora e información acerca de productos y asistencia técnica.	www.hp.com/support www.hp.com
Asistencia telefónica de HP	Ofrece información para ponerse en contacto con HP.	Para obtener más información, consulte Asistencia telefónica de HP .
Centro de soluciones HP (Windows)	Permite modificar la configuración del dispositivo, realizar pedidos de suministros y acceder a la ayuda en pantalla. Según los dispositivos que tenga instalados, el Centro de soluciones de HP proporciona una serie de funciones adicionales, como el acceso al software de procesamiento de imágenes y fotografías HP. Para obtener más información, consulte Uso del Centro de soluciones HP (Windows) .	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.

Buscar el número de modelo del dispositivo

Además del nombre que aparece en la parte frontal del dispositivo, éste cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número para poder determinar los suministros que están disponibles para el producto, y cuando necesite asistencia técnica.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro del dispositivo, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

Accesibilidad

El dispositivo incluye una serie de funciones que lo hacen accesible para personas con discapacidades.

Visuales

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software del dispositivo usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software y en el panel de control tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan la acción correspondiente.

Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software del dispositivo se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios pueden utilizar las puertas, botones, bandejas de papel y guías del papel del dispositivo con fuerza y alcance limitados.

Asistencia técnica

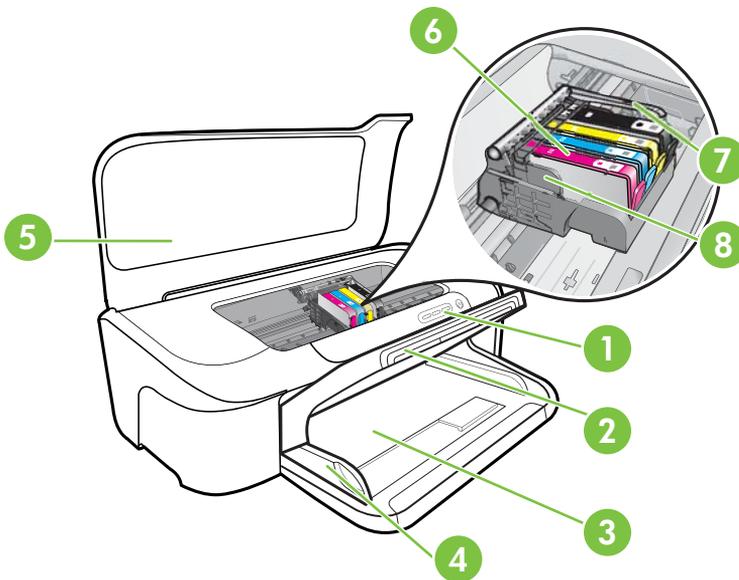
Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Conocimiento de las piezas del dispositivo

- [Vista de la parte delantera](#)
- [Panel de control](#)
- [Vista trasera](#)

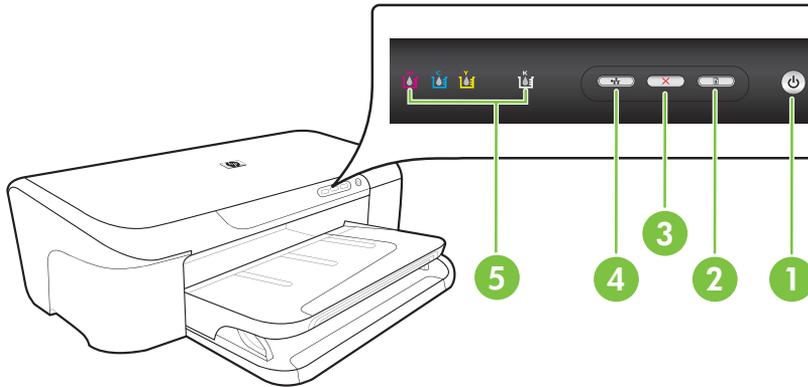
Vista de la parte delantera



1	Panel de control
2	Bandeja de salida
3	Bandeja de entrada
4	Guías de ancho
5	Cubierta superior
6	Cartuchos de tinta
7	Seguro de los cabezales de impresión
8	Cabezal de impresión

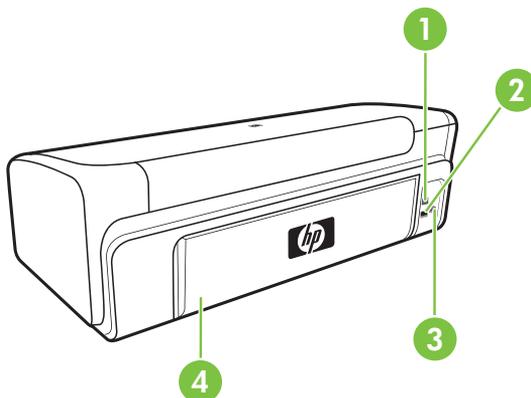
Panel de control

Para obtener más información acerca de la interpretación de las luces del panel de control, consulte [Referencia de las luces del panel de control](#).



1	Botón y luz de alimentación
2	Botón y luz Reanudar
3	Botón Cancelar
4	Botón y luz de Red
5	Luces de los cartuchos de tinta

Vista trasera



1	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
2	Puerto de red Ethernet
3	Entrada de alimentación

Información de conexión

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Hay un equipo conectado con un cable USB al puerto de alta velocidad USB 2.0 HS posterior del dispositivo.	Se admiten todas las funciones.	Consulte Configurar el dispositivo (Windows) o Configure el dispositivo (Mac OS X) .
Conexión Ethernet (cableada)	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador.	Se admiten todas las funciones.	Para obtener más información, siga las instrucciones que aparecen en Para compartir el dispositivo en una red local de esta guía.
Uso compartido de impresoras	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar siempre encendido, de lo contrario, los otros equipos no pueden imprimir en el dispositivo.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Para compartir el dispositivo en una red local .

Apague el dispositivo

Apague el producto HP al pulsar el botón **Encendido** que se encuentra en el producto. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar la fuente de alimentación. Si no apaga correctamente el producto HP, puede que el cabezal de impresión no vuelva a la posición correcta, lo que podría causar problemas con los cabezales de impresión y problemas con la calidad de impresión.

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye las ventanas **Galería de imágenes** e **Imágenes para editar** en las que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte [Imprimir una página Web \(sólo para Windows\)](#).
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [Consumo de energía](#).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Uso del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de soportes para impresión](#)
- [Cargar papel](#)
- [Cambio de la configuración de la impresión](#)
- [Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados](#)
- [Impresión sin bordes](#)
- [Imprimir una página Web \(sólo para Windows\)](#)
- [Cancelar un trabajo de impresión](#)

Selección de soportes para impresión

El dispositivo está diseñado para que funcione bien con la mayoría de tipos de sustratos de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Visite el sitio Web de HP en www.hp.com para obtener más información sobre los sustratos de HP.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papeles recomendados para impresión](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el tipo de papel](#)
- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Configuración de márgenes mínimos](#)

Papeles recomendados para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para

(continúa)

Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Transparencias inyección tinta HP Premium	Las transparencias HP Premium Inkjet hacen que sus presentaciones en color sean más reales y causen una mayor impresión. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.
Papel fotográfico Avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en acabado semisatinado en 8,5 x 11 pulgadas, A4 y 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Packs fotográficos económicos HP:

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico Avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en acabado semisatinado en 8,5 x 11 pulgadas, A4 y 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Packs fotográficos económicos HP:

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

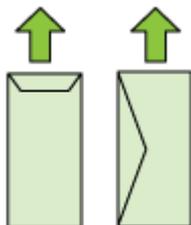
 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Sugerencias para elegir el tipo de papel

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja. Si pone un sustrato de impresión especial sobre un sustrato normal, puede provocar un atasco de papel o una impresión incorrecta.
- Cargue el soporte con la cara de impresión hacia abajo, y alinee con la parte trasera de la bandeja. Alinee el soporte hacia la derecha de la bandeja de entrada y ajuste la guía con el ancho del papel. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
- No sobrecargue las bandejas. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#). HP recomienda cargar los sustratos de impresión especiales a una altura inferior a los 3/4 del total.
- Para evitar atascos, impresiones de baja calidad y otros problemas de impresión, trate de no utilizar los siguientes tipos de papel:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue los sobres alineados de acuerdo con el gráfico.



Sustratos fotográficos

- Utilice el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior del dispositivo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

material de tamaños especiales

- Utilice sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por el dispositivo.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba reformatear documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas [Comprensión tamaños admitidos](#) y [Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos](#) para determinar los sustratos correctos que debe utilizar con el dispositivo y las funciones que estarán disponibles.

Utilice siempre la configuración correcta del tipo de soporte en el controlador de impresora y configure las bandejas para el tipo de soporte adecuado. HP recomienda realizar una prueba en papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

- [Comprensión tamaños admitidos](#)
- [Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos](#)

Comprensión tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos
Tamaños de soporte de impresión estándar
Carta EE.UU.* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pulgadas)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)

(continúa)

Tamaño de los sustratos

HV*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)

13 x 18 cm* (5 x 7 pulgadas)

Tamaño B

11 x 14 pulgadas*

12 x 12 pulgadas*

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloide* (11 x 17 pulgadas)

Super B* (13 x 19 pulgadas)

A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pulgadas)

A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 pulgadas)

Sobres

Sobre EE.UU. N° 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)

Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)

Sobre Japanese Chou N° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)

Sobre Japanese Chou N° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)

Sobre Kakou N° 2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 pulgadas)

Sobre Monarch (3,88 x 7,5 pulgadas)

Sobre tarjeta (111 x 162 mm; 4,4 x 6 pulgadas)

No. 6 3/4 Sobre (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 pulgadas)

Tarjetas

Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)

Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)

Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)

Tarjeta A6* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)

Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)

Sustratos fotográficos

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 pulgadas)

8 x 10* (8 x 10 pulgadas)

10 x 15 pestaña * (10 x 15 cm)

Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)

(continúa)

Tamaño de los sustratos

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 pulgadas)

Pestaña 4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)

Pestaña 4 x 8* (10 x 20 cm)

Tamaño gabinete* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 pulgadas)

Otros sustratos

Tamaño de papel personalizado de 76,2 a 330,2 mm de ancho y de 101 a 1,117 mm de largo (3 a 13 pulgadas de ancho por 4 a 43,9 de largo)

* Permite imprimir sin bordes.

+ El aparato es compatible con papel normal y hagaki de inyección de tinta sólo para el Servicio Postal de Japón. No es compatible con el papel hagaki fotográfico del Servicio Postal de Japón.

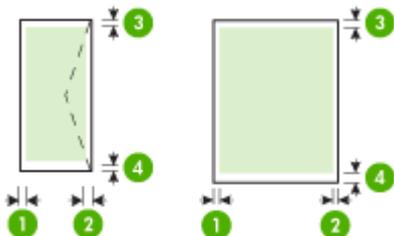
Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 150 hojas de papel normal (15 mm o 0,59 pulgadas apilado)
	Transparencias		Hasta 55 hojas (15 mm o 0,59 pulgadas apilado)
	Sustratos fotográficos	280 g/m ² (75 lb bond)	Hasta 40 hojas (12 mm o 0,47 pulgadas apilado)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m ² (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 15 hojas (10 mm o 0,39 pulgadas apilado)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m ² (índice de 110 lb)	Hasta 40 tarjetas (10 mm o 0,39 pulgadas apilado)
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 100 hojas de papel normal (impresión de texto)

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.

 **Nota** Estos ajustes de márgenes pueden variar dependiendo del modo de impresión seleccionado.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior *	(4) Margen inferior*
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)			
11 x 14 pulgadas 12 x 12 pulgadas B4 (JIS) Tabloide Super B A3 A3+	5 mm (0,197 pulgadas)			
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	14,9 mm (0,59 pulgadas)

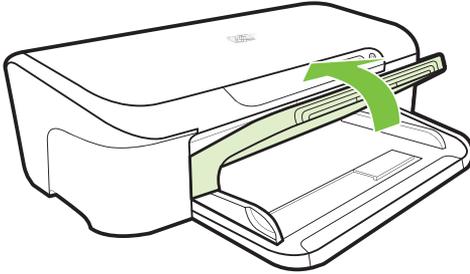
* Para lograr esta configuración de márgenes en un equipo que ejecuta Windows, seleccione la ficha **Avanzadas** del controlador de impresoras y luego **Minimizar márgenes**.

Cargar papel

Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en el dispositivo.

Cargar bandeja de entrada

1. Suelte la bandeja de salida.



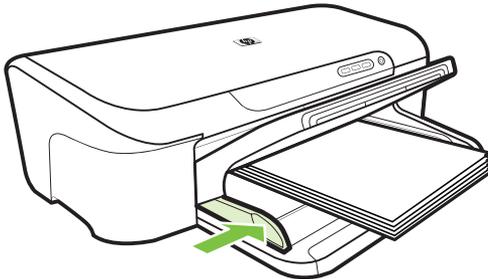
2. Retire las guías del papel hacia la parte más ancha.

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

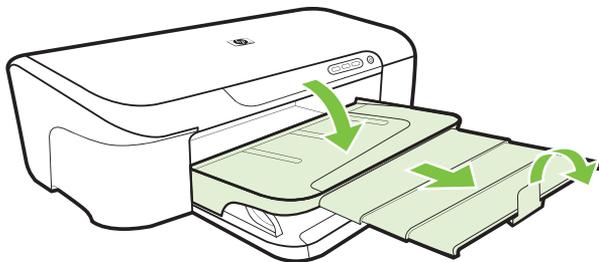
3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel está alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en la misma.

 **Nota** No cargue papel mientras el dispositivo está imprimiendo.

4. Deslice la guía de medios en la bandeja para ajustarla al tamaño de medios que haya cargado; luego, baje la bandeja de salida.



5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



Cambio de la configuración de la impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración vuelve a los valores predeterminados establecidos en el controlador.

 **Nota** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora de Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación que viene con la aplicación.

-
- Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows)
 - Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows)
 - Para cambiar la configuración (Mac OS X)

Para cambiar la configuración de las tareas actuales desde una aplicación (Windows)

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** y luego en **Configuración**, en **Propiedades** o en **Preferencias**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza.)
3. Haga clic en la ficha **Característica** y haga los cambios necesarios según los ajustes del trabajo de impresión.

Para cambiar la configuración predeterminada de todas las futuras tareas (Windows)

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Ajustes**, a continuación, haga clic en **Impresoras o Impresoras y faxes**.

- O -

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.



Nota Si se le solicita, introduzca la contraseña de administrador del equipo.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión**.
3. Cambie la configuración que desee y haga clic en **OK**.

Para cambiar la configuración (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.



Nota En Mac OS X (v10.5), algunas aplicaciones no tienen un menú de **Configuración de página**, es parte del menú de **Imprimir**.

2. Cambie la configuración que desee (como el tamaño del papel) y haga clic en **OK**.
3. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora.
4. Cambie la configuración que desee (como el tipo de sustrato) y haga clic en **OK** o en **Imprimir**.

Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados

Para imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en **Configurar**, en **Propiedades** o en **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha de **Funciones**.
4. Seleccione el tamaño de soporte de impresión en la lista desplegable **Tamaño**. Si no ve el tamaño del sustrato de impresión, cree un tamaño de sustrato personalizado.
 - a. Seleccione **Personalizado** en la lista desplegable.
 - b. Escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
 - c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - d. Haga doble clic en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades o Preferencias**. Abra de nuevo el cuadro de diálogo.
 - e. Seleccione el nuevo tamaño personalizado.
5. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione el origen del sustrato desde la lista desplegable **Origen del papel**.

7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **OK**.
8. Imprima el documento.

Para imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados (Mac OS X)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.



Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X 10.5 no tienen un menú **Configuración de página**, se incluye en el menú **Imprimir**.

3. Compruebe que se ha seleccionado el dispositivo HP.
4. Seleccione el tamaño del sustrato.
5. Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:
 - a. Haga clic en **Administrar tamaños personalizados** en el menú desplegable **Tamaño de papel**.
 - b. Haga clic en **Nuevo** y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro **Nombre de tamaño de papel**.
 - c. (Opcional) En los cuadros **Ancho** y **Alto**, si lo desea, escriba las dimensiones y configure los márgenes.
 - d. Haga clic en **Listo** o en **OK**, y luego en **Guardar**.
6. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página** y, a continuación, seleccione el nuevo tamaño personalizado.



Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X (v10.5) no tienen un menú **Configuración de página**, se incluye en el menú **Imprimir**.

7. Haga clic en **OK**.
8. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
9. Abra el panel **Manejo del papel**.
10. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño de papel personalizado.
11. Cambie cualquier otra configuración y, a continuación, haga clic en **OK** o en **Imprimir**.

Impresión sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.



Nota Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponda al tamaño de sustrato en que está imprimiendo la imagen.

También puede obtener acceso a esta función desde la ficha **Accesos directos de impresión** (sólo Windows). Abra el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Métodos abreviados de impresión** y seleccione la opción de esta lista desplegable.

Nota No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

- [Para imprimir un documento sin bordes \(Windows\)](#)
- [Para imprimir un documento sin bordes \(Mac OS X\)](#)

Para imprimir un documento sin bordes (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Abra el archivo que desea imprimir.
3. Desde la aplicación, abra el controlador de la impresora:
 - a. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
 - b. Haga clic en **Propiedades, Configuración** o en **Preferencias**.
4. Seleccione el acceso directo de configuración de impresión que desea utilizar.
5. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **OK**.
6. Imprima el documento.
7. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. Abra el archivo que desea imprimir.
3. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**.



Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X (v10.5) no tienen un menú **Configuración de página**, se incluye en el menú **Imprimir**.

4. Seleccione el tamaño de sustrato sin bordes y haga clic en **OK**.
5. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
6. Abra el panel **Tipo/calidad de papel**.
7. Seleccione la ficha **Papel** y luego seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo de papel**.
8. Revise la ficha **Impresión sin bordes** y asegúrese de que esté seleccionado **Sin bordes** y cambie la **Expansión sin bordes**, si desea.
9. Si va a imprimir fotos, seleccione **Óptima** en la lista desplegable **Calidad**. También puede seleccionar **Máximo** dpi, que permite hasta 4800 x 1200 ppp optimizados. Para la impresión en color y 1200 ppp de entrada. Esta configuración podría utilizar temporalmente una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más), e imprimirá más lentamente.
10. Seleccione la fuente del soporte.
11. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Imprimir**.
12. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

Imprimir una página Web (sólo para Windows)

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en Impresora HP.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para navegar por la Web, puede utilizar **Impresión Web HP Smart** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **Impresión Web HP Smart** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para más información sobre **Impresión Web HP Smart**, consulte la ayuda del producto.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.

 **Sugerencia** Para obtener mejores resultados, seleccione **Impresión Web HP Smart** en el menú **Archivo**. Cuando está seleccionado, aparece una marca de verificación.

Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.

3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador Web lo permite, seleccione los elementos de la página Web que quiere imprimir.
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **OK** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, es posible que tenga que configurar la orientación de impresión en **Horizontal**.

Cancelar un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión de las siguientes maneras.

Panel de control: Pulse el botón **X Cancelar**. De esta forma, se cancela el trabajo de impresión que el dispositivo está procesando actualmente. Este comando no afecta a los trabajos que están esperando para ser procesados.

Windows: Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y presione la tecla **Supr** del teclado.

Mac OS X: Haga clic en el icono de la impresora en el Dock, seleccione el documento y luego haga clic en **Eliminar**.

3 Configuración y administración

Esta información está destinada a los administradores o personas responsables de gestionar el dispositivo. Esta sección contiene información acerca de los siguientes temas:

- [Administración del dispositivo](#)
- [Uso de herramientas de administración de dispositivos](#)
- [Comprensión de la página de estado de la impresora](#)
- [Descripción del informe de estado de configuración de red](#)
- [Configurar el dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configure el dispositivo \(Mac OS X\)](#)
- [Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP \(Sólo Windows\)](#)
- [Información avanzada del firewall](#)
- [Instalación y desinstalación del software](#)

Administración del dispositivo

Las siguientes herramientas comunes se pueden utilizar para administrar el dispositivo. Para obtener información acerca del acceso a las herramientas y de su uso, consulte [Uso de herramientas de administración de dispositivos](#).

 **Nota** Los procedimientos específicos pueden incluir otros métodos.

Windows

- Panel de control del dispositivo
- Controlador de impresora
- Caja de herramientas
- Herramientas de red
- Servidor Web incorporado

Mac OS X

- Panel de control del dispositivo
- Utilidad HP
- Servidor Web incorporado

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Supervisar el dispositivo](#)
- [Administración del dispositivo](#)

Supervisar el dispositivo

Use esta herramienta...	para obtener la siguiente información...
Panel de control del dispositivo	Obtenga información sobre el estado de los trabajos en procesamiento, el estado de operación del dispositivo y el estado de los cartuchos de tinta.
Servidor Web incorporado	<ul style="list-style-type: none"> • Información acerca del estado de la impresora: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse la selección del panel izquierdo. • Uso del soporte y de la tinta acumulada: Haga clic en la ficha Información y, a continuación, pulse en el informe de uso del panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	<p>Información acerca de cartuchos de tinta: Haga clic en la ficha Niveles de tinta estimados para ver la información del nivel de tinta y, a continuación, desplácese para mostrar el botón Detalles del cartucho. Haga clic en el botón para visualizar información acerca de la sustitución de los cartuchos de impresión.*</p>
Utilidad HP (Mac OS X)	<p>Información acerca de cartuchos de tinta: Haga clic en Estado de suministros. *</p>
Centro de soluciones de HP	Muestra el estado actual del dispositivo.

* Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Administración del dispositivo

Esta sección proporciona información acerca de la administración del dispositivo y la modificación de su configuración.

Use esta herramienta...	para realizar lo siguiente...
Panel de control	Restablezca los ajustes de red. Mantenga pulsado el botón  Encender , pulse el botón  Red dos veces, pulse el botón  Cancelar tres veces y, a continuación, suelte el botón Encender . Para obtener más información, consulte Consejos y recursos para la solución de problemas .
Servidor Web incorporado	<ul style="list-style-type: none">• Establecer contraseña del servidor Web incorporado: seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en Seguridad en el panel izquierdo.• Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en Servicios de Dispositivo en el panel izquierdo.• Idioma o país/región: haga clic en la ficha Configuración y, a continuación, en Internacional en el panel izquierdo.• Determinar la configuración de red: seleccione la ficha Conexión en red y, a continuación, haga clic en una opción en el panel izquierdo.• Pedir suministros: en cualquier ficha, haga clic en el botón Pedir suministros y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.• Asistencia: en cualquier ficha, haga clic en el botón Soporte y, a continuación, seleccione una opción de soporte.
Caja de herramientas (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Haga clic en la ficha Servicios de dispositivo.• Configuración de red: Haga clic en la ficha Configuración de la red y, a continuación, haga clic en Cambiar configuración para iniciar Caja de herramientas de red.
Herramientas de red (Windows)	Visualización y modificación de la configuración de red. En la Caja de herramientas, Haga clic en la ficha Configuración de red . <ul style="list-style-type: none">• Cambiar configuración: Haga clic en el botón Cambiar configuración.• Ejecutar diagnóstico de red (para comprobar la conexión de impresora de red):<ul style="list-style-type: none">◦ Si no está conectada la impresora, haga clic en Cambiar configuración y, a continuación, pulse en Ejecutar diagnóstico de red.◦ Si está conectada la impresora cuando abre la caja de herramientas, haga clic en la ficha Utilidades y, a continuación, haga clic en Ejecutar diagnóstico de red.

(continúa)

Use esta herramienta...	para realizar lo siguiente...
	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar dirección IP de la impresora: En la ficha Configuración de red, haga clic en la ficha Cableada, según la conexión, edite los Configuración IP y, a continuación, haga clic en Aceptar. • Modificar configuración DNS de la impresora: En la ficha Configuración de red, haga clic en la ficha Cableada, según la conexión, edite los Configuración IP y, a continuación, haga clic en Aceptar.
Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)	Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo: Abra el panel Información y asistencia técnica y, a continuación, haga clic en la opción de la tarea que desee realizar.

Uso de herramientas de administración de dispositivos

La siguiente es una lista con las herramientas comunes que se pueden utilizar para administrar el dispositivo.

- [Servidor Web incorporado](#)
- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [Uso del Centro de soluciones HP \(Windows\)](#)
- [Utilidad HP \(Mac OS X\)](#)

Servidor Web incorporado

Cuando el dispositivo está conectado a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo.

 **Nota** Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en [Especificaciones del servidor Web incorporado](#).

Es posible que algunos parámetros estén restringidos con una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

 **Nota** Según el dispositivo, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Actualización automática de la página existente
- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Evitar que otros usuarios puedan modificar los mismos parámetros que usted modifica en ese momento
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)
- [Páginas del servidor Web incorporado](#)

Para abrir el servidor Web incorporado

 **Nota** El dispositivo debe estar conectado a una red y disponer de una dirección IP.

Puede abrir el servidor Web incorporado con los siguientes métodos:

- **Navegador Web:** En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado al dispositivo.
Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: `http://123.123.123.123`.
La dirección IP y el nombre de host del dispositivo se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Descripción del informe de estado de configuración de red](#).
Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.
- **Barra de tareas de Windows:** con el botón derecho haga clic en el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP, señale el dispositivo que desea ver y luego haga clic en **Configuración de red (EWS)**.
- **Windows Vista:** En la lista de dispositivos de red, haga clic con el botón de derecho en el icono del dispositivo y seleccione **Ver página web del dispositivo**.

Páginas del servidor Web incorporado

El servidor Web incorporado contiene páginas que usted puede utilizar para ver información del producto y cambiar los ajustes del dispositivo. Las páginas también contienen enlaces a otros servicios electrónicos.

Páginas/botones	Contenido
Página Información	Muestra información sobre el dispositivo, y sus suministros de tinta y uso, y también muestra un registro de los eventos del dispositivo (como por ejemplo, los errores).

(continúa)

Páginas/botones	Contenido
	<p>Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.</p>
Página Configuración	Muestra la configuración que se ha determinado para el dispositivo y ofrece la posibilidad de cambiarla.
Página Conexión en red	Muestra el estado de la red, así como la configuración de ésta que se ha realizado para el dispositivo. Estas páginas sólo aparecen si el dispositivo se encuentra conectado a una red.
Botones Soporte y Pedir suministros	<p>Asistencia técnica proporciona una variedad de servicios de respaldo.</p> <p>Pedir suministros lo conecta al pedido de suministros en línea.</p>

Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

 **Nota** La Caja de herramientas se puede instalar desde el CD de instalación al seleccionar la opción de instalación completa, en caso de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Abrir la Caja de herramientas](#)
- [Fichas de la Caja de herramientas](#)
- [Herramientas de red](#)

Abrir la Caja de herramientas

- En Centro de soluciones HP , haga clic en el menú **Configuración**, luego en **Ajustes de impresión** y, a continuación, en **Caja de herramientas de impresora**.
- O -
 - Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione **Nombre del modelo de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Ver caja de herramientas de la impresora**.
- O -
1. Abra el documento que desea imprimir.
 2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**, y luego haga clic en **Configuración**, **Propiedades**, o **Preferencias**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que esté utilizando.)
 3. Haga clic en la ficha **Característica** y luego en **Servicios de la impresora**.

Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene las siguientes fichas.

Fichas	Contenido
Nivel de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre el nivel de tinta: Muestra el nivel de tinta estimado para cada cartucho. Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.• Comprar en línea: Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros de impresión en línea para el dispositivo.• Realizar pedido por teléfono: Muestra los números de teléfono a los que puede llamar con el fin de pedir suministros para el dispositivo. Los números de teléfono no están disponibles para todos los países/regiones.• Detalles del cartucho: Muestra los números de pedido de los cartuchos de tinta instalados.
Servicios de dispositivo	<ul style="list-style-type: none">• Página de estado de la impresora: Permite imprimir la página de estado de la impresora del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de estado de la impresora.• Imprimir una página de diagnóstico de calidad de impresión: permite imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los cartuchos de tinta.• Alinear los cabezales de impresión: proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Alinee los cabezales de impresión.• Limpiar los cabezales de impresión: proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.
Configuración de red	Proporciona información sobre la configuración de redes. Haga clic en Cambiar configuración para abrir la caja de herramientas de red y modificar la configuración de red.

Herramientas de red

La Caja de herramientas de red permite visualizar y modificar algunos ajustes de red. Puede cambiar la dirección IP y realizar las pruebas.

 **Nota** Las herramientas de red sólo están disponibles al configurar el dispositivo para la red.

Para abrir la Caja de herramientas de red

1. Abra la Caja de herramientas.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes de red**.
3. Haga clic en el botón **Cambiar configuración...**
4. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para cambiar la configuración de la red alámbrica, haga clic en **Configuración cableada**.
 - Para ejecutar una prueba de diagnóstico, haga clic en **Utilidades**.

Uso del Centro de soluciones HP (Windows)

Utilice el Centro de soluciones HP para cambiar la configuración de impresión, pedir suministros y acceder a la Ayuda en pantalla.

Las funciones disponibles en el Centro de soluciones HP varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El Centro de soluciones HP está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en el Centro de soluciones HP .

Abrir el HP Solution Center

- Haga doble clic en el Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas.
- Haga doble clic en el icono del escritorio Centro de soluciones.
- Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, después, en **Centro de soluciones HP**

Utilidad HP (Mac OS X)

La Utilidad HP incluye herramientas para configurar los valores de impresión, calibrar el dispositivo, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Abrir la Utilidad HP](#)
- [Utilidad HP](#)

Abrir la Utilidad HP

Para abrir la Utilidad HP

- ▲ Haga clic en el icono Utilidad HP en el Dock.

 **Nota** Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono que permite resaltar y que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba `Utilidad HP` en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada **Utilidad HP** .

Utilidad HP

- **Estado de suministros:** Muestra información acerca de los cartuchos de tinta instalados actualmente.



Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

- **Información de consumibles:** Muestra información acerca de los cartuchos de tinta.
- **Información del dispositivo:** Muestra información acerca del modelo y número de serie. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros.
- **Diagnóstico de calidad de impresión:** Imprime una página de diagnóstico de calidad de impresión.
- **Limpiar los cabezales de impresión:** Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión.
- **Alinear:** Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión.
- **Asistencia técnica de HP:** Proporciona acceso al sitio Web de HP donde puede encontrar soporte para el dispositivo, registrarlo y encontrar información acerca de la devolución y el reciclaje de los suministros de impresión utilizados.
- **Imprimir informe de estado:** Imprime un informe del estado de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de estado de la impresora](#).

Comprensión de la página de estado de la impresora

Utilice la página de estado de la impresora para:

- Ver la información actual del dispositivo y el estado del cartucho de tinta
- Ayudar a solucionar problemas

Si necesita llamar a HP, es útil imprimir la página de estado de la impresora antes de realizar la llamada.

Printer Hardware Information
Self Test Diagnostic Page

Product Information

11. Model Number: HP Officejet 7000 E8094 series
12. Serial Number: W985113170588
13. Service ID: 18110
14. Printer ID: 2

Revision Information

21. Firmware Version: EK13PA044AR
22. Base Firmware Version: EK13PA044AR
23. Patch Revision: 0
24. Duplexer Installed: No

Usage Summary Information

31. Total Page Count: 62
32. Total PB Page Count: 8
33. CD Count: 0

Print Quality Pattern

Perform a Clean Printhead routine from the toolbox if the test pattern exhibits white streaks, missing bars or the colors do not appear uniform within each block.

MAGENTA: [Bar] CYAN: [Bar] YELLOW: [Bar] BLACK: [Bar]

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
41. Ink Supply:	Ready	Ready	Ready	Ready
42. Ink Level:	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
43. Ink Status 1:	Ready	Ready	Ready	Ready
44. Supply ID:	2	2	2	2
45. Ink Install:	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008
46. Warranty Ends:	10/15/2009	10/01/2009	10/08/2009	01/22/2010

History Log

Err Code:	Time / Page:
Curr - 014R122A	0
1 - 014R122A	0
2 - 00000000	0

- 1. Información de la impresora:** Muestra información sobre el dispositivo (como el nombre del producto, el número del modelo, el número de serie y el número de versión del firmware) y el número de páginas impresas desde las bandejas.
- 2. Estado de los cartuchos de tinta:** muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores) y los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

- 3. Estado del cabezal de impresión:** Muestra los colores, el estado del cabezal de impresión, los números de pieza, las fechas de la primera instalación, las fechas de garantía y el uso acumulado de tinta.

Para imprimir la página de estado de la impresora

- **Panel de control:** Mantenga pulsado el botón **X Cancelar** durante 3 segundos.
- **Caja de Herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir un informe de estado**.

- **Utilidad HP(Mac OS X):** Haga clic en **Información del dispositivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir página de configuración**.
- **Servidor Web incorporado:** En el panel izquierdo, en **Dispositivo**, haga clic en **Configuración**, pulse en **Servicios de dispositivo** y seleccione **Informe del estado de la impresora** del menú desplegable en **Informes** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Descripción del informe de estado de configuración de red

La página de informe de estado de configuración de red muestra los ajustes de red del dispositivo.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAFA5FBF
Firmware Revision	EKL3FA0841BR
Hostname	HPAFA5FBF
Serial Number	MY88S10750588
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215ad72b17
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E800a [DF2B17]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **Información general:** muestra información acerca del estado y del tipo de conexión actuales de la red, e información adicional, como el URL del servidor Web incorporado y la dirección de hardware del dispositivo.

Estado de la red: Esta opción puede ser 'Lista' o 'Fuera de línea'. Cuando la opción es 'Fuera de línea', ésta implica que el servidor DHCP asigna o negocia la dirección IP, o que AutoIP o la red no está disponible.

2. **802.3 Cableada:** muestra información acerca de la conexión de red alámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.

Configuración de vínculo: Los valores posibles son '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' y '100T HalfDplx'.

3. **Misceláneo:** muestra información, como detalles del administrador.
 - **mDNS:** Muestra información acerca de la conexión del Sistema de nombres de dominio de transmisión múltiple (mDNS, Multicast Domain Name System). Normalmente, los servicios de mDNS se utilizan en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombre (a través del puerto UDP 5353) en que no se utiliza un servidor DNS convencional.
 - **SLP:** Muestra información acerca de la conexión de Protocolo de ubicación de servicios (SLP, Service Location Protocol). SLP se utiliza en las aplicaciones de administración de redes para el manejo del dispositivo. El dispositivo admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.

Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control del dispositivo

Pulse el botón  Red

Configurar el dispositivo (Windows)

Puede conectar el dispositivo directamente a un equipo, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

 **Nota** Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior debe estar instalado en el sistema del equipo.

Además, cuenta con privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows XP, Windows Vista o Windows 7.

Al momento de configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte [Para conectar el dispositivo antes de instalar el software](#).

Conexión directa

Puede conectar el dispositivo directamente al equipo a través de un cable USB.

 **Nota** Si instala el software del dispositivo y conecta este último a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar dispositivos adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que volver a instalar el software del dispositivo.

Al configurar el dispositivo, HP recomienda conectarlo cuando el software de instalación lo solicite, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. Sin embargo, si ha conectado el cable primero, consulte [Para conectar el dispositivo antes de instalar el software](#).

Para instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)

1. Cierre cualquier aplicación en ejecución.
2. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono Instalar en el CD de instalación.
3. En el menú CD, haga clic en una opción de instalación y siga las instrucciones de la pantalla.

 **Nota** También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte [Para compartir el dispositivo en una red local](#).

Para conectar el dispositivo antes de instalar el software

Si conectó el dispositivo al equipo antes de instalar el software, en la pantalla del equipo aparecerá el asistente para **Hardware nuevo encontrado**.

 **Nota** Si encendió el dispositivo, no lo apague ni desconecte el cable mientras se ejecuta el programa de instalación. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.

Nota Si conecta su dispositivo a un equipo que está ejecutando Windows 7 antes de instalar el software del dispositivo, necesitará usar el CD de inicio suministrado con la impresora para instalar el software de HP.

Para conectar el dispositivo (Windows XP y Windows Vista)

1. En el cuadro de diálogo **Hardware nuevo encontrado** que muestra métodos para ubicar el controlador de impresora, seleccione la opción **Avanzada** y haga clic en **Siguiente**.

 **Nota** No permita que el **Asistente para hardware nuevo encontrado** realice una búsqueda automática del controlador.

2. Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación de la unidad y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
3. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD. Si se abre el menú del CD, ciérrelo.
4. Busque el directorio de raíz en el CD de instalación (por ejemplo, D) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente para **Hardware nuevo encontrado**. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco).
7. Finalice el proceso de instalación.

Para conectar el dispositivo (Windows 7)

1. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono Instalar en el CD de instalación.
2. En el menú CD, haga clic en una opción de instalación y siga las instrucciones de la pantalla.

 **Nota** También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte [Para compartir el dispositivo en una red local](#).

Para compartir el dispositivo en una red local

En una red compartida localmente, el dispositivo está conectado directamente al conector USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y la comparten otros equipos (clientes).

 **Nota** Al compartir un dispositivo conectado directamente, utilice como servidor el equipo con el sistema operativo más reciente.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

-
1. Haga clic en **Inicio**, a continuación, seleccione **Impresoras o Impresoras y faxes**.
- O -
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
 2. Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y luego en la ficha **Compartir**.
 3. Seleccione la opción para compartir el dispositivo y asígnele un nombre compartido.

Conexión en red

Si el dispositivo tiene la funcionalidad de conectarse en red, se puede compartir en un entorno de red al conectarlo directamente a ésta. Este tipo de conexión ofrece la posibilidad de administrar el dispositivo mediante el servidor Web incorporado desde cualquier equipo de la red.

 **Nota** Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior debe estar instalado en el sistema del equipo.

Elija la opción de instalación para el tipo de red que posee:

- **Red cliente/servidor:** si su red tiene un equipo que funciona como servidor de impresión dedicado, instale el software del dispositivo en el servidor e instale el software del dispositivo en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte [Instalar el dispositivo en una red](#) y [Instalar el software del dispositivo en equipos cliente](#). Este método no le permite compartir todas las funciones del dispositivo. Los equipos cliente sólo pueden imprimir desde el dispositivo.
- **Red de igual a igual:** si tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado), instale el software en los equipos que usarán el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Instalar el dispositivo en una red](#).

Además, puede conectarse a una impresora de red en ambos tipos de redes con el **Asistente para agregar impresoras** en Windows. Para obtener más información, consulte [Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora](#).

Instalar el dispositivo en una red

Siga estos pasos para instalar el software del dispositivo en las siguientes situaciones de conexión de red:

Usted tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado)

1. Retire la cubierta protectora del puerto de red del dispositivo y conéctelo a la red.
2. Cierre cualquier servidor de seguridad de otro fabricante o cualquier aplicación que esté en ejecución en el sistema del equipo que funciona como servidor de impresión.
3. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD. El menú de CD se inicia automáticamente. Si el menú del CD no se inicia automáticamente, examine la unidad de CD del equipo y haga clic en **Setup.exe**.
4. En el menú CD, haga clic en una opción de instalación y siga las instrucciones de la pantalla.
5. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Dispositivo de red** y luego haga clic en **Siguiente**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

 **Nota** Para compartir el dispositivo con equipos cliente de Windows, consulte [Instalar el software del dispositivo en equipos cliente](#) y [Para compartir el dispositivo en una red local](#).

Instalar el software del dispositivo en equipos cliente

Después de instalar los controladores de la impresora en el equipo que funciona como servidor de impresión, es posible compartir la funcionalidad de impresión. Los usuarios individuales de Windows que deseen utilizar el dispositivo en red deben instalar el software en sus equipos (clientes).

Un equipo cliente puede conectarse al dispositivo de las siguientes formas:

- En la carpeta Impresoras, haga doble clic en el icono **Agregar impresora** y siga las instrucciones para una instalación en red. Para obtener más información, consulte [Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora](#).
- En la red, explore hasta el dispositivo y arrástrelo a la carpeta Impresoras.
- Conecte el dispositivo e instale el software desde el archivo INF de la red. En el CD de instalación, los archivos INF se guardan en el directorio de raíz.

Instalar el controlador de impresora mediante Agregar impresora

1. Haga clic en **Inicio**, a continuación, seleccione **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.

- O -

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

2. Haga doble clic en **Agregar impresora** y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Impresora de red** o **Servidor de impresora de red**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:

Escriba la ruta de acceso a la red o el nombre de cola del dispositivo compartido y seleccione **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar disco** cuando se le solicite para seleccionar el modelo del dispositivo.

Haga clic en **Siguiente** y localice el dispositivo en la lista de impresoras compartidas.

6. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Configure el dispositivo (Mac OS X)

Puede utilizar el dispositivo con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Para instalar el software para una conexión directa o de red](#)
- [Para compartir el dispositivo en una red local](#)

Para instalar el software para una conexión directa o de red



Nota Si está instalando el dispositivo en una red con cables, conecte el cable de Ethernet antes de comenzar a instalar el software.

1. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD. Haga doble clic en el icono **Instalar software HP**.
2. Haga clic en **Instalar software** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando se le solicite, conecte el dispositivo al equipo.
4. Si es necesario, comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh.
 - **Conexión directa:** comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh. Para obtener más información, consulte [Para compartir el dispositivo en una red local](#).
 - **Conexión de red:** los usuarios individuales de equipos Macintosh, que deseen utilizar el dispositivo en red, deben instalar el software del dispositivo en sus equipos.

Para compartir el dispositivo en una red local

Cuando conecta el dispositivo directamente, también puede compartirlo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como conexión en red compartida localmente. Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no

haya mucho uso. El equipo conectado se torna más lento cuando varios usuarios imprimen en el dispositivo.

Los requisitos básicos para el uso compartido en un entorno Mac OS X incluyen los siguientes elementos:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk.)
- El dispositivo que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Tanto el equipo Macintosh host como los equipos Macintosh cliente que están utilizando el dispositivo compartido deben tener instalado el software para compartir el dispositivo y el controlador o PPD del dispositivo instalado. (Puede ejecutar el programa de instalación para instalar el software para compartir el dispositivo y los archivos de Ayuda asociados.)

Para obtener más información acerca del uso compartido de un dispositivo USB, consulte la información de soporte disponible en el sitio Web de Apple (www.apple.com) o la Ayuda de Apple Macintosh en el equipo.

Para compartir el dispositivo con otros equipos

1. Abra **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir y Fax** y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones, dependiendo del sistema operativo que use:
 - **Mac OS X (v10.4):** Haga clic en la ficha **Compartir**, seleccione la casilla que aparece junto a **Compartir estas impresoras con otros equipos** y luego seleccione la impresora que desea compartir.
 - **Mac OS X (v10.5):** seleccione una impresora y luego haga clic en **Compartir esta impresora**.
2. Para imprimir desde otros equipos Macintosh (equipos cliente) en la red, seleccione lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Configurar página** en el documento que desea imprimir.



Nota Algunas aplicaciones de Mac OS X (v10.5) no tienen un menú **Configuración de página**, se incluye en el menú **Imprimir**.

- b. En el menú desplegable que está junto a **Formato para**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
- c. Seleccione **Tamaño de papel** y, a continuación, haga clic en **OK**.
- d. En el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- e. En el menú desplegable que está junto a **Impresora**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
- f. Si fuera necesario, realice los ajustes adicionales y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Configure el firewall para que funcione con los dispositivos HP (Sólo Windows)

Un firewall personal, que es un software de seguridad que se ejecuta en el PC, puede bloquear la comunicación de red entre el dispositivo HP y el PC.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que el dispositivo HP notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar el dispositivo HP durante el proceso de instalación (y ha verificado que el dispositivo HP se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, realice lo siguiente:

1. Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, en la utilidad de configuración de firewall, busque una opción para confiar equipos en la subred local (a veces denominado “ámbito” o “zona”). Confiando todos los equipos en la subred local, éstos y los dispositivos de la casa se pueden comunicar entre sí sin dejar de estar protegidos de Internet. Ésta es la forma más sencilla de utilizarlo.
2. Si tiene la opción de confiar equipos en la subred local, agregue el puerto UDP entrante 427 a la lista del firewall de puertos admitidos.

 **Nota** Algunos firewalls necesitan diferenciar entre los puertos de entrada y de salida.

Otro problema común es que el firewall no permita que el software HP acceda a la red. Esto puede ocurrir si respondió “bloquear” en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que aparecen al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y el PC que está utilizando ejecuta Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentran en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada lo que falte.

- **hpqste08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- * **hpzinw12.exe**, ubicado en el directorio **C:\Windows\system32**
- * **hpzipm12.exe**, ubicado en el directorio **C:\Windows\system32**

 **Nota** Consulte la documentación del firewall sobre la configuración de los puertos y cómo agregar archivos HP a la lista de “confiables”.

Nota Algunos firewalls provocan interferencias incluso después de desactivarlos. Si continúa con problemas tras la configuración del firewall como se ha descrito anteriormente y utiliza un PC con Windows, es posible que necesite desinstalar el software del firewall para poder utilizar el dispositivo HP en la red.

Información avanzada del firewall

Los puertos siguientes también los usa el dispositivo HP y puede que sea necesario abrirlos en a su configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de

destino en el equipo mientras que los de salida (TCP) son puertos de destino en el dispositivo HP.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Los puertos se usan para las funciones siguientes:

Imprimiendo

- Puertos UDP: 427, 137, 161
- Puerto TCP: 9100

Carga de tarjeta de fotografías

- Puertos UDP: 137, 138, 427
- Puerto TCP: 139

Escaneando

- Puerto UDP: 427
- Puertos TCP: 9220, 9500

Estado del dispositivo HP

Puerto UDP: 161

Fax

- Puerto UDP: 427
- Puerto TCP: 9220

Instalación del dispositivo HP

Puerto UDP: 427

Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo solamente los archivos de la aplicación del dispositivo. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con el dispositivo.

Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows y dos métodos para un equipo con Macintosh.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte el dispositivo del equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. Pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.

3. En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Agregar/Eliminar programas**.
- O -
Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y haga clic en **Desinstalar un programa**.
4. Seleccione el dispositivo que desea desinstalar y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o **Desinstalar o cambiar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
7. Reinicie el equipo.
8. Para volver a instalar el software, inserte el CD de instalación del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo, siga las instrucciones en pantalla y, además, consulte Para instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).
9. Después de que esté instalado el software, conecte el dispositivo al equipo.
10. Pulse el botón **Encendido** para encender el dispositivo. Una vez conectado y encendido el dispositivo, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
11. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Agregar/Eliminar programas**.
- O -
Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y haga clic en **Desinstalar un programa**.
2. Seleccione el dispositivo que desea desinstalar y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o **Desinstalar o cambiar**.
3. Desconecte el dispositivo del equipo.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de instalación del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte el dispositivo del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh

1. Abra Finder.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones**.
3. Haga doble clic en **Hewlett-Packard**.
4. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
5. Seleccione su dispositivo y haga doble clic en **Desinstalar**.

4 Mantenimiento y solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Trabajar con cartuchos de tinta](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)
- [Consejos y recursos para la solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas de administración del dispositivos](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Errores \(Windows\)](#)

Trabajar con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde Impresora HP, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Recopilación de la información de uso](#)

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

△ **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de tinta de la misma forma en la que se muestran en las estanterías de las tiendas y si ya están fuera de las cajas, con el etiquetado hacia abajo.
- Apague el Impresora HP pulsando el botón **Encendido** ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga Impresora HP del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. También puede ser causado por un cabezal de impresión atascado. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar el cabezal de impresión. La limpieza del cabezal de impresión requiere tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del cabezal de impresión o que se causen daños al producto:
 - Asegúrese de apagar el producto pulsando el botón  (**Encender**). El cabezal de impresión debe colocarse a la parte derecha del producto, en la estación de servicio.
 - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
 - El producto debe transportarse plano; no debe colocarse de lado ni al revés.

Temas relacionados

- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Limpie los cabezales de impresión](#)

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde el Centro de soluciones de HP, la Caja de herramientas (Windows), la Utilidad HP (Mac OS X) o el servidor Web incorporado. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Uso de herramientas de administración de dispositivos](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Comprensión de la página de estado de la impresora](#)).

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Sustitución de los cartuchos de tinta

 **Nota** Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).

Si necesita cartuchos de impresión para Impresora HP, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#).

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

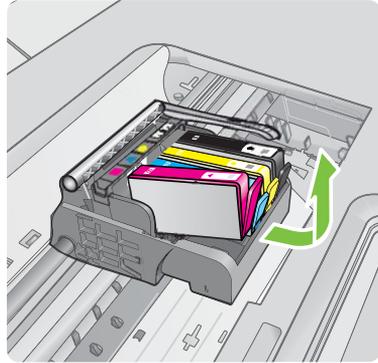
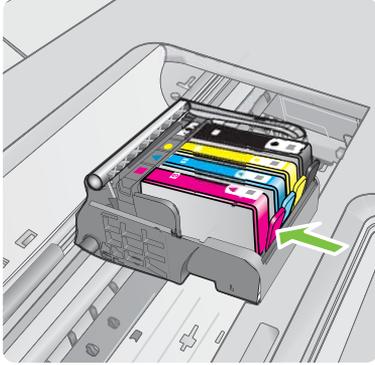
 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
 2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.
-

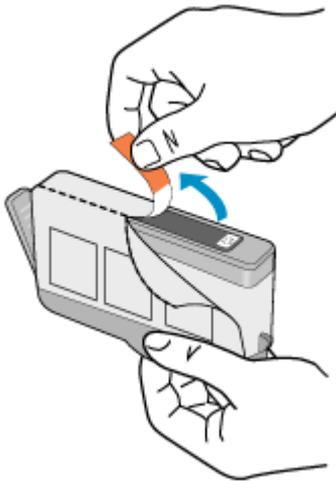
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.

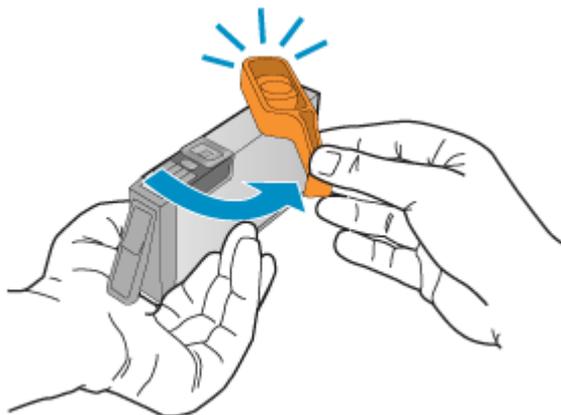


4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando de la pestaña naranja hacia atrás para retirar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

 **Nota** Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



5. Gire el tapón naranja para quitarlo.

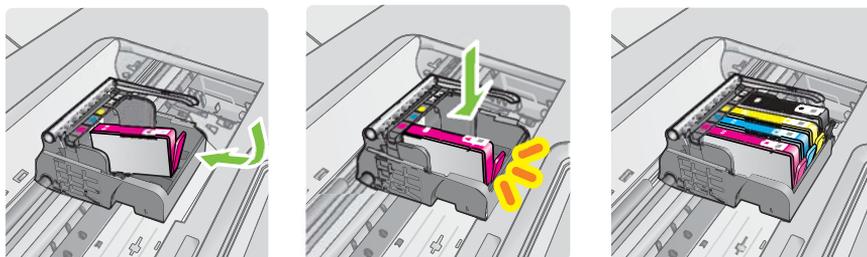


 **Nota** Asegúrese de que la lengüeta de plástico se ha extraído del todo y que la etiqueta está algo desprendida, de manera que quede al descubierto el canal de ventilación.

6. Ayudándose con los íconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

 **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y puede provocar problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

[Pedir suministros de impresión en línea](#)

Recopilación de la información de uso

Los cartuchos HP que se utilizan con este producto contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila una cantidad limitada de información acerca del uso del producto, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto:

Cómo desactivar la recopilación de la información de uso

- ▲ En el panel de control del producto, pulse y mantenga pulsados los botones **Reanudar** y **Red** hasta que los indicadores de cartucho de tinta parpadean durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suelte los botones.

 **Nota** No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [Cómo imprimir un informe de calidad de impresión](#)
- [Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión](#)

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- **Panel de control:** Mantenga pulsado el  botón **Encendido**, pulse el  botón **Cancelar** siete veces, pulse el  botón **Reanudar** dos veces y suelte el  botón **Encendido**.
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración**, luego, en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Informe de calidad de impresión** en la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y, luego, haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **HP Toolbox (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivo** y, a continuación, en **Imprimir una página de diagnóstico de calidad de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad HP (Mac OS X):** Haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Imprimir página**.



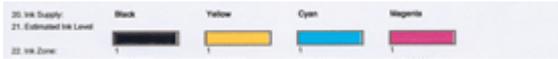
Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [Niveles de tinta](#)
- [Barras de colores de buena calidad](#)
- [Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares](#)
- [Barras con rayas blancas uniformes](#)
- [Los colores de las barras no son uniformes](#)

- Texto de fuentes grandes negras
- Patrones de de alineación
- En caso de que no haya ningún defecto

Niveles de tinta



- ▲ Compruebe los indicadores de nivel de tinta de la línea 21. Si alguno de los indicadores de nivel está bajo, es posible que necesite sustituir el cartucho de tinta.



Nota Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Barras de colores de buena calidad



Ejemplo de barras de colores de buena calidad

Las siete barras son sólidas, de bordes nítidos y con un color uniforme en toda la página - la impresora funciona correctamente.

- ▲ Observe las barras de colores que hay en la mitad de la página. Debe haber siete barras de colores. Las barras de colores deben tener los bordes nítidos. Deben ser sólidos (sin rayas blancas o de otros colores). Deben presentar un color uniforme por todos lados.
Las barras se corresponden a los cartuchos de tinta en la impresora de la siguiente forma:

Elemento	Color del cartucho
1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta cian
3	Cartucho de tinta magenta
4	Cartucho de tinta amarillo

Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares



Ejemplo de barras de colores de mala calidad	La barra superior presenta rayas irregulares o está descolorida.
--	--



Ejemplo de barras de colores de mala calidad	La barra negra superior se encuentra desgastada por un extremo.
--	---

Si alguna de las barras se encuentra desgastada, presenta rayas irregulares o está descolorida, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que los cartuchos tienen tinta.
2. Retire el cartucho que corresponde a la barra rayada y asegúrese de que la tinta no se ha atascado. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).
3. Vuelva a instalarlo y asegúrese de que los cartuchos se encuentran correctamente encajados en su lugar. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).
4. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).
5. Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si el problema persiste, a pesar de que la limpieza lo ha mejorado algo, vuelva a limpiarlo.
6. Si la limpieza no resuelve el problema, sustituya el cartucho que corresponde a la barra desgastada.
7. Si la sustitución del cartucho de tinta no lo mejora, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Cómo evitar el problema que indica unas barras desgastadas en el informe de diagnóstico de calidad de impresión:

- Evite dejar abiertos los cartuchos de tinta fuera de la impresora durante un largo periodo de tiempo.
- Espere hasta que tenga un nuevo cartucho preparado para instalar antes de retirar el viejo cartucho de tinta.

Barras con rayas blancas uniformes

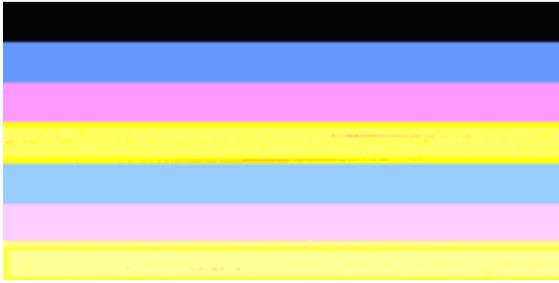
Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos:



Rayas blancas	Las barras de calidad de impresión se muestran con rayas blancas.
---------------	---

1. Si el informe de diagnóstico de calidad de impresión especifica **PHA TTOE = 0**, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión](#).
2. Si "PHA TTOE no es 0" o al alinear la impresora no se resuelve el problema, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).
3. Imprima otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si las rayas no desaparecen, aunque mejora la calidad, intente limpiarlo de nuevo. Si las rayas empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Los colores de las barras no son uniformes



Las barras de calidad de impresión no son uniformes	Las barras se muestran con unas partes más oscuras y otras más claras.
---	--

Si el color de algunas de las barras no es uniforme, realice los siguientes pasos:

1. Si la impresora se ha transportado recientemente a un lugar de gran altitud, intente limpiar el cabezal de impresión.
2. Si la impresora no se ha movido de su lugar recientemente, intente imprimir otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Esto gastará menos tinta que una limpieza del cabezal de impresión, pero si no resulta efectivo, lleve a cabo la limpieza.
3. Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si los colores mejoran, continúe con la limpieza. Si los colores empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Texto de fuentes grandes negras

Observe el texto de fuente grande que se encuentra por encima de los bloques de colores. **I ABCDEFG abcdefg** El texto debe ser nítido y claro. Si el texto es desigual, intente alinear la impresora. Si se presentan rayas o borrones de tinta, limpie el cabezal de impresión.

I ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de buena calidad	Las letras se muestran nítidas y claras - la impresora funciona correctamente.
---	--

I ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad	Las letras son desiguales - alinee la impresora.
--	--

! ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad

Las letras se muestran borrosas - limpie el cabezal de impresión y compruebe si el papel se encuentra curvado. Para evitar que el papel se ondule, almacene todo el papel plano en una bolsa con cierre.

! ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad

Las letras se encuentra desgastada por un extremo - limpie el cabezal de impresión. Si se presenta este problema tras instalar un nuevo cartucho de tinta negra, el procedimiento de servicio automático de la impresora puede resolverlo en cuestión de un día, con menos gasto de tinta que si realiza una limpieza de cabezal de impresión.

Patrones de de alineación

Si las barras de colores y el tipo de fuente grande tienen buena apariencia, y los cartuchos de tinta no están vacíos, compare con el patrón de alineación que hay por encima de las barras de colores.



Ejemplo de patrón de alineación correcta

Las líneas son rectas.



Ejemplos de patrón de alineación incorrecta

Las líneas son desiguales - alinee la impresora. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con HP.

En caso de que no haya ningún defecto

Si no aparecen defectos en el informe de calidad de impresión, el sistema funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni reparar el producto, ya

que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.
- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el producto, o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

Consejos y recursos para la solución de problemas

Las siguientes sugerencias y recursos le ayudarán a solucionar problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminación de un atasco en el dispositivo](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando enciende el dispositivo por primera vez, tarda unos 12 minutos en arrancar.
- Asegúrese de que el dispositivo esté listo. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte [Referencia de las luces del panel de control](#).
- No aparecen mensajes de error en la pantalla del equipo.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados al dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendido. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).
- El sustrato está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en el dispositivo.
- El cabezal de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente.
- Todos los seguros y tapas están cerradas.
- El panel de acceso posterior está acoplado en su lugar.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- El dispositivo puede imprimir una página de estado de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de estado de la impresora](#).
- El dispositivo está establecido como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS X, defínala como el valor predeterminado en la Utilidad de configuración de impresora (Mac OS X (v10.4). Para Mac OS X (v10.5), abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Imprimir y fax** y, a continuación, seleccione el dispositivo de la lista desplegable **Impresora predeterminada**. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.

- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Algunos problemas se pueden solucionar restableciendo el dispositivo.

Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo se apaga inesperadamente](#)
- [El dispositivo se demora mucho en imprimir](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

El dispositivo se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

El dispositivo se demora mucho en imprimir

Compruebe la configuración y los recursos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple con los requerimientos mínimos del sistema para el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Verifique la configuración del software del dispositivo

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros ajustes de impresión en el controlador del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración de la impresión](#).

Queda poca tinta

Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Compruebe los niveles de tinta

Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

 **Nota** Apague el Impresora HP pulsando el botón **Encendido** ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga Impresora HP del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los de problemas de alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

Algo falta en la página o no está correcto

Controle los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte [Administración del dispositivo](#) y [Compruebe los niveles de tinta estimados](#).

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte [Cargar papel](#).

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración de la impresión](#).

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje el dispositivo de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si las soluciones anteriores no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [El producto no responde](#)
- [El producto imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de sobre](#)
- [Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel](#)

Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución: Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Solución: Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en el producto.

Causa: La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

El producto no responde

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz **Encendido** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

▲ En Centro de soluciones HP , haga clic en la ficha **Estado**.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Si el producto está realizando otra tarea, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del dispositivo para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

[Eliminar atascos](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada o inalámbrica, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.

Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. En el software Centro de soluciones HP Solution Center, haga clic en **configuración** y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Imprima una versión anterior del documento](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

No ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz **Encendido** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

▲ En Centro de soluciones HP , haga clic en la ficha **Estado**.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Si el producto está realizando otra tarea, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del dispositivo para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

Eliminar atascos

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.

Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. En el software Centro de soluciones HP Solution Center, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Causa: Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)

Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que ha seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Revise la configuración de los márgenes](#)
- [Solución 2: Compruebe el diseño del documento](#)

- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta
- Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el diseño del documento

Solución: Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

Causa: El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución: Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[Impresión sin bordes](#)

Causa: La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 4: Limpie los cabezales de impresión](#)

Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

Causa: Los niveles de tinta son demasiado bajos.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

 **Nota** Apague el Impresora HP pulsando el botón **Encendido** ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga Impresora HP del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Causa: El cabezal de impresión está atascado.

Solución de problemas de calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- [Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [La tinta se derrama en la parte posterior del papel](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)
- [Texto negro de baja calidad](#)

- El producto imprime lentamente
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores no son correctos
Por ejemplo, el verde se ha sustituido por el azul en su impresión.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada
- Solución 3: Revise el tipo de papel
- Solución 4: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 5: Revise la configuración de la impresión
- Solución 6: Alinee los cabezales de impresión
- Solución 7: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto, necesarias como consecuencia de usar consumibles de otras marcas que no sean HP, no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

[Selección de soportes para impresión](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como Papel fotográfico avanzado de HP.

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

[Selección de soportes para impresión](#)

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[Alinee los cabezales de impresión](#)

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

- Compruebe la pestaña naranja de los cartuchos de tinta. Asegúrese de que se han retirado del todo.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están bien instalados.
- Asegúrese de que desactiva el dispositivo correctamente, mediante el botón **Encendido**. De esta forma, se protege correctamente el cabezal de impresión del dispositivo.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones del producto, necesarias como consecuencia de usar consumibles de otras marcas que no sean HP, no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

[Selección de soportes para impresión](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.



Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- [Solución 1: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Rotar la imagen](#)

Solución 1: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

[Selección de soportes para impresión](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Rotar la imagen

Solución: Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Causa: El problema es más evidente en las zonas con colores claros uniformes, de manera que puede servirle de ayuda girar la imagen.

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Las líneas horizontales aparecen en ángulos rectos (o perpendiculares) a la dirección del papel que pasa por la impresora.

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Compruebe su configuración de impresión](#)
- [Solución 3: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 4: Alinee los cabezales de impresión](#)
- [Solución 5: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe su configuración de impresión

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Revise la configuración de los sustratos. Asegúrese de que el sustrato seleccionado se corresponde con el que ha cargado en el dispositivo.

Causa: El ajuste de calidad de impresión del producto es demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[Alinee los cabezales de impresión](#)

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- [Solución 1: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Compruebe los niveles de tinta](#)

- [Solución 4: Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

[Selección de soportes para impresión](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.



Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

 **Sugerencia** Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/support.

- [Solución 1: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad](#)
- [Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior](#)
- [Solución 4: Alinee los cabezales de impresión](#)

Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[Alinee los cabezales de impresión](#)

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

La impresión presenta rayas verticales

Las líneas verticales aparecen en paralelo a la dirección en la que se mueve el papel dentro del dispositivo.

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

[Selección de soportes para impresión](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el panel de acceso trasero esté bien ajustado](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un solo tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el panel de acceso trasero esté bien ajustado

Solución: Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empuje la puerta con cuidado hasta que encaje en su sitio.

Causa: La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- [Solución 1: Imprima en una hoja de papel común](#)
- [Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta](#)

Solución 1: Imprima en una hoja de papel común

Solución: Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco texto o sin texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay manchas de tinta. Si sigue apareciendo tinta en la parte posterior, imprima en otra hoja de papel en blanco.

Causa: Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución: Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 3: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Limpie los rodillos](#)

- [Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado](#)
- [Solución 6: Lleve el producto al servicio técnico](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[Cargar papel](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

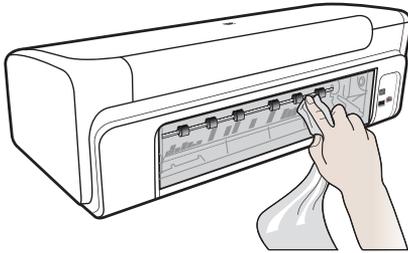
Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los rodillos

Solución: Limpieza de los rodillos.



Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener agentes contaminantes que dañen los cartuchos).

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

Solución: Compruebe que no existen restos de papel en la parte frontal del dispositivo. Retire los restos que encuentre.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior.

Causa: Es posible que haya restos de papel y el detector no lo perciba.

Solución 6: Lleve el producto al servicio técnico

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Su producto necesita asistencia técnica.

Texto negro de baja calidad

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

- [Solución 1: Espere antes de volver a imprimir](#)
- [Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType](#)
- [Solución 3: Alinee los cabezales de impresión](#)
- [Solución 4: Limpie los cabezales de impresión](#)

Solución 1: Espere antes de volver a imprimir

Solución: Si el cartucho negro es nuevo, espere un instante hasta que el servicio automático solucione el problema. La calidad de impresión en negro debe mejorar en unas cuantas horas. Si no tiene tiempo para esperar, puede limpiar el cabezal, pero gastará más tinta y puede presentarse el problema de nuevo hasta que el servicio automático finaliza completamente.

Causa: Muchos de los problemas con la calidad de impresión en negro desaparecen al realizar el servicio automático.

Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType

Solución: Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.



icono de TrueType



icono de OpenType

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarlas o imprimirlas. Asimismo, si desea imprimir texto con formato de mapa de bits, podría tener los bordes desiguales al ampliarlo o imprimirlo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[Alinee los cabezales de impresión](#)

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo y Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga un problema con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, consulte [Errores \(Windows\)](#) para obtener más información.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Alinee los cabezales de impresión](#)

Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

 **Nota** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso. Cargue el papel antes de limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).

La desconexión incorrecta del dispositivo puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Apague el dispositivo](#).

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. Mantenga pulsado el botón  (botón **Encendido**), pulse  (botón **Cancelar**) dos veces, pulse  (botón **Reanudar**) una vez y suelte  (botón **Encendido**).

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas de la impresora (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En el Centro de soluciones HP , haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

 **Nota** También puede abrir **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece la **Caja de herramientas de la impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios de impresión**.
5. Haga clic en **Limpieza del cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas (Mac OS X)

1. Haga clic en el icono **Utilidad HP** en el Dock.

 **Nota** Si la Utilidad HP no aparece en el, haga clic en el icono **Spotlight** que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba **Utilidad HP** en el cuadro y, a continuación, haga clic en la entrada **Utilidad HP**.

2. Seleccione **Limpiar cabezal** y haga clic en **Limpiar**.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**, haga clic en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Limpiar cabezal de impresión** en la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.

Alinee los cabezales de impresión

El producto alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. **Panel de control:** Mantenga pulsado el botón  (botón **Encendido**), pulse  (botón **Reanudar**) tres veces y suelte  (botón **Encendido**).

Para alinear la impresora desde la Caja de herramientas

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En el Centro de soluciones HP , haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece la **Caja de herramientas de la impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios de impresión**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.
El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o deseche la hoja de papel.

Para alinear el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas (Mac OS X)

1. Haga clic en el icono **Utilidad HP** en el Dock.



Nota Si la Utilidad HP no aparece en el, haga clic en el icono **Spotlight** que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba **Utilidad HP** en el cuadro y, a continuación, haga clic en la entrada **Utilidad HP**.

2. Seleccione **Alinear** y haga clic en **Alinear**.

Para alinear el cabezal de impresión desde el servidor Web

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**, haga clic en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Alinear impresora** en la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

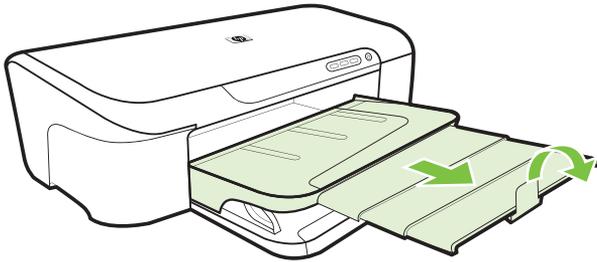
Utilice sólo sustratos admitidos para el dispositivo y para la bandeja que se está usando. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).

El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida esté extendida; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera del dispositivo.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el sustrato cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel. Si es necesario, saque las bandejas del dispositivo y vuelva a cargar correctamente el sustrato, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue los sustratos en el dispositivo únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas de administración del dispositivos

Esta sección proporciona soluciones para problemas comunes que involucran la administración del dispositivo. En esta sección se trata el siguiente tema:

- [El servidor Web incorporado no se puede abrir](#)

El servidor Web incorporado no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar el dispositivo a la red. Para obtener más información, consulte [Configurar el dispositivo \(Windows\)](#) o [Configure el dispositivo \(Mac OS X\)](#).
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al dispositivo.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

Revise su explorador Web

Asegúrese de que el navegador Web cumple con los requisitos mínimos. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del servidor Web incorporado](#).

Revise la dirección IP del dispositivo

- Para revisar la dirección IP del dispositivo desde el panel de control, imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Descripción del informe de estado de configuración de red](#).
- Realice un ping en el dispositivo usando la dirección IP del símbolo del sistema. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

Solución de problemas de red

 **Nota** Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
 - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.

- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
- Si el programa de instalación no puede detectar el dispositivo, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP. Para obtener más información, véase [Descripción del informe de estado de configuración de red](#)
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador del dispositivo coincidan con la dirección IP de éste:
 - Imprima una página de configuración de red del dispositivo.
 - Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
 - O -
 - Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
 - Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
 - Seleccione el puerto TCP/IP para el dispositivo y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
 - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
 - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de Red del panel de control del dispositivo no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de “Solución de problemas de red generales”.
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).
- * Para facilitar el diagnóstico de problemas, reduzca el número de dispositivos conectados a la red o cree una red individual.

Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia técnica y garantía](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software](#)
- [Solución de problemas de red](#)

Sugerencias para la instalación de hardware

Revise el dispositivo

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior del dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo tenga papel.
- Asegúrese de que no haya luces encendidas ni parpadeando, excepto la luz de **Alimentación**, la que sí debe estar encendida. En caso de que haya otra luz **Alimentación** o parpadeando, hay un error. Para obtener más información, consulte [Referencia de las luces del panel de control](#).
- Asegúrese de que el dispositivo puede imprimir una página de estado de la impresora.
- El panel de acceso posterior está bloqueado en su lugar.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura al dispositivo y a una toma de corriente activa.

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Compruebe que el cabezal de impresión y todos los cartuchos de tinta se encuentran instalados correctamente en la ranura del color correspondiente. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente. El dispositivo no funciona si no están instalados.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente.

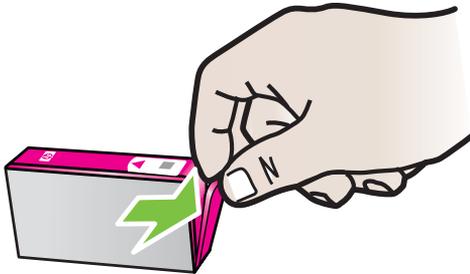
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir la forma del icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.
4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deben quedar fijados en su sitio.

6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.
8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.
La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.



△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm (0,5 pulgadas).

11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.
12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Sugerencias para la instalación de software

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar el dispositivo, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador del dispositivo. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de instalación correcta para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD-ROM, compruebe que el CD no está dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo en el sitio Web de HP (www.hp.com/support).



Nota Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, compruebe que:
 - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
 - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
 - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
 - El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
 - Si el programa de instalación no puede detectar el dispositivo, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP. Para obtener más información, consulte [Descripción del informe de estado de configuración de red](#).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador del dispositivo coincidan con la dirección IP de éste:
 - Imprima una página de configuración de red del dispositivo.
 - Haga clic en **Inicio**, a continuación, haga clic en **Impresoras o Impresoras y faxes**.
 - - O -
 - Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
 - Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
 - Seleccione el puerto TCP/IP para el dispositivo y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
 - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
 - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz **Red** del panel de control del dispositivo no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Reiniciar las configuraciones de red del dispositivo

1. Mantenga pulsado el botón  (**botón Red**), pulse tres veces  (**botón Reanudar**) y suelte el  (**botón Red**). La luz de encendido parpadea unos segundos. Espere hasta que la luz de alimentación se encienda.
2. Pulse  **Red** para imprimir la página de configuración de red y verifique que la configuración de red se haya restablecido.

Eliminar atascos

Ocasionalmente, atascos de papel durante un trabajo. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Selección de soportes para impresión](#).
- Asegúrese de imprimir con un sustrato que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que las bandejas de entrada estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
- [Eliminación de un atasco en el dispositivo](#)
- [Consejos para evitar atascos](#)

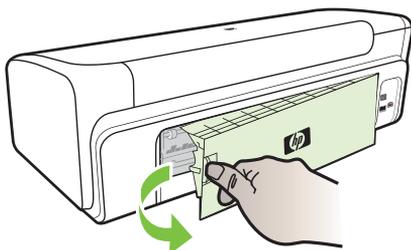
Eliminación de un atasco en el dispositivo

Para despejar un atasco

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior.

2. Compruebe el panel de acceso posterior.
 - a. Pulse la parte izquierda del panel de acceso posterior hacia la derecha y, a continuación, tire del panel hacia usted.



- b. Ubique el sustrato atascado dentro del dispositivo, sujételo con ambas manos y tírelo hacia usted.
 - c. Vuelva a insertar el panel de acceso posterior en el dispositivo.
3. Abra la cubierta superior. Si todavía queda papel dentro del dispositivo, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha del dispositivo, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior del dispositivo.

△ **Advertencia** No toque el interior del dispositivo cuando éste esté encendido y el carro esté atascado. Cuando abra la cubierta superior, el carro debe regresar a su posición en el lado derecho del dispositivo. Si no se desplaza hacia la derecha, apague el dispositivo antes de retirar un atasco.

4. Una vez que elimine el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda el dispositivo (si lo había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Consejos para evitar atascos

- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue las bandejas. Para obtener más información, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Cargue el papel correctamente cuando el dispositivo no esté imprimiendo. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Selección de soportes para impresión](#).

- Asegúrese de que la bandeja de salida no esté demasiado llena.
- Asegúrese de que el papel queda bien ajustado a las guías, sin que se arrugue ni se doble.

Errores (Windows)

- [Problema de cabezal de impresión](#)
- [Dispositivo desconectado](#)
- [Alerta de tinta](#)
- [Problema con el cartucho](#)
- [Problema con el cartucho](#)
- [El papel no coincide](#)
- [El soporte del cartucho no se mueve](#)
- [Atasco de papel](#)
- [La impresora no tiene papel.](#)
- [Cartucho o cartuchos incompatibles](#)
- [Impresora sin conexión](#)
- [Impresora en pausa](#)
- [El documento no se ha impreso](#)
- [Aviso de la capacidad de servicio de tinta](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente](#)
- [Error general de impresora](#)

Problema de cabezal de impresión

No se encuentra el cabezal de impresión del mensaje, no se ha detectado o está mal instalado en la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora](#)
- [Solución 2: Reemplace el cabezal de impresión](#)

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Reemplace el cabezal de impresión

Reemplace el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Consumibles HP](#).

 **Nota** Si el cabezal de impresión aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía del cabezal de impresión, consulte [Asistencia técnica y garantía](#).

Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia técnica y garantía](#).

Dispositivo desconectado

Corrija el error de la siguiente forma:

[Sugerencias para la instalación de hardware](#)

Alerta de tinta

Elija el error

- [HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla cuando la calidad comience a disminuir.](#)
- [Posiblemente, la tinta del siguiente cartucho es demasiado baja y ocasiona una impresión deficiente, por tanto, debe cambiar pronto el cartucho. HP recomienda disponer de cartuchos para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable](#)
- [Aviso de la capacidad de servicio de tinta](#)
- [Fallo del sistema de tinta](#)

HP recomienda tener a mano una pieza de sustitución disponible para utilizarla cuando la calidad comience a disminuir.

Corrija el error de la siguiente forma:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Suministros](#)



Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).

Posiblemente, la tinta del siguiente cartucho es demasiado baja y ocasiona una impresión deficiente, por tanto, debe cambiar pronto el cartucho. HP recomienda disponer de cartuchos para instalarlos cuando la calidad de impresión no sea aceptable

Corrija el error de la siguiente forma:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Suministros](#)



Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).

Aviso de la capacidad de servicio de tinta

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Fallo del sistema de tinta

Corrija el error de la siguiente forma:

Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

Problema con el cartucho

Elija el error

- [Faltan los siguientes cartuchos o están dañados](#)
- [Cartucho\(s\) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras erróneas](#)

Faltan los siguientes cartuchos o están dañados

Corrija el error de la siguiente forma:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Suministros](#)



Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).

Cartucho(s) en ranura errónea: Los siguientes cartuchos se encuentran en ranuras erróneas

Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran en la ranura correcta.

Corrija el error de la siguiente forma:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Problema con el cartucho

Existe un problema con el siguiente cartucho

Corrija el error de la siguiente forma:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Suministros](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)

El papel no coincide

El papel detectado no coincide con el tipo y tamaño seleccionados

Corrija el error de la siguiente forma:

- [Cargar papel](#)
- [Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados](#)
- [Cambio de la configuración de la impresión](#)

El soporte del cartucho no se mueve

Apague el dispositivo. Asegúrese de que no hay un atasco de papel o una obstrucción de otro tipo

Corrija el error de la siguiente forma:

- [Eliminación de un atasco en el dispositivo](#)
- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)

Atasco de papel

Se ha producido un atasco de papel (o un problema de alimentación). Elimine el atasco y pulse el botón Reanudar de la impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

[Eliminación de un atasco en el dispositivo](#)

La impresora no tiene papel.

Cargue más papel y pulse el botón Reanudar en la parte frontal de la impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

Cargar papel

Cartucho o cartuchos incompatibles

Elija el error

- El siguiente cartucho no está diseñado para su uso en esta impresora
- Los siguientes cartuchos no se han diseñado para su uso en esta impresora tal y como está actualmente configurada

El siguiente cartucho no está diseñado para su uso en esta impresora

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- Suministros
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

Los siguientes cartuchos no se han diseñado para su uso en esta impresora tal y como está actualmente configurada

Corrija el error de la siguiente forma:

- Sustitución de los cartuchos de tinta
- Suministros
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

Impresora sin conexión

La impresora se encuentra sin conexión actualmente

Corrija el error de la siguiente forma:

Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Windows)

1. Según el sistema operativo que tenga, haga lo siguiente:
 - Windows Vista: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de herramientas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión (Mac OS X)

1. Haga clic en **Preferencias del sistema**, pulse en **Impresión y fax** y, a continuación, seleccione la impresora que desea utilizar.
2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
3. Si ha seleccionado **Retener**, haga clic en **Reanudar**.
4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Impresora en pausa

La impresora se encuentra en pausa actualmente

Corrija el error de la siguiente forma:

[Impresora sin conexión](#)

El documento no se ha impreso

Se ha producido un fallo en la tarea de impresión debido a un error en el sistema de impresión.

[Solución de problemas de impresión](#).

Aviso de la capacidad de servicio de tinta

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente

Se han utilizado los siguientes cartuchos:

El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión en curso. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.

Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

 **Nota** HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

Error general de impresora

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta. Se produjo un problema con el producto.

Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Vaya a:

www.hp.com/support.

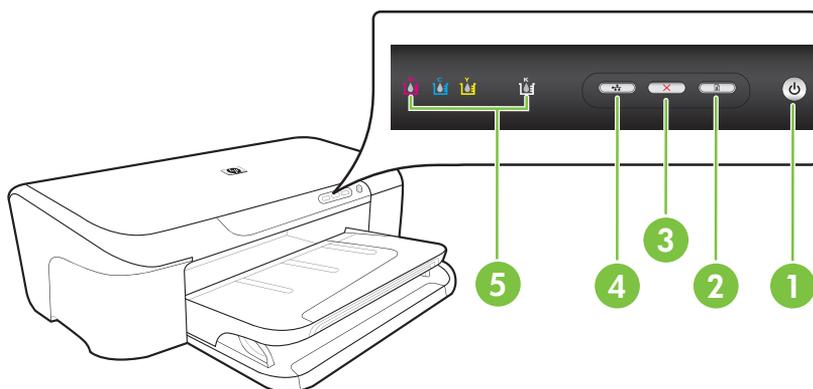
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

5 Referencia de las luces del panel de control

Las luces del panel de control indican el estado y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información acerca de las luces, lo que indican y cuáles son las acciones recomendadas en caso necesario.

- [Interpretación de las luces del panel de control](#)

Interpretación de las luces del panel de control

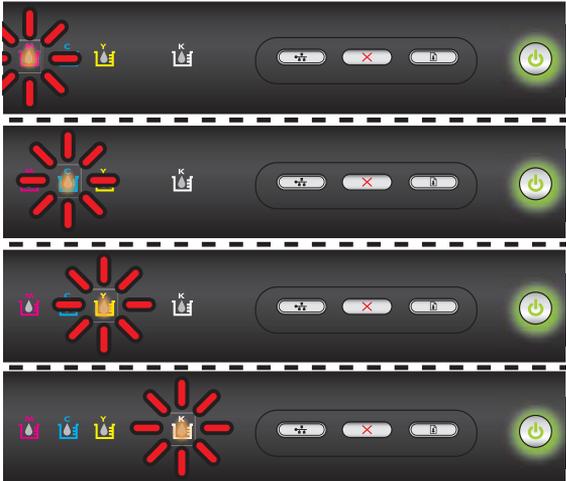


1	Botón y luz de alimentación
2	Botón y luz Reanudar
3	Botón Cancelar
4	Botón y luz de Red
5	Luces de los cartuchos de tinta

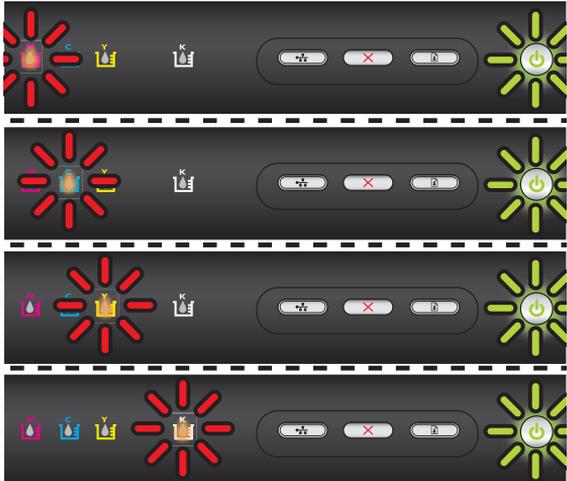
Para obtener más información, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para acceder a la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>Todas las luces están apagadas.</p> 	<p>El dispositivo está desactivado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable de alimentación. • Presione  (botón de encendido).
<p>La luz de alimentación está encendida.</p> 	<p>El dispositivo está listo. No se requiere ninguna acción.</p>
<p>La luz de alimentación parpadea.</p> 	<p>El dispositivo se está encendiendo o apagando, o bien está procesando un trabajo de impresión.</p> <p>No se requiere ninguna acción.</p> <p>El dispositivo está en pausa, en espera de que se seque la tinta. Espere que se seque la tinta.</p>
<p>La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean.</p> 	<p>Los sustratos de impresión están atascados en el dispositivo.</p> <p>Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte Eliminación de un atasco en el dispositivo.</p> <p>El carro del dispositivo se detuvo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como sustratos atascados). • Presione  (botón Reanudar) para continuar con la impresión. • Si el error persiste, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

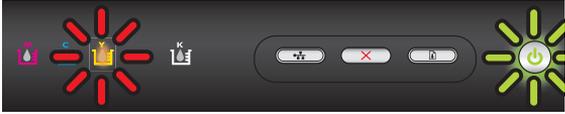
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>La luz de alimentación está encendida y la luz Reanudar parpadea.</p> 	<p>El dispositivo no tiene papel.</p> <p>Cargue papel y presione  (botón Reanudar).</p> <p>La configuración del ancho del soporte no se ajusta al soporte que hay cargado.</p> <p>Modifique la configuración del soporte en el controlador de impresión para que coincida con el soporte cargado. Para obtener más información, consulte Imprimir en soportes de impresión especiales o personalizados.</p>
<p>La luz de alimentación y la luz Reanudar están encendidas.</p> 	<p>Una cubierta no se ha cerrado completamente.</p> <p>Asegúrese de que todas las cubiertas estén bien cerradas.</p>
<p>El indicador de encendido está activado y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de derecha a izquierda.</p> 	<p>Falta el cabezal de impresión o está defectuoso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a instalar el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión. • Si el error persiste, sustituya el cabezal de impresión.

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="240 192 811 239">El indicador de encendido parpadea y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de derecha a izquierda.</p> 	<p data-bbox="836 192 1097 239">El cabezal de impresión es incompatible.</p> <ul data-bbox="836 253 1156 423" style="list-style-type: none">• Vuelva a instalar el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión.• Si el error persiste, sustituya el cabezal de impresión.
<p data-bbox="240 791 798 838">La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p data-bbox="836 791 1156 838">Falta uno o más de los cartuchos de tinta.</p> <p data-bbox="836 852 1097 899">Se ha instalado un cartucho duplicado en el dispositivo.</p> <ul data-bbox="836 913 1156 1100" style="list-style-type: none">• Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir. Si fuese necesario, saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo un par de veces.• Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta. <p data-bbox="836 1114 1156 1161">El nivel de tinta es bajo y puede afectar a la calidad de impresión.</p> <p data-bbox="836 1175 1156 1269">Cambie el cartucho de tinta indicado. Para obtener información de pedidos, consulte Consumibles HP.</p> <p data-bbox="836 1282 1156 1574">Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p>Al menos uno de los cartuchos de tinta es defectuoso, necesita revisarlo, no es correcto, no está instalado, se encuentra dañado o es incompatible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. Si fuese necesario, saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo un par de veces. • Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta.
<p>La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.</p> 	<p>Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto.</p> <p>Cuando la calidad de impresión resulte inaceptable, cambie los cartuchos de tinta por otros nuevos.</p> <p>Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión.</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="240 192 812 265">El indicador de encendido está activado, y el de reanudar y uno o varios de los indicadores de los cartuchos de tinta parpadean.</p>  <p data-bbox="240 305 806 418">El diagrama muestra un panel de control con varios indicadores. A la izquierda, hay tres iconos de cartuchos de tinta (magenta, cian y negro) con niveles de tinta representados por barras de color. Al centro, un icono de un cabezal de impresión con un símbolo de 'X' rojo indica un problema. A la derecha, un icono de un cabezal de impresión con un símbolo de 'O' naranja indica un problema de nivel de tinta. En el extremo derecho, un botón de encendido con un símbolo de 'I' verde está iluminado.</p>	<p data-bbox="837 192 1068 218">Ha ocurrido lo siguiente.</p> <ul data-bbox="837 227 1159 470" style="list-style-type: none"><li data-bbox="837 227 1159 470">• Uno o varios de los cartuchos de tinta está casi agotado, por lo que la calidad de impresión es muy baja. Sustituya los cartuchos de tinta agotados para evitar la baja calidad de impresión. Para continuar imprimiendo sin cambiar los cartuchos, pulse el botón  (botón Reanudar). <p data-bbox="875 487 1159 722">Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión.</p> <ul data-bbox="837 739 1159 852" style="list-style-type: none"><li data-bbox="837 739 1159 852">• Uno o varios cartuchos de tinta está agotado. Sustituya los cartuchos de tinta vacíos con cartuchos de tinta HP auténticos. <p data-bbox="875 869 1159 1208">Precaución HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. Las fallas del producto o daños que puedan atribuirse a la utilización de un cartucho de tinta que no es de HP no estarán cubiertos por la garantía. Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p data-bbox="875 1216 1159 1312">Para continuar imprimiendo sin cambiar los cartuchos, pulse el botón  (botón Reanudar).</p> <p data-bbox="837 1321 1159 1555">Si ha instalado un nuevo cabezal de tinta y el nivel está bajo. Puede que no haya tinta suficiente para iniciar el cabezal de impresión. Asegúrese de que el cartucho de tinta está instalado correctamente. Si no se soluciona el problema, cambie el cartucho de tinta por otro nuevo o pulse el botón  (botón Reanudar) para</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
	continuar sin cambiar el cartucho de tinta.
<p>Todas las luces están encendidas.</p>  <p>The image shows a control panel with several indicator lights. From left to right: a red light with a flame icon, a blue light with a water drop icon, a yellow light with a paper roll icon, a green light with a 'K' icon, a green light with a plus sign, a red light with a white 'X' (error), a yellow light with a '0' icon, and a green power button icon.</p>	<p>Ocurrió un error no recuperable. Desconecte el cable de alimentación y luego vuelva a conectarlo e intente imprimir.</p>

A Consumibles HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros de HP para el dispositivo. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP (www.hpshopping.com) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Suministros](#)

Pedir suministros de impresión en línea

Para pedir suministros en línea o para crear una lista de compra imprimible, abra el icono del escritorio Centro de soluciones HP que instaló el software de su impresora HP y haga clic en el icono **Compra**. Seleccione **Comprar en línea** o **Imprimir mi lista de compra**. El Centro de soluciones HP puede cargar, si lo desea, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección www.hp.com/buy/supplies. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar el producto deseado, así como los suministros necesarios.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Suministros

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Medios de impresión HP](#)

Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Puede encontrar el número del cartucho de tinta en los siguientes lugares:

- En la página de información del servidor Web incorporado (consulte [Servidor Web incorporado](#)).
- **Windows:** En **Caja de herramientas HP**, seleccione la ficha **Niveles de tinta estimados**, desplácese para mostrar el botón **Detalles del cartucho** y haga clic en **Detalles del cartucho**.
- **Mac OS X:** En **Utilidad HP**, haga clic en **Información de consumibles** y, a continuación, haga clic en **Información acerca de suministros de venta al detalle**.
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.

- **Centro de soluciones:** En el Centro de soluciones, haga clic en la imagen **Niveles de tinta estimados** para ver la información sobre los cartuchos de tinta instalados en el dispositivos. (Para imprimir esta información, haga clic en el icono **Compra** y, a continuación, haga clic en **Imprimir mi lista de compra**.)
- En la página de estado de la impresora (consulte [Comprensión de la página de estado de la impresora](#)).

 **Nota** Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que el sistema se lo pida.

Medios de impresión HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

B Asistencia técnica y garantía

La información que aparece en [Mantenimiento y solución de problemas](#) sugiere soluciones para problemas comunes. Si el dispositivo no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no solucionaron el problema, utilice uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asistencia técnica por medios electrónicos](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Preparación del dispositivo para su envío](#)

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software.

También obtendrá asistencia técnica de HP desde las siguientes fuentes electrónicas:

- **Caja de herramientas (Windows):** la Caja de herramientas proporciona soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).
- **Servidor Web incorporado:** cuando el dispositivo está conectado a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo en su equipo. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

Si está utilizando Windows o Mac OS X, HPLIP no admiten estos sistemas operativos. Vaya al sitio web de HP para obtener asistencia técnica adicional.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de garantía adicional](#)
- [Asistencia al cliente HP Corea](#)

Antes de llamar

Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente sobre solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Junto con el dispositivo HP puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguna de esas aplicaciones, recibirá una mejor asistencia técnica si se pone en contacto con los técnicos de la empresa correspondiente.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón.

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información si necesita llamar a HP.

1. Imprima la página de estado de impresora del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de estado de la impresora](#). Si el dispositivo no imprime, tenga preparada la siguiente información:
 - Modelo del dispositivo
 - Número de modelo y número de serie (verifíquelo en la parte posterior del dispositivo)
2. Anote el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows XP.
3. Si el dispositivo está conectado a la red, anote el sistema operativo de la red.
4. Observe cómo está conectado el dispositivo al sistema, ya sea mediante USB o conexión de red.
5. Obtenga el número de versión del software de la impresora. (Para encontrar el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo configuración o propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Acerca de**).
6. Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Revise la documentación que se suministró con el dispositivo.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y del controlador para el dispositivo HP
 - Información valiosa para la solución de problemas comunes
 - Actualizaciones proactivas del dispositivo, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra el dispositivo HP
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de asistencia técnica telefónica y los costos asociados que se presentan aquí eran los vigentes al momento de la publicación de este material. Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales de HP y la información de costo de la llamada, visite www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Números de asistencia telefónica

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
	17212049 البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
	1-700-503-048 ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
	24791773 عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Realizar una llamada

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente al equipo y al dispositivo HP. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Número de modelo (véase [Buscar el número de modelo del dispositivo](#))
- Número de serie (ubicado en la parte posterior o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica, se movió el dispositivo HP, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de garantía adicional

Para el dispositivo HP hay disponibles planes de servicio extendido con costes adicionales. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

Asistencia al cliente HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anterior a HP, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones, HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
 - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
 - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
 - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a:
Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.,
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
Delegación Álvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
Centro de Asistencia Telefónica de HP:
Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

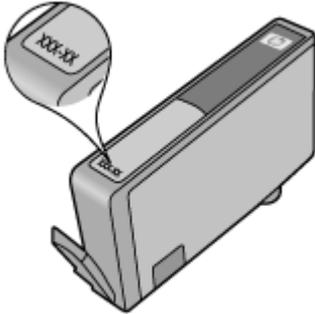
Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación u/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007,

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Alejandro 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Preparación del dispositivo para su envío

 **Nota** Si se encuentra en Japón, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para obtener más información

Después de ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, es posible que se le solicite que envíe el dispositivo a reparaciones. Si envía el dispositivo para reparación, siga las instrucciones de HP o el distribuidor en el punto de venta para embalar y facturar el dispositivo.

C Especificaciones del dispositivo

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor Web incorporado](#)
- [Resolución de impresión](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas \(impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779\)](#)

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x profundidad x alto)

Dispositivo: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 pulgadas)

Peso del dispositivo (no incluye suministros de impresión)

Dispositivo: 6,7 kg (14,76 libras)

Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none">• Alta velocidad compatible con USB 2.0• Red por cable
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, amarillo, magenta, cian)
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/pageyield/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes del dispositivo	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 7000 páginas por mes

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador del dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medio)

Memoria del dispositivo

Incorpora 64 MB de RAM y 32 MB de Flash ROM

Requisitos del sistema

 **Nota** Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Para Windows XP SP 2 Starter Edition y Windows Vista Starter Edition sólo están disponibles los controladores de la impresora y del escáner, y la Caja de herramientas.
- Linux (Para obtener más información consulte <http://www.hp.com/go/linuxprinting>).

Requisitos mínimos

- Microsoft® Windows® XP (32 bits) Service Pack 2: Procesador Intel® Pentium® II o Celeron®, 512 MB RAM, 228MB de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: Procesador a 800 MHz 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 512MB RAM, 1.156MB de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: Procesador de 800 MHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 1.082 GB de espacio libre en disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, 256MB de memoria, 500 MB de espacio libre en disco duro

Requisitos recomendados

- Microsoft® Windows® XP (32 bits) Service Pack 2: Procesador Intel® Pentium® III o superior, 512MB RAM, 824MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Microsoft® Windows® Vista: Procesador a 1 GHz 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 1GB RAM, 2.569MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: Procesador de 1 GHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 1 MB de RAM, 2.515 GB de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, 512MB de memoria, 500 MB de espacio libre en el disco duro

Especificaciones del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32 bits) (Professional y Home Edition), Windows Vista de 32 bits y 64 bits (Ultimate, Enterprise y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Mac OS X (10.4.11 y posterior, 10.5.x)

Protocolos de red compatibles

TCP/IP

Administración de redes

- Complementos HP Web Jetadmin
- Servidor Web incorporado
Características
Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota

Especificaciones del servidor Web incorporado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 6.0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2, o posteriores)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)



Nota Puede abrir el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles

- Debe estar en el mismo lado de un firewall que el dispositivo.

Resolución de impresión

Negro

Hasta 1200 ppp con tinta negra pigmentada

Color

Calidad de fotografía mejorada de HP (hasta 4800 por 1200 ppp optimizados en papeles fotográficos HP premium plus con 1200 por 1200 ppp de entrada)

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 20 a 80% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa durante el almacenamiento: Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 a 60 Hz (± 3 Hz)

Voltaje de salida: 32 Vdc, 1560 mA

Consumo de energía

34,03 vatios

Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador)

LpAd 54 (dBA)

Potencia sonora

LwAd 6,7 (BA)

D Información regulatoria

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Declaración de cumplimiento de VCCI \(Clase B\) para usuarios de Japón](#)
- [Nota para usuarios de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas](#)
- [Declaración sobre indicadores LED](#)
- [Número de modelo reglamentario](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente](#)
- [Licencias de terceros](#)

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para usuarios de Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Nota para usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	X	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaración sobre indicadores LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Número de modelo reglamentario

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El Número regulatorio del modelo de su producto es SNPRC-0803 (impresora HP Officejet 7000). Este número de normativa no debe confundirse con el nombre de comercialización (impresora HP Officejet serie 7000) ni con el número del producto.

Declaración de conformidad

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A	
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Officejet 7000		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0803		
Product Options:	All		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none">1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.4. The product was tested in a typical configuration.			
Singapore 25 September 2008		<hr/> Wong Soo Min , Director, Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plástico](#)
- [Fichas técnicas sobre seguridad de materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Eliminación de desechos de equipamiento por parte de usuarios en domicilios particulares dentro de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Fichas técnicas sobre seguridad de materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de desechos de equipamiento por parte de usuarios en domicilios particulares dentro de la Unión Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altgeräten (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo ad un luogo di raccolta indicato a seguito del riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare contribuiscono alla conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de desechos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechos el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučených zařízení užívaných v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovídá za to, že vyloučená zařízení bude odstraněna a likvidována odděleně, s využitím speciálních zařízení. Likvidace vyloučených zařízení samostatným systémem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od specializované provázející svou a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at levere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på landskabsniveau hjælper med at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din kommune, dit miljøcenter eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgedankte plaats van afgedankte apparatuur en elektrische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau, de reinigingsdienst, de afvalwinkel waar u het product hebt aangekocht.

Entompijntähdessä kasutettui kätöväätöineä seadmät kätölämme Euroopa Liidus

Kui tootmisel või pakendamisel on see sümbol, et iga toode loodet viisita olmejäätmete hulka. Ise kohtu on vira tarbeks muutmud seade selleks etevaheld eelsti- ja elektroonikaseadmetele üliiseseadmetele kasutatavate seadmete eraldi kogumise ja käitlamine oled viisita loodamatu ning tagada, et käitlamine toimib inimete tevisele ja keskkonnale ohutult. Lastevete seade kohta, kuhu saate utiliseerida seadme käitlamiseks viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, olmejäätmete üliiseseadmetepunkti või kauplust, kust te seadme ostsite.

Hävittäminen laitteen käsittely kätölämme Euroopan unionin alueella

Tämä kätölessä tai sen pakkauskäsitteellä ole merkintä osoittaa, että kätölämme ei saa hävitä lämmittäimien mukana. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite kätölämmeen sähk- ja elektronikkätöleimien keräyspisteeseen. Hävittäminen laitteen erillinen keräys ja käsitely sähk- ja elektronikkätöleimien. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että keräilytöleimien kätölämme, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen keräilytöleimien paikallisista viranomaisista, jätteenkäsittelylaitteista jätteenkäsittelylaitteista.

Απορρίψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στο πακέτο του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, είναι το δικό σας αμοιβαίο να απορρίψετε τα χρήσιμα αντικείμενα σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών από συμβόλαιο επί διατήρησης των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν οι υλικοί πόροι, είναι η προστασία η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τα χρήσιμα αντικείμενα, επικοινωνήστε με τα κατά τόπους αρμόδια όργανα ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékokatökezelés a megnevelőháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum a terméken vagy a csomagoláson jelöl, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot elfuvaltas önálló kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönítelt gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természetes erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán nem a környezet, hogy a hulladék újrahasznosítását, egészségese és környezetbarát módon történjen. Ha információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbaidšana no nedegām lietām Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbaidāšanu no nedegām ierīcēm, no nodotām norādītājam savākšanas vietai, lai blīvu veiktu nedegā elektiskā un elektroniskā aparātu kopuma atveidēti pārstrāde. Speciāla nedegām ierīcēm savākšana un atveidēti pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīru atveidēti pārstrādi, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atveidēti pārstrādēt, var nosaukt nedegā ierīci, lodz, savācieties vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Eiropas Savienības valstīs ir prasīti namu ūkū atliekomas jangos išeimlas

Šis simbols arī produkta iepakojumā norāda, ka produkts nedrīkst tikt izmetts kopā ar citiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbaidāšanu no nedegām ierīcēm un atliekomas elektroniskās ierīces jangos pirdēimā punktos. Jei atliekoma jangā bus oksīrta sūtenāms ir pirdēimā, bus izsoum jangāms išeimlas ir atbaidāms, kad jangā jangā pirdēimā izsoum sūtenāms ir gantā lauzotāms būdā. Dēl informācijas apie tai, kur gantā išeimlas atliekoma pirdēimā sūtenāms ir atbaidāms vietos tomā, namū ūkū atliekū išeimlas tomā atbaidāms, kurto jangāms produkts.

Użytkazanie sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy powinni oddzielić go od pozostałości zwykłego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń znaleźć można u sprzedawcy, w odpowiednich władzach lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používajú do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nemáte by vyhazovať si s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zber z recyklačia zariadenia urobte na oddelenom mieste od ostatných odpadov a zabezpečte taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zber z recyklácie zariadení môžete získať u miestneho obecného úradu, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnece z odpadno opremo v gospodárstvih znotraj Evropske unije

To značilo na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodárstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste delni delati na dolocnem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odganjanju boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da ob odpadni opremi ne pride do oneskajanja zdravja ljudi in okolje. Za več informacij ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Förbruker eller produktförpackningen med detta för symbolet för inite kasseras med vanlig hushållsaffald. I stället för att kassera dem tillsammans till en återvinningstillställning för hushållsaffald för el- och elektronikkätöleim, Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skapar du bättre möjligheter för återvinning av material och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där du vanligt köper kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Във името отговорността да изхвърлят оборудването на отделно място за рециклиране на употребяваното оборудване е на потребителя. Осигуряването на отделно оборудване за рециклиране и рециклирането на оборудването за отпадъци при информирането му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информацията къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране, свържете се с местните власти в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, от който сте закупили продукта.

Infuratura echipamentelor folosite de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurii casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să îl aduceți la un punct destinat deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor utilizate alături când dăruți să îl aduceți reciclează resursele naturale și asigură reciclează echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate pune echipamentul utilizat pentru reciclează, puteți lua legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte la Hoja de datos del producto o la Hoja de especificaciones. También aparece una lista de los productos calificados en www.hp.com/go/energystar.

Licencias de terceros

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Índice

- A**
 - accesibilidad
 - asistencia 8
 - movilidad 8
 - Visión 8
 - administrador
 - configuración 29
 - Admite PCL 3 128
 - ajustes
 - controlador de impresora 22
 - imprimir, valor predeterminado 23
 - alimentación
 - ubicar entrada 10
 - alimentación eléctrica
 - especificaciones 130
 - solución de problemas 61
 - alimentación múltiple, solución de problemas 97
 - alinear cabezal de impresión 95
 - asistencia al cliente
 - garantía 125
 - asistencia técnica
 - asistencia telefónica 122
 - electrónica 121
 - asistencia técnica telefónica 122
 - atastos
 - borrar 103
 - papel que debe evitarse 16
 - prevención 104
 - atastos de papel. *consulte* atascos
 - Avisos de HP Company 3
 - ayuda 121
 - consulte también* atención al cliente
- B**
 - bandeja
 - capacidad 19
- tamaños de soportes
 - admitidos 17
- tipos y pesos de soporte admitidos 19
- bandeja de entrada
 - cargar papel 21
 - ubicación 9
- bandeja de salida
 - soportes admitidos 19
 - ubicación 9
- bandejas
 - capacidades 19
 - cargar papel 21
 - eliminar atascos 103
 - solución de problemas de alimentación 97
 - tamaños de soportes admitidos 17
- C**
 - cabezal 94
 - cabezal de impresión
 - limpieza 94
 - cabezal de impresión, alinear 95
 - cabezales de impresión
 - garantía 126
 - luces 112
 - realizar pedidos en línea 119
 - referencias 119
 - Caja de herramientas (Windows)
 - acerca de 32
 - apertura 32
 - configuración de administrador 29
 - Ficha Nivel de tinta estimado 33
 - Caja de herramientas (Windows) instalada
 - ficha Servicios 33
 - Calidad de impresión
 - tinta esparcida 76
 - Cancelar
 - trabajo de impresión 26
 - capacidad
 - bandeja 19
 - cargar
 - bandeja de entrada 21
 - cartuchos. *consulte* tinta, cartuchos
 - cartuchos de tinta
 - admitidos 128
 - estado 36
 - fechas de vencimiento 36
 - garantía 126
 - luces 112
 - número de pieza 36
 - rendimientos 128
 - Centro de soluciones 34
 - Centro de soluciones HP 34
 - ciclo de trabajo 128
 - color
 - desvaído 84
 - colores
 - especificaciones 130
 - conectores, ubicar 10
 - conexiones
 - funciones disponibles 11
 - conexión USB
 - especificaciones 128
 - funciones disponibles 11
 - configuración
 - administrador 29
 - redes de Windows 40
 - tipos de conexiones 11
 - configuración de impresión
 - Calidad de impresión 75
 - configurar
 - Windows 38
 - consumibles
 - pedidos 119
 - control, panel
 - ubicación 10
 - controlador
 - garantía 126
 - versión 122
 - controlador de impresión
 - garantía 126
 - versión 122

Índice

- controlador de impresora
 - ajustes 22
 - garantía 126
 - versión 122
- D**
- Declaración de conformidad (DOC) 135
- desinstalación de software
 - Windows 45
- dirección IP
 - revisión del dispositivo 98
- directos de
 - vista frontal 9
 - vista posterior 10
- dispositivo
 - apagado 11
 - compartir (Mac OS X) 42
 - compartir (Windows) 40
 - configurar (Mac OS X) 42
 - configurar (Windows) 38
 - control, panel 10
 - desinstalación de software 45
 - herramientas de gestión 30
 - informe de configuración de red 37
 - Introducción 6
 - piezas de repuesto 8
 - recursos, adicional 6
 - reinstalación del software 45
 - sin respuesta 65
 - uso compartido de impresoras 11
 - uso de 13
- DOC. *consulte* Declaración de conformidad
- documentación, otros recursos 6
- E**
- emisiones acústicas 131
- envío del dispositivo 127
- especificaciones
 - eléctricas 130
 - emisiones acústicas 131
 - entorno de almacenamiento 130
 - entorno operativo 130
 - físicas 128
 - procesador y memoria 128
 - protocolos de red 129
 - requisitos del sistema 129
 - sustratos 17
- especificaciones de entorno de almacenamiento 130
- especificaciones de entorno operativo 130
- especificaciones de humedad 130
- especificaciones de procesador 128
- especificaciones de temperatura 130
- especificaciones de voltaje 130
- especificaciones eléctricas 130
- especificaciones medioambientales 130
- estado
 - página de autodiagnóstico 36
 - suministros 28
- Ethernet
 - conexiones 11
 - puerto de red, ubicar 10
- EWS. *consulte* servidor Web incorporado
- F**
- ficha Servicios, Caja de herramientas (Windows) 33
- fotografías
 - impresión sin bordes 25
 - instrucciones para el papel 17
- fuentes soportadas 128
- G**
- garantía 125, 126
- H**
- herramientas de supervisión 28
- I**
- impresión
 - ajustes 22
 - calidad, solucionar problemas 76, 79, 83, 86
 - Cancelar 26
 - caracteres sin sentido 68
 - fallo sin bordes 65
 - impresión distorsionada 81
 - impresión en blanco 74
 - informe de calidad de impresión 53
 - lenta 61
 - lento, solución de problemas 93
 - los sobres se imprimen de forma incorrecta 64
 - márgenes incorrectos 71, 72
 - no ocurre nada 68
 - orden inverso de páginas 71
 - página de diagnóstico 53
 - Página de estado de la impresora 36
 - páginas Web 26
 - rayas verticales 88
 - sin bordes (Mac OS X) 25
 - sin bordes (Windows) 25
 - solución de problemas 64
 - tenues 84
- impresión lenta, solución de problemas 61
- imprimir
 - solución de problemas 61
- Información de seguridad 3
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 62
- información sobre normativas Declaración sobre indicadores LED 134
- Información sobre normativas cable de alimentación, Japón 133
- Corea 133
- Declaración de conformidad 135
- Declaración de la FCC 132
- Japón 133
- número normativo de modelo 134

- Programa de gestión medioambiental 136
- sustancia tóxica y peligrosa 133
- información sobre ruido 131
- informe de calidad de impresión 53
- Informes
 - cabezal de impresión 94
 - Calidad de impresión 53
 - diagnóstico 53
- instalación
 - Agregar impresora (Windows) 42
 - software (Mac OS X) 42
 - software (Windows) 38
 - software de red de Windows 40
 - solucionar problemas 99
 - sugerencias para la instalación de hardware 100
 - sugerencias para la instalación de software 101
- Instalación de Agregar impresora 42

L

- léame 6
- lenguaje, impresora 128
- limpieza
 - cabezal de impresión 94
- luces del panel de control
 - comprensión 112
 - ilustración 112

M

- Mac OS X
 - ajustes de impresión 23
 - compartir un dispositivo 42
 - impresión sin bordes 25
 - imprimir en papel especial o personalizado 24
 - instalar software 42
 - Utilidad HP 34
- Mala calidad de impresión 76
- mantenimiento
 - alinear cabezal de impresión 95
 - cabezal de impresión 94

- comprobar niveles de tinta 49
- informe de calidad de impresión 53
- limpiar el cabezal de impresión 94
- página de diagnóstico 53
- sustituir cartuchos de tinta 50
- márgenes
 - configuración, especificaciones 20
 - incorrecto 71
 - texto o gráficos cortados 72
- memoria
 - especificaciones 129

N

- niveles de tinta, comprobar 49
- no alineadas, solución de problemas
 - impresión 97
- notas de la versión 6
- número de modelo 36
- número de serie 36

P

- página de diagnóstico 53
- página de estado de la impresora
 - información activada 35
- Página de estado de la impresora
 - impresión 36
- páginas cortadas, solución de problemas 63
- páginas en blanco, solución de problemas
 - impresión 62
- páginas por mes (ciclo de trabajo) 128
- panel de acceso posterior
 - eliminar atascos 103
 - ilustración 10
- panel de control
 - configuración de administrador 29
 - ilustración 112
 - luces, comprensión 112

- papel
 - cargar bandeja de entrada 21
 - eliminar atascos 103
- Papel
 - fallo de alimentación 89
 - impresión sin bordes 25
 - imprimir en tamaño personalizado 23
 - instrucciones, tamaño personalizado 17
 - pedidos 120
 - selección 16
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 123
- presión sonora 131
- problemas
 - impresión 64
- problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 96
- proceso de asistencia 122
- PRODUCTO. *consulte* dispositivo
- programas medioambientales
 - datos sobre seguridad de los materiales 136
 - Plásticos 136
 - programa de reciclaje 136
 - reciclaje del equipo en la Unión Europea 137
 - utilización del papel 136
- puertos, especificaciones 128
- puntos por pulgada (ppp)
 - impresión 130

R

- reciclaje
 - Programa 136
 - tinta, cartuchos 136
- redes
 - compartir (Mac OS X) 42
 - compartir (Windows) 40
 - conexiones Ethernet 11
 - Configuración de Mac OS X 42
 - configuración de Windows 40
 - ilustración del conector 10
 - protocolos admitidos 129
 - requisitos del sistema 129

Índice

- sistemas operativos
 - admitidos 129
- solucionar problemas 98, 102
- referencia de luces 112
- requisitos del sistema 129
- resolución
 - impresión 130
- S**
- servidor Web incorporado
 - acerca de 30
 - apertura 31
 - configuración de administrador 29
 - páginas 31
 - requisitos del sistema 129
 - solución de problemas, no se puede abrir 98
- sistemas operativos compatibles 129
- sitios Web
 - Apple 43
 - asistencia técnica 121
 - hoja de datos de rendimiento de suministros 128
 - información de accesibilidad 8
- Sitios web
 - pedir consumibles 119
 - programas medioambientales 136
 - recursos, adicional 6
- sobres
 - bandeja de admisión 19
 - pautas 16
 - tamaños admitidos 18
- software
 - desinstalar (Windows) 45
 - garantía 126
 - instalación (Mac OS X) 42
 - instalación (Windows) 38
 - tipos de conexiones 11
- solución de problemas
 - alimentación eléctrica 61
 - consejos 60
 - impresión 64
 - impresión lenta 61
 - impresora toma varias páginas 97
 - imprimir 61
 - información incorrecta o que falta 62
 - luces 112
 - páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 63
 - páginas impresas en blanco 62
 - páginas no alineadas 97
 - problemas de instalación 99
 - problemas relacionados con la alimentación del papel 96
 - resolver problemas de red 98, 102
 - servidor Web incorporado 98
 - sugerencias para la instalación de hardware 100
 - sugerencias para la instalación de software 101
 - sustrato no se toma desde una bandeja 97
- soporte
 - tamaños admitidos 17
 - tipos y pesos admitidos 19
- soportes
 - ilustración de las guías de papel 9
 - ubicación 9
- soucionar problemas
 - Calidad de impresión 76
 - página de estado de la impresora 35
- suministros
 - estado 28
 - página de autodiagnóstico 36
 - realizar pedidos en línea 119
 - rendimientos 128
- sustituir cartuchos de tinta 50
- sustrato
 - solución de problemas de alimentación 97
- sustratos
 - especificaciones 17
 - páginas no alineadas 97
- sustratos de tamaño personalizado
 - tamaños admitidos 19
- sustratos fotográficos
 - tamaños admitidos 18
- T**
- tarjetas
 - bandeja de admisión 19
 - pautas 16
 - tamaños admitidos 18
- teléfono del soporte 123
- texto
 - solución de problemas 63
- Texto
 - caracteres sin sentido 68
 - cortado 72
 - desigual 92
 - fuentes con buena definición 92
 - incompleto 79
- tinta
 - derrame en la parte posterior del papel 89
 - poca 74
- tinta, cartuchos
 - comprobar niveles de tinta 49
 - estado 28
 - poca tinta 74
 - realizar pedidos en línea 119
 - recambio 50
 - reciclaje 136
 - referencias 119
 - sugerencias 48
- tinta esparcida 76
- transcurrido el periodo de asistencia 125
- transparencias 17
- U**
- Unión Europea, reciclaje del equipo 137
- USB, conexión
 - configurar (Mac OS X) 42
 - configurar Windows 38
 - puerto, ubicar 9, 10
- Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)
 - configuración de administrador 30
- Utilidad HP (Mac OS X)
 - panels 35

Utilidad HP (Mac OS X)
opening 34

V

velocidad
solución de problemas de
impresión 61

W

Windows
ajustes de impresión 22
Centro de soluciones HP
34
compartir un dispositivo
40
configuración de red 40
desinstalación de
software 45
impresión sin bordes 25
imprimir en papel especial o
personalizado 23
Instalación de Agregar
impresora 42
instalar software 38
requisitos del sistema 129

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support