



OFFICEJET 7000

Käyttöopas





HP Officejet 7000 (E809) - suurkokotulostin

Käyttöopas

Tekijänoikeustiedot

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Julkaisu 1, 6/2009

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packardin kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämisestä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Tavaramerkit

Windows ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa. Windows Vista on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

ENERGY STAR on Yhdysvaltain hallituksen omistama rekisteröity tavaramerkki.

Turvallisuustietoja



Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

1. Huolehdi siitä, että luet ja ymmärrät kaikki laitteen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Noudata kaikkia tuotteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
3. Irrota tuote seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
4. Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
5. Asenna tuote vakaalle, tukevalle alustalle.
6. Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jottei johto vaurioidu.
7. Jos tuote ei toimi asianmukaisesti, katso kohtaa Ylläpito ja vianmääritys.
8. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.

9. Käytä vain laitteen mukana toimitettua ulkoista virtasovitinta tai akkua.

Sisältö

1 Perustiedot

Etsi muita tuotetietoja.....	6
Laitteen mallinumeron sijainti.....	7
Helppokäyttötoiminnot.....	7
Laitteen osat.....	8
Tulostin edestä.....	8
Ohjauspaneeli.....	9
Tulostin takaa.....	10
Liitântätiedot.....	10
Virran katkaiseminen laitteesta.....	11
Ympäristönsuojelua koskevia vihjeitä.....	11

2 Laitteen käyttäminen

Tulostusmateriaalin valitseminen.....	12
Suositellut tulostuspaperit.....	12
Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten.....	14
Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä.....	15
Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot.....	16
Tuetut tulostusmateriaalin koot.....	16
Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot.....	18
Vähimmäismarginaalien asettaminen.....	19
Lisää tulostusmateriaali.....	20
Tulostusasetusten muuttaminen.....	21
Nykyisten töiden asetusten muuttaminen sovelluksesta (Windows).....	21
Kaikkien tulevien töiden oletusasetusten muuttaminen (Windows).....	21
Asetusten muuttaminen (Mac OS X).....	22
Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle.....	22
Reunaton tulostaminen.....	23
Reunuksettoman asiakirjan tulostaminen (Windows).....	23
Reunattoman asiakirjan tulostaminen (Mac OS X).....	24
Tulosta Web-sivu (vain Windows).....	24
Peruuta tulostustyö.....	25

3 Laitteen määrittäminen ja hallinta

Laitteen hallinta.....	26
Laitteen tarkkailu.....	27
Laitteen hallinta.....	27

Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen.....	28
Sisäinen verkkopalvelin.....	28
Sisäänrakennetun verkkopalvelimen avaaminen.....	29
Sisäisen verkkopalvelimen sivut.....	30
Työkaluryhmä (Windows).....	30
Avaa Työkaluryhmä.....	31
Työkaluryhmän välilehdet	32
Verkkotyökalut.....	32
HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen (Windows).....	33
HP Utility (Mac OS X).....	33
Avaa HP Utility -ohjelma.....	33
HP Utility	34
Tulostimen tila -sivun selitys.....	34
Verkkomäärityksen tilaraportin ymmärtäminen.....	36
Laitteen määrittäminen (Windows).....	37
Suora liitäntä.....	37
Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä (suositeltava).....	38
Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista.....	38
Laitteen jakaminen paikallisverkossa.....	39
Verkkoliitäntä.....	39
Laitteen asentaminen verkkoon.....	40
Laiteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin.....	40
Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa.....	40
Laitteen määrittäminen (Mac OS X).....	41
Suoraan tai verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen.....	41
Laitteen jakaminen paikallisverkossa.....	41
Palomuurin määrittäminen HP-laitteiden käyttöä varten (vain Windows).....	42
Palomuurin lisätiedot.....	43
Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen.....	44
4 Ylläpito ja vianmääritys	
Mustekasettien huoltaminen.....	46
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	46
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	47
Mustekasettien vaihtaminen.....	48
Käyttötietojen kokoelma.....	50
Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen.....	51
Tulostuslaaturaportin tulostaminen.....	51
Tulostuslaaturaportin arviointi.....	52
Mustemäärät.....	52
Hyvät väriviivat.....	53
Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat.....	53
Valkoisia juovia viivoissa.....	54
Viivojen värit eivät ole tasaisia.....	55
Suuri musta teksti.....	55
Kohdistuskuviot.....	56
Jos et näe mitään vikaa.....	57
Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja.....	57

Tulostusongelmien ratkaiseminen.....	58
Laitteen virta katkeaa odottamatta.....	58
Tulostaminen kestää kauan.....	58
Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu.....	58
Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin.....	59
Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin	60
Tulostusongelmien vianmääritys.....	60
Kirjekuoret tulostuvat väärin.....	61
Laite ei vastaa.....	61
Laite tulostaa outoja merkkejä.....	64
Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.....	65
Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina.....	68
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	69
Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu.....	70
Tulostuslaadun vianmääritys.....	72
Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita.....	72
Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.....	75
Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosaasta käytettäessä reunatonta tulostusta.....	77
Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia.....	78
Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita.....	80
Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia.....	82
Tulosteet ovat vinoja.....	84
Paperin takapuolella on mustejuovia.....	84
Laite ei ota paperia syöttölokerosta.....	85
Heikkolaatuista mustaa tekstiä.....	87
Laite tulostaa hitaasti.....	89
Tulostuspään lisäylläpito.....	89
Puhdista tulostuspää.....	90
Tulostuspään kohdistaminen.....	91
Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen.....	92
Laitehallintaongelmien ratkaiseminen.....	93
Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata.....	93
Verkko-ongelmien ratkaiseminen.....	94
Asennuksen vianmääritys.....	95
Laitteiston asennusta koskevia suosituksia.....	95
Ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia.....	97
Verkko-ongelmien ratkaiseminen.....	97

Tukosten poistaminen.....	98
Tukoksen poistaminen laitteesta.....	99
Vinkkejä tukosten välttämiseen.....	99
Virheet (Windows).....	100
Tulostuspääongelma.....	100
Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen.....	100
Ratkaisu 2: Tulostuspään vaihtaminen.....	100
Laitteen yhteys katkaistu.....	101
Muste vähissä.....	101
HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.....	101
Musteen määrä seuraavassa kasetissa saattaa olla niin vähäinen, että tulostuslaatu on heikkoa ja sinun täytyy vaihtaa kasetti pian. HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee.....	101
Mustemäärävaroitusta.....	101
Mustejärjestelmän vika.....	102
Tulostuskasetin ongelma.....	102
Seuraava mustekasetti voi puuttua tai olla viallinen.....	102
Kasetti tai kasetteja väärissä paikoissa: Seuraavat kasetit ovat väärissä paikoissa.....	102
Tulostuskasetin ongelma.....	103
Väärä paperityyppi.....	103
Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan.....	103
Paperitukos.....	103
Tulostimessa ei ole paperia.....	103
Yhteensopimattomat mustekasetit.....	103
Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.....	104
Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa nykyisillä asetuksilla.....	104
Tulostin on ei linjalla-tilassa.....	104
Tulostus keskeytetty.....	104
Asiakirja ei tulostunut.....	104
Mustemäärävaroitusta.....	105
Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti.....	105
Yleiset tulostimen virheet.....	105
5 Ohjauspaneelin merkkivalot	
Ohjauspaneelin merkkivalot.....	106
A HP:n tarvikkeet	
Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa.....	113
Tarvikkeet.....	113
Mustekasetit.....	113
HP-materiaalit.....	114
B Tuki ja takuu	
Sähköisen tuen saaminen.....	115

HP:n puhelintuen saaminen.....	116
Ennen kuin soitat.....	116
Tukiprosessi.....	116
HP:n puhelintuki.....	117
Puhelintuen ajanjakso.....	117
Puhelintuen numerot.....	118
Soittaminen.....	119
Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	119
Muita takuuvaihtoehtoja.....	119
HP:n asiakaspalvelu Koreassa.....	119
Hewlett-Packardin rajoitetun takuun lauseke.....	120
Mustekasetin takuutiedot.....	121
Laitteen valmisteleminen lähettämistä varten.....	121
C Laitteen tekniset tiedot	
Fyysiset tiedot.....	122
Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti.....	122
Prossessorin ja muistin tiedot.....	122
Järjestelmävaatimukset.....	123
Verkkoyhteyksikäytäntöjen tiedot.....	123
Sisäisen verkkopalvelimen tiedot.....	124
Tulostustarkkuus.....	124
Ympäristötiedot.....	124
Sähkölaitetiedot.....	124
Melun tuotto (kopioiminen ja tulostaminen vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan).....	124
D Tietoja säännöksistä	
FCC-lauseke.....	126
Ilmoitus käyttäjille Koreassa.....	127
Luokan B VCCI-vaatimustenmukaisuusvakuutus käyttäjille Japanissa.....	127
Ilmoitus virtajohdosta käyttäjille Japanissa.....	127
Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko.....	127
LED-merkkivalon vakuutus.....	128
Säännöstenmukainen mallinumero.....	128
Vaatimustenmukaisuusvakuutus.....	129
Tuotteen ympäristöohjelma.....	130
Paperinkulutus.....	130
Muovi.....	130
Käyttöturvallisuustiedotteet.....	130
Kierrätysohjelma.....	130
HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	130
Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella.....	131
Virrankulutus.....	131
Kolmansien osapuolten käyttöoikeudet.....	133
Hakemisto.....	138

1 Perustiedot

Tässä oppaassa on laitteen käyttöön ja ongelmien ratkaisuun liittyviä tietoja.

- [Etsi muita tuotetietoja](#)
- [Laitteen mallinumeron sijainti](#)
- [Helppokäyttötoiminnot](#)
- [Laitteen osat](#)
- [Liitännätiedot](#)
- [Virran katkaiseminen laitteesta](#)
- [Ympäristönsuojelua koskevia vihjeitä](#)

Etsi muita tuotetietoja

Seuraavat lähteet sisältävät tietoja ja lisää vianmääritysohjeita, joita ei ole sisällytetty tähän oppaaseen:

Lähde	Kuvaus	Sijainti
Readme-tiedosto ja versiokomentit	Sisältää viime hetken tietoja ja vianmääritysohjeita.	Sisältyy asennus-CD-levyyn.
Laitteen hallintatyökalut (verkkoyhteys)	Tämän avulla voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita laitetta. Lisätietoja on kohdassa Sisäinen verkkopalvelin .	Käytettävissä verkkoon liitetystä tietokoneesta.
Työkaluryhmä (Microsoft® Windows®)	Tämän ohjelman avulla saat tietoja tulostuspään kunnosta ja pääset ylläpitopalveluihin. Lisätietoja on kohdassa Työkaluryhmä (Windows) .	Asennetaan tavallisesti laitteen ohjelmiston yhteydessä.
HP Utility (Mac OS X)	Sisältää työkaluja, joilla käyttäjä voi määrittää tulostusasetukset, kalibroida laitteen, puhdistaa tulostuspäät, tulostaa asetussivun ja etsiä tukitietoja Web-sivustosta. Lisätietoja on kohdassa HP Utility (Mac OS X) .	Asennetaan tavallisesti laitteen ohjelmiston yhteydessä.
Ohjauspaneeli	Sisältää laitteen käyttöön liittyviä tila-, virhe- ja varoitustietoja.	Lisätietoja on kohdassa Ohjauspaneeli .
Lokit ja raportit	Sisältävät tietoja erilaisista aiemmista tapahtumista.	Lisätietoja on kohdassa Laitteen tarkkailu .

(jatkoa)

Lähde	Kuvaus	Sijainti
Tulostimen tila -raportti	- Laitteen tiedot: - Tuotenimi - Mallinumero - Sarjanumero - Laiteohjelmiston versionumero - Lokeroista ja varusteista tulostettujen sivujen määrä - Tulostustarvikkeiden tila	Lisätietoja on kohdassa <u>Tulostimen tila -sivun selitys</u> .
Tulostuslaadun diagnostiikkasivu	Auttaa tulostuslaatua heikentävien vikojen etsimisessä ja auttaa käyttäjää päättämään, käytetäänkö ylläpitopalveluita tulosteiden tulostuslaadun parantamiseen.	Lisätietoja on kohdassa <u>Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen</u> .
HP:n Web-sivustot	Sisältävät uusimmat tulostinohjelmistoon, tuotteisiin ja tukeen liittyvät tiedot.	www.hp.com/support www.hp.com
HP:n puhelintuki	Sisältää tietoja yhteydenotosta HP:hen.	Lisätietoja on kohdassa <u>HP:n puhelintuen saaminen</u> .
HP:n ratkaisukeskus (Windows)	Voit muuttaa laiteasetuksia, tilata tarvikkeita sekä käynnistää ja avata käytönaikaisen ohjeen. Asennetuista laitteista riippuen HP:n ratkaisukeskus tarjoaa lisäominaisuuksia kuten HP:n valokuva- ja kuvankäsittelyohjelman käytön. Lisätietoja on kohdassa <u>HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen (Windows)</u> .	Asennetaan tavallisesti laitteen ohjelmiston yhteydessä.

Laitteen mallinumeron sijainti

Laitteen etupaneeliin merkityn mallinimen lisäksi laitteella on erityinen mallinumero. Tämä numero helpottaa tuotteen kanssa yhteensopivien tarvikkeiden löytämistä, ja sitä tarvitaan otettaessa yhteyttä tekniseen tukipalveluun.

Mallinumero on merkitty laitteen sisällä mustekasettialueen lähellä olevaan tarraan.

Helppokäyttötoiminnot

Laitteessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

Näkökyky

Laitteen ohjelmisto on helppokäyttöinen näkövammaisille tai henkilöille, joiden näkö on heikko, käyttöjärjestelmän helppokäyttöasetusten ja -toimintojen ansiosta. Ohjelmisto tukee useimpia helppokäyttötekniikoita, esimerkiksi näytönlukuohjelmia, Braille-lukuohjelmia ja ääni tekstiksi -sovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmistossa käytettävissä värillisissä painikkeissa ja välilehdissä sekä ohjauspaneelin painikkeissa on yksinkertainen teksti tai kuvakkeen selitys, joka ilmoittaa painikkeen toiminnon.

Liikkuvuus

Käyttäjät, joiden liikuntakyky on heikko, voivat käyttää laitteen ohjelmiston toimintoja näppäimistökomentojen avulla. Ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttötoimintoja, esimerkiksi alas jäävät näppäimet-, lukitusnäppäimet- ja hiirinäppäimet-toimintoja. Käyttäjät, joiden voimat tai ulottuvuus ovat heikot, voivat käyttää apunaan laitteen kantta, paperilokeroita ja paperiohjaimia.

Tuki

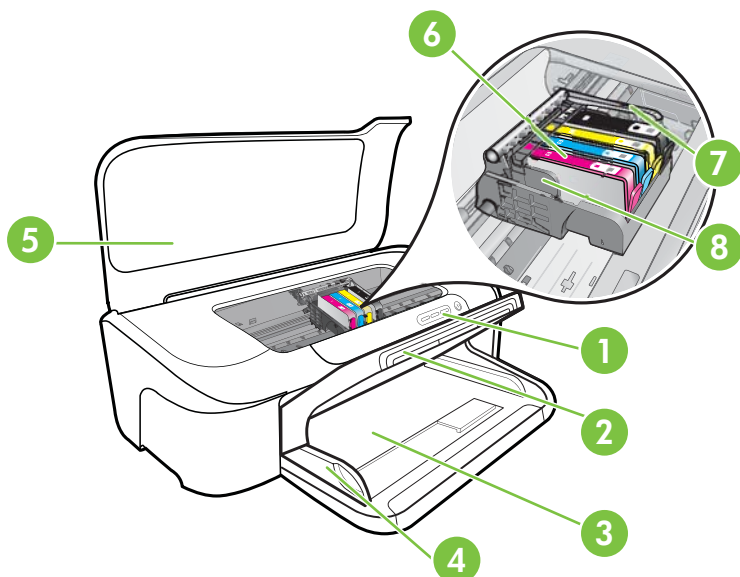
Lisätietoja tämän tuotteen helppokäyttöisyydestä ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/accessibility.

Lisätietoja Mac OS X -käyttöjärjestelmän helppokäyttöisyydestä on Applen Web-sivustossa osoitteessa www.apple.com/accessibility.

Laitteen osat

- [Tulostin edestä](#)
- [Ohjauspaneeli](#)
- [Tulostin takaa](#)

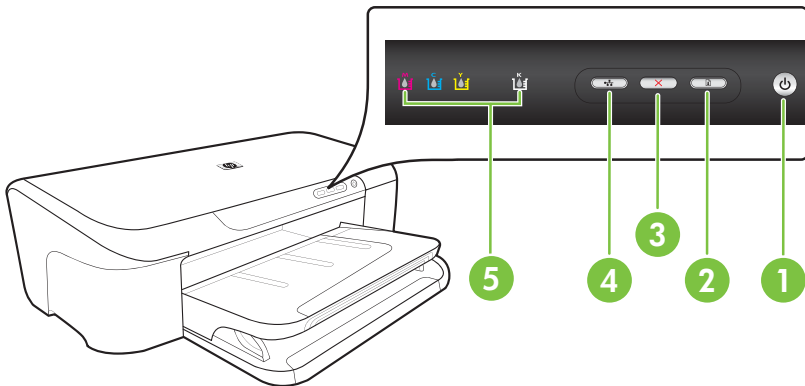
Tulostin edestä



1	Ohjauspaneeli
2	Tulostelokero
3	Syöttölokero
4	Leveysohjaimet
5	Yläkansi
6	Mustekasetit
7	Tulostuspään lukitusvipu
8	Tulostuspää

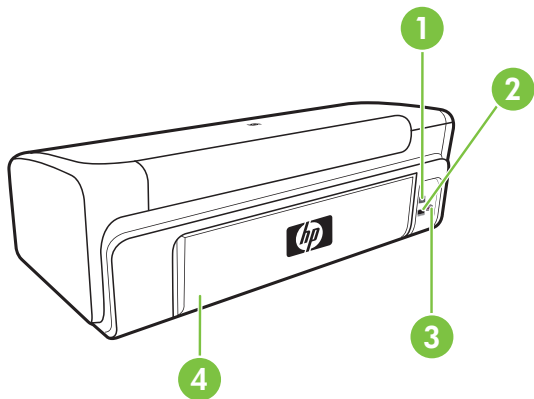
Ohjauspaneeli

Lisätietoja ohjauspaneelin valoista on kohdassa [Ohjauspaneelin merkkivalot](#).



1	Virta -painike ja -valo
2	Jatka -painike ja -valo
3	Peruuta -painike
4	Verkko -painike ja -valo
5	Mustekasetti-valot

Tulostin takaa



1	Takaosan Universal Serial Bus (USB) -portti
2	Ethernet-verkkoportti
3	Virtajohdon liitin
4	Takapaneeli

Liitântätiedot

Kuvaus	Liitettyjen tietokoneiden suositeltu määrä parhaan suorituskyvyn takaamiseksi	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
USB-liitântä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla laitteen takana olevaan USB 2.0 high-speed -porttiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Katso Laitteen määrittäminen (Windows) tai Laitteen määrittäminen (Mac OS X) .
(kiinteä) Ethernet-yhteys	Enintään viisi tietokonetta liitettynä laitteeseen keskittimen tai reitittimen välityksellä.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Noudata tämän oppaan ohjeita kohdassa Laitteen jakaminen paikallisverkossa .
Tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta. Isäntätietokoneen virran on oltava koko ajan kytkettynä, jotta muut tietokoneet voivat tulostaa laitteeseen.	Kaikki isäntätietokoneessa olevat toiminnot ovat tuettuja. Muiden tietokoneiden toiminnoista vain tulostaminen on tuettu.	Noudata kohdan Laitteen jakaminen paikallisverkossa ohjeita.

Virran katkaiseminen laitteesta

Voit katkaista HP-tuotteen virran painamalla laitteen **Virta**-painiketta. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos katkaiset HP-laitteen virran väärin, tulostuskasetin vaunu ei ehkä palaa oikeaan asentoon, mikä voi aiheuttaa ongelmia tulostuspäiden toiminnassa ja tulostuslaadussa.

Ympäristönsuojelua koskevia vihjeitä

HP auttaa asiakkaitaan pienentämään ekologista jalanjälkeään. HP tarjoaa alla olevat ympäristövinkit, joiden avulla voit arvioida ja vähentää tulostusvalintojesi vaikutusta. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Smart Web -tulostus:** HP Smart Web Printing -käyttöliittymässä on **Leikekirja**- ja **Leikkeiden muokkaus** -ikkunat, joissa voit tallentaa Internetistä keräämiäsi leikkeitä sekä järjestää ja tulostaa niitä. Lisätietoja on kohdassa [Tulosta Web-sivu \(vain Windows\)](#).
- **Energiansäästötiedot:** Tietoja tuotteen ENERGY STAR® -luokituksesta on kohdassa [Virrankulutus](#).
- **Kierrätetyt materiaalit:** Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Laitteen käyttäminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostusmateriaalin valitseminen](#)
- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle](#)
- [Reunaton tulostaminen](#)
- [Tulosta Web-sivu \(vain Windows\)](#)
- [Peruuta tulostustyö](#)

Tulostusmateriaalin valitseminen

Laitte on suunniteltu tulostamaan useimmille toimistopaperityypeille. Kokeile useita tulostusmateriaalityyppejä, ennen kuin hankit suuria määriä tiettyä materiaalia. Käytä HP-tulostusmateriaaleja parhaan tulostuslaadun takaamiseksi. Lisätietoja HP:n tulostusmateriaaleista on HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti korkeiden luotettavuus- ja tulostuslaatuvaatimusten täyttämiseksi. Papereilla tuotetut asiakirjat ovat teräviä, niiden värit ovat eloisia, mustat syvempiä ja ne kuivuvat muita tavallisia papereita nopeammin. Suurilta paperinvalmistajilta on saatana eripainoisia ja -kokoisia papereita, joissa on ColorLok-logo.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositellut tulostuspaperit](#)
- [Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)
- [Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä](#)
- [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#)

Suosittelut tulostuspaperit

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n esitepaperi HP Superior - mustesuihkupaperi	Nämä paperit on päällystetty molemmilta puolilta kiiltäväksi tai mattapintaiseksi kaksipuolista käyttöä varten. Ne soveltuvat erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.
HP Bright White - mustesuihkupaperi	HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit.
HP:n tulostuspaperi	HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP-toimistopaperi	HP Office Paper -toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se soveltuu kopioiden, luonnosten, muistioiden ja muiden jokapäiväisten asiakirjojen tulostamiseen. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.
HP-uusiotoimistopaperi	HP-uusiotoimistopaperi on laadukas monitoimipaperi, joka on valmistettu 30-prosenttisesti kierrätetystä kuidusta. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Premium - esityspaperi HP Professional Paper - paperi	Nämä paksut, molemmilta puolilta mattapintaiset paperit soveltuvat esityksiin, hakemuksiin, raportteihin ja tiedotuslehtiin. Raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.
HP Premium Inkjet - kalvot	HP Premium Inkjet Transparency Film -kalvoille tulostetut väriytyvät ovat kirkkaita ja entistä vaikuttavampia. Kalvot ovat helppokäyttöisiä, kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.
HP Advanced - valokuvapaperi	Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Everyday photo paper (HP:n tavallinen valokuvapaperi)	Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia millä tahansa mustesuihkutulostimella. Saatavana puolikiiltävänä ja kokoina 8,5 x 11 tuumaa, A4 ja 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

(jatkoa)

HP:n silitettävät siirtokuvat	HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista esimerkiksi omiin T-paitoihin.
-------------------------------	---

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse pyydettyäessä oma maasi/alueesi, valitse haluamasi tuote kehotteita seuraamalla ja napsauta sitten jotakin sivulla olevaa ostoslinkkiä.



Huomautus HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

HP Photo Value Pack -pakkaukset:

HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa hankkiessasi tulostustarvikkeita laadukkaaseen valokuvatulostukseen HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Sopivat erinomaisesti koko loman valokuvien tai useampien jaettavien kappaleiden tulostamiseen.

Suosittelavat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP Advanced -valokuvapaperi

Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahrinumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

HP Everyday photo paper (HP:n tavallinen valokuvapaperi)

Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia millä tahansa mustesuikikutulostimella. Saatavana puolikiiltävänä ja kokoina 8,5 x 11 tuumaa, A4 ja 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

HP Photo Value Pack -pakkaukset:

HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa hankkiessasi tulostustarvikkeita laadukkaaseen valokuvatulostukseen HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Sopivat erinomaisesti koko loman valokuvien tai useampien jaettavien kappaleiden tulostamiseen.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse pyydettäessä oma maasi/alueesi, valitse haluamasi tuote kehoitteita seuraamalla ja napsauta sitten jotakin sivulla olevaa ostoslinkkiä.

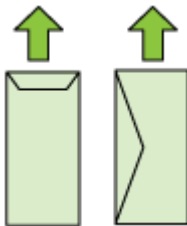
 **Huomautus** HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa laitteen vaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot.
- Lataa lokeroon vain yhtä tulostusmateriaalia kerrallaan. Jos tavallisen paperin päälle asetetaan erikoistulostusmateriaalia, tulostimeen voi muodostua paperitukos tai tulostusjälki voi olla huono.
- Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin lokeron takareunaan. Kohdista materiaali paperialustan oikeaan reunaan ja säädä paperin leveysohjain. Lisätietoja on kohdassa Lisää tulostusmateriaali.
- Älä täytä lokeroita liikaa. Lisätietoja on kohdassa Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot. Erikoispaperia käytettäessä lokerosta on suositeltavaa täyttää enintään 3/4.
- Voit ehkäistä paperitukoksia, heikkoa tulostuslaatua ja muita tulostusongelmia käyttämällä seuraavia tulostusmateriaaleja:
 - moniosaiset lomakkeet
 - vahingoittunut, käpristynyt tai ryppyinen tulostusmateriaali
 - aukkoja tai reikiä sisältävä tulostusmateriaali
 - voimakkaasti kuvioitu, kohokuvioitu tai mustetta huonosti imevä tulostusmateriaali
 - liian kevyt tai helposti venyvä tulostusmateriaali.

Kortit ja kirjekuoret

- Älä käytä erittäin liukaspintaisia kirjekuoria tai tarralla, lukitussoljella tai osoiteikkunalla varustettuja kirjekuoria. Älä myöskään käytä paksuja, epäsäännöllisiä tai kulumista käpristyneitä kortteja ja kirjekuoria äläkä kortteja ja kirjekuoria, jotka ovat muutoin vahingoittuneet.
- Käytä tiiviitä kirjekuoria ja varmista, että kirjekuorten taitot ovat terävät.
- Aseta kirjekuoret kuvan mukaisesti.



Valokuvatulostusmateriaali

- Käytä **Paras**-laatua valokuvien tulostukseen. Ota huomioon, että tätä tulostuslaatua käytettäessä tulostus kestää kauemmin, sillä tulostukseen tarvitaan suurempi määrä tietokoneen muistia.
- Poista tulostetut arkit ja siirrä ne sivuun kuivumaan. Märkien tulosteiden pinoaminen saattaa aiheuttaa värien leviämistä.

Kalvot

- Aseta kalvot lokeroon karkea puoli alaspäin ja liimanauha laitteen takaosaan suunnattuna.
- Poista tulostetut arkit ja siirrä ne sivuun kuivumaan. Märkien tulosteiden pinoaminen saattaa aiheuttaa värien leviämistä.

Mukautettu tulostusmateriaalikoko

- Käytä vain laitteen tukemia erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja.
- Jos sovellus tukee erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja, määritä tulostusmateriaalin koko sovelluksen avulla ennen asiakirjan tulostusta. Jos sovellus ei tue tätä, määritä koko tulostinohjaimessa. Kun aiemmin luotuja asiakirjoja tulostetaan erikoiskokoiselle tulostusmateriaalille, asiakirja on ehkä muotoiltava uudelleen.

Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot

Tuetut tulostusmateriaalin koot- ja Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot -taulukkojen avulla voit määrittää oikeat tulostusmateriaalit, joita voit käyttää omassa laitteessasi, ja määrittää, mitkä ominaisuudet ovat käytettävissä eri tulostusmateriaalien kanssa.

Käytä aina oikeaa materiaalityypin valintaa tulostimen ohjaimessa ja aseta lokero oikeaa materiaalityypin vastaavaksi. HP suosittelee, että kokeilet tulostusmateriaalia, ennen kuin ostat sitä suuria määriä.

- [Tuetut tulostusmateriaalin koot](#)
- [Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot](#)

Tuetut tulostusmateriaalin koot

Materiaalin koko
Tulostusmateriaalin vakiokoot
Yhdysvaltalainen Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tuumaa)
Yhdysvaltalainen Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tuumaa)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)
Yhdysvaltalainen Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tuumaa)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tuumaa)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)

(jatkoa)

Materiaalin koko

HV* (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tuumaa)

13 x 18 cm* (5 x 7 tuumaa)

B-koko

11 x 14 tuumaa*

12 x 12 tuumaa*

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid* (11 x 17 tuumaa)

Super B* (13 x 19 tuumaa)

A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 tuumaa)

A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 tuumaa)

Kirjekuoret

U.S. nro 10 -kuori (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tuumaa)

C6-kirjekuori (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tuumaa)

Japanilainen Chou-kirjekuori nro 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tuumaa)

Japanilainen Chou-kirjekuori nro 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tuumaa)

Kakou-kirjekuori nro 2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 tuumaa)

Monarch-kirjekuori (3,88 x 7,5 tuumaa)

Korttikirjekuori (111 x 162 mm, 4,4 x 6 tuumaa)

No. 6 3/4 -kirjekuori (91 x 165 mm, 3,6 x 6,5 tuumaa)

Kortit

Arkistokortti (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tuumaa)

Arkistokortti (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)

Arkistokortti (127 x 203 mm; 5 x 8 tuumaa)

A6-kortti* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)

Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tuumaa)

Valokuvatulostusmateriaali

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 tuumaa)

8 x 10* (8 x 10 tuumaa)

Repäisyliuskallinen 10 x 15* (10 x 15 cm)

Valokuva L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tuumaa)

(jatkoa)

Materiaalin koko

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 tuumaa)

Repäisyliuskallinen 4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)

Repäisyliuskallinen 4 x 8* (10 x 20 cm)

Cabinet-koko* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tuumaa)

Ofuku Hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 tuumaa)

Muut tulostusmateriaalit

Tulostusmateriaalin koko välillä 76,2–330,2 mm (leveys) ja 101–1117 mm (pituus) (3–13 tuumaa (leveys) ja 4–43,9 tuumaa (pituus))

* Reunaton tulostus tuettu.

+ Laite on yhteensopiva vain Japanin postin tavallisen ja mustesuihkukäyttöön tarkoitetun Hagaki-paperin kanssa. Se ei ole yhteensopiva Japanin postin Photo Hagaki -tulostusmateriaalin kanssa.

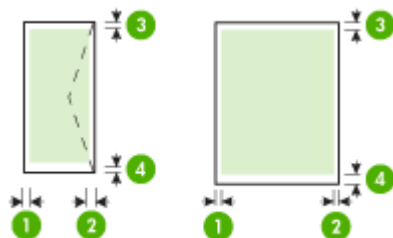
Tuetut tulostusmateriaalityypit ja painot

Lokero	Tyyppi	Paino	Kapasiteetti
Syöttöloker o	Paperi	60–105 g/m ² (16–28 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 150 arkkia tavallista paperia (pinon korkeus 15 mm tai 0,59 tuumaa)
	Kalvot		Enintään 55 arkkia (pinon korkeus 15 mm tai 0,59 tuumaa)
	Valokuvatulostusmateriaali	280 g/m ² (75 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 40 arkkia (pinon korkeus 12 mm tai 0,47 tuumaa)
	Tarrat		Enintään 100 arkkia (17 mm:n tai 0,67 tuuman pino)
	Kirjekuoret	75–90 g/m ² (20–24 lb:n kova asiakirjapaperi - kirjekuori)	Enintään 15 arkkia (pinon korkeus 10 mm tai 0,39 tuumaa)
	Kortit	Enintään 200 g/m ² (110 lb:n hakemistokortti)	Enintään 40 korttia (pinon korkeus 10 mm tai 0,39 tuumaa)
Tulosteloke ro	Kaikki tuetut tulostusmateriaalit		Enintään 100 arkkia tavallista paperia (tekstitulostus)

Vähimmäismarginaalien asettaminen

Asiakirjan marginaalien tulee vastata seuraavia marginaaleja pystyasennossa (tai olla niitä suurempia).

 **Huomautus** Nämä marginaaliasetukset saattavat vaihdella valitusta tulostustilasta riippuen.



Tulostusmateriaalit	(1) Vasen marginaali	(2) Oikea marginaali	(3) Yläreuna *	(4) Alareuna *
Yhdysvaltalainen Letter Yhdysvaltalainen Legal A4 Yhdysvaltalainen Executive B5 A5 Kortit Mukautettu tulostusmateriaalikoko Valokuvatulostusmateriaali	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)
11 x 14 tuumaa 12 x 12 tuumaa B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 tuumaa)	5 mm (0,197 tuumaa)	5 mm (0,197 tuumaa)	5 mm (0,197 tuumaa)
Kirjekuoret	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	14,9 mm (0,59 tuumaa)

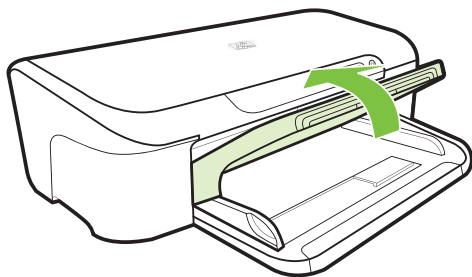
* Voit käyttää tätä reuna-asetusta Windows-tietokoneessa valitsemalla tulostinohjaimen **Lisäasetukset**-välilehden ja valitsemalla sitten **Pienennä reunukset**.

Lisää tulostusmateriaali

Tämä osa sisältää ohjeet tulostusmateriaalin lisäämisestä laitteeseen.

Lisää paperia syöttölokeroon

1. Nosta tulostelokero ylös.



2. Työnnä tulostusmateriaalin ohjaimet leveimpään asentoonsa.



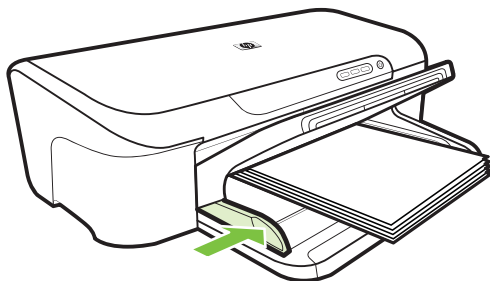
Huomautus Vedä syöttölokero suuremmaksi suurikokoisia tulostusmateriaaleja lisättäessä.

3. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin lokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaalipino on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää.

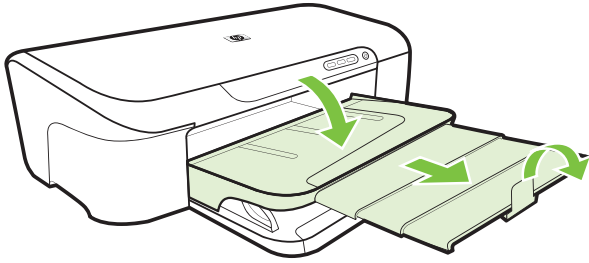


Huomautus Älä lisää paperia laitteen tulostaessa.

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjainta lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan ja laske tulostuslokero sitten alas.



5. Vedä tulostelokeron jatketta ulospäin.



Tulostusasetusten muuttaminen

Tulostusasetuksia (kuten tulostusmateriaalin kokoa tai tyyppiä) voi muuttaa sovelluksen tai tulostinajurin avulla. Sovelluksen avulla tehdyt muutokset ohittavat tärkeysjärjestyksessä tulostinajurin avulla tehdyt muutokset. Ajurissa määritetyt oletusasetukset kuitenkin palautuvat, kun sovellus suljetaan.

 **Huomautus** Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostinajurissa.

Saat lisätietoja Windows-tulostinajurin toiminnoista ajurin online-ohjeesta. Lisätietoja tietyllä sovelluksella tulostamisesta on sovelluksen mukana toimitetuissa ohjekirjoissa.

- Nykyisten töiden asetusten muuttaminen sovelluksesta (Windows)
- Kaikkien tulevien töiden oletusasetusten muuttaminen (Windows)
- Asetusten muuttaminen (Mac OS X)

Nykyisten töiden asetusten muuttaminen sovelluksesta (Windows)

1. Avaa asiakirja, jonka haluat tulostaa.
2. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta** ja sitten **Asetukset**, **Ominaisuudet** tai **Oletusasetukset**. (Tietyt vaihtoehdot määräytyvät käytettävän sovelluksen mukaan.)
3. Valitse **Toiminto**-välilehti ja vaihda haluamasi asetukset tulostustyön mukaisesti.

Kaikkien tulevien töiden oletusasetusten muuttaminen (Windows)

1. Valitse **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
tai
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.

 **Huomautus** Anna pyydettyäessä tietokoneen järjestelmänvalvojan salasana.

2. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse **Tulostusasetukset** tai **Tulostimen asetukset** ja valitse sitten **Ominaisuudet**-välilehti.
3. Muuta haluamasi asetukset ja valitse **OK**.

Asetusten muuttaminen (Mac OS X)

1. Osoita **Arkisto**-valikossa **Arkin määrittely**.



Huomautus Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

2. Muuta haluamasi asetukset (esimerkiksi paperikoko) ja osoita **OK**.
3. Avaa tulostinohjain osoittamalla **Arkisto**-valikossa **Tulosta**.
4. Muuta haluamasi asetukset (esimerkiksi tulostusmateriaalin koko) ja osoita **OK** tai **Tulosta**.

Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle

Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle (Windows).

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Avaa asiakirja ja valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Valitse sen jälkeen **Asetukset**, **Ominaisuudet** tai **Oletusasetukset**.
3. Valitse **Ominaisuudet**-välilehti.
4. Valitse avattavasta **Koko**-luettelosta materiaalin koko. Jos haluamasi tulostusmateriaalikoko ei näy, luo mukautettu tulostusmateriaalikoko.
 - a. Valitse luetteloruudusta **Mukautettu**.
 - b. Anna uudelle erikoiskoolle nimi.
 - c. Kirjoita mitat **Leveys**- ja **Pituus**-ruutuihin ja valitse sitten **Tallenna**.
 - d. Sulje **Ominaisuudet**- tai **Asetukset**-valintaikkuna valitsemalla **OK**. Avaa valintaikkuna uudelleen.
 - e. Valitse uusi mukautettu koko.
5. Valitse **Paperityyppi**-luetteloruudusta paperityyppi.
6. Valitse **Paperilähde**-luetteloruudusta paperilähde.
7. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse **OK**.
8. Tulosta asiakirja.

Tulostaminen erikoismateriaalille tai erikoiskokoiselle materiaalille (Mac OS X)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Osoita **Arkisto**-valikossa **Arkin määrittely**.



Huomautus Mac OS X 10.5 -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

3. Tarkista, että olet valinnut HP-laitteen.
4. Valitse tulostusmateriaalin koko.

5. Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin koon asettaminen:
 - a. Osoita **Paperikoko**-pudotusvalikossa **Hallinnoi muokattuja kokoja**.
 - b. Osoita **Uusi** ja kirjoita uuden koon nimi **Paperikoon nimi** -ruutuun.
 - c. (Valinnainen) Kirjoita paperin mitat **Leveys-** ja **Pituus**-kohtiin ja määritä marginaalit.
 - d. Osoita **Valmis** tai **OK** ja osoita sitten **Tallenna**.
6. Osoita **Arkisto**-valikossa **Arkin määrittely** ja valitse sitten uusi mukautettu koko.



Huomautus Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

7. Osoita **OK**.
8. Osoita **Arkisto**-valikossa **Tulosta**.
9. Avaa **Paperin käsittely** -paneeli.
10. Osoita **Kohdepaperin koko** -kohdassa **Sovita paperikokoon** -välilehteä ja valitse sitten mukautettu paperikoko.
11. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja osoita sitten **OK** tai **Tulosta**.

Reunaton tulostaminen

Reunatonta tulostusta käyttämällä voit tulostaa joidenkin standardikokojen ja valokuvamateriaalien reunoihin asti.



Huomautus Avaa tiedosto ohjelmasovelluksessa ja määritä kuva koko. Varmista, että koko vastaa tulostamisessa käytettävän tulostusmateriaalin kokoa.

Voit käyttää tätä toimintoa myös **Tulostuksen näppäinkomennot** -välilehden kautta (vain Windows). Avaa tulostinohjain, valitse **Tulostuksen näppäinkomennot** -välilehti ja valitse tämän avattavan tulostustyöluettelon näppäinkomento.

Huomautus Kaikki sovellukset eivät tue reunuksetonta tulostusta.

- [Reunuksettoman asiakirjan tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Reunattoman asiakirjan tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

Reunuksettoman asiakirjan tulostaminen (Windows)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Avaa tulostettava tiedosto.
3. Avaa tulostinajuri sovelluksesta:
 - a. Valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Tulosta**.
 - b. Valitse **Ominaisuudet**, **Asetukset** tai **Määritykset**.
4. Valitse haluamasi tulostusasetuksen pikavalinta.
5. Muuta muita haluamiasi tulostusasetuksia ja valitse **OK**.
6. Tulosta asiakirja.
7. Jos käytit tulostuksessa repäisynauhalla varustettu valokuvapaperia, irrota nauha.

Reunattoman asiakirjan tulostaminen (Mac OS X)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
2. Avaa tulostettava tiedosto.
3. Osoita **Arkisto** ja osoita **Arkin määrittely**.



Huomautus Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

4. Valitse reunaton koko ja valitse sitten **OK**.
5. Osoita **Arkisto** ja osoita sitten **Tulosta**.
6. Avaa **Paperin tyyppi/laatu** -paneeli.
7. Osoita **Paperi**-välilehteä ja valitse tulostusmateriaalin tyyppi avattavasta **Paperin tyyppi** -valikosta.
8. Valitse **Reunukseton tulostus** -välilehti, varmista, että **Reunukseton** on valittuna ja muuta halutessasi **Reunukseton laajennus** -asetusta.
9. Jos tulostat valokuvia, valitse **Laatu**-valikosta **Paras**. Valitse vaihtoehtoisesti **Maksimaalinen** dpi, jolla mahdollistaa jopa 4 800 x 1 200 dpi:n optimoidun tarkkuuden. Väritulostukselle ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuudelle. Tämä asetus saattaa tilapäisesti käyttää paljon kiintolevytilaa (400 Mt tai enemmän) ja tulostus voi olla hidasta.
10. Valitse tulostusmateriaalilähde.
11. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja osoita sitten **Tulosta**.
12. Jos käytit tulostuksessa repäisyntaustalla varustettu valokuvapaperia, irrota nauha.

Tulosta Web-sivu (vain Windows)

Voit tulostaa Web-sivun HP:n tulostin -laitteella selaimesta.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että Web-sivu tulostuu halutulla tavalla. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.



Vihje Saavutat parhaan tuloksen valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **HP Smart Web Printing**. Vaihtoehdon kohdalla on valintamerkki, kun se on valittuna.

Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.

3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Valitse Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen, jos selaimesi tukee tätä toimintoa.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi kannattaa määrittää **Vaaka**.

Peruuta tulostustyö

Voit peruuttaa tulostustyön seuraavilla tavoilla:

Ohjauspaneeli: Paina **X** (**Peruuta**-painiketta). Tulostimen käsittelyssä oleva työ poistetaan. Tämä ei vaikuta muihin jonossa oleviin tulostustöihin.

Windows: Kaksoisnapsauta tietokoneen näytön oikeassa alakulmassa olevaa tulostinkuvaketta. Valitse tulostustyö ja paina sitten näppäimistön **Delete**-näppäintä.

Mac OS X: Osoita Dockin tulostinkuvaketta, valitse asiakirja ja osoita sitten **Poista**.

3 Laitteen määrittäminen ja hallinta

Nämä tiedot on tarkoitettu järjestelmänvalvojalle tai käyttäjälle, joka vastaa laitteen hallinnasta. Tässä osiossa kerrotaan lisätietoja seuraavista aiheista:

- [Laitteen hallinta](#)
- [Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen](#)
- Tulostimen tila -sivun selitys
- Verkkomäärittelyn tilaraportin ymmärtäminen
- Laitteen määrittäminen (Windows)
- Laitteen määrittäminen (Mac OS X)
- Palomuurin määrittäminen HP-laitteiden käyttöä varten (vain Windows)
- Palomuurin lisätiedot
- Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

Laitteen hallinta

Seuraavia yleisiä työkaluja voidaan käyttää laitteen hallintaan. Lisätietoja työkalujen käyttöönotosta ja käytöstä on kohdassa [Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen](#).



Huomautus Erikoistoiminnot saattavat edellyttää muiden menetelmien käyttämistä.

Windows

- Laitteen ohjauspaneeli
- Tulostinohjain
- Työkaluryhmä
- Verkkotyökalut
- Sisäinen Web-palvelin

Mac OS X

- Laitteen ohjauspaneeli
- HP Utility
- Sisäinen Web-palvelin

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteen tarkkailu](#)
- [Laitteen hallinta](#)

Laitteen tarkkailu

Tämän työkalun avulla...	kun haluat seuraavat tiedot...
Laitteen ohjauspaneeli	Saat tietoja parhaillaan käsiteltävien töiden tilasta, laitteen käyttötilasta ja mustekasettien tilasta.
Sisäinen verkkopalvelin	Tulostimen tila -tiedot: Valitse Tiedot-välilehti ja sitten luettelo vasemmasta paneelistä. Kertyneet musteen ja materiaalin käyttötiedot: Valitse Tiedot-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta Käyttöraportti.
Työkaluryhmä (Windows)	Mustekasetin tiedot: Tuo mustemäärä näkyviin valitsemalla Arvioitu musteen määrä -välilehti ja tuo näyttöä vierittämällä näkyviin Kasetin tiedot -painike. Napsauta tätä painiketta katsoaksesi tietoja vaihtokaseteista.*
HP Utility (Mac OS X)	Mustekasetin tiedot: Valitse Tarvikkeiden tila . *
HP:n ratkaisukeskus	Kertoo laitteen nykyisen tilan.

* Mustetasoa koskevat ilmoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Laitteen hallinta

Tässä osassa on tietoja laitteen hallinnasta ja asetusten muuttamisesta.

Tämän työkalun avulla...	...voit tehdä seuraavaa.
Ohjauspaneeli	Verkkoasetusten palauttaminen: Pidä  Virta -painike painettuna, paina  Verkko -painiketta kaksi kertaa, paina  Peruuta -painiketta kolme kertaa ja vapauta sitten Virta -painike. Lisätietoja on kohdassa Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja .
Sisäinen verkkopalvelin	Sisäisen verkkopalvelimen salasanan asettaminen: Valitse Asetukset-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta Suojaus. Laitteen huoltotoimien tekeminen: Valitse Asetukset-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta Laitepalvelut. Kieli tai maa/alue: Valitse Asetukset-välilehti ja valitse sitten vasemmasta ruudusta Kansainvälinen. Verkkoasetusten määrittäminen: Valitse Verkko-välilehti ja sitten vasemmanpuoleisesta ruudusta vaihtoehto.

(jatkoa)

Tämän työkalun avulla...	...voit tehdä seuraavaa.
	• Tarvikkeiden tilaaminen: Valitse mistä tahansa välilehdestä Tilaa tarvikkeita -painike ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. • Tuotetuki: Valitse mistä tahansa välilehdestä Tuki-painike ja valitse sitten tuotetuen asetus.
Työkaluryhmä (Windows)	• Tee laitteen huoltotoimet: Valitse Laitehuolto-välilehti. • Verkkoasetusten määrittäminen: Valitse Verkkoasetukset-välilehti ja napsauta sitten Muuta asetukset käynnistääksesi verkkotyökalut.
Verkkotyökalut (Windows)	Verkkoasetusten tarkasteleminen ja muuttaminen Valitse Työkaluryhmä-ikkunan Verkkoasetukset-välilehti. • Muuta asetuksia: napsauta Muuta asetuksia -painiketta. • Suorita verkkodiagnostiikka (tarkistaaksesi verkkotulostimen yhteyden): ◦ Jos tulostin ei ole yhteydessä, valitse Muuta asetuksia ja Suorita verkkodiagnostiikka. ◦ Jos tulostin on yhteydessä, odota työkaluryhmän avautumista, valitse Apuohjelmat-välilehti ja Suorita verkkodiagnostiikka. • Vaihda tulostimen IP-osoite: Valitse Verkkoasetukset-välilehdestä Kiinteä-välilehti (yhteydestä riippuen), muokkaa IP-asetuksia ja valitse sitten OK. • Vaihda tulostimen DNS-asetuksia: Valitse Verkkoasetukset-välilehdestä Kiinteä-välilehti (yhteydestä riippuen), muokkaa DNS-asetuksia ja valitse sitten OK.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Laitteen huoltotoimien tekeminen: Avaa Information and Support (Tiedot ja tuki) -paneeli ja valitse vaihtoehtoista tehtävä, jonka haluat tehdä.

Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen

Seuraavassa luettelossa ovat laitteen hallintaan tarkoitetut yleiset työkalut.

- [Sisäinen verkkopalvelin](#)
- [Työkaluryhmä \(Windows\)](#)
- [HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)

Sisäinen verkkopalvelin

Kun laite on kytketty verkkoon, sisäistä verkkopalvelinta käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita laitetta oman tietokoneesi kautta.



Huomautus Saat luettelon sisäänrakennetun verkkopalvelimen järjestelmävaatimuksista kohdasta Sisäisen verkkopalvelimen tiedot.

Joitakin asetuksia saattaa rajoittaa salasanavaatimus.

Sisäinen verkkopalvelin käynnistyy ja toimii ilman Internet-yhteyttäkin, mutta eräät toiminnot eivät ole käytettävissä.

Sisäinen verkkopalvelin (EWS) sijoittaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyille selaamisen aikana. Evästeiden avulla sisäinen verkkopalvelin tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt sisäisen verkkopalvelimen kielen, evästeen avulla kielivalinta muistetaan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät haluamallasi kielellä. Vaikka toiset evästeet poistetaankin istunnon lopussa (kuten kielivalinnan tallentava eväste), jotkin evästeet (kuten asiakaskohtaiset asetukset määrittävät evästeet) säilyvät tietokoneessa, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.



Huomautus Laitteen mukaan evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös yhden tai useita seuraavista ominaisuuksista:

- Olemassa olevan sivun päivittäminen automaattisesti
- Aloittaminen kohdasta, jossa sovelluksen käyttö edellisen kerran lopetettiin (hyödyllinen käytettäessä ohjattuja asetustoimintoja)
- Muiden käyttäjien estäminen muuttamasta asetuksia, joita olet parhaillaan muuttamassa
- Sisäisen Web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen

Lisätietoja tietosuoja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelemisesta ja poistamisesta on Web-selaimen ohjeissa.

- Sisäänrakennetun verkkopalvelimen avaaminen
- Sisäisen verkkopalvelimen sivut

Sisäänrakennetun verkkopalvelimen avaaminen



Huomautus Laitteen tulee olla verkossa ja laitteella pitää olla IP-osoite.

Voit käynnistää sisäisen verkkopalvelimen seuraavasti:

- **Selain:** Kirjoita laitteelle määritetty IP-osoite tai palvelinimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.
Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita selaimeen seuraava osoite:
<http://123.123.123.123>.
Laitteen IP-osoite ja isäntänimi lukevat tilaraportissa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärittelyn tilaraportin ymmärtäminen](#).
Kun olet avannut sisäisen verkkopalvelimen, voit tallentaa sen kirjanmerkiksi, jotta voit myöhemmin palata palvelimeen nopeasti.
- **Windowsin tehtäväpalkki:** Napsauta HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse tarkasteltava laite ja valitse sitten **Verkkoasetukset (EWS)**.
- **Windows Vista:** Valitse laitteiden verkkoluettelosta laitteen kuvake ja valitse sitten **Näytä laitteen web-sivu**.

Sisäisen verkkopalvelimen sivut

Sisäinen verkkopalvelin sisältää sivuja, joiden kautta voit tarkastella tuotetietoja ja muuttaa laitteen asetuksia. Sivut sisältävät myös linkkejä muihin verkkopalveluihin.

Sivut/painikkeet	Sisällys
Tiedot-sivu	Sisältää tietoja laitteesta, sen mustetarvikkeista ja käytöstä sekä laitteen tapahtumalokin (jossa on esimerkiksi tapahtuneet virheet). Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetasen varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.
Asetukset-sivu	Sisältää laitteelle määritetyt asetukset ja mahdollistaa niiden muuttamisen.
Verkko-sivu	Näyttää verkon tilan ja laitteelle määritetyt verkkoasetukset. Nämä sivut tulevat näkyviin vain, jos laite on liitetty verkkoon.
Tuki- ja Tilaa tarvikkeita -painikkeet	Tuki sisältää useita tukipalveluita. Tilaa tarvikkeita mahdollistaa tarvikkeiden tilaamisen verkon kautta.

Työkaluryhmä (Windows)

Työkaluryhmä antaa laitetta koskevia ylläpitotietoja.

-  **Huomautus** Voit asentaa Työkaluryhmän asennus-CD-levyltä valitsemalla täydellisen asennuksen, jos tietokone on järjestelmävaatimusten mukainen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Avaa Työkaluryhmä
- Työkaluryhmän välilehdet
- Verkkotyökalut

Avaa Työkaluryhmä

- Avaa HP:n ratkaisukeskus -ohjelman **Asetukset**-valikko ja valitse **Tulostusasetukset** ja **Tulostimen työkalut**.
tai
 - Napsauta tehtäväpalkin HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse **Printer Model Name** (Tulostimen mallin nimi) ja valitse **Display Printer Toolbox** (Näytä tulostimen työkalut).
tai
1. Avaa asiakirja, jonka haluat tulostaa.
 2. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Valitse sen jälkeen **Asetukset**, **Ominaisuudet** tai **Oletusasetukset**. (Tietyt vaihtoehdot määräytyvät käytettävän sovelluksen mukaan.)
 3. Valitse **Toiminto**-välilehti ja sitten **Tulostinpalvelut**-painike.

Työkaluryhmän välilehdet

Työkaluryhmässä on seuraavat välilehdet.

Välilehdet	Sisällys
Arvioitu musteen taso	• Mustetason tiedot: Välilehti näyttää kunkin mustekasetin arvioitun mustetason. • Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää. • Osta verkossa: Avaa yhteyden sivustoon, josta voit tilata laitteeseen tulostustarvikkeita. • Tilaa puhelimitse: Näyttää puhelinnumerot, joihin voit soittaa ja tilata laitteen tarvikkeita. Puhelinnumerot eivät ole saatavissa kaikissa maissa/kaikilla alueilla. • Kasetin tiedot:Näyttää asennettujen mustekasettien tilausnumerot.
Laittepalvelut	• Tulostimen tila -sivu: Voit tulostaa laitteen tulostimen tila -sivun. Sivu sisältää tietoja laitteesta ja tarvikkeista. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen tila -sivun selitys. • Tulostuslaadun vianmäärityssivun tulostaminen: Laitteen tulostuslaadun vianmääritysraportin tulostaminen. Sivu sisältää tietoja laitteesta ja mustekaseteista. • Tulostuspäiden kohdistus: Neuvoo tulostuspäiden kohdistuksen vaiheittain. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspään kohdistaminen. • Tulostuspäiden puhdistus: Neuvoo tulostuspäiden puhdistuksen vaiheittain. Lisätietoja on kohdassa Puhdista tulostuspää.
Verkkoasetukset	Tietoja verkkoasetuksista. Napsauta Muuta asetukset avataksesi verkkotyökalut ja muuttaaksesi joitakin verkkoasetuksia.

Verkkotyökalut

Verkkotyökalut-ikkunassa voit tarkastella ja muuttaa joitakin verkkoasetuksia. Voit muuttaa IP-osoitteen ja suorittaa testejä.



Huomautus Verkkotyökalut ovat käytössä vain, jos olet määrittänyt laitteen verkkoon.

Verkkotyökalut-ikkunan avaaminen

1. Avaa Verkkotyökalut.
2. Valitse **Verkkoasetukset**-välilehti.
3. Valitse **Muuta asetuksia...** -painike.
4. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
 - Voit muuttaa kaapeliverkkoasetuksia valitsemalla **Lankaverkkoasetukset**.
 - Voit suorittaa vianmääritystestin valitsemalla **Apuohjelmat**.

HP:n ratkaisukeskuksen käyttäminen (Windows)

HP:n ratkaisukeskuksen kautta voit muuttaa tulostusasetuksia, tilata tarvikkeita ja käyttää käytönaikaista ohjetta.

HP:n ratkaisukeskus -toiminnossa käytettävissä olevat ominaisuudet vaihtelevat järjestelmään asennettujen laitteiden mukaan. HP:n ratkaisukeskus -ohjelma on mukautettu näyttämään valittuun laitteeseen liittyvät kuvakkeet. Jos valitussa laitteessa ei ole tiettyä ominaisuutta, ominaisuuden kuvake ei näy HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa.

HP:n ratkaisukeskuksen avaaminen

- Kaksoisnapsauta tehtäväpalkin HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta.
- Kaksoisnapsauta työpöydän Ratkaisukeskus-kuvaketta.
- Valitse **Käynnistä**, osoita **Kaikki ohjelmat** ja valitse **HP**, jota seuraa **HP:n ratkaisukeskus**

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility -ohjelmassa on työkaluja, joiden avulla voit määrittää tulostusasetukset, kalibroida laitteen, tilata tarvikkeita verkossa ja etsiä tukitietoja web-sivustosta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Avaa HP Utility -ohjelma](#)
- [HP Utility](#)

Avaa HP Utility -ohjelma

HP Utility -ohjelman avaaminen

- ▲ Valitse Dockin HP Utility -kuvake.



Huomautus Jos kuvake ei ole Dock-valikossa, valitse Spotlight-kuvake valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään **HP Utility** ja valitse sitten **HP Utility** -kohde.

HP Utility

- **Supplies Status (Tarvikkeiden tila):** Kertoo nykyisten asennettujen mustekasettien tiedot.



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetasen varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

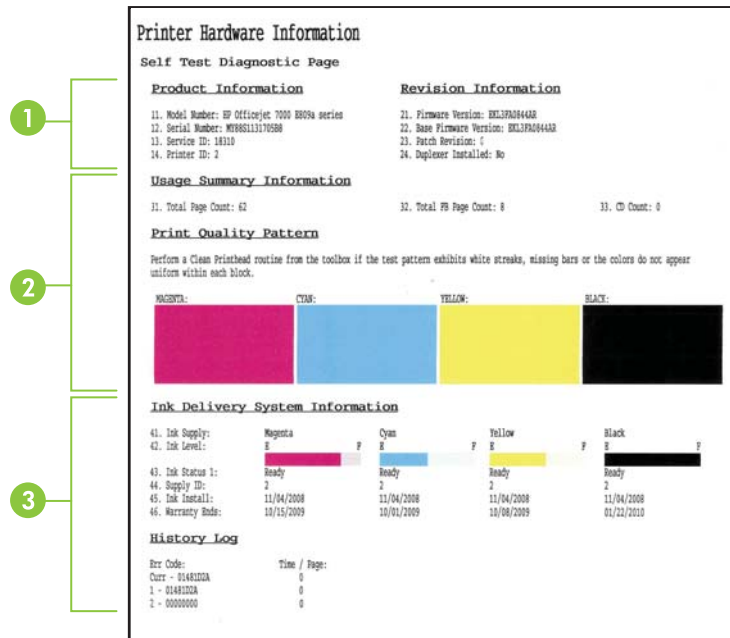
- **Syöttötiedot:** Näyttää tietoja mustesäiliöistä.
- **Laitetiedot:** Näyttää laitteen mallin ja sarjanumeron. Tämä sivu sisältää tietoja laitteesta ja lisätarvikkeista.
- **Tulostuslaadun vianetsintä:** Tulostuslaadun vianmäärittämisen tulostaminen.
- **Tulostuspäiden puhdistus:** Neuvo, miten tulostuspää puhdistetaan.
- **Align (Kohdistus):** Neuvo, miten tulostuspää kohdistetaan.
- **HP Support (HP-tuki):** Avaa HP:n sivuston, jossa voit etsiä laitteen tukitietoja, rekisteröidä laitteen sekä hakea käytettyjen tulostustarvikkeiden palauttamista ja kierrättämistä koskevia ohjeita.
- **Tulosta raportti:** Tulosta tulostimen tila -raportti. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen tila -sivun selitys

Tulostimen tila -sivun selitys

Tulostimen tila -sivun avulla voi:

- Tarkastella nykyisiä laitetietoja ja mustekasetin tilaa
- Ratkaista laiteongelmia.

Kun otat yhteyden HP:hen, tulostimen tila -sivu kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.



1. **Tulostimen tiedot:** Näyttää laitetiedot (kuten tuotteen nimen, mallinumeron, sarjanumeron ja laiteohjelmiston versionumeron) sekä lokeroista tulostettujen sivujen määrän.
2. **Mustekasetin tila:** Näyttää arvioidut mustetasot (esitetty graafisesti mittareina) mustekasettien osanumerot ja vanhenemispäivämäärät.



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

3. **Tulostuspään tila:** Näyttää värit, tulostuspään kunnon, osanumerot, ensimmäiset asennuspäivämäärät, takuun päivämäärät ja musteen yhteiskäyttömäärät.

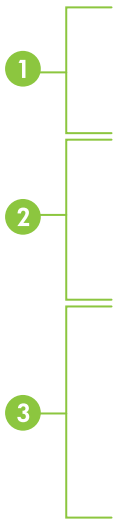
Tulostimen tila -sivun tulostaminen

- **Ohjauspaneeli:** Pidä **Peruuta**-painike painettuna kolmen sekunnin ajan.
- **Työkaluryhmä (Windows):** Valitse **Laitepalvelut**-välilehti ja valitse sitten **Tulosta Tulostimen tila -raportti**.

- **HP Utility (Mac OS X)** Valitse **Laitteen tiedot** ja valitse tämän jälkeen **Tulosta määrittelysivu**.
- **Sisäinen Web-palvelin:** Valitse **Asetukset** kohdasta **Laite** vasemmanpuoleisesta ruudusta, valitse **Laitehuolto**-välilehti ja valitse **Tulostimen tila -raportti** pudotusvalikosta **Raportit** ja valitse sitten **Tulosta**.

Verkkomäärittelyn tilaraportin ymmärtäminen

Verkkomäärittelyn tilaraportissa näkyvät laitteen verkkoasetukset.



HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF9FBF http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0641BR
Hostname	HPAF9FBF
Serial Number	MY88S110750588
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215edf2b17
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **Yleiset tiedot:** Näyttää verkon nykyistä tilaa ja yhteystyyppiä koskevia tietoja sekä muita tietoja, esimerkiksi sisäisen verkkopalvelimen URL-osoitteen ja laitteen laitteisto-osoitteen.

Verkon tila: Tämän asetuksen arvo voi olla Valmis tai Ei linjatilassa. Kun asetus on Ei linjatilassa, DHCP-palvelin määrittää tai neuvottelee IP-osoitetta tai AutoIP-toiminto tai verkko ei ole käytettävissä.

2. **802.3 kiinteä:** Näyttää tietoja kiinteästä verkkoyhteydestä, kuten palvelinnimen, IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdyksikäytävän ja palvelimen.

Linkin asetukset: Mahdolliset arvot ovat 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx ja 100T HalfDplx.

3. **Muut asetukset:** Näyttää tietoja, kuten järjestelmänvalvojan tiedot.

- **mDNS:** Näyttää aktiivisen Multicast Domain Name System (mDNS) -yhteyden tiedot. mDNS-palveluja käytetään tavallisesti pienissä verkoissa IP-osoitteen ja nimen ratkaisemiseen (UDP-portin 5353 avulla) silloin, kun perinteinen DNS-palvelin ei ole käytössä.
- **SLP:** Näyttää käytössä olevan Service Location Protocol (SLP) -yhteyden tiedot. Laitehallinnan verkkohallintasovellukset käyttävät SLP-yhteyttä. Laite tukee SNMPv1-yhteyksikäytäntöä IP-verkoissa.

Verkoasetusten sivun tulostaminen laitteen ohjauspaneelist

Paina  **Verkko**-painiketta

Laitteen määrittäminen (Windows)

Voit liittää laitteen suoraan tietokoneeseen tai jakaa laitteen verkon muiden tietokoneiden kanssa.

 **Huomautus** Asennusohjelman suorittaminen edellyttää, että tietokonejärjestelmään on asennettu Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi.

Tarvitset lisäksi verkon järjestelmänvalvojan oikeudet, jotta voit asentaa tulostinohjaimen Windows XP-, Windows Vista- tai Windows 7-käyttöjärjestelmään.

Kun asennat laitetta, HP suosittelee, että liität laitteen ohjelmiston asentamisen jälkeen. Näin asennus onnistuu mahdollisimman helposti. Jos kuitenkin olet kytkenyt kaapelin ensin, katso ohjeet kohdasta [Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista](#).

Suora liitäntä

Voit kytkeä laitteen suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla.

 **Huomautus** Jos asennat laitteen ohjelmiston ja liität laitteen tietokoneeseen, jossa on Windows-käyttöjärjestelmä, voit liittää lisää laitteita samaan tietokoneeseen USB-kaapeleilla asentamatta laitteen ohjelmistoa uudelleen.

Kun asennat laitteen, HP suosittelee, että yhdistät laitteen vasta, kun asennusohjelma kehottaa toimimaan näin. Asennusohjelma on suunniteltu niin, että asennus on mahdollisimman helppoa ja vaivatonta. Jos kuitenkin olet kytkenyt kaapelin ensin, katso ohjeet kohdasta [Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista](#).

Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä (suositeltava)

1. Sulje kaikki käynnissä olevat sovellukset.
2. Aseta asennus-CD-levy CD-asemaan. CD-levyn valikko avautuu automaattisesti. Jos CD-levyn valikko ei avaudu automaattisesti, kaksoisnapsauta asennus-CD-levyn Setup (Asennus) -kuvaketta.
3. Valitse CD-levyn valikossa asennusvaihtoehto ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



Huomautus Voit jakaa laitteen myös toisten tietokoneiden kanssa käyttämällä paikallisesti jaettuja verkkotoimintoja. Lisätietoja on kohdassa Laitteen jakaminen paikallisverkossa.

Laitteen liittäminen ennen ohjelmiston asentamista

Jos liität laitteen tietokoneeseen ennen ohjelmiston asentamista, **Uusi laite löydetty** -ikkuna tulee näkyviin.



Huomautus Jos olet kytkenyt virran laitteeseen, älä katkaise virtaa tai irrota kaapelia laitteesta asennusohjelman suorituksen aikana. Jos teet niin, asennusohjelma jää kesken.

Huomautus Jos kytket laitteen Windows 7 -käyttöjärjestelmää käyttävään tietokoneeseen ennen laitteen ohjelmiston asentamista, sinun on asennettava HP:n ohjelmisto tulostimen mukana tulevalta aloitus-CD:ltä.

Laitteen kytkeminen (Windows XP ja Vista)

1. Valitse näyttöön tulevassa **Ohjatun uuden laitteen asennustoiminnon** valintaikkunassa, jossa on menetelmiä tulostinajurin löytämiseksi, **Lisäasetukset** ja valitse sitten **Seuraava**.



Huomautus Älä anna uuden laitteen ohjatun etsimistoiminnon etsiä ajuria automaattisesti.

2. Valitse ajurin sijainnin määrittämisen valintaruutu ja tarkista, että muut valintaruudut ovat tyhjiä.
3. Aseta asennus-CD-levy CD-asemaan. Jos CD-levyn valikko avautuu, sulje se.
4. Etsi asennus-CD-levyn päähakemisto (esimerkiksi D) selaamalla ja valitse sitten **OK**.
5. Napsauta **Seuraava**-painiketta ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.
6. Sulje **Uusi laite löydetty** -ikkuna valitsemalla **Valmis**. Ohjattu toiminto käynnistää asennusohjelman automaattisesti (tämä saattaa viedä hetken).
7. Suorita asennus loppuun.

Laitteen kytkeminen (Windows 7)

1. Aseta asennus-CD-levy CD-asemaan. CD-levyn valikko avautuu automaattisesti. Jos CD-levyn valikko ei avaudu automaattisesti, kaksoisnapsauta asennus-CD-levyn Setup (Asennus) -kuvaketta.
2. Valitse CD-levyn valikossa asennusvaihtoehto ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



Huomautus Voit jakaa laitteen myös toisten tietokoneiden kanssa käyttämällä paikallisesti jaettuja verkkotoimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).

Laitteen jakaminen paikallisverkossa

Paikallisesti jaetussa verkossa laite on liitetty USB-liitännällä suoraan valittuun tietokoneeseen (jota kutsutaan palvelimeksi) ja jaettu muiden tietokoneiden (asiakkaiden) käyttöön.



Huomautus Kun jaat suoraan liitetyn laitteen, käytä palvelimena tietokonetta, jossa on uusin käyttöjärjestelmä.

Käytä tätä vaihtoehtoa vain pienissä työasemaryhmissä tai jos laitteen käyttöaste verkossa on pieni. Laitteeseen liitetty tietokone hidastuu, jos monta käyttäjää tulostaa laitteella.

1. Valitse **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
tai
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitteen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Jakaminen**-välilehti.
3. Valitse laitteen jakamisvaihtoehto ja anna laitteelle jakonimi.

Verkkoliitäntä

Jos laite tukee verkkokäyttöä, se voidaan jakaa verkkoympäristössä kytkemällä se suoraan verkkoon. Tällainen liitäntä mahdollistaa laitteen hallinnan sisäisen verkkopalvelimen avulla mistä tahansa verkon tietokoneesta.



Huomautus Asennusohjelman suorittaminen edellyttää, että tietokonejärjestelmään on asennettu Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi.

Valitse käyttämäsi verkon tyyppiä vastaava asennusvaihtoehto:

- **Asiakas-/palvelinverkko:** Jos verkossa on tietokone, joka toimii erillisenä tulostuspalvelimena, asenna laitteen ohjelmisto palvelimeen ja sitten asiakastietokoneisiin. Lisätietoja on kohdissa [Laitteen asentaminen verkkoon](#) ja [Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin](#). Tällä menetelmällä et voi jakaa laitteen kaikkia toimintoja. Asiakastietokoneet voivat vain tulostaa laitteella.
- **Vertaisverkko:** Jos käytössäsi on vertaisverkko (jossa ei ole erillistä tulostuspalvelinta), asenna ohjelmisto laitetta käyttäviin tietokoneisiin. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen asentaminen verkkoon](#).

Lisäksi voit muodostaa yhteyden verkkotulostimeen molemmissa verkkotyypeissä käyttämällä Windowsin **ohjattua tulostimen lisäystoimintoa**. Lisätietoja on kohdassa [Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa](#).

Laitteen asentaminen verkkoon

Seuraavien ohjeiden avulla voit asentaa laitteen ohjelmiston seuraaviin verkkokokoonpanoihin:

Käytössäsi on vertaisverkko (verkko, jossa ei ole erillistä tulostuspalvelinta).

1. Poista laitteen verkkoportin suojakansi ja kytke laite verkkoon.
2. Sulje tulostuspalvelimena toimivassa tietokoneessa käynnissä oleva palomuuuri ja muut sovellukset.
3. Aseta asennus-CD-levy CD-asemaan. CD-levyn valikko avautuu automaattisesti. Jos CD-levyn valikko ei avaudu automaattisesti, etsi tietokoneen CD-asema ja kaksoisnapsauta **Setup.exe**-tiedostoa.
4. Valitse CD-levyn valikossa asennusvaihtoehto ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
5. Valitse **Connection Type** (Yhteystyyppi) -ikkunassa **Network Device** (Verkkolaite) ja valitse sitten **Next** (Seuraava).
6. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.



Huomautus Lisätietoja laitteen jakamisesta Windowsin asiakastietokoneiden kanssa on kohdissa [Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin](#) ja [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).

Laitteohjelmiston asentaminen asiakastietokoneisiin

Kun tulostinajurit on asennettu tulostuspalvelimena toimivaan tietokoneeseen, tulostustoiminto voidaan jakaa. Yksittäisten Windowsin käyttäjien, jotka haluavat käyttää verkkoon liitettyä laitetta, on asennettava ohjelmisto tietokoneisiinsa (asiakastietokoneisiin).

Asiakastietokone voi muodostaa yhteyden laitteeseen seuraavilla tavoilla:

- Kaksoisnapsauta Tulostimet-kansiossa **Lisää tulostin** -kuvaketta ja suorita verkkokirjoittimen asennus noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa](#).
- Siirry verkossa laitteen kohdalle ja vedä sen kuvake omaan Tulostimet-kansioosi.
- Lisää laite ja asenna ohjelmisto INF-tiedostosta verkkoon. INF-tiedostot on tallennettu asennus-CD-levyn päähakemistoon.

Asenna tulostinohjain käyttämällä Lisää tulostin -toimintoa

1. Valitse **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
tai
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tulostin** -kuvaketta ja valitse sitten **Seuraava**.
3. Valitse **Verkkotulostin** tai **Verkkokirjoitinpalvelin**.
4. Napsauta **Seuraava**-painiketta.
5. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
Kirjoita jaetun laitteen verkkopolku tai jonon nimi ja valitse sitten **Seuraava**. Valitse **Levy**, kun sinua pyydetään valitsemaan laitteen malli.
Valitse **Seuraava** ja etsi laite jaettujen tulostimien luettelosta.
6. Napsauta **Seuraava** ja suorita asennus loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Laitteen määrittäminen (Mac OS X)

Voit kytkeä laitteen yhteen Macintosh-tietokoneeseen USB-kaapelilla tai jakaa laitteen verkon muiden tietokoneiden kanssa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suoraan tai verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen](#)
- [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#)

Suoraan tai verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen



Huomautus Jos asennat laitteen kaapeliverkkoon, kytke Ethernet-kaapeli ennen ohjelmiston asentamista.

1. Aseta asennus-CD-levy CD-asemaan. Kaksoisosoita **Asenna HP-ohjelmisto** -symbolia.
2. Osoita **Asenna ohjelmisto** ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.
3. Liitä laite, kun näyttöön tulee siitä kehoitus.
4. Voit tarvittaessa jakaa laitteen toisten Macintosh-tietokoneiden käyttäjien kanssa.
 - **Suora yhteys:** Jaa laite muiden Macintosh-tietokoneen käyttäjien kanssa. Lisätietoja on kohdassa [Laitteen jakaminen paikallisverkossa](#).
 - **Verkkoyhteys:** Yksittäisten Macintosh-tietokoneen käyttäjien, jotka haluavat käyttää verkkoon liitettyä laitetta, on asennettava laitteen ohjelmisto tietokoneisiinsa.

Laitteen jakaminen paikallisverkossa

Kun liität laitteen suoraan, voit jakaa sen toisten tietokoneiden kanssa käyttämällä paikallisesti jaettuja verkkotoimintoja. Käytä tätä vaihtoehtoa vain pienissä työasemaryhmissä tai jos laitteen käyttöaste verkossa on pieni. Laitteeseen liitetty tietokone hidastuu, jos monta käyttäjää tulostaa laitteella.

Jos laite halutaan jakaa Mac OS X -käyttöympäristössä, käyttöympäristön on täytettävä seuraavat perusvaatimukset:

- Macintosh-tietokoneiden tiedonsiirron on tapahduttava TCP/IP-yhteyden välityksellä, ja Macintosh-tietokoneilla on oltava IP-osoitteet. (AppleTalkia ei tueta.)
- Jaettu laite on kytkettävä Macintosh-isäntäkoneen sisäiseen USB-porttiin.
- Sekä Macintosh-isäntäkoneessa että jaettua laitetta käyttävissä Macintosh-asiakaskoneissa on oltava asennettuna laitteen jakamiseen tarvittava ohjelmisto sekä asennetun laitteen ajuri tai PPD-tiedosto. (Voit asentaa laitteen jakamiseen tarvittavat ohjelmat ja jakamiseen liittyvät ohjetiedostot suorittamalla asennusohjelman.)

Lisätietoja USB-laitteen jakamisesta on Applen sivuston (www.apple.com) tukitiedoissa ja tietokoneen Mac-ohjeessa.

Laitteen jakaminen toisten tietokoneiden kanssa

1. Avaa **Järjestelmäasetukset**, osoita **Tulostin ja faksi** ja tee sitten jokin seuraavista toimista tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan:
 - **Mac OS X (v10.4):** Osoita **Jakaminen**, osoita **Jaa kirjoittimet muiden tietokoneiden kanssa** ja valitse sitten jaettava kirjoitin.
 - **Mac OS X (v10.5):** Valitse kirjoitin ja osoita sitten **Jaa tämä kirjoitin**.
2. Jos haluat tulostaa muista Macintosh-tietokoneista (asiakastietokoneista) verkon kautta, toimi seuraavasti:
 - a. Osoita **Arkisto** ja valitse sitten **Arkin määrittely** dokumentissa, jonka haluat tulostaa.

 **Huomautus** Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmässä kaikissa sovelluksissa ei ole **Arkin määrittely** -valikkoa, vaan se on osa **Tulosta**-valikkoa.

 - b. Valitse **Muotoile**-kohdan vieressä olevasta avattavasta valikosta **Jaetut kirjoittimet** ja valitse laite.
 - c. Valitse **Paperikoko** ja osoita sitten **OK**.
 - d. Osoita dokumentissa **Arkisto** ja sitten **Tulosta**.
 - e. Valitse **Kirjoitin**-kohdan vieressä olevasta avattavasta valikosta **Jaetut kirjoittimet** ja valitse laite.
 - f. Muuta tarvittaessa muita tulostusasetuksia ja osoita sitten **Tulosta**.

Palomuurin määrittäminen HP-laitteiden käyttöä varten (vain Windows)

Henkilökohtainen palomuri on tietokoneen suojausohjelmisto. Se saattaa estää HP-laitteen ja tietokoneen välisen verkkotiedonsiirron.

Jos seuraavia ongelmia ilmenee:

- Tulostin ei löydy HP-ohjelmistoa asennettaessa.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta tietokoneelle laitteen sijaintia. Jos HP-ohjelmisto ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (ja tiedät, että HP-laite on verkossa) tai jos HP-ohjelmisto on jo asennettu ja käytössä esiintyy ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia:

1. Jos tietokoneessa on Windows-käyttöjärjestelmä, etsi palomuurin asetus, joka määrittää palomuurin luottamaan paikalliseen aliverkkoon. Kun palomuri luottaa paikallisen aliverkon tietokoneisiin, kotitietokoneiden ja -laitteiden välinen tiedonsiirto onnistuu, ja voit yhä jatkaa internetin suojattua käyttöä. Tämä on helpoin tapa.
2. Jos palomuuriohjelmistossa ei ole asetusta, joka määrittää palomuurin luottamaan paikallisen aliverkon tietokoneisiin, lisää saapuva UDP-portti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.



Huomautus Kaikki palomuurit eivät tee eroa saapuvien ja lähtevien porttien välillä.

Palomuuuri saattaa myös estää HP-ohjelmistoa käyttämästä verkkoa. Näin voi tapahtua, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa estotoiminnon HP-ohjelmistoa asentaessasi.

Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit tässä tapauksessa tarkistaa, että seuraavat ohjelmat ovat palomuurisi luotettujen sovellusten luettelossa. Jos jokin puuttuu luettelosta, lisää se.

- **hpqste08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- *** hpzinw12.exe**, sijainti: **C:\Windows\System32**
- *** hpzipm12.exe**, sijainti: **C:\Windows\System32**



Huomautus Lisätietoja palomuurin porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen ohjelmien luetteloon on palomuurin ohjeissa.

Huomautus Osa palomuuureista vaikeuttaa käyttöä, vaikka ne otettaisiin pois käytöstä. Jos ongelmat jatkuvat palomuurin asetusten määrittämisestä huolimatta ja jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, palomuuriohjelmiston asennus on ehkä poistettava, jotta HP-laitetta voidaan käyttää verkon kautta.

Palomuurin lisätiedot

HP-laite käyttää myös seuraavia portteja, jotka on siis ehkä sallittava palomuurin asetuksissa. Tuloportit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja. Lähtöportit (TCP) ovat HP-laitteen kohdeportteja.

- **Tuloportit (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Lähtöportit (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Portteja käytetään seuraaviin toimintoihin:

Tulostus

- UDP-portit: 427, 137, 161
- TCP-portti: 9100

Valokuvakortin sisällön lataaminen

- UDP-portit: 137, 138, 427
- TCP-portti: 139

Skannaus

- UDP-portti: 427
- TCP-portit: 9220, 9500

HP-laitteen tila

UDP-portti: 161

Faksaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portti: 9220

HP-laitteen asennus

UDP-portti: 427

Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liität USB-kaapelin tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti tekemään niin, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään laitteen sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Voit poistaa ohjelmiston Windows-tietokoneesta kolmella tavalla ja Macintosh-tietokoneesta kahdella tavalla.

Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 1

1. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta. Älä liitä laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.
2. Katkaise laitteen virta painamalla **Virta**-painiketta.
3. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.
tai
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Poista ohjelman asennus**.
4. Valitse poistettava laite ja napsauta sitten **Muuta/Poista** tai **Poista asennus/Muuta**.
5. Noudata näytön ohjeita.
6. Jos ohjelma kysyy, haluatko poistaa jaettuja tiedostoja, valitse **Ei**.
Muut tiedostoja käyttävät ohjelmat eivät ehkä toimi oikein, jos tiedostoja poistetaan.
7. Käynnistä tietokone uudelleen.
8. Asenna ohjelmisto uudelleen asettamalla laitteen asennus-CD-levy tietokoneen CD-levyasemaan ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. Katso myös kohtaa Ohjelmiston asentaminen ennen laitteen liittämistä (suositeltava).
9. Kun ohjelmisto on asennettu, kytke laite tietokoneeseen.
10. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.
Kun laitteen kaapeli on kiinnitetty ja virta kytketty, joudut ehkä odottamaan useita minutteja, ennen kuin kaikki Plug-and-Play-toiminnot on suoritettu loppuun.
11. Noudata näytön ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.

Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 2

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.
tai
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Poista ohjelman asennus**.
 2. Valitse poistettava laite ja sitten **Muuta/Poista** tai **Poista asennus/Muuta**.
 3. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
 4. Käynnistä tietokone uudelleen.
-

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat laitteen kaapelin, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 3

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

1. Aseta laitteen asennus-CD-levy tietokoneen CD-levyasemaan ja käynnistä asennusohjelma.
 2. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
 3. Valitse **Poista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
 4. Käynnistä tietokone uudelleen.
-

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat laitteen kaapelin, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

Asennuksen poistaminen Macintosh-tietokoneelta

1. Avaa Finder.
2. Kaksoisosoita **Ohjelmat**.
3. Kaksoisosoita **Hewlett-Packard**.
4. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa**.
5. Valitse oma laitteesi ja kaksoisosoita sitten **Poista**.

4 Ylläpito ja vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustekasettien huoltaminen](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)
- [Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja](#)
- [Tulostusongelmien ratkaiseminen](#)
- [Tulostusongelmien vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Laitehallintaongelmien ratkaiseminen](#)
- [Verkko-ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tukosten poistaminen](#)
- [Virheet \(Windows\)](#)

Mustekasettien huoltaminen

Varmista HP:n tulostin -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisten huoltotoimien avulla. Tässä osassa on ohjeita mustekasettien käsittelyyn ja vaihtamiseen sekä tulostuspään puhdistamiseen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Käyttötietojen kokoelma](#)

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Tämän Käyttöopas ohjeet käsittelevät mustekasettien vaihtamista, eikä niitä ole tarkoitettu ensimmäistä asennusta varten.
- Poista vanha mustekasetti vasta, kun uusi mustekasetti on käytettävissä asentamista varten.

△ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.

- Säilytä mustekasetit pakkauksissaan samassa asennossa, jossa ne ovat esillä kaupan hyllyllä. Jos olet ottanut mustekasetin pois pakkauksestaan, säilytä se etiketti alaspäin.
- Katkaise HP:n tulostin -laitteesta virta painamalla laitteen **Virta** tta. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP:n tulostin -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.
- Säilytä mustekasetit huoneenlämmössä (15-35 °C).
- Kasetit tarvitsee vaihtaa vasta, kun tulostuslaatu on käyttökelvoton. Tulostuslaadun merkittävä huononeminen voi kuitenkin johtua siitä, että vähintään yhden kasetin muste on loppu. Huono laatu voi johtua myös siitä, että tulostuspää on tukossa. Ongelman voi ratkaista muun muassa tarkistamalla kasettien mustemäärän ja puhdistamalla tulostuspään. Tulostuspään puhdistaminen kuluttaa jonkin verran mustetta.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa laitteen toiseen paikkaan, estä tulostuspääjärjestelmän mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
 - Katkaise tuotteesta virta painamalla  (**Virta**-painike). Tulostuspääjärjestelmän on oltava palveluasemassa laitteen oikeassa laidassa.
 - Jätä mustekasetit ja tulostuspää paikoilleen.
 - Laite on pidettävä kuljetuksen aikana tavallisessa asennossa. Sitä ei saa kääntää kyljelleen, taaksepäin, eteenpäin eikä ympäri.

Liittyvät aiheet

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Puhdista tulostuspää](#)

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit tarkistaa arvioitujen mustemäärien määrän HP:n ratkaisukeskuksesta, työkaluryhmästä (Windows), HP Utility -ohjelmasta (Mac OS X) tai sisäisestä palvelimesta. Saat seuraavasta kohdasta lisätietoja näiden työkalujen käyttöön: [Laitteen hallintatyökalujen käyttäminen](#). Voit myös tarkastella näitä tietoja tulostamalla Tulostimen tila -sivun (kts. [Tulostimen tila -sivun selitys](#)).



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetasen varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

Huomautus Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmisteleo laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustekasettien vaihtaminen

 **Huomautus** Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

Jos et ole vielä hankkinut vaihtotulostuskasetteja HP:n tulostin -laitetta varten, siirry sivustoon osoitteessa [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#).

 **Huomautus** HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

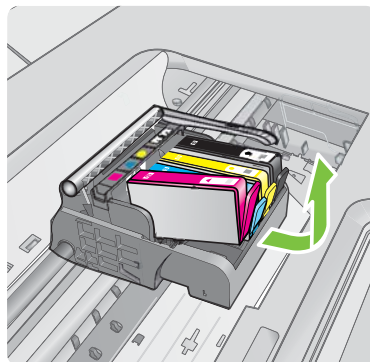
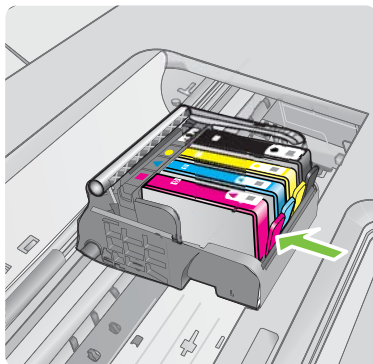
△ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

Mustekasettien vaihtaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.

 **Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

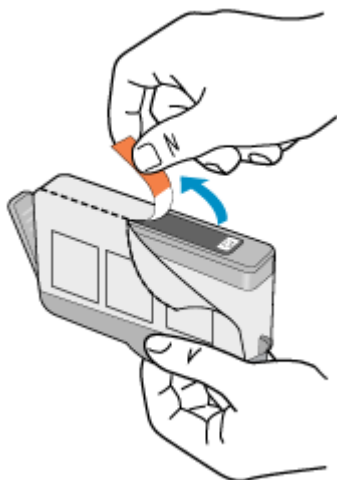
3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.



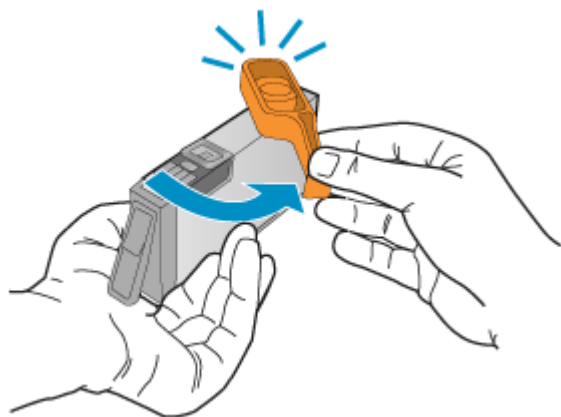
4. Poista uusi mustekasetti pakkauksesta vetämällä oranssia repäisyliuskaa suoraan taaksepäin.



Huomautus Poista mustekasetin muovikääre ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.

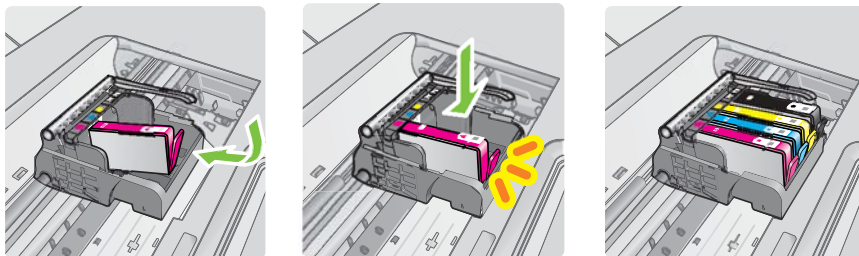


Huomautus Varmista, että muoviliuska on poistettu kokonaan ja että tarra on hieman repeytynyt ja paljastaa ilmanpoistokanavan.

6. Käytä värillisiä kuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasetin vaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -väriäinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3–6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje tulostuskasettien suojakansi.

Liittyvät aiheet

[Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)

Käyttötietojen kokoelma

Tämän laitteen kanssa käytettävissä HP-kaseteissa on muistipiiri, joka auttaa laitteen käytössä.

Muistipiiri kokoaa lisäksi rajallisen määrän tietoa laitteen käytöstä. Seuraavat tiedot voivat kuulua kerättyihin tietoihin: kasetin ensimmäisen asennuksen päivämäärä, kasetin edellisen käyttökerran päivämäärä, kasetilla tulostettujen sivujen päivämäärä, sivupeitto, käytetyt tulostustilat, mahdollisesti tapahtuneet tulostusvirheet ja laitemalli. Nämä tiedot auttavat HP:ta suunnittelemaan laitteita, jotka täyttävät vieläkin paremmin asiakkaidemme tulostustarpeet.

Kasetin muistipiiriltä kerätyn tiedon avulla ei voida tunnistaa asiakasta, kasetin käyttäjää tai heidän laitteitaan.

HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). HP lukee ja tutkii näin kerätyt muistipiirit parantaakseen laitteitaan tulevaisuudessa. Ne HP:n kumppanit, jotka avustavat kasetin kierrätyksessä, saattavat myös saada näitä tietoja.

Mikä tahansa kolmas osapuoli, jolla on kasetti hallussaan, saattaa päästä käyttämään muistipiirillä olevia nimettömiä tietoja. Jos et halua päästää muita käyttämään näitä tietoja, voit tehdä piiristä käyttökeltvottoman. Jos teet piiristä käyttökeltvottoman, et voi käyttää kasettia enää HP:n laitteessa.

Jos et halua, että näitä tietoja kerätään kasetin käytöstä, voit estää muistipiiriä keräämästä käyttötietoja.

Käyttötietojen keräämisen estäminen

- ▲ Pidä tuotteen ohjauspaneelissa **Jatka**-painiketta ja **Verkko**-painiketta alhaalla noin viiden sekunnin ajan, kunnes mustekasetin valot vilkkuvat, ja vapauta sitten painikkeet.



Huomautus Vaikka estäisit muistipiirin käyttötietojen keräämisen, voit silti käyttää kasettia HP:n laitteissa.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Tulostuslaadun ongelmilla voi olla monta syytä: ohjelmistoasetukset, heikkolaatuinen kuvatiedosto tai itse tulostusjärjestelmä. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, tulostuslaaturaportti voi auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Tässä osassa käsiteltävät aiheet:

- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen](#)
- [Tulostuslaaturaportin arviointi](#)

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

- **Ohjauspaneeli:** Pidä **Virta**-painiketta painettuna, paina **Peruuta**-painiketta seitsemän kertaa, paina **Jatka**-painiketta kaksi kertaa ja vapauta **Virta**-painike.
- **Sisäinen Web-palvelin:** Valitse **Settings** (Asetukset) -välilehti, valitse vasemmasta ruudusta **Device Services** (Laitepalvelut), valitse **Print Quality** (Tulostuslaatu) - alueen luettelosta **Print Quality Report** (Tulostuslaaturaportti) ja valitse lopuksi **Run Diagnostic** (Suorita vianmääritys).
- **HP:n työkaluryhmä (Windows):** Valitse **Laitepalvelut**-välilehti, valitse **Tulosta tulostuslaadun vianmäärityssivu** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- **HP Utility (Mac OS X)** Valitse **Tulostuslaadun vianetsintä** ja valitse tämän jälkeen **Tulosta sivu**.

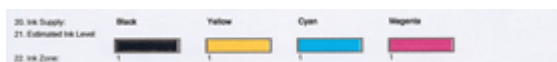


Tulostuslaaturaportin arviointi

Tässä osassa käsiteltävät aiheet:

- Mustemäärät
- Hyvät väriviivat
- Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat
- Valkoisia juovia viivoissa
- Viivojen värit eivät ole tasaisia
- Suuri musta teksti
- Kohdistuskuviot
- Jos et näe mitään vikaa

Mustemäärät



- ▲ Katso mustemäärän osoittimia rivillä 21. Jos mikä tahansa tason palkkiosoittimista on matala, sinun saattaa tarvita vaihtaa vastaava mustekasetti.



Huomautus Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Hyvät väriviivat



Esimerkki hyvistä väriviivoista

kaikki seitsemän viivaa ovat tasavärisiä ja tarkkareunaisia, ja niiden väri on tasaista koko sivun mitalla. Tulostin toimii oikein.

- ▲ Katso sivun keskellä olevia väriviivoja. Väriviivoja pitäisi olla seitsemän. Väriviivoilla pitäisi olla tarkat reunat. Niiden pitäisi olla tasavärisiä (niissä ei saa olla mukana valkoista tai muita värejä). Värien pitäisi olla tasalaatuista koko viivan alueella. Väriviivat vastaavat tulostimessa olevia mustekasetteja seuraavasti:

Kohta	Kasetin väri
1	Musta mustekasetti
2	Syaani mustekasetti (sininen mustekasetti)
3	Magenta mustekasetti (punainen mustekasetti)
4	Keltainen mustekasetti

Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat



Esimerkki huonoista väriviivoista

Yläviiva on epätasainen, juovainen tai haalistunut.



Esimerkki huonoista väriviivoista	Yläviiva on epätasainen toisesta päästä.
-----------------------------------	--

Jos jokin viivoista on epätasainen, juovainen tai haalistunut, toimi seuraavasti:

1. Tarkista, että tulostuskaseteissa on mustetta.
2. Poista juovaista viivaa vastaava kasetti ja tarkista, että se on kunnolla ilmattu. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).
3. Asenna kasetti uudestaan ja tarkista, että kaikkien kasettien salvat ovat kunnolla kiinni. Katso lisätietoja kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen](#)
4. Puhdista tulostuspää. Katso lisätietoja kohdasta [Puhdista tulostuspää](#)
5. Kokeile tulostaa uudestaan, tai tulosta tulostuslaaturaportti uudestaan. Jos laadussa on vielä ongelmia, mutta puhdistus auttoi ongelmaan, puhdista kasetti uudestaan.
6. Jos puhdistaminen ei auta ongelmaan, vaihda epätasaista viivaa vastaava kasetti.
7. Jos mustekasetin vaihtaminen ei auta ongelmaan, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan tarvita vaihtaa.

Toimi seuraavasti ehkäistääksesi ongelmat, jotka johtavat epätasaisiin viivoihin tulostuslaadun diagnostiikkaraportissa:

- Älä jätä avattuja mustekasetteja tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa.
- Odota, että sinulla on uusi kasetti valmiina, ennen kuin poistat vanhan mustekasetin tulostimesta.

Valkoisia juovia viivoissa

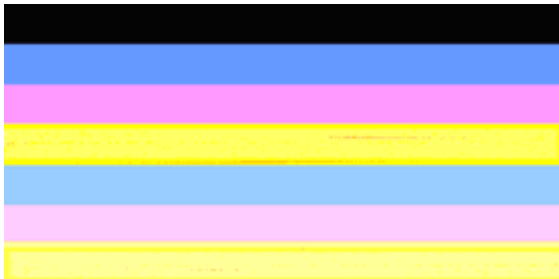
Jos väriviivoissa on valkoisia juovia, toimi seuraavasti:



Valkoiset raidat	Tulostuslaadun viivoissa on valkoisia viivoja
------------------	---

1. Jos tulostuslaadun diagnostiikkaraportissa lukee **PHA TTOE = 0**, kohdista tulostin. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspään kohdistaminen.
2. Jos PHA TTOE ei ole 0 tai kohdistus ei auta ongelmaan, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa Puhdista tulostuspää.
3. Tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Jos juovat ovat vielä näkyvissä, mutta puhdistus on auttanut ongelmaan, yritä puhdistaa tulostuspää uudestaan. Jos juovia esiintyy enemmän, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan joutua vaihtamaan.

Viivojen värit eivät ole tasaisia



Tulostuslaadun viivat eivät ole tasaisia	Viivoissa on vaaleampia ja tummempia osia.
--	--

Jos jokin viivojen väreistä ei ole tasainen, toimi seuraavasti:

1. Jos tulostinta on kuljetettu korkealla merenpinnasta, puhdista tulostuspää.
2. Jos tulostinta ei ole kuljetettu viime aikoina, tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Tämä kuluttaa vähemmän mustetta, kuin tulostuspään puhdistus. Mikäli uuden raportin tulostus ei auta ongelmaan, puhdista tulostuspää.
3. Tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Jos värit vaikuttavat paremmilta, puhdista tulostuspää uudestaan. Jos värien laatu heikkenee yhä, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan joutua vaihtamaan.

Suuri musta teksti

Katso väripalkkien yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. **I ABCDEFG abcdefg**

Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät. Jos teksti on epäterävää, kohdista tulostin. Jos tekstissä on juovia tai mustetahroja, puhdista tulostuspää.

I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki hyvästä suurikokoisesta fonttityypistä	Kirjaimet ovat teräviä ja selkeitä – tulostin toimii oikein.
--	--

I ABCDEFGH abcdefgh

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä	Kirjaimet ovat epätasaisia. Kohdista tulostin.
---	--

I ABCDEFGH abcdefgh

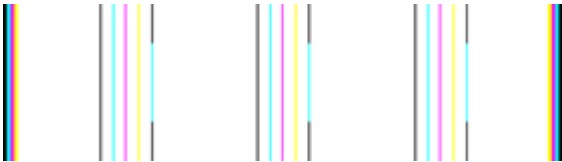
Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä	Kirjaimet ovat tuhruisia – puhdista tulostuspää ja tarkista, onko paperi rullalla. Voit ehkäistä käpristymistä säilyttämällä kaikki paperit tasaisesti suljettavassa pussissa.
---	--

I ABCDEFGH abcdefgh

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä	Kirjaimet ovat epätasaisia toisesta reunasta – puhdista tulostuspää. Jos tämä virhe esiintyy, kun olet asentanut uuden mustan mustekasetin, tulostimen automaattiset huoltotoimet voivat selvittää ongelman parissa päivässä, mikä kuluttaa vähemmän mustetta kuin tulostuspään puhdistus.
---	--

Kohdistuskuviot

Jos väriviivat ja suurikokoinen teksti näyttävät hyviltä ja mustekasetit eivät ole tyhjiä, tarkista väriviivojen yläpuolella olevat kohdistuskuviot.



Esimerkki hyvästä kohdistuskuviosta	Viivat ovat suoria.
-------------------------------------	---------------------



Esimerkki huonosta kohdistuskuviosta	Viivat ovat epätasaisia. Kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n tukeen.
--------------------------------------	--

Jos et näe mitään vikaa

Jos tulostuslaaturaportissa ei ilmene vikoja, tulostusjärjestelmä toimii oikein. Ei ole mitään syytä vaihtaa tarvikkeita tai huollattaa laitetta, sillä ne toimivat oikein. Jos tulostuslaadussa on yhä ongelmia, tässä on muutamia muita seikkoja, jotka voit tehdä:

- Tarkista paperi.
- Tarkista tulostusasetukset.
- Varmista, että kuvan tarkkuus on riittävä.
- Jos ongelma näyttää rajoittuvan tulosteen reunassa olevaan kaistaan, käytä laitteen kanssa asentamaasi ohjelmistoa tai jotain muuta ohjelmistosovellusta ja käännä kuvaa 180 astetta. Ongelma ei ehkä näy tulosteen toisessa päässä.

Vianmääritysvihjeet ja lisätietoja

Käytä tulostusongelmien ratkaisemisessa seuraavia vianmääritysvihjeitä ja apuvälineitä.

- Kohdassa Tukoksen poistaminen laitteesta on tietoja paperitukoksista.
- Lisätietoja muista paperin syöttöön liittyvistä ongelmista, kuten paperin vinoutumisesta ja paperin poimimisesta, on kohdassa Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen.
- Virtavallo palaa mutta ei vilku. Kun laite käynnistetään ensimmäisen kerran, alustus kestää noin 12 minuuttia.
- Varmista, että laite on Valmis-tilassa. Jos valot palavat tai vilkkuvat, katso lisätietoja kohdasta Ohjauspaneelin merkkivalot.
- Tietokoneen näytössä ei ole virhesanomia.
- Virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä, ja ne on kytketty tiukasti laitteeseen. Tarkista, että laite on kytketty tiukasti toimivaan pistorasiaan. Tarkista myös, että laitteen virta on kytketty. Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa Sähkölaitetiedot.
- Tulostusmateriaali on asetettu lokeroon oikein, eikä laitteeseen ole juuttunut tulostusmateriaalia.
- Tulostuspää ja mustekasetit on asetettu oikein värikoodattuihin paikkoihinsa. Paina kutakin tiukasti alaspäin, jotta ne menevät kunnolla paikoilleen.
- Kaikki salvat ja kannet ovat kiinni.
- Takapaneeli on asetettu paikoilleen.
- Kaikki pakkausteipit ja -materiaalit on poistettu.
- Laite voi tulostaa tulostimen tila -sivun. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen tila -sivun selitys.
- Laite on asetettu nykyiseksi tai oletuskirjoittimeksi. Valitse tulostin Windowsin tulostimet-kansiossa oletustulostimeksi. Mac OS X -käyttöjärjestelmässä aseta se oletukseksi tulostimen asetusohjelmassa Mac OS X (v10.4). Avaa Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmälle **Järjestelmäasetukset**, valitse **Tulostus ja faksaus** ja valitse sitten laite **Oletuskirjoitin**-valikosta. Lisätietoja on tietokoneesi mukana toimitetuissa oppaissa.
- **Keskeytä tulostus** -vaihtoehtoa ei ole valittu, jos tietokoneessa on käytössä Windows-käyttöjärjestelmä.
- Ohjelmia ei ole liikaa avoinna, kun yrität suorittaa tehtävää. Sulje ohjelmat, jotka eivät ole käytössä, tai käynnistä tietokone uudelleen, ennen kuin yrität suorittaa tehtävää uudelleen.

Osa ongelmista voidaan ratkaista palauttamalla laitteen asetukset.

Tulostusongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteen virta katkeaa odottamatta](#)
- [Tulostaminen kestää kauan](#)
- [Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu](#)
- [Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin](#)
- [Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin](#)

Laitteen virta katkeaa odottamatta

Tarkista virta ja virtaliitännät

Tarkista, että laite on kiinnitetty toimivaan pistorasiaan. Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähkölaitetiedot](#).

Tulostaminen kestää kauan

Tarkista laitteiston asetukset ja resurssit

Varmista, että tietokone vastaa vähimmäisvaatimuksia, joita laite edellyttää järjestelmältä. Lisätietoja on kohdassa [Järjestelmävaatimukset](#).

Tarkista laiteohjelmiston asetukset

Laite tulostaa tavallista hitaammin, jos tulostuslaaduksi on valittu **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**. Voit nopeuttaa tulostusta valitsemalla laiteohjaimesta jotkin muut tulostusasetukset. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusasetusten muuttaminen](#).

Matalat mustetasot

Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Muste saattaa olla loppumassa. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

Tyhjä tai osittainen sivu tulostuu

Tarkista mustemäärät

Tulostuskasetin muste saattaa olla vähissä.

Puhdista tulostuspää

Suorita tulostuspään puhdistusprosessi. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#). Tulostuspää voi tarvita puhdistusta, jos tulostin sammutettiin virheellisesti.



Huomautus Katkaise HP:n tulostin -laitteesta virta painamalla laitteen **Virtatta**. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP:n tulostin -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

Tarkista tulostusmateriaalin asetukset

- Tarkista, että tulostinajurissa on valittu lokeroon ladatulle tulostusmateriaalille oikeat tulostuslaatuasetukset.
- Varmista, että tulostinajurin sivuasetukset vastaavat lokeroon ladatun tulostusmateriaalin leveyttä.

Laite ottaa useamman kuin yhden sivun

Lisätietoja paperin syöttöön liittyvistä ongelmista on kohdassa [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#).

Tuloste sisältää tyhjän sivun

Tarkista, onko tiedostossa tyhjiä sivuja.

Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin

Tarkista mustekasetit.

Varmista, että oikeat mustekasetit on asennettu ja että kaseteissa on riittävästi mustetta. Lisätietoja on kohdissa [Laitteen hallinta](#) ja [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#).

Tarkista marginaaliasetukset

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusalueita. Lisätietoja on kohdassa [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#).

Tarkista väritulostusasetukset

Varmista, että tulostinohjaimen **Harmaasävytulostus**-asetus ei ole valittuna.

Tarkista laitteen sijainti ja USB-kaapelin pituus

Voimakkaat (esimerkiksi USB-kaapelin luomat) sähkömagneettiset kentät voivat toisinaan aiheuttaa pieniä vääristymiä tulosteisiin. Siirrä laite sähkömagneettisia kenttiä aiheuttavien kohteiden ulottumattomiin. Suosittelemme, että käytät USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin sähkömagneettisten kenttien vaikutukset pienenevät.

Teksti tai kuvat on sijoitettu väärin

Tarkista, millä tavalla materiaali on asetettu lokeroon

Varmista, että materiaalin leveys- ja pituusohjaimet ovat tiiviisti materiaalin reunoja vasten ja ettei tulostelokero ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).

Tarkista tulostusmateriaalin koko

- Sivun sisältöä voi leikkautua pois, jos asiakirja on suurempi kuin käytettävä tulostusmateriaali.
- Varmista, että tulostinajurissa valittu tulostusmateriaalin koko vastaa lokeroon asetetun tulostusmateriaalin kokoa.

Tarkista marginaaliasetukset

Jos tekstiä tai kuvia leikkautuu pois sivun laidoilta, varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostettavaa aluetta. Lisätietoja on kohdassa [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#).

Tarkista sivun suunnan asetus

Varmista, että sovelluksessa valitut tulostusmateriaalin koon ja sivun suunnan asetukset vastaavat tulostinajurin asetuksia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusasetusten muuttaminen](#).

Tarkista laitteen sijainti ja USB-kaapelin pituus

Voimakkaat (esimerkiksi USB-kaapelien luomat) sähkömagneettiset kentät voivat toisinaan aiheuttaa pieniä vääristymiä tulosteisiin. Siirrä laite sähkömagneettisia kenttiä aiheuttavien kohteiden ulottumattomiin. Suosittelemme, että käytät USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin sähkömagneettisten kenttien vaikutukset pienenevät.

Jos mikään edellä mainituista ei ratkaise ongelmaa, on todennäköistä, että sovellusohjelma ei osaa tulkita tulostinasetuksia oikein. Versiokommenteissa on tietoja tunnetuista ohjelmistopaketteihin liittyvistä ristiriidoista. Saat lisätietoja myös sovelluksen oppaasta ja valmistajalta.

Tulostusongelmien vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostusongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostus tuottaa odottamattomia tuloksia](#)
- [Laite ei vastaa](#)
- [Laite tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuivat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)

Kirjekuoret tulostuvat väärin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein
- Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi
- Ratkaisu 3: Estä paperitukokset panemalla läpät kirjekuorien sisään

Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein

Ratkaisu: Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.

Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi

Ratkaisu: Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

Syy: Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Estä paperitukokset panemalla läpät kirjekuorien sisään

Ratkaisu: Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

Syy: Läpät saattavat takertua teloihin.

Reunaton tulostus tuottaa odottamattomia tuloksia

Ratkaisu: Yritä tulostaa kuva laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

Syy: Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuotti odottamattoman tuloksen.

Laite ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Käynnistä laite.
- Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

- Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin
- Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila
- Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun
- Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta
- Ratkaisu 7: Poista paperitukos
- Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.
- Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.
- Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

Ratkaisu: Katso laitteen **Virta**-valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Lisää syöttölokeroon paperia.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Laitteessa ei ollut paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

Ratkaisu: Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää laitteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Laitetta ei ollut valittu nykyiseksi tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

Ratkaisu: Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei linjalla** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

Tulostinohjaimen tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

Syy: Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

Ratkaisu: Jos laite tekee toista toimintoa, tulostustyö odottaa, kunnes laite on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua siitä, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista laitteen ohjauspaneelista, onko tapahtunut virhe.

Syy: Laite suoritti toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

Ratkaisu: Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

Syy: Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Poista paperitukos

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

Tukosten poistaminen

Syy: Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

Ratkaisu: Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Syy: Tulostuskasetin vaunu oli jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän verkon avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.

Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista laitteen tila. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä laitteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virta** tta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Laite tulostaa outoja merkkejä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu: Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

Syy: Laitteessa ei ollut vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Syy: Asiakirja on vahingoittunut.

Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Käynnistä laite.
- Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon
- Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin
- Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila
- Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun
- Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta
- Ratkaisu 7: Poista paperitukos
- Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.
- Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.
- Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

Ratkaisu: Katso laitteen **Virta**-valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Laitteeseen ei oltu kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Laitteessa ei ollut paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

Ratkaisu: Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää laitteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Tätä laitetta ei ollut valittu nykyiseksi tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

Ratkaisu: Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei linjalla** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

Tulostinohjaimen tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

Syy: Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

Ratkaisu: Jos laite tekee toista toimintoa, tulostustyö odottaa, kunnes laite on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluksa siitä, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista laitteen ohjauspaneelista, onko tapahtunut virhe.

Syy: Laite suoritti toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

Ratkaisu: Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

Syy: Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Poista paperitukos

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

Tukosten poistaminen

Syy: Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

Ratkaisu: Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Syy: Tulostuskasetin vaunu oli jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän verkon avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.

Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty laitteeseen, tarkista laitteen tila. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä laitteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virtatta**, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Asiakirjan sivut tulostuivat väärässä järjestyksessä

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Tarkista tulostusmarginaalit.
- Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus.
- Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusmarginaalit.

Ratkaisu: Tarkista tulostusmarginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusaluetta.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä laitteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Laite käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus.

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Syy: Paperikokoasetus oli ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

Syy: Paperinohjaimet oli asetettu väärin.

Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta](#)

Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusmarginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusalueita.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä laitteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoon ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Laite käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu

Ratkaisu: Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii laitteen tukemaan paperikokoon.

Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä laitteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii laitteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

☀ **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

Syy: Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein

Ratkaisu: Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois. Poista paperipino syöttölokeroista ja aseta paperit uudelleen lokeroon.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Paperi oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta

Ratkaisu: Kokeile reunallista tulostusta poistamalla reunaton tulostus -asetus käytöstä.

Lisätietoja:

Reunaton tulostaminen

Syy: Reunaton tulostus oli käytössä. Koska **Reunaton**-asetus oli käytössä, tulostettu valokuva suurennettiin ja keskitettiin sivun tulostettavalle alueelle. Jotkin kuvan osat saattavat jäädä tulostettavan alueen ulkopuolelle digitaalisen valokuvan ja tulostettavan paperin kokosuhteiden mukaan.

Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.
- Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon
- Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.

Ratkaisu: Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

Syy: Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Laite otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tulostuskasetin muste saattaa olla vähissä.

Syy: Muste on liian vähissä.

Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Suorita tulostuspään puhdistusprosessi. Lisätietoja on kohdassa Puhdista tulostuspää. Tulostuspää voi tarvita puhdistusta, jos tulostin sammutettiin virheellisesti.



Huomautus Katkaise HP:n tulostin -laitteesta virta painamalla laitteen **Virtatta**. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP:n tulostin -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

Syy: Tulostuspää oli tukkeutunut.

Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita
- Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan
- Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta
- Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia
- Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita
- Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia
- Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia
- Tulosteet ovat vinoja
- Paperin takapuolella on mustejuovia
- Laite ei ota paperia syöttölokerosta
- Heikkolaatuista mustaa tekstiä
- Laite tulostaa hitaasti
- Tulostuspään lisäylläpito

Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät vääriltä
Esimerkiksi kuvan vihreä on korvautunut tulosteessa sinisellä.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriltä tai epätarkoilta tai ne sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.
- Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.
- Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.
- Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset
- Ratkaisu 6: Tulostuspään kohdistaminen
- Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää
- Ratkaisu 8: Ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.

Ratkaisu: Varmista, että paperipino on asetettu lokeroon oikein, paperiarkit eivät ole rypistyneet ja paperi ei ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa ja että se ei ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

Syy: Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä, muutettu.
 - Tarkista, että tulostuslaadun asetus vastaa tulostimen syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, valitse heikompi tulostuslaadun asetus. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.
-

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen

Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Tulostuspään kohdistaminen

Ratkaisu: Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

Tulostuspään kohdistaminen

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja puhdista sitten tulostuspää:

- Tarkista mustekasettien oranssit repäisyliuskat. Varmista, että ne on täysin poistettu.
- Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.
- Varmista, että katkaiset virran laitteesta oikein käyttämällä **virtapainiketta**. Tällöin laite suojaa tulostuspään oikein.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- Puhdista tulostuspää
- Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.
- Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset
- Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.
- Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää
- Ratkaisu 6: Ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen

Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- Puhdista tulostuspää
- Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosaan käytettäessä reunatonta tulostusta

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.](#)

Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.

Ratkaisu: Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Syy: Virhe näkyy selkeämmin vaaleiden värien yhdenmukaisilla alueilla, joten kuvan kääntäminen voi auttaa.

Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Vaakasuuntaiset raidat ovat suorassa kulmassa (eli kohtisuorassa) siihen suuntaan nähden, jossa paperi kulki tulostimen läpi.

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein
- Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.
- Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen
- Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää
- Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Tarkista tulostusmateriaalin asetukset. Varmista, että valittu materiaali on sama kuin laitteeseen lisätty materiaali.

Syy: Laitteen tulostuslaatu oli asetettu liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen

Ratkaisu: Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

Tulostuspään kohdistaminen

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja puhdista sitten tulostuspää:

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- Puhdista tulostuspää
- Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteen värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset
- Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi
- Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää
- Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen

Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.



Vihje Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n verkkosivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/support.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa](#)
- [Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa](#)
- [Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa

Ratkaisu: Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa

Ratkaisu: Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuva tulostettiin suurikokoisena.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen

Ratkaisu: Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisten tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

Pystysuuntaiset raidat ovat samansuuntaisia kuin suunta, jossa paperi kulki laitteen läpi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun laitteeseen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Kun olet lopettanut tulostamisen, laita käyttämättömät valokuvapaperit takaisin muovipussiin. Näin estät paperin käpristymisen.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen

Syy: Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein
- Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia.
- Ratkaisu 3: Varmista, että takapaneeli on paikallaan oikein

Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia.

Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

Syy: Syöttölokerossa oli useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että takapaneeli on paikallaan oikein

Ratkaisu: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, pane se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.

Syy: Takaluukku ei ollut paikallaan oikein.

Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Tulosta tavalliselle paperille
- Ratkaisu 2: Odota kunnes muste on kuivunut

Ratkaisu 1: Tulosta tavalliselle paperille

Ratkaisu: Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tulostimen ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Aseta syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

Syy: Mustetta oli kerääntynyt tulostimen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Odota kunnes muste on kuivunut

Ratkaisu: Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tulostimen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Tulostimessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista telat.](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.](#)
- [Ratkaisu 6: Huollata laite](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virtatta**, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

Lisää tulostusmateriaali

Syy: Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

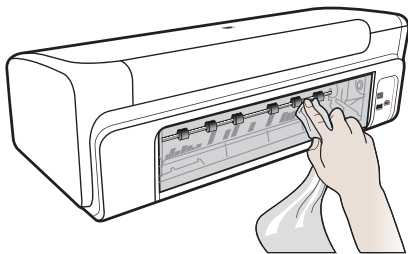
- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista telat.

Ratkaisu: Puhdista telat.



Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa mustekasetteja).

Syy: Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta.

Ratkaisu: Tarkista, että laitteen etuosassa ei ole paperijäämiä. Poista kaikki löytämäsi jäämät.

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takapaneelin kautta.

Syy: Paperijäämiä saattaa olla laitteessa vaikkei ilmaisin havaitsekaan niitä.

Ratkaisu 6: Huollata laite

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuissa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laite tarvitsee huoltoa.

Heikkolaatuista mustaa tekstiä

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Odota ennen kuin yrität tulostaa uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja](#)
- [Ratkaisu 3: Tulostuspään kohdistaminen](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)

Ratkaisu 1: Odota ennen kuin yrität tulostaa uudelleen.

Ratkaisu: Jos musta mustesäiliö on uusi, anna automaattisille huoltotoimille aikaa selvittää ongelma. Mustan tulostuslaadun tulisi parantua muutamassa tunnissa. Jos sinulla ei ole aikaa odottaa, voit puhdistaa tulostuspään, mutta tämä kuluttaa enemmän mustetta, ja huono musta teksti saattaa ilmestyä uudelleen kunnes automaattisten huoltotoimien annetaan suoriutua loppuun.

Syy: Monet mustan värin tulostuslaatuongelmat poistuvat, kun automaattiset huoltotoimet suoritetaan.

Ratkaisu 2: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja

Ratkaisu: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Valitse sellainen fontti, jonka kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

Syy: Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tulostuspään kohdistaminen

Ratkaisu: Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Laite tulostaa hitaasti

Jos laite tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaadun asetukset. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normaali** tai **Vedos**. **Vedos**-asetuksella tulostus on nopein.

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetasen varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Tulostuspään lisäylläpito

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla tulostuspäässä. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.

Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhjata mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Jos saat mustekasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta [Virheet \(Windows\)](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuspään kohdistaminen](#)

Puhdista tulostuspää

Jos tulosteessa on raitoja, siinä on vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspää on ehkä puhdistettava.

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.

Jos tulostuslaatu on huono kaikkien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.



Huomautus Puhdistaminen kuluttaa mustetta, joten puhdista tulostuspäät vain tarpeen mukaan. Puhdistusprosessi kestää muutaman minuutin. Tämän aikana saattaa kuulua jonkin verran ääntä. Ennen kuin puhdistat tulostuspäät, muista lisätä paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).

Jos laitetta ei sammuteta oikein, tämä voi aiheuttaa tulostusongelmia. Lisätietoja on kohdassa [Virran katkaiseminen laitteesta](#).

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelistä

1. Lisää pääsyötyölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Pidä **Virta**-painiketta painettuna, paina **Peruuta**-painiketta kaksi kertaa, paina **Jatka**-painiketta kerran ja vapauta sitten **Virta**-painike.

Tulostuspään puhdistaminen Tulostimen työkaluista (Windows)

1. Lisää pääsyötyölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Puhdista tulostuspää**.
6. Seuraa kehotteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.

Tulostuspään puhdistaminen Tulostimen työkaluista (Mac OS X)

1. Valitse Dockin **HP Utility** -kuvake.



Huomautus Jos HP HP Utility ei ole Dock-valikossa, valitse **Spotlight**-kuvake valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään **HP Utility** ja valitse tämän jälkeen **HP Utility** -kohde.

2. Valitse **Puhdista tulostuspäät** ja osoita sitten **Puhdista**.

Tulostuspään puhdistaminen sisäisestä Web-palvelimesta

1. Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse **Laiteasetukset**-välilehti, valitse vasemmanpuoleisesta ruudusta **Laitehuolto**-välilehti, valitse **Tulostuslaatu**-osiossa avautuvasta valikosta **Puhdista tulostuspäätä** ja valitse sitten **Aja diagnostiikka**.

Tulostuspään kohdistaminen

Laite kohdistaa tulostuspään automaattisesti käyttöönoton aikana.

Voit käyttää tätä toimintoa, jos tulostimen tila -sivun väripalkeissa on raitoja tai valkoisia viivoja tai jos tulosteiden laadussa on ongelmia.

Tulostuspään kohdistaminen ohjauspaneelist

1. Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. **Ohjauspaneeli:** Pidä **Virta**-painiketta painettuna), paina **Jatka**-painiketta) kolme kertaa ja vapauta sitten **Virta**-painike).

Tulostimen kohdistaminen Tulostimen työkaluista

1. Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdista tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Tulostuspään kohdistaminen Tulostimen työkaluista (Mac OS X)

1. Valitse Dockin **HP Utility** -kuvake.



Huomautus Jos HP Utility ei ole Dock-valikossa, valitse **Spotlight**-kuvake valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään **HP Utility** ja valitse tämän jälkeen **HP Utility** -kohde.

2. Valitse **Kohdista** ja tämän jälkeen **Kohdista**.

Tulostinpään kohdistaminen sisäisestä Web-palvelimesta

1. Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse **Laiteasetukset**-välilehti, valitse vasemmanpuoleisesta ruudusta **Laitehuolto**-välilehti, valitse **Kohdista tulostin**-osiosta avautuvasta valikosta **Kohdista tulostuspää** ja valitse sitten **Aja diagnostiikka**.

Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Tulostin tai lokero ei tue materiaalia

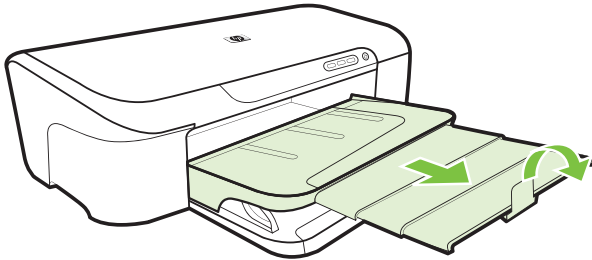
Käytä vain tulostusmateriaalia, jota laite ja käytössä oleva lokero tukevat. Lisätietoja on kohdassa Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot.

Laite ei ota tulostusmateriaalia lokerosta

- Varmista, että lokeroon on asetettu tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa Lisää tulostusmateriaali. Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asentamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin ladattavaa materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerikon materiaali ei ole käpristynyt. Tasoita paperin käpristymä taivuttamalla paperia käpristymän vastaiseen suuntaan.
- Varmista erikoistulostusmateriaalia käyttäessäsi, että lokero on täytetty kokonaan. Jos käytät erikoistulostusmateriaalia, jota on saatavana vain pieniä määriä, täytä lokero asettamalla erikoistulostusmateriaalin alle samankokoista muuta paperia. (Joidenkin tulostusmateriaalien ottaminen laitteeseen onnistuu paremmin lokeron ollessa täysi.)

Tulostusmateriaali ei tule lokerosta ulos oikein

- Varmista, että tulostelokeron paperituki on vedetty ulos. Muussa tapauksessa tulostetut sivut putoavat laitteesta.



- Poista ylimääräiset tulostusmateriaalit tulostelokerosta. Lokeroon mahtuu vain tietty määrä arkkeja.

Sivut vinoutuvat

- Varmista, että lokeroissa oleva tulostusmateriaali on kohdistettu paperiohjaimiin. Vedä lokerot tarvittaessa pois laitteesta, aseta tulostusmateriaali uudelleen laitteeseen ja varmista, että paperiohjaimet on kohdistettu oikein.
- Aseta laitteeseen tulostusmateriaalia vain silloin, kun tulostus ei ole meneillään.

Laite poimii useita arkkeja kerralla

- Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asentamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin ladattavaa materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerossa ei ole liikaa paperia.
- Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n tulostusmateriaaleja.

Laitehallintaongelmien ratkaiseminen

Tässä osiossa on ratkaisuja laitteen hallintaan liittyviin yleisiin ongelmiin. Tässä osassa käsitellään seuraavaa aihetta:

- Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata

Sisäistä verkkopalvelinta ei voi avata

Tarkista verkkoasetukset

- Varmista, että olet kytkenyt laitetta verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoyhteyksikaapelilla. Lisätietoja on kohdissa Laitteen määrittäminen (Windows) ja Laitteen määrittäminen (Mac OS X).
- Varmista, että verkkokaapeli on kytketty lujasti laitteeseen.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.

Tarkista tietokone

Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty verkkoon.

Tarkista Web-selain

Varmista, että selain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa Sisäisen verkkopalvelimen tiedot.

Tarkista tulostimen IP-osoite

- Jos haluat tarkistaa ohjauspaneelistä laitteen IP-osoitteen, tulosta verkon asetussivu. Lisätietoja on kohdassa Verkkomäärittelyn tilaraportin ymmärtäminen.
- Lähetä laitteeseen ping-kutsu komentokehotteesta IP-osoitetta käyttäen. Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita MS-DOS-kehotteeseen seuraava osoite:
C:\Ping 123.123.123.123
Jos saat vastauksen, IP-osoite on oikein. Jos saat aikakatkaisuvasteen, IP-osoite on väärä.

Verkko-ongelmien ratkaiseminen



Huomautus Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet tehnyt seuraavassa mainitut tarkistukset.

Verkon yleinen vianmääritys

- Jos laiteohjelmiston asentaminen ei onnistu, tarkista seuraavat seikat:
 - Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja laitteeseen.
 - Verkko on toiminnassa, ja verkkokeskitin on kytketty päälle.
 - Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.
 - Varmista, että laite on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.
 - Jos asennusohjelma ei löydä laitetta, tulosta verkon asetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelman suorittamisen aikana. Lisätietoja on kohdassa Verkkomäärittelyn tilaraportin ymmärtäminen.
- Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista, että laiteajurin luomat verkkoportit vastaavat laitteen IP-osoitetta.
 - Tulosta laitteen verkkokokoonpanosivu.
 - Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
tai
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
 - Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitteen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.
 - Valitse laitteen TCP/IP-portti ja valitse sitten **Määritä portti**.

- Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkokokoonpanosivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkokokoonpanosivun IP-osoite.
- Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

Yhteyden muodostamisessa kiinteään verkkoon esiintyvät ongelmat

- Jos laitteen ohjauspaneelin Verkko-merkkivalo ei pala, tarkista kaikki Verkon yleinen vianmääritys -kohdassa mainitut seikat.
- Vaikka laitteelle ei olekaan suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ehkä ratkaista asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).
- * Vianmääritys voi helpottua, jos vähennät verkkoon yhteydessä olevien laitteiden määrää tai luot erillisen verkon.

Asennuksen vianmääritys

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeviin tietoihin kohdassa Tuki ja takuu.

- Laitteiston asennusta koskevia suosituksia
- Ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia
- Verkko-ongelmien ratkaiseminen

Laitteiston asennusta koskevia suosituksia

Tarkista laite

- Tarkista, että kaikki pakkausteippi ja -materiaali on poistettu laitteen sisä- ja ulkopuolelta.
- Varmista, että laitteessa on paperia.
- Tarkista, että mikään merkkivalo ei pala tai vilku, lukuun ottamatta **Virta**-merkkivaloa, jonka pitää palaa. On tapahtunut virhe, jos jokin muu kuin **Virta**-valo palaa tai vilkkuu. Lisätietoja on kohdassa Ohjauspaneelin merkkivalot.
- Varmista, että laite voi tulostaa tulostimen tila- sivun.
- Takapaneeli on asetettu paikoilleen.

Tarkista laiteliitännät.

- Tarkista, että kaikki johdot ja kaapelit ovat hyvässä kunnossa.
- Tarkista, että virtajohto on kiinnitetty oikein sekä laitteeseen että toimivaan pistorasiaan.

Tarkista tulostuspää ja mustekasetit.

- Varmista, että tulostuspäät ja kaikki tulostuskasetit on asennettu tiukasti asianmukaisiin aukkoihin. Paina kutakin tiukasti alaspäin, jotta ne menevät kunnolla paikoilleen. Laite ei voi toimia, jos niitä ei ole asennettu.
- Varmista, että kaikki salvat ja kannet on suljettu huolellisesti.

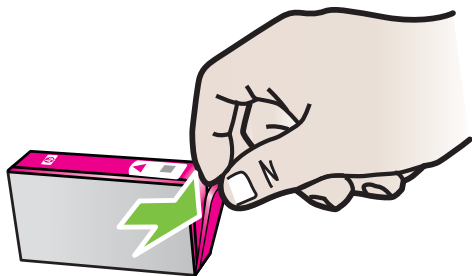
Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasetin luukku nostamalla sitä laitteen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes luukku lukittuu paikalleen.



Huomautus Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.
Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.
4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla.
Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
 - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virhe ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virhe koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.
8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.



△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm (0,5 tuumaa).

11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
Sen pitäisi napsauttaa paikoilleen.
12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia

Tarkista tietokone.

- Tarkista, että tietokoneessa on jokin tuetuista käyttöjärjestelmistä.
- Tarkista, että tietokone täyttää vähintään vähimmäisjärjestelmävaatimukset.
- Tarkista Windowsin Laitehallinnasta, että USB-ohjaimia ei ole poistettu käytöstä.
- Jos käytät Windows-tietokonetta, eikä tietokone havaitse laitetta, suorita asennuksenpoisto-ohjelma (asennus-CD-levyllä oleva util\ccc\uninstall.bat-tiedosto) laiteohjaimen puhtaan asennuksenpoiston suorittamiseksi. Käynnistä tietokone uudelleen ja asenna laiteohjain uudelleen.

Asennusvalmistelujen tarkistaminen

- Varmista, että käytät tietokoneen käyttöjärjestelmää vastaavan ohjelmiston sisältävää asennus-CD-levyä.
- Tarkista ennen ohjelmiston asentamista, että kaikki muut ohjelmat on suljettu.
- Jos tietokone ei tunnista antamaasi CD-aseman polkua, varmista, että käytät levyasemasta oikeaa kirjainta.
- Jos tietokone ei tunnista asennus-CD-levyä CD-levyasemassa, tarkasta asennus-CD-levy vaurioiden varalta. Voit ladata laiteohjaimen HP:n WWW-sivustosta (www.hp.com/support).

 **Huomautus** Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet korjannut ongelmat.

Verkko-ongelmien ratkaiseminen

Verkon yleinen vianmääritys

- Jos laiteohjelmiston asentaminen ei onnistu, tarkista seuraavat seikat:
 - Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja laitteeseen.
 - Verkko on toiminnassa, ja verkkokeskitin on kytketty päälle.
 - Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneesta.
 - Varmista, että laite on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.
 - Jos asennusohjelma ei löydä laitetta, tulosta verkon asetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelman suorittamisen aikana. Lisätietoja on kohdassa [Verkkomäärityksen tilaraportin ymmärtäminen](#).
- Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista seuraavasti, että laiteohjaimen luomat verkkoportit vastaavat laitteen IP-osoitetta:
 - Tulosta laitteen verkkokokoonpanosivu.
 - Click Valitse **Käynnistä**, valitse sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.
tai
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta sitten **Tulostimet**.
 - Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitteen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.

- Valitse laitteen TCP/IP-portti ja valitse sitten **Määritä portti**.
- Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkokokoonpanosivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkokokoonpanosivun IP-osoite.
- Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

Yhteyden muodostamisessa kiinteään verkkoon esiintyvät ongelmat

- Jos laitteen ohjauspaneelin **Verkko**-merkkivalo ei pala, tarkista kaikki Verkon yleinen vianmääritys -kohdassa mainitut seikat.
- Vaikka laitteelle ei olekaan suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ehkä ratkaista asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).

Laitteen verkkoasetusten palauttaminen

1. Pidä  (**Verkko**-painike) painettuna, paina  (**Jatka**-painike) kolme kertaa ja vapauta sitten  (**Verkko**-painike). Virta-valo vilkkuu muutaman sekunnin ajan. Odota kunnes Virta-valo syttyy.
2. Tulosta verkkoasetussivu painamalla  (**Verkko**-painike) ja tarkista, että verkkoasetukset on palautettu.

Tukosten poistaminen

Toisinaan materiaali aiheuttaa tulostuksen aikana tukoksen. Kokeile seuraavia keinoja, ennen kuin yrität poistaa tukoksen.

- Varmista, että tulostusmateriaali täyttää laitteen vaatimukset. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalin valitseminen.
- Varmista, että tulostat tulostusmateriaalille, joka ei ole rypistynyt, taittunut tai vahingoittunut.
- Tarkista, että syöttölokerot on täytetty oikein ja että ne eivät ole liian täysiä. Lisätietoja on kohdassa Lisää tulostusmateriaali.
- Tukoksen poistaminen laitteesta
- Vinkkejä tukosten välttämiseen

Tukoksen poistaminen laitteesta

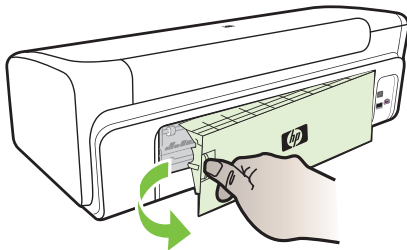
Tukoksen poistaminen

1. Poista kaikki tulosteet tulostelokerosta.

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takapaneelin kautta.

2. Tarkista takapaneeli.

- a. Työnnä takapaneelin vasenta laitaa oikealle ja vedä sitten paneeli itseäsi kohti.



- b. Etsi juuttunut tulostusmateriaali laitteen sisältä, tartu siihen molemmin käsin ja vedä itseäsi kohti.
 - c. Laita takapaneeli takaisin paikalleen laitteeseen.
3. Avaa yläkansi. Jos laitteen sisällä on vielä paperia, varmista, että vaunu on siirtynyt laitteen oikeaan reunaan. Irrota paperinpalat ja rypistynyt tulostusmateriaali ja vedä tulostusmateriaalia itseäsi kohti laitteen yläosan kautta.

△ **Varoitus** Älä koske laitteen sisäosiin, kun laitteessa on virta tai kun vaunu on juuttunut kiinni. Kun avaat yläkannen, vaunun pitäisi siirtyä laitteen oikeaan reunaan. Jos vaunu ei siirry oikealle, katkaise laitteen virta ennen kuin poistat tukoksen.

4. Kun olet poistanut tukoksen, sulje kaikki kannet, kytke laitteeseen virta (jos olet katkaissut virran) ja lähetä tulostustyö uudelleen.

Vinkkejä tukosten välttämiseen

- Varmista, että mikään ei tuki paperireittiä.
- Älä lataa lokeroita liian täyteen. Lisätietoja on kohdassa [Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Aseta paperi oikein. Älä aseta paperia laitteen tulostaessa. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali](#).
- Älä käytä käpristynyttä tai rypyistä materiaalia.
- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka täyttää vaatimukset. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin valitseminen](#).

- Varmista, että tulostelokerossa ei ole liikaa materiaalia.
- Varmista, että tulostusmateriaalin ohjaimet on kohdistettu siististi tulostusmateriaalia vasten niin, että ne eivät rypistä tai taivuta tulostusmateriaalia.

Virheet (Windows)

- [Tulostuspääongelma](#)
- [Laitteen yhteys katkaistu](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Tulostuskasetin ongelma](#)
- [Tulostuskasetin ongelma](#)
- [Väärä paperityyppi](#)
- [Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan](#)
- [Paperitukos](#)
- [Tulostimessa ei ole paperia](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Tulostin on ei linjalla-tilassa](#)
- [Tulostus keskeytetty](#)
- [Asiakirja ei tulostunut](#)
- [Mustemäärävaroitusta](#)
- [Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)

Tulostuspääongelma

Viestissä mainittu tulostuspää puuttuu tai sitä ei ole havaittu tai se on asennettu tulostimeen väärin.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen](#)
- [Ratkaisu 2: Tulostuspään vaihtaminen](#)

Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen

Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Ratkaisu 2: Tulostuspään vaihtaminen

Vaihda tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [HP:n tarvikkeet](#).



Huomautus Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltaaksesi tulostuspään tai vaihtaaksesi sen uuteen. Lisätietoja tulostuspäiden takuusta on kohdassa [Tuki ja takuu](#).

Jos ongelma ei poistu kasetin vaihtamisen jälkeen, ota yhteyttä HP:n tukeen. Lisätietoja on kohdassa [Tuki ja takuu](#).

Laitteen yhteys katkaistu

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

Laitteiston asennusta koskevia suosituksia

Muste vähissä

Valitse virheesi

- HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee
- Musteen määrä seuraavassa kasetissa saattaa olla niin vähäinen, että tulostuslaatu on heikkoa ja sinun täytyy vaihtaa kasetti pian. HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee
- Mustemäärävaroitusta
- Mustejärjestelmän vika

HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- Mustekasettien vaihtaminen
- Tarvikkeet



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.

Musteen määrä seuraavassa kasetissa saattaa olla niin vähäinen, että tulostuslaatu on heikkoa ja sinun täytyy vaihtaa kasetti pian. HP suosittelee, että sinulla on vaihtokasetti valmiina, kun tulostuslaatu heikkenee

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- Mustekasettien vaihtaminen
- Tarvikkeet



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.

Mustemäärävaroitusta

Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Osoite: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Mustejärjestelmän vika

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

Katkaise virta tulostimesta, irrota virtajohto ja odota 10 sekuntia. Liitä sitten virtajohto takaisin ja kytke laitteeseen virta.

Jos tämä sanoma tulee uudestaan näyttöön, kirjoita sanoman sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä laite voi jatkaa tulostamista.

Tulostuskasetin ongelma

Valitse virheesi

- [Seuraava mustekasetti voi puuttua tai olla viallinen.](#)
- [Kasetti tai kasetteja väärissä paikoissa: Seuraavat kasetit ovat väärissä paikoissa](#)

Seuraava mustekasetti voi puuttua tai olla viallinen.

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)



Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustemäärän varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

Kasetti tai kasetteja väärissä paikoissa: Seuraavat kasetit ovat väärissä paikoissa

Varmista, että mustekasetit ovat oikeissa paikoissa.

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Tulostuskasetin ongelma

Seuraavassa kasetissa on ongelma

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)

Väärä paperityyppi

Tunnistettu paperi ei vastaa valittua paperikokoa tai tyyppiä

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle](#)
- [Tulostusasetusten muuttaminen](#)

Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan

Sammuta virta laitteesta. Varmista, ettei laitteessa ole paperitukosta tai muuta estettä

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Tukoksen poistaminen laitteesta](#)
- [Laitteiston asennusta koskevia suosituksia](#)

Paperitukos

Tuotteessa on paperitukos (tai syöttövirhe). Poista tukos ja paina tulostimen Jatka-painiketta

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Tukoksen poistaminen laitteesta](#)

Tulostimessa ei ole paperia

Lisää paperia ja paina tulostimen etuosassa olevaa Jatka-painiketta

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Lisää tulostusmateriaali](#)

Yhteensopimattomat mustekasetit

Valitse virheesi

- [Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.](#)
- [Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa nykyisillä asetuksilla](#)

Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)

Seuraavaa kasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa nykyisillä asetuksilla

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tarvikkeet](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)

Tulostin on ei linjalla-tilassa

Tulostimesi on ei linjalla-tilassa

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

Sen tarkistaminen, onko tulostin pysäytetty tai offline-tilassa (Windows)

1. Tee jokin seuraavista toimista käyttöjärjestelmän mukaan:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**.
 - Windows XP -ympäristö: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.
3. Tarkista **Tulostin**-valikosta, että **Keskeytä tulostus** -vaihtoehtoa eikä **Käytä tulostinta offline -tilassa** -vaihtoehtoa ole valittu.
4. Jos olet tehnyt muutoksia, yritä tulostaa uudelleen.

Sen tarkistaminen, onko tulostin pysäytetty tai offline-tilassa (Mac OS X)

1. Osoita **Järjestelmäasetukset**, osoita **Tulostus ja faksaus** ja valitse sitten haluamasi kirjoitin.
2. Avaa tulostusjono kaksoisosoittamalla tuotteen symbolia.
3. Jos **Keskeytä** on valittuna, osoita **Jatka**.
4. Jos olet tehnyt muutoksia, yritä tulostaa uudelleen.

Tulostus keskeytetty

Tulostimesi on keskeytetty-tilassa

Ratkaise virhe noudattamalla seuraavia ohjeita:

[Tulostin on ei linjalla-tilassa](#)

Asiakirja ei tulostunut

Työ ei tulostunut tulostusjärjestelmässä olevan virheen vuoksi.

[Tulostusongelmien ratkaiseminen](#).

Mustemäärävaroitus

Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

Ota yhteyttä HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti

Seuraavia kasetteja on käytetty aiemmin:

Aittoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Jatka noudattamalla laitteen näyttöön tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).



Huomautus HP suosittelee, että mustekasettia ei säilytetä kauan tulostimen ulkopuolella. Jos asennetaan käytetty kasetti, tarkista tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, käynnistä työkalut-kohdan puhdistustoiminto.

Yleiset tulostimen virheet

Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen. Laitteessa ilmeni ongelma.

Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen:

www.hp.com/support.

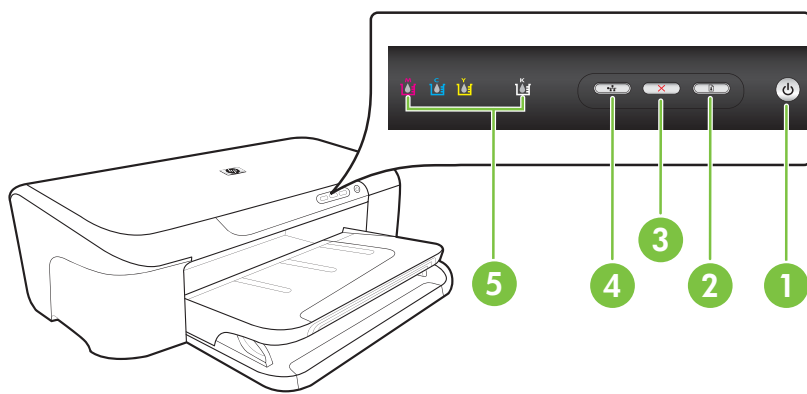
Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

5 Ohjauspaneelin merkkivalot

Ohjauspaneelin merkkivalojen avulla voit seurata laitteen tilaa ja arvioida tulostusongelmien syitä. Tässä osiossa on tietoja merkkivaloista: mitä ne ilmaisevat ja mihin toimiin käyttäjän on mahdollisesti ryhdyttävä.

- [Ohjauspaneelin merkkivalot](#)

Ohjauspaneelin merkkivalot

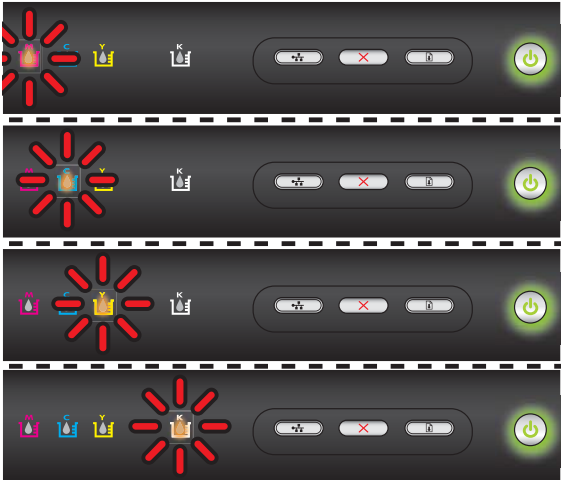


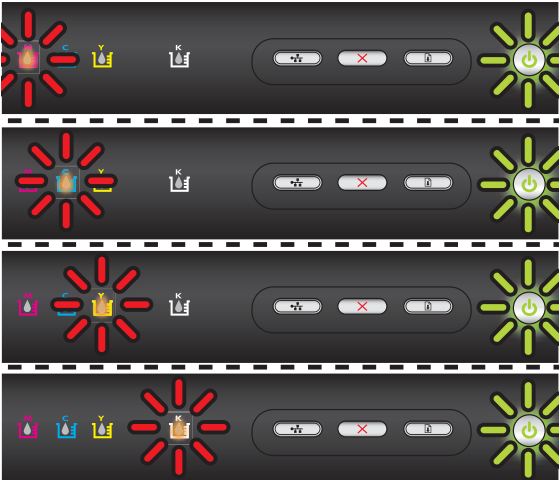
1	Virta -painike ja -valo
2	Jatka -painike ja -valo
3	Peruuta -painike
4	Verkko -painike ja -valo
5	Mustekasetti-valot

Hae uusimmat vianmääritystiedot, tuotteen korjaukset tai tuotepäivitykset HP:n Web-sivustosta (www.hp.com/support).

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
Mikään valo ei pala. 	Laitteessa ei ole virtaa. - Kytke virtajohto. - Paina  Virta-painiketta.
Virtavallo palaa. 	Laitte on käyttövalmis. Ei vaadi toimintaa.
Virtavallo vilkkuu. 	Laitte valmistautuu virran kytkemiseen tai katkaisemiseen, tai laite käsittelee tulostustyötä. Ei vaadi toimintaa. Laitte odottaa, että muste kuivuu. Odota, että muste kuivuu.
Virtavallo ja Jatka-valo vilkkuvat. 	Tulostusmateriaali on juuttunut laitteen sisään. Poista kaikki tulosteet tulostelokerosta. Etsi tukos ja poista se. Lisätietoja on kohdassa Tukoksen poistaminen laitteesta. Tulostuskasettien vaunu on jumissa. - Avaa yläsuojakansi ja poista kaikki esteet (kuten jumiutunut tulostusmateriaali). - Jatka tulostusta painamalla  Jatka-painiketta. - Jos ongelma ei ratkea, katkaise laitteen virta ja kytke sitten virta uudelleen.
Virtavallo palaa, ja Jatka-valo vilkkuu. 	Laitteen paperi on lopussa. Lisää paperia ja paina  Jatka-painiketta. Materiaalin leveysasetus ei vastaa asetettua materiaalia. Vaihda materiaaliasetus tulostusohjaimessa vastaamaan asetettua materiaalia. Katso

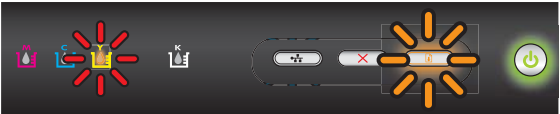
(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
	lisätietoja kohdasta Tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoolle
Virtavalo ja Jatka-valo palavat. 	Kantta ei ole suljettu kunnolla. Varmista, että kaikki kannet on suljettu kunnolla.
Virta-valo on päällä ja mustesäiliöiden valot vilkkuvat yksi toisensa jälkeen vasemmalta oikealle. 	Tulostuspää puuttuu tai se on viallinen • Asenna tulostuspää uudelleen. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspään lisäylläpito. • Jos häiriö ei poistu, vaihda tulostuspää.

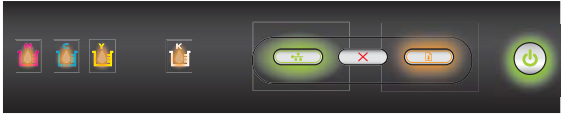
Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
Virta-valo on vilkkuu ja mustesäiliöiden valot vilkkuvat yksi toisensa jälkeen vasemmalta oikealle. 	Tulostuspää ei ole yhteensopiva. - Asenna tulostuspää uudelleen. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspään lisäylläpito. - Jos häiriö ei poistu, vaihda tulostuspää.
Virtavalo palaa, ja ainakin yksi mustekasettivalo vilkkuu. 	Ainakin yksi mustekasetti puuttuu. Laitteeseen on asennettu kopiomustesäiliö. - Asenna asianmukainen mustekasetti ja yritä tulostaa sivu. Poista mustekasetti tarvittaessa ja aseta se uudelleen paikalleen. Tämän saattaa joutua toistamaan muutamia kertoja. - Jos ongelma ei poistu, vaihda ilmoitettu mustekasetti. Mustataso on alhainen ja saattaa vaikuttaa tulostuslaatuun. Vaihda asianmukainen mustekasetti. Lisätietoja tilaustiedoista on kohdassa HP:n tarvikkeet. Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
Virtavalo ja ainakin yksi mustekasettivalo vilkkuvat. 	Yksi tai useampi mustesäiliö on viallinen, vaatii huomiota, on virheellinen, vahingoittunut, epäyhteensopiva tai puuttuu. • Varmista, että asianmukainen mustekasetti on asennettu oikein, ja yritä sitten tulostaa. Poista mustekasetti tarvittaessa ja aseta se uudelleen paikalleen. Tämän saattaa joutua toistamaan muutamia kertoja. • Jos ongelma ei poistu, vaihda ilmoitettu mustekasetti.
Virtavalo ja ainakin yksi mustekasettivalo palavat. 	Ainakin yhden mustekasetin muste on vähissä, ja kasetti on vaihdettava piakkoin. Hanki uusia mustesäiliöitä ja vaihda vanhat mustesäiliöt, kun tulostuslaatu putoaa hyväksyttävien rajojen ulkopuolelle. Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi.

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
Virtavallo palaa, ja Jatka-valo ja ainakin yksi mustesäiliövalo vilkkuu. 	Jokin seuraavista on tapahtunut. - Ainakin yksi mustekasetti on lähes tyhjä, mikä saattaa johtaa huonoon tulostuslaatuun. Vaihda mustekasetit huonon tulostuslaadun välttämiseksi. Jatka tulostusta samoilla mustekaseteilla painamalla  (Jatka-painike). Huomautus Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. - Ainakin yksi mustekasetti on tyhjä. Vaihda mustekasettien tilalle aidot HP-mustekasetit. Varoitus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Takuu ei kata muun valmistajan kuin HP:n mustekasetin käytöstä aiheutuneiden laitevikojen korjausta eikä niiden vuoksi tehtävää huoltoa. Jos uskot ostaneesi aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa www.hp.com/go/anticounterfeit. Jatka tulostusta samoilla mustekaseteilla painamalla  (Jatka-painike). Olet juuri asentanut uuden tulostuspään, ja mustekasetin mustemäärä on vähäinen. Muste ei ehkä riitä tulostuspään alustamiseen. Varmista, että mustesäiliö on asennettu oikein. Jos ongelma ei poistu, korvaa mustekasetti uudella mustekasetilla tai jatka saman mustekasetin käyttöä painamalla  (Jatka-painike).

(jatkoa)

Yhdistelmän kuvaus / Valoyhdistelmä	Selitys ja suositeltu toimintatapa:
Kaikki valot palavat. 	Peruuttamaton virhe on tapahtunut. Irrota virtajohto, kiinnitä virtajohto takaisin ja kokeile tulostusta.

A HP:n tarvikkeet

Tässä osassa on tietoja laitteelle sopivista HP:n tarvikkeista. Tiedot saattavat muuttua. Viimeisimmät päivitykset löydät HP:n WWW-sivustosta (www.hpshopping.com). Voit myös ostaa tarvikkeita sivuston kautta.

- [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)
- [Tarvikkeet](#)

Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa

Voit tilata tarvikkeita verkosta tai luoda tulostettavan ostoslistan avaamalla HP-tulostinohjelmiston työpöydälle asentaman HP:n ratkaisukeskus -kuvakkeen ja napsauttamalla sitten **Kauppa-**kuvaketta. Valitse **Osta verkosta** tai **Tulosta ostoslista**. HP:n ratkaisukeskus lähettää luvallasi tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen arvioidusta tasosta. Omaan tulostimeesi sopivat HP-tarvikkeet on valittu valmiiksi. Voit muuttaa määriä, lisätä tai poistaa tuotteita ja sitten tulostaa luettelon tai ostaa tuotteet HP Store -sivustosta tai muista verkkokaupoista (käytettävät vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan). Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin.

Voit myös tehdä tilauksesi osoitteessa www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse tuote ja valitse sitten tarvitsemasi tarvikkeet.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.

Tarvikkeet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustekasetit](#)
- [HP-materiaalit](#)

Mustekasetit

Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.

Saat selville mustekasetin numeron seuraavilla tavoilla:

- Sisäisen verkkopalvelimen tietosivu (katso [Sisäinen verkkopalvelin](#)).
- **Windows:** Valitse **Työkaluryhmästä Arvioitu musteen määrä** -välilehti, tuo **Kasetin tiedot** -painike näkyviin vierittämällä näyttöä ja napsauta **Kasetin tiedot** -painiketta.
- **Mac OS X:** Valitse **HP Utility** -kohdassa **Syöttötiedot** ja valitse tämän jälkeen **Jälleenmyyjän tarviketiedot**.
- Katso numero vaihdettavan mustekasetin tarrasta.
- **Ratkaisukeskus:** Napsauta ratkaisukeskuksen **Arvioitu musteen määrä** -kuvaa nähdäksesi laitteeseen asennettujen mustekasettien tiedot. (Voit tulostaa tiedot myös napsauttamalla **Kauppa**-kuvaketta ja valitsemalla **Tulosta ostoslista**.)
- Tulostimen tila -sivu (katso [Tulostimen tila](#) -sivun selitys).



Huomautus Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

HP-materiaalit

Voit tilata tulostusmateriaalia, kuten HP Premium Paper -paperia, osoitteesta www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti korkeiden luotettavuus- ja tulostuslaatuvaatimusten täyttämiseksi. Papereilla tuotetut asiakirjat ovat teräviä, niiden värit ovat eloisia, mustat syvempiä ja ne kuivuvat muita tavallisia papereita nopeammin. Suurilta paperinvalmistajilta on saatana eripainoisia ja -kokoisia papereita, joissa on ColorLok-logo.

B Tuki ja takuu

Luvussa Ylläpito ja vianmääritys on tietoja tavallisten ongelmien ratkaisemiseksi. Jos laite ei toimi oikein ja tämän oppaan vianmääritysehdotukset eivät ratkaise ongelmaa, hae apua jostakin seuraavista tukipalveluista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Sähköisen tuen saaminen
- HP:n puhelintuen saaminen
- Hewlett-Packardin rajoitetun takuun lauseke
- Mustekasetin takuutiedot
- Laitteen valmisteleminen lähettämistä varten

Sähköisen tuen saaminen

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Tämä Web-sivusto tarjoaa myös teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita ja tilaustietoja. Voit myös tehdä esimerkiksi seuraavat toimet:

- Siirry käytönaikaisen tuen sivuille.
- Lähetä kysymyksesi HP:lle sähköpostitse.
- Ota yhteys HP:n tekniseen asiantuntijaan online-keskustelun välityksellä.
- Tarkista ohjelmistopäivitykset.

Voit saada tukea HP:ltä myös seuraavista sähköisistä lähteistä:

- **Työkaluryhmä (Windows):** Työkaluryhmä sisältää vaihtelevia ratkaisuja tavallisiin tulostusongelmiin. Lisätietoja on kohdassa Työkaluryhmä (Windows).
- **Sisäinen verkkopalvelin:** Kun laite on kytkettynä verkkoon, sisäistä verkkopalvelinta käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita laitetta oman tietokoneesi kautta. Lisätietoja on kohdassa Sisäinen verkkopalvelin.

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.

HP:n puhelintuen saaminen

Takuuajana voit pyytää apua HP:n asiakastukikeskuksesta.



Huomautus HP:ltä ei ole saatavana Linux-tulostusta koskevaa puhelintukea. Linux-tuki on saatavilla internetissä seuraavalla sivustolla: <https://launchpad.net/hplip>. Aloita tukitoimenpide napsauttamalla **Ask a question** (Esitä kysymys) -painiketta.

Jos käytät Windows- tai Mac OS X -käyttöjärjestelmiä, HPLIP ei tue näitä käyttöjärjestelmiä. Katso lisätietoja tuesta ja ohjeista HP:n web-sivustolta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ennen kuin soitat](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Muita takuuvaihtoehtoja](#)
- [HP:n asiakaspalvelu Koreassa](#)

Ennen kuin soitat

Hae uusimmat vianmäärittystiedot, tuotteen korjaukset tai tuotepäivitykset HP:n Web-sivustosta (www.hp.com/support).

HP-laitteen mukana voidaan toimittaa muiden valmistajien ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



Huomautus Nämä tiedot eivät koske Japanissa olevia asiakkaita.

Täytyä seuraavat tiedot ennen soittamista, jotta voit antaa tarvittavat tiedot asiakastukikeskuksen edustajalle:

1. Tulosta laitteen Tulostimen tila -sivu. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen tila -sivun selitys](#). Jos laitteella ei voida tulostaa, varaudu antamaan seuraavat tiedot:
 - Laitteen malli
 - Mallinumero ja sarjanumero (tarkista nämä laitteen takaosasta)
2. Tarkista tietokoneen käyttöjärjestelmä (esimerkiksi Windows XP).
3. Jos laite on liitetty verkkoon, tarkista verkon käyttöjärjestelmä.
4. Tarkista, millä liitännällä laite on liitetty järjestelmään (USB-liitäntä vai verkkoyhteys).
5. Selvitä tulostinohjelmiston versionumero. (Tulostinohjaimen versionumeron voi selvittää avaamalla tulostinasetusten tai ominaisuuksien valintaikkunan ja valitsemalla **About** (Tietoja) -välilehden.)
6. Jos ongelmat liittyvät tulostukseen tietyistä sovellusohjelmista, selvitä kyseisen sovellusohjelman versiotiedot.

Tukiprosessi

Jos ongelmia ilmenee, noudata seuraavia ohjeita

1. Tutustu laitteen mukana toimitettuihin oppaisiin.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
 - Pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - HP-laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset

- Tavallisten ongelmien ratkaisemista helpottavat vianmäärittystiedot
 - Ennakoivat laitepäivitykset, tuen ilmoitukset ja HP-tiedotteet, jotka ovat rekisteröityneiden HP-käyttäjien käytettävissä.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.

HP:n puhelintuki

Puhelintukipalvelun puhelinnumerot ja sen käyttökustannukset ovat voimassa tämän materiaalin julkaisuhetkellä. Ajantasaisin HP:n puhelintuen numeroluettelo ja hinnasto on osoitteessa www.hp.com/support.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Puhelintuen numerot](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Tyynenmeren Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) ostaja saa myös vuoden puhelintukipalvelut.

Voit määrittää puhelintukipalvelun keston Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa sivustossa osoitteessa www.hp.com/support. Normaalit puhelumaksut veloitetaan.

Puhelintuen numerot

Saat puhelintuen numeroiden uusimman luettelon osoitteesta www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	نعمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Soittaminen

Soita HP:n tukeen tietokoneen ja HP-laitteen luota. Valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Mallinumero (lisätietoja kohdassa Laitteen mallinumeron sijainti)
- Sarjanumero (laitteen takaosassa tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Edelsikö tätä tilannetta jokin tapahtuma (esimerkiksi ulkona oli ukkonen tai HP-laite siirrettiin paikasta toiseen)?

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Muita takuuvaihtoehtoja

Laajennetut huoltosuunnitelmat ovat saatavissa HP-laitteelle lisämaksusta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support, valitse oma maa tai alue ja kieli ja tutustu pidennettyihin palvelusopimuksiin palvelu- ja takuutietojen sivuilla.

HP:n asiakaspalvelu Koreassa

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packardin rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuujankkohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

- A. Rajoitetun takuun kattavuus
- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
 - HP-ohjelmistoon rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
 - HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
 - Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleenäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleenäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnoistonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
 - Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
 - Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
 - HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
 - Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
 - HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
 - HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
- HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 - NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa maailmassa.
 - Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
 - TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,
ohjeisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

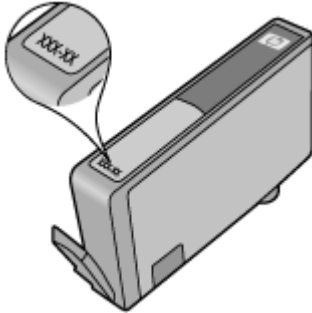
Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

Mustekasetin takuutiedot

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun tuotetta käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuu aika ole vielä umpeutunut. Takuun päättymispäivä, VVVV-KK-muodossa, on merkitty tuotteeseen seuraavasti:



Laitteen valmisteleminen lähettämistä varten



Huomautus Jos olet Japanissa, ota yhteys HP:n asiakastukeen ja kysy lisätietoja.

Kun olet ottanut yhteyttä HP:n asiakastukeen tai palattuasi myyntipaikkaan, sinua saatetaan pyytää lähettämään laite huoltoon. Jos lähetät laitteen huoltoon, seuraa HP:n tai myyntipaikan kumppaneiden antamia ohjeita laitetta pakatessasi ja lähettäessäsi.

C Laitteen tekniset tiedot

Lisätietoja tulostusmateriaalista ja sen käsitlemisestä on kohdassa Tuettujen tulostusmateriaalien tiedot.

- Fyysiset tiedot
- Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti
- Prossessorin ja muistin tiedot
- Järjestelmävaatimukset
- Verkkoyhteyksikäytäntöjen tiedot
- Sisäisen verkkopalvelimen tiedot
- Tulostustarkkuus
- Ympäristötiedot
- Sähkölaitetiedot
- Melun tuotto (kopiointi ja tulostaminen vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan)

Fyysiset tiedot

Koko (leveys x syvyys x korkeus)

Laite: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 tuumaa)

Laitteen paino (ilman tulostustarvikkeita)

Laite: 6,7 kg

Tuotteen ominaisuudet ja kapasiteetti

Ominaisuus	Kapasiteetti
Liitännät	• USB 2.0 -yhteensopiva nopea • Kiinteä verkko
Mustekasetit	Neljä mustekasettia (musta, keltainen, magenta (punainen) ja syaani (sininen))
Tarvikkeiden riittävyys	Lisätietoja mustekasettien riittävydestä saat osoitteesta www.hp.com/pageyield/ .
Laitteen kielet	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Fonttituki	US-fontit: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Kapasiteetti	Enintään 7000 sivua kuussa

Prossessorin ja muistin tiedot

Laitteen prosessori

192 MHz ARM946ES, ETM9

Laitteen muisti

64 Mt sisäistä RAM-muistia, 32 Mt sisäistä Flash ROM -muistia

Järjestelmävaatimukset



Huomautus Uusimmat tiedot tuetuista käyttöjärjestelmistä ja järjestelmävaatimuksista ovat osoitteessa <http://www.hp.com/support/>.

Käyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows XP x64 Edition SP 2-, Windows XP SP 2 Starter Edition- ja Windows Vista Starter Edition -käyttöjärjestelmille on saatavissa vain tulostinohjaimet ja Työkaluryhmä.
- Linux (lisätietoja on osoitteessa <http://www.hp.com/go/linuxprinting>).

Vähimmäisvaatimukset

- Microsoft® Windows® XP (32-bittinen) Service Pack 2: Intel® Pentium® II- tai Celeron®-prosessori, 512 Mt RAM-muistia, 228 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori, 512 Mt RAM-muistia, 1 156 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800 MHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori, 512 Mt RAM-muistia, 1 082 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** PowerPC G4-, G5-, tai Intel Core -prosessori, 256 Mt muistia, 500 Mt vapaata kiintolevytilaa

Suosittelava kokoonpano

- Microsoft® Windows® XP (32-bittinen) Service Pack 2: Intel® Pentium® III- tai Celeron®-prosessori, 512 Mt RAM-muistia, 824 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori, 1 Gt RAM-muistia, 2 569 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1 GHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori, 1 Gt RAM-muistia, 2 515 Mt vapaata kiintolevytilaa, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** PowerPC G4-, G5-, tai Intel Core -prosessori, 512 Mt muistia, 500 Mt vapaata kiintolevytilaa

Verkkoyhteyskäytännöt

Verkkokäyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows XP, 32-bittinen (Professional ja Home Edition), Windows Vista, 32- ja 64-bittinen (Ultimate, Enterprise ja Business Edition), Windows 7, 32- ja 64-bittinen
- Mac OS X (10.4.11 ja uudemmat, 10.5.x)

Yhteensopivat verkkoyhteyskäytännöt

TCP/IP

Verkonhallinta

- HP Web Jetadmin -lisäohjelmat
- Sisäänrakennettu verkkopalvelin
Toiminnot
Verkkolaitteiden etämääritys ja -hallinta

Sisäisen verkkopalvelimen tiedot

Vaatimukset

- TCP/IP-pohjainen verkko (IPX/SPX-pohjaisia verkkoja ei tueta)
- Web-selain (joko Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi, Opera 8.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 1.0 tai uudempi, tai Safari 1.2 tai uudempi)
- Verkkoysteys (sisäistä verkkopalvelinta ei voi käyttää tietokoneessa, jossa on USB-kaapeli)
- Internet-yhteys (joitakin ominaisuuksia varten).



Huomautus Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen ei edellytä Internet-yhteyttä. Tällöin kaikki toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä.

- Oltava samalla puolella palomuuria laitteen kanssa.

Tulostustarkkuus

Mustavalkoinen

Jopa 1 200 dpi pigmentoidulla mustalla musteella

Väri

HP:n parannettu valokuvaalaatu (enintään 4 800 x 1 200 dpi, optimoitu HP Premium Plus -valokuvapapereille 1 200 x 1 200 dpi:llä)

Ympäristötiedot

Käyttöympäristö

Käyttölämpötila: 5 - 40 °C (41 - 104 °F)

Suosittelut käyttöolosuhteet: 15 - 32 °C (59 - 90 °F)

Suosittelut suhteellinen kosteus: 20–80 % tiivistymätön

Varastointiympäristö

Varastointilämpötila: -40 - 60 °C (-40 - 140 °F)

Suhteellinen säilytyskosteus: enintään 90 % (ei tiivistyvä) 60 °C (140 °F):een lämpötilassa

Sähkölaitetiedot

Virtalähde

Universal-virtalähde (ulkoinen)

Tehovaatimukset

Tulojännite: 100 - 240 VAC (±10 %), 50 - 60 Hz (±3 Hz)

Lähtöjännite: 32 Vdc, 1560 mA

Virrankulutus

34,03 wattia

Melun tuotto (kopiointi ja tulostaminen vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan)

Melun paine (laitteen lähellä)

LpAd 54 (dBA)

Melun teho

LwAd 6,7 (BA)

D Tietoja säännöksistä

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [FCC-lauseke](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Koreassa](#)
- [Luokan B VCCI-vaatimustenmukaisuusvakuutus käyttäjille Japanissa](#)
- [Ilmoitus virtajohdosta käyttäjille Japanissa](#)
- [Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko](#)
- [LED-merkkivalon vakuutus](#)
- [Säännöstenmukainen mallinumero](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Tuotteen ympäristöohjelma](#)
- [Kolmansien osapuolten käyttöoikeudet](#)

FCC-lauseke

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ilmoitus käyttäjille Koreassa

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Luokan B VCCI-vaatimustenmukaisuusvakuutus käyttäjille Japanissa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Ilmoitus virtajohdosta käyttäjille Japanissa

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	X	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

LED-merkkivalon vakuutus

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Säännöstenmukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säädösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteesi säädösten mukainen mallinumero on SNPRC-0803 (HP Officejet 7000 -tulostin). Tätä numeroa ei pidä sekoittaa tuotteen nimeen (HP Officejet 7000 -tulostinsarja) tai tuotenumeroon.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 7000

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0803

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
25 September 2008

Wong Soo Min , Director, Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Tuotteen ympäristöohjelma

Hewlett-Packard omistautuu tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovi](#)
- [Käyttöturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella](#)
- [Virrankulutus](#)

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovi

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

Käyttöturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta

www.hp.com/go/msds

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait que l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Diese separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta designato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in tale sito di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučených zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyloučená zařízení bude zrecyklována či likvidována jako znečištěných odpadů, má uživatel. Vyloučená zařízení musí být předložena k recyklaci na vyhrazeném místě. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předložit k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti poskytující svoz a likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med det almindelige husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bringe produktet til afskaffelse ved et afleveringssted på det på forhånd benævnte afskaffelsessted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilsyneladende kan bidrage til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale miljøcenter eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dat product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgevaardigd punt van afvoer van afgedankte apparatuur. Het gescheiden insamelen en verwerken van afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgsgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Entomajapojatavien kasutusest kõrvaldamine seadmete käitlemisel Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loota viia üldmäärtavale hulla. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete üldseadmetekäitluse liigitamisele seadmete eraldi kogumisele või käitlemisel ohalb viieks loovandavale ning tagada, et käitlemine toimiks inimtööde teostamiseks ja loomadele ohutuks. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemisel viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemäärtavale utiliseerimispunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kuksuus tai sen pakkauskussa olea merkitä osoittaa, että tuote ei saa hävitä kotoäätteiden mukana. Käytettävien velloisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroonikkalaitteiden keräilypisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu turvallisella, kulu säästävällä tavalla ja ympäristöä ei vahingoiteta. Saat lisätietoja laitteiden jättämisestä keräilypisteillä, pakkaustilissa, jähkylätilissa tai tuoteen jällemyyntipäälä.

Απορριψη χρηστών οικιακών επίρκειών ΕΕ

Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμμάτα. Αντισταθ, ελφών στα είναι να απορριπτεί τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ελφών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά χρησιμοποιούνται με τρόπο ήθικο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτεί τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατά τόπος αρμόδιο αρχείο ή με το κοινοτικό από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

A hulluseadmetekogusele kohtlemise a magenhästaratavõksoban az Európai Unióban

Es a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán található, azt jelöli, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékkategóriájába elfutlassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékkategóriába és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékkategóriák elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékkategóriájáról, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Ustioitilo otvorenosti na nederigem leriem Eropas Savienības privātajos mājokļos

Šis simbols uz ierīcas vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājokļaatkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atvēršanu no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā zonā, kur, lai būtu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvēršana prāstāde. Speciāla nederīgās ierīces uzņemšana ir atvēršana prāstāde pabeidz tūpat dabas resursus un nodrošina būtu atvēršanu prāstāde, kas varbūt cilvēka veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atvēršana prāstāde var nodādāt nederīgo ierīci, lūdz, zinasietes ar vietējo pašvaldību, mājokļaatkritumu apkūtu zonā, kurā dzīvojat, vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Europas Sąjungaos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Na, privatus išmetas su atliekamis įrangą atiduodami į atliekoms elektronikos ir elektrikos įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekoms įrangą bus atskirti suvaldymo ir perdirbimo, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta įrangos sveikata ir gamta tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekoms perdirbi skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išveimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.

Uytizace zariadení spraczu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uytizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no pacote indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletrônicos-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento da descarte ajudam a conservar os recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používajúci do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmiete vyhazovať zariadenie s ostatnými komunálnymi odpadmi. Namietko toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zber a recyklácia zariadenia urobteho na odpad podľa prírodných prínosov zariadenie a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Dalsie informácie o separovaní a recyklácii môžete získať na miestnom obyvateľstve, u firmy zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnece z odpadne opremo v gospodinjstvih znotri Evropske unije

To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložit skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno oropje ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odpadno oropje ohranite naravno in zdravje, da bo odpadna oprema reciklovana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno oropje za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdsändamål i EU

Produktet eller produktförpackningen med det här symbolet förklarar inte kasstas med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten tas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikkprodukter. Genom att brenna kasstas produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstjänsterna eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du kan lämna kasstas produkter för återvinning.

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърляте оборудването за отпадъци на предвиденото за рециклиране оборудване или специално оборудване, което е предназначено за отпадъци от потребители и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не засяга здравето на хората и околната среда. За повече информация за местата, на които можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране, се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с колекторите, от които се закупува продукта.

Infilturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurі casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea de a depune echipamentul uzat printr-un punct de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută dintr-o dată să îl aruncați astfel încât conservarea resurselor naturale și asigurarea reciclării echipamentului utilizat-maniere care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate pune echipamentul uzat pentru reciclare, puteți lua legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Virrankulutus

Energiankulutus laskee merkittävästi lepotilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen suorituskykyyn. Tietoja tuotteen ENERGY STAR® -luokituksesta on tuotetietotiedotteessa tai Tekniset tiedot -tiedotteessa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Kolmansien osapuolten käyttöoikeudet

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Hakemisto

- A**
asennus
 Lisää tulostin (Windows) 40
 ohjelma (Mac OS X) 41
 ohjelmisto (Windows) 37
 Windows-verkot 39
asentaminen
 laitteiston asennusta
 koskevia suosituksia 95
 ohjelmiston asennusta
 koskevia suosituksia 97
 vianetsintäongelmat 95
 Windows-verkko-
 ohjelmisto 39
asetukset
 järjestelmänvalvoja 27
 liitännästyypit 10
 tulostinohjain 21
 tulostus, oletus 21
asiakastuki
 puhelintuki 116
 sähköinen 115
 takuu 119
asiakirjat, muut resurssit 6
- D**
diagnostiikkasivu 51
DOC. *katso*
 Vaatimustenmukaisuusvakuu-
 tus
- E**
epätäydelliset sivut,
 vianmääritys 60
erikoiskokoiset
 tulostusmateriaalit
 tuetut koot 18
Ethernet
 liitännät 10
 verkkoportti, sijainti 10
Euroopan unioni, laitteiden
 hävittäminen 131
EWS (sisäinen verkkopalvelin).
 katso sisäinen verkkopalvelin
- H**
helppokäyttöisyys
 mobiili 8
 Näkökyky 7
 tuki 8
hidas tulostus, vianmääritys
 58
HP:n ratkaisukeskus 33
HP Companyn ilmoitukset 3
HP Printer Utility (Mac OS X)
 valvojan asetukset 28
HP Utility (Mac OS X)
 avataan 33
 paneelit 34
- I**
IP-osoite
 laitteen tarkistaminen 94
- J**
järjestelmänvalvoja
 asetukset 27
järjestelmävaatimukset 123
- K**
kalvot 16
kapasiteetti
 lokerot 18
kasetit. *katso* mustekasetit
kieli, tulostin 122
kierrätys
 mustekasetit 130
 ohjelma 130
kirjekuoret
 lokerot 18
 ohjeet 15
 tuetut koot 17
kohdista tulostuspää 91
kortit
 kortit 18
 ohjeet 15
 tuetut koot 17
kosteustiedot 124
kunnossapito
 kohdista tulostuspää 91
 puhdistusta tulostuspää 90
 tulostuspää 89
käyttöympäristötiedot 124
- L**
laite
 Aloittaminen 6
 ei vastausta 61
 hallintatyökalut 28
 jakaminen (Mac OS X) 41
 jakaminen (Windows) 39
 käyttö 12
 määrittäminen (Mac OS X)
 41
 määrittäminen (Windows)
 37
 näköymä edestä 8
 näköymä takaa 10
 ohjauspaneeli 9
 ohjelmiston asennuksen
 poistaminen 44
 ohjelmiston asentaminen
 uudelleen 44
 osat 8
 resurssit, muuta 6
 sammuttaminen 11
 tulostimen jakaminen 10
 verkkomääritysraportti 36
laitteen lähettäminen 121
liittimet, sijainti 10
liitännät
 käytettävissä olevat
 toiminnot 10
lisääminen
 syöttölokerot 20
Lisää tulostin -asennus 40
lokerot
 kapasiteetti 18
 tuetut tulostusmateriaalin
 koot 16
 tuetut
 tulostusmateriaalityypit ja
 painot 18
lokerot
 kapasiteetit 18
 paperin lisääminen 20

paperiohjainten kuva 8
 sijainti 8
 syötön vianmääritys 92
 tuetut tulostusmateriaalin
 koot 16
 tukosten poistaminen 98
 lämpötilatiedot 124

M

Mac OS X
 HP Utility 33
 laitteen jakaminen 41
 ohjelmiston asentaminen
 41
 reunaton tulostus 24
 tulostaminen
 erikoismateriaalille tai
 mukautetulle
 materiaalikoolle 22
 tulostusasetukset 22
 mallinumero 35
 marginaalit
 asettaminen, tiedot 19
 väärät 68
 materiaali. *katso* paperi
 melupäästöt 124
 melutiedot 124
 merkkivalot 106
 muisti
 tiedot 123
 muste
 juovia paperin
 takapuolella 84
 vähissä 70
 mustekasetit
 Internet-tilaus 113
 kierrätys 130
 muste lopussa 70
 mustetasojen
 tarkistaminen 47
 osanumerot 35, 113
 riittävyys 122
 takuu 120
 tila 27, 35
 tuetut 122
 vaihda 48
 valot 106
 vanhenemispäivämäärät
 35
 vinkejä 46
 mustetasot, tarkistaminen 47
 määrittäminen
 Windows 37

N

nopeus
 tulostuksen vianmääritys
 58

O

ohjaimen
 versio 116
 ohjain
 takuu 120
 ohjauspaneeli
 järjestelmänvalvojan
 asetukset 27
 kuva 106
 merkkivalot,
 ymmärtäminen 106
 sijainti 9
 ohjauspaneelin merkkivalot
 kuva 106
 ymmärtäminen 106
 ohje 115
katso myös asiakastuki
 ohjelmisto
 asennus (Mac OS X) 41
 asentaminen (Windows)
 37
 liitännästyypit 10
 ohjelmiston asennuksen
 poistaminen (Windows)
 44
 takuu 120
 ohjelmiston asennuksen
 poistaminen
 Windows 44
 ongelmat
 tulostaminen 60

P

Palvelut-välilehti, Työkaluryhmä
 (Windows) 32
 paperi
 ohjeet, mukautetut koot 16
 paperin lisääminen
 syöttölokeroon 20
 reunukseton tulostus 23
 syöttö epäonnistuu 85
 tilaaminen 114
 tukosten poistaminen 98
 tulostaminen mukautetulle
 materiaalikoolle 22
 Valitseminen 15

paperin syöttöön liittyvät
 ongelmat, vianmääritys 92
 paperitukokset. *katso* tukokset
 PCL 3 -tuki 122
 Peruuta
 tulostustyö 25
 pistettä tuumalla (dpi)
 tulostaminen 124
 portit, tekniset tiedot 122
 prosessorin tekniset tiedot
 122
 puhdistaa
 tulostuspää 90
 puhelintuen ajanjakso
 tuen ajanjakso 117
 puhelintuki 117
 puuttuvat tai virheelliset tiedot,
 vianmääritys 59
 pää 89

R

raportit
 diagnostiikka 51
 tulostuslaatu 51
 tulostuspää 89
 Ratkaisukeskus 33
 readme 6
 reunat
 teksti tai kuvat
 leikkautuvat 69

S

sarjanumero 35
 sisäinen verkkopalvelin
 järjestelmänvalvojan
 asetukset 27
 sivut 30
 tietoja 28
 vianmääritys, ei voi avata
 93
 sisäänrakennettu verkkopalvelin
 avaaminen 29
 järjestelmävaatimukset
 123
 sivua kuukaudessa
 (kapasiteetti) 122
 soittaminen asiakastukeen
 116
 syöttölokero
 paperin lisääminen 20
 sijainti 8
 sähkölaitetiedot 124

säännöstiedot
 FCC-lauseke 126
 Japani 127
 Korea 127
 LED-merkkivalon
 vakuutus 128
 myrkylliset ja vaaralliset
 aineet 127
 säädösten mukainen
 mallinumero 128
 Vaatimustenmukaisuusvakuutus 129
 virtajohto, Japani 127
 ympäristönsuojeluohjelma 130

T

tahrينتunut muste 72
 takapaneeli
 kuva 10
 tukosten poistaminen 98
 takuu 119, 120
 tarkkailutyökalut 27
 tarkkuus
 tulostaminen 124
 tarvikkeet
 Internet-tilaus 113
 itsetestin
 diagnostiikkasivu 35
 riittävyys 122
 tila 27
 tilaaminen 113
 tekniset tiedot
 fyysiset 122
 järjestelmävaatimukset 123
 käyttöympäristö 124
 melupäästöt 124
 prosessori ja muisti 122
 sähkölaitetiedot 124
 tulostusmateriaali 16
 varastointiympäristö 124
 verkkoyhteyksikäytännöt 123
 teksti
 epätäydellinen tulostus 75
 leikkautuminen 69
 oudot merkit 64
 rosainen 87
 sileät fontit 87
 vianmääritys 60

tila
 itsetestin
 diagnostiikkasivu 35
 tarvikkeet 27
 tuen ajanjakson jälkeen 119
 tuetut fontit 122
 tuetut käyttöjärjestelmät 123
 tuki. *katso* asiakastuki
 tukiprosessi 116
 tukokset
 estäminen 99
 käyttöön soveltumattomat
 paperit 15
 poistaminen 98
 tulostaminen
 asetukset 21
 diagnostiikkasivu 51
 hidas 58
 hidas, vianmääritys 89
 kirjekuoret tulostuvat
 väärin 61
 käänteinen sivujärjestys 68
 laatu, vianmääritys 72, 75
 mitään ei tapahdu 65
 oudot merkit 64
 Peruuta 25
 reunaton epäonnistuu 61
 reunukseton (Mac OS X) 24
 reunukseton (Windows) 23
 tulostuslaaturaportti 51
 tyhjä sivu 70
 verkkosivut 24
 vianmääritys 58, 60
 vääristynyt tuloste 77
 väärät marginaalit 68, 69
 tuloste
 haalistuneet 80
 laatu, vianmääritys 78, 82
 pystysuuntaiset juovat 83
 Tulostimen tila -sivu 35
 tulosteen huono laatu 72
 tulostelokero
 sijainti 8
 tuetut tulostusmateriaalit 18
 tulostimen tila -sivu
 tietoja 34
 Tulostimen tila -sivu
 tulostaminen 35

tulostinohjain
 asetukset 21
 takuu 120
 versio 116
 tulostusasetukset
 tulostuslaatu 72
 tulostuslaatu
 tahrينتunut muste 72
 tulostuslaaturaportti 51
 tulostusmateriaali
 syötön vianmääritys 92
 tekniset tiedot 16
 tuetut koot 16
 tulostus vinossa 93
 tulostusmateriaalit
 tuetut tyypit ja painot 18
 tulostusohjain
 takuu 120
 tulostuspää
 puhdistus 90
 tulostuspää, kohdistus 91
 tulostuspäät
 Internet-tilaus 113
 merkkivalot 106
 osanumerot 113
 takuu 120
 tuote. *katso* laite
 turvallisuustietoja. 3
 tyhjä sivu, vianmääritys
 tulostaminen 58
 Työkaluryhmä (Windows)
 Arvioitu musteen taso -
 välilehti 32
 avaaminen 31
 järjestelmänvalvojan
 asetukset 28
 Palvelut-välilehti 32
 tietoja 30

U

USB-liitäntä
 asetus (Mac OS X) 41
 asetus Windows 37
 käytettävissä olevat
 toiminnot 10
 portti, sijainti 8, 10
 tekniset tiedot 122
 useita arkkeja kerralla,
 vianmääritys 93

V

Vaatumustenmukaisuusvakuutus (DOC) 129
vaihdta mustekasetit 48
valokuvat
 paperiohjeet 16
 reunaton tulostus 23
valokuvatulostusmateriaali
 tuetut koot 17
varastoiniympäristön tiedot 124
verkköjännitetiedot 124
verkot
 Ethernet-yhteydet 10
 jakaminen (Mac OS X) 41
 jakaminen (Windows) 39
 järjestelmävaatimukset 123
 liitinten kuva 10
 Mac OS X -asennus 41
 ongelmien ratkaiseminen 94, 97
 tuetut käyttöjärjestelmät 123
 tuetut yhteyskäytännöt 123
 Windows-asennus 39
versiokomentit 6
vianmääritys
 asennusongelmat 95
 epätäydelliset sivut, väärä teksti tai kuvien sijoittelu 60
 hidas tulostus 58
 laite ei ota tulostusmateriaalia lokerosta 92
 laite poimii useita sivuja 93
 laitteiston asennusta koskevia suosituksia 95
 merkkivalot 106
 ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia 97
 paperin syöttöön liittyvät ongelmat 92
 puuttuvat tai virheelliset tiedot 59
 sisäinen verkkopalvelin 93
 tulostaminen 58, 60
 tulostimen tila -sivu 34
 tulostuslaatu 72
 tulostus vinossa 93

tyhjen sivujen tulostaminen 58
verkko-ongelmien ratkaiseminen 94, 97
vihjeitä 57
virta 58
vinoutuminen, vianmääritys tulostaminen 93
virta
 syötön sijainti 10
 tekniset tiedot 124
 vianmääritys 58
väri
 samea 80
värit
 tekniset tiedot 124

W

Web-sivustot
 Apple 42
 asiakastuki 115
 resurssit, muuta 6
 tarvikkeiden riittävyystiedot 122
 tarvikkeiden tilaaminen 113
 tietoja helppokäyttöisyydestä 8
 ympäristöohjelmat 130
Windows
 HP:n ratkaisukeskus 33
 järjestelmävaatimukset 123
 laitteen jakaminen 39
 Lisää tulostin -asennus 40
 ohjelmiston asennuksen poistaminen 44
 ohjelmiston asentaminen 37
 reunukseton tulostus 23
 tulostaminen erikoismateriaalille tai mukautetulle materiaalikoole 22
 tulostusasetukset 21
 verkkoasetukset 39

Y

yhteydenotto asiakastukeen 116

Ylläpito

diagnoosiikkasivu 51
mustetasojen tarkistaminen 47
tulostuslaaturaportti 51
tulostuspää 89
vaihdta mustekasetit 48
ympäristöohjelmat
 kierrätysohjelma 130
 käyttöturvallisuustiedot 130
 Laitteiden hävittäminen Euroopan unionissa 131
 Muoviosat 130
 paperinkulutus 130
ympäristötiedot 124

Ä

äänenpaine 124

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support