

# Felhasználói kézikönyv





Felhasználói útmutató

#### Szerzői jogok

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. 1. kiadás, 2009. június

## Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

#### Védjegyek

A Windows és a Windows XP a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye. A Windows Vista a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az ENERGY STAR az Egyesült Államok kormánya által bejegyzett védjegy.

# Biztonsági információk



A készülék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áraműtés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a készülék dokumentációjában található utasításokat.

2. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.

 Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.

4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.

5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.

 Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásoktól való megvédésére.

7. Ha a készülék nem működik megfelelően, lapozza fel a <u>Karbantartás</u> <u>és hibaelhárítás</u> című részt.

 Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

9. Csak a készülékhez mellékelt külső tápadaptert/akkumulátort használja.

# Tartalom

1	Első lépések	
	A készülékhez kapcsolódó további források	6
	A készülék típusszámának megkeresése	7
	Hozzáférhetőség	8
	A készülék részeinek bemutatása	8
	Elölnézet	9
	Kezelőpanel	10
	Hátulnézet	10
	Csatlakoztatási tudnivalók	11
	Kapcsolja ki a készüléket	11
	Környezetbarát tippek	11
2	A készülék használata	
	A nyomathordozó kiválasztása	13
	A nyomtatáshoz javasolt papírok	13
	Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok	15
	Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához	16
	A támogatott hordozók jellemzői	17
	Támogatott hordozóméretek	17
	A támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése	19
	Minimális margók beállítása	19
	Papír töltése a nyomtatóba	20
	A nyomtatási beállítások megváltoztatása	22
	Beállítások módosítása egy alkalmazásból az aktuális feladatokhoz (Windows)	22
	Alapértelmezett beállítások módosítása az összes későbbi feladatra vonatkozóan	
	(Windows)	23
	Beállítások módosítása (Mac OS X)	23
	Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra	23
	Szegély nélküli nyomtatás	24
	Keret nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)	25
	Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS X)	25
	Weblap nyomtatása (csak Windows)	26
	Nyomtatási feladat leállítása	26
3	Konfigurálás és felügyelet	
	A készülék felügyelete	27
	Eszközfigyelés	28
	A készülék adminisztrálása	28

	A készülék felügyeleti eszközeinek használata	
	Beépített webkiszolgáló	30
	A beépített webkiszolgáló megnyitása	31
	A beépített webkiszolgáló lapjai	31
	Eszközkészlet (Windows)	32
	Az Eszköztár megnyitása	32
	Az Eszközkészlet lapjai	33
	Hálózati eszközkészlet	33
	A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)	34
	HP Utility (Mac OS X)	34
	A HP Utility megnyitása	34
	HP Utility	35
	A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása	35
	A hálózatbeállítási állapotjelentés értelmezése	37
	Az eszköz beállítása (Windows)	38
	Közvetlen kapcsolat	38
	A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)	39
	A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt	39
	A készülék megosztása helyi hálózaton	40
	Hálózati kapcsolat	40
	A készülék telepítése hálózati környezetben	41
	A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre	41
	Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs	
	segítségével	42
	Az eszköz beállítása (Mac OS X)	42
	A szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolat esetén	42
	A készülék megosztása helyi hálózaton	43
	Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel (csak Windows)	44
	A tűzfallal kapcsolatos különleges információk	45
	A szoftver eltávolítása és újratelepítése	46
4	Karhantartás ós hihaolhárítás	
7	A tintanatronok kezelése	40
	Információ a tintanatronokról és a nyomtatófeiről	40 49
	A becsült tintaszintek ellenőrzése	
	A tintanatronok cseréje	
	A felhasználási adatokat gyűitő funkció	
	Nvomtatási minőségielentés nvomtatása és kiértékelése	54
	Minőségielentés nyomtatása	
	A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése	
	Tintaszintek	
	ló minőségű színsávok	56
	Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok	
	Szabályos fehér csíkok a sávokban	
	A sáv színei nem egyformák	
	Nagybetűs fekete szöveg	59
	Beigazítási minták	
	Ha nem talál hibát	
	Hibaelhárítási tippek és források	61

# Tartalom

Nyomtatási problémák megoldása	61
A készülék váratlanul kikapcsol	62
A készülék túl hosszú ideig nyomtat	62
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat	62
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	63
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek	64
A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása	64
A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki	65
A készülék nem válaszol	65
A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat	69
Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok	69
A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki	72
A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról	73
A nyomtatás során üres oldal jelenik meg	75
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás	76
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek	77
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat	80
A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható	83
A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek	84
A nyomatok halványak vagy színeik tompák	86
A nyomatok elmosódottak	87
A nyomatok ferdék	89
Tintacsíkok a papír hátoldalán	90
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából	91
Rossz minőségű fekete szöveg	93
A készülék lassan nyomtat	94
Speciális nyomtatófej-karbantartás	95
Tisztítsa meg a nyomtatófejet	95
A nyomtatófej beigazítása	97
Papíradagolási problémák megoldása	98
A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása	99
Nem lehet megnyitni a beépített webkiszolgálót	99
Hálózati problémák megoldása	100
Telepítési problémák hibaelhárítása	101
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez	101
Javaslatok a szoftver telepítéséhez	103
Hálózati problémák megoldása	103

	Elakadt lapok eltávolítása	105
	Elakadás elhárítása a készülékben	105
	lippek az elakadasok elkerülesere	106
	Hibak (Windows)	106
	Nyomtatofej-problema	107
	1. megoldasi lenetoseg: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatot	107
	2. megoldasi lenetoseg: Oserelje ki a nyomtatorejet	107
	A Keszulek nincs csatlakoztatva	107
	Initiaszint-ingyeimeztetes.	107
	A HP azt javasolja, nogy szerezzen be cserepatront, mielott a nyomtatasi minoseg	107
	elloyaullatatiana valita	107
	A következő patron tintászíntje valoszínuleg eleg alacsony annoz, nogy a	
	nyomialasi minosey gyenge legyen, es lenelseges, nogy namalosan cserere	
	szorul. A HF azi javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokal, mielott a nyomtatási minőság olfogodhatatlaná válna	100
	Tiptokonositéere figuelmostető üzenet	100
	Tintakapacilasia ilyyeimezielo uzenel	100
	Nuomtaténatran probléma	100
	Nyomalopalion-pioblema	109
	A kovelkező lintapation manyzik vagy serült.	109
	A pation(ok) nem a megielelo nyilasban van(nak). a kovelkezo pationok	100
		109
	Nom mogfololő papírmárot	109
	A pyomtatónatron foglalat nem mozdul	1109
	A nyonitatopatron-togialat nem mozoul	110
	Δ nyomtatóból elfoqyott a nanír	110
	Nem medfelelő natron(ok)	110
	Δ következő nyomtatónatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült	110
	A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező	
	nyomtatóhoz készültek	110
	A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése	111
	A nyomtató szüneteltetve van	111
	A dokumentumot nem sikerült kinvomtatni	111
	Tintakanacitásra figyelmeztető üzenet	111
	Flőzőleg használt eredeti HP patron	112
	Általános nyomtatóhiba	.112
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
5	A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása	
	A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése	113
^	HP kollókok	
~	Nvomtatási kellékek online rendelése	120
	Kellékek	120
	Tintanatronok	120
	HP hordozók	121
В	Támogatás és jótállás	
	Támogatás elektronikus formában	122

# Tartalom

	A HP telefonos támogatás elérése	123
	Hívás előtt	123
	Támogatási eljárás	124
	A HP telefonos támogatási szolgáltatása	124
	A telefonos támogatás időtartama	124
	A telefonos támogatás hívószámai	125
	Hívás kezdeményezése	126
	A telefonos támogatási időszak lejárta után	126
	További jótállási lehetőségek	126
	HP Korea ügyfélszolgálat	126
	Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat	127
	Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról	128
	A készülék előkészítése szállításhoz	128
С	A készülék műszaki adatai	
	Fizikai adatok	129
	Tulajdonságok és kapacitás	129
	A processzor és a memória jellemzői	129
	Rendszerkövetelmények	130
	A hálózati protokoll jellemzői	130
	A beépített webkiszolgáló jellemzői	131
	Nyomtatási felbontás	131
	Környezeti jellemzők	131
	Elektromos jellemzők	131
	Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány	
	alapján)	132
D	Hatósági előírások	
_	FCC-nvilatkozat	133
	Megiegyzések a koreai felhasználók számára	134
	VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára	134
	A tápkábellel kapcsolatos megiegyzések a japán felhasználók számára	134
	Mérgező és veszélves anyagok táblázata	134
	A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat	135
	Hatósági típusazonosító szám	135
	Megfelelőségi nyilatkozat	136
	Körnvezettudatos termékfelelősségi program	137
	Papírfelhasználás	137
	Műanvagok	137
	Anvadijegon.	1.37
	l lirahasznosítási program	137
	Δ HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programia	137
	Hulladék herendezések felhasználók általi seleitezése a maránháztartásokban az	107
	Furánai I Inió területén	139
	Europai Onio teruleten Energiafogyasztás	130
	Harmadik félhez tartozó licencek	140
Τź	ravmutató	145
10	. 31	

# 1 Első lépések

Ez a kézikönyv ismerteti a készülék használatát, valamint a problémák elhárításának módját.

- <u>A készülékhez kapcsolódó további források</u>
- <u>A készülék típusszámának megkeresése</u>
- Hozzáférhetőség
- <u>A készülék részeinek bemutatása</u>
- <u>Csatlakoztatási tudnivalók</u>
- Kapcsolja ki a készüléket
- <u>Környezetbarát tippek</u>

# A készülékhez kapcsolódó további források

A készüléknek a kézikönyvben nem szereplő ismertetését és a további hibakeresési segítséget a következő forrásokban találja meg:

Erőforrás	Leírás	Hely
Readme fájl és kiadási megjegyzések	A legfrissebb információk mellett hibaelhárítási tippeket tartalmaznak.	A telepítőlemezen érhető el.
A készülék felügyeleti eszközei (hálózati kapcsolat esetén)	Az állapotadatok megtekintését, a beállítások megváltoztatását és az eszközfelügyeletet teszik lehetővé.	Csatlakoztatott számítógépről érhetők el.
	További tudnivalók: <u>Beépített</u> webkiszolgáló.	
Eszközkészlet (Microsoft® Windows®)	A nyomtatófej állapotáról tartalmaz információkat, valamint biztosítja a karbantartási funkciók elérését. További tudnivalók: Eszközkészlet (Windows).	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
HP Utility (Mac OS X)	Hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások megadásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófej tisztításához, a konfigurációs oldal nyomtatásához, valamint a támogatási webhelyen információk kereséséhez. További tudnivalók: <u>HP Utility</u> (Mac OS X).	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.
Kezelőpanel	A készülék működésével kapcsolatos állapot- és	További tudnivalók: <u>Kezelőpanel</u> .

(folytatás)

Erőforrás	Leírás	Hely
	hibaüzenetek, valamint figyelmeztetések.	
Naplók és jelentések	Tájékoztatást nyújt a megtörtént eseményekről.	További tudnivalók: <u>Eszközfigyelés</u> .
A nyomtató állapotjelentése	<ul> <li>A készülék adatai:         <ul> <li>Terméknév</li> <li>Modellszám</li> <li>Sorozatszám</li> <li>Firmware verziószáma</li> </ul> </li> <li>A tálcából és a tartozékokból nyomtatott oldalak száma</li> <li>A nyomtatási kellékek állapota</li> </ul>	További tudnivalók: <u>A</u> nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása.
Nyomtatási minőség diagnosztikája oldal	A nyomtatási minőséget diagnosztizálja. Segítségével eldöntheti, hogy futtatnia kell-e a karbantartási szolgáltatásokat a nyomatok minőségének javítása érdekében.	További tudnivalók: <u>Nyomtatási minőségjelentés</u> nyomtatása és kiértékelése.
HP webhelyek	Itt a legfrissebb nyomtatószoftvereket, valamint a termékekkel és a támogatással kapcsolatok információkat találja meg.	www.hp.com/support www.hp.com
HP telefonos támogatás	A HP-val történő kapcsolatfelvételre vonatkozó tájékoztatás.	További tudnivalók: <u>A HP</u> telefonos támogatás elérése.
HP Szolgáltatóközpont (Windows)	Segítségével módosíthatja az eszközbeállításokat, kellékeket rendelhet és elérheti a képernyőn megjelenő súgót. A telepített eszközöktől függően a HP Szolgáltatóközpont további szolgáltatásokat tesz elérhetővé, például elérheti a HP fotó- és képkezelő szoftverét. További információ itt olvasható: <u>A HP</u> Szolgáltatóközpont használata (Windows).	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.

# A készülék típusszámának megkeresése

A készülék elején látható típusnév mellett tartozik a készülékhez egy konkrét típusszám is. E szám segíthet annak megállapításában, hogy a készülékhez milyen kellékanyagokat

vagy tartozékokat lehet beszerezni, valamint a támogatás igénybe vételéhez is szükséges.

A típusszám a készülék belsejében, a tintapatronok közelében található címkén olvasható.

# Hozzáférhetőség

A készülék több olyan szolgáltatást is biztosít, amely megkönnyíti használatát a segítséggel élők számára.

## Csökkentlátók

A készülék szoftvere látássérült vagy gyengén látó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és szolgáltatásai révén. A legtöbb kisegítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver és a kezelőpanel színes gombjain és párbeszédlapjain egyszerű feliratok vagy ikonok is vannak, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

## Mozgáskorlátozottak

A mozgáskorlátozott felhasználók a készülék szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal is elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzetegeret. A készülék fedelei, gombjai, papírtálcái és papírvezetői kis erővel és kis távolságból is üzemeltethetők.

## Támogatás

A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: <u>www.hp.com/accessibility</u>.

A Mac OS X operációs rendszeren elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: <u>www.apple.com/accessibility</u>.

# A készülék részeinek bemutatása

- <u>Elölnézet</u>
- Kezelőpanel
- <u>Hátulnézet</u>

Elölnézet



1	Kezelőpanel
2	Kimeneti tálca
3	Adagolótálca
4	Papírszélesség-beállítók
5	Felső fedél
6	Tintapatronok
7	Nyomtatófej rögzítőzárja
8	Nyomtatófej

1. . fejezet

# Kezelőpanel

A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezésében segítő további információkat lásd: <u>A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása</u>.



1	Tápellátás gomb és jelzőfény
2	Folytatás gomb és jelzőfény
3	Megszakítás gomb
4	Hálózat gomb és jelzőfény
5	Tintapatronjelző fények

# Hátulnézet



1	Hátsó univerzális soros busz (USB-) port
2	Ethernet-hálózati port
3	Tápcsatlakozó

4 Hátsó szerelőfedél

# Csatlakoztatási tudnivalók

Leírás	A csatlakoztatott számítógépek ajánlott száma a legjobb teljesítmény biztosításának érdekében	Támogatott szoftverfunkciók	Üzembe helyezési utasítások
USB-csatlakozás	Egy, a készülék hátsó nagy sebességű USB 2.0-csatlakozójába USB- kábel segítségével csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Lásd: <u>Az eszköz</u> <u>beállítása (Windows)</u> vagy <u>Az eszköz</u> beállítása (Mac OS X).
Ethernet (vezetékes) kapcsolat	Legfeljebb öt, a készülékhez hub vagy útválasztó segítségével csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Kövesse a kézikönyv <u>A</u> készülék megosztása helyi hálózaton című fejezetének útmutatásait.
Nyomtatómegosztás	Legfeljebb öt számítógépen. A gazdaszámítógépnek mindig be kell lennie kapcsolva, ellenkező esetben a többi számítógép nem tud nyomtatni a készülék segítségével.	A gazdaszámítógépről az ott működő valamennyi funkció használható. A többi számítógépről csak nyomtatni lehet.	A következő útmutatások szerint járjon el: <u>A</u> <u>készülék megosztása</u> <u>helyi hálózaton</u> .

# Kapcsolja ki a készüléket

A HP készülék a készüléken található **Tápellátás** gomb megnyomásával kapcsolható ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramforrás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás**jelzőfény kialszik. A HP készülék helytelen kikapcsolása esetén előfordulhat, hogy a nyomtatófej nem tud visszatérni a helyére, ez pedig problémákat okozhat a nyomtatófejjel és a nyomtatás minőségével kapcsolatban.

# Környezetbarát tippek

A HP elkötelezetten módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP az alábbi környezetbarát tippekkel nyújt segítséget vevőinek, hogy felmérhessék és csökkenthessék nyomtatási döntéseik környezeti hatásait. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Intelligens webes nyomtatás: A HP Intelligens webes nyomtatás felületen szerepel egy Vágókönyv és egy Klipek szerkesztése ablak, ahol a webről összegyűjtött klipeket tárolhatja, rendezheti, vagy kinyomtathatja. További információ itt olvasható: Weblap nyomtatása (csak Windows).
- Az energiatakarékosságra vonatkozó információk: A készülék ENERGY STAR®minősítésének megállapítása: <u>Energiafogyasztás</u>.
- Újrahasznosított anyagok: A HP termékek újrahasznosításával kapcsolatos további információért látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# 2 A készülék használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomathordozó kiválasztása</u>
- Papír töltése a nyomtatóba
- <u>A nyomtatási beállítások megváltoztatása</u>
- Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra
- Szegély nélküli nyomtatás
- Weblap nyomtatása (csak Windows)
- Nyomtatási feladat leállítása

# A nyomathordozó kiválasztása

A készülék a legtöbb irodai felhasználásra szánt hordozóval jól működik. Mielőtt nagy mennyiség nyomtatásába kezdene, érdemes többféle nyomtatási hordozótípust kipróbálni. A legjobb minőség érdekében HP hordozókat használjon. A HP hordozókkal kapcsolatban a HP webhelyén olvashat bővebben: <u>www.hp.com</u>.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához a ColorLok technológia emblémáját viselő sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A nyomtatáshoz javasolt papírok
- Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok
- Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához
- <u>A támogatott hordozók jellemzői</u>
- <u>Minimális margók beállítása</u>

# A nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP Brochure Paper (brosúrapapír) HP Superior Inkjet Paper (elsőrangú tintasugaras papír)	Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes vagy matt felületűek. Tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges prezentációkon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral nagy színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használathoz, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP nyomtatópapír	A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsminőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokra nyomtatott dokumentumokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP Office Paper (irodai papír)	A HP Office Paper (irodai papír) csúcsminőségű multifunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír egy csúcsminőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP prémium prezentációs papír HP Professional Paper	Ezek a papírok nehéz, mindkét oldalon matt papírok, amelyek kiválóan alkalmasak bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagúak.
HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia	A HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia segítségével színes prezentációit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes felülettel, 8,5 x 11 hüvelyk, A4 és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP rávasalható matricák	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pólók készítéséhez.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához keresse fel a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyet. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

#### HP Photo kedvezményes csomagok:

A HP Photo kedvezményes csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a professzionális fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapír együttes használatra van tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan használhatók akár egy teljes nyaralás fényképeinek kinyomtatására vagy a fotók több példányban való elkészítésére.

## Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

## HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

## HP közönséges fotópapír

Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes felülettel, 8,5 x 11 hüvelyk, A4 és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

#### HP Photo kedvezményes csomagok:

A HP Photo kedvezményes csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a professzionális fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapír együttes használatra van tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan használhatók akár egy teljes nyaralás fényképeinek kinyomtatására vagy a fotók több példányban való elkészítésére.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához keresse fel a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyet. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

# Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók jellemzői</u>.
- Egyszerre mindig csak egy típusú hordozót helyezzen a tálcába. Ha a sima hordozóra különleges hordozót helyez rá, papírelakadás vagy nem megfelelő nyomat lehet az eredmény.
- Töltse be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a tálca hátsó oldalához igazítva. Igazítsa a hordozót az adagolótálca jobb oldalához, majd igazítsa hozzá a papírszélesség-beállítót. További információ itt olvasható: <u>Papír töltése a</u> <u>nyomtatóba</u>.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További információ itt olvasható: <u>A támogatott</u> <u>hordozók jellemzői</u>. A HP azt ajánlja, hogy a különleges hordozók használata esetén legfeljebb 3/4-ig töltse az adagolótálcát.
- A papírelakadás, rossz nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében ne használja a következő nyomathordozókat:
  - Több részből álló űrlapok
  - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
  - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
  - · Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
  - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó

#### Kártyák és borítékok

- Ne használjon nagyon vékony fülű, öntapadós, kapcsos vagy átlátszó résszel rendelkező borítékokat. Ezen kívül kerülje a vastag, szabálytalan vagy hullámos szélű, gyűrött, szakadt vagy más módon sérült kártyákat és borítékokat.
- A borítékok megfelelő szilárdságúak és élesen hajtogatottak legyenek.
- Az ábrának megfelelő módon töltse be a borítékokat.



## Fotópapír

- A fényképeket a Legjobb beállítással nyomtassa. Ne feledje, hogy ezzel a beállítással tovább tart a nyomtatás, és több memóriát foglal le a számítógépen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

#### Fóliák

- A fóliákat érdes oldalukkal lefelé helyezze be, a ragasztószalag pedig a készülék hátuljának irányába nézzen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, akkor elkenődhet a nyomat.

#### Egyéni méretű média

- Csak a készülék által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon.
- Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű hordozók használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő hordozóméretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű hordozóra szeretné azokat megfelelően kinyomtatni.

## A támogatott hordozók jellemzői

A <u>Támogatott hordozóméretek</u> és <u>A támogatott hordozótípusok és -tömegek</u> <u>értelmezése</u> táblázatok segítségével állapítsa meg az eszközzel használható hordozó típusát és a hordozó esetében elérhető szolgáltatásokat.

Mindig helyesen adja meg a hordozótípust a nyomtató illesztőprogramjában, és ezekhez igazítsa a tálcákat is. A HP tanácsa: minden hordozót próbáljon ki, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárolna belőle.

- <u>Támogatott hordozóméretek</u>
- <u>A támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése</u>

#### Támogatott hordozóméretek

Hordozóméret
Szabvány hordozóméretek
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 hüvelyk)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)
HV*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)
13 x 18 cm* (5 x 7 hüvelyk)
B méret
11 x 14 hüvelvk*

#### 2. . fejezet

## (folytatás)

#### Hordozóméret

12 x 12 hüvelyk\*

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid\* (11 x 17 hüvelyk)

Super B\* (13 x 19 hüvelyk)

A3\* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 hüvelyk)

A3+\* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 hüvelyk)

#### Borítékok

U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)

C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)

Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)

Chou #4 japán boríték (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)

Kakou Envelope #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 hüvelyk)

Monarch Envelope (3,88 x 7,5 hüvelyk)

Üdvözlőkártya-boríték (111 x 162 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)

No. 6 3/4 boríték (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 hüvelyk)

#### Kártyák

Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)

Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)

Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)

A6 card\* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)

Hagaki+\* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)

#### Fotópapír

4 x 6\* (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)

5 x 7\* (13 x 18 cm; 5 x 7 hüvelyk)

8 x 10\* (8 x 10 hüvelyk)

10 x 15-ös füllel\* (10 x 15 cm)

L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)

B5\* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 hüvelyk)

4 x 6 füllel\* (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)

4 x 8 füllel\* (10 x 20 cm)

Cabinet size\*(120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)

(folytatás)

#### Hordozóméret

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 hüvelyk)

#### Egyéb hordozók

Egyéni méretű nyomathordozó 76,2–330,2 mm szélességgel és 101–1117 mm hosszúsággal (3– 13 hüvelyk szélesség és 4–43,9 hüvelyk hosszúság)

\* A szegély nélküli nyomtatás támogatott.

+ Az eszköz csak a Japan Post sima és tintasugaras hagaki nyomathordozójával kompatibilis. A Japan Post fényképminőségű hagaki hordozójával nem használható.

A támogatott hordozót	pusok és -töme	gek értelmezése
-----------------------	----------------	-----------------

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagolótál ca	Papír	60–105 g/m²	Legfeljebb 150 ív normál papír (15 mm vagy 0,59 hüvelyk kötegben)
	Írásvetítő fóliák		Max. 55 lap (15 mm vagy 0,59 hüvelyk kötegben)
	Fotópapír	280 g/m²	Max. 40 lap (12 mm vagy 0,47 hüvelyk kötegben)
	Címkék		Max. 100 lap (17 mm vagy 0,67 hüvelyk kötegben)
	Borítékok	75–90 g/m²	Max. 15 lap (10 mm vagy 0,39 hüvelyk kötegben)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m <sup>2</sup>	Legfeljebb 40 kártya (10 mm vagy 0,39 hüvelyk kötegben)
Kimeneti tálca	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 100 ív normál papír (szövegnyomtatás)

#### Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.

Megjegyzés Ezek a margó beállítások a kiválasztott nyomtatási módtól függően különbözhetnek.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó *	(4) Alsó margó *
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Kártyák Egyéni méretű média Fotópapír	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)
11 x 14 hüvelyk 12 x 12 hüvelyk B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 hüvelyk)	5 mm (0,197 hüvelyk)	5 mm (0,197 hüvelyk)	5 mm (0,197 hüvelyk)
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	14,9 mm (0,59 hüvelyk)

\* Windows rendszert futtató számítógépen úgy állíthatja be ezt a margóértéket, hogy a nyomtatóillesztő **Speciális** fülére kattint, és a **Margók minimalizálása** elemet választja.

# Papír töltése a nyomtatóba

A következő szakasz a hordozók készülékbe töltését mutatja be.

#### Bemeneti tálca behelyezése

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.



2. Csúsztassa ki a papírvezetőt a legszélesebb állásba.

B Megjegyzés Ha nagyobb méretű papírt tölt be, húzza ki a bemeneti tálcát.

 Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé a tálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a papírköteg a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjon, és ne nyúljon túl a tálcán lévő jelzésen.

Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a készülék nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőjét, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjon, majd csukja le a kimeneti tálcát.



5. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



# A nyomtatási beállítások megváltoztatása

A nyomtatási beállításokat (például a papír méretét vagy típusát) az alkalmazásból vagy a nyomtatóillesztő-programból módosíthatja. Az alkalmazásból végzett módosítások elsőbbséget élveznek a nyomtatóillesztő-programból végrehajtott módosításokkal szemben. Az alkalmazás bezárása után azonban a beállítások visszaállnak az illesztőprogramban megadott alapértékekre.

Megjegyzés Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóillesztő-programban határozza meg.

A Windows rendszerben használt nyomtató-illesztőprogram funkcióival kapcsolatban további információt az illesztőprogram online súgójában talál. Az adott alkalmazásból való nyomtatásról részletes leírást az alkalmazás dokumentációjában talál.

- Beállítások módosítása egy alkalmazásból az aktuális feladatokhoz (Windows)
- <u>Alapértelmezett beállítások módosítása az összes későbbi feladatra vonatkozóan</u> (Windows)
- Beállítások módosítása (Mac OS X)

# Beállítások módosítása egy alkalmazásból az aktuális feladatokhoz (Windows)

- 1. Nyissa meg a nyomtatni kívánt dokumentumot.
- Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás menüpontra, majd kattintson a Beállítás, a Beállítások vagy a Tulajdonságok lehetőségre. (A lehetőségek elérhetősége az éppen használt alkalmazástól függ.)
- 3. Kattintson a **Tulajdonságok** lapra, és módosítsa a kívánt beállításokat a nyomtatási feladatnak megfelelően.

# Alapértelmezett beállítások módosítása az összes későbbi feladatra vonatkozóan (Windows)

1. Kattintson a Start gombra, majd a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre.

- vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Megjegyzés Ha a rendszer kéri a számítógép rendszergazdájának jelszavát, írja be.
- A jobb egérgombbal kattintson a nyomtató ikonjára, majd a Nyomtatótulajdonságok vagy a Nyomtatótulajdonságok elemre, végül pedig a Tulajdonságok lapra.
- 3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az OK gombra.

# Beállítások módosítása (Mac OS X)

- 1. Kattintson a File (Állomány) menü Page Setup (Lapbeállítás) parancsára.
  - Megjegyzés A Mac OS X (v10.5) rendszerben bizonyos alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.
- Módosítsa a kívánt beállításokat (például a papírméretet), majd kattintson az OK (Jó) gombra.
- 3. Kattintson a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsára a nyomtatóillesztőprogram megnyitásához.
- Módosítsa a kívánt beállításokat (például a hordozó típusát), majd kattintson az OK (Jó) vagy a Print (Nyomtasd) gombra.

# Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra

# Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Windows)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: Papír töltése a nyomtatóba.
- Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás menüpontra, majd kattintson a Beállítás, a Beállítások vagy a Tulajdonságok lehetőségre.
- 3. Kattintson a Funkciók fülre.
- Válassza ki a hordozóméretet a Méret legördülő listából. Ha nem látható a hordozó mérete, hozzon létre egyéni hordozóméretet.
  - a. A legördülő menüben válassza az Egyedi elemet.
  - b. Írja be az új egyéni méret nevét.
  - c. Írja be a méreteket a Szélesség és a Magasság mezőbe, majd kattintson a Mentés gombra.
  - d. Kattintson kétszer az **OK** gombra a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** párbeszédpanel bezárásához. Nyissa meg újra a párbeszédpanelt.
  - e. Válassza ki az új egyéni méretet.
- 5. Válassza ki a papírtípust a Papírtípus legördülő listából.

- 6. Válassza ki a hordozóforrást a Papírforrás legördülő listáról.
- 7. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az OK gombra.
- 8. Nyomtassa ki a dokumentumot.

#### Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: Papír töltése a nyomtatóba.
- 2. Kattintson a File (Állomány) menü Page Setup (Lapbeállítás) parancsára.

Megjegyzés Bizonyos Mac OS X 10.5 alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtatás) menünek.

- 3. Ellenőrizze, hogy kijelölte-e a HP készüléket.
- 4. Válassza ki a hordozó méretét.
- 5. Egyéni hordozóméret beállítása:
  - a. Kattintson a **Paper Size** (Papírméret) legördülő menü **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) elemére.
  - Kattintson a New (Új) gombra, majd írja be a méret nevét a Paper Size Name (Papírméret neve) mezőbe.
  - c. (Választható) Ha szükséges, a Szélesség és Magasság mezőkbe írja be a margókat.
  - d. Kattintson a Done (Kész) vagy az OK (Jó), majd pedig a Save (Mentsd) gombra.
- Kattintson a File (Állomány) menü Page Setup (Lapbeállítás) parancsára, és válassza ki az új egyéni méretet.
  - Megjegyzés Bizonyos Mac OS X (v10.5) alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtasd) menünek.
- 7. Kattintson az OK gombra.
- 8. Kattintson a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsára.
- 9. Nyissa meg a Paper Handling (Papírkezelés) panelt.
- **10.** A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
- Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az OK vagy a Nyomtatás gombra.

# Szegély nélküli nyomtatás

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

Megjegyzés Nyissa meg a fájlt a megfelelő szoftveralkalmazásban, és adja meg a kép méretét. Ügyeljen arra, hogy a megadott méret megfeleljen a hordozó méretének, amelyre a képet nyomtatni szeretné.

Ez a funkció a **Nyomtatási parancsikonok** lapról is elérhető (csak Windows rendszerben). Nyissa meg a nyomtató illesztőprogramját, válassza ki a **Nyomtatási parancsikonok** lapot, majd válassza ki a nyomtatási feladathoz tartozó nyomtatási parancsikont a legördülő menüből.

Megjegyzés Nem minden alkalmazás támogatja a keret nélküli nyomtatást.

- <u>Keret nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)</u>
- Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS X)

# Keret nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: Papír töltése a nyomtatóba.
- 2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
- 3. Az alkalmazásból nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot:
  - a. Válassza a Fájl menü Nyomtatás parancsát.
  - b. Kattintson a Tulajdonságok, Beállítás vagy a Beállítások gombra.
- 4. Válassza ki a használni kívánt nyomtatásbeállítási parancsikont.
- Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az OK gombra.
- 6. Nyomtassa ki a dokumentumot.
- 7. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

# Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS X)

- 1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: Papír töltése a nyomtatóba.
- 2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
- 3. Kattintson a File (Fájl), majd kattintson a Page Setup (Oldalbeállítás) elemre.
  - Megjegyzés Bizonyos Mac OS X (v10.5) alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtasd) menünek.
- 4. Válassza ki a szegély nélküli hordozó méretét, majd kattintson az OK (Jó) gombra.
- 5. Válassza a File (Állomány) menü Print (Nyomtasd) parancsát.
- 6. Nyissa meg a Paper Type/Quality (Papírtípus/Minőség) lapot.
- 7. Kattintson a **Paper** (Papír) fülre, és válassza ki a hordozó típusát a **Paper type** (Papírtípus) legördülő listából.
- Ellenőrizze a Borderless Printing (Szegély nélküli nyomtatás) lapot, hogy be van-e jelölve a Borderless (Szegély nélkül) beállítás, és szükség esetén módosítsa a Borderless Expansion (Szegély nélküli kiszélesítés) beállítást.
- 9. Fotók nyomtatásakor válassza a Kiváló lehetőséget a Minőség legördülő listából. Vagy válassza a Maximális dpi beállítást, amely akár 4 800 x 1 200 dpi optimalizált felbontást is biztosít. Színes nyomtatás és 1 200 bemeneti dpi esetén. Ez a beállítás ideiglenesen nagy merevlemez-területet (400 MB vagy több) igényel, és sokkal lassabb nyomtatást eredményez.
- 10. Válassza ki a hordozó forrását.
- **11.** Adja meg a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtasd) gombra.
- **12.** Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

# Weblap nyomtatása (csak Windows)

A HP nyomtató készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Internet Explorer 6.0 vagy újabb böngésző használata esetén a **HP Intelligens webes nyomtatás** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást végezhet, megadva, hogy mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing** szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. További információkért a **HP Smart Web Printing** szolgáltatásról tekintse meg a hozzá tartozó súgót.

#### Weblap nyomtatása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
- 2. A webböngésző Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
  - Tipp A legjobb eredmények eléréséhez adja meg a HP Intelligens webes nyomtatás beállítást a Fájl menüben. A funkció engedélyezett állapotában egy pipa jelenik meg a menüpont mellett.

Megjelenik a Nyomtatás párbeszédpanel.

- 3. Győződjön meg arról, hogy a készülék a kiválasztott nyomtató.
- 4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weblapnak azt a részét, amelyet nyomtatni szeretne.

Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy** a képernyőn megjelenik, a Csak a kijelölt keretet vagy a Hivatkozott dokumentumok nyomtatása beállításokat.

- 5. A weboldal nyomtatásához kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.
- ☆ Tipp Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a Fekvő lehetőségre kell állítani.

# Nyomtatási feladat leállítása

Az alábbi módszerek egyikének használatával törölhet egy nyomtatási feladatot:

**Kezelőpanel:** Nyomja meg az **X Visszavonás** gombot. Ekkor törlődik az éppen feldolgozás alatt álló nyomtatási feladat. Ez a művelet nem befolyásolja a feldolgozásra váró feladatokat.

**Windows:** Kattintson duplán a képernyő jobb alsó sarkán található nyomtatóikonra. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, majd nyomja meg a billentyűzet **Delete** billentyűjét.

**Mac OS X**: Kattintson a dokkban a nyomtató ikonjára, jelölje ki a dokumentumot, majd kattintson a **Delete** (Törlés) gombra.

# 3 Konfigurálás és felügyelet

Ezt az információt a rendszergazdának, illetve a készülék felügyeletéért felelős személynek ajánlatos elolvasnia. Ez a szakasz a következő témakörökről tartalmaz információkat:

- <u>A készülék felügyelete</u>
- A készülék felügyeleti eszközeinek használata
- <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>
- <u>A hálózatbeállítási állapotjelentés értelmezése</u>
- <u>Az eszköz beállítása (Windows)</u>
- <u>Az eszköz beállítása (Mac OS X)</u>
- Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel (csak Windows)
- <u>A tűzfallal kapcsolatos különleges információk</u>
- <u>A szoftver eltávolítása és újratelepítése</u>

# A készülék felügyelete

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket. Az eszközök elérhetőségéről és használatáról bővebben lásd: <u>A készülék felügyeleti eszközeinek használata</u>.

Bizonyos eljárások más módszereket is magukban foglalhatnak.

#### Windows

- Az eszköz kezelőpanele
- Nyomtatóillesztő-program
- Eszköztár
- Hálózati eszközkészlet
- Beépített webkiszolgáló

## Mac OS X

- Az eszköz kezelőpanele
- HP Utility
- Beépített webkiszolgáló
- Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:
- Eszközfigyelés
- <u>A készülék adminisztrálása</u>

#### 3. . fejezet

# Eszközfigyelés

Eszköz	Elérhető adatok
Az eszköz kezelőpanele	Információ a feldolgozás alatt álló feladatok állapotáról, a készülék működéséről, valamint a tintapatronok és a nyomtatófejek állapotáról.
Beépített webkiszolgáló	<ul> <li>Információ a nyomtató állapotáról: Kattintson az Információ fülre, majd válasszon a bal oldali ablaktáblában.</li> <li>Összesített tinta- és hordozófelhasználás: Kattintson az Információ lapra, majd a bal oldali panelen található Használati jelentés elemre.</li> </ul>
Eszközkészlet (Windows)	Nyomtatópatron-információk: A tintaszintek megtekintéséhez kattintson a <b>Becsült</b> tintaszintek lapra, majd görgessen lefelé <b>A</b> tintapatron adatai gomb megjelenítéséhez. A tintapatronok cseréjével kapcsolatos adatok megjelenítéséhez kattintson a gombra.*
HP Utility (Mac OS X)	Ink cartridge information: Kattintson a Supplies Status gombra. *
HP Szolgáltatóközpont	Információt nyújt a nyomtató aktuális állapotáról.

\*A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

## A készülék adminisztrálása

Ez a szakasz a készülék adminisztrálásával és a beállítások módosításával kapcsolatos információkat tartalmaz.

Eszköz	Művelet
Kezelőpanel	Hálózati beállítások visszaállítása:Nyomja meg és tartsa lenyomva a <b>J Főkapcsoló</b> gombot, nyomja meg kétszer a Hálózat gombot, nyomja le háromszor a <b>X Visszavonás</b> gombot, majd engedje el a <b>Főkapcsoló</b> gombot. További információ itt olvasható: <u>Hibaelhárítási tippek és források</u> .
Beépített webkiszolgáló	<ul> <li>A beépített webkiszolgáló jelszavának beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Biztonság elemre.</li> <li>A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Készülékszolgáltatások elemre.</li> <li>A nyelv és az ország/térség beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Nemzetközi elemre.</li> </ul>

(folytatás)

Eszköz	Művelet
	<ul> <li>A hálózati beállítások megadása: Kattintson a Hálózatkezelés lapra, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére.</li> <li>Kellékek rendelése: Bármelyik lapon kattintson a Kellékek rendelése gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatásokat.</li> <li>Támogatás: Bármelyik lapon kattintson a Támogatás gombra, és válasszon a támogatási lehetőségek közül.</li> </ul>
Eszközkészlet (Windows)	<ul> <li>A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre.</li> <li>Hálózati beállítások konfigurálása: Kattintson a Hálózati beállítások lapra, majd kattintson a Beállítások módosítása gombra a Hálózati eszközkészlet elindításához.</li> </ul>
Hálózati eszköztár (Windows)	<ul> <li>Hálózati beállítások megjelenítése és módosítása Kattintson az eszközkészletben a Hálózati beállítások fülre.</li> <li>Beállítások módosítása: Kattintson a Beállítások módosítása gombra.</li> <li>Hálózati diagnosztika futtatása (a hálózatra kapcsolt nyomtató csatlakozásának ellenőrzéséhez): <ul> <li>Ha a nyomtató nem csatlakozik, kattintson a Beállítások módosítása, majd a Hálózati diagnosztika futtatása lehetőségre.</li> <li>Ha a nyomtató csatlakozása rendben van, megnyílik a szerszámosláda. Ekkor kattintson a Segédprogramok fülre, majd a Hálózati diagnosztika futtatása lehetőségre.</li> </ul> </li> <li>A nyomtató IP-címének módosítása: A Hálózati beállítások fülön a kapcsolat típusától függően kattintson a Vezetékes fülre, szerkessze az IP-beállításának módosítása: A Hálózati beállítások fülön a kapcsolat típusától függően kattintson aZ OK gombra.</li> </ul>
HP Printer Utility (Mac OS X)	A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) lapot, majd kattintson az elvégzendő feladatnak megfelelő gombra.

# A készülék felügyeleti eszközeinek használata

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket.

- <u>Beépített webkiszolgáló</u>
- <u>Eszközkészlet (Windows)</u>
- <u>A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)</u>
- HP Utility (Mac OS X)

# Beépített webkiszolgáló

Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webkiszolgáló segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről.

Megjegyzés A beépített webkiszolgáló rendszerkövetelményeinek listáját a <u>A beépített webkiszolgáló jellemzői</u> című részben találja.

A beépített webkiszolgáló bizonyos beállításait jelszóval lehet védeni.

A beépített webkiszolgáló abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal; egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

A beépített webkiszolgáló (EWS, Embedded Web Server) böngészéskor kisméretű szövegfájlokat (úgynevezett sütiket vagy cookie-kat) helyez el a merevlemezen. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beépített webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beépített webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő elérésekor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.

A böngészőt be lehet állítani az összes cookie elfogadására, illetve úgy is, hogy figyelmeztetést adjon minden cookie felkínálása esetén, így a felhasználónak lehetősége van arra, hogy egyenként eldöntse, elfogadja vagy elutasítja őket. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.

- Megjegyzés Ha úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, ez a készüléktől függően a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:
- A meglévő lap automatikus frissítése
- Megnyitás ugyanott, ahol kilépett az alkalmazásból (különösen hasznos a telepítő varázslók használata esetében)
- Más felhasználók megakadályozása abban, hogy ugyanazokat a beállításokat módosítsák Önnel egy időben
- A böngészőben használt nyelvre vonatkozó EWS-beállítás megjegyzése

Az adatvédelmi és a cookie-kra vonatkozó beállítások módosításával, a cookie-k megjelenítésével vagy törlésével kapcsolatban a webböngésző dokumentációjában talál tájékoztatást.

- <u>A beépített webkiszolgáló megnyitása</u>
- <u>A beépített webkiszolgáló lapjai</u>

## A beépített webkiszolgáló megnyitása

Bregjegyzés A készüléknek hálózatban kell lennie, és IP-címmel kell rendelkeznie.

A beépített webkiszolgáló az alábbi módszerekkel nyitható meg:

 Webböngésző: A számítógépen futó webböngészőbe írja be a készülék beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha az IP-cím például 123.123.123.123, a webböngészőbe a következő címet kell beírnia: http://123.123.123.123.

Az IP-cím és a gazdagépnév az állapotjelentésben olvasható. További információ itt olvasható: <u>A hálózatbeállítási állapotjelentés értelmezése</u>.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor egyszerűen megnyithatja.

- Windows tálca: A jobb gombbal kattintson a HP Digital Imaging Monitor ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a Hálózati beállítások (Beépített webkiszolgáló) lehetőségre.
- Windows Vista: Az eszközök hálózati listájában kattintson a jobb gombbal az eszközre, majd válassza ki az Eszköz weblapjának megtekintése lehetőséget.

## A beépített webkiszolgáló lapjai

A beépített webkiszolgáló olyan lapokat tartalmaz, amelyek segítségével megtekintheti a készülékkel kapcsolatos információkat, illetve módosíthatja a beállításokat. A lapokon egyéb online szolgáltatásokra mutató hivatkozások is találhatók.

Lapok/gombok	Tartalom
Információ lap	Állapotinformációkat jelenít meg a készülékkel, a tintakészlettel és a tintafelhasználással kapcsolatban, valamint itt megtekintheti a készülékesemények naplóját (például a hibákat).
	<b>Megjegyzés</b> A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
Beállítások lap	Megjeleníti a készüléken megadott beállításokat, és lehetőséget biztosít ezek módosítására.
Hálózatkezelés lap	Megjeleníti az eszköz esetében megadott hálózati beállításokat és a hálózat állapotát. Ezek az oldalak csak akkor jelennek meg, ha az eszköz egy hálózathoz csatlakozik.

#### 3. . fejezet

(folytatás)

Lapok/gombok	Tartalom
Támogatás és Kellékek rendelése gomb	A <b>Támogatás</b> részen számos támogatási szolgáltatás érhető el.
	A Kellékek rendelése gomb segítségével az interneten keresztül rendelhet kellékeket.

## Eszközkészlet (Windows)

Az Eszközkészlet karbantartási információt ad a készülékről.

**Megjegyzés** Az Eszköztár a telepítőlemezről telepíthető, a teljes telepítési beállítás kiválasztásával, ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az Eszköztár megnyitása
- <u>Az Eszközkészlet lapjai</u>
- <u>Hálózati eszközkészlet</u>

#### Az Eszköztár megnyitása

- A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a Beállítások, majd a Nyomtatási beállítások pontra, és válassza a Nyomtató-eszköztár parancsot.
   vagy -
- Kattintson a jobb gombbal a tálcán a HP Digital Imaging Monitor ikonra, mutasson a Nyomtató típusa pontra, majd válassza a Nyomtató-eszköztár megjelenítése parancsot.
  - vagy -
- 1. Nyissa meg a nyomtatni kívánt dokumentumot.
- Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás menüpontra, majd kattintson a Beállítás, a Beállítások vagy a Tulajdonságok lehetőségre. (A lehetőségek elérhetősége az éppen használt alkalmazástól függ.)
- 3. Kattintson a Szolgáltatás fülre, majd a Nyomtatási szolgáltatások gombra.
#### Az Eszközkészlet lapjai

Az Eszközkészlet az alábbi lapokat tartalmazza.

Lap	Tartalom		
Becsült tintaszint	Tintaszint-információ: Az egyes tintapatronok becsült tintaszintjét jeleníti meg.		
	<b>Megjegyzés</b> A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.		
	<ul> <li>Online vásárlás: Hozzáférést nyújt egy olyan webhelyhez, ahol nyomtatási kellékeket rendelhet a készülékhez.</li> </ul>		
	<ul> <li>Telefonos rendelés: Megmutatja azokat a telefonszámokat, amelyek segítségével kellékeket rendelhet az eszközhöz. A telefonszámok nem minden országban/ térségben érhetők el.</li> </ul>		
	A nyomtatópatronokkal kapcsolatos részletek:Kijelzi a behelyezett tintapatronok rendelési számait.		
Eszközszolgáltatások	<ul> <li>Nyomtatóállapot-jelentési oldal: Kinyomtatja a készülék nyomtatóállapot-jelentési oldalát. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat. További információ itt olvasható: A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása.</li> </ul>		
	<ul> <li>A nyomtatási minőség diagnosztikai oldalának nyomtatása: Kinyomtatja a készülék nyomtatásminőség-diagnosztikai oldalát. Ez az oldal a készülékről és a tintapatronokról tartalmaz információkat.</li> </ul>		
	<ul> <li>A nyomtatófejek beigazítása: Segítséget nyújt a nyomtatófejek beállításához. További információ itt olvasható: <u>A nyomtatófej beigazítása</u>.</li> </ul>		
	A nyomtatófejek tisztítása: Segítséget nyújt a nyomtatófejek tisztításához. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u> .		
Hálózati beállítások	Információk a hálózati beállításokról. A <b>Beállítások</b> <b>módosítása</b> segítségével nyithatja meg a Hálózati eszközkészletet, és módosíthatja a hálózati beállításokat.		

#### Hálózati eszközkészlet

A Hálózati eszközkészlet bizonyos hálózati beállítások megtekintését és megváltoztatását teszi lehetővé. Megváltoztathatja az IP-címet és teszteket hajthat végre.

Megjegyzés A Hálózati eszköztár csak akkor áll rendelkezésre, ha a készüléket egy hálózatba telepítette.

#### A Hálózati eszközkészlet program megnyitása

- 1. Nyissa meg az Eszköztárt.
- 2. Kattintson a Hálózati beállítások fülre.
- 3. Kattintson a Beállítások módosítása... gombra.
- 4. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
  - A vezetékes hálózati beállítások módosításához kattintson a Vezetékes hálózati beállítások elemre.
  - Diagnosztikai tesztek futtatásához kattintson a Segédprogramok elemre.

#### A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)

A HP Szolgáltatóközpont segítségével módosíthatja a nyomtatási beállításokat, kellékeket rendelhet és elérheti a képernyőn megjelenő súgót.

A HP Szolgáltatóközpont szoftverben elérhető funkciók a telepített készülékektől függőek. A HP Szolgáltatóközpont mindig a kijelölt készüléknek megfelelő ikonokat jeleníti meg. Ha a kijelölt készülék valamelyik funkcióval nem rendelkezik, a HP Szolgáltatóközpont képernyőjén az adott funkcióhoz tartozó ikon nem látható.

#### A HP Szolgáltatóközpont megnyitása

- Kattintson kétszer a tálcán található HP Digital Imaging Monitor ikonra.
- Kattintson kétszer a Szolgáltatóközpont ikonra.
- Kattintson a Start menüre, mutasson a Minden program pontra, kattintson a HP, majd a HP Szolgáltatóközpont parancsra

#### HP Utility (Mac OS X)

A HP Utility olyan eszközöket tartalmaz, amelyekkel beállíthatja a nyomtatási beállításokat, kalibrálhatja az eszközt, online rendelést adhat le, és a weboldalt támogató információkat találhat velük.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A HP Utility megnyitása</u>
- <u>HP Utility</u>

#### A HP Utility megnyitása

#### A HP Utility megnyitásához

- ▲ Kattintson a HP Utility ikonra a Dokkban.
  - Megjegyzés Ha az ikon nem jelenik meg a Dokkban, kattintson a Spotlight ikonra a menü jobb oldalán, írja be a dobozba, hogy HP Utility, majd kattintson a HP Utility belépésre.

#### **HP Utility**

- A kellékek állapota: Az aktuálisan használt tintapatronok és a nyomtatófejek adatait jeleníti meg.
  - Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
- A kellékek adatai: A tintapatronokkal és a nyomtatófejekkel kapcsolatos információkat jeleníti meg.
- Eszközinformációk: A készülék típusát és gyári számát jeleníti meg. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat.
- Nyomtatásminőségi diagnosztika: A nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal nyomtatása.
- A nyomtatófejek tisztítása: Végigvezeti a nyomtatófej tisztítási folyamatán.
- Beigazítás: Végigvezeti a nyomtatófej beigazítási folyamatán.
- HP támogatás: Hozzáférést nyújt a HP webhelyéhez, ahol támogatást találhat a készülékhez, a készüléket regisztrálhatja, és tájékozódhat az elhasznált kellékek visszaküldésének és újrafelhasználásának lehetőségeiről.
- Nyomtatóállapot-jelentés: A nyomtatóállapot-jelentés nyomtatása. További tudnivalók: <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>

## A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása

A nyomtatóállapot-jelentési oldalt az alábbiakra használhatja:

- Az eszköz aktuális adatainak és a tintapatronok állapotának megtekintése
- Segít a problémák elhárításában

Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti a nyomtatóállapot-jelentési oldalnak.



- Nyomtató adatai: Az eszköz adatait mutatja (például a készülék nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), valamint a tálcáról nyomtatott oldalak számát.
- 2. A tintapatron állapota: A becsült tintaszintek kijelzése (grafikon formájában), a tintapatronok cikkszámának és lejárati dátumának megtekintése.
  - Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
- A nyomtatófej állapota: Kijelzi a színeket, a nyomtatófej állapotát, az alkatrészszámokat, az első behelyezés időpontját, a jótállással kapcsolatos időpontokat és az összesített tintahasználati adatokat.

#### Nyomtatóállapot-jelentési oldal kinyomtatása:

- Kezelőpanel: Nyomja meg és tartsa lenyomva a X Visszavonás gombot 3 másodpercig.
- Eszköztár (Windows): Kattintson a Készülékszolgáltatások fülre, majd a Nyomtatóállapot-jelentés nyomtatása parancsra.

- HP Utility (Mac OS X): Kattintson az Eszközinformációk gombra majd a Konfigurációs oldal nyomtatása parancsra.
- Beágyazott webkiszolgáló: Kattintson a Beállítások lehetőségre, a bal oldali panel Eszköz eleme alatt kattintson az Eszközszolgáltatások elemre, majd válassza ki a Nyomtatóállapot-jelentés lehetőséget a legördülő menüből a Jelentések elem alatt, ezután kattintson a Nyomtatás gombra.

### A hálózatbeállítási állapotjelentés értelmezése

A hálózatbeállítási állapotjelentés az eszköz hálózati beállításait tartalmazza.

General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wind
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAE5EBE
	http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3EA0841BR
Hostname	HPAESEBE
Serial Number	MY88S110750588
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215adf2b17
Link Configuration	100TX Fu
IPv4	
IP Address	16,149,166,112
Subnet Mask	255 255 248.0
Default Gateway	16.149.160
Configuration Source	DHCF
Primary DNS Server	16.110.135.55
Secondary DNS Server	16.110.135.5
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabler
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17
SLP	
Status	Enables
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enables
WS Print	Endote
Status	Estable

 Általános tudnivalók: A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beépített webkiszolgáló URLcímének és a készülék hardvercímének kijelzése.

**Hálózat állapota:** A beállítás lehet "Kész" vagy "Kapcsolat nélküli" értékű. A "Kapcsolat nélküli" beállítás vagy azt jelzi, hogy az IP-címet a DNS-kiszolgáló éppen most osztja ki, vagy hogy az AutoIP vagy a hálózat éppen nem érhető el.

 802.3 vezetékes: A vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az állomásnév, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró és a kiszolgáló) megjelenítése.

**Hivatk. beállítása:** A lehetséges értékek a következők: "10T/100T HalfDplx/ FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" és "100T HalfDplx".

- 3. Egyebek: Az adatok például az adminisztrátor adatainak megjelenítése.
  - mDNS: Az aktív adatszórásos tartománynév-rendszer (Multicast Domain Name System, mDNS) adatait mutatja. Az mDNS szolgáltatásait általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
  - SLP: Az aktuális szolgáltatáskereső protokoll (Service Location Protocol, SLP) kapcsolat állapotát mutatja. Az SLP protokollt a hálózati felügyeleti alkalmazások az eszközök felügyeletére használják. Az eszköz támogatja az SNMPv1 protokollt az IP-hálózatokon.

#### A hálózatbeállítási oldal kinyomtatása az eszköz kezelőpaneljéről

Nyomja meg a 🏪 Hálózat gombot

## Az eszköz beállítása (Windows)

A készüléket csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez, vagy megoszthatja a hálózat felhasználóival.

Megjegyzés A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették a Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzióját.

A nyomtató-illesztőprogram Windows XP, Windows Vista vagy Windows 7 rendszerre történő telepítéséhez ezenkívül rendszergazdai jogokkal is kell rendelkeznie.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: <u>A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt</u>.

#### Közvetlen kapcsolat

A készüléket USB-kábellel csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez.

Megjegyzés Ha a készülék szoftverét Windows rendszerű számítógépre telepíti, és a készüléket ahhoz csatlakoztatja, ugyanahhoz a számítógéphez további készülékeket is csatlakoztathat USB-kábellel anélkül, hogy újra kellene telepítenie a készülék szoftverét.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél akkor csatlakoztassa a készüléket, amikor ezt a telepítőprogram kéri, mivel a program úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen

a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: <u>A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt</u>.

#### A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)

- 1. Zárja be az esetleg futó alkalmazásokat.
- Helyezze a telepítőlemezt a CD-meghajtóba. A CD menüje automatikusan megjelenik. Ha a CD menüje nem jelenik meg automatikusan, kattintson kétszer a telepítőprogram ikonjára a telepítőlemezen.
- A CD menüben kattintson egy telepítési lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.

#### A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt

Ha a készüléket a készülék szoftverének telepítése előtt csatlakoztatja a számítógéphez, a számítógép képernyőjén megjelenik az **Új hardver** varázsló.

Megjegyzés Ha a készüléket bekapcsolta, addig ne kapcsolja ki, illetve ne húzza ki a készülékből a kábelt, amíg fut a telepítőprogram. Ellenkező esetben a telepítőprogram működése megszakad.

**Megjegyzés** Ha a készüléket a szoftver telepítése előtt Windows 7 operációs rendszer alatt működő számítógéphez csatlakoztatja, a HP szoftver telepítését a nyomtatóhoz mellékelt indító CD-ről kell elvégeznie.

#### A készülék csatlakoztatása (Windows XP és Windows Vista esetén)

- Az Új hardver varázslóban az illesztőprogram megkeresésének módszerét meghatározó párbeszédpanelen válassza a Speciális beállítást, és kattintson a Tovább gombra.
  - Megjegyzés Ne engedélyezze az Új hardver varázsló számára, hogy automatikusan keresse meg az illesztőprogramot.
- 2. Válassza ki az illesztőprogram elérési helyének megadásához tartozó jelölőnégyzetet, és győződjön meg arról, hogy a többi négyzet ne legyen bejelölve.
- 3. Helyezze a telepítőlemezt a CD-meghajtóba. Ha megjelenik a CD menüje, zárja be.
- Keresse meg a telepítőlemez (például D: meghajtó) gyökérkönyvtárát, majd kattintson az OK gombra.
- 5. Kattintson a Tovább elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Az Új hardver varázsló bezárásához kattintson a Befejezés gombra. A varázsló automatikusan elindítja a telepítőprogramot (ez eltarthat egy rövid ideig).
- 7. Fejezze be a telepítést.

#### A készülék csatlakoztatása (Windows 7 esetén)

- Helyezze a telepítőlemezt a CD-meghajtóba. A CD menüje automatikusan megjelenik. Ha a CD menüje nem jelenik meg automatikusan, kattintson kétszer a telepítőprogram ikonjára a telepítőlemezen.
- 2. A CD menüben kattintson egy telepítési lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.

#### A készülék megosztása helyi hálózaton

A helyileg megosztott hálózatokon a készülék USB-kábel használatával közvetlenül csatlakozik a kijelölt számítógéphez (a kiszolgálóhoz), és a többi számítógép (az ügyfelek) számára megosztva érhető el.

Megjegyzés Közvetlenül csatlakozó készülék megosztása esetén a legújabb operációs rendszerrel rendelkező számítógépet használja kiszolgálóként.

Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

- 1. Kattintson a Start gombra, majd a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre.
  - vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Kattintson a jobb gombbal a készülék ikonjára, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot, majd kattintson a **Megosztás** fülre.
- A megfelelő beállítás választásával ossza meg a készüléket, majd adja meg a megosztási nevét.

#### Hálózati kapcsolat

Ha a készülék hálózati funkciókkal is rendelkezik, a hálózati környezetben megosztható a hálózatra közvetlenül csatlakoztatva is. Ilyen típusú kapcsolat esetén a készüléket a hálózat bármelyik számítógépéről kezelni lehet a beépített webkiszolgáló használatával.

Megjegyzés A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették a Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzióját.

Válassza ki a hálózat típusának megfelelő telepítési beállítást:

- Kliens-kiszolgáló típusú hálózat: Ha a hálózaton van egy nyomtatókiszolgálónak kijelölt számítógép, a készülék szoftverét a kiszolgálóra telepítse, majd ezután telepítse a készülék szoftverét az ügyfélszámítógépekre. További tájékoztatást a következő részekben talál: <u>A készülék telepítése hálózati környezetben</u> és <u>A</u> <u>készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre</u>. Ezzel a módszerrel nem oszthatja meg a készülék összes funkcióját. Az ügyfélszámítógépek kizárólag nyomtathatnak a készülék segítségével.
- Egyenrangú hálózat: Ha egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatókiszolgáló nélküli hálózatot), a szoftvert azokra a számítógépekre telepítse, amelyek a készüléket használni fogják. További tudnivalók: <u>A készülék telepítése hálózati</u> környezetben.

Ezenkívül hálózati nyomtatóhoz mindkét típusú hálózatban csatlakozhat a Windows rendszer **Nyomtató hozzáadása** varázslójának használatával. További tudnivalók: <u>Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs segítségével</u>.

#### A készülék telepítése hálózati környezetben

A készülék szoftverét a következő lépések végrehajtásával telepítheti a különböző hálózati környezeteknek megfelelően:

Egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatókiszolgáló nélküli hálózatot)

- Vegye le a védősapkát a készülék hálózati portjáról, és csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz.
- 2. Zárjon be minden külön tűzfalprogramot és más futó alkalmazást a nyomtatókiszolgálóként működő számítógépen.
- Helyezze a telepítőlemezt a CD-meghajtóba. A CD menü automatikusan elindul. Ha a CD menü nem indul el automatikusan, akkor keresse meg a számítógép CDmeghajtójának könyvtárát, majd kattintson kétszer a Setup.exe fájlra.
- **4.** A CD menüben kattintson egy telepítési lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5. A Kapcsolat típusa képernyőn válassza a Hálózati eszköz beállítást, és kattintson a Tovább gombra.
- 6. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés A készülék Windows ügyfélszámítógépekkel való megosztásáról a következő helyeken olvashat: <u>A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre</u> és <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.

#### A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre

Miután telepítette a nyomtatóillesztő-programokat a nyomtatókiszolgálóként működő számítógépre, a nyomtatási funkciók megoszthatók. A hálózati készüléket használni kívánó Windows felhasználóknak telepíteniük kell a szoftvert számítógépeikre (ügyfélgépeikre).

Az ügyfélszámítógépek a következő módokon kapcsolódhatnak a készülékhez:

- A Nyomtatók mappában kattintson duplán a Nyomtató hozzáadása ikonra, majd kövesse a hálózati telepítéshez tartozó utasításokat. További tudnivalók: Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs segítségével.
- A hálózaton tallózzon a készülékhez, és húzza annak ikonját a Nyomtatók mappába.
- Adja hozzá az eszközt és az INF fájlból telepítse alkalmazást a hálózaton. A telepítőlemezen az INF fájlok a lemez gyökérkönyvtárában találhatók.

## Nyomtató illesztőprogramjának telepítése a Nyomtató hozzáadása parancs segítségével

1. Kattintson a Start gombra, majd a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre.

- vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Kattintson duplán a Nyomtató hozzáadása ikonra, majd kattintson a Tovább gombra.
- 3. Válassza a Hálózati nyomtató vagy a Hálózati nyomtatókiszolgáló elemet.
- 4. Kattintson a Tovább gombra.
- 5. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét: Írja be a megosztott készülék hálózati elérési útvonalát vagy a sor nevét, majd kattintson a Tovább gombra. A készülék típusának kiválasztását kérő párbeszédpanelen kattintson a Saját lemez gombra. Kattintson a Tovább gombra, majd keresse meg a készüléket a megosztott nyomtatók listán.
- 6. Kattintson a **Tovább** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

## Az eszköz beállítása (Mac OS X)

A készüléket használhatja USB-kábel segítségével egyetlen Macintosh számítógépen, vagy megoszthatja a hálózat más felhasználóival.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolat esetén</u>
- <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>

#### A szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen kapcsolat esetén

- Megjegyzés Ha a készüléket vezetékes hálózati környezetben telepíti, akkor a szoftver telepítése előtt csatlakoztassa az Ethernet-kábelt.
- 1. Helyezze a telepítőlemezt a CD-meghajtóba. Kattintson duplán a HP szoftverek telepítése ikonra.
- 2. Kattintson az Install Software (Szoftver telepítése) elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- 3. Amikor a program kéri, csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
- 4. Ha szükséges, ossza meg a készüléket más Macintosh felhasználókkal.
  - **Közvetlen kapcsolat:** Ossza meg a készüléket a többi Macintosh felhasználóval. További tudnivalók: <u>A készülék megosztása helyi hálózaton</u>.
  - Hálózati kapcsolat: A hálózathoz csatlakozó készüléket használni kívánó Macintosh felhasználóknak telepíteniük kell a készülék szoftverét számítógépükre.

#### A készülék megosztása helyi hálózaton

A készüléket közvetlen kapcsolat esetén is megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. Ezt az elrendezést kis csoportok és alacsony használati mutatók esetén érdemes alkalmazni. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

A Mac OS X környezetben megvalósított megosztásnak a következő alapvető követelményei vannak:

- A Macintosh rendszerű számítógépeknek TCP/IP protokoll használatával kell kommunikálniuk a hálózaton, valamint mindegyiknek saját IP-címmel kell rendelkeznie. (Az AppleTalk nem támogatott.)
- A megosztott készüléknek a Macintosh gazdaszámítógép beépített USB-portjához kell csatlakoznia.
- A Macintosh gazdaszámítógépre és a megosztott készüléket használó Macintosh ügyfélgépekre is telepíteni kell készülékmegosztási szoftvert, valamint a telepített készülék illesztőprogramját vagy PPD-jét. (A telepítőprogram futtatásával telepítheti a készülékmegosztási szoftvert és az ahhoz tartozó súgófájlokat.)

#### 3. . fejezet

Az USB-készülékmegosztással kapcsolatban az Apple webhelyén (<u>www.apple.com</u>) található támogatási információk között, illetve a számítógépen elérhető Apple Macintosh segítőben olvashat.

#### A készülék megosztása több számítógéppel

- Nyissa meg a System Preferences (Rendszerbeállítások) alkalmazást, kattintson a Print & Fax (Nyomtatás és fax) elemre, majd az operációs rendszertől függően tegye a következők valamelyikét:
  - Mac OS X (v10.4): Kattintson a Sharing (Megosztás) fülre, jelölje be a Share these printers with other computers (A nyomtatók megosztása más számítógépekkel) négyzetet, majd jelölje ki a megosztani kívánt nyomtatót.
  - Mac OS X (v10.5): Jelöljön ki egy nyomtatót, és kattintson a Share this printer (A nyomtató megosztása) elemre.
- 2. Ha a hálózathoz csatlakozó többi Macintosh számítógépről (az ügyfélgépekről) szeretne nyomtatni, tegye a következőket:
  - a. A nyomtatni kívánt dokumentum ablakában kattintson a File (Állomány) menüre, majd a Page Setup (Oldalbeállítás) parancsra.
    - Megjegyzés Bizonyos Mac OS X (v10.5) alkalmazásokhoz nem tartozik Page Setup (Oldalbeállítás) menü, hanem az része a Print (Nyomtasd) menünek.
  - b. A Format for (Formátum) legördülő menüben válassza a Shared Printers (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
  - válassza ki a megfelelő Paper Size (Papírméret) beállítást, majd kattintson az OK (Jó) gombra.
  - **d**. A dokumentum ablakában válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsát.
  - e. A **Printer** (Nyomtató) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
  - f. Adja meg a többi beállítást, ha szükséges, majd kattintson a Print (Nyomtasd) gombra.

# Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel (csak Windows)

A személyi tűzfal (amely egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver) blokkolhatja a HP készülék és a számítógép közötti hálózati kommunikációt.

Ha az alábbi problémákkal találkozik:

- Nem található a nyomtató a HP szoftver telepítésekor
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- A számítógépen nem látható a nyomtató állapota

A tűzfal megakadályozhatja a HP készüléket abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a helyéről. Ha a HP szoftver nem találja a HP készüléket a telepítés során

(és Ön tudja, hogy a HP készülék a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálja ki a következőket:

- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, akkor a tűzfalkonfigurációs segédprogramban keressen egy lehetőséget a helyi alhálózat (néha "hatókör" vagy "zóna" néven szerepel) számítógépeinek megbízására. Ha megbízhatónak nyilvánítja a helyi alhálózat összes számítógépét, akkor az otthoni számítógépei és készülékei kommunikálni tudnak egymással, miközben az internettől továbbra is védve vannak. Ez a legegyszerűbb módszer.
- 2. Ha nincs ilyen lehetőség a helyi alhálózat számítógépeinek megbízására, akkor adja hozzá a 427-es UDP portot a tűzfal engedélyezett portjaihoz.
- Megjegyzés Nem mindegyik tűzfal igényli a bejövő és a kimenő portok közti különbségtételt, de néhány igen.

Egy másik gyakori probléma az, hogy a tűzfal nem engedélyezi a HP szoftver hozzáférését a hálózathoz. Ez megtörténhet, ha a "blokkolás" választ adta a HP szoftver telepítése közben a tűzfal által megjelenített párbeszédpanelokra.

Ha erről van szó, és Ön Windows rendszerű számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat a tűzfal megbízhatónak tekinti-e. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- hpqste08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- \* hpzinw12.exe, helye: C:\Windows\System32
- \* hpzipm12.exe, helye: C:\Windows\System32
- Megjegyzés A tűzfal dokumentációjában találhat információkat arra vonatkozóan, hogyan konfigurálja a tűzfal portbeállításait, és hogyan adjon HP fájlokat a "megbízható" listához.

**Megjegyzés** Néhány tűzfal még letiltása után is zavart okoz. Ha a tűzfal fent leírt konfigurációja után is problémákat észlel, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, szükség lehet a tűzfalszoftver eltávolítására a HP készülék hálózaton történő használatához.

### A tűzfallal kapcsolatos különleges információk

A HP készülék az alábbi portokat is használja, és szükség lehet a megnyitásukra a tűzfal beállításaiban. A bejövő (UDP-) portok a számítógép, míg a kimenő (TCP-) portok a HP készülék célportjai.

- Bejövő (UDP-) portok: 137, 138, 161, 427
- Kimenő (TCP-) portok: 137, 139, 427,9100, 9220, 9500

A portok az alábbi célokra szolgálnak:

#### Nyomtatás

- UDP-portok: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

#### Fotókártya feltöltése

- UDP-portok: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

#### Lapolvasás

- UDP-port: 427
- TCP-portok: 9220, 9500

#### HP készülékállapot

UDP-port: 161

#### Faxolás

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

#### HP eszköztelepítés

UDP-port: 427

### A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülék szoftverének telepítésekor a számítógépre telepített eltávolító segédprogramot használja.

Windows rendszerben háromféle szoftvereltávolítási mód közül választhat. Macintosh számítógép esetén két módszer áll rendelkezésre.

#### Eltávolítás Windows számítógépről, 1. módszer

- 1. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- 2. Kapcsolja ki a készüléket a Tápellátás gomb megnyomásával.
- A Windows tálcán kattintson a Start gombra, válassza ki a Vezérlőpult elemet, majd kattintson a Programok telepítése/törlése lehetőségre.
   vagy -

Kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, végül pedig a **Program** eltávolítása lehetőségre.

- 4. Válassza ki az eltávolítandó készüléket, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
- 5. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a Nem válaszra.
   Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
- 7. Indítsa újra a számítógépet.
- 8. A szoftver újratelepítéséhez helyezze a készülék telepítőlemezét a számítógép CDmeghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint a következő helyen olvasható útmutatást: <u>A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt</u> (ajánlott eljárás).
- 9. A szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
- 10. A Tápellátás gomb megnyomásával kapcsolja be a készüléket.
  - A készülék csatlakoztatása és bekapcsolása után akár hosszabb idő is szükséges lehet az összes felismerési művelet végrehajtásához.
- 11. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

#### Eltávolítás Windows számítógépről, 2. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- A Windows tálcán kattintson a Start gombra, válassza ki a Vezérlőpult elemet, majd kattintson a Programok telepítése/törlése lehetőségre.
   vagy -

Kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, végül pedig a **Program eltávolítása** lehetőségre.

- 2. Válassza ki az eltávolítandó készüléket, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
- 3. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
- 4. Indítsa újra a számítógépet.
  - Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

#### Eltávolítás Windows számítógépről, 3. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- 1. Helyezze a készülék telepítőlemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
- 2. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.

- Válassza ki a Szoftver letörlése lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 4. Indítsa újra a számítógépet.
  - Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

#### Eltávolítás Macintosh számítógépről

- 1. Nyissa meg a Finder (Mutató) ablakot.
- 2. Kattintson duplán az Applications (Alkalmazások) elemre.
- 3. Kattintson duplán a Hewlett-Packard elemre.
- 4. Kattintson duplán a HP Uninstaller (HP Eltávolító) ikonra.
- 5. Jelölje ki a készüléket, majd kattintson duplán az Uninstall (Eltávolítás) elemre.

## 4 Karbantartás és hibaelhárítás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A tintapatronok kezelése</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Hibaelhárítási tippek és források
- Nyomtatási problémák megoldása
- A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása
- <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás</u>
- Papíradagolási problémák megoldása
- A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása
- Hálózati problémák megoldása
- <u>Telepítési problémák hibaelhárítása</u>
- Elakadt lapok eltávolítása
- Hibák (Windows)

### A tintapatronok kezelése

A HP nyomtató lehető legjobb nyomtatási minőségének biztosítása érdekében el kell végezni néhány egyszerű karbantartási műveletet. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint tartalmazza a tintapatronok cseréjére és a nyomtatófej tisztítására vonatkozó utasításokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről
- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- <u>A felhasználási adatokat gyűjtő funkció</u>

#### Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatront cserél, a régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatront be nem szerezte.
  - Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A tintapatronokat a csomagok tárolási vagy függesztési irányának megfelelően, illetve a dobozból kivéve címkével lefelé tárolja.

- 4. . fejezet
- Kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket a Tápellátás gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket, a nyomtatópatrontartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- A nyomtatópatronokat nem kell cserélni addig, amíg a nyomtatási minőség elfogadható marad, de ha a nyomtatási minőség romlani kezd, azt valószínűleg egy vagy több kiürült patron okozza. A problémát okozhatja még egy eltömődött nyomtatófej is. Megoldás lehet a becsült tintaszintek ellenőrzése, illetve a nyomtatófej megtisztítása. A nyomtatófej tisztításához a készülék tintát használ fel.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja az eszközt, annak érdekében, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a nyomtatófejből és megóvja a készüléket az esetleges sérülésektől, járjon el az alábbiak szerint:
  - Győződjön meg róla, hogy a U (Főkapcsoló gomb) gomb megnyomásával kikapcsolja-e a készüléket. A nyomtatófejegységnek a készülék jobb oldalán kell állnia.
  - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejet benne hagyta-e a nyomtatóban.
  - A készüléknek szállítás közben a talpán kell állnia; nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

#### Kapcsolódó témakörök

- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>

#### A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tinta szintet megnézheti a HP Solution Center, Eszköztár menüjében (Windows), a HP Utility-ben(Mac OS X), vagy a beágyazott webszerver segítségével. Az eszközök használatával kapcsolatos információkat itt talál <u>A készülék felügyeleti</u> eszközeinek használata. Az információ megtekintéséhez kinyomtathatja a Nyomtató állapotjelző oldalát is (see <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>).

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

**Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

**Megjegyzés** A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenletes tintaáramlás fenntartásához. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További tudnivalókért látogasson el a <u>www.hp.com/go/inkusage</u> webhelyre.

#### A tintapatronok cseréje

Megjegyzés A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

Ha még nem rendelkezik a HP nyomtató készülékhez használható cserepatronokkal, tekintse meg a <u>Nyomtatási kellékek online rendelése</u> című témakört.

- Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.
- △ Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

#### Tintapatronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

**3.** A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.





- 4. Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új tintapatronon található műanyag csomagolás eltávolításához.
  - Megjegyzés Mielőtt a tintapatront a készülékbe helyezi, ellenőrizze, hogy eltávolította-e a tintapatron műanyag csomagolását, különben a nyomtatás sikertelen lesz.



5. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.



Megjegyzés Ügyeljen arra, hogy a műanyag fület teljesen eltávolítsa, és hogy a címke egy kissé ki legyen szakadva, láthatóvá téve a kiömlőnyílást.

- Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.
  - ✓ Vigyázat! Ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárat ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



- 7. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3 6. lépéseket.
- 8. Csukja be a tintapatronok ajtaját.

#### Kapcsolódó témakörök

Nyomtatási kellékek online rendelése

#### A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

A jelen készülékhez használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amelyek a készülék működtetését segítik elő.

A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a készülék használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első beillesztésének dátuma; a patron utolsó felhasználásának dátuma; a patronnal nyomtatott oldalak száma; az oldalak lefedettsége; a használt nyomtatási módok; az esetleg felmerült nyomtatási problémák; valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a készülék vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: <u>www.hp.com/recycle</u>). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patront birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patront a továbbiakban nem tudja HP készülékekhez használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját:

#### A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolása

A készülék vezérlőpultján nyomja le és tartsa lenyomva a Folytatás és a Hálózat gombot, kb. öt másodpercig, amíg a tintapatronjelző fény villogni nem kezd, majd engedje el a gombokat.

### Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Minőségjelentés nyomtatása</u>
- <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése</u>

#### Minőségjelentés nyomtatása

- Kezelőpanel: Nyomja le és tartsa lenyomva a U Tápellátás gombot, nyomja meg a Megszakítás gombot hétszer, nyomja meg a Folytatás gombot kétszer, majd engedje fel a U Tápellátás gombot.
- Beépített webkiszolgáló: Válassza a Beállítások lapot, kattintson a bal oldali ablaktáblában található Készülékszolgáltatások lehetőségre, válassza a Minőségügyi jelentés nyomtatása lehetőséget a Nyomtatási minőség részben levő legördülő listából, majd kattintson a Diagnosztika végrehajtása elemre.
- HP Eszközkészlet (Windows): Kattintson a Készülékszolgáltatások lapra, majd a Nyomtatási minőségdiagnosztikai oldal nyomtatása gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- HP Utility (Mac OS X): Kattintson a Nyomtatási minőség diagnosztika menüre, majd az Oldal nyomtatása pontra.

Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patront a továbbiakban is tudja a HP készülékeihez használni.

I ABC	DEF	-G ab	ocde	efg	Print Qualit Diagnostic Report
					in an
1. Nodel Name 14P-Office 2. Product Number CBID 3. Serial Number MYILL1 4. Service ID: 18187	art 6500 (£700-3ankes IA 107963694	5. Primer Zone (PTO) 1 6. Tutal Pages Printed 52 7. Firmware Uniston: RBL 8. FWI Patch Vension: 0	2 25° Agument	9. PHA installed: 01170 10. PHA Hex ID: Bol 11. PHA TTOE Complet	n. mt.1
20.1H Supply 21.Extimated Ink Level	Red.	Yalow	Cyan	Naparta	
22.108.20mm	1	-	1	1	
25. Ink install	6715/2008	07150008	07/15/2008	6715/2008	
24.10P		-	Inc. and inc.	050000000	
26. Int Number	HP-800	14P 820	HP 800	147-925	
Additional Assistance Preser Trades - Traditions survive service banks as desiring or aligning the print carriedges, you can access this toxifes from the Solution Control Solutions and infrarts Soling For Software and executions will print guilty, see the care decommendation for your denset. This documentation is available or your computer after print Software and executions and and the Control Software information for the Maximum Max (MDI N) accessed and and print Software and executions for the Maximum Software and the Maximum Software Max (MDI N) accessed and and the print Software and executions for the Maximum Software Software Software Max (MDI N) accessed and and the Isoftware Software Sof					
you need the surfaces while http://www.comer.sonaure.prevences.org/Weiking/Weiking/Weiking/Weiking/Weiking/ Transferenceshing whisferes while http://www.comer.com/en/org/weiking/weiking/Weiking/					

#### A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Tintaszintek</u>
- Jó minőségű színsávok
- Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok
- Szabályos fehér csíkok a sávokban
- <u>A sáv színei nem egyformák</u>
- Nagybetűs fekete szöveg
- Beigazítási minták
- Ha nem talál hibát

#### Tintaszintek



- ▲ Nézze meg a tintaszint kijelzőit a 21. sorban. Ha a szintjelzők alacsonyan vannak, lehetséges, hogy tintapatront kell cserélnie.
  - Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

#### Jó minőségű színsávok



Példa a megfelelő színsávokra	Mind a hét sáv egyenletes, a szélük éles, kitöltésük egyforma
	színű az egész oldalon, a nyomtató tehát megfelelően működik.

Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. Hét színsávnak kell lennie. A sávok széleinek élesen kell látszania. A kitöltésük egyenletes kell, hogy legyen (nem lehetnek benne fehér vagy más színű csíkok). Mindenhol egyforma színűnek kell lenniük.

A sávok az alábbiak szerint felelnek meg a nyomtatóban lévő tintapatronoknak:

Elem	A patron színe
1	Fekete tintapatron
2	Ciánkék tintapatron
3	Bíborszínű tintapatron
4	Sárga tintapatron

#### Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok



Példa a nem megfelelő színsávokra A felső sáv szabálytalan csíkokat tartalmaz, vagy egyes helyeken elhalványul.



Példa a nem megfelelő színsávokra A felső fekete sáv egyenetlen az egyik végén.

Ha bármelyik sáv érdes, egyenetlenül csíkozódik vagy halványodik, tegye a következőket:

- 1. Ellenőrizze, hogy a tintapatronokban van-e tinta.
- Vegye ki a csíkos sávhoz tartozó patront, és ellenőrizze, hogy megfelelően folyik-e belőle a tinta. További információ itt olvasható: <u>A tintapatronok cseréje</u>.
- **3.** Helyezze vissza a patront, és ellenőrizze, hogy a patronok megfelelően vannak-e rögzítve. További tudnivalók: <u>A tintapatronok cseréje</u>
- 4. Tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- Próbálja meg ismét kinyomtatni vagy újranyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a probléma továbbra is fennáll, de a tisztítás segített, próbálja meg újra megtisztítani.
- 6. Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, cserélje ki az érdes sávhoz tartozó patront.
- 7. Ha a patroncsere nem segít, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben szereplő sávok érdességét okozó probléma megoldása:

- Ne hagyja a kibontott tintapatronokat hosszabb időre a nyomtatón kívül.
- A régi patron cseréje előtt várja meg, amíg az új patron készen nem áll a behelyezésre.

#### Szabályos fehér csíkok a sávokban

Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:

Fehér csíkok A nyomtatási minőséget jelző sávokon fehér csíkok találhatók.

- Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben ezt látja: PHA TTOE = 0, igazítsa be a nyomtatót. További információ itt olvasható: <u>A nyomtatófej</u> <u>beigazítása</u>.
- Ha a PHA TTOE nem 0, és a beigazítás sem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>.
- Nyomtasson újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a sávok még mindig látszanak, de a minőség javult, próbálja meg újból megtisztítani. Ha a csíkozódás fokozódik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

#### A sáv színei nem egyformák



A nyomtatási minőséget jelző sávok nem	A sávokon világosabb és sötétebb részek
egyenletesek	találhatók.

Ha valamelyik sáv színei nem egyformák, tegye a következőket:

- 1. Ha a nyomtatót nemrégiben, nagy magasságban szállították, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.
- Ha a nyomtatót nem szállították az utóbbi időben, próbálja meg ismét kinyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással, de ha ez nem hatásos, próbálja megtisztítani.
- Próbáljon újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést nyomtatni. Ha a színek javulnak, folytassa a tisztítást. Ha a színek minősége romlik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

#### Nagybetűs fekete szöveg

Nézze meg a nagybetűs szöveget a színblokkok felett. **I ABCDEFG abcdefg** A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük. Ha a karakterek egyenetlenek, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha tintacsíkokat vagy -foltokat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

## I ABCDEFG abcdefg

Példa a megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk élesek és tiszták, a nyomtató megfelelően
	működik.

## I ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű	A betűk egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót.
betűtípusra	

## ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű	A betűk elmosódottak – tisztítsa meg a
betűtípusra	nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a papír sima-
	e. Az elhajlást úgy előzheti meg, ha a papírokat
	visszazárható tasakban tárolja.

## ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű betűtípusra	Ha a betűk az egyik oldalon "rojtosnak" tűnnek – tisztítsa a nyomtatófejet. Ha ez a hibajelenség rögtön egy új fekete tintapatron behelyezése után lép fel, a nyomtató automatikus önjavító mechanizmusa is hamar, mintegy egy napon belül megoldja a problémát. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással.
---	---

#### Beigazítási minták

Ha a színsávok és a nagybetűs szöveg rendben vannak, és a tintapatronok sem üresek, nézze meg a közvetlenül a színsávok fölött található illesztési mintát.







#### Ha nem talál hibát

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, a készüléket nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a készülékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

## Hibaelhárítási tippek és források

A nyomtatással kapcsolatos problémák megoldásához használhatja a következő tippeket és forrásokat.

- Papírelakadás esetén lásd: Elakadás elhárítása a készülékben.
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: <u>Papíradagolási problémák megoldása</u>.
- A Tápellátás jelzőfény világít és nem villog. Amikor az eszközt az első alkalommal kapcsolja be, körülbelül 12 percet vesz igénybe az üzemkész állapot elérése.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék Kész állapotban van-e. Amennyiben a jelzőfények világítanak vagy villognak, lásd: <u>A kezelőpanel jelzőfényeinek és</u> gombjainak leírása.
- Nincs hibaüzenet a számítógép képernyőjén.
- A tápkábel és az egyéb vezetékek megfelelő állapotúak, és megfelelően vannak csatlakoztatva a készülékhez. Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz, valamint be van-e kapcsolva. A feszültségigényt lásd: <u>Elektromos jellemzők</u>.
- A hordozó helyesen van a tálcába töltve, illetve nincs elakadva a készülékben.
- A nyomtatófej és a nyomtatópatronok biztonságosan rögzülnek a megfelelő, színkóddal is jelölt foglalatban. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patront.
- Minden rögzítőzár és fedél le van zárva.
- A hátsó szerelőfedél megfelelően rögzítve van a helyén.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A készülék képes a nyomtatóállapotra vonatkozó jelentés nyomtatására. További információ itt olvasható: <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>.
- A készülék be van állítva aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS X esetében a készüléket alapértelmezettként a Printer Setup Utility eszközben állíthatja be (Mac OS X v10.4). Mac OS X (v10.5) esetében nyissa meg a System Preferences (Rendszerbeállítások) alkalmazást, válassza ki a Print & Fax (Nyomtatás és fax) lehetőséget, majd válassza ki az eszközt a Default Printer (Alapértelmezett nyomtató) legördülő listából. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a Nyomtatás felfüggesztése lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Egyes nyomtatóproblémák megoldhatók a készülék alapállapotba állításával.

### Nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A készülék váratlanul kikapcsol</u>
- <u>A készülék túl hosszú ideig nyomtat</u>

- <u>A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat</u>
- Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton
- <u>Rossz helyen van a szöveg vagy a képek</u>

#### A készülék váratlanul kikapcsol

#### Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz. A feszültségigényt lásd: <u>Elektromos jellemzők</u>.

#### A készülék túl hosszú ideig nyomtat

#### Ellenőrizze a rendszer beállításait és erőforrásait

Ellenőrizze, hogy a számítógép eleget tesz-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: <u>Rendszerkövetelmények</u>.

#### Ellenőrizze a készülék szoftverének beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, ha nyomtatási minőségként a **Legjobb** vagy a **Maximum dpi** beállítás van megadva. A nyomtatási sebesség növeléséhez válasszon más nyomtatási beállításokat a készülék illesztőprogramjában. További tudnivalók: <u>A</u> nyomtatási beállítások megváltoztatása.

#### Alacsony tintaszintek

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

#### A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

#### A tintaszintek ellenőrzése

Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

#### Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg</u> <u>a nyomtatófejet</u>. Előfordulhat, hogy a nyomtatófejet tisztítani kell, ha a nyomtatót nem megfelelően kapcsolták ki.

Megjegyzés Kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket a Tápellátás gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

#### Ellenőrizze a hordozó beállításait

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek-e a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

#### A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

További tudnivalók a papíradagolási problémák elhárításáról: <u>Papíradagolási problémák</u> megoldása.

#### A fájl üres oldalt tartalmaz

Ellenőrizze, hogy nincs-e a fájlban üres oldal.

#### Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

#### A tintapatronok ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalók: <u>A készülék felügyelete</u> és <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>.

#### Ellenőrizze a margóbeállításokat

Fontos, hogy a dokumentum margóbeállításai ne legyenek kívül a készülék nyomtatható területén. További tudnivalók: <u>Minimális margók beállítása</u>.

#### Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ügyeljen arra, hogy a nyomtatási illesztőprogramban ne legyen bejelölve a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** beállítás.

#### Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

#### Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

#### Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját

Győződjön meg arról, hogy a vezetők a hordozó hosszabb és rövidebb szélére pontosan fekszenek-e fel, és hogy a tálca ne legyen túlterhelve. További információért lásd: <u>Papír töltése a nyomtatóba</u>.

#### Ellenőrizze a hordozó méretét

- A lap tartalma csonkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozóénál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban beállított hordozóméret megegyezik-e a tálcába helyezett hordozó méretével.

#### Ellenőrizze a margóbeállításokat

Amennyiben a szöveg vagy grafika a lap széleinél csonkolt, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják-e meg a készülék által kinyomtatható terület nagyságát. További tudnivalók: <u>Minimális margók beállítása</u>.

#### Ellenőrizze a lap tájolását

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik-e a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: <u>A nyomtatási beállítások megváltoztatása</u>.

#### Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Amennyiben a fenti megoldások nem küszöbölték ki a hibát, akkor valószínűleg az alkalmazás nem tudja megfelelően értelmezni a nyomtatási beállításokat. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

### A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki
- A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad
- <u>A készülék nem válaszol</u>
- <u>A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat</u>
- Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok
- A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait
- <u>A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki</u>
- <u>A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról</u>
- <u>A nyomtatás során üres oldal jelenik meg</u>

#### A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket</u>

#### 1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat

**Megoldás:** Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékok felfelé és balra nézzenek.

A borítékok behelyezése előtt távolítson el minden papírt az adagolótálcáról.

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

**Megoldás:** Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket

**Megoldás:** A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

**Ok:** A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

#### A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad

**Megoldás:** Próbálja a képet a készülékkel kapott képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

**Ok:** Szegély nélküli képek nyomtatása egy nem HP szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezetett.

#### A készülék nem válaszol

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a</u> nyomtatósorból
- <u>7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást</u>
- 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni
- <u>9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot</u>
- <u>10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>

#### 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket

**Megoldás:** Nézze meg a készüléken található **Tápellátás** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A készülék ki lett kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta-e ki a szoftveralkalmazásban.

- Tipp A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások Fájl menüjének Nyomtatás parancsát választja.
- Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

**Megoldás:** A nyomtatóillesztő-program állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

#### A nyomtatóillesztő-program állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az Állapot fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtatóillesztő-program állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

**Megoldás:** Ha a készülék más feladatot végez, a nyomtatási feladat el lesz halasztva addig, amíg az aktuális feladat be nem fejeződik.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha az eszköz pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után sem nyomtat semmit, nézze meg, nincs-e hibaüzenet a kezelőpaneljén.

Ok: A készülék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

## 6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

**Megoldás:** Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban vane még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

**Ok:** Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

**Megoldás:** Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További tudnivalók:

Elakadt lapok eltávolítása

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

**Megoldás:** Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

**Megoldás:** Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán lévő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjához csatlakozik-e. Miután megfelelően csatlakoztatta a kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a készülék vezetékes hálózaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, győződjön meg róla, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak-e, és a termék be van-e kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a készülék állapotát. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

**Megoldás:** Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.
### A készülék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>
- 2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

### 1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

**Megoldás:** Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elég memória.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

## 2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

**Megoldás:** Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

### Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát</u>
- 5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet
- <u>6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a</u> nyomtatósorból
- 7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást
- 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni
- 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot
- <u>10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>

### 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket

**Megoldás:** Nézze meg a készüléken található **Tápellátás** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva

van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A készülék ki lett kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta-e ki a szoftveralkalmazásban.

Tipp A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások Fájl menüjének Nyomtatás parancsát választja.

Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

**Megoldás:** A nyomtatóillesztő-program állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

### A nyomtatóillesztő-program állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az Állapot fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtatóillesztő-program állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

**Megoldás:** Ha a készülék más feladatot végez, a nyomtatási feladat el lesz halasztva addig, amíg az aktuális feladat be nem fejeződik.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha az eszköz pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után sem nyomtat semmit, nézze meg, nincs-e hibaüzenet a kezelőpaneljén.

Ok: A készülék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

# 6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

**Megoldás:** Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban vane még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

**Megoldás:** Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További tudnivalók:

Elakadt lapok eltávolítása

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

**Megoldás:** Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

- △ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.
- Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

**Megoldás:** Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán lévő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjához csatlakozik-e. Miután megfelelően csatlakoztatta a kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a készülék vezetékes hálózaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, győződjön meg róla, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak-e, és a termék be van-e kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a készülék állapotát. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

**Megoldás:** Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

### A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait

**Megoldás:** Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

**Ok:** A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási tulajdonságainak köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

### A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget</u>

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják-e meg a készülék nyomtatható területét.

### Margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.

A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

2. Ellenőrizze a margókat.

A készülék a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a készülék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.

3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

**Ok:** A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

**Ok:** Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget

**Megoldás:** Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

### A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni</u>

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják-e meg a készülék nyomtatható területét.

### Margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.

A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

2. Ellenőrizze a margókat.

A készülék a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a készülék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.

3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

**Ok:** A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a kinyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel-e a készülék által támogatott valamelyik papírméretnek.

### A nyomtatási elrendezés előnézete

- 1. Töltse a megfelelő papírt az adagolótálcába.
- Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.

A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

- 3. Ellenőrizze a dokumentumban levő ábrákat, hogy méreteik a készülék nyomtatható területén belül legyen.
- 4. Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.

Tipp Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás Tulajdonságok párbeszédpanelében is átméretezheti a dokumentumot.

**Ok:** A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb volt, mint az adagolótálcában lévő papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget

**Megoldás:** Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltse be újra.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni

**Megoldás:** Próbáljon szegéllyel nyomtatni, a szegély nélküli beállítás kikapcsolásával.

További tudnivalók:

Szegély nélküli nyomtatás

**Ok:** Be van kapcsolva a szegély nélküli nyomtatás. A **Szegély nélküli** beállítás kiválasztása miatt a fénykép felnagyítva és középre igazítva, a lap nyomtatható területét kitöltve lett kinyomtatva. A digitális fénykép és a nyomtatáshoz használt papír egymáshoz viszonyított méretétől függően ennek következtében előfordulhat, hogy a kép bizonyos részei le lesznek vágva.

### A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort</u> vagy oldalt
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>

# 1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort vagy oldalt

**Megoldás:** Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

**Megoldás:** Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

### 3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

**Ok:** A tintaszintek túl alacsonyak.

### 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

**Megoldás:** Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>. Előfordulhat, hogy a nyomtatófejet tisztítani kell, ha a nyomtatót nem megfelelően kapcsolták ki.

Megjegyzés Kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket a Tápellátás gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP nyomtató készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Ok: A nyomtatófej eltömődött.

### A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek
- <u>A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat</u>
- <u>A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható</u>

- <u>A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek</u>
- <u>A nyomatok halványak vagy színeik tompák</u>
- <u>A nyomatok elmosódottak</u>
- <u>A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg</u>
- <u>A nyomatok ferdék</u>
- <u>Tintacsíkok a papír hátoldalán</u>
- <u>A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából</u>
- <u>Rossz minőségű fekete szöveg</u>
- <u>A készülék lassan nyomtat</u>
- <u>Speciális nyomtatófej-karbantartás</u>

### Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek kinézete nem megfelelő A zöld szín a nyomaton például kék színnel jelenik meg.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon. A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.

Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon</u>
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt
- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- <u>4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>
- 7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- <u>8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

### 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

HP tintapatronokat a HP nyomtatókhoz alakították ki és azokon tesztelték, így biztosítják hosszú távon is a kiváló minőséget.

Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

**Ok:** Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van-e betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag-e.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltse be. Ha például fényes papírra szeretne nyomtatni, a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik-e az adagolótálcában, és nem gyűrött-e. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

**Megoldás:** A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

**Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

 Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeálítások helytelenül vannak-e megadva.
Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e

beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a speciális színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.

- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy megfelelnek-e a készülékbe betöltött papírtípusnak.
  Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például a HP speciális fotópapír található-e az adagolótálcán.
- Megjegyzés Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a készüléknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

**Megoldás:** Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

- Ellenőrizze a narancssárga letéphető füleket a tintapatronokon. Győződjön meg róla, hogy teljesen eltávolította-e őket.
- Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.
- Ügyeljen rá, hogy a készüléket megfelelően, a Tápellátás gombbal kapcsolja ki. Ezzel a készülék tökéletesen védi a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

### A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat, és ezért úgy tűnik, mintha egyegy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>

- <u>5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

### 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

HP tintapatronokat a HP nyomtatókhoz alakították ki és azokon tesztelték, így biztosítják hosszú távon is a kiváló minőséget.

Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

**Megoldás:** A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

**Megoldás:** Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése</u>
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

### A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.
- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- 2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást
- <u>3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet</u>

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

**Megoldás:** A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

**Megoldás:** Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

**Ok:** A hiba jobban észrevehető az egybefüggő, világos színű területeken, ezért a kép elforgatása segíthet.

### A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

Vízszintes csíkok akkor keletkezhetnek, ha a papír rossz szögben halad át a nyomtatón.

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

### 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ellenőrizze a hordozó beállításait. Ellenőrizze, hogy a kiválasztott hordozó megegyezik-e a készülékbe töltöttel.

Ok: A készüléken a nyomtatási minőség túl alacsonyra van beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

**Megoldás:** Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

### A nyomatok halványak vagy színeik tompák

Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- 5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

**Ok:** A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

**Megoldás:** A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

**Megoldás:** Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

### A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomat életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- Tipp Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP támogatás weblapját. További tudnivalók: <u>www.hp.com/support</u>.
- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép nagyobb méretben lett kinyomtatva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

### A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

Függőleges csíkok azok, amelyek a papír áthaladási irányával párhuzamosak.

**Megoldás:** A HP a készülék számára megfelelő HP vagy egyéb típusú papírok használatát javasolja.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ezzel megelőzheti a fotópapír gyűrődését vagy felkunkorodását.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

### A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó panelt megfelelően</u> helyezte-e be
- 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

**Ok:** A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

# 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Többféle típusú papír volt az adagolótálcába töltve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó panelt megfelelően helyezte-e be

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a hátsó ajtó megfelelően van-e behelyezve.

Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg az be nem pattan.

Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

### Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomat hátoldalán.

- <u>1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad</u>

### 1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

**Megoldás:** Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felitassa a készülék belsejében esetlegesen elkenődött tintát.

### Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

- 1. Helyezzen néhány üres papírt az adagolótálcába.
- 2. Várjon öt percig.
- Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
- Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

**Ok:** Tinta halmozódott fel a készülékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad

**Megoldás:** Várjon legalább harminc percig, hogy a készülékben található tinta megszáradjon, majd ismételje meg a nyomtatást.

Ok: A készülékben lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

### A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése</u>
- 6. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket

### 1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

**Megoldás:** Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Papír töltése a nyomtatóba

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.



A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- · Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a tintapatront).

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a készülék elejében nincsenek-e papírdarabok Távolítson el minden papírdarabot.

- Vigyázat! Ha az elakadt papírt a készülék eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó panel felől szüntesse meg.
- Ok: Lehetséges, hogy az érzékelő nem érzékeli a jelenlévő papírdarabokat.

### 6. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket

**Megoldás:** Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

Ok: A készülék szervizelést igényel.

### Rossz minőségű fekete szöveg

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- <u>1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt</u>
- 2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket
- <u>3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>

### 1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt

**Megoldás:** Ha új a fekete patron, biztosítson időt az automatikus karbantartásnak a probléma megoldására. A fekete nyomtatás minőségének néhány órán belül javulnia kell. Ha nincs ideje megvárni, tisztíthatja is a nyomtatófejet, de ez több tintát vesz igénybe, és ismét előfordulhat rossz minőségű fekete szöveg mindaddig, amíg le nem fut az automatikus karbantartás.

**Ok:** Számos, a fekete nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma megoldódik az automatikus karbantartás végrehajtásával.

### 2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

**Megoldás:** Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.

T	0
TrueType ikon	OpenType ikon

### Ok: A betűméret egyéni értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, amelyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ez azt jelenti, hogy bittérképes betűkészlet nyomtatásakor előfordulhat, hogy nagyításkor vagy nyomtatáskor a betűk széle szabálytalanná válik.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

**Megoldás:** Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

### A készülék lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

#### 1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait A **Kiváló** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtat a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

**Ok:** Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

Ok: Probléma történt a készülékkel.

### Speciális nyomtatófej-karbantartás

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg, további információkért tekintse át a következő anyagot: <u>Hibák (Windows)</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>A nyomtatófej beigazítása</u>

### Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Ha a nyomat csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej megtisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, forduljon a HP támogatáshoz.

Megjegyzés A tisztítás tintát használ fel, így a nyomtatófejek tisztítását csak akkor végezze, ha szükséges. A tisztítási folyamat néhány percig tart. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófejek tisztítása előtt ellenőrizze, hogy betöltötte-e a papírt. További információ itt olvasható: <u>Papír töltése a nyomtatóba</u>.

Az eszköz helytelen kikapcsolása nem megfelelő nyomtatási minőséget eredményezhet. További információ itt olvasható: Kapcsolja ki a készüléket.

### A nyomtatófej megtisztítása a kezelőpanelről

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- Nyomja meg és tartsa lenyomva a () (Tápellátás gombot), nyomja meg a (Megszakítás gombot) kétszer, nyomja meg a (Folytatás gombot) egyszer, majd engedje fel a () (Tápellátás gombot).

### A nyomtatófej tisztítása a Nyomtató eszközkészletből (Windows)

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont Beállítások elemére.
- 3. A Nyomtatási beállítások területen kattintson a Nyomtató szerszámosládája lehetőségre.
  - Megjegyzés A Nyomtatási eszközkészlet a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelről is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Jellemzők fülre, majd a Nyomtatószolgáltatások parancsra.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

- 4. Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre.
- 5. Kattintson a Nyomtatófej megtisztítása gombra.
- Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a Kész opcióra.

### A nyomtatófej tisztítása az Eszközkészletből (Mac OS X)

- 1. Kattintson a HP Utility ikonra a Dokkban.
  - Megjegyzés Ha a HP Utility nincs a Dokkban, kattintson a Spotlight ikonra a menü jobb oldalán, írja be a dobozba, hogy HP Utility, majd kattintson a HP Utility belépésre.
- 2. Válassza ki a Nyomtatófejek tisztítása lehetőséget, majd kattintson a Tisztítás parancsra.

### A nyomtatófej megtisztítása a beágyazott webkiszolgálóról

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- Kattintson a Beállítások fülre, kattintson a bal oldali panelen az Eszközszolgáltatások elemre, válassza a Nyomtatófejek tisztítása lehetőséget a legördülő menü Nyomtatási minőség szakaszában, majd kattintson a Diagnosztika végrehajtása lehetőségre.

### A nyomtatófej beigazítása

A készülék a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

### A nyomtatófej beigazítása a kezelőpanelről

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- Kezelőpanel: Nyomja le és tartsa lenyomva a () (Tápellátás gombot), nyomja meg a () (Folytatás gombot) háromszor, majd engedje fel a () (Tápellátás gombot).

### A nyomtató beigazítása a Nyomtató szerszámosládája segítségével

- 1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont Beállítások elemére.
- 3. A Nyomtatási beállítások területen kattintson a Nyomtató szerszámosládája lehetőségre.
  - Megjegyzés A Nyomtatási eszközkészlet a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelről is megnyitható. A Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Jellemzők fülre, majd a Nyomtatószolgáltatások parancsra.

Megjelenik a Nyomtató szerszámosládája.

- 4. Kattintson az Eszközszolgáltatások fülre.
- Kattintson a Nyomtató beigazítása pontra. A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. Ezt újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

### A nyomtatófej beigazítása az Eszközkészletből (Mac OS X)

- 1. Kattintson a **HP Utility** ikonra a Dokkban.
  - Megjegyzés Ha a HP Utility nincs a Dokkban, kattintson a Spotlight ikonra a menü jobb oldalán, írja be a dobozba, hogy HP Utility, majd kattintson a HP Utility belépésre.
- 2. Válassza ki az Igazítás menüt, majd kattintson az Igazítás gombra.

### A nyomtatófej beigazítása a beágyazott webkiszolgálóról

- Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- Kattintson a Beállítások fülre, a bal panelen az Eszközszolgáltatások elemre, válassza a Nyomtató beigazítása a legördülő menüben, a Nyomtatási minőség szakaszban, majd kattintson a Diagnosztika futtatása lehetőségre.

### Papíradagolási problémák megoldása

### Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál

Csak olyan hordozót használjon, amelyet a készülék és a használt tálca támogat. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók jellemzői</u>.

### A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: <u>Papír</u> <u>töltése a nyomtatóba</u>. Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúz a nyomtató, ha a tálca tele van.)

### A hordozó nem távozik megfelelően

 Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a készülékről.



 Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

### A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhöz. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a készülékből, töltse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek-e.
- · Csak akkor töltsön be hordozót a készülékbe, ha az éppen nem nyomtat.

### A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

# A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása

Ebben a részben megtalálja a készülék felügyeletével kapcsolatos gyakori problémák megoldását. Ez a rész a következő témakört tárgyalja:

Nem lehet megnyitni a beépített webkiszolgálót

### Nem lehet megnyitni a beépített webkiszolgálót

### Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelt vagy hálózati fordítós (cross) kábelt használ-e a készülék csatlakoztatására. További tudnivalók: <u>Az eszköz beállítása</u> (Windows) vagy <u>Az eszköz beállítása (Mac OS X)</u>.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a készülékhez.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be vane kapcsolva, és megfelelően működik-e.

### Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

### Ellenőrizze a webböngészőt

Győződjön meg arról, hogy a böngésző megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: <u>A beépített webkiszolgáló jellemzői</u>.

### A készülék IP-címének ellenőrzése

- A készülék IP-címének kezelőpanelről történő ellenőrzéséhez nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt. További tudnivalók: <u>A hálózatbeállítási állapotjelentés</u> <u>értelmezése</u>.
- Próbálja ki a készülék hálózati elérését parancssorból, a ping paranccsal és az IPcímmel.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

C:\Ping 123.123.123.123

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

### Hálózati problémák megoldása

Megjegyzés Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

### Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
  - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
  - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
  - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
  - Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
  - Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tájékoztatást a következő részben olvashat: <u>A hálózatbeállítási állapotjelentés</u> <u>értelmezése</u>
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének.
  - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
  - Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok ikonra.

- vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Kattintson a jobb gombbal a készülék ikonjára, kattintson a Tulajdonságok parancsra, majd válassza a Portok lapot.
- Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.

- Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérnek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

### Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a Hálózat jelzőfény nem világít a készülék kezelőpaneljén, győződjön meg arról, hogy az "Általános hálózati hibaelhárítás" című részben felsorolt összes feltétel teljesül-e.
- Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a készülékhez, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).
- \* A probléma felismerésének egyik módja lehet a hálózathoz csatlakozó eszközök számának csökkentése vagy külön hálózat kialakítása.

### Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: <u>Támogatás és jótállás</u>.

- Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez
- Javaslatok a szoftver telepítéséhez
- Hálózati problémák megoldása

### Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

### Ellenőrizze a készüléket

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított-e a készülék külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a Tápellátás jelzőfényen kívül más jelzőfény nem világít vagy villog-e. Ha a Tápellátás jelzőfényen kívül más jelzőfény is világít, akkor hiba történt. További tudnivalók: <u>A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása</u>.
- · Ellenőrizze, hogy a készülék ki tud-e nyomtatni egy nyomtatóállapot-oldalt.
- A hátsó szerelőfedél megfelelően rögzítve van a helyén.

### Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez és az elektromos hálózathoz.

### A tintapatronok és a nyomtatófej ellenőrzése

- Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej és a tintapatronok megfelelően lettek-e behelyezve a megfelelő, színkóddal ellátott helyükre. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patront. Az eszköz nem képes működni, ha ezek nincsenek telepítve.
- Ellenőrizze, hogy az összes rögzítőzár és fedél megfelelően záródik-e.

### A tintapatronok megfelelő behelyezésének ellenőrzése

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

- Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.
- **4.** Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
- Nyomja vissza a kiálló patronokat. A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
- 6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
  - Ha a hibaüzenet eltűnt, fejezze be a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
  - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
  - · Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
- **7.** Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.
- Nyomja vissza a helyére a tintapatront. Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattanást fog hallani. Ha nem hallott kattanást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
- 9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
- **10.** Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.



Vigyázat! Ügyeljen arra, hogy a fület ne hajlítsa tovább 1,27 cm-nél (0,5 hüvelyk). **11.** Helyezze vissza a tintapatront.

A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.

- 12. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
- **13.** Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

### Javaslatok a szoftver telepítéséhez

### Ellenőrizze a számítógépet

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fusson.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.
- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USBmeghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a készüléket, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a telepítő CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a készülék illesztőprogramjának teljes körű eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a készülék illesztőprogramját.

### Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó telepítő CD-lemezt használja.
- · A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a számítógép nem ismeri fel a CD-meghajtóban lévő telepítőlemezt, ellenőrizze, nem sérült-e a telepítőlemez. A segédprogramot letöltheti a HP webhelyéről (www.hp.com/support).
- Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

### Hálózati problémák megoldása

### Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
  - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
  - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
  - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.

- Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tudnivalók: <u>A hálózatbeállítási állapotjelentés értelmezése</u>.
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének:
  - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
  - Kattintson a Start gombra, majd a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre.

- vagy -

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Kattintson a jobb gombbal a készülék ikonjára, kattintson a Tulajdonságok parancsra, majd válassza a Portok lapot.
- Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
- Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérnek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az OK gombra.

### Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a Hálózat jelzőfény nem világít a készülék kezelőpaneljén, győződjön meg arról, hogy az "Általános hálózati hibaelhárítás" című részben felsorolt összes feltétel teljesül-e.
- Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a készülékhez, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

### A készülék hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

- Nyomja le és tartsa lenyomva a \*\* (Hálózat gombot), háromszor nyomja le a (Folytatás gombot), majd engedje el a \*\* (Hálózat gombot). A tápellátás jelzőfénye néhány másodpercig villog. Várja meg, amíg a tápellátást jelző fény világítani nem kezd.
- 2. Nyomja meg a **\*\*** Hálózat gombot a hálózati konfigurációs oldal kinyomtatásához, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre.
# Elakadt lapok eltávolítása

ldőnként a nyomtatott anyagok elakadhatnak a munka során. Mielőtt megkísérelné megszüntetni a papírelakadást, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- Ellenőrizze, hogy a jellemzőknek megfelelő hordozóra nyomtat-e. További tudnivalók: <u>A nyomathordozó kiválasztása</u>.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatáshoz használt hordozó ne legyen meggyűrődve, meghajlítva, vagy nem sérült-e meg.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte-e be a hordozókat, és egyik tálca sincs-e túltöltve. További tudnivalók: <u>Papír töltése a</u> <u>nyomtatóba</u>.
- Elakadás elhárítása a készülékben
- <u>Tippek az elakadások elkerülésére</u>

### Elakadás elhárítása a készülékben

#### Az elakadás megszüntetése

- 1. Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából.
  - △ Vigyázat! Ha az elakadt papírt a készülék eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó panel felől szüntesse meg.
- 2. Ellenőrizze a hátsó szerelőfedelet.
  - a. Tolja a hátsó szerelőfedél bal oldalát jobbra, majd húzza a panelt maga felé.



- **b**. Keresse meg a készülék belsejében az elakadt hordozót, fogja meg mindkét kezével, és húzza önmaga felé.
- c. Helyezze vissza a hátsó szerelőpanelt a készülékre.

- 3. Nyissa fel a felső fedelet. Ha még maradt papír a készülék belsejében, figyeljen arra, hogy a nyomtatókocsi a készülék jobb oldalán legyen, majd vegye ki az esetleg belül lévő papírdarabkákat vagy az összegyűrődött hordozót a készülék tetején keresztül, saját maga felé húzva.
  - Figyelem! Ne nyúljon a készülékbe, ha az még be van kapcsolva, és a nyomtatókocsi megakadt. A felső fedél felnyitásakor a foglalat a készülék jobb oldalához áll. Ha a kocsi nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a készüléket.
- **4.** Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a készüléket (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

## Tippek az elakadások elkerülésére

- Ellenőrizze, hogy a papír útvonalát semmi ne torlaszolja el.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További tudnivalók: <u>A támogatott hordozók</u> jellemzői.
- A papírt az előírt módon töltse be, mégpedig akkor, amikor a készülék nem nyomtat. További tudnivalók: <u>Papír töltése a nyomtatóba</u>.
- Ne használjon gyűrött vagy meghajlott hordozót.
- Csak a jellemzőknek megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: <u>A</u> nyomathordozó kiválasztása.
- Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca ne legyen tele.
- A hordozó vezetője pontosan, de ne túl szorosan illeszkedjen a hordozóhoz úgy, hogy a hordozókat ne gyűrje és ne hajlítsa meg.

# Hibák (Windows)

- Nyomtatófej-probléma
- <u>A készülék nincs csatlakoztatva</u>
- <u>Tintaszint-figyelmeztetés</u>
- <u>Nyomtatópatron-probléma</u>
- <u>Nyomtatópatron-probléma</u>
- Nem megfelelő papírméret
- <u>A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul</u>
- Papírelakadás
- <u>A nyomtatóból elfogyott a papír.</u>
- Nem megfelelő patron(ok)
- <u>A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése</u>
- <u>A nyomtató szüneteltetve van</u>
- <u>A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni</u>
- <u>Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet</u>
- Előzőleg használt, eredeti HP patron
- <u>Általános nyomtatóhiba</u>

## Nyomtatófej-probléma

Az üzenetben megnevezett nyomtatófej hiányzik, nem észlelhető vagy nem megfelelően van behelyezve a nyomtatóba.

A probléma megszűntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót</u>
- 2. megoldási lehetőség: Cserélje ki a nyomtatófejet

#### 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be ismét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

#### 2. megoldási lehetőség: Cserélje ki a nyomtatófejet

Cserélje ki a nyomtatófejet. További információkért lásd: HP kellékek.

Megjegyzés Ha a nyomtatófejre még kiterjed a jótállás, a javítás vagy csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. A nyomtatófej jótállásával kapcsolatos további információkért lásd: <u>Támogatás és jótállás</u>.

Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További tudnivalók: <u>Támogatás és jótállás</u>.

### A készülék nincs csatlakoztatva

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

### Tintaszint-figyelmeztetés

Válassza ki a hibajelenséget

- <u>A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.</u>
- <u>A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna</u>
- <u>Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet</u>
- <u>Tintarendszerhiba</u>

# A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

#### A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

#### Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti-e el egyik irányba sem, a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

#### Tintarendszerhiba

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a tápkábelt, majd várjon kb. 10 másodpercig. Ezután dugja vissza a tápkábelt és kapcsolja be a készüléket.

Ha továbbra is megjelenik az üzenet a készülék kijelzőjén, jegyezze fel a hibakódot, és lépjen kapcsolatba a HP támogatási szolgálatával. Látogasson el a <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> webhelyre. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

**Ok**: A nyomtatófej vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a készülék nem tud tovább nyomtatni.

### Nyomtatópatron-probléma

Válassza ki a hibajelenséget

- <u>A következő tintapatron hiányzik vagy sérült</u>
- <u>A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok nincsenek</u> <u>a megfelelő nyílásban</u>

### A következő tintapatron hiányzik vagy sérült

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>.

# A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok nincsenek a megfelelő nyílásban

Győződjön meg arról, hogy a tintapatronok a megfelelő helyen vannak-e.

Használja a következőt a hiba kijavítására:

A tintapatronok cseréje

### Nyomtatópatron-probléma

### A következő patronnal van probléma

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>

### Nem megfelelő papírméret

Az érzékelt papír nem egyezik meg a beállított papírtípussal és -mérettel

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- Papír töltése a nyomtatóba
- Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra
- <u>A nyomtatási beállítások megváltoztatása</u>

## A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

### Kapcsolja ki a készüléket. Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e elakadt papír vagy más akadály

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- Elakadás elhárítása a készülékben
- Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

#### Papírelakadás

# Elakadt a papír (vagy a betöltés nem volt megfelelő). Szüntesse meg a papírelakadást, majd nyomja meg a Folytatás gombot a nyomtatón

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Elakadás elhárítása a készülékben

### A nyomtatóból elfogyott a papír.

#### Töltsön be még papírt, majd nyomja le a Folytatás gombot elöl a nyomtatón

Használja a következőt a hiba kijavítására:

Papír töltése a nyomtatóba

### Nem megfelelő patron(ok)

Válassza ki a hibajelenséget

- <u>A következő nyomtatópatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült</u>
- <u>A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező nyomtatóhoz</u> <u>készültek</u>

#### A következő nyomtatópatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>

# A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező nyomtatóhoz készültek

Használja a következőt a hiba kijavítására:

- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Kellékek
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>

## A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

### A nyomtatónak jelenleg nincs hálózati összeköttetése

Használja a következőt a hiba kijavítására:

### A nyomtató szüneteltett vagy offline állapotának ellenőrzése (Windows)

- 1. Az operációs rendszertől függően tegye az alábbiak valamelyikét:
  - Windows Vista: Kattintson a Windows tálcán a Start gombra, majd a Vezérlőpult elemre, majd végül kattintson a Nyomtatók elemre.
  - Windows XP: Kattintson a Windows tálcán a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** elemre, végül kattintson a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- 2. Kattintson duplán a készülék ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- 3. A Nyomtató menüben győződjön meg arról, hogy ne legyen bejelölve a Nyomtatás felfüggesztése vagy a Nyomtató használata kapcsolat nélkül lehetőség.
- 4. Ha változtatásokat végzett, újra próbáljon meg nyomtatni.

### A nyomtató szüneteltett vagy offline állapotának ellenőrzése (Mac OS X)

- 1. Kattintson a **Rendszerbeállítások**, majd a **Nyomtató és fax** lehetőségre, végül válassza ki a használni kívánt nyomtatót.
- 2. Kattintson duplán a készülék ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- 3. Ha be van jelölve a Hold (Felfüggesztés) lehetőség, kattintson a Resume (Folytatás) elemre.
- 4. Ha változtatásokat végzett, újra próbáljon meg nyomtatni.

## A nyomtató szüneteltetve van

### A nyomtatónak jelenleg szüneteltetve van

Használja a következőt a hiba kijavítására:

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

## A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A feladatot a nyomtatórendszer hibája miatt nem sikerült elvégezni.

Nyomtatási problémák megoldása.

## Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti-e el egyik irányba sem, a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

## Előzőleg használt, eredeti HP patron

#### A következő patronok vannak használatban:

Ezt az eredeti HP tintapatront már más készülékben használták.

Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.

Ezután kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a folytatáshoz.

További tudnivalók: Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

Megjegyzés A HP javasolja, hogy a tintapatront ne tárolja sokáig a készüléken kívül. Ha használt nyomtatópatront helyez be, ellenőrizze a nyomtatási minőséget. Ha az nem megfelelő, indítsa el a tisztítást a nyomtató szerszámosládájából.

### Általános nyomtatóhiba

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti-e el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében. Probléma történt a készülékkel.

Írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! A következő címen érheti el a terméktámogatást:

www.hp.com/support.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra, ahol tájékoztatást kaphat a telefonos műszaki támogatásról.

# 5 A kezelőpanel jelzőfényeinek és gombjainak leírása

A kezelőpanel jelzőfényei mutatják a készülék állapotát, és jól használhatók nyomtatási problémák diagnosztizálására is. Ez a szakasz a jelzőfények és jelzéseik, valamint a szükséges tennivalóknak a részletes leírását tartalmazza.

<u>A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése</u>

# A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése



1	Tápellátás gomb és jelzőfény
2	Folytatás gomb és jelzőfény
3	Megszakítás gomb
4	Hálózat gomb és jelzőfény
5	Tintapatronjelző fények

#### 5. . fejezet

A legújabb hibaelhárítási tudnivalókat, termékjavításokat és -frissítéseket a HP webhelyén (<u>www.hp.com/support</u>) találhatja meg.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
Egyik jelzőfény sem világít.	<ul> <li>A készülék nincs bekapcsolva.</li> <li>Csatlakoztassa a tápkábelt.</li> <li>Nyomja meg a () (Tápellátás gombot).</li> </ul>
A Tápellátás jelzőfény világít.	A készülék készen áll. Nincs teendő.
A Tápellátás jelzőfény villog.	A készülék be- vagy kikapcsol, vagy éppen nyomtatási feladatot dolgoz fel. Nincs teendő. A készülék szünetet tart, hogy megszáradjon a tinta.
A Tápellátás jelzőfény és a Folytatás jelzőfény villog.	A nyomtatási hordozó elakadt a készülékben.
	Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából. Keresse meg, majd szűntesse meg az elakadást. Lásd: <u>Elakadás</u> elhárítása a készülékben.
	<ul> <li>A készülék kocsija elakadt.</li> <li>Nyissa ki a felső fedelet, és szüntesse meg az akadályt (például távolítsa el az elakadt hordozót)</li> </ul>
	<ul> <li>Nyomja meg a 7 (Folytatás gombot) a nyomtatás folytatásához.</li> <li>Ha a hiba továbbra is fennáll, kapcsolia ki, maid kapcsolia</li> </ul>
	újra be a készüléket.
A rapenatas jeizoreny vilagit, es a Folytatas jeizoreny villog.	A keszülekbol kirogyott a papir. Töltsön be papírt, majd nyomja meg a <b>G</b> ( <b>Folytatás</b> gombot).

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	A hordozó szélességének beállítása nem felel meg a betöltött hordozónak.
	Módosítsa meg a nyomtató illesztőprogramjának a hordozóra vonatkozó beállítását úgy, hogy az megfeleljen a betöltött hordozónak. További tudnivalók: <u>Nyomtatás speciális és egyéni</u> <u>méretű papírra</u>
A Tápellátás és a Folytatás jelzőfény világít.	Az egyik fedél nincs megfelelően lezárva.
ййй й 🚥 🕶 🚥 🥑	Ellenőrizze, hogy az összes fedél megfelelően be van-e zárva.
A Tápellátás jelzőfénye ég, és a tintapatron jelzőfényei egymás után, balról jobbra villognak.	Hiányzik vagy hibás a nyomtatófej • Újból helyezze be a
	nyomtatófejet. További információ itt olvasható: <u>Speciális nyomtatófej-</u> <u>karbantartás</u> . • Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a nyomtatófejet.

5.		fej	ezet
----	--	-----	------

folytatás)	
Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A Tápellátás jelzőfénye villog, és a tintapatron jelzőfényei egymás után, balról jobbra villognak.	<ul> <li>A nyomtatófej nem kompatibilis.</li> <li>Újból helyezze be a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: <u>Speciális nyomtatófej- karbantartás</u>.</li> <li>Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a nyomtatófejet.</li> </ul>
A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több intapatronjelző fény villog.	Egy vagy több tintapatron hiányzik. Egyforma patronok lettek a gépbe
	<ul> <li>Helyezze be a jelzett tintapatront, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatront.</li> <li>Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront.</li> </ul>
	A tintaszint alacsony, és ez hatással lehet a nyomtatás minőségére.
	Cserélje ki a jelzett tintapatront. A rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat a <u>HP kellékek</u> című fejezetben találja.
	Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
A Tápellátás jelzőfény, valamint egy vagy több tintapatronjelző fény villog.	Egy vagy több tintapatron hibás, ellenőrizni kell, nem megfelelő, hiányzik, sérült vagy nem kompatibilis.
	<ul> <li>Ellenőrizze, hogy a jelzett tintapatron megfelelően van- e behelyezve, és próbáljon nyomtatni. Szükség esetén többször is távolítsa el, majd helyezze be újra a tintapatront.</li> <li>Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront.</li> </ul>
A Tápellátás jelzőfény világít, valamint egy vagy több tintapatronjelző fény világít.	Egy vagy több tintapatronban kevés a tinta, ezért hamarosan ki kell cserélni őket.
ŭ ŭ ŭ 🗰 🚥 🚥 🎯	Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik, szerezzen be új tintapatronokat, és cserélje le a meglévőket.
	<b>Megjegyzés</b> A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront.

## 5. . fejezet

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művele
A Tápellátás jelzőfénye világít, a Folytatás jelzőfénye, valamint egy vagy több tintapatron jelzőfénye villog.	A következő problémák egyike jelentkezett.
	<ul> <li>Egy vagy több tintapatron majdnem teljesen kifogyott, ami rossz nyomtatási minőséghez vezethet. A rossz nyomtatási minőség elkerülése érdekében cserélje a meglévő tintapatronokat. Ha továbbra is a meglévő patronokkal kíván nyomtatni, nyomja me a 1 (Folytatás gomb).</li> </ul>
	Megjegyzés A tintaszintte kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront.
	<ul> <li>Egy vagy több tintapatron kifogyott. A bent lévő tintapatronokat cserélje eredeti HP tintapatronokra.</li> </ul>
	<ul> <li>Vigyázat! A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A készüléknek a nem eredeti HP tintapatron használatáb eredeztethető meghibásodására vagy károsodására a jótállás nem terjed ki. Ha úgy gondolta, eredeti HP tintapatront vásárolt, látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/go/anticounterfeit.</li> <li>Ha továbbra is a meglévő patronokkal kíván nyomtatágomb).</li> <li>Ön új nyomtatófejet telepített és nyomtatópatron tintaszintje</li> </ul>
	alacsony. Lehetséges, hogy nin- elegendő tinta a nyomtatófej használatba vételéhez. Győződjön meg arról, hogy a jelzett tintapatront megfelelően telepítette-e. Ha a jelenség továbbra is fennáll, cserélje a jelzett tintapatront új patronra.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat és javasolt művelet
	vagy a munka folytatásához a bent lévő tintapatronnal nyomja meg a <b>G</b> ( <b>Folytatás</b> gombot).
Az összes jelzőfény világít.	Helyre nem állítható hiba történt. Húzza ki a tápkábelt, majd csatlakoztassa újra, és próbáljon
	meg nyomtatni.

# A HP kellékek

Ez a fejezet a készülékhez használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. A fejezetben szereplő információ megváltozhat; a legújabb frissítéseket keresse a HP webhelyén (<u>www.hpshopping.com</u>). A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

- Nyomtatási kellékek online rendelése
- Kellékek

# Nyomtatási kellékek online rendelése

Kellékek online rendeléséhez vagy egy nyomtatható bevásárlólista elkészítéséhez nyissa meg a HP nyomtatószoftver által a gépére telepített HP Szolgáltatóközpontot az asztali ikonnal, majd kattintson a **Vásárlás** ikonra. Válassza az **Online vásárlás** vagy a **Vásárlási lista nyomtatása** lehetőséget. A HP Szolgáltatóközpont az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a típusszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd a szükséges kelléket.

Megjegyzés A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a "Vásárlás" menüpontra a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

## Kellékek

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- <u>Tintapatronok</u>
- <u>HP hordozók</u>

#### Tintapatronok

A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a "Vásárlás" menüpontra a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

A tintapatron cikkszáma a következő helyeken található meg:

- További tudnivalók a beépített webkiszolgáló információs oldaláról (lásd: <u>Beépített</u> webkiszolgáló).
- Windows: Az Eszközkészlet ablakában kattintson a Becsült tintaszint lapra, görgessen a Tintapatron adatai gombig, majd kattintson a Tintapatron adatai gombra.
- Mac OS X: A HP Utility menüben kattintson a Supply Info gombra, majd a Retail Supplies Information pontra.
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.

- Szolgáltatóközpont: A Szolgáltatóközpont ablakban kattintson a Becsült tintaszint lapra, hogy további információkat kaphasson a készülékbe helyezett nyomtatópatronokról. (Ezt az információt ki is nyomtathatja, ha előbb a Vásárlás ikonra, majd a Bevásárlólista nyomtatása elemre kattint.)
- A nyomtatóállapotot megjelenítő oldalon (lásd: <u>A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>).
- Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére álle e csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

#### HP hordozók

Hordozók, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához a ColorLok technológia emblémáját viselő sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

# B Támogatás és jótállás

A <u>Karbantartás és hibaelhárítás</u> című fejezet tanácsai a gyakran előforduló problémákra adnak megoldást. Amennyiben készüléke nem működik megfelelően, és ezek a tanácsok sem segítenek a probléma megoldásában, akkor a következő forrásokból juthat segítséghez.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Támogatás elektronikus formában</u>
- <u>A HP telefonos támogatás elérése</u>
- Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat
- <u>Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról</u>
- <u>A készülék előkészítése szállításhoz</u>

# Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ez a webhely technikai támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az online támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nak, hogy választ kapjon kérdéseire.
- · Az online chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- · Ellenőrizheti, hogy vannak-e szoftverfrissítések.

A következő elektronikus forrásokból is támogatáshoz juthat a HP-tól:

- Eszközkészlet (Windows): Az Eszközkészlet lépésről lépésre végrehajtható, egyszerű megoldásokat kínál a nyomtatással kapcsolatos legáltalánosabb problémákra. További tudnivalók: <u>Eszközkészlet (Windows)</u>.
- Beépített webkiszolgáló: Amikor a készülék hálózathoz csatlakozik, a beépített webkiszolgáló segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről. További tudnivalók: <u>Beépített webkiszolgáló</u>.

A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

# A HP telefonos támogatás elérése

A jótállási időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

Megjegyzés A HP a Linux alapú nyomtatáshoz nem biztosít telefonos támogatást. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. A támogatási folyamat megkezdéséhez kattintson az Ask a question (Kérdésfeltevés) hivatkozásra. A Windows vagy Mac OS X operációs rendszereket a HPLIP nem támogatja. További támogatási lehetőségekért és segítségért keresse fel a HP webhelyét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hívás előtt
- <u>Támogatási eljárás</u>
- <u>A HP telefonos támogatási szolgáltatása</u>
- További jótállási lehetőségek
- HP Korea ügyfélszolgálat

#### Hívás előtt

Látogasson el a HP webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és -frissítésekről.

A HP készülékhez esetleg más gyártók szoftverei is mellékelve vannak. Ha e programok bármelyikének használata során problémát észlel, a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.

Megjegyzés Ez az információ a Japánban élő vásárlókra nem vonatkozik.

Amennyiben fel kell hívnia a HP ügyfélszolgálatát, hívás előtt készítse elő a következő adatokat annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa a lehető legeredményesebben tudjon segíteni.

- Nyomtassa ki a készülék nyomtatóállapot-jelentési oldalát. További információ itt olvasható: <u>A</u> <u>nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása</u>. Ha a készülék nem nyomtat, készítse elő az alábbi adatokat:
  - Készülék típusa
  - Típusszám és sorozatszám (a készülék hátlapjáról olvasható le)
- 2. Nézze meg, hogy milyen operációs rendszert használ (például Windows XP).
- 3. Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a hálózati operációs rendszert.
- 4. Jegyezze fel, hogy milyen módon csatlakozik a készülék a rendszerhez (USB-kábellel, illetve hálózaton keresztül).
- Nézze meg a nyomtatószoftver verziószámát. (A nyomtatóillesztő-program verziószámának megjelenítéséhez nyissa meg a Nyomtatóbeállítások vagy a Tulajdonságok párbeszédpanelt, és lépjen a Névjegy lapra.)
- 6. Ha egy adott alkalmazásból nem tud nyomtatni, jegyezze fel az alkalmazás nevét és verziószámát.

### Támogatási eljárás

#### Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

- 1. Olvassa el a készülékhez mellékelt dokumentációt.
- Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
  - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP készülékhez
  - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
  - Megelőző eszközfrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a HP készülék regisztrálása esetén érhetők el
- Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak.

#### A HP telefonos támogatási szolgáltatása

Az itt feltüntetett támogatási telefonszámok és a kapcsolódó díjak a jelen anyag közzétételének pillanatában érvényesek. A HP telefonos támogatás hívószámainak és a kapcsolódó hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja: <u>www.hp.com/support</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A telefonos támogatás időtartama</u>
- <u>A telefonos támogatás hívószámai</u>
- Hívás kezdeményezése
- <u>A telefonos támogatási időszak lejárta után</u>

#### A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

Az Európában, a Közel-Keleten és Afrikában érvényes telefonos támogatási időtartamok megállapításához keresse fel a <u>www.hp.com/support</u> webhelyet. A telefontársaságok a telefonbeszélgetés díját felszámítják.

## A telefonos támogatás hívószámai

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.

۲	www.hp
---	--------

#### .com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (aut af users at )	1000 010 010
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Osterreich	+43 0820 87 4417
(=0.00.00	0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
	0,174 €
Belgique	+32 070 300 004
	0,174€
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The	www.hp.com/support
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Desmark	45 70 202 845
Danmark	14570202645
Foundar (Andinatal)	1 000 110
Ecuador (Andinater)	800-711-2884
Founder (Pagifital)	1 900 225 529 @
LECUAUDI (Facilien	1-000-223-320
	800-711-2884
(02) 6910602	800-711-2884
(02) 6910602	800-711-2884 مصر
(02) 6910602 El Salvador	800-711-2884 مصر 800-6160
(02) 6910602 El Salvador España	800-711-2884 مصر 800-6160 +34 902 010 059 0 079 <i>e</i>
(02) 6910602 El Salvador España	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 €
(02) 6910602 El Salvador España France	800-711-2884 هصر 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0 237 €
(02) 6910602 El Salvador España France	800-711-2884 هصر 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € 40 04965 655 180
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0.14 € aus dem deutschen 0.14 € aus dem deutschen
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus.
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό)	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen könnes andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο) Guatemala	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1.800-711.2884
(02) 6910602           El Salvador           España           France           Deutschland           Ελλάδα (από το εξωτερικό)           Ελλάδα (από Κύπρο)           Guatemala           중 地共会 ΙΙ/στο σε	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4009
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 0 40 00 620
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύλαρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunktezen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 91 75400 800 9 2654 1.800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1.000 410 73727
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (652) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (ατό Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen 0,14 € aus dem deutschen 1,4 € aus dem deutschen restretz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India Indonesia +971 4 224 9189	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 91 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 + 62 (21) 350 3408 •
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India Hofiasia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Elevel
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland EAλάδα (από το εξωτερικό) EAλάδα (εντός Eλλάδας) EAλάδα (εντός Eλλάδας) EAλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India India Hodonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	800-711-2884 هصر 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Ilavis
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (εντός Ελλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Ilka_i
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Ilaquis Ila
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland EAλάδα (από το εξωτερικό) EAλάδα (από το εξωτερικό) EAλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India India India India Hofiasia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen 0,14 € aus dem deutschen Preisterzt - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Itagi Itagi Itagi 150 3408 160 3408
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland EAλάδα (από το εξωτερικό) EAλάδα (κντός Eλλάδας) EAλάδα (κντός Eλλάδας) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyaroszág India India India India India India India Hodenesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	800-711-2884 هصر 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 800 9 2654 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Itagis Itagis Itagis 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Itagis 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Itagis 1-800-425-7737 91-80-28526900 1-800-425-7737 91-80-28526900 1-800-425-7737 91-80-28526900 1-800-425-7737 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425-775 91-80-425
<ul> <li>(02) 6910602</li> <li>El Salvador</li> <li>España</li> <li>France</li> <li>Deutschland</li> <li>Eλλάδα (από το εξωτερικό)</li> <li>Eλλάδα (εντός Ελλάδας)</li> <li>Eλλάδα (από Κύπρο)</li> <li>Guatemala</li> <li>香港特別行政區</li> <li>Magyarország</li> <li>India</li> <li>Indonesia</li> <li>+971 4 224 9189</li> </ul>	800-711-2884 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Hacibi
(02) 6910602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από το εξωτερικό) Eλλάδα (από Κύπρο) Guatemala 香港特別行政區 Magyarország India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 1971 4 224 9189 1971 4 224 9189 1971 4 224 9189	800-711-2884 هصر 800-6160 +34 902 010 059 0,078 € +33 0892 69 60 22 0,337 € +49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten + 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 06 40 200 629 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 Ilaquis Ilaquis Ilaquis 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-711-2844 1-80-71-285 1-80-71-284 1-

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
	0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
	0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
	0,20€
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
	0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
	0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петероург)	0,08€
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
0	0,015€
Sverige	+46 077 120 4765 0 23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672
Switzenand	0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ر بين ما ي سا ما
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul Ankara	444 0307
İzmir & Bursa)	
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
	0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

#### Hívás kezdeményezése

A HP támogatási vonalának hívásakor legyen a számítógép és a HP készülék mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Típusszám (lásd <u>A készülék típusszámának megkeresése</u>)
- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
  - Máskor is előfordult már ez a probléma?
  - Elő tudja idézni újból?
  - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
  - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar, a HP készüléket elmozdították stb.)?

#### A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: <u>www.hp.com/support</u>. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

#### További jótállási lehetőségek

A HP készülékhez további jótállási szolgáltatások rendelhetők külön díj ellenében. Nyissa meg a <u>www.hp.com/support</u> webhelyet, válassza ki országát/térségét, válasszon nyelvet, majd tekintse át a kibővített szolgáltatásokat a jótállási és szolgáltatási területen.

#### HP Korea ügyfélszolgálat

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
   평 일 09:00~18:00
   토요일 09:00~13:00
   (일요일, 공휴일 제외)

## Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott "jótállás vége" dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejű termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

 A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.

2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.

- 3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak hey historia a vortege, nem vortegen vo

  - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
- d. Engedély nélküll módosítás vagy helytelen használat.
  4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- 5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Há a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- 6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- 7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- 8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- 9. A HP korláťozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

- C. A felelősség korlátozásai
  - 1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei
  - RIZZIOJAGOS JOGOVOSIAU IDERIOSOGUE.
    2. A HELY J JOGŠZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
   1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
  - 2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kánadai tartományokat is)
  - Allamok területén kívűl egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
    a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
    b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
    c. az ügyfélnek tovább jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
    3. A JELEN NYILATKOZATBÁN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

#### HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

# Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárati dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉ-HH formátumban a készüléken van feltüntetve az ábrák szerint:



# A készülék előkészítése szállításhoz

Megjegyzés Ha Ön Japánban él, bővebb információért forduljon a HP Ügyfélszolgálatához.

Mikor felveszi a kapcsolatot a HP ügyféltámogatásával vagy az értékesítési ponttal, lehetséges, hogy megkérik arra, javításra juttassa el készülékét hozzájuk. Ha javításra küldi készülékét, annak csomagolása és küldése során feltétlenül kövesse a HP vagy értékesítő megbízottja által adott utasításokat.

# C A készülék műszaki adatai

A hordozókkal és kezelésükkel kapcsolatban lásd: A támogatott hordozók jellemzői.

- Fizikai adatok
- <u>Tulajdonságok és kapacitás</u>
- <u>A processzor és a memória jellemzői</u>
- <u>Rendszerkövetelmények</u>
- <u>A hálózati protokoll jellemzői</u>
- <u>A beépített webkiszolgáló jellemzői</u>
- Nyomtatási felbontás
- Környezeti jellemzők
- Elektromos jellemzők
- Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

## Fizikai adatok

Méret (szélesség x mélység x magasság) Eszköz: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 hüvelyk)

Készülék tömege (nyomtatókellékek nélkül)

Eszköz: 6,7 kg (14,76 font)

# Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	<ul> <li>USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port</li> <li>Vezetékes hálózat</li> </ul>
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, sárga, bíborszínű, ciánkék)
Kellékek kapacitása	A <u>www.hp.com/pageyield/</u> lapon találhat további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Eszköznyelvek	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 7000 oldal havonta

# A processzor és a memória jellemzői

#### A készülék processzora

192 MHz, ARM946ES, ETM9 (közepes)

#### A készülék memóriája

64 MB beépített RAM, 32 MB beépített flash ROM

## Rendszerkövetelmények

**Megjegyzés** A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a <u>http://www.hp.com/support/</u> webhelyen találhatja meg.

#### Támogatott operációs rendszerek

- A Windows XP SP 2 Starter Edition, illetve Windows Vista Starter Edition rendszerekhez csak nyomtatóillesztő-program és az Eszközkészlet érhető el.
- · Linux (további tudnivalók: http://www.hp.com/go/linuxprinting).

#### Minimális rendszerigény

- Microsoft® Windows® XP (32 bites) 2-es javítócsomag: Intel® Pentium® II vagy Celeron® processzor, 512 MB RAM, 228 MB szabad lemezterület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz, 32 (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 1156 MB szabad lemezterület, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800 MHz-es, 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 1082 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4, G5 vagy Intel Core processzor, 256 MB memória, 500 MB szabad lemezterület

#### Ajánlott konfiguráció

- Microsoft® Windows® XP (32 bites) 2-es javítócsomag: Intel® Pentium® III vagy újabb processzor, 512 MB RAM, 824 MB szabad lemezterület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz, 32 (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB RAM, 2569 MB szabad lemezterület, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1 GHz-es, 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB RAM, 2515 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4, G5 vagy Intel Core processzor, 512 MB memória, 500 MB szabad lemezterület

# A hálózati protokoll jellemzői

#### Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- 32 és 64 bites Windows XP (Professional és Home Edition), 32 és 64 bites Windows Vista (Ultimate, Enterprise és Business Edition), 32 és 64 bites Windows 7
- Mac OS X (10.4.11 és újabb, 10.5.x)

#### Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

#### Hálózatkezelés

- HP Web Jetadmin beépülő modulok
- Beépített webkiszolgáló
  - Szolgáltatások

Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére

# A beépített webkiszolgáló jellemzői

#### Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió, Opera 8.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 1.0 vagy újabb verzió, illetve Safari 1.2 vagy újabb verzió)
- Hálózati kapcsolat (a beépített webkiszolgáló a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)

Megjegyzés A beépített webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

A számítógépnek és a készüléknek a tűzfal ugyanazon oldalán kell lennie.

# Nyomtatási felbontás

#### Fekete

Legfeljebb 1200 dpi, pigmentált fekete tintával

#### Színes

HP továbbfejlesztett fénykép-technológia (max. 4800 x 1200 dpi felbontás, HP Premium Plus fotópapírra optimalizálva, 1200 x 1200 dpi bemeneti felbontással)

## Környezeti jellemzők

#### Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C Ajánlott működési körülmények: 15–32°C Ajánlott relatív páratartalom: 20–80%, lecsapódásmentes

#### Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C Tárolási relatív páratartalom: Maximum 90% lecsapódásmentes 60°C hőmérsékleten

## Elektromos jellemzők

#### Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

#### Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC (±10%), 50–60 Hz (±3 Hz) Kimenő feszültség: 32 V egyenáram, 1560 mA

# Energiafogyasztás

34,03 W

# Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

Hangnyomás (a készülék környezetében) LpAd 54 (dBA)

Hangteljesítmény

LwAd 6,7 (BA)

# D Hatósági előírások

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>FCC-nyilatkozat</u>
- Megjegyzések a koreai felhasználók számára
- VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára
- A tápkábellel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára
- Mérgező és veszélyes anyagok táblázata
- <u>A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat</u>
- Hatósági típusazonosító szám
- Megfelelőségi nyilatkozat
- <u>Környezettudatos termékfelelősségi program</u>
- Harmadik félhez tartozó licencek

# FCC-nyilatkozat

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304

(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# Megjegyzések a koreai felhasználók számára

```
사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든
지역에서 사용할 수 있습니다.
```

# VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# A tápkábellel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	Х	0	0	0	0	0	
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品							

# A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat

#### **LED** indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

# Hatósági típusazonosító szám

Hivatalos azonosítás céljából a készülék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A készülék szabályozási modellszáma: SNPRC-0803 (HP Officejet 7000 Printer). A szabályozási termékszám nem tévesztendő össze a marketingnévvel (HP Officejet 7000 nyomtatósorozat) vagy a termékszámmal.

# Megfelelőségi nyilatkozat

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1							
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Com	pany DoC#:	SNPRC-0803-A				
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrac	ce, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502					
declares, that the product							
Product Name and Model:	HP Officejet 7000						
<b>Regulatory Model Number:</b>	) SNPRC-0803						
Product Options:	All						
conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001							
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55 EN 55024:1998 +A1: EN 61000-3-2: 2000 + EN 61000-3-3:1995 +/ FCC CFR 47, Part 15 C	EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class I for LEDs CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B					
Supplementary Information: 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be							
<ol> <li>This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> </ol>							
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.							
4. The product was tested in a typical configuration.							
Singapore 25 September 2008	nnics only:	Wong Soo Min , I Imaging & Printing Man	Director, Quality ufacturing Operations				
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ:TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501							

## Környezettudatos termékfelelősségi program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a készüléket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok számát a minimálisra csökkentették, miközben biztosították a megfelelő minőséget és teljesítményt. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Papírfelhasználás
- <u>Műanyagok</u>
- <u>Anyagbiztonsági adatlapok</u>
- Újrahasznosítási program
- <u>A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja</u>
- Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén
- Energiafogyasztás

#### Papírfelhasználás

A készülék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

#### Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a készülék életciklusának végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

#### Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén: <u>www.hp.com/go/msds</u>

#### Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Deutsch

Tesk v

Indad.

East

#### Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its pockaging indicates that the product mut not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste expipment by housing if over to a dispute collection point for the recycling of waste decistated and excited and exci English

(a) consistent of per employment as (a) way public terms (b) per est (b) pe

Note many, wire sind wird wire unterstein best beiten immediges od ie malganit to foos wire Lotter ie produit. Ensorging van die Altrageröhen durch Benutzer in hyroteen Rousshlein in der EU Dieses Symbol auf dem Produk oder glasse. Verpodung gibt zur, dass das Produk nicht zusammen mit dem fastmäll entropt werden darf. Es chliegt daber fihrer Verstwortung de Rouch in der allen Beforgenet zur der Beforgenet zur des dass versionen der Benutzen auf der datargeben (2K. ein Werdhalt). Die approte Samming ward des Rouch ihrer allen Beforgenet zur zur zur der Beforgenet zur der der Benutzen auf der datargeben (2K. ein Werdhalt). Die approte Samming ward der Rouch ihrer allen Beforgenet zur zur zur der Beforgenet zur zur Sammen beiter der Beforgenet zur der Beforgenet zur der Beforgenet zur zur der Beforgenet zur zur Sammen fahre der Beforgenet zur zur Sammen beiter der Beforgenet zur zur Sammen beiter der Beforgenet zur zur Sammen beiter der Beforgenet zur zur Sammen beiter Beforgenet zur Beforgenet zur Beforgenet zur zur Sammen beiter Beforgenet zur Beforgenet zur zur Sammen beiter Beforgenet zur Bef ortung, das

#### Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

uverso sumcoto che oppare sul prodotto o sulla confezione informa dei la confezione della c

Transmission de man locate o la registrio preuso il quinte à stato acquisitato il produto.
Inimancial de assistanza de garantes e l'approva de quinte à stato acquisitato il produto, preuso il quinte de la cuancia comercial de l'approva de la cuancia comercial de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia comerciana de la cuancia de la cuancia de la cuancia comerciana de la cuanciana dela cuanciana de la cuanciana de la cuanciana dela cuanciana de la cuanciana dela cuanciana de la cuanciana de la cuanciana dela nema amena anguno e provuos. Ilikuidae **v**yslovalikiho zarizeni uižvateli v domácnosti v zemich EU Talo značka na produklu nebo na jeho obalu zanačuje, že tento produk nemi bri likvidován pravým vyhozenim do běžneho domovniho odpadu. Odpovidáte za to, že vysloužilé zařizemi lada předom k likvidaci do stanovných bětmých mia uterných k revyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařizemi. Likvidace vysloužilého zařizemi sa maja tarije mia v stanovného stanovného stanovného stanovného stanovného stavy stanovného sta vyslavuží zařizateni stanovného s

Borskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dete symlo på produkte eller på dete embalage indikere, är produkte likke må borskaffels sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det att ansvar at borskaffe affaldsudstyr af at allevere det på detil beregnete indikansingstever med henklik på gestrugs af elektrik og elektronsk affaldsudstyr. Den separate indramling og genbrug af at allfaldsudstyr på tidspuktel for borskaffelse med i far borsen entruftige resourcer og sike, at genbrug af elektrik og elektronsk affaldsudstyr. Den separate indramling og genbrug af at alfaldsudstyr på nick andre elektrikere at alfaldsudstyr på lenktrig, ma kontable kommuner, det faldsa tensorforsensene letter den formen, hver at katte produkter.

One, most war unterest an unbackadyr in glendarg, war da knakte kenningen, wer kause reindvarbareter einer ver inderinger, most ware produkte. Arbore van afgedankte epparaturut od oor gebruikters in particuliere valvishadvens in de Europese Une. Dit symbol og het product of de verpakking geelt aan dat ill product niet mag worden algevoerd met het huishadvelik dral. Het is va verantwoordelijkheid uw afgedankte opparaturut draagt bij to het spaner van naturlijke bornene en to het hergebruik van moteriaal op een wijze die evologiseandhet, ander inder i ar u uw afgedi ot aangeschaft. hebt a

p<mark>ridamintas kasutusih kävuldatuvata seadmeta kälitemina Euroope Lidus</mark> vio toto pelandi one sesimäkä, eli hui alao toda visua one nenäämite kiiki, ja lei känis an via tarbetuks muutund seade selleks etervähid elektri- ja elektroonile sisäkitu. Uliiseentivaate seadii kagumine ja kälitemine alab saatus looduvarasid narga tagada, eli kälitemine toimete terviete ja keikkonnale ohukut selle kähiku. Juuse uliiseentiva saatus kälitemise kälitemisen saatus kasutus anavatuska saatus saatus saatus

Haviettävisen laitteiden käsittely kotitalauksissa Euroopan unionin alueella Tamä baleessa tai sen polikuksessa oleva merkinä aosita, että haittettä si saa hävittää talausijäteiden mukana. Käyttäjän vehollisuus on huolehtia siitä, että häviettäva laitte Tamä baleessa tai sen polikuksessa oleva merkinä Kaviettävän laittelen erillinen keräys ja kierätys saästä luonnonvaraja. Näin toimimalla varmisteksan myös, että kierätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittassa lisättetoja jätteiden kierätyspaikaista paikallisilla viranomasilla, jättyhtöiltä tai kuottessa lisättetoja jätteiden kierätyspaikaista paikallisilla viranomasilla, jättyhtöiltä tai kuottessa

ατατιτητρώ. παρόν συμβοίο στον έξαληλομό τη **Ευρωπαϊκή Ένωση** παρόν συμβοίο στον έξαληλομή της αυσκατοσία του υποδοτογία το το προϊόν τον παργά μού με άλλο συκαιοί αποροίμματα. Αντίθητε ευθύνη σος είναι να παρόν συμβοίο στον έξαληλομή της αυτορικός απολιλους των έχηταματινου αυτοκαίνη θα συμβοίο της διατητρώτη την εσηρού πρόματα του ποιοίδου της διατητρώτης από το ποιριβάλλον. Για παρισσότερας λημοροφορίας σχιτικά με το πού μπορείτα να απορρίμματα τη το δρασματική το του ποιοίδου αξός ή με το κατάστημα από το από απορασίατα τη πρόγου.

capits' μe to sandamige and to onoise orgadozet to noisior. **A huladekangrogek kezetése a magahahatartásokban az Európal Unióban** Es a similadium, a mely a termiden vogy anank csangahatartásokban az Európal Unióban Es a similadium, a mely a termiden vogy anank csangahatartásokban az Európal Unióban A huladekangroget kezetése a magahatartásokban az Európal Unióban A huladekangroget kezetése a mely a termiden vogy anank csangahatartásokban az európal vogy a termiden anan sensitetat egyi a termiden az európal vogy a termiden a ter

a hery indiritarity zitaritati, ta ratatatiati hilabes, egymeene nagunasu nanuanus, reg u ennes nagunasuprasu. **Liototių arbitrystanis na nederijanji miericem Eropes Savienibas privitajis misjamineicibas** Sis simbak u ierices voi tai sepalojuma norida, ja to ieris nedrist izmes kopā ar pārējem mējaaimineicibas atikumiem. Jās esat abbldīgs par abtrivotanas no nederigās ierices, to nadodat nordībija savakšanas vieks ja listis veiks nederijas leietikas angel salves arbitas parties. Ja se sat abbldīgs par abtrivotānas angel nederijas ierices, palašt nederijas ierices, to nadostina tadu armežēja pārtinād, kas sagā cilsēku vestēlu un apkatējo viki, kai egatu papilas linemotipar to, kur otnežēja pārtināde var nagādāt nederijas terusus un nadostina tadu armežēja pārtinād, sas sagā cilsēku vestēlu un apkatējo viki, karis gatādājātes to ieris viektoparatukas arbitas arbi

Currops Squares was an entered to the postulation, magnemictation annumus someasama antenets vari variestaju, kura regosajellines so indici. Europs Squares variestaju is privadiva manu dva, land praduktas regali biti itimetas kartu su klamis, namu ukka aflekamis, jas privade ismeti savo aflekami janga aflavaori parka Sa simbolis ari postukko aries postulate nuoda, la ada praduktas regali biti itimetas kartu su klamis, namu ukka aflekamis, jas privade ismeti savo aflekami i variestaju and praduktas regali biti itimetas kartu su klamis, namu ukka aflekamis, jas privade ismeti savo aflekami i variestaju and praduktas regali biti interesta kartu su klamis, namu jaka aflekamis, jas privade ismeti savo aflekami i variesta ante variesta presentari parka aria praduktas predicita zinagana se variesta i gama fausajanti bidu. Del informacios apie tai, kursi galite ismeti aflekamis predicitas privade rato praduktas, kuriae printe produkta, variesta privade produkta, tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta variesta se attinika i tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta variesta se attinika i tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta variesta se attinika i tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta ante se attinika i tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta se attinika i tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta se attinikamis attinikamis attinikamis, tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, barta se attinikamis attinikamis, tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, attinikamis attinikamis, tariang krepkites j attinikami vetas tarrus, attinikamis attinikamis attinikamis, attin

amey taxemo amoga ana japawanye, tunng panae prawanya U**Njlacia, sużytego sprzyto przz, wżytkownik kow domowych w Unii Europejskiej** Symbol ne umieszczom na pradukcie lub opokowanii cznacza, że tego praduku nie należy wyrzacci razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dotarczemie użytkogo przytu do wznaczonego panku garandzania użytych urządzie niektrycznych i niektronicznych. Gromadzenie osobno i neckling tego typu odpadów przyszka u odpowiednich władz islaknych w przedskajałowste zimiotącemi sa domowa i nie w miejcu zabyto poduku w jaraczy za użytych urządzeni można urzyka u odpowiednich władz islaknych, w przedskajałowste zimiotącemi sa domowa i nie w miejcu zabytwo traduku w jaraczy zabytych urządzeni można

Descrite de equipamentos por usuários em ensidencias da União Exorepsia Este simbolo no produto ou na embalagem indica ser a união Exorepsia Este simbolo no produto ou na embalagem indica ese a produto não pode ser descontado junto com o luxo doméstico. No entrato, é sua responsabilidade levar os equipamentos a verem descritados a um ponto de calca designado por a mecidagem de equipamentos dehor electricas. A coleta vegar a cualcadagem dos equipamentos a monto desconte vyudam na conservação das recursos naturais e grantem que se equipamentos atem descritados da entratos das estas en ence ambiente. Para obter maios adquinto a produce accestos regulhamentos para recladagem de estas recladade da las cadados, o serviço de Impera publicade de se bestimo ou o las formes com a estration bacal da sua cadado, a serviço de Impera publicade de se bestimo ou o las formes dans en estas de serviços de serviços de serviços de serviços de las perios de serviços de serviços de las perios de serviços de s

odajniho produbi. Postup použivateľov v kraljinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento smlosl na produkte delo na jeho obele znamené, že nesme by vyhodený si ným komunalným očpadom. Nomiesto kole mate povinnos odovzda toto zariadenie na miesti, kde sa zaberpoči nevýklace delivkých a relektionach sporovnej zkera rezkládko zariadenia u velecho na odpod poněte chran prirodné zářba zaberpoči taký spôsko nevýklaci, ktorý bude chrani ľudske zdravine u zhome postneteli. Dobile informácie o separovanom zbere a rezvíklaci ziskate na miestnom obecnom vo fimer zaberpočinej zker váho komuniehno odpodu dalov predbiní, kde brandski predbi k tapišti. nde

Revencie z odgodno opremo v oggodni pravo regolacija ka je produktivajili. Revencie z odgodno opremo v oggodnjatvih razmati Prosplace umije in znak na u izdelju ali embalati i izdelja pomeni, da uždelja ne smes odgogri skopaj z drugimi gospodinjukimi odgodiki. Odgodno opremo se dožini oddoti na dobizeme zbime enek za za recklima odgodna e lektirova oprema. Z Jožemiz Zbimajemi m recklimanjemi odgodina opremo se dožanju base pomagali oddati na dobizeme zbime da bo dogodna opremo regi na lektirova oprema. Z Jožemiz Zbimajemi m recklimanjemi odgodina opremo za recklinanje, takva dobite na občini, v komuničeme podpilo ili trgovini, jeze ta delek kapili.

# övenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU Produkter eller produktloppskningar med den här symbolem kär inte kassera med vanligt hushällsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinn för hartering av är öch elektronkingavlakter. Genom att ihama lassenda produkter till derivnings hjälper du till att bevara vära gemensamma naturesuner. Desukom skyddar människare dar produkter för derivninng. Kassendar produkter för derivninng. ddas bêde

заванаше риковно на челятиту. **Ихакарине на оборудане за отпадъци от потребители в частни дококниства в Европейския скоз** Тока сравна пърм продукта или попасавата и постава, не продукта не пряби да се казарта зедино с дановно оборудане за отпадъци. Отденното обероне не ренимеране на оборудането за отпадъци рик напарателен ули каката за запалането на приградите рекультирано, и карашена Соденско о обероне не ренимеране на оборудането за отпадъци рик напарателен ули каката запалането на приградите рекультирано и попараци, в за напарателен ули каката за каланате на приградите уставита. Отденското събране на отпадъци или катарате. Отденското събрането за отпадъци за рецилиране с сържете със съотелни офис в града на, фирмата за собране на отпадъци или катарате. Окойно ста закулити водухи

Compare se consequent mil : Restamble de come de destrimina required Inditarores e chilippementetor usate de chire utilizzatorii canali di Indiunes Europeană Aceta aindo de pe produ, sou de pe omboloji produsului indică feptul că ocea produ, nu trebuie onuce aldurui de celețate deserri, costice. În loc să procedul safel, ovel Aceta aindo de pe produ, sou de pe omboloji produsului indică feptul că ocea produ, nu trebuie onuce aldurui de celețate deserri, costice. În loc să procedul safel, ovel Colocatore si indivene segurată e - Aceta aindo cale de fest al locureal quita lo cureare prevince resturder nature și asgură necidere edipomentului între naneire curea proteșeas săndatea unoră și medul. Fetru informații seplimentre despe locul în care se poste prede echipamentul uză pentru resclare, lucii legătura cu primăria locale, cu servicul de sublitatea su cu văratariu de la care și a căristinar produși ne cureare previnde endipamentul uză pentru resclare, lucii legătura cu primăria locale, cu

8

## Energiafogyasztás

Az energiafogyasztás jelentősen csökken alvó üzemmódban, amellyel természeti erőforrások és pénz takarítható meg a készülék kiváló teljesítményének csökkenése nélkül. A készülék ENERGY STAR®-minősítésének megállapításához a készülék adatlapja vagy a műszaki adatlap ad lehetőséget. A minősítéssel rendelkező termékek felsorolása megtalálható a <u>www.hp.com/go/energystar</u> címen is.

# Harmadik félhez tartozó licencek Third-party licenses

# Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.
# OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Tárgymutató

#### Α

adminisztrátor beállítások 28 A HP megjegyzései 3 állapot diagnosztikai öntesztoldal 36 kellékek 28

#### В

beállítás csatlakozástípusok 11 Windows-hálózatok 40 beállítások adminisztrátor 28 nyomtatás, alapértelmezett 23 nyomtató-illesztőprogram 22 Windows 38 beépített webszerver adminisztrátori beállítások 28 hibaelhárítás, nem nyitható meg 99 lapok 31 leírás 30 megnyitása 31 rendszerkövetelmények 130 bemeneti tálca helye 9 papír betöltése 21 betöltése bemeneti tálca 21 Biztonsági információk 3 borítékok használható tálca 19 irányelvek 16 támogatott méretek 18

#### CS

csatlakozási lehetőségek elérhető funkciók 11 csonka oldalak, hibaelhárítás 64

## D

diagnosztikai oldal 54 DOC. *lásd:* Megfelelőségi nyilatkozat dokumentáció, más források 6

## Е

egyéni méretű hordozók támogatott méretek 19 elakadás kerülendő papírtípusok 16 megelőzés 106 törlése 105 elektromos jellemzők 131 elmosódott tinta 77 érintkezők, helye 10 eszköz az első lépések 6 beállítás (Mac OS X) 42 beállítás (Windows) 38 elölnézet 9 felügyeleti eszközök 30 források, további 6 hálózat-beállítási jelentés 37 használatával 13 hátsó nézet 10 kikapcsolás 11 megosztás (Mac OS X) 43 megosztás (Windows) 40 nincs válasz 65 nyomtató megosztás 11 részei 8 szoftver eltávolítása 46 szoftver újratelepítése 46 vezérlőpult 10 Eszközkészlet (Windows) adminisztrátori beállítások 29 Becsült tintaszint lap 33 leírás 32 Eszköztár (Windows) megnyitása 32 Szolgáltatások lap 33

Ethernet csatlakozók 11 hálózati port, helye 10 Európai Uniós berendezések hulladékkezelése 138 EWS. *lásd:* beépített webszerver

#### F

fej 95 felbontás nyomtatási 131 ferde betöltés, hibaelhárítás nyomtatás 99 feszültségigény 131 figyelőeszközök 28 fóliák 17 fotópapír támogatott méretek 18

### G

garancia 127

#### Н

hálózatok beállítás Windows rendszer esetén 40 csatlakozó ábrája 10 Ethernet-kapcsolatok 11 Mac OS X beállítás 42 megosztás (Mac OS X) 43 megosztás (Windows) 40 problémák megoldására 100.103 rendszerkövetelmények 130 támogatott operációs rendszerek 130 támogatott protokollok 130 hangnyomás 132 hatósági információk FCC-nyilatkozat 133 hatósági típusazonosító szám 135 Japán 134 Korea 134

környezetvédelmi program 137 LED indicator statement 135 Megfelelőségi nyilatkozat 136 mérgező és veszélyes anyag 134 tápkábel, Japán 134 hátsó szerelőfedél ábra 10 elakadt lapok eltávolítása 105 hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 63 hibaelhárítás a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 98 a készülék több lapot húz be 99 a készülék üres oldalakat nvomtat 62 beépített webszerver 99 csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 64 ferde oldalak 99 hálózati problémák megoldása 100, 103 hiányzó vagy helytelen információ 63 iavaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 101 javaslatok a szoftver telepítéséhez 103 jelzőfények 113 lassú nvomtatás 62 nyomtatás 61, 64 nyomtatási minőség 77 nyomtatóállapot-jelentési oldal 35 papíradagolási problémák 98 tápellátás 62 telepítési problémák 101 tippek 61 hordozó támogatott méretek 17 támogatott típusok és tömegek 19 hordozók adagolási problémák elhárítása 98

ferde oldalak 99 specifikációk 17 hozzáférhetőség csökkentlátók 8 hordozhatóság 8 támogatás 8 hőmérsékleti jellemzők 131 HP Printer Utility (Mac OS X) rendszergazdai beállítások 29 HP Szolgáltatóközpont 34 HP Utility (Mac OS X) opening 34 panels 35

#### I

illesztőprogram garancia 127 verzió 123 IP-cím készülék IP-címének ellenőrzése 100

## J

jelentések diagnosztika 54 nyomtatási minőség 54 nyomtatófej 95 jellemzők hordozók 17 jelzőfények leírása 113 jótállás 126

## Κ

kapacitás tálca 19 karbantartás diagnosztikai oldal 54 minőségjelentés nyomtatása 54 nvomtatófei 95 nyomtatófej igazítása 97 nyomtatófej megtisztítása 95 tintapatronok cseréje 51 tintaszintek ellenőrzése 50 kártyák használható tálca 19 irányelvek 16 támogatott méretek 18 kellékek állapot 28

diagnosztikai öntesztoldal 36 kapacitás 129 megrendelés 120 online rendelés 120 kezelés nyomtatófej 95 kezelőpanel ábra 113 adminisztrátori beállítások 28 jelzőfények értelmezése 113 kezelőpanel jelzőfényei ábra 113 értelmezés 113 kiadási megjegyzések 6 kiadótálca helve 9 kimeneti tálca támogatott hordozók 19 környezeti jellemzők 131 körnvezetvédelmi programok anyagbiztonsági adatok 137 Európai Uniós berendezések hulladékkezelése 138 Műanyagok 137 papírfelhasználás 137 újrahasznosítási program 137

## L

lassú nyomtatás, hibaelhárítás 62

## Μ

Mac OS X eszköz megosztása 43 HP Utility 34 nyomtatási beállítások 23 nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra 24 szegély nélküli nyomtatás 25 szoftver telepítése 42 margók beállítás, specifikációk 19

levágott szöveg vagy rajz 73 nem megfelelő 72 Megfelelőségi nyilatkozat (DOC) 136 memória jellemzők 130 minőségjelentés nyomtatása 54 modellszám 36 működési környezet jellemzői 131 műszaki adatok elektromos iellemzők 131 fizikai 129 hálózati protokollok 130 működési környezet 131 processzor és memória 129 rendszerkövetelmények 130 tárolási környezet 131 zajkibocsátás 132

#### NY

nyelv, nyomtató 129 nyomathordozó. lásd: papír nyomtatás diagnosztikai oldal 54 értelmetlen karakterek 69 fordított sorrend 72 függőleges csíkok 89 helytelen borítéknyomtatás 65 hibaelhárítás 61, 64 kifakult 86 lassú 62 minőség, hibaelhárítás 77, 80, 84, 87 minőségjelentés nyomtatása 54 nem megfelelő margók 72, 73 Nyomtatóállapot-jelentési oldal 36 semmi nem történik 69 szegély nélküli nyomtatás hibái 65 torz nyomat 83 üres nyomat 75 nyomtatás beállításai nyomtatási minőség 76

nvomtatási beállítások 22 keret nélküli (Mac OS X) 25 keret nélküli (Windows) 25 lassú, hibaelhárítás 94 visszavonás 26 weblapok 26 nyomtatási illesztőprogram verzió 123 nyomtatási minőség elmosódott tinta 77 nyomtatóállapot-jelentési oldal információ 35 Nyomtatóállapot-jelentési oldal nyomtatás 36 nyomtatófej tisztítás 95 nyomtatófej, igazítás 97 nyomtatófejek cikkszámok 120 garancia 127 jelzőfények 113 online rendelés 120 nvomtatófej igazítása 97 Nyomtató hozzáadása 42 nyomtatóillesztő-program garancia 127 nyomtató-illesztőprogram beállítások 22 garancia 127 verzió 123

0

oldalak havonta (terhelhetőség) 129

## Ρ

papír bemeneti tálca behelyezése 20 elakadt lapok eltávolítása 105 kiválasztás 16 megrendelés 121 nyomtatás, egyéni méret 23 sikertelen behúzás 91 szegély nélküli nyomtatás 25 útmutatók, egyéni méret 17 papíradagolási problémák. hibaelhárítás 98 papírelakadás. lásd: elakadás páratartalom adatai 131 patronok. lásd: tintapatronok PCL 3 támogatás 129 photos papírral kapcsolatos útmutatók 16 szegély nélküli nyomtatás 25 pont/hüvelyk (dpi) nyomtatás 131 portok, műszaki adatok 129 problémák nyomtatás 64 processzorjellemzők 129

## R

readme fájl 6 rendszerkövetelmények 130 rossz nyomtatási minőség 77

## S

sebesség nyomtatási hibaelhárítás 62 sorozatszám 36 súgó 122 *lásd még:* ügyfélszolgálat

## SZ

szállítás, készülék 128 színek iellemzők 131 színes fakó 86 szoftver csatlakozástípusok 11 eltávolítás (Windows) 46 garancia 127 telepítés (Mac OS X) 42 telepítés (Windows) 38 szoftver eltávolítása Windows 46 Szolgáltatások fül, Eszköztár (Windows) 33 Szolgáltatóközpont 34 szöveg egyenetlen 93 egyenletes betűtípusok 93 értelmetlen karakterek 69

hibaelhárítás 64 levágva 73 nem teljes fedés 80

#### Т

tálca kapacitás 19 támogatott hordozóméretek 17 támogatott hordozótípusok és -tömegek 19 tálcák adagolási problémák elhárítása 98 elakadt lapok eltávolítása 105 helye 9 képességek 19 papír betöltése 20 papírvezetők - illusztráció 9 támogatott hordozóméretek 17 támogatás. lásd: ügyfélszolgálat támogatási eljárás 124 támogatási időszak lejárta után 126 támogatott betűtípusok 129 támogatott operációs rendszer 130 tápellátás bemenet helve 10 hibaelhárítás 62 műszaki adatok 131 tárolási környezet jellemzői 131 telefonos támogatás 123, 124 telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 124 telefonos ügyfélszolgálat 123 telepítés javaslatok a hardver üzembe helvezéséhez 101 iavaslatok a szoftver telepítéséhez 103 Nyomtató hozzáadása (Windows) 42 problémák hibaelhárítása 101 szoftver (Mac OS X) 42 szoftver (Windows) 38 Windows-hálózati szoftver 40

terhelhetőség 129 termék. lásd: eszköz tinta csíkok a papír hátoldalán 90 kevés 75 tintapatronok állapot 28.36 cikkszámok 36, 120 garancia 127 jelzőfények 113 kapacitás 129 kevés tinta 75 leiárat dátuma 36 online rendelés 120 ötletek 49 replace (csere) 51 támogatott 129 tintaszintek ellenőrzése 50 újrahasznosítása 137 tintapatronok cseréje 51 tintaszintek ellenőrzése 50 tisztítás nyomtatófej 95 több lap behúzása, hibaelhárítás 99

#### U

újrahasznosítása program 137 tintapatronok 137 USB-csatlakozás elérhető funkciók 11 műszaki adatok 129 USB-kapcsolat beállítás, Windows 38 beállítás (Mac OS X) 42 port, helye 9, 10

## Ü

ügyfélszolgálat elektronikus 122 telefonos támogatás 123 ügyféltámogatás jótállás 126 üres oldalak, hibaelhárítás nyomtatás 62

## V

vezérlőpult helye 10 visszavonás nyomtatási feladat 26

#### W

webhelyek Apple 44 kellékek kapacitásának adatlapja 129 kisegítő lehetőségek ismertetése 8 ügyfélszolgálat 122 Webhelyek források, további 6 kellékek rendelése 120 környezetvédelmi programok 137 Windows eszköz megosztása 40 hálózat beállítása 40 HP Szolgáltatóközpont 34 nyomtatási beállítások 22 nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra 23 Nvomtató hozzáadása 42 rendszerkövetelmények 130 szegély nélküli nyomtatás 25 szoftver eltávolítása 46 szoftver telepítése 38

#### Ζ

zajkibocsátás 132 zajszintadatok 132

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support