



OFFICEJET 7000

Guida per l'utente





Stampante per grandi
formati HP Officejet 7000
(E809)

Manuale dell'utente

Informazioni sul copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Edizione 1, 06/2009

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Microsoft e Windows XP sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation. Windows Vista è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

ENERGY STAR è un marchio registrato di proprietà del governo americano.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla periferica.
2. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#).

8. All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

9. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione esterno e/ o la batteria forniti con la periferica.

Sommario

1	Informazioni preliminari	
	Altre risorse per il prodotto	6
	Consente di individuare il numero del modello della periferica.....	8
	Accessibilità.....	8
	Componenti del dispositivo.....	8
	Vista anteriore.....	9
	Pannello di controllo.....	10
	Vista posteriore.....	10
	Informazioni sui collegamenti.....	11
	Spegnimento della periferica.....	11
	Suggerimenti per la tutela dell'ambiente.....	11
2	Utilizzo del dispositivo	
	Selezione dei supporti di stampa.....	13
	Tipi di carta consigliati per la stampa.....	13
	Tipi di carta consigliati per la stampa.....	15
	Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa.....	16
	Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.....	17
	Formati supportati.....	17
	Tipi di supporti compatibili e relativi pesi.....	19
	Impostazione dei margini minimi.....	19
	Caricamento dei supporti.....	20
	Modifica delle impostazioni di stampa.....	22
	Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i lavori correnti (Windows).....	22
	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i lavori futuri (Windows).....	22
	Per modificare le impostazioni (Mac OS X).....	23
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato.....	23
	Stampa senza bordo.....	24
	Per stampare un documento senza bordi (Windows).....	24
	Per stampare senza bordi un documento (Mac OS X).....	25
	Stampa di una pagina Web (solo Windows).....	25
	Annullamento di un processo di stampa.....	26
3	Configurazione e gestione	
	Gestione del dispositivo.....	27
	Monitoraggio della periferica.....	28
	Amministrare il dispositivo.....	28

Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo.....	30
Server Web incorporato.....	30
Per aprire il server Web incorporato.....	31
Pagine del server Web incorporato.....	31
Casella degli strumenti (Windows).....	32
Accesso alla Casella degli strumenti.....	32
Schede della Casella degli strumenti	33
Casella degli strumenti di rete.....	33
Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows).....	34
HP Utility (Mac OS X).....	34
Apertura di HP Utility.....	34
HP Utility	35
Informazioni sulla pagina di stato della stampante	35
Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete.....	37
Configurazione del dispositivo (Windows).....	38
Collegamento diretto.....	38
Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata).....	39
Per collegare il dispositivo prima di installare il software.....	39
Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale.....	40
Connessione di rete.....	40
Installazione della periferica in una rete.....	41
Installazione del software della periferica nei computer client.....	41
Installazione del driver di stampa utilizzando l'opzione Aggiungi stampante.....	42
Configurare il dispositivo (Mac OS X).....	42
Per installare il software per un collegamento di rete o diretto.....	42
Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale.....	43
Configurare il firewall per utilizzare i dispositivi HP (solo Windows).....	44
Informazioni avanzate sul firewall.....	45
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	45

4 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro.....	48
Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa.....	48
Controllare i livelli di inchiostro stimati.....	49
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro.....	50
Raccolta delle informazioni d'uso.....	52
Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa.....	53
Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa.....	53
Per esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa.....	54
Livelli di inchiostro.....	54
Barre di colore buone.....	55
Barre imperfette, con striature irregolari o sbiadite.....	56
Striature bianche regolari nelle barre.....	57
Le barre di colore non sono uniformi.....	57
Testo con caratteri neri di grandi dimensioni.....	58
Modelli di allineamento.....	59
Nessun difetto percepibile.....	59
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi.....	60

Risoluzione dei problemi di stampa.....	61
La stampante si spegne improvvisamente.....	61
La periferica impiega molto tempo a stampare.....	61
Viene stampata una pagina vuota o incompleta.....	61
Parti del documento risultano mancanti o errate.....	62
La posizione del testo o della grafica è errata.....	63
Risoluzione di problemi di stampa.....	63
Le buste non vengono stampate correttamente.....	64
Il prodotto non risponde.....	65
Il prodotto stampa caratteri non corretti.....	67
La stampa non viene eseguita.....	68
I margini non vengono stampati come previsto.....	71
Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina.....	72
Viene stampata una pagina vuota.....	74
Risoluzione problemi nella qualità di stampa.....	75
Colori errati, imprecisi o sbavati.....	75
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica.....	78
La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi.....	81
Le stampe presentano righe o striature orizzontali.....	82
Le stampe sono sbiadite o con colori opachi.....	84
Le stampe risultano indistinte o sfocate.....	85
Le stampe sono storte o inclinate.....	87
Striature di inchiostro sul retro della carta.....	88
La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione.....	89
Testo nero poco definito.....	91
Il prodotto stampa lentamente.....	92
Manutenzione della testina di stampa avanzata.....	93
Pulire la testina di stampa.....	93
Allineamento della testina di stampa.....	95
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	96
Risoluzione dei problemi di gestione della periferica.....	97
Impossibile aprire il server Web incorporato.....	97
Risoluzione dei problemi di rete.....	97
Risoluzione dei problemi d'installazione.....	99
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware.....	99
Suggerimenti per l'installazione del software.....	100
Risoluzione dei problemi di rete.....	101

Eliminazione degli inceppamenti.....	102
Eliminazione di un inceppamento nella periferica.....	103
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti.....	103
Errori (Windows).....	104
Problema relativo alla testina di stampa.....	104
Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante.....	104
Soluzione 2: Sostituire la testina di stampa.....	104
Periferica disconnessa.....	105
Avviso relativo all'inchiostro.....	105
HP consiglia di avere un ricambio disponibile per quando la qualità di stampa diventa non accettabile.....	105
L'inchiostro nella seguente cartuccia potrebbe essere talmente basso da ridurre la qualità di stampa; è necessario sostituirla al più presto. HP consiglia di tenere sempre a portata di mano una cartuccia di ricambio da installare in caso di necessità.....	105
Avviso relativo alla manutenzione del sistema dell'inchiostro.....	106
Errore del sistema dell'inchiostro.....	106
Problema relativo alla cartuccia.....	106
La seguente cartuccia risulta essere mancante o danneggiata.....	106
Cartucce nell'alloggiamento sbagliato - Le seguenti cartucce sono nell'alloggiamento sbagliato.....	107
Problema relativo alla cartuccia.....	107
Carta non corrispondente.....	107
Il supporto della cartuccia è bloccato.....	107
Inceppamenti carta.....	107
La stampante ha esaurito la carta.....	108
Cartucce incompatibili.....	108
La seguente cartuccia non è adatta per questa stampante.....	108
Le seguenti cartucce non sono adatte per questa stampante come è attualmente configurata.....	108
Stampante non in linea.....	108
Stampante in pausa.....	109
Impossibile stampare il documento.....	109
Avviso relativo alla manutenzione del sistema dell'inchiostro.....	109
Cartucce di stampa HP originali già utilizzate.....	109
Errore generale relativo alla stampante.....	110
5 Spie del pannello di controllo	
Interpretazione delle spie del pannello di controllo.....	111
A Materiali di consumo HP	
Ordinazione di materiali di consumo per la stampa.....	118
Materiali di consumo.....	118
Cartucce d'inchiostro.....	118
Supporti HP.....	119
B Supporto e garanzia	
Supporto elettronico.....	120

Supporto telefonico HP	121
Prima di chiamare.....	121
Procedura di assistenza.....	121
Assistenza telefonica HP.....	122
Durata dell'assistenza telefonica.....	122
Numeri dell'assistenza telefonica.....	123
Chiamata telefonica.....	124
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	124
Opzioni di garanzia aggiuntive.....	124
Assistenza clienti HP Corea.....	124
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard.....	125
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa.....	126
Preparazione della periferica per la spedizione.....	126
C Specifiche della periferica	
Specifiche fisiche.....	127
Funzioni e capacità del prodotto.....	127
Specifiche del processore e della memoria.....	127
Requisiti del sistema.....	128
Specifiche del protocollo di rete.....	128
Specifiche del server Web incorporato.....	129
Risoluzione di stampa.....	129
Specifiche ambientali.....	129
Specifiche elettriche.....	129
Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779).....	129
D Informazioni sulle regolamentazioni	
Specifica FCC.....	131
Nota per gli utenti in Corea.....	132
Specifica di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone.....	132
Nota sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone.....	132
Tabella delle sostanze tossiche e pericolose.....	132
Specifica della spia LED.....	133
Numero del modello di conformità.....	133
Dichiarazione di conformità.....	134
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti.....	135
Utilizzo della carta.....	135
Parti di plastica.....	135
Schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS).....	135
Programma di riciclaggio.....	135
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro.....	135
Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte dei cittadini dell'Unione Europea.....	136
Consumo elettrico.....	136
Licenze non HP.....	138
Indice.....	143

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo e sulla risoluzione dei problemi.

- [Altre risorse per il prodotto](#)
- [Consente di individuare il numero del modello della periferica](#)
- [Accessibilità](#)
- [Componenti del dispositivo](#)
- [Informazioni sui collegamenti](#)
- [Spegnimento della periferica](#)
- [Suggerimenti per la tutela dell'ambiente](#)

Altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di installazione.
Strumenti di gestione del dispositivo (connessione di rete)	Consente di visualizzare informazioni sullo stato, di modificare le impostazioni e di gestire il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Server Web incorporato .	Disponibile da un computer collegato.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere Casella degli strumenti (Windows) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
HP Utility (Mac OS X)	Include gli strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di configurazione e la ricerca di informazioni sui servizi di assistenza tramite il sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere HP Utility (Mac OS X) .	Di norma installata con il software del dispositivo.

(continuazione)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Pannello di controllo	Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento del dispositivo.	Per ulteriori informazioni, vedere Pannello di controllo .
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.	Per ulteriori informazioni, vedere Monitoraggio della periferica .
Rapporto sullo stato della stampante	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni dispositivo:<ul style="list-style-type: none">◦ Nome prodotto◦ Numero modello◦ Numero di serie◦ Numero di versione firmware• Numero di pagine stampate dal vassoio e dagli accessori• Stampa stato forniture	Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni sulla pagina di stato della stampante .
Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa	Consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa e permette all'utente di decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute.	Per ulteriori informazioni, vedere Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa .
Siti Web di HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP.	Per ulteriori informazioni, vedere Supporto telefonico HP .
Centro soluzioni HP (Windows)	Consente di modificare le impostazioni del dispositivo, ordinare materiali di consumo e accedere alla Guida in linea. In base ai dispositivi installati, il centro soluzioni HP fornisce funzioni aggiuntive, come ad esempio, accedere al software di imaging e delle foto di HP. Per maggiori informazioni, vedere Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows) .	Di norma installata con il software del dispositivo.

Consente di individuare il numero del modello della periferica

In aggiunta al nome del modello che compare sul pannello anteriore del dispositivo, questo dispositivo ha uno specifico numero di modello. È possibile utilizzare questo numero per determinare i materiali di consumo disponibili per il prodotto, nonché per ottenere assistenza.

Il numero di modello è stampato su un'etichetta posta nella parte interna della periferica, vicino alle cartucce di inchiostro.

Accessibilità

Il dispositivo offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Supporto visivo

Per le persone con problemi di vista, il software del dispositivo supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software del dispositivo possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta del dispositivo possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

Supporto

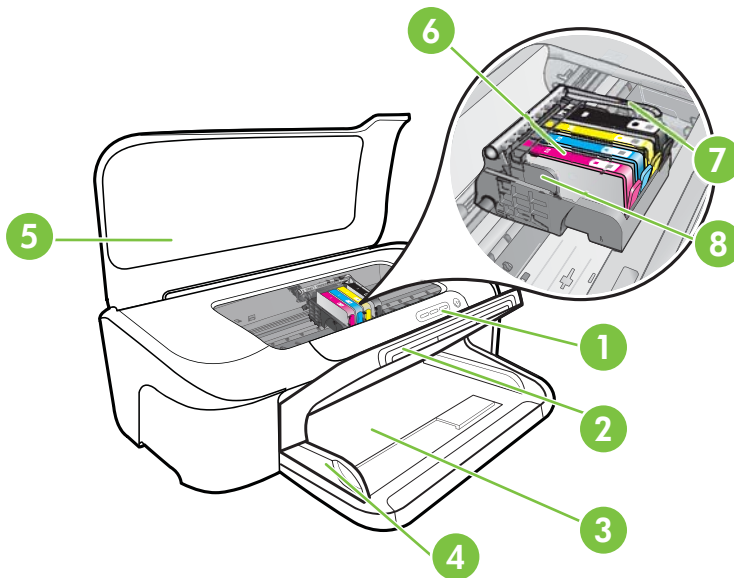
Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Componenti del dispositivo

- [Vista anteriore](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Vista posteriore](#)

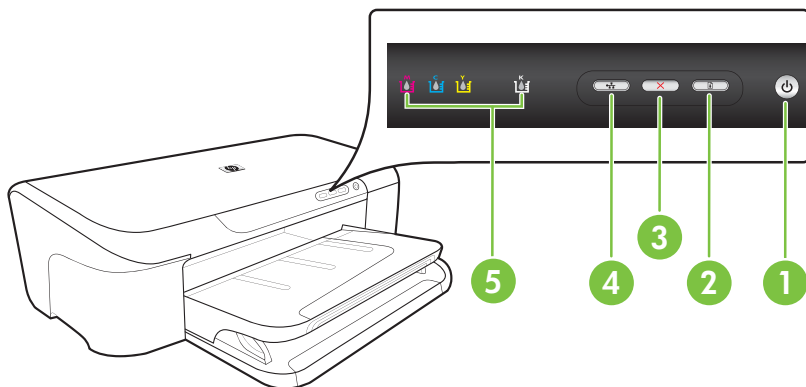
Vista anteriore



1	Pannello di controllo
2	Vassoio di uscita
3	Vassoio di entrata
4	Guide di larghezza
5	Coperchio
6	Cartucce di inchiostro
7	Fermo delle testine di stampa
8	Testina di stampa

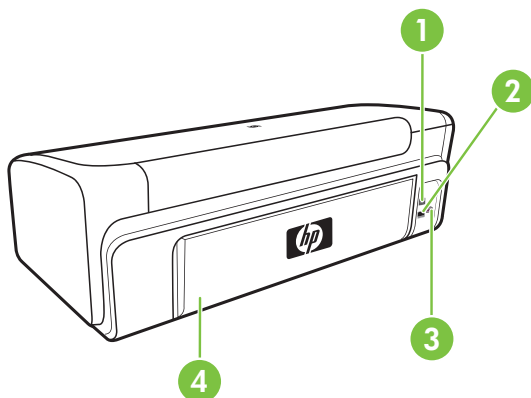
Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sulle spie del pannello di controllo, vedere [Spie del pannello di controllo](#).



1	Pulsante e spia Accensione
2	Pulsante e spia Riavvia
3	Pulsante Annulla
4	Pulsante e spia Rete
5	Spie delle cartucce di stampa

Vista posteriore



1	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
2	Porta della rete Ethernet
3	Ingresso di alimentazione

Informazioni sui collegamenti

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 ad alta velocità sul retro del dispositivo.	Tutte le funzioni sono supportate.	Vedere Configurazione del dispositivo (Windows) o Configurare il dispositivo (Mac OS X) .
Connessione Ethernet (cablata)	Fino a cinque computer collegati al dispositivo tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni.	Seguire le istruzioni in Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale presente in questa Guida per maggiori informazioni.
Condivisione della stampante	Fino a cinque computer. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare sul dispositivo.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Dagli altri computer è supportata solo la stampa.	Attenersi alle istruzioni fornite in Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale .

Spegnimento della periferica

Spegnere il prodotto HP premendo il pulsante **Accensione** sul prodotto. Attendere che l'indicatore **Accensione** sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la base di alimentazione. Se il prodotto HP non viene spento correttamente, il carrello di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta, causando problemi alle testine e alla qualità di stampa.

Suggerimenti per la tutela dell'ambiente

HP è costantemente impegnata ad aiutare i clienti a ridurre il proprio impatto ambientale. HP ha fornito i Suggerimenti per la tutela dell'ambiente riportati di seguito per consentire ai clienti di concentrarsi sui metodi migliori per valutare e ridurre l'impatto ambientale in relazione alle scelte di stampa. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Stampa avanzata di pagine Web:** l'interfaccia Stampa avanzata di pagine Web HP include finestre **Cartella Appunti** e **Modifica Clip** in cui è possibile memorizzare, organizzare o stampare le clip raccolte dal Web. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa di una pagina Web \(solo Windows\)](#).
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** per determinare lo stato di qualifica ENERGY STAR® del prodotto, consultare [Consumo elettrico](#).
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, accedere all'indirizzo Web www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Utilizzo del dispositivo

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa senza bordo](#)
- [Stampa di una pagina Web \(solo Windows\)](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

Selezione dei supporti di stampa

Il dispositivo è stato progettato per funzionare in modo ottimale con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità di un tipo particolare, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutte le carte con logo ColorLok vengono testate indipendentemente per raggiungere alti standard di affidabilità e qualità di stampa per produrre documenti nitidi, colori brillanti neri più intensi e asciugatura più rapida delle comuni carte ordinarie. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa](#)
- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, HP consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.


A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta per brochure HP	Le carte sono lucide o opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di
-----------------------	---

(continuazione)

Carta per stampanti HP a getto d'inchiostro superiore	relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.
Carta per getto d'inchiostro HP Bright White	La carta per getto d'inchiostro HP Bright White offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di questa carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti. È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti ordinari. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti. È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta da ufficio riciclata HP Office Paper	Carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti. È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta per presentazioni HP alta qualità Carta professionale HP	Questi tipi di carta sono ideali per carte opache sui due lati per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Sono pesanti per un aspetto professionale.
Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità	La pellicola lucidi HP stamp. getto inch. alta qual. rende le presentazioni a colori più vivide e accattivanti. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.
Carta fotografica ottimizzata HP	Questa carta fotografica spesso si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). È priva di acido per documenti più duraturi.
Carta fotografica HP ordinaria	Per la stampa ordinaria di istantanee a colori, a un costo ridotto, utilizzando carta studiata per la stampa occasionale di foto. Questa carta fotografica economica si asciuga rapidamente. Consente di ottenere immagini chiare e nitide quando è utilizzata con una stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x 11 pollici, A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici). È priva di acido per documenti più duraturi.
Trasferibili a caldo HP	I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare l'unità, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

Value pack carta fotografica HP:

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, HP consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Questa carta fotografica spesso si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). È priva di acido per documenti più duraturi.


Carta fotografica HP ordinaria

Per la stampa ordinaria di istantanee a colori, a un costo ridotto, utilizzando carta studiata per la stampa occasionale di foto. Questa carta fotografica economica si asciuga rapidamente. Consente di ottenere immagini chiare e nitide quando è utilizzata con una stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x 11 pollici, A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici). È priva di acido per documenti più duraturi.

Value pack carta fotografica HP:

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare l'unità, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

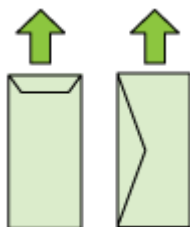
 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio. Se si colloca un supporto speciale sopra carta comune, possono verificarsi inceppamenti della carta o stampe errate.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso allineandola sul retro del vassoio. Allineare la carta al lato destro del vassoio di alimentazione e regolare la guida di larghezza della carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Non sovraccaricare i vassoi. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#). HP consiglia di caricare supporti speciali di altezza non superiore ai tre quarti dell'intera altezza.
- Per prevenire gli inceppamenti, problemi qualità della stampa ed altri problemi di stampa, evitare l'uso dei seguenti supporti:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
 - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

Schede e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste allineandole come in figura.



Supporti fotografici

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro del dispositivo.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con il dispositivo.
- Se l'applicazione supporta formati personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle [Formati supportati](#) e [Tipi di supporti compatibili e relativi pesi](#) per stabilire il supporto corretto da utilizzare con il dispositivo e stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

Usare sempre le impostazioni corrette di tipo di supporto nel printer driver, e configurare i cassettei con il corretto tipo di supporto. HP consiglia di provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantità.

- [Formati supportati](#)
- [Tipi di supporti compatibili e relativi pesi](#)

Formati supportati

Formato supporti di stampa
Formati di supporto standard
Lettera* U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pollici)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 pollici)
HV* (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pollici)
13 x 18 cm* (5 x 7 pollici)
formato B
11 x 14 pollici*
12 x 12 pollici*

(continuazione)

Formato supporti di stampa

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid* (11 x 17 pollici)

Super B* (13 x 19 pollici)

A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pollici)

A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 pollici)

Buste

Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)

Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)

Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)

Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)

Busta Kakou n. 2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 pollici)

Busta Monarch (3,88 x 7,5 pollici)

Busta per biglietti (111 x 162 mm; 4,4 x 6 pollici)

Busta n. 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 pollici)

Schede

Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)

Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)

Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)

Scheda A6* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)

Formato cartolina giapponese Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)

Supporti fotografici

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 pollici)

8 x 10* (8 x 10 pollici)

Con tagliando 10 x 15 * (10 x 15 cm)

Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pollici)

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 pollici)

Con tagliando* 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)

Con tagliando* 4 x 8 (10 x 20 cm)

Cabinet* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pollici)

Cartolina giapponese Ofuku Hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 pollici)

(continuazione)

Formato supporti di stampa

Altri supporti

Supporti di dimensioni personalizzate da 76,2 a 330,2 mm di larghezza e da 101 a 1.117 mm di lunghezza (da 3 a 13 pollici di larghezza e da 4 a 43,9 pollici di lunghezza)

* Stampa senza bordi supportata.


+ Per il formato Hagaki comune e a getto d'inchiostro, l'unità supporta solo quello delle Poste Giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico hagaki delle Poste Giapponesi.

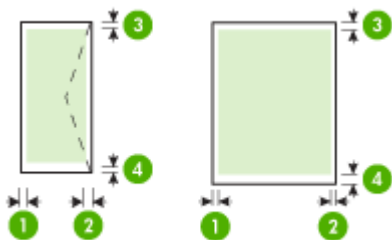
Tipi di supporti compatibili e relativi pesi

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio di entrata	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 150 fogli di carta comune (15 mm o 0,59 pollici impilati)
	Lucidi		Fino a 55 fogli (15 mm o 0,59 pollici impilati)
	Supporti fotografici	280 g/m ² (75 libbre)	Fino a 40 fogli (12 mm o 0,47 pollici impilati)
	Etichette		Fino a 100 fogli (17 mm o 0,67 pollici impilati)
	Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 15 fogli (10 mm o 0,39 pollici impilati)
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	Fino a 40 schede (10 mm o 0,39 pollici impilati)
Vassoio di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 100 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.

 **Nota** Le impostazioni dei margini possono variare a seconda della modalità di stampa selezionata.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore *	(4) Margine inferiore*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Schede Supporti di formato personalizzato Supporti fotografici	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)
11 x 14 pollici 12 x 12 pollici B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 pollici)	5 mm (0,197 pollici)	5 mm (0,197 pollici)	5 mm (0,197 pollici)
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	14,9 mm (0,59 pollici)

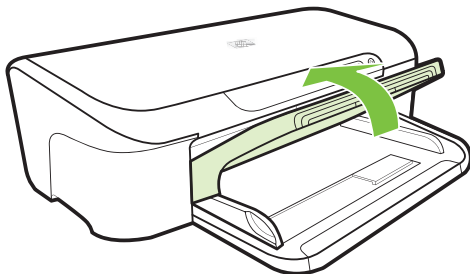
* Per specificare questo margine su un computer con Windows, fare clic sulla scheda **Avanzate** nel driver di stampa, quindi selezionare **Margini minimi**.

Caricamento dei supporti


In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

Caricare il vassoio di alimentazione

1. Sollevare il vassoio di uscita.



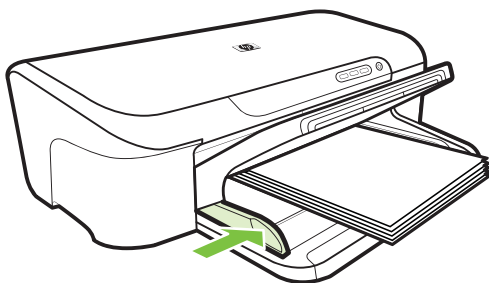
2. Fare scorrere le guide dei supporti verso l'esterno e all'indietro per adattare all'impostazione più larga.

 **Nota** Se si caricano supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio di alimentazione.

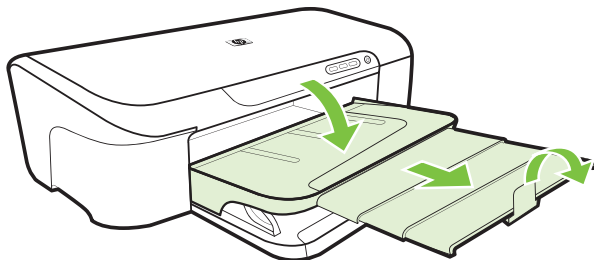
3. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso allineandola al lato destro del vassoio. Assicurarsi che la carta sia allineata al lato destro e a quello posteriore del vassoio e non superi la linea sul vassoio.

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere la guida dei supporti nel vassoio in modo da regolarla in base al formato caricato, quindi abbassare il vassoio di uscita.




5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, ad esempio il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver della stampante. Le modifiche apportate tramite l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver della stampante. Alla chiusura dell'applicazione, verranno tuttavia ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver.

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante per Windows, vedere la Guida in linea del driver. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.


- Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i lavori correnti (Windows)
- Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i lavori futuri (Windows)
- Per modificare le impostazioni (Mac OS X)

Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i lavori correnti (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
3. Fare clic sulla scheda **Funzione** e modificare le impostazioni in base al lavoro di stampa.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i lavori futuri (Windows)


1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.

 **Nota** Immettere la password dell'amministratore del computer, se richiesto.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, scegliere **Preferenze stampa** o **Preferenze di stampa** e quindi fare clic sulla scheda **Funzioni**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Mac OS X)

1. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.

 **Nota** In Mac OS X (v10.5) alcune applicazioni non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

2. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il formato della carta, e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File** scegliere **Stampa** per aprire il driver di stampa.
4. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Stampa**.


Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Per stampare su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**. Se il formato del supporto non è visualizzato, creare un supporto di formato personalizzato.
 - a. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
 - b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
 - c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
 - d. Fare clic due volte su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà** o **Preferenze**. Aprire nuovamente la finestra di dialogo.
 - e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.
7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS X)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.

 **Nota** Alcune applicazioni Mac OS X 10.5 non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

3. Verificare di avere selezionato il dispositivo HP.
4. Selezionare il formato del supporto.


5. Per impostare un supporto di formato personalizzato:
 - a. Fare clic su **Gestisci formati personalizzati** dal menu a discesa **Formato carta**.
 - b. Fare clic su **Nuovo** e digitare un nome per il formato nella casella **Nome formato carta**.
 - c. (Facoltativo) Nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, digitare le dimensioni e impostare i margini.
 - d. Fare clic su **Chiudi** o **OK**, quindi scegliere **Salva**.
6. Dal menu **File**, scegliere **Imposta pagina**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.

 **Nota** alcune applicazioni Mac OS X (v10.5) non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

7. Fare clic su **OK**.
8. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
9. Aprire il pannello **Gestione carta**.
10. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
11. Modificare qualsiasi altra impostazione e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

 **Nota** Aprire il file in un'applicazione software e impostare il formato dell'immagine. Accertarsi che il formato impostato corrisponda al formato del supporto su cui verrà stampata l'immagine.

Questa funzione è accessibile anche dalla scheda **Collegamenti di stampa** (solo Windows). Aprire il driver di stampa, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** e scegliere dall'elenco a discesa il collegamento per questo processo di stampa.

Nota Non tutte applicazioni supportano la funzionalità di stampa senza bordi.

- [Per stampare un documento senza bordi \(Windows\)](#)
- [Per stampare senza bordi un documento \(Mac OS X\)](#)

Per stampare un documento senza bordi (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Aprire il driver di stampa dall'applicazione:
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
 - b. Fare clic su **Proprietà**, **Imposta** o **Preferenze**.
4. Selezionare il collegamento delle impostazioni di stampa che si desidera utilizzare.

5. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
6. Stampare il documento.
7. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Per stampare senza bordi un documento (Mac OS X)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Fare clic su **File**, quindi su **Formato di stampa**.

 **Nota** alcune applicazioni Mac OS X (v10.5) non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

4. Selezionare il formato di supporto senza bordo, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
7. Fare clic sulla **scheda Carta**, quindi selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
8. Aprire la scheda **Stampa senza bordi** ed assicurarsi che **Senza bordi** sia selezionato e modificare **Estensione senza bordi**, se necessario.
9. Se si stampano le foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità**. In alternativa, selezionare dpi **Massimo**, che offre fino a 4800 x 1200 di dpi ottimizzati. Per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Tale impostazione rallenta la stampa in quanto occupa temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (almeno 400 MB).
10. Selezionare l'origine del supporto.
11. Modificare eventuali altre impostazioni di stampa come desiderato, quindi fare clic su **Stampa**.
12. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.


Stampa di una pagina Web (solo Windows)

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser Web con l'unità Stampante HP.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile utilizzare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.


 **Suggerimento** Per risultati ottimali, selezionare **Stampa avanzata di pagine Web HP** dal menu **File**. Quando è selezionata questa opzione viene visualizzato un segno di spunta.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.

3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser Web supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.

Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.

5. Fare clic su **Stampa** o **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa adottando uno dei metodi che seguono:

Pannello di controllo: Premere il pulsante **X Pulsante di annullamento**. Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Questo non incide sugli altri processi in attesa di essere stampati.

Windows: fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **CANC** sulla tastiera.

Mac OS X: Fare clic sull'icona della stampante nel Dock, selezionare il documento, quindi clic su **Elimina**.


3 Configurazione e gestione

Queste informazioni sono destinate agli amministratori o ai responsabili della gestione del dispositivo. e vengono fornite informazioni sugli argomenti riportati di seguito.

- [Gestione del dispositivo](#)
- [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#)
- [Informazioni sulla pagina di stato della stampante](#)
- [Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configurare il dispositivo \(Mac OS X\)](#)
- [Configurare il firewall per utilizzare i dispositivi HP \(solo Windows\)](#)
- [Informazioni avanzate sul firewall](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Gestione del dispositivo

È possibile utilizzare i seguenti strumenti comuni per gestire il dispositivo. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#).

 **Nota** Procedure specifiche potrebbero includere altri metodi.

Windows

- Pannello di controllo della periferica
- Driver della stampante
- Toolbox (Casella degli strumenti)
- Casella degli strumenti di rete
- Server Web incorporato

Mac OS X

- Pannello di controllo della periferica
- HP Utility
- Server Web incorporato

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Monitoraggio della periferica](#)
- [Amministrare il dispositivo](#)




Monitoraggio della periferica

Utilizzare questo strumento...	per ottenere le seguenti informazioni...
Pannello di controllo della periferica	Informazioni sullo stato dei lavori in esecuzione, sullo stato operativo della periferica e sullo stato delle cartucce di inchiostro.
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sullo stato della stampante: Fare clic sulla scheda Informazioni e fare clic su una selezione nel pannello di sinistra. • Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti: fare clic sulla scheda Informazioni, quindi su Report sul consumo nel riquadro sinistro.
Casella degli strumenti (Windows)	Informazioni sulle cartucce di stampa: Fare clic sulla scheda Livelli di inchiostro stimati per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per visualizzare il pulsante Dettagli cartucce . Fare clic su questo pulsante per visualizzare le informazioni relative alla sostituzione delle cartucce.*
HP Utility (Mac OS X)	Informazioni sulle cartucce di stampa: Fare clic su Stato forniture . *
Centro soluzioni HP	Fornisce lo stato corrente del dispositivo.

* Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Amministrare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione del dispositivo e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
Pannello di controllo	Ripristinare le impostazioni di rete: Tenere premuto il pulsante  Accensione , premere due volte il pulsante  Rete , premere tre volte il pulsante  Annulla e rilasciare il pulsante Accensione . Per maggiori informazioni, vedere Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi .
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare la password del server Web incorporato: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Protezione nel riquadro sinistro. • Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Servizi periferica nel riquadro sinistro.

(continuazione)

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
	<ul style="list-style-type: none">• Lingua o paese/regione: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Internazionale nel riquadro sinistro.• Configurare le impostazioni di rete: fare clic sulla scheda Colleg. in rete e quindi su un'opzione nel riquadro sinistro.• Ordinare i materiali di consumo: su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante Ordina materiali di consumo e attenersi alle istruzioni visualizzate.• Assistenza: su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante Supporto e selezionare l'opzione desiderata.
Casella degli strumenti (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: Fare clic sulla scheda Assistenza periferica.• Configurare le impostazioni di rete: Fare clic sulla scheda Impostazioni di rete e quindi su Modifica impostazioni per aprire la casella degli strumenti di rete.
Casella degli strumenti di rete (Windows)	<p>Consente di visualizzare e modificare le impostazioni di rete. Dalla Casella degli strumenti fare clic sulla scheda Impostazioni di rete.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modifica impostazioni fare clic sul pulsante Modifica impostazioni.• Eseguire un test di rete (per controllare la connessione di rete della stampante):<ul style="list-style-type: none">◦ Se la stampante non è collegata fare clic su Modifica impostazioni e fare clic su Esegui test di rete.◦ Se la stampante è collegata fare clic sulla scheda Utilità e fare clic su Esegui test di rete.• Modificare l'indirizzo IP della stampante: Nella scheda Impostazioni di rete, fare clic sulla scheda Cablata a seconda del tipo di connessione, modificare le impostazioni IP e fare clic su OK.• Modificare l'impostazione del DNS della stampante: Nella scheda Impostazioni di rete, fare clic sulla scheda Cablata a seconda del tipo di connessione, modificare le impostazioni DNS e fare clic su OK.
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: aprire il pannello Informazioni e supporto e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.</p>


Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti comuni che è possibile utilizzare per la gestione del dispositivo.

- [Server Web incorporato](#)
- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilizzo di Centro soluzioni HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)

Server Web incorporato

Se il dispositivo è collegato a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.


 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (così come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È inoltre possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie non richiesti.


 **Nota** in base alla periferica in uso, se si sceglie di disattivare i cookie, verranno disattivate una o più delle seguenti funzioni:

- Aggiornamento automatico della pagina esistente
- Avvio dal punto in cui si è lasciato l'applicazione (specialmente utile quando si utilizzano procedure guidate di configurazione)
- Evitare che altri utenti modifichino le stesse impostazioni mentre si apportano modifiche
- Memorizzazione dell'impostazione della lingua del browser EWS

Per informazioni su come modificare le impostazioni di privacy e gestione dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

- [Per aprire il server Web incorporato](#)
- [Pagine del server Web incorporato](#)

Per aprire il server Web incorporato

 **Nota** Il dispositivo deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

È possibile aprire il server Web incorporato secondo le modalità descritte di seguito.

- **Browser Web:** in un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla periferica.
Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://123.123.123.123`.
L'indirizzo IP e il nome host del dispositivo sono elencati nel rapporto stato. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete](#).
Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP, selezionare il dispositivo da visualizzare, quindi fare clic su **Impostazioni di rete (EWS)**.
- **Windows Vista:** Nell'elenco dei dispositivi Rete, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo e quindi selezionare **Visualizza pagina Web del dispositivo**.

Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine che è possibile utilizzare per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni del dispositivo. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.


Pagine/pulsanti	Sommario
Pagina Informazioni	In questa pagina vengono visualizzate le informazioni di stato relative al dispositivo, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi (ad esempio gli errori). Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.
Pagina Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per il dispositivo e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle.

(continuazione)

Pagine/pulsanti	Sommaro
Pagina Colleg. in rete	Mostra lo stato e le impostazioni di rete configurate per il dispositivo. Queste pagine appaiono solo se il dispositivo è connesso alla rete.
Pulsanti Supporto e Ordina materiali di consumo	<p>Supporto consente di accedere a vari servizi di assistenza.</p> <p>Ordina materiali di consumo consente di collegarsi ai servizi in linea di ordinazione delle forniture.</p>

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione del dispositivo.

 **Nota** La Casella degli strumenti può essere installata dal CD di installazione selezionando l'opzione di installazione completa, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Accesso alla Casella degli strumenti](#)
- [Schede della Casella degli strumenti](#)
- [Casella degli strumenti di rete](#)

Accesso alla Casella degli strumenti

- In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.
- Oppure -
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP nella barra delle applicazioni, scegliere **Nome modello stampante** e fare clic su **Visualizza casella strumenti stampante**.
- Oppure -
1. Aprire il documento che si desidera stampare.
 2. Sul menu **File**, fare clic su **Stampa** e, quindi, su **Configurazione, Proprietà o Preferenze**. (Opzioni specifiche potrebbero variare in base all'applicazione che si sta utilizzando.)
 3. Fare clic sulla scheda **Funzione** e fare clic sul pulsante **Assistenza stampante**.


Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Sommario
Livello d'inchiostro stimato	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul livello di inchiostro: vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia. Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.• Acquista in linea: consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per il dispositivo.• Ordina per telefono: Mostra i numeri di telefono che è possibile chiamare per ordinare i materiali di consumo per il dispositivo. I numeri telefonici non sono disponibili per tutti i paesi/regioni.• Dettagli cartucce: vengono visualizza i numeri di ordine per le cartucce di inchiostro installate.
Assistenza periferica	<ul style="list-style-type: none">• Pagina Stato stampante: Consente di stampare la pagina sullo stato della stampante del dispositivo. In questa pagina, vengono fornite informazioni sulla periferica e sui materiali di consumo. Per maggiori informazioni, vedere Informazioni sulla pagina di stato della stampante.• Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa: consente di stampare il rapporto di diagnostica di elevata qualità eseguito dalla periferica. In questa pagina vengono fornite informazioni sulla periferica e sulle cartucce di inchiostro.• Allinea testine di stampa: fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Allineamento della testina di stampa.• Pulizia testine: fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulire la testina di stampa.
Impostazioni di rete	vengono fornite informazioni sulle impostazioni di rete. Fare clic su Modifica impostazioni per aprire la casella degli strumenti di rete e modificare alcune impostazioni di rete.

Casella degli strumenti di rete

La casella strumenti di rete consente di vedere e modificare alcune impostazioni di rete. È possibile modificare l'indirizzo IP ed eseguire dei test.

 **Nota** La casella degli strumenti di rete è disponibile solo se il dispositivo è stato configurato sulla rete.

Per aprire la Casella degli strumenti di rete

1. Aprire la casella degli strumenti.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**.
3. Fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni....**
4. Effettuare una delle operazioni che seguono:
 - Per modificare le impostazioni della rete cablate, fare clic sul pulsante **Impostazioni cablate**.
 - Per eseguire un test di diagnostica, fare clic su **Utilità**.

Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)

Utilizzare Centro soluzioni HP per modificare le impostazioni di stampa, ordinare i materiali di consumo e accedere alla Guida in linea.

Le funzioni disponibili in Centro soluzioni HP variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare Centro soluzioni HP in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in Centro soluzioni HP.

Per aprire il Centro soluzioni HP

- Fare doppio clic sul Monitor di imaging digitale HP sulla barra delle attività.
- Fare doppio clic sull'icona del desktop Centro soluzioni.
- Fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP** seguito da **Centro soluzioni HP**

HP Utility (Mac OS X)

Il programma HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Apertura di HP Utility](#)
- [HP Utility](#)

Apertura di HP Utility

Per aprire HP Utility

- ▲ Fare clic sull'icona HP Utility nel Dock.

 **Nota** Se l'icona non compare nel Dock, fare clic sull'icona Spotlight sulla parte destra della barra menu, immettere **HP Utility** nella casella e fare clic sulla voce **HP Utility**.

HP Utility

- **Stato forniture:** mostra le informazioni sulle cartucce di inchiostro attualmente installate.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

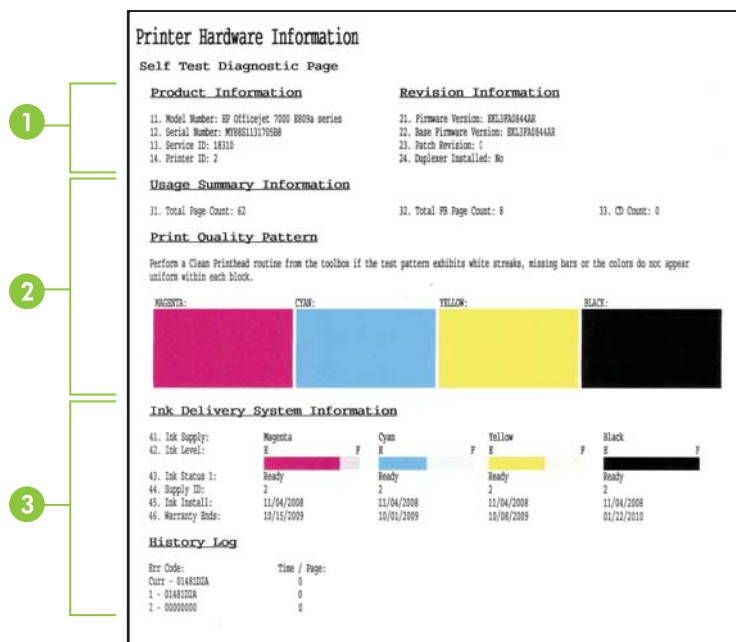
- **Informazioni sui materiali di consumo:** Visualizza le informazioni relative alle cartucce d'inchiostro.
- **Informazioni dispositivo:** visualizza le informazioni relative al modello e al numero di serie. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo.
- **Diagnostica per la qualità di stampa:** Stampa una pagina di diagnostica per la qualità di stampa.
- **Pulizia testine:** Fornisce le informazioni per la pulizia della testina di stampa.
- **Allinea:** Fornisce le informazioni per l'allineamento della testina di stampa.
- **Supporto HP:** fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere assistenza per il dispositivo, registrare il dispositivo, nonché trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.
- **Stampa rapporto di stato:** Stampa un rapporto di stato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di stato della stampante](#).

Informazioni sulla pagina di stato della stampante


Utilizzare la pagina di stato della stampante per:

- Visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della periferica e delle cartucce di inchiostro
- Trovare soluzioni ai problemi riscontrati

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare la pagina di stato della stampante prima di chiamare.



- 1. Informazioni sulla stampante:** Mostra informazioni sul dispositivo (ad esempio, il nome del prodotto, il numero del modello, il numero di serie e la versione del firmware) e il numero di pagine stampante dai vassoi.
- 2. Stato delle cartucce di stampa:** vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

- 3. Stato testine:** Per ogni testina, indica il colore, lo stato, il numero parte, la data della prima installazione, la data di fine garanzia e l'utilizzo totale di inchiostro.

Per stampare la pagina di stato della stampante

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il pulsante **✖ Annulla** per 3 secondi.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**, quindi su **Stampa rapporto stato stampante**.

- **HP Utility (Mac OS X):** Fare clic su **Informazioni sul dispositivo** e poi selezionare **Stampa pagina di configurazione**.
- **Server Web incorporato:** Fare clic su **Impostazioni**, sotto **Dispositivo** nel riquadro a sinistra, fare clic su **Assistenza periferica** e selezionare **Rapporto stato stampante** dal menu a discesa sotto **Rapporto** e quindi fare clic su **Stampa**.

Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete

Il rapporto di stato della configurazione di rete mostra le impostazioni di rete per il dispositivo.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBF http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0841BR
Hostname	HPAF5FBF
Serial Number	MY86S110750588
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215ad72b17
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E800a [DF2B17]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **Informazioni generali:** vengono visualizzate le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione di rete, nonché altre informazioni, quali l'URL del server Web incorporato e l'indirizzo fisico del dispositivo.

Stato della rete: Questa impostazione può essere 'Pronta' o 'Offline'. Se l'impostazione è 'Offline', significa che l'indirizzo IP sta per essere assegnato o


negoziato dal server DHCP oppure che la funzionalità di assegnazione automatica dell'indirizzo IP o la rete non sono disponibili.

2. **802.3 Cablata:** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.

Tipo di connessione: I valori possibili sono '10T/100T HalfDplx/FuIlDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' e '100T HalfDplx'.


3. **Varie:** mostra informazioni, come i dettagli sull'amministratore.
 - **mDNS:** vengono visualizzate informazioni sui servizi Multicast Domain Name System (mDNS) attivi. Tali servizi sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.
 - **SLP:** vengono visualizzate informazioni sulla connessione Service Location Protocol (SLP) corrente. Il protocollo SLP viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La periferica supporta il protocollo SNMPv1 sulle reti IP.

Per stampare la pagina di configurazione della rete dal pannello di controllo della periferica

Tenere premuto il pulsante  **Rete**

Configurazione del dispositivo (Windows)

È possibile collegare il dispositivo direttamente a un computer o condividerlo con altri utenti di una rete.


 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows XP, Windows Vista, o Windows 7, è inoltre necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Collegamento diretto


È possibile collegare il dispositivo direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

 **Nota** Se si installa il software e si collega il dispositivo a un computer con sistema operativo Windows, sarà possibile collegare altri dispositivi allo stesso computer utilizzando i cavi USB senza dover reinstallare il software del dispositivo.

Durante l'installazione della periferica, HP consiglia di effettuare il collegamento quando viene richiesto dal software di installazione, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Tuttavia, se si è collegato prima il cavo, consultare la sezione [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).


Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona relativa alla configurazione sul CD di installazione.
3. Dal menu del CD, fare clic su un'opzione di installazione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **Nota** È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale](#).

Per collegare il dispositivo prima di installare il software


Se il dispositivo è stato collegato al computer prima dell'installazione del software, sullo schermo del computer viene visualizzata **l'Installazione guidata nuovo hardware**.

 **Nota** Se il dispositivo è stato acceso, non spegnerlo né scollegare il cavo dal dispositivo durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

Nota Se si connette il dispositivo a un computer con Windows 7 prima di installare il software del dispositivo, sarà necessario utilizzare il CD Starter fornito con la stampante per installare il software HP.

Per collegare il dispositivo (Windows XP e Windows Vista)


1. Nella finestra di dialogo della procedura **Installazione guidata nuovo hardware** in cui vengono visualizzati i metodi di individuazione del driver, selezionare **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.

 **Nota** Evitare che **l'Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
4. Fare clic su **Sfoglia** per individuare la directory principale del CD di installazione (ad esempio D) e, quindi, fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere **l'Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante).
7. Completare l'installazione.


Per collegare il dispositivo (Windows 7)

1. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona relativa alla configurazione sul CD di installazione.
2. Dal menu del CD, fare clic su un'opzione di installazione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **Nota** È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale](#).

Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale

In una rete locale condivisa, il dispositivo viene collegato direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condiviso da altri computer (client).


 **Nota** Quando si condivide una periferica collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

-
1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
 3. Fare clic sull'opzione di condivisione del dispositivo e attribuire un nome di condivisione.

Connessione di rete

Se il dispositivo è dotato di funzioni di rete può essere condiviso in un ambiente di rete mediante collegamento diretto. Questo tipo di collegamento consente di gestire il dispositivo mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva.

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer che funge da server di stampa dedicato, installare il software del dispositivo nel server, quindi eseguire l'installazione nei computer client. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione della periferica in una rete](#) e [Installazione del software della periferica nei computer client](#). Questo metodo non consente di condividere tutte le funzioni del dispositivo: i computer client potranno utilizzare solo le funzioni di stampa.
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer, ovvero un rete che non dispone di un server di stampa dedicato, installare il software nei computer che utilizzeranno il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione della periferica in una rete](#).


Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del driver di stampa utilizzando l'opzione Aggiungi stampante](#).

Installazione della periferica in una rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software del dispositivo nei tipi di rete indicati.

Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

1. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete del dispositivo e collegare il dispositivo alla rete.
2. Chiudere eventuali firewall di terze parti e tutte le applicazioni in esecuzione sul computer che funge da server di stampa.
3. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, scorrere fino all'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.
4. Dal menu del CD, fare clic su un'opzione di installazione e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Periferica di rete** e fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

 **Nota** Per condividere il dispositivo con computer client Windows, vedere [Installazione del software della periferica nei computer client](#) e [Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale](#).

Installazione del software della periferica nei computer client

Dopo aver installato i driver nel computer che funge da server di stampa, sarà possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare il dispositivo di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client al dispositivo attenendosi alle procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del driver di stampa utilizzando l'opzione Aggiungi stampante](#).
- Individuare il dispositivo nella rete e trascinarlo nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere il dispositivo ed installare il software dal file INF sulla rete. Sul CD di installazione, i file INF vengono archiviati nella directory principale del CD.

Installazione del driver di stampa utilizzando l'opzione **Aggiungi stampante**

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
3. Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
Digitare il percorso di rete o il nome in coda del dispositivo condiviso, quindi fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello del dispositivo.
Fare clic su **Avanti** e individuare il dispositivo nell'elenco delle stampanti condivise.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.


Configurare il dispositivo (Mac OS X)

È possibile utilizzare il dispositivo con un solo computer Macintosh mediante un cavo USB oppure condividerlo con altri utenti di una rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per installare il software per un collegamento di rete o diretto](#)
- [Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale](#)

Per installare il software per un collegamento di rete o diretto

 **Nota** se si installa la periferica su una rete cablata, collegare il cavo Ethernet prima di installare software.

1. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità. Fare doppio clic sull'icona **Installa software HP**.
2. Fare clic su **Installazione software** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Quando viene richiesto, collegare la periferica al computer.
4. Se necessario, condividere il dispositivo con altri computer Macintosh.
 - **Collegamento diretto:** condividere la stampante con altri utenti del computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale](#).
 - **Connessione di rete:** i singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare il dispositivo in rete devono installare il software sui propri computer.

Per condividere il dispositivo su una rete condivisa a livello locale

Quando si collega il dispositivo in modo diretto, è possibile condividerlo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Mac OS X sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- Il dispositivo da condividere deve essere collegato a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano il dispositivo condiviso devono essere stati installati il software di condivisione del dispositivo e il driver o PPD per il dispositivo installato. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione USB, consultare le informazioni di supporto fornite sul sito Web Apple (www.apple.com) oppure la Guida Apple Macintosh sul computer.

Per condividere la periferica tra i computer

1. Aprire **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**, quindi eseguire una delle seguenti operazioni in base al sistema operativo in uso:
 - **Mac OS X (v10.4)**: Fare clic sulla scheda **Condivisione**, selezionare la casella **Condividi stampanti con altri computer**, quindi selezionare la stampante da condividere.
 - **Mac OS X (v10.5)**: Selezionare una stampante e fare clic su **Condividi stampante**.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (i client) della rete, effettuare le operazioni riportate di seguito.
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi selezionare **Formato di Stampa** nel documento da stampare.



Nota alcune applicazioni Mac OS X (v10.5) non dispongono del menu **Formato di stampa**, che è parte del menu **Stampa**.

- b. Dal menu a discesa **Formato per**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
- c. Selezionare le **Dimensioni pagina** preferite e fare clic su **OK**.
- d. Nel documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.
- e. Dal menu a discesa **Stampante**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
- f. Se necessario, effettuare ulteriori impostazioni e fare clic su **Stampa**.

Configurare il firewall per utilizzare i dispositivi HP (solo Windows)


Un firewall personale, che ha il software per la sicurezza in esecuzione sul computer, può bloccare la comunicazione di rete tra il dispositivo HP e il computer.

Se si hanno problemi come:

- Stampante non trovata durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, lavoro di stampa bloccato in coda o stampante non in linea
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire al dispositivo HP di comunicare con i computer in rete. Se il software HP non trova il dispositivo HP durante l'installazione (e si è ha conoscenza che il dispositivo HP è in rete) o è già stato installato il software HP e si presentano dei problemi, eseguire le seguenti operazioni:


1. Se si utilizza un computer che esegue Windows, cercare nell'utilità di configurazione del firewall l'opzione per considerare attendibili i computer sulla subnet locale (talvolta chiamata "ambito" o "zona"). Considerando attendibili tutti i computer sulla subnet locale, i computer e le periferiche nella propria abitazione sono in grado di comunicare tra loro rimanendo protetti da Internet. Questo è il metodo più semplice da usare.
2. Se l'opzione per considerare attendibili i computer non è presente sulla subnet locale, aggiungere la porta UDP 427 in ingresso all'elenco di porte consentite nel firewall.

 **Nota** Non tutti i firewall richiedono una differenziazione tra le porte in ingresso e in uscita, ma alcuni lo richiedono.

Un altro problema comune è che il software HP non è considerato affidabile dal firewall per accedere alla rete. Questo problema può verificarsi se si è risposto di bloccare a tutte le finestre di dialogo del firewall visualizzate durante l'installazione del software HP.

Se ciò accade e se si sta utilizzando un computer Windows, verificare che i seguenti programmi appaiono nell'elenco delle applicazioni attendibili firewall; aggiungere qualsiasi programma mancante.

- **hpqste08.exe**, situato nella directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**.
- **hpqtra08.exe**, situato nella directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**.
- **hpqdirec.exe**, situato nella directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**.
- **hpqthb08.exe**, situato nella directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**.
- * **hpzinw12.exe**, situato nella directory **C:\Windows\System32**
- * **hpzipm12.exe**, situato nella directory **C:\Windows\System32**

 **Nota** per informazioni su come configurare le impostazioni delle porte firewall e aggiungere file HP all'elenco di "programmi attendibili", fare riferimento alla documentazione del firewall.

Nota Alcuni firewall continuano a causare interferenze anche dopo la disattivazione. Se persistono i problemi dopo la configurazione del firewall come descritto sopra e si sta utilizzando un computer Windows, potrebbe essere necessario disinstallare il software firewall per utilizzare il dispositivo HP attraverso la rete.

Informazioni avanzate sul firewall

Le porte seguenti sono utilizzate anche dal dispositivo HP ed è possibile che debbano essere aperte sulla configurazione del firewall. Porte in entrata (UDP) sono porte di destinazione nel computer mentre porte in uscita (TCP) sono porte di destinazione sul dispositivo HP.

- **Porte in entrata (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porte in uscita (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Le porte sono utilizzate per le funzioni seguenti:

Stampa

- Porte UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

Caricamento della scheda fotografica

- Porte UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

Scansione

- Porta UDP: 427
- Porte TCP: 9220, 9500

Stato del dispositivo HP

Porta UDP: 161

Fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

Installazione del dispositivo HP

Porta UDP: 427

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. È necessario rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software del dispositivo.


Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e due metodi per disinstallarlo da un computer Macintosh.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare il dispositivo dal computer. e non ricollegarlo finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.
2. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
3. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e fare clic su **Disinstalla un programma**.
4. Selezionare il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
7. Riavviare il computer.
8. Per reinstallare il software, inserire il CD di installazione nell'unità CD-ROM del computer, seguire le istruzioni visualizzate e vedere [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).
9. Al termine dell'installazione del software, collegare il dispositivo al computer.
10. Premere il pulsante **Accensione** per accendere il dispositivo.
Dopo aver collegato e acceso il dispositivo, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
11. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2


 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e fare clic su **Disinstalla un programma**.
2. Selezionare il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**.


3. Scollegare il dispositivo dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD di installazione del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare il dispositivo dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

1. Aprire il Finder.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Applicazioni**.
3. Fare doppio clic su **Hewlett-Packard**.
4. Fare doppio clic su **Procedura di disinstallazione HP**.
5. Selezionare la periferica, quindi fare doppio clic su **Disinstalla**.

4 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Operazioni relative alle cartucce di inchiostro](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione di problemi di stampa](#)
- [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della periferica](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi d'installazione](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Errori \(Windows\)](#)

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro

Per assicurare una qualità di stampa ottimale dall'unità Stampante HP, è necessario eseguire alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce d'inchiostro, le istruzioni per la loro sostituzione e la pulizia della testina di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa](#)
- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Raccolta delle informazioni d'uso](#)

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa Guida d'uso riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.
- Se è necessario sostituire una cartuccia d'inchiostro, prima di rimuovere la vecchia cartuccia d'inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile.

△ **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dal prodotto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto e la cartuccia di inchiostro.


- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nella stessa posizione che avevano sui ripiani del negozio oppure, una volta estratte dalla confezione, con l'etichetta rivolta verso il basso.
- Spegnerne la Stampante HP premendo il pulsante **Accensione** sul dispositivo. Attendere che l'indicatore **Accensione** sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione. Se si spegne l'unità Stampante HP in modo improprio, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e potrebbero verificarsi problemi relativi alle cartucce e alla qualità di stampa.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non è necessario sostituire le cartucce se non quando la qualità della stampa diventa inaccettabile, tuttavia una o più cartucce consumate possono provocare un notevole deterioramento della qualità di stampa. Lo stesso deterioramento potrebbe essere causato da una testina di stampa intasata. Per risolvere il problema, verificare il livello d'inchiostro delle cartucce e pulire la testina di stampa. La pulizia della testina di stampa richiede l'uso di una certa quantità d'inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta il prodotto, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni al prodotto:
 - Assicurarsi di spegnere il prodotto premendo il pulsante  (**Accensione**). L'assieme della testina di stampa deve trovarsi nella parte destra del prodotto, nella stazione di servizio.
 - Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate.
 - Il prodotto deve essere trasportato in piano; non deve poggiare sul lato posteriore, frontale o superiore.

Argomenti correlati

- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Pulire la testina di stampa](#)

Controllare i livelli di inchiostro stimati


È possibile controllare il livello stimato dell'inchiostro da Centro soluzioni HP, Casella degli strumenti (Windows), HP Utility (Mac OS X) o da Embedded Web Server. Per informazioni su questi strumenti, consultare la sezione [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#). È possibile stampare la pagina Stato stampante per visualizzare queste informazioni (vedere [Informazioni sulla pagina di stato della stampante](#)).

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.


Nota Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.


Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

 **Nota** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).


Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per Stampante HP, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#).

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

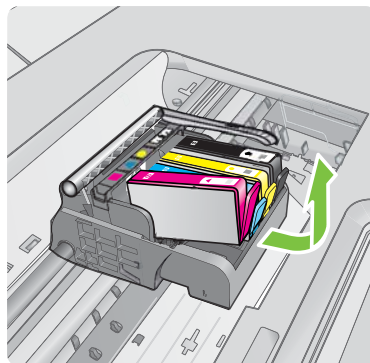
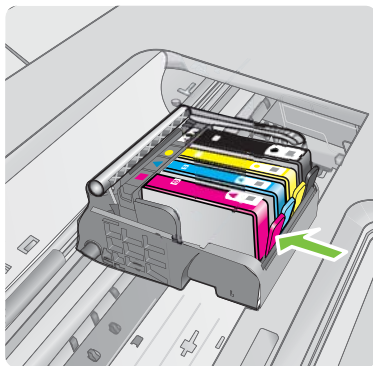
 **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dal prodotto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto e la cartuccia di inchiostro.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro


1. Accertarsi che l'unità sia accesa.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.

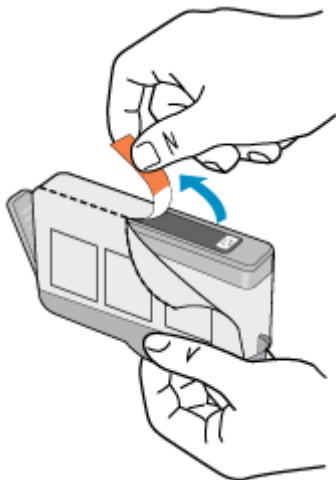
 **Nota** Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.

3. Premere la linguetta sulla parte anteriore della cartuccia di inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

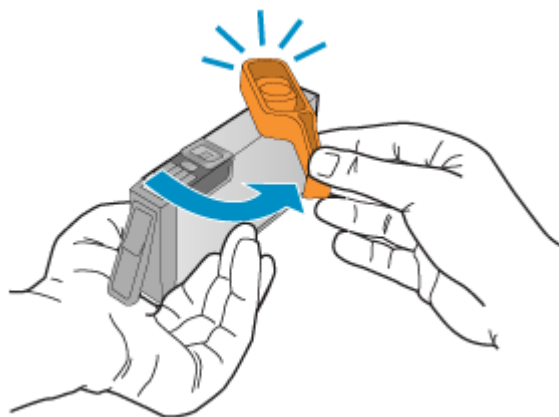



4. Scartare la nuova cartuccia d'inchiostro tirando la linguetta arancione all'indietro per rimuovere l'involucro di plastica dalla cartuccia.

 **Nota** Accertarsi di aver rimosso la plastica dalla cartuccia di inchiostro prima di installarla nel prodotto, altrimenti non sarà possibile eseguire la stampa.



5. Svitare il coperchio arancione per aprirlo.

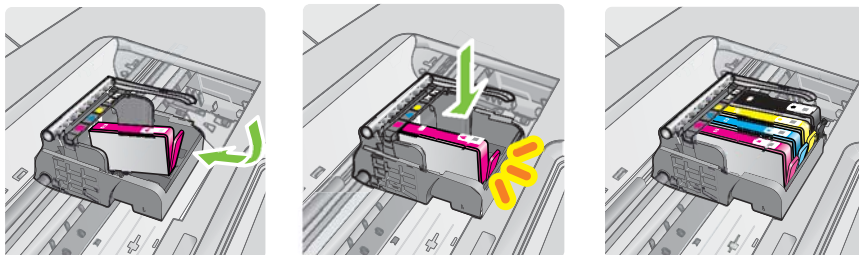


 **Nota** Assicurarsi che la linguetta di plastica sia completamente rimossa e che l'etichetta sia leggermente piegata per liberare il canale di ventilazione.

6. Aiutandosi con le icone colorate, far scivolare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.

△ **Avvertimento** Non alzare la maniglia del fermo del carrello di stampa per installare le cartucce di inchiostro. In caso contrario, le cartucce potrebbero non essere installate correttamente e potrebbero verificarsi problemi di stampa. Per installare le cartucce di inchiostro correttamente, il gancio deve rimanere abbassato.

Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento con la stessa icona e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Raccolta delle informazioni d'uso

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che aiuta a comprendere il funzionamento del prodotto.

In aggiunta, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni riguardo l'utilizzo del prodotto, che potrebbe includere le seguenti informazioni: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta che è stata utilizzata, il numero di pagine stampate, il numero massimo di pagine stampabili, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni aiutano la progettazione di prodotti HP futuri per soddisfare le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o il loro prodotto.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce restituite ad HP tramite il programma di ritiro e riciclo HP gratuito (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare i futuri prodotti HP. Anche i partner HP che contribuiscono al riciclaggio di queste cartucce potrebbero accedere a queste informazioni.


Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia potrebbe avere accesso alle informazioni anonime sui chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste

informazioni, è possibile rendere inutilizzabile il chip. Tuttavia, dopo aver reso il chip inutilizzabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni anonime, è possibile rendere queste informazioni inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni d'uso del prodotto:

Per disattivare la raccolta delle informazioni d'uso

- ▲ Sul pannello di controllo del prodotto, tenere premuto il pulsante **Riprendi** e il pulsante **Rete** finché le spie della cartuccia d'inchiostro non lampeggiano, per circa cinque secondi e quindi rilasciare i pulsanti.

 **Nota** Se si disattiva il chip di memoria per la raccolta delle informazioni d'uso del prodotto, è possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nei prodotti HP.





Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono avere diverse cause: le impostazioni del software, un file immagine di scarsa qualità o il sistema di stampa stesso. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, Stampa della pagina di diagnostica può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- [Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Per esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#)

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il pulsante  **Accensione**, premere sette volte il pulsante  **Annulla**, premere due volte il pulsante  **Riprendi** e rilasciare il pulsante  **Accensione**.
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel pannello sinistro, selezionare **Rapporto qualità stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti HP (Windows):** Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **HP Utility (Mac OS X):** Fare clic su **Diagnostica della qualità di stampa** e selezionare **Stampa pagina**.

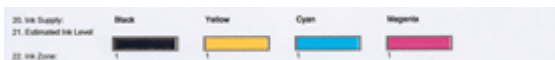


Per esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa


In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- Livelli di inchiostro
- Barre di colore buone
- Barre imperfette, con striature irregolari o sbiadite
- Striature bianche regolari nelle barre
- Le barre di colore non sono uniformi
- Testo con caratteri neri di grandi dimensioni
- Modelli di allineamento
- Nessun difetto percepibile

Livelli di inchiostro



- ▲ Osservare gli indicatori del livello di inchiostro nella riga 21. Se uno qualsiasi degli indicatori del livello della barra è basso, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando viene visualizzato un messaggio di Avviso inchiostro, sarebbe meglio disporre di cartucce di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Barre di colore buone



Esempio di Barre di colore buone

Tutte le sette barre sono compatte, con bordi ben definiti e il colore è uniforme in tutta la pagina - la stampante funziona correttamente.

- ▲ Analizzare le barre di colore a metà della pagina. Dovrebbero esserci sette barre di colore. Le barre di colore devono avere bordi ben definiti. Devono essere compatte (senza striature di bianco o di altri colori). Il colore deve essere tutto uniforme. Le barre corrispondono alle cartucce d'inchiostro nella stampante come segue:

elemento	Cartuccia colore
1	Cartuccia d'inchiostro nero
2	Cartuccia d'inchiostro ciano
3	Cartuccia d'inchiostro magenta
4	Cartuccia d'inchiostro giallo

Barre imperfette, con striature irregolari o sbiadite



Esempio di Barre di colore errate	La barra superiore presenta striature irregolari o sbiadite.
-----------------------------------	--



Esempio di Barre di colore errate	La barra superiore nera è imperfetta su un'estremità.
-----------------------------------	---

Se una qualsiasi barra è imperfetta, con striature irregolari o sbiadite, seguire queste procedure:

1. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano piene.
2. Rimuovere la cartuccia corrispondente alla barra striata e accertarsi che sia ben ventilata. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).
3. Installare nuovamente la cartuccia e assicurarsi che tutte le cartucce siano correttamente agganciate. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
4. Pulire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#)
5. Provare a stampare o a ristampare il rapporto di diagnostica della qualità di stampa. Se il problema persiste, ma la pulizia sembra aver contribuito, pulire di nuovo
6. Se la pulizia non risolve il problema, sostituire la cartuccia che corrisponde alla barra imperfetta.
7. Se la sostituzione della cartuccia d'inchiostro non risolve il problema, contattare HP - può essere necessaria la sostituzione della testina di stampa.

Prevenire il problema che causa le barre imperfette nel rapporto di diagnostica della qualità di stampa:

- Evitare di lasciare le cartucce di inchiostro aperte fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo.
- Attendere che la nuova cartuccia sia pronta per essere installata prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro.

Striature bianche regolari nelle barre

Se una qualsiasi barra di colore mostra striature bianche regolari, seguire queste procedure:



Strisce bianche	Le barre di qualità di stampa presentano delle strisce bianche.
-----------------	---

1. Se nel rapporto di diagnostica della qualità di stampa compare **PHA TTOE = 0**, eseguire l'allineamento della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Allineamento della testina di stampa](#).
2. "Se PHA TTOE non è 0" o l'allineamento della stampante non aiuta, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).
3. Stampare un altro rapporto di diagnostica della qualità di stampa. Se le striature persistono, ma migliorano, provare un'altra operazione di pulizia. Se le striature peggiorano, contattare HP - la testina di stampa deve essere sostituita.

Le barre di colore non sono uniformi



Barre di qualità di stampa non uniformi	Le barre presentano sezioni più chiare o più scure.
---	---

Se il colore di una delle barre non è uniforme, seguire queste procedure:

1. Se la stampante è stata trasportata di recente ad un'altitudine superiore a quella indicata nelle specifiche, pulire la testina di stampa.
2. Se la stampante non è stata trasportata di recente, stampare un altro rapporto di diagnostica della qualità di stampa. Questa procedura utilizzerà meno inchiostro di una pulizia della testina di stampa, ma se non dovesse essere efficace, pulire la testina di stampa.
3. Stampare un altro rapporto di diagnostica della qualità di stampa. Se il colore sembra migliorare, continuare con la pulizia. Se i colori peggiorano, contattare HP - la testina di stampa deve essere sostituita.

Testo con caratteri neri di grandi dimensioni

Analizzare il testo con caratteri di grandi dimensioni al di sopra dei blocchi di colore. **I ABCDEFG abcdefg** Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto. Se il carattere è irregolare, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se appaiono striature o sbavature di inchiostro, pulire la testina di stampa.

I ABCDEFG abcdefg

Esempio di tipi di carattere di grandi dimensioni buoni

Le lettere sono chiare e ben definite - la stampante funziona correttamente.

I ABCDEFG abcdefg

Esempio di tipi di carattere di grandi dimensioni errati

Le lettere sono irregolari - eseguire l'allineamento della stampante.

I ABCDEFG abcdefg

Esempio di tipi di carattere di grandi dimensioni errati

Le lettere sono sbavate - pulire la testina di stampa e controllare che la carta non si arricci. Per evitare l'arricciamento, conservare la carta su una superficie piatta in sacchetti richiudibili.

! ABCDEFG abcdefg

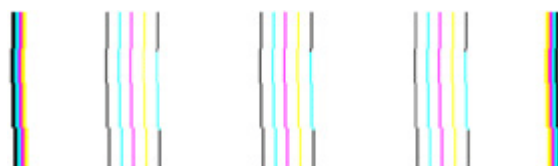
Esempio di tipi di carattere di grandi dimensioni errati	Le lettere sono imperfette su un'estremità - pulire la testina di stampa. Se questo problema si verifica appena viene installata una nuova cartuccia di inchiostro nero, la manutenzione automatica di routine della stampante potrebbe risolvere il problema in un giorno o più, utilizzando meno inchiostro di una pulizia della testina di stampa.
--	---

Modelli di allineamento

Se le barre di colore e il testo con caratteri di grandi dimensioni risultano a posto e le cartucce di inchiostro non sono vuote, guardare il modello di allineamento direttamente sopra le barre di colore.



Esempio di un modello di allineamento buono	Le righe sono dritte.
---	-----------------------



Esempi di un modello di allineamento errati	Le righe sono irregolari - eseguire l'allineamento della stampante. Se non è possibile l'allineamento, contattare HP.
---	---

Nessun difetto percepibile

Se non si notano difetti sul rapporto sulla qualità di stampa, il sistema di stampa funziona correttamente. Non è necessario sostituire i materiali di consumo o provvedere alla manutenzione del prodotto poiché funzionano correttamente. Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, di seguito vengono indicati altri elementi che è possibile controllare:

- Controllare la carta.
- Controllare le impostazioni di stampa.

- Accertarsi che l'immagine abbia una risoluzione sufficiente.
- Se il problema è limitato a una banda vicino al bordo della stampa, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi. Il problema potrebbe non comparire sull'altra estremità della stampa.

Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelievamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Che la spia di alimentazione sia accesa e non lampeggiante. Quando il dispositivo viene acceso per la prima volta, impiega circa 12 minuti per inicializzarsi.
- Assicurarsi che il dispositivo sia pronto per la stampa. Se le spie sono accese o lampeggianti, vedere [Spie del pannello di controllo](#).
- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica. Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine di stampa e le cartucce di inchiostro nei relativi alloggiamenti del colore corretto. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta.
- Tutti i fermi e i coperchi sono chiusi.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore sia ben chiuso.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- Assicurarsi che il dispositivo sia in grado di stampare una pagina di stato della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di stato della stampante](#).
- Assicurarsi che la periferica sia stata impostata come corrente o predefinita. In Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS X, impostare il dispositivo come predefinito in Utility Configurazione Stampante Mac OS X (v10.4). Per Mac OS X (v10.5) aprire **Preferenze di Sistema**, selezionare **Stampa & Fax** e quindi selezionare il dispositivo dall'elenco a discesa **Stampante di default**. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Alcuni problemi possono essere risolti reimpostando il dispositivo.

Risoluzione dei problemi di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [La stampante si spegne improvvisamente](#)
- [La periferica impiega molto tempo a stampare](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).

La periferica impiega molto tempo a stampare

Controllare la configurazione e le risorse del sistema


Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti del sistema](#).

Controllare le impostazioni del software della periferica

La velocità di stampa si riduce se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Livelli di inchiostro bassi

Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente. Una quantità di inchiostro insufficiente può causare il surriscaldamento della testina di stampa. In tal caso la stampante rallenta per consentire che si raffreddi.

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Controllo del livello di inchiostro

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere quasi esaurite.

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#). Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.



Nota Spegnerne la Stampante HP premendo il pulsante **Accensione** sul dispositivo. Attendere che l'indicatore **Accensione** sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione. Se si spegne l'unità Stampante HP in modo improprio, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e potrebbero verificarsi problemi relativi alle cartucce e alla qualità di stampa.

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Vengono trascinate più pagine insieme

Per ulteriori informazioni sui problemi di alimentazione, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

Nel file c'è una pagina bianca

Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

Parti del documento risultano mancanti o errate

controllare le cartucce a getto d'inchiostro

Accertarsi che siano installate le cartucce di inchiostro correttamente e che le cartucce abbiano inchiostro sufficiente. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione del dispositivo](#) e [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Accertarsi che le guide della larghezza e della lunghezza del supporto siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, è possibile che l'applicazione non sia in grado di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

Risoluzione di problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [Il prodotto non risponde](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [La stampa non viene eseguita](#)
- [Le pagine del documento non sono nell'ordine corretto](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)

- Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina
- Viene stampata una pagina vuota

Le buste non vengono stampate correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Caricare la risma di buste correttamente
- Soluzione 2: Controllare il tipo di busta
- Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti

Soluzione 1: Caricare la risma di buste correttamente

Soluzione: Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di busta

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Causa: È stato caricato un tipo di busta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti

Soluzione: Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

Causa: Le alette potrebbero incastrarsi nei rulli.

La stampa senza bordo produce risultati inattesi

Soluzione: Stampare l'immagine dal software di imaging delle foto fornito con l'unità.

Causa: La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP ha prodotto risultati inattesi.

Il prodotto non risponde

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la stampante corretta](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del driver della stampante](#)
- [Soluzione 5: Attendere fino a che l'unità non termina l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 6: Cancellare tutti i lavori eliminati dalla coda di stampa](#)
- [Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 8: Accertarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 9: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)
- [Soluzione 10: Riavviare il prodotto](#)

Soluzione 1: Accendere l'unità

Soluzione: Osservare la spia **Accensione** sul prodotto. Se non è illuminato, l'unità è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accensione** per accendere l'unità.

Causa: L'unità era spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:


[Caricamento dei supporti](#)

Causa: Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare la stampante corretta

Soluzione: Verificare che nell'applicazione software sia stata selezionata la stampante corretta.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

Causa: Il prodotto non era la stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare lo stato del driver della stampante

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

▲ In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Stato**.

Causa: Lo stato del driver di stampa è cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Attendere fino a che l'unità non termina l'operazione in corso

Soluzione: Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il pannello di controllo del dispositivo per verificare la presenza di eventuali messaggi di errore.

Causa: Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Cancellare tutti i lavori eliminati dalla coda di stampa

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnerne l'unità, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità.

Causa: Un lavoro eliminato è presente nella coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Eliminazione degli inceppamenti

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Accertarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente

Soluzione: Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

Causa: Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una rete cablata, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.

Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Se si utilizza Software Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni** e su **Stato**.

Causa: Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Riavviare il prodotto

Soluzione: Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accensione** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Stampare una versione già salvata del documento](#)

Soluzione 1: Riavviare il prodotto

Soluzione: Spegnerne l'unità e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: L'unità non disponeva di sufficiente memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare una versione già salvata del documento

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Causa: Il documento è danneggiato.

La stampa non viene eseguita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la stampante corretta](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del driver della stampante](#)
- [Soluzione 5: Attendere fino a che l'unità non termina l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 6: Cancellare tutti i lavori eliminati dalla coda di stampa](#)
- [Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 8: Accertarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 9: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)
- [Soluzione 10: Riavviare il prodotto](#)

Soluzione 1: Accendere l'unità

Soluzione: Osservare la spia **Accensione** sul prodotto. Se non è illuminato, l'unità è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accensione** per accendere l'unità.

Causa: L'unità era spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:


[Caricamento dei supporti](#)

Causa: Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare la stampante corretta

Soluzione: Verificare che nell'applicazione software sia stata selezionata la stampante corretta.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

Causa: Il prodotto non era la stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare lo stato del driver della stampante

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

▲ In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Stato**.

Causa: Lo stato del driver di stampa è cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Attendere fino a che l'unità non termina l'operazione in corso

Soluzione: Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il pannello di controllo del dispositivo per verificare la presenza di eventuali messaggi di errore.

Causa: Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Cancellare tutti i lavori eliminati dalla coda di stampa

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnere l'unità, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità.

Causa: Un lavoro eliminato è presente nella coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Eliminazione degli inceppamenti

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Accertarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente

Soluzione: Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

Causa: Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una rete cablata, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.

Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Se si utilizza Software Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni** e su **Stato**.

Causa: Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Riavviare il prodotto

Soluzione: Spegnere l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accensione** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Le pagine del documento non sono nell'ordine corretto

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Causa: Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Controllare i margini della stampante
- Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta
- Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione 1: Controllare i margini della stampante

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, vedere la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare di nuovo la carta, quindi far scorrere in avanti la guida della larghezza del foglio finché non si blocca sul lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Caricamento dei supporti

Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Controllare le impostazioni dei margini
- Soluzione 2: Controllare il layout del documento
- Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente
- Soluzione 4: Provare ad utilizzare la stampa con i bordi

Soluzione 1: Controllare le impostazioni dei margini

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, vedere la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il layout del documento

Soluzione: Verificare che il layout del documento in stampa sia adatto ad uno dei formati carta supportati dall'unità.

Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa del prodotto.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

 **Suggerimento** In alcune applicazioni software, è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

Causa: Il formato del documento in fase di stampa è maggiore di quello della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione: Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Caricamento dei supporti](#)

Causa: La carta non è caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Provare ad utilizzare la stampa con i bordi

Soluzione: Provare ad utilizzare la stampa con i bordi disattivando l'opzione per la stampa senza bordi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Stampa senza bordo](#)

Causa: Era abilitata la stampa senza bordi. Selezionando l'opzione **Senza bordi**, le foto stampate risulteranno ingrandite e centrate in base all'area stampabile della pagina. A seconda del tipo di formato delle foto digitali e della carta su cui vengono stampate, ciò potrebbe causare il taglio di alcune parti dell'immagine.

Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga extra alla fine del documento
- Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione
- Soluzione 3: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 4: Pulire la testina di stampa

Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga extra alla fine del documento

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Caricamento dei supporti

Causa: L'unità ha prelevato due fogli di carta.


Soluzione 3: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Le cartucce di inchiostro potrebbero essere quasi esaurite.

Causa: Livelli inchiostro troppo bassi.

Soluzione 4: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulire la testina di stampa. Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.

 **Nota** Spegnerla Stampante HP premendo il pulsante **Accensione** sul dispositivo. Attendere che l'indicatore **Accensione** sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione. Se si spegne l'unità Stampante HP in modo improprio, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e potrebbero verificarsi problemi relativi alle cartucce e alla qualità di stampa.

Causa: La testina di stampa è stata intasata.

Risoluzione problemi nella qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [Testo nero poco definito](#)
- [Il prodotto stampa lentamente](#)
- [Manutenzione della testina di stampa avanzata](#)

Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori risultano sbagliati
Ad esempio, nella stampa il colore verde è stato sostituito da blu.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.


Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Allineare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 7: Pulire la testina di stampa](#)
- [Soluzione 8: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro HP originali sono state realizzate e testate con stampanti HP per garantire risultati ottimali, stampa dopo stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce di inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Caricamento dei supporti

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure è arricciata o troppo spessa.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto speciale nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. In questo modo è possibile evitare che la carta fotografica si arricci.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.


Per ulteriori informazioni, vedere:

Selezione dei supporti di stampa

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:


[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.
Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.
Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica HP Advanced, sia caricata nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Selezione dei supporti di stampa](#)

Causa: Le impostazioni di stampa non sono corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Allineare la testina di stampa

Soluzione: Allineare la testina di stampa.

L'allineamento della stampante può essere utile per assicurare una qualità di stampa eccellente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Allineamento della testina di stampa

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Verificare i seguenti problemi potenziali, e quindi pulire la testina di stampa

- Verificare la linguetta arancione sulle cartucce di inchiostro. Accertarsi che siano state completamente rimosse.
- Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente.
- Accertarsi di spegnere l'unità correttamente, utilizzando il pulsante **Accensione** button. Questo consente all'unità di proteggere la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- Pulire la testina di stampa
- Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.


- Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali
- Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

- Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 4: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 5: Pulire la testina di stampa
- Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro HP originali sono state realizzate e testate con stampanti HP per garantire risultati ottimali, stampa dopo stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce di inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

Controllare i livelli di inchiostro stimati

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto speciale nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. In questo modo è possibile evitare che la carta fotografica si arricci.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Selezione dei supporti di stampa](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.


Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della stampa senza bordi

Se la stampa senza bordi presenta una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare un'impostazione di qualità di stampa più elevata](#)
- [Soluzione 3: Ruotare l'immagine](#)

Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare i supporti fotografici nella confezione originale all'interno di una busta di plastica sigillabile, su una superficie liscia e in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. In questo modo è possibile evitare che la carta fotografica si arricci.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Selezione dei supporti di stampa](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare un'impostazione di qualità di stampa più elevata

Soluzione: Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Ruotare l'immagine

Soluzione: Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Causa: Il difetto è più evidente nelle aree con colori chiari uniformi, pertanto può essere utile ruotare l'immagine.

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Le striature orizzontali sono striature perpendicolari rispetto al verso in cui scorre la carta all'interno della stampante.

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono orizzontalmente su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Verificare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 3: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 4: Allineare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 5: Pulire la testina di stampa](#)
- [Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Caricamento dei supporti](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.


Controllare le impostazioni dei supporti. Accertarsi che il supporto selezionato corrisponda al supporto caricato nell'unità.

Causa: L'impostazione della qualità di stampa nell'unità è stata configurata su un valore troppo basso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Allineare la testina di stampa

Soluzione: Allineare la testina di stampa.

L'allineamento della stampante può essere utile per assicurare una qualità di stampa eccellente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Allineamento della testina di stampa](#)

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Verificare i seguenti problemi potenziali, e quindi pulire la testina di stampa

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 4: Pulire la testina di stampa](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto speciale nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. In questo modo è possibile evitare che la carta fotografica si arricci.


Per ulteriori informazioni, vedere:

[Selezione dei supporti di stampa](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.


Andare a: www.hp.com/support.


Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa non è definita o è poco chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un ulteriore aiuto alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.hp.com/support.

- Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 2: Utilizzare una qualità immagine elevata
- Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo
- Soluzione 4: Allineare la testina di stampa

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare una qualità immagine elevata

Soluzione: Utilizzare un'immagine con una risoluzione più alta.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: La risoluzione dell'immagine è bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo

Soluzione: Ridurre le dimensioni dell'immagine, quindi stamparla.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo alta, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: L'immagine è stata stampata con un formato più grande.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Allineare la testina di stampa

Soluzione: Allineare la testina di stampa.

L'allineamento della stampante può essere utile per assicurare una qualità di stampa eccellente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Allineamento della testina di stampa](#)

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.


Le stampe presentano striature verticali

Le striature verticali sono striature parallele rispetto al verso in cui scorre la carta all'interno della stampante.

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto speciale nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. In questo modo è possibile evitare che la carta fotografica si arricci.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Selezione dei supporti di stampa](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo](#)
- [Soluzione 3: Verificare che il pannello di accesso posteriore sia installato correttamente](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Caricamento dei supporti](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta per volta.

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare che il pannello di accesso posteriore sia installato correttamente

Soluzione: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non si blocca in posizione.

Causa: Lo sportello posteriore non è ben installato.

Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

Soluzione: Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco testo o senza.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

Causa: L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione: Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

Causa: L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Pulire i rulli](#)
- [Soluzione 5: Verificare che la carta non sia inceppata](#)
- [Soluzione 6: Rivolgersi al servizio di assistenza tecnica](#)

Soluzione 1: Riavviare il prodotto

Soluzione: Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accensione** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Caricamento dei supporti](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'impostazione della qualità di stampa e assicurarsi che non sia impostata su un valore troppo basso.

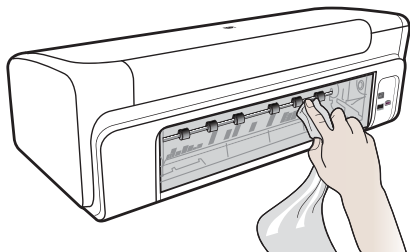
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire i rulli

Soluzione: Pulire i rulli.



Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di inchiostro).

Causa: I rulli sono sporchi ed è necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Verificare che la carta non sia inceppata

Soluzione: Verificare la presenza di frammenti di carta nella parte anteriore del dispositivo. Rimuovere qualsiasi frammento venga trovato.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della periferica, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello di accesso posteriore.

Causa: Frammenti di carta possono essere presenti, ma non vengono rilevati dal sensore.

Soluzione 6: Rivolgersi al servizio di assistenza tecnica

Soluzione: Una volta completati tutti i passi illustrati nelle soluzioni precedenti, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'unità ha bisogno di manutenzione.

Testo nero poco definito

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

- [Soluzione 1: Attendere prima di provare a ristampare](#)
- [Soluzione 2: Usare font TrueType o OpenType](#)
- [Soluzione 3: Allineare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 4: Pulire la testina di stampa](#)

Soluzione 1: Attendere prima di provare a ristampare

Soluzione: Se la cartuccia nera è nuova, attendere che la manutenzione automatica risolva il problema. La qualità di stampa del nero comincerà a migliorare nel giro di un paio d'ore. Se non è possibile attendere, l'utente può pulire la testina di stampa, ma verrà utilizzato molto inchiostro e finché non viene completata la manutenzione automatica, il testo nero sarà sempre poco definito.

Causa: Quando viene eseguita la manutenzione automatica, vengono risolti molti problemi relativi alla qualità di stampa del nero.

Soluzione 2: Usare font TrueType o OpenType

Soluzione: Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.



icona TrueType



icona OpenType

Causa: Il carattere è in formato personalizzato.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Allineare la testina di stampa

Soluzione: Allineare la testina di stampa.

L'allineamento della stampante può essere utile per assicurare una qualità di stampa eccellente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Allineamento della testina di stampa](#)

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Il prodotto stampa lentamente

Se l'unità esegue la stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore


Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità di stampa. Le impostazioni **Ottima** e **Massima risoluzione** forniscono la qualità migliore ma la stampa è più lenta delle impostazioni **Normale** o **Bozza**. L'impostazione **Bozza** consente di stampare nel modo più veloce.

Causa: La qualità di stampa selezionata era alta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente. Una quantità di inchiostro insufficiente può causare il surriscaldamento della testina di stampa. In tal caso la stampante rallenta per consentire che si raffreddi.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Manutenzione della testina di stampa avanzata

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alle cartucce d'inchiostro, consultare la sezione [Errori \(Windows\)](#) per ulteriori informazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)

Pulire la testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o viene stampato con colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.





La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

 **Nota** La pulizia delle testine di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguire la pulizia delle testine di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori. Prima di pulire le testine di stampa, assicurarsi di aver caricato la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Non spegnere il dispositivo in modo corretto può causare problemi di qualità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnimento della periferica](#).

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere due volte  (pulsante **Annulla**), premere una volta  (pulsante **Riprendi**) e rilasciare  (pulsante **Accensione**).

Per pulire la testina di stampa dalla Casella strumenti stampante (Windows)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.


 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Per pulire la testina di stampa dalla Casella strumenti (Mac OS X)

1. Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock.

 **Nota** Se HP Utility non compare nel Dock, fare clic sull'icona **Luce concentrata** sulla parte destra della barra dei menu, digitare **HP Utility** nella casella e fare clic sulla voce **HP Utility**.

2. Selezionare **Pulisci testine di stampa** e fare clic su **Pulisci**.




Per pulire la testina di stampa da Embedded Web Server

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Assistenza periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulisci testine di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa**, quindi fare clic su **Esegui diagnostica**.

Allineamento della testina di stampa


Il prodotto allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale. È consigliabile utilizzare questa funzione se la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

Per allineare la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. **Pannello di controllo:** Tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere tre volte  (pulsante **Riprendi**) e rilasciare  (pulsante **Accensione**).

Per eseguire l'allineamento della stampante dalla Casella strumenti stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.


 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.
L'unità stampa una pagina di test ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riutilizzare o gettare la pagina.

Per allineare la testina di stampa dalla Casella strumenti (Mac OS X)

1. Fare clic sull'icona **HP Utility** nel Dock.

 **Nota** Se HP Utility non compare nel Dock, fare clic sull'icona **Luce concentrata** sulla parte destra della barra dei menu, digitare **HP Utility** nella casella e fare clic sulla voce **HP Utility**.

2. Selezionare **Allinea** e quindi fare clic su **Allinea**.

Per eseguire l'allineamento della testina di stampa dal server Web incorporato

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Servizi dispositivo** nel pannello a sinistra, selezionare **Allinea stampante** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa**, quindi fare clic su **Esegui test**.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

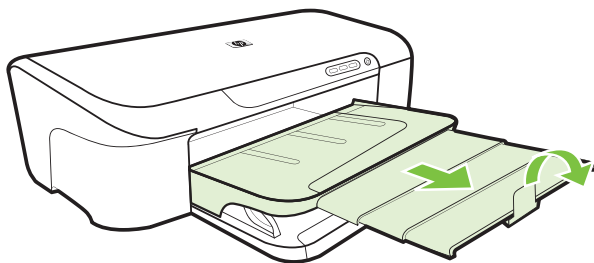
Utilizzare solo supporti compatibili con la periferica e il vassoio utilizzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfolgiare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Quando si utilizzano supporti speciali sottili, assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.

Il supporto non viene espulso correttamente

- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla periferica.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se necessario, estrarre i vassoi dalla periferica, ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare il supporto nella periferica solo quando la stampa non è in corso.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfolgiare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

Risoluzione dei problemi di gestione della periferica

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della periferica. Questo capitolo tratta il seguente argomento:

- Impossibile aprire il server Web incorporato

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato per collegare la periferica alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione del dispositivo (Windows) o Configurare il dispositivo (Mac OS X).
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla periferica.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

Controllare il browser Web

Verificare che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche del server Web incorporato.

Controllare l'indirizzo IP del dispositivo

- Per controllare l'indirizzo IP del dispositivo dal pannello di controllo, stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete.
- Dal prompt dei comandi, eseguire il ping della periferica utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

Risoluzione dei problemi di rete



Nota Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
 - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
 - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
 - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
 - Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
 - Se il programma di installazione non riesce a rilevare il dispositivo, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della periferica corrispondano all'indirizzo IP della periferica.
 - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
 - Oppure -
 - Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.
 - Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
 - Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia Rete del pannello di controllo del dispositivo non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.
- * Un metodo utile a diagnosticare i problemi è quello di cercare di ridurre il numero di dispositivi connessi alla rete o creare una rete separata.

Risoluzione dei problemi d'installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la periferica

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno del dispositivo.
- Verificare che la carta sia caricata nel dispositivo.
- Assicurarsi che nessuna spia sia accesa o lampeggiante ad eccezione della spia **Accensione**, che deve essere accesa. In caso contrario, si è verificato un errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Spie del pannello di controllo](#)
- Verificare che il dispositivo sia in grado di stampare una pagina di stato della stampante
- Assicurarsi che il pannello di accesso sia ben chiuso.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia al dispositivo sia a una presa di corrente funzionante.

Controllo della testina di stampa e delle cartucce d'inchiostro

- Assicurarsi che la testina di stampa e tutte le cartucce d'inchiostro siano correttamente installate negli appositi alloggiamenti. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta. Il dispositivo non funziona se non vengono installate.
- Accertarsi che tutti i coperchi e le leve siano chiusi correttamente.

Controllo della corretta installazione delle cartucce d'inchiostro

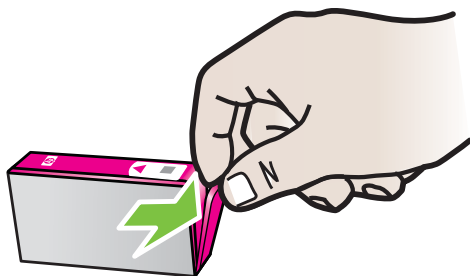
1. Accertarsi che l'unità sia accesa.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte destra anteriore dell'unità, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Nota Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.

3. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia d'inchiostro con quelli del rispettivo alloggiamento.
4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.

5. Spingere verso il basso le cartucce che sporgono verso l'alto. Devono essere bloccate in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se l'errore è scomparso.
 - Se l'errore è stato risolto, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se l'errore non è stato risolto, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è stata installata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nell'errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.
8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegate la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.



△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm (0,5 pollici).

11. Reinscrivere la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.
12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che l'errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Suggerimenti per l'installazione del software


Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.

- Nella Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare il dispositivo, eseguire il programma di utilità di disinstallazione (util \ccc\uninstall.bat sul CD di installazione) per la disinstallazione completa del driver del dispositivo. Riavviare il computer e reinstallare il driver del dispositivo.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di installazione contenente il software di installazione corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD di installazione nell'unità CD-ROM, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web HP (www.hp.com/support).

 **Nota** Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi di rete

Risoluzione dei problemi generali di rete





- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
 - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
 - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
 - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
 - Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
 - Se il programma di installazione non riesce a rilevare il dispositivo, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul rapporto di stato della configurazione di rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver del dispositivo corrispondano all'indirizzo IP del dispositivo:
 - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
 - Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** o **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.

- Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
- Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia **Rete** del pannello di controllo del dispositivo non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

Per ripristinare le impostazioni di rete della periferica

1. Tenere premuto  (pulsante **Rete**), premere tre volte  (pulsante **Riprendi**) e rilasciare  (pulsante **Rete**). La spia di accensione lampeggia per alcuni secondi. Attendere che la spia di accensione sia accesa.
2. Premere  (pulsante **Rete**) per stampare la pagina di configurazione e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

Eliminazione degli inceppamenti

È possibile che alle volte durante una stampa si verifichino degli inceppamenti dei supporti. Prima di tentare di eliminare l'inceppamento, provare le seguenti soluzioni.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione dei supporti di stampa](#).
- Assicurarsi di stampare su un supporto che non sia stropicciato, piegato o danneggiato.
- Verificare che i vassoi di alimentazione siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per evitare gli inceppamenti](#)

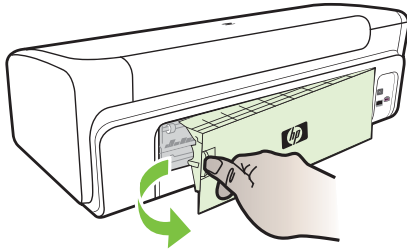
Eliminazione di un inceppamento nella periferica

Per eliminare un inceppamento

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della periferica, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello di accesso posteriore.

2. Controllare il pannello di accesso posteriore.
 - a. Spingere il lato sinistro del pannello di accesso posteriore a destra e tirare delicatamente il pannello verso di sé.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la periferica, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
 - c. Rimontare il pannello di accesso posteriore sul dispositivo.
3. Aprire il coperchio superiore. Se nella periferica sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso l'esterno attraverso la parte superiore della periferica.

△ **Avvertenza** Non toccare le parti interne della periferica se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando si apre il coperchio superiore, il coperchio deve ritornare in posizione sulla parte destra della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la periferica prima di eliminare l'inceppamento.

4. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la periferica (se è stata spenta) e inviare di nuovo il processo di stampa.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare la carta correttamente solo quando il dispositivo non è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere Selezione dei supporti di stampa.
- Verificare che il vassoio di uscita non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarci che le guide dei supporti siano a contatto con i supporti, senza comprimerli o piegarli.

Errori (Windows)

- Problema relativo alla testina di stampa
- Periferica disconnessa
- Avviso relativo all'inchiostro
- Problema relativo alla cartuccia
- Problema relativo alla cartuccia
- Carta non corrispondente
- Il supporto della cartuccia è bloccato
- Inceppamenti carta
- La stampante ha esaurito la carta
- Cartucce incompatibili
- Stampante non in linea
- Stampante in pausa
- Impossibile stampare il documento
- Avviso relativo alla manutenzione del sistema dell'inchiostro
- Cartucce di stampa HP originali già utilizzate
- Errore generale relativo alla stampante

Problema relativo alla testina di stampa

La testina di stampa indicata nel messaggio manca, non viene rilevata oppure è installata male sulla stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante
- Soluzione 2: Sostituire la testina di stampa


Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante

Spegnerne e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 2: Sostituire la testina di stampa

Sostituire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Materiali di consumo HP.

 **Nota** Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare il supporto HP per assistenza o per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle testine di stampa, vedere [Supporto e garanzia](#).

Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Supporto e garanzia](#).

Periferica disconnessa

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)

Avviso relativo all'inchiostro


Seleziona l'errore

- [HP consiglia di avere un ricambio disponibile per quando la qualità di stampa diventa non accettabile.](#)
- [L'inchiostro nella seguente cartuccia potrebbe essere talmente basso da ridurre la qualità di stampa; è necessario sostituirla al più presto. HP consiglia di tenere sempre a portata di mano una cartuccia di ricambio da installare in caso di necessità](#)
- [Avviso relativo alla manutenzione del sistema dell'inchiostro](#)
- [Errore del sistema dell'inchiostro](#)

HP consiglia di avere un ricambio disponibile per quando la qualità di stampa diventa non accettabile.

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Materiali di consumo](#)


 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

L'inchiostro nella seguente cartuccia potrebbe essere talmente basso da ridurre la qualità di stampa; è necessario sostituirla al più presto. HP consiglia di tenere sempre a portata di mano una cartuccia di ricambio da installare in caso di necessità

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Materiali di consumo](#)

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

Avviso relativo alla manutenzione del sistema dell'inchiostro

Se l'unità deve essere spostata o trasportata una volta apparso questo messaggio, evitare di capovolgerla e inclinarla per scongiurare la perdita di inchiostro.

La stampa può continuare, ma il comportamento del sistema dell'inchiostro potrebbe subire delle modifiche.

L'unità ha quasi massimizzato la capacità di manutenzione del sistema dell'inchiostro.

Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Errore del sistema dell'inchiostro

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

Spegnere l'unità, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere l'unità.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio visualizzato sul display dell'unità, quindi contattare l'assistenza HP. Andare alla pagina www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha generato un errore e il prodotto non può più stampare.

Problema relativo alla cartuccia


Seleziona l'errore

- [La seguente cartuccia risulta essere mancante o danneggiata](#)
- [Cartucce nell'alloggiamento sbagliato - Le seguenti cartucce sono nell'alloggiamento sbagliato](#)

La seguente cartuccia risulta essere mancante o danneggiata

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Materiali di consumo](#)

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

Cartucce nell'alloggiamento sbagliato - Le seguenti cartucce sono nell'alloggiamento sbagliato

Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti.

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)

Problema relativo alla cartuccia

La seguente cartuccia presenta un problema

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)

Carta non corrispondente

La carta rilevata non corrisponde al formato o al tipo di carta selezionato

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Caricamento dei supporti](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)

Il supporto della cartuccia è bloccato

Spegnere il dispositivo. Controllare che il dispositivo non presenti un inceppamento della carta o altre ostruzioni

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)

Inceppamenti carta

Presenza di un inceppamento carta (o alimentazione errata). Eliminare l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)

La stampante ha esaurito la carta.

Caricare più carta, quindi premere il pulsante Riprendi sulla parte anteriore della stampante.

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Caricamento dei supporti](#)

Cartucce incompatibili

Seleziona l'errore

- [La seguente cartuccia non è adatta per questa stampante](#)
- [Le seguenti cartucce non sono adatte per questa stampante come è attualmente configurata](#)

La seguente cartuccia non è adatta per questa stampante

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)

Le seguenti cartucce non sono adatte per questa stampante come è attualmente configurata

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)

Stampante non in linea

La stampante non è in linea al momento

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

Per verificare se la stampa è in pausa o non in linea (Windows)

1. In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - Windows XP: Dalla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.

3. Nel menu **Stampante** assicurarsi che non siano presenti segni di spunta accanto a **Sospendi stampa** o **Usa stampante non in linea**.
4. Se sono state apportate modifiche, provare a eseguire di nuovo la stampa.

Per verificare se la stampa è in pausa o non in linea (Mac OS X)

1. Fare clic su **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampa e Fax** e poi fare clic per selezionare la stampante che si desidera utilizzare.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la coda di stampa.
3. Se è selezionato **Pausa**, fare clic su **Riprendi**.
4. Se sono state apportate modifiche, provare a eseguire di nuovo la stampa.

Stampante in pausa

La stampante è in pausa al momento

Consultare la sezione seguente per risolvere il problema:

[Stampante non in linea](#)

Impossibile stampare il documento

Il lavoro non viene stampato a causa di un errore nel sistema di stampa.

[Risoluzione dei problemi di stampa](#).

Avviso relativo alla manutenzione del sistema dell'inchiostro

Se l'unità deve essere spostata o trasportata una volta apparso questo messaggio, accertarsi di non capovolgerla e di non inclinarla per evitare la perdita di inchiostro.

La stampa può continuare, ma il comportamento del sistema dell'inchiostro potrebbe subire delle modifiche.

L'unità ha quasi massimizzato la capacità la manutenzione del sistema dell'inchiostro.

Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Le seguenti cartucce sono state già utilizzate:

La cartuccia d'inchiostro HP originale è stata già utilizzata in un'altra unità.

Verificare la qualità di stampa del processo in corso. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).



Nota HP consiglia di non lasciare le cartucce d'inchiostro fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo. Se è stata installata una cartuccia già utilizzata, controllare la qualità di stampa. Se la qualità di stampa è scadente, eseguire la procedura di pulizia dalla Casella degli strumenti

Errore generale relativo alla stampante

Se l'unità deve essere spostata o trasportata una volta apparso questo messaggio, accertarsi di non capovolgerla e di non inclinarla per evitare la perdita di inchiostro. Si è verificato un problema nell'unità.

Annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP.

Andare a:

www.hp.com/support.

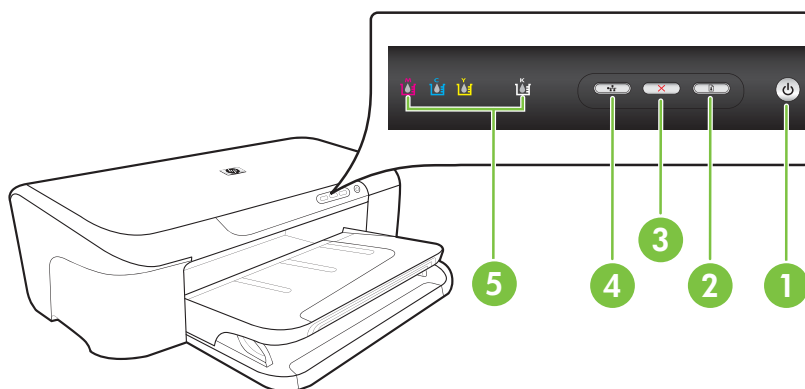
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

5 Spie del pannello di controllo

Le spie del pannello di controllo indicano lo stato e sono utili per diagnosticare i problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie del dispositivo, sulle relative indicazioni e sulle azioni da intraprendere in caso di necessità.







- [Interpretazione delle spie del pannello di controllo](#)

Interpretazione delle spie del pannello di controllo




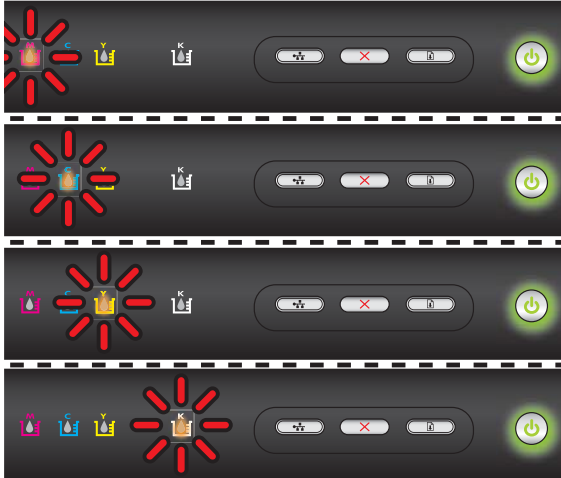


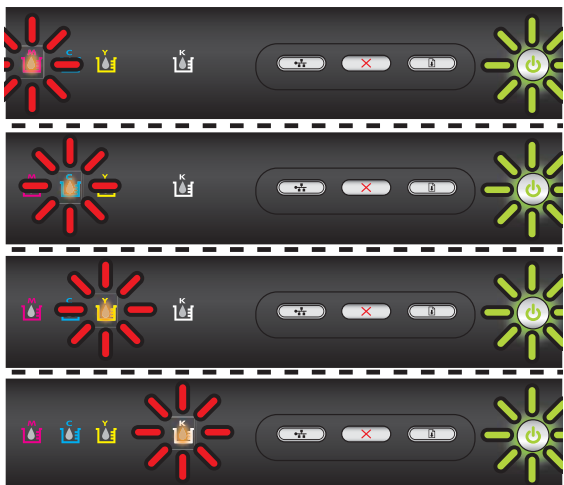

1	Pulsante e spia Accensione
2	Pulsante e spia Riavvia
3	Pulsante Annulla
4	Pulsante e spia Rete
5	Spie delle cartucce di stampa

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP (www.hp.com/support) per informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.



Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie sono spente.</p> 	<p>Il dispositivo è spento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare il cavo di alimentazione. • Premere  (pulsante Accensione).
<p>La spia Accensione è accesa.</p> 	<p>Il dispositivo è pronto. Nessuna azione da eseguire.</p>
<p>La spia Accensione lampeggia.</p> 	<p>Il dispositivo è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p> <p>Il dispositivo è in pausa in attesa che l'inchiostro si asciughi.</p> <p>Attendere che l'inchiostro sia asciutto.</p>
<p>La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano.</p> 	<p>Il supporto di stampa è inceppato nel dispositivo.</p> <p>Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento. Vedere Eliminazione di un inceppamento nella periferica.</p> <p>Il carrello del dispositivo è bloccato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati). • Premere  (pulsante Riprendi) per continuare la stampa. • Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il dispositivo.

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="240 192 795 218">La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.</p> 	<p data-bbox="836 192 1161 218">La carta nel dispositivo è esaurita.</p> <p data-bbox="836 227 1101 279">Caricare la carta e premere  (pulsante Riprendi).</p> <p data-bbox="836 288 1139 361">L'impostazione relativa alla larghezza dei supporti non corrisponde ai supporti caricati.</p> <p data-bbox="836 369 1161 539">Modificare l'impostazione dei supporti nel driver di stampa per farla corrispondere ai supporti caricati. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato</p>
<p data-bbox="240 560 719 586">La spia Accensione e quella Riavvia sono accese.</p> 	<p data-bbox="836 560 1149 612">Un coperchio non è stato chiuso completamente.</p> <p data-bbox="836 621 1126 673">Assicurarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi.</p>
<p data-bbox="240 762 795 814">La spia di accensione è accesa e le spie delle cartucce di stampa lampeggiano una dopo l'altra, da sinistra a destra.</p> 	<p data-bbox="836 762 1139 814">La testina di stampa manca o è difettosa</p> <ul data-bbox="836 822 1161 992" style="list-style-type: none"><li data-bbox="836 822 1161 944">• Reinstallare la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Manutenzione della testina di stampa avanzata.<li data-bbox="836 953 1161 992">• Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa.


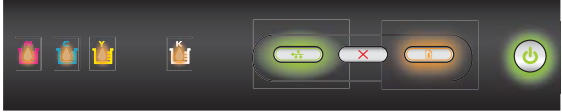
Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="215 187 783 239">La spia di accensione lampeggia e le spie delle cartucce di stampa lampeggiano una dopo l'altra, da sinistra a destra.</p> 	<p data-bbox="806 187 1026 239">La testina di stampa è incompatibile.</p> <ul data-bbox="806 248 1134 421" style="list-style-type: none"> • Reinstallare la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Manutenzione della testina di stampa avanzata. • Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa.
<p data-bbox="215 789 783 841">La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="806 789 1089 841">Una o più cartucce di stampa risultano mancanti.</p> <p data-bbox="806 850 1134 894">Esiste una cartuccia duplicata sul dispositivo.</p> <ul data-bbox="806 902 1134 1154" style="list-style-type: none"> • Installare la cartuccia di inchiostro specificata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte. • Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata. <p data-bbox="806 1163 1115 1232">Il livello di inchiostro è basso e potrebbe influire sulla qualità di stampa.</p> <p data-bbox="806 1241 1134 1336">Sostituire la cartuccia di inchiostro specificata. Per informazioni sull'ordinazione, vedere Materiali di consumo HP.</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.</p>
<p>La spia Accensione e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p>Una o più cartucce d'inchiostro sono difettose, richiedono attenzione, sono incorrette, mancano, sono danneggiate o incompatibili.</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la cartuccia di inchiostro specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte.• Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata.
<p>La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p>Una o più cartucce di stampa sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto.</p> <p>Avere a portata di mano cartucce d'inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti quando la qualità della stampa non è più accettabile.</p> <p>Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa.</p>

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="216 187 787 239">La spia di accensione è accesa e la spia Riprendi insieme ad una o a più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="812 187 1108 239">Si è verificato uno dei seguenti problemi.</p> <ul data-bbox="812 251 1134 494" style="list-style-type: none"> • Una o più cartucce di inchiostro sono quasi esaurite e la stampa potrebbe essere di scarsa qualità. Quindi, sostituire le cartucce di inchiostro esistenti. Per continuare a stampare utilizzando le cartucce esistenti, premere il pulsante  (Riprendi). <p data-bbox="850 503 1121 772">Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa.</p> <ul data-bbox="812 781 1134 928" style="list-style-type: none"> • Una o più cartucce di inchiostro sono esaurite. Sostituire le cartucce d'inchiostro esistenti con cartucce d'inchiostro HP originali. <p data-bbox="850 937 1134 1223">Avvertimento HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Eventuali guasti o danni del prodotto dovuti all'utilizzo di cartucce non HP non saranno coperti dalla garanzia. Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia di inchiostro HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p data-bbox="850 1232 1134 1328">Per continuare a stampare utilizzando le cartucce esistenti, premere il pulsante  (Riprendi).</p> <p data-bbox="812 1336 1134 1579">È stata appena installata una nuova testina di stampa e il livello di inchiostro nella cartuccia è basso. Potrebbe non esserci inchiostro a sufficienza per inizializzare la testina di stampa. Assicurarsi che la cartuccia di inchiostro indicata sia installata correttamente. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di</p>

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	inchiostro indicata con una nuova cartuccia o premere il pulsante  (Riprendi) per continuare ad utilizzare la cartuccia di inchiostro esistente.
Tutte le spie sono accese. 	Si è verificato un errore irreversibile. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi reinserire di nuovo il cavo di alimentazione e provare a stampare.

A Materiali di consumo HP


In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo HP per la periferica. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare i materiali di consumo online o creare una lista acquisti stampabile, aprire l'icona sul desktop del Centro soluzioni HP installato insieme al software della stampante HP e fare clic sull'icona **Acquisti**. Selezionare **Acquista in linea** o **Stampa lista acquisti personale**. Il Centro soluzioni HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli stimati di inchiostro. I materiali di consumo HP che funzionano con la stampante in uso sono preselezionati. È possibile cambiare le quantità, aggiungere o rimuovere articoli, quindi stampare la lista o acquistare online presso il Negozio HP o altri rivenditori online (le opzioni variano in base al paese/regione). Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro.

È inoltre possibile ordinare online all'indirizzo www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi scegliere i materiali di consumo richiesti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Materiali di consumo

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce d'inchiostro](#)
- [Supporti HP](#)


Cartucce d'inchiostro

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Il numero di cartuccia è riportato:

- Sulla pagina delle informazioni sul server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows:** Dalla **casella degli strumenti**, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS X:** In **HP Utility**, fare clic su **Info materiali di consumo** e selezionare **Info fornitori materiali di consumo**.
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.

- **Centro soluzioni:** Da Centro soluzioni, fare clic sull'immagine **Livelli di inchiostro stimati** per visualizzare le informazioni relative alle cartucce di inchiostro installate sul dispositivo. (È possibile anche stampare queste informazioni facendo clic sull'icona **Shopping** e, quindi, facendo clic su **Stampa la mia lista della spesa**.)
- Sulla pagina di stato della stampante (vedere [Informazioni sulla pagina di stato della stampante](#)).

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, visitare il sito Web www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutte le carte con logo ColorLok vengono testate indipendentemente per raggiungere alti standard di affidabilità e qualità di stampa per produrre documenti nitidi, colori brillanti neri più intensi e asciugatura più rapida delle comuni carte ordinarie. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione Manutenzione e risoluzione dei problemi forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la periferica non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Supporto elettronico](#)
- [Supporto telefonico HP](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)
- [Preparazione della periferica per la spedizione](#)

Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un messaggio di posta elettronica contenente le domande da sottoporre ad HP.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.


Per questo tipo di assistenza HP, sono inoltre disponibili i seguenti servizi:

- **Casella degli strumenti (Windows):** La Casella degli strumenti fornisce soluzioni dettagliate per i problemi di stampa più comuni. Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
- **Server Web incorporato:** Se la periferica è collegata a una rete, sarà possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la periferica dal computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua.

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

 **Nota** HP non fornisce assistenza telefonica per i prodotti di stampa Linux. Tutta l'assistenza è fornita online al seguente sito Web: <https://launchpad.net/hplip>. Fare clic sul pulsante **Ask a question** per avviare il processo di assistenza.

I sistemi operativi Windows o Mac OS X non vengono supportati da HPLIP. Visitare il sito Web di HP per ulteriore assistenza.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Opzioni di garanzia aggiuntive](#)
- [Assistenza clienti HP Corea](#)

Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support).

La periferica HP può essere fornito con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alle case produttrici.

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di stato della stampante del dispositivo. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di stato della stampante](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 - Modello periferica
 - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della periferica)
2. Verificare il sistema operativo utilizzato, ad esempio Windows XP.
3. Se la periferica è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Verificare la modalità di collegamento della periferica al sistema, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Procurarsi il numero di versione del software della stampante. Per individuare il numero di versione del driver della stampante, aprire la finestra delle impostazioni o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

Procedura di assistenza

Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni

1. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere

informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e del driver per la periferica HP
 - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
 - Aggiornamenti della periferica proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgam HP disponibili quando si registra la periferica HP
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

I numeri di supporto telefonico e i relativi costi elencati sono validi al momento della pubblicazione del materiale. Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornati e le informazioni sui costi, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

È disponibile un anno di assistenza telefonica in America del Nord, Asia nell'area del Pacifico e America Latina (incluso Messico).

Per determinare la durata dell'assistenza telefonica per Europa, Medio Oriente e Africa, visitare www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Numeri dell'assistenza telefonica

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla periferica HP. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero del modello (vedere Consente di individuare il numero del modello della periferica)
- Numero di serie (situato sul retro o nella parte inferiore della periferica)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale, la periferica HP è stata spostata, ecc.)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Opzioni di garanzia aggiuntive

Sono disponibili contratti di assistenza estesi per il dispositivo HP a costi aggiuntivi. Accedere al sito www.hp.com/support, selezionare il paese/regione e la lingua, quindi esaminare i servizi e l'area di garanzia per informazioni sui contratti di assistenza estesi.

Assistenza clienti HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

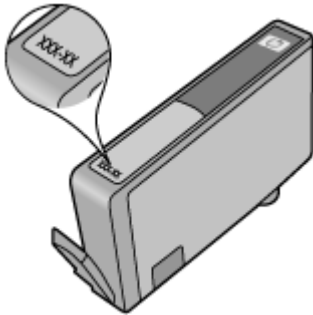
Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce di stampa HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Preparazione della periferica per la spedizione

 **Nota** In Giappone, contattare l'Assistenza clienti HP per maggiori informazioni

Dopo aver contattato l'assistenza clienti HP o essere tornati nel punto vendita in cui è stato acquistato il dispositivo, potrebbe essere richiesto di spedire il dispositivo per la riparazione. Se si spedisce il dispositivo per la riparazione, assicurarsi di seguire le istruzioni relative all'imballaggio e alla spedizione fornite da HP o dal rivenditore del punto vendita in cui è stato acquistato il dispositivo .

C Specifiche della periferica

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti del sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Risoluzione di stampa](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche \(stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779\)](#)

Specifiche fisiche

Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)

Dispositivo: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 pollici)

Peso del dispositivo (senza supporti di stampa)

Dispositivo: 6,7 kg

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Compatibile con USB 2.0 high speed• Rete con cavi
Cartucce di stampa	Cartucce a quattro inchiostri (nero, giallo, magenta e ciano)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/pageyield/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Linguaggi della periferica	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 7000 pagine al mese

Specifiche del processore e della memoria

Processore della periferica

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medio)

Memoria della periferica

64 MB di RAM incorporata 32 MB di Flash ROM incorporata

Requisiti del sistema



Nota Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilità con i sistemi operativi

- Per Windows XP SP 2 Starter Edition e Windows Vista Starter Edition, sono disponibili solo i driver della stampante e la Casella degli strumenti.
- Linux (per ulteriori informazioni, accedere a <http://www.hp.com/go/linuxprinting>).

Requisiti minimi

- Microsoft® Windows® XP (a 32 bit) Service Pack 2: Processore Intel® Pentium® II o Celeron®, 512 MB di RAM, 228 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: Processore 800 MHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 512 MB di RAM, 1.156 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: Processore 800 MHz a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64), 512 MB di RAM, 1.082 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** Processore PowerPC G4, G5 o Intel Core, 256 MB di memoria, 500 MB di spazio libero su disco

Requisiti consigliati

- Microsoft® Windows® XP (a 32 bit) Service Pack 2: Processore Intel® Pentium® III o superiore, 512 MB di RAM, 824 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 o versioni successive
- Microsoft® Windows® Vista: Processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 1 GB di RAM, 2.569 MB di spazio libero su disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: Processore da 1 GHz a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64), 1 GB di RAM, 2.515 MB di spazio libero su disco fisso, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** Processore PowerPC G4, G5 o Intel Core, 512 MB di memoria, 500 MB di spazio libero su disco

Specifiche del protocollo di rete

Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows XP (a 32 bit) (Professional e Home Edition), Windows Vista a 32 bit e a 64 bit (Ultimate, Enterprise e Business Edition), Windows 7 (a 32 bit e a 64 bit).
- Mac OS X (10.4.11 e versioni successive, 10.5.x)

Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

Gestione di rete

- Plug-in HP Web Jetadmin
 - Server Web incorporato
- Funzioni
- Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva, Opera 8.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 1.0 o versione successiva, Safari 1.2 o versione successiva)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



Nota È possibile aprire il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

- Deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della periferica.

Risoluzione di stampa

Nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

Colore

Qualità fotografica avanzata HP (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: Dal 20 a 80% senza condensa

Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

Umidità relativa per la conservazione: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 60° C

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: da 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$), da 50 a 60 Hz (± 3 Hz)

Tensione di uscita: 32 Vdc, 1560 mA

Consumo energetico

34,03 watt

Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)

Pressione acustica (accanto al dispositivo)

LpAd 54 (dBA)

Potenza sonora

LwAd 6,7 (BA)

D Informazioni sulle regolamentazioni

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifica FCC](#)
- [Nota per gli utenti in Corea](#)
- [Specifica di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Nota sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Tabella delle sostanze tossiche e pericolose](#)
- [Specifica della spia LED](#)
- [Numero del modello di conformità](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Licenze non HP](#)

Specifica FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Nota per gli utenti in Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Specifica di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Nota sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabella delle sostanze tossiche e pericolose

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Specifica della spia LED


LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Numero del modello di conformità

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il numero identificativo del prodotto è SNPRC-0803 (stampante HP Officejet 7000). È importante non confondere tale numero identificativo di modello con il nome del prodotto (HP Officejet 7000 Printer Series) né con il numero del prodotto.

Dichiarazione di conformità

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7000	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0803	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore 25 September 2008		<hr/> Wong Soo Min , Director, Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Parti di plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali \(MSDS\)](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte dei cittadini dell'Unione Europea](#)
- [Consumo elettrico](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Parti di plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS)

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte dei cittadini dell'Unione Europea



English
French
Dutch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Eesti
Suomi
Magyar
Lietuvių
Latvianiski
Polski
Português
Slovenčina
Slovenski
Svenska
Български
Română

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung und Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altgeräten (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und die Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rimosse nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desecharlo al juntarlo con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con los servicios locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyznačilo značení uživatelů v domácnosti v zemích EU
 Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozemem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyznačilo značení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vyznačilo elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyznačilo značení samostatným způsobem a recyklací bude mít pozitivní vliv na ochranu přírody a životního prostředí. Další informace o místech, kam můžete přivést svůj starý domácí elektrický a elektronický odpad, můžete získat například z recyklačních středisk, místních úřadů nebo z obchodů, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyd for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyd ved at aflevere det på den tilsvarende indsamlingstænder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyd. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyd på et afskilt punkt for affaldsudyd vil hjælpe på at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldsudyd bliver genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyd til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Alvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval moet worden afgedankt. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojavõtmistest kasutajate kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, näitab see, et toode ei tohi kõrvaldada ühisesse jäätmekogumisse või muud üldisele kasutamisele mõeldud koosseisuga jäätmekogumisse. Kasutajate vastutuseks on toote toimetamine eraldi kogumispunkti, kus toote eraldi kogumiseks on loodud tingimused. Eraldi kogumise ja eraldi sortimise tegevus aitab säästa loodusressursid ja tagab, et tooteid saaks taaskasutada viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Lisateave selle kohta, kuhu saate viieksõuna seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohaliku omavalitsusest, olmejäätmete viieksõuna kogumiskohast või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Hävitettyjen laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä luokitus on sen tarkoituksena ohjata hävitettyä tavaraa, jota ei tule hävittää tavalliseen kotonaan. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettyä tavaraa toimitetaan erilliseen keräyspaikkaan erillisenä jätteenä. Hävitettyjen laitteiden erillinen keräys ja erillinen käsittely luonnostaan myötä edistävät ympäristön suojelua, luonnonvarojen säästämistä ja materiaalin uudelleenkäyttöä. Lisätietoja siitä, missä voit tuoda vanhat sähköiset ja elektroniset jätteet, saat esimerkiksi ympäristökeskuksista, paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittelijältä tai liikkeestä, josta olet tavaraa ostanut.

Απόρριψη χρησιμοποιούμενων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο εξωτερικό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές σε οικιακό ή σε καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση συρριμμάτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των συρριμμάτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι φυσικοί πόροι, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές σε οικιακό, ηλεκτρονικό, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή το εμπορικό σημείο στο οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokatvétel kezelése a megadott szövegrészekben az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kiemelt hulladékgyűjtőhelyek felévisse a megadott szövegben leírt módon. A hulladék külön-külön gyűjtése és az elektronikus berendezések újrahasznosítása segít megőrizni a természetet, megvédeni az erőforrásokat, és megőrzi az egészséget és a környezetet nem ártalmas módon történő. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a közeli hulladék gyűjtőhelyek felé, vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbildības no nedrējam izstrādāt Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās
 Šis simbols ir ierīces vai tā iepakojuma norāde, ka to ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbilstošu no nedrējam ierīci, to nododot norādītajā vietā. Tā kā šīs ierīces nedrīkst elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstoši praksi. Speciāli nedrējam ierīces savlaicīgi un atbilstoši praksi nodot polītā var būt daudzas reizes un nodrošina tādu atbilstoši praksi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši praksi nodot var nodot nedrējam ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šīs ierīces.

Europeo Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekoms išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekas į tam skirtą atliekų surinkimo vietą, kurioje vykdoma atliekų perdirbimas. Atliekų surinkimo ir perdirbimo, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrašyti informacijos būtų saugoma ir gamtos išteklių būklė. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekas perdirbti, kreipkitės į vietinę valdžią, vietinę mokyklą, namų įrankių išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

Wykazanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu wyuzyczenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de reciclagem de lixo ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Námestito toho je povinnosťou odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklované elektrické a elektronické zariadenia. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpradu pomôže chrániť prírodu a životné prostredie tým, že zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadkov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadkov in ločenim recikliranjem odpadkov opreme ob odpadnih izloščih pomagajo ohraniti naravo in okolje. Ločen zbiranje odpadkov električnih in elektronskih naprav prispeva k varovanju naravnih virov in zagotavlja, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelke kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Produktens produktbeskrivning med detta för symbolet för att produkten inte skall kasseras tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av av- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till på att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där du köpt produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхвърляне на оборудване за отпадък от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
 Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърлянето на оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронично оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че не да застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да отнесете оборудването за отпадък за рециклиране са свържете със съответния офис в град си, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, от който сте закупили продукта.

Utilizarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
 Acest simbol de pe produs sau pe ambalajul produsului indică faptul că produsul nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să aruncați acest produs, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură recicllarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați biroul local de servicii de salubritate sau cu vizitatorul de la care ați achiziționat produsul.

Consumo elettrico

Il consumo energetico si riduce notevolmente in modalità sospensione, che fa risparmiare risorse naturali e denaro senza ridurre senza incidere sulle prestazioni del prodotto. Per determinare lo stato di qualifica

ENERGY STAR® del prodotto, fare riferimento alla Scheda tecnica del prodotto o alla Scheda delle specifiche. I prodotti qualificati sono elencati all'indirizzo www.hp.com/go/energystar.

Licenze non HP

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Indice

A

- accensione
 - individuazione degli ingressi 10
- accessibilità
 - mobilità 8
 - supporto 8
 - supporto visivo 8
- accessorio per la
 - annulla 26
 - impostazioni 22
 - Pagine Web 25
 - senza bordi (Mac OS X) 25
 - senza bordi (Windows) 24
 - stampa lenta, risoluzione dei problemi 92
- Al termine del periodo di assistenza 124
- Alimentazione
 - specifiche 129
- alimentazione
 - risoluzione dei problemi 61
- allineamento della testina di stampa 95
- Amministratore
 - impostazioni 28
- annulla
 - processo di stampa 26
- Assistenza 120
 - vedere anche* Assistenza clienti
- Assistenza clienti
 - elettronica 120
 - garanzia 124
- assistenza clienti
 - supporto telefonico 121
- assistenza telefonica 122
- avvisi di HP Company 3

B

- Buste
 - formati supportati 18
 - vassoio compatibile 19

C

- Capacità
 - vassoio 19
- caricamento
 - vassoio di alimentazione 21
- carta
 - alimentazione non riuscita 89
 - caricamento del vassoio di alimentazione 20
 - eliminazione degli inceppamenti 102
 - linee guida,
 - personalizzato 17
 - ordinazione 119
 - scelta 16
 - stampa senza bordi 24
 - stampa su supporti di formato personalizzato 23
- cartucce. *vedere* cartucce d'inchiostro
- cartucce d'inchiostro
 - Controllo dei livelli d'inchiostro 49
 - Garanzia 125
 - livello dell'inchiostro basso 74
 - numeri parte 118
 - ordinazione online 118
 - riciclaggio 135
 - Sostituzione 50
 - stato 28
 - Suggerimenti 48
- Cartucce di inchiostro
 - date di scadenza 36
 - numeri di parte 36
 - resa 127
 - spie 111
 - stato 36
- Cartucce di stampa supportate 127
- Casella degli strumenti (Windows)
 - accesso 32

- impostazioni dell'amministratore 29
- informazioni 32
- scheda Livello d'inchiostro stimato 33
- Centro soluzioni 34
- Ciclo di utilizzo 127
- Collegamenti
 - funzioni disponibili 11
- colore
 - opaco 84
- Colori
 - specifiche 129
- configura
 - Windows 38
- Connessione USB
 - configurazione (Mac OS X) 42
 - configurazione di Windows 38
 - porta, individuazione 9, 10
- connessione USB
 - specifiche 127
- connettori, individuazione 10

D

- dichiarazione di conformità (DOC) 134
- disinstallazione del software
 - Windows 46
- dispositivi
 - altre risorse 6
 - condivisione (Mac OS X) 43
 - condivisione (Windows) 40
 - condivisione della stampante 11
 - configurazione (Mac OS X) 42
 - configurazione (Windows) 38
 - disinstallazione del software 45
 - guida introduttiva 6
 - nessuna risposta 65

pannello di controllo 10
parti 8
rapporto sulla
 configurazione di rete 37
reinstallazione del
 software 45
spegnimento 11
strumenti di gestione 30
utilizzo 13
vista anteriore 9
vista posteriore 10
DOC. *vedere* dichiarazione di
 conformità
documentazione, altre risorse
 6
Driver
 versione 121
driver
 Garanzia 125
Driver della stampante
 versione 121
Driver di stampa
 versione 121
driver di stampa
 Garanzia 125
 impostazioni 22
Durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 122

E
Emissioni acustiche 129
ethernet
 connessioni 11
 individuazione della porta
 della rete 10
EWS. *vedere* Server Web
 incorporato

F
Font supportati 127
foto
 linee guida per la carta 16
 stampa senza bordi 24

G
Garanzia 124, 125

H
HP Printer Utility (Mac OS X)
 impostazioni
 dell'amministratore 29

HP Utility (Mac OS X)
 opening 34
 pannelli 35
HP, centro soluzioni 34

I
Impostazione
 reti Windows 40
 tipi di collegamento 11
Impostazioni
 amministratore 28
impostazioni
 driver di stampa 22
 stampa, predefinita 22
impostazioni di stampa
 Qualità di stampa 75
inceppamenti
 eliminazione 102
 prevenzione 103
 tipi di carta sconsigliati 16
inceppamenti carta. *vedere*
 inceppamenti
Inchiostro
 quasi esaurito 74
 striature sul retro della
 carta 88
inclinazione, risoluzione dei
 problemi
 stampa 96
Indirizzo IP
 controllo per il dispositivo
 97
informazioni mancanti o errate,
 risoluzione dei problemi 62
Informazioni sulla rumorosità
 129
informazioni sulla sicurezza 3
Installazione
 software di rete Windows
 40
installazione
 Aggiungi stampante
 (Windows) 42
 risoluzione dei problemi
 99
 software (Mac OS X) 42
 software (Windows) 38

suggerimenti per
 l'installazione del
 software 100
suggerimenti per
 l'installazione
 dell'hardware 99
installazione mediante l'opzione
 Aggiungi stampante 42

L
Linguaggio, stampante 127
livelli di inchiostro, verifica 49
Lucidi 17

M
Mac OS X
 condivisione della
 periferica 43
 HP Utility 34
 impostazioni di stampa 23
 installazione del software
 42
 stampa senza bordi 25
 stampa su supporti speciali o
 di formato
 personalizzato 23
Manutenzione
 allineamento della testina di
 stampa 95
 Controllo dei livelli
 d'inchiostro 49
 pagina di diagnostica 53
 pulire testina di stampa 93
 rapporto qualità di stampa
 53
 sostituzione cartucce
 d'inchiostro 50
 testina di stampa 93
manutenzione
 testina di stampa 93
Margini
 specifiche di impostazione
 19
margini
 non corrette 71
 testo o immagini tagliate
 72
Materiali di consumo
 resa 127
materiali di consumo
 ordinazione 118
 ordinazione online 118

Indice

- pagina di diagnostica 36
- stato 28
- memoria
 - specifiche 128
- N**
- norme e conformità
 - cavo di alimentazione, Giappone 132
 - Corea 132
 - dichiarazione di conformità 134
 - Giappone 132
 - numero del modello di conformità 133
 - programma di protezione ambientale 135
 - sostanze tossiche e pericolose 132
 - specifiche della spia LED 133
 - Specifiche FCC 131
- Note di rilascio 6
- numero di modello 36
- Numero di serie 36
- P**
- pagina di diagnostica 53
- Pagina di stato della stampante
 - informazioni 35
 - stampata 36
- Pagine per mese (ciclo di utilizzo) 127
- pagine tagliate, risoluzione dei problemi 63
- pagine vuote, risoluzione dei problemi
 - stampata 61
- pannello di accesso posteriore
 - eliminazione degli inceppamenti 102
 - figura 10
- Pannello di controllo
 - illustrazione 111
 - impostazioni dell'amministratore 28
 - spie, descrizione 111
- pannello di controllo
 - posizione 10
- più pagine prelevate, risoluzione dei problemi 97
- Porte, specifiche 127
- Pressione acustica 129
- problemi
 - stampata 63
- problemi di alimentazione della carta, risoluzione dei problemi 96
- procedura di assistenza 121
- prodotto. *vedere* dispositivi programmi ambientali
 - dati sulla sicurezza dei materiali 135
 - plastica 135
 - programma di riciclaggio 135
 - smaltimento delle apparecchiature nell'Unione Europea 136
 - utilizzo della carta 135
- pulizia
 - testina di stampa 93
- Punti per pollice (dpi) stampata 129
- Q**
- Qualità di stampa
 - sbavature di inchiostro 75
- qualità di stampa scarsa 75
- R**
- rapporti
 - diagnostica 53
 - Qualità di stampa 53
 - testina di stampa 93
- rapporto qualità di stampa 53
- Readme 6
- requisiti del sistema 128
- Reti
 - configurazione Windows 40
 - protocolli supportati 128
 - requisiti di sistema 128
 - sistemi operativi supportati 128
- reti
 - condivisione (Mac OS X) 43
 - condivisione (Windows) 40
 - Configurazione Mac OS X 42
 - connessioni Ethernet 11
- illustrazione del connettore 10
- risoluzione dei problemi 97, 101
- riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 135
 - programma 135
- Risoluzione
 - stampata 129
- Risoluzione dei problemi
 - server Web incorporato 97
 - spie 111
 - suggerimenti 60
- risoluzione dei problemi
 - alimentazione 61
 - informazioni mancanti o errate 62
 - Pagina di stato della stampante 35
 - pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 63
 - più pagine prelevate contemporaneamente 97
 - problemi di alimentazione della carta 96
- Qualità di stampa 75
- stampata 61
- stampata lenta 61
- stampate pagine vuote 61
- stampe inclinate 96
- supporto non prelevato dal vassoio 96
- risoluzione problemi
 - problemi di installazione 99
 - risoluzione dei problemi di rete 97, 101
 - stampata 63
 - suggerimenti per l'installazione del software 100
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 99
- S**
- sbavature di inchiostro 75
- scheda Servizi, casella degli strumenti (Windows) 33
- Schede
 - formati supportati 18

- indicazioni 16
 - vassoio compatibile 19
 - Server Web incorporato
 - apertura 31
 - impostazioni dell'amministratore 28
 - informazioni 30
 - pagine 31
 - requisiti di sistema 128
 - risoluzione dei problemi, apertura impossibile 97
 - sistemi operativi supportati 128
 - Siti Web
 - altre risorse 6
 - Apple 43
 - assistenza clienti 120
 - informazioni sull'accesso facilitato 8
 - ordinazione materiali di consumo 118
 - programmi ambientali 135
 - scheda della resa dei materiali di consumo 127
 - Software
 - tipi di collegamento 11
 - software
 - disinstallazione (Windows) 46
 - Garanzia 125
 - installazione (Mac OS X) 42
 - installazione (Windows) 38
 - sostituzione cartucce d'inchiostro 50
 - Specifiche
 - ambiente di conservazione 129
 - ambiente operativo 129
 - elettriche 129
 - emissioni acustiche 129
 - fisiche 127
 - processore e memoria 127
 - protocolli di rete 128
 - supporti 17
 - specifiche
 - requisiti del sistema 128
 - Specifiche ambientali 129
 - Specifiche del processore 127
 - Specifiche dell'ambiente di conservazione 129
 - Specifiche dell'ambiente operativo 129
 - Specifiche di temperatura 129
 - Specifiche di tensione 129
 - Specifiche di umidità 129
 - Specifiche elettriche 129
 - spedizione della periferica 126
 - Spie 111
 - Spie sul pannello di controllo
 - descrizione 111
 - illustrazione 111
 - stampa
 - buste non stampate correttamente 64
 - caratteri non corretti 67
 - distorta 81
 - lenta 61
 - margini non corretti 71, 72
 - non viene eseguita alcuna operazione 68
 - ordine pagine invertito 71
 - pagina di diagnostica 53
 - Pagina di stato della stampante 36
 - pagine sbiadite 84
 - qualità, risoluzione dei problemi 75, 78, 82, 85
 - rapporto qualità di stampa 53
 - risoluzione dei problemi 61
 - risoluzione problemi 63
 - senza bordo non riuscita 64
 - stampa vuota 74
 - strie verticali 87
 - stampa lenta, risoluzione dei problemi 61
 - stato
 - materiali di consumo 28
 - pagina di diagnostica 36
 - strumenti di monitoraggio 28
 - Supporti
 - formati supportati 17
 - specifiche 17
 - tipi e pesi compatibili 19
 - supporti. *vedere* carta
 - Supporti di formato personalizzato
 - formati supportati 19
 - Supporti fotografici
 - formati compatibili 18
 - Supporto. *vedere* Assistenza clienti
 - supporto
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 96
 - stampe inclinate 96
 - supporto PCL 3 127
 - supporto telefonico ai clienti 121
- T**
- testina 93
 - testina di stampa
 - pulizia 93
 - testina di stampa, allineamento 95
 - Testine di stampa
 - spie 111
 - testine di stampa
 - Garanzia 125
 - numeri parte 118
 - ordinazione online 118
 - testo
 - caratteri con contorno regolare 91
 - caratteri non corretti 67
 - irregolare 91
 - non riempito 78
 - risoluzione dei problemi 63
 - tagliato 72
 - Toolbox (Casella degli strumenti) (Windows)
 - scheda Servizi 33
- U**
- Unione Europea, smaltimento delle apparecchiature 136
 - USB, collegamento
 - funzioni disponibili 11
- V**
- Vassoi
 - capacità 19
 - formati supporti compatibili 17
 - vassoi
 - caricamento carta 20
 - eliminazione degli inceppamenti 102

Indice

- illustrazione delle guide della
carta 9
- posizione 9
- risoluzione dei problemi di
alimentazione 96

Vassoio

- capacità 19
- formati supporti
compatibili 17
- tipi di supporti e pesi
compatibili 19

vassoio di alimentazione

- caricamento carta 21
- posizione 9

Vassoio di uscita

- supporti compatibili 19

vassoio di uscita

- posizione 9

velocità

- risoluzione dei problemi di
stampa 61

W

Windows

- Centro soluzioni HP 34
- condivisione della
periferica 40
- configurazione della rete
40
- disinstallazione del
software 46
- impostazioni di stampa 22
- installazione del software
38
- installazione mediante
l'opzione Aggiungi
stampante 42
- requisiti del sistema 128
- stampa senza bordi 24
- stampa su supporti speciali o
di formato
personalizzato 23

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support