



OFFICEJET 7000

사용 설명서





HP Officejet 7000 (E809) 대 형 프린터

사용 설명서

저작권 정보

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

제 1 판, 2009년 6월

Hewlett-Packard 통지

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 HP의 사전 서면 허가 없이 본 설명서를 복사, 각색 또는 번역하는 행위는 금지되어 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 보증 조항에 명시되어 있습니다. 이 문서의 내용을 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 내용 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

통지

Windows 및 Windows XP는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows Vista는 미국 및/또는 이외의 국가에서 등록 상표 또는 상표입니다.

ENERGY STAR는 미국 정부가 소유한 등록 상표입니다.

안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 장치와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.
3. 청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 제품을 물이나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.
6. 전원 코드가 발에 밝히거나 걸리지 않으며 선이 손상되지 않을 안전한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 유지보수 및 문제 해결을 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.
9. 프린터와 함께 제공된 외부 전원 어댑터/배터리만 사용하십시오.

목차

1 시작하기	
제품에 대한 기타 리소스 찾기	7
장치 모델 번호 찾기	8
사용자 서식	8
장치 부품 이해	9
전면도	9
제어판	10
뒷면도	11
연결 정보	11
장치 끄기	11
친환경 전략	12
2 장치 사용	
인쇄 용지 선택	13
인쇄용으로 권장되는 용지	13
권장 인화지	15
인쇄 용지 선택 및 사용에 관한 팁	15
지원되는 용지 사양의 이해	17
지원되는 크기 이해	17
지원되는 용지 종류 및 무게 설명	19
최소 여백 설정	19
용지 넣기	20
인쇄 설정 변경	21
응용 프로그램에서 현재 작업을 위한 설정 변경 (Windows):	22
미래의 모든 작업에 대한 기본 설정 변경 (Windows):	22
설정 변경 (Mac OS X):	22
특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄	23
경계선 없는 인쇄	24
경계선 없는 문서 인쇄 (Windows)	24
경계선 없는 문서 인쇄 (Mac OS X)	24
웹 페이지 인쇄 (Windows 만 해당)	25
인쇄 작업을 취소합니다	25
3 구성 및 관리	
장치 관리	27
장치 모니터링	28
장치 관리	28

장치 관리 도구 사용.....	29
내장 웹 서버.....	29
내장 웹 서버를 여는 방법.....	30
내장 웹 서버 페이지.....	31
도구 상자(Windows).....	31
도구 상자 열기.....	31
도구 상자 탭	32
네트워크 도구 상자.....	32
HP 솔루션 센터(Windows) 사용.....	33
HP 유틸리티 (Mac OS X).....	33
HP 유틸리티 열기.....	33
HP 유틸리티	34
프린터 상태 페이지 이해.....	34
네트워크 구성 상태 보고서 알아보기.....	36
장치 구성(Windows).....	37
직접 연결.....	37
장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장).....	38
소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면.....	38
로컬 공유 네트워크에서 장치 공유.....	39
네트워크 연결.....	39
네트워크에 장치 설치.....	40
클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치.....	40
프린터 추가를 사용하여 프린터 설치하기.....	40
장치 구성(Mac OS X).....	41
네트워크 또는 직접 연결용으로 소프트웨어 설치.....	41
로컬 공유 네트워크에서 장치 공유.....	41
HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다(Windows 만 해당).....	42
고급 방화벽 정보.....	43
소프트웨어 제거 및 재설치.....	44
4 유지보수 및 문제 해결	
잉크 카트리지 사용.....	47
잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보.....	47
예상되는 잉크량 확인.....	48
잉크 카트리지 교체.....	49
사용 정보 수집.....	51

인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.....	52
인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면.....	52
인쇄 품질 진단 페이지를 평가하려면.....	53
잉크 잔량.....	53
양호한 컬러 막대.....	54
바 색상이 어지럽거나 바랬거나 줄무늬가 불규칙하게 나타난 경우.....	55
바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우.....	56
바 색상이 균일하지 않은 경우.....	56
큰 검정색 글꼴 텍스트.....	57
정렬 무늬.....	58
결함이 없는 경우.....	58
문제 해결 팁 및 리소스.....	58
인쇄 문제 해결.....	59
장치가 비정상적으로 종료되었습니다.....	59
인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다.....	60
빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다.....	60
페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우.....	61
텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우.....	61
인쇄 문제 해결.....	62
봉투가 제대로 인쇄되지 않은 경우.....	62
제품이 응답하지 않을 경우.....	63
제품에서 의미 없는 문자가 인쇄된 경우.....	66
인쇄가 되지 않는 경우.....	67
여백이 예상대로 인쇄되지 않은 경우.....	70
문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우.....	71
인쇄 중 빈 페이지가 나온 경우.....	72
인쇄 품질 문제 해결.....	73
색상이 잘못 되거나 부정확하거나 번진 경우.....	74
텍스트나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않는 경우.....	77
출력물에서 경계선 없는 인쇄의 하단 부근이 가로로 비틀어지는 경우.....	79
출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우.....	80
출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우.....	82
인쇄 결과가 흐릿한 경우.....	84
출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우.....	86
용지 뒷면의 잉크 자국.....	87
입력 용지함에서 용지가 인출되지 않는 경우.....	87
상태가 좋지 않은 검정색 텍스트.....	89
인쇄 속도가 느립니다.....	91
프린트헤드 유지보수 강화.....	92
프린트헤드 청소.....	92
프린트헤드 정렬.....	93
용지 공급 문제.....	94
장치 관리 문제 해결.....	95
내장 웹 서버를 열 수 없는 경우.....	96
네트워크 문제 해결.....	96

설치 문제 해결.....	97
하드웨어 설치 제안.....	97
소프트웨어 설치 제안.....	99
네트워크 문제 해결.....	100
용지걸림 제거.....	101
장치의 걸림 제거.....	101
용지 걸림 방지를 위한 추가 정보.....	102
오류(Windows).....	102
프린트 헤드 문제.....	103
해결책 1: 프린터를 껐다가 다시 켜기.....	103
해결책 2: 프린트헤드 교체.....	103
장치 연결이 끊겼습니다.....	103
잉크 경고.....	103
HP는 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없는 수준이 될 경우에 대비해 교체 용을 갖고 있을 것을 권장합니다.....	104
다음 카트리지의 잉크량이 부족해서 인쇄 품질이 떨어진 것일 수 있으므로 카트리지를 곧 교체해야 할 수 있습니다. HP는 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없는 수준이 될 경우에 대비해 교체용 카트리지를 갖고 있을 것을 권장합니다.....	104
잉크 서비스 용량 경고.....	104
잉크 시스템 오류.....	104
카트리지 문제.....	105
다음 카트리지 손실되었거나 손상된 것 같습니다.....	105
카트릿지가 다른 슬롯에 있음 - 다음 카트릿지가 다른 슬롯에 끼워져 있는 경우.....	105
카트리지 문제.....	105
용지가 맞지 않습니다.....	106
잉크 카트리지함을 이동할 수 없음.....	106
용지 걸림.....	106
프린터에 용지가 없습니다.....	106
잉크 카트릿지가 호환되지 않음.....	106
이 프린터에서 사용할 수 있는 잉크 카트릿지가 아닙니다.....	106
현재 구성에서는 이 프린터에서 사용할 수 없는 카트리지입니다.....	107
프린터 오프라인.....	107
프린터 일시 정지.....	107
문서 인쇄 실패.....	107
잉크 서비스 용량 경고.....	107
이전에 사용된 정품 HP 카트리지.....	108
일반 프린터 오류.....	108
5 제어판 표시등 참조	
제어판 표시등의 의미.....	109

A HP 소모품	
인쇄 소모품 온라인 주문.....	114
소모품.....	114
잉크 카트리지.....	114
HP 용지.....	115
B 지원 및 보증	
전자 지원 이용.....	116
HP 전화 지원 이용.....	117
전화하기 전에 다음을 확인하십시오.....	117
지원 프로세스.....	118
HP 전화 지원.....	118
전화 지원 기간.....	118
전화 지원 번호.....	119
전화하기.....	120
전화 지원 기간 이후.....	120
추가 보증 옵션.....	120
HP Korea 고객 지원.....	120
Hewlett-Packard 제한 보증.....	121
잉크 카트리지 보증 정보.....	121
장치 발송 준비.....	122
C 장치 사양	
물리적 사양.....	123
제품 기능 및 용량.....	123
프로세서 및 메모리 사양.....	123
시스템 요구사양.....	124
네트워크 프로토콜 사양.....	124
내장 웹 서버 사양.....	125
인쇄 해상도.....	125
환경 사양.....	125
전기 사양.....	125
소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779 에 의거한 소음 수준).....	126
D 규정 정보	
FCC 선언문.....	127
대한민국 사용자에게 대한 알림.....	128
일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정.....	128
전원 코드에 관한 일본 사용자 공지 사항.....	128
유독 및 위험 물질표.....	128
LED 표시기 조항.....	129
규정 모델 번호.....	129
적합성 선언.....	130

환경 제품 책임 프로그램.....	131
용지 사용.....	131
플라스틱.....	131
물질안전보건자료.....	131
재활용 프로그램.....	131
HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램.....	131
유럽 연합 지역 개인 가정 사용자의 폐장비 폐기.....	132
소모 전력.....	132
써드파티 라이선스.....	134
색인.....	139

1 시작하기

이 설명서는 장치 사용 방법과 인쇄 문제 해결에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [제품에 대한 기타 리소스 찾기](#)
- [장치 모델 번호 찾기](#)
- [사용자 서식](#)
- [장치 부품 이해](#)
- [연결 정보](#)
- [장치 끄기](#)
- [친환경 전략](#)

제품에 대한 기타 리소스 찾기

다음 리소스에서 본 설명서에 포함되지 않은 제품 정보 및 추가 문제 해결 리소스를 얻을 수 있습니다.

리소스	설명	위치
Readme 파일 및 릴리스 노트	최신 정보와 문제 해결 팁을 제공합니다.	설치 CD에 포함됨.
장치 관리 도구(네트워크 연결)	상태 정보를 보고 설정을 변경하고 장치를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버 를 참조하십시오.	연결된 컴퓨터에서 사용할 수 있습니다.
도구 상자 (Microsoft® Windows®)	프린트헤드 상태 정보와 유지 보수 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 자세한 내용은 도구 상자 (Windows) 를 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
HP 유틸리티 (Mac OS X)	인쇄 설정 구성, 장치 보정, 프린트헤드 청소, 프린터의 구성 페이지 인쇄 및 웹 사이트에서 지원 정보를 찾을 수 있는 도구가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티 (Mac OS X) 를 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
제어판	작동에 대한 상태, 오류 및 경고 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 제어판 을 참조하십시오.
로그 및 보고서	발생한 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.	자세한 내용은 장치 모니터링 을 참조하십시오.

(계속)

리소스	설명	위치
프린터 상태 보고서	<ul style="list-style-type: none"> • 장치 정보: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 제품 이름 ◦ 모델 번호 ◦ 일련 번호 ◦ 펌웨어 버전 번호 • 용지함 및 부속품에서 인쇄된 페이지 수 • 소모품 상태 인쇄 	자세한 내용은 프린터 상태 페이지 이해를 참조하십시오.
인쇄 품질 진단 페이지	인쇄 품질에 영향을 미치는 문제점을 진단하고 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지 보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있도록 도와줍니다.	자세한 내용은 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다 를 참조하십시오.
HP 웹 사이트	최신 프린터 소프트웨어, 제품 및 지원 정보를 제공합니다.	www.hp.com/support www.hp.com
HP 전화 지원	HP에 연락하는 방법에 대한 정보를 표시합니다.	자세한 내용은 HP 전화 지원 이용을 참조하십시오.
HP 솔루션 센터(Windows)	인쇄 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말에 액세스할 수 있습니다. 설치한 장치에 따라 HP 솔루션 센터에서는 HP 사진 및 이미징 소프트웨어에 대한 액세스 등 추가 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 HP 솔루션 센터(Windows) 사용을 참조하십시오.	일반적으로 장치 소프트웨어와 함께 설치됩니다.

장치 모델 번호 찾기

장치 앞면에 표시된 모델 이름 외에 이 장치에는 특정 모델 번호가 있습니다. 이 번호를 통해 제품에 사용할 수 있는 소모품을 확인할 수 있고 지원 서비스를 받을 때도 이 번호가 필요합니다.

모델 번호는 장치 안쪽의 잉크 카트리지 영역 부근에 있는 레이블에 인쇄되어 있습니다.

사용자 서식

이 장치에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

시각

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 장치 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우징 점자 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는

보조 기술도 지원합니다. 색맹이 있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 제어판에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

모바일 솔루션

이동 장애가 있는 사용자를 위해 장치 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토글키, 필터키 및 마우스키와 같은 **Windows** 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 장치 덮개, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

지원

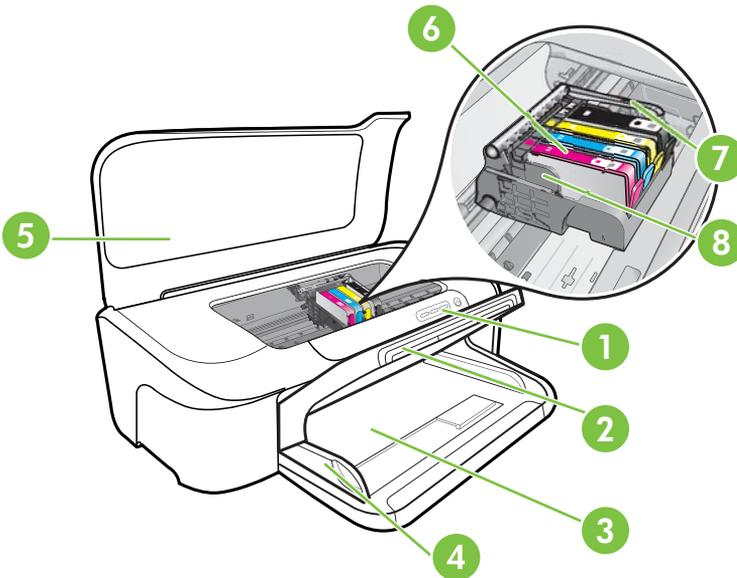
이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 **HP**의 노력에 대해 자세히 보려면 **HP** 웹 사이트 www.hp.com/accessibility 를 방문하십시오.

Mac OS X의 사용자 서식에 대한 자세한 내용을 보려면 **Apple** 웹 사이트 www.apple.com/accessibility 를 방문하십시오.

장치 부품 이해

- [전면도](#)
- [제어판](#)
- [뒷면도](#)

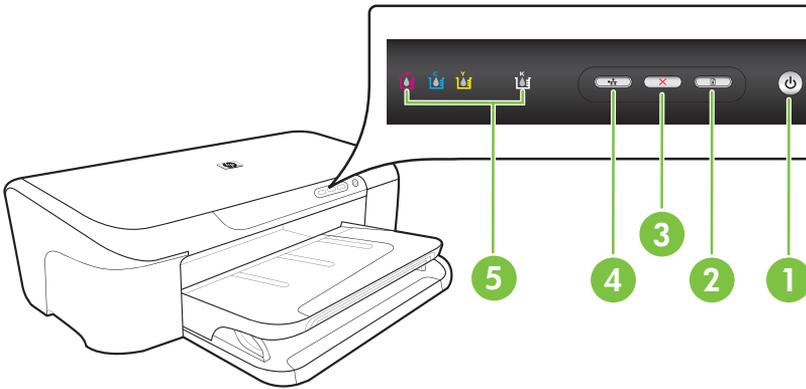
전면도



1	제어판
2	출력 용지함
3	입력 용지함
4	너비 조정대
5	윗덮개
6	잉크 카트리지
7	프린트헤드 걸쇠
8	프린트헤드

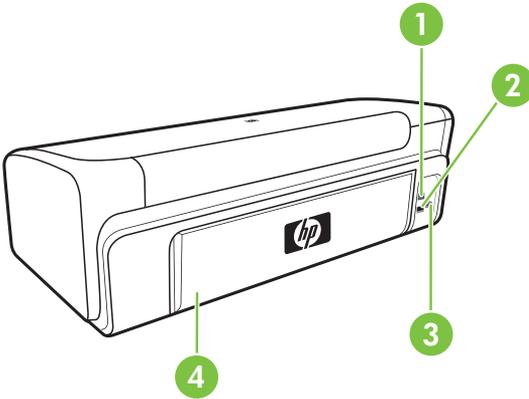
제어판

제어판 표시등의 의미에 대한 자세한 내용은 제어판 표시등 참조를 참조하십시오.



1	전원 버튼 및 표시등
2	재실행 버튼 및 표시등
3	취소 버튼
4	네트워크 단추 및 표시등
5	잉크 카트리지 표시등

뒷면도



1	후면 USB 포트
2	이더넷 네트워크 포트
3	전원 입력
4	뒷면 액세스 패널

연결 정보

설명	최상의 성능을 위해 권장되는 연결된 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 방법
USB 연결	USB 케이블을 통해 장치의 후면 USB 2.0 고속 포트에 연결된 컴퓨터 1대.	모든 기능이 지원됩니다.	장치 구성(Windows) 또는 장치 구성(Mac OS X)을 참조하십시오.
이더넷(유선) 연결	허브나 라우터를 사용하여 장치에 연결된 컴퓨터 최대 5대.	모든 기능이 지원됩니다.	기타 지침에 대해서는 본 가이드의 로컬 공유 네트워크에서 장치 공유에 나와있는 내용을 따르십시오.
프린터 공유	최대 5대의 컴퓨터 호스트 컴퓨터는 항상 켜져 있어야 하며 그렇지 않으면 다른 컴퓨터에서 장치로 인쇄할 수 없습니다.	호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터에서 인쇄만 지원합니다.	로컬 공유 네트워크에서 장치 공유의 지침을 따릅니다.

장치 끄기

HP 제품에 있는 **전원** 버튼을 눌러 제품을 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원을 끄기 전에 **전원** 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오. HP 제품을 비정상적으로

고면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 돌아오지 않을 수 있습니다. 그러면 프린트 헤드와 인쇄 품질에 문제가 생길 수도 있습니다.

친환경 전략

HP 는 고객들이 환경에 미치는 악영향을 줄일 수 있도록 돕고 있습니다. HP 는 인쇄 방법을 평가하여 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 아래와 같은 친환경 전략을 실천해 왔습니다. 이 제품의 구체적인 기능 외에도 HP 의 환경 정책에 대한 자세한 내용은 HP Eco Solutions 웹 사이트를 참조하시기 바랍니다.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Smart Web 인쇄:** HP Smart Web Printing 인터페이스에는 **클립 복과 클립 편집** 창이 있는데, 이 창에서는 웹에서 수집한 클립을 저장, 구성 또는 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [웹 페이지 인쇄\(Windows 만 해당\)](#)를 참조하십시오.
- **에너지 절약 정보:** 이 제품의 ENERGY STAR® 적격 상태를 확인하려면 [소모 전력](#)을 참조하십시오.
- **재활용 제품:** HP 제품의 재활용 관련 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 장치 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 용지 선택
- 용지 넣기
- 인쇄 설정 변경
- 특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄
- 경계선 없는 인쇄
- 웹 페이지 인쇄(Windows 만 해당)
- 인쇄 작업을 취소합니다.

인쇄 용지 선택

이 장치는 대부분의 사무 용지를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 여러 종류의 인쇄 용지를 테스트 해보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 위해 HP 용지를 사용하십시오. HP 용지에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트인 www.hp.com 을 방문하십시오.



HP 는 일상적인 문서를 인쇄할 때에는 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 모두 개별 테스트를 거쳐 높은 신뢰성 및 인쇄 품질 규격에 부합하며 일반 용지에 비해 더 선명한 컬러 및 더 짙은 검정 및 보다 빠른 건조 등을 보장합니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄용으로 권장되는 용지
- 권장 인화지
- 인쇄 용지 선택 및 사용에 관한 팁
- 지원되는 용지 사양의 이해
- 최소 여백 설정

인쇄용으로 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 브로셔 용지 HP 우수 잉크젯 용지	이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재질이 필요한 경우나 보고서 표지,
---------------------------	--

(계속)

	특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.
HP 순백색 잉크젯 전용지	HP 순백색 잉크젯 전용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자가 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 인쇄 용지	HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 사무 용지	HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사본, 초안, 메모 및 기타 일상 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 사무용 재활용 용지	HP 사무용 재활용 용지는 고품질 다기능 용지용 재활용 섬유질을 30% 함유하고 있습니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 프레젠테이션 용지 HP 전문가용 용지	이 용지는 프레젠테이션, 제안서, 보고서, 뉴스레터 등에 적합한 중량의 양면 무광택 용지이며 인상적인 모양과 느낌을 주는 중량지입니다.
HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름	HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션이 보다 선명해지고 강한 인상을 줍니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 부드러운 광택 처리(새틴 광택)의 두 가지 처리 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP Everyday 인화지	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 22 x 28 cm, A4, 10 x 15 cm 크기에 반광택 처리로 제공됩니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 전사 용지	HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

HP 포토 밸류 팩:

HP 포토 밸류 팩은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 전문가용 사

진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

권장 인화지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 고급 인화지

이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 부드러운 광택 처리(새틴 광택)의 두 가지 처리 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

HP Everyday 인화지

간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 22 x 28 cm, A4, 10 x 15 cm 크기에 반광택 처리로 제공됩니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

HP 포토 밸류 팩:

HP 포토 밸류 팩은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 전문가용 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

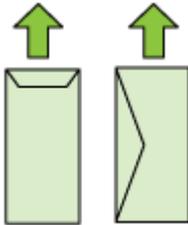
인쇄 용지 선택 및 사용에 관한 팁

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지 사양의 이해](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다. 일반 용지 위에 특수 용지를 놓으면 용지 걸림이 발생하거나 제대로 인쇄되지 않을 수 있습니다.

- 인쇄면을 아래로 해 용지함 뒤에 닿도록 용지를 넣습니다. 입력함 오른쪽에 맞춰 용지를 넣고 용지 너비 고정대를 조절합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 지원되는 용지 사양의 이해를 참조하십시오. HP 는 특수 용지를 넣을 때 용지함을 3/4 이상 채우지 않을 것을 권장합니다.
- 용지 걸림, 인쇄 품질 저하, 기타 인쇄 문제를 예방하려면 다음 용지는 사용하지 않도록 합니다.
 - 여러 부분으로 된 용지
 - 손상되거나 접히거나 구겨진 용지
 - 잘렸거나 구멍이 뚫린 용지
 - 울퉁불퉁하거나 엠보싱이 있거나 잉크가 잘 스며들지 않는 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지

카드 및 봉투

- 표면이 너무 매끄럽거나 양면 테이프, 고리, 구멍 등이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 두껍거나 모양이 불규칙하거나 귀퉁이가 말린 카드 및 봉투 또는 구겨지거나 찢어지거나 하여 일부가 훼손된 카드 및 봉투를 사용하지 마십시오.
- 헐겁지 않고 접힌 부분이 말끔하게 처리된 봉투를 사용합니다.
- 그림에 맞춰 봉투를 넣습니다.



인쇄 용지

- **고품질** 모드를 사용하여 사진을 인쇄합니다. 이 모드에서는 컴퓨터 메모리가 많이 사용되기 때문에 인쇄 시간이 오래 걸립니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

투명 필름

- 거친 면이 아래로 향하고 접착 띠가 앞쪽을 향하도록 투명 필름을 넣습니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

사용자 정의 크기 용지

- 장치가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다.
- 응용 프로그램이 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그렇지 않으면 프린터 드라이버에서 크기를 설정합니다. 기존 문서를 사용자 정의 용지에 올바르게 인쇄하려면 형식을 변경해야 합니다.

지원되는 용지 사양의 이해

지원되는 크기 이해 및 지원되는 용지 종류 및 무게 설명 표를 사용하여 장치에 사용할 올바른 용지를 결정하고 용지에 어떤 특색을 줄 것인지 결정합니다.

항상 프린터 드라이버에서 올바른 용지 종류 설정을 이용하고 그에 맞게 용지 함을 구성합니다. HP 는 대량으로 용지를 구입하기 전에 용지에 시험 인쇄를 해 볼 것을 권장합니다.

- 지원되는 크기 이해
- 지원되는 용지 종류 및 무게 설명

지원되는 크기 이해

용지 크기
표준 용지 크기
레터*(216 x 279mm)
U.S. 리갈(216 x 356mm)
A4*(210 x 297mm)
U.S. Executive(184 x 267mm)
B5*(JIS)(182 x 257mm)
B5(ISO)(176 x 250mm)
A5*(148 x 210mm)
A6*(105 x 148mm)
HV*(101 x 180mm)
13 x 18cm*
B 규격
27.94 x 35.56cm*
30.48 x 30.48cm*
B4(JIS)(257 x 364mm)
타블로이드*(27.9 x 43.2cm)
Super B*(33 x 48.2cm)
A3*(297 x 420mm)

(계속)

용지 크기

A3+(330 x 483mm)

봉투

U.S. #10 Envelope(105 x 241mm)

C6 봉투(114 x 162mm)

일본 봉투 Chou #3(120 x 235mm)

일본 봉투 Chou #4(90 x 205mm)

Kakou 봉투 #2(240 x 332mm)

Monarch 봉투(98.5 x 190.5mm)

카드 봉투(111 x 162mm)

No. 6 3/4 봉투(91 x 165mm)

카드

색인 카드(76.2 x 127mm)

색인 카드(102 x 152mm)

색인 카드(127 x 203mm)

A6 카드*(105 x 148.5mm)

Hagaki+*(100 x 148mm)

인화지

4 x 6*(102 x 152mm)

13 x 18cm*

20 x 25cm*

10 x 15cm*

Photo L(89 x 127mm)

2L(178 x 127mm)

B5*(182 x 257mm)

4 x 6 탭*(102 x 152mm)

4 x 8 탭*(10 x 20cm)

캐비닛 크기*(120 x 165mm)

오푸쿠 엽서+(200 x 148mm)

기타 용지

가로 76.2 ~ 330.2mm, 세로 101 ~ 1,117mm 의 사용자 정의 크기 용지

* 경계선없는 인쇄 지원.

+이 장치에서는 일본 우정 공사의 일반 및 잉크젯 엽서만 사용할 수 있습니다. 일본 우정 공사의 포토 엽서는 사용할 수 없습니다.

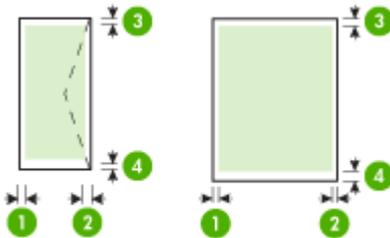
지원되는 용지 종류 및 무게 설명

용지함	종류	무게	용량
용지함	용지	60 ~ 105g/m ²	최대 150매의 일반 용지 (15mm 더미)
	투명 필름		최대 55매 (15 mm 더미)
	포토 용지	280g/m ²	최대 40매 (12mm 더미)
	레이블		최대 100매 (17mm 높이)
	봉투	75 ~ 90g/m ²	최대 15매 (10mm 더미)
	카드	최대 200 g/m ²	최대 40매 (10mm 더미)
출력 용지 함	지원되는 모든 용지		최대 100매의 일반 용지 (텍스트 인쇄)

최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.

 **참고** 선택된 인쇄 모드에 따라 여백 설정이 달라질 수 있습니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백*	(4) 아래쪽 여백*
U.S. 레터	3.3mm	3.3mm	3.3mm	3.3mm
U.S. 리갈				

(계속)

용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백*	(4) 아래쪽 여백*
A4 U.S. Executive B5 A5 카드 사용자 정의 용지 인화지				
27.9 x 35.6cm 30.5 x 30.5cm B4 (JIS) 타블로이드 Super B A3 A3+	5mm	5mm	5mm	5mm
봉투	3.3mm	3.3mm	3.3mm	14.9mm

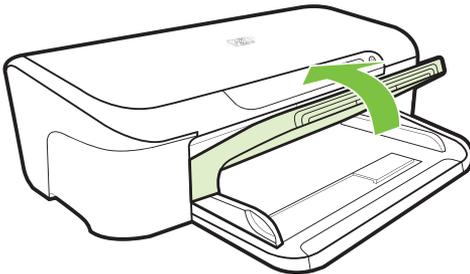
* Windows 를 사용하는 컴퓨터에서 이 여백 설정을 수행하려면 프린터 드라이버의 **고급 탭**을 클릭하고 **여백 최소화**를 선택합니다.

용지 넣기

이 단원에서는 장치에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

입력 용지함을 넣습니다.

1. 출력함을 들어 올립니다.



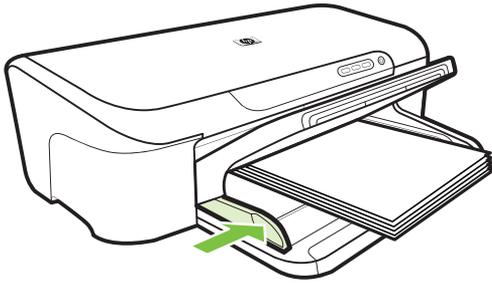
2. 최대 너비 설정까지 용지 조정대를 밀니다.

 **참고** 큰 크기의 용지를 넣는 경우, 입력 용지함을 잡아 당겨 확장시킵니다.

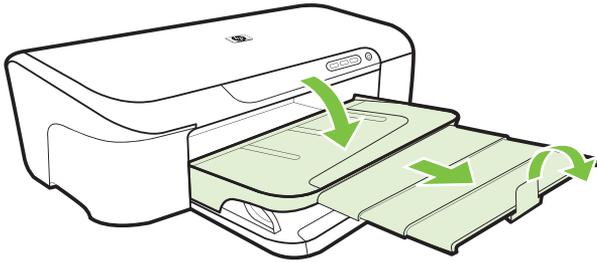
3. 인쇄할 면을 아래로 하여 용지함 오른쪽에 맞추어 용지를 넣습니다. 용지 묶음이 용지함 오른쪽과 뒤쪽 끝부분에 맞춰 정렬되도록 하고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다.

 **참고** 장치에서 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

4. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절한 다음 출력함을 내립니다.



5. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.



인쇄 설정 변경

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 인쇄 설정(예: 용지 크기 또는 종류)을 변경할 수 있습니다. 응용 프로그램에서 변경한 사항은 프린터 드라이버에서 변경한 사항에 우선합니다. 하지만 응용 프로그램을 닫으면 설정이 드라이버에 구성된 기본 설정으로 다시 바뀝니다.

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터 드라이버에서 변경해야 합니다.

Windows 프린터 드라이버의 기능에 대한 자세한 내용은 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오. 특정 응용 프로그램에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램에 동봉된 문서를 참조하십시오.

- 응용 프로그램에서 현재 작업을 위한 설정 변경(Windows):
- 미래의 모든 작업에 대한 기본 설정 변경(Windows):
- 설정 변경(Mac OS X):

응용 프로그램에서 현재 작업을 위한 설정 변경(Windows):

1. 인쇄하려는 문서를 엽니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄를 클릭한 다음 **설정**, **속성** 또는 **기본 설정**을 클릭합니다. (특정 옵션은 사용하는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.)
3. **Feature(기능)** 탭을 클릭하여 인쇄 작업에 적합하도록 설정을 변경합니다.

미래의 모든 작업에 대한 기본 설정 변경(Windows):

1. **Start(시작)**을 클릭한 후 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다..
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.

 **참고** 메시지가 나타나면 컴퓨터 관리자의 암호를 입력합니다.

2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **Print Preferences** (인쇄 작업 기본 설정) 또는 **Printing Preferences**(인쇄 기본 설정)을 클릭한 후 **기능** 탭을 클릭합니다.
3. 원하는 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.

설정 변경(Mac OS X):

1. 파일 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** Mac OS X(v10.5)에서는 일부 응용 프로그램에 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

2. 원하는 설정(예: 용지 크기)을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.
3. 파일 메뉴에서 **프린트**를 클릭하여 프린터 드라이버를 엽니다.
4. 원하는 설정(예:용지 종류)을 변경하고 **확인** 또는 **인쇄**를 클릭합니다.

특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄

특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄(Windows)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 문서를 연 상태에서 **파일** 메뉴에 있는 **인쇄**를 클릭한 다음 **설정, 속성** 또는 **기본 설정**을 클릭합니다.
3. **기능** 탭을 클릭합니다.
4. **크기** 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다. 원하는 용지 크기를 찾을 수 없으면 사용자 정의 용지 크기를 만듭니다.
 - a. 드롭다운 목록에서 **사용자 정의**를 선택합니다.
 - b. 새 사용자 정의 용지 크기의 이름을 입력합니다.
 - c. 너비 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 **저장**을 클릭합니다.
 - d. **확인**을 두 번 눌러 **속성** 대화 상자나 **기본 설정** 대화 상자를 닫습니다. 대화 상자를 다시 엽니다.
 - e. 새로운 사용자 정의 크기를 선택합니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
6. **용지 공급** 드롭다운 목록에서 용지 소스를 선택합니다.
7. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인**을 클릭합니다.
8. 문서를 인쇄합니다.

특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄하려면(Mac OS X)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** 일부 Mac OS X 10.5 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

3. HP 장치를 선택했는지 확인합니다.
4. 용지 크기를 선택합니다.
5. 사용자 정의 용지 크기를 설정하려면:
 - a. **용지 크기** 폴 다운 메뉴에서 **사용자 정의 크기 관리**를 클릭합니다.
 - b. **신규**를 클릭한 다음 **용지 크기 이름** 상자에 용지 크기 이름을 입력합니다.
 - c. 너비 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 원하는 경우 여백을 설정합니다.
 - d. **완료** 또는 **확인**을 클릭한 다음 **저장**을 클릭합니다.
6. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭하고 새 사용자 정의 크기를 선택합니다.

 **참고** 일부 Mac OS X(v10.5) 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

7. **확인**을 클릭합니다.
8. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.

- 9. 용지 처리 창을 엽니다.
- 10. 대상 용지 크기에서 용지 크기에 맞춤 탭을 클릭하고 사용자 정의 용지 크기를 선택합니다.
- 11. 원하는 기타 설정을 변경하고 확인 또는 인쇄를 클릭합니다.

경계선 없는 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 인쇄지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어 응용 프로그램에서 파일을 열고 이미지 크기를 할당합니다. 크기가 이미지를 인쇄하는 용지 크기에 해당하는지 확인합니다.

인쇄 바로 가기 탭에서 이 기능에 액세스할 수도 있습니다(Windows 만 해당). 프린터 드라이버를 열고 **인쇄 바로 가기** 탭을 선택하고 이 인쇄 작업 드롭다운 목록에 대한 인쇄 바로 가기를 선택합니다.

참고 경계선 없는 인쇄를 지원하지 않는 응용 프로그램도 있습니다.

- 경계선 없는 문서 인쇄(Windows)
- 경계선 없는 문서 인쇄(Mac OS X)

경계선 없는 문서 인쇄(Windows)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 응용 프로그램에서 프린터 드라이버를 엽니다.
 - a. 파일을 누른 후 **인쇄**를 클릭합니다.
 - b. **속성, 설정 또는 기본 설정**을 클릭합니다.
4. 사용하려는 인쇄 설정 바로 가기를 선택합니다.
5. 다른 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.
6. 문서를 인쇄합니다.
7. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

경계선 없는 문서 인쇄(Mac OS X)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 파일을 클릭한 다음 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** 일부 Mac OS X(v10.5) 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

4. 경계선 없는 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
5. 파일을 클릭한 후 **인쇄**를 클릭합니다.
6. **용지 종류/품질** 창을 엽니다.

7. 용지 탭을 클릭한 후 용지 종류 드롭 다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
8. 경계선 없는 인쇄 탭을 선택하고 경계선 없음이 선택되어 있는지 확인하고 원하는 경우 경계선 없는 확장을 변경합니다.
9. 사진을 인쇄하고 있다면 품질 드롭다운 목록에서 최상을 선택합니다. 그게 아니면, 최고 4800x1200dpi(최적화)까지 보장하는 최대 dpi 를 선택합니다. 컬러 인쇄 및 1200dpi(입력)일 경우. 이 설정은 일시적으로 많은 디스크 공간(400MB 이상)을 사용하므로 인쇄 속도가 훨씬 느려질 수 있습니다.
10. 용지 소스를 선택합니다.
11. 필요하다면 다른 인쇄 설정을 변경한 뒤, **Print(인쇄)**를 클릭합니다.
12. 분리 탭이 있는 사진 용지에 인쇄한 경우 탭을 제거하여 문서에 경계선이 없도록 하십시오.

웹 페이지 인쇄(Windows 만 해당)

HP 프린터에서 웹 브라우저의 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 인쇄 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing** 을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer 의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing** 에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing** 에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

웹 페이지를 인쇄하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저의 파일 메뉴에서 인쇄를 클릭합니다.

☞ 추가 정보 최상의 결과를 얻으려면 파일 메뉴에서 **HP Smart Web Printing** 을 선택하십시오. 선택되면 체크 표시가 나타납니다.

인쇄 대화 상자가 나타납니다.

3. 제품이 선택한 프린터가 맞는지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 출력물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
예를 들어 Internet Explorer 에서 옵션 탭을 눌러서 화면에 보이는 대로, 선택한 프레임만 및 링크된 문서를 모두 인쇄와 같은 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 또는 확인을 클릭하여 웹 페이지를 인쇄합니다.

☞ 추가 정보 웹 페이지를 올바르게 인쇄하기 위해 인쇄 방향을 가로 방향으로 설정해야 할 수도 있습니다.

인쇄 작업을 취소합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

제어판: **X** 취소 버튼을 누릅니다. 장치에서 현재 처리 중인 작업이 삭제됩니다. 앞으로 처리될 작업에는 영향을 미치지 않습니다.

Windows: 컴퓨터 화면의 하단 오른쪽 구석에 있는 프린터 아이콘을 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 키보드의 **삭제** 키를 누릅니다.

Mac OS X: 도크에서 프린터 아이콘을 클릭하고 문서를 선택한 다음 **삭제**를 클릭합니다.

3 구성 및 관리

이 내용은 장치를 관리하는 관리자 또는 개인을 위한 것입니다. 이 단원에서는 다음 주제에 대해 다룹니다.

- [장치 관리](#)
- [장치 관리 도구 사용](#)
- [프린터 상태 페이지 이해](#)
- [네트워크 구성 상태 보고서 알아보기](#)
- [장치 구성\(Windows\)](#)
- [장치 구성\(Mac OS X\)](#)
- [HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다\(Windows 만 해당\)](#)
- [고급 방화벽 정보](#)
- [소프트웨어 제거 및 재설치](#)

장치 관리

다음 일반적인 도구는 장치 관리에 사용할 수 있습니다. 도구 접속과 사용에 대한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#)을 참조하십시오.

 **참고** 특정 절차에는 다른 방법이 사용될 수 있습니다.

Windows

- 장치 제어판
- 프린터 드라이버
- 도구 상자
- 네트워크 도구 상자
- 내장 웹 서버

Mac OS X

- 장치 제어판
- HP 유틸리티
- 내장 웹 서버

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [장치 모니터링](#)
- [장치 관리](#)

장치 모니터링

도구...	관련 정보...
장치 제어판	처리 중인 작업 상태, 장치의 작동 상태 및 잉크 카트리지 상태에 관한 정보를 확인하십시오.
내장 웹 서버	<ul style="list-style-type: none"> • 프린터 상태 정보: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 항목을 한 개 선택합니다. • 누적 잉크 및 용지 사용량: 정보 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 사용량 보고서를 클릭합니다.
도구 상자(Windows)	Ink cartridge information: 남은 잉크량 탭을 클릭하여 잉크량 정보를 본 다음 스크롤하여 카트리지 상세 정보 버튼이 나타나도록 합니다. 이 버튼을 클릭하면 교체용 카트리지에 대한 정보를 보실 수 있습니다.*
HP 유틸리티 (Mac OS X)	잉크 카트리지 정보: Supplies Status(소모품 상태) 를 클릭합니다. *
HP 솔루션 센터	장치의 현재 상태를 확인할 수 있습니다.

* 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

장치 관리

이 단원에서는 장치를 관리하고 설정을 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

도구	수행할 작업
제어판	네트워크 설정 재설정: 전원 단추를 누른 채, 네트워크 단추를 두 번 누른 다음, X 취소 단추를 3번 누르고 전원 단추에서 손을 땁니다. 자세한 내용은 문제 해결 팁 및 리소스 를 참조하십시오.
내장 웹 서버	<ul style="list-style-type: none"> • 내장 웹 서버 암호 설정: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 보안을 클릭합니다. • 장치 유지보수 작업 수행: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 장치 서비스를 클릭합니다. • 언어 또는 국가/지역: 설정 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 국제를 클릭합니다. • 네트워크 설정 구성: 네트워킹 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 옵션을 클릭합니다. • 소모품 주문: 탭에서 소모품 주문 버튼을 클릭한 다음 화면 지시를 따릅니다. • 지원 정보: 탭에서 지원 버튼을 클릭한 다음 지원 옵션을 선택합니다.

(계속)

도구	수행할 작업
도구 상자(Windows)	<ul style="list-style-type: none">• 장치 유지보수 작업을 수행합니다. 장치 서비스 탭을 누릅니다.• 네트워크 설정 구성: 네트워크 설정 탭을 클릭한 다음 설정 변경을 클릭해 네트워크 도구 상자를 실행합니다.
네트워크 도구 상자(Windows)	<p>네트워크 설정을 확인하고 변경합니다. 도구 상자에서 네트워크 설정 탭을 클릭합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 설정 변경: 설정 변경 버튼을 클릭합니다.• 네트워크 진단 실행 (네트워크 프린터 연결 상태 확인용):<ul style="list-style-type: none">◦ 프린터를 연결하지 않으면 설정 변경을 클릭한 다음 네트워크 진단 실행을 클릭합니다.◦ 프린터를 연결했다면 도구 상자를 열 때, 유틸리티 탭을 클릭한 다음 네트워크 진단 실행을 클릭합니다.• 프린터의 IP 주소 변경: 네트워크 설정 탭에서, 유선 탭을 클릭하여, 연결에 따라, IP 설정을 편집한 다음, 확인을 클릭합니다.• 프린터의 DNS 설정 변경: 네트워크 설정 탭에서, 유선 탭을 클릭하여, 연결에 따라, DNS 설정을 편집한 다음, 확인을 클릭합니다.
HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)	장치 유지보수 작업 수행: 정보 및 지원 창을 열고 수행할 작업에 대한 옵션을 클릭합니다.

장치 관리 도구 사용

다음 목록에서는 장치 관리에 사용할 수 있는 일반적인 도구를 보여 줍니다.

- [내장 웹 서버](#)
- [도구 상자\(Windows\)](#)
- [HP 솔루션 센터\(Windows\) 사용](#)
- [HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)

내장 웹 서버

장치가 네트워크에 연결되어 있으면 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 내장 웹 서버 사양을 참조하십시오.

일부 설정은 암호가 필요하기 때문에 사용하지 못할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

내장 웹 서버(EWS)는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 EWS는 다음번에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우

쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음번에 EWS 에 액세스할 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 환경 설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.

쿠키를 모두 수용하도록 브라우저를 구성하거나 쿠키를 제공할 때마다 알려주도록 구성해 쿠키별로 수용하거나 거부할 것을 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

 **참고** 장치에 따라 쿠키를 사용하지 않도록 선택하면 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다.

- 기존 페이지 자동 새로 고침
- 응용 프로그램을 그만둔 곳에서 시작(특히 설정 마법사 사용 시 유용)
- 사용자가 내용을 변경하는 동안 다른 사용자가 동일한 설정을 수정하지 못하도록 조치
- 내장 웹 서버 브라우저 언어 설정 기억

개인 정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법은 웹 브라우저와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- [내장 웹 서버를 여는 방법](#)
- [내장 웹 서버 페이지](#)

내장 웹 서버를 여는 방법

 **참고** 장치는 네트워크 상에 존재해야 하면 IP 주소가 있어야 합니다.

다음 방법으로 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

- **웹 브라우저:** 컴퓨터가 지원하는 웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.
예를 들어 IP 주소가 123.123.123.123이라면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다: **http://123.123.123.123**
장치의 IP 주소와 호스트 이름은 상태 보고서에 기재되어 있습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 상태 보고서 알아보기](#)를 참조하십시오.
내장 웹 서버를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.
- **Windows 작업 표시줄:** HP 디지털 이미징 모니터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 보려는 장치를 가리킨 다음 **네트워크 설정(EWS)**을 클릭합니다.
- **Windows Vista:** 장치의 네트워크 목록에서 장이 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **장치 웹페이지 보기**를 선택합니다.

내장 웹 서버 페이지

내장 웹 서버에는 제품 정보를 보고 장치 설정을 변경할 때 사용할 수 있는 페이지가 포함되어 있습니다. 이 페이지에는 다른 온라인 서비스에 대한 링크도 있습니다.

페이지/버튼	목적
정보 페이지	장치, 잉크 카트리지, 사용량 등에 대한 상태 정보와 장치 이벤트(오류 등) 로그를 표시합니다. 참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.
설정 페이지	장치에 구성된 설정을 표시하고 이러한 설정을 변경할 수 있도록 합니다.
네트워킹 페이지	프린터에 구성된 네트워크 상태 및 네트워크 설정을 보여줍니다. 이 페이지는 프린터가 네트워크에 연결된 경우에만 나타납니다.
지원 및 소모품 주문 버튼	지원 은 다양한 지원 서비스를 제공합니다. 소모품 지원 은 소모품의 온라인 주문에 연결합니다.

도구 상자(Windows)

도구 상자는 장치에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.

 **참고** 컴퓨터가 시스템 요구 사항에 부합되면 전체 설치 옵션을 선택하여 설치 CD로 도구 상자를 설치할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [도구 상자 열기](#)
- [도구 상자 탭](#)
- [네트워크 도구 상자](#)

도구 상자 열기

- HP 솔루션 센터에서 **설정** 메뉴를 클릭하고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
-또는-
- 작업 표시줄에서 **HP 디지털 이미징 모니터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **프린터 모델 이름**을 가리킨 다음 **디스플레이 프린터 도구 상자**를 클릭합니다.
-또는-

1. 인쇄하려는 문서를 엽니다.
2. **파일** 메뉴에서, **인쇄**를 클릭한 다음, **설정, 속성 또는 기본 설정**을 클릭합니다. (사용하는 응용 프로그램에 따라 특정 옵션은 다를 수 있습니다.)
3. **기능** 탭을 클릭하고 **프린터 서비스** 단추를 클릭합니다.

도구 상자 탭

도구 상자에는 다음의 탭이 있습니다.

탭	목적
남은 잉크량	<ul style="list-style-type: none"> • 잉크량 정보: 각 카트리지의 예상 잉크량을 표시합니다. • 참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다. • 온라인 쇼핑: 장치 소모품을 온라인으로 주문할 수 있는 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다. • 전화 주문: 장치 소모품 주문을 위한 전화 번호를 확인할 수 있습니다. 국가/지역에 따라 전화 번호가 없을 수도 있습니다. • 카트리지 세부 정보: 설치된 잉크 카트리지의 주문 번호를 표시합니다.
장치 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 프린터 상태 페이지 장치의 프린터 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 장치 및 소모품에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 프린터 상태 페이지 이해를 참조하십시오. • 인쇄 품질 진단 페이지 인쇄: 장치의 인쇄 품질 진단 보고서를 인쇄할 수 있습니다. 이 페이지에는 장치 및 잉크 카트리지에 대한 정보가 수록되어 있습니다. • 프린트헤드 정렬: 프린트헤드 정렬에 대해 설명합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 정렬을 참조하십시오. • 프린트헤드 청소: 프린트헤드 청소 절차를 안내합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소를 참조하십시오.
네트워크 설정	<p>네트워크 설정에 대한 정보를 제공합니다. 설정 변경을 클릭해 네트워크 도구상자를 열고 필요한 네트워크 설정을 변경합니다.</p>

네트워크 도구 상자

네트워크 도구 상자에서 일부 네트워크 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다. IP 주소를 변경하고 테스트를 수행할 수 있습니다.

 **참고** 네트워크 도구 상자는 네트워크에서 장치를 설정해야 하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

네트워크 도구 상자를 열려면

1. 도구상자를 엽니다.
2. **네트워크 설정** 탭을 클릭합니다.
3. **설정 변경** 버튼을 클릭합니다.
4. 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 유선 네트워크 설정을 변경하려면 **유선 설정**을 클릭합니다.
 - 진단 테스트를 실행하려면 **유틸리티**를 클릭합니다.

HP 솔루션 센터(Windows) 사용

HP 솔루션 센터를 사용하여 인쇄 설정을 변경하고 소모품을 주문하고 화면 도움말에 액세스합니다.

HP 솔루션 센터에서 사용할 수 있는 기능은 설치된 장치에 따라 다릅니다. 선택 장치와 연결된 아이콘을 표시하도록 HP 솔루션 센터를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 HP 솔루션 센터에는 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.

HP 솔루션 센터를 열려면

- 작업 표시줄에서 **HP** 디지털 이미징 모니터를 두 번 클릭합니다.
- 솔루션 센터 데스크탑 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 시작을 클릭하여 **모든 프로그램**을 가리킨 다음, **HP** 를 클릭하면 **HP 솔루션 센터**이 나타납니다.

HP 유틸리티 (Mac OS X)

HP 유틸리티에는 인쇄 설정 구성, 장치 보정, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트 지원 정보 찾기 등을 수행할 수 있는 도구가 포함되어 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- HP 유틸리티 열기
- HP 유틸리티

HP 유틸리티 열기

HP 유틸리티를 열려면

- ▲ 도크에서 **HP 유틸리티** 아이콘을 누릅니다.

 **참고** 도크에 아이콘이 나타나지 않으면 메뉴 표시줄 오른쪽에 있는 스포트라이트 아이콘을 누르고 입력란에 **HP 유틸리티**를 입력한 다음 **HP 유틸리티** 항목을 누릅니다.

HP 유틸리티

- **소모품 상태:** 현재 장착한 잉크 카트리지의 정보를 보여줍니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

- **소모품 정보:** 잉크 카트리지 정보를 보여줍니다.
- **장치 정보** 모델 및 일련 번호에 대한 정보가 표시됩니다. 이 페이지에는 프린터 및 소모품에 대한 정보가 수록되어 있습니다.
- **인쇄 품질 진단:** 인쇄 품질 진단 페이지 인쇄:
- **프린트헤드 청소:** 프린트 헤드 청소 절차를 안내합니다.
- **정렬:** 프린트헤드 정렬 절차를 안내합니다.
- **HP 지원:** 장치 지원, 장치 등록, 사용한 인쇄 소모품의 반환 및 재활용에 대한 정보를 찾을 수 있는 **HP 웹사이트**에 액세스할 수 있습니다.
- **인쇄 상태 보고서** 프린터 상태 보고서를 인쇄합니다. 자세한 내용은 프린터 상태 페이지 이해를 참조하십시오.

프린터 상태 페이지 이해

프린터 상태 페이지를 이용해 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 현재 장치 정보 및 잉크 카트리지 상태 확인
- 문제 해결 도움말

HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 프린터 상태 페이지를 인쇄해두는 것이 유용할 수 있습니다.

Printer Hardware Information
Self Test Diagnostic Page

Product Information

11. Model Number: HP Officejet 7000 E909a series
12. Serial Number: W06S113170598
13. Service ID: 18310
14. Printer ID: 2

Revision Information

21. Firmware Version: EHLJPA04400
22. Base Firmware Version: EHLJPA04400
23. Patch Revision: 1
24. Duplexer Installed: No

Usage Summary Information

31. Total Page Count: 62
32. Total Color Page Count: 8
33. Color Count: 0

Print Quality Pattern

Perform a Clean Printhead routine from the toolbox if the test pattern exhibits white streaks, missing bars or the colors do not appear uniform within each block.

MAGENTA: [Bar] CYAN: [Bar] YELLOW: [Bar] BLACK: [Bar]

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
41. Ink Supply:	E	F	F	F
42. Ink Level:	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
43. Ink Status 1:	Ready	Ready	Ready	Ready
44. Supply ID:	2	2	2	2
45. Ink Install:	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008
46. Warranty Ends:	10/15/2009	10/01/2009	10/08/2009	01/22/2010

History Log

Error Code	Time / Page
Code: 0148100A	0
1 - 0148100A	0
2 - 00000000	0

- 프린터 정보:** 장치 정보(제품 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호), 용지함에 인쇄한 페이지 수를 표시합니다.
- 잉크 카트리지 상태:** 예상 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)과 잉크 카트리지의 부품 번호 및 만료일을 표시합니다.

참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

- 프린트헤드 상태:** 색, 프린트헤드 상태, 부품 번호, 최초 설치 날짜, 보증 기간 및 축적된 잉크 사용량을 보여줍니다.

프린터 상태 페이지를 인쇄하려면

- 제어판: **X** 취소 단추를 3초 동안 누르고 있습니다.
- 도구 상자(**Windows**) 장치 서비스 탭을 클릭한 다음 **프린터 상태 보고서 인쇄**를 클릭합니다.

- **HP 유틸리티 (Mac OS X):** 장치 정보를 클릭한 다음 구성 페이지 인쇄를 클릭합니다.
- **EWS:** 왼쪽 창에서 장치 아래 있는 설정을 클릭하고, 장치 서비스를 선택해 보고서 아래 있는 드롭다운 목록에서 프린터 상태 보고서를 선택한 다음 인쇄를 클릭합니다.

네트워크 구성 상태 보고서 알아보기

네트워크 구성 보고서에 장치에 대한 네트워크 설정이 표시됩니다.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and settings:

General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF9FBF http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0841BR
Hostname	HPAF9FBF
Serial Number	MY88S1107505B8
Admin Password	Not Set

802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215edf2b17
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862

Port 9100	
Status	Enabled

mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E800a [DF2B17]

SLP	
Status	Enabled

Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 연결 유형에 대한 정보와 내장 웹 서버의 URL 및 장치의 하드웨어 주소와 같은 기타 정보를 표시합니다.
네트워크 상태: '준비' 또는 '오프라인'으로 설정할 수 있습니다. 설정이 '오프라인'인 경우는 DHCP 서버가 IP 를 할당하거나 조정하고 있는 경우이거나 AutoIP 또는 네트워크를 사용할 수 없는 경우를 뜻합니다.
2. **802.3 Wired:** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 유선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
링크 구성: 가능한 값은 '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' 및 '100T HalfDplx'입니다.
3. **기타:** 관리자 세부 정보 등을 표시합니다.
 - **mDNS:** 활성 mDNS(다중 도메인 이름 시스템) 연결에 대한 정보를 표시합니다. 일반적으로 mDNS 서비스는 일반 DNS 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.
 - **SLP:** 현재 SLP(서비스 위치 프로토콜) 연결에 대한 정보를 표시합니다. SLP 는 장치 관리를 위한 네트워크 관리 응용프로그램에서 사용됩니다. 해당 장치는 IP 네트워크에서 SNMPv1 프로토콜을 지원합니다.

장치 제어판에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

 네트워크 단추를 누릅니다.

장치 구성(Windows)

컴퓨터에 장치를 직접 연결하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 Microsoft Internet Explorer 6.0 이상을 설치해야 합니다.

또한 Windows XP, Windows Vista 또는 Windows 7 에 프린터 드라이버를 설치하려면 관리자 권한이 필요합니다.

장치를 설치할 때 소프트웨어를 먼저 설치한 후에 장치를 설치하는 것이 좋습니다. 설치 프로그램을 사용할 경우 설치가 쉽기 때문입니다. 케이블을 먼저 연결한 경우 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면을 참조하십시오.

직접 연결

USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.

 **참고** 소프트웨어를 설치하고 Windows 를 실행 중인 컴퓨터에 장치를 연결한 경우 장치 소프트웨어를 다시 설치하지 않고도 USB 케이블을 사용하여 동일한 컴퓨터에 장치를 추가로 설치할 수 있습니다.

장치를 설정할 때 HP 는 설치 소프트웨어에서 메시지를 표시할 때 장치를 연결할 것을 권장합니다. 설치 프로그램에서 사용자가 쉽게 설정할 수 있도록 안내

해 주기 때문입니다. 그러나 케이블을 먼저 연결한 경우에는 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면을 참조하십시오.

장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. CD 드라이브에 설치 CD 를 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 시작되지 않으면 설치 CD 의 설정 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. CD 메뉴에서 설치 옵션을 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

 **참고** 또한 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 로컬 공유 네트워킹에서 장치 공유를 참조하십시오.

소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하려면

장치 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결한 경우 컴퓨터 화면에 **새 하드웨어 발견** 마법사가 나타납니다.

 **참고** 장치를 켜 경우 설치 프로그램이 실행되는 동안 장치를 끄거나 프린터에서 케이블을 분리하지 마십시오. 그러면 설치 프로그램이 완료되지 않습니다.

참고 Windows 7 을 실행하는 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치하기 전에 장치를 연결하면 프린터와 함께 제공된 **Starter CD** 를 사용하여 **HP** 소프트웨어를 설치해야 합니다.

장치 연결 방법(Windows XP 및 Windows Vista)

1. 프린터 드라이버 검색 방법을 표시하는 **새 하드웨어 발견** 대화 상자에서 **고급** 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고** **새 하드웨어 발견** 마법사가 프린터 드라이버를 자동으로 검색하게 하지 마십시오.

2. 드라이버 위치 지정을 위한 확인란을 선택하고 다른 확인란은 선택하지 마십시오.
3. CD 드라이브에 설치 CD 를 넣습니다. CD 메뉴가 나타나면, CD 메뉴를 닫습니다.
4. 설치 CD 에서 루트 디렉토리(예: D)를 찾은 다음 **확인**을 클릭합니다.
5. **다음**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. **마침**을 클릭하여 **새 하드웨어 발견** 마법사를 닫습니다. 마법사가 설치 프로그램을 자동으로 시작합니다(다소 시간이 걸릴 수 있음).
7. 설치 프로세스를 완료합니다.

장치 연결 방법(Windows 7)

1. CD 드라이브에 설치 CD를 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다. CD 메뉴가 자동으로 시작되지 않으면 설치 CD의 설정 아이콘을 두 번 클릭합니다.
2. CD 메뉴에서 설치 옵션을 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

 **참고** 또한 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 로컬 공유 네트워킹에서 장치 공유를 참조하십시오.

로컬 공유 네트워크에서 장치 공유

로컬 공유 네트워크에서 장치는 선택한 컴퓨터(서버)의 USB 커넥터에 직접 연결되고 다른 컴퓨터(클라이언트)에서 공유합니다.

 **참고** 직접 연결된 장치를 공유할 때는 최신 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 서버로 사용합니다.

이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

1. 시작을 클릭한 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **공유** 탭을 클릭합니다.
3. 장치 공유를 위한 옵션을 클릭하고 장치의 공유 이름을 지정합니다.

네트워크 연결

장치에 네트워크 기능이 있으면 장치를 네트워크에 직접 연결하여 네트워크 환경에서 공유시킬 수 있습니다. 이러한 연결을 통해 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크의 모든 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** 설치 프로그램을 실행하려면 컴퓨터 시스템에 **Microsoft Internet Explorer 6.0** 이상을 설치해야 합니다.

사용하는 네트워크의 종류에 따라 설치 옵션을 선택합니다.

- **클라이언트/서버 네트워크:** 네트워크에 전용 프린트 서버 역할을 하는 컴퓨터가 있다면 해당 서버에 장치 소프트웨어를 설치한 다음 클라이언트 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 네트워크에 장치 설치 및 클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치를 참조하십시오. 이 방법을 사용하면 장치의 전체 기능을 공유할 수 없습니다. 클라이언트 컴퓨터는 장치에서만 인쇄할 수 있습니다.
- **피어 투 피어 네트워크:** 피어 투 피어 네트워크(전용 프린트 서버가 없는 네트워크)를 사용하는 경우 장치를 사용할 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다. 자세한 내용은 네트워크에 장치 설치를 참조하십시오.

또한 Windows의 **프린터 추가** 마법사를 사용하여 두 가지 종류의 네트워크에 네트워크 프린터를 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 추가를 사용하여 프린터 설치하기를 참조하십시오.

네트워크에 장치 설치

다음 단계에 따라 해당 네트워킹 환경에 장치 소프트웨어를 설치합니다.

피어 투 피어 네트워크를 사용합니다(전용 프린트 서버가 없는 네트워크).

1. 장치의 네트워크 포트에서 보호 커버를 분리하고 장치를 네트워크에 연결합니다.
2. 타사 방화벽을 닫고 컴퓨터 시스템에 프린터 서버로 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
3. CD 드라이브에 설치 CD를 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 시작합니다. CD 메뉴가 자동으로 시작되지 않는 경우 컴퓨터의 CD 드라이브를 찾아 **Setup.exe**를 두 번 클릭합니다.
4. CD 메뉴에서 설치 옵션을 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.
5. **연결 유형** 화면에서 **네트워크 장치**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
6. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

 **참고** Windows 클라이언트 컴퓨터와 장치를 공유하려면 클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치 및 로컬 공유 네트워크에서 장치 공유를 참조하십시오.

클라이언트 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 설치

프린트 서버로 작동하는 컴퓨터에 프린터 드라이버가 설치되어 있으면 인쇄 기능을 공유할 수 있습니다. 네트워크 장치를 사용하려는 Windows 사용자는 해당 클라이언트 컴퓨터에 소프트웨어를 설치해야 합니다.

클라이언트 컴퓨터는 다음 방법으로 장치에 연결할 수 있습니다.

- 프린터 폴더에서 **프린터 추가** 아이콘을 두 번 클릭하고 네트워크 설치를 위한 지침을 따릅니다. 자세한 내용은 프린터 추가를 사용하여 프린터 설치하기를 참조하십시오.
- 네트워크에서 장치를 찾아 자신의 프린터 폴더로 끌어옵니다.
- 네트워크에서 장치를 추가하고 INF 파일로 소프트웨어를 설치합니다. 설치 CD에서, INF 파일은 CD의 루트 디렉토리 안에 보관됩니다.

프린터 추가를 사용하여 프린터 설치하기

1. **시작**을 클릭한 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.

-또는-

시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.

2. **프린터 추가**를 두 번 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.
3. **네트워크 프린터** 또는 **네트워크 프린터 서버**를 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.

5. 다음 중 하나를 수행합니다.

네트워크 경로 또는 공유 장치의 대기열 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다. 장치 모델을 선택하라는 메시지가 나타나면 **디스크 있음**을 클릭합니다. **다음**을 클릭하고 공유 프린터 목록에서 장치를 찾습니다.

6. **다음**을 클릭하고 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

장치 구성(Mac OS X)

USB 케이블을 사용하여 단일 Macintosh 컴퓨터에서 장치를 사용하거나 네트워크의 다른 사용자와 장치를 공유할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 네트워크 또는 직접 연결용으로 소프트웨어 설치
- 로컬 공유 네트워크에서 장치 공유

네트워크 또는 직접 연결용으로 소프트웨어 설치

 **참고** 유선 네트워크에 장치를 설치하는 경우 소프트웨어를 설치하기 전에 이더넷 케이블을 연결하십시오.

1. CD 드라이브에 설치 CD 를 넣습니다. **HP 소프트웨어 설치** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
2. **소프트웨어 설치**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
3. 메시지가 나타나면 컴퓨터에 장치를 연결합니다.
4. 필요한 경우 장치를 다른 Macintosh 컴퓨터 사용자와 공유합니다.
 - **직접 연결:** 다른 Macintosh 컴퓨터 사용자와 장치를 공유합니다. 자세한 내용은 로컬 공유 네트워크에서 장치 공유를 참조하십시오.
 - **네트워크 연결:** 네트워크에서 장치를 사용하려는 Macintosh 컴퓨터 사용자는 해당 컴퓨터에 장치 소프트웨어를 설치해야 합니다.

로컬 공유 네트워크에서 장치 공유

장치를 직접 연결하는 경우 로컬 공유 네트워킹이라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 장치를 공유할 수 있습니다. 이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 많은 사용자가 장치에 인쇄하면 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

Mac OS X 환경에서 공유를 위한 기본 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Macintosh 컴퓨터가 TCP/IP 를 사용하여 네트워크상에서 통신하고 IP 주소가 있어야 합니다. AppleTalk 는 지원되지 않습니다.
- 공유 장치는 호스트 Macintosh 컴퓨터에 내장된 USB 포트에 연결해야 합니다.
- 공유 장치를 사용하는 호스트 Macintosh 컴퓨터 및 클라이언트 Macintosh 컴퓨터에는 장치 공유 소프트웨어와 프린터 드라이버 또는 장치용 PPD 가 설치되어 있어야 합니다. 설치 프로그램을 실행하여 장치 공유 소프트웨어 및 관련 도움말 파일을 설치할 수 있습니다.

USB 장치 공유에 대한 자세한 내용은 Apple 웹 사이트(www.apple.com)에서 제공하는 지원 정보 또는 컴퓨터에 있는 Apple Macintosh 도움말을 참조하십시오.

컴퓨터 간에 장치를 공유하려면

1. 시스템 환경설정을 열고 **프린트& 팩스**를 클릭하고 사용 중인 운영 체제에 준하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Mac OS X(v10.4):** 공유 탭을 클릭하고 **프린터를 다른 컴퓨터와 공유** 옆의 확인란을 선택한 다음 공유할 프린터를 선택합니다.
 - **Mac OS X(v10.5):** 프린터를 선택한 다음 **이 프린터 공유**를 클릭합니다.
2. 네트워크의 다른 Macintosh 컴퓨터(클라이언트)에서 인쇄하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **파일**을 클릭한 다음 인쇄할 문서에서 **페이지 설정**을 선택합니다.

 참고 일부 Mac OS X(v10.5) 응용 프로그램에는 **페이지 설정** 메뉴가 없고 **프린트** 메뉴에 포함되어 있습니다.

 - b. **형식** 옆의 드롭다운 목록에서 **공유 프린터**를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
 - c. **용지 크기**를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
 - d. 문서에서 **파일**을 클릭한 다음 **인쇄**를 선택합니다.
 - e. **프린터** 옆의 드롭다운 메뉴에서 **공유 프린터**를 선택한 다음 장치를 선택합니다.
 - f. 필요할 경우 추가 설정을 수행한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.

HP 장치로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다(Windows 만 해당)

컴퓨터에서 실행하는 보안 프로그램인 개인용 방화벽은 HP 장치와 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제점이 발생할 수 있습니다.

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없음
- 인쇄를 할 수 없거나 인쇄 작업이 대기열에 막혀 있거나 프린터가 오프라인 상태가 되는 경우
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 확인할 수 없음

방화벽이 네트워크 상에서 HP 장치가 발견되었을 때 이를 컴퓨터에 알리는 것을 방해할지 모릅니다. HP 장치가 네트워크 상에 있지만 HP 소프트웨어를 설치

하는 과정에서 장치를 찾을 수 없거나, HP 소프트웨어를 제대로 설치했으나 문제가 발생하는 경우 다음을 수행해 보십시오.

1. **Windows** 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우, 방화벽 구성 유틸리티에 있는 로컬 서브넷(경우에 따라 "범위"나 "영역"일 수 있음)에서 컴퓨터를 신뢰할 옵션을 찾습니다. 로컬 서브넷에서 모든 컴퓨터를 신뢰할 수 있으므로 설정하면 집에서 사용하는 컴퓨터와 장치 간에 통신할 때에도 인터넷으로부터 안전하게 보호를 받을 수 있습니다. 이렇게 하면 매우 손쉽게 문제를 해결할 수 있습니다.
2. 로컬 서브넷에서 컴퓨터를 신뢰할 옵션이 없을 경우 방화벽의 허용 포트 목록에 수신용 **UDP** 포트 427을 추가하십시오.

 **참고** 일부를 제외한 모든 방화벽에서 수신용 포트와 발신용 포트를 구분할 필요는 없습니다.

방화벽이 HP 소프트웨어를 신뢰할 수 없어서 네트워크 액세스를 차단하는 문제도 자주 발생합니다. 이 문제는 HP 소프트웨어 설치 시 나타나는 방화벽 대화 상자 중 단 하나에라도 "차단"을 선택했을 경우 발생합니다.

이러한 상황이 발생하고, **Windows** 를 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있다면 다음 프로그램이 방화벽의 신뢰할 수 있는 애플리케이션 목록에 있는지 확인합니다. 누락한 애플리케이션이 있으면 추가합니다.

- **hpqste08.exe** - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- **hpqtra08.exe** - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- **hpqdirec.exe** - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- **hpqthb08.exe** - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- * **hpzinw12.exe** - C:\Windows\System32 에 있음
- * **hpzipm12.exe** - C:\Windows\System32 에 있음

 **참고** 방화벽 포트 설정을 구성하는 방법 및 HP 파일을 "신뢰하는" 목록에 추가하는 방법은 방화벽 설명서를 참조하십시오.

참고 일부 방화벽은 사용 해제한 후에도 계속해서 간섭을 일으킬 수 있습니다. **Windows** 를 실행하는 컴퓨터에서 위에서 설명한 대로 방화벽을 구성한 후에도 문제가 계속 발생하는 경우, 네트워크에서 HP 장치를 사용하기 위해서는 방화벽 소프트웨어를 제거해야 할 수 있습니다.

고급 방화벽 정보

HP 장치에서는 다음과 같은 포트도 사용하며 방화벽 구성 시 이를 개방해야 할 수도 있습니다. 입력 포트(UDP)는 컴퓨터 상의 대상 포트이며 출력 포트(TCP)는 HP 장치 상의 대상 포트입니다.

- **입력 (UDP) 포트:** 137, 138, 161, 427
- **출력 (TCP) 포트:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

다음과 같은 기능에 포트를 사용합니다.

프린팅

- UDP 포트: 427, 137, 161
- TCP 포트: 9100

포토 카드 업로드

- UDP 포트: 137, 138, 427
- TCP 포트: 139

스캔 중

- UDP 포트: 427
- TCP 포트: 9220, 9500

HP 장치 상태

UDP 포트: 161

팩스

- UDP 포트: 427
- TCP 포트: 9220

HP 장치 설치

UDP 포트: 427

소프트웨어 제거 및 재설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 장치 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안됩니다. 장치와 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법은 세 가지가 있으며 Macintosh 컴퓨터에서는 두 가지 제거 방법을 사용할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
2. 전원 버튼을 눌러서 장치를 끄십시오.
3. Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 제어판을 선택한 후 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.

-또는-

시작, 제어판 그리고 프로그램 제거를 차례대로 클릭합니다.

4. 제거할 장치를 선택한 다음 **변경/제거** 또는 **삭제/변경**을 클릭합니다.
5. 화면 지침을 따릅니다.
6. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 클릭합니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
7. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
8. 소프트웨어를 제거하려면 장치 설치 **CD**를 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 넣고 화면 지침을 따르면 장치를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)이 표시됩니다.
9. 소프트웨어가 설치되었으면 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
10. **전원** 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.
장치를 연결하여 켜 다음 모든 **Plug and Play** 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
11. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 나타납니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **제어판**을 선택한 후 **프로그램 추가/제거**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판** 그리고 **프로그램 제거**를 차례대로 클릭합니다.
2. 제거할 장치를 선택한 다음 **변경/제거** 또는 **삭제/변경**을 클릭합니다.
3. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 **제거**를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 장치 설치 **CD-ROM**을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.

3. 제거를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 장치를 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 장치를 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

Macintosh 컴퓨터에서 제거하려면

1. Finder 를 엽니다.
2. 응용 프로그램을 두 번 클릭합니다.
3. **Hewlett-Packard** 를 두 번 클릭합니다.
4. **HP 제거 관리자**를 두 번 누릅니다.
5. 장치를 선택한 다음 **제거**를 두 번 클릭합니다.

4 유지보수 및 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 사용](#)
- [인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다](#)
- [문제 해결 팁 및 리소스](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [용지 공급 문제](#)
- [장치 관리 문제 해결](#)
- [네트워크 문제 해결](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [용지걸림 제거](#)
- [오류\(Windows\)](#)

잉크 카트리지 사용

HP 프린터에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지의 취급에 대해 설명하고 잉크 카트리지의 교체 및 프린트헤드 청소에 대한 지침을 제공합니다.

이 단원은 다음과 같은 항목으로 구성되어 있습니다.

- [잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보](#)
- [예상되는 잉크량 확인](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [사용 정보 수집](#)

잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 이 사용 설명서의 지침은 잉크 카트리지 교체에 관한 것이며 최초 설치에 관한 내용이 아닙니다.
- 잉크 카트리지를 교체해야 하는 경우에 오래된 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 기다리십시오.

△ **주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 제품 및 잉크 카트리지 모두가 손상될 수 있습니다.

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.

- 잉크 카트리지를 동일한 방향 패키지 보관용 선반에 또는 상자에서 빼 놓았다면 라벨이 아래로 가도록 보관합니다.
- 제품의 HP 프린터 버튼을 눌러 **전원**을 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 **전원** 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오. HP 프린터를 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 잉크 카트리지를 실온(15~35°C)에 보관하십시오.
- 인쇄 품질이 허용할 수 없는 수준으로 떨어질 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없지만, 인쇄 품질이 현저하게 저하된 경우 이는 하나 이상의 카트리지 가 고갈된 결과일 수 있습니다. 프린트헤드가 막혀 이런 문제가 발생할 수도 있습니다. 카트리지에 남아 있는 잉크 양을 확인하고 프린트헤드를 청소하는 등의 방법으로 문제를 해결할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소할 때 잉크가 약간 사용됩니다.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 옮길 때에는 프린트헤드 어셈블리에서 잉크가 새거나 제품에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하십시오.
 - 를 눌러 제품을 꺼야 합니다. (**전원** 단추). 서비스 스테이션에서 프린트헤드 어셈블리는 제품의 오른쪽에 멈춰있어야 합니다.
 - 모든 잉크 카트리지와 프린트헤드를 설치해두었는지 확인합니다.
 - 제품은 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.

관련 항목

- [예상되는 잉크량 확인](#)
- [프린트헤드 청소](#)

예상되는 잉크량 확인

HP Solution Center, 도구 상자(Windows), HP 유틸리티(Mac OS X) 또는 EWS를 통해 잉크 잔량을 확인할 수 있습니다. 이 도구 사용에 대한 내용은 [장치 관리 도구 사용](#)을 참조하십시오. 프린터 상태 페이지를 인쇄해도 이 같은 정보를 확인할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

참고 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

참고 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린thead 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

 **참고** 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

HP 프린터를 위한 교체용 잉크 카트리지가 없는 경우 [인쇄 소모품 온라인 주문](#)을 방문하십시오.

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

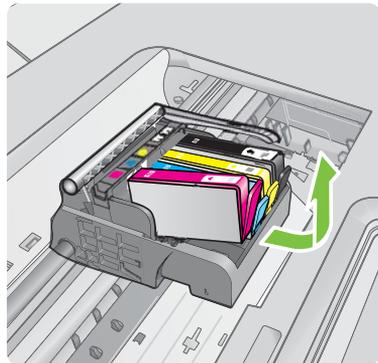
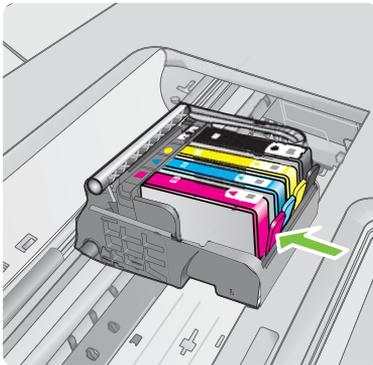
△ **주의** 오래된 잉크 카트리지를 제거하기 전에 새 잉크 카트리지를 사용할 수 있을 때까지 기다리십시오. 잉크 카트리지를 제품 밖에 너무 오래 두지 마십시오. 제품 및 잉크 카트리지 모두가 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
 2. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.
-

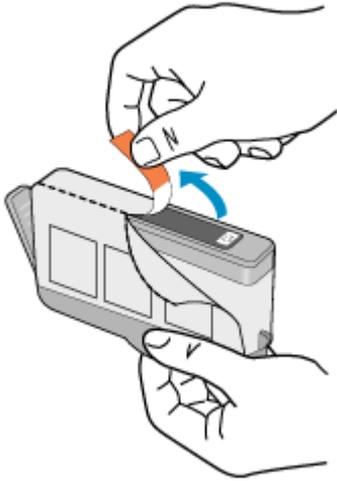
 **참고** 진행하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지 앞쪽 탭을 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 슬롯에서 꺼냅니다.

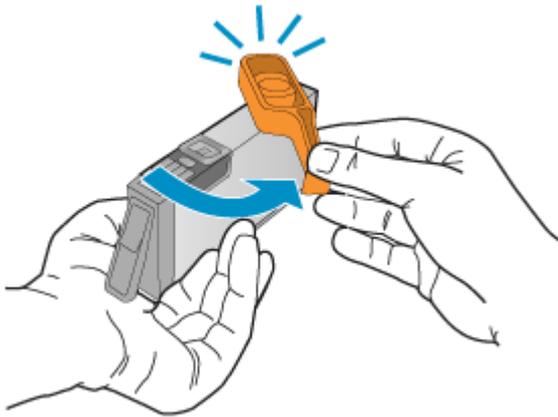


4. 오렌지색 당김 탭을 똑바로 당겨 새 잉크 카트리지를 열고 잉크 카트리지에서 비닐 포장을 벗깁니다.

 **참고** 카트리지를 제품에 설치하기 전에 잉크 카트리지의 플라스틱 포장을 제거해야 합니다. 그렇지 않으면 인쇄에 실패할 수 있습니다.



5. 오렌지색 마개를 비틀어서 떼어냅니다.

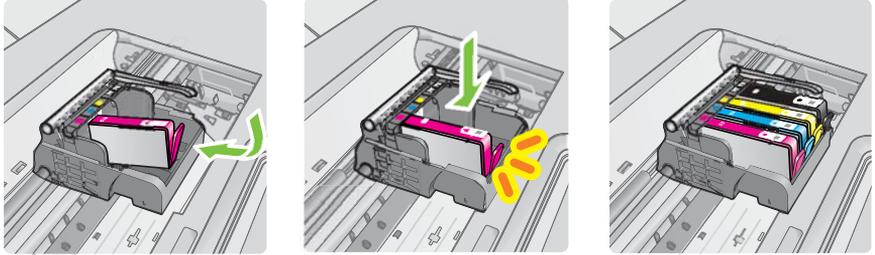


 **참고** 플라스틱 탭을 완전히 벗겨내고 라벨이 약간 찢어져야 통풍구가 드러납니다.

- 요긴한 컬러 아이콘을 사용하여 딸깍 소리가 나며 확실히 들어갈 때까지 빈 슬롯에 잉크 카트리지를 밀어 넣습니다.

△ **주의** 잉크 카트리지를 설치하기 위해 인쇄 캐리지의 걸쇠 손잡이를 들어 올리지 마십시오. 잉크 카트리지가 잘못 놓여지고 인쇄 문제가 나타날 수 있습니다. 잉크 카트리지를 제대로 설치하려면 걸쇠를 내려 두어야 합니다.

설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



- 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계3에서 6까지를 반복합니다.
- 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.

관련 항목

[인쇄 소모품 온라인 주문](#)

사용 정보 수집

이 제품과 함께 사용하는 HP 카트리지는 제품 작동을 돕는 메모리 칩이 들어 있습니다.

그 외에도, 이 메모리 칩이 제품 사용과 관련해 한정된 정보를 수집하는데, 여기에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다. 카트리지를 처음 장착한 날짜, 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 카트리지로 인쇄한 매수, 페이지 적용 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생한 인쇄 오류, 제품 모델 이 정보는 HP 가 향후 고객의 인쇄 요건에 맞는 제품을 설계하는 데 유용하게 사용될 것입니다.

카트리지 메모리 칩에서 수집한 데이터에는 카트리지 또는 제품 고객이나 사용자를 식별하는 데 사용할 수 있는 정보는 들어있지 않습니다.

HP 는 HP 무료 반품 및 재활용 프로그램으로 반송한 카트리지에서부터 메모리 칩 샘플링을 수집합니다(HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). 이 샘플링에서 구한 메모리 칩을 판독하고 연구해 향후 HP 제품 개선에 이용할 것입니다. 이 카트리지 재활용을 지원하는 HP 파트너들도 이 데이터를 확인할 수 있습니다.

카트리지를 소유하고 있는 제3자는 메모리 칩의 익명 정보만 확인할 수 있습니다. 이 정보를 확인할 수 없도록 하려면, 칩을 작동 불가로 설정하면 됩니다. 하

지만 메모리 칩을 작동 불가로 설정하면 HP 제품에서 해당 카트리지를 사용할 수 없습니다.

이와 같은 익명 정보에 대해 걱정이 될 경우, 제품 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해 이 정보를 확인하지 못하도록 하면 됩니다.

사용 정보 수집을 해제하려면

- ▲ 제품 제어판에서 잉크 카트리지 표시등이 깜박일 때까지 약 5초 정도 **재시작** 단추와 **네트워크** 단추를 눌렀다 놓습니다.

 **참고** 제품 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해도 HP 제품에서 카트리지를 계속 사용할 수는 있습니다.

인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다

인쇄 품질 문제는 많은 것이 원인이 될 수 있습니다. 소프트웨어 설정, 품질이 떨어지는 이미지 파일, 인쇄 시스템 자체 등이 원인이 될 수 있습니다. 인쇄물의 품질에 만족하지 못한다면 인쇄 품질 진단 페이지를 통해 인쇄 시스템이 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

이 단원은 다음과 같은 항목으로 구성되어 있습니다.

- [인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면](#)
- [인쇄 품질 진단 페이지를 평가하려면](#)

인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면

- **제어판:**  전원 버튼을 누른 상태로  취소 버튼을 7번 누른 다음 **중재시작** 버튼을 두 번 누르고  전원 버튼을 놓습니다.
- **내장 웹 서버:** 설정 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **장치 서비스**를 클릭하고 **인쇄 품질** 섹션의 드롭다운 목록에서 **인쇄 품질 보고서**를 선택한 다음 **진단 실행**을 클릭합니다.
- **HP 도구 상자(Windows):** 장치 서비스 탭을 클릭한 다음 **인쇄 품질 진단 페이지 인쇄**를 클릭하고 화면 지시에 따릅니다.
- **HP 유틸리티 (Mac OS X):** 인쇄 품질 진단을 클릭한 다음 페이지 인쇄를 클릭합니다.

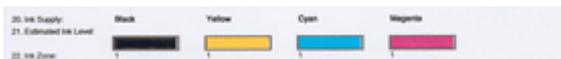


인쇄 품질 진단 페이지를 평가하려면

이 단원은 다음과 같은 항목으로 구성되어 있습니다.

- 잉크 잔량
- 양호한 컬러 막대
- 바 색상이 어지럽거나 바랬거나 줄무늬가 불규칙하게 나타난 경우
- 바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우
- 바 색상이 균일하지 않은 경우
- 큰 검정색 글꼴 텍스트
- 정렬 무늬
- 결함이 없는 경우

잉크 잔량



- ▲ 라인 21에 있는 잉크량을 확인합니다. 막대 잔량 표시기가 낮으면 해당 잉크 카트리지를 교체해야 할 수도 있습니다.

참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 잉크 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

양호한 컬러 막대



양호한 컬러 바의 예	7개 컬러 바가 모두 짙고 끝 부분이 선명하며 페이지 전체에 걸쳐 균일하게 퍼져 있으면 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.
-------------	--

- ▲ 페이지 중간에 있는 컬러 바를 보십시오. 컬러 바가 7개 있을 것입니다. 컬러 바의 끝 부분이 선명해야 합니다. 색이 짙어야 합니다(흰색이나 기타 색상의 줄무늬가 없어야 함). 컬러 전체가 균일해야 합니다. 이 바는 다음과 같이 프린터 잉크 카트리지와 대응됩니다.

항목	카트리지 색상
1	검정색 잉크 카트리지
2	시안색 잉크 카트리지
3	마젠타색 잉크 카트리지
4	노란색 잉크 카트리지

바 색상이 어지럽거나 바랬거나 줄무늬가 불규칙하게 나타난 경우



상태가 나쁜 컬러 바의 예	상단 바에 불규칙한 줄무늬가 나타나거나 색이 바랜 경우.
----------------	---------------------------------



상태가 나쁜 컬러 바의 예	상단 검정 바 한쪽 끝이 어지러워진 경우.
----------------	-------------------------

어지러워졌거나 불규칙한 줄무늬가 나타나거나 색이 바랜 바가 있다면 다음 절차를 따릅니다.

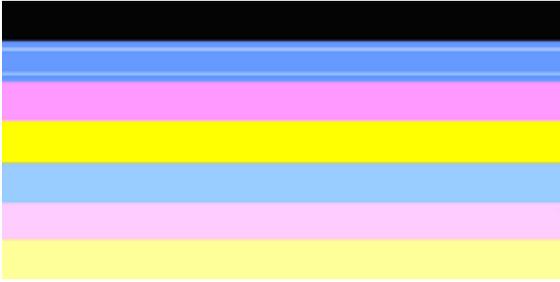
1. 잉크 카트리지에 잉크가 있는지 확인합니다.
2. 줄무늬가 있는 바에 해당하는 카트리지를 분리해 잉크가 올바르게 흘러 나오는지 확인합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
3. 카트리지를 다시 장착하고 모든 카트리지에 올바르게 장착되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
4. 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.
5. 인쇄 품질 진단 보고서를 다시 인쇄해 봅니다. 그래도 문제는 발생하지만 청소를 하면 될 것 같다면 다시 청소합니다.
6. 청소를 해도 문제가 해결되지 않으면 어지러워진 바에 해당하는 카트리지를 교체하십시오.
7. 잉크 카트리지를 교체해도 소용이 없으면 프린트헤드에 문제가 있는 것일 수 있으므로 HP에 문의하십시오.

인쇄 품질 진단 보고서에서 바가 어지러워지는 문제 방지:

- 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 상태로 너무 오래 열어 두지 마십시오.
- 이전 잉크 카트리지를 빼내기 전에 새 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 기다립니다.

바에 흰색 줄무늬가 규칙적으로 나타난 경우

규칙적으로 흰색 줄무늬가 나타난 컬러 바가 있으면 다음 절차를 따릅니다.



흰색 줄무늬	인쇄 품질 바에 흰색 줄무늬가 있습니다.
--------	------------------------

1. 인쇄 품질 진단 보고서에 **PHA TTOE = 0** 이라고 적혀 있으면 프린터를 정렬합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 정렬을 참조하십시오.
2. "PHA TTOE 이 0이 아니거나" 정렬을 해도 소용이 없으면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 프린트헤드 청소을 참조하십시오.
3. 또 다른 인쇄 품질 진단 보고서를 인쇄하십시오. 그래도 줄무늬가 있으며 더 심해진 것 같다면 다시 청소해 보십시오. 줄무늬가 더 심해졌다면 프린트헤드를 교체해야 할 수도 있으므로 HP 에 문의하십시오.

바 색상이 균일하지 않은 경우



인쇄 품질 바 색상이 균일하지 않음	바에 좀 더 밝거나 어두운 부분이 있습니다.
---------------------	--------------------------

색상이 균일하지 않은 바가 있으면 다음 절차를 따릅니다.

1. 최근에 프린터를 너무 높은 곳으로 옮겼다면 프린트헤드를 청소해 보십시오.
2. 최근에 프린터를 옮긴 적이 없다면 또 다른 인쇄 품질 진단 보고서를 인쇄해 보십시오. 이렇게 하는 것이 프린트헤드를 청소하는 것보다 잉크 사용량이 적지만 아무 소용이 없다면 청소를 해 보아야 합니다.
3. 인쇄 품질 진단 보고서를 다시 인쇄해 봅니다. 색상이 좋아진 것 같다면 계속 청소를 합니다. 색상이 나빠졌다면 프린트헤드를 교체해야 할 수도 있으므로 HP 에 문의하십시오.

큰 검정색 글꼴 텍스트

색 블록 위의 큰 문자열을 보십시오. **I ABCDEFG abcdefg** 형태가 선명하고 깨끗해야 합니다. 형태가 울퉁불퉁하다면 프린터를 정렬해 보십시오. 줄무늬가 나타나거나 잉크가 번진 경우 프린트헤드를 청소하십시오.

I ABCDEFG abcdefg

상태가 좋은 큰 글꼴 형태의 예	문자가 선명하면 프린터가 올바르게 작동하고 있는 것입니다.
-------------------	----------------------------------

I ABCDEFG abcdefg

상태가 좋지 않은 큰 글꼴 형태의 예	선이 울퉁불퉁하다면 프린터를 정렬합니다.
----------------------	------------------------

I ABCDEFG abcdefg

상태가 좋지 않은 큰 글꼴 형태의 예	문자가 번지면 프린트헤드를 닦아보고 용지가 말리지 않는지 확인합니다. 용지가 말리는 것을 피하려면 용지를 재활용 봉지에 담아 평평하게 놔두어야 합니다.
----------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

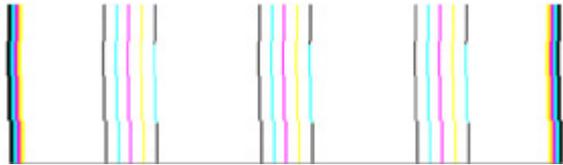
상태가 좋지 않은 큰 글꼴 형태의 예	문자의 한 쪽 끝이 어지러워졌다면 프린트헤드를 청소하십시오. 새 검정색 카트리지를 장착하자마자 이러한 결함이 발생하면 프린터의 자동 수리 방식이 하루 안에 문제를 해결하기 때문에 프린트헤드를 청소하는 것보다 잉크 사용량이 적습니다.
----------------------	---

정렬 무늬

컬러 바와 큰 글꼴 형태의 상태가 좋아 보이면 그리고 잉크 카트리지가 비어있지 않다면 컬러 바 바로 위에 있는 정렬 무늬를 살펴봅니다.



양호한 정렬 무늬의 예 선이 직선입니다.



상태가 좋지 않은 정렬 무늬의 예 선이 울퉁불퉁하다면 프린터를 정렬합니다. 효과가 없으면 HP 로 문의하십시오.

결함이 없는 경우

인쇄 품질 보고서에 아무 결함이 없으면 인쇄 시스템이 제대로 작동합니다. 제대로 작동하고 있기 때문에 소모품을 교체하거나 서비스를 받을 필요가 없습니다. 여전히 인쇄 품질에 문제가 있으면 다음 사항들을 확인해 보십시오.

- 용지를 점검합니다.
- 인쇄 설정을 확인합니다.
- 이미지 해상도가 충분한지 확인합니다.
- 출력물 가장자리에 띠가 나타나면 제품에 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시킵니다. 인쇄를 마치면 문제가 사라질 수 있습니다.

문제 해결 팁 및 리소스

다음 요령과 리소스를 사용하여 인쇄 문제를 해결합니다.

- 용지 걸림 문제는 장치의 걸림 제거를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 용지 공급 문제를 참조하십시오.
- 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 장치를 처음 켤 때에는 초기화하는 데 약 12분 정도가 소요됩니다.
- 장치가 대기 상태인지 확인합니다. 표시등이 켜지거나 깜빡이면 제어판 표시등 참조를 참조하십시오.
- 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다.

- 전원 코드와 기타 케이블이 장치에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 장치가 교류(AC) 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을 참조하십시오.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 장치에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 프린트헤드와 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 제대로 설치했는지 확인합니다. 각 카트리지를 세게 눌러 올바르게 접촉되도록 하십시오.
- 모든 걸쇠 및 덮개가 닫혀 있습니다.
- 뒷면 액세스 패널이 잠겨져 있습니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.
- 장치는 프린터 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 상태 페이지 이해을 참조하십시오.
- 장치는 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS X의 경우 프린터 셋업 유틸리티 **Mac OS X (v10.4)**에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. **Mac OS X (v10.5)**에서는 **시스템 기본 설정**을 열고, **인쇄 및 팩스**를 선택한 다음 **기본 프린터** 드롭다운 목록에서 해당 장치를 선택합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 **인쇄 일시중지**가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

일부 문제는 장치를 재설정함으로써 해결할 수 있습니다.

인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 장치가 비정상적으로 종료되었습니다
- 인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다
- 빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다
- 페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우
- 텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

장치가 비정상적으로 종료되었습니다

전원 및 전원 연결 확인

장치가 교류(AC) 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을 참조하십시오.

인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다

시스템 구성 및 시스템 자원 확인

컴퓨터가 장치의 최소 시스템 요구사항에 적합하는지 확인합니다. 자세한 내용은 시스템 요구사항을 참조하십시오.

장치 소프트웨어 설정 확인

인쇄 품질을 **고품질** 또는 **최대 dpi** 로 설정하면 인쇄 속도가 느려집니다. 인쇄 속도를 높이려면 장치 드라이버에서 다른 인쇄 설정을 선택합니다. 자세한 내용은 인쇄 설정 변경을 참조하십시오.

남은 잉크량이 부족한 경우

잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다. 잉크가 부족하면 프린트헤드가 과열될 수 있습니다. 프린트헤드가 과열되면 프린터 속도가 느려져 프린트헤드를 식힙니다.

빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다

잉크량 확인

잉크 카트리지에 잉크가 부족할 수 있습니다.

프린트헤드 청소

프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소를 참조하십시오. 프린터가 올바르게 꺼지지 않았다면 프린트헤드를 청소해야 할 수도 있습니다.

 **참고** 제품의 HP 프린터 버튼을 눌러 **전원**을 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 **전원** 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오. HP 프린터를 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

용지 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.

용지 두 페이지 이상 공급

용지 공급 문제에 대한 자세한 내용은 용지 공급 문제를 참조하십시오.

파일에 빈 페이지가 있음

파일에 빈 페이지가 없는지 확인하십시오.

페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우

잉크 카트리지를 확인

잉크 카트리지를 올바르게 장착했는지 그리고 잉크 카트리지에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [장치 관리](#) 또는 [예상되는 잉크량 확인](#)을 참조하십시오.

여백 설정 확인

문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

컬러 인쇄 설정 확인

프린트 드라이버에 [그레이스케일로 인쇄](#)가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3미터 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

용지 적재 방식 확인

용지 너비 및 길이 조정대가 용지 더미 가장자리에 딱 맞는지 확인하고, 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

용지 크기 확인

- 문서 크기가 현재 사용 중인 용지보다 큰 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

여백 설정 확인

텍스트나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우, 문서의 여백 설정이 장치의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

페이지 인쇄 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 페이지 인쇄 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [인쇄 설정 변경](#)을 참조하십시오.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 이러한 전자기장의 영향을 최소화하기 위해 길이 3미터 미만의 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

위의 방법을 사용해도 문제가 계속되면 응용 프로그램이 인쇄 설정을 제대로 해석하지 못해서 발생한 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 인쇄 문제를 해결합니다.

- 봉투가 제대로 인쇄되지 않은 경우
- 경계선 없는 인쇄 시 예상치 못한 결과가 발생한 경우
- 제품이 응답하지 않을 경우
- 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄된 경우
- 인쇄가 되지 않는 경우
- 문서의 페이지가 잘못된 순서로 인쇄됨
- 여백이 예상대로 인쇄되지 않은 경우
- 문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우
- 인쇄 중 빈 페이지가 나온 경우

봉투가 제대로 인쇄되지 않은 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 봉투 더미를 올바르게 넣습니다
- 해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.
- 해결책 3: 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 접어 넣으십시오.

해결책 1: 봉투 더미를 올바르게 넣습니다

해결책: 봉투 뚜껑이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 입력 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.

원인: 봉투 더미를 잘못 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.

해결책: 광택이 있거나 울룩볼룩한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

원인: 잘못된 봉투 종류를 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 접어 넣으십시오.

해결책: 용지가 걸리지 않게 하려면 봉투 뚜껑을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.

원인: 봉투 덮개 부분이 롤러에 걸렸을 수 있습니다.

경계선 없는 인쇄 시 예상치 못한 결과가 발생한 경우

해결책: 제품과 함께 제공된 사진 이미지 소프트웨어에서 이미지를 인쇄해 보십시오.

원인: HP 이외의 소프트웨어 응용프로그램에서 경계선 없는 이미지를 인쇄할 경우 예상치 못한 결과가 발생합니다.

제품이 응답하지 않을 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 전원을 켭니다
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다
- 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다
- 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다
- 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다
- 해결책 6: 취소된 모든 인쇄 작업을 대기열에서 제거합니다
- 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다
- 해결책 8: 인쇄 캐리지가 자연스럽게 움직일 수 있어야 합니다
- 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다
- 해결책 10: 제품을 다시 시작합니다

해결책 1: 전원을 켭니다

해결책: 제품의 **전원** 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다

해결책: 입력 용지함에 용지를 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.

※ 추가 정보 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

원인: 제품이 선택한 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다

해결책: 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경되었을 수 있습니다.

프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해

▲ HP 솔루션 센터에서 **상태** 탭을 누르십시오.

원인: 프린터 드라이버의 상태가 변경되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 제품이 현재 작업을 완료할 때까지 기다립니다

해결책: 제품이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 장치 제어판에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

원인: 제품이 다른 작업을 수행하고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 취소된 모든 인쇄 작업을 대기열에서 제거합니다

해결책: 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있을 수 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 취소된 작업이 인쇄 대기열에 남아있는지 확인합니다. 대기열에서 작업을 삭제해 봅니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아 있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 **USB** 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 **USB** 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

원인: 삭제된 인쇄 작업이 대기열에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다

해결책: 걸린 용지를 제거하고 제품에 남아 있는 찢어진 용지를 꺼냅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 인쇄 캐리지가 자연스럽게 움직일 수 있어야 합니다

해결책: 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

원인: 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으

면 제품을 껐다가 다시 켵니다. 제품이 컴퓨터에 유선 네트워크로 연결되어 있는 경우에는 각각의 연결이 작동하고 제품이 켜져있는지 확인합니다.

제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP 솔루션 센터에서는 **설정**을 클릭한 다음 **상태**를 클릭합니다.

원인: 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: 제품을 다시 시작합니다

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

제품에서 의미 없는 문자가 인쇄된 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 다시 시작합니다
- 해결책 2: 이전에 저장했던 문서 버전을 인쇄합니다

해결책 1: 제품을 다시 시작합니다

해결책: 제품과 컴퓨터를 60초 정도 껐다가 모두 다시 켜서 인쇄해 보십시오.

원인: 제품에 사용할 수 있는 메모리가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 이전에 저장했던 문서 버전을 인쇄합니다

해결책: 동일한 소프트웨어 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄해 보십시오. 인쇄가 되면 손상되지 않은 문서의 이전 저장 버전을 인쇄해 보십시오.

원인: 문서가 손상되었습니다.

인쇄가 되지 않는 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 전원을 켭니다
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다
- 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다
- 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다
- 해결책 5: 제품이 현재 작업을 완료할 때까지 기다립니다
- 해결책 6: 취소된 모든 인쇄 작업을 대기열에서 제거합니다.
- 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다
- 해결책 8: 인쇄 캐리지가 자연스럽게 움직일 수 있어야 합니다
- 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다
- 해결책 10: 제품을 다시 시작합니다

해결책 1: 전원을 켭니다

해결책: 제품의 **전원** 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다

해결책: 입력 용지함에 용지를 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.

☞ 추가 정보 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

원인: 제품이 선택한 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다

해결책: 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경되었을 수 있습니다.

프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해

▲ HP 솔루션 센터에서 **상태** 탭을 누르십시오.

원인: 프린터 드라이버의 상태가 변경되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다

해결책: 제품이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 장치 제어판에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

원인: 제품이 다른 작업을 수행하고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오

해결책 6: 취소된 모든 인쇄 작업을 대기열에서 제거합니다.

해결책: 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있을 수 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 취소된 작업이 인쇄 대기열에 남아있는지 확인합니다. 대기열에서 작업을 삭제해 봅니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아 있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 **USB** 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 **USB** 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

원인: 삭제된 인쇄 작업이 대기열에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다

해결책: 걸린 용지를 제거하고 제품에 남아 있는 찢어진 용지를 꺼냅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 인쇄 캐리지가 자연스럽게 움직일 수 있어야 합니다

해결책: 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

원인: 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켵니다. 제품이 컴퓨터에 유선 네트워크로 연결되어 있는 경우에는 각각의 연결이 작동하고 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP 솔루션 센터에서는 **설정을** 클릭한 다음 **상태**를 클릭합니다.

원인: 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: 제품을 다시 시작합니다

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

문서의 페이지가 잘못된 순서로 인쇄됨

해결책: 문서를 역순으로 인쇄하십시오. 문서 인쇄가 끝나면 페이지가 올바른 순서로 놓이게 됩니다.

원인: 인쇄 설정이 문서의 첫 페이지를 먼저 인쇄하도록 되어 있었습니다. 이렇게 설정하면 제품에 용지가 공급되는 방식에 따라 첫 번째 페이지가 인쇄면이 위로 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다.

여백이 예상대로 인쇄되지 않은 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 크기 설정을 점검합니다.
- 해결책 3: 용지 더미를 올바르게 넣습니다.

해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.

해결책: 프린터 여백을 확인합니다.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 크기 설정을 점검합니다.

해결책: 프로젝트에 적합한 용지 크기 설정을 선택했는지 확인하십시오. 입력 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣었는지 확인하십시오.

원인: 용지 크기가 인쇄하고 있던 프로젝트에 적합하지 않게 설정되었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 더미를 올바르게 넣습니다.

해결책: 입력 용지함에서 용지 더미를 꺼내고 용지를 다시 넣은 다음 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 용지 조정대가 올바른 위치에 있지 않았습니다.

문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 여백 설정을 확인합니다
- 해결책 2: 제품 레이아웃을 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 더미를 제대로 넣습니다.
- 해결책 4: 경계선 있는 인쇄를 시도합니다.

해결책 1: 여백 설정을 확인합니다

해결책: 프린터 여백을 확인합니다.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 레이아웃을 확인합니다.

해결책: 인쇄할 문서의 레이아웃이 제품에서 지원하는 용지 크기에 맞는 지 확인하십시오.

인쇄 레이아웃을 미리 보려면

1. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣습니다.
2. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.

3. 문서의 그래픽을 확인하여 현재 크기가 제품의 인쇄 가능 영역 안에 맞도록 합니다.
4. 그래픽이 페이지의 인쇄 가능 영역에 맞지 않으면 인쇄 작업을 취소합니다.

※ **추가 정보** 일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 현재 선택한 용지 크기에 맞추어 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 인쇄 **등록 정보** 대화상자에서 문서 크기를 조정할 수 있습니다.

원인: 인쇄하고 있던 문서의 크기가 용지함의 용지 크기보다 컸습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 더미를 제대로 넣습니다.

해결책: 용지를 잘못 공급하면 문서의 일부가 잘릴 수 있습니다.

입력 용지함에서 용지 더미를 꺼낸 다음 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 용지를 잘못 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 경계선 있는 인쇄를 시도합니다.

해결책: 경계선 없음 옵션을 끄고 경계선 있는 인쇄를 시도합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

경계선 없는 인쇄

원인: 경계선 없는 인쇄가 활성화되었습니다. **경계선 없음** 옵션을 설정해서 인쇄 사진 크기가 커졌고 페이지의 인쇄 가능 영역에 맞도록 중앙에 위치되었습니다. 디지털 사진 및 인쇄하는 용지의 상대적 크기에 따라 이미지의 일부 영역이 잘릴 수 있습니다.

인쇄 중 빈 페이지가 나온 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 문서 끝부분에 있는 추가 페이지 또는 라인을 모두 제거합니다
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 3: 잉크량 확인
- 해결책 4: 프린트헤드 청소

해결책 1: 문서 끝부분에 있는 추가 페이지 또는 라인을 모두 제거합니다

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 파일을 열고 문서 끝 부분의 선이나 빈 페이지를 제거합니다.

원인: 인쇄하고 있던 문서에 빈 페이지가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 제품에 용지 두 장이 공급되었습니다.

해결책 3: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 잉크가 부족할 수 있습니다.

원인: 잉크량이 너무 부족합니다.

해결책 4: 프린트헤드 청소

해결책: 프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소를 참조하십시오. 프린터가 올바르게 꺼지지 않았다면 프린트헤드를 청소해야 할 수도 있습니다.

 **참고** 제품의 HP 프린터 버튼을 눌러 **전원**을 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 **전원** 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오. HP 프린터를 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

원인: 프린트헤드가 막혔습니다.

인쇄 품질 문제 해결

이 단원에서는 다음과 같은 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

- 색상이 잘못 되거나 부정확하거나 번진 경우
- 텍스트나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않는 경우
- 출력물에서 경계선 없는 인쇄의 하단 부근이 가로로 비틀어지는 경우
- 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우
- 출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우

- 인쇄 결과가 흐릿한 경우
- 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우
- 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우
- 용지 뒷면의 잉크 자국
- 입력 용지함에서 용지가 인출되지 않는 경우
- 상태가 좋지 않은 검정색 텍스트
- 인쇄 속도가 느립니다
- 프린트헤드 유지보수 강화

색상이 잘못 되거나 부정확하거나 번진 경우

출력물에 다음 중 하나의 인쇄 품질 문제가 있는 경우에는 이 단원의 해결책을 시도해 보십시오.

- 색상이 잘못 된 경우
예를 들어 초록색이 출력물에서는 파란색이 되었습니다.
- 색상이 서로 합쳐지거나 페이지에서 번진 것처럼 보입니다. 선명하며 경계가 뚜렷하게 보이는 대신 경계선이 지저분하게 보일 수 있습니다.

색상이 잘못 나타나거나 부정확하거나 서로 섞여 있으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다
- 해결책 2: 용지함에 넣은 용지를 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 종류 확인
- 해결책 4: 잉크량 확인
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 프린트 헤드 정렬
- 해결책 7: 프린트헤드 청소
- 해결책 8: HP 고객지원에 문의

해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다

해결책: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터를 사용해 설계하고 시험을 거쳤기 때문에 오래 사용해도 우수한 인쇄물을 제공합니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지함에 넣은 용지를 확인합니다.

해결책: 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄하려는 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 예를 들어, 광택 인화지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 용지함에 평평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뜨거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 종류 확인

해결책: HP 는 HP 용지나 기타 제품에 적합한 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

특수 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

 **참고** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.
예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 그렇지 않으면 채도, 밝기, 색조와 같은 고급 컬러 설정이 색상의 느낌을 수정하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.
색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 고급 인화지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

참고 일부 컴퓨터 화면에서는 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 제품, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에 이상이 없는 것입니다. 더 이상 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

원인: 인쇄 설정이 올바르지 않았습니까.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 프린트 헤드 정렬

해결책: 프린트헤드를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

프린트헤드 정렬

원인: 프린터를 정렬해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 프린트헤드 청소

해결책: 다음과 같은 잠재적인 문제를 확인한 다음 프린트헤드를 청소합니다.

- 잉크 카트리지에 있는 오렌지색 풀 탭을 점검합니다. 완전히 분리되었는지 확인합니다.
- 잉크 카트리지를 모두 올바르게 끼워넣었는지 확인합니다.
- **전원** 버튼을 사용해 장치를 올바르게 꺼야 합니다. 그래야 장치가 프린트헤드를 올바르게 보호할 수 있습니다.

프린트헤드를 청소한 후에 인쇄 품질 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 남아있는지 확인하기 위해 인쇄 품질 보고서를 평가합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [프린트헤드 청소](#)
- [인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다](#)

원인: 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: HP 고객지원에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

텍스트나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않는 경우

잉크가 텍스트 또는 이미지를 완전히 채우지 못해 몇 부분이 누락되거나 빈 것처럼 나타나는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 잉크량 확인](#)
- [해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 4: 용지 종류 확인](#)
- [해결책 5: 프린트헤드 청소](#)
- [해결책 6: HP 고객지원에 문의](#)

해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

해결책: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리는 HP 프린터를 사용해 설계하고 시험을 거쳤기 때문에 오래 사용해 도 우수한 인쇄물을 제공합니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.
www.hp.com/go/anticounterfeit

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 용지 종류 확인

해결책: HP 는 HP 용지나 기타 제품에 적합한 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

특수 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인쇄지가 말리지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 프린트헤드 청소

해결책: 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후에 인쇄 품질 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 남아있는지 확인하기 위해 인쇄 품질 보고서를 평가합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 프린트헤드 청소
- 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다

원인: 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: HP 고객지원에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

출력물에서 경계선 없는 인쇄의 하단 부근이 가로로 비틀어지는 경우

경계선 없는 출력물의 하단에 흐린 띠나 라인이 있으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

 **참고** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.

- 해결책 1: 용지 종류 확인
- 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정 사용
- 해결책 3: 이미지 회전

해결책 1: 용지 종류 확인

해결책: HP 는 HP 용지나 기타 제품에 적합한 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정 사용

해결책: 인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오.

고품질 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

원인: 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 이미지 회전

해결책: 문제가 지속되면 제품과 함께 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시켜 이미지의 옅은 파란색, 회색 또는 갈색 색조가 페이지의 바닥에 인쇄되지 않도록 하십시오.

원인: 균일한 밝은색 영역에서는 결함이 더욱 두드러져 보이므로 이미지 회전이 도움이 될 수 있습니다.

출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우

가로 줄무늬는 용지가 프린터를 통과하여 이동하는 방향과 직각인 줄무늬입니다.

출력물의 페이지 가로폭에 걸쳐 선이나 줄무늬, 표시가 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 2: 인쇄 설정 확인
- 해결책 3: 잉크량 확인

- [해결책 4: 프린트 헤드 정렬](#)
- [해결책 5: 프린트헤드 청소](#)
- [해결책 6: HP 고객지원에 문의](#)

해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[용지 넣기](#)

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄 설정 확인

해결책: 인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오.

고품질 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

용지 설정을 확인합니다. 선택한 용지가 장치에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다.

원인: 제품의 인쇄 품질이 너무 낮게 설정되어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[예상되는 잉크량 확인](#)

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린트 헤드 정렬

해결책: 프린트헤드를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

프린트헤드 정렬

원인: 프린터를 정렬해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 프린트헤드 청소

해결책: 다음과 같은 잠재적인 문제를 확인한 다음 프린트헤드를 청소합니다.

프린트헤드를 청소한 후에 인쇄 품질 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 남아있는지 확인하기 위해 인쇄 품질 보고서를 평가합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 프린트헤드 청소
- 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다

원인: 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: HP 고객센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트헤드에 문제가 있었습니다.

출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우

출력물의 색상이 예상만큼 밝고 강렬하지 않은 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다
- 해결책 2: 용지 종류 확인
- 해결책 3: 잉크량 확인
- 해결책 4: 프린트헤드 청소
- 해결책 5: HP 고객센터에 문의

해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 종류 확인

해결책: HP 는 HP 용지나 기타 제품에 적합한 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

특수 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린트헤드 청소

해결책: 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후에 인쇄 품질 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 남아있는지 확인하기 위해 인쇄 품질 보고서를 평가합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [프린트헤드 청소](#)
- [인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다](#)

원인: 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 고객지원에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트헤드에 문제가 있었습니다

인쇄 결과가 흐릿한 경우

출력물이 선명하거나 깨끗하지 않으면 다음 해결책을 시도해보십시오.

 **참고** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지가 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.

 **추가 정보** 이 단원의 해결책을 검토한 후 **HP** 웹 사이트로 이동하여 문제 해결 도움말이 추가로 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/support.

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다](#)
- [해결책 2: 더 뛰어난 이미지 품질 사용](#)
- [해결책 3: 더 작은 크기의 이미지를 인쇄합니다.](#)
- [해결책 4: 프린트 헤드 정렬](#)

해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 더 뛰어난 이미지 품질 사용

해결책: 더 뛰어난 이미지 해상도를 사용하십시오.

사진 또는 그래픽을 인쇄할 때 해상도가 너무 낮으면 번지거나 흐릿하게 보이게 됩니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

원인: 이미지 해상도가 너무 낮았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 더 작은 크기의 이미지를 인쇄합니다.

해결책: 이미지의 크기를 줄인 다음 인쇄해 보십시오.

사진 또는 그래픽을 인쇄할 때 인쇄 크기가 너무 크게 설정되면 인쇄시 번지거나 흐릿하게 보이게 됩니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

원인: 이미지가 더 큰 크기로 인쇄되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린트 헤드 정렬

해결책: 프린트헤드를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[프린트헤드 정렬](#)

원인: 프린터를 정렬해야 했습니다.

출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우

세로 줄무늬는 용지가 장치를 통과하여 이동하는 방향과 나란한 줄무늬입니다.

해결책: HP 는 HP 용지나 기타 제품에 적합한 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

특수 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인쇄지가 말리지 않습니다.

참고 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지가 또는 프린트헤드를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우

출력물이 페이지에 곧게 나타나지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다
- 해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 뒷면 액세스 패널이 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

해결책: 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.

원인: 두 가지 종류 이상의 용지가 입력 용지함에 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 뒷면 액세스 패널이 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

해결책: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 밀니다.

원인: 후면 덮개가 제대로 설치되지 않았습니다.

용지 뒷면의 잉크 자국

출력물 뒤쪽에 잉크가 번져 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.
- 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.

해결책: 일반 용지 한 장 또는 여러 장을 인쇄하여 과도한 잉크를 흡수하도록 합니다.

일반 용지를 사용하여 과도한 잉크를 제거하려면

1. 용지함에 일반 용지를 여러 장 넣습니다.
2. 5분 동안 기다립니다.
3. 텍스트가 없거나 조금만 있는 문서를 인쇄합니다.
4. 용지 뒷면에 잉크가 있는지 확인합니다. 용지 뒷면에 아직도 잉크가 있으면 일반 용지로 다른 페이지를 인쇄해 봅니다.

원인: 제품 안쪽에 누적된 잉크가 인쇄시 용지 뒷면에 남아 있는 것입니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다

해결책: 제품 안쪽에 있는 잉크가 마를 때까지 30분 이상 기다린 후 인쇄 작업을 다시 시도합니다.

원인: 제품이 과도한 잉크가 있으면 말릴 필요가 있습니다.

입력 용지함에서 용지가 인출되지 않는 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 다시 시작합니다.
- 해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 4: 롤러를 청소합니다.
- 해결책 5: 용지가 걸렸는지 확인합니다.
- 해결책 6: 제품을 수리합니다.

해결책 1: 제품을 다시 시작합니다

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

용지 넣기

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

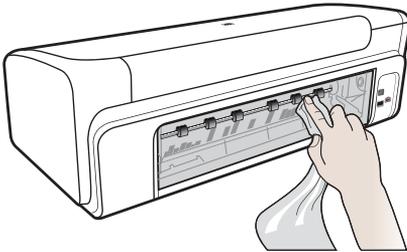
- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 인쇄 품질 설정을 점검하고 너무 낮게 설정되지 않았는지 확인하십시오. **고품질** 또는 **최대 dpi** 와 같이 높은 인쇄 품질 설정으로 이미지를 인쇄합니다.

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 롤러를 청소합니다.

해결책: 롤러를 청소합니다.



다음의 물품이 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
- 증류수, 여과수 또는 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.)

원인: 롤러가 더러워졌으며 청소가 필요합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 용지가 걸렸는지 확인합니다.

해결책: 장치 전면에 용지 잔해가 없는지 확인합니다. 찾아낸 잔해가 있으면 빼냅니다.

△ **주의** 장치 전면에서 용지 걸림을 제거하려 하면 인쇄 메커니즘이 손상될 수 있습니다. 항상 뒷면 액세스 패널을 통해서 보고 걸린 용지를 제거하십시오.

원인: 용지 잔해가 있더라도 센서가 감지하지 못할 수도 있습니다.

해결책 6: 제품을 수리합니다.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료한 경우에는 **HP** 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품을 수리해야 합니다.

상태가 좋지 않은 검정색 텍스트

출력물의 텍스트가 선명하지 않거나 가장자리가 고르지 않으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 다시 인쇄를 시도하기 전에 잠시 기다리십시오
- 해결책 2: TrueType 또는 OpenType 글꼴을 사용합니다.
- 해결책 3: 프린트 헤드 정렬
- 해결책 4: 프린트헤드 청소

해결책 1: 다시 인쇄를 시도하기 전에 잠시 기다리십시오

해결책: 검정 카트리지가 새 것이면 자동으로 문제를 해결할 시간을 주어야 합니다. 몇 시간 후면 흑백 인쇄 품질이 좋아지기 시작할 것입니다. 기다릴 시간이 없다면 프린트헤드를 청소를 해도 되지만 잉크를 더 많이 사용하게 되며 자동 수리가 완료되기 전에 상태가 나쁜 흑백 문자열이 다시 발생할 수도 있습니다.

원인: 자동 수리를 수행하면 대부분 흑백 인쇄 품질 문제는 해결됩니다.

해결책 2: TrueType 또는 OpenType 글꼴을 사용합니다.

해결책: 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용하면 제품에서 글꼴이 매끄럽게 인쇄됩니다. 글꼴을 선택할 때 트루타입 또는 오픈타입 아이콘을 찾으십시오.



원인: 글꼴이 사용자 정의되었습니다.

일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않은 사용자 정의 글꼴을 제공합니다. 또한 비트맵 문자열을 인쇄하려는 경우 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않게 될 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 프린트 헤드 정렬

해결책: 프린트헤드를 정렬합니다.

프린터를 정렬하면 탁월한 인쇄 품질을 보장하는 데 도움이 될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

프린트헤드 정렬

원인: 프린터를 정렬해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린트헤드 청소

해결책: 이전 해결책으로 문제를 해결하지 못한 경우에는 프린트헤드를 청소해보십시오.

프린트헤드를 청소한 후에 인쇄 품질 보고서를 인쇄합니다. 인쇄 품질 문제가 여전히 남아있는지 확인하기 위해 인쇄 품질 보고서를 평가합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 프린트헤드 청소
- 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다

원인: 프린트헤드를 청소해야 했습니다.

인쇄 속도가 느립니다

제품이 매우 느리게 인쇄되면 다음 해결책을 시도해보십시오.

- 해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정을 사용하십시오.
- 해결책 2: 잉크량 확인
- 해결책 3: HP 고객지원에 문의

해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정을 사용하십시오.

해결책: 인쇄 품질 설정을 확인합니다. **최상** 및 **최대 dpi**는 최고의 품질을 제공하지만 **보통**이나 **드래프트**보다 느립니다. **드래프트**는 인쇄 속도가 가장 빠릅니다.

원인: 인쇄 품질이 높게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다. 잉크가 부족하면 프린트헤드가 과열될 수 있습니다. 프린트헤드가 과열되면 프린터 속도가 느려져 프린트헤드를 식힙니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: HP 고객지원에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에 문제가 있습니다.

프린트헤드 유지보수 강화

인쇄가 제대로 안되는 경우 프린트헤드에 문제가 있을 수 있습니다. 인쇄 품질 문제를 해결하기 위해 진행하도록 지시 받은 경우에만 다음 단원의 절차를 실시해야 합니다.

정렬 및 청소 절차를 불필요하게 실시하면 잉크가 낭비되고 카트리지가 수명이 줄어들 수 있습니다.

잉크 카트리지에 관한 오류 메시지가 표시되면 오류(Windows)를 참조하여 자세한 정보를 확인하십시오.

이 단원은 다음과 같은 항목으로 구성되어 있습니다.

- 프린트헤드 청소
- 프린트헤드 정렬

프린트헤드 청소

출력물에 줄무늬가 있거나 부정확한 부분이 있거나 색상이 누락된 경우에는 프린트헤드를 청소해야 할 수 있습니다.

청소는 총 두 단계로 이루어집니다. 각 단계는 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

두 단계의 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

 **참고** 프린트헤드를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소합니다. 청소 과정은 수 분 정도 소요 됩니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하기 전에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.

장치를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 끄기를 참조하십시오.

제어판에서 프린트헤드를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2.  (전원 버튼)을 누른 채  (취소 버튼)을 두 번 누르고  (재시작 버튼)을 한번 누른 후  (전원 버튼)을 놓습니다.

프린터 도구 상자에서 프린트헤드를 청소하려면(Windows)

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.

3. 인쇄 설정 영역에서 프린터 도구 상자를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. 장치 서비스 탭을 클릭합니다.
5. 프린트헤드 청소를 누릅니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.

도구 상자에서 프린트헤드를 청소하려면(Mac OS X)

1. 도크에서 **HP 유틸리티** 아이콘을 클릭합니다.

 **참고** 도크에 HP 유틸리티 아이콘이 나타나지 않으면 메뉴 표시줄 오른쪽에 있는 **스포트라이트** 아이콘을 누르고 입력란에 **HP 유틸리티**를 입력한 다음 **HP 유틸리티** 항목을 누릅니다.

2. **프린트헤드 청소**를 선택하고 **청소**를 누릅니다.

EWS 를 통해 프린트헤드를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. **설정** 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **장치 서비스**를 클릭한 다음 **인쇄 품질** 섹션의 드롭다운 목록에서 **프린트헤드 청소**를 선택하고 **진단 실행**을 클릭합니다.

프린트헤드 정렬

최초 설치시 제품에서 프린트헤드를 자동으로 정렬합니다.

프린터 상태 페이지의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되거나 출력물에 인쇄 품질 문제가 있으면 이 기능을 사용할 수 있습니다.

제어판에서 프린트헤드를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. **제어판**:  **전원** 버튼을 누른 채  **재시작** 버튼을 세 번 누른 후  **전원** 버튼에서 손을 뗍니다.

프린터 도구 상자를 통해 프린터를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.

3. 인쇄 설정 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.

5. **프린터 정렬**을 클릭합니다.

제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트헤드를 정렬하고, 프린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

도구 상자에서 프린트헤드를 정렬하려면(Mac OS X)

1. 도크에서 **HP 유틸리티** 아이콘을 클릭합니다.

 **참고** 도크에 HP 유틸리티 아이콘이 나타나지 않으면 메뉴 표시줄 오른쪽에 있는 **소프트라이트** 아이콘을 누르고 입력란에 **HP 유틸리티**를 입력한 다음 **HP 유틸리티** 항목을 누릅니다.

2. **정렬**을 선택한 다음 **정렬**을 클릭합니다.

EWS 를 통해 프린트헤드를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. **설정** 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **장치 서비스**를 클릭한 다음 **인쇄 품질** 섹션의 드롭다운 목록에서 **프린터 정렬**을 선택하고 **진단 실행**을 클릭합니다.

용지 공급 문제

프린터나 용지함에서 지원되지 않는 용지

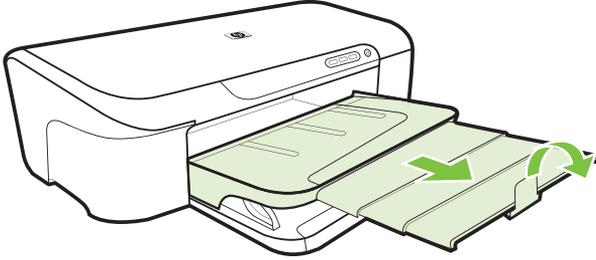
장치와 사용 중인 용지함에서 지원되는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지 사양의 이해](#)를 참조하십시오.

용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우

- 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뱉니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함의 용지가 휘어지지 않았는지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴십시오.
- 특수 용지를 사용하는 경우 용지함이 완전히 넣어졌는지 확인하십시오. 소량으로만 사용할 수 있는 특수 용지를 사용하는 경우 특수 용지가 용지함에 채워지도록 같은 크기의 다른 용지 위에 놓도록 하십시오. (용지함이 가득차면 일부 용지는 더 쉽게 공급됩니다.)

용지가 제대로 배출되지 않는 경우

- 출력 용지함 확장대를 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 장치에서 떨어집니다.



- 출력함에 용지가 너무 많으면 용지를 제거하십시오. 출력함에 넣을 수 있는 용지의 수는 제한되어 있습니다.

페이지가 기울어지는 경우

- 출력함에 있는 용지가 용지 조정대에 맞추어 정렬되어 있는지 확인합니다. 필요하다면 장치에서 용지함을 꺼내어 용지를 제대로 다시 넣고 용지 가이드가 제대로 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 장치에 넣습니다.

여러 장의 용지가 급지되는 경우

- 출력함에 넣기 전에 용지에 바람을 킁니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 더미에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 출력함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 HP 용지를 사용하십시오.

장치 관리 문제 해결

이 단원에서는 장치 관리와 관련된 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 제공합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스 케이블을 사용하여 네트워크에 장치를 연결했는지 확인합니다. 자세한 내용은 장치 구성(Windows) 또는 장치 구성(Mac OS X)을 참조하십시오.
- 네트워크 케이블이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

컴퓨터 점검

컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

웹 브라우저 점검

웹 브라우저가 시스템 최소 사양에 부합하는지 확인합니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버 사양을 참조하십시오.

장치 IP 주소 점검

- 제어판에서 장치의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 상태 보고서 알아보기를 참조하십시오.
- 명령행에서 IP 주소를 사용하여 장치를 Ping 합니다.
예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 MS-DOS 프롬프트에 다음과 같이 입력합니다.

C:\Ping 123.123.123.123

응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

네트워크 문제 해결

 **참고** 다음 중 하나를 수정한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

일반적인 네트워크 문제 해결

- 장치 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.
 - 컴퓨터와 장치를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
 - 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
 - Windows를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.

- 장치를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서버넷에 장치를 설치했는지 확인합니다.
- 설치 프로그램이 장치를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 상태 보고서 알아보기](#)를 참조하십시오.
- **Windows** 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 장치 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 장치의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.
 - 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
 - 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
 - 장치의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
 - 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
 - **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

유선 네트워크 연결 문제

- 장치 제어판의 네트워크 표시등이 켜져 있지 않으면 "일반적인 네트워크 문제 해결" 조건을 모두 만족하는지 확인하십시오.
- 정적 IP 주소를 장치에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다.
- * 문제를 진단할 수 있도록 돕는 방법으로, 연결된 장치 수나 네트워크를 줄이거나 개별 네트워크를 구축합니다.

설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [지원 및 보증을 참조](#)하십시오.

- [하드웨어 설치 제안](#)
- [소프트웨어 설치 제안](#)
- [네트워크 문제 해결](#)

하드웨어 설치 제안

장치 확인

- 장치 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 장치에 용지가 있는지 확인합니다.

- **전원** 표시등(켜져 있어야 함) 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이지 않아야 합니다. **전원** 표시등 이외의 표시등이 켜져 있거나 깜박이는 경우 오류가 있는 것입니다. 자세한 내용은 **제어판 표시등 참조**를 참조하십시오.
- 장치가 프린터 상태 페이지를 인쇄할 수 있는지 확인합니다.
- 뒷면 액세스 패널이 잠겨져 있습니다.

하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 장치와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.

프린트헤드 및 잉크 카트리지를 점검

- 프린트헤드와 모든 잉크 카트리지가 색으로 구분되어 있는 슬롯에 올바르게 장착했는지 확인합니다. 각 카트리지를 세게 눌러 올바르게 접촉되도록 하십시오. 모두 장착하지 않으면 장치가 올바르게 작동하지 않습니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

잉크 카트리지를 올바르게 끼워넣었는지 확인합니다.

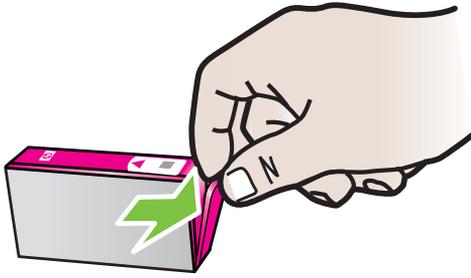
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 덮개가 제자리에 잠길 때까지 제품 전면 오른쪽에서 잉크 카트리지를 액세스 덮개를 들어올려서 엽니다.



참고 진행하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지 확인합니다.
잉크 카트리지의 색상 및 아이콘을 색상과 아이콘이 같은 슬롯에 맞춥니다.
4. 잉크 카트리지를 위쪽으로 손가락을 움직여 제대로 장착되지 않은 카트리지를 찾습니다.
5. 위쪽으로 올라와 있는 카트리지를 누릅니다.
딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.
6. 잉크 카트리지가 올라와 있으며 아래로 눌러 제자리에 넣을 수 있는 경우에는 잉크 카트리지를 액세스 덮개를 닫고 오류가 사라졌는지 확인합니다.
 - 오류가 사라진 경우에는 문제 해결을 여기에서 중지합니다. 오류가 해결되었습니다.
 - 오류가 사라지지 않는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
 - 올라온 잉크 카트리지가 없는 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
7. 오류에 표시된 잉크 카트리지를 찾은 다음 잉크 카트리지의 탭을 눌러 슬롯에서 카트리지를 분리합니다.
8. 잉크 카트리지를 제자리에 눌러 끼웁니다.
잉크 카트리지가 제대로 들어가면 탭에서 딸깍하는 소리가 나야 합니다. 잉크 카트리지에 딸깍하는 소리가 나지 않으면 탭을 다시 조정해야 할 수 있습니다.
9. 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

10. 잉크 카트리지에서 바깥쪽으로 탭을 부드럽게 구부립니다.



△ 주의 바깥쪽으로 1.27 cm 이상 탭을 구부리지 않도록 주의하십시오.

11. 잉크 카트리지를 다시 설치합니다.
이제 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어가야 합니다.
12. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류가 사라졌는지 확인합니다.
13. 오류가 계속 나타나면 장치를 꺾다 다시 켜니다.

소프트웨어 설치 제안

컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- **Windows** 장치 관리자에서 **USB** 드라이버를 사용할 수 없도록 설정하지 않았는지 확인합니다.
- **Windows** 를 실행하는 컴퓨터에서 장치를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티 (설치 CD의 `util\cccluninstall.bat`)를 실행하여 장치 드라이버를 삭제합니다. 컴퓨터를 재시작하고 장치 드라이버를 다시 설치합니다.

설치 사전 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 설치 소프트웨어가 있는 설치 CD 를 사용해야 합니다.
- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 입력한 **CD-ROM** 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 **CD-ROM** 에 있는 설치 **CD** 를 인식할 수 없는 경우, 설치 **CD** 가 손상되었는지 검사합니다. 장치 드라이버는 **HP** 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다(www.hp.com/support).

🔧 **참고** 문제를 해결한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

네트워크 문제 해결

일반적인 네트워크 문제 해결

- 장치 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.
 - 컴퓨터와 장치를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
 - 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
 - **Windows** 를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
 - 장치를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 장치를 설치했는지 확인합니다.
 - 설치 프로그램이 장치를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 상태 보고서 알아보기](#)를 참조하십시오.
- **Windows** 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 장치 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 장치의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.
 - 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - **시작**을 클릭한 다음 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
-또는-
시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.
 - 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
 - 장치의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
 - 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
 - **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

유선 네트워크 연결 문제

- 장치 제어판의 **네트워크** 표시등이 켜져 있지 않으면 "일반적인 네트워크 문제 해결" 조건을 모두 만족하는지 확인하십시오.
- 정적 IP 주소를 장치에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다.

장치의 네트워크 설정을 재설정하려면

1. **뿡뿡** (네트워크 단추)를 누른 채 **당** (재시작 단추)를 세 번 누른 후 **뿡뿡** (네트워크 단추)에서 손을 뗍니다. 전원 표시등이 몇 초 동안 깜빡입니다. 전원 표시등이 켜질 때까지 기다립니다.
2. **뿡뿡**(네트워크 단추)를 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 재설정되었는지 확인합니다.

용지걸림 제거

가끔 발생하는 작업 중의 용지 걸림 걸린 용지를 제거하기 전에 다음 조치를 취합니다.

- 사양에 맞는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 인쇄 용지 선택을 참조하십시오.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하는지 확인합니다.
- 입력 용지함을 올바르게 넣었으며 꼭 차지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
- 장치의 걸림 제거
- 용지 걸림 방지를 위한 추가 정보

장치의 걸림 제거

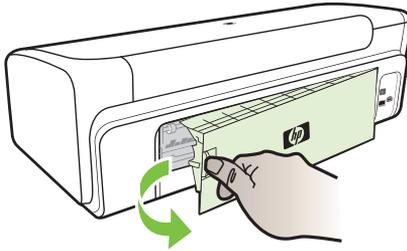
걸림을 제거하는 방법

1. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.

△ **주의** 장치 전면에서 용지 걸림을 제거하려 하면 인쇄 메커니즘이 손상될 수 있습니다. 항상 뒷면 액세스 패널을 통해서 보고 걸린 용지를 제거하십시오.

2. 뒷면 액세스 패널 점검.

- a. 뒷면 액세스 패널의 왼쪽을 오른쪽 방향으로 민 다음 패널을 정면 방향으로 빼냅니다.



- b. 장치 내부에 용지가 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아 당깁니다.
- c. 뒷면 액세스 패널을 장치에 다시 넣습니다.

3. 위쪽 커버를 엽니다. 장치 내부에 용지가 남아 있으면 캐리지가 장치 오른쪽으로 이동했는지 확인하고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거하고 장치의 상단을 통해 용지를 빼냅니다.

⚠ **경고** 장치가 켜져 있는 상태에서 캐리지가 걸린 경우 장치 내부를 만지지 마십시오. 위쪽 덮개를 열면 캐리지는 원래 위치인 장치의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 장치를 끈 다음 걸린 용지를 제거하십시오.

4. 걸림을 제거한 후 모든 덮개를 닫고 장치를 다시 켜 다음(꺼져 있는 경우) 인쇄 작업을 재전송합니다.

용지 걸림 방지를 위한 추가 정보

- 용지 경로를 막는 것이 없도록 합니다.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 자세한 내용은 지원되는 용지 사양의 이해를 참조하십시오.
- 장치가 인쇄되지 않을 때 용지를 적절히 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기를 참조하십시오.
- 접히거나 구겨진 용지를 사용하지 마십시오.
- 항상 규격에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 인쇄 용지 선택을 참조하십시오.
- 출력함에 용지가 너무 많이 쌓이도록 하지 마십시오.
- 용지 조정대가 용지에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 또한 용지가 구겨지거나 접히지 않았는지 확인합니다.

오류(Windows)

- 프린트 헤드 문제
- 장치 연결이 끊겼습니다
- 잉크 경고
- 카트리지가 문제
- 카트리지가 문제
- 용지가 맞지 않습니다
- 잉크 카트리지를 이동할 수 없음
- 용지 걸림
- 프린터에 용지가 없습니다
- 잉크 카트리지가 호환되지 않음
- 프린터 오프라인
- 프린터 일시 정지
- 문서 인쇄 실패
- 잉크 서비스 용량 경고
- 이전에 사용된 정품 HP 카트리지
- 일반 프린터 오류

프린트 헤드 문제

메시지에서 확인된 프린트헤드가 분실되어 감지되지 않거나 프린터에 올바르게 설치되지 않았습니니다.

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터를 껐다가 다시 켜기
- 해결책 2: 프린트헤드 교체

해결책 1: 프린터를 껐다가 다시 켜기

프린터를 껐다가 다시 켜십시오.

문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

해결책 2: 프린트헤드 교체

프린트헤드를 교체합니다. 자세한 내용은 HP 소모품을 참조하십시오.

 **참고** 프린트헤드의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다. 프린트헤드 보증 정보는 지원 및 보증을 참조하십시오.

카트리지 교체 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 지원 및 보증을 참조하십시오.

장치 연결이 끊겼습니다

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

하드웨어 설치 제안

잉크 경고

오류 선택

- HP 는 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없는 수준이 될 경우에 대비해 교체용을 갖고 있을 것을 권장합니다
- 다음 카트리지의 잉크량이 부족해서 인쇄 품질이 떨어진 것일 수 있으므로 카트리지를 곧 교체해야 할 수 있습니다. HP 는 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없는 수준이 될 경우에 대비해 교체용 카트리지를 갖고 있을 것을 권장합니다
- 잉크 서비스 용량 경고
- 잉크 시스템 오류

HP는 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없는 수준이 될 경우에 대비해 교체용을 갖고 있을 것을 권장합니다

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [잉크 카트리지 교체](#)
- [소모품](#)

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

다음 카트리지의 잉크량이 부족해서 인쇄 품질이 떨어진 것일 수 있으므로 카트리지를 곧 교체해야 할 수 있습니다. **HP**는 인쇄 품질이 더 이상 허용할 수 없는 수준이 될 경우에 대비해 교체용 카트리지를 갖고 있을 것을 권장합니다

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- [잉크 카트리지 교체](#)
- [소모품](#)

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

잉크 서비스 용량 경고

이 메시지가 나타난 후 제품을 옮기거나 운송하려는 경우에는 잉크 누출을 방지하기 위해 제품을 수직으로 세워야 하며 측면으로 기울이지 말아야 합니다. 인쇄를 계속할 수 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

제품이 잉크 서비스 용량 최대치에 가까워졌습니다.

지원을 받으려면 **HP** 고객 지원 센터로 연락하십시오.

www.hp.com/support 로 이동합니다.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 누르면 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

잉크 시스템 오류

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

제품을 끈 다음 전원 코드를 분리하고 10초간 기다립니다. 그런 다음 전원 코드를 다시 연결하고 제품을 켭니다.

이 메시지가 계속 나타나면 제품 디스플레이의 메시지에 나온 오류 코드를 적은 다음 **HP** 고객 지원 센터로 연락하십시오. www.hp.com/support 로 이동합니다.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 프린트헤드 또는 잉크 전달 시스템이 고장나서 제품이 더 이상 인쇄를 할 수 없습니다.

카트리지 문제

오류 선택

- 다음 카트리지가 손실되었거나 손상된 것 같습니다
- 카트리지가 다른 슬롯에 있음 - 다음 카트리지가 다른 슬롯에 끼워져 있는 경우

다음 카트리지가 손실되었거나 손상된 것 같습니다

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- 잉크 카트리지 교체
- 소모품

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 **HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램**을 참조하십시오.

카트리지가 다른 슬롯에 있음 - 다음 카트리지가 다른 슬롯에 끼워져 있는 경우

잉크 카트리지를 맞는 슬롯에 끼웠는지 확인합니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

잉크 카트리지 교체

카트리지 문제

다음 카트리지에 문제가 있음

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- 잉크 카트리지 교체
- 소모품
- HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

용지가 맞지 않습니다

감지한 용지가 선택된 용지 크기나 종류와 일치하지 않음

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- 용지 넣기
- 특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄
- 인쇄 설정 변경

잉크 카트리지를 이동할 수 없음

장치를 끄십시오. 장치에 용지가 걸려 있지 않은지 또는 다른 방해물이 없는지 확인합니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- 장치의 걸림 제거
- 하드웨어 설치 제안

용지 걸림

용지가 걸려 있습니다(또는 잘못 급지되었습니다). 용지 걸림을 제거하고 프린터의 재시작 버튼을 누르십시오.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

장치의 걸림 제거

프린터에 용지가 없습니다

용지를 넣고 프린터 전면의 재시작 버튼을 누릅니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

용지 넣기

잉크 카트리지가 호환되지 않음

오류 선택

- 이 프린터에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다
- 현재 구성에서는 이 프린터에서 사용할 수 없는 카트리지입니다

이 프린터에서 사용할 수 있는 잉크 카트리가 아닙니다

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- 잉크 카트리지 교체
- 소모품
- HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

현재 구성에서는 이 프린터에서 사용할 수 없는 카트리지입니다

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

- 잉크 카트리지 교체
- 소모품
- HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

프린터 오프라인

프린터가 현재 오프라인 상태로 되어있습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

프린터가 일시 정지 또는 오프라인 상태인지 확인하려면(Windows)

1. 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터를 클릭합니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 팩스를 클릭합니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
3. 프린터 메뉴에서 인쇄 일시 중지 또는 오프라인으로 작업 옆에 체크 표시가 없는지 확인합니다.
4. 내용을 변경했으면 다시 인쇄해 봅니다.

프린터가 일시 정지 또는 오프라인 상태인지 확인하려면(Mac OS X)

1. 시스템 환경 설정, 인쇄 및 팩스, 사용할 프린터를 차례로 선택합니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
3. 보류가 선택되어 있으면 다시 시작을 클릭합니다.
4. 내용을 변경했으면 다시 인쇄해 봅니다.

프린터 일시 정지

프린터가 현재 일시 정지되어 있습니다.

다음을 사용하여 오류를 해결하십시오.

프린터 오프라인

문서 인쇄 실패

인쇄 시스템에 오류가 있어 인쇄 작업에 실패했습니다.

인쇄 문제 해결.

잉크 서비스 용량 경고

이 메시지가 나타난 후 제품을 옮기거나 운송하려는 경우에는 잉크 누출을 방지하기 위해 제품을 수직으로 세워야 하며 측면으로 기울이지 말아야 합니다.

인쇄를 계속할 수 있지만 잉크 시스템 작동이 바뀔 수 있습니다.

제품이 잉크 서비스 용량 최대치에 가까워졌습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

이전에 사용된 정품 HP 카트리지

이전에 사용했던 카트리지입니다.

정품 HP 잉크 카트리지가 일부 다른 제품에서 사용되었습니다.

현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 만족할 수 없는 경우에는 프린트헤드를 청소하여 품질이 개선되는지 확인합니다.

디스플레이나 컴퓨터 화면의 지시에 따라 계속합니다.

자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)을 참조하십시오.

 **참고** HP에서는 잉크 카트리지를 프린터 밖에 오래도록 두지 않을 것을 권장합니다. 사용한 카트리지를 설치한 경우에는 인쇄 품질을 확인하십시오. 만족할 수 없는 경우에는 도구 상자의 청소 절차를 실행하십시오.

일반 프린터 오류

이 메시지가 나타난 후 제품을 옮기거나 운송하려는 경우에는 잉크 누출을 방지하기 위해 제품을 수직으로 세워야 하며 측면으로 기울이지 말아야 합니다. 이 제품에 문제가 있습니다.

메시지에 제공된 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support.

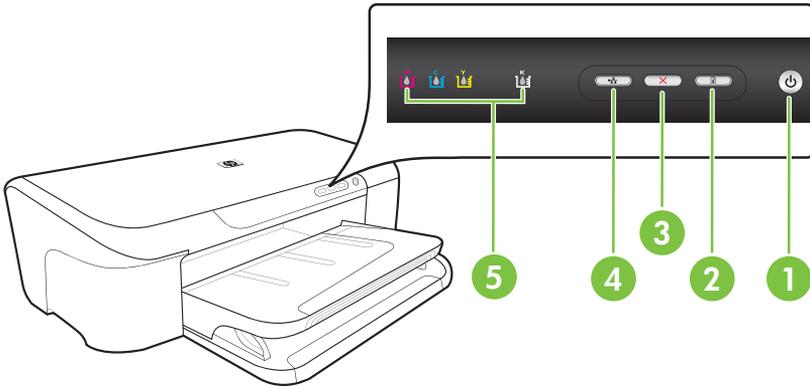
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

5 제어판 표시등 참조

제어판 표시등은 상태를 표시하며 인쇄 문제를 진단하는 데 유용합니다. 이 단원에서는 표시등의 종류, 표시등의 의미 및 필요할 때 취할 동작에 대해 설명합니다.

- 제어판 표시등의 의미

제어판 표시등의 의미

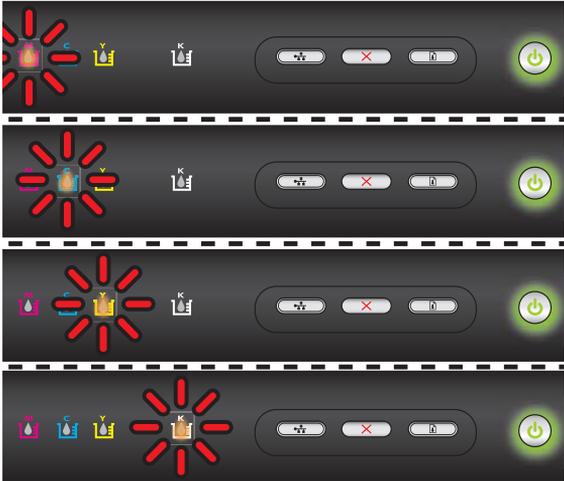
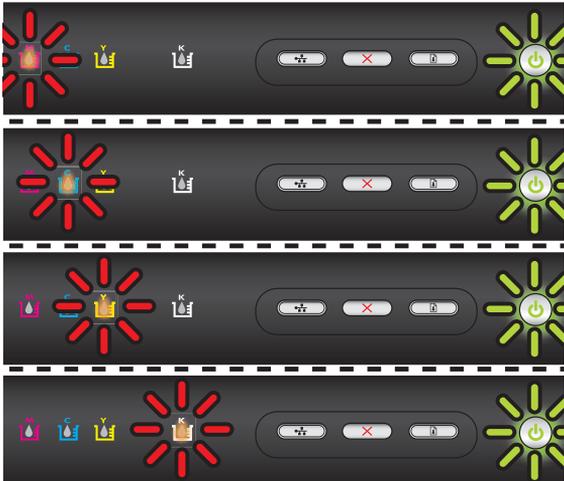


1	전원 버튼 및 표시등
2	재실행 버튼 및 표시등
3	취소 버튼
4	네트워크 단추 및 표시등
5	잉크 카트리지 표시등

자세한 내용은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 참조하십시오.

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>모든 표시등이 꺼진 경우</p> 	<p>장치 전원이 꺼졌습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 전원 코드를 연결합니다.  (전원 버튼)을 누르십시오.
<p>전원 표시등이 켜진 경우</p> 	<p>장치가 준비 상태입니다. 필요한 조치 없음</p>
<p>전원 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>장치를 켜거나 끄는 중 또는 인쇄 작업을 처리하는 중입니다.</p> <p>필요한 조치 없음</p> <p>잉크를 말리기 위해 일시 중지한 상태입니다.</p> <p>잉크가 마를 때까지 기다립니다.</p>
<p>전원 표시등 및 재실행 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>장치에 인쇄 용지가 걸렸습니다. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 찾아 제거합니다 (장치의 걸림 제거 참조).</p> <p>장치 캐리지가 멈춥니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 상단 커버를 열고 걸린 용지 등 방해물을 제거합니다.  (재실행 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다. 오류가 계속되면 장치를 껐다 다시 켵니다.
<p>전원 표시등이 켜져 있고 재실행 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>장치에 용지가 없습니다.</p> <p>용지를 넣은 다음  (재실행 버튼)을 누릅니다.</p> <p>용지 너비 설정과 실제 넣은 용지의 너비가 일치하지 않습니다.</p> <p>프린터 서버의 용지 설정을 실제로 넣은 용지와 일치하도록 변경하십시오. 자세한 내용은 <u>특수 용지나 사용자 지정 용지에 인쇄를 참조하십시오.</u></p>

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등 및 재실행 표시등이 켜진 경우</p> 	<p>커버가 완전히 닫히지 않았습니다. 모든 커버가 완전히 닫혔는지 확인합니다.</p>
<p>전원 표시등에 불이 들어오고 잉크 카트리지 표시등이 왼쪽에서 오른쪽으로 하나씩 깜박이는 경우</p> 	<p>프린트헤드가 없거나 잘못되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">프린트헤드를 다시 설치합니다. 자세한 내용은 <u>프린트헤드 유지보수 강화</u>를 참조하십시오.그래도 오류 상태가 계속될 경우 프린트 헤드를 교체합니다.
<p>전원 표시등이 깜박이고 잉크 카트리지 표시등이 왼쪽에서 오른쪽으로 하나씩 깜박이는 경우</p> 	<p>프린트헤드가 호환되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">프린트헤드를 다시 설치합니다. 자세한 내용은 <u>프린트헤드 유지보수 강화</u>를 참조하십시오.그래도 오류 상태가 계속될 경우 프린트 헤드를 교체합니다.

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 잉크 카트리지가 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>하나 이상의 잉크 카트리지가 없습니다.</p> <p>장치에 똑같은 카트리지 두 개를 장착했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 표시된 잉크 카트리지를 설치하고 인쇄합니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다. 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. <p>잉크량이 부족해 인쇄 품질이 떨어질 수도 있습니다.</p> <p>표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 주문 정보는 HP 소모품을 참조하십시오.</p> <p>참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.</p>
<p>전원 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>잘못되었거나 주의가 필요하거나 누락되었거나 손상되었거나 호환되지 않는 잉크 카트리지 한 개 이상 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 표시된 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다. 오류가 지속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.
<p>전원 표시등이 켜지고 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 켜진 경우</p> 	<p>하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우이므로 즉시 교체해야 합니다.</p> <p>인쇄 품질이 허용할 수 없을 정도로 떨어지면 새로운 잉크 카트리지로 교체하십시오.</p> <p>참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오.</p>

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등이 켜져 있고 재시작 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지가 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>다음 중 하나가 발생했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 잉크 카트리지가 중 하나 또는 그 이상이 거의 소모되어 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다. 인쇄 품질 저하를 막으려면 기존의 잉크 카트리지를 교체하십시오. 기존의 잉크 카트리지를 사용해 인쇄를 계속하려면 ☰ (재시작 단추)를 누릅니다. <p>참고 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 하나 이상의 잉크 카트리지가 소모되었습니다. 기존의 잉크 카트리지를 HP 정품 잉크 카트리지로 교체합니다. <p>주의 HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. 타사 잉크 카트리지를 사용으로 인해 발생한 제품 고장이나 손상은 보증 대상에 속하지 않습니다. 정품 HP 잉크 카트리지를 구매하셨다면, www.hp.com/go/anticounterfeit 을 방문하십시오.</p> <p>기존의 잉크 카트리지를 사용해 인쇄를 계속하려면 ☰ (재시작 단추)를 누릅니다.</p> <p>새 프린트헤드를 설치했으나 잉크 카트리지에 있는 잉크가 부족합니다. 프린트헤드를 초기화하기에는 부족한 잉크가 있을 수 있습니다. 표시등이 켜진 잉크 카트리지를 올바르게 끼워넣었는지 확인합니다. 이 증상이 지속되는 경우, 표시등이 켜진 잉크 카트리지를 새 잉크 카트리지로 교체하거나, 기존의 잉크 카트리지를 사용하여 계속 인쇄하려면 ☰ (재시작 단추)를 누릅니다.</p>
<p>모든 표시등이 켜진 경우</p> 	<p>복구할 수 없는 오류가 발생했습니다. 전원 코드를 뽑다가 다시 꽂은 다음 인쇄해 봅니다.</p>

A HP 소모품

이 단원에서는 본 장치에 사용되는 HP 소모품에 관한 정보를 제공합니다. 해당 정보는 변경될 수 있으며, 최신 업데이트를 받으려면 HP 웹 사이트(www.hpshopping.com)를 방문하십시오. 웹 사이트를 통해 구매할 수도 있습니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [소모품](#)

인쇄 소모품 온라인 주문

온라인에서 소모품을 주문하거나 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 만들려면 HP 프린터 소프트웨어에 설치된 HP 솔루션 센터 데스크톱 아이콘을 클릭하여 연 다음 **쇼핑** 아이콘을 클릭합니다. **온라인 쇼핑**이나 **내 쇼핑 목록 인쇄**를 선택합니다. HP 솔루션 센터에서는 고객 동의하에 모델 번호, 일련 번호, 남은 잉크량 등의 프린터 정보를 업로드합니다. 프린터에서 사용 중인 HP 소모품이 미리 선택되어 있습니다. 주문 수량을 변경하거나 품목을 추가 또는 제거한 다음 목록을 인쇄하거나 HP 스토어 또는 온라인 상점에서 소모품을 구입할 수 있습니다(옵션은 국가/지역별로 다름). 카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다.

www.hp.com/buy/supplies 를 방문하여 온라인으로 주문할 수도 있습니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 필요한 소모품을 선택합니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

소모품

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지](#)
- [HP 용지](#)

잉크 카트리지

일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

다음 위치에 잉크 카트리지 번호가 있습니다.

- 내장 웹 서버의 정보 페이지에서([내장 웹 서버 참조](#))
- **Windows:** 도구 상자에서, **잉크 잔량** 탭을 클릭하고, **카트리지 세부 정보** 단추를 표시하기 위해 스크롤한 다음 **카트리지 세부 정보**를 클릭합니다.
- **Mac OS X:** HP 유틸리티에서 **소모품 정보**를 클릭한 다음 **소매 소모품 정보**를 클릭합니다.
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블

- **솔루션 센터:** 솔루션 센터에서, 장치에 설치된 잉크 카트리지에 관한 정보를 볼 수 있는 **잉크 잔량** 이미지를 클릭합니다. (또한 **쇼핑** 아이콘을 클릭한 다음 **내 쇼핑 목록** 인쇄를 클릭하여 이 정보를 인쇄할 수 있습니다.)
- 프린터 상태 페이지에서 (**프린터 상태 페이지** 이해 참조).

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

HP 용지

HP 고급 용지와 같은 용지를 주문하려면 www.hp.com 으로 이동하십시오.



HP 는 일상적인 문서를 인쇄할 때에는 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 모두 개별 테스트를 거쳐 높은 신뢰성 및 인쇄 품질 규격에 부합하며 일반 용지에 비해 더 선명한 컬러 및 더 질은 검정 및 보다 빠른 건조 등을 보장합니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

B 지원 및 보증

유지보수 및 문제 해결에서는 일반적인 문제 해결 방법에 대한 정보를 제공합니다. 장치가 제대로 작동하지 않고 설명서의 문제 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 도움을 받으십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전자 지원 이용](#)
- [HP 전화 지원 이용](#)
- [Hewlett-Packard 제한 보증](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)
- [장치 발송 준비](#)

전자 지원 이용

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP 에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 메일 메시지를 보냅니다.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

다음은 통해 HP 의 지원을 받을 수 있습니다.

- **도구 상자(Windows):** 도구 상자를 사용하여 일반적인 인쇄 문제를 단계별로 쉽게 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 [도구 상자\(Windows\)](#)를 참조하십시오.
- **내장 웹 서버:** 장치가 네트워크에 연결되어 있으면 장치의 내장 웹 서버를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원 이용

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

 **참고** HP는 Linux 인쇄에 대해서는 전화 지원을 제공하지 않습니다. 모든 지원은 다음 웹사이트에서 온라인으로 제공합니다. <https://launchpad.net/hplip> 에서 온라인으로 제공됩니다. 지원 프로세스를 시작하려면 **질문하기** 버튼을 클릭하십시오.

Windows 나 Mac OS X 를 사용할 경우 HPLIP 는 이 운영 체제를 지원하지 않습니다. 추가 지원에 대해서는 HP 웹사이트를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화하기 전에 다음을 확인하십시오](#)
- [지원 프로세스](#)
- [HP 전화 지원](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP Korea 고객 지원](#)

전화하기 전에 다음을 확인하십시오

HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하여 최신 문제 해결 정보 또는 제품 수정 및 업데이트를 확인합니다.

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP 장치에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생하는 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

 **참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다.

고객 지원 센터 직원의 원활한 업무처리를 위해 HP 에 전화하려면 다음 정보를 준비합니다.

1. 장치의 프린터 상태 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [프린터 상태 페이지 이해](#) 을 참조하십시오. 장치가 인쇄를 하지 못할 경우, 다음과 같은 정보를 참조하십시오.
 - 장치 모델
 - 모델 번호 및 일련 번호(장치 뒷면 확인)
2. 사용 중인 운영 체제(예: Windows XP)를 확인합니다.
3. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면 네트워크 운영 체제를 확인합니다.
4. 장치가 시스템에 연결되는 방식을 확인합니다(예: USB 또는 네트워크).
5. 프린터 소프트웨어의 버전 번호를 적어 놓습니다. (프린터 드라이버의 버전 번호를 확인하려면 프린터 설정 또는 속성 대화 상자를 열고 **정보** 탭을 클릭합니다.)
6. 특정 응용 프로그램에서 인쇄 시 문제가 있으면 응용 프로그램과 버전 번호를 적어 두십시오.

지원 프로세스

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. 장치에 동봉된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오. 모든 HP 고객은 HP 온라인 지원을 사용할 수 있습니다. HP 온라인 지원이 최신 장치 정보 및 전문가 지원 제공을 위한 가장 신속한 방법이며 다음 항목도 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
 - HP 장치와 관련된 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP 장치 등록 시 제공되는 적극적인 장치 업데이트, 지원 알림, HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 연락하십시오. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 장치, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원

여기에 나열된 지원 전화 번호와 관련 비용은 이 문서를 출판할 당시의 정보입니다. 최신 HP 지원 전화 번호 목록과 통화 요금 정보는 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 전화 지원 기간
- 전화 지원 번호
- 전화하기
- 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 지역, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역에서는 일 년 간의 전화 지원이 제공됩니다.

유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 확인하려면 www.hp.com/support 로 이동하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 지원 번호

최신 지원 전화 번호 목록은 www.hp.com/support 를 참조하십시오.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-800-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	تعمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

전화하기

컴퓨터 및 HP 장치를 준비한 상태에서 HP 지원 센터에 문의합니다. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호 (참조 장치 모델 번호 찾기)
- 일련 번호(장치 후면이나 아래쪽에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 다시 작성할 수 있습니까?
 - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
 - 이 문제 이전에 무언가 특이 사항이 발생했습니까?(예: 뇌우 발생, HP 장치 이동 등)

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간이 지난 경우에는 추가 비용을 지불하면 HP 서비스를 이용할 수 있습니다. HP 온라인 지원 웹 사이트에서 도움을 줄 수도 있습니다. www.hp.com/support 에서 도움을 제공할 수도 있습니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 문의하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP 장치에 대해 연장 서비스를 이용할 수 있습니다. 연장 서비스에 대한 정보를 보려면 www.hp.com/support 로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역을 둘러 보십시오.

HP Korea 고객 지원

<p>HP 한국 고객 지원 문의</p> <ul style="list-style-type: none">• 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003• 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700• 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)
--

Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장기 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기간이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받은 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

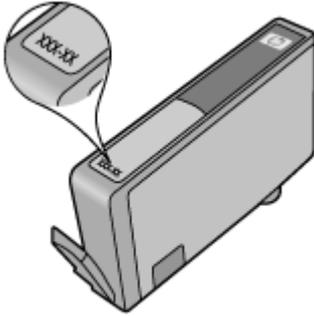
D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
- 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에 사용하는 경우에 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

보증 기간 중에는 HP 잉크가 다 떨어지지 않고 보증 만료일에 도달하지 않는 한 제품이 보증됩니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



장치 발송 준비

 **참고** 일본에 거주한다면 HP 고객 지원 센터로 연락해 더 많은 정보를 확인할 수 있습니다.

HP 고객 지원 센터에 문의하거나 구매 대리점으로 반송한 다음, 서비스 받을 장치 발송을 요청할 수 있습니다. 서비스를 받기 위해 장치를 발송할 경우, 구매 대리점에서 제품 포장 및 발송 시 함께 동봉하는 HP 또는 HP 협력사에 의해 제공되는 다음 지시문을 확인하십시오.

C 장치 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 지원되는 용지 사양의 이해를 참조하십시오.

- [물리적 사양](#)
- [제품 기능 및 용량](#)
- [프로세서 및 메모리 사양](#)
- [시스템 요구사항](#)
- [네트워크 프로토콜 사양](#)
- [내장 웹 서버 사양](#)
- [인쇄 해상도](#)
- [환경 사양](#)
- [전기 사양](#)
- [소음 방출 사양\(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779 에 의거한 소음 수준\)](#)

물리적 사양

크기(가로 X 세로 X 높이)
장치: 575 x 402 x 181 mm

장치 중량(인쇄 소모품 제외)
장치: 6.7 kg

제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-호환 고속• 유선 네트워크
잉크 카트리지	네 가지 잉크 카트리지(검정색, 노란색, 마젠타색, 시안색)
공급 수율	추정 잉크 카트리지 잔량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/pageyield/ 를 방문하십시오.
장치 언어	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
글꼴 지원	영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
최대 인쇄 한도	월별 최대 7000페이지

프로세서 및 메모리 사양

장치 프로세서
192 MHz ARM946ES, ETM9 (보통)

장치 메모리
64MB 내장 RAM + 32MB 내장 Flash ROM

시스템 요구사항

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 <http://www.hp.com/support/>를 방문하십시오.

운영 체제 호환성

- Windows XP SP 2 Starter Edition 및 Windows Vista Starter Edition 의 경우 프린터 드라이버와 도구 상자만 사용할 수 있습니다.
- Linux(자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/linuxprinting> 참조)

최소 요구사항

- Microsoft® Windows® XP (32 비트) 서비스 팩 2: Intel® Pentium® II 또는 Celeron® 프로세서, 512 MB RAM, 228MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz 32 비트 (x86) 또는 64 비트 (x64) 프로세서, 512MB RAM, 1156MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800MHz 32 비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 512MB RAM, 1082MB 하드 디스크 여유 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** PowerPC G4, G5, 또는 Intel Core 프로세서, 256MB 메모리, 500 MB 여유 하드 디스크 공간

권장 요구 사항

- Microsoft® Windows® XP (32 비트) 서비스 팩 2: Intel® Pentium® III 이상 프로세서, 512MB RAM, 824MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 6.0 이상
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz 32 비트 (x86) 또는 64 비트 (x64) 프로세서, 1GB RAM, 2569MB 여유 하드 디스크 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1GHz 32 비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서, 1GB RAM, 2515MB 하드 디스크 여유 공간, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** PowerPC G4, G5, 또는 Intel Core 프로세서, 512MB 메모리, 500 MB 여유 하드 디스크 공간

네트워크 프로토콜 사양

네트워크 운영 체제 호환성

- Windows XP(32 비트) (Professional 및 Home Editions), Windows Vista 32 비트 및 64비트(Ultimate, Enterprise 및 Business Edition), Windows 7(32 비트 및 64비트).
- Mac OS X (10.4.11 이상, 10.5.x)

호환되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP

네트워크 관리

- HP Web Jetadmin 플러그인
- 내장 웹 서버
기능
네트워크 장치를 원격으로 구성하고 관리하는 기능

내장 웹 서버 사양

요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0 이상, Opera 8.0 이상, Mozilla Firefox 1.0 이상, 또는 Safari 1.2 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결된 내장 웹 서버는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)

 **참고** 인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

- 장치는 방화벽 내에 있어야 합니다.

인쇄 해상도

흑백

검은색 잉크를 사용할 경우 최대 1200 dpi

컬러

제품의 사진 품질이 더욱 강화되었습니다(HP 최고급 인쇄지에서 최대 4800 x 1200dpi 최적화됨, 1200 X 1200 입력 dpi).

환경 사양

작동 환경

작동 온도: 5° - 40° C

권장 작동 조건: 15° - 32° C

권장 상대 습도: 20 ~ 80% 비응축

보관 환경

보관 온도: -40° - 60° C

보관 상대 습도: 60°C의 온도에서 최대 90% 비응축

전기 사양

전원 공급 장치

범용 전원 어댑터(외부)

전원 요구 사항

입력 전압: 100 - 240 VAC (± 10%), 50 - 60 Hz (± 3Hz)

출력 전압: 32Vdc, 1560mA

전력 소비
34.03W

소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, **ISO 7779** 에 의거한 소음 수준)

음압(근처 위치)
LpAd 54 (dBA)

음도 수준
LwAd 6.7 (BA)

D 규정 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [FCC 선언문](#)
- [대한민국 사용자에게 대한 알림](#)
- [일본 사용자를 위한 VCCI\(Class B\) 호환 규정](#)
- [전원 코드에 관한 일본 사용자 공지 사항](#)
- [유독 및 위험 물질표](#)
- [LED 표시기 조항](#)
- [규정 모델 번호](#)
- [적합성 선언](#)
- [환경 제품 책임 프로그램](#)
- [써드파티 라이선스](#)

FCC 선언문

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

대한민국 사용자에게 대한 알림

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드에 관한 일본 사용자 공지 사항

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

유독 및 위험 물질표

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

LED 표시기 조항

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

규정 모델 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SNPRC-0803 (HP Officejet 7000 프린터)입니다. 이 규정 번호를 상품명(HP Officejet 7000 프린터 시리즈) 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

적합성 선언

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7000	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0803	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore 25 September 2008	<hr/> Wong Soo Min , Director, Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

환경 제품 책임 프로그램

Hewlett-Packard는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [유럽 연합 지역 개인 가정 사용자의 폐장비 폐기](#)
- [소모 전력](#)

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

제품 데이터시트 또는 사양 문서를 참조하십시오. www.hp.com/go/energystar 에서도 적격 제품을 확인할 수 있습니다.

써드파티 라이선스

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

색인

D

DOC. 참조 규정 준수 선언
dpi
인쇄 125

E

EU 장비 처리 132
EWS. 참조 내장 웹 서버

H

HP 기업 관련 고지사항 3
HP 솔루션 센터 33
HP 유틸리티 (Mac OS X)
opening 33
panels 34
HP 프린터 유틸리티 (Mac OS X)
관리자 설정 29

I

IP 주소
장치 점검 96

M

Mac OS X
HP 유틸리티 33
경계선 없는 인쇄 24
소프트웨어 설치 41
인쇄 설정 22
장치 공유 41
특수 용지나 사용자 지정 용
지에 인쇄 23

P

PCL 3 지원 123

R

readme 7

S

software
보증 121

U

USB 연결
Windows 설치 37
사양 123
사용할 수 있는 기능 11
셋업 (Mac OS X) 41
포트, 찾기 9, 11

W

Windows
HP 솔루션 센터 33
경계선 없는 인쇄 24
네트워크 설정 39
소프트웨어 삭제 44
소프트웨어 설치 37
시스템 요구사항 124
인쇄 설정 22
장치 공유 39
특수 용지나 사용자 지정 용
지에 인쇄 23
프린터 추가 설치 40

ㅎ

걸림
권장하지 않는 용지 16
방지 102
제거 101
고객 지원
보증 120
전자 116
전화 지원 117
관리자
설정 28
규제 정보
FCC 선언문 127
LED 표시기 조항 129
규정 모델 번호 129
규정 준수 선언 130
대한민국 128
유독 및 위험 물질 128
일본 128
전원 코드, 일본 128
환경 관리 프로그램 131
글꼴 지원됨 123
기술어짐, 문제 해결
print 95

내장 웹 서버
관리자 설정 28
문제 해결, 열 수 없음 96
시스템 요구사항 125
열기 30
정보 29
페이지 31

널기

입력 용지함 20

네트워크

Mac OS X 셋업 41
Windows 설정 39
공유 (Mac OS X) 41
공유 (Windows) 39
문제를 해결 96, 100
시스템 요구사항 125
운영 체제 지원 124
이더넷 연결 11
지원되는 프로토콜 124
커넥터 그림 11
누락 또는 잘못된 정보, 문제 해
결 61

도구 상자 (Windows)

관리자 설정 29
남은 잉크량 탭 32
서비스 탭 32
열기 31
정보 31
도움말 116
기타 참조 고객 지원
뒷면 액세스 패널
그림 11
용지걸림 제거하기 101

드라이버

버전 117
보증 121
릴리스 노트 7
메모리
사양 124
모니터링 도구 28
모델 번호 35
문자열
고르지 않음 89
부드러운 글꼴 89
의미 없는 문자 66

- 잘림 71
- 채워지지 않음 77
- 문제
 - 느림, 문제 해결 91
 - 인쇄 62
- 문제해결
 - 인쇄 품질 74
 - 프린터 상태 페이지 34
- 문제 해결
 - 내장 웹 서버 96
 - 네트워크 문제 해결 96, 100
 - 누락 또는 잘못된 정보 61
 - 빈 페이지가 인쇄됨 60
 - 설치 문제 97
 - 소프트웨어 설치 제안 99
 - 여러 장의 용지 급지 95
 - 용지 공급 문제 94
 - 용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우 94
 - 인쇄 59, 62
 - 인쇄가 느림 60
 - 전원 59
 - 팁 58
 - 페이지 기울어짐 95
 - 페이지 잘림, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 61
 - 표시등 109
 - 하드웨어 설치 제안 97
- 보고서
 - 인쇄 품질 52
 - 진단 52
 - 프린트헤드 92
- 보관 환경 사양 125
- 보증 120, 121
- 봉투
 - 지원되는 용지 크기 18
 - 지원 용지함 19
 - 지침 16
- 빈 페이지, 문제 해결
 - 인쇄 60
- 사양
 - 네트워크 프로토콜 124
 - 물리적 123
 - 보관 환경 125
 - 소음 방출 126
 - 시스템 요구사항 124
 - 용지 17
 - 작동 환경 125
 - 전기 125
 - 프로세서 및 메모리 123
- 사용자 서식
 - 모바일 솔루션 9
- 시각 8
- 지원 9
- 사용자 정의 크기 용지
 - 지원되는 용지 크기 18
- 사진
 - 경계선 없는 인쇄 24
 - 용지 가이드라인 16
- 상태
 - 소모품 28
 - 자체 테스트 진단용 페이지 35
- 색
 - 흐린 82
- 서비스 탭, 도구 상자 (Windows) 32
- 설명서, 기타 리소스 7
- 설정
 - Windows 네트워크 39
 - 관리자 28
 - 연결 종류 11
 - 인쇄, 기본값 22
 - 프린터 드라이버 21
- 설치
 - Windows 37
 - Windows 네트워크 소프트웨어 39
 - 문제 해결 97
 - 소프트웨어(Mac OS X) 41
 - 소프트웨어(Windows) 37
 - 소프트웨어 설치 제안 99
 - 프린터 설치(Windows) 40
 - 하드웨어 설치 제안 97
- 소모품
 - 상태 28
 - 수율 123
 - 자체 테스트 진단용 페이지 35
 - 주문 114
- 소모품 사용
 - 온라인 주문 114
- 소음 방출 126
- 소음 정보 126
- 소프트웨어
 - 삭제(Windows) 44
 - 설치(Windows) 37
 - 소프트웨어(Mac OS X) 41
 - 연결 종류 11
- 소프트웨어 삭제
 - Windows 44
- 속도
 - 인쇄 문제 해결 60
- 솔루션 센터 33
- 습도 사양 125
- 시스템 요구사항 124
- 안전 정보 3
- 언어, 프린터 123
- 여러 장의 용지 급지, 문제 해결 95
- 여백
 - 문자열이나 그래픽 잘림 71
 - 설정, 사양 19
 - 잘못된 70
- 연결
 - 사용할 수 있는 기능 11
- 온도 사양 125
- 용량
 - 용지함 19
- 용지
 - 가이드라인, 맞춤형 크기 17
 - 경계선 없는 인쇄 24
 - 공급 문제 해결 94
 - 공급 오류 87
 - 사양 17
 - 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 23
 - 선택 15
 - 용지걸림 제거하기 101
 - 입력 용지함을 넣습니다. 20
 - 주문 115
 - 지원되는 종류 및 무게 19
 - 지원되는 크기 17
 - 페이지 기울어짐 95
- 용지 걸림. 참조 걸림
- 용지 공급 문제, 문제 해결 94
- 용지함
 - 공급 문제 해결 94
 - 용량 19
 - 용지걸림 제거하기 101
 - 용지 넣기 20
 - 용지 조정대 그림 9
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 19
 - 지원되는 용지 크기 17
 - 찾기 9
- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한도) 123
- 웹 사이트
 - Apple 42
 - 고객 지원 116
 - 리소스, 추가 7
 - 소모품 수율 데이터 시트 123
 - 소모품 주문 114

색인

- 장애인을 위한 옵션 정보 9
- 환경 프로그램 131
- 유지보수
 - 인쇄 품질 보고서 52
 - 잉크량 확인 48
 - 잉크 카트리지 교체 49
 - 진단 페이지 52
 - 프린트헤드 92
 - 프린트헤드 정렬 93
 - 프린트헤드 청소 92
- 음압 126
- 이더넷
 - 네트워크 포트, 찾기 11
 - 연결 11
- 인쇄
 - 경계선 없는(Mac OS X) 24
 - 경계선 없는(Windows) 24
 - 경계선 없는 인쇄 실패 63
 - 느림 60
 - 문제 해결 59, 62
 - 반대 순서 69
 - 봉투가 제대로 인쇄되지 않은 경우 62
 - 빈 페이지 72
 - 설정 21
 - 세로 줄무늬 85
 - 웹 페이지 25
 - 의미 없는 문자 66
 - 인쇄가 되지 않는 경우 67
 - 인쇄 품질 보고서 52
 - 잘못된 여백 70, 71
 - 진단 페이지 52
 - 출력물 비틀어짐 79
 - 취소 25
 - 품질, 문제 해결 74, 77, 80, 84
 - 프린터 상태 페이지 35
 - 흐림 82
- 인쇄가 느림, 문제 해결 60
- 인쇄 드라이버
 - 버전 117
 - 보증 121
- 인쇄 설정
 - 인쇄 품질 73
- 인쇄 품질
 - 잉크 번짐 74
- 인쇄 품질 보고서 52
- 인화지
 - 지원되는 크기 18
- 일련 번호 35
- 입력 용지함
 - 용지 넣기 20
 - 찾기 9
- 잉크
 - 부족 72
 - 용지 뒷면의 잉크 자국 87
 - 잉크량, 확인 48
 - 잉크 번짐 74
 - 잉크 카트리지
 - 교체 49
 - 만료일 35
 - 보증 121
 - 부품번호 114
 - 부품 번호 35
 - 상태 28, 35
 - 수율 123
 - 온라인 주문 114
 - 잉크량 확인 48
 - 잉크 부족 72
 - 재활용 131
 - 지원 123
 - 추가 정보 47
 - 표시등 109
 - 잉크 카트리지 교체 49
 - 작동 환경 사양 125
 - 장치
 - 각 부품 9
 - 공유(Mac OS X) 41
 - 공유(Windows) 39
 - 관리 도구 29
 - 구성(Mac OS X) 41
 - 구성(Windows) 37
 - 끄기 11
 - 네트워크 구성 보고서 36
 - 리소스, 추가 7
 - 사용 13
 - 소프트웨어 삭제 44
 - 소프트웨어 재설치 44
 - 시작 안내서 7
 - 응답 없음 63
 - 전면도 9
 - 제어판 10
 - 프린터 공유 11
 - 후면도 11
 - 장치 발송 122
 - 재활용
 - 잉크 카트리지 131
 - 합니다 131
 - 적합 선언(DOC) 130
 - 전기 사양 125
 - 전압 사양 125
 - 전원
 - 문제 해결 59
- 사양 125
- 입력 위치 찾기 11
- 전화 고객 지원 117
- 전화 지원 118
- 전화 지원 기간
 - 지원 기간 118
- 제어판
 - 관리자 설정 28
 - 그림 109
 - 찾기 10
 - 표시등, 이해 109
- 제어판 표시등
 - 그림 109
 - 이해 109
- 제품, 참조 장치
- 지원, 참조 고객 지원
- 지원 기간 이후 120
- 지원 운영 체제 124
- 지원 프로세스 118
- 진단 페이지 52
- 청소
 - 프린트헤드 92
 - 최대 인쇄 한도 123
- 출력 용지함
 - 지원되는 용지 19
 - 찾기 9
- 취소
 - 인쇄 작업 25
- 카드
 - 지원되는 용지 크기 18
 - 지원 용지함 19
 - 지침 16
- 카트리지 . 참조 잉크 카트리지
- 커벡터, 위치 11
- 컬러
 - 사양 125
- 텍스트
 - 문제 해결 61
- 투명 필름 16
- 페이지 잘림, 문제 해결 61
- 포트, 사양 123
- 표시등 참조 109
- 품질이 나쁜 출력물 74
- 프로세서 사양 123
- 프린터 드라이버
 - 버전 117
 - 보증 121
 - 설정 21
- 프린터 상태 페이지
 - 인쇄 35
 - 정보 34
- 프린터 추가 설치 40

- 프린트헤드
 - 보증 121
 - 부품번호 114
 - 온라인 주문 114
 - 청소 92
 - 표시등 109
- 프린트헤드, 정렬 93
- 프린트헤드 정렬 93
- 해상도
 - 인쇄 125
- 헤드 92
- 환경 사양 125
- 환경 프로그램
 - EU** 장비 처리 132
 - 물질 안전성 데이터 131
 - 용지 사용 131
 - 재활용 프로그램 131
 - 플라스틱 131

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support