

Brukerhåndbok





HP Officejet 7000 (E809) bredformatskriver

Brukerhåndbok

Copyright-informasjon

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P. Utgave 1, 6/2009

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Opplysningene som fremkommer i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Opphavsrett

Windows og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation. Windows Vista er et registrert varemerke eller et varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

ENERGY STAR er et registrert merke som eies av styresmaktene i USA.

Sikkerhetsinformasjon



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

1. Les gjennom og forsikre deg om at du forstår alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med enheten.

2. Observer alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.

3. Trekk stikkontakten til produktet ut av vegguttaket før du rengjør produktet.

4. Ikke installer eller bruk dette produktet nær vann, eller når du er våt.

5. Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.

 Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan tråkke på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.

7. Se <u>Vedlikehold og problemløsing</u> hvis produktet ikke fungerer som det skal. 8. Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

9. Bruk bare den eksterne strømadapteren/batteriet som følger med enheten.

Innhold

1 Komme i gang

Finne andre ressurser for produktet	6
Finne modellnummeret til enheten	7
Tilgjengelighet	8
Beskrivelse av enhetsdelene	8
Sett forfra	9
Kontrollpanel	10
Sett bakfra	10
Tilkoblingsinformasjon	11
Slå av enheten	11
Miljøtips	11

2 Bruke enheten

Velge papir	13
Anbefalt papir til utskrift	13
Anbefalt papir for fotoutskrift	15
Tips for valg og bruk av papir	15
Forstå spesifikasjoner for støttede papirtyper	17
Forstå støttede størrelser	17
Forstå støttede papirtyper og -vekter	19
Angi minimumsmarger	19
Legge i medier	20
Endre utskriftsinnstillinger	21
Slik endrer du innstillinger fra et program for gjeldende jobber (Windows)	22
Slik endrer du standardinnstillinger for alle fremtidige jobber (Windows)	22
Slik endrer du innstillinger (Mac OS X)	22
Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser	22
Skrive ut uten kanter	23
Slik skriver du ut et dokument uten kanter (Windows)	24
Slik skriver du ut et dokument uten kanter (Mac OS X)	24
Skrive ut en nettside (bare Windows)	25
Avbryte en utskriftsjobb	25

3 Konfigurasjon og administrasjon

Administrere enheten	26
Overvåke enheten	27
Administrere enheten	27

	Bruke administrasjonsverktøy for enhet	28
	Innebygd webserver	28
	Slik åpner du den innebygde webserveren	29
	Sider for innebygd webserver	30
	Verktøykasse (Windows)	
	Åpne Verktøykasse	31
	Verktøykassekategorier	31
	Nettverksverktøykasse	32
	Bruke HP Løsningssenter (Windows)	32
	HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X)	32
	Åpne HP Utility	
	HP Utility-paneler	33
	Forstå skriverstatussiden	
	Forstå statusrapporten for nettverkskonfigurasjon	35
	Konfigurere enheten (Windows)	36
	Direkte tilkobling	
	Slik installerer du programvaren før du kobler til enheten (anbefalt)	37
	Slik kobler du til enheten før du installerer programvaren.	37
	Slik deler du enheten i et lokalt delt nettverk	
	Nettverkstilkobling	
	Installere enheten i et nettverk	
	Installere enhetsprogramvaren på klientdatamaskiner	
	Installere skriverdriveren ved hjelp av Legg til skriver	39
	Konfigurere enheten (Mac OS X)	40
	Slik installerer du programvaren for nettverks- eller direktetilkobling	40
	Slik deler du enheten i et lokalt delt nettverk	40
	Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter (bare Windows)	41
	Avansert brannmurinformasjon	42
	Avinstallere programvaren og installere den på nytt	43
4	Vedlikehold og problemløsing	
	Arbeide med blekkpatroner	
	Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet	45
	Kontrollere beregnede blekknivaer	
	Bytte ut blekkpatronene	47
	Innsamling av bruksinformasjon	
	Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport	
	Slik skriver du ut en kvalitetsrapport	
	Slik evaluerer du utskriftskvalitetsrapporten	
		51
	l aggete, ujevnt stripete eller falmede felter	
	Jevne nvite striper i teitene	
	Feittargene er ikke ensartede	
	Svart tekst med stor skrift	
	Justeringsmønstre	
	HVIS QU IKKE SER NOEN DETEKTER.	
	lips og ressurser for problemløsing	56

Løse utskriftsproblemer	57
Enheten slås av uventet	57
Enheten bruker lang tid på utskriften	57
Tom eller delvis side skrives ut	57
Noe mangler eller er feil på siden	58
Plasseringen av teksten eller grafikken er feil	58
Problemløsing for utskrift	59
Konvolutter skrives ut feil	60
Produktet svarer ikke	60
Produktet skriver ut uforståelige tegn	63
Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut	64
Margene skrives ikke ut som forventet	67
Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden	68
Det kom ut en tom side under utskrift	69
Løse problemer med utskriftskvalitet	70
Feil, unøyaktige eller utflytende farger	71
Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt	74
Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nær bunnen på en utskrift uten kanter	76
Utskriftene har vannrette striper eller linjer	77
Utskriftene er falmede eller har bleke farger	79
Utskrifter er uklare eller uskarpe	80
Utskriftene er skjeve eller forskjøvet	82
Blekkstriper på baksiden av papiret	83
Papiret mates ikke inn fra innskuffen	83
Dårlig svart tekst	85
Produktet skriver ut langsomt	87
Avansert skrivehodevedlikehold	87
Rengjør skrivehodet	88
Justere skrivehodet	89
Løse papirmatingsproblemer	90
Løse problemer med administrasjon av enheten	91
Innebygd webserver kan ikke åpnes	91
Løse nettverksproblemer	91
Løse installeringsproblemer	92
Forslag for installering av maskinvare	93
Forslag for installering av programvare	94
Løse nettverksproblemer	95

	Fjerne fastkjørt papir	96
	Fjerne fastkjørt papir i enheten	96
	Tips for å unngå fastkjørt papir	97
	Feil (Windows)	97
	Skrivehodeproblem	98
	Løsning 1: Slå skriveren av og på	98
	Løsning 2: Bytt skrivehodet	98
	Enheten er frakoblet	98
	Blekkvarsel	98
	HP anbefaler at du har en ny patron tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger	
	er akseptabel	98
	Mengden blekk i følgende patron kan være så liten at det gir dårlig utskriftskvalitet,	
	og det vil snart være nødvendig å bytte patron. HP anbefaler at du har nye patroner	
	tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel	99
	Advarsel om blekkbeholdning	99
	Feil i blekksystemet	99
	Blekkpatronproblem	100
	Følgende blekkpatron ser ut til å mangle eller er skadet	100
	Blekkpatron(er) i feil spor - Følgende patroner er i feil spor	100
	Blekkpatronproblem	100
	Ikke samsvarende papir	100
	Blekkpatronvogn sitter fast	100
	Papirstopp	101
	Skriveren er tom for papir	101
	Inkompatible blekkpatron(er)	101
	Følgende patron er ikke beregnet for bruk i denne skriveren	101
	Følgende patroner er ikke beregnet for bruk i denne skriveren slik den i øyeblikket	
	er konfigurert	101
	Skriver frakoblet	101
	Skriver stanset midlertidig.	102
	Dokumentet kunne ikke skrives ut.	.102
	Advarser om blekkbenoldning	102
	Conoroll akriverfeil	102
		103
5	Referanse for kontrollpanellamper	
	Tolke lampene på kontrollpanelet	104
Δ	HP-rekvisita	
~	Bestille utskriftsrekvisita elektronisk	110
	Rekvisita	110
	Blekkpatroner	
	HP-papir	
_		
В	Støtte og garanti	
	Få elektronisk kundestøtte	112

	Få telefonstøtte fra HP	113
	Før du ringer	113
	Kundestøtteprosessen	113
	HPs kundestøtte via telefon	114
	Telefonstøtteperiode	114
	Telefonnumre for kundestøtte	115
	Ringe kundestøtte	116
	Etter telefonstøtteperioden	116
	Ytterligere alternativer for garanti	116
	HP Korea kundestøtte	116
	Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard	117
	Garantiinformasjon for blekkpatron	118
	Klargjøre enheten for sending	118
_		
С	Enhetsspesifikasjoner	440
	Fysiske spesifikasjoner	119
		119
	Prosessor- og minnespesifikasjoner	119
	Systemicrov for nother television of the second s	120
	Spesifikasjoner for hellverksprolokoli	120
	Spesifikasjoner for innebyga webserver	121
	Utskrittsoppiøsning	121
		121
	Elektriske spesifikasjoner.	121
	Spesifikasjoner för støyniva (utskrift i kladdemodus, fydnivaer i hennold til 150 7779)	Z
D	Informasjon om forskrifter	
	FCC-erklæring	123
	Merknad til brukere i Korea	124
	VCCI (Class B)-samsvarserklæring for brukere i Japan	124
	Merknad til brukere i Japan angående strømledningen	124
	Tabell over giftige og skadelige substanser	124
	LED-indikatorerklæring	125
	Forskriftsmodellnummer	125
	Samsvarserklæring	126
	Miljøvernprogram	127
	Papirbruk	127
	Plastdeler	127
	Dataark for materialsikkerhet (MSDS)	127
	Gjenvinningsprogram	127
	Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita	127
	Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdinger i EU	128
	Strømforbruk	128
	Lisenser fra tredjepart	130
Sti	kkordregister	135

1 Komme i gang

Denne brukerhåndboken inneholder detaljer om hvordan du bruker enheten og løser problemer.

- Finne andre ressurser for produktet
- Finne modellnummeret til enheten
- <u>Tilgjengelighet</u>
- Beskrivelse av enhetsdelene
- <u>Tilkoblingsinformasjon</u>
- Slå av enheten
- <u>Miljøtips</u>

Finne andre ressurser for produktet

Du kan finne produktinformasjon og flere problemløsingsressurser som ikke er inkludert i denne brukerhåndboken, fra følgende ressurser:

Ressurs	Beskrivelse	Plassering
Viktig-fil og produktmerknader	Inneholder opplysninger som ikke var tilgjengelige da dokumentasjonen ble trykt, og tips om problemløsing.	Inkludert på installerings- CDen.
Administrasjonsverktøy for enhet (nettverkstilkobling)	Gir deg mulighet til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere enheten. Du finner mer informasjon i Innebygd webserver.	Tilgjengelig fra en tilkoblet datamaskin.
Verktøykasse (Microsoft® Windows®)	Gir informasjon om skrivehodets tilstand og tilgang til vedlikeholdstjenester for enheten. Du finner mer informasjon i <u>Verktøykasse (Windows)</u> .	Installeres vanligvis med enhetsprogramvaren.
HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X)	Inneholder verktøy for å konfigurere utskriftsinnstillinger, kalibrere enheten, rense skrivehodet, skrive ut en konfigurasjonsside og finne kundestøtteinformasjon på nettstedet. Du finner mer informasjon i <u>HP</u> Utility (HP-verktøy) (Mac OS X).	Installeres vanligvis med enhetsprogramvaren.

(forts.)

Ressurs	Beskrivelse	Plassering
Kontrollpanel	Gir status-, feil- og advarselsinformasjon om bruk av operasjoner.	Du finner mer informasjon i <u>Kontrollpanel</u> .
Logger og rapporter	Gir informasjon om hvilke handlinger som er utført.	Du finner mer informasjon i <u>Overvåke enheten</u> .
Statusrapport	 Enhetsinformasjon: Produktnavn Modellnummer Serienummer Fastvareversjonsnum mer Antall sider skrevet ut fra skuffen og ekstrautstyr Skrive ut rekvisitastatus 	Du finner mer informasjon i <u>Forstå skriverstatussiden</u> .
Diagnoseside for utskriftskvalitet	Analyserer problemer som påvirker utskriftskvaliteten, og bidrar til å avgjøre om du skal kjøre vedlikeholdstjenester for å forbedre kvaliteten på utskriftene.	Du finner mer informasjon i <u>Skrive ut og evaluere en</u> <u>kvalitetsrapport</u> .
HPs nettsteder	Inneholder den siste skriverprogramvaren og produkt- og kundestøtteinformasjon.	www.hp.com/support www.hp.com
HPs støtte via telefon	Viser informasjon om hvordan du kontakter HP.	Du finner mer informasjon i <u>Få</u> telefonstøtte fra HP.
HP Løsningssenter (Windows)	Lar deg endre utskriftsinnstillinger, bestille rekvisita, starte og åpne elektronisk hjelp. Avhengig av hvilke enheter som er installert, har HP Løsningssenter tilleggsfunksjoner, for eksempel tilgang til HPs foto- og bildebehandlingsprogramvare . Du finner mer informasjon i Bruke HP Løsningssenter (Windows).	Installeres vanligvis med enhetsprogramvaren.

Finne modellnummeret til enheten

I tillegg til modellnavnet som vises foran på enheten, har denne enheten et bestemt modellnummer. Du kan bruke dette nummeret til å fastslå hvilke rekvisita som er tilgjengelig for produktet, og i forbindelse med kundestøtte.

Modellnummeret er trykt på en etikett inne i enheten, nær blekkpatronene.

Tilgjengelighet

Enheten har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Synshemming

Enhetsprogramvaren er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet. Den støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjermlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier som brukes i programvaren og på kontrollpanelet, enkle tekst- eller ikonetiketter som beskriver den aktuelle handlingen.

Mobilitet

For brukere med bevegelighetshemninger kan funksjoner i enhetsprogramvaren utføres ved hjelp av tastaturkommandoer. Programvaren støtter også tilgjengelighetsalternativer i Windows, for eksempel Trege taster, Veksletaster, Filtertaster og Musetaster. Deksler, knapper, papirskuffer og papirskinner kan håndteres av brukere med begrenset styrke og rekkevidde.

Kundestøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelighet for dette produktet og HPs arbeid for å gjøre produkter tilgjengelige, kan du besøke HPs nettsted på <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for Mac OS X, kan du besøke Apples nettsted på <u>www.apple.com/accessibility</u>.

Beskrivelse av enhetsdelene

- <u>Sett forfra</u>
- Kontrollpanel
- <u>Sett bakfra</u>



1	Kontrollpanel
2	Utskuff
3	Innskuff
4	Breddeskinner
5	Toppdeksel
6	Blekkpatroner
7	Skrivehodelås
8	Skrivehode

Kontrollpanel

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du tolker lamper på kontrollpanelet, se <u>Referanse for kontrollpanellamper</u>.



1	Av/på-knapp og -lampe
2	Fortsett-knapp og -lampe
3	Avbryt-knapp
4	Nettverk-knapp og -lampe
5	Blekkpatronlamper

Sett bakfra



1	Bakre USB-port (Universal Serial Bus)
2	Ethernet-nettverksport
3	Strøminntak

4 Bakdeksel

Tilkoblingsinformasjon

Beskrivelse	Anbefalt antall tilkoblede datamaskiner for å oppnå den beste ytelsen	Programvare- funksjoner som støttes	Installerings- instruksjoner
USB-tilkobling	En datamaskin koblet med en USB-kabel til den bakre USB 2.0 HS-porten på enheten.	Alle funksjoner støttes.	se <u>Konfigurere enheten</u> (<u>Windows</u>) eller <u>Konfigurere enheten</u> (<u>Mac OS X</u>).
Ethernet-tilkobling (med kabel)	Opptil fem datamaskiner koblet til enheten via hub eller ruter.	Alle funksjoner støttes.	Følg instruksjonene i <u>Slik</u> deler du enheten i et lokalt delt nettverk i denne håndboken for flere instruksjoner.
Skriverdeling	Opptil fem datamaskiner. Vertsdatamaskinen må være slått på hele tiden. Hvis ikke kan ikke de andre datamaskinene skrive ut på enheten.	Alle funksjonene på vertsdatamaskinen støttes. Fra de andre datamaskinene er det bare utskrift som støttes.	Følg instruksjonene i <u>Slik</u> deler du enheten i et lokalt delt nettverk.

Slå av enheten

Slå av HP-produktet ved å trykke på **Av/på**-knappen på produktet. Vent til **Av/på**-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømkilde. Hvis du slår av HP-produktet på feil måte, er det ikke sikkert at blekkpatronvognen går tilbake til riktig posisjon. Dette kan føre til problemer med skrivehodet og med utskriftskvaliteten.

Miljøtips

HP forplikter seg til å hjelpe kunder med å redusere miljøskadelig aktivitet. HP har levert miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å vurdere og redusere virkningen av utskriftsvalgene. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Smart webutskrift: Grensesnittet HP Smart webutskrift inkluderer et Utklippsbokog Rediger utklipp-vindu der du kan lagre, organisere og skrive ut klipp du har samlet fra Internett. Du finner mer informasjon i <u>Skrive ut en nettside (bare Windows)</u>.
- **Informasjon om strømsparing**: Hvis du vil fastslå ENERGY STAR®kvalifiseringsstatusen for dette produktet, kan du se <u>Strømforbruk</u>.
- Resirkulerte materialer: Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering av HPprodukter, kan du gå til:
 usuru ha som (halafa (alabalaitizanahin (anviranment/resurve))

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Bruke enheten

Denne delen inneholder følgende emner:

- Velge papir
- Legge i medier
- Endre utskriftsinnstillinger
- <u>Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser</u>
- Skrive ut uten kanter
- Skrive ut en nettside (bare Windows)
- Avbryte en utskriftsjobb

Velge papir

Enheten er utviklet for å fungere bra med de fleste typer kontorpapir. Det beste er å prøve flere typer papir før du går til innkjøp av store kvanta. Bruk HP-papir for optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på <u>www.hp.com</u> for mer informasjon om HP-papir.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet slik at det tilfredsstiller de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, og det produserer dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og tørker raskere enn ordinært vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Anbefalt papir til utskrift
- Anbefalt papir for fotoutskrift
- <u>Tips for valg og bruk av papir</u>
- Forstå spesifikasjoner for støttede papirtyper
- <u>Angi minimumsmarger</u>

Anbefalt papir til utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	Disse papirene er glansede eller matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP Printing Paper	HP Printing Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger. Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Office Paper	HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det er egnet for kopier, kladder, notater og andre daglige dokumenter. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger. Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30% resirkulerte fibre. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger. Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Disse tunge, tosidige, matte papirene er perfekte for presentasjoner, forslag, rapporter og nyhetsbrev. De er av tunge og ser imponerende ut.
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film gjør fargepresentasjonene levende og enda mer imponerende. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.
HP Advanced Photo Paper	Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) og med glanset eller mykt glanset finish (satin matte). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Everyday Photo Paper	Skriv ut fargerike øyeblikksfotografier til lave kostnader, ved å bruke papir utformet for enkel fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Få skarpe, klare bilder når du bruker dette papiret med alle typer blekkskrivere. Tilgjengelig med halvglanset finish i 8,5 x 11 tommer, A4, og 10 x 15 cm (4 x 6 tommer). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Iron-On Transfers	HP Iron-On Transfers (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlelenkene på siden. Z Merk Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Advanced Photo Paper, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced Photo Paper er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Anbefalt papir for fotoutskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced Photo Paper

Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) og med glanset eller mykt glanset finish (satin matte). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike øyeblikksfotografier til lave kostnader, ved å bruke papir utformet for enkel fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Få skarpe, klare bilder når du bruker dette papiret med alle typer blekkskrivere. Tilgjengelig med halvglanset finish i 8,5 x 11 tommer, A4, og 10 x 15 cm (4 x 6 tommer). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Advanced Photo Paper, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced Photo Paper er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlelenkene på siden.

Merk Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Tips for valg og bruk av papir

- Bruk alltid papir som er i samsvar med enhetsspesifikasjonene. Du finner mer informasjon i Forstå spesifikasjoner for støttede papirtyper.
- Legg bare i én type papir om gangen i skuffen. Hvis du legger spesialpapir oppå vanlig papir, kan det føre til at papiret kjører seg fast eller at utskriften blir feil.

- Legg i papiret med utskriftssiden ned og justert mot bakkanten av skuffen. Legg papiret mot høyre side i innskuffen, og juster papirbreddeskinnen. Se <u>Legge i</u> <u>medier</u> for mer informasjon.
- Ikke overfyll papirskuffene. Se <u>Forstå spesifikasjoner for støttede papirtyper</u> for mer informasjon. Ved bruk av spesialpapir anbefaler HP at du ikke fyller i mer enn 3/4.
- Unngå følgende typer papir for å hindre papirstopp, dårlig utskriftskvalitet og andre utskriftsproblemer:
 - Blanketter med gjenparter
 - Papir som er skadet, bøyd eller skrukket
 - Papir med utskjæringer eller perforering
 - Papir som er sterkt strukturert eller preget, eller som ikke håndterer blekk spesielt godt
 - Papir som er for lett, eller som lett strekker seg

Kort og konvolutter

- Unngå konvolutter som er veldig glatte, har selvklebende materiale, hekter eller vinduer. Unngå også kort og konvolutter med tykke, uregelmessige eller krøllete kanter, eller som har områder som er skrukket, revet eller skadet på annet vis.
- Bruk konvolutter av solid materiale, og kontroller at brettene er presset godt sammen.
- Legg i konvolutter slik det er vist på bildet.



Fotopapir

- Bruk **Best**-modusen til å skrive ut fotografier. Merk at utskriften går tregere i denne modusen, og det kreves mer minne fra datamaskinen.
- Ta ut alle arkene etter hvert som de skrives ut, og legg dem til siden for å tørke. Hvis du lar vått papir stables opp, kan dette føre til flekker.

Transparenter

- Legg transparentene i med den grove siden ned, og den selvklebende strimmelen vendt mot baksiden av enheten.
- Ta ut alle arkene etter hvert som de skrives ut, og legg dem til siden for å tørke. Hvis du lar vått papir stables opp, kan dette føre til flekker.

Egendefinert papir

- Bruk bare egendefinerte papirstørrelser som støttes av enheten.
- Hvis programmet støtter egendefinerte papirstørrelser, angir du størrelsen på papiret i programmet før du skriver ut dokumentet. Hvis ikke, innstiller du størrelsen i skriverdriveren. Du må kanskje formatere eksisterende dokumenter på nytt for å kunne skrive dem ut på riktig måte på egendefinert papir.

Forstå spesifikasjoner for støttede papirtyper

Bruk tabellene <u>Forstå støttede størrelser</u> og <u>Forstå støttede papirtyper og -vekter</u> som hjelp til å finne riktig papir for enheten, og finne ut hvilke funksjoner som kan brukes med papiret.

Bruk alltid riktig innstilling for papirtype i skriverdriveren, og konfigurer skuffene for den riktige papirtypen. HP anbefaler at alt papir blir testet før du går til innkjøp av store kvanta.

- Forstå støttede størrelser
- Forstå støttede papirtyper og -vekter

Forstå støttede størrelser

Papirstørrelse		
Standard papirstørrelser		
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tommer)		
US Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tommer)		
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)		
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tommer)		
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tommer)		
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tommer)		
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tommer)		
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 tommer)		
HV* (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tommer)		
13 x 18 cm* (5 x 7 tommer)		
B-størrelse		
11 x 14 tommer*		
12 x 12 tommer*		
B4 (JIS) (257 x 364 mm)		
Tabloid* (11 x 17 tommer)		
Super B* (13 x 19 tommer)		
A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 tommer)		
A3+* (330 x 483 mm ⁻ 12 99 x 18 98 tommer)		

Kapittel 2

(forts.)

Papirstørrelse

Konvolutter

U.S. #10-konvolutt (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tommer)

C6-konvolutt (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tommer)

Japansk konvolutt Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tommer)

Japansk konvolutt Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tommer)

Kakou konvolutt #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 tommer)

Monarch konvolutt (3,88 x 7,5 tommer)

Kortkonvolutt (111 x 162 mm; 4,4 x 6 tommer)

Nr. 6 3/4 konvolutt (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 tommer)

Kort

Registerkort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tommer)

Registerkort (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)

Indekskort (127 x 203 mm; 5 x 8 tommer)

A6-kort* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tommer)

Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tommer)

Fotopapir

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 tommer)

8 x 10* (8 x 10 tommer)

10 x 15 kant* (10 x 15 cm)

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tommer)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tommer)

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 tommer)

4 x 6 kant* (102 x 152 mm; 4 x 6 tommer)

4 x 8 kant* (10 x 20 cm)

Cabinet-størrelse* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tommer)

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 tommer)

Annnet papir

Papir med egendefinert størrelse mellom 76,2 til 330,2 mm bredt og 101 til 1117 mm langt (3 til 13 tommer bredt og 4 til 43,9 tommer langt)

* Utskrift uten kanter støttes.

+ Enheten er kompatibel bare med vanlig og inkjet hagaki fra Japan Post. Den er ikke kompatibel med foto hagaki fra Japan Post.

Skuff	Туре	Vekt	Kapasitet
Innskuff	Papir	60 til 105 g/m² (16 til 28 pund bond)	Opptil 150 ark med vanlig papir (15 mm eller 0,59 tommer i bunke)
	Transparenter		Opptil 55 ark (15 mm eller 0,59 tommer i bunke)
	Fotopapir	280 g/m ² (75 pund bond)	Opptil 40 ark (12 mm eller 0,47 tommer i bunke)
	Etiketter		Opptil 100 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund bond- konvolutt)	Opptil 15 ark (10 mm eller 0,39 tommer i bunke)
	Kort	Opptil 200 g/m ² (110 pund kartotekkort)	Opptil 40 kort (10 mm eller 0,39 tommer i bunke)
Utskuff	Alt papir som støttes		Opptil 100 ark med vanlig papir (tekstutskrift)

Forstå støttede papirtyper og -vekter

Angi minimumsmarger

Dokumentmargene må tilsvare (eller være bredere enn) marginnstillingene i stående papirretning.

Merk Disse marginnstillingene kan variere, avhengig av valgt utskriftsmodus.



Kapittel 2

Utskriftsmateriale	(1) Venstremarg	(2) Høyremarg	(3) Toppmarg *	(4) Bunnmarg *
US Letter US Legal A4 US Executive B5 A5 Kort Papir med egendefinert størrelse Eotonapir	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)
11 x 14 tommer 12 x 12 tommer B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 tommer)	5 mm (0,197 tommer)	5 mm (0,197 tommer)	5 mm (0,197 tommer)
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	14,9 mm (0,59 tommer)

* Hvis du skal oppnå denne marginnstillingen på en datamaskin som kjører Windows, klikker du på kategorien **Avansert** i skriverdriveren og velger **Minimer marger**.

Legge i medier

Denne delen inneholder instruksjoner for å legge papir i enheten.

Legge i innskuff

1. Løft opp utskuffen.



2. Skyv papirskinnen ut til den bredeste innstillingen.

Merk Hvis du legger i større medier, drar du i innskuffen for å forlenge den.

3. Legg i papiret med utskriftssiden ned langs høyre side av skuffen. Kontroller at papirbunken ligger inntil høyre og bakre kant av skuffen, og at den ikke er høyere enn merket i skuffen.

Merk Du må ikke legge i papir mens enheten skriver ut.

4. Skyv papirskinnen i skuffen for å justere den til papirstørrelsen du har lagt i, og senk deretter utskuffen.



5. Trekk ut forlengeren på utskuffen.



Endre utskriftsinnstillinger

Du kan endre utskriftsinnstillinger (for eksempel papirstørrelse- eller type) fra et program eller skriverdriveren. Endringer som er gjort fra et program, har prioritet foran endringer som er gjort fra skriverdriveren. Når programmet er lukket, går imidlertid innstillingene tilbake til standardene som er konfigurert i driveren.

Merk Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i skriverdriveren.

Du får mer informasjon om funksjonene til Windows-skriverdriveren ved å se hjelp på skjermen for driveren. Hvis du vil vite mer om utskrift fra et angitt program, kan du se i dokumentasjonen for programmet.

- Slik endrer du innstillinger fra et program for gjeldende jobber (Windows)
- Slik endrer du standardinnstillinger for alle fremtidige jobber (Windows)
- Slik endrer du innstillinger (Mac OS X)

Slik endrer du innstillinger fra et program for gjeldende jobber (Windows)

- 1. Åpne dokumentet du vil skrive ut.
- På Fil-menyen klikker du på Skriv ut, og deretter klikker du på Oppsett, Egenskaper eller Innstillinger. (Bestemte alternativer kan variere avhengig av programmet du bruker.)
- **3.** Klikk på kategorien **Funksjon** og endre de ønskede innstillingene i henhold til utskriftsjobben.

Slik endrer du standardinnstillinger for alle fremtidige jobber (Windows)

Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser.
 Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.

Briv Inn datamaskinadministratorens passord hvis du blir bedt om det.

- 2. Høyreklikk på skriverikonet og klikk på Skriveregenskaper eller Utskriftsegenskaper, og klikk deretter på kategorien Funksjoner.
- 3. Endre ønskede innstillinger, og klikk deretter OK.

Slik endrer du innstillinger (Mac OS X)

- 1. På Arkiv-menyen klikker du på Sideoppsett.
 - Merk I Mac OS X (v10.5) er det noen programmer som ikke har menyen Sideoppsett. Den er i stedet en del av Skriv ut-menyen.
- 2. Endre ønskede innstillinger (for eksempel papirstørrelse), og klikk deretter OK.
- 3. På Arkiv-menyen klikker du på Skriv ut for å åpne skriverdriveren.
- Endre ønskede innstillinger (for eksempel papirtype), og klikk deretter på OK eller Skriv ut.

Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser

Slik skriver du ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser (Windows)

- 1. Legg i passende papir. Se Legge i medier for mer informasjon.
- 2. Når du har et dokument åpent, klikker du på Skriv ut på Fil-menyen, og deretter klikker du på Oppsett, Egenskaper eller Innstillinger.

- 3. Velg kategorien Funksjoner.
- 4. Velg papirstørrelsen i nedtrekkslisten **Størrelse**. Hvis du ikke ser papirstørrelsen, oppretter du en egendefinert papirstørrelse.
 - a. Velg Egendefinert fra rullegardinlisten.
 - b. Skriv inn et navn for den nye egendefinerte størrelsen.
 - c. I boksene Bredde og Høyde angir du målene, og klikker på Lagre.
 - d. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Innstillinger**. Åpne dialogboksen igjen.
 - e. Velg den nye egendefinerte størrelsen.
- 5. Velg papirtypen i rullegardinlisten Papirtype.
- 6. Velg papirkilden fra rullegardinlisten Papirkilde.
- 7. Endre andre ønskede innstillinger, og klikk på OK.
- 8. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser (Mac OS X)

- 1. Legg i passende papir. Se Legge i medier for mer informasjon.
- 2. På Arkiv-menyen klikker du på Sideoppsett.
 - Merk I Mac OS X 10.5 mangler noen programmer menyen Sideoppsett. Den er i stedet en del av Skriv ut-menyen.
- 3. Kontroller at du har valgt HP-enheten.
- 4. Velg papirstørrelsen.
- 5. Slik angir du en egendefinert papirstørrelse:
 - a. Klikk på Manage Custom Sizes (Administrere egendefinerte størrelser) i listen Paper Size (Papirstørrelse).
 - Klikk på New (Ny) og skriv inn et navn på størrelsen i boksen Paper Size Name (Navn på papirstørrelse).
 - c. (Valgfritt) I boksene **Width** (Bredde) og **Height** (Høyde) angir du målene og margene, etter behov.
 - d. Klikk på Done (Ferdig) eller OK, og deretter på Save (Lagre).
- 6. På **Arkiv**-menyen klikker du på **Sideoppsett** og velger den nye egendefinerte størrelsen.
 - Merk Enkelte Mac OS X (v10.5)-programmer mangler menyen Sideoppsett. Den er i stedet en del av Skriv ut-menyen.
- 7. Klikk på OK.
- 8. På Arkiv-menyen klikker du på Skriv ut.
- 9. Åpne panelet Paper Handling (Papirhåndtering).
- **10.** Under **Destination Paper Size** (Størrelse på målpapir) klikker du på fanen **Scale to fit paper size** (Skaler til papirstørrelse) og velger den egendefinerte papirstørrelsen.
- **11.** Endre eventuelle andre innstillinger, og klikk på **OK** eller **Skriv ut**.

Skrive ut uten kanter

Ved utskrift uten kanter kan du skrive ut til kanten på visse typer papir og på mange standardstørrelser.

Merk Åpne filen i et program, og tilordne bildestørrelsen. Kontroller at størrelsen svarer til papirstørrelsen du skriver ut bildet på.

Du kan også få tilgang til denne funksjonen fra kategorien **Utskriftssnarveier** (bare Windows). Åpne skriverdriveren, velg kategorien **Utskriftssnarveier**, og velg utskriftssnarveien for denne utskriftsjobben fra rullegardinlisten.

Merk Ikke alle programmer støtter utskrift uten kanter.

- Slik skriver du ut et dokument uten kanter (Windows)
- Slik skriver du ut et dokument uten kanter (Mac OS X)

Slik skriver du ut et dokument uten kanter (Windows)

- 1. Legg i passende papir. Se Legge i medier for mer informasjon.
- 2. Åpne filen du vil skrive ut.
- 3. Åpne skriverdriveren fra programmet:
 - a. Klikk på Fil, og klikk deretter på Skriv ut.
 - b. Klikk på Egenskaper, Oppsett eller Innstillinger.
- 4. Velg innstillingen for utskriftssnarvei du vil bruke.
- 5. Endre eventuelt andre utskriftsinnstillinger, og klikk på OK.
- 6. Skriv ut dokumentet.
- 7. Hvis du skrev ut på fotomateriale med en avrivningskant, fjerner du avrivningskanten for å gjøre dokumentet fullstendig kantløst.

Slik skriver du ut et dokument uten kanter (Mac OS X)

- 1. Legg i passende papir. Se Legge i medier for mer informasjon.
- 2. Åpne filen du vil skrive ut.
- 3. Klikk på Arkiv, og klikk deretter på Sideoppsett.

Merk Enkelte Mac OS X (v10.5)-programmer mangler menyen Sideoppsett. Den er i stedet en del av Skriv ut-menyen.

- 4. Velg størrelse for papiret uten kanter, og klikk deretter på OK.
- 5. Klikk på Arkiv, og klikk deretter på Skriv ut.
- 6. Åpne panelet Paper Type/Quality (papirtype/kvalitet).
- 7. Klikk på kategorien **Paper (papir)**, og velg deretter utskriftsmaterialetypen fra rullegardinlisten **Paper type (papirtype)**.
- 8. Merk av for **Borderless Printing** (Utskrift uten kanter), og kontroller at det er merket av for **Borderless** (Uten kanter). Endre deretter **Borderless Expansion** (Utvidelse uten kanter) hvis du vil.
- 9. Hvis du skriver ut fotografier, velger du Best fra nedtrekkslisten Quality (Kvalitet). Alternativt kan du velge Maximum dpi (Maksimal oppløsning), som gir opptil 4800 x 1200 optimerte dpi. For fargeutskrift og 1200 inngående dpi. Denne innstillingen kan bruke mye harddiskplass midlertidig (400 MB eller mer), og vil skrive ut langsommere.
- 10. Velg størrelsen på kilden.
- 11. Endre eventuelt andre utskriftsinnstillinger, og klikk på Print (skriv ut).
- **12.** Hvis du skrev ut på fotopapir med en avrivningskant, fjerner du avrivningskanten for å gjøre dokumentet fullstendig kantløst.

Skrive ut en nettside (bare Windows)

Du kan skrive ut en nettside fra nettleseren på HP-skriver.

Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettlesing, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Slik skriver du ut en nettside

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i nettleseren, og velg Skriv ut.
 - Tips Du oppnår best resultat ved å velge HP Smart webutskrift på Fil-menyen. Det vises et avkrysningsmerke når dette alternativet er valgt.

Dialogboksen Skriv ut vises.

- 3. Kontroller at produktet er den valgte skriveren.
- 4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.

I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien Alternativer for å velge alternativer som Som vist på skjermen, Bare den valgte rammen og Skriv ut alle koblede dokumenter.

- 5. Klikk på Skriv ut eller OK for å skrive ut websiden.
- Tips For å skrive ut websider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til Liggende.

Avbryte en utskriftsjobb

Du kan avbryte en utskriftsjobb på én av følgende måter:

Kontrollpanel: Trykk på **X Avbryt**-knappen. Da fjernes jobben som for øyeblikket behandles av enheten. Dette påvirker ikke jobber som venter på å bli behandlet.

Windows: Dobbeltklikk på skriverikonet som vises nederst i høyre hjørne på skjermen. Velg utskriftsjobben, og trykk deretter på **Delete**-tasten på tastaturet.

Mac OS X: Klikk på skriverikonet i Dock, velg dokumentet, og klikk deretter på **Delete** (Slett).

3 Konfigurasjon og administrasjon

Denne delen er ment for administratoren eller personen som har ansvaret for å administrere enheten. Denne delen inneholder informasjon om følgende emner:

- Administrere enheten
- Bruke administrasjonsverktøy for enhet
- Forstå skriverstatussiden
- Forstå statusrapporten for nettverkskonfigurasjon
- Konfigurere enheten (Windows)
- Konfigurere enheten (Mac OS X)
- Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter (bare Windows)
- Avansert brannmurinformasjon
- Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Administrere enheten

Følgende vanlige verktøy kan brukes til å administrere enheten. Hvis du vil ha informasjon om tilgang til og bruk av disse verktøyene, se <u>Bruke administrasjonsverktøy for enhet</u>.

Merk Spesifikke prosedyrer kan omfatte andre metoder.

Windows

- · Enhetens kontrollpanel
- Skriverdriver
- · Verktøykasse
- Nettverksverktøykasse
- Innebygd webserver

Mac OS X

- Enhetens kontrollpanel
- HP Utility (HP-verktøy)
- Innebygd webserver

Denne delen inneholder følgende emner:

- Overvåke enheten
- Administrere enheten

Overvåke enheten

Bruk dette verktøyet	til å innhente følgende informasjon
Enhetens kontrollpanel	Få informasjon om statusen for jobber som behandles, driftsstatusen for enheten og statusen for blekkpatronene.
Innebygd webserver	 Skriverstatusinformasjon: Klikk på kategorien Informasjon, og klikk på et valg i den venstre ruten. Totalt forbruk av blekk og papir: Klikk på kategorien Informasjon, og klikk deretter på Forbruksrapport i venstre rute.
Verktøykasse (Windows)	Informasjon om blekkpatron: Klikk på kategorien Beregnede blekknivåer for å vise informasjon om blekknivået, og bla deretter for å vise Patrondetaljer-knappen. Klikk på knappen for å vise informasjon om utskifting av blekkpatroner.*
HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X)	Informasjon om blekkpatron: Klikk på Rekvisitastatus.*
HP Løsningssenter	Viser gjeldende status for enheten.

* Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Administrere enheten

Denne delen inneholder informasjon om administrasjon av enheten og endring av innstillingene.

Bruk dette verktøyet	til å gjøre følgende	
Kontrolipanel	Tilbakestill nettverksinnstillingene: Trykk på og hold nede U På/av-knappen, trykk på S Nettverk- knappen to ganger, trykk på Avbryt-knappen tre ganger og slipp opp På/av-knappen. Du finner mer informasjon i Tips og ressurser for problemløsing.	
Innebygd webserver	 Angi passord for innebygd webserver: Klikk på kategorien Innstillinger, og klikk deretter på Sikkerhet i venstre rute. Utføre vedlikeholdsoppgaver for enhet: Klikk på kategorien Innstillinger, og klikk deretter på Enhetstjenester i venstre rute. 	
	Sprak eller land/region: Klikk på kategorien Innstillinger, og klikk deretter på Internasjonal i venstre rute.	
	 Konfigurere nettverksinnstillinger: Klikk på kategorien Nettverk, og klikk deretter på et alternativ i venstre rute. 	

Kapittel 3

(forts.)

Bruk dette verktøyet	til å gjøre følgende
	 Bestille rekvisita: Klikk på Bestill rekvisita- knappen i hvilken som helst kategori, og følg deretter instruksjonene på skjermen. Støtte: Klikk på Støtte-knappen i hvilken som helst kategori, og velg deretter et støttealternativ.
Verktøykasse (Windows)	 Utføre enhetsvedlikehold: Klikk på kategorien Enhetstjenester. Konfigurere nettverksinnstillinger: Klikk på kategorien Nettverksinnstillinger, og klikk deretter på Endre innstillinger for å starte Nettverksverktøykasse.
Nettverksverktøykasse (Windows)	Vise og skrive ut nettverksinnstillinger. Fra verktøykassen klikker du på kategorien Nettverksinnstillinger.
	Endre innstillinger: Klikk på Endre innstillinger-knappen.
	 Kjøre nettverksdiagnostikk (for å kontrollere nettverksskrivertilkoblingen);
	 Hvis skriveren ikke er koblet til, klikker du på Endre innstillinger og deretter på Kjør nettverksdiagnostikk.
	 Hvis skriveren er koblet til, klikker du på Verktøy når verktøykassen åpnes, og deretter på Kjør nettverksdiagnostikk.
	 Endre skriverens IP-adresse: I kategorien Nettverksinnstillinger klikker du på kategorien Kablet, avhengig av tilkoblingen, redigerer IP- innstillinger og klikker på OK.
	 Endre skriverens DNS-innstilling: I kategorien Nettverksinnstillinger klikker du på kategorien Kablet, avhengig av tilkoblingen, redigerer DNS- innstillinger og klikker på OK.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Utføre vedlikeholdsoppgaver for enhet: Åpne panelet Information and Support (Informasjon og kundestøtte), og klikk deretter på alternativet for oppgaven du vil utføre.

Bruke administrasjonsverktøy for enhet

Følgende viser de vanlige verktøyene som kan brukes til å administrere enheten.

- Innebygd webserver
- Verktøykasse (Windows)
- Bruke HP Løsningssenter (Windows)
- <u>HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X)</u>

Innebygd webserver

Når enheten er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde webserveren til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere enheten fra datamaskinen.

Merk Se Spesifikasjoner for innebygd webserver for en liste over systemkrav for den innebygde webserveren.

Noen innstillinger kan kreve et passord.

Du kan åpne og bruke den innebygde webserveren uten å være koblet til Internett. En del funksjoner vil imidlertid ikke være tilgjengelige.

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Selv om noen informasjonskapsler fjernes på slutten av hver økt (for eksempel informasjonskapselen som lagrer det valgte språket), lagres andre (for eksempel informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.

- Merk Hvis du valgte å deaktivere informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av enheten:
- Oppdatere den eksisterende siden automatisk
- Begynne der du avsluttet programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsveivisere)
- · Forhindre at andre brukere endrer de samme innstillingene mens du foretar endringer
- Huske språkinnstillingen for EWS-nettleseren

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler, og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du lese dokumentasjonen som fulgte med nettleseren.

- Slik åpner du den innebygde webserveren
- Sider for innebygd webserver

Slik åpner du den innebygde webserveren

Werk Enheten må være i et nettverk og må ha en IP-adresse.

Du kan åpne den innebygde webserveren på følgende måter:

• Nettleser: I en støttet nettleser på datamaskinen skriver du inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet enheten.

Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du inn følgende adresse i nettleseren: http://123.123.123.123.

IP-adressen og vertsnavnet for enheten er oppført i statusrapporten. Du finner mer informasjon i Forstå statusrapporten for nettverkskonfigurasjon.

Når du har åpnet den innebygde webserveren, kan du opprette et bokmerke til den slik at du raskt kan åpne den senere.

- Windows-oppgavelinje: Høyreklikk på ikonet HP Digital Imaging Monitor, pek på enheten du vil vise, og klikk på Nettverksinnstillinger (EWS).
- Windows Vista: I nettverkslisten over enheter høyreklikker du på enhetsikonet og velger Vis enhetens webside.

Sider for innebygd webserver

Den innebygde webserveren inneholder sider du kan bruke til å vise produktinformasjon og endre enhetsinnstillinger. Sidene inneholder også koblinger til andre elektroniske tjenester.

Sider/knapper	Innhold
Informasjonsside	Viser statusinformasjon om enheten, blekknivået og forbruket, og en logg over enhetshendelser (for eksempel feil).
	Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.
Innstillingsside	Viser innstillingene som er konfigurert for enheten, og gir deg mulighet til å endre disse innstillingene.
Nettverksside	Viser nettverksstatus og nettverksinnstillingene som er konfigurert for enheten. Disse sidene vises bare hvis enheten er koblet til et nettverk.
Støtte- og Bestill rekvisita-knappene	Støtte gir forskjellige kundestøttetjenester.
	Bestill rekvisita kobler deg til elektronisk bestilling av rekvisita.

Verktøykasse (Windows)

Verktøykassen gir vedlikeholdsinformasjon om enheten.

Merk Verktøykassen kan installeres fra installerings-CDen ved å velge alternativet for full installering hvis datamaskinen oppfyller systemkravene. Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Åpne Verktøykasse</u>
- Verktøykassekategorier
- <u>Nettverksverktøykasse</u>

Åpne Verktøykasse

- Fra HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger-menyen, velger Utskriftsinnstillinger og klikker deretter på Skriververktøykasse.
 Eller -
- Høyreklikk på HP Digital Imaging Monitor på oppgavelinjen, velg Navn på skrivermodell, og klikk deretter på Vis skriververktøykasse.
 Eller -
- 1. Åpne dokumentet du vil skrive ut.
- Klikk på Skriv ut på Fil-menyen, og klikk deretter på Oppsett, Egenskaper eller Innstillinger. (De spesifikke alternativene kan variere, avhengig av programmet du bruker.)
- 3. Klikk på kategorien Funksjon og deretter på knappen Skrivertjenester.

Verktøykassekategorier

Verktøykasse inneholder følgende kategorier:

Kategorier	Innhold
Beregnede blekknivåer	 Informasjon om blekknivå: Viser anslått blekknivå for alle blekkpatroner.
	Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.
	 Kjøp elektronisk: Gir tilgang til et nettsted der du kan bestille skriverrekvisita for enheten elektronisk.
	 Bestill via telefon: Viser telefonnumre du kan ringe for å bestille rekvisita til enheten. Telefonnumre er ikke tilgjengelig for alle land/ regioner.
	 Patrondetaljer: Viser bestillingsnumre for blekkpatronene i skriveren.
Enhetstjenester	Skriverstatusside: Lar deg skrive ut Skriverstatus-siden for enheten. Denne siden inneholder informasjon om enheten og rekvisita. Du finner mer informasjon i <u>Forstå</u> <u>skriverstatussiden</u> .
	Skrive ut en diagnoseside for utskriftskvalitet: Gjør det mulig å skrive ut diagnoserapporten for utskriftskvalitet for enheten. Denne siden inneholder informasjon om enheten og blekkpatronene.

Kapittel 3

(forts.)

Kategorier	Innhold	
	 Juster skrivehodene: Leder deg gjennom justeringen av skrivehodene. Du finner mer informasjon i <u>Justere skrivehodet</u>. Rens skrivehoder: Leder deg gjennom rensingen av skrivehodene. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>. 	
Nettverksinnstillinger.	Gir informasjon om nettverksinnstillingene. Klikk på Endre innstillinger for å åpne nettverksverktøykassen og endre enkelte nettverksinnstillinger.	

Nettverksverktøykasse

Nettverksverktøykassen gir deg mulighet til å vise og endre enkelte nettverksinnstillinger. Du kan endre IP-adressen og utføre tester.

Merk Nettverksverktøykassen er tilgjengelig bare hvis du har konfigurert enheten i et nettverk.

Slik åpner du nettverksverktøykassen

- 1. Åpne Verktøykasse.
- 2. Klikk på kategorien Nettverksinnstillinger.
- 3. Klikk på knappen Endre innstillinger....
- 4. Gjør ett av følgende:
 - Hvis du vil endre innstillingene for kablet nettverk, klikker du på Innstillinger for kablet nettverk.
 - Hvis du vil kjøre en diagnosetest, klikker du på Verktøy.

Bruke HP Løsningssenter (Windows)

Bruk HP Løsningssenter til å endre utskriftsinnstillinger, bestille rekvisita og få tilgang til den elektroniske hjelpen.

Funksjonene som er tilgjengelige i HP Løsningssenter, varierer etter hvilke enheter du har installert. HP Løsningssenter er konfigurert til å vise ikoner som er knyttet til den valgte enheten. Hvis den valgte enheten ikke har en bestemt funksjon, vises ikke ikonet for den aktuelle funksjonen i HP Løsningssenter.

Slik åpner du HP Løsningssenter

- Dobbeltklikk på HP Digital Imaging Monitor på oppgavelinjen.
- Dobbeltklikk på Løsningssenter-ikonet på skrivebordet.
- Klikk på Start, pek på Alle programmer, klikk på HP etterfulgt av HP Løsningssenter

HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X)

HP Utility inneholder verktøy for konfigurering av utskriftsinnstillinger, kalibrering av enheten, elektronisk bestilling av rekvisita og søk etter støtteinformasjon på Internett.
Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Åpne HP Utility</u>
- HP Utility-paneler

Åpne HP Utility

Slik åpner du HP Utility

- ▲ Klikk på HP Utility-ikonet i Dock.
 - Merk Hvis ikonet ikke vises i Dock, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre på menylinjen, skriver HP Utility i boksen og klikker på HP Utility-oppføringen.

HP Utility-paneler

• Supplies Status (Rekvisitastatus): Viser informasjonen om installerte blekkpatroner.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

- Supply Info (Rekvisitainformasjon): Viser informasjon om blekkpatronene.
- **Device Information** (Enhetsinformasjon): Viser informasjon om modellen og serienummeret. Denne siden inneholder informasjon om enheten og rekvisita.
- **Print Quality Diagnostics** (Utskriftskvalitetsdiagnose): Skriver ut en diagnoseside for utskriftskvalitet.
- Clean Printheads (Rens skrivehoder): Leder deg gjennom rengjøring av skrivehodet.
- Juster: Leder deg gjennom justeringen av skrivehodet.
- HP Support (HPs kundestøtte): Få tilgang til HPs nettsted, der du kan finne kundestøtte for enheten, registrere enheten og finne informasjon om retur og resirkulering av brukte utskriftsrekvisita.
- **Print Status Report** (Skriverstatusrapport): Skriver ut en statusrapport. Se <u>Forstå</u> <u>skriverstatussiden</u> for mer informasjon.

Forstå skriverstatussiden

Bruk skriverstatussiden

- til å vise gjeldende enhetsinformasjon og blekkpatronstatus
- Hjelp til å løse problemer

Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut skriverstatussiden før du ringer.



- 1. Skriverinformasjon: Viser informasjon om enheten (som produktnavn, modellnummer, serienummer og fastvareversjon) og antall sider som er skrevet ut fra skuffene.
- 2. Blekkpatronstatus: Viser anslåtte blekknivåer (fremstilt grafisk som målere), delenumre og utløpsdatoer for blekkpatronene.
 - Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.
- 3. Skrivehodestatus: Viser fargene, skrivehodets tilstand, delenumre, datoer for første installering, garantidatoer og samlet blekkforbruk.

Slik skriver du ut skriverstatussiden

- Kontrollpanel: Trykk og hold nede X Avbryt-knappen i tre sekunder.
- Verktøykasse (Windows): Klikk på kategorien Enhetstjenester, og klikk deretter på Skriv ut en skriverstatusrapport.

- HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X): Klikk på Device Information (Enhetsinformasjon), og klikk deretter på Print Configuration Page (Skriv ut konfigurasjonsside).
- Innebygd webserver: Klikk på Innstillinger, klikk på Enhetstjenester under Enhet i den venstre ruten, velg Statusrapport fra nedtrekksmenyen under Rapporter og klikk på Skriv ut.

Forstå statusrapporten for nettverkskonfigurasjon

Statusrapporten for nettverkskonfigurasjon viser nettverksinnstillingene for enheten.

General Information	
Network Status	Read
Active Connection Type	Wire
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBI
	http://16.149.166.11
Firmware Revision	EKL3FA0841BF
Hostname	HPAF5FB8
Serial Number	MY88S1107505B
Admin Password	Not Se
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215adf2b1
Link Configuration	100TX Fu
IPv4	
IP Address	15,149,165,11
Subnet Mask	255.255.248
Default Gateway	16.149.160
Configuration Source	DHC
Primary DNS Server	16.110.135.5
Secondary DNS Server	16.110.135.5
Total Packets Transmitted	30
Total Packets Received	2386
Port 9100	
Status	Enable
mDNS	
Status	Epoble
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B1]
GI D	
Status	Ecoble
Status	Enable
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enable
WS Print	
Status	Enable

1. Generell informasjon: Viser informasjon om gjeldende status og tilkoblingstype for nettverket, og annen informasjon, for eksempel URL-adressen for den innebygde webserveren og enhetens maskinvareadresse.

Nettverksstatus: Denne innstillingen kan være Klar eller Frakoblet. Når innstillingen er Frakoblet, betyr det at IP-adressen tilordnes eller tilpasses av DHCP-serveren, eller at AutoIP eller nettverket ikke er tilgjengelig.

- 802.3 Kablet: Viser informasjon om det kablede nettverket, for eksempel vertsnavn, IP-adresse, nettverksmaske, standard gateway og server.
 Koblingskonfigurasjon: De mulige verdiene er 10T/100T halv dupleks / full dupleks, 10T halv dupleks, 100T full dupleks og 100T halv dupleks.
- 3. Diverse: Viser informasjon, for eksempel administratordetaljene.
 - mDNS: Viser informasjon om den aktive mDNS-tilkoblingen (Multicast Domain Name System). mDNS brukes vanligvis til IP-adresse- og navneløsing i små nettverk (via UDP-port 5353) der en vanlig DNS-server ikke brukes.
 - **SLP:** Viser informasjon om den gjeldende SLP-tilkoblingen (Service Location Protocol). SLP brukes av programmer for nettverksadministrasjon av enheten. Enheten støtter SNMPv1-protokollen i IP-nettverk.

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden fra enhetskontrollpanelet

Trykk på 🏪 Nettverk-knappen

Konfigurere enheten (Windows)

Du kan koble enheten direkte til en datamaskin, eller du kan dele enheten med andre brukere i et nettverk.

Merk Microsoft Internet Explorer 6.0 eller høyere må være installert i datamaskinsystemet for at installasjonsprogrammet skal kunne kjøres.

I tillegg må du ha administratorrettigheter for å installere en skriverdriver i Windows XP, Windows Vista eller Windows 7.

Når du konfigurerer enheten, anbefaler HP at du kobler den til etter at du har installert programvaren, ettersom installeringsprogrammet er utformet for å gjøre installeringen så lett som mulig for deg. Hvis du likevel har koblet til kabelen først, kan du se <u>Slik kobler</u> <u>du til enheten før du installerer programvaren</u>.

Direkte tilkobling

Du kan ikke koble enheten direkte til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel.

Merk Hvis du installerer enhetsprogramvaren og kobler enheten til en datamaskin som kjører Windows, kan du koble flere enheter til den samme datamaskinen med USB-kabler uten å installere enhetsprogramvaren på nytt.

Når du konfigurerer enheten, anbefaler HP at du kobler til enheten når du blir bedt om det, ettersom installeringsprogrammet er utformet for å gjøre installeringen så lett som mulig for deg. Hvis du imidlertid har koblet til kabelen først, kan du se under <u>Slik kobler</u> <u>du til enheten før du installerer programvaren</u>.

Slik installerer du programvaren før du kobler til enheten (anbefalt)

- 1. Lukk eventuelle åpne programmer.
- Sett inn installerings-CDen i CD-stasjonen. CD-menyen startes automatisk. Hvis CDmenyen ikke startes automatisk, dobbeltklikker du på installeringsikonet på installerings-CDen.
- **3.** På CD-menyen klikker du på et installeringsalternativ og følger instruksjonene på skjermen.
- Merk Du kan også dele enheten med andre datamaskiner ved å bruke et enkelt nettverk kalt lokalt delt nettverk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Slik deler</u> <u>du enheten i et lokalt delt nettverk</u>.

Slik kobler du til enheten før du installerer programvaren

Hvis du koblet enheten til datamaskinen før du installerte enhetsprogramvaren, vises veiviseren for funnet maskinvare på dataskjermen.

Merk Hvis du har slått på enheten, må du ikke slå den av eller dra ut kontakten mens installeringsprogrammet kjøres. Hvis du gjør det, vil installeringsprogrammet ikke fullføres.

Merk Hvis du kobler til en datamaskin som kjører Windows 7, før du installerer enhetsprogramvaren, må du bruke Starter-CDen som følger med skriveren for å installere HP-programvaren.

Slik kobler du til enheten (Windows XP og Windows Vista)

- 1. I dialogboksen Ny maskinvare funnet, der du kan velge en metode for å finne skriverdriveren, merker du av for Avansert og klikker på Neste.
 - Merk Ikke utfør et automatisk søk etter driveren ved hjelp av veiviseren Ny maskinvare funnet.
- 2. Velg avmerkingsboksen for å angi driverplasseringen, og forsikre deg om at de andre avmerkingsboksene er tomme.
- 3. Sett inn installerings-CDen i CD-stasjonen. Hvis CD-menyen åpnes, lukker du den.
- **4.** Bla deg frem til rotkatalogen på installerings-CDen (for eksempel D), og klikk deretter på **OK**.
- 5. Klikk på Neste, og følg instruksjonene på skjermen.
- 6. Klikk på Fullfør for å lukke veiviseren Ny maskinvare funnet. Veiviseren starter automatisk installeringsprogrammet (dette kan ta en liten stund).
- 7. Fullfør installeringen.

Slik kobler du til enheten (Windows 7)

- Sett inn installerings-CDen i CD-stasjonen. CD-menyen startes automatisk. Hvis CDmenyen ikke startes automatisk, dobbeltklikker du på installeringsikonet på installerings-CDen.
- 2. På CD-menyen klikker du på et installeringsalternativ og følger instruksjonene på skjermen.

Merk Du kan også dele enheten med andre datamaskiner ved å bruke et enkelt nettverk kalt lokalt delt nettverk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Slik deler</u> <u>du enheten i et lokalt delt nettverk</u>.

Slik deler du enheten i et lokalt delt nettverk

I et lokalt delt nettverk er enheten koblet direkte til USB-kontakten på en valgt datamaskin (kalt serveren), og den deles med andre datamaskiner (klienter).

Merk Når du deler en direktekoblet enhet, bør du bruke datamaskinen med det nyeste operativsystemet som server.

Bruk denne konfigurasjonen bare i små grupper eller når bruken er begrenset. Den tilkoblede datamaskinen går tregere når mange brukere skriver ut på enheten.

Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser.
 Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.

- 2. Høyreklikk på enhetsikonet, klikk på Egenskaper, og klikk deretter på kategorien Deling.
- 3. Klikk på alternativet for deling av enheten, og gi den delte ressursen et navn.

Nettverkstilkobling

Hvis enheten har nettverksfunksjoner, kan den deles i et nettverksmiljø ved at den kobles direkte til nettverket. Denne typen tilkobling gjør det mulig å administrere enheten ved hjelp av den innebygde webserveren fra alle datamaskiner i nettverket.

Merk Microsoft Internet Explorer 6.0 eller høyere må være installert i datamaskinsystemet for at installasjonsprogrammet skal kunne kjøres.

Velg installeringsalternativet for typen nettverk du har:

- Klient/server-nettverk: Hvis nettverket har en datamaskin som fungerer som en dedikert utskriftsserver, installerer du enhetsprogramvaren på serveren, og deretter installerer du enhetsprogramvaren på klientdatamaskinene. Hvis du vil vite mer, kan du se <u>Installere enheten i et nettverk</u> og <u>Installere enhetsprogramvaren på</u> <u>klientdatamaskiner</u>. Denne metoden gjør det ikke mulig å dele alle funksjonene på enheten. Klientdatamaskiner kan bare skrive ut fra enheten.
- Node-til-node-nettverk: Hvis du har et node-til-node-nettverk (et nettverk uten en dedikert utskriftsserver), installerer du programvaren på datamaskinene som skal bruke enheten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Installere enheten i et</u> <u>nettverk</u>.

I tillegg kan du koble til en nettverksskriver på begge typer nettverk ved å bruke veiviseren Legg til skriver i Windows. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Installere</u> skriverdriveren ved hjelp av Legg til skriver.

Installere enheten i et nettverk

Bruk trinnene nedenfor til å installere enhetsprogramvaren i følgende nettverksscenarier:

Du har et node-til-node-nettverk (et nettverk uten en reservert utskriftsserver)

- 1. Fjern beskyttelsesdekselet fra nettverksporten på enheten, og koble enheten til nettverket.
- **2.** Lukk eventuelle brannmurer fra tredjepart og programmer som fungerer som skriverserver, og som kjører på datamaskinsystemet.
- Sett inn installerings-CDen i CD-stasjonen. CD-menyen startes automatisk. Hvis CDmenyen ikke starter automatisk, blar du til datamaskinens CD-stasjon og dobbeltklikker på Setup.exe.
- **4.** Klikk på et installeringsalternativ på CD-menyen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- 5. På skjermbildet Tilkoblingstype velger du Nettverksenhet og klikker på Neste.
- 6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.
- Merk Hvis du vil dele enheten med Windows-klientdatamaskiner, kan du se Installere enhetsprogramvaren på klientdatamaskiner og Slik deler du enheten i et Iokalt delt nettverk.

Installere enhetsprogramvaren på klientdatamaskiner

Når skriverdriverne er installert på datamaskinen som fungerer som utskriftsserveren, kan utskriftsfunksjonaliteten deles. Enkeltpersoner som bruker Windows og vil bruke enheten fra nettverket, må installere programvaren på sine datamaskiner (klientmaskiner).

Du kan koble en klientdatamaskin til enheten på følgende måter:

- I Skrivere-mappen dobbeltklikker du på **Legg til skriver**-ikonet og følger instruksjonene for nettverksinstallering. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Installere skriverdriveren ved hjelp av Legg til skriver.
- I nettverket blar du til enheten og drar den til Skrivere-mappen.
- Legg til enheten og installer programvaren fra INF-filen i nettverket. På installerings-CDen er INF-filene lagret i rotkatalogen på CDen.

Installere skriverdriveren ved hjelp av Legg til skriver

Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser.
 Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.

- 2. Dobbeltklikk på Legg til skriver, og klikk deretter på Neste.
- 3. Velg Nettverksskriver eller Utskriftsserver for nettverket.
- 4. Klikk på Neste.
- 5. Gjør ett av følgende:

Skriv inn nettverksbanen eller kønavnet for den delte enheten, og klikk deretter på **Neste**. Klikk på **Har diskett** når du blir bedt om å velge enhetsmodell. Klikk på **Neste**, og finn enheten i listen over delte skrivere.

6. Klikk på Neste, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Konfigurere enheten (Mac OS X)

Du kan bruke enheten med en enkelt Macintosh-datamaskin ved å bruke en USB-kabel, eller du kan dele enheten med andre brukere i et nettverk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Slik installerer du programvaren for nettverks- eller direktetilkobling
- <u>Slik deler du enheten i et lokalt delt nettverk</u>

Slik installerer du programvaren for nettverks- eller direktetilkobling

- Merk Hvis du installerer enheten i et kablet nettverk, kobler du til Ethernet-kabelen før du installerer programvaren.
- 1. Sett inn installerings-CDen i CD-stasjonen. Dobbeltklikk på ikonet Install HP Software (Installer HP-programvare).
- 2. Klikk på Install Software (Installer programvare), og følg instruksjonene på skjermen.
- 3. Koble enheten til datamaskinen når du blir bedt om det.
- 4. Del om nødvendig enheten med andre brukere av Macintosh-datamaskiner.
 - **Direkte tilkobling:** Del enheten med de andre brukerne av Macintoshdatamaskiner. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Slik deler du enheten i</u> <u>et lokalt delt nettverk</u>.
 - Nettverkstilkobling: Enkeltpersoner som bruker Macintosh-datamaskiner og vil bruke enheten fra nettverket, må installere enhetsprogramvaren på sine datamaskiner.

Slik deler du enheten i et lokalt delt nettverk

Når du kobler til enheten direkte, kan du dele den med andre datamaskiner ved hjelp av en enkel form for nettverkstilkobling, også kalt lokalt delt nettverk. Bruk denne konfigurasjonen bare i små grupper eller når bruken er begrenset. Den tilkoblede datamaskinen går tregere når mange brukere skriver ut på enheten.

Minimumskrav for deling i et Mac OS X-miljø omfatter følgende elementer:

- Macintosh-datamaskinene må kommunisere i nettverk ved hjelp av TCP/IP, og de må ha IP-adresser. (Det er ikke støtte for AppleTalk.)
- Enheten som skal deles, må være koblet til en innebygd USB-port på Macintoshvertsmaskinen.
- Både Macintosh-vertsmaskinen og Macintosh-klientmaskinene som bruker den delte enheten, må ha installert programvare for enhetsdeling og driveren eller PPD-en for enheten som er installert. (Du kan kjøre installeringsprogrammet for å installere programvaren for enhetsdeling og tilknyttede hjelpefiler.)

Hvis du vil vite mer om USB-enhetsdeling, kan du se kundestøtte på nettstedet til Apple (<u>www.apple.com</u>) eller Apple Macintosh-hjelpen på datamaskinen.

Slik deler du enheten blant datamaskiner

- 1. Åpne Systemvalg, klikk på Utskrift og faks, og gjør deretter ett av følgende, avhengig av operativsystemet du bruker:
 - Mac OS X (v10.4): Klikk på kategorien Deling, merk av for Del mine skrivere med andre datamaskiner, og velg deretter skriveren som skal deles.
 - Mac OS X (v10.5): Velg en skriver, og klikk deretter på Del denne skriveren.
- 2. Gjør ett av følgende for å skrive ut fra de andre Macintosh-datamaskinene (klientene) i nettverket:
 - a. Klikk på Arkiv, og velg deretter Sideoppsett i dokumentet du vil skrive ut.
 - Merk Enkelte Mac OS X (v10.5)-programmer mangler menyen Sideoppsett. Den er i stedet en del av Skriv ut-menyen.
 - **b**. Velg **Delte skrivere** på rullegardinmenyen ved siden av **Format for**, og velg deretter enheten.
 - c. Velg Papirstørrelse, og klikk deretter på OK.
 - d. I dokumentet klikker du på Arkiv og velger Skriv ut.
 - e. Velg **Delte skrivere** på rullegardinmenyen ved siden av **Skriver**, og velg deretter enheten.
 - f. Angi om nødvendig andre innstillinger, og klikk deretter på Skriv ut.

Konfigurere brannmuren slik at den virker med HP-enheter (bare Windows)

En personlig brannmur, som er en sikkerhetsprogramvare som kjører på din datamaskin, kan blokkere nettverkskommunikasjonen mellom din HP-enhet og datamaskin.

Hvis du har problemer slik som følgende:

- Det ble ikke funnet en skriver da du installerte HP-programvaren
- Du kan ikke skrive ut, utskriftsjobben sitter fast i køen eller skriveren blir frakoblet
- Kan ikke se skriverstatus på datamaskinen

Det kan hende brannmuren hindrer HP-enheten din fra å gi beskjed til datamaskinene på nettverket om hvor den befinner seg. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-enheten under installeringen (og du vet at HP-enheten er på nettverket), eller du allerede har installert HP-programvaren og opplever problemer, kan du prøve følgende:

- Dersom du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du åpne konfigurasjonsverktøyet for brannmuren for å se etter et alternativ for å tillate datamaskiner på det lokale subnettet (kalles noen ganger for "område" eller "sone"). Når du godkjenner alle datamaskinene på det lokale subnettet, kan datamaskiner og enheter i hjemmet ditt kommunisere med hverandre og likevel være beskyttet mot Internett-farer. Dette er den enkleste måten du kan bruke.
- **2.** Hvis du ikke har et alternativ der du kan tillate datamaskiner på det lokale subnettet, kan du legge innkommende UDP-port 427 til brannmurens liste over tillatte porter.

Merk Noen brannmurer krever at du skiller mellom innkommende og utgående porter, men ikke alle.

Et annet vanlig problem er at brannmuren ikke tillater at HP-programvaren får tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i eventuelle dialogbokser som dukket opp da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, og hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at følgende programmer er i brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til dem som mangler.

- hpqste08.exe, som ligger i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, som ligger i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqdirec.exe, som ligger i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, som ligger i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- * hpzinw12.exe, som ligger i C:\Windows\System32
- * hpzipm12.exe, som ligger i C:\Windows\System32
- **Merk** Se i dokumentasjonen til brannmuren for å finne ut hvordan du konfigurerer portinnstillingene for brannmuren og hvordan du legger til HP-filer i tillatelseslisten.

Merk Noen brannmurer fortsetter å forstyrre kommunikasjonen etter at du har deaktivert dem. Hvis du fortsatt har problemer etter å ha konfigurert brannmuren som beskrevet ovenfor, og du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan det hende du må avinstallere brannmuren for å kunne bruke HP-enheten over nettverket.

Avansert brannmurinformasjon

Følgende porter brukes også av HP-enheten, og må kanskje åpnes i brannmurkonfigurasjonen. Inngående porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-enheten.

- Inngående porter (UDP): 137, 138, 161, 427
- Utgående porter (TCP): 137, 139, 427,9100, 9220, 9500

Portene brukes til følgende funksjoner:

Utskrifter

- UDP-porter: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Opplasting av fotokort

- UDP-porter: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skanner

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220, 9500

HP-enhetsstatus

UDP-port: 161

Faksing

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

HP-enhetsinstallering

UDP-port: 427

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen er ufullstendig, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene for enheten fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved hjelp av avinstalleringsverktøyet som du fikk da du installerte programvaren som fulgte med enheten.

Det er tre metoder for å avinstallere programvaren på en Windows-datamaskin, og to metoder for å avinstallere på en Macintosh-maskin.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 1

- 1. Koble enheten fra datamaskinen. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.
- 2. Trykk på Av/på-knappen for å slå av enheten.
- 3. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, velger Kontrollpanel og klikker på Legg til/fjern programmer.

- Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og klikk deretter på Avinstaller et program.

- 4. Velg enheten du vil avinstallere, og klikk på Endre/fjern eller Avinstaller/endre.
- 5. Følg veiledningen på skjermen.
- Hvis du blir spurt om du ønsker å slette delte filer, klikker du på Nei.
 Det kan hende at andre programmer som bruker disse filene, ikke fungerer på riktig måte hvis filene slettes.
- 7. Start datamaskinen på nytt.
- 8. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du installerings-CDen for enheten inn i CD-stasjonen på datamaskinen, og følger instruksjonene på skjermen. Du kan også se <u>Slik installerer du programvaren før du kobler til enheten (anbefalt)</u>.
- 9. Når programvaren er installert, kan du koble enheten til datamaskinen.
- 10. Trykk på Av/på-knappen for å slå på enheten.
 - Når du har koblet til og slått på enheten, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er fullført.
- 11. Følg veiledningen på skjermen.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 2

- Merk Bruk denne metoden hvis Avinstaller ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.
- På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start og velger Kontrollpanel. Klikk deretter på Legg til / fjern programmer.

- Eller -

Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og klikk deretter på Avinstaller et program.

- 2. Velg enheten du vil avinstallere, og klikk på Endre/fjern eller Avinstaller/endre.
- 3. Koble enheten fra datamaskinen.
- 4. Start datamaskinen på nytt.
 - Merk Det er viktig at du kobler fra enheten før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 3

- Merk Bruk denne metoden hvis Avinstaller ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.
- 1. Sett inn installerings-CDen for enheten i CD-stasjonen på datamaskinen, og start deretter installeringsprogrammet.
- 2. Koble enheten fra datamaskinen.
- 3. Velg Avinstaller og følg instruksjonene på skjermen.
- 4. Start datamaskinen på nytt.
 - Merk Det er viktig at du kobler fra enheten før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

Slik avinstallerer du fra en Macintosh-maskin

- 1. Åpne Finder.
- 2. Dobbeltklikk på Programmer.
- 3. Dobbeltklikk på Hewlett-Packard.
- 4. Dobbeltklikk på HP Uninstaller.
- 5. Velg enheten, og dobbeltklikk deretter på Uninstall (Avinstaller).

4 Vedlikehold og problemløsing

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Arbeide med blekkpatroner</u>
- <u>Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport</u>
- <u>Tips og ressurser for problemløsing</u>
- Løse utskriftsproblemer
- Problemløsing for utskrift
- Løse problemer med utskriftskvalitet
- Løse papirmatingsproblemer
- Løse problemer med administrasjon av enheten
- Løse nettverksproblemer
- Løse installeringsproblemer
- Fjerne fastkjørt papir
- Feil (Windows)

Arbeide med blekkpatroner

Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på HP-skriver hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter blekkpatroner og rengjør skrivehodet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet
- Kontrollere beregnede blekknivåer
- Bytte ut blekkpatronene
- Innsamling av bruksinformasjon

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsene gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Veiledningen i denne brukerhåndboken gjelder bytte av blekkpatroner og ikke førstegangsinstallering.
- Hvis du må bytte en blekkpatron, venter du til du har en ny blekkpatron tilgjengelig for installering før du tar ut den gamle patronen.
 - △ Forsiktig Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.
- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.

- Oppbevar blekkpatroner i samme retning som pakkene var hengt opp i butikken. Hvis du oppbevarer den utenfor pakken, skal etiketten vende ned.
- Slå av HP-skriver ved å trykke på Av/på-knappen på produktet. Vent til Av/på-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP-skriver på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon, slik at du kan få problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15 til 35 °C).
- Det er ikke nødvendig å bytte blekkpatronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel, men utskriftskvaliteten blir merkbart dårligere hvis en eller flere patroner er tomme. Det kan også forårsakes av et tilstoppet skrivehode. Mulige løsninger inkluderer sjekk av blekknivåene i patronene og rengjøring av skrivehodet. Rengjøring av skrivehodet vil bruke noe blekk.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere produktet, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra skrivehodeenheten eller annen skade på produktet.
 - Husk på å slå av produktet ved å trykke på (D (På/av-knappen).
 Skrivehodeenheten skal være parkert på høyre side i produktet, i servicestasjonen.
 - Sørg for å la blekkpatronene og skrivehodet stå i.
 - Produktet må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

Beslektede emner

- Kontrollere beregnede blekknivåer
- <u>Rengjør skrivehodet</u>

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan kontrollere beregnede blekknivåer fra HP Løsningssenter, Verktøykasse (Windows), HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X) eller den innebygde webserveren. Se <u>Bruke administrasjonsverktøy for enhet</u> for informasjon om hvordan du bruker disse verktøyene. Du kan også skrive ut skriverstatussiden for å vise denne informasjonen (se <u>Forstå skriverstatussiden</u>).

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg ligger det noen blekkrester igjen i blekkpatronen når den er brukt opp. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Bytte ut blekkpatronene

Merk Se <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u> for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Hvis du ikke allerede har erstatningspatroner til HP-skriver, kan du se <u>Bestille</u> <u>utskriftsrekvisita elektronisk</u>.

- **Merk** Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.
- △ Forsiktig Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.

Slik bytter du ut blekkpatronene

- 1. Kontroller at produktet er slått på.
- 2. Åpne blekkpatrondekselet.

Merk Vent til blekkpatronvognen står stille før du fortsetter.

 Trykk på tappen foran på blekkpatronen for å løse den ut, og ta den deretter ut av sporet.



- **4.** Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen ved å dra den oransje avrivingsstrimmelen rett bakover for å fjerne plastinnpakningen fra blekkpatronen.
 - Merk Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.



5. Vri den oransje hetten for å fjerne den.



- **Merk** Pass på at plastfliken er helt fjernet og at etiketten er litt opprevet slik at ventilasjonskanalen vises.
- **6.** Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.
 - △ Forsiktig Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene. Hvis du gjør det, kan blekkpatronene bli uriktig satt inn og gi utskriftsproblemer. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

Kontroller at du setter inn blekkpatronen i sporet som har ikon med samme form og farge som den du setter inn.



- 7. Gjenta trinn 3 til 6 for hver blekkpatron du bytter ut.
- 8. Lukk blekkpatrondekslet.

Beslektede emner

Bestille utskriftsrekvisita elektronisk

Innsamling av bruksinformasjon

HP-patronene som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet.

Denne minnebrikken vil også samle inn et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoen da patronen ble installert første gang, datoen da patronen ble brukt sist, antall sider som er skrevet ut med patronen, sidedekningen, utskriftsmodiene som ble brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, og produktmodell. Denne informasjonen hjelper HP med å lage fremtidige produkter som tilfredsstiller kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra patronminnebrikken, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av patronen eller produktet.

HP samler inn et utvalg av minnebrikkene fra patronene som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>). Minnebrikkene fra dette utvalget leses og studeres med det formålet å forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper til med gjenvinning av denne patronen, kan også ha tilgang til disse dataene.

Alle tredjeparter som tar hånd om patronen, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken. Hvis du ikke ønsker å gi tilgang til denne informasjonen, kan du gjøre brikken ubrukelig. Men hvis du gjør brikken ubrukelig, kan ikke patronen brukes i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker å gi denne anonyme informasjonen, kan du gjøre informasjonen utilgjengelig ved å slå av minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Slik slår du av innsamling av bruksinformasjon

- På produktets kontrollpanel trykker du på og holder nede Fortsett- og Nettverkknappen til blekkpatronlampen blinker, omtrent fem sekunder, og så slipper du knappene.
- **Merk** Du kan fortsette å bruke patronen i HP-produktet selv om du deaktiverer minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport

Problemer med utskriftskvaliteten kan skyldes mange ting: programvareinnstillinger, en bildefil av dårlig kvalitet eller selve utskriftssystemet. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en kvalitetsrapport for å finne ut om utskriftssystemet virker som det skal.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Slik skriver du ut en kvalitetsrapport
- <u>Slik evaluerer du utskriftskvalitetsrapporten</u>

Slik skriver du ut en kvalitetsrapport

- Kontrollpanel: Trykk på og hold inne
 <u>Av/på-knappen</u>, trykk på
 <u>Xvbryt-knappen</u> sju ganger, trykk på
 <u>Fortsett-knappen</u> to ganger, og slipp
 <u>Av/på-knappen</u>.
- Innebygd webserver: Klikk på kategorien Innstillinger, klikk på Enhetstjenester i venstre rute, velg Utskriftskvalitetsrapport i rullegardinlisten under Utskriftskvalitet, og klikk deretter på Kjør diagnose.
- HP-verktøykasse (Windows): Klikk på kategorien Enhetstjenester, klikk på Diagnoseside for utskriftskvalitet, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X): Klikk på Print Quality Diagnostics (Diagnoseside for utskriftskvalitet), og klikk deretter på Print Page (Skriv ut side).

I ABCDEFG abcdefg Diagnostic Report					
					an a
1. Model Name 14P-Office	pt 6500 (270) Sarkes	5. Ponter Zone (PTc) 1		8 PHA Headded D178	
2. Probat Number CBID 3. Serial Number: MY85/1 4. Service ID: 1818/	DA. TOPWENNA	6. Tutal Pages Printed 5 7. Firmware Version: RB 8. FW Patch Version: 7	0 Laf Aparix	10. PHA Hex ID: Bill 11. PHA TTOE Complete	
20. Init Supply: 21. Estimated Init Level	Red.	Telow	Cyan	Reports	
22.108.2008	1	1	1	1	
25. trik tradult	6115/2006	07150008	67/15/2008	0715/2008	
25. Internetly Ender	60/05/2010	domaciono	05142010	05/21/2010	
26. Ink Number	HP-820	14P 820	HP 800	147-825	
AddSonal Assistance Preservations - partners whom taken such as clearing or aligning the pint cartifiers, you can acress the testiles from the Solidon Carter Deformer under Printe Setting The Uniter analysis and Printer Setting					
you install the software-eli Tractionitypoline unit-ferre	ther from the HP Solution under HP Solution Card	n Canter Software (Window In Software (Vindow	es) or the Help Mex	rer (Mac OS). Or access 1 to (Molices)	Per Local Guided

Slik evaluerer du utskriftskvalitetsrapporten

Denne delen inneholder følgende emner:

- Blekknivåer
- Gode fargefelter
- <u>Taggete, ujevnt stripete eller falmede felter</u>
- Jevne hvite striper i feltene
- Feltfargene er ikke ensartede
- Svart tekst med stor skrift
- Justeringsmønstre
- Hvis du ikke ser noen defekter

Blekknivåer



- ▲ Se på blekknivåindikatorene på linje 21. Hvis noen av indikatorene angir lite blekk, må du kanskje bytte den blekkpatronen.
 - Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du får et varsel om lite blekk, bør du ha nye blekkpatroner tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Gode fargefelter



Eksempel på bra fargefelter Alle sju feltene er helfylte, har skarpe kanter og ensartet farge på tvers av hele siden - skriveren virker som den skal.

Se på fargefeltene midt på siden. Det skal være sju fargefelter. Fargefeltene skal ha skarpe kanter. De skal være helfylte (ikke ha hvite striper eller andre farger). De skal ha lik farge over det hele.

Feltene svarer til blekkpatronene i skriveren slik:

Element	Blakkpatronfarge
1	Svart blekkpatron
2	Cyan blekkpatron
3	Magenta blekkpatron
4	Gul blekkpatron

Taggete, ujevnt stripete eller falmede felter



Eksempel på dårlige fargefelter Det øverste svarte feltet er taggete i den ene enden.

Følg disse trinnene hvis noen av feltene er taggete, har striper eller er falmet:

- 1. Kontroller at det er blekk i blekkpatronene.
- **2.** Ta ut patronen som svarer til det stripede feltet, og kontroller at den er riktig ventilert. Du finner mer informasjon i <u>Bytte ut blekkpatronene</u>.
- **3.** Sett inn patronen igjen, og kontroller at alle patronene er godt festet. Se <u>Bytte ut</u> <u>blekkpatronene</u> for mer informasjon.
- 4. Rengjør skrivehodet. Se Rengjør skrivehodet for mer informasjon.
- 5. Prøv en annen utskrift, eller skriv ut kvalitetsrapporten på nytt. Hvis problemet fremdeles er der, men rengjøringen ser ut til å ha hjulpet, rengjør du en gang til.
- **6.** Hvis rengjøring ikke løser problemet, bytter du ut blekkpatronen som tilsvarer det taggete feltet.
- 7. Hvis det ikke hjelper å bytte blekkpatron, må du kontakte HP. Skrivehodet må kanskje byttes.

Forhindre at problemet som forårsaker taggete felter i kvalitetsrapporten, oppstår:

- Unngå å la åpnede blekkpatroner være utenfor skriveren i lange perioder.
- Vent til du har en ny patron klar til installering før du tar ut en gammel blekkpatron.

Jevne hvite striper i feltene

Følg disse trinnene hvis noen av fargefeltene viser jevne, hvite striper:

Hvite striper	Utskriftskvalitetsfeltene har hvite striper.

- 1. Hvis kvalitetsrapporten viser **PHA TTOE = 0**, justerer du skriveren. Du finner mer informasjon i <u>Justere skrivehodet</u>.
- **2.** "Hvis PHA TTOE ikke er 0", eller hvis justering ikke hjelper, rengjør du skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>.
- Skriv ut en ny utskriftskvalitetsrapport. Hvis stripene fremdeles er der, men resultatet virker bedre, prøver du en ny rengjøring. Hvis stripene er verre, må du kontakte HP. Skrivehodet må kanskje byttes ut.

Feltfargene er ikke ensartede



Utskriftskvalitetsfelter er ikke ensartede | Feltene inneholder lysere eller mørkere deler.

Hvis fargen i noen av feltene ikke er ensartet, følger du disse trinnene:

- 1. Hvis skriveren nylig har vært transportert i stor høyde over havet, prøver du å rengjøre skrivehodet.
- Hvis skriveren ikke har vært transportert nylig, prøver du å skrive ut en ny utskriftskvalitetsrapport. Dette vil bruke mindre blekk enn rengjøring av skrivehodet, men hvis det ikke virker, prøver du en rengjøring.
- Skriv ut en ny utskriftskvalitetsrapport. Hvis fargene ser ut til å bli bedre, fortsetter du å rengjøre. Hvis fargene blir verre, må du kontakte HP. Skrivehodet må kanskje byttes ut.

Svart tekst med stor skrift

Se på den store teksten over fargeblokkene. **I ABCDEFG abcdefg** Skriften skal være skarp og klar. Hvis skriften er taggete, prøver du å justere skriveren. Hvis det er striper eller blekkflekker, rengjør du skrivehodet.

I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på svart tekst med stor skrift	Bokstavene er skarpe og klare - skriveren virker som
	den skal.

I ABCDEFG abcdefg

Eksempel på dårlig svart tekst med stor skrift | Bokstavene er ujevne - juster skriveren.

ABCDEFG abcdefg

Eksempel på dårlig svart tekst med stor skrift Bokstavene flyte undersøk om par flatt i en forsegle seg.	r ut - rengjør skrivehodet og piret er krøllet. Oppbevar alt papir t pose for å unngå at det krøller

ABCDEFG abcdefg

Eksempel på dårlig svart tekst med stor skrift	Bokstavene er avrevet i den ene enden - rengjør skrivehodet. Hvis denne defekten oppstår etter at du har installert en ny svart patron, kan skriverens automatiske servicerutiner løse problemet i løpet av en dag eller så. Det vil bruke mindre blekk enn en rengjøring av skrivehodet.

Justeringsmønstre

Hvis fargefeltene og teksten med stor skrift ser OK ut, og blekkpatronene ikke er tomme, ser du på justeringsmønsteret rett ovenfor fargefeltene.



Hvis du ikke ser noen defekter

Hvis du ikke ser noen defekter på rapporten, virker utskriftssystemet riktig. Det er ingen grunn til å bytte rekvisita eller få service på produktet siden det virker som det skal. Hvis du fremdeles har problemer med utskriftskvaliteten, kan du sjekke følgende:

- Kontroller papiret.
- Kontroller utskriftsinnstillingene.
- · Kontroller at bildet har tilstrekkelig høy oppløsning.
- Hvis problemet ser ut til å være begrenset til et bånd nær kanten på utskriften, kan du bruke programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader. Det er ikke sikkert at problemet vises i den andre enden av utskriften.

Tips og ressurser for problemløsing

Bruk følgende tips og ressurser til å løse utskriftsproblemene.

- Ved fastkjørt papir ser du Fjerne fastkjørt papir i enheten.
- Hvis det oppstår problemer med papirmating, for eksempel at papiret forskyver seg eller ikke plukkes opp som det skal, ser du Løse papirmatingsproblemer.
- Av/på-lampen er på og blinker ikke. Når enheten slås på første gang, bruker den omtrent 12 minutter på initialisering.
- Kontroller at enheten har statusen Klar. Hvis andre lamper lyser eller blinker, se Referanse for kontrollpanellamper.
- Ingen feilmeldinger vises på skjermen.
- Strømledningen og andre ledninger fungerer og er festet ordentlig til enheten. Kontroller at enheten er riktig koblet til en fungerende stikkontakt, og at den er slått på. Du finner spenningskravene under <u>Elektriske spesifikasjoner</u>.
- Utskriftsmaterialet er lagt riktig på plass i skuffen, og det har ikke kjørt seg fast i enheten.
- Skrivehode og blekkpatroner er skikkelig installert i de riktige fargekodede sporene. Trykk hardt ned på hver av dem for å være sikker på at det er god kontakt.
- Alle spaker og deksler er lukket.
- Bakpanelet er låst på plass.
- Alle innpakningsteiper og all emballasje er fjernet.
- Enheten kan skrive ut en statusside. Du finner mer informasjon i <u>Forstå</u> skriverstatussiden.
- Enheten er angitt som gjeldende eller standard skriver. I Windows angir du den som standard i Skrivere-mappen. For Mac OS X angir du den som standardskriver i Printer Setup Utility Mac OS X (v10.4). For Mac OS X (v10.5) åpner du Systemvalg og velger Utskrift og faks. Deretter velger du enheten fra nedtrekkslisten Standardskriver. Se i dokumentasjonen for datamaskinen for mer informasjon.
- Stans utskrift midlertidig er deaktivert hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows.
- Du kjører ikke for mange programmer når du utfører en oppgave. Lukk programmer som du ikke bruker, eller start datamaskinen på nytt før du forsøker oppgaven en gang til.

Noen skriverproblemer kan løses ved å tilbakestille enheten.

Løse utskriftsproblemer

Denne delen inneholder følgende emner:

- Enheten slås av uventet
- Enheten bruker lang tid på utskriften
- <u>Tom eller delvis side skrives ut</u>
- Noe mangler eller er feil på siden
- Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Enheten slås av uventet

Kontroller strøm og strømforbindelser

Kontroller at enheten er ordentlig koblet til en fungerende stikkontakt. Du finner spenningskravene under <u>Elektriske spesifikasjoner</u>.

Enheten bruker lang tid på utskriften

Kontroller systemkonfigurasjonen og ressursene

Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene for enheten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Systemkrav</u>.

Kontroller innstillingene for enhetsprogramvaren

Utskriftshastigheten er tregere når **Best** eller **Maksimal ppt** er valgt som utskriftskvalitet. Hvis du vil øke utskriftshastigheten, velger du andre utskriftsinnstillinger i enhetsdriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Endre utskriftsinnstillinger</u>.

Lite blekk

Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Det kan være for lite blekk i blekkpatronene. For lite blekk kan føre til at skrivehodet overopphetes. Når skrivehodet overopphetes, reduserer skriveren hastigheten slik at det kan avkjøles.

Tom eller delvis side skrives ut

Kontroller blekknivåene

Det kan hende at det er lite blekk i blekkpatronene.

Rengjør skrivehodet

Fullfør rengjøringen av skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør skrivehodet</u>. Skrivehodet må kanskje rengjøres hvis skriveren ble slått av på feil måte.

Merk Slå av HP-skriver ved å trykke på Av/på-knappen på produktet. Vent til Av/ på-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP-skriver på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon, slik at du kan få problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.

Kontroller papirinnstillingene

- Pass på at du velger riktige utskriftskvalitetsinnstillinger i skriverdriveren for materialet som legges inn i skuffene.
- Kontroller at sideinnstillingene i skriverdriveren samsvarer med papirpapirstørrelsen som legges inn i skuffen.

Mer enn én side dras inn

Du finner informasjon om papirmatingsproblemer i Løse papirmatingsproblemer.

Det er en tom side i filen

Kontroller filen for å påse at det ikke noen tomme sider.

Noe mangler eller er feil på siden

Kontroller blekkpatronene

Kontroller at det er installert riktige blekkpatroner, og at det ikke er lite blekk igjen i dem. Du finner mer informasjon under <u>Administrere enheten</u> og <u>Kontrollere beregnede</u> <u>blekknivåer</u>.

Kontroller marginnstillingene

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider enhetens utskriftsområde. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Angi minimumsmarger</u>.

Kontroller fargeutskriftsinnstillingene

Kontroller at det ikke er merket av for Skriv ut i gråtone i skriverdriveren.

Kontroller enhetsplasseringen og lengden på USB-kabelen

Elektromagnetiske felt (for eksempel felt som genereres av USB-kabler) kan noen ganger fordreie utskrifter noe. Flytt enheten bort fra kilden for de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er mindre enn 3 meter lang, for å minimalisere virkningene av slike elektromagnetiske felt.

Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Kontroller hvordan papiret mates

Kontroller at bredde- og lengdeskinnene ligger tett inntil kantene på papiret, og at skuffen ikke er for full. Hvis du vil vite mer, kan du se under Legge i medier.

Kontroller papirstørrelsen

- Innhold på en side kan bli avkortet hvis dokumentstørrelsen er større enn papiret du bruker.
- Kontroller at den valgte papirstørrelsen i skriverdriveren samsvarer med papirstørrelsen som legges inn i skuffen.

Kontroller marginnstillingene

Hvis teksten eller grafikken er avkortet i kantene på siden, bør du kontrollere at marginnstillingene for dokumentet ikke går utenom enhetens utskriftsområde. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Angi minimumsmarger</u>.

Kontroller innstillingen for sideretning

Kontroller at papirstørrelse og sideretning som er angitt i programmet, passer med innstillingene i skriverdriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Endre</u> <u>utskriftsinnstillinger</u>.

Kontroller enhetsplasseringen og lengden på USB-kabelen

Elektromagnetiske felt (for eksempel felt som genereres av USB-kabler) kan noen ganger fordreie utskrifter noe. Flytt enheten bort fra kilden for de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er mindre enn 3 meter lang, for å minimalisere virkningene av slike elektromagnetiske felt.

Hvis løsningene ovenfor ikke virker, kan problemet skyldes at programmet ikke tolker utskriftsinnstillinger på riktig måte. Se i versjonsmerknadene for informasjon om kjente programvarekonflikter. Du kan også slå opp i dokumentasjonen for programmet eller kontakte programvareprodusenten for å få mer detaljert hjelp.

Problemløsing for utskrift

Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:

- Konvolutter skrives ut feil
- <u>Utskrifter uten kanter gir uventede resultater</u>
- Produktet svarer ikke
- Produktet skriver ut uforståelige tegn
- Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut
- Sidene i dokumentet kom ut i feil rekkefølge
- Margene skrives ikke ut som forventet
- Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden
- Det kom ut en tom side under utskrift

Konvolutter skrives ut feil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Legg i bunken med konvolutter riktig
- Løsning 2: Kontroller konvoluttypen
- Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp

Løsning 1: Legg i bunken med konvolutter riktig

Løsning: Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

Pass på at du fjerner alt papir fra innskuffen før du legger i konvoluttene.

Årsak: En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

Årsak: Det var lagt i feil type konvolutter.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp

Løsning: For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

Årsak: Klaffene kan sette seg fast i valsene.

Utskrifter uten kanter gir uventede resultater

Løsning: Prøv å skrive ut bildet fra fotobehandlingsprogramvaren som fulgte med produktet.

Årsak: Utskrift av et bilde uten kanter med noe annet enn HP-programvare, gav uventede resultater.

Produktet svarer ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Slå på produktet
- Løsning 2: Legg papir i innskuffen
- Løsning 3: Velg riktig skriver
- Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status

- Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen
- Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen
- Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret
- Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt
- Løsning 9: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen
- Løsning 10: Start produktet på nytt

Løsning 1: Slå på produktet

Løsning: Se på **Av/på**-lampen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **Av/på**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Det var tomt for papir i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg riktig skriver

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig skriver i programmet.

☆ Tips Du kan angi produktet som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger Skriv ut på Fil-menyen i de ulike programmene.

Årsak: Produktet var ikke den valgte skriveren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status

Løsning: Skriverdriverens status kan være endret til enten frakoblet eller stopp utskrift.

Slik kontrollerer du skriverdriverens status

▲ Klikk på kategorien Status i .HP Løsningssenter

Årsak: Statusen til skriverdriveren var endret.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen

Løsning: Hvis produktet utfører en annen oppgave, vil utskriftsjobben måtte vente til produktet har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til produktet, kontrollerer du om det er noen meldinger på enhetens kontrollpanel.

Årsak: Produktet holder på med en annen oppgave.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen

Løsning: En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

Åpne skrivermappen på datamaskinen og se om den annullerte jobben fremdeles ligger i utskriftskøen. Forsøk å slette jobben fra køen. Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra produktet, start datamaskinen på nytt og koble deretter USB-kabelen til produktet igjen.
- · Slå produktet av, start datamaskinen på nytt og start deretter produktet på nytt.

Årsak: Det lå en slettet utskriftjobb i køen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret og eventuelle papirrester i produktet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Fjerne fastkjørt papir

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt

Løsning: Koble fra strømledningen hvis den ikke allerede er frakoblet. Kontroller om blekkpatronvognen kan bevege seg fritt fra en side av skriveren til den andre. Ikke bruk makt til å bevege den hvis den har hengt seg opp i et eller annet.

Forsiktig Vær forsiktig med å bruke makt på blekkpatronvognen. Hvis den står fast, kan du skade skriveren ved å bruke makt.

Årsak: Blekkpatronvognen står fast.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom et kablet nettverk, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.

Hvis tilkoblingene er festet skikkelig og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til produktet, kontrollerer du statusen til produktet. I HP Løsningssenter-programvaren klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Status**.

Årsak: Datamaskinen kommuniserer ikke med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Start produktet på nytt

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **Av/på**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Produktet skriver ut uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Start produktet på nytt
- Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet

Løsning 1: Start produktet på nytt

Løsning: Slå av produktet og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Det var ikke noe ledig minne i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet

Løsning: Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet som ikke er skadet.

Årsak: Dokumentet var ødelagt.

Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Slå på produktet
- Løsning 2: Legg papir i innskuffen
- Løsning 3: Velg riktig skriver
- Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status
- Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen
- Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen
- Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret
- Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt
- Løsning 9: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen
- Løsning 10: Start produktet på nytt

Løsning 1: Slå på produktet

Løsning: Se på **Av/på**-lampen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **Av/på**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Det var tomt for papir i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg riktig skriver

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig skriver i programmet.

Tips Du kan angi produktet som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger Skriv ut på Fil-menyen i de ulike programmene.

Årsak: Produktet var ikke den valgte skriveren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status

Løsning: Skriverdriverens status kan være endret til enten frakoblet eller stopp utskrift.

Slik kontrollerer du skriverdriverens status

- Klikk på kategorien Status i .HP Løsningssenter
- Årsak: Statusen til skriverdriveren var endret.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen

Løsning: Hvis produktet utfører en annen oppgave, vil utskriftsjobben måtte vente til produktet har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til produktet, kontrollerer du om det er noen meldinger på enhetens kontrollpanel.

Årsak: Produktet holder på med en annen oppgave.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen

Løsning: En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

Åpne skrivermappen på datamaskinen og se om den annullerte jobben fremdeles ligger i utskriftskøen. Forsøk å slette jobben fra køen. Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra produktet, start datamaskinen på nytt og koble deretter USB-kabelen til produktet igjen.
- Slå produktet av, start datamaskinen på nytt og start deretter produktet på nytt.

Årsak: Det lå en slettet utskriftjobb i køen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret og eventuelle papirrester i produktet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Fjerne fastkjørt papir

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt

Løsning: Koble fra strømledningen hvis den ikke allerede er frakoblet. Kontroller om blekkpatronvognen kan bevege seg fritt fra en side av skriveren til den andre. Ikke bruk makt til å bevege den hvis den har hengt seg opp i et eller annet.

Forsiktig Vær forsiktig med å bruke makt på blekkpatronvognen. Hvis den står fast, kan du skade skriveren ved å bruke makt.

Årsak: Blekkpatronvognen står fast.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom et kablet nettverk, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.

Hvis tilkoblingene er festet skikkelig og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til produktet, kontrollerer du statusen til produktet. I HP Løsningssenter-programvaren klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Status**.

Årsak: Datamaskinen kommuniserer ikke med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Start produktet på nytt

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **Av/på**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Sidene i dokumentet kom ut i feil rekkefølge

Løsning: Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var satt for å skrive ut den første siden av dokumentet først. På grunn av måten papiret mates gjennom produktet på, betyr det at den første siden blir liggende med forsiden opp nederst i bunken.

Margene skrives ikke ut som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Kontroller skrivermargene
- Løsning 2: Kontroller instillingen for papirstørrelse
- Løsning 3: Legg i papirbunken riktig

Løsning 1: Kontroller skrivermargene

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

- Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
 I de fleste programmer klikker du på Fil-menyen og deretter på Forhåndsvis.
- Kontroller margene. Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marger i programvaren.
- **3.** Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller instillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

Årsak: Innstillingen for papirstørrelse var kanskje ikke riktig angitt for prosjektet du skrev ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg i papirbunken riktig

Løsning: Ta papirbunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Papirskinnene var ikke plassert riktig.

Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Kontroller marginnstillingene
- Løsning 2: Kontroller oppsettet i dokumentet
- Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig
- Løsning 4: Prøv å skrive ut med kanter

Løsning 1: Kontroller marginnstillingene

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

- Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
 I de fleste programmer klikker du på Fil-menyen og deretter på Forhåndsvis.
- 2. Kontroller margene.

Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marger i programvaren.

3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller oppsettet i dokumentet

Løsning: Kontroller at oppsettet til dokumentet du forsøker å skrive ut, passer på en papirstørrelse som støttes av produktet.

Slik forhåndsviser du utskriftsoppsettet

- 1. Legg riktig papirstørrelse i innskuffen.
- Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
 I de fleste programmer klikker du på Fil-menyen og deretter på Forhåndsvis.
- 3. Kontroller grafikken i dokumentet for å forsikre deg om at den får plass innenfor utskriftsområdet til produktet.
- 4. Avbryt utskriftsjobben hvis grafikken ikke får plass i utskriftsområdet på siden.
- Tips I noen programmer kan du skalere dokumentet slik at det passer med papirstørrelsen du har valgt. I tillegg kan du skalere størrelsen på et dokument fra utskriftsdialogboksen Egenskaper.

Årsak: Størrelsen på dokumentet du skrev ut, var større enn papirstørrelsen i innskuffen.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig

Løsning: Hvis papiret mates feil, kan det føre til at deler av dokumentet kuttes av.

Fjern bunken med papir fra innskuffen, og legg deretter i papiret på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Prøv å skrive ut med kanter

Løsning: Prøv å skrive ut med kanter ved å slå av alternativet for utskrift uten kanter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Skrive ut uten kanter

Årsak: Utskrift uten kanter var aktivert. Fordi du valgte alternativet **Uten kanter** ble fotografiet forstørret og midtstilt for å passe i det utskrivbare området på siden. Avhengig av de relative størrelsene på det digitale fotografiet og papiret du skriver ut på, kan dette resultere i at deler av bildet blir kuttet av.

Det kom ut en tom side under utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer på slutten av dokumentet
- Løsning 2: Legg papir i innskuffen
- Løsning 3: Kontroller blekknivåene
- Løsning 4: Rengjør skrivehodet

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer på slutten av dokumentet

Løsning: Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstrasider eller linjer på slutten av dokumentet.

Årsak: Dokumentet du skriver ut, inneholdt en ekstra tom side.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

Løsning: Hvis produktet bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Det ble matet inn to papirark i produktet.

Løsning 3: Kontroller blekknivåene

Løsning: Det kan hende at det er lite blekk i blekkpatronene.

Årsak: Blekknivåene er for lave.

Løsning 4: Rengjør skrivehodet

Løsning: Fullfør rengjøringen av skrivehodet. Du finner mer informasjon i <u>Rengjør</u> skrivehodet. Skrivehodet må kanskje rengjøres hvis skriveren ble slått av på feil måte.

Merk Slå av HP-skriver ved å trykke på Av/på-knappen på produktet. Vent til Av/på-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP-skriver på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon, slik at du kan få problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.

Årsak: Skrivehodet var tilstoppet.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- Feil, unøyaktige eller utflytende farger
- Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt
- Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nær bunnen på en utskrift uten kanter
- Utskriftene har vannrette striper eller linjer
- <u>Utskriftene er falmede eller har bleke farger</u>
- <u>Utskrifter er uklare eller uskarpe</u>
- <u>Utskriftene har loddrette streker</u>
- Utskriftene er skjeve eller forskjøvet
- Blekkstriper på baksiden av papiret
- Papiret mates ikke inn fra innskuffen
- <u>Dårlig svart tekst</u>
- Produktet skriver ut langsomt
- Avansert skrivehodevedlikehold

Feil, unøyaktige eller utflytende farger

Prøv løsningene i dette avsnittet hvis du opplever et av følgende problemer med utskriftskvaliteten.

- Fargene ser ikke riktige ut For eksempel ble grønt byttet ut med blått på utskriften.
- Fargene løper inn i hverandre eller ser ut som om de er smurt utover siden. Kantene kan være uklare i stedet for skarpe og definerte.

Prøv følgende løsninger hvis fargene er feil, unøyaktige eller løper inn i hverandre.

- Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner
- Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen
- Løsning 3: Kontroller papirtypen
- Løsning 4: Kontroller blekknivåene
- Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 6: Justere skrivehodet
- Løsning 7: Rengjør skrivehodet
- Løsning 8: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale blekkpatroner fra HP er utviklet og testet med HP-skrivere slik at du lett kan få flotte resultater, igjen og igjen.

Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen

Løsning: Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smurt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet for produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced Photo Paper.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en plan overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Dette forhindrer at fotopapiret blir krøllete.

Merk Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge papir

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du mottar varsler om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil.
 Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger, som metning, lysstyrke eller fargetone, er fastsatt slik at de endrer utseendet på fargene.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
 Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced Photo Paper, i innskuffen.
- Merk På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfellet, er det ikke noe feil på produktet, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsing.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge papir

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Justere skrivehodet

Løsning: Juster skrivehodet.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Justere skrivehodet

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Rengjør skrivehodet

Løsning: Undersøk følgende mulige problemer, og rengjør deretter skrivehodet.

- · Undersøk den oransje fliken på blekkpatronene. Påse at den er helt fjernet.
- Kontroller at alle blekkpatronene er riktig installert.
- Pass på at du slår av enheten riktig ved å bruke på/av-knappen. Det gjør at enheten beskytter skrivehodet på riktig måte.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- <u>Rengjør skrivehodet</u>
- <u>Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport</u>

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt

Prøv følgende løsninger hvis blekket ikke fyller teksten eller bildet fullstendig slik at det ser ut som om deler mangler eller er blanke.

- Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner
- Løsning 2: Kontroller blekknivåene
- Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 4: Kontroller papirtypen
- Løsning 5: Rengjør skrivehodet
- Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale blekkpatroner fra HP er utviklet og testet med HP-skrivere slik at du lett kan få flotte resultater, igjen og igjen.

Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du mottar varsler om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet og pass på at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel Best eller Maksimal oppløsning.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet for produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced Photo Paper.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en plan overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Dette forhindrer at fotopapiret blir krøllete.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge papir

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- <u>Rengjør skrivehodet</u>
- <u>Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport</u>

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nær bunnen på en utskrift uten kanter

Prøv følgende løsninger hvis utskrifter uten kanter har et uklart bånd eller stripe nederst på siden.

- **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.
- Løsning 1: Kontroller papirtypen
- Løsning 2: Bruk en høyere innstilling for utskriftskvalitet
- Løsning 3: Roter bildet

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet for produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced Photo Paper.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Dette forhindrer at fotopapiret blir krøllete.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge papir

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk en høyere innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet og pass på at den ikke er satt for lavt.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Roter bildet

Løsning: Hvis problemet vedvarer, kan du bruke programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Årsak: Defekten er tydeligere i områder med lyse farger, og det kan derfor hjelpe å rotere bildet.

Utskriftene har vannrette striper eller linjer

Vannrette striper er striper med rette vinkler (eller vinkelrett) mot retningen papiret beveget seg gjennom skriveren i.

Prøv følgende løsninger hvis utskriften har striper, streker eller merker som går tvers over hele siden.

- Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig
- Løsning 2: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 3: Kontroller blekknivåene
- Løsning 4: Justere skrivehodet
- Løsning 5: Rengjør skrivehodet
- Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Papiret var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet og pass på at den ikke er satt for lavt.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Kontroller papirinnstillingene. Kontroller at valgt papir samsvarer med papiret som er lagt i enheten.

Årsak: Innstillingen for utskriftskvalitet på produktet var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Justere skrivehodet

Løsning: Juster skrivehodet.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Justere skrivehodet

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Rengjør skrivehodet

Løsning: Undersøk følgende mulige problemer, og rengjør deretter skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- <u>Rengjør skrivehodet</u>
- Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskriftene er falmede eller har bleke farger

Prøv følgende løsninger hvis fargene på utskriften ikke er så klare og intense som du forventet.

- Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 2: Kontroller papirtypen
- Løsning 3: Kontroller blekknivåene
- Løsning 4: Rengjør skrivehodet
- Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet og pass på at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel Best eller Maksimal oppløsning.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet for produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced Photo Paper.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en plan overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Dette forhindrer at fotopapiret blir krøllete.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge papir

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- <u>Rengjør skrivehodet</u>
- <u>Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport</u>

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskrifter er uklare eller uskarpe

Prøv følgende løsninger hvis utskriften er uskarp eller uklar.

Merk Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

- Tips Når du har gått gjennom disse løsningene, kan du gå til HPs nettsted for å se om du finner mer hjelp til problemløsing. Du finner mer informasjon her: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.
- Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet
- Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse
- Løsning 4: Justere skrivehodet

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet og pass på at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel Best eller Maksimal oppløsning.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet

Løsning: Bruk et bilde med høyere oppløsning.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikkbilde og oppløsningen er for lav, vil det være uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastrert grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildets oppløsning var lav.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse

Løsning: Reduser størrelsen på bildet før du skriver det ut.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikk og utskriftsstørrelsen er satt for høyt, vil det bli uklart eller uskarpt i utskrift.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastrert grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildet ble skrevet ut i en for stor størrelse.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Justere skrivehodet

Løsning: Juster skrivehodet.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Justere skrivehodet

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Utskriftene har loddrette streker

Loddrette striper er striper som er parallelle med retningen som papiret beveger seg gjennom skriveren i.

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet for produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced Photo Paper.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en plan overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Dette forhindrer at fotopapiret blir krøllete.

Merk Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Velge papir

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

Prøv følgende løsninger hvis utskriften ikke er plassert riktig på siden.

- Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig
- Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir
- Løsning 3: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Papiret var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir

Løsning: Legg bare i én type papir om gangen.

Årsak: Det var lagt mer enn én papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på

Løsning: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på.

Hvis du har tatt av bakdekselet for å fjerne fastkjørt papir, setter du det på igjen. Skyv dekselet forsiktig fremover til det smekker på plass.

Årsak: Bakdekselet var ikke satt riktig på plass.

Blekkstriper på baksiden av papiret

Prøv følgende løsninger hvis det er blekksøl på baksiden av utskriften.

- Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir
- Løsning 2: Vent mens blekket tørker

Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir

Løsning: Skriv ut en eller flere sider på vanlig papir for å trekke opp overskuddsblekk fra produktet.

Slik fjerner du overskuddsblekk ved hjelp av vanlig papir

- 1. Legg i flere ark med vanlig papir i innskuffen.
- 2. Vent i fem minutter.
- 3. Skriv ut et dokument med lite eller ingen tekst.
- **4.** Se om det er blekk på baksiden av papiret. Hvis det fremdeles er blekk på baksiden av papiret, skriver du ut flere sider.

Årsak: Blekk samlet seg inne i produktet der baksiden av papiret hviler under utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Vent mens blekket tørker

Løsning: Vent i minst tretti minutter til produktet har tørket. Prøv deretter å skrive ut igjen.

Årsak: Overskuddsblekket i produktet måtte tørke.

Papiret mates ikke inn fra innskuffen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Start produktet på nytt
- Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig

- Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene
- Løsning 4: Rengjør valsene
- Løsning 5: Kontroller om det har oppstått papirstopp
- Løsning 6: Sørg for service på produktet

Løsning 1: Start produktet på nytt

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **Av/på**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Legge i medier

Årsak: Papiret var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet og pass på at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel Best eller Maksimal oppløsning.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør valsene

Løsning: Rengjør valsene.



Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- En lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil gå i oppløsning eller etterlate fibre.
- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

Årsak: Valsene var skitne og trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller om det har oppstått papirstopp

Løsning: Undersøk om det er papirrester foran i enheten. Fjern alle rester du finner.

Forsiktig Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på enheten, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekselet.

Årsak: Det kan være papirrester som ikke oppdages av sensoren.

Løsning 6: Sørg for service på produktet

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Produktet trenger service.

Dårlig svart tekst

Prøv følgende løsninger hvis det er uskarp tekst og takkete kanter i utskriften.

- Løsning 1: Vent litt før du prøver å skrive ut igjen
- Løsning 2: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter
- Løsning 3: Justere skrivehodet
- Løsning 4: Rengjør skrivehodet

Løsning 1: Vent litt før du prøver å skrive ut igjen

Løsning: Hvis den svarte patronen er ny, må du gi skriverens automatiske servicerutiner tid til å løse problemet. Utskriftskvaliteten for svart burde forbedres i løpet av noen få timer. Hvis du ikke har tid til å vente, kan du rengjøre skrivehodet, men dette bruker mere blekk og den dårlige svarte teksten kan komme tilbake til den automatiske servicen er fullført.

Årsak: Mange utskriftsproblemer med svart blekk løses når de automatiske servicerutinene er utført.

Løsning 2: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter

Løsning: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter for å være sikker på at produktet skriver ut jevne skrifter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenType-ikonet.



Årsak: Skriften hadde en brukerdefinert størrelse.

Noen programmer har tilpassede skrifter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkbilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Justere skrivehodet

Løsning: Juster skrivehodet.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Justere skrivehodet

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- <u>Rengjør skrivehodet</u>
- <u>Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport</u>

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Produktet skriver ut langsomt

Forsøk følgende løsninger hvis produktet skriver ut svært langsomt.

- Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet
- Løsning 2: Kontroller blekknivåene
- Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet Best og Maksimal oppløsning gir best utskriftskvalitet, men er langsommere enn Normal og Utkast. Utkast gir raskest utskriftshastighet.

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt til en høy innstilling.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

Kontrollere beregnede blekknivåer

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene. For lite blekk kan føre til at skrivehodet overopphetes. Når skrivehodet overopphetes, reduserer skriveren hastigheten slik at det kan avkjøles.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

Avansert skrivehodevedlikehold

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med skrivehodet. Du bør utføre prosedyrene i avsnittene nedenfor bare når du blir bedt om å gjøre det for å løse problemer med utskriftskvaliteten. Unødvendig bruk av prosedyrene for justering og rengjøring kan innebære sløsing av blekk og kortere levetid for patronene.

Hvis du får en feilmelding om blekkpatronene, kan du se <u>Feil (Windows)</u> for mer informasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Rengjør skrivehodet
- Justere skrivehodet

Rengjør skrivehodet

Hvis utskriften har striper eller hvis den har uriktige eller manglende farger, må kanskje skrivehodet rengjøres.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Merk Rengjøring bruker blekk, så ikke rengjør skrivehodene mer enn nødvendig. Rengjøringsprosessen tar noen få minutter. Noe støy kan oppstå i prosessen. Husk på å legge i papir før du rengjør skrivehoder. Du finner mer informasjon i Legge i medier.

Hvis du ikke slår av enheten på riktig måte, kan det føre til utskriftsproblemer. Du finner mer informasjon i <u>Slå av enheten</u>.

Slik rengjør du skrivehodet fra kontrollpanelet

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- Trykk på og hold inne ⊕ (På/av-knappen), trykk på X (Avbryt-knappen) to ganger, trykk på B (Fortsett-knappen) én gang og slipp ⊕ (På/av-knappen).

Slik rengjør du skrivehodet fra skriverens Verktøykasse (Windows)

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- 2. I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger.
- 3. I området Utskriftsinnstillinger klikker du på Skriververktøykasse.

Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Egenskaper for skriver. I dialogboksen Egenskaper for skriver klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

- 4. Velg kategorien Enhetstjenester.
- 5. Klikk på Rens skrivehodene.
- Følg instruksjonene til du er fornøyd med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på Ferdig.

Slik rengjør du skrivehodet fra verktøykassen (Mac OS X)

- 1. Klikk på HP Utility (HP-verktøy)-ikonet i Dock.
 - Merk Hvis HP Utility ikke vises i Dock, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre på menylinjen, skriver HP Utility i boksen og klikker på HP Utility-oppføringen.
- 2. Velg Clean Printheads (Rengjør skrivehoder), og klikk på Clean (Rengjør).

Slik rengjør du skrivehodet fra den innebygde webserveren

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- Klikk på kategorien Innstillinger, klikk på Enhetstjenester i den venstre ruten, velg Rens skrivehode fra nedtrekkslisten i delen Utskriftskvalitet og klikk deretter på Kjør diagnose.

Justere skrivehodet

Produktet justerer automatisk skrivehodet ved første gangs oppsett.

Du kan bruke denne funksjonen når statussiden viser striper eller hvite linjer i noen av fargeblokkene eller hvis du får problemer med utskriftskvaliteten.

Slik justerer du skrivehodet fra kontrollpanelet

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- 2. Kontrollpanel: Trykk på og hold nede 🕁 (På/av-knappen), trykk på 🖟 (Fortsettknappen) tre ganger og slipp 🕁 (På/av-knappen).

Slik justerer du skriveren fra skriverens Verktøykasse

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- 2. I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger.
- 3. I området Utskriftsinnstillinger klikker du på Skriververktøykasse.
 - Merk Du kan også åpne Skriververktøykasse fra dialogboksen Egenskaper for skriver. I dialogboksen Egenskaper for skriver klikker du på kategorien Tjenester og deretter på Vedlikehold denne enheten.

Da åpnes Skriververktøykasse.

- 4. Velg kategorien Enhetstjenester.
- Klikk på Juster skriveren.
 Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.
 Resirkuler eller kast arket.

Slik justerer du skrivehodet fra verktøykassen (Mac OS X)

- 1. Klikk på HP Utility (HP-verktøy)-ikonet i Dock.
 - Merk Hvis HP Utility ikke vises i Dock, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre på menylinjen, skriver HP Utility i boksen og klikker på HP Utility-oppføringen.
- 2. Velg Juster, og klikk deretter på Juster.

Slik justerer du skrivehodet fra den innebygde webserveren

- 1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
- Klikk på kategorien Innstillinger, klikk på Enhetstjenester i den venstre ruten, velg Juster skriver fra nedtrekkslisten i delen Utskriftskvalitet og klikk deretter på Kjør diagnose.

Løse papirmatingsproblemer

Skriveren eller skuffen støtter ikke papirtypen

Bruk bare papir som støttes for enheten og skuffen som brukes. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Forstå spesifikasjoner for støttede papirtyper</u>.

Papiret hentes ikke opp fra en skuff

- Kontroller at papiret er lagt inn i skuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Legge i medier. Juster papiret før du legger det inn.
- Kontroller at papirskinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at papiret i skuffen ikke er krøllet. Rett ut papiret ved å bøye det forsiktig motsatt vei.
- Når du bruker tynt spesialpapir, må du kontrollere at skuffen er helt full. Hvis du bruker et bestemt papir som bare er tilgjengelig i et lite antall, kan du prøve å plassere papiret oppå annet papir av samme størrelse slik at skuffen fylles opp. (Noen papirtyper mates lettere hvis skuffen er full.)

Utskriftsmaterialet kommer ikke ut slik det skal

• Kontroller at forlengelsen er trukket helt ut, ellers kan utskriftene falle på gulvet.



• Fjern alt overflødig papir fra utskuffen. Antall ark som kan legges inn i skuffen, er begrenset.

Sider forskyves

- Kontroller at papiret i skuffene er justert i forhold til papirskinnene. Hvis det er nødvendig, trekker du skuffene ut av enheten, og deretter legger du inn papiret riktig mens du passer på at papirskinnene er riktig justert.
- Legg papir inn i enheten bare når utskrift ikke pågår.

Flere sider hentes

- Juster papiret før du legger det inn.
- Kontroller at papirskinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i skuffen.
- Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Løse problemer med administrasjon av enheten

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer ved administrasjon av enheten. Denne delen inneholder følgende emne:

Innebygd webserver kan ikke åpnes

Innebygd webserver kan ikke åpnes

Kontroller nettverkskonfigurasjonen

- Kontroller at du ikke bruker en telefonledning eller en krysskabel til å koble enheten til nettverket. Hvis du vil vite mer, kan du se <u>Konfigurere enheten (Windows)</u> eller <u>Konfigurere enheten (Mac OS X)</u>.
- Kontroller at nettverkskabelen er koblet riktig til enheten.
- · Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruteren er på og fungerer ordentlig.

Kontroller datamaskinen

Kontroller at datamaskinen du bruker, er koblet til nettverket.

Kontroller nettleseren

Kontroller at nettleseren oppfyller minstekravene til systemet. Du finner mer informasjon i <u>Spesifikasjoner for innebygd webserver</u>.

Kontroller IP-adressen for enheten

- Hvis du vil sjekke IP-adressen til enheten fra kontrollpanelet, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis du vil ha mer informasjon, se <u>Forstå</u> <u>statusrapporten for nettverkskonfigurasjon</u>.
- Ping enheten ved å bruke IP-adressen fra en kommandoledeteksten.
 Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du inn følgende ved MS-DOS-ledeteksten:

C:\Ping 123.123.123.123

Hvis svaret vises, er IP-adressen korrekt. Hvis det vises et tidsavbruddssvar, er IPadressen feil.

Løse nettverksproblemer

Merk Når du har rettet opp noe av følgende, kjører du installeringsprogrammet på nytt.

Generell nettverksproblemløsing

- Hvis du ikke kan installere enhetsprogramvaren, må du kontrollere at:
 - Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og enheten er festet.
 - Nettverket virker og nettverkshuben er slått på.
 - Alle programmer, inklusive antivirusprogrammer, antispionvareprogrammer og brannmurer, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows.
 - Kontroller at enheten er installert i samme delnettverk som datamaskinene som skal bruke enheten.
 - Hvis installeringsprogrammet ikke finner enheten, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installeringsprogrammet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Forstå</u> <u>statusrapporten for nettverkskonfigurasjon</u>
- Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at nettverksportene som er opprettet i enhetsdriveren, samsvarer med IP-adressen til enheten.
 - Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for enheten.
 - Klikk på Start, Innstillinger, og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser.
 - Eller -
 - Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.
 - Høyreklikk på enhetsikonet, klikk på Egenskaper, og klikk deretter på kategorien Porter.
 - Velg TCP/IP-port for enheten, og klikk deretter på Konfigurer port.
 - Sammenlign IP-adressen som er oppført i dialogboksen, og kontroller at den samsvarer med IP-adressen på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis IP-adressene er forskjellige, endrer du IP-adressen i dialogboksen slik at den samsvarer med adressen på nettverkskonfigurasjonssiden.
 - Klikk på **OK** to ganger for å lagre innstillingene og lukke dialogboksene.

Problemer med å koble til et kablet nettverk

- Hvis Nettverk-lampen på enhetens kontrollpanel ikke slås på, kontrollerer du at alle betingelser i "Generell nettverksproblemløsing" er oppfylt.
- Selv om det ikke anbefales at du tilordner en statisk IP-adresse til enheten, kan det hende at du kan løse noen installeringsproblemer (for eksempel konflikt med en personlig brannmur) ved å gjøre det.
- * Det kan være enklere å diagnostisere problemene hvis du reduserer antall enheter som er koblet til nettverket, eller oppretter et separat nettverk.

Løse installeringsproblemer

Hvis emnene nedenfor ikke hjelper, kan du se <u>Støtte og garanti</u> for informasjon om HPs kundestøtte.

- Forslag for installering av maskinvare
- Forslag for installering av programvare
- Løse nettverksproblemer

Forslag for installering av maskinvare

Kontroller enheten

- Kontroller at all pakketape og emballasjemateriale er fjernet fra enheten, både utvendig og innvendig.
- Sjekk at det er papir i enheten.
- Kontroller at ingen andre lamper er på eller blinker bortsett fra av/på-lampen, som skal lyse. Hvis et annet lys enn av/på-lampen er tent eller blinker, har det oppstått en feil. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Referanse for kontrollpanellamper</u>.
- Kontroller at enheten kan skrive ut en statusside.
- Bakpanelet er låst på plass.

Kontroller maskinvaretilkoblingene

- Kontroller at ledninger og kabler er i orden.
- · Kontroller at strømledningen er koblet både til enheten og en strømførende kontakt.

Kontroller skrivehodet og blekkpatronene

- Kontroller at skrivehodet og alle blekkpatronene sitter godt fast i de riktige fargekodede sporene. Trykk hardt ned på hver av dem for å være sikker på at det er god kontakt. Enheten virker ikke hvis ikke alle er installert.
- Kontroller at alle låser og deksler sitter godt på plass.

Kontroller at blekkpatronene er ordentlig installert.

- 1. Kontroller at produktet er slått på.
- 2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte fra høyre side foran på produktet til det låses i posisjon.

Merk Vent til blekkpatronvognen står stille før du fortsetter.

- Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.
 Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.
- **4.** La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
- **5.** Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp. De skal smekke på plass.
- **6.** Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilen har forsvunnet.
 - Hvis feilen er forsvunnet, stopper du problemløsingen her. Problemet er løst.
 - Hvis feilen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
- 7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å løsne den fra sporet.
- Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
 Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.

- 9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
- **10.** Bøy klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.



- △ Forsiktig Vær forsiktig så du ikke bøyer klaffen mer enn ca. 1,27 cm (0,5 tomme).
- **11.** Sett inn blekkpatronen igjen. Den skal nå smekke på plass.
- 12. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilen er forsvunnet.
- 13. Hvis du fremdeles får feilen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Forslag for installering av programvare

Kontroller datamaskinsystemet

- Kontroller at datamaskinen kjøres på et av de støttede operativsystemene.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene.
- I enhetsbehandling i Windows kontrollerer du om USB-driverne er deaktivert.
- Hvis du bruker Windows og datamaskinen ikke kan registrere enheten, kjører du avinstalleringsverktøyet (util\ccc\uninstall.bat på installerings-CDen) for å utføre en ren avinstallering av enhetsdriveren. Start datamaskinen på nytt, og installer enhetsdriveren igjen.

Bekreft forutsetninger for installering

- Pass på at du bruker installerings-CDen som inneholder den riktige installeringsprogramvaren for ditt operativsystem.
- Alle programmer må være lukket før du installerer programvare.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner banen du har angitt til CD-ROM-stasjonen, må du kontrollere om du har angitt riktig stasjonsbokstav.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner installerings-CDen i CD-stasjonen, må du undersøke om CDen er skadet. Du kan laste ned enhetsdriveren fra HPs nettsted (www.hp.com/support).
- Merk Etter at du har løst eventuelle problemer, kjører du installeringsprogrammet på nytt.

Løse nettverksproblemer

Generell nettverksproblemløsing

- Hvis du ikke kan installere enhetsprogramvaren, må du komtrollere at:
 - Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og enheten er festet.
 - Nettverket virker og nettverkshuben er slått på.
 - Alle programmer, inklusiv antivirusprogrammer, antispionvareprogrammer og brannmurer, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows.
 - Kontroller at enheten er installert på samme delnettverk som datamaskinene som skal bruke enheten.
 - Hvis installeringsprogrammet ikke finner enheten, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installeringsprogrammet. Hvis du vil ha mer informasjon, se <u>Forstå</u> <u>statusrapporten for nettverkskonfigurasjon</u>
- Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at nettverksportene som er opprettet i enhetsdriveren, samsvarer med IP-adressen til enheten:
 - Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for enheten.
 - Klikk på Start, og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser.
 Eller -
 - Klikk på Start, klikk på Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Skrivere.
 - Høyreklikk på enhetsikonet, klikk på Egenskaper, og klikk deretter på kategorien Porter.
 - Velg TCP/IP-port for enheten, og klikk deretter på Konfigurer port.
 - Sammenlign IP-adressen som er oppført i dialogboksen, og kontroller at den samsvarer med IP-adressen på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis IP-adressene er forskjellige, endrer du IP-adressen i dialogboksen slik at den samsvarer med adressen på nettverkskonfigurasjonssiden.
 - Klikk på **OK** to ganger for å lagre innstillingene og lukke dialogboksene.

Problemer med å koble til et kablet nettverk

- Hvis Nettverk-lampen på enhetens kontrollpanel ikke slås på, kontrollerer du at alle betingelser i "Generell nettverksproblemløsing" er oppfylt.
- Selv om det ikke anbefales at du tilordner en statisk IP-adresse til enheten, kan det hende at du kan løse noen installeringsproblemer (for eksempel konflikt med en personlig brannmur) ved å gjøre det.

Tilbakestille nettverksinnstillingene for enheten

- 2. Trykk på 器 (Nettverk-knappen) for å skrive ut konfigurasjonssiden og kontrollere at nettverksinnstillingene er tilbakestilt.

Fjerne fastkjørt papir

Fra tid til annen oppstår det papirstopp under en utskriftsjobb. Prøv følgende før du forsøker å fjerne det fastkjørte papiret.

- Forsikre deg om at du skriver ut med papir som oppfyller spesifikasjonene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Velge papir</u>.
- · Forsikre deg om at du skriver ut på papir som ikke er krøllet, brettet eller ødelagt.
- Kontroller at innmatingsskuffene er riktig fylt og ikke for fulle. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Legge i medier.
- Fjerne fastkjørt papir i enheten
- Tips for å unngå fastkjørt papir

Fjerne fastkjørt papir i enheten

Slik fjerner du fastkjørt papir

- 1. Fjern alt papir fra utskuffen.
 - △ Forsiktig Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på enheten, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekselet.
- 2. Kontroller bakdekselet.
 - a. Skyv venstre side av bakdekselet mot høyre, og dra deretter dekselet mot deg.



- **b**. Finn eventuelt fastkjørt papir inne i enheten, grip det med begge hender, og dra det mot deg.
- c. Sett på plass bakdekselet.

- 3. Åpne det øvre dekselet. Hvis det fremdeles finnes papir inne i enheten, kontrollerer du at vognen er flyttet til høyre side i enheten, fjerner eventuelle papirrester eller krøllet papir, og drar papiret mot deg gjennom toppen av enheten.
 - ▲ Advarsel Ikke stikk hånden inn i enheten når den er på og vognen sitter fast. Når du åpner opp toppdekslet, skal vognen gå tilbake til posisjonen sin på høyre side av enheten. Hvis den ikke flyttes til høyre, slår du av enheten før du fjerner eventuelt fastkjørt papir.
- **4.** Når du har fjernet papiret, lukker du alle deksler, slår enheten på (hvis den ble slått av) og sender utskriftsjobben på nytt.

Tips for å unngå fastkjørt papir

- Kontroller at ingenting blokkerer papirbanen.
- Ikke overfyll papirskuffene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Forstå</u> spesifikasjoner for støttede papirtyper.
- Legg inn papiret på riktig måte, og når enheten ikke skriver ut. Hvis du vil ha mer informasjon, se Legge i medier.
- Ikke bruk papir som er bøyd eller krøllet.
- Bruk alltid papir som er i samsvar med spesifikasjonene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Velge papir</u>.
- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i utskuffen.
- Kontroller at papirskinnene ligger tett inntil papiret, men at de ikke krøller eller bøyer det.

Feil (Windows)

- <u>Skrivehodeproblem</u>
- Enheten er frakoblet
- Blekkvarsel
- Blekkpatronproblem
- Blekkpatronproblem
- Ikke samsvarende papir
- Blekkpatronvogn sitter fast
- Papirstopp
- Skriveren er tom for papir
- Inkompatible blekkpatron(er)
- <u>Skriver frakoblet</u>
- <u>Skriver stanset midlertidig</u>
- Dokumentet kunne ikke skrives ut
- Advarsel om blekkbeholdning
- Ekte HP-blekkpatron som er brukt før
- Generell skriverfeil

Kapittel 4

Skrivehodeproblem

Skrivehodet som angis i meldingen, mangler, gjenkjennes ikke eller er installert feil i skriveren.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Slå skriveren av og på
- Løsning 2: Bytt skrivehodet

Løsning 1: Slå skriveren av og på

Slå skriveren av og deretter på igjen.

Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bytt skrivehodet

Skift ut skrivehodet. Du finner mer informasjon i HP-rekvisita.

Merk Hvis skrivehodets garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller nytt skrivehode. Se <u>Støtte og garanti</u> for mer informasjon om skrivehodegaranti.

Hvis problemet vedvarer etter at du har byttet ut patronen, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i <u>Støtte og garanti</u>.

Enheten er frakoblet

Gjør følgende for å rette feilen: Forslag for installering av maskinvare

Blekkvarsel

Velg din feil

- <u>HP anbefaler at du har en ny patron tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er</u> <u>akseptabel.</u>
- <u>Mengden blekk i følgende patron kan være så liten at det gir dårlig utskriftskvalitet, og det vil snart være nødvendig å bytte patron. HP anbefaler at du har nye patroner tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel</u>
- Advarsel om blekkbeholdning
- Feil i blekksystemet

HP anbefaler at du har en ny patron tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.

Gjør følgende for å rette feilen:

- <u>Bytte ut blekkpatronene</u>
- <u>Rekvisita</u>

Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du mottar varsler om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Se <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u> for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Mengden blekk i følgende patron kan være så liten at det gir dårlig utskriftskvalitet, og det vil snart være nødvendig å bytte patron. HP anbefaler at du har nye patroner tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel

Gjør følgende for å rette feilen:

- <u>Bytte ut blekkpatronene</u>
- <u>Rekvisita</u>
- Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du mottar varsler om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Se <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u> for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Advarsel om blekkbeholdning

Hvis du skal flytte eller transportere produktet etter å ha fått denne meldingen, må du passe på å holde det oppreist og ikke tippe det til siden for å unngå blekklekkasje.

Utskrift kan fortsette, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

Produktet har nesten maksimal blekkbeholdning.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Feil i blekksystemet

Gjør følgende for å rette feilen:

Slå av produktet, koble fra strømledningen og vent i 10 sekunder. Koble deretter strømledningen til igjen, og slå på produktet.

Hvis du fortsatt får denne meldingen, noterer du feilkoden i meldingen som vises på produktets skjerm, og kontakter HPs kundestøtte. Gå til <u>www.hp.com/support</u>.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det er feil på skrivehodet eller blekktilførselssystemet, og produktet kan ikke skrive ut lenger.

Kapittel 4

Blekkpatronproblem

Velg din feil

- Følgende blekkpatron ser ut til å mangle eller er skadet
- <u>Blekkpatron(er) i feil spor Følgende patroner er i feil spor</u>

Følgende blekkpatron ser ut til å mangle eller er skadet

Gjør følgende for å rette feilen:

- Bytte ut blekkpatronene
- <u>Rekvisita</u>
- Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du mottar varsler om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Se <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u> for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Blekkpatron(er) i feil spor - Følgende patroner er i feil spor

Kontroller at blekkpatronene sitter i riktige spor.

Gjør følgende for å rette feilen:

Bytte ut blekkpatronene

Blekkpatronproblem

Det er et problem med følgende patron

Gjør følgende for å rette feilen:

- Bytte ut blekkpatronene
- <u>Rekvisita</u>
- <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u>

Ikke samsvarende papir

Papiret stemmer ikke overens med papirstørrelsen eller papirtypen som er valgt

Gjør følgende for å rette feilen:

- Legge i medier
- <u>Skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser</u>
- Endre utskriftsinnstillinger

Blekkpatronvogn sitter fast

Slå av strømmen til enheten. Sjekk enheten for papirstopp eller annen hindring

Gjør følgende for å rette feilen:

- Fjerne fastkjørt papir i enheten
- Forslag for installering av maskinvare

Papirstopp

Det er papirstopp (eller feilmating). Fjern det fastkjørte papiret og trykk på Fortsettknappen på skriveren

Gjør følgende for å rette feilen:

Fjerne fastkjørt papir i enheten

Skriveren er tom for papir

Legg i mer papir, og trykk deretter på Fortsett-knappen på fremsiden av skriveren

Gjør følgende for å rette feilen:

Legge i medier

Inkompatible blekkpatron(er)

Velg din feil

- Følgende patron er ikke beregnet for bruk i denne skriveren
- Eølgende patroner er ikke beregnet for bruk i denne skriveren slik den i øyeblikket er konfigurert

Følgende patron er ikke beregnet for bruk i denne skriveren

Gjør følgende for å rette feilen:

- <u>Bytte ut blekkpatronene</u>
- <u>Rekvisita</u>
- Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita

Følgende patroner er ikke beregnet for bruk i denne skriveren slik den i øyeblikket er konfigurert

Gjør følgende for å rette feilen:

- Bytte ut blekkpatronene
- <u>Rekvisita</u>
- <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u>

Skriver frakoblet

Skriveren er frakoblet

Gjør følgende for å rette feilen:

Kontrollere om skriveren er stanset eller deaktivert (Windows)

- 1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet du bruker:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel**, og deretter på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, Kontrollpanel, og deretter på Skrivere og telefakser.
- 2. Dobbeltklikk på ikonet for produktet for å åpne utskriftskøen.

- 3. På Skriver-menyen kontrollerer du at det ikke er merket av for Stopp utskrift midlertidig eller Bruk skriver frakoblet.
- 4. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut på nytt.

Kontrollere om skriveren er stanset eller deaktivert (Mac OS X)

- 1. Klikk på Systemvalg, klikk på Utskrift og faks og velg deretter skriveren du vil bruke.
- 2. Dobbeltklikk på ikonet for produktet for å åpne utskriftskøen.
- 3. Hvis det er merket av for Vent, klikker du på Fortsett.
- 4. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut på nytt.

Skriver stanset midlertidig

Skriveren er midlertidig stanset

Gjør følgende for å rette feilen:

Skriver frakoblet

Dokumentet kunne ikke skrives ut

Jobben mislyktes på grunn av en feil i utskriftssystemet.

Løse utskriftsproblemer.

Advarsel om blekkbeholdning

Hvis du skal flytte eller transportere produktet etter å ha fått denne meldingen, må du passe på å holde det oppreist og ikke tippe det til siden for å unngå blekklekkasje.

Utskrift kan fortsette, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

Produktet har nesten maksimal blekkbeholdning.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Ekte HP-blekkpatron som er brukt før

Følgende patroner er brukt tidligere:

Den ekte HP-blekkpatronen er brukt i et annet produkt tidligere.

Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Følg veiledningen på skjermen eller datamaskinens skjerm for å fortsette.

Du finner mer informasjon i Rengjør skrivehodet.

Merk HP anbefaler at du ikke lar blekkpatronen ligge utenfor skriveren over lengre tid. Hvis en brukt patron settes inn, bør du kontrollere utskriftskvaliteten. Hvis den ikke er god nok, utfører du rengjøringsprosedyren i verktøykassen.

Generell skriverfeil

Hvis du skal flytte eller transportere produktet etter å ha fått denne meldingen, må du passe på å holde det oppreist og ikke tippe det til siden for å unngå blekklekkasje. Det oppstod et problem med produktet.

Skriv ned feilkoden som er tatt med i meldingen, og ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

5 Referanse for kontrollpanellamper

Kontrollpanellampene angir skriverstatus og er nyttige for diagnostisering av utskriftsproblemer. Denne delen inneholder informasjon om lampene, hva de angir og hva du eventuelt må gjøre.

<u>Tolke lampene på kontrollpanelet</u>

Tolke lampene på kontrollpanelet



1	Av/på-knapp og -lampe
2	Fortsett-knapp og -lampe
3	Avbryt-knapp
4	Nettverk-knapp og -lampe
5	Blekkpatronlamper
Du får mer informasjon ved å gå til HPs nettsted (<u>www.hp.com/support</u>). Der finner du den seneste feilsøkingsinformasjonen, eller produktløsninger og oppdateringer.

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
Ingen lamper lyser.	 Enheten er av. Koble til strømledningen. Trykk på () (På/av-knappen).
Av/på-lampen lyser.	Enheten er klar. Ingen handling nødvendig.
Av/på-lampen blinker.	Skriveren slås av eller på eller behandler en utskriftsjobb. Ingen handling nødvendig. Skriveren venter på at blekket skal tørke.
Av/på-lampen og Fortsett-lampen blinker.	Fastkjørt papir i enheten. Fjern alt papir fra utskuffen. Finn det fastkjørte papiret og fjern det. Se Fierne fastkjørt papir i
	 <u>rjerne raskjørt papin</u> <u>enheten</u>. Blekkpatronen sitter fast. Åpne toppdekslet, og fjern alle hindringer (for eksempel fastkjørt papir). Trykk på Fortsett-knappen for å fortsette å skrive ut. Hvis feilen vedvarer, slår du skriveren av og deretter på igjen.
Av/på-lampen lyser og Fortsett-lampen blinker.	Skriveren er tom for papir. Legg i papir, og trykk på F Fortsett-knappen. Papirbreddeinnstillingen samsvarer ikke med papiret som er lagt i
	Endre innstillingen i skriverdriveren slik at den samsvarer med papiret som er lagt i. Se <u>Skrive ut på papir i</u> <u>spesielle eller egendefinerte</u> størrelser for mer informasion

Kapittel 5

forts.)				
Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak			
Av/på-lampen og Fortsett-lampen lyser.	Et deksel er ikke ordentlig lukket. Kontroller at alle deksler er ordentlig lukket.			
unin unin unin unin unin unin unin unin				
På/av-lampen er tent og blekkpatronlampene blinker en etter en, fra venstre mot høyre.	Skrivehodet mangler eller er defekt • Installer skrivehodet på nytt.			
ŭ ŭ 🖘 🖚 🅑	 Du finner mer informasjon i <u>Avansert</u> <u>skrivehodevedlikehold</u>. Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut skrivehodet. 			
På/av-lampen blinker og blekkpatronlampene blinker en etter	Skrivehodet er ikke kompatibelt.			
en, na vensue mot nøyre.	Installer skrivehodet på nytt. Du finner mer informasjon i			
	<u>Avansert</u> <u>skrivehodevedlikehold</u> .			
	Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut skrivehodet.			

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
Av/på-lampen lyser, og én eller flere av blekkpatronlampene blinker.	Én eller flere blekkpatroner mangler.
	Det er installert en duplikatpatron i enheten.
	 Sett inn den angitte blekkpatronen, og prøv å skrive ut. Fjern og sett inn blekkpatronen noen få ganger etter behov. Hvis feilen vedvarer, må den angitte blekkpatronen skiftes ut.
	Blekknivået er lavt og kan påvirke utskriftskvaliteten.
	Skift ut den angitte blekkpatronen. Hvis du vil ha bestillingsinformasjon, se <u>HP-</u> <u>rekvisita</u> .
	Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.
Av/på-lampen og én eller flere av blekkpatronlampene blinker.	En eller flere av blekkpatronene er defekt, trenger tilsyn, er feil, mangler, er skadet eller inkompatibel.
	 Kontroller at den angitte blekkpatronen er satt inn ordentlig, og prøv å skrive ut. Fjern og sett inn blekkpatronen noen få ganger etter behov. Hvis feilen vedvarer, må den angitte blekkpatronen skiftes ut.
Av/på-lampen og én eller flere av blekkpatronlampene lyser.	En eller flere av blekkpatroner er snart tomme for blekk og må snart skiftes ut.
1 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Få tak i nye blekkpatroner og bytt ut de eksisterende patronene når utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Kapittel 5

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
	Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser e varsel om lite blekk, bør du ha er ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser.
Av/på-lampen lyser, og Fortsett-lampen og en eller flere av	Ett av følgende har oppstått.
lekkpatronlampene blinker.	 En eller flere av blekkpatronene er nesten oppbrukt og kan forårsake dårlig utskriftskvalitet. Bytt u blekkpatronene for å unngå dårlig utskriftskvalitet. Hvis d vil fortsette å skrive ut med d eksisterende blekkpatronene, trykker du p (Fortsett-knappen).
	Merk Varsler og indikatore om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bø du ha en ny patron tilgjengeli for å unngå mulige utskriftsforsinkelser.
	 Én eller flere av blekkpatronene er oppbrukt. Erstatt de eksisterende blekkpatronene med ekte HF blekkpatroner.
	Forsiktig HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita sor ikke er fra HP. Produktsvikt eller -skade som kan tilskrive bruk av en blekkpatron som ikke er produsert av HP, vil ikke bli dekket av garantien. Hvis du tror du har kjøpt en ekte HP-blekkpatron, kan du besøke www.hp.com/go/ anticounterfeit. Hvis du vil fortsette å skrive u med de eksisterende blekkpatronene, trykker du p
	Du har akkurat installert et nytt skrivehode, og det er lite blekk i blekkpatronen. Det kan være for lite blekk til å initialisere skrivehodet. Kontroller at den angitte blekkpatronen er ordentli installert. Hvis symptomet vedvarer, bytter du ut den angitte blekkpatronen mod en ny restere

(10115.)	(fo	rts.)
----------	-----	------	---

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak	
	eller trykker på 🗗 (Fortsett- knappen) for å fortsette å bruke den eksisterende blekkpatronen.	
Alle lamper lyser.	Det oppstod en uopprettelig feil Koble fra strømkabelen, og koble den deretter til igjen. Prøv å skrive	
	ut.	

A HP-rekvisita

Denne delen inneholder informasjon om HP-rekvisita og til enheten. Denne informasjonen kan endres. Du kan gå til HPs nettsted (<u>www.hpshopping.com</u>) for å få de siste oppdateringene. Du kan også foreta kjøp på nettstedet.

- <u>Bestille utskriftsrekvisita elektronisk</u>
- <u>Rekvisita</u>

Bestille utskriftsrekvisita elektronisk

Hvis du vil bestille rekvisita på Internett, eller opprette en handleliste som kan skrives ut, åpner du skrivebordsikonet HP Løsningssenter som ble installert av HP-skriverprogramvaren, og deretter klikker du på ikonet **Handleguiden**. Velg **Shop Online** (Kjøp elektronisk) eller **Print My Shopping List** (Skriv ut handlelisten). Med din tillatelse laster HP Løsningssenter opp skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og anslåtte blekkforsyningsnivåer. HP-rekvisitaene som fungerer i skriveren, er forhåndsvalgte. Du kan endre antall, legge til eller fjerne elementer, og deretter skrive ut listen eller kjøpe elektronisk på HP-butikken eller fra andre elektroniske forhandlere (alternativene varierer etter land/region). Informasjon om blekkpatron og koblinger til elektronisk handel vises også i blekkpatronvarsler.

Du kan også bestille elektronisk på <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og deretter rekvisitaene du trenger.

Merk Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet "Slik kjøper du" øverst på siden <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Rekvisita

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Blekkpatroner</u>
- HP-papir

Blekkpatroner

Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet "Slik kjøper du" øverst på siden <u>www.hp.com/buy/supplies</u> for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Du finner blekkpatronnummeret på følgende steder:

- · På informasjonssiden på den innebygde webserveren (se Innebygd webserver).
- Windows: I Verktøykasse klikker du på kategorien Beregnede blekknivåer og ruller ned til Patrondetaljer-knappen vises. Deretter klikker du på Patrondetaljer.
- Mac OS X: I HP Utility klikker du på Supply Info (Rekvisitainformasjon), og deretter klikker du på Retail Supplies Information (Informasjon om detaljistrekvisita).
- På etiketten på blekkpatronen du skifter ut.
- Løsningssenter: I Løsningssenter klikker du på Beregnede blekknivåer-bildet for å vise informasjon om blekkpatronene som er installert i enheten. (Du kan også skrive ut denne informasjonen ved å klikke på Handle-ikonet og så klikke på Skriv ut handlelisten.)
- På skriverstatussiden (se <u>Forstå skriverstatussiden</u>).

Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du mottar en melding om lite blekk, bør du vurdere å ha en ny blekkpatron tilgjengelig slik at du unngår mulige forsinkelser for utskriftene. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

HP-papir

Hvis du vil bestille papir som HP Premium-papir, går du til www.hp.com.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet slik at det tilfredsstiller de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, og det produserer dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og tørker raskere enn ordinært vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

B Støtte og garanti

Informasjonen i <u>Vedlikehold og problemløsing</u> foreslår løsninger på vanlige problemer. Hvis enheten ikke fungerer som den skal og disse forslagene ikke løser problemet, kan du prøve én av støttetjenestene nedenfor for å få hjelp.

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Få elektronisk kundestøtte</u>
- Få telefonstøtte fra HP
- Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard
- Garantiinformasjon for blekkpatron
- Klargjøre enheten for sending

Få elektronisk kundestøtte

Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted på <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Contact HP (Kontakt HP)** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Dette nettstedet inneholder også teknisk støtte, drivere, rekvisita, bestillingsinformasjon og andre alternativer, for eksempel:

- Gå inn på kundestøttesidene.
- · Send en e-postmelding til HP for å få svar på eventuelle spørsmål.
- · Kontakt en HP-tekniker ved hjelp av elektronisk chat.
- · Se om det er kommet nye programvareoppdateringer.

Du kan også få kundestøtte fra HP fra følgende elektroniske kilder:

- Verktøykasse (Windows): Verktøykasse gir enkle, trinnvise løsninger på vanlige utskriftsproblemer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Verktøykasse (Windows)</u>.
- Innebygd webserver: Når enheten er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde webserveren til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere enheten på datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <u>Innebygd webserver</u>.

Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

Få telefonstøtte fra HP

I garantiperioden kan du få hjelp fra HPs senter for kundestøtte.

Merk HP tilbyr ikke telefonstøtte for Linux-utskrift. All støtte gis online på følgende nettsted: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Klikk på knappen Ask a question (Still et spørsmål) for å starte kundestøtteprosessen.

Hvis du bruker Windows eller Mac OS X, støttes ikke disse operativsystemene av HPLIP. Besøk HPs nettsted for å få ytterligere hjelp og støtte.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Før du ringer
- <u>Kundestøtteprosessen</u>
- HPs kundestøtte via telefon
- <u>Ytterligere alternativer for garanti</u>
- HP Korea kundestøtte

Før du ringer

Gå til HPs nettsted (<u>www.hp.com/support</u>) for å få den nyeste problemløsingsinformasjonen eller produktløsninger og oppdateringer.

HP-enheten kan inneholde programmer fra andre selskaper. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.

Werk Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan.

Ha klar følgende informasjon hvis du må ringe til HP, slik at det blir enklere for kundestøttekonsulenten å gi deg bedre hjelp:

- 1. Skriv ut statussiden for enheten. Du finner mer informasjon i <u>Forstå skriverstatussiden</u>. Hvis enheten ikke skriver ut, må du ha følgende informasjon klar:
 - Enhetsmodell
 - Modellnummer og serienummer (se baksiden av enheten)
- 2. Kontroller operativsystemet du bruker, for eksempel Windows XP.
- 3. Hvis enheten er koplet til et nettverk, kontrollerer du nettverksoperativsystemet.
- Legg merke til hvordan enheten er koblet til systemet, for eksempel USB- eller nettverkstilkobling.
- Finn skriverprogramvarens versjonsnummer. (Du finner skriverdriverens versjonsnummer ved å åpne dialogboksen for skriverinnstillinger eller egenskaper og klikke på kategorien Om.)
- 6. Hvis du har problemer med å skrive ut fra et bestemt program, noterer du programmet og versjonsnummeret.

Kundestøtteprosessen

Hvis det har oppstått et problem, kan du følge disse trinnene

- 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med enheten.
- Besøk HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/support</u>. HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og driveroppdateringer for HP-enheten

- Nyttig informasjon om løsing av vanlige problemer
- Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og HP Newsgrams, som du får tilgang til når du registrerer HP-enheten
- 3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Numrene for telefonstøtte og tilknyttede kostnader som er oppført her, er de som gjaldt på det tidspunktet dette materialet ble publisert. Du finner den nyeste HP-listen over telefonstøttenumre og informasjon om ringekostnader på <u>www.hp.com/support</u>.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Telefonstøtteperiode
- Telefonnumre for kundestøtte
- Ringe kundestøtte
- <u>Etter telefonstøtteperioden</u>

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Asia/Stillehavsområdet og Latin-Amerika (inkludert Mexico).

Hvis du vil fastlå varigheten av telefonstøtte i Europa, Midt-Østen og Afrika, går du til <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Telefonselskapets standardtakster gjelder.

Telefonnumre for kundestøtte

Du finner den nyeste listen over telefonstøttenumre på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
Canada	hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Danmark	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ⁽²⁾
(02) 6910602	0007112004
El Salvador	800-6160
Eroaña	+34 902 010 059
	0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180
	Eestnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können
	andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العزاق
+971 4 224 9189	الکہ ت ا
+971 4 224 9189	ري لينان
+971 4 224 9189	بان قمل
+971 / 224 9109	<u>سر</u> المت
Ireland	ىپىس +353 1800 023 002
	0,05€
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
	0,20€
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	0,08€
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara,	444 0307
İzmir & Bursa)	
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	
	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	0004-054-177 58-212-278-8666
Venezuela (Caracas) Venezuela	0004-054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368
Venezuela (Caracas) Venezuela Viêt Nam	0004-054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84 88234530

Ringe kundestøtte

Ha datamaskinen og HP-enheten foran deg når du ringer HPs kundestøtte. Du kan bli bedt om å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (se <u>Finne modellnummeret til enheten</u>)
- Serienummer (finnes på baksiden eller under enheten)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Skjedde det noe annet før denne situasjonen oppstod (for eksempel torden, HP-enheten ble flyttet osv.)?

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Ytterligere alternativer for garanti

Utvidede serviceprogrammer er tilgjengelige for HP-enheten mot ekstra betaling. Gå til <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>, velg land/region og språk, og søk i service- og garantiområdet etter informasjon om de utvidede serviceprogrammene.

HP Korea kundestøtte

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
 평 일 09:00~18:00
 토요일 09:00~13:00
 (일요일, 공휴일 제외)

Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

 Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.

 HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.

 HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:

- a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
- b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
- c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
- d. Uautorisert endring eller feilbruk.
- 4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- 5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.
- B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÄTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

- C. Ansvarsbegrensning
 - I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
 - 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
 - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
 - 3. GARANTIVILÄÄRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER. Informasion om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge. Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

Garantiinformasjon for blekkpatron

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når produktet er brukt i den angitte HP-skriverenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkprodukter som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden er produktet dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløspdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅ/MM, finnes på produktet slik:



Klargjøre enheten for sending

Werk Hvis du er i Japan, kan du kontakte HPs kundestøtte for mer informasjon.

Når du har kontaktet HPs kundestøtte eller kjøpsstedet, blir du kanskje bedt om å sende inn enheten til service. Hvis du sender inn enheten til service, må du passe på å følge instruksjonene fra HP eller kjøpsstedet når du pakker og sender enheten.

C Enhetsspesifikasjoner

Du finner spesifikasjoner for papir og håndtering av papir i <u>Forstå spesifikasjoner for støttede</u> papirtyper.

- Fysiske spesifikasjoner
- Produktfunksjoner og kapasitet
- Prosessor- og minnespesifikasjoner
- <u>Systemkrav</u>
- Spesifikasjoner for nettverksprotokoll
- Spesifikasjoner for innebygd webserver
- Utskriftsoppløsning
- <u>Miljøspesifikasjoner</u>
- Elektriske spesifikasjoner
- Spesifikasjoner for støynivå (utskrift i kladdemodus, lydnivåer i henhold til ISO 7779)

Fysiske spesifikasjoner

Størrelse (bredde x dybde x høyde) Enhet: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 tommer)

Enhetsvekt (omfatter ikke utskriftsrekvisita) Enhet: 6,7 kg (14,76 pund)

Produktfunksjoner og kapasitet

Funksjon	Kapasitet
Tilkobling	USB 2.0-kompatibel høyhastighetsKabelnettverk
Blekkpatroner	Fire blekkpatroner (svart, gul, magenta, cyan)
Forbruk	Gå til <u>www.hp.com/pageyield/</u> hvis du vil ha mer informasjon om anslått blekkforbruk.
Enhetsspråk	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Skriftstøtte	Amerikanske skrifter: CG Times, CG Times Italic, Univers, Univers Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Kapasitet	Opptil 7000 sider per måned

Prosessor- og minnespesifikasjoner

Enhetsprosessor

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Enhetsminne

64 MB innebygd RAM, 32 MB innebygd Flash-ROM

Systemkrav

Merk Nyeste informasjon om operativsystemer som støttes, og systemkrav finner du på <u>http://</u> www.hp.com/support/

Kompatibilitet med operativsystem

- For Windows XP SP 2 Starter Edition og Windows Vista Starter Edition er det bare skriverdriverne og Verktøykasse som er tilgjengelig.
- · Linux (Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til http://www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimumskrav

- Microsoft® Windows® XP (32-bits) Service Pack 2: Intel® Pentium® II- eller Celeron®prosessor, 512 MB minne, 228 MB ledig harddiskplass, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz 32-bits (x86) eller 64-bits (x64) prosessor, 512 MB minne, 1 156 MB ledig harddiskplass, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800 MHz 32-biters (x86) eller 64-biters (x64) prosessor, 512 MB RAM, 1 082 MB ledig plass på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-prosessor, 256 MB minne, 500
 MB ledig harddiskplass

Anbefalte krav

- Microsoft® Windows® XP (32-bits) Service Pack 2: Intel® Pentium® III eller kraftigere prosessor, 512 MB minne, 824 MB ledig harddiskplass, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz 32-bits (x86) eller 64-bits (x64) prosessor, 1 GB minne, 2 569 MB ledig harddiskplass, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bits (x86) eller 64-bits (x64) prosessor, 1 GB RAM, 2 515 MB ledig plass på harddisken, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-prosessor, 512 MB minne, 500
 MB ledig harddiskplass

Spesifikasjoner for nettverksprotokoll

Kompatibilitet med nettverksoperativsystem

- Windows XP (32-bits) (Professional og Home Editions), Windows Vista 32-bits og 64-bits (Ultimate, Enterprise og Business Edition), Windows 7 (32-bits og 64-bits)
- Mac OS X (10.4.11 og høyere, 10.5.x)

Kompatible nettverksprotokoller

TCP/IP

Nettverksadministrasjon

- HP Web Jetadmin-plugin-moduler
- Innebygd webserver Funksjoner

Spesifikasjoner for innebygd webserver

Systemkrav

- Et TCP/IP-basert nettverk (IPX/SPX-baserte nettverk støttes ikke)
- En nettleser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller nyere, Opera 8.0 eller nyere, Mozilla Firefox
 1.0 eller nyere eller Safari 1.2 eller nyere)
- En nettverkstilkobling (du kan ikke bruke den innebygde webserveren direkte koblet til en datamaskin med en USB-kabel)
- En Internett-tilkobling (kreves for noen funksjoner)

Merk Du kan åpne den innebygde webserveren uten å være koblet til Internett. Det fører imidlertid til at du ikke får tilgang til alle funksjonene.

• Den må være på samme side av en brannmur som enheten.

Utskriftsoppløsning

Svart

Opptil 1200 dpi med pigmentert svart blekk

Farge

HP forbedret fotokvalitet (opptil 4800 x 1200 optimerte dpi på HP Premium Plus-fotopapir med 1200 x 1200 inngående dpi)

Miljøspesifikasjoner

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C (41° til 104° F) Anbefalte driftsforhold: 15° til 32° C (59° til 90° F) Anbefalt relativ fuktighet: 20 til 80% ikke-kondenserende

Lagringsmiljø

Lagringstemperatur: -40° til 60° C (-40° til 140° F) Relativ fuktighet ved lagring: Opptil 90% ikke-kondenserende ved temperatur på 60° C (140° F)

Elektriske spesifikasjoner

Strømtilførsel

Universell strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Inngangsspenning: 100 til 240 VAC (± 10%), 50 til 60 Hz (± 3Hz) Utgangsspenning: 32 Vdc, 1560 mA

Strømforbruk

34,03 watt

Spesifikasjoner for støynivå (utskrift i kladdemodus, lydnivåer i henhold til ISO 7779)

Lydtrykk (ventemodusposisjon) LpAd 54 (dBA)

Tillegg C

Lydnivå LwAd 6,7 (BA)

D Informasjon om forskrifter

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>FCC-erklæring</u>
- Merknad til brukere i Korea
- VCCI (Class B)-samsvarserklæring for brukere i Japan
- Merknad til brukere i Japan angående strømledningen
- Tabell over giftige og skadelige substanser
- LED-indikatorerklæring
- Forskriftsmodellnummer
- Samsvarserklæring
- <u>Miljøvernprogram</u>
- Lisenser fra tredjepart

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304

(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Merknad til brukere i Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B)-samsvarserklæring for brukere i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Merknad til brukere i Japan angående strømledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabell over giftige og skadelige substanser

一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一						
苓什抽処	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
Ւ部电源*	х	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

LED-indikatorerklæring

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Forskriftsmodellnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRC-0803 (HP Officejet 7000-skriver). Dette forskriftsmessige modellnummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 7000-skriver) eller produktnummeret.

Samsvarserklæring

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1				
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Com	Doc#: SNPRC-0803-A		
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrac	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product				
Product Name and Model:	HP Officejet 7000			
Regulatory Model Number:	") SNPRC-0803	SNPRC-0803		
Product Options:	All	All		
conforms to the following Product Specifications and Regulations: SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs				
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55 EN 55024:1998 +A1:2 EN 61000-3-2: 2000 + EN 61000-3-3:1995 +/ FCC CFR 47, Part 15 C	022: 2006 Class B 001 + A2:2003 A2: 2005 1: 2001 ass B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Supplementary Information: 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the reaulatory documentation and test reports, this number should not be				
 contused with the marketing name or the product numbers. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 				
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.				
4. The product was tested in a typical configuration.				
Singapore Wong Soo Min , Director, Quality 25 September 2008 Imaging & Printing Manufacturing Operations Local contact for regulatory topics only: EMEA: HewletPackard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates				
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover	St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1	501		

Miljøvernprogram

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- Papirbruk
- Plastdeler
- Dataark for materialsikkerhet (MSDS)
- Gjenvinningsprogram
- <u>Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita</u>
- Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdinger i EU
- <u>Strømforbruk</u>

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastdeler

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen: www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

inglish

Français

in the last

idela

Svenska

Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdinger i EU



Strømforbruk

Strømforbruket reduseres betydelig i hvilemodus, noe som sparer på naturressursene og sparer penger, uten at det påvirker dette produktets høye ytelse. Hvis du vil fastslå ENERGY STAR®- kvalifiseringsstatusen for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på <u>www.hp.com/go/energystar</u>.

Lisenser fra tredjepart Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Stikkordregister

Α

administrator innstillinger 27 avbryt utskriftsjobb 25 avinstallere programvare Windows 43 avkortede sider, problemløsing 58

В

bakre tilgangspanel fjerne fastkjørt papir 96 illustrasjon 10 blekk lite 69 striper på baksiden av papiret 83 blekknivå, kontrollere 46 blekkpatroner bestille online 110 bytte ut 47 delenumre 34, 110 garanti 117 kapasitet 119 kontrollere blekknivå 46 lamper 104 lavt blekknivå 69 resirkulere 127 status 27.34 støttes 119 tips 45 utløpsdatoer 34 bytte ut blekkpatroner 47

D

diagnostikkside 50 DOC. *se* samsvarserklæring dokumentasjon, andre ressurser 6 driver garanti 117 versjon 113

Ε

elektriske spesifikasjoner 121

enhet administrasjonsverktøy 28 avinstallere programvare 43 bruke 13 dele (Mac OS X) 40 deler 8 deling (Windows) 38 installere programvare på nytt 43 komme i gang 6 konfigurere (Mac OS X) 40 konfigurere (Windows) 36 kontrollpanel 10 nettverkskonfigurasjonsrapp ort 35 ressurser, tilleggs- 6 sett bakfra 10 sett forfra 9 skriverdeling 11 slå av 11 svarer ikke 60 Ethernet nettverksport, plassering 10 tilkoblinger 11 etter støtteperioden 116 EU, avhending av utstyr 128 EWS. se innebygd webserver

F

farger matt 79 spesifikasjoner 121 forskyvning, problemløsing utskrift 90 fotografier papirretningslinjer 16 utskrift uten kanter 24 fotopapir størrelser, støttede 18 fuktighetsspesifikasjoner 121

G

garanti 116, 117

Н

hastighet problemløsing for utskrift 57 hjelp 112 se også kundestøtte hode 87 HP Løsningssenter 32 HP Printer Utility (Mac OS X) administratorinnstillinger 28 HP Utility (HP-verktøy) (Mac OS X) paneler 33 åpne 32

L

informasjon om forskrifter FCC-erklæring 123 forskriftsmessig modellnummer 125 giftige og skadelige substanser 124 Japan 124 Korea 124 LED-indikatorerklæring 125 miljøforvaltningsprogram 127 samsvarserklæring 126 strømledning, Japan 124 innebygd webserver administratorinnstillinger 27 om 28 problemløsing, kan ikke åpnes 91 sider 30 systemkrav 120 åpne 29 innskuff legge i papir 20 plassering 9 innstillinger administrator 27

skriverdriver 21 utskrift, standard 22 installering forslag for installering av maskinvare 93 forslag til installering av programvare 94 Legg til skriver (Windows) 39 løse problemer 92 programvare (Mac OS X) 40 programvare (Windows) 36 Windowsnettverksprogramvare 38 IP-adresse kontrollere for enhet 91

J

justere skrivehode 89

Κ

kapasitet skuff 19 konfigurering Windows 36 kontakter, plassering 10 kontrollpanel administratorinnstillinger 27 illustrasjon 104 lamper, beskrivelse 104 plassering 10 konvolutter retningslinjer 16 skuff som støtter 19 størrelser som støttes 18 kort retningslinjer 16 skuff som støtter 19 størrelser som støttes 18 kundestøtte elektronisk 112 garanti 116 telefonstøtte 113 kundestøtteprosess 113

L

lampereferanse 104

lamper på kontrollpanel beskrivelse 104 illustrasjon 104 legge inn innskuff 20 Legg til skriver-installering 39 lydtrykk 121 Løsningssenter 32

Μ

Mac OS X dele enhet 40 HP Utility (HP-verktøy) 32 installere programvare 40 skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser 23 utskriftsinnstillinger 22 utskrift uten kanter 24 manglende eller feil informasjon, problemløsing 58 marger angi, spesifikasioner 19 tekst eller grafikk er kuttet av 68 uriktig 67 mating av flere ark, problemløsing 91 merknader fra HP 3 miliøspesifikasioner 121 miljøvernprogrammer avhending av utstyr i EU 128 data for materialsikkerhet 127 gjenvinningsprogram 127 papirbruk 127 plastikk 127 minne spesifikasjoner 119 modellnummer 34

Ν

nettsteder Apple 41 bestille rekvisita 110 forbruksdataark 119 kundestøtte 112 miljøvernprogrammer 127 ressurser, tilleggs- 6 tilgjengelighet, informasjon 8 nettverk dele (Mac OS X) 40 deling (Windows) 38 Ethernet-forbindelser 11 kontaktillustrasjon 10 løse problemer 91, 95 Mac OS X-oppsett 40 støttede operativsystemer 120 støttede protokoller 120 systemkrav 120 Windows-oppsett 38

0

operativsystemer som støttes 120 oppløsning utskrift 121 oppsett tilkoblingstyper 11 Windows-nettverk 38 overvåkingsverktøy 27

Ρ

papir bestilling 111 fjerne fastkjørt papir 96 forskjøvede sider 90 legge i innskuff 20 mates ikke 83 problemløsing for mating 90 retningslinjer, egendefinert størrelse 17 skrive ut på egendefinert størrelse 22 spesifikasjoner 17 størrelser som støttes 17 typer og vekter som støttes 19 utskrift uten kanter 24 velge 15 papirmatingsproblemer, problemløsing 90 papir med egendefinert størrelse størrelser som støttes 18 papirstopp. se stopp patroner. se blekkpatroner PCL 3-støtte 119 porter, spesifikasjoner 119 problemer skrive ut 59

problemløsina avkortede sider, feil plassering av tekst eller grafikk 58 flere sider hentes 91 forskiøvede sider 90 forslag for installering av maskinvare 93 forslag til installering av programvare 94 innebygd webserver 91 installeringsproblemer 92 løse nettverksproblemer 91.95 manglende eller feil informasjon 58 papiret hentes ikke opp fra en skuff 90 papirmatingsproblemer 90 skriverlamper 104 skriverstatusside 33 skrive ut 57.59 strøm 57 tips 56 tomme sider skrives ut 57 treg utskrift 57 utskriftskvalitet 71 produkt. se enhet produktmerknader 6 programvare avinstallere (Windows) 43 garanti 117 installere (Mac OS X) 40 installering (Windows) 36 tilkoblingstyper 11 prosessorspesifikasjoner 119 punkt per tomme (dpi) utskrift 121

R

rapporter diagnostikk 50 skrivehode 87 utskriftskvalitet 50 rekvisita bestille online 110 bestilling 110 selvtestdiagnostikk 34 status 27 ytelse 119 rengjøre skrivehode 88 resirkulere blekkpatroner 127 program 127

S

samsvarserklæring (DOC) 126 sende enheten 118 serienummer 34 sider per måned (driftssyklus) 119 sikkerhetsinformasjon 3 skrivehode rengjøre 88 skrivehode, justere 89 skrivehoder bestille online 110 delenumre 110 garanti 117 lamper 104 skriverdriver garanti 117 innstillinger 21 versjon 113 skriverstatusside informasjon om 33 skrive ut 34 skrive ut blank utskrift 69 diagnostikkside 50 forvrengt utskrift 76 ingenting skjer 64 konvolutter skrives ut feil 60 kvalitet, problemløsing 71, 74, 77, 80 loddrette striper 82 margene er feil 67, 68 omvendt siderekkefølge 66 problemløsing 57, 59 skriverstatusside 34 svak 79 treat 57 uforståelige tegn 63 utskriftskvalitetsrapport 50 utskrift uten kanter mislykkes 60 skuff kapasitet 19

papirstørrelser som støttes 17 papirtyper og -vekter som støttes 19 skuffer fjerne fastkjørt papir 96 illustrasjon av papirskinner 9 kapasitet 19 legge i papir 20 papirstørrelser som støttes 17 plassering 9 problemløsing for mating 90 spenningsspesifikasjoner 121 spesifikasjoner driftsmiljø 121 elektrisk 121 fvsiske 119 lagringsmiljø 121 nettverksprotokoller 120 papir 17 prosessor og minne 119 støynivå 121 systemkrav 120 spesifikasjoner for driftsmiljø 121 spesifikasjoner for lagringsmiljø 121 språk, skriver 119 status rekvisita 27 selvtestdiagnostikk 34 stopp fjerning av 96 hindre 97 papir som bør unngås 16 strøm problemløsing 57 spesifikasjoner 121 strømledning plassering av inngang 10 støtte, se kundestøtte støttede skrifttyper 119 støyinformasjon 121 støynivå 121 systemkrav 120

Т

tekst hakkete 85 ikke fylt inn 74

ievne skrifter 85 kuttet av 68 problemløsing 58 uforståelige tegn 63 telefonkundestøtte 113 telefonstøtte 114 telefonstøtteperiode periode for kundestøtte 114 temperaturinformasjon 121 tilgjengelighet kundestøtte 8 mobilitet 8 synshemming 8 tilkoblinger tilgjengelige funksjoner 11 Tjenester-kategorien, Verktøykasse (Windows) 31 tomme sider, problemløsing skrive ut 57 transparenter 16 treg utskrift, problemløsing 57

U

USB-tilkobling installering i Windows 36 konfigurere (Mac OS X) 40 port, plassering 9, 10 spesifikasjoner 119 tilgjengelige funksjoner 11 utflytende blekk 71 utskrift avbryt 25 innstillinger 21 langsomt 87 nettsider 25 uten kanter (Mac OS X) 24 uten kanter (Windows) 24 utskrifter med dårlig kvalitet 71 utskriftsdriver garanti 117 versjon 113 utskriftsinnstillinger utskriftskvalitet 70 utskriftskvalitet utflytende blekk 71 utskriftskvalitetsrapport 50

utskuff papir som støttes 19 plassering 9

V

vedlikehold bytte ut blekkpatroner 47 diagnostikkside 50 justere skrivehode 89 kontrollere blekknivå 46 rengjøre skrivehode 88 skrivehode 87 utskriftskvalitetsrapport 50 vedlikeholde skrivehode 87 Verktøyboks (Windows) åpne 31 Verktøykasse (Windows) administratorinnstillinger 28 kategorien Beregnet blekknivå 31 om 30 Tjenester-kategorien 31 viktig-fil 6

W

Windows avinstallere programvare 43 dele enhet 38 HP Løsningssenter 32 installere programvare 36 Legg til skriver-installering 39 nettverksoppsett 38 skrive ut på papir i spesielle eller egendefinerte størrelser 22 systemkrav 120 utskriftsinnstillinger 22 utskrift uten kanter 24

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support